



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**CLIMA FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES  
DE CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA,  
DE LA PROVINCIA DE PUNO, 2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Bach. QUISPE MAMANI, IRENE ROSA**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

**ASESOR DE TESIS**

---

**ING. PAUCAR ÁLVAREZ, MARCELINO**

## **JURADO EXAMINADOR**

---

**Dr. PEDRO PABLO ALVAREZ FALCONI**  
**Presidente**

---

**Dr. YRENEO EUGENIO CRUZ TEJADA**  
**Secretario**

---

**Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A Dios y a la Virgen María porque están conmigo  
Y me brindan fortaleza para continuar.

A mi esposo e hijas, por su apoyo y confianza en  
todo momento, y, por nunca dudar de mi  
capacidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad de Telesup, quienes hicieron posible la culminación de nuestros estudios. A la congregación “Siervas de Jesús Obrero” de Puno, por su apoyo incondicional y permitir acrecentar mi experiencia laboral.

## RESUMEN

La presente investigación lleva por título: Clima familiar y resiliencia en estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, tiene como objetivo determinar el grado de relación que existe entre el clima familiar y la resiliencia. El tipo de investigación es aplicada, por ello, se utilizó la escala de evaluación del clima social familiar (FES) y la escala de resiliencia (ER). El estudio determinó, que sí existe una relación significativa entre el clima familiar y la resiliencia. También, se halló una correlación negativa moderada ( $rh = -0,597$ ); entre la relación familiar y el grado de satisfacción personal la correlación es negativa baja ( $rh = -0,276$ ); entre el desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad la correlación es negativa moderada ( $rh = -0,590$ ); entre la estabilidad familiar y el grado de perseverancia la correlación es negativa moderada ( $rh = -0,627$ ). Respecto al clima familiar de los estudiantes del CEBA: el 68,5% es desfavorable y deficitario, debido a los tipos de familias y extractos sociales, con deficiencias en su relación, desarrollo y estabilidad familiar. Referente al grado de resiliencia, el 94,6% presenta un alto grado, lo que permite inferir, que, los participantes poseen una personalidad asertiva, aceptan y se adaptan a las distintas circunstancias de la vida, son capaces de enfrentar adversidades con ecuanimidad, satisfacción personal, confianza en sí mismo y perseverancia.

**Palabras clave:** clima familiar, resiliencia.

## ABSTRACT

The title of this research work is: "The family climate and resilience in students of alternative basic education centers in Puno's province ". The main objective is to describe the degree of relationship between family climate and resilience. As the research type is descriptive-correlational, the following scales were used: family social climate assessments scale (FES) and resilience scales (ER). A significant relationship was determined between family climate and resilience degree, finding a moderate negative correlation ( $r_h = -0.597$ ); moreover, between the family relationship and resilience degree the negative correlation goes down ( $r_h = -0.276$ ); among family development and resilience degree the correlation is moderate negative ( $r_h = -0.590$ ); and, between the family stability and resilience degree the correlation is moderate negative ( $r_h = -0.627$ ). On the other hand, regarding the family climate of CEBA students: the 68.5% is unfavorable and deficient, because they come from different family types and social extracts, with deficiencies in relationships, development and family stability. Regarding the resilience degree, 94.6% have a high resilience, which allows us to affirm that they have a positive personality, accept and adapt to different life circumstances, with personal satisfaction, equanimity, feeling good alone, self-confidence, and confronting adversity with perseverance.

**Keywords:** family climate, resilience.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARATULA.....</b>	<b>i</b>
<b>ASESOR DE TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>JURADO EXAMINADOR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO.....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>xi</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS .....</b>	<b>xiii</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	14
1.2. Formulación del problema .....	17
1.2.1. Problema general. ....	17
1.2.2. Problema específico. ....	17
1.3. Justificación del estudio .....	17
1.3.1. Justificación teórica. ....	17
1.3.2. Justificación práctica.....	18
1.3.3. Justificación metodológica.....	18
1.3.4. Justificación social.....	18
1.4. Objetivos de la investigación .....	19
1.4.1. Objetivo general.....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>20</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
2.1.1. Antecedentes nacionales .....	20
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	24
2.2. Bases teóricas.....	26
2.2.1. Clima familiar.....	26
2.2.2. Resiliencia.....	34

2.3.	Definición de términos básicos .....	39
<b>III.</b>	<b>MÉTODOS Y MATERIALES.....</b>	<b>44</b>
3.1.	Hipótesis de la investigación.....	44
3.1.1.	Hipótesis General.....	44
3.1.2.	Hipótesis específicas .....	44
3.2.	Variable de estudio .....	45
3.2.1.	Definición conceptual.....	45
3.2.2.	Definición operacional. ....	46
3.3.	Tipo y nivel de investigación .....	47
3.3.1.	Tipo de investigación.....	48
3.3.2.	Nivel de investigación.....	48
3.3.3.	Diseño de la investigación.....	48
3.4.	Población y muestra de estudio.....	49
3.4.1.	Población .....	49
3.4.2.	Muestra.....	50
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
3.5.1.	Técnicas de recolección de datos. ....	52
3.5.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	52
3.5.3.	Validación por juicio de expertos.....	55
3.6.	Método de análisis de datos .....	56
3.7.	Aspectos éticos .....	56
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>57</b>
4.1.	Análisis descriptivo.....	57
4.2.	Análisis descriptivo de las variables .....	57
4.2.1.	Clima social familiar .....	57
4.2.2.	Grado de resiliencia.....	60
4.3.	Análisis descriptivo de las dimensiones y de las variables .....	65
4.3.1.	Clima familiar y grado de resiliencia.....	65
4.3.2.	Relación familiar y el grado de satisfacción personal .....	66
4.3.3.	Desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad .....	68
4.3.4.	Estabilidad familiar y el grado de perseverancia.....	69
4.3.5.	Clima familiar .....	70
4.3.6.	Grado de resiliencia.....	71

4.4. Prueba de normalidad.....	72
4.4.1. Hipótesis. ....	72
4.4.2. Nivel de significancia. ....	72
4.4.3. Prueba estadística.....	73
4.4.4. Resultados de la prueba estadística. ....	73
4.4.5. Conclusión para la hipótesis.....	73
4.5. Prueba de hipótesis. ....	74
4.5.1. Objetivo general.....	74
4.5.2. Objetivo específico 1.....	75
4.5.3. Objetivo específico 2. ....	76
4.5.4. Objetivo específico 3. ....	78
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>80</b>
<b>VI. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>86</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>88</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>93</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	94
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables .....	96
Anexo 3. Instrumento: escala de clima social familiar (FES).....	98
Anexo 4. Validación de Instrumentos.....	101
Anexo 5: Matriz de datos.....	110
Anexo 6. Propuesta de valor .....	114

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Matriz de Operacionalización de las variables.....</i>	47
Tabla 2.	<i>Distribución de la población .....</i>	50
Tabla 3.	<i>Distribución de la muestra.....</i>	51
Tabla 4.	<i>Baremos nacionales estandarizados por dimensiones (1993).....</i>	54
Tabla 5.	<i>Relación de ítems por cada factor de la escala de resiliencia (ER) ..</i>	55
Tabla 6.	<i>Validación de la escala clima social de la familia .....</i>	55
Tabla 7.	<i>Validación de la escala de resiliencia .....</i>	56
Tabla 8.	<i>Relación familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....</i>	57
Tabla 9.	<i>Desarrollo familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....</i>	58
Tabla 10.	<i>Estabilidad familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....</i>	59
Tabla 11.	<i>Satisfacción personal de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....</i>	60
Tabla 12.	<i>Ecuanimidad de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....</i>	61
Tabla 13.	<i>Sentirse bien solo de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....</i>	62
Tabla 14.	<i>Confianza en sí mismo de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018 .....</i>	63
Tabla 15.	<i>Perseverancia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....</i>	64
Tabla 16.	<i>Relación que existe entre el clima familiar y el grado de resiliencia.</i>	65
Tabla 17.	<i>Relación que existe entre la relación familiar y el grado de satisfacción personal.....</i>	66
Tabla 18.	<i>Relación que existe entre el desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad.....</i>	68
Tabla 19.	<i>Relación que existe entre la estabilidad familiar y el grado de perseverancia.....</i>	69

Tabla 20.	<i>Clima familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la Provincia de Puno 2018.</i> .....	70
Tabla 21.	<i>Grado de Resiliencia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.</i> .....	71
Tabla 22.	<i>Pruebas de normalidad</i> .....	73
Tabla 23.	<i>Clima familiar y grado de resiliencia</i> .....	74
Tabla 24.	<i>Relación familiar y el grado de satisfacción personal</i> .....	76
Tabla 25.	<i>Desarrollo familiar y grado de ecuanimidad</i> .....	77
Tabla 26.	<i>Estabilidad familiar y grado de perseverancia</i> .....	78

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1.</i>	Relación familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....	58
<i>Gráfico 2.</i>	Desarrollo familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....	59
<i>Gráfico 3.</i>	Estabilidad familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....	60
<i>Gráfico 4.</i>	Satisfacción personal de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018 .....	61
<i>Gráfico 5.</i>	Ecuanimidad de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....	62
<i>Gráfico 6.</i>	Sentirse bien solo de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....	63
<i>Gráfico 7.</i>	Confianza en sí mismo de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018 .....	64
<i>Gráfico 8.</i>	Perseverancia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....	65
<i>Gráfico 9.</i>	Relación que existe entre el clima familiar y el grado de resiliencia ..	66
<i>Gráfico 10.</i>	Relación que existe entre la relación familiar y el grado de satisfacción personal.....	67
<i>Gráfico 11.</i>	Relación que existe entre el desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad .....	68
<i>Gráfico 12.</i>	Relación que existe entre la estabilidad familiar y el grado de perseverancia .....	70
<i>Gráfico 13.</i>	Clima familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....	71
<i>Gráfico 14.</i>	Grado de Resiliencia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.....	72

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La Educación básica alternativa en nuestro país, es una modalidad que atiende a jóvenes que interrumpieron su proceso escolar por distintos motivos. Los futuros estudiantes son acogidos a partir de los 14 años en el ciclo inicial e intermedio, mientras que, los de 15 años a más pertenecen al ciclo avanzado; la población es heterogénea y presentan problemas familiares, socio afectivas, carentes de estabilidad emocional y económico. La mayoría proceden de familias extensas, consanguíneas, afines, monoparentales, que no tuvieron acceso a la educación en el momento oportuno o abandonaron los estudios por problemas económicos, socio familiares. Dicha población también es vulnerable a padecer de problemas sociales, tales como: alcoholismo, drogadicción, trata de personas, abuso sexual, embarazo no deseado, maltrato infantil – juvenil, explotación laboral, aislamiento y exclusión social. En la parte conductual, demuestran problemas de adaptabilidad, falta de ecuanimidad al momento de tomar decisiones, autoconfianza, expresividad, insatisfacción personal, conflictos interpersonales; todo ello a causa de la inestabilidad familiar.

La asistencia al CEBA es discontinua a pesar de la flexibilidad con la que se atiende, su rendimiento académico es regular. La mayoría no tiene clara sus metas ni los objetivos de superación personal, carecen de resiliencia, sus actitudes muestran abandono, rechazo o negación, se centran en sus debilidades, por lo que, requieren un seguimiento psicológico para superar problemas de clima familiar y social. Este estrato de personas debe tener la oportunidad de superar las situaciones negativas con constancia, perseverancia, optimismo, autocontrol emocional, satisfacción personal, ecuanimidad, autoconfianza, persistencia y autodisciplina.

La familia ha sido afectada por la globalización y las exigencias laborales, ha perdido seguridad, autoconfianza y control. Los jóvenes y adolescentes suelen enfrentar situaciones difíciles sin apoyo emocional y familiar.

Al respecto, Polo (2009) en un estudio realizado sobre factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años, encontró que, la familia es el factor protector más importante y central en la vida de los adolescentes, ya que, favorece la capacidad de resiliencia de los mismos. Por lo tanto, al funcionar impropiaemente puede ocasionar que sus miembros opten por conductas de riesgo.

“Una familia funcional le permite a la gente definirse a sí misma. Las diferencias individuales son apreciadas e incluso celebradas. También les permite a los niños ser independientes cuando sea necesario y volver a la seguridad de la familia cuando ellos necesiten una educación o apoyo” Hernández (2017).

Es importante destacar, que, una familia monoparental tiene menos recursos para educar a un niño, que una familia biparental. En las familias monoparentales hay cierta “recarga” por la atención que necesitan los hijos. La responsabilidad de tomar una decisión recae sobre un único individuo, volviéndose muy pesada. García (2016).

En el Perú, la globalización ha impactado en la estructura familiar. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017), el 35% de hogares del país cuentan con una jefa de familia, es decir, hay un incremento de familias monoparentales. La ciudad de Puno alberga un 38,2% de familias monoparentales. En el ámbito geográfico, la participación de las mujeres en este rubro es mayor en las ciudades grandes y urbanizadas (36,8%), mientras que, en las zonas rurales (27,6%). Los contrastes también se observan, de acuerdo al grupo de edad. Según el INEI, el 48,5% de jefes de familia son mujeres menores de 20 años, más de 10 puntos porcentuales por encima de su participación en otros grupos de edad. Actualmente, solo el 40% de las madres de familia son casadas o convivientes, mientras que, el 25% son solteras, cerca de 7 puntos porcentuales por encima de lo registrado en el año 2007.

Por otro lado, el 35,3% pertenece a la población en edad de trabajar (PET) entre 14 y 29 años, el 46% pertenece a la población que estudia en un centro de educación básica y tiene entre 17 y 24 años de edad. Según un estudio de IPSOS Perú, elaborado a partir de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), el índice de jefas de hogar es más alto en los sectores económicos D y E de la capital,

mientras que, en los sectores más favorecidos bordea el 21%. Leda Pérez, investigadora de la Universidad del Pacífico, señala que, la universalización de programas sociales para mujeres y familias debe ir complementada con el aumento de aquellos destinados al cuidado y asistencia de los hijos.

Dentro de los factores que más afectan a las familias, está el factor económico. Las malas finanzas impulsan a los padres a descuidar a sus hijos y exigirles trabajar, privatiza la educación y ocasiona estrés o frustración en el clima familiar.

El grado de comunicación dentro de la familia de los estudiantes es conflictiva y repercute en el nivel de resiliencia de los mismos, esto provoca que el ajuste conductual sea autónomo dependiendo del grupo social al que pertenece. A nivel Latinoamérica, la desintegración familiar y el patrón de familias disfuncionales es uno de los fenómenos más característicos, generado por la conjunción de factores sociales, políticos y económicos como el desempleo laboral, deficiente accesibilidad a servicios de salud y bajos niveles educativos (Cerón, 2014).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general.**

- ¿Cuál es la relación entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018?

### **1.2.2. Problema específico.**

**PE 01** ¿Cuál es la relación entre la dimensión relación del clima familiar y el grado gde satisfacción personal en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018?

**PE 02** ¿Cómo es la relación entre la dimensión desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018?

**PE 03** ¿Qué relación existe entre la dimensión estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018?

## **1.3. Justificación del estudio**

### **1.3.1. Justificación teórica.**

El presente trabajo de investigación pretende analizar cómo el clima familiar se relaciona con el grado de resiliencia en los estudiantes, y analizar si sus variables son correlacionales, respecto a las dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad del clima familiar; argumento original para crecer y recibir refuerzo; teniendo en consideración que, la familia es el pilar de la sociedad. De igual manera, la resiliencia, ya que, predomina la satisfacción personal, ecuanimidad, confianza en sí mismo y perseverancia, esta juega un papel importante en las personas pues genera un gran impacto en la vida de las personas, ayudándolas a enfrentar a situaciones difíciles.

### **1.3.2. Justificación práctica**

Los instrumentos aplicados en la presente investigación han permitido conocer el clima familiar de los estudiantes en sus tres dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad. Así mismo, ayudan a determinar el grado de relación que existe con la variable de resiliencia en sus dimensiones de: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

Se tiene en consideración diversas investigaciones referentes al clima familiar y resiliencia, realizadas en niveles de educación inicial, primaria, secundaria, superior, mas no, en educación básica alternativa. Esto nos permitirá comprobar los resultados en referencia al grado de correlación entre las dos variables, si es positiva o negativa y cómo se percibe en los estudiantes para encaminar otros estudios en la modalidad.

### **1.3.4. Justificación social**

Se obtuvo un impacto relevante, pues, existe relación entre el clima familiar y la resiliencia con una correlación negativa. Esto permitió desarrollar programas preventivos con la participación de directores, sub directores y docentes, a través de, talleres vivenciales, charlas y medios de información que efectivizan la inclusión educativa y social.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

- Determinar el grado de relación entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018

### **1.4.2. Objetivos específicos**

**OE 01** Establecer la relación que existe entre la dimensión relación del clima familiar y el grado de satisfacción personal en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018.

**OE 02** Analizar la dimensión de desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018.

**OE 03** Determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Jalire, Y (2016) en su investigación titulada: “Clima social familiar en estudiantes del 5to grado del colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del 5to grado de la institución educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca 2015. Tomó una población muestra de 45 estudiantes de Túpac Amaru y 111 estudiantes del politécnico Los Andes por muestreo no probabilístico para la delimitación de la población de estudio. Se aplicó el instrumento de FES que mide tres áreas: relación, desarrollo y estabilidad; adaptada en el Perú por Ruiz, Guerra (1993).

Se concluyó que, el 75,6% de estudiantes del Túpac Amaru gozan de un clima familiar adecuado, mientras que, el 56,8% de estudiantes del Politécnico Los Andes demuestran un clima familiar adecuado. El estudio determinó que solo existe un 5% de diferencia significativa entre ambos colegios en las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad familiar. Esta investigación se relaciona con el clima familiar.

Garcés (2017) en su investigación titulada: “Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado de 1ro y 2do grado de secundaria de la institución educativa particular Virgen de la Puerta, 2015” Chimbote – Piura. Utilizó como instrumentos la escala de FES de R.H. MOOS. E.J. TRICKETT, para medir tres dimensiones: estabilidad, relaciones y desarrollo; para la variable rendimiento académico se utilizó el registro de evaluación de los aprendizajes.

La muestra estuvo formada por 70 estudiantes cuyas edades oscilan entre 11 – 14 años de edad. El tipo de investigación fue cuantitativa, de nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental- transaccional. Para el análisis, se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 22 Windows, el cual mostró los siguientes resultados: respecto al clima familiar de los estudiantes el 4,3% tiene nivel malo, 54,3% nivel medio, 35,7% nivel bueno y el 5,7% muy bueno. En cuanto al rendimiento académico de los estudiantes, el 4,3% en inicio, 67,1% en proceso,

27,2% nivel logro y un 1,4% nivel de logro destacado. En conclusión, existe una relación muy significativa entre las dos variables (0,01). Esta investigación se relaciona con el clima social familiar.

Salinas (2017) en su investigación titulada: “La promoción de resiliencia en estudiantes de educación secundaria a través de talleres de desarrollo personal” en la institución educativa Generalísimo José de San Martín de Florencia de Mora Trujillo. Tomó una población muestra de 78 estudiantes del 5to grado de secundaria. Para medir el nivel de resiliencia aplicó el cuestionario de escala tipo Likert propuesta por Gotberg (1995) y para promover los niveles de resiliencia aplicó los talleres de desarrollo personal.

La prueba estadística aplicada Chi-cuadrado dio como resultado una diferencia significativa ( $p < 0.001$ ). Estos datos permiten inferir, que, los talleres de desarrollo personal promueven significativamente la resiliencia en los estudiantes, ya que, en los resultados del pre test, el 74% es regular, 23% es deficiente y el 3% bueno. En los resultados del pos test el 91% es bueno, 9% muy bueno. La media del pre test es de 46.48 nivel regular de la resiliencia y la media del pos test es 62.58 nivel bueno, lo cual indica una diferencia significativa. En conclusión, el incremento del nivel de resiliencia se atribuye al taller de desarrollo personal ejecutado. Esta investigación se relaciona con el grado de resiliencia.

Arequipeño y Gaspar (2017) en su investigación titulada: “Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ro y 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte”, para optar licenciatura en psicología en la Universidad Peruana Unión – Lima. Determinó, que existe relación significativa entre los niveles de resiliencia y felicidad con los niveles de depresión en adolescentes del 3ro y 5to grado de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte. Los resultados se hallaron gracias al modelo propuesto por la psicología positiva (Seligman, 2002).

Para la medición de las variables se utilizó la escala de resiliencia Wagnild y Young, la cual mide la resiliencia en torno a cinco dimensiones: satisfacción, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y la perseverancia. Para medir la felicidad se empleó la escala de felicidad de Lima (EFL), la cual se divide en cuatro dimensiones: sentido positivo, satisfacción de la vida, realización personal y alegría de vivir. Para la recolección de datos referente a la sintomatología depresiva, se utilizó la Escala de Depresión para Adolescentes de Reynolds (EDAR). La muestra estuvo conformada por 315 estudiantes del 3ro y 5to grado del nivel secundario.

Los resultados mostraron una relación inversa y altamente significativa entre el nivel de felicidad y la depresión ( $r=-0,494$ ,  $p< 0.01$ ), y una relación inversa baja y altamente significativa entre el nivel de resiliencia y la depresión ( $r=-0,236$ ,  $p< 0.01$ ). por lo tanto, a mayor felicidad y resiliencia, menor será la presencia de síntomas depresivos. Esta investigación se relaciona con el nivel de resiliencia de los estudiantes.

Velezmoro (2018) en su investigación titulada: “cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo” utilizó la metodología descriptiva correlacional; e investigó la relación existente entre la cohesión familiar y la resiliencia en una población muestra de 100 adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo. Para ello aplicó la escala de evaluación de cohesión (FACES III), así como, de la escala de resiliencia para adolescentes (ERA). Finalmente, se determinó una correlación directa entre cohesión familiar y resiliencia.

En los resultados se aprecia una cohesión familiar amalgamada (76%), un nivel medio (38%) con tendencia a un nivel alto (36%) de resiliencia en los adolescentes. Por otro lado, se halló un nivel alto en la dimensión iniciativa (37%) y un nivel medio en las dimensiones insight (57%), independencia (60%), interacción (55%), moralidad (37%), humor (45%) y creatividad (45%) de la resiliencia. Así mismo, se halló correlación directa de grado medio y significativo entre la cohesión familiar y las dimensiones de moralidad, insight, interacción, iniciativa de la variable resiliencia. Además de una correlación directa de grado bajo no significativo con las dimensiones humor, creatividad e independencia.

Finalmente, se contrastó la hipótesis general evidenciando que la cohesión familiar y la resiliencia se encuentran relacionados con una correlación directa de grado medio y significativa ( $r=0,5$ ), esta investigación se relaciona con el clima familiar y el grado de resiliencia.

Mendoza (2018) en su investigación titulada: “Efecto del programa del déficit a la fortaleza sobre la resiliencia en niños de 6to grado de primaria víctimas de violencia familiar en la institución educativa Franz Tamayo Solares- Comas 2016” para optar el grado de doctor en psicología en la escuela de post grado de la universidad Cesar Vallejo; buscó conocer el efecto del programa del déficit a la fortaleza, para ello realizó un estudio comparativo de diseño pre experimental pre-post, con una muestra de 28 niños del 6to grado “A” cuyo tamizaje de violencia dio positivo.

Los datos sobre la variable fueron recogidos mediante el inventario de factores personales de la resiliencia de Salgado (2005) y una lista de cotejo durante la intervención, esta consistió en el desarrollo de 12 sesiones, en base a las áreas cognitiva, emocional y conductual y las dimensiones de resiliencia: empatía, autoestima, sentido del humor, autonomía y creatividad.

Los resultados indicaron que, antes de la intervención, los niños del grupo experimental presentaban un nivel bajo a 14.3% y promedio a 85.7% de resiliencia. Después de aplicar el programa, los resultados aumentaron al 100% mostrando un nivel muy alto de resiliencia por parte de los niños. Así mismo, la prueba de Wilcoxon afirmó que existen evidencias estadísticas para aceptar que la mejora de la resiliencia se dio por efecto del programa del déficit a la fortaleza, por la diferencia hallada en los rangos positivos obteniendo una significancia (0,000), rechazando la hipótesis nula, al caer  $Z$  (- 5,013) fuera de la zona de aceptación; esto se relaciona con el nivel de resiliencia de los estudiantes.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Bernal y otros (2015) en su investigación titulada: “satisfacción con la vida y resiliencia en jóvenes en extra edad escolar” presentó las características sociodemográficas, los niveles de satisfacción con la vida y los componentes de la resiliencia de un grupo de jóvenes en extra edad escolar. El estudio fue de tipo exploratorio descriptivo, con muestra de tipo no probabilístico conformada por 40 jóvenes. Como instrumentos se utilizaron la escala de resiliencia RS 25, la escala de satisfacción con la vida (SWLS) y un cuestionario.

Los datos evidenciaron, en los jóvenes, el deseo de continuar sus estudios para acceder a otros niveles de educación y mejorar sus ingresos. También se encontró características como: la permanencia en la familia de origen, el madresolterismo e ingresos económicos bajos. En la escala SWLS, los jóvenes se percibieron entre ligeramente satisfechos y satisfechos; además la muestra señaló un nivel significativo de resiliencia con 143,5 total. Se espera que, esta información facilite la generación de estrategias y procesos de intervención dirigidos a este grupo poblacional. Esta investigación se relaciona con el grado de resiliencia en los estudiantes.

Hernández (2015) en su investigación titulada: “Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia. Aplicó como instrumentos el cuestionario de FES de MOOS y TRICKETS para medir las características socio ambientales y las relaciones de familia en los estudiantes, también utilizó la prueba estandarizada para medir el rendimiento académico. Para comprobar la hipótesis utilizó la regresión simple del coeficiente de correlación de Pearson, llegando a la siguiente conclusión, que, no existe una relación significativa entre el clima social familiar, ya que, no es un predictor significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo, se encontró una correlación significativa moderada en el área de lenguaje, dimensión intelectual y organización con competencia ciudadana. Este trabajo se relaciona con el clima familiar.

Zambrano (2016) en su investigación titulada: "Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares". Universidad estatal de Milagro (UNEMI) Ecuador. Aplicó la escala del clima familiar FES de MOOS y MOOS y la escala de conducta violenta a 100 estudiantes de 8 a 15 años de edad de los cuales 51% fueron mujeres y 49% varones.

Los resultados mostraron, que, el 38% de estudiantes poseen falta de integración familiar, de los cuales el 70% mostró una conducta violenta de manifiesta pura por encima de la conducta violenta de tipo relacional pura, con un margen del 1% que es poco significativo y se manifiestan en hogares con bajo nivel de funcionamiento y estabilidad en las relaciones interpersonales.

El 48% Los escolares expuestos a una relación parental conflictiva en el sistema familiar, tuvo efectos negativos, mientras que, el 70% en la conducta violenta manifiesta y relacional en el sistema familiar. Esta investigación se relaciona con el clima familiar.

Cabrera y otros (2016) en su investigación titulada: "Madres, padres y profesores como educadores de la resiliencia en niños colombianos". Pontificia universidad Javeriana Bogotá Colombia. se focalizó el estudio en niños de la zona rural con bajo nivel socioeconómico. La población estuvo constituida por 417 niños y niñas, 199 profesores, 111 mamás y 80 papás. El estudio fue transversal de análisis correlacional- explicativo.

En conclusión, los padres, y profesores son considerados como figuras significativas para el desarrollo de la resiliencia, sobre todo, en niños que crecen solos, ya sea, por divorcio o muerte de uno de ellos al interior de la familia. El 34% de padres, 34% de madres, 44% de ambos y el 87% de profesores inciden significativamente en el desarrollo de la resiliencia frente a problemas como el bajo rendimiento académico, matoneo o intimidación en la escuela, situaciones adversas que tenga que enfrentar la niñez. Esta investigación se relaciona con el grado de resiliencia.

Lastre, López. & Alcázar (2017) en su investigación titulada: "Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria" universidad evangélica nicaragüense Martin Luther King Jr.

Universidad de Sucre, Sincelejo, Colombia, buscó establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° E.B.P de la institución educativa Heriberto García, Toluviejo, Sucre.

El método de investigación se enmarcó en un paradigma positivista, bajo un tipo de estudio correlacional, en una muestra integrada por 98 estudiantes del grado 3° E.B.P y 92 familias, con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple (ACM). Los resultados mostraron constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos.

Se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Como conclusión, se determinó una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar. En otras palabras, aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar sus hijos provocan en ellos un desempeño escolar óptimo. Esta investigación se relaciona con el clima familiar.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Clima familiar.**

Moos (1974) definió al clima familiar como un determinante decisivo en el bienestar del individuo, asumió también, que, el rol del clima familiar es fundamental para formar el comportamiento humano, puesto que, este contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas; las que influyen de manera decisiva sobre el desarrollo del individuo.

Esta primera versión se aplicó a una muestra de familia de diversos tipos y ambientes, se realizó análisis de los resultados para asegurar que la escala resultante fuese aplicable a la más amplia variedad de familia. Los resultados obtenidos permitieron que se construyera una nueva versión de la escala, cuya adaptación presenta 90 elementos; agrupados en 10 sub escalas que definió tres dimensiones fundamentales: relaciones, desarrollo y estabilidad. Las que fueron adaptadas a la realidad de nuestro país. Fernández y Sierra (1984).

Se tomó en cuenta la clasificación de seis tipos de familias derivadas de este modelo: las familias orientadas hacia la expresión, las cuales hacen énfasis en la

expresión de las emociones; las familias orientadas hacia la estructura, que dan mayor importancia a la organización, la cohesión, la religión, la expresión, el control, la aspiración al logro y la orientación intelectual-cultural; además se encontró, familias orientadas hacia la independencia, siendo muy asertivas y autosuficientes por ser estructurales y expresivas.

Las familias orientadas hacia la obtención de logros, caracterizadas por ser competitivas y trabajadoras; las familias orientadas hacia la religión, que sostienen actitudes éticos-religiosas y por último, las familias orientadas hacia el conflicto, las que son poco estructuradas, menos cohesivas y desorganizadas, donde se consideró un alto grado de conflicto y pocos mecanismos de control (Vera, Morales y Vera, 2000).

Los adolescentes que demostraron recursos sociales y personales ante sus compañeros parecen protegerse de las conductas hostiles de los agresores que tienen como objetivos violentar a chicos y chicas vulnerables. Los adolescentes victimizados percibieron su situación en función de sus recursos personales y familiares. El proceso de victimización es equivalente para ambos géneros. Así, puede que las diferencias entre chicos y chicas encontradas en estudios previos sean atribuibles a la mayor visibilidad en algunas de las conductas de los chicos que han sido victimizados, más que a la existencia de diferencias en el proceso de victimización en la escuela (Jiménez et al., 2009).

Los adolescentes que pertenecen a familias, con un clima familiar positivo desarrollaron más recursos personales como una mayor estima y más satisfacción con la vida; esta circunstancia contribuyó, a que, sean menos vulnerables ante la victimización de sus iguales en la escuela. Es decir, los adolescentes que percibieron que en sus familias son escuchados y que pueden expresar sus sentimientos y pensamientos sin restricciones, tuvieron más probabilidad de sentirse felices con la percepción que tienen de ellos mismos y de sus vidas, mostrando seguridad al momento de defenderse de las agresiones de sus compañeros. (Estévez. et al., 2007).

### **2.2.1.1. Tipos de Familia**

Existieron distintos tipos de familias con características que establecen diferentes dinámicas. De acuerdo a Minuchin y Fishman (2004) se pudo clasificar a la familia en los siguientes tipos:

- A. Familias pas de deux: Son las familias que se componen por dos personas muchas veces representado por el inicio de una relación o por el síndrome del nido vacío en donde ambos individuos poseen una dinámica simbiótica.
- B. Familias de tres generaciones: Es la familia más común en donde conviven los padres, hijos y abuelos en donde cada uno reconoce sus roles dando pase a la creación de diferentes subsistemas; si esta división de funciones es confusa crea alianzas y choques de poder entre padres y abuelos.
- C. Familia con soporte: Es el tipo de familia que es extensa y en donde es común que los hijos mayores acogen el rol parental con sus hermanos menores.
- D. Familia acordeón: Es el tipo de familia donde uno de los progenitores no se encuentra presente durante la mayor parte del tiempo delegando sus funciones del cuidado de los niños a una tercera persona. Muchas veces los hijos adoptan una visión del padre bueno y la madre mala, buscando la separación de los mismos. Este tipo de familia puede convertirse en familia con soporte si el hijo mayor adopta el rol del padre ausente.
- E. Familia cambiante: Esta familia suele cambiar con frecuencia de hogar perdiendo su red de apoyo social, en donde los niños tienen que desaprender y aprender nuevas costumbres adaptándose al nuevo contexto.
- F. Familia huéspedes: Este tipo de familia se da cuando un niño vive temporalmente con una familia creando lazos temporales con los mismos pero que puede romperse cuando el niño se mude o regrese con su familia de origen.
- G. Familias con padrastros o madrastras: La nueva figura parental pasa por un proceso de integración en función a su compromiso con el sistema familiar determinando alianzas momentáneas y coaliciones.
- H. Familias con un fantasma: Uno de los progenitores no ha superado el duelo de su ser amado y otorga rol a uno de los hijos o tíos.

- I. Familias descontroladas: En este tipo de familias ocurren problemas de control generando una dinámica familiar caótica con límites difusos.
- J. Familias psicósomáticas: No son capaces de resolver problemas, ahondan la gravedad de los mismos, sobre todo, cuando uno de los miembros se encuentra enfermo manifestando un estilo sobreprotector y de unión excesiva.

### ***2.2.1.2. Límites en función al tipo de familias.***

De acuerdo a Minuchín y Fishman (2004), los límites son los parámetros que determinan la funcionalidad del sistema familiar permitiendo que la comunicación sea fluida o se desarrolle. Existen tres tipos de familias en función a los límites que se dan dentro de la estructura familiar:

1. Familia aglutinada. En esta familia los límites se encuentran difusos y pierden autonomía, se adaptan difícilmente a los cambios del ciclo familiar, tales como: el cambio de colegio, hogar, entre otros. Aquí, los procesos homeostáticos son poco flexibles lo que genera estrés colectivo de forma rápida e intensa.
2. Familia funcional. En esta familia, los límites son claros cada integrante del sistema familiar comparte tiempo con el resto manteniendo su autonomía.
3. Familia desligada. En esta familia, los límites son rígidos y genera dinámicas de un nivel pobre con tendencia a la disolución familiar, donde cada integrante tiene diferentes intereses.

En conclusión, la familia es un sistema con estructura y jerarquía basada en los lazos afectivos entre cada miembro, permite actuar y expresar libremente los sentimientos y las conductas. No obstante, el tipo de patrón de dinámica determina el tipo de familia, los roles, alianzas y coaliciones. También, la dirección de la vida familiar, reglas y procedimientos establecidos.

### **2.2.1.3. Relaciones familiares.**

Es indiscutible, que la familia constituya el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil. Los adolescentes, cuyo clima familiar se percibe como elevado en cohesión, expresividad, organización, participación en actividades intelectuales e importancia atribuida a las prácticas y valores de tipo ético o religioso, así como niveles bajos en conflicto, evidencian una mayor adaptación general que sus iguales cuyas percepciones sobre la familia van en la línea inversa. Amezcua y otros (2002).

### **2.2.1.4. Comunicación familiar.**

Durante la adolescencia, los contextos familiares y escolares juegan un papel crucial en el ajuste psicológico del individuo. Investigaciones previas señalan, por ejemplo, que la existencia de problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes constituye uno de los factores familiares de riesgo más estrechamente vinculados con el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos, por ejemplo, la presencia de síntomas depresivos, ansiedad y estrés. En el contexto escolar también se identificó varios factores que pueden influir negativamente en el ajuste psicológico del adolescente, como la baja autoestima académica/escolar o los problemas de integración social y victimización entre iguales.

Este estudio confirma la importancia de los contextos familiar y escolar en el ajuste psicológico del adolescente, corroborando estudios previos que muestran la influencia directa, bien de las relaciones familiares y de los problemas de ajuste en la escuela, en el desarrollo de síntomas depresivos y de estrés. En segundo lugar, nuestros datos indican que los factores familiares y escolares se relacionan entre sí y contribuyen conjuntamente en la explicación del malestar psicológico, o en otras palabras: los problemas de comunicación en el contexto familiar pueden convertirse en problemas de ajuste en el contexto escolar los que, a su vez, ejercen un efecto negativo en la salud mental del adolescente. (Estévez et al., 2005).

### **2.2.1.5. Desarrollo familiar.**

La familia es un grupo social intergeneracional, se organiza en base a normas sociales establecidas por el matrimonio, y la cultura; es dinámico porque cada integrante cambia y evoluciona a lo largo del desarrollo del ciclo de vida familiar.

Se intenta comprender las dinámicas internas de las familias, como unidad de apoyo, que promueva el desarrollo humano individual sin discriminación por edad, género, clase o etnia. Busca potenciar las fortalezas de la familia desde una mirada a la educación y a la orientación familiar, entendiendo que, con ello se pueden obtener posteriormente efectos terapéuticos.

El desarrollo familiar también reflexiona sobre las posibles intervenciones que permita tratar los problemas con las familias desde la orientación familiar, algunos postulados de la terapia familiar y la intervención en momentos de crisis. Así mismo, propone trabajar desde la perspectiva de factores de protección y elementos que la familia considera como fortalezas; poder afrontar los factores de riesgo que han vulnerado a la familia con mecanismos médicos o psicoterapéuticos. Viveros (2006).

Por otro lado, la influencia familiar en el rendimiento académico de los hijos se relaciona con el nivel socioeducativo de la familia, el control de los padres sobre los hábitos de estudio de los hijos y la implicancia de la familia en actividades del centro educativo. En cuanto al nivel socioeducativo familiar, las variables más analizadas son los estudios o la titulación académica del padre y de la madre, el número de libros o canales de información que se manejan habitualmente por la familia. El control que los padres ejercen sobre los hábitos de estudio de los hijos se valora evaluando el tiempo que pasan en la calle, el que dedican a juegos con las nuevas tecnologías o viendo la televisión, así como el número de actividades extraescolares que realizan. La participación de los padres en las actividades del centro educativo como: asistencia a reuniones y citas, participación en actividades extraescolares organizadas por el propio centro, el tipo de relación con los docentes favorece no solo a la calidad del rendimiento, sino también en el desarrollo integral de los mismos como personas en la etapa de educación secundaria. Solano (2015).

### **2.2.1.6. Tipos de comunicación familiar.**

Muñoz (2017) plantea que la comunicación entre los miembros de la familia, define el tipo de relación que llevan, está conformada por una gran variedad de factores que influyen en este proceso. La comunicación intersubjetiva se entiende como la similitud de significados entre los miembros de la familia, como consecuencia, están los diferentes comportamientos que demuestra y que quiere que la otra persona entienda y viceversa. La comunicación interactiva refiere que los miembros de la familia crean un determinado código y los interpreta. Este factor influye en mayor grado en el comportamiento de los miembros de una familia.

### **2.2.1.7. Actuación y socialización.**

Olaya (2014) aclara que el núcleo familiar permite que sus miembros sean proactivos e interactivos en su comunicación. Las conversaciones orientadas a la toma de decisiones, actividades, planes, son tratados y discutidos a nivel colectivo, permite una interacción habitual de sentimientos y pensamientos, mantiene comunicación natural y abierta, fomenta la confianza, el bienestar y es un canal de transmisión de valores y aprendizaje. Las familias con poca comunicación o menos frecuente, dificultan el intercambio de emociones y pensamientos, no brindan importancia a la socialización de los miembros, y generan conflictos en su interior.

### **2.2.1.8. Familias según estilos de comunicación.**

Según Muñoz (2017) el estilo de comunicación familiar junto al patrón de comportamiento, genera la conducta, la interacción y la socialización de los miembros de una familia. Según las características de los estilos de comunicación existen:

1. Familias consensuales: Están orientadas a la conversación y conformidad, preservan la jerarquía familiar y aceptan las normas mediante un intercambio comunicativo habitual impuesta por los padres.
2. Familias pluralistas: La comunicación es abierta y sin restricciones, cada miembro expresa su sentimiento y pensamiento libremente sin restricciones, es más democrática.

3. Familias protectoras: existe poca comunicación y la conformidad es alta, la obediencia pasa al primer plano de las interacciones familiares, sobre todo de los más pequeños que actúan sin cuestionamiento frente a las decisiones.
4. Familias “Laissez – Faire”: No consideran la importancia de una comunicación entre los miembros de la familia, las opiniones no son cuestionadas ni discutidas, cada miembro es libre de pensar lo que quiera; esta libertad influye sobre los sentimientos y conductas desvalorada por los padres.

#### **2.2.1.9. Conducta**

Oliva y otros (2014) planteó que existe una relación bidireccional entre los problemas de comunicación con los padres y el profesor, la presencia de distrés psicológico en la adolescencia (sintomatología depresiva y estrés percibido), problemas de conducta violenta en la escuela, la relación bidireccional entre los problemas de comunicación con la figura paterna y el riesgo a la victimización escolar por parte del grupo de iguales. Los resultados indican que los adolescentes violentos y con problemas de rechazo escolar mostraron índices inferiores de autoestima familiar y escolar e informan de un clima familiar negativo (peor comunicación familiar, más conflictos familiares y menor apoyo percibido) y de actitudes negativas hacia el profesorado y la escuela.

Por otro lado, las víctimas, manifestaron niveles inferiores de autoestima emocional y social pero un mejor ajuste familiar que los agresores. Estos resultados contribuyeron de modo significativo a la literatura científica existente en materia de problemas de convivencia en la escuela y su relación con determinados factores individuales, familiares y escolares.

### **2.2.2. Resiliencia.**

En psicología la resiliencia es la capacidad que posee una persona para superar una adversidad o enfrentar problemas de su entorno familiar, social y sobreponerse a periodos de dolor emocional y traumas. La resiliencia permite actuar con la razón, tomar decisiones asertivas y superar la anomia social.

El término “resiliencia” apareció en la literatura especializada de la salud mental como una hipótesis explicativa de la conducta saludable en condiciones de adversidad o alto riesgo. La resiliencia se relaciona con factores protectores, factores de riesgo y vulnerabilidad; son estos factores los que describen los elementos predisponentes del sujeto, y aquellos del entorno que influyen en el comportamiento saludable.

La forma en cómo se vinculan estos términos es variable, y ha llevado a la discusión sobre el carácter personal o contextual del concepto de resiliencia. En la actualidad, la mayoría de autores comparte una perspectiva interaccional o constructivista del concepto de resiliencia. En tal sentido, la resiliencia es un rasgo propiamente humano, en tanto este se constituye en la interacción social. Saavedra (2005)

#### **2.2.2.1. Resiliencia familiar.**

Revisando los antecedentes históricos, desarrollos actuales y posibles aplicaciones en el campo de la intervención clínica, psicosocial y de salud con familias altamente vulnerables. Este enfoque permitió articular los aportes teóricos y empíricos de campos hasta ahora inconexos, como las ciencias del desarrollo, la terapia familiar y la intervención biopsicosocial con familias y niños vulnerables. Se distingue entre el riesgo crónico, la crisis significativa o la tensión familiar, en cuya presencia se activaron procesos de resiliencia diferentes.

La resiliencia familiar se define como el conjunto de procesos de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia sometida a estrés para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento y bienestar, equilibrando sus recursos y necesidades familiares. Quedan numerosos aspectos metodológicos que resolver, como evaluar familias integralmente, la necesidad de

estudios longitudinales y de investigación especialmente diseñada a partir de este enfoque. Gómez & Kotliarenco (2010)

La resiliencia, también es la capacidad del ser humano para afrontar experiencias traumáticas e incluso extraer un beneficio de las mismas, fue ignorada por la Psicología tradicional, que dedicó todo su esfuerzo al estudio de los efectos devastadores del trauma. Vivir un acontecimiento traumático es sin duda uno de los trances más duros a los que se enfrentan algunas personas, supone una oportunidad para tomar conciencia y reestructurar la forma de entender el mundo y construir nuevos sistemas de valores, como se demostró gran cantidad de estudios científicos en los últimos años. Algunas personas suelen resistir con insospechada fortaleza los embates de la vida, e incluso ante sucesos extremos hay un elevado porcentaje de personas que mostraron una gran resistencia y que sale psicológicamente indemne o con daños mínimos del trance. Vera y otros (2006).

#### ***2.2.2.2. El mandala ampliado de la resiliencia.***

La resiliencia es la capacidad que tenemos las personas de atravesar situaciones de adversidad y salir de ellas fortalecidos y transformados. Es una capacidad que puede desarrollarse y aprenderse.

Wolin y Wolin (1993) planteó el mandala de la resiliencia y afirmó que el Yo se ve reforzado y contenido por 7 factores de protección, estos al mismo tiempo refuerzan al Yo en el centro. Cuando un sujeto no posee resiliencia, es probable, que, no tenga todos los factores en la misma dimensión de desarrollo. Por lo tanto, debe reforzar el factor, con conocimiento, reflexión y acciones. Por otro lado, como todo mandala dinámico, se expande y a la vez se profundiza, Wolin y Wolin incrementaron e intensificaron cada uno de los factores del mandala original para obtener un mandala de la resiliencia. Rodríguez (2016).

Así, el mandala ampliado de la resiliencia quedó como:

1. Introspección + Reconocimiento de pensamientos y sus distorsiones
2. Independencia + Regulación emocional
3. Capacidad para relacionarse + La comprensión y la empatía
4. Iniciativa + Apegos y desapegos

5. Humor + La gratitud y la alegría
6. Creatividad + La aceptación
7. Moralidad + Altruismo y trascendencia

La resiliencia es una agrupación de distintos procesos intrapsíquicos y sociales que, a través del tiempo, permitió al individuo tener una vida saludable a pesar de que el medio donde se desarrolla sea disruptivo. Es por ello, que la resiliencia no es algo con lo que se nace, sino una capacidad que se adquiere por los procesos anteriormente mencionados que ocurren en un tiempo determinado. Villalba (2014).

Por otro lado, es decisivo el papel de la familia, la comunidad y la sociedad como promotores de que surjan los recursos que tiene cada persona, en este sentido el desarrollo de la resiliencia permitió sobrepasar situaciones adversas que paradójicamente revelan los recursos de cada quien. Se distinguen tres aspectos cuando se repiten en forma recurrente los factores protectores de la resiliencia: características del temperamento, relaciones familiares y fuentes de apoyo externo, pero ninguno actúa por sí solo; es pertinente no formar juicios a priori de la persona, mejor es comprender las estrategias de supervivencia adaptadas a cada situación de riesgo, a la lógica de las personas de su situación, cuando se trata de enfrentarse a enormes dificultades García y Vesga (2013)

Cada día más personas consideran la resiliencia como una característica de la salud mental. De hecho, la resiliencia ha sido reconocida como un aporte a la promoción y el mantenimiento de la salud mental. El rol de la resiliencia es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y de ser fortalecido e incluso transformado por las experiencias de adversidad. Es un proceso que sin duda excede el simple rebrote o la capacidad de eludir esas experiencias, ya que permitió, por el contrario, ser potenciado y fortalecido por ellas, lo que necesariamente afecta la salud mental. Henderson y otros (2001).

### **2.2.2.3. La Resiliencia y el estrés.**

La psicopatología se define como el conjunto de los rasgos de la personalidad y de los mecanismos cognitivos desarrollados por un individuo que le confiere protección ante situaciones adversas, impidiendo el desarrollo de un trastorno mental. El estrés es el conjunto de respuestas de un organismo frente a los cambios y estímulos que atentan contra la homeostasis; el estrés crónico induce a las alteraciones en el cerebro y en el funcionamiento de todo el organismo. La resiliencia permite al organismo adaptarse a las situaciones y a los cambios permanentes; mantiene el equilibrio orgánico de las funciones biológicas principales y hace posible el control, cuando un factor estresante provoca daño o alteración. D'Alessio (2009)

### **2.2.2.4. Factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia.**

Existen factores de riesgo que se deben tomar en cuenta como variables circunstanciales frente al desarrollo de la resiliencia, como el contexto, el ambiente, las personas involucradas, el nivel de impacto y el control que se tiene sobre la situación. Existen cuatro categorías de riesgo para la resiliencia. Theis (2003)

1. Una situación perturbadora. Tiene que ver con las circunstancias adversas de vida de los individuos que dejan una marca profunda en su psique, por ejemplo, la muerte de uno de los progenitores, los trastornos psicológicos de los progenitores o la separación constante del cuidado o figura de apego del niño.
2. Factores sociales y ambientales. Refiere a las condiciones de riesgo como la pobreza o el paro de los padres, es decir, el incumplimiento de satisfacción de las necesidades básicas del niño por problemas en el trabajo, conflictos conyugales o la migración a otros lugares en busca de oportunidades.
3. Problemas crónicos de salud. Aquellas enfermedades potenciales que presentan los familiares que se encuentran dentro del entorno del niño y que afecta su desarrollo físico y psicológico, que a futuro puede repercutir en su desarrollo personal o generar algún trastorno biopsicosocial.
4. Las catástrofes naturales y las sociales. Dentro de ellas se encuentran los sismos, terremotos, tsunamis, huaycos, incendios; en el aspecto social, se

encuentran las guerras, conflictos armados, terrorismo, inseguridad ciudadana, los asaltos, robos, violaciones, secuestros, protestas sociales.

Todo ello va a ayudar a desarrollar la resiliencia, puesto que, las experiencias y las atribuciones a las mismas le permitirán superar todo tipo de discriminación, marginación y exclusión, bien sea social, racial o étnica, para lograr lo que se propone, satisfacer sus necesidades o motivaciones personales que determinan la perspectiva de la realidad en el individuo.

#### ***2.2.2.5. Resolución de problemas.***

Las investigaciones en personas resilientes han demostrado su capacidad para resolver problemas desde la infancia. Rutter (1993) determinó que, adultas que fueron abusadas sexualmente durante la infancia, lograron superar y ser sanas, demostraron su capacidad de planificación y pensamiento abstracto para con sus parejas normales. Por otro lado, los niños de la calle expuestos a condiciones extremas, desarrollan habilidades que les permite sobrellevar y enfrentar ese ambiente para sobrevivir. Sánchez (2011)

#### ***2.2.2.6. Autonomía personal.***

Es la capacidad de tomar decisiones y actuar en cuestiones relativas a uno mismo. Los niños y adolescentes con familias alcohólicas desarrollan un distanciamiento adaptativo, es decir, establecen un desapego emocional de la familia. De tal modo que entienden que no son parte del problema y su futuro puede ser diferente. Este distanciamiento es un factor de protección para seguir desarrollándose, fortaleciendo su autoestima y proponerse metas. Para que el alejamiento adaptativo sea un éxito es necesario descomprometerse de la enfermedad de los padres y desvalorizar la familia disfuncional en jerarquía del mundo interno del niño o adolescente. Riofrio (2015)

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Relaciones familiares:**

La familia es un organismo social, constituida por el afecto que pretende fines comunes, donde se evalúa el grado de comunicación, libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. A su vez, constituye la cohesión, es decir, la compenetración, ayuda o apoyo entre los miembros de la familia; actúan libremente y expresan directamente sus sentimientos de cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Oliva (2014)

#### **Desarrollo familiar.**

Son importantes ciertos procesos de desarrollo dentro de la familia que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Dentro de esto tenemos la autonomía, grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones. La actuación, es la acción o competitividad el desenvolvimiento en sus funciones dentro del hogar, escuela o trabajo. El interés y el grado de participación en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales dentro de la familia y la sociedad, así como la importancia de la práctica de valores de tipo ético y religioso. Álvarez (2008)

#### **Estabilidad familiar.**

Comprende la estructura y organización de la familia; así como el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Dentro de esto tenemos: la organización de la familia frente a la planificación de actividades y responsabilidades que asumen cada miembro de la familia. El control, es el grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas, normas de convivencia y procedimientos establecidos en el hogar. (Oliva,2014)

### **Autoestima.**

Es el conjunto de creencias, percepciones, evaluaciones y pensamientos que tenemos acerca de nosotros mismos, la valoración que realizamos basándonos en nuestras experiencias. La baja autoestima conlleva a otro tipo de problemas que son la supuesta causa por la que acuden al psicólogo, problemas de ansiedad, depresión, problemas de conducta, estrés y adicciones. Es fácil aumentar la autoestima, solo hay que ponerle un poco de empeño. (Fernández, 2018)

### **Autonomía.**

Los niños con familias alcohólicas desarrollan un distanciamiento adaptativo, es decir, establecen un desapego emocional de la familia. De tal modo, que entienden que no son parte del problema y su futuro puede ser diferente. Este distanciamiento es un factor de protección para seguir desarrollándose, fortaleciendo su autoestima y proponerse metas. Para que el alejamiento adaptativo sea un éxito es necesario descomprometerse de la enfermedad de los padres y desvalorizar la familia disfuncional en jerarquía del mundo interno del niño. (Riofrio, 2015).

### **Cohesión afectiva.**

Está relacionado al apego o desapego familiar, la cohesión se refiere al grado de unión emocional percibido por los miembros de la familia. Estas consideraciones facilitan establecer familias con estilo desligado, separadas, unidas y enredadas. Ortiz (2008). La cohesión afectiva fortalece la habilidad de la autoconfianza, para creer en sí mismo, en sus capacidades; permite desarrollar talento y habilidades para desempeñarse al máximo, lo que permite actuar con autoridad y propiedad, evitando dudas y temores a lo largo de la vida. (Oliva, 2014)

### **Monoparental.**

Son familias formadas por un solo progenitor (madre o padre) con uno o varios hijos, que se incluyen dentro de una familia compleja; son núcleos familiares de condiciones diferentes como las madres adolescentes, madres separadas, viudos/as, mujer profesional liberal que adopta a un hijo/a unidas por relación de afecto y apoyo que comparten un proyecto de vida en común, esta situación familiar es aceptada y reconocida legalmente en muchos países. (Oliva, 2014)

### **Anomia.**

Por la ausencia de normas o reglas de convivencia en el hogar, la persona o el grupo de personas muestran a través de las actitudes una inadaptación a las normas sociales, trasgresión de las leyes y las conductas antisociales, siendo una perturbación psicológica que dificulta a la persona de acuerdo a las normas y convenciones de tipo jurídico, cultural o moral que rigen la vida en sociedad, le cuesta adaptarse porque pierde el sentido por la vida. (Fernández, 2018)

### **Disruptivo**

Las personas presentan comportamientos disruptivos que es una forma de liberar los impulsos agresivos con la finalidad de liberar tensiones y calmar las ansiedades, es una forma de llamar la atención frente a la insatisfacción o desilusión temporaria, es parte de la conducta de los niños y adolescentes. Se observa en diferentes ambientes, que interfiere en las obligaciones y perjudica la tranquilidad de los demás, esto se observa en personas con baja autoestima y falta de resiliencia. (Fernández, 2018)

### **Perseverancia.**

Es la persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina. Es la capacidad o facultad de una persona a ser constante, firme para el logro de sus metas a pesar de los obstáculos que se le presente; perseverar en sus acciones, actitudes, ideales, opiniones, ejecución de sus propósitos, aunque la meta parezca lejana y el camino se

torne difícil, se debe buscar nuevas motivaciones. La perseverancia es la clave para alcanzar la resiliencia con fortaleza emocional, cualidades que se debe cultivar conscientemente y el empeño que se debe poner con la práctica constante para alcanzar los objetivos, propósitos o metas. (Oliva, 2014)

### **Ecuanimidad.**

Actuar con prudencia consiste en los conocimientos y las habilidades relacionados con la buena dirección de la propia vida y experiencias, tomar las cosas con tranquilidad y moderando las actitudes ante la adversidad; toda persona que sea ecuánime, tendrá la capacidad de no juzgar precipitadamente las situaciones o a las personas, estará abierto a nuevas situaciones y evitara a no ser contralado por nada ni por nadie. (Oliva, 2014)

### **Sentirse bien sólo.**

Se refiere a la comprensión de la idea, que, la senda de vida de cada persona es única, mientras que se comparten algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo; el sentirse bien sólo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos e importantes; encontrarnos con nosotros mismos, escuchar la voz del interior, enfrentar la propia verdad permite tomar distancia, pensar, observar y reflexionar de uno mismo y de la vida para sobre llevar el estrés. (Fernández, 2018)

### **Confianza en sí mismo.**

Es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones. Es una actitud que permite tener una visión positiva de uno mismo, creer en sus habilidades, sentir que tiene control sobre su vida, capaz de lograr retos y metas, venciendo los miedos y limitaciones, siendo positivos y aceptando su manera de ser. La actitud de los padres influye en el desarrollo de sentimientos positivos y confianza en ellos, examinan sus valores, desarrollan su identidad y son vulnerables a la influencia de sus pares y de los valores sociales. (Oliva, 2014)

### **Satisfacción Personal.**

Son las oportunidades, logros alcanzados que nos impulsa a nuevos proyectos, actuar con mentalidad positiva, vivir cada momento intensamente, permite el desarrollo de las capacidades mentales que favorece el adecuado funcionamiento de pensamientos, sentimientos y actitudes que permite lograr el bienestar y armonía interna que trasciende en la felicidad. (Riofrio, 2015)

### **Resolución de Conflictos.**

Conjunto de técnicas y habilidades que se pone en práctica para resolver los problemas. Primero se debe reflexionar y aceptar que existe un problema en las interrelaciones del ser humano; buscar la mejor manera para negociar y obtener la mejor solución para las partes involucradas, al finalizar evaluar de manera objetiva cuales fueron los resultados alcanzados. (Carrera, 2017)

### **Adaptabilidad.**

La adaptación psicológica es la acción e influencia entre el individuo y el medio en el que se desarrolla, donde modifica su conducta respecto a las condiciones en el que vive. Según teorías psicológicas, muchos desequilibrios emocionales responden a un fracaso en la adaptación del individuo. Solo cabe aprender a confiar en las habilidades y capacidades personales que permita salir triunfante en cualquier situación por difícil que sea. (Carrera, 2017)

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

Se define como las explicaciones tentativas frente al fenómeno investigado, las hipótesis indican lo que tratamos de probar; deben ser formuladas a manera de proposiciones. De hecho, son respuestas provisionales a las preguntas de investigación. Cabe señalar que, en nuestra vida cotidiana constantemente elaboramos hipótesis acerca de muchas cosas y luego indagamos su veracidad. (Hernández 2007 p.122).

##### **3.1.1. Hipótesis General.**

Ha: Existe una relación significativa entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de Centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

Ho: No existe una relación significativa entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de Centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

###### **Hipótesis específica 1**

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión relación del clima familiar y el grado de satisfacción en los estudiantes de Centros educación básica alternativa de la provincia de Puno.

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión relación del clima familiar y el grado de satisfacción en los estudiantes de Centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

## **Hipótesis específica 2**

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión de desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión de desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros educación básica alternativa de la provincia de Puno.

## **Hipótesis específica 3**

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

### **3.2. Variable de estudio**

El clima familiar con sus dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad. El grado de resiliencia con sus dimensiones de satisfacción personal, ecuanimidad y perseverancia.

#### **3.2.1. Definición conceptual.**

Clima familiar. La familia constituye la red básica de relaciones sociales que favorece el compromiso físico y afectivo entre sus miembros, transmite valores y normas sociales; estimula el crecimiento, la autoestima, los hacen sentir personas capaces de todo, llenas de energía y de bienestar, seguras de que son importantes. Un buen clima familiar favorece al crecimiento subjetivo y protege la salud integral de la familia. (Santos 2012 p. 13)

Resiliencia. Es la agrupación de distintos procesos intrapsíquicos y sociales, que, a través del tiempo, permiten al individuo tener una vida saludable a pesar de que el medio donde se desarrolle sea disruptivo. Es una característica de resiliencia

interpersonal, cuando saben mantener su red social, son capaces de restablecer su autoestima cuando es amenazada por otros, se expresan con asertividad y muestran atención positiva frente a los demás. La resiliencia familiar reafirma la capacidad de auto reparación de la propia familia y ayuda a identificar y fomentar ciertos procesos que permiten a éstas, hacer frente con más eficacia a las crisis o estados persistentes de estrés y salir fortalecidos de ellos. (Villalba 2014 p. 292)

### **3.2.2. Definición operacional.**

#### **3.2.2.1. *Clima familiar.***

Se divide en tres dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad familiar con sus propios indicadores establecidos en el cuestionario de la escala de Clima social familiar FES que consta de 90 ítems, cuyo instrumento de recolección fue dicotómico. Moos, Moos y Trickett (1984).

#### **3.2.2.2. *Resiliencia.***

Sus dimensiones son: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia; instrumento que consta de 25 ítems, en escala de Likert de siete puntos, donde 1 es el máximo desacuerdo; 7 significa máximo de acuerdo. Los estudiantes indicaron el grado de conformidad con los ítems; y a todos los que positivamente de entre 25 a 175, son puntajes indicadores de mayor resiliencia. Wagnild y Young (1993).

La aplicación de los instrumentos, tiene la finalidad en convertir un concepto abstracto en empírico, susceptible de ser medido. Hernández (2013)

**Tabla 1.**  
**Matriz de Operacionalización de las variables.**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1. Clima familiar	Dimensión 1.	1.1. Cohesión	Clima social de la familia (FES) Moos, Moos y Trickett (1984). adaptado al español por Fernández, Ballesteros y Sierra (1982). Estandarizados por baremos nacionales(1993)
	Relación familiar	1.2. Expresividad	
		1.3. Conflicto	
	Dimensión 2.	2.1. Autonomía	
	Desarrollo familiar	2.2. Actuación	
		2.3. intelectual-cultural	
		2.4. social recreativo	
		2.5. moralidad-religiosidad	
	Dimensión 3.	3.1. Organización	
	Estabilidad familiar	3.2. Control	
Variable 2. Grado de resiliencia	Dimensión 1.	1.1. Significado de la vida	Escala de resiliencia (ER) Wagnild y Young (1993) adaptado por Del Águila (2003). Aliaga y otros (2001).
	Dimensión 2.	2.1. Actitud razonable	
	Ecuanimidad		
	Dimensión 3.	3.1. Somos únicos e importantes	
	Sentirse bien sólo		
	Dimensión 4.	1.1. Autoconfianza	
	Confianza en sí mismo		
	Dimensión 5.	5.1. Persistencia y perseverancia	
		autodisciplina	

### 3.3. Tipo y nivel de investigación

El método de investigación empleado fue el hipotético deductivo, que parte de una premisa universal a la particular, donde se deduce las conclusiones (Hernández, 2013, p, 93) El segundo método utilizado fue el método de triangulación, consiste en la recolección y el análisis de datos en forma independiente, para luego someter estos análisis a comparación. Benavides (2005)

### 3.3.1. Tipo de investigación.

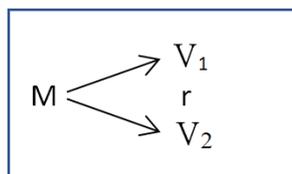
La investigación fue de tipo aplicada, según su profundidad. Hernández, Fernández y Baptista (2014), permitió detallar las características que identificaron la relación que existe entre el clima familiar y el grado de resiliencia de los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

### 3.3.2. Nivel de investigación.

La investigación fue de nivel descriptivo – correlacional (Hernández et al., 2014) miden y evalúan con precisión el grado de relación que existe entre dos variables en un grupo de sujetos durante la investigación. La correlación puede ser positiva o negativa. En el presente estudio se consideró conocer la relación entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de educación básica alternativa estatales de la provincia de Puno.

### 3.3.3. Diseño de la investigación.

La investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el investigador no posee control directo de las variables. Hernández (2014) el diseño que se aplicó en la investigación no experimental - transaccional de tipo descriptivo correlacional, busca identificar la relación entre las variables clima familiar y grado de resiliencia en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno. (Hernández et al., 2010) considera que el diseño describe con detalle qué se debe hacer y cómo realizarlo, plasma las actividades, incluye los grupos de sujetos, las variables implicadas. El diseño sirve fundamentalmente para dar respuesta a las preguntas de investigación.



M : muestra

V<sub>1</sub>: observación de la variable

V<sub>2</sub>: observación de la variable dependiente

r : relación

Dónde:

M: estudiantes del ciclo avanzado en la forma de atención presencial de los centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

V<sub>1</sub>: clima familiar

V<sub>2</sub>: grado de resiliencia

r: relación

### **3.4. Población y muestra de estudio**

#### **3.4.1. Población**

Los centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, se divide en tres niveles: inicial, intermedio y avanzado. Los estudiantes acceden a la modalidad a partir de los 14 años de edad (inicial) a los 15 años (avanzado). Los estudiantes son sujetos, que, no pudieron acceder a la educación básica regular en forma oportuna o aquellos que por alguna circunstancia dejaron los estudios y que desean continuar y concluir.

Actualmente la modalidad, extendió sus servicios; atiende en las formas: presencial, semipresencial, a distancia itinerante y virtual. Los directores firman convenios para el uso de ambientes, donde se imparte las labores educativas; con las municipalidades de distritos, comunidades, centros poblados alejados a fin de que la población más necesitada goce de este servicio.

La inclusión se refleja en la participación de estudiantes hasta los 65 años de edad y estudiantes con capacidades especiales, donde el MINEDU hace alcance de los textos correspondientes, así mismo, se atiende a estudiantes en IB de la zona quechua y aimara en el ciclo inicial e intermedio.

La población está conformada por 902 estudiantes matriculados en el año 2018, quienes asisten en la modalidad presencial, en la provincia de Puno. Las edades oscilan entre 15 a 28 años ,pertenecen el nivel socio económico bajo e intermedio, proceden de diversos tipos de familia, grupos sociales, procedentes de distritos, comunidades y periferia urbano de la ciudad de Puno.

**Tabla 2.**  
*Distribución de la población*

Nº	CEBA	Género		Edad		Ocupación					TOTAL
		H	M	15- 20 años	21- 28 años	obrero	ambulante	independient e	familiar		
01	GUE "San Carlos"	48	94	106	36	43	46	38	15	142	
02	Industrial 32	51	40	72	19	24	23	27	17	91	
03	Comercial 45	31	47	50	28	24	18	22	14	78	
04	Glorioso San Carlos	126	124	203	47	42	68	82	58	250	
05	Independencia	26	14	34	6	5	10	11	14	40	
06	José Antonio Encinas	26	30	44	12	12	15	13	16	56	
07	Villa del Lago	23	32	30	25	11	20	11	13	55	
08	Santa Rosa	28	27	43	12	8	15	18	14	55	
09	Aplicación Pedagógico	33	52	67	18	32	27	15	11	85	
10	Mañazo	24	26	29	21	21	5	8	16	50	
	<b>TOTAL</b>	<b>416</b>	<b>486</b>	<b>678</b>	<b>224</b>	<b>222</b>	<b>247</b>	<b>245</b>	<b>188</b>	<b>902</b>	

### 3.4.2. Muestra.

Para la investigación se consideró el tipo de muestreo probabilístico aleatorio estratificado, ya que, la muestra de estudio estuvo conformada por el 17% de estudiantes matriculados en la forma de atención presencial, muestra censal que equivale a 149 estudiantes de la población total de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

**Tabla 3.**  
*Distribución de la muestra*

Nº	Centros de educación básica alternativa	Muestra
01	GUE "San Carlos"	24
02	Industrial 32	15
03	Comercial 45	13
04	Glorioso San Carlos	41
05	Independencia	7
06	José Antonio Encinas	9
07	Villa del Lago	9
08	Santa Rosa	9
09	Aplicación Pedagógico	14
10	Mañazo	8
	<b>TOTAL</b>	<b>149</b>

#### **3.4.2.1. Criterios de inclusión.**

1. Estudiantes matriculados en el 2018.
2. Estudiantes que cursan el ciclo avanzado presencial.
3. Estudiantes de 15 a 28 años de edad, entre varones y mujeres.

#### **3.4.2.2. Criterios de exclusión.**

1. Estudiantes mayores a 29 años
2. Estudiantes con capacidades especiales
3. Estudiantes del ciclo inicial, intermedio y semipresencial.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades a seguir, integran la estructura por medio del cual se organiza la investigación. Hernández (2010) Para ello, se presentó una solicitud que autorizaba a la Unidad de Gestión Educativa de Puno (UGELP), a la aplicación de los instrumentos.

#### **3.5.1. Técnicas de recolección de datos.**

La técnica que se utilizó para la recolección de datos, fue la encuesta. La encuesta permite obtener información socialmente significativa, para seguidamente, realizar un análisis cuantitativo y cualitativo y así las conclusiones que correspondan a los datos recogidos. Hernández (2010).

#### **3.5.2. Instrumentos de recolección de datos.**

Se aplicó el cuestionario de la Escala de clima social familiar (FES), y el cuestionario de la escala de resiliencia (ER); a los estudiantes de los centros de educación básica alternativa que conforma la muestra.

#### **Instrumento 1 Ficha técnica**

**Nombre:** Escala clima social familiar (FES)

**Autores:** R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett.

**Adaptación:** española ediciones TEA Fernandez Ballesteros R y Sierra B, de la universidad autónoma de Madrid 1984.

**Dirigido a:** adolescentes y adultos

**Administración:** individual como cuadernillo

**Duración:** individual y/o colectiva con una duración de 30 minutos.

**Objetivo:** Evaluar las características socio ambientales y relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tiene mayor importancia en ella y su estructura básica.

**Dimensiones:** relaciones, desarrollo y sensibilidad

**Adaptación en nuestro país:** los resultados obtenidos permitieron construir una nueva versión de la escala, cuya adaptación está formado por 90 elementos agrupados en 10 subescalas que definen las tres dimensiones

**Tipificación:** Baremos nacionales estandarizados en el año 1993 elaborados por César Ruiz y Eva Guerra Turín por dimensiones y sub escalas, según categorías Interpretativas Lima – Perú.

**Validez:** Se probó la validez de la prueba correlacionándola con la Prueba de Bell, específicamente en el área de Ajuste del Hogar. Con adolescentes los coeficientes fueron: en Área Cohesión 0,57; Conflicto 0,60; Organización 0,51. Con adultos los coeficientes fueron: en Área Cohesión 0,60; Conflicto 0,59; y Organización 0,57; para Expresividad 0,53 en análisis a nivel de grupo familiar. También se prueba el FES con la Escala TAMAI (área familiar) y nivel individual, los coeficientes en Cohesión fueron de 0,62; Expresividad 0,53 y Conflicto 0,59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias). Ruiz y Guerra (1993)

**Confiabilidad:** Para la estandarización en Lima, se utilizó el método de Consistencia Interna, los coeficientes de fiabilidad van de 0,88 a 0,91 con una media de 0,89 para el examen individual, siendo las áreas de cohesión, intelectual – cultural, expresión y autonomía, las más altas (La muestra usada en este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años). En el test – retest con dos meses de lapso, los coeficientes eran de 0,86 en promedio (variando de 3 a 6 puntos).

**Tabla 4.***Baremos nacionales estandarizados por dimensiones (1993)*

<b>Puntaje</b>	<b>Relación</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Estabilidad</b>	<b>Categoría</b>
70 a 80	21 a mas	33 a mas	18	Excelente
65	20	32	17	Buena
56 a 60	19	30 a 31	16	Tiende a buena
41 a 55	14 a 18	25 a 29	11 a 15	Promedio
31 a 40	12 a 13	19 a 24	8 a 10	Mala
0 a 30	0 a 11	0 a 18	0 a 7	Deficitaria

## **Instrumento 2**

### **Ficha técnica**

**Nombre:** Cuestionario de la escala de resiliencia (ER)

**Autores:** Gail M. Wagnild & Heather M. Young

**Año:** 1993

**Adaptación peruana:** Del Águila (2003)

**Dirigido a:** adolescentes y adultos

**Administración:** individual tipo cuadernillo

**Duración:** sin límite de tiempo: aprox. 30 a 40 minutos

**Objetivo:** identificar el grado de resiliencia individual, considerando como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo.

**Dimensiones:** satisfacción personal, confianza en si mismo, sentirse bien solo, ecuanimidad y perseverancia.

**Validez y Confiabilidad en nuestro país:** Inicialmente Del Águila (2003) procedió a la adaptación lingüística del instrumento, por lo que, se entregó la escala a un

experto, para hacer los cambios pertinentes. Según las consideraciones de este último, sólo fueron necesarios modificar los ítems 2, 3, 4, 5, 7 y 25.

Una vez determinado el formato se procedió a realizar una prueba piloto, con un grupo de 118 adolescentes: varones y mujeres de 4to. y 5to. año de secundaria de 3 colegios privados y uno estatal, correspondientes a los tres niveles socioeconómicos (2 de clase alta, 1 de clase media y 1 de clase baja) en Lima Metropolitana.

Con esta muestra se estableció la validez y confiabilidad del instrumento, así los percentiles.

**Tabla 5.**

*Relación de ítems por cada factor de la escala de resiliencia (ER)*

Factor	Ítems
Satisfacción personal	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
Sentirse bien solo	3, 5, 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

### 3.5.3. Validación por juicio de expertos.

**Tabla 6.**

*Validación de la escala clima social de la familia*

EXPERTO	INSTITUCIÓN DONDE LABORA	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN
Dr. Barrionuevo Valero, Juan Francisco	Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Puno. Instituto Superior Pedagógico de Puno.	61%
Dr. Zevallos Mendoza, Guillermo Antonio	Universidad Nacional del Altiplano Puno	56%
Total promedio		59%

**Tabla 7.***Validación de la escala de resiliencia*

EXPERTO	INSTITUCIÓN DONDE LABORA	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN
Dr. Barrionuevo Valero, Juan Francisco	Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Puno. Instituto Superior Pedagógico de Puno.	61%
Dr. Zevallos Mendoza, Guillermo Antonio	Universidad Nacional del Altiplano Puno	56%
Total promedio		59%

### 3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis estadístico, se utilizó el programa SPSS versión 22 con tablas de frecuencia. Para contrastar las hipótesis, se aplicó el coeficiente de correlación no paramétrico el Rho de Spearman cuyos resultados se interpretaron según el criterio de Hernández (2010), esto nos permitió determinar el grado de correlación que existe entre las dos variables de la investigación.

### 3.7. Aspectos éticos

Durante la investigación se tuvieron presentes los principios y valores éticos de la psicología y del código ético de la investigación de la universidad de Telesup. Paralelamente, se mantuvo el respeto a la dignidad, la autonomía y la integridad; constituyendo el cimiento de los deberes y virtudes que se debe cultivar en bien de las personas, las familias de sí mismo y de la sociedad.

Para garantizar el procedimiento de la investigación y la aplicación de los instrumentos, se les informó con anticipación y se respetó la participación voluntaria y anónima.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo.

Es un método científico que antecede a los estudios cuantitativos, en la cual se utilizó las encuestas estructuradas para la recopilación de datos descriptivos. DIAZ (2012)

### 4.2. Análisis descriptivo de las variables

#### 4.2.1. Clima social familiar

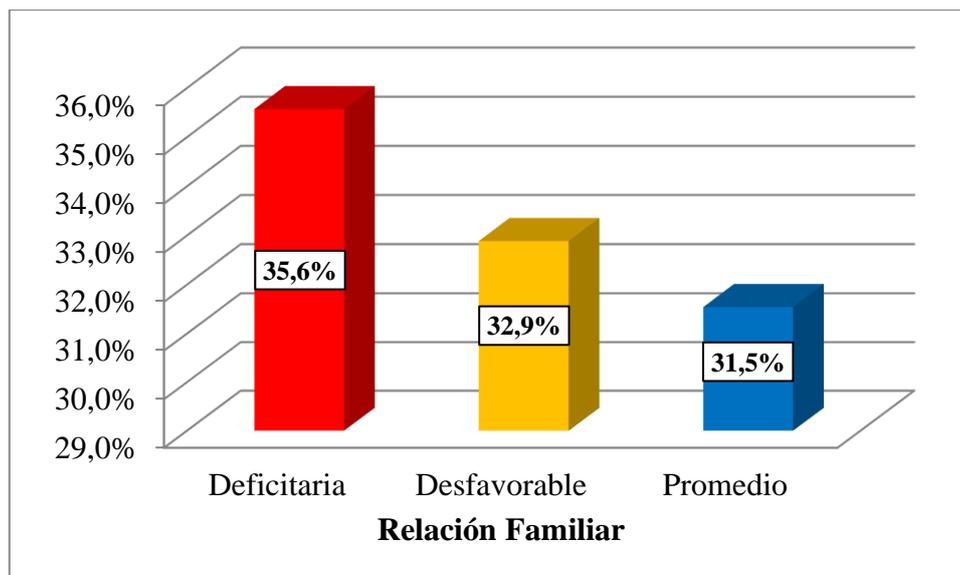
**Tabla 8.**

*Relación familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.*

Relación Familiar	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficitaria	53	35,6	35,6	35,6
Desfavorable	49	32,9	32,9	68,5
Promedio	47	31,5	31,5	100,0
Total	149	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación

La tabla 8 y gráfico 1 muestran que el 35.6% de los estudiantes tuvo una relación familiar deficitaria, el 32.9% tuvo una relación familiar desfavorable; el 68,5% manifestó disconformidad con esta dimensión y el 31.5% tuvo una relación familiar promedio. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, prevalece una interacción conflictiva entre los miembros de la familia, inadecuada comunicación que no permite expresar los sentimientos y emociones de los parientes, sentimiento de abandono, rechazo y negación en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 1.** Relación familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

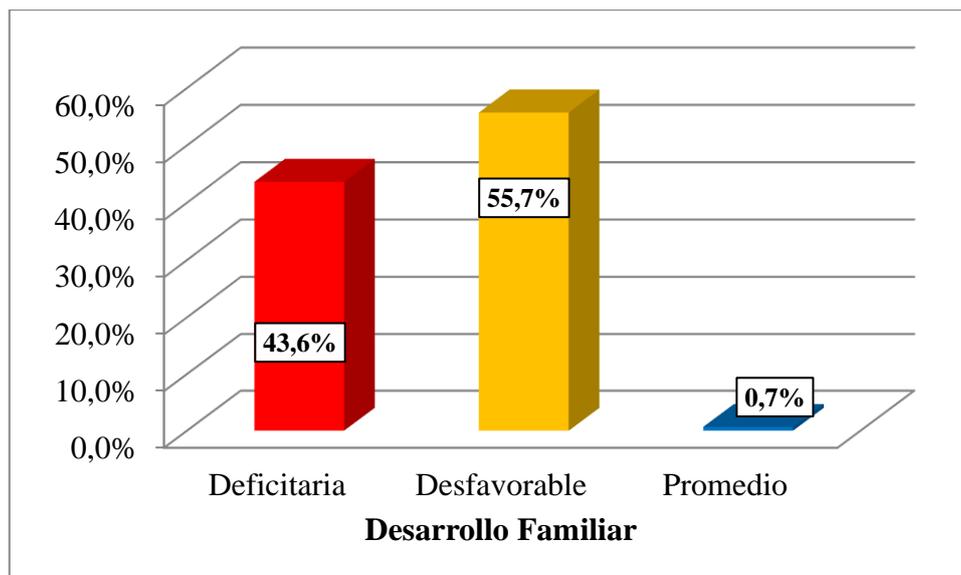
**Tabla 9.**

*Desarrollo familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.*

Desarrollo Familiar	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficitaria	65	43,6	43,6	43,6
Desfavorable	83	55,7	55,7	99,3
Promedio	1	0,7	0,7	100,0
Total	149	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación

La tabla 9 y gráfico 2 muestran que el 43,6% tuvo un desarrollo familiar deficitaria el 55,7% tuvo un desarrollo familiar desfavorable; el 99,3% manifestó disconformidad con esta dimensión y el 0,7% tuvo un desarrollo familiar promedio. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, prevalece la indiferencia de los miembros de la familia, en la autonomía, en la actuación, el grado de interés por actividades culturales, intelectuales y sociales y falta de ecuanimidad al tomar decisiones en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 2.** Desarrollo familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

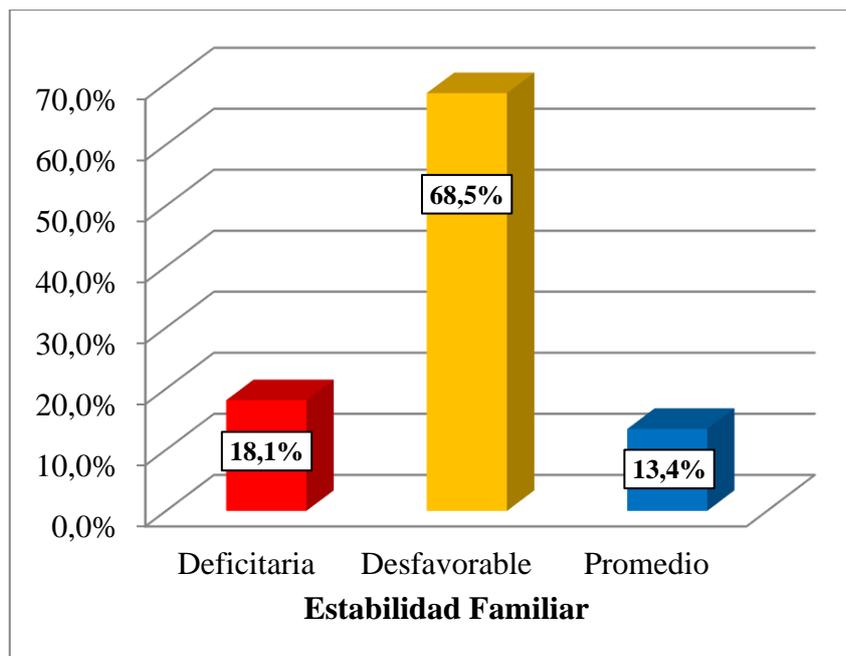
**Tabla 10.**

*Estabilidad familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.*

Estabilidad Familiar	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficitaria	27	18,1	18,1	18,1
Desfavorable	102	68,5	68,5	86,6
Promedio	20	13,4	13,4	100,0
Total	149	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 10 y gráfico 3 se percibe que el 18,1% de los estudiantes tuvo estabilidad familiar deficitaria, el 68,5% tuvo estabilidad familiar desfavorable; el 86,6% manifestó su disconformidad con esta dimensión y el 13,4% tuvo una estabilidad familiar promedio. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que no existe una clara organización y control existiendo una inestabilidad familiar. No hay control en la dirección de la vida familiar, que permita la constancia y perseverancia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 3.** Estabilidad familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

#### 4.2.2. Grado de resiliencia

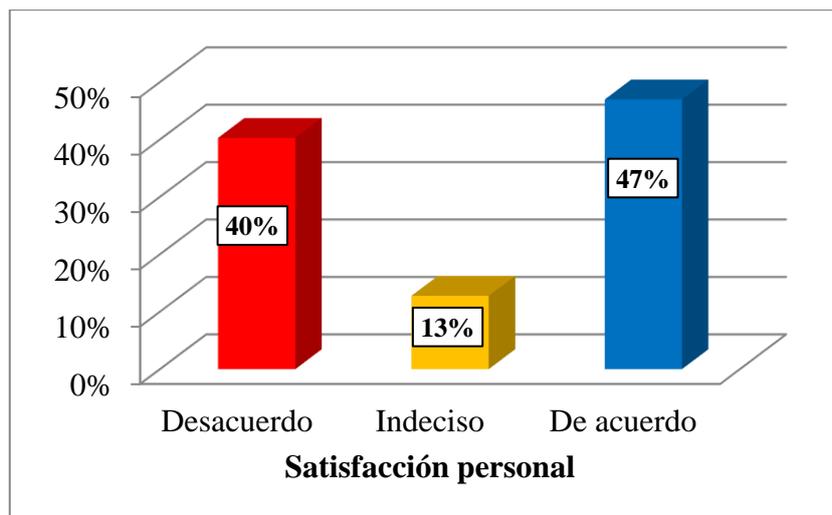
**Tabla 11.**

*Satisfacción personal de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.*

Satisfacción personal	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	60	40	40	40
Indeciso	19	13	13	53
De acuerdo	70	47	47	100
Total	149	100	100	

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 11 y gráfico 4 se muestra que el 40% de los estudiantes estuvo en desacuerdo con su satisfacción personal, el 13% estuvo indeciso con su satisfacción personal y el 47% estuvo de acuerdo; el 53% manifestó disconformidad con esta dimensión. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que carecen de estabilidad emocional afectiva, lo que genera los conflictos interpersonales en el entorno laboral, social de los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 4.** Satisfacción personal de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018

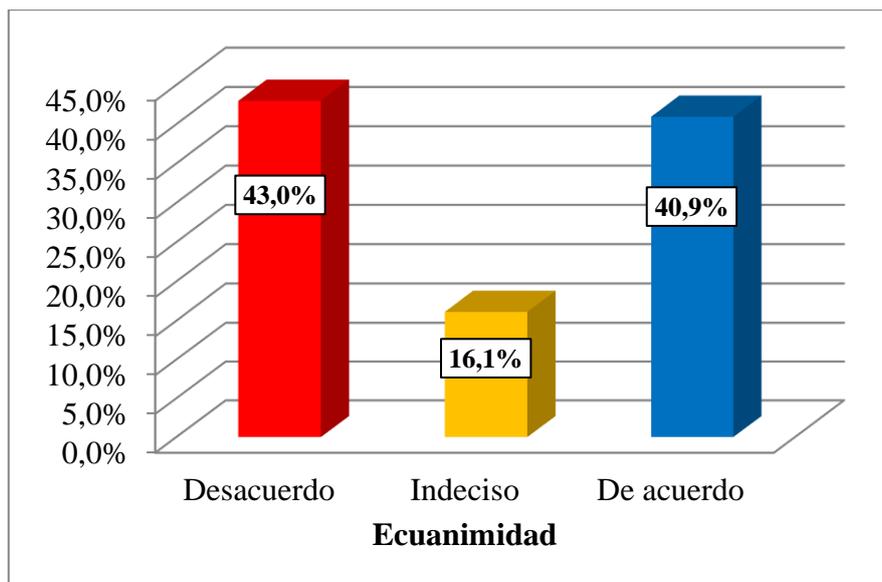
**Tabla 12.**

*Ecuanimidad de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.*

Ecuanimidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	64	43,0	43,0	43,0
Indeciso	24	16,1	16,1	59,1
De acuerdo	61	40,9	40,9	100
Total	149	100	100	

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 12 y gráfico 5 se muestra que el 43% de los estudiantes estuvo en desacuerdo con su ecuanimidad, el 16,1% estuvo indecisos; el 59,1% manifestó disconformidad con esta dimensión y el 40.9% estuvo de acuerdo con su ecuanimidad. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, la mayoría de los estudiantes consideran un factor importante en la toma de decisiones frente al fracaso escolar y problemas socio familiares, con tranquilidad, moderando respuestas extremas ante la adversidad, explotación laboral, aislamiento y exclusión social, con control emocional de los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 5.** Ecuanimidad de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

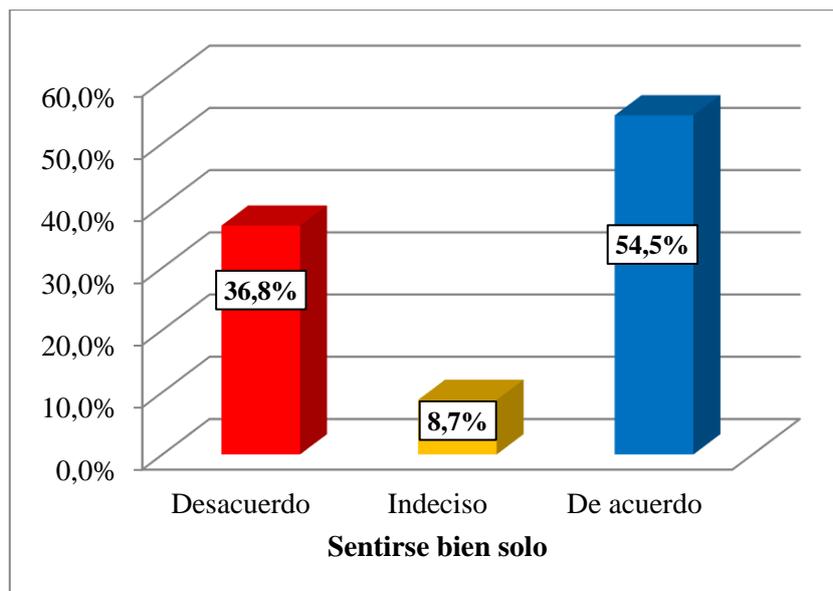
**Tabla 13.**

*Sentirse bien solo de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018*

Sentirse bien solo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	55	36,8	36,8	36,8
Indeciso	13	8,7	8,7	45,5
De acuerdo	81	54,5	54,5	100
Total	149	100	100	

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 13 y gráfico 6 se muestra que el 36,8% estuvo en desacuerdo con sentirse bien solos, el 8,7% estuvo indecisos y el 54,5% estuvo de acuerdo con sentirse bien solos. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar, que, el sentirse bien solo, les da un sentido de libertad, autonomía frente a la toma de decisiones que les permite una adaptación a cualquier situación, generar constancia y perseverancia frente a los objetivos que desean alcanzar los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 6.** Sentirse bien solo de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018

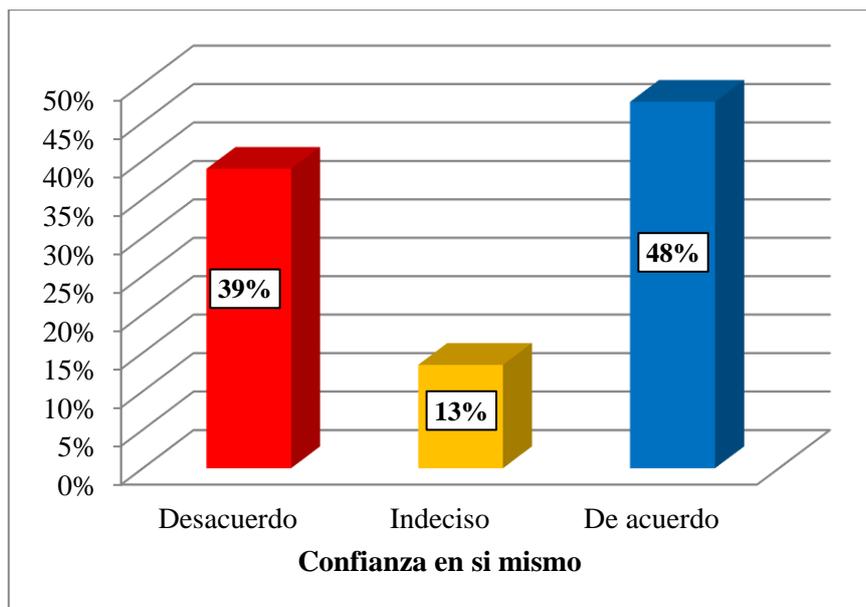
**Tabla 14.**

*Confianza en sí mismo de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018*

Confianza en sí mismo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	58	39	39	39
Indeciso	20	13	13	52
De acuerdo	71	48	48	100
Total	149	100	100	

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 14 y gráfico 7 se muestra que el 39% de los estudiantes estuvieron en desacuerdo con su confianza en sí mismos, el 13% estuvo indeciso y el 48% estuvo de acuerdo con su confianza en sí mismos; el 52% manifestó su disconformidad con esta dimensión. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, tienen inestabilidad emocional, mostrándose vulnerables frente a problemas sociales, laborales si carecen de autoestima positiva los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 7.** Confianza en sí mismo de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018

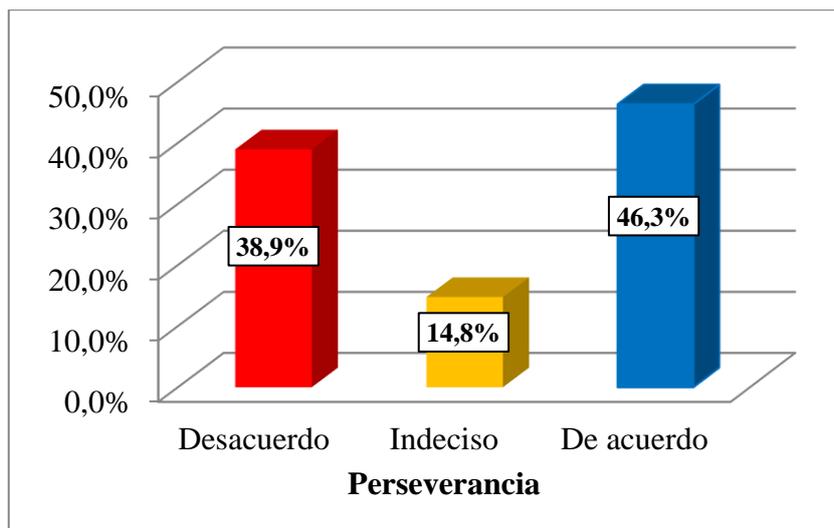
**Tabla 15.**

*Perseverancia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018*

Perseverancia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	58	38,9	38,9	38,9
Indeciso	22	14,8	14,8	53,7
De acuerdo	69	46,3	46,3	100
Total	149	100	100	

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 15 y gráfico 8 se muestra que el 38,9% de los estudiantes estuvo en desacuerdo con su perseverancia, el 14,8% estuvo indeciso y el 46,3% estuvo de acuerdo con su perseverancia; el 53,7% manifestó su disconformidad con esta dimensión. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, requieren fortalecer esta dimensión para superar los problemas familiares, laborales y sociales con la práctica de la autodisciplina en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 8.** Perseverancia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018

#### 4.3. Análisis descriptivo de las dimensiones y de las variables

##### 4.3.1. Clima familiar y grado de resiliencia

**Tabla 16.**

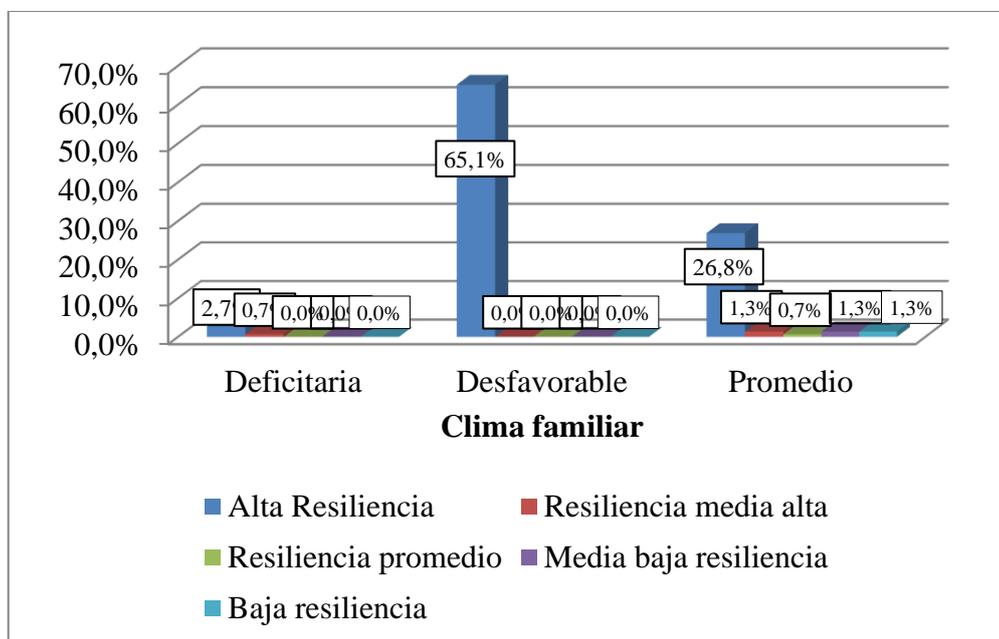
*Relación que existe entre el clima familiar y el grado de resiliencia.*

Resiliencia	Clima Familiar						Total	
	Deficitaria		Desfavorable		Promedio		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Alta Resiliencia	4	2,7%	97	65,1%	40	26,8%	141	94,6%
Resiliencia media alta	1	0,7%	0	0,0%	2	1,3%	3	2,0%
Resiliencia promedio	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%	1	0,7%
Media baja resiliencia	0	0,0%	0	0,0%	2	1,3%	2	1,3%
Baja resiliencia	0	0,0%	0	0,0%	2	1,3%	2	1,3%
Total	5	3,4%	97	65,1%	47	31,5%	149	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 16 y gráfico 9 se muestra que el 65.1% de los estudiantes tuvo un clima familiar Desfavorable con alta resiliencia, el 26.8% tuvo un clima familiar promedio con alta resiliencia, el 1.3% tuvo un clima familiar promedio con resiliencia media alta, media baja resiliencia y baja resiliencia respectivamente y el 0.7% tuvo un clima familiar deficitaria, clima familiar promedio con resiliencia media alta y resiliencia promedio respectivamente. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, a pesar de las dificultades en el clima familiar, los

estudiantes han desarrollado un grado de resiliencia alta que les permite enfrentar situaciones en su vida con satisfacción personal, ecuanimidad y perseverancia frente a las adversidades en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 9.** Relación que existe entre el clima familiar y el grado de resiliencia

#### 4.3.2. Relación familiar y el grado de satisfacción personal

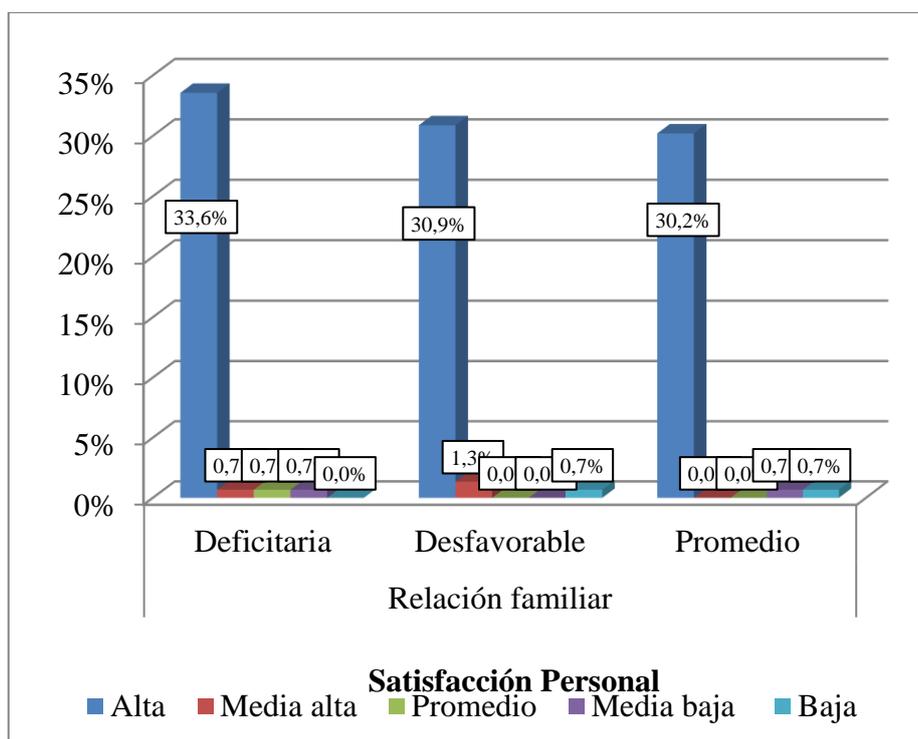
**Tabla 17.**

*Relación que existe entre la relación familiar y el grado de satisfacción personal*

	Relación familiar						Total	
	Deficitaria		Desfavorable		Promedio			
Satisfacción personal.	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	50	33,6%	46	30,9%	45	30,2%	141	94,6%
Media alta	1	0,7%	2	1,3%	0	0,0%	3	2,0%
Promedio	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%
Media baja	1	0,7%	0	0,0%	1	0,7%	2	1,3%
Baja	0	0,0%	1	0,7%	1	0,7%	2	1,3%
Total	53	35,6%	49	32,9%	47	31,5%	149	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 17 y gráfico 10 se muestra que el 33.6% de los estudiantes tuvo una relación familiar deficitaria con alta satisfacción personal, el 30.9% tuvo una relación familiar desfavorable con alta satisfacción personal, el 30.2% tuvo una relación familiar promedio con alta satisfacción personal, el 1.3% tuvo una relación familiar desfavorable con satisfacción personal media alta. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que los estudiantes de educación básica se sobreponen y salen adelante con satisfacción personal frente a las dificultades de la vida.



**Gráfico 10.** Relación que existe entre la relación familiar y el grado de satisfacción personal

### 4.3.3. Desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad

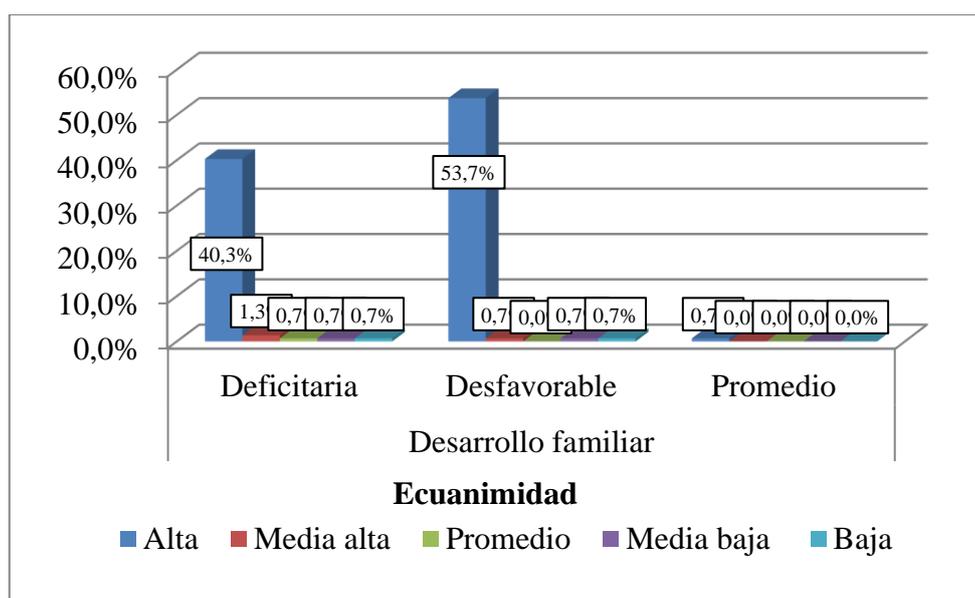
**Tabla 18.**

*Relación que existe entre el desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad*

Ecuanimidad	Desarrollo familiar							
	Deficitaria		Desfavorable		Promedio		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	60	40,3%	80	53,7%	1	0,7%	141	94,6%
Media alta	2	1,3%	1	0,7%	0	0,0%	3	2,0%
Promedio	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%
Media baja	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	2	1,3%
Baja	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	2	1,3%
Total	65	43,6%	83	55,7%	1	0,7%	149	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 18 y gráfico 11 se muestra que el 53.7% de los estudiantes tuvo un desarrollo familiar desfavorable con alta ecuanimidad, el 40.3% tuvo una relación familiar deficitaria con alta ecuanimidad y el 1.7% tuvo un desarrollo familiar deficitaria con ecuanimidad media alta. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, a pesar de no ser motivados en su desarrollo familiar, han desarrollado un nivel alto de ecuanimidad en la toma de decisiones, frente a la sociedad, los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 11.** Relación que existe entre el desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad

#### 4.3.4. Estabilidad familiar y el grado de perseverancia

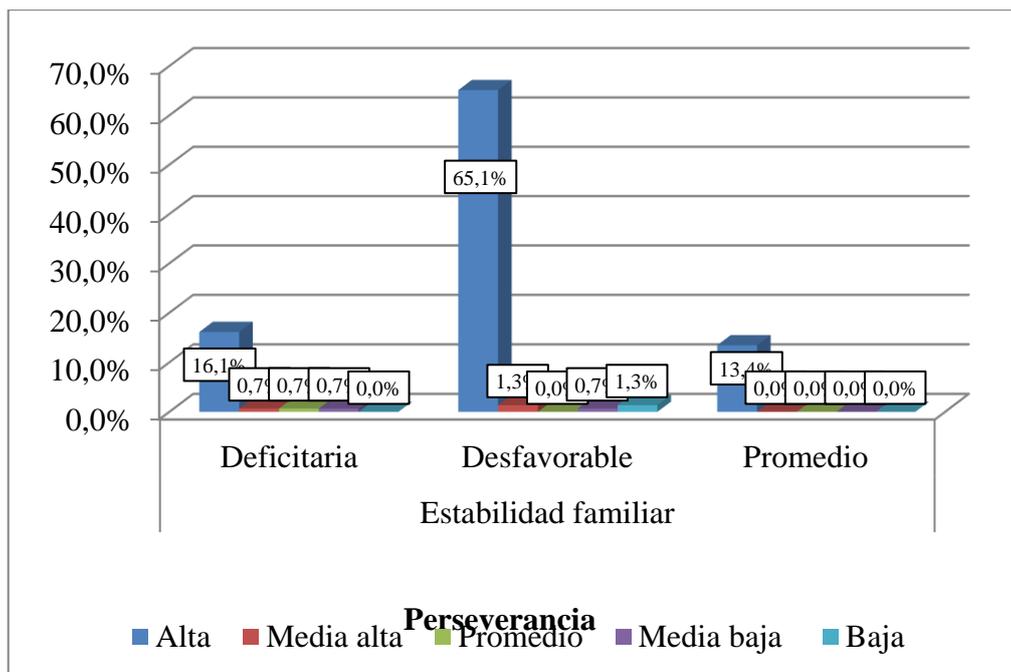
**Tabla 19.**

*Relación que existe entre la estabilidad familiar y el grado de perseverancia*

Perseverancia	Estabilidad familiar						Total	
	Deficitaria		Desfavorable		Promedio		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Alta	24	16,1%	97	65,1%	20	13,4%	141	94,6%
Media alta	1	0,7%	2	1,3%	0	0,0%	3	2,0%
Promedio	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%
Media baja	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	2	1,3%
Baja	0	0,0%	2	1,3%	0	0,0%	2	1,3%
Total	27	18,1%	102	68,5%	20	13,4%	149	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 19 y gráfico 12 se muestra que el 65.1% tuvo una estabilidad familiar desfavorable con alta perseverancia, el 16.1% tuvo una estabilidad familiar deficitaria con alta perseverancia, el 13.4% tuvo una estabilidad familiar promedio con alta perseverancia, el 1.3% tuvo una estabilidad familiar desfavorable con perseverancia media alta y baja respectivamente, y el 0.7% tuvo una estabilidad familiar deficitaria con perseverancia media alta, promedio y media baja respectivamente. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, a pesar de las dificultades en la estabilidad familiar, el grado de perseverancia es alto en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 12.** Relación que existe entre la estabilidad familiar y el grado de perseverancia

#### 4.3.5. Clima familiar

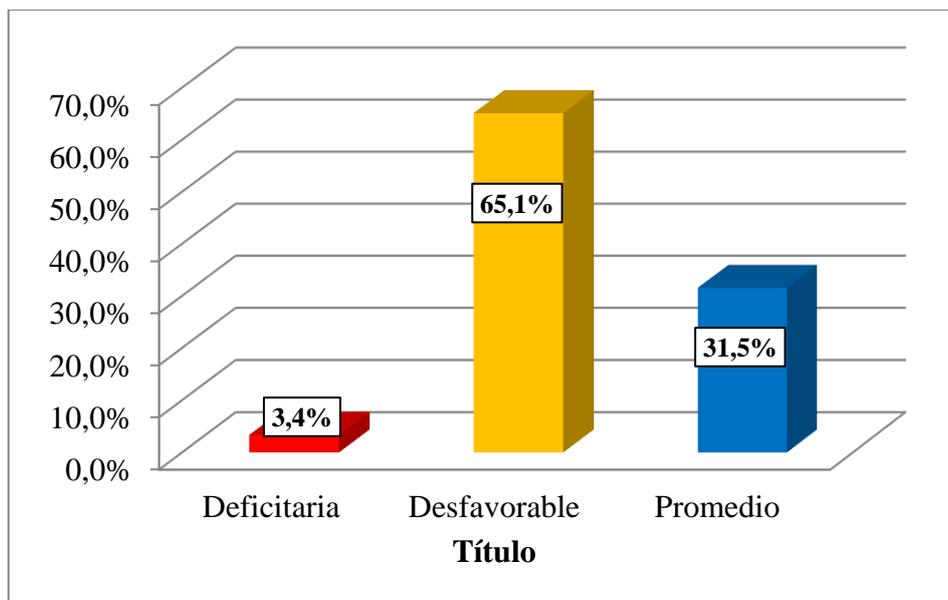
**Tabla 20.**

*Clima familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la Provincia de Puno 2018.*

Clima Familiar	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficitaria	5	3,4	3,4	3,4
Desfavorable	97	65,1	65,1	68,5
Promedio	47	31,5	31,5	100,0
Total	149	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 20 y gráfico 13 se muestra que el 3,4% de los estudiantes tuvo un clima familiar deficitaria, el 65,1% tuvo un clima familiar desfavorable y el 31,5% tuvo un clima familiar promedio; por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, requieren orientación y apoyo para mejorar el clima familiar los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.



**Gráfico 13.** Clima familiar de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

#### 4.3.6. Grado de resiliencia

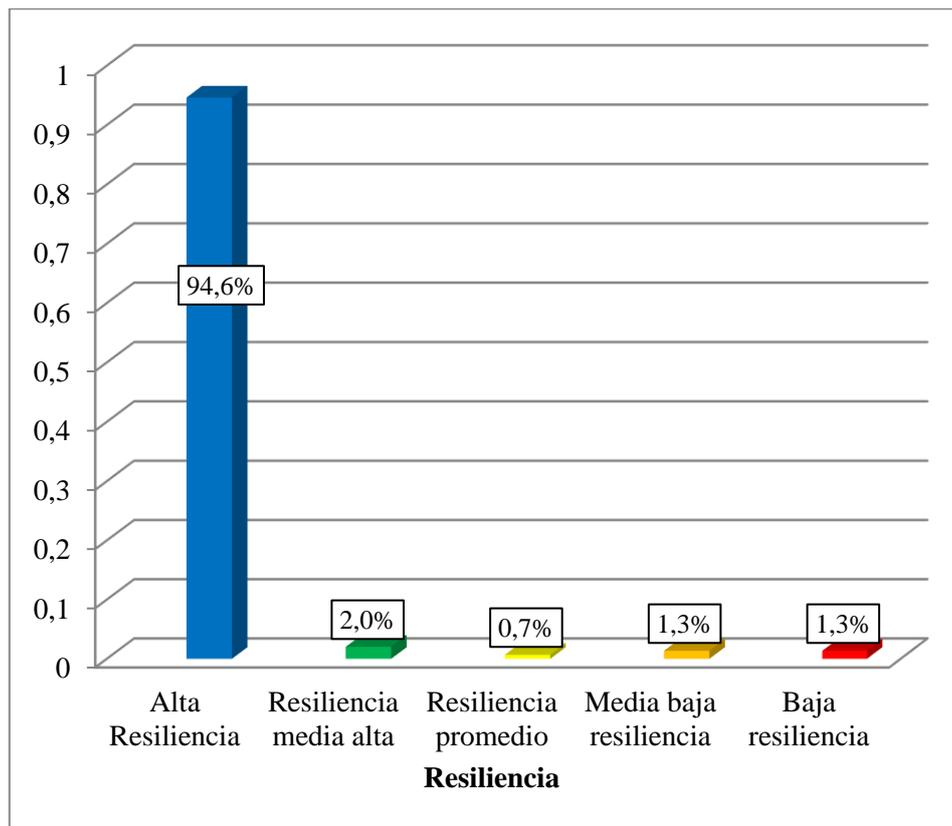
**Tabla 21.**

*Grado de Resiliencia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.*

Resiliencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	2	1,3	1,3	1,3
Media baja	2	1,3	1,3	2,6
Promedio	1	0,7	0,7	3,3
Media alta	3	2,0	2,0	5,3
Alta	141	94,6	94,6	100,0
Total	149	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación

En la tabla 21 y gráfico 14 se muestra que el 94.6% de los estudiantes tuvo alta resiliencia, el 2% tuvo resiliencia media alta, 1.3% tuvo media baja resiliencia y baja resiliencia respectivamente y 0.7% tuvo resiliencia promedio. Por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno cuentan con la suficiente madurez emocional para afrontar las dificultades en su vida.



**Gráfico 14.** Grado de Resiliencia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

#### 4.4. Prueba de normalidad.

##### 4.4.1. Hipótesis.

H<sub>0</sub>: Las Variables siguen una distribución normal

H<sub>1</sub>: Las Variables no siguen una distribución normal

##### 4.4.2. Nivel de significancia.

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

#### 4.4.3. Prueba estadística.

Para la prueba de normalidad se utilizó la prueba de kolmogorov-Smirnov porque la muestra es mayor de 30 (149) para el clima social familiar y sus dimensiones: relación familiar, estabilidad familiar, desarrollo familiar y resiliencia.

#### 4.4.4. Resultados de la prueba estadística.

**Tabla 22.**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima familiar	0,102	149	0,001	0,930	149	0,000
Resiliencia	0,076	149	0,037	0,961	149	0,000
Relación Fa.	0,111	149	0,000	0,973	149	0,005
Desarrollo Fa	0,140	149	0,000	0,951	149	0,000
Estabilidad Fa	0,154	149	0,000	0,915	149	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### 4.4.5. Conclusión para la hipótesis.

Se obtuvo un nivel de significancia de 0.001 para el clima familiar, 0.037 para resiliencia, 0.000 para la relación familiar, desarrollo familiar y estabilidad familiar respectivamente. Todos los niveles de significancia son menores que 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Finalmente, se concluye que las variables: resiliencia, clima familiar y sus dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad familiar no siguen una distribución normal; por ende, se aplicó una prueba no paramétrica (coeficiente de correlación de spearman) para el contraste de hipótesis y los objetivos.

## 4.5. Prueba de hipótesis.

### 4.5.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

#### 4.5.1.1. Prueba de hipótesis.

$H_0: \rho = 0$  No existe relación significativa entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

$H_a: \rho \neq 0$  Existe relación significativa entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

#### 4.5.1.2. Nivel de significancia.

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

#### 4.5.1.3. Prueba estadística

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística de **coeficiente de correlación de Spearman**, donde la relación de las variables toma valores comprendidos entre  $-1$  y  $+1$  pasando por  $0$ .

#### 4.5.1.4. Resultados de la prueba estadística.

**Tabla 23.**  
*Clima familiar y grado de resiliencia*

			Grado de Resiliencia	de Clima Familiar
Rho Spearman	de Grado de Resiliencia	de Coeficiente de correlación	1,000	-0,597**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	149	149
	Clima Familiar	de Coeficiente de correlación	-0,597**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	149	149

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

#### **4.5.1.5. Conclusión para la hipótesis.**

Se ha obtenido un valor del coeficiente de Spearman distinto de 0 ( $r_h = -0,597$ ), por lo que podemos afirmar que existe correlación entre “clima familiar” y el grado de “resiliencia”, siendo la correlación negativa moderada. En el presente resultado se tiene una significancia de 0.000, menor a 0.05, lo que permite afirmar que existe relación entre estas variables, es decir, entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

#### **4.5.2. Objetivo específico 1.**

Establecer la relación que existe entre la dimensión de relación del clima familiar y el grado de satisfacción personal en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

##### **4.5.2.1. Prueba de hipótesis**

$H_0: \rho = 0$  No existe relación significativa entre la dimensión de relación del clima familiar y el grado de satisfacción personal en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

$H_a: \rho \neq 0$  Existe relación significativa entre la dimensión de relación del clima familiar y el grado de satisfacción personal en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

##### **4.5.2.2. Nivel de significancia.**

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

##### **4.5.2.3. Prueba estadística**

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística de **coeficiente de correlación de Spearman**, donde la relación de las variables toma valores comprendidos entre  $-1$  y  $+1$  pasando por  $0$ .

#### 4.5.2.4. Resultados de la prueba estadística.

**Tabla 24.**

*Relación familiar y el grado de satisfacción personal*

		Grado satisfacción	
		personal	Relación familiar
Rho de Spearman	Satisfacción personal	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-0,276
		N	0,031
Relación familiar	Relación familiar	Coeficiente de correlación	149
		Sig. (bilateral)	-0,276
		N	0,031

#### 4.5.2.5. Conclusión para la hipótesis.

Se ha obtenido un valor del coeficiente de Spearman distinto de 0 ( $r_h = -0,276$ ), por lo que podemos afirmar que existe correlación entre las variables “relación familiar” y la “satisfacción personal”, siendo la correlación negativa baja. En el presente resultado se tiene una significancia de 0.031, menor a 0.05, lo que permite afirmar que existe relación entre estas variables, es decir, existe una relación significativa negativa baja entre la relación familiar y la satisfacción personal en los estudiantes de educación básica alternativa de la ciudad de Puno.

#### 4.5.3. Objetivo específico 2.

Analizar la dimensión desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

##### 4.5.3.1. Prueba de hipótesis.

$H_0: \rho = 0$  No existe relación significativa entre la dimensión de desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

H<sub>a</sub>:  $\rho \neq 0$  Existe relación significativa entre la dimensión de desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

#### 4.5.3.2. Nivel de significancia.

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

#### 4.5.3.3. Prueba estadística

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística de **coeficiente de correlación de Spearman**, donde la relación de las variables toma valores comprendidos entre  $-1$  y  $+1$  pasando por  $0$ .

#### 4.5.3.3. Resultados de la prueba estadística.

**Tabla 25.**

*Desarrollo familiar y grado de ecuanimidad*

			Grado de Ecuanimidad	de Desarrollo familiar
Rho de Spearman	de Ecuanimidad	Coeficiente de correlación	1,000	-0,590**
		Sig. (bilateral)		0,0001
		N	149	149
	Desarrollo familiar	Coeficiente de correlación	-0,590**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,0001	
		N	149	149

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

#### 4.5.3.4. Conclusión para la hipótesis.

Se ha obtenido un valor del coeficiente de Spearman distinto de  $0$  ( $r_h = -0,590$ ), por lo que podemos afirmar que existe correlación entre las variables “desarrollo del clima familiar” y el grado de “ecuanimidad”, siendo la correlación negativa moderada. En el presente resultado se tiene una significancia de  $0.0001$ , menor a  $0.05$ , lo que permite afirmar que existe relación entre estas variables., podemos afirmar entonces que existe una relación significativa entre el desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad negativa moderada en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

#### 4.5.4. Objetivo específico 3.

Determinar la relación que existe entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

##### 4.5.4.1. Prueba de hipótesis.

H<sub>0</sub>:  $\rho = 0$  No existe relación significativa entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

H<sub>a</sub>:  $\rho \neq 0$  Existe relación significativa entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018.

##### 4.5.4.2. Nivel de significancia.

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

##### 4.5.4.2. Prueba estadística.

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística de **coeficiente de correlación de Spearman**, donde la relación de las variables toma valores comprendidos entre  $-1$  y  $+1$  pasando por  $0$ .

##### 4.5.4.3. Resultados de la prueba estadística.

**Tabla 26.**  
*Estabilidad familiar y grado de perseverancia*

		Grado de Perseverancia	Estabilidad familiar
Rho de Perseverancia Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	-0,627**
	Sig. (bilateral)		0,0001
	N	111	111
Estabilidad familiar	Coeficiente de correlación	-0,627**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,0001	
	N	149	149

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

#### **4.5.4.4. Conclusión para la hipótesis.**

Se ha obtenido un valor del coeficiente de Spearman distinto de 0 ( $r_h = -0,627$ ), por lo que podemos afirmar que existe correlación entre las variables “estabilidad familiar” y el grado de “perseverancia”, siendo la correlación negativa moderada. En el presente resultado se tiene una significancia de 0.0001, menor a 0.05, lo que permite afirmar que existe relación entre estas variables, a mejor percepción existe una relación significativa entre la estabilidad familiar y el grado de perseverancia a un nivel negativa moderada en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

## V. DISCUSIÓN

En tiempos actuales los seres humanos se encuentran expuestos a diversos cambios en el aspecto socio ambiental por diversos factores, que influye sobre la persona y su entorno familiar, que puede generar la aparición de ciertos trastornos o causar la infelicidad, existe un recurso interno objeto de estudio durante los últimos años, que es la resiliencia y de qué manera podría relacionarse este factor con el clima familiar.

El presente estudio buscó determinar la correlación existente entre la variable de clima familiar y la resiliencia en sus respectivas dimensiones en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno. Según resultados de la presente investigación se puede contrastar la hipótesis general: existe una relación significativa entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

El primer objetivo específico de la investigación fue explicar la relación entre la dimensión de relación del clima familiar y el grado de satisfacción personal en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno. En los resultados se observó que el 94,6% de estudiantes presentan relaciones del clima familiar deficitario y desfavorable, pero con una satisfacción personal alta. Este resultado se relaciona con la investigación de Garcés (2017) donde los estudiantes del 1ro y 2do grado de secundaria de la institución educativa particular Virgen de la Puerta. Respecto al clima familiar; el 54,3% presenta nivel medio y el 4,3% desfavorable; influye en su rendimiento académico, donde el 4,3% está en inicio y el 67,1% en proceso. Podemos decir que, es una de las causas del fracaso escolar y abandono de los estudios por falta de apoyo familiar, los que se encuentran culminando sus estudios en la modalidad de la básica alternativa. De acuerdo a Minuchin y Fishman (2004) el tipo de familia determina el patrón de dinámica, los roles, alianzas y coaliciones permitiendo expresar libremente sus sentimientos y conductas, a su vez concretizar sus objetivos como persona.

Es indiscutible que, la familia es el primer y el más importante marco de desarrollo y adaptación infantil, cuyas percepciones sobre la familia van en línea

recta o inversa. Amezcua y otros (2002). A ello, debemos sumar la etapa madurativa del adolescente y adulto, donde la autonomía se refleja en la toma de sus propias decisiones; actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos lo que conlleva a la satisfacción personal, parte de la resiliencia.

El segundo objetivo específico fue analizar la relación entre la dimensión del desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad, en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno. En los resultados se evidenciaron que el 53,7% de los estudiantes tuvo un desarrollo del clima familiar desfavorable, sin embargo, han desarrollado un alto grado de ecuanimidad en la toma de decisiones, como factor de la resiliencia.

Según Olaya (2014), el núcleo familiar permite que sus miembros sean proactivos e interactivos en su comunicación generando diversos comportamientos. Así mismo, la confianza y el bienestar son un canal de transmisión de valores y aprendizaje, lo contrario dificulta el intercambio de emociones y pensamientos, no dan importancia a la socialización de los miembros y generan conflictos en su interior. Al contrastar estos resultados con estudios similares, se observa que, Velezmoro (2018) en su investigación a adolescentes de una institución educativa estatal en Trujillo, halló una correlación directa de grado medio y significativo entre la cohesión familiar y resiliencia en cuanto a su dimensión independencia, demostrando que, el 76% de estudiantes tiene una cohesión familiar amalgama. Frente a ello, podemos confirmar que la autonomía en la toma de decisiones muestra ecuanimidad y llega a ser un pilar fundamental de la persona.

Así mismo, Zambrano (2016) en una investigación de clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares de una escuela en Ecuador, descubrió que el 70% de estudiantes muestran una conducta violenta en sus relaciones interpersonales. Esto evidencia que el desarrollo del clima familiar puede ser fomentado, o no, por la vida en común entre los miembros de la familia. Sin embargo, los integrantes, son autosuficientes para tomar sus propias decisiones y participar en actividades como el estudio, trabajo, actividades sociales, culturales, religiosos, políticos, recreativos con la práctica de valores morales y éticos, mostrando ecuanimidad en la toma de decisiones, como parte del desarrollo

personal en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

El tercer objetivo específico fue determinar la relación que existe entre la dimensión de estabilidad familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno. En los resultados evidenciaron que, el 94,6% tuvo una estabilidad del clima familiar desfavorable y deficitario, pero con un alto grado de perseverancia. Olivia y otros (2014) plantearon que, la existencia de una relación bidireccional entre los problemas de comunicación con los padres y el profesor genera en los adolescentes problemas psicológicos, expresivos y conducta, crea también el rechazo escolar, la victimización del adolescente y finalmente el fracaso.

Contrastando los resultados con otras investigaciones, se observa que, Cabrera y otros (2016) en su investigación de madres, padres y profesores como educadores de la resiliencia en niños colombianos, consideró que son figuras significativas para el desarrollo de la resiliencia, donde el clima familiar es afectado por la ausencia de los padres, por diferentes motivos, tales como: trabajo, separación, divorcio o muerte de uno de ellos al interior de la familia.

Salinas (2017) en su investigación: la promoción de la resiliencia en estudiantes de educación secundaria, a través, de talleres de desarrollo personal en estudiantes de la institución educativa Generalísimo José de San Martín de Trujillo, demuestra que, los talleres de desarrollo personal promueven significativamente la resiliencia, como nos demuestra los resultados del pos test, 91% es buena y el 9% muy buena. Esto significa que se puede fortalecer su perseverancia y constancia como parte de la resiliencia en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

Por otro lado, Bernal y otros (2015) evidenciaron un nivel significativo de resiliencia en el deseo de los jóvenes de continuar sus estudios para acceder a otros niveles de educación y mejorar sus ingresos. Paralelamente a la investigación, se puede inferir que, la estabilidad del clima familiar respecto a su estructura y organización es determinante sobre la dirección de la vida familiar, esta

fortalece la perseverancia como parte de la resiliencia en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

El clima familiar de los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno; el 68,5% es deficitaria y desfavorable del que provienen. Esta evidencia permite afirmar la necesidad de una orientación y apoyo con profesionales, para mejorar las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad del clima familiar, con la finalidad de recuperar a la familia y el rol que desempeña en la sociedad.

Moos (1974) precisó al clima familiar como un determinante en el bienestar del individuo, formador del comportamiento humano y decisivo sobre el desarrollo humano.

El 94,6% de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, mostró un nivel significativo de resiliencia. Vera y otros (2006) definió como la capacidad del ser humano para afrontar experiencias traumáticas e incluso extraer un beneficio de las mismas. Saavedra (2005) manifestó que es un rasgo propiamente humano, en tanto este se constituye en la interacción social. Mientras que, Arequipeño y Gaspar (2017) en su investigación resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ro y 5to de secundaria de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, concluyó que, ante mayor felicidad y resiliencia, menor será la presencia de síntomas depresivos.

Mendoza (2018) en su investigación “Efecto del programa del déficit a la fortaleza sobre la resiliencia en niños de 6to grado de primaria, víctimas de violencia familiar en la institución educativa Franz Tamayo Solares Comas”, descubrió que, el grupo experimental presentaba 14,3% nivel bajo y 85,7% promedio de resiliencia. Después de aplicado el programa, el 100% de niños alcanzaron un nivel muy alto de resiliencia.

Paralelamente con la investigación, podemos afirmar que, los estudiantes de la modalidad, evidencian alta resiliencia por las experiencias vividas, evidenciando madurez emocional, satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismos y perseverancia; tiene una autoestima positiva, buscan una segunda oportunidad para lograr sus objetivos y metas personales e

integrarse a la sociedad, sólo requieren de orientación y apoyo profesional para fortalecer el grado de resiliencia, que muchos desconocen tenerla.

Tal como se observa, las correlaciones encontradas en el presente estudio y los antecedentes son de grado negativo moderado. Lo que indica que, las variables se encuentran relacionadas. Por otro lado, a nivel de dimensiones del clima familiar y el grado de resiliencia; se aprecia que, existe una correlación entre las variables relación del clima familiar y la satisfacción personal, siendo la correlación negativa, baja en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, esto se relaciona con la investigación de Lastre y otros (2017), la cual, analizó relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, y demostró que, los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, tienen hijos con mejores niveles de desempeño escolar. En otras palabras, la familia muestra una cohesión afectiva entre los miembros, expresividad, manejo de conflictos y desarrollo de habilidades que le permitan interactuar con otras personas.

En la dimensión desarrollo familiar y el grado de ecuanimidad, existe una correlación negativa moderada, siendo una relación significativa entre las dos variables, en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno. Velezmoro (2018) en su investigación de cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo, obtuvo una correlación directa de grado medio y significativo. Esto implica, que, a pesar de las dificultades que se presentan en el clima familiar, los adolescentes y adultos desarrollan un grado de resiliencia alta y significativa que les permite enfrentar situaciones de vida, con autoestima positiva, autonomía y control emocional en su desarrollo personal.

En la dimensión de las variables, estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia, existe una correlación negativa moderada significativa, en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno. Lo que revela que descenden de diversos tipos de familias como: nucleares, monoparentales, compuestas, cuya organización influye en los hijos y en las

relaciones interpersonales dentro de la sociedad, pero esto no limita a desarrollar la perseverancia personal.

Al contrastar estos resultados con estudios similares, se observa que, la resiliencia es una agrupación de distintos procesos intrapsíquicos y sociales que, a través, del tiempo permitió al individuo tener una vida saludable a pesar que el medio donde se desarrolló sea disruptivo. Theis (2003) manifestó que existen factores de riesgo que debe tomarse en cuenta como variables circunstanciales frente al desarrollo de la resiliencia, como situaciones adversas, factores socio ambientales, problemas crónicos de salud, catástrofes naturales y sociales, todo ello permite desarrollar la resiliencia, puesto que, las experiencias y las atribuciones a las mismas determinan la perspectiva de la realidad en el individuo.

Del mismo modo esta investigación se asemeja con los resultados obtenidos por Jalire (2016) en su investigación clima social familiar en estudiantes del 5to grado del colegio Adventista Túpac Amaru y del politécnico Regional Los Andes de Juliaca; donde demuestra que un clima familiar adecuado influye significativamente sobre las dimensiones de: relación, desarrollo y estabilidad.

## **VI. CONCLUSIÓN**

### **Primera.**

Se determinó que existe relación significativa entre clima familiar y el grado de resiliencia, el 65,1% presenta un clima familiar desfavorable, pero con un alto grado de resiliencia; encontrando una correlación negativa moderada ( $rh = -0,597$ ). El cual influye significativamente en el comportamiento en las relaciones familiares, en su desarrollo dentro de la sociedad y estabilidad familiar y emocional, característica de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

### **Segunda.**

Se precisó que existe relación significativa entre la dimensión de relación del clima familiar y el grado de satisfacción personal, el 64,5% de la muestra presenta una relación del clima familiar desfavorable y deficitaria, con alta satisfacción personal. Siendo la correlación negativa baja ( $rh = -0,276$ ). De esta manera, se concluye que presentan conflictos familiares, problemas socio-afectivos, carentes de estabilidad emocional y económico, pero demuestran satisfacción personal frente a los logros alcanzados; peculiaridad de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

### **Tercera.**

Se identificó que existe relación significativa entre la dimensión de desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad, donde el 94% presenta un desarrollo del clima familiar desfavorable y deficitaria con alta ecuanimidad como parte de la resiliencia; siendo la correlación negativa moderada ( $rh = -0,590$ ). Esto nos demuestra que su entorno familiar influye en el grado de comunicación, autonomía y actuación, sin embargo, muestran su autoconfianza al momento de tomar decisiones ecuanímes, frente a los problemas socio familiares, laboral o superación personal. Característica en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno,

#### **Cuarta.**

Se estableció que existe relación significativa entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia como parte de la resiliencia en los estudiantes. El 65,1% presenta una estabilidad familiar desfavorable con alta perseverancia, siendo la correlación negativa moderada ( $r_h = -0,627$ ). Esto confirma que, los estudiantes adolescentes y adultos, proceden de familias extensas, consanguíneas, afines, monoparentales, de diversos estratos sociales, pero enfrentan la vida con perseverancia, originalidad de los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera.**

Se recomienda al DIGEBA del Ministerio de educación, tener en cuenta la presente investigación, para elaborar proyectos de vida familiar, con la finalidad de orientar, fortalecer el clima familiar y el grado de resiliencia de los estudiantes de centros de educación básica alternativa, ya que, se trata de una población vulnerable frente a los problemas sociales del país.

### **Segunda.**

Se sugiere a la DRE y UGEL mediante el área de tutoría y convivencia escolar, realizar programas de capacitación a docentes y estudiantes con psicólogos, para fortalecer el clima familiar, superar las interacciones conflictivas, recuperar su estabilidad emocional y concretar la satisfacción personal, siendo la familia el pilar básico de la sociedad,

### **Tercera.**

Se recomienda a los directores y sub directores de los centros de educación básica alternativa, mediante el COPAE, realizar talleres con los estudiantes para reorientar el desarrollo del clima familiar e integrarlos a las actividades sociales, culturales, religiosas con autoconfianza. Fortalecer la ecuanimidad en la toma de decisiones y comunicación interpersonal que forma parte de la resiliencia, frente al fracaso escolar, problemas sociales, laborales y exclusión social.

### **Cuarta.**

Investigar sobre el clima familiar en estudiantes de los ciclos: inicial e intermedio, en sus formas de atención en el ciclo avanzado, con la finalidad de fortalecer la estabilidad familiar, ya que, se trata de una población altamente vulnerable frente a los problemas sociales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, J.C. (2013). *Características de las personas resilientes*. Grandes Pymes. Recuperado de <https://www.grandespymes.com>.
- Aguirre, A. (2002). *Capacidad y Factores asociados a la Resiliencia, en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV de Pamplona Alta, San Juan de Miraflores* (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Alarcón, R (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Editorial Universitaria.
- Alva, Y. (2016). *Funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes en conflicto con la ley Penal del programa justicia juvenil restaurativa*, Chiclayo 2016 (tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Arenas, S. (2009). *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes* (Tesis para optar por el título profesional de Psicología). Universidad Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Asprilla, G. (2012). *Distrito, preocupado por problemática de disfunción familiar en Bogotá*. El Espectador. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/noticias/bogota/distrito-preocupado-problematica-de-disfuncion-familiar-articulo-384661>
- Athié, A. & Gallegos, J. (2009). *Relación entre la Resiliencia y el Funcionamiento Familiar*. Universidad Iberoamericana. México Cabrera y otros. (2016). *Madres, padres y profesores como educadores de la resiliencia en niños colombianos*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá Colombia.
- Cajiao, M. (2015). *Funcionamiento familiar y resiliencia en contexto de exclusión y vulnerabilidad social* (tesis de maestría). Universidad Pontificia de Comillas, Madrid, España.
- Campoverde, S. (2015). Mencionado por 9 – artículos de revista “*Determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson a través de los componentes de cohesión familiar*” [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000157.pdf](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000157.pdf)
- Carrasco Díaz, S. (2015) *Metodología de la Investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Front Cover.
- Castro y Morales (2013). *Clima Social Familiar y Resiliencia en Adolescentes de 4º Año de secundaria de una Institución Educativa estatal en Chiclayo, 2013*. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Perú.
- Cerón, K. (2014). *La inequidad social y la disfunción familiar*. Fundación Global de Democracia y Desarrollo.: <http://www.funlode.org/notice/>

- D'Alessio, L. (2009). *Mecanismos neurológicos de la Resiliencia*. Información científica Gador. Editorial Polemos.
- Del Águila, M. (2003). *Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socio-económico*. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud. Lima, Perú. Universidad Femenina del Sagrado Corazón
- Duncan, I. (2008). *Familias monoparentales*. Pública Utility ONG and ECOSOC Recuperado <https://isadoraduncan.es/familias-monoparentales>
- Escobar, I. (2017). *Resiliencia escolar y clima social familiar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 20983 "Julio C. Tello"– Hualmay, 2015* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Espina, A., Gimeno, C. & Gonzáles, F. (2006). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Revista internacional de sistemas.
- Garcés, L. (2017). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado de 1ro y 2do grado de secundaria de la institución educativa particular Virgen de la Puerta, 2015*. Universidad católica Los Ángeles Chimbote – Piura 2017.
- Gonzales, N.I. (2016). *Autoestima, optimismo y resiliencia en niños en situación de pobreza*. Facultad de ciencias de la conducta Post grado e investigación. Universidad Autónoma del estado de México.
- Hernández (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio adventista Libertad de Bucaramanga Santander, Colombia*.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. Ciudad de la Habana: Editorial Deportes.
- INEI difunde Base de Datos de los Censos Nacionales 2017 y el Perfil <https://www.inei.gob.pe/.../inei-difunde-base-de-datos-de-los-censos-nacionales-2017>.
- Jalire, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del 5to grado del colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del 5to grado de la institución educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca-2015*. Universidad Peruana Unión Escuela profesional de Psicología. Imprenta Unión, 2016.
- Jaramillo, D., Ospina, D. Cabarcas, G. & Humphrey, J. (2005). *Resiliencia, Espiritualidad, Aflicción y Tácticas de Resolución de Conflictos en Mujeres Maltratadas*. Revista de Salud pública. [online]. nov., vol.7, no.3. p.281-292. Recuperado el 15 Abril del 2006 de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-00642005000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642005000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Lara, C. (2012) *teoría del desarrollo familiar*.\_Prezi containing information on Prezi's products. <https://prezi.com/pptc17gtbjg2/teoria-del-desarrollo-familiar>.

- Navarro, J (2015) *significado de disruptivo (concepto y definición) Definición ABC* Recuperado <https://www.definicionabc.com/general/disruptivo.php>
- Mendoza, L. (2018). *Efecto del programa del déficit a la fortaleza sobre la resiliencia en niños de 6to grado de primaria víctimas de violencia familiar en la institución educativa Franz Tamayo Solares Comas 2016*. escuela de postgrado Universidad Cesar Vallejo.
- Muñoz. (2007) *Autonomía*. Dialnet Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2267971.pdf>
- Parales, Quenza (2008). *Anomia social y salud mental pública*. Dpto. psicología Colombia. Recuperado de: [https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/](https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/)
- Pérez y Merino (2009) *Ecuanimidad* Recuperado <https://definicion.de/ecuanime/>
- Rojas, I. & Saavedra, J. (2014). *Cohesión familiar e ideación suicida en adolescentes de la costa peruana en el año 2006*. Revista Neuropsiquiatría, 77(4), 250-261.
- Rosales, C. & Espinoza, M. (2009). *La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias*. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Rutter, M. (1993). *Resilience: some conceptual considerations*. *Journal of adolescent health*, 14(8), 626-631
- Salinas, K. (2017). *La promoción de la resiliencia en estudiantes de educación secundaria a través de talleres de desarrollo personal*. Revista Helios vol.1. Universidad Antenor Orrego Trujillo.
- Santos. I (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao lima-Perú 2012* p.13 clima familiar.
- Saavedra, E. & Villalta, M. (2008), *Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años*, *Liber* 14 (14). Extraído de <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272008000100005&script>
- Serranoi (1993) Mencionado por 38 - Artículos relacionados. Colegio de Psicólogos del Perú. Adaptado al Estatuto Nacional y a la Ley N° 30702 del 21 de Diciembre de 2017. CÓDIGO DE ÉTICA Y DEONTOLOGÍA.
- Tounh, P. (2014). *Enseñanza de la perseverancia y la resiliencia*. students center Recuperado de <https://studentsatthecenterhub.org/es/resource/teaching-perseverance-and-resilience/>
- Velezmoro, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*. Tesis de maestría en Psicología clínica. Escuela de posgrado Universidad Peruana Cayetano Heredia Lima –Perú 2018.
- Villarba, C. (2014). *El concepto de Resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la Intervención social*. *Revista de Intervención Psicosocial* (12) 3, 283-299.

- Villalba, C. (2017). *El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social* intervención Psicosocial, vol. 12, núm. 3, 2003, pp. 283-299 Colegio Oficial de Psicólogos Madrid, España p.292.
- Villareal, M., Sánchez, J., Musitu, G. & Varela, R. (2010). *El consumo de alcohol en adolescentes escolarizados: propuesta de un modelo socio comunitario*. Intervención Psicosocial, 9(3), 253-264
- Zambrano, C., (2016). *Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares*. Universidad estatal de Milagro (UNEMI) Ecuador. Revista ciencia UNEMI vol. 10 N° 25. diciembre 2017. pp.97-102.ISSN.1390-4272 impreso.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE			METODOLOGÍA
			VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	
PG: ¿Cuál es la relación entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018?	OG: Determinar el grado de relación entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.	HG Ha: Existe una relación significativa entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno. Ho: No existe una relación significativa entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.	Variable 1 Clima familiar	Dimension1. Relaciones familiares	Cohesión Expresividad Conflicto	TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Tipo: descriptivo- correlacional miden y evalúan con precisión el grado de relación que existe entre dos variables en un grupo de sujetos durante la investigación. La correlación puede ser positiva o negativa. En el presente estudio se busca conocer la relación entre el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de educación básica alternativa estatales de la provincia de Puno.  Diseño: la presente investigación no experimental, es transaccional de tipo descriptivo correlacional, busca identificar la relación entre las variables clima familiar y grado de resiliencia en los estudiantes de educación básica alternativa estatales de la provincia de Puno.
PE1: ¿Por qué existe la correlación entre la dimensión relación del clima familiar y el grado de satisfacción personal en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018?	OE1: Establecer la relación que existe entre la dimensión relación del clima familiar y el grado de satisfacción personal en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018.	HE1: Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión relación del clima familiar y el grado de satisfacción en los estudiantes de Centros educación básica alternativa de la provincia de Puno. Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión relación del clima familiar y el grado de satisfacción en los estudiantes de Centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.	Variable 2 Grado de resiliencia	Dimension2. Desarrollo familiar	Autonomía Actuación Intelectual- Cultural Social- Recreativo Moralidad- Religiosidad.	
PE2: ¿Cómo es la relación entre la dimensión desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica	OE2: Analizar la dimensión de desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica	HE2: Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión de desarrollo del clima <i>familiar</i> y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno. Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión de		Dimension3. Estabilidad Familiar	Organización Control	
				Dimension1.	2.1Significado de la vida.	POBLACIÓN: la población de estudio está conformado por los estudiantes matriculados en el año 2018 del ciclo inicial, intermedio y avanzado, en la forma de atención presencial, con una población total de 902 estudiantes de los centros de

<p>alternativa de la provincia de Puno, 2018?</p> <p>PE3: ¿Qué relación existe entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018?</p>	<p>alternativa de la provincia de Puno, 2018.</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno, 2018.</p>	<p>desarrollo del clima familiar y el grado de ecuanimidad en los estudiantes de centros educación básica alternativa de la provincia de Puno.</p> <p>H.E.3: Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.</p> <p>Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión de estabilidad del clima familiar y el grado de perseverancia en los estudiantes de centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.</p>		<p>Satisfacción personal Dimensión 2. Ecuanimidad Dimensión 3. Sentirse bien solo Dimensión 4. Confianza en sí mismo Dimensión 5. perseverancia</p>	<p>1.2. Actitud razonable. 1.3. Somos únicos e importantes 2.4. Autoconfianza 1.4. Persistencia y autodisciplina.</p>	<p>educación básica alternativa de la provincia de Puno.</p> <p>MUESTRA Se considera el 17% de la población, equivale a 149 estudiantes matriculados en la forma de atención presencial, del ciclo inicial, intermedio y avanzado de los centros de educación básica alternativa de la provincia de Puno.</p>
--	---	--	--	---	---	---

## Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1. Clima familiar	Dimensión 1. Relaciones familiares	1.1. Cohesión 1.2. Expresividad 1.3. Conflicto	Test: escala de clima social en la familia (FES) Moos, Moos y Trickett (1984), adaptados al español por Fernández, Ballesteros y Sierra (1982) y estandarizados por dimensiones, baremos nacionales (1993)
	Dimensión 2. Desarrollo familiar	2.1. Autonomía 2.2. Actuación 2.3. intelectual-cultural 2.4. social-recreativo 2.5. moralidad-religiosidad	
	Dimensión 3. Estabilidad	3.1. Organización 3.2. Control	

Variable 2.	Dimensión 1.	2.1 Significado de la vida.	Test: escala de resiliencia (ER)
Grado de resiliencia	Satisfacción personal.		Wagnild y Young (1993) adaptado por Del Águila (2003).
	Dimensión 2.	2.2. Actitud razonable.	
	Ecuanimidad		Aliaga y otros(2001), mediante el coeficiente de correlación de Pearson y Alfa de Cron Bach,
	Dimensión 3.	2.3. Somos únicos e importantes	
	Sentirse bien sólo.	2.4. Autoconfianza	
Dimensión 4.	Confianza en sí mismo.		
Dimensión 5.	Perseverancia	2.5. Persistencia y autodisciplina	

### Anexo 3. Instrumento: escala de clima social familiar (FES).

N°	CUESTIONARIO	V	F
01	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
02	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
03	En nuestra familia peleamos mucho		
04	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
05	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
06	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
07	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
08	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
09	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).		
17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		

33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		

65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

## Anexo 4. Validación de Instrumentos

### ESCALA DE RESILIENCIA WAGNILD Y YOUNG

APELLIDOS Y NOMBRES:

CEBA:

EDAD:

SEXO. Femenino( ) Masculino( )

FECHA:

Estar

En

Desacuerdo

Estar

de

acuerdo

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5	6	7
01	Cuando planeo algo lo llevo acabo							
02	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro lado							
03	Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie							
04	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas							
05	En caso que sea necesario puedo estar solo(a)							
06	Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi							
07	Tomo las cosas sin mucha importancia							
08	Soy amigo(a) de mí mismo (a)							
09	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez							
10	Soy decidido(a)							
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo							
12	Tomo las cosas día por día							
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, porque ya he experimentado lo que es la dificultad							
14	Tengo auto disciplina							
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas							
16	Por lo general encuentro de que reírme							
17	Puedo sobrellevar el mal tiempo de mi autoestima							
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia							
19	Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista							
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no lo deseo							
21	Mi vida tiene un sentido							
22	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada							
23	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles							
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que debo hacer							
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado							

Los ítems modificados lingüísticamente por Del Águila (2003) para la muestra peruana.



GOBIERNO REGIONAL PUNO

Dirección Regional de Educación

Unidad de Gestión Educativa Local Puno



"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Puno, 14 NOV 2018

OFICIO MULTIPLE N° 227-2018-GRP-DREP-UGEL/PUNO-JAGP.-

SEÑOR : DIRECTOR Y SUBDIRECTORES DE LOS CEBAS DE LA UGELP PUNO.-

ASUNTO : DAR FACILIDADES PARA LA APLICACIÓN DE TEST PSICOLÓGICO EN LOS CEBAS

REF. : EXPEDIENTE N° 34366 DE FECHA: 07-11-2018



Tengo a bien dirigirme a ustedes, para saludarlos a nombre de la UGEL Puno, así mismo dar atención al documento en referencia el que se, autoriza dar facilidades para la aplicación de test psicológico, de proyecto de tesis, en los Centros de Educación Básica Alternativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno; de acuerdo a la ley N° 28044 Ley General de Educación, y las demás normas vigentes, a la profesora del CEBA G.U.E. "San Carlos" que a continuación se menciona:

EJECUTANTE:

N°	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	REGIÓN	UGEL
01	QUISPE MAMANI	IRENE ROSA	01206906	Puno	Puno

Hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Handwritten signature of David G. Cornejo Mamani

David G. Cornejo Mamani DIRECTOR UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PUNO

DGCM/UGELP RCHC/JAGP ASL/CIEEBA C.c arch.

Jr. Cesar Augusto Sandino N° 225 Chanu Chanu
Telefax : 368114 - www.ugelpuno.edu.pe



GOBIERNO REGIONAL PUNO

Dirección Regional de Educación

Unidad de Gestión Educativa Local Puno



"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

# CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, EL ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE PUNO.



HACE CONSTAR:

Que, la **señorita Irene Rosa QUISPE MAMANI**, bachiller en Psicología de la Universidad TELESUP, ha ejecutado su proyecto de tesis titulado "**CLIMA FAMILIAR Y EL GRADO DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA PROVINCIA DE PUNO**", aplicando las encuestas a los estudiantes de la modalidad en la forma de atención presencial, en los CEBAs de la provincia de Puno.

Se le expide la presente constancia para los fines que vea por conveniente.

Puno 12 de diciembre del 2018

  
Prof. Augusto Santiago Larico Chalcha  
ESPECIALISTA EN EDUCACION BASICA ALTERNATIVA  
UGEL - PUNO

  
David C. Cornejo Mamani  
DIRECTOR  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PUNO

Jr. Cesar Augusto Sandino N° 225 Chanu Chanu  
Telefax : 368114 - www.ugelpuno.edu.pe

“AÑO DEL DIÁLOGO Y RECONCILIACIÓN NACIONAL”



Puno, 07 de noviembre del 2018

**Señor:** JUAN FRANCISCO BARRIONUEVO VALERO  
Psicólogo y docente Universidad Andina Néstor Cáceres  
Velásquez – UANCV Facultad de Psicología y del Instituto Superior Pedagógico.

**PUNO.-**

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado “CLIMA FAMILIAR Y EL GRADO DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA ALTERNATIVA DE LA PROVINCIA DE PUNO 2018”.

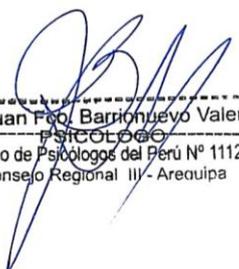
Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, variables, dimensiones, indicadores, y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despide de Usted,

Atentamente,



Irene Rosa Quispe Mamani  
Universidad TELESUP  
Bachiller en Psicología



-----  
Dr. Juan Fco. Barrionuevo Valero  
PSICÓLOGO  
-----  
Colegio de Psicólogos del Perú N° 11128  
Consejo Regional III - Arequipa

Puno, 07 de noviembre del 2018

**Doctor:** GUILLERMO ZEVALLOS MENDOZA  
Psicólogo y docente Universidad Nacional del Altiplano

**PUNO.-**

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado “CLIMA FAMILIAR Y EL GRADO DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA ALTERNATIVA DE LA PROVINCIA DE PUNO 2018”.

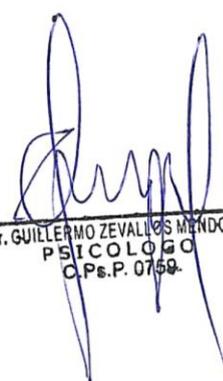
Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, variables, dimensiones, indicadores, y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despide de Usted,

Atentamente,



Irene Rosa Quispe Mamani  
Universidad TELESUP  
Bachiller en Psicología



Dr. GUILLERMO ZEVALLOS MENDOZA  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. 0759

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Barrionuevo Valero Juan Francisco  
 1.2. Cargo e Institución donde labora: U.A.N.C.V. - I.S.P.P.  
 1.3. Especialidad del experto: Psicólogo  
 1.4. Tiempo de experiencia laboral: 24 años  
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Escala de Clima Social  
 1.6. Variable medida: Clima Familiar  
 1.7. Autor del instrumento: Moos, Moos

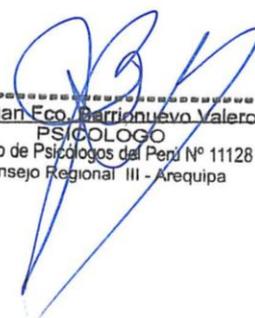
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje apropiado		60			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		60			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de Ciencia y tecnología		60			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		60			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad		60			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de Capacidades cognoscitivas.			70		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa		60			
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones		60			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al Propósito del diagnóstico.		60			

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

.....  
Favorable  
 .....

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

..... 61 (Bueno) .....

.....  
  
 -----  
 Dr. Juan Ego Barrionuevo Valero  
 PSICÓLOGO  
 Colegio de Psicólogos del Perú N° 11128  
 Consejo Regional III - Arequipa

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Zevallos Mendoza Guillermo Antonio
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: UNA- PUNO
- 1.3. Especialidad del experto: Psicólogo
- 1.4. Tiempo de experiencia laboral: 3.5 años
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: ESCALA DE CCIA SOCIAL
- 1.6. Variable medida: Clima Familiar
- 1.7. Autor del instrumento: Moos, Moos

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje apropiado			6		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables			6		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de Ciencia y tecnología			6		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			6		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad			6		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de Capacidades cognoscitivas.			7		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa			6		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones			6		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al Propósito del diagnóstico.			7		

**II. OPINIÓN DE APPLICABILIDAD:**

Favorece

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

56 (BUENO)

  
 \_\_\_\_\_  
 Dr. GUILLERMO ZEVALLOS MENDOZA  
 PSICÓLOGO  
 C.Ps.P. 0750

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Barrionuevo Valero, Juan Francisco
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: UANC.V - I.S.P.P.
- 1.3. Especialidad del experto: Psicólogo
- 1.4. Tiempo de experiencia laboral: 34 años
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Escala de Resiliencia
- 1.6. Variable medida: Resiliencia
- 1.7. Autor del instrumento: Magnild Young

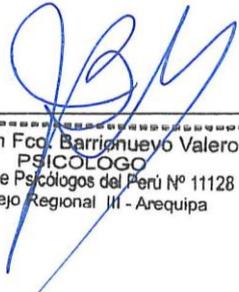
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje apropiado			60		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables			60		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de Ciencia y tecnología			60		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			60		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad			60		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de Capacidades cognitivas.				70	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa			60		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones			60		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al Propósito del diagnóstico.			60		

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

.....  
Favorable  
 .....

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

61 (Buena)

  
 -----  
 Dr. Juan Fco. Barrionuevo Valero  
 PSICOLOGO  
 Colegio de Psicólogos del Perú N° 11128  
 Consejo Regional III - Arequipa

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: ZEBALLOS HENDEZA GUILLERMO ANTONIO
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: UNA - PUNO
- 1.3. Especialidad del experto: PSICOLOGO
- 1.4. Tiempo de experiencia laboral: 35 años
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: ESCALA DE RESILIENCIA
- 1.6. Variable medida: RESILIENCIA
- 1.7. Autor del instrumento: MAGNILD Y. YOUNG

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje apropiado			6		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables			6		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de Ciencia y tecnología			6		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			6		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad			6		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de Capacidades cognoscitivas.			7		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa			6		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones			6		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al Propósito del diagnóstico.			7		

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

.....  
FAVORABLE.  
 .....

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 56 (BUENO)

\_\_\_\_\_  
 Dr. GUILLERMO ZEBALLOS MENDOZA  
 PSICOLOGO  
 C.Ps.P. 0750

## Anexo 5: Matriz de datos.

N°	Relaciones		Desarrollo		Estabilidad		Clima Familiar		Resiliencia	
1	15	Promedio	19	Mala	10	Mala	44	Promedio	130	ALTA RESILIENCIA
2	13	Mala	16	Deficitaria	8	Mala	37	Mala	131	ALTA RESILIENCIA
3	13	Mala	21	Mala	10	Mala	44	Promedio	124	ALTA RESILIENCIA
4	11	Deficitaria	16	Deficitaria	10	Mala	37	Mala	140	ALTA RESILIENCIA
5	14	Promedio	18	Deficitaria	8	Mala	40	Mala	148	ALTA RESILIENCIA
6	13	Mala	21	Mala	11	Promedio	45	Promedio	85	RESILIENCIA MEDIA ALTA
7	10	Deficitaria	18	Deficitaria	8	Mala	36	Mala	111	ALTA RESILIENCIA
8	14	Promedio	17	Deficitaria	10	Mala	41	Promedio	155	ALTA RESILIENCIA
9	17	Promedio	12	Deficitaria	9	Mala	38	Mala	107	ALTA RESILIENCIA
10	12	Mala	22	Mala	9	Mala	43	Promedio	101	ALTA RESILIENCIA
11	13	Mala	19	Mala	10	Mala	42	Promedio	102	ALTA RESILIENCIA
12	12	Mala	21	Mala	9	Mala	42	Promedio	127	ALTA RESILIENCIA
13	12	Mala	17	Deficitaria	7	Deficitaria	36	Mala	136	ALTA RESILIENCIA
14	13	Mala	18	Deficitaria	9	Mala	40	Mala	123	ALTA RESILIENCIA
15	15	Promedio	21	Mala	9	Mala	45	Promedio	139	ALTA RESILIENCIA
16	13	Mala	22	Mala	10	Mala	45	Promedio	106	ALTA RESILIENCIA
17	11	Deficitaria	13	Deficitaria	8	Mala	32	Mala	119	ALTA RESILIENCIA
18	15	Promedio	18	Deficitaria	10	Mala	43	Promedio	114	ALTA RESILIENCIA
19	16	Promedio	21	Mala	9	Mala	46	Promedio	120	ALTA RESILIENCIA
20	15	Promedio	16	Deficitaria	8	Mala	39	Mala	108	ALTA RESILIENCIA
21	13	Mala	19	Mala	8	Mala	40	Mala	118	ALTA RESILIENCIA
22	10	Deficitaria	21	Mala	11	Promedio	42	Promedio	116	ALTA RESILIENCIA
23	11	Deficitaria	19	Mala	10	Mala	40	Mala	107	ALTA RESILIENCIA
24	9	Deficitaria	20	Mala	10	Mala	39	Mala	102	ALTA RESILIENCIA
25	17	Promedio	15	Deficitaria	7	Deficitaria	39	Mala	106	ALTA RESILIENCIA
26	11	Deficitaria	19	Mala	9	Mala	39	Mala	103	ALTA RESILIENCIA
27	13	Mala	16	Deficitaria	8	Mala	37	Mala	101	ALTA RESILIENCIA
28	16	Promedio	20	Mala	10	Mala	46	Promedio	126	ALTA RESILIENCIA
29	11	Deficitaria	22	Mala	11	Promedio	44	Promedio	117	ALTA RESILIENCIA
30	15	Promedio	17	Deficitaria	11	Promedio	43	Promedio	127	ALTA RESILIENCIA
31	15	Promedio	19	Mala	9	Mala	43	Promedio	136	ALTA RESILIENCIA
32	15	Promedio	14	Deficitaria	9	Mala	38	Mala	67	MEDIA O RESILIENCIA PROMEDIO
33	10	Deficitaria	17	Deficitaria	10	Mala	37	Mala	120	ALTA RESILIENCIA
34	17	Promedio	17	Deficitaria	6	Deficitaria	40	Mala	98	ALTA RESILIENCIA
35	10	Deficitaria	19	Mala	11	Promedio	40	Mala	126	ALTA RESILIENCIA

36	14	Promedio	16	Deficitaria	10	Mala	40	Mala	93	ALTA RESILIENCIA
37	9	Deficitaria	19	Mala	10	Mala	38	Mala	144	ALTA RESILIENCIA
38	10	Deficitaria	22	Mala	10	Mala	42	Promedio	168	ALTA RESILIENCIA
39	11	Deficitaria	16	Deficitaria	8	Mala	35	Mala	111	ALTA RESILIENCIA
40	15	Promedio	17	Deficitaria	10	Mala	42	Promedio	120	ALTA RESILIENCIA
41	12	Mala	20	Mala	9	Mala	41	Promedio	125	ALTA RESILIENCIA
42	13	Mala	19	Mala	9	Mala	41	Promedio	122	ALTA RESILIENCIA
43	11	Deficitaria	21	Mala	10	Mala	42	Promedio	100	ALTA RESILIENCIA
44	12	Mala	19	Mala	9	Mala	40	Mala	124	ALTA RESILIENCIA
45	12	Mala	12	Mala	1	Deficitaria	25	Deficitaria	85	RESILIENCIA MEDIA ALTA
46	10	Deficitaria	18	Deficitaria	5	Deficitaria	33	Mala	62	MEDIA O RESILIENCIA PROMEDIO
47	9	Deficitaria	14	Deficitaria	9	Mala	32	Mala	109	ALTA RESILIENCIA
48	14	Promedio	20	Mala	7	Deficitaria	41	Promedio	112	ALTA RESILIENCIA
49	16	Promedio	20	Mala	10	Mala	46	Promedio	100	ALTA RESILIENCIA
50	14	Promedio	21	Mala	13	Promedio	48	Promedio	106	ALTA RESILIENCIA
51	14	Promedio	19	Mala	6	Deficitaria	39	Mala	93	ALTA RESILIENCIA
52	11	Deficitaria	19	Mala	9	Mala	39	Mala	129	ALTA RESILIENCIA
53	17	Promedio	19	Mala	6	Mala	42	Promedio	113	ALTA RESILIENCIA
54	15	Promedio	19	Mala	10	Mala	44	Promedio	113	ALTA RESILIENCIA
55	7	Deficitaria	16	Deficitaria	10	Mala	33	Mala	127	ALTA RESILIENCIA
56	12	Mala	14	Deficitaria	8	Mala	34	Mala	141	ALTA RESILIENCIA
57	9	Deficitaria	12	Mala	8	Mala	29	Deficitaria	130	ALTA RESILIENCIA
58	16	Promedio	14	Deficitaria	7	Deficitaria	37	Mala	128	ALTA RESILIENCIA
59	13	Mala	22	Mala	10	Mala	45	Promedio	132	ALTA RESILIENCIA
60	13	Mala	18	Deficitaria	9	Mala	40	Mala	106	ALTA RESILIENCIA
61	12	Mala	19	Mala	8	Mala	39	Mala	99	ALTA RESILIENCIA
62	13	Mala	17	Deficitaria	8	Mala	38	Mala	123	ALTA RESILIENCIA
63	10	Deficitaria	22	Mala	8	Mala	40	Mala	123	ALTA RESILIENCIA
64	10	Deficitaria	22	Mala	10	Mala	42	Promedio	123	ALTA RESILIENCIA
65	11	Deficitaria	19	Mala	7	Deficitaria	37	Mala	110	ALTA RESILIENCIA
66	9	Deficitaria	18	Deficitaria	11	Promedio	38	Mala	107	ALTA RESILIENCIA
67	13	Mala	16	Deficitaria	6	Deficitaria	35	Mala	104	ALTA RESILIENCIA
68	11	Deficitaria	18	Deficitaria	8	Mala	37	Mala	126	ALTA RESILIENCIA
69	7	Deficitaria	19	Mala	10	Mala	36	Mala	112	ALTA RESILIENCIA
70	10	Deficitaria	14	Deficitaria	9	Mala	33	Mala	77	RESILIENCIA MEDIA ALTA
71	11	Deficitaria	20	Mala	7	Deficitaria	38	Mala	78	RESILIENCIA MEDIA ALTA
72	12	Mala	19	Mala	9	Mala	40	Mala	48	BAJA RESILIENCIA
73	13	Mala	18	Deficitaria	9	Mala	40	Mala	86	RESILIENCIA MEDIA ALTA

74	14	Promedio	15	Deficitaria	7	Deficitaria	36	Mala	154	ALTA RESILIENCIA
75	14	Promedio	25	Promedio	9	Mala	48	Promedio	147	ALTA RESILIENCIA
76	11	Deficitaria	18	Deficitaria	11	Promedio	40	Mala	136	ALTA RESILIENCIA
77	14	Promedio	21	Mala	13	Promedio	48	Promedio	122	ALTA RESILIENCIA
78	16	Promedio	14	Deficitaria	9	Mala	39	Mala	124	ALTA RESILIENCIA
79	10	Deficitaria	20	Mala	11	Promedio	41	Promedio	103	ALTA RESILIENCIA
80	15	Promedio	17	Deficitaria	11	Promedio	43	Promedio	135	ALTA RESILIENCIA
81	12	Mala	17	Deficitaria	6	Deficitaria	35	Mala	140	ALTA RESILIENCIA
82	15	Promedio	17	Deficitaria	7	Deficitaria	39	Mala	124	ALTA RESILIENCIA
83	17	Promedio	20	Mala	8	Mala	45	Promedio	106	ALTA RESILIENCIA
84	14	Promedio	18	Deficitaria	9	Mala	41	Promedio	139	ALTA RESILIENCIA
85	14	Promedio	17	Deficitaria	6	Deficitaria	37	Mala	98	ALTA RESILIENCIA
86	17	Promedio	16	Deficitaria	9	Mala	42	Promedio	105	ALTA RESILIENCIA
87	14	Promedio	20	Mala	7	Deficitaria	41	Promedio	118	ALTA RESILIENCIA
88	16	Promedio	17	Deficitaria	8	Mala	41	Promedio	111	ALTA RESILIENCIA
89	17	Promedio	20	Mala	7	Deficitaria	44	Promedio	126	ALTA RESILIENCIA
90	8	Deficitaria	18	Deficitaria	8	Mala	34	Mala	148	ALTA RESILIENCIA
91	10	Deficitaria	14	Deficitaria	10	Mala	34	Mala	129	ALTA RESILIENCIA
92	11	Deficitaria	18	Deficitaria	8	Mala	37	Mala	99	ALTA RESILIENCIA
93	9	Deficitaria	19	Mala	10	Mala	38	Mala	123	ALTA RESILIENCIA
94	10	Deficitaria	20	Mala	9	Mala	39	Mala	121	ALTA RESILIENCIA
95	11	Deficitaria	6	Deficitaria	1	Deficitaria	18	Deficitaria	124	ALTA RESILIENCIA
96	8	Deficitaria	21	Mala	11	Promedio	40	Mala	110	ALTA RESILIENCIA
97	14	Promedio	20	Mala	7	Deficitaria	41	Promedio	150	ALTA RESILIENCIA
98	14	Promedio	16	Deficitaria	10	Mala	40	Mala	64	MEDIA O RESILIENCIA PROMEDIO
99	11	Deficitaria	21	Mala	10	Mala	42	Promedio	144	ALTA RESILIENCIA
100	13	Mala	19	Mala	8	Mala	40	Mala	113	ALTA RESILIENCIA
101	15	Promedio	20	Mala	9	Mala	44	Promedio	129	ALTA RESILIENCIA
102	12	Mala	22	Mala	9	Mala	43	Promedio	136	ALTA RESILIENCIA
103	13	Mala	20	Mala	8	Mala	41	Promedio	151	ALTA RESILIENCIA
104	11	Deficitaria	18	Deficitaria	9	Mala	38	Mala	120	ALTA RESILIENCIA
105	10	Deficitaria	19	Mala	7	Deficitaria	36	Mala	112	ALTA RESILIENCIA
106	9	Deficitaria	24	Mala	9	Mala	42	Promedio	132	ALTA RESILIENCIA
107	10	Deficitaria	19	Mala	11	Promedio	40	Mala	124	ALTA RESILIENCIA
108	14	Promedio	17	Deficitaria	9	Mala	40	Mala	144	ALTA RESILIENCIA
109	12	Mala	20	Mala	3	Deficitaria	35	Mala	125	ALTA RESILIENCIA
110	7	Deficitaria	18	Deficitaria	10	Mala	35	Mala	144	ALTA RESILIENCIA
111	12	Mala	24	Mala	9	Mala	45	Promedio	123	ALTA RESILIENCIA

112	10	Deficitaria	17	Deficitaria	8	Mala	35	Mala	105	ALTA RESILIENCIA
113	11	Deficitaria	16	Deficitaria	8	Mala	35	Mala	150	ALTA RESILIENCIA
114	8	Deficitaria	22	Mala	9	Mala	39	Mala	110	ALTA RESILIENCIA
115	8	Deficitaria	21	Mala	6	Deficitaria	35	Mala	123	ALTA RESILIENCIA
116	12	Mala	16	Deficitaria	7	Deficitaria	35	Mala	129	ALTA RESILIENCIA
117	13	Mala	16	Deficitaria	7	Deficitaria	36	Mala	135	ALTA RESILIENCIA
118	6	Deficitaria	16	Deficitaria	8	Mala	30	Deficitaria	138	ALTA RESILIENCIA
119	12	Mala	19	Mala	9	Mala	40	Mala	147	ALTA RESILIENCIA
120	9	Deficitaria	11	Deficitaria	4	Deficitaria	24	Deficitaria	126	ALTA RESILIENCIA
121	13	Mala	21	Mala	12	Promedio	46	Promedio	131	ALTA RESILIENCIA
122	13	Mala	20	Mala	8	Mala	41	Promedio	111	ALTA RESILIENCIA
123	10	Deficitaria	22	Mala	8	Mala	40	Mala	149	ALTA RESILIENCIA
124	8	Deficitaria	19	Mala	9	Mala	36	Mala	142	ALTA RESILIENCIA
125	10	Deficitaria	20	Mala	10	Mala	40	Mala	133	ALTA RESILIENCIA
126	13	Mala	23	Mala	12	Promedio	48	Promedio	114	ALTA RESILIENCIA
127	16	Promedio	19	Mala	9	Mala	44	Promedio	119	ALTA RESILIENCIA
128	12	Mala	21	Mala	10	Mala	43	Promedio	123	ALTA RESILIENCIA
129	11	Deficitaria	23	Mala	9	Mala	43	Promedio	45	MEDIA BAJA RESILIENCIA
130	10	Deficitaria	18	Deficitaria	10	Mala	38	Mala	155	ALTA RESILIENCIA
131	13	Mala	18	Deficitaria	11	Promedio	42	Promedio	158	ALTA RESILIENCIA
132	16	Promedio	12	Deficitaria	8	Mala	36	Mala	164	ALTA RESILIENCIA
133	13	Mala	17	Deficitaria	7	Deficitaria	37	Mala	145	ALTA RESILIENCIA
134	10	Deficitaria	20	Mala	10	Mala	40	Mala	144	ALTA RESILIENCIA
135	10	Deficitaria	14	Deficitaria	13	Promedio	37	Mala	153	ALTA RESILIENCIA
136	10	Deficitaria	17	Deficitaria	11	Promedio	38	Mala	145	ALTA RESILIENCIA
137	9	Deficitaria	21	Mala	8	Mala	38	Mala	153	ALTA RESILIENCIA
138	10	Deficitaria	15	Deficitaria	14	Promedio	39	Mala	133	ALTA RESILIENCIA
139	11	Deficitaria	21	Mala	10	Mala	42	Promedio	136	ALTA RESILIENCIA
140	14	Promedio	21	Mala	10	Mala	45	Promedio	145	ALTA RESILIENCIA
141	14	Promedio	19	Mala	11	Promedio	44	Promedio	152	ALTA RESILIENCIA
142	16	Promedio	20	Mala	10	Mala	46	Promedio	150	ALTA RESILIENCIA
143	13	Mala	19	Mala	8	Mala	40	Mala	151	ALTA RESILIENCIA
144	11	Deficitaria	20	Mala	10	Mala	41	Promedio	139	ALTA RESILIENCIA
145	10	Deficitaria	20	Mala	9	Mala	39	Mala	147	ALTA RESILIENCIA
146	14	Promedio	15	Deficitaria	7	Deficitaria	36	Mala	135	ALTA RESILIENCIA
147	11	Deficitaria	21	Mala	10	Mala	42	Promedio	134	ALTA RESILIENCIA
148	16	Promedio	12	Deficitaria	8	Mala	36	Mala	144	ALTA RESILIENCIA
149	10	Deficitaria	20	Mala	9	Mala	39	Mala	105	ALTA RESILIENCIA

## **Anexo 6. Propuesta de valor**

El presente trabajo de investigación titulada " el clima familiar y el grado de resiliencia en los estudiantes de educación básica alternativa de la provincia de Puno 2018, tiene un aporte muy valioso, conocer el clima familiar implica buscar propuestas que ayuden a mejorar las relaciones entre los miembros de la familia, para evitar problemas sociales, que en la actualidad va en aumento, así mismo reorientar el grado de resiliencia, a pesar que el grado sea alto, es satisfactorio, pero muchos de ellos desconocen tenerlos y requieren ser reorientados para que su estado emocional permita su desarrollo con ecuanimidad al momento de tomar decisiones, en mejora del desarrollo personal y social.

Trabajos que se tomaron como antecedentes fueron realizados en educación básica regular, pero existen pocos trabajos en educación básica alternativa, la intención es hacer llegar a las entidades correspondientes para que se tomen en cuenta como el Ministerio de educación, las DRE y UGEL, para formar personas conscientes y con actitud crítica frente a los problemas sociales y personales, con el desarrollo de valores y la unidad familiar que tanto hace falta hoy en día

Irene Rosa Quispe Mamani.