



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN  
ESTUDIANTES DE PRIMERO A TERCERO DE  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIVADA DE HUAMANGA, AYACUCHO 2017.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**BACH. LUZ MARINA DUEÑAS URQUIZO.**

**LIMA - PERÚ**

**2018**



Asesor:

Ing. WILVER AUCCAHUASI AIQUIPA

Jurado Examinador

.....  
Dra. Marcela Rosalina Barreto Munive  
Presidente

.....  
Dr. Eugenio Cruz Telada  
Secretario

.....  
Dr. Juan Bautista Caller Luna  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida y ser mi soporte.

A mis padres Julia y Teófilo. A mis hermanos Hugo, Rosa, Cindy, Jaime, José y mi sobrina Rouss por ser parte importante en mi vida.

A mi esposo Vladimir por ser mi compañero incondicional para toda la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Privada “TELESUP” por brindarnos la formación académica en todo el tiempo que duró la carrera.

A la hermanita Sor Lucía Cama por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida.

Al Ing. Wilver Aucahuasi Aiquipa, por la asesoría brindada en la tesis.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Luz Marina Dueñas Urquizo, con DNI N° 44055028 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada “Telesup”, Facultad de Salud y Nutrición, de la Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, todos los datos e información que se presentan en la tesis son auténticos y claros.

En tal sentido me hago responsable ante cualquier falsedad, u ocultamiento ya sea de los documentos o de la información aportada por lo cual tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Privada “Telesup”.

---

Luz Marina Dueñas Urquizo

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima que presentan los estudiantes de primer, segundo y tercer de educación secundaria de la Institución Educativa Privada en Huamanga, Ayacucho.

Para ello, se realizó un estudio descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 55 estudiantes. La muestra estuvo integrado por los estudiantes de Primero a Tercero de Educación Secundaria, se usó el tipo de muestreo intencional por conveniencia. Para ello, se aplicaron el Inventario de Autoestima de Coopersmith versión escolar y el Test de Habilidades Sociales de Gismero.

Los resultados obtenidos muestra del 100% de la población de estudiantes evaluados: Los estudiantes poseen un 69,09% de nivel óptimo y 30,91 % nivel alto de habilidades sociales, no se presentó déficit en las habilidades sociales lo cual indica que los estudiantes tiene buenas capacidades para relacionarse en su entorno; con respecto a la autoestima se obtuvo un 49,09% promedio alto, 27,27% promedio bajo, 21,82% autoestima alta y 1,82% de autoestima baja, lo cual describe la aceptación de sí mismo, La autoestima baja indica la aceptación personal disminuida, ya sea por alguna crisis situacional o falta de valía personal.

Los resultados obtenidos conducen a la comprobación de los objetivos y de la hipótesis planteada sobre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de una institución educativa privada; obteniendo una significancia de 0.577, mayor a 0.05 por lo que se afirma que existe la relación entre las habilidades sociales y la autoestima.

**Palabras claves:** Habilidades sociales y autoestima en adolescentes.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as a main objective relate social skills and self-esteem presented by students from first to third grade of education secondary school in a Private educational institution in Huamanga, Ayacucho.

For that it realized a descriptive correlational study. The population was composed for 55 students. The samples were the students of the first, second and fourth secondary education, the type of intentional sampling was used for convenience. For this were applied the Inventory of coppersmith school version and the social skill test of Gismero.

the results obtained show that 100% of the population of students evaluated indicated that students have a 69% optimal level and 30.91% high level of social skills there was no deficit in social skills which indicates that the students they have good abilities to relate in their environment with respect to self-esteem obtained a 49.09% average high, 27.27% average low, 21.82% self-esteem high and 1.82% low self-esteem. Which describes the acceptance of self-low self-esteem indicates diminished personal acceptance either by a situational crisis or lack of personal worth the results obtained led us to the verification of the objectives and the raised hypothesis on the social skills and self-esteem in the students in a institution educational private. A significance of 0.577 was obtained, greater than 0.05, so there is a relationship between social skills and self-esteem

**Keyword:** social skills and Self-esteem in adolescents.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Asesor de tesis	ii
Jurado examinador	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice de contenidos	ix
Índice de tablas	xii
Índice de gráficos	xiii
Introducción	14
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problema específico	18
1.3 Justificación y aportes del estudio	18
1.3.1 Justificación Científico	18
1.3.2 Justificación Científico – Metodológico	19
1.3.3 Justificación Psicológica – Social	19
1.4 Objetivos de la investigación	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1	Antecedentes de la investigación	21
	2.2.1 Antecedentes Nacionales	21
	2.2.2 Antecedentes Internacionales	26
2.2	Bases Teóricas de las variables	29
2.3	Definición de términos básicos	52

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODOS Y MATERIALES**

3.1	Hipótesis de la investigación	54
	3.1.1 Hipótesis general	54
	3.1.2 Hipótesis específicas	54
3.2	Variable de estudio	55
	3.2.1 Definición conceptual	55
	3.2.2 Definición operacional	55
3.3	Tipo y nivel de investigación	56
3.4	Diseño de la investigación	56
3.5	Población y Muestra de estudio	57
	3.5.1 Población	57
	3.5.2 Muestra	57
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección	58
	3.6.1 Técnicas de recolección de datos	58
	3.6.2 Instrumentos de recolección de datos	58
3.7	Métodos de análisis de datos	62
3.8	Aspectos deontológicos	62

<b>IV. CAPÍTULO</b>	
4.1 Resultados	64
<b>V. CAPÍTULO</b>	
5.1 Análisis de discusión de resultados	82
<b>VI. CAPÍTULO VI</b>	
6.1 Conclusiones	84
<b>CAPÍTULO VII</b>	
7.1 Recomendaciones	85
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	86
<b>ANEXOS:</b>	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de operacionalización	
Anexo 3: Instrumento	
Anexo 4: Validación de Instrumentos	
Anexo 5: Matriz de Datos	
Anexo 6: Propuesta de valor	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Habilidades sociales.	62
<b>Tabla 2.</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Autoestima.	63
<b>Tabla 3.</b> Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Autoexpresión en situaciones difíciles	64
<b>Tabla 4.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Defensa de los derechos del consumidor	65
<b>Tabla 5.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad.	66
<b>Tabla 6.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Decir no y cortar interacciones.	67
<b>Tabla 7.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Hacer peticiones	68
<b>Tabla 8.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	69
<b>Tabla 9.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Sí mismo en general	70
<b>Tabla 10.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Social-pares	71
<b>Tabla 11.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Hogar-Padres.	72
<b>Tabla 12.</b> Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Escuela.	73
<b>Tabla 13.</b> Coeficiente de correlaciones de Pearson entre las Habilidades sociales y Autoestima.	74

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura 1.</b> Distribución porcentual de las Habilidades sociales	62
<b>Figura 2.</b> Distribución porcentual de la Autoestima	63
<b>Figura 3.</b> Distribución porcentual de la dimensión Autoexpresión en situaciones difíciles	64
<b>Figura 4.</b> Distribución porcentual de la dimensión Defensa de los derechos del consumidor	65
<b>Figura 5.</b> Distribución porcentual de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad	66
<b>Figura 6.</b> Distribución porcentual de la dimensión Decir no y cortar interacciones.	67
<b>Figura 7.</b> Distribución porcentual de la dimensión Hacer peticiones.	68
<b>Figura 8.</b> Distribución porcentual de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	69
<b>Figura 9.</b> Distribución porcentual de la dimensión Sí mismo en general.	70
<b>Figura 10.</b> Distribución porcentual de la dimensión social-pares.	71
<b>Figura 11.</b> Distribución porcentual de la dimensión Hogar-padres	72
<b>Figura 12.</b> Distribución porcentual de la dimensión Escuela.	73

## INTRODUCCIÓN

Una de las habilidades para la vida es la autoestima, ya que es la valoración que tiene uno de sí mismo, de cómo nos vemos en lo corporal, intelectual y social. Los adolescentes que tienen una alta autoestima se sienten importantes, son optimistas, se valoran, reconocen sus habilidades y limitaciones, así mismo toman decisiones y superan los obstáculos que se les presenta. Sin embargo, los adolescentes que presentan baja autoestima no se valoran, no tienen confianza en sí mismos, no opinan, se aíslan y muchas veces se dejan manipular por los de su entorno, tienen dificultades para tomar decisiones y se frustran rápidamente.

Según Erikson, en su Teoría del desarrollo psicosocial es en las tres primeras etapas donde inicia el desarrollo y la formación de la autoestima, la que inicia desde la infancia, es por ello la importancia de la presencia de los padres como figuras y guías en cada fase. En la etapa de la adolescencia la autoestima es susceptible, debido a los diferentes cambios que se producen como son fisiológicos y psicológicos. Las habilidades sociales son características personales que en los adolescentes son importantes para su propio progreso individual durante los estadios del ciclo vital para así obtener éxito personal en todas las facetas de la vida. Son aptitudes necesarias las cuales permiten tener un comportamiento adecuado y positivo para así enfrentar asertivamente los desafíos de la vida diaria y lograr una transición saludable hacia la madurez.

La adolescencia constituye una etapa crítica de constantes cambios donde las relaciones entre los adolescentes van ganando peso, llegando así a convertirse en el principal contexto de la socialización. Está demostrado que los adolescentes que tienen amigos se sienten más felices. Es por ello, la importancia de que los adolescentes dispongan de autoestima alta y óptimas habilidades sociales, las cuales les permitan relacionarse de manera óptima. Los adolescentes con un buen desarrollo de autoestima y óptimas habilidades sociales será más expresivos, sociables, exitosos, empáticos, solidarios; tendrán más confianza en ellos mismos, y serán capaces de enfrentar de manera asertiva los conflictos que se les presente. Entendiendo así que, las habilidades sociales y la autoestima son la base

fundamental en el aprendizaje, desempeñando un papel importante en el desarrollo integral de cada persona, ya que permiten relacionarse con otras personas.

Debido a que los estudiantes pasan mayor tiempo en la institución educativa constituye uno de los principales lugares de socialización, por consiguiente es importante que las habilidades sociales y la autoestima se desarrollen en el Área educativa. Es necesario que las instituciones educativas incorporen dentro de su Plan de trabajo talleres y programas de habilidades sociales y autoestima, para poder mejorar la forma de relacionarse entre los alumnos, el respeto mutuo para así evitar futuros conflictos. Por esta razón, la presente investigación se basó en medir el nivel de habilidades sociales y los niveles de autoestima que presentan los estudiantes de una Institución Educativa Privada. Ya que, es una problemática que los educandos no se relacionen óptimamente y no haya una convivencia saludable entre estudiantes, docentes y padres. Por ello esta investigación es descriptivo simple.

De esta manera, para llegar al objetivo propuesto en la presente investigación se midieron las habilidades sociales y la autoestima en una muestra de adolescentes entre 12 a 15 años de edad, para detectar el porcentaje de déficit o estado óptimo, Así mismo, qué tipo de autoestima presentan: positiva o negativa; dichas evaluación se ejecutó en las horas de tutoría de manera grupal, con la autorización correspondiente de sus padres y de la institución educativa.

La investigación pretende dejar informe sobre la realidad de cómo se encuentran los estudiantes con respecto a sus habilidades sociales y autoestima. Los aportes proporcionarán una orientación de como la institución debe realizar e incorporar actividades prácticas y vivenciales para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes para que puedan desarrollar su expresión verbal, corporal y se valoren más. Así, la institución educativa pueda motivar a sus docentes a observar la realidad educativa desde una perspectiva psicológica con la finalidad de apoyar en el fortalecimiento de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACION**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

Teniendo en cuenta la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), las habilidades sociales y la autoestima juegan un papel muy importante en el desarrollo y mantenimiento completo del bienestar físico, mental y social, la autoestima es un factor de defensa muy importante para prevenir un trastorno de la conducta alimentaria, la cual determina todo un proceso evolutivo emocional y físico. La autoestima saludable y habilidades positivas disminuyen considerablemente la probabilidad de padecer situaciones de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, conductas violentas y relaciones conflictivas.

La salud mental ha comenzado a plantearse en las agendas políticas de múltiples países y es percibido como de igual importancia que la salud física para el bienestar de los individuos y de la sociedad. Según Declaración Médica Mundial sobre el suicidio de los adolescentes, los factores que contribuyen a estos eventos son variados y entre ellos se cuentan: la depresión, el aislamiento emocional, la pérdida de autoestima, el estrés emocional excesivo, los problemas mentales, el abuso de drogas y alcohol y otros elementos de destrucción.

Según, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en el Perú, la población de adolescentes representa el 11,7% de la población total; Según la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y Delito, y por la Comisión Interamericana para Control del Abuso de Drogas, la violencia entre adolescentes peruanos sigue en aumento, en las cuales cometen infracciones de violencia como, delito contra el cuerpo y la salud, homicidios, robos, pandillaje. El bajo nivel de habilidades sociales y autoestima constituye aun un gran problema de salud pública, la cual lleva a recapacitar sobre la manera de como los padres educan a sus hijos dentro de la familia. La familia juega un papel muy importante en el crecimiento, desarrollo y en la adquisición de estilos de vida saludables, así mismo, en la capacidad que va a adquirir para afrontar los problemas y retos de la vida diaria. Según estudios realizados en muchos colegios del Perú se concluyeron que los educandos tienen ciertos comportamientos como: las agresiones, falta de amor

propio, falta de respeto hacia sus compañeros e incluso a sus docentes la cual genera violencia en todas sus formas de manifestación y al riesgo psicosocial al que están expuesto los adolescentes. La Dirección General de Promoción de la Salud propone que las habilidades para la vida sean trabajadas en las etapas de vida y escenarios de intervención de promoción de salud, debido a que las habilidades para la vida facilitan la adquisición de conocimientos, el cambio de actitudes y la capacidad de incorporar nuevos hábitos y prácticas de salud. En el aspecto educativo, existe diversidad de problemas, siendo uno de ellos la falta de desarrollo de las habilidades sociales y la baja autoestima, la cual es expresada a través de conductas inadecuadas, y la falta de comunicación asertiva.

En la institución educativa privada se observó ciertas conductas inadecuadas en los educandos las cuales son: la falta de respeto entre ellos, la falta de empatía, baja autoestima, exclusión, comunicación conflictiva con sus compañeros de su salón como de otras secciones. En la institución educativa poco es el interés por parte del personal docente y padres de familia para desarrollar las habilidades sociales y la autoestima, en los educandos; ya que en la actualidad se ha dado mayor prioridad al aspecto académico. Las habilidades sociales y autoestima influyen en todas las actividades que desarrolla el educando y son importantes, ya que les impulsa a triunfar en la vida.

Las habilidades sociales del estudiantado ayudan a prevenir o abordar conflictos que se den en el aula o dentro de su centro educativo, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien con sus compañeros, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que dañen sus relaciones de convivencia entre alumno-alumno, alumno-profesor, tal como menciona el Coronel, I., Márquez, M., & Reto, R. (2009).

La autoestima fortalece, da energía y motiva; nos impulsa a alcanzar logros y nos permite complacernos y enorgullecernos de nuestros logros. Branden, N. (1993).

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general relacionar entre las habilidades sociales y la autoestima que presentan los estudiantes de Primero

a Tercero de educación secundaria de una Institución Educativa Privada Huamanga, Ayacucho 20017.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de primero a tercero de educación secundaria de una Institución Educativa Privada, de Ayacucho 2017?

### **1.2.2 Problema específico**

- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión sí mismo en general que presentan los estudiantes de Primero a Tercero de educación secundaria de la Institución Educativa Privada, Huamanga, Ayacucho 2017?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión social-pares que presentan los estudiantes de primero a tercero de educación secundaria de una Institución Educativa Privada, Huamanga, Ayacucho 2017?
- ¿Cuáles es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión hogar - padres en estudiantes de primero a tercero de educación secundaria de una Institución Educativa Privada, Huamanga, Ayacucho 2017?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión escuela en estudiantes de primero a tercero de educación secundaria de una Institución Educativa Privada, Huamanga, Ayacucho 2017?

## **1.3 Justificación y aportes**

### **Justificación teórico – científico**

La presente investigación es de carácter educativo. En la cual se desarrollará un conjunto de conocimientos teóricos y científicos de cada variable en investigación, proponiendo una directa relación con el bienestar general de la persona, por tanto es necesario conocer la relación entre las habilidades sociales y la autoestima, la

cual se servirá como soporte teórico para que realicen investigaciones similares a futuro.

### **Justificación Científico – Metodológica:**

Esta investigación nos permite tener un conocimiento más amplio sobre las habilidades sociales y la autoestima, según varios autores. Igualmente permitirá conocer si existe en mayor o menor medida alguna relación entre habilidades sociales y la autoestima, lo que podría dar inicio a la reflexión sobre cómo manejar estas variables relacionadas.

La manera cómo los estudiantes se sienten consigo mismo, en cómo actúan, es por ello la importancia de las habilidades sociales y la autoestima las cuales son responsables de muchas frustraciones y triunfos.

Conocer los niveles de autoestima y de las habilidades sociales y su relación de ambas. Es indiscutible, la importancia que tiene las habilidades sociales y la autoestima en la educación y su relación con el rendimiento académico, la motivación, la responsabilidad en las labores escolares, las relaciones con sus compañeros, amigos y familia.

Así mismo, el diseño de la investigación es no experimental con enfoque cuantitativo, transversal, teniendo como variables a la autoestima y las habilidades sociales.

### **Justificación Psicológica Social**

Para la Psicología tiene gran relevancia el aporte de esta investigación, pues son pocos los estudios realizados sobre las habilidades sociales y la autoestima en los adolescentes. Así mismo, permitirá realizar estudios dirigidos a la solución de problemas sociales y humanos, los cuales son vitales para la sociedad en el ámbito académico, familiar y entre otros.

La importancia de la autoestima y las habilidades sociales se da en todas las áreas del desarrollo de la sociedad y la preocupación que se generan, actualmente, en el ámbito educativo.

La investigación es un gran aporte para la institución educativa; ya que se podrá conocer cuál es el nivel de habilidades sociales y el tipo de autoestima que presentan los estudiantes las cuales son importantes para su desarrollo personal.

Nosotros, los psicólogos estamos comprometidos con el desarrollo de los grupos más vulnerables como son los adolescentes, proponiendo alternativas de solución para aportar y así obtener mejoras y cambios dentro del entorno de vida de los estudiantes, ya sea en la familia, escuela y la sociedad.

#### **1.4 Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1 Objetivos Generales**

- Determinar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de Primero a Tercero de educación secundaria de una Institución Privada en Huamanga, Ayacucho 2017.

##### **1.2 Objetivos específicos**

- Describir la relación entre las habilidades sociales y sí mismo en general en estudiantes de Primero a Tercero de educación secundaria de una institución educativa privada, Huamanga, Ayacucho 2017.
- Describir la relación entre las habilidades sociales y social-pares, en estudiantes de Primero a Tercero de educación secundaria de una institución educativa privada, Huamanga, Ayacucho 2017.
- Describir la relación entre las habilidades sociales y hogar–padres, en estudiantes de Primero a Tercero de educación secundaria de una institución educativa privada, Huamanga, Ayacucho 2017.
- Describir la relación entre habilidades sociales y escuela, en estudiantes de Primero a Tercero de educación secundaria de una institución educativa privada, Huamanga, Ayacucho 2017.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Rivera (2017), realizó una investigación titulada, “Autoestima y Habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventista de la ciudad de Puno, Perú 2017”. Tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes. La metodología que utilizó fue un estudio no experimental, descriptivo, correlacional de corte transversal. Su muestra estuvo conformada por un total de 296 estudiantes mediante una muestra por convivencia. Los instrumentos utilizados fueron Escala de Autoestima de Rosembreg (1995) adaptado por oliva et al. (2011) y la escala de Habilidades sociales de oliva et al. (2011). Los resultados señalan que la variable habilidades sociales, demuestran estar correlacionada de forma altamente significativa con la autoestima, del mismo modo, una correlación altamente significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales y la autoestima. Así también, una relación significativa entre la asertividad y la autoestima. Y correlación altamente significativa entre las habilidades de resolución de conflictos con la autoestima.

Saucedo (2017), realizó una investigación titulada “Autoestima y agresividad en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional de Nuevo Chimbote”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y la agresividad. La población de estudio estuvo constituida por 487 adolescentes de ambos sexos de la población seleccionada se determinó un tamaño de muestra de 335 estudiantes entre varones y mujeres del 1ro al 5to grado de educación secundaria y a quienes se le aplicó el inventario de autoestima de coopersmith, versión escolar adaptado por, Matalinares María, Yaringaño Juan, Uceda Joel, Fernández Erika, Huari Yasmin, Campos Alonso y Villavicencio Nayda (2012). El diseño de investigación fue no experimental y de corte transversal. El tipo de estudio es descriptivo correlacional, donde nos muestra la relación entre la autoestima y agresividad, donde existe una relación negativa de (-0.301\*\*) con un

(\*\* $p < 0.01$ ) altamente significativa, la relación es de manera inversa, esto quiere decir, que a mayor autoestima menor es la agresividad en los adolescentes.

Ayvar (2016) realizó una investigación titulada *La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita*. Su objetivo principal fue determinar la relación entre la autoestima y la asertividad en estudiantes de 1° a 4° año de Educación Secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita, departamento de Lima. Su estudio fue de tipo descriptivo, correlacional. Su muestra estuvo conformada por 220 estudiantes, por 114 mujeres y 106 varones, entre las edades de 11 y 15 años del primero al cuarto de secundaria. Para la obtención de información se utilizaron los instrumentos, el Inventario de Autoestima de Coopersmith versión escolar, para medir la variable autoestima, y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) de García y Magaz. Se obtuvo como resultados de la investigación, que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes de primero a cuarto año del nivel secundario de ambos colegios ( $N = 220$ , \*\* $p < .01$ ) Ji cuadrada de bondad de ajuste = 144.836\* con  $g.l = 3$ . Concluyó que la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad es positiva y significativa.

Parí (2013) realizó una investigación titulada: *Habilidades Sociales y su relación con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Jorge Martorell Flores, Tacna- 2011*. Su investigación fue de tipo descriptiva, correlacional, además de corte transversal. La población con la que trabajó fueron 227 estudiantes de la institución, de ambos sexos con un promedio de edad entre los 14 años, pero que las edades oscilaron entre los 11 y 18 años. En la técnica de recolección de los datos se utilizó el cuestionario Escala de habilidades sociales de Elena Gismero (EHS) y Conductas de Riesgo, Obteniéndose como principal resultado una relación significativa ( $r = 0.789$ ,  $p < 0.05$ ) que existe entre el nivel de habilidades sociales y las conductas de riesgo como el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de tabaco e inicio de relaciones coitales. El estudio concluyó que existe altamente significativa una relación entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo; como también consumo de bebidas alcohólicas, el consumo de tabaco e iniciación de relaciones coitales. Recomienda que las instituciones

estatales y no estatales de la región Tacna implementen proyecto y/o programas a través de centros de desarrollo juvenil.

Paucar (2012), realizó una investigación la cual tuvo como propósito establecer la “Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del callao”. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional, la muestra a la que aplicó es de 255 alumnos, comprendiendo las edades entre los 11 a 17 años los cuales fueron seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo no disponible. Para evaluar el clima familiar, utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y trickett, y para medir las habilidades sociales aplicó el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein. Sus resultados demuestran que existe una relación positiva y significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales, así mismo obtuvo que los alumnos presentan niveles adecuados, niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar. Llegó a la Conclusión, que si existe una relación entre el clima social familiar y habilidades sociales de los alumnos, Existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos. La presente investigación queda como modelo la cual permitirá realizar futuras investigaciones sobre la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

Galarza (2012), realizó una investigación la cual tuvo como propósito “Relacionar el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría, Comas” su objetivo fue determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. Así mismo, determinar el nivel de habilidades sociales e identificar las características del clima social familiar en cada uno de sus dimensiones. Su hipótesis es existe relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del nivel secundario. El tipo de investigación fue de tipo cuantitativo cuyo método fue descriptivo correlacional de corte transversal. Su población estuvo conformada por 485 estudiantes del nivel secundario del centro educativo Fe y Alegría 11, los instrumentos que aplicaron son el cuestionario de habilidades sociales validado por el instituto especializado de salud mental “Honorio Delgado”, la escala de clima social familiar adaptada por Rudolf H. Moos, Berenice S. Moos, Edison J. los resultados obtenidos muestran

que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que estos estudiantes tiene dificultad para relacionarse con otras personas, quienes no podrán solucionar las dificultades que se les presente a diario de manera asertiva. Del mismo modo, la mayoría de los estudiantes tienen un clima social familia de medianamente favorable a desfavorable. Se comprobó que existe relación significativa entre las dos variables, lo cual indica que a mayor clima social familiar, se tendrá mayor nivel de habilidades sociales de los adolescentes.

Castañeda (2014), realizó una investigación cuyo tema es “Autoestima, claridad de auto- concepto y salud mental en adolescentes de Lima Metropolitana”, tuvo por objetivo analizar la relación entre autoestima, claridad de auto concepto y salud mental a un grupo de adolescentes de Lima. El estudio que realizó no se encuentra exento de limitaciones: en relación al aspecto metodológico, el grupo de participantes fue bastante homogéneo en edad y nivel educativo, los cuales selecciono de un único centro de educación que no representa la diversidad de la población adolescente. Para la evaluación aplicó la Escala de Autoestima de Rosenberg, la Escala de Claridad de Auto concepto y el Inventario de Problemas Conductuales a 355 participantes (204 varones y 151 mujeres) entre 14 y 17 años. Los resultados que obtuvo demostraron diferencias significativas según sexo. Las adolescentes puntúan menos en autoestima y más en problemas de internalización que los varones, asimismo se han nivelado con ellos en comportamientos problemas globales. La claridad de autoconcepto es más relevante para los varones que para las mujeres en las escalas sincrónicas, y es clave en problemas externalizados para ambos sexos. En el grupo de mujeres, la autoestima resulta ser importante para trastornos de internalización. Si bien, se aprecian limitaciones en la presente investigación, cabe destacar que es uno de los primeros estudios que se realizan con el constructo claridad de auto concepto en su contexto. Su investigación constituye una contribución importante para complementar la creación de estrategias de prevención, intervención y tratamiento en este grupo etario según sexo.

Huallpa (2014), realizó una investigación sobre “Habilidades sociales y Actitudes Sexuales en adolescentes de 15 a 19 años de la academia Bryce, Arequipa 2014”,

su objetivo general fue determinar la relación entre las habilidades sociales y actitudes sexuales en adolescentes, para tal efecto, realizó un estudio tipo descriptivo, diseño correlacional y corte transversal , su población estuvo conformada por 2088 alumnos de los cuales tomó una muestra de 325 adolescentes, los mismos que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos utilizó como método la encuesta, como técnica la entrevista y como instrumento los cuestionarios de información general, cuestionario de habilidades sociales y el test de actitudes sexuales. Con respecto a sus variables tuvo como resultado una asociación significativa al relacionar las actitudes sexuales de los adolescentes con el grado de instrucción de ambos padres y al relacionar las habilidades sociales de los adolescentes con el sexo. Con relación al resto de datos generales obtuvo una asociación significativa de las actitudes sexuales con la edad, sexo, con quien vive, con el inicio de relaciones sexuales, así mismo al relacionar las habilidades sociales con la edad, con quien viven y el inicio de relaciones sexuales.

Arrarte, y Cordero (2016), realizaron una investigación sobre la, “Autoestima en los universitarios integrantes de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. La investigación que realizaron fue de tipo descriptivo, la cual tuvo como objetivo principal conocer los niveles de autoestima existentes en estudiantes del primer ciclo de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La muestra con la cual trabajaron estuvo constituida por 100 estudiantes de ambos sexos. El test que aplicaron fue el inventario de Autoestima de Coopersmith. Sus resultados obtenidos demostraron un alto índice de nivel medio de Autoestima, se encontraron niveles altos de la dimensión social arrojaron un porcentaje relevante, por el contrario la autoestima familiar arrojó altos porcentajes en un nivel bajo. Mostrando que un 54,9% de los universitarios posee una autoestima alta, en dicha dimensión, la mayoría de los estudiantes mostraron una valoración óptima de su persona, confianza en sí misma y seguridad en sus habilidades y atributos personales, siendo sin embargo, el porcentaje que representa un promedio bajo de autoestima, todavía representativo. Es posible que los resultados obtenidos se deban al entorno en que los estudiantes se

desenvuelven, en su familia, con sus amigos, su escuela, los cuales son relevantes para el fortalecimiento de una autoestima adecuada.

Meza y Piera (2012), realizaron una investigación “Autoestima según género en estudiantes del Quinto grado de la Red Educativa N°4 – Ventanilla”. Su objetivo general fue determinar si existen diferencias según género en los niveles de autoestima en estudiantes del Quinto grado. El tipo de muestra fue probabilística de tipo estratificado en la segunda etapa fue no aleatoria por disponibilidad, conformada por 128 niños y 128 niñas entre las edades de 10 a 12 años. El instrumento que se utilizó fue el test de Autoestima de Coopersmith versión escolar. Los resultados mostraron que en la dimensión de sí mismo, la mayoría alcanzó un promedio alto de autoestima: en las dimensiones sociales pares, hogar, padres y escuela la mayoría presentó una alta autoestima. En la Escala General, el 57.8% de niños y el 63,3% de niñas alcanzaron un promedio alto de autoestima, no existiendo diferencias en los niveles de autoestima según género. Sus resultados expuestos le permitieron llegar a las siguientes conclusiones: No existe diferencias significativas según género en la Escala General de la autoestima de los estudiantes. Adicionalmente, esta investigación puede servir para orientar a futuras intervenciones en desarrollo de autoestima en las escuelas, focalizándolas en las dimensiones y en los grupos más deficitarios especialmente informando los cambios detectados, luego de la intervención, de manera que se promuevan estrategias de prevención que ayuden a los docentes a preparar los niños para hacer frente con mayores posibilidades de éxito a una sociedad cambiante y cada vez más violenta.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Gordillo (2013), realizó una investigación “Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo ciclo de Educación Básica del Instituto Tecnológico Superior”. Tuvo como objetivos identificar el tipo de autoestima y determinar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes, en el desarrollo de la personalidad y en la salud mental en general. Su investigación fue de tipo descriptivo- correlacional con enfoque mixto sobre autoestima y su relación con las habilidades sociales, su muestra fue de 180 adolescentes. Sus resultados muestran que un 62.78% presentan autoestima alta positiva caracterizándose por

presentar aceptación personal y consiente acerca de sus virtudes, defectos, errores y aciertos, capaz de afrontar cualquier situación por mas adversa que se presente; un 20% presentó autoestima baja positiva que hace referencia a una aceptación personal disminuida, así mismo se encontró un 8.89% con autoestima baja negativa, la cual quebranta la valía personal, son extremadamente vulnerables a la crítica, finalmente una escala mínima de un 8.33% presentó autoestima alta negativa. Llegó a la conclusión de que en los evaluados existe un déficit de habilidades de solución de problemas interpersonales y finalmente se identificaron como factores de riesgo presentes para la autoestima baja negativa en burla por parte de grupo de pares.

Oyarzun y Estrada (2012), realizaron una investigación sobre “La relación entre habilidades sociales y rendimiento académico” Colombia. Con una muestra de 245 escolares. Utilizaron un diseño no experimental transversal correlacional. El instrumento que utilizaron fue el inventario de habilidades sociales para adolescentes. Sus resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica. El segundo estudio realizó sobre una muestra de 200 estudiantes universitarios a quienes les aplicó un instrumento de medición de habilidades sociales con normas nacionales para dicha población. Su objetivo fue complementar los resultados del estudio 1. El instrumento que utilizaron fue Inventario de comportamiento Interpersonal. Los resultados muestran que al correlacionar las diferentes habilidades sociales con el rendimiento académico, observaron que existen diferencias significativas según el género al que pertenece cada participante. Las conclusiones, mencionan que sus resultados no apoyan la hipótesis inicial que establecía la presencia de relaciones directas entre las variables de estudio. Aunque existen evidencias contradictorias respecto a dicha relación, resulta particularmente interesante la presencia de pequeños efectos que surgen al considerar la variable de género. Sus resultados indicaron que las niñas presentan un perfil en que las variables si se vinculan marginalmente entre sí,

mientras que en el caso de los niños, ninguna de las variables se relacionan con el rendimiento académico.

Chafla (2017), elaboró un proyecto sobre “incidencia de la autoestima en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de educación básica, paralelos “a” y “b” de la unidad educativa “Juan de Velasco”, Ecuador. Su muestra estuvo constituido por 70 estudiantes. Se caracterizó por ser un estudio de metodología cualitativa, explicativa, descriptiva y de campo para lo cual utilizó la encuesta y la escala de Autoestima de Rosemberg como técnica de recolección de datos, es una investigación de diseño no experimental y de tipo transversal. Tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la autoestima en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. Sus objetivos específicos fueron. Establecer los niveles de autoestima en los estudiantes, conocer la incidencia de la autoestima en el desarrollo de las habilidades sociales. Llegó a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes presentan habilidades sociales asertivas en función a la capacidad social para planificar sus acciones, manejar sentimientos y comportamientos, buena toma de decisiones y en general lograron alcanzar un buen grado de habilidad social e inserción en su entorno social y escolar, pero también existe un pequeño porcentaje de estudiantes que presentan capacidades sociales pasivas y que tienen que trabajar y mejorar, para que estas le ayuden a relacionarse con los demás, integrarse y comunicarse de manera efectiva.

Bogas. (2013) realizó una investigación sobre “Autoestima y rendimiento académico en la Enseñanza Secundaria Obligatoria” España. Tuvo como objetivo general de investigación analizar la relación de la autoestima con el rendimiento académico de los alumnos de la secundaria obligatoria sus objetivos específicos fueron el de analizar si existe diferencias entre la autoestima y el género del sujeto, analizar si existe relación entre la edad, curso con el rendimiento académico y la autoestima. Su muestra estuvo constituida por 69 alumnos, las edades fueron entre 12 y 14 años. El instrumento que utilizó para la medición de la autoestima fue el cuestionario de autoestima de Rosenberg, dicho instrumento, fue desarrollado para medir la autoestima en adolescentes. Para medir el rendimiento académico tomo como base las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las distintas áreas de

conocimiento. Se puede observar que si existe correlación entre ambas variables, ya que a medida que una aumenta la otra también. Se observa que la medida de autoestima más elevada pertenece al grupo de edad de 12 años y los alumnos(as) que menos autoestima presentan son los de 14 años. El alumnado que presenta mayor rendimiento académico son los que pertenecen al grupo de 12 años, seguido de los de 13 y por tanto, los estudiantes de 14 años son los que tiene un rendimiento menor. Los resultados muestran que la autoestima media de los hombres es mayor que de las mujeres, aunque ambos sexos presenten autoestima elevada.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1 HABILIDADES SOCIALES**

#### **Teoría de las habilidades sociales**

Según Alanya (2012), las habilidades sociales han sido definidas por varios modelos teóricos, uno de los modelos es derivado de la Psicología social, modelo del aprendizaje social, modelo clínico, modelo cognitivo y el modelo de percepción social

#### **Modelo derivado de la psicología social**

Define a las habilidades sociales como la capacidad que la persona tiene de entender percibir, conocer y responder a los estímulos sociales en general, principalmente a los que provenientes del comportamiento de los demás. Del mismo modo, las habilidades sociales requieren la captación y aceptación de la relación del otro, así como los elementos relacionados a sus reacciones como pueden ser verbales y no verbales.

#### **Modelo del aprendizaje social**

Esta teoría nos muestra el paradigma de la Psicología social con las teorías conductuales de aprendizaje. Así mismo, se incluye a este enfoque el modelo de Aprendizaje Social cognitivo, la cual ha demostrado como la conducta social está influida por diversos factores cognitivos, como las expectativas, creencias, atribuciones las cuales son mecanismos de procesamiento de la información, métodos de resolución de problemas, etc. En este modelo, las habilidades sociales

son aprendidas a través de experiencias interpersonales ya sean directas o delegadas, se pueden mantener o modificar a causa de las consecuencias sociales de un determinado comportamiento. (Hidalgo, 1986)

### **Modelo del aprendizaje cognitivo**

En el modelo cognitivo se considera a las habilidades sociales como la habilidad para organizar cogniciones y conductas todo ello en un curso completo de acción las cuales están dirigidos hacia metas interpersonales o sociales culturalmente aceptadas. Es por ello que se plantea tres aspectos: conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social, conocer la meta apropiada para la interacción social y conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser apropiadamente aplicada (Ladd Mize, 1983, citados por Alanya, 2012).

Según Caballo (2006), "Indica que la habilidad es la capacidad para trabajar cosas hacia fuera o habilidad y disposición para negociar y alcanzar metas a través de algunos hechos relativos a las personas individualmente o en grupo" (p.76).

Según Kelly (1992), "las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente". (p.19)

Gismero (2000) define las habilidades sociales como "El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes en situaciones específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus sentimientos, preferencias, necesidades, opiniones o derechos de manera no aversiva y sin ansiedad, respetando todo ello en los demás". (p.14)

El entrenamiento de las habilidades sociales ayuda a relacionarse asertivamente, a expresar sus sentimientos, opiniones, derechos, respetando a los demás. Es una forma de interacción social positiva, teniendo en cuenta el manejo de las emociones y es la mayor fuente de bienestar social puesto que hoy en día el éxito es personal y social.

### **2.2.1.2 Habilidades sociales en la adolescencia**

La adolescencia es una etapa crítica para adquirir y practicar las habilidades más complejas, ya que los adolescentes adoptan comportamiento no adecuados respecto a las normas de la sociedad. Las habilidades sociales cumplen un rol muy importante con respecto a la aceptación social del adolescente.

### **2.2.1.3 Habilidades sociales como prevención de los trastornos psicopatológicos**

Según Betina y Contini de González (2011), indican que en las investigaciones realizadas en psicopatologías se encontró que algunos problemas y trastornos iniciados en la infancia o la adolescencia pueden llegar a persistir hasta la edad adulta, y se relacionan con los trastornos psiquiátricos.

La aparición de un mayor número de trastornos psicopatológicos depende de la interrelación de factores de riesgo y protectores, las intervenciones pueden ser eficaces si se potencia los factores protectores los cuales son el cuidado, el afecto.

Según Diaz-Sibaja, Trujillo y Peris-Mencheta (2007), mencionan que las habilidades sociales es un factor de protección más estudiado en la salud infanto-juvenil. Esto debido a que se ha comprobado que el déficit en las habilidades sociales conlleva a modificaciones negativas en la autoestima.

Así mismo, Zimmerman, Copeland, Shope y Dielmanm (1997), mencionan que en las investigaciones realizadas el déficit de las habilidades sociales puede fomentar la ocurrencia de un trastorno psicopatológico en la infancia o la adolescencia. Poner en práctica las habilidades sociales asertivas en el contexto en el cual vive una persona permite un ajuste social satisfactorio, de la misma manera el reforzamiento de la valoración positiva de sus comportamientos sociales influirá en la autoestima, ya que esta es un componente importante en la personalidad.

Monjas Casares (2004), indica que las habilidades sociales son conductas aprendidas y no variables de personalidad, es por ello que ciertas características de personalidad logran potenciar el desarrollo de los comportamientos sociales.

#### **2.2.1.4 Factores de las habilidades sociales**

Los diferentes factores se pueden describir o interpretar de la siguiente manera (Gismero 2000):

**I: Autoexpresión en situaciones sociales.** Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales como: entrevistas, tiendas y lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos.

**II: Defensas de los propios derechos como consumidor.** Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.)

**III: Expresión de enfado o disconformidad.** Es la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una alta puntuación indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

**IV: Decir no y cortar interacciones.** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor, como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación o con personas con las que se desea seguir saliendo o manteniendo la relación), así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.

**V: Hacer peticiones.** Refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos, que nos haga un favor), o en situaciones de consumo. Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

**VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.** El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita.) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones con el sexo opuesto, y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Según Monjas (1993), “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. (p 22)

Son las habilidades o capacidades que permiten al niño interactuar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptable. Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de más simples a complejas, como: Saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar-mantener-terminar conversaciones, etc. (Karen Núñez, Psicopedagoga).

### **2.2.1.5 CONCEPTOS AFINES A LAS HABILIDADES SOCIALES**

Existen numerosas definiciones sobre las habilidades sociales, del mismo modo hay variados términos para dominarlas. Las habilidades sociales tienen una estrecha relación con la inteligencia emocional y empatía, ya que estas son importantes en el desarrollo y empleo de las mismas categorías.

- **Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional es la habilidad de sentir entender controlar y manejar nuestras emociones y las de quienes nos rodean de manera conveniente y satisfactoria.

Las emociones son ciertas actitudes y reacciones automáticas que determinan cómo reacciona la persona ante sus propios sentimientos y ante los sentimientos de los demás. (Goleman 2007)

- **Empatía**

Es la capacidad para ponernos en el lugar de la otra persona, son sensibles y comprenden los puntos de vista de los demás, permanecer atentos a las señales emocionales y tener una activa escucha. Implica ser capaces de entender de cómo se sienten y que necesitan los demás sin necesidad que nos digan y expresar al otro que hemos entendido y somos capaces de ver las cosas desde su punto de vista.

### **2.2.1.6 CLASIFICACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

“M. Inés Monjas (2000), presenta una clasificación de las habilidades sociales más importantes, y las agrupa por una categorización progresiva”, estas son:

- **Habilidades básicas de Sociales Básicas**

Son comportamientos básicos y principales para relacionarse con las demás personas. Esta conducta se muestra tanto en la interacción afectiva y de amigos.

Esta área comprende las siguientes habilidades: presentarse, saludar, sonreír y reír, ayudar, presentarse, escuchar, cortesía y amabilidad, hacer un elogio, dar las gracias.

- **Habilidades para hacer amigos y amigas.**

Son habilidades decisivas para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones objetivas y satisfactorias entre las personas.

La amistad son relaciones positivas la cual implica satisfacción mutua entre los involucrados.

Esta área comprende las siguientes habilidades: ayudar, fortalecer a los demás, iniciaciones sociales, unirse a juegos de otros, cooperar y compartir

- **Habilidades conversacionales**

Son habilidades que permiten al hombre iniciar, mantener y finalizar conversaciones con las demás personas.

Estas habilidades son importantes en las relaciones interpersonales para que las interacciones con los demás sean efectivas, es importante que la persona se comunique adecuadamente con los demás.

Por medio de la expresión verbal, expresamos nuestros elogios a otros, llegamos a acuerdos en caso de conflictos o saludamos. La comunicación es esencial en el aprendizaje.

Esta área comprende las siguientes habilidades: Iniciar conversación, mantener conversación, unirse a conversaciones de otros, terminar conversaciones, conversaciones de grupos.

- **Habilidades Relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.**

Estas habilidades pueden ser llamadas de autoexpresión, autoafirmación o asertividad. Son conductas socialmente aceptables al expresar las emociones y recibir emociones de los demás.

Esta área comprende las siguientes habilidades: auto-afirmación positivo, defender los propios derechos, expresar emociones, recibir emociones, Defender las propias opiniones.

- **Habilidades de solución de problemas interpersonales.**

Son habilidades cognitivo-sociales, se identifican como las más importantes para la resolución de conflictos, esta es la sensibilidad ante los problemas.

Son habilidades que se aprenden a través práctica de las mismas. Los problemas interpersonales son conflictos.

Esta área comprende las siguientes habilidades: identificar problemas interpersonales, elegir una solución, buscar soluciones, probar la solución, anticipar consecuencias.

- **Habilidades para relacionarse con los adultos**

Esta habilidad contiene una serie de comportamientos las cuales permiten y facilitan una relación adecuada del niño con los adultos.

Es importante que los niños sepan que la relación que mantiene con los adultos es diferente a la que mantienen con los de su misma edad.

La relación que establezcan el niño y adulto no debe ser para que el niño este sumiso o dependiente, deba ser una relación positiva para ambos.

Esta área comprende las siguientes habilidades: dialogar con el adulto, refuerzo al adulto, peticiones al adulto, cortesía con el adulto, solucionar problemas con adultos

### **2.2.1.7 Estilos de relaciones interpersonales**

“En las relaciones interpersonales, se describen tres posibles estilos de respuesta interpersonal: inhibido, asertivo o agresivo”.

Estilo inhibido. Se caracteriza por no expresar sus propios pensamientos, sentimientos y opiniones. Su estilo pasivo, sumiso y conformista. Esta persona no se respeta ni se hace respetar por los demás.

Estilo asertivo. Que expresan sus propias necesidades, sentimientos, derechos y opiniones, se respeta y respeta a las demás personas. La persona asertiva confía en si misma expresa lo que siente, piensa y escucha a los demás.

Estilo agresivo. Se defienden y expresa sus pensamientos, sentimientos y opiniones sin importarles las demás personas. Son autoritarios y dominantes.

- **Asertividad**

“La asertividad se la define como una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias necesidades y opiniones en forma adecuada; respetando, al mismo tiempo, los derechos de los demás”. (Casares Monjas 2004, pág.16)

- **Agresividad**

Buss y Perry (1961, citado por Rivera 2010), manifiestan que es un comportamiento violento o agresivo es una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo”.

## 2.2.2 AUTOESTIMA

### Teorías de la Autoestima

#### Modelo humanista

Según Auer (1997), menciona que la Psicología humanística, surge en la década de los 60 del siglo XX en los Estados Unidos como movimiento innovador en el campo de la Psicología.

Abraham Maslow, es uno de los teóricos humanistas más importantes, ya que impulsó la Psicología humanista así mismo denominó a este movimiento la “Tercera Fuerza”, frente al psicoanálisis y al conductismo.

Los principios de Maslow se enmarcan dentro de la variable autoestima de la presente investigación, la cual relacionamos con las necesidades humanas.

1. **Necesidades fisiológicas.** Maslow (1954). Son necesidades básicas como hambre, sueño, respiración, sed, las cuales surgen desde que nacemos posteriormente a ello inicia a desarrollarse necesidades de un nivel superior.
2. **Necesidades de seguridad.** El niño tiene la necesidad de vivir en un entorno estable y sin amenazas, sentirse seguro, protegido, a la medida que va satisfaciéndose, desarrollará otro nivel de necesidad.
3. **Necesidad de afiliación.** El niño ya un poco mayor tiene interés por vivir en sociedades, relacionarse no solo con la familia, también con amigos, necesita ser amado y apreciado por los grupos en los que se le incluye.

Las necesidades anteriormente mencionadas son “Necesidades de deficiencia” ya que son las necesidades básicas que debe lograrse para acceder a las “Necesidades Superiores”, las cuales son necesidades de crecimiento.

4. **Necesidades de reconocimiento.** Según Maslow son 2 tipos de necesidades:
  - a) Estima Alta. Aparece la necesidad de respeto a sí mismo, acompañado de sentimientos como la confianza, logros, competencias, libertad e independencia.

b) Estima Baja. Corresponde al respeto de las demás personas, necesidad de valoración, atención, reconocimiento, aprecio, dignidad, reputación; inclusive, dominio.

**5. Necesidad de autorrealización.** Dicha necesidad está en la cúspide del desarrollo motivacional ya que es la autorrealización personal. Se muestra en los deseos de desarrollar sus capacidades, teniendo en cuenta a todas las personas, en las cuestiones que afecten su bienestar incluyendo a la humanidad y el ámbito ecológico, a este punto llega el hombre autorrealizado.

Branden (2010), también señala que “la persona con autoestima verdadera elige sus objetivos porque son realmente importantes para ella; sus relaciones se caracterizan por la autenticidad y apoyo mutuo, sin necesidad de aceptación, admiración o superioridad” (p.49).

Según Güell y Muñoz (2000, p.118), si conseguimos mantener un buen nivel de autoestima resistiremos las críticas, nos abriremos mejor a los demás, aprenderemos a pedir ayuda y, en general, nos resultará mucho más gratificante vivir, lo que contribuirá también a prevenir cualquier proceso depresivo”

La autoestima es la valoración que la persona hace diariamente con respecto a sí mismo. Expresa su autoestima mediante actitudes de aprobación o desaprobación la cual se ve reflejada en cuanto cree la persona en sí mismo de ser importante, capaz, productivo (Coopersmith 1996).

Coopersmith (1996), indica que las personas muestran diversas formas y niveles perceptivos, es por ello que la autoestima presenta áreas dimensionales las cuales son:

- **SÍ MISMO GENERAL:** son las actitudes que presenta el sujeto frente a su auto percepción, confianza, estabilidad, los altos puntajes muestran valoración de sí mismo.
- **SOCIAL – PARES:** la puntuación alta nos indicara que el estudiante posee buen manejo de las habilidades para relacionarse con sus amigos y con extraños.

- **HOGAR-PADRES:** un puntaje alto indica buenas aptitudes y habilidades en el entorno familiar, en donde se siente valorado, respetado y tiene independencia.
- **ESCUELA:** Una puntuación alta indica que el individuo le gusta trabajar con agrado a nivel individual y grupal, así mismo posee buena capacidad para aprender.

### **2.2.2.2 DEFINICIÓN DE AUTOCONCEPTO**

El autoconcepto es la percepción que se tiene de sí mismo, que está en moldeamiento constante, es el centro de la personalidad, la cual lleva al ser humano a saber quién es, lo que quiere ser, a proyectar metas y darle un sentido a su vida. (Sevilla 1991)

#### **Relación entre auto concepto y autoestima**

Según Rice (2000), el auto concepto es la percepción cognitiva, los pensamientos y evaluación que realizan las personas sobre sí mismo. El auto concepto es la identidad del yo o el yo autopercibido, la cual debería describirse como un sistema de actitudes que la persona tiene hacia sí misma.

Strang, citado por Rice (2000), propone que existen cuatro dimensiones básicas del yo, las cuales explica de la siguiente manera:

- Autoconcepto básico: Es la visión y percepción del adolescente y la adolescente sobre su personalidad, sus habilidades y sus funciones con el mundo exterior.
- Autoconcepto temporales o transitorios de la persona: Es la opinión que se tiene de sí misma, están influidas por el estado de ánimo del momento las cuales están relacionadas con los sucesos vividos recientemente.
- El yo social: Es la idea que creen que otras personas piensan de manera negativa sobre ellas, las cuales influyen sobre ellas mismas. De esta manera las ideas sobre los pensamientos de las demás personas impregnan las visiones sobre sí misma.

- El yo ideal: Es que tipo de persona le gustaría ser, los yo ideales demasiados bajos impiden la realización, mientras que los que son muy altos pueden llevar a la frustración y auto desprecio.

Beane (1986), menciona que los resultados han demostrado la relación entre el auto concepto y la autoestima las cuales están relacionadas con las diversas actividades académicas. Nos dice que estudiantes con autoestima positiva y autoconceptos claros son más participativos y competitivos lo cual genera un logro académico mayor que los que tienen autopercepciones negativas.

Entonces se concluye que, todo depende de la autopercepción que tiene los estudiantes de sí mismo, pues si ellos creen que pueden tener éxito, realmente lo tendrán y esto conducirá a los estudiantes a tener más confianza y estabilidad educativa, por el contrario los estudiantes que fracasen tendrán una autoestima baja. La autoconfianza en el área educativa es la clave para el éxito.

### **2.2.2.3 COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA.**

Según Gastón de Mézerville (2004), existe una serie de aspectos interrelacionados que componen la autoestima, por lo que se considera a la autoestima según dos dimensiones complementarias las cuales son: actitudinal inferida y conductual observable.

La actitudinal inferida está conformada por tres componentes:

**La Autoimagen.** Consiste en verse a sí mismo, como una persona que tiene virtudes y defectos. Se trata de lograr una percepción básica de las características principales de la propia personalidad, su relación con otras personas y con el ambiente.

Generalmente los problemas de autoestima se asocian con una baja autoimagen, así mismo la autopercepción de superioridad indica dificultades en este aspecto. Al respecto Branden citado por Mezereville (2004, p.31), señala: “La arrogancia, la jactancia y la sobreestimación de nuestras capacidades refleja más bien una autoestima equivocada y no, como imaginan algunos, un exceso de autoestima”. Los logros por obtener respecto a la autoimagen, consisten en la búsqueda de un

autoconcepto la cual permita a la persona aumentar su capacidad de percibir de manera equilibrada, los aspectos positivos como negativos de su personalidad

**La autovaloración.** Consiste en que la persona se sienta importante para sí misma y los demás. La autovaloración se relaciona con la autoaceptación y el autorespeto, lo cual nos indica que la persona se percibe con agrado la imagen que tiene de sí misma.

Branden en de Mezerville (2004, p.34), menciona que la autovaloración es el respeto a uno mismo, y lo define como el derecho a triunfar y ser felices, siendo respetados, dignos, teniendo derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos. La meta en el aspecto de autovaloración radica en identificar los medios que satisfagan la necesidad que tiene la persona de verse a sí misma en forma positiva, lo cual otorgue mayor valor y atención a las dimensiones realmente importantes de su personalidad.

**La autoconfianza.** Es que la persona crea en sí misma y la capacidad que tiene para enfrentar distintos retos que se le presente en la vida a diario, a su vez le motiva a buscar nuevas oportunidades las cuales le permitan poner en práctica y demostrar sus competencias.

La meta de superación con respecto a la autoconfianza permite desarrollar una actitud de creer en sí mismo y en sus capacidades, las que ejercitara adecuadamente y disfrutara al hacerlo.

La dimensión conductual observable está conformada por tres componentes

**El autocontrol.** Consiste en desenvolverse adecuadamente en lo personal, cuidándose, dominándose u organizándose bien en la vida. Es la capacidad de ordenarse apropiadamente y ejercer dominio propio, para el bienestar personal y grupal. La capacidad de autocontrol se ve limitada en personas con baja autoestima. Pues está la falta de capacidad ante una situación de descontrol en las áreas de autocuidado, manejo de emociones, relaciones interpersonales, ya sea en el trabajo, estudio o la vida en general.

La meta de superación consiste en adoptar destrezas adecuadas de cuidado personal y de conductas caracterizadas por una buena disciplina y organización existencial.

**La autoafirmación.** Se define como la libertad de ser uno mismo, tomar decisiones para conducirse con independencia y madurez. Las personas tienen la capacidad de expresarse abiertamente cuando expresan sus deseos o habilidad. Así mismo, incluye las capacidades de autodirección y la asertividad personal.

Las personas que no se aprecian ni valoran lo suficiente, se abstienen a participar, expresar sus opiniones y talentos frente a otras personas. La misma situación pasa con las personas que esperan la aprobación de otras. Ya que no se sienten capaces de expresar lo que sienten y piensan, esto hace que se dejen conducir por la presión social.

La meta de superación consiste en tener formas saludables de expresar pensamientos y habilidades ante las demás personas y conducirse de manera independiente.

**La autorrealización.** Consiste en el desarrollo y la expresión adecuada de las capacidades, para que así la persona pueda vivir de manera placentera para sí misma y para las personas que la rodean.

Las personas que tiene buena autoestima presentan dos características de la verdadera autorrealización, ya que tendrán metas que sean significativas y que le permitan proyectarse personalmente, lo cual va a generar beneficio para sí mismo y otras personas. Las personas con baja autoestima habitualmente se lamentan de su falta de realización personal la cual asocian con una sensación de estancamiento existencial.

Las metas para alcanzar en la autorrealización son que las personas desarrollen sus capacidades y se proponga metas que promuevan la realización personal de su existencia y es necesario que descubran el verdadero sentido de su vida.

#### **2.2.2.4 IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA**

Es importante porque conviene en el aprendizaje, es una necesidad vital para el ser humano. "Alumnos que tienen una autoimagen positiva se hallan en mejor disposición para aprender, les facilita su superación de sus dificultades personales sintiéndose con mayor capacidad para enfrentar sus fracasos. Si el aula posee un ambiente cálido y se motiva a los alumnos, su autoestima sube" (Coopersmith, 1967, p.67)

Según, Dubois, Bull, Sherman y Robert (citado por Oliva, 2011), indica que la autoestima puede considerarse como uno de los pilares en la que se construye la personalidad.

Según, Martínez, Buelga y Cava citado por Oliva (2011), indican que una buena autoestima, facilita su integración social, la cual puede servir como prevención en determinadas conductas de riesgo. Es por ello que, se puede asumir que la autoestima tiene un efecto positivo en la satisfacción vital.

Promover una autoestima positiva ayudara a prevenir conductas de riesgo, del mismo modo nos ayudara a tener sentimientos de bienestar. Es por ello, la importancia de conocer y comprender la autoestima del adolescente. En las diversas investigaciones realizadas se obtuvieron como resultados una relación significativa entre la autoestima y el rendimiento escolar (Shobhna & Rekha 2009).

#### **2.2.2.5 NIVELES DE AUTOESTIMA SEGÚN COOPERSMITH**

Señala que la autoestima puede presentarse en tres niveles de autoestima: alta, media y baja. (Coopersmith 1996).

- **Autoestima Alta**

Las personas que muestran este tipo de autoestima son expresivas, líderes, capaces, activas, se interesan por cuestiones públicas, tienen éxito social y académicos. Menciona el autor que una persona con autoestima alta tiene la habilidad para evaluarse objetivamente, se conoce, es capaz de valorarse y aceptarse incondicionalmente, se valoran.

- **Autoestima media**

Las personas con este tipo de autoestima se caracterizan por presentar parecido con las que tienen alta autoestima. Sus comportamientos pueden ser positivos siendo optimistas y capaces de aceptar críticas, así mismo, son propensos a sentirse inseguros en lo personal y pueden depender de la aprobación social.

- **Autoestima Baja**

Son personas con baja autoestima presentan, depresión, aislamiento, desánimo, no se valoran no se defiende por temor al enfado de los demás, se sienten inferiores a los demás, son sensibles a la crítica, tiene dificultad para constituir relaciones amistosas, son inseguros. La persona cree ser fracasada y se muestra débil ante los demás.

Lelord (2000), menciona que la baja autoestima se da por falta de apoyo y motivación por parte de los padres y a las limitaciones al niño lo cual genera aislamiento ante los demás.

Así es como Verniere (2006), menciona que el nivel de autoestima ya sea alto o bajo, tiene consecuencias de diversas dimensiones las cuales afectan a la calidad de vida.

A mayor estima tendremos como resultado, establecer relaciones positivas, mejor rendimiento académico, adecuada convivencia escolar, responden asertivamente ante las dificultades que se presenten, son empáticos y respetuosos.

A menor autoestima: Están expuestos bajo rendimiento académico, aislamiento, angustia, depresión, propensos a adicciones, inseguridad en todo lo que hacen, etc.

Por su parte, Coopersmith (1990), al igual que Ramia (2002), indican la existencia de tres niveles de autoestima las cuales son: autoestima alta, autoestima media y autoestima baja. Menciona que es así ya que las personas experimentan diversas situaciones que se presentan en la vida a diario.

### **2.2.2.6 Características de la autoestima**

Coopersmith (1996), afirma que existen diversas características de la autoestima, las cuales son:

**La autoestima es propensa a variar:** indica que dicha variación no es fácil, ya que la misma es el resultado de la experiencia, es por ello que solo otras experiencias pueden lograr el cambio de la autoestima. De igual modo, menciona el autor que la autoestima puede variar de acuerdo al sexo, la edad y otras condiciones que definen el rol sexual.

**La autoestima es individual:** La autoestima está relacionada a factores subjetivos la cual es el resultado de las experiencias individuales de cada individuo. La cual es diferente a otros en toda sus magnitud y expresión.

**La autoevaluación:** es la que exige que la persona examine sus atributos, rendimiento y capacidades. Con modelo y valores personales.

Coopersmith (1996), mención que no es requisito imprescindible que el individuo tenga consciencia de sus actitudes hacia sí mismo ya las expresa a través de su voz, postura o gestos, tiende a evaluarse pensando en las aspiraciones que tiene construidas sobre su persona, así mismo el individuo cultiva su vida interior, esto para superarse más allá de las limitaciones.

### **2.2.2.7 Indicadores de la autoestima**

#### **Indicios positivos de la autoestima.**

La persona que tiene una autoestima positiva: está segura de sus valores y principios, y está dispuesta a defenderlos aun así encuentre oposición. , tiene la capacidad de actuar según crea lo más acertado, confiando en sus propio criterio y sin sentirse culpable cuando a algunas personas no les parezca bien su proceder, no pierde el tiempo preocupándose por el pasado ni pensando que sucederá en el futuro, tiene la capacidad y confianza para resolver sus propios problemas sin dejarse intimidar por fracasos ni dificultades, se considera y se siente igual a los demás, ni más, ni menos, sencillamente igual. sabe que es interesante y valioso para los demás, especialmente para aquellos con los que tiene una amistad, no

deja que lo manipulen, pero si está dispuesta a colaborar si le parece conveniente, reconoce y acepta sus sentimientos, positivos como negativos, se muestra sensible a los sentimientos y necesidades de los demás. (Adaptados de D.E.Hamachek Encounters with the self, Rinehart, Nueva York, 1971 citado por Bonet. J. 1997).

### **2.2.2.8 Áreas de la autoestima**

Los individuos presentan diferentes formas y niveles perceptivos, así como acercamiento y respuesta a los estímulos ambientales, (Coopersmith, 1990), incluye las siguientes propuestas las cuales son del mismo autor y estas son: personales, académicas, familiar y social.

Todas estas áreas describen de cómo se siente el individuo ya sea con su imagen corporal y cualidades personales, como es su relación en la familia y la sociedad así mismo cuál es su desempeño académico de sí mismo.

Craighead, McHeal y Pope (1998, cp. Amado, 2004), afirma que la autoestima se determina mediante el valor y reconocimiento que la persona hace de sí misma ya sea sus cualidades aptitudes, capacidades y apariencias con relación al cuerpo, así mismo explica otras áreas de la autoestima las cuales son:

- **El área académica:** comprende la evaluación que el individuo hace de sí mismo como estudiante y tiene en cuenta sus capacidades para obtener un logro académico.
- **En el área social:** comprende la valoración que la persona hace sobre su vida social y que sentimientos tienen como amigos de otros. Comprendiendo así las necesidades sociales.
- **El área personal:** comprende la opinión que tiene una persona de sí mismo, la cual está basada en la evaluación general de sí mismo
- **En el área familiar:** comprende los sentimientos sobre sí mismo, dentro de su familia, como se siente, cuán importante y valioso se siente en cuanto al amor que tiene así mismo.

### **2.2.2.9 Indicios negativos de autoestima.**

La persona con autoestima negativa suele manifestar algunos de los siguientes síntomas Como son: la autocrítica severa, inseguridad crónica, hipersensibilidad a la crítica de los demás, perfeccionista, pretensión excesiva de complacer a los demás, culpabilidad neurótica, hostilidad y tendencias defensivas. (Adaptados de J. Gill, Indispensable Self-Esteem, en Human Development, vol. 1, 1980, citado por Bonet. J. 1997)

### **La autoestima y la adolescencia**

Según la OMS (2017), presenta un artículo en el que sostiene sobre el desarrollo del adolescente, en el cual define a la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano. Siendo una de las etapas de transición de mayor relevancia en la vida de las personal.

La OMS nos indica que los determinantes biológicos en la adolescencia son usualmente infinitos, sin embargo, la duración y características propias de esta etapa puede cambiar a lo largo del tiempo.

La adolescencia es un periodo de vulnerabilidad, en la cual los adolescentes están expuestos a mayores riesgos. Todo indica que es la etapa que requiere más el acompañamiento de un adulto (M.J.Vernieri, 2006). La adolescencia es una etapa complicada y de mayor cuidado, pues proviene de adolecer.

### **La identidad en la autoestima**

La identidad se afianza en la etapa de la adolescencia, ya que el púber entra en ella cargando una imagen interna de sí mismo, la cual puede o no puede ser acorde a la realidad. La escuela juega un rol muy importante, ya que debe darle la oportunidad de reencontrarse y consolidarse, desde un punto objetivo y responsable que le ayude a descubrir sus virtudes y fortalezas y que las debilidades se pueden superar (Vernieri, 2006).

En esta etapa los adolescentes tiene las interrogantes que descubrir como quién es cada uno, cuan valiosos son como personas, los cuales están relacionados con la autoestima.

Duclos, Laporte y Ross (2010), menciona que el joven debe aprender primeramente a conocer así mismo dentro de ello están sus cualidades, fortalezas, debilidades y capacidades. Es por ello, que la autoestima se apoya primero en la identidad de cada persona.

### **La influencia de otras personas significativas en la autoestima.**

Según Jourard y landsman (1987), las otras personas pueden influir en la manera de pensar, percibir y asignar significado la cual se puede perder desde la propia perspectiva. Estas personas que son consideradas como importantes, ya que pueden invalidar los juicios propios de la realidad de la misma persona.

Golden (2010), menciona que la relación entre los compañeros dentro de las instituciones educativas influye en la autoestima de la persona esto debido a que no cuenta con el apoyo y la aprobación de los compañeros y es apartado del grupo a ello se suma la falta de apoyo por parte de los profesores no es menos significativo. Según investigaciones realizadas se tuvo como resultados que en una relación positiva entre los estudiantes y los profesores va a influir en aspectos como la competencia social, actitudes generales hacia la institución, el comportamiento en el salón de clases y el nivel de concentración académica.

### **Autoestima y resultados educativos.**

De acuerdo a Haeussler y Milic (1995), estudios realizados sobre la relación entre la autoestima con el rendimiento académico, muestran que los estudiantes con una alta autoestima tienen mejores logros académicos que aquellos que presenta baja autoestima.

Así mismo, el autoconcepto es definido por Arancibia, Maltes y Alvarez en Jadue (2007, p.5) como: “La parte de sí mismo que se relaciona más directamente con el rendimiento académico”, es por ello que desempeña un rol muy importante en el rendimiento académico del estudiante.

Rice (2000), explica que cada vez hay más estudios que indican que existe una relación entre el autoconcepto y el rendimiento académico. Menciona que quienes tienen una autoestima alta tienden a tener buen rendimiento académico, y quienes realizan un potencial académico tiene una más alta autoestima. Es por eso, que las

personas que tienen confianza en sí mismas están motivadas para conseguir lo que se propongan, mientras que las personas con actitudes negativas hacia sí mismas ponen limitaciones sobre sus propios logros.

Menciona también que la participación de los estudiantes en las diversas actividades extraescolares está relacionada al aumento de la autoestima.

### **Los seis pilares de la autoestima**

Según, Nathael branden, menciona que de nosotros depende tener una autoestima alta o una autoestima baja.

#### **1. La práctica de vivir conscientemente.**

Debemos vivir de manera consciente y con responsabilidad de acuerdo a nuestra realidad, teniendo en cuenta nuestros propósitos, valores y metas. No todo lo que vemos necesariamente tiene que ser de nuestro agrado, basta con tener conocimiento de que existe y aquello que no existe como son los deseos, temores.

Si no tenemos conciencia de nuestras acciones en las actividades que realizamos a diario como son el trabajo, la familia y la salud, tendremos como resultados una reducida eficacia personal y de respeto a uno mismo.

#### **2. La práctica de la aceptación de sí mismo**

La autoestima es la aceptación de sí mismo. Este concepto tiene tres niveles de significancia:

- a) La aceptación de uno mismo es estar de nuestro propio lado, valorarnos y tener un compromiso con sí mismo consiste en no pelearme conmigo mismo.
- b) La aceptación de uno mismo consiste en expresar, pensamientos, sentimientos, emociones acciones y sueños, sin reprimirlos. Es vivir aceptando la realidad, si cometí errores los acepto y aprendo de ello para ir mejorando cada día, y al no aceptar mis errores no tendré conciencia y responsabilidad en mi vida.
- c) La aceptación de mí mismo no niega la realidad, ni acepta que sea correcto lo que está mal, sin embargo busca respuestas ante un acontecimiento que

haya pasado el cómo y por qué se pensó que era adecuado e incluso necesario en su momento.

### **3. La práctica de la responsabilidad de sí mismo.**

La práctica de responsabilidad en sí mismo, consiste en tener control sobre nuestra vida, aceptando las consecuencias de nuestros actos y el logro de nuestras metas. La cual nos hará sentir competentes en la vida y merecedor de la felicidad. Teniendo en cuenta que la responsabilidad es esencial para la autoestima. La práctica de la responsabilidad de sí mismo supone la admisión de lo siguiente:

- Yo soy responsable de la consecución de mis deseos.
- Yo soy responsable de mis elecciones y acciones.
- Yo soy responsable del nivel de conciencia que dedico a mi trabajo.
- Yo soy responsable de mi conducta con otras personas, compañeros de trabajo, socios, clientes, cónyuge, hijos y amigos.
- Yo soy responsable de la manera de jerarquizar mi tiempo.
- Yo soy responsable de la calidad de mi trabajo.
- Yo soy responsable de mi felicidad personal.
- Yo soy responsable de elegir y aceptar los valores con los que vivo.

Esta lista de aspectos desde el punto de vista del comportamiento, nos indica que nosotros tenemos que descubrir

### **4. La Práctica de la Autoafirmación**

La autoafirmación es el respeto hacia nuestros deseos, necesidades y valores, y expresarnos de manera asertiva con los que nos rodean.

Lo contrario a la autoafirmación es la timidez el no expresar mis opiniones o sentimientos, a fin de evitar enfrentamientos con otras personas quienes tienen diferentes pensamientos, opiniones y valores, y así mantener una buena relación con los que nos rodean.

La autoafirmación no se trata de ser agresivo o generar conflictos, tampoco se trata de ser el primero, pasando por encima de todos, siendo indiferente sin tener respeto

por las demás personas, tampoco se trata de aparentar mi personalidad para simpatizar a los demás. La autoafirmación se trata de saber quién soy y respetarme en las diversas relaciones humanas.

Practicar la autoafirmación es ser auténticos, expresar lo que sentimos, siendo sinceros. La autoafirmación se puede manifestar mediante ideas, cumplidos, guardando silencio cuando estamos en desacuerdo con algo, incluso evitamos sonreír de un chiste tonto.

## **5. La práctica de vivir con propósito**

Es la manera en cómo hacemos uso de nuestras habilidades para cumplir las metas trazadas ya sea en lo académico, familiar, profesional, la salud, el amor, los amigos, etc. estas metas motivan y fortalecen nuestra vida.

La forma de actuar en el mundo, y la práctica de vivir con propósito supone las siguientes cuestiones básicas.

- Asumir la responsabilidad de plantearnos metas y propósitos de manera consciente.
- Interés por identificar las acciones necesarias para conseguir nuestras metas.
- Controlar la conducta para verificar que concuerda con nuestras metas.
- Prestar atención al resultado de nuestros actos, para averiguar si conducen a donde queremos llegar.

Si no tenemos propósitos viviremos como un barco a la deriva, sin iniciativa ni rumbo.

## **6. La práctica de la integridad personal**

La integridad consiste en ser coherentes con las cosas que decimos y hacemos, la falta de coherencia va afectar a nuestra integridad.

La integridad consiste en la relación entre la conducta y las palabras, pero en muchos caso no hay honestidad, ya sea, en el trabajo diario, no se cumplen promesas. Pero, también, hay personas que se comprometen y lo demuestran poniendo en la práctica de día a día.

Una autoestima poco adecuada se puede manifestar en:

- Una profesión que no te lleva a ninguna parte.
- En comer y vivir destructivamente.
- En metas y sueños que nunca se cumplen.
- En la ansiedad o depresión crónica.
- En la incapacidad para disfrutar del éxito
- Baja resistencia a las enfermedades.

Teniendo en cuenta a Nathaniel Branden (2010:45): “Las personas que gozan de una alta autoestima están lejos de gustar siempre a los otros, aunque la calidad de sus relaciones sea claramente superior a la de personas de baja autoestima. Como son más independientes que la mayoría de la gente, son también más, francas, más abiertas con respecto a sus pensamientos y sentimientos. Si están felices y entusiasmadas, no tienen miedo de mostrarlo. Si sufren, no se sienten obligadas a “disimular”. Si sostienen opiniones impopulares, las expresan de todos modos.

### **2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

**Adolescencia:** Periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la adultez .Se trata de una cambio de cuerpo y mente, pero que solo acontece en el propio adolescente, sino que también se conjuga en su entorno. (OMS)

**Autoestima:** Es la valoración que se tiene de sí mismo, involucra emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes que la persona recoge en su vida. (Pastrana, y Mejía 2011).

**Autoconcepto:** Es la percepción que el individuo tiene de sí mismo. (Sevilla, 2007)

**Autoimagen:** Es la aceptación positiva, de lo que se refleja a otros, que está basada en la apariencia personal y el cuidado que se tiene de sí mismo, el adolescente tiene que estar firme en su autoimagen amarse, quererse. (Vernieri, 2006).

**Autoconfianza:** Consiste en tener un planteamiento mental positivo sobre lo que va a suceder, esta puede traducirse en expectativas realistas sobre un fin que se

persigue o desea conseguir, y de lo cual se está convencido de lograr. (Pulido, 2011).

**Autorespeto:** Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores, expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. (Edward Esplín Cummings)

**Aprendizaje:** Proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia. (Feldman, 2005).

**Ansiedad:** Es un malestar, así como sentir que un hecho nada bueno va a acontecer en cualquier instante, es temor, así como la sensación de diversos síntomas físicos nada agradables. (Gaya, 2015)

**Comunicación:** Es una manera de establecer contacto con los demás por medio de ideas, hechos, pensamientos y conductas, buscando una reacción al comunicado que se ha enviado. (Abraham Nosnik).

**Depresión:** Es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima. (OMS 2017).

**Estudiante:** Es la persona que por medio de ampliación de sus conocimientos va a mejorar y enriquecer su naturaleza. (Ballester, 2013).

**Felicidad:** Es la satisfacción hacia la vida y el bienestar que se goza diariamente, siendo el estado mental comprendido desde la jovialidad y culminando en el placer. (Sánchez, 2017).

**Habilidad:** Es la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente los conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica. (M.A.Danilov.A. Skatkin).

**Habilidades sociales:** Un conjunto de destrezas psicosociales que facilitan a las personas aprender a vivir y enfrenten de manera efectiva los retos de la vida. (Ginzburg, 2012).

**Identidad:** Es la percepción de un individuo hacia sí mismo y que lo caracteriza de los demás. (Pérez y Gardey, 2009).

**Inteligencia Emocional:** “Es la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciales a trabajar con otros”. (Goleman 2007).

**Motivación:** Son procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza un individuo para la consecución de un objetivo. (Stephen p. 2010).

**Personalidad:** “Las características psicológicas y distintivas de una persona que conducen a respuestas a su ambiente relativamente consistente y permanente”. Kotler (1996)

**Salud mental:** Estado de bienestar en el cual la persona es consciente de sus propias capacidades y puede afrontar las tensiones normales de la vida (OMS 2003).

### **III MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1 Hipótesis de investigación**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga - Ayacucho 2017.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre habilidades sociales y sí mismo en general en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga – Ayacucho 2017.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y social-pares y en estudiantes del primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga - Ayacucho 2017.

- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y hogar-padres y en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga - Ayacucho 2017.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y escuela en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga - Ayacucho 2017.

## 3.2 VARIABLE DE ESTUDIO

### 3.2.1 Definición conceptual

#### 3.2.1.1 Variable 1:

**Habilidades sociales.** Es un conjunto de habilidades y capacidades para las relaciones interpersonales a través de las cuales una persona expresa sus necesidades, preferencias, opiniones, derechos y sentimientos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva respetando todo ello en los demás. (Gismero, 2002).

#### 3.2.1.2 Variable 2:

**Autoestima.** Es la evaluación que una persona se hace de sí mismo expresando una actitud de aprobación o desaprobación. (Coopersmith, 1976).

## 3.3 Operacionalización de la variable

**Habilidades sociales:** Es la medida a través de la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. La cual está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

Esto se ve sustentado por Elosua y Bully (2003), los cuales refieren que se alcanza un nivel muy bueno cuando se obtiene una correlación entre 40 a más, bueno entre 30 a 39, deficiente entre 20 a 29 e insuficiente desde 0 a 19.

**Autoestima:** Es la medida obtenida a través del inventario de autoestima de Stanley Coopersmith versión escolar, el puntaje se obtiene sumado el número de

ítem respondido en forma correcta. El puntaje máximo es de 100 sin incluir el puntaje de la escala de mentiras que son 8.

Los intervalos de cada categoría de autoestima son: de 0 a 24 autoestima bajo, de 25 a 49 promedio bajo, 50 a 74 promedio alto y de 75 a 100 autoestima alta.

### **3.3 Tipo de nivel de investigación**

El nivel de investigación hace referencia a una idea que tiene el investigador de estudiar a profundidad un problema que atender. Como explica Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El nivel de estudios corresponde al nivel descriptivo, exploratorio y correlacional, debido a que se estudia la relación entre las variables de estudio, las mismas que tendrán que ser medidas de manera independiente a fin de determinar su valor individual y determinar el tipo de influencia que tiene la variable independiente sobre la dependiente (Hernández s. y otros, 2002)

### **3.4 Diseño de investigación**

Es posible encontrar diferentes clasificaciones de los tipos de diseño: Hernández, Fernández y Batista (2014): “La investigación no experimental se subdivide en diseños transaccionales o transversales, y diseños longitudinales. Los diseños experimentales son propios de la investigación cuantitativa y los diseños no experimentales se aplican en ambos enfoques”.

**No experimental:** Se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlo.

**Transversal:** Ya que se estudia las variables simultáneamente en un periodo de tiempo específico, para esta investigación: Abril - diciembre 2017.

### **3.5 POBLACIÓN, MUESTRA DE ESTUDIO:**

#### **3.5.1 Población**

Según, Hernández, Fernández y Baptista, (2014), la población es “Conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p.174).

La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes del primer a tercer grado de una Institución Educativa Privada, Ayacucho.

#### **3.5.2 Muestra**

Según Sampieri, “La muestra es un subgrupo de la población, un sub conjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido de sus características al que llamamos población” (207).

Los estudiantes de primer a tercer grado de educación secundaria, los cuales son un número de 55 estudiantes.

#### **3.5.3 Muestreo**

Según Hernández, Fernández, Baptista (2014), menciona que el muestreo es en el cual no todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser elegidos.

El método a usar en la investigación es no probabilístico los estudiantes del primer a tercer grado de educación secundaria de una institución educativa privada

**Criterio de Inclusión:** Los estudiantes matriculados en la institución educativa privada.

**Criterio de Exclusión:** Estudiantes solo del nivel secundario de las edades entre 12 a 15 años.

## **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.6.1 Técnica de recolección de datos**

La técnica es la recolección de datos, para la obtención de información la cual permitirá la medición de las variables, a fin de obtener la información necesaria para el estudio del problema

La muestra para nuestra investigación es censal la cual nos permitirá recoger información sobre la autoestima y las habilidades en estudiantes de primer a tercer grado de educación secundaria.

### **3.6.2 Instrumento de recolección de datos**

En este trabajo de investigación los instrumentos que utilizaré para la recolección de datos son los siguientes, escala de habilidades sociales de Gismero y el inventario de autoestima de Coopersmith, versión escolar.

#### **3.6.2.1 HABILIDADES SOCIALES:**

##### **DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:**

La escala de habilidades sociales de Gismero evalúa la conducta habitual del individuo en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modifican a estas actitudes. Está compuesta por 33 ítems agrupados en seis factores los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo.

A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

**Finalidad:** Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

**Baremación:** Baremos de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes).

**Ámbito de aplicación:** adolescentes y adultos.

La escala está compuesta por 33 ítems agrupadas en seis factores:

- I. Autoexpresión en situaciones sociales.
- II. Defensa de los propios derechos como consumidor.
- III. Expresión de enfado o disconformidad.
- IV. Decir no y cortar interacciones positivas con el sexo opuesto.
- V. Hacer peticiones.
- VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

## **ADMINISTRACIÓN**

La administración puede ser llevada a cabo en forma individual o grupal (colectivo). Y tiene un tiempo de duración variable aproximadamente de 15 minutos.

### **3.6.2.2 AUTOESTIMA:**

#### **DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:**

El inventario de autoestima de Coopersmith versión escolar, está compuesto por 58 ítems, en las cuales se encuentran incluidas 8 ítems correspondientes a la escala de mentiras, está compuesta por cuatro áreas. Las cuales ofrecen información acerca de las características de la autoestima. El instrumento mide las actitudes valorativas de los estudiantes.

Los 50 ítems del inventario generan un puntaje total así como puntajes separados en cuatro áreas:

Coopersmith (1996), indica que las personas muestran diversas formas y niveles perceptivos, es por así que la autoestima presenta áreas dimensionales las cuales son:

- I. Si mismo general
- II. Social – Pares
- III. Hogar - Padres
- IV. Escuela

#### **Puntaje y calificación.**

El máximo puntaje es de 100 puntos las escalas de mentiras (ítems: 28; 32; 36; 41:45; 50; 53; 58) la cual invalida el test si su puntaje es superior a cuatro. La

calificación a cada respuesta vale un punto. Así mismo el puntaje total se obtiene de la suma total de los ítems y multiplicados por dos. Sin incluir puntaje de mentira.

## **ADMINISTRACIÓN**

La administración puede ser llevada a cabo en forma individual o grupal (colectivo). Así mismo, tiene un tiempo de duración aproximado de 30 minutos

### **3.7 VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

#### **3.7.1. HABILIDADES SOCIALES**

##### **a) VALIDEZ**

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe así mismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (como asertividad y autonomía) como la divergente (como asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elemento en la población general, según Gismero por ejemplo, 0,74 entre adultos y 0,07 entre los jóvenes en el factor IV.

##### **b) CONFIABILIDAD**

La escala de habilidades sociales de Gismero muestra un consistencia interna alta, como se expresa en  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tiene en común, o a lo que tiene de relacionado, de discriminación conjunta. Su coeficiente de confiabilidad se realizó un estudio con alumnos del nivel secundario de la localidad de Cartavio. Por lo consiguiente, se determinó la confiabilidad por el método de consistencia interna a través del coeficiente Alpha de Cronbach.

### **3.7.2 AUTOESTIMA**

#### **a) VALIDEZ**

Para establecer la validez, luego de haber traducido el inventario al español, Panizo (1985), trabajó en dos etapas:

1° Traducción y validación de contenido a 3 personas con experiencia en niños, para recolectar sugerencias acerca de la redacción de los ítems; También, cambio algunas formas de expresión de estos.

2° Validez de Constructo, utilizó el procedimiento de correlacionar ítems de sub escalas. Los ítems que correlacionaron bajo fueron eliminados y se completó el procedimiento con la correlación entre la sub escala y el total; luego depuró la muestra separando los sujetos que presentaban puntuaciones altas en la escala de mentiras, estableciendo igual que Coopersmith el criterio de invalidación de la prueba cuando el puntaje de mentiras era superior a 4 puntos.

#### **b) CONFIABILIDAD**

En nuestro medio, Panizo (1985, citada en Vizcarra, 1997), utilizó el factor de confiabilidad por mitades al azar, logrando luego ese procedimiento que la correlación entre ambas mitades fue de 0.70 hasta el momento las investigaciones que se han realizado con esta prueba; arrojan un nivel de confiabilidad necesario. Ambas investigaciones se llevaron a cabo en Lima.

Ambas investigaciones se llevaron a cabo en Lima, El inventario Coopersmith (1967, citado en Vizcarra, 1997), halló que la autenticidad de su inventario a través del test – retestt era de 0.88 de los alumnos de sus muestra, conformada por 643 estudiantes.

### **3.8 Métodos de análisis de datos**

Para el análisis estadístico de la investigación se utilizó el programa SPSS, la cual permitió realizar un adecuado análisis estadístico, demostrando los resultados a través de tablas y figura estadísticas.

Las pruebas estadísticas permitieron cuantificar los datos que se obtuvieron en la aplicación del test, también se manejó medidas de tendencia: la moda, la mediana y la media, la cual dio la variable, la frecuencia y el promedio de las edades de los estudiantes evaluados.

La información obtenida se analizó críticamente, verificando que todos los cuestionarios hayan sido contestados, después se realizó la tabulación de las preguntas y respuesta de manera que se obtuvo mejor análisis de la información para elaborar las tablas de frecuencia y sus gráficos respectivos.

Finalmente, se utilizó los coeficientes de correlación de Pearson para medir la interdependencia existente entre las variables estudiadas.

### **3.9 Aspectos deontológicos**

En la investigación se tomó en consideración los principios éticos de María Isabel La Rosa Cormack. Las cuales son relevantes para la ética de la investigación con humanos, los cuales son:

Preservar la privacidad e integridad de aquellos que requieran sus servicios y de los que acepten participar en proyectos de investigación psicológica.

Hacer uso de sus capacidades solo para propósitos que sean consistentes con estos valores y no permitan con conocimiento de causa su uso erróneo o impropio.

Ser conscientes de la responsabilidad inherente al ejercicio profesional con seres humanos y por tanto aceptar los deberes de ser competente y objetivo en la aplicación de los conocimientos científicos.

Ejercer el máximo cuidado por el interés de sus clientes, colegas y la sociedad general.

La responsabilidad como científico al dirigir y planificar investigaciones de tal manera que se minimicen las posibilidades de error, difundiendo los hallazgos de la investigación y evitando vínculos que interfieran con su objetividad.

Las normas legales y morales señalan la necesidad de que el investigador se mantenga informado acerca de la reglamentación existente para la conducción de investigación.

La confidencialidad es un aspecto importante en la investigación y al respecto se señala que solo después de haber obtenido el permiso

Las actividades de investigación consideran aspectos relacionados con la responsabilidad, la libertad, la información, la confidencialidad y el consentimiento.

#### **IV. RESULTADOS**

Los resultados obtenidos en la investigación muestran que de 55 estudiantes, se puede observar que del 100% de la población de estudiantes evaluados un 30,91% tienen un nivel alto de habilidades sociales y que un 69,09%, presentan un nivel óptimo en habilidades sociales, no se encontró los niveles bajos.

Con respecto a la autoestima se obtuvo que el 49,09% tiene promedio alto, el 27,27% promedio bajo, el 21,82% autoestima alta y 1.82% autoestima bajo.

En la hipótesis general, en cuanto a la relación entre las habilidades sociales y la autoestima se obtuvo un significancia de 577, mayor a 0.05, lo que indica que si existe relación entre ambas variables.

En la hipótesis número 1, se encontró que si existe una relación lineal entre las habilidades sociales con la dimensión sí mismo en general, se tiene una significancia de 0,246, mayor a 0,05 por lo que se acepta la relación.

En la hipótesis número 2, se encontró, que si existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con la dimensión social y padres, se tiene una significancia de 0,376, mayor a 0,05, por lo que se acepta la relación.

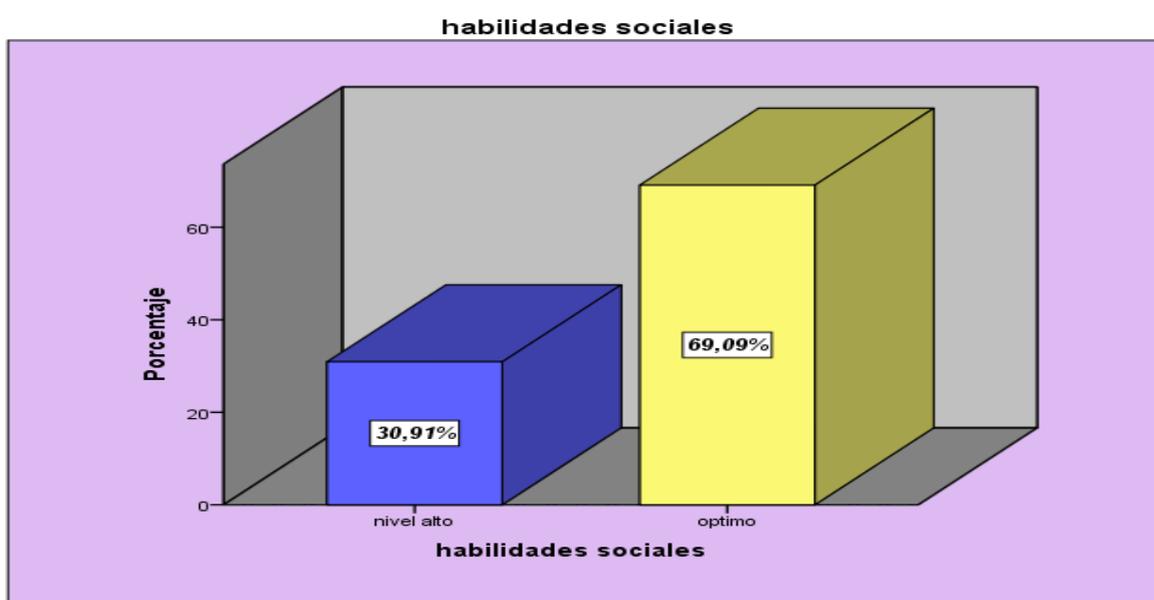
En la hipótesis número 3, se encontró que no existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con la dimensión hogar y padres, se tiene una significancia de 0,001, menor a 0,05, por lo que se rechaza la relación.

En la hipótesis número 4, se encontró Si existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con la dimensión escuela, se tiene una significancia de 0,286, mayor a 0,05 por lo que se acepta la relación

**Tabla 1**

**Habilidades Sociales**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Óptimo	38	69,1	69,1	69,1
	Nivel alto	17	30,9	30,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0	



**Figura 1: Habilidades Sociales**

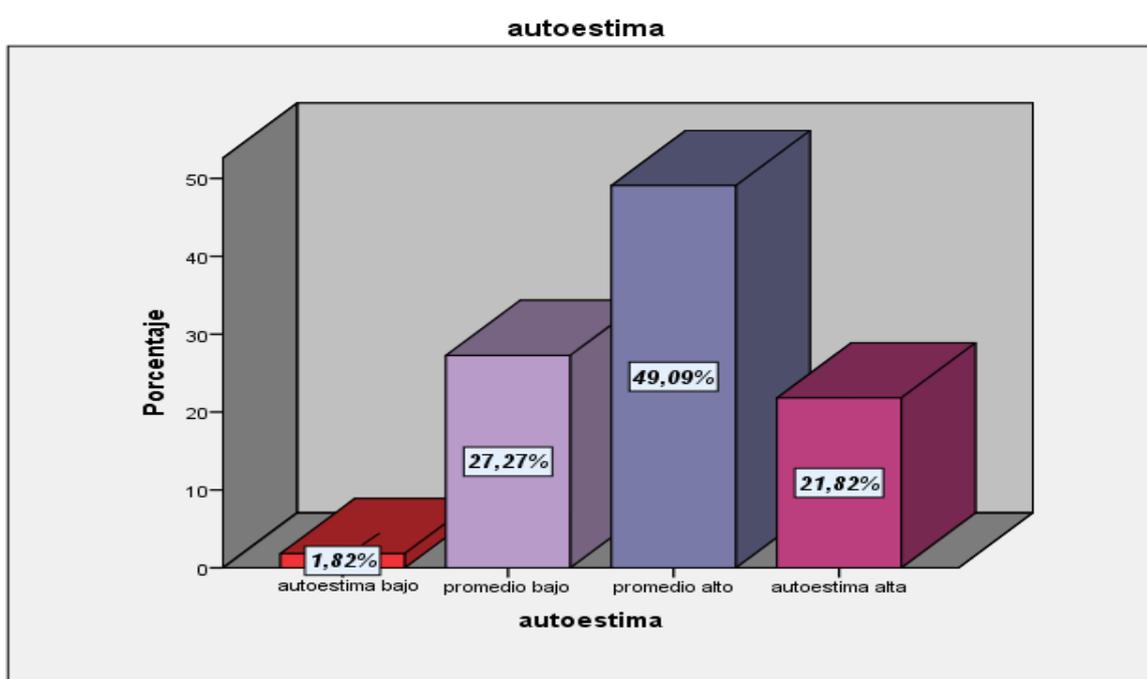
**En la Tabla 1 y Figura 1:** En los datos obtenidos se observa que el 69,09% de la muestra demostraron tener un nivel óptimo, mientras que el 30,91% de los estudiantes poseen niveles altos de habilidades sociales, de este modo se compone el total de la muestra lo que indica que no se obtuvieron resultados en los niveles bajos de autoestima.

En conclusión, los estudiantes presentan adecuados niveles de habilidades sociales.

**Tabla 2**

*Autoestima*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Autoestima bajo	1	1,80	1,80	1,8
	Promedio bajo	15	27,3	27,3	29,1
	Promedio alto	27	49,1	49,1	78,2
	Autoestima alta	12	21,8	21,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0	



*Figura 2: Autoestima*

**En la Tabla 2 y Figura 2:** En los resultados obtenidos se observa que un 21,82% de la muestra tienen autoestima alta, un 49,09% promedio alto de autoestima, 27,27% tienen promedio bajo y un 1,82% presentan autoestima bajo.

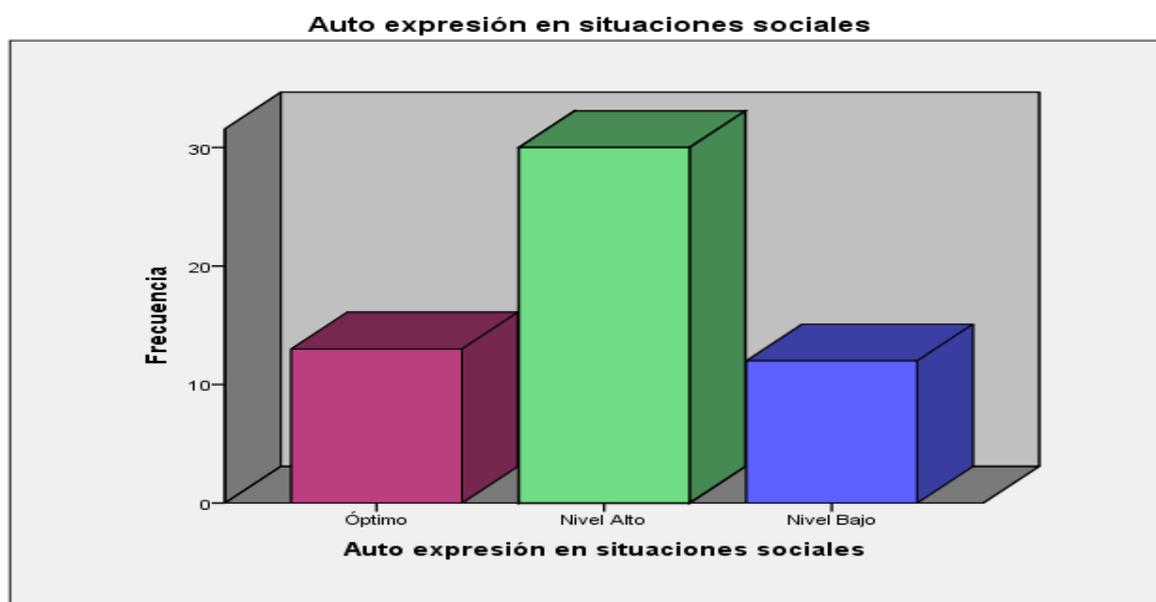
En conclusión, se puede decir que la mayoría de los estudiantes presenten adecuados niveles de autoestima.

## DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA CATEGORÍA HABILIDADES SOCIALES

**Tabla 3**

### *Autoexpresión en situaciones sociales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Óptimo	13	23,6	23,6
	Nivel alto	30	54,5	78,2
	Nivel bajo	12	21,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0



**Figura 3:** Autoexpresión en situaciones sociales

**En la Tabla 3 y Figura 3:** De la dimensión Auto expresión en situaciones sociales Se observa que un 30% de estudiantes tienen un nivel alto, un 13% presenta un nivel óptimo y un 12% un nivel bajo.

En conclusión, más de la mitad de los estudiantes cuentan con la habilidad para expresar opiniones y preguntar dudas, muestran mayor facilidad para expresar sentimientos, y un porcentaje mínimo muestran dificultad para todas estas habilidades.

**Tabla 4**

***Defensas de los propios derechos como consumidor***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Óptimo	4	7,3	7,3
	Nivel alto	43	78,2	85,5
	Nivel bajo	7	12,7	98,2
	Déficit	1	1,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0



**Figura 4: Defensas de los Propios Derechos del Consumidor**

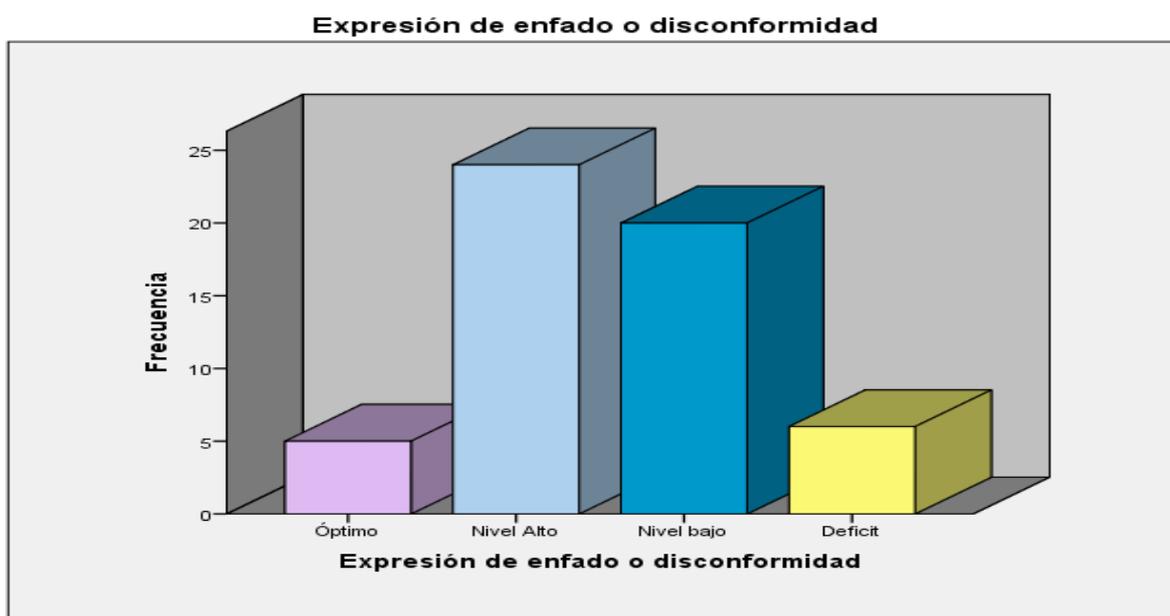
**En la Tabla 4 y Figura 4:** De la dimensión Defensas de los propios derechos del consumidor se observa que un 4% de estudiantes presentan un nivel óptimo, un 43% de estudiantes presentan un nivel alto, un 7% de estudiantes presentan un nivel bajo, un y 1%de estudiantes presenta déficit

En conclusión, un mayor porcentaje de los estudiantes no tiene problemas a la hora de expresar sus derechos y defenderlos de manera asertiva, un mínimo porcentaje tienen dificultad para expresar sus derechos en situaciones de consumo.

**Tabla 5**

***Expresión de enfado o disconformidad***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Óptimo	5	9,1	9,1
	Nivel alto	24	43,6	52,7
	Nivel bajo	20	36,4	89,1
	Déficit	6	10,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0



**Figura 5: Expresión de Enfado o Disconformidad**

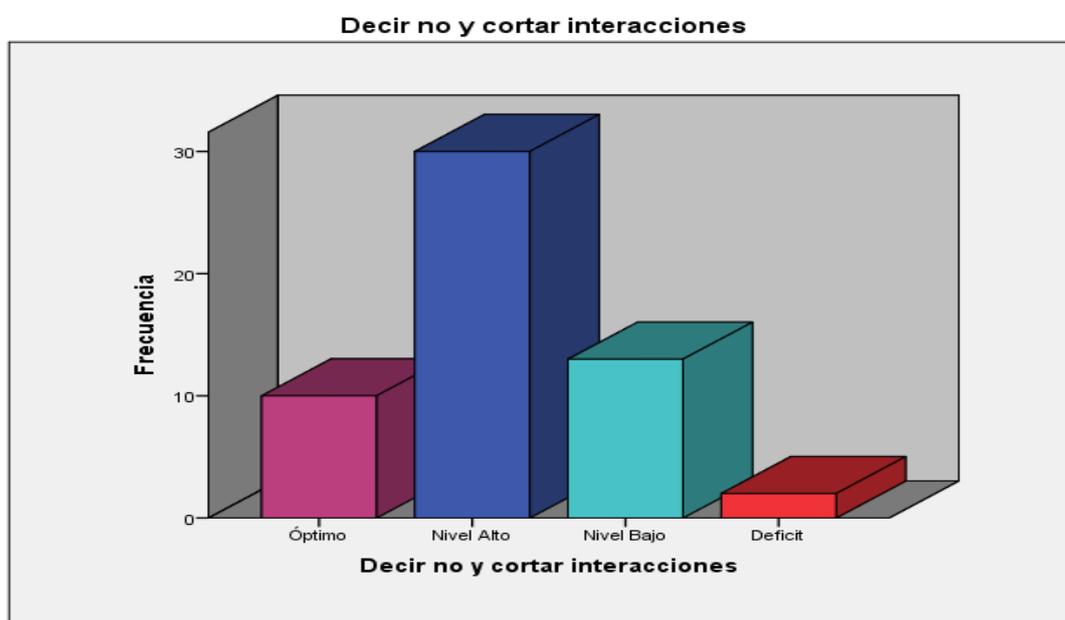
**En la Tabla 5 y Figura 5:** De la dimensión Expresión de enfado o disconformidad se observa que un 5% de estudiantes presentan un nivel óptimo, un 24% de estudiantes presentan un nivel alto, un 20% de estudiantes presentan un nivel bajo, y un 6% de estudiantes presentan déficit.

En conclusión, un porcentaje de estudiantes a la hora de mostrar disconformidad solo lo hacen unos pocos; sin embargo, hay otro grupo que lo hace con frecuencia lo que explica los numerosos conflictos que ocurren en el aula, así mismo hay otro grupo que saben hacerlo sin problema.

**Tabla 6**

***Decir no y cortar interacciones***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Óptimo	10	18,2	18,2
	Nivel alto	30	54,4	72,7
	Nivel bajo	13	23,6	96,4
	Déficit	2	3,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0



**Figura 6: Decir no y Cortar Interacciones**

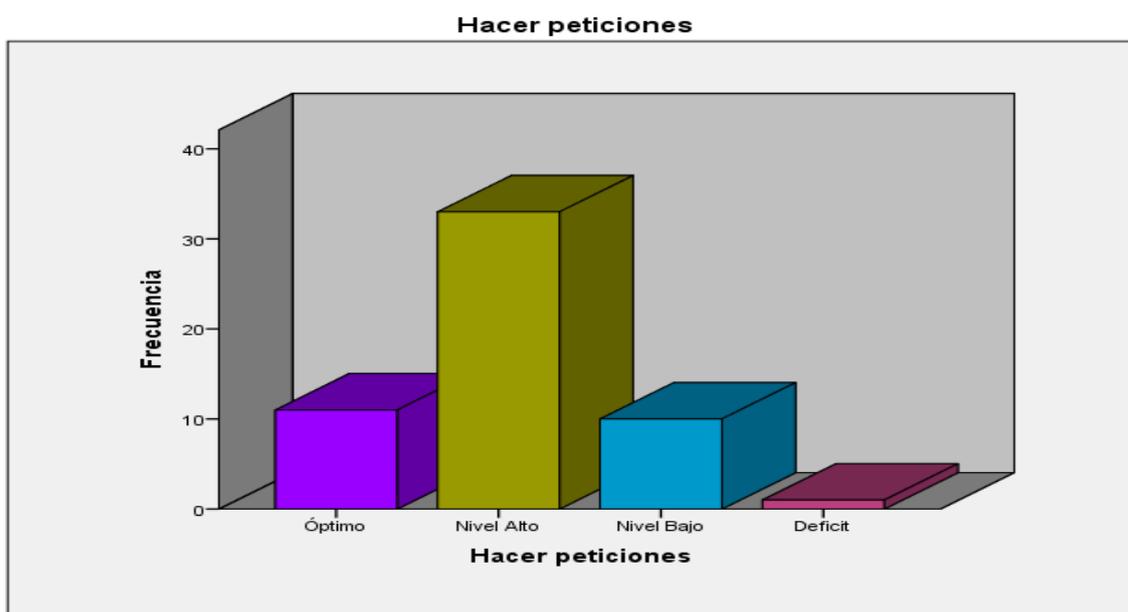
**En la tabla 6 y figura 6:** De la dimensión Decir no y cortar interacciones se observa que 30% de estudiantes muestran un nivel alto, un 13% de estudiantes presentan un nivel bajo, un 10% de estudiantes presentan un nivel óptimo y 2% de estudiantes presenta déficit.

En conclusión, más de la mitad de los estudiantes cuentan con la habilidad para decir no y cortar interacciones a la hora de expresar negativas lo hacen con facilidad, un porcentaje mínimo de estudiantes les cuesta cortar interacciones.

**Tabla 7**

***Hacer peticiones***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Óptimo	11	20,0	20,0
	Nivel alto	33	60,0	80,0
	Nivel bajo	10	18,2	98,2
	Déficit	1	1,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0



**Figura 7: Hacer Peticiones**

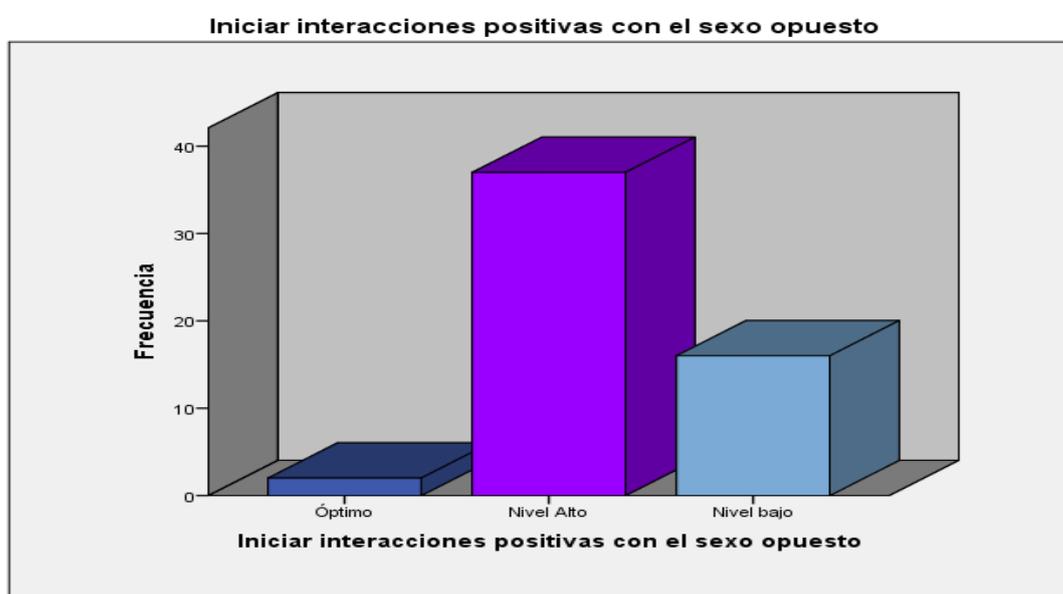
**En la Tabla 7 y la Figura 7:** De la dimensión Hacer peticiones se observa que 33% de estudiantes muestran un nivel alto, un 11% de estudiantes presentan un nivel óptimo, un 10% de estudiantes presentan un nivel bajo y 1% de estudiantes presentan déficit.

En conclusión, más de la mitad de los estudiantes se desenvuelven bien, no se cohíben, un porcentaje mínimo de estudiantes se cohíben en lo académico.

**Tabla 8**

***Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Óptimo	2	3,6	3,6
	Nivel alto	37	67,3	70,9
	Nivel bajo	16	29,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0



**Figura 8: Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto**

**En la Tabla 8 y Figura 8:** De la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se observa que 37% de estudiantes muestran un nivel alto, un 16% de estudiantes presentan un nivel bajo, un 2% de estudiantes presentan un nivel óptimo y ningún estudiante presenta déficit.

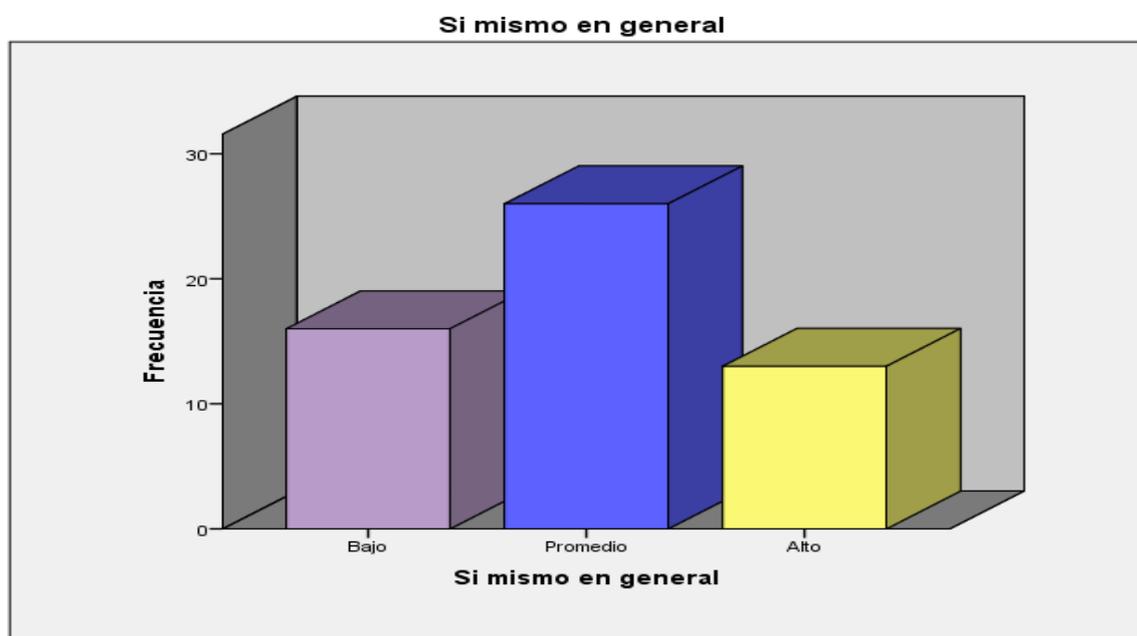
En conclusión, más de la mitad de los estudiantes se relacionan con naturalidad con el sexo opuesto, de igual manera que con su propio sexo un porcentaje de alumnos tienen dificultad para comenzar interacciones con personas del sexo opuesto y para expresar lo que no les gusta de las mismas.

## Distribución porcentual de la categoría Autoestima

**Tabla 9**

*Sí mismo en general*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	16	29,1	29,1	29,1
Promedio	26	47,3	47,3	76,4
Alto	13	23,6	23,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	



**Figura 9:** Si Mismo en General

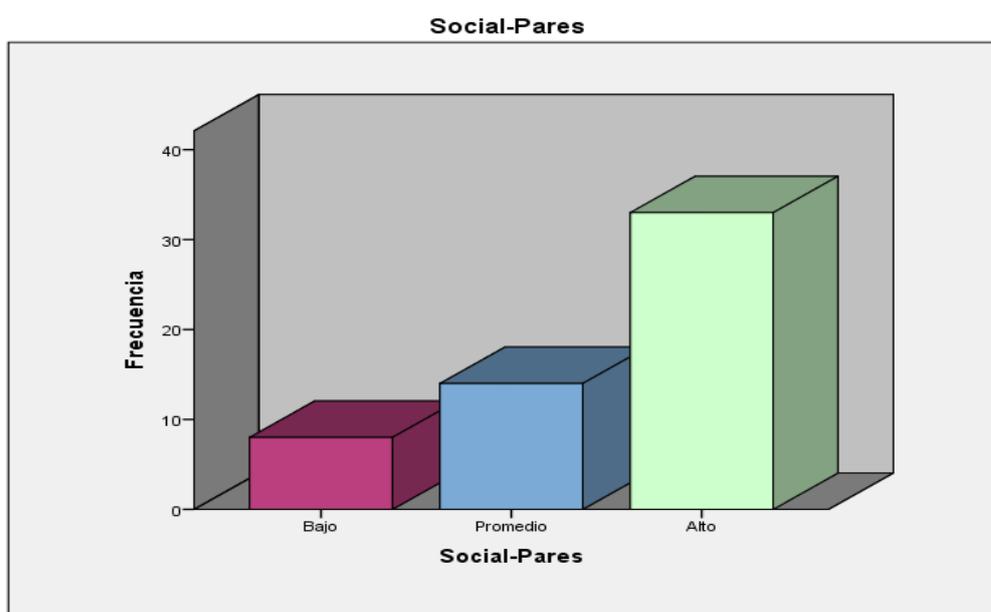
**En la Tabla 9 y Figura 9:** De la dimensión sí mismo en general se observa que un 13% de los estudiantes presentan un nivel alto, un 36 % de estudiantes presentan nivel promedio y 16% de estudiantes presentan un nivel bajo.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes poseen actitudes positivas de auto percepción y valoración, así mismo un porcentaje presenta déficit sobre la auto percepción.

**Tabla 10**

***Social - pares***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	14,5	14,5	14,5
	Promedio	14	25,5	25,5	40,0
	Alto	33	60,0	60,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	



**Figura 10: Social - Pares**

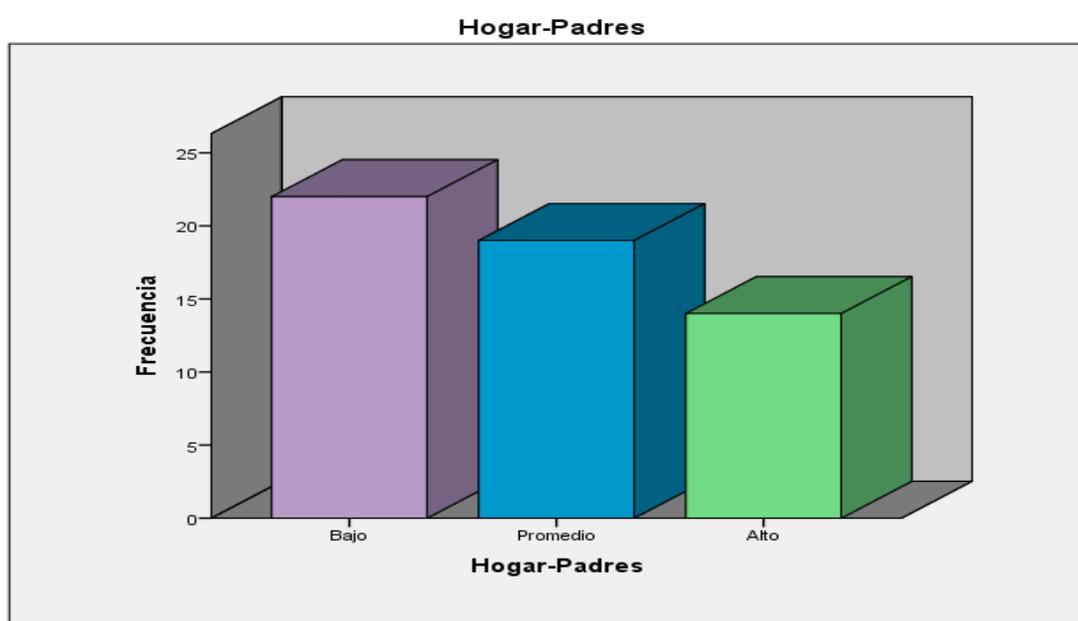
**En la Tabla 10 y Figura 10:** De la dimensión social-pares se observa que el 33 % de los estudiantes presentan un nivel alto, un 14% de estudiantes presentan un nivel promedio y 8% de estudiantes presentan un nivel bajo.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes poseen actitudes positivas con respecto al medio social frente a sus compañeros o amigos, vivencias asertivas dentro de la institución, un mínimo porcentaje carecen de estas actitudes.

**Tabla 11**

**Hogar - padres**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	22	40,0	40,0	40,0
	Promedio	19	34,5	34,5	74,5
	Alto	14	25,5	25,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	



**Figura 11: Hogar - Padres**

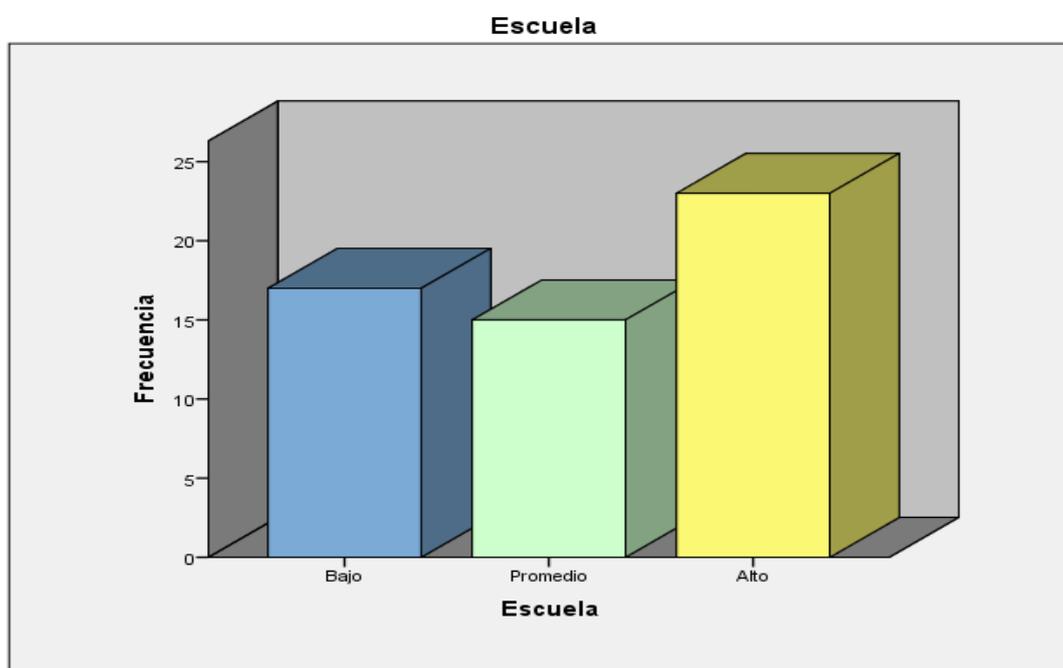
**En la Tabla 11 y Figura 11:** De la dimensión hogar-padres se observa que el 14% de estudiantes presentan un nivel alto, un 19% de estudiantes presentan un nivel promedio y un 22 % de estudiantes presentan un nivel bajo.

En conclusión la mayoría de los estudiantes no tienen buena relación en el medio familiar con relación a la convivencia y un porcentaje mínimo si tiene buena convivencia en el hogar.

**Tabla 12**

**Escuela**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	30,9	30,9	30,9
	Promedio	15	27,3	27,3	58,2
	Alto	23	41,8	41,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0	



**Figura 12: Escuela**

**En la Tabla 12 y Figura 12:** De la dimensión escuela se observa que el 23 % de estudiantes presentan un nivel alto, un 15% de estudiantes presentan un nivel promedio y un 17% presentan un nivel bajo.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes poseen actitudes asertivas referentes a las vivencias en el interior de la escuela y su satisfacción de su rendimiento académico, un porcentaje de estudiantes presenta también déficit con respecto a la convivencia asertiva en la escuela.

### Correlación entre habilidades sociales y autoestima

- **Es un problema de Asociación.**
- **V1:** Habilidades sociales.
- **V2:** Autoestima.
- **Nuestra hipótesis nula será:**

Ho: Existe una relación lineal entre las habilidades sociales con el autoestima.

- **Nuestra hipótesis alternativa será:**

H1: No existe una relación lineal entre las habilidades sociales con la autoestima.

- **Prueba Estadística:** Coeficiente de Correlación de Pearson.
- **Regla de Decisión:** Si  $p \leq 0.05$  se rechaza Ho (Donde p es el p-valor).

**Tabla 13**

#### *Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima*

		Habilidades sociales	Autoestima
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,007
	Sig. (bilateral)	1	,577
	N	55	55
Autoestima	Correlación de Pearson	,077	1
	Sig. (bilateral)	,577	
	N	55	55

#### **Interpretación:**

Se tiene una significancia de 0,577, mayor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis nula (Ho), entonces: sí existe una asociación lineal entre las habilidades sociales y la autoestima.

## Coeficiente de Correlación de Pearson

### 1. Correlación de nivel de habilidades sociales con sí mismo en general.

- Es un problema de asociación.
- V1: Nivel de habilidades sociales.
- V2: Si mismo en general.
- Nuestra hipótesis nula será:

Ho: Existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con sí mismo en general.

- Nuestra hipótesis alternativa será:

H1: No existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con sí mismo en general.

- Prueba estadística: Coeficiente de Correlación de Pearson.
- Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  se rechaza Ho (Donde p es el p-valor).

Tabla 14

*Correlación entre la variable Habilidades sociales y la dimensión Si mismo en general*

		Habilidades sociales	Sí mismo en general
	Correlación de Pearson	1	,159
Nivel Habilidades sociales	Sig. (bilateral)		,246
	N	55	55

Se tiene una significancia de 0,246, mayor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis nula (Ho), entonces: sí existe una asociación lineal entre el nivel de habilidades sociales con sí mismo en general.

## Correlación de nivel de habilidades sociales y sociales - pares.

- **Es un problema de asociación.**
- **V1:** Nivel de habilidades sociales.
- **V2:** Social y padres.
- **Nuestra hipótesis nula será:**

Ho: Existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con social y padres.

- **Nuestra hipótesis alternativa será:**

H1: No existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con social y padres.

- **Prueba estadística:** Coeficiente de Correlación de Pearson.
- **Regla de decisión:** Si  $p \leq 0.05$  se rechaza Ho (Donde p es el p-valor).

**Tabla 15**

*Correlación entre la variable Habilidades sociales y la dimensión Social - pares*

		Habilidades sociales	Social - pares
Nivel Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,122
	Sig. (bilateral)		,376
	N	55	55

Se tiene una significancia de 0,376, mayor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis nula (Ho), entonces: sí existe una asociación lineal entre el nivel de habilidades sociales con el ámbito social y los padres.

## Correlación de nivel de habilidades sociales y hogar y padres.

- **Es un problema de asociación.**
- **V1:** Nivel de habilidades sociales.
- **V2:** Hogar y padres.
- **Nuestra hipótesis nula será:**

Ho: Existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con hogar y padres.

- **Nuestra hipótesis alternativa será:**

H1: No existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con hogar y padres.

- **Prueba Estadística:** Coeficiente de Correlación de Pearson.
- **Regla de Decisión:** Si  $p \leq 0.05$  se rechaza Ho (Donde p es el p-valor).

**Tabla 16**

*Correlación entre la variable Habilidades sociales y la dimensión Hogar - padres*

		Habilidades sociales	Social - pares
Nivel Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,419
	Sig. (bilateral)		,001
	N	55	55

Se tiene una significancia de 0,001, menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y aceptamos la hipótesis alternativa (H1), entonces: no existe una asociación lineal entre el nivel de habilidades sociales con el hogar y los padres.

## Correlación de nivel de habilidades y escuela

- **Es un problema de asociación.**
- **V1:** Nivel de habilidades sociales.
- **V2:** Escuela.
- **Nuestra hipótesis nula será:**

Ho: Existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con escuela.

- **Nuestra hipótesis alternativa será:**

H1: No existe una relación lineal entre el nivel de habilidades sociales con escuela.

- **Prueba Estadística:** Coeficiente de Correlación de Pearson.
- **Regla de Decisión:** Si  $p \leq 0.05$  se rechaza Ho (Donde p es el p-valor).

**Tabla 17**

*Correlación entre la variable Habilidades sociales y la dimensión Escuela*

		Habilidades sociales	Escuela
	Correlación de Pearson	1	,146
Nivel Habilidades sociales	Sig. (bilateral)		,286
	N	55	55

Se tiene una significancia de 0,286, mayor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis nula (Ho), entonces: sí existe una asociación lineal entre el nivel de habilidades sociales y la escuela.

## V. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación que se realizó tuvo como objetivo principal relacionar las habilidades sociales y la autoestima, en estudiantes de primero a tercero de educación secundaria de una Institución Educativa Privada, Huamanga-Ayacucho.

A partir de lo anterior se puede deducir lo siguiente:

Los resultados de la hipótesis general entre las habilidades sociales y la autoestima se demuestra que si existe una relación entre ambas variables. Lo cual indica que a mayor desarrollo de las habilidades sociales entonces será mayor su autoestima.

Coincide con la tesis de Ortiz, M. (2006) en la investigación los estudiantes de la universidad Rafael Urdaneta poseen altos niveles de habilidades sociales con altos niveles de autoestima, lo cual, demuestra la relación entre estas dos variables. Así mismo, nuestros resultados se asemejan a los resultados de dicho trabajo de investigación

También está, Strberg, citado por Oliva (2011) quien sustenta que las habilidades sociales y el entrenamiento de las mismas durante la adolescencia son de suma importancia en las relaciones personales.

En la relación entre las habilidades sociales y el área sí mismo en general, se encontró que si existe una relación entre ambas lo cual expresan la valoración como persona valiosa e importante.

También, Pariona (2015), en su investigación realizó la correlación entre agresividad y el área sí mismo en general, teniendo como resultado una relación positiva. Lo cual indica que la persona es una necesidad básica para que la persona se sienta satisfecha y feliz en la vida.

En la relación entre las habilidades sociales y el área social-padres se encontró que si existe una relación entre ambas, lo cual expresan que los estudiantes cuentan con las habilidades para relacionarse en la sociedad expresando sus sentimientos y opiniones de manera asertiva.

Con lo que respecta al aporte de Pariona (2015), quien realizó la correlación entre agresividad y el área de pares se tiene como resultado una relación de ( $r:0.893$ ), en el que considera de importancia para el ser humano las relaciones que establezca en su entorno.

En la relación entre las habilidades sociales y el área hogar-padres, se encontró que no existe relación entre ambas; lo cual nos indica que la falta de comunicación y convivencia en la familia no influye en las habilidades sociales.

En el aporte de Pariona (2015), que realizó la correlación de agresividad y el área hogar padres, donde tuvo como resultado que si hay relación entre ambas. En la teoría de Robins (2005), demuestra que la persona sí tiene buena autoestima y tiene presente sus principios y valores.

En la relación de habilidades sociales y el área escuela, se encontró que sí existe relación entre ambas; lo cual nos indica que si influye en la convivencia y satisfacción en el campo de lo educativo.

En el estudio Pariona (2015), que realizó la correlación entre agresividad y el área escuela, sí existe una relación, esto indica la importancia de las relaciones que establece el adolescente en la escuela.

## **VI. CONCLUSIONES**

Con los resultados obtenidos en la presente investigación, el cual busca verificar la relación existente entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de Primer a Tercero grado de educación secundaria de una Institución Educativa Privada de Huamanga, Ayacucho.

Se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Con respecto al objetivo general, quedó demostrado que sí existe una relación entre las habilidades sociales y la autoestima.

Con respecto al primer objetivo específico, se comprobó que si existe una relación entre las habilidades sociales y sí mismo en general ya que se obtuvo una significancia de 0.246, mayor a 0.05.

En el segundo objetivo específico, se comprobó que sí existe una relación entre las habilidades sociales y Social-pares, ya que se obtuvo una significancia de 0.376 mayor a 0.05.

En el tercer objetivo específico, se comprobó que no existe una relación de entre las habilidades sociales y hogar-padres, ya que se obtuvo una significancia de 0.001 menor a 0.05.

En el cuarto objetivo específico, se comprobó que si existe una relación de entre las habilidades sociales y Escuela, ya que se encontró una significancia de 0.286 mayor a 0.05.

.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se debe ejecutar la propuesta de valor para los estudiantes de manera especial para aquellos que presentaron autoestima baja.
- Se recomienda realizar un taller vivencial donde los protagonistas sean los hijos y sus padres para fortalecer sus relaciones interpersonales.
- Se debe mejorar el desarrollo de las horas de Tutoría y orientación educativa dando importancia al desarrollo de las habilidades sociales y fortalecimiento de la autoestima.
- Los estudiantes deben participar en talleres de teatro en los cuales puedan expresar sus dominios y confianza en sí mismo.
- Se recomienda investigar con una muestra más grande y en todos los niveles de la institución educativa para que se obtengan mejores resultados, ya que las habilidades sociales y la autoestima es importantes en todos los niveles.
- Aplicar otros test que midan habilidades sociales y autoestima
- Se recomienda considerar los resultados de la investigación para aplicar talleres y programas educativos para mejorar las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes.
- Se debe brindar capacitaciones y asesorías a los docentes para que contribuyan en el desarrollo de las habilidades sociales y autoestima de los estudiantes.
- La dirección de la institución educativa privada debe promover e impulsar talleres y programas dentro del Plan Anual de Trabajo, que permitan mejorar sus niveles de autoestima y desarrollo de las habilidades sociales.
- Se debe trabajar con instituciones educativas públicas y privados y realizar la correlación entre los resultados de ambas variables.
- Se debe realizar actividades como charlas de concientización con las familias para fortalecer la autoestima y los padres apoyen en el desarrollo de las habilidades sociales a sus hijos.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanya, S. B. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao*.
- Anguiano, S. A., Vega, C. Z., Nava, C., & Soria Trujano, R. (2010). *Las habilidades sociales en universitarios, adolescentes y alcohólicos en recuperación de un grupo de alcohólicos anónimos (AA)*. *Liberabit*, 16(1), 17-26.
- Arrarte, K. M. G., & Cordero, C. G. (2016). *Autoestima en los universitarios ingresantes de la facultad de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2015*. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(1).
- Auer, H. (1997). *Psicología humanista*. Tomo 1 Lima – Perú: Universidad Femenina Sagrado Corazón.
- Ayvar, H. G. (2016). *La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita*. Lima: Unife.
- Ballester, L.A. (2013). *Expresión oral y proceso de aprendizaje: La importancia de la oratoria en el ámbito universitario*. España: Dykinson.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Fundamentos en humanidades*, 12(23).
- Biblioteca de Documentos Digitales SCRIBD; ASTROZA, E. A. CHIGUAY, M. S. y Cols: *Caracterización descriptiva de las Habilidades Sociales presentes en Niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad, Específicamente en situación de calle*; Chile2005: Pág. 19-23 Recuperado de: [http://es.scribd.com/doc/86658668/4/Habilidades-Sociales\[20/11/12\]](http://es.scribd.com/doc/86658668/4/Habilidades-Sociales[20/11/12])
- Bogas, M. (2013). *Autoestima y rendimiento académico en la Enseñanza Secundaria Obligatoria*.

- Bonet, J. (1997). *Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima*. Cantabria, España. Ed. Sal Terrae. Maliaño. 15ª Edición. (P.15-32).
- Branden, N. (2010). *Cómo mejorar su Autoestima*. Barcelona: Paidós Ibérica
- Branden, N. (1993). *Poder de la Autoestima*. Paidós Ibérica, Ediciones S. A.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós. [samirug6@gmail.com](mailto:samirug6@gmail.com) (Rev. Fac. Nac. Salud Pública Vol. 30 Supl.1, diciembre 2012)
- Bravo, I., & Herrera, L. (2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*.
- Buss, AH. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley
- Caballo, V. (2006). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Quinta Edición. Madrid: Editorial S.XXI.
- Casares, M. I. y Cols (2004) *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia*,(2004); CASARES MONJAS Inés y Cols. Pág. 16.
- Castañeda, A. K. (2014). *Autoestima, claridad de auto concepto y salud mental en adolescentes de Lima Metropolitana*.
- Cayetano, N. (2012). *Autoestima en estudiantes de sexto grado de primaria de instituciones educativas estatales y particulares de Carmen de La Legua-Callao*.
- Cieza, C. I. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo n° 3048 del distrito de Independencia-2013*.
- Coronel, I., Márquez, M., & Reto, R. (2009). *Influencia del programa “Aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5 grado de educación primaria de la Institución educativa Ramón Castilla Marquezado–Distrito de Castilla–Piura 2008*.Universidad César Vallejo. Piura.

- Coppersmiths. (1990). *SEI: self-esteem-inventories*. Palo Alto Consulting Psychologists Press.
- Coppersmiths, S. (1990). *The antecedents of self-esteem. Consulting Psychologists Press. 3rd edition.EE.UU.*
- Cormack, M. I. L. R. (1995). Aspectos deontológicos de la investigación psicológica. *Boletín IRA*, (22), 137-146.
- De Mézerville, G. (2004). *Ejes de salud mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés* México: Trillas
- Díaz, J. S., & Fiestas, C. R. (2015). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca.*
- Duclos, G., La Porte, D., Ross, J., & Cortázar, M. (2010). *Qué hacer para desarrollar la autoestima en los adolescentes*. Quarzo
- Elia Roca Villanueva, 2003; *como mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. ACDE Ediciones. Tercera edición revisada 2007.Pag. 09,10, 13, 22,23.
- Espinoza Laca, E. M. L. (2017). Relación entre la Estructura Familiar y el Desarrollo de Habilidades Sociales, en Niños y Niñas de Cinco Años, del Procei "CAPESOL". Asentamiento Humano 18 de Febrero, de la Ciudad de Lambayeque
- Feldman, R. (2005). El aprendizaje. *Psicología*.
- Fernández, L., González, A., & Trianes, M. V. (2015). *Relaciones entre estrés académico, apoyo social, optimismo-pesimismo y autoestima en estudiantes universitarios*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 13, 111-130.
- Galarza, C.B (2012).*Relación entre el nivel de Habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la IEN Fe y Alegría 11, comas-2012*

- García, Verónica. (2005). *Autoestima*. Recuperado el 22 de marzo del 2007, de Güell, Manuel y Muñoz, Josep. (2000). *Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona. Paidós
- Gayá, V. (2015). Gestionar la ansiedad: Los profesionales alertan del uso excesivo de medicación para tratar sus síntomas. *El siglo de Europa*, (1124)
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales* (Tercera ed.). Madrid: TEA.
- Gordillo, E. M. L. (2013). *Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico*
- Goleman, D. (2007). *Inteligencia Social*. Barcelona: Círculo de Lectores
- Golden. (s.d des.m de 2010). *unesco.org*. Recuperado el 16 de 10 de 2017, de [unesco.org:http://www.unesco.org/new/es/social-and-human-sciences/resources/reports/world-social-science-report-2010/](http://www.unesco.org/new/es/social-and-human-sciences/resources/reports/world-social-science-report-2010/)
- Güell, Manuel y Muñoz, Josep. (2000). *Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona: Paidós. Superior 12 de Febrero de la ciudad de Zamora periodo Septiembre 2012 Febrero 2013 (Bachelor's thesis).
- Haeussler, I., & Milicic, N. (1995). *Confiar en uno mismo: Programa de desarrollo de la autoestima*. Editorial Catalonia.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Editores.
- Hidalgo, (1986). Desarrollo de habilidades sociales. *Revista Latinoamericana de Psicología* 22, (2), 265-282. Recuperado de CG Hidalgo, N Abarca - Revista Latinoamericana de psicología, 1990 - redalyc.org.
- Hidalgo, C. G., & Abarca, N. (1990). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios*. *Revista Latinoamericana de psicología*, 22(2).  
<http://es.scribd.com/doc/86658668/4/Habilidades-Sociales> [20/11/2012]
- Huallpa, M.I. (2015). *Habilidades sociales y actitudes sexuales en adolescentes de 15 a 19 años, academia preuniversitaria Bryce- Arequipa*.

- Huanco, C. R.: (2004) Tesis: *Niveles de Autoestima de los Pacientes del Programa de Control de Tuberculosis del Centro de Salud Laura Rodríguez Dulanto-Duksil 2004 Lima-Perú: Autoestima: Pág. 10.*
- Jourard, S. y Landsman, Ted. (1987). *La personalidad saludable. El punto de vista de la psicología humanista.* México: Trillas.
- [www.pino.pntic.mec./recursos/infantil/salud/autoestima.htm](http://www.pino.pntic.mec./recursos/infantil/salud/autoestima.htm)
- André, C., & Lelord, F. (2000). *La Autoestima: gustarse a sí mismo para mejor vivir con los demás.* Editorial Kairós.
- Magíster en Epidemiología, (2012) Facultad Nacional de Salud Pública, Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia. Correo electrónico: [samirug6@gmail.com](mailto:samirug6@gmail.com) (Rev.Fac.Nac. Salud Pública, Vol. 30 Supl. 1, diciembre 2012).
- Maslow, A. (1954). *Motivación y personalidad.* .España: Editorial Sagitario S.A.
- Maslow, A. (1973). *Motivazione e personalita.* Roma: Editore Armando Armando.
- Maslow, A. (1972). *El hombre autorrealizado.* España: Editorial Cairós. S.A.
- Mézerville, G. D. (2004). *Ejes de salud mental: los procesos de autoestima, dar y recibir afecto, y adaptación al estrés.*
- Medrano, L. A., & Marchetti, P. (2014). *Impacto de un Programa de Entrenamiento en Aprendizaje Autorregulado y Habilidades Sociales Académicas sobre el Rendimiento y la Deserción de Ingresantes Universitarios.* European Journal of Education, 7(2), 131-144.
- Monjas Casares, M. (2004). *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia.* Memoria de Investigación, Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. Valladolid, España. Disponible en: [http://www.inmujer.migualdad.es/mujer/mujeres/estud\\_inves/672.pdf](http://www.inmujer.migualdad.es/mujer/mujeres/estud_inves/672.pdf)

- Naranjo, M. L. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 7(3)
- Oliva, A., Pertegal, M., Antolín, L., Reina, C., Ríos, M., Águeda, A. Pascual, D. y Estevéz, R. (2011). El desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. un estudio en centros docentes andaluces. Andalucía: Consejería de salud (3), 111-149. Recuperado de [personal.us.es/oliva/DESARROLLO POSITIVO\\_2010\\_v6.p](http://personal.us.es/oliva/DESARROLLO_POSITIVO_2010_v6.p)
- Organización Mundial de la Salud, (2003).
- Organización Mundial de la Salud, (2017).
- Ortiz, M. (2006). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta. Universidad Rafael Urdaneta. Escuela de Psicología. Maracaibo.*
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzún, M. (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. Acta Colombiana de Psicología, 15(2).*
- Paredes, D. R. G. (2012) *Habilidades sociales en estudiantes universitarios de Cd. Obregón.*
- Parí, D. N. (2013). *Habilidades Sociales y su relación con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Jorge Martorell Flores, Tacna-2011. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.*
- Pineda, A. L., & Vega, E. L. (1998). *Autoestima y valores en la calidad y la excelencia. Revista de Investigación en Psicología, 1(1), 89-117.*
- Pinedo, P., & Eulalia, N. (2012). *Autoestima según género en estudiantes del quinto grado de la red educativa N° 4–Ventanilla.*
- Pulido, F. (2011). *Motivación y Autoconfianza en Deportistas.*
- Ramia, M. (2002). [www.scielo.org.ve](http://www.scielo.org.ve). 17 de mayo de 2005.

- Rice, Ph. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.
- Rivera, M. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*.
- Sanaguano, C., & Edmundo, A. (2017). *Incidencia de la Autoestima en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de educación básica, paralelos "A" y "B" de la Unidad Educativa "Juan de Velasco", cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, en el periodo quimestral febrero-julio 2015* (Bachelor's thesis, Rbba, Unach 2017).
- Sánchez, S. G. (2017). *Emprender por valores y felicidad. Harvard Deusto business review*, (273), 58-71.
- Sánchez, D. (2016). *Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo*.
- Santos, L. A. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*.
- Saucedo, K. J. (2017). *Autoestima y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chimbote*.
- Serrano, A., Mérida, R., & Tabernero, C. (2016). *La autoestima infantil, la edad, el sexo y el nivel socioeconómico como predictores del rendimiento académico*. *Revista de Investigación en Educación*, 14(1), 53-66.
- Sevilla, H. (2007). *Revista: Humanidad Española*. Artículo: Fuente de vida.  
(Edición 64). Página 3.
- Rice, Philip. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall
- Santrock, John. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw Hill

Programa Golden 5: *Una intervención psicoeducativa*. (2005). Recuperado el 14 de abril de 2007 de <http://www.golden5.org>

Uribe, M. L. (2012). *Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores, 2011*.

Vernieri, MJ (2006). *Adolescencia y autoestima* .Editorial Bonum.

Zimmerman, M.a., Copeland, L., A, Shope, J., T. & Dielman, T., E. (1997). *Alongitudinal atudy of self-esteem: Implications for adolescent development. Journal of Youth and Adolescence, 26, 117141*. recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1023/A:1024596313925>.

## **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**  
**FACULTAD DE PSICOLOGIA**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título:** “Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes de primero, segundo y tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga – Ayacucho 2017”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de educación secundaria de una institución educativa privada, Huamanga-Ayacucho 2017?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> determinar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de 1ro a 3ro de educación secundaria de una institución privada en huamanga Ayacucho 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> -            -Describir la relación entre habilidades sociales y sí mismo en general.            -Describir la relación entre habilidades sociales y social-pares, en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, huamanga Ayacucho 2017.            -Describir la relación entre las habilidades sociales y Hogar-padres en estudiantes de primero</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación significativa entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga-Ayacucho 2017</p> <p><b>Hipótesis específica:</b>            -Existe relación significativa entre las habilidades sociales y sí mismo en general en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada Huamanga-Ayacucho 2017.            -Existe relación significativa entre las habilidades sociales y hogar padres en estudiantes de primero a tercero de secundaria</p>	<p><b>Variable 1 :</b>  Habilidades sociales Autoestima</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoexpresión en situaciones sociales.</li> <li>- Defensa de los propios derechos como consumidor.</li> <li>- Expresión de enfado o disconformidad.</li> <li>- Decir no y cortar interacciones positivas con el sexo opuesto.</li> <li>- Hacer peticiones.</li> <li>- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</li> </ul>	<p><b>Diseño de investigación:</b> descriptivo, cualitativo transversal</p> <p><b>Población:</b> estudiantes del 1ro al 3ro de secundaria de una I.E.P</p> <p><b>Muestra:</b> 55 estudiantes regulares matriculados en una institución educativa privada.</p> <p><b>Técnicas Instrumentos:</b> Escala de habilidades sociales de Gismero</p>

	<p>a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga Ayacucho 2017.</p> <p>- Describir la relación entre habilidades sociales y Escuela, en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada Huamanga Ayacucho 2017.</p>	<p>de una institución educativa privada, Huamanga-Ayacucho.</p> <p>-Existe relación significativa entre las habilidades sociales y Hogar-padres, en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga-Ayacucho 2017.</p> <p>-Existe relación entre las habilidades sociales y Escuela en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada, Huamanga-Ayacucho 2017.</p>	<p><b>Variable 2:</b></p> <p>Autoestima</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí mismo en general.</li> <li>- Social – Pares</li> <li>- Hogar – Padres.</li> <li>- Escuela</li> </ul>	<p>Autoestima coopersmith</p>
--	--	---	---	--	-----------------------------------

## Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
HABILIDADES SOCIALES	Autoexpresión en situaciones sociales	Expresión de conductas asertivas	1, 10, 11, 19, 20, 28, 29.	La escala de habilidades sociales de Gismero
	Defensa de los propios derechos del consumidor	Expresión de conductas asertivas	1,3,12,21,30	0-19 Insuficiente
	Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar sentimientos	13,22,31,32	20-29 Deficiente
	Decir no y cortar interacciones	Aserción	1, 14,15, 23, 24, 33	30-39 Bueno
	Hacer peticiones	Capacidad de hacer peticiones	1,5, 16, 25,26	40 a mas muy bueno
	Iniciar interacciones con el sexo opuesto	Interacción con el sexo opuesto	5, 6, 17, 18, 27.	
AUTOESTIMA	Sí mismo en general	Autopercepción	1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,24,25,27,30,31,34,35,38,39,43,47,48,51,55,56,57	Inventario de Autoestima coopersmith
	Social – Pares	Actitudes	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52	0-24 Baja autoestima 25-49 Promedio bajo
	Hogar- Padres	Relación a la convivencia con los padres	6,9,11,16, 20, 22, 29, 44	50-74 Promedio alto
	Escuela	Relación satisfactorio de su rendimiento académico	1. 1, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54.	75-100 Alta autoestima

### ANEXOS 3

#### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GISMERO

Nombres y apellidos:.....Edad.....Sexo.....

Centro educativo.....Fecha:.....

Anote sus respuestas rodeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o actuar, Compruebe que rodee la letra en la misma línea de la frase que ha leído.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	A B C D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D
3	Si al llegar a casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la a devolver	A B C D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo	A B C D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle no	A B C D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que deje prestado	A B C D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	A B C D
8	A veces no séqué decir a personas atractivas del sexo opuesto	A B C D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no séqué decir	A B C D
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	A B C D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A B C D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación , me da mucho apuro pedirle que se calle	A B C D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestarle abiertamente lo que pienso	A B C D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	A B C D
15	Hay determinadas cosas que me gusta a prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A B C D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A B C D

18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella A B C D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás A B C D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales A B C D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo A B C D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado A B C D
23	Nunca se cómo "Cortar" a un amigo que habla mucho A B C D
24	Cuando decido que no me acepte volver a salir con una persona, me cuesta comunicarle mi decisión A B C D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, selo recuerdo. A B C D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor A B C D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita A B C D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. A B C D
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupo (en clases, en reuniones. etc) A B C D
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta. A B C D
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. A B C D
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas A B C D
33	hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me acepte pero que me llama varias veces A B C D

- A No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría
- B más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así
- D Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos

# INVENTARIO DE AUTOESTIMA COOPERSMITH VERSION ESCOLAR

NOMBRE:.....EDAD:.....  
 .....SEXO: (M) (F)

AÑO DE ESTUDIOS:.....FECHA:.....  
 .....

Marque con un aspa (x) debajo de V ó F de acuerdo a los siguientes criterios:

**V** cuando la frase si coincide con su forma de ser o pensar

**F** si la frase No coincide con su forma de ser o pensar

N°	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan		
2	Se me difícil hablar en frente a la clase		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5	Soy una persona muy divertida		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mis padres esperan mucho de mi		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16	Muchas veces me gustaría irme de casa		
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome		
23	Me siento desanimado en la escuela		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mi		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		

29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo		
38	Generalmente puedo cuidarme solo		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo		
41	Me gustan todas las personas que conozco		
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra		
43	Me entiendo a mí mismo		
44	Nadie me presta mucha atención en cas		
45	Nunca me resonbran		
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser un niño		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Siempre se lo que debo decir a las personas		

## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Señores:**

**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**Presente**

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Taller de Tesis, promoción II, aula Auditorio principal, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Título Profesional de Psicología.

El título o nombre del proyecto de investigación es: Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes de 1ro a 3ro de educación secundaria de la Institución Privada, Huamanga-Ayacucho 2017 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones indicadores.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Operacionalización de las variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
**Luz Marina Dueñas Urquiza**  
**D.N.I: 44055028**

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES

### VARIABLE 1:

**HABILIDADES SOCIALES.-** Las habilidades sociales, son importantes ya que parte de nuestra vida se pasa en interacción con otras personas y sociedad, con un ritmo rápido y complejo se está inmerso en muchos sistemas distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos. (Gismero, 2010).

Es la medida a través de la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. La cual está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre no lo haría” a “Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. Esto se ve sustentado por Elosua y Bully (2003), los cuales refieren que se alcanza un nivel muy bueno cuando se obtiene una correlación entre 40 a más, bueno entre 30 a 39, deficiente entre 20 a 29 e insuficiente desde 0 a 19.

Sus ámbitos de aplicación son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos.

### Dimensiones de la variable 1:

#### Dimensión 1: Autoexpresión en situaciones sociales.

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de eventos sociales: entrevistas laborales, tiendas y lugares, oficiales, en grupos y reuniones sociales

**Indicadores.** Los ítems: 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29.

29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clases en reuniones etc.)

#### Dimensión 2: Defensa de los propios derechos como consumidor.

No dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.

**Indicadores.** Los ítems son: 3, 4, 12, 21 y 30

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir alguna tontería
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda y lo devuelvo
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.
30. Cuando alguien se me cuela en una fila, hago como si no me diera cuenta.

### **Dimensión 3: Expresión de enfado o disconformidad.**

Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas

**Indicador.** Los ítems son: 13, 22, 31, y 32

13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.

### **Dimensión 4: Decir no y cortar interacciones.**

Son habilidades para cortar interacciones que no se quiere mantener, tanto con un vendedor, con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación o con personas que no desean seguir saliendo o manteniendo la relación.

**Indicador.** Los ítems son: 5, 14, 15, 23, 24 y 33

5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle No

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.

15. Hay determinadas cosas que me disgustan a prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme

23. Nunca sé cómo cortar a un amigo que habla mucho.

24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta comunicarle mi decisión

33. Hay veces que no sé cómo negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces

### **Dimensión 5: Hacer peticiones**

Refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo, que nos devuelva algo que prestamos o nos haga un favor, o en un restaurant cuando no nos traen algo como lo pedimos y queremos cambiarlo.

**Indicador.** Los ítems son: 6, 7, 16, 25 y 26

6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que deje prestado

7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo

16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto

25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo

26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor

### **Dimensión 6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

Es la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto, una conversación, pedir una cita y de poder hacer espontáneamente un halago, hablar con alguien que resulta atractivo.

**Indicador.** Los ítems son: 8, 9, 17, 18 y 27

8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto

9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir

17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta

18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella

27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita

## **VARIABLE 2:**

**AUTOESTIMA.-** La autoestima es la “Actitud hacia uno mismo, la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo”. La autoestima se adquiere en el transcurso de los días con los distintos tipos de actitudes y obstáculos que se presenta a lo largo de la vida de una persona.

Es la medida obtenida a través del inventario de autoestima de Stanley Coopersmith versión escolar, el puntaje se obtiene sumado el número de ítem respondido en forma correcta. El puntaje máximo es de 100 sin incluir el puntaje de la escala de mentiras que son 8.

Los intervalos para cada categoría de autoestima son: De 0 a 24 Baja Autoestima, 25 a 49 Promedio bajo, 50 a 74 Promedio alto, 75 a 100 Alta autoestima

Su tiempo de evaluación es de 15 minutos

## **Dimensiones de la variable 2: AUTOESTIMA**

### **Dimensión 1: Si en general:**

El cual se refiere a las actitudes que presenta el sujeto frente a su autopercepción y propia experiencia valorativa sobre sus Características físicas y psicológicas.

**Indicador.** Los ítems son:  
1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,24,25,27,30,31,34,35,38,39,43,47,48,51,55,56,57.

1. Las cosas mayormente no me preocupan
3. Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera
- Puedo tomar decisiones sin dificultades
4. Puedo tomar decisiones sin dificultades
7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo
10. Me rindo fácilmente
12. Es bastante difícil ser “Yo mismo”
13. Mi vida está llena de problemas
15. Tengo una mala opinión acerca de mí mismo
18. Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo
24. Desearía ser otra persona
25. No se puede confiar en mí
27. Estoy seguro de mí mismo

30. Paso bastante tiempo soñando despierto
31. Desearía tener menos edad que la que tengo
34. Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago
38. Generalmente puedo cuidarme solo
39. Soy bastante feliz
43. Me entiendo a mí mismo
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla
48. Realmente no me gusta ser un niño
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo
55. No me importa lo que me pase
56. Soy un fracaso
57. Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención

### **Dimensión 2: Social - pares:**

Se encuentra construido por ítems que refieren las actitudes del sujeto en el medio social frente a sus compañeros o amigos

**Indicador.-** los ítems son: 5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52

5. Soy una persona muy divertida
8. Soy conocido entre los chicos de mi edad
14. Los chicos mayormente aceptan mis ideas
21. La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo
28. Me aceptan fácilmente en un grupo
40. Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo
49. No me gusta estar con otras personas
52. Los chicos generalmente se la agarran conmigo

### **Dimensión 3: Hogar - padres:**

Expone ítems en los que se hace referencia a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar con relación a la convivencia con los padres.

**Indicadores.-** los ítems son: 6, 9, 11, 16, 20, 22, 29,44

6. En mi casa me molesto muy fácilmente
9. Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos
11. Mis padres esperan mucho de mí
16. Muchas veces me gustaría irme de casa
20. Mis padres me comprenden
22. Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome
29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos
44. Nadie me presta mucha atención en casa

**Dimensión 4: Escuela:**

Referente a las vivencias en el interior de la escuela y sus expectativas con relación a su satisfacción de su rendimiento académico.

**Indicadores.-** Los ítems son: 2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54

1. Se me difícil hablar en frente a la clase
17. Mayormente me siento fastidiado en la escuela
23. Me siento desanimado en la escuela
33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo
42. Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra
46. No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz

# CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

## HABILIDADES SOCIALES

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinenci		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		S	N	S	N	Si	No	
	<b>I. Autoexpresión en situaciones sociales</b>							
1	1. veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	X		X		X		
2	2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	X		X		X		
3	10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	X		X		X		
4	11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir alguna tontería	X		X		X		
5	19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		
6	20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	X		X		X		
7	28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		
8	29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clases en reuniones etc.)	X		X		X		

### II. Defensa de los derechos como consumidor

1	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda y lo devuelvo	X		X		X		
2	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.	X		X		X		
3	12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación , me da mucho apuro pedirle que se calle	X		X		X		
4	21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	X		X		X		
5	30. Cuando alguien se me cuela en una fila, hago como si no me diera cuenta.	X		X		X		

### III. Expresión de enfado o disconformidad

1	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	X		X		X		
2	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	X		X		X		
3	31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	X		X		X		
4	32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	X		X		X		

### IV. Decir no y cortar interacciones

1	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle No	X		X		X		
---	---	---	--	---	--	---	--	--

2	14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X		
3	15. Hay determinadas cosas que me disgustan a prestar, pero si me las piden , no sé cómo negarme	X		X		X		
4	23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho.	X		X		X		
5	24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona , me cuesta comunicarle mi decisión	X		X		X		
6	33. Hay veces que no sé cómo negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	X		X		X		
	<b>V. Hacer peticiones</b>							
1	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que deje prestado	X		X		X		
2	7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	X		X		X		
3	16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	X		X		X		
4	25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, selo recuerdo	X		X		X		
5	26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	X		X		X		
	<b>VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>							
1	8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	X		X		X		
2	9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir	X		X		X		
3	17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	X		X		X		
4	18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	X		X		X		
5	27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X		X		X		

## AUTOESTIMA

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		S i	N o	S i	N o	S i	N o	
	<b>I. Sí mismo en general</b>							
1	1. Las cosas mayormente no me preocupan	X		X		X		
2	3. Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera Puedo tomar decisiones sin dificultades	X		X		X		
3	4. Puedo tomar decisiones sin dificultades	X		X		X		
4	7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo	X		X		X		
5	10. Me rindo fácilmente	X		X		X		
6	12. Es bastante difícil ser "Yo mismo"	X		X		X		
7	13. Mi vida está llena de problemas	X		X		X		
8	15. Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	X		X		X		
9	18. Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	X		X		X		
10	19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	X		X		X		
11	24. Desearía ser otra persona	X		X		X		
12	25. No se puede confiar en mí	X		X		X		
13	27. Estoy seguro de mí mismo	X		X		X		
14	30. Paso bastante tiempo soñando despierto	X		X		X		
15	31. Desearía tener menos edad que la que tengo	X		X		X		
16	34. Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	X		X		X		
17	35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	X		X		X		
18	38. Generalmente puedo cuidarme solo	X		X		X		
19	39. Soy bastante feliz	X		X		X		
20	43. Me entiendo a mí mismo	X		X		X		
21	47. Puedo tomar una decisión y mantenerla	X		X		X		
22	48. Realmente no me gusta ser un niño	X		X		X		
23	51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo	X		X		X		
24	55. No me importa lo que me pase	X		X		X		
25	56. Soy un fracaso	X		X		X		
26	57. Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención	X		X		X		
	<b>II. Social – Pares</b>							
1	5. Soy una persona muy divertida	X		X		X		
2	8. Soy conocido entre los chicos de mi edad	X		X		X		
3	14. Los chicos mayormente aceptan mis ideas	X		X		X		
4	21. La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo	X		X		X		
5	28. Me aceptan fácilmente en un grupo	X		X		X		
6	40. Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	X		X		X		

7	49. No me gusta estar con otras personas	X		X		X		
8	52. Los chicos generalmente se la agarran conmigo	X		X		X		
<b>III. Hogar - Padres</b>								
1	6. En mi casa me molesto muy fácilmente	X		X		X		
2	9. Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	X		X		X		
3	11. Mis padres esperan mucho de mi	X		X		X		
4	16. Muchas veces me gustaría irme de casa	X		X		X		
5	20. Mis padres me comprenden	X		X		X		
6	22. Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome	X		X		X		
7	29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	X		X		X		
8	44. Nadie me presta mucha atención en casa	X		X		X		
<b>IV. Escuela</b>								
1	2. Se me difícil hablar en frente a la clase	X		X		X		
2	17. Mayormente me siento fastidiado en la escuela	X		X		X		
3	23. Me siento desanimado en la escuela	X		X		X		
4	33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	X		X		X		
5	37. Estoy haciendo lo mejor que puedo	X		X		X		
6	42. Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	X		X		X		
7	46. No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera	X		X		X		
8	54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ]  
 No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:**

**Mg. Zárate Bernuy, Araceli.**

**DNI:20024836**

**Especialidad del validador: Lic. En Psicología**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### HABILIDADES SOCIALES

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinenci		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>II. Autoexpresión en situaciones sociales</b>							
1	1. veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	X		X		X		
2	2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	X		X		X		
3	10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	X		X		X		
4	11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir alguna tontería	X		X		X		
5	19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		
6	20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	X		X		X		
7	28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		
8	29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clases en reuniones etc.)	X		X		X		

### II. Defensa de los derechos como consumidor

1	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda y lo devuelvo	X		X		X		
2	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.	X		X		X		
3	12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación , me da mucho apuro pedirle que se calle	X		X		X		
4	21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	X		X		X		
5	30. Cuando alguien se me cuela en una fila, hago como si no me diera cuenta.	X		X		X		
	<b>VII. Expresión de enfado o disconformidad</b>							
1	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	X		X		X		
2	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	X		X		X		
3	31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	X		X		X		
4	32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	X		X		X		
	<b>VIII. Decir no y cortar interacciones</b>							
1	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle No	X		X		X		

2	14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X		
3	15. Hay determinadas cosas que me disgustan a prestar, pero si me las piden , no sé cómo negarme	X		X		X		
4	23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho.	X		X		X		
5	24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona , me cuesta comunicarle mi decisión	X		X		X		
6	33. Hay veces que no sé cómo negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	X		X		X		
	<b>IX. Hacer peticiones</b>							
1	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que deje prestado	X		X		X		
2	7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	X		X		X		
3	16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	X		X		X		
4	25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, selo recuerdo	X		X		X		
5	26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	X		X		X		
	<b>X. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>							
1	8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	X		X		X		
2	9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir	X		X		X		
3	17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	X		X		X		
4	18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	X		X		X		
5	27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X		X		X		

## AUTOESTIMA

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		S i	N o	S i	N o	S i	N o	
	<b>V. Sí mismo en general</b>							
1	3. Las cosas mayormente no me preocupan	X		X		X		
2	3. Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera Puedo tomar decisiones sin dificultades	X		X		X		
3	4. Puedo tomar decisiones sin dificultades	X		X		X		
4	7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo	X		X		X		
5	10. Me rindo fácilmente	X		X		X		
6	12. Es bastante difícil ser "Yo mismo"	X		X		X		
7	13. Mi vida está llena de problemas	X		X		X		
8	15. Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	X		X		X		
9	18. Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	X		X		X		
10	19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	X		X		X		
11	24. Desearía ser otra persona	X		X		X		
12	25. No se puede confiar en mi	X		X		X		
13	27. Estoy seguro de mí mismo	X		X		X		
14	30. Paso bastante tiempo soñando despierto	X		X		X		
15	31. Desearía tener menos edad que la que tengo	X		X		X		
16	34. Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	X		X		X		
17	35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	X		X		X		
18	38. Generalmente puedo cuidarme solo	X		X		X		
19	39. Soy bastante feliz	X		X		X		
20	43. Me entiendo a mí mismo	X		X		X		
21	47. Puedo tomar una decisión y mantenerla	X		X		X		
22	48. Realmente no me gusta ser un niño	X		X		X		
23	51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo	X		X		X		
24	55. No me importa lo que me pase	X		X		X		
25	56. Soy un fracaso	X		X		X		
26	57. Me fastidia fácilmente cuando me llaman la atención	X		X		X		
	<b>VI. Social – Pares</b>							
1	5. Soy una persona muy divertida	X		X		X		
2	8. Soy conocido entre los chicos de mi edad	X		X		X		
3	14. Los chicos mayormente aceptan mis ideas	X		X		X		
4	21. La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo	X		X		X		
5	28. Me aceptan fácilmente en un grupo	X		X		X		
6	40. Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	X		X		X		
7	49. No me gusta estar con otras personas	X		X		X		
8	52. Los chicos generalmente se la agarran conmigo	X		X		X		

<b>VII. Hogar - Padres</b>							
1	6. En mi casa me molesto muy fácilmente	X	X	X			
2	9. Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	X	X	X			
3	11. Mis padres esperan mucho de mi	X	X	X			
4	16. Muchas veces me gustaría irme de casa	X	X	X			
5	20. Mis padres me comprenden	X	X	X			
6	22. Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome	X	X	X			
7	29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	X	X	X			
8	44. Nadie me presta mucha atención en casa	X	X	X			
<b>VIII. Escuela</b>							
1	4. Se me difícil hablar en frente a la clase	X	X	X			
2	17. Mayormente me siento fastidiado en la escuela	X	X	X			
3	23. Me siento desanimado en la escuela	X	X	X			
4	33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	X	X	X			
5	37. Estoy haciendo lo mejor que puedo	X	X	X			
6	42. Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	X	X	X			
7	46. No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera	X	X	X			
8	54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz	X	X	X			

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ]  
 No aplicable [ ]

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

..... Salvatierra Saiz, Jennifer Yumei .....

DNI:..... 70089584 .....

Especialidad del validador:..... Psicóloga .....



Jennifer Y. Salvatierra Saiz  
 PSICÓLOGA  
 CPsP N° 28678

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### HABILIDADES SOCIALES

N o	Dimensiones / ítems	Pertinenci		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		S i	N o	S i	N o	S i	N o	
	<b>III. Autoexpresión en situaciones sociales</b>							
1	1. veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	X		X		X		
2	2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	X		X		X		
3	10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	X		X		X		
4	11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir alguna tontería	X		X		X		
5	19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		
6	20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	X		X		X		
7	28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		
8	29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clases en reuniones etc.)	X		X		X		

### II. Defensa de los derechos como consumidor

1	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda y lo devuelvo	X		X		X		
2	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.	X		X		X		
3	12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación , me da mucho apuro pedirle que se calle	X		X		X		
4	21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	X		X		X		
5	30. Cuando alguien se me cuele en una fila, hago como si no me diera cuenta.	X		X		X		
	<b>XI. Expresión de enfado o disconformidad</b>							
1	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	X		X		X		
2	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	X		X		X		
3	31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	X		X		X		
4	32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	X		X		X		
	<b>XII. Decir no y cortar interacciones</b>							
1	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle No	X		X		X		

2	14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X		
3	15. Hay determinadas cosas que me disgustan a prestar, pero si me las piden , no sé cómo negarme	X		X		X		
4	23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho.	X		X		X		
5	24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona , me cuesta comunicarle mi decisión	X		X		X		
6	33. Hay veces que no sé cómo negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	X		X		X		
<b>XIII. Hacer peticiones</b>								
1	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que deje prestado	X		X		X		
2	7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	X		X		X		
3	16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	X		X		X		
4	25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, selo recuerdo	X		X		X		
5	26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	X		X		X		
<b>XIV. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>								
1	8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	X		X		X		
2	9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir	X		X		X		
3	17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	X		X		X		
4	18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	X		X		X		
5	27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X		X		X		

## AUTOESTIMA

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		S i	N o	S i	N o	S i	N o	
	<b>IX. Sí mismo en general</b>							
1	5. Las cosas mayormente no me preocupan	X		X		X		
2	3. Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera Puedo tomar decisiones sin dificultades	X		X		X		
3	4. Puedo tomar decisiones sin dificultades	X		X		X		
4	7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo	X		X		X		
5	10. Me rindo fácilmente	X		X		X		
6	12. Es bastante difícil ser "Yo mismo"	X		X		X		
7	13. Mi vida está llena de problemas	X		X		X		
8	15. Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	X		X		X		
9	18. Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	X		X		X		
10	19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	X		X		X		
11	24. Desearía ser otra persona	X		X		X		
12	25. No se puede confiar en mi	X		X		X		
13	27. Estoy seguro de mí mismo	X		X		X		
14	30. Paso bastante tiempo soñando despierto	X		X		X		
15	31. Desearía tener menos edad que la que tengo	X		X		X		
16	34. Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	X		X		X		
17	35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	X		X		X		
18	38. Generalmente puedo cuidarme solo	X		X		X		
19	39. Soy bastante feliz	X		X		X		
20	43. Me entiendo a mí mismo	X		X		X		
21	47. Puedo tomar una decisión y mantenerla	X		X		X		
22	48. Realmente no me gusta ser un niño	X		X		X		
23	51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo	X		X		X		
24	55. No me importa lo que me pase	X		X		X		
25	56. Soy un fracaso	X		X		X		
26	57. Me fastidia fácilmente cuando me llaman la atención	X		X		X		
	<b>X. Social – Pares</b>							
1	5. Soy una persona muy divertida	X		X		X		
2	8. Soy conocido entre los chicos de mi edad	X		X		X		
3	14. Los chicos mayormente aceptan mis ideas	X		X		X		
4	21. La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo	X		X		X		
5	28. Me aceptan fácilmente en un grupo	X		X		X		
6	40. Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	X		X		X		
7	49. No me gusta estar con otras personas	X		X		X		
8	52. Los chicos generalmente se la agarran conmigo	X		X		X		

<b>XI. Hogar - Padres</b>							
1	6. En mi casa me molesto muy fácilmente	X		X		X	
2	9. Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	X		X		X	
3	11. Mis padres esperan mucho de mi	X		X		X	
4	16. Muchas veces me gustaría irme de casa	X		X		X	
5	20. Mis padres me comprenden	X		X		X	
6	22. Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome	X		X		X	
7	29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	X		X		X	
8	44. Nadie me presta mucha atención en casa	X		X		X	
<b>XII. Escuela</b>							
1	6. Se me difícil hablar en frente a la clase	X		X		X	
2	17. Mayormente me siento fastidiado en la escuela	X		X		X	
3	23. Me siento desanimado en la escuela	X		X		X	
4	33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	X		X		X	
5	37. Estoy haciendo lo mejor que puedo	X		X		X	
6	42. Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	X		X		X	
7	46. No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera	X		X		X	
8	54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz	X		X		X	

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:**

**Mg. Bernardo Santiago, Madeleine**

**DNI: 07116676**

**Especialidad del validador: Docente de Investigación**

.....  


<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DATOS PERSONALES						DIMENSION I. AUTOEXPRESION EN SITUACIONES SOCIALES							DIMENSION II. DEFENSA DE LOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR					DIMENSION III. EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORTIDAD				DIMENSION IV. DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES					DIMENSION V. HACER PETICIONES					DIMENSION VI. INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO					RESULTADO FINAL					
N	CODIGO	EDAD	GENERO	GRADO	AÑO	P1	P2	P10	P11	P19	P20	P28	P29	P3	P4	P12	P13	P21	P22	P30	P31	P32	P33	P4	P14	P15	P23	P24	P34	P35	P6	P7	P16	P17	P25	P26	P36	P37	P38	P39	5	
1	E-1	12	1	1	2017	3	1	3	3	4	1	2	4	3	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	3	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	4	4	4	1	1	5
2	E-2	12	1	1	2017	3	1	1	2	3	2	1	2	1	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	1	1	1	3	1	3	2	3	2	4	5		
3	E-3	12	2	1	2017	1	2	2	2	1	3	4	1	1	1	3	4	2	4	3	4	2	3	1	4	3	3	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	6	
4	E-4	12	2	1	2017	2	3	1	1	4	3	1	1	3	3	2	4	3	2	3	4	4	4	4	1	1	4	3	2	2	2	3	1	2	1	1	4	3	3	6		
5	E-5	12	1	1	2017	4	1	4	4	1	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	1	4	1	4	1	4	5		
6	E-6	12	1	1	2017	1	3	1	2	4	1	1	4	1	4	2	1	3	3	1	2	3	3	4	4	4	4	4	2	1	2	3	2	3	3	3	4	3	4	5		
7	E-7	12	1	1	2017	1	3	2	1	1	4	4	4	4	3	2	4	1	2	1	1	4	3	2	3	2	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	1	1	5		
8	E-8	13	1	1	2017	3	4	4	1	3	4	1	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	1	3	2	1	4	1	3	1	3	4	1	1	5			
9	E-9	12	2	1	2017	1	4	1	4	2	3	2	2	2	4	2	1	2	1	2	4	1	3	4	3	2	3	3	1	3	4	4	3	2	1	4	1	3	5			

10	E-10	12	2	1	20 17	2	2	1	2	1	1	4	1	4	4	1	1	4	4	4	2	4	4	1	1	4	3	4	4	1	4	3	1	1	4	6							
11	E-11	12	2	1	20 17	1	1	2	1	1	1	2	1	2	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5						
12	E-12	12	1	1	20 17	3	4	2	3	2	3	3	4	1	2	2	2	1	4	1	3	4	2	3	4	3	4	1	3	4	2	4	3	3	3	4	3	2	5				
13	E-13	12	2	1	20 17	1	4	4	1	3	1	1	1	1	3	2	1	3	3	3	1	4	4	3	4	4	1	1	1	2	4	4	1	1	3	1	2	2	6				
14	E-14	12	2	1	20 17	3	1	4	3	3	3	1	4	3	4	3	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	1	3	4	4	4	4	3	1	3	1	2	5			
15	E-15	12	2	1	20 17	3	2	4	2	4	2	2	3	4	1	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2	3	4	2	6		
16	E-16	12	1	1	20 17	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4	1	4	4	1	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	3	1	2	4	3	5			
17	E-17	12	1	1	20 17	2	4	4	4	4	2	2	4	3	4	1	3	4	4	3	2	4	1	4	4	3	3	2	4	1	4	4	2	4	4	4	1	4	5				
18	E-18	13	2	1	20 17	4	1	2	4	3	3	3	1	2	2	2	3	2	2	4	4	3	4	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	1	4	1	4	3	5				
19	E-19	12	1	1	20 17	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	1	6				
20	E-20	13	1	1	20 17	3	1	3	1	2	2	2	1	3	4	2	1	2	4	4	2	4	1	1	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	5	1	4	4	1	3	3	6
21	E-21	13	2	1	20 17	2	3	3	2	2	4	3	4	1	2	1	3	1	3	2	2	3	1	2	3	1	4	1	4	2	1	2	1	4	4	1	1	4	6				
22	E-22	12	1	1	20 17	3	4	4	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	1	4	1	4	5		
23	E-23	12	1	1	20 17	4	4	4	1	4	3	1	4	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5		
24	E-24	13	1	1	20 17	1	3	4	1	4	4	1	1	3	2	2	4	2	4	3	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	1	3	1	1	1	5			
25	E-25	12	2	1	20 17	3	1	1	1	4	1	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	3	4	1	1	2	1	4	1	4	4	2	3	2	1	1	5				

26	E-26	14	1	2	20 17	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	2	4	1	1	2	5				
27	E-27	14	1	2	20 17	3	1	1	1	4	3	1	3	3	4	2	3	1	3	1	1	1	2	3	1	4	3	4	3	1	4	3	2	1	1	1	1	5		
28	E-28	13	2	2	20 17	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	2	4	3	3	4	1	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	1	4	4	6	
29	E-29	13	1	2	20 17	1	1	2	2	3	2	3	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	1	1	3	4	3	3	4	4	1	2	3	3	3	3	6	
30	E-30	13	1	2	20 17	4	3	4	4	4	1	4	4	1	4	2	4	3	4	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	3	4	1	4	5	
31	E-31	13	1	2	20 17	4	1	4	4	4	1	3	4	3	4	4	1	3	4	1	3	3	4	4	4	3	4	3	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	6	
32	E-32	13	1	2	20 17	3	2	2	2	2	1	1	4	4	2	4	2	4	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	4	3	4	2	2	1	3	2	1	6	
33	E-33	13	2	2	20 17	3	4	4	3	2	3	3	4	1	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	1	4	5	
34	E-34	12	1	2	21 07	4	4	3	4	4	3	1	4	1	3	2	1	2	3	3	3	2	4	2	4	2	1	2	4	3	3	3	2	1	2	2	3	3	5	
35	E-35	14	1	2	20 17	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	3	1	4	4	1	1	1	1	4	3	1	2	2	1	4	2	5	
36	E-36	13	1	2	20 17	4	1	4	4	4	4	1	3	4	4	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	1	2	1	3	4	1	4	5	
37	E-37	13	1	2	20 17	4	1	2	1	2	4	3	2	1	2	3	2	4	3	2	4	4	2	3	1	3	2	4	1	1	4	4	3	1	3	1	1	4	6	
38	E-38	13	1	2	20 17	3	3	2	1	1	1	4	3	1	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	3	3	1	1	5	
39	E-39	13	1	2	20 17	3	2	4	3	3	3	3	2	3	1	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	4	1	2	2	6	
40	E-40	14	2	2	20 17	1	1	4	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	3	3	3	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	3	3	1	5
41	E-41	15	2	4	20 17	1	1	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	2	6

42	E-42	15	1	4	20 17	2	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	4	4	3	2	2	1	2	2	3	6				
43	E-43	15	1	4	20 17	3	3	4	4	3	3	4	1	1	1	2	4	3	2	3	3	4	3	1	4	4	4	4	2	1	3	3	4	2	4	4	1	4	5				
44	E-44	15	1	4	20 17	3	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	1	3	3	4	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	5				
45	E-45	14	1	4	20 17	3	1	1	3	4	2	2	1	3	1	2	3	1	4	1	3	4	1	1	2	1	2	3	4	4	4	3	1	2	4	1	3	4	5				
46	E-46	15	2	4	20 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	3	1	5
47	E-47	15	2	4	20 17	1	2	4	2	4	3	4	3	4	1	3	1	1	2	2	1	3	2	4	2	4	3	1	1	1	2	4	2	1	3	4	3	4	6				
48	E-48	15	2	4	20 17	3	1	4	2	4	2	2	2	1	4	1	4	1	3	2	4	4	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	4	1	1	4	3	1	4	5			
49	E-49	15	2	4	20 17	3	1	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	1	2	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	3	2	5			
50	E-50	15	1	4	20 17	2	1	1	2	2	1	3	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	4	4	4	2	3	2	2	1	4	5				
51	E-51	15	2	4	20 17	1	1	4	1	3	4	3	1	1	4	4	4	4	1	4	1	1	2	3	3	2	4	1	4	1	4	1	1	4	2	1	4	1	5				
52	E-52	15	1	4	20 17	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	4	2	1	2	2	1	1	4	3	4	1	2	2	2	2	3	5				
53	E-53	15	1	4	20 17	3	1	2	3	3	1	3	2	3	4	3	4	2	3	1	2	2	1	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	5			
54	E-54	15	2	4	20 17	2	2	1	1	1	1	1	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	1	2	3	2	4	1	5				
55	E-55	15	2	4	20 17	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	3	1	4	3	3	1	3	1	1	2	3	3	3	3	1	4	4	1	1	4	5				

DATOS PERSONALES			DIMENSION I. SI MISMO EN GENERAL																									
N	CODIGO	AÑO	P1	P3	P4	P7	P10	P12	P13	P15	P18	P19	P24	P25	P27	P30	P31	P34	P35	P38	P39	P43	P47	P48	P51	P55	P56	P57
1	E-1	2017	0	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1
2	E-2	2017	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
3	E-3	2017	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2
4	E-4	2017	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1
5	E-5	2017	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1
6	E-6	2017	0	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2
7	E-7	2017	0	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
8	E-8	2017	0	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2
9	E-9	2017	0	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
10	E-10	2017	0	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
11	E-11	2017	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2
12	E-12	2017	0	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2
13	E-13	2017	0	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2
14	E-14	2017	0	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2
15	E-15	2017	0	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2
16	E-16	2017	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2
17	E-17	2017	0	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2
18	E-18	2017	0	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
19	E-19	2017	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
20	E-20	2017	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
21	E-21	2017	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
22	E-22	2017	0	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
23	E-23	2017	0	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1

24	E-24	2017	0	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
25	E-25	2017	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2
26	E-26	2017	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
27	E-27	2017	0	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2
28	E-28	2017	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
29	E-29	2017	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
30	E-30	2017	0	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
31	E-31	2017	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1
32	E-32	2017	0	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
33	E-33	2017	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2
34	E-34	2107	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2
35	E-35	2017	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
36	E-36	2017	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2
37	E-37	2017	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2
38	E-38	2017	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2
39	E-39	2017	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2
40	E-40	2017	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2
41	E-41	2017	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
42	E-42	2017	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
43	E-43	2017	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2
44	E-44	2017	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
45	E-45	2017	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2
46	E-46	2017	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
47	E-47	2017	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1
48	E-48	2017	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2
49	E-49	2017	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
50	E-50	2017	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2
51	E-51	2017	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
52	E-52	2017	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1
53	E-53	2017	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
54	E-54	2017	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
55	E-55	2017	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1

DIMENSION. II SOCIAL Y PARES								DIMENSION III. HOGAR Y PADRES								DIMENSION IV. ESCUELA						RESULTADO		
P5	P8	P14	P21	P28	P40	P49	P52	P6	P9	P11	P16	P20	P22	P29	P44	P2	P17	P23	P33	P37	P42	P46	P54	FINAL
2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	0
2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3
2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3
2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2
1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3
2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1
2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2
2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2
2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2
1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2
2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2
2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1
2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2
2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2
2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2
2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1
2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1
2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1
2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1
2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3

1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1
2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3
2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3
1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1
2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1
2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1
2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2
2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2
2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3
2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2
2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2
2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2
1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3
2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2
1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2
2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	3
2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3
2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3
2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2

## **Anexo 6: Propuesta de valor**

### **INTRODUCCIÓN**

La autoestima es importante para el ser humano ya que contribuye al proceso de la vida es clave en el desarrollo de las potencialidades y la inserción de las persona en la sociedad y teniendo como referencia los resultados obtenidos en el trabajo investigativo realizado donde un número significativo de adolescentes presentaron una baja autoestima la cual quebranta la estima personal y son extremadamente a la crítica, la cual no les permite ver los logros que han obtenido, y se muestra débil ante los demás. Se propone dicho plan de intervención encaminado a promover el desarrollo de las habilidades sociales y fortalecer la autoestima en la población, el mismo que pueda ser desarrollado de forma grupal con los estudiantes de la institución educativa por el psicólogo educativo y ser reforzada por los maestros dentro de las aulas de clase.

Este tipo de intervención propone un abordaje psico-educativo enfocado a reforzar cualidades que están presentes en los adolescentes mediante actividades que permitan una participación activa de cada estudiante todo ello para que estos puedan responder de forma asertiva ante la adversidad.

Este programa estará basado en el manejo de técnicas cognitivo conductuales las cuales serán útiles para trabajar con autoestima y mejorar las habilidades sociales, identificación y ensayo de conductas y resolución de problemas y el entrenamiento en asertividad y de los adolescentes.

### **PROGRAMA DE INTERVENCION HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA**

**Objetivos:** promover e incentivar cualidades y habilidades presentes en los adolescentes dirigidos al fortalecimiento de las habilidades sociales y la autoestima en los adolescentes.

**Procedimiento:** para el desarrollo de estas actividades se trabajará de manera interdisciplinaria con los estudiantes de la institución Educativa a cargo de un profesional en psicología con el apoyo de los docentes.

**Duración:** Las actividades podrán ser desarrolladas durante el proceso del año académico en las horas de tutoría.

**Recursos:** Espacio físico, material didáctico, música.

<b>Sesión</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Participantes</b>	<b>Duración</b>
¿Quién soy?	Reconocerse a sí mismo descubriendo virtudes y defectos	Los participantes deben hacer una descripción anónima de sí mismo resaltando en ella sus aficiones, su personalidad, sus virtudes y defectos.	Estudiantes y psicólogo educativo	45 minutos
Analizando pensamientos negativos	Analizar cómo funcionan los pensamientos negativos de autovalía y como estos pueden hacer daño y herir a la persona	Identificar los pensamientos negativos anotando el tipo de crítica que desencadenó este tipo de pensamiento	Estudiantes y psicólogo educativo y profesores	45 minutos
Teatro, Baile, Danza, Arte y pintura	Juegos dinámicas, teatro mudo, manualidades, programas de baile y danza, crear un grupo, realizar presentaciones de danza y baile	Fomentar la confianza en sí mismo, potenciar el autoestima, adquirir habilidades artísticas y destrezas, que le permitan desenvolverse en sus relaciones interpersonales, erradicar el miedo los miedos e inseguridades.	Estudiantes , psicólogo educativo y profesores	45 minutos
Club de música y oratoria	Entrenamiento y presentación para la oratoria y creación de coros presentación de música.	Desarrollar en los adolescentes habilidades para hablar en público comunicación y expresión de emociones.	Estudiantes, psicólogo educativo y profesores	45 minutos
Habilidades para la resolución de problemas	Brindar a los estudiantes una herramienta que les permita la solución de conflictos	Aprendizaje de habilidades cognitivas para mejor solución en la prevención y resolución de los conflictos interpersonales	Estudiante y psicólogo educativo	45 minutos

El árbol de la autoestima	Permitirá al adolescente reflexionar sobre los logros que han obtenido centrándose en sus propias cualidades	En una hoja de papel pedir al estudiante que dibuje un árbol, en sus raíces apuntar valores, habilidades o cualidades y en sus ramas todos sus logros	Estudiantes y psicólogo educativo	45 minutos
Listado de cualidades positivas	Centrar la atención en los aspectos positivos que definen la vida del adolescente como cualidades, valores de las cuales puedan enorgullecerse	El adolescente centra su atención en los aspectos positivos de su vida, enfatiza en sus valores y todas aquellas cosas que puedan enorgullecerlo	Estudiante y psicólogo educativo	45 minutos
Entrenamiento en asertividad	Proporcionar estrategias que permitan al adolescente mejorar sus relaciones interpersonales	Consiste en adquirir gradualmente habilidades que permitan expresar nuestras opiniones e ideas desde una postura de autoconfianza y seguridad, respetándonos y respetando a los demás.	Estudiantes y psicólogo	45 minutos
Entrenamiento en habilidades de comunicación	Disminuir interacciones tensas negativas sustituyéndoles por habilidades socialmente más constructivas.	Este entrenamiento se realiza enfatizando la expresión verbal en primera persona, en la exteriorización de sentimientos, hacer y rechazar peticiones y negociar.	Estudiantes y psicólogo	45 minutos
Técnicas de relajación	Ayudar a los adolescentes a reducir sus niveles de tensión física o mental	Estas técnicas se las puede practicar recostado o sentado con un entorno apropiado	Estudiantes y psicólogo	45 minutos

