



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES  
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO  
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SAN LORENZO SÓCOTA, 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES:**

Bach. TORO CUBAS LIDY NAIDA

Bach. BOCANEGRA CHUQUIMANGO MARIBEL

**LIMA – PERÚ**

**2019**

# **ASESOR DE TESIS**

---

MG. DENIS CHRISTIAN OVALLE PAULINO

# JURADO EXAMINADOR

.....  
**Dr. Pedro Pablo Alvarez Falconi**  
Presidente

.....  
**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**  
Secretario

.....  
**Dra. Rosa Esther Chirinos Susano**  
Vocal

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedicamos a Dios, quien nos ha dado la vida y ha permitido llegar a este momento tan importante de nuestra formación profesional; porque él es quien nos guía por el buen camino y nos brinda valentía para enfrentar los obstáculos que se nos presenta cada día y no desfallecer en el intento del logro de nuestras metas trazadas.

## **AGRADECIMIENTO**

Mediante estas líneas agradecemos a nuestra familia, por habernos brindado sus consejos, confianza y su apoyo incondicional.

A la Mg. Rosmery Quevedo Duque, porque durante nuestra formación nos brindó sus conocimientos de carácter científico y humanístico.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018. Tuvo un tipo de estudio básico, de nivel correlacional y enfoque cuantitativo. El diseño fue no experimental, transversal; la población estudiada estuvo constituida por 50 estudiantes del 5to grado de educación secundaria del colegio San Lorenzo – distrito de Sócota, 2018. Se utilizó la técnica de muestreo no provabilístico y censal por lo que se trabajó con toda la población. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la utilización de los test psicológicos: INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila, consta de 60 ítems; LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Arnold Goldstein, consta de 50 ítems. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, habilidades sociales, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, manejo de la tensión, estado de ánimo.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills of the fifth grade students of the San Lorenzo de Sócota Educational Institution, 2018. It had a type of basic study, correlation level and quantitative approach. The design was non-experimental, transversal; the studied population was constituted by 50 students of the 5th grade of secondary education of the school San Lorenzo - district of Sócota, 2018. Due to the aims of the investigation it was not necessary to use statistical techniques for the sampling, reason why it was worked with all the population. The data collection was carried out through the use of psychological tests: EMOTIONAL INVENTORY BarOn ICE: NA - Complete Adapted by Nelly Ugarriza Chavez and Liz Pajares Del Aguila, consists of 60 items; CHECKLIST OF SOCIAL SKILLS Arnold Goldstein, consists of 50 items. The data was processed using the SPSS program.

**Key words:** Emotional intelligence, social skills, intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence, stress management, mood.

# ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA .....	i
ASESOR DE TESIS.....	ii
JURADO EXAMINADOR .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
ÍNDICE GENERAL .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	14
1.2. Formulación del problema .....	15
1.2.1. Problema general .....	15
1.2.2. Problema específicos.....	15
1.3. Justificación del estudio.....	16
1.3.1. Teórica .....	16
1.3.2. Práctica .....	16
1.3.3. Social.....	17
1.4. Objetivos de la investigación .....	17
1.4.1. Objetivo general.....	17
1.4.2. Objetivos específicos .....	17
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	19
2.1.1. Antecedentes nacionales .....	19
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	22
2.2. Base teórica de las variables.....	24
2.2.1. Inteligencia emocional .....	24
2.2.2. Habilidades sociales .....	30
2.3. Definición de términos básicos .....	38
<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES .....</b>	<b>43</b>
3.1. Hipótesis de la investigación .....	43
3.1.1. Hipótesis general.....	43



3.1.2.	Hipótesis específicas.....	43
3.2.	Variables de estudio .....	44
3.3.	Definición conceptual .....	44
3.4.	Tipo y nivel de investigación.....	49
3.5.	Población y muestra de estudio.....	49
3.5.1.	Población .....	49
3.5.2.	Muestra .....	50
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	50
3.6.1.	Técnicas de recolección de datos.....	50
3.6.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	51
3.7.	Validación y confiabilidad del instrumento .....	51
3.8.	Aspectos deontológicos.....	52
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	<b>53</b>
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>62</b>
5.1.	Análisis y discusión de datos.....	62
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>66</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>68</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>70</b>
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>75</b>
	ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	76
	ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN .....	77
	ANEXO 3. MATRIZ DE DATOS.....	79
	ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	81
	ANEXO 5. TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR-ON ICE .....	82
	ANEXO 6. LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (Arnold Goldstein) .....	84
	ANEXO 7. AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	88
	ANEXO 8. CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	89

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Matriz de operacionalización .....	47
Tabla 2.	Datos sociodemográficos .....	50
Tabla 3.	Análisis correlacional del Cociente Emocional Total (CET) de la inteligencia emocional y las habilidades sociales .....	53
Tabla 4.	Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales .....	54
Tabla 5.	Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas. ....	54
Tabla 6.	Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales que intervienen en los sentimientos. ....	55
Tabla 7.	Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales alternativas. ....	56
Tabla 8.	Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales frente al estrés. ....	57
Tabla 9.	Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de planificación. ....	57
Tabla 10.	Análisis descriptivo de la inteligencia emocional y sus componentes en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo .....	58
Tabla 11.	Análisis descriptivo de la Inteligencia emocional y sus componentes en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. "San Lorenzo" .....	60

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Análisis descriptivo de la inteligencia emocional y sus componentes en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo. ....	59
<i>Figura 2.</i> Análisis descriptivo de la inteligencia emocional y sus componentes en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo .....	61

# INTRODUCCIÓN

BarOn (2000, citado en Ugarriza, 2001) afirma que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales las que tienen influencia en el individuo, especialmente en su habilidad general, la cual le ayudará a afrontar presiones y demandas del medio ambiente. Dicha habilidad tiene base en el individuo, específicamente en su capacidad de estar consciente, comprender, controlar y manejar sus emociones de manera que sea efectiva.

Este trabajo de investigación denominado: “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Lorenzo Sókota, 2018”, consta de capítulos que se detallan en forma organizada a continuación.

Capítulo I. “Problema de investigación”, aquí se describe de forma clara y concisa la problemática motivo de investigación que se presenta en la I.E San Lorenzo, Sókota, así como un análisis previo a la propuesta de solución y objetivos planteados, los cuales logran un desarrollo para el adecuado manejo de las emociones y tener práctica en habilidades sociales.

Capítulo II. “Marco teórico”, consta de bases teóricas fundamentales que ayudan a comprender de manera adecuada y precisa del problema planteado, aunado a lo anterior brinda una ayuda en el campo científico par y de guía para desarrollar el proyecto.

Capítulo III. “Métodos y materiales”, se indican las metodologías utilizados especificando además las técnicas e instrumentos para recolectar y procesar la información obtenida, también se describe el proceso que se siguió para el proceso de la investigación.

Capítulo IV. “Resultados”, relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sókota, 2018, en el cual se muestran que un 62% de

los estudiantes poseen un nivel alto en inteligencia intrapersonal, otro 62% tienen niveles altos en inteligencia interpersonal, 56% niveles altos en adaptabilidad, 58% de niveles promedios en manejo de la tensión, 78% en estado de ánimo poseen niveles altos; finalmente, en CET los estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo se caracterizan por tener un 52% niveles altos seguidos de un 40% con niveles promedios, mientras que en habilidades sociales un 82% de los estudiantes poseen un nivel normal en primeras habilidades sociales, un 76% tienen niveles normales en habilidades avanzadas, 72% niveles normales en habilidades de sentimientos, 56% de niveles excelentes en habilidades alternativas, 82% de niveles normales en habilidades frente al estrés y finalmente, en habilidades de planificación los estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo se caracterizan por tener un 64% de niveles normales.

Capítulo V “Discusión”, en este capítulo se consideran las interpretaciones de los resultados.

Capítulo VI “Conclusiones”, en donde se precisa que los estudiantes se caracterizan por tener niveles altos en los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estados de ánimo general y en cociente emocional total. En cuanto al componente manejo de la tensión, se alcanzaron niveles promedios; finalmente, en la variable de habilidades sociales, los estudiantes poseen, en su mayoría, niveles normales en: primeras habilidades, habilidades avanzadas, habilidades de sentimientos, habilidades frente al estrés y de planificación. Solo en habilidades alternativas, en su mayoría, alcanzaron un nivel excelente.

Capítulo VII “Recomendaciones”, en este capítulo se precisan las actividades y estrategias que se deben realizar para que se obtengan un mejor desempeño y por ende mejorar habilidades sociales, y el manejo adecuado de sus emociones. Asimismo, promueve realizar investigaciones en la referida institución y con otras variables que complementen la temática tan compleja que poseen los estudiantes.

# **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Planteamiento del problema**

En nuestros tiempos, tiene prevalencia la razón y su desarrollo, esto quiere decir que se da un lugar privilegiado al conocimiento, especialmente en lo técnico-científico e instrumental, pero se ha descuidado la razón práctica, en lo que tiene que ver con la voluntad o el querer, y, por tanto, en la dimensión ética y moral del ser humano. En la vida práctica el conocimiento se deriva del querer y no del entender, Remolina (España, p 15). En el ámbito escolar se hace el planteamiento de enseñar a los estudiantes a ser más inteligentes que emocionales, de esta forma se les brinda de mayores estrategias y habilidades emocionales básicas que los protejan de los factores de riesgo o, al menos, que mermen y en el mejor de los casos eliminen sus efectos negativos. Jéssyca Enríquez (Colombia, p 17). Por tal razón, algunos teóricos plantean que la pedagogía actual debe enfrentar los desafíos de la afectividad, como núcleo constitutivo del sujeto a nuevas instituciones, (Gimeno, 2001).

Esto nos da a entender que durante mucho tiempo ha estado separado la razón y la emoción pues las emociones siempre aparecen por debajo de las razones consideradas siempre como antagónicas. Por este mismo hecho, la emoción se consideraba como algo intrascendente y que no había que tener tanto en cuenta pues lo único que importaba era el uso de la razón; por lo tanto, no se enfatizaba tampoco el logro de habilidades sociales que motiva a las personas para que se desarrollen y se desenvuelvan de manera óptima. Tan importante es ser capaz de resolver una complicada operación aritmética como ser capaz de manejar las emociones. La falta de inteligencia emocional tiene una repercusión directa sobre la conducta de los niños, Esteban Estefanía (España, p 18).

La institución educativa San Lorenzo abocada siempre a promover y fortalecer las habilidades sociales en sus estudiantes propiciando aprendizajes de calidad, está ubicada en el distrito de Sókota, en el Jr. Carlos Ficher S/N.

En los últimos tiempos, a pesar de los avances en la psicología científica con relación al papel de las habilidades sociales para vivir bien y mejor, es posible abordar con autoridad muchos interrogantes acerca de las habilidades o también llamada inteligencia emocional. Se observa que esto no está bien difundido para ser aplicado en la escuela, de esta manera se generan estudiantes apáticos al conocimiento, agresivos, violentos, más propensos al consumo de drogas, alcohol, cigarrillo, entre otros.

## 1.2. Formulación del problema

Ante la problemática descrita se plantea las siguientes interrogantes:

### 1.2.1. Problema general

- ❖ ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018?

### 1.2.2. Problema específicos

- ❖ ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las **primeras habilidades sociales** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018?
- ❖ ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las **habilidades sociales avanzadas** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018?
- ❖ ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las **habilidades sociales que intervienen en los sentimientos** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018?
- ❖ ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las **habilidades sociales alternativas** de los estudiantes de quinto grado de la Institución

Educativa San Lorenzo de Sócola, 2018?

- ❖ ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las **habilidades sociales de hacer frente al estrés** en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócola, 2018?
  
- ❖ ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las **habilidades sociales de planificación** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócola, 2018?

### **1.3. Justificación del estudio**

#### **1.3.1. Teórica**

El presente trabajo de inteligencia emocional así como el logro de habilidades sociales en los estudiantes, tienen en la actualidad mucha importancia en el sentido en que ahora las personas que más triunfan en la vida no son los académicamente mejores, sino aquellos que hacen un buen manejo de sus emociones, por mucho tiempo se ha venido priorizando lo académico al desarrollo afectivo de los jóvenes, retardando así el logro de habilidades socioemocionales que les permitan construirse mejor como seres humanos con actitudes, aptitudes y con un despliegue importantísimo de emociones.

#### **1.3.2. Práctica**

La presente investigación tiene su importancia en el hecho en que la inteligencia emocional en la actualidad tiene un papel importantes en la mejora como seres humanos, además el logro de habilidades sociales nos va a permitir actuar de forma coherente y desenvolvemos mejor en esta sociedad. Tanto la inteligencia emocional como el logro de habilidades sociales tienen mucho que ver en el logro de aprendizajes significativos y de calidad en los estudiantes, ya que puede brindarnos la oportunidad de aprender mejor en ambientes agradables y con un buen uso y manejo de nuestras emociones.



### 1.3.3. Social

En la actualidad el uso indiscriminado de las tecnologías se ha proliferado por lo que las personas y sobre todo los adolescentes se han convertido en seres consumistas e individualizados, quitándoles en muchos aspectos capacidades innatas en los seres humanos como su capacidad de dialogo, interacción social, acciones interpersonales, las cuales de alguna u otra forma han servido como base para deshumanizarnos cada día más y más.

## 1.4. Objetivos de la investigación

### 1.4.1. Objetivo general

- ❖ Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

### 1.4.2. Objetivos específicos

- ❖ Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y **las primeras habilidades sociales** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.
- ❖ Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y **las habilidades sociales avanzadas** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.
- ❖ Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y **las habilidades sociales que intervienen en los sentimientos** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.
- ❖ Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y **las habilidades sociales alternativas** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

- ❖ Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y **las habilidades sociales para hacer frente al estrés** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sókota, 2018.
  
- ❖ Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y **las habilidades sociales de planificación** de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sókota, 2018.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales

- a) En la tesis realizada por Escobar, A. (2019) titulada “*inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019*” — Tesis de licenciatura en Psicología de la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo en 2019 — tuvo por objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes de la mencionada institución educativa. **Metodología.-** La metodología de estudio fue de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario emocional de BarOn ICE-NA y la lista de chequeo de habilidades sociales - Goldstein, adaptados a la población por un criterio de jueces y aplicados a una muestra de 80 adolescentes. **Resultados.-** Entre los resultados se encuentra que existe una correlación significativa entre ambas variables ( $p = 0,017 < 0,005$ ) según la Rho de Spearman que es de 0,470. **Conclusiones.-** Entre sus principales conclusiones se encuentra que existe relación significativa entre ambas variables de estudio, así mismo se recomendó a la institución reforzar el desarrollo de habilidades sociales por medio de programas de prevención, talleres vivenciales, charlas y orientación psicológica, dirigidas por el área psicopedagógico, con el seguimiento respectivo durante el año escolar.
- b) En la tesis llevada a cabo por Barbarán, J. (2017) titulada “*inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes universitarios de una facultad de Educación, Lima 2016*” — Tesis de maestría en Docencia de la Universidad Nacional César Vallejo en Lima en 2017 — tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales entre los estudiantes universitarios de la facultad de Educación de una universidad de Lima. **Metodología.-** En cuanto a la metodología utilizada fue el método hipotético deductivo y un enfoque cuantitativo cuando se recogieron y

procesaron los datos de la investigación. La investigación fue de tipo aplicada con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 125 estudiantes de la facultad de Educación. Se aplicaron los instrumentos del Inventario de EQ-I (BarOn Emotional Quotient Inventory) para medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales los cuales fueron validados por tres expertos conocedores del tema. **Resultados.-** Obteniendo como resultados que existe correlación directa, ello significa que existe relación entre la inteligencia emocional y existe relación importante entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales propias de los estudiantes universitarios de la facultad de Educación, Lima 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634. Asimismo, se halla existe relación considerable entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales que poseen los universitarios de la facultad de Educación - Universidad Federico Villarreal 2016; pues el nivel de importancia que se calcula es  $p < .05$  y posee un coeficiente de correlación de Rho de Spearman que posee un valor de ,634. Vemos que existe una relación entre lo intrapersonal y las habilidades sociales que poseen los universitarios de la facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal 2016. El nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,635. Se evidencia que existe relación significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,610. Se observa que existe relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,573. Se evidencia existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de 111 significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,650. Asimismo, existe relación significativa entre

el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,605.

- c) En la tesis llevada a cabo por Fernández, K. (2015) la cual llevaba el título “*Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo, 2014*” — Tesis de licenciatura en Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego en 2015 — , la cual tuvo el fin de lograr determinar cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes que eran parte del quinto año de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo, 2014. **Metodología.**- La metodología empleada en el estudio es de carácter Descriptivo – Correlacional, en una población de 116 sujetos (87 varones y 29 mujeres), los cuales estaban agrupados entre los 15 y 17 años de edad. Para tal efecto se usó el Inventario de Bar-On ICE – NA y la Batería de Socialización (BAS - 3). **Resultados.**- Entre los resultados se hallan que la auto y hetero-aceptación del mundo emocional, así como el manejo de estrés, adaptabilidad y el ánimo general conservan un vínculo importante de forma directa con las escalas consideración con los demás y con el liderazgo, también tiene una correlación directa y altamente importante con la capacidad de autocontrol en las relaciones sociales. **Conclusiones.**- Se obtuvo como conclusiones que se aprecia una correlación inversa con las áreas retraimiento social y ansiedad social/timidez, de carácter significativo y altamente significativo, respectivamente.
- d) En la tesis que realizó Cruzado, E. (2019) titulada “Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista-Sullana- Piura, 2018” — Tesis de licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional de Piura en 2019 — tuvo como objetivo determinar si la inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de los alumnos mencionados. **Metodología.**- El diseño que se realizó es de tipo descriptivo correlacional; se utilizaron 02 instrumentos el

test de Inteligencia emocional de Salovey y el cuestionario de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud; con una muestra de 50 alumnos, se encontró que existe relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes 2018. Resultados.- Se determinó que si hay relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes 2,018. Al tener como resultados de la prueba estadística de la Correlación de Pearson, que el valor calculado es de 0,370; se encuentra en una relación moderada y su nivel de significancia es de 0,008 menor a  $p: 0,05$ , lo que hace que se acepte la hipótesis alternativa. **Conclusiones y recomendaciones.**- Se recomienda desarrollar programas de intervención para fortalecer las habilidades sociales, haciendo énfasis en las áreas de comunicación y asertividad en los alumnos de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, 2018. Asimismo, se recomienda realizar actividades donde se fortalezca las relaciones entre estudiante y docente en ambientes al aire libre para poder observar los diferentes comportamientos que adoptan los alumnos en otro lugar. También se recomienda realizar de sesiones educativas sobre las habilidades sociales e inteligencia emocional a las familias de los alumnos de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, 2018 para que mediante lo aprendido puedan influir positivamente en sus hijos logrando que estos afronten las adversidades que se les presenten. Finalmente, se concluye que se debe reforzar las habilidades sociales positivas como son autoestima y toma de decisiones.

### 2.1.2. Antecedentes internacionales

- a) En la tesis realizada por Orbea, S. (2019) titulada *“Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato”* — Tesis de licenciatura en Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador en Ambato, Ecuador en 2019 —, tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en las y los adolescentes de la mencionada unidad educativa. **Metodología.**- Este estudio tiene un enfoque empírico cuantitativo de alcance

descriptivo correlacional y de corte trasversal, en el cual la población seleccionada son las y los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa religiosa del cantón Ambato, que se encuentran cursando del primero hasta el tercero año de bachillerato, con una muestra de 187 casos, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. Para evaluar la presencia de estas variables en los adolescentes se optó por utilizar el test de inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) adaptación de Extremera, Fernández y Ramos (2004), junto con el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales, creada por Gismero (2006). **Resultados.-** Entre los principales resultados se encuentra a través del primer test se observa que los adolescentes poseen un alto nivel en la subescala de reparación emocional, no obstante, presentan un nivel inferior en la subescala de claridad emocional. Con respecto al segundo reactivo, se puede ver que existe un nivel medio en habilidades sociales, con una mayor predominancia en la subescala de expresión de enfado o disconformidad. **Conclusiones.-** Se concluyó que, a través de la investigación realizada y el análisis de datos estadísticos, se pudo corroborar la hipótesis de estudio al encontrar una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales.

- b) En la investigación realizada por Oros, L. y Fontana, A. (2015) titulada “*Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas?*” — Investigación del Instituto Superior Adventista de Misiones, liderada por Laura Oros, investigadora del Instituto de Investigación Científica (IDIC) de la Universidad de la Cuenca del Plata (UCP) en 2015 en Argentina —, tuvo como objetivo analizar si la empatía y la experiencia de emociones positivas impactan significativamente sobre la ejecución de habilidades sociales en la niñez media, y en qué medida lo hace cada una. **Metodología.-** La metodología empleada es cualitativo a través del estudio de casos para explorar, comprender y verificar como la aplicación de unidades didácticas a través de una secuencia de actividades permitió el desarrollo de la inteligencia emocional. **Resultados.-** Los resultados indicaron que las emociones positivas y la empatía facilitan el despliegue de conductas socialmente habilidosas, siendo mayor el impacto de las emociones positivas en comparación a la empatía. **Conclusiones.-** Se

concluye que estos resultados son importantes a la hora de comprender la dinámica de los procesos implicados y de diseñar programas de intervención para promover habilidades sociales en la niñez.

- c) La tesis de las investigadoras Garaigordobil, M. y Peña, A. (2014) titulada *“Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social”* — Estudio financiado por el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura del Gobierno Vasco, a cargo de las investigadoras de la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco, en País Vasco, España en 2014 — tuvo dos objetivos principales: 1) evaluar los efectos de un programa de intervención para desarrollar habilidades sociales (comunicación, empatía, regulación emocional) en variables conductuales, cognitivas y emocionales; y 2) explorar si el programa afectó diferencialmente en función del sexo. La muestra se configuró con 148 adolescentes de 13 a 16 años (83 experimentales, 65 control). **Metodología.-** El estudio utilizó un diseño cuasi-experimental de medidas repetidas pretest-postest con grupos de control. Se administraron cuatro instrumentos de evaluación antes y después del programa: “Actitudes y estrategias cognitivas sociales” (Moraleda et al. 1998/2004), “Cuestionario de empatía” (Merhabian y Epstein, 1972), “Inventario de inteligencia emocional” (Bar-On y Parker, 2000) y “Cuestionario de estrategias cognitivas de interacción social” (Garaigordobil, 2000). **Resultados.-** Los ANCOVAs pretest-postest evidenciaron que el programa potenció significativamente ( $p < 0,05$ ) un aumento de: 1) conductas sociales positivas (conformidad social, ayuda-colaboración, seguridad-firmeza); 2) la empatía; 3) la inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo); y 4) las estrategias cognitivas de interacción social asertivas. **Conclusiones.-** Se concluye que el debate plantea la importancia de implementar programas para fomentar el desarrollo socioemocional durante la adolescencia.

## 2.2. Base teórica de las variables

### 2.2.1. Inteligencia emocional

En la presente investigación, la perspectiva teórica que fundamenta el



estudio tiene sus bases en el modelo de inteligencia emocional de Mayer, Caruso y Salovey (2000), quienes afirman que “la inteligencia emocional está constituida por un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información”

De acuerdo con ello, las habilidades señaladas comprenden la habilidad para percibir, asimilar, comprender y controlar las emociones de tipo personal alentando su crecimiento intelectual y emocional. Asimismo, de acuerdo a las teorías propuestas las personas pueden percibir con precisión y valorar las emociones que vivencian, y generar sentimientos orientados a la acción y pensamiento, hecho que permite regular las propias emociones y de esta manera fortalecer el crecimiento personal.

Por otro lado, Salovey y citado en Salmerón (2002), hace referencia a la inteligencia emocional a través de los siguientes elementos que la describen: “El conocimiento de las emociones que son la capacidad para verificar algún sentimiento en el mismo momento en que aparece, al mismo tiempo que las causas y sus efectos. La capacidad de controlar las emociones para adecuarla a cada momento sin que nos veamos arrastrados por ellas

La capacidad de motivarse a sí mismo, utilizando lo mejor de lo que tenemos para aprender a disfrutar con y en las propias tareas que hacemos, sin que tengan que influir refuerzos extremos a la tarea o a nosotros mismos. Cuando existe satisfacción del rendimiento esto impulsa a un mayor rendimiento. Existe un reconocimiento acerca de unas 28 emociones las cuales ayudan a posibilitar la predisposición de admitir las emociones de los demás, a escuchar y comprender desde la perspectiva del otro, así como a identificar y comprender sentimientos ajenos, aunque no se haya expresado verbalmente. Capacidad para controlar las relaciones y hacerlas adecuadas con los demás a cada momento” (p.106). Según lo considerado, las instituciones educativas que trabajan la inteligencia emocional de sus estudiantes agrupan una sucesión de capacidades que pueden ser observables y distinguidas por cada persona, en ese sentido la inteligencia social es una estimable habilidad personal para desarrollar una lógica abstracta y de

acomodación al medio. Son capacidades que reconocen el uso adaptativo de las emociones dentro de la cognición.

### **Dimensiones:**

Para dimensionar las variables se tomaron en cuenta la propuesta de Bar-On (1997), quien funda su primera compilación para adultos INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA, completo, adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila, siendo su finalidad valorizar los componentes que representan la inteligencia emocional. Vemos que el modelo de Bar-On es el que va a incluir unas cinco dimensiones principales,

- intrapersonal,
- interpersonal,
- adaptabilidad,
- manejo de estrés
- estado de ánimo.
- 

Esta herramienta fue validada para la población peruana en sujetos mayores a 15 años, ratificando así su estructura factorial.

### **Las dimensiones y componentes son:**

Según Ugarriza (2011) “El componente intrapersonal se caracteriza de la siguiente forma: El componente indica que las personas se sienten bien consigo mismos y confortados en lo que están desempeñando. Son capaces de decir claramente sus emociones, son autónomos, fuertes seguros en la realización de sus opiniones y creencias. De la misma manera, vemos que por este componente hemos reunidos algunos sub - componentes.

La comprensión emocional de sí mismo (CM): Viene a ser una habilidad que posee la persona para evaluar sus propias emociones.

Asertividad (AS): Viene a ser la capacidad para dar una explicación a las emociones, conocer las creencias y pensamientos sin causar perjuicio de los

sentimientos de los demás; y proteger sus propios derechos de una manera no destructiva.

Auto concepto (AC): Es la habilidad que expresa la persona de respetarse y reconocerse a sí mismo como un ser humano esencialmente sensible. El respetarse a sí mismo está fundamentalmente relacionado con lo que uno es.

Autorrealización (AR): Es la habilidad que tiene la persona para desarrollar sus propias capacidades. Este componente se manifiesta al implicarse en proyectos que lo lleven a una vida más feliz, beneficiosa y significativa. La autorrealización es una secuencia acciones dinámicas de esfuerzos para lograr el máximo desarrollo de las propias capacidades, destrezas y competencias de la persona. Este elemento está vinculado con desear persistentemente dar lo mejor de uno mismo y el progreso en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está vinculada con algún sentimiento de autosatisfacción.

Independencia (IN): Es la habilidad que tiene la persona para conducirse y autorregularse en su forma de razonar y proceder y manifestarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas autónomas confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones significativas. Por otro lado, podrían investigar y tener en cuenta las ideas de los demás antes de tomar alguna medida o decisión por sí mismos; el informarse con otras personas no representa un indicador de dependencia” (p.12).

También Ugarriza (2011) “señaló el segundo componente interpersonal definido como: Es el espacio donde se presenta las capacidades y la práctica interpersonal; es decir, personas comprometidas y honestas que cuentan con buenas habilidades sociales

**Al respecto considera los siguientes sub - componentes:**

Empatía (EM): Es la habilidad que expresa la persona de ser consciente, razonar y valorar los emociones de los otros. Es ser perceptivo a lo que otras

personas sienten, cómo y por qué lo sienten.

Relaciones interpersonales (RI): Involucra la habilidad de instaurar y conservar relaciones personales agradables que están identificadas por la intimidad, el dar y recibir apego. Responsabilidad Social (RS): Señala tener la capacidad para manifestarse a sí mismo como una persona que ayuda, asiste y que es una pieza productiva del grupo social. Involucra proceder en forma comprometida aun si esto significa no tener algún beneficio personal” (p.14).

Asimismo, Ugarriza (2011) “Indicó el tercer componente denominado adaptabilidad: Es el componente que permite revelar cuán brillante es una persona para acomodarse a los requerimientos del ambiente, batallando de manera positiva en contextos inciertos.

En este componente se reúnen los siguientes sub-componentes:

Solución de problemas (SP): Es la capacidad para señalar y precisar las dificultades como también para crear y efectuar soluciones seguras.

Prueba de la realidad (PR): Adquiere la capacidad para valorar la correspondencia entre lo que percibimos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación contigua, pretendiendo mantener la situación en la representación correcta y percibiendo las cosas como en realidad son, sin especular o soñar con respecto a ellas.

Flexibilidad (FL): Es la habilidad que posee un individuo para ejecutar un ajuste conveniente de sus emociones, pensamientos y conductas ante diferentes contextos y condiciones cambiantes; esto involucra adaptarse a las situaciones desconocidas. Estas habilidades permiten tener una mente abierta, y tolerantes ante diferentes ideas” (p.16).

Según Ugarriza (2011) “Consideró el último componente manejo de estrés: Es el nivel de resistencia a la presión sin perder el control. Alcanzando a ser por lo general tranquilos y rara vez vehementes.

Este componente reúne los siguientes sub-componentes:

Tolerancia a la Tensión (TT): Es la capacidad para resistir eventos hostiles, contextos estresantes, y difíciles, afrontando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las vivencias difíciles en sentirse demasiado abrumado.

Control de los Impulsos (CI): Es la capacidad para soportar o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones; es decir, admitir nuestros impulsos de agresión, en un nivel de serenidad y haciendo control de la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Por ello, las dificultades en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible” (p.18).

Según Ugarriza (2011) “El último componente es el estado de ánimo: Este componente mide la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general.

Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

Felicidad (FE): Es la habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de los demás, para divertirse y mostrar sentimientos positivos. Sintiendo capaces de ser feliz por las oportunidades de diversión que se presentan.

Este sub-componente implica la habilidad de disfrutar de varios aspectos de la propia vida y de la vida en general:

Optimismo (OP): Es la habilidad de descubrir el lado más significativo de la vida y mantener una postura positiva, aún en el infortunio. Significa la esperanza en la planificación de la vida que tiene cada ser humano. Es la visión optimista de

las circunstancias diarias” (p.20).

### **2.2.2. Habilidades sociales**

Definición según Goldstein (1989), “las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de competencias variadas como específicas para la relación interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde acciones de carácter primario hacia otras de características avanzadas e instrumentales” (p.12).

De esta forma, es que según Pérez (2000), hace la definición de que la habilidad social como “la conducta que da la posibilidad para que una persona pueda actuar en base a los intereses más importantes defenderse sin tener una apropiada ansiedad, expresa cómodamente sentimientos de honestidad o ejercer los derechos personales y no negar los derechos de otras personas”

Por su parte, Caballo (1999), manifiesta que hay una conducta socialmente habilidosa como: “Un grupo de conductas que fueron emitidas por una persona o por una persona dentro de un contexto interpersonal el cual manifiesta los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, infundiendo respeto a los demás por esas conductas, y que generalmente resuelve los problemas de forma inmediata sobre el problema mientras que al mismo tiempo se hace pequeña la probabilidad de futuros problemas” (p.6).

Asimismo, Gil y García (1993), definen las “habilidades sociales como conductas las cuales se pueden expresar en situaciones interpersonales, dichas conductas pueden ser aprendidas y enseñadas”.

Como se señala, los comportamientos se orientan a la adquisición de diferentes tipos de reforzamiento, tanto del ambiente como auto-refuerzos. Los comportamientos que se emplean para conseguir estos refuerzos deben ser socialmente aceptados, lo cual quiere decir que existen ciertas normas sociales básicas y normas legales dentro de un ámbito socio cultural en el que tienen lugar, como también de ciertos criterios de tipo moral. De tal forma, que la persona deba

tener capacidad para adaptar su comportamiento en función de los propósitos, capacidades, y las exigencias del medio. Esto requiere que se tenga un gran repertorio de conductas, y que éstas sean suficientemente flexibles y versátiles.

Asimismo, Pérez (2000), refiere que las habilidades sociales significan: “El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de una forma en la cual se pueda satisfacer a los derechos que son propios, así como también a las necesidades, placeres u obligaciones que sean parecidos a los de otra persona y comparta estos derechos con otras personas en un intercambio en condiciones de ser libre y abierto” (p.27).

Pérez (2000), menciona que “las habilidades sociales son comportamientos sociales específicos que en conjunto forman las bases del comportamiento socialmente competente. Algún individuo puede tener algunas habilidades sociales, pero para hacer un trabajo más competente, ha de ponerlas en juego en la situación específica” (p.40).

Según Monjas (1998), las habilidades sociales “son comportamientos ineludibles para relacionarse en forma efectiva y satisfactoria, son las destrezas sociales específicas requeridas para desarrollar competentemente una acción interpersonal y son las habilidades para desarrollar un comportamiento de intercambio con resultado propicio”.

De lo dicho, se puede señalar que las habilidades sociales no solo se encuadran en las habilidades para informar contenidos o mensajes, sino que implica además una serie de procesos donde el componente emocional y actitudinal juegan un papel trascendental.

### **Enfoque científico**

El ser humano, durante su proceso de vida, requerirá relacionarse con otras personas, de las cuales obtendrá beneficios para su provecho, a cambio de ciertos bienes y/o servicios, o bien contribuyendo con ellas para el logro de un fin superior, el cual no podría alcanzar en solitario. Estas relaciones requerirán que la persona

desarrolle un conjunto de habilidades que garanticen que la interacción sea saludable y armoniosa, y estas son las habilidades sociales.

Sánchez (2012) “menciona una definición detallada, la cual expresa: Las habilidades sociales vienen a ser un grupo de conductas las cuales son necesarias para poder interactuar y poder relacionarnos con otros, esto se puede lograr de una manera efectiva. La cultura y las variables sociodemográficas son muy importantes para lograr hacer una evaluación y enfrentar las diferentes habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos ubiquemos pueden variar los hábitos y formas de comunicación. Además, resultan ser conductas aprendidas, esto significa que no nacemos dominando las habilidades sociales, sino que, a lo largo de nuestro crecimiento, vamos desarrollando varias habilidades para comunicarnos con otros” (p. 2).

De esta definición resulta interesante la mención que el ser humano no nace con estas habilidades de forma inherente, sino que más bien necesita aprenderlas y desarrollarlas en toda su vida. No obstante, es importante decir que alguna persona nace con la capacidad de poder incrementarlas, deberá de recibir ayuda para aprenderlas, necesita de una guía para estimularlas de manera óptima.

### **Dimensiones de las habilidades sociales**

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (2002), manifestaron que existen hasta seis dimensiones de las habilidades sociales:

- Primeras habilidades sociales,
- Habilidades sociales avanzadas,
- Habilidades relacionadas con los sentimientos,
- Habilidades alternativas a la agresión,
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades para la planificación.

### **Dimensión 1: Primeras habilidades sociales**

Existen según Goldstein et al. (2002), algunas habilidades sociales que son



de tipo básico y otras complejas. Sin desarrollar a las primeras no puedo aprender ni desarrollar las segundas. Vemos que para cada situación se necesitará tener algunas habilidades u otras, esto dependerá de las características que cada situación tenga y esto la hace difícil. Para dar inicio al aprendizaje de estas habilidades tenemos que conocer el aspecto básico de algunas técnicas en cuanto a la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales.

El primer grupo de competencias son los primeros hábitos. Se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida. Se refuerzan en el nivel pre-escolar y durante la escolaridad primaria. Son necesarias para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad.

El desarrollo de estas habilidades le permitirá al niño y la niña establecer relaciones satisfactorias con los demás, desenvolverse bien y con seguridad en la vida diaria. Están presentes en el momento de averiguar, comprar, vender o rendir un examen. Las habilidades básicas vienen a ser el comunicarse, el poder opinar, esperar, escuchar y escucharse, presentarse, ser agradecido, la capacidad para persuadir, exponer ideas y formular las preguntas necesarias para obtener información. (Pacheco, 2009, p. 35).

Las mencionadas habilidades van a necesitar tener claridad para poder lograr la comunicación: fluidez, entonación, cambios en el volumen de voz y contacto ocular; añadimos una expresión facial que esté de acuerdo, también con el uso de gestos apropiados que sirvan para acentuar el mensaje. Éste viene a ser un primer objetivo para lograr la meta de todo profesional: ingresar al campo laboral y triunfar en él.

## **Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas**

Dentro de este grupo, para Goldstein et al. (2002) vemos habilidades, como, por ejemplo: Solicitar ayuda, participar, emitir instrucciones, hacer seguimiento de las instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Cada situación requiere manejar unas habilidades u otras, dependiendo de las características y de la dificultad de la misma. Si bien, las habilidades sociales básicas son fundamentales para aprender y desarrollar las habilidades sociales avanzadas. Es importante destacar por otro lado, que antes de aprender conductas socialmente habilidosas es necesario conocer las técnicas básicas de comunicación eficaz. No obstante, hay personas que tienen más atractivo social y facilidad para adquirir este tipo de habilidades.

Comunicarse del modo adecuado en el momento oportuno es un aprendizaje que lleva toda la vida, pero el pleno desarrollo de estas habilidades brindará sensación de seguridad y de establecimiento de relaciones cordiales.

### **Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Goldstein et al. (2002), plantearon que en este grupo se encuentran: conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse.

Siguiendo a Goldstein et al. (2002) la habilidad para entender las necesidades y los sentimientos de los demás, consiste en ponerse en el lugar del otro y responder con acierto a sus necesidades emocionales. Por ende, el desarrollo de estas habilidades le permitirá al niño y a la niña encarar cualquier tipo de tarea o trabajo cuando tenga que interactuar en grupos, influir en las personas, y en los sistemas, e inspirar confianza en los demás.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos implican intercambiar ideas con otras personas, dirigir, organizar, relacionarse con empatía. En efecto, conocer las emociones será imprescindible para que el niño y la niña de la primera etapa de educación básica lleven una vida satisfactoria. Consideramos a las emociones básicas:

- El placer,
- El dolor,

- El amor,
- La tristeza,
- El odio,
- La ira,
- El miedo
- La culpa.

Estas habilidades pueden estar vinculadas con la inteligencia intrapersonal. (Pacheco, 2009, p. 39).

Por lo tanto, darse cuenta de lo que le pasa al individuo es muy importante; sin un adecuado desarrollo se puede fracasar sin tener conciencia de las razones que llevan a esa situación. Mirarse y reconocerse por dentro es necesario para que las situaciones del exterior se constituyan siempre en una oportunidad para los objetivos y los demás sepan con quién están y lo que pueden ofrecer.

#### **Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión**

Goldstein et al. (2002) señaló que incluye habilidades como: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, dar respuesta a las bromas, evitar posibles problemas con otras personas.

Martínez y Sanz (2003) manifestaron que la adquisición de estas habilidades les facilitará al niño y la niña la convivencia con los demás. Supone el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos a los que pertenece. Además, le permiten desarrollar relaciones de intercambio y afecto, canalizar emociones y resolver problemas desde una actitud pacífica, a través de la palabra y el autocontrol.

Según Goldstein et al. (2002), permitió aprender a enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás, en busca del bien común. Una vez que el niño y la niña aprendan a detectar sus emociones hostiles podrán manejarlas, reflexionar antes de actuar, plantearse alternativas y

lograr hacer un análisis de las posibles consecuencias. También a elegir la manera de actuar, reflexionar acerca de las consecuencias positivas de sus actos, permitirle equivocarse y anticiparse a los hechos.

Roca (2003) sostuvo que quien tiene estas habilidades adecuadamente desarrolladas es capaz de encarar las adversidades y los fracasos, promover un clima de estudio o trabajo agradable y lograr un mayor rendimiento. De igual forma, se puede decir que es capaz de responder a los obstáculos y amenazas controlando sus reacciones. Cuando se adquieran estas cualidades el niño y la niña de la primera etapa de educación básica logrará confianza en su propia capacidad: estará preparado para enfrentar el mundo adulto con éxito.

### **Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés**

El control de las emociones le posibilitará al individuo mayor tolerancia ante las frustraciones y el control del enojo. Por lo tanto, según Goldstein et al. (2002) le permitirá manejar mejor el estrés. Tener desarrolladas estas habilidades ayudará a evitar la ansiedad en situaciones difíciles o cambiantes, potenciar su capacidad para resolver problemas, rendir con mayor eficacia y mejorar tu autoestima.

Dentro de este marco, Powel (2005) señaló que desarrollar estas habilidades implicará decir las palabras adecuadas en el momento oportuno, sin agresividad, con tono y volumen adecuado especialmente cuando la situación es tensa y complicada. En efecto, quienes presentan una queja sin ofender y son capaces de recibirla, sabiendo aceptar la parte de razón que tiene el otro también la poseen.

En ese sentido, Goldstein et al. (2002) expresó que las habilidades sociales son usadas para enfrentar el estrés comprende:

Crear alguna queja, dar respuesta, mostrar alguna deportividad después de un juego, dar respuesta a la vergüenza, arreglárselas cuando se es dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentar a mensajes contradictorios, dar respuesta a alguna acusación, lograr la adecuada

preparación para alguna conversación difícil y hacer frente a presiones del grupo. (p. 112).

Por lo que es necesario contar con grupos de apoyo que sirvan como contención afectiva (amigos, familia). Estas habilidades ayudarán a mantener una madurez afectiva que le permitirá responder con éxito a las presiones y tomar distancia para resolver dificultades, sin perder la paz.

### **Dimensión 6: Habilidades para la planificación**

Se sustentan en la participación crítica y creativa, en la toma de decisiones, en la perseverancia, el sentido de la organización y la disposición para el diálogo. Disponer de estas habilidades es imprescindible, por cuanto, Powel (2005) afirmó que al individuo le permitirán organizar el tiempo, proyectarse, adoptar perspectivas múltiples, tomar decisiones y desempeñar tareas en equipo. Además, le ayudarán a organizar adecuadamente la información y las experiencias personales para plantearse un objetivo, trazar un plan para alcanzarlo y tomar las decisiones oportunas que le conduzcan hacia él.

Según Picard (2002) estas habilidades requieren de aplicación de conocimientos en el manejo de personal, recursos económicos y financieros, mercadotecnia, estadística, control de calidad y planeamiento estratégico en organismos y empresas públicas o privadas.

De igual forma, Goldstein et al. (2002) afirmaron que el desarrollo de estas habilidades sociales de planificación implica tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia y finalmente, concentrarse en una tarea. Con lo cual hace referencia, al desarrollo de capacidades necesarias para el éxito no solo a nivel personal, sino también profesional.

### 2.3. Definición de términos básicos

- **Adaptabilidad.-** Es la capacidad para adaptarse y amoldarse a los cambios. Vemos que hay una referencia lograr tener la capacidad para modificar la propia conducta para lograr objetivos en medio de los problemas, nuevos datos o cambios en el medio. Se vincula con la variedad del comportamiento para poder lograr alguna adaptación con varias situaciones, medios y personas rápida y adecuadamente. Implica conducir a su grupo en función de la correcta comprensión de los escenarios cambiantes dentro de las políticas de la organización.
- **Adolescencia.-** Etapa del desarrollo evolutivo del ser humano comprendida en las etapas que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años (OMS, 2013). No solo son los cambios físicos, sino también los cambios a nivel cognitivo y emocional, que llevan a esta población en su proceso madurativo a adaptarse a su nueva realidad en la cual su salud mental y el apoyo socio emocional cobra un real importancia en esta población (UNICEF, 2011).
- **Asertividad.-** Andrew Salter (1940) “la asertividad viene a ser una característica de la personalidad. Se pensaba que algunas personas las tenían y otras no. Fue definida como que es “la expresión de los derechos y sentimientos personales”, y hallaron que casi todo el mundo podía ser asertivo en algunas situaciones y absolutamente ineficaz en otras. También se descubrió que la asertividad tiene que ver con el grado de madurez de cada individuo; así como de los factores emocionales e intrínsecos de la personalidad, las personas cuya autoestima es elevada tienden a desarrollar un mayor grado de asertividad. Existen varias diferencias entre los individuos que poseen asertividad y otras que no lo tenían. La habilidad tiene su base en la ausencia de carácter, así como de ideologías, ausencia de confianza en sus habilidades o bien, que carezca de objetivos claros al comunicarse”.
- **Comportamiento agresivo.-** En el caso opuesto, vemos que hay un

comportamiento agresivo. Este estilo nos hace ver que hay una total ausencia de respeto por la otra persona y sus sentimientos, por sus necesidades y deseos de los demás. Estas personas no tienen alguna empatía, pasan por encima de los deseos de otros para lograr sus objetivos. Estas personas pueden mostrarse de tal manera directa con algunos comentarios groseros y humillantes los que pueden ser también insultos o amenazas y también de forma indirecta.

- **La estrategia.-** En particular será el hacer ataques verbales encubiertos y sarcásticos o incentivar algunas murmuraciones y las calumnias. Considerando el agresivo estilo vemos que podemos hallar a personas pasivo-agresivas, que dan la apariencia de ser educadas y honestas, pero pueden ser también perversas y malintencionadas y también con personas agresivas directas. Considerando a estas características recientes pueden ser dominantes y avasalladoras, a veces elevar la voz. Demuestran poseer seguridad y manifiestan algún sentimiento de orgullo de lo que son y buscan lograr algún refuerzo a fin de obtener sus metas sin consecuencias negativas. Es bastante habitual además que recurran al hecho de ser sinceros como excusa para justificar su comportamiento.
- **Comportamiento asertivo.-** El comportamiento asertivo viene a ser un comportamiento equilibrado por el cual una persona muestra respeto a los derechos de otros sin abandonar los propios. El objetivo de una persona asertiva es lograr la comunicación de una manera limpia, sin manipulaciones ni emitir ofensas, y llegara un ámbito favorable. Son personas que se sienten muy seguras de sí mismas y suelen desarrollar buenas relaciones interpersonales.
- **Comportamiento inhibido.-** Este comportamiento tendrá como característica que la persona no muestra respeto por sí misma, no defiende sus derechos, no expresa sus emociones, no expresa sus opiniones ni sus deseos. Las personas inhibidas socialmente muestran preocupación por ser agradables a todos, buscan evitar problemas y están preocupados por hacer algo inadecuado. Son personas poco activas, buscan hacer cosas que no desean, son fácilmente de

ser subordinadas. Son aquellas que se sienten muy poco comprendidas, son usadas, esto traerá como consecuencia que las relaciones sean de forma artificial y que no tengan la oportunidad de sentirse acogidas. Podrían demostrar abatimiento, malestar emocional, alguna tensión o depresión, frustración, sin embargo, hagan lo que hagan, los demás son incapaces de tenerles en consideración.

- **Emoción.-** Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática (Real Academia Española, 2019).
- **Empatía.-** Para Daniel Goleman (1992) tienen la capacidad para dar reconocimiento a los sentimientos que son propios, sentimientos de otros, dar manejo a las relaciones con otros y con nosotros mismos.
- **Estado de ánimo.-** Viene a ser una disposición de tipo emocional. No es transitoria. La consideramos como un estado, es una manera de estar permanente de estar, es larga su duración y destaca dentro de los problemas del mundo mental. Una importante diferencia es que es mucho menos específico, tiene menor intensidad, tiene más duración y menos dado a ser activado por un determinado estímulo o evento. Dependiendo de los estados de ánimo vemos que hay un determinado valor, se habla de positivo o negativo estado de ánimo; activado o deprimido. Vemos que existe una diferencia en cuanto a las emociones; por ejemplo, el miedo o la sorpresa, un estado de ánimo puede tener duración de días o de algunas horas. Cuando esta valencia se conserva o va a predominar en el tiempo, se habla del humor que predomina en ese momento o estado fundamental de ánimo.
- **Estudiantes de secundaria.-** El estudiante es el centro del proceso y del sistema educativo, este debe tener un buen trato y adecuada orientación de sus profesores para un desarrollo integral. Debe asumir con responsabilidad su aprendizaje, ser tolerante, solidario y practicar el diálogo y la convivencia con sus compañeros, profesores y la comunidad, a la vez pertenecer a grupos



estudiantiles y ejercer sus derechos en la institución.

- **Habilidad.-** La habilidad es una competencia social en un concepto amplio que incluye el de habilidades sociales y el de comportamiento adaptativo (Caballo, 1993).
- **Habilidades sociales.-** Son un grupo de conductas que se aprenden de forma natural, estas se van a manifestar en algunas situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (esto quiere decir que se considera a algunas normas sociales, legales, en el contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y que tengan alguna orientación para lograr reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto refuerzos.
- **Inteligencia.-** Conocimiento, comprensión, acto de entender (Real Academia Española, 2019).
- **Inteligencia emocional.-** De forma práctica vemos que nos quiere decir que debe tener conciencia de las emociones que hay luego de cada comportamiento, también sobre el impacto que hacen sobre otras personas sea esta de forma negativa o positiva. También se puede aprender a manejar las emociones, también a interpretar, comprender y responder de acuerdo a las emociones de los demás. Nos ponemos en la situación en la que no podemos entender a un amigo solo o triste, enojado. Los psicólogos nos dicen que el poder manejar esta situación se llama inteligencia emocional y algunos piensan que puede ser más importante que el coeficiente intelectual.
- **Inteligencia interpersonal.-** Es una de las clases de inteligencias que propuso Howard Gardner, según su teoría de las inteligencias múltiples. El adjetivo interpersonal nos dice que se realiza entre dos personas.
- **Inteligencia intrapersonal.-** Es una de las inteligencias del modelo propuesto por Howard Gardner en la teoría de las inteligencias múltiples que se define como la capacidad que nos permite conocernos mediante un autoanálisis.

- **Institución educativa.-** “La Institución Educativa, como comunidad de aprendizaje, es la primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado” Minedu (2003), puede ser pública o privada, siendo su finalidad el logro de los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes. Según el ámbito físico y social, establece los vínculos con los organismos poniendo a disposición sus instalaciones para el desarrollo de sus actividades extracurriculares y comunitarias.
- **Manejo de la tensión.-** La tensión asume muchas formas, inclusive algunas que causan agudas preocupaciones. Si una persona se deja superar por las emociones, cesa de pensar de manera atinada. Cuando se presenta un problema evalúo mi estado emocional antes de reaccionar. En ocasiones soy capaz de hacer un claro análisis de inmediato. Otras veces, demoro algo de tiempo antes de adoptar una decisión razonable.
- **Secundario.-** Según el sistema educativo peruano, el nivel de educación secundaria ofrece a los estudiantes una formación científica, humanista y técnica, a la vez, está orientada al desarrollo de las habilidades y competencias que permitan al educando acceder a los conocimientos humanísticos, científicos y tecnológicos, formándolos para enfrentar la vida y prepararlos para el trabajo, acceder a otros niveles superiores de estudio, teniendo en cuenta sus necesidades.
- **Salud mental.-** “Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (OMS, 2013).

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

- La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

- El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las primeras habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.
- El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.
- El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con habilidades sociales que intervienen en los sentimientos de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.
- El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales alternativas de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.
- El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.
- El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales de planificación de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

### 3.2. Variables de estudio

V1: Inteligencia emocional.

V2: Habilidades sociales.

### 3.3. Definición conceptual

**Inteligencia emocional:** La inteligencia emocional viene a ser uno de los conceptos importantes para entender el rumbo que toma la psicología por estos últimos años.

Desde un modelo más preocupado por los trastornos mentales y por las capacidades de razonamiento, se ha pasado a un lugar donde se ven a las emociones como que son algo muy íntimo en el comportamiento de las personas, relacionado a las actividades mentales y no es algo patológico, debe ser un tema de estudio para entendernos a nosotros mismos.

De esta forma vemos que la inteligencia emocional viene a ser un constructo que nos ayudará a entender la manera en la cual podemos ser influenciados por nuestras emociones como el entender a nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás. Este aspecto de la dimensión psicológica humana tiene gran importancia para poder socializar como en las estrategias de adaptación.

Reiteradamente hemos escuchado que cociente intelectual (IQ) es un buen indicador para conocer si es que alguna persona mostrará éxito en su vida. Según el test de inteligencia, nos decían antes que se podía conocer el vínculo cercano que hay entre el desempeño académico y el éxito profesional.

No obstante, hubo algunos investigadores que algunas décadas atrás demostraron que son otras las capacidades y habilidades necesarias para tener éxito a lo largo de la vida, estas no incluían algún test de inteligencia. Es importante tomar en cuenta un concepto más grande de lo que son las habilidades cognitivas básicas,

es lo que conocemos como inteligencia.

Prueba de ello es que empezaron a ganar terreno algunas teorías de la inteligencia que intentaban comprenderla desde ópticas diferentes, como la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, la teoría de Raymond Cattell (y otros) que explicaba las diferencias entre Inteligencia fluida y cristalizada, o la Inteligencia Emocional que popularizó Daniel Goleman.

Una función muy importante tiene las emociones en nuestra vida. Las emociones tienen influencia en decisiones; por ejemplo, podríamos plantearnos: (1) ¿Compré mi auto en base a algunos cálculos acerca de la rentabilidad y los comparé con otros modelos y marcas? (2) ¿Escogía a mi compañera(o) sentimental en base a que era objetivamente la mejor opción? (3) ¿Es mi empleo a través del cual puede ganar un mejor salario? Gran parte de nuestras decisiones tienen influencia por las emociones.

Viendo nuestra realidad, notamos que hay personas que dominan su campo emocional más que otras. Y hay una baja relación entre la inteligencia clásica (más vinculada al desempeño lógico y analítico) y la inteligencia Emocional. Para entender mejor este concepto es que podemos poner como ejemplo al estudiante “empollón”; quien es como una máquina intelectual con la capacidad para memorizar datos y llegar a las mejores soluciones lógicas, pero que tienen una vida sentimental vacía. Podemos ver a personas que tienen poca capacidad intelectual, pero tienen una exitosa vida en lo que es lo sentimental y profesional.

De acuerdo a estos ejemplos es que vemos que es de necesidad dar más atención a las habilidades de tipo emocional, las cuales pueden marcar la vida y la felicidad, mucho más de lo que es un test de inteligencia. Para eso es importante profundizar en la Inteligencia Emocional.

**Habilidades sociales:** Las habilidades sociales (conocidas a veces con el nombre de competencia social) no tiene un concepto único y definido, existe una confusión en cuanto a los conceptos, no existe consenso de parte de los investigadores.

Podemos definir algunas de sus características. Estas nos dicen que hay características entre las cuales están las habilidades sociales, son un grupo de características en forma natural, las cuales también pueden enseñarse. Estas características pueden aparecer cuando hay relación con otras personas, se respetan las normas legales y sociales, todo esto está orientado a lograr reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto refuerzos.

Las habilidades sociales están muy vinculadas a los soft skills<sup>1</sup>, o conocidas como habilidades blandas, y estas son muy importantes para crear relaciones de calidad, y generar relaciones sociales con muchas personas.

Estas son conductas relacionadas con los animales y se muestran en cuanto hay relación con otros seres de su misma especie. Las habilidades blandas ayudan a los seres humanos a tener más capacidad para lograr sus metas, conservando su autoestima y no perjudicar a otros. Son estas conductas las que tienen base en el poder dominar ciertas habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte de quien actúa. Entre el grupo de enfermedades mentales, el área de las habilidades sociales está es muy afectada y necesitará de un trabajo de rehabilitación.

**Tabla 1. Matriz de operacionalización**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA / INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Inteligencia emocional</b>	Intrapersonal	Conocimiento de sí mismo	3, 7, 17, 28, 31, 43, 54	Test	Likert  Opción de respuesta: 1. Rara vez o nunca 2. Pocas veces 3. Algunas veces 4. Muchas veces 5. Muy frecuentemente o siempre
		Seguridad			
		Autoestima			
		Autorrealización			
		Independencia			
	Interpersonal	Relaciones interpersonales	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59		
		Responsabilidad social			
		Empatía			
	Adaptabilidad	Solución de problemas	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58		
		Prueba de la realidad			
		Flexibilidad			
	Manejo de la tensión	Tolerancia a la tensión	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57		
Control de impulsos					
Estado de ánimo general	Felicidad	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60			
	Optimismo				
<b>Habilidades sociales</b>	Primeras habilidades sociales	Escuchar	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Test	Likert  Opción de respuesta:  N. Nunca Rv. Rara vez. Av.A veces Am.A menudo S.Siempre
		Iniciar una conversación			
		Mantener una conversación			
		Formular una pregunta			
		Dar las gracias			
		Presentarse			
		Presentar a otras personas			
		Hacer un cumplido			
	Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda	9, 10, 11, 12, 13, 14		
		Participar			
		Dar instrucciones			
		Seguir instrucciones			
		Disculparse			
		Convencer a los demás			
	Habilidades que intervienen con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.		
		Expresar los sentimientos			
		Comprender los sentimientos de los demás			
		Enfrentarse con el enfado de otro			
Expresar afecto					
Resolver el miedo					

		Auto recompensarse			
	Habilidades sociales alternativas	Pedir permiso	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30		
		Compartir algo			
		Ayudar a los demás			
		Negociar			
		Emplear el autocontrol			
		Defender los propios derechos			
		Responder a las bromas			
		Evitar los problemas con los demás			
		No entrar en peleas			
		Habilidades sociales para hacer frente al estrés			
	Responder a una queja				
	Demostrar deportividad después de un juego				
	Resolver la vergüenza				
	Arreglárselas cuando le dejen de lado				
	Defender a un amigo				
	Responder a la persuasión				
	Responder al fracaso				
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios				
	Responder a una acusación				
	Prepararse para una conversación difícil				
	Hacer frente a las presiones del grupo				
	Habilidades sociales de planificación		Tomar iniciativas	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	
		Discernir sobre la causa de un problema			
		Establecer un objetivo			
		Determinar las propias habilidades			
		Recoger información			
		Resolver los problemas según su importancia			
		Tomar una decisión			
		Concentrarse en una tarea			

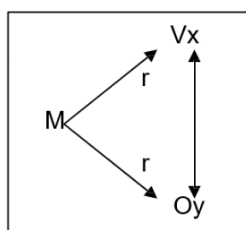
Fuente: Elaboración propia del autor



### 3.4. Tipo y nivel de investigación

El tipo de investigación es básico. El enfoque de investigación utilizado es cuantitativo, ya que se ha medido las variables. El alcance o nivel de la investigación es correlacional debido a que entiende y evalúa la relación estadística entre ellas (variables) sin influencia de ninguna variable extraña (Panduro, 2000).

El diseño utilizado es no experimental y transversal pues los datos han sido recolectados en un único momento.



### 3.5. Población y muestra de estudio

#### 3.5.1. Población

Según Vara Horna (2010), “La población es el conjunto de todos los individuos a investigar, ya sean objetos, personas, documentos, situaciones, etc.; que tienen una o más propiedades en común, pues se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo”.

La población en estudio estará comprendida por todos los estudiantes que se encuentren cursando, durante el año escolar 2018, el quinto grado de educación secundaria pertenecientes a la institución educativa San Lorenzo (50 estudiantes).

**Tabla 2. Datos sociodemográficos**

Edad	5to. "A"		5to. "B"		Total	
	n	%	n	%	n	%
16 años	4	0.2	6	0	10	0.2
17 años	21	0.8	19	1	40	0.8
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>1</b>

Sexo	n	%	n	%	Total	%
Hombres	13	0.5	11	0	24	0.5
Mujeres	12	0.5	14	1	26	0.5
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>1</b>

Fuente: Elaboración propia del autor

### 3.5.2. Muestra

Según Vara Horna (2010), "La muestra es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método de muestreo que determina el investigador. La muestra representa de la población"

Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico y censal debido a que todas las unidades de investigaciones son consideradas como muestra (Ramírez, 1997).

## 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Según Arias (2012), las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información, entre ellas tenemos: la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades: oral o escrita (cuestionario), la entrevista, el análisis documental, análisis de contenido, etc.

En la investigación se recurrirá a la técnica de la encuesta, que permite requerir datos a un grupo de personas que están involucradas con el tema de estudio y que nos posibilitará acceder a la información desde la fuente primaria y directa.

### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Arias (2012) señala que los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información como las fichas, formatos de cuestionario, guía de entrevista, lista de cotejo, escalas de actitudes u opinión, grabador, cámara fotográfica o de video, etc.

Para la presente investigación se utilizó básicamente dos tests psicológicos: La recolección de datos se llevó a cabo mediante la utilización de los test psicológicos: INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila, consta de 60 ítems; LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Arnold Goldstein, consta de 50 ítems. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS.

### **Método de análisis de datos**

Arias (2012) señala que aquí se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso.

En cuanto al análisis, se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis-síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados.

Se emplearán básicamente las medidas de tendencia central: media aritmética.

### **3.7. Validación y confiabilidad del instrumento**

Los test con los que se realizó la investigación son INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila, consta de 60 ítems; y LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Arnold Goldstein, consta de 50 ítems, la validación fue realizada por expertos en la materia Mg. Kelly Magdalena Santa Cruz Cáceres y Mg. Ovalle Paulino, Denis Christian.

### **3.8. Aspectos deontológicos**

En la investigación se tomó en consideración los principios éticos de María Isabel La Rosa Cormack que son relevantes para la ética de la investigación con humanos, los cuales son:

- Preservar la privacidad e integridad de aquellos que requieran sus servicios y de los que acepten participar en proyectos de investigación psicológica.
- Hacer uso de sus capacidades solo para propósitos que sean consistentes con estos valores y no permitan con conocimiento de causa su uso erróneo o impropio.
- Ser conscientes de la responsabilidad inherente al ejercicio profesional con seres humanos y por tanto aceptar los deberes de ser competente y objetivo en la aplicación de los conocimientos científicos.
- Ejercer el máximo cuidado por el interés de sus clientes, colegas y la sociedad general.
- La responsabilidad como científico al dirigir y planificar investigaciones de tal manera que se minimicen las posibilidades de error, difundiendo los hallazgos de la investigación y evitando vínculos que interfieran con su objetividad.
- Las normas legales y morales señalan la necesidad de que el investigador se mantenga informado acerca de la reglamentación existente para la conducción de investigación.
- La confidencialidad es un aspecto importante en la investigación y al respecto se señala que solo después de haber obtenido el permiso.
- Las actividades de investigación consideran aspectos relacionados con la responsabilidad, la libertad, la información, la confidencialidad y el consentimiento.

## IV. RESULTADOS

### HIPÓTESIS GENERAL

**H0:** La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sókota, 2018.

**H1:** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sókota, 2018.

**Tabla 3.** *Análisis correlacional del Cociente Emocional Total (CET) de la inteligencia emocional y las habilidades sociales*

Estadístico	CET	H.S.
Correlación de Pearson	1	,544**
Sig. (bilateral)		.000
N	50	50

Fuente: Elaboración propia del autor

Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre el Cociente Emocional Total (CET) de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018. ( $p < 0,00$ ).

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

**H0:** El desarrollo de la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con las primeras habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sókota, 2018.

**H1:** El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las primeras habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la

Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**Tabla 4.** *Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales*

Estadístico	CET	Primeras HS
Correlación de Pearson	1	,281*
Sig. (bilateral)		.048
N	50	50

Fuente: Elaboración propia del autor

Existe una correlación positiva baja y significativa entre CET de la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018. ( $p < 0,05$ ).

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

**H0:** El desarrollo de la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**H1:** El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**Tabla 5.** *Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas*

Estadístico	CET	HS Avanzadas
Correlación de Pearson	1	,525**
Sig. (bilateral)		.000
N	50	50

Fuente: Elaboración propia del autor

Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018. ( $p < 0,00$ ).

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

**H0:** El desarrollo de la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con habilidades sociales que intervienen en los sentimientos de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**H1:** El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con habilidades sociales que intervienen en los sentimientos de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**Tabla 6.** Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales que intervienen en los sentimientos.

Estadístico	CET	HS Sentimientos
Correlación de Pearson	1	,479**
Sig. (bilateral)		.000
N	50	50

Fuente.- Elaboración propia del autor.

Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales que intervienen en los sentimientos, en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. “San Lorenzo” de Socota, 2018. ( $p < 0,00$ ).

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

**H0:** El desarrollo de la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con las habilidades sociales alternativas de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**H1:** El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales alternativas de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**Tabla 7.** *Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales alternativas*

Estadístico	CET	HS Alternativas
Correlación de Pearson	1	,524**
Sig. (bilateral)		.000
N	50	50

Fuente.- Elaboración propia del autor

Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales alternativas, en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018. ( $p < 0,00$ ).

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5

**H0:** El desarrollo de la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con las habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**H1:** El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.



**Tabla 8.** *Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales frente al estrés*

Estadístico	CET	HS para hacer frente al estrés
Correlación de Pearson	1	,477**
Sig. (bilateral)		.000
N	50	50

Fuente: Elaboración propia del autor

Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales para hacer frente al estrés, en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018. ( $p < 0,00$ ).

#### **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 6**

**H0:** El desarrollo de la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con las habilidades sociales de planificación de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**H1:** El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las habilidades sociales de planificación de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócota, 2018.

**Tabla 9.** *Análisis correlacional del CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de planificación.*

Estadístico	CET	HS de planificación
Correlación de Pearson	1	,455**
Sig. (bilateral)		.001
N	50	50

Fuente: Elaboración propia del autor

Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de planificación, en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. “San Lorenzo” de Socota, 2018. ( $p < 0,00$ ).

**Tabla10.** *Análisis descriptivo de la inteligencia emocional y sus componentes en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. “San Lorenzo”*

Inteligencia emocional		f	%
Intrapersonal	Muy Alto	3	6.0
	Alto	31	62.0
	Promedio	16	32.0
	Total	50	100.0
Interpersonal	Muy Alto	2	4.0
	Alto	31	62.0
	Promedio	17	34.0
	Total	50	100.0
Adaptabilidad	Muy Alto	2	4.0
	Alto	28	56.0
	Promedio	20	40.0
	Total	50	100.0
Manejo de la tensión al estrés	Muy Alto	1	2.0
	Alto	20	40.0
	Promedio	29	58.0
	Total	50	100.0
Estado de ánimo general	Muy Alto	3	6.0
	Alto	39	78.0
	Promedio	7	14.0
	Bajo	1	2.0
	Total	50	100.0
CET	Muy Alto	3	6.0
	Alto	26	52.0
	Promedio	20	40.0
	Bajo	1	2.0
	Total	50	100.0

Fuente: Elaboración propia del autor.

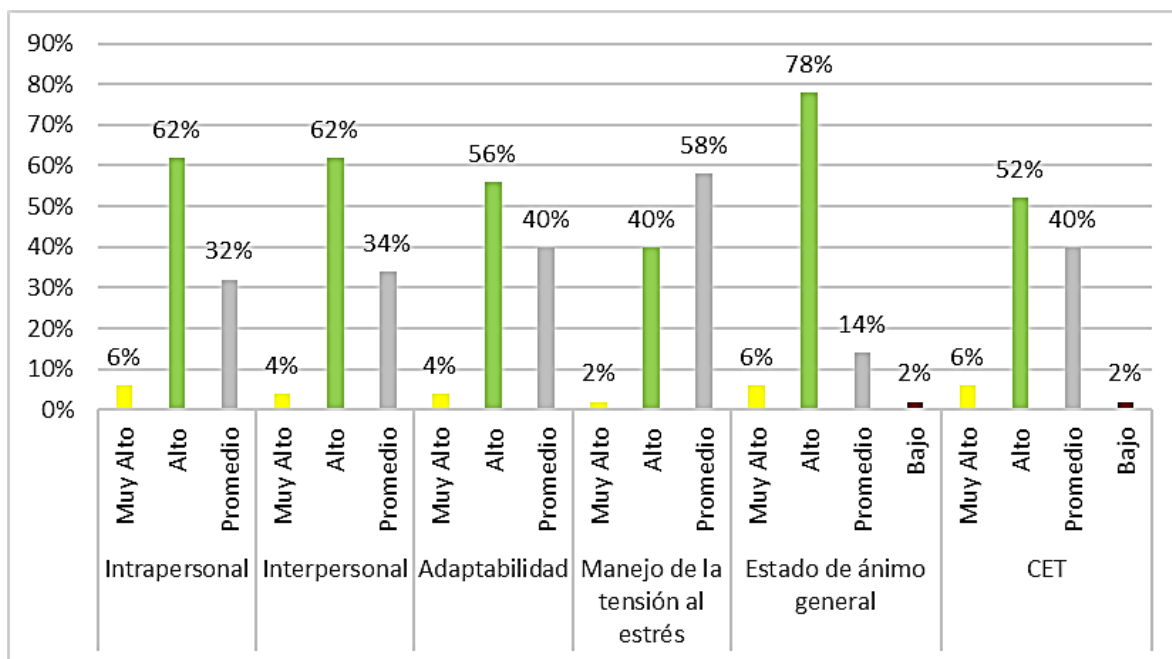


Figura 1. Análisis descriptivo de la Inteligencia emocional y sus componentes en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo.

Un 62% de los estudiantes poseen un nivel alto en inteligencia intrapersonal, otro 62% tienen niveles altos en inteligencia interpersonal, 56% niveles altos en adaptabilidad, 58% de niveles promedios en manejo de la tensión, 78% en estado de ánimo poseen niveles altos; finalmente, en CET los estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo se caracterizan por tener un 52% niveles altos seguido de un 40% con niveles promedios.

**Tabla 11.** Análisis descriptivo de la Inteligencia emocional y sus componentes en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo

Habilidades sociales		f	%
Primeras habilidades	Excelente	9	18.0%
	Normal	41	82.0%
	Total	50	100.0%
HS Avanzadas	Excelente	12	24.0%
	Normal	38	76.0%
	Total	50	100.0%
HS Sentimientos	Excelente	13	26.0%
	Bueno	1	2.0%
	Normal	36	72.0%
	Total	50	100.0%
HS Alternativas	Excelente	28	56.0%
	Normal	22	44.0%
	Total	50	100.0%
HS Frente al estrés	Excelente	9	18.0%
	Normal	41	82.0%
	Total	50	100.0%
HS Planificación	Excelente	18	36.0%
	Normal	32	64.0%
	Total	50	100.0%

Fuente: Elaboración propia del autor

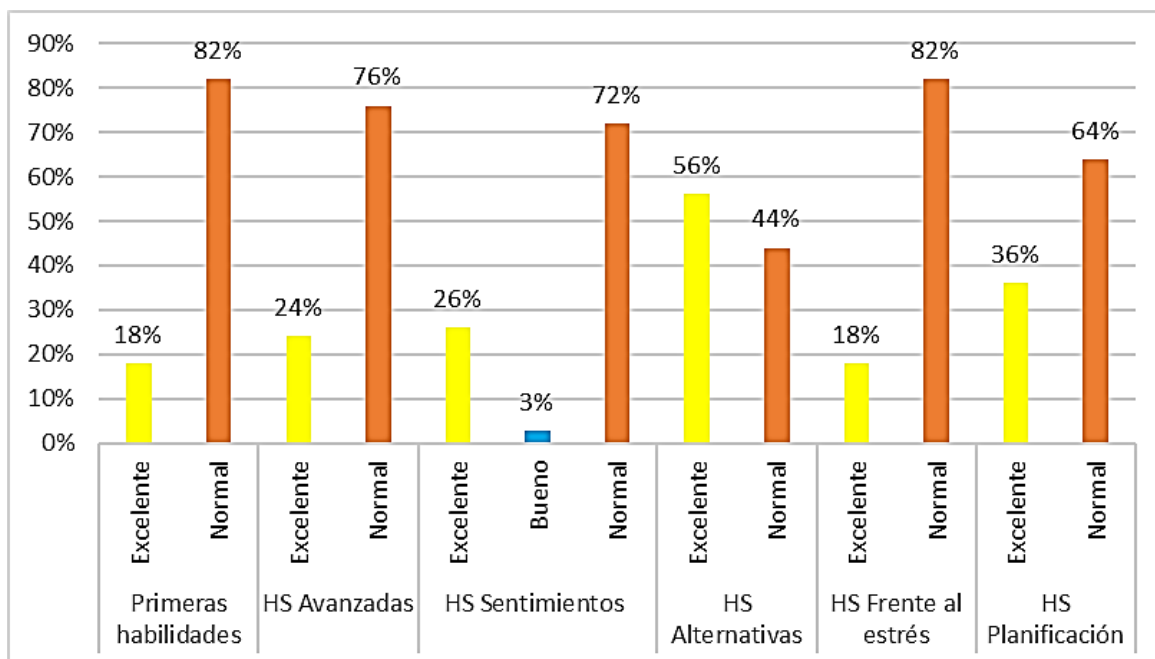


Figura 2. Análisis descriptivo de la Inteligencia emocional y sus componentes en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo.

Un 82% de los estudiantes poseen un nivel normal en primeras habilidades sociales, un 76% tienen niveles normales en habilidades avanzadas, 72% niveles normales en habilidades de sentimientos, 56% de niveles excelentes en habilidades alternativas, 82% de niveles normales en habilidades frente al estrés, y finalmente, en habilidades de planificación los estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. “San Lorenzo” se caracterizan por tener un 64% de niveles normales.

## **V. DISCUSIÓN**

### **5.1. Análisis y discusión de datos**

La discusión de resultados se está realizando tomando en cuenta los objetivos planteados en esta investigación, considerando la relación de la inteligencia emocional con las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sókota, 2018, en la provincia de Cutervo, Cajamarca, muestra la existencia de una relación positiva y significativa.

La relación positiva y significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la institución educativa San Lorenzo de Socotá, se corrobora con lo manifestado por Ángela Escobar (2019) quien comprueba la hipótesis planteada de la presente investigación, quien prueba la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Particular “César Vallejo” de Huancavelica, 2019.

Del mismo modo, Javier Barbarán (2017) señala que existe relación significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la Facultad de Educación, Lima 2016, coincidiendo estos resultados con los evaluados en estudiantes adolescentes como parte de la presente investigación.

Igualmente, los resultados de la presente investigación son corroborados por Evelyn Cruzado (2019) al llegar a establecer una relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los alumnos de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, 2018.

A nivel internacional, Solange Orbea (2019) de Ambato, Ecuador determina que la inteligencia emocional (reparación emocional) se encuentra relacionada positivamente con las habilidades sociales en un 0,76% en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato. Lo que permite afirmar que el joven, al conocer sus emociones y la de los demás, fácilmente interactúa

con el otro, le ayuda a tener una autoconciencia, a pensar antes de actuar, a encontrar soluciones y sobre todo a tener un equilibrio emocional, priorizando las emociones positivas y expresándolas de manera apropiada.

Asimismo, las investigadoras Laura Oros y Andrea Fontana (2015) observan resultados similares, al determinar que los resultados de su investigación indicaron que las emociones positivas y la empatía facilitan el despliegue de conductas socialmente habilidosas.

Finalmente, las investigadoras Maite Garaigordobil y Ainize Peña (2014) determinaron en su investigación para evaluar los efectos de un programa de intervención para desarrollar habilidades sociales (comunicación, empatía, regulación emocional) en adolescentes españoles que el mencionado programa potenció significativamente un aumento, entre otras variables, las conductas sociales positivas (conformidad social, ayuda-colaboración, seguridad-firmeza), y la inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo), observando similitud a los resultados obtenidos en la presente investigación.

Después del análisis y presentación de los resultados, en lo relacionado a los objetivos específicos se puede establecer una comparación directa del comportamiento de la “inteligencia emocional” con las seis dimensiones de las “habilidades sociales” presentada por Ángela Escobar (2019) aplicada a adolescentes escolares de la provincia de Huancavelica.

En este sentido, se obtiene que, de acuerdo al **primer objetivo específico**, “*Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócola, 2018*”, Escobar (2019) presenta resultados contrarios, pues señala que no existe relación significativa entre ambas variables en los escolares adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019.

Respecto al **segundo objetivo específico**, “*Establecer la relación que*

*existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócola, 2018*", Escobar (2019) presenta distintos resultados, pues señala que no existe relación significativa entre ambas variables en los escolares adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019.

En relación al **tercer objetivo específico**, "*Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales que intervienen en los sentimientos de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócola, 2018*", Escobar (2019) presenta resultados similares, pues señala que se establece una relación significativa entre ambas variables en los escolares adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019.

Para el **cuarto objetivo específico**, "*Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales alternativas de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócola, 2018*", Escobar (2019) presenta resultados coincidentes, pues señala que se establece una relación significativa entre ambas variables en los escolares adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019.

De acuerdo al **quinto objetivo específico**, "*Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócola, 2018*", Escobar (2019) presenta resultados concordantes con los de la presente investigación, pues señala que se establece una relación significativa entre ambas variables en los escolares adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019.

Finalmente, en lo concerniente al **sexto objetivo específico**, "*Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de planificación de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San*



*Lorenzo de Sócola, 2018*”, Escobar (2019) presenta similitud en sus resultados, pues señala que se establece una relación significativa entre ambas variables en los escolares adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019.

## VI. CONCLUSIONES

1. Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre el cociente emocional total (CET) de la inteligencia emocional y las habilidades sociales total (H.S.T.) en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018.
2. Existe una correlación positiva baja y significativa entre CET de la inteligencia emocional y las **primeras habilidades sociales** en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018.
3. Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las **habilidades sociales avanzadas** en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018.
4. Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las **habilidades sociales que intervienen en los sentimientos**, en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018.
5. Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las **habilidades sociales alternativas**, en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018.
6. Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las **habilidades sociales para hacer frente al estrés**, en estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018.
7. Existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre CET de la inteligencia emocional y las **habilidades sociales de planificación**, en

estudiantes de quinto grado de educación de secundaria de la I.E. San Lorenzo de Socota, 2018.

8. Los estudiantes se caracterizan por tener niveles altos en los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estados de ánimo general y en cociente emocional total, en cuanto al componente manejo de la tensión alcanzaron niveles promedios.
9. Finalmente, en la variable de habilidades sociales los estudiantes poseen en su mayoría niveles normales en primeras habilidades, habilidades avanzadas, habilidades de sentimientos, habilidades frente al estrés y de planificación, solo en habilidades alternativas en su mayoría alcanzaron un nivel excelente.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Realizar en primer lugar un ciclo de sesiones y talleres en la Institución dirigido a los estudiantes sobre temas de desarrollo personal que involucre temas emocionales, sociales y de personalidad.
2. Ejecutar talleres de manejo de la tensión en los estudiantes, a través de técnicas de relajación, de moldeamiento y terapias racional emotiva, para así lograr mejoras en esta área y puedan tener un mejor control de sus tensiones que en su mayoría probablemente sean propios de su edad.
3. Ejecutar talleres propios de sus habilidades sociales como primeras habilidades, lo que permite tener mayor impacto social.
4. Por otro lado, realizar sesiones educativas en habilidades sociales avanzadas y que los estudiantes sean participativos, sepan cuando, como dar y recibir una instrucción.
5. Realizar ciclo de sesiones y talleres a los docentes de manera que conozcan la realidad de los estudiantes desde un punto de vista de su psicología y trabajar en el de área de sentimientos a través de ideas racionales y motivacionales.
6. Enseñar a los estudiantes en el manejo y como enfrentar al estrés con técnicas de moldeamiento conductual y emocional.
7. Realizar sesiones y talleres de capacitación a los docentes para estar concientizados sobre el tema y así puedan realizar actividades con los estudiantes de como emplear sus habilidades sociales alternativas y de esta manera no entrar en conflicto con los demás, que defiendan sus derechos y siempre empleen el autocontrol de sus emociones.
8. Realizar ciclo de sesiones y talleres a los docentes y padres de familia sobre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales para que conozcan

su importancia y como poder estimularlos a los estudiantes de la I.E. San Lorenzo Sókota.

9. Finalmente, reforzar su mecanismo de planificación en su vida personal y social, para que obtengan así un mejor desempeño y por ende mejorar habilidades sociales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, V. (2009). Autoestima y autoeficacia de los chilenos. *Ciencia y Trabajo C&T*, 111-116.
- Acosta, V. (2018). *La Administración de las ventas*. España: Ciencias.
- Arias, C. (2013). *Calidad de los servicios y satisfacción del usuario*. Madrid: Master.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Episteme.
- Beauregard, L., Bouffard, R., & Duclos, G. (2005). *Autoestima para quererse más y relacionarse mejor*. Madrid: NARCEA.
- Branden, N. (2010). *Cómo mejorar su autoestima*. España: Paidós.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España. Recuperado el 13 de setiembre de 2019, de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cabrera, Y., y Balvuela, L. (2010). *Autoeficacia y autoestima en el personal docente de escuelas bolivarianas*. Maracaibo, Venezuela.
- Campo, L., y Martínez, Y. (2009). Autoestima en estudiantes de primer semestre del Programa de Psicología de una Universidad Privada De La Costa Caribe Colombiana. *Psicogente*, 124-141.
- García, F. (2008). *Motivar desde el aprendizaje desde la actividad orientadora*. España: Ministerio de Educación y Ciencia.

Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa, Trujillo - 2014 (Tesis de licenciatura)*. Lima, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado el 13 de setiembre de 2019, de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE_PSICOLOGIA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES_TESIS.pdf)

Fundación ONCE (2011). *Accesibilidad universal y diseño para todos*. Madrid: Ediciones de Arquitectura.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: Interamericana editores S.A. doi:9781456223960

Hueso, C. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación*. España: Universidad Politécnica de Valencia.

Kotler, A. (2017). *Marketing*. México: Pearson.

Lazar, L. (2010). *Comportamiento del consumidor* (10° ed.). México: Pearson. doi:9786074429695

López, M., y González, M. (2006). *Autoestima e inteligencia emocional*. Colombia: Ediciones Gamma S.A.

Martínez, O. (2010). *La autoestima*. Recuperado de 13 de setiembre de 2019 de: <https://es.scribd.com/document/338977531/La-Autoestima-BAJA-ESTIMA>

MINEDU. (2003). *Ley general de Educación N° 28044*. Recuperado el 13 de setiembre de 2019, de [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

- Miren, L. (2010). Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran Caracas. *Liberabit*, 95-104.
- OMS. (2013). *Salud mental: un estado de bienestar*. Recuperado el 13 de setiembre de 2019, de Organización Mundial de la Salud: [https://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](https://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/)
- Palacios, L. (2016). *Nivel de autoestima en adolescentes de 5to. y 6to. grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 3059 República de Israel, Comas*. (Tesis de licenciatura) Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima, Perú.
- Ramírez, T. (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 13 de setiembre de 2019.
- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la Lengua Española. Inteligencia*. Madrid: Real Academia Española. Recuperado el 13 de setiembre de 2019.
- Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *Edetania* 44, 241-257.
- Rodríguez, I., Choquehuanca, O., y Flores, R. (2013). *La autoestima y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N°20799, Huaral*. Lima, Perú. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Romero, M. (2014). *Impacto económico de la innovación*. Sevilla, España: Clarke Modet y Cía S.L. doi:978846994025



- SAS, G. (2019). *Diccionario Aula Siglo XXI*. Bogotá, Colombia: Consestruc - Egedsa. doi:ISBN 9789585651593
- Stanton, E. (2007). *Fundamentos de Marketing*. México: McGraw.
- Taberner, C., Serrano, A., y Mérida, R. (2017). Estudio comparativo de la autoestima en escolares de diferente nivel socioeconómico. *Psicología Educativa*, 9-17.
- Tarí, J. (2000). *Calidad total fuente de ventaja competitiva*. Alicante: Espagráfic.
- Tigani, D. (2006). Excelencia en el servicio. *Liderazgo* 21, 69.
- Tirado, D. (2013). *Fundamentos de marketing*. Valencia, España: Une.
- UNICEF (2011). *Estado mundial de la infancia 2011. La adolescencia. Una época de oportunidades*. New York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Recuperado el 13 de setiembre de 2019, de [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF\\_-\\_Estado\\_Mundial\\_de\\_la\\_Infancia\\_2011\\_-\\_La\\_adolescencia\\_una\\_epoca\\_de\\_oportunidades.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf)
- Válek, M. (2007). *Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de educación superior*. (Tesis de maestría) Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela.
- Vara, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? Manual breve para los tesis de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing*. Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú: Segunda Edición (Abreviada).

Vargas G., & Alva S. (2016). Juicio moral y autoestima en estudiantes escolares del quinto año de secundaria de colegios de Lima Metropolitana. *Revista de investigación en Psicología*, 19(1), 119-133.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METOD.
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las <b>habilidades sociales</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las <b>habilidades sociales</b> de los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p><b>Variable Independiente:</b> Inteligencia emocional. Capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos, Daniel Goleman, (1995).</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Descriptivo - Correlacional</p> <p><b>Método de investigación</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental de corte transversal.</p>
<p><b>Problemas específicos</b> ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las <b>primeras habilidades sociales</b> de los estudiantes de quinto de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018?</p>	<p><b>Objetivo específicos</b> Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las <b>primeras habilidades sociales</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b> El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>primeras habilidades sociales</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p><b>Variable Dependiente:</b> Habilidades sociales. Capacidad para tratar y congeniar con las demás personas, es tener las aptitudes necesarias para comportarse de manera adecuada y enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria, Cárdenas, (2013).</p>	<p><b>Población y muestra</b> <b>Población:</b> estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018. <b>Muestra:</b> 50 estudiantes de quinto grado de secundaria</p> <p><b>Instrumentos:</b> Test de inteligencia emocional Test de habilidades sociales</p>
<p>¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las <b>habilidades sociales avanzadas</b> de los estudiantes de quinto de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las <b>habilidades sociales avanzadas</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales avanzadas</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales que intervienen en los sentimientos</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales alternativas</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>
<p>¿De qué la inteligencia emocional se relaciona con las <b>habilidades sociales que intervienen en los sentimientos</b> de los estudiantes de quinto de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las <b>habilidades sociales que intervienen en los sentimientos</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales que intervienen en los sentimientos</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>
<p>¿De qué la inteligencia emocional se relaciona con <b>habilidades sociales alternativas</b> de los estudiantes de quinto de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las <b>habilidades sociales alternativas</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales alternativas</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>
<p>¿De qué la inteligencia emocional se relaciona con <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>	<p>El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales para hacer frente al estrés</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018.</p>

		2018.		
¿De qué la inteligencia emocional se relaciona con <b>habilidades sociales de planificación</b> de los estudiantes de quinto de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018?	Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las <b>habilidades sociales de planificación</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócata, 2018.	El desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las <b>habilidades sociales de planificación</b> de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa San Lorenzo de Sócata, 2018		

## ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Título: Inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Lorenzo del distrito de Sócata, Cutervo durante el año 2018..

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica / instrumento	Escala de medición
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Conocimiento de sí mismo	3,7,17,28,31,43,54	Test	Likert  Opción de respuesta: 1. Rara vez o nunca 2. Pocas veces 3. Algunas veces 4. Muchas veces 5. Muy frecuentemente o siempre
		Seguridad			
		Autoestima			
		Autorrealización			
	Interpersonal	Independencia			
		Relaciones interpersonales	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59		
		Responsabilidad social			
	Empatía				
	Adaptabilidad	Solución de problemas	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58		
		Prueba de la realidad			
Flexibilidad					
Manejo de la tensión	Tolerancia a la tensión	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57			
	Control de impulsos				
Estado de ánimo general	Felicidad	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60			
	Optimismo				
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	Escuchar	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Test	Likert  Opción de respuesta:  N. Nunca Rv. Rara vez. Av.A veces Am.A menudo
		Iniciar una conversación			
		Mantener una conversación			
		Formular una pregunta			
		Dar las gracias			
		Presentarse			
		Presentar a otras personas			
	Hacer un cumplido				
	Habilidades sociales	Pedir ayuda	9, 10, 11, 12, 13, 14		
		Participar			

	avanzadas	Dar instrucciones		S.Siempre
		Seguir instrucciones		
		Disculparse		
		Convencer a los demás		
	Habilidades que intervienen con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.	
		Expresar los sentimientos		
		Comprender los sentimientos de los demás		
		Enfrentarse con el enfado de otro		
		Expresar afecto		
		Resolver el miedo		
		Auto recompensarse		
	Habilidades sociales alternativas	Pedir permiso	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	
		Compartir algo		
		Ayudar a los demás		
		Negociar		
		Emplear el autocontrol		
		Defender los propios derechos		
		Responder a las bromas		
		Evitar los problemas con los demás		
		No entrar en peleas		
	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Formular una queja	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	
		Responder a una queja		
		Demostrar deportividad después de un juego		
		Resolver la vergüenza		
		Arreglárselas cuando le dejen de lado		
		Defender a un amigo		
		Responder a la persuasión		
		Responder al fracaso		
Enfrentarse a los mensajes contradictorios				
Responder a una acusación				
Prepararse para una conversación difícil				
Hacer frente a las presiones del grupo				
Habilidades sociales de planificación		Tomar iniciativas		43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50
	Discernir sobre la causa de un problema			
	Establecer un objetivo			
	Determinar las propias habilidades			
	Recoger información			
	Resolver los problemas según su importancia			
	Tomar una decisión			
	Concentrarse en una tarea			

# ANEXO 3. MATRIZ DE DATOS

N° de Encuestado	VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL																																																									
	DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL											DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL											DIMENSIÓN 3: ADAPTABILIDAD											DIMENSIÓN 4: MANEJO DE LA TENSIÓN																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	PT	Nivel	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	PT	Nivel	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	PT	Nivel	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	PT	Nivel	
1	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	38	Muy Alto	4	4	4	1	4	3	3	4	4	1	4	4	4	44	Muy Alto	4	1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	37	Alto	1	4	4	4	4	2	1	3	4	2	4	4	1	38	Alto	
2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	31	Alto	2	2	3	2	3	2	3	3	4	4	2	4	3	37	Alto	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	29	Promedio	2	3	2	3	3	2	1	3	4	4	3	2	3	35	Alto			
3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	3	26	Promedio	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	2	3	35	Alto	2	4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	29	Promedio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	28	Promedio			
4	4	3	1	4	3	4	3	2	3	3	2	32	Alto	3	3	3	4	3	1	2	3	4	4	3	4	40	Alto	4	4	2	4	3	4	2	4	2	4	4	4	41	Muy Alto	1	4	2	2	4	2	1	3	3	4	4	4	4	38	Alto		
5	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	25	Promedio	2	2	3	2	3	1	2	2	3	1	2	3	29	Promedio	2	2	3	1	3	2	1	2	4	2	2	2	26	Promedio	3	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2	4	30	Promedio		
6	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	31	Alto	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	37	Alto	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	33	Alto	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	37	Alto		
7	3	3	2	3	3	4	2	1	3	3	3	30	Alto	4	3	4	3	2	1	1	3	2	1	3	2	32	Promedio	4	3	1	2	3	2	2	3	4	3	3	33	Alto	2	4	2	3	1	1	2	4	3	2	3	3	2	32	Promedio			
8	4	2	2	4	3	2	1	3	3	2	1	27	Promedio	3	2	4	2	3	1	3	4	4	1	1	2	31	Promedio	3	1	1	2	4	2	1	1	3	1	1	3	23	Promedio	1	1	3	1	1	2	1	3	2	3	1	4	24	Promedio			
9	3	3	2	4	3	2	1	3	3	2	3	29	Alto	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	35	Alto	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	31	Alto	1	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	1	30	Promedio		
10	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	30	Alto	3	3	3	2	3	3	3	4	3	1	3	4	38	Alto	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	1	3	35	Alto	1	3	2	3	4	3	1	3	3	2	3	2	3	3	32	Promedio	
11	3	3	3	3	3	1	2	3	4	3	3	31	Alto	3	3	3	1	2	2	3	4	4	1	3	4	1	34	Alto	4	1	3	3	3	2	4	4	3	1	3	34	Alto	2	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	1	3	36	Alto		
12	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	34	Alto	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	37	Alto	3	3	1	2	3	1	2	4	2	2	3	3	29	Promedio	1	2	1	3	1	2	2	2	1	3	4	1	2	25	Promedio		
13	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	27	Promedio	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	34	Alto	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	26	Promedio	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	1	3	32	Promedio		
14	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	28	Alto	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	4	32	Promedio	3	1	4	3	3	2	3	3	4	2	1	2	31	Alto	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	35	Alto		
15	4	3	2	3	3	3	1	4	2	3	3	31	Alto	3	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	3	37	Alto	2	4	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	31	Alto	1	2	2	4	2	1	3	4	4	2	2	2	3	31	Promedio		
16	4	3	2	2	3	2	1	1	3	2	3	26	Promedio	3	2	4	1	2	2	3	3	3	1	2	4	31	Promedio	3	3	1	1	2	3	1	3	4	4	1	4	30	Alto	2	2	1	3	2	1	2	3	4	2	4	1	2	29	Promedio		
17	3	3	4	4	3	3	2	1	4	2	4	33	Alto	4	3	4	3	3	3	2	4	2	1	3	3	2	37	Alto	4	1	1	2	4	3	3	3	4	4	1	4	34	Alto	3	4	1	4	3	1	1	3	4	2	4	3	3	36	Alto	
18	4	3	2	4	3	2	1	3	4	1	3	30	Alto	2	3	4	3	2	2	1	3	4	2	1	4	3	34	Alto	4	3	2	1	2	1	1	4	4	2	3	3	30	Alto	3	2	3	4	3	2	3	1	2	3	4	1	3	34	Alto	
19	3	2	3	4	3	2	2	2	4	2	3	30	Alto	2	4	4	3	3	2	3	4	3	1	3	4	3	39	Alto	4	1	3	3	3	2	4	4	3	1	3	29	Promedio	2	2	4	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	35	Alto		
20	4	2	4	4	3	3	2	4	4	2	3	32	Alto	3	3	3	2	1	2	3	4	4	2	4	3	37	Alto	3	1	2	2	4	3	3	2	3	3	3	4	33	Alto	1	2	2	4	2	2	3	3	2	4	2	2	2	29	Promedio		
21	4	2	1	4	3	2	2	1	3	2	3	27	Promedio	2	2	4	1	2	2	2	4	3	1	1	4	31	Promedio	4	1	1	4	3	2	2	3	4	2	2	3	31	Alto	2	1	2	3	4	2	2	3	1	3	3	2	2	31	Promedio		
22	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	36	Muy Alto	4	3	4	1	4	3	3	4	3	1	3	3	4	40	Alto	4	1	3	3	4	3	4	3	4	3	1	3	36	Alto	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	39	Alto	
23	1	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	32	Alto	3	3	4	1	3	3	3	4	4	2	3	4	3	40	Alto	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2	34	Alto	2	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	36	Alto	
24	4	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	33	Alto	3	4	4	2	3	3	3	4	3	1	3	4	3	40	Alto	3	2	2	3	4	3	4	4	3	2	3	36	Alto	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	39	Alto		
25	3	4	3	3	3	2	1	3	2	3	3	30	Alto	3	4	4	2	3	2	3	4	3	1	3	4	4	40	Alto	3	2	1	2	3	3	3	4	4	4	3	4	36	Alto	4	3	2	3	3	2	1	3	4	1	3	3	1	33	Alto	
26	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	37	Muy Alto	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	46	Muy Alto	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42	Muy Alto	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	Muy Alto	
27	2	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	20	Promedio	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	32	Promedio	4	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	24	Promedio	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	4	2	1	3	31	Promedio	
28	1	3	2	1	3	2	1	2	2	3	3	23	Promedio	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	34	Alto	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	32	Alto	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	31	Promedio	
29	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	34	Alto	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	36	Alto	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	29	Promedio	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	32	Promedio	
30	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	26	Promedio	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	2	3	3	33	Promedio	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	25	Promedio	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	4	2	1	29	Promedio	
31	2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	33	Alto	3	4	3	2	3	3	3	4	1	3	3	3	38	Alto	3	1	1	2	3	3	3	4	3	2	3	31	Alto	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	1	3	32	Promedio			
32	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	33	Alto	4	3	3	1	4	3	3	4	4	2	4	4	4	43	Alto	4	1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	37	Alto	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	43	Alto
33	3	4	2	3	3	2	3	1	3	3	2	29	Alto	3	3	4	4	3	3	2	4	4	2	2	4	3	41	Alto	4	1	2	3	2	2	2	3	4	3	4	4	34	Alto	1	4	1	3	3	1	3	4								

DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ANIMO EN GENERAL																				VARIABLE DEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES																															
DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ANIMO EN GENERAL										DIMENSIÓN 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS								DIMENSIÓN 2: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS								DIMENSIÓN 3: HABILIDADES RELACIONALES CON LOS DEMÁS								DIMENSIÓN 4: HABILIDADES ALTERNATIVAS																	
p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p59	p60	PT	Nivel	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	PT	Nivel	p9	p10	p11	p12	p13	p14	PT	Nivel	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	PT	Nivel	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	PT	Nivel	
4	4	2	1	1	3	4	3	1	4	4	31	Alto	5	5	3	5	5	4	5	5	37	Excelente	5	5	5	5	5	3	28	Excelente	4	5	5	4	4	5	5	32	Excelente	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43	Excelente	
4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	34	Alto	4	5	4	3	3	4	5	4	32	Normal	5	4	3	4	4	2	22	Normal	4	2	4	5	4	3	4	26	Normal	5	4	3	4	3	4	3	3	4	33	Excelente	
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	30	Alto	3	3	4	3	3	3	3	3	35	Normal	4	3	3	2	3	3	18	Normal	3	2	3	3	3	3	3	20	Normal	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29	Normal	
4	4	1	1	4	4	1	2	4	3	2	30	Alto	4	5	5	4	4	5	5	2	34	Excelente	3	5	4	5	3	5	25	Excelente	2	2	3	3	2	4	1	17	Normal	2	3	4	4	2	5	3	3	3	29	Normal	
3	4	3	4	2	3	3	2	2	4	3	33	Alto	3	2	1	4	4	2	2	3	21	Normal	3	2	4	4	4	4	21	Normal	3	1	4	4	3	4	1	20	Normal	5	3	2	3	4	3	3	3	3	29	Normal	
3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	33	Alto	3	3	4	3	3	3	3	3	25	Normal	4	3	3	3	4	3	20	Normal	3	2	3	3	3	2	3	19	Normal	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	Normal	
2	2	2	2	3	4	2	4	2	4	3	30	Alto	3	4	5	5	4	2	2	3	28	Normal	5	4	4	5	4	3	25	Excelente	5	4	4	4	2	3	3	25	Normal	5	4	4	5	3	4	2	5	4	36	Excelente	
4	3	2	3	1	1	3	3	1	4	2	27	Promedio	3	4	1	2	5	5	2	3	25	Normal	2	2	1	2	2	5	14	Normal	2	2	3	2	3	2	5	19	Normal	2	3	2	5	2	3	2	2	3	24	Normal	
3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	30	Alto	3	4	4	4	3	3	3	3	28	Normal	4	4	3	4	4	3	22	Normal	4	2	2	2	3	4	3	20	Normal	4	3	4	4	2	4	3	3	2	29	Normal	
3	4	1	1	1	3	4	4	1	3	4	29	Alto	5	4	3	5	5	4	3	3	32	Normal	2	3	3	3	5	3	19	Normal	3	4	4	3	3	3	4	24	Normal	5	4	4	4	3	4	4	3	4	35	Excelente	
4	3	2	2	3	4	4	1	2	4	3	31	Alto	5	3	3	4	4	4	4	3	31	Normal	5	4	4	4	5	3	25	Excelente	4	4	4	4	4	3	4	27	Normal	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37	Excelente
3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	4	34	Alto	2	3	3	2	3	4	4	2	22	Normal	3	2	2	4	5	4	20	Normal	2	3	2	3	3	4	3	21	Normal	3	4	5	3	2	2	2	3	2	26	Normal	
4	4	2	2	1	4	4	3	2	4	4	34	Alto	4	5	4	5	5	5	4	4	36	Excelente	5	4	4	5	4	4	26	Excelente	4	5	5	4	4	4	5	31	Excelente	4	4	5	5	4	5	3	4	4	38	Excelente	
3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	30	Alto	3	3	3	4	4	3	3	3	26	Normal	4	3	3	4	3	2	19	Normal	3	3	3	3	3	3	3	21	Normal	3	3	4	3	3	3	3	3	3	29	Normal	
2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	24	Promedio	4	4	4	4	5	3	3	3	30	Normal	4	3	4	4	5	2	22	Normal	3	3	3	4	3	3	3	22	Normal	4	4	5	4	3	4	2	5	4	35	Excelente	
3	3	1	1	1	3	2	1	1	3	2	21	Promedio	4	1	1	4	5	3	2	5	25	Normal	5	4	4	5	4	1	23	Normal	4	2	5	4	2	3	5	25	Normal	4	4	5	5	3	4	3	4	4	36	Excelente	
3	2	1	2	1	3	4	3	1	2	4	26	Promedio	5	3	2	4	3	5	1	2	25	Normal	5	3	2	5	5	2	22	Normal	5	3	3	5	5	3	5	29	Excelente	5	5	5	5	5	5	3	5	5	41	Excelente	
4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	39	Muy Alto	5	2	4	2	5	4	2	3	27	Normal	5	2	3	4	5	1	20	Normal	5	4	2	3	1	3	2	20	Normal	5	4	5	4	2	4	3	5	2	37	Excelente	
3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	4	32	Alto	3	3	4	3	4	5	2	1	25	Normal	3	3	2	4	5	3	20	Normal	4	3	3	2	3	3	4	22	Normal	5	5	4	3	3	3	4	3	3	33	Normal	
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	5	3	4	4	5	4	2	3	30	Normal	5	5	4	4	5	2	25	Excelente	4	3	5	4	4	5	4	29	Excelente	5	2	5	5	3	4	4	5	5	38	Excelente	
2	2	2	2	3	3	3	1	2	4	2	27	Promedio	5	3	5	3	5	3	3	3	32	Normal	5	5	4	4	5	3	26	Excelente	4	5	3	5	5	4	4	30	Excelente	3	4	4	3	3	3	3	3	3	29	Normal	
4	4	4	2	1	4	4	4	1	3	4	35	Alto	4	4	5	4	5	5	4	5	36	Excelente	4	5	5	5	4	3	26	Excelente	5	3	4	5	4	4	5	30	Excelente	5	5	5	4	5	5	5	5	4	43	Excelente	
3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	32	Alto	5	5	5	4	3	5	4	3	34	Excelente	5	5	3	5	5	3	26	Excelente	4	3	5	5	4	3	3	27	Normal	5	4	5	3	3	4	3	5	4	36	Excelente	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	36	Alto	5	3	3	3	3	5	5	5	32	Normal	5	3	5	5	5	5	28	Excelente	5	5	5	5	5	3	3	33	Excelente	5	5	5	5	3	5	3	4	2	37	Excelente	
3	3	1	1	4	4	3	4	1	4	3	31	Alto	5	5	5	4	4	4	3	4	34	Excelente	3	3	4	5	5	2	22	Normal	4	2	5	4	5	5	3	28	Excelente	4	5	4	5	4	5	3	4	5	39	Excelente	
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	39	Muy Alto	3	4	3	3	4	3	3	3	26	Normal	4	4	3	4	5	3	23	Normal	3	4	3	5	3	5	5	28	Excelente	4	5	5	5	4	5	4	4	3	39	Excelente	
3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	18	Bajo	3	5	5	5	5	5	4	3	37	Excelente	3	5	3	3	3	3	20	Normal	4	3	3	3	3	3	5	24	Normal	5	5	5	3	3	3	3	3	3	33	Excelente	
3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	29	Alto	4	4	4	4	3	5	5	5	34	Excelente	3	4	4	4	5	5	25	Excelente	5	3	5	5	3	3	3	27	Normal	3	5	5	5	2	4	5	3	3	35	Excelente	
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	4	3	5	3	3	3	5	29	Normal	5	4	3	3	2	3	20	Normal	3	3	3	4	3	4	3	23	Normal	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Normal	
4	3	2	2	1	3	4	4	1	3	4	31	Alto	5	2	3	4	4	4	4	3	29	Normal	3	3	3	5	5	2	21	Normal	3	3	3	4	4	4	3	24	Normal	4	3	5	4	5	4	4	3	4	36	Excelente	
3	3	2	3	1	3	3	3	1	3	3	28	Alto	4	4	4	5	5	3	3	4	32	Normal	5	4	3	4	5	3	24	Normal	4	4	4	3	4	4	4	27	Normal	4	3	4	4	4	4	4	4	5	36	Excelente	
4	4	2	3	2	3	4	4	2	3	4	35	Alto	5	5	5	4	4	3	4	5	35	Excelente	5	5	3	4	5	4	26	Excelente	5	3	4	4	5	5	5	31	Excelente	5	3	5	5	3	5	5	4	5	40	Excelente	
4	2	3	1	2	4	4	4	3	4	4	35	Alto	3	2	2	3	3	3	4	2	22	Normal	5	3	4	4	5	2	23	Normal	4	2	3	3	2	3	4	21	Normal	5	4	4	4	3	3	3	3	3	33	Excelente	
3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	30	Alto	5	3	3	2	3	3	4	4	27	Normal	4	3	4	5	5	2	23	Normal	4	3	4	4	4	3	5	27	Normal	5	4	4	4	3	4	5	2	3	34	Excelente	
4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	37	Muy Alto	2	2	3	4	5	3	2	3	24	Normal	2	3	1	2	5	2	15	Normal	3	3	5	5	5	2	2	25	Normal	5	2	3	3	1	2	3	3	3	25	Normal	
3	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	29	Alto	4	3	4	3	4	5	4	4	31	Normal	3	4	4	5	5	3	24	Normal	5	5	4	3	5	3	4	29	Excelente	4	5	5	5	4	5	3	3	3	37	Excelente	
4	3	3	1	1	3	4	4	1	4	4	32	Alto	3	2	3	5	5	3	3	4	28	Normal	3	3	2	5	5	3	21	Normal	2	1	3	4	3	5	5	23	Normal	5	3	5	5	5	3	3	5	5	39	Excelente	
2	3																																																		




## ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable   
Apellidos y nombres del juez validador:  
**Mg. Kelly Magdalena Santa Cruz Cáceres**  
DNI: 48123170  
Especialidad del validador :Maestro en Psicología clínica con mención en psicología de la salud  
04 de diciembre del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

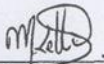
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Validador

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable   
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:  
**Mg. Kelly Magdalena Santa Cruz Cáceres**  
DNI: 48123170  
Especialidad del validador :Maestro en psicología clínica convención en psicología de la salud  
04 de diciembre del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Validador

## ANEXO 5. TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR-ON ICE

Datos socio demográficos

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe. Hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO Y EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, marca un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor, marca un ASPA como respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

## ANEXO 6. LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (Arnold Goldstein)

Nombre: ..... Edad: .....  
Ocupación: ..... Sexo: .....  
Terapeuta: ..... Fecha: .....

---

---

### Instrucciones

A continuación usted encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Usted deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

- N** si usted nunca usa la habilidad.
- RV** si usted rara vez usa la habilidad.
- AV** si usted a veces usa la habilidad.
- AM** si usted a menudo usa la habilidad.
- S** si usted siempre usa la habilidad.

ITEMS	N	RV	AV	AM	S
1. ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2. ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?.					
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4. ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5. ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?					
6. ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?.					
8. ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9. ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10. ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra en él?.					
11. ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12. ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13. ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15. ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16. ¿Permite que los demás conozca lo que siente?					
17. ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. ¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?.					
20. ¿Cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23. ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?					

25. Negociar: ¿Si usted y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?					
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37. ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista , antes de una conversación problemática?					
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44. ¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					

45. ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.					
46. ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47. ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48. ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50. ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

## ANEXO 7. AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

	<h1>El Glorioso "San Lorenzo"</h1>	
<i>"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"</i>		
<b>AUTORIZACIÓN</b>		
<p>Visto el expediente presentado, con registro N° 0025, de trámite documentario de la I.E "San Lorenzo" – Súcota.</p>		
<p>Que en texto indica: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, solicitado por Lidy Naida TORO CUBAS, identificada con DNI N° 44747274 y Maribel BOCANEGRA CHUQUIMANGO, identificada con DNI N° 42424007, ambas BACHILLER EN PSICOLOGIA de la UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP, cuyo título del trabajo de investigación es: <b>Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa san Lorenzo Súcota, 2018.</b></p>		
<p>Estando informado por el AREA FUNCIONAL DE PERSONAL y con la opinión favorable de la Dirección de la Institución Educativa "San Lorenzo" de Súcota, SE AUTORIZA la realización del trabajo de investigación, así mismo se les brinda las facilidades necesarias para su ejecución.</p>		
<p>Súcota, 21 de diciembre del 2018.</p>		
<p>Atentamente,</p>		
		
<p>Cc. Archivo</p>		



## ANEXO 8. CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



# El Glorioso "San Lorenzo"

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

### CONSTANCIA

Visto el expediente presentado, con registro N° 0025, de trámite documentario de la I.E "San Lorenzo" – Sócata.

Que en texto indica: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, solicitado por Lidy Naida TORO CUBAS, identificada con DNI N° 44747274 y Maribel BOCANEGRA CHUQUIMANGO, identificada con DNI N° 42424007, ambas BACHILLER EN PSICOLOGIA de la UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP, cuyo título del trabajo de investigación es: **Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa san Lorenzo Sócata, 2018.**

Estando informado por el AREA FUNCIONAL DE PERSONAL y con la opinión favorable de la Dirección de la Institución Educativa "San Lorenzo" de Sócata, se emite la CONSTANCIA de realización del trabajo de investigación, así mismo cabe indicar que se les brindo las facilidades necesarias para su ejecución.

Sócata, 21 de diciembre del 2018.

Atentamente,

Cc.  
Archivo.

