



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y AFRONTAMIENTO EN  
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA  
RESURRECCIÓN DEL SEÑOR DEL DISTRITO DE SANTA  
MARÍA, 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Bach. BEATRIZ CRISTINA HARADA REYES**

**LIMA- PERÚ**

**2019**

**ASESOR DE TESIS**

---

**MG. NÉSTOR OLLAIS RIVERA**

## **JURADO EXAMINADOR**

---

**Dr. PEDRO PABLO ÁLVAREZ FALCONI**  
**Presidente**

---

**Dr. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA**  
**Secretario**

---

**ÍTALO JESÚS APONTE RODRÍGUEZ**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado primero a Dios, luego a todas las personas que me han apoyado en la tarea. Es mi esperanza que esta investigación sirva como contribución al mejoramiento de las relaciones familiares.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, sobre todo. A mi esposo, que me animó a terminar un sueño. A mi familia, mis amigos cercanos, a mis maestros. A mi universidad “TELESUP” por todo el apoyo que brinda a sus alumnos del colegio “La Resurrección del Señor”. Mil gracias, sin ustedes no lo hubiera logrado.

Beatriz Harada Reyes

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa “La resurrección del Señor” del distrito de Santa María, 2016. Para dicho propósito se optó por un diseño no experimental, correlacional–comparativo, de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 70 estudiantes del 3°, 4° y 5° año de secundaria de ambos sexos. Para la recolección de los datos fueron aplicados el test de FES y el test de COPE, adjuntando, además, datos sociodemográficos de los participantes como la edad y el sexo. Luego de aplicar los test y llevar a cabo la interpretación se muestra los siguientes resultados: Se pone en evidencia las relaciones significativas entre el clima social familiar y el afrontamiento de manera general, siendo esta más fuerte en la mayoría de áreas. Por otro lado, no se hallaron diferencias significativas para ambas variables según sexo o edad, pese a las diferencias numéricas y relacionales parciales encontradas. Después de la discusión de los resultados se concluye que existe una correlación alta entre ambas variables de estudio para la población estudiada.

**Palabras clave:** Clima social familiar, afrontamiento en adolescentes.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the family social climate and the coping in adolescents of the Educational Institution "The Resurrection of the Lord" of the district of Santa Maria, in the year 2016. For this purpose, we opted for a non-experimental, correlational-comparative, cross-sectional design. The study population consisted of 70 students from the 4th to 5th year of secondary school of both sexes. To collect the data, the FES Test and the COPE test were applied, attaching, in addition, sociodemographic data of the participants, such as age and sex. After applying the tests and completing the interpretation, the following results are shown: it is evident significant relationships between family social climate and coping capacity in general, being stronger in most areas. On the other hand, no significant differences were found for both variables according to sex or age, despite the numerical and partial relational differences found. After the discussion of the results it is concluded that there is a high correlation between both study variables for the population studied.

**Keywords:** Family social climate, coping in adolescents.



2.2.1.8.	Tipos de familia.....	35
2.2.1.9.	La adolescencia y situaciones estresantes.....	36
2.2.2.	Afrontamiento.....	37
2.2.2.1.	Concepto .....	37
2.2.2.2.	Factores del afrontamiento .....	38
2.2.2.3.	Fases del afrontamiento .....	39
2.2.2.4.	Estilos de afrontamiento .....	40
2.2.2.5.	Clasificación de los estilos de afrontamiento .....	42
2.2.2.6.	Métodos de afrontamiento .....	43
2.2.2.7.	Estrategias de afrontamiento.....	44
2.2.2.8.	Afrontamiento al estrés.....	45
2.2.2.9.	Asertividad.....	46
2.2.2.10.	Resiliencia.....	47
2.3.	Definición de términos básicos.....	48
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>52</b>
3.1.	Hipótesis de la investigación .....	52
3.1.1.	Hipótesis general .....	52
3.1.2.	Hipótesis específicas .....	52
3.2.	Variables de estudio .....	52
3.2.1.	Definiciones conceptuales .....	52
3.2.1.1.	El Clima Social Familiar.....	52
3.2.1.2.	Afrontamiento.....	52
3.3.	Definición operacional .....	53
3.4.	Tipo y nivel de investigación.....	54
3.4.1.	Tipo de la investigación .....	54
3.4.2.	El nivel de la investigación consiste en tres aspectos distintos ...	54
3.5.	Diseño de investigación.....	55
3.6.	Población y muestra de estudio.....	55
3.6.1.	Población .....	55
3.6.2.	Muestra.....	56
3.7.	Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	56
3.7.1.	Técnicas de recolección de datos.....	56
3.7.2.	Instrumentos de recolección de datos .....	57

3.7.2.1. Ficha técnica de la Escala de Clima Social Familiar (FES).....	57
3.7.2.2. Ficha técnica del Test de Estilos de afrontamiento COPE.....	58
3.8. Validación y confiabilidad en el Perú .....	58
3.9. Métodos de análisis de datos .....	59
3.9.1. Desarrollo propuesto de valor .....	59
3.10. Aspectos éticos .....	60
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>61</b>
4.1. Resultados .....	61
4.1.1. Resultados generales por variables .....	61
4.1.2. Resultados descriptivos comparativos.....	63
4.1.3. Prueba de Hipótesis – toma de decisiones.....	66
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>67</b>
5.1. Análisis de discusión de resultados.....	67
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>69</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>70</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>74</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	75
Anexo 2: Matriz de operacionalización .....	76
Anexo 3: Instrumento.....	77
Anexo 4: Validez de instrumento .....	83
Anexo 5: Matriz de Datos.....	91

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> <i>Clasificación Estilos de afrontamiento</i> .....	42
<b>Tabla 2:</b> <i>Cuadro de operacionalización de las variables</i> .....	53
<b>Tabla 3:</b> <i>Prueba de Bondad de Ajuste K-S</i> .....	61
<b>Tabla 4:</b> <i>Relación entre variables de estudio</i> .....	62
<b>Tabla 5:</b> <i>Relaciones por área</i> .....	62
<b>Tabla 6:</b> <i>Estadísticos para Clima Social Familiar por sexo</i> .....	63
<b>Tabla 7:</b> <i>Estadísticos para clima social familiar por edades</i> .....	64
<b>Tabla 8:</b> <i>Prueba T para diferenciación por sexos (FES)</i> .....	64
<b>Tabla 9:</b> <i>ANOVA para diferenciación por edades (FES)</i> .....	65
<b>Tabla 10:</b> <i>ANOVA para diferenciación por edades (COPE)</i> .....	65
<b>Tabla 11:</b> <i>Prueba T para diferenciación por sexos (COPE)</i> .....	65

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación toma lugar a partir de un período que se remonta al inicio de prácticas pre profesionales; en frecuentes observaciones realizadas a la conducta de los alumnos de la institución educativa “La Resurrección del Señor” distrito de Santa María en Lima, en relación con las actitudes asumidas por los mismos frente a los continuos problemas que enfrentan a diario en la actividad escolar de la institución educativa. En este tema se puede observar que la mayoría de los estudiantes evidencian grandes dificultades en la manera como enfrentan los conflictos cotidianos. Además, se sospecha que la carencia de tino en la solución de sus problemas y las actitudes que asumen para enfrentarlos pues están directamente relacionados con el clima social familiar que tiene cada estudiante en sus hogares. Desarrollando sobre esa base la premisa que, si el estudiante tiene en su hogar un nivel alto, positivamente hablando, de clima social familiar, éste desarrollará altos niveles de afrontamiento de sus problemas y conflictos. Por el contrario, el adolescente que proviene de hogares de climas conflictivos tendrá a su vez mayores dificultades para enfrentar sus problemas en cualquier contexto que se encuentre.

Este tema será ampliamente abordado en el presente trabajo de investigación, que, en su capítulo primero hará una descripción detallada del problema, así como de sus posibles causas y consecuencias, como también los objetivos de la misma. En este mismo capítulo, se hará una fundamentación o justificación de la importancia del mencionado trabajo. En el segundo capítulo, se desarrolla, a parte de los antecedentes de la investigación, el desarrollo teórico y científico de cada variable, en la unidad de la base teórica, sección en la que se ilustra todos los detalles científicos de cada una de las variables de estudio. Posteriormente, en el capítulo tercero, desarrollamos otra de las unidades más importantes de todo trabajo de investigación: el marco metodológico; en él se identificará la diferente clasificación en la que se ubica mi estudio, a fin de demostrar la coherencia del camino metodológico que nos ayudará a hacer las pruebas correspondientes a nuestras hipótesis de trabajo.

Por otro lado, en el cuarto capítulo, serán detallados y explicados los resultados obtenidos del estudio, luego del análisis la recogida y tabulación de los datos, sobre los cuales se hará un examen trabajo comparativo y otro de tipo inferencial que corresponde a la aplicación de la prueba de hipótesis. Ya en la parte final, en los capítulos, quinto, sexto y séptimo serán realizados el análisis y la discusión de los resultados, en contraste a otras investigaciones extraídas de diferentes fuentes de información de ámbito nacional e internacional, así como las conclusiones y las recomendaciones respectivas. Por último, queremos expresar nuestro deseo de contribuir a través del desarrollo de conocer las características de nuestras variables de estudio, su presencia en el comportamiento de los adolescentes y alcanzar sobre esa base algunas recomendaciones orientadas a revertir y atenuar la presencia de factores negativos observados en la contrastación negativa de nuestras variables en nuestros estudiantes, constituyendo nuestro más caro anhelo de servir y ser referente referente para futuras investigaciones.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Diversos estudios realizados en Europa y en Estados Unidos han demostrado que el clima familiar cumple un rol fundamental en los adolescentes, en relación al desarrollo para desarrollar su capacidad de afrontamiento a los problemas cotidianos, a la frustración y al estrés; por ello es común ver a diario los actos de violencia que se suscitan en adolescentes, especialmente en los Estados Unidos. En ese sentido Fernández (2009), de la Universidad de León, España, estima que la influencia de la familia es fundamental en la educación de los adolescentes.

En el Perú, la situación no es menos alentadora, pues a diario vemos cómo crece el clima de violencia social protagonizado por adolescentes, que carentes de una adecuada orientación familiar descargan su frustración sobre su entorno.

Los grupos de referencia como la familia, la escuela y la comunidad pueden orientar al adolescente en la adaptación a esta nueva etapa evolutiva y los requerimientos sociales que le generan estrés. Los aprendizajes primarios que se establecieron en el hogar son la base en la que el adolescente funda sus principios e idiosincrasia y paradójicamente, los que cuestionan y critican con mayor fuerza (Jiménez y Delgado 2002).

De ahí que devienen los comunes conflictos padre-hijo; no obstante, el acompañamiento y orientación del sistema familiar resulta crucial en esta etapa (Rebollo, Martínez y Morán, 2003).

La familia constituye para el adolescente la mejor oportunidad para canalizar y desarrollar competencias personales que le permitan hacer frente a los desafíos de la vida cotidiana (Carmona, 2013). De manera que resulta fundamental determinar la relación entre el soporte del ambiente familiar y el modo de afrontamiento en los adolescentes.

Una de las etapas más conflictivas en la vida de una persona es la adolescencia, etapa de la búsqueda de la identidad, del afianzamiento social y de

la elección profesional. También de los conflictos sociales, de la agresión, de la exclusión, de la inseguridad. En este contexto lleno de conflictos en el que se desenvuelve el adolescente, es cuando más necesita fortalecerse emocionalmente y consolidar su personalidad y su autoestima, de modo que pueda afrontar todos esos conflictos con éxito y consolidarse socialmente. El problema es que no todos los adolescentes desarrollan un adecuado nivel de afrontamiento que les permita superar los conflictos mencionados. También creemos que el clima socio familiar que ha tenido o tiene el adolescente en su hogar condiciona de alguna manera ese nivel de afrontamiento que desarrolla y le permite enfrentar con éxito los conflictos de su edad y de su entorno.

El afrontamiento al estrés y a todo tipo de conflictos en una persona refleja las decisiones, medidas y consideraciones que las personas evalúan ante determinada amenaza o requerimiento de la vida cotidiana. Los adolescentes en particular se encuentran en una constante tensión debido a la exposición reiterada en la toma de decisiones que implican diferentes ámbitos de su vida personal y que cobran gran significado de acuerdo a su visión de la vida. Entre estas decisiones y situaciones se encuentran la elección de amistades, la pertenencia a nuevos grupos sociales, relaciones personales con el sexo opuesto, elección de una carrera o profesión, entre otros.

Lo que se ha observado de manera reiterada, es que familias de clima social familiar negativos condicionan una capacidad de afrontamiento muy pobre por parte de los adolescentes, problema que podemos percibir diariamente en las instituciones educativas de nuestro medio. Particularmente en la institución donde se desarrolla el estudio.

La institución educativa “La Resurrección del Señor” del distrito de Santa María es un centro parroquial donde los alumnos son adolescentes chicos en un nivel socio económico promedio que demuestran conductas de desafío a la autoridad, baja motivación del logro en el ámbito académico, entre otros. Por lo general se ha observado padres ausentes y baja tolerancia a la frustración. Por otra parte, en la promoción y prevención se vienen desarrollando programas de lucha contra la violencia familiar, inserción laboral y oportunidades de educación para

jóvenes de bajos recursos, programas de fortalecimiento de familias para una adecuada convivencia, entre otros.

Precisamente estas medidas se basan en promover en los adolescentes, niños recursos y fortalezas psicológica que prevengan el devenir de comportamientos que atenten contra las normas, motivo por el cual se enfatiza en la actualidad el fortalecimiento de las relaciones familiares. Sin embargo, es necesario llevar a cabo investigaciones que señalen el impacto de abordar dimensiones de la familia para el bien de los adolescentes, en especial si puede ayudar a desarrollar habilidades como el afrontamiento al estrés

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

La presente tesis tiene como problema de investigación:

- ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La Resurrección del Señor, del distrito de Santa María, en el 2016?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Qué áreas del clima social familiar estarán relacionadas con el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La Resurrección del Señor”, del distrito de Santa María, en el 2016?
- ¿Existirán diferencias del clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La resurrección del Señor, del distrito de Santa María, 2016, según sexo y edad?

## **1.3. Justificación de la problemática de la investigación.**

A nivel teórico, la relevancia se da porque no se han presentado investigaciones que relacionen estas dos variables en adolescentes escolares. Por tal motivo esta la presente investigación permitirá conocer la relación de las estas dos variables, lo que servirá como antecedentes para futuras investigaciones que se asemejen a las características del grupo de investigación.

A nivel práctico, se busca determinar la relación entre clima social familiar y la capacidad de afrontamiento en adolescentes escolares del nivel secundario, lo que aportará en el área de psicología educativa para próximas investigaciones.

A nivel institucional, se espera que los resultados de esta investigación ofrezcan información importante a la Dirección de la institución educativa para que pueda implementar un programa dirigido a estos adolescentes y sus familias para el mejoramiento de su ambiente familiar y las estrategias adecuadas para afrontar situaciones estresantes.

A nivel metodológico, las herramientas de evaluación psicológica forman parte de los medios principales para que los psicólogos podamos recoger información pertinente y fiable. No obstante, en nuestro medio carecemos de variedad de herramientas para investigar sobre más constructos psicológicos; además las estandarizaciones de escalas que se han realizado en nuestro medio resultan esporádicas y escasas. Por este motivo, este estudio permitirá probar una vez más la consistencia de dos instrumentos.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

La presente investigación tiene como objetivos:

##### **1.4.1. Objetivo general**

- Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa “La Resurrección del Señor”, del distrito de Santa María, 2016.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar relaciones por área, entre clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La Resurrección del Señor, del distrito de Santa María, 2016.
- Identificar diferencias en el clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La Resurrección del Señor, del distrito de Santa María, 2016, según sexo y edad.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Pacheco (2015) realizó un estudio titulado: “Actitud hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja y el clima social familiar en adolescentes”, cuyo propósito fue determinar la relación entre la actitud hacia la violencia contra la mujer y el Clima Social Familiar, en las dimensiones de Estabilidad, Relación y Desarrollo. Para dicho propósito evaluó a 63 estudiantes entre hombres y mujeres de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa nacional a partir de un diseño no experimental. Empleó la Escala Social Familiar de Moos (FES) y la Escala de Violencia contra la mujer (Escala VM). Los resultados reportaron que no se encontraron relaciones en ninguna de las dimensiones analizadas ( $r=-0.133-0.112$ ,  $p>0.05$ ) En conclusión, se considera tomar la investigación como precedente para el estudio en factores relacionados al clima social familiar para la calidad de vida de las personas. Este antecedente es importante para esta investigación porque la violencia es un tema que afectaría totalmente el desarrollo de un clima social familiar adecuado y dejando sin duda graves consecuencias

Ramírez (2014) desarrolló una investigación que tituló “Clima social familiar y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión, filial Tarapoto en el año 2013”, en comparación con la Universidad Mayor de San Marcos (Lima- Perú), en la que buscó determinar también, la relación que existe entre el clima familiar y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad pública. Participaron 274 jóvenes, quienes fueron evaluados con la escala de clima social familiar de Moos (FES) y el Cuestionario de afrontamiento COPE-28.

En cuanto a la metodología, esta fue de enfoque cuantitativo de corte transversal y diseño relacional-comparativo, no experimental. Los hallazgos mostraron que las relaciones familiares negativas tienden a incrementar las estrategias de afrontamiento desadaptativas; entre ellas el consumo de sustancias, la desconexión conductual, desahogo emocional. Se concluye la determinación de

esta relación en factores señalados alusivos a la familia en inmersión de las otras variables del estudio. Esta investigación es importante porque nos dará a conocer más estrategias para que el adolescente pueda afrontar mejor las situaciones difíciles que se presenten en el ambiente familiar.

Ramos (2014), en su trabajo de investigación que tituló “Clima social familiar y la ansiedad en los, estudiantes del VI, VII Y VIII ciclo de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, filial Tumbes, 2014”, propuso determinar la relación entre clima social familiar y la ansiedad en los estudiantes de Psicología de una universidad pública, con una metodología cuantitativa de tipo correlacional. Se evaluó a 70 estudiantes y se utilizó la escala de Clima Social Familiar de Moos (FES). El enfoque del estudio fue cuantitativo, de tipo transversal-descriptivo. Se halló que la mayoría de estos estudiantes (52%) reportaban tener un adecuado clima familiar, concluyendo que esta era una característica frecuente de los estudiantes en la institución señalada. El tema de esta investigación es muy importante para la investigación porque la ansiedad va generar reacciones conductuales y cognitivas por lo que va ocasionar problemas interpersonales afectando el vínculo familiar.

Sevillano (2014) llevó a cabo una investigación “Estilos de afrontamiento y satisfacción con la vida en adolescentes de instituciones educativas nacionales de la provincia de Huaral, 2014”, optando el grado de bachiller en Psicología, en la provincia de Huaral-Lima, en el propósito de examinar la relación entre la capacidad de afrontamiento y la satisfacción con la vida en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa. Para ello, empleó el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (COPE) y la Escala de Satisfacción con la vida SWDS de Dinner. El diseño que asignó al estudio fue de enfoque cuantitativo, transeccional del tipo relacional. Sus resultados apuntan a relaciones entre el estilo de afrontamiento en función al problema y a la emoción con la satisfacción con la vida, siendo negativa esta última con el estilo de evitación. Se recomienda replicar el estudio para futuros hallazgos y analizar conclusiones a profundidad de la casuística observada. Es un tema muy importante para analizar el manejo del clima familiar en adolescentes teniendo en cuenta que el adolescente presenta

inestabilidad emocional y se hace más difícil afrontar una situación en el ámbito personal y familiar.

Castro y Morales (2014) realizaron una investigación titulada: “Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013”, el cual tuvo como meta “determinar la relación entre el clima social familiar y la resiliencia”. Se usaron tanto la “Escala de Clima Social Familiar” (FES) y la “Escala de Resiliencia para adolescentes” (ERA). La muestra constató de las siguientes características: Carácter cuantitativo, de corte transaccional, no experimental fueron 173 personas las que participaron en el muestreo. La muestra consistía en únicamente adolescentes del 4to año de secundaria en una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013. Los resultados que se reportaron fueron: 65% de la muestra resultó en la clasificación “tendencia media”, 2% de la muestra resultó en la calificación “tendencia buena” Estos resultados reflejan la unión y soporte emocional que existe al interior de las familias de dichos adolescentes. Resiliencia factor muy importante para mi estudio ya que según la capacidad de fortaleza que tenga el adolescente va poder afrontar una situación y así determinar el desarrollo de un clima social familiar adecuado.

Yupanqui (2016) realizó un estudio titulado: “Clima familiar y afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos de edad adulta temprana y media”, el cual tuvo el propósito de evaluar la correlación entre clima familiar y afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur (IREN Sur). Se trabajó con dos instrumentos de medición, siendo estos el FES que mide el Clima Familiar y el CAEPO que mide el afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos. El diseño asignado para el propósito del estudio fue transversal, no experimental de enfoque cuantitativo. En los resultados se muestra que el clima familiar y el afrontamiento al estrés en los pacientes oncológicos presentó correlación estadística significativa ( $p < 0.05$ ); asimismo, se observa que el 30% de los pacientes oncológicos con un clima familiar tendencia buena tienen un afrontamiento al estrés preferentemente positivo. Además, se halló que los varones tienen una correlación estadística significativa ( $p < 0.05$ ), teniendo un clima familiar tendencia buena con un afrontamiento al estrés preferentemente positivo el cual pertenece al 31,1%, a diferencia de las mujeres que no presentaron correlación

estadística significativa ( $p > 0.05$ ). Del mismo modo se encontró, a modo de conclusión, que los pacientes de edad adulta temprana presentan una correlación estadística significativa ( $p < 0.05$ ), teniendo un clima familiar tendencia buena con un afrontamiento al estrés preferentemente positivo el cual corresponde al 44,1%, a comparación de los pacientes de edad adulta media la cual no presentó correlación estadística. Este tema es muy importante para mi estudio porque el estrés origina preocupación, cambios en la conducta, en el humor, por lo tanto va generar dificultades o conflictos entre los miembros de la familia afectando el clima social familiar.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

San Juan y Ávila (2016) realizaron un estudio titulado: “Afrontamiento y motivación como predictores del bienestar subjetivo y psicológico en universitarios”, en el cual se propusieron a explorar las relaciones factoriales entre el bienestar subjetivo, el afrontamiento y la motivación en estudiantes universitarios de una universidad en Sevilla, España. Para dicho propósito participaron 115 varones y 85 mujeres de la ciudad española. Los instrumentos empleados fueron variados: de motivación, afrontamiento y de diferentes dimensiones del bienestar subjetivo y psicológico. El diseño de investigación elegido fue descriptivo-correlacional de enfoque cuantitativo a corte transversal. Los resultados apuntaron al afrontamiento y a la motivación como predictores de las variables endógenas analizadas, permitiendo concluir que sería pertinente abrir programas centrados en la mejora de las capacidades y estrategias de afrontamiento como de los elementos motivacionales para la mejora de la población de estudio. Tema muy importante para mi estudio ya que la motivación es básica para el ser humano porque tiene la capacidad de hacernos sentir bien tanto física y psicológicamente por lo que viene ser un aspecto importante para el clima familiar.

Viñas & Gonzáles & García & Malo & Casas (2016), en una investigación titulada: “Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes”, analizaron el estilo y estrategia de afrontamiento en relación al bienestar personal. Para dicho propósito diseñaron un estudio el cual estuvo conformado por 656 varones y mujeres adolescentes entre 11 y 17 años de edad, de una institución educativa estatal, de enfoque cuantitativo,

transversal y no experimental. Los instrumentos empleados fueron el Personal Wellbeing Index (PWI) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Los resultados identificaron diferencias en cuanto a la edad para con el bienestar personal.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento, fueron las que más se relacionaron al bienestar subjetivo las de fijarse en lo positivo, distracción física y el tener éxito, mientras que el auto culparse y reservar las cosas para sí mismos se asocian a un peor bienestar personal. A modo de conclusión, los investigadores sostienen la hipótesis de la relación entre el bienestar y las estrategias de afrontamiento de los adolescentes estudiados. Los estilos y estrategias que se apliquen van ayudar a los adolescentes a usar herramientas que le permitan afrontar situaciones adversas para que el clima familiar sea el adecuado. Por lo que considero un tema importante para mi estudio.

Martín y Cols (2017) realizaron un estudio de “Estrategias de afrontamiento en familias con hijos adolescentes”, que tuvo por finalidad describir y comparar las estrategias de afrontamiento en hijos de adolescentes en situaciones de crisis en Bogotá. Fueron entonces aplicados el cuestionario de Funcionamiento Familiar en Situaciones de Crisis (F-COPES). Los resultados evidenciaron que el sistema familiar es significativo en la situación de crisis en relación a las estrategias de afrontamiento. Las estrategias de afrontamiento más utilizadas por las familias adolescentes fueron la Reestructuración, la búsqueda espiritual y la evaluación pasiva, mientras que las menos frecuentes fueron las de obtención de apoyo social y movilización familiar por obtener y aceptar ayuda. Se recomienda seguir explorando la posibilidad de la recurrencia a otros mecanismos de afrontamiento en poblaciones similares a las del estudio planteado. Esta investigación es importante para mi estudio porque también es de tipo comparativo y me va a permitir comparar las estrategias mencionadas en esta investigación con las variables aplicadas a mi investigación.

Ovejero & De la Villa (2014) realizaron un estudio titulado: “Relación entre el clima social familiar y las actitudes juveniles ante el acoso escolar”, el cual tuvo por finalidad analizar la percepción del Clima Social Familiar y las Actitudes ante el Acoso escolar en 550 adolescentes de una ciudad española. La metodología del

estudio fue no experimental, de enfoque cuantitativo, transversal. Los instrumentos empleados para dicha finalidad fueron la Escala de Actitudes hacia la Agresión social (Moral, 2005) y la de Clima Social Familiar (FES) de Moos. Los resultados apelan a relaciones directas y significativas entre ambas variables de estudio ( $r = -0.782$ ,  $p < 0.05$ ), para quienes perciben un clima familiar más conflictivo. Mientras que la relación es inversa en quienes perciben un clima de menor conflicto. A modo de conclusión, se recomienda replicar el estudio en poblaciones de otros contextos para aseverar la hipótesis en la investigación desarrollada ya que no fue semejante a la de otros resultados. El acoso escolar va causar a los jóvenes una situación de inferioridad se van a sentir indefensos, tienen temor de ir a la escuela; por eso es muy importante la actitud de los padres para afrontar este conflicto de la escuela. Considero un tema relevante para mi estudio ya que el acoso escolar es un problema que hoy en día se presenta con mayor frecuencia afectando al clima familiar.

Ruvalcaba y Gallegos (2014) realizaron un estudio titulado: “Influencia de las habilidades emocionales, los estilos de comunicación y los estilos parentales sobre el clima familiar”, en la ciudad de México, cuya finalidad fue la de identificar la relación entre las habilidades emocionales de los padres, los estilos de comunicación utilizados con sus hijos y el estilo parental ejercido sobre las dimensiones del clima familiar. El estudio se llevó a cabo con una muestra de 468 padres de familia con al menos un hijo en edad escolar a quienes se aplicaron las siguientes escalas: Trait–Meta Mood Scale en español (TMMS-24), Escala de Normas y Exigencias (ENEP), Escala de Afecto (EAP) y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados señalan que la inteligencia emocional percibida de los padres, tuvieron un efecto indirecto en el clima familiar a través de la comunicación de tipo afectivo y el estilo parental inductivo. Asimismo, la variable relacionada al nivel escolaridad de los padres presentó un valor predictivo específicamente para la dimensión relativa al crecimiento personal de los miembros de la familia. Las habilidades emocionales y la comunicación pieza clave en el clima familiar ya que es muy importante porque va a lograr una buena estabilidad en el desarrollo de las relaciones entre los miembros del hogar. Considero muy útil este tema para mi estudio.

Carlos & Valdés (2014) en su estudio “Relación entre el auto concepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria”, desarrollaron un estudio el cual determinó la relación de las variables auto concepto social, clima familiar y clima escolar con la presencia de bullying en estudiantes de secundarias públicas de un estado del noroeste de México. Para dicho propósito, se recurrió a un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, transeccional. Los resultados apuntaron que de un total de 930 estudiantes que fueron encuestados se seleccionaron para participar en el estudio a los 195 (20.1%) que reportaron un promedio de tres o más conductas agresivas hacia los pares durante el último mes. Utilizándose una regresión lineal múltiple se determinó que las variables Clima Escolar (Beta estandarizado=-.491) y Clima Familiar (Beta estandarizado=-.407), explican una parte importante de la violencia entre estudiantes ( $R^2 = .74$ ). En conclusión, el hallazgo de que las variables escolares y familiares se relacionan de manera significativa con el bullying evidenció la utilidad del enfoque ecológico en el análisis de esta problemática. Este tema es importante para mi investigación porque si en la familia hay un adecuado clima familiar; es decir, un ambiente estable y afectivo entonces va a dar lugar a un excelente auto concepto; esto va a depender del modo en que el adolescente perciba a su familia.

Palomar (2013) realizó un estudio titulado: “Estudio de las estrategias de afrontamiento en adolescentes y su relación con el funcionamiento familiar y el apoyo social en una escuela de educación pública de la ciudad de Guadalajara – Jalisco, México”, cuyo objetivo consistió en identificar las estrategias de afrontamiento, la funcionalidad familiar y el apoyo social de los adolescentes y analizar la relación entre los elementos antes mencionados. El estudio fue de corte cuantitativo, transaccional, descriptivo y correlacional. Su muestra estuvo constituida por 500 adolescentes de ambos géneros de educación media, con edades comprendidas de 15 a 18 años. El análisis de las estrategias de afrontamiento, apoyo social y la funcionalidad familiar permitió descubrir aspectos importantes en el desarrollo de los adolescentes. Se encontraron las relaciones entre los elementos antes señalados, por lo que se logró el objetivo principal de éste trabajo, ya que se identificaron las estrategias más utilizadas por los adolescentes, los aspectos estructurales y funcionales de las redes de apoyo social

y el funcionamiento de la familia. Los resultados de la funcionalidad familiar demostraron que los elementos de salud competencia, conflicto y expresividad se acercan a puntuaciones de familias sanas y los elementos más disfuncionales fueron la cohesión y el liderazgo familiar. En este sentido se confirma la hipótesis que señala: las redes de apoyo social propician en los adolescentes mayor uso de estrategias en relación a otros, esto sucedió, sin embargo, solo en la red de apoyo social familiar. Este tema es importante para mi investigación porque si las estrategias son bien manejadas por todos los integrantes de la familia, donde todo colaboren y miren a un solo objetivo; entonces va ayudar a que la familia funcione correctamente.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Clima Social-familiar**

Las relaciones y la dinámica que se establezcan dentro de la familia y que son “consecuencia de la comunicación que se da en su interior cumplen un papel fundamental en el estado emocional individual y colectivo que se forme en los integrantes de la familia y de toda la familia misma como un todo, habida cuenta que como ya está comprobado, el comportamiento del grupo tiene una influencia poderosa sobre cada uno de sus miembros” (Moos, 1985, p. 22).

Pero también, el estado emocional de cada uno de sus integrantes o sus actitudes, pueden influir sobre el grupo, sobre todo si se tiene en cuenta la personalidad de estos. De esta manera se forma “un clima colectivo que definitivamente afecta el estado emocional y el comportamiento de cada uno de sus miembros dentro y fuera de la familia” (Moos y Trickett, 1986, p. 62).

El proceso de formación del adolescente se da como producto de una serie de factores, como el acondicionamiento y el aprendizaje en el ambiente familiar. Esta observación lleva a la conclusión de la importancia del clima social familiar en la transición de esta etapa (Bronfenbrenner, 1986, p. 122).

Por lo que podemos definir el clima familiar como la atmósfera psicológica predominante en el ámbito de la familia y que es la resultante de la dinámica familiar, así como de otros factores físicos y sociológicos.

El estudio del clima familiar es importante para poder entender la función de las familias en la conducta de los que la conforman y así generar estrategias de atención cuando fuera necesario.

La estimación teórica del clima social en relación al individuo es que esta debe producir un impacto significativo, entendido en la integralidad de factores de conducta como sentimientos o actitudes. Asimismo, en la salud y en un adecuado aprestamiento social, personal, cultural, e intelectual (Moos y Trickett, 1994, citado en Espina y Pumar, 1996).

### ***2.2.1.1. Clima Social Familiar (Modelo del clima social familiar de Moos)***

El modelo, a través de la medición y descripción de las relaciones de los miembros de la familia, apunta a establecer los niveles de crecimiento personal con la medición del Clima Social Familiar a partir de tres criterios: relación, desarrollo y estabilidad.

La definición de clima social familiar está vinculada al efecto determinante en la posibilidad de bienestar para el individuo, en tanto se dirija adecuadamente su formación conductual, ponderando para ello el rol fundamental que juega el adecuado nivel de relaciones familiares en un contexto integral de variables, que van desde lo material a lo axiológico y lo social. (Moos, 1974, citado en Ramírez, 2014, p. 28)

Moos, también señala, que es en el proceso de asimilación del individuo respecto a cómo percibe el clima social familiar que le rodea, que esta percepción puede ser influenciada por factores externos, como las relaciones en la escuela o en su comunidad.

Las escalas de clima social de Moos (1995) evalúan el tema en un conjunto de ambientes que comprendieron el familiar, siglado como FES (Escala de Clima Social de la Familia) que apunta a establecer los aspectos sociales y ambientales de todo tipo de familia, a través de diversos métodos e instrumentos que decantan en los primeros cuestionarios aplicados a familias de diferentes ambientes. Es

posible particularizar las expresiones de la relación familiar recogiendo los criterios que se señalan en las siguientes subescalas:

- a) Cohesión (CO): nivel de compenetración de miembros en la familia.
- b) Expresividad (EX): grado de libertad de expresión de todos los miembros de la familia.
- c) Conflicto (CT): grado de liberalidad en momentos de cólera o conflicto para expresarse.
- d) Autonomía (AU): grado de seguridad y autosuficiencia en la toma de decisiones de los integrantes.
- e) Actuación (AC): grado de la competitividad en actividades educativas o laborales.
- f) Intelectual –cultural (IC): grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- g) Social-Recreativo (SR): Grado de integración en su comunidad.
- h) Moralidad- Religiosidad (MR): importancia de conducta orientada por la moral la ética y la concepción religiosa.
- i) Organización (OR): importancia de una efectiva planificación de las actividades de la familia a partir de una adecuada y antelada organización.
- j) Control (CN): grado orientación de la vida familiar con respeto a las reglas preestablecidas.

#### ***2.2.1.2. Características del Clima Social Familiar***

Una apreciación doctrinal que coadyuva en la contextualización del tema es la de Duque, quien resalta el cumplimiento de la responsabilidad de los padres para con el cuidado y bienestar de sus hijos en lo físico y en lo mental, promoviendo sus habilidades y educándolos en los valores de la ética y la moral. Estas condiciones logran establecer y desarrollar un buen ambiente familiar. (Duque, 2007),

La responsabilidad de los padres en el desarrollo de valores morales en los hijos es una cuestión fundamental, pero se logra con apertura y un propósito de entendimiento. En ese mismo sentido Gilly (1989, citado en Herna 2008) describe que para la existencia de un buen clima social familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia, deben mostrar

tranquilidad y estabilidad en su comportamiento hacia al niño, y los hijos deben respetar y obedecer a los padres; la madre debe tener una autoridad bien establecida y no mostrarse ansiosa; no proteger a los hijos de manera excesiva y mal adaptada, no permitir que las crisis agudas no recaigan en la familia.

La comunicación es la llave del éxito de la familia, ésta propicia un clima de seguridad y estabilidad en los hijos. Por otro lado, los padres deben garantizar una conducción equilibrada en la crianza y educación de los hijos, sin caer en la sobreprotección.

Por otro lado, Ruiz C. (1993, citado en Herna, 2008) afirma que el amor es la característica indispensable para la buena vida familiar. A esto adiciona que: “el amor de los padres es desprendido, esforzado para poder sacar adelante a los hijos, en cambio, el amor de los hijos es agradecido. La unión es otro requisito para la buena vida familiar y para la existencia de ésta, es fundamental el amor”. (p. 43).

Uno de los instrumentos esenciales en el proceso de civilización es la comunicación, un clima familiar adecuado no puede entenderse sin un nivel adecuado de comunicación entre sus miembros. Esta comunicación abarca no solo el aspecto del lenguaje, también los gestos, las expresiones faciales. El ámbito de la comunicación adecuada, fortalece los lazos familiares y la comprensión y aceptación de roles en la familia, enseñando con ello la idea del orden y el respeto interno y social. Sin embargo, se ha de tener en cuenta que, en todo este proceso, tiene gran importancia la expresión y comunicación de los sentimientos de solidaridad, unión y amor, estos factores hacen integral y seguro el bienestar familiar.

### ***2.2.1.3. Factores que afectan el clima familiar***

Se han encontrado algunos factores ligados al clima familiar que afectan el ambiente y disminuyen en forma significativa la autoestima de los que la conforman.

- Conflictos entre los padres respecto a la educación del niño, debido a que ambos padres provienen de familias diferentes y, por lo tanto, sus patrones de socialización son distintos, hace posible que tengan miradas muy diferentes.

- La discrepancia acerca de cómo es necesario educar a los hijos y decidir de cuál es el rol que le compete a cada uno en la educación.
- Las diferencias constituyen un fenómeno normal, pero en las familias disfuncionales, estas pueden ser excesivas y generar mucha tensión, especialmente por la forma en que se enfrentan.
- Las peleas entre los padres afectan necesariamente al hijo o la hija, y ello se agrava si sienten que son la causa de la pelea.

#### **2.2.1.4. Factores de riesgo**

Los factores de riesgo son todas las adversidades que se puedan presentar en el medio familiar y que podrían aumentar la posibilidad de desarrollar algún tipo de problema emocional o conductual en la etapa tan vulnerable de la adolescencia. Como, por ejemplo, la ausencia de uno de los progenitores, ya sea por trabajo, divorcio, enfermedades o la muerte.

##### **a. Factores físicos y ambientales**

Se consideran dentro de este factor, la tenencia de elementos físicos y tecnológicos que pudiera tener el niño en la casa y que le ofrecen comodidad para su estancia y para la realización de sus tareas o actividades que le son propias.

##### **b. Factores socioeconómicos**

Los factores económicos podrían ser otra de las causas, pérdida del trabajo, pobreza. Al sentir necesidades básicas como hambre, carencias materiales, abandono, el adolescente siente la necesidad de buscar soluciones drásticas como: robar, alcohol, drogas la mayoría encuentra refugio en el ámbito negativo, un porcentaje bajo encuentra resiliencia y consigue salir de sus problemas en una forma positiva.

##### **c. Factores psicológicos y biológicos**

Entre los factores psicológicos podrían verse asociados afectados, al divorcio de los padres del adolescente, otro factor, enfermedades mentales ya sea de los mismos o de algún familiar. Entre los factores biológicos puede ser el temperamento ya sea tranquilo o intolerante e inflexible en este caso podría ser un

factor negativo para el adolescente. La presencia de un adulto alterado con fuertes problemas personales podría desencadenar situaciones estresantes en el mismo.

#### **2.2.1.5. Dimensiones del clima social familiar**

Para el presente estudio se ha decidido acotar el clima social familiar en tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad (Díaz & Yaringaño, 2010).

- a) **Dimensión Relaciones:** Evalúa el grado de comunicación y libre expresión que se encuentra en el interior de la familia, en conjunto con el grado de interacción conflictiva. Está constituida por tres subescalas:
- **Cohesión:** Mide el grado de compenetración entre miembros de la familia (Moos, 1995). Toma en cuenta los sentimientos de pertenencia y referencia, que hace reseña a la sensación de posesión de familia, y un marco referencial de valores, normas, costumbres, etc., también en base a la familia, respectivamente.
  - **Expresividad:** Explora el grado de incentivación del libre albedrío y expresión directa de sentimientos (Moos, 1995). Ejemplos de ello puede ser la transmisión de amor, trato cálido, etc. La familia, como célula de la sociedad, debe establecer el medio adecuado para la expresión y transmisión cómoda de emociones y sentimientos por parte de sus integrantes desde un aspecto psicológico (Naciones Unidas, 1988). Es en este medio, al contar con un clima social familiar adecuado, donde el adolescente puede desarrollar un equilibrio emocional adecuado (Moos, 1984).
  - **Conflicto:** Es el grado de libre expresión de sentimientos y emociones negativas entre miembros de la familia, tales como la cólera, agresividad, etc. (Moos, 1995). Situaciones de incomodidad y tensión incrementada entre miembros de una familia pueden no resolverse de manera inmediata por el tipo de complejidad que presentan. Estas situaciones, si bien siempre existentes en la vida de las personas, generan desequilibrio emocional durante su manifestación, y, de no ser debidamente afrontadas, pueden

tener efectos disfuncionales en los involucrados (Pittman, 1990, citado por Alarcón Rita, 2000)

b) **Dimensión Desarrollo:** Muestra la relevancia de los procesos de desarrollo emocional y personal para los integrantes de la familia. Esta dimensión está constituida por las siguientes subescalas:

- **Autonomía:** Grado de autoestima y autonomía reflejada por la independencia y seguridad en sí mismos, de los miembros de una familia (Moos, 1985, citado por Calderón y De la Torre, 2005).
- **Actuación:** Grado de orientación de actividades hacia el accionar de los miembros de la familia (Moos, 1985).
- **Intelectual-cultural:** Grado de interés en actividades sociales, culturales y políticas, de corte intelectual (Moos, 1995). El estímulo de esta subescala se puede lograr a través de la participación de los miembros de la familia en actividades cognoscitivamente estimulantes (Groinick, 1994). El incentivo de la conversación abierta entre miembros de la familia, ignorando la edad y el rango social, también puede servir de estímulo (Nolberto, 1989).
- **Social-recreativo:** Grado de participación en las actividades mencionadas anteriormente por parte de los miembros de la familia (Moos, 1985).
- **Moralidad-religiosa:** Importancia que brindan los miembros de la familia a las prácticas de corte ético y/o religioso (Moos, 1995). A través de la incentivación de la relevancia de este aspecto, los miembros de la familia logran formar valores intrínsecos al bienestar personal.

c) **Dimensión Estabilidad:** Importancia que los miembros de la familia brindan a la estructura y/o organización de la misma incide fuertemente en el grado de control que puede existir entre miembros. Para poder analizar esta dimensión, se presentan sus respectivas subescalas:

- **Organización:** Grado de relevancia que los miembros de una familia otorgan a la organización y estructura que reside en sí misma. Es en base a esta

organización que se apoyan las relaciones, derechos y obligaciones, así como sentimientos entre los individuos involucrados (Moos, 1995).

- **Control:** Grado de relevancia que la familia y sus miembros otorgan al cumplimiento y/o respeto de la estructura y organización anteriormente propuesta (Moos, 1984). Está ligada fuertemente a la importancia del respeto por las reglas que manifiesten los integrantes de la familia (Moos, 1995).

#### **2.2.1.6. La familia**

La familia es concebida como el principal eje de la socialización para las nuevas generaciones, siendo esta una de sus principales funciones. En este contexto, es la encargada de la transmisión de oportunidades y de expectativas para la vida. Por otro lado, suma en la transmisión de identidades, valores y normas, tomando forma en el ámbito de las relaciones intrafamiliares. La familia cubre también el ámbito de cuidado y del desarrollo del afecto. El ámbito familiar combina experiencias con el de otras instituciones y relaciones sociales desde la escuela hasta la calle y otros agentes en el proceso de formación del sujeto de manera conjunta. Fuera de las diferencias que culturales y económicas, las familias tienen diferenciadas capacidades de proveer una socialización que le permita al sujeto una vida plena y, con ello, una preparación para la democracia intrafamiliar y social (Zavala, 2001).

Debe entenderse la trascendencia de la familia como célula básica de la sociedad que aparece con el hombre y se perdura a través de la historia, con diferentes matices culturales, pero manteniendo su estructura básica. En ese sentido debe entenderse su universalidad preeminente.

Una de las cualidades de la organización familiar, que se ha empoderado en la representación de la familia y que ha sido constantemente asociada con el bienestar y el desarrollo posterior de los hijos, es su competencia para proveer una estructura de las relaciones basadas en el afecto y la expresión libre de los sentimientos. El apoyo social de la familia permite el desarrollo de recursos de afrontamiento de la edad adolescente.

Para Zavala (2001), durante la adolescencia, la red de apoyo “se amplía y posibilita que la persona obtenga estima y aceptación de otras personas que

configuran relaciones sociales ajenas a su círculo familiar” (p. 42). Sin embargo, esta aventura social no siempre es placentera y a menudo viene salpicada de frustraciones o conductas no adaptativas, como la delincuencia; comportamiento agresivo, abuso en el consumo de drogas, etc. Además, esta búsqueda del adolescente de nuevos contextos sociales en los que tiene que desarrollarse, también incrementa los conflictos en su círculo familiar. La nueva composición de la red social del adolescente provoca que la comunicación padres-adolescentes decrezca y, como consecuencia, que se experimente con nuevos patrones de interacción con el objeto de lograr un mejor funcionamiento familiar. En este sentido, las deficiencias comunicativas padres-hijos se han relacionado con baja autoestima, pobre ajuste escolar o menores niveles de bienestar (Rojas, 2011).

#### *2.2.1.6.1. Definición de familia*

La familia constituye la base del desarrollo de la personalidad del individuo y de los valores y principios morales que rigen el comportamiento de los individuos y, por otro lado, garantiza la supervivencia de la sociedad y de la especie humana (Dughi, Macher, Mendoza y Nuñez, 1995).

Según otros autores la familia en su composición se caracteriza por: “estar fuertemente centrada en la unión biológica de la pareja, además de los hijos procreados. Se concibe como parte de una comunidad y en ese contexto se reconoce individualidades propias del espacio tiempo de cada sociedad (Escardó 1964 p 72),

Es una entidad basada en relaciones de parentesco, vecindad y sociabilidad, esta última característica se acerca al concepto de individualidad de cada sociedad, respecto a las condiciones ya citadas de tiempo y espacio. (Slonisky 1962p 136)

Es un conjunto de personas ligadas por el matrimonio, adopción o sangre. Es importante resaltar que esta caracterización toca el tema de la familia en el plano jurídico, lo que decanta en un tipo de obligaciones legales que se derivan del matrimonio. (Lafosse, 1996 p.83).

#### *2.2.1.6.2. Funciones de la familia*

La familia cumple un papel fundamental en el desarrollo integral de sus miembros, esencialmente de los hijos, a los cuales les trasmite valores morales, principios de vida y valores éticos, herramientas que orientan el comportamiento de los adolescentes en todos los contextos donde estos se desenvuelven.

El tema de la satisfacción de las necesidades personales se inicia en el seno familiar, en el que de acuerdo a una serie de factores que van desde lo afectivo, lo moral o lo económico se cubren, y la forma como se hace determina una experiencia de vida para el futuro en el proceso de integración a la sociedad por parte del individuo (Romero, Sarquis y Zegers, 1997, citados en Zavala, 2001).

La familia es la primera caja de resonancia de los problemas de sus miembros, pero no es un tema ideal, por eso es que la teorización de los alcances de las funciones que pueden desarrollarse a su interior como un todo, son un objetivo deseable pero no siempre algo real. De esa forma es importante tenerlos presentes. Hay algunos aspectos que globalizan varias de las funciones que se le reconocen:

- La prestación de alimentos, aquí se considera el apoyo material para la subsistencia, vestido educación y salud. Se trata de un concepto integral que la ley garantiza como obligación para los progenitores padre y madre.
- La protección integral de la indemnidad de los menores de edad al interior de la familia.
- El desarrollo de una convivencia de respeto mutuo que fortalezcan positivamente el desarrollo psicológico de sus integrantes.
- Otro tipo de función es promover una cultura de respeto a los valores como la ética y la moral, que no está establecida como obligación legal.
- Otro tipo similar de función es de ofrecer todo el amor posible.

#### **2.2.1.7. La familia con hijos adolescentes**

La adolescencia suele ser una etapa particularmente difícil, no solo para el adolescente, sino también para sus padres, por lo que en esta etapa el muchacho está buscando su identidad, su autonomía y su independencia, y esto lo predispone a una conducta aislada, rebelde y hasta agresiva, incluso en contra de los padres,

Esto requiere que los padres tengan una visión más abierta sobre los intereses del adolescente, tratando que los mantenga como primera opción de comunicación. Normas muy rígidas, terminarían alejando al adolescente del seno de la familia.

En el contexto familiar se mantiene un lugar de aprendizaje, de pertenencia, de amor y de seguridad, y nos facilita las mayores oportunidades para potenciar nuestras capacidades y destrezas personales. La familia constituye, por ende, un lugar de crecimiento que nos va a permitir explorar el mundo desde la primera etapa de la infancia, permitiendo progresivamente que nos adaptemos y desenvolvamos funcionalmente en nuestro entorno. (Zavala, 2001).

En la estructura familiar actual los adolescentes “son sujetos vulnerables; por lo general, se tiende a no entenderlos, a reprimirlos o definitivamente a maltratarlos. El resultado viene a ser la activación de los impulsos agresivos y rebeldes dentro y fuera de la familia” (Gonzales & Pereda, 2009). La familia tiene una función social fundamental y su actuación determina en gran medida lo que se vive en la sociedad abierta.

Cuando desde la infancia se ha proporcionado un ambiente familiar óptimo, y éste se logra mantener durante la adolescencia, con relaciones intrafamiliares de verdadero afecto, el adolescente convierte a los padres en sus guías y orientadores; el que haya en la familia una disciplina razonable y no arbitraria le permite al adolescente desarrollar una conducta moral, que lo va a conducir a su propio autocontrol y a la autodirección.

Cuando las relaciones entre padres e hijos son desfavorables, la conducta moral del adolescente se deteriora fácilmente y es común que los jóvenes presenten dificultades para adaptarse (Aguirre, citado por Guillermo, 2014).

#### **2.2.1.8. Tipos de familia**

Las familias se pueden clasificar de diversas maneras:

- Familia nuclear, formada por el padre, la madre, y su descendencia.
- Familia extensa, formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos, puede incluir abuelos, tíos, primos, y otros parientes consanguíneos o afines.
- Familia mono parental en la que el hijo o hijos viven solo con uno de los padres.

Otros tipos de familia, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos, donde el sentido de la palabra familia no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros.

#### **2.2.1.9. La adolescencia y situaciones estresantes**

La adolescencia como etapa del ciclo normativo familiar se encuentra enmarcada en un contexto especialmente estresante. Los cambios físicos propios de los adolescentes, los aspectos del desarrollo psicológico y la ubicación a un grupo de referencia, constituyen las fuentes de estrés principales para quien transita por esta etapa evolutiva. Entre los estresores específicos más comunes se encuentran: crecimiento puberal, cambios hormonales, sexualidad en descubrimiento, redefiniciones en la relación padre-hijo, entre otros.

La adolescencia ha sido concebida también como una etapa de transición, donde va adquiriendo y desarrollando competencias que le permitan un desenvolvimiento social adaptativo. Conforme esta etapa se desarrolla la persona joven adquiere una capacidad para el razonamiento abstracto, permitiendo una mayor comprensión del mundo una mayor preocupación sobre temas o cuestiones sociales o vagas tales como; la religión, el gobierno y las distintas relaciones sociales.

Las nuevas generaciones se vienen caracterizando por el consumo intenso de nuevas tecnologías, búsqueda inmediata de reforzadores y déficits en la gestión emocional (Rojas, 2011). Esto sin duda resulta una preocupación para la sociedad, lo que ha orientado la atención en los adolescentes para fortalecer y prevenir comportamientos anormales.

La adolescencia es el tiempo de vida en que cada persona se torna vulnerable debido a los cambios y transformaciones que se generan a nivel biológico, psicológico y social; durante este tiempo se genera una crisis a nivel de comportamientos que implican la búsqueda y la autoafirmación de la identidad.

En tanto que la familia se presenta como una de las principales fuentes de soporte y contención para los adolescentes, por ello es determinante que, en la dinámica de su funcionamiento e interacción, se adquieran valores, actitudes y habilidades para adaptarse, enfrentar y solucionar conflictos (Ortega, 2013).

Al respecto, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) también refiere que los adolescentes manifiestan transformaciones, emocionales y de índole física, como también son enfrentados a demandas del medio externo sobre las que carecen, casi totalmente, de un control. Los imperativos y convenciones de la cultura, la globalización, y las demandas laborales han debilitado fuertemente los vínculos de la familia. La etapa de la adolescencia conlleva enfrentar situaciones difíciles, cambios inesperados, que demandan un apoyo familiar sólido que muchas veces no se brinda en el interior de la familia. Debe tenerse en cuenta que hay factores que influyen en ello, como la evolución de redes sociales que no han influido positivamente a mejorar el auxilio en estos casos. (Rebollo, Martínez & Morán, 2003).

### **2.2.2. Afrontamiento**

#### **2.2.2.1. Concepto**

Suele ser común que toda persona desarrolle una estructura emocional y estrategias conductuales que le permitan enfrentar y resolver los problemas que a diario uno experimenta. Naturalmente, el nivel de eficacia en la solución de los diarios problemas estará en función del nivel de la capacidad de afrontamiento que la persona desarrolle en el transcurso de su vida, de sus experiencias, de sus conocimientos, de su estado emocional, en lo cual el tipo de familia y la dinámica imperante en la misma, tienen una gran influencia.

En los adolescentes, el tema del afrontamiento se torna un tanto particular, porque, como sabemos, la adolescencia es una característicamente dificultosa para los seres humanos, pues atraviesa una etapa de inestabilidad en su comportamiento social, lo cual suma a su vulnerabilidad a problemas cotidianos, los mismos que al no poder enfrentar con éxito, afectan su estabilidad emocional generando conductas de aislamiento, agresión, escape, etc.

De acuerdo con lo anterior, el psicólogo necesita conocer los modos de afrontamiento del adolescente, ya que tal información es útil para poder interpretar sus sentimientos, ideas y conductas. (Lewis, 1997).

Según Doping (1998), el afrontamiento se define como “el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales que se encuentran permanentemente cambiantes desarrolladas con la finalidad de hacer frente a las demandas” (p. 86) específicas internas o externas evaluadas como desbordante de los propios recursos. Si estos esfuerzos resultan efectivos en la resolución de los problemas proporcionan alivio, recompensa, tranquilidad y equilibrio.

Lazarus y Folkman (1984) indican que el afrontamiento es un conjunto de procesos cognitivos y conductuales que están constantemente cambiando y que se desarrolla para mejorar las demandas específicas internas y /o externas que son evaluadas y utilizadas como recursos del individuo.

Lazarus (1986) indica que el afrontamiento es “una respuesta al estrés que tiene dos grandes funciones, la primera implica solucionar el problema y, en segundo lugar, el afrontamiento nos permite actuar sobre las respuestas emocionales y físicas relacionadas con el estrés para poder mantener nuestro ánimo y continuar funcionando bien” (p.16).

#### **2.2.2.2. Factores del afrontamiento**

El afrontamiento es un efecto conductual que se da en las personas expuestas a una situación problemática o de conflicto, lo cual mueve a la persona a desarrollar una serie de medidas o acciones destinadas a enfrentar y resolver la situación problemática o conflictiva.

- Factores externos, tienen que ver con las influencias que ejerce el medio externo en las actitudes del adolescente frente a los problemas que tiene a diario. En esta dirección la familia juega un papel fundamental en la capacidad de afrontamiento a los problemas por parte del adolescente. La familia determina de manera directa o indirecta esa capacidad que el adolescente desarrolla para afrontar sus problemas cotidianos. De la familia,

el adolescente aprende valores y principios sobre los cuales basa sus actitudes sociales.

- Factores personales, encontramos aquí aspectos como la personalidad, coeficiente y tipo intelectual del adolescente, sus motivaciones, su autoestima, aspectos que le pueden permitir enfrentar todo tipo de situación con un nivel de seguridad.
- Factores de la comunidad, el ambiente próximo donde se desarrolla el adolescente puede tener una fuerte influencia sobre sus actitudes frente a situaciones problemáticas. De los grupos de la comunidad el adolescente aprende una serie de conductas por códigos de comunicación que son comunes solo en el grupo de su comunidad.

### **2.2.2.3. Fases del afrontamiento**

Entre las principales fases del afrontamiento se distinguen las siguientes (Adaptado de Sandín, 1995; Frydenberg, 1997):

- a) La situación problemática o conflictiva. Es en ambiente externo primordialmente, donde se originan las causas de la capacidad de afrontamiento. Como es obvio, las situaciones conflictivas requieren de una reacción por parte del adolescente que experimenta dicho conflicto.
- b) Recursos del individuo, en esta segunda fase el adolescente suele hacer un análisis de los recursos con que cuenta para enfrentar y resolver una situación conflictiva. Entre los recursos se cuentan sus fortalezas psicológicas, emocionales e intelectuales; y, por otro lado, su estructura físico corporal, fuerza, estatura, contextura. Finalmente se dará cuenta si posee recursos económicos y/o materiales para enfrentar la situación problemática.
- c) Recursos externos, el adolescente hará un análisis de los recursos del contexto que pudieran serle de utilidad en la solución de la situación conflictiva. Estos recursos pueden ser muy diversos y son utilizados por el adolescente de manera muy espontánea y ocasional.

- d) Estilos de afrontamiento, de acuerdo con la personalidad de cada adolescente, cada quien adopta un estilo propio de solucionar sus conflictos. Es una forma particular de actuar frente a los mismos.
- e) Estrategias de afrontamiento, cada situación problemática es muy particular, dependen de un contexto y de un tiempo determinado (p.57).

En resumen, tenemos al afrontamiento de la enfermedad lo siguiente:

- Afrontamiento de la enfermedad
- Recursos del individuo
- Característica de la enfermedad
- Factores socioculturales
- Recursos externos
- Estrategias de afrontamiento
- Estilos de afrontamiento

#### **2.2.2.4. Estilos de afrontamiento**

Estilos: se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento.

Lazarus y Folkman (1986) plantearon dos estilos de afrontamiento enfocados en el problema y en la emoción:

Centrado en el problema: Son los esfuerzos que se dirigen a modificar la situación y a disminuir la cognición de amenaza. Las estrategias que se utilicen para modificar el problema también van a tener un efecto en la interioridad del sujeto, por lo tanto, trabaja tanto en la redefinición y solución del problema como también para la reevaluación que hace el sujeto de ese problema, logrando así un mejoramiento de la situación (Lazarus y Folkman, 1986).

En este caso, la persona busca cambiar esta situación alejando o disminuyendo el impacto de la amenaza y para llevar a cabo este proceso

hace uso de los recursos que ya tiene, como los recursos físicos (salud, energía).

Centrado en la emoción: Son los esfuerzos que se dirigen a centrarse en el malestar experimentado ante la situación y en la comunicación de esas emociones y de la propia situación estresante a otra persona. Dentro de este modo de afrontar se habla de un proceso cognitivo que se encarga de disminuir el trastorno emocional a través de estrategias como la aceptación, negación, minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas, así como un intento por manipular el problema (Lazarus y Folkman, 1986).

Este tipo de estilo resulta adaptativo a corto plazo debido a que permite canalizar los efectos del estrés, no obstante, no permiten un aprendizaje efectivo sobre los estresores y cómo lidiar con ellos.

Otra clasificación de los estilos de afrontamiento son los siguientes:

- Activo: Lucha activa. En ocasiones puede llevar a una tendencia a la minimización de los posibles efectos de la enfermedad llegando a la hiperactividad imprudente, "para no pensar".
- Pasivo: Capitulación. Pasividad, inactividad y dependencia de los demás. Suele provocar rechazo en el personal que lo atiende. atención a los déficits y poca motivación al cambio
- Evitación: Minimización y negación de la enfermedad. Centrado en liberarse de la obligación de asumir la enfermedad (terminales que minimizan la situación o se niegan a hablar de ella)

En general, cada persona no tiene un repertorio estable o invariable de técnicas de afrontamiento si no que utiliza varias y dependiendo de cada situación especial una u otra.

### 2.2.2.5. Clasificación de los estilos de afrontamiento

**Tabla 1:**

*Clasificación Estilos de afrontamiento*

Autor	Estilos de afrontamiento.
Lazarus Y Folkman (1980)	Afrontamiento dirigido a resolver el problema. Afrontamiento dirigido a la emoción.
Moos y Billing (1982)	Afrontamiento centrado en el problema. Afrontamiento centrado en la emoción. Afrontamiento centrado en la evaluación.
Sandin (1995)	a) Afrontamiento disposicional. b) Afrontamiento situacional.
Frydenberg y Lewis (1997)	a) Afrontamiento dirigido a resolver el problema. b) Afrontamiento en relación con otros. c) Afrontamiento improductivo.
Frydenberg y Lewis (2000)	a) Acción positiva esforzada b) Huida intropunitiva c) Acción positiva hedonista d) Postura de introversión
Castro y Casullo (2005)	a) Afrontamiento dirigido al problema b) Afrontamiento dirigido al apoyo social c) Afrontamiento dirigido a la emoción d) No afrontamiento.
Rodríguez, en Solís y Vidal (2006)	a) Afrontamiento aproximativo b) Afrontamiento evitativo.

Fuente: Palomar-Rodríguez (2012, p. 41)

### **2.2.2.6. Métodos de afrontamiento**

#### **2.2.2.6.1. Método de afrontamiento directo.**

El primer paso para el afrontamiento exitoso es la correcta evaluación del problema (es decir comprender porque se sufre estrés). Generalmente esta evaluación implica la identificación de la fuente del estrés y la constancia de los efectos que tiene. El afrontamiento directo involucra aquellos intentos de una persona por identificar su fuente del estrés y desarrollar e implementar una estrategia de lucha para aliviar el mismo. La esencia de los métodos de afrontamiento directo es la confrontación física y mental de la fuente del estrés, el esfuerzo mental; por ejemplo, la resolución del problema o el esfuerzo físico, como charlar, cambiar las situaciones.

- a) Resolución planificada del problema: Es la evaluación de las medidas que se han de tomar para reducir o eliminar el estresor seguido del esfuerzo necesario para aplicarlas este método de afrontamiento efectivo ya que produce un cambio positivo en la situación, la persona o en ambos.
- b) Afrontamiento confrontativo: Implica dirigirse directamente a la fuente del estrés e intentar cambiarlo al instante. Folkman y Lazarus encontraron que el hecho de expresar de rabia la hostilidad y agresión que se asocia al afrontamiento confrontativo hace que uno se sienta peor y no mejor; sin embargo, dicho esto el afrontamiento puede ser en ciertas circunstancias un afrontamiento efectivo.
- c) Apoyo social: Es un término que se refiere a la red de personas a las que uno puede acudir en momentos de necesidad crisis o malestar emocional. Incluyen al cónyuge, parientes, padres, compañeros o amistades de la persona. Es una estrategia de afrontamiento efectivo contra el estrés ya que reduce el impacto perjudicial de los estresores. La integración de una red de apoyo social aumenta la probabilidad de adaptarse a los acontecimientos negativos. Asimismo, se dice que actúa como un cojín contra el estrés; la certeza y la seguridad de poseer una red de apoyo social en momento de estrés, permite a la persona evaluar los acontecimientos vitales como menos amenazantes, que si se careciese de ese apoyo en su evaluación.

- d) **Búsqueda de soluciones:** Conductas que reflejan búsqueda de soluciones por el propio individuo tales como información planificación de probabilidades. etc.
- e) **Contabilización de ventajas:** Expresa respuestas cognitivas del individuo, comparando una situación hipotética con otra peor o en el caso de que se suscite en el de otras personas.
- f) **Religiosidad:** Indica conductas aproximativas al problema por medio de las prácticas religiosas de los individuos.

#### *2.2.2.6.2. Método de afrontamiento defensivo:*

Los métodos de afrontamiento directo se orientan hacia el cambio de la fuente del estrés. Los esfuerzos de afrontamiento defensivo, sin embargo, se orientan hacia la supresión de los efectos negativos del estrés. Cuando las personas intentan huir de una situación estresante de forma mental o física o de los síntomas que les provoca la situación estresante, están haciendo uso de métodos de afrontamiento efectivo.

#### **Mecanismos de defensa:**

- a) Se manifiesta a menudo a través del uso de la negación, la regresión, la proyección o la forma reactiva. Las personas intentan distorsionar la realidad del estresor y evaluarlo (o volver a evaluar) como un acontecimiento no perjudicial y no amenazador.
- b) **Culpar a otros:** La persona culpa a otros semejantes del problema y sus consecuencias se consideran evitativas ante la situación.
- c) **Represión emocional:** Refleja el rechazo o evitación de la expresión de sentimientos y de hacerlo conocer a otra persona.

#### **2.2.2.7. Estrategias de afrontamiento**

##### *2.2.2.7.1. Estrategias de afrontamiento centradas en el problema:*

La persona se centra en hacer frente a la situación, buscando soluciones al problema en específico. Existe búsqueda deliberada de la solución y de recomposición del equilibrio roto por la presencia de situaciones estresantes.

#### *2.2.2.7.2. Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción:*

La persona busca la regulación de las consecuencias emocionales activadas por la presencia de la situación estresante. Si no funcionan o son insuficientes el primer tipo de estrategias, se pretende aminorar el impacto sobre el individuo.

Ambas formas de afrontamiento pueden interferirse y o ayudarse mutuamente. Depende de la evaluación que haga la persona sobre la naturaleza del problema: Si se puede cambiar la situación, predomina el centrado en el problema y si es considerado incontrolable, centrado en la emoción.

De lo anterior se desprenden las siguientes actitudes como estrategias:

- Negación: Útil al inicio de la enfermedad, luego pasa a ser desadaptativo.
- Minimización, negación de las consecuencias o estado emocional.
- Confrontación: Acciones directas dirigidas hacia la situación; por ejemplo, expresar ira.
- Distanciamiento: actuar como si no pasara nada, tratar de olvidarse.
- Autocontrol: Guardar los problemas para uno mismo, racionalizar.
- Búsqueda de apoyo social: pedir el consejo a un amigo o familiar.
- Aceptación de la responsabilidad: disculparse, criticarse a uno mismo.
- Escape- evitación: esperar que ocurra un milagro, evitar el contacto con las personas, “estar muy ocupado para operarse”.
- Planificación de la resolución de problemas: establecer un plan.
- Acción y seguirlo: cambiar algo para que las cosas mejoren.
- Reevaluación positiva. “la experiencia enseña”, o “mejoraré como persona”.

#### **2.2.2.8. Afrontamiento al estrés.**

Lazarus y Folkman (1987, citado en Alcoser, 2012) postulan que el estrés se desarrolla cuando el individuo percibe de forma subjetiva un desequilibrio entre las demandas que se le hacen y los recursos con los que cuenta para manejar dichas demandas. Lo que significa una demanda intolerante para una persona, puede que no lo sea para otra debido a que todos tenemos vulnerabilidades distintas frente al estrés. Incluso, puede que una persona sea más o menos vulnerable al estrés en distintos momentos de su vida o frente a diversas situaciones.

En este proceso, la incidencia de la situación se ve modificada por la actividad que el organismo desarrolla en dos direcciones: los procesos cognitivos a través de los que el individuo valora y da significado; y las estrategias que utiliza para enfrentar dicha situación. El núcleo de esta interacción es el conjunto de procesos, mediante los cuales, el sujeto realiza una valoración del nivel de equilibrio existente en su relación con el entorno, e intenta mantener o restablecer dicho equilibrio a niveles adecuados.

#### **2.2.2.9. Asertividad**

Hay quien considera que asertividad y habilidades sociales son términos sinónimos. Sin embargo, vamos a considerar que la asertividad es apenas una parte de las llamadas habilidades sociales, aquellas que reúnen las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredidos por ninguna de las partes.

Pongamos un ejemplo: Usted se sienta en un restaurante a cenar. Cuando el camarero le trae lo que ha pedido, se da cuenta de que la copa está sucia, con marcas de pintura de labios de otra persona. Usted podría:

- No decir nada y usar la copa sucia, aunque a disgusto.
- Armar un gran escándalo en el local y decir al camarero que nunca volverá a ir a ese establecimiento.
- Llamar al camarero y pedirle que por favor le cambie la copa.

La asertividad es un modelo de relación interpersonal que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee, como derechos básicos o derechos asertivos.

Una de las razones por la cual la gente es poco asertiva, es debido a que piensan que no tienen derecho a sus creencias, derechos u opiniones. En este sentido, el entrenamiento asertivo no consiste en convertir personas sumisas en quejas y acusadoras, sino a enseñar que la gente tiene derecho a defender sus derechos ante situaciones que a todas luces son injustas. Expongamos aquí una serie de ideas falsas y el derecho de la persona que es violado:

- No hay que interrumpir nunca a la gente. Interrumpir es de mala educación. Usted tiene derecho a interrumpir a su interlocutor para pedir una explicación.
- Los problemas de uno no le interesan a nadie más y no hay que hacerles perder el tiempo escuchándolos. Usted tiene derecho a pedir ayuda o apoyo emocional.
- Hay que adaptarse a los demás, si no es posible arriesgarnos a perder una amistad. Usted tiene derecho a decir "NO".
- Cuando alguien tiene un problema hay que ayudarlo. Usted tiene el derecho de decidir cuándo prestar ayuda a los demás y cuando no.

#### **2.2.2.10. Resiliencia.**

El vocablo del término proviene del latín “resilio”, que significa “volver en un salto y rebotar”. En la década de los 2000s, el término fue definido como un fenómeno “multifacético” cuyo alcance abarca tanto factores ambientales como personales (Rutter, 2005, p. 30), una habilidad que permite enfrentar y apartarse frente a la adversidad (Aguirre, 2004) y desarrollarse de manera sana y exitosa en un medio insano (Mauricio, 2010). Existen dos ejes en común de las definiciones provistas, que hacen hincapié en que es un “conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos” (Rutter, 2005, p.30) que “permiten acceder a una vida tanto significativa como productiva” (Aguirre, 2004).

Asimismo, se puede observar que este conjunto de habilidades se presenta en dos tipos de situaciones: situaciones de destrucción, en las que el individuo logra evitar una incidencia real del carácter negativo de la situación en su base emocional; y, de manera extendida, donde se vuelve frecuente un comportamiento positivo pese a situaciones adversas.

El análisis de la Psicología respecto a la resiliencia ha cambiado con los años. Durante mucho tiempo, este tipo de respuestas eran consideradas como inusuales o patológicas. Sin embargo, los psicólogos actuales reconocen que se trata de una respuesta común como forma de ajuste frente a la adversidad.

#### *2.2.2.10.1. Factores de la resiliencia en el adolescente*

El adolescente, como persona que sufre constantes cambios de rápido progreso, que experimenta la obtención de capacidades inéditas, y que comienza a necesitar la construcción de un proyecto de vida personal; requiere la estimulación de la elaboración de dicho proyecto para fortalecer su desarrollo, potenciar factores protectores y evitar conductas de riesgo.

Durante esta etapa se debe resaltar la importancia de la presencia de la resiliencia, puesto que posibilita la auto examinación de las capacidades propias (Wolin, 1993), así como el desarrollo de autoestima, autoconfianza, independencia, humor, curiosidad y moralidad (Zabalo, 2004).

Además, Wolin enfatiza que la independencia y la autoevaluación que el adolescente puede desarrollar con la presencia de la resiliencia en su vida, disminuirán la probabilidad de que el individuo en cuestión se involucre en situaciones conflictivas, de matices negativos (Wolin, 1993).

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Clima social familiar:** Se ha definido como la suma de las contribuciones individuales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad (Gonzales y Pereda, 2006).

**Afrontamiento:** Lazarus y Folkman (1987, citado en Alcoser, 2012) definen el afrontamiento como los esfuerzos que realiza la persona, sean cognitivos o conductuales, cuyo propósito es disminuir, reducir y manejar las exigencias externas e internas que nos provocan estrés.

**Adolescente:** Es aquel individuo que se encuentra en la etapa de la adolescencia, periodo de cambios físicos, cognitivos cognoscitivos y emocionales que constituye el crecimiento de la niñez a la edad adulta (Muchcco, 2012).

**Asertividad:** La asertividad es la habilidad personal que nos permite expresar directamente los propios sentimientos, opiniones y pensamientos y defender nuestros derechos en el momento oportuno y de la forma adecuada sin negar ni desconsiderar los sentimientos, opiniones, pensamientos y derechos de los demás (Lázarus, 1983).

**El carácter:** El carácter, de acuerdo a Folkmann, puede definirse como el deseo de alcanzar la integridad moral (Folkmann, 1996). Más aún, Folkmann menciona que la formación del mismo reside en el esfuerzo de “perfeccionar la cualidad moral” (Folkamnn, 1996). Kelly realiza una observación más ambigua, señalando que el carácter es “un aspecto o cualidad de la persona, expresada en la conducta” (Kelly, 1982). Ya dentro del enfoque educativo, el carácter es de pleno interés por su condición de “perseguir ideales dignos” (Folkmann, 1996) y las consecuencias positivas que puede brindar al individuo quien le cultiva, como “hábitos adecuados, actitudes correctas y estabilidad emocional” (Folkmann, 1996).

**Resiliencia:** En psicología, capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas o difíciles, como la muerte de un ser querido, un accidente, fracasos académicos, laborales, etc. (Rockefeller, 2005).

**Adaptación:** En psicología, capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido, un accidente, etc. Hay elementos que intervienen en nuestra capacidad de acomodación: la curiosidad, el instinto de supervivencia, el afán de superación y, de manera muy especial, la inteligencia (Dopming, 2002).

**Estrés:** Conjunto de alteraciones que se producen en el organismo como respuesta física ante determinados estímulos repetidos; como por ejemplo el frío, el miedo, la alegría, etc. (Alcoser, 2012).

**Clima social:** Es el determinante ambiental que define las características de la interacción social de un individuo en relación a su medio natural (Moos, 1982)

**Conflicto:** Se refiere a los mecanismos empleados por los sujetos para la reestructuración cognitiva que lo fornezcan de la resolución o huida de un problema o agente estresor (Trickett, 2001)

**Cohesión:** Es el grado de adherencia de un individuo hacia sus semejantes. Este concepto es tomado para la evaluación del clima familiar principalmente (Moos y Trickett, 2003)

**Expresividad:** Es un carácter de las personas vinculado a la expresión de la afectividad o la emocionalidad frente a un suceso o conjunto de personas, extrapolado situacionalmente (Alcoser, 2009)

**Autonomía:** Es la medida en la que un sujeto es desprendido de agentes de su entorno cercano para la resolución de conflictos o para el desarrollo del propósito de vida (Dopmining, 2006)

**Actuación:** Es la manifestación de los mecanismos de la personalidad del individuo como agente en la interacción de conflictos o situaciones para con sus semejantes (Zavala, 2001)

**Intelectual cultural:** Es referido al grado de acercamiento a la instructividad intelectual y las relaciones interculturales que predilectamente puedan ser definidas por una persona o un grupo de sujetos (Ticket, 2003)

**Social recreativo:** Se refiere a las actividades que un sujeto pueda desenvolver en las horas de ocio o durante un proceso de sociabilización con pares (Moos, 1996)

**Moralidad-Religiosidad:** En referencia al ámbito de la práctica de creencias morales y religiosas del individuo en un colectivo primario (Moos, 1996)

**Organización:** Es un componente de la familia que jerarquiza rangos y da orden a las funciones de sus miembros (Trickett, 2003)

**Control:** Es la capacidad de los sujetos para consigo mismos en situaciones de afrontamiento frente al conflicto. Está sujetado a factores asociados como los de la personalidad y el temperamento de los individuos, en un contexto socioeconómico o familiar (Zavala, 2001).

**Afrontamiento:** Es una condición a la que se somete un individuo ante una situación de angustia o conflicto en determinados contextos (Trickett, 1999)

**Social-Emocional:** Es entendido como el ámbito de interacción de los sujetos en la extrapolación de secuencias internalizarte en un contexto externo frente a sus semejantes (Zavala, 2005)

**Evitación:** Para el psicoanálisis, es un mecanismo de defensa que nace de la situación de angustia al afrontar un conflicto dado por una situación que somete a estrés a un individuo (Freud, 1922)

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

H1: El Clima Social Familiar se relaciona de manera significativa con el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa investigada.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

H1: El Clima Social Familiar se relaciona de manera significativa con el afrontamiento en adolescentes por áreas de la institución educativa investigada.

H2: Existen diferencias en cuanto al clima social familiar y afrontamiento por edad y sexo en los adolescentes de la institución educativa investigada.

#### **3.2. Variables de estudio**

##### **3.2.1. Definiciones conceptuales**

###### **3.2.1.1. El Clima Social Familiar**

Está referido a la atmosfera psicológica predominante entre los miembros de una familia, compuesta por elementos materiales, psicológicos y sociales (Villarduña, 2013).

###### **3.2.1.2. Afrontamiento**

Es la capacidad del individuo de enfrentar diferentes situaciones sociales, desarrolladas cuando el mismo percibe de forma subjetiva un desequilibrio entre las demandas que se le hacen y los recursos con los que cuenta para manejar dichas demandas” (Cassaretto y Pérez-Aranibar., 2015, p. 131).

### 3.3. Definición operacional

**Tabla 2:**  
*Cuadro de operacionalización de las variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Clima Social Familiar	Conflicto	Puntaje obtenido en el área de Relaciones (FES)	8	Nominal
	Cohesión	Puntaje obtenido en el área de Cohesión (FES)	10	
	Expresividad	Puntaje obtenido en el área de Expresividad (FES)	9	
	Autonomía	Puntaje obtenido en el área de Autonomía (FES)	10	
	Actuación	Puntaje obtenido en el área de Actuación (FES)	9	
	Intelectual Cultural	Puntaje obtenido en el área de Intel. Cult. (FES)	8	
	Social Recreativo	Puntaje obtenido en el área de Social Recreativo (FES)	10	
	Moralidad Religiosidad	Puntaje obtenido en el área de Moralidad (FES)	7	
	Organización	Puntaje obtenido en el área de Organización (FES)	8	
	Control	Puntaje obtenido en el área de Control (FES)	9	
Afrontamiento	Social Emocional	Puntaje obtenido en el área Social Emocional (COPE)	3	Nominal
	Evitación	Puntaje obtenido en el área de Evitación (COPE)	3	
	Tarea-Aproximación	Consumo de Tarea/ Aproximación (COPE)	6	Nominal
Sexo	Masculino	Sexo indicado por el participante	1	Nominal
	Femenino			
Edad	Unidimensional	Edad indicada por el participante	1	Razón

### **3.4. Tipo y nivel de investigación**

#### **3.4.1. Tipo de la investigación**

El presente estudio de investigación es del tipo básica (Kerlinger y Lee, 2002) que busca expandir conocimientos que son requeridos en la realidad problemática. El tipo básico se encuentra estrechamente vinculada con el desarrollo de un marco teórico, a diferencia de una investigación aplicada, donde lo que interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias de hechos reales, leyes y principios. (Sánchez y Reyes, 2009).

En el caso de la presente investigación, se trata de aportar conocimiento para contribuir a dar a futuro soluciones a los problemas de clima en el hogar y la capacidad de afrontamiento de los adolescentes ligados al contexto educativo.

En cuanto al enfoque de la investigación, es el enfoque cuantitativo porque nos permite usar la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (Bello, Erick, 2015). Nivel de la investigación

#### **3.4.2. El nivel de la investigación consiste en tres aspectos distintos**

- Estudios formulativos o exploratorio,
- Estudios Descriptivos
- Estudios explicativos o, según Reyes y Sánchez, de “comprobación de hipótesis causales” (Reyes y Sánchez, 2009), a raíz que se encuentra orientada a la medición del clima social familiar y su asociación a la capacidad de afrontamiento. Este aspecto se desarrolla a nivel relacional.

Asimismo, la investigación se basará en los datos observados para realizar conclusiones, de carácter científico acerca de la relación entre las variables presentadas en la presente investigación. A partir de ello, se realizan también comparaciones en función a variables sociodemográficas incluidas en este estudio.

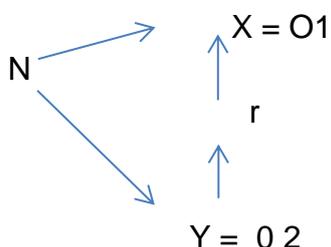
### 3.5. Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental debido a que no hay manipulación de las variables; se trata de un estudio donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (Hernández, Fernández y Baptista. 2014).

Para Kelinger y Lee (2002):

El tipo de alcance es correlacional-comparativo, de corte transversal, debido a que el interés del investigador es demostrar la asociación entre ambas variables de estudio, en función a las características de los sujetos participantes. Por lo tanto, no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes no provocadas por el investigador

En el caso de la presente investigación, se trata de observar, medir, describir y explicar la relación entre las variables de estudio de la investigación que son el clima social familiar y la capacidad de afrontamiento en los adolescentes de la institución mencionada.



Dónde:

N = Población

r = Relación

X = Variable independiente

Y = Variable dependiente

O1= Observación de X

O2= Observación de Y

### 3.6. Población y muestra de estudio

#### 3.6.1. Población

Según Tamayo (1997, p.114), la población se define como “la totalidad del fenómeno a estudiar, donde la unidad de la población posee una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

En el presente trabajo de investigación, la población estará constituida por los alumnos del 3<sup>a</sup> al 5<sup>o</sup> año de secundaria de la institución educativa La Resurrección del Señor, del distrito de Santa María, cuyo número asciende a 70 alumnos.

### **3.6.2. Muestra**

Salcedo (1990), define que “el muestreo es un subconjunto de unidades o elementos de una población, tomados de la manera que los resultados obtenidos en su estudio se puedan generalizar a la población de la cual se extrajo”

Una de las razones para recurrir al muestreo es la reducción de costos operativos y el control de tiempos, que permitan una racional y efectiva recolección de datos. Dadas las condiciones para nuestro estudio, se opta por trabajar con toda la población definida para la investigación de 70 estudiantes.

Asimismo, debemos mencionar que mediante este procedimiento se evita el insertar un error aleatorio de muestreo, siendo de beneficio para la precisión de los resultados del estudio.

## **3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

### **3.7.1. Técnicas de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos consiste en un sistema de procedimientos ordenados para recoger los datos de la investigación; siendo las distintas formas o maneras de obtener la información requerida las que potencialmente compondrán este conjunto de procedimientos propuesto. El uso de los test es una técnica derivada de la entrevista y la encuesta, la cual tiene como objeto lograr obtener información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas de la persona, como la inteligencia, el interés, las actitudes, aptitudes, rendimiento y memoria (Muñiz, 2011)

Se han creado y desarrollado millones de test que se ajustan a la necesidad u objetivos del investigador. Son muy utilizados en Psicología, en Ciencias Sociales, en Educación. Actualmente gozan de popularidad por su aplicación en ramas novedosas de las Ciencias Sociales, como las "Relaciones Humanas" y la “Psicología de Consumo Cotidiano”, que utiliza revistas y periódicos para aplicarlos. Los Test constituyen un recurso propio de la evaluación científica.

Con esta técnica de recolección de datos da lugar a establecer contacto con las unidades de observación por medio de los test psicológicos previamente establecidos (Supo, 2012).

### **3.7.2. Instrumentos de recolección de datos**

Pueden definirse como las herramientas a utilizar para la observación de fenómenos, con el propósito de recoger información de forma precisa.

La adhesión de dichos instrumentos, a la investigación propuesta, ha sido realizada en base al grupo de estudio en cuestión. Asimismo, el propósito del estudio, en conjunto al grupo estudiado, determina las características y/o atributos posibles sobre los cuales realizar las observaciones pertinentes. Dichas características se extienden desde aspectos naturales a aspectos más sociales como lo económico y político.

En nuestro caso los instrumentos de colección de datos serán los test psicológicos para medir nuestras variables, por un lado, el Test de clima social en la familia – FES y por otro lado el Test de estilos de afrontamiento de COPE.

En ambos casos se trata de instrumentos que están validados estadísticamente y estandarizados para su aplicación en el contexto de la referencia.

#### **3.7.2.1. Ficha técnica de la Escala de Clima Social Familiar (FES)**

- Nombre del instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)
- Autores: R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.
- Procedencia: Universidad de Stanford 1974, revisada en 1982.
- Adaptación: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín - Lima 1993. Aplicación: Adolescentes y adultos. Individual o colectiva.
- N° de ítems: 90 ítems.
- Duración: 20 minutos aproximadamente.

**Finalidad:** Evaluar y describir las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. (Moos, Moos y Trickett, 1989).

**Dimensiones:** Dimensión de cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo, moralidad- religiosa, organización y control (10 dimensiones).

### **3.7.2.2. Ficha técnica del Test de Estilos de afrontamiento COPE**

- Nombre Original: Coping Estimation
- Nombre del instrumento Traducido: Estimación del afrontamiento. Autor: Carver, Sells y Weintraub
- Año: 1989
- Adaptación: Casuso, 1996.
- Objetivo: Evalúa lo que la persona usualmente hace en situaciones estresantes.
- Duración: Aproximadamente 15 minutos
- Total, de ítems: 52

**Dimensiones:** Social Emocional (SE), Evitación (E) y Tarea/Aproximación (TE). Cuenta con un total de 3 dimensiones.

**Aplicación:** Adolescentes y adultos. Individual o colectiva.

### **3.8. Validación y confiabilidad en el Perú**

Villarduña (2013). Validez y Confiabilidad: Por Alpha de Crombach: cohesión (0,78), expresividad (0,69), conflicto (0,75), autonomía (0,61), actuación (0,64), intelectual-cultural (0,78), social-recreativo (0,67), moralidad- religiosa (0,78), organización (0,76) y control (0,67). Asimismo denota la existencia de 3 dimensiones en la matriz factorial con saturaciones superiores a 0.31 por cada factor (KMO=0.79; Bartlett p valor= 0.00).

Se concluye que el instrumento es válido y confiable con las evidencias mostradas.

Baremos peruanos:

Cassaretto y Pérez-Aranibar ( 2015). Validez: Por criterio de jueces (Aiken V=0.89, IC=95%). Validez concurrente ( $r=0.822$ ,  $p=0,01$ ) y AFC de 3 factores (RMSEA=0.11, GFI=0.89, AGFI=0.82, RMSR=0.03) Confiabilidad Test-Retest

(CCI=0.91,  $p=0.00$ ) y Alpha de Crombach entre 0.81-0.92 para las 3 dimensiones. Baremos: peruanos.

### **3.9. Métodos de análisis de datos**

Los resultados se presentarán en base a dos enfoques distintos:

- A través de estadística descriptiva
- A través de la estadística inferencial con una fórmula de prueba de hipótesis.

En vista al propósito de la investigación, se realizará un análisis cualitativo sobre los alumnos, en base a la recolección de información sobre una muestra de la población de la institución educativa La Resurrección del Señor, del distrito de Santa María. Estos adolescentes se agruparán para hacer un análisis estadístico-matemático que nos dé una información numérica sobre la presencia y relación entre nuestras variables de estudio mediante la aplicación del programa SPSS – versión 24 en su modalidad de prueba.

Por otro lado, se hará un análisis de los datos numéricos a fin de describir e interpretar los datos recogidos y agrupados estadísticamente. Así, a partir de este proceso se obtienen datos del contexto. En el cual los eventos ocurren en un intento para describir estos sucesos, como un medio para determinar los procesos en los cuales los eventos están incrustados y las perspectivas de los individuos participantes en los eventos, utilizando la deducción para derivar las posibles explicaciones basadas en los fenómenos observados. (Hernández y otros, 2002).

#### **3.9.1. Desarrollo propuesto de valor**

Considerando que en el clima social familiar las relaciones y la dinámica que se establecen dentro de la familia, estos son consecuencia de la comunicación que se da en el interior de la familia y tiene una influencia poderosa sobre cada uno de sus miembros y que las estrategias conductuales permitan enfrentar y resolver los problemas que a diario se experimenta. Por tal motivo, esta propuesta fue que se debe explorar la convergencia del constructo en cuanto a otros instrumentos de evaluación psicopedagógica diseñados para fines de estudio similares, esto podría aportar a un mayor detenimiento al análisis de las relaciones que pueden abarcar los componentes del Clima Social Familiar. El elemento instrumental facilitará el

análisis de los factores asociados al estudio. También propongo que estudios masivos podrían explicar mejor la prevalencia de casos y las relaciones que se dan entre la variable de estudio analizadas, para ello apelo a una colaboración de investigadores en conjunto tras un mismo propósito que busque la expansión del conocimiento y su entendimiento en la materia. También propongo alcances innovadores acerca del papel que pueden tomar los diseños de investigación, según propósito de cada estudio en mención al avance de la ciencia y del conocimiento en este campo.

### **3.10. Aspectos éticos**

La ética es una rama de la filosofía que estudia la naturaleza del juicio moral y desarrolla criterios sobre lo que es correcto o incorrecto (lo bueno y lo malo) en nuestra sociedad y en nuestra conducta diaria.

Es una obligación efectiva de la persona, es el compromiso que se adquiere con uno mismo y con el Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú de ser siempre una persona más justa consigo misma y con la comunidad científica y con la sociedad en general; refiriéndose a una decisión interna y libre que no significa una simple imitación de lo que otros piensan, dicen y hacen.

En la investigación y en el Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, la ética nos lleva a la búsqueda de la verdad, basado en una conducta honesta y entendiendo el carácter relativo de la verdad, con lo cual se garantiza que los resultados obtenidos corresponden a los que se investigaron y que no son objetos de manipulación alguna. En este sentido y amparados en juicios morales que respaldan nuestra actitud ética, orientada hacia el respeto de las personas involucradas en el proceso, de las cuales se guarda estricta confidencialidad y sobre los cuales el proceso de la investigación ha sido totalmente inocuo, garantizando la integridad de los mismos. También garantizamos estricta rigurosidad y respeto en la metodología de la investigación empleadas en el presente estudio.

Finalmente, presentamos los resultados de nuestro trabajo de investigación garantizando la idoneidad, la honestidad e imparcialidad total en todo el proceso de la investigación, especialmente en el tratamiento de los datos, esperando de esta manera contribuir con el desarrollo del conocimiento científico.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Los resultados presentados son producto del análisis de los datos de los participantes de este proceso investigativo. A continuación, son mostrados en los siguientes reportes.

#### 4.1.1. Resultados generales por variables

Previo al estudio de la correlación se realizó una prueba de bondad de ajuste con la finalidad de analizar la normalidad del parámetro de la población de estudio. Dicho proceso puede ser observado en la tabla a continuación

**Tabla 3:**  
*Prueba de Bondad de Ajuste K-S*

Variable	M	K-S	$p$
Clima social familiar	71.23	2.343	0.23
Conflicto	5.45	1.321	0.43
Cohesión	6.22	4.522	0.08
Expresividad	7.44	0.452	0.34
Autonomía	6.71	2.345	0.53
Actuación	6.32	0.452	0.33
Intelectual-Cultural	7.76	0.532	0.78
Social-Recreativo	8.12	3.232	0.06
Moralidad-Religiosidad	7.53	2.531	0.32
Organización	6.31	0.124	0.55
Control	6.21	1.235	0.09
Capacidad de Afrontamiento	173.22	5.241	0.12
Socio-Emocional	71,23	1.245	0.26
Evitación	65.21	2.527	0.65
Tarea-Aproximación	89.15	4.324	0.35

En la tabla 1 se aprecia que el resultado de la prueba de normalidad apunta a una distribución normal de las puntuaciones por variable, incluidas sus áreas ( $K-S=0.124-5.241$ ,  $p>0.05$ ). Esto nos lleva al análisis de la relación entre variables por medio de la prueba estadística R de Pearson.

El resultado de la correlación entre ambas variables de estudio es mostrado en la Tabla 2.

**Tabla 4:**  
*Relación entre variables de estudio*

Variable	Capacidad de afrontamiento	
	R	P
Clima Social Familiar	0.854	0.001*

\*Correlación significativa ( $p < 0.05$ )

En la tabla 2 podemos apreciar que la correlación de manera general fue significativa, con un  $p$ -valor por debajo del 5% esperado de probabilidad de error, con un coeficiente de correlación de 0.854, el cual es elevado. Ello apunta a una relación entre ambas variables de estudio.

Por otra parte, se exploraron las relaciones entre componentes (áreas) de manera general (tabla 3), cuyos resultados son mostrados en la tabla a continuación:

**Tabla 5:**  
*Relaciones por área*

Clima Social Familiar	Capacidad de afrontamiento		
	Socio-Emocional	Evitación	Tarea-Aproximación
Conflicto	0.788*	0.931*	0.121
Cohesión	0.211	0.323*	0.432*
Expresividad	0.880*	0.442*	0.915*
Autonomía	0.542	0.113*	0.512*
Actuación	0.533	0.123	0.134
Intelectual-Cultural	0.234	0.651	0.588*
Social-Recreativo	0.731*	0.114	0.152
Moralidad-Religiosidad	0.424	0.415	0.442
Organización	0.662*	0.332	0.514
Control	0.523	0.421	0.133

\* Correlaciones significativas ( $p < 0.05$ )

En la tabla 3 se mostraron correlaciones significativas entre los componentes Expresividad con Socio Emocional y Tarea-Aproximación ( $r=0.88-0.91$ ), Autonomía y Organización ( $r=0.83$ ) y Conflicto con Evitación y Socio-Emocional ( $r=0.931-0.788$ ), siendo las mencionadas, significativas y directas ( $p=0.00-0.02$ ). Se hallaron correlaciones entre los demás componentes de niveles moderados y bajos ( $r=0.323-0.568$ ).

#### 4.1.2. Resultados descriptivos comparativos

**Tabla 6:**  
*Estadísticos para Clima Social Familiar por sexo*

Sexo	Áreas	M	D.S	V
Masculino	Total	71.23	8.12	65.93
	Conflicto	5.45	1.23	1.51
	Cohesión	6.22	2.41	5.81
	Expresividad	7.44	1.63	2.66
	Autonomía	6.71	3.31	10.96
	Actuación	6.32	3.14	9.86
	Intelectual-Cultural	7.76	1.45	2.10
	Social-Recreativo	8.12	2.12	4.49
	Moralidad-Religiosidad	7.53	3.12	9.73
	Organización	6.31	1.23	1.51
	Control	6.21	3.45	11.90
Femenino	Total	83.14	4.32	18.66
	Conflicto	8.12	2.41	5.81
	Cohesión	7.53	1.63	2.66
	Expresividad	6.31	1.45	2.10
	Autonomía	8.12	3.12	9.73
	Actuación	7.53	1.23	1.51
	Intelectual-Cultural	6.12	3.45	11.90
	Social-Recreativo	7.44	1.45	2.10
	Moralidad-Religiosidad	6.71	2.12	4.49
	Organización	6.32	3.15	9.92
	Control	7.76	1.22	1.49

En la tabla 4 se muestran que se compararon las puntuaciones de los participantes del estudio en cuanto a sexo y edades. Previamente al análisis, los estadígrafos develaron proximidad en cuanto a la tendencia central de las distribuciones de cada grupo.

El resultado de este proceso es mostrado en las tablas 4 y 5

**Tabla 7:**

*Estadísticos para clima social familiar por edades*

Edades	M	D.S	V
14	69.88	5.12	26.21
15	71.22	6.31	39.82
16	70.56	4.24	17.98

En la tabla 5 se muestra a los participantes del sexo masculino obtuvieron en clima social familiar una puntuación cercana del promedio del total, existiendo poca dispersión (N=53, DS=8.12), sin embargo, las participantes del sexo femenino tendían a niveles más elevados (N=71, DS=4.32), lo cual sugiere un contraste entre ambos grupos, que más adelante se confirma con una prueba de comparación de medias (Tabla 6).

Así fue ejecutada la prueba T-Student, para dos muestras independientes, la cual sugiere como hipótesis principal que existen diferencias significativas entre ambos grupos. El resultado de la prueba para el contraste comparativo por sexos es mostrado en la tabla a continuación.

**Tabla 8:**

*Prueba T para diferenciación por sexos (FES)*

Sexo	N	M	T	P
Masculino	53	71.23	5.22	0.00*
Femenino	47	83.14		

\*Diferencias significativas ( $p < 0.05$ )

En la tabla 6 se aprecia que, en cuanto a las edades, fue realizado un proceso analógico mediante la prueba ANOVA, la cual contrasta la dispersión entre más de dos grupos.

El resultado del análisis ejecutado es mostrado en la tabla contigua (ver Tabla 7).

**Tabla 9:**  
*ANOVA para diferenciación por edades (FES)*

Edades	N	$\chi^2$	P
14	36		
15	38	1123.46	0.12
16	26		

En la tabla 7 se aprecia que los resultados de ambas pruebas de comparación para FES ponen en evidencia que no existen diferencias estadísticamente significativas por edades ( $\chi^2=1123.46$ ,  $p=0.12$ ), sin embargo, si las existen en cuanto al sexo de los participantes de estudio ( $T=5.22$ ,  $p=0.00$ ), siendo las del sexo femenino las que mayores puntuaciones representan en cuanto a clima social familiar.

En la tabla 8 y 9 se aprecia que los procedimientos anteriores fueron aplicados también para la variable capacidad de afrontamiento en las puntuaciones en bruto.

Dichos análisis son mostrados en las tablas 8 y 9.

**Tabla 10:**  
*ANOVA para diferenciación por edades (COPE)*

Edades	N	$\chi^2$	P
14	36		
15	38	33241.12	0.25
16	26		

**Tabla 11:**  
*Prueba T para diferenciación por sexos (COPE)*

Sexo	N	M	T	P
Masculino	53	175.32	6.45	0.21

Un resumen de los análisis comparativos apunta a una diferenciación en los niveles de clima social familiar en cuanto a sexos, siendo las participantes del sexo femenino las de mayores puntuaciones alcanzadas. Por otro lado, no se hallan diferencias en cuanto a edades de los participantes en este proceso.

Por el lado de la Capacidad de Afrontamiento, ambos sexos son semejantes en la población de estudio tanto por sexo y edad, como se ha visto en las tablas 8 y 9, donde el valor de la probabilidad de error es mayor al esperado para la prueba de hipótesis.

#### **4.1.3. Prueba de Hipótesis – toma de decisiones**

En cuanto a la hipótesis general de la investigación, con una probabilidad de error de 0.001, se acepta la hipótesis de partida, la cual indica que existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Capacidad de Afrontamiento en los alumnos de la institución educativa Resurrección del Señor, en el período comprendido.

Esto también se ratifica en la mayoría de relaciones por áreas, siendo aceptada con esta premisa en las evidencias, la hipótesis específica número 1, la cual sugiere una relación entre áreas. Es decir que, con una probabilidad de error menor al 5% esperado, se acepta la hipótesis de la investigadora los investigadores, la cual sugiere que existen relaciones significativas por áreas entre ambas variables de estudio.

En cuanto a la tercera hipótesis planteada fueron encontradas evidencias parciales, por lo que se rechaza la hipótesis de partida, la cual indica la existencia de una diferenciación por sexos y edad. Esto ocurre por darse parcialmente la condición propuesta debido a la gran proporción del error que se da si se optara por tomar la hipótesis de partida. Por lo tanto, se decide no aceptar la hipótesis que sugiere diferencias por sexos y edades

## **V. DISCUSIÓN**

### **5.1. Análisis de discusión de resultados**

Este estudio tuvo por objeto el análisis de la relación entre el Clima Social Familiar y el Afrontamiento en 70 estudiantes de 3, 4<sup>a</sup> y 5<sup>a</sup> año de educación secundaria de la institución educativa La Resurrección del Señor. A nivel de país, los hallazgos presentados en cuanto a los niveles de relación alcanzados coinciden con trabajos como los de Ramírez (2014), quien, en 274 estudiantes de la Universidad Peruana Unión de la filial Tarapoto, encontró tal relación en estudiantes universitarios. También, en coincidencia con Ramos (2014), los resultados apuntan a un adecuado clima social familiar en la mayoría de evaluados, como los encontrados en Chimbote. Esto es visto a partir de las medidas de tendencia central y de dispersión de los datos mostrados, mismo en un contraste con 70 estudiantes. Otra coincidencia más reciente la tenemos con Castro y Morales (2014), quienes investigaron la relación entre el clima social familiar y la resiliencia con el FES contando con la participación de 173 estudiantes adolescentes en Chiclayo, Perú. En sus resultados reportan que un 65% de los evaluados corresponden a una categoría media en cuanto al clima social familiar. Esto equivale a apelar que una posible mayoría en diferentes partes del Perú podría coincidir en esta característica, ya que los resultados de investigaciones como esta se asemejan a los hallazgos de “mayoría” alcanzados por el presente estudio. En cuanto al afrontamiento, se ha demostrado también una relación positiva para con el Clima Social Familiar en pacientes oncológicos, alcanzando prevalencias de hasta un 30%, como lo afirmarían Yupanqui (2016). Lo característico de su población de estudio, además, es el afrontamiento al estrés que en varones presenta una mayor tendencia a un buen clima familiar (31.1%). Según este estudio, pacientes en edad adulta temprana podrían llegar a estas condiciones, sin embargo, pese a considerar la edad, la evidencia no es suficiente en este estudio para validar la premisa del investigador mencionado, en este o realizar un contraste plausible de debate.

A diferencia de los resultados alcanzados por Pacheco (2015), en la presente investigación fueron encontradas relaciones significativas entre cada una de las dimensiones del clima social familiar con la Escala de Moos (FES) y la de Afrontamiento

en poblaciones del mismo nivel de estudios. Asimismo, no hallando este autor relaciones con mecanismos actitudinales, podría considerarse que, para su caso, la actitud de violencia contra la mujer es un tema que podría cambiar según otras variantes sociodemográficas. Por ejemplo, en Colombia, en el caso de padres adolescentes con el estudio realizado por Martín y Cols (2017), quienes ponen en evidencia que en situaciones de crisis familiar (cuales podrían verse asociadas o no a la violencia), los adolescentes tienden a la búsqueda por una mejor reestructuración familiar. De ello, habría cabida a la exploración en la relación del clima social familiar a estas otras variables a contrastar. De manera similar, el estudio realizado en contraste al de Sevillano (2014), reafirma relaciones entre el clima social familiar y componentes asociados a la satisfacción con la vida de manera secundaria. El afrontamiento, según estudios de San Juan y Ávila (2014), es un potente predictor del bienestar subjetivo de los estudiantes en tales años de estudio. En este caso sería bienvenida una exploración dimensional entre componentes del bienestar subjetivo para con el afrontamiento; en tal sentido, Alarcón propone que este se relaciona a la satisfacción con la vida y el sentido positivo de la misma.

En cuanto a las diferencias significativas, uno de los ejes clave a considerar que escapa de este análisis es el de la edad. Estudios como los de Viñas y Cols. (2016) ponen en evidencias diferencias significativas en cuanto edades para con las estrategias de afrontamiento, en asociación al bienestar personal. En contraparte, los resultados obtenidos no sugieren diferenciaciones en un grupo etario más reducido. Esta observación hace meritoria una amplificación para con la población de estudio en función a la variante de contraste. Uno de los mecanismos de afrontamiento más resaltante en algunos estudios es el de evitación (Sevillano, 2014). Por otro lado, estudios como los de Ovejero y De la Villa (2014) sugieren que el clima familiar social se vincula al conflicto de manera directa para con quienes poseen en respuesta afrontativa una actitud de acoso menor, y una inversa para con quienes sostienen climas familiares de mayor conflicto. Este contraste de relaciones deja la posibilidad abierta al estudio de las actitudes en los escolares en función del acoso, como medio de afrontamiento y el clima social familiar de los mismos, dando lugar al área de las relaciones que estos lleguen a tener para con las demás personas o compañeros de su entorno social.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** Existe relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el Afrontamiento en los adolescentes del 3, 4<sup>a</sup> y 5<sup>a</sup> año de secundaria de la institución educativa La Resurrección del Señor.

**Segundo:** Existen relaciones significativas encontradas por área entre clima social y afrontamiento en adolescentes, oscilando entre moderadas y altas para la población de estudio.

**Tercero:** Existen diferencias significativas en cuanto al sexo para con el Clima Social Familiar de los adolescentes evaluados. Hay prevalencia en la tendencia de nivel medio a elevado en participantes del sexo femenino, aunque no existen diferencias significativas en cuanto al sexo para el afrontamiento en los adolescentes evaluados. Equivale esto a decir que tanto participantes del sexo masculino como del femenino mantienen las mismas capacidades de afrontamiento en situaciones estresantes; además, la condición se cumple inherentemente de la edad de los examinados. No existen diferencias significativas en cuanto a la edad para con ambas variables de estudio. Es decir que las variables no están en este caso sujetas a la edad de los participantes o asociadas. No existen diferencias significativas en cuanto al sexo para el afrontamiento en los adolescentes evaluados. Equivale esto a decir que tanto participantes del sexo masculino como del femenino mantienen las mismas capacidades de afrontamiento en situaciones estresantes; además, la condición se cumple inherentemente de la edad de los examinados.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero:** A partir de los hallazgos encontrados, se recomienda extrapolar el estudio en otras poblaciones dado que puede haber variantes sociodemográficas involucradas en el proceso de la precisión de los resultados obtenidos. La condición de los sujetos, por ejemplo, en cuanto a rendimiento académico podría decir algo más sobre la situación de la correlación, como lo han demostrado otras investigaciones a nivel latinoamericano y del Perú.

**Segundo:** Se recomienda, además, explorar la convergencia del constructo en cuanto a otros instrumentos de evaluación psicopedagógica diseñados para fines de estudio similares, dado que es notoria la prevalencia del FES en el contexto. Esto podría aportar a un mayor detenimiento al análisis de las relaciones que pueden abarcar los componentes del Clima Social Familiar con constructos semejantes o en alguna magnitud de distanciamiento. El elemento instrumental facilitaría el análisis y el criterio predictivo de factores posiblemente asociados a la línea de estudio.

**Tercero:** La cantidad de sujetos a evaluar. Estudios masivos podrían explicar mejor la prevalencia de casos y las relaciones que se dan entre las variables de estudio analizadas. Para ello, se apela a una colaboración de investigadores en conjunto, tras un mismo propósito, que busque la expansión del conocimiento y su entendimiento en la materia. Los hallazgos encontrados son relevantes y, a veces, dispares, por lo que se recomienda el trabajo en equipo a nivel local, provincial, nacional e internacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcoser, A. (2012). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán*. Tesis de grado para optar por el título de Psicóloga Clínica. Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador.
- Ackerman, N. (1966). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*. Bs. As. PAIDÓS.
- Benites, L. (1997). *Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en un grupo de adolescentes en situación de riesgo*. Lima. UPSMP. Revista Cultura N° 12.
- Becerra y otros (2014). *Emociones, estrés y afrontamiento en adolescentes desde el modelo de Lazarus y Folkman*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Universidad Intercontinental, México.
- Bronfenbrenner, U. (1986). *Ecología de la familia como contexto para el desarrollo humano: perspectivas de investigación*. Psicología del desarrollo, 22(6), 723-742.
- Carlos, E. y Valdés, A. (2014). *Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundarias*. Universidad del Rosario. Avances en Psicología Latinoamericana 32(3), p. 67-78. ISSN: 1794-4724
- Carmona, N. D. M. (2013) *Familias cambiantes, paternidad en crisis. Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte, Colombia.
- Castro, G. & Morales A. (2014) *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo-Perú
- Fernández, E. (2009). *Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional*. Tesis doctoral, Universidad de León. España.
- Ferreira, A. (1999). *Influencia del soporte social y la interacción familiar en la conducta adictiva a la PBC*. UNMSM. Tesis de Maestría.
- Fierro, A. (1997). *Estrés, afrontamiento y adaptación*. Estrés y Salud. Valencia: Promolibro.
- García, C. (2005) *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios*. Revista de Psicología Liberabit. 11: 63-74, 2005. Universidad San Martín de Porres.
- Guerra, E. (1993). *Clima social familiar en adolescentes y su influencia en el rendimiento académico*. UNMSM. Tesis para optar Título.

- Guillermo, C. (2014). *Relación entre el clima social familiar y la ansiedad en los estudiantes del VI, VII Y VIII ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, filial Tumbes, 2014*. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2014/21/23/083793/20150515011334.pdf>
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª Ed). México: McGraw-Hill.
- Kerlinger, F y Lee, M. (2002). *Investigación del comportamiento*. Madrid: Mc Grow-Hill.
- Lazarus, R. (2000). *Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao: Desclée Brouwer.
- Muchcco, L. (2012) *Conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al iniciotemprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Obstetricia, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú
- Ortega, P. (2013) *Adolescencia: entre lo posible y lo imposible*. Íconos. Revista de Ciencias Sociales, (13), 66-70.
- Pacheco, M (2015). *Actitud hacia la violencia contra la mujer en relación de pareja y el clima social familiar en adolescentes*. Interacciones 1(1), p. 29-44.
- Ramírez, R. (2014) *Clima social familiar y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión, filial Tarapoto en el año 2013*. Tesis presentada para optar el grado académico de Magister. Universidad Peruana Unión, Lima-Perú.
- Rebollo, M.; Martínez, E. M. y Morán, R. (2003) *Estrategias de socialización de los padres y conflictos entre padres e hijos en la adolescencia*. Anuario de Psicología/The UB Journal of psychology, 34(3).
- Romero, Sarquis y Zegers. (1997). *Comunicación familiar*. Programa de formación a distancia, mujer nueva. PUC, Chile.
- Rojas, M. (2011) *Autonomía postergada: jóvenes, familia y educación superior*. Revista Virtual, Universidad Católica del Norte, 1(33), p. 168-183.
- Ruvalcaba, N. y Gallegos, J. (2014). *Influencia de las habilidades emocionales, los estilos de comunicación y los estilos parentales en el clima familiar*. Revista de investigación y divulgación en Psicología y Logopedia, 3(2), 2-7. ISSN: 2174-7571. Obtenido de <http://www.ridpsiclo.ull.es/index.php/ridpsiclo/article/view/40/31>
- Ovejero, A. y De la Villa, M. (2017). *Percepción del clima social familiar y actitudes ante el acoso escolar en adolescentes*. European Journal of investigation in health, psychology and Education, 3(2), p. 89-99. ISSN: 2174-8144.

- Sandín, B. (1995). *El estrés*. En A. Belloch, B. Sandín & F. Ramos (Eds.), Manual de Psicopatología. Madrid: McGraw Hill.
- Sanjuan, P- y Ávila. M. (2016). *Afrontamiento y motivación como predictores del bienestar subjetivo y psicológico*. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica (UNED), 21(1), p. 1-10. Recuperado de [http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/15401/pdf\\_57](http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/15401/pdf_57).
- Santos, L. (2012) *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima-Perú.
- Sevillano (2014). *Estilos de afrontamiento y satisfacción con la vida en adolescentes de instituciones educativas nacionales de la provincia de Huaral, 2014*. Psiquemaq, 4(1), p. 81-94.
- Super, D. (1967). *Psicología de los intereses y las vocaciones*. Bs. As. Kapelusz.
- Supo, J. (2012). *Seminarios de investigación científica*. Bioestadístico. Amazon. Perú.
- Tamayo, M. (2003) *El proceso de la investigación*. México: Limusa.
- Viñas. F., González, M., García, Y., Malo, S. y Casas, F. (2016). *Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes*. Anales de Psicología, 31(1), p. 226-233. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v31n1/psico\\_adolescencia2.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v31n1/psico_adolescencia2.pdf)
- Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** “Clima social familiar y capacidad de afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La Resurrección del Señor del distrito de Santa María, 2016”

PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN DIMENSIONES E INDICADORES				METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
			VARIABLES	ÁREAS	INDICADORES	Instrumento de recogida de datos		
<p><b>Pregunta general:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La Resurrección del Señor del distrito de Santa María, 2016?</p>	<p><b>General:</b> Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La Resurrección del Señor del distrito de Santa María, en el 2016.</p>	<p><b>General:</b> El Clima Social Familiar se relaciona de manera significativa y el afrontamiento en adolescentes de la institución educativa La Resurrección del Señor del distrito de Santa María, 2016.</p>	<p>Clima social familiar</p>	<p>Ambiente físico</p> <p>Ambiente social</p> <p>Ambiente psicológico</p>	<p>Infraestructura física de la casa. Servicios básicos. Servicios de Tecnología. Estructura de la familia. Comunicación. Actividades Familiares. Cordialidad. Afecto. Conflictos.</p>	<p>Test de clima social en la familia FES</p>	<p>Diseño O1--- r---O2 n= X Y</p> <p>Dónde: n = muestra X = Variable Independiente Y= Variable Dependiente r=relación O1=Observación de X O2=Observación de Y</p>	<p><b>Población</b> Alumnos de la Institución educativa. Tamaño de la Población 70.</p> <p><b>Muestra</b> Se estudia a toda la población De alumnos especificada (3°, 4° a y 5° de secundaria</p>
PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS					TIPO	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>¿Qué áreas del clima social estarán relacionadas con el afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa La Resurrección del Señor del distrito de Santa María en el 2016?</p>	<p>Identificar relaciones por área entre clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa La Resurrección del Señor del distrito de Santa María en el 2016.</p>	<p>El clima social familiar se relaciona de manera significativa con el afrontamiento en adolescentes por área de la institución educativa investigada.</p>	<p>Afrontamiento</p>	<p>Búsqueda de apoyo social, religión, humor, consumo de alcohol o drogas, planificación y afrontamiento Activo</p>	<p>- Pide ayuda - -Asiste a la iglesia - Consume bebidas o drogas - Ordena su vida - Enfrenta los problemas</p>	<p>Test de estilos de afrontamiento de COPE.</p>	<p>Tipo: Investigación aplicada de la investigación Cuantitativo</p>	<p>Técnica de los test. Instrumento: Test de clima social en la familia FES. Test de estilos de afrontamiento de COPE.</p>
<p>¿Existirán diferencias del clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes del Señor del distrito de Santa María, en el año 2016; según sexo y edad?</p>	<p>Identificar diferencias en el clima social familiar y el afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa La Resurrección del Señor del distrito de Santa María, en el 2016; según sexo y edad</p>	<p>Existen diferencias en cuanto el clima social familiar y el afrontamiento por edad y sexo en los adolescentes de la institución educativa investigada.</p>						

## Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Clima Social Familiar	Conflicto	Puntaje obtenido en el área de Relaciones (FES)	8	Nominal
	Cohesión	Puntaje obtenido en el área de Cohesión (FES)	10	
	Expresividad	Puntaje obtenido en el área de Expresividad (FES)	9	
	Autonomía	Puntaje obtenido en el área de Autonomía (FES)	10	
	Actuación	Puntaje obtenido en el área de Actuación (FES)	9	
	Intelectual Cultural	Puntaje obtenido en el área de Intel. Cult. (FES)	8	
	Social Recreativo	Puntaje obtenido en el área de Social Recreativo (FES)	10	
	Moralidad-Religiosidad	Puntaje obtenido en el área de Moralidad (FES)	7	
	Organización	Puntaje obtenido en el área de Organización (FES)	8	
Afrontamiento	Control	Puntaje obtenido en el área de Control (FES)	9	Nominal
	Social-Emocional	Puntaje obtenido en el área Social Emocional (COPE)	3	
	Evitación	Puntaje obtenido en el área de Evitación (COPE)	3	
Sexo	Tarea-Aproximación	Consumo de Tarea/ Aproximación (COPE)	6	Nominal
	Masculino	Sexo indicado por el participante	1	
Femenino				
Edad	Unidimensional	Edad indicada por el participante	1	Razón

**Anexo 3: Instrumento**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN ESCUELA  
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIA (FES)**



**Autores:** R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett. **Procedencia:** Universidad de Stanford,  
**Adaptación:** César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín - Lima 1993.

**Datos generales:** Edad:.....Sexo.....

<b>V</b>		Respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre es verdadera,	
<b>F</b>		No corresponde su familia	
N°	ITEM	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de mi familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia reñimos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a cultos de iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos “pasando el rato”.		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente los enfados.		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.		
17	Frecuentemente vienen amigos a comer en casa, o a visitarnos.		
18	En mi casa no rezamos en familia.		

19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo.		
23	En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas.		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.		
34	Cada uno entra y sale en casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competición y “que gane el mejor”.		
36	Nos interesan las actividades culturales.		
37	Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.		
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es importante.		
40	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En casa, si a alguno de le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi familia casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		

49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.		
52	Mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos a golpes.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema.		
55	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.		
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros, defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.		
75	“Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia.		
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		

80	En mi casa las normas son bastante inflexibles.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio.		
88	En mi familia creemos que quien comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi familia, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya.		

# UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

## FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN ESCUELA

### PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### CUESTIONARIO DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO – COPE

**Autor: Carver, Seller & Weintraub Adaptación: Casuso, 1996**

**Datos generales:**

**Edad:.....Sexo.....**

Qué es lo que *tú generalmente* haces o sientes cuando experimentas situaciones difíciles, estresantes.

Responde de acuerdo a las siguientes alternativas:

NUMERO	SIGNIFICA
<b>1</b>	<b>CASI NUNCA HAGO ESTO</b>
<b>2</b>	<b>A VECES HAGO ESTO</b>
<b>3</b>	<b>USUALMENTE HAGO ESTO</b>
<b>4</b>	<b>HAGO ESTO CON MUCHA FRECUENCIA</b>

Item	AFIRMACIONES	1	2	3	4
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer				
3	Dejo de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema.				
4	Me fuerzo a mí mismo (a) a esperar el momento apropiado para hacer algo.				
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron				
6	Hablo de mis sentimientos con alguien				
7	Busco el lado en lo que está sucediendo				
8	Aprendo a vivir con el problema				
9	Busco la ayuda de Dios				
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones				
11	Me rehusó a creer que eso ha sucedido.				
12	Dejo de realizar intentos para conseguir lo que quiero				
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante				
14	Concentro mis esfuerzos en hacer algo respecto al problema				
15	Hago un plan de acción				
16	Me concentro en tratar este problema y si es necesario dejo de lado otras cosas				
17	No hago nada hasta que la situación lo permita				

18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer				
19	Trato de conseguir apoyo de amigos o parientes				
20	Intento ver el problema desde un vista diferente, para hacerlo parecer más positivo				
21	Acepto que el hecho ha ocurrido y que no puede ser cambiado				
22	Pongo mi confianza en Dios				
23	Dejo salir mis sentimientos				
24	Me hago la idea que nada ha ocurrido				
25	Dejo de intentar alcanzar mi meta				
26	Me voy al cine o veo televisión para pensar menos en eso				
27	Hago paso a paso lo que debe hacerse				
28	Pienso bastante sobre los pasos que debo seguir				
29	No me dejo distraer por otros pensamientos o actividades				
30	Me aseguro de no empeorar las cosas por actuar demasiado rápido				
31	Hablo con alguien que pueda saber más de la situación				
32	Hablo con alguien sobre cómo me siento				
33	Aprendo algo de la experiencia				
34	Me acostumbro a la idea de que el hecho sucedió				
35	Intento encontrar consuelo en mi religión				
36	Siento que me altero mucho y expreso demasiado todo lo que siento				
37	Actuó como si hubiese ocurrido				
38	Admito que no puedo lidiar con el problema y dejo de intentar resolverlo				
39	Sueño despierto (a) con cosas distintas al problema				
40	Realizo acciones dirigidas a enfrentar el problema				
41	Pienso en cómo podría manejar mejor el problema				
42	Trato de evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzos para enfrentar la situación				
43	Me controlo para no hacer las cosas apresuradamente				
44	Hablo con alguien que pueda hacer algo concreto sobre el problema				
45	Busco la simpatía y la comprensión de alguien				
46	Trato que mi experiencia me haga, o me lleve a madurar				
47	Acepto la realidad de lo sucedido				
48	Rezo más que de costumbre				
49	Me molesto y soy consciente de ello				
50	Me digo a mi mismo (a) "esto no es real"				
51	Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en solucionar un problema				
52	Duermo más de lo usual				

#### **Anexo 4:** Validez de instrumento

Validación y confiabilidad en el Perú

(Villarduña, 2013). Validez y Confiabilidad: Por Alpha de Crombach: cohesión (0,78), expresividad (0,69), conflicto (0,75), autonomía (0,61), actuación (0,64), intelectual-cultural (0,78), social-recreativo (0,67), moralidad- religiosa (0,78), organización (0,76) y control (0,67. Asimismo denota la existencia de 3 dimensiones en la matriz factorial con saturaciones superiores a 0.31 por cada factor (KMO=0.79; Bartlett p valor= 0.00).

Se concluye que el instrumento es válido y confiable con las evidencias mostradas.

Baremos peruanos:

(Cassaretto y Pèrez-Aranibar, 2015). Validez: Por criterio de jueces (Aiken V=0.89, IC=95%). Validez concurrente ( $r=0.822$ ,  $p=0,01$ ) y AFC de 3 factores (RMSEA=0.11, GFI=0.89, AGFI=0.82, RMSR=0.03) Confiabilidad Test-Retest (CCI=0.91,  $p=0.00$ ) y Alpha de Crombach entre 0.81-0.92 para las 3 dimensiones.

Baremos: peruanos.

##### 3.1. Métodos de análisis de datos

Los resultados se presentarán en base a dos enfoques distintos:

- A través de estadística descriptiva
- A través de la estadística inferencial con una fórmula de prueba de hipótesis.

En vista al propósito de la investigación realizada, se realizará un análisis cualitativo sobre los alumnos de la institución educativa “La Resurrección del Señor”, del distrito de Santa María, en base a la recolección de información sobre una muestra de la población en cuestión; estos adolescentes se agruparán para hacer un análisis estadístico-matemático que nos dé una información numérica sobre la presencia y relación entre nuestras variables de estudio mediante la aplicación del programa SPSS – versión 24 en su modalidad de prueba.

Por otro lado, se hará un análisis de los datos numéricos a fin de describir e interpretar los datos recogidos y agrupados estadísticamente. Así, a partir de este proceso se obtienen datos del contexto. En el cual los eventos ocurren, en un intento para describir estos sucesos, como un medio para determinar los procesos en los cuales los eventos están incrustados y las perspectivas de los individuos participantes en los eventos, utilizando la deducción para derivar las posibles explicaciones basadas en los fenómenos observados. (Hernández y otros, 2002).

## Desarrollo propuesta de valor

Considerando que en el clima social familiar las relaciones y la dinámica que se establecen dentro de la familia son consecuencia de la comunicación que se da en el interior de la familia y tiene una influencia poderosa sobre cada uno de sus miembros y que las estrategias conductuales permitan enfrentar y resolver los problemas que a diario se experimenta. Por tal motivo mi propuesta fue que se debe explorar la convergencia del constructo en cuanto a otros instrumentos de evaluación psicopedagógica diseñados para fines de estudio similares, esto podría aportar a un mayor detenimiento al análisis de las relaciones que pueden abarcar los componentes del Clima Social Familiar. El elemento instrumental facilitará el análisis de los factores asociados al estudio. También propongo que estudios masivos podrían explicar mejor la prevalencia de casos y las relaciones que se dan entre la variable de estudio analizadas, para ello apelo a una colaboración de investigadores en conjunto tras un mismo propósito que busque la expansión del conocimiento y su entendimiento en la materia. También propongo alcances innovadores acerca del papel que pueden tomar los diseños de investigación, según propósito de cada estudio en mención al avance de la ciencia. Y del conocimiento en este campo.

## Resultados

Los resultados presentados son producto del análisis de los datos de los participantes de este proceso investigativo. A continuación, son mostrados en los siguientes reportes.

### Resultados generales por variables

Previo al estudio de la correlación, se realizó una prueba de bondad de ajuste, con la finalidad de analizar la normalidad del parámetro de la población de estudio. Dicho proceso puede ser observado en la tabla a continuación

**Tabla 1***Prueba de Bondad de Ajuste K-S*

Variable	M	K-S	<i>p</i>
Clima Social Familiar	71.23	2.343	0.23
Conflicto	5.45	1.321	0.43
Cohesión	6.22	4.522	0.08
Expresividad	7.44	0.452	0.34
Autonomía	6.71	2.345	0.53
Actuación	6.32	0.452	0.33
Intelectual-Cultural	7.76	0.532	0.78
Social-Recreativo	8.12	3.232	0.06
Moralidad-Religiosidad	7.53	2.531	0.32
Organización	6.31	0.124	0.55
Control	6.21	1.235	0.09
Capacidad de Afrontamiento	173.22	5.241	0.12
Socio-Emocional	71,23	1.245	0.26
Evitación	65.21	2.527	0.65
Tarea-Aproximación	89.15	4.324	0.35

En la tabla 1 se aprecia que el resultado de la prueba de normalidad apunta a una distribución normal de las puntuaciones por variable, incluidas sus áreas (K-S=0.124-5.241,  $p>0.05$ ). Esto nos lleva al análisis de la relación entre Variables por medio de la prueba estadística R de Pearson.

El resultado de la correlación entre ambas variables de estudio es mostrado en la

**Tabla 2***Relación entre variables de estudio*

Variable	Capacidad de Afrontamiento	
	R	<i>P</i>
Clima Social Familiar	0.854	0.001*

\*Correlación significativa ( $p<0.05$ )

En la tabla 2 podemos apreciar que la correlación de manera general fue significativa, con un  $p$ -valor por debajo del 5% esperado de probabilidad de error, con un coeficiente de correlación de 0.854, el cual es elevado. Ello apunta a una relación entre ambas variables de estudio.

Por otra parte, se exploraron las relaciones entre componentes (áreas) de manera general (tabla 3), cuyos resultados son mostrados en la tabla a continuación:

En **Tabla 3** la  
*Relaciones por área*

Clima Social Familiar	Capacidad de Afrontamiento		
	Socio-Emocional	Evitación	Tarea-Aproximación
Conflicto	0.788*	0.931*	0.121
Cohesión	0.211	0.323*	0.432*
Expresividad	0.880*	0.442*	0.915*
Autonomía	0.542	0.113*	0.512*
Actuación	0.533	0.123	0.134
Intelectual-Cultural	0.234	0.651	0.588*
Social-Recreativo	0.731*	0.114	0.152
Moralidad-Religiosidad	0.424	0.415	0.442
Organización	0.662*	0.332	0.514
Control	0.523	0.421	0.133

\* Correlaciones significativas ( $p < 0.05$ )

tabla 3 se mostraron correlaciones significativas entre los componentes Expresividad con Socio Emocional y Tarea-Aproximación ( $r=0.88-0.91$ ), Autonomía y Organización ( $r=0.83$ ) y Conflicto con Evitación y Socio-Emocional ( $r=0.931-0.788$ ), siendo las mencionadas, significativas y directas ( $p=0.00-0.02$ ). Se hallaron correlaciones entre los demás componentes de niveles moderados y bajos ( $r=0.323-0.568$ ).

Resultados descriptivos comparativos

**Tabla 4**

*Estadísticos para Clima Social Familiar por sexo*

Sexo	Áreas	M	D.S	V
Masculino	Total	71.23	8.12	65.93
	Conflicto	5.45	1.23	1.51
	Cohesión	6.22	2.41	5.81
	Expresividad	7.44	1.63	2.66
	Autonomía	6.71	3.31	10.96
	Actuación	6.32	3.14	9.86
	Intelectual-Cultural	7.76	1.45	2.10
	Social-Recreativo	8.12	2.12	4.49
	Moralidad-Religiosidad	7.53	3.12	9.73
	Organización	6.31	1.23	1.51
	Control	6.21	3.45	11.90
	Femenino	Total	83.14	4.32
Conflicto		8.12	2.41	5.81
Cohesión		7.53	1.63	2.66
Expresividad		6.31	1.45	2.10
Autonomía		8.12	3.12	9.73
Actuación		7.53	1.23	1.51
Intelectual-Cultural		6.12	3.45	11.90
Social-Recreativo		7.44	1.45	2.10
Moralidad-Religiosidad		6.71	2.12	4.49
Organización		6.32	3.15	9.92
Control		7.76	1.22	1.49

En la tabla 4 se muestran que se compararon las puntuaciones de los participantes del estudio en cuanto a sexo y edades. Previamente al análisis, los estadígrafos

develaron proximidad en cuanto a la tendencia central de las distribuciones de cada grupo.

El resultado de este proceso es mostrado en las tablas 4 y 5

**Tabla 5**

*Estadísticos para Clima Social Familiar por edades*

Edades	M	D.S	V
14	69.88	5.12	26.21
15	71.22	6.31	39.82
16	70.56	4.24	17.98

En la tabla 5 se muestra a los participantes del sexo masculino obtuvieron en Clima Social Familiar una puntuación cercana del promedio del total, existiendo poca dispersión (N=53, DS=8.12), sin embargo, las participantes del sexo femenino tendían a niveles más elevados (N=71, DS=4.32), lo cual sugiere un contraste entre ambos grupos, que más adelante se confirma con una prueba de comparación de medias (Tabla 6).

Así fue ejecutada la prueba T-Student, para dos muestras independientes, la cual sugiere como hipótesis principal, que existen diferencias significativas entre ambos grupos. El resultado de la prueba para el contraste comparativo por sexos es mostrado en la tabla a continuación.

**Tabla 6**

*Prueba T para diferenciación por Sexos (FES)*

Sexo	N	M	T	P
Masculino	53	71.23	5.22	0.00*
Femenino	47	83.14		

\*Diferencias significativas ( $p < 0.05$ )

En la tabla 6 se aprecia que en cuanto a las edades, fue realizado un proceso analógico mediante la prueba ANOVA, la cual contrasta la dispersión entre más de dos grupos.

El resultado del análisis ejecutado es mostrado en la tabla contigua (ver Tabla 7).

**Tabla 7**

*ANOVA para diferenciación por Edades (FES)*

Edades	N	$\chi^2$	P
14	36		
15	38	1123.46	0.12
16	26		

En la tabla 7 se aprecia que los resultados de ambas pruebas de comparación para FES ponen en evidencia que no existen diferencias estadísticamente significativas por edades ( $\chi^2=1123.46$ ,  $p=0.12$ ), sin embargo, si las existen en cuanto al sexo de los participantes de estudio ( $T=5.22$ ,  $p=0.00$ ), siendo las del sexo femenino las que mayores puntuaciones representan en cuanto a clima social familiar.

En la tabla 8 y 9 se aprecia que los procedimientos anteriores fueron aplicados también para la variable Capacidad de Afrontamiento en las puntuaciones en bruto. Dichos análisis son mostrados en las tablas 8 y 9.

**Tabla 8**

*ANOVA para diferenciación por Edades (COPE)*

Edades	N	$\chi^2$	P
14	36		
15	38	33241.12	0.25
16	26		

**Tabla 9**

*Prueba T para diferenciación por Sexos (COPE)*

Sexo	N	M	T	P
Masculino	53	175.32	6.45	0.21

Un resumen de los análisis comparativos apunta a una diferenciación en los niveles de clima social familiar en cuanto a sexos, siendo las participantes del sexo

femenino las de mayores puntuaciones alcanzadas. Por otro lado, no se hallan diferencias en cuanto a edades de los participantes en este proceso.

Por el lado de la Capacidad de Afrontamiento, ambos sexos son semejantes en la población de estudio tanto por sexo y edad, como se ha visto en las tablas 8 y 9, donde el valor de la probabilidad de error es mayor al esperado para la prueba de hipótesis.

#### 4.1.3. Prueba de Hipótesis – toma de decisiones

En cuanto a la Hipótesis general de la Investigación, con una probabilidad de error de 0.001, se acepta la hipótesis de partida, la cual indica que existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Capacidad de Afrontamiento en los alumnos de la Institución Educativa “Resurrección del Señor”, en el período comprendido.

Esto también se ratifica en la mayoría de relaciones por áreas, siendo aceptada con esta premisa en las evidencias, la hipótesis específica número 1, la cual sugiere una relación entre áreas. Es decir que, con una probabilidad de error menor al 5% esperado, se acepta la hipótesis de la investigadora los investigadores, la cual sugiere que existen relaciones significativas por áreas entre ambas variables de estudio.

En cuanto a la tercera hipótesis planteada, fueron encontradas evidencias parciales, por lo que se rechaza la hipótesis de partida, la cual indica la existencia de una diferenciación por sexos y edad. Esto ocurre por darse parcialmente la condición propuesta, debido a la gran proporción del error que se da si se optara por tomar la hipótesis de partida. Por lo tanto, se decide no aceptar la hipótesis que sugiere diferencias por sexos y edades

**Anexo 5: Matriz de Datos**

SUJETOS	PUNTAJE	ALTERNATIVAS			
		BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO
1	25		X		
2	14	X			
3	27		X		
4	11	X			
5	35		X		
6	23		X		
7	24		X		
8	23		X		
9	32		X		
10	33		X		
11	30		X		
12	33		X		
13	34		X		
14	37			X	
15	37			X	
16	39			X	
17	33		X		
18	36			X	
19	28		X		
20	14	X			
21	23		X		
22	30		X		
23	37			X	
24	34		X		
25	16	X			
26	36			X	
27	23		X		
28	32		X		
29	33		X		
30	30		X		
31	33		X		
32	34				
33	37			X	
34	37			X	
35	39			X	
36	33		X	X	
37	36			X	
38	16	X			
39	36		X	X	
40	23		X		
41	32		X		
42	33		X		
43	30		X		
44	33		X		
45	34		X		
46	37			X	

47	37			X	
48	39			X	
49	37			X	
50	39			X	
51	33		X		
52	36		X	X	
53	28				
54	14	X			
55	23		X		
56	30		X		
57	37			X	
58	34		X		
59	16	X			
60	32		X		
61	33		X		
62	30		X		
63	33		X		
64	34		X		
65	37			X	
66	37			X	
67	39			X	
68	33		X		
69	36			X	
70	16	X			

NIVELES DE AFRONTAMIENTO	
MUY ALTO	8
ALTO	40
MEDIO BAJO	22
BAJO	0