

Anexo 7. Reporte antiplagio menor a 30%



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

TESIS- CALIDAD DE SERVICIO -JULIA INES DIAZ GONZALES Compilatio

17%
Similitudes

5% Texto entre comillas
2% similitudes entre comillas
0% Idioma no reconocido

Nombre del documento: TESIS- CALIDAD DE SERVICIO - JULIA INES DIAZ GONZALES Compilatio.docx
Tamaño del documento original: 1,9 Mo

Depositante: Teresa Chirinos Gastelu
Fecha de depósito: 5/10/2022
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 6/10/2022

Número de palabras: 23.818
Número de caracteres: 165.299

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 alicia.concytec.gob.pe Metadatos: Calidad de servicio y satisfacción del usuario del... https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCV_5be6245d56a22209d384258a18fd2a/Details 5 fuentes similares	2%		Palabras idénticas : 2% (696 palabras)
2	 TESIS FREDY YUPANQUI MUÑOZ -CUSCO (1).docx TESIS FREDY YUPANQUI ... #602fca El documento proviene de mi grupo 3 fuentes similares	2%		Palabras idénticas : 2% (720 palabras)
3	 Tesis_Adolfo_Becker_Matos_Toribio.docx Tesis_Adolfo_Becker_Matos_Tori... #344179 El documento proviene de mi grupo 32 fuentes similares	2%		Palabras idénticas : 2% (477 palabras)
4	 repositorio.utc.edu.ec Evaluación de la satisfacción y calidad del servicio al cliente ... http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/5887/6/T-000843.pdf.txt 19 fuentes similares	2%		Palabras idénticas : 2% (400 palabras)
5	 repositorio.usmp.edu.pe https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7493/arrestegui_glv.pdf?sequence=1 12 fuentes similares	2%		Palabras idénticas : 2% (402 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 Untitled #f95494 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (35 palabras)
2	 TESIS MONICA TELESUP resumen.docx FORTALECIMIENTO DE CAPACIDAD... #016c06 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (20 palabras)
3	 TESIS de Percy Ureta Sierra y Aymee Betty Salazar Mateo.docx GESTIÓN ... #769858 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (12 palabras)
4	 www.eumed.net CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE https://www.eumed.net/ce/2010a/cmcd.htm	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (15 palabras)
5	 educandoencalidad.blogspot.com La Calidad es un Valor https://educandoencalidad.blogspot.com/	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (14 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- 1  <https://editorial.tutorformacion.eso>
- 2  <https://tutorformacion.es>
- 3  <https://doi.org/10.37811/cl>
- 4  <https://doi.org/10.19080/ASM.2019.04.555629>
- 5  <https://doi.org/10.18041/1900-642/criterialibre.2018v16n28.2130>

98