



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS
EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN
CON LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL HOSPITAL
III ESSALUD PUNO, PERIODO 2020.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
Bach. FLORES HUARAHUARA, JULIO CESAR

LIMA – PERÚ
2021

ASESOR DE TESIS

Mg. MICHEL JAIME MENDEZ ESCOBAR

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Mg. MARTIN ARTURO REAÑO ZARATE
Vocal

DEDICATORIA

El siguiente trabajo de titulación está dedicado en primer lugar a Dios, porque gracias a él ha hecho posible seguir estudiando, también a mi hija Giuliana, pues es el ser que me inspira a seguir adelante y fue mi motor para culminar esta tesis, también agradecer a todas las personas que me apoyaron en cada paso que di hasta llegar a obtener esta hermosa profesión.

Para todos ellos va mi dedicatoria con especial atención.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a la Universidad Privada TELESUP.

A todos los docentes que me han servido de modelo durante los años dedicados a mi formación profesional.

A la Dra. ANA CONSUELO TINEO MONTESINOS por su valiosa orientación.

A los todos los directivos y el personal que desempeña funciones dentro del Servicio de Farmacia del Hospital III Puno.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo identificar y analizar como el sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020. La investigación fue de tipo básica, de diseño descriptivo correlacional. Asimismo, la población consistió por 236 personas que conforman el personal del hospital III Essalud Puno. Cuya muestra fue censal y estuvo compuesta por 87 colaboradores del área de farmacia que incluye al personal de almacén de la institución. La técnica de recolección de datos fue por medio de la encuesta, además, se utilizó como instrumento los cuestionarios. El nivel de confiabilidad de las variables fue de $\rho=,858$ y $\rho=,866$ respectivamente.

Se obtuvo como resultado en la relación entre la variable control interno y gestión de inventarios fue de $\rho= .829^{**}$ con una significancia $\rho= ,000 < 0.05$, en la que su sig. bilateral acepta la hipótesis alterna, con lo que se concluye que existe una relación entre el control interno y la gestión de inventarios en el personal médico que labora en el Hospital III Essalud Puno. Entonces, se infiere que llevar a cabo un buen control interno en la organización, se obtiene una mejor gestión de inventarios.

Palabras clave: control interno, gestión de inventarios y control continuo.

ABSTRACT

The present study aims to identify and analyze how the internal control system is related to inventory management in Hospital III Essalud Puno, Period 2020. The research was of a basic type, with a descriptive correlational design. Likewise, the population consisted of 236 people who make up the staff of the III Essalud Puno hospital. Whose sample was census and was made up of 87 collaborators from the pharmacy area that includes the institution's warehouse staff. The data collection technique will be through the survey, in addition, the questionnaires were used as an instrument. The level of reliability of the variables was $\rho = , 858$ and $\rho = , 866$ respectively.

The result of the relationship between the internal control variable and inventory management was $\rho = .829^{**}$ with a significance $\rho = , 000 < 0.05$, in which its bilateral sig accepts the alternative hypothesis, with which it is concluded that there is a relationship between internal control and inventory management in the medical personnel working at Hospital III Essalud Puno. Then it is inferred that carrying out a good internal control in the organization will obtain a better inventory management.

Key words: internal control, inventory management and continuous control.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Justificación del estudio.....	17
1.3.1. Justificación Teórica	17
1.3.2. Justificación Practica	18
1.3.3. Justificación Metodológica	18
1.3.4. Justificación Social	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	23
2.2. Bases teóricas de las variables	25
2.2.1. Variable 01: control interno	25
2.2.2. Variable 02: Gestión de inventario	31

2.3.	Definición de términos básicos	38
III.	MÉTODOS y MATERIALES.....	40
3.1.	Hipótesis de la investigación	40
3.1.1.	Hipótesis general	40
3.1.2.	Hipótesis específicas	40
3.2.	Variables de estudio	40
3.2.1.	Definición conceptual.....	40
3.2.2.	Definición operacional	40
3.3.	Tipo y nivel de la investigación	41
3.3.1.	Aplicada	41
3.3.2.	Descriptivo	41
3.3.3.	Correlacional.....	41
3.4.	Diseño de la investigación	42
3.5.	Población y muestra de estudio.....	43
3.5.1.	Población	43
3.5.2.	Muestra.....	43
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.6.1.	Técnicas de recolección de datos.....	44
3.6.2.	Instrumentos de recolección de datos	44
3.6.3.	Concepto de escala de Likert	45
3.7.	Métodos de análisis de datos	47
3.8.	Aspectos éticos	47
IV.	RESULTADOS	49
4.1.	Prueba de Hipótesis	49
4.1.1.	Prueba de Hipótesis General.....	49
4.1.2.	Prueba de Hipótesis específicas.....	50
4.2.	Estadística descriptiva.....	53
V.	DISCUSIÓN	58
5.1.	Análisis de discusión de resultados.....	58
VI.	CONCLUSIONES	60
VII.	RECOMENDACIONES.....	61
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62

ANEXOS	66
Anexo 1. Matriz de consistencia	67
Anexo 2. Matriz de operacionalización	68
Anexo 3. Instrumentos	70
Anexo 4. Validación del instrumento	74
Anexo 5. Matriz de datos	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Escala de Likert del cuestionario de las variables Capacitación y Productividad.....	45
Tabla 2.	Validación del instrumento	46
Tabla 3.	Escala de confiabilidad de Cronbach	46
Tabla 4.	Confiabilidad de la variable control interno.....	47
Tabla 5.	Confiabilidad de la variable gestión de inventarios.....	47
Tabla 6.	Nivel de correlación y significancia del control interno y la gestión de inventarios	49
Tabla 7.	Nivel de correlación y significancia de los principios de control interno y la gestión de inventarios.....	50
Tabla 8.	Nivel de correlación y significancia de los elementos del control interno y la gestión de inventarios	51
Tabla 9.	Nivel de correlación y significancia de clases de control interno y la gestión de inventarios.....	52
Tabla 10.	Niveles de sistema de control interno.....	53
Tabla 11.	Niveles de gestión de inventarios	54
Tabla 12.	Niveles de principios de control interno	55
Tabla 13.	Niveles de elementos del control interno	56
Tabla 14.	Niveles de clases de control interno	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de sistema de control interno.....	53
Figura 2. Niveles de gestión de inventarios.....	54
Figura 3. Niveles de principios de control interno.....	55
Figura 4. Niveles de elementos del control interno.....	56
Figura 5. Niveles de clases de control interno.....	57

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de control interno son importantes para mantener el control de las organizaciones a través de la planificación y de un conjunto de métodos y técnicas. Este control permite la adecuada gestión de activos funciones entre otros para brindar información confiable para la toma de decisiones. Es de vital importancia porque promueve la eficiencia asegura su efectividad y previene violaciones de los principios y estándares básicos generalmente aceptados. Está representado por un conjunto de políticas y procedimientos que se establecen para proporcionar una seguridad razonable a de que pueden lograr los objetivos específicos de la entidad.

La gestión de inventario es importante para organizar y controlar el inventario de una empresa ya que es responsable de controlar las mercancías entrantes y salientes. El objetivo final de una buena gestión de inventario es mantenerla cantidad suficiente para que no tenga escasez o exceso de inventario durante la comercialización, esto dará como resultado una inversión adecuada de recursos en el negocio o el nivel de costos y optimizar la gestión de inventario.

La naturaleza de la presente tesis está dividida en siete capítulos coherentemente relacionados.

Capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, donde se describe la realidad problemática, se formulan las interrogantes de la investigación, justificación del estudio y los objetivos de la investigación que permitirán determinar la relación entre las variables de estudio.

En el capítulo II, se presenta el marco teórico, el análisis de los antecedentes de las investigaciones nacionales e internacionales, las bases teóricas de las variables de estudio y las definiciones conceptuales.

En el capítulo III, se presentan los métodos y materiales de la investigación: hipótesis de la investigación, variables de estudio que han permitido organizar y planificar la operacionalización de la investigación de acuerdo a las variables de estudio, asimismo se detalla el nivel de investigación, diseño de investigación, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos,

validez y confiabilidad del instrumento, método de análisis de datos, propuesta de valor y aspectos deontológicos de la investigación.

En el capítulo IV, se presentan los principales resultados de la investigación, primero se describe los resultados en forma unitaria para luego contrastar cada una de las hipótesis formuladas.

En el capítulo V, se discuten los principales resultados de investigación; luego se analiza los resultados obtenidos de la teoría y de la experiencia directa, determinando los alcances de su validez.

En el Capítulo VI, se abordan las conclusiones de acuerdo con los resultados estadísticos obtenidos relacionados con los objetivos de la investigación.

En el capítulo VII, se plantean las recomendaciones o sugerencias que han ameritado las variables de estudio de acuerdo con los objetivos planteados. Siguiéndoles las referencias bibliográficas.

En la parte final, tenemos los anexos, que están conformados por: la matriz de consistencia, la matriz de operacionalización, el instrumento, la validez de instrumento y la matriz de datos.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad a nivel mundial, el avance tecnológico y la globalización han permitido que las empresas se desarrollen de manera significativa, esto conlleva a que sus operaciones sean cada vez mucho más complejas, es así que ya no es efectivo sólo poner en práctica el conocimiento empírico, sino que se hace más necesario la aplicación de nuevos métodos y conceptos de control en las diferentes áreas administrativas y operativas, los cuales deben responder a las exigencias del sector, creando así una moderna definición de control interno.

De acuerdo a lo que menciona la Organización Mundial de la Salud (OMS), dio a conocer la escasez de medicamentos primordiales siendo un motivo de constante preocupación, en ese sentido emitió un informe realizado sobre la gestión de inventarios y el nivel tecnológico que existe en el sector salud, dicho informe menciona que en nuestro país durante los ocho años previos se invirtió alrededor de 4,600 millones de soles en la búsqueda de mejora en lo que respecta a equipamiento y el abastecimiento en los centros de salud, con el objetivo de mejorar la gestión de inventarios y permitir una eficiente entrega de materiales e insumos.

En ese contexto, a pesar de las diferencias existentes entre los países latinoamericanos el sistema de control interno incluye las distintas áreas, en cualquier institución y al mismo tiempo involucra a los que forman parte de éstas (los trabajadores), y cómo se desempeñan en las diferentes actividades cada uno de los colaboradores según sus áreas. De esta manera se previenen los fraudes, se minimizan los riesgos y finalmente la detección de errores que se presentan en el proceso operativo. Estos riesgos pueden tipificarse como de carácter natural, de monitoreo y de detección, los mismos que serán evaluados por el auditor de acuerdo con el marco normativo legal.

Sin embargo, aún no es suficiente para cubrir las falencias del sector, más aún en zonas apartadas que necesitan de la dotación de insumos médicos; esto sin lugar a duda afecta las actividades y tareas que este sector ejecuta con la finalidad de abastecer las demandas de los trabajadores y de los usuarios.

En la actualidad a nivel nacional, en la estructura de las entidades públicas, el almacén juega un papel notable en la misión de las entidades, sin embargo, es a la que más importancia se le resta, considerando que esta área tiene una enorme dificultad operativa puesto que debe estructurar cada día la atención de una determinada cantidad de productos, delimitar puntos de almacenamiento, medios de comunicación y diseñar estrategias para garantizar la atención oportuna de los diferentes requerimientos.

Partiendo de lo anterior, se ha visto necesario realizar el análisis situacional del servicio de farmacia del Hospital III Puno-EsSalud, el mismo que no es ajeno a tener deficiencias en la administración de sus inventarios, por la carencia de control en la gestión de inventarios, empezando por la falta de planificación entre las diferentes áreas que intervienen en este proceso, las constantes rotaciones del jefe de la unidad de adquisiciones, trajo como consecuencia una serie de dificultades en lo que respecta a medidas de control, el personal tuvo que afrontar constantes cambios e ir adecuándose a diferentes métodos de trabajo, careciendo de un control constante y oportuno. Una brecha notable es la carencia de entrenamiento especializado para el personal que labora en el área de almacén, dejando en desventaja profesional con otras redes, disminuyendo el ritmo de trabajo competitivo y actualizado, evadiendo responsabilidades inherentes al cargo que desempeñan.

La falta de planificación y control ocasiona que no se realice una indagación oportuna de las necesidades de la institución y de los usuarios, que no se programen las compras y servicios de acorde con las necesidades reales y considerando la rotación de los inventarios ya que no se verifica la disponibilidad de bienes e insumos, generando sobre compras de productos existentes y en casos extremos el vencimiento de los medicamentos, esto produce que se le reste importancia a otros requerimientos, retardando su compra y entrega, como consecuencia una inadecuada atención en los servicios que brinda el servicio de farmacia del Hospital III Puno-EsSalud, ocasionando insatisfacción y perjudicando el desempeño de los trabajadores, minimizando la eficacia y efectividad en las actividades diarias que se encomienda al personal involucrado en la gestión de existencias.

Las funciones del almacén no se realizan según lo programado ya que no existe un control adecuado por parte de las dependencias que se involucran en la atención de los requerimientos, el cual incide de manera directa en el suministro de bienes, lo que impide asegurar que las compras se realicen según las necesidades, administrar los inventarios de manera adecuada, seleccionar, registrar e inspeccionar el flujo de los inventarios y la atención de los requerimientos de pedidos de forma oportuna, lo cual perjudica al personal de la institución y a los usuarios (pacientes) que necesitan insumos médicos y bienes a fin de desarrollar sus labores y ejecutar su tratamiento, siendo así que resulta de importancia mejorar la gestión de inventarios.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Como el sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Como los principios de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020?

PE 2. ¿Como los elementos de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020?

PE 3. ¿Como las clases de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación Teórica

La presente investigación se realiza con el propósito de aportar conocimientos científicos relevantes y antecedentes con respecto a la variable control interno y la gestión de inventarios en el sector salud, del Hospital III essalud Puno, entidad pública que actualmente muestra una deficiencia en la administración de sus inventarios, por la carencia de control en la gestión de inventarios, el

conocimiento que se genere puede aportar a encontrar soluciones que ayuden a esta institución a salir adelante.

1.3.2. Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico los resultados de esta investigación beneficiaran a la institución, ya que se realizó un estudio de la situación en que se encuentran los empleados con respecto a ambas variables de estudio, con el fin de afrontar dicho problema. A su vez, los resultados influirán en los empleados y usuarios. Por otro lado, la información generada podrá ser utilizada como referencia para futuras investigaciones.

1.3.3. Justificación metodológica

Los instrumentos utilizados se contextualizaron en el ámbito administrativo, para medir el control interno y la gestión de inventarios. Se emplearon instrumentos que poseen validez, respaldada por expertos, así como la confiabilidad con la técnica de Alfa de Cronbach. Las conclusiones y recomendaciones permitirán al mejoramiento organizacional y su entorno.

1.3.4. Justificación social

Se realiza con el fin de inferir en la sociedad, ya que en la actualidad analizando las exigencias y necesidades del sistema de prestaciones de salud privado y público, las entidades prestadoras de salud deben utilizar técnicas, modelos y herramientas de gestión para crear estrategias de control apropiadas para que sus servicios sean efectivos, oportunos y de calidad para el beneficio social dentro del entorno del área de salud.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar como el sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020

1.4.2. Objetivos específicos

- OE 1. Determinar cómo los principios de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020
- OE 2. Determinar cómo los elementos de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020
- OE 3. Determinar cómo las clases de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Mendez (2020) la presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión de inventarios y el sistema de control interno en la empresa EDUL Trading EIRL, Lima 2020. Universidad Cesar Vallejo. Tesis de pregrado. Se sustentó bajo los fundamentos teóricos de Heizer & Render (2014) para la variable de desarrollo gestión de inventarios y sus dimensiones, y Claros y León (2012) para la variable de sistema de control interno y sus dimensiones. El estudio se desarrolló empleando el método científico, la metodología aplicada fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de corte transversal o transeccional, de nivel descriptivo correlacional, se utilizó un muestra censal de 40 colaboradores de la empresa; para la obtención de los datos se utilizó dos cuestionarios formado por 30 afirmaciones cada uno, se empleó la escala de Likert, los mismos que fueron validados mediante juicio de experto de la Universidad Cesar Vallejo, la información fue procesada por medio del programa estadístico SPSS versión 25, obteniendo un nivel de confiabilidad de alfa Cronbach = 0,85 para la primera variable y 0,83 para la segunda variable. Finalmente, se utilizó la prueba de Hipótesis, en la cual se puede evidenciar que existe relación positiva media entre la gestión de inventarios y el sistema de control interno según el coeficiente de correlación Spearman ($Rho = 0.350$) y el Sig. (Bilateral) = 0.027.

Rufasto (2018) la presente investigación tuvo por objetivo general: Proponer un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios de la Dirección Sub Regional de Salud Chota, año 2017. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Tesis de pregrado. Investigación de tipo Descriptiva – Propositiva, con un diseño no experimental, de corte transversal, la muestra de estuvo conformada por 10 colaboradores del área de almacén general, se emplearon las técnicas de investigación como la encuesta, entrevista y análisis documental, cada uno con su respectivo instrumento teniendo en referencia las variables de estudio, realizado a juicio del investigador. De acuerdo a los resultados se pudo concluir que la institución no cuenta con un sistema de control interno, por lo que las actividades

son realizadas de forma inadecuada y empíricamente, también se logró determinar el nivel de conocimiento de los colaboradores del área, del cual el 51% está en proceso, el 32% logrado y un 17% en inicio, constatándose con la hoja de cotejo en el cual se indica que el 80% de los procesos en almacén deben mejorarse.

Calle (2020) la presente investigación tiene por finalidad elaborar una propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Boticas Open Farma S.A.C. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Tesis de pregrado. El tipo de investigación que presenta el estudio según su enfoque es cuantitativa, según su alcance es descriptiva -propositiva, el diseño es no experimental por lo que no se hará manipulación a las variables y solo se observarán en su situación natural, así mismo es transversal por lo que la información se obtendrá una sola vez; se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, una guía de entrevista y una ficha de análisis documentarios, la población y muestra estuvo conformada por los 17 colaboradores de la empresa. Se tiene como resultado que la empresa presenta un 85.3% de registro de inventarios, lo que demuestra que un 14.7% de inventarios mostro diferencia entre en inventario físico con el del sistema, denotando que no se lleva un adecuado control de inventarios, cabe mencionar que lo normal debería de ser como mínimo hasta en un 95% de registro de inventarios como resultado esperado, mientras más se acerque al 100% mayor será la gestión de inventarios que maneje la empresa. La información recolectada permitió identificar que el gestión de inventario es deficiente puesto que se no se realizan inventarios continuos, presencia de un Kardex desactualizado, desconocimiento acerca del stock actual de las existencias, además el personal es reducido en el área de almacén y presentan ausencia de capacitación; diseñándose un nuevo sistema de control interno, basado en la herramienta COSO, donde se plantearon tablas que determinan la debilidad, los riesgos y las propuestas de solución frente a cada problema identificado, con su respectivo nivel de importancia, de tal forma que permita la sostenibilidad en el mercado, la competitividad y rentabilidad.

Mejía (2021) el presente proyecto de investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa Chefoods S.A.C., durante el periodo 2018-2019; Universidad Cesar

Vallejo, Lima. Tesis de pregrado. La metodología empleada fue cuantitativa, nivel aplicado, de tendencia descriptivo correlacional, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta instrumentada mediante un cuestionario estructurado a partir de las variables de estudio: control interno y gestión de inventarios. Se ha concluido que el control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., puesto que la relación alta entre ambas variables es directa en un 0.883, vale decir que, cuanto mejor sea el control interno mejor será la gestión de inventarios dentro de la empresa. Siendo el coeficiente de correlación de Spearman $\rho = 0,883$ (Correlación Alta), donde se demuestra la existencia de una relación directa positiva.

Según Montoya (2020) el presente trabajo de investigación plantea como objetivo principal determinar la incidencia del sistema de control interno basado en Coso I en la gestión de inventarios en la Empresa Productos Extrajel y Universal SAC en el año 2019. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Tesis de pregrado. El presente trabajo de investigación, se ha considerado que corresponde a un diseño no experimental transversal, esto responde al hecho de que ninguna de las variables en estudio será manipulada y está planteada en un solo momento. La población objetivo de estudio, está integrada en su totalidad por 97 trabajadores que laboran en las diferentes áreas como son: ventas, almacén, facturación, jefe; así como el personal administrativo de la Empresa Productos Extrajel y Universal SAC. Para determinar el tamaño de la muestra se empleó un procedimiento estadístico, cuyo margen de error fue de 0.05, y con nivel de confiabilidad del 95% para el total de población investigada, quedando limitada la muestra a 49 personas que se laboran en las diferentes áreas. El instrumento empleado para la recolección de los datos fue la encuesta, dicho instrumento ha sido validado por jueces expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach cuyos valores asciende a 0.604 y 0.729 Para la comparación de las hipótesis tanto generales como específicas se procedió a utilizar la prueba del chi cuadrado, obtenido como resultado las relaciones existentes entre las variables independientes y dependiente. Finalmente, se ha llegado a concluir que la Empresa no tiene implementado un Sistema de Control Interno Basado en Coso I, en consecuencia, la gestión de inventarios en la Empresa Productos Extrajel y Universal SAC en el año 2019 no fue favorable.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Taípe (2016) en el presente proyecto de investigación que tiene como objetivo evaluar el control interno a los inventarios y su impacto a la rentabilidad de la empresa “Azulejos Salcedo”. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tesis de pregrado. Se empleo un enfoque cuantitativo, básica, con un nivel exploratorio-descriptivo. Se tiene una población indispensable, llevando a cabo un muestreo no probabilístico. Se utilizo como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se tiene como resultado que existe un nivel de confianza de 20 % y un nivel de riesgo del 80%, en el componente Ambiente de Control. Llegando a la conclusión de que la Cuenta inventario de mercadería registra un incremento del 14.58% con respecto al año anterior con una variación de \$6559.10, esto se debe al incremento de las compras de mercadería existentes.

Córdova (2016) la presente investigación se realizó con la finalidad de analizar si el control interno del ciclo de los inventarios tiene algún impacto en la rentabilidad de la empresa “Ferretería El Rey” y en los tres puntos de venta con los que cuenta actualmente el negocio. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tesis de pregrado. Para esto se realizó una investigación de enfoque cualitativo-básico, con nivel explicativo-correlacional. Con una población y muestra conformada por la misma. Se empleo la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario. Se tiene como resultado el nivel de confianza de 35.29% es considerado bajo y por diferencia el riesgo de control es de 64.71% el cual se califica como alto en función de la matriz. Se llega a la conclusión que es necesario implementar tecnología, dar capacitación al personal en cuanto al manejo del ciclo de compra y venta de la mercadería, de igual manera los propietarios deben mantener políticas para que el personal se mantenga en la entidad en las mejores condiciones.

Armendáriz (2016) la finalidad que tiene el presente proyecto es analizar el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tesis de pregrado. En la investigación las modalidades que se utilizó son básica, con enfoque cualitativo y un nivel exploratorio-descriptivo-explicativo. La población está conformado por 6 individuos y no se aplica ningún tipo de muestra. Se empleo la técnica de la encuesta e

instrumento de cuestionario. Como resultado se tiene que se cumple con el 47% de una correcta gestión y el 53% no es correcto o son varios los parámetros con los que no se cumple o le falta incrementar a la empresa. Se concluye que si hay diferencia estadística significativa entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la empresa Almogas Cia. Ltda. de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

Según Salinas (2020) la presente investigación tuvo como finalidad evaluar el control interno y la optimización de la gestión del riesgo en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alli Tarpuk LTDA, 2018. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. Tesis de pregrado. Para ello se partió desde la identificación del problema de estudio, definiendo claramente los objetivos tanto generales como específicos, con base de los aspectos teóricos referente al tema de investigación se aplicó una entrevista, encuestas y el modelo de evaluación de control interno COSO ERM del año 2017, evaluando cada uno de los principios y componentes que lo caracterizan. De metodología descriptiva. Los resultados que revela la Cooperativa son que requiere que el Consejo de Administración y Vigilancia participe de forma continua interviniendo en la parte operativa en el caso de área de crédito, no cuenta con un código de ética, existen falencia en el área de seguridad física y electrónica, no cuentan con un mapa de riesgos, no se evalúa el clima laboral, es por ello que se recomienda cumplir con las sugerencias planteadas durante el desarrollo del proyecto de investigación con el fin de ayudar a mitigar los riesgos que se presenten dentro de cada área de la Cooperativa De acuerdo a la distribución de Chi cuadrado en un nivel de confianza de 0,05 y un grado de libertad de 4, valor tabulado de 31,99 $X^2_t =$ Chi cuadrado tabulado es (9,488) $X^2_c =$ Chi cuadrado calculado es (31,99). Como podemos ver el $X^2_c (31,99) > X^2_t (9,488)$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa comprobando de esta forma que “La evaluación del control interno en la Cooperativa de Ahorro y Crédito allí Tarpuk LTDA, permitirá optimizar la gestión del riesgo”.

Avedaño (2016) la presente investigación tiene como objetivo determinar el análisis de control del inventario de la microempresa Tubec. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Tesis de pregrado. Para este análisis de estudio se una un método analítico-cinético e inductivo-deductivo, se usó como técnica la observación

y el cuestionario. El estado de resultado de la empresa, las ventas del mes de noviembre 2015 fueron de: \$52,846,99, que equivale al 100%, los costos de ventas fueron de: \$36966'82 equivale el 69,95% de las ventas obtenidas, por consiguiente, la utilidad bruta en ventas corresponde al 30,05% un porcentaje inferior al 50%, es decir que la empresa no cuenta con un alto nivel de liquidez para cubrir con los gastos operacionales.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Variable 01: control interno

2.2.1.1. Definiciones

Según Torres (2016) menciona “que el control interno es afectado por los niveles con responsabilidades importantes” (p.20).

El Sistema de control interno es el conjunto de métodos, actitudes del personal y autoridades, entidades, procedimientos, acciones, actividades, planes, políticas, registros y normas en cada entidad del Estado (Gobierno Peruano, 2016).

También Ecoopsos (2020) entiende por Sistema de Control Interno al conjunto de procedimientos, normas, políticas, principios y evaluaciones y mecanismos de verificación establecidos por un organo equivalente a la alta dirección u junta directiva y demás funcionarios de alguna organización.

Asimismo La controlaría general de la república del Perú (2022) indica:

Que es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública.

Finalmente la municipalidad distrital de San Miguel (2017) sostiene:

El Sistema de Control Interno es un conjunto de métodos, procedimientos, acciones, actividades, normas, políticas, registros, organización, que incluyen actitudes del personal y autoridades establecidos en cada entidad del Estado; cuyos componentes, elementos y objetivos se regulan por la Ley N° 28716 y la normativa técnica que emite la Contraloría sobre la materia.

(MEF, 2017)

2.2.1.2. Actividades de supervisión

Según Torres (2016) señala que:

Las evaluaciones continuas, las evaluaciones independientes o una combinación de ambas se utilizan para determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno, incluidos los controles para cumplir los principios de cada componente, está presente y funcionan adecuadamente. Las evaluaciones continuas, que están integradas en los procesos de negocio en los diferentes niveles de la entidad, suministran información oportuna. (p.48)

2.2.1.3. Información y comunicación

Según Torres (2016) nos indica:

La información es necesaria para que la entidad pueda llevar a cabo sus responsabilidades de control interno y soportar el logro de sus objetivos. La dirección necesita información relevante y de calidad, tanto de fuentes internas como externas, para apoyar el funcionamiento de los otros componentes del control interno. La comunicación es el proceso continuo e iterativo de proporcionar, compartir y obtener la información necesaria. (p.48)

2.2.1.4. Actividades de control

Según Torres (2016) nos indica:

Las actividades de control son las acciones establecidas a través de políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos. Las actividades de control se ejecutan en todos los niveles de la entidad, en las diferentes etapas de los procesos de negocio, y en el entorno tecnológico. (p.48)

2.2.1.5. Autocontrol

Según Stevens (2020) menciona:

La capacidad de evaluar y controlar el trabajo de todo el personal de la organización independientemente de su rango para detectar desviaciones y corregirlas en el proceso de realización de tareas, así como completar tareas y responsabilidades de los empleados. (p.4)

2.2.1.6. Ambiente de Control

Según Stevens (2020) menciona:

Es la columna vertebral de todos los elementos del sistema de control interno. Se compone de elementos de una cultura organizacional que promueven principios, valores y comportamientos orientados al control en todos los miembros de la entidad. (p.4)

2.2.1.7. Principios del sistema de control interno

Según anónimo (2020)

Los principios del SCI configuran las condiciones y fundamentos esenciales e importantes que aseguran su efectividad de acuerdo con la naturaleza de sus actividades autorizadas, sus funciones y características específicas y su aplicación para cada uno de los aspectos cubiertos en este documento. Por tanto, las Entidades al diseñar e implementar o modificar o adaptar el SCI deben incluir estos principios documentarlos con la documentación relevante y ponerlos a disposición. (p.8)

2.2.1.8. Origen del sistema de control interno

Según Protek (2021) indica:

El origen de los sistemas de control interno se puede encontrar en el informe COSO. Es una iniciativa de cinco asociaciones profesionales de los Estados Unidos orientada a combatir el fraude. Se identificaron cinco fundamentos comunes del sistema de control interno: Actividades de control, entorno de control, evaluación de riesgos, seguimiento, información y comunicación. (p.6)

2.2.1.9. Importancia de un sistema de control interno

De acuerdo con Acosta (2020) señala:

El establecimiento de un sistema de control interno permite a las empresas fortalecerse y alentarlas a lograr sus objetivos, evita la pérdida de recursos, mejora la ética, facilita el aseguramiento de los informes, aumenta la confianza de los inversionistas, reduce el riesgo y es aplicable independientemente del tipo de negocio o tamaño. (p.5)

2.2.1.10. Actividades de control

De acuerdo con Acosta (2020) señala:

Son las ocupaciones establecidas por los procedimientos y políticas para contribuir a afirmar que las órdenes de mitigación de los peligros para lograr las metas que se llevan a cabo. Las actividades de control son ejecutadas en todos los niveles de la entidad y en todos los procesos de comercio y en el ámbito de la tecnología, enmarcados en el alcance del sistema de control. (Acosta, 2020)

2.2.1.11. Modelo COCO

Conforme con Alvarez, et al. (2020) indica:

Fue desarrollado en 1995, por el Instituto de Contadores Certificados (CICA) con el fin de dar un modelo sencillo y comprensible, agrupa veinte criterios en 4 fases para el cumplimiento de las metas de la organización. Además, simplifica los conceptos y usa un lenguaje que permite la disputa sobre su alcance, por medio del lenguaje comprensible para todos los miembros de la organización, los fines del modelo son proveer conocimiento del control. (p.7)

2.2.1.12. Modelo Coso ERM

Conforme con Alvarez, et al. (2020) indica:

Es un proceso llevado a cabo de manera continua por el personal de todos los niveles de la organización, creado para detectar eventos potenciales, gestionar los peligros y conceder estabilidad razonable sobre las metas. El

modelo ERM califica a las metas organizacionales en 4 categorías: fines involucrados con el manejo, fines operativos, fines estratégicos y fines coherentes con la información entregada a terceros. (p.7)

2.2.1.13. Dimensiones

Dimensión 01: Principios de control interno

Según Torres (2016) indica:

Los principios de control interno son criterios fundamentales que sirven como base para la construcción de la estructura de control interno. Como resultado, tenemos los procedimientos de verificación de control interno en cada área de funcionamiento, son diferentes en cada empresa. (p.28)

Indicadores

1) Estructura orgánica

Según Torres (2016) Indica que “la estructura orgánica es definida con bases firmes, empezando con la asignación de autoridad a cada puesto o persona y la asignación de responsabilidades” (p.29).

2) Sistemas

Asimismo Torres (2016), sostiene que “todos los sistemas integrados o no deben diseñarse teniendo en cuenta el control, incluida la protección de los recursos disponibles para la organización con el fin de llevar a cabo las actividades de la organización” (p.29).

3) Administración el personal

Finalmente Torres (2016) expresa que “la administración del personal requiere de criterios básicos para fijar sus responsabilidades de manera técnica” (p.31).

Dimensión 02: Elementos del control interno

Según Torres (2016) manifiesta “Entre los elementos de control interno que se consideran en el estudio, son las siguientes: monitoreo, recursos humanos, supervisión, procedimientos y las entidades” (p.32).

Indicadores

1) Organización

Según Torres (2016) sostiene:

Que a la hora de planificar es necesario establecer objetivos y planes claramente definidos en todas las áreas del negocio. Por tanto, una gestión que no se fija metas no puede considerarse una gestión eficaz ya que debe mantener la comunicación con las metas y los empleados de la empresa y cumplir con una amplia gama de requisitos. (p.32)

2) Procedimientos

También Torres (2016) comenta:

Para verificar la existencia del control interno no es necesario demostrar los principios que se aplican en las practicas por medio de funciones que garanticen la solidez de la organización y procedimientos, pues solo se puede demostrar con una adecuada organización. (p.36)

3) Recursos humanos

Asimismo Torres (2016) indica:

La eficacia de un sistema de control interno depende fundamentalmente de la calidad de las personas que emplea una empresa ya que es comprensible que el mejor sistema pueda fallar incluso cuando está altamente automatizado e incluso cuando utiliza las técnicas más sofisticadas. La automatización está al alcance de su mano si no tiene el personal adecuado para hacerlo. (p.37)

Dimensión 03: Clases de control interno

Según Torres (2016) comenta:

El control no es una invención de contables o auditores sino una necesidad incorporada en todas las actividades humanas, principalmente en las empresas públicas y privadas. A medida que una entidad crece la necesidad de control aumenta con la progresión geométrica. Por ejemplo, es más fácil

controlar las materias primas el efectivo los activos los ingresos y los gastos de las empresas. (p.43)

Indicadores

1) Control interno operacional

Asimismo Torres (2016) menciona que “existe un plan de organización adoptado por cada empresa, con sus respectivos métodos operacionales y contables, y procedimientos” (p.43).

2) Control interno contable

También Torres (2016) indica que:

Surge como una consecuencia del control administrativo en relación al sistema de información, que tiene como objetivo verificar la fiabilidad de la contabilidad y la corrección. La gerencia necesita conocer las salida y entrada de los ingresos con el fin de anticiparse, proyectarse y conocer al futuro, para así tomar decisiones. (p.44)

3) Control continuo

Finalmente Torres (2016) manifiesta:

Es aquel control que se realiza en cada uno de los niveles de gerencia y dirección al momento de efectuar las actividades (administración económica, financiera y operativas). Comprende los procedimientos y métodos que se efectúan en el momento de comprometer los recursos de la empresa con la finalidad de rodearse de los medios de seguridad necesarios. (p.45)

2.2.2. Variable 02: Gestión de inventario

2.2.2.1. Definiciones

Según UMNG (2016) indica que “la gestión de inventarios compone uno de los aspectos logísticos más complejos en cualquier sector de la economía al que se apliquen, es una operación transversa a la cadena de abastecimiento” (p.3).

También Rodríguez (2020) sostiene que “la gestión de inventario es el proceso de mantener y determinar el tamaño óptimo de las reservas, así como de

asegurar su financiación” (p.4).

Asimismo López (2020) concluye que “indica que la gestión de inventarios es un punto importante en el manejo estratégico de toda organización” (p.18)

Consecuentemente Westreicher (2021) señala que “la gestión de inventarios es la administración en relación a la salida e ingreso de herramientas que posee una empresa, bienes auxiliares, insumos y productos terminados o semiterminados” (p.5).

Finalmente Roque (2020) indica que “la gestión de inventarios es un punto determinante en la estrategia de toda empresa” (p.3).

2.2.2.2. *Objetivos de la gestión de inventarios*

Según UMNG (2016) señala:

El objetivo primordial de la gestión de inventarios es actuar como reguladores entre los ritmos de abastecimiento y las cadencias o consumos de sus salidas. Lo que puede evidenciarse a través de:

- Reducción del riesgo sobre la certeza en la demanda de los productos.
- Disminuir el costo de los suministros de la producción.
- Anticipar las variaciones previstas de la oferta y la demanda. (p.6)

2.2.2.3. *Obsolescencia de inventario*

Según UMNG (2016) señala:

La obsolescencia es la cualidad del desuso de un objeto, la cual surgirá a partir de su mal funcionamiento o porque su utilidad se ha vuelto insuficiente o superada por otro objeto que de alguna manera lo reemplaza. Es muy importante, saber lo que significa cuando los productos en el inventario llegan a la obsolescencia ya que pueden traer consecuencias negativas. (p.14)

Inventario

Según UMNG (2016) señala:

Un inventario, es una provisión de materiales que tiene como escenario principal facilitar la continuidad del proceso productivo y la satisfacción de la demanda de los clientes. Dentro de un sistema productivo, los inventarios actúan como regulador o amortiguador entre los ritmos de salida de una fase y los de entrada de las siguientes fases mencionadas. (p.5)

2.2.2.4. Etapas de la gestión de inventario

Según Rodríguez (2020) indica que la gestión de inventario se divide en las siguientes etapas principales:

- Compra de existencias. Las materias primas o componentes se entregan al almacén y compran.
- . Beneficio de inventario. La mercancía se entrega a los clientes. Se controla el volumen de productos listos para la venta. Los productos terminados se recogen del almacén para cumplir con los pedidos.
- Almacenamiento de stock. Las existencias se guardan hasta que se necesiten. Las materias primas son cambiadas de lugar a las instalaciones de producción, donde se crean productos terminados a partir de ellos, que se devuelven al almacén hasta que estén listos para su envío. (p.15)

2.2.2.5. La gestión de almacenamiento

Según anónimo (2016) señala:

La función de almacenamiento se basa en dos acciones principales. El primero es preservar la calidad del producto desde que se importa al almacén hasta que sale de la fábrica como materia prima para la producción o productos semielaborados. La segunda función se basa en la actualización continua del registro del documento físico con documentos registrados en tarjetas o en un sistema electrónico como la transcripción. Un seguimiento deficiente de los archivos significará dinero desperdiciado. (p.8)

2.2.2.6. El control de inventarios

Según anónimo (2016) señala:

Existen muchos mecanismos para llevar el control de inventario que incluyen: inventario físico inventario en tránsito (inventario durante la compra y entrega) inventario comprometido e inventario nominal. La gestión inadecuada del inventario dará lugar a redundancias, desperdicio y fluctuaciones en el inventario. El buen liderazgo en la gestión de almacenes y el control de inventarios le da a la empresa la capacidad de ejecutar sus procesos como un reloj suizo, administrando, preservando y protegiendo los activos. (p.8)

2.2.2.7. Costo de quiebre de Stock

De acuerdo con López (2020) menciona:

Los costos de almacenamiento actúan como un "precio sombra" relativo a cada unidad en el inventario lo que permite un proceso de doble entrada para equilibrar los costos operativos del inventario. En este grupo de costos se incluyen todas las consecuencias de un proceso de venta perdido e incumplimiento de contrato que se dividen en tres grupos básicos; pérdida de ingresos por ventas gastos incurridos por incumplimiento de contrato y retenidos reemplazados. (p.7)

2.2.2.8. Importancia de la gestión de inventarios

Westreicher (2021) menciona que, la importancia de la gestión de inventarios radica en ciertos puntos:

- Es fundamental reducir los costes de mantenimiento de inventarios. Cuantas menos existencias fijas menos tiene que gastar una empresa en almacenamiento o pérdida de productos perecederos.
- Permite el cálculo de la producción requerida para satisfacer toda la demanda esperada del consumidor mientras se considera un stock adicional para satisfacer la demanda inesperada.
- Permite calcular el costo exacto de producción de los bienes. (p.9)

2.2.2.9. Objetivo del inventario

Conforme con Roque (2020) indica:

El Inventario tiene como finalidad asegurar la disponibilidad de los materiales necesarios para asegurar la continuidad de las operaciones de la empresa por lo que está orientado a satisfacer las expectativas de demanda de material en las operaciones de la empresa. Para cubrir lo anterior y como garantía se deben emplear estrategias analíticas y de control para la reposición de inventario lo que conducirá a nuestro servicio de mantenimiento programado y rutinario a través del uptime de los materiales en inventario. (p.8)

2.2.2.10. Planificación de las compras

Según anónimo (2020) menciona:

Uno de los objetivos de la gestión de inventario es ayudar a los propietarios de empresas a determinar cuándo comprar nuevos productos para que puedan adelantarse a la demanda. Esto también se conoce como planificación de compras. Diferentes empresas utilizan diferentes tipos de planes de compra en función de las necesidades de su industria. Por ejemplo, es posible que una pequeña empresa en línea no tenga el espacio de almacenamiento para tener una gran cantidad de mercadería a mano. (p.8)

2.2.2.11. Sistema de Gestión de Inventario

Según anónimo (2020) menciona:

Los dueños de negocios pueden construir su propio sistema de inventario desde cero. Si tiene una empresa muy grande con mucho inventario es posible que esta no sea la mejor opción. Algunos optan por comprar un sistema de gestión de inventario que ya se ha configurado para facilitar un poco el proceso. Estos sistemas generalmente incluyen cosas como la descripción del artículo, la cantidad del artículo, la unidad de medida y la ubicación del artículo en el inventario. (p.8)

2.2.2.12. Dimensiones

Dimensión 01: Tipos de inventarios

Según UMNG (2016) expresa que “es importante clasificar los productos para determinar la conveniencia de mantener o no un inventario. Por ello, se pueden fijar algunos lineamientos que dependen en su mayoría de cada empresa” (p.8).

Indicadores

1) Inventarios estacionales

UMNG (2016) manifiesta:

Estos inventarios son utilizados para suavizar el nivel de producción de las operaciones, para que los trabajadores no tengan que contratarse o despedir frecuentemente. Los inventarios utilizados con este fin se diseñan para cumplir económicamente la demanda estacional, variando los niveles de producción para satisfacer fluctuaciones en la demanda. (p.9)

2) Inventarios de seguridad

UMNG (2016) Sostiene que:

Son aquellos que existen en la empresa como resultado de incertidumbre en la demanda u oferta de unidades. Los inventarios de seguridad concernientes a materias primas y ayudan a proteger contra la incertidumbre de la actuación de proveedores debido a factores como el tiempo de espera, vacaciones, huelgas. Se utilizan para prevenir las faltas debido a fluctuaciones inciertas de la demanda. (p.9)

3) Inventarios especulativos

Finalmente UMNG (2016) expresa que “estos se derivan cuando se espera un aumento de precios más alto que los costos de acumulación de inventarios; por ejemplo, si las tasas de interés son negativas inferiores a la inflación” (p.9).

Dimensión 02: Clasificación ABC

Según UMNG (2016) indica que “es una metodología de segmentación de productos de acuerdo con criterios preestablecidos indicadores de importancia, tales como el volumen anual demandado y el costo unitario” (p.10).

Indicadores

1) Grandes ventas

Afirma UMNG (2016) que los “productos de alto valor y/o de gran venta, que requieren de mayor atención y cuidados a través de los análisis de costos, precios y mercado” (p.11).

2) Ventas moderadas

También UMNG (2016) expresa que los “productos de alto valor con ventas moderadas, que requieren un tratamiento normal; es decir una atención ajustada a los requerimientos que necesite el negocio” (p.11).

3) Pocas ventas

Por último UMNG (2016) manifiesta que “deben tratarse según el principio de la simplificación productiva y administrativa y de la reducción de costos, son productos de bajo valor y/o poca venta” (p.11).

Dimensión 03: Tipos de sistemas de inventario

Según UMNG (2016) considera que “los tipos de sistemas son un conjunto de políticas, normas y procedimientos que se aplican al mantenimiento y control de los bienes inventariados (materiales y productos) que se emplean en una organización” (p.13).

Indicadores

1) Sistema periódico

En opinión de UMNG (2016) comenta que “se establece un periodo constante entre cada pedido, el cual cambia en tamaño dependiendo de la demanda pronosticada y nivel de inventario” (p.13).

2) Sistema de volumen económico de pedido

Por lo tanto UMNG (2016) indica que “la característica principal de este sistema es que se realiza cuando es necesario dependiendo del nivel de existencias de la demanda prevista y del almacén, también se realiza cuando tiene el mismo tamaño de lote” (p.13).

3) Sistema de control

Por último UMNG (2016) manifiesta que:

Todos los sistemas de inventarios incorporan un sistema de control que cumple las siguientes funciones como notificar situaciones fuera de lo común que pueden ser síntomas de un mal funcionamiento del sistema. El informar el nivel de existencias para saber cuándo y cuánto se debe pedir de cada producto. También el mantener un registro actualizado de las existencias. Y elaborar informes para la dirección y para los responsables del inventario. (p.14)

2.3. Definición de términos básicos

Bienes: es la denominación a las cosas materiales o inmateriales que son objetos de derecho, visto de manera jurídica.

Costo de producción: son los gastos necesarios para mantener un proyecto, en la empresa.

Costos operativos: ocurren después de empezar la instalación o construcción de la nueva capacidad productiva hasta la finalización.

Eficaz: capacidad que tiene una persona para así lograr conseguir lo que se proponen.

Flujo de trabajo administrativo: se implementa este flujo cuando hay una gran cantidad de documentos administrativos que gestionar en la empresa, ayuda a mejorar y automatizar las tareas y mejorar los tiempos, haciéndolo más eficiente.

Gestión: hace referencia a todos los tramites que se realizan, en las empresas, con el fin de resolver una situación de ella misma.

Incumplimiento de contrato: es la falta de cumplimiento de algunas cláusulas que tienen acordado las dos partes, del contrato.

Ingresos: en términos contables un ingreso es una entrada de dinero que se produce como consecuencia de la actividad de la empresa.

Inventario: documento contable, que consiste en brindar una información detallada sobre los elementos que componen el patrimonio de la empresa.

Modelo COCO: es el resultado de una revisión exhaustiva del comité de criterios de control de cantidad sobre el reporte COSO.

Organización: es un grupo social formado por personas naturales que componen una estructura sistemática de relaciones de interacción.

Proceso de producción: es la creación de un bien o un servicio con un valor económico.

Proveedor: es una persona jurídica o física que abastece de todo lo requerido, para la producción de servicios o bienes.

Rentabilidad: Es la capacidad de producir o generar un beneficio adicional sobre la inversión o esfuerzo realizado.

Servicio: es un conjunto heterogéneo de productos y actividades intangibles que resultan difíciles de englobar en una definición simple.

Sistema de control: está conformado por un grupo de elementos que buscan ejercer control sobre distintos sistemas de la empresa.

Sistema de inventario: es una herramienta de gestión que se emplea para registrar las mercancías de la empresa o negocio.

Sistema: es un conjunto de elementos que la misma entidad utiliza para formar un todo unificado.

Transporte de bienes: es el acto de trasladar un bien de un lugar a otro.

Unidad de medida: se utiliza para expresar la cantidad de los productos que se maneja en la empresa o negocio.

III. MÉTODOS y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG. El sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1. Los principios de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

HE 2. Los elementos de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

HE 3. Las clases de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

Variable Independiente: Control Interno

Según Torres (2016) menciona “que el control interno es efectuado por diversos niveles, cada uno de ellos con responsabilidades importantes” (p.20)

Variable dependiente: Gestión de inventarios:

Según UMNG (2016) indica que “la gestión de inventarios compone uno de los aspectos logísticos más complejos en cualquier sector de la economía al que se apliquen, es una operación transversa a la cadena de abastecimiento” (p.3).

3.2.2. Definición operacional

Variable independiente: Control interno

El sistema de control interno el cual se encuentra conformado por las dimensiones de principios de control interno, elementos de control interno y clases

de control interno, las cuales son los atributos del cuestionario de sistema de control interno.

Variable dependiente: Gestión de inventarios

La Gestión de inventarios la cual se encuentra conformado por las dimensiones de tipos de inventario, clasificación ABC y tipos de sistema de inventarios, las cuales son los atributos del cuestionario de gestión de inventarios.

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Aplicada

Según Ibero (2020) menciona que se conoce la investigación aplicada, en el ámbito científico, a aquellos procesos que buscan convertir el conocimiento puro, es decir, teorías, en un conocimiento práctico y útil para la sociedad. (p.5)

Para este estudio el tipo de investigación es la aplicado ya que se trata de aplicarlo y que serán respaldados por otras teorías, asimismo lo principal es llevarlo a la práctica, para la obtención de algo tangible en beneficio a la sociedad.

3.3.2. Descriptivo

Según Gallardo (2017), nos dice que: “Los estudios descriptivos buscan identificar las características, propiedades y perfiles de las personas más importantes para el estudio del fenómeno analizado” (p.53).

El nivel es descriptivo porque el propósito de este estudio es obtener una gama más precisa de problemas y sus resultados en el nivel de conocimiento intermedio.

3.3.3. Correlacional

Citando a Hernández, et al (2018), por medio de esta clase de indagación se tiene como propósito entender la interacción o nivel de interacción que puede encontrarse entre 2 o más conceptos, categorías o cambiantes en una muestra o entorno en concreto.

A veces solamente se examina la interacción entre 2 o más cambiantes, empero a menudo se sitúan en el análisis vínculos entre 3, 4 o más variables. (p.

109)

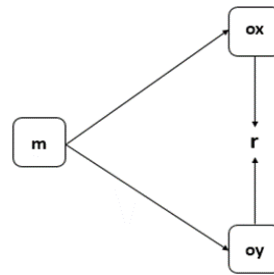
Donde:

m = muestra

ox = Sistema de control interno

oy = Gestión de inventarios

r = relación entre las variables



3.4. Diseño de la investigación

De acuerdo con Hernández, et al (2018) menciona que:

La investigación no experimental podría definirse como aquella que no se manipulan las variables, estudia los fenómenos desarrollando un contexto natural, analizando las variables y relación que pueden existir entre ellas, pero sin provocar por parte del investigador ningún cambio. (pp. 87 - 88)

Esta investigación es no experimental ya que los datos que obtendremos serán reales, tomando en cuenta la situación del trabajador a la actualidad.

Hernández, et al (2018) explica que “el diseño de un estudio transversal o transversal recoge datos en un solo momento. El objetivo de un solo momento es explicar las variables y analizar su incidencia y correlación en un momento determinado” (p. 176). Se llevará a cabo este tipo de investigación ya que la recolección de datos se dará en un solo momento y en tiempo determinado.

Según Bernal (2010), expresa que “este procedimiento se fundamenta en un método que parte de unas afirmaciones en calidad de premisa y busca rechazar o tergiversar tal conjetura, infiriendo de ellas conclusiones que tienen que comprobarse con los hechos” (p. 60). Esta inferencia se usa particularmente en la inferencia interna para sacar conclusiones lógicas y válidas de un conjunto de proposiciones de trabajo, determinando así la correlación entre las variables de búsqueda.

3.5. Población y muestra de estudio.

3.5.1. Población

Según Gómez (2012) define a la población “como el conjunto de elementos que se encuentra interrelacionados en una estructura diseñada para lograr los objetivos específicos, se ha proyectado como propuesta de presentar alternativas de solución a los problemas planteados” (p. 87).

La población de esta investigación está compuesta por 80 trabajadores del hospital III EsSalud - Puno, por ser la institución involucrada de manera directa con el tema de estudio. Son trabajadores de ambos sexos: femenino y masculino de distintas edades, teniendo profesionales de la salud, técnicos, choferes, personal de cocina, personal de limpieza y personal de seguridad.

Para esta investigación la población del total de trabajadores del hospital se toma en consideración como población específica el cual consistió en 80 trabajadores que conforman el personal que trabajan en el área de farmacia y almacén del hospital III Essalud Puno.

3.5.2. Muestra

Según López (1998), sugiere que “La muestra censal es todo ese grupo que representa la población es un definido conjunto escogido por sus objetivos en común” (p. 123).

La muestra es una sección de las personas para lograr aprender el fenómeno estadístico. La muestra está integrada por 67 colaboradores del área de farmacia e incluye el almacén de la institución.

$$n = \frac{z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + z^2 p q}$$

De esta forma tenemos:

z = nivel de confianza 95%

N = universo 80

p= proporción positiva 0.5

q= proporción negativa 0.5

e= margen de error 5%

n = tamaño de la muestra

$$n = \frac{(1.96)^2(120) (0.5) (0.5)}{(0.05)^2(120 - 1) + (1.96)^2(0.5) (0.5)} = 67$$

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Según Bernal (2016) menciona que “Este tipo de técnica se apoya en formular cuestiones a un grupo de individuos para obtener información para un objetivo específico” (p. 50).

En la presente investigación la encuesta se aplicó con el propósito de conocer el grado de conocimiento y obtención de información sobre el proceso actual del área de almacén general con relación a las operaciones diarias realizadas, preguntas dirigidas a todos los colaboradores del área de almacén general.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

De acuerdo con Hernández, et al (2014) considera como un instrumento más utilizado para recolectar los datos de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (p. 217)

El cuestionario es un formato de investigación cualitativa, que está compuesto por una selección de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación y se utilizan en la medición de las variables. Se organiza a partir de las interrogantes que un investigador hace a una muestra representativa de su población de estudio, con la intención de averiguar cómo cambia una

variable entre los participantes de un estudio (Galán, 2009; p.119).

3.6.3. Concepto de escala de Likert

Teniendo en cuenta a Hernández, et al (2014) declaran que:

Se refiere a un conjunto de ítems mostrados de manera de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirma. (p. 238)

Tabla 1.

Escala de Likert del cuestionario de las variables Capacitación y Productividad

Alternativas	Puntuación
Nunca	1
Casi Nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Fuente: Elaboración Propia

Validez y Confiabilidad del Instrumento

1) Validez

Según Bernal (2016) en otras palabras, "la validez se refiere a la medida en que se pueden sacar conclusiones sobre la base de los resultados obtenidos. Las mediciones se consideran válidas cuando se mide la intención (p. 28).

Este proceso cuenta con la intervención de profesionales cualificados de diversas universidades, gracias a la evaluación de expertos, para observar y analizar si las fórmulas de los ítems de la encuesta son aplicables a esta encuesta.

Tabla 2.
Validación del instrumento

Grado	Apellidos y nombres del experto	Apreciación	Validador
Magister	Castañeda Sánchez, Mercy Olga	Aplicable	Temático
Magister	Mendez Escobar, Michel Jaime	Aplicable	Metodólogo

Fuente: Elaboración Propia

2) Confiabilidad

Valderrama (2016) sostiene que "la confiabilidad del instrumento se mide mediante la prueba alfa de Cronbach para determinar el grado de equivalencia de los elementos de medición" (p. 229).

Para la fiabilidad del instrumento se utilizó la estadística del Alpha de Cronbach, mide la igualdad de las preguntas, es un coeficiente de correlación.

Fórmula de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

$\sum S_i^2$: Sumatoria de varianza de los ítems

K : Número de ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Tabla 3.
Escala de confiabilidad de Cronbach

Interpretación	Escala
No es confiable	1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Fuente: Escala de Confiabilidad de Lee Cronbach

Tabla 4.
Confiabilidad de la variable control interno
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	18

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene un coeficiente de 0,858 que determina que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

Tabla 5.
Confiabilidad de la variable gestión de inventarios
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	18

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene un coeficiente de 0,866 lo que determina que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

3.7. Métodos de análisis de datos

Actualmente este programa pertenece a IBM, el IBM SPSS Statistics (del inglés Statistical Package for Social Sciences), que significa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales es un conjunto de programas. Este software proporciona a los investigadores herramientas que permiten consultar datos y formular hipótesis de forma rápida, ejecutar procedimientos para aclarar las relaciones entre variables, identificar tendencias y realizar predicciones.

3.8. Aspectos éticos

El presente estudio investigativo se orienta bajo las normativas de ética y respeto a la autoría de conceptos e información, por lo que se cita y presenta referencia que garantizan la autenticidad de los autores manifestados en este trabajo de investigación; del mismo modo se cumple con los procesos establecidos por la Universidad Telesup para el desarrollo de la tesis; por otra parte, el procesamiento de datos y resultados se mantuvo dentro de los márgenes de confidencialidad. Asimismo, los criterios éticos son cumplidos, tanto en los datos

como en la información brindada por los encuestados.

- Originalidad: Se citan cada una de las fuentes bibliográficas de la información mostrada a fin de enseñar la inexistencia de plagio intelectual.
- Autenticidad: La información mostrada va a ser verdadera, cuidando la confidencialidad de esta.
- Objetividad: La exploración del caso encontrada se fundamenta en criterios, técnicas y artefactos imparciales.
- Confidencialidad: Se garantiza la defensa de la identidad de la organización y los individuos que participen como información de la averiguación.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de Hipótesis

4.1.1. Prueba de Hipótesis General

H0: El sistema de control interno no se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

H1: El sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

Tabla 6.

Nivel de correlación y significancia del control interno y la gestión de inventarios
Correlaciones

		Control interno	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	1,000	,829*
	Coeficiente de correlación		,000
	Sig. (bilateral)		
	N	67	67
Gestión de inventarios	Control interno	,829*	1,000
	Coeficiente de correlación	,000	
	Sig. (bilateral)		
	N	67	67

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6, se puede ver la relación entre las variables de control interno y gestión de inventarios, determinada por el Rho de Spearman $\rho = .829^{**}$, lo cual significa que existe una correlación alta entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$, en consecuencia, a lo anterior, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna: El sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

4.1.2. Prueba de Hipótesis específicas

Hipótesis específica 01:

H0: Los principios de control interno no se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

H1: Los principios de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

Tabla 7.

Nivel de correlación y significancia de los principios de control interno y la gestión de inventarios

			Correlaciones	
			Principios de control interno	Principios de control interno
Rho de Spearman	Principios de control interno	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,702*
		N	67	67
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,702*	1,000
		N	67	67

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 7, se observa la relación entre principios de control interno y la variable gestión de inventarios, ejecutada por el Rho de Spearman $\rho = .702^{**}$, por lo cual se puede decir que hay una correlación media, frente al $\rho = 0.000 < 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna: Los principios de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

Hipótesis específica 02:

H0: Los elementos de control interno no se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

H1: Los elementos de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

Tabla 8.

Nivel de correlación y significancia de los elementos del control interno y la gestión de inventarios

		Correlaciones		
			Elementos del control interno	Elementos del control interno
Rho de Spearman	Elementos del control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,606*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	67	67
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,606*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	67	67

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8, se puede visualizar la relación entre la dimensión elementos de control interno y la variable gestión de inventarios, el cuál fue determinada por el Rho de Spearman $\rho = .606^{**}$, esto indica que existe una correlación alta, frente al $\rho = 0.000 < 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna: Los elementos de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

Hipótesis específica 03:

H0: Las clases de control interno no se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

H1: Las clases de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.

Tabla 9.

Nivel de correlación y significancia de clases de control interno y la gestión de inventarios

Correlaciones				
			Clases de control interno	Clases de control interno
Rho de Spearman	Clases de control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,764*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	67	67
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,764*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	67	67

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 9, se observa la relación entre la dimensión clases de control interno y la variable gestión de inventarios, el cual fue determinada por el Rho de Spearman $\rho = 764^{**}$, esto indica que existe una correlación positiva fuerte, frente al $\rho = 0.000 < 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna: Las clases de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020

4.2. Estadística descriptiva

Tabla 10.

Niveles de sistema de control interno

Sistema de control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	39	58,2
	Medio	9	13,4
	Alto	19	28,4
	Total	67	100,0

Fuente: Elaboración propia.

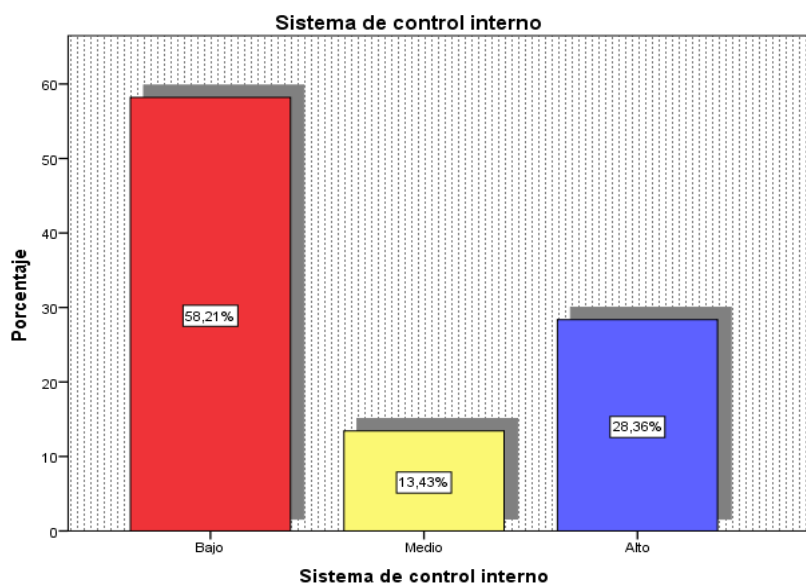


Figura 1. Niveles de sistema de control interno

En la tabla 10 y figura 1, se aprecia el nivel de sistema de control interno en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020, la minoría donde 9 (13.4%) trabajadores indican que existe niveles regulares de aplicación de sistemas de control interno, mientras que 19 (28.36%) trabajadores manifiestan niveles altos. En contraste la mayoría de los cuales 39 (58.2%) empleados manifiestan bajos niveles de aplicación de sistemas de control interno en el Hospital III Essalud Puno.

Tabla 11.
Niveles de gestión de inventarios

		Gestión de inventarios	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	45	67,2
	Medio	13	19,4
	Alto	9	13,4
	Total	67	100,0

Fuente: Elaboración propia.

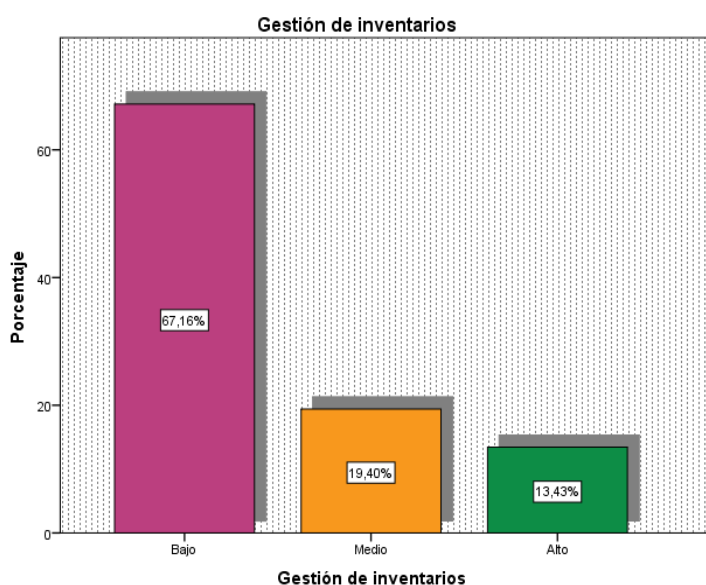


Figura 2. Niveles de gestión de inventarios

En la tabla 11 y figura 2 se observa en su minoría 9 (13.43%) trabajadores manifiestan altos niveles de gestión de inventarios, asimismo 13 (19.40%) de los trabajadores manifiestan niveles regulares de gestión de inventarios. no obstante en su mayoría 45 (67.16%) trabajadores indican bajos niveles en cuanto a la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno.

Tabla 12.

Niveles de principios de control interno

Principios de control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	45	67,2
	Medio	8	11,9
	Alto	14	20,9
	Total	67	100,0

Fuente: Elaboración propia.

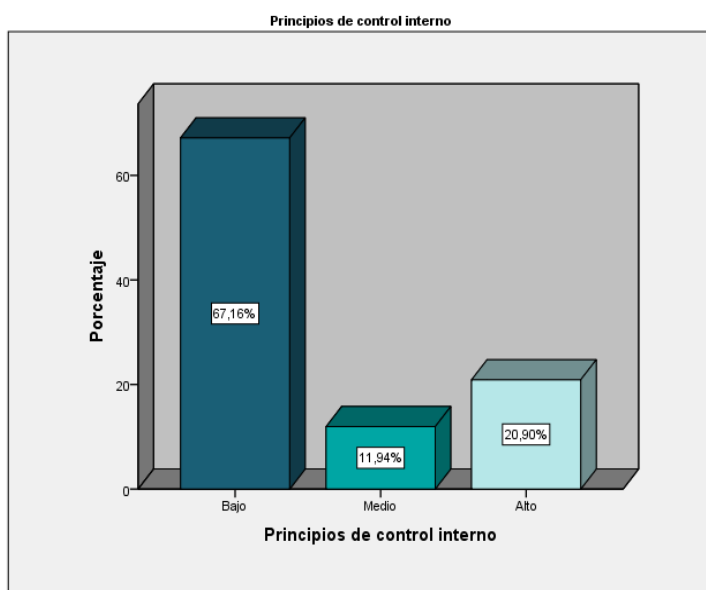


Figura 3. Niveles de principios de control interno

En la tabla 12 y figura 3 se interpreta que, del total del personal que labora en el Hospital III, 8 (11.94%) trabajadores indican niveles regulares de aplicación de los principios de control interno. En contraste en su mayoría con 45 (67.16%) trabajadores manifiestan bajos niveles de aplicación de principios de control interno en el hospital III Essalud Puno.

Tabla 13.

Niveles de elementos del control interno

Elementos de control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	36	53,7
	Medio	18	26,9
	Alto	13	19,4
	Total	67	100,0

Fuente: Elaboración propia.

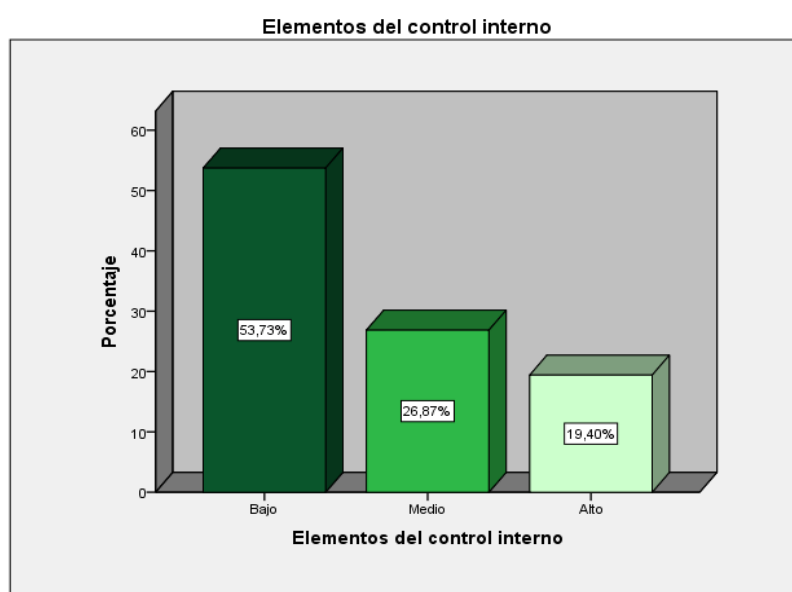


Figura 4. Niveles de elementos del control interno

En la tabla 13 y figura 4 se puede observar, de la totalidad de población que solo 13 (19.40%) trabajadores que laboran en el Hospital III Essalud Puno conoce cuáles son los elementos del control interno ya que obtuvo un nivel alto, en contrastaste la mayoría 36 (53.73%) trabajadores del total manifiesta tener un nivel bajo de conocimiento en cuanto a los elementos del control interno.

Tabla 14.

Niveles de clases de control interno

		Clases de control interno	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	40	59,7
	Medio	12	17,9
	Alto	15	22,4
	Total	67	100,0

Fuente: Elaboración propia.

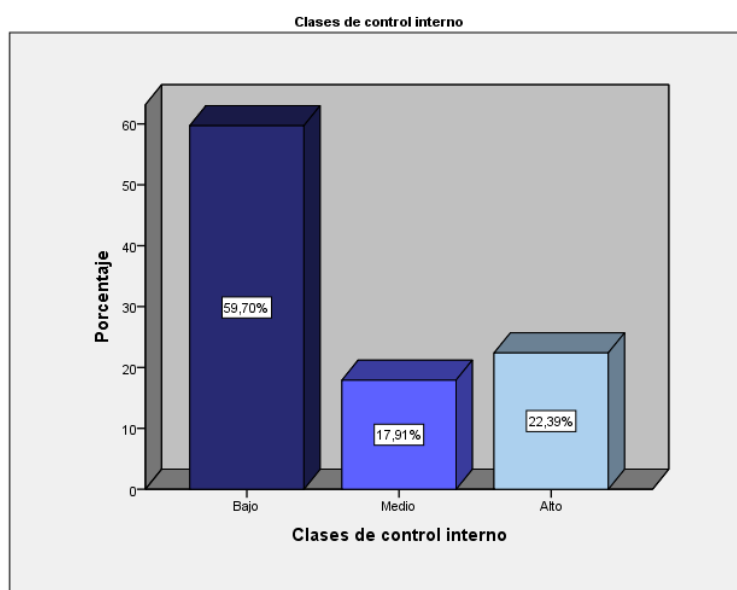


Figura 5. Niveles de clases de control interno

En la tabla 14 y figura 5 se aprecia que, 12(17.91%) trabajadores que laboran en el Hospital III Essalud Puno muestran niveles regulares en cuanto a entendimiento de clases de control interno, en contraposición en su mayoría 40 (59.70%) trabajadores que expresan tener un bajo nivel sobre la comprensión de clases de control interno.

V. DISCUSIÓN

5.1. Análisis de discusión de resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación, la estadística alfa de Cronbach el cual fue utilizado para comprobar las que de las 36 preguntas que se realizó a los 80 trabajadores del Hospital III Essalud Puno, se deduce que ambas variables tienen una relación significativa entre sí, ya que los resultados de la variable control interno y la variable gestión de inventarios arrojaron un resultado de $p=,858$ y $p=,866$ respectivamente. Lo cual fue útil como referencia para llevar a cabo los estudios y análisis correspondientes como también conseguir y alcanzar los propósitos propuesto en la tesis.

Por lo tanto, al notar que existe una correlación alta entre ambas variables determinada por el Rho de Spearman $\rho= .829^{**}$ y con una significancia perfecta $p= 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: El sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020. Además, se realizó una tabla general donde se compara e identifica que tipo de relación y nivel existe entre la variable y sus dimensiones. Por ejemplo, se tiene la variable gestión de inventarios cuyas dimensiones son: tipos de inventarios, clasificación ABC y tipos de sistema de inventarios.

Para una mejor comprensión sobre lo expuesto, (Westreicher, 2021) explica y menciona por qué llevar a cabo una gestión de inventarios. En primer lugar, implementar una gestión de inventarios permite calcular con el coste de producción de mercancías con exactitud. Además, es fundamental ya que ayuda a reducir el costo de mantenimiento, es decir, a menos existencias acumuladas, menos gastos mantiene la organización en cuánto a pérdidas de productos. Incluso estima un cálculo de cuanta producción es necesaria para abastecer la demanda esperada, considerando un stock extra por si ocurre algo inesperado.

Mendez (2020) en su investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión de inventarios y el sistema de control interno en la empresa EDUL Trading EIRL, Lima 2020. El autor infiere que la relación de las variables escogidas para su estudio tiene una correlación moderada, esto quiere decir que

probablemente no se esté desarrollando una buena gestión de inventarios y por lo tanto no se esté llevando a cabo un buen sistema de control interno.

En cuanto a la presente investigación, se puede apreciar que sí existe una buena gestión de inventarios y todo ello debido a un buen sistema de control interno en el Hospital III Essalud Puno. En cuanto a sistema de control interno, sus dimensiones son: principios, elementos y clases de control interno. En este caso, Torres (2016) sostiene que el control interno es llevado a cabo por diferentes niveles. Es más, el SCI es un cúmulo de actividades, políticas, procedimientos que son efectuados por el personal de una organización e inclusive por las autoridades. (Anónimo, 2016).

Mejia (2021) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa Chefoods S.A.C., durante el periodo 2018-2019; los resultados muestran que la relación entre control interno y la gestión de inventarios resulta ser correlativamente significativa, este estudio también coincide con los resultados de la presente investigación. Entonces se infiere que a mejor control interno tenga una organización, mejor resultados habrá en la gestión de inventarios.

Luego de haber expuesto y detallado la definición de las variables escogidas y el resultado obtenido de estas mismas, además de hacer una breve comparación entre otros estudios. Se concluye, que todas las hipótesis planteadas en el estudio indican relaciones medias y altas entre las variables y sus dimensiones. Por consiguiente, se rechazan las hipótesis nulas y se aceptan las hipótesis alternas de la investigación.

VI. CONCLUSIONES

- Primera: Respondiendo al objetivo general se determinó que existe una relación significativamente alta control interno y gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020, con un $p=0.829$ y un sig de 0.000, lo que indica que teniendo un buen control interno se lograra una buena gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020.
- Segunda: En cuanto al primer objetivo específico, se precisó una significativa relación entre la dimensión principios de control interno y la variable gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020, cuyo resultado fue $\rho= .702^{**}$ con una significancia perfecta de 0.000, lo que indica que tener una buena comprensión sobre los principios de control interno, se podrá lograr una mejor gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno.
- Tercera: El segundo objetivo específico, se pudo especificar que existe una relación significativa entre la dimensión elementos de control interno y la variable gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020, el resultado arrojó $\rho= .606^{**}$, esto indica que existe una correlación alta con una significancia de $0.000 < 0.05$, entonces, se infiere que un mejor entendimiento sobre los elementos de control interno logrará un una mejor gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno.
- Cuarta: Por último, con relación al tercer objetivo específico se pudo definir que existe una correlación positiva entre la dimensión clases de control interno y la variable gestión de inventarios, se pudo apreciar un resultado de $\rho= 764^{**}$ con un sig. de 0.000, esto indica que existe una correlación positiva fuerte, entonces, se deduce que una mejor comprensión sobre las clases de control interno, mejor desarrollo se logrará en la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera: Se recomienda tomar en cuenta el control interno de la farmacia del hospital III essalud Puno, de esta forma, se podrá optimizar la gestión de inventarios, es decir que se podrá mejorar el proceso de ordenar, almacenar y usar el inventario.
- Segunda: Se recomienda a los encargados aplicar los principios de control interno de tal manera que mejore el proceso de ordenar, almacenar y usar el inventario dentro de la farmacia del hospital III essalud Puno, periodo 2020.
- Tercera: Se recomienda que los jefes brinden la información necesaria sobre los elementos de control interno para así mejorar el seguimiento de las mercancías desde los fabricantes hasta los almacenes y desde la farmacia del hospital III essalud Puno hasta el punto de venta.
- Cuarta: Se recomienda que se capacite al personal sobre las clases de control interno, para lograr un adecuado monitoreo de los inventario y así poder predecir con mayor precisión la demanda de los clientes en la farmacia del hospital III essalud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. (2020). ¿Qué es el control interno y por qué es importante? Marsh. Recuperado de <https://www.marsh.com/ve/es/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html>
- Alvarez, G., Zurita, C. y Alvarez, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Revista dominio de las ciencias. 6(1), 1-5.
- Anónimo (2016). Gestión de inventarios y almacenes. Conexionesan. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/gestion-de-inventarios-y-almacenes/>
- Anónimo (2020). Gestión del Inventario. Shopify. Recuperado de <https://es.shopify.com/enciclopedia/gestion-del-inventario>
- Armendáriz, C. (2016). El control interno y la gestión de inventarios en la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua en el año 2014. Universidad Técnica de Ambato. Pregrado. Ecuador.
- Avedaño, B. (2016). Análisis de control del inventario de la microempresa Tubec. Universidad Politécnica Salesiana. Pregrado. Ecuador.
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. Colombia DF: Shalom.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. (3, Ed.) Colombia DF: Pearson.
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación científica. 3ra. Ed. Colombia.
- Calle, D. (2020). Sistema de control interno para mejorar la gestión del inventario en boticas Open Farma S.A.C., Bagua. Universidad Cesar Vallejo. Pregrado. Chiclayo.
- Cordova, R (2016). Control interno del ciclo de inventarios y la rentabilidad de los puntos de venta de la empresa Ferretería El Rey. Universidad Técnica de Ambato. Pregrado. Ecuador.
- Controlaría general de la república del Perú (2021) Sistema de control interno. recuperado de

https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html

Ecoopsos (2020). Sistema de Control Interno (SCI). Ecoopsos. Recuperado de <https://ecoopsos.com.co/sistema-de-control-interno/>

Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación. (Primera, Ed.) Lima DF: Universidad Continental.

Gómez, S. (2012). Metodología de la investigación. (Primera, Ed.) México DF: Red Tercer Milenio S.C.

Gobierno peruano (2016). Sistema de Control Interno SCI. Gob.pe. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/rree/informes-publicaciones/293454-sistema-de-control-interno-sci>

Hernández Siampieri, R. & Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta Ed.) México: McGRAW-HILL / interamericana editores, s.a. de c.v.

Hernández, A., et al (2018). Metodología de la investigación Científica. (Primera, Ed.) España DF: Área de Innovación y Desarrollo S.L.

Ibero (2020) ¿Qué es la investigación aplicada y cuáles son sus principales características? Ibero: Tijuana. Recuperado de <https://blogposgrados.tijuana.ibero.mx/investigacion-aplicada/>

López, B. (2020). GESTIÓN DE INVENTARIOS. Jimdo. Recuperado de <https://logisticayabastecimiento.jimdofree.com/gesti%C3%B3n-de-inventarios/>

López, R. H. (1998). La Metodología de la Encuesta. México: Consejo Nacional de Cultura y Artes.

Mejía, K. (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019. Universidad Cesa Vallejo. Pregrado. Lima.

Mendez, G. (2020). Gestión de inventarios y sistema de control interno en la empresa EDUL Trading EIRL, Lima 2020. Universidad Cesar Vallejo. Pregrado. Lima.

- Montoya, C. (2020). Incidencia del sistema de control de interno COSO I en la gestión de inventarios, productos Extragel y Universal SAC,2019. Universidad Cesar Vallejo. Pregrado. Lima.
- Municipalidad Distrital de San Miguel (2017). Sistema de control interno. Municipalidad Distrital de San Miguel, Recuperado de:
http://www.munisanmiguel.gob.pe/SisControl_MDSM/
- Protek (2021). Importancia del sistema de control interno Protek. Recuperado de <https://www.protek.com.py/novedades/importancia-del-sistema-de-control-interno/>
- Rodriguez, L. (2020) ¿Qué es la gestión de inventario? Ceupe magazine. Recuperado de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-de-inventario.html>
- Roque, J. (2020). Gestión de inventario. Concepto e indicadores de control. Gestipolis. Recuperado de <https://www.gestipolis.com/gestion-de-inventario/>
- Rufasto, A. (2018). Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios de la dirección Sub Regional de Salud Chota - 2017. Universidad Cesar Vallejo. Pregrado. Chiclayo.
- Salinas, Y. (2020). Proyecto Del Trabajo De Titulación Para La Obtención Del Título De Ingeniero En Contabilidad Y Auditoría C.P.A. Universidad Nacional de Chimborazo. Pregrado. Ecuador
- Stevens, R. (2020). ¿Qué es el sistema de control interno? Ramkia. Recuperado de <https://www.rankia.co/blog/analisis-colcap/3625005-que-sistema-control-interno>
- Taipe, B (2016). Control interno a los inventarios y su impacto a la rentabilidad de la empresa Azulejos Salcedo. Universidad Técnica de Ambato. Pregrado. Ecuador.
- Torres, J. (2016). Control interno. (1era ed.). Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. Universidad Miliar Nueva Granada (2016).

Colombia: ediciones Faedis.

Westreicher, G. (2021). Gestión de inventarios. Economipedia: haciendo facil la economia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-inventarios.html>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA									
El Sistema De Control Interno Y Su Relación Con La Gestión De Inventarios En El Hospital III Essalud Puno. Periodo 2020?	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Metodología.	
	¿Como el sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020?	Determinar como el sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020	El sistema de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020	Sistema de control interno	Principios de control interno	Estructura orgánica	P1-P2	Diseño Descriptivo – correlacional <u>Investigación</u> Básica, descriptiva, cuantitativa y correlacional <u>Diseño</u> No experimental de corte transversal <u>Población</u> Muestra de 67 trabajadores <u>Técnica</u> encuesta <u>Instrumento</u> Cuestionario validado por juicio de expertos <u>Análisis de datos</u> Programa SPSS v.22 <u>Confiability</u> Se utilizó el alfa de Cronbach	
						Sistemas	P3-P4		
						Administracion el personal	P5-P6		
					Elementos del control interno	Organización	P7-P8		
Procedimientos	P9-P10								
Recursos humanos	P11-12								
Clases de control interno	Control interno operacional	P13-14							
	Control interno contable	P15-16							
	Control continuo	P17-18							
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Gestión de inventarios	Tipos de inventario	Inventarios estacionales	P19-20	No experimental de corte transversal <u>Población</u> Muestra de 67 trabajadores <u>Técnica</u> encuesta <u>Instrumento</u> Cuestionario validado por juicio de expertos <u>Análisis de datos</u> Programa SPSS v.22 <u>Confiability</u> Se utilizó el alfa de Cronbach		
¿Como los principios de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020?	Determinar cómo los principios de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020	Los principios de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020			Inventarios de seguridad			Inventarios especulativos	P21-22
								Inventarios estacionales	P23-24
				Grandes ventas (A)		P25-26			
					¿Como los elementos de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020?	Determinar cómo los elementos de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020		Los elementos de control interno se relacionan con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020	Clasificación ABC
Pocas ventas (C)	P29-30								
		¿Como las clases de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020?	Determinar cómo las clases de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020	Las clases de control interno se relaciona con la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020			Tipos de sistemas de inventario		
Sistema de volumen económico de pedido	P33-34 P35-36								
					Sistema de control				

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Operacionalización de variable Sistema de control interno

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Ordinal
Sistema de control interno	Según Torres (2016) menciona que el control interno es efectuado por diversos niveles, cada uno de ellos con responsabilidades importantes (p.20)	El sistema de control interno el cual se encuentra conformado por las dimensiones de principios de control interno, elementos de control interno y clases de control interno, las cuales son los atributos del cuestionario de sistema de control interno.	<p>1. Principios de control interno</p> <p>2. Elementos de control interno</p> <p>3. Clases de control interno</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura orgánica - Sistemas - Administración del personal - Organización - Procedimientos - Recursos humanos - Control interno operacional - Control interno contable - Control continuo 	<p>1=Totalmente en desacuerdo</p> <p>2=En desacuerdo</p> <p>3=Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo</p> <p>4=De acuerdo</p> <p>5=Totalmente de acuerdo</p>

Operacionalización de variable Gestión de inventarios

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Ordinal
Gestión de inventarios	UMNG (2016) la gestión de inventarios es una operación transversal a la cadena de abastecimiento; compone uno de los aspectos logísticos más complejos en cualquier sector de la economía al que se apliquen (p.3).	La Gestión de inventarios la cual se encuentra conformado por las dimensiones de tipos de inventario, clasificación ABC y tipos de sistema de inventarios, las cuales son los atributos del cuestionario de gestión de inventarios.	<p>1. Tipos de inventarios</p> <p>2. Clasificación ABC</p> <p>3. Tipos de sistema de inventarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inventarios estacionales - Inventarios de seguridad - Inventarios especulativos - Grandes ventas (A) - Ventas moderadas (B) - Pocas ventas (C) - Sistema periódico - Sistema de volumen económico de pedido - Sistema de control 	<p>1=Totalmente en desacuerdo</p> <p>2=En desacuerdo</p> <p>3=Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo</p> <p>4=De acuerdo</p> <p>5=Totalmente de acuerdo</p>

Anexo 3. Instrumentos

Estimado amigo, la presente encuesta tiene como objetivo recoger información sobre esta variable. Agradeceré contestar todas las preguntas, marcando con x la opción que creas necesario de acuerdo con los siguientes valores.

Valoración: escala Likert:

5: Muy frecuentemente

4: Frecuentemente

3: Ocasionalmente

2: Raramente

1: Nunca

Variables 01. Sistema de control interno

Dimensión 01. Principios de control interno						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Indicador 01. Estructura orgánica						
1.	¿Considera usted que organización asignan de buena forma al personal?					
2.	¿Cree usted que el jefe de personal realiza una adecuada separación de funciones entre el personal?					
Indicador 02. Sistemas						
3.	¿Considera usted que la organización cuenta con sistema integrados?					
4.	¿Cree usted que los recursos que dispone la organización es parte de un sistema bien integrado?					
Indicador 03. Administracion del personal						
5.	¿Considera usted que la administración del personal es la más adecuada?					

6.	¿Cree usted que en la organización hay un orden en cómo se administra al personal?					
Dimensión 02. Elementos de control interno						
Indicador 01: Organización						
7.	¿Considera usted que la organización cuenta con una buena comunicación?					
8.	¿Cree usted que, dentro de la organización, el personal cumple con todos los requisitos establecidos?					
Indicador 02: Procedimientos						
9.	¿Considera usted que se debería aplicar principios a los procedimientos realizadores?					
10.	¿Cree usted que los procedimientos aplicados garantizan solidez de la organización?					
Indicador 03: Recursos humanos						
11.	¿Considera que dentro de la organización cuentan con un buen departamento de recursos humanos?					
12.	¿Cree usted que la eficacia del sistema de control interno depende básicamente de la calidad del personal empleado?					
Dimensión 03. Clases de control interno						
Indicador 01: Control interno operacional						
13.	¿Considera usted que existe un plan de organización adoptado por la empresa?					
14.	¿Cree usted que tener un control interno operacional es importante?					
Indicador 02: Control interno contable						
15.	¿Considera usted que la organización brinda un control administrativo?					
16.	¿Cree usted que la gerencia necesita conocer las entradas y salidas en términos monetarios?					
Indicador 03: Control continuo						
17.	¿Considera usted que existe un control continuo al efectuar las actividades?					
18.	¿Cree usted que se debe de realizar un control continuo en cada uno de los niveles de la organización?					

Variables 02. Gestión de inventarios

Dimensión 01. Tipos de inventarios						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Indicador 01. Inventarios estacionales						
19.	¿Considera usted es necesario realizar inventarios estacionales?					
20.	¿Cree usted que se debe de suavizar el nivel de producción de las operaciones?					
Indicador 02: Inventarios de seguridad						
21.	¿Considera usted que se debe de aplicar los inventarios de seguridad?					
22.	¿Cree usted que tener inventarios de seguridad son bien vistos?					
Indicador 03: Inventarios especulativos						
23.	¿Considera usted que los inventarios especulativos existen?					
24.	¿Cree usted que si hay un incremento en los precios se debe de aplicar los inventarios especulativos?					
Dimensión 02. Clasificación ABC						
Indicador 01. Grandes ventas (A)						
25.	¿Considera usted que existe un incremento de ventas en época de fiestas?					
26.	¿Cree usted que en épocas de incremento de ventas se requiero mayor atención y cuidado?					
Indicador 02: Ventas moderadas (B)						
27.	¿Considera que los productos con ventas moderadas requieren una atención normal?					
28.	¿Cree usted que cuando hay ventas moderadas el ambiente de trabajo es más ligero?					
Indicador 03: Pocas ventas (C)						
29.	¿Considera que cuando hay pocas ventas se debe al personal?					
30.	¿Cree usted que la disminución de ventas se debe de tratar según el principio de simplificación productiva y administrativa?					
Dimensión 03. Tipos de sistema de inventarios						
Indicador 01: Sistema periódico						
31.	¿Considera usted que se debe de aplicar un sistema periódico?					

32.	¿Cree usted que se establece un sistema periódico dependiendo del nivel de inventario?					
Indicador 02. Sistema de volumen económico de pedido						
33.	¿Considera usted que el sistema de volumen económico de pedido es necesario para la demanda prevista?					
34.	¿Cree usted que la organización debe de implementar u sistema de volumen económico de pedido?					
Indicador 03. Sistema de control						
35.	¿Considera usted que es bueno tener un sistema de control?					
36.	¿Cree usted que se debe de notificar situaciones fuera de lo común, que puedan ser síntomas de un mal funcionamiento del sistema?					

Anexo 4. Validación del instrumento

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide v1 sistema de control interno

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Sistema de control interno							
	DIMENSIÓN 1: Principios de control interno	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que organización asignan de buena forma al personal?	X		X		X		
2	¿Cree usted que el jefe de personal realiza una adecuada separación de funciones entre el personal?	X		X		X		
3	¿Considera usted que la organización cuenta con sistema integrados?	X		X		X		
4	¿Cree usted que los recursos que dispone la organización es parte de un sistema bien integrado?	X		X		X		
5	¿Considera usted que la administración del personal es la más adecuada?	X		X		X		
6	¿Cree usted que en la organización hay un orden en cómo se administra al personal?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Elementos de control interno	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera usted que la organización cuenta con una buena comunicacion?	X		X		X		
8	¿Cree usted que, dentro de la organización, el personal cumple con todos los requisitos establecidos?	X		X		X		
9	¿Considera usted que se debería aplicar principios a los procedimientos realizadores?	X		X		X		
10	¿Cree usted que los procedimientos aplicados garantizan solidez de la organización?	X		X		X		
11	¿Considera que dentro de la organización cuentan con un buen departamento de recursos humanos?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la eficacia del sistema de control interno depende básicamente de la calidad del personal empleado?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Clases de control interno	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Considera usted que existe un plan de organización adoptado por la empresa?	X		X		X		
14	¿Cree usted que tener un control interno operacional es importante?	X		X		X		
15	¿Considera usted que la organización brinda un control administrativo?	X		X		X		
16	¿Cree usted que la gerencia necesita conocer las entradas y salidas en términos monetarios?	X		X		X		
17	¿Considera usted que existe un control continuo al efectuar las actividades?	X		X		X		
18	¿Cree usted que se debe de realizar un control continuo en cada uno de los niveles de la organización?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Falconi Atoche Jhon Hayrol

DNI: 43460177

Especialidad del validador: MBA - MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado Temático

²Revelancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de noviembre del 2020



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Michel Jaime Méndez Escobar

DNI: 10797162

Especialidad del validador: MBA - MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado Metodólogo

²Revelancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de noviembre del 2020



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide v2 gestión de inventarios

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 2: Gestión de inventarios							
	DIMENSIÓN 1: Tipos de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted es necesario realizar inventarios estacionales?	X		X		X		
2	¿Cree usted que se debe de suavizar el nivel de producción de las operaciones?	X		X		X		
3	¿Considera usted que se debe de aplicar los inventarios de seguridad?	X		X		X		
4	¿Cree usted que tener inventarios de seguridad son bien vistos?	X		X		X		
5	¿Considera usted que los inventarios especulativos existen?	X		X		X		
6	¿Cree usted que si hay un incremento en los precios se debe de aplicar los inventarios especulativos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Clasificación ABC	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera usted que existe un incremento de ventas en época de fiestas?	X		X		X		
8	¿Cree usted que en épocas de incremento de ventas se requiero mayor atención y cuidado?	X		X		X		
9	¿Considera que los productos con ventas moderadas requieren una atención normal?	X		X		X		
10	¿Cree usted que cuando hay ventas moderadas el ambiente de trabajo es más ligero?	X		X		X		
11	¿Considera que cuando hay pocas ventas se debe al personal?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la disminución de ventas se debe de tratar según el principio de simplificación productiva y administrativa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Tipos de sistema de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Considera usted que se debe de aplicar un sistema periódico?	X		X		X		
14	¿Cree usted que se establece un sistema periódico dependiendo del nivel de inventario?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el sistema de volumen económico de pedido es necesario para la demanda prevista?	X		X		X		
16	¿Cree usted que la organización debe de implementar u sistema de volumen económico de pedido?	X		X		X		
17	¿Considera usted que es bueno tener un sistema de control?	X		X		X		
18	¿Cree usted que se debe de notificar situaciones fuera de lo común, que puedan ser síntomas de un mal funcionamiento del sistema?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Falconi Atoche Jhon Hayrol

DNI: 43460177

Especialidad del validador: MBA - MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado Temático

²Revelancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de noviembre del 2020



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Michel Jaime Méndez Escobar

DNI: 10797162

Especialidad del validador: MBA - MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado Metodólogo

²Revelancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de noviembre del 2020



Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Matriz de datos

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18
Trabajador 01	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
Trabajador 02	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1
Trabajador 03	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1
Trabajador 04	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Trabajador 05	2	3	2	2	4	1	2	2	3	3	2	1	4	3	3	3	3	1
Trabajador 06	2	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2
Trabajador 07	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	4	3	4	3	2	2
Trabajador 08	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
Trabajador 09	3	5	4	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5
Trabajador 10	5	4	3	5	4	3	2	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5
Trabajador 11	5	4	5	5	4	5	5	3	3	2	4	5	5	2	2	3	4	2
Trabajador 12	3	2	3	1	3	2	1	2	4	3	2	3	3	1	3	2	3	1
Trabajador 13	4	3	2	1	5	4	3	5	2	1	2	3	1	4	5	5	3	1
Trabajador 14	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	4	4	3	1
Trabajador 15	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
Trabajador 16	2	2	3	2	4	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
Trabajador 17	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1
Trabajador 18	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Trabajador 19	1	2	3	4	4	5	2	2	1	3	3	4	5	4	5	3	2	1
Trabajador 20	2	2	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5
Trabajador 21	2	3	3	2	1	3	4	2	5	5	1	3	5	1	5	3	2	4
Trabajador 22	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Trabajador 23	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3
Trabajador 24	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1
Trabajador 25	2	2	4	4	3	4	2	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
Trabajador 26	1	3	3	5	4	2	4	2	4	3	4	2	2	3	4	5	1	3
Trabajador 27	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4
Trabajador 28	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
Trabajador 29	4	3	4	2	5	2	5	1	4	2	4	1	2	2	3	3	4	2
Trabajador 30	3	4	2	4	5	4	3	5	2	3	4	5	5	4	3	5	4	5
Trabajador 31	5	5	5	3	3	4	5	5	3	4	2	1	5	1	4	1	3	1
Trabajador 32	3	4	3	4	1	2	4	2	4	4	4	2	5	4	4	2	3	4
Trabajador 33	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2
Trabajador 34	3	2	4	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	5	1	3	4	2
Trabajador 35	2	4	1	5	5	2	4	3	2	4	1	5	2	4	3	1	4	2
Trabajador 36	3	5	1	3	2	4	1	1	4	4	5	5	2	4	3	5	5	2
Trabajador 37	2	4	3	1	5	2	4	3	5	4	1	3	4	5	2	5	1	1
Trabajador 38	4	1	4	3	5	2	5	2	5	1	5	4	5	4	5	3	5	5
Trabajador 39	1	3	2	5	4	4	2	5	2	5	5	4	5	1	4	5	5	1
Trabajador 40	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 41	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	4	3	4	3	2	2
Trabajador 42	2	2	4	4	3	4	2	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
Trabajador 43	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4
Trabajador 44	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
Trabajador 45	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1
Trabajador 46	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1
Trabajador 47	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Trabajador 48	2	3	2	2	4	1	2	2	3	3	2	1	4	3	3	3	3	1
Trabajador 49	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2
Trabajador 50	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	4	3	4	3	2	2
Trabajador 51	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4
Trabajador 52	3	5	4	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5
Trabajador 53	5	4	3	5	4	3	2	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5
Trabajador 54	5	4	5	5	4	5	5	3	3	2	4	5	5	2	2	3	4	2
Trabajador 55	3	2	3	1	3	2	1	2	4	3	2	3	3	1	3	2	3	1
Trabajador 56	4	3	2	1	5	4	3	5	2	1	2	3	1	4	5	5	3	1
Trabajador 57	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	4	4	3	1
Trabajador 58	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
Trabajador 59	2	2	3	2	4	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
Trabajador 60	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1
Trabajador 61	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Trabajador 62	1	2	3	4	4	5	2	2	1	3	3	4	5	4	5	3	2	1
Trabajador 63	2	2	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5
Trabajador 64	1	3	3	2	1	3	4	2	5	5	1	3	5	1	5	3	2	4
Trabajador 65	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Trabajador 66	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3
Trabajador 67	2	3	3	2	2	3	2	3	5	5	1	3	2	2	4	3	3	4

	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15	y16	y17	y18
Trabajador 01	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Trabajador 02	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Trabajador 03	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 04	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
Trabajador 05	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
Trabajador 06	4	4	3	3	3	3	1	3	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4
Trabajador 07	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	5	3	3	3	2	2	3
Trabajador 08	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3
Trabajador 09	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
Trabajador 10	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
Trabajador 11	1	2	4	2	4	2	3	2	4	4	5	4	3	5	1	3	4	3
Trabajador 12	3	3	4	5	3	4	4	2	4	3	2	4	3	5	3	4	4	3
Trabajador 13	4	3	1	3	3	4	3	5	4	2	2	1	3	2	4	1	3	3
Trabajador 14	4	4	2	3	3	2	1	3	4	3	1	4	3	4	4	1	3	4
Trabajador 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 16	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Trabajador 17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 18	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Trabajador 19	4	5	1	4	2	3	5	2	5	2	3	3	2	4	1	5	1	4
Trabajador 20	4	3	5	1	4	3	5	3	1	2	3	2	2	2	3	3	5	5
Trabajador 21	5	1	4	1	4	5	4	5	1	3	5	5	4	1	4	5	3	5
Trabajador 22	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 23	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	1	4	3	3	3	4	4	3
Trabajador 24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 25	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5
Trabajador 26	2	5	4	2	2	4	5	5	2	3	3	1	1	2	3	4	5	5
Trabajador 27	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	3	4	4	4	4
Trabajador 28	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
Trabajador 29	2	1	4	2	4	3	2	4	5	1	5	2	5	2	4	5	3	5
Trabajador 30	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5
Trabajador 31	4	2	4	2	3	4	4	5	2	5	4	2	4	5	5	5	5	3
Trabajador 32	1	4	3	4	2	1	4	5	3	5	1	3	4	2	3	4	2	4
Trabajador 33	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	5	1	5	2
Trabajador 34	4	3	1	2	2	3	3	2	4	1	4	2	4	4	2	3	4	3
Trabajador 35	5	5	3	2	4	4	5	3	1	3	2	5	2	3	4	4	5	1
Trabajador 36	1	2	3	4	2	4	5	2	4	5	3	5	5	4	5	3	5	4
Trabajador 37	3	3	2	4	5	2	5	2	2	2	5	4	5	5	4	5	4	5
Trabajador 38	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
Trabajador 39	5	5	5	2	3	5	1	5	5	5	1	4	5	5	1	5	3	2
Trabajador 40	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 41	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	5	3	3	3	2	2	3
Trabajador 42	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5
Trabajador 43	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	3	4	4	4	4
Trabajador 44	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 45	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 46	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 47	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
Trabajador 48	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
Trabajador 49	4	4	3	3	3	3	1	3	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4
Trabajador 50	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	5	3	3	2	2	3	3
Trabajador 51	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5
Trabajador 52	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
Trabajador 53	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
Trabajador 54	1	2	4	2	4	2	3	2	4	4	5	4	3	5	1	3	4	1
Trabajador 55	3	3	4	5	3	4	4	2	4	3	2	4	3	5	3	4	4	5
Trabajador 56	4	3	1	3	3	4	3	5	4	2	2	1	3	2	4	1	3	4
Trabajador 57	4	4	2	3	3	2	1	3	4	3	1	4	3	4	4	1	3	4
Trabajador 58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 59	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Trabajador 60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 61	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4
Trabajador 62	4	5	1	4	2	3	5	2	5	2	3	3	2	4	1	5	1	3
Trabajador 63	4	3	5	1	4	3	5	3	1	2	3	2	2	2	3	3	5	4
Trabajador 64	5	1	4	1	4	5	4	5	1	3	5	5	4	1	4	5	3	3
Trabajador 65	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Trabajador 66	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	1	4	3	3	3	4	4	2
Trabajador 67	3	1	4	1	2	5	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3