



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“FORMACIÓN PSICOLÓGICA EN HABILIDADES SOCIALES  
DE LOS SUBOFICIALES DE LA UNIDAD POLICIAL DE  
ORRANTIA DEL MAR, LIMA 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Bach: Córdor Echevarría, Dina Christie.

ASESORA:

Mg. Lenmy Stéphanie Ochoa Santos.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: DESÓRDENES EMOCIONALES

LIMA – PERÚ

2018

**ASESORA**

---

**Mg. LENMY STÉPHANIE OCHOA SANTOS**

**JURADO EXAMINADOR DE TESIS**

---

**PRESIDENTE**

**Dra. Marcela Rosalina Barreto Munive**

---

**SECRETARIO**

**Dr. Eugenio Cruz Telada**

---

**VOCAL**

**Dr. Juan Caller Luna**

## **DEDICATORIA**

A Dios, a la Virgen de la Merced, por haber fortalecido mi espíritu de perseverancia, continuidad, pese a las adversidades. A mis seres amados, por su apoyo de manera incondicional, quienes fueron soporte durante el proceso de la construcción de esta tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud, Al Comandante de la Unidad Policial, Por haberme autorizado para llevar a cabo la investigación.

A los Suboficiales de la Unidad Policial, por haber colaborado desinteresadamente en la ejecución del proyecto.

Al Dr. Víctor Enrique del Águila Ríos, Por haberme asesorado de manera incondicional en la tesis.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, DINA CHRISTIE CÓNDROR ECHEVARRÍA identificada con DNI N° 40592205. Hace constar que es la exclusiva autora de la tesis inédita titulada. “FORMACIÓN PSICOLÓGICA EN HABILIDADES SOCIALES DE SUBOFICIALES DE LA UNIDAD POLICIAL DE ORRANTIA DEL MAR, LIMA 2017”, el cual constituye una elaboración personal realizada únicamente con la orientación de la asesora de dicho trabajo. Mg. Lenmy Stéphanie Ochoa Santos.

En tal sentido, manifiesto la autenticidad de la conceptualización del trabajo, interpretación de datos y la elaboración de las conclusiones, dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores se han referenciado debidamente en el texto de dicho trabajo.

Lima, agosto del 2018

.....  
DINA CHRISTIE CÓNDROR ECHEVARRÍA  
DNI 40592205  
Firma

## RESUMEN

Este estudio se realizó con los Suboficiales de la Unidad Policial de Orrantía Del Mar. El propósito de la investigación fue determinar la “Influencia de la formación psicológica en habilidades sociales de los Suboficiales de la Unidad Policial de Orrantía Del Mar, Lima 2017”. El tipo de investigación fue cuantitativa con el diseño de investigación cuasi experimental con dos grupos no equivalentes: Grupo control, 21, y experimental 35. Se aplicó una ficha de test de inteligencia de habilidades sociales de Goleman y test de conocimientos cognitivos de Sperman, adaptado y validados a la necesidad de la investigación que fueron validados por siete expertos seis doctores y una magíster, y la cual se aplicó pre test – Intervención - post test; con una muestra de 56 Suboficiales de la Unidad Policial. Para el acopio de datos, se aplicó un cuestionario a los policías. De acuerdo con los resultados obtenidos en la recopilación de información se puede concluir que, no hay la suficiente evidencia para decir que la hipótesis planteada se demuestra que la hipótesis nula no es significativo y sin embargo, la hipótesis alterna fue significativo, porque si bien es cierto que el análisis estadístico indicó que la variable formación psicológica influye en las habilidades sociales, Se llegó a la conclusión que 77.1% la formación psicológica influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad Policial de Orrantía Del Mar Lima – 2017.

Palabra clave: Formación Psicológica – Habilidades Sociales.

## **ABSTRACT**

This study was conducted with the police of the Police Unit of Orrantia del Mar. This study was conducted with the non-commissioned officers of the Police Unit of Orrantia del Mar. The purpose of the investigation was to determine the "Influence of the psychological training in social skills of the non-commissioned officers of the police unit of Orrantia del Mar, Lima 2017". The type of research is quantitative with the design of quasi-experimental research with two non-equivalent: Groups, control group, 21, and experimental group 35. a social intelligence intelligence test sheet was applied from Goleman and Sperman cognitive knowledge test, adapted and validated to the necessity of the investigation that were validated by seven experts six doctors and a master's degree, and which was applied pre test - Intervention - posttest; with a sample of 56 non-commissioned officers of the police Unit. For the collection of data, a questionnaire was applied to the police. According to the results obtained in the collection of information it can be concluded that there is not enough evidence to say that the hypothesis proposed shows that the null hypothesis is not significant, however the alternative hypothesis was significant, because although it is true that the statistical analysis indicates that the psychological formation variable is related to social skills. It was concluded that 77.1% of the psychological training significantly influences the development of social skills in the non-commissioned officers of the police unit of Orrantia del Mar Lima - 2017.

Keyword: Psychological Training - Social Skills.

## ÍNDICE

	Pág.
TÍTULO .....	i
Asesor de tesis.....	ii
Jurado examinador .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaración de autenticidad .....	vi
<b>RESUMEN, ABSTRACT, ÍNDICE .....</b>	<b>vii</b>
Índice de contenidos .....	ix
Índice de tablas .....	xi
Índice de figuras.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>2</b>
1.1. Descripción del problema.....	2
1.2. Formulación del problema.....	3
1.3. Objetivos:.....	4
1.3.1. Objetivos generales .....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación .....	4
1.4.1 Justificación Práctica.....	5
1.4.2 Justificación metodológica .....	5
1.4.3 justificación teórica .....	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
2.1. Antecedentes del estudio.....	7
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	7
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	09
2.2. Bases teóricas .....	12
2.3. Definición de términos.....	36
2.4. Propuesta de valor .....	39
<b>CAPÍTULO III: MÉTODOS Y MATERIALES.....</b>	<b>41</b>
3.1. Hipótesis de la investigación.....	41
3.1.1. Hipótesis general .....	41

3.1.2. Hipótesis específicas .....	41
3.2. Variable de estudio .....	42
3.2.1. Definición conceptual .....	42
3.2.2. Definición operacional .....	42
3.3. Operacionalización de las variables.....	44
3.4. Enfoque de investigación .....	45
3.5. Tipo de investigación .....	47
3.6. Diseño de investigación .....	48
3.7. Población, muestra y muestreo .....	49
3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	49
3.9. Ficha Técnica e Instrumento .....	50
3.10. Tratamiento estadístico .....	52
3.11. Procedimiento .....	52
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b> .....	60
4.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	60
4.2. Presentación y análisis de los resultados .....	61
4.3. Contrastación de hipótesis .....	72
4.4. Discusión .....	78
CONCLUSIONES .....	81
RECOMENDACIONES .....	82
REFERENCIAS .....	83
ANEXOS .....	87

# Índice

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Notas procesos estadísticos .....	52
Tabla 2. Notas de Suboficiales grupo experimental.....	53
Tabla 3. Pre prueba grupo experimental.....	54
Tabla 4. Notas de Suboficiales grupo control .....	55
Tabla 5. Estadística del pre prueba grupo control .....	55
Tabla 6. Notas grupo experimental .....	56
Tabla 7. Post prueba grupo experimental .....	57
Tabla 8. Nota de grupo control .....	58
Tabla 9. Estadística de post prueba grupo control.....	59
Tabla 10 Estadística obtenida de pre prueba y post prueba.....	62
Tabla 11. Participación del programa en la formación psicológica .....	65
Tabla 12. Logro de aprendizaje .....	66
Tabla 13. Formación y adquisición de conocimiento .....	67
Tabla 14. Análisis de relación entre ellos.....	68
Tabla 15. Conocimiento, habilidades y/o fomento de aptitudes.....	69
Tabla 16. Proceso de aprendizaje para adecuación en la form.psicol. ....	70
Tabla 17. Disponibilidad fuera de horario de desarrollo del programa.....	71

## Índice de Figuras

	Pág.
Figuras 1. Notas de Pre GE.....	54
Figuras 2. Notas de Pre GC.....	56
Figuras 3. Notas de Post GE .....	58
Figuras 4. Notas de Post GC .....	59
Figuras 5. Notas Comparativas GC y GE .....	63
Figuras.6 Nota Experimental .....	63
Figuras 7. Nota Control.....	64
Figuras 8. Asistencia Suboficiales .....	65
Figuras 9. Aplicación logro de aprendizaje .....	66
Figuras 10. Formación psicológica de habilidades sociales .....	67
Figuras 11 Evaluación de capacidad del psicólogo. ....	68
Figuras 12 Transmisión conocimiento habilidades .....	69
Figuras 13 Adecuación de la enseñanza del psicólogo .....	70
Figuras 14. Consultas al psicólogo .....	71

## I. INTRODUCCIÓN

La provincia de Lima, distrito de San Isidro, tiene dos Unidades Policiales denominadas primera: “Unidad San Isidro”; y segunda “Unidad Oarrantia del Mar”, entidad que presta servicio de seguridad ciudadana de su zona. Contienen oficinas de distintos servicio y calabozo temporal para los detenidos y salas de interrogatorio. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado., mantiene y restablece el orden público y la seguridad ciudadana en su jurisdicción. Organiza y capacita a las juntas vecinales en materia de seguridad ciudadana. Participa en la Defensa Civil y en el desarrollo económico y social del país. Atendidos por efectivos de la policías en diferentes áreas; sin embargo se notó, la escasa formación psicológica en los Suboficiales. Para comprobar lo observado y tener mayor certeza se aplicó un cuestionario pre test y post test para la evaluación a los Suboficiales en actividad de la “Unidad Policial de Oarrantia del Mar”. De acuerdo a los resultados y la necesidades, los beneficios, se dio importancia aplicar un programa de formación psicológica en habilidades sociales, dejando cimientos de lo que fue y será para un desarrollo y bienestar. En base al siguiente orden se citan los aspectos, considerados en esta investigación. Primer capítulo contiene conceptualizaciones principales que se refiere a la importancia de la influencia de la formación psicológica en las habilidades sociales para los Suboficiales de la Unidad policial Oarrantia Del Mar Lima 2017; la misma que se encuentra respaldada del planteamiento y formulación del problema, objetivos, justificación de la investigación. La siguiente parte de la tesis se refiere al desarrollo del marco teórico: como antecedentes de la investigación, bases teóricas, definición de términos, sistemas de hipótesis y sistemas de variables. Se aprecia el nivel de investigación y que métodos se emplearon en el trabajo sobresaliendo el método teórico, la población, muestra y muestreo, técnicas de recolección de las mismas y el procesamiento, análisis e interpretación de datos y resultados. (Métodos matemáticos y estadísticos). Se planteó la propuesta sobre la Influencia de la formación Psicológica en las habilidades sociales con sus antecedentes, fundamentación y el plan de acción complementado con el estudio de las variantes que rigen una formación psicológica, el desarrollo de la guía, y los aspectos relevantes: La misma que será una alternativa para los efectivos de la policía de la Unidad Policial de Oarrantia Del Mar Lima 2017. Se concluyó con las recomendaciones y conclusiones en función de los objetivos y en la contrastación de hipótesis.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

La población desconfía de la policía, muchos la consideran corrupta, poco preparada e injusta, que ha coexistido en el olvido institucional, por así servir a los fines del poder público. En la práctica, se puede observar que, los miembros de las instituciones de policía, históricamente, han recibido una formación improvisada e escasa y rara vez se les ha inculcado la importancia que su rol social tiene para el sostenimiento de las instituciones y en la construcción de relaciones sociales, capaces de resolver los conflictos y las diferencias de manera pacífica.

La injusticia policial es muy compleja ya que existen factores de diferentes niveles y maneras tradicionales de realizar el trabajo policial fuera de los principios democráticos, en las que el control sobre la población, en particular sobre algunos grupos, es observado como una acción formal de su función. Además, las prácticas de amenazas y chantajes a la población institucionalmente constituida, y depende de elementos culturales de la organización policial, no ajenos al resto de la sociedad, en los que se instituyen modelos morales sobre quién merece ser castigado. (Según el art. Relacionado de autoridad y abuso policial en la ciudad de México).

En los últimos años, se han hecho mayor evidencia en donde se presentado situaciones en donde los efectivos de la policía no respetan el uniforme y si no respeta el uniforme no respeta nada. (Canal "N" 2011 y diario el Comercio 2015)

No garantizan el orden interno, el libre ejercicio de los derechos humanos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades ciudadanas, incumplen sus funciones y son mal ejemplo, cometen actos indebidos confunden sus labores, con otros fines personales. (Canal N 2011, La Republica, 2017)

En numerosas oportunidades, cuando un ciudadano acude a una instalación policial a presentar una denuncia, es recibida con descortesía y mal trato por

algunos efectivos policiales, promoviendo una imagen negativa de la institución creada para dar un buen servicio al ciudadano. (El Comercio 2017)

Debido a las responsabilidades propias de su función acumulan problemas internos que si no son canalizados profesionalmente llevan a actitudes aún más negativas en su interrelación con la sociedad y familia (Canal "2" 2015).

Las posibles causas, puede ser por la mala implementación del sistema policial, se hace evidente en la realidad, que los Suboficiales no cumplen sus funciones como corresponde; se puede deducir que no existe una buena formación, como también se puede observar que no tienen vocación de servicio, solo ingresan a buscar oportunidad laboral con fines lucrativos. No se someten a una evaluación psicológica exhaustiva antes, durante y después, por esta razón, puede ser que no están formados para afrontar situaciones de riesgo, peligrando su vida y de los demás. Para ingresar a la carrera policial, otra de las posibles causas puede ser los docentes que no son idóneos para formar a los futuros policías, esto se puede ver con las irregularidades en su cumplimiento de su función, así como también, la existencia de numerosos escuelas de Suboficiales con licencia de funcionamiento que no prestan garantías necesarias para tener una seguridad ciudadana óptima.

Es en estos casos, donde la formación psicológica en habilidades sociales en el efectivo policiales cobra vital importancia. La formación psicológica es entendida como el manejo de habilidades y herramientas necesarias para el mejor manejo de sus emociones, mayores cogniciones y de esta forma se establece la asertividad, el respeto y el buen trato. (Fondea 2017)

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **Problema general:**

¿Cuál es la influencia de la formación psicológica en habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar, Lima – 2017?

### **Problemas específicos:**

- ¿Cuál es la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento del respeto, en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar, Lima – 2017.
- ¿Cuál es la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento de la asertividad en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar, Lima – 2017?
- ¿Cuál es la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento del buen trato en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar, Lima – 2017?

### **1.3. OBJETIVOS.**

#### **Objetivo general**

Determinar la influencia de formación psicológica en habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar, Lima – 2017

#### **Objetivos específicos:**

- Establecer la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento de respeto en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar, Lima – 2017
- Establecer la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento de la asertividad en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar, Lima – 2017
- Establecer la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento del buen trato en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar, Lima – 2017

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

El Policía en el desarrollo de sus funciones, deberán tomar decisiones constantemente a lo largo del servicio que brindan, las que van a definir si el actuar policial fue óptimo o no; si fue legítimo o ilegítimo; razón por la cual, estas decisiones deberán estar definidas bajo un claro y real lenguaje de la situación en el que se encuentra o enfrenta. Solo podrá conseguir si el policía se encuentra en las capacidades psicológicas óptimas y un equilibrio emocional adecuado, estado que le permita elegir dentro del aglomerado de opciones, la

asertiva forma de proceder e incluso el nivel de fuerza que deberá de emplear si sea necesario: Por tanto, la presente investigación tuvo por finalidad brindar el soporte para para abarcar este tema en particular, una formación e información especializada sobre la preparación psicológica para el mejor cumplimiento de esta compleja función, elementos que son aplicados en una población, poca utilizada para realización de estos tipos de estudio, como es el personal de la Policía Nacional del Perú.

**1.4.1. Justificación Practica.-** La complejidad de la labor policial, hace ver al policía como una persona especial, por las características y el perfil adecuado que debe de reunir para su desenvolvimiento asertivo. Preparación que deberá de ser integral, incluyendo a su tecnificación y profesionalización, los pilares o bases formativos psicológicos, garantes para el aporte social esperado por los que acuden al servicio que brinda un policía (la ciudadanía), considerando que las instituciones son el resultado de la preparación de sus miembros, y las sociedades, el resultado del desarrollo de sus instituciones.

El observatorio que plantea esta investigación, se subyace en lo importante que viene a ser, la formación psicológica constante del policía para el mejor cumplimiento de sus funciones. Su estrecha relación con el estado emocional y la toma de decisiones asertivas. Información especializada que podrá ser considerada, para la planificación de programas de formación psicológica aplicadas a la función policial. Promoción de conductas saludables policiales e intervención psicológica, brindando estrategias adecuadas para afrontar los diversos escenarios difíciles, propios de labor de hacer cumplir la ley y el desarrollo de competencias personales.

**1.4.2. Justificación Metodológica.-** El aporte metodológico de tipo cuasi experimental y enfoque cuantitativo de tipo experimental empleado en la citada investigación. Se resaltó el empleo de instrumentos de medición formulada por el investigador y revisadas por los expertos, a ser aplicadas a una muestra de población de Suboficiales en situación de actividad. Quienes vienen laborando actualmente en la Unidad Policial de Oarrantia Del Mar, que permitió un resultado

válido y confiable y proporcionara una herramienta que podría ser empleada en futuras investigaciones.

**1.4.3 Justificación Teórica.**- En las Unidades Policiales es inusual contar con psicólogos que trabaje a diario con los policías, que participen en contribuir en su formación psicológica, antes de realizar las actividades de servicio.

Gracias a las teorías del Constructivismo y Humanismo, y a las diversas fuentes de información obtenida, han permitido realizar esta investigación, con el propósito que mejore la convivencia entre la policía y los ciudadanos, donde prime el respeto, la asertividad y el buen trato entre ambos. Es en estos casos donde la formación psicológica del efectivo policial cobra vital importancia, ya que si no hay buena formación, carece de principios y valores que garanticen la seguridad y el orden público, la formación le ayudará a realizar de manera positiva y eficaz su desempeño laboral, es decir logrando enfrentar en su servicio a todo tipo de situación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales.**

Olivos, X. (2010) Realizó una investigación denominada. Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes, Universidad Complutense de Madrid para optar el grado de doctor en psicología, el objetivo fue la aplicación de un programa de entrenamiento de habilidades sociales para la integración de latinoamericanos residentes en Madrid. El tipo de investigación fue aplicada, de nivel tecnológico, se utilizó el método con diseño cuasi experimental con dos grupos no equivalentes, grupo control y experimental, a ambos se les aplicaron dos instrumentos: escala multidimensional de expresión social-parte motora (EMES-M) de Caballo (1987) y el cuestionario de datos psicosociales de olivos (1995) Permitió que determinando habilidades sociales se da una significativa integración psicosocial de inmigrantes. Es importante porque nos permitió integrar la formación psicológica en habilidades sociales.

Velázquez, A. (2012), realizó una investigación titulada: Evaluación de las competencias psicológicas de los agentes de policía en el uso de armas de fuego, en la Universidad de España, para obtener su grado como doctor en psicología, El objetivo de la presente tesis fue: determinar la relación entre competencias psicológicas con armas de fuego El tipo de investigación fue aplicada, de nivel tecnológico, se utilizó el método con diseño cuasi experimental con dos grupos no equivalentes, grupo control y experimental, Dos instrumentos estandarizados. Escala C-TOL. En conclusión, existe una gran cantidad de variables psicológicas influyentes en la función policial en los casos de uso de un arma o no en el momento adecuado, por lo que una adecuada selección y revisión de estas características, así como una correcta formación y reciclado son factores que deberían determinar el éxito en esta competencia. La importancia fue que permitió desarrollar las competencias en la formación psicológica y las habilidades sociales.

Carrillo, G. (2015), realizó la investigación titulada: Validación de un programa lúdico para la mejora de habilidades sociales en niños de 9 a 12 años para obtener el grado de doctor en psicología Universidad de Granada. Objetivo es diseñar un programa grupal de entrenamiento para mejorar sus habilidades sociales, tesis de tipo cuasi experimental de un grupo de control y otro grupo experimental para ver sus correlaciones de los instrumentos utilizados. Un primer instrumento que empleó para una evaluación para notas; y segundo instrumento de conocimiento. En resultado tenemos que no hay diferencias significativas, en ninguna de las variables, la tendencia era uniforme que en ningún caso existen diferencias significativas. Fue importante porque nos permitió mediante las dinámicas se pudieron lograr una formación psicológica en las habilidades sociales.

Contini, N. (2011) Realizó la investigación titulada: Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos Universidad Nacional de San Luis. Argentina. El objetivo de este trabajo fue describir las características de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia, tanto como destacar su importancia desde una perspectiva de salud. Instrumento, trata sobre las percepciones de los estudiantes es del tipo experimental de diseño cuasi experimental que nos permitió analizar dos grupos de control y experimental. Concluyó analizando críticamente los alcances y límites que presentan estas estrategias de diagnóstico e intervención. Fue importante porque permitió prevenir algunos trastornos psicológicos.

Rivera, D. (2016) Realizó una investigación titulada: Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar, para optar el grado maestría en psicología de la Universidad libre de Bogotá. Objetivo fue promover el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva, En cuanto al tipo de investigación, se pretendió desarrollar una investigación acción cuasi experimental, el instrumento fue recolección documentada, se caracterizó por procurar el cambio o transformación de una realidad. Concluyó que, a partir de la implementación de la propuesta, se generó

un cambio significativo respecto a la frecuencia solucionar su conflicto conductas regulares establecidas. Fue importante para lograr el fortalecimiento de la asertividad y buena convivencia.

Mendo, S., León, B. y Castaño, E. (2016) Realizaron una investigación tituladas. La influencia de la asignatura Habilidades Sociales, en la capacidad de mejora de las habilidades sociales, así como de la reducción de la ansiedad social. Para optar el grado de licenciado en Psicología de la Universidad Extremadura. Objetivos fueron analizados las diferencias y evolución de las HHSS, durante el curso en función de si había o no recibido entrenamiento en HHSS, previamente. Para ello, fue diseñado una investigación de corte cuasi experimental con un diseño pretest-postest -seguimiento con grupo de control, en el que se toman medidas utilizando el instrumento de auto informes que exploran las conductas socialmente habilidosas y el grado de AASS. Los resultados sugieren la necesidad de nuevas vías, para que mejoren sus habilidades sociales y avalan la conveniencia de incluir y controlar la variable entrenamiento previo en HHSS. Fue importante por que contribuyó en la mejora de las capacidades y habilidades sociales.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales:**

Gálvez, L. (2018) realizó una investigación titulada: Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado Manzanilla - Cercado de Lima 2015; para optar grado de maestría, en psicología educativa, tuvo como objetivo general: Determinar los efectos de un programa de habilidades sociales, diseño cuasi-experimental, porque se determinó la influencia de una variable independiente sobre la variable dependiente, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por los estudiantes de la institución educativa, para el estudio se tomó una muestra no probabilístico y la técnica del muestreo fue por conveniencia. Para la recopilación de datos utilizó un instrumento aplicado a la variable de habilidades sociales, el análisis de estos datos se realizó con la estadístico U-Mann Whitney. Los resultados estadísticos, concluyó que el nivel de Habilidades Sociales que perciben los estudiantes, en el grupo control y

experimental, al inicio de la investigación es similar, en el post test el valor de pre test (0,000) es menor que ( $\alpha=0,05$ ). En conclusión, confirmó que la realización del programa habilidades sociales mejora las habilidades sociales de los estudiantes del tercer año de secundaria. La importancia de esta investigación fue que contribuyó en el desarrollar del programa de formación psicológica en las habilidades sociales.

Cerón, M. (2017) realizó una investigación titulada Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de instituciones educativas públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017 Universidad César Vallejo para optar título de licenciado en psicología. La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes. En cuanto al diseño se tuvo en cuenta, el no experimental - cuasi experimental de corte transversal y en cuanto al tipo, éste fue correlacional. Instrumentos adaptados en base a los trabajos de Dunlap y Van Liere (1984) y Grendstad (1999). Los resultados evidenciaron que los hombres y las mujeres obtuvieron altos niveles de habilidades sociales; así como también altos niveles de agresividad. Finalmente, entre las habilidades sociales, existió una correlación inversamente débil ( $r=-.145$ ), y estadísticamente significativa ( $p=.012$ ). fue importante por que permitió mejorar y fortalecer las habilidades sociales de la misma forma disminuir y prevenir la violencia.

Bernal, K, y Quesquén B. (2017) Realizaron una tesis titulada “fastuosa” en habilidades sociales en adolescentes fémina Universidad señor de Sipán Chiclayo, 2017. Para optar el título profesional de licenciadas en psicología. La presente investigación tuvo como objetivo establecer la influencia del programa “Fastuosa” en Habilidades Sociales en Adolescentes Fémimas. La investigación fue de tipo cuantitativo y diseño cuasi experimental, con muestreo no probabilístico por conveniencia y una muestra constituida por 35 adolescentes féminas, a quienes se les evaluó mediante el cuestionario de las 5 habilidades sociales para la Vida (C5HS) de 2013. Los resultados obtenidos del grupo control y experimental, se evidenció que la distribución que existe de la evaluación de habilidades sociales se diferenció significativamente, mostrando en los grupos

control y experimental un nivel deficiente de habilidades sociales de 11.4% en el grupo experimental y 48.6% en el grupo control, lo que afirma un cambio en habilidades sociales del grupo experimental. La diferenciación se obtuvo mediante un nivel de significancia de  $P < 0.01$ , resultados que evidencian la disimilitud entre los grupos de estudio y evidenciando la influencia del programa de intervención. Fue importante por que contribuyó a desarrollar su autoestima y respeto a sí mismo en los demás reconociendo y aceptado tal y cual es.

Ramos, G (2016) Realizó una tesis titulada. Taller “Pequiclown” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” n°465-Huancayo Universidad Nacional del centro del Perú, para optar título de licenciada en psicología. El presente trabajo tuvo por objetivo determinar la influencia del taller “pequiclown” en el desarrollo de las habilidades sociales. El tipo de investigación fue aplicada, de nivel tecnológico, se utilizó el método con diseño cuasi experimental con dos grupos no equivalentes, grupo control y experimental. Instrumento técnico de observación directa, no reactiva, ficha de observación construida por las investigadoras y validados por 3 expertos lo cual se aplicó como pre y pos test. Se trató de la relación para un clima social familiar favorable. Contribuyó en la mejora del fortalecimiento de las habilidades sociales

Guzmán, P. (2017) Realizó una investigación con el título: Influencia de habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes de la I.E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate – Vitarte, Lima 2017 para optar el grado en psicología educativa en la Universidad César Vallejo, el objetivo fue determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico. La investigación experimental con un diseño cuasi experimental, con una población compuesta por 700 estudiantes del nivel secundaria, la muestra consta de dos grupos: grupo experimental y grupo control, cada uno con 30 alumnos, favoreciendo la elaboración de la estadística no probabilística y ser válido por el instrumento “test para medir grado del rendimiento académico”, validado por juicio de expertos y con la aplicación de la prueba a un grupo piloto, dando una confiabilidad de 0,85 con la fórmula Alfa de Cronbach. El programa de habilidades sociales fue eficaz para el rendimiento académico en las dimensiones: cognitivo,

afectivo y psicomotor. Se confirmó la hipótesis del investigador: que Las habilidades sociales influyeron significativamente en el rendimiento académico. Fue importante porque dio seguridad para la investigación sobre la influencia de la formación psicológica en las habilidades sociales.

## **2.2. BASES TEÓRICAS.**

### **Variable Independiente. Formación Psicológica**

#### **Teoría constructivista.**

Prezzi, K. (2018). Esta investigador hace referencia a varios autores constructivistas que se señalan a continuación: Entre los principios del constructivismo se encuentra, la teoría del constructivismo nos dice que en el proceso de su formación cognitiva, social o emocional no está delineada en función de su entorno ni de su organización interna es el día a día que él va construyendo su propio conceptos en el transcurrir de su vida de acuerdo al esquema interno que tiene (conocimientos previos) y como también va construyendo de acuerdo al ambiente que le rodea.

En su texto menciona a Piaget donde él refiere el concepto de constructivismo es el del “aprendizaje como un proceso interno de construcción” nos dice que el individuo o la persona va adquiriendo en el proceso su estructura más complejas por su estado evolutivo en el proceso de su formación que se va dando a través de conflictos cognitivos. (p, 2)

Así como Vygotsky también interviene en la teoría constructivista, influyendo en que considera al individuo un ser social histórico que va adquiriendo conocimientos a través del ambiente social que se encuentra así mismo utilizando herramientas psicológicas como símbolos y la más poderosa el lenguaje. Su construcción de conocimientos considerando como parte importante la interacción con el entorno, que le permite construir sus propios conocimientos que se da en el proceso educativo; es decir en la interacción del alumno con el profesor. En el que él crea o se desenvuelve, creativamente para adquirir conocimientos. (p, 2)

Asimismo Ausubel es el de la idea que va adquiriendo significativamente a través del aprendizaje que el individuo va construyendo un bagaje de

conocimientos de conceptos que él internamente construye y van cambiando estos nuevos significados, que da de acuerdo a su propia estructura interna.

Es así que crea nuevos conceptos que él va estructurando a través del tiempo y lo va perfeccionando de acuerdo a la evolución interna que se va dando a través del él. En ese sentido el estudiante es el último de su propio aprendizaje que se le va dando. Es él quien construye su propio conocimiento y nadie lo puede reemplazar. (p, 2)

Prezzi, K. (2018). Su concepto de aprendizaje significativo le hizo entrar en la órbita de los psicólogos constructivistas. El concepto de “aprendizaje significativo” fue propuesto originalmente por David Ausubel (1963 a 1968) como el proceso a través del cual una nueva información, un nuevo conocimiento, se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva con la estructura cognitiva del aprendiz. (p, 8)

La no arbitrariedad quiere decir que la relación no es con cualquier área de información de la estructura cognitiva, sino con lo específicamente relevante conocimientos preexistentes en la estructura cognitiva. Lo que significa que nuevas ideas, conceptos y proposiciones específicamente relevantes e inclusivos, están claros y adecuadamente disponibles en la estructura cognitiva del sujeto y funcionen como anclaje a los primeros.

La sustantividad quiere decir que lo que se incorpora a la estructura cognitiva es la sustancia del nuevo conocimiento y no las palabras utilizadas para ello (un mismo concepto puede expresarse de diferentes maneras a través de distintos signos). Un aprendizaje significativo no puede depender del uso exclusivo de determinados signos. El efecto de un aprendizaje así es que, si se aprende bien sirve de signo, (estímulo y apoyo) a otros conocimientos similares que pueden llegar a la mente. Un aprendizaje selectivo, intenta la adquisición de formas mentales adecuadas con preferencia a la acumulación de saberes. Se pretende con el aprendizaje significativo una manera selectiva y organizada de ordenar los conocimientos que se van adquiriendo.

### **Diversifica la visión del aprendizaje en cuatro aspectos concretos:**

Hay aprendizajes derivados, cuando se aplican datos generales aprendidos a hechos concretos derivados. Sucede cuando sacamos aplicaciones limitadas. Hay aprendizajes asumidos o relacionados, que suponen la adquisición de unas formas a partir de otras. Existen aprendizajes coordinados, en donde la mente con figura en un esquema orgánico los elementos que lo componen y se adquieren datos por deducción lógica. Hay aprendizajes combinados, que son los que se originan por la armonía de los datos obtenidos y suponen su mera redistribución con orden y concierto. (p, 10)

Teoría de Morata, C. (2018) y Brunner J (1915-2008), desarrollaron la teoría del constructivismo del aprendizaje por descubrimiento, por el cual, el individuo debe aprender por descubrimiento en el que profesor debe ser un guía motivándolo al alumno que el descubra por si solo como curiosidad. En el cual el profesor no debe de dar la explicación completa del curso sino dar por separata y que el individuo vaya descubriendo por sí solo, vaya construyendo sus conocimientos y el profesor motive al alumno con observación, comparación, y un análisis por semejanzas y diferencias, etc. y que el aprendiz vaya descubriendo por si solo el desarrollo de su aprendizaje ya que él es el único dueño de sus conocimientos que él fue construyendo.

### **Su pensamiento se puede autodefinir así:**

Según Morata, C. (2018). “El objeto de la educación, visto desde una perspectiva cognitiva, consiste en garantizar que el individuo acceda lo más directamente posible a toda estructura subyacente. No es un problema de amplitud sino de estructuración y de penetración. El constructivismo se da en función de la construcción de sus propios conocimientos internos, que tiene cada persona y que en el proceso de desarrollo se va dando su propio aprendizaje, de todos los conocimientos al entorno de su persona. (p, 247)

## **Teorías de la formación psicológica.**

Definición de la psicología.

Trigla, A. (2016). la psicología es el estudio científico tanto del comportamiento individual y social como de los procesos mentales de los individuos y los grupos. (p, 5)

Birkenbihl, M. (2008) psicología significa “literalmente: la ciencia que estudia la mente”. En la actualidad, la psicología se ocupa de una serie de cuestiones que puede agruparse en dos grandes campos: por una parte el estudio de la constitución y la estructura de la personalidad del ser humano y por otra del comportamiento que de esta se derivan frente a los demás. (p,1)

Richard, J. y Philip, G. (2005). Los psicólogos buscan respuesta a las interrogantes. ¿Qué es la naturaleza humana?, para responder a esta pregunta, la psicología estudia a los individuos y los procesos internos y las fuerza que se producen en el entorno social y físico. Entonces se puede definir de modo formal, la psicología como una ciencia que estudia el comportamiento de las personas y sus procesos mentales (p, 4)

## **Metas de la psicología.**

Investigación, explicación predicción, y control de la conducta. Básicas de la actividad psicológica (p, 5)

## **Definición general de la formación psicológica.**

Gómez, M. (2017) La formación en su verdadero sentido es la comprensión profunda de uno mismo; dentro de cada individuo se encuentra todas las leyes de la naturaleza. La formación psicológica se dirige a la conciencia para despertar y darse cuenta de quienes somos realmente y para ser libres de temor a fin de que puedan actuar de manera segura y desarrollar la libre iniciativa su desarrollo de actitudes y valores que impactan en el crecimiento personal y social del individuo. La formación psicológica nos permite salir de la degeneración mental moral y social. Tales como: nuestros actos, palabras, ideas, sentimientos, emociones, deseos, que son provocados por la influencia exteriores y por múltiples causas interiores extrañas y difíciles. La formación psicológica nos permite comprender a

fondo y en todos los niveles de la mente que no somos idénticos y muchas veces imitaciones. Consiste en establecer en el sujeto un vínculo íntimo entre el reflejo cognoscitivo del valor y una carga afectiva que lo convierta en un motivo eficiente. Para esto es imprescindible tanto la enseñanza, la información, la fundamentación lógica e intelectual de los valores, como el despertar vivencias afectivas y acciones volitivas en relación con los valores, que lleguen a hacerlos capaces de evocar por sí mismos la afectividad y las intenciones del sujeto. La formación de los valores a menudo pasa por tres etapas: la reactiva, la adaptativa y la autónoma. (p.56)

### **Formación psicológica en niveles:**

#### **Formación psicológica en nivel emocional.**

Rutter, M. (1972). El menciona que es la capacidad de los seres humanos para adaptarse positivamente a situaciones adversas. Asimismo, la resiliencia es la capacidad de tener éxito de modo aceptable para la sociedad, a pesar de un estrés o de una adversidad que implica normalmente, un grave riesgo de resultados negativos. (p, 20)

Grotberg, E. (2015). La resiliencia “Es la capacidad humana universal para ser frente a las adversidades de La vida superarlas o incluso ser transformada /o por ellas es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez” (p. 15)

#### **Formación psicológica en nivel cognitivo**

Gómez, M. (2015). Ayuda a la persona dosificar, ordenar, interpretar, analizar, investigar, estudiar, de manera equitativa, su mundo interior, exterior y su entorno. Los principios básicos es saber usar de manera adecuada y equilibrada la energía del cuerpo nuestro cerebro, y cultivar el vínculo social y no aislarse, porque cerebro que se aísla cerebro que se deteriora. (p 19)

#### **Formación psicológica a nivel psicomotor**

Pérez Albela, J. (2018). Refiere hacer ejercicio diario asegura una vida sana y libera del estrés, bailar a diario durante media hora es un ejercicio excelente, practicar natación, artes marciales, yoga y taichí son actividades muy beneficiosas. Por otro lado, andar en bicicleta y caminar después de comer es

muy importante, es recomendable caminar a paso alegre, siempre erguidos, con la columna recta, subir un cerro por lo menos una vez al mes, les dará potencia, resistencia y espiritualidad. (p, 22)

### **La función de la intervención psicológica los procesos mentales**

Pedroza, J. (2007). Para dirigir los procesos psicológicos es importante preparación psicológica. De estudio abordado se observa gran cantidad de campo, en Iberoamérica es amplia la psicología. Desde el punto de vista se contempla contenidos estructurales y especializados. En la actualidad se ve las especializaciones, como áreas esenciales psicología clínica, comunitaria, organizacional y educativa, son las que se dan más: sin embargo las áreas emergentes son escasamente atendidas, como psicología ambiental, psicología pediátrica, entre otras. (p.89)

Barrero, E. (2015). Trata de recuperar el compromiso histórico de la psicología con el bienestar psicosocial y con el buen vivir de las personas y sus comunidades. Por ello insistimos en que la formación psicológica requiere sentar una postura radical con el compromiso en la defensa de la vida en condiciones de dignidad. Es decir, recuperar una formación con altos niveles de calidad, para una calidad inspiradora para la existencia digna. No existe justificación alguna por la deshumanización de nuestra psicología. No se debe preocupar tanto por el proceso lucrativo por las leyes neoliberales impuestas a la ganancia o lucro como único criterio de la Psicología. (p, 22).

Asimismo Barrero, E. (2015) detalla que esto ha llevado a que la formación psicológica se piense más en términos empresariales y financieros que en términos humanitarios. La dependencia mundial del trabajo, la creatividad, el intelecto social general, la ciencia, han despertado al indujo de la sociedad moderna todas estas capacidades que llevan en principios una infinidad de pujanza capaces de fortalecer aptitudes de personas y satisfacen necesidades del grupo, porque son extorsionadas sistemáticamente para la ganancia. La forma de existencia psicosociales antropológicos debe ser respetada irrestricto de la manera de existencia de nuestros pueblos (p.22)

### **Importancia de la formación psicológica.**

Por otro lado Barrero, E. (2015). Refiere que la importancia de la formación psicológica es la premisa ético para la afirmación de nuestra confianza y los valores en lo que hacemos y como pensamos; y que pensamos adquiriendo nuevos saberes en nuestras actividades, estudios comunitarios y profesionales. De esta manera pensar en una psicología autocrítica y crítica comprometida consigo mismo y con los demás, generando potencialidades, como procesos de organización comunitaria social hacia una verdadera vida humana con ninguna desigualdad, ni siendo cómplice generadores de tanta maldad es imprescindible la formación psicológica (p.27).

### **Teoría de la psicología.**

#### **La psicología.**

Triglia, A., García, J. y Bertrand, A. (2016). La psicología es el estudio científico tanto del comportamiento individual y social como de los procesos mentales de los individuos y los grupos (p.2)

Birkenbihl, M. (2008). Psicología significa, literalmente: la ciencia que estudia la mente. En la actualidad en la psicología se da en las siguientes áreas de la estructura de la personalidad, como son el comportamiento, la conducta, la cognición y otros procesos (p,1)

### **Modelo para la competencia psicológica.**

#### **Modelos que se identifican.**

Pedroza, R. (2007). Modelo Input (curricular). Entidad de los diferentes rasgos a partir de lo que recibe los profesionales en proceso educativo, porque se entiende, principalmente, como la arquitectura curricular de los niveles, contenidos y campos de educación de la psicología. Modelo Output (práctica profesional). El perfil de una persona con formación psicológica debe tener los requisitos que atiende a la necesidad de los demás en el campo del desempeño laboral que debe estar centrado en las competencias y capacidades que resuelvan la situación de los conflictos y ser ejemplo para los demás.

**Modelo comprensivo.** Es una propuesta de Roe (2003) quien crítica a dos modelos anteriores porque no contemplan la existencia de los factores personales y sociales (estilos y valores, intereses, rasgos físicos y características biográficas) que intervienen en la construcción de las competencias. Para él; primero, se tiene que definir el contenido de la profesión, contemplado las especializaciones; segundo, establece los perfiles de competencia para definir las competencias que deben desempeñar los psicólogos; y tercero, los perfiles deben delinear también las sub-competencias. Para el diseño de perfiles propone cuatro pasos: análisis ocupacional del trabajo (rol funciones y tareas específicas), modelizar las competencias (relaciones entre competencia su competencias), contrastar el modelo de competencias (evaluar el modelo).

Modelo de evaluación de las competencias académico profesionales es una propuesta desarrollada de la Fuentetal (2003). Hace una crítica al planteamiento de Roe, por no considerar: la forma en que se da la integración entre input y output, no considera competencias académicas solo profesionales y por la dificultada que confina evaluar los rasgos de personalidad. Él propone distinguir entre tres tipos de conocimiento. Académico, profesional y académico profesional correcto, ya que las competencias son de carácter académico profesional que incluyen subcompetencias (conceptuales, procedimentales y actitudinales). Entonces se trata de delinear sub competencias de las competencias académicas y profesionales (p, 90).

### **Aprendizaje.**

Pedroza, R. (2007). Son cambios continuos de comportamientos como en la forma de función de acciones que significa aprender nuevas funciones en el desarrollo:

- a) comportamientos nuevos que surge como transformación de forma de comportamiento ya existente
- b) la trasmisión de un comportamiento que ya existe a situaciones nuevas.

El proceso (conductual, la historia interactiva) de formarse implica diversos ocupaciones efectivos (comportamiento inteligente, actos efectivos dirigidos hacer ciertos resultados) que conducen a un modelo nuevo para la competencia, la

destreza a actuar de formas a percibir de que sean satisfecho los criterios a saber cómo y a transferir el aprendizaje en distintas situaciones) que satisface criterios determinados (p, 90)

### **EL comportamiento inteligente.**

Pedroza, R. (2007). Se basa en el uso del lenguaje para hacer posible un desempeño efectivo y variado o cumpla los siguientes criterios: las respuestas verbales, orales y escritas deben permitir al individuo: mediar su interacción consigo, con la realidad física y con otros, modificar las relaciones condicionales en el medio ambiente; mediar las interacción de otros con su medio; enfrentar en forma puramente sustitutiva los eventos; manifestarse en forma silenciosa. Hablar de comportamiento inteligente implica el uso especial de los siguientes términos. (p, 40)

### **Habilidad o destrezas.**

Pedroza, R. (2007). Son conjunto de respuestas diferentes que tienen una alta probabilidad y hacer contactos funcionales con objetos y eventos específicos. Estos conjuntos de respuesta se estructuran en el tiempo y en el espacio obedeciendo funcionalmente a la naturaleza de los objetos y eventos, por lo cual las respuestas pueden formar parte tanto de una habilidad que cumple una función específica como de otras que cumplen funciones diferentes. Las habilidades o destrezas se distinguen por las funciones que cumplen que por sí solas no son comportamientos inteligentes. (p, 99)

### **Competencias.**

Pedroza, R. (2007). Son formas de organización de conjuntos de habilidades que cumple funciones de acuerdo con criterios de efectividad específicos, ser competente significa poder ajustar a un criterio de efectividad especificado valiéndose de uno de dos o de más conjuntos de habilidades disponibles. Las competencias se distinguen porque cumplen con criterio de efectividad específica. Cada competencia resulta de la historia interactiva del individuo y se presenta en un momento particular de su desarrollo. Requiere medidas sucesivas del mismo

individuo frente a un criterio de desempeño establecido bajo condiciones específicas. (p, 99).

### **Aptitudes.**

Pedroza, R. (2007). Son conceptos que describen niveles generales de organización del comportamiento respecto de los eventos ambientales, según el tipo de desligamiento funcional o caracteriza al responder del individuo que interactúa. Pueden construir habilidades y competencias; corresponden a niveles de proceso en los que se puede organizar todo comportamiento, sea inteligente o no. La formación, cuando se ve a un nivel más profundo, es realmente una intervención diseñada para cambiar el camino psicológico del propietario. Interacciones, rituales, métodos, técnicas y dispositivos pueden alinear lo psicológico con lo que necesita ser. (p, 99)

### **Formación cognitiva.**

Citado por Chica, O. Palma y Sánchez, J. (2017). Menciona en la perspectiva científica se encuentra la formación cognitiva, según Fernández (1997), se puede ubicar su origen hacia 1970. Dentro del cognitismo se han dado aportaciones, como procesos emocionales, los cuales se encuentra en las evaluaciones negativas o positivas de estímulo, efectuada de forma instantánea, es una fase importante en el proceso emocional, la actividad cognitiva determina calidad emocional.(p, 82)

### **Formación emocional.**

Citado por Chica, O. Palma y Sánchez, J. (2017). Es en donde el individuo reflexiona sobre todo en caso de desórdenes o trastornos emocionales, sobre sus miedos y temores que ocasiona y trae como consecuencia.

Es la capacidad de controlar y regular las emociones, para resolver las dificultades de modo pacífico, que es favorable para los demás y de si mismo de la misma forma sirve de guía de la acción y pensamiento, Daniel Goleman (1995) asumió la inteligencia emocional como la capacidad “aprehensible” para conocer inducir y controlar el estado de ánimo, en los otros y sobre si mismo, determina

como un factor determinante para lograr el éxito y llevar buenas relaciones interpersonales.

Es importante conocer las propias emociones. Quiere decir reconocer y ser consciente de nuestras emociones en el momento que se presente.

Manejar las emociones. Es la habilidad de manejar nuestros sentimientos con el objetivo de que podemos expresar de manera coherente, de modo consciente.

Motivarse. El autocontrol es un proceso progresivo para ir dominando y de a poco ir logrando este propósito.

Reconocer las emociones de los demás. Es importante saber ponerse en el lugar de la otra persona a fin de reconocer y comprende lo que siente.

Establecer relaciones. Como seres sociales es fundamental saber socializar y relacionarse bien es la base para lograr un desarrollo en otros aspectos para ello es necesario dominar las habilidades sociales, para interactuar de forma afectiva y en armonía. (p.90)

### **Formación Psicomotriz.**

Formación psicológica a nivel psicomotor

Pérez Albela, j. (2018). Hacer ejercicio diario asegura una vida sana y nos libera del estrés. Bailar todos los días durante media hora es un ejercicio excelente. Practicar natación, artes marciales, yoga y taichí son actividades muy beneficiosas. Por otro lado, andar en bicicleta y caminar después de comer es muy importante. Es recomendable caminar a paso alegre, siempre erguidos, con la columna recta. Subir un cerro por lo menos una vez al mes, les dará potencia, resistencia y espiritualidad. (p, 22)

### **Variable dependiente. Habilidades Sociales.**

**Teoría humanista. El tercer pilar de la psicología.**

**Precursor del movimiento humanista.**

Abraham Maslow., John Dewey. Carl Roger.

Roca, E. (2014). Se centra en la experiencia propia del ser humano, la libertad de elección, y su importancia de su valor individual, pero como la persona inmersa a situaciones de problemas, es necesario hacer ver y comprender el estado en este se encuentra, para que se dé cuenta y pueda tomar las decisiones apropiadas y convenientes.

Despertando sus capacidades innatas para activar, fortalecer y desarrollar su potencial para lograr su felicidad y es lo que busca.

Maslow, A. (1968) refiere que los valores como el altruismo, la dignidad, la verdad y la belleza, son poco estudiados.

El enfoque primordial que da el humanista es la potencialidad inherente del ser humano, como seres únicos, creatividad individual, y modos de vida propia. El aspecto importante es que los humanos crean su propio mundo, sin salir de la realidad desarrollando su imaginación, y potencialidades (p, 179)

Ejemplo. Detecta el problema comprende el problema y soluciona el problema mediante la reflexión.

Se rescata los valores innatos, la potencialidad, capacidad de corregir, capacidad de reflexión de discernimiento y capacidad de creatividad.

Abre un abanico de soluciones. Ve la vocación innata, es decir lo propio.

Hay ciertas personas que por motivos personales ingresaron al servicio en este caso tiene que prepararse y desarrollar la vocación.

### **Corriente humanista.**

Richard, J. y Philip, G. (2005). Surgió en la década de 1950 como alternativa a los modelos psicodinámicos y conductista, de acuerdo a la corriente humanista los individuos no están impulsados por fuerzas de la instintiva que postulaba Freud ni tampoco está manipulado por el entorno como proponen los conductistas.

Los humanistas buscan constantes componentes elementales en la vida de las personas sin necesidad de llevar a un laboratorio para la experimentación, y estudiar la conducta.

Teoría de Carl Roger (1902-1987). Detalla que las personas tienen una tendencia natural al crecimiento y el bienestar psicológico, de todo los que le rodean, familia, escuela y sociedad, además manifestó que el estudio es una tarea en su totalidad

Teoría de Abraham Maslow (1908-1970). El impulso de la capacidad de cada uno de los individuos para lograr una vida plena, abarca a la persona en su totalidad conocer el cuerpo la mente y la conducta del individuo con la conciencia de las fuerzas sociales (p, 13)

### **El ser humano posee dignidad y valor.**

Cerda, M. (2012). Esquemas de vida, valores y metas. Busca valores personales y condiciones sociales. Todo ser humano tiene un valor y dignidad inherente e inalienables, ninguna categoría aplicable a un individuo le hace perder ni por un instante la dignidad ni el valor que le son consubstanciales, la raza, color, sexo, religión física o psicológica menos la condición económica.(p,17)

El ser humano merece ser trato de forma especial, ya que posee un valor fundamental, de acuerdo a la norma moral.

### **El hombre libre y responsable.**

Cerda, M. (2012). El individuo tiene la capacidad de ser responsable gozar de la libertad que son atributos intrínsecos. Esto no quiere decir, negar o soslayar los factores que ejercen sobre el comportamiento, reconociendo sus múltiples condicionamientos de orden de la familia, escuela, religión, cultural, político, económico, etc.

Hombre libre significa, que tiene la capacidad de moldear su destino o resistencia a las fuerzas externas que actúan sobre él.

Ser responsable significa, que su conducta debe tener un fin y si principio en sí mismo. Solo tendrá que actuar en su lugar nadie lo hará ni tendrá remplazo igual a él, es responsable de sus acciones y podrá dar cuenta de su consecuencia.  
(p, 14)

### **La naturaleza humana.**

Cerda, M. (2012). Su propia naturaleza del ser humano siempre le va conducir a tener un estado de bienestar estar en equilibrio y neutro, que sucede si el individuo se desorienta estará saliendo de su naturaleza, esto le traerá consecuencias de mal de salud, y un desequilibrio emocional y por consecuencia enfermedades biológicas. Es necesario que el individuo se mantenga en neutro para no alterar su propia naturaleza. (p, 14)

### **Experiencia y potencial humano.**

Cerda, M. (2012) El ser humano se orienta por sistema de valores. El individuo busca siempre el sentido a la vida se adopta principios que orientan su comportamiento que interpretan su significado y valores que se dan coherentemente del origen cultural o personal. (p, 14)

### **El humano un ser social.**

Cerda, M. (2012). Tiene la capacidad de sociabilizar, como seres humanos por lo que se vive inmerso a un determinado espacio social, es decir en continuo contacto con otros, dentro ella existen hábitos que se han desarrollado, como son la mentira, el egoísmo, la violencia, la incomprensión, y muchos obstáculos, sin embargo las relaciones verdaderas, es posible tener una relación honesta, respetuosa, entre dos o más personas, el ser humano tiene la oportunidad de vehicularse profunda autentica y amorosamente con sus semejantes. Los vínculos de calidad enriquecen a los involucrados, entre familiares, amigos, entre las personas. (p,18).

### **Principios epistemológicos.**

Cerda, M. (2012). Conocer al verdadero humano. Palabras de James Bugental la psicología humanista tiene como fin último llegar a una descripción lo más completa posible de lo que significa vivir como ser humano

Es decir, vivir de acuerdo a la naturaleza, respetando y valorando a sí mismo y a los demás, a todo lo que le rodea bajo los principios de orden y equilibrio.

Julián Marías, el filósofo español, acertó el hombre es el animal que vive humanamente, ese humanamente es el dominio que representa el interés para la corriente humanista tenemos la capacidad de relacionaros, comprendiendo las

diferencias culturales, hábitos, creencias y mantener una relación amena mediante la una comunicación asertiva. (p, 18)

### **Técnica humanista que emplea.**

Cerda, M. (2012). Confianza en lo natural. Como la naturaleza humana no es negativa entonces su fruto original son confiables, a través de las expresiones libres y espontáneas, manifestación espontánea de su interior, como sentimientos y emociones. Si se sigue estos darán un aporte beneficioso a la salud.

### **Promover las cualidades positivas.**

Cerda, M. (2012). Cuando se detecta un trastorno psicopatológico no es dirigir al trastorno sino es dirigir a los recursos auto curativos, es decir a las capacidades y talentos de la persona, ya que estos se encuentran reprimidos. Con el propósito de promover el desarrollo personal. (p, 51)

### **Las habilidades sociales.**

#### **Definición de las habilidades sociales.**

Segura, M. (2002). los diferentes definiciones que recibe las habilidades sociales.

Harsen, M y Bellack, A. S. (1977). La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social (p, 15)

Alberti, M.y Emmons, L. (1978). La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás. (p, 15)

Phillips, C. (1978). El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable, sin dañar derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, con los demás en un intercambio libre y abierto(p,15)

Hargie, O. Saunders, C. y Dickson, D. (1981). Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo. (p, 15)

Kelly, A. (1982). “un conjunto de conductas identificables, aprendidas que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (p.15)

Según, Roca, E. (2014). Las habilidades sociales, son conductas que se puede observar, producto de pensamientos y emociones, que favorecen que mantengamos buenas relaciones con las demás personas de nuestro entorno, de la misma manera, procuramos que estas mismas personas respeten nuestros espacios. Se puede definir que las habilidades sociales se adquieren adquirir mediante el aprendizaje, que se puede ir entrenando en la escuela, la universidad y el trabajo en la sociedad misma, el sentido de relacionarnos adecuadamente, nos permite sentirnos bien consigo mismo no necesariamente sin esperar algún beneficio. (p, 16)

### **Son fundamentales las habilidades sociales en nuestro diario vivir:**

- a) Las relaciones sociales, son fuente de convivencia armoniosa, y también por la oposición puede ser origen de conflicto, que genere malestar, si carecemos de habilidades sociales.
- b) Somos víctimas a sufrir desequilibrios psicológicos, que puede ser ansiedad, estrés, angustia, obsesiones, miedos, melancolía si carecemos de habilidades sociales.
- c) Cooperar a incrementar, nuestro bienestar, autoestima, ver lo positivo en nosotros y en los demás y también ver lo positivo en situaciones de crisis.
- d) La carencia de habilidades sociales, lleva a presentar sentimientos de emociones negativas, envidia, celos, egoísmo. Irritabilidad, a sentir medrosidad y presentando complejo de inferioridad.
- e) Una sana convivencia con las demás personas facilita el desarrollo y la madurez emocional y a tener pensamientos ordenado y proactivo.

1. **Las conductas observables.** Son aquellas que se puede observar a través de nuestras sensaciones, ejemplo, movimiento, expresiones faciales, gestos, forma y contenido de la comunicación, tono de voz, las ideas que manifiesta a través de la palabra.

**2. Las cogniciones, las creencias, pensamientos, e imagines mentales.** Es la forma como percibimos del mundo a través de los sentidos como lo interpretamos, ejemplo la educación de los padres en los colegios y universidades. Ejemplo. En una relación interpersonal a uno de ellos una situación puede ser favorable para y para el otro puede ser desfavorable, en estos casos es importante, aceptar sin rechazar nuestra diferencia porque de cierta forma hay una verdad y ningunos tiene una verdad absoluta.

**3. Componentes emocionales.** Está relacionado con la parte fisiológica. Tener capacidad para poder manejar su propia emoción y de los demás, ejemplo manejar la ira en una situación de frustración, manejar la tristeza cuando un familiar ha fallecido, en caso más graves como un persecución, un asalto un accidente el saber controlar las emociones se básico cuando este practica las habilidades sociales. (p, 8).

#### **Una necesidad de cambiar una conducta errónea.**

La convivencia con las demás personas nos pueden traer muchos beneficios y satisfacer nuestras necesidades; sin embargo, en ocasiones muchos conflictos, por que las personas tienen formas distintas de conducta, como son el estado de animo de enojo, hacia los demás, por esto puede generar la falta de respeto violando nuestros derechos, o viceversa, cuál es la reacción ante esta situación.

#### **Se pueden dar dos respuestas.**

- 1) Respuesta agresiva. Reaccionando con ira, criticando, amenazando, etc.
- 2) Respuesta temerosa. Soportar, callar, huir, no afrontar, no comunicar, vivir bajo la presión de frustración sin exteriorizar.

Generalmente, las personas actúan de en estos dos aspectos, lo que habría la necesidad de aplicar una alternativa a las dos anteriores, con el fin de generar un cambio positivo a favor las de las personas. Eso sería una forma de vida asertiva, aprender a manifestar, sus pensamientos, sentimientos y sus emociones en forma calmada y convincente frente a las personas que son perjudiciales. Alejando para ello todo tipo de pensamientos negativos, juicios, prejuicios, criticas, revanchas, miedos y sentimentalismos.

La finalidad es encontrar el cambio de la conducta, controlar las emociones negativas, para expresar pensamientos ordenados y positivos, aprender a ponerse en el lugar de la persona, respetar y hacer respetar los derechos de los demás. (p, 167)

Uno de los fundamentos de la falta de capacidad de relacionarnos con las demás personas que, en vez de proponer, buscar soluciones con serenidad, se tiene la tendencia de criticar y de juzgar por ello es vital desarrollar la capacidad de tolerancia y paciencia a las críticas brindando una respuesta adecuada y asertiva, aspectos a considerar, no reaccionar con violencia la crítica.

- a) Ver sus aspectos reales, prestando atención a la otra persona tomando en cuenta que la respuesta colérica aumenta el conflicto.
- b) Toda crítica tiene información útil por lo tanto debemos aceptarla como algo recurrente en nuestro trabajo.
- c) No enfocarnos en la crítica desde un aspecto negativo sino como una oportunidad de aprendizaje, autocontrol y de brindar una buena imagen (p.181)

### **Las habilidades sociales y emocionales.**

Organization for Economic Co-operation and Development OECD. (2016). Es una facultad que el ser humano puede aprender en su vida, el ser humano que posee esta facultad es capaz de desempeñar una función de manera exitosa, a la vez que puede ser ejemplo, para ampliar en otros aspectos, en otros países. La OCDE, sugieren realizar reformas políticas innovadora para acrecentar las habilidades de las personas capacitando a los docentes y esfuerzos de los padres, plantear programas, asegurar la coherencia de la calidad del ambiente, escuela, de trabajo, de hogares, y la comunidad, proveer a los estudiantes y a los educadores basado en la práctica de aprendizaje que sean secuenciales dinámicas activas y proactivas.(p, 158)

### **Uso de las Habilidades sociales.**

OECD. (2016). Es también el uso adecuado de la tecnología de la información y comunicación, proponer soluciones a los problemas aprender a identificar y analizar saber cómo resolverlos. (p, 151)

### **A quienes se debe enseñar las habilidades sociales.**

Segura, E. (2010). Enseñar las habilidades sociales es enseñar asertividad, el respeto, el buen trato la confianza la sinceridad, la solidaridad la empatía la cortesía. No sólo a las personas con tendencia a la agresividad necesitan aprender esas habilidades, también las necesitan las inhibidas. El problema que encontramos siempre que se inicia un programa de habilidades sociales, es que aquella persona a quienes va dirigido creen en un dogma infalible: que ante un problema determinado, no hay más que dos actitudes posibles: la agresividad o no hacer nada. Lo dan por supuestos, sin dudarlo ni querer discutirlo. No conocen la tercera respuesta posible, que es la única correcta: por eso cuando se dan cuenta de que queremos sacarlos de su inhibición entienden que lo que deseamos es que sean agresivos; y cuando ven que queremos sacarlos de su agresividad dan por supuesto que queremos hacerlos inhibidos. Debemos recordar la existencia de ese “dogma” y no caer en la trampa (p, 24)

### **Entrenamiento en habilidades sociales.**

Vived, E. (2011). Las habilidades sociales son aprendidas, tradicionalmente se ha configurado un procedimiento de intervención que podemos denominar entrenamiento en habilidades sociales o programa de habilidades sociales. Se orienta las habilidades nuevas o conducta alternativas a las que posee la persona no necesita averiguar las causa de sus problemas es decir los participantes cumplen un rol activo de cambio lo que implica la aceptación y comprensión por lo que aporta en el desarrollo personal su auto evaluación, control y esfuerzo.

El entrenamiento es versátil flexible que permite adaptar a las necesidades específicas de un grupo de personas o individuales y permite abordar diversos problemas den situaciones diversas sigue un procedimiento estructurado y programados lo que facilita a los entrenadores en habilidades sociales adicionar la capacidad del individuo para implicarse en las relaciones interpersonales de una manera socialmente adecuada.

### **Para estructurar un programa de habilidades sociales se debe considerar.**

Analizar la situación en las que se encuentra la persona.

Analizar la naturaleza de estas situaciones: sus metas, normas roles. etc.

Realizar el entrenamiento en habilidades sociales en situaciones lo más similares posible a las reales (p, 21)

### **Habilidades psicológicas relacionadas con las funciones superiores.**

Arancibar, V. (2017). El conocimiento primero aparece como proceso social y después como individual. Así pues todos los conocimientos (lenguaje, escritura) son fenómenos sociales que después pasan a hacer propiedad del individuo. es de vital importancia en el desarrollo de los individuos , es decir el ser humano tiene que tener conocimientos para perfeccionar sus habilidades para que sea independiente para tomar y actuar y tomar responsabilidades, no solo debe tener conocimiento teórico de letras sino también, de lógico matemático saber interpretar de símbolos, ya que estos establecen un puente entre los procesos mentales superiores e inferiores lo que Vygotsky llamó interpsicologica (sociales) y las inter psicológicas(personales) de esta manera el lenguaje permite la comunicación entre los individuos( pensamientos sentimientos, actitudes) que creamos nuestra realidad (p, 387)

### **La zona del desarrollo próximo.**

Arancibar, V. (2017). En esta zona no puede faltar el contacto social, todas las habilidades que presenta el individuo es esta etapa las afianza, ósea el potencial de sus habilidades se desarrollan mediante la interacción con los demás (p, 387)

### **Método estructurado**

Segura, M. (2002). Para enseñar habilidades sociales, Goldstein propone el método que más se acerca al modo normal que tenemos que aprender otras habilidades, por ejemplo, a nadar a montar bicicleta, conducir un coche, primero como se hace, si no viéramos a otras personas nadando en el agua, tal vez no nos atreveríamos a meternos, si no hubiésemos visto montar en bicicleta, pensaríamos que con solo dos ruedas es imposible mantener el equilibrio. Luego intentamos hacerlo, más que bien:

Los padres y docentes siempre corrigen de lo que hemos realizado bien o mal el trabajo, luego viene si se ha aprendido a hacer las actividades de manera óptima. Sin la necesidad de que nos estén observando.

### **Propuestas de Goldstein propone para el aprendizaje estructurado de habilidades sociales.**

Modelado.

Interpretación (o role playing)

Critica

Generalización.

El llamado método estructurado es contraposición al método natural, con lo que la mayoría de las personas aprendemos las habilidades sociales, en la vida, en el trato con quienes ya tienen esas habilidades (p, 26)

### **Los déficits en habilidades sociales.**

Peñañiel, E. (2010). Puede aparecer en las relaciones interpersonales como principal consecuencia son las manifestaciones de comportamientos que no son normales que se puede denominar comportamiento agresivo o violento. El comportamiento pasivo o de inhibición. La conducta violenta o agresiva. Su finalidad del sujeto es perjudicar o lastimar generar molestia, quien lo recibe el mensaje. Conducta pasiva. Es la violación de los propios derechos de la persona, al no tener la capacidad de expresar su sentimiento pensamiento y opiniones de modo sincero. (p, 18)

Agresividad emocional. Cuando presenta ciertas características de emociones negativos, que pueden ser ira, rencor, resentimiento, frustración, envidia, celos y críticas.

Agresividad instrumental. Son característica de los individuos que en lugar de dialogar se enfrentan con insultos, calumnias, gritos, ofensas mofas, ironía, desprecio, golpes, ocasiona daños materiales. (p, 19)

## **Objetivo de la enseñanza de las habilidades sociales.**

Segura, M. (2002). Es dominar las habilidades cognitivas interpersonales, interiorizar en la vida diaria de manera consiente moral para mejorar las relaciones vivir en comunión y armonía respetándonos los unos con los otros. (p, 27)

## **Habilidades sociales la asertividad.**

### **La asertividad.**

Segura, M. (2002). Como decía Caballo (1991) en su obra técnicas de terapia de conducta, en la práctica es lo mismo conducta socialmente hábil que asertividad. Asertividad lo que con sinceridad manifiesta sus sentimientos y pensamientos sin temor, lo que le parece justo respetando los derechos de las otras personas. Una persona valiente sincera y respetuosa, lo cortés no quita lo valiente, ni lo valiente lo cortés (p, 23)

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). Es el constructo asertividad fue definido por Alberti y Emmons (1970) como el comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas. Esto significa poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás manifestar de modo agradable nuestros pensamientos y sentimientos, defendernos sin ansiedad, nuestros intereses. La asertividad proviene de un modelo clínico, cuya definición señala a gran cantidad de comportamiento interpersonales, que se refiere a la capacidad social de expresar sienta lo que piensa y lo que cree de manera adecuada al sin ansiedad y miedo. Para que esto se suceda es necesario emplear buenas técnicas de comunicación. (p, 18)

### **Determinación de la asertividad.**

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). La persona se comporta de acuerdo a su objetivo y hace lo que hace en base a lo que le parece que es más importante en un momento dado. Para ello se identificó cuatro intenciones.

Hacer las cosas.

Hacer las cosa bien.

Llevarte bien con los demás.

Obtener el aprecio de los demás.

## **La conducta asertiva.**

Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010) Es el comportamiento interpersonal cuya realización conduce a ciertos riesgos sociales, es decir pueden salir algunas consecuencias negativas en referencia a la expresión de la conducta asertiva.

Ser asertivo significa manifestar tus sentimientos y necesidades de modo tranquilo, sin que te ocasione ansiedad, de la misma manera dejar a los otros expresen sus sentimientos y pensamientos de modo natural. En algunas oportunidades puede manifestar algo puede generar un pensamiento negativo ante esa situación se debe mantener la calma y la mejor herramienta es la comunicación, para llegar a un acuerdo conciliatorio.(p,18)

## **El respeto.**

### **Para la humanidad del futuro.**

Chahuán, F. (2017) El respeto, es una virtud, que es vital para la convivencia saludable, además permite innovar las conciencias desarrollando nuevas formas de pensar, en mejora de una sociedad que cultive y tengas propósito de cambio.

La palabra respeto proviene del latín "*respetus*" que significa "*volver a contemplar*", es decir no quedarse con la primera mirada que hacemos sobre algo, sino volver a hacerlo. Quiere decir observar apreciar volver poner la atención otra vez sobre todo dar valor a dicho elemento o materia reconociendo su presencia. Como si estarías enamorado contemplar.

Fromm, R. (2014). Respeto no significa miedo temor, y sumisa reverencia denota de acuerdo con el origen de la palabra (respicer: mirar) es la capacidad de ver a una persona tal cual es, tener conciencia de su individualidad única, respetar significa preocuparse por que la otra persona crezca y se desarrolle tal como es. (p, 35)

Cantero, J. (2014). El respeto es un principio que debemos incorporar esa virtud a nuestra historia personal y conducirnos de esa forma, con la mayor cortesía, frente a los demás sin importarnos la posición o condición, para ello primero se debe despertar la capacidad que se tiene de hacerse consiente, sino de nada sirve esto será superficial donde carece de valor.(p,45)

## **Habilidades sociales, el respeto.**

OECD (2016). El respeto implica una actitud positiva amor por el prójimo, por el país, y tradiciones culturales de la misma forma respeto a los otros países contribuir y fomentar una cultura de paz. (p, 147)

Fortalecer el respeto. Por los derechos humanos y por los principios.

El respeto es estar preparados para un estilo de vida sana y responsable ordenada lograr tener una sociedad libre con espíritu de comprensión y tolerancia de igualdad entre hombres y mujeres, amistad entre los países, naciones tolerancia nacional entre diferentes costumbres, y religiones.

Respetar es. Cultivar la personalidad y el aprendizaje en el diario vivir ser comprometidos asumir responsabilidades proteger la salud el ambiente. (p, 151)

Respeto por la diversidad humana, sin distinción de raza color religión o cultura a la que pertenecen todos merecemos respeto (p, 152)

## **Habilidades sociales del buen trato.**

Brikman, R. (2018). Habilidades esenciales es la comunicación que convierte en conflicto en cooperación la emoción en razonamiento y los motivos ocultos en dialogo sincero, es decir es un factor importante poseer las habilidades para el buen trato con las personas, difíciles de tratar cuando se encuentran en su peor momento. En 1982 la organización de la salud mental diseño un programa sobre cómo lidiar con la persona difícil. Es el aprendizaje continuo sobre miedos y esperanzas, de ver la forma como destruye o construyen su vida ver la forma de comunicarse, sobre todo aquellos que convierten su vida en problemática. (p, 78)

## **Tipos de comportamiento**

El tanque tipo de comportamiento prepotente y agresivo. Es una persona sarcástica, grosero algunas veces te planta la mirada en determinado momento. Persona después de estar en un periodo de calma empieza a vociferar sobre cosas inusuales. Persona que cree saber todo y pocas veces tolera a que lo corrijan o lo contradigan, si algo le sale mal, el sabelotodo dirá con toda autoridad que el culpable eres tú no le gusta reconocer su error. Personas que le gusta

llamar la atención todo el tiempo puede engañar muchas veces todo el tiempo. Persona por evitar la confrontación aceptan dejando de lado los compromisos previos y se aglomera de tareas. (p, 78).

### **El trato comprensivo.**

Brikman, R.(2018). En estos casos se puede cambiar la actitud respecto a personas difíciles de tratar, incluso cuando presentan comportamientos inadecuados, una de las formas es saber escuchar, aprender a verlas de modo diferente a no sentir igual a la persona cuando se está al lado de esa persona genera una actitud positiva y comprensiva. Para desarrollar un buen trato, es cambiar uno mismo su comportamiento cuando es donde la persona difícil tendrá que aprender una nueva forma de liderar contigo. La comprensión en este caso es importante para poder entender y te llevara a comunicarte de manera afectiva, previniendo futuros conflictos resolviendo las actuales para comprender se tiene que conocer que existen diferentes niveles o situaciones de asertividad en tiempos difíciles las personas salen de su zona de confort, se vuelve más pasiva o agresiva de lo que tiende ser.(p,90)

## **2.3. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS**

**Adquisición de información** Es un conjunto de mecanismos que permiten a un individuo retomar los datos del ambiente y estructurarlos de una manera determinada, de modo que sirvan como guía de su acción. (UNESCO, 2004)

**Aprendizaje colaborativo.** Implica un proceso de compartir y contrastar la Información, en busca de consenso participando del ciberespacio o Vigotskiano del constructivismo. (Delgado y Cárdenas, 2004)

**Aprender.** Es incorporar significados valiosos, útiles y comprensibles que permitan a los sujetos adaptarse a la realidad y transformarla. (Toro 2010)

**Asertividad.** Es la habilidad que posee una persona de expresar sus opiniones, en el momento oportuno y, de la forma adecuada. (Segura, M.)

**Buen trato.** Es proceso social y empresarial mediante el cual individuos y grupos obtienen lo que necesitan. (La mata)

**Hipótesis:** es una suposición que se da como respuesta tentativa al problema de investigación (Rodríguez).

**Cortesía.** Es una demostración de respeto y educación que se expresa a través de las buenas costumbres. (Ridaw)

**Emociones.** Es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo.(Fernández A.)

**Empatía.** Es una habilidad personal la cual permite comprender o entender el punto de vista de otros individuos, es decir, intentar sentir y percibir lo que siente la otra persona en una situación determinada (García)

**Estrategias** Son formas de proceder flexible y adaptativas, en las que se van modificando según el contexto. Es un plan de acción para lograr un objetivo. Es, un procedimiento y, una actividad socio afectiva, por lo que relacionamos los medios con los fines (Hernández)

**Técnicas** Son actividades visibles, operativas y manipulables; ejemplo: hacer un resumen, un esquema, etc. (Hernández)

**Habilidad.** Competencia adquirida por un individuo en una tarea particular (Hernández)

**Intelecto.** Agotamiento del cerebro o desgaste cerebral (Tam L.)

Inteligencia emocional capacidad para entender y canalizar las emociones y los sentimientos propios y ajenos (Antoran)

**Interpersonal:** Relacionarse conducta socio interactivo o intercambio social entre otros (Kenneth)

**Proceso cognitivo** Son operaciones mentales que se expresan mediante capacidades, destrezas o habilidades y se desarrollan en el proceso de aprendizaje (García L.)

**Psicología.** Es la ciencia de la conducta y los procesos mentales. Problemas personales y sociales, la psicoterapia, o en mejorar la moral y las relaciones del grupo (Charles A.)

**Psicología Científica** La palabra psicología deriva del griego psico- (“alma”, “actividad mental”) y logia (“estudio”). Se trata de la ciencia que estudia los procesos mentales a través de tres dimensiones: cognitiva, afectiva y conductual.

**Psicosocial:** Interacción social (Sánchez C.)

**Formación:** proceso permanente y continuo de conocimiento y experiencia (Castañeda C.)

**Formación psicológica.** Consiste en un conjunto de procedimientos, que facilitan la formación y el desarrollo de la predisposición del ser humano para obtener rendimientos ostensibles en los entrenamientos y competencias; así mismo, persigue el perfeccionamiento de las capacidades psicológicas implicadas en la actividad (García, Valdés,).

**Resiliencia.** Se adaptó al uso de la psicología para referirse a las personas que a pesar de sufrir situaciones estresantes no son afectadas psicológicamente por ellos (Quintana A.)

## 2.4. Propuesta de valor.

### Plan de mejora.

Objetivo general	Objetivo específico.	Justificación.
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Contribuir a un cambio de actitudes y valores que potencien un medio más justo y solidario.</li> <li>➤ Fomentar y promoverá una cultura de paz, para un país libre de violencia en todo el aspecto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aplicar propuestas de plan de formación psicológica en diversos ámbitos de su carrera profesional.</li><li>✓ Mejorar las condiciones de vida, humana a través del respeto honestidad, veracidad, en la familia, escuela, universidades y la sociedad.</li> <li>✓ Superar el actual orden injusto, a través del desarrollo de programas de formación Psicológicas en las unidades policiales y otras instituciones con tendencias a caer en el desorden psicológico.</li></ul>	<p>Debido a las deficiencias y carentes de la formación psicológica que se pueden observar en las instituciones públicas y privadas es necesario y urgente que se realicen programas de talleres de entrenamiento y capacitaciones psicológicas, con el fin de tener resultado óptimos, profesionales capaces de resolver conflictos internos y externos, en su vida personal y social previniendo todo tipo de trabajo inapropiado.</p>

Deficiencias	Solución	Como
<p>1.- La PNP es percibida como una institución corrupta.  2.- Evidencia escasa preparación profesional.  3.- Carencia de valores en la práctica policial  4.- El olvido de su verdadera función.  5.- Ineficiente de desempeño laboral.  6.- Insatisfacción del trabajo  7.- Conductas impropias, mal humor, replicas injustificadas, etc.  8.- Impunidad para los delincuentes por falta de laboratorios de criminalística.  9.- A la Policía Nacional le falta herramientas en buenas condiciones: patrulleros, uniforme, etc. como consecuencia, podrían no realizar un buen trabajo y caen en la frustración.  10.- Víctima de hostigamiento y abusos por parte de alumnos oficiales de años superiores.  11.- Código de ética policial, falta de los signos y las expresiones de respeto que norman las relaciones internas y externas entre los miembros de la institución y la ciudadanía.  12.- Falta mística policial (la libertad que tiene toda persona para reflexionar con espiritualidad y para obrar con justicia)  13.-Se observa una visible decadencia de valores éticos y morales, donde hay anomia, informalidad, violencia, desorden, escasa cultura cívica.  14.- Desconocimiento de los derechos y la libertad de las personas intervenidas.  15.- Déficit de práctica de buen trato con amabilidad y cortesía.  16.- El uso de armas de fuego en un momento que no corresponde.  17.- No tienen el trato amable y cortés con la sociedad.  19.- Realizan actos negativos como escándalos en bares peleas y caen en la corrupción.  18.- No respetan las leyes y esto debido a la falta de valores que influyen negativamente en el prestigio de nuestra gloriosa Policía Nacional del Perú.  19.-Policías que se matan y matan.</p>	<p>El fortalecimiento de comisarías, equipando con las herramientas, que son de importantes.  Formación psicológica y fortalecer los valores en función de</p> <p>Mística: Constituye el fundamento espiritual entre todos los miembros que conforman nuestra institución, los que estamos comprometidos en una buena marcha, así como al efecto de un Policía hacia otro y hacia su familia, también forma parte de nuestra institución.</p> <p>El mejoramiento del control disciplinario de la PNP.</p> <p>Sólida formación en valores  Internalizando la ética policial, independientemente de los conocimientos.</p> <p>Tácticos, técnicos y académicos que la profesión requiere.</p> <p>Evaluación psicológica.</p> <p>Formación psicológica.</p> <p>Terapias psicológicas.  Reforzar las prácticas positivas.</p> <p>Realzar la imagen institucional.</p> <p>En caso recurrente de conducta negativa.</p> <p>Separarlos de la institución por ser elementos negativos</p>	<p>Se hace necesario, generar criterios para establecer una plataforma.</p> <p>Que propicien la posibilidad de aplicar las diversas actividades.</p> <p>Dicha plataforma debe ser, eminentemente, procedimental, y estructurado. Lo que permitirá aplicar de manera óptimo.  Tales son.</p> <p><b>Curso completo.</b></p> <p><b>Programas.</b> Psicológicos y formativos.</p> <p><b>Talleres.</b> De formación de valores  <b>Sesiones.</b> De habilidades sociales, inteligencia emocional.  <b>Fórum.</b> De la realidad policial.</p> <p><b>Círculos de estudio.</b> Planificación policial, mejora la dinámica laboral y salud mental.</p> <p><b>Dinámicas.</b> Grupales e individuales. Propiciar el ejercicio psicomotor.  <b>Psicoterapias.</b> Para mejorar las relaciones humanas.  <b>Terapias alternativas.</b>  Riso terapia, abrazo terapia yoga.etc.</p>

## Capítulo III

### MARCO MÉTODOLÓGICO

#### HIPÓTESIS Y VARIABLES

##### 3.1. HIPÓTESIS

###### Hipótesis general:

H1.-La formación psicológica influye en habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.

H0.-La formación psicológica no influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.

###### 3.1.2 Hipótesis específicos:

H1.- La formación psicológica, para el fortalecimiento de respeto, influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policiales de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.

H0.-La formación psicológica, para el fortalecimiento del respeto, no influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policiales de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.

H2.- La formación psicológica, para el fortalecimiento del asertividad, influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policiales de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.

H0.- La formación psicológica, para el fortalecimiento del asertividad, no influye en las habilidades sociales de los Suboficiales de la Unidad policiales de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.

H3.- La formación psicológica, para el fortalecimiento del buen trato, influye en las habilidades sociales de los Suboficiales de la Unidad policial de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.

H0.- La formación psicológica, para el fortalecimiento de buen trato, no influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policiales de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.

## **3.2. VARIABLE DE ESTUDIO.**

### **3.2.1. Definición conceptual**

#### **Variable independiente: Formación Psicológica**

Gómez, M. (2015). La formación psicológica en el verdadero sentido de la palabra, es la comprensión profunda de uno mismo porque dentro de cada individuo se encuentra todas las leyes de la naturaleza se dirige a la conciencia para despertar y darse cuenta de quienes somos realmente y actuar de manera segura y desarrollar la libre iniciativa. (p, 35)

**Variable independiente:** Es llamada también causal o experimental o experimental, es la variable que se supone, es el factor que causa afecta o condiciona en formación determinante a la variable dependiente (Sánchez. H. y Reyes C. p, 40 1985)

La variable independiente es la supuesta causa observada al término del experimento en la variable dependiente. Por definición, la variable independiente se debe poder manipular; o, en su defecto puede ser asignada por el investigador. Es el antecedente de la predicción establecida en la hipótesis del proceso de investigación (Dizquierda, 2004, p, 174)

La formación psicológica realiza como variable independiente que se tome su influencia en lo que respecta a variable dependiente analizando su problemática, como objetivos que debemos llegar en función a la hipótesis dada.

Ya que su definición de la influencia de la formación psicológica nos permite vivir intensamente cuando nos comprendemos en todos los niveles y encontrarnos nuestro lugar en la sociedad.

#### **3.2. 1. Definición operacional.**

Para la presente investigación se aplicó test psicométrico de formación psicológica de Sperman, adaptado por Irma Altest, y fue adaptado a la necesidad del investigador, que permitió el diagnóstico del nivel de conocimiento.

#### **Variable dependiente: Habilidades sociales**

Según Caballo, (2005). Son conductas que permiten a las personas desarrollarse de manera individual o interpersonal, manifestando de manera

tranquila sus sentimientos, pensamientos sin generar ansiedad respetando los derechos de los demás (p, 60)

**Variable dependiente:** (Sánchez, H. y Reyes, C. (1985). Llamada también efecto o condicionada. Es la variable que va hacer afectada por la presencia de la variable independiente en los resultados. (p, 40)

La variable dependiente es la que recoge los efectos producidos por la variable independiente. Es la variable que está relacionado con la independiente. (p, 174)

Es la que va a permitir trabajar las habilidades sociales a través de su formación psicológica dando un lugar especial de aprendizaje a las personas.

Ya que la definición de las habilidades sociales permite comprender que depende de la influencia de formación psicológica que trae como consecuencia nuevas actitudes y comportamiento.

### **3.2. 2. Definición operacional.**

Para la presente investigación se aplicó test psicométrico de habilidades sociales de Goldstein, adaptado por Ambrosio Tomas, y fue adaptado a la necesidad del investigador. Proporciono información precisa y especifica acerca de las habilidades sociales del investigado. Determino las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales. (p, 174).

### 3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Niv/Ind
FORMACION PSICOLOGICA	I. Formación cognitiva	1.1 Escuchan activamente a los demás. 1.2 Dosifica de manera adecuada su pensamiento de acuerdo a la formación brindada 1.3. Brinda mensajes coherentes, lógicos y precisión.	<b>ÍTEMS</b> I = 3 II = 2 III = 2 <b>TOTAL 07</b>  <b>Índice formal</b> 4 = siempre, 3 = cierta frecuencia 2 = casi nunca, 1 = nunca.
	II. Formación emocional	2.2. Ante una situación difícil es capaz de resolver un problema de manera eficaz 2.5. Tienen autocontrol y estabilidad emocional	
	III. Formación psicomotriz	3.2 Está preparado para cumplir retos de resistencia y ejecuta de acciones inmediatas. 3.3 Mantiene una salud física óptima de acuerdo a la edad, talla, y peso.	
Variable	Dimensiones	Indicadores	Niv/Ind.
HABILIDADES SOCIALES	I. Habilidades sociales en el respeto	1.1 Aplican acertadamente estrategias para demostración administrativa de respeto ciudadano 1.2. Utilizan procesos correctos para demostrar los temas de teorías administrativas de respeto 1.3. Definen correctamente los temas del respeto 1.4 Aplica Metodologías activas en la enseñanza de respeto ciudadano 1.5. Es hábil en el desarrollo teórico práctico de respeto.	<b>ÍTEMS</b> I = 5 II = 4 III = 6 <b>TOTAL 20</b> <b>Índices Variados:</b> 5 = informal 4 = formal 3 = formal 2 = informal 1 = formal
	II. Habilidades sociales en asertividad.	2.1. Estar bien orientado hacia metas posibles, estableciendo claros lineamientos a seguir. 2.2. Desarrollar capacidades y habilidades comunicacionales, de autodominio, y desarrollo y adaptación al clima laboral, con disciplina y respeto en sí mismo y hacia los otros. 2.3. Se conocen a sí mismos, se aceptan y se aprecian 2.4. Toman decisiones correctas para bienestar de sí mismo y de los demás.	
	III. Habilidades sociales en el buen trato.	3.1. No tiene miedo ante la equivocación. Reconoce sus errores. 3.2. Escuchar más de lo que habla. (Escucha activa). 3.3. No se vanagloria de sus logros. Es humilde. 3.4. Toman decisiones, no porque piensen que siempre tienen la razón, sino porque no tienen miedo a equivocarse. 3.5. Realizan críticas constructivas en lugar de destructivas. 3.6.- Muestra un gran respeto por la experiencia y el juicio del individuo.	

### **3.4. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.**

#### **Formación psicológica. Enfoque constructivista.**

Ferreya, H. (2007). Ausubel D. 1978. La teoría constructivista es que el estudiante tenga aprendizaje significativo de sus propias vivencias y experiencias en el cual el orientador es simplemente un guía del aprendizaje a través de su propia construcción, de la formación que se le da en el proceso enseñanza aprendizaje (p, 183).

Olmedo, N. (2017). Según Piaget. “Se basa el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción en que la persona participa activamente” Nos dice que el conocimiento se construye por la persona en un proceso en el que el estudiante adquiere sus propios conocimientos. (p, 11)

#### **a. De la instrucción a la construcción.**

Olmedo, N. (2017). Aprender no significa ni simplemente reemplazar un punto de vista (el incorrecto) por otro (el correcto), ni simplemente acumular nuevo conocimiento sobre el viejo, sino más bien transformar el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. Así pues, la educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas y considera que los errores no son antitécnicos del aprendizaje sino más bien la base del mismo (p, 11)

#### **b. De la obediencia a la autonomía.**

Olmedo, N. (2017). El maestro debería dejar de exigir sumisión y fomentar en cambio libertad de expresión y participación responsable de parte de los estudiantes. Dentro del marco constructivista, la autonomía se desarrolla mediante las interacciones recíprocas y se manifiesta por medio de la integración de consideraciones de uno mismo, los demás y la sociedad. Las aportaciones individuales de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje les dan sentido de pertenencia y utilidad. (p, 11)

#### **c. De la coerción a la cooperación.**

Olmedo, N. (2017). Las relaciones de aprendizaje entre estudiantes son vitales. Se desarrollan los conceptos de igualdad, justicia y democracia (Piaget, 1932) y

progresar el aprendizaje académico. Los estudiantes toman iniciativas propias en beneficio del aprendizaje colectivo y se distribuyen roles durante el trabajo en equipo. (p, 11).

### **Habilidades sociales.**

Casado, C. (2009). Es el conjunto de habilidades que ha llamado “inteligencia emocional”, entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo. Si bien una parte de estas habilidades pueden venir configuradas en nuestro equipaje genético, y otras tantas se moldean durante los primeros años de vida, la evidencia respaldada por abundantes investigaciones demuestra que las habilidades emocionales son susceptibles de aprenderse y perfeccionarse a lo largo de la vida, si para ello se utilizan los métodos adecuados. (p, 17)

### **Descripción de la investigación.**

Esta investigación tuvo el propósito de determinar la influencia de formación psicológica en habilidades sociales de los Suboficiales y presentar un programa de la importancia de la formación psicológica para mejorar el trabajo de los suboficiales.

La función de la psicóloga en la Unidad policial consistió en seguir un protocolo para extraer la información evaluación para dicha recolección de datos precisos se empleó, cuestionario, pruebas psicológicas adaptado con la finalidad de obtener datos precisos y pronóstico de la formación y habilidades sociales de los Suboficiales, con el fin de desarrollar y aplicar programas, científicamente fundamentados, de intervención tomando en consideración los principios éticos.

**Teórico:** En la presente investigación se utilizaron los métodos científico histórico lógico, inductivo, deductivo, análisis y síntesis.

**Inducción Deducción:** Por el método inductivo se llegó a determinadas generalizaciones, sobre la formación psicológica y en lo deductivo se determinó la propuesta de formación psicológica en Suboficiales de la Unidad policial, lo cual constituye un punto de partida para inferir o confirmar las formulaciones de la investigación.

**Histórico Lógico:** Consintió un estudio documental de la formación psicológica en un orden cronológico y lógico en el transcurso de la investigación

**Análisis Síntesis:** Toda actividad científica de búsqueda de una verdad de la investigación, descubre elementos de conocimientos mediante un análisis minucioso y crítico de la bibliografía consultada hasta elaborar la síntesis que forman parte del cuerpo de la tesis.

**Matemáticos y estadísticos:** -Representación Gráfica: Mediante este método se verificó de forma representativa insertando gráficos y de esta manera se ilustró y comparó la muestra, promedio, porcentaje mínimo y máximo para sacar el resultado final de la investigación.

**Aporte Teórico.** En el trabajo investigativo se han vinculado conceptos, leyes, principios que enriquecen la teoría científica de constructivismo y humanismo de la formación psicológica y su influencia en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad Policial Oarrantia del Mar

**Aporte Práctico.** El programa propuestas de formación psicológica tienen un carácter científico que contribuirán al mejoramiento de las habilidades sociales en los Suboficiales, lo que dará una nueva opción al proceso de formación psicológico de forma correcta y convirtiéndose en un modelo más eficiente, en el cumplimiento de sus funciones que le ha asignado el estado.

### **3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

La siguiente investigación fue de tipo experimental cuasi experimental porque se determinaron exclusivo para la psicología, que su fin de investigar fue de causa y efecto, exponiendo a dos grupos uno de control y otro experimental, para ser contrastados y comparado. (Sánchez, H. 1985 p, 30)

Cuasi Experimental. - La investigación cuasi experimental sería aquella en la que existe una exposición, una respuesta y una hipótesis para contrastar, pero no hay aleatorización de los sujetos a los grupos de experimental y control, o bien no existe grupo control propiamente dicho. Existen diferentes alternativas en su diseño: puede tener controles históricos, puede ser una comparación antes de la

intervención y posterior a esta y puede haber un grupo de control externo. (Sánchez, H. 1985 p, 73)

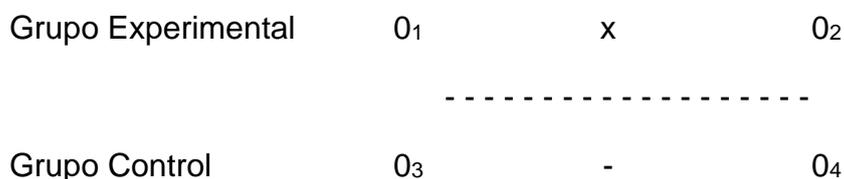
### 3.6. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.

Según de Selltiz, Jahoda y otros, es de comprobación de hipótesis causales, y el nivel de investigación es cuantitativa, por que utilizó datos numéricos, porcentajes estadísticas, de forma organizada y estructurada, con método hipotético deductivo e inductivo.

### 3.7. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

Se ha definido esta investigación en el paradigma cuantitativo de tipo experimental de diseño cuasi-experimental el cual se caracterizó en la investigación en el ámbito psicológico (formado por dos grupos grupo experimental A y el grupo control, B constituido por los Suboficiales, la forma en que se han puesto en relación ambas variables y los momentos en los que se han tomado los datos. Buscando las variables para hacer experimento en los dos grupos, para y obtener resultado (Sánchez, H. 1985 p, 73)

Cuasi – experimental, cuyo esquema es:



Donde:

0<sub>1</sub> y 0<sub>2</sub> : Aplicación de un pretest antes de la investigación.

0<sub>3</sub> y 0<sub>4</sub> : Es la aplicación del post test después de la investigación

X : Es la variable independiente.

- : El Espacio en blanco significa que el grupo trabajará en forma rutinaria

0<sub>1</sub> y 0<sub>2</sub> : Es el numerador, que es el grupo experimental

$O_3$  y  $O_3$  : Es el denominador, que conforma el grupo de control

----- : Los segmentos en línea indican que los grupos serán intactos es decir, tal como están. .(Sánchez H 1985 p.71)

### 3.8. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.

#### **Población.**

La población de estudio estuvo constituida por 56 Suboficiales de la Unidad policial se dividió en dos grupos grupo A 35 y grupo B 21, n es el total de Suboficiales por grupo en la cual se realizó el estudio estratificado es una técnica de muestreo probabilístico en donde el investigador divide a toda la población en diferentes subgrupos, luego selecciona aleatoriamente a los sujetos finales de los siguientes estratos de manera proporcional.

#### **Muestra.**

Fue probabilística de tipo no estratificado. Estuvo constituido en dos grupos; el grupo experimental Suboficiales de grupo A y grupo de control con Suboficiales de grupo B.

#### **Muestreo.**

Módulo	Grupo	Unidad	n	%	Grupo
Unidad	A	Única	35	61.5	GE
Policial	B	Única	21	37.5	GC
Total		2	56	100	

#### **3.8. Técnica de instrumentos de recolección de información.**

La técnica empleada para la investigación fue, la observación experimental, análisis documental, entre los instrumentos que se empleó fueron cuestionarios los cuales están compuestos por un conjunto de preguntas con respecto a las variables que están sujetas a medición, de estabilidad mediante la aplicación de confiabilidad de pre test y post test que fueron elaborados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

### **3.9. FICHA TÉCNICA E INSTRUMENTO.**

#### **FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO. VARIABLE 1**

**A. NOMBRE.**

Test formación psicológica de Inteligencia de Sperman.

**B. OBJETIVOS.**

Permite la evaluación cognitiva.

Intervenir en toda la fase de la conducta humana.

**C. AUTORES.**

Test original de Sperman

**D. ADAPTACIÓN.**

Adaptado por Irma Altest

**E. ADMINISTRACIÓN.**

Individual o colectivamente.

**F. DURACIÓN.**

20 minutos.

**G. SUJETOS DE APLICACIÓN.**

Suboficiales en actividad.

**H. TÉCNICAS.**

- Observación
- Test.

## FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

### A. NOMBRE.

Test de Habilidades Sociales de Goldstein

### B. OBJETIVOS.

Este test proporciona información precisa y específica acerca del nivel de habilidades sociales del evaluado:

- Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.
- Evalúa que tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

### C. AUTORES.

Test original de Goldstein, Nueva York 1978.

### D. ADAPTACIÓN.

Adaptado por Ambrosio Tomas

### E. ADMINISTRACIÓN.

Individual o colectivamente.

### F. DURACIÓN.

15 minutos.

### G. SUJETOS DE APLICACIÓN.

Suboficiales en actividad.

### H. TÉCNICAS.

- Observación.
- Cuestionario.

PUNTUACIÓN NÚMERICA	RANGO NIVEL
1	Nunca
2	A veces
3	Casi siempre.
4	Siempre.

Puntuación de habilidades sociales

### 3.10. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

#### Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.

- ❖ Se presentan en cuadros y gráficos estadísticos ordenados para una mayor visualización de cada uno de ellos, se analizan estos, a través de la estadística descriptiva con ayuda del software estadístico SPSS versión 22.0 en español, la misma que orientó el logro de los objetivos específicos de la investigación.
- ❖ Para establecer las inferencias estadísticas se eligió un nivel de significación de 5 % ( $\alpha = 0.05$  dos colas) por tratarse de una investigación social. Para comprobar las hipótesis de estudio se aplicó la prueba  $Z_0$ , la misma que orientó el logro de los objetivos específicos de la investigación.

### 3.11. PROCEDIMIENTO.

#### Procesos de tablas, gráficos, figuras, etc.

##### Presentación de procesos estadísticos

En las siguientes tablas y gráficos, que a continuación se muestran, los resultados obtenidos, antes y después del experimento, sobre la aplicación de la formación psicológica, y su influencia en las habilidades sociales, de los Suboficiales de Orrantia Del Mar.

#### Notas procesos estadísticos

TABLA 1 Estadísticos				
N	NotasPreGE	Notas PreGC	Notas PostGE	Notas PostGC
<b>Validos</b>	35	21	35	21
<b>Perdidos</b>	0	14	0	14

*Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.*

### Aplicación del pre prueba:

Se aplicó el pre prueba a los Suboficiales del grupo control B y grupo experimental A al que presentó en cuadros de frecuencia, las estadísticas descriptivas y gráficas respectivas.

Tabla 2: Resultados de las notas obtenidos por los Suboficiales del grupo Experimental A Suboficiales de la Unidad policial Oarrantia del Mar.

Tabla 2  
Notas de suboficiales del grupo experimental

Notas Pre Grupo Experimental				
Notas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
6	1	2,9	2,9	2,9
7	4	11,4	11,4	14,3
8	7	20	20	34,3
9	8	22,9	22,9	57,1
10	5	14,3	14,3	71,4
11	5	14,3	14,3	85,7
12	3	8,6	8,6	94,3
13	1	2,9	2,9	97,1
14	1	2,9	2,9	100
<b>Total</b>	35	100	100	

*Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.*

En la tabla 2 y figura1, se observa claramente que existe mayor porcentaje de Suboficiales desaprobados que representa el 71,4% de la muestra de estudio, solo 28.6% han aprobado el pre prueba; es decir en promedio están desaprobados.

Tabla 3: El siguiente cuadro muestra los resultados estadísticos de la aplicación del pre prueba del grupo experimental.

Tabla3  
Pre prueba grupo experimental

PREGE		
<b>N</b>	Válidos	35
	Perdidos	0
<b>Media</b>		9,43
<b>Mediana</b>		9,00
<b>Moda</b>		9
<b>Desv. típ.</b>		1,867
<b>Varianza</b>		3,487
<b>Mínimo</b>		6
<b>Máximo</b>		14

Fuente: Estadística proarama SPSS 22 – IBM

En la tabla 3 es mínimo el nivel, alcanzada por los Suboficiales del grupo experimental es de nivel bajo la obtuvo un Suboficial, la nota máxima es de nivel medio que obtuvieron un Suboficiales, los niveles están concentrados con respecto al valor central de la media, porque la desviación estándar es de 1,867. Asimismo, el nivel que más se repite es nivel bajo del mismo modo nivel promedio de los Suboficiales es de nivel bajo lo que significa que no superan el porcentaje nivel medio; es decir en promedio están Nivel bajo.

Figura 1 Notas  
De Pre Grupo Experimental (GE)

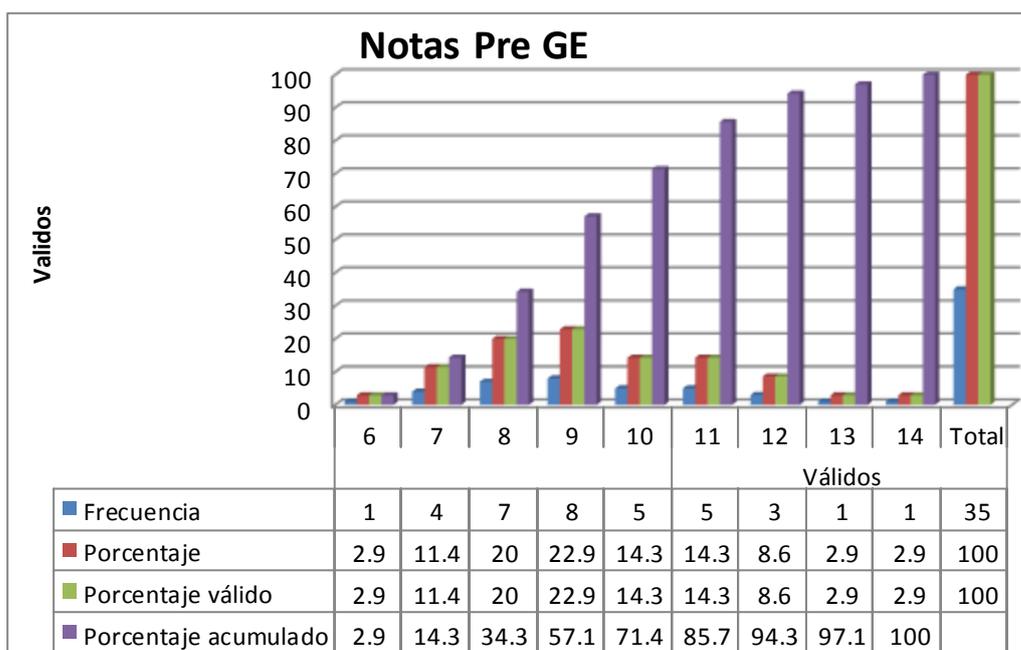


Tabla  
4:

Fuente: Estadística proarama SPSS 22 – IBM.

Resultados de las porcentaje obtenidas por los Suboficiales del grupo de control B de Suboficiales de Oarrantia Del Mar Lima 2017

Tabla 4  
Notas de Suboficiales grupo control

Notas Pre Grupo Control				
Notas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
5	1	2,9	4,8	4,8
7	1	2,9	4,8	9,5
8	1	2,9	4,8	14,3
9	6	17,1	28,6	42,9
10	5	14,3	23,8	66,7
11	3	8,6	14,3	81
12	3	8,6	14,3	95,2
14	1	2,9	4,8	100
Total	21	60	100	

Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 4 y figura 2, se observa claramente que existe mayor cantidad de Suboficiales nivel de porcentaje bajo que representa el 66,7 % de la muestra de estudio, solo 33,3 % de Suboficiales han aprobado el pre prueba; es decir en promedio están con nivel bajo.

Tabla 5: El siguiente cuadro muestra los resultados estadísticos de la aplicación de la preprueba del grupo de control.

Tabla 5  
Estadística del pre prueba grupo control

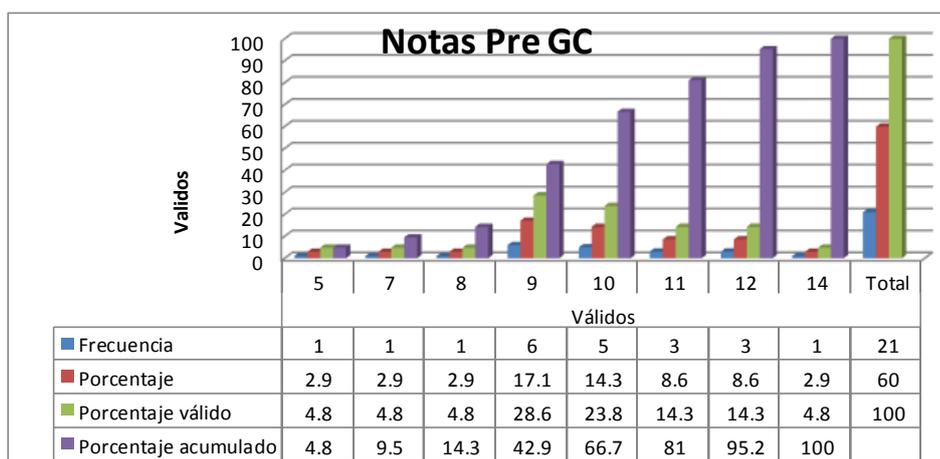
PREGC		
N	Válidos	21
	Perdidos	14
Media		9,86
Mediana		10,00
Moda		9
Desv. típ.		1,931
Varianza		3,729
Mínimo		5
Máximo		14

Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 5 se puede observar en el cuadro el mínimo porcentaje obtenida por los Suboficiales del grupo de control es medio esta porcentaje lo obtuvo un Suboficiales, un porcentaje este porcentaje obtuvieron Suboficiales, están

concentradas con respecto al valor central de la media, porque la desviación estándar es de 1,931. Asimismo, los porcentajes que se repiten son las del nivel baja del mismo modo.

Figura 2. Notas de Pre Grupo de Control (GC) el porcentaje promedio de los Suboficiales es de nivel bajo lo que significa que no superan el nivel medio mínima aprobatoria de nivel baja.



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM

### Aplicación de la pos prueba.

Después de la experimentación de la formación psicológica, se aplicó el pos prueba a los Suboficiales del grupo de control y grupo experimental de los suboficiales de Oarrantia del mar Lima- 2017, que presentamos en cuadros de frecuencia, las estadísticas descriptivas y gráficas respectivas.

Tabla 6: Resultados de los porcentajes obtenidas por los suboficiales del grupo Experimental A de los suboficiales de Oarrantia del Mar.

Tabla 6

### Notas grupo experimental

Notas Post Grupo Experimental				
Notas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
9	4	11,4	11,4	11,4
10	4	11,4	11,4	22,9
11	4	11,4	11,4	34,3
12	10	28,6	28,6	62,9
13	4	11,4	11,4	74,3
14	2	5,7	5,7	80
15	3	8,6	8,6	88,6
16	3	8,6	8,6	97,1
19	1	2,9	2,9	100
<b>Total</b>	35	100	100	

Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 6 y figura 3, se observa claramente que existe mayor cantidad de Suboficiales con porcentaje de aprobados de nivel alto que representa el 77,1% de la muestra de estudio, el 22,9% nivel bajo el postest; es decir en promedio están nivel alto.

Tabla 07: El siguiente cuadro muestra los resultados estadísticos de la aplicación de la post prueba del grupo experimental.

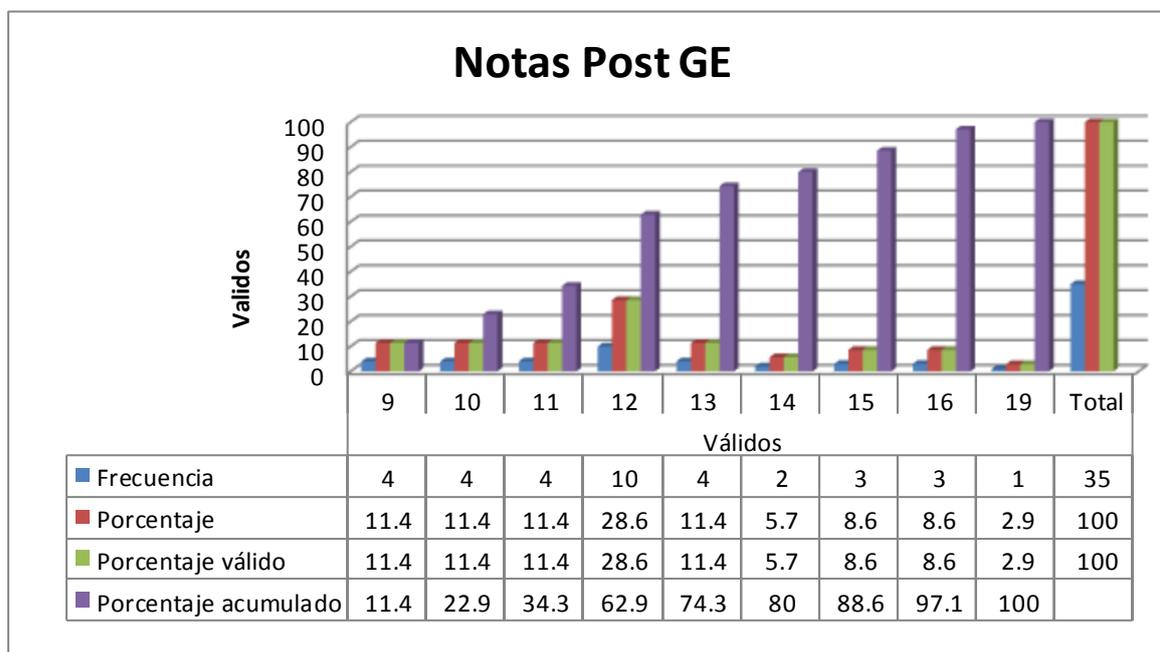
Tabla 7  
Post prueba grupo experimental

POSTGE		
<b>N</b>	Válidos	35
	Perdidos	1
<b>Media</b>		12,34
<b>Mediana</b>		12
<b>Moda</b>		12
<b>Desv. Tip.</b>		2,351
<b>Varianza</b>		5,526
<b>Mínimo</b>		9
<b>Máximo</b>		19

*Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.*

Como se puede observar en el cuadro el mínimo nivel alcanza por los Suboficiales del grupo de control es bajo este porcentaje lo obtuvieron cuatro Suboficiales, este porcentaje alto obtuvo un Suboficiales, los niveles están concentrados con respecto al valor central de la media, porque la desviación estándar es de 2,351. Asimismo, el nivel que más se repite medio, del mismo modo el nivel de los Suboficiales es medio lo que significa que superan el nivel bajo; es decir en promedio están con nivel medio.

Figura 3 niveles de Post Grupo Experimental (GE)



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

Tabla 8: Resultados de las niveles obtenidas por los Suboficiales del grupo control.

Tabla 8  
Notas grupo control

Notas Post Grupo Control				
Notas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
9	5	14,3	23,8	28,6
10	4	11,4	19	47,6
11	2	5,7	9,5	57,1
12	5	14,3	23,8	81
13	2	5,7	9,5	90,5
15	2	5,7	9,5	100
<b>Total</b>	21	60	100	

Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 8 y figura 4, se observa claramente que existen menor cantidad de Suboficiales con bajo nivel que representa el 47.6 % de la muestra de estudio, y el 52,4 % han aprobado el post prueba; es decir en promedio están en nivel medio.

Tabla 9: El siguiente cuadro muestra los resultados estadísticos de la aplicación de la post prueba del grupo de control

Tabla 9 Estadística de post prueba grupo control

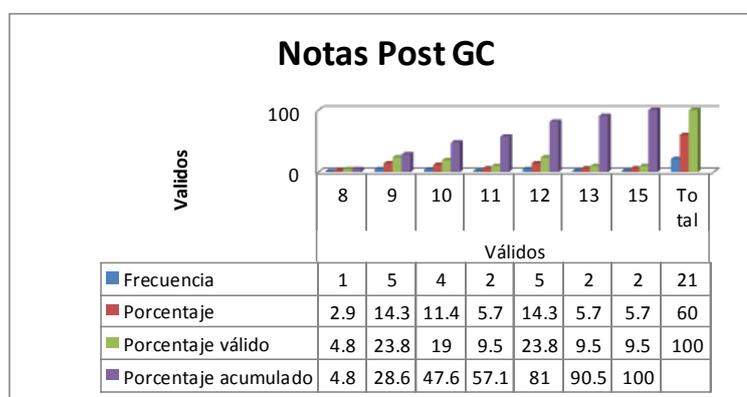
POSTGC		
<b>N</b>	Válidos	21
	Perdidos	15
<b>Media</b>		11
<b>Mediana</b>		11
<b>Moda</b>		9 <sup>a</sup>
<b>Desv. típ.</b>		1,975
<b>Varianza</b>		3,9
<b>Mínimo</b>		8
<b>Máximo</b>		15

Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 9, se observa en el cuadro el mínimo nivel alcanzada por los Suboficiales del grupo experimental es baja y lo obtuvo un Suboficiales, el nivel máxima es de alto lo obtuvo dos Suboficiales, los niveles están concentrados con respecto al valor central de la media, porque la desviación estándar es de 1,975. Asimismo, el nivel que más se repite es medio del mismo modo el nivel de los Suboficiales es medio lo que significa, que han alcanzado el nivel medio; es decir en promedio están nivel medio.

Figura 4

Notas de Post Grupo de Control (GC)



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS.

Confiabilidad.

En el análisis de confiabilidad de la prueba aplicada a los Suboficiales del grupo piloto de la unidad policial Orrantia Del Mar Lima -2017 se obtuvo resultado con el programa SPSS 22.0 y se analizó la confiabilidad con ALFA-CRONBACH con el propósito de verificar el grado de uniformidad y consistencia del instrumento y la estabilidad de las puntuaciones.

La ecuación empleada:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k s_i^2}{s_1^2} \right]$$

Coeficiente de Correlación Intraclase							
	Correlación Intraclase	Intervalos de confianza		Prueba F con valor verdadero 0			
		Límite Inferior	Límite Superior	Valor	gl1	gl2	Sig
Medidas individuales	0.203	0.082	0.495	6.098	9	171	.000
Medidas Promedio	0.836	0.641	0.951	6.098	9	171	.000

RESUMEN DE LOS PROCESAMIENTO DE LOS CASOS			
		N	%
Casos	Validos	10	100
	Excluidos	0	0
	Total	10	100

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,836	20

### **Validación del módulo de la propuesta de investigación:**

La propuesta de experimentación de la Aplicación de las influencia de la Formación Psicológica en el desarrollo de capacidades y habilidades sociales en su formación psicológica para los Suboficiales, El instrumento fue sometido a juicio de un grupo de expertos, seis con grado de doctor y una magister de la Universidad Nacional de Educación. POS GRADO. Enrique Guzmán y Valle. “LA CANTUTA”, sus aportes fueron necesarios en la verificación de la construcción y el contenido del instrumento, de manera que estos se ajusten al estudio planteado, para tal efecto, se hizo revisar las fichas de validación de instrumentos por los expertos, cuyo resultado se muestran a continuación.

<b>EVALUADOR EXPERTO</b>	<b>GRADO ACADÉMICO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>	<b>VALORACIÓN</b>
Dr. Víctor Enrique del Águila Ríos	Dr. Ciencia de la Educación UNE	90%
Dr. Luis Rodríguez de los Ríos	Dr. Psicología Educacional y Tutorial UNE	80%
Dra. Irma Reyes Blacido	Dra. Psicología Educacional y Tutorial UNE	80%
Dr. Rubén Flores Rosas	Dr. Psicología Educacional y Tutoría UNE	90%
Dra. Ana María Huambachano C.	Dra. Psicología Educacional y tutorial UNE	81%
Dra. Rafaela Teodosia Huerta Camones	Dra. Psicología Educacional y Tutorial UNE	80%
Mg.Yovana Milagros Paliza Arellano	Mg. Psicología Educativa UNE	86%
<b>PROMEDIO DE PONDERACIÓN</b>		<b>83.9%</b>

Del análisis del cuadro anterior, se puede inferir la ponderación general del instrumento. En base a la opinión de los expertos consultados, se obtuvo un Porcentaje de 80% y de acuerdo a la escala con la que se trabajó oscila entre 61% y 80 % (Muy bueno) por lo que fue considerada aplicable en el instrumento considerado en (anexo 08); afirmamos que es aplicable la propuesta de experimentación.

### **4.2. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

Con el propósito de probar las hipótesis planteado en el trabajo de investigación se ha aplicado una prueba en dos momentos: antes y después de la aplicación de la variable independiente X:

Influencia de la Formación psicológica. El resultado de la aplicación se muestra en el siguiente cuadro:

Tabla 10: Estadísticos obtenidos en la aplicación del pre prueba y post prueba según los grupos establecidos.

Tabla 10

Estadística obtenida de pre prueba y post prueba.

GRUPOS	PRETEST			POSTEST			DIFERENCIA	
	N	$\bar{x}$	$\sigma$	N	$\bar{x}$	$\sigma$	N	$\bar{x}$
Experimental	35	9,43	1,867	35	12,34	2,351	0	-2,91
Control	21	9,86	1,931	21	11	1,975	0	-1,14
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>0,43</b>		<b>56</b>	<b>1,34</b>		<b>0</b>	<b>-1,77</b>

Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

- ☞ En la tabla 10 y figura 5, 6 y 7, la diferencia entre los dos grupos la media de los puntajes obtenidos es muy pequeña en el pre prueba siendo de 0,43 puntos; pero sí existe una diferencia significativa entre las medias obtenidos en la post prueba siendo de 1,34 puntos.
- ☞ La desviación típica del pretest y pos test, nos permite afirmar que los puntajes obtenidos por los Suboficiales del grupo Experimental (“A”) de la unidad policial Oarrantia del Mar – Lima, se encuentran relativamente cerca al valor central.
- ☞ Los puntajes alcanzados por los Suboficiales del grupo experimental (“A”) son inferiores a los Suboficiales del grupo de control (“B”) como se indica en el cuadro anterior; es decir los límites de variación comprenden entre 09 a 12 puntos para el grupo experimental y de 10 a 11 puntos para el grupo de control en la aplicación de la postprueba.
- ☞ Asimismo, se tiene que el grupo experimental (“A”) ha mejorado con respecto a sus puntajes esto se debe a la aplicación de la formación psicológica, del cuadro anterior afirmamos que existe una diferencia entre la aplicación de la pre prueba y post prueba siendo la diferencia de 1,77 puntos en promedio.

Figura 5. Notas Comparativas GC y GE

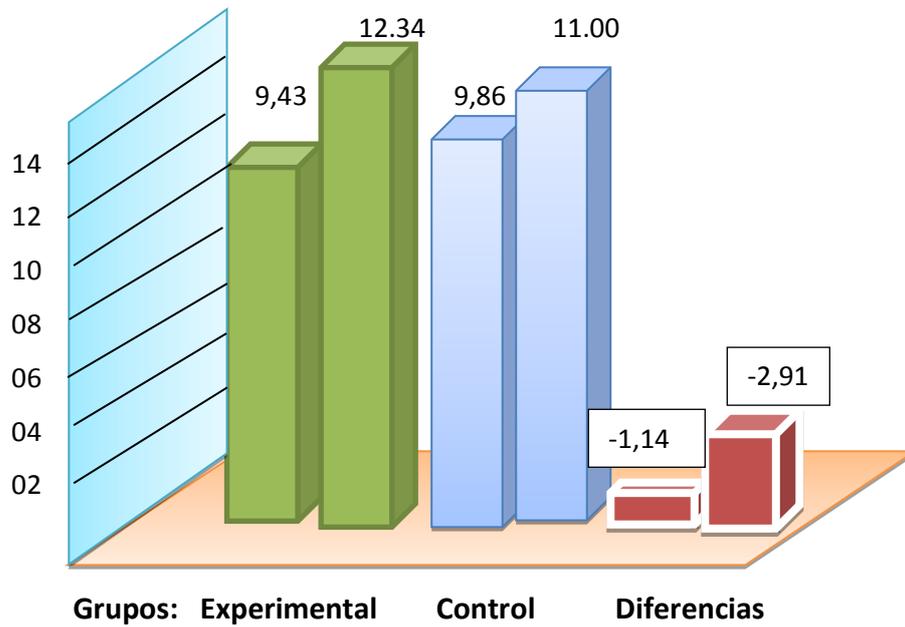
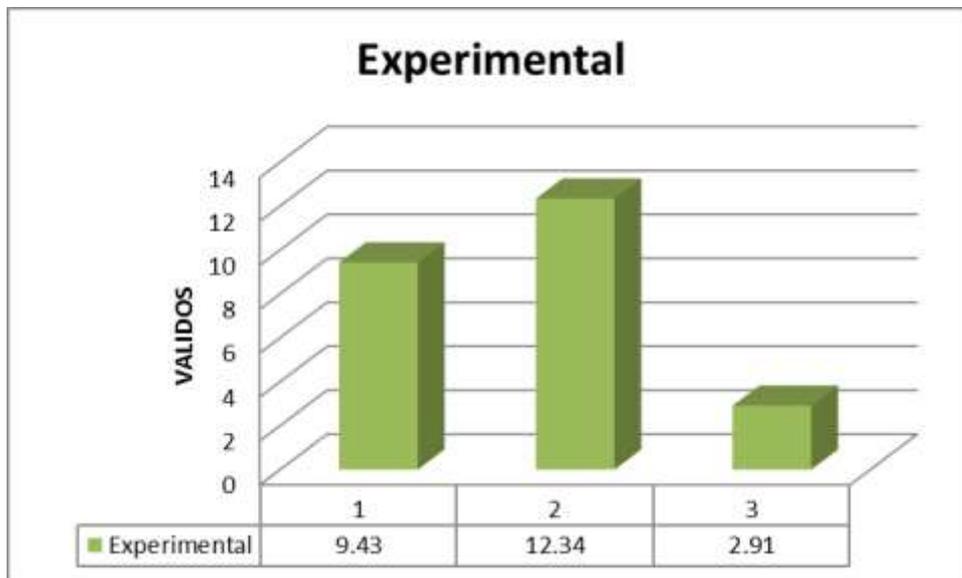
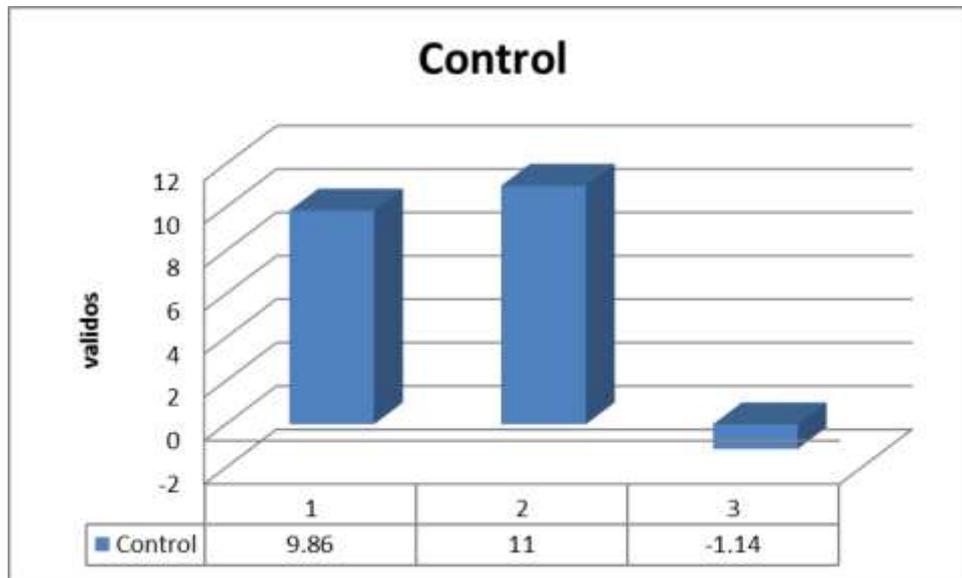


Figura 6. Nota Experimental



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

Figura 7. Nota Control



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

Con los datos del Tabla 10 construimos la gráfica N<sup>a</sup> 07,08 y 09 en ella observamos con mayor objetividad el fenómeno:

- En la letra "1" del grupo experimental ("A") observamos que en el pre prueba se obtuvo como media aritmética 9,43 y en la pos prueba 12,34 habiendo una ganancia de 2,91 que figura en "3" de dicha gráfica.
- En la letra "2" del grupo control ("B") observamos que en el pre prueba se obtuvo una media aritmética 9,86 y en la pos prueba 11 habiendo una ganancia de 1,14 que figura en la letra "3" de la gráfica.
- En "3" comparamos ganancias del grupo experimental y del grupo control, podemos ver que el experimental gana 2,91 y el grupo de control ganan 1,14 teniendo una diferencia de 1,77 a favor del grupo experimental.

Resultados de la encuesta

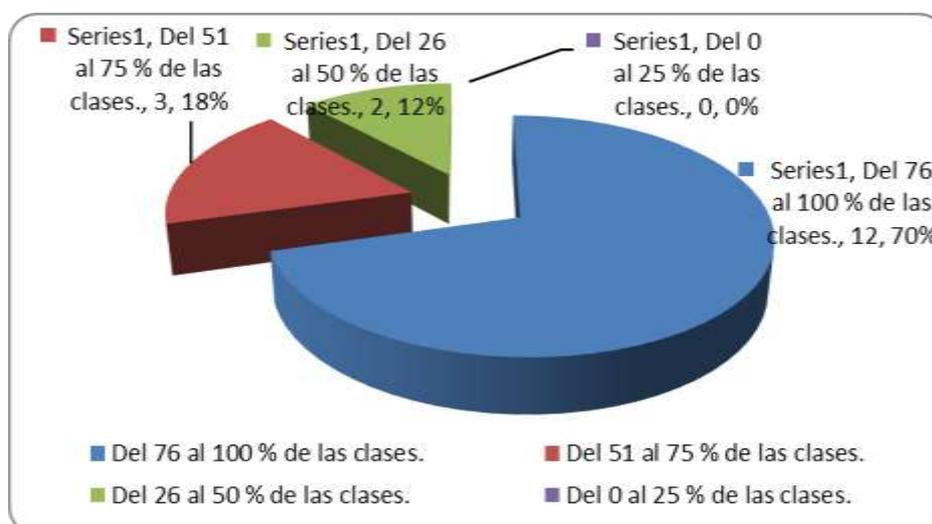
A continuación, presentamos los resultados del cuestionario realizada a los suboficiales del grupo experimental de la Unidad policial de Suboficiales de Oarrantia Del Mar Lima, después de haber desarrollado la formación psicológica y su influencia en las habilidades sociales y su respectiva interpretación del caso.

Tabla 11: Participación en el proceso de la aplicación del programa de la formación psicológica.

<b>Alternativas</b>	<b><i>f<sub>i</sub></i></b>	<b><i>h<sub>i</sub></i> %</b>
➤ Del 76 al 100 % asistieron.	32	70,6
➤ Del 51 al 75 % asistieron.	3	17,6
➤ Del 26 al 50 % asistieron.	2	11,8
➤ Del 0 al 25 % asistieron.	0	00,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la encuesta.

Figura 8 Asistencia Suboficiales



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 11 y figura 8. La mayoría de los Suboficiales del grupo experimental que son 12 Suboficiales que representan al 70,6% afirman que han asistido del 76 al 100% en el proceso del desarrollo del programa y una minoría que de 2 Suboficiales que representan el 11,8% manifiesta que han asistido del 0 al 25% al desarrollo del programa durante la aplicación de la formación psicológica.

De la tabla anterior se afirma que la gran mayoría de Suboficiales que representa el 70,6% afirma haber asistido entre el 76 y 100% al desarrollo del proceso de la Formación psicológica.

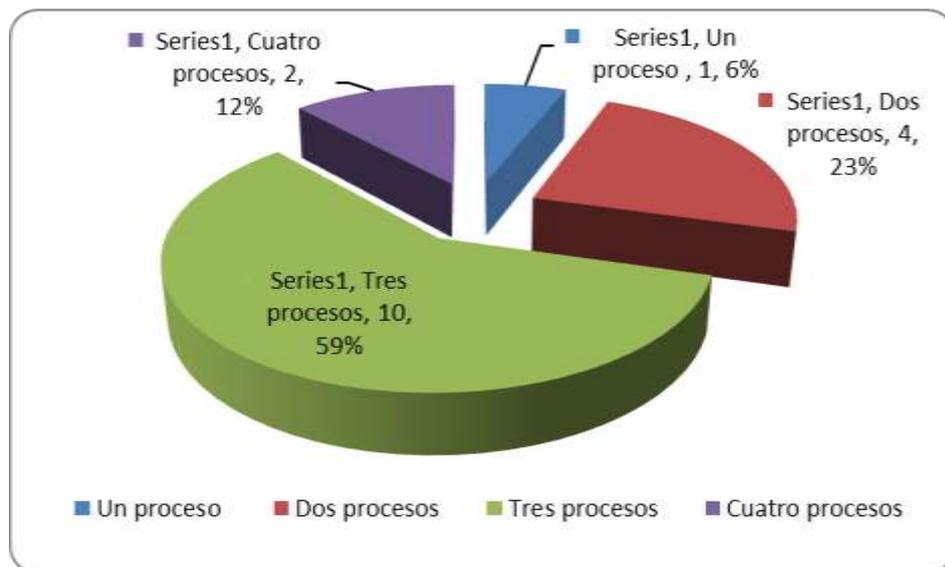
Tabla 12. Logro de aprendizaje

¿Cuántos procesos desarrolla en la formación psicológica para el logro de aprendizajes?

Alternativa	f <sub>i</sub>	h <sub>i</sub> %
➤ Un proceso	1	5,9
➤ Dos procesos	4	23,5
➤ Tres procesos	10	58,8
➤ Cuatro procesos	2	11,8
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la encuesta.

Figura 9. Aplicación logro de aprendizaje



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 12 y figura 9, la mayoría de Suboficiales del grupo experimental que representan al 58,8% afirman aplicar tres procesos con facilidad la formación psicológica para lograr aprendizaje.

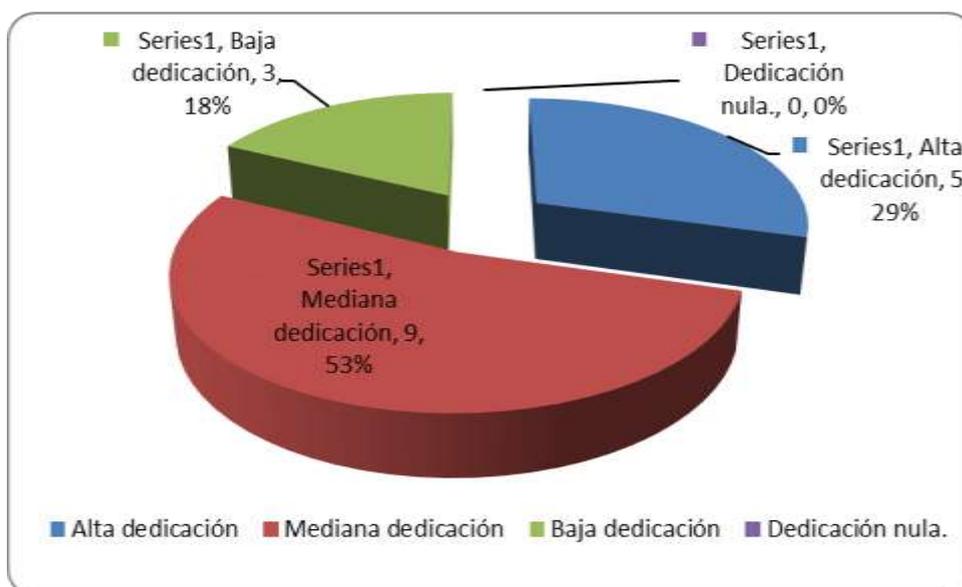
Tabla 13. Formación y adquisición de conocimiento

¿Cómo evalúa usted su propia dedicación en el proceso de su formación y adquisición de conocimientos de la formación psicológica de respeto?

<b>Alternativa</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>h<sub>i</sub> %</b>
➤ Alta dedicación	5	29,5
➤ Mediana dedicación	9	52,9
➤ Baja dedicación	3	17,6
➤ Dedicación nula.	0	00,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la encuesta.

Figura 10 Formación psicológica de respeto.



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 13 y figura 10, se observa que la mayoría de los Suboficiales del grupo experimental que representan al 52,9% afirman tener mediana dedicación en el proceso de su formación y adquisición de conocimientos en formación psicológica.

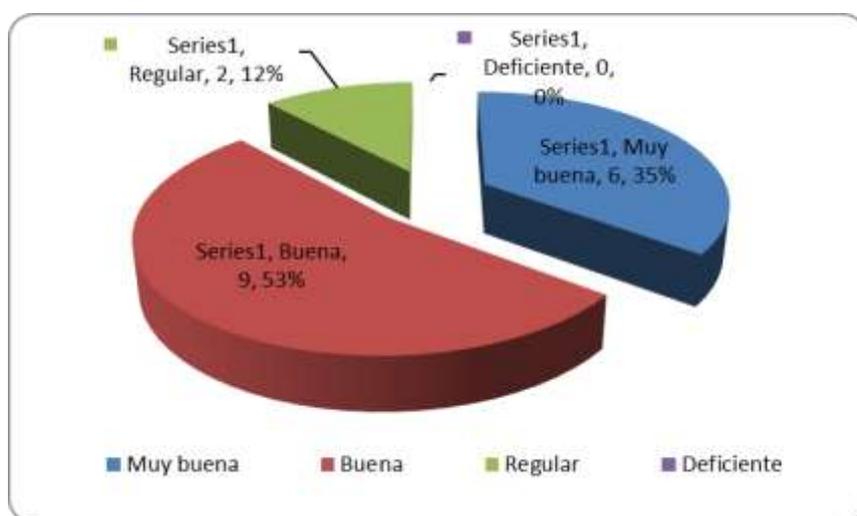
Tabla 14. Análisis de relación entre ellos

Los contenidos de formación psicológica requieren, ser analizados y ser relacionados entre ellos y/o ilustrados con aspectos de la realidad. ¿Cómo evalúa la capacidad el Psicólogo para efectuar esta relación?

<b>Alternativa</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>h<sub>i</sub> %</b>
➤ Muy buena	6	35,3
➤ Buena	9	52,9
➤ Regular	2	11,8
➤ Deficiente	0	00,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la encuesta

Figura 11. Evaluación de capacidad del psicólogo



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 14 y figura11, La mayoría de los Suboficiales evaluados del grupo experimental que representa el 88,2% afirman que la capacidad del psicólogo es muy buena y buena, al momento de relacionar los contenidos de formación psicológica haciendo análisis, relaciones e ilustrarlos con aspectos de la realidad.

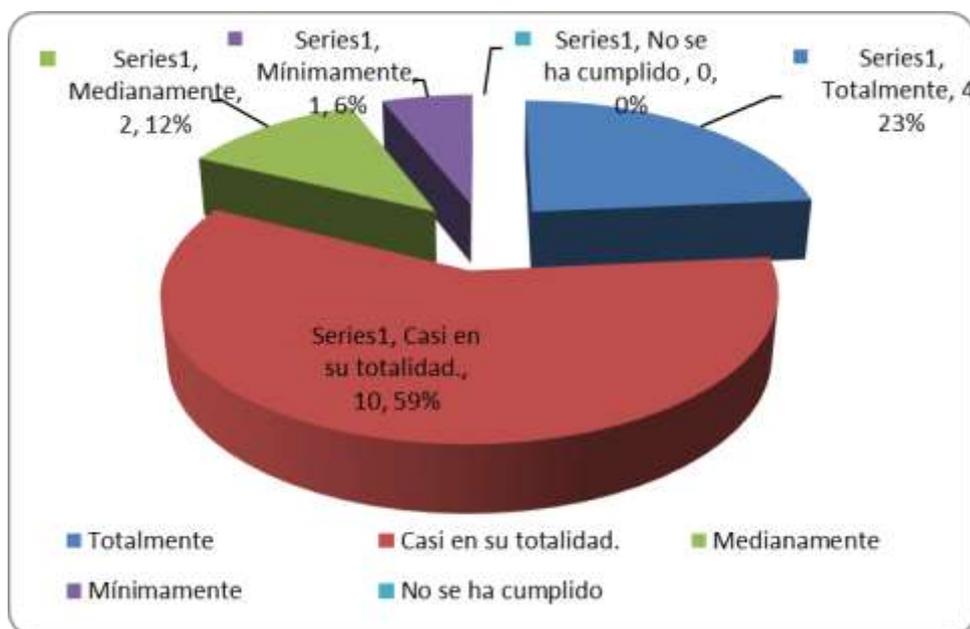
Tabla15. Conocimiento, habilidades y/o fomento de aptitudes

Los problemas tienen por objeto formar a los Suboficiales a través de la transmisión de los conocimientos, el desarrollo de habilidades y/o el fomento de aptitudes. En el proceso de la experimentación, ¿se ha cumplido este objetivo?

<b>Alternativa</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>h<sub>i</sub> %</b>
➤ Totalmente	4	23,5
➤ Casi en su totalidad.	10	58,8
➤ Medianamente	2	11,8
➤ Mínimamente	1	5,9
➤ No se ha cumplido	0	0,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la encuesta.

Figura 12. Transmisión conocimiento habilidades



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

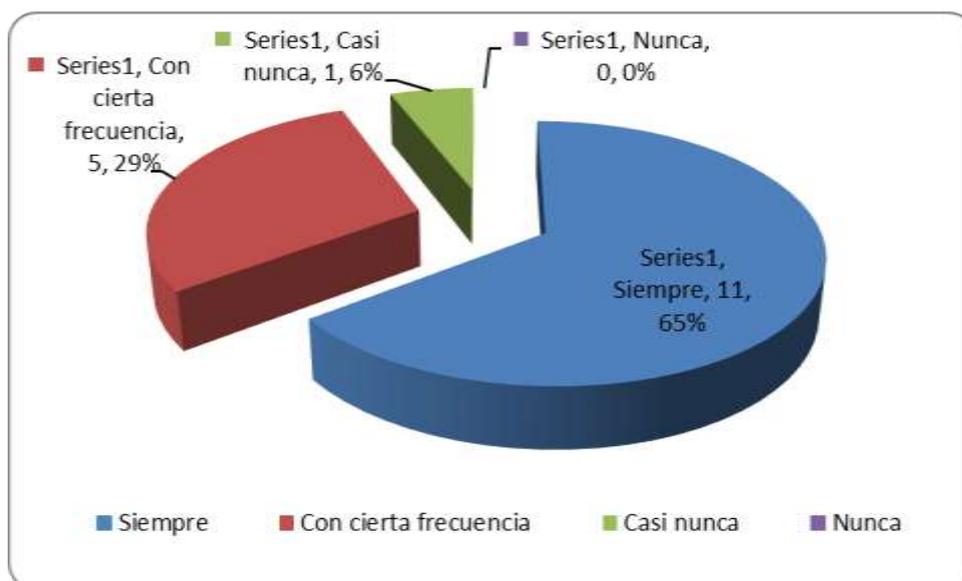
En la tabla 15 y figura 12, La mayoría de los Suboficiales del grupo experimental que representan al 58,8% manifiestan que se ha cumplido casi la totalidad el objetivo de transmisión de los conocimientos, el desarrollo de habilidades y/o el fomento de aptitudes.

Tabla16. Proceso de aprendizaje para adecuación en la formación psicológica  
El psicólogo durante el proceso de intervención desarrolla adecuadamente los procesos de la formación psicológica.

<b>Alternativa</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>h<sub>i</sub> %</b>
➤ Siempre	11	64,7
➤ Con cierta frecuencia	5	29,4
➤ Casi nunca	1	5,9
➤ Nunca	0	0,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la encuesta.

Figura 13. Adecuación de la intervención del psicólogo



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

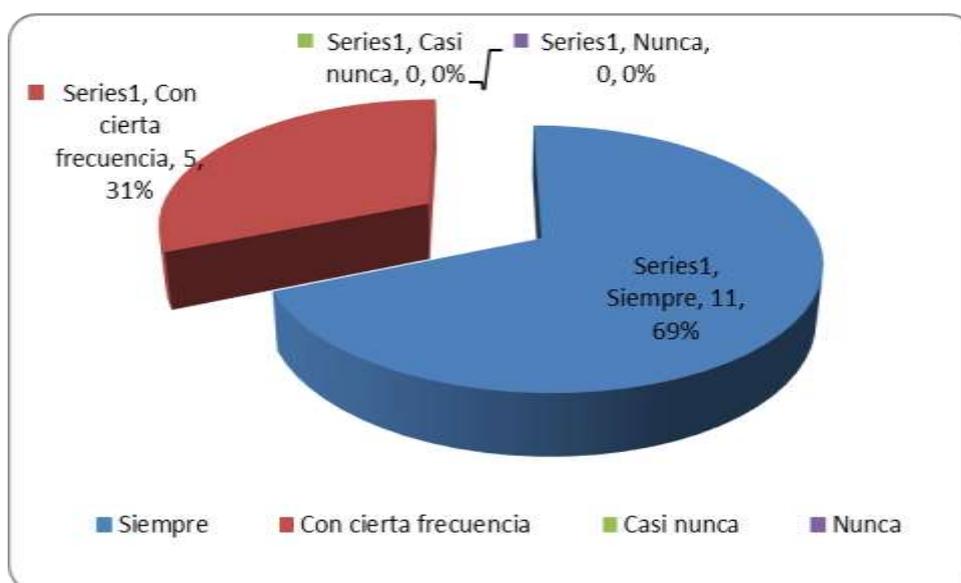
En la tabla 16 y figura 13, La gran mayoría de los Suboficiales del grupo experimental que representan el 64,7% afirman que el psicólogo en el proceso de formación psicológica siempre desarrolla los procesos de la formación psicológica.

Tabla 17. Disponibilidad fuera del horario de intervención y/o práctica  
 ¿Está disponible el psicólogo para consultas fuera de las horas de formación psicológica?

<b>Alternativa</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>h<sub>i</sub> %</b>
➤ Siempre	11	64,7
➤ Con cierta frecuencia	5	29,3
➤ Casi nunca	0	0,0
➤ Nunca	0	0,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Resultados de la encuesta.

Figura14 Consultas al psicólogo



Fuente: Estadística programa SPSS 22 – IBM.

En la tabla 17 y figura 14, La mayoría de los Suboficiales del grupo experimental que representan al 64,7% manifiestan que la psicóloga está siempre disponible para realizar consultas fuera de las horas de intervención.

### 4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS DE ESTUDIO.

Para probar esta hipótesis, se analizó teniendo en cuenta el diseño de investigación establecido, el resultado de la muestra de estudio y las hipótesis específicas, a través de la comparación de muestras independientes y relacionadas del grupo experimental y grupo de control.

Para la verificación de la prueba de hipótesis se aplicó prueba Z, tanto para datos dependientes y no dependientes, con un nivel de significación de **0,05** o 95 % de confiabilidad ( $\alpha = 0,052$  colas).

A. Contrastación de la hipótesis del grupo de control y experimental antes de haber aplicado la variable independiente:

**H<sub>0</sub>:** No existe diferencias estadísticamente significativas entre los niveles promedios obtenidos por los suboficiales del grupo de control y grupo experimental antes de haber aplicado el uso de la formación psicológica para la influencia en habilidades sociales de los Suboficiales

$$(\mu_C = \mu_E)$$

**H<sub>1</sub>:** Existe diferencias estadísticamente significativas entre los niveles promedios obtenidos por los Suboficiales del grupo de control y grupo experimental antes de haber aplicado el uso de la formación psicológica para la influencia en habilidades sociales de los Suboficiales

$$(\mu_C \neq \mu_E)$$

Teniendo en cuenta que el nivel de significación de la prueba Z es del 95% de confianza; es decir  $Z_c = 1,96$

Aplicando la formula tenemos como resultado lo siguiente:

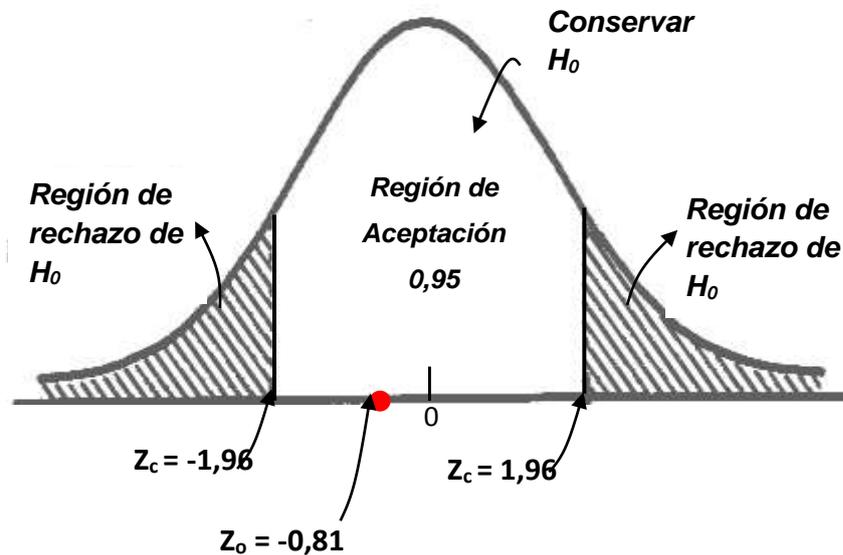
$$Z_o = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma^2_1 + \sigma^2_2}{n_1 + n_2}}}$$

$$Z_o = \frac{9,43 - 9,86}{\sqrt{\frac{3,487}{35} + \frac{3,729}{21}}}$$

$$Z_o = \frac{-0,43}{\sqrt{0,1099 + 0,1775}}$$

$$Z_o = \frac{-0,43}{0,5361}$$

$$Z_o = -0,81$$



Interpretación: de los resultados obtenidos podemos afirmar que;  $|Z_o = -0,81| < |Z_c = -1,96|$ , por lo que aceptamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) es decir; “No existe diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos por los Suboficiales del grupo de control y grupo experimental antes de haber aplicado el uso de la formación psicológica para la influencia en habilidades sociales de los Suboficiales de la Unidad policial.

B. Contrastación de la hipótesis del grupo control y experimental después de haber aplicado la variable independiente:

**$H_0$ :** No existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos por los Suboficiales del grupo de control y grupo

experimental después de haber aplicado la formación psicológica en la influencia en habilidades sociales de Suboficiales

$$(\mu_C = \mu_E)$$

**H<sub>1</sub>:** Existe diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos por los Suboficiales del grupo de control y grupo experimental después de haber aplicado la formación psicológica para la influencia en habilidades sociales de los Suboficiales.

$$(\mu_C \neq \mu_E)$$

Teniendo en cuenta que el nivel de significación de la prueba Z es del 95% de confianza; es decir  $Z_c = 1,96$

Aplicando la formula tenemos como resultado lo siguiente:

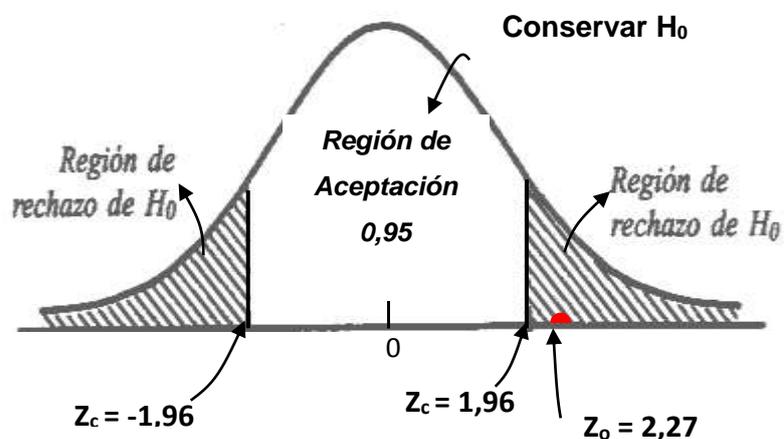
$$Z_o = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

$$Z_o = \frac{12,34 - 11,00}{\sqrt{\frac{5,526}{35} + \frac{3,900}{21}}}$$

$$Z_o = \frac{1,34}{\sqrt{0,1578 + 0,1857}}$$

$$Z_o = \frac{1,34}{0,5861}$$

$$Z_o = 2,27$$



Interpretación: de los resultados obtenidos podemos afirmar que;  $\mu \neq$ , por lo que aceptamos la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) es decir; “Existe diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos por los Suboficiales del grupo de control y grupo experimental después de haber aplicado la formación psicológica en habilidades sociales de los Suboficiales.

C. Contrastación de la hipótesis del grupo experimental antes y después de haber aplicado la variable independiente:

**H<sub>0</sub>:** No existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos por los Suboficiales del grupo experimental antes y después de haber aplicado la formación psicológica la influencia en habilidades sociales de los Suboficiales de la Unidad policial Oarrantia del Mar.

(  $\mu_C = \mu_E$  )

**H<sub>1</sub>:** Existe diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos por Suboficiales del grupo experimental antes y después de haber aplicado la formación psicológica para la influencia en habilidades sociales de los Suboficiales.

(  $\mu_C \neq \mu_E$  )

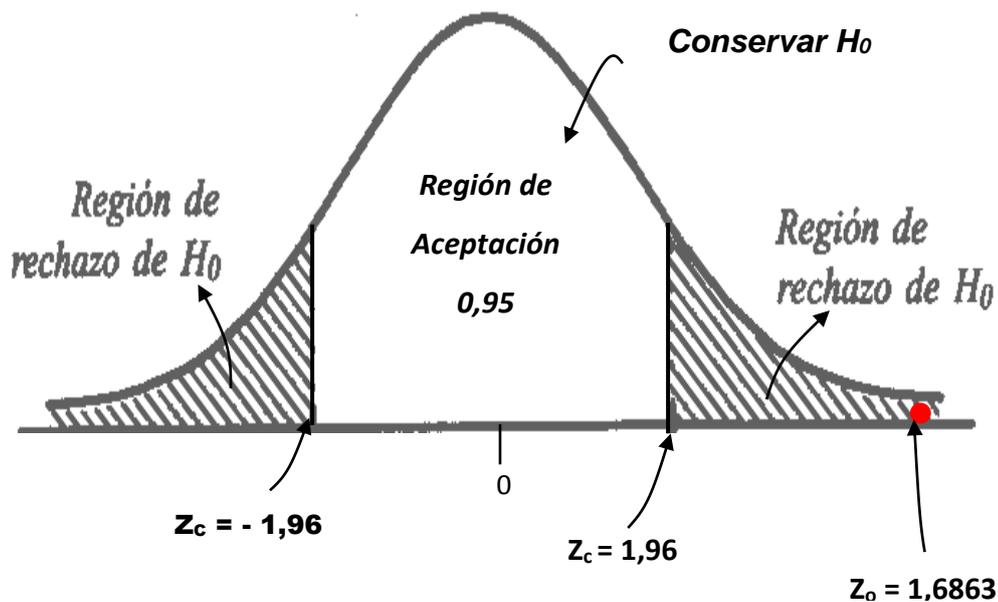
Teniendo en cuenta que el nivel de significación de la prueba Z es del 95% de confianza; es decir  $Z_c = 1,96$

Aplicando la formula tenemos como resultado lo siguiente:

$$z_0 = \frac{\bar{x} - \bar{u}}{\sqrt{\frac{\sigma}{n}}}$$

$$z_0 = 1,6863$$

$$z_0 = \frac{12,34 - 11,67}{\frac{2,351}{5,9160}} = \frac{0,67}{0,3973}$$



Interpretación: de los resultados obtenidos podemos afirmar que;  $|Z_0 = 1,6863| > |Z_c = 1,96|$ , por lo que aceptamos la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) es decir; “Existe diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos por los Suboficiales del grupo experimental antes y después de haber aplicado la formación psicológica para la influencia en habilidades sociales de los Suboficiales.

### Media Aritmética de la Población

$$\text{Suma} = \text{Pre GE} + \text{Pos GE} = 12,34 + 9,43 = 21,72$$

$$z_0 = \frac{12,34 + 9,43}{\frac{2,351}{\sqrt{5,9160}}} = \frac{21,72}{0,3973}$$

$\bar{x}$  = media de la muestra

$$\bar{u} = \frac{21,72}{2} = 10,88$$

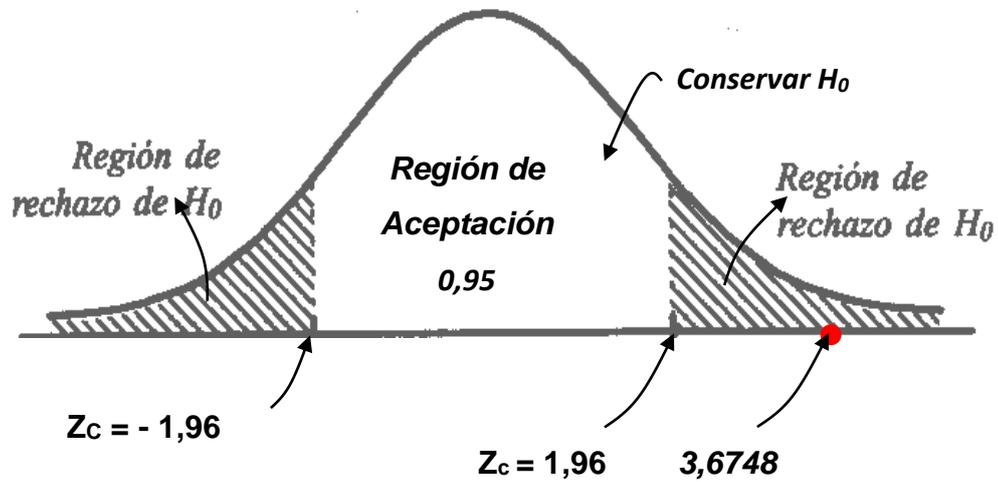
$\bar{u}$  = media poblacional

$$z_0 = \frac{\bar{x} - \bar{u}}{\sqrt{\frac{\sigma}{n}}}$$

$$z_0 = \frac{12,34 - 10,88}{0,3973}$$

$$Z_o = \frac{1,46}{0,3973}$$

$$Z_o = 3,6748$$



Interpretación:

De los resultados obtenidos podemos afirmar que;  $|Z_o = 3,67| > |Z_c = 1,96|$ , por lo que aceptamos la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>) y rechazamos la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos por los Suboficiales del grupo experimental antes y después de haber aplicado la formación psicológica para la influencia en las habilidades sociales de los suboficiales.

#### **4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.**

Después de haber detallado los resultados obtenidos del procesamiento de datos, se desarrolló la discusión en las siguientes líneas de análisis. La primera contrastó los resultados de la investigación con las conclusiones que se obtuvo, con los antecedentes de las tesis presentadas; La segunda precisó sobre los fundamentos teóricos que sustentaron la investigación; y finalmente, la tercera sobre la hipótesis y estadística como resultado obtenido en la investigación comparativa con otros, a continuación se discuten los resultados en el orden mencionado.

Primera línea de análisis: Los resultados de la investigación con las conclusiones que se obtuvo, con los antecedentes de las tesis presentadas

Las propuestas de formación psicológica en habilidades sociales, han sido óptimas para el desarrollo de la Psicología. Olivos X. (2010) Realizó una investigación denominada. Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes, Permitió que determinando habilidades sociales se da una significativa integración psicosocial de inmigrantes, por lo tanto, se utilizó el método con diseño cuasi experimental con dos grupos no equivalentes, grupo control y experimental, a ambos se les aplicaron dos instrumentos: escala multidimensional de expresión social-parte motora (EMES-M) de Caballo (1987) y el cuestionario de datos psicosociales de olivos (1995) Permitió que determinando habilidades sociales se da una significativa integración psicosocial de inmigrantes.

Velázquez A. (2012). Realizó una investigación titulada. Evaluación de las competencias psicológicas de los agentes de policía en el uso de armas de fuego La importancia fue que permitió desarrollar las competencias en la formación psicológica y las habilidades sociales. Por lo tanto, se utilizó el método con diseño cuasi experimental con dos grupos no equivalentes, grupo control y experimental, Dos instrumentos estandarizados. Escala C-TOL. En conclusión, existe una gran cantidad de variables psicológicas influyentes en la función policial en los casos de uso de un arma o no en el momento adecuado, por lo que una adecuada

selección y revisión de estas características, así como una correcta formación y reciclado son factores que deberían determinar el éxito en esta competencia.

Segunda línea de análisis: Fundamentos teóricos que sustentan la investigación.

Entre las teorías que se han referido en esta investigación se precisan la teoría constructivista, en donde el individuo es el protagonista principal de su formación, para desarrollar su conocimiento y nuevos aprendizajes, la teoría humanista, la persona desarrolla sus capacidades y potencialidades internas aflorando hacia el exterior

Los niveles de formación psicológica según Gómez M. (2017) Es La formación en su verdadero sentido es la comprensión profunda de uno mismo; dentro de cada individuo se encuentra todas las leyes de la naturaleza.

La formación psicológica se dirige a la conciencia para despertar y darse cuenta de quienes somos realmente y para ser libres de temor a fin de que puedan actuar de manera segura y desarrollar la libre iniciativa su desarrollo de actitudes y valores que impactan en el crecimiento personal y social del individuo.

Otro de los sustentos teóricos para esta investigación es en habilidades sociales según Alberti y Emmons (1978) “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”

Tercera línea de investigación: La hipótesis y la estadística como resultado de la investigación presentada.

En la hipótesis general, se concluyó que la aplicación de programa formación psicológica para mejorar las habilidades sociales en respeto, asertividad y buen trato de Suboficiales de la Unidad Oarrantia del Mar- Lima 2017. Es equivalente al 83.6% de confiabilidad de acuerdo a la prueba alfa de Cron Bach, tanto para el grupo de control y experimental según el pretest, se obtuvo los porcentajes 66.7% grupo control y 9.43 que es cerca del 50% no es significativo , por lo que nos permite indicar que ambos grupos estadísticamente son similares. En el post test

el grupo de control 52.4% y experimental 77.1% que se da como resultado un valor significativo.

Se observó antes de la pre test no eran significativos los valores obtenidos y después en la post test se obtuvo valores significativos por tanto se demuestra que al aplicar el programa de formación psicológica en las dimensiones respectivas se consiguió lo que se propuso, comparando con los resultados de los estudios de antecedentes nacionales e internacionales con los valores estadísticos obtenidos en los párrafos anteriores existe una similitud que permite indicar que hay un valor significativo en sus resultados, analizando la contrastación de hipótesis tenemos como resultado al aplicar la prueba "Z" se obtuvo resultados antes de haber aplicado la variable independiente tenemos que la hipótesis nula no existe diferencias estadísticamente significativa entre los niveles promedios obtenidos pero en la hipótesis alterna existe diferencias significativas entre los niveles promedios que se da matemáticamente  $|Z_o| = 0,81 < |Z_c| = 1,96$  luego en el análisis estadístico después de haber aplicado la variable independiente la hipótesis nula no existe diferencia estadísticamente significativa entre los niveles de promedios obtenidos pero en la hipótesis alterna existe diferencias estadísticamente significativas entre los niveles promedios que se da matemáticamente  $|Z_o| = 1,6863 > |Z_c| = 1,96$  Antes y después de haber aplicado la variable independiente se obtuvo que la hipótesis nula no existe diferencias estadísticamente significativas entre las niveles promedios obtenidos en la hipótesis alterna existe diferencias estadísticamente significativas entre los niveles promedios obtenidos por el grupo experimental antes y después de haber aplicado la variable independiente de los resultados obtenidos se afirma que  $|Z_o| = 3,67 > |Z_c| = 1,96$  /, por lo que aceptamos la hipótesis alterna. Esto demuestra que la hipótesis nula permite que se demuestre que no existió valor significativo en comparación con la hipótesis Alterna y admite comparar igualmente con los antecedentes y con el análisis del pre test y pos test para el grupo de control y experimental en el proceso estadístico matemático, que si no se da la variable independiente automáticamente no existe valor significativo para la variable dependiente.

## Conclusiones

La presente investigación muestro los siguientes hallazgos:

1. Existe influencia positiva en las habilidades sociales de los Suboficiales de la Unidad policial Orrantia Del Mar. Ya que la acción cuasi experimental lo demostró así. Estableciéndose como positiva y aceptable.
2. Se establece que se pudo afirmar que la relación de la formación psicológica de respeto, asertividad y el buen trato en las habilidades sociales de los Suboficiales de Orrantia del Mar es Significativa habiéndose encontrado que la acción cuasi experimental, demuestra la existencia positiva entre la variable de estudio.
3. Existe una relación significativa en habilidades sociales de los Suboficiales de Orrantia del Mar existen diferencias muy significativas ya que los resultados de pre test del grupo experimental del grupo A, y la desviación estándar con respecto a la media aritmética, del grupo control B, mientras que los resultados de post test del grupo experimental A, con la media de la desviación estándar y el promedio de control B que da un valor central significativo.
4. La aplicación de la formación psicológica influye en habilidades sociales de los suboficiales de tercera de Orrantia Del Mar, ya que los resultados de la contrastación de hipótesis del análisis estadístico del grupo experimental A entre el pre prueba y la post prueba. Por lo tanto, sé afirmó que los resultados de los Suboficiales del grupo experimental A ha mejorado significativamente con la aplicación de la variable independiente.

## **Recomendaciones**

A continuación, se presenta algunas recomendaciones que pueden ser de utilidad para estudios posteriores.

1. Se recomienda a seguir desarrollando programas de formación psicológica para mejorar el bienestar de la salud mental, con el propósito de salir de la ignorancia, y la degeneración que se encuentra la humanidad para aprender a vivir respetando las leyes saber relacionarse mejor consigo mismo y con los demás

2. Los métodos que fueron empleados en la ejecución del programa fueron herramientas necesarias, para mejorar y establecer el asertividad, respeto y buen trato por lo que se recomienda utilizar.

3. La PNP es percibida como una institución corrupta debido a la escasa preparación profesional, por ello se recomienda realizar programas de capacitación y sensibilización con el fin de concientizar la labor que desempeña.

4. Se recomienda a los investigadores que continúen con optimismo a seguir buscando su propósito sin dejarse sorprender por profesionales que no manejan criterios, para conducir un proceso de investigación, lo cual perjudica a y bloquea al investigador.

## Referencias

- Arancibia, V. Herrera P. (2017). *Manual de psicología educacional*, 6ta Ed. Universidad Católica de Chile.
- Barrero, E. (2015). *Formación en Psicología* 1ra Ed. Editorial Alfepesi.
- Bernal, (2002). En sus Tesis Titulado “Análisis de un proceso de Formación psicológica a Distancia”
- Bernal, K. y Quesquen B. (2017) realizó una investigación, titulada “fastuosa” en habilidades sociales en adolescentes universidad Señor de Sipán. Chiclayo Perú.
- Birkenbihl, M. (2008). *Formación de formadores*. 18° Ed. Editorial Paraninfo.
- Bodner, G. (1986), *Constructivism: A theory of knowledge*, jichem.Ed., 63,873-878
- Brikman, R. (2018). *Como tratar con gente complicada* Ed. Editorial AGUILAR
- Caballo, E. (1985). Teoría evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia. Editorial Promo libro.
- Cantero, J. (2014). *Regreso al origen. Camino en la búsqueda de la paz y la felicidad*. 1ra Ed. Editorial. Penguin Random House S.A.
- Chahuán, F. (2017). *Semilla del futuro* 1ra Ed. 2015 Santiago de Chile Catatonia.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales* (7ma ED.). Madrid: Editores siglo 21 de España, S.A.
- Cerón, M. (2017). Realizó una investigación titulada “Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de instituciones educativas públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017” Universidad César Vallejo
- Carrillo, G. (2015), realizó la investigación Titulada. Validación de un programa lúdico para la mejora de habilidades sociales en niños de 9 a 12 años Universidad de granada.
- Casado, C. (2009). *Entrenamiento emocional en el trabajo* Editorial ESIC
- Cerda, M. (2012). *Cielo azulado, psicología y psicoterapia humanista y transpersonal* 1raEd. Editorial. Universidad de la Serena.
- Contini, N. (2011). Realizó una investigación Titulada. Las Habilidades Sociales en niños y adolescentes. Universidad Nacional de San Luís. Argentina.

- Disquera, R. (2004). Metodología de la investigación 2da Ed. Editorial la Muralla S.A.
- Ferreyra, H. y Pedrazzi. (2007). *Teoría y enfoque socioeducativos del aprendizaje* 1ra ed. Editorial NOVEDUC.
- Fromm, R. (2014). *la revolución de la esperanza. El camino hacia el respeto* 1ra Ed. Editorial Cuenca. España
- Gálvez, L. (2018). Realizó una investigación titulada. Programa de habilidades sociales en adolescentes, Cercado de Lima Perú.
- Galarza, C. (2012) Tesis Titulada “*Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe*” de la Universidad Mayor de San Marcos.
- Gamarra, G. (2008). *Estadística e Investigación* 1ra ed. Editorial San Marcos EIRL
- González, D. (1977): *Lecciones de Motivación*. Imprenta Universitaria "André Voisin", Universidad de La Habana.
- Gómez, M. (2017). “*Educación fundamental*” editorial 3ra ed. Editorial ICQA.S.A.
- Guzmán, P. (2017). Realizó una investigación titulada. Influencia de habilidades sociales en el rendimiento académica de estudiantes de la I.E Ricardo Palma. UGEL 06. Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú.
- Grotberg, E. (2015). *La resiliencia en el mundo de hoy: cómo superar las adversidades*. 2da Ed. Editorial: GEDISA, Madrid, España.
- Chica, O. y Sánchez F. (2017) *La utopía de la formación emocional en las organizaciones educativas*. 1ra Ed. Editorial Universidad de Magdalena. Colombia.
- Chuquin, E. (2017). Realizó una investigación titulada “*Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María, distrito de Comas-2016*” Universidad Nacional Hermilio Balizan
- Locunza, A. (2011). *Habilidades sociales en niños y adolescentes* 1ra ed. Editorial Relayc.org.
- Mendo, S. León B. Castaño E. (2016). Realizó una investigación denominada. La influencia de la asignatura habilidades sociales en la capacidad de mejora de las habilidades sociales, así como de la reducción de la ansiedad social. Universidad Extremadura España.

- Morata, C. (2018). *Participación y construcción de la ciudadanía* 1ra Ed. Editorial Grao, España.
- Ñaupas, H. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* 4ta ed. Ediciones de la U.
- Olivos, X. (2010). "Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes" Universidad complutense de Madrid
- Olmedo, N. Farreros. O. (2017). Modelos constructivistas de aprendizaje en programas de formación editorial Omnisciencia.
- OECD. (2016) *Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Editorial. Organización de las naciones unidas para la educación la ciencia y la cultura.
- Pérez Albela, J. (2018). "los siete puntos vitales para tener una buena salud" 2da ed. editorial Planeta
- Peñafiel, E. Serrano C. (2010) *Habilidades sociales*. 1ra. Ed Editorial EDITEX
- Pedroza, P. (2007). *Inserción laboral y trayectorias vitales del egresado de Psicología Dirección de difusión y promoción de la investigación y los estudios avanzados*. Editorial. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Pérez, M. (2017). "Corrupción policial en México: 'cohechos, extorsión, privación ilegal de la libertad'", editorial FONDEA.
- Prezzi, K. (2018). *Principios y teoría de constructivismo* 2da Ed. Editorial. Progreso S. A. México.
- Quintana, Y. (2015). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en alumnos de nivel secundaria de Cartavio* (Tesis para licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Ramos, G. (2016). *Taller "pequiclown" y habilidades sociales en los niños de 5 años de la I.E, "Sagrado Corazón de Jesús" n°465-huancayo*" Universidad nacional del centro
- Richard, J. y Philip, G. (2005). *Psicología y vida-* decimoséptima Editorial. PEARSON
- Rivera, D. (2016). "Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar" universidad libre de Bogotá

- Roca, E. (2014). *“como mejorar tus habilidades sociales”* 4ta edición editorial ACDE.
- Rutter, M. (1972). *Develomental Psychological* 2da Ed. Editorial IUDATA. New York and London
- Sánchez, H. y Reyes C. (1985). *Metodología y diseño de la investigación científica* 1ra ed. Editorial Printed in Perú
- Sampieri, E. (2014). *Metodología de la investigación* 6ta ed. Editorial Mc. Graw Hill
- Santos, L. (2012). *“El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao”* Universidad San Ignacio de Loyola
- Samael, Aun Weor (2017). *“Educación fundamental”* 3ra ed. Editorial. Editorial ICQA. México.
- Segura, M. (2002) *Ser persona y relacionarse: Habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral.* Editorial NARCEA S. A. España
- Triglia, A., García J., Bertrand R (2016). *Psicológicamente hablando: Un recorrido por las maravillas de la mente* Editorial Grupo Planeta.
- Tudela, P (2012), Realizó la investigación en: “La evaluación del desempeño de la policía: explorando relaciones entre opinión pública y labor policial en Chile”, optar doctor en antropología social Universidad de Santiago de Chile objetivo
- Velázquez, A. (2012). Realizó una investigación en “*Evaluación de las competencias psicológicas de los agentes de policía en el uso de armas de fuego*”, en la Universidad de España.
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*, 2da Ed. Editorial Universitaria de Zaragoza.

# Apéndice

## APENDICE 01

---

### CUESTIONARIO PARA LOS SUBOFICIALES DEL GRUPO EXPERIMENTAL DESPUÉS DE HABER DESARROLLADO LA FORMACIÓN PSICOLÓGICA

Objetivo: El siguiente test tiene por finalidad determinar si fue significativa o insignificante la formación psicológica en habilidades sociales del Suboficial.

1. Durante el proceso de la aplicación del programa de proyectos de habilidades sociales, asistieron:

- Del 76 al 100 % asistieron ( )
- Del 51 al 75 % asistieron ( )
- Del 26 al 50 % asistieron ( )
- Del 0 al 25 % asistieron ( )

2. ¿Cuántos procesos desarrolla el método de proyectos de habilidades sociales, en el aprendizaje?

- Un proceso ( )
- Dos procesos ( )
- Tres procesos ( )
- Cuatro procesos ( )

3. ¿Cómo evalúa usted su propia dedicación en el proceso de su formación psicológica y adquisición de conocimientos?

- Alta dedicación ( )
- Mediana dedicación ( )
- Baja dedicación ( )
- Dedicación nula ( )

4. Los contenidos del área psicológica requieren, ser analizados y ser relacionados entre ellos y/o ilustrados con aspectos de la realidad. ¿Cómo evalúa la capacidad del psicólogo para efectuar este programa?

- Muy buena ( )
- Buena ( )
- Regular ( )
- Deficiente ( )

5. Los problemas tienen por objeto formar al Suboficial a través de la transmisión de los conocimientos, el desarrollo de habilidades sociales y/o el fomento de aptitudes. En el proceso de la experimentación, ¿se ha cumplido este objetivo de formación?

- Totalmente ( )
- Casi en su totalidad ( )
- Medianamente ( )
- Mínimamente ( )
- No se ha cumplido ( )

6. ¿El psicólogo durante el proceso del proyecto desarrolla adecuadamente los procesos del desarrollo del método de programa?

- Siempre ( )
- Con cierta frecuencia ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

7. ¿Está disponible el psicólogo para consultas fuera de las horas de práctica de aplicación del programa y/o prácticas?

- Siempre ( )
- Con cierta frecuencia ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

**Gracias por su colaboración.**

**APENDICE 02**

**MATRÍZ DE EVALUACIÓN FORMACIÓN PSICOLÓGICA**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
formación psicológica	Comprensión de Información ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analiza información sobre la materia, Sobre formación psicológica</li> <li>➤ Organiza información sobre la fuente de formación, El desarrollo de la formación y la equidad social</li> <li>➤ Interpreta las teorías y conocimientos</li> </ul>	2  2  2
	Indagación y Experimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Explica el origen de las acciones y de la formación psicológica a partir de sistema de seguridad.</li> <li>➤ Analiza y explica la diversidad de formación psicológica.</li> <li>➤ Organiza y analiza información sobre las características y propiedades de la formación.</li> <li>➤ Observa y analiza las características de la formación psicológica.</li> <li>➤ Clasifica y verifica las propiedades formación psicológica</li> <li>➤ Formula preguntas a partir de una Observación o experiencia y escoge algunas de ellas para buscar posibles respuestas.</li> </ul>	2  2  2  2  2  2
<b>TOTAL</b>			<b>20</b>

**APENDICE 03**  
**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**  
**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**  
**ÁREA DE PSICOLOGÍA**

**LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS SUBOFICIALES DE LA UNIDAD POLICIAL  
ORRANTIA DEL MAR.**

**Protocolo de cuestionario.**

Este cuestionario está diseñado para examinar la formación psicológica de los Suboficiales de la Unidad Policial Orrantia del Mar sobre las habilidades sociales. A continuación, tiene usted una serie de 20 preguntas responde a cada uno con sinceridad, marcando una de las cinco alternativas posibles, tenga presente que en todos los casos no existe una sola respuesta correcta.

***DATOS GENERALES***

*SUBOFICIAL:* .....

*UNIDAD:* .....

*LUGAR:* .....

*EVALUADORA:*.....

*Lima – 2017*

## **CUESTIONARIO PARA SUBOFICIALES DEL GRUPO EXPERIMENTAL ANTES DE HABER DESARROLLADO LA FORMACIÓN PSICOLÓGICA.**

### **Instrucciones:**

Este cuadernillo contiene 20 preguntas de selección múltiple:

- Responda cada una de ellas marcando una de las cuatro alternativas posibles, en todos los casos existe una sola respuesta correcta.
- Cada pregunta correcta tiene un valor de 1,0 punto.
- Para resolver la presente prueba tiene un tiempo de 20 minutos.

### **1. ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones acerca de Descartes son falsas?**

- I. Desarrollo del método inductivo para ciencias psicológicas.
- II. el razonamiento científico debería empezar con verdades simples y proseguir hasta los conceptos complejos.
- III. Mostrar que la educación psicológica pueda determinar una posición en una Institución.
- IV. Mostró que al graficar con la formación psicológica permite una buena presentación.

- a) 3 y 4
- b) 1 y 4
- c) 1 y 2
- d) 2 y 3
- e) 2 y 4

### **2. Con respecto a las siguientes proposiciones, establecer el criterio de verdad o falsedad con respecto a la formación psicológica.**

- Para obtener información
  - Para fortalecer mis capacidades..
  - Para acceder a programas.
  - Para resolver mis conflictos.
- a) VVVV
  - b) VVVF
  - c) FFFV
  - d) FFVF
  - e) VVFF

### **3. Al definir el respeto en formación, se tienen:**

- a) Trato amable
- b) conversación amable
- c) conversación fuerte
- d) cobro indebido
- e) Ninguna

### **4. Qué porcentaje de tiempo utiliza su formación psicológica**

- a) Menos de un 10%
- b) Entre 10% y un 30%
- c) Entre 30% y un 50%
- d) Más de 50%

### **5. Participa activamente en el desarrollo del programa de respeto, de la asertividad y buen trato.**

- a) En el programa de la formación psicológica
- b) Con el programa de psicología
- c) Con estudios de cortesía
- d) Videos conferencias
- e) ninguno

### **6. Si afirmamos que: "Todas sesiones psicológicas son útiles para su formación"**

Entonces:

- a) Toda sesión psicológica es útil.
- b) Algunas sesiones psicológicas no son útiles.
- c) Algunos valores son útiles.
- d) Toda sesión psicológica es útil.

- e) No es cierto que algunas sesiones psicológicas son inútiles.

**7. ¿De todas las sesiones comunicativas con respeto de servicio es la que utilizas?**

- a) Respeto con los jefes.
- b) comprensión con los Suboficiales.
- c) Buen trato con las personas.
- d) Conferencia de formación psicológica con las profesionales.
- e) ninguna

**8. ¿Cuáles serían los factores internos que impiden a los Suboficiales a recibir la formación psicológica que influyen en la baja calidad de atención interés por cumplir su función? Ordénelos según su importancia.**

**Si se sabe que:**

- i. Falta de motivación por la rutina.
- ii. Falta de adecuación a las necesidades de las formación psicológica y comunicación.
- iii. Estructuras e indumentarias necesarias para Instituciones policiales
- iv. Falta de salud, vivienda y exceso trabajo para buen desempeño laboral.

¿Qué orden ocupan por importancia?

- a) i,ii,iii,iv.
- b) iv,iii,ii,i.
- c) iv,ii,i,iii.
- d) iii,ii,i,iv.
- e) i,iii,iv,ii

**9. ¿Qué debilidades presenta en la actualidad la Unidad policial para motivar a los Suboficiales**

**y para promover valores que le permitan cumplir en condiciones óptimas su función?**

- a) Buena infraestructura Institucional
- b) Viviendas adecuadas no promiscuas.
- c) Adecuación de trabajo dependiente.
- d) Salud y Alimentación.
- e) Cambios del sistema a la formación.

**10. ¿Cuáles son las condiciones y las formas de enseñanza recibidas que les han permitido aprender mejor en los suboficiales?**

- a) Formación psicológica.
- b) Formación castrense.
- c) Formación religiosa.
- d) Formación en valores
- e) Formación Informal.

**11. De la siguiente paradoja, “En mi pueblo soy el único estudia economía virtualmente. No puedo estudiar otro que no se yo de mi pueblo, ¡que soy yo!, ya que si lo hago, entonces puedo seguir estudiando por mí mismo, por lo tanto ¡no debería estudiar! Pero, si por el contrario no estudio, entonces algún de mi pueblo debería enseñarme ¡pero yo soy el único que estudia economía!”, se puede afirmar que.**

- a) Es una afirmación.
- b) Es una negación.
- c) Es una contradicción.
- d) Es una condicional
- e) Es una bicondicional

**12. ¿si fuera posible recibir una formación psicológica contribuiría en la función que**

**desempeñas de manera constante el resultado de esta sería?**

- a) excelente
- b) Muy bueno
- c) bueno
- d) malo.

**13. Que le permitiría aplicar la psicología en su función policial.**

- a) Retroalimentación
- b) Circunstancias externas
- c) Circunstancias internas y externas
- d) Ser un buen funcionario del estado
- e) Planificación y ejecución actual.

**14. ¿Con qué me van a evaluar y con qué voy a poder estudiar?**

- a) Uso del tipo emocional (miedo, ansiedad, estrés, baja autoestima, culpa. dándose mayor libertad.
- b) medios provistos por el uso eficiente del recurso psicométrico provistos por las psicólogas.
- c) Competencia Inconsciente sale a relucir a través del uso de la Psicología

**15. ¿Cuáles serían las etapas de implementación de un proyecto Psicológico?**

- a) analizar las necesidades formativas
- b) analizar los perfiles de los destinatarios
- c) desarrollar un plan
- d) preparar los contenidos
- e) implementar los cursos.
- f) evaluar los resultados
- g) obtener feedback de los usuarios.

**16. ¿Qué hace que una formación psicológica sea exitosa?**

- a) El material es diseñado especialmente para la formación psicológico
- b) La falta de interés de participar de los Suboficiales.
- c) Como la base fundamental para toma de decisiones coherentes.
- d) Interface atractiva y amigable,
- e) Herramientas de interacción
- f) Seguimiento y apoyo constante del jefe.
- g) ninguno

**17. ¿Cuál es la contribución de la psicología en las personas?**

- a) psicométrico requieren que tanto los Suboficiales como los jefes se encuentren en la misma medida..
- b) psicométrico permiten que la interacción se realice en los tiempos de cada Suboficial , pero también requieren habilidades de expresión escrita
- c) En el bienestar de la salud mental del ser humano.
- d) En forzar al ser humano a cambiar su comportamiento.
- e) Requiere los Suboficiales como los jefes se encuentren adecuadamente.
- f) Exige pasar mayor tiempo para participar en su orientación.

**18. ¿Cómo evaluar un buen plan de formación psicológica?**

**Diga las que corresponden:**

- a) las técnicas utilizadas
- b) Las herramientas interactivas disponibles
- c) La no experiencia previa de los Suboficiales

- d) La cantidad de Suboficiales por unidad policial
- e) La no pertinencia del programa
- f) Los métodos de evaluación
- g) La certificación que otorga
- h) El soporte que se brinda al Suboficiales.
- i) Las experiencias de ex Suboficiales
- j) otras opciones.

**19. ¿Cómo desarrollo mi cuestionario psicológico?**

- a) Soy protagonista de mi aprendizaje.
- b) Establezco mi tiempo, técnicas y estrategias de aprendizaje según mi disposición.
- c) Todo el material de instrucciones es utilizado durante el programa
- d) Está diseñado especialmente para una modalidad presencial de los Suboficiales..
- e) ninguno

**20. ¿La formación psicológica, es para que el Suboficial sea?**

- a) Disciplinado, equilibrado en su salud mental
- b) auto motivado, y engréido
- c) manejo de las tecnologías con soltura,
- d) no tiene tiempo para traslados,
- e) donde reside no hay institutos cercanos,
- f) me gustaría aprender a mi propio ritmo.
- g) ninguno

**Gracias por su colaboración, si todavía tienes tiempo revisa tus respuestas.**

## APENDICE 04

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA APLICACIÓN DE LA PRE PRUEBA Y POST PRUEBA AL GRUPO CONTROL ("B") DE LOS SUBOFICIALES DE LA UNIDAD POLICIAL ORRANTIA DEL MAR.

<b>Nº de Suboficiales</b>	<b>Pre Prueba</b>	<b>Post Prueba</b>
<b>1</b>	11	12
<b>2</b>	9	15
<b>3</b>	8	12
<b>4</b>	5	11
<b>5</b>	9	13
<b>6</b>	10	15
<b>7</b>	12	12
<b>8</b>	10	10
<b>9</b>	14	9
<b>10</b>	12	8
<b>11</b>	11	9
<b>12</b>	10	10
<b>13</b>	10	10
<b>14</b>	12	10
<b>15</b>	9	9
<b>16</b>	9	12
<b>17</b>	9	13
<b>18</b>	9	12
<b>19</b>	7	9
<b>20</b>	11	9
<b>21</b>	10	11

## APENDICE 05

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA APLICACIÓN DE LA PRE PRUEBA Y POST PRUEBA AL GRUPO EXPERIMENTAL (“A”) DE LOS SUBOFICIALES DE LA UNIDAD POLICIAL ORRANTIA DEL MAR.

<b>Nº de Suboficiales</b>	<b>Pre Prueba</b>	<b>Post Prueba</b>
1	8	10
2	12	13
3	14	14
4	9	16
5	10	12
6	7	11
7	8	10
8	11	12
9	12	13
10	10	15
11	11	9
12	13	12
13	11	9
14	9	10
15	9	12
16	8	16
17	7	11
18	8	12
19	9	13
20	10	15
21	11	19
22	12	16
23	9	12
24	9	13
25	8	12
26	8	11
27	7	10
28	8	9
29	10	11
30	6	12
31	7	14
32	9	15
33	9	12
34	10	9
35	11	12

## APENDICE 06

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LA PRUEBA DE HABILIDADES SOCIALES.

EN HABILIDADES SOCIALES DE LOS SUBOFICIALES DE LA UNIDAD  
POLICIAL ORRANTIA DEL MAR.

E	ITEMS																				C	
	Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
2	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	6
4	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
5	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	7
6	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	14
7	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	14
8	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	15
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	15
10	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	17

### Coeficiente de correlación intraclase

	Correlación intraclase <sup>a</sup>	Intervalo de confianza 95%		Prueba F con valor verdadero 0			
		Límite inferior	Límite superior	Valor	gl1	gl2	Sig.
Medidas individuales	,203 <sup>b</sup>	,082	,495	6,098	9	171	,000
Medidas promedio	,836 <sup>c</sup>	,641	,951	6,098	9	171	,000

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cron	
Bach	N de elementos
,836	20

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Grupo A 5 Experimental**

**Grupo B 5 Control**

**Total 10 Suboficial**

**PRUEBA DE : 20 Preguntas**

**Media 10,4**  
**Mediana: 10.5**  
**Moda: 6**

**Desviación Típica: 3.467**  
**Varianza: 12.021**  
**n = 20**

fi	%	X1	$(x - \bar{x})$	$(x - \bar{x})^2$
1	10%	3	-7.4	54.76
2	20%	6	-4.4	19.36
		6	-4.4	19.36
2	20%	7	-3.4	11.56
		7	-3.4	11.56
2	20%	14	3.6	12.96
		14	3.6	12.96
2	20%	15	4.6	21.16
		15	4.6	21.16
1	10%	17	6.6	43.56
	100%	10.4		228.4

$$r = \frac{K \sigma^2 - \bar{x} (K - \bar{x})}{\sigma^2 (K - 1)}$$

**APENDICE 07**  
**FORMULAS ESTADÍSTICAS USADAS EN LA INVESTIGACIÓN**

**Para la Validación de Instrumentos:**

a) Para la Prueba confiabilidad.- La Prueba de Alfa - Cronbach =  $\alpha$ .

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k s_i^2}{s_t^2} \right] \qquad \alpha = \frac{N \bar{p}}{1 + p (N - 1)}$$

**Error estándar:**

$$ES = \sigma \sqrt{2(1-CC)}$$

b) **Para la Evaluación de la Prueba por los Expertos.-** La Prueba de Maynes.

$$A_o = \frac{\sum_{i=1}^n Ta}{\sum_{i=1}^n Ta + \sum_{i=1}^n D} \times 100\%$$

**Para el Análisis de los Datos:**

a) **La Media Aritmética:**

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

b) **La Moda:**

$$Mo = L + \left( \frac{\Delta_1}{\Delta_1 + \Delta_2} \right) C$$

c) **La Mediana:**

$$Md = L + \left( \frac{\frac{n}{2} - F_{k-1}}{F_k - F_{k-1}} \right) C$$

d) **La desviación estándar:**

$$s = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n X^2 - \frac{\left( \sum_{i=1}^n X \right)^2}{N}}{N}}$$

e) **Grado de libertad:**

$$G.L = n_1 + n_2 - 2$$

f) **Varianza S<sup>2</sup>:**

$$S^2 = \frac{(S_1 n_1 + S_2 n_2)}{(n_1 + n_2 - 2)}$$

**Para la Prueba de Hipótesis:**

**La Prueba t Student:**

$$t_o = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{SC_1 + SC_2}{n(n-1)}}}$$

$$t_o = \frac{\bar{D}}{\sqrt{\frac{\sum D^2 - \frac{(\sum D)^2}{N}}{N(N-1)}}}$$

**La prueba Z:**

$$Z_o = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

La varianza aleatoria de Z<sub>obt</sub>. Se define por:

$$z_o = \frac{\bar{x} - \bar{u}}{\sqrt{\frac{\sigma}{n}}}$$

Apéndice 8



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

**1. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellido y Nombre del Experto: *PALIZA ARELLANO, YOVANA MILAGROS*  
 1.2. Cargo e Institución donde labora: *DOLENTE CONTRATADO DE LA UNE.*  
 1.3. Nombre del Instrumento: validación del módulo de propuesta de investigación  
 1.4. Autor de la Investigación: Bachiller Cándor Echevarría, Dina Christie  
 1.5. Título del Proyecto: "formación psicológica en habilidades sociales a los suboficiales de la unidad policial de Orrantía del Mar, Lima – 2017"

**VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0 -20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 100%
1 claridad	Esta formulado con un lenguaje adecuado				X	
2 objetividad	Esta formulado de acuerdo al hipótesis planteado				X	
3 Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4 organización	Existe una organización lógica				X	
5 Suficiencia	Comprende aspectos de cantidad y calidad del instrumento					X
6 Intencionalidad	Esta adecuado para validar la variable de la hipótesis					X
7 Consistencia	Esta basados en fundamentos teóricos y/o científico				X	
8 coherencia	Existe coherencia entre variables, dimensiones e indicadores				X	
9 Metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis				X	
10 pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación				X	

II OPINION DE APLICABILIDAD..... *Aplicable* .....

III. PROMEDIO DE VALORACION 86

FECHA: 22/ 03 / 2018

*Yovana Pelizal*  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI N° *88151629*  
 TELF. N° *943717193*



# UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

## LICENCIADO EN PSICOLOGIA

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellido y Nombre del Experto: **HUERTA CAMONES RAFAELA TEODOSIA**  
1.2. Cargo e Institución donde labora: **DOCENTE UNE**  
1.3. Nombre del Instrumento: **validación del módulo de propuesta de investigación**  
1.4. Autor de la Investigación: **Bachiller Cándor Echevarría, Dina Christie**  
1.5. Título del Proyecto: **formación psicológica en habilidades sociales a los suboficiales de la unidad policial de Oarrantía del Mar, Lima - 2017**

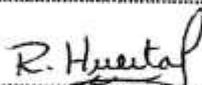
### VALIDACION DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 100%
1 claridad	Esta formulado con un lenguaje adecuado				✓	
2 objetividad	Esta formulado de acuerdo al hipótesis planteado				✓	
3 Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				✓	
4 organización	Existe una organización lógica				✓	
5 Suficiencia	Comprende aspectos de cantidad y calidad del Instrumento				✓	
6 Intencionalidad	Esta adecuado para validar la variable de la hipótesis				✓	
7 Consistencia	Esta basados en fundamentos teóricos y/o científico				✓	
8 coherencia	Existe coherencia entre variables, dimensiones e indicadores				✓	
9 Metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis				✓	
10 pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación				✓	

II OPINION DE APLICABILIDAD..... **ES APLICABLE**

III. PROMEDIO DE VALORACION **80%**

FECHA: 22/ 03 / 2018

  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI N° **07650762**  
TELF. N° **996246944**



# UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

## LICENCIADO EN PSICOLOGIA

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellido y Nombre del Experto: *Ana M. Humberto Cortés*  
 1.2. Cargo e Institución donde labora: *Directora de Transferencia Tecnológica*  
 1.3. Nombre del Instrumento: validación del módulo de propuesta de investigación  
 1.4. Autor de la Investigación: Bachiller Cándor Echevarría, Dina Christie  
 1.5. Título del Proyecto: 'Formación psicológica en habilidades sociales a los suboficiales de la unidad policial de Oroya del Mar, Lima - 2017'

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0 -20%	REGULAR 21 -40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 100%
1 claridad	Falta formulado con un lenguaje adecuado					81
2 objetividad	Esta formulado de acuerdo al hipótesis planteado					82
3 Actualidad	Adecuado al avanza de la ciencia y la tecnología					80
4 organización	Existe una organización lógica					80
5 Suficiencia	Comprende aspectos de cantidad y calidad del instrumento					81
6 Intencionalidad	Esta adecuado para validar la variable de la hipótesis					82
7 Consistencia	Esta basados en fundamentos teóricos y/o científico					80
8 coherencia	Existe coherencia entre variables, dimensiones e indicadores					80
9 Metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis					80
10 pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación					81

### II OPINION DE APLICABILIDAD.....

*Es aplicable.*

### III. PROMEDIO DE VALORACION

81%

FECHA: 22/ 03 / 2018

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N° *06447247*

TELF. N° *951534815*



# UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

## LICENCIADO EN EDUCACION

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellido y Nombre del Experto: **Dr. Luis Rodríguez de los Ríos**
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: **Rector de la UNE Enrique Guzmán y Vaillie**
- 1.3. Nombre del Instrumento: **validación del módulo de propuesta de investigación**
- 1.4. Autor de la Investigación: **Bachiller Cándor Echevarría, Dina Christie**
- 1.5. Título del Proyecto: **"formación psicológica en habilidades sociales a los suboficiales de la unidad policial de Orogua del Mar, Lima – 2017"**

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0 -20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 100%
1. claridad	Esta formulado con un lenguaje adecuado				X	
2 objetividad	Esta formulado de acuerdo al hipótesis planteado				X	
3 Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4 organización	Existe una organización lógica				X	
5 Suficiencia	Comprende aspectos de cantidad y calidad del instrumento				X	
6 Intencionalidad	Esta adecuado para validar la variable de la hipótesis				X	
7 Consistencia	Esta basados en fundamentos teóricos y/o científico				X	
8 coherencia	Existe coherencia entre variables, dimensiones e indicadores				X	
9 Metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis				X	
10 pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación				X	

II OPINION DE APLICABILIDAD .....

*Aplicable*

III. PROMEDIO DE VALORACION

FECHA: 22/ 03 / 2018

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI Nº *10542485*  
TELF-# *981634368*



# UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

## LICENCIADO EN PSICOLOGIA

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellido y Nombre del Experto: *Victor Enrique del Aguila Rios*  
 1.2. Cargo e Institución donde labora: *Docente Cantón*  
 1.3. Nombre del Instrumento: validación del módulo de propuesta de investigación  
 1.4. Autor de la Investigación: Bachiller Cándor Echevarría, Dina Christie  
 1.5. Título del Proyecto: "formación psicológica en habilidades sociales a los suboficiales de la unidad policial de Orrantía del Mar, Lima - 2017"

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0 -20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 100%
1. claridad	Esta formulado con un lenguaje adecuado					X
2 objetividad	Esta formulado de acuerdo al hipótesis planteado					X
3 Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4 organización	Existe una organización lógica					X
5 Suficiencia	Comprende aspectos de cantidad y calidad del instrumento					X
6 Intencionalidad	Esta adecuado para validar la variable de la hipótesis					X
7 Consistencia	Esta basados en fundamentos teóricos y/o científico					X
8 coherencia	Existe coherencia entre variables, dimensiones e indicadores					X
9 Metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis					X
10 pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación					X

II OPINION DE APLICABILIDAD.....

*aplicable*

III. PROMEDIO DE VALORACION 90%

FECHA: 22/ 03 / 2018

*E. Echevarría*

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N° 08704661

TELF. N° 995885641



# UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

## LICENCIADO EN PSICOLOGIA

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellido y Nombre del Experto: *Dr. Rojas Orlando Jimo*  
*Secretario Daoruti.*
- 1.2. Cargo e Institución donde labora:
- 1.3. Nombre del Instrumento: validación del módulo de propuesta de investigación
- 1.4. Autor de la Investigación: Bachiller Córdor Echevarría, Dina Christie
- 1.5. Título del Proyecto: "formación psicológica en habilidades sociales a los suboficiales de la unidad policial de Orrantia del Mar, Lima - 2017"

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0 -20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 100%
1 claridad	Feta formulado con un lenguaje adecuado				x	
2 objetividad	Esta formulado de acuerdo al hipótesis planteado				x	
3 Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				x	
4 organización	Existe una organización lógica				x	
5 Suficiencia	Comprende aspectos de cantidad y calidad del instrumento				x	
6 Intencionalidad	Esta adecuado para validar la variable de la hipótesis				x	
7 Consistencia	Esta basados en fundamentos teóricos y/o científico				x	
8 coherencia	Existe coherencia entre variables, dimensiones e indicadores				x	
9 Metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis				x	
10 pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación				x	

II OPINION DE APLICABILIDAD..... *Podría ser aplicada*

III. PROMEDIO DE VALORACION **89%**

FECHA: 23/ 03 / 2018

*JIMO*  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI N° 06808436  
 TELF. N° 951339821



# UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

## 1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellido y Nombre del Experto: *Dr. Rebeca Flores Pass*  
 1.2. Cargo e Institución donde labora: *EPG- UME.*  
 1.3. Nombre del Instrumento: *validación del módulo de propuesta de investigación*  
 1.4. Autor de la Investigación: *Sachllir Cóndor Echevarría, Dina Christie*  
 1.5. Título del Proyecto: *Formación psicológica en habilidades sociales a los suboficiales de la unidad policial de Orontia del Mar, Lima - 2017'*

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 100%
1. claridad	Esta formulado con un lenguaje adecuado					X
2 objetividad	Esta formulado de acuerdo al hipótesis planteado					X
3 Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4 organización	Existe una organización lógica					X
5 Suficiencia	Comprende aspectos de cantidad y calidad del instrumento					X
6 Intencionalidad	Esta adecuado para validar la variable de la hipótesis					X
7 Consistencia	Esta basados en fundamentos teóricos y/o científico					X
8 coherencia	Existe coherencia entre variables, dimensiones e indicadores					X
9 Metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis					X
10 pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación					X

II OPINION DE APLICABILIDAD..... *quiere aplicar*

III. PROMEDIO DE VALORACION 90%

FECHA: 23/ 03 / 2018

*[Firma]*  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI N° *07552064*  
 TELF. N° *496548354*

## Apéndice 9 **PROGRAMA**

Objetivo. Promover en los suboficiales, a través del análisis y la reflexión con la realización de ejercicios prácticos y teóricos aplicando dinámicas, para afrontar situaciones difíciles y complejos, el manejo de sus relaciones, interpersonales, así como la actitud positiva, el buen trato, el respeto y la asertividad, que les permita mejorar el cumplimiento de sus funciones como encargados de hacer cumplir la ley.

### ESQUEMA GENERAL

Horas		Módulo	Sesiones	Contenidos	
9H	Formación psicológica.	I. Camino del desarrollo personal 1mes ½	1. Ser un suboficial con desarrollo personal	1.1. El suboficial con desarrollo personal. 1.2. Las formas para tener un desarrollo personal.	
9H			2. Ser un suboficial de labor óptimo.	2.1 El suboficial de labor óptimo.	
9H			3. ser un suboficial con sentido de la vida.	3.1. El sentido de la vida. 3.2. Principio básico del desarrollo de las sesiones.	
Habilidades sociales					
9H		Asertividad 1mes ½	1. ¿Soy hábil socialmente?	1.1. Concepto de asertividad. 1.2. Conductas asertivas y no asertivas.	
9H			2. ¿Cómo lograr un estilo de vida asertivo?	2.1. Acciones para el logro de un estilo de vida asertivo. 2.2. Comunicación asertiva de los sentimientos.	
9H			3. Practicando mi asertividad I	3.1. Mis derechos personales. 3.2. Técnicas asertivas.	
9H			4. Practicando mi asertividad II	4.1. Técnicas asertivas.	
9H		Buen trato 1mes ½	1. ¿me trato bien a mí mismo.	1.1. Concepto de buen trato.	
9H			2. ¿trato bien a los demás?	2.1. Acciones para el logro de buen trato.	
9H			3. ¿soy ejemplo para los demás?	3.1. Derechos personales del buen trato. 3.2. Técnicas para lograr un buen trato.	
9H		Respeto 1mes ½	1. ¿qué es el respeto?	1.1. Definición del respeto. 1.2. Importancia del respeto.	
9H			2. importancia del respeto	2.1. Grados de respeto 2.2. ¿Porque unas personas tienen más desarrollado el respeto que otras? 2.3. ¿Cómo desarrollar el respeto?	
9H			3. respeto, en la familia, en trabajo, y la sociedad.	3.1. Practiquemos el respeto.	
		Cierre del programa	4. integración.	4.1- Integración de los temas abordados durante el programa.	

## Apéndice 10

### **DIMENSIONES E ITEMS.**

Dimensiones	Indicadores
I. Formación cognitiva.	1.1. Escucha activamente a los demás. 1.2. Dosifica de manera adecuada su pensamiento, de acuerdo a la formación recibida. 1.3. Brinda mensajes coherentes, lógicos, y precisión.
II. Formación emocional.	2.1. Ante una situación difícil es capaz de resolver Problema de manera eficaz. 2.2. Tiene autocontrol y estabilidad emocional.
III. Formación psicomotriz.	3.1. Está preparado retos de resistencia y ejecuta acciones inmediatas. 3.2. Mantiene una salud física óptima, de acuerdo a la edad, talla y peso.

### **Apéndice 11**

### **FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO. VARIABLE 1**

A. NOMBRE. Test formación psicológica de Inteligencia de Sperman.
B. OBJETIVOS. Permite la evaluación cognitiva. Intervenir en toda la fase de la conducta humana.
C. AUTORES. Test original de sperman
D. ADAPTACION. Adaptado por Irma Altest
E. ADMINISTRACIÓN. Individual o colectivamente.
F. DURACIÓN. 20 minutos.
G. SUJETOS DE APLICACIÓN. Suboficiales en actividad.
H. TÉCNICAS. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Test.</li> </ul>

PUNTUACIÓN NUMERICA	RANGO NIVEL
1	Nunca
2	A veces
3	Casi siempre.
4	Siempre.

*Ficha de Puntuación de habilidades sociales*

## FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

### A. NOMBRE.

Test de Habilidades Sociales de Goldstein

### B. OBJETIVOS.

Este test proporciona información precisa y específica acerca del nivel de habilidades sociales del evaluado:

- Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.
- Evaluaren que tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

### C. AUTORES.

Test original de Goldstein, Nueva York 1978.

### D. ADAPTACIÓN.

Adaptado por Ambrosio Tomas

### E. ADMINISTRACIÓN.

Individual o colectivamente.

### F. DURACIÓN.

15 minutos.

### G. SUJETOS DE APLICACIÓN.

Suboficiales en actividad.

### H. TÉCNICAS.

- Observación.
- Test.



## MATRÍZ DE CONSISTENCIA

### “FORMACIÓN PSICOLÓGICA EN HABILIDADES SOCIALES DE LOS SUBOFICIALES DE LA UNIDAD POLICIAL DE ORRANTIA DEL MAR LIMA-2017”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS Y VARIABLES	DIMENSIONES, INDICADORES E ÍNDICES DE VARIABLES				
<p><b>Problema General:</b> ¿1.2.1. Problema general: ¿Cuál es la influencia de la formación psicológica en habilidades sociales en los suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar, Lima – 2017?</p> <p>1.2.2. Problemas específicos: ¿Cuál es la influencia de la “formación psicológica en habilidades sociales en los suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar, Lima – 2017” para el fortalecimiento de respeto?</p> <p>¿Cuál es la influencia de la formación psicológica en habilidades sociales en los suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar, Lima – 2017 para el fortalecimiento de la asertividad?</p> <p>¿Cuál es la influencia de la formación psicológica en habilidades sociales en los suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar, Lima – 2017 para el buen trato?</p>	<p><b>OBJETIVOS</b> 1.3.1. Objetivo general ¿Determinar la influencia de formación psicológica en habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar, Lima – 2017?</p> <p>1.3.2. Objetivos específicos: Establecer la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento de respeto en los Suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar, Lima – 2017</p> <p>Establecer la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento de la asertividad en los suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar, Lima – 2017</p> <p>Establecer la influencia de la formación psicológica para el fortalecimiento de la buen trato en los suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar, Lima – 2017</p>	<p><b>HIPÓTESIS</b> Hipótesis general: H1.-La Formación psicológica influye en habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar Lima – 2017. H0.-La Formación psicológica no influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar Lima – 2017. 3.1.2 Hipótesis específicos: H1.- La Formación psicológica, para el fortalecimiento de respeto, influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policiales de Orrantia Del Mar Lima – 2017. H0.-La Formación psicológica, para el fortalecimiento del respeto, no influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policiales de Orrantia Del Mar Lima – 2017. H2.- La Formación psicológica, para el fortalecimiento del asertividad, influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la Unidad policiales de Orrantia Del Mar Lima – 2017. H0.- La Formación psicológica, para el fortalecimiento del asertividad, no influye en las habilidades sociales de los Suboficiales de la Unidad policiales de Orrantia Del Mar Lima – 2017. H3.- La Formación psicológica, para el fortalecimiento del buen trato, influye en las habilidades sociales de los Suboficiales de la Unidad policial de Orrantia Del Mar Lima – 2017. H0.- La Formación psicológica, para el fortalecimiento de buen trato, no influye en las habilidades sociales en los Suboficiales de la</p>	<b>VARIABLES: Independiente:(X):</b> Influencia de Formación Psicológica				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Niv/Ind</b>		
			<b>I. Formación cognitiva</b>	1.1 Escuchan activamente a los demás. 1.2 Dosifica de manera adecuada su pensamiento de acuerdo a la formación recibida. 1.3. Brinda mensajes coherentes, lógicos y precisión.	<b>ITEMS</b> I = 3 II = 2 III = 2 <b>TOTAL 7</b>		
			<b>II. Formación emocional</b>	2.1. Ante una situación difícil es capaz de resolver un problema de manera eficaz 2.2. Tienen autocontrol y estabilidad emocional			
<b>III. Formación psicomotriz</b>	3.1 Está preparado para cumplir retos de resistencia y ejecuta acciones inmediatas. 3.2 Mantiene una salud física óptima de acuerdo a la edad, talla, y peso.						
			<b>Dependiente: (Y):</b> El Habilidades sociales				
		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>				

		<p>Unidad policiales de Oarrantia Del Mar Lima – 2017.</p> <p>VARIABLE INDEPENDIENTE: X: Influencia Formación Psicológica VARIABLE DEPENDIENTE: Y: Habilidades sociales</p>	<p>i. Habilidades sociales en el respeto</p>	<p>1.1 Aplican acertadamente estrategias para demostración administrativa de respeto ciudadano 1.2. Utilizan procesos correctos para demostrar los temas de teorías administrativas de respeto ciudadano 1.3. Definen correctamente los temas de respeto ciudadano 1.4 Aplica Metodologías activas en la enseñanza de respeto ciudadano 1.5. Es hábil en el desarrollo teórico practico de respeto ciudadano</p>	<p><b>ÍTEMS</b> I = 5 II = 4 III = 6 IV = 5 <b>TOTAL 20</b></p>	
<p>II. Habilidades sociales en la asertividad.</p>	<p>2.1. Estar bien orientado hacia metas posibles, estableciendo claros lineamientos a seguir. 2.2. Desarrollar capacidades y habilidades comunicacionales, de autodominio, y desarrollo y adaptación al clima laboral, con disciplina y respeto hacia mí y hacia los otros. 2.3. Se conocen a sí mismos, se aceptan y se aprecian 2.4. Toman decisiones correctas para bienestar de sí mismo y de los demás.</p>					
<p>III. Habilidades sociales en el buen trato.</p>	<p>3.1. No tiene miedo ante la equivocación. Reconoce sus errores. 3.2. Escuchar más de lo que habla. (Escucha activa). 3.3. No se vanagloria de sus logros. Es humilde. 3.4. Toman decisiones, no porque piensen que siempre tienen la razón, sino porque no tienen miedo a equivocarse. 3.5. Realizan críticas constructivas en lugar de destructivas. 3.6.- Muestra un gran respeto por la experiencia y el juicio del individuo.</p>					

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO															
<p><b>Método</b>  <b>3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>            La siguiente investigación fue de tipo experimental cuasi experimental porque se determinaron exclusivo para la psicología, que su fin de investigar fue de causa y efecto, exponiendo a dos grupos uno de control y otro experimental, para ser contrastados y comparado. (Sánchez H 1985 p.30)</p> <p><b>3.6. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.</b>  <i>Según de Sellitz, Jahoda y otros, es de comprobación de hipótesis causales, y el nivel de investigación es cuantitativa, por que utilizó datos numéricos, porcentajes estadísticas, de forma organizada y estructurada, con método hipotético deductivo e inductivo.</i></p> <p><b>3.7. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>            Se ha definido esta investigación en el paradigma cuantitativo de tipo experimental de diseño cuasi-experimental el cual se caracterizó en la investigación en el ámbito psicológico (formado por dos grupos grupo experimental A y el grupo control, B constituido por los Suboficiales, la forma en que se han puesto en relación ambas variables y los momentos en los que se han tomado los datos. Buscando las variables para hacer experimento en los dos grupos, para y obtener resultado (Sánchez H 1985 p.73)</p> <p>Cuasi – experimental, cuyo esquema es:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">Grupo Experimental</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">0<sub>1</sub></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Grupo Control</td> <td style="text-align: center;">0<sub>3</sub></td> <td></td> </tr> </table> <p>Dónde:</p> <p>0<sub>1</sub> y 0<sub>2</sub> : Aplicación de un pre test antes de la Investigación.</p> <p>0<sub>3</sub> y 0<sub>4</sub> : Es la aplicación del post test después de la investigación</p> <p>X : Es la variable independiente.</p> <p>- : El Espacio en blanco significa que el grupo trabajará en forma rutinaria</p> <p>0<sub>1</sub> y 0<sub>2</sub> : Es el numerador, que es el grupo experimental</p> <p>0<sub>3</sub> y 0<sub>4</sub> : Es el denominador, que conforma el grupo control</p>	Grupo Experimental	0 <sub>1</sub>			-----		Grupo Control	0 <sub>3</sub>		<p><b>Población</b>            4.4.1. Población.            La población de estudio estuvo constituida por 56 suboficiales de la unidad policial grupo A 35 y grupo B 21 suboficiales unidad policial Orrorantía del mar 2017</p> <p><b>Muestra:</b>            Fue probabilística de tipo estratificado. Estuvo constituido en dos grupos; el grupo experimental suboficiales de grupo A y grupo de control con suboficiales de grupo B.</p> $f = \frac{N}{n} \quad n = \frac{N}{(N-1)k^2 + 1}$ <p>N = total de suboficial            n = subofic. x aula (estratificado)            k = 5% error = 0.05</p> $n = \frac{56}{(56-1)(0,05)^2 + 1}$ $n = \frac{56}{(55)(0,025) + 1}$ <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;"><math>\overset{x}{n}</math></td> <td style="width: 30%; text-align: center;"><math>\frac{56}{0,1375 + 1}</math></td> <td style="width: 40%; text-align: right;">0<sub>2</sub></td> </tr> <tr> <td style="width: 30%;">-</td> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 40%; text-align: right;">0<sub>4</sub></td> </tr> </table> $n = \frac{56}{1,1375} = 49,231$ $f = \frac{49,231}{56} = 0,879$	$\overset{x}{n}$	$\frac{56}{0,1375 + 1}$	0 <sub>2</sub>	-		0 <sub>4</sub>	<p>Instrumentos</p> <p>La técnica empleada para la investigación fue, la observación experimental, análisis documental, entre los instrumentos que se empleó fueron cuestionarios los cuales están compuestos por un conjunto de preguntas con respecto a las variables que están sujetas a medición, de estabilidad mediante la aplicación de confiabilidad de pre test y post test que fueron elaborados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.</p>	<p><b>Para la Validación de Instrumentos:</b></p> <p>c) Para la Prueba confiabilidad.- La Prueba de coeficiente alfa de cron Bach = <math>\alpha</math>.</p> $\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right) * \left(1 - \frac{\sum s^2}{S^2}\right)$ <p><math>\alpha</math> = coeficiente de Cronbach            k = Numero de ítems de la prueba            S = Varianza            Ítems= preguntas</p> <p>d) Para la Evaluación de la Prueba por los Expertos. - La Prueba de Índice de ballack. (kaiser-meyer-olkin)</p> $A_o = \frac{\sum_{i=1}^n T a}{\sum_{i=1}^n T a + \sum_{i=1}^n D} \times 100\%$ <p><b>Sumatoria de acuerdos sobre sumatoria de acuerdos más desacuerdos por 100%</b>  <b>Para el Análisis de los Datos:</b>            Se utilizarán las medidas de tendencia central como la media, moda, mediana, la desviación estándar.</p> <p><b>Para la Prueba de Hipótesis:</b>            La varianza aleatoria de <math>Z_{obl.}</math> se define por:</p> $Z_{obl.} = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{N}}}$ <p>Siendo:</p> <p>--  <math>\bar{x}</math> = media aritmética de la muestra.  <math>\mu</math> = media aritmética de la población.  <math>\sigma</math> = desviación estándar.            N = número de elementos.</p>
Grupo Experimental	0 <sub>1</sub>																	
	-----																	
Grupo Control	0 <sub>3</sub>																	
$\overset{x}{n}$	$\frac{56}{0,1375 + 1}$	0 <sub>2</sub>																
-		0 <sub>4</sub>																

<i>suboficiales</i>	<i>Grupo</i>	<i>Sección</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>Grupo</i>
<i>Unidad policial orranía del mar</i>	<i>A</i>	<i>única</i>	35	62%	GE
	<i>B</i>	<i>única</i>	21	38%	GC
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	

----- : Los segmentos en línea indican que los grupos serán intactos es decir anual tal como están

**Grupo B → 21 x 0,879 = 18,462**  
**Grupo A → 35 x 0,879 = 30,769**  
**49,231**

UNIDAD POLICIAL	<b>N</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
GRUPO CONTROL B	21	18	32%
GRUPO EXPERIMENTAL A	35	31	56%
MUESTRA SUBOFICIALES	56	49	88%

## OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Niv/Ind
<b>FORMACION PSICOLOGICA</b>	<b>I. Formación cognitiva</b>	1.1 Escuchan activamente a los demás. 1.2 Dosifica de manera adecuada su pensamiento de acuerdo a la formación brindada 1.3. Brinda mensajes coherentes, lógicos y precisión.	<b>ITEMS</b> I = 3 II = 2 III = 2 <b>TOTAL 07</b>  <b>Índice formal</b> 4 = siempre, 3 = cierta frecuencia 2 = casi nunca, 1 = nunca.
	<b>II. Formación emocional</b>	2.2. Ante una situación difícil es capaz de resolver un problema de manera eficaz 2.5. Tienen autocontrol y estabilidad emocional	
	<b>III. Formación psicomotriz</b>	3.2 Está preparado para cumplir retos de resistencia y ejecuta de acciones inmediatas. 3.3 Mantiene una salud física óptima de acuerdo a la edad, talla, y peso.	
Variable	Dimensiones	Indicadores	Niv/Ind.
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	I. Habilidades sociales en el respeto	1.1 Aplican acertadamente estrategias para demostración administrativa de respeto ciudadano 1.2. Utilizan procesos correctos para demostrar los temas de teorías administrativas de respeto 1.3. Definen correctamente los temas del respeto 1.4 Aplica Metodologías activas en la enseñanza de respeto ciudadano 1.5. Es hábil en el desarrollo teórico práctico de respeto.	<b>ÍTEMES</b> I = 5 II = 4 III = 6 <b>TOTAL 20</b> <b>Índices Variados:</b> 5 = informal 4 = formal 3 = formal 2 = informal 1 = formal
	II. Habilidades sociales en asertividad.	2.1. Estar bien orientado hacia metas posibles, estableciendo claros lineamientos a seguir. 2.2. Desarrollar capacidades y habilidades comunicacionales, de autodominio, y desarrollo y adaptación al clima laboral, con disciplina y respeto en sí mismo y hacia los otros. 2.3. Se conocen a sí mismos, se aceptan y se aprecian 2.4. Toman decisiones correctas para bienestar de sí mismo y de los demás.	
	III. Habilidades sociales en el buen trato.	3.1. No tiene miedo ante la equivocación. Reconoce sus errores. 3.2. Escuchar más de lo que habla. (Escucha activa). 3.3. No se vanagloria de sus logros. Es humilde. 3.4. Toman decisiones, no porque piensen que siempre tienen la razón, sino porque no tienen miedo a equivocarse. 3.5. Realizan críticas constructivas en lugar de destructivas. 3.6.- Muestra un gran respeto por la experiencia y el juicio del individuo.	

