



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN  
ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA 69 CUTERVO,  
2018**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Bach. RIOS GAMONAL GLORIA VIOLETA**

**Bach. CIEZA TENORIO JOSE ORLANDO**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

# **ASESOR DE TESIS**



**Mg. DENIS CHRISTIAN OVALLE PAULINO**

# **JURADO DICTAMINADOR**

.....  
**Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE**

**PRESIDENTE**

.....  
**Dr. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA**

**SECRETARIO**

.....  
**Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mis padres María y Edilberto por su dedicación y sacrificio que emplearon en mi persona.

A mis hijos Yldemaro y Axel por ser el impulso para seguir superándome profesionalmente.

A mi esposa Gloria por su apoyo y amor en todo momento y poder salir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios bondadoso por todos los días que nos brinda salud y vida.

A la Universidad Privada TELESUP, porque nos formaron profesionalmente con vocación de servicio y buen trato humanitario.

A la Institución Educativa Fe y Alegría 69 Cutervo, por permitirnos desarrollar nuestra tesis en su Institución.

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo de investigación es determinar si existe el grado de relación de las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 Cutervo-2018.

Para la presente investigación se ha utilizado el tipo descriptivo y correlacional, y en lo que respecta al diseño del trabajo es de investigación no experimental.

La muestra estuvo conformada por 75 estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría 69 Cutervo-2018 los instrumentos utilizados fueron la EHS escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comilas (Madrid) (2000) adaptado por Psi. Cesar Ruiz Alva - 2006. Y la escala de autoestima (dimensiones si mismo general, social pares, hogar padres y escuela) de Coopersmith versión Escolar editado por Josué Test Revisión 2006.

En relación a los resultados del análisis estadístico, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,872$  de las variables de estudio habilidades sociales y autoestima, mostrándonos que la relación entre ambas variables es positiva y demás presentan un nivel de correlación muy alta, así mismo se aprecia la significancia fue  $\text{sig.}=0,000$  de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 que nos permitió mencionar que la relación es significativa.

**Palabras claves:** habilidades sociales, autoestima, estudiantes.

## ABSTRACT

The objective of this research work is to determine if there is a relationship between social skills and self-esteem in the students of the third year of high school of the Educational Institution Fe y Alegría 69 Cutervo-2018.

For the present investigation, the descriptive and correlational type has been used, and as far as the design of the work is concerned, it is non-experimental research.

The sample consisted of 75 third-year secondary students from the educational institution Fe y Alegría 69 Cutervo-2018 the instruments used were the EHS scale of social skills of Elena Gismero Gonzales -Universidad Pontificia Comillas (Madrid) (2000) adapted by Psi. Cesar Ruiz Alva -2006. And the scale of self-esteem (dimensions himself general, social couple, home parents and school) of Coopersmith School version edited by Joshua Test Review 2006.

In relation to the results of the statistical analysis, the Spearman's Rho parametric test shows a coefficient of  $r = 0.872$  for the study variables, social skills and self-esteem, showing that the relationship between both variables is positive and others have a very high level of correlation. High, likewise, the significance was sig. = 0.000 so that it indicated that the significance was less than 0.01, which allowed us to mention that the relationship is significant.

**Keywords:** social skills, self-esteem, students.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
<b>ASESOR DE TESIS</b> -----	ii
<b>JURADO DICTAMINADOR</b> -----	iii
<b>DEDICATORIA</b> -----	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> -----	v
<b>RESUMEN</b> -----	vi
<b>ABSTRACT</b> -----	vii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> -----	xi
<b>ÍNDICE DE FIGURA</b> -----	xiii
<b>INTRODUCCIÓN</b> -----	xiv
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> -----	15
1.1.Planteamiento de Problema -----	15
1.2.Formulación del problema -----	16
1.2.1.    Problema general -----	16
1.2.2.    Problemas específicos -----	16
1.3.Justificación del estudio -----	16
1.3.1.    Justificación teórica.-----	17
1.3.2.    Justificación práctica. -----	17
1.2.3. Justificación Metodología-----	17
1.4.Objetivos de la investigación -----	18
1.4.1.    Objetivo general-----	18
1.4.2.    Objetivos específicos -----	18
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> -----	19



2.1. Antecedentes de la Investigación -----	19
2.1.1. Antecedentes nacionales -----	19
2.1.2. Antecedentes internacionales -----	26
2.2. Bases teóricas de las variables -----	35
2.2.1. Habilidades sociales -----	35
2.2.2. Dimensión de las habilidades sociales -----	38
2.2.3. Importancia de las habilidades sociales -----	40
2.2.4. Habilidades sociales en la parte educativa -----	41
2.2.5. La Autoestima -----	42
2.2.6. Niveles de autoestima -----	42
2.2.7. Dimensiones de la autoestima -----	45
2.2.8. Importancia de la autoestima -----	46
2.3. Definición de términos básicos -----	47
<b>III. METODOS Y MATERIALES -----</b>	<b>52</b>
3.1. Hipótesis de la investigación -----	52
3.1.1. Hipótesis general -----	52
3.1.2. Hipótesis específicas -----	52
3.2. Variables de estudio -----	52
3.2.1. Definición conceptual -----	53
3.3. Tipo y nivel de la investigación -----	56
3.4. Diseño de la investigación -----	56
3.5. Población y muestra de estudio -----	57
3.5.1. Población -----	57
3.5.2. Muestra -----	57
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos -----	58
3.6.1. Técnicas de recolección de datos -----	58

3.6.2.	Instrumentos de recolección de datos-----	58
3.7.	Validación y confiabilidad del instrumento-----	59
3.7.1.	Validez del Instrumento -----	59
3.7.2.	Confiabilidad del Instrumento-----	59
3.8.	Métodos de análisis de datos -----	59
3.9.	Aspectos deontológicos -----	60
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b> -----	<b>62</b>
4.1.	Resultados -----	62
4.2.	Resultado en Correlación de Hipótesis-----	67
4.2.1.	Hipótesis general-----	67
4.2.2.	Hipótesis específica -----	68
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN</b> -----	<b>72</b>
5.1.	Análisis de discusión de resultados -----	72
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> -----	<b>73</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> -----	<b>75</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> -----	<b>76</b>
	<b>ANEXOS</b> -----	<b>79</b>
	ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA – PROYECTO DE INVESTIGACION -	80
	ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES-----	82
	ANEXO 3. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO -----	83
	ANEXO 4. VALIDACION DEL INSTRUMENTO -----	86
	ANEXO 5. MATRIZ DE DATOS-----	88
	ANEXO 6 AUTORIZACION -----	90
	ANEXO 7. CONSTANCIA DE LA EMPRESA QUE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN -----	91

## ÍDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Matriz de operacionalización .....	55
Tabla 2.	Validación de Expertos.....	59
Tabla 3.	Confiabilidad de los instrumentos utilizados .....	59
Tabla 4.	Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018. ....	62
Tabla 5.	Nivel de habilidades sociales según dimensiones de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo 2018.....	63
Tabla 6.	Nivel de autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.....	64
Tabla 7.	Nivel de autoestima según dimensiones de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018. ....	65
Tabla 8.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.....	67
Tabla 9.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima en su dimensión “sí mismo general” de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo, 2018. ....	68
Tabla 10.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima en su dimensión “social pares” de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.....	69
Tabla 11.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima en su dimensión “hogar padres” de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y	

Alegría 69 – Cutervo, 2018.....	70
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima en su dimensión “escuela” de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.....	71

## ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Muestra de Población.....	57
Figura 2. Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo, 2018. ....	62
Figura 3. Nivel de habilidades sociales según dimensiones de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo, 2018.....	63
Figura 4. Nivel de autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.....	65
Figura 5. Nivel de autoestima según dimensiones de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018. ....	66

# INTRODUCCIÓN

El presente proyecto denominado: “habilidades sociales y autoestima en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 cutervo-2018

Capítulo I. “El Problema”, se describe la problemática o motivo de investigación.

Capítulo II. “Marco Teórico”, consta de los fundamentos teóricos revisados para comprender de manera adecuada y precisa del problema planteado, además de ser un apoyo científico que nos sirvió de guía durante el desarrollo del proyecto.

Capítulo III. “Marco Metodológico”, se indica las metodologías que se utilizaron especificando además dos tés aplicados tanto para habilidades sociales y autoestima para recolectar y procesar la información, también describimos el camino que se siguió para el desarrollo del proyecto.

Capítulo IV. “Resultados”, la correlación de las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69-cutervo 2018, es positiva como constatan las respuestas en los cuestionarios, datos recolectados mediante la escala de habilidades sociales y el inventario de autoestima desarrollado por los estudiantes.

Capítulo V “Discusión” en este capítulo hemos considerado la discusión de nuestro trabajo de investigación.

Capítulo VI y VII. “Conclusiones y Recomendaciones”, en donde se precisa que Implementación, de actividades que ayuden a que las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes son de vital importancia para un clima educativo y que la juventud logre sus objetivos dentro de un entorno familiar social estable y esto a su vez sirva de guía para proyectos de investigación similares a este.

# **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Planteamiento de Problema**

Hoy en día el entrenamiento de las habilidades sociales es la técnica de elección en muchos campos porque muchos problemas se pueden definir en términos de un déficit en habilidades sociales, por lo que el hombre es esencialmente social y no es tarea fácil y en la actualidad no han sido resueltos la ausencia de una teoría general que abarque, en la práctica la evaluación y el entrenamiento de las habilidades sociales (Caballo, 1993)

Hoy hay en todo el mundo una concienciación sobre la importancia de la autoestima. La autoestima es una poderosa fuerza dentro de cada individuo. Comprende mucho más que ese sentido innato de autovalía que presumiblemente es nuestro derecho al nacer. La autoestima es una necesidad muy importante para el ser humano. Es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida; es indispensable para el desarrollo normal y sano; tiene valor de supervivencia. El no tener una autoestima positiva impide nuestro crecimiento psicológico. Cuando se posee actúa como el sistema inmunológico de la conciencia (Branden, 1999)

En el Perú, la sociedad contemporánea, el ritmo rápido y complejo de la existencia cotidiana sumerge al individuo en muchos sistemas de interacción social distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos. Dicho contexto la persona se ve continuamente obligada a emplear estrategias para afrontar las presiones que se le presenta en la vida moderna. Entre tales estrategias la aplicación correcta y eficaz de sus habilidades sociales (U.N.M.S.M, 2009) pág. 70

Esta investigación se aplicó en la Institución Educativa Fe y Alegría 69 Cutervo, planteado en habilidades sociales y autoestima en Estudiantes de tercer grado de secundaria y pues evidenciar como se relacionan entre sí.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación de las Habilidades sociales con la autoestima en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo ,2018?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión en sí mismo general en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- Cutervo, 2018?

¿Cuál es la relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión social pares en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- Cutervo, 2018?

¿Cuál es la relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión hogar padres en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- Cutervo, 2018?

¿Cuál es la relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión escuela en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- Cutervo, 2018?

## **1.3. Justificación del estudio**

El presente trabajo de investigación es de gran importancia porque permite contar con material de estudio a la Institución Educativa Fe y Alegría 69 Cutervo y o tener antecedentes para estudios posteriores en lo que respecta a la relación que existe en las habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria y partiendo de ello desarrollar actividades para que las habilidades sociales sean las adecuadas y un manejo de autoestima logrando en los estudiantes buenas relaciones humanas y con una autoevaluación de cada uno de los educandos.



### **1.3.1. Justificación teórica.**

La presente investigación se elabora con la finalidad de aportar conocimiento de acuerdo al grado de relación de las habilidades sociales y manejo de autoestima hará que se formen en el futuro líderes y con el apoyo de los profesores desarrollando una buena socialización ,intercambio de experiencias y que puedan compartir ideas y encontrar respuesta a solucionar muchos problemas que se presenten en si en el aula o afuera de ella ,el presente trabajo habilidades sociales y autoestima en estudiantes de tercero de secundaria en la institución Educativa Secundaria Fe y Alegría 69 –Cutervo, 2018 es valioso y servirá como instrumento de apoyo.

### **1.3.2. Justificación práctica.**

La presente investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar las habilidades sociales y autoestima en la Institución Educativa Secundaria Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.para contar con una base y tomar decisiones e implementar actividades para un manejo de autoestima y la práctica de habilidades sociales adecuadas en los estudiantes, estamos seguros que se ejecutara por la coordinaciones y se cuenta con el permiso del director de la institución con la población estudiantil objeto de estudio. Una vez que sea demostrada su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación. un manejo adecuado de las habilidades sociales y autoestima ayuda a los individuos a tener un adecuado funcionamiento social en donde la participación intervengan la familia la comunidad educativa y su entorno, que le permiten relacionarse adecuadamente.

### **1.2.3. Justificación Metodología**

El trabajo de investigación habilidades sociales y autoestima en la Institución Educativa Secundaria Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018 se realizó aplicando instrumentos validados que contribuirán facilitar como parte de la investigación, que podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación y puesto también aplicados en otras instituciones educativas.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el grado de relación de las habilidades sociales con la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo ,2018.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar el grado de relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión en sí mismo general en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 –Cutervo, 2018.

Determinar el grado de relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión social pares en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- Cutervo, 2018.

Determinar el grado de relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión hogar padres en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- Cutervo ,2018.

Determinar el grado de relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión escuela en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- Cutervo, 2018.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la Investigación

En la presente búsqueda que se ha hecho es con la finalidad de obtener más información acerca del tema, se han encontrado los siguientes trabajos relacionados a la presente investigación:

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Toralva (2018). *“Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes de Cuarto Grado de Secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegria - Carabayllo- 2017, Universidad Privada Cesar Vallejo”*, Tesis Maestría, Lima Perú. En el trabajo de investigación se tuvo como objetivo general; Determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo. La Metodología que se Tipo de investigación: correlacional Diseño de investigación: No experimental de corte transversal, población 240. Estudiantes, muestra Probabilística: 148 estudiantes. El método de la investigación que se aplicó a este proyecto de investigación hipotético deductivo, tipo de investigación correlacional y diseño no experimental.se llevo a las siguientes.

Conclusiones: Primera: Para la hipótesis general que señala la relación entre la autoestima y las habilidades sociales se reporta una relación directa siendo el coeficiente de correlación ( $Rho=0,736$ ) representando ésta una alta correlación de las variables y ( $p=0.000$ ) menor que 0.05 siendo significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, concluyendo que existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo – 2017.

Segunda: Para la hipótesis que señala la relación entre la autoestima en su dimensión área sí mismo y las habilidades sociales la relación es directa siendo el coeficiente de correlación ( $Rho=0,704$ ) representando esta una correlación alta de las variables y ( $p=0.000$ ) menor que 0.05 siendo altamente significativa se rechaza

la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador; por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre el componente área sí mismo y habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo – 2017.

Tercera: En cuanto la hipótesis que plantea la relación entre el área hogar padres y las habilidades sociales, se observa que están relacionados directamente, esto según el coeficiente de correlación ( $Rho=0,616$ ) representando esta una moderada correlación de las variables y ( $p=0.000$ ) menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador; por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre el área hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo – 2017.

Cuarta: Para la hipótesis que plantea la relación entre el área yo social y habilidades sociales se encontró que existe una relación directa esto según el coeficiente de correlación ( $Rho=0,872$ ) representando esta una alta correlación de las variables y ( $p=0.000$ ) menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador; por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre el área yo social y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo – 2017.

Quinta: Para la hipótesis que plantea la relación entre el área escuela académica y las habilidades sociales el análisis estadístico reporta una relación directa entre las variables, esto según el coeficiente de correlación ( $Rho=0,814$ ) representando esta una alta correlación de las variables y ( $p=0.000$ ) menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador; por lo tanto se concluye que existe una relación significativa con las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo – 2017.

Recomendaciones: Primera: A investigadores que aborden el tema de la autoestima y habilidades sociales se sugiere ampliar la muestra de estudio. A los docentes y padres de familia de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría 2017,

considerar que el mundo de hoy exige la formación de adolescentes con capacidades, se debe de reconocer, comprender y valorar sus emociones y sus habilidades sociales, asimismo para poder mejorar y manejar sus procesos de socialización de una manera positiva. Segunda: A los directivos de la Institución Educativa 2037 *Ciro Alegría*, 2017 promover las capacitaciones a los docentes de la institución sobre autoestima y habilidades sociales y de esta manera mejorar en los estudiantes sus capacidades de comprensión de los sentimientos de las personas que lo rodean, así como saber expresar sus propios sentimientos y afectos, con lo cual ayudara a mejorar la convivencia en el aula. Tercera: A los docentes y padres de familia en general considerar que las habilidades sociales en los adolescentes permitirá que sea capaz de manejar habilidades alternativas a la agresión como su autocontrol emocional, mejorar su conducta asertiva y comunicativa así como su capacidad para evitar y resolver problemas con los demás, todo ello le permitirá una mejor convivencia con sus congéneres ya que hoy en día se observa agresiones continuas entre los estudiantes en los diferentes colegios de nuestro país sin considerar niveles socioeconómicos y que nosotros como docentes debemos estar preparados para saber evitar agresiones y mejorar la convivencia en nuestras aulas. Cuarta: A los docentes y padres de familia de la Institución Educativa *Ciro Alegría*, 2017 considerar que la autoestima y habilidades sociales en los adolescentes permitirá que pueda mejorar sus habilidades para hacer frente el estrés como formular y responder una queja, responder a la persuasión y al fracaso, así como hacer frente a las presiones del grupo. Quinta: A las instituciones y centros de capacitación realizar y promover cursos sobre autoestima en los estudiantes de la escuela lo cual permitirá que pueda mejorar sus habilidades sociales de planificación como tomar iniciativas y decisiones propias, establecer un objetivo claro y preciso, resolver los problemas según importancia. De esta manera mejorar como docentes nuestra práctica educativa formando en nuestros estudiantes aspectos cognoscitivos, aspectos conductuales y aspectos sociales la cual ayudará a mejorar en un futuro su calidad de vida.

Díaz (2017). *“Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes del Quinto de Secundaria, Red 2-Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017, Universidad Privada Cesar Vallejo”*, Tesis De Posgrado, Lima Perú. En el trabajo de investigación tuvo

como objetivo general; Determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2-Ugel 1, San Juan de Miraflores. La Metodología que se aplicó Tipo de investigación Básica, diseño No experimental Método Hipotético Deductivo, la población estuvo conformada por 481 estudiantes de quinto de secundaria, de las instituciones educativas de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores 2017, Tipo de muestreo: No probabilístico, llamado también por conveniencia, Tamaño de muestra: Estuvo conformada por 214 estudiantes de quinto de secundaria, de la Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores, equivalente al 48,77%. El método de la investigación que se aplicó a este proyecto de investigación es de carácter hipotético deductivo, tipo de investigación diseño no experimental correlacional. Llegándose a las siguientes

Conclusiones: Primera: existió relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r=0,838$  y  $Sig.=0,000$ ). Segunda: existió relación significativa entre la autoestima en su dimensión personal y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r=0,626$  y  $Sig.=0,000$ ). Tercera: existió relación significativa entre la autoestima en su dimensión académica y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r=0,426$  y  $Sig.=0,000$ ). Cuarta: existió relación significativa entre la autoestima en su dimensión familiar y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r=0,337$  y  $Sig.=0,000$ ). Quinta: existió relación significativa entre la autoestima en su dimensión social y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 san Juan de Miraflores ( $r=0,675$  y  $Sig.=0,000$ ).

Recomendaciones: Primera: se sugiere dar a conocer los resultados a la comunidad educativa, con la finalidad de establecer programas y talleres para fortalecer la autoestima y por consiguiente las habilidades sociales en los estudiantes. Segunda: se sugiere brindar asesoramiento a los estudiantes con baja autoestima personal teniendo en consideración el sustento teórico, con la finalidad de aumentar su autoestima personal. Tercera: a los docentes de los colegios en estudio, se sugiere realizar talleres sobre autoestima académica con la finalidad de poder elevar el nivel que estos reflejan en el estudio, en coordinación con el

departamento psicológico y la dirección. Cuarta: se recomienda a las instituciones educativas la realización de programas de involucren a las familias, en coordinación con el departamento psicológico y la dirección, con la finalidad de poder elevar el nivel de autoestima familiar en los estudiantes, con el objetivo de que estos mejoren sus habilidades sociales. Quinta: se sugiere a los docentes fortalecer la autoestima social en los estudiantes de la Red 2- Ugel 1 san Juan de Miraflores, con la finalidad de mejorar sus habilidades sociales y de esta manera mejorar el perfil de los egresados, siendo ciudadanos de éxito.

Rivera (2018). *"Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes de Familias Monoparentales de Cuatro Centros Educativos Adventistas de la Ciudad de Puno, Perú 2017"*, Universidad Peruana Unión Posgrado, Tesis Maestría, Lima Perú. En el trabajo de investigación tuvo como objetivo general; Determinar el nivel de relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017. La Metodología que se aplico es Tipo de investigación fue de tipo descriptivo, cuantitativa correlacional, porque se pretendió establecer la correlación entre variables; el diseño es no experimental, Siendo el universo un total de 1229 alumnos del cual se seleccionó la población. Llegando a las siguientes.

Conclusiones: En consonancia con los resultados obtenidos en la presente investigación, que busca verificar la correlación existente entre las habilidades sociales y la autoestima en adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno., se ha llegado a las siguientes conclusiones: Respecto al objetivo general, quedó demostrado que las habilidades sociales se encuentran relacionadas de forma altamente significativa con la autoestima. Respecto al primer objetivo específico, se comprobó que la dimensión de habilidades comunicativas o relacionales posee una correlación directa y altamente significativa con la autoestima. Respecto al segundo objetivo específico, se comprobó que existe una correlación altamente significativa entre el asertividad y la autoestima. Respecto al tercer objetivo específico, se comprobó que existe una correlación positiva altamente significativa entre las habilidades de resolución de conflictos y la autoestima. Recomendaciones: 1. Realizar un estudio comparativo entre estudiantes pertenecientes a familias monoparentales y familias nucleares

biparentales, teniendo en cuenta las variables consideradas en esta investigación.

2. Realizar estudios posteriores que busquen determinar cuál es la correlación existente entre las habilidades sociales y otras variables relacionadas con el contexto de la enseñanza y el aprendizaje aparte de la autoestima.
2. Determinar si en otras poblaciones de instituciones educativas con otros esquemas educativos se presentan las mismas características de correlación.
3. Realizar estudios explicativos que permitan determinar qué variables fomentan el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria, para así propiciar también el desarrollo de una mejor autoestima.
4. Realizar talleres de autoestima en base al enfoque filosófico de la institución educativa considerada en el presente estudio, para así propiciar un entorno que permita un adecuado desarrollo de habilidades sociales.
5. Realizar un estudio comparativo según la religión profesada por los estudiantes en relación a las variables analizadas en el presente estudio.

Rani (2018). *“Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo”, Agosto a Diciembre 2017, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo,*” Tesis Pregrado, Chiclayo. En el trabajo de investigación tuvo como objetivo general; Determinar los niveles de habilidades sociales y los factores sociodemográficos en los estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017. La Metodología que se aplicó es de tipo de investigación No experimental, descriptivo, La población conformada por estudiantes mujeres, del nivel secundario de 4º año de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, estuvo constituida por 238 estudiantes. Llegando a las siguientes.

Conclusiones: Las HH.SS de las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo se encontraron en los niveles superiores y promedio superiores para las dimensiones de autoestima en 48%, asertividad en 82%, toma de decisiones en 50% y empatía en 65%; para la dimensión manejo de emociones es un nivel promedio inferior e inferior en 49%. En cuanto a los aspectos sociodemográficos, el 98% de la población empezó a estudiar en la misma Institución desde primer año de secundaria; el 72% participa en los grupos parroquiales, culturales o sociales; el 70% vive con ambos padres; la mayoría de las estudiantes es hija única o primera de varios hermanos y reside en



urbanizaciones. En cuanto al grado de instrucción de los padres, el 39% es superior universitario; las madres en gran porcentaje tienen instrucción superior técnica y en la condición civil se encontró que el 34% han contraído matrimonio religioso. Las estudiantes del 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo presentan un nivel superior de HH.SS. Recomendaciones: Se sugiere investigar la variable en una población mixta, comparando con diferentes grados de instrucción. También, se podría investigar la variable en el nivel educativo superior.

Sería de gran valor, dirigir meditaciones, ejercicios de neuro-bienestar, experiencias vivenciales de liberación de las emociones desde los enfoques Cognitivo Conductual, PNL, Gestalt y Bioenergética, para aprender a manejar las emociones de una manera adecuada. Así como, realizar talleres vivenciales para fortalecer las dimensiones de autoestima y toma de decisiones, desde el enfoque Cognitivo Conductual. De esta manera se puede dar un cambio más efectivo y duradero en los niveles de pensamiento, sentimiento y acción.

Espinoza (2018). *“Autoestima en los Estudiantes de tercero Al Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa N°011 Cesar Vallejo -Tumbes, 2017”*, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura-Perú. El trabajo de investigación es de tipo cuantitativo descriptivo y de diseño no experimental de corte transversal. Población y muestra La población estará constituida por estudiantes de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo- Tumbes, 2017, población se tomó como muestra a 66 estudiantes de tercero al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 0 11 Cesar Vallejo- Tumbes, 2017. Llegando a las siguientes.

Conclusiones: El nivel de autoestima en los estudiantes de tercero al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo – Tumbes, 2017. Es moderado alto. El nivel de la autoestima, según la sub escala Sí mismo en los estudiantes de tercero al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo – Tumbes, 2017. Es promedio. El nivel de la autoestima, según la sub escala Social en los estudiantes de tercero al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo – Tumbes, 2017. Es promedio. El nivel de la autoestima, según la sub escala Hogar en los estudiantes

de tercero al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo –Tumbes, 2017. Es promedio. El nivel de la autoestima, según la sub escala Escuela en los estudiantes de tercero al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo – Tumbes, 2017. Moderado alta. Recomendación Seguir reforzando los talleres en los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo- Tumbes para que no disminuya su autoestima. Trabajar con los padres de familia y con los estudiantes para saber sobre su autoestima personal, para que podamos descubrir las cosas que les gusta de su cuerpo y que no les gusta de ellos, y así visualizar esos errores para poderlos extinguir y de esa manera evitar que su autoestima pueda decaer y potenciar su autoestima. Diseñar programas especializados para ayudar a los estudiantes a que tengan facilidades de socializar con los demás sin tener ningún temor para comenzar nuevas relaciones de amistades. Hacer el uso de talleres y charlas psicológicas dirigiéndose a los estudiantes y con el apoyo de los padres, con la misión de desarrollar maneras para que no decaiga la autoestima y a su vez siga existiendo una buena armonía de convivencia entre padres y estudiantes. Que se dé el uso de consejería de manera individual y colectiva, para seguir sosteniendo la autoestima en los estudiantes, aunque también sería recomendable hacer el uso de un psicólogo como apoyo que pueda ayudar con ideas innovadoras aportando nuevos conocimientos para que en un periodo corto se puede lograr una autoestima de moderada alta a una autoestima muy alta en todo el alumnado escolar.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Montesdeoca y Villamarín (2017) llevaron a cabo la tesis “*Autoestima y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre Riobamba, -Ecuador, 2015-2016*”, Universidad Nacional de Chimborazo”, Trabajo de Investigación, Riobamba - Ecuador. En el trabajo de investigación tuvo como objetivo general; Determinar la relación entre autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Vicente Anda Aguirre Riobamba 2015-2016 Ecuador. Metodología: La metodología que se aplicó de la investigación que se aplicó a este proyecto de investigación es de carácter deductivo e inductivo, el nivel es

exploratoria, descriptiva y diseño no experimental, muestra estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”.

Conclusiones: La investigación permitió establecer las siguientes conclusiones: Los estudiantes presentan diferentes niveles de autoestima, la mayor parte está dentro del autoestima media, es decir que este nivel es más frecuente en los seres humanos, significa que son personas con confianza en sí mismas, un número de estudiantes se ubica con autoestima baja, dentro de la población general es considerable ya que es un detonante negativo para la construcción ideal de la personalidad, afecta en el ámbito educativo, social, los procesos cognitivos, utilizan mecanismos de defensa, finalmente estudiantes que presentan autoestima alta, significa que son individuos con capacidad para enfrentar sus problemas, preparados para altibajos en su vida. Los estudiantes que se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales tienen la capacidad para expresar enfado, sentimientos negativos justificados, habilidad para cortar interacciones que no quieren mantener, actúa un aspecto de aserción en lo cual es crucial decir “no”, mientras que un número de estudiantes se ubica con un nivel de habilidades sociales bajo es decir poseen habilidades sociales básicas, dificultad para expresarse de forma espontánea, déficit en defensa de sus propios derecho, finalmente estudiantes que se encuentran con un nivel de habilidades sociales alta, poseen expresión de peticiones, interacción en una cita sin dificultad, iniciativa para interactuar con el sexo complementario, expresar lo que le gusta del mismo. Al terminar la investigación se puede establecer que el autoestima tiene relación directa en desarrollo de habilidades sociales, ya que la influencia social en la formación de la psiquis determina que el autoestima y el autoconcepto se forman en función de la evaluación que una persona recibe en cuanto a su competencia social, en función de lo que una cultura determinada considere socialmente hábil.

Recomendaciones: Entre las recomendaciones: Reforzar la autoestima con actividades en la institución y trabajando en conjunto con la familia. Desarrollar habilidades sociales en los estudiantes mediante actividades en la institución como casas abiertas, exposiciones, actividades lúdicas en las que se relaciones con personas. Reforzar la importancia que tiene el autoestima y habilidades sociales en

el desenvolvimiento e interacción interpersonal de cada uno de los estudiantes en todos los aspectos de su vida.

Lupercio (2013). “*Autoestima y su Relación con las Habilidades Sociales en los Adolescentes del Octavo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de febrero de la Ciudad de Zamora Periodo septiembre 2012 febrero 2013*”, Universidad Nacional de Loja, Ecuador, Tesis Pregrado. En el trabajo de investigación tuvo como objetivo general; Determinar la autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de febrero de la Ciudad de Zamora. Metodología: La metodología que se la investigación es de carácter analítica, descriptivo, transversal no experimental cuantitativa y correlaciona. Llegando a las siguientes.

Conclusiones: Una vez finalizada la investigación la misma que se titula autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de febrero de la Ciudad de Zamora periodo septiembre 2012 febrero 2013, se determinó que: En los adolescentes investigados existe una cantidad significativa que presenta *autoestima alta positiva* que describe la aceptación que posee de sí mismo, seguido a esto aquellos con *autoestima baja positiva* que hace referencia a una aceptación personal disminuida, así mismo se encuentra un grupo menor con *autoestima baja negativa* que quebranta la valía personal y se mantiene durante el tiempo y finalmente en una escala mínima algunos que se encuentran con *autoestima alta negativa* que presentan sentimientos de superioridad. Los factores de riesgo identificados en los adolescentes que presentaron autoestima baja negativa fueron la burla por parte de sus compañeros, falta de comunicación con sus padres, maltrato físico o psicológico por parte de sus padres, disfunción familiar, ausencia de uno o de los dos padres y el consumo de alcohol de un progenitor. Una cantidad significativa de adolescentes investigados presentó déficits en habilidades de solución de problemas relacionadas con la capacidad de identificación del problema, búsqueda de alternativas a la solución de problemas interpersonales, seguido de un grupo con déficits en las habilidades para establecer relaciones sociales con adultos, así mismo se encuentran aquellos que muestran dificultad en

habilidades de expresión de emociones y sentimientos, y en menor escala aquellos que presentaron dificultades con habilidades conversacionales, a este grupo se añade una cantidad mínima de la población investigada que presentó déficits en las habilidades para hacer amigos y amigas y para el desarrollo de habilidades sociales básicas como el sonreír, saludar, y normas de cortesía y amabilidad. En la guía de observación en relación al desempeño en el aula o talleres determinó que un número muy significativo cumple con sus tareas y completa los trabajos que inicia, seguido por el grupo de personas que trabajan en forma adecuada, los que son ordenados en su actuación y ayudan a los demás, junto a estos se encuentran los que distrae con facilidad mientras trabajan, las personas que no les gusta sobresalir, aquellos que son empeñosos en el trabajo, los que no molestan a los demás mientras trabajan y los que no trabajan con rapidez, y finalmente se encuentran los estudiantes ordenados con sus útiles o herramientas. Las personas investigadas identificadas con *autoestima alta negativa* presentaron déficit en habilidades sociales relacionadas con la expresión de emociones, sentimientos y en las habilidades para relacionarse con personas que poseen mayor edad, poder y autoridad, así mismo se identificó que en los adolescentes con *autoestima alta positiva* existe un déficit en las habilidades relacionadas con la solución de problemas y aquellas que implican contacto con personas que poseen mayor edad, poder y autoridad. En cuanto a aquellos en los que se identificó *autoestima baja positiva* se encontró que presentan déficits significativos en las habilidades de relación con los adultos y habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos y en los que presentaron *autoestima baja negativa* se identificó déficit en habilidades relacionadas con emociones y sentimientos y habilidades en la solución de problemas.

Monzon (2014). Realizó la investigación titulada "*Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 Años De Edad, Universidad Rafael Landívar-Guatemala de La Asunción 2014*". En el trabajo de investigación tuvo como objetivo general; establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes entre 14 y 17 años de edad, institucionalizados en el hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción en San José de Pínula. Metodología: La metodología que se aplicó a este proyecto de investigación es de

carácter descriptiva, tipo de investigación no experimental relacional. El ítem que registro el puntaje más alto fue el que se refiere a la habilidad para la toma de decisiones. (6) el 1.67% de la muestra se encuentra cursando el grado que le corresponde según su edad, lo cual se traduce en 1 adolescente de 60; si se realiza una proyección del total del adolescente en el Hogar San Gabriel, aproximadamente 3 cursan el grado que les corresponde. La baja escolaridad que poseen los adolescentes dentro del hogar San Gabriel se evidencia. (7) considerando la cantidad de estudios que manifiestan resultados positivos en cuanto a la aplicación de programas de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, la creación de un programa de desarrollo de habilidades sociales desde las necesidades manifiestas, puede aumentar significativamente la eficacia del programa en la población citada.

Llegando a las siguientes conclusiones<sup>1</sup>. De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente estudio, se concluye que los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años, muestran deficiencia en las siguientes habilidades sociales: presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto, evitar los problemas con los demás, responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades.<sup>2</sup> De todas las habilidades que puntuaron dentro de un rango deficiente la más afectada es la habilidad para expresar los sentimientos, en el indicador del instrumento que mide esa habilidad, un 76.67% de la muestra se auto calificó entre 1 y 3 puntos.<sup>3</sup> Por otra parte, las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, disculparse, conocer los propios sentimientos, resolver el miedo, autorecompensarse, pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, no entrar en peleas, arreglárselas cuando lo dejen de lado, responder al fracaso, hacer frente a las

presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.4. Entre las habilidades sociales que registraron mayor puntaje dentro del rango competente en los adolescentes del Hogar San Gabriel, son principalmente las que se relacionan con las habilidades sociales básicas. Específicamente dar gracias, lo que puede proporcionar un pronóstico positivo a la hora de implementar un programa que les ayude.5. El grupo de habilidades sociales que registró mayor puntuación (en conjunto) dentro de un rango competente fue el grupo VI, que se refiere a las habilidades de planificación. En este conjunto de ítems, el ítem que registró el puntaje más alto fue el que se refiere a la habilidad para toma de decisiones.6. El 1.67% de la muestra se encuentra cursando el grado que le corresponde según su edad, lo cual se traduce en 1 adolescente de 60; si se realiza una proyección del total de adolescentes en el Hogar San Gabriel, aproximadamente 3 cursan el grado que les corresponde. La baja escolaridad que poseen los adolescentes dentro del Hogar San Gabriel se evidencia.7. Considerando la cantidad de estudios que manifiestan resultados positivos en cuanto a la aplicación de programas de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, la creación de un programa de desarrollo de habilidades sociales desde las necesidades manifiestas, puede aumentar significativamente la eficacia del programa en la población citada dentro de la presente investigación.

Las recomendaciones1. Que el personal que está a cargo de los adolescentes institucionalizados posean conocimientos básicos sobre re-educación, para de esa forma aprovechar al máximo el potencial del personal (para reforzar los objetivos del programa en las actividades que se tienen dentro del hogar) y los adolescentes participantes.2. Se recomienda que cada uno de los monitores reciba una capacitación previa al asumir su puesto, ya que son ellos quienes tienen mayor contacto e interrelación con los jóvenes institucionalizados.3. Que se busque reducir al mínimo y de ser posible anular cualquier tipo de violencia verbal o física por parte del personal encargado hacia los adolescentes.4. Que el programa de habilidades sociales se implemente por grupos, para tener un mejor control del desarrollo del mismo y el desempeño de los participantes frente a dicho programa.5. De ser posible se sugiere que el programa de habilidades sociales sea



llevado a cabo bajo la dirección y supervisión de una persona con estudios en psicología clínica, de preferencia con un grado académico mínimo de licenciatura.6. Que se identifique a los adolescentes que poseen liderazgo e implementar con ellos el programa, para que estos a su vez puedan hacer extensivo el programa a sus otros compañeros.7. Identificar quienes de los adolescentes del Hogar San Gabriel presentan comportamientos antisociales o conductas violentas para poder tomarlos en cuenta dentro del primer grupo de aplicación del programa.8. Debido a la fluctuación en la población de adolescentes por ser el hogar un lugar de resguardo temporal; es importante que el programa sea implementado con los jóvenes que se sepa permanecerán el tiempo suficiente como para no interrumpir el proceso de implementación del mismo.9. Es posible sanear de alguna manera el ambiente social que se vive dentro del Hogar San Gabriel si tanto el personal que se dedica al cuidado de los adolescentes como los mismos adolescentes, se involucran y comprometen en trabajar como un equipo uniforme en el cual se respeten las diferencias étnicas, religiosas y preferenciales.

Ojeda (2017). En su tesis llamada: *“El Nivel De Autoestima en Adolescentes entre 15 A 18 Años, Universidad La Cuenca – Ecuador, Pre Grado”* En el trabajo de investigación tuvo como objetivo general; determinar el nivel de autoestima existente en los adolescentes de 15 a 18 años. Metodología: La metodología que se aplicó un enfoque cuantitativo de tipo exploratorio, descriptivo transversal. Población de 269 estudiantes se evidenció mayor frecuencia de participantes en el rango de edades de 17 años con un 32% seguido de los estudiantes de 15 años con un 26% que se ubican dentro del nivel más alto de autoestima. Resultados: El nivel de autoestima, predominante en los adolescentes es alta con un 56% caracterizada por una percepción más satisfactoria de la vida y la capacidad para enfrentar de mejor manera algunas situaciones de la vida cotidiana. Entre la población estudiada se evidenció mayor frecuencia de participantes en el rango de edades de 17 años con un 32% seguido de los estudiantes de 15 años con un 26% que se ubican dentro del nivel más alto de autoestima. No existe una variación significativa entre los niveles de autoestima y las edades del grupo estudiado. Al comparar el nivel de autoestima según el género los varones presentaron un aumento con respecto a las mujeres, sin embargo, este resultado no es



significativo.

Conclusiones: Luego de haber realizado la investigación sobre “El nivel de autoestima en adolescentes de 15 a 18 años”, se presenta las siguientes conclusiones: La autoestima implica considerar la conducta del individuo no solo a través de la perspectiva de personas externas, sino también y desde la perspectiva interna o subjetiva del individuo, como actúa, cómo se comporta, y la manera como se percibe.

Recomendaciones: Al finalizar la presente investigación sobre niveles de autoestima adolescente se puede plantear puntualizaciones en el ámbito metodológico y a la aplicación de la escala: Tener en cuenta el tipo de datos sociodemográficos como el lugar de residencia, el nivel económico, el rendimiento académico de los participantes. Considerar la realización de estudios comparativos tanto del área urbana como rural. Referente a la utilización de la escala cuya presentación de los ítems positivos y negativos en orden intercalado, se considera que es apropiada ya que de esta manera se evita la tendencia a respuestas predeterminadas.

Salambay (2019). *“Relación de la Autoestima con las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Décimo Curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el Periodo Lectivo 2018-2019”*, Universidad Central del Ecuador, Trabajo de Investigación – Quito 2019. Metodología: La metodología que se aplicó Investigación de tipo correlacional, Estudiantes de décimo curso que se encuentran legalmente matriculados en la unidad educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019. Resultados: Existe un total de 54 estudiantes. Los niveles de autoestima de los estudiantes de décimo curso poseen distintos valores categóricos: el 53% de la población presenta autoestima promedio, el 36% presenta autoestima alta y el 11% presenta autoestima baja. Es decir, la mayoría de los estudiantes se caracterizan por disponer de un instante de confianza propia, pero a su vez puede tener la disminución de la misma por la opinión de otros. Pineda y Casas (como se citó en Ojeda y Cárdenas, 2017). Los niveles de habilidades sociales que se evidencian en los estudiantes de decimo curso son: el 47% presentan un nivel medio de habilidades sociales, el 34% presentan un nivel bajo de habilidades sociales y el

19% presentan un nivel alto de habilidades sociales. Es decir, la mayoría de los estudiantes manifiestan habilidades sociales positivas, sin embargo, pueden encontrarse con dificultades en otras situaciones y actuar de manera no asertiva (Gismero, 2002).

Conclusiones: Se llegó a las siguientes conclusiones: Se identifica en los estudiantes de décimo curso, en las subescalas de autoestima los siguientes resultados: a) autoestima escolar, presente en el 47% de la población, b) autoestima hogar, presente en el 23% de la población, c) autoestima del sí mismo, presente en el 23% de la población y d) autoestima social, presente en el 6% de la población. Es decir, la mayoría de los estudiantes afrontan adecuadamente las principales tareas en la escuela, poseen buenas capacidades para aprender y son más realistas en la evaluación de sus resultados. Coopersmith (como se citó en Huayapa y Aragón, 2017). Se identifica en los estudiantes de décimo curso, en las subescalas de habilidades sociales: a) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, presente en el 26% de la población, b) Decir no y cortar interacciones, presente en el 26% de la población, c) Hacer peticiones, presente en el 19% de la población, d) Defensa de los propios derechos como consumidor, presente en el 17% de la población, e) Expresión de enfado o disconformidad, presente en el 9% de la población y f) Autoexpresión en situaciones sociales, presente en el 4% de la población. Es decir, la mayoría de los estudiantes reflejan la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como negarse a prestar algo cuando no se quiere; poder hacer espontáneamente halagos y hablar con alguien que le resulte atractivo Gismero (2002). Se comprueba la  $H_1$  "El nivel de autoestima se relaciona positivamente con el nivel de habilidades sociales". Con una significancia del 99% y 1% de margen de error y con un coeficiente de correlación ( $r$ ) de 0,413 se prueba la hipótesis afirmativa de investigación y se rechaza la  $H_0$ : "El nivel de autoestima no se relaciona positivamente con el nivel de habilidades sociales" con una correlación positiva moderada. Es decir, que sí existe una asociación significativa entre los niveles de autoestima y los niveles de habilidades sociales. Y por tanto sería posible el abordaje de la autoestima a partir del entrenamiento o enseñanza de las habilidades sociales, lo cual otorgaría una mayor competencia social en los adolescentes que cursan un periodo conflictivo en la construcción definitiva de su personalidad. las recomendaciones Aplicar un programa de intervención para mejorar la autoestima, en la población que reporta

autoestima baja (11%). Aplicar técnicas para mejorar la socialización, en la población que presenta bajo nivel de habilidades sociales (34%) El programa de intervención de la autoestima para adolescentes debe considerar aspectos como: a) el escolar, b) el hogar, c) el sí mismo, y d) el social, ya que los resultados obtenidos manifiestan un porcentaje bajo en la subescala social (6%), es por ello que hay que trabajar primero con esta subescala para así continuar mejorando cada una de ellas. El programa para mejorar la socialización en adolescentes, debe incluir: a) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, b) Decir no y cortar interacciones, c) Hacer peticiones, d) Defensa de los propios derechos como consumidor, e) Expresión de enfado o disconformidad, y f) Autoexpresión en situaciones sociales. Ya que los resultados obtenidos permitirán trabajar con aquellas subescalas que presenten porcentajes bajos y así lograr fortalecer cada una de ellas. Favorecer el progreso de la autoestima en estudiantes secundarios, por su influencia directa en las conductas de socialización, que le facilitan un desarrollo integral. A través de la aplicación de talleres y casas abiertas. A la Facultad de Ciencias Psicológicas Generar un convenio con esta institución, con el fin de brindar un apoyo psicológico y así garantizar la prevención, detección y seguimiento de casos.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Habilidades sociales**

Según Roca, (2014) Nos define que las “habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero como también de pensamientos y emociones, que ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y en la que no nos impidan lograr nuestros objetivos. Son pautas de funcionamiento que nos permiten relacionarnos con otras personas, en forma tal, que nos consiguamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto y largo plazo” pág. 11

Perú, (2005) Para el tema de habilidades sociales de acuerdo a las bibliografías consultadas algunos puestos entre ellos la OPS, OMS las llaman habilidades para la vida; dentro ellas están. (pag.13)

- a) Habilidades sociales e interpersonales (incluyendo a la comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía).este tipo de habilidades tiene que ver con la capacidad en que la persona enfrentarse con éxito a las

exigencias y o desafíos de la vida diaria actuando de una manera más pertinente posible negociando con el entorno social y afrontando las complejidades de la vida ,con el fin de mantener un estado físico ,psicológico y social, mediante un comportamiento positivo adaptable en la interacción con las demás que giran a su entorno. Maria Elena Villareal Gonzales,( 2010)

En este parte se muestra que la parte de educación juega un papel muy importante para la práctica de estas habilidades buscando el empoderamiento de las personas en el fortalecimiento de su competencia psicosocial mediante actitudes adecuadas, cualidades y valores. Maria Elena Villareal Gonzales, (2010)

Habilidades cognitivas (incluye a toma de decisiones, pensamiento crítico y auto evaluación). Se refieren específicamente a la toma de decisiones, solución de problemas, comprensión de las consecuencias de las acciones determinación de soluciones alternas, habilidades de pensamiento crítico análisis de influencia de sus pares, los medios de comunicación, autoevaluación y clarificación de valores. Maria Elena Villareal Gonzales,( 2010)

Habilidades para mejorar emociones (incluye el estrés y aumento interno de un centro de control). Maria Elena Villareal Gonzales,( 2010)

Caballo, (1986) Refiere que las “habilidades sociales es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonales que expresa sentimientos, actitudinales, deseos, opiniones, o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Batanero, (2010) En su revista afirma que las “habilidades sociales es hablar de comportamientos en sí mismo y motivos de la persona que se fundamentan en valores, creencias, concepciones y actitudes que determinan diferentes posiciones ante las situaciones que suceden en cada momento y espacio contextual”.

Casares, (1999) las habilidades sociales son la “conductas o destrezas sociales especificas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole

interpersonal .implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad .son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.

Herrero, (2016) las habilidades sociales “es una característica inherente a él, puesto que por medio de él es como suceden el intercambio social y como lo logra mediante la comunicación adecuada el intercambiando información y se resuelven necesidades en el entorno”.

Arnold P.Goldstein (1989) afirma que las habilidades sociales “se refieren a aquellos cuyo comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma afectiva, satisfactoria y exitosa socialmente aceptable”.

Con el objetivo de estructurar el proceso de entrenamiento en habilidades sociales Goldstein en (1980) reunió un total de 50 habilidades organizo y estructuro en 6 grupos.

- a) Primeras Habilidades sociales, aquellas que inician y facilitan las primeras relaciones entre los miembros del grupo. Siendo las siguientes: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido.
- b) Habilidades sociales avanzadas, compuesto por un grupo de habilidades que nos permiten mantener las relaciones con los otros miembros del grupo dentro de ellas están: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.
- c) Habilidades relacionadas con los sentimientos, son aquellas que nos permiten conocer nuestros propios sentimientos y posteriormente expresarlos de la forma más adecuada. Son: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar el afecto, resolver el miedo, auto-recompensarse.
- d) Habilidades alternativas a la agresión, este grupo de habilidades nos ha de permitir aprender técnicas de autocontrol y de control de la impulsividad.

Contamos con: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.

- e) Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés, en este grupo se incluye el aprendizaje de técnicas que facilitan la relación con otras personas en situación de conflicto. Se encuentran: formular una queja, demostrar deportividad después del juego, responder una queja, resolver la vergüenza, arréglaselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.
- f) Habilidades de planificación, aquellas habilidades más avanzadas que permiten a las personas conocer y resolver problemas, teniendo en cuenta la importancia de la situación y las posibilidades que tenemos que dar una respuesta. Son las siguientes: tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

Así mismo Gissero Gonzales, (2000) “las habilidades sociales son como respuestas verbales y no verbales con independencia en situaciones específicas, en las que el individuo fomenta sus necesidades, sentimientos, preferencias y opiniones”.

Aportó con las siguientes dimensiones:

### **2.2.2. Dimensión de las habilidades sociales**

(Gissero Gonzales, 2000) Aporto con las siguientes dimensiones:

#### **Autoexpresión de situaciones sociales :**

Para este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener

una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas (Gismero Gonzales, 2000)

### **Defensa De Los Propios Derechos Como Consumidor**

En esta dimensión, Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (como por ejemplo no dejar colarse a alguien en una faja o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.) (Gismero Gonzales, 2000)

### **Expresión De Enfado O Disconformidad.-**

Para esta dimensión una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares) (Gismero Gonzales, 2000)

### **Decir No Y Cortar Interacciones.- I**

Las personas evaluadas en esta dimensión Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo (Gismero Gonzales, 2000)

### **Hacer Peticiones.**

Como su nombre lo indica Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo ( que nos devuelva algo

que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas. (Gismero Gonzales, 2000)

### **Iniciar Interacciones Positivas Con El Sexo Opuesto.-**

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas. (Gismero Gonzales, 2000)

### **2.2.3. Importancia de las habilidades sociales**

Jesús Rolando Pacheco, (2015) las habilidades sociales eficaces son necesarias para el ajuste emocional y conductual, un funcionamiento exitoso tanto en el hogar como en la escuela y para el trabajo. en los adolescentes puede ser específicamente difícil establecer y mantener interacciones sociales competentes debido a los cambios que se producen en su desarrollo y que están asociados a la pubertad.

Roca,( 2014) las habilidades sociales son importantes en nuestras vidas porque :

- a) Las relaciones interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar y así mismo también pueden convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo si se tiene déficit en habilidades sociales.
- b) Las personas con pocas habilidades sociales son aquellas personas más propensas a sufrir alteraciones psicológicas como puede ser la ansiedad,



depresión, así como ciertas enfermedades psicosomáticas.

- c) Por otro lado, ser socialmente hábil nos ayuda a incrementar nuestra calidad de vida, en la medida que nos ayuda a sentirnos bien y a obtener lo que queremos.
- d) La falta de las habilidades sociales nos lleva a experimentar con frecuencia emociones negativas, como la frustración o la ira, y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás.
- e) Mantener relaciones satisfactorias con otras personas facilita el desarrollo y el mantenimiento de una sana autoestima.

#### **2.2.4. Habilidades sociales en la parte educativa**

Antonio Valles Arandiga, (1996) Mensiona que aquellos individuos que poseen habilidades sociales adecuadas son los que precisamente los que obtienen más apoyo social de sus compañeros , lo que , a su vez ,les hace sentirse bien y más seguros, de lo que se desprende una mejor integración en el grupo lo cual puede incidir sobre la productividad individual y o grupal y el sentimiento de integración ,la propia funcionabilidad de las habilidades sociales ha sido demostrada ,actuando como indicador inequívoco del ajuste psicosocial de los adolescentes.

Roca, (2014) las áreas que entrenamiento en habilidades sociales son la comunicación y lenguaje no verbal, conversaciones –comunicación eficaz, hacer y rechazar peticiones, resolver conflictos interpersonales, pedir cambios de conducta, responder asertivamente a las críticas y manejar comportamientos irracionales para cada una de estas áreas incluye diferentes habilidades y técnicas.

Las instituciones educativas es el espacio más idóneo para aplicar programas de enseñanza aprendizaje de las habilidades sociales. sin embargo, esta tarea de proponer las competencias sociales en la infancia y la adolescencia, es un proceso lento y complejo. En efecto se trata de una labor que demanda una sólida formación académica en este campo. MINSA Perú, (2005)

Tras lo comentado en esta parte, parece evidente que deben existir claras diferencias, entre las personas socialmente habilidosas y las personas no habilidosas, respecto a todos los elementos. En las investigaciones sobre el tema realizadas hasta el momento, ha sido usualmente la utilización de grupos de contraste, es decir hay grupos sujetos a alta y baja habilidad social. (Caballo, 1993)

Se concluye que las habilidades sociales son actitudes, emociones y o conductas de cada una de las personas tiene la capacidad desde el momento que interacciona con la sociedad es como él se relaciona de la mejor forma satisfactoriamente entrando a tallar la familia y la sociedad que los rodea.

### **2.2.5. La Autoestima**

Branden, (1999) lo define “la autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida, la confianza en nuestro derecho de triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos y de tener

Derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos”.

Yagosesky, (1998) lo define “la fuerza innata que impulsa al organismo hacia la vida, hacia la ejecución armónica de todas sus funciones y hacia su desarrollo; que le dota de organización y direccionalidad en todas sus funciones y procesos, ya sean estos cognitivos, emocionales o motores”.

Wilber (1995) señala que “la autoestima está vinculada con las características propias del individuo, el cual hace una valoración de sus atributos y determina una autoestima positiva y negativa, en la que depende de los niveles de conciencia que exprese sobre sí mismo”.

### **2.2.6. Niveles de autoestima**

Según Coopersmith, S. (1996) la autoestima puede presentarse en tres niveles

### **Autoestima alta**

Son las personas que creen firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aun cuando encuentre oposición y se siente lo suficientemente seguro como para modificar los, si sus nuevas experiencias indican que estaba equivocado. Confiado en su propio juicio, sin sentirse culpable cuando otros les parece mal lo que ha hecho. No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado ni por lo que le pueda ocurrir en el futuro. Tienen confianza básica en la capacidad para resolver sus propios problemas. Se considera y se siente igual, a cualquier otra persona, ni inferior ni superior, sencillamente igual, reconociendo sus diferencias. Se considera interesante y valioso para otros. No se deja manipular por los demás aunque está dispuesto a colaborar si le parece apropiado y conveniente. Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos y pulsiones tanto positivas como negativas. es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, caminar, charlar. Es sensible a las necesidades de los demás, respeta las normas de convivencia. Las personas con alta autoestima gustan más de sí mismos que los otros quieren madurar, superar sus diferencias.

### **Autoestima media:**

Las personas normales mantienen una actitud positiva hacia sí mismo. Sin embargo en tiempos de crisis, mantendrá actitudes de baja autoestima y le costará esfuerzo de recuperarse. Si se tiene un grado de autoestima promedio, entonces el individuo es llamado a pasar la vida en un nivel más bien bajo, inferior al que le permitirá recorrer su inteligencia. Un nivel promedio de autoestima puede influir negativamente en su actuación en la salud psíquica y física.

### **Autoestima baja**

Las personas muestran un grado de insatisfacción consigo mismo. Vulnerabilidad a la crítica, por lo que se siente exageradamente atacado, indecisión no por falta de información sino por miedo exagerado a equivocarse. Deseo excesivo de complacer, culpabilidad, hostilidad, irritabilidad, tendencias depresivas,

A sí mismo Coopersmith (1976) la conceptualiza “la autoestima como la evaluación que el individuo hace de sí mismo expresando una actitud de favorable o desfavorable e indica la extensión en la cual el individuo se cree capaz, significativo y exitoso”. En este caso la autoestima es igualmente subjetiva, agregando que el sujeto puede aprobar o no, el resultado de dicha percepción.

Desde la perspectiva de que se ha adoptado Coopersmith (1976) señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar en:

Autoestima en el área personal: esta dimensión consiste en la evaluación de que el individuo realiza y con frecuencia mediante de sí en relación con su imagen corporal y cualidades personales considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresando en la actitud hacia sí mismo.

#### **Autoestima en el área académica:**

Es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo Coopersmith (1976).

#### **Autoestima en el Área familiar.-**

Consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto hacia sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo Coopersmith (1976).

#### **Autoestima en el área social.-**

Es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad,

productiva, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo Coopersmith (1976).

### **2.2.7. Dimensiones de la autoestima**

Las dimensiones que se ha considerado para la investigación son de la siguiente manera:

#### **A) Si Mismo General.-**

El cual refieren a las actitudes que presenta el sujeto frente a su autopercepción y propia experiencia valorativa sobre sus características físicas y psicológicas. (Coopersmith, 1985)

Este concepto se refiere a que cada uno de nosotros tiene de sí mismo consiste en que y en quien pensamos que somos conscientes y subconscientemente, nuestros rasgos físicos y psicológicos, nuestras cualidades y nuestros defectos y, puesto por encima de todo nuestra autoestima. (Branden, 1999).

#### **B) Social – Pares.-**

Se encuentra construido por ítems que refieren las actitudes del sujeto en el medio social frente a sus compañeros o amigos. (Coopersmith, 1985)

#### **C) Hogar-Padres.-**

Expone ítems en los que se hace referencia a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar con relación a la convivencia con los padres. (Coopersmith, 1985)

**D) Escuela.-** Referente a las vivencias en el interior de la escuela y sus expectativas con relación a su satisfacción de su rendimiento académico. (Coopersmith, 1985)

Se concluye que la autoestima es la percepción de una persona como uno se acepta con sus aciertos y desacierto con sus fortalezas y debilidades es inherente a la persona como se valora.

### **2.2.8. Importancia de la autoestima**

Lázaro, (1998) la adolescencia es una etapa en la que la confianza en sí mismo se tambalea. Los constantes cambios físicos, psíquicos, emocionales y sociales hace a los adolescentes perder la confianza en sus propias posibilidades, que aún no concede bien, disminuyendo la autoestima .es importante fortalecer sus capacidades para que ellos mismos puedan tomar el control de sus vidas y afrontar sus dificultades con confianza en sus posibilidades. Se trata de estimular el desarrollo de las capacidades de escuchar, de expresión verbal y no verbal y de comunicación adecuada un manejo adecuado de emociones la capacidad de definir los problemas, optar para las mejores soluciones. (Lázaro, 1998) pag.38

La adolescencia es una etapa crítica del ciclo de la vida, y como todos los periodos críticos en la que se encuentran llenos de cambios (cambios del cuerpo, de la forma de pensar, emocionales), de inseguridades (ansiedad sobre su futuro, sobre las vicisitudes de su desarrollo), desequilibrios entre aspiraciones y oportunidades (en el terreno afectivo, sexual académico, laboral) a si de presiones (de los padres, de la sociedad de consumo). La percepción del mundo del adolescente ya no es el de la infancia pero tampoco es de un adulto y tiene que cambiar dependiendo del estado emocional en el que se encuentra, visualizando ya sea el lado blanco u oscuro. Es muy influenciado por el ambiente escolar y el grupo de compañeros al que pertenece. Por ello, el adolescente es particularmente sensible a los problemas relacionados con la salud mental (de desarrollo, emocionales de conducta) (Lázaro, 1998) pag.36

Es importante ayudar a los adolescentes a aprender los múltiples mecanismos psicológicos de adaptación y de las estrategias de defensa que les van ayudar a vivir, a relacionarse de forma satisfactoria y a desarrollar todas sus potencialidades .la capacidad de adaptación no solo permitirá al adolescente aclimatarse a situaciones novedosa, de mayor o menor riesgo, sino lo que motivara a perseguir metas posibles y a recuperarse emocionalmente de las circunstancias más espinosas que pueda vivir. El adolescente que es consciente de sus emociones le resulta más sencillo evaluar la situación en la que se encuentra,

modular sus sentimientos y pues subordinar sus impulsos a las metas que se propone, aumentando las probabilidades de alcanzarlas. (Lázaro, 1998) pag.37

### **2.3. Definición de términos básicos**

- Asertividad.

Andrew Salter (1940) “la asertividad es un rasgo de personalidad y pensó que algunas personas la poseían y en otras personas no contaban. La definieron como “la expresión de los derechos y sentimientos personales”, y hallaron que casi todo el mundo podía ser asertivo para algunas situaciones y absolutamente ineficaz en otras. También se descubrió que la Asertividad tiene que ver en el grado de madurez en cada individuo; así como de los factores emocionales e intrínsecos de la personalidad, las personas cuya autoestima es elevada tienden a desarrollar un mayor grado de asertividad. Las diferencias entre las personas asertivas y las que no desarrollan esta habilidad radica en la falta de carácter, así como de ideologías, falta de confianza en s habilidades o bien, que carezca de objetivos claros al comunicarse”.

- Auto concepto.

Es que yo me formo de mí. El Que me sienta que valgo, alegre, depresivo, comunicativo aislado ¿Cómo me veo?, algo que me le lo formo de las experiencias que adquiero en los ambientes en donde me desenvuelvo, (1997 Ricardo Fernández Muñoz)

- Amistad.

Es el sentimiento que surge del encuentro entre dos o más personas que mantienen una comunicación de intereses, de valores e ideales y que por eso establecen interacciones intimas fundadas en la comprensión y en la confianza recíproca. (Galimberti, 2002).

- Comportamiento asertivo.

El comportamiento asertivo es un comportamiento equilibrado en el que la

persona respeta los derechos de los demás sin dejar de lado los suyos propios. El objetivo de una persona asertiva es comunicarse de forma limpia, sin manipulaciones ni ofensas y llegar a una situación favorable para ambas partes. Son personas que se sienten muy seguras de sí mismas y suelen desarrollar buenas relaciones interpersonales.

- Educación.

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus capacidades, a la cultura y en el desarrollo de la familia y de la comunidad, latinoamericana y mundial. se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad (Ley General de Educación 2003).

- Educación básica regular.

Es una modalidad dirigida a entender a los niños, niñas y adolescentes que pasan oportunidades por el proceso educativo de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva desde el momento de su nacimiento; esta modalidad se organiza en tres niveles: Educación Inicial, Educación Primaria y Educación Secundaria (Ministerio de Educación, 2016)

- Estudiante.

Según Ballester (2013), el estudiante es aquella persona que por medio de la ampliación de sus conocimientos va a mejorando y enriqueciendo su naturaleza, no en cantidad sino en calidad.

- Estudiantes de secundaria.

El estudiante es el centro del proceso y del sistema educativo, este debe tener un buen trato y adecuada orientación de sus profesores para un buen desarrollo integral, debe asumir con responsabilidad su aprendizaje, ser tolerante, solidario y practicar el diálogo y la convivencia con sus compañeros, profesores y la comunidad, a la vez pertenecer a grupos estudiantiles y ejercer sus derechos



en la institución.

- Empatía.

Daniel Goleman (1992) capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, así mismo los sentimientos de los demás, motivarnos para manejar adecuadamente las relaciones que empleamos con los demás y en nosotros mismos.

- Emoción.

Es la alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o puede ser penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática (Real Academia Española, 2019).

- Estado de ánimo.

Es una actitud o disposición emocional. No es una situación emocional transitoria. Es un estado, una forma de permanecer, de estar, cuya duración es prolongada y distingue e sobre el resto del mundo psíquico. Se diferencia de las emociones en que es menos específico, menos intenso, más duradero y menos dado a ser activado por un determinado estímulo o evento. Los estados de ánimo suelen tener una determinada valencia o lo que es lo mismo, se suele hablar de buen y de mal estado de ánimo; activado o deprimido. A diferencia de las emociones, como el miedo o la sorpresa, un estado de ánimo puede durar horas o días. Cuando esta valencia se mantiene habitualmente o es la que predomina a lo largo del tiempo, se habla entonces de humor dominante o estado fundamental de ánimo.

- Grado.

Es la etapa de la enseñanza que por regla general corresponde a un año escolar completo. (UNESCO, 2007).

- Habilidades sociales.

Es el conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto

pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto refuerzos..

- Habilidad.

La habilidad es una competencia social en un concepto muy amplio que incluye el de habilidades sociales y el de comportamiento adaptativo (Caballo V. , 1993).

- Institución Educativa.

- Se refiere a una un grupo de personas siendo la educación es un proceso social procurando de los estudiantes la utilización de sus capacidades para fines sociales. (Marcela Magrini).

- Niveles educativos.

Los niveles son periódicos graduales y articulados que responden a las necesidades e intereses de aprendizaje de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2016).

- Nivel secundario

Según el sistema educativo peruano, el nivel de educación secundaria, ofrece a los estudiantes una formación científica, humanista y técnica, a la vez, está orientada al desarrollo de las habilidades y competencias que permitan al educando acceder a los conocimientos humanísticos, científicos y tecnológicos, formándolos para enfrentar la vida y prepararlos para el trabajo, acceder a otros niveles superiores de estudio, teniendo en cuenta sus necesidades.

- Padre.

- El término tiene importancia en el ámbito psicoanalítico, donde S. Freud lo utiliza con la misma acepción que adoptan los antropólogos cuando se refieren a la familia nuclear compuesta por padre, madre e hijos que constituyen las

referencias fundamentales de la primera organización psíquica individual.(Galimberti,2002).

- Resondran.

Reprender a alguien por lo que ha hecho o dicho.

- Salud mental.

Se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (OMS, 2003).

### **III. METODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

Las habilidades sociales está relacionada significativamente con la autoestima en los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

Las habilidades sociales está relacionada significativamente con la autoestima en su dimensión en sí mismo general en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018.

Las habilidades sociales está relacionado significativamente con la autoestima en su dimensión social pares en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018.

Las habilidades sociales está relacionado significativamente con la autoestima en su dimensión hogar padres en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018.

Las habilidades sociales está relacionada significativamente con la autoestima en su dimensión escuela en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018

#### **3.2. Variables de estudio**

V1: Habilidades sociales

V2: Autoestima.

### 3.3. Definición conceptual

**Variable 1: Habilidades sociales.** Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales.

Se optó por utilizar El EHS de Elena Gismero Gonzales adaptado por Ps. César Ruiz Alva en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos: se ha determinado las dimensiones autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos, como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

**Variable 2: Autoestima.** Coopersmith (1976) lo conceptualiza como la evaluación que el individuo hace de sí mismo manifestando o expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la extensión en la cual el individuo se cree capaz, significativo y exitoso.

Se optó por utilizar El Inventario de Autoestima DE Coopersmit versión Escolar, está compuesto por 58 ítems, en los que se encuentran incluidas 8 ítems correspondientes a la escala de mentiras. Fue desarrollado originalmente en Palo Alto-California (Estados Unidos), siendo creado junto con un extenso estudio sobre autoestima en niños, a partir de la creencia de que la autoestima está significativamente asociada con la satisfacción personal y con el funcionamiento afectivo.

La prueba se encuentra diseñada para medir las actitudes valorativas con estudiantes de 08 a 15 años.

Los ítems se deben responder de acuerdo a si el sujeto se identifica o no con cada afirmación en términos de verdadero o falso. Los 50 ítems del inventario generan un puntaje total, así como puntajes separados en Cuatro dimensiones: si mismo general, social – pares, hogar-padres y escuela.

Tabla 1.- Matriz de operacionalización

TITULO: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN FE Y ALEGRIA 69-CUTERVO, 2018

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
VI: HABILIDADES SOCIALES	AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES	Autoexpresión	1,2,10,11,19,20,28,29	La escala Likert Son 4 A,B,C,D
	DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	Expresión de sentimientos propios	3,4,12,21,30	
	EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD	Expresión de sentimientos negativos	13,22,31,32	
	DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	Cortar interacciones no deseadas	5,14,15,23,24,33	
	HACER PETICIONES	Pedir ayuda	6,7,16,25,26	
	INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO	Expresión de relaciones interpersonales adecuadas con el sexo opuesto	8,9,17,18,27	
VD: AUTOESTIMA	SI MISMO GENERAL	Autopercepción	1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,24,25,27,30,31,34,35,38,39,43,47,48,51,55,56,57	La escala Es dicotómica
	SOCIAL – PARES	Actitudes sociales	5,8,14,21,28,40,49,52	
	HOGAR-PADRES	Actitudes en la convivencia familiar Experiencias en la convivencia familiar	6,9,11,16,20,22,29,44	
	ESCUELA	Vivencias escolares Satisfacción en el rendimiento académico	2,17,23,33,37,42,46,54	
	ESCALA DE MENTIRAS		26,32,36,41,45,50,53,58	

Fuente: Autoría propia

### **3.4. Tipo y nivel de la investigación**

La presente investigación tiene por objetivo Analizar cómo se relaciona las habilidades sociales y autoestima en los estudiante de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo 2018 es de tipo descriptivo y (Roberto Hernandez Sampieri, 2006) Descriptivo. Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo de población.

Correlacional.se asocia a variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entro dos o más categorías o variables en una muestra o contexto en particular (Roberto Hernandez Sampieri, 2006)

### **3.4. Diseño de la investigación**

Tal como lo afirma Roberto Hernandez Sampieri, (2006) un diseño **no** experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables .Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables .lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Kerlinger (2002) La investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa sobre la variación simultánea de las variables independiente y dependiente



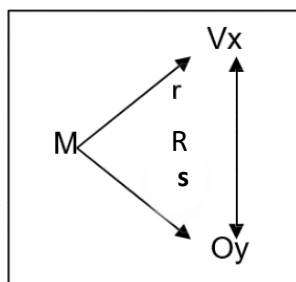


Figura 1.- Muestra de Población

### 3.5. Población y muestra de estudio

#### 3.5.1. Población

Según Hernandez, Fernandez y Batista (2014) Nos define a la población como un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.

Arias (2012) s un grupo de individuos grande o pequeño que posee unas características específicas y comunes de donde saldrán conclusiones determinantes de una investigación.

Es por ello que en esta investigación se trabajaron una población de 75 estudiantes, confirmada por la nómina de estudiantes matriculados en tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018.

#### 3.5.2. Muestra

Tamayo y Tamayo (2006) lo define a la población como el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada; para este trabajo de investigación se ha tomado la población comprometida en tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018.siendo un total de 75 estudiantes.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2003) Es una investigación que se basa en el análisis subjetivo e individual, esto la hace una investigación interpretativa, referida a lo particular.

R. Hernández Sampieri, C. Fernández-Collado Y Baptista Lucio (2006) El enfoque cuantitativo: usa la recolección de datos para probar hipótesis, como base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

#### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Para la presente investigación se utilizará el instrumento de tés en habilidades sociales y autoestima en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 Cutervo, 2018.

Para la variable de habilidades sociales: Se utiliza una ficha técnica; en la que contiene escala de habilidades sociales EHS Elena Gismero Gonzales adaptado por Ps.Cesar Ruiz Alva en su versión definitiva está compuesta por 33 ítems en la que es aplicable para etapas de la adolescencia y adultos con una duración de aplicación es variable de 10 a 16 minutos.

Para la variable de autoestima: Se utilizó el inventario de autoestima de coopersmit versión escolar, el cual está compuesto por 58 ítems, en los que se encuentran incluidas 8 ítems correspondientes a la escala de mentiras.

### 3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

#### 3.7.1. Validez del Instrumento

Tabla 2.- Validación de Expertos

Mgtr. Kelly Magdalena Santa Cruz Cáceres	Experto Metodólogo
Mgtr. Christian Ovalle Paulino	Experto Metodólogo

*Fuente:* Elaboración Propia del autor

#### 3.7.2. Confiabilidad del Instrumento

Tabla 3.- Confiabilidad de los instrumentos utilizados

TÉS	coeficiente	N° ITEMS
EHS: DE ELENA GISMERO GONZALES	0,88	33 ítems
AUTOESTIMA: DE COOPERSMIT	0,87-0,92	58 ítems

*Fuente:* Elaboración Propia del autor

### 3.8. Métodos de análisis de datos

Para el proceso analítico de los datos recopilados de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa secundaria fe y alegría 69 cutervo 2018 mediante la aplicación de ficha de evaluación para lo que concierne habilidades sociales:

A= no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= no tiene que ver conmigo, aunque algunas veces me ocurra.

C=me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así.

D=muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría en la mayoría de los casos.

En lo que no ocurre para la variable autoestima en el inventario de coopermit versión escolar las respuestas respecta es colocar

V= Si comparten con la pregunta

F= Si no comparten con la pregunta.

Para los cuales se realizaron de acuerdo a la muestra, los resultados fueron tabulados en el programa Microsoft Office Excel 2013, una vez que los mismos fueran codificados y siendo trasferidos desde una matriz de datos de hoja de cálculo al programa SPSS 23.0.0.0 donde ha sido procesado toda la información; teniendo en cuenta que la información base del cuestionario fue recogida de forma manual.

### **3.9. Aspectos deontológicos**

Como profesionales de la salud en la actualidad a si mismo prestamos nuestros servicios en establecimientos de salud para la población dentro nuestra región, prima en nosotros la honestidad para considerar los derechos de autor constatados en esta investigación, Es por esta razón que se siguieron las normas éticas al realizar esta investigación no experimental bajo las normas para la elaboración de esta investigación.

Preservar la privacidad e integridad de aquellos que requieran sus servicios y de los que acepten participar en proyectos de investigación psicológica.

Hacer uso de sus capacidades solo para propósitos que sean consistentes con estos valores y no permitan con conocimiento de causa su uso erróneo o impropio.

Ser conscientes de la responsabilidad inherente al ejercicio profesional con seres humanos y por tanto aceptar los deberes de ser competente y objetivo en la aplicación de los conocimientos científicos.

La responsabilidad como científico al dirigir y planificar investigaciones de tal manera que se minimicen las posibilidades de error, difundiendo los hallazgo de la investigación y evitando vínculos que interfieran con su objetividad.

En las normas legales y morales señalan la necesidad de que el investigador se mantenga informado acerca de la reglamentación existente para la conducción de investigación.

Puesto que la confidencialidad es un aspecto importante en la investigación y al respecto se señala que solo después de haber obtenido el permiso

Dentro de las actividades de investigación consideran aspectos relacionados con la responsabilidad, la libertad, la información, la confidencialidad y el consentimiento.

## IV. RESULTADOS

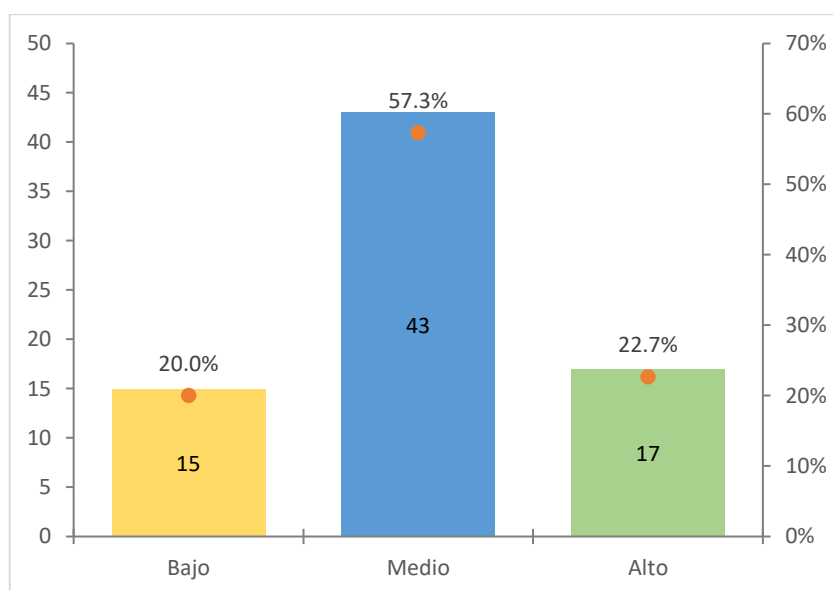
### 4.1. Resultados

Tabla 4.-Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

Nivel	Rango	Nº	%
Bajo	46 – 65	15	20.0%
Medio	66 – 86	43	57.3%
Alto	87 – 110	17	22.7%
Total		75	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo ,2018.

Figura 2.- Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo ,2018.



Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

En la figura Nº 2 muestra el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo,

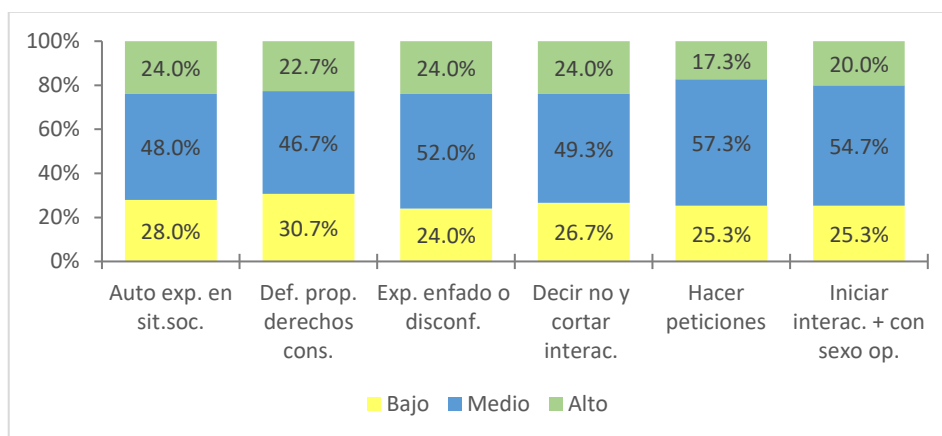
2018., en donde el 57.3% (43) presentan un nivel medio de habilidades sociales, el 22.7% (17) presenta un nivel alto, así mismo el 20.0% (15) restante presenta un nivel bajo de habilidades sociales

**Estos resultados concuerdan con el estudio realizado por la autoestima**

Tabla 5.- Nivel de habilidades sociales según dimensiones de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo 2018.

Nivel	Auto exp. En sit.soc.		Def. Prop. Derechos cons.		Exp. Enfado o disconf.		Decir no y cortar interac.		Hacer peticiones		Iniciar interac. + Con sexo op.	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
Bajo	21	28.0%	23	30.7%	18	24.0%	20	26.7%	19	25.3%	19	25.3%
Medio	36	48.0%	35	46.7%	39	52.0%	37	49.3%	43	57.3%	41	54.7%
Alto	18	24.0%	17	22.7%	18	24.0%	18	24.0%	13	17.3%	15	20.0%
Total	75	100.0%	75	100.0%	75	100.0%	75	100.0%	75	100.0%	75	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.



Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

En la figura N° 3 observamos que, de los 75 estudiantes encuestados, las habilidades sociales en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales se

observa que el 28% (21) presentan un nivel bajo, el 48.0% (36) presentan un nivel medio y sólo el 24.0% (18) presentan nivel alto. En relación a la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, el 30.7% (23) presentan un nivel bajo, el 46.7% (35) presentan un nivel medio y el 22.7% (17) presentan un nivel alto, en la dimensión expresión de enfado, el 24.0% (18) tiene un nivel bajo, el 52.0% (39) presenta un nivel medio y el 24.0% (18) presenta un nivel alto. En la dimensión decir no y cortar interacciones, el 26.7% (20) muestra un nivel bajo, el 49.3% (37) muestra un nivel medio así mismo el 24.0% (18) muestra un nivel alto, en lo concerniente a la dimensión hacer peticiones tenemos que el 25.3% (19) expresa un nivel bajo, el 57.3% (43) expresa un nivel medio a diferencia que el 17.3% (13) expresa un nivel alto. En la dimensión iniciar interacciones personas con el sexo opuesto podemos observar que el 25.3% (19) muestra un nivel bajo, el 54.7% (41) muestra un nivel medio y el 20.0% (15) muestra un nivel alto.

De esto podemos concluir que las dimensiones hacer peticiones e dimensión iniciar interacciones personas con el sexo opuesto son las dimensiones con mayor porcentaje de nivel medio con el 57.3% y 54.7% respectivamente, de igual modo la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor y expresión de enfado son las dimensiones que presentan el mayor porcentaje de nivel bajo con el 30.7% y 26.7% respectivamente.

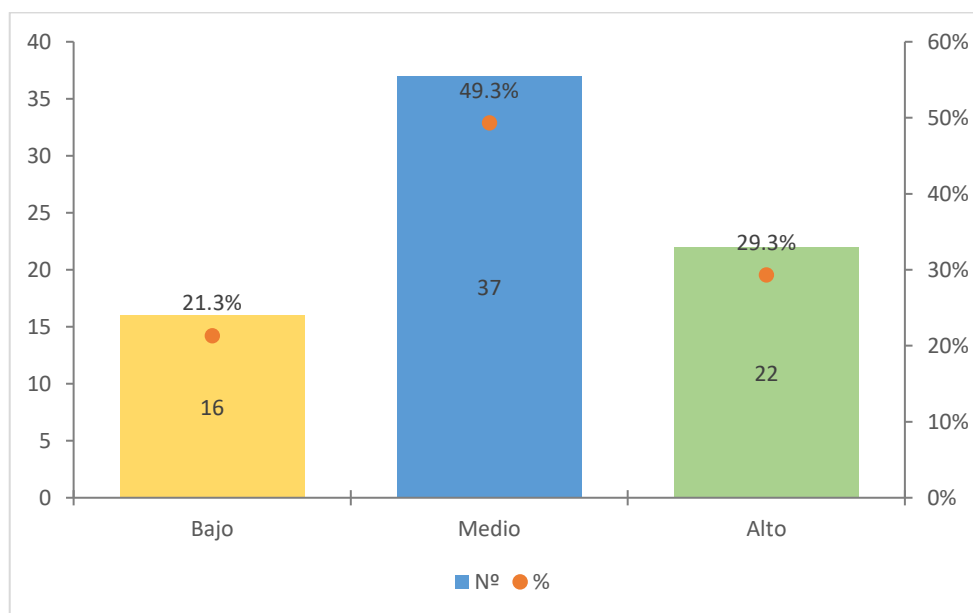
Tabla 6.- Nivel de autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018

<b>Nivel</b>	<b>Rango</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	18 - 30	16	21.3%
Medio	31 - 41	37	49.3%
Alto	42 - 47	22	29.3%
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.



Figura 3. Nivel de autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018



Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

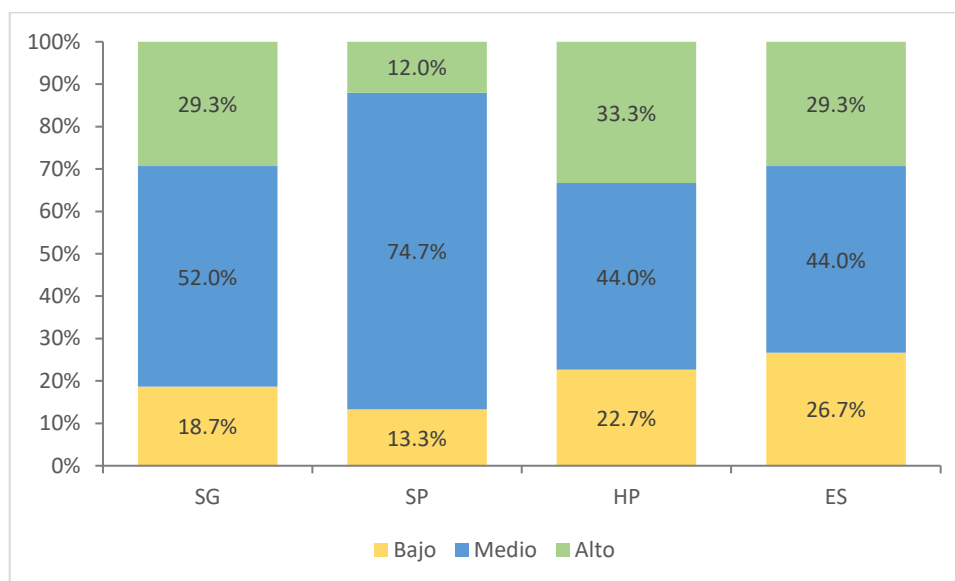
En la figura N° 4 podemos observar que de los 75 estudiantes encuestados el 21.3% (16) presentan un nivel bajo de autoestima, el 49.3% (37) presentan un nivel medio de autoestima y sólo el 29.3% (22) presentan un nivel de autoestima alto.

Tabla 7.- Nivel de autoestima según dimensiones de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

Nivel	SG		SP		HP		ES	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	14	18.7%	10	13.3%	17	22.7%	20	26.7%
Medio	39	52.0%	56	74.7%	33	44.0%	33	44.0%
Alto	22	29.3%	9	12.0%	25	33.3%	22	29.3%
Total	75	100%	75	100%	75	100%	75	100%

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 –

Figura 4.- Nivel de autoestima según dimensiones de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.



Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo ,2018.

En la figura N° 5, podemos observar el nivel de autoestima según dimensiones del que se puede afirmar que en la dimensión de “si mismo general” el 18.7%(14) presentan un nivel bajo, el 52.0% (39) presentan un nivel bajo y el 29.3% (22) presentan un nivel alto, en la dimensión “social pares” el 13.3% presenta un nivel bajo, el 74.7% (56) presenta un nivel medio y el 12.0% (9) presenta un nivel alto, en lo que concierne a la dimensión de “hogar padres” el 22.7% (17) presenta un nivel bajo, el 44.0% (33) presenta un nivel medio y el 33.3% (25) presenta un nivel alto, en relación a la dimensión de “escuela” del total de encuestados el 26.7% (20) muestra un nivel bajo, el 44.0% (33) muestra un nivel medio y el 29.3% (22) muestra un nivel alto de autoestima en esta dimensión.

Las dimensiones de “social pares” y “si mismo general” presentan el más alto porcentaje de nivel medio con el 74.7% y 52.0% respectivamente y siendo las dimensiones de “escuela” y “hogar padres” las que presentan los más altos porcentajes de nivel bajo con el 26.7% y 22.7% respectivamente.

## 4.2. Resultado en Correlación de Hipótesis

### 4.2.1. Hipótesis general

Las habilidades sociales están relacionadas significativamente con la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018.

Tabla 8.- Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

			HAB_SOCIALES	AUTOESTIMA
Rho de Spearman	HAB_SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000	,872
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	AUTOESTIMA	Coefficiente de correlación	,872	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

En relación a los resultados del análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,872$  de las variables de estudio: habilidades sociales y autoestima, mostrándonos que la relación entre ambas variables es positiva y además presentan un nivel de correlación muy alta, Asimismo se aprecia que la significancia fue Sig.=0,000 de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

Por lo tanto, se concluye que a mayor nivel de habilidades sociales mayor es el nivel de autoestima en los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

#### 4.2.2. Hipótesis específica

**H1.** Las habilidades sociales están relacionadas significativamente con la autoestima en su dimensión en sí mismo general en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 Cutervo.

Tabla 9.-Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima en su dimensión “sí mismo general” de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo ,2018.

			HAB_SOCIAL ES	SG
Rho de Spearman	HAB_SOCIALES	Coeficiente de correlación	1,000	,786
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
SG	SG	Coeficiente de correlación	,786	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

En lo concerniente a los resultados de los análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,786$  para la dimensión “sí mismo general” de la autoestima y las habilidades sociales, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación muy fuerte, Asimismo se aprecia que la significancia fue  $\text{Sig.}=0,000$  de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

**H2.** Las habilidades sociales están relacionadas significativamente con la autoestima en su dimensión social pares en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo 2018.

Tabla 10.- Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima en su dimensión “social pares” de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

**Correlaciones**

			HAB_SOCIALES	SP
Rho de Spearman	HAB_SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000	,577
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
SP	SP	Coefficiente de correlación	,577	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

En referencia a los resultados de los análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,577$  para la dimensión “social pares” de la autoestima y las habilidades sociales, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación considerable, Asimismo se aprecia que la significancia fue  $\text{Sig.}=0,000$  de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

H3. Las habilidades sociales están relacionadas significativamente con la autoestima en su dimensión hogar padres en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo 2018.

Tabla 11.- Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima en su dimensión “hogar padres” de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

			HAB_SOCIALES	HP
Rho de Spearman	HAB_SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000	,570
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	HP	Coefficiente de correlación	,570	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

De los resultados del análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,570$  para la dimensión “hogar padres” de la autoestima y las habilidades sociales, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación considerable, Asimismo se aprecia que la significancia fue  $\text{Sig.}=0,000$  de manera que nos indicó que la significancia fue menor a  $0,01$  lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

H4. Las habilidades sociales están relacionadas significativamente con la autoestima en su dimensión escuela en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018

Tabla 12.- Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima en su dimensión “escuela” de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

			HAB_SOCIAL ES	ES
Rho de Spearman	HAB_SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000	,568
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	ES	Coefficiente de correlación	,568	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo, 2018.

En el análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,568$  para la dimensión “escuela” de la autoestima y las habilidades sociales, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación considerable, Asimismo se aprecia que la significancia fue  $\text{Sig.}=0,000$  de manera que nos indicó que la significancia fue menor a  $0,01$  lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

## V. DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis de discusión de resultados

La investigación realizada tuvo como título: habilidades sociales y autoestima en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- cutervo, 2018, los resultados encontrados guardan relación directa de acuerdo al procesamiento de la información recolectada mediante instrumentos utilizados. Se propone dar un sustento teórico a los resultados obtenidos, fundamentado en el marco teórico sobre las habilidades sociales y la autoestima, así como los antecedentes nacionales como internacionales.

En cuanto a la hipótesis general las habilidades sociales están relacionadas con la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69- cutervo ,2018. En relación a los resultados del análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,872$  de las variables de estudio: habilidades sociales y autoestima, mostrándonos que la relación entre ambas variables es positiva y además presentan un nivel de correlación muy alta, Asimismo se aprecia que la significancia fue  $\text{Sig.}=0,000$  de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada. Y pues se acepta por lo tanto la hipótesis del investigador Toralva, (2018) en su hipótesis general ,la autoestima se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría .Carabayllo-2017 concluye que según la correlación de Rho Spearman de 0.736, con un  $p=0.000(p<05)$ , con el cual se acepta o confirma que existe relación alta entre autoestima y habilidades sociales. Valencia (2012) también concluye que según el estadístico Rho de Spearman una correlación de 0.891 es alta entre las variables estudiadas. Por Fernández (2013) concluye que la significancia a sintónica bilateral es de 0.000 menor que alfa por lo que se acepta la hipótesis del investigador puesto que el grado de correlación es de 0.794 alta según Hernández Vila (2013) concluyendo que la significancia de 0.000 altamente significativa, por lo que existe suficientes estudios para poder concluir que las variables habilidades sociales y autoestima se relacionan entre sí.



## VI. CONCLUSIONES

- **PRIMERA:** Respecto al objetivo general. Determinar Las habilidades sociales están relacionadas con la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa fe y alegría 69 cutervo 2018. Los resultados del análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,872$  de las variables de estudio: habilidades sociales y autoestima, mostrándonos que la relación entre ambas variables es positiva y además presentan un nivel de correlación muy alta, Asimismo se aprecia que la significancia fue  $\text{Sig.}=0,000$  de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa. Por lo tanto, se concluye que a mayor nivel de habilidades sociales mayor es el nivel de autoestima en los estudiantes de tercero de Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo ,2018.
- **SEGUNDA:** Respecto al primer objetivo específico determinar el grado de relación de las habilidades con la autoestima en su dimensión en sí mismo general en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 - Cutervo ,2018.En lo concerniente a los resultados de los análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,786$  para la dimensión “sí mismo general” de la autoestima y las habilidades sociales, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación muy fuerte, Asimismo se aprecia que la significancia fue  $\text{Sig.}=0,000$  de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa,
- **TERCERA:** Respecto al segundo objetivo específico determinar el grado de relación de las habilidades con la autoestima en su dimensión social pares en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo,2018 En referencia a los resultados de los análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,577$  para la dimensión “social pares” de la autoestima y las habilidades sociales, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además

presenta un nivel de correlación considerable, Asimismo se aprecia que la significancia fue Sig.=0,000 de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa.

- **CUARTA:** Respecto al tercer objetivo específico determinar el grado de relación de las habilidades con la autoestima en su dimensión hogar padres en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo,2018 De los resultados del análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,570$  para la dimensión “hogar padres” de la autoestima y las habilidades sociales, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación considerable, Asimismo se aprecia que la significancia fue Sig.=0,000 de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa.
  
- **QUINTA:** Respecto al cuarto objetivo específico determinar el grado de relación de las habilidades con la autoestima en su dimensión escuela en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69 – Cutervo,2018 En el análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de  $r = 0,568$  para la dimensión “escuela” de la autoestima y las habilidades sociales, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación considerable, Asimismo se aprecia que la significancia fue Sig.=0,000 de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,01 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa.

## VII. RECOMENDACIONES

- **PRIMERA:** Las principales recomendaciones de la presente investigación fueron las siguientes: se sugiere dar a conocer los resultados a la población estudiantil, con el propósito de establecer programas y/o talleres para así fortalecer las habilidades sociales y el autoestima en los estudiantes.
- **SEGUNDA:** Brindar asesoramiento para los estudiantes con baja autoestima personal, manejarlo adecuadamente y contando con un sustento teórico, con la finalidad de elevar su nivel de autoestima personal.
- **TERCERA:** a todos los directivos de la Institución Educativa Secundaria fe y alegría 69-cutervo, 2018 promover capacitaciones a los docentes de la institución educativa sobre habilidades sociales y autoestima y pues que de esta manera mejorar en los estudiantes sus capacidades de comprensión, como expresar sus propios sentimientos y afecto lo cual ayuda a mejorar el clima educativo y/o convivencia en el aula.
- **CUARTA:** a todos los docentes de la institución educativa aplicada el estudio, se sugiere realizar talleres educativos en habilidades sociales y autoestima con la finalidad de poder elevar su nivel de los estudiantes que reflejan en el estudiado, en coordinación con el departamento psicopedagógico y su dirección.
- **QUINTA:** Se recomienda a la institución educativa complementar sus clases con programas educativos que involucren a la familia y comunidad, en coordinación con el departamento psicopedagógico y la dirección con el objetivo de mejorar sus habilidades sociales y elevar su nivel de autoestima familiar en los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antonio Valles Arandiga, C. V. (1996). *las Habilidades sociales en la Escuela:una propuesta curricular*. MADRID, ESPAÑA: EOS INSTITUTO DE ORIENTACION PSICOLOGICA ASOCIADOS.
- Arnold P.Goldstein, R. P. (1989). En *Habilidades sociales yAutocontrol en la adolescencia* (pág. 196). martínez roca.
- Barrientos, N. U. (2003). *Niveles de autoestima en Adolescentes Institucionalizados.Hogar de menores:Fundacion Niño y Patria. valdivia II Semestre 2002*. Valdivia Chile.
- Batanero, B. B. (2010). Habilidades sociales Y Resolucion de conflictos en centros docentes de Andalucía. (U. d. Sevilla, Ed.) *Educacion Inclusiva vol, 3(2)*, 1889-4208.
- Branden, N. (1999). *El poder de la Autoestima,como potenciar este importante recurso psicologico*. Mexico: Paidos Mexicana,S.A.
- Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluacion y entrenamiento de las habilidades sociales*. Mdrid: S.A.Menéndez Pidal.
- Cárdenas, M. R. (enero de 2018). *Autoestima y Habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros Educativos Adventistas de la ciudadde Puno,Peru 2017*. peru.
- Casares, M. M. (1999). *habilidades Socilaes*. Madrid, Madrid.
- Castro, J. C. (2018). *Autoestima en los Estudiantes de tercero al Quinto grado de Secundaria de la Institucion Educativa N°011 Cesar Vallejo-Tumbes,2017*. Piura.
- Coopersmith. (1985). *Escala de Autoestima Coopersmith escolar*. EE.UU: POR JOSUE TEST.
- De la Cruz Mateos Catalina, G. C. (2007). *Programa de Intervencion para el*

*desarrollar Habilidades Sociales dirigido a un grupo de primer grado de secundaria. Mexico .*

Gismero Gonzales, E. (2000). EHS, ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES. TEA Ediciones.

Gordillo, E. M. (2013). *autoestima y su relacion con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educacion basica del instituto tecnologico superior 12 de febrero . zamora ecuador .*

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.). (M.-H. Interamericana, Ed.) México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.

Herrero, S. S. (2016). *Habilidades sociales*. ESPAÑA, España: EDITORIAL SINTESIS S,A,.

Jesus Rolando Pacheco, J. S.-M.-b. (2015). *Efectos comportamentales de un programa de Habilidades sociales en jovenes de 14 a 18 años en situaciones vulnerables*, 45.

doi:doi:<http://dx.doi.org/10.16925/pe.v11i18.1003>

Lázaro, P. J. (1998). *promoviendo la adaptación de la salud mental para adolescentes y padres de adolescentes*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo Centros de Publicaciones.

Lopez, M. L. (2017). *habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria ,de la ciudad de guatemala. Guatemala.*

Maria Elena Villareal Gonzales, J. C. (2010). *Como Mejorra Tuus Habilidades Sociales*. Mexico: Universidad Autonoma de Nuevo León.

Perez, Z. E. (2017). *El nivel de Autoestima en Adolescentes entre 15 a 18 años. cuenca -Ecuador.*

Perú, M. d. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes*. Perú:

inversiones Escarlata y Negro SAC.

Roberto Hernandez Sampieri, c. F. (2006). *Metodología de la Investigación* (4 Edición ed.). (M. Graw-Hill, Ed.) Mexico.

Roca, E. (2014). *COMO MEJORAR TUS HABILIDADES SOCIALES* (cuarta edición ed.). Valencia: ACDE.

Savarimuthu, E. R. (2018). *habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institucion Educativa Nacional de chiclayo, agosto a diciembre 2017.* chiclayo.

Seminario, K. R. (2017). *Autoestima y Habilidades Ssociales en estudiantes del quinto de Secundaria ,Red 2-UGEL 1 Sanjuan de Miraflores Lima Peru.* lima, peru.

Solano, V. G. (s.f.). *Habilidades sociales.* Escuela Nicasio Landa.

Toralva, E. R. (2018). *autoestima y habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institucion educativa 2037 ciro alegría.carabayllo-2017. autoestima y habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institucion educativa 2037 ciro alegría.carabayllo-2017.* PERU.

U.N.M.S.M. (15 de 01 de 2009). *Habilidades sociales y filisofia de vida en estudiantes de secundaria con o sin participacion en actos violentos de Lima Metropolitana. REVISTA IIPSI, 12(1), 80.*

Yagosesky, R. (1998). *autoestima.*

## **ANEXOS**

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA – PROYECTO DE INVESTIGACION

### TITULO: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN FE Y ALEGRÍA 69-CUTERVO, 2018

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
¿Cuál es la relación de las habilidades sociales con la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018?	Determinar el grado de relación de las habilidades sociales con la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018	Las habilidades sociales está relacionado significativamente con la autoestima en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018	<p><b>HABILIDADES SOCIALES:</b></p> <p>Son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos. Elia roca 2014</p> <p><b>AUTOESTIMA:</b></p> <p>La autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. La confianza</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p><b>Descriptivo:</b> Describen los hechos como son observados</p> <p><b>Correlacional:</b> Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entro dos o más categorías o variables en una muestra o contexto en particular (Hernández y batista 2014)</p> <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><b>Cuantitativa</b> Es una investigación que se basa en el análisis subjetivo e individual, esto la hace una investigación interpretativa, referida a lo particular. Hernández, Fernández y Baptista (2003)</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><b>No experimental:</b> El fenómeno se estudia tal y como ocurre en su medio natural En estos diseños de investigación no se manipulan las variables independientes Fernández y Baptista (2003)</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b></p> <p><b>Población</b></p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
¿Cuál es la relación se relaciona las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión en sí mismo general en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018?	Determinar el grado de relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión en sí mismo general en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo 2018?	Las habilidades sociales está relacionado significativamente con la autoestima en su dimensión en sí mismo general en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018?		
¿Cuál es la relación se relaciona las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión social pares en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018?	Determinar el grado de relación de las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión social pares en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018	Las habilidades sociales está relacionado significativamente con la autoestima en su dimensión social pares en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018		



<p>¿Cuál es la relación se relaciona las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión hogar padres en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018?</p>	<p>Determinar el grado de relación de las habilidades Sociales con la autoestima en su dimensión hogar padres en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo ,2018?</p>	<p>Las habilidades sociales está relacionado significativamente con la autoestima en su dimensión hogar padres en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo ,2018?</p>	<p>en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos. Nathaniel Branden 1999</p>	<p>la población es de 75 estudiantes <b>Muestra</b> Se tomó a 75 estudiantes  <b>INSTRUMENTO</b> EHS Escala de Habilidades Sociales. 33 ITEMS Elena Gismero Gonzales Aplicación: Adolescencia y Adultos  Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI) versión escolar.58 ITEMS Autor : Stanley Coopersmith Aplicación: De 8 a 15 años de edad.</p>
<p>¿Cuál es la relación se relaciona las habilidades sociales con la autoestima en su dimensión escuela en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018?</p>	<p>Determinar el grado de relación de las habilidades Sociales con la autoestima en su dimensión escuela en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo, 2018?</p>	<p>Las habilidades sociales está relacionado significativamente con la autoestima escuela en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69-Cutervo ,2018?</p>		

## ANEXO N° 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**TITULO: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN FE Y ALEGRÍA 69-CUTERVO, 2018**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VI:HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES</b>	Autoexpresión	<b>1,2,10,11,19,20,28,29</b>	<b>La escala  Likert Son 4  A,B,C,D</b>
	<b>DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR</b>	Expresión de sentimientos propios	<b>3,4,12,21,30</b>	
	<b>EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD</b>	Expresión de sentimientos negativos	<b>13,22,31,32</b>	
	<b>DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES</b>	Cortar interacciones no deseadas	<b>5,14,15,23,24,33</b>	
	<b>HACER PETICIONES</b>	Pedir ayuda	<b>6,7,16,25,26</b>	
	<b>INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO</b>	Expresión de relaciones interpersonales adecuadas con el sexo opuesto	<b>8,9,17,18,27</b>	
<b>VD:AUTOESTIMA</b>	<b>SI MISMO GENERAL</b>	Autopercepción	<b>1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,24,25,27,30,31 34,35,38,39,43,47,48,51,55,56,57</b>	<b>La escala  Es dicotómica</b>
	<b>SOCIAL – PARES</b>	Actitudes sociales	<b>5,8,14,21,28,40,49,52</b>	
	<b>HOGAR-PADRES</b>	Actitudes en la convivencia familiar Experiencias en la convivencia familiar	<b>6,9,11,16,20,22,29,44</b>	
	<b>ESCUELA</b>	Vivencias escolares Satisfacción en el rendimiento académico	<b>2,17,23,33,37,42,46,54</b>	
	<b>ESCALA DE MENTIRAS</b>		<b>26,32,36,41,45,50,53,58</b>	

## ANEXO N° 3. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>I. AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES</b>								
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	✓		✓		✓		
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	✓		✓		✓		
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	✓		✓		✓		
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	✓		✓		✓		
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	✓		✓		✓		
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	✓		✓		✓		
28	Me siento violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	✓		✓		✓		
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	✓		✓				
<b>II. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR</b>								
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	✓		✓		✓		
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	✓		✓		✓		
12	Si estoy en una reunión y alguien me molesta con su conversación, me da muchas ganas de pedirle que se calle.	✓		✓		✓		
21	Soy incapaz de pedir rebajas o pedir descuento al comprar algo.	✓		✓		✓		
30	Cuando alguien se me mete en una fila hago como si no me diera cuenta.	✓		✓		✓		
<b>III. EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD</b>								
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	✓		✓		✓		
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	✓		✓		✓		
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	✓		✓		✓		
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	✓		✓		✓		
<b>IV. DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES</b>								
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , me siento mal de decirle "NO"	✓		✓		✓		
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla	✓		✓		✓		
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	✓		✓		✓		



23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>V. HACER PETICIONES</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero, parece haberlo olvidado , se lo recuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VI. INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ANEXO Nº 03**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**VARIABLE DEPENDIENTE: AUTOESTIMA**

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>I. SI MISMO GENERAL</b>								
1	Las cosas mayormente no me preocupan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Puedo tomar demisiones sin dificultades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Me rindo fácilmente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Mi vida está llena de problemas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Desearía ser otra persona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	No se puede confiar en mí	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Estoy seguro de mí mismo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Paso bastante tiempo soñando despierto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Desearía tener menos edad que la que tengo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Generalmente puedo cuidarme solo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Soy bastante feliz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	Me entiendo a mí mismo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	Realmente no me gusta ser un niño	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55	No me importa lo que me pase	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56	Soy un fracaso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>II. SOCIAL - PARES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
5	Soy una persona muy divertida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	La mayoría de las personas son más aceptadas que yo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Me aceptan fácilmente en un grupo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	No me gusta estar con otras personas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	Los chicos generalmente se aferran conmigo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>III. HOGAR-PADRES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
6	En mi casa me molesto muy fácilmente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Mi padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mi padres esperan mucho de mí	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Mis padres me comprenden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	nadie me presta mucha atención en casa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>IV. ESCUELA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
2	Me es difícil hablar frente a la clase	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Me siento desanimado en la escuela	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>ESCALA DE MENTIRAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
26	Nunca me preocupo de nada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Siempre hago lo correcto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Nunca estoy contento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	Me gustan todas las personas que conozco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	Nunca me resondran	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	Nunca soy tímido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	Siempre digo la verdad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	Siempre se lo que debo decir a las personas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## ANEXO N° 4. VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Santa Cruz Cáceres, Kelly Magdalena

DNI: 48123170

Especialidad del validador: Maestro en Psicología Clínica con  
mención en psicología de la salud.

18 de 11 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Validador

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Ovalle Paulino Denis Christian

DNI: 40234321

Especialidad del validador : ASESOR METODOLÓGO

15 de 12 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Mg. Ing. Christian Ovalle Paulino  
CIP. 213553  
ASESOR METODOLÓGO

Firma del Validador







## ANEXO N° 6 AUTORIZACION

### “AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL”

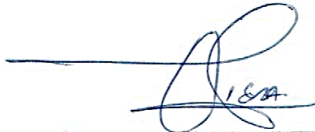
SOLICITO: FACILIDADES PARA APLICAR TEST

**PROF.DAVID CUENCA CHAMORRO**  
DIRECTOR I.E. FE Y ALEGRIA 69 CUTERVO

Los bachilleres en Psicología, CIEZA TENORIO, José Orlando DNI N° 42489035 y RÍOS GAMONAL, Gloria Violeta DNI N° 27289085 naturales de la ciudad de Cutervo, Cajamarca ante Ud. nos presentamos para saludarle cordialmente y luego para manifestarle lo siguiente; que estando en un proceso de elaboración de tesis “**habilidades sociales y autoestima en alumnos de tercero de secundaria de la I.E. Fe y Alegría 69 Cutervo 2018**”, se necesita contar con una población objetivo para tal sentido solicito a Ud. Sr. Director nos brinde las facilidades para aplicar los test psicológicos a los alumnos de tercero A,B y C de secundaria .

Por lo expuesto ruego a Ud. sr director acceder a nuestra petición.

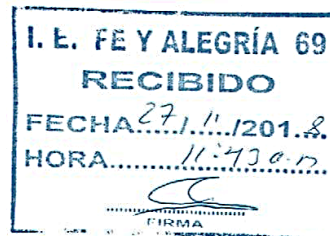
Cutervo 26 de noviembre del 2018



Bach. CIEZA TENORIO, JOSÉ ORLANDO  
DNI 42489035



Bach. RÍOS GAMONAL, GLORIA VIOLETA  
DNI 27289085



ANEXO N° 7. CONSTANCIA DE LA EMPRESA QUE SE REALIZÓ LA  
INVESTIGACIÓN



EL DIRECTOR HNO. DAVID CUENCA CHAMORRO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "FE Y ALEGRÍA 69", DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CUTERVO REGIÓN CAJAMARCA QUE SUSCRIBE, OTORGA LA PRESENTE:

**CONSTANCIA**

A: CIEZA TENORIO JOSÉ ORLANDO con DNI N° 42489035 Y RÍOS GAMONAL GLORIA VIOLETA con DNI N° 27269085; bachilleres en Psicología de la universidad Privada TELESUP, quienes han realizado trabajo de investigación en "HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ALUMNOS DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA 69", demostrando responsabilidad y compromiso para con la institución, por lo cual se expide la presente para fines correspondientes.

Cutervo, 13 de marzo del 2019

Atentamente.

NIVELES: INICIAL CM: 0691311

PRIMARIA CM: 0347161

SECUNDARIA CM: 1366632