



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA DURANTE  
LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 EN ADULTOS  
DE LA ASOCIACIÓN CULTURAL COMUNIDAD  
TERAPÉUTICA NOVO WORLD-SAN MARTÍN DE  
PORRES, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Bach. DONAYRE BARRIOS, LIDUVINA LUCINDA**

**LIMA - PERÚ**

**2021**

**ASESOR DE TESIS**

---

**Dr. EUGENIO CRUZ TELADA**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE**  
**Presidente**

---

**Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**  
**Secretario**

---

**Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTAROLA**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A mis amados padres, cuya fe, fortaleza, serenidad y perseverancia les permitió sobrepasar las situaciones más adversas y cuya presencia espiritual me acompaña cada día.

A mi hermana, Icela, por su permanente apoyo.

A mi sobrino, Pedro Miguel, por alentarme a no claudicar en mi investigación.

A mi sobrina, Vera, por salvarme la vida y poder continuar con mi misión.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por haberme mostrado el camino de la Psicología

A mi familia

A mi casa de estudios, Universidad Privada Telesup, a mis maestros y asesores por sus valiosas enseñanzas

A mis sobrinos nietos, Alejandro y Rodrigo, quienes con paciencia me han ayudado en mi proceso académico.

A mi compañera de aula, Lizbeth Cerro, por su valiosa y desinteresada colaboración.

A la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World por haberme brindado las facilidades para efectuar este estudio.

A todos los colaboradores que participaron en las encuestas.

## RESUMEN

La presente investigación se trazó como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. Fue de tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental. Se utilizó técnicas de observación, encuesta y psicométrica. La muestra estuvo constituida por 101 adultos que conforman la totalidad de la población. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Se aplicó el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y la escala de resiliencia de Wagnild y Young, procesándose en el sistema operativo SPSS, versión 25, siendo las conclusiones que, existe una correlación positiva baja entre inteligencia emocional y resiliencia en los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World, San Martín de Porres-2021. (rs .389 p .000). Asimismo, los hallazgos de la presente investigación determinaron que existe una correlación positiva baja entre las dimensiones intrapersonal (rs .298, p 002), interpersonal (rs.340 p .001), adaptabilidad (rs .328 p .001), manejo de estrés y estado de ánimo general (rs.363 p .000) de la variable inteligencia emocional y la resiliencia.

## ABSTRACT

The present research was carried out with the purpose of determining the relationship between emotional intelligence and resilience during the COVID-19 health emergency in adults of the Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. It was of a basic type, correlational descriptive level, non experimental design. Observation, survey and psychometric techniques were used. The sample consisted of 101 adults which was the entire population. The sampling was non-probabilistic for convenience. The BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory and the Wagnild and Young Resilience Scale were applied, being processed in the SPSS operating system, version 25, the conclusions being that there is a low positive correlation between the variable emotional intelligence and resilience in adults of the Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021 ( $r_s=0.389$   $p < .000$ ). Likewise, the findings of this research determined that there is a low positive relationship between the intrapersonal ( $r_s = 0.298$ ,  $p = 0.002$ ), interpersonal ( $r_s = 0.340$   $p < .001$ ), adaptability ( $r_s = 0.328$   $p < .001$ ), stress management and general mood ( $r_s=0.363$   $p < .000$ ), dimensions of the variable emotional intelligence and resilience.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARÁTULA</b> .....	<b>i</b>
<b>ASESOR DE TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>JURADO EXAMINADOR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>16</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	16
1.2. Formulación del problema .....	18
1.2.1. Problema general .....	18
1.2.2. Problemas específicos .....	18
1.3. Justificación del estudio .....	19
1.3.1. Justificación teórica .....	19
1.3.2. Justificación práctica .....	19
1.3.3. Justificación metodológica .....	19
1.3.4. Justificación social .....	20
1.4. Objetivos de la investigación .....	20
1.4.1. Objetivo general .....	20
1.4.2. Objetivos específicos .....	20
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>22</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	22
2.1.1. Antecedentes nacionales .....	22
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	25
2.2. Bases teóricas de las variables .....	28
2.2.1. Inteligencia emocional .....	28
2.2.2. Resiliencia .....	35

2.3. Definición de términos básicos:.....	40
<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES .....</b>	<b>42</b>
3.1. Hipótesis de investigación .....	42
3.1.1. Hipótesis general .....	42
3.1.2. Hipótesis específicas .....	42
3.2. Variables de estudio .....	42
3.2.1. Definición conceptual.....	43
3.2.2. Definición operacional .....	43
3.3. Tipo y nivel de Investigación .....	44
3.4. Diseño de la investigación .....	44
3.5. Población y muestra .....	45
3.5.1. Población .....	45
3.5.2. Muestra.....	45
3.5.3. Muestreo.....	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	45
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	45
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos .....	46
3.7. Métodos de análisis de datos .....	51
3.8. Aspectos éticos .....	52
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
4.1. Resultados descriptivos.....	53
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>68</b>
5.1. Análisis de discusión de resultados.....	68
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>69</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>70</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>77</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia .....	78
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables .....	80
Anexo 3. Instrumentos .....	82
Anexo 4. Validación de instrumentos.....	86
Anexo 5. Matriz de datos .....	95

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Baremos inteligencia emocional y sus dimensiones.....	49
Tabla 2.	Baremos de resiliencia .....	50
Tabla 3.	Confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE .....	51
Tabla 4.	Confiabilidad de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young .....	51
Tabla 5.	Frecuencias y porcentajes según el sexo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021 .....	53
Tabla 6.	Frecuencias y porcentajes según la edad .....	54
Tabla 7.	Frecuencias y porcentajes según el estado civil.....	55
Tabla 8.	Frecuencias y porcentajes según el grado de instrucción .....	56
Tabla 9.	Niveles de inteligencia emocional de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. ....	57
Tabla 10.	Niveles de la dimensión intrapersonal de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. ....	58
Tabla 11.	Niveles de la dimensión interpersonal de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. ....	59
Tabla 12.	Niveles de la dimensión adaptabilidad de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	60
Tabla 13.	Niveles de la dimensión manejo de estrés de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	61
Tabla 14.	4 Niveles de la dimensión estado de ánimo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	62
Tabla 15.	Niveles de resiliencia de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	63
Tabla 16.	Prueba de normalidad para inteligencia emocional y resiliencia .....	64

Tabla 17. Relación entre inteligencia emocional y resiliencia.....	64
Tabla 18. Relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia .....	65
Tabla 19. Relación entre inteligencia interpersonal y resiliencia .....	66
Tabla 20. Relación entre adaptabilidad y resiliencia .....	66
Tabla 21. Relación entre manejo de estrés y resiliencia .....	67
Tabla 22. Relación entre estado de ánimo y resiliencia .....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencias y porcentajes según el sexo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	53
Figura 2. Frecuencias y porcentajes según la edad de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	54
Figura 3. Frecuencias y porcentajes según el estado civil de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	55
Figura 4. Frecuencias y porcentajes según el grado de instrucción de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	56
Figura 5. Niveles de inteligencia emocional de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. ....	57
Figura 6 Niveles de la dimensión intrapersonal de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. ....	58
Figura 7. Niveles de la dimensión interpersonal de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. ....	59
Figura 8. Niveles de la dimensión adaptabilidad de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	60
Figura 9. Niveles de la dimensión manejo de estrés de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	61
Figura 10. Niveles de la dimensión estado de ánimo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.....	62

Figura 11. Niveles de resiliencia de los adultos de la Asociación Cultural  
Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021..... 63

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación intentó plasmar la realidad problemática respecto a la carencia de los recursos de afrontamiento mediante la inteligencia emocional y las habilidades de resiliencia ante la crisis socio sanitaria mundial surgida como consecuencia de la inesperada pandemia del virus COVID-19 en que muchas personas han visto truncadas sus aspiraciones laborales o planes familiares e inclusive han sufrido pérdida de integrantes significativos en sus familias. Pretendió reflejar la importancia de la inteligencia emocional y el desarrollo de la resiliencia como bases para afrontar las situaciones adversas y fortalecer la estabilidad emocional para conservar una equilibrada salud mental. El desarrollo de la investigación se llevó de acuerdo con la siguiente distribución: El capítulo I consta del planteamiento y formulación del problema, se detalla el problema general y específico, se presenta las justificaciones a nivel teórico, práctico, metodológico y social, así como los objetivos generales y específicos. Se presenta un panorama general de los problemas relacionados con la salud mental, surgidos en el curso de la pandemia, y dirige la atención hacia la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres. El capítulo II aborda el marco teórico, en el cual se detalla antecedentes de diversas investigaciones similares, efectuadas tanto a nivel nacional como internacional relacionadas con el tema. Asimismo, se destacan teorías desde el punto de vista de diferentes autores con la finalidad de brindar una mejor comprensión de las variables inteligencia emocional y resiliencia, materia de la presente investigación. En el capítulo III se presenta la metodología, en la que se plantean las hipótesis de investigación, se presenta las definiciones conceptuales y operacionales de las variables analizadas, los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados. Asimismo, se establece la población y muestra seleccionada y se contempla los aspectos éticos en los cuales se sustenta la investigación. En el capítulo IV se presentan los resultados obtenidos, el capítulo V plantea la discusión de ellos, en el capítulo VI se presentan las conclusiones, en el capítulo VII se detallan algunas recomendaciones a implementar por los directores de la Asociación Cultural Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021 con la

finalidad de incrementar la inteligencia emocional y elevar los niveles de resiliencia de los adultos que pertenecen a esa institución.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La inteligencia emocional entendida como la capacidad de manejar las propias emociones y comprender las de los demás, es un constructo importante para conservar el bienestar personal y mejorar las relaciones interpersonales, el cual va ligado a la resiliencia como la disposición para afrontar y adaptarse a lo diversos acontecimientos. Desde 2020 hasta el momento de realizarse la presente investigación, el mundo está experimentando una crisis sanitaria consecuencia de la pandemia del virus COVID-19, la cual, además de haber ocasionado la enfermedad y en muchos casos la muerte de los afectados, está dejando una secuela de diversos problemas socio emocionales. En este contexto, la OMS considera que es normal y comprensible experimentar sentimientos de preocupación y estrés como respuesta a la incertidumbre, a lo desconocido o a condiciones de cambio o crisis. El gran impacto emocional ha repercutido en la salud mental de las personas causando en muchos casos deterioro y problemas de adaptabilidad por la alteración de lo considerado como normal, percibida en diversas áreas vitales. En el Perú nos encontramos ante sentimientos negativos debido a las deficiencias en los servicios de atención médica, comportamientos desadaptativos por frustraciones causados por la pérdida del empleo e incluso la pérdida de vidas en condiciones lamentables, el temor a los contagios, vulnerabilidad, sentimientos de indefensión e inseguridad ante el futuro entre otros. Asimismo, los medios de comunicación no han ofrecido un soporte emocional efectivo en la promoción, prevención y manejo de emociones de la población.

La carencia de inteligencia emocional sumada a la poca capacidad de resiliencia hace más crítico este problema teniendo en consideración que la resiliencia, según Lazarus 1966, (citado en García, 2015), es un proceso que se inicia cuando se presenta una amenaza y tiene la finalidad de tratar de aminorar o suprimir los conflictos emocionales que pudiera ocasionar el dominio de la amenaza.

En la actualidad, las estadísticas muestran un total de 15.282.705 casos de

COVID-19 registrados en América Latina y el Caribe. Brasil suma alrededor de 15,3 millones de casos confirmados, Argentina ocupa el segundo lugar, con casi 3,2 millones de infectados, México registra un total de 2.368.393 casos. El Perú se encuentra dentro de los países más afectados por el nuevo tipo de coronavirus en América Latina al igual que Colombia, Chile y Ecuador. Investigaciones realizadas por Wang, et al. (2020), encontraron que la pandemia COVID-19 ha causado un gran impacto psicológico en las personas. Asimismo, consideran que esta epidemia constituye una emergencia de salud pública de preocupación internacional y plantea un reto para la resiliencia psicológica.

Ante esta realidad común a nivel mundial, se ha generado una carga emocional difícil de sobrellevar para muchas personas, por lo cual es imperativo generar los recursos que permitan contar con las competencias emocionales y desarrollar factores de resiliencia que faciliten la aceptación y adaptación a las ocurrencias desencadenadas durante la pandemia a la vez, generar optimismo y confianza en el futuro ante las etapas de crisis como la actual, lo cual permitirá a las personas llevar una vida más equilibrada y saludable en beneficio de sí mismas, de la familia y propiciará el fortalecimiento emocional que permitirá servir como un elemento de apoyo a la comunidad.

En cuanto al factor resiliencia, al igual que la inteligencia emocional, es expansible a todos los sectores de la sociedad, a cualquier edad o etapa de desarrollo; es aplicable en todos los aspectos de la vida, ya sea como prevención o para reforzar los recursos psicológicos de las personas para que tengan la posibilidad de continuar con el curso de sus vidas, desempeñar sus actividades de manera normal, eficaz, con la motivación y habilidad para afrontar cualquier situación en forma positiva, aminorando los riesgos de deterioro de la salud mental.

La carencia de un adecuado manejo de las emociones dificulta el afrontamiento al estado estresante como consecuencia de la situación de emergencia sanitaria, motivos por los cuales, se realizó la investigación referida. Con las técnicas de observación, encuesta y psicométrica, se identificaron indicios de vulnerabilidad e intolerancia al estrés, así como poca flexibilidad ante algunas circunstancias bajo la actual crisis sanitaria, tales como: dificultad para adaptarse

a lo nuevo, mantener la calma ante situaciones complicadas y poca motivación en algunos adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, afectando la capacidad de cultivar conductas resilientes, la cual otorgó relevancia a la investigación realizada, por lo que se profundizó en los aspectos que causan el malestar de control y manejo de emociones con la finalidad de brindar recomendaciones para promover estas conductas.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

PG. ¿Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE 1. ¿Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021?

PE 2. ¿Existe relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021?

PE 3. ¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021?

PE 4. ¿Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021?

PE 5. ¿Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021?

### **1.3. Justificación del estudio**

La inteligencia emocional y la resiliencia son aspectos importantes en la salud mental y bienestar de las personas, lo cual generó el interés para el presente estudio, ya que toda persona debe contar con competencias emocionales necesarias para afrontar las situaciones críticas de manera adaptativa. En diversos ámbitos de nuestra sociedad se ha experimentado problemas y pérdidas de diversa índole, por lo cual es indispensable conocer las estrategias para afrontarlos, por ello, se consideró importante realizar el estudio de la relación de la inteligencia emocional y la resiliencia, fundamentado con las siguientes justificaciones:

#### **1.3.1. Justificación teórica**

A nivel teórico, la presente investigación es relevante y oportuna porque se ha presentado un conjunto de teorías y modelos científicos que han permitido explicar la importancia del estudio de la inteligencia emocional y la resiliencia. Estos conocimientos han servido para aplicarlos en beneficio no solo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, sino también en favor la población en general, los cuales han dado un soporte a todo el proceso de la investigación.

#### **1.3.2. Justificación práctica**

A nivel práctico, la presente investigación ha sido de utilidad porque se han conocido las características individuales de la inteligencia emocional y la resiliencia, asimismo, los resultados obtenidos han facilitado recomendar la aplicación de programas de intervención en el desarrollo de competencias de la inteligencia emocional que facilitarán el crecimiento de conductas resilientes que proporcionen un mejor afrontamiento de los problemas surgidos como consecuencia de la emergencia sanitaria y aislamiento social, o de cualquier situación de crisis en nuestra sociedad.

#### **1.3.3. Justificación metodológica**

A nivel metodológico la presente investigación fue relevante porque se realizó de acuerdo con los procedimientos científicos que permitieron contrastar las dimensiones de las variables de inteligencia emocional y resiliencia, así como se logró determinar la validez de contenido de los instrumentos utilizados por dos

expertos psicólogos: el Dr. Eugenio Cruz Telada y la Dra. Rosa Chirinos Susano. Asimismo, se obtuvo del proceso de análisis estadístico, la confiabilidad del Inventario de inteligencia emocional ICE-BarOn y la escala de resiliencia de Wagnild & Young, con el coeficiente Alpha de Cronbach, los cuales podrán servir para futuras investigaciones.

#### **1.3.4. Justificación social**

A nivel social resulta importante la presente investigación debido a que se ha podido determinar la relación de la inteligencia emocional y de la resiliencia en los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021, cuyos resultados pueden ser aplicados con la finalidad de promover habilidades y competencias para propiciar un manejo adecuado de las emociones y lograr conductas resilientes con la finalidad de alcanzar equilibrio emocional y manejo de situaciones adversas como las que se han presentado en la actual crisis sanitaria, lo cual alcanza proyección social, ya que contribuirá a una mejor convivencia en la comunidad. Asimismo, se establecen pautas para lograr este propósito.

### **1.4. Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1. Objetivo general**

OG. Determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

OE 1. Determinar si existe relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

OE 2. Determinar si existe relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

- OE 3. Determinar si existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.
- OE 4. Determinar si existe relación entre la dimensión manejo de estrés y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.
- OE 5. Determinar si existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World- San Martín de Porres-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Oscanoa et al. (2020) en su tesis para optar el título de licenciado en enfermería ante la Universidad de Ciencias y Humanidades presentaron una investigación denominada *Afrontamiento resiliente en adultos con COVID-19 del área de Hospitalización del Hospital Luis Negreiros Vega de ESSALUD, Callao-2020*. La investigación fue de diseño no experimental, tipo correlacional, con enfoque cuantitativo. Se utilizó una muestra de 100 pacientes adultos, el instrumento aplicado fue la breve escala de afrontamiento resiliente (BRCS). Se concluyó que, con respecto al afrontamiento resiliente, predominó el nivel medio, seguido del bajo y alto.

Este antecedente aportó significativamente a este estudio respecto a la variable Resiliencia, además contempla como muestra a adultos con COVID-19 siendo la pandemia el contexto de la presente investigación.

Haro et al. (2020) publicaron un artículo en la Revista de Investigación Científica Agora 07(02);82-7, referente a una investigación de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-transeccional denominada *Resiliencia durante la pandemia COVID-19 en personas vulnerables residentes en una zona de Lima Norte*, efectuada con el objetivo de identificar la capacidad de resiliencia en el grupo de personas indicado, para el cual se encuestó a una población de 509 personas. Se utilizó el instrumento CD-4ISC-25. Se llegó a la conclusión que, tanto en resiliencia como en las dimensiones, predominó el nivel alto.

Este antecedente fue interesante para la presente investigación porque consideró una muestra de características similares a la de la investigación realizada, la cual ha sido estudiada para determinar la resiliencia de personas vulnerables en el contexto de la crisis sanitaria del COVID-19, que ha sido motivo de interés de este proyecto.

Atarama, (2020) en su tesis denominada *Consumo de alcohol e inteligencia emocional en residentes de la Comunidad Terapéutica Amor de Cristo es la*

*Salvación – Puente Piedra, 2020* para optar el título de maestro en psicología educativa ante la Universidad César Vallejo efectuó una investigación de enfoque cuantitativo cuyo objetivo fue establecer la relación existente entre el consumo de alcohol y la inteligencia emocional en residentes internados dentro de la Comunidad Terapéutica por el consumo de sustancias psicoactivas. La población estuvo constituida por un grupo de 86 personas, el muestreo fue no probabilístico. Se empleó técnicas de encuesta y el cuestionario del AUDIT para el consumo de alcohol y un cuestionario validado por juicio de expertos para inteligencia emocional, basado en las dimensiones de la propuesta de Daniel Goleman (1998). Se concluyó que los consumidores de alcohol de la muestra tienen un nivel medio de inteligencia emocional y que no existe correlación entre ambas variables.

Se eligió este antecedente por tratarse de una comunidad similar a la que ha participado en la presente investigación en cuanto al aspecto de vulnerabilidad.

Neyra et al. (2020) efectuaron un estudio publicado en la revista de Neuro-Psiquiatría vol.83 (4) (2020) denominado Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias con la finalidad de determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias en una muestra de 43 pacientes. El método de estudio fue cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE validado para el Perú por Nelly Ugarriza y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young validada por Novella, en el cual concluyeron que en las personas diagnosticadas con adicción a sustancias, la capacidad de resiliencia está relacionada con su habilidad general para afrontar demandas y presiones.

Se ha incluido este antecedente porque utilizó los instrumentos que se aplicaron en la presente investigación.

Hani, (2019), Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en su tesis para optar el título de licenciada en psicología efectuó una investigación de tipo descriptivo no experimental, de corte transversal y correlacional denominada

*Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa Compañía Policía Militar N°113 Arequipa-2018*, cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional intrapersonal de los jóvenes militares. La muestra estuvo conformada por 153 varones. Los instrumentos utilizados fueron la escala de resiliencia ER de Wagnild y Young y el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Los resultados indicaron que existe una correlación positiva entre la capacidad de resiliencia y la inteligencia emocional intrapersonal en los jóvenes del Servicio Militar Voluntario.

La inclusión de este antecedente se fundamentó en el aporte a la presente investigación, ya que contiene las variables utilizadas aplicadas a jóvenes adultos cuya labor los coloca en situaciones de riesgo que podrían generarse por la pandemia del COVID 19, en las que es necesario estar entrenado en el autocontrol emocional y a la vez tener capacidad de resiliencia para afrontarlas desde cualquier ámbito personal o laboral. Asimismo, ha utilizado el mismo instrumento considerado en la presente investigación para medir la resiliencia.

Alejos y Cambero, (2017), en su tesis para optar el título de licenciados en Psicología ante la Universidad Ricardo Palma, realizaron una investigación en *Inteligencia emocional en pacientes oncológicos según el sexo*, se usó una muestra de 80 pacientes. Los instrumentos empleados fueron: la ficha sociodemográfica y el inventario de inteligencia emocional Bar-On abreviado y adaptado por Ugarriza. Se hallaron diferencias significativas al 5% en la comparación efectuada entre el coeficiente de inteligencia emocional total, los componentes interpersonal y estado de ánimo general y el subcomponente de empatía, prevaleciendo el porcentaje más elevado en las mujeres, asimismo, en la comparación efectuada entre los puntajes totales de los subcomponentes por grupo etario, se determinaron diferencias significativas al 5% respecto a Autorrealización. El rango de medias más elevado se halló en los pacientes de 40-50 años.

Este estudio fue importante por cuanto aporta información sobre la variable inteligencia emocional que forma parte de la presente investigación. Asimismo, porque utilizó un instrumento similar.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Pérez et al. (2020) realizaron una investigación publicada en un artículo de la Revista de la Universidad de Zulia, Venezuela titulado *Resiliencia para la promoción de la salud en la crisis COVID-19 en España*. El estudio fue cuantitativo y cross sectional, se aplicó on line un cuestionario de 43 preguntas creado ad hoc, la muestra fue de 3,436 residentes en España, con enfoque estadístico bayesiano. Se determinó que los resultados concuerdan con asociaciones entre resiliencia y sintomatología de COVID-19. Asimismo, se verificó que existen relaciones negativas entre la resiliencia y la existencia de enfermedades previas diagnosticadas, experimentación de malestar emocional y desempleo durante la pandemia. Se llegó a la conclusión que se debe considerar la identificación de los factores de riesgo sanitarios, sociales y psicológicos que inciden en la vulnerabilidad poblacional con la finalidad de planificar las políticas para afrontar la coyuntura actual.

Este antecedente fue de vital importancia porque señaló los riesgos psicosociales comunes a nivel mundial a que están sometidos los pobladores, así como la vulnerabilidad ocasionada por la presente emergencia sanitaria, lo cual requiere un enfoque multidimensional de atención. Adquiere mayor importancia la variable resiliencia en el fortalecimiento emocional y la salud mental de las personas, que resultaron de interés para el presente estudio.

Lacomba-Trejo et al. (2020) de la Universidad de Valencia, España, efectuaron una investigación publicada en la revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, pp 66-72 denominado *Ajuste familiar durante la pandemia COVID-19, un estudio de diadas*, en el que se utilizó una muestra de 31 diadas de adolescentes y sus cuidadores principales en el cual se evaluó la regulación emocional mediante el Cuestionario de Regulación Emocional (ERQ), la resiliencia con la escala de resiliencia de Connor-Davidson (CD.RISC) y la sintomatología ansiosa, depresiva y el estrés mediante la escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS). Los análisis fueron cuantitativos comparativos. La conclusión del estudio remarca la importancia de las estrategias de regulación, así como del clima familiar positivos para el ajuste ante las situaciones vitales estresantes.

Este antecedente fue importante porque reflejó la importancia de la variable resiliencia, la cual formó parte de la presente investigación, en la estrategia de regulación emocional en el ambiente familiar para facilitar el afrontamiento ante situaciones complicadas.

Bojórquez et al. (2019), Instituto Tecnológico de Sonora, México, en su investigación denominada *Relación entre los Factores resilientes: regulación emocional, resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios sonorenses* cuyo objetivo fue determinar la relación entre afrontamiento resiliente y regulación emocional con la satisfacción de la vida de los jóvenes universitarios. El estudio efectuado fue de tipo no experimental, diseño descriptivo correlacional. La muestra fue de 100 estudiantes; los instrumentos utilizados fueron: la escala de inteligencia emocional percibida (TMMS-24), la Escala Breve de Estrategias Resilientes (BRCS) y la escala de satisfacción por la vida (SWLS), se obtuvo como resultados relaciones significativas positivas entre la resiliencia, la regulación emocional y la satisfacción con la vida. Se concluyó que los mencionados factores pueden ser elementos de vital importancia en un proceso resiliente y que las personas que aplican este proceso en su vida diaria manifiestan un mejor bienestar psicológico.

Se consideraron importantes estos datos porque se refieren a la variable resiliencia, que es parte integrante de la presente investigación.

Rubio (2016), Universidad de Castilla La Mancha, realizó su tesis doctoral denominada *Implicaciones de la Inteligencia Emocional en los Constructos Resiliencia y Satisfacción Vital* con el objetivo de analizar la consistencia de las relaciones halladas en su investigación entre la inteligencia emocional percibida, la resiliencia y la satisfacción con la vida con las de la literatura existente; asimismo, estudiar si la resiliencia, la claridad emocional y reparación emocional de la escala de inteligencia emocional percibida predicen la satisfacción con la vida; valorar si la claridad emocional y la reparación emocional son variables moderadoras de la relación entre la resiliencia y satisfacción por la vida y explorar las características psicométricas de la escala de resiliencia (ER-25) de Wagnild y Young (1993), verificando su utilidad para la evaluación de la resiliencia en población universitaria y validar una versión más corta. Se concluye que se

confirman las relaciones entre resiliencia y los sub factores de la IEP claridad y reparación emocional, se halló consistencia con la investigación previa con la escala ER-25. Los nuevos estudios psicométricos con la escala ER-14 creada presenta mejor ajuste con la muestra determinando que la resiliencia correlaciona con atención emocional y no con reparación emocional, determinando la necesidad de mayor investigación con la nueva escala para obtener resultados definitivos. Se observa que las mujeres piensan y observan más acerca de sus emociones y sentimientos que los varones. Asimismo, la resiliencia es un mejor predictor de la satisfacción con la vida en relación con los sub factores claridad emocional en las mujeres y reparación emocional en ambos sexos. Las personas con más resiliencia y reparación emocional se sienten más satisfechas con sus vidas, en el sub factor claridad emocional se comprueba también en las mujeres. La claridad y la reparación emocional no moderan la relación entre la resiliencia y la satisfacción por la vida. En la validación de la escala ER-25, el segundo factor de su estructura tiene baja fiabilidad y 4 de sus 8 ítems tienen bajas cargas factoriales. La nueva escala de 14 ítems y tres factores con el agregado del factor voluntad personal compuesto por ítems que miden perseverancia presenta índices de fiabilidad y validez adecuados y puede ser óptima para medir la resiliencia en jóvenes.

Se considera este antecedente internacional por contener importantes aportes teóricos en cuanto a la validación de instrumentos psicométricos utilizados para medir las variables estudiadas en la presente investigación.

Morcillo (2015), Universidad Miguel Hernández-España, en su tesis denominada *Inteligencia emocional y prevención de recaídas en pacientes en tratamiento por dependencia a la cocaína* para obtener el grado de doctor en Psicología efectuó una investigación de tipo cuantitativo descriptivo transversal ex post facto, cuyo objetivo fue la evaluación de la influencia de la inteligencia emocional, la resiliencia, el apoyo social y la autoeficacia sobre las variables de motivación, abstinencia y adherencia al tratamiento en la prevención de recaídas en pacientes en tratamiento por adicción a la cocaína y sus efectos. La muestra fue de 123 personas. Se concluyó lo siguiente:

Las variables inteligencia emocional, resiliencia y apoyo social son

importantes en el tratamiento por consumo de cocaína y como prevención de recaídas.

La inteligencia emocional se correlaciona en forma positiva significativa y directa con las variables dependientes: abstinencia, adherencia al tratamiento, percepción de bienestar, así como la probabilidad de permanecer sin consumir a medio plazo, todo lo cual concuerda con los estudios efectuados por otros autores.

La inteligencia emocional no es significativa con relación a las variables dependientes, hipótesis de tiempo sin consumo a corto plazo. La resiliencia tiene un efecto directo y positivo significativo según las hipótesis planteadas de motivación (resiliencia autoaceptación) y posibilidad de mantenerse sin consumir a corto y medio plazo (resiliencia autoaceptación). La relación entre la resiliencia y las variables dependientes abstinencia, percepción de bienestar por haber dejado la cocaína y adherencia al tratamiento no es significativa.

El apoyo social percibido ha resultado relevante en relación con la adherencia al tratamiento para el apoyo social sanitario, mas no para la familia e iguales. En cuanto a la autoeficacia, no se ha confirmado la hipótesis planteada en relación con la capacidad de recuperación.

Se consideró el presente antecedente debido a la importancia de la variable inteligencia en aplicación a poblaciones vulnerables.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

Para la presente investigación es necesario tener una mejor comprensión del constructo inteligencia emocional, siendo importante definir y entender qué es la inteligencia.

Ardila (2010, p.100) considera que la inteligencia es un conjunto de habilidades cognitivas y conductuales que permite la adaptación eficiente al ambiente físico y social. Incluye la capacidad de resolver problemas, planear, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender de la experiencia. No se identifica con conocimientos específicos ni con habilidades

específicas, sino que se trata de habilidad cognitiva general, de la cual forman parte las capacidades específicas. La inteligencia varía a lo largo de la vida de una persona (desarrollo ontogenético) y lo ha hecho a lo largo de la evolución de la especie (desarrollo filogenético).

Howard Gardner crea su teoría de inteligencias múltiples en la cual considera que, la inteligencia es una capacidad de resolución de problemas y de elaboración de productos valorados en determinadas culturas. Determina la existencia de 7 tipos de inteligencia: inteligencia lógico-matemática, encargada de resolver problemas de lógica y matemática. Es la concepción clásica de inteligencia, la Inteligencia lingüística, considerada como la capacidad de utilizar adecuadamente las palabras y los conceptos verbales; la inteligencia musical, comprendida como el talento para reconocer y ejecutar melodías y armonías musicales; inteligencia espacial valorada como la facultad de distinguir el espacio, las formas, figuras y sus relaciones en tres dimensiones; inteligencia intrapersonal que viene a ser la habilidad de auto comprendernos, entender nuestras motivaciones, así como nuestras propias emociones; inteligencia interpersonal o social es la capacidad de poder entender a los demás de manera empática; inteligencia corporal-cinestésica es la habilidad de controlar y coordinar los movimientos del cuerpo y la capacidad de poder expresar sentimientos por medio de ellos. Posteriormente, en una ampliación de su teoría, Gardner añadió la inteligencia naturalista y la inteligencia existencial (Ardila 2010, p.99).

Las emociones también tienen un rol preponderante en la comprensión de la inteligencia emocional. (Cosacov 2007, p.116-117) describe las emociones como patrones de comportamientos que son típicos del hombre y de las especies evolucionadas por medio de las cuales se expresa tensiones internas. Involucran aspectos cognitivos, conductuales y por último aspectos fisiológicos referidos al sistema nervioso autónomo y al sistema hormonal. (...) La teoría de Schachter-Singer, conocida como teoría cognitiva de las emociones explica la forma cómo la manera en que se interpretan los sucesos, origina determinada emoción. Según el criterio de algunos autores, ciertos estados emocionales también pueden emerger sin que haya un proceso cognitivo desencadenante de por medio. (...)

Chóliz (2005) menciona que todas las emociones tienen una utilidad que

permite a la persona ejecutar reacciones de conducta apropiadas en forma eficaz independientemente de la satisfacción que generen, aún las emociones que pueden resultar desagradables desempeñan funciones importantes en la adaptación y en el ajuste personal.

Reeve (1994) citado en Chóliz (2005), considera que las emociones tienen tres funciones que son: adaptativas, sociales y motivacionales, mientras que Plutchik (1980), citado en Chóliz (2005), manifiesta la existencia de 8 funciones adaptativas: miedo, ira, alegría, tristeza, confianza, asco, anticipación y sorpresa traducidos de manera funcional como: protección, destrucción, reproducción, reintegración, afiliación, rechazo y las dos últimas corresponden a la exploración. En cuanto a las funciones sociales, Chóliz (2005) manifiesta que en vista de que las emociones tienen como finalidad principal facilitar la aparición de las conductas apropiadas, la manifestación de las emociones facilita la predicción del comportamiento asociado a ellas, lo cual es importante en los procesos de relación interpersonal. Asimismo, la represión de las emociones también cumple una función social. Existe una estrecha relación entre motivación y emoción mediante la cual las conductas motivadas pueden aparecer y producirse en gran intensidad como consecuencia de la emoción, asimismo, las conductas motivadas producen reacciones emocionales.

#### ***2.2.1.1. Modelos de Inteligencia emocional***

Respecto a la inteligencia emocional, Mayer (2001) citado en Fragoso (2015 p.115), considera que los modelos de este constructo pueden clasificarse en dos grupos principales: El modelo de habilidad y los modelos mixtos.

##### ***2.2.1.1.1. Modelo de habilidad***

Salovey y Mayer (1990) se centran en el enfoque cognitivo de la emoción y en la teoría del procesamiento de la información como marco para el desarrollo del modelo que comprende tres aspectos fundamentales; cognición, afecto y la automotivación. Se considera el concepto de inteligencia como uno de los más representativos, descrito como la habilidad para emplear funciones en conjunto o separadamente como la memoria, el razonamiento, el juicio y la capacidad de abstracción. El área afectiva comprende los estados de ánimo, sentimientos y

emociones, mientras que el área motivacional está integrada por la capacidad del individuo para plantearse y lograr metas. Se incluye las habilidades de autocontrol, entusiasmo, persistencia y automotivación.

Posteriormente, Mayer y Salovey (1997) dejaron de lado el aspecto motivacional y definieron la inteligencia emocional como las capacidades individuales que diferencian a cada individuo en el modo de percibir y comprender las emociones. Se enfoca en la supervisión de los sentimientos y de las emociones propias, así como en las de los demás, ser capaz de diferenciarlas, usar la información para orientar el propio pensamiento y las acciones. Este modelo considera 4 habilidades básicas:

- 1) Percepción, valoración y expresión de las emociones, es una habilidad elemental para obtener la certeza con que las personas pueden identificar el contenido emocional en ellos mismos y en otros, incluyendo el registro, atención e identificación de los mensajes emocionales, a través del lenguaje no verbal como las expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tonos de voz, etc. Incluye cuatro sub habilidades: Identificar emociones en las sensaciones, estados físicos y pensamientos propios; identificar emociones en otras personas, formas de arte, lenguaje, sonidos, apariencia y comportamiento: expresar emociones apropiadamente, expresar necesidades en relación con estos sentimientos y habilidad para diferenciar las expresiones honestas o deshonestas de los sentimientos. (Mayer y Salovey 1997 citado en Frago 2015).
- 2) Facilitación emocional del pensamiento, es la habilidad de usar las emociones integrantes de los procesos cognitivos creatividad y resolución de problemas, ello determina la forma en que se procesa la información y se enfrenta los problemas. Está compuesta de cuatro sub habilidades: priorización y redireccionamiento de los pensamientos basados en los sentimientos, uso de emociones para facilitar el juicio y la memoria, tomando en cuenta las variaciones en los estados emocionales para lograr un cambio considerando diversos puntos de vista y el uso de diferentes estados emocionales que faciliten el abordaje de un problema, el razonamiento y la creatividad.

- 3) **Comprensión de las emociones:** conocer el procesamiento de la información a nivel cognitivo y la influencia de la información emocional en los procesos de razonamiento, comprende la identificación correcta de las emociones, la comprensión del significado emocional, así como su evolución. Se compone de cuatro sub habilidades: habilidad para calificar las emociones y reconocer cómo se relacionan, el vínculo entre el gustar y amar y la habilidad para entender emociones complejas como sentimientos simultáneos de amor y odio o amor y tristeza y la habilidad para reconocer posibles transiciones entre emociones como el paso de enojo a satisfacción o tristeza.
- 4) **Regulación reflexiva de las emociones:** está relacionada con la capacidad de ser accesible a los estados emocionales positivos y negativos, tener la capacidad de meditar sobre ellos y determinar si la información es beneficiosa, así como para la autorregulación de las emociones y las de otros. Esta dimensión tiene cuatro sub habilidades: habilidad para estar dispuestos a sentimientos agradables o no, habilidad para atraer o distanciarse de una emoción dependiendo de su información o utilidad determinada, habilidad para controlar reflexivamente las emociones propias, así como las de otros, reconociendo la calidad de ellas y la habilidad de manejar las propias emociones en sí mismo y en los demás maximizando los efectos positivos sin bloquearlas o exagerarlas al momento de expresarlas. (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al. 2008, citados en Fragoso 2015).

Estos autores, a diferencia de BarOn, consideran que la inteligencia emocional no está compuesta por competencias, sino por el procesamiento de la información. La diferencia estaría en que la inteligencia emocional es el eje del razonamiento de las emociones, en tanto que la competencia emocional se adquiere cuando el individuo ha alcanzado determinado nivel de logro emocional.

#### *2.2.1.1.2. Modelos mixtos*

Reúnen diversas habilidades, destrezas y objetivos, así como rasgos de personalidad, competencias e incluyen disposiciones afectivas. Dentro de esta categoría, los más importantes son:

### **a) Modelo de Goleman**

La inteligencia emocional es considerada como una agrupación de características determinantes para resolver los problemas vitales como la habilidad de auto motivarse y persistir sobre las decepciones, controlar el impulso para demorar la gratificación, regular el humor, evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas, mostrar empatía y generar esperanza. Está conformada por 4 dimensiones:

- 1) El conocimiento de uno mismo: comprende la competencia del autoconocimiento emocional que integra la capacidad de identificar las señales internas, reconocer que los propios sentimientos afectan el desempeño laboral, escuchar a la intuición y tener la capacidad de poder hablar de las emociones para emplearlas como guías de acción.
- 2) Autorregulación: es la forma en que la persona maneja su mundo interno de manera positiva para sí mismo y para los demás. Comprende las competencias de autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.
- 3) Conciencia social: está conformada por la empatía y la conciencia organizacional consideradas competencias esenciales para establecer relaciones interpersonales positivas.
- 4) Regulación de las relaciones interpersonales: se centra en los aspectos persuasivos e influencia sobre los demás, está compuesta por las competencias de inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto y trabajo en equipo y colaboración (American Management Association AMA, 2012; Goleman, 2011 citados en Fragoso 2015).

### **b) Modelo de Bar-On**

BarOn (1997), citado en Ugarriza (2001), construye su modelo en el que integra la inteligencia emocional a las habilidades personales emocionales y sociales, incluye destrezas que repercuten en las habilidades de adaptación y enfrentamiento a las demandas y presiones del medio.

Para Bar-On (2010, 2006 en Fragoso 2015, p.116) la inteligencia emocional se refiere al conjunto de competencias y habilidades que determina la efectividad de la comprensión de los individuos de sí mismos y de los demás, cómo expresan sus emociones y la forma de afrontar las demandas de la vida cotidiana. Desarrolló el modelo ESI (Emotional Social Intelligence) y creó 5 dimensiones básicas:

- 1) *Intrapersonal*: es la conciencia de las propias emociones y de la autoexpresión. Está conformada por las habilidades y competencias de autorreconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y autoactualización.
- 2) *Interpersonal*: se orienta hacia la conciencia social y las relaciones entre las personas, las habilidades y competencias que la conforman son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- 3) *Manejo de estrés*: es la regulación y manejo de emociones, las habilidades comprendidas en esta dimensión son: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- 4) *Adaptabilidad*: la base principal de esta dimensión es el manejo del cambio, las habilidades y competencias son: el chequeo de la realidad, flexibilidad y la resolución de problemas.
- 5) *Humor*: está relacionada con la motivación para manejarse en la vida, la integran las habilidades de optimismo y felicidad.

Este modelo considera competencias, habilidades emocionales, sociales y destrezas que aportarán al logro de satisfacción en la vida. Según BarOn, los componentes de la inteligencia no cognitiva o social tienen similitud con los factores de la personalidad, ya que puede modificarse en el transcurso de la vida contribuyendo a la satisfacción personal y estado emocional. El modelo de BarOn (1977), según Ugarriza (2001), es multifactorial y puede ser analizado desde el aspecto sistémico integrador que reúne a los principales componentes con sus subcomponentes en forma lógica y estadística.

### **2.2.2. Resiliencia**

Para el desarrollo de todo el proceso de la investigación efectuada se consideraron algunas definiciones sobre resiliencia.

El Diccionario de la Real Academia Española define este término como la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos, la segunda acepción se refiere a la capacidad de un material, mecanismo o sistema para recuperar su estado inicial cuando ha cesado la perturbación a la que había sido sometido.

Para ICCB, Institute of Child Resilience and Family (1994), citado por Munist et al. (1998), la resiliencia es la habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva.

Muchos conceptos se han vertido por los investigadores que plantean diversos puntos de vista, considerando una variedad de factores cognitivos y conductuales, sociales, afectivos y biológicos.

Wagnild y Young, (1993) incluyen el factor personalidad y definen la resiliencia como una característica de esta, que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Estos autores consideran 5 dimensiones del constructo resiliencia: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia. Las personas resilientes desarrollan optimismo y coraje ante eventos tales como la muerte, discapacidad congénita u otras situaciones que impliquen un riesgo para sus vidas. (Druss y Douglas 1988, citados en Gómez 2019, p.13).

Vanistendael (1994), citado en Munist et al. (1998) consideran que la resiliencia tiene dos componentes: frente a la destrucción, conceptualizada como la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y como capacidad para desarrollar un comportamiento vital positivo a pesar de las circunstancias difíciles.

Lösel, Blieneser y Köferl (1989), citados en Munist et al. (1998), consideran que la resiliencia es el enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos.

Según Masten, (2001) y Grotberg (1999), citados en García Vesga y

Domínguez (2012), el concepto de resiliencia aparece como resultado de la intención de entender las causas de la psicopatología. Determinadas investigaciones evidenciaron la existencia de un grupo de niños que no desarrollaban problemas psicológicos no obstante las predicciones efectuadas por diversos investigadores. De este modo, se dejó de lado el concepto de invulnerabilidad porque se considera que es un rasgo intrínseco del individuo, según Rutter 1991, mientras que la resiliencia se puede fomentar.

Otros investigadores como Cicchetti, (2003), citado por Becoña (2006), sitúan el origen de los estudios referentes al constructo resiliencia en investigaciones en personas con esquizofrenia, expuestas al estrés y a la pobreza extrema y otras que experimentaron hechos traumáticos en etapas tempranas de su vida.

Ortunio, (2016) indica que Fletcher y Sarkar consideran que la resiliencia está basada en dos aspectos centrales como son la adversidad y la adaptación positiva. Asimismo, en el estudio de la resiliencia se debe considerar el contexto sociocultural en el que se desenvuelve el individuo.

Luthar, Cicchetti y Becker (2000), p. 543, citado en García et al. (2016), p.61, conceptualizan la resiliencia como un proceso dinámico que conduce a la adaptación positiva en contextos de gran adversidad, el cual consta de tres elementos que son: el proceso, la adversidad y la adaptación positiva. Se considera que se carece de una teoría unificada que sirva de guía para poder impulsar su desarrollo. (Cicchetti y Becker 2000 citado en Becaña 2015, p.1289.)

Norman Garmezy (1991) citado en Becoña 2006 definió este constructo como la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al comenzar un evento estresante, haciendo alusión a características o rasgos de la personalidad. Asimismo, considera que la resiliencia no le da al individuo el carácter de invulnerable, sino que implica el poder recuperarse de eventos negativos.

O'Dougherty et. al (2013) citado en Pinto (2014), encontraron 4 etapas del estudio de la Resiliencia:

Basados en el entorno sociocultural, los cuales dejaron de centralizarse en los factores de riesgo causantes de los problemas psicosociales y enfocaron su

atención en las capacidades y fortalezas de las personas. (Benson 1977 en Pinto 2013, p.22)

La primera investigación sobre los factores de riesgo y de protección, según Walker (2000) en Pinto (2013) de Werner & Smith, se inició con niños hawaianos en el año 1955 y se dio a conocer en 1989. El estudio fue longitudinal desde el nacimiento hasta los 40 años en niños y niñas, mediante el cual se demostró que existía diferencia entre quienes fueron criados en condiciones desfavorables similares y un grupo se desarrolló en condiciones normales. Dos terceras partes de los niños criados en condiciones negativas tuvieron problemas en la edad adulta, y la otra tercera parte restantes se desarrolló como personas adultas, capaces de cuidar de sí mismos y de otras personas y su rendimiento académico fue igual o superior al de los niños criados en condiciones más favorables y de estabilidad. Se consideró a estos niños invulnerables, pero este concepto fue reemplazado por resistencia al estrés y capacidad de recuperación.

Esta primera generación de estudios aportó en tres aspectos:

- Fundamentar por qué se produce la enfermedad en razón a los factores de riesgo y su relación con los procesos adaptativos.
- Descubrir cuáles son los elementos de adaptación positiva o factores compensatorios ante todo tipo y nivel de riesgo.
- Identificar factores de adaptación positiva en niveles muy altos de riesgo.

La segunda etapa de las investigaciones sobre la resiliencia enfatiza el proceso que realizan las personas para adquirir cualidades resilientes, se enfocó en el rol importante que desempeñan las familias, grupos o comunidades ante la adversidad, comprendiendo la resiliencia como un proceso dinámico donde existe una comunicación recíproca entre la persona y el ambiente. (Suárez-Ojeda & Melillo 2001 en Pinto 2014, P.24).

Compartiendo la noción dinámica de la resiliencia, Rutter, (1991) citado en García Vesga & Domínguez de la Ossa, 2013, p. 65, crea el término de mecanismos protectores en lugar de factores protectores considerando que en la resiliencia como proceso dinámico intervienen mecanismos que permiten a las

personas resultar fortalecidas a pesar de la adversidad. Las apreciaciones de Rutter (1992) citado por Pinto (2014) caracterizan a la resiliencia como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana a pesar de vivir en un medio insano, mediante un proceso realizado a través del tiempo estableciéndose una simbiosis entre las características propias de la persona y su ambiente familiar y social.

Richardson (2002) en Pinto (2014), postula la teoría de la predisposición genética que otorga al individuo una potencialidad que subyace en el inconsciente; crea su modelo de desafío como proceso de reintegración resiliente en que el aprendizaje positivo es el resultado de la experiencia adversa, tras la cual sucede la reintegración resiliente resultante de la identificación de las cualidades de resiliencia a través de un proceso.

También los aspectos comunitarios son tomados en cuenta en los estudios de resiliencia. Investigadores como Chandler y Lalonde (1998) en Pinto (2014), crean el concepto de resiliencia o continuidad cultural para hacer referencia a una cualidad de algunos pueblos originarios para conservar su legado cultural instruyendo a los jóvenes en este sentido.

En la denominada tercera generación de estudios se ha enfatizado en el enfoque de resiliencia en todos los ámbitos de intervención motivado por el modelo positivo de salud mental y las prácticas psicológicas basadas en la evidencia. En esta etapa confluyen los hallazgos de las dos anteriores y se aplica en la práctica diversos modelos y métodos en la intervención con enfoque de resiliencia, en distintas realidades y culturas.

La cuarta generación de investigación se fundamenta en las neurociencias, específicamente en los hallazgos sobre el funcionamiento del cerebro en relación con el comportamiento humano. En la capacidad de recuperación del individuo intervienen factores ambientales, genéticos, epigenéticos y neuronales. (Fedler et al. 2009, citado en Pinto 2014, p.25).

Paulus et al. (2010) en Pinto (2014), señalan que para que una respuesta ante condiciones adversas sea óptima, requiere de:

- Capacidad de procesamiento neuronal.

- Capacidades cognitivas y de aprendizaje para la adaptación en ambientes extremos.

Para ello, las dos áreas cerebrales responsables de estos procesos serían la corteza cerebral y la amígdala. Observa como ventajas de este enfoque de resiliencia a partir de las neurociencias, las siguientes:

- Luego de identificar la función de los sustratos neuronales, es factible intervenir sobre ellos.
- El estudio de los sustratos neuronales que intervienen en la respuesta a ambientes adversos puede identificar los procesos afectivos y cognitivos necesarios para modificar la respuesta resiliente.

El concepto de resiliencia va ligado a la inteligencia emocional puesto que implica una respuesta positiva a las emociones procedentes de motivaciones tanto intrínsecas como extrínsecas propiciadas por el medio social, familiar y cultural de las personas, disminuyendo su grado de vulnerabilidad al exponerse a ellas. Cabe resaltar el componente biológico de nuestras emociones considerando que somos seres biopsicosociales. Asimismo, si se puede encauzar adecuadamente las emociones y el individuo cuenta con una sólida red de apoyo sociofamiliar, será más factible que desarrolle conductas resilientes. En eventos críticos el ser humano se encuentra expuesto a diversos factores o situaciones no placenteras y hasta dolorosas como decepciones o pérdidas de diversa índole y si no se está preparado psicológicamente para superar dichas situaciones para reencauzar los propios intereses ejerciendo un adecuado autocontrol, será complicado que se pueda continuar con una vida equilibrada, sana física y mentalmente, por ello la importancia del desarrollo de la resiliencia para adaptarse, afrontar el escenario presente y superar cualquier desafío en base a conductas tolerantes, resilientes ante cualquier circunstancia traumática, aún frente al duelo de cualquier tipo, ejercer inteligencia emocional y una conducta resiliente implica poder aceptar el suceso experimentado, afrontarlo, superarlo para poder continuar con una vida equilibrada, desarrollando habilidades cognitivas que estarán en relación o complementadas con el propio temperamento del individuo.

### **2.3. Definición de términos básicos:**

**Adversidad.** Constituye una amenaza o riesgo para el desarrollo de las personas. Esta puede ser real o subjetiva. (Infante 2008, citado por García et al. 2016, p.62). La adversidad y/o el riesgo subjetivo está basado en las creencias y percepciones de la persona (...) (García del Castillo 2012, citado por García et al. 2016).

**Afrontamiento.** Se refiere a los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas e internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. (Lazarus y Folkman 1984).

**Calidad de vida.** Este concepto es tratado en forma multidimensional, abarca un aspecto objetivo que se refiere a las condiciones externas y otro subjetivo referido a la forma en que la persona percibe estas condiciones externas, considera, asimismo, la importancia de incluir en el contexto de la calidad de vida los aspectos ambientales, sociales, así como la salud tanto física como psicológica que incluye la percepción del área personal, familiar, laboral, etc. (Fernández Ballesteros 2004, citada en González et al. 2010).

**Conducta adaptativa.** Proceso dentro del cual los individuos pertenecientes a una sociedad adquieren sus conductas y valores propios mediante los agentes y mecanismos de la socialización. (Montero 2006).

**Competencias.** La competencia es la forma de comportamiento de una persona frente a situaciones concretas para realizar las tareas de forma óptima. (Guzmán y Marín 2011, citado en García 2016).

**Emoción.** Es un estado afectivo, reacción subjetiva al ambiente acompañada de cambios orgánicos fisiológicos y endocrinos de origen innato influido por la experiencia y que tiene una función adaptativa. Tiene tres componentes: Sentimiento característico o experiencia subjetiva, un esquema de estimulación fisiológica y un esquema de expresión abierta. (Consuegra 2011, p.92).

**Estrés.** Término traducido del inglés stress considerado como una reacción de adaptación al peligro o amenaza según lo describe Hans Seyle. También denominado síndrome de la lucha o la huida (fight o flight síndrome). Implica

reacciones metabólicas como aceleración del ritmo cardíaco, bombeo de la sangre a las extremidades, liberación de glucosa y producción de adrenalina preparando al cuerpo para la acción. Todas las emociones requieren un nivel de stress, aunque la situación no constituya amenaza alguna. (Cosacov 2007, p. 300).

**Salud mental.** “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.” (OMS). Este concepto incluye bienestar subjetivo, autonomía, competencia, dependencia intergeneracional y reconocimiento de la habilidad de realizarse intelectual y emocionalmente. También considera un estado de bienestar en el cual las personas reconocen sus habilidades, tienen capacidad para enfrentar el estrés normal de la vida, trabajar en forma productiva y fructífera, así como contribuir a sus comunidades con la posibilidad de incrementar su competencia para alcanzar los objetivos propios y es de interés para todos, no solo para las personas afectadas por un trastorno mental. (ONU 2004, p.7).

**Salud.** La salud no se puede cuantificar, es la conservación de un estado de equilibrio entre la persona y su medio. (González Valdez et al. 2010 en García 2016, pág. 65.)

**Vulnerabilidad.** Se refiere a características con las que cuenta una persona o un grupo de personas en una situación determinada, que tienen la posibilidad de influir en su capacidad de anticipación, resistir y poder recuperarse óptimamente de una amenaza. (Wisner, Blaikie, Cannon y Davis 2004 en García 2015).

La versión objetiva y global estima que la vulnerabilidad es relacionada siempre con algún tipo de amenaza ya sea que se trate de eventos de origen físico tales como sequías, terremotos, inundaciones o enfermedades, o amenazas antropogénicas como contaminación, accidentes, hambrunas o pérdida del empleo. (Ruiz 2011 citado en García 2015).

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

HG. La inteligencia emocional tiene relación con la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

HE 1. Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres-2021.

HE 2. Existe relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

HE 3. Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

HE 4. Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

HE 5. Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

#### **3.2. Variables de estudio**

Las variables de estudio para la presente investigación son:

- Inteligencia emocional
- Resiliencia.

### **3.2.1. Definición conceptual**

#### **Variable N°1. Inteligencia emocional**

La definición considerada para la presente investigación es aquella que la describe como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, así como de destrezas que ejercen influencia en nuestra habilidad de adaptación y de enfrentar las demandas y presiones del medio, determinar la habilidad para lograr éxito en la vida e influye directamente en el bienestar general tanto como en la salud emocional (Bar-On 1997 citado en Ugarriza 2001)

#### **Variable N°2. Resiliencia**

Para efectos de esta investigación se ha utilizado la definición de Wagnild y Young, (1993) que considera la resiliencia como una característica propia de la personalidad que modera el efecto del estrés y fomenta la adaptación. Se estima resilientes a las personas que tienen la capacidad de sobreponerse a las adversidades.

### **3.2.2. Definición operacional**

#### **Variable N°1. Inteligencia emocional**

La definición operacional para el estudio realizado se ha obtenido con la aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn-Ice adaptado por Nelly Ugarriza, mediante el cual se han valorado y conocido las respuestas de las dimensiones. Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general en las personas que formaron parte de la muestra.

#### **Variable N°2. Resiliencia**

La definición operacional de esta variable se tomó con la aplicación de la escala de resiliencia de Wagnild G. & Young, H. (1993) adaptada para Perú por Novella (2002), mediante la cual se evaluaron las dimensiones: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción personal.

### **3.3. Tipo y nivel de Investigación**

#### **Tipo de investigación**

La investigación realizada fue de tipo básico, a la cual también se le denomina pura, teórica o dogmática por su origen y permanencia dentro de un marco teórico. Su objetivo fue incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con los aspectos prácticos (Muntanet, 2010).

#### **Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo correlacional. Descriptivo porque describió las variables de estudio y correlacional porque se relacionó la variable inteligencia emocional y sus dimensiones con la variable resiliencia.

Según Hernández et al. (2010, p. 80), la investigación descriptiva es aquella que procura precisar los detalles resaltantes del fenómeno que se analiza, describiendo las tendencias de determinado grupo o población.

### **3.4. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental porque en el proceso no se han manipulado las variables. Hernández et al. (2010, p. 148), definen la investigación no experimental como aquella que se realiza sin manipular variables intencionalmente para ver su efecto sobre otras variables, se observan fenómenos tal como se dan en su contexto natural para después ser analizados.

Es de corte transversal porque se efectuó en un determinado período de tiempo. Los diseños transeccionales o transversales son aquellos que utilizan la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo específico con la finalidad de describir variables y analizar cómo intervienen y se interrelacionan en un momento determinado (Hernández et al. 2010, p.151). No definen causalidad y son útiles para generar hipótesis.

### **3.5. Población y muestra**

#### **3.5.1. Población**

Es el universo o colectividad mayor de la que se puede obtener una muestra para ser estudiada o evaluada (Hernández et al. 2014, p.6). Es el conjunto de todos los casos que tienen características en común (Lepkowski, 2008b en Hernández et al. 2014).

En la presente investigación, la población estuvo constituida por 101 personas adultas de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres.

#### **3.5.2. Muestra**

Es un subgrupo o segmento seleccionado a partir de la población o universo de interés para la investigación y por ende, representativo del mismo (Hernández et al. 2014, p.173).

Por la importancia y naturaleza de la investigación la muestra considerada fue la totalidad de la población de 101 personas adultas.

#### **3.5.3. Muestreo**

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia por la accesibilidad a la población de interés para el presente estudio.

Este tipo de muestreo utilizó métodos no aleatorios. La selección de la muestra se realizó en base a las características similares representativas de la población objetivo. También se le denomina selección intencionada (Casal y Mateu, 2003).

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

- Observación: La observación científica es una técnica de investigación que sugiere y motiva los problemas, utiliza la sistematización de los datos. Esta debe superar la subjetividad, el etnocentrismo, los prejuicios, parcialización, deformación o emotividad que impedirían el reflejo objetivo del fenómeno

(Tamayo citado por Gómez, 2012)

- Cuestionario: Es un tipo de encuesta que se lleva a cabo por escrito a través de un instrumento o formato que contiene una serie de preguntas. Se dice que es autoadministrado porque es completado por el encuestado sin que medie la intervención del encuestado. (Arias 2012).
- Psicométrica: La psicometría es una disciplina derivada de la Psicología que se encarga de cuantificar atributos en las personas. Según Aragón, (2015), la medición en psicología para determinar en qué medida se encuentra presente un atributo en determinado sujeto, requiere una expresión numérica de cantidad que indicará la presencia o ausencia del atributo. El nivel intermedio indica si existe mayor o menor cantidad del atributo medido y en el nivel más alto, cuánto se posee de dicho atributo y si es posible cuantificar las diferencias presentadas en él.

### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Los instrumentos utilizados en la presente investigación son:

- Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE abreviado validado por Nelly Ugarriza
- Escala de resiliencia de Wagnild & Young validado por Novella.

### **Fichas técnicas**

#### **1) Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE Abreviado**

Nombre de origen: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Lugar de origen: Toronto-Canadá

Adaptación para la población peruana: Nelly Ugarriza Chávez

Administración: Individual o colectiva

Formas: Completa y Abreviada

Duración: Tiempo aproximado 30-40 minutos (no tiene límite)

Aplicación: Adultos. Nivel lector 6° grado de primaria

Puntuación: Calificación manual o computarizada

Significación: Estructura factorial: 1 CE-T-5.

Factores componentes: 15 subcomponentes

Potenciales usuarios: Profesionales consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

Tipificación: Baremos peruanos

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación.

El Inventario está compuesto por 60 ítems con una escala de Lickert con un rango de respuestas del 1 al 5 donde (1) significa rara vez o nunca es mi caso, (2) pocas veces es mi caso, (3) a veces es mi caso, (4) muchas veces es mi caso y (5) con mucha frecuencia o siempre es mi caso. El rango de calificaciones es: De 116 a más puntos significa que el individuo posee una capacidad emocional muy desarrollada, de 85 a 115, indica una capacidad emocional adecuada o buena y de 84 a menos indica que debe mejorarse.

Ugarriza (2003) describe los siguientes componentes y subcomponentes del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:

Intrapersonal (CIA), comprende las siguientes áreas o dimensiones:

- Comprensión emocional de sí mismo (CM) definida como la habilidad para darse cuenta y entender nuestros propios sentimientos y emociones, diferenciándolos y percatándonos de su razón de ser.
- Asertividad (AS), entendida como la habilidad para expresar sentimientos, creencias, pensamientos sin dañar los ajenos y defender nuestros propios derechos de forma constructiva.
- Autococepto (AC): descrita como la habilidad para comprender, aceptarse y respetarse a sí mismo, con los propios aspectos positivos y negativos, así como con nuestras limitaciones y capacidades.
- Autorrealización (AR): consiste en la habilidad para llevar a cabo aquello de lo que realmente somos capaces, deseamos y disfrutamos.
- Independencia (IN): es la capacidad de ser autónomo, es decir, tener la habilidad para conducir su propia vida o autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en pensamientos y acciones, ser independientes emocionalmente para poder tomar decisiones.

- Interpersonal (CIE): este componente está integrado por las siguientes áreas:
- Empatía (EM), se refiere a la habilidad para darse cuenta, comprender y valorar los sentimientos de las demás personas.
- Relaciones interpersonales (RI): habilidad para establecer y conservar relaciones mutuas satisfactorias inclusive con características emocionales e íntimas.
- Responsabilidad social (RS): es la habilidad y disposición para cooperar, mostrarse como un miembro constructivo que aporta a la sociedad.
- Componente de adaptabilidad (CAD): integra los siguientes subcomponentes o indicadores:
- Solución de problemas (SP) habilidad para identificar y definir problemas, así como para crear y propiciar soluciones efectivas.
- Prueba de realidad (PR): habilidad para evaluar la relación entre lo que experimentamos (aspecto subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo). (Se ha omitido en la versión abreviada).
- Flexibilidad (FL): habilidad para realizar ajustes adecuados a nuestras emociones, comportamientos y conductas ante situaciones y condiciones fluctuantes.
- Manejo de estrés (CME): integrado por:
- Tolerancia al estrés (TE): se entiende como la habilidad para resistir o sobrellevar situaciones o eventos adversos, estresantes, así como fuertes emociones sin decaer, enfrentando el estrés en forma positiva y activa.
- Control de impulsos (CIU): Habilidad para ofrecer resistencia o postergar un impulso o tentación para actuar. logrando controlar nuestras emociones.
- Estado de Ánimo en General (CAG)
- Felicidad (FE) habilidad para sentir autosatisfacción con la propia vida, disfrutar y divertirse solo o con otras personas y para manifestar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP) habilidad para ver el mejor aspecto de la vida, mantener una actitud positiva aún ante situaciones adversas o sentimientos negativos.

El coeficiente Alfa de Cronbach en la muestra peruana le otorga a la

prueba una consistencia interna total de .93, que representa un alto nivel, lo cual indica homogeneidad en el contenido de los elementos que mide la prueba, con ello queda demostrada, asimismo, la validez de constructo.

**Tabla 1.**  
*Baremos inteligencia emocional y sus dimensiones*

Niveles	PC	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo Estrés	Estado Animo	I. EMOCIONAL
BAJO	5	49	39	22	20	24	164
	10	54	40	24	22	28	172
	15	55	44	26	23	30	182
	20	56	45	27	24	31	187
	25	59	46	28	25	31	193
	30	60	48	29	26	32	196
	35	63	48	29	27	33	200
MEDIO	40	66	49	30	28	34	202
	45	69	51	32	28	34	208
	50	70	51	33	30	35	216
	55	74	52	35	31	35	226
	60	77	53	36	31	36	237
	65	79	54	36	32	37	239
	70	81	55	37	33	37	243
ALTO	75	82	56	38	33	38	246
	80	83	56	39	34	39	248
	85	85	56	39	34	39	251
	90	86	58	40	34	40	254
	95	88	59	42	36	41	258
Media		70.38	50.46	32.70	28.84	34.27	216.64
Desv. Desviación		12.752	6.251	6.149	5.251	4.658	31.044

## 2) Ficha Técnica del Instrumento de la Variable 2

Nombre: Escala de Resiliencia

Autores: Wagnild, G.; Young, H. (1993)

Procedencia: Estados Unidos de Norteamérica

Adaptación para la población peruana: Novella (2002)

Administración: Individual o colectiva

Duración: 25-30 minutos aproximadamente

Aplicación: Adolescentes y adultos

Significación: La escala evalúa la resiliencia en sus dimensiones:

- Ecuanimidad: Percepción equilibrada de la propia vida y de las

experiencias, asumir las situaciones serenamente moderando las actitudes ante la adversidad.

- Sentirse bien solo: significado de ser libres, únicos e importantes
- Confianza en sí mismo: Habilidad para creer en sí mismo, tener autoconfianza y autoestima.
- Perseverancia: Constancia y autodisciplina para el logro de objetivos, a pesar de circunstancias adversas.
- Satisfacción personal: Comprensión del significado de la propia vida y la forma de aportar a ella.

Consta de 25 ítems con una escala Lickert de 7 puntos donde 1 es totalmente en desacuerdo y 7 es totalmente de acuerdo. El rango de puntuación es de 25 a 175 puntos. De 0-120 denota escasa resiliencia, 121-146 moderada y 147-175 mayor resiliencia. En el Perú fue adaptada, traducida y analizada por Novella (2002). Halló un factor de 20 ítems y otro de 5 ítems. Las correlaciones ítem-test varían entre 0.18 a 0.63. La consistencia interna en la escala es de 0.89, (Novella 2002), lo cual significa que la prueba es confiable.

**Tabla 2.**  
*Baremos de resiliencia*

NIVELES	PC	RESILIENCIA
BAJO	5	100
	10	114
	15	120
	20	124
	25	126
	30	130
	35	134
	40	137
	45	139
	MEDIO	50
55		143
60		145
65		146
70		147
75		149
80		150
85		152
90		156
95		161
Media		136.72
Desviación		18.228

## Validez y confiabilidad de los instrumentos

La validez de los instrumentos en todo el proceso de la presente investigación se obtuvo a través del criterio de dos expertos psicólogos.

La confiabilidad se obtuvo en el proceso estadístico con la información recabada mediante la aplicación de los instrumentos de medición con el alfa de Cronbach.

**Tabla 3.**

*Confiabilidad del inventario de inteligencia emocional BarOn ICE*

<b>Nº de Ítems</b>	<b>Nº Participantes</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
60	101	.938

El nivel de coeficiente alfa de Cronbach fue de .938, lo cual significa que los datos obtenidos mediante este instrumento son confiables.

**Tabla 4.**

*Confiabilidad de la escala de resiliencia de Wagnild y Young*

<b>Nº de Ítems</b>	<b>Nº Participantes</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
25	101	.889

Se ha obtenido un valor de .889 en el alfa de Cronbach del instrumento de resiliencia, lo cual confirma su confiabilidad.

### 3.7. Métodos de análisis de datos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos de análisis:

- Elaboración de una base de datos en excel 2016.
- Los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos psicométricos en la investigación fueron procesados con el programa SPSS, vs. 25, se efectuó el análisis cuantitativo de los mismos para obtener la correlación entre las variables estudiadas.
- Se realizó la prueba de bondad de ajuste de Kolmogórov-Smirnov.
- Se presentan los resultados en tablas y gráficos con sus respectivas explicaciones.

### **3.8. Aspectos éticos**

La presente investigación se ha efectuado respetando lo establecido por las leyes e igualmente por las normas de las instituciones que rigen la profesión de psicólogo:

- El Código de Ética y Deontología del Psicólogo Peruano que establece los principios sobre los cuales se afirma la investigación, así como el perfil deontológico del investigador, preservando la dignidad, autonomía e integridad de las personas, observando, asimismo, el respeto a la confidencialidad.
- Principios éticos del desarrollo y promoción de la investigación de la Universidad Privada Telesup
- Principios éticos de los Psicólogos y Código de Conducta de la American Psychological Association APA 2010 referentes a la beneficencia, fidelidad, responsabilidad, integridad, justicia y respeto a los derechos y a la dignidad de las personas.
- La Declaración de Helsinki sobre los principios éticos que atañe a las investigaciones en seres humanos, y establece que todo investigador, ya sea médico o que realice investigación médica en personas, debe conocer las propias normas legales de su país y las que rigen la práctica internacional, con la finalidad de proteger la integridad física, así como la dignidad y, en suma, los derechos humanos del participante.
- Para la presente investigación se solicitó el consentimiento informado a la institución y a los participantes que desarrollaron los instrumentos.
- Estos principios están considerados en el Código de Ética de Investigación de la Universidad Privada Telesup, considerando también los principios de los derechos intelectuales donde se recomienda la aplicación del sistema de antiplagio.

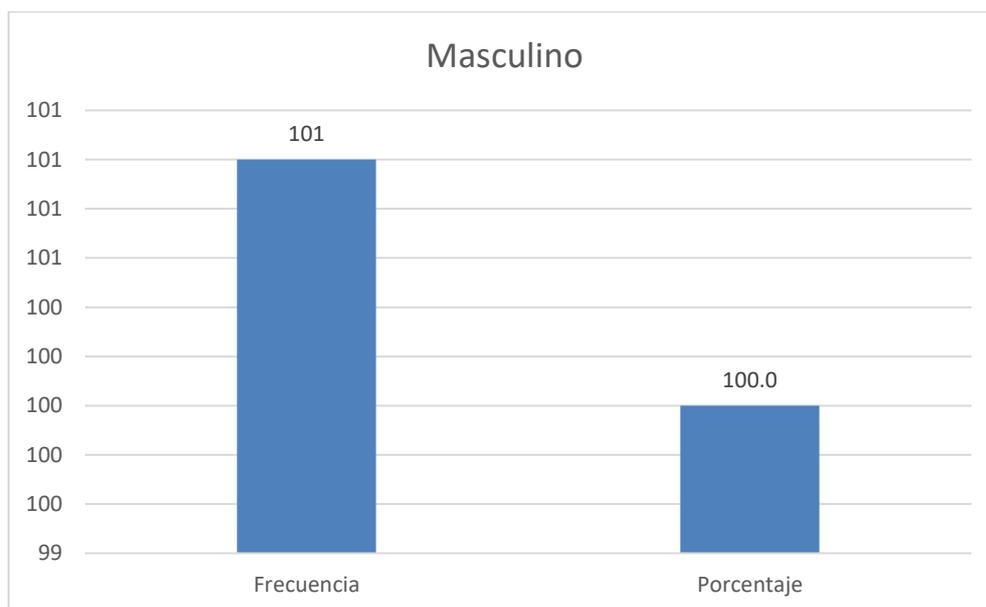
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 5.**

*Frecuencias y porcentajes según el sexo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021*

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	101	100.0

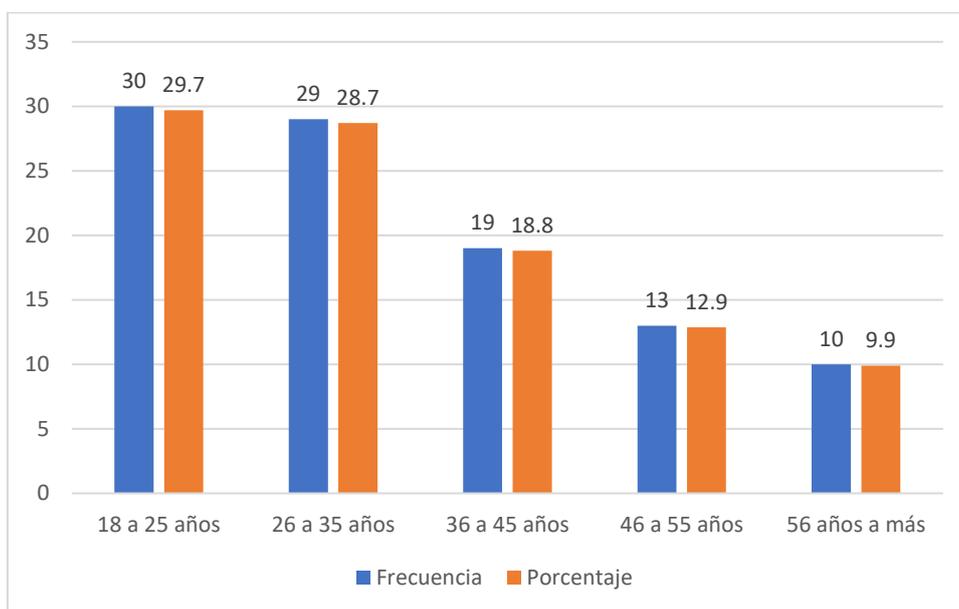


**Figura 1.** Frecuencias y porcentajes según el sexo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 5 y la figura 1, se evidencia que el 100% de la muestra es de sexo masculino (101 personas adultas).

**Tabla 6.**  
*Frecuencias y porcentajes según la edad*

	Frecuencia	Porcentaje
18 a 25 años	30	29.7
26 a 35 años	29	28.7
36 a 45 años	19	18.8
46 a 55 años	13	12.9
56 años a más	10	9.9
Total	101	100.0

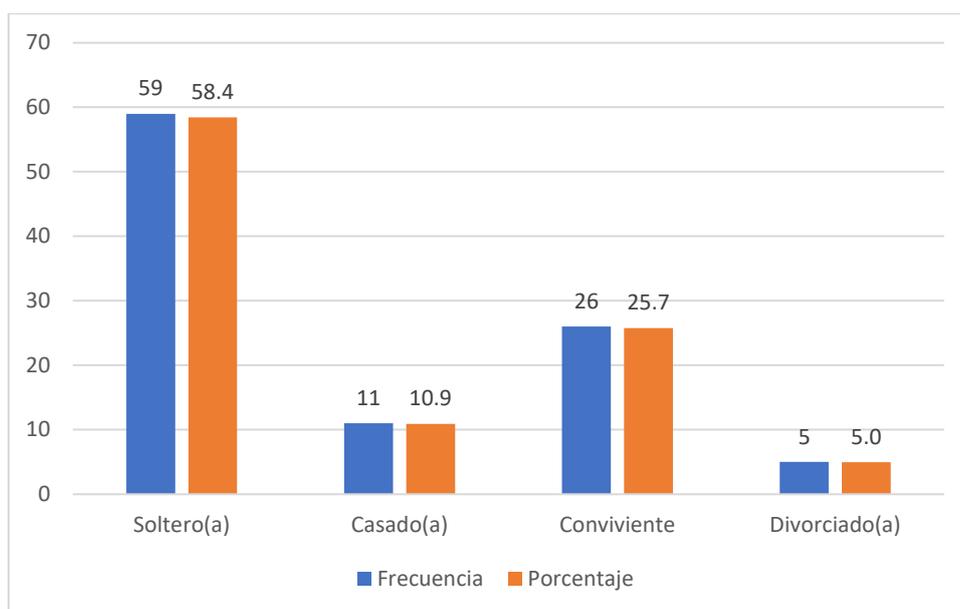


**Figura 2.** Frecuencias y porcentajes según la edad de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 6, figura 2, se presenta la distribución de datos según la edad en la que se puede apreciar que el rango de edades predominante es de 18 a 25 años con 29.7% (30), seguido de un 28.7% (29) con 26 a 35 años, asimismo, un 18.8% (19) con 36 a 45 años, seguido de un 12.9% (13) con 46 a 55 años y un 9.9% (10) con 56 años a más.

**Tabla 7.**  
*Frecuencias y porcentajes según el estado civil*

	Frecuencia	Porcentaje
Soltero(a)	59	58.4
Casado(a)	11	10.9
Conviviente	26	25.7
Divorciado(a)	5	5.0
Total	101	100.0

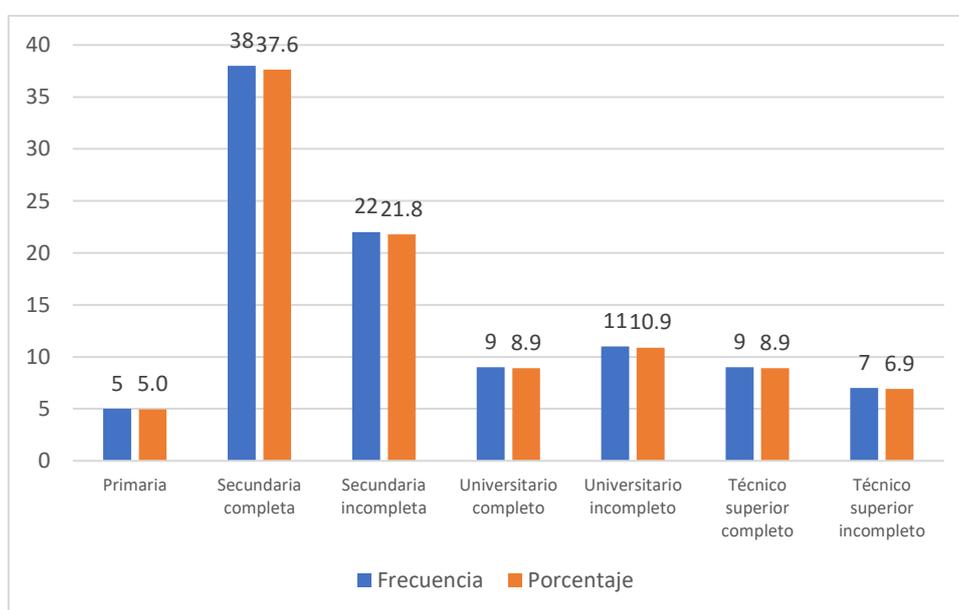


**Figura 3.** Frecuencias y porcentajes según el estado civil de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 7 y figura 3, se presenta la distribución de datos según el estado civil. Se aprecia el predominio de las personas solteras con 58.4% (59), seguido por los convivientes alcanzan un nivel de 25.7% (26), las personas casadas representan un 10.9% (11) en tanto que las personas divorciadas conforman un 5% (5).

**Tabla 8.***Frecuencias y porcentajes según el grado de instrucción*

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	5	5.0
Secundaria completa	38	37.6
Secundaria incompleta	22	21.8
Universitario completo	9	8.9
Universitario incompleto	11	10.9
Técnico superior completo	9	8.9
Técnico superior incompleto	7	6.9
Total	101	100.0



**Figura 4.** Frecuencias y porcentajes según el grado de instrucción de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

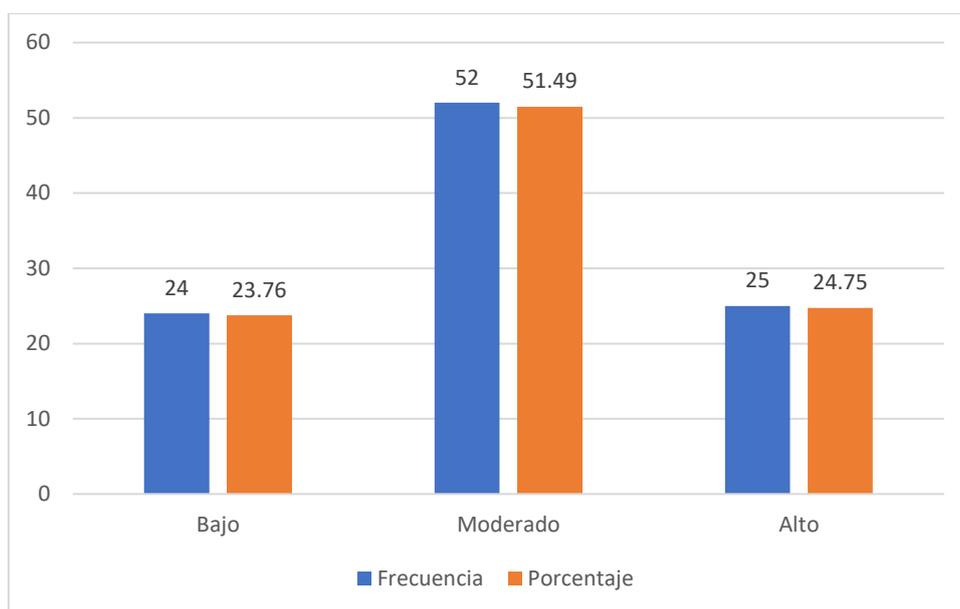
En la tabla 8 y figura 4, se presenta la distribución de datos según el grado de instrucción. Predomina la secundaria completa con 37.6% (38), seguido de un 21.8% (22) con secundaria incompleta, asimismo un 10.9% (11) con técnico superior incompleto, el 8.9% (9) con universitario completo y técnico superior completo y un 5% (5) con primaria.

## Frecuencias y porcentajes de inteligencia emocional

**Tabla 9.**

*Niveles de inteligencia emocional de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	23.76
Moderado	52	51.49
Alto	25	24.75
Total	101	100.00



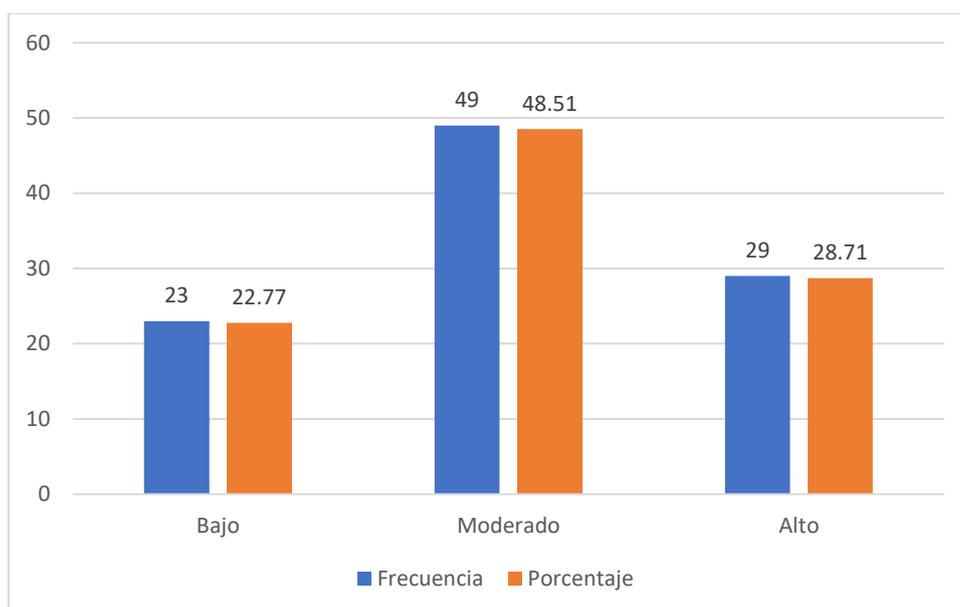
**Figura 5.** Niveles de inteligencia emocional de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 9 y figura 5, se presentan los niveles de la variable inteligencia emocional. El nivel que prevalece es el moderado con 51.49% (52), seguido de un 24.75% (25) en nivel alto y un 23.76% (24) en nivel bajo.

**Tabla 10.**

*Niveles de la dimensión intrapersonal de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	22.77
Moderado	49	48.51
Alto	29	28.71
Total	101	100.00



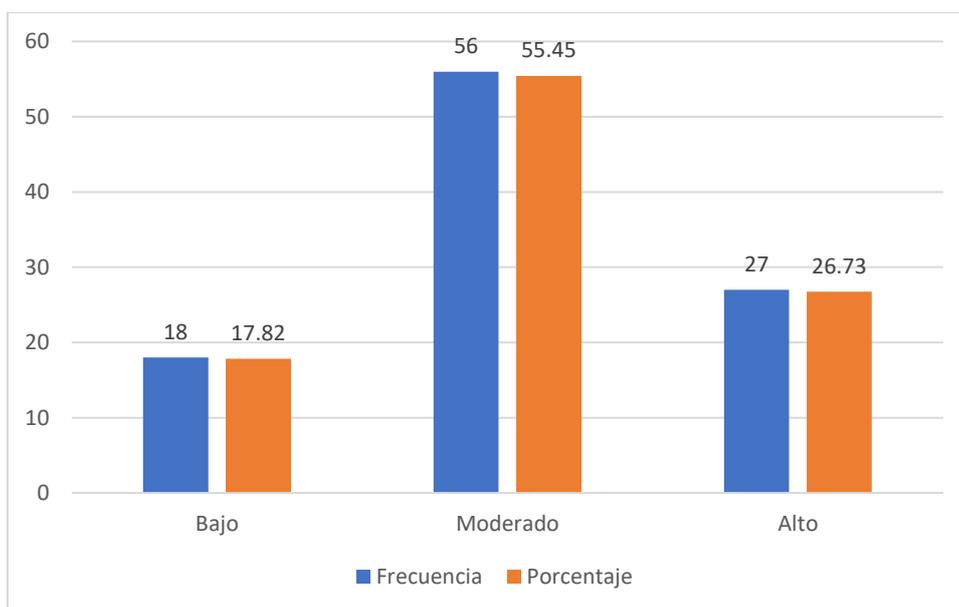
**Figura 6** Niveles de la dimensión intrapersonal de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 10 y figura 6, se presentan los niveles de la dimensión intrapersonal. Al respecto, se aprecia que el nivel predominante es el moderado con 48.51% (49), seguido de un 28.71% (29) en nivel alto y un 23.77% (23) en nivel bajo.

**Tabla 11.**

*Niveles de la dimensión interpersonal de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	17.82
Moderado	56	55.45
Alto	27	26.73
Total	101	100.00



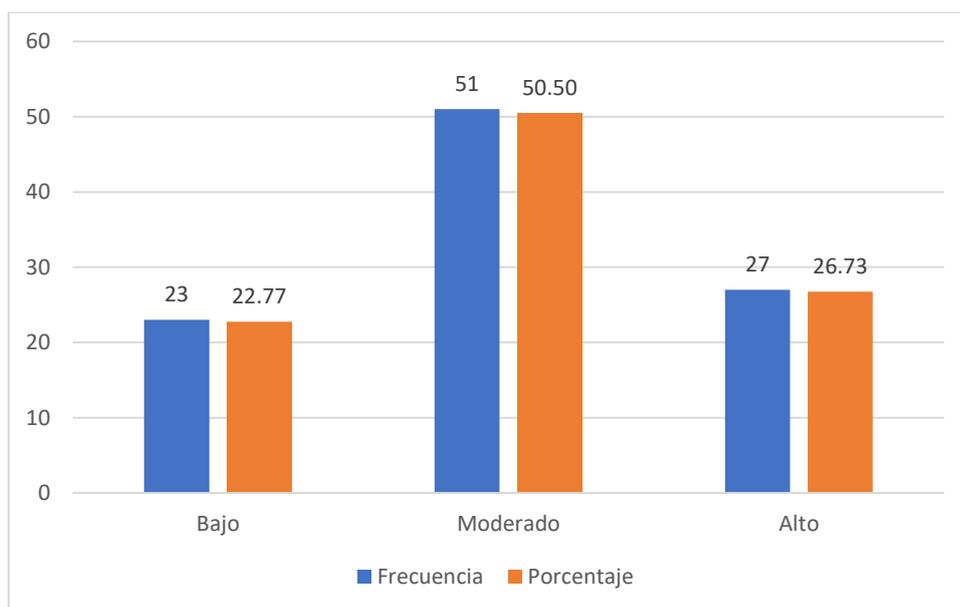
**Figura 7.** Niveles de la dimensión interpersonal de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 11 y figura 7, se presentan los niveles de la dimensión interpersonal. Se aprecia que predomina el nivel moderado con 55.45% (56), seguido de un 26.73% (27) en nivel alto y un 17.82% (18) en nivel bajo.

**Tabla 12.**

*Niveles de la dimensión adaptabilidad de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	22.77
Moderado	51	50.50
Alto	27	26.73
Total	101	100.00



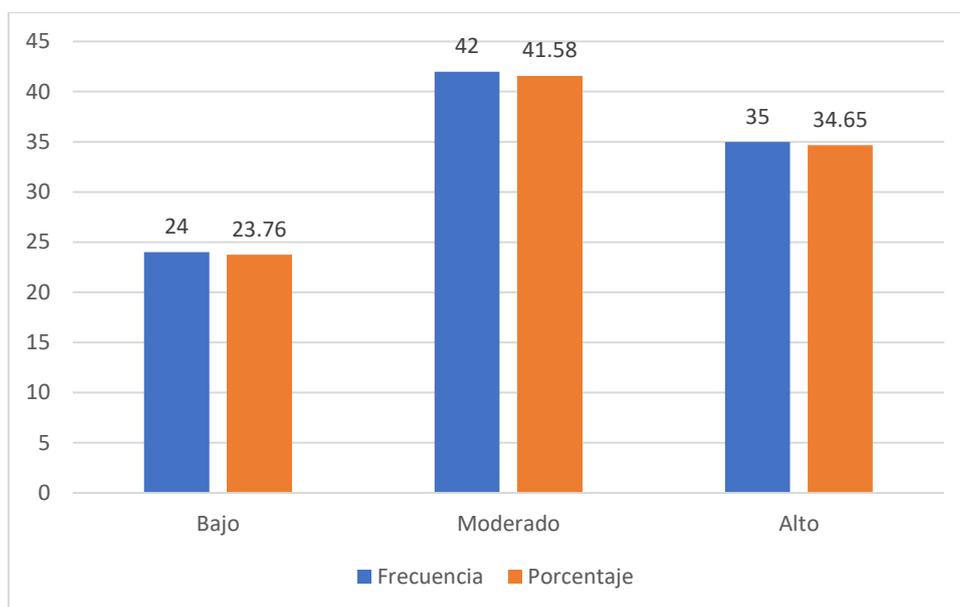
**Figura 8.** Niveles de la dimensión adaptabilidad de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 12 y figura 8, se presentan los niveles de la dimensión adaptabilidad. El nivel más frecuente es el moderado con 50.50% (51), seguido de un 26.73% (27) en nivel alto y un 22.77% (23) en nivel bajo.

**Tabla 13.**

*Niveles de la dimensión manejo de estrés de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	23.76
Moderado	42	41.58
Alto	35	34.65
Total	101	100.00



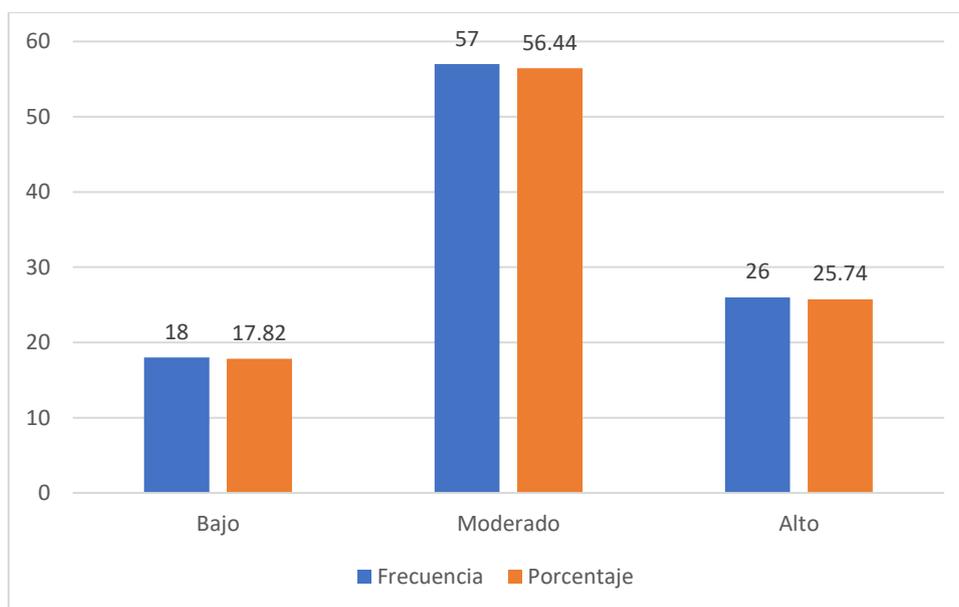
**Figura 9.** Niveles de la dimensión manejo de estrés de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 13 y figura 9, se presentan los niveles de la dimensión manejo de estrés. El nivel más frecuente es el moderado con 41.58% (42), seguido de un 34.65% (35) en nivel alto y un 23.76% (24) en nivel bajo.

**Tabla 14.**

*4 Niveles de la dimensión estado de ánimo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	17.82
Moderado	57	56.44
Alto	26	25.74
Total	101	100.00



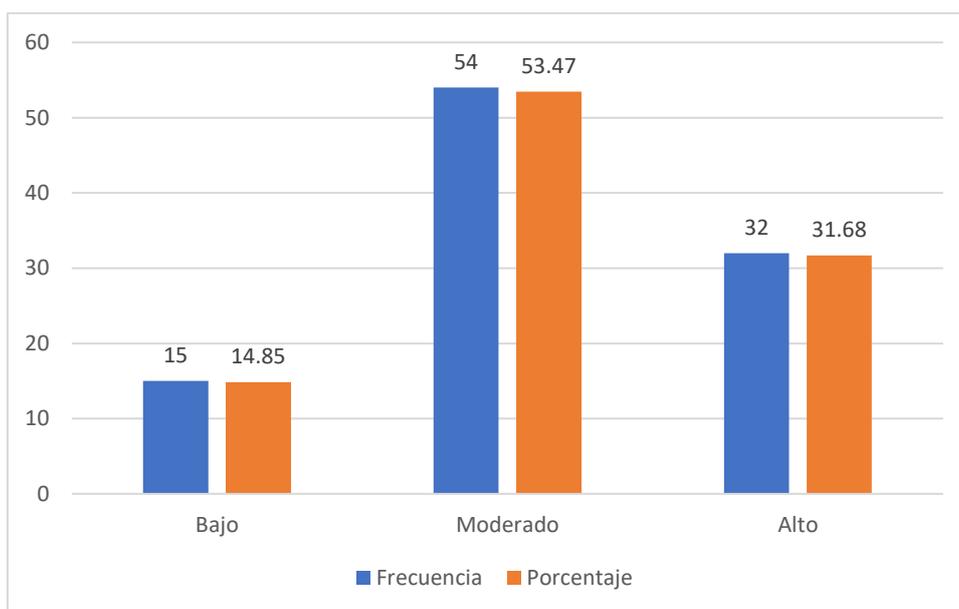
**Figura 10.** Niveles de la dimensión estado de ánimo de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 14 y figura 10, se presentan los niveles de la dimensión estado de ánimo general. Al respecto se aprecia que el nivel predominante es el moderado con 56.44% (57), seguido de un 25.74% (26) en nivel alto y un 17.82% (18) en nivel bajo.

**Tabla 15.**

*Niveles de resiliencia de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	14.85
Moderado	54	53.47
Alto	32	31.68
Total	101	100.00



**Figura 11.** Niveles de resiliencia de los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

En la tabla 15 y figura 11, se presentan los niveles de la variable resiliencia. El nivel predominante es el moderado con 53.47% (54), seguido de un 31.68% (32) en nivel alto y un 14.85% (15) en nivel bajo.

## Prueba de normalidad para las variables de investigación

**Tabla 16.**

*Prueba de normalidad para inteligencia emocional y resiliencia*

	Ks	n	p
Intrapersonal	0.124	101	<b>0.001</b>
Interpersonal	0.101	101	<b>0.013</b>
Adaptabilidad	0.111	101	<b>0.004</b>
Manejo de Estrés	0.132	101	<b>0.000</b>
Estado de Ánimo General	0.107	101	<b>0.006</b>
I. EMOCIONAL	0.160	101	<b>0.000</b>
RESILIENCIA	0.124	101	<b>0.001</b>

Nota: n: muestra; Ks: Kolmogorov Smirnov; p: Nivel de significancia

La prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, demuestra que se conservan adecuadas propiedades de potencia, sin ser alterada por el tipo de distribución o el tamaño de la muestra. Es así que se verifica que los valores de la prueba indican que las variables y sus dimensiones se ajustan a una distribución no normal ( $p < .05$ ), por ello se determinó el uso de estadísticos no paramétricos.

## Prueba de hipótesis

H0: La inteligencia emocional no tiene relación con la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

H1: La inteligencia emocional tiene relación con la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

**Tabla 17.**

*Relación entre inteligencia emocional y resiliencia*

n=101		Resiliencia
Inteligencia emocional	$r_s$	.389**
	$p$	.000

Nota: n=muestra, rs=Rho de Spearman, p=probabilidad de significancia.

En la tabla 17, se evidencia una correlación directa y muy significativa entre las variables, es decir que a mayor inteligencia emocional existirá mayor

resiliencia ( $\rho=.389$ ;  $p<.05$ ), esto significa que existe una relación entre ambas; siendo la inteligencia emocional quien influye o interfiere de forma directa en la resiliencia que alcanzaron los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, durante la emergencia sanitaria COVID 19. Por otro lado, se aprecia que sostienen una correlación positiva baja.

H0: No existe relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres-2021.

H1: Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres-2021.

**Tabla 18.**  
*Relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia*

<i>n=101</i>		Resiliencia
Inteligencia intrapersonal	$r_s$	.298**
	$p$	.002

Nota: n=muestra,  $r_s$ =Rho de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia.

En la tabla 18, se evidencia una correlación directa y muy significativa entre los puntajes, es decir que a mayor inteligencia intrapersonal existirá mayor resiliencia ( $\rho=.298$ ;  $p<.05$ ), asimismo, se aprecia que sostienen una correlación positiva baja.

H0: No existe relación entre la dimensión interpersonal I y la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World - San Martín de Porres, 2021.

H2: Existe relación entre la dimensión interpersonal I y la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World - San Martín de Porres, 2021.

**Tabla 19.**  
*Relación entre inteligencia interpersonal y resiliencia*

<i>n</i> =101		Resiliencia
Inteligencia interpersonal	$r_s$	.340**
	$p$	.001

Nota: *n*=muestra,  $r_s$ =Rho de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia.

En la tabla 19, se evidencia una correlación directa y muy significativa entre los puntajes, es decir que a mayor inteligencia interpersonal existirá mayor resiliencia ( $\rho=.340$ ;  $p<.05$ ), asimismo, se aprecia que sostienen una correlación positiva baja.

H0: No existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

H3: Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

**Tabla 20.**  
*Relación entre adaptabilidad y resiliencia*

<i>n</i> =101		Resiliencia
Adaptabilidad	$r_s$	.328**
	$p$	.001

Nota: *n*=muestra,  $r_s$ =Rho de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia.

En la tabla 20, se evidencia una correlación directa y muy significativa entre los puntajes, es decir que a mayor adaptabilidad existirá mayor resiliencia ( $\rho=.328$ ;  $p<.05$ ), asimismo, se aprecia que sostienen una correlación positiva baja.

H0: No existe relación entre la dimensión manejo de stress y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

H4: Existe relación entre la dimensión manejo de stress y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.

**Tabla 21.***Relación entre manejo de estrés y resiliencia*

<i>n</i> =101		Resiliencia
Manejo de estrés	<i>r<sub>s</sub></i>	.363**
	<i>p</i>	.000

Nota: *n*=muestra, *r<sub>s</sub>*=Rho de Spearman, *p*=probabilidad de significancia.

En la tabla 21, se evidencia una correlación directa y muy significativa entre los puntajes, es decir que a mayor manejo de estrés existirá mayor resiliencia ( $\rho=.363$ ;  $p<.05$ ), asimismo, se aprecia que sostienen una correlación positiva baja.

H0: No existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World - San Martín de Porres, 2021.

H5: Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World - San Martín de Porres, 2021.

**Tabla 22.***Relación entre estado de ánimo y resiliencia*

<i>n</i> =101		Resiliencia
Estado de ánimo	<i>r<sub>s</sub></i>	.388**
	<i>p</i>	.000

Nota: *n*=muestra, *r<sub>s</sub>*=Rho de Spearman, *p*=probabilidad de significancia.

En la tabla 22, se evidencia una correlación directa y muy significativa entre los puntajes, es decir que a mejor estado de ánimo existirá mayor resiliencia ( $\rho=.388$ ;  $p<.05$ ), asimismo, se aprecia que sostienen una correlación positiva baja.

## V. DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis de discusión de resultados

El propósito de esta investigación fue determinar la existencia de correlación entre la variable inteligencia emocional y la resiliencia, lo cual fue factible corroborar mediante la aplicación del coeficiente de Spearman, logrando un nivel de significancia de  $<.05$ . Se obtuvo una correlación baja entre las mencionadas variables en los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. ( $\rho=.389$ ,  $p=.000<.05$ ). En cierta forma, se puede comparar este resultado con el obtenido por Neyra et al. (2020) en su investigación denominada Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias en el que se ha utilizado una metodología similar, llegando a la conclusión que la capacidad de resiliencia en las personas que han sido diagnosticadas con adicción a sustancias está relacionada con su habilidad general para afrontar demandas y presiones. Es decir, se puede inferir que la inteligencia emocional influye en la capacidad de resiliencia de las personas aludidas. Esta aseveración está refrendada en el concepto de BarOn referido a la inteligencia no cognitiva o inteligencia emocional o social relacionada con el proceso de potenciar el rendimiento de capacidades de adaptación y enfrentamiento que determina las habilidades para tener éxito en la vida ante las demandas y presiones del entorno. (BarOn citado en Ugarriza, 2001). En tanto que Salovey y Mayer (1990) citados en Ugarriza (2001), entienden que la inteligencia emocional involucra la evaluación y expresión del yo, en cuanto a la identificación y comprensión de las propias emociones y estado de ánimo que apertura la posibilidad de lograr mayor control sobre la propia vida, asimismo, la regulación de las emociones comprende también nuestra habilidad de modificar las reacciones afectivas de los demás, por otro lado, la emoción se usa como instrumento para facilitar el rendimiento, es decir, las emociones se dirigen hacia un objetivo en base a la automotivación. Con base en estas teorías, se puede afirmar que la inteligencia emocional contribuye al desarrollo de la resiliencia como fundamento para lograr un estado de bienestar general que aporte considerablemente a instaurar en las personas una forma de afrontar la vida de manera más positiva.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Se confirma la hipótesis de investigación, por cuanto se ha comprobado que existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021, siendo esta positiva baja, con un valor equivalente a .389, según la escala de intervalos del coeficiente de rho de Spearman.
- Segunda.** Se verifica la existencia de correlación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en un nivel positivo bajo en .298.
- Tercera.** Existe un nivel de correlación positivo entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en .340 lo cual significa una correlación positiva baja.
- Cuarta.** Se comprueba que existe una correlación directa entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia, siendo el valor alcanzado de .328, lo cual indica una correlación positiva baja.
- Quinta.** La dimensión manejo de estrés se correlaciona con la resiliencia en un nivel positivo bajo de .363.
- Sexta.** Existe relación positiva baja entre la dimensión estado de ánimo general y resiliencia en un .388.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda a los señores ejecutivos de la Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, implementar un programa de evaluación psicológica continua para los adultos de la institución, así como la realización de talleres con énfasis en el control emocional y desarrollo de la capacidad resiliente que permita incrementar las habilidades de adaptación a los cambios ante cualquier circunstancia en la vida.
- Segunda.** Se propone al departamento de psicología que, en coordinación con el departamento terapéutico, se creen talleres que fomenten las habilidades sociales y la autoestima mejorando el concepto de sí mismos, que conduzcan a fijar metas para el progreso a futuro, en los adultos de la comunidad terapéutica, así como les permita lograr un comportamiento más asertivo.
- Tercera.** Se recomienda a los profesionales responsables del departamento terapéutico, la creación programas de participación grupal mediante actividades lúdicas. Implementar actividades productivas de ayuda mutua, juegos de roles, cuidado del medioambiente con el propósito de propiciar la interacción, así como crear conciencia sobre responsabilidad social.
- Cuarta.** Sería conveniente que el departamento de Psicología y el departamento terapéutico dirijan actividades orientadas a la solución de problemas con diversas alternativas planificando tareas participativas que requieran diversas soluciones. Igualmente ofrecer charlas que ayuden a fomentar conductas menos rígidas o intransigentes creando una mejor actitud y disposición hacia los demás.
- Quinta.** Promover actividades grupales al aire libre, así como la práctica de ejercicios de relajación. Prácticas de terapias con la finalidad de ayudar a los adultos a obtener un mejor manejo del estrés y a la vez mejore su nivel de funcionalidad.

**Sexto.** Se sugiere que el departamento de psicología en coordinación con el departamento médico, impartan charlas sobre la importancia de una alimentación saludable que ayudará a mantener el organismo más sano, con menos riesgo de padecer enfermedades crónicas, lo cual ayudará a mejorar el estado de ánimo considerablemente. Asimismo, propiciar la práctica de charlas o reuniones donde los adultos de la comunidad terapéutica puedan socializar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejos R., Cambero S. (2017). Inteligencia Emocional en pacientes oncológicos según el sexo (tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1155/TESIS\\_ALEJOS-CAMBERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1155/TESIS_ALEJOS-CAMBERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aragón L. (2015) Evaluación Psicológica historia, fundamentos teóricos - conceptuales y psicometría 2ªEdición
- Evaluación psicológica. Historia, fundamentos teórico-conceptuales y psicometría (Spanish Edition) (sangregorio.edu.ec)
- Arias F., El Proyecto de Investigación, 6ª edición, 2012, p.74, [https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION)
- Atarama, L. (2020). Consumo de alcohol e inteligencia emocional en residentes de la Comunidad Terapéutica Amor de Cristo es la Salvación-Puente Piedra, 2020 (tesis de maestría), Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49459/Atarama\\_RLU-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49459/Atarama_RLU-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto, Revista de Psicopatología y Psicología Clínica 11(3) ISSN 1136-5420/06; p.126-128 Ga DOI:10.5944/rppc.vol.11.num.3.2006.4024
- Bojórquez, C., Velazco, F., García, R. (2019). Instituto Tecnológico de Sonora, Relación entre los factores resilientes: Regulación emocional, resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios sonorenses, Revista Inclusiones ISSN0719-4706 6(1), oct-nov 2019. <http://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1803>
- Casal, J. y E. Mateu. "Tipos de Muestreo". Revista de Epidemiología y Medicina Preventiva 1. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona, 2003,p.5 [http://mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20\(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta\)/TiposMuestreo1.pdf](http://mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta)/TiposMuestreo1.pdf)

- Chóliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional, pp 4-6.  
<https://www.uv.es/choliz/Proceso%20emocional.pdf>
- Cosacov E. (2007). Diccionario de Términos Técnicos de la Psicología, 3ª. Edición 2007 p.116, 117, 300.
- Consuegra N. (2011). Diccionario de Psicología, 2ª edición, p. 92
- Cuiyan Wang, Riyu Pan, Xiaoyang Wan, Yilin Tan, Linkang Xu, Cyrus S. Ho y Roger C. Ho. (2019). Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. Recuperado de <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/5/1729/htm>
- Fragozo-Luzuriaga R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?, *Universia*, 6(16), p.115-118. 2015.
- García, J. (2015). Concepto de Vulnerabilidad psicosocial en el ámbito de la salud y las adicciones, Instituto de Investigación de Drogodependencias Alicante.
- García J. (2015). Concepto de Vulnerabilidad Psicosocial en el ámbito de la salud y de las adicciones, 15(1) 2015, p.6
- García J., García A., López-Sánchez C., Días P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud, *Salud y drogas* 16(1), 2016, p.61, 64, 65
- García-Vesga M., Domínguez-de la Ossa E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), p. 65. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Gómez M. (2019). Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana (tesis de Licenciatura), Universidad Ricardo Palma, p.13.  
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1921/1Estandarizaci%C3%B3n%20de%20Escala%20de%20Resiliencia>

%20de%20Wagnild%20%26%20Young%20en%20universitarios%20de  
%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Para%20  
Wagnild%20%26%20Young%20(1993),los%20infortunios%20de%20la%20  
vida

Gómez S. Metodología de Investigación, edición 2012, p.60

González R., Valle A., Arce R. y Fariña F. (2010). Calidad de vida, bienestar y salud, p.10. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/288653542\\_Calidad\\_de\\_vida\\_bienestar\\_y\\_salud](https://www.researchgate.net/publication/288653542_Calidad_de_vida_bienestar_y_salud)

Haro, E., Casavilca, E., Coaquira, B. (2020). Resiliencia durante la pandemia COVID-19, en personas residentes en una zona vulnerable de Lima Norte. *Ágora Revista Científica* 2020, 07(02):82-7. DOI: <http://dx.doi.org/10.21679/arc.v7i2.17>

Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2010) Metodología de la Investigación, 5ª edición, p. 80, 148, 151. [https://www.academia.edu/26288362/Methodologia\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_Edicion\\_Sampieri\\_pdf](https://www.academia.edu/26288362/Methodologia_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_Edicion_Sampieri_pdf)

Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2014) Metodología de la Investigación 6ª edición, p.6, 173. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Lacomba-Trejo L., Valero-Moreno S., Postigo-Zegarra S., Pérez-Marín M, Montoya-Castilla I. (2020). Ajuste familiar durante la pandemia de la COVID-19: un estudio de diadas, Universidad de Valencia, Universidad Europea de Valencia, *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7, (3), pp 66-72 doi: 10.21134/rpcna.2020.mon.2035

Manzini J. (2000). Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos, *Acta Bioethica* 2000; año VI, N° 2 320. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v6n2/art10.pdf>

Montero D. (2006) *Intervención Psicosocial*, 2005, Vol. 14 N.º 3 Págs. 277-293. ISSN: 1132-0559

- Morcillo J. (2015). Inteligencia emocional y prevención de recaídas en pacientes en tratamiento por dependencia a la cocaína (tesis doctoral), Universidad Miguel Hernández. Recuperado de <http://193.147.134.18/bitstream/11000/2633/1/TD%20Jes%C3%BAs%20Morcillo%20Garc%C3%ADa.pdf>
- Munist M., Santos H., Kotliarenco A., Suárez E., Infante F. Grotberg E. (1998). Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia en Niños y Adolescentes, p.9
- Muntane, J. (2010). Introducción a la Investigación Básica, RAPD on line, 33, (3) Recuperado de <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03>
- Neyra-Elguera, R., Cano-Dávila, M. & Taype-Huarca, L. (2020). Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias. Revista de Neuro-Psiquiatría, 83(4), 236-242. <https://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i4.3889>
- Ortunio M.; Guevara H. (2016). Aproximación teórica al constructo resiliencia. Comunidad y Salud, 14, (2), p.98, Universidad de Carabobo. <https://www.redalyc.org/pdf/3757/375749517012.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2004). Invertir en Salud Mental, p. 7. Recuperado de [https://www.who.int/mental\\_health/advocacy/en/spanish\\_final.pdf](https://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf)
- Oscanoa V., Yachachin F., Gamonal A. Beteta, R. (2020). Afrontamiento resiliente en adultos con Covid-19 del área de hospitalización del Hospital Luis Negreiros Vega de Essalud, Callao – 2020, (tesis de licenciatura). Universidad de Ciencias y Humanidades. Recuperado de [https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/531/Oscanoa\\_FR\\_Yachachin\\_AG\\_Gamonal\\_RE\\_tesis\\_enfermeria\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/531/Oscanoa_FR_Yachachin_AG_Gamonal_RE_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OPS/OMS. Salud Mental y COVID 19 <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19#:~:text=El%20miedo%2C%20la%20preocupaci%C3%B3n%20y,de%20la%20pandemia%20COVID%2D19.>

- Pérez J. Viejo, Dorado A., Rodríguez Brioso M., López J. (2020). Resiliencia para la promoción de la salud en la crisis Covid-19 en España, Revista de Ciencias Sociales (Ve), 26, (4), pp.52-63, 2020. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28065077005/html/index.html>
- Pinto C. (2014). Resiliencia Psicológica: Una aproximación hacia su conceptualización, enfoques teóricos y relación con el abuso sexual infantil, Summa Psicológica UST 2014, Vol.11, N°2 p. 22,24,25.
- Real Academia Española. (2021). Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed., (versión 23.4 en línea), mayo 2021. Recuperado de <https://dle.rae.es/resiliencia?m=form>
- Rubio M. (2016). Implicaciones de la inteligencia emocional en los constructos resiliencia y satisfacción vital, Universidad Castilla La Mancha. Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/9018/TESIS%20Rubio%20Martin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soriano J. (2002). Reflexiones sobre el concepto de afrontamiento en Psicooncología, Universidad de Valencia, Boletín de Psicología N°75, julio 2002, p.74. Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N75-4.pdf>
- Ugarriza N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, Universidad de Lima, Persona N°4, 2001, p131
- Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología (2010). American Psychological Association. Principios éticos de los psicólogos y código de conducta APA enmienda 2010. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12008/18938>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 EN ADULTOS DE LA ASOCIACIÓN CULTURAL COMUNIDAD TERAPÉUTICA NOVO WORLD-SAN MARTÍN DE PORRES, 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021? ¿Existe relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar si existe relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. Determinar si existe relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres,</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La inteligencia emocional tiene relación con la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres-2021. Existe relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia frente a la pandemia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World -</p>	<p><b>Variable 1</b> <b>Inteligencia Emocional</b></p> <p><b>Dimensiones:</b> <b>Componente Intrapersonal (CIA)</b> Indicadores: Comprensión de sí mismo (CM), Asertividad (AS), Autoconcepto, (AC) Autorrealización (AR) Independencia (IN)</p> <p><b>Componente Interpersonal (CIE)</b> Indicadores: Empatía (EM) Relaciones Interpersonales (RI) Responsabilidad Social (RS)</p> <p><b>Componente Adaptabilidad (CAD)</b></p> <p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Básica</p> <p><b>Nivel de Investigación</b> Descriptivo Correlacional</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Población y Muestra</b> <b>Muestreo</b> No probabilístico por conveniencia Tamaño de la población y muestra: 101 adultos de la Asociación</p>

<p>Novo World-San Martín de Porres, 2021? ¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021? ¿Existe relación entre la dimensión manejo de stress y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021? ¿Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021?</p>	<p>2021 Determinar si existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. Determinar si existe relación entre la dimensión manejo de stress y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. Determinar si existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>San Martín de Porres, 2021. Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. Existe relación entre la dimensión manejo de stress y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021. Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y la resiliencia durante la emergencia sanitaria COVID-19 en adultos de la Asociación Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Solución de Problemas (SP) Prueba de la Realidad (PR) Flexibilidad (FL) <b>Componente Manejo del Estrés (CME)</b> Tolerancia al Estrés (TE) Control de los impulsos (CI) <b>Componente del Estado de Ánimo en General (CAG)</b> Felicidad (FE) Optimismo (OP) <b>Variable 2</b> <b>Dimensiones</b> Confianza en sí mismo Ecuanimidad Perseverancia Satisfacción Personal Sentirse bien solo</p>	<p>Cultural Comunidad Terapéutica Novo World-San Martín de Porres. <b>Método</b> <b>Técnicas</b> Observación Cuestionario <b>Instrumentos</b> Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez Escala de Resiliencia de Wagnild, G. &amp; Young, H. (Novella 2002)</p>
--	---	--	--	---

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES FACTORES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE INTERPRETACIÓN	ESCALA Y NIVEL DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	Intrapersonal (CIA)	Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM)	4,24,38,16,30,50	116 a más: Capacidad emocional muy desarrollada	Escala tipo Lickert  <b>Rangos:</b> Rara vez o nunca es mi caso 1 Pocas veces es mi caso 2 A veces es mi caso 3 Muchas veces es mi caso 4 Con mucha frecuencia o siempre es mi caso 5
		Autorrealización (AR)	1,15,42,49,56	85 a 115: Capacidad emocional adecuada o buena	
		Independencia (IN)	9,13,23,41,54		
		Asertividad (AS)	26,35,52,58	84 a menos: Capacidad emocional por mejorar	
		Autoconcepto, (AC)			
	Interpersonal (CIE)	Empatía (EM)	19,28,43,55		
	Relaciones Interpersonales (RI)	12,17,25,51,57			
	Responsabilidad Social (RS)	8,31,40,46			
	Adaptabilidad (CAD)	Solución de Problemas (SP)	7,20,27,39		
		Prueba de la Realidad (PR)			
		Flexibilidad (FL)	6,11,37,45,60		
	Manejo del Estrés (CME)	Tolerancia al Estrés (TE)	3,14,33,48		
		Control de los impulsos (CI)	18,36,44,59		
	Componente del Estado de Ánimo en General (CAG)	Felicidad (FE)	2, 29, 22, 32,53		
		Optimismo (OP)	5,10,34,47		

<b>RESILIENCIA</b>	Satisfacción Personal		16,21,22,25	Alto: 26 a más Medo alto 23-25 Medio 20-22 Medio bajo 17-19 Bajo 14-16	1 al 7 1-2-3 de acuerdo 4 ni de acuerdo ni en desacuerdo 5-6-7 desacuerdo
	Ecuanimidad		7,8,11,12	Alto 26-28 a más Medio alto 23-25 Medio 20-22 Medio bajo 17-19 Bajo 13-16	
	Sentirse bien solo		3,5,19	Alto 19-20 a más Medio alto 17-18 Medio 15-16 Medio bajo 13-14 Bajo 10-12	Escala 25 a 175 puntos. De 0-120 escasa resiliencia 121-146 moderada 147-175 mayor resiliencia.
	Confianza en sí mismo		6,9,10,13,17,18,24	Alto 42-48 a más Medio alto 35-41 Medio 28-34 Medio bajo 21-27 Bajo 13-20	
	Perseverancia		1,2,4,14,15,20,23	Alto 40-45 a más Medio alto 35-39 Medio 30-34, Medio bajo 25-29 Bajo 19-24	

## Anexo 3. Instrumentos

### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE

Versión Abreviada adaptada por Nelly Ugarriza

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una evaluación de usted. Lea cada una de las frases y seleccione UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

Marque con un aspa el número que corresponde a su elección. Si alguna de las frases no tiene que ver con usted, igualmente responda, teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, NO como le gustaría ser, ni como le gustaría que otros lo vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor, trabaje con rapidez y asegúrese de responder a todas las oraciones.

1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	1	2	3	4	5
2	Es duro para mí disfrutar de la vida	1	2	3	4	5
3	Se cómo enfrentar los problemas más desagradables	1	2	3	4	5
4	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	1	2	3	4	5
5	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones	1	2	3	4	5
6	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	1	2	3	4	5
7	Cuando enfrento una situación difícil, me gusta reunir toda la información	1	2	3	4	5
8	Me gusta ayudar a la gente	1	2	3	4	5
9	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	1	2	3	4	5
10	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	1	2	3	4	5
11	En general, me resulta difícil adaptarme	1	2	3	4	5
12	Soy una persona bastante alegre y optimista	1	2	3	4	5
12	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	1	2	3	4	5
14	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a)	1	2	3	4	5
15	He logrado muy poco en los últimos años	1	2	3	4	5
16	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	1	2	3	4	5

17	Me resulta fácil hacer amigos (as)	1	2	3	4	5
18	Soy impulsivo (a) y eso me trae problemas	1	2	3	4	5
19	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	1	2	3	4	5
20	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	2	3	4	5
21	A la gente le resulta difícil confiar en mí	1	2	3	4	5
22	Estoy contento (a) con mi vida	1	2	3	4	5
23	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	1	2	3	4	5
24	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
25	Mis amigos me confían sus intimidades	1	2	3	4	5
26	No me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4	5
27	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones	1	2	3	4	5
28	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	1	2	3	4	5
29	Soy una persona divertida	1	2	3	4	5
30	Cuando estoy en desacuerdo con alguien, soy capaz de decírselo	1	2	3	4	5
31	Me importa lo que pueda sucederle a los demás	1	2	3	4	5
32	Me deprimó	1	2	3	4	5
33	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles	1	2	3	4	5
34	En general me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	1	2	3	4	5
35	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4	5
36	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	1	2	3	4	5
37	En general, me resulta difícil hacer cambios en mi vida cotidiana	1	2	3	4	5
38	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	1	2	3	4	5
39	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	1	2	3	4	5
40	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4	5
41	Prefiero seguir a otros que ser líder	1	2	3	4	5
42	Disfruto de las cosas que me interesan	1	2	3	4	5
43	Soy sensible a los sentimientos de otras personas	1	2	3	4	5
44	Soy impulsivo (a)	1	2	3	4	5
45	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	1	2	3	4	5
46	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano (a) que respeta la ley	1	2	3	4	5
47	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	1	2	3	4	5
48	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	3	4	5
49	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	1	2	3	4	5
50	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	1	2	3	4	5
51	Los demás opinan que soy una persona sociable	1	2	3	4	5
52	Estoy contento(a) con la forma en que me veo	1	2	3	4	5
53	Me gusta divertirme	1	2	3	4	5
54	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	1	2	3	4	5
55	Intento no herir los sentimientos de los demás	1	2	3	4	5
56	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	1	2	3	4	5
57	No mantengo relación con mis amistades	1	2	3	4	5
58	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4	5
59	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	1	2	3	4	5
60	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente,	1	2	3	4	5

## ESCALA DE RESILIENCIA

Wagnild G. & Young

Adaptado por Novella (2002)

### Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de frases a las cuales deberá responder con una  en la alternativa que estime conveniente, en el rango del 1 al 7.

No existen respuestas correctas o incorrectas, solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo (a).

N°		Totalmente en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo	Un poco en Desacuerdo	Neutral	Un poco de Acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo (a) si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido (a)	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad	1	2	3	4	5	6	7

	de todo							
12	Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado (a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro algo de qué reírme	1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo (a) me permite atravesar tiempos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento por las cosas por lo que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a la que yo no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

## Anexo 4. Validación de instrumentos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

#### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE

Versión Abreviada adaptada por Nelly Ugarriza

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una evaluación de usted. Lea cada una de las frases y seleccione UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. **Rara vez o nunca es mi caso**
2. **Pocas veces es mi caso**
3. **A veces es mi caso**
4. **Muchas veces es mi caso**
5. **Con mucha frecuencia o siempre es mi caso**

Marque con un aspa el número que corresponde a su elección. Si alguna de las frases no tiene que ver con usted, igualmente responda, teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, NO como le gustaría ser, ni como le gustaría que otros lo vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor, trabaje con rapidez y asegúrese de responder a todas las oraciones.

Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	X		X		X		
2	Es duro para mí disfrutar de la vida	X		X		X		
3	Se cómo enfrentar los problemas más desagradables	X		X		X		
4	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X		X		X		
5	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones	X		X		X		
6.	Me resulta difícil comenzar cosas	X		X		X		

	nuevas						
7	Cuando enfrento una situación difícil, me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	X		X		X	
8	Me gusta ayudar a la gente	X		X		X	
9	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	X		X		X	
10	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X		X		X	
11	En general, me resulta difícil adaptarme	X		X		X	
12	Soy una persona bastante alegre y optimista	X		X		X	
13	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	X		X		X	
14	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a)	X		X		X	
15	He logrado muy poco en los últimos años	X		X		X	
16	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	X		X		X	
17	Me resulta fácil hacer amigos (as)	X		X		X	
18	Soy impulsivo (a) y eso me trae problemas	X		X		X	
19	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X		X		X	
20	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	X		X		X	
21	A la gente le resulta difícil confiar en mí	X		X		X	
22	Estoy contento (a) con mi vida	X		X		X	
23	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	X		X		X	
24	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	X		X		X	
25	Mis amigos me confían sus intimidades	X		X		X	
26	No me siento bien conmigo mismo (a)	X		X		X	
27	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	X		X		X	
28	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	X		X		X	
29	Soy una persona divertida	X		X		X	
30	Cuando estoy en desacuerdo con alguien, soy capaz de decírselo	X		X		X	
31	Me importa lo que pueda sucederle a los demás	X		X		X	
32	Me deprimó	X		X		X	
33	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles	X		X		X	
34	En general me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	X		X		X	
35	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X		X		X	

36	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	X		X		X		
37	En general, me resulta difícil hacer cambios en mi vida cotidiana	X		X		X		
38	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado (a)	X		X		X		
39	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	X		X		X		
40	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
41	Prefiero seguir a otros que ser líder	X		X		X		
42	Disfruto de las cosas que me interesan	X		X		X		
43	Soy sensible a los sentimientos de otras personas	X		X		X		
44	Soy impulsivo (a)	X		X		X		
45	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	X		X		X		
46	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano (a) que respeta la ley	X		X		X		
47	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	X		X		X		
48	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	X		X		X		
49	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	X		X		X		
50	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	X		X		X		
51	Los demás opinan que soy una persona sociable	X		X		X		
52	Estoy contento(a) con la forma en que me veo	X		X		X		
53	Me gusta divertirme	X		X		X		
54	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	X		X		X		
55	Intento no herir los sentimientos de los demás	X		X		X		
56	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	X		X		X		
57	No mantengo relación con mis amistades	X		X		X		
58	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a)	X		X		X		
59	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	X		X		X		
60	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente,	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**. Lima, 14 de Julio del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**

Firma del Validador

## ESCALA DE RESILIENCIA

Wagnild G. & Young

Adpatado por Novella (2002)

### Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de frases a las cuales deberá responder con una  en la alternativa que estime conveniente, en el rango del 1 al 7.

No existen respuestas correctas o incorrectas, solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo (a).

ITEMS		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Cuando planeo algo lo realizo	x		x		x		
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra	x		x		x		
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	x		x		x		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	x		x		x		
5	Puedo estar solo (a) si tengo que hacerlo	x		x		x		
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida	x		x		x		
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo	x		x		x		
8	Soy amigo (a) de mí mismo (a)	x		x		x		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	x		x		x		
10	Soy decidido (a)	x		x		x		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	x		x		x		
12	Tomo las cosas una por una	x		x		x		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	x		x		x		
14	Tengo autodisciplina	x		x		x		
15	Me mantengo interesado (a) en las cosas	x		x		x		
16	Por lo general encuentro algo de qué reírme	x		x		x		
17	El creer en mí mismo (a) me permite atravesar tiempos difíciles	x		x		x		
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	x		x		x		
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	x		x		x		
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera	x		x		x		
21	Mi vida tiene significado	x		x		x		

22	No me lamento por las cosas por lo que no puedo hacer nada	x		x		x		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	x		x		x		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	x		x		x		
25	Acepto que hay personas a la que yo no les agrado	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**Lima, 14 de Julio del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**

Firma del Validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS  
VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESCALA DE RESILIENCIA**

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Cuando planeo algo lo realizo	X		X		X		
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra	X		X		X		
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
5	Puedo estar solo (a) si tengo que hacerlo	X		X		X		
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo	X		X		X		
8	Soy amigo (a) de mí mismo (a)	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	X		X		X		
10	Soy decidido (a)	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
12	Tomo las cosas una por una	X		X		X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina	X		X		X		
15	Me mantengo interesado (a) en las cosas	X		X		X		
16	Por lo general encuentro algo de qué reírme	X		X		X		
17	El creer en mí mismo (a) me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	X		X		X		
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	X		X		X		
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera	X		X		X		
21	Mi vida tiene significado	X		X		X		
22	No me lamento por las cosas por lo que no puedo hacer nada	X		X		X		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
25	Acepto que hay personas a la que yo no les agrado	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Rosa Esther Chirinos Susano**

**DNI: 08217185**

**Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo**

**14 de Julio del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.C. N°3090

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS  
VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

	Dimensiones	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	x		x		x		
2	Es duro para mí disfrutar de la vida	x		x		x		
3	Se cómo enfrentar los problemas más desagradables	x		x		x		
4	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	x		x		x		
5	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones	x		x		x		
6	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	x		x		x		
7	Cuando enfrente una situación difícil, me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	x		x		x		
8	Me gusta ayudar a la gente	x		x		x		
9	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	x		x		x		
10	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	x		x		x		
11	En general, me resulta difícil adaptarme	x		x		x		
12	Soy una persona bastante alegre y optimista	x		x		x		
13	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	x		x		x		
14	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a)	x		x		x		
15	He logrado muy poco en los últimos años	x		x		x		
16	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	x		x		x		
17	Me resulta fácil hacer amigos (as)	x		x		x		
18	Soy impulsivo (a) y eso me trae problemas	x		x		x		
19	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	x		x		x		
20	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	x		x		x		
21	A la gente le resulta difícil confiar en mí	x		x		x		
22	Estoy contento (a) con mi vida	x		x		x		
23	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	x		x		x		
24	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	x		x		x		
25	Mis amigos me confían sus intimidades	x		x		x		
26	No me siento bien conmigo mismo (a)	x		x		x		
27	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	x		x		x		
28	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	x		x		x		
29	Soy una persona divertida	x		x		x		
30	Cuando estoy en desacuerdo con alguien, soy capaz de decirselo	x		x		x		
31	Me importa lo que pueda sucederle a los demás	x		x		x		
32	Me deprimó	x		x		x		
33	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles	x		x		x		
34	En general me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	x		x		x		
35	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	x		x		x		
36	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	x		x		x		
37	En general, me resulta difícil hacer cambios en mi vida cotidiana	x		x		x		
38	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado (a)	x		x		x		
39	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	x		x		x		

40	Soy capaz de respetar a los demás	x	x	x		
41	Prefiero seguir a otros que ser líder	x	x	x		
42	Disfruto de las cosas que me interesan	x	x	x		
43	Soy sensible a los sentimientos de otras personas	x	x	x		
44	Soy impulsivo (a)	x	x	x		
45	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	x	x	x		
46	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano (a) que respeta la ley	x	x	x		
47	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	x	x	x		
48	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	x	x	x		
49	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	x	x	x		
50	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	x	x	x		
51	Los demás opinan que soy una persona sociable	x	x	x		
52	Estoy contento(a) con la forma en que me veo	x	x	x		
53	Me gusta divertirme	x	x	x		
54	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	x	x	x		
55	Intento no herir los sentimientos de los demás	x	x	x		
56	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	x	x	x		
57	No mantengo relación con mis amistades	x	x	x		
58	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a)	x	x	x		
59	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	x	x	x		
60	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente,	x	x	x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Rosa Esther Chirinos Susano**

**DNI: 08217185**

**Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo**

**14 de Julio del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.C. N°3090

Firma del Experto Informante.

## Anexo 5. Matriz de datos

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

SUJETOS	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	
S1	4	4	2	1	2	4	2	3	4	2	4	2	3	2	3	1	2	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	
S2	5	4	5	1	4	5	1	3	1	5	5	2	1	3	5	1	1	5	1	5	5	1	5	1	1	5	5	
S3	4	4	4	2	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	1	5	1	1	1	5	1	1	1	
S4	3	5	3	2	4	3	4	5	4	3	3	3	1	3	2	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	1	3	
S5	4	3	5	2	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	1	2	2	5	4	3	4	3	2	3	1	4	
S6	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	4	1	2	2	1	5	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3
S7	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
S8	4	1	5	3	4	4	2	5	3	2	3	3	1	2	4	3	4	3	5	3	2	3	1	4	4	4	2	
S9	3	2	5	2	4	4	4	5	5	4	3	5	3	3	5	3	4	1	4	5	3	5	3	5	3	5	4	
S10	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	1	4	1	4	4	1	4	1	1	5	1	4	
S11	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	4	5	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	
S12	4	2	3	3	5	1	2	5	3	5	2	5	1	3	2	4	4	2	4	3	3	2	2	3	5	1	3	
S13	1	2	2	5	1	4	4	5	2	5	5	4	4	1	5	2	2	5	2	2	3	2	2	4	1	4	4	
S14	1	5	5	5	4	1	4	4	4	4	1	4	1	5	1	4	4	1	5	4	2	5	1	1	4	1	4	
S15	4	2	4	3	4	1	3	4	1	4	1	3	1	4	2	4	4	2	3	3	2	5	1	2	2	1	4	
S16	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	5	4	5	3	4	5	3	2	2	4	4	4	2	
S17	5	1	5	5	5	1	5	5	1	5	1	5	1	5	5	2	5	5	1	5	1	2	2	1	5	5	5	
S18	4	1	5	2	4	1	2	4	4	3	1	3	1	2	2	4	3	4	4	4	2	2	2	4	3	3	2	
S19	5	1	3	4	3	1	1	5	3	4	2	3	1	3	5	5	5	5	5	3	2	5	2	2	1	3	5	
S20	5	2	3	4	2	2	5	1	5	1	5	1	1	3	1	1	1	5	5	1	5	5	1	4	2	1	5	
S21	4	4	3	4	4	3	2	4	1	5	5	4	1	3	4	4	2	3	4	4	5	5	1	3	5	3	5	
S22	4	1	5	5	5	4	3	5	1	4	1	3	1	3	4	3	2	5	2	4	2	4	1	5	3	2	4	
S23	4	1	2	3	4	2	4	5	3	4	2	1	1	2	4	4	1	2	5	2	3	1	1	1	2	1	2	

S24	4	4	3	2	3	2	5	4	2	4	2	5	3	2	2	2	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	5
IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	IE41	IE42	IE43	IE44	IE45	IE46	IE47	IE48	IE49	IE50	IE51	IE52	IE53	IE54	IE55
5	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3
1	3	2	5	5	2	5	4	1	5	5	1	5	4	1	5	1	4	5	3	5	1	3	5	3	1	1	3
1	1	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	5	1	1	5	5	5
5	5	5	1	3	3	4	5	3	3	3	2	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	4	5	5	4	4
5	4	1	4	3	4	3	3	2	3	4	1	3	4	5	2	3	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	4
1	1	3	4	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3	4	1	3	2
5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	5	3	4	4	2	2	1	2	5	2	3	5	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5
5	5	1	5	1	4	4	4	2	3	3	5	3	5	5	2	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	5	1
4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	1	3	4	1	1	1	3	4	5	4	4	1
5	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	2	4	5	4	4	4	3	5	5	2	5	4	5	3	3
5	4	4	4	2	4	5	4	1	1	2	5	5	1	2	4	3	2	5	5	4	2	2	3	4	2	5	1
1	1	4	4	4	4	1	1	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4
1	4	4	2	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	5	4	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
5	3	3	3	1	5	4	4	1	1	3	4	5	3	4	1	3	2	4	4	4	3	1	1	3	3	1	3
5	4	4	4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3
5	5	2	5	1	1	5	5	5	1	5	2	1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	1	5	5	5
5	3	4	5	2	4	4	3	3	3	1	1	4	1	4	4	4	4	3	3	3	1	3	2	4	2	1	4
5	3	4	4	4	3	3	5	3	1	3	2	5	2	3	3	5	2	2	3	3	5	2	4	3	5	3	5
5	5	5	4	3	5	5	4	1	1	1	5	5	1	5	5	2	2	5	5	4	4	4	5	3	3	1	5
5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	1	4	5	5	3	4	4	3	4	5	2	4	5	4	3	1	2	3
3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	2	4	5	1	3	2	3	1	3	3	4	3	1	2	1	3	1	3
5	1	4	5	1	5	3	4	1	1	4	5	5	1	5	2	2	1	5	3	4	5	1	1	4	5	1	1
4	5	3	4	2	2	3	4	2	2	3	5	4	2	4	5	3	2	4	5	3	2	4	5	4	3	2	2

IE56	IE57	IE58	IE59	IE60	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de animo	Inteligencia emocional
3	3	2	4	3	55	36	28	23	25	167
5	1	1	5	5	55	38	36	27	31	187
5	5	5	5	5	45	36	27	27	27	162
3	2	3	4	3	66	45	27	25	37	200
1	2	2	2	4	59	45	31	25	35	195
3	4	2	4	2	46	40	21	24	20	151
5	5	5	5	5	92	59	45	40	37	273
2	5	4	3	4	59	58	25	24	31	197
3	2	2	2	5	74	46	38	22	31	211
4	3	3	2	1	48	45	23	12	25	153
2	2	2	2	2	65	50	29	26	31	201
1	4	5	2	5	55	54	24	22	32	187
1	1	4	4	4	61	37	31	28	24	181
1	4	4	4	4	55	48	24	25	36	188
1	2	1	1	5	46	40	24	24	30	164
3	3	4	4	3	68	49	29	26	30	202
1	5	1	2	2	59	53	27	33	34	206
3	2	3	3	3	54	46	21	28	24	173
5	1	2	2	1	67	48	18	27	31	191
1	1	1	1	3	53	45	29	24	31	182
5	2	4	2	4	67	50	35	24	39	215
2	4	2	2	5	48	39	29	28	28	172
1	5	1	1	2	53	43	21	19	23	159
3	4	3	2	4	59	53	32	20	32	196

SUJETOS	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25
S25	5	2	2	4	4	2	5	5	5	5	2	3	1	2	2	3	1	2	5	5	3	5	2	3	1
S26	3	5	5	2	3	4	5	5	2	2	4	2	4	1	1	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5
S27	3	2	3	2	3	1	4	4	3	3	2	2	1	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2
S28	5	3	4	5	4	4	4	5	1	3	1	5	1	1	3	2	5	1	5	3	1	3	2	3	5
S29	4	4	4	5	4	1	4	5	2	4	1	5	2	4	2	4	3	3	4	3	5	5	1	2	1
S30	4	2	3	3	4	3	4	5	1	4	2	4	1	2	4	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4
S31	4	4	4	3	4	2	4	5	2	4	1	5	1	3	3	2	5	2	4	4	3	5	2	3	3
S32	3	3	2	2	3	4	2	4	3	2	2	4	2	1	3	2	4	4	3	2	2	3	3	2	4
S33	3	4	2	2	1	3	2	2	4	4	4	3	2	3	2	2	4	3	2	4	5	5	1	2	4
S34	3	4	5	2	4	3	5	5	1	5	1	4	1	3	2	2	5	4	5	5	4	5	4	2	4
S35	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	1	3	4	3	4	3	3	2
S36	5	2	3	3	4	2	3	3	1	4	1	4	1	3	2	4	2	2	4	3	3	4	2	1	5
S37	2	3	4	4	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	4	4	3	3	3	2	2	4
S38	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	5	3	3	3
S39	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5
S40	5	2	4	3	4	1	4	5	4	4	1	5	1	5	4	2	4	4	4	4	1	5	1	1	4
S41	4	2	4	4	4	2	3	4	3	4	2	4	2	4	5	3	4	2	4	5	2	4	3	3	3
S42	5	1	4	4	5	2	3	5	3	5	1	5	1	3	3	4	5	4	5	3	3	5	3	2	4
S43	3	2	2	3	3	3	2	4	3	5	4	5	3	3	1	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
S44	5	1	4	5	5	1	5	4	2	4	1	4	1	5	1	3	5	1	4	4	2	5	1	1	4
S45	4	2	5	4	5	1	4	5	2	5	2	3	1	5	4	4	5	3	5	4	3	5	1	1	3
S46	4	3	3	2	4	1	4	3	3	3	2	4	1	3	5	5	3	3	4	3	2	3	1	5	4
S47	5	4	4	1	3	1	4	3	1	5	1	5	1	3	5	2	3	5	2	4	2	3	1	5	4
S48	4	4	3	5	3	5	5	5	2	4	2	5	1	5	1	5	5	5	5	3	4	2	2	2	5
S49	3	2	4	3	5	2	3	4	1	2	2	3	5	1	2	4	3	4	2	3	5	3	1	2	4

IE2 6	IE2 7	IE2 8	IE2 9	IE3 0	IE3 1	IE3 2	IE3 3	IE3 4	IE3 5	IE3 6	IE3 7	IE3 8	IE3 9	IE4 0	IE4 1	IE4 2	IE4 3	IE4 4	IE4 5	IE4 6	IE4 7	IE4 8	IE4 9	IE5 0	IE5 1
2	5	5	3	1	5	1	3	5	3	2	5	5	5	2	5	3	1	3	5	5	5	5	3	5	5
5	2	5	5	4	3	2	4	5	5	5	3	3	5	3	5	5	1	5	5	4	3	2	5	5	3
3	4	5	3	4	4	3	3	5	2	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
2	4	4	4	3	2	1	3	4	3	2	3	1	1	4	2	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4
1	4	4	4	5	5	1	4	5	5	2	1	5	4	5	2	5	5	1	2	4	5	5	5	1	4
5	4	2	2	2	4	2	4	5	4	1	1	5	5	5	2	5	5	1	4	5	5	5	5	4	4
1	4	4	4	4	4	2	4	4	5	2	2	3	5	4	2	5	3	2	4	4	4	4	4	3	4
2	3	5	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	2	2	4	3	4
3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
2	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	2	5	3	4	3	2	4	4	5
2	4	5	3	4	4	2	3	4	3	2	3	2	4	3	2	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	3	2	1	3	5	4	1	2	4	3	4	2	2	1	2	4	4	5	2	4	5	1
3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	4	1	4	5	5	3	2	5	4	4	5	1
3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	1	1	5	5	5	1	5	1	5	1	1	5	5	5	5	1
1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	1	5	5	5	1	5	2	1	1	5	5	5	5	1	5
2	3	4	5	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3	4	2	3	3	1	2	2	3	3	4	2	1
1	4	5	5	5	2	3	4	5	5	3	1	4	4	4	1	5	5	3	2	4	5	4	5	3	5
2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	2	5	3	4	4	3	3	4	5	4	4
1	5	5	5	4	4	1	5	5	5	1	1	4	5	4	1	4	3	1	1	5	5	5	4	1	4
1	5	5	4	5	4	1	5	5	2	2	5	5	5	1	5	1	2	3	5	5	5	5	1	4	5
3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3	5	4	3	2	5	4	3	5	3	4
3	4	5	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	1	4	2	5	4	3	4	4	5	2	2
2	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
3	5	2	3	4	5	1	2	3	2	3	2	3	5	3	2	3	4	2	3	4	1	5	3	3	5

IE52	IE53	IE54	IE55	IE56	IE57	IE58	IE59	IE60	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de animo	Inteligencia emocional
3	2	5	2	1	3	3	4	5	64	43	39	23	32	201
2	5	3	2	4	2	1	5	5	72	44	38	30	34	218
3	4	3	3	2	2	2	2	3	54	40	28	19	30	171
4	4	4	4	1	1	3	1	1	54	49	22	17	30	172
4	5	1	5	1	1	4	1	4	61	51	24	24	37	197
5	5	4	4	1	3	5	4	5	70	53	32	23	33	211
5	4	1	3	2	3	2	2	2	57	51	28	23	35	194
4	5	4	4	4	1	3	3	5	60	49	27	21	26	183
4	2	3	2	3	1	1	1	3	56	39	27	22	28	172
1	4	5	5	2	4	2	3	3	61	56	33	31	37	218
4	5	3	2	1	2	2	2	3	58	44	30	20	32	184
2	4	4	5	1	2	4	4	4	59	42	27	20	34	182
5	5	3	3	2	3	3	4	4	53	40	23	30	29	175
5	5	5	5	2	3	3	4	3	69	48	30	27	34	208
5	5	1	5	1	3	3	3	5	70	51	29	34	35	219
5	5	2	5	1	4	1	1	1	58	58	23	26	36	201
4	4	4	4	2	3	2	3	4	60	44	27	23	30	184
5	5	1	4	1	1	3	3	5	64	54	25	28	39	210
3	3	3	4	3	3	4	3	4	64	46	29	27	29	195
1	3	4	1	5	1	3	4	4	56	48	27	26	34	191
5	1	4	1	1	1	1	1	5	56	45	36	29	33	199
5	5	2	4	1	1	4	3	5	69	49	26	23	33	200
5	3	2	4	2	2	4	4	4	60	41	29	30	33	193
5	5	5	5	4	5	5	5	5	72	65	40	36	36	249
4	3	2	4	3	5	3	1	5	56	48	30	22	23	179

SUJETOS	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	IE 7	IE 8	IE 9	IE1 0	IE1 1	IE1 2	IE1 3	IE1 4	IE1 5	IE1 6	IE1 7	IE1 8	IE1 9	IE2 0	IE2 1	IE2 2	IE2 3	IE2 4	IE2 5	IE2 6
S50	4	1	4	3	4	2	4	4	3	5	2	5	1	4	3	4	4	3	4	3	2	4	2	2	3	1
S51	5	1	4	3	3	2	4	4	2	4	4	5	2	5	3	2	3	3	4	3	1	5	2	4	4	2
S52	4	4	3	2	3	5	5	5	2	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	5	5	4
S53	5	4	3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	1	2	3	1	3	5	4	2	5	3	5	3	3	4
S54	4	4	2	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5
S55	4	4	5	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4
S56	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	2	3	2	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	5	5
S57	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	2	2	2	3	4	4
S58	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5
S59	4	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	2	2
S60	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
S61	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
S62	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
S63	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5
S64	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
S65	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4
S66	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4
S67	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5
S68	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
S69	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5
S70	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3
S71	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5
S72	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
S73	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5
S74	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4

IE2 7	IE2 8	IE2 9	IE3 0	IE3 1	IE3 2	IE3 3	IE3 4	IE3 5	IE3 6	IE3 7	IE3 8	IE3 9	IE4 0	IE4 1	IE4 2	IE4 3	IE4 4	IE4 5	IE4 6	IE4 7	IE4 8	IE4 9	IE5 0	IE5 1	IE5 2
4	5	5	3	3	2	4	4	5	2	2	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	5	5
3	2	5	3	2	1	4	4	5	3	2	2	4	4	2	5	3	3	2	4	4	5	5	3	4	5
5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5
4	3	4	5	5	5	1	5	3	5	4	3	5	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	4
4	3	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	2	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3
3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4
2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4
4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5
4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
3	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4
5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4

IE5 3	IE5 4	IE5 5	IE5 6	IE5 7	IE5 8	IE5 9	IE6 0	Intrapersona l	Interpersona l	Adaptabilida d	Manejo de estrés	Estado de animo	Inteligencia emocional
5	2	4	1	2	1	1	4	55	51	28	25	34	193
5	3	4	2	2	2	2	4	62	45	28	29	32	196
5	5	5	3	3	3	5	4	77	57	42	34	36	246
5	1	5	1	3	5	3	5	68	49	37	28	41	223
3	3	5	5	4	4	5	4	83	53	37	29	39	241
5	3	2	4	4	3	4	5	79	52	39	37	37	244
3	3	4	5	5	4	4	4	82	54	35	31	37	239
5	4	4	4	5	5	4	2	82	59	35	35	38	249
5	5	5	4	3	3	4	4	88	52	34	34	39	247
5	5	4	4	3	3	3	3	81	50	33	34	41	239
4	3	4	4	4	3	5	5	84	54	42	32	36	248
5	4	4	4	5	5	5	5	86	61	42	36	39	264
5	5	4	4	5	5	4	4	89	58	41	33	37	258
4	4	4	5	4	5	4	4	86	55	39	33	39	252
5	5	5	4	4	3	4	3	86	56	35	37	41	255
5	5	4	3	4	4	4	4	86	54	38	33	40	251
5	4	3	4	5	5	4	4	83	54	35	34	39	245
3	4	4	4	3	3	3	4	72	51	34	25	34	216
4	3	3	2	2	2	3	3	76	51	32	32	38	229
5	4	4	4	4	5	4	4	84	52	34	32	41	243
4	4	3	3	3	3	5	5	77	48	33	33	37	228
5	5	5	4	3	4	3	3	85	56	36	32	35	244
4	4	4	3	3	4	5	4	81	56	37	33	39	246
3	4	4	3	4	4	4	4	84	55	39	33	35	246
3	4	5	5	5	5	4	4	83	56	36	34	35	244

SUJETOS	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26
S75	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4
S76	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3
S77	3	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
S78	3	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	5	3
S79	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
S80	3	4	5	4	4	5	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4
S81	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3
S82	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
S83	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
S84	3	4	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
S85	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
S86	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
S87	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
S88	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
S89	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
S90	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5
S91	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4
S92	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
S93	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
S94	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
S95	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
S96	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
S97	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4
S98	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
S99	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4

IE2 7	IE2 8	IE2 9	IE3 0	IE31	IE3 2	IE3 3	IE3 4	IE35	IE3 6	IE3 7	IE3 8	IE3 9	IE4 0	IE4 1	IE4 2	IE4 3	IE4 4	IE4 5	IE4 6	IE4 7	IE4 8	IE4 9	IE5 0	IE 51	IE5 2
5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	4	5	4	3
3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4

IE5 3	IE5 4	IE5 5	IE5 6	IE5 7	IE5 8	IE5 9	IE6 0	Intrapersona l	Interpersona l	Adaptabilida d	Manejo de estrés	Estado de animo	Inteligencia emocional
5	4	4	5	5	4	4	5	84	60	37	33	37	251
4	4	4	4	4	5	4	5	82	56	40	33	35	246
4	4	4	3	4	5	4	4	77	56	36	31	38	238
5	5	5	5	4	3	3	3	77	56	35	30	39	237
4	4	4	5	5	4	4	4	79	56	42	34	41	252
4	4	4	5	5	5	5	5	77	54	38	33	35	237
3	3	4	4	4	4	3	3	70	45	29	27	33	204
3	3	4	4	4	3	3	4	70	47	31	28	31	207
3	4	4	3	4	3	3	3	70	49	28	30	31	208
4	4	5	4	4	4	4	4	77	56	39	31	34	237
5	4	5	4	4	5	4	4	85	55	40	34	40	254
4	3	3	4	4	4	4	4	87	56	42	34	38	257
4	4	4	4	4	4	4	5	80	57	39	34	40	250
4	5	4	3	4	5	5	4	76	48	36	31	35	226
4	4	4	4	4	5	5	5	85	57	42	33	38	255
3	4	4	4	4	5	5	5	83	52	37	34	37	243
5	4	3	3	3	4	4	4	82	53	39	35	40	249
4	4	4	5	5	5	4	4	88	60	40	34	39	261
5	4	5	5	4	5	5	5	91	58	40	35	41	265
4	4	4	4	5	5	5	4	89	56	39	33	41	258
4	4	4	5	5	4	4	3	83	57	37	31	37	245
4	4	4	4	4	4	5	5	81	51	36	34	35	237
4	4	4	4	5	5	4	3	82	54	36	30	35	237
4	3	3	4	4	5	4	3	81	55	39	31	36	242
4	5	5	5	5	5	5	5	78	52	33	34	33	230

SUJETOS	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	IE 7	IE 8	IE 9	IE1 0	IE1 1	IE1 2	IE1 3	IE1 4	IE1 5	IE1 6	IE1 7	IE1 8	IE1 9	IE2 0	IE2 1	IE2 2	IE2 3	IE2 4	IE2 5	IE2 6	
S100	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
S101	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	

IE2 7	IE2 8	IE2 9	IE3 0	IE3 1	IE3 2	IE3 3	IE3 4	IE3 5	IE3 6	IE3 7	IE3 8	IE3 9	IE4 0	IE4 1	IE4 2	IE4 3	IE4 4	IE4 5	IE4 6	IE4 7	IE4 8	IE4 9	IE5 0	IE5 1	IE5 2
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4

IE5 3	IE5 4	IE5 5	IE5 6	IE5 7	IE5 8	IE5 9	IE6 0	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de animo	Inteligencia emocional
5	5	5	4	3	2	2	3	66	44	30	26	31	197
5	5	5	5	4	4	4	4	87	56	39	35	36	253

## RESILIENCIA

SUJETOS	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	RESILIENCIA	
S1	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	4	4	4	3	5	99	
S2	7	7	4	6	2	7	5	4	7	3	6	1	6	2	5	4	1	7	6	1	5	7	6	1	4	114	
S3	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	6	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	5	5	5	70	
S4	6	5	4	5	5	6	4	7	5	5	5	5	4	5	3	5	6	5	4	4	6	4	5	5	5	123	
S5	7	7	4	6	7	5	4	6	2	5	5	5	3	6	6	5	4	7	5	5	5	4	5	6	6	130	
S6	5	4	4	4	5	4	4	6	5	4	4	4	5	5	4	6	5	7	6	6	6	5	5	6	6	125	
S7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	163
S8	6	7	7	4	7	6	4	7	3	6	3	4	6	6	4	6	5	4	6	6	5	3	3	6	6	130	
S9	5	5	6	5	6	6	5	6	6	6	5	5	5	6	5	6	6	6	5	4	6	6	6	6	6	139	
S10	6	5	4	2	5	7	6	3	7	7	7	3	2	7	1	3	2	5	7	4	7	1	1	2	7	111	
S11	5	6	7	7	5	6	5	7	6	6	3	4	6	5	5	5	7	7	6	5	7	5	6	7	7	145	
S12	6	7	7	6	5	7	6	7	7	7	6	6	5	6	5	6	3	6	7	6	7	1	6	6	6	147	
S13	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6	7	6	7	7	6	164	
S14	7	7	1	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	6	6	7	6	7	7	6	161	
S15	6	6	5	5	6	6	6	6	6	7	1	4	6	6	5	5	5	6	6	5	7	4	6	6	5	136	
S16	5	3	5	5	6	3	4	2	6	6	2	3	3	2	2	4	3	5	3	3	3	3	3	6	3	93	
S17	7	7	7	6	7	7	3	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	6	3	7	6	7	7	1	156	
S18	3	6	6	5	6	4	5	4	5	5	5	4	6	6	6	6	7	1	5	5	4	5	5	5	5	124	
S19	6	3	4	6	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	7	5	3	7	4	5	7	7	124	
S20	4	6	4	6	4	7	5	6	1	5	7	5	6	6	7	7	7	2	7	6	7	6	7	7	7	142	
S21	7	6	4	5	6	7	4	7	3	7	3	4	3	4	6	7	5	7	4	4	7	3	7	7	7	134	
S22	7	7	6	6	7	6	2	5	4	5	3	2	6	6	5	6	7	2	2	7	3	5	5	6	4	124	
S23	6	1	2	3	1	4	3	4	1	2	5	4	6	6	7	7	4	7	6	4	7	5	6	7	4	112	
S24	7	6	6	7	5	6	5	3	5	7	5	6	4	6	6	5	7	6	5	6	6	6	7	5	7	144	
S25	7	7	7	2	6	7	7	7	3	7	4	7	5	7	2	5	7	7	4	6	7	7	4	7	4	143	
S26	4	6	7	7	6	7	3	7	7	7	3	2	7	7	7	5	6	7	7	1	7	3	7	7	7	144	

SUJETOS	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	RESILIENCIA
S27	5	5	6	3	5	6	2	6	4	4	5	4	5	5	5	3	3	5	6	4	5	6	5	6	2	115
S28	7	6	6	7	6	7	4	7	4	6	6	5	6	7	6	4	7	6	3	2	7	4	5	6	4	138
S29	7	7	7	1	6	7	6	7	3	4	7	1	7	5	1	4	7	6	4	6	7	7	7	7	4	135
S30	6	6	6	7	7	6	3	7	6	7	6	7	6	6	7	3	6	6	7	3	6	6	6	7	7	150
S31	6	6	6	6	6	7	5	6	5	7	2	4	6	6	6	6	7	6	6	5	7	7	6	7	5	146
S32	5	5	4	3	5	6	6	6	4	5	5	4	4	3	5	4	6	6	4	5	7	4	4	4	5	119
S33	5	2	4	5	5	5	5	6	6	7	3	2	5	6	4	6	7	7	5	4	4	5	6	6	6	126
S34	6	7	7	3	6	7	5	7	7	6	4	6	7	7	6	7	6	7	5	4	7	7	7	6	3	150
S35	6	6	6	6	5	6	4	5	4	5	5	6	5	4	5	5	6	5	6	5	6	4	5	6	5	131
S36	6	6	6	7	6	7	5	6	5	6	3	6	6	5	6	5	6	6	6	6	1	2	6	6	7	137
S37	5	7	4	5	3	6	4	3	6	5	6	5	6	5	6	6	6	7	7	7	7	5	6	7	7	141
S38	5	7	6	5	5	6	5	5	7	7	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	7	5	5	7	5	145
S39	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	172
S40	7	7	5	7	5	7	4	7	4	7	1	4	1	7	7	4	7	6	1	1	7	7	6	7	7	133
S41	2	2	2	3	4	3	2	5	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	71
S42	6	7	7	7	6	7	5	4	1	6	4	4	6	4	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	149
S43	6	5	6	5	4	6	4	4	4	5	4	4	5	4	5	6	6	6	4	5	5	4	5	5	6	123
S44	7	5	6	5	7	7	4	6	4	7	1	5	7	6	5	4	7	5	5	4	7	6	7	7	5	139
S45	7	6	7	6	7	5	6	6	7	7	5	6	7	6	5	4	7	7	6	4	6	7	7	6	7	154
S46	5	7	6	6	7	6	5	6	6	6	3	4	6	4	6	7	7	6	5	4	7	3	6	6	7	141
S47	6	6	6	6	6	7	5	7	6	6	4	4	6	3	6	6	6	5	7	7	7	5	6	7	7	147
S48	7	7	7	7	7	2	2	7	7	7	7	7	7	3	7	7	7	5	7	7	5	5	5	5	7	151
S49	3	2	5	6	7	1	3	6	2	4	2	4	5	3	1	3	4	5	3	4	6	7	1	3	5	95
S50	6	7	5	5	5	6	4	7	4	7	6	5	7	6	6	7	7	6	6	5	6	6	7	6	6	148
S51	7	6	6	6	7	7	6	6	6	6	4	4	3	4	6	7	6	6	5	6	4	6	5	6	6	141
S52	5	6	7	4	7	7	7	7	3	6	7	4	7	5	6	7	6	7	7	7	7	1	5	6	7	148
S53	6	7	5	7	6	7	3	7	6	6	3	4	7	3	7	7	7	6	6	5	7	1	7	7	7	144
S54	5	5	5	4	6	5	5	5	2	6	5	4	6	5	3	6	5	4	5	4	6	7	7	5	6	126

SUJETOS	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	RESILIENCIA
S55	3	6	5	3	4	5	4	3	3	5	6	7	7	7	6	6	4	6	4	6	6	5	7	7	6	131
S56	5	3	2	2	4	5	5	6	6	6	7	7	4	4	4	4	7	7	6	6	6	5	5	5	4	125
S57	7	7	7	3	3	4	4	7	6	6	7	7	7	6	5	6	7	7	6	6	7	5	4	5	6	145
S58	7	7	6	4	5	5	4	5	4	6	4	5	5	4	6	3	3	3	4	5	5	5	3	3	4	115
S59	7	7	7	7	6	5	4	4	4	5	5	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	7	7	7	7	152
S60	7	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	162
S61	7	7	7	7	7	7	7	6	6	5	3	3	2	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	124
S62	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	4	4	5	5	6	7	5	7	6	6	6	151
S63	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	7	4	5	5	5	6	6	148
S64	7	6	5	4	6	7	7	6	7	6	4	5	6	7	7	7	7	6	5	2	6	6	6	5	5	145
S65	7	7	7	7	6	5	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	155
S66	7	7	7	7	7	6	5	5	5	5	6	6	4	3	4	5	4	5	3	4	1	4	4	5	5	124
S67	7	7	7	6	6	5	4	5	6	5	6	7	7	7	7	6	6	5	5	6	6	6	7	7	6	152
S68	5	5	5	5	6	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	5	5	6	6	5	6	5	5	6	149
S69	7	6	6	6	5	4	5	5	5	5	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	7	7	6	5	4	145
S70	7	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	7	6	5	4	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	148
S71	7	6	5	2	3	4	5	5	3	5	6	6	5	2	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	6	115
S72	7	5	3	7	5	6	5	4	5	6	7	7	7	7	7	6	5	6	6	6	6	6	7	7	6	149
S73	6	6	6	6	7	7	7	6	6	5	6	6	6	7	6	5	4	5	5	5	6	6	6	7	7	149
S74	5	2	5	6	1	6	6	6	1	6	6	5	4	4	5	5	6	6	1	6	6	5	5	6	5	119
S75	5	3	5	6	6	6	7	7	7	1	3	6	6	6	6	4	4	4	4	5	5	6	6	5	4	127
S76	5	5	3	3	5	3	5	5	5	3	5	4	4	5	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	104
S77	6	6	6	6	5	4	5	6	6	7	6	5	6	7	7	6	7	7	7	7	6	5	6	7	6	152
S78	3	5	5	3	4	4	5	6	6	5	5	3	3	3	4	5	5	7	7	6	5	5	6	6	5	121
S79	5	5	5	5	5	6	6	6	7	7	7	6	6	5	5	5	6	6	7	7	6	6	6	5	5	145
S80	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	6	6	7	5	4	7	7	7	7	7	6	4	4	128
S81	7	6	4	3	4	5	5	6	6	5	4	4	5	3	2	2	5	4	5	5	4	5	4	3	4	110
S82	4	4	5	5	5	6	6	6	5	4	5	5	5	6	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	146

SUJETOS	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	RESILIENCIA	
S83	4	5	5	6	6	6	7	7	6	6	6	7	6	6	7	7	6	6	6	7	7	7	6	6	6	154	
S84	6	6	5	5	4	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	161
S85	5	5	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	140	
S86	6	5	4	5	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	6	6	6	141
S87	7	5	5	5	4	6	6	6	7	6	6	5	4	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	7	7	146
S88	5	6	5	6	5	5	5	6	6	6	5	5	5	4	4	3	4	5	6	5	6	6	6	5	5	129	
S89	5	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	5	6	6	6	143	
S90	5	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	158	
S91	5	5	5	6	6	6	5	6	6	6	7	7	7	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	146
S92	4	5	6	6	7	7	7	7	6	6	7	7	6	6	6	7	7	7	7	6	5	6	6	6	6	6	156
S93	4	5	6	7	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	156
S94	4	5	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	154
S95	6	6	5	6	5	6	5	6	5	4	4	5	6	6	5	5	5	5	6	5	6	7	6	5	4	134	
S96	5	5	4	5	6	7	6	5	5	6	5	5	6	7	6	5	4	4	4	5	6	6	6	6	6	6	135
S97	4	5	6	7	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	7	6	5	5	6	139	
S98	4	5	6	7	6	5	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	149
S99	6	5	4	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	6	7	7	6	5	6	6	140	
S100	5	4	3	4	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6	7	7	137	
S101	6	5	5	6	5	6	5	6	5	6	7	5	6	6	6	7	7	6	6	5	6	5	5	6	5	143	