



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**INFLUENCIA DEL BULLYING EN LA AUTOESTIMA DE  
LOS ALUMNOS DEL 5TO. Y 6TO. GRADO DE PRIMARIA  
DE LA I.E. N° 1169 ALM. MIGUEL GRAU SEMINARIO. EL  
AGUSTINO, 2016.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**Bach. TRUJILLO SILVA GLADYS TERESA**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **ASESOR DE TESIS**

Dra. GRISI BERNARDO SANTIAGO

## JURADO EXAMINADOR

.....  
Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE  
**Presidente**

.....  
Mg. JUAN JAVIER MASQUEZ BOHORQUEZ  
**Secretario**

.....  
Mg. ALEJANDRA ANGELICA CASTILLO BULLON  
**Vocal**

## DEDICATORIA

A pesar de todos los obstáculos y vicisitudes que se me presentaron para la realización de mí Tesis, logré sortearlos, y con un gran esfuerzo y mucho sacrificio alcance a realizarla, es por ello que el significado que para mí tiene va más allá de alcanzar sólo un Título.

Por todo cuanto esta Tesis significa para mí, quiero dedicársela a mis seres más queridos, pilares de mi vida y mi razón de seguir siempre adelante.

A mi Padre que desde el cielo sé lo orgulloso que se siente de mí, gran parte de lo que soy se lo debo a él. Gracias siempre Papá; el cielo me premió dándome un padre tan ejemplar como tú, un ser lleno de valores, para mí el mejor Padre del mundo y el amigo más leal y solidario que he conocido.

Esta Tesis va dedicada muy especialmente a mi hija Valeria quien a pesar de su juventud me alentaba cuando las fuerzas me abandonaban diciéndome: “Tú si puedes mami, sigue adelante, yo sé que lo lograrás, eres y serás siempre mi ejemplo a seguir, por ello me siento orgullosa de tenerte como Madre”.

## **DEDICATORIA**

A mi sobrinita y ahijada Gladys, a quien quiero como a una hija, quien fue el angelito que me animaba diciéndome: “si mamita no te canses para que ya seas una doctora y yo ser como tú”

Con profundo orgullo y gran satisfacción de haber alcanzado, académicamente hablando, la meta trazada, les dedico de todo corazón mi Tesis, sólo me resta expresarles a ustedes

Millones de gracias por su apoyo y por confiar en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradezco a Dios por ser mi guía y mi fuerza interior para alcanzar mi meta, por darme la oportunidad de alcanzar un sueño difícil y complejo pero no imposible cuando existe voluntad y confianza en nuestra propia capacidad.

A mi Padre, quien se encuentra en el cielo, el ser que sembró en mí valores tan sólidos que fueron mis herramientas para luchar contra la adversidad y alcanzar mis sueños.

A mi hija Valeria, porque desde llegó a mi vida fue y es el motor que me inyecta energía, que me impulsa a no decaer y seguir siempre adelante, por considerarme un ejemplo a seguir y por confiar en mí.

A mi sobrinita y ahijada Gladys a quien siento como mi propia hija, quien me brindó su cariño y compañía en todo momento, de alguna manera este angelito fue mi motivo para la elección del tema.

Agradezco a mi Asesor de Tesis la Doctora Grisi Bernardo Santiago, por brindarme el asesoramiento académico para la elaboración de la presente Tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Asimismo, un especial y profundo agradecimiento al Señor General EP Hermann Hamann Carrillo quien confió en mi persona y me proporcionó en todo momento su incondicional apoyo y las facilidades que me permitieron asistir al Curso de Titulación y alcanzar mi meta.

A todos ustedes mil gracias por confiar en mí.

## RESUMEN

Este trabajo de investigación está orientado específicamente a evaluar la influencia que ejerce el Bullying en la Autoestima de un determinado grupo de escolares de Primaria. Durante el proceso de este trabajo observé que las víctimas de maltrato manifestaban baja autoestima, conductas de temor, ausentismo al centro educativo, depresión, sumisión y el bajo rendimiento escolar.

Este trabajo tuvo como objetivo principal determinar el grado de influencia que tiene el Bullying en la autoestima de los alumnos del 5to. y 6to. Grado de Primaria de la I.E. N° 1169 Almirante Miguel Grau Seminario del Distrito El Agustino, 2016. En cuanto a la hipótesis se planteó que El Bullying influye en la autoestima.

El nivel de la investigación es Descriptiva - Explicativa, porque se trabaja con dos variables y se reconoce el factor causalidad; y es Explicativa porque se fundamenta y se demuestran las causas. El diseño de la investigación es de tipo no experimental dado que no se realiza manipulación deliberada de variables, además es de corte transversal, ya que todos los datos fueron recogidos en un momento determinado.

Finalmente se concluye, conforme a los resultados que, el Bullying si influye en la Autoestima de los alumnos del 5to. y 6to. grado de Primaria de la I.E. N° 1169 Almirante Miguel Grau Seminario del Distrito El Agustino en el 2016, a un nivel de confianza del 0.95% y un ns 0.05.

**Palabras claves: Bullying, autoestima, acoso, exclusión.**



## ABSTRACT

This research work is specifically aimed at evaluating the influence of Bullying on the Self-esteem of a certain group of Primary schoolchildren. During the process of this work I observed that victims of abuse showed low self-esteem, fear behaviors, absenteeism to the school, depression, submission and poor school performance.

This work had as main objective to determine the degree of influence that the Bullying has on the self - esteem of the students of the 5th. and 6th. Elementary level of the I.E. No. 1169 Alm. Miguel Grau Seminario.El Agustino, 2016. Regarding the hypothesis, it was suggested that Bullying influences self-esteem.

The level of the research is Descriptive - Explanatory, because it works with two variables and the causal factor is recognized; and is Explanatory because it is based and the causes are proven. The design of the research is of a non-experimental type since it is not done deliberate manipulation of variables, besides it is of transversal section, since all the data were collected in a determined moment.

Finally it was concluded that Bullying does influence in the Self-esteem of the students of the 5th. and 6th. Elementary level of the I.E. No. 1169 Admiral Miguel Grau Seminario of the District El Agustino 2016, at a confidence level of 95% and a ns 0.05.

**Key words: Bullying, self-esteem, harassment, exclusion.**

# INDICE

Asesor de Tesis	ii
Jurado examinador	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
Índice de Contenidos	x
Índice de Tablas	xiii
Índice de Figuras	xiv
Introducción	15
<b>CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>18</b>
1.1 Planteamiento del Problema	18
1.2 Formulación del Problema	21
1.2.1 Problema General	21
1.2.2 Problemas Específicas	21
1.3 Justificación del Estudio	21
1.4 Objetivos de la Investigación	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	23
<b>CAPITULO II MARCO TEORICO</b>	<b>24</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación	24
2.1.1 Antecedentes Nacionales	24
2.1.2 Antecedentes Internacionales	27
2.2 Bases Teóricas de las Variables	30
2.2.1 El Bullying	30
2.2.1.1 Definición del concepto de Bullying	31
2.2.1.2 Características del Bullying	32
2.2.1.3 Actores del Bullying	33

2.2.1.4	Tipos de Bullying	34
2.2.1.5	Fases del Bullying	35
2.2.1.6	Toma de Conciencia	36
2.2.1.7	Ley N° 29719 denominada Anti-Bullying	36
2.2.1.8	Los Tres Factores	38
2.2.2	Autoestima	39
2.2.2.1	Definición de la Autoestima	39
2.2.2.2	Importancia de la Autoestima	40
2.2.2.3	Relaciones con la Familia, los Pare y la Sociedad Adulta.	41
2.2.2.4	Importancia de la Autoestima en la Educación	41
2.2.2.5	Autovaloración	42
2.2.2.6	La presencia de los Adultos	43
2.3	Definición de Términos Básicos	44
<b>CAPITULO III MARCO METODOLOGICO</b>		<b>49</b>
3.1	Hipótesis de la Investigación	49
3.1.1	Hipótesis general	49
3.1.2	Hipótesis Específicas	49
3.2	Variables de la Investigación	50
3.2.1	Definición Conceptual	50
3.2.2	Definición Operacional	51
3.3	Tipo y Nivel de la Investigación	52
3.3.1	Tipo de Investigación	52
3.3.2.	Nivel de la Investigación	52
3.4	Diseño de la Investigación	53
3.5	Población y Muestra de la Investigación	54
3.5.1	Población	54
3.5.2	Muestra	55
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	56
3.6.1	Técnicas de recolección de datos	56
3.6.2	Instrumentos de recolección de datos	56
3.7	Métodos de Análisis de datos	59
3.8	Aspectos éticos	60

<b>CAPITULO IV RESULTADOS</b>	<b>62</b>
4.1 Resultados Descriptivos	62
4.1.1 Resultados generales por variables	62
4.1.2 Resultados por Items	63
4.1.3 Resultados Inferenciales	64
<b>CAPITULO V DISCUSIÓN</b>	<b>67</b>
5.1 Análisis de discusión de resultados	67
<b>CAPITULO VI CONCLUSIONES</b>	<b>71</b>
6.1 Conclusiones	71
<b>CAPITULO VII RECOMENDACIONES</b>	<b>72</b>
7.1 Recomendaciones	72
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>73</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>78</b>
Matriz de consistencia	79
Cuadro de Operacionalización de las Variables	80
Instrumento	81
Hoja de Tabulación de datos	85
Fotografías	92

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nómina de Matrícula de la Institución Educativa	54
Tabla 2	Alternativas y sus equivalencias	57
Tabla 3	Tipos de Respuesta EAR	58
Tabla 4	KMO y prueba de Bartlett	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. 1	Variable 1 (Bullying)	62
Fig. 2	Variable 2 (Autoestima)	62
Fig. 3	Item 19 (Bullying)	63
Fig. 4	Item 8 (Autoestima)	63
Fig. 5	Item 27 (Bullying)	63
Fig. 6	Item 6 (Autoestima)	63
Fig. 7	Item 32 (Bullying)	64
Fig. 8	Item 10 (Autoestima)	64
Fig. 9	Aula de clases de la población evaluada	92
Fig. 10	Patio de la I.E. N° 1169 Alm. Miguel Grau Seminario	93
Fig. 11	Entrada principal de la I.E. N° 1169 Alm. Miguel Grau Seminario	94