



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
E INFORMÁTICA

TESIS
SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE PLATAFORMA
WEB PARA MEJORAR EL PROCESO DE GESTIÓN
ACADÉMICA DEL CEBA LA SORBONA, LIMA - 2020.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

AUTOR:
Bach. LLONTOP CHAFLOQUE, ELIGORIO
DNI 09756806

LIMA – PERÚ
2020

ASESOR DE TESIS

Dr. BENAVENTE ORELLANA EDWIN HUGO
DNI 10626370 <https://orcid.org/0000-0003-1747-2808>

JURADO EXAMINADOR

Dr. JUAN ANTENOR CACEDA CORILLOCLA
DNI 41568334 <https://orcid.org/0000-0002-3090-7100>
Presidente

Mg. DANIEL VICTOR SURCO SALINAS
DNI 09722150 <https://orcid.org/0000-0002-8782-8470>
Secretario

Mg. JAIME GABINO JAUREGUI DEL AGUILA
DNI 07386782 <https://orcid.org/0000-0001-7740-6752>
Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis la dedico principalmente a Dios, por ser mi inspirador y darme la fuerza, para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia, por estar siempre presente.

De igual manera mi agradecimiento a la Universidad Privada Telesup, a mis profesores quienes con su enseñanza y sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

RESUMEN

Vivimos en un mundo globalizado, en donde el uso de las nuevas tecnologías de información cambia constantemente y son herramientas de mucho rendimiento para la mejora de actividades, logrando una automatización con el fin mejorar los indicadores como la eficiencia, integridad, confidencialidad, seguridad, disponibilidad, reducción de tiempo, manejo de información, toma de decisiones, adaptabilidad de estas tecnologías permitiendo que utilización se expanda hacia todo el entorno de la labor humana y empresarial. Logrando aterrizarlo a nuestro caso específico, para la gestión académica para los procesos pedagógicos; es así como a través de la creación de sistemas web y control educativo es posible automatizar estas actividades en tiempo real en el registro de notas de alumnos, asistencia diaria, comunicados estudiantiles e institucionales, centro de consultas, reclamos y quejas.

La presente investigación que lleva como título **“Sistema de información sobre plataforma web para mejorar el procesos de gestión académica del CEBA La Sorbona, Lima- 2020”** en la que se tuvo como objetivo implementar un sistema informático sobre la plataforma web, para mejorar el proceso de la gestión académica del CEBA La Sorbona. Esta viene a estar orientado a mejorar en el presente proceso conforme a las exigencias que la globalización, por este motivo se viene a proponer el diseño e implementación de un sistema sobre la plataforma web, por la cual se mejoró el proceso de gestión académica, teniendo como indicadores registro de matrículas, entrega de boleta de notas, consultas y reportes, proporciona a los padres de familia información confiable y eficiente en el momento adecuado.

Palabras clave: sistema web, gestión de información, plataforma, gestión académica.

ABSTRACT

We live in a globalized world, where the use of new information technologies is constantly changing and they are a high-performance tool for improving activities, achieving automation in order to improve indicators such as Efficiency, Integrity, Confidentiality, Security, Availability. , Time reduction, information management, decision making, adaptability of these technologies allowing use to expand to the entire environment of human and business work. Managing to land it on our specific case for academic management for pedagogical processes; Thus, through the creation of web systems and educational control, it is possible to automate these activities in real time in the registration of student grades, daily attendance, student and institutional communications, and a center for inquiries, claims and complaints..

This research will be titled ***“INFORMATION SYSTEM ON WEB PLATFORM TO IMPROVE THE ACADEMIC MANAGEMENT PROCESS OF CEBA - LA SORBONA, LIMA 2020”***, which the objective is to implement a computer system on the WEB platform, to improve the Academy management of CEBA LA SORBONA. This comes to be oriented to improve in the present process in accordance with the demands of globalization, for this reason the design and implementation of a System on the Web platform is proposed, by which the academic management process was improved, having as indicators registration of enrollment, delivery of report cards, inquiries and reports, provides parents with reliable and efficient information at the right time..

Key Words: Web system, information management, platform, academic management.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
AGRADECIMIENTO	v
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.3.1. Justificación Teórica	18
1.3.2. Justificación practica.....	19
1.3.3. Justificación metodológica	19
1.4. Objetivos de la investigación	19
1.4.1. Objetivo general.....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	21
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	26
2.2. Bases teóricas de las variables	32
2.2.1. Variable independiente: Sistema de Información Sobre Plataforma Web	32
2.2.2. Variable dependiente: Proceso de Gestión Académica.....	43
2.3. Definición de términos Básicos.....	55

III. MÉTODOS Y MATERIALES	58
3.1. Hipótesis de la Investigación	58
3.1.1. Hipótesis General	58
3.1.2. Hipótesis Específicas.....	58
3.2. Variables de Estudio.....	58
3.2.1. Definición Conceptual.....	58
3.2.2. Definición Operacional.....	59
3.3. Tipo y Nivel de Investigación	59
3.3.1. Tipo de Investigación.....	59
3.3.2. Nivel de Investigación.....	60
3.4. Diseño de la Investigación.....	61
3.5. Población y muestra de estudio.....	61
3.5.1. Población.....	61
3.5.2. Muestra.....	62
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	62
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	62
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	62
3.7. Métodos de Análisis de datos.....	63
3.8. Aspectos Éticos	64
IV. RESULTADOS	65
4.1. Resultados Descriptivos	65
4.2. Contrastación de Hipótesis.....	70
4.2.1. Prueba de hipótesis general	70
4.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1	71
4.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2	72
4.2.4. Prueba de Hipótesis Específica 3	73
V. DISCUSIÓN.....	74
VI. CONCLUSIONES	76
VII. RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	81
Anexo 1. Matriz de consistencia	82
Anexo 2. Matriz de Operacionalización.....	83

Anexo 3. Instrumentos	85
Anexo 4. Validación de Instrumentos.....	87
Anexo 5. Matriz de datos	89
Anexo 6. Propuesta de valor.....	91
Anexo 7. Reporte antiplagio menor a 30%	108
Anexo 8. Autorización del depósito de tesis al repositorio	109

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Fases de la Metodología RUP.....	40
Tabla 2.	Definición Operacional de las variables.....	59
Tabla 3.	Distribución de datos según la variable Sistema de información sobre plataforma web	65
Tabla 4.	Distribución de datos según la variable Mejora del Proceso de Gestión Académica	66
Tabla 5.	Distribución de datos según la Dimensión 1: Funcionalidad	67
Tabla 6.	Distribución de datos según la Dimensión 2: Confiabilidad	68
Tabla 7.	Distribución de datos según la Dimensión 3: Usabilidad	69
Tabla 8.	Prueba de correlación según Spearman entre Sistema de información sobre plataforma web y Mejora del proceso de Gestión Académica.....	70
Tabla 9.	Prueba de correlación según Spearman entre Funcionalidad y Mejora del Proceso de Gestión Académica.....	71
Tabla 10.	Prueba de correlación según Spearman entre Confiabilidad y Mejora del Proceso de Gestión Académica.....	72
Tabla 11.	Prueba de correlación según Spearman entre Usabilidad y Mejora del Proceso de Gestión Académica.....	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Planillón de notas del CEBA – LA SORBONA	16
Figura 2. Consulta del Planillón de notas del CEBA – LA SORBONA.....	17
Figura 3. Arquitectura clásica Cliente / Servidor.....	34
Figura 4. Esquema Básico de una aplicación Web	36
Figura 5. Esquema general de una aplicación Web	36
Figura 6. Disciplinas, fases, iteraciones del RUP	39
Figura 7. Elementos de la Arquitectura en capas.....	41
Figura 8. Gestión por procesos	51
Figura 9. Distribución de datos según la variable Sistema de información sobre plataforma web.....	65
Figura 10. Distribución de datos según la variable Mejora del proceso de Gestión Académica	66
Figura 11. Distribución de datos según la Dimensión 1: Funcionalidad	67
Figura 12. Distribución de datos según la Dimensión 2: Confiabilidad.....	68
Figura 13. Distribución de datos según la Dimensión 3: Usabilidad.....	69

INTRODUCCIÓN

El mundo actual globalizado avanza enormemente, el logro de competencias estando inmersos la eficiencia y la eficacia, la educación no es ajena a esta realidad siendo este una base fundamental en el desarrollo cognitivo en cada una de las personas, por lo tanto, los sistemas informáticos vienen siendo una solución en muchas empresas con redes de computadoras como bancos, empresas eléctricas, universidades, institutos y otros, siendo la tendencia en estos últimos años.

La implementación de un sistema de información mejora el proceso de gestión académica del CEBA - La Sorbona a través de la creación de los módulos de configuración, programación académica, alumnos, consultas y reportes. La implementación de estos módulos permite incluir requerimientos funcionales de la gestión académica logrando poder ofrecer la oportunidad a los usuarios, en la medida que utilicen la nueva solución una reducción en el desperdicio de horas-hombre al tener que realizar la búsqueda manual de datos y la comparación o cruce de información contenida en diferentes documentos con la finalidad de detectar inconsistencia de datos al cometer errores de transcripción.

La investigación está compuesta de VII capítulos: en el capítulo I se definió la realidad problemática, los problemas de investigación, justificación y objetivos del estudio. En el capítulo II se desarrolló el marco teórico, que va conformado por los antecedentes, las bases de la teoría y la definición de términos. En el capítulo III se presentan las hipótesis planteadas, la operacionalización de las variables, nivel de investigación, diseño de investigación, la población y muestra en estudio y las técnicas y métodos de análisis de datos. En el capítulo IV está dirigido a los resultados obtenidos. El capítulo V está dirigido a la discusión de resultados. En el capítulo VI se muestran las conclusiones y el último capítulo VII se detallan las recomendaciones de investigación.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Salvador (p.13), nos indica en el ámbito mundial

En la actualidad la dotación de los recursos tecnológicos ha jugado un papel muy importante en muchas organizaciones pero un factor muy crítico ha sido su gestión, la economía y avance tecnológico en el mercado ha llevado a las empresas hacia la búsqueda de diferentes tipos de recursos tecnológicos ya sea tangibles o intangibles , así como la puesta en marcha de diversas maneras de gestionarlos de los cuales se ha obtenido una gran cantidad de herramientas de reflexión control y optimización, así como la experiencia práctica (Salvador, 2011).

Martillo & Mora (p. 1-4), nos indica en el ámbito continental:

Según afirman que un sistema académico que utiliza únicamente a las secretarías, el mismo que ha sido rediseñado por tres ocasiones debido a que en el sistema educativo de dicho país se ha modificado la evaluación de las estudiantes por trimestre a quimestre y viceversa.

Mío (p. 22), nos indica en el ámbito nacional

Dentro de la actualidad, el mecanismo de un sistema de información o tecnológico, ha realizado diferentes formas de manejo dentro del proceso administrativo de todas las organizaciones y entidades, también se realiza un enfoque principal en el sector educativo. Por eso cuando se busca la utilidad de estas herramientas tecnológicas se logran importantes mejoras dentro de los procesos operativos, por que suministran una plataforma de información, pero eso no es todo, sino que a la vez se hacen importantes, ya que su implementación logra ventajas competitivas y ayuda reducir la competencia de las otras entidades. Se ha podido visualizar que las instituciones educativas ya vienen incorporando herramientas tecnológicas las cuales apoyan en los procesos académicos para los alumnos con las tareas establecidas por los profesores. De tal manera se ve el crecimiento del uso de la tecnología, la alta demanda del uso del internet y también de las aplicaciones web. Asimismo, en la ciudad de Jaén, se ve aún que varias empresas siguen gestionando sus operaciones y procesos manualmente,

existen empresas que han ya efectuado la adopción de Tecnologías de Información, reconociendo la importancia de la automatización de procesos vitales para su crecimiento y consolidación

Blanco & Quesada (p. 1), nos indican en el ámbito local

Afirman: “la gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las organizaciones; ella incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucional (Gobierno), en el aprovechamiento óptimo de los talentos, en la planificación de las tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales y, por cada uno de esos conceptos, para el caso de las instituciones educativas, en la calidad de los procesos educacionales, razón por la cual, la calidad del desempeño ha sido una preocupación permanente de los directivos.”

Los conflictos que presenta el **CEBA – La Sorbona**; a la hora de cargar los datos de sus alumnos y docentes vienen a hacer la desorganización, lo que impide llevar un control adecuado de la información, el registro de datos se realiza de forma manual; teniendo en cuenta que existe una tabla dinámica en excel y por medio de los datos o reportes son ingresados, es decir, creando una ficha para cada alumno y de cada docente, ocasionando pérdidas de información y tiempo. Por otro lado, si se desea actualizar la información se tiene que volver a llenar una nueva ficha, ya que la anterior no sirve ocasionando así pérdida de tiempo, retrasos, malestares, o incluso incomodidad por parte de los estudiantes.

Cabe mencionar que el **CEBA – La Sorbona** realiza la matrícula sin utilizar las nuevas tecnologías, la validación de las matrículas se realiza revisando la libreta de calificaciones anterior que presente el alumno, y trae un problema al personal que realiza este proceso debido a que demanda mucho tiempo, generándose un cuello de botella en la atención, también existe otro problema que viene a ser el control correcto de los pagos de los estudiantes del **CEBA – La Sorbona**, luego estos datos son ingresados en una hoja de cálculo, lo que ocasiona un alto nivel de inconsistencia en el traspaso de los datos, almacenados sin ninguna seguridad y método de organización. Terminado este proceso se

procede a sacar los listados de los alumnos de cada grado para entregar a sus respectivos docentes, también sirven estos listados para las nóminas y actas que se deben de enviar para su correcta validación al Ministerio de Educación.

Otro de los problemas es la asignación de cursos tanto para alumnos y docentes que se realiza manualmente, ya que al momento de realizar los horarios el docente entrega previamente su disponibilidad horaria de lunes a domingo, en seguida el coordinador y el director, realiza los horarios teniendo en cuenta la disponibilidad de los docentes en este caso por horas o tiempo parcial, debemos tener en cuenta que en el **CEBA – La Sorbona**, un año de estudios que se hace en una EBR, en el **CEBA** se hace por 8 meses y de forma corrida, o sea continuamente, a veces los estudiantes se demoran en terminar por que se retiran por salud o por viaje, finalmente, el director o coordinador publica un borrador del horario académico. Para la elaboración de los horarios.

A continuación, se muestra las evidencias de como ingresan las notas de forma manual en el CEBA – La Sorbona y cómo se obtienen los reportes para el llenado de las libretas.

la Sorbona 2019
Asociación Educativa
Innovación y Calidad Educativa

REGISTRO GENERAL CEBA PRIMARIA - SECUNDARIA

Nº	FECHA DE INICIO	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	SEXO	FECHA DE NACIMIENTO			MODULO-GRADO	TURNO / FRECUENCIA	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4								
					DIA	MES	AÑO			COMUNICACIÓN	INGLÉS	CCSS	MATEMÁTICA	INGLÉS	COMUNICACIÓN	CCSS	MATEMÁTICA	INGLÉS	COMUNICACIÓN	CCSS	MATEMÁTICA	INGLÉS	COMUNICACIÓN	CCSS	MATEMÁTICA					
1	01/04/2019	7:38:32:42:4	ABAL CHUMIQUE, Alexis Alan	H	19	09	2003	I LMV 8-10	10	14	11	10	15	10	14	17	13	16	19	16	15	18	19	16	15	10	10			
2	16/12/2019	7:38:32:42:4	ABAL CHUMIQUE, Alexis Alan	H	19	09	2003	II LMV 8-10																						
3	05/05/2019	7:6:6:0:1:6:1	ABUD SALAS, Josse Emanuel	H				I DOM 8-2	12	12	11	11	16	14	14	12	13	13	NP	NP	NP	NP	05	NP	NP	NP	NP			
4	01/04/2019	7:2:9:3:0:7:1:1	ACOSTA ECHEVARRIA, Enzo	H				I LMV 10-12	11	14	11	10	13	11	14	10	12	11	NP	NP	NP	10	NP	NP	14	14	15	09	11	
5		7:2:9:3:0:7:1:1	ACOSTA ECHEVARRIA, Enzo	H				II LMV 10-12	12	12	NP																			
6			ACOSTA FLORES, JANET	H				III LMV 10-12	14																					
7			ACUÑA FLORES, SAMIR	H				III LMV 10-12	11																					
8	03/06/2019	7:4:2:4:2:7:5:1	ACUÑA FLORES, SARAI	M				III LMV 10-12	12	12	12	16	15	12	10	15												11	13	
9	07/10/2019	7:6:2:1:1:6:1:0	ACUÑA LARICO, DIEGO	H	16	09	2001	IV LMV 10-12	11	11	14	10	11	11	18	12	10	14												
10	06/01/2019	7:6:2:1:1:6:1:0	ACUÑA LARICO, Diego	H	16	09	2001	III SAB 8-1	11	11	12	13	11	10	14	10	10	10	12	11	13	15	09	12	12	11	14			
11	03/10/2019	7:5:5:6:9:5:6:0	ACUÑA VARGAS, PIERO	M				IV LMV 10-12	11	14	08	08	10	16	10	08	13	14												
12	02/04/2019	7:1:3:0:3:3:6:4	ADRIAN ROSADO, Yamina	M				IV MJ 9-12	14	13	15	19	16	15	16	15	18	16	17	15	15	14	17	17	11	13	13			
13	14/10/2018	7:5:8:8:0:7:9:5	AGAPITO SANCHEZ, Ana Patricia	M				IV DOM 8-2	14	11	10	NP	08														11	12	11	13
14	02/06/2019	7:5:5:3:1:2:8:3	AGAPITO SANCHEZ, Isis Isabela	M				III DOM 8-2	14	14	11	11	12																	
15	01/09/2018	0:7:4:5:4:3:5	AGUERO GARAMENDI, Maximo	H				IV DOM 8-2	15	11	11	13	14	13	17	11	13	15	12	11	11	13	15	13	10	10	10			
16	06/04/2019	7:16:5:3:1:8:8:9	AGUILAR LANDEO, Anabel Lisset	M	20	05	1998	IV SAB 8-1	12	12	11	10	12	11	10	12	10	13	13	15	12	10	12	10	12	12	11			
17	15/03/2019	7:1:1:1:1:1:1:1	AGUIRRE SOLANO, Alexis	H				II LMV 10-12	05	NP	11	10	NP																	
18	13/04/2019	7:1:1:1:1:1:1:1	AGUSTIN HUAMAN, Fabio Cesar	H				II SAB 2-7	05	NP	11	10	NP	05																

LEYENDA "NOTA DEL MES" NP=NO PRESENTE - NA=NO ASISTE

Figura 1. Planillón de notas del CEBA – LA SORBONA
Fuente: CEBA – LA SORBONA

CONSULTA DE NOTAS - PLANILLA 2018

Nº DE ORDEN: 314

APELLIDOS Y NOMBRE: MASGO LUIS, Jennifer Giovanna DNI: 76857819

MÓDULO / TURNO: III MU 9-12 FECHA DE NACIMIENTO DD/MM/AA: 0 0 0

F. INICIO: 05/02/2019

ASIGNATURAS	1	2	I B	3	4	II B	5	6	III B	7	8	IV B	P.F.	R.Z.G.
COMUNICACIÓN	17	18	18	14	15	15	16	16	16	12	16	14	16	
INGLÉS	14	16	16	9	15	12	15	11	13	13	11	12	13	
MATEMÁTICA	13	11	12	13	14	14	14	13	14	13	15	14	14	
CAS	10	17	14	11	13	12	13	15	14	18	14	16	14	
CCSS	15	15	16	15	14	16	13	15	14	11	11	11	14	
EPT														
RELIGIÓN	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
CONDUCTA	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	

LEYENDA "NOTA DEL MES"

- NP = NO SE PRESENTO
- NA = NO ASISTE
- X = SIN PROMEDIO
- NI = NO ESTÁ EN LA LISTA

Figura 2. Consulta del Planillón de notas del CEBA – LA SORBONA

Fuente: CEBA – LA SORBONA

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cómo la implementación de un sistema de información sobre plataforma web influye en la mejora del proceso de gestión académica del ceba La Sorbona?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Cómo influye la funcionalidad de un sistema de información sobre plataforma web para mejorar el proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona?

PE 2. ¿De qué manera influye la confiabilidad de un sistema de información sobre plataforma web para mejorar el proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona?

PE 3. ¿En qué medida la usabilidad de un sistema de información sobre plataforma web mejora el proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona?

1.3. Justificación del estudio

La Institución Educativa “CEBA – La Sorbona”, ha venido ejecutando todos sus procesos académicos de forma manual, almacenando toda la información en carpetas, files, archivos, folder, cajas, estantes, empezando por el almacenamiento de datos (calificaciones, horarios, cursos, alumnos), con el transcurso de los años estos archivos se han ido deteriorando, malogrando, se han humedecido, incluso los roedores los han ido comiendo, hasta el punto de ser ilegibles, algunos por su manipulación han desaparecido o han sido colocados en otro lugar, también la falta de organización de la información de los diferentes archivos ha llegado al punto de no poder tener acceso a dichos archivos, por las pérdidas de llaves de los diferentes almacenes, esto se debe también a la falta de organización que ellos mismos ocasionando gran pérdida de tiempo a la hora de realizar la búsqueda o incluso actualizar dicha información, sin poder beneficiarse de los recursos tecnológicos que en la actualidad existe como los sistemas de información.

Por todo lo anterior, es indispensable implementar ya un sistema de información sobre plataforma web que sea capaz de administrar de manera rápida, efectivo, eficaz, eficiente la gestión y reducción de los tiempos en la ejecución de los procesos de gestión académico. De esta manera se beneficiarán todos los involucrados, desde los estudiantes hasta los administrativos, docentes y personal académico.

1.3.1. Justificación teórica

Considerando las dificultades que presenta en la actualidad la Institución Educativa CEBA - La Sorbona, siendo principalmente el registro de matrícula, registro de notas y la gestión de nóminas. Actualmente los procesos de gestión académica se realizan utilizando archivos en excel, dificultando el tiempo en el que se realizan los procesos. El desarrollo del análisis del presente proyecto permitirá teorizar y definir la metodología RUP; para ello se desarrollarán las siguientes fases: modelado de negocio, requisitos, análisis y diseño, implementación, pruebas y despliegue. implementando un sistema de información sobre plataforma web para la institución Educativa CEBA - La Sorbona podrá efectuar el registro de información relacionada con el registro de matrícula, el

registro de notas y la gestión de nómina de, a través del portal desde la página principal facilitando el acceso a los usuarios.

1.3.2. Justificación práctica

La presente investigación tiene justificación práctica, puesto que se reducirá la insatisfacción en los tutores (apoderados de los alumnos del CEBA – La Sorbona), alumnos, docentes y a todo el personal del CEBA a la hora de realizar alguna actividad dentro del proceso de gestión académica de manera presencial como de manera virtual.

1.3.3. Justificación metodológica

Es importante destacar que los efectos de la presente investigación permitirán explicar la validez de la aplicación utilizando metodología de procesos, metodologías de análisis y diseño de sistemas y metodologías ágiles para la gestión de las actividades programadas con el fin presentar un producto viable de usabilidad para la institución y de sus alumnos. Los procedimientos y métodos que han sido empleados, una vez demostrada su confiabilidad y validez podrán ser utilizados como aporte en los procesos de gestión académica.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar en qué medida la implementación de sistema de información sobre plataforma web influye en la mejora del proceso de gestión académica en el CEBA - La Sorbona.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1. Evaluar cómo influye la funcionalidad de un sistema de información sobre plataforma web para mejorar el proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona.

OE 2. Analizar de qué manera influye la confiabilidad de un sistema de información sobre plataforma web para mejorar la gestión académica del CEBA La Sorbona.

OE 3. Evaluar en qué medida la usabilidad de un sistema de información sobre plataforma web mejora el proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Quispe & Vargas (2016), en su tesis “Implementación de un sistema de información web para optimizar la gestión administrativa de la Empresa Comercial Angelito de la ciudad de Chepén”. *Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo La Libertad - Perú*. En su trabajo de investigación tuvo como objetivo principal el poder demostrar que se puede optimizar la gestión del área de ventas de la Empresa Comercial Angelito, mediante la implementación de un sistema de información web logrando de esta manera que el cliente pueda realizar su pedido de forma ordenada. Lograr que la información, acceso y búsqueda del pedido se realicen de la manera más rápida y eficiente, acelerando la venta del producto de manera confiable en tiempo real. El informe de investigación se realizó en la empresa Comercial Angelito que está ubicada en la ciudad de Chepén la cual es reconocida por la venta de una gran gama de ropa para damas y caballeros. Para la realización de este informe de investigación se han realizado encuestas y observaciones como técnicas de recopilación de datos, la cuales sirvieron como fuente de información para determinar el alcance de la tesis. Para la elaboración de dicho trabajo se ha utilizado una metodología muy reconocida, la cual nos ayudó a poder lograr lo que deseamos, para ello se realizó una encuesta abierta a Expertos, la cual nos dio como respuesta el uso de la metodología RUP, ya que es la más efectiva y ordenada para poder demostrar los procesos de la Empresa Comercial. Se analizó los diferentes procesos de la gestión del área de ventas logrando determinar que el principal problema que está expuesta la Empresa Comercial Angelito de la ciudad de Chepén es su deficiente atención que brinda al cliente y la falta de comunicación entre el cliente y las demás áreas de la empresa por lo que da como resultado que el cliente no esté satisfecho con su atención por su demasiado tiempo tardío, desorden y falta de información del producto. Como conclusiones tenemos Un total de 5 usuarios calificaron el sistema de trabajo actual en el rango de “a veces a normalmente” y con el sistema propuesto en el rango de “casi siempre”, consiguiendo un incremento casi del 100% en el nivel de

satisfacción. Un total de 108 clientes calificaron el sistema de trabajo actual en el rango de “Indiferente a Pésimo” y con el sistema propuesto en el rango de “bueno a excelente”, consiguiendo un incremento del 100% en el nivel de satisfacción (Excelente: 82.41% y Bueno: 17.59%). El promedio de minutos que se toma en el acceso de información antes del uso del sistema es de 6.44 minutos, lo que es considerado como un 100%, el cual se reduce significativamente a 1.38 minutos (21.43% del valor inicial) cuando se usa el sistema. La diferencia de 5.06 minutos representa una disminución del 78.57%, diferencia que es considerada altamente significativa según la demostración realizada mediante la prueba Z. La cantidad en promedio de registros erróneos en el control de Kardex bajó de 11 antes de la implantación del sistema (considerado como el 100%) a 0.00 luego de haberse implantado (0.00%). La diferencia de 100%, es considerada altamente significativa según la prueba estadística Z. El promedio de la cantidad de productos desabastecidos bajó de 9 antes de la implantación del sistema (considerado como el 100%) a 0.00 luego de haberse implantado (0.00%). La diferencia de 100%, es considerada altamente significativa según la prueba estadística Z. El promedio de la cantidad de productos sobre abastecidos bajó de 10 antes de la implantación del sistema (considerado como el 100%) a 0.00 luego de haberse implantado (0.00%). La diferencia de 100%, es considerada altamente significativa según la prueba estadística Z. La confiabilidad de los reportes obtenidos en promedio bajó el número de incidencias de error, de 9 incidencias en promedio antes de la implantación del sistema (considerado como el 100%) a 0.00 incidencias luego de haberse implantado (0.00%). La diferencia de 100%, es considerada altamente significativa según la prueba estadística Z. El promedio de minutos que se toma en la emisión de comprobantes de venta antes del uso del sistema es de 6.77 minutos, lo que es considerado como un 100%, el cual se reduce significativamente a 1.75 minutos (25.85% del valor inicial) cuando se usa el sistema. La diferencia de 5.02 minutos representa una disminución del 74.15%, diferencia que es considerada altamente significativa según la demostración realizada mediante la prueba Z. El trabajo de investigación realizado es factible, puesto que los indicadores económicos calculados demuestran que: el valor actual neto (VAN) nos da un valor mayor a 0, el análisis beneficio costo (B/C) es mayor a 1; lo que significa que los beneficios son mayores a los costos y la tasa

interna de retorno (TIR) es factible siendo el 92%. Como aporte principal podemos concluir que con la realización de un Sistema de Información web para la mejora de la gestión del área de ventas se logra tener un mejor orden de la información del producto y una mejor atención al cliente muy rápido, se proyecta para mejorar a muchas empresas comerciales para optimizar sus ventas.

Chuquimarca (2016), En su tesis “Propuesta de un sistema web para el control de los almacenes en UGEL – Ayabaca”, *Tesis de grado, Universidad Alas Peruanas Lima – Perú*. Tuvo como objetivo principal del presente proyecto de investigación es proponer un sistema web que permita controlar los almacenes de bienes educativos, que facilite la realización, evaluación, atención y recepción de pedidos. Como conclusiones tenemos: La metodología utilizada en el análisis y diseño del sistema web tiene que ver con el proceso unificado, el cual es un marco de desarrollo de software que se caracteriza por estar dirigido por casos de uso, centrado en la arquitectura y por ser iterativo e incremental. Los resultados de la propuesta como aporte indicaron que el sistema web para el control de los almacenes en UGEL Ayabaca, tuvo gran aceptación por parte de los asistentes a la reunión en la cual se propuso el sistema, indicando que este cumpla con tres factores fundamentales: el primero, correcto funcionamiento de cada uno de los procesos que forman parte del sistema y que tienen mucha semejanza con los que se realizan en la institución; el segundo, la usabilidad del sistema es alta y un tercer factor, la información adecuada que muestra el sistema en los formularios y reportes gráficos.

Adrianzen (2016), en su tesis “Implementación de un sistema web para mejorar los procesos de gestión documentaria para la Asociación Círculo Militar – Jesús María. 2016”. *Tesis de grado, Universidad Nacional César Vallejo Lima-Perú*. El estudio tuvo como objetivo implementar un sistema web para la mejora de la gestión de trámite documentario del Círculo Militar del Perú; la población fue de 30 trabajadores, la misma que es la muestra de 30 trabajadores de la Asociación Círculo Militar, en lo cual se han empleado las variables: Sistema Web y Trámite documentario. El método empleado en la investigación fue aplicada. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño experimental de tipo pre - experimental, que se desarrolló al aplicar el instrumento de cuestionario, que

brindaron información acerca del Sistema de web y Tramite documentario. La investigación concluye como aporte que existen evidencias significativas para afirmar positivamente que el sistema web mejoró la gestión de tramite documentario, que se demostró con los indicadores de medición correspondientes a la gestión de tramite documentario, flujo de trabajo y búsqueda, cuya fiabilidad se obtuvo al aplicar software o aplicativo que permitió la confiabilidad y los resultados significativos de la presente investigación. Además de uso la prueba estadística para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Palomino (2018), En su tesis “Aplicación web y móvil para mejorar el monitoreo de las etapas fenológicas del maíz morado, 2017”. Tesis de postgrado, Universidad Ricardo Palma, Lima - Perú. El objetivo de esta investigación fue implementar una aplicación web y móvil para mejorar el monitoreo de las etapas fenológicas del maíz morado. La presente investigación se respaldó por un marco teórico, siendo una investigación de tipo científica, con diseño de investigación cuasi experimental. Para realizar el procesamiento de información la investigación, se empleó el programa statistical product and service solutions conocido como SPSS. Luego del análisis de los resultados se pudo afirmar que el uso de la aplicación disminuye el tiempo de registro de información en el monitoreo de las etapas fenológicas del maíz morado, disminuye el tiempo de estimación del rendimiento del maíz morado en cada etapa fenológica y genera recomendaciones orientadas a mejorar dicho rendimiento. Como conclusiones tenemos: De acuerdo con el literal a), del capítulo IV - análisis de resultados, se afirma coherentemente con la hipótesis específica propuesta, que al usar la aplicación móvil se logró disminuir el tiempo en el registro de información del monitoreo del cultivo del maíz morado. De acuerdo con el literal b), del capítulo IV - análisis de resultados, coherentemente con la hipótesis específica propuesta, se afirma que al usar la aplicación móvil se logró disminuir el tiempo de estimación del rendimiento del maíz morado en cada etapa fenológica. De acuerdo con el literal c), del capítulo IV - análisis de resultados, coherentemente con la hipótesis específica propuesta, se afirma que al usar la aplicación web y móvil se logró generar mayor cantidad de recomendaciones. Brindar recomendaciones en base a los datos registrados en cada etapa fenológica, ayuda a mejorar el rendimiento del maíz morado para las etapas posteriores, debido a que al aplicarse las

recomendaciones se dará solución a los inconvenientes detectados (plagas, enfermedades, etc.) a fin de disminuir el efecto que estas pueden tener, elevando las probabilidades de un mayor rendimiento. Finalmente, y como consecuencia de lo expuesto, se afirma coherentemente con la hipótesis general propuesta que el uso de una aplicación web y móvil mejora el monitoreo de las etapas fenológicas del maíz morado. Finalmente, y como consecuencia de lo expuesto, se concluyó que el aporte es el uso de una aplicación web y móvil mejora el monitoreo de las etapas fenológicas del maíz morado.

Enríquez (2016) En su tesis “Sistema de información web para mejora en la gestión académica del colegio privado Hans Kelsen del distrito de Florencia de Mora – Trujillo”. *Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo La Libertad - Perú*. Entre los objetivos específicos planteados para la presente investigación está en incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios que interactúan con los sistemas de información, así como, reducir los tiempos en los procesos académicos (matrícula, asistencia, notas), a fin de mejorar la gestión académica a nivel institucional. Como conclusiones tenemos: el nivel de satisfacción del personal con el sistema actual es de 2.58 (51.60%) y con la implementación del sistema es de 4.07 (81.40%), lográndose un incremento de 1.49 (29.80%). El tiempo en los procesos de gestión académica con el sistema actual es de 6.99 min. (100%) y con la implementación del sistema es de 2.33 min. (33.33%), lográndose una reducción de 4.66 min. (66.67). El tiempo en la elaboración de reportes institucionales con el sistema actual es de 13.46 min. (100%) y con la implementación del sistema es de 0.90 min. (6.69%), lográndose una reducción de 12.56 min. (93.31%). La percepción del apoderado con el sistema actual es de 3.82 (76.40%) y con la implementación del sistema es de 4.21 (84.20%), lográndose un incremento de 0.39 (7.80%). Finalmente, como resultado de la investigación concluimos como aporte que la elaboración de un Sistema de Información Web mejora la Gestión Académica del colegio privado Hans Kelsen, permitiendo reducir en tiempo la gestión de procesos académicos por más de un 67%.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Según Carrillo (2017), en su tesis Sistema web de control de compras y ventas e inventarios caso "Comercial Ariana". Proyecto de grado de la Universidad Mayor de San Andrés La Paz – Bolivia. Su objetivo fue desarrollar un sistema web para mejorar la gestión de información de los procesos de compras de mercadería, ventas de productos y control de inventarios para la empresa en mención. El desarrollo del proyecto se basó en las fases propuestas por la metodología de desarrollo ágil XP (extreme programming) fue muy útil al diseñar las funciones y la interfaz del usuario. Como herramienta de desarrollo de aplicaciones web se utilizó el framework Laravel en su versión 5.4 complementado con el gestor de base de datos MySQL, para el diseño responsivo se utilizó el framework bootstrap, acompañado de javascript, jquery y PHP. La calidad del producto de software fue medida bajo la metodología website QEM (quality evaluation method – método de evaluación de calidad), el cual está establecido en las normas de la ISO 9126. Como conclusiones tenemos: la implementación del sistema web para la empresa Comercial Ariana, se convierte en una herramienta que permite manejar y controlar de manera eficiente la gestión de información de los procesos sobre las compras de mercadería, ventas de inventarios y almacenamiento de productos. El tiempo empleado en atención al cliente fue optimizado, ya que se realiza este proceso de forma más eficiente y con el mismo se evita errores en cálculos. Al automatizar y centralizar la información de los procesos de compras de mercadería, ventas de productos y control de inventario se tiene una información inmediata y oportuna para la toma de decisiones, así mismo la implementación de una base de datos para el almacenamiento produce y genera que la información sea rápida y oportuna evitando así problemas y errores en el manejo mismo. El sistema web desarrollado con funciones específicas, le permite tener al administrador información sobre sus clientes, y productos, por ejemplo, cuáles son los productos que más se demandan y además quienes son los clientes que más compran y que productos adquieren. ¿Así como realizar la planificación de las adquisiciones de los Ítems para el inventario, es decir el software les proporcionará las respuestas a las siguientes preguntas cuándo y cuánto pedir? El sistema web

permite al usuario generar reportes de ventas y distribución, logrando satisfacer la necesidad de información y movimientos de la empresa. El usuario pueda acceder al sistema con un determinado privilegio por medio de una autenticación donde debe registrarse con usuario y contraseña. Se visualiza de manera detallada la disponibilidad de productos en almacenes y/o sucursales en tiempo real. Por lo tanto, como aporte se llegó a desarrollar el sistema web de compras ventas e inventarios a un 100% cumpliendo todos los objetivos y metas planteadas de manera que se produjo un producto de calidad que en su desempeño cumpliendo con los requerimientos del cliente.

Saldaña & Zúñiga (2015) En su tesis “Sistema web para la gestión y administración de anteproyectos” *Tesis de grado académico Universidad Politécnica Salesiana Guayaquil – Ecuador*. Actualmente una circunstancia particular se ha identificado, y es que la mayoría las instituciones de Educación Superior no cuentan con una plataforma que permita manejar de forma más ágil el proceso de titulación de los estudiantes, sobre todo en cuanto a tesis de grado. Es por esto por lo que el presente proyecto se centra en proporcionar esta plataforma como una solución, la cual pretende brindar tanto a estudiantes como a docentes las facilidades de administrar de mejor manera recursos como tiempo y distancia, siendo de apoyo en la logística que conlleva todo el proceso de titulación. El capítulo 1 presente la necesidad que se cubrirá con el respectivo fundamento teórico, las justificaciones de este proyecto y los objetivos que se cubrirán dentro del mismo. Luego en el capítulo 2 se presenta la fundamentación teórica en la que se basa el proyecto, las tecnologías y herramientas que se utilizarán para su desarrollo. En el capítulo 3 se abordan los requerimientos que cumplirá el sistema tanto funcionales como no funcionales y los roles que se definirán dentro de los módulos a implementarse. El capítulo 4 se mencionará todo lo referente al diseño del sistema, la arquitectura definida para su desarrollo (MVC) y detalles del modelo utilizado en la base de datos. Luego en el capítulo 5, se especifica la implementación del sistema y la fase de pruebas, puesta a punto y resultados obtenidos. Como conclusiones tenemos: el sistema web para la gestión y administración de anteproyectos y tesis de grado ayudara a mejorar el manejo en el proceso de la probación y seguimiento de las actividades que involucran el desarrollo de una tesis de grado. La implementación de la aplicación web

beneficiara al director de tesis y al estudiante que la está realizando, a mejorar la comunicación entre ellos; así también, la optimización de los recursos como el tiempo en reuniones, informes y entregas de avances, control sobre las actividades, etc. La automatización en los procesos de la solicitud del tema de titulación, la aprobación de la solicitud por parte del administrador, el ingreso y revisión de las actividades realizadas por el estudiante y tutor, además de la distribución de archivos públicos y noticias, facilitarían el control, supervisión y la trazabilidad de la información que engloba el proceso de la realización de una tesis. El enfoque al cual la aplicación está orientado, hacia indispensable el uso de herramientas de entorno web, para obtener los mayores beneficios de esta tecnología como la alta disponibilidad, eficiencia y productividad que traería a los usuarios el manejo del sistema en la nube. Las pruebas pertinentes en distintos navegadores, tiempos de respuesta de las peticiones al servidor, validaciones en los formularios de entrada de datos permitirán tener la fiabilidad e integridad de la información. Como aporte se tiene una vez que la institución de educación superior ha realizado las mejoras propuestas se debe contemplar la migración del sistema del servidor actual de hosting a uno de mejor funcionalidades y características en cuanto a hardware para de esa manera entregar a los usuarios un mejor rendimiento de la aplicación.

Culqui (2015). En su tesis “Sistema web para el registro de reservaciones y control de hospeda en el Hotel Acapulco de la ciudad de Ambato” Tesis *previo a la obtención del grado académico de ingeniero de sistemas computacionales e informáticas, Ambato – Ecuador*. El Hotel Acapulco es una empresa dedicada a brindar servicio de hospedaje de calidad a personas nacionales e internacionales, y de esta manera contribuir con el turismo en la provincia de Tungurahua, gracias a su excelente servicio y su ubicación estratégica. Con el fin de mejorar el servicio que ofrece el Hotel Acapulco esta investigación propone el desarrollo de un sistema web para el control de hospedaje y reservaciones, el mismo que permitirá llevar un mejor manejo de clientes, disponibilidad de habitación, control de consumos de bar, restaurants y servicios, control de inventarios, generación de informes, así como también agilizar los procesos y mejorar el servicio a la ciudadanía. Para el desarrollo de este proyecto se realizó el levantamiento de requerimientos mediante técnicas internacionales para obtener información que

sea relevante para la creación del sistema, posteriormente se procedió a realizar el modelamiento de la base de datos, con la ayuda de diagramas entidad relación. Una vez establecida la base de datos se realizó diagramas de secuencias, estados, casos de uso; para una mejor definición de procesos, se realizó un diseño previo de interfaz de usuario de cada uno de los tipos de pantallas. La etapa del desarrollo de la propuesta sigue la metodología RUP, cual es la metodología estándar más utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas orientados a objetos. Una vez implementada la aplicación se realizó los informes necesarios para la configuración e instalaciones del sistema. Como conclusiones tenemos: La forma manual utilizada para el control de hospedaje y reservación del Hotel Acapulco, genera un ineficiente procesamiento de la información y no permite un control adecuado y eficiente de los procesos. El sistema web permite la administración de los procesos de registro de reservaciones, control de hospedaje de los huéspedes durante toda su estadía, hasta la salida de las instalaciones del Hotel Acapulco. El diseño de la base de datos permite tener integridad de datos y centralización de la información; y a su vez el diseño de interfaz permite una visualización previa de las pantallas y reportes que se van a utilizar en el sistema web. El sistema desarrollado como propuesta de solución se ajusta fácilmente a las diversas formas existentes para controlar el hospedaje y reservación, esto gracias a los parámetros con los que cuenta el sistema. La implementación de la aplicación web permitió optimizar y agilizar los procesos en la organización, administración y control de hospedaje y reservaciones en el Hotel Acapulco. Como aporte se tiene que todos y cada uno de los usuarios de la aplicación deberán ser cuidadosos con el manejo de sus contraseñas para evitar que estas caigan en manos de personas no autorizadas en el manejo y manipulación de la información. Para de esta forma mantener la información consistente y segura.

Morán (2016) En su tesis “Desarrollo de un sistema web para el control Administrativo de los Equipos Camineros del GAD Municipal de Pedro Carbo” Tesis *previa a la obtención del grado académico de ingeniero de sistemas computacionales Guayaquil - Ecuador*. El GAD Municipal de Pedro Carbo ha buscado desarrollar una solución informática que le permita realizar una correcta administración de solicitudes y tareas que serán atendidas por el departamento de

Obras Públicas a través de quienes administran los equipos camineros. El uso de esta nueva herramienta informática va a permitir tener un mayor control y desempeño en sus actividades. Es necesario que al plantear el uso de un sistema que permita realizar la correcta administración y control de las actividades diarias que deben cumplir los equipos camineros, este se adapte a los recursos informáticos ya existentes. Para el desarrollo de este proyecto se ha planteado una metodología rápida que permita tener avances funcionales en espacio de tiempo cortos, esto se logra a las varias iteraciones, al final de cada iteración se realiza las pruebas de funcionalidad respectivas. Una vez concluida la última iteración contaremos con un sistema completo y funcional. Dentro del planteamiento de la solución, se presenta las facilidades que puede tener desarrollar un sistema web frente a un sistema tradicional de escritorio. Al utilizar este tipo de sistemas le permite tener un mejor acceso y las exigencias de requerimientos de hardware y software son cada vez menos. Como conclusiones tenemos: con la automatización de la gestión que permite registrar las solicitudes de los ciudadanos, se logra dar el debido seguimiento y atención oportuna de las mismas, mejorando así el servicio a la comunidad. Con la automatización de las tareas del Departamento de Obras Públicas, se establece un orden en las actividades a realizarse y se logra optimizar la planificación interna del GAD Municipal al estar mejor organizada y distribuida la agenda de actividades para los equipos camineros. Se consigue tener la información actualizada de los equipos camineros, con sus respectivos historiales de mantenimientos y consumos para lograr un mejor desempeño de estos equipos. Se consiguen informes más detallados y precisos de las actividades y demandas que tienen los Equipos Camineros Municipales diariamente, con estos informes se puede por ejemplo llegar a decidir si es necesario adquirir más equipos camineros que ayuden a solventar las necesidades. Se logra tener un sistema Web que facilita la usabilidad para diferentes usuarios desde diferentes puntos de conexión y a través de distintos dispositivos móviles como tablets, smartpone, entre otros. Como aporte se tuvo que debido a que la tecnología va avanzando y cada vez más los usuarios acceden desde diferentes dispositivos, se consideró que el diseño de este sistema posea las características adaptables conocidas como “responsive design”. Se desarrolló un sistema web con módulos adaptables que

permita gestionar la atención de tareas y solicitudes de los Equipos Camineros de manera organizada permitiendo establecer una agenda de actividades.

Villacis (2019). En su tesis “Desarrollo e implementación de un sistema de facturación web para la empresa Wire Cut S.A.” , *Tesis de grado Universidad de Guayaquil – Ecuador*. El presente documento contiene la elaboración del proyecto “Desarrollo e implementación de un sistema de facturación web para la empresa Wire Cut S.A. Con el avance tecnológico las empresas se ven en la necesidad de estar a la vanguardia con las tendencias tecnológicas, lo cual ayuda a tener mejor organización, eficacia, ahorro de tiempo en la búsqueda e ingreso de información. El objetivo del proyecto de tesis es crear un sistema de facturación, el cual permitirá tener acceso sistematizado a la información. Para una mejor planificación y control de los procesos del sistema se utilizará la metodología de desarrollo RUP (proceso unificado racional), el cual servirá para realizar el inicio, elaboración, construcción y transición de las necesidades de la empresa, el lenguaje utilizado para el desarrollo de la aplicación web es C# asp .net, trabajando con las diferentes librerías de clases que permite que la interfaz del usuario sea dinámico, fácil de utilizar y accesible para todos, cuenta con net como framework backend y bootstrap como framework gráfico ayudando al desarrollo de un entorno más flexible y actual, por último el servidor de aplicaciones será internet information services. El patrón sobre el cual se realizará el proyecto es “modelo-vista-controladora”, ya que puede separar los datos de la lógica del negocio. Dando mayor robustez en su ciclo de vida al crear el software, facilitando los mantenimientos respectivos y la reutilización de código. Como conclusiones tenemos: este sistema permite al personal de la empresa realizar registros y consultas de usuario, empleado, persona (cliente/proveedor), ventas, productos y generar los diferentes reportes de manera sistemática. Gracias al uso de las herramientas escogidas para el desarrollo e implementación de este sistema, ha sido de gran relevancia debido a la veracidad del código y la seguridad para la información con la que cuentan dichas herramientas. Con la implementación del sistema se contribuye con la facilidad de la generación de reportes, reduciendo así considerablemente el tiempo en que se empleaba en el desarrollo de este. Con la información obtenida por la empresa se pudo conocer y concretar soluciones óptimas para el desarrollo de la propuesta del sistema de facturación.

Como aporte se obtiene que, con una adecuada implementación, se logrará optimizar el manejo de los procesos de la empresa, ahorrando tiempo y logrando una buena organización en la información. Finalmente, la aplicación será una herramienta de fácil manejo y de entretenimiento, con los diferentes cuadros de diálogos que lo harán más llamativo. Se incluirá la documentación respectiva para que el usuario pueda seguir paso a paso cada una de las instrucciones.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Variable independiente: sistema de información sobre plataforma web

2.2.1.1. Sistemas de información

Según **Rodríguez & Daureo (2003)** en sistemas de información: aspectos técnicos y legales definen a un “sistema de información como un conjunto de procedimientos manuales y automatizados, y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización, orientado a promover el flujo de estas desde el punto en el que se generan hasta el destinatario final de las mismas”. (P. 29).

Otros autores como **Peralta (2008)** de una manera más acertada define sistema de información como: “conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio. Teniendo muy en cuenta el equipo computacional necesario para que el sistema de información pueda operar y el recurso humano que interactúa con el Sistema de Información, el cual está formado por las personas que utilizan el sistema”. “Un sistema de información realiza cuatro actividades básicas: entrada, almacenamiento, procesamiento y salida de información”.

2.2.1.1.1. Entrada de información

Es el proceso mediante el cual el sistema de Información toma los datos que requiere para procesar la información. Las entradas pueden ser manuales o automáticas. Las manuales son aquellas que se proporcionan en forma directa por el usuario, mientras que las automáticas son datos o información que

proviene o son tomados de otros sistemas o módulos. Esto último se denomina interfaces automáticas. Las unidades típicas de entrada de datos a las computadoras son las terminales, las cintas magnéticas, las unidades de diskette, los códigos de barras, los escáneres, la voz, los monitores sensibles al tacto, el teclado y el mouse, entre otras.

2.2.1.1.2. Almacenamiento de información

El almacenamiento es una de las actividades o capacidades más importantes que tiene una computadora, ya que a través de esta propiedad el sistema puede recordar la información guardada en la sección o proceso anterior. Esta información suele ser almacenada en estructuras de información denominadas archivos. La unidad típica de almacenamiento son los discos magnéticos o discos duros, los discos flexibles o diskettes y los discos compactos (CD-ROM).

2.2.1.1.3. Procesamiento de información

Es la capacidad del sistema de información para efectuar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones preestablecida. Estos cálculos pueden efectuarse con datos introducidos recientemente en el sistema o bien con datos que están almacenados. Esta característica de los sistemas permite la transformación de datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones, lo que hace posible, entre otras cosas, que un tomador de decisiones genere una proyección financiera a partir de los datos que contiene un estado de resultados o un balance general de un año base.

2.2.1.1.4. Salida de información

Según **Duany (2010)**. La salida es la capacidad de un sistema de información para sacar la información procesada o bien datos de entrada al exterior. Las unidades típicas de salida son las impresoras, terminales, diskettes, cintas magnéticas, la voz, los graficadores y los plotters, entre otros. Es importante aclarar que la salida de un sistema de información puede constituir la entrada a otro Sistema de Información o módulo. En este caso, también existe una interfaz automática de salida.

2.2.1.2. Tecnología web

Según **Marco Giménez (2003)** indica que “las tecnologías web se basan en la arquitectura cliente servidor”

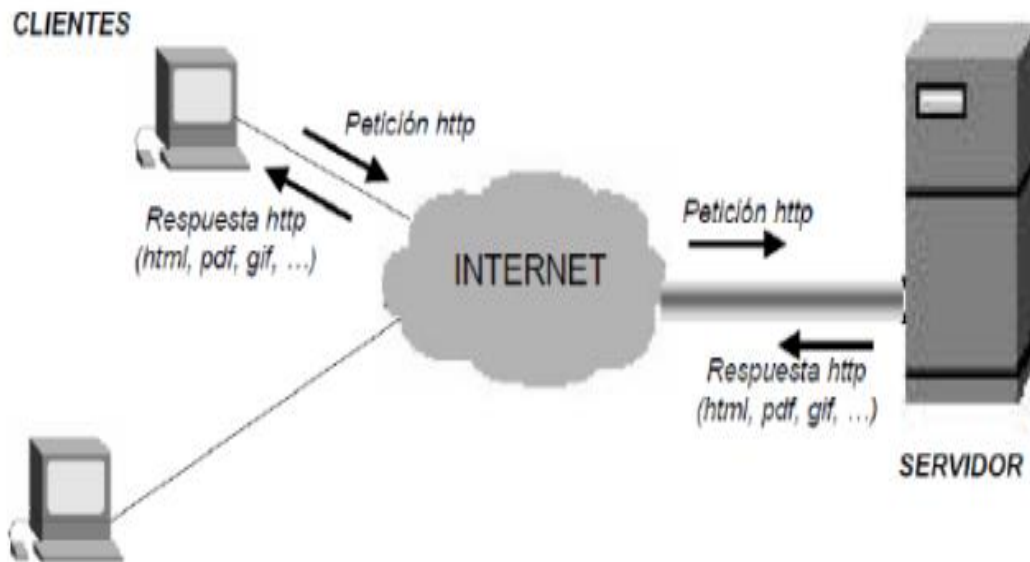


Figura 3. Arquitectura clásica Cliente / Servidor

2.2.1.2.1. Protocolos Implicados

- HTTP sobre TCP/IP (puerto 80).
- HTTPS sobre TCP/IP (puerto 443).

2.2.1.2.2. Tecnologías cliente

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

2.2.1.2.3. Tecnologías de diseño web

- HTML
- JavaScript
- PHP

- CSS
- JS

2.2.1.2.4. Tecnologías servidor web

- Apache, Apache-Tomcat
- PHP
- WampServer
- XampServer

2.2.1.3. Sistema web

Los “sistemas web” o también conocido como “aplicaciones web” son aquellos que están creados e instalados no sobre una plataforma o sistemas operativos (windows, linux). Sino que se alojan en un servidor en Internet o sobre una intranet (red local). Su aspecto es muy similar a páginas web que vemos normalmente, pero en realidad los ‘sistemas web’ tienen funcionalidades muy potentes que brindan respuestas a casos particulares.

Los sistemas web se pueden utilizar en cualquier navegador web (google chrome, mozilla firefox, internet explorer, etc.) sin importar el sistema operativo. Para utilizar las aplicaciones web no es necesario instalarlas en cada computadora ya que los usuarios se conectan a un servidor donde se aloja el sistema. Las aplicaciones web trabajan con bases de datos que permiten procesar y mostrar información de forma dinámica para el usuario.

Es importante mencionar que una página web puede contener elementos que permiten una comunicación activa entre el usuario y la información. Esto permite que el usuario acceda a los datos de modo interactivo, gracias a que la página responderá a cada una de sus acciones, como por ejemplo rellenar y enviar formularios, participar en juegos diversos y acceder a gestores de base de datos de todo tipo.

Según **Lujan (2001)**. Programación en internet: clientes web, menciona que una aplicación web (web-based-application) es un tipo especial de aplicación

cliente/servidor, donde tanto el cliente (el navegador, explorador o visualizador) como el servidor (el servidor web) y el protocolo mediante el que se comunica (hyper text transfer protocol (HTTP)) están estandarizados y no han de ser creados por el programador de aplicaciones (figura 3).

El protocolo HTTP forma parte de la familia de protocolos de comunicación Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP), que son los empleados de Internet. Estos protocolos permiten la conexión de sistemas heterogéneos, lo que facilita el intercambio de información entre distintos ordenadores

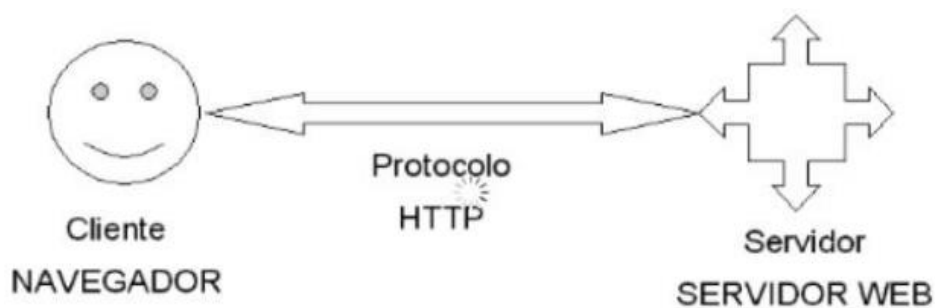


Figura 4. Esquema Básico de una aplicación Web

Por otro lado, **Aguilar & Dávila, (2013)** en su tesis “Análisis, diseño e implementación de la aplicación web para el manejo de distributivo de la Facultad de Ingeniería” nos muestra el diseño general de una aplicación web en la figura 4.

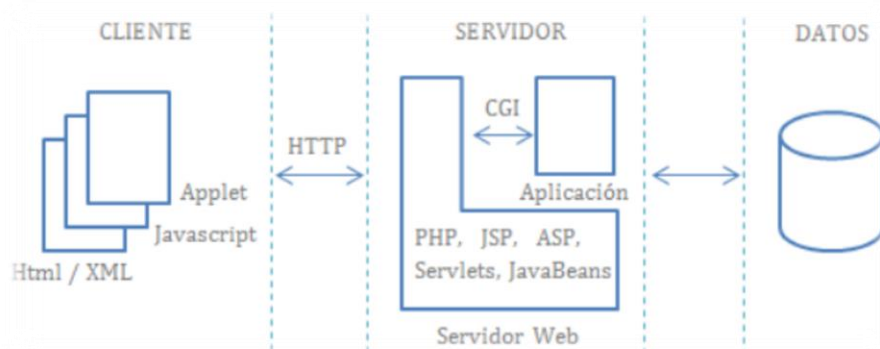


Figura 5. Esquema general de una aplicación Web

2.2.1.4. Base datos

Según **Sabana Mendoza (2006)** indica que una base de datos es “una colección de datos estructurados según un modelo que refleja las relaciones y restricciones existentes en el mundo real. Los datos, son compartidos por diferentes usuarios y aplicaciones. Deben mantenerse independientemente en estas. Asimismo, los tratamientos que sufran estos datos tendrán que conservar la integridad y seguridad”.

Cada base de datos se compone de una o más tablas que guarda un conjunto de datos. Cada tabla tiene una o más columnas o filas. Las columnas guardan una parte de la información sobre cada elemento que queremos guardar en la tabla. Cada fila de la tabla conforma un registro.

Entre las principales características de los sistemas de la base de datos **Igor Titus (1994)** menciona:

- Independencia lógica y física de los datos.
- Redundancia mínima.
- Acceso concurrente por parte de múltiples usuarios.
- Integridad de los datos.
- Consultas complejas optimizadas.
- Seguridad de acceso y auditoría.
- Respaldo y recuperación.
- Acceso a través de lenguajes de programación estándar

2.2.1.5. Ventajas de las bases de datos para la gestión de organización de información

Las bases de datos se constituyen como una herramienta de apoyo fundamental para sistematizar la información relacionada con los datos (alumnos, docentes, matrículas, calificaciones, horarios, cursos) de una institución educativa, ya que permiten ingresar la información de manera ordenada. El

proceso de transición de organizar los datos de manera manual y ahora sistematizada mediante una computadora es más rápido y genera resultados efectivos y confiables. En la actualidad existen muchas instituciones que han implementado este sistema recibiendo beneficios en cuanto al manejo, acceso o modificación de la información, tales como:

- Se generan patrones que hacen que la información tenga entradas y salidas estandarizadas, concretas y ordenadas.
- Este sistema facilita un rápido acceso a la información generando procesos eficaces y eficientes de consultas, reportes y actualizaciones de información.
- Los administrativos y docentes encuentran en la informática un apoyo para hacer más efectiva la organización de la información.
- La sistematización de la información mediante la implementación de una base de datos genera confiabilidad ya que se pueden hacer copias de seguridad para garantizar la permanencia de los datos que continuamente se manejan en la institución educativa.

2.2.1.6. Metodología RUP

Según **Debrauwer & Van der Heyde (2005)** indican que RUP “es un proceso de realización o de evolución de software enteramente basado en UML y está constituido por un conjunto de directivas que permiten producir software a partir del pliego de condiciones (requisitos). Cada directiva define quien hace que y en qué momento. Un proceso permite, por tanto, estructurar las diferentes etapas de un proyecto informático”.

Mientras que **Belloso (2009)** indica que “RUP es una metodología sólida, con documentación que apoya el ciclo de vida evolutivo incremental, además de orientarse al desarrollo de componentes secundando el desarrollo orientado a objetos, RUP es un proceso de ingeniería de software que provee un enfoque disciplinado para la asignación de tareas y responsabilidades dentro de una organización. Su principal objetivo es asegurar la producción de software de alta calidad que satisfaga las necesidades de sus usuarios finales dentro de un

presupuesto y tiempo predecibles debido a las características que posee de ser una herramienta flexible, le permite un marco de trabajo más amplio el cual puede ser adaptado tanto a empresas grandes como pequeñas y puede ser modificada para ajustarse a la forma de trabajo de una compañía”.

El proceso unificado tiene dos dimensiones (figura 6):

- **Un eje horizontal** que representa el tiempo y muestra los aspectos del ciclo de vida del proceso a lo largo de su desenvolvimiento.
- **Un eje vertical** que representa las disciplinas, las cuales agrupan actividades de una manera lógica de acuerdo con su naturaleza.

La primera dimensión representa el aspecto dinámico del proceso conforme se va desarrollando, se expresa en términos de fases, iteraciones e hitos (milestones).

La segunda dimensión representa el aspecto estático del proceso: cómo es descrito en términos de componentes del proceso, disciplinas, actividades, flujos de trabajo, artefactos y roles.

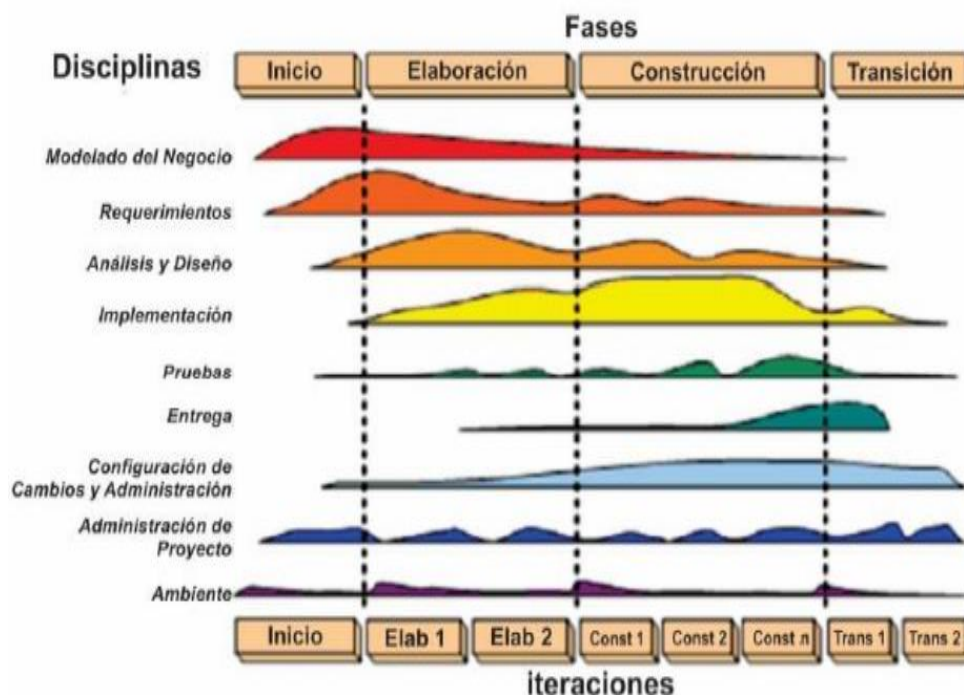


Figura 6. Disciplinas, fases, iteraciones del RUP

2.2.1.6.1. Fases de la metodología RUP

La metodología RUP, llamada así por sus siglas en inglés Rational Unified Process, divide en 4 fases el desarrollo del software. Cada Fase tiene definido un conjunto de objetivos y un punto de control específico.

Tabla 1.
Fases de la metodología RUP

FASES	OBJETIVOS	PUNTOS DE CONTROL
Inicio	Definir el alcance del proyecto. Entender que se va a construir.	Objetivo del proyecto
Elaboración	Construir una versión ejecutable de la arquitectura de la aplicación. Entender cómo se va a construir.	Arquitectura de la aplicación
Construcción	Completar el esqueleto de la aplicación con la funcionalidad. Construir una versión beta	Visión operativa inicial de la aplicación
Transición	Poner a disposición la aplicación para los usuarios finales. Construir la final.	Liberación de la versión de la aplicación

2.2.1.7. Arquitectura en capas

Según **Gómez (2016)** la arquitectura en tres capas es un tipo de arquitectura usada en la gran mayoría de sistemas. Se suele usar en sistemas que implementan un modelo de negocio como podría ser una tienda online, es decir, en una aplicación para gestionar ciertos datos, etc. Sin embargo, no es recomendable usarla en sistemas de tiempo real como los de los coches o aviones. Todo sistema que gestiona datos tendrá una base de datos para guardar esos datos y una interfaz de usuario que será con la que interactúan los usuarios. Además, una parte del sistema se encargará de procesar los datos y gestionar lo que se hace con ellos. La arquitectura en tres capas lo que hace es dividir el sistema en tres partes diferenciadas, de tal forma que cada capa solo se comunique con la inferior. Esas tres capas se denominan: capa de presentación, capa de negocio y capa de persistencia o datos.

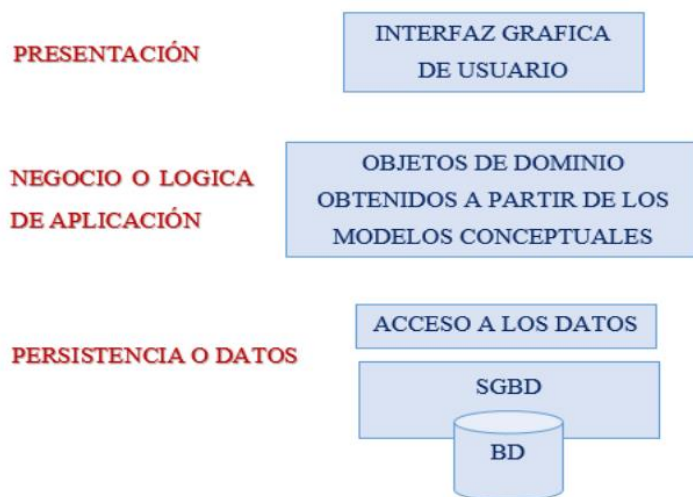


Figura 7. Elementos de la Arquitectura en capas

2.2.1.7.1. Capa de presentación

Es la capa que presenta la interfaz gráfica del sistema al usuario e interactúa con el mismo, permitiendo ingresar datos y recibir datos.

Según **Gualacata Puma (2012)** se puede definir como el conjunto de componentes software que implementan la interacción con los usuarios a través de una representación visual de la aplicación, proporcionando a los usuarios una forma de acceder y controlar los datos y los servicios de los objetos. A partir de la interfaz gráfica, el usuario podrá navegar por las distintas páginas para poder obtener toda la información que desee.

2.2.1.7.2. Capa de negocio

Llamada también lógica de aplicación, es la capa que realiza los procesos una vez ingresado los datos necesarios, utilizando reglas empresariales o del negocio ya implementadas. Las reglas del negocio implementan la lógica empresarial de la aplicación.

Según **Gualacata Puma (2012)** se puede definir como el conjunto de componentes software que implementan completamente el comportamiento de las clases del dominio, especificadas en la fase de modelado conceptual. Es en este nivel, por tanto, donde se implementa la funcionalidad de la aplicación web. Esta capa sirve de enlace entre los niveles de presentación y de persistencia, ya que la capa de presentación no accede a la base de datos directamente, sino que se

comunica con la capa de aplicación para demandarle el servicio deseado y es la capa de aplicación la que se comunica con la capa de persistencia para recuperar los datos necesarios.

2.2.1.7.3. Capa de datos

Llamada también capa de persistencia, es la capa que realiza el acceso al Origen de Datos que requiere la capa de negocio, es capa independiente de componentes lógicos de acceso a datos, ya que de este modo se centraliza la funcionalidad de acceso a datos y se facilita la configuración y el mantenimiento de esta.

lógicos de acceso a datos, ya que de este modo se centraliza la funcionalidad de acceso a datos y se facilita la configuración y el mantenimiento de esta. Según **Gualacata Puma (2012)** se puede definir como el conjunto de componentes software que proporcionan una serie de servicios que permiten a los objetos del dominio interactuar con su repositorio permanente asociado.

2.2.1.8. Dimensiones de la variable Independiente:

2.2.1.8.1. Dimensión 1: requerimientos

Gómez (2011), señala “los requerimientos especifican qué es lo que el sistema debe hacer (sus funciones) y sus propiedades esenciales y deseables. La captura de los requerimientos tiene como objetivo principal la comprensión de lo que los clientes y los usuarios esperan que haga el sistema. Un requerimiento expresa el propósito del sistema sin considerar como se va a implantar. En otras palabras, los requerimientos identifican el qué del sistema, mientras que el diseño establece el cómo del sistema.” (p.4).

2.2.1.8.2. Dimensión 2: precisión

Según Cromer, Fernández & Julián (2010), al número de bits usados para representar un valor. En general, en un sistema computacional la precisión está dada por el valor del dígito menos significativo de una palabra digital que representa un número con una escala y en un tipo de dato definido. Visto desde

otra perspectiva, equivale a la diferencia entre dos valores sucesivos representables en el tipo de dato y escala del número.

2.2.1.8.3. Dimensión 3: función de seguridad

Según Baldwin (1997), “quien argumenta que para responder que es la seguridad, es necesario contestar algunas preguntas básicas como, por ejemplo: ¿seguridad para quién?, ¿seguridad para proteger cuales valores? Finalmente se presentan unas conclusiones en clave de su Operacionalización y puesta en marcha, como una política pública real y no como mero discurso.”

2.2.1.8.4. Dimensión 4: interoperabilidad

Según Gradmann (2009), “la interoperabilidad es una característica esencial para arquitecturas de información enlazadas para trabajar en entornos parámetros heterogéneos y a lo largo del tiempo. Sin embargo, emplear y entender del concepto es todavía muy heterogéneo: la interoperabilidad está concebida en una relación con objetos o en una perspectiva funcional, desde la perspectiva de un usuario o de una institución, en términos de multilingüismo o de significados técnicos y protocolos. Además, la interoperabilidad está concebida en diferentes niveles de abstracción: desde la capa de flujo de bits hasta la interoperabilidad semántica “.

2.2.2. Variable dependiente: proceso de gestión académica

2.2.2.1. Procesos

Según **García, Quispe, & Ráez (2003)** indican que según la NTP-ISO 9000:2001 sistemas de gestión de la calidad – fundamentos y Vocabulario, un proceso se define como “conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforma elementos de entrada en resultados, y en el caso de un producto la misma norma lo define como resultado de un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman entradas en salidas. Los insumos o productos terminados pueden ser tangibles o intangibles”.

Según **Perugachi (2004)** menciona lo siguiente: donde define proceso

como: “actividades claves que se requieren para manejar y/o dirigir una organización; acción que describe un conjunto de pasos a seguirse para lograr una determinada acción; conjunto de actividades que convierten insumos (inputs) en productos (outputs) de mayor valor para el cliente”.

Los procesos tienen una jerarquía: macroprocesos, procesos, subprocesos, actividades y tareas, cada uno de los cuales puede ser diferenciado de acuerdo con el tamaño, tanto los macroprocesos y subprocesos están compuestos por actividades, cada actividad consta de un determinado número de tareas.

2.2.2.1.1. Características de un proceso

- Son independientes de la localidad o del grupo de personas que lo ejecutan.
- Se describe “que” se hace, no “como” se hace.
- Son sinónimos con actividades o tareas.
- Se descomponen en una jerarquía, donde los componentes del proceso están contruidos por más elementos de este.

2.2.2.1.2. Mejoramiento de procesos

Según **Perugachi (2004)** indica que “mejoramiento de procesos es una revisión que conlleva al mejoramiento continuo (incremental y/o radical) de los procesos de una institución, apoyado en las mejores prácticas y en el uso de la tecnología de información”.

Según **García, Quispe, & Ráez (2003)** indican que “según la norma NTP-ISO 9000:2001 y NTP ISO 9004:2000. Los principios de calidad son”:

- Organización enfocada al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.

- Enfoque de sistema para la gestión.
- Mejora continua

2.2.2.1.3. Enfoque basado en procesos

“Es considerada como la piedra angular tanto de la norma internacional ISO 9001:2008 para la gestión de la calidad desarrollada por La Organización Internacional de Normalización y para el Modelo de Excelencia EFQM 29 desarrollado por La Fundación Europea para la Gestión de la Calidad” (Ministerio de Educación, 2016, P.18).

- Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso y los beneficios clave son.
- Reducción de costos y tiempos mediante el uso eficaz de los recursos.
- Resultados mejorados, coherentes y predecibles.
- Definir sistemáticamente las actividades necesarias para lograr el resultado deseado.

2.2.2.2. Procesos académicos

Según **Oleas Morán (2012)** en su tesis sostiene que, “El proceso académico es enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión; es decir, aplicación social de la ciencia y la técnica. No se trata de actividades diferentes, que pueden o no articularse y completarse. Son actividades correspondientes a un único proceso, no actividades paralelas, ni superpuestas, sino que constituyen el desenvolvimiento sincronizado y global del proceso académico”.

2.2.2.2.1. Mejora y optimización de los procesos académicos

Las mejoras de los procesos académicos distinguen dos fases bien diferenciadas: la estabilización y la mejora del proceso.

- La estabilización tiene por objeto normalizar el proceso de forma que se llegue a un estado de control, en el que la variabilidad es conocida y puede ser controlada.

- La mejora, tiene por objeto reducir los márgenes de variabilidad del proceso y/o mejorar sus niveles de eficacia y eficiencia.
- Es de vital importancia considerar que, si no se mejora la actividad de los procesos, tampoco se mejorará las actividades de la organización, de la misma manera si no se gestiona eficazmente los procesos, tampoco se gestionará eficazmente la organización.

La mejora de proceso puede venir por dos vías complementarias:

- Por cambiar aspectos del proceso existente: es decir, por eliminar aquellas actividades que no están aportando valor al proceso desde el punto de vista del cliente.
- Por crear o cambiar totalmente el proceso: es decir, por redibujar el diseño global del proceso de forma que consigamos alcanzar los nuevos objetivos o generar más valor.

2.2.2.2.2. Objetivos de la mejora de los procesos académicos

Los objetivos que persiguen la mejora de procesos académicos son los siguientes:

- Conseguir que los procesos sean más eficaces, es decir, que produzcan los resultados deseados.
- Lograr que los procesos sean más eficientes, es decir, que minimicen el uso de los recursos.
- Hacer que los procesos se adapten a las necesidades cambiantes de los clientes.

Para lograr alcanzar los objetivos será necesario actuar sobre los procesos en aspecto como:

- Eliminación de errores, defectos, etc.
- Reducción del tiempo de ciclo.
- Optimización de recursos.

- Simplificación de objetivos y tareas.
- Incremento de la satisfacción del cliente.

2.2.2.3. Gestión académica

Ingrid Blanco & Víctor Quesada (2013), afirma: la gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las organizaciones; ella incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucional (Gobierno), en el aprovechamiento óptimo de los talentos, en la planificación de las tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales y, por cada uno de esos conceptos, para el caso de las instituciones educativas, en la calidad de los procesos educacionales, razón por la cual, la calidad del desempeño ha sido una preocupación permanente de los directivos.(pp.1)

Según **Inciarte, A; Marcano, N; Reyes, M E; (2006)**, afirma: la gestión académica se relaciona con los procesos de la realidad socioeducativa, entendida como el conjunto de interacciones dinámicas y complejas, desde las cuales emergen las situaciones didácticas que dan sentido a la práctica pedagógica. En esta gestión, se destaca la acción del docente como mediador de los aprendizajes, rol de investigador en proyectos educativos, rol de promotor y su gestión comunitaria. Igualmente surge como componente fundamental el aprendizaje de los alumnos, en este proceso el docente cumple una función vital como agente facilitador del desarrollo de competencias, articulado al rol de evaluador de los aprendizajes.

Según **Lleana Castillo, Luz Flores & Giselle Miranda (2015)**, afirma: una gestión académica saludable, entonces, conlleva implícito el concepto de innovación, de aprendizaje permanente y de la adecuada apropiación de los cambios. Una institución que privilegia el humanismo como visión debe estar abierta siempre a la innovación, promoviendo un estilo de vida institucional saludable, Asimismo las universidades son organismos vivos dedicados a generar dinámicas de entendimiento y comprensión del contexto global para mejorar la calidad de vida de las personas. De ahí que se indique que, como organismos

vivos, tienen una función socioeducativa innovadora y difusora de vida.

Según **Enriqueta Sarabia, Héctor Vargas & Rubén González (2014)**, afirma: un modelo de gestión, se define como el esquema o marco de referencia para la administración de una entidad, independientemente de su actividad y del sector al que pertenezcan. En él, descansan sus políticas y se orientan sus acciones hacia la consecución de los objetivos, Asimismo, es claro que la gestión académica, de cara a los retos de los nuevos paradigmas educativos, no ha sido plenamente desarrollada, las instituciones están actuando de manera reactiva a los eventos del entorno globalizador que se vive; y muy pocas están siendo proactivas; y nos atrevemos a afirmar, que las universidades en la mayoría de los casos, carecen de un modelo de gestión que mida objetivamente la calidad y la productividad a su interior, de esta importante tarea, que es la administración educativa

2.2.2.3.1. Definición

Se define como el desarrollo orientado a mejorar proyectos pedagógicos y educativos, con la finalidad de contestar gran parte de las necesidades educativas de una institución local o regional. En una gestión académica se involucra la investigación, la planificación estratégica y el quehacer académico según la planificación, programación curricular y procesos de enseñanza de la institución educativa. La gestión cumple un rol muy importante en el sector educación ya que permite mejorar los índices de calidad y eficiencia, como contribución al mejoramiento de la calidad de la educación.

2.2.2.4. Procesos de gestión académica

La gestión académica desarrolla varios procesos que involucra otros procesos como son lo siguiente:

- Investigaciones y evaluaciones que lleven a mejorar la oferta académica, la viabilidad y desarrollo de la institución.
- Planeamiento y programación curricular
- Desarrollo y creación de materiales didácticos

- Realización del proceso educativo
- Evaluación de carreras, programas, cursos, materiales didácticos y de la gestión académica.

2.2.2.5. Calidad de gestión

La calidad de una gestión debe basarse a la correcta identificación de las brechas existentes entre el rumbo de los resultados obtenidos y la forma de guiar pasos para asegurar el logro de objetivos trazados. Cuando se define el término gestión, se menciona la gestión como la organización de una entidad, a la que se estima como un “organismo vivo”; y se habla de integralidad, al implicar a todas las personas que integran la organización y que interactúan entre ellas (clientes o usuarios, accionistas, empleados y comunidad), y todos los procesos, áreas y funciones de esta son las que conllevaran a la calidad de gestión. Se concluye que la principal ventaja competitiva de las empresas e instituciones exitosas, no solo se basa en los modelos de gestión de calidad que estas estén empleadas, sino en la calidad de su gestión.

2.2.2.6. Enfoques de gestión escolar

“La gestión desarrollada por el equipo directivo debe estar orientada por los siguientes enfoques:”

2.2.2.6.1. Enfoque de gestión basada en el liderazgo pedagógico

Según **Leithwood (2009)**, el aprendizaje centra su relación con el conjunto de actividades que buscan la mejora de los procesos de enseñanza, ejecutados directamente por los docentes y estudiantes. Es decir, que el liderazgo pedagógico se centra en la labor “transformadora”, por no limitarse en el proceso de trabajo, sino las cambia con el fin de mejorar la educación y las prácticas docentes dentro del aula

El desarrollo del concepto de liderazgo es importante porque se debe tomar en cuenta dentro de la organización escolar, además, el ejercicio de la dirección como liderazgo participa mediante la práctica distribuida, en el conjunto de la organización, esta puede ser observado desde dos perspectivas:

Según **Leithwood (2009)**, “como un rasgo esencial de una escuela que centraliza los aprendizajes, o como tarea y responsabilidad común, es decir, esta busca instituir una cultura escolar que promueva la convivencia democrática, involucrando con las familias y la comunidad” (p.12).

Según **Leithwood (2009)**, “los directores asumen un liderazgo pedagógico que se centra en la tarea de establecer una dirección es decir compuesta por la visión, expectativas y metas del grupo, con el fin de desarrollar al personal, rediseñar la organización y gestionar los programas de enseñanza y aprendizaje” (p.12).

2.2.2.6.2. Enfoque de gestión participativa

Según **Leithwood (2009)**, “la participación como parte de este enfoque, debe ser administrado o manejado adecuadamente, porque, desde esta perspectiva, su compromiso, convicción y cooperación son importantes para que los procesos de gestión se realicen con éxito” (p.13).

Según Loera (2006) citado por Hermoza (2012), define como:

“El conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa donde participan el director, los docentes, el personal de apoyo, los padres y madres de familia, estudiantes; con el fin de cumplir con el mejoramiento de condiciones necesarios para que los estudiantes aprendan” (p.13).

La gestión escolar debe encaminar su objetivo en la recuperación de la intencionalidad pedagógica y educativa, siendo ellos los actores protagonistas del cambio educativo.

2.2.2.6.3. Enfoque transformacional

Este enfoque señala que la reforma de la escuela consta en transformar la gestión que ejercen los directivos, con el fin de centrar las actividades a realizar dentro de la institución educativa para así lograr el aprendizaje.

Según **Pozner (2001)** citado por Hermoza (2012), “el objetivo de reconstruir, para incrementar el valor de la vida escolar, motiva con la

creación y recreación de una nueva forma de hacer escuela” (p.13).

2.2.2.7. **Enfoques de gestión basado en procesos**

Este enfoque se centra en la mejora de la gestión escolar con la mejora del funcionamiento de la IE, tomando en cuenta el análisis y estudio de la “cadena de valor” del sistema educativo; este enfoque en este sentido, se centra en los procesos, como asegurar la prestación del servicio educativo de manera eficiente y eficaz con el fin de lograr resultados que beneficien a la comunidad educativa.

Además, este enfoque, se centra en la identificación, selección y documentación de procesos que generan valor en cada etapa y la mejora continua de los procedimientos, es decir, contar con modelos de funcionamiento eficaces que brindan servicios de calidad.

“Dentro de la gestión escolar que incorpora la gestión por procesos, el conjunto de actividades interrelacionadas y articuladas son los procesos de la institución educativa, cada proceso que se desarrolla en ella transforma elementos de entrada(s) en salida(s) o resultados.” (Ministerio de Educación, 2016, p.14). Considerando el marco estratégico, la gestión por procesos se puede representar de la siguiente manera:



Figura 8. Gestión por procesos

En base a la gestión por procesos la institución educativa desarrolla una

gestión por procesos, a partir de la identificación y organización de sus actividades para el logro de sus objetivos y el aprendizaje de los estudiantes, además, esta gestión por procesos revisa constante mente el trabajo realizado en todas las áreas u órganos de la IE.

2.2.2.8. Implementación y medición de los procesos

“Implemente los procesos y sus actividades tal como se planificó, la organización puede desarrollar un proyecto para implementación que incluya, pero que no esté limitado a:

- Comunicación.
- Toma de conciencia.
- Formación.
- Gestión del cambio.
- Participación de la dirección.
- Actividades de revisión aplicables.

Según Hernández (2012), realice las mediciones, el seguimiento y los controles como se aplicó”

2.2.2.9. Análisis del proceso

- “Evalúe los datos del proceso obtenidos del seguimiento y medición, con el objeto de cuantificar el desempeño del proceso. Cuando sea apropiado, utilice métodos estadísticos”.
- “Compare los resultados de las mediciones del desempeño del proceso con los requisitos definidos para confirmar la eficacia y eficiencia del proceso y la necesidad de cualquier acción correctiva”.
- “Identifique las oportunidades de mejora del proceso basado en los datos de desempeño del proceso”. “Cuando sea apropiado, informe a la alta dirección sobre el desempeño del proceso”.

2.2.2.10. Acción correctiva y mejora del proceso

Según el **Ministerio de Educación (2016)**, “se debería definir el método para implementar acciones correctivas, con el fin de eliminar la causa raíz de los problemas (ejemplos de problemas incluyen errores, defectos, falta de controles del proceso adecuados). Implemente acción correctiva y verifique su eficacia”, (p.18).

Según **Ministerio de Educación (2016)**, “una vez logrados los requisitos planificados del proceso, la organización debería enfocar sus esfuerzos en acciones para mejorar el desempeño del proceso a niveles más altos, de manera continua” (p.18).

Según **Ministerio de Educación (2016)**, “el método para mejorar debería estar definido e implementado (ejemplos de mejoras incluyen: simplificación, del proceso, aumentar la eficiencia, mejora de la eficiencia, mejora de la eficacia, reducción del tiempo de ciclo del proceso). Verifique la eficacia de la mejora” (p.18).

“La metodología PHVA (planificar-hacer-verificar-actuar) podría ser una herramienta útil para definir, implementar y controlar las acciones correctivas y las mejoras. La metodología se aplica por igual a procesos estratégicos de alto nivel y a actividades de operación sencillas

- "Planificar": establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización.
- "Hacer": implementar los procesos
- "Verificar": realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos respecto a las políticas, los objetivos y los requisitos para el producto, e informar sobre los resultados.
- "Actuar": tomar las acciones para mejorar continuamente el desempeño del proceso” (Ministerio de Educación, 2016, P.18).

2.2.2.11. Dimensiones de la variable dependiente

2.2.2.11.1. Pedagógico – didáctica

Con la intención de precisar en términos como pedagogía, formación, enseñanza, didáctica, método y aprendizaje, Vasco nos ofrece este texto claro y orientador sobre ese capital conceptual que todo maestro en formación debe tener.

Según **Vasco (1990)**, comienza así el autor con los términos praxis y práctica. Enfatizando que no son categorías dicotómicas nos dirá que la praxis es una subcategoría específica que implica la reflexión, mientras la práctica es una categoría más amplia en la que se prescinde si se da o no reflexión. Sobre este último término, el autor menciona que la reflexión es un proceso que se da socialmente, entendiendo praxis y teoría como categorías que se complementan. “La producción teórica es un tipo de praxis” (p. 8).

2.2.2.11.2. Comunitaria

Según **Ezpeleta, Furlán & Elizondo (2001)**, afirma, “la importancia de la dimensión comunitaria en un modelo de gestión para la escuela que busca construir un proyecto compartido de institución que se signifique en el entorno del barrio urbano, en el pequeño pueblo o comunidad de habitantes que la hacen suya, la ven con orgullo y colaboran con ella para fortalecerla y donde la escuela se nutre de dicho vínculo y encuentra en el mismo, su razón de ser recreando a su misión educativa.”

2.2.2.11.3. Administrativa

Según **Ezpeleta, Furlán & Elizondo (2012)**, mencionan que la dimensión administrativa se vincula con las tareas que se requieren realizar para suministrar, con oportunidad, los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para alcanzar los objetivos de una institución, así como con las múltiples demandas cotidianas, los conflictos y la negociación, con el objeto de conciliar los intereses individuales con los institucionales.

2.3. Definición de términos básicos

Implementación: es la instalación de una aplicación informática, en este caso es la instalación del sistema informático de gestión académica en la institución para agilizar todos sus procesos académicos como (matrículas, calificaciones, horarios y organización de información).

Gestión académica: la gestión juega un papel de vital importancia en el sector de la educación, para mejorar los índices de eficiencia y eficacia, como aporte al mejoramiento de la calidad de la educación. La gestión académica se relaciona con los procesos de la realidad socioeducativa, entendida como el conjunto de interacciones dinámicas y complejas, desde las cuales emergen las situaciones didácticas que dan sentido a la práctica pedagógica. En esta gestión, se destaca la acción del docente como mediador de los aprendizajes, rol de investigador en proyectos educativos, rol de promotor y su gestión comunitaria. Igualmente surge como componente fundamental el aprendizaje de los alumnos, en este proceso el docente cumple una función vital como agente facilitador del desarrollo de competencias, articulado al rol de evaluador de los aprendizajes

Reporte: representación de resultados, es decir son informes que organizan y exhiben la información contenida en la base de datos como: historial académico, relación de alumnos matriculados en un grado, alumno con mejor puntaje en sus notas, etc. - Inconsistencia de Datos: Ocurre cuando existe información contradictoria o no tiene una relación en la base de datos. Sólo se produce cuando existe redundancia de datos.

La inconsistencia: consiste en que no todas las copias redundantes contienen la misma información. Esto puede suceder, por ejemplo, cuando se actualiza el dato en un lugar, pero el dato duplicado en otro lugar no es actualizado.

Alumnos: son todos los estudiantes o aprendices de una cierta materia o de un docente, es decir, es la persona matriculada en cualquier grado de los diversos niveles, servicios, modalidades y programas del Sistema Educativo.

Información: es un conjunto de datos, en este caso será los datos con respecto a los alumnos y docentes (nombre, apellidos, fecha nacimiento, DNI, etc.), como también a los cursos, calificaciones, etc.

Matricula: es el registro o inscripción de los alumnos o estudiantes que van a realizar sus estudios en un centro de enseñanza.

Libreta de calificaciones: es un documento donde se almacena la información de las calificaciones o notas de los alumnos, en donde se muestra el rendimiento académico del alumno durante todo el año lectivo.

Hoja de cálculo: es un programa que se utiliza para manejar gran cantidad de datos como son números, hacer operaciones o cálculos. Utiliza el docente para registrar las notas de los alumnos, y sacar sus respectivos promedios por Bimestre.

Cursos: se trata de una palabra que hace referencia al periodo de tiempo establecido de forma anual para el dictado de clases en una institución educativa.

Horarios: distribución de los días y las horas en la que los alumnos tienen clases y los docentes imparten sus conocimientos a los alumnos.

Grado: se refiere a cada una de las etapas en que se divide un nivel educativo. A cada grado corresponde un conjunto de conocimientos.

Director: es aquella persona que está a cargo de la administración de la institución, es el líder.

Comité: conjunto de personas (docentes) elegidos para realizar el proceso de gestión de horarios para los docentes que trabajan en la institución.

Calificaciones: es el nivel de suficiencia de los saberes que los alumnos evidencian al realizar exámenes de cada curso, también se puede llamar nota (número comprendido entre 0 y 20) en la que representa el conocimiento o aprendizaje que el alumno ha logrado tener en un curso.

Asistencia: todos los alumnos que están presentes en una determinada clase, impartida por el docente.

Aula: área destinada a impartir clases en un centro de enseñanza.

Recursos tecnológicos: un recurso tecnológico es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles

(un sistema, una aplicación virtual). Los recursos tecnológicos sirven para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impactan en la productividad y muchas veces en la preferencia del cliente o consumidor final.

Independencia lógica de datos: es la capacidad de modificar el esquema conceptual sin tener que alterar los esquemas externos ni los programas de aplicación. Se puede modificar el esquema conceptual para ampliar la base de datos o para reducirla. Por ejemplo, el añadir cuentas de mercado de valores en un sistema bancario. Son más difíciles de lograr que las independencias físicas, ya que los programas de aplicación son fuertemente dependientes de la estructura lógica de los datos a los que acceden.

Independencia física de datos: es la capacidad de modificar el esquema interno sin tener que alterar el esquema conceptual (o los externos). Se refiere sólo a la separación entre las aplicaciones y las estructuras físicas de almacenamiento. Por ejemplo, puede ser necesario reorganizar ciertos ficheros físicos con el fin de mejorar el rendimiento de las operaciones de consulta o de actualización de datos.

Acceso concurrente a la base de datos: un sistema que permita a varias estaciones de trabajo modificar en forma simultánea una misma base de datos, debe tomar precauciones para evitar operaciones concurrentes sobre un mismo registro. Esto es, si un usuario de una estación de trabajo solicita el registro 3 para ser modificado, el sistema debe advertir a otro usuario que solicite el mismo registro 3, que está siendo actualizado por otra estación de trabajo. Cuando a un operador se le concede la edición de un registro, el mismo se bloquea para que otro usuario no pueda actualizarlo en forma simultánea. Cuando este registro es actualizado o se cancela su edición (botones guardar o cancelar de la barra de herramientas), el registro se libera quedando disponible para el resto de los operadores.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

La implementación de un sistema de información sobre plataforma web mejorará significativamente el proceso de gestión académica del CEBA la sorbona.

3.1.2. Hipótesis específicas

El impacto de la funcionalidad de un sistema de información sobre plataforma web influye significativamente en la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona.

El cambio que genera la confiabilidad por la implementación de un sistema de información sobre plataforma web influye significativamente para la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona.

La evaluación de la usabilidad por la implementación de un sistema de información sobre plataforma web influye significativamente en la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

Variable 1: sistema de información sobre plataforma web “X”

Según Bernal (2010), “se denomina variable independiente a todo aquel aspecto, hecho, situación, rasgo, etcétera, que se considera como la causa de en una relación entre variables” (p.139).

Variable 2: proceso de gestión académica “Y”

Según UNED (2005), dentro de una institución la gestión académica se

define como el proceso orientado a mejorar los proyectos educativos institucionales y los procesos pedagógicos, con el fin de responder a las necesidades educativas locales y regionales. En el caso específico de la UNED, la gestión académica “involucra la investigación, la planificación estratégica del quehacer académico de la UNED, el planeamiento y la programación curricular, la producción de materiales didácticos, la articulación, ejecución y evaluación de los procesos de la enseñanza y del aprendizaje” (p. 1).

3.2.2. Definición operacional

Tabla 2.
Definición operacional de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VI: Sistema de Información sobre plataforma Web	Funcionalidad	Capacidad de interfaz visual
		Generalidad de las funciones entregadas
		Seguridad del sistema
	Confiabilidad	Nivel de Madurez
		Tolerancia a fallas
		Recuperación ante fallas
	Usabilidad	Capacidad de aprendizaje
		Nivel de atracción
		Ingreso de Datos
VD: Proceso gestión académica	Registro de matricula	Registro de Alumnos
		Asignación Académica
		Consulta
		Reportes
		Consultas en Línea
	Gestión de nómina de matricula	Ingreso de Notas
		Consulta de Notas
		Reporte de Notas

3.3. Tipo y nivel de investigación

3.3.1. Tipo de investigación

Según Baena (2014). La investigación aplicada puede integrar una teoría antes existente. La resolución de problemas echa mano típicamente de muchas ciencias, puesto que el problema es algo concreto y no se le puede resolver mediante la aplicación de principios abstractos de una sola ciencia. (p.11).

El tipo de investigación fue **aplicada**, respecto a este tipo de investigación se tiene que: la investigación aplicada tiene como objeto el estudio de un problema destinado a la acción. La investigación aplicada puede aportar hechos nuevos. Si proyectamos suficientemente bien nuestra investigación aplicada, de modo que podamos confiar en los hechos puestos al descubierto, la nueva información puede ser útil y estimable para la teoría.

3.3.2. Nivel de investigación

Para definir los alcances de esta investigación, es necesario saber primero que existen diferentes tipos de investigación, según **Hernández, Fernández & Baptista (2014)**, “enfoca la investigación hacia cuatro tipos que son exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos.”

A continuación, se da una breve descripción de cada uno, en base a lo mencionado, con el fin de entender mejor la metodología de esta investigación.

- **Los estudios exploratorios** se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes.
- **Los estudios descriptivos** miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar como son y se manifiestan.
- **Los estudios correlacionales** tienen como finalidad conocer e identificar la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos o variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables.
- **Los estudios explicativos** son los encargados de explicar porque ocurre uno o más fenómenos, las condiciones en las que este fenómeno se presenta y las variables que se pueda relacionar. Este tipo de investigación se realiza con una estructura mayor.

El nivel que se empleó es **una investigación explicativa** ya que se determinaron las causas de una situación problemática y se propone una posible

solución haciendo uso de técnicas y métodos ya existentes.

3.4. Diseño de la investigación

Según Hernández (2010). “La que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.” (p. 184).

Según Buendía, Colás y Hernández (1998, p. 94) nos dicen: “este tipo de diseños se caracterizan por un bajo nivel de control y, por tanto, baja validez interna y externa. El inconveniente de estos diseños es que el investigador no puede saber con certeza, después de llevar a cabo su investigación, que los efectos producidos en la variable dependiente se deben exclusivamente a la variable independiente o tratamiento. Sin embargo, este tipo de diseños son los únicos aplicables en determinados tipos de investigaciones educativas”

Siguiendo el diseño seleccionado se procedió en primera instancia a aplicar una medición de la realización de los procesos académicos sin la intervención del sistema de información por lo que el grupo seleccionado realizó sus actividades de la manera tradicional (sin el sistema). Luego este mismo grupo fue introducido y capacitado para la realización de sus actividades mediante el uso del sistema de información desarrollado y realizándose posteriormente una nueva medición (en otro tiempo con el sistema) de la realización del proceso académico y sus efectos en tiempo, esfuerzo y nivel de satisfacción.

El diseño de Investigación fue de forma no experimental porque no existió la manipulación de las dos variables.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Arias (2012) señala en su libro que “una investigación puede tener como objetivo el estudio de universo de objetos, individuos e incluso los documentos llamándola a dicho conjunto población”. (p. 81)

La población considerada para esta investigación abarca los docentes y alumnos del CEBA La Sorbona con un total de 420 personas (30 docentes y 390 alumnos).

3.5.2. Muestra

Bernal (2010) menciona “que la muestra que es parte de la población seleccionada y que tiene información para el desarrollo del estudio, en la cual se efectuaran la medición y la observación de las variables objeto de estudio.” (p. 161)

El tipo de muestra que se utilizó en la investigación fue una muestra probabilística y de acuerdo con las facilidades del caso por parte de la institución que nos permitió poder incluir en este encuentra a 20 docentes y 50 alumnos de los últimos ciclos, teniendo un total de 70 colaboradores o entrevistados como muestra final.

3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Según **Bernal (2010)**, “en la actualidad, en investigación científica hay gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el 64 trabajo de campo de una determinada investigación” (p.192).

Para Hurtado (2000), las técnicas de recolección de datos cumplen un rol importante dentro de la investigación puesto que “comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación” (p. 409).

La técnica que se utilizó para la recolección de datos es la encuesta, el cual se aplicó a los docentes y alumnos del CEBA La Sorbona según la muestra establecida y a los operadores considerando a toda la población.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Según **Bernal (2010)**, “un instrumento de medición es válido cuando mide

aquello para lo cual está destinado” (p.192). Para determinar la validez de los instrumentos se aplicó un procedimiento conocido como juicio de expertos, donde se selecciona como mínimo a tres (03) jueces o expertos para que determinen de manera independiente la validez de los instrumentos usados

Según **Hernández (2014)**, “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p.200).

Para el trabajo de investigación se utilizó la ficha de observación como instrumento que va a permitir el registro de las observaciones tomadas durante el proceso de recolección de datos para medir los indicadores plasmándolo en un formato.

Se utilizó un nivel de confianza del 95% en las pruebas estadísticas que se brindará. Se usó principalmente la validez de contenido como soporte a los elementos de la hoja de tabulación de datos. Con respecto a la validez de contenido.

El presente trabajo tuvo una aplicación de las técnicas e instrumentos que se han utilizado en el presente trabajo de investigación para la recolección de la información obtenida, se ha desarrollado de acuerdo con las características y necesidades de cada variable estudiada.

Así tenemos: para ello se menciona un cuestionario.

- 5 = Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3 = A veces sí a veces no
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

3.7. Métodos de análisis de datos

Según **Hernández, Fernández & Baptista (2014)**, en su obra Metodología de la Investigación afirmaron: “luego de los datos se han codificado, transferido a una matriz, almacenados en un archivo y limpiado los errores,

el investigador o investigadores proceden a analizarlos. En la actualidad, el análisis cuantitativo de los datos se realiza a través de una computadora. Se puede que casi nadie lo realiza de forma manual ni aplicando fórmulas, en especial si hay un volumen considerable de datos” (p.272).

Después de la recolección de datos, mediante los instrumentos dirigidos a la muestra de la investigación y luego de validar dichos instrumentos por los expertos se realizó un análisis sobre los resultados obtenidos, mediante el trabajo de campo en el desarrollo de investigación, con la finalidad de que la información obtenida sea coherente en función del problema de investigación, objetivos e hipótesis.

Para ello, se midió la relación lineal entre las variables del sistema de Información sobre plataforma Web para mejorar el proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona, a través del coeficiente de correlación de Pearson recomendado, por Hernández (2006), para determinar el grado de relación entre dos o más variables cuantitativas.

3.8. Aspectos éticos

Este trabajo de investigación se basó en la veracidad de los datos recolectados, respetando los valores éticos, teniendo en cuenta las normas, principios y las conductas para la representación de los datos obtenidos producto de la búsqueda de datos e información de fuentes académicas y debidamente sustentadas.

El presente proyecto de investigación goza de discreción e integridad al acceso de los datos recolectados del CEBA La Sorbona, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos por la Universidad Privada Telesup. Como buena práctica de la elaboración del presente trabajo de investigación se respetó la autoría de la información bibliográfica consultada.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Evaluación de los ítems de la variable independiente. según la muestra, a través de tablas, barras graficas e interpretación.

Tabla 3.

Distribución de datos según la variable sistema de información sobre plataforma web

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	5	7,1	7,1	7,1
A Veces	15	21,4	21,4	28,6
Válido Casi Siempre	41	58,6	58,6	87,1
Siempre	9	12,9	12,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

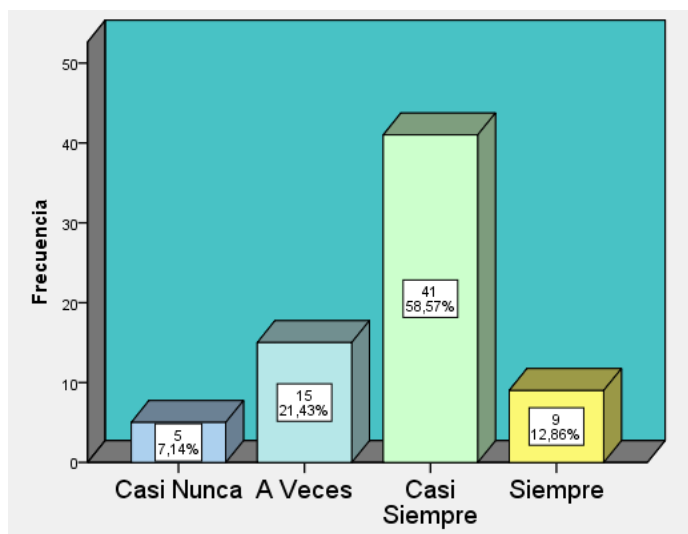


Figura 9. Distribución de datos según la variable Sistema de información sobre plataforma web

Análisis e interpretación

Según los datos obtenidos el 12,9% de los participantes encuestados presenta un nivel de **siempre** con respecto a la variable sistema de información sobre plataforma web, el 58,6% presenta un nivel de **casi siempre** con respecto a

la variable, mientras que el 21,4% presenta un nivel de **a veces** con respecto a la variable, en cambio el 7,1% presenta un nivel de **casi nunca** con respecto a la variable.

Evaluación de los ítems de la variable dependiente según la muestra, a través de tablas, barras gráficas e interpretación.

Tabla 4.

Distribución de datos según la variable mejora del proceso de gestión académica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A Veces	18	25,7	25,7	25,7
Válido Casi Siempre	39	55,7	55,7	81,4
Válido Siempre	13	18,6	18,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

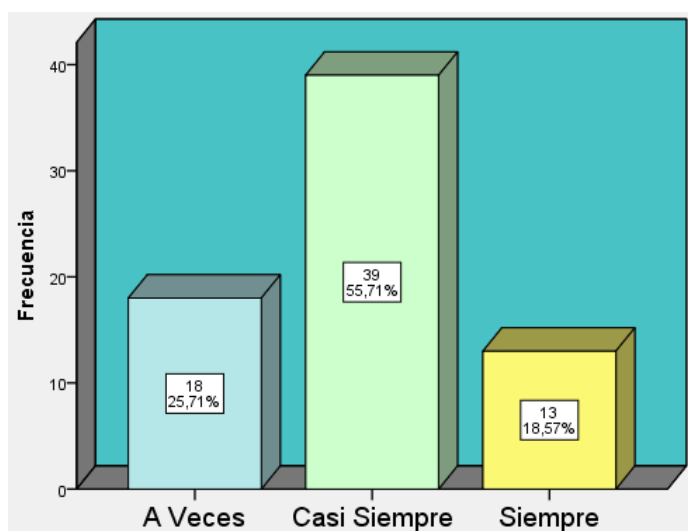


Figura 10. Distribución de datos según la variable Mejora del proceso de Gestión Académica

Análisis e interpretación

Según los datos obtenidos el 18,6% de los participantes encuestados presenta un nivel de **siempre** con respecto a la variable Mejora del proceso de gestión académica, el 55,7% presenta un nivel de **casi siempre** con respecto a la

variable, en cambio el 25,7% presenta un nivel de **a veces** con respecto a la variable.

Evaluación de los ítems de la dimensión 1 según la muestra, a través de tablas, barras gráficas e interpretación.

Tabla 5.

Distribución de datos según la dimensión 1: funcionalidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	5	7,1	7,1	7,1
A Veces	14	20,0	20,0	27,1
Válido Casi Siempre	38	54,3	54,3	81,4
Siempre	13	18,6	18,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

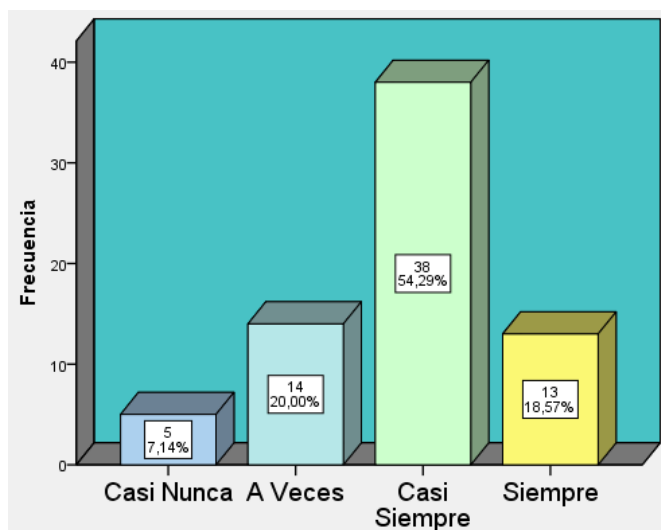


Figura 11. Distribución de datos según la Dimensión 1: Funcionalidad

Análisis e interpretación

Según los datos obtenidos el 18,6% de los participantes encuestados presenta un nivel de **siempre** con respecto a la dimensión 1: funcionalidad, el 54,3% presenta un nivel de **casi siempre** con respecto a la variable, mientras que el 20,0% presenta un nivel de **a veces** con respecto a la variable, en cambio el 7,1% presenta un nivel de **casi nunca** con respecto a la variable.

Evaluación de los ítems de la dimensión 2 según la muestra, a través de

Tablas, barras gráficas e interpretación.

Tabla 6.

Distribución de datos según la dimensión 2: confiabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,4	1,4	1,4
Casi Nunca	4	5,7	5,7	7,1
A Veces	16	22,9	22,9	30,0
Casi Siempre	36	51,4	51,4	81,4
Siempre	13	18,6	18,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

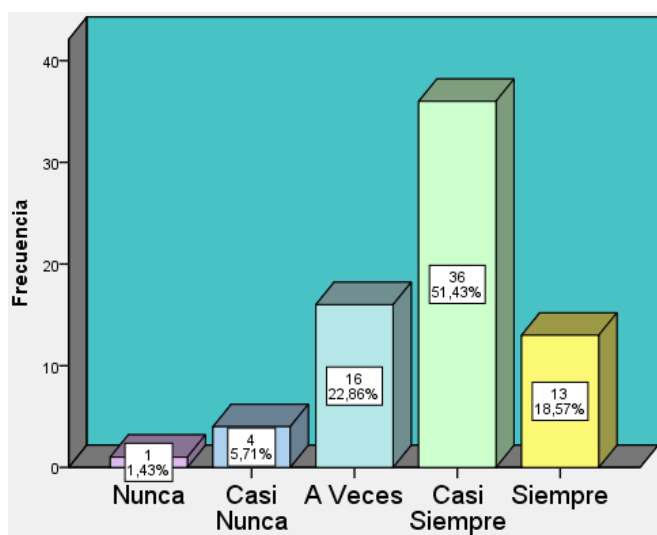


Figura 12. Distribución de datos según la Dimensión 2: Confiabilidad

Análisis e interpretación

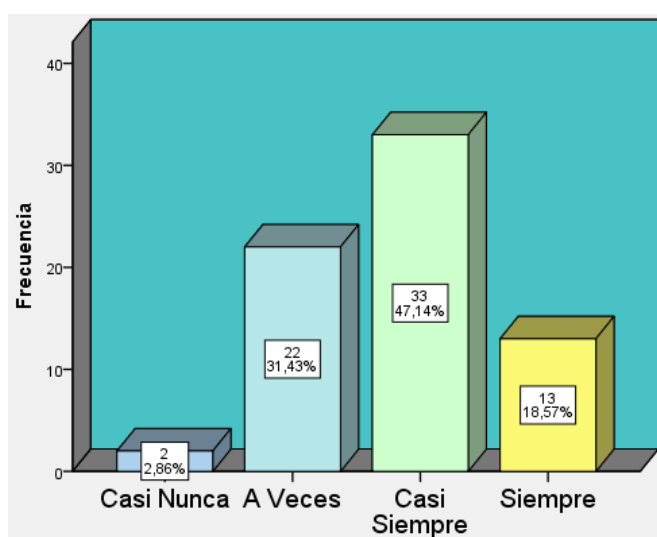
Según los datos obtenidos el 18,6% de los participantes encuestados presenta un nivel de **siempre** con respecto a la Dimensión 2: Confiabilidad, el 51,4% presenta un nivel de **casi siempre** con respecto a la variable, mientras que el 22,9% presenta un nivel de **a veces** con respecto a la variable, luego el 5,7% presenta un nivel de **casi nunca** con respecto a la variable, en cambio el 1,4% presenta un nivel de **nunca** con respecto a la variable.

Evaluación de los ítems de la dimensión 3 según la muestra, a través de tablas, barras gráficas e interpretación.

Tabla 7.*Distribución de datos según la dimensión 3: usabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	2	2,9	2,9	2,9
A Veces	22	31,4	31,4	34,3
Válido Casi Siempre	33	47,1	47,1	81,4
Siempre	13	18,6	18,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 13.** Distribución de datos según la Dimensión 3: Usabilidad

Análisis e interpretación

Según los datos obtenidos el 18,6% de los participantes encuestados presenta un nivel de **siempre** con respecto a la dimensión 3: usabilidad, el 47,1% presenta un nivel de **casi siempre** con respecto a la variable, mientras que el 31,4% presenta un nivel de **a veces** con respecto a la variable, en cambio el 2,9% presenta un nivel de **casi nunca** con respecto a la variable.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Formulamos las hipótesis estadísticas según el Rho Spearman

H1: La implementación de un sistema de información sobre plataforma web mejora significativamente el proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona..

H0: La implementación de un sistema de información sobre plataforma web no mejora significativamente el proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona..

Tabla 8.

Prueba de correlación según Spearman entre sistema de información sobre plataforma web y mejora del proceso de gestión académica

		Sistema Web	Mejora del proceso de la Gestión Académica	
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,747**
	Sistema Web	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Mejora del Proceso de Gestión Académica	Coeficiente de correlación	,747**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

Como se muestra en la tabla 12 la variable sistema de información sobre plataforma web está relacionada directa y positivamente con la variable mejora del proceso de gestión académica, según la correlación de Spearman de 0.747 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Formulamos las hipótesis estadísticas según el Rho Spearman

H1: El impacto de la funcionalidad de un sistema de información sobre plataforma web influye significativamente en la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona..

H0: El impacto de la funcionalidad de un sistema de información sobre plataforma web no influye significativamente en la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona..

Tabla 9.

Prueba de correlación según Spearman entre funcionalidad y mejora del proceso de gestión académica

		Funcionalidad	Mejora del proceso de la Gestión Académica
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,649**
	Funcionalidad Sig. (bilateral)	.	,000
	N	70	70
	Mejora del Proceso de Gestión Académica	,649**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

Como se muestra en la tabla 13 la dimensión funcionalidad está relacionada directa y positivamente con la variable mejora del proceso de gestión académica, según la correlación de Spearman de 0.649 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Formulamos las hipótesis estadísticas según el Rho Spearman

H1: El cambio que genera la confiabilidad por la implementación de un sistema de información sobre plataforma web influye significativamente para la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona..

H0: El cambio que genera la confiabilidad por la implementación de un sistema de información sobre plataforma web no influye significativamente para la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona..

Tabla 10.

Prueba de correlación según Spearman entre confiabilidad y mejora del proceso de gestión académica

		Confiabilidad	Mejora del proceso de la Gestión Académica
Rho de Spearman	Mejora del Proceso de Gestión Académica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,488**
		N	70
	Confiabilidad	Coeficiente de correlación	,488**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

Como se muestra en la tabla 14 la dimensión confiabilidad está relacionada directa y positivamente con la variable de mejora del proceso de gestión académica, según la correlación de Spearman de 0.488 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Formulamos las hipótesis estadísticas según el Rho Spearman

H1: La evaluación de la usabilidad por la implementación de un sistema de información sobre plataforma web influye significativamente en la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona.

H0: La evaluación de la usabilidad por la implementación de un sistema de información sobre plataforma web no influye significativamente en la mejora del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona.

Tabla 11.

Prueba de correlación según Spearman entre usabilidad y mejora del proceso de gestión académica

			Usabilidad	Mejora de proceso de la Gestión Académica
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,751**
	Usabilidad	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Mejora del Proceso de Gestión Académica	Coefficiente de correlación	,751**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

Como se muestra en la tabla 15 la dimensión usabilidad está relacionada directa y positivamente con la variable mejora del proceso de gestión académica, según la correlación de Spearman de 0.751 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación que presentamos a continuación consideramos como objetivo principal determinar la mejora que produce la implementación de un Sistema de información sobre plataforma web en el mejoramiento del proceso de gestión académica del CEBA La Sorbona. Donde se determinó estadísticamente que un sistema de información sobre plataforma web mejora significativamente la gestión académica en el CEBA La Sorbona.

En la investigación “Implementación de un sistema informático de gestión educativa en la institución educativa San José de Cerro Alegre – Cañete para la mejora de la calidad educativa, 2016” en una de sus conclusiones manifiesta que según la investigación realizada con la recopilación de información, análisis e interpretación se concluye con fuentes sólidas experimentales que es necesario la implementación de un sistema de gestión educativa en la institución educativa parroquial “San José” de Cerro Alegre de Cañete debido al desacierto de acciones implementadas en beneficio de la calidad educativa en la institución, esto coincide con la hipótesis general planteada en el presente trabajo de investigación en la que se menciona que la implementación de un sistema informático de apoyo a la gestión en la Institución Educativa San José de Cerro Alegre mejora la calidad educativa con lo que se concluye que la hipótesis general queda aceptada

En la investigación “Implementación de un sistema web para la gestión de información académica del Instituto Superior de Educación Pública Honorio Delgado Espinoza de Arequipa, 2018.” Se concluye que el desarrollo e implementación del sistema web permitió optimizar los procesos de gestión de la información académica, Como aporte se obtuvo una mayor efectividad y eficiencia de acuerdo con los resultados que fueron logrados en un promedio del 91%.

En la Investigación “Implementación de un sistema web para la gestión del proceso académico en la Institución Educativa Ricardo Palma” se concluyó que el sistema web, si tiene un efecto significativo en la gestión del proceso académico de la Institución Educativa Ricardo Palma. A través de las pruebas estadísticas se verificó que si se pudo reducir significativamente el tiempo de entrega de notas

dentro de la gestión del proceso académico en la Institución Educativa Ricardo Palma. A través de las pruebas estadísticas se verificó que sí se pudo reducir significativamente el tiempo de registro de notas dentro de la gestión del proceso académico en la Institución Educativa Ricardo Palma. Se pudo determinar que el sistema optimizó el tiempo de entrega de los registros de notas de los alumnos ya que en un comienzo se tenía por nuestra muestra un tiempo de entrega en minutos = 385 (25,34 %) y con el software se tuvo de resultado en minutos = 58 (3,82 %). De tal modo se verifica la disminución de entrega un 21,52 % (327 min). Se pudo determinar que el sistema optimizó el tiempo de registros de notas de los alumnos ya que en un comienzo se tenía por nuestra muestra un tiempo de entrega en minutos = 673 (44.40 %) y con el software se tuvo de resultado en minutos = 200 (13,19 %). De tal modo se verifica la disminución de entrega un 31,21% (473 min). Finalmente podemos decir que el control de notas es uno de los procesos muy importantes para las instituciones educativas, por ello, este proceso se analizó en base a indicadores en este trabajo de investigación, donde se obtuvo como resultado números significativos para la optimización de tiempos y reducción de costos, concluyendo así que el uso del sistema web tuvo un efecto considerable en el proceso de control de notas de la Institución Educativa Ricardo Palma. La I.E, decidió brindar el aporte en optimizar sus procesos más importantes, para de esta manera utilizar menos recursos, disminuir los tiempos por cada proceso, mejorar el modo de trabajo, ofrecer un servicio de calidad a los padres y alumnos, utilizar todos los datos de la I.E virtual y fiable para la correcta toma de decisiones y facilitar el acceso de información, de tal manera gracias a la implementación de este sistema web, ofrecerá seguridad y estabilidad en la información que se maneja

VI. CONCLUSIONES

A través de los resultados obtenidos se concluye que la variable sistema web está relacionada directa y positivamente con la variable mejora del proceso de gestión académica, según la correlación de Spearman de 0.747 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

A través de los resultados obtenidos se concluye que la dimensión funcionalidad está relacionada directa y positivamente con la variable Mejora del proceso de gestión académica, según la correlación de Spearman de 0.649 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

A través de los resultados obtenidos se concluye que la dimensión confiabilidad está relacionada directa y positivamente con la variable Mejora del proceso de gestión académica, según la correlación de Spearman de 0.488 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

A través de los resultados obtenidos se concluye que la dimensión usabilidad está relacionada directa y positivamente con la variable Mejora del proceso de gestión académica, según la correlación de Spearman de 0.751 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo con el análisis realizado y en especial en el resultado obtenido de la presente tesis se consideran las siguientes recomendaciones con el objetivo de impulsar la mejora en la gestión académica del CEBA La Sorbona.

Establecer un nuevo vínculo de información provenientes de la recolección de datos, análisis de la información y difusión sistemática, para que de esta manera el Sistema de información sobre plataforma web permita mejorar aún más gestión académica del CEBA La Sorbona, e integrándolo a otros procesos de la institución, logrando cumplir con los objetivos propuestos de la dirección general.

Adicionalmente se recomienda implementar nuevos proyectos de integración en un sistemas integrado (ERP educativo-administrativo) para implementar nuevos módulos adicionales orientados para la automatización de otros procesos manuales contable-administrativo dentro de la institución debido a las nuevas necesidades de trabajo remoto en la que nos vemos inmersos como país por los últimos acontecimientos ocurrido obliga a que la tecnología acompañe a todos los proceso a fin de poder cumplir su misión de “proporcionar un servicio educativo de formación integral, al más alto nivel, a alumnos y alumnas de todas las edades, desde una perspectiva científica- humanista”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abraham Silberschatz, A., & F Korth, H. (1993). *Fundamentos de Base de Datos*. Madrid: McGraw-Hill.
- Abraham Silberschatz, A., & F Korth, H. (2006). *Fundamentos de Base de Datos (Quinta Edición ed.)*. Madrid, España: mcGraw-Hill.
- Aeurus, E. (27 de Abril de 2016). (Corporación AEURUS). Obtenido de <https://www.aeurus.cl/recomendaciones/2016/04/27/ventajas-de-los-sistemasweb/>
- Aguilar Riera, E. G., & Dávila Garzón, D. A. (2013). *Análisis, Diseño e Implementación de la Aplicación Web para el Manejo de Distributivo de la Facultad de Ingeniería*. Cuenca-Ecuador.
- Augusto Miguel Q. M. (2018). Implementación de un Sistema Informaticobibliotecario virtual en la Institución Educativa San José Cerro AlegreCañete para la mejora de la calidad educativa. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote del Perú, Facultad de Ingeniería, Chimbote, Perú.
- Belloso Cecilia, C. I. (2009). *Metodología de Desarrollo de Software. Rational Unified Process (RUP)*. El Salvador: Universidad Don Bosco.
- Carrillo, E. (2017). Sistema web de control de compras, ventas e inventarios caso "Comercial Ariana". Proyecto de Grado, Universidad Mayor de San Adres, Facultad de Ciencias Puras y Naturales Carrera de Informática, La Paz.
- Debrauwer, L., & Van der Heyde, F. (2005). *UML 2: Iniciación, Ejemplos y Ejercicios Corregidos*. Paris: ENI.
- Chen, C. (2008). (Significado de Sistemas de Información). Obtenido de <https://www.significados.com/sistema-de-informacion>
- Chilingano, K. G. (2018). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO ACADÉMICO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RICARDO PALMA.
- Duany Dangel, A. (24 de Febrero de 2010). *Sistemas de Información*. Recuperado el 29 de Julio de 2016, de <http://www.econlink.com.ar/sistemas->

informacion/definicion

- EDC, E. D. (15 de Enero de 2015). (*Emfasi Comunicación Digital, S.L.*). Obtenido de <https://www.emfasi.com/desarrollo-de-aplicaciones-web>
- Fernández, A. (2012). Centro de Conocimiento Comité de Confiabilidad. *Asociación Española para la Calidad*, 1-2.
- Fernández, P. (2018). *Usabilidad Web Teoría y uso*. Madrid, España: Ra-Ma.
- Framiñán, J. (2008). Introducción a la arquitectura y desarrollo de sistemas de información basados en la web. En F. T. José. Sevilla, España: Sevilla, Universidad de Sevilla, Secretariado de Publicaciones.
- García P, M., Quispe A, C., & Ráez G, L. (2003). *Mejora continua de la calidad en los procesos*. Lima: Industrial Data.
- Gil Rodríguez, E. P. (2002). Identidad y nuevas tecnologías: repensando las posibilidades de intervención para la transformación social. UOC, <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gil0902/gil0902.html>.
- Gómez, V. (23 de Junio de 2016). *Instinto Binario*. Obtenido de Arquitectura en Tres Capas: <https://instintobinario.com/arquitectura-en-tres-capas/>
- Hernández Fernández, B. (1994). *Metodología de la Investigación*. Colombia: MCGraw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Pilar Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación (Cuarta Edición)*. México: McGraw-Hill.
- Igor Titus, H. (1994). *Análisis y diseño de bases de datos* . México : Megabyte, Ed. Limusa, Grupo Noriega Editore.
- Kendall, K., & Kendall, J. (2005). *Análisis y diseño de sistemas* (Vol. 6). (G. Trujano Mendoza, Ed.) México: Pearson Educación. Obtenido de <https://luiscastellanos.files.wordpress.com/2014/02/analisis-y-disenio-de-sistemas-kendall-kendall.pdf>
- Luque, H. (2005). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. Recuperado de

www.educared.edu.pe/modulo/upload/94301666.doc

- Luque, J. (2019). *Propuesta e implementación de un sistema web para la gestión de información académica del instituto superior de educación público Honorio Delgado Espinoza de Arequipa*. (Ingeniería de Sistema e Informática), Universidad Tecnológica del Perú, Facultad de Ingeniería, Lima.
- Lujan Moran, S. (2001). *Programación en Internet: Clientes WEB*. San Vicente, Alivante: Club Universitario.
- Oleas Morán, M. M. (2012). *Gestión administrativa y procesos académicos del Colegio Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil*. Diseño e implementación de un Portal Web que optimice la Gestión de la Institución.
- Peralta, M. (2008). *Sistemas de Información* . Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos7/sisinf/sisinf.shtml>
- Perugachi Betancourt, M. L. (2004). *Optimización de procesos: la concesión de radiofrecuencias en el Ecuador*. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador: Corporación Editora Nacional; Ediciones Abya Yala.
- Rodríguez Rodríguez, J. M., & Daureo Campillo, M. J. (2003). *Sistemas de información: Aspectos Técnicos y Legales*. Almería (Universidad de Almería): Primera Edición.
- Sabana Mendoza, M. (2006). *Modelamiento e Implementación de Base de datos (Primera Edición)*. Lima: Megabyte.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

SISTEMA DE INFORMACION SOBRE PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR EL PROCESO DE GESTIÓN ACADÉMICA DEL CEBA LA SORBONA, LIMA 2020

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿ Cómo la implementación de un Sistema de información sobre plataforma web influye en la mejora del proceso de gestión académica del CEBA LA SORBONA?	Determinar en qué medida la implementación de Sistema de información sobre plataforma web influye en la mejora del proceso de gestión académica en el CEBA - LA SORBONA.	La implementación de un Sistema de información sobre plataforma web mejorará significativamente el proceso de gestión académica del CEBA LA SORBONA.	Sistema de Información sobre plataforma Web	<p>Tipo de estudio El tipo es Aplicada.</p> <p>Nivel de Investigación El nivel es Explicativo</p> <p>Diseño: El diseño es de forma No Experimental</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS		
¿ Cómo influye la funcionalidad de un Sistema de información sobre plataforma web para mejorar el proceso de gestión académica del CEBA LA SORBONA?	Evaluar cómo influye la funcionalidad de un Sistema de información sobre plataforma web para mejorar el proceso de gestión académica del CEBA LA SORBONA.	El impacto de la funcionalidad de un Sistema de información sobre plataforma web influye significativamente en la mejora del proceso de gestión académica del CEBA LA SORBONA.	Proceso de Gestión Académica	<p>Población La población viene a ser el personal Administrativo, alumnos</p> <p>Muestra 70 personas Aleatorio simple</p> <p>Técnicas: Em</p> <p>Instrumentos: Entrevista</p> <p>Valoración estadística Paquete estadístico SSPS 25</p> <p>Área de estudio: CEBA LA SORBONA- Lima</p>
¿ De qué manera influye la confiabilidad de un Sistema de información sobre plataforma web para mejorar el proceso de gestión académica del CEBA LA SORBONA?	Analizar de qué manera influye la confiabilidad de un Sistema de información sobre plataforma web para mejorar la gestión académica del CEBA LA SORBONA.	El cambio que genera la confiabilidad por la implementación de un Sistema de información sobre plataforma web influye significativamente para la mejora del proceso de Gestión Académica del CEBA LA SORBONA.		
¿ En qué medida la usabilidad de un Sistema de información sobre plataforma web mejora el proceso de gestión académica del CEBA LA SORBONA?	Evaluar en qué medida la usabilidad de un Sistema de información sobre plataforma web mejora el proceso de gestión académica del CEBA LA SORBONA.	La evaluación de la usabilidad por la implementación de un Sistema de información sobre plataforma web influye significativamente en la mejora del proceso de Gestión Académica del CEBA LA SORBONA		

Anexo 2. Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
VI: Sistema de Información sobre plataforma Web	Funcionalidad	Capacidad de interfaz visual	1. ¿Cómo califica Usted los mensajes de error que se muestra automáticamente al introducir un mal contenido o valor del sistema?	LIKERT	ENCUESTA
			2. ¿Cómo califica Usted el aspecto visual del sistema web, es atractivo y adecuado al perfil de la empresa?		
		Generalidad de las funciones entregadas	3. ¿Usted cómo considera el funcionamiento del sistema para cumplimiento de sus objetivos?		
			4. ¿Usted cómo califica al sistema, está bien organizado de acuerdo con las funciones que realiza?		
		Seguridad del sistema	5. ¿Está de acuerdo usted con la función de seguridad que pide confirmación de la clave de acceso cada vez que ingresa al sistema?		
			6. ¿ Está de acuerdo usted con la función de seguridad que permite el ingreso al sistema de acuerdo con el perfil de usuario?		
	Confiabilidad	Nivel de Madurez	7. ¿Qué le parece a Usted el funcionamiento de nivel de madurez de los procesos de control?		
		Tolerancia a fallas	8. ¿Cómo califica Usted el rendimiento del sistema web antes las posibles fallas?		
		Recuperación ante fallas	9. ¿Cómo califica Usted al sistema si tiene la capacidad de recobrar la información en la base de datos que fueron afectados directamente por una falla eléctrica?		
	Usabilidad	Capacidad de aprendizaje	10. ¿Cómo califica Usted de manera general al sistema web, es amigable y entendible?		
			11. ¿Cómo califica Usted la información en el sistema web y su base de datos presentada en un orden lógico, simple y natural?		
			12. ¿Cómo califica Usted la estructura organizativa de los contenidos del sistema?		
		Nivel de atracción	13. ¿Cómo califica Usted el diseño del sistema web le es atractivo?		
			14. ¿Cómo califica Usted los diseños y colores de los botones del menú del sistema?		
	15. ¿Cómo califica Usted los fondos impuestos en cada módulo del sistema web?				
VD: Proceso de Gestión	Registro de	Ingreso de Datos	16. ¿Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora del ingreso de datos que no presento ningún imprevisto?	LIKERT	ENCUESTA

Académica	Matricula		17. ¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula que pudo editar y corregir datos con facilidad?		
		Registro de Alumnos	18. ¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula de los alumnos?		
			19. ¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula, que no le fue engorroso matricular al alumno?		
		Asignación Académica	20. ¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora del ingreso de la Asignación Académica no tuvo imprevistos?		
			21. ¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora de poder editar y corregir las Asignaciones Académicas con facilidad?		
		Consulta	22. ¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora de realizar la consulta de la matrícula de los Alumnos?		
	23. ¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora de realizar la correcta consulta?				
	Reportes	24. ¿ Cree usted que se considera que la información que se muestra en el reporte es la correcta?			
	Gestión de Nomina de Matricula	Consultas en Línea	25. ¿ Cree usted que se considera que no tuvo ningún imprevisto a la hora de realizar la consulta a la Nómina de Matricula?		
			26. ¿ Cree usted que se considera que la información que consulto es la correcta?		
	Registro de Notas	Ingreso de Notas	27. ¿ Cree usted que el registro de notas no tuvo imprevistos a la hora del llenado o ingreso de notas de los alumnos?		
			28. ¿ Cree usted que el registro de notas pudo editar o corregir las notas con facilidad?		
			29. ¿ Cree usted que el registro de notas en las opciones de ingreso de Notas sean las mejores?		
		Consulta de Notas	30. ¿ Cree usted que el registro de notas, al realizar las consultas son las mismas que se ingresó al Sistema?		
			31. ¿ Cree usted que el registro de notas, al realizar las consultas, le sirvió y garantizo la información que visualizo en la consulta?		
		Reporte de Notas	32. ¿ Está Satisfecho usted con el registro de notas que no tuvo imprevisto al generar el Reporte del Registro de Notas?		
33. ¿ Está Satisfecho usted con el registro de notas de la información que se muestra en el reporte es la que ingreso en el Sistema?					

Anexo 3. Instrumentos

INSTRUCCIONES:

Estimado participante, a continuación, te presento un cuestionario relacionado a tu aprendizaje, para nuestra investigación, tu respuesta es sumamente importante; por ello debes leerlo en forma completa y, luego, marcar una de las cinco alternativas con aspa (x).

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
01	02	03	04	05

Nº	Dimensiones	1	2	3	4	5
SISTEMA DE INFORMACION SOBRE PLATAFORMA WEB						
1	¿Cómo califica Usted los mensajes de error que se muestra automáticamente al introducir un mal contenido o valor del sistema?					
2	¿Cómo califica Usted el aspecto visual del sistema web, es atractivo y adecuado al perfil de la empresa?					
3	¿Usted cómo considera el funcionamiento del sistema para cumplimiento de sus objetivos?					
4	¿Usted cómo califica al sistema, está bien organizado de acuerdo con las funciones que realiza?					
5	¿Está de acuerdo usted con la función de seguridad que pide confirmación de la clave de acceso cada vez que ingresa al sistema?					
6	¿ Está de acuerdo usted con la función de seguridad que permite el ingreso al sistema de acuerdo con el perfil de usuario?					
7	¿Qué le parece a Usted el funcionamiento de nivel de madurez de los procesos de control?					
8	¿Cómo califica Usted el rendimiento del sistema web antes las posibles fallas?					
9	¿Cómo califica Usted al sistema si tiene la capacidad de recobrar la información en la base de datos que fueron afectados directamente por una falla eléctrica?					
10	¿Cómo califica Usted de manera general al sistema web, es amigable y entendible?					
11	¿Cómo califica Usted la información en el sistema web y su base de datos presentada en un orden lógico, simple y natural?					
12	¿Cómo califica Usted la estructura organizativa de los contenidos del sistema?					
13	¿Cómo califica Usted el diseño del sistema web le es atractivo?					
14	¿Cómo califica Usted los diseños y colores de los botones del menú del sistema?					
15	¿Cómo califica Usted los fondos impuestos en cada módulo del sistema web?					
PROCESO DE GESTION ACADEMICA						
16	¿Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora del ingreso de datos que no presento ningún imprevisto?					
17	¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula que pudo editar y corregir datos con facilidad?					
18	¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula de los alumnos?					
19	¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula, que no le fue engorroso matricular al alumno?					
20	¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora del ingreso de la Asignación Académica no tuvo imprevistos?					
21	¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora de poder editar y corregir las Asignaciones Académicas con facilidad?					
22	¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora de realizar la consulta de la matrícula de los Alumnos?					
23	¿ Está satisfecho usted con el registro de matrícula a la hora de realizar la					

	correcta consulta?						
24	¿ Cree usted que se considera que la información que se muestra en el reporte es la correcta?						
25	¿ Cree usted que se considera que no tuvo ningún imprevisto a la hora de realizar la consulta a la Nómina de Matricula?						
26	¿ Cree usted que se considera que la información que consulto es la correcta?						
27	¿ Cree usted que el registro de notas no tuvo imprevistos a la hora del llenado o ingreso de notas de los alumnos?						
28	¿ Cree usted que el registro de notas pudo editar o corregir las notas con facilidad?						
29	¿ Cree usted que el registro de notas en las opciones de ingreso de Notas sean las mejores?						
30	¿ Cree usted que el registro de notas, al realizar las consultas son las mismas que se ingresó al Sistema?						
31	¿ Cree usted que el registro de notas, al realizar las consultas, le sirvió y garantizo la información que visualizo en la consulta?						
32	¿ Está Satisfecho usted con el registro de notas que no tuvo imprevisto al generar el Reporte del Registro de Notas?						
33	¿ Está Satisfecho usted con el registro de notas de la información que se muestra en el reporte es la que ingreso en el Sistema?						

Anexo 4. Validación de Instrumentos

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

.....BARRANTES RÍOS EDMUNDO JOSÉ.....

DNI:25651955.....

Especialidad del validador: DOCENTE METODOLOGO.....

.....31..... de ENERO..... del 2020

***Pertinencia:** El Ítem correspondiente al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

***Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Validador

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

BENAVENTE ORELLANA, EDWIN HUGO

DNI: 10626370

Especialidad del validador: DOCENTE METODOLOGO

8 de 02 del 2020

***Pertinencia:** El ítem correspondiente al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

***Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Validador

Anexo 5. Matriz de datos

4	1	2	4	5	2	5	5	5	4	2	5	4	4	2	2	3	3	3	5	5	3	3	2	5	5	3	2	4	2	2	5	2	5	4			
5	2	4	2	5	2	5	4	2	2	2	3	3	3	2	4	3	4	3	5	2	3	3	4	3	2	5	5	2	3	5	2	3	4	3			
6	3	2	2	4	2	2	4	5	4	5	2	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	5	2	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	4			
7	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	4	2	2	5	5	2	5	2	5	4	4	3	5	3	3	4	5	2	5	2	3	3	3	4			
8	5	4	4	4	5	4	2	5	5	5	2	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	3	5	4	2	5	3	3	3	3	2			
9	6	2	2	3	3	4	5	4	3	4	5	2	4	5	5	5	4	5	5	4	2	4	5	2	3	2	4	5	4	3	2	4	4	2			
10	7	4	5	4	5	4	2	5	5	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	5	2	2	3	5	3	2	5	2	2	5			
11	8	3	5	2	4	5	2	5	4	4	4	2	3	4	4	3	5	2	3	3	5	4	5	2	4	3	2	4	2	2	4	2	3	3			
12	9	3	4	2	4	5	5	4	3	3	2	5	4	4	5	5	3	3	5	3	2	5	2	5	3	5	5	3	4	2	5	5	2	4			
13	10	2	4	4	5	3	5	2	4	5	3	5	2	4	4	3	5	2	4	3	3	3	2	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4			
14	11	4	3	5	3	5	4	3	2	3	4	5	3	5	3	5	4	4	3	4	3	4	5	3	3	2	2	3	4	2	5	5	5	4			
15	12	2	4	5	3	5	2	3	4	4	3	2	3	2	4	2	3	2	4	5	5	2	3	4	3	4	3	4	4	3	2	5	3	2			
16	13	2	3	2	4	4	4	3	5	2	4	4	5	4	4	2	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	2	5	2	5			
17	14	2	2	5	3	5	3	2	5	3	2	5	4	3	4	5	5	3	2	3	4	2	3	5	5	4	3	5	5	4	3	4	3	3			
18	15	4	4	4	2	2	5	4	2	4	3	5	2	4	3	2	3	2	2	5	5	5	4	3	4	2	4	2	5	5	4	3	2	5			
19	16	3	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	5			
20	17	4	4	5	3	3	5	5	4	3	3	5	5	4	4	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	5	5	5	4			
21	18	4	4	5	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	5				
22	19	4	3	3	3	5	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	3	4	3			
23	20	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	3	3	5	5	5			
24	21	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	3	5	5	3	3
25	22	5	3	3	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4		
26	23	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	5	3	3	3	4	3	4	3			
27	24	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4			
28	25	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	5	5	3	3	3	5	4	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	5			
29	26	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3			
30	27	3	4	3	5	3	5	4	3	3	5	4	5	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4			
31	28	3	4	5	4	5	3	5	4	5	3	3	5	5	3	5	5	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	4			
32	29	5	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	3	5	3	3	3			
33	30	5	5	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	3			
34	31	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4	3	5	
35	32	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	3	4	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	4	5			
36	33	4	4	4	5	5	3	4	3	3	5	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	3	5	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4			
37	34	5	3	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	3	5	3		
38	35	3	4	3	4	5	5	3	3	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4			

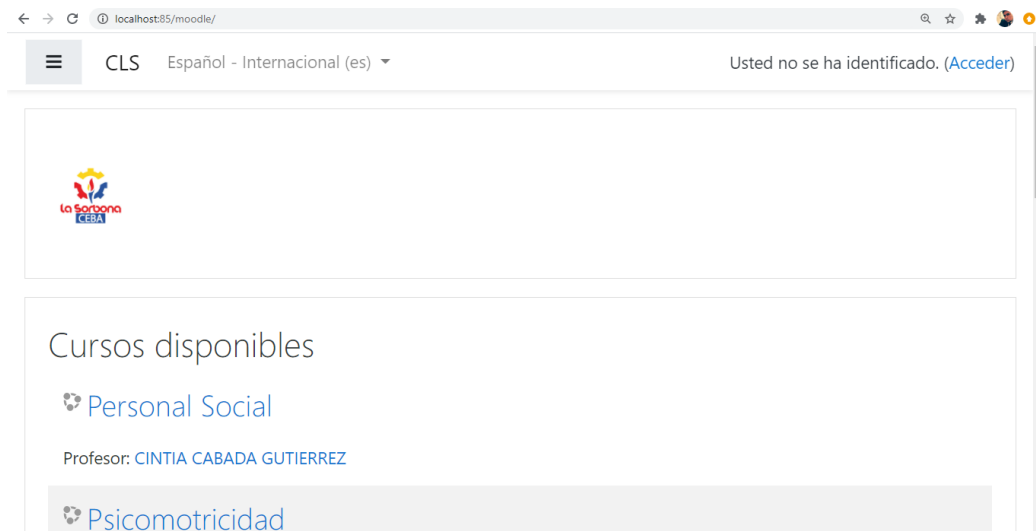
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	
39	36	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	
40	37	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	
41	38	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
42	39	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	
43	40	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
44	41	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	
45	42	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	
46	43	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	
47	44	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	
48	45	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
49	46	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	
50	47	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	
51	48	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
52	49	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	
53	50	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
54	51	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
55	52	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	
56	53	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	
57	54	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
58	55	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
59	56	3	5	2	2	1	1	4	4	5	3	2	3	5	2	3	1	1	2	5	5	4	2	1	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	
60	57	1	2	3	5	1	1	1	1	2	4	3	2	3	4	4	2	2	1	4	3	4	3	5	5	2	1	1	3	4	2	2	2	5	
61	58	4	3	4	5	1	3	2	3	3	5	1	2	5	2	1	4	1	3	4	2	1	4	4	1	3	1	5	5	1	4	3	3	1	
62	59	1	5	2	3	2	4	4	3	3	4	5	2	4	2	2	3	5	5	3	3	2	4	2	5	3	5	5	2	3	4	2	2	3	
63	60	3	2	2	1	2	1	4	4	1	5	4	2	1	1	3	2	3	2	4	1	5	4	3	2	2	4	4	2	3	3	4	5	1	
64	61	4	1	4	1	2	2	5	4	4	4	4	5	2	2	2	4	5	2	5	1	4	5	4	2	4	1	1	1	5	3	2	5	5	
65	62	3	1	4	1	1	1	1	4	3	3	1	4	2	3	3	3	5	2	3	2	1	1	5	5	2	4	1	5	2	4	2	5	1	
66	63	2	2	1	5	3	3	2	4	5	1	2	2	5	2	4	4	5	1	2	5	2	2	2	3	2	5	3	3	3	3	1	4	1	4
67	64	4	3	3	2	2	2	2	4	3	2	5	1	5	1	3	3	1	3	5	1	3	1	3	4	1	5	4	2	2	2	3	1	3	
68	65	4	4	2	5	3	2	4	2	5	5	1	5	5	5	3	4	2	5	3	4	4	1	4	1	3	3	5	2	2	4	1	1	4	
69	66	1	3	1	4	3	5	3	1	3	1	1	1	1	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	1	2	3	1	5	5	5	1	1	1	
70	67	4	5	1	1	4	1	1	2	4	1	1	1	5	1	4	1	3	5	5	3	1	3	4	1	1	2	2	3	3	3	2	5	3	
71	68	2	3	4	2	3	5	2	5	2	4	2	2	4	4	3	5	3	3	5	5	5	1	5	4	4	5	3	5	2	3	3	2	5	
72	69	1	3	5	3	2	2	4	1	5	1	5	3	1	2	3	4	3	3	5	1	3	3	5	3	1	1	1	4	1	1	5	2	4	
73	70	4	4	5	2	3	3	1	2	4	4	3	1	4	3	4	1	3	1	2	1	3	1	2	5	2	5	3	3	3	4	4	5	3	

Anexo 6. Propuesta de valor

SISTEMA DE INFORMACION PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA DEL CEBA LA SORBONA

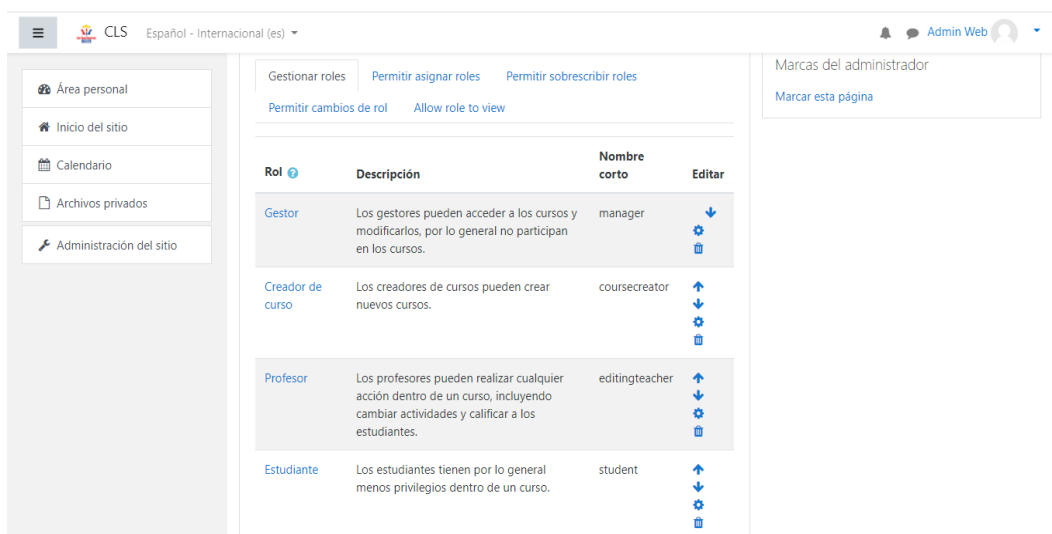
1.0 Ingreso | Pantalla principal

Desde la pantalla inicial podrá enterarse que cursos están disponibles y encontrar la opción de ingreso al sistema, identificándonos con las credenciales.



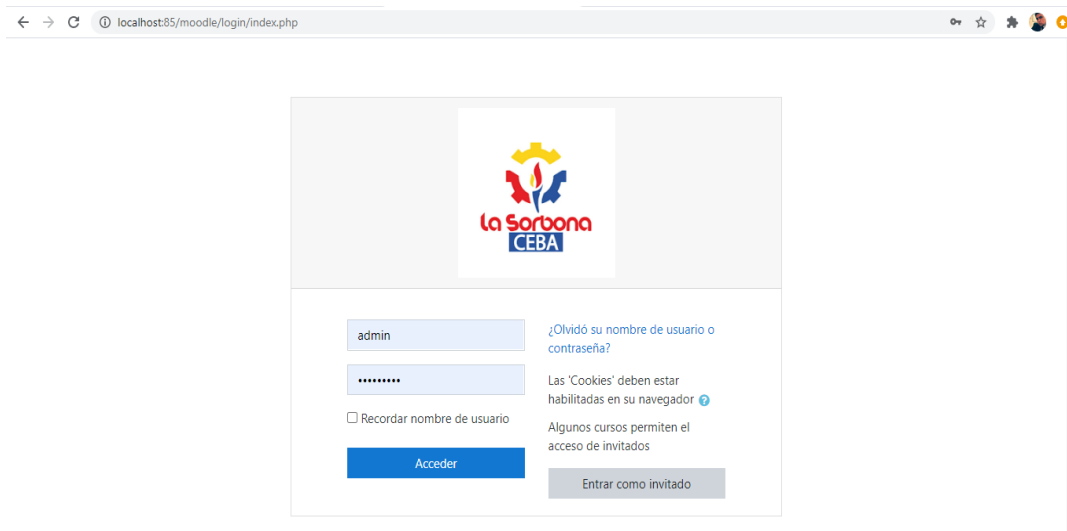
2.0 Roles | Descripción

Para acceder al sistema se debe conocer que los usuarios están definidos por roles, estos son Gestor académico, Creador de Curso, profesor y estudiante.



3.0 Acceso | Login de usuarios

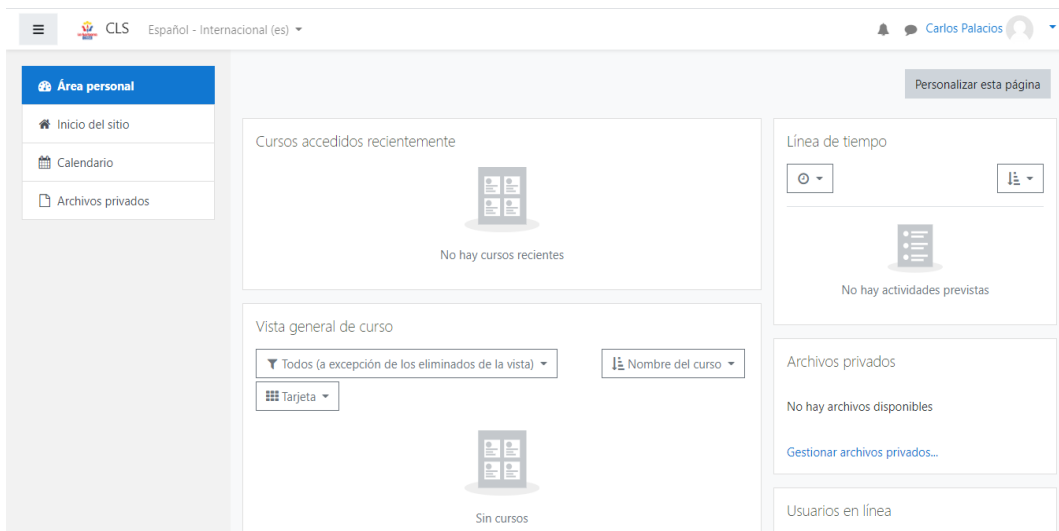
Acceder con las credenciales administradas por el gestor.



4.0 Inscripción de Pago | Estudiante

Para que se le inscriba en el año escolar, el alumno debe presentar su boleta de pago en el sistema | en el módulo archivos privados.

Panel de Vista



Panel de archivos

Panel de archivos

El tamaño máximo para los archivos nuevos es: 40MB, para el límite global es: 100MB

Puede arrastrar y soltar archivos aquí para añadirlos

Guardar cambios Cancelar

5.0 Gestión académica | Desarrollo de Niveles académicos | Rol Gestor

5.0 Gestión académica | Desarrollo de Niveles académicos | Rol Gestor

Ordenar























Mover las categorías seleccionadas

Mover los cursos seleccionados

6.0 Gestión académica | Desarrollo de Cursos | Rol Gestor

Crear nuevo curso

Ordenar cursos ▾
Por página: 20 ▾

 <input type="checkbox"/> Personal Social	   
 <input type="checkbox"/> Psicomotricidad	    
 <input type="checkbox"/> Comunicación	    
 <input type="checkbox"/> Descubrimiento del mundo	   

Mostrando todos 4 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir... ▾
Mover

7.0 Gestión académica | Gestión de Cursos | Rol Gestor

Personal Social

Vista Editar Usuarios matriculados Borrar Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	Personal Social
Nombre corto	PS
Número de ID	
Categoría	3 años
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	Profesor: 1 Estudiante: 7
Métodos de matriculación	Matriculacion manual
Formato	Formato de temas
Secciones	General 1er Bimestre 2do Bimestre 3er Bimestre 4to Bimestre
Módulos utilizados	Foro Lección

8.0 Gestión académica | Crear Usuarios | Rol Gestor

Administración del Sitio - Usuarios

The screenshot shows the Moodle site administration interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Administración del sitio, Usuarios, Cursos, Calificaciones, Extensiones, Apariencia, Servidor, Informes, and Desarrollo. Below this, the 'Usuarios' section is highlighted. Under 'Usuarios', there is a sub-section 'Cuentas' with a list of links: Examinar lista de usuarios, Acciones de usuario masivas, Agregar un usuario, Gestión de usuarios, Preferencias predeterminadas del usuario, Campos de perfil del usuario, Cohortes, Subir usuarios, and Subir imágenes de los usuarios.

Agregar un usuario

The screenshot shows the 'Agregar un usuario' form in Moodle. The page title is 'CEBA LA SORBONA'. The breadcrumb trail is 'Área personal / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Agregar un usuario'. The form is titled 'General' and includes the following fields and options:

- Nombre de usuario: Text input field.
- Esoger un método de identificación: Dropdown menu with 'Cuentas manuales' selected.
- Cuenta de usuario suspendida
- Generar contraseña y notificar al usuario
- La contraseña debería tener al menos 8 carácter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 carácter(es) no alfanuméricos como "!", o #
- Nueva contraseña: Text input field with a 'Haz clic para insertar texto' button.
- Forzar cambio de contraseña
- Nombre: Text input field.
- Apellido(s): Text input field.
- Dirección de correo: Text input field.
- Mostrar correo: Dropdown menu with 'Mostrar mi dirección de correo sólo a mis compañeros de curso' selected.

On the right side, there is a 'Marcas del administrador' section with a 'Marcar esta página' button. The page footer shows the URL 'local/moodle/user/editadvanced.php?Ciudad'.

9.0 Gestión académica | Listar Usuarios | Rol Gestor

Administración de usuarios:

CEBA LA SORBONA

Área personal / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas Activar la edición de bloques

Categoría: Administración / Usuarios / Cuentas

Examinar lista de usuarios

Acciones de usuario masivas

Agregar un usuario

Gestión de usuarios

Filtros predeterminados del usuario useFiltersDefault

- Nombre completo del usuario
- Apellido(s)
- Nombre
- Nombre de usuario
- Dirección de correo
- Ciudad
- País
- Confirmado
- Cuenta de usuario suspendida
- Campos de perfil del usuario

Valor por defecto: Nombre completo del usuario

Selección los filtros que deben mostrarse en la página 'Examinar lista de usuarios' y en la página 'Acciones masivas de usuario'. Mantenga presionada la tecla Ctri para seleccionar varios elementos. Cualquier filtro no seleccionado estará disponible haciendo clic en el enlace 'Mostrar más'.

Marcas del administrador

Marcar esta página

Examinar Lista de Usuarios:

CEBA LA SORBONA

Área personal / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios Activar la edición de bloques

64 Usuarios

1 2 3 >

Nuevo filtro

Nombre completo del usuario contiene

Añadir filtro

Mostrar más...

Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Ciudad	País	Último acceso	Editar
ABDALAB EMANUEL CHANDUV ALARCN	achanduvia@4aosscc.net	Lima	Perú	Nunca	
Admin Web	ipalacios@pelcav.com	Lima	Perú	1 segundos	
ADRIANA CUADROS SEMINARIO	acuadross@3aosscc.net	Lima	Perú	Nunca	
ADRIANA CAMILA REYES CANDIOTTI	areyesc@3aosscc.net	Lima	Perú	Nunca	
ALEJANDRO FERNANDO FUENTES ESPINOZA	afuentes@3aosscc.net	Lima	Perú	Nunca	
ALEXANDRA BECERRA CASTRO	ALEXANDRABECE@sc.net	Lima	Perú	Nunca	
ALINNE YOLANDA BERTRAN HUACHACA	abeltranh@4aosscc.net	Lima	Perú	Nunca	
ANDREA MILAGROS HUAMAN MARTINEZ	ahuamanim@3aosscc.net	Lima	Perú	Nunca	
ANDRES MEDINA MENDOZA	ANDRESMEDI@sc.net	Lima	Perú	Nunca	
BETZABETH PADILLA SANCHEZ	BETZABETHPADI@sc.net	Lima	Perú	Nunca	

Marcas del administrador

Marcar esta página

10.0 Gestión académica | Matricular usuarios | Rol Gestor

Personal Social

Área personal / Cursos / Nivel Inicial / 3 años / PS / Participantes

Participantes

No se aplicaron filtros

Matricular usuarios

Buscar palabra clave o seleccionar filtro

Número de participantes: 8

Nombre A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s) A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

<input type="checkbox"/>	Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus
<input type="checkbox"/>	LUIS FRANCO ALDANA GONZALES	laldanag@3aosscc.net	Estudiante	No hay grupos	35 días	Activo
<input type="checkbox"/>	CINTIA CABADA GUTIERREZ	CINTIACABA@sc.net	Profesor	No hay grupos	35 días	Activo
<input type="checkbox"/>	EMMA VALENTINA CABRERA JIMENEZ	ecabreraj@3aosscc.net	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo
<input type="checkbox"/>	MANUEL JESS FERRER ARBILDO	mferrera@3aosscc.net	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo
<input type="checkbox"/>	SAORI MICHELLE FLORES REYES	sfloresr@3aosscc.net	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo
<input type="checkbox"/>	ALEJANDRO FERNANDO FUENTES ESPINOZA	afuentesf@3aosscc.net	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo
<input type="checkbox"/>	DAYANNA JAZMIN LOZADA CUSQUISIVAN	diozadoc@3aosscc.net	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo

Matricular usuarios

Opciones de matriculación

Seleccionar usuarios

Carlos Palacios luis_palacios_cav@hotmail.com

Select cohorts

CARLOS MEDINA SALAS CARLOSMEDI@sc.net

Asignar rol

[Mostrar más...](#)

Matricular cohortes y usuarios seleccionados

Cancelar

11.0 Validar pago de Alumno

Carlos Palacios Mensaje Añadir a tus contactos

Área personal / Usuarios / Carlos Palacios / Ver perfil Restablecer página a por defecto Personalizar esta página

Detalles de usuario Editar perfil

Dirección de correo
luis_palacios_cav@hotmail.com

País
Perú

Ciudad
Lima

Informes

- Registros de hoy
- Todas las entradas
- Diagrama de Informe
- Informe completo
- Resumen de Calificaciones
- Calificación

Privacidad y Políticas
Resumen de conservación de datos

Miscelánea

- ver todas las entradas del blog
- Anotaciones
- Mensajes en foros
- Foros de discusión
- Planes de aprendizaje

Administración

- Preferencias
- Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio
lunes, 27 de abril de 2020, 22:00 (197 días 2 horas)

Último acceso al sitio
miércoles, 11 de noviembre de 2020, 00:07 (30 minutos 52 segundos)

Última dirección IP
XXXXXXXXXX

Dar clic en entrar como

CLS Español - Internacional (es) Admin Web Usted se ha identificado como Carlos Palacios

Área personal

Inicio del sitio

Calendario

Archivos privados

Carlos Palacios Mensaje

Área personal / Páginas del sitio / Archivos privados

Archivos El tamaño máximo para los archivos nuevos es: 40MB, para el límite global es: 100MB

Archivos

Puede arrastrar y soltar archivos aquí para añadirlos

Guardar cambios Cancelar

12.0 Gestión académica | Configurar calificaciones. | Rol Gestor

CEBA LA SORBONA

Área personal / Administración del sitio / Buscar Activar la edición de bloques

Administración del sitio

Buscar

Administración del sitio Usuarios Cursos **Calificaciones** Extensiones Apariencia Servidor Informes Desarrollo

Calificaciones

- Ajustes generales
- Ajustes de categoría de calificación
- Ajustes de ítems de calificación
- Escalas
- Letras

Ajustes de informe

- Informe del calificador
- Historial de calificación
- Informe general
- Usuario

13.0 Gestión académica | administración del sitio – configurar apariencia | Rol Gestor

Administración del sitio

Buscar

Administración del sitio Usuarios Cursos Calificaciones Extensiones **Apariencia** Servidor Informes Desarrollo

Apariencia

- Logotipos
- Colores de las tarjetas de cursos
- Calendario
- Blog
- Navegación
- Ajustes HTML
- Moodle Docs
- Página de Área personal por defecto
- Página de perfil por defecto
- Cursos
- AJAX y Javascript
- Gestionar marcas
- HTML adicional
- Plantillas
- Tours para usuario

Temas


- Ajustes de temas
- Selector de temas
- Boost
- Classic (Clásico)

14.0 Gestión académica | Gestionar cursos | Rol profesor

Vista Curso

Personal Social

Área personal / Cursos / Nivel Inicial / 3 años / PS

 Avisos

1er Bimestre

- Construye su identidad (Competencia 1) - 1B
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 1B

2do Bimestre

- Construye su identidad (Competencia 1) - 2B
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 2B

3er Bimestre

- Construye su identidad (Competencia 1) - 3B
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 3B



4to Bimestre


- Construye su identidad (Competencia 1) - 4B
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 4B


Vista Edición





Personal Social


Área personal / Cursos / Nivel Inicial / 3 años / PS


 Avisos 





 Añade una actividad o un recurso


1er Bimestre 


-  Construye su identidad (Competencia 1) - 1B 
-  Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 1B 





 Añade una actividad o un recurso


2do Bimestre 

-  Construye su identidad (Competencia 1) - 2B 
-  Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 2B 

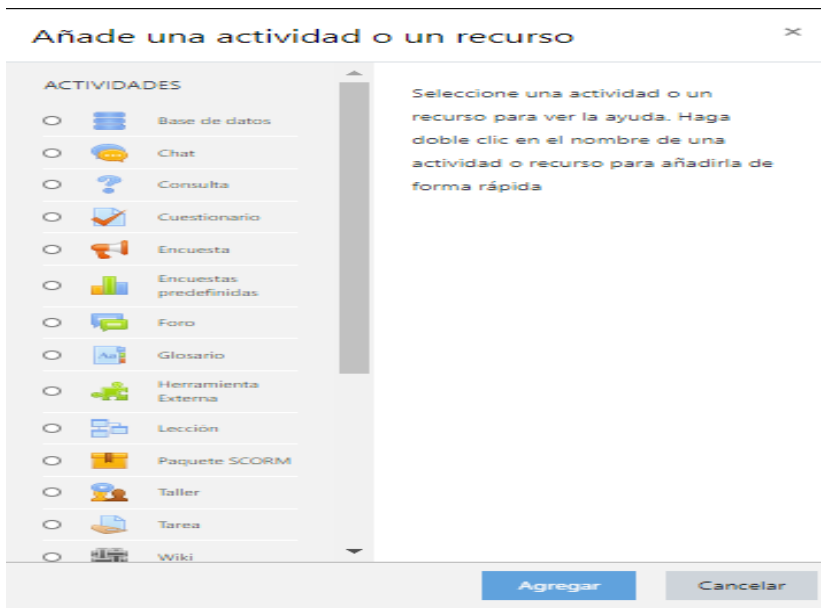
 Añade una actividad o un recurso

3er Bimestre 

-  Construye su identidad (Competencia 1) - 3B 
-  Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 3B 

 Añade una actividad o un recurso

Añadir recursos académicos



15.0 Gestión académica | Gestionar Notas | Rol profesor

Lista de alumnos

Informe del calificador

Vista Configuración Escalas Letras Importar Exportar

Informe del calificador Historial de calificación Informe de resultados Informe general Vista Simple Usuario

Todos los participantes: 7/7

Nombre **Todos** A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s) **Todos** A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Nombre / Apellido(s) ^	Dirección de correo	Personal Social™			
		Construye su identidad (C...	Convive y participa democ...	Construye su identidad (C...	Convive y participa democ...
LUIS FRANCO ALDANA GONZALES	lalidanag@3aoss.net	-Q	ADQ	-Q	ADQ
EMMA VALENTINA CABRERA JIMENEZ	ecabrera@3aoss.net	-Q	-Q	-Q	-Q
MANUEL JESS FERRER ARBILDO	mferrera@3aoss.net	-Q	-Q	-Q	-Q
SAORI MICHELLE FLORES REYES	sflores@3aoss.net	-Q	-Q	-Q	-Q
ALEJANDRO FERNANDO FUENTES ESPINOZA	afuentes@3aoss.net	-Q	-Q	-Q	-Q

Introducir notas

Informe del calificador Historial de calificación Informe de resultados Informe general Vista Simple Usuario

EMMA VALENTINA CABRERA JIMENEZ

Seleccionar Calificación... Seleccionar usuario... Guardar

Elemento de calificación	Categoría de calificación	Rango	Calificación	Retroalimentación	Anular Todos / Ninguno	Excluir Todos / Ninguno
Construye su identidad (Competencia 1) - 1B	Personal Social	0 - 100	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 1B	Personal Social	0 - 100	97	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construye su identidad (Competencia 1) - 2B	Personal Social	0 - 100	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 2B	Personal Social	0 - 100	93	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construye su identidad (Competencia 1) - 3B	Personal Social	0 - 100	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 3B	Personal Social	0 - 100	91	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construye su identidad (Competencia 1) - 4B	Personal Social	0 - 100	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Informe General

EMMA VALENTINA CABRERA JIMENEZ Mensaje Añadir a tus contactos

Vista Configuración Escalas Letras Importar Exportar

Informe del calificador Historial de calificación Informe de resultados Informe general Vista Simple Usuario

Seleccionar un usuario EMMA VALENTINA CABRERA JIMENEZ

Nombre del curso	Calificación	Ranking
Personal Social	-	-
Psicomotricidad	-	-
Comunicación	-	-
Descubrimiento del mundo	-	-

16.0 Gestión académica | Ver cursos | Rol Alumno

Personal Social

Área personal / Usted se ha identificado como LUIS FRANCO ALDANA GONZALES

Como medida de seguridad, se han deshabilitado los scripts de usuario en esta sesión

Usted se ha identificado como LUIS FRANCO ALDANA GONZALES

Continuar

17.0 Gestión académica | Ver curso | Rol Alumno

Personal Social

Área personal / Mis cursos / PS

Avisos

Su progreso

1er Bimestre

- Construye su identidad (Competencia 1) - 1B
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 1B

2do Bimestre

- Construye su identidad (Competencia 1) - 2B
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 2B

3er Bimestre

- Construye su identidad (Competencia 1) - 3B
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 3B

4to Bimestre

- Construye su identidad (Competencia 1) - 4B
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 4B

18.0 Gestión académica | Desarrollo de actividades | Rol Alumno

Personal Social

Área personal / Mis cursos / PS / 1er Bimestre / Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 1B

Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 1B

→ Construye su identidad (Competencia 1) - 1B

Ir a...

Construye su identidad (Competencia 1) - 2B ←

19.0 Gestión académica | calificaciones| Rol Alumno

Personal Social: Vista: Usuario

Área personal / Mis cursos / PS / Calificaciones / Administración de calificaciones / Usuario

Usuario - LUIS FRANCO ALDANA GONZALES

Informe general Usuario

Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
Personal Social						
Construye su identidad (Competencia 1) - 1B	0,00 % (Vacío)	-	0-100	-		0 %
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 1B	33,33 %	AD	0-100	97 %		32 %
Construye su identidad (Competencia 1) - 2B	0,00 % (Vacío)	-	0-100	-		0 %
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 2B	33,33 %	AD	0-100	93 %		31 %
Construye su identidad (Competencia 1) - 3B	0,00 % (Vacío)	-	0-100	-		0 %
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 3B	33,33 %	A	0-100	91 %		30 %
Construye su identidad (Competencia 1) - 4B	0,00 % (Vacío)	-	0-100	-		0 %
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común (Competencia 2) - 4B	0,00 % (Vacío)	-	0-100	-		0 %
Total del curso	-	AD	0-300	94 %		-

20.0 Gestión académica | informe de calificaciones| Rol Alumno

Personal Social: Vista: Informe general

Área personal / Mis cursos / PS / Calificaciones / Informe general

Informe general - LUIS FRANCO ALDANA GONZALES

Informe general Usuario

Nombre del curso	Calificación	Ranking
Personal Social	AD	1/7
Psicomotricidad	-	-
Comunicación	-	-
Descubrimiento del mundo	-	-

21.0 Gestión académica | calendario de actividades | Rol Alumno

calendario PS

Área personal / Mis cursos / PS / noviembre 2020

Mes ▾ PS ▾

Nuevo evento

← octubre 2020
noviembre 2020
diciembre 2020 →

1	2	3	4	5	6	7
Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Exportar calendario
Gestionar suscripciones

Clave de eventos

- Ocultar eventos de sitio
- Ocultar eventos de categoría
- Ocultar eventos de curso
- Ocultar eventos de grupo
- Ocultar eventos de usuario

Vista del Mes

octubre 2020

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

noviembre 2020

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

diciembre 2020

22.0 Participantes del curso

Personal Social

Área personal / Mis cursos / PS / Participantes

Participantes

No se aplicaron filtros

Buscar palabra clave o seleccionar filtro

Número de participantes: 8

Nombre: **Todos** A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s): **Todos** A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Nombre / Apellido(s)	Roles	Grupos	Último acceso al curso
 LUIS FRANCO ALDANA GONZALES	Estudiante	No hay grupos	35 días
 CINTIA CABADA GUTIERREZ	Profesor	No hay grupos	35 días
 EMMA VALENTINA CABRERA JIMENEZ	Estudiante	No hay grupos	Nunca
 MANUEL JESS FERRER ARBILDO	Estudiante	No hay grupos	Nunca
 SAORI MICHELLE FLORES REYES	Estudiante	No hay grupos	Nunca
 ALEJANDRO FERNANDO FUENTES ESPINOZA	Estudiante	No hay grupos	Nunca
 DAYANNA JAZMIN LOZADA CUSQUISIVAN	Estudiante	No hay grupos	Nunca
 ADRIANA CAMILA REYES CANDIOTTI	Estudiante	No hay grupos	Nunca

23.0 Progreso de actividades

Su progreso

I bien común (Competencia 2) - 18	<input type="checkbox"/>
I bien común (Competencia 2) - 28	<input type="checkbox"/>
I bien común (Competencia 2) - 38	<input type="checkbox"/>

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Presupuesto del proyecto.

COD	ITEM	CANT.	PRECIO UNITARIO S/.	PRECIO TOTAL EN NUEVOS SOLES	TOTAL ITEM EN NUEVOS SOLES	SUBTOTALES EN NUEVOS SOLES
I.GASTOS GENERALES						1704
1.1	BIENES				1177	
1.1.1	LAPTOP	1	1000	1000		
1.1.2	PAQUETE DE HOJAS BOND	1	10	10		
1.1.3	MEMORIA USB 16GB	1	25	25		
1.1.4	TONER PARA IMPRESORA LAZER	1	120	120		
1.1.5	LAPICERO	4	2.50	10		
1.1.6	RESALTADOR	2	3	6		
1.1.7	FOLDER	2	1	2		
1.1.8	CD	2	2	4		
1.2.	SERVICIOS				527	
1.2.1	ANILLADO	3	4	12		
1.2.2	INTERNET	1	120	120		
1.2.3	LUZ ELECTRICA	1	120	120		
1.2.4	TELEFONO MOVIL	1	75	75		
1.2.5	MOVILIDAD SEMANAL	8	25	200		
II.RECURSOS HUMANOS						5125
2.1	ESPECIALISTAS				4125	
2.1.1	ASESOR TEMATICO	1	550	550		
2.1.2	ASESOR METODOLOGICO	1	700	700		
2.1.3	ASESOR ESTADISTICO	1	600	600		
2.1.4	LIDER TECNICO	2	550	1100		
2.1.5	DESARROLLADOR	1	900	900		
2.1.6	DOCUMENTADOR	1	275	275		
2.2	OTROS GASTOS				1000	
2.2.1	TRABAJO DE CAMPO ENCUESTAS	2	380	760		
2.2.2	ALIMENTACION	16	15	240		
II.TOTAL GENERAL						6829

Cronograma del Proyecto

N°	ETAPAS Y TAREAS DE LA INVESTIGACIÓN	2019						2020						
		J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	
1	Planificación:													
2	Elección del Tema. Información Bibliográfica.					X								
3	Problema de Investigación					X	X							
4	Marco Teórico					X	X							
5	Métodos y Materiales						X							
6	Cronograma y Presupuesto						X							
6	Exposición y Aprobación.							X						
7	Instrumentación:													
8	Elaboración de Instrumentos							X						
9	Gestión Apoyo Institucional.							X						
10	Diseño y validación de instrumentos							X						
11	Ejecución y Trabajo de Campo													
12	Aplicación de instrumentos							X						
13	Análisis de datos.													
14	Organización y Tabulación de Datos								X					
15	Análisis e Interpretación de datos.								X					
16	Preparación del informe.													
17	Redacción de borrador de Informe									X				
18	Revisión borrador Informe.									X	X			
19	Aprobación borrador Informe.											X	X	

Anexo 7. Reporte antiplagio menor a 30%



INFORME DE ANÁLISIS

Similitudes del documento :

27%

Similitudes de las partes 2 :

32%

ANALIZADO EN LA CUENTA

Apellido :	ASESORES
Nombre :	TALLER
E-mail :	uptgradosytitulos@gmail.com
Carpeta :	

INFORMACIÓN SOBRE EL DOCUMENTO

Autor(es) :	No disponible
Título :	Upt - tesis a mejorar.docx
Descripción :	No disponible
Analizado el :	11/11/2020 18:49
ID Documento :	768wx5fu
Nombre del archivo :	UPT - Tesis a mejorar.docx
Tipo de archivo :	docx
Número de palabras :	9 085
Número de caracteres :	59 451
Tamaño original del archivo (kB) :	1 267.55
Tipo de carga :	Entrega manual de los trabajos
Cargado el :	11/11/2020 18:22

FUENTES ENCONTRADAS

Fuentes muy probables :	31 fuentes
Fuentes poco probables :	65 fuentes
Fuentes accidentales :	1 fuente
Fuentes descartadas :	0 fuente

SIMILITUDES ENCONTRADAS EN ESTE

DOCUMENTO/ESTA PARTE

Similitudes idénticas :	26%
Similitudes supuestas :	5%
Similitudes accidentales :	<1%


TOP DE FUENTES PROBABLES - ENTRE LAS FUENTES PROBABLES

Fuentes	Similitud
1. repositorio.ulasamericas.edu.pe/.../IMPLEMENTACION_SIG...CADEMICO_PNP_C.pdf	13%
2. repositorio.uncp.edu.pe/.../5039/T010_48224902_T.pdf	12%
3. multimedia.uned.ac.cr/.../paginas_unidad3/concepto_gestion.html	2%
4. sites.google.com/.../basededatosjosemaita/vision-de-datos	2%
5. Fuente Compilatio.net 2b7zkhlm	1%
6. Fuente Compilatio.net 9dgpq5fu	<1%

Anexo 8. Autorización del depósito de tesis al repositorio






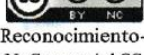
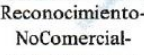
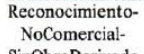
Formulario de autorización de depósito de tesis en el Repositorio Digital de Tesis
UPT-ELESUP

Datos del Autor			
Nombre y Apellidos:	ELIGORIO LLONTOP CHAFLOQUE		
DNI:	09756806	Teléfono:	976922821
E-Mail:	llonsistemas@hotmail.com		
Datos de la Investigación			
<input type="checkbox"/>	Artículo de Investigación		
<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación		
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis		
Título:	SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR EL PROCESO DE GESTIÓN ACADÉMICA DEL CEBALASORBCNA - IITA-2020		
Asesor:	BENAVENTE ORELLANA EDWIN HUGO		
Año:	2020	Carrera Profesional:	INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
Licencias			
<p>A. Licencia estándar:</p> <p>Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis en el Repositorio Digital de la Universidad Privada Telesup. Con esta autorización de depósito de mi Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis, otorgo a la Universidad Privada Telesup una licencia no exclusiva para reproducir (en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación), distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi Trabajo de Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de Tesis UPT, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.</p> <p>Declaro que el presente Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.</p> <p>La Universidad Privada Telesup consignará el nombre del/los autor/es de la tesis, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.</p> <p>Autorizo su publicación (marque con una X):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa):</p> <p><input type="checkbox"/> No autorizo.</p>			
 Firma		14/11/2020 Fecha	
Opcional			

* Lo siguiente es OPCIONAL, pero es importante porque el licenciamiento Creative Commons fija las condiciones de uso de su tesis en la Web. Si desea obviar esta parte, vaya a la última hoja del formulario, coloque su firma y fecha para completar su autorización.

B. Licencia Creative Commons: Otorgamiento de una licencia Creative Commons

Si usted concede una licencia Creative Commons sobre su tesis, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente, bajo las condiciones siguientes:

MARQUE	TIPO LICENCIA	DESCRIPCIÓN
	 Reconocimiento CC BY	Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.
	 Reconocimiento- CompartirIgual CC BY-SA	Esta licencia permite a otros re-mezclar, modificar y desarrollar sobre tu obra incluso para propósitos comerciales, siempre que te atribuyan el crédito y licencien sus nuevas obras bajo idénticos términos. Cualquier obra nueva basada en la tuya, lo será bajo la misma licencia, de modo que cualquier obra derivada permitirá también su uso comercial.
	 Reconocimiento- SinObraDerivada CC BY-ND	Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.
	 Reconocimiento- NoComercial BY-NC	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, y aunque en sus nuevas creaciones deban reconocerle su autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.
	 Reconocimiento- NoComercial- CompartirIgual CC BY-NC-SA	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.
	 Reconocimiento- NoComercial- SinObraDerivada CC BY-NC-ND	Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.


Firma

14/11/2022
Fecha