



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA BÁSICA ALTERNATIVA EN BARRANCO**

2017.

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Bach. GINA MARGARITA NINAHUANCA GIRALDO

ASESORA:

Dra. ANA CECILIA PAREJA FERNÁNDEZ

LIMA - PERÚ

2017

Asesor de Tesis



Dra. ANA CECILIA PAREJA FERNÁNDEZ

Jurado Examinador

Dra. Marcela Rosalina Barreto Munive
Presidente

Dr. Eugenio Cruz Telada
Secretario

Dr. Juan Bautista Caller Luna
Vocal

DEDICATORIA

A mis grandes maestros de vida,
mi padre Eduardo Ninahuanca Rojo
(Q.E.P.D), y mi hermano Boris Ninahuanca
Giraldo.

AGRADECIMIENTO

A mis padres por ser el vehículo que me trajo a este mundo, por sus cuidados y su inmenso amor que hicieron de mí una mujer segura y con muchas ganas de cumplir sus metas.

A mi hermano Boris por acompañarme en este camino por la vida compartiendo tristeza, dolor y alegría; por enseñarme a elegir las cosas desde el amor y el perdón; por inspirarme a estudiar esta hermosa profesión: La Psicología.

A mi familia por sus palabras motivadoras que levantaron mi seguridad y persistencia en el paso por este camino intrincado a la meta, por su cariño y amor sincero.

A la Dra. Ana Cecilia Pareja F. de Muratta por la amable disposición para ayudarme a elaborar la presente investigación así como al licenciado José Daniel Ucañan Robles por proporcionarme de manera cordial y solidaria la información y material necesario para realizar este trabajo de investigación.

Bendigo y agradezco a todas las personas que conocí a lo largo de este trayecto para llegar a ser profesional y el cual espero continuar siempre porque las metas, los sueños y la oportunidad de aprender nunca termina.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Ninahuanca Giraldo Gina Margarita con DNI N° 42617747 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Telesup, Facultad de Salud y Nutrición y la Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es auténtica y verás.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Privada Telesup.

Lima, 04 de Setiembre del 2018

Gina Margarita Ninahuanca Giraldo

RESUMEN

El presente estudio de investigación es de tipo descriptivo-correlacional, de corte transversal, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en el distrito de Barranco 2017, la cual estuvo conformada por una población de 50 estudiantes entre varones y mujeres del primero al cuarto año de educación secundaria y no hubo necesidad de una muestra, la información se recolectó mediante la aplicación de un cuestionario para cada variable y para determinar los resultados se empleó el coeficiente de correlación de Pearson (-0.161) así se llegó a la conclusión que existe una correlación negativa inversa muy débil entre inteligencia emocional y acoso escolar, esto quiere decir que hay una cierta relación cuando a mayor inteligencia emocional menores casos de acoso escolar.

Palabras claves: Inteligencia emocional, Acoso escolar y estudiantes.

ABSTRACT

This research study is descriptive- correlational, cross-sectional, was performed with the aim of determining the relationship between emotional intelligence and bullying in high school students of an Alternative Basic Educational Institution at Barranco district 2017 which was conformed for a population of fifty students between men and women from first to fourth year and there was no need of a simple , the information was collected through a questionnaire for each variable and to determine the results the Pearson correlation coefficient was used (- 0.161) so the conclusion was that there is a very weak negative correlation between emotional intelligence and bullying , it means there is a certain relationship when to higher emotional intelligence less cases of bullying.

Key Works: emotional intelligence, bullying and students

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Asesor de Tesis.....	ii
Jurado Examinador.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaración de Autenticidad.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice de Contenidos.....	ix
Índice de Tablas.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	13
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1 .Problema general.....	18
1.2.2 .Problemas específicos.....	18
1.3. Justificación del estudio	19

1.4. Objetivos de la investigación.....	20
1.4.1. Objetivo general.....	20
1.4.2. Objetivos específicos.....	20
II. MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes de la investigación.....	23
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	23
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	27
2.2. Bases teóricas de las variables.....	32
2.3. Definición de términos básicos.....	46
III. MÉTODOS Y MATERIALES.....	50
3.1. Hipótesis de la investigación.....	50
3.1.1. Hipótesis general.....	50
3.1.2. Hipótesis específicas.....	50
3.2. Variables de estudio.....	51
3.2.1. Definición conceptual.....	51
3.2.2. Definición operacional.....	51
3.3. Tipo de estudio y nivel de la investigación.....	53
3.4. Diseño de la investigación	53
3.5. Población y muestra de estudio.....	54
3.5.1. Población:.....	54
3.5.2. Muestra:.....	54
3.5.3. Muestreo.....	55
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	57
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	57
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	57

3.7. Validación y Confiabilidad del instrumento.....	60
3.8. Métodos de análisis de datos.....	61
3.9. Desarrollo de la propuesta de Valor.....	61
3.10. Aspectos Deontológicos.....	63
IV. RESULTADOS.....	64
4.1. Resultados... ..	64
V. DISCUSIÓN.....	70
5.1. Discusión.....	70
VI. CONCLUSIONES.....	74
6.1. Conclusiones.....	74
VII. RECOMENDACIONES.....	76
7.1. Recomendaciones.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS:.....	83
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	83
Anexo 2: Matriz de operacionalización.....	84
Anexo 3: Instrumentos.....	85
Anexo 4: Matriz de datos.....	88
Anexo 5: Propiedades Psicométricas de los instrumentos.....	92
Anexo 6: Propiedades Psicométricas de instrumentos en población.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Datos descriptivos de la muestra según género, edad, y grado de instrucción de los estudiantes de una Institución Educativa Básica Alternativa, Barranco 2017.</i>	56
Tabla 2. <i>Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov (K-S) de Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación Básica Alternativa, Barranco 2017.</i>	64
Tabla 3. <i>Prueba de Normalidad de Kolmogorov- Smirnov(K-S) de Acoso Escolar en Estudiantes de Educación Básica Alternativa, Barranco 2017.</i>	65
Tabla 4. <i>Descripción de Componentes I de Inteligencia Emocional según los niveles en estudiantes de una Institución Educativa básica alternativa, Barranco 2017.</i>	66
Tabla 5. <i>Descripción de los Componentes del Acoso Escolar según Sus niveles en estudiantes de una Institución Educativa Básica Alternativa, Barranco 2017.</i>	67
Tabla 6. <i>Correlación entre la Inteligencia Emocional y el Acoso Escolar en estudiantes de Educación Básica Alternativa, Barranco 2017.</i>	68
Tabla 7. <i>Correlación entre Componentes de Inteligencia Emocional y el Acoso Escolar en estudiantes de educación Básica Alternativa, Barranco 2017.</i>	69

INTRODUCCIÓN

Parece que en estos tiempos referirse a la capacidad de autoconocimiento o darse cuenta de los propios sentimientos es algo sencillo y fácil de manejar para cada persona pero eso va más allá, es por este motivo que fue relevante analizar este fenómeno así que considerando investigaciones antecesoras nos muestran el valor de la inteligencia emocional para que una persona tenga la posibilidad de conservar relaciones pacíficas con uno mismo y con las personas que la rodean. Así también uno de los problemas que preocupa en la actualidad es la presencia cada vez más notable de violencia en la sociedad y un reflejo de esta problemática sucede en niños y adolescentes donde se demuestra de acuerdo al Ministerio de Educación, desde 2013 hasta marzo del 2017, se ha reportado a nivel nacional un total de 11,369 casos de acoso escolar y las autoridades indican que el 87% de estos casos provienen de instituciones públicas, es así que estos dos constructos de inteligencia emocional y acoso escolar son notables para estudiarlos porque intervienen conductas que determinan la situación de una sociedad. En la presente investigación se pretendió conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básico Alternativo Mercedes Indacochea ubicada en el distrito de Barranco durante el año 2017, y poniéndonos como objetivos general encontrar la relación entre Inteligencia emocional y Acoso escolar, y como objetivo específico encontrar la relación entre los componentes y subcomponentes de la inteligencia emocional y acoso escolar. Teniendo como hipótesis que existe relación entre inteligencia emocional y Acoso escolar en mencionada institución, se utilizó una

investigación descriptiva-correlacional que corresponde a un enfoque cuantitativo cuyo diseño fue no experimental de corte transversal; la población está conformada por 50 estudiantes que oscila entre los 13 y 18 años de edad del primero al cuarto grado de educación secundaria de la institución la cual es la misma para la muestra. En el capítulo uno se procedió a declarar el problema de investigación mencionando, la formulación del problema, los objetivos como establecer la relación entre inteligencia emocional y de acoso escolar; además se explica una breve justificación. En el capítulo dos se dedica a el marco teórico donde se muestran cinco antecedentes nacionales y cinco antecedentes internacionales que proporcionan información las variables elegidas así como de los instrumentos a utilizar, se explica las bases teóricas que respaldaran nuestra investigación ,una concisa definición de términos básicos que utilizaremos. En el capítulo tres se detalla los métodos y materiales en donde detallamos la hipótesis general y específica; la definición conceptual y operacional de las variables, el tipo de estudio y nivel de la investigación, la población y la muestra con la cual trabajaremos y pormenorizamos cada uno de los instrumentos que empleamos adicionalmente los aspectos éticos que tuvimos en cuenta y en los siguientes capítulos constan de los resultados y discusión, el desarrollo de las conclusiones y recomendaciones.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACION.

1.1. Planteamiento del problema

Todo ser humano es portador de una serie de características, tales como: personalidad, habilidades sociales, motivación, autoconcepto, autoestima, inteligencia sea esta cognitiva, múltiple y emocional; todas estas capacidades se van desarrollando en el transcurso de su proceso evolutivo permitiendo así la adaptación a su medio ambiente sin embargo en el caso contrario que suceda algún problema que afecta el desarrollo de estas capacidades estaríamos hablando de personas que pueden llegar a ser víctimas o victimarios en el medio que los rodea. Por lo tanto, el presente estudio se basa en establecer la relación entre la inteligencia emocional con el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

BarOn (1977) refiere que la inteligencia emocional es cuando el ser humano posee la condición de recepcionar e interpretar, exteriorizar y entender sus emociones, que le permitirá tener un mundo existencial personal, estable, sano y con felicidad. Son seres caracterizados por entender los estados emocionales de otras personas para establecer y reforzar adecuadas comunicaciones con sus pares sin conllevarlos a la dependencia. Su perfil de indicadores estriban en ser personas: positivas, proactivas, se basan en la realidad, resuelven sus dificultades con logros y afrontan situaciones de cargas ansiosas manteniendo el equilibrio y control emocional haciendo uso de su capacidad de tolerancia basada en la sensatez Y su independencia. Se caracteriza por ser alegres y tolerantes. Así es como se puede percibir en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa de Barranco un déficit para reconocer sus emociones

al no poder controlar la ira y frustraciones expresándolas mediante conductas agresivas como insultos, gritos y golpes, también tienen un nivel bajo sobre el concepto de sí mismo al referir que ellos no tienen nada positivo como ser humano; no pueden ponerse en el lugar de los demás por eso se dirigen humillando y burlándose hacia otros compañeros, lo cual les dificulta tener buenas relaciones interpersonales y existe una dificultad en el ajuste de sus emociones, pensamientos y conductas frente a diferentes situaciones que se realizan en el colegio como en el desarrollo de las clases o en la hora de descanso, suceden situaciones que demuestran su impulsividad como robos, agresiones y daño a los equipos del centro educativo.

Piñuel y Oñate (2005) refieren que el acoso escolar es cuando uno o varios alumnos ocasionan daños e injurias de determinadas formas incluso la verbal a otro alumno de manera constante e intencional con la finalidad de quebrantar su autoestima humillándolo e intimidándolo.

Es así como se encuentra en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa de Barranco que suceden situaciones de desprecio –ridiculización donde algunos estudiantes tratan de presentar una imagen negativa de otro estudiante por ejemplo cuando un estudiante escribe en la pizarra o expone algún tema es tratado como un torpe y que no sirve nada de lo que hace, así también cualquier acción donde se equivoque es aprovechada para calificar a la víctima de inepto e incapaz; se cometen agresiones contra otro alumno no solo físicas si no también psicológicas mediante la destrucción de sus objetos, las ofensas y gritos; asimismo se suceden situaciones de intimidación –amenazas durante la hora de descanso se ha encontrado alumnos que están asustando a otro alumno en los pasillos del colegio; el hostigamiento verbal es lo más cotidiano

que se puede notar cuando los alumnos ofenden, menosprecian y humillan a otros alumnos en hora de clase como cuando están en descanso; también existen varios casos de hurtos de pertenencias de los alumnos dentro del aula .

A lo largo del trabajo con los estudiantes en el Instituto Educativo Básico Alternativo se denota que es importante para una persona que tenga la capacidad de ponerse en el lugar de otro que es lo que conocemos como empatía para que pueda darse cuenta del sufrimiento que causan los insultos, agresiones y toda forma de maltrato; durante las entrevistas a estos estudiantes demuestran un pobre autoconcepto de sí mismo y han asumido el papel *de los malos* porque han internalizado esa creencia desde su hogar y no conciben actuar de manera diferente; la falta de control de sus impulsos contribuye a que causen daño mediante golpes, lanzamiento de objetos a otro alumno y se apropien de las pertenencias de otros alumnos generando desconfianza e inseguridad en las víctimas; todas estas situaciones presentadas son resultado del poco o casi nada de conocimiento en correspondencia a sus emociones puesto que no pueden manejar la ansiedad, los miedos o la cólera frente a diversos problemas que atraviesa el estudiante no solo por la adolescencia sino también por los problemas y contrariedades que se presenta como la insatisfacción de sus necesidades básicas, falta de afecto y aceptación de sus padres, ausencia o indiferencia de una familia. Englobando las mencionadas condiciones que llevan a producir una inadecuada convivencia escolar y un preocupante obstáculo para el desarrollo y educación de los estudiantes es debido a esto que se busca saber ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017?

¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017?

¿Cuál es la relación entre el componente Adaptabilidad de la inteligencia emocional y el Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017?

¿Cuál es la relación entre el componente Manejo del estrés de la inteligencia emocional y el Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017?

¿Cuál es la relación entre el componente Estado de ánimo de la inteligencia emocional y el Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017?

1.3. Justificación del estudio

Justificación Social: La presente investigación establece la relación entre las variables de Inteligencia Emocional y Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017 por lo tanto los resultados de este trabajo de investigación beneficiara a los encargados de la institución educativa para poder comprender la situación actual mediante una información valida y confiable para poder tomar las decisiones oportunas y así mejorar la convivencia escolar.

Justificación Práctica: se utilizará la información de los resultados y las conclusiones para aumentar los conocimientos disponibles a los profesionales encargados del área educativa ; por último los alumnos se beneficiaran porque los resultados la investigación se empleara como base para elaborar programas de intervención más específicos para poder abarcar los niveles de intervención logrando así relaciones armoniosas con los demás y crear un ambiente pacífico donde se genere no solo la disposición y motivación para el logro de una meta sino también para el aprendizaje de diversas ciencias, valores y moral que sirvan a la sociedad a medida que los adolescentes estén en el camino hacia la adultez.

Justificación Metodológica: De acuerdo con los objetivos de estudio, el resultado permitirá relacionar la inteligencia emocional y el acoso escolar se en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017.

Justificación Teórica: mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos de inteligencia emocional y acoso escolar se encuentran las explicaciones de la situación actual de la institución educativa (en las relaciones interpersonales, resolución de conflictos, expresión de emociones) permitiendo así contrastar diferentes conceptos de las variables relacionales en una realidad concreta como la institución educativa mencionada.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017.

1.4.2. Objetivos específicos

Relacionar el componente intrapersonal de la inteligencia emocional con los componentes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017.

Relacionar el componente interpersonal de la inteligencia emocional con los componentes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017.

Relacionar el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional con los componentes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa de Barranco 2017.

Relacionar el componente de manejo del estrés de la inteligencia emocional con los componentes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017.

Relacionar el componente de estado de ánimo general de la inteligencia emocional con los componentes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Se realizó la búsqueda de antecedentes según la población de estudio sin resultados y se aprovechó las investigaciones cuya población presenta características semejantes a la estudiada.

Pajuelo (2017) estudió sobre el Acoso escolar y Autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa Pública en el Distrito de Nuevo Chimbote, tuvo como objetivo determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima cuya muestra fue 355 estudiantes de educación secundaria, y se les aplicó el cuestionario multimodal de interacción escolar (CMIE-IV) ,el tipo de estudio fue descriptivo correlacional, en cuanto a la relación entre los factores de acoso escolar y el área de sí mismo de la autoestima existe una relación negativa baja e inversa es decir que a mayor acoso menor posibilidad tendrá el individuo de construir una adecuada autopercepción valorativa acerca de sus características físicas y psicológicas. Asimismo nos facilitó parcialmente la orientación a algunos de nuestros objetivos sobre el acoso escolar en una población semejante a la propuesta y algunos indicadores de autoestima que guardan relación con la inteligencia emocional como el área de sí mismo, área social de las cuales se refieren a las habilidades exitosas que se tiene en esas áreas .

Zapata (2016) diagnosticó la Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Secundaria, tuvo el objetivo de describir la situación actual de la

inteligencia emocional, de los estudiantes de 4to. año de Educación Secundaria, a partir del Inventario de Inteligencia Emocional Ice BarOn en una población de 82 estudiantes; del colegio Hogar San Antonio de Piura. Se consiguió medir las cinco dimensiones y establecer las bases teóricas relacionadas con la inteligencia emocional e interpretar los datos recogidos, el tipo de investigación que se utilizó fue descriptivo simple. Se concluye, de los datos recogidos que los adolescentes, les falta educar, a la gran mayoría, sus emociones, en la dimensión intrapersonal les es muy difícil a los estudiantes, expresar sus sentimientos más íntimos, por el contrario en la dimensión interpersonal muy a menudo los estudiantes son muy buenos para comprender a los demás, la dimensión de adaptabilidad muy a menudo utilizan diferentes formas para resolver sus problemas, en la dimensión de manejo de estrés, rara vez se disgustan fácilmente y esto va de la mano con la dimensión de estado de ánimo en general, que a menudo saben que las cosas saldrán bien. La información que nos proporciona nos ayudara a enriquecer las teorías sobre inteligencia emocional y a conocer más sobre el instrumento que aplicaremos para medirla siendo importante también el conocer una realidad parecida a la población de la presente investigación.

Flores (2016) estudió las propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice: Na en estudiantes de educación secundaria de algunas instituciones educativas privadas del distrito de Trujillo, la cual tuvo como objetivo determinar las Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na forma completa al establecer la confiabilidad mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach y elaborar los baremos percentiles por edad y sexo . La muestra estuvo constituida

por 512 estudiantes de ambos sexos entre 12 y 17 años. Se realizó la validez de constructo a través del análisis factorial confirmatoria, hallándose evidencia estadística altamente significativa con un puntaje de .045 y se realizó la validez de constructo mediante el Análisis factorial exploratorio, donde se encontraron una correlación significativa entre los ítems ya que se obtuvo un valor mayor a 0.60. Además los factores principales del instrumento son: Animo General, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Interpersonal, Intrapersonal e Impresión Positiva, que tiene un autovalor superiores a 2, y se estimó la confiabilidad de la escala total mediante el método de Alpha de Cronbach obteniéndose un puntaje de 0.901 evidenciándose un buen ajuste entre el modelo estimado y el modelo teórico. Por último se elaboraron los baremos percentiles por sexo, con sus respectivos puntos de corte, el diseño de la investigación fue psicométrica de corte tecnológico y nos ofrece las propiedades psicométricas del instrumento que utilizaremos para poder comprender de manera más profunda las características de esta y así ayudo a realizar una apropiada aplicación y calificación teniendo en cuenta que fue aplicada en una población parecida a esta investigación.

Paredes (2016) Investigó sobre el Acoso Escolar y el Clima Familiar en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan –Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte, tuvo el objetivo de establecer la relación entre el Acoso Escolar y el Clima Familiar, en estudiantes comprendidos entre edades de 13 a 16 años del 3° de Secundaria El estudio es de tipo descriptivo correlacional, se aplicó el Autotest Cisneros de Piñuel y Oñate de Acoso Escolar. Se ha encontrado que ambas variables están significativamente correlacionadas cuya dirección negativa indica que cuando el Clima Social Familiar

es saludable es menor el Acoso Escolar. También se encontraron correlacionadas de forma inversa y significativa el área Agresiones del Acoso Escolar con la dimensión Estabilidad con un coeficiente de -0.188 y la dimensión "Relaciones" con un coeficiente de -0.069; por tanto habrá menor riesgo de acoso escolar por agresiones a mayor estabilidad y relaciones. Estuvieron correlacionadas de forma inversa y significativa el área Hostigamiento Verbal del Acoso Escolar con la dimensión estabilidad del Clima Familiar con un coeficiente de -0.214; por tanto a mayor estabilidad habrá menor riesgo de acoso escolar por hostigamiento verbal; los resultados demuestran que existe una relación inversa significativa entre el Acoso Escolar y el Clima Social Familiar; los mismos que utilizamos como punto de partida para la variable de estudio.

Cabanillas (2014) estudió el bullying y rendimiento académico en adolescentes la Esperanza 2013 en donde se realizó una investigación cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, se realizó en una muestra de 115 adolescentes del 3ero, 4to y 5to año del nivel secundario con la finalidad de determinar la influencia del Bullying en el Nivel de Rendimiento Académico e Identificar la presencia del bullying ,la recolección de datos se realizó mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: Auto test Cisneros y el Rendimiento académico por trimestre, teniendo como resultado la presencia de bullying en un 24.4% y ausencia en un 75.6% por lo tanto nos muestra que los(as) adolescentes están siendo víctimas de bullying y a pesar que pueden mantener una actitud positiva en cuanto a las obligaciones escolares sus resultados se ven afectados porque están debatiéndose contra el daño emocional del acoso y eso consume todas sus energías. Mientras está pensando cual va a ser la próxima injuria de palabra o de

obra que le sucederá, difícilmente va a poder concentrarse y terminar sus tareas por lo tanto tendrán temor de asistir al colegio, generado en ellos ausentismo escolar y muchas veces deserción. Sin embargo conforme se avanzó los meses del año académico, estas relaciones de bullying se fueron haciendo más fuertes, provocando en las víctimas efectos negativos; uno de ellos es el desarrollo normal de sus aprendizajes, provocando la disminución de su rendimiento académico. Esta investigación realizada brindara información sobre las teorías que explican el acoso escolar y del instrumento autotest de Cisneros que se empleara para medir nuestra variable de acoso escolar, ayudándonos también a explorar una realidad parecida a la de nuestra población.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Se realizó la búsqueda de antecedentes según la población de estudio sin resultados y se aprovechó las investigaciones cuya población presenta características semejantes a la estudiada.

Quinto (2015) realizó un estudio sobre la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico. Tuvo el objetivo de analizar la inteligencia emocional entre alumnos de secundaria y la influencia del sexo, nivel educativo y rendimiento académico. Se utiliza el método correlacional de tipo predictivo. La muestra fue de 151 alumnos, se utilizó el EQ-i: YV y el promedio de calificaciones, los resultados indicaron que los factores de la inteligencia emocional han resultado por encima de la mitad de la puntuación (que

sería 12 puntos para cada subescala y 48 puntos para el EQ-i: YV global), lo cual denota una inteligencia emocional adecuada en los alumnos del instituto. El factor con mejor puntuación sería la escala interpersonal, que engloba las relaciones interpersonales y la empatía (rasgo que se desarrolla en gran medida en la adolescencia) y es en la impresión positiva y en la escala intrapersonal donde se concentran las puntuaciones menos favorables, factores relacionados con la baja autoestima típica de la adolescencia. Los resultados coinciden con la hipótesis pues la inteligencia emocional es significativamente más baja en 2do que en el resto de los niveles educativos para la inteligencia emocional global, en concreto, significativamente más baja que en 4 to. Esto se puede relacionar con la baja autoestima que presentan los adolescentes en la adolescencia temprana-media, y el progresivo aumento de la misma conforme se avanza en el desarrollo. La investigación realizada nos permite entender más sobre la variable de inteligencia emocional en los adolescentes aportando datos estadísticos y referencia significativas que sirvió para esta investigación

Morales (2014) estudió sobre los tipos de Acoso Escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchan Ochoa donde tuvo a 220 estudiantes de bachillerato teniendo como variables la edad (14, 15, 16, 17,18, 19 y 20 años) y el género (masculino y femenino), es una investigación exploratoria – descriptiva de tipo cuali-cuantitativa, se utilizó un “Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares” aplicado también a los estudiantes. Se puede evidenciar que en los estudiantes hombres, el 14,0% son potenciales víctimas y el 0,9% son víctimas, en cuanto a las estudiantes mujeres, el 8,1% son potenciales víctimas y el 0,5% son víctimas. Se puede evidenciar por lo tanto que el tipo de acoso que se presenta con mayor nivel de incidencia es el directo verbal, a través del apodo, seguido del

directo físico, del relacional (rechazo) y del daño sobre la propiedad del otro (robo). En los estudiantes de 16 años de edad, el 69,0% son víctimas de burlas, evidenciando también que el 4,8% son rechazados y el 2,4% víctimas de robo. En cuanto al daño físico se evidencia que en los estudiantes hombres de la edad de 15 años un 3,2%. En las estudiantes mujeres se evidencia daño físico en las edades de 14 años con un 9,1%, 15 años con un 3,7% y de 17 años con un 5,6%. Se puso en evidencia las percepciones de casi todos los estudiantes con respecto al por qué serían capaces de molestar se concentran en: porque son provocados o porque sus amigos/as lo hacen, Se aprovechó la extensa información que provee esta investigación para el desarrollo de la presente investigación en cuanto a acoso escolar.

Inglés, c. (2014) Investigó la conducta agresiva con la inteligencia emocional en la adolescencia para examinar la relación entre inteligencia emocional rasgo y los componentes motor (agresividad física y agresividad verbal), cognitivo (hostilidad) y afectivo/emocional (ira) de la conducta agresiva. La población de referencia fueron los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y primero de Bachillerato de la ciudad de Elche (Alicante) durante el curso académico 2010-2011. La muestra fue de 314 estudiantes (52.5% chicos), con edades comprendidas entre los 12 y los 17 años. El Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form (TEIQue-ASF) y el Aggression Questionnaire Short version (AQ-S) fueron administrados y los resultados indicaron que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira. Se encontró que los adolescentes

con mayor habilidad para entender las emociones de otras personas tenían una mejor percepción de sus relaciones. La congruencia de los resultados en la relación entre inteligencia emocional y relaciones sociales (independientemente de la conceptualización de la inteligencia emocional) pone de manifiesto la relevancia del manejo emocional en las interacciones agresivas. Este estudio nos permite comprender y comprobar el constructo de la inteligencia emocional para poder lograr una convivencia armoniosa lo cual nos es provechoso en el planteamiento de nuestros objetivos y poder relacionar nuestras variables.

Fernandez (2013) realizó un estudio sobre los roles en el Acoso Escolar: Adopción de Perspectivas e Integración en el Aula que tuvo como objetivo comprobar si existe algún tipo de relación entre las víctimas de una situación de acoso entre iguales en la escuela, y los observadores de dicha situación y realizar un estudio descriptivo de los distintos roles de los participantes en una situación de acoso entre iguales, la muestra es de 182 alumnos (40% chicas, 60% chicos) de Educación Secundaria Obligatoria, ESO- (doce a dieciséis años) y Bachillerato(dieciséis a dieciocho años, los instrumentos utilizados son el Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre iguales en la Escuela y en el Ocio (CEVEO), el Cuestionario "Opciones según el contexto: clases y escuelas", y el Cuestionario Sociométrico, siendo los resultados que uno de cada cinco alumnos declara sufrir situaciones de exclusión, rechazo y violencia psicológica, y que 1 de cada 19 sufre violencia hacia sus propiedades, siendo las formas de violencia más graves las menos comunes, los resultados en la participación como agresor en las situaciones de violencia los alumnos declaran ser partícipes en mayor medida en situaciones de exclusión, rechazo y violencia hacia las propiedades, siendo en menor medida las formas de violencia más graves...Esta investigación proporciona

datos estadísticos acerca de nuestra variable de acoso escolar lo que nos facilitara el acceso a mayor información para utilizarla en la recogida de datos. Este tipo de investigación es interesante porque nos proporciona abundante información sobre lo que rodea al acoso escolar.

Andrés (2015) realizó una investigación sobre Una Mirada en Profundidad al Acoso Escolar en el Ecuador en la cual tuvo dos componentes de investigación, cuantitativo y cualitativo, que se ejecutaron para determinar la magnitud de la ocurrencia de los fenómenos observados y establecer relaciones con aspectos causales y de percepción, la población estuvo formada por 5511 estudiantes que pertenecen a alguna de las instituciones educativas del sistema hispano de las regiones Costa, Sierra y Amazonía en los niveles 8.º a 10.º de educación básica y de 1.º a 3.º de bachillerato entre los 11 y 18 años de edad cuya muestra fue aleatoria simple, los resultados muestran que la incidencia de violencia escolar entre pares es del 58,8%. Esto quiere decir que, 6 de cada 10 estudiantes entre los 11 y 18 años han sido víctimas de al menos un acto violento concluyendo que las principales formas de acoso escolar son aquellas de carácter verbal y psicológico, expresadas a través de insultos y apodosos ofensivos, la difusión de rumores o la revelación de secretos, a lo que se suma el envío de mensajes insultantes, sobre todo a través de las redes sociales, así también casos de sustracción de pertenencias y en menor medida se registró la incidencia de formas de acoso escolar por golpes Este tipo de investigación es interesante porque nos proporciona abundante información sobre lo que rodea al acoso escolar.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1 Marco epistemológico

La presente investigación se enfoca en el pensamiento humanista y ambiental. Considerando a pensadores italianos a términos de la edad media y el renacimiento como Dante Petrarca, Veronese Da Vinci, Juan Luis Vives y Erasmo consideran que el humanismo representa un cambio total dirigido a la instrucción de la retórica y el lenguaje, poniendo más énfasis en la experiencia que en la racionalidad pura, más énfasis en lo que significa el saber que alardear de conceptos y modelos universales, más realce de la prudencia como racionalidad práctica ante problemas determinados en lugar de una continua racionalidad teórica o metodológica, dando importancia al descubrimiento y creación más que por un análisis de lo que ya se conoce. Esta nueva concepción tiene la finalidad de modificar al hombre y su contexto social, para retomar su capacidad creadora, la libertad y su grandeza así como lo tenía en la Antigüedad griega y latina. La reflexiones más importantes del resurgimiento del humanismo se enfoca en que los seres humanos no están atrapados bajo leyes inflexibles de la historia o de la naturaleza más bien pueden construirse a sí mismos, alterando lo establecido y moviendo el curso de la historia, utilizando el juicio prudencial en situaciones y conflictos específicos, así como lo refiere Sartre (1940) en cuanto al humanismo que hace recordar al hombre que el mismo es el legislador y que es en momentos de soledad donde el dictaminara sobre si mismo. El humanismo llega a su mayor manifestación en las obras de Pico della Mirandola que extiende al optimismo y a la fe como potestad creadora del hombre y exhorta a la gran responsabilidad que tiene de poder ascender a un nivel divino o disminuirse a un nivel animal. Los

humanistas toman como centro de su atención en comprender y transformar el mundo y poder revelar la libertad, creatividad y poder del ser humano. En el siglo xx surge la psicología humanista que buscaba centrar sus conocimientos a partir de la subjetividad y la experiencia interna del ser humano como un todo, uno de sus principales exponentes fue Abraham Maslow (1971) refiere que no se puede pretender elegir las decisiones que se toma en la vida de manera sensata sin antes primero dirigir la atención a lo que sucede en uno mismo. Para la psicología humanista el individuo posee libre voluntad y tienen que aceptar la responsabilidad de su autorrealización y progreso. A raíz de estos nuevos planteamientos y para llegar a él constructo de inteligencia emocional se ha atravesado por varias ideas y podemos comenzar por referirnos que el termino inteligencia aparece durante la última parte del siglo XIX como una atracción a lo que manifestaba Charles Darwin en su teoría “el origen de las especies” donde señalaba la evolución de las especies mediante la selección natural. Científicos como Galton (1883), Cattell (1890) comienzan a conceptualizar la inteligencia y empezar a medirla sin el éxito esperado. En 1905 el Psicólogo Francés Alfred Binet diseña las primeras pruebas de inteligencia con notoriedad y David Wechsler (1944) citado por (Papalia, 2010,247) especifico de manera práctica a la inteligencia como: “la capacidad para actuar con un propósito concreto, pensar racionalmente y relacionarse eficazmente con el ambiente”. Esta definición nos revela que la inteligencia es considerada cuando la persona emite conductas que tienen un objetivo en donde se ha requerido utilizar la lógica y el equilibrio para permitir finalmente desenvolverse de manera segura con el medio que lo rodea. Thorndike (1929) definió a la inteligencia social como la cualidad para entender a otros y tener la capacidad de proceder con prudencia y cordura con relación a ellos. Con esta definición se comenzó a

esbozar nuevas ideas que amplían el constructo de inteligencia permitiendo a otros autores referirse a diferentes cualidades que facilita al ser humano ser feliz y exitoso. En cuanto a lo que se refiere de las teorías reactivas o ambientales nos exponen que la agresión es el resultado de un estado de defensa del individuo frente a un ambiente que es percibido como peligroso, dentro de ellas tenemos la teoría del Aprendizaje Social de Bandura(1976) que estima en cuanto a las conductas de agresión de un niño que son aprendidas por observación e imitación a modelos, es decir los modelos son los padres, profesores, cuidadores u otros niños con los cuales interactúa y de las formas como se dirigen, como resuelven los problemas y como se comunican van determinando pautas de conducta para reaccionar en su relación con los demás. El conductismo de Watson (1913) creía que las asociaciones bien aprendidas entre estímulos externos y respuestas observables generaban hábitos mediante la cual representaba la base para el desarrollo humano. La conducta agresiva es aprendida mediante el trato de sus padres u otras personas que estén a su cargo porque son las que van a formar hábitos en el niño. La Perspectiva Sociocultural de Vygotsky (1962) menciona que los niños obtienen los valores, creencia y estrategias culturales de resolución de problemas mediante diálogos cooperativos de otros individuos más informados en su medio social. Es decir que cada sociedad tiene sus valores y creencia establecidas, si la sociedad en la que se desenvuelve el niño es usual los gritos , los golpes, las burlas ósea el maltrato lo que está sucediendo es la transmisión de esos antivalores y pautas de reacción ante diferentes situaciones.

2.2.2. La inteligencia emocional

2.2.2.1. Definición:

BarOn (1997) refiere que la inteligencia emocional es un grupo de cualidades individuales, emocionales y de relación con los demás que va a permitir tener la destreza para desenvolvernos eficazmente y afrontar los problemas de la vida cotidiana.

Así también la inteligencia emocional es la capacidad que posibilita conocer, expresar, controlar e integrar nuestras emociones para lograr nuestro bienestar y el de los demás.

2.2.2.2. Las emociones: Uno de los aspectos que influyen sobre nuestra conducta son las emociones que por la intensidad con la que se manifiestan en diferentes situaciones de nuestra vida nos pueden derivar en problemas que no permiten estar en armonía con nuestro medio ambiente, la posibilidad de poder manifestarlas de un modo apropiado es un mérito por lo tanto es importante mencionar que Plutchik (1980) citado por Morris y Maisto (2009, 367) propuso que existen ocho emociones básicas como temor, sorpresa, tristeza, repugnancia, enojo, expectativa, alegría y aceptación. Cada una de estas emociones nos ayuda a ajustarnos a las demandas de nuestro entorno, aunque de maneras diferentes.

2.2.2.3. Modelo de Inteligencias Múltiples de Gardner:

Por otro lado Gardner (1993) refiere a la inteligencia como la combinación de cualidades o aptitudes que facilita a una persona solucionar inconvenientes o

producir resultados que son significativos para su existencia. Y asimismo señala que no existe una inteligencia general y total sino que conviven múltiples inteligencias. Existen ocho inteligencias que el Dr. Howard Gardner ha reconocido en los seres humanos:

-La lingüística-verbal: es la capacidad de dominar el lenguaje y poder comunicarnos con los demás, cuentan con una inteligencia lingüística superior, esta habilidad no solo se refiere a la oral sino también a otras formas de comunicarse como la escritura, la gestualidad.

- La musical: es la capacidad de percibir las formas musicales permitiendo la fluidez en la composición, la interpretación, la transformación de todo tipo de música y sonido.

- La lógica-matemática: es la capacidad de usar números eficazmente, analizar problemas lógicamente e investigar problemas científicamente usando razonamientos inductivos y deductivos.

- La espacial: la capacidad de formar e imaginar dibujos de dos y tres dimensiones, la destreza para comprender anipular y modificar las configuraciones del tiempo y el espacio amplio y limitado.

- La corporal-cenestésica: es la capacidad de usar el cuerpo para expresar ideas, resolver problemas, realizar actividades o construir productos, es útil para actividades que requieren fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación óculo –manual y equilibrio.

- La intrapersonal: Este tipo de inteligencia conlleva a entenderse a uno mismo y a partir desde ese conocimiento lograr moldear las propias emociones y temores de una manera óptima y así poder aplicarla a las diferentes situaciones

de la vida. Es así como la inteligencia intrapersonal permite poder entender , clarificar y distinguir nuestros sentimientos para regularlos de una forma que nos oriente a conseguir nuestros ideales.

- La interpersonal: Es la destreza que posee un individuo que le permite interpretar las pretensiones, impulsos e intereses que le ayudaran a realizar sus objetivos de manera eficaz junto con las personas que le rodean.

Mediante esta inteligencia podemos percibir la causa de los gestos, expresiones y acciones de las personas para poder comprenderlas y como resultado nos posibilita a una convivencia adecuada con los demás

-La naturalista: permite detectar, diferenciar y categorizar los aspectos vinculados a la naturaleza, como por ejemplo las especies animales y vegetales o fenómenos relacionados con el clima, la geografía o los fenómenos de la naturaleza.

Es entonces que Gardner nos comienza a mencionar que cada ser humano posee distintas inteligencias de las cuales expone la inteligencia intrapersonal e interpersonal que ayudo a gestar la definición de inteligencia emocional.

2.2.2.4. Modelo de las cuatro fases de los psicólogos norteamericanos Mayer y Salovey:

Surgió un interés hacia el reconocimiento de las personas que podían ser capaces de controlar sus emociones como una habilidad que les permite cumplir con sus objetivos ,es así como por ejemplo una definición inicial de inteligencia emocional donde Mayer y Salovey (1990) exponen que es el talento dirigido a vigilar y comprender las emociones personales así como de las personas que

nos rodean y aprovecharlo para encauzar las emociones y acciones individuales. Se centra en ser capaz de dominar las emociones y adicionalmente la de los demás como una ventaja que conduce nuestros actos en las diferentes situaciones de la vida cotidiana. Después amplían su definición de la inteligencia emocional y publican su enfoque en un modelo de cuatro ramas como la habilidad de percibir las emociones, utilizar las emociones para facilitar el pensamiento, comprender las emociones y regular las emociones. El modelo que propone está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales Mayer y Salovey, (1997):

–Percepción emocional: es la habilidad para identificar no solo nuestras emociones sino la de los demás y de los objetos, historia, música o situaciones.

– El Pensamiento: utilizar la emoción para facilitar la comunicación y usarla en el procesamiento cognitivo.

- Razonamiento sobre emociones: es la habilidad para comprender la información emocional y reconocer su significado.

- Regulación de las emociones: Es la habilidad para afinar los sentimientos en uno mismo y en otros con el objetivo de incrementar nuestra comprensión y progreso.

2.2.2.5. Modelo de la inteligencia emocional y social: psicólogo Reuven Bar-On:

BarOn (1997) citado por Ugarriza (2006) define la inteligencia emocional como un grupo de capacidades personales, emocionales y sociales, y de habilidad y de talento que contribuye en nuestro ingenio para ajustarnos y confrontar las exigencias y dificultades de nuestro entorno. Esta capacidad se asienta en la

facultad de la persona de ser consciente, entender, vigilar y manifestar sus emociones de forma oportuna.

El modelo de BarOn tomado por Ugarriza y Pajares (2005) se fundamenta en las competencias las cuales pretende explicar como un individuo se desenvuelve con las personas que lo rodean y su medio ambiente, está compuesto por cinco componentes:

(1) El componente intrapersonal: que agrupa las destrezas de comprender los propios estados emocionales y ser consciente de los sentimientos en uno mismo, como resultado de procesos inconscientes o por decisión particular de comprender.

(2) El componente interpersonal: que implica la pericia para diferenciar las emociones ajenas, percibiendo gestos y estados expresivos que reflejan algún acuerdo o motivo en las personas emocionalmente. Este talento sirve para manejar emociones fuertes y controlar impulsos.

(3) El componente del manejo de estrés: involucra la habilidad de tener una visión optimista frente a hechos adversos y situaciones que generen una desestabilidad de nuestro ánimo y tener fuerza para esperar la gratificación a largo plazo manteniendo el control de las emociones.

(4) El componente del estado de ánimo: Baron (1997) refiere que se trata de conseguir la facultad emocional de autoeficacia, la persona se da cuenta cómo se siente. Es cuando se admite las propias circunstancias emocionales internas y externas como resultado de haberlas unido a las creencias de la persona con respecto a lo que comprende como el equilibrio emocional deseado así como considerando sus suposiciones sobre la emoción incorporada a la moral. Esta

habilidad nos ayuda a adaptarnos a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.

(5) El componente de adaptabilidad: El empleo de formas pertinentes y manifestaciones verbales de las emociones que sean sencillas de manejar. Nos relaciona con los demás facilitando abordar emociones intrincadas y agobiantes, empleando tácticas autoajustables como la tolerancia al estrés y la conducta evitativa que mengua la fuerza y permanencia de tales cuadros emocionales. Por lo tanto permite apreciar cuan efectiva es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera positiva las situaciones adversas.

2.2.2.6. Modelo de competencias emocionales del psicólogo estadounidense Daniel Goleman.

(Goleman, 1998) considera que la inteligencia emocional es la facultad para distinguir los propios sentimientos, los sentimientos ajenos, impulsarnos y guíanos a mantener buenas relaciones con las personas que nos rodean y con nuestra misma persona.

Y también, Goleman (1995) refiere que en lugar de la frase concóctete a ti mismo prefiere la expresión conciencia uno mismo orientándose a observar y vigilar de manera continua las actitudes intrínsecas personales.

Goleman (1998) describe las siguientes habilidades:

1. Conciencia de sí mismo: es la capacidad de conocer las sensaciones que experimentamos en situaciones específicas y emplear nuestras opciones para dirigir las soluciones más adecuadas asentada en una valoración auténtica

nuestras habilidades y en una impresión muy apoyada sobre la seguridad en nosotros mismos

2. Autorregulación: dirigir nuestras emociones con el objetivo de simplificar las labores que estamos realizando y no las obstaculicen, ser sensatos y apaciguar la satisfacción a corto plazo en las metas propuestas y tener la aptitud de recobrar la estabilidad emocional frente a un problema.

3. Motivación: usar nuestras inclinaciones más intensas para orientarnos hacia nuestros propósitos, impulsarnos a iniciar proyectos, ser más activo y persistir inclusive a las adversidades y fracasos que aparezcan.

4. Empatía: poder distinguir que están sintiendo los demás, ser capaz de colocarse en su situación y conservar una relación y conseguir adaptarse en la relación con diferentes personas.

5. Habilidades sociales: tener una adecuada dirección de las emociones en las relaciones interpersonales, entendiendo de manera oportuna las circunstancias y las redes sociales, interrelacionarse naturalmente y emplear estas destrezas para convencer, liderar, concertar, solucionar conflictos, colaborar y laborar en equipo.

2.2.3. Acoso Escolar:

2.2.3.1. Definición: Referente a la definición de bullying con mayor aprobación que se emplea es la propuesta por Olweus (1998) .expone que el bullying o maltrato entre iguales por abuso de poder, son acciones que intentan causar daño físico y psicológico dirigido de un alumno (a) o grupo de alumnos a otro alumno(a), la cual es escogido(a) para perjudicarlo(a) de manera reiterada. Es importante tener en cuenta que el autor mencionado considera la frecuencia de estas agresiones para

llamarlo acoso escolar así como el daño físico y psicológico que implica esta situación de agresión.

Otra definición que nos proponen es “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo ,asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”.(Piñuel y Oñate,2005,pag.3). Con esta definición se aclara que la finalidad del acoso escolar es sembrar miedo en la víctima y producir una baja autoestima.

Para Cerezzo (2009) el acoso escolar es una manera de vejaciones que son premeditadas y perniciosas de un estudiante hacia otro por ser la mayoría de veces frágil, al cual se le toma para perjudicarlo de forma asidua y ser capaz de perdurar semanas, meses o hasta años. Podemos entonces precisar que las conductas adoptadas por el (los) alumnos(os) que de manera evidente o sinuosa buscan hacer daño a un alumno en forma reincidente dentro del ambiente escolar originando un perjuicio en su valor como persona se conoce como acoso escolar.

Teniendo en cuenta que Piñuel y Oñate (,2005) refieren que existen tres criterios diagnósticos que nos ayuda a descubrir si estamos ante casos de acoso escolar o no:

(1) la existencia de una o más de las conductas de hostigamiento internacionalmente aceptadas como tales.

(2) la reincidencia de la conducta la cual debe ser determinada por quien la sufre como no simplemente accidental, sino como una situación que aparece de forma invariable en el entorno escolar en la relación con aquellos que le acosan.

(3) La persistencia en el tiempo, con el asentamiento de una sucesión de hechos que va a ir quebrando la fortaleza del niño y perjudicando considerablemente a todos los aspectos de su vida (académico, afectivo, emocional, familiar).

2.2.3.2. Tipos de Acoso Escolar: Según Avilés (Avilés, 2002) los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

Físico: Se refiere a puntapiés, empujones, puñete y maltrato con elementos peligrosos. Son maltratos que causan lesiones en el cuerpo y pueden tener consecuencias peligrosas para la salud física del niño(a).

Verbal: El tipo de acoso escolar verbal se manifiesta con ofensas, palabras hirientes o riñas, sucediendo de manera usual el desprecio en frente de otros alumnos destacando una imperfección del cuerpo o de su desplazamiento. Es la más común por buscar lastimar mediante la humillación y la que genera las palabras con facilidad mediante insultos, apodos, remedos.

Psicológico: las conductas de este tipo de acoso escolar tienen la finalidad de debilitar la dignidad del niño y crear sentimientos de inestabilidad y miedo, incluyendo este tipo de acoso psicológico en los demás tipos de acoso. Este tipo de maltrato es consecuencia de todos los demás tipos porque un golpe no solo causa dolor físico sino también un sufrimiento emocional así como la humillación de los insultos y burlas.

Social: es cuando intentan separar a la víctima del círculo de estudiantes y lograr que otros estudiantes intervengan en esta separación. El maltrato se consigue influenciando u obligando a otros alumnos a intervenir en los actos de abuso y humillación contra la víctima.

2.2.3.3. Estructura del Acoso Escolar

En cuanto a la participación de cada papel en esta situación vamos a mencionar a los principales:

Para Sullivan (2005) refiere que los espectadores; tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, y a desconocer sus sentimientos particulares frente a lo que están contemplando: De estos tres roles, los espectadores desisten a comprometerse y ser consciente de lo que está sucediendo. Son muy vulnerables de padecer ellos también la amenaza, y es posible que retrocedan por el miedo de ser las próximas víctimas.

Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), los acosadores conservan como su particularidad más relevante, el conocer cómo disponer el dominio y reconocer a su víctima. Señalan además que existen dos tipos de acosadores: el acosador y el acosador – víctima. El acosador –víctima es el alumno que ejerce maltrato contra alumnos de menor fuerza que él y también el mismo sufre maltratos de otros alumnos con más fuerza y poder sobre él. Para Olweus (2010) refiere que existen dos tipos de víctima: La Víctima Pasiva acostumbra ser frágil físicamente e insegura, por lo que se convierte en un objetivo simple para el acosador. Además menciona que las víctimas pasivas se caracterizan por ser introvertidos, escasa autoestima, carencia de amigos, depresión, aunque algunos de estos rasgos podrían ser consecuencia del acoso. En cambio la Víctima Provocadora acostumbra a manifestar conductas inoportunas y exasperantes para los demás (en algunos casos podría tratarse de niños hiperactivos) que reaccionan negativamente hacia ellos. En ocasiones, sus iguales les provocan para que reaccionen de manera inadecuada, por lo que el acoso posterior que sufren podría llegar a parecer justo.

2.2.3.4. Componentes del Acoso Escolar

Según Piñuel y Oñate (2005)

A) Desprecio - Ridiculización:

Se refiere a las conductas que intentan deformar la imagen que tiene el niño y el vínculo de los otros con él. Se pretende mostrar un perfil pernicioso, retorcido y saturado nocivamente del niño. Cualquier acción que realice el niño es utilizado como motivo de repudio e instigar a otros niños a esta situación de censura. Como consecuencia de esta desvirtuación del niño acosado, muchos otros niños se unen al círculo de acoso de manera involuntaria.

B) Coacción: Son aquellas conductas de acoso escolar que procuran que el niño ejecute actos en oposición a lo que desea, convirtiéndose en una finalidad para los que ejercen el acoso contra el niño someterlo completamente. Para la víctima los niños que acosan son fuertes y de esto se vale para un privilegio social.

C) Restricción- Comunicación: Se trata de las acciones de acoso escolar cuya pretensión es aislar al niño de sus relaciones con otros niños. Mediante el impedimento al niño para recrearse, conversar y tratar con otros niños o lograr que otros niños no conversen o se dirijan a él se demuestra que existen señales de pretender romper las relaciones sociales del niño.

D) Agresiones: Son las acciones que abiertamente buscan realizar ofensas y ataques causando daño o lesiones físicas más notoriamente que psicológicas.

E) Intimidación-Amenazas: Son las conductas de acoso escolar cuyo propósito es avergonzar, atemorizar, amedrentar o desgastar emocionalmente al niño a través de estas situaciones amenazadoras y generar desasosiego en él.

F) Exclusión-Bloqueo Social: Se refiere a los intentos que tienen la finalidad de aislar al niño que es víctima de acoso y se dirigen a el niño con palabras (el tu “no”) que lo aparten de toda actividad con el grupo.. Al no tomarlo en consideración, hacerle sentir como si no estuviera, al obstaculizar su manifestación, prohibirle jugar, se genera una ausencia social de sus pares en su medio escolar.

G) Hostigamiento Verbal Son las conductas dirigidas al niño para hostilizar y atosigar de manera psicológica mediante la arrogancia, la descortesía, la indiferencia hacia la autoestima del niño.

H) Robos Es cuando el acoso escolar se manifiesta mediante acciones de apoderarse de las cosas o bienes del niño que sufre acoso y esto puede darse mediante arrebatos o amenazas.

2.3. Definición de términos básicos:

Abusar: Hacer uso excesivo de una cosa en perjuicio propio o ajeno.

Adaptación: cuando el individuo se habitúa a múltiples circunstancias y condiciones.

Adolescencia: Se considera niño a todo ser humano desde su concepción hasta cumplir los doce años de edad y adolescente desde los doce hasta cumplir los dieciocho años de edad.

Ambiente: Conjunto de características típicas de un determinado marco histórico o social:

Autoestima: es el grado en que los individuos tienen sentimientos positivos o negativos acerca de sí mismos y de su propio valor.

Capacidad: En Psicología, aptitud o potencialidad innata poseída por un individuo para mejorar una función, habilidad, comprensión o cualquier otro ejercicio. Con ella se relacionan la aptitud, destreza y ejecución.

Coacción: es ejercer una violencia física o psicológica para obligar a una persona a decir o hacer algo contra su voluntad.

Conciencia: conocimiento del ser humano posee sobre sí mismo, sobre su existencia y su relación con el mundo.

Emoción: Es cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado.

Equilibrio: el equilibrio se refiere a la armonía entre cosas diversas, la medida, la ecuanimidad, la sensatez en los juicios y los actos de contemporización

Habilidad: Capacidad de una persona para hacer una actividad correctamente y con facilidad.

Hostigamiento: es cuando sucede una molestia constante hacia una persona para lograr un fin.

Humanismo: Movimiento intelectual desarrollado en Europa durante los siglos XIV y XV que, saliendo las tradiciones escolásticas medievales y exaltando en su totalidad las cualidades propias de la naturaleza humana, pretendía descubrir al hombre y dar un sentido racional a la vida tomando como maestros a los clásicos griegos y latinos.

Instituto de Educación Básica Alternativa: Es una modalidad de la Educación Básica destinada a estudiantes que no tuvieron acceso a la Educación Básica Regular, en el marco de una educación permanente, para que adquieran y mejoren los desempeños que la vida cotidiana y el acceso a otros niveles educativos les demandan. Tiene los mismos objetivos y calidad equivalente a la Educación Básica Regular, enfatiza la preparación para el trabajo y el desarrollo de competencias empresariales.

Maltrato: es la acción que está vinculado a una forma de agresión en el marco de una relación entre dos o más personas mediante el insulto o golpes.

Percibir: Adquirir el primer conocimiento de una cosa por medio de las impresiones que comunican los sentidos

Víctima: es cuando una persona o animal sufre un daño o un perjuicio a causa de determinada acción o suceso.

Violencia: es considerada como incivildades, que se explican a través de agresiones, faltas de respeto, palabras hirientes, interpelaciones, humillaciones.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

La inteligencia emocional se relaciona con el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

3.1.2. Hipótesis específicas

El puntaje intrapersonal de la inteligencia emocional se relacionan con los puntajes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

El puntaje interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona con los puntajes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

El puntaje de adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona con los puntajes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

El puntaje de manejo del estrés de la inteligencia emocional se relaciona con los puntajes de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

El puntaje de estado de ánimo general de la inteligencia emocional se relaciona con los puntaje de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

Inteligencia emocional

Tomando la definición que consiste en que son “habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente y que es un factor importante para tener éxito en la vida y para tener un bienestar emocional general” (Baron, 1997, 13).

Acoso escolar

Utilizando la definición que mejor explica al acoso escolar como “Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otros u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, amilanarle, intimidarle, amenazarle u obtener algo mediante chantaje y que atenta contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales” (Piñuel, 2006, 6)

3.2.2. Definición operacional

En la presente investigación se realizó la medición de la inteligencia emocional aplicando el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice NA completa la cual está adaptada al medio donde se utilizó y se realizó la medición del acoso escolar

a través del Autotest de Cisneros de Acoso Escolar que ha sido utilizada en nuestro ambiente.

3.2.2.1. Operacionalización de la Variable

Variable	Dimensión	Subdimensiones	Escala de Medición
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	-Conocimiento emocional de sí mismo. -seguridad -autoconcepto -autorrealización -independencia.	Intervalo
	Interpersonal	-relaciones interpersonales. -responsabilidad social. -empatía.	Intervalo
	Adaptabilidad	-solución de problemas. - prueba de realidad. -flexibilidad.	Intervalo
	Manejo del Estrés	-tolerancia al estrés. -control de impulsos	Intervalo
	Animo general	-felicidad y optimismo	Intervalo
Acoso Escolar	Desprecio-Ridiculización	-	Intervalo
	Coacción	-	Intervalo
	Restricción – Comunicación	-	Intervalo
	Agresiones	-	Intervalo
	Intimidación-Amenazas	-	Intervalo
	Exclusión-Bloqueo Social	-	Intervalo
	Hostigamiento Verbal	-	Intervalo
Robos	-	Intervalo	

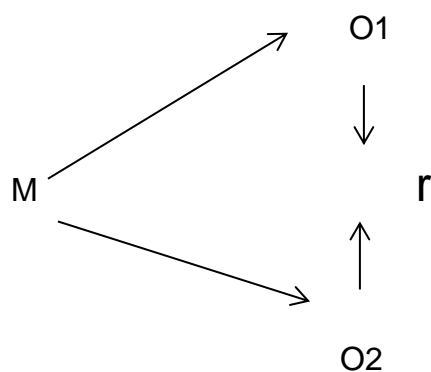
3.3. Tipo de estudio y nivel de la investigación

La presente investigaciones de tipo básica o pura porque se interesa en el descubrimiento de las leyes que rigen el comportamiento de ciertos fenómenos o eventos; intenta encontrar los principios generales que gobiernan los diversos fenómenos en los que el investigador se encuentra interesado.

Asimismo se ajustó hasta el nivel descriptiva - correlacional. “Es descriptivo porque buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis y es correlacional porque asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” Hernández, Fernández & Baptista, (2010, 80).

3.4. Diseño de la investigación

La presente investigación es de diseño no experimental de corte transversal porque la investigación no experimental es contemplar los fenómenos tal como se dan en su ambiente sin manipular, para después analizarlos.” Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. Hernández, Fernández & Baptista, (2003, 207).



Leyenda del diseño:

M= es la muestra de estudiantes de la Institución Educativa Básica
Alternativa del distrito de Barranco, 2017.

O1= es la variable de inteligencia emocional.

O2= es la variable de acoso escolar.

r= es la correlación entre dichas variables.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La población motivo de esta investigación estará conformada por 50 estudiantes que oscilan entre los 12 a 18 años de edad de ambos sexos del primer al cuarto nivel de Educación secundaria matriculados en el año 2017 en una Institución Educativa Básico Alternativo Mercedes Indacochea del distrito de Barranco el cual habría sido seleccionado por la naturaleza de la problemática y por el interés de aplicar las técnicas de evaluación de Inteligencia Emocional y acoso escolar.

3.5.2. Muestra

Para Hurtado (1998),” en las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la valides de los resultados”. (p.77). En esta investigación no fue necesario obtener una muestra pues se utilizó a toda la población para aprovechar toda la información posible, así pues está determinada por los 50 estudiantes que integran la totalidad de los alumnos que oscilan entre los 12 a 18 años de edad de ambos sexos del primer al cuarto nivel de Educación secundaria matriculados en el año 2017 en una Institución

Educativa Básico Alternativo de Barranco con el fin de aprovechar toda la información

•Criterios de inclusión:

- Ser alumno de la Institución educativa.
- Estar cursando del primero al cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa.
- Haber estado presente en la fecha que se aplicarán las pruebas correspondientes.

• Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no cursen del primer al cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa.
- Alumnos de otras instituciones educativas.
- Aquellos alumnos que hayan abandonado el año escolar antes de las aplicaciones de los instrumentos.
- Alumnos que estén bajo tratamiento psicológico o psiquiátrico.

3.5.3. Muestreo

Por lo afirmado anteriormente no fue necesario realizar un muestreo porque se utilizó toda la población como muestra.

Tabla 1. *Datos descriptivos de la muestra según género, edad y grado de instrucción de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.*

	N	%
Genero		
Femenino	18	36.0
Masculino	32	64.0
Total	50	100.0
Edad(años)		
13 a 14	17	34.0
15 a 16	29	58.0
17 a 18	4	8.0
Total	50	100.0
Grado		
Primero	14	28.0
Segundo	15	30.0
Tercero	12	24.0
Cuarto	9	18.0
Total	50	100.0

Fuente: Propia

Según la Tabla 1 el género donde se observa que un 69% es el masculino mientras que un 36% femenino. En cuanto a la edad hay un 58% entre las edades de 15 a 16 años con un 34% de 13 a 14 años, y referente al grado de instrucción un 30% es del segundo grado de secundaria con 15 alumnos, el 28% es del primero

de secundaria con 14 alumnos, el 24% es del tercero de secundaria con 12 alumnos y el 18% es del cuarto de secundaria con 9 alumnos.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Se empleó la técnica de Evaluación psicométrica, puesto que se recolectó información por medio de instrumentos psicométricos, con el propósito de tener un perfil más detallado de las características de los estudiantes evaluados.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se emplearon para la investigación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice :NA y el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar.

- Inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice-NA:

El nombre original es EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory cuyo autor es Reuven BarOn siendo la procedencia de Toronto - Canadá y la adaptación Peruana fue realizada por Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares, la administración es Individual o Colectiva, presenta la formas Completa y Abreviada, la aplicación es para niños y adolescentes entre 7 a 18 años. En cuanto a la puntuación se obtiene mediante calificación computarizada asimismo se utiliza para la evaluación de habilidades emocionales y sociales.

El modelo de Bar-On comprende cinco componentes principales:

- (1) Componente intrapersonal: que evalúa en sí mismo el yo interior y comprende los subcomponentes que son la comprensión, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
- (2) Componente interpersonal: se refiere a las habilidades y el desempeño interpersonal como la empatía, las relaciones interpersonales, la responsabilidad social.
- (3) Componente de adaptabilidad nos permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno teniendo como subcomponentes a la solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.
- (4) Componente del manejo del estrés está formado por los subcomponentes tolerancia al estrés y control de los impulsos.
- (5) Componente del estado de ánimo en general que mide la habilidad de la persona para sentir gozo por la vida mediante la felicidad y optimismo.

Autotest Cisneros de Acoso Escolar:

El nombre original: Autotest Cisneros de Acoso Escolar. Año 2005 cuya procedencia es de España, los autores son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI), se utiliza para una población de escolares de secundaria individual y colectiva en el rango de 13 a 18 años de edad. Se utiliza para evaluar el Acoso Escolar y el tiempo de duración para tomar la prueba es variable, alrededor de 15 minutos, esta escala es diseñada para evaluar el Índice Global de Acoso Escolar y permite hacer un perfil sobre las modalidades más frecuentes de acoso escolar. Está conformada por 50 preguntas en forma afirmativa y tiene ocho sub-escalas. Las modalidades de respuesta son de “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces”, las cuales asumen valores de 1, 2 y

3 respectivamente. El Auto test Cisneros consta de 10 componentes, que se describen a continuación:

– Componente de Desprecio –Ridiculización.-. Son los ítems que nos proporciona información sobre conductas que buscan presentar al niño como inferior y generar el rechazo de los demás niños.

– Componente de Coacción.-. Son las conductas de acoso escolar que someten al niño a realizar actos que no desea.

– Componente de Restricción- Comunicación.-. Son las acciones de acoso escolar cuya finalidad es separar al niño de sus compañeros e impedirle que se relacione con los demás por ejemplo mediante el juego.

– Componente de Agresiones.- Son las conductas de acoso escolar que utiliza golpes, insultos o gritos para dañar al niño.

– Componente de Intimidación-Amenazas: Son las acciones que busca asustar al niño utilizando la amenaza, hostilizar a la salida o manifestar amenazas contra la familia de la víctima.

– Componente de Exclusión-Bloqueo Social.- Son las conductas de acoso escolar que buscan tratar al niño como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, aislándolo de su entorno.

– Componente de Hostigamiento Verbal.- Son aquellas conductas de acoso escolar que manifiestan desprecio como la burla, los sobrenombres, la manifestación gestual de repulsión y la imitación burlesca con el objetivo de valorizar la dignidad del niño.

-Componente de Robos.- Se refiere a las conductas de acoso escolar que consiste en tomar las cosas del niño mediante la fuerza o por chantaje.

– Índice Global de Acoso (M). Representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala

– Escala Intensidad del Acoso (I). Esta escala se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño haya seleccionado la respuesta 3 (3= muchas veces).

3.7. Validez y Confiabilidad del Instrumento

3.7.1. Validez y Confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

Ice:

Ugarriza y Pajares (2005) en las muestras normativas peruanas la consistencia interna fue medida con el Alfa de Cronbach la cual se muestra en la tabla del anexo 4 que presenta los coeficientes de consistencia interna para las diversas escalas del BarOn ICE: NA – forma completa, con excepción del Índice de inconsistencia y de la Escala de impresión positiva. Así también la media de las correlaciones interítems en las tablas del anexo 5 presentan las medias de las correlaciones inter-ítems para las diferentes escalas del BarOn ICE: NA, formas completa, considerando los grupos de edad y sexo (excepto para el Índice de inconsistencia y la Escala de impresión el ero estándar.

3.7.2. Validez y Confiabilidad del Autotest Cisneros de Acoso Escolar:

Los autores reportan un índice de fiabilidad (Alfa de Crombach de 0,9621) y la eficacia de este instrumento está demostrada en el Informe Cisneros VII. Sobre

“Violencia y acoso escolar”, realizado en España con una muestra de 4,600 estudiantes del nivel primario y bachillerato. En Lima, Ccoicca, T. (2010) reporta la validez de constructo del Auto-test de acoso escolar, por el método de análisis de ítems, con coeficientes de correlación subtest-test mayores a 0.30 en todas las correlaciones, por lo tanto son significativos (tomando como criterio de aceptación, correlaciones con significancia de $p < 0.05$). Así mismo presenta el coeficiente de consistencia interna obtenida a partir de una muestra de 261 escolares de ambos sexos; utilizando para ello el Alpha de Cronbach, y expone que cada uno de los componentes presenta una buena homogeneidad, evidenciando la existencia de una consistencia interna total de 0,857.

3.8. Métodos de análisis de datos

Se utilizó en la presente investigación el uso de la estadística descriptiva y referencial para analizar finalmente la correlación y se expone los resultados mediante el uso de tablas y grafico donde se consignaran las variables de estudio Inteligencia emocional y acoso escolar tilizando criterios establecidos por la estadística descriptiva. Utilizando la prueba de normalidad de Kolmogorov – Sminov (K-S) que resulto homogéneo para la variable de inteligencia emocional por lo que se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson y heterogénea para la variable de acoso escolar por lo que se utilizara el coeficiente de correlación de Spearman.

3.9. Desarrollo de la Propuesta de Valor

Título: Con Paciencia y Buen Humor Soy más Poderoso.

Justificación: El presente programa se elaboró con el fin de que el alumno modifique las conductas de hostilidad y pueda adquirir la competencia social que necesita para tener una convivencia sana en la Institución Educativa Básico Alternativo, Barranco 2017.

Objetivo General:

Generar conductas que permitan una sana convivencia escolar.

Objetivo Específico:

- Entender y expresar adecuadamente sus emociones.
- Desarrollar empatía y asertividad.
- Lograr una comunicación oportuna con los demás.

Metas:

El programa está dirigido a los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco.

El programa facilitara al alumno adoptar conductas adaptativas.

Metodología: Enfoque cognitivo-conductual.

- Modelamiento.
- Reforzamiento de conductas incompatibles (RDI).
- Mindfullnes.

Descripción y Procedimientos:

Módulo I: Autoconocimiento

Sesión: Mi emoción

Sesión: En Paz o en guerra

Módulo II: La Respiración

Sesión: Una herramienta útil y gratis

Sesión: Tengo un tesoro de paz

Módulo III: Decisiones correctas

Sesión: Un ser superior

Sesión: Yo soy el mejor y doy lo mejor.

Recursos:

-Humanos: La psicóloga y los alumnos.

- Materiales: Proyector, computadora Laptop, plumón, sillas, pizarra.

3.10. Aspectos deontológicos

En la presente investigación se tiene en cuenta los principios éticos establecidos por la APA que norman las investigaciones científicas teniendo presente el cuidado, y protección a las personas de todo daño respetando sus derechos fundamentales y velando en todo momento por el bienestar de todos los participantes de la investigación debiendo actuar el investigador con los principios éticos y deontológicos conforme al código de ética profesional del psicólogo peruano.

Según el Código de Ética del Psicólogo Peruano en el título XI en lo que se refiere a actividades de Investigación nos pide tener responsabilidad y cuidado con las personas implicadas para nuestra investigación teniendo en cuenta los derechos humanos, asegurándose de informarles sobre el estudio y respetar la decisión de estas personas de no participar, así como proporcionarle los resultados si lo solicitara y manteniendo la confidencialidad .

IV. RESULTADOS

Tabla 2. *Inteligencia Emocional-Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov (K-S) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.*

Componentes	K-S	P
Escala Total	0.121	0.461
Intrapersonal	0.128	0.388
Interpersonal	0.105	0.644
Adaptabilidad	0.134	0.333
eManejo del estrés	0.139	0.291
Ánimo general	0.101	0.684
Impresión positiva	0.103	0.666

Fuente: Propia

En la tabla 2 presenta los resultados de la prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov (K-S) donde todos los componentes de la escala de Inteligencia emocional presentaron distribución normal.

Tabla 3. Acoso escolar-Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov (K-S) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

Componentes	K-S	P
Desprecio-ridiculización	0.155	0.181
Coacción	0.189	0.056
Restricción-comunicación	0.164	0.138
Agresiones	0.195	0.046*
Intimidación- amenazas	0.207	0.028*
Exclusión-bloqueo social	0.292	0.000*
Hostigamiento verbal	0.131	0.355
Robos	0.198	0.040*
Índice Global de Acoso	0.106	0.628
Intensidad de Acoso	0.121	0.461

*Significativo (<0.05)

Fuente: Propia

De la Tabla 3, se observa que los componentes Agresiones, Intimidación-amenazas, Exclusión-bloqueo social, y Robos, no presentaron distribución normal, y esto se tomará en cuenta al correlacionar estos componentes con los de la inteligencia emocional.

Tabla 4. *Descripción de Componentes del Cociente de Inteligencia Emocional según los Niveles en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.*

Componentes	Inteligencia Emocional						Puntaje* Promedio
	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		
	N	%	N	%	N	%	
Escala Total	17	34.0	23	46.0	10	20.0	98.5
Intrapersonal	46	92.0	4	8.0	0	0.0	75.0
Interpersonal	17	34.0	33	66.0	0	0.0	75.4
Adaptabilidad	29	58.0	19	38.0	2	4.0	74.5
Manejo del estrés	26	52.0	24	48.0	0	0.0	71.7
Ánimo general	16	32.0	33	66.0	1	2.0	68.9

*puntajes estándar

Fuente: Propia

En general en la Tabla 4 sólo el 20% de estudiantes tenían un nivel alto de inteligencia emocional, pues en el 46% era medio, y en el 34% bajo así también se observa que considerando sus componentes, el más afectado fue el componente Intrapersonal donde el 92% de estudiantes tenían un nivel bajo de inteligencia emocional, seguido del componente de Adaptabilidad donde el 58% de niños tenían un nivel bajo. Estos resultados nos muestran que existe mucho acoso escolar entre los estudiantes de este centro educativo

Tabla 5. Descripción de los Componentes del Acoso Escolar según sus niveles en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en el distrito de Barranco, 2017

Componentes	Acoso Escolar						Puntaje Promedio
	Bajo		Medio		Alto/Muy alto		
	n	%	N	%	N	%	
Desprecio-ridiculización	8	16.0	12	24.0	30	60.0	28.7
Coacción	0	0.0	18	36.0	32	64.0	10.2
Restricción-comunicación	21	42.0	13	26.0	16	32.0	7.7
Agresiones	22	44.0	4	8.0	24	48.0	11.6
Intimidación- amenazas	19	38.0	28	56.0	3	6.0	11.7
Exclusión-bloqueo social	24	48.0	15	30.0	11	22.0	10.4
Hostigamiento verbal	8	16.0	8	16.0	34	68.0	21.7
Robos	18	36.0	10	20.0	22	44.0	6.5
Índice Global de Acoso	5	10.0	6	12.0	39	78.0	73.7
Intensidad de Acoso	10	20.0	3	6.0	37	74.0	4.8

Fuente: Propia

En la Tabla 5 se puede apreciar que el 64% de estudiantes sufrieron de coacción, el 68% padeció de hostigamiento verbal, y en general, según el Índice Global de Acoso, el 78% de estudiantes sufría de acoso escolar con una alta intensidad asimismo según los puntajes promedio se puede decir que el acoso fue alto en los componentes Desprecio-Ridiculización, Coacción, y Hostigamiento verbal; y el acoso fue de nivel medio en los componentes Agresiones, Intimidación-

amenazas, Exclusión-bloqueo social, y Robos. Solamente fue bajo el acoso en la componente Restricción-comunicación

Tabla 6. *Correlación entre Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básico Alternativo en Barranco, 2017*

Acoso Escolar		
	R	Sig.
Inteligencia Emocional	- 0.161	0.263

Fuente: Propia

En la Tabla 6 se muestra la correlación entre las dos escalas en forma general y se observa que tienen una correlación negativa muy débil. Una correlación de Pearson puede ser significativa, pero si es menor a 0.30 resulta débil, aunque de cualquier manera ayuda a explicar el vínculo entre las variables Hernández, Collado y Baptista (2010,.313).

Tabla 7. *Correlaciones entre los componentes de la Inteligencia emocional y el Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.*

Componentes	Componentes de la Inteligencia emocional									
	Intrapersonal	Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo del estrés		Ánimo general		
	Rho	Rho	Sig,	Rho	Sig,	Rho	Sig,	Rho	Sig,	
Desprecio-Ridiculización	0.540	0.009	0.951	0.129	0.373	0.079	0.586	0.217	0.131	
Coacción	0.534	0.206	0.152	0.367	0.009	0.157	0.276	0.063	0.666	
Restricción-Comunicación	0.043	0.770	0.047	0.746	0.246	0.086	0.146	0.313	0.239	
Agresiones	-0.504	0.000	-0.080	0.583	-0.181	0.208	-0.028	0.850	0.252	
Intimidación-Amenazas	-0.473	0.001	-0.075	0.604	-0.269	0.059	0.074	0.609	0.007	
Exclusión-bloqueo social	-0.110	0.445	0.159	0.272	0.108	0.454	0.364	0.009	0.011	
Hostigamiento verbal	-0.556	0.000	-0.049	0.736	-0.175	0.223	-0.067	0.643	0.177	
Robos	-0.453	0.001	-0.051	0.724	-0.080	0.582	-0.149	0.303	0.035	

*Significativo al nivel 0.01

**Significativo al nivel 0.05

Fuente: Propia

La Tabla 7. Muestra que existen correlaciones (<0.001) entre la componente Intrapersonal de la Inteligencia emocional y los componentes Desprecio-ridiculización ($\rho = -0.540$), Coacción ($\rho = -0.534$), Agresiones ($\rho = -0.504$), Intimidación-amenazas ($\rho = -0.473$), y Hostigamiento verbal ($\rho = -0.556$). El signo negativo de estas correlaciones indican una relación inversamente proporcional. El componente interpersonal no se correlacionó con ninguno de los componentes del acoso escolar ($\text{Sig.} > 0.05$). El componente de Adaptabilidad también se correlacionó inversamente proporcional con la Coacción ($\rho = -0.367$). El componente manejo del estrés tuvo una correlación positiva ($\rho = 0.364$) con la Exclusión-bloqueo social. Y el ánimo general también tuvo una correlación positiva y significativa sólo con el componente Robos ($\rho = 0.035$).

V. DISCUSIÓN.

Las investigaciones antecesoras realizadas sobre la inteligencia emocional han concluido que las buenas relaciones interpersonales, el control sobre las emociones y una adecuada tolerancia al estrés permite facilitar una adecuada convivencia y por ende manejar el acoso escolar. En la presente investigación se conoce que hay una relación negativa inversa débil entre inteligencia emocional con el acoso escolar lo cual revela que la hipótesis general de nuestra investigación es correcta al confirmar alguna relación existente y es lógico puesto que una persona que es exitosa, optimista, segura de sí misma no causara daño ni abuzo contra las personas que la rodean.

En cuanto al componente intrapersonal de la inteligencia emocional se encontró que tiene una correlación negativa e inversa con el componente de Desprecio-ridiculización, coacción, agresiones, intimidación –amenazas y Hostigamiento Verbal de Acoso Escolar lo que nos da a entender que una persona que no se conoce y que no comprende sus emociones genera conductas agresivas y daño contra los demás, así como nos menciona Goleman(1995) cuando considera a la inteligencia emocional con la expresión conciencia de uno mismo ,en el sentido de atención progresiva a los estados internos, en esta conciencia autoreflexiva la mente observa e investiga la experiencia misma, incluida las emociones puesto que tiene la capacidad de conocer las sensaciones que experimentamos en situaciones específicas y emplear nuestras opciones para dirigir las soluciones más adecuadas asentada en una valoración autentica de nuestras habilidades y en una impresión muy apoyada sobre la seguridad en nosotros mismos. Así también nos lo refiere Pajuelo (2017) en las conclusiones de

su investigación que a mayor acoso menor posibilidad tendrá el individuo de construir una adecuada autopercepción valorativa acerca de sus características físicas y psicológicas. Por lo tanto un estudiante que no entiende que es lo que ocurre en su persona cuando está bajo estados de cólera, tristeza producto de situaciones frustrantes va a reaccionar y a expresarla de manera inadecuada causando situaciones de conflicto en las personas que lo rodean. En el caso del componente interpersonal de la inteligencia emocional no se correlaciono con ningún componente de acoso escolar pero también permite conocer que el 66% de los estudiantes tiene solo un nivel medio y el 34% un nivel bajo de inteligencia interpersonal lo que significa que los estudiantes necesitan mejorar en su capacidad de comprender a las personas que lo rodean como lo refiere Gardner (1993) la inteligencia interpersonal permite entender las intenciones, motivaciones y deseos de los demás.

Encontrándose en esta investigación que el componente de Adaptabilidad de inteligencia emocional tiene una relación negativa e inversa con el componente de coacción que nos permite entender lo que refiere BarOn(1997) en cuanto a que el componente de adaptabilidad nos relaciona con los demás facilitando abordar emociones intrincadas y agobiantes, empleando tácticas autoajustables como la tolerancia al estrés y la conducta evitativa que mengua la fuerza y permanencia de tales cuadros emocionales. En la investigación que realizo Ingles Cándido J. (2014) los resultados indicaron que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional en comparación con el rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira.

El estudiante que no tiene tolerancia y serenidad frente a situaciones frustrantes de manera prolongada busca canalizar su frustración dañando directa o indirectamente a otras personas y una de las formas de lograrlo es haciendo que otros ejecuten acciones que no desean realizar y poder someter a otros.

En el resultado del componente manejo del estrés se encontró una correlación positiva con el componente Exclusión - Bloqueo Social de acoso escolar lo que quiere decir que a mayor manejo del estrés mayor Exclusión - bloqueo social porque un estudiante que encuentra a otros estudiantes agresivos o conflictivos busca como solución, evitar y excluir de las situaciones de su círculo interactivo y sobre esto las teorías reactivas o ambientales nos exponen que la agresión es el resultado de un estado de defensa del individuo frente a un ambiente que es percibido como peligroso.

En el componente de ánimo general de inteligencia emocional se encontró una correlación positiva con el componente de robos de acoso escolar, es decir que ha mayores niveles de ánimo general ocurren mayores niveles de robos y esto nos permite conocer que existen estudiantes que a pesar de tener sentimientos de felicidad y optimismo estos se basan en causar daño y frustración en otros estudiante en otras palabras son felices haciendo daño a los demás. Teniendo en cuenta a Baron (1997) refiere que el componente de ánimo general es la autoeficacia, cuando se admite las propias circunstancias emocionales internas y externas como resultado de haberlas unido a las creencias de la persona con respecto a lo que comprende como el equilibrio emocional deseado así como considerando sus suposiciones sobre la emoción incorporada a la moral. Por lo que se puede apreciar que los estudiantes logran sentirse bien y con capacidad para

conseguir lo que desean pero basado en creencias erróneas que lo dirigen a ejecutar acciones que causan daño como apropiarse de objetos ajenos.

VI. CONCLUSIONES

1. En la correlación entre los componentes de inteligencia emocional y acoso escolar, se obtuvo un p – valor (- 0.161), es decir hay una correlación negativa inversa muy débil entre ambas variables.
2. Así mismo con respecto a la correlación entre el componente intrapersonal de inteligencia emocional y los componentes de Desprecio-ridiculización ($\rho=-0.540$), Coacción ($\rho=-0.534$), Agresiones ($\rho= -0.504$), Intimidación-amenazas ($\rho=-0.473$), y Hostigamiento verbal ($\rho=-0.556$) el signo negativo nos indican una relación inversamente proporcional, es decir que a mayor nivel de inteligencia intrapersonal menos desprecio, coacción, agresión, amenazas-intimidación y hostigamiento verbal.
3. En lo referente a la correlación entre el componente interpersonal de inteligencia emocional no se correlaciono con ningún componente de acoso escolar
4. Así mismo, con respecto al componente adaptabilidad de inteligencia emocional tuvo correlación solo con el componentes de Coacción ($\rho=-0.367$) de acoso escolar y el signo negativo nos indican una relación inversamente proporcional, es decir que a mayor nivel de adaptabilidad menos niveles de coacción.
5. Con respecto al componente manejo del estrés de inteligencia emocional solo tuvo correlación positiva y directa con el componente de exclusión-Bloqueo Social ($\rho=0.364$), es decir que a mayor nivel de manejo de estrés mayor desprecio exclusión-Bloqueo social.

6. Por último, el componente ánimo general de inteligencia emocional tuvo una correlación positiva y directa solo con el componente de robo ($\rho=0.300$) de acoso escolar, es decir que a mayor nivel de estado de ánimo mayores niveles de robo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Realizar investigaciones semejantes en diferentes poblaciones de estudiantes donde se pueda obtener más información para conocer en mayor amplitud sobre la inteligencia emocional y el acoso escolar.
2. Realizar talleres donde los alumnos puedan adquirir conductas que desarrollen el control y expresión de sus emociones para mejorar la inteligencia intrapersonal.
3. Educar en valores y normas de convivencia a los alumnos abarcando a los maestros, padres y demás personal educativo para mejorar el ambiente que rodea al estudiante permitiendo así mejorar el aspecto de su inteligencia interpersonal.
4. Realizar proyectos de investigación para conocer cuáles son los factores predisponentes que permiten a ciertos estudiantes tener altos puntajes en inteligencia emocional como en el caso de la adaptabilidad.
5. Realizar talleres que permitan al estudiante canalizar y reorientar la capacidad de manejo de estrés y ánimo en general para su bien y el de los demás.
6. Profundizar como punto de partida esta investigación para explorar sobre otros temas como la educación emocional, la inteligencia espiritual y el liderazgo que también nos ayudan a mejorar como seres humanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aranda Esther (2010) "Violencia Escolar entre Alumnas de Primero de Secundaria de una Institución Educativa del Callao "(tesis para optar el grado de Maestro en educación en la Mención Psicopedagógica) Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
2. Aida Blanes Villatoro- La teoría de las inteligencias múltiples disponible en [bioinformática.uab.cab/base/documents/genética-gen/portafolio/la teoría de las inteligencias múltiples](http://bioinformática.uab.cab/base/documents/genética-gen/portafolio/la%20teoría%20de%20las%20inteligencias%20múltiples).
3. Antonio Gómez Nashiki(2013) Bullying: el poder de la violencia en la Universidad de Colima, México
4. Asociación Vagamundo (2013) "Acoso escolar: Guía para padres y madres". (1ra edición) España: Ceapa recuperado el 15 de octubre del 2017 de <https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia%20acoso%20escolar%20CEAPA.pdf>.
5. Augusto Hernan & Mayra Pinedo (2014) Tipos de Acoso Escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchan Ochoa (tesis para obtener el título de licenciado en Psicología) Ecuador: Universidad de Cuenca.
6. Avilés Martínez José M (2002), La Intimidación y el Maltrato en los Centros Escolares (Bullyng) disponible en <https://tecno12-14.info/pdf/bullying2.pdf>
7. Bandura, A. (1976). Social learning perspective on behavior change. In A. Burton (Ed.), New York: Brunner/Mazel.
8. BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago Argentina: Grupo Zeta.

9. Cabanillas Briceño María y Calderón Briceño Sandra (2014) Bullying y Nivel de Rendimiento Académico en Adolescentes, la Esperanza 2013 (tesis para obtener el título para licenciada en enfermería) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
10. Carozzo Campos Julio (2014). El estado de Bullying en el Perú, recuperado el 10 de octubre de 2017 de <http://revistas.upagu.edu.pe>
11. Cerezo (2009) Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas, International Journal of Psychology and Psychological Therapy, Universidad de Murcia, España.
12. Claude Steiner (2013) Educación Emocional (1ra edición) España: Joder.
13. Charles G. Morris & Albert A. Maisto (2009) Psicología ,3ra Edición, México, Editorial Pearson.
14. Goleman (1998). La Práctica de la Inteligencia Emocional. (Edición original) España: Kairos S.A. disponible [http://educreate.iacat.com /Maestros /Daniel_Goleman_-La_Practica_de_la_Inteligencia_Emocional.pdf](http://educreate.iacat.com/Maestros/Daniel_Goleman_-La_Practica_de_la_Inteligencia_Emocional.pdf).
15. Diane E. Papalia & Sally Wendkos Olds (2010). Psicología (1ra edición) México: McGraw-Hill.
16. Edgardo Riveros Aedo (2014) La Psicología Humanista disponible en www.scielo.org/bo/pdf/rap/v12n2/v12n2a1.pdf
17. Fernández María (2013) Estudio de los Roles en el Acoso Escolar, Adopción de Perspectivas e Integración en el Aula (tesis para obtener el grado de Doctor en Psicología) España : Universidad Complutense de Madrid.

18. Flechner Silvia (2003) Sección Pluritematica: De Agresividad y Violencia en la Adolescencia, recuperado el 20 de octubre del 2017 de http://www.apuruguay.org/revista_pdf/rup98/rup98-flechner.pdf
19. Flores Villegas Edwin (2016) Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOnIce: NA en estudiantes de Educación Secundaria de algunas Instituciones Educativas Privadas del distrito de Trujillo. (tesis para obtener el título de licenciado en Psicología)Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
20. Gardner, H. (1983). Frames of mind. NewYork: Basic Books.
21. Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional Barcelona: Kairós.
22. Goleman (1998).La Práctica de la Inteligencia Emocional. (Edición original)España: Kairos S.A. disponible[http:// educreate.iacat .com/ Maestros/Daniel_Goleman_-La_Practica_de_la_Inteligencia_Emocional.pdf](http://educreate.iacat.com/Maestros/Daniel_Goleman_-La_Practica_de_la_Inteligencia_Emocional.pdf).
24. Hurtado León ivan y Toro Garrido Josefina (1998) Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio.
25. Howard Gardner(1993) Inteligencias Múltiples: La Teoría en la práctica..
26. Hernandez Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio. (2010).Metodología de la Investigación.(5taedicion) México: McGraw Hill.
27. Inglés Cándido J , María S. Torregrosa, José M. García Fernández, María C. Martínez Monteagudo, Estefanía Estévez y Beatriz Delgado(2014) Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia Universidad Miguel Hernández de Elche; Universidad Católica San Antonio de Murcia; Universidad de Alicante (España
28. J.B. Watson (1913) Psychology as the behaviorist views it”

29. Joseph LeDoux(1999) El Cerebro Emocional (1ra edición) Argentina: Planeta.
30. Las cifras de casos de bullying en el Perú disponible en [rpp.pe/peru/actualidad/infografía](http://rpp.pe/peru/actualidad/infografia).
31. Maslow H. Abraham (1971) La Personalidad Creadora (Novena edición) España, Editorial Kairós S.A.
32. Mayer, J. & Salovey, P. (1997). Emotional Intelligence. Imagination, cognition and personality, 9, 185-21.
33. Métodos de Investigación [http://www.psicol.unam.mx /Investigacion2/pdf/METO2F.pdf](http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/METO2F.pdf)
34. Ministerio de Educación (2012) Prevención e Intervención Educativa frente al Acoso entre Estudiantes, recuperado el 15 de octubre del 2017 de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/prevencion-e-intervencion-educativa-frente-al-acoso-entre-estudiantes.pdf>
35. Ministerio de Educación (2004) Reglamento de Educación Básica Alternativa recuperado el 20 de octubre del 2017 de la siguiente dirección http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/reg2004_eba.pdf
36. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2017) Código del Niño y Adolescente Recuperado el 20 de octubre del 2017 de https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/Codigo_Ninos_Adolescentes.pdf
37. Morales Buestan Augusto & Pindo Roldán Mayra (2014)“tipos de acoso escolar entre pares en el colegio nacional mixto miguel merchán ochoa en Cuenca Tesis previa a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>

38. Olweus D (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares . España: Madrid.
39. Olweus.D (2010) Bullying in School: Evaluation and Dissemination of the Olweus Bullying Prevention Program.,American Journal Article of Orthopsychiatry,.Editorial:Some old. Some New.
40. Pajuelo Flores Jocelyn (2017) Acoso Escolar y Autoestima en estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Publica del Distrito de Nuevo Chimbote. Chimbote: Universidad Cesar Vallejo.
41. Paredes Quinteros David (2016) Acoso Escolar y Clima Familiar en Estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas Estatales de la localidad de Huaycan –Horacio Zevallos del Distrito de Ate Vitarte. (tesis para optar el título de licenciado en Psicología)Lima: Universidad Mayor de San Marcos.
42. Piñuel & Oñate (2005) Informe Cisneros VII” Violencia y Acoso Escolar en Alumnos de Primaria, Eso y Bachiller en España, Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo.
43. Portales Rodríguez Pamela (2016) Estilos de Socialización Parental y Acoso Escolar en Estudiantes de Secundaria del Instituto Educativo Nacional de Chimbote.(tesis para obtener el título de licenciado en psicología) Chimbote: Universidad Cesar Vallejo.
44. Quinto Medrano Patricia y Roig-Vila Rosabel (2015) Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico.
45. Shephard, B., Ordóñez, M. y Rodríguez, J. (julio, 2012). “Estudio de la Violencia Escolar entre pares bullying en las escuelas urbanas de la

Ciudad de Cuenca”. -Ecuador: Universidad de Cuenca/DIUC y Save the Children.

46. Sullivan(2005) Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo.
47. Teoría de las inteligencias Múltiples disponible en la siguiente www.depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/inteligencias multiples-1157.pdf
48. Ugarriza, N y Pajares, Liz. (2006). Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarON ICE: NA, en Niños y Adolescentes. Segunda Edición. Lima: Ediciones Libro Amigo.
49. Zapata Jenny Oquelis (2016) Diagnostico de Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Secundaria (tesis para Maestría en Educación). Piura: Universidad de Piura.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia: cuadro de inicio de tesis colocar

Título: Inteligencia emocional y Acoso Escolar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Validez	Metodología/Diseño
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional con el Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017</p> <p>Problema Específico:</p> <p>¿Cuál es la relación entre los l componente y subcomponentes de la inteligencia emocional con el Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017</p> <p>Objetivo Específico:</p> <p>Describir los componentes y subcomponentes de la inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco 2017.</p> <p>Relacionar los componentes y subcomponentes de la inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La inteligencia emocional se relaciona con el acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.</p> <p>Hipótesis específica:</p> <p>Cada componente de inteligencia emocional se Relaciona con los componentes de acoso escolar.</p>	<p>Definición conceptual:</p> <p>-Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades, personales, emocionales y sociales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentarnos a demandas del día a día, siendo así que sobre esto construye su Inventario Baron Ice. (p.10</p> <p>- Acoso escolar es un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otros u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, amilanarle, intimidarle, amenazarle u obtener algo mediante chantaje y que atenta contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales” (Piñuel, I., 2006, p.6)</p> <p>Definición operacional:</p> <p>Inteligencia emocional y subcomponentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo cuya escala de medición es ordinal.</p> <p>Acoso escolar y subcomponentes de desprecio, coacción, estricción, agresión, intimidación, Exclusión, hostigamiento verbal y robo cuya escala de medición es ordinal.</p>	<p>Método:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Descriptivo-correlacional:</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Analítico - estadístico</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p> <p>Población:</p> <p>50 estudiantes del IEBA en Barranco, 2017.</p> <p>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:</p> <p>Inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice : NA y el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar.</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización: variables, dimensiones e indicadores.

Variable	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores
Inteligencia emocional	Se evaluara Por medio del inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice-Na cuyo resultado se obtendrán a través de la prueba en mención.	Intrapersonal	-Conocimiento emocional de sí mismo -Seguridad -Autoconcepto-Autorealizacion -Independencia
		Interpersonal	-Relaciones interpersonales -Responsabilidad social -Empatía
		Adaptabilidad	-Solución de Problemas -Prueba de la Realidad -Flexibilidad
		Manejo del Estrés	-Tolerancia al estrés -Control de impulsos
		Animo general	-Felicidad -Optimismo
Acoso Escolar	Se evaluara por medio del Autotest Cisneros cuyo resultado se obtendrán a través de la prueba en mención.	Hostigamiento Verbal	Ridiculizar. Apodos, insultos Burlas, gritos. acusaciones falsas,
		Agresiones	Insultos, esconder cosas Golpes, gritos, golpes con objetos,
		Desprecio – Ridiculización	-ridículo ante los demás, apodos ,insultos, burlas, esconden las cosas, roban las cosas, critican y odian sin razón.
		Coacción	Amenazas,obligar a hacer cosas peligrosas
		Restricción-Comunicación	No me hablan, me excluyen
		Agresiones	Rompen mis cosas, me pegan
		Intimidación-Amenazas	Me amenazan con pegarme, me odian sin razón.
		Exclusión –Bloqueo Social	Me impiden jugar con otros.

Anexo 3: Instrumentos

AUTOTEST CISNEROS.

DATOS GENERALES

Complete los Datos:

Sexo: M () F () **Edad:**..... **Nivel de educación:**.....

Marque con un aspa con qué frecuencia ocurren estos comportamientos en el colegio.		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	NO ME HABLAN			
2	ME IGNORAN , ME DEJAN SOLO			
3	ME PONEN EN RIDICULO ANTE LOS DEMAS			
4	NO ME DEJAN HABLAR			
5	NO ME DEJAN JUGAR CON ELLOS			
6	ME LLAMAN POR MOTES			
7	ME AMENAZAN PARA QUE HAGA COSAS QUE NO QUIERO			
8	ME OBLIGAN A HACER COSAS MALAS (robar, mentir, etc.)			
9	ALGUNOS ME ODIAN Y NO LES GUSTA NADA DE LO QUE HAGO			
10	NO ME DEJAN QUE PARTICIPE, ME EXCLUYEN			
11	ME OBLIGAN A HACER COSAS PELIGROSAS PARA MI (drogas, no ir al colegio, tomar alcohol etc.)			
12	ME OBLIGAN A HACER COSAS QUE ME HACEN SENTIR TRISTE			
13	ME OBLIGAN A DARLE MIS COSAS O DINERO			
14	ROMPEN MIS COSAS A PROPOSITO			
15	ME ESCONDEN LAS COSAS			
16	ROBAN MIS COSAS			
17	LE DICEN A OTROS QUE NO SE JUNTEN O HABLEN CONMIGO			
18	LES DICEN A OTROS QUE NO JUEGUEN CONMIGO			
19	ME INSULTAN			
20	HACEN GESTO DE BURLA O DESPRECIO HACIA MI			
21	NO ME DEJAN QUE HABLE O ME RELACIONE CON OTROS			
22	ME IMPIDEN QUE JUEGUE CON OTROS			
23	ME GOLPEAN CON PATADAS, PUÑETES O PELLIZCAN			

24	ME GRITAN			
25	ME ACUSAN DE COSAS QUE NO HE DICHO O HECHO			
26	ME CRITICAN POR TODO LO QUE HAGO			
27	SE RIEN DE MI CUANDO ME EQUIVOCO			

28	ME AMENAZAN CON PEGARME			
29	ME PEGAN CON OBJETOS			
30	CAMBIAN EL SIGNIFICADO DE LO QUE DIGO			
31	SE METEN CONMIGO PARA HACERME LLORAR			
32	ME IMITAN PARA BURLARSE DE MI			
33	SE METEN CONMIGO POR MI FORMA DE SER			
34	SE METEN CONMIGO POR MI FORMA DE HABLAR			
35	SE METEN CONMIGO POR SER DIFERENTE			
36	SE BURLAN DE MI APARIENCIA FISICA			
37	VAN CONTANDO POR AHÍ MENTIRAS ACERCA DE MI			
38	PROCURAN QUE LES CAIGA MAL A OTROS			
39	ME AMENAZAN			
40	ME ESPERAN A LA SALIDA PARA METERSE CONMIGO			
41	ME HACEN GESTOS PARA DARMER MIEDO			
42	ME ENVIAN MENSAJES PARA AMENAZARME			
43	ME ZARANDEAN O EMPUJAN PARA ASUSTARME			
44	SE PORTAN CRUELMENTE CONMIGO			
45	INTENTAN QUE ME CASTIGUEN			
46	ME DESPRECIAN			
47	ME AMENAZAN CON ARMAS			
48	AMENAZAN CON DAÑAR A MI FAMILIA			
49	INTENTAN PERJUDICARME EN TODO			
50	ME ODIAN SIN RAZON			

Gracias por completar el Cuestionario.

INVENTARIO EMOCIONAL BARON: NA - A.

DATOS GENERALES:

Complete los Datos:

Sexo: M () F () **Edad:**..... **Nivel de educación:**.....

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares en el siguiente cuestionario:

ELIGE SOLO UNA RESPUESTA PARA CADA ORACION Y COLOCA UNA ASPA		MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1	ME IMPORTA LO QUE LE SUCEDE A LAS PERSONAS				
2	ES FACIL DECIRLE A LA GENTE COMO ME SIENTO				
3	ME GUSTAN TODAS LAS PERSONAS QUE CONOSCO				
4	SOY CAPAZ DE RESPETAR A LOS DEMAS				
5	ME MOLESTO DEMASIADO DE CUALQUIER COSA				
6	PUEDO HABLAR FACILMENTE DE MIS SENTIMIENTOS				
7	PIENSO BIEN DE TODAS LAS PERSONAS				
8	PELEO CON LA GENTE				
9	TENGO MAL GENIO				
10	PUEDO COMPRENDER PREGUNTAS DIFICILES				
11	NADA ME MOLESTA				
12	ES DIFICIL HABLAR SOBRE MIS SENTIMIENTOS MAS INTIMOS				
13	PUEDO DAR BUENAS RESPUESTAS A PREGUNTAS DIFICILES				
14	PUEDO FACILMENTE DESCRIBIR MIS SENTIMIENTOS				

15	DEBO DECIR SIEMPRE LA VERDAD				
16	PUEDO TENER MUCHAS MANERAS DE RESPONDER UNA PREGUNTA DIFICIL,CUANDO YO QUIERO				
17	ME MOLESTO FACILMENTE				
18	ME AGRADA HACER COSAS PARA LOS DEMAS				
19	PUEDO USAR FACILMENTE DIFERENTES MODOS DE RESOLVER LOS PROBLEMAS				
20	PIENSO QUE SOY EL(LA) MEJOR EN TODO LO QUE HAGO				
21	PARA MI ES FACIL DECIRLE A LAS PERSONAS COMO ME SIENTO				
22	CUANDO RESPONDO PREGUNTAS DIFICILES TRATO DE PENSAR EN MUCHAS SOLUCIONES				
23	ME SIENTO MAL CUANDO LAS PERSONAS SON HERIDAS EN SUS SENTIMIENTOS				
24	SOY BUENO (A) RESOLVIENDO PROBLEMAS				
25	NO TENGO DIAS MALOS				
26	ME ES DIFICIL DECIRLE A LOS DEMAS MIS SENTIMIENTOS				
27	ME FASTIDIO FACILMENTE				
28	PUEDO DARME CUENTA CUANDO MI AMIGO SE SIENTE TRISTE				
29	CUANDO ME MOLESTO ACTUO SIN PENSAR				
30	SE CUANDO LA GENTE ESTA MOLESTA AUN CUANDO NO DICEN NADA				

Gracias por completar el Cuestionario.

Anexo 4: Matriz de datos

Anexo 5: Propiedades Psicométricas de los instrumentos.

Coeficiente De Consistencia Interna para las Escalas del BarOn ICE: NA –
Forma Completa (por grupos de edad y sexo).

Sexo	7-9	10-12	13-15	16-18
Escala de Baron Ice: NA	años	años	años	años
Varones				
Intrapersonal	.23	.41	.46	.56
Interpersonal	.69	.68	.72	.70
Adaptabilidad	.71	.71	.75	.73
Manejo del estrés	.62	.63	.68	.69
C.E .Total	.70	.77	.77	.78
Estado de ánimo	.84	.86	.87	.88
General.				
Mujeres				
Intrapersonal	.27	.46	.47	.58
Interpersonal	.68	.70	.73	.71
Adaptabilidad	.69	.70	.76	.80
Manejo del estrés	.63	.71	.68	.67
C.E .Total	.70	.76	.73	.79
Estado de ánimo	.82	.86	.87	.87
General.				

Correlaciones Inter – Items para las Escalas del BarOn Ice: NA – Forma completa (por grupos de edad y sexo).

Sexo	7-9	10-12	13-15	16-18
Escala de BarOn Ice	años	años	años	años
Varones				
Intrapersonal	.05	.11	.46	.18
Interpersonal	.15	.16	.72	.16
Adaptabilidad	.20	.20	.75	.22
Manejo del estrés	.12	.12	.68	.16
C.E .Total	.16	.22	.77	.22
Estado de ánimo	.09	.10	.87	.11
General.				
Mujeres				
Intrapersonal	.06	.13	.13	.19
Interpersonal	.15	.16	.18	.18
Adaptabilidad	.18	.20	.24	.29
Manejo del estrés	.12	.17	.15	.14
C.E .Total	.16	.20	.20	.23
Estado de ánimo	.08	.10	.11	.11
General.				

Confiabilidad del Autotest de Cisneros de Acoso Escolar
mediante el Alpha de Cronbach:

Componentes	Test
Intensidad del acoso	0.727**
Desprecio-ridiculización	0.888**
Coacción	0.424**
Restricción-comunicación	0.514**
Agresiones	0.752**
Intimidación-amenazas	0.715**
Exclusión – bloqueo social	0,692**
Hostigamiento verbal	0,831**
Robos	0,591**

Anexo 6: Propiedades Psicométricas de los instrumentos aplicados en estudiantes de Secundaria en una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

Validez y Confiabilidad del Cuestionario ICE BarOn-NA de Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria en una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

Para la consistencia interna de este cuestionario, se tomó a toda la muestra de estudiantes de secundaria, del Instituto Educativo Básico Alternativo, del distrito de Barranco. La Confiabilidad se calculó con el Alpha de Cronbach y para la validez de los ítems se aplicó el método de correlación Ítem-Test.

Consistencia Interna

Componente	Alpha
Intrapersonal	40.4%
Interpersonal	89.9%
Adaptabilidad	91.3%
Manejo del estrés	93.3%
Ánimo general	86.1%
Impresión positiva	59.0%
Escala Total	95.2%

Validez de los ítems:

Ítems	F	Alpha*	Ítems	F	Alpha*	Ítems	F	Alpha*
Intrapersonal			Interpersonal			Adaptabilidad		
7	0.399	32.5%	2	0.369	90.6%	12	0.661	90.5%
17	0.404	28.9%	5	0.887	87.5%	16	0.529	91.2%
			1					
28	-0.048	56.1%	0	0.618	89.0%	22	0.670	90.6%
31	0.460	23.9%	14	0.608	89.2%	25	0.696	90.3%
43	0.562	25.4%	20	0.659	88.9%	30	0.702	90.4%
53	0.095	52.0%	24	0.695	88.8%	34	0.745	90.0%
Ánimo general			36	0.791	88.2%	38	0.864	89.3%
1	0.344	86.0%	41	0.447	89.9%	44	0.751	90.1%
4	0.641	84.7%	45	0.571	89.3%	48	0.727	90.2%
9	0.734	83.7%	51	0.238	90.4%	57	0.553	91.1%
						Manejo del		
13	0.679	84.3%	55	0.906	87.5%	estrés		
19	0.559	85.0%	59	0.703	88.8%		0.726	92.7%
23	0.548	85.0%				Impresión positiva		
29	0.466	85.6%	8	0.485	49.0%	6	0.527	94.0%
32	0.080	87.1%	18	0.163	61.5%	11	0.741	92.6%
37	0.169	87.4%	27	0.411	51.6%	15	0.872	92.1%
40	0.801	83.4%	33	0.228	58.0%	21	0.770	92.6%
47	0.792	83.5%	42	0.424	50.9%	26	0.870	92.1%
50	0.570	85.0%	52	0.345	54.0%	35	0.845	92.2%
56	0.394	85.9%				39	0.801	92.4%
60	0.435	85.7%				46	0.478	93.5%
						49	0.307	93.9%
						54	0.868	92.1%
						58	0.780	92.5%

Validez y Confiabilidad del Cuestionario Autotest de Acoso Escolar de Cisneros en Estudiantes de Secundaria en una Institución Educativa Básica Alternativa en Barranco, 2017.

Para la consistencia interna de este cuestionario, se tomó a toda la muestra de estudiantes de secundaria, del Instituto Educativo Básico Alternativo, del distrito de Barranco. La Confiabilidad se calculó con el Alpha de Cronbach y para la validez de los ítems se aplicó el método de correlación Ítem-Test.

Consistencia Interna

Componente	Alpha
Desprecio-ridiculización	89.3%
Coacción	82.1%
Restricción-comunicación	47.6%
Agresiones	80.4%
Intimidación-amenazas	60.0%
Exclusión-bloqueo social	73.4%
Hostigamiento verbal	75.5%
Robos	67.4%
Índice Global de Acoso	91.3%

Validez de los Items:

			Alpha					
Ítems	Alpha*		Ítems	R	*	Ítems	Alpha*	
Desprecio-ridiculización			Hostigamiento verbal			Restricción- comunicación		
2	0.128	90.0%	3	0.503	72.3%	1	0.303	38.5%
3	0.576	88.6%	6	0.558	71.6%	2	0.418	29.2%
			1					
6	0.520	88.8%	7	-0.153	78.3%	4	0.039	60.0%
			1					
9	0.484	88.9%	9	0.642	70.4%	5	0.323	37.1%
1			2					
9	0.718	87.9%	0	0.567	72.2%	10	0.377	38.7%
2			2			Exclusión-bloqueo social		
0	0.578	88.6%	4	0.570	71.3%			
2			2					
6	0.739	87.9%	5	0.249	75.2%	10	0.167	74.6%
2			2					
7	0.658	88.2%	6	0.582	71.3%	17	0.590	67.2%
3			2					
1	0.088	89.7%	7	0.713	69.1%	18	0.439	70.7%
3			3					
2	0.796	87.6%	0	0.102	76.7%	21	0.655	69.0%
3			3					
3	0.004	89.7%	7	0.015	77.9%	22	0.490	69.7%
3			3					
4	0.612	88.4%	8	0.135	75.9%	31	0.586	68.8%

35	0.651	88.2%	Coacción	38	0.375	71.6%		
3								
6	0.776	87.7%	7	0.780	76.3%	41	0.089	76.4%
4								
4	0.514	88.8%	8	0.671	78.1%	45	0.499	69.4%
4			1					
6	0.659	88.4%	1	0.623	79.0%	Intimidación-amenazas		
5			1					
0	0.359	89.2%	2	0.593	79.5%	28	0.598	46.3%
			1					
Agresiones			3	0.553	80.0%	29	0.327	56.4%
1			1					
5	0.480	78.8%	4	0.720	77.2%	39	0.202	59.1%
1			4					
9	0.764	72.8%	7	-0.135	84.7%	40	0.000	60.8%
2			4					
3	0.716	75.3%	8	0.311	82.9%	41	0.594	49.0%
2								
4	0.587	77.6%	Robos			42	0.406	53.9%
2			1					
8	0.700	75.3%	3	0.320	68.3%	43	0.173	60.9%
2			1					
9	0.308	81.5%	4	0.653	49.9%	47	0.101	60.3%
3			1					
9	0.287	81.3%	5	0.344	67.4%	48	0.427	57.7%
			1					
			6	0.605	51.0%	49	0.007	64.2%
