



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**  
**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL  
CUARTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA NACIONAL MARÍA AUXILIADORA Y LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR JAMES  
BALDWIN - PUNO 2017.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES:**

**Bach. NOEMÍ COPA YUCRA**

**Bach. LOURDES ROXANA MAMANI CUEVA**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

**ASESOR DE TESIS**

.....

Mg. Christian Ovalle Paulino

**JURADO EXAMINADOR**

.....

**Dra. Marcela Rosalina Barreto Munive**

**Presidente**

.....

**Dr. Eugenio Cruz Telada**

**Secretario**

.....

**Dr. Juan Bautista Caller Luna**

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente informe de tesis con amor infinito y gratitud al ser tan maravilloso quien nos ama incondicionalmente, Dios.

A mi madre Bailvina, quien confió en mí y me brindó su apoyo incondicional durante mi formación profesional. A mi Padre Francisco quien desde el cielo me cuida y me bendice, que cada triunfo mío es una alegría le dedico haciendo realidad su anhelo de verme profesional.

**Noemí Copa Yucra**

Dedico el presente informe de tesis con bastante respeto y amor a los seres que me dieron la vida. A mi hijo y esposo por su cordial apoyo económico y moral que me brindan para mi superación académica y personal.

**Lourdes Roxana Mamani  
Cueva**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra casa de estudios, a la Universidad Privada TELESUP, Facultad de salud y nutrición,

A nuestra querida Escuela Profesional de Psicología, a los docentes por su labor y por sus sabias enseñanzas que nos brindaron durante los cinco años de formación profesional, por habernos transmitido sus conocimientos y experiencias en las aulas universitarias.

Así mismo por su gran apoyo dedicación, motivación y asesoramiento desinteresado, hizo posible la culminación de este trabajo, nuestro agradecimiento especial a nuestro asesor Cristian Ovalle.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD



### DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Noemi Copa Yucra con DNI N° 43770987 y Lourdes Roxana Mamani cueva con DNI N° 44000829 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada TELESUP, facultad de salud y nutrición y la escuela profesional de psicología, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es auténtica y veras.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Privada Telesup.

  
\_\_\_\_\_  
NOEMI COPA YUCRA

  
\_\_\_\_\_  
LOURDES R. MAMANI CUEVA

## RESUMEN

El presente estudio de investigación es de tipo descriptivo comparativo, se realizó con el objetivo de comprobar si existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin, 2017. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de cuarto grado entre varones y mujeres de ambas instituciones de educación secundaria, la información se recolectó mediante la aplicación d un cuestionario de BarOn ICE y para determinar los resultados se empleó el coeficiente de correlación de Pearson (el valor de la F es de 2.813 y el nivel de significancia es de 0.098 mayor al 0.05. Los valores de la media evidencian que los estudiantes del colegio nacional María auxiliadora presentan mayores niveles de inteligencia emocional).

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, estudiantes.

## **ABSTRACT**

This research study is a comparative descriptive type, was conducted with the aim of checking if there are differences in the levels of emotional intelligence among students in the fourth year of the national educational institution Maria Auxiliadora and the private educational institution James Baldwin 2017, which was conformed by a sample of 80 fourth grade students between men and women of both institutions of secondary education, the information was collected through the application of a BarOn ICE questionnaire and to determine the results the Pearson correlation coefficient was used (The value of the F is 2,813 and the level of significance is 0.098 greater than 0.05.) The values of the average show that the students of the national school María Auxiliadora have higher levels of emotional intelligence).

**Keywords:** Emotional intelligence, students

# INDICE

Carátula.....	i
Asesor de tesis.....	ii
Jurado examinador.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento. ....	v
Declaracion de autenticidad .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
Índice de contenido. ....	ix
Índice de figuras. ....	xii
Índice de tablas. ....	xiii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	xv
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	16
1.1. Planteamiento del problema .....	16
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1. Problema General.....	18
1.2.2. Problemas Específicas .....	19
1.3. Justificación y aportes del estudio.....	20
1.4. Objetivos de la Investigación .....	21
1.4.1. Objetivo General.....	21
1.4.2. Objetivos Específicos.....	21
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	22
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.2.1. Antecedentes Nacionales .....	22

2.2.2. Antecedentes Internacionales.....	27
2.2. Bases teóricas de las variables.....	31
2.3. Definición de términos básicos.....	57
2.3.1. Inteligencia emocional .....	57
2.3.2. Componente Intrapersonal (CIA) .....	57
2.3.3. Componente Interpersonal (CIE) .....	57
2.3.4. Componente de Adaptabilidad (CAD) .....	57
2.3.5. Componente del Manejo de Estrés (CME).....	58
2.3.6. Componente del Estado de Ánimo en General (CAG) .....	58
<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES .....</b>	<b>59</b>
3.1. Hipótesis de la investigación.....	59
3.1.1. Hipótesis General .....	59
3.1.2. Hipótesis específicas .....	59
3.2. Variables de estudio .....	60
3.2.1. Definición conceptual.....	60
3.3. Nivel de investigación .....	62
3.3.1. Nivel de investigación .....	62
3.4. Diseño de la investigación .....	63
3.5. Población y Muestra de estudio .....	63
3.5.1. Población.....	63
3.5.2. Muestra .....	64
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	65
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	65
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	66
3.7. Método de análisis de datos .....	67
3.8. Aspectos deontológicos .....	67

<b>IV. RESULTADOS</b> .....	69
4.1 Resultados .....	69
4.1.1 Solución estadística .....	69
4.1.2 Prueba de normalidad.....	69
4.1.3. Hipótesis General .....	71
4.1.4. Distribución de frecuencias para la IE: Nacional María Auxiliadora..	77
4.1.5. Distribución de frecuencias para la I.E. Particular James Baldwin	82
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	92
5.1. Análisis de discusión de resultados .....	92
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	96
6.1. Conclusiones .....	96
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	98
7.1. Recomendaciones .....	98
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	99
<b>ANEXOS</b> .....	102
ANEXO N° 01: Matriz de consistencia .....	103
ANEXO N° 02: Matriz de operacionalización de variables .....	105
ANEXO N° 03: Instrumento test de BarOn.....	107
ANEXO N° 04: Validación de instrumento de evaluación .....	111
ANEXO N° 05: Consentimiento informado. ....	116

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Howard Gardner (2004) estructuras de las mentes. ....	32
<b>Figura 2.</b> Gráfico de la posición de los valores y los puntos, junto con la recta de regresion para la IE. Maria Auxiliadora .....	70
<b>Figura 3:</b> Gráfico de la posición de los valores y los puntos, junto con la recta de regresión para la IE. Particular James Waldwin.....	71
<b>Figura 4.</b> Gráfico de Medias para las 2 instituciones Educativas .....	73
<b>Figura 5.</b> Categorización de la inteligencia emocional .....	76
<b>Figura 6.</b> Porcentaje del componente intrapersonal .....	77
<b>Figura 7.</b> Medida de puntuaciones del componente interpersonal .....	78
<b>Figura 8.</b> Media de puntuación del componente de adaptabilidad .....	79
<b>Figura 9.</b> Medida de puntuación del componente manejo de estrés .....	80
<b>Figura 10.</b> Media de puntuación del componente estado de ánimo .....	81
<b>Figura 11.</b> Media de puntuación del componente intrapersonal.....	82
<b>Figura 12.</b> Media de puntuación del componente interpersonal.....	83
<b>Figura 13.</b> Media de puntuaciones componente de adaptabilidad .....	84
<b>Figura 14.</b> Media de puntuaciones componente de manejo de estrés .....	85
<b>Figura 15:</b> media de puntuación del componente estado de ánimos .....	86
<b>Figura 16:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE INTRAPERSONAL .....	87
<b>Figura 17:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE INTERPERSONAL .....	88
<b>Figura 18:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD .....	89
<b>Figura 19:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRÉS .....	90
<b>Figura 20:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO. ....	91

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Matriz de Operacionalización de las variables .....	61
<b>Tabla 2 :</b> Población de la investigación.....	64
<b>Tabla 3:</b> Muestra de la investigación .....	65
<b>Tabla 4:</b> Estadísticas de fiabilidad .....	66
<b>Tabla 5:</b> <i>Validación de expertos</i> .....	67
<b>Tabla 6:</b> Prueba de normalidad de los Datos de las 2 instituciones educativas. ..	70
<b>Tabla 7:</b> Análisis de Varianza para los 2 Colegios. ....	72
<b>Tabla 8:</b> Prueba de Homogeneidad de varianzas .....	73
<b>Tabla 9:</b> Factores inter sujetos .....	74
<b>Tabla 10:</b> Pruebas de efectos inter sujeto.....	74
<b>Tabla 11:</b> Categorización para la Inteligencia Emocional.....	75
<b>Tabla 12:</b> Categorización para la Inteligencia Emocional.....	76
<b>Tabla 13:</b> Distribución de Frecuencias para el Componente intrapersonal .....	77
<b>Tabla 14:</b> Distribución de Frecuencias para el componente interpersonal .....	78
<b>Tabla 15:</b> Distribución de Frecuencias del componente de adaptabilidad.....	79
<b>Tabla 16:</b> Distribución de Frecuencias del componente del manejo de estrés .....	80
<b>Tabla 17:</b> Distribución de Frecuencias del componente del estado de ánimo .....	81
<b>Tabla 18:</b> Distribución de Frecuencias del Componente Intrapersonal .....	82
<b>Tabla 19:</b> Distribución de Frecuencias del Componente Interpersonal .....	83
<b>Tabla 20:</b> Distribución de Frecuencias del Componente de Adaptabilidad.....	84
<b>Tabla 21:</b> Distribución de Frecuencias del Componente del Manejo de Estrés.....	85
<b>Tabla 22:</b> Distribución de Frecuencias del Componente del estado de ánimo .....	86
<b>Tabla 23:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del Componente Intrapersonal.....	87

<b>Tabla 24:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE INTERPERSONAL .....	88
<b>Tabla 25:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD .....	89
<b>Tabla 26:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRES.....	90
<b>Tabla 27:</b> Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO .....	91

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad estamos vinculados a la realidad educativa peruana y somos co-nocedores de los bajos estándares de calidad educativa que caracterizan a nues-tro sistema. Estas deficiencias se hacen más que evidentes cuando se realizan evaluaciones internacionales que en más de una oportunidad, han dejado al des-cubierto el bajo rendimiento académico de los alumnos, consecuencia de múlti-ples factores que son materia de recientes estudios y haciendo uso obviamente de su capacidad de controlar sus emociones

En el capítulo I, se aborda la problemática de estudio, las dificultades que tienen los estudiantes del cuarto grado de las instituciones educativas secunda-rios para identificar y controlar su estado emocional, lo que impide alcanzar un éxito integral, por ello, se formula un problema general y cinco específicos. En la justificación se indica la relevancia que tiene la variable inteligencia emocional (IE) y la utilidad para futuras investigaciones. Se presenta el objetivo general y cinco objetivos específicos.

En el capítulo II, se presentan los antecedentes internacionales y naciona-les, marco conceptual, las definiciones de la variable, historia, educación de las emociones, modelos teóricos, importancia, características del estudiante de se-cundaria y definición de términos.

En el capítulo III, está referido al marco metodológico, a la hipótesis que se demuestra y existen diferencia significativas entre los niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora con la institución educativa particular James Baldwin, para ello nos hemos valido de las técnicas y diseños de investigación aplicada, y uno de ellos fue el descriptivo comparativo, valiéndonos de la técnica de la encuesta de Ice Bar-On, obtuvimos los resultados.

El capítulo IV, está referido a los resultados logrados, también planteamos las discusiones, conclusiones que contribuirán al beneficio de los estudiantes y las instituciones nacionales y particulares.

# I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. Planteamiento del problema

Las personas poseen dos capacidades: las intelectuales y las emocionales que empiezan su formación inicial en los primeros estadios de su desarrollo, de allí, la importancia de que el intelecto y la emociones se encuentren en el sujeto de manera integral es decir, que aporta beneficios que contribuirán en el desarrollo donde se adquieren evoluciones físicas y asimismo, madurez mental, no obstante, la madurez cognitivo conductual durante la etapa denominada adolescencia, la cual se define como el periodo de tiempo que los sujetos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente, pues, la misma es un proceso no un producto final.

Vivas, Gallego y González, (2007) de acuerdo con los aportes de Goleman, plantean que los adolescentes emocionalmente desarrollados, gobiernan adecuadamente sus emociones, saben interpretarlas y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, por lo que disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida .Así, el conocimiento de las emociones permite al adolescente un enfoque más realista y válido de los factores que conducen a la eficacia y adaptación personal, lo que les ayuda a tener una visión más equilibrada del papel que desempeña la cognición y la emoción en la vida de cada uno de los jóvenes.

En la actualidad, se sabe que los conflictos emocionales y la violencia se han incrementado y que la inseguridad es de todo tipo, ya que esta repercute no solo a nivel familiar sino también en lo educativo, se entiende que en la familia se enseñan los valores, por lo que se desarrolla la seguridad emocional y personal, de no ser así, las consecuencias son negativas en el comportamiento de los estudiantes. Lamentablemente, esta falta de control emocional es una realidad que aqueja día a día. Esto se

observa diariamente en la televisión y se lee en los periódicos; obviamente no contribuye a educar al estudiante emocionalmente, es por ello que aparecen noticias de padres violentando a sus hijos asesinando a sus padres, parejas matando a sus parejas por celos; un simple juego de fútbol, a veces termina en una batalla campal, un baile popular termina en un crimen producto del alcohol.

Pues todos los seres humanos reaccionamos de distinta manera, y en la mayoría de los casos, no sabemos cómo reaccionar en el momento en que aparecen las emociones. Los adolescentes, que están en pleno desarrollo cognitivo, psicológico, físico, emocional, etc. son, quizás, los más vulnerables emocionalmente, frente a pequeños hechos, que de repente para las personas adultas serían situaciones sin importancia, para ellos constituyen toda una pena o un hecho importante. Si los adultos a veces no pueden controlar sus emociones, imaginemos lo que les sucede a los estudiantes que aún no han alcanzado tal madurez. Es por ello, que lo que se menciona anteriormente tiene que ver con los estudiantes de los colegios nacionales como particulares en el manejo de las emociones, que no siempre son situaciones adecuadamente resueltas por los adolescentes, y que, en el caso de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, forman parte de una problemática, observada en clase. No todos los estudiantes manejan o resuelven sus conflictos emocionales con altura o autocontrol emocional sino, que generalmente manifiestan agresiones verbales o agresiones físicas, que suelen terminar en conflictos disciplinarios.

Por tanto, los alumnos del cuarto grado de educación secundaria, por ser miembro de una familia deben tener la formación necesaria para desarrollar actitudes emocionalmente equilibradas. Tomando como punto de partida estas concepciones resulta evidente como la realidad social en Puno donde se reflejan síntomas de un gran número de adolescentes cuya relación con sus padres, docentes o personas de su entorno no resultan muy adecuadas debido a situaciones conflictivas que generalmente devienen en violencia intrafamiliar o escolar, falta de comunicación, au-

sencia de logro de las metas ,objetivos por alcanzar, adolescentes aislados por diversas situaciones, lo que conduce a situación de frustración, depresión, ansiedad, poca valoración de sí mismo y, comportamiento no adecuados.

Por ello dificulta el manejo de sus emociones y produce el rechazo social con lo que se crea la sensación de estar distanciados de los demás por sus normas sociales.

De acuerdo con el planteamiento expuesto, las autoras de la presente investigación, proponen una comparación en dos instituciones educativas. Esta situación se ha podido evidenciar en los adolescentes del cuarto grado de la IES nacional maría auxiliadora y IES Particular perteneciente a la población distinta, pues, según los resultados arrojados en las estadísticas del año escolar 2007 se observa un número significativo de casos que se pueden señalar como adolescentes que no manifiestan un manejo operativo de la inteligencia emocional, situación que se puede evidenciar en la poca asertividad de las actuaciones escolares, a nivel académico y personal; con lo cual se deduce que estos adolescentes no han desarrollado su inteligencia emocional. El desconocimiento de la inteligencia emocional se ha manifestado en problemas de conducta e interrelación con recurrentes conflictos entre los miembros de la familia y de la escuela que trascienden en ellas de tal forma que servirá para investigaciones futuras como referencia al estudio de inteligencia emocional en adolescentes.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la diferencia en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017?

### 1.2.2. Problemas Específicas

- a) ¿Cuál es la diferencia en los niveles del componente intrapersonal entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017?
  
- b) ¿Cuál es la diferencia en los niveles de componente Interpersonal entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017?
  
- c) ¿Cuál es la diferencia en los niveles de desarrollo del componente de adaptabilidad entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017?
  
- d) ¿Cuál es la diferencia en los niveles de desarrollo del componente manejo del estrés entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017?
  
- e) ¿Cuál es la diferencia en los niveles de desarrollo del componente estado de ánimo general entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017?

### 1.3. Justificación y aportes del estudio

La presente investigación es importante porque resalta la importancia del constructo inteligencia emocional ya planteada desde la década de los 90 Goleman, pero muy poco difundido, considerado y trabajado en las instituciones educativas tanto de educación inicial, primaria y secundaria. Con esta investigación estamos contribuyendo a que los educadores presten atención a este aspecto de la formación de los alumnos, tanto más trascendente que la educación del intelecto., reflexión que debe considerar las ventajas que les puede brindar la coeducación en términos de desarrollo de inteligencia emocional para sus alumnos.

**Justificación teórica:** Ofrece información actualizada acerca de inteligencia emocional tomando en cuenta a los estudiantes de ambas instituciones educativas en estudio y los factores asociados con esta. Del mismo modo, sirve como herramienta de información que facilitará construir trabajos de esta misma línea a cualquier investigador. Los resultados concretos de este estudio serán elementos valiosos y complementarios a los estudios ya existentes.

**Justificación práctica:** A nivel práctico, es relevante porque permitirá el desarrollo de programas que ayuden a los estudiantes a desenvolverse mejor en el campo profesional, escuchando y comunicándose de forma eficaz, para adaptarse a diferentes situaciones, a responder de forma asertiva a los conflictos y saber controlarse, no actuando con impulsividad.

**Justificación metodológica:** Metodológicamente, la investigación se justifica porque se ha empleado un instrumento para medir el nivel de inteligencia emocional (Inventario de cociente emocional de Baron) en ambas instituciones educativas (nacional y particular). Por otro lado, esta investigación está encaminada al análisis de aspecto socioemocional. Representa un aporte a ambas instituciones educativas ya que permitirá identificar las implicancias de la inteligencia emocional como una habilidad indispensable para el desarrollo integral de los estudiantes.

## **1.4. Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1. Objetivo General**

Conocer los niveles de la inteligencia emocional entre los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- a) Determinar los niveles del componente intrapersonal entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017.
- b) Establecer los niveles del componente interpersonal entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017.
- c) Conocer los niveles del componente de adaptabilidad entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017.
- d) Determinar los niveles del componente manejo del estrés entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017.
- e) identificar los niveles del componente estado de ánimo general entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin – Puno, 2017.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.2.1. Antecedentes Nacionales

Se encontró el estudio realizado por Valverde Portales, (2016) **en su tesis** “*Inteligencia emocional en estudiantes del tercero a quinto año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco, 2015*” en la Universidad Peruana Unión- Lima- Perú. El investigador en su estudio tuvo como objetivo conocer si existen diferencias significativas entre la inteligencia emocional global y sus dimensiones en los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco. La metodología utilizada corresponde a un diseño no experimental, tiene esta connotación porque no se manipula la variable de estudio. De corte transversal porque se recolectan los datos en un momento determinado. Es de tipo descriptivo comparativo porque busca describir y comparar la población de estudio. A las conclusiones que el investigador llegó es que encontró diferencias relevantes en los niveles de inteligencia emocional en una universidad privada y una universidad nacional, ya que los estudiantes de la institución privada presentan una considerable capacidad de sentir, entender y aplicar su autocontrol que los estudiantes de la institución nacional. El investigador encontró también diferencias considerables en los niveles de inteligencia intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general entre los estudiantes de una universidad privada y una nacional. Por lo tanto, los estudiantes de la universidad privada poseen mayor nivel de inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general que los estudiantes de una universidad nacional.

Fernandez Vigo, (2015) en su estudio “*Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una*

*institución educativa, Trujillo – 2014*”, en la Universidad Privada Antenor Orrego- Trujillo-Perú. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014. La metodología utilizada es de tipo sustantiva descriptiva, ya que describe y presenta sistemáticamente características y rasgos distintivos de los hechos y fenómenos, el investigador empleo el diseño no experimental descriptivo correlacional. Las conclusiones a las que el investigador llegó es, que la auto y heteroaceptación del mundo emocional, así como el manejo de estrés, adaptabilidad y el ánimo general guardan relación significativa directa con las escalas consideración con los demás y liderazgo, además de una correlación directa y altamente significativa con la capacidad de autocontrol en las relaciones sociales. Por otro lado, se aprecia una correlación inversa con las áreas retraimiento social y ansiedad social/timidez, de carácter significativo y altamente significativo, respectivamente.

Se encontró el estudio realizado por Manrique Yzaguirre, (2012) en su tesis llamada. *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao”* en la Universidad San Ignacio de Loyola- Lima-Perú. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo principal describir y establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa de Ventanilla, Callao. La metodología utilizada es no experimental descriptiva correlacional, El diseño de investigación, dado al análisis y alcances de sus resultados, es descriptivo – correlacional. Las conclusiones que el investigador llegó son que existe relación débil entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria

en una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao. Existe relación débil entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes. Empero no existe relación entre la escala intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general con el rendimiento académico de las áreas de matemáticas y comunicación en los estudiantes del V ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.

Se encontró el estudio realizado por Maxera Astengo, (2017) en su tesis *“Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios”* en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo estudiar la relación entre ambas variables porque la sensación de éxito, por lo tanto la felicidad, están unidos con estados de ánimo positivos que si se saben identificar, pueden incrementar su productividad ,la metodología utilizada es la adaptación de la escala de metaconocimiento de los estados emocionales validada por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos en el 2004 y la Escala de Satisfacción con la Vida validada por Vásquez, Duque y Hervás en el 2013, en una muestra de 272 estudiantes de psicología. A las conclusiones que el investigador llegó son: existe una relación significativa entre la satisfacción vital y dos de los componentes de la inteligencia emocional: comprensión y regulación. Esto respaldaría la información hallada en estudios anteriores, en donde se llega a la conclusión de que el factor percepción no necesariamente incrementa la satisfacción vital ya que puede ser indicador de un desajuste emocional.

Se encontró el estudio realizado por Huacac Trujillo, (2014) en su tesis llamada *“La inteligencia emocional y el desempeño laboral en la empresa de generación eléctrica del sur, periodo 2011-2013”* en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna-Perú. El inves-

tigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la correlación entre los niveles de inteligencia emocional y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa de generación eléctrica del sur, periodo 2011-2013. La metodología utilizada es correlacional - descriptiva y el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, se aplicó un cuestionario a todos los trabajadores de la empresa que se encuentran en planilla, la cual totaliza la cantidad de 60 personas. A las conclusiones que el investigador llegó son: los resultados del estudio demuestran que los niveles de inteligencia emocional de los trabajadores de la empresa de generación eléctrica del sur son directamente proporcionales a sus desempeños laborales en la mayoría de los casos. Por lo tanto el estudio realizado servirá de base para que otros investigadores continúen profundizando el tema, como fundamento de la importancia de la inteligencia.

Se encontró el estudio realizado por Condori Perez, (2017) en su tesis llamada *“Inteligencia emocional y satisfacción laboral en profesionales de enfermería de la micro red cono sur Juliaca – 2017”*, en la Universidad Peruana Unión, Juliaca- Perú”. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación de inteligencia laboral con la satisfacción laboral en profesionales de enfermería de la micro red cono sur Juliaca 2017. La metodología utilizada en el presente estudio es descriptivo correlacional, el diseño de investigación es no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 44 profesionales de enfermería, los instrumentos que se utilizaron fueron Ice-Barón para medir la inteligencia emocional y para la variable satisfacción laboral se utilizó el instrumento 20/23. A las conclusiones que el investigador llegó son: el 68,2% de las enfermeras presentan un nivel medio de inteligencia emocional, seguido de 20,5% presentan un nivel bajo y el 11,4% presenta un nivel alto. En relación a la segunda variable de satisfacción laboral el 86,4%de las enfermeras presentan un nivel de satisfacción laboral el 86,4% de las enfermeras

presentan un nivel de satisfacción laboral medianamente satisfecho. A un nivel de significancia del 5%, existe correlación positiva directa y significativa ( $r=0.434$ ) entre inteligencia emocional y satisfacción laboral en los profesionales de enfermería de la Micro Red Cono Sur Juliaca-20117, llegando a la conclusión que la inteligencia emocional influye de manera directa en la satisfacción personal.

Se encontró el estudio realizado por (Lopez Munguia, 2008) en su tesis *“Las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”* en la Universidad Nacional Mayor San Marcos-Lima-Perú. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico. La metodología utilizada en el presente estudio es de tipo no experimental. Tiene esta connotación por que se han medido las variables, no se han manipulado las mismas y se busca explicar una variable dependiente (Rendimiento académico) en función a dos variables independientes (Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje), el diseño de la investigación es multivariada, debido a que se intenta conocer si las variables independientes (inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje) son posibles factores causales del rendimiento académico. A las conclusiones que el investigador llegó es que los estudiantes presentan una Inteligencia emocional promedio; existen diferencias altamente significativas en cuanto al sexo, aunque en función a las facultades, sólo en dos sub-escalas presentan diferencias. Respecto a las Estrategias de Aprendizaje, se encontró que la más utilizada por los estudiantes en un 69% es la Estrategia de Codificación, existiendo diferencias altamente significativas en las 4 estrategias de aprendizaje según sexo favoreciendo a las mujeres, ocurriendo lo mismo con el variable rendimiento académico.

### **2.2.2. Antecedentes Internacionales.**

Se encontró el estudio realizado por Valdivia Vazquez, (2006) en su tesis *“Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología”* en la Universidad Autónoma de Nuevo León. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo reportar la influencia entre los factores de Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje sobre el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de psicología pertenecientes a una universidad local. Participaron en el estudio 152 estudiantes de los cuales 113 fueron mujeres y 39 hombres con edades oscilando desde los 17 a 48. La metodología utilizada en el presente estudio fue no experimental con alcance multivariado debido a que se buscó analizar la posible influencia de las variables Inteligencia emocional percibida y estrategias de aprendizaje sobre el rendimiento académico. Además, su corte fue transversal ya que solo se trabajaron con los datos obtenidos en un solo curso formal. A las conclusiones que el investigador llegó son: los resultados mostraron que el rendimiento académico está influido tanto por factores de inteligencia emocional como de estrategias de aprendizaje; además, se encontró relaciones significativas entre estas dos variables.

Se encontró el estudio realizado por Páucar Herreros (2016) en su tesis *“Nivel de inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral”* en la Universidad Rafael Landívar- Quetzaltenango. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer si la inteligencia emocional influye en el desempeño laboral del trabajador y se evaluó por medio del test de inteligencia emocional T.I.E.=G. y un formato de evaluación de desempeño elaborado bajo el método de escalas gráficas. La metodología utilizada es el método descriptivo, se usó el coeficiente de correlación de Pearson. Se concluyó que el personal de la empresa posee un nivel promedio de inte-

ligencia emocional, lo que indica que poseen un óptimo manejo de las situaciones adversas en las que se desenvuelven, el 72% están por encima del rango promedio, además se demostró que el 81% de los evaluados se encuentran en un rango de desempeño superior que llena las expectativas de la organización, en base a los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Pearson se demostró una correlación débil, la cual indica que la inteligencia emocional no influye en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa.

Se encontró el estudio realizado por Vázquez Rico, (2012) en su tesis *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes adolescentes”* en la Universidad Pedagógica Nacional- México, D.F. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes del nivel medio superior, participaron 507 estudiantes de una preparatoria pública, de los cuales 348 fueron mujeres y 159 hombres, con un rango de edad que va de los 16 a 18 años. La metodología utilizada de estudio fue descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, transaccional. Para medir la inteligencia emocional se empleó el instrumento perfil de inteligencia (PIEMO 2000). En conclusión, los resultados mostraron la existencia de una correlación positiva significativa de fuerza baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. De la inteligencia emocional, solo los componentes: nobleza reconocimiento del logro, autoestima y empatía obtuvieron una correlación positiva significativa y de fuerza baja. Para los componentes restantes (inhibición de los impulsos, habilidad social, expresión emocional y optimismo) se detectaron correlaciones casi nulas y estadísticamente no significativas. Estos resultados indican una débil relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Se encontró el estudio realizado por Escobedo de la Riva, (2015) en su tesis *“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado”* en la Universidad Rafael Landívar. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La metodología utilizada de la Investigación es cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. En conclusión, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado, se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo que se recomienda aplicar la prueba TMMS a sujetos con diferentes características, para poder comparar los resultados.

Se encontró el estudio realizado por Martínez Ferreiro (2016) en su tesis *“Inteligencia emocional y rendimiento deportivo en el fútbol femenino de alta competición”* en la Universidad de Valladolid. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo valorar la posible existencia de una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento deportivo en jugadoras de fútbol femenino profesional de

la primera división española, así como analizar el clima motivacional percibido y la autoestima. La metodología utilizada es transversal correlacional la investigación es de carácter observacional, debido a que el objetivo reside en la medición de las diferentes variables que configuran el estudio. A las conclusiones que el investigador llegó es que los resultados señalan que a través de las variables clima motivacional orientado hacia la tarea y claridad emocional se explica un importante porcentaje del rendimiento deportivo medido tanto por los minutos jugados como mediante la valoración subjetiva de los entrenadores.

Se encontró el estudio realizado por Garaigordobil Landazabal & Oñederra, (2010) en su investigación *“Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores”* en la Universidad de País Vasco- España. El investigador en su trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión). La metodología utilizada es con una muestra constituida por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%). Para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el inventario de pensamiento constructivo, la lista de chequeo mi vida en la escuela y el cuestionario de conductas antisociales-delictivas. A las conclusiones que los investigadores llegaron según los resultados obtenidos son que los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; y 2) Los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **Inteligencia Emocional**

#### **2.2.1 Definición de Inteligencia**

Según la Real Academia Española de la lengua define la inteligencia, es la capacidad para comprender y para resolver conflictos. Está ligada a otras funciones mentales como la percepción, y/o capacidad de percibir información en la memoria y almacenarla.

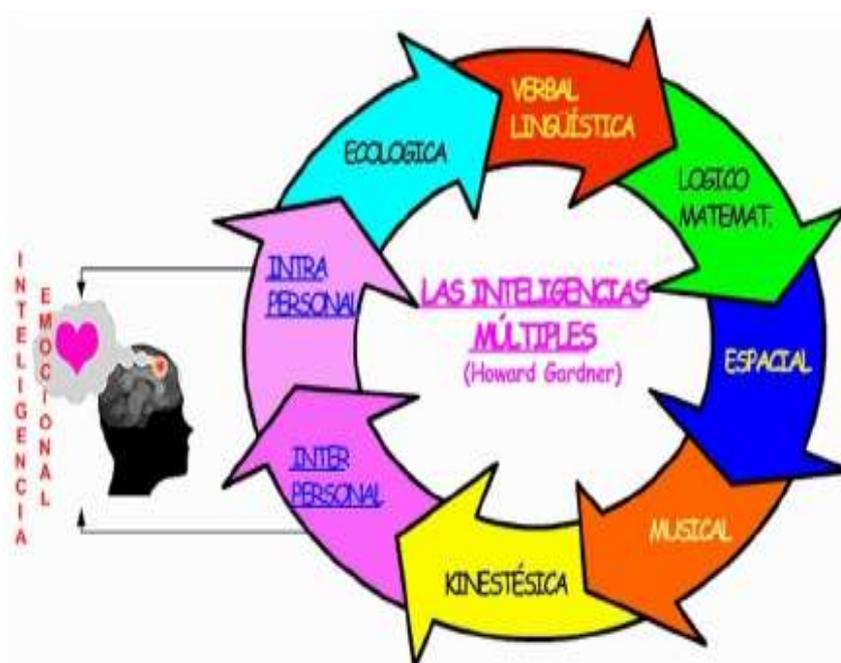
Vivas;Gallegos, Domingo; Gonzales, (2009) Refiere sobre la inteligencia el término global mediante el cual se dice que una propiedad de la mente en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, comunicación, aprendizaje, planificación y solución de problemas.

La inteligencia es una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia. No es un mero aprendizaje de los libros, ni una habilidad estrictamente académica, ni un talento para superar pruebas. Más bien, el concepto se refiere a la capacidad de comprender nuestro entorno.

Las características intelectuales de una persona variarán en diferentes ocasiones, en diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios. El concepto de «inteligencia» es una tentativa de aclarar y organizar este conjunto complejo de fenómenos.

Gardner y Walters, (1993) menciona que la Razón, inteligencia, lógica y conocimiento no son sinónimos; buena parte de esta obra constituye un esfuerzo por importunar las diversas habilidades y capacidades que se han combinado con demasiada facilidad bajo la rúbrica de "lo mental".

La Teoría de las Inteligencias Múltiples es un modelo propuesto por Howard Gardner en el que la inteligencia no es vista como algo unitario, que agrupa diferentes capacidades específicas con distinto nivel de generalidad, sino como un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes. Gardner considera la inteligencia como una potencialidad combinada que puede desarrollarse y crecer (o decrecer) a lo largo de la vida del individuo. El autor la define como la “capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. Identificado ocho tipos distintos (Gardner, 2004)



*Figura 1. Howard Gardner (2004) estructuras de las mentes.*

### 2.2.2 Emociones

(Vivas, Mireya; Gallegos, Domingo; Gonzales, 2009) La investigación sobre el cerebro emocional tiene sus antecedentes en las investigaciones de Sperry y MacLean. Roger Sperry fue el investigador que ganó el Premio Nobel de Medicina en 1981 al descubrir que el hemisferio derecho de nuestro cerebro contribuye a la inteligencia tanto como lo hace el hemisferio izquierdo. Por su parte, Paul MacLean (1949), estableció que la totalidad del cerebro está con-

formada por tres estructuras diferentes: el sistema neocortical, el sistema límbico y el sistema reptil. Estos sistemas, según MacLean, son física y químicamente diferentes, pero están entrelazados en uno solo que denominó cerebro triuno. Las emociones se localizan, de acuerdo con esta teoría, en el sistema límbico.

(Vivas, Mireya; Gallegos, Domingo; Gonzales, 2009) Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión)

Trujillo y Rivas (2005) menciona que las emociones pueden ser consideradas como la reacción inmediata del ser vivo a una situación que le es favorable o desfavorable; es inmediata en el sentido de que está condensada y, por así decirlo, resumida en la tonalidad sentimental, placentera o dolorosa, la cual basta para poner en alarma al ser vivo y disponerlo para afrontar la situación con los medios a su alcance y Los sentimientos, en cambio, son la expresión mental de las emociones; es decir, se habla de sentimientos cuando la emoción es codificada en el cerebro y la persona es capaz de identificar la emoción específica que experimenta: alegría, pena, rabia, soledad, tristeza, vergüenza, etc.

Fernández-Abascal, Martín Díaz, y Domínguez (2001) Por su parte, autores clasifican las emociones en primarias, secundarias, positivas, negativas y neutras. Las describen de la siguiente manera:

- a) Emociones primarias: parecen poseer una alta carga genética, en el sentido que presentan respuestas emocionales pres organizados que, aunque son modeladas por el aprendizaje y la experiencia, están presentes en todas las personas y culturas.
- b) Emociones secundarias: emanan de las primarias, se deben en gran grado al desarrollo individual y sus respuestas difieren ampliamente de unas personas a otras.
- c) Emociones negativas: implican sentimientos desagradables, valoración de la situación como dañina y la movilización de muchos recursos para su afrontamiento. Ej.: el miedo, la ira, la tristeza y el asco.
- d) Emociones positivas: son aquellas que implican sentimientos agradables, valoración de la situación como beneficiosa, tienen una duración temporal muy corta y movilizan escasos recursos para su afrontamiento. Ej.: felicidad.
- e) Emociones neutras: son las que no producen intrínsecamente reacciones ni agradables ni desagradables, es decir que no pueden considerarse ni como positivas ni como negativas, y tienen como finalidad el facilitar la aparición de posteriores estados emocionales. Ej.: la sorpresa.

Chóliz (2005) nos indica que todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permite que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas y ello con independencia de la cualidad hedónica que generen. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste persona

### 2.2.3. Orígenes de la Inteligencia emocional

Dueñas (2002) afirma en la antigua Grecia, se estudiaron las emociones, el cosmólogo Empédocles hacia el 450 a.C., formuló la teoría de los cuatro tipos de temperamento: colérico, melancólico, sanguíneo y flemático. Empédocles creía que el cuerpo humano, como todas las formas terrenales, se componía de cuatro elementos: fuego, tierra, aire y agua. Relacionó estos cuatro elementos con los cuatro humores corporales: la bilis roja y la negra, la sangre y las mucosidades. Con esto, Empédocles estableció las bases para una psicología, determinada de manera primordial por los humores corporales. Según él y su teoría, la excesiva expansión de uno de estos humores por el cuerpo se consideraba la causa de determinados estados anímicos y predisposiciones del carácter: todavía son conceptos actuales el irritable y explosivo colérico, el pesimista y deprimido melancólico, al abierto y divertido sanguíneo y el lento y apático flemático.

La psicología del Renacimiento, encabezada por Robert Burton con su obra *Anatomy of Melancholy*, amplió y perfeccionó esta sistematización. Burton y sus contemporáneos elaboraron una tesis, según la cual la composición de los humores corporales, y en consecuencia el equilibrio anímico del ser humano, era sensible a influencias externas como la alimentación, la edad y las pasiones. Otro aporte a la psicología de las emociones fue la publicación de Charles Darwin, "la expresión de las emociones en el hombre y en los animales (1872)", citado por Martin y Boeck (2002). Darwin intentaba demostrar que existe un esquema de comportamiento congénito para las emociones más importantes, como la alegría, la tristeza, la indignación o el miedo. Él observó que determinadas emociones desencadenan parecidas reacciones mímicas, anímicas y psicológicas en todas las personas. Por ejemplo, en la mayoría de

los seres humanos la temperatura de la piel desciende cuando están tristes o deprimidos, mientras que la ira y la agresividad hacen su aparición acompañadas de oleadas de calor. Por lo tanto, también Darwin estableció una relación entre experiencias emocionales y componentes biológicos. Después en el año 1920.

(Huacac Trujillo, 2014) Edward Thorndike, un psicólogo social, definió la inteligencia emocional como, “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”.

David McClelland, profesor de psicología de la Universidad de Harvard, comenzó en los años 60 a estudiar qué es lo que determina el éxito profesional. Su objetivo era encontrar qué es lo que garantiza los buenos resultados en el puesto de trabajo, McClelland sugirió comprobar qué "competencias" o características personales ponen en juego las personas con desempeño superior, lo cual se relaciona con la inteligencia emocional. En la década de los noventa, aparece Goleman, quien construyó su proposición de inteligencia emocional sobre los hallazgos científicos de, David McClelland, Howard Gardner y Joseph LeDoux, incorporando las aportaciones de muchos otros científicos como Peter Salovey y Mihaly Csikzentmihalyi. Él encontró la conexión entre líneas de investigación que no habían sido relacionadas anteriormente, reveló las implicaciones prácticas para todas las personas, y transmitió el mensaje con un lenguaje sencillo y universal.

#### **2.2.4. Definición de Inteligencia emocional**

Goleman (1999) la inteligencia emocional consiste en la autoconciencia emocional, el manejo de las emociones (como controlar el enojo), la lectura de emociones (es decir, ponerse en la perspectiva de otros) y el manejo de las relaciones (cómo solucionar los problemas en las relaciones). Goleman cree que la autoconciencia es de gran importancia para la inteligencia emocional, porque permite al estudiante ejercer cierto autocontrol. La inteligencia emocional es importante desarrollarla en toda su amplitud, ya que mayormente sólo abarcamos ámbitos educativos y dejamos de lado el desarrollo integral del adolescente que es lo más importante para su crecimiento integral, porque de ella se desplegará a todas las áreas de su vida.

Goleman (1999) afirma que la inteligencia emocional se concreta en un amplio número de habilidades o capacidades emocionales, tales como, ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación; regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y mejoren nuestros resultados”.

Goleman (2003) “inteligencia emocional son las habilidades tales como: motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas”

Goleman (2003), las personas emocionalmente desarrolladas, son personas que gobiernan adecuadamente sus emociones y que también saben interpretar y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida. Estas personas suelen sentirse más satisfe-

chas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad. Quienes, por el contrario, no pueden controlar su vida emocional, se debaten en constantes luchas internas que socavan su capacidad de trabajo y les impiden pensar con suficiente claridad.

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de identificar, comprender y manejar las emociones en uno mismo y en los demás. La inteligencia emocional es la base de la competencia emocional, entendida como una capacidad adquirida que puede desarrollarse a través del modelamiento y la educación.

(Pablo Fernández-Berrocal y Extremera Pacheco, 2001) la inteligencia emocional es: “la capacidad para reconocer, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás”. Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional es una habilidad que implica tres procesos:

- Percibir: es reconocer de forma consciente las emociones e identificar qué se siente y ser capaz de darle una etiqueta verbal.
- Comprender: es integrar lo que se siente dentro del pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales.
- Regular: es dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.

Gomez (2009), el concepto de inteligencia emocional es probablemente la gran revelación de la psicología del siglo XX, en relación a los nuevos elementos que aporta para la comprensión de la inteligencia humana. Estos nuevos conocimientos permiten una vi-

sión más realista y válida de los factores que conducen a la eficacia y adaptación personal, ayudando a tener una visión más equilibrada del papel que juegan la cognición y la emoción en la vida de las personas. Es tal el auge de las investigaciones en este campo, que se puede afirmar que la inteligencia emocional es un concepto en amplia expansión.

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de identificar, comprender y manejar las emociones en uno mismo y en los demás. La inteligencia emocional es la base de la competencia emocional, entendida como una capacidad adquirida que puede desarrollarse a través del modelamiento y la educación.

Reyes ( 2009) indica que en estudios muy recientes, demuestran que el éxito o el fracaso en la vida dependen en un 20% de la inteligencia lógica y en un 80 % de la emocional. Tal y como afirma Goleman, en su capítulo "Cuando el listo es tonto", numerosas investigaciones diacrónicas realizadas en Estados Unidos realizados durante la pasada década, sobre sujetos con un alto nivel aptitudinal y bajo nivel en inteligencia emocional y a la inversa, demuestran que resulta mejor predictor del éxito académico en las etapas superiores y -sobre todo en la vida laboral - la capacidad de controlar nuestras reacciones emocionales y de aceptar y reconocer las de los demás; así como la capacidad de comunicación y de desarrollar correctas e inteligentes habilidades sociales.

Mesa Jacobo (2015) Dentro de una perspectiva cognitiva, acuñan el término de IE definiéndolo como “una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos”

Mesa Jacobo, (2015) Este modelo distingue un conjunto de tres procesos adaptativos:

- a) la evaluación y expresión de las emociones;
- b) la regulación de la emoción; y
- c) la utilización de la emoción de manera adaptativa.

Los dos primeros procesos están subdivididos en apreciaciones de “uno mismo” y “de los demás”, pues Salovey y Mayer consideraban muy importantes la percepción y regulación emocional que los individuos realizaban tanto a nivel personal como hacia los demás. Además, la valoración y expresión emocional propia, fueron subdivididas en los dominios verbal versus no-verbal; por su parte, la valoración y expresión emocional hacia los demás, se dividió en percepción no verbal y empatía. El proceso de utilización emocional fue dividido en cuatro sub-ramas (planteamiento flexible, pensamiento creativo, atención redirigida y motivación) implícitas en la resolución de problemas a través de comportamientos adaptativos representa los tres procesos y sus subdivisiones.

### **2.2.5 Modelos Teóricos de la Inteligencia Emocional**

Mayer (2000) Durante las décadas pasadas, los teóricos han elaborado una gran cantidad de modelos distintos de Inteligencia Emocional. En términos generales, los modelos avanzados se han basado en tres aspectos: Las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia. A su vez, al considerar aspectos que sitúa la organización de la Inteligencia Emocional como una teoría de inteligencia, realizan una distinción entre los modelos mixtos y de habilidades.

Goleman (1995) Los modelos mixtos se caracterizan por una serie de contenidos que trascienden el análisis teórico hacia su conocimiento directo y aplicativo

Cooper y Sawaf (1998) el autor menciona que los modelos de habilidad se centralizan en el análisis del proceso de “pensamiento acerca de los sentimientos”, a diferencia de otras posturas que se consideran únicamente en la percepción y regulación de estos).

**A continuación, se describieron los tres principales modelos de la Inteligencia Emocional.**

#### **2.2.5.1 Modelo basado en las habilidades**

Evidentemente, las emociones dan a conocer las relaciones que existen con una persona, un amigo, un familiar, o entre nosotros. Y el modelo más destacado aquí es:

##### **A. Modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional o Modelo de Habilidad**

Guevara (2011) En sus investigaciones, define a la inteligencia emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”, por último mencionamos que la capacidad del individuo para acceder a sus emociones es crear una conexión e integración entre sus experiencias.

Fernández y Extremera (2005). El modelo de las cuatro etapas de Inteligencia emocional, concibe a la inteligencia relacionada como el procesamiento de información emocional, a través de la

manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una práctica psicomotriz. Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, operar las emocionales.

Najarro (2015) Indica en este modelo está combinado de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior la capacidad más básica es el discernimiento y la tipificación emocional. Consecutivamente, las emociones son asimiladas en la corriente e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia rigen la razón acerca de las emociones. Finalmente, las emociones son manipuladas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de comienzo y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un desarrollo personal y en los demás.

#### **a) Expresión y Percepción de la Emoción**

Jiménez y Arequipa (2015) Existe una habilidad básica de proceso de información interna y externa en correlación con la emoción. Por ejemplo, los individuos que padecen de alexitimia son incapaces de expresar sus emociones verbalmente ya que no logran nivelar sus sentimientos. Se ha probado, las personas que logran comunicar sus emociones generalmente se manifiestan más empáticos y menos deprimidos que aquellos, los hacen de forma inconveniente. Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones, se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones

#### **b) Facilitación emocional del pensamiento**

Et al (2015) Se refiere a los estados emocionales que consiguen orientar en relación a diversos fines, si la persona vivencia emociones positivas probablemente alcancen resultados positivos.

En cambio, sí son negativos puede provocar resultados negativos. Así mismo se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado, es decir, las emociones crean diferentes estilos de investigación. Este proceso genera organizaciones mentales útiles para tareas creativas en las que se probó pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos fueron positivos. De lo contrario si fueron efectos negativos se demora la capacidad de resolución del problema, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y voluntarios.

### **c) Rendimiento y análisis de la información emocional**

Flor et al.(2015) La importancia que tiene esta habilidad es de ponerle nombre a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación a los estados emocionales de sí mismo como de los demás. En conclusión, lo anteriormente mencionado nos da a conocer la complejidad de dominio de la inteligencia emocional, ya que las emociones podrían relacionarse de diferentes formas, provocando diversos resultados. El entendimiento y análisis de las emociones incluyen también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.

### **d) Regulación de la emoción**

Flor et al (2015) únicamente es transcendental conocer las emociones que día a día poseemos, sino también desarrollar la forma de regular, manejar apropiadamente la emoción de acuerdo a la situación en la que se encuentra, lo cual induzca a emociones más adaptativas. Luego deben implementarse habilidades que im-

pidan resultados desagradables y, por el contrario, generen resultados positivos. A través de la experiencia auto reflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales. Al conocer la emoción nos accede crear teorías del cómo y el porqué de las emociones.

### **2.2.5.2 Modelos Mixto**

Los siguientes modelos mixtos componen diversas tipologías de la personalidad, que se acomodan para dirigir una determinada actitud frente a otros acontecimientos a los que está inmerso el ser humano son:

#### **A. Modelo de las competencias emocionales de Goleman**

Goleman refiere que su modelo es un amplio contenido, señalando que el término “Resiliencia del yo” es suficiente cercano a la idea de la inteligencia emocional. Así mismo propone que la inteligencia emocional está empoderada en la gestión positiva de las emociones.

Goleman (1995) Preciso que la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las capacidades emocionales vislumbra una serie de competencias que proporcionan, a las personas, el control de las emociones, hacia uno mismo, hacia los demás en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño adaptable centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta representación considera como una teoría mixta, determinada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

La estructura de dicho modelo está compuesta por cinco áreas que son: El entendimiento de nuestras emociones, manejo de emociones, automotivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones.

**a) Entendimiento de nuestras emociones:** Lo cual establece el eje angular de la inteligencia emocional.

- Reconocimiento de las emociones personales
- Monitoreo de los sentimientos

**b) Manejo de emociones:** Es la que permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al instante.

- Ocupándose de las emociones para que sean propicios.
- Habilidades para calmarse a sí mismo.
- Habilidad de sacar fuera la angustia desenfrenada o la irritabilidad.

**c) Auto Motivación:** Ayuda en el aumento de la competencia no solo social y también la sensación de eficiencia con uno mismo y su entorno.

- Emociones a favor de uno mismo.
- Diferir la satisfacción y los impulsos.
- Considerándose en el estado flujo

**d) Reconocimiento de las emociones en otros:** Teniendo en cuenta las emociones de los otros, asimismo, sintonizando adecuadamente las relaciones sociales.

- Conocimiento empático.
- Armonizar con la necesidad.

**e) Manejo de las relaciones:** Nos permitirá un adecuado nivel de interrelación con los demás:

- Autorregular en manejo de las emociones de otros.
- Actuando con empatía con los demás.

## **B. Modelo de inteligencia emocional y social de BarOn**

Ugarriza y Pajares (2005) Define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, destrezas que influyen en nuestra habilidad para acomodar y enfrentar a las demandas, presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Ugarriza y Pajares (2005) En la investigación de BarOn de inteligencias no cognitiva se establece en las competencias, las cuales pretenden explicar cómo un sujeto que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y social son consideradas un conjunto de componentes de interrelaciones emocionales, personales y sociales que destacan en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las influencias y demandas del ambiente.

De tal forma que el modelo representa un conjunto de conocimientos utilizados para afrontar la vida efectivamente.

### **El modelo de BarOn está compuesto por cinco componentes:**

- 1. El componente intrapersonal:** Que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior.
- 2. El componente Interpersonal:** Implica la habilidad del manejo de las emociones importantes, responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que alcanzan, interactúan, se concierten bien con los demás.
- 3. El componente de adaptabilidad o ajuste:** permite estimar a la persona para ajustar a las pretensiones de su entorno, eva-

luando y enfrentando de manera afectuosa las situaciones problemáticas.

- 4. El componente del manejo del estrés:** Implica la habilidad de poseer una visión positiva, optimista y trabajar bajo presión, sin perder el control.
- 5. El componente del estado de ánimo general:** Compuesto por la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, la representación que tenga de la vida y el sentirse contenta en general.

BarOn (2000) Se fraccionó las capacidades emocionales en dos tipos principales:

El primer tipo se misiona las capacidades básicas, que son fundamentales para la presencia de la inteligencia emocional, compuesta por el asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

El segundo tipo, se cuenta a las capacidades facilitadoras, de optimismo, autorregulación, alegría, independencia emocional y responsabilidad social cada uno de estos elementos se encuentran interrelacionado entre sí.

Lo siguiente se presentan los quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por las subescalas del ICE de BarOn, precisando antes, que dichas habilidades no cognitivas y las destrezas se desenvuelven a través del tiempo, cambian durante la vida y pueden ser reformadas mediante entrenamiento, programas evitables y técnicas terapéuticas.

- I. Componentes Intrapersonales (CI):** lo que nos indica que personas que tiene control de sus sentimientos, al sentirse bien y positivos en lo que hacen. Personas capaces de expresar manifestar sus emociones, ser autónomo, enérgicos que confían en

la actuación de sus ideas y creencias. En seguida de detalla los subcomponentes.

- **Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM):** La capacidad que tiene las personas de conocer, ser consciente de sus propios sentimientos, emociones y diferenciar entre ellos; conocer lo que se está estimando y el por qué; reconoce cuando tiene nuevos sentimientos. Serias deficiencias en esta área fueron encontradas en situaciones alexitéricas, es decir, inconveniente de expresar los sentimientos en una forma verbal.
  
- **Asertividad (AS):** Es la habilidad para hablar sus emociones, creencias y pensamientos sin causar daño a los sentimientos de las personas que le rodean; y defender sus propios ideales de manera inteligente. Está compuesta por tres componentes básicos: la capacidad de manifestar los sentimientos, la capacidad de expresar las reconocimientos y pensamientos abiertamente y la capacidad de preservar los derechos personales. Los entes asertivos no son personas sobre controladas o tímidas, más bien son idóneos de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos.
  
- **Auto concepto (AC):** Capacidad que muestra el individuo de respetarse, aceptarse a sí mismo como una persona capaz, humana, relacionado con lo que uno es. la capacidad de acceder los aspectos observados como auténticos y negativos, así como también las propias potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y los de auto acomodamiento. Sentirse seguro de uno mismo depende del autor respetó y la au-

toestima, que se basan en un sentido muy bien evolucionado su identidad.

- **Autorrealización (AR):** se refiere a la capacidad que tiene la persona para desenvolver sus propias capacidades potenciales, se manifiesta al involucrarse en proyectos de vida más plena, beneficiosa y significativa. Por desarrollar, desempeñar acciones agradables y significativas que puede significar esfuerzo de toda una vida, compromiso apasionado con metas a largo plazo y corto plazo. un proceso dinámico continuo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos. Está relacionado con el pretender permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la ventaja en general emociones favorables a una persona, energía necesaria, le motiva a continuar y está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

- **Independencia (IN):** nos referimos a la capacidad que tiene la persona para gobernar y controlarse a sí mismo en su forma de pensar, actuar y mostrarse libre de cualquier subordinación emocional confiando en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no son necesariamente una señal de dependencia. En esencia, la autonomía es la capacidad de rescatar autónomamente en oposición a la necesidad de solicitar apoyo a personas que cree dar opiniones positivas para su vida para satisfacer sus necesidades emocionales.

**II. COMPONENTES INTERPERSONALES (CI):** El autor nos muestra que son las habilidades, el desempeño interpersonal; es decir personas comprometidas y confiadas que cuentan con

buenas habilidades sociales. Congregando los siguientes sub-componentes:

- **Empatía (EM):** La capacidad que indica que el individuo es consciente al entender y apreciar los sentimientos de los demás al ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten, como también ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.
- **Relaciones Interpersonales (RI):** Es la habilidad que establece y mantiene relaciones recíprocamente satisfactorias que están caracterizadas por la confianza, el dar y recibir afecto, intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables al mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, lo que implica un grado de intimidad con otras personas. El componente mencionado no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la necesidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.
- **Responsabilidad Social (RS):** Dicho componente es tener la habilidad para demostrar a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es una persona productiva del grupo social lo cual implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una

genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al ocupar responsabilidades encaminadas con la comunidad.

- El componente se relaciona con la capacidad de ejecutar propósitos para y con los demás, tolerar a otros actuando de acuerdo con la propia conciencia al respetar normas sociales. Estas personas poseen interpersonal son capaces de aceptar a otros manejando sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos en las personas que exponen insuficiencias en esta área podrían exponer actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

**III. COMPONENTES DE ADAPTABILIDAD (CAD):** es el área que ayuda a quitar la máscara lo cuán exitosa es una persona para adecuarse en las exigencias del entorno, conteniendo de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes subcomponentes:

- **Solución de Problemas (SP):** son habilidades para definir los problemas como también para generar soluciones efectivas en el uso correcto de toma de decisiones para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva. definir y formular el problema tan claramente como sea posible, generar tantos medios como sean posibles y tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. Como también está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

- **Prueba de la Realidad (PR):** Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos subjetivo y lo que en la realidad existe. Involucra el captar la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas. Así como el énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. También es un aspecto importante de ese factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas para manejar las situaciones que se origina.

- **Flexibilidad (FL):** la capacidad que tiene el individuo para efectuar un ajuste adecuado con sus emociones, pensamientos, conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

**IV. COMPONENTES DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME):** El área que indica cuanto puede ser capaz una persona de oponer resistencia a la tensión sin perder el control alcanzando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Lo que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Tolerancia a la Tensión (TT):** La habilidad para sobrellevar sucesos antagonistas, estresantes, mostrando fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Siendo la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado agobiado de elegir cur-

sos de acción para afrontar la tensión, una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico, y el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión. Esto incluye tener una variedad de réplicas convenientes a las distintas situaciones tensionales, encontrándose asociada con la capacidad para mantenerse disipado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades sin ser manejado por las emociones fuertes.

- **Control de los Impulsos (CI):** Es la habilidad para resistir o posponer un promoción o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Las dificultades en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, el problema para injerirse la ira, la conducta abusiva, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

#### **V. COMPONENTES DE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL (CAG):**

Es la capacidad que mide al individuo para recrearse de la vida, así como la visión que tiene de la misma y la emoción de contento en general. Esta área que se congrega los siguientes subcomponentes:

- **Felicidad (FE):** capacidad para apreciar presuntuoso con nuestra vida, para alegrarse de sí mismo y de otros, para divertirse, expresar sentimientos verdaderos. Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este subcomponente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sien-

ten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

- La capacidad de sentir provecho de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad en donde implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión

### **2.2.5.3 Validación peruana del Test de BarOn**

Ugarriza y Pajares (2005) Según la autora la primera validación del inventario de inteligencia de BarOn para jóvenes y adultos fue adaptada y validada en nuestro país por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y Dra. Liz Pajares en el año 2005 y en la segunda edición en la cual se realizaron modificaciones, ampliaciones que fundamentan el desarrollo del inventario.

La aplicación en las áreas de la psicología ha sido muy importante, y surgió la necesidad de ampliar la evaluación de las capacidades emocionales, sociales en niños y adolescentes, por lo que se realizó la adaptación, estandarización del inventario BarOn Ice: NA en una muestra de 3374 niños y adolescentes de Lima metropolitana entre 7 y 18 años.

Manso (2012) Este inventario está diseñado para evaluar la inteligencia emocional que encierra la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente. Está integrado por las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general, y consta de dos versiones: una completa de 60 ítems y otra abreviada de 30 ítems.

#### **2.2.5.4 características principales del BarOn ICE: NA**

Ugarriza y Pajares (2005) Es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas, instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen.

- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales, que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección, que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños.

#### **2.2.5.5. Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la escuela.**

Repetto y Pena (2010) Es preciso la intervención socio-emocional en el ámbito educativo, ya que se observan unos elevados índices de fracaso escolar, problemas de aprendizaje y estrés ante las relaciones sociales. Estos hechos provocan estados emocionales negativos como la abandono o la depresión, lo que está manifestando la presencia de déficits en la madurez y el equilibrio emocional. Los beneficios educativos de la formación en competencias emocionales se centran en la prevención de factores de riesgo en el aula, del mismo modo que se incrementan los niveles de bienestar, ajuste psíquico y el gozo de las relaciones interpersonales de los alumnos. Se ha puesto de relieve la importancia de la educación emocional como una forma de suspiración para minimizar la vulnerabilidad a las disfunciones y prevenir su ocurrencia. Altos niveles de inteligencia emocional predicen mejor bienestar psicológico.

gico, es decir, menor sintomatología de ansiedad y menos tendencia a tener corrientes intrusivos.

A través del aprendizaje de las competencias emocionales, los alumnos no sólo aumentan su vocabulario emocional, sino que aprenden a utilizar estrategias de resistencia ante situaciones emocionalmente difíciles, alcanzando el autocontrol emocional, de modo que manejen adecuadamente las emociones o impulsos conflictivos. Estas estrategias autor reguladoras son muy útiles en el contexto escolar cuando se acometen tareas académicas, a la vez que resultan eficaces en otros contextos no escolares, como el familiar o social, por lo que a través de la escuela se pretenderá transferir las habilidades de la inteligencia emocional en trabajos académicas a otros ámbitos pedagógicos.

#### **2.2.5.6 La expresión de las emociones en la adolescencia**

La Asociación Nacional para la Formación y Asesoramiento de los Profesionales (1996) indica que la adolescencia es un período muy intenso emocionalmente y con frecuentes cambios en el estado de ánimo. Se deben asumir los cambios corporales producidos a lo largo de la pubertad, se desarrollan nuevas dimensiones de su identidad, se iniciando las primeras experiencias sexuales, progresivamente se van independizando el entorno familiar. Por otra parte, las presiones de los compañeros son especialmente intensas ya que en esta época son su principal punto de referencia para establecer su auto concepto. Por lo que las estrategias buscan el apoyo en los padres a los compañeros y amigos, pero en momentos de crisis utilizan el apoyo de los padres, aunque son ambivalentes respecto a confiar en ellos. Todos estos cambios requieren de una gran capacidad de autorregulación emocional, y aunque en su bagaje cultural ya poseen muchas estrategias, y lo hacen de forma inadecuada es su falta de flexibilidad. Son radicales, utilizan sus

recursos cognitivos para negar o disfrazar sus emociones, etc. actitud y conductas que probablemente estén concernientes con la necesidad de mantener un apropiado auto concepto personal. En base a esto conseguimos afirmar que manejan más las habilidades.

## **2.3. Definición de términos básicos**

### **2.3.1. Inteligencia emocional**

Inteligencia emocional es la habilidad para percibir y expresar con exactitud las emociones, tener acceso a las emociones ajenas o generarlas como éstas sean productivas para el pensamiento, entender la naturaleza de las emociones de manera que estemos en capacidad de regularlas con el fin de promover el crecimiento tanto emocional como intelectual. (Goleman, 2003)

### **2.3.2. Componente Intrapersonal (CIA)**

Reuven Bar-On (1977), evalúa el sí mismo, el yo interior, el sentirse bien consigo mismos y con lo que están realizando en su vida personal, capaces de expresar sus emociones y sentimientos, con confianza en la realización de sus ideas.

### **2.3.3. Componente Interpersonal (CIE)**

Salazar y Miluska, (2017) aborda las habilidades y el desenvolvimiento interpersonal. Personas con sentido de responsabilidad, confiables, de buenas relaciones sociales, con capacidad para comprender, interactuar y relacionarse con los demás.

### **2.3.4. Componente de Adaptabilidad (CAD)**

Ugarriza Chávez y Pajares del Águila (2005), componente que permite apreciar cuan exitosa es una persona para enfrentar-

se ante las exigencias y dificultades del medio ambiente, evaluando su entorno y actuando en él de manera efectiva.

### **2.3.5. Componente del Manejo de Estrés (CME)**

Ugarriza y Pajares ( 2005)Referido a la capacidad para resistir el estrés sin ocasionar la pérdida de control ante las desavenencias y situaciones de presión que tienen las personas en la vida. Reuven Bar-On.

### **2.3.6. Componente del Estado de Ánimo en General (CAG)**

Ugarriza Chávez y Pajares del Águila (2005), enfoca la capacidad de la persona para disfrutar y perspectiva que posea de la vida y el sentirse con buen ánimo y optimismo en general. Se considera como un elemento importante y esencial para la interacción con los demás.

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

**Hi:** Existen diferencias significativas entre los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora con la institución educativa particular James Baldwin - Puno 2017”.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

- a.Existen diferencias significativas entre los niveles del componente Intrapersonal entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora con la institución educativa particular James Baldwin - Puno 2017.
- b.Existen diferencias significativas entre los niveles del componente Interpersonal entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno 2017.
- c.Existen diferencias significativas entre los niveles del componente de Adaptabilidad entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno 2017.
- d.Existen diferencias significativas entre los niveles del componente Manejo del Estrés entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora con la institución educativa particular James Baldwin - Puno 2017
- e.Existen diferencias significativas entre los niveles del componente Estado de Ánimo General entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora con la institución educativa particular James Baldwin – Puno 2017.

## **3.2. Variables de estudio**

### **3.2.1. Definición conceptual**

#### **3.2.1.1 Inteligencia Emocional**

(Goleman, 1995; Jurado Gomez, 2009), inteligencia emocional es la habilidad para percibir y expresar con exactitud las emociones, tener acceso a las emociones ajenas o generarlas como éstas sean productivas para el pensamiento, entender la naturaleza de las emociones de manera que estemos en capacidad de regularlas con el fin de promover el crecimiento tanto emocional como intelectual.

#### **3.2.1.1 Operacionalización de las variables**

**Tabla 1: Matriz de Operacionalización de las variables**

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>Componente intrapersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión emocional de sí mismo. (CM)</li> <li>- Asertividad. (AS)</li> <li>- Auto concepto. (AC)</li> <li>- Autoregulation. (AR)</li> <li>- Independencias. (IN)</li> </ul>	<p><b>CM:</b> items 7, 9, 52, 63, 88, 116, 31</p> <p><b>AS:</b> items 22, 37, 67, 82, 96, 111, 126.</p> <p><b>AR:</b> items 6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110,125</p> <p><b>AC:</b> items05, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129.</p> <p><b>IN:</b> items 3, 19, 32, 48, 92, 107, 121.</p>	<p>Test de cociente Emocional de BarOn</p> <p>Escala de Likert</p> <p>1. Rara vez o nunca</p> <p>2. Pocas veces</p> <p>3. Algunas veces</p> <p>4. Muchas Veces</p> <p>5. Muy frecuentemente o siempre</p>
	<b>Componente interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía. (EM)</li> <li>- Relaciones. (RI) interpersonales.</li> <li>- Responsabilidad social. (RS)</li> </ul>	<p><b>EM:</b> items18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124. <b>RI:</b> items10, 23, 39, 62, 69, 84, 99, 113, 128.</p> <p><b>RS:</b> items16, 30, 46, 76, 90, 94, 101, 104, 109</p>	
	<b>Componente de Adaptabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución de problemas. (SP)</li> <li>- Prueba de realidad. (PR)</li> <li>- Flexibilidad. (FL)</li> </ul>	<p><b>SP:</b> items1, 15, 29, 45, 60, 75, 89,118. <b>PR:</b> items8, 35, 38, 53, 68, 83, 97, 112, 127. <b>FL:</b> items14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.</p>	
	<b>Componente Del manejo de estrés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tolerancia al estrés. (TE)</li> <li>- Control de los impulsos. (CI)</li> </ul>	<p><b>TE:</b> ítems 4, 20, 33, 49, 57,64, 78, 93, 108, 122.</p> <p><b>CI:</b> ítems13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130.</p>	
	<b>Componente de estado de animo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Felicidad. (FE)</li> <li>- Optimismo. (OP)</li> </ul>	<p>FE: ítems2, 17, 25, 47, 77, 91, 105, 120,71, 79,65,50,41,34,115 OP: ítems11, 12 26, 54, 80, 106, 132,123,133</p>	

Fuente: Elaboración propia

### 3.3. Nivel de investigación

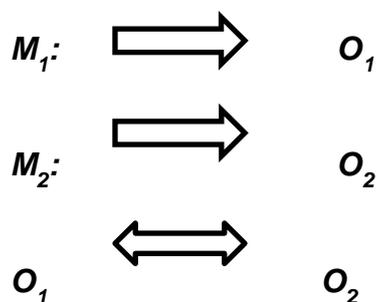
#### 3.3.1. Nivel de investigación

El tipo de investigación es descriptivo tiene como objetivo indagar incidencias de las modalidades o niveles de una variable en una población. De tipo descriptivo comparativo porque busca describir y comparar la población de estudio.

(Hernández Sampieri, 2010), sostiene que el estudio descriptivo comparativo se emplea cuando el investigador está interesado en establecer semejanzas o diferencias entre dos o más muestras en una variable. De más está decir que al establecer las semejanzas entre las muestras estudiadas, puede establecerse también rasgos generales, propios de la población en estudio

La presente investigación es de tipo descriptivo y tiene carácter comparativo porque contrasta los resultados obtenidos en dos grupos claramente delimitados en cuanto a una variable principal como es en este caso el tipo de colegio.

Formalización:



Dónde:

$M_1$ : Sistema Educativo Nacional

$O_1$ : Inteligencia Emocional en Alumnos del Colegio Nacional

$M_1$ : Sistema Educativo Particular

$O_2$ : Inteligencia Emocional en Alumnos del Colegio Particular

$O_1$    $O_2$ : Comparación entre la Inteligencia Emocional de ambas muestras

Como la palabra lo indica, la investigación cuantitativa tiene que ver con la “cantidad” y, por tanto, su medio principal es la medición y el cálculo. En general, busca medir variables con referencia a magnitudes.

### **3.4. Diseño de la investigación**

Sampieri (2016), menciona que la investigación pertenece al Diseño no experimental ya que se basa en las observaciones de las variables se demuestra y describe en un momento único, tal y conforme se presentan sin manipulación deliberadamente.

Tavares, (2010), indica que, el diseño es no experimental, porque no se ha trabajado con grupo experimental de control ni se han manipulado las variables en estudio. Como la investigación se ha ceñido a describir lo hallado en la exploración de los datos es un estudio. El diseño fue de campo, dado que permitió obtener información directa en el área trabajada donde se realizaron las entrevistas con el personal empleado involucrado en el trabajo, sin manipular o controlar algunas variables.

### **3.5. Población y Muestra de estudio**

#### **3.5.1. Población**

Batista (2014) menciona que la población es el conjunto de elementos, seres o eventos, concordantes entre sí en cuanto a una serie de características, de las cuales se puede obtener alguna información.

La población de estudio para la investigación fueron todos los estudiantes matriculados del cuarto grado del colegio nacional María Auxiliadora y el colegio particular James Baldwin.

**Tabla 2 : Población de la investigación**

Nombre del colegio	Tipo del colegio	Grados	cantidades
María Auxiliadora	Nacional	4to "A"	26
		4to "B"	25
		4to "C"	28
		4to "D"	23
		4to "E",	22
			124
James Baldwin	Particular	4to "A"	24
		4to "B"	22
		4to "C"	25
			71

**Fuente** : Nómina de matriculado 2017

**Elaboración:** Por los investigadores.

### 3.5.2. Muestra

Hernández Sampieri (2010), muestra homogénea las unidades que se van a seleccionar poseen un mínimo perfil o característica o bien comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema por investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social.

La muestra fue no probabilística por conveniencia, conformada por sujetos de ambos sexos estuvo compuesta por 80 estudiantes 39 mujeres y 41 varones del cuarto grado de secundaria de colegio Nacional y Particular de la provincia de Puno. La edad promedio de los

alumnos es de 15 y 16 años. Son de condiciones socioeconómicas baja y media.

**Tabla 3:** Muestra de la investigación

Nombre del colegio	grado	Sexo		cantidades
		Varones	Mujeres	
Colegio nacional María Auxiliadora	4to grado	19	21	40
Colegio particular James Baldwin	4to grado	22	18	40
	80			

**Fuente** : Nómina de matriculado 2017

**Elaboración** : Por los investigadores.

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada en la presente investigación es la Evaluación Psicométrica.

Instrumento desarrollado por Reuven Bar-On en donde el Inventario tiene opciones de respuesta tipo Likert (1- muy rara vez, 2- rara vez, 3- a menudo, 4- muy a menudo), las cuales serán escogidas en la misma hoja de evaluación para su posterior corrección, calificación e interpretación. Permite obtener un perfil de la Inteligencia Emocional a partir de 5 escalas primarias: Intrapersonal (CEIA), Interpersonal (CEIE), Manejo del Estrés (CEME), Adaptabilidad (CEAD) y Estado de Ánimo General (CEAG).

### 3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

#### Confiabilidades del Instrumento

La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch y Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

Como criterio general, (Frías Navarro, 2014) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa  $>.9$  es excelente
  - Coeficiente alfa  $>.8$  es bueno
  - Coeficiente alfa  $>.7$  es aceptable
  - Coeficiente alfa  $>.6$  es cuestionable
  - Coeficiente alfa  $>.5$  es pobre
  - Coeficiente alfa  $<.5$  es inaceptable
- Aplicando la prueba

**Tabla 4:** Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,927	,927	133

**Fuente:** Elaboración propia en SPSS

El resultado de confiabilidad a través del método de coeficientes de Alfa Cronbach para la muestra obtuvo una consistencia interna

para el inventario total de 0.99%. Para la presente investigación se sometió, el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, al coeficiente de Alfa Cronbach, hallando una confiabilidad de 0.927 De la tabla obtenida del Alfa de Cronbach, se puede afirmar que el creciente es Excelente.

### **Validez del instrumento**

Para poder realizar tal tarea hemos tenidos el asesoramiento de los siguientes profesionales que detallamos:

**Tabla 5:** *Validación de expertos*

Experto metodológico	Mg. Christian Ovalle Paulino
Experto temático	Mg. Ana Cecilia Pareja Fernández

**Fuente:** Ficha de opinión de expertos

### **3.7. Método de análisis de datos**

Para el análisis del presente estudio se utilizó el paquete de datos SPSS versión 22, una vez recolectado la información se realizó las tablas de frecuencia para su respectivo análisis, los resultados obtenidos en las tablas permitió interpretar y comparar las hipótesis planteadas, para ello se utilizó la prueba de shapiro-wilk para determinar las diferencias significativas entre los estudiantes del cuarto grado del colegio privado de James Baldwin y el colegio nacional María Auxiliadora de la región Puno; para considerar la diferencia de las dimensiones son los grupos que difieren significativamente entre sí.

### **3.8. Aspectos deontológicos**

El principal compromiso de la investigación se centró en guardar la confidencialidad de la información que se reúna de los centros de servicios bajo estudio. La investigación también cumple los principios éticos de las investigaciones. Es inédito y respeta la propiedad intelectual.

Resaltando, que se ha tenido el debido cuidado para respetar las opiniones de algunos autores cuyas tesis guardan relación con las variables de la presente tesis, mencionándolos como tal en los “antecedentes de la investigación”. Entre los principales principios éticos, se mencionan los siguientes: Integridad, Responsabilidad, Competencia, Honestidad, Reconocimiento a los autores que han antecedido en la presente tesis.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

En este acápite se muestra los resultados obtenidos del análisis descriptivo comparativo.

#### 4.1.1 Solución estadística

##### Descripción y análisis estadístico

Los resultados se presentan de acuerdo a la variable con cada una de sus dimensiones. Comenzaremos explicando los resultados de la variable **Inteligencia Emocional**.

#### 4.1.2 Prueba de normalidad

Vamos a probar inicialmente la prueba de normalidad de los datos para ellos utilizaremos las pruebas de Shapiro-Wilk aplicado a las 2 instituciones educativas, planteando las siguientes hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Las variables siguen una distribución normal

**H<sub>a</sub>:** Las variables no siguen una distribución normal

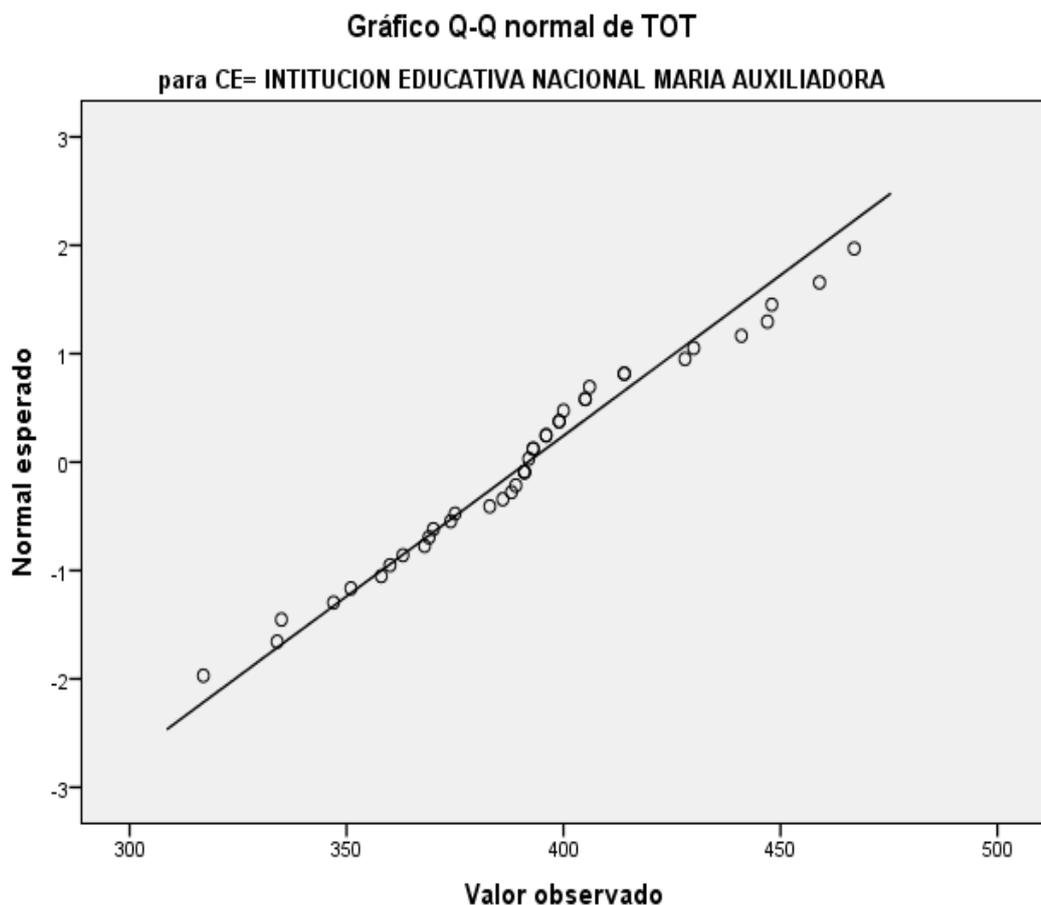
Aplicando el estadístico con el SPSS, obtenemos la siguiente tabla.

**Tabla 6:** Prueba de normalidad de los Datos de las 2 instituciones educativas.

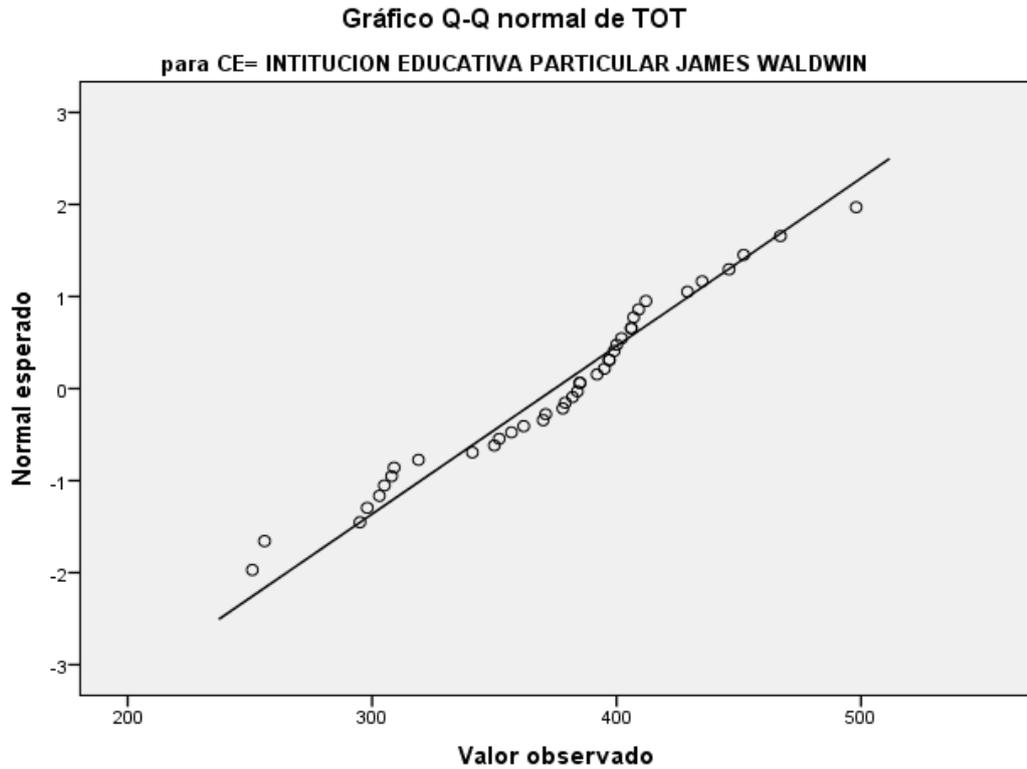
Centro Educativo	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	GI	Sig.
Institución Educativa Nacional María Auxiliadora	,112	40	,200 <sup>*</sup>	,978	40	,614
Institución Educativa Particular James Waldwin	,124	40	,124	,968	40	,306

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Análisis: Para la prueba de la normalidad se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk donde podemos encontrar que las variables siguen una distribución normal. Sabiendo que el valor del alfa es de 0.05 y el nivel de significación en ambos casos es mayor que 0.05, entonces se ACEPTA LA HIPOTESIS NULA, lo que indica que ambas variables siguen una distribución normal.



**Figura 2.** Gráfico de la posición de los valores y los puntos, junto con la recta de regresion para la IE. Maria Auxiliadora



**Figura 3:** Gráfico de la posición de los valores y los puntos, junto con la recta de regresión para la IE. Particular James Waldwin

Como se puede apreciar en el gráfico, ambas siguen una distribución normal.

#### 4.1.3. Hipótesis General

Ho: No Existen diferencias significativas entre los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017”

Ha: Existen diferencias significativas entre los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017”

Ho:  $\mu_1 = \mu_2$

Ha:  $\mu_1 \neq \mu_2$

Para el análisis de las hipótesis anteriores, si existen o no diferencia significativas entre los niveles de la inteligencia emocional, podemos encontrar los siguientes datos. Para ello hacemos uso del análisis de varianzas ANOVA, con los siguientes resultados.

**Tabla 7:** Análisis de Varianza para los 2 Colegios.

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	5831,112	1	5831,112	2,813	,098
Dentro de grupos	161688,375	78	2072,928		
Total	167519,488	79			

Fuente: Elaboración propia en SPSS

**INTERPRETACION:** Efectuando un análisis de los datos según las hipótesis que, si existen o no diferencia significativas entre los niveles de la inteligencia emocional, podemos afirmar con un 95% de certeza que existen diferencias significativas entre los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017, debido a que el p-valor obtenido es mayor que 0.05.

Rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, afirmando que existen diferencias significativas

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

$$H_a: \mu_1 \neq \mu_2$$

Al conocer que existen diferencias entre las 2 instituciones educativas, no podemos quedarnos solo con este estadístico, sino que debemos saber cuál de las 2 instituciones tiene una mayor diferencia, para ello es necesario efectuar una prueba de homogeneidad de varianzas.

**H<sub>0</sub>: Los datos son homogéneos**

**H<sub>a</sub>: Los datos no son homogéneos (Existen diferencias)**

Aplicando una prueba de homogeneidad, obtenemos la siguiente tabla:

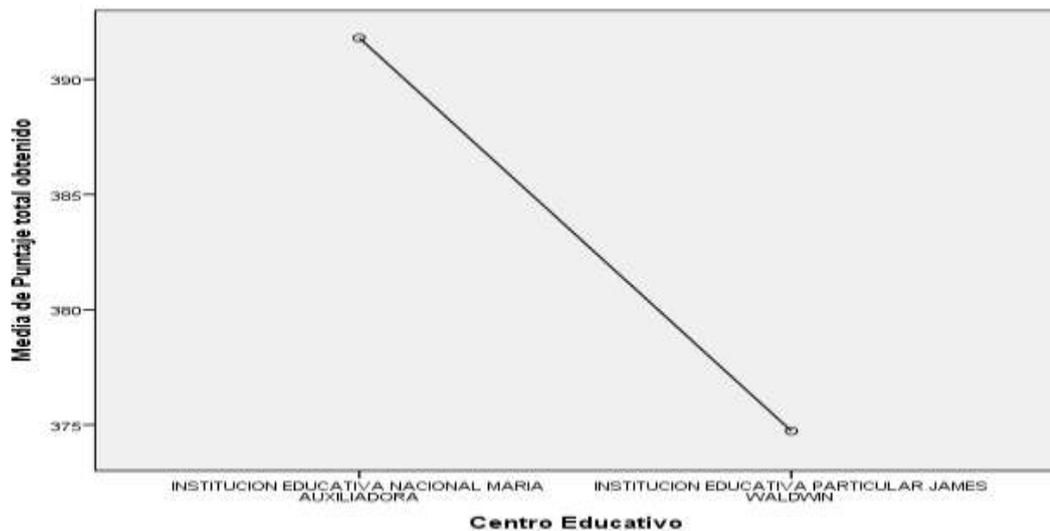
**Tabla 8:** Prueba de Homogeneidad de varianzas

Estadístico de Levene	df1	df2	Sig.
7,451	1	78	,008

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

INTERPRETACION: este estadístico nos muestra que el valor obtenido es de 7.451 y el p-valor es 0.008 que es menor al 0.05, por lo que Rechazamos la hipótesis Nula y **ACEPTAMO** la **hipótesis alterna**, en otras palabras, los datos entre las 2 instituciones educativas **no son diferentes**.

Las varianzas de los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin – Puno, existen diferencias.



**Figura 4.** Gráfico de Medias para las 2 instituciones Educativas

En este grafico se puede apreciar que las diferencias en la inteligencia emocional media en estudiantes del cuarto de secundaria, es mayor en la Institución educativa María Auxiliadora con comparación con a la Institución educativa particular James Baldwin. Entre estas instituciones educativas, si hay diferencias significativas.

**Tabla 9: Factores inter sujetos**

	Etiqueta de valor	N
Centro Educativo 1	Institución Educativa Nacional María Auxiliadora	40
2	Institución Educativa particular James Baldwin	40

Fuente: Elaboración propia en SPSS

En siguiente tabla se observa la cantidad de ambas muestras de estudio de cada institución educativa.

**Tabla 10: Pruebas de efectos inter sujeto**

Origen	Tipo III de suma de cuadrados	gl	Cuadrático promedio	F	Sig.
Modelo corregido	5831,112 <sup>a</sup>	1	5831,112	2,813	,098
Interceptación	11751211,513	1	11751211,513	5668,895	,000
CE	5831,113	1	5831,113	2,813	,098
Error	161688,375	78	2072,928		
Total	11918731,000	80			
Total corregido	167519,487	79			

Fuente: Elaboración propia en SPSS

a. R al cuadrado = ,035 (R al cuadrado ajustada = ,022)

Interpretación: De este cuadro podemos concluir que, del modelo corregido, ósea a nivel global, existen diferencias significativas, debido a que el p-valor es 0.098 mayor que el 0.05, por lo tanto, no existen diferencias significativas entre las dos I.E, y sabemos que la I.E María auxiliadora tiene una mayor diferencia entre la I.E. James Baldwin, y si estos producen efectos en el puntaje total de la inteligencia emocional.

En el análisis de los Centros Educativos (CE), (tercera fila de la tabla), se puede ver que la inteligencia emocional, no influye en centro educativo en que estudia, sino se deben a factores internos de cada individuo.

En la fila del CE, se puede observar que el valor de la F es de 2.813 y el nivel de significancia es de 0.098 mayor al 0.05, por lo que no tenemos evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula.

**Tabla 11:** Categorización para la Inteligencia Emocional

<b>Puntos de corte</b>	<b>Pautas de Interpretación</b>
130 a mas	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional inusual
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta. Buena capacidad emocional
86 a 129	Capacidad emocional adecuada: Promedio
70 a 85	Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio.
69 a menos	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del Promedio

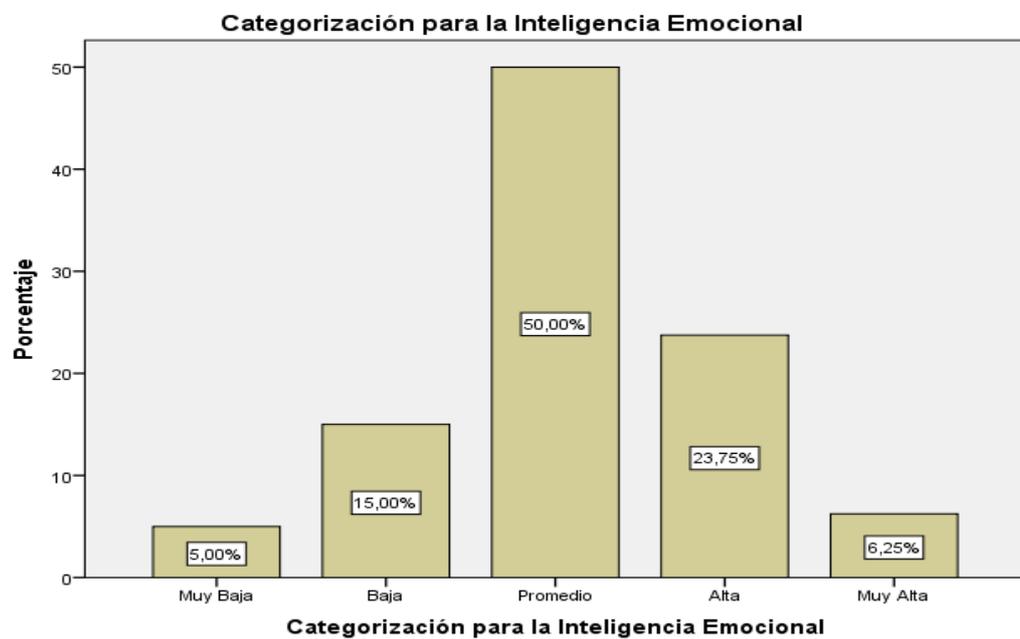
Fuente: Elaboración propia en SPSS

En el siguiente cuadro podemos observar los valores Obteniendo de acuerdo a la categorización de la inteligencia emocional

**Tabla 12:** Categorización para la Inteligencia Emocional

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Baja	4	5,0%
Baja	12	15,0%
Promedio	40	50,0%
Alta	19	23,8%
Muy Alta	5	6,3%
Total	80	100,0%

Fuente: Elaboración propia en SPSS



**Figura 5.** Categorización de la inteligencia emocional

Podemos observar que el 5% de los alumnos se encuentra en Muy baja, 15% presentan una inteligencia emocional Baja, el 50% se encuentra en el promedio, el 23.75% tiene una inteligencia emocional alta y un 6.25% tiene una inteligencia emocional muy alta.

Este análisis se realizó utilizando a los 80 alumnos y analizarlos de manera global, en los siguientes cuadros el análisis se hará de manera independiente por cada institución educativa.

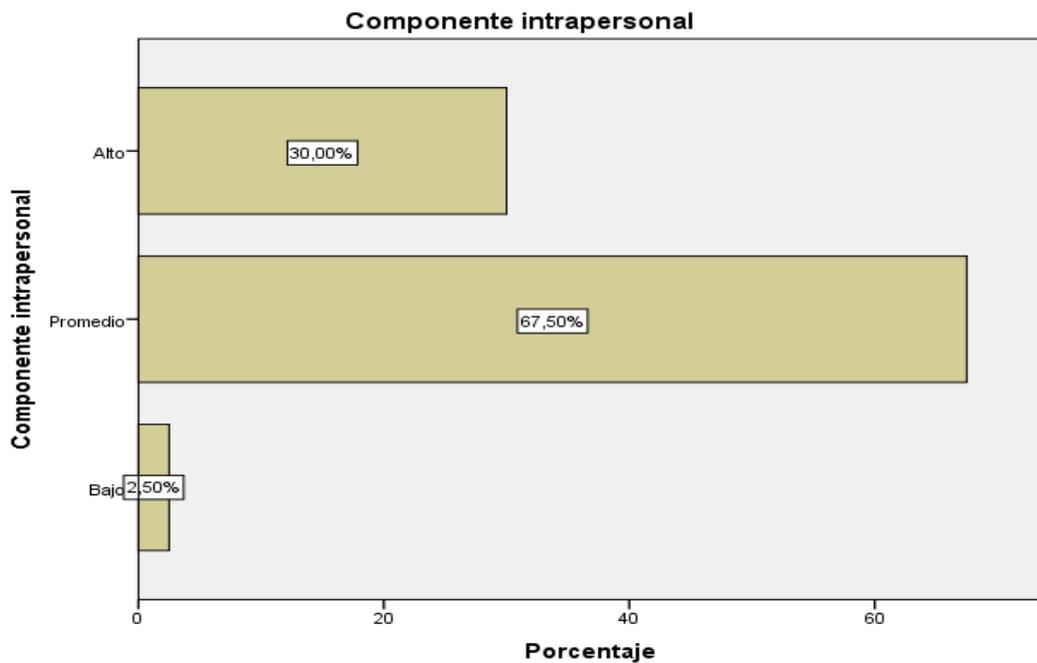
#### 4.1.4. Distribución de frecuencias para la IE: Nacional María Auxiliadora

**Tabla 13:** Distribución de Frecuencias para el Componente intrapersonal

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,5%
Promedio	27	67,5%
Alto	12	30,0%
Total	40	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N° 12; podemos observar que, en la escala intrapersonal de la inteligencia emocional, predomina un 67.5% el cual se ubica dentro de la categoría **promedio**, seguida de la categoría **alto** que cuenta con un 30%; mientras que solo un 2.5% está en la categoría **bajo** dentro de esta escala.



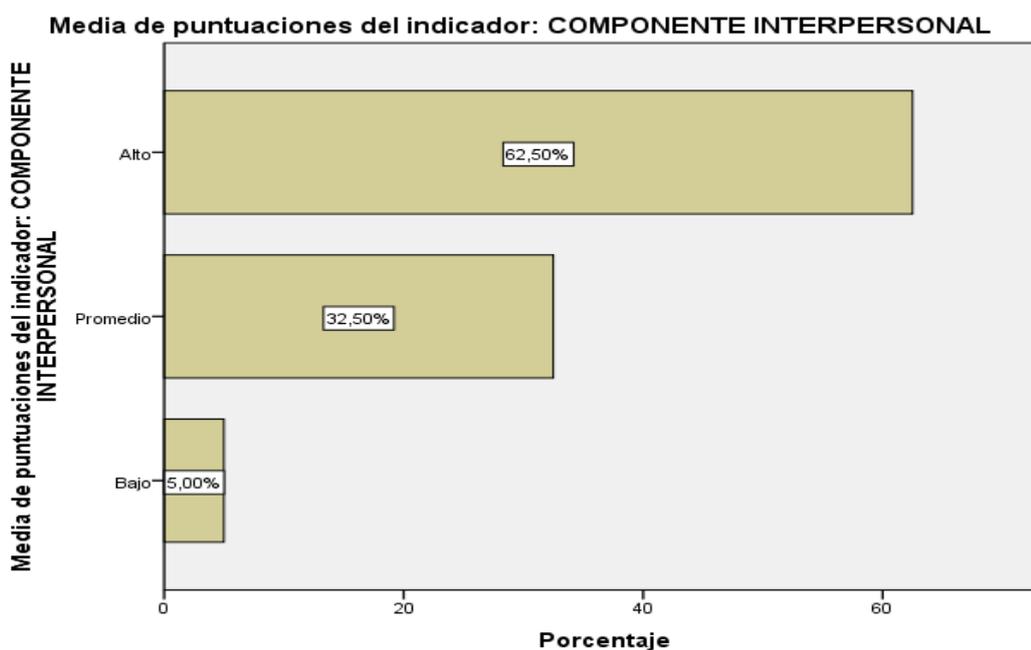
**Figura 6.** Porcentaje del componente intrapersonal

**Tabla 14:** Distribución de Frecuencias para el componente interpersonal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	5,0%
	Promedio	13	32,5%
	Alto	25	62,5%
	Total	40	100,0%

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N. ° 13; podemos observar que en la escala interpersonal en los alumnos de la I.E Nacional María auxiliadora de la inteligencia emocional, predomina un 62.5% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio que cuenta con un 32.5%; mientras que solo un 5% está en la categoría bajo dentro de esta escala.



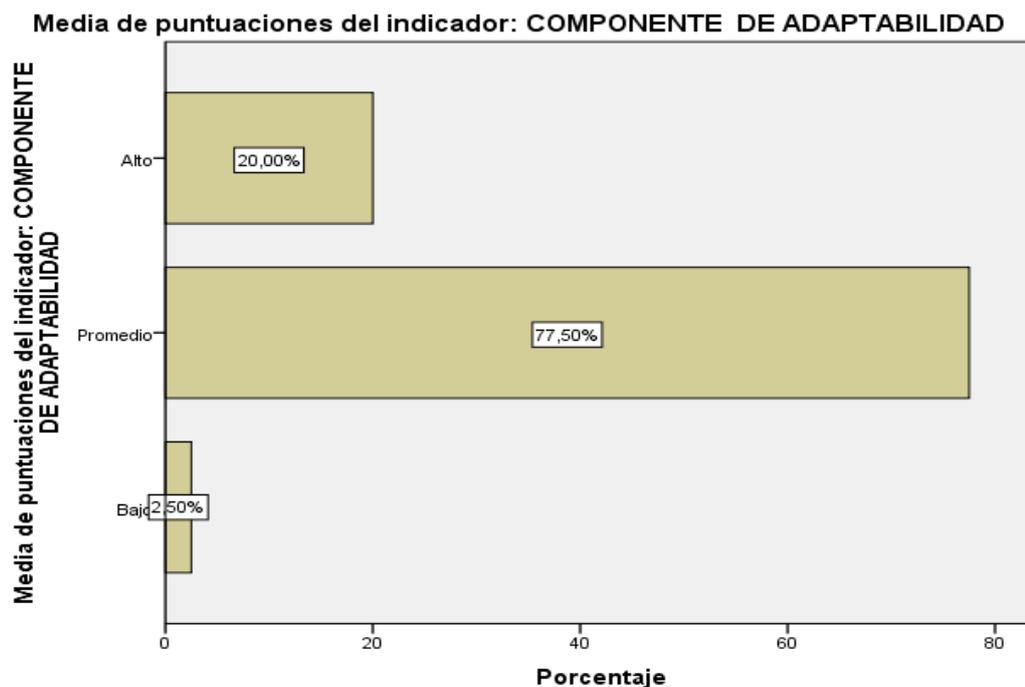
**Figura 7.** Medida de puntuaciones del componente interpersonal

**Tabla 15:** Distribución de Frecuencias del componente de adaptabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,5%
	Promedio	31	77,5%
	Alto	8	20,0%
	Total	40	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N° 14; podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora; que, en la escala de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 77.5% el cual se ubica dentro de la categoría Promedio, seguida de la categoría Alto con un 20%; mientras que solo un 2.5% está en la categoría bajo dentro de esta escala.



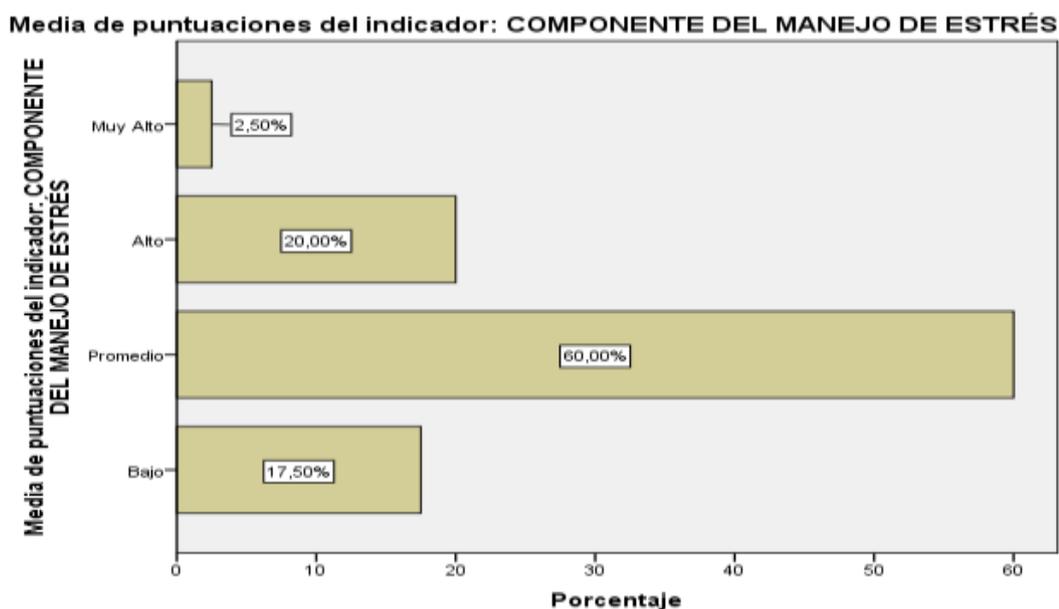
**Figura 8.** Media de puntuación del componente de adaptabilidad

**Tabla 16:** Distribución de Frecuencias del componente del manejo de estrés

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	7	17,5%
	Promedio	24	60,0%
	Alto	8	20,0%
	Muy Alto	1	2,5%
	Total	40	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N° 15; podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que, en la escala del manejo de estrés de la inteligencia emocional, predomina con un 60% el cual se ubica dentro de la categoría Promedio, seguida de la categoría Alto con un 20%; bajo con un 17.5%; mientras que solo un 2.5% está en la categoría Muy alto dentro de esta escala.



**Figura 9.** Medida de puntuación del componente manejo de estrés

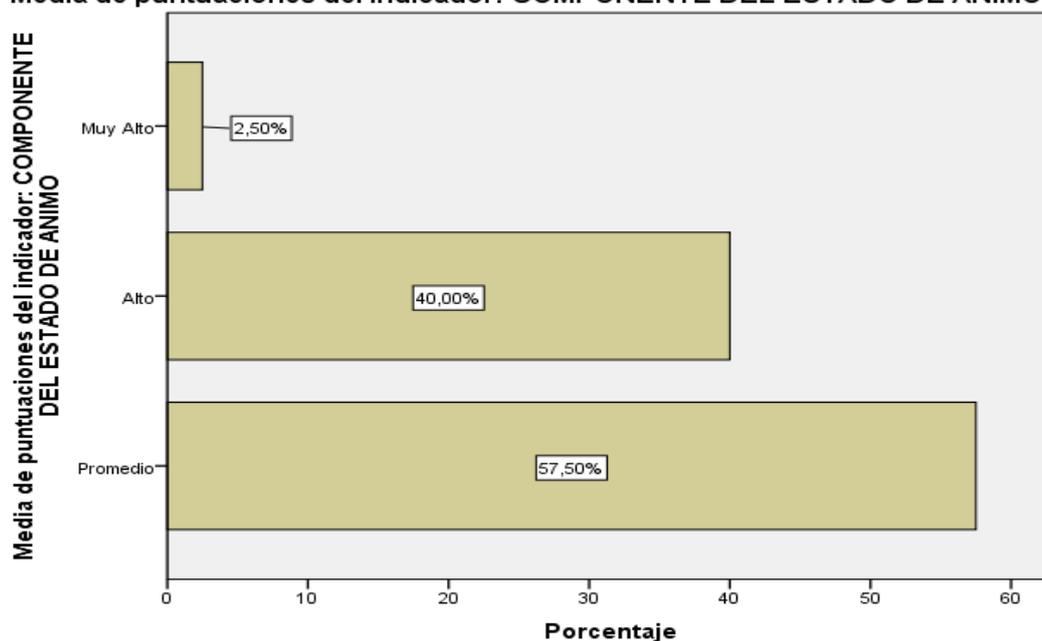
**Tabla 17:** Distribución de Frecuencias del componente del estado de ánimo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Promedio	23	57,5%
	Alto	16	40,0%
	Muy Alto	1	2,5%
	Total	40	100,0%

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N° 16; podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que, en la escala de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 77.5% el cual se ubica dentro de la categoría Promedio, seguida de la categoría Alto con un 20%; mientras que solo un 2.5% está en la categoría bajo dentro de esta escala.

**Medio de puntuaciones del indicador: COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO**



**Figura 10.** Medio de puntuación del componente estado de ánimo

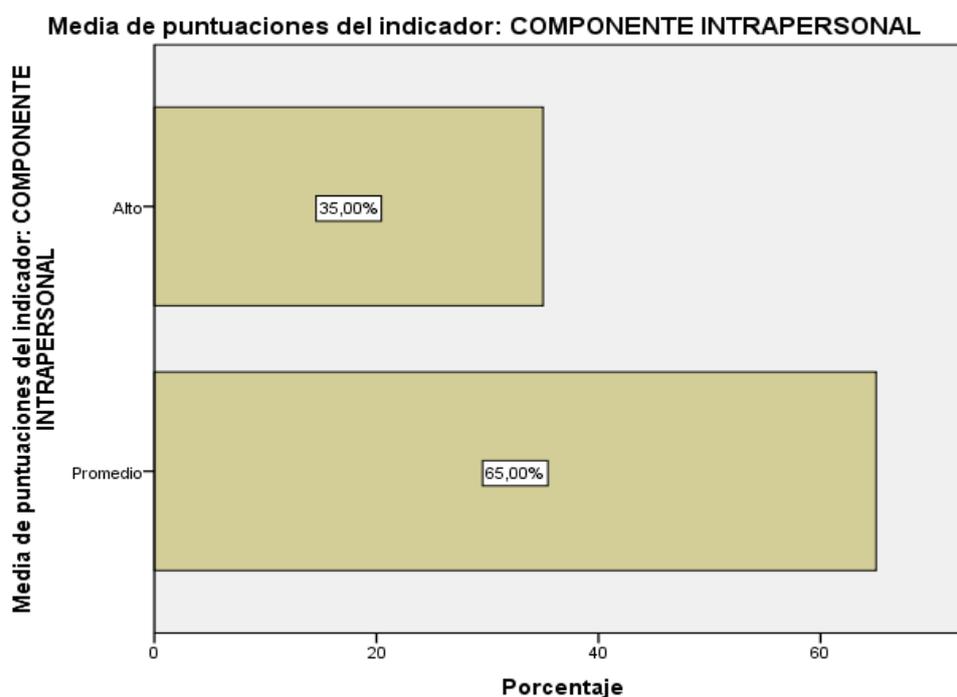
#### 4.1.5. Distribución de frecuencias para la I.E. Particular James Baldwin

**Tabla 18:** Distribución de Frecuencias del Componente Intrapersonal

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Promedio	26	65,0%
Alto	14	35,0%
Total	40	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N° 9; Podemos observar en los alumnos de la I.E Particular James Baldwin, que, en la escala de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 65% el cual se ubica dentro de la categoría Promedio, seguida de la categoría Alto con un 35.0%.



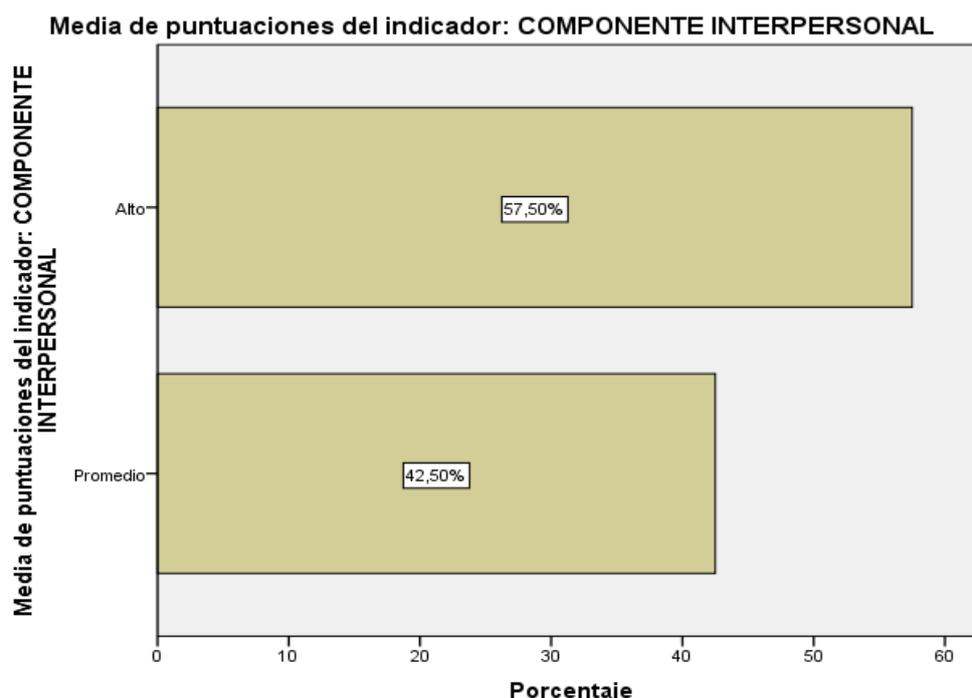
**Figura 11.** Media de puntuación del componente intrapersonal

**Tabla 19:** Distribución de Frecuencias del Componente Interpersonal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Promedio	17	42,5%
	Alto	23	57,5%
	Total	40	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N° 10; Podemos observar en los alumnos de la I.E Particular James Baldwin, que, en la escala de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 57.5% el cual se ubica dentro de la categoría Alto dentro de esta escala, seguida de un 42.5% que está en la escala promedio.



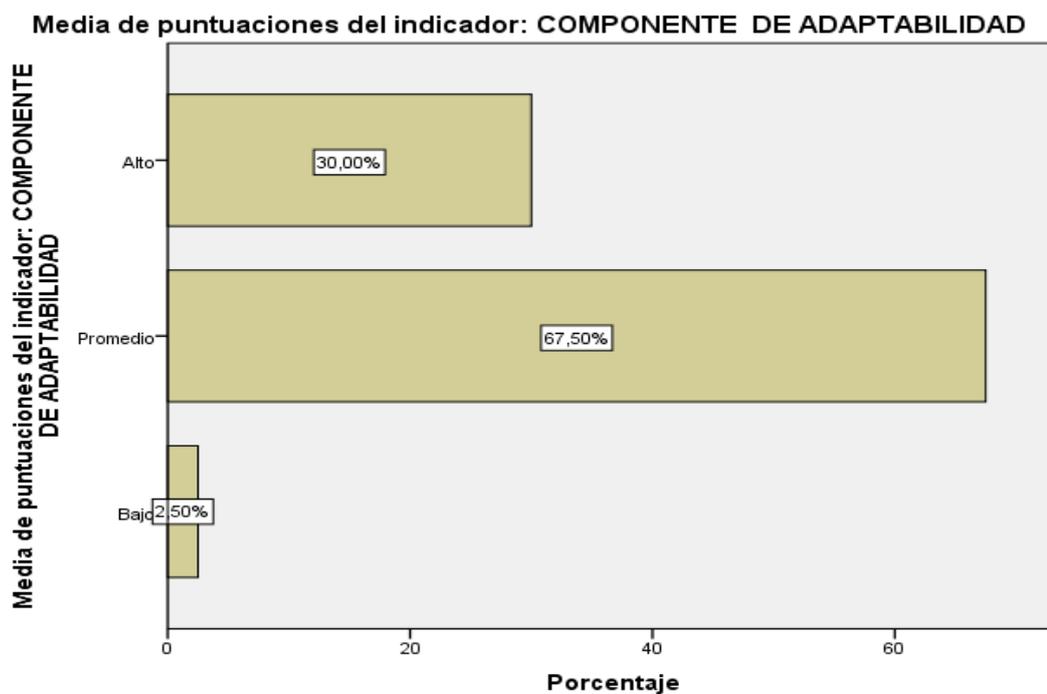
**Figura 12.** Media de puntuación del componente interpersonal

**Tabla 20:** Distribución de Frecuencias del Componente de Adaptabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,5%
	Promedio	27	67,5%
	Alto	12	30,0%
	Total	40	100,0%

Fuente: Elaboración propia en SPSS

En la tabla N° 11; podemos observar que, en la escala de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 67.5% el cual se ubica dentro de la categoría Promedio, seguida de la categoría Alto con un 30%; mientras que solo un 2.5% está en la categoría bajo dentro de esta escala.



**Figura 13.** Media de puntuaciones componente de adaptabilidad

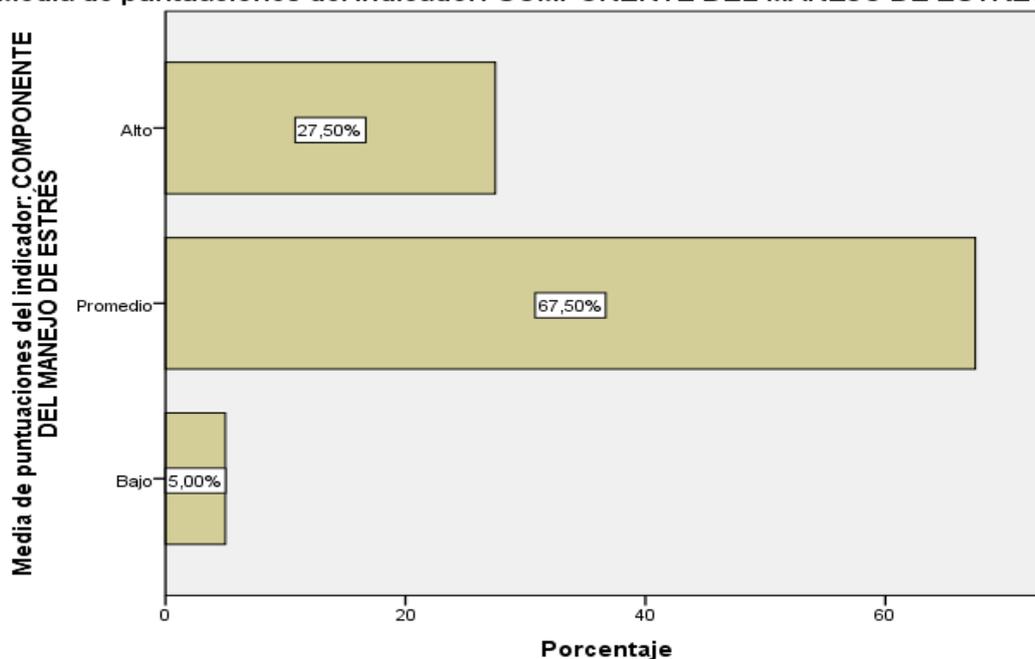
**Tabla 21:** Distribución de Frecuencias del Componente del Manejo de Estrés

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	5,0
	Promedio	27	67,5
	Alto	11	27,5
	Total	40	100,0

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N° 20; Podemos observar en los alumnos de la I.E Particular James Baldwin, que, en la escala de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 67.5% el cual se ubica dentro de la categoría Promedio, seguida de la categoría Alto con un 27.5%; mientras que solo un 5% está en la categoría bajo dentro de esta escala.

**Media de puntuaciones del indicador: COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRÉS**



**Figura 14.** Media de puntuaciones componente de manejo de estrés

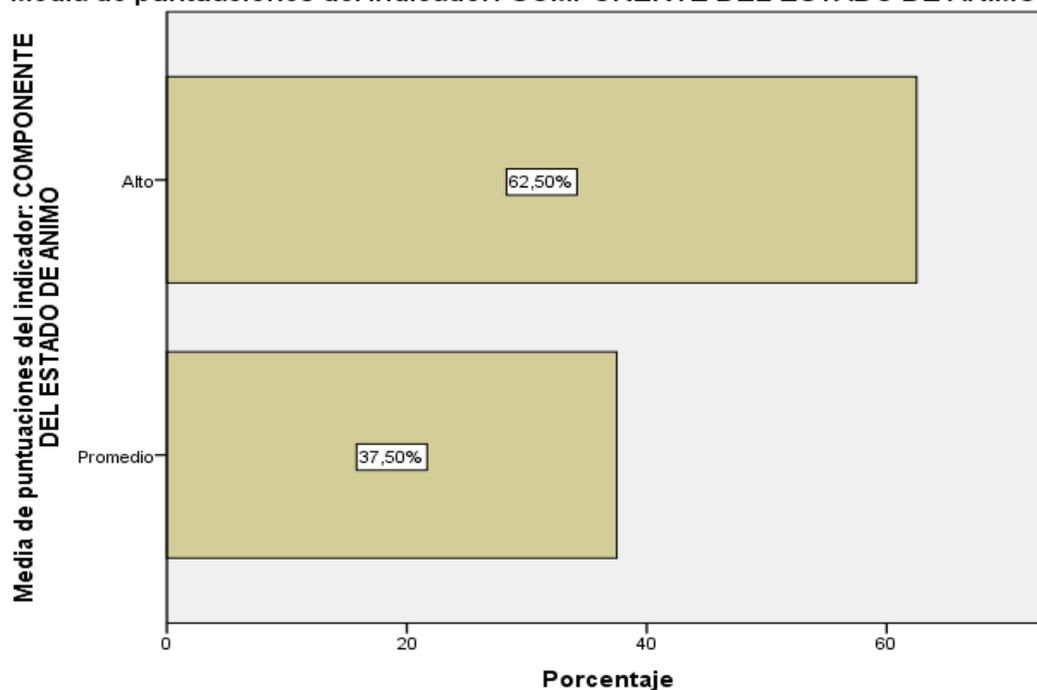
**Tabla 22:** Distribución de Frecuencias del Componente del estado de ánimo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Promedio	15	37,5
	Alto	25	62,5
	Total	40	100,0

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Interpretación: En la tabla N° 13; Podemos observar en los alumnos de la I.E Particular James Baldwin, que, en la escala de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 62.5% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 37.5% dentro de esta escala.

**Media de puntuaciones del indicador: COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO**



**Figura 15:** media de puntuación del componente estado de ánimos

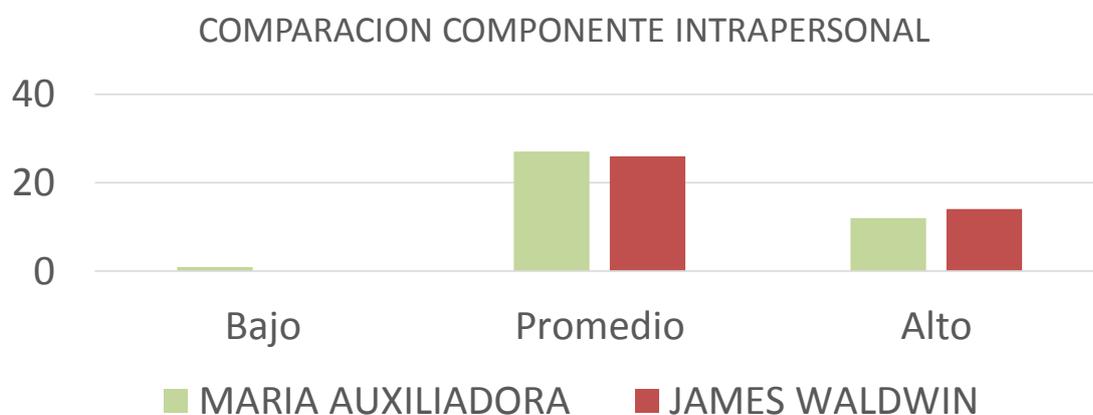
## TABLAS COMPARATIVAS ENTRE LAS DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NACIONAL Y PARTICULAR

**Tabla 23:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del Componente Intrapersonal

	MARIA AUXILIADORA		JAMES BALDWIN	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,5%	0	0%
Promedio	27	67,5%	26	65,0%
Alto	12	30,0%	14	35,0%
Total	40	100,0%	40	100,0%

Interpretación: En la tabla N.º 21; Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que, en la escala del componente intrapersonal de la inteligencia emocional, predomina con un 30.0% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 67.5% y con un 2,5% en la categoría bajo. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 35.0% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 65.0% y con un 0% en la categoría bajo.

En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente intrapersonal la I.E Particular James Baldwin



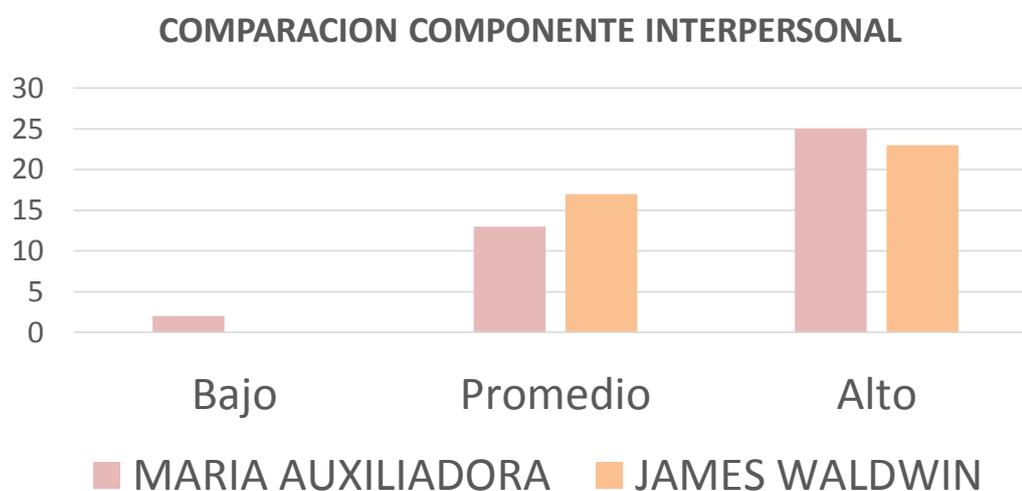
**Figura 16:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE INTRAPERSONAL

**Tabla 24:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE INTERPERSONAL

	MARIA AUXILIADORA		JAMES WALDWIN	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Bajo</b>	<b>2</b>	<b>5,0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Promedio</b>	<b>13</b>	<b>32,5%</b>	<b>17</b>	<b>42,5%</b>
<b>Alto</b>	<b>25</b>	<b>62,5%</b>	<b>23</b>	<b>57,5%</b>
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

Interpretación: En la tabla N° 22; Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que, en la escala del componente interpersonal de la inteligencia emocional, predomina con un 62,5% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 32.5% y con un 5,0% en la categoría bajo. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 57,5% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 42.5% y con un 0% en la categoría bajo.

En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente interpersonal la I.E Nacional María Auxiliadora.



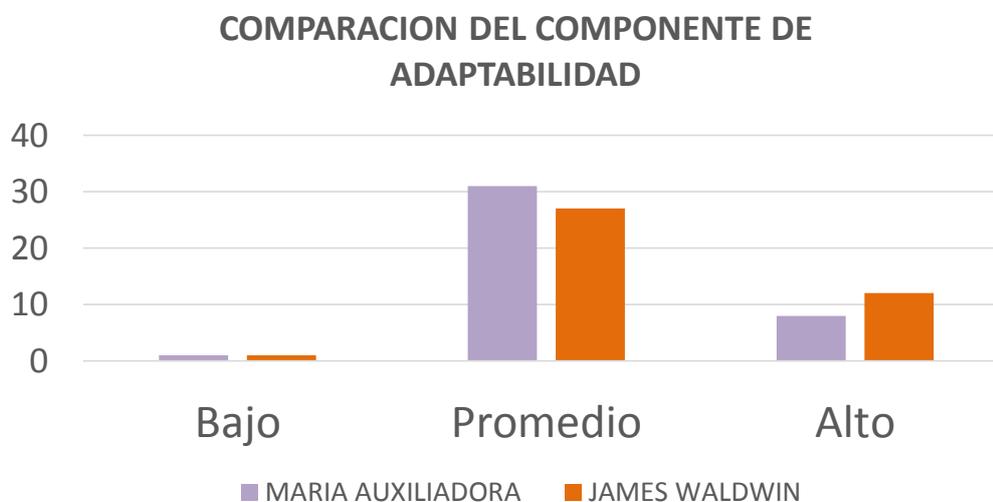
**Figura 17:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE INTERPERSONAL

**Tabla 25:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del componente de adaptabilidad.

	MARIA AUXILIADORA		JAMES WALDWIN	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,5%	1	2,5%
Promedio	31	77,5%	27	67,5%
Alto	8	20,0%	12	30,0%
Total	40	100,0%	40	100,0%

Interpretación: En la tabla N° 23; Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que, en la escala del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 20,0% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 77.5% y con un 2,5% en la categoría bajo. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 30.0 % el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 67.5% y con un 2.5% en la categoría bajo.

En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente de adaptabilidad la I.E Nacional María Auxiliadora.

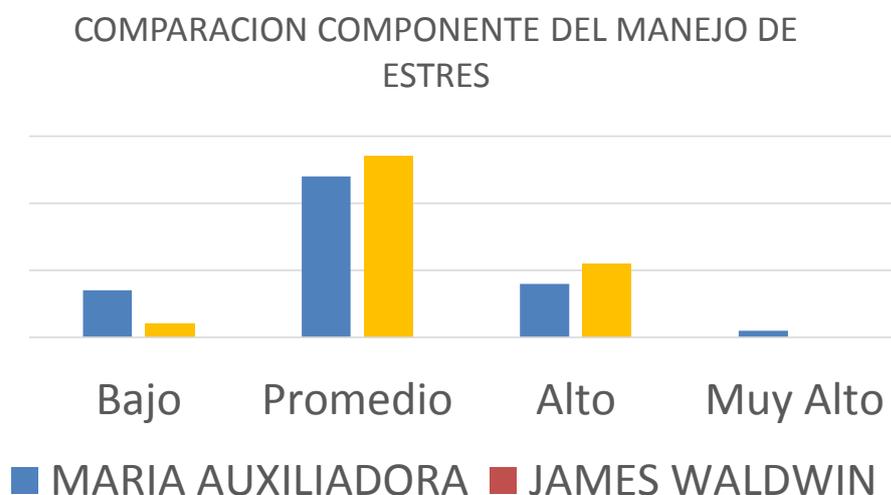


**Figura 18:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD

**Tabla 26:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del componente del manejo de estrés.

	MARIA AUXILIADORA		JAMES WALDWIN	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	17,5%	2	5,0
Promedio	24	60,0%	27	67,5
Alto	8	20,0%	11	27,5
Muy Alto	1	2,5%	0	
Total	40	100,0%	40	100,0

Interpretación: En la tabla N° 24; Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que en la escala del componente manejo de estrés de la inteligencia emocional, predomina con un 2.5% el cual se ubica dentro de la categoría muy alto, seguida de la categoría alto con un 20.0% y con un 2,5% en la categoría promedio. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 0.0 % el cual se ubica dentro de la categoría muy alto, seguida de la categoría alto con un 27.5% y con un 67.5% en la categoría promedio. En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente manejo de estrés la I.E Particular James Baldwin.



**Figura 19:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRÉS

**Tabla 27:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO

	MARIA AUXILIADORA		JAMES WALDWIN	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Promedio	23	57,5%	15	37,5
Alto	16	40,0%	25	62,5
Muy Alto	1	2,5%	0	0
Total	40	100,0%	40	100,0

Interpretación: En la tabla N° 24; Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que en la escala del componente estado de ánimo de la inteligencia emocional, predomina con un 2.5% el cual se ubica dentro de la categoría muy alto, seguida de la categoría alto con un 40.0% y con un 57,5% en la categoría promedio. A si mismos la I.E. Particular James Baldwin predomina con un 0.0 % el cual se ubica dentro de la categoría muy alto, seguida de la categoría alto con un 62.5% y con un 37.5% en la categoría promedio. En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente intrapersonal la I.E Nacional María Auxiliadora.



**Figura 20:** Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO.

## V. DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis de discusión de resultados

En cuanto al análisis comparativo de los niveles de inteligencia emocional global entre los estudiantes de un colegio privado y un colegio nacional, se encontró que existen diferencias significativas entre los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular y James Baldwin de Puno.

Se ha realizado la prueba de la normalidad a ambos grupos de datos encontrándose que ambas instituciones siguen una distribución normal.

El análisis de la varianza permite contrastar la hipótesis nula de que las medias de  $K$  poblaciones ( $K > 2$ ) son iguales, frente a la hipótesis alternativa de que por lo menos una de las poblaciones difiere de las demás en cuanto a su valor esperado. Este contraste es fundamental en el análisis de resultados experimentales, en los que interesa comparar los resultados de  $K$  'tratamientos' o 'factores' con respecto a la variable dependiente o de interés. Para nuestro caso, las poblaciones de datos analizados son la I.E. María Auxiliadora y el Colegio Privado James Baldwin.

Después de haber analizado los datos usando un análisis de varianza (ANOVA) encontramos que el valor de la  $F$  de Fisher calculado es de 2.813 y el nivel de significancia es de 0.098 mayor al 0.05 p-valor es 0.098 mayor que el 0.05, por lo tanto, podemos afirmar que existen diferencias significativas entre las dos I.E., y no tenemos evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula.

Sabemos que la I.E. María auxiliadora tiene una mayor diferencian entre la I.E. James Baldwin, y si estos producen efectos en el puntaje total de la inteligencia emocional, presentan mayores niveles de inteligencia emocional, pero la diferencia es mínima, es decir, tienen mejor capacidad para conocer, comprender y controlar las emociones propias y la de los

demás, haciendo frente a las demandas, problemas y presiones de la vida. Asimismo, estos estudiantes son capaces de adaptarse y solucionar problemas personales e interpersonales, poseyendo capacidad para auto motivarse.

En cuanto a la homogeneidad de varianzas, el valor obtenido es de 7.451 y el p-valor es 0.008 que es menor al 0.05, por lo que Rechazamos la hipótesis Nula y Aceptamos la hipótesis alterna, en otras palabras, los datos entre las 2 instituciones educativas no son diferentes.

Las varianzas de los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin – Puno, existen diferencias.

Categorizando las hipótesis específicas en porcentajes se encontró diferencias significativas. El 5% de los alumnos están en **Muy baja** Inteligencia Emocional, 15% presentan una inteligencia emocional **Baja**, el 50% se encuentra en el **Promedio**, el 23.75% tiene una inteligencia emocional **Alta** y un 6.25% tiene una inteligencia emocional **Muy alta**.

En algunos aspectos el colegio particular James Baldwin supera a los alumnos de la I.E. María Auxiliadora, pero a nivel global, quien predomina con un mayor diferencia es la segunda, pero no siendo mucha la diferencia.

1. Comparando ambas instituciones educativas, observamos que los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora con James Waldwin, que, en la escala del componente intrapersonal de la inteligencia emocional, predomina con un 30.0% el cual se ubica dentro de la categoría **Alto**, seguida de la categoría **Promedio** con un 67.5% y con un 2,5% en la categoría **Bajo**. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 35.0% el cual se ubica dentro de la categoría **Alto**, seguida de la categoría **Promedio** con un 65.0% y con un 0% en la categoría **Bajo**. En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente intrapersonal la I.E Particular James Baldwin.

2. De la *comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE INTERPERSONAL*, Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que, en la escala del componente interpersonal de la inteligencia emocional, predomina con un 62,5% el cual se ubica dentro de la categoría **Alto**, seguida de la categoría **Promedio** con un 32.5% y con un 5,0% en la categoría **Bajo**. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 57,5% el cual se ubica dentro de la categoría **Alto**, seguida de la categoría **Promedio** con un 42.5% y con un 0% en la categoría **Bajo**. En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente interpersonal la I.E Nacional María Auxiliadora.
3. A la *Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD*, Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que, en la escala del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional, predomina con un 20,0% el cual se ubica dentro de la categoría **Alto**, seguida de la categoría **Promedio** con un 77.5% y con un 2,5% en la categoría **Bajo**. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 30.0 % el cual se ubica dentro de la categoría **Alto**, seguida de la categoría **Promedio** con un 67.5% y con un 2.5% en la categoría **Bajo**. En conclusión podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente de adaptabilidad la I.E Nacional María Auxiliadora.
4. De la *Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRÉS*, Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que en la escala del componente manejo de estrés de la inteligencia emocional, predomina con un 2.5% el cual se ubica dentro de la categoría **Muy Alto**, seguida de la categoría **Alto** con un 20.0% y con un 2,5% en la categoría **Promedio**. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 0.0 % el cual se ubica dentro de la categoría

**Muy Alto**, seguida de la categoría **Alto** con un 27.5% y con un 67.5% en la categoría **Promedio**.

En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente manejo de estrés la I.E Particular James Baldwin.

5. Haciendo la Comparación de frecuencias y porcentajes de ambas instituciones educativas del COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO, Podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que en la escala del componente estado de ánimo de la inteligencia emocional, predomina con un 2.5% el cual se ubica dentro de la categoría **Muy Alto**, seguida de la categoría **Alto** con un 40.0% y con un 57,5% en la categoría **Promedio**. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 0.0 % el cual se ubica dentro de la categoría **Muy Alto**, seguida de la categoría **Alto** con un 62.5% y con un 37.5% en la categoría **Promedio**. En conclusión, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente intrapersonal la I.E Nacional María Auxiliadora.

## VI. CONCLUSIONES

### 6.1. Conclusiones

**PRIMERA:** Con relación a la hipótesis general, sí existen diferencias significativas entre los niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin, se encontraron diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de un colegio privado y otro nacional, con un valor de la F de Fisher  $F=2.813$  y el nivel de significancia es de 0.098 mayor al 0.05. Los valores de la media evidencian que los estudiantes del colegio nacional María Auxiliadora presentan mayores niveles de inteligencia emocional.

**SEGUNDA:** Respecto al primer objetivo específico que es identificar los niveles de desarrollo del componente intrapersonal entre los estudiantes del cuarto grado de secundaria, se hallaron diferencias significativas en los niveles de inteligencia intrapersonal entre los estudiantes de ambos colegios: podemos observar en los alumnos de la I.E Nacional María Auxiliadora, que en la escala del componente interpersonal de la inteligencia emocional, predomina con un 62,5% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 32.5% y con un 5,0% en la categoría bajo. A si mismos la I.E Particular James Baldwin predomina con un 57,5% el cual se ubica dentro de la categoría alto, seguida de la categoría promedio con un 42.5% y con un 0% en la categoría bajo. **En conclusión**, podemos decir que si hay diferencia significativa entre ambas instituciones siendo con un nivel alto en el componente interpersonal la I.E Nacional María Auxiliadora y James Baldwin.

**TERCERA:** En el segundo objetivo específico que es identificar diferencias significativas en los niveles de inteligencia interpersonal entre los estudiantes de un colegio privado predomina con un 57,5% el cual se ubica dentro de la categoría **Alto**, seguida de la categoría **Promedio** con un 42.5% y con un 0% en la categoría **Bajo** y en el nacional predomina con un 62,5% el cual se ubica dentro de la categoría **Alto**, seguida de la categoría **Promedio** con un

32.5% y con un 5,0% en la categoría **Bajo**. ( $t=4.68, p<.05$ ). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes del colegio nacional presentan mayores niveles de inteligencia interpersonal.

**CUARTA:** Con relación al tercer objetivo, se encontraron diferencias significativas en los niveles de adaptabilidad entre los estudiantes de colegio Nacional en donde predomina con un 20,0% el cual se ubica dentro de la categoría alta, seguida de la categoría promedio con un 77.5% y con un 2,5% en la categoría bajo, y el colegio Particular predomina con un 30.0 % el cual se ubica dentro de la categoría alta, seguida de la categoría promedio con un 67.5% y con un 2.5% en la categoría bajo .Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la I.E Nacional María Auxiliadora presentan mayores niveles de adaptabilidad.

**QUINTA:** Respecto al cuarto objetivo, se encontraron diferencias significativas en los niveles de manejo de estrés entre los estudiantes del colegio nacional esta institución predomina con un 2.5% el cual se ubica dentro de la categoría muy alta, seguida de la categoría alta con un 20.0% y con un 2,5% en la categoría promedio. y el colegio particular predomina con un 0.0 % el cual se ubica dentro de la categoría muy alto, seguida de la categoría alta con un 27.5% y con un 67.5% en la categoría promedio. Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes del Colegio Nacional María Auxiliadora presentan mayores niveles de manejo de estrés.

**SEXTA:** En cuanto al quinto objetivo, también, se encontraron diferencias significativas en los niveles de estado de ánimo general entre los estudiantes de un colegio nacional con un 2.5% el cual se ubica dentro de la categoría muy alta, seguida de la categoría alto con un 40.0% y con un 57,5% en la categoría promedio y un colegio particular (predomina con un 0.0 % el cual se ubica dentro de la categoría muy alta, seguida de la categoría alto con un 62.5% y con un 37.5% en la categoría promedio. Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes del Colegio Nacional María Auxiliadora presentan mayores niveles de estado de ánimo general positivo.

## VII. RECOMENDACIONES

### 7.1. Recomendaciones

La presente investigación se hace las siguientes recomendaciones:

1. Para las siguientes investigaciones, ampliar la población de estudio en el nivel de educación secundaria de instituciones privadas y nacionales y evaluar las diferencias en cuanto a la inteligencia emocional para así obtener mayor validez al generalizar los resultados obtenidos de los datos recogidos. Asimismo, considerar otros factores que pueden incidir en el desarrollo de la inteligencia emocional, así como el ámbito social, cultural, académico, religioso y otros. Incluir dentro de la programación anual el desarrollo de la inteligencia emocional.
2. Promover la participación del estudiante en la realización de programas que le ayuden a desarrollar sus capacidades para sentirse bien acerca de sí mismos. Para expresar abiertamente sus sentimientos, pensar, comprender y controlar sus respuestas emocionales y conductas.
3. Implementar talleres y actividades, de bienestar en coordinación con cada tutor, que promuevan la integración de los estudiantes desde los primeros años de ingreso a la vida universitaria. Fortaleciendo y mejorando habilidades para interactuar empática y asertivamente con sus pares y superiores, y de esta manera mantener un ambiente social saludable en todo su entorno.
4. Programar actividades de motivación y relajación para los docentes y estudiantes, así como pausa activa (ejercicios de salón) que permitan despejar sus tensiones y controlar sus impulsos, sobre todo, desarrollar la capacidad de sobrellevar las situaciones difíciles o adversas.
5. Capacitar al personal docente y desarrollar en ellos la inteligencia emocional, ya que son considerados como parte de los factores en la formación de competencias socio-emocionales del estudiante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F. G. (2014). Mitos y Errores en la Elaboración de Tesis y Proyectos de Investigación. Igarss 2014. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Asociacion Nacional para la Formación y Asesoramiento de los Profesionales, A. (1996). El desarrollo de la inteligencia emocional a lo largo de las distintas etapas educativas. agentes de intervención: la familia y la escuela. programas para el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Chóliz., M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. *Psicología de La Emoción*, 1–34. Retrieved from [www.uv.es/=choliz](http://www.uv.es/=choliz)
- Condori Perez, N. (2017). Inteligencia emocional y satisfacción laboral en profesionales de enfermería de la Micro Red Cono Sur Juliaca – 2017. *Universidad peruana unión*, 109. Retrieved from [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/886/Nataly\\_Tesis\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/886/Nataly_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educacion Xx1*, 21(5), 77–96. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
- Escobedo de la Riva, P. (Universidad R. L. (2015). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.
- Fernández-Abascal, E. G., Martín Díaz, M. D., & Domínguez, J. (2001). *Procesos psicológicos*. Colección “Psicología.”
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 63–94. <https://doi.org/27411927005>
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2001). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 10(10), 4–11. <https://doi.org/10.1076/epri.10.10.4.6818>
- Fernandez Vigo, K. M. (2015). Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, trujillo – 2014.
- Flor, B., Jiménez, D. M., Ávila, E., y arequipa), (universidad nacional de san agustín de. (2015). la inteligencia emocional y su relación con el desempeño docente en la institución educativa honorio delgado espinosa, del distrito de cayma.
- Frías Navarro, D. (2014). *Apuntes de SPSS*. Universidad de Valencia, 10. Retrieved
- Garaigordobil Landazabal, M., & Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243–256.

- Gardner, H. (2004). las inteligencias múltiples. La teoría en la práctica. Contextos educativos: Revista de educación. Retrieved
- Gardner, H., & Walters, J. (1993). La teoría de inteligencias múltiples. *Inteligencias Múltiples. La Teoría En La Práctica.*, 1–14.
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 9(5), 1091–1100.
- Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. *Psicolibro*, 1(1), 1–183.
- Goleman, D. (2003). *Emociones destructivas*. Editorial Vergara, Buenos Aires.
- Guevara, L. (2011). La inteligencia Emocional. *Temas Para La Educación, Revista Digital Para Profesionales de La Enseñanza*, 12, 1–12.
- Hernández Sampieri, R. (2010). Metodología de la investigación. *Journal of Chemical Information and Modeling*
- Huacac Trujillo, M. R. (2014). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA DEL SUR, PERIODO 2011-2013. UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA.
- Jurado Gomez, C. (2009). La inteligencia emocional en el aula. *Revista Digital Transversalidad ...*, 30, 1–10.
- Lopez Munguia, O. (Universidad N. M. de S. M. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios, 118.
- Manrique Yzaguirre, F. (2012). Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico En Estudiantes Del V Ciclo Primaria De Una Institución Educativa De Ventanilla - Callao. *Escuela De Postgrado Universidad*, 1(1), 1–48.
- Manso Ayuso, J. (2012). La formación inicial del profesorado de Secundaria : Análisis y valoración del modelo de la LOE, 569.
- MARTIN, D. y BOECK, K. (2000). *Qué es la inteligencia emocional*. Madrid: Edaf (7ª edición).
- Martínez Ferreiro, J. (Universidad de V. (2016). TESIS DOCTORAL : INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO EN EL FUTBOL FEMENINO DE ALTA COMPETICION, 295.
- Maxera Astengo, T. (2017). Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de Lima. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*.
- Mesa Jacobo, J. R. (2015). Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes.
- Najarro Guzmán, J. (2015). Inteligencia emocional y la capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la Escuela Nacional de Marina Mercante Almirante Miguel Grau , Callao – 2013, 1–134.
- Repetto Talavera, E., & Pena Garrido, M. (2010). *Las Competencias*

- Socioemocionales como Factor de Calidad en la Educación. REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficiencia Y Cambio En Educación., 8(5), 83–95. Retrieved from <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num5/art5.pdf>
- Reyes Martos, J. (2009). Inteligencia Emocional, 1–9. Retrieved from
- Rosas Tavares, N. L. (2010). NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE COLEGIOS MIXTOS Y DIFERENCIADOS DEL CALLAO, 1–64.
- Salazar, A., & Miluska, L. (2017). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA , 2016.
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Origenes, evolucion y modelos de inteligencia emocional. Innovar, 15(25), 17
- Ugarriza Chávez, N., & Pajares del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE : NA , en una muestra de niños y adolescentes \*. Persona, 8(2000), 11–58.
- Valdivia Vazquez, J. A. (Universidad A. de N. L. (2006). Inteligencia Emocional, Estrategias De Aprendizaje Y Rendimiento Academico En Estudiantes Universitarios De Psicología, 130. Retrieved from
- Valverde Portales, G. (2016). Inteligencia emocional en estudiantes del tercero a quinto año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco, 2015, 102.
- Vázquez Rico, J. A. (Universidad P. N. (2012). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes, 166.
- Vivas, Mireya; Gallegos, Domingo; Gonzales, B. (2009). Educar las emociones. Crítica, 59(964), 142.

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### “COMPARACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 4TO DE SECUNDARIA. DE LA IE NACIONAL MARIA AUXILIADORA CON LA IEPARTICULAR JAMES BALDWIN - PUNO, 2017”

**EJECUTORAS: NOEMI COPA YUCRA Y LOURDES ROXANA MAMANI CUEVA.**

Problema	Objetivo	Marco Teórico Conceptual.	Hipótesis.	Variables e Indicadores	Metodología tipo de Investigación	Técnica e instrumentos
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la diferencia en los niveles de Inteligencia Emocional entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es las diferencias en los niveles de desarrollo del componente Intrapersonal entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017?</p> <p>¿Cuál es las diferencias en los niveles de desarrollo del componente Interpersonal entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Conocer los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017”</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Identificar los niveles de desarrollo del componente Intrapersonal entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017.</p> <p>Identificar los niveles de desarrollo del componente Interpersonal entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE</p>	<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p><b>Hi:</b> existen diferencias significativas entre los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existen diferencias significativas entre los niveles de desarrollo del componente Intrapersonal entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017.</p> <p>Existen diferencias significativas entre los niveles de desarrollo del componente Interpersonal entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular</p>	<p><b>Variable</b></p> <p>Inteligencia emocional</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <p>y1: Componente intrapersonal y2: Componente interpersonal y3: Componente de adaptabilidad y4: Componente del manejo de estrés y5: componente del estado de animo</p>	<p><b>PLATON (2010)</b></p> <p>La investigación es de tipo descriptivo comparativo porque busca describir la muestra de estudio.</p> <p><b>Método de la Investigación</b> Charaja c. francisco (2011) Como la palabra lo indica, la investigación cuantitativa tiene que ver con la “cantidad” y, por tanto, su medio principal es la medición y el cálculo.</p> <p><b>Diseño de la investigación</b></p> <p><b>PLATON (2010)</b></p> <p>La presente investigación pertenece al Diseño no experimental</p>	<p>La técnica que se aplicara en investigación es</p> <p>En la presente investigación se utilizó el test de inteligencia emocional Icke de Bar-On</p> <p>El instrumento de la segunda variable que se aplicara es el un cuestionario de 132 ítems dividido por 5 dimensiones de la inteligencia emocional.</p> <p>Con la escala de Likert</p>

<p>dora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017?</p> <p>¿Cuál es la diferencia en los niveles de desarrollo del componente de Adaptabilidad entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017?</p> <p>¿Cuál es la diferencia en los niveles de desarrollo del componente Manejo del Estrés entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017?</p> <p>¿Cuál es la diferencia en los niveles de desarrollo del componente Estado de Ánimo General entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017?</p>	<p>Particular James Baldwin - Puno, 2017.</p> <p>Comparar los niveles de desarrollo del componente de Adaptabilidad entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017.</p> <p>Comparar los niveles de desarrollo del componente Manejo del Estrés entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017</p> <p>Identificar los niveles de desarrollo del componente Estado de Ánimo General entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017.</p>	<p>Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004)</p> <p>JACOBO Reye (2009)</p> <p>GOLEMAN, Daniel (1995).</p> <p>GOLEMAN, Daniel. (1998).</p> <p>GOLEMAN, D, (2001)</p> <p>GARNERD Howard (2001)</p> <p>MORIN, Edgardo (1997)</p> <p>NAVARRO, M. (2011).</p> <p>QUISPE, Palomino (2002)</p> <p>TEJIDO, Martha (2005)</p> <p>UGARRIZA, N. &amp; Pajares, L. (2001)</p> <p>UGARRIZA, N. &amp; Pajares, L. (2005)</p> <p>VALQUI, A. (2011)</p> <p>VIVAS, (2007)</p> <p>ZAMBRANO, G. (2011).</p>	<p>lar James Baldwin - Puno, 2017.</p> <p>Existen diferencias significativas entre los niveles de desarrollo del componente de Adaptabilidad entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017.</p> <p>Existen diferencias significativas entre los niveles de desarrollo del componente Manejo del Estrés entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017</p> <p>Existen diferencias significativas entre los niveles de desarrollo del componente Estado de Ánimo General entre los estudiantes del cuarto de secundaria de la IE Nacional María Auxiliadora con la IE Particular James Baldwin - Puno, 2017.</p>		<p>ya que se basa en las observaciones de las variables se demuestra y describe en un momento único, tal y conforme se presentan sin manipulación deliberadamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rara vez o nunca</li> <li>2. Pocas veces</li> <li>3. Algunas veces</li> <li>4. Muchas veces</li> <li>5. Muy frecuente o siempre</li> </ol>
---	---	---	---	--	--	--

## ANEXO N° 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>Componente intrapersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión emocional de sí mismo. (CM)</li> <li>- Asertividad. (AS)</li> <li>- Auto concepto. (AC)</li> <li>- Autoregulation. (AR)</li> <li>- Independencia.(IN)</li> </ul>	<p><b>CM:</b> items 7, 9, 52, 63, 88, 116, 31</p> <p><b>AS:</b> items 22, 37, 67, 82, 96, 111, 126.</p> <p><b>AR:</b> items 6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110,125</p> <p><b>AC:</b> items05, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129.</p> <p><b>IN:</b> items 3, 19, 32, 48, 92, 107, 121.</p>	<p>TEST DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON</p> <p>Escala de Likert</p> <p>1. Rara vez o nunca</p> <p>2. Pocas veces</p> <p>3. Algunas veces</p>
	<b>Componente interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía. (EM)</li> <li>- Relaciones. (RI) interpersonales.</li> <li>- Responsabilidad social. (RS)</li> </ul>	<p><b>EM:</b> items18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124. <b>RI:</b> items10, 23, 39, 62, 69, 84, 99, 113, 128. <b>RS:</b> items16, 30, 46, 76, 90, 94, 101, 104, 109</p>	
	<b>Componente de Adaptabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución de problemas. (SP)</li> <li>- Prueba de realidad. (PR)</li> <li>- Flexibilidad. (FL)</li> </ul>	<p><b>SP:</b> items1, 15, 29, 45, 60, 75, 89,118.</p> <p><b>PR:</b> items8, 35, 38, 53, 68,83, 97, 112, 127. <b>FL:</b> items14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.</p>	
	<b>Componente D</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tolerancia al estrés. (TE)</li> <li>- Control de los impulsos. (CI)</li> </ul>	<p><b>TE:</b> ítems 4, 20, 33, 49, 57,64, 78, 93,</p>	

	<b>manejo de estrés</b>		108, 122. <b>CI:</b> ítems13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130.	4. Muchas veces 5. Muy frecuente
	<b>Componente de estado de animo</b>	- Felicidad. (FE) - Optimismo. (OP)	FE: ítems2, 17, 25, 47, 77, 91, 105, 120,71, 79,65,50,41,34,115 OP: ítems11, 12 26, 54, 80, 106, 132,123,133	mente o siempre

## ANEXO N° 03

### INSTRUMENTO TEST DE BarOn

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación describen su modo de ser, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de veces. Selecciona el número (1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste según sea tu caso y márcalo con un aspa.

Nombre:

Edad:

Institución Educativa:

<b>1</b>	Nunca o Rara vez es mi caso	<b>2</b>	Pocas veces es mi caso	<b>3</b>	A veces es mi caso	<b>4</b>	Muchas Veces es mi caso	<b>5</b>	Siempre o con mucha frecuencia es mi caso
----------	-----------------------------	----------	------------------------	----------	--------------------	----------	-------------------------	----------	---

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					

19	Cuando trabajo con otras personas tiendo a confiar más en sus ideas, que en mis propias ideas.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21	Realmente no se paraqué soy bueno.					
22	No soy capaz de expresar mis pensamientos, mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo.					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen las decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a).					
34	Tengo buenos pensamientos para con las personas que conozco.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien, lo puedo expresar fácilmente.					
38	He tenido experiencias extrañas que me es difícil explicar.					
39	Me resulta fácil conocer personas, hacerme de amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo.					
49	Siento que no puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	En general, espero que suceda lo mejor.					
55	Mis amistades saben confiar sus intimidades en mi persona.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones					

	luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño si llora por encontrar a sus padres au cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien soy capaz de decírselo					
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.					
69	Me es difícil relacionarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy educado, respetuoso(a) con los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar situaciones.					

98	Soy sensible a los a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con las demas personas.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta dificil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente o depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y pueda divertirme.					
111	los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran atender.					
116	Me es dificil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.					
119	Me es dificil ver sufrir a la gente.					
120	Gusto mucho de divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso.					
123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.					
126	Me es dificil hacer valer mis derechos.					
127	Me es dificil ser realista.					
128	No mantengo comunicación, relaciones con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo					
130	Tengo una tendencia de explotar de colera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que pudiera fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

## ANEXO N°04

### VALIDACION DE INSTRUMENTO DE EVALUACION

#### CARTA DE PRESENTACION

Señor(a)(ita): Noemi Copa Yucra y Lourdes Roxana Mamani Cueva

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Universidad Privada TELESUP, promoción 2016, aula 03, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Título Profesional de LICENCIADA EN PSICOLOGIA. El título o nombre del proyecto de investigación es: "COMPARACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 4TO DE SECUNDARIA DE LA IE NACIONAL MARIA AUXILIADORA CON LA IE PARTICULAR JAMES BALDWIN - PUNO, 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones indicadoras.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Operacionalización de las variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Noemi copa yucra  
D.N.I: 4377098

  
\_\_\_\_\_  
Lourdes Roxana Mamani cueva  
D.N.I: 44000829

OKay

ANEXO N°04

VALIDACION DEL INSTRUMENTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

CUESTIONARIO DE ICE DE BARON

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación describen su modo de ser, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de veces. Selecciona el número (1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste según sea tu caso y márcalo con un aspa.

1	Nunca o Rara vez es mi caso	2	Pocas veces es mi caso	3	A veces es mi caso	4	Muchas Veces es mi caso	5	Siempre o con mucha frecuencia es mi caso
---	-----------------------------	---	------------------------	---	--------------------	---	-------------------------	---	---

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					✓
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.					✓
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					✓
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					✓
5	Me agradan las personas que conozco.					✓
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					✓
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					✓
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					✓
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					✓
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					✓
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.					✓
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					✓
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enoja.					✓
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					✓
15	Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					✓
16	Me gusta ayudar a la gente.					✓
17	Me es difícil sonreír.					✓
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					✓
19	Cuando trabajo con otras personas tiendo a confiar más en sus ideas, que en mis propias ideas.					✓
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					✓
21	Realmente no sé para qué soy bueno.					✓
22	No soy capaz de expresar mis pensamientos, mis ideas.					✓
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					✓
24	No tengo confianza en mí mismo.					✓
25	Creo que he perdido la cabeza.					✓
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					✓

27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					✓
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.					✓
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					✓
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					✓
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					✓
32	Prefiero que otros tomen las decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a).					✓
34	Tengo buenos pensamientos para con las personas que conozco.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					✓
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien, lo puedo expresar fácilmente.					✓
38	He tenido experiencias extrañas que me es difícil explicar.					✓
39	Me resulta fácil conocer personas, hacerme de amigos(as).					✓
40	Me tengo mucho respeto.					✓
41	Hago cosas muy raras.					✓
42	Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					✓
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos de las personas.					✓
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					✓
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					✓
47	Estoy contento(a) con mi vida.					✓
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo.					✓
49	Siento que no puedo soportar el estrés.					✓
50	En mi vida no hago nada malo.					✓
51	No disfruto lo que hago.					✓
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					✓
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					✓
54	En general, espero que suceda lo mejor.					✓
55	Mis amistades saben confiar sus intimidades en mi persona.					✓
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					✓
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					✓
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					✓
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					✓
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					✓
61	Me detendría y ayudaría a un niño si llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					✓
62	Soy una persona divertida.					✓
63	Soy consciente de cómo me siento.					✓
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					✓
65	Nada me perturba.					✓
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					✓
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien soy capaz de decirselo.					✓
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.					✓
69	Me es difícil relacionarme con los demás.					✓
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					✓
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					✓
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					✓
73	Soy impaciente.					✓
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					✓
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver					✓



119	Me es difícil ver sufrir a la gente.				
120	Gusto mucho de divertirme.				
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.				
122	Me pongo ansioso.				
123	No tengo días malos.				
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.				
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.				
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.				
127	Me es difícil ser realista.				
128	No mantengo comunicación, relaciones con mis amistades.				
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo.				
130	Tengo una tendencia de explotar de colera fácilmente.				
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.				
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que pudiera fracasar.				
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  | Aplicable después de corregir  | No aplicable  |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg.: Dr. Bernardo Santiago Madaleno

DNI: 07116676

Especialidad del validador: Docente en Investigación - Metodología

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]

Firma del Experto Informante.

## ANEXO N° 05

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA  
PARTICULAR "JAMES BALDWIN"**

**AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"**

EL QUE SUSCRIBE, LA DIRECCION ACADEMICA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA PARTICULAR "JAMES BALDWIN".

### CONSTANCIA

Se otorga la presente constancia de Ejecución de Proyecto de Investigación denominado "COMPARACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 4to DE SECUNDARIA DE LA IE NACIONAL MARIA AUXILIADORA CON LA IE PARTICULAR JAMES BALDWIN - PUNO 2017" a: **Noemi Copa Yucra**, identificada con D.N.I N° **43770987** y **Lourdes Roxana Mamani Cueva** con D.N.I N° **44000829**, ambas estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología - Facultad de Salud y Nutrición de la **Universidad privada Telesup**; Siendo tal Investigación del mes de Octubre a diciembre del 2017 con los estudiantes de dicha Institución.

Quienes han realizado la ejecución de su proyecto de Investigación a completa satisfacción, mostrando en todo momento eficiencia, puntualidad, responsabilidad y buena formación académica.

Se expide la presente Constancia para fines que los(as) interesadas vean por conveniente.

Puno, 22 de diciembre del 2017





**EMBLEMÁTICA**  
Institución Educativa Secundaria

**"María Auxiliadora"**

Fundado: 24 de Mayo 1939



"AÑO DEL BUEN SERVICIO DEL CIUDADANO"

### CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE LA DIRECCION Y SUB DIRECCIÓN ACADEMICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARIA AUXILIADORA" DE PUNO

HACE CONSTAR:

Que, LAS Srtas.: Noemi, COPA YUCRA con D.N.I.N° 43770987 y Lourdes Roxana, MAMANI CUEVA con D.N.I.N° 44000829 Alumnas . Escuela Profesional de Psicología - Facultad de Salud y Nutricion de la Universidad Privada TELESUP ha realizado la ejecución Proyecto de Investigación denominado "COMPARACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 4º GRADO DE LA I.E.S. E. "MARIA AUXILIADORA" CON LA I.E. PARTICULAR JAMES BALDWIN DE PUNO - 2017 siendo del mes de octubre a diciembre 2017 con el area de TUTORIA INTEGRAL y con estudiantes de la Institución.

Siendo asi como consta según el informe emitido por la Sub. Dirección de FORMACION GENERAL de la Institución a los que, me remito en caso necesario.

Se expide la presente a solicitud escrita de parte del Interesado para los fines y usos que estime por conveniente.

Puno, 21 de diciembre del 2017



*Fredy A. Flores Zirena*  
Freddy A. Flores Zirena  
DIRECTOR (e)  
I.E.S. MARIA AUXILIADORA - PUNO

BOS/DIR.  
LBBP/SDFC  
Munio/Sec.  
Cc: ACh.02

C.M. 0240267 - Jr. Manco Capac N° 146 - Jr. Lambayaque N° 591 Telf. 051-351982 Puno - Perú  
[www.iesmariaauxiliadorapuno.edu.pe](http://www.iesmariaauxiliadorapuno.edu.pe)