



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE PRIMARIA
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 35001 “CIPRIANO
PROAÑO” DE CHAUPIMARCA – PASCO 2020**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Bach. VARILLAS YALICO, JEANETH MAYUMI

LIMA – PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Dr. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO

JURADO EXAMINADOR

Dr. PEDRO PABLO ALVAREZ FALCONI
Presidente

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Secretario

Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTAROLA
Vocal

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación con infinito amor y mucha gratitud a Dios mi padre.

A mis padres, quienes siempre confiaron en mí y me brindaron su apoyo incondicional durante mi formación profesional.

La autora

AGRADECIMIENTO

A mi casa de estudios, la Universidad Privada TELESUP, Facultad de Salud y Nutrición.

A mi querida escuela Profesional de Psicología, a mis docentes por su ardua labor y sus sabias enseñanzas que me brindaron durante los cinco años de formación profesional, por haberme transmitido sus conocimientos y experiencias en las aulas Universitarias.

Así mismo por su apoyo incondicional, dedicación, motivación y asesoramiento desinteresado, lo cual hizo posible la culminación de este trabajo, mi agradecimiento de manera muy especial a mi asesora la Dra. Rosa Esther, Chirinos Susano.

RESUMEN

La presente investigación titulada inteligencia emocional en niños de primaria de la institución educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020, tuvo como objetivo conocer el nivel de inteligencia emocional de los niños del nivel primario de la institución educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020. La investigación se elaboró bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del nivel descriptivo, la muestra de estudio estuvo conformada por 226 estudiantes del nivel primaria de la institución educativa N° 35001 “Cipriano Proaño”, para la recolección de datos se usó el cuestionario de inteligencia emocional EQi – YV BarOn Emotional Quotient Inventory. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 25, el resultado menciona que se encontraron evidencias en un 89.5% de niños evaluados, quienes presentan una inteligencia emocional excelentemente desarrollada, teniendo puntajes menores en el nivel promedio. se concluye que predomina la presencia de inteligencia emocional excelentemente desarrollada.

Palabras claves: inteligencia, emociones, autoestima, niños

ABSTRACT

The present investigation entitled emotional intelligence in elementary school children of the educational institution N ° 35001 "Cipriano Proaño" of Chaupimarca – Pasco, 2020, aimed to know the level of emotional intelligence of children at the primary level of the educational institution N ° 35001 "Cipriano Proaño" from Chaupimarca – Pasco, 2020. The research was carried out under the methodological procedures of the quantitative approach, non-experimental research design, of the descriptive level, the study sample consisted of 221 students from the primary level of the educational institution N ° 35001 "Cipriano Proaño", for the Data collection using the EQi - YV BarOn Emotional Quotient Inventory emotional intelligence questionnaire. The data obtained from the applied instrument were processed using statistical software called SPSS version 25, the results mentioned found evidence that 89.5% of the children evaluated have excellently developed emotional intelligence, having lower scores at the average level. It is concluded that the presence of excellently developed emotional intelligence predominates.

Keywords: intelligence, emotions, self-esteem, children.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento de problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación del estudio	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación metodológica	17
1.3.3. Justificación practica	17
1.4. Objetivos	18
1.4.1. Objetivo general	18
1.4.2. Objetivo especifico	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la Investigación	19
2.1.1. Antecedentes Nacionales	19
2.1.2. Antecedentes Internacionales	21
2.2. Bases teóricas de la inteligencia emocional	23
2.2.1. Modelos de estudio de inteligencia emocional	24
2.2.2. Inteligencia emocional según Bar-On	24

2.2.3. Modelo de Bar-On:	26
2.2.4. Tipos de inteligencia emocional según Goleman.....	29
2.2.5. El propósito de las emociones según Goleman.....	30
2.2.6. Modelo de los cuatro pilares de la inteligencia emocional según Cooper y Sawaf	31
2.2.7. Componentes de la inteligencia emocional según Salovey	32
2.2.8. Características de inteligencia emocional según Goleman	34
2.2.9. habilidades de la inteligencia emocional según Goleman	34
2.2.10. Beneficios de la inteligencia emocional.....	36
2.3. Definición de términos básicos	37
III. MÉTODOS Y MATERIALES	39
3.1. Hipótesis de la Investigación	39
3.1.1. Hipótesis general	39
3.1.2. Hipótesis específica	39
3.2. Variables de estudio	39
3.2.1. Definición conceptual.....	39
3.2.2. Definición operacional	40
3.2.3. Cuadro de operacionalización de la variable	40
3.3. Tipo y nivel de la investigación	40
3.3.1. Tipo.....	40
3.3.2. Nivel.....	40
3.4. Diseño de la investigación	40
3.5. Población y muestra	41
3.5.1. Población:	41
3.5.2. Muestra:.....	41
3.5.3. Tipo de muestreo.....	42
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	42
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	42
3.7. Métodos de análisis de datos	45
3.8. Aspectos éticos	45
IV. RESULTADOS	46
V. DISCUSIÓN	54

5.1. Análisis de discusión de resultados.....	54
VI. CONCLUSIONES.....	58
VII. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
ANEXOS.....	64
Anexo 1: Matriz de consistencia	65
Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable	67
Anexo 3: Instrumento.....	69
Anexo 4: Validación del instrumento.....	71
Anexo 5: Propuesta de valor.....	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Medidas de tendencia central y de dispersión.....	46
Tabla 2.	Niveles de inteligencia emocional.....	47
Tabla 3.	Niveles de la dimensión intrapersonal	48
Tabla 4.	Niveles de la dimensión interpersonal	49
Tabla 5.	Niveles de la dimensión manejo de estrés	50
Tabla 6.	Niveles de la dimensión adaptabilidad	51
Tabla 7.	Niveles de la dimensión estado de animo	52
Tabla 8.	Niveles de la dimensión impresión positiva	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Niveles de inteligencia emocional.....	47
Gráfico 2. Nivel de la dimensión intrapersonal.....	48
Gráfico 3. Nivel de la dimensión interpersonal.....	49
Gráfico 4. Nivel de la dimensión manejo de estrés	50
Gráfico 5. Nivel de la dimensión adaptabilidad	51
Gráfico 6. Nivel de la dimensión estado de animo	52

INTRODUCCIÓN

La sociedad que actualmente nos rodea, está vinculada a diferentes manifestaciones de desequilibrio emocional, por lo que resulta casi común ver situaciones como violencia, abuso, suicidio, etc. en torno a los jóvenes y niños. Debido al sin número de problemas que tienen que enfrentar los niños hoy en día, es que se producen los traumas, alteraciones emocionales y déficit de las emociones, y al respecto Milanés (2010) señaló que “la autoestima de los niños se ve afectada por acciones que se relacionan directamente con los adultos, específicamente con los que pertenecen al entorno de los niños” (p. 33). Considerando lo que el autor refiere, se puede evidenciar que los niños son las principales víctimas, no sólo al ser afectados físicamente, sino también, emocionalmente, lo que marcará su vida en el futuro.

Hablar de inteligencia emocional, resulta paradójico cuando la realidad muestra desequilibrio emocional en los niños; porque la inteligencia emocional requiere de fortalecimiento, de interacción positiva constante, de comunicación asertiva, de expresión de emociones con libertad, de desarrollo de habilidades, para las cuales debe existir un entorno armonioso y positivo.

Entonces, teniendo en cuenta que el niño debe tener equilibrio emocional, se requiere un arduo trabajo de parte de los padres y también de los docentes, quienes pueden configurar su labor basados en la posibilidad de fortalecer la autoestima de los niños, haciéndolos sentir importantes, demostrándoles que son capaces de muchas cosas, ayudándolos a descubrir sus habilidades y reconociendo que son importantes para los demás; brindándoles un ambiente positivo y en el cual, se sientan felices de ser parte del mismo.

En cuanto a la presentación de la investigación, es necesario mencionar que se encuentra estructurada en siete capítulos.

En el primer capítulo, titulado planteamiento del problema, formulación del problema, justificación de la investigación, formulación de hipótesis y objetivos planteados. Para el segundo capítulo denominado marco teórico, se consideró los antecedentes, bases teóricas y definiciones conceptuales. Para el tercer capítulo,

denominado métodos y materiales, así como la metodología, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población y muestra, así como las técnicas y procedimientos utilizados, terminando con los aspectos éticos. En el cuarto capítulo, denominado resultados, se presentó el análisis descriptivo, el quinto capítulo, corresponde a la discusión, el sexto capítulo, conclusiones y el séptimo capítulo recomendaciones, terminando con las referencias bibliográficas.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de problema

La inteligencia emocional es un pilar esencial de nuestra salud. Nos enseña a gestionar mejor las emociones, a comunicarnos mejor, nos enseña a saber gestionar las emociones y los sentimientos. El modo de relacionarnos con los demás, de afrontar situaciones y resolver mejor esos problemas cotidianos. Desde los primeros años de vida, el ser humano va buscando despertar su sentido crítico, su capacidad creativa y el adecuado manejo de emociones para que contribuyan al desarrollo de nuestro país. Una de las principales preocupaciones de los padres hoy en día es la educación de sus hijos, pero en muchas ocasiones se olvidan de un aspecto imprescindible para el óptimo desarrollo del niño. La inteligencia emocional es muy importante en la formación integral de los estudiantes, porque permite que sean socialmente equilibrados, es decir sociables, alegres, con gran capacidad de responsabilidad y solidaridad; sintiéndose cómodos con sí mismos y con los demás, Según Goleman (1995) la Inteligencia emocional es la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y por último, pero no por ello, menos importante será la capacidad de empatizar y confiar en los demás.

De igual manera, debemos tener en cuenta además que el coeficiente Intelectual indicador del nivel de inteligencia general interviene solo un 20 % de los factores que determinan el éxito profesional, el 80% restante está vinculado a otros factores incluidos en los que se denomina inteligencia emocional (Catret & Mascarell, 2001). En la actualidad en el Perú, aún se le da más importancia a los contenidos que los niños aprenden, muchos pensamos en una educación de calidad para nuestros hijos, por lo que constantemente, los preparamos y nos preparamos para ofrecerles diversas estrategias en el desarrollo de habilidades cognitivas; con la idea de dejarles un futuro mejor, donde no existan carencias: si mejor preparados están, menos sufrimientos tendrán, sin embargo, nos olvidamos que en la actualidad no solo existen carencias materiales o económicas, sino también, las emocionales y que muchas de estas

carencias empiezan en los primeros años de vida, siendo esta etapa la más fundamental en el desarrollo integral de niño: el departamento de Pasco no es ajeno a esta problemática teniendo como prioridad, el desarrollo cognitivo del niño más que el emocional, es así que se puede evidenciar que en las instituciones educativas existen debilidades en el cumplimiento de sus responsabilidades, comunicación deficiente, poca o ninguna empatía hacia los estudiantes que tienen a cargo , a partir de lo expuesto en lo anterior, surge el interés de conocer los niveles de inteligencia emocional que presentan los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020 , estos niveles de inteligencia emocional nos proporcionarán información para poder intervenir oportunamente e incrementar los niveles de inteligencia emocional.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1- ¿Cuál es el nivel de la dimensión interpersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020?

PE 2 ¿Cuál es el nivel de la dimensión intrapersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020?

PE 3 ¿Cuál es el nivel de la dimensión adaptabilidad de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020?

PE 4 ¿Cuál es el nivel de la dimensión manejo de estrés de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación teórica

En cuanto a su valor teórico, el presente estudio propone una amplia información actualizada, el cual permitirá aportar conocimientos que enriquezcan y apoyen la teoría, y que permitan desarrollar futuros trabajos de investigación. Respecto a su utilidad metodológica, se podrá ampliar la adaptación de los instrumentos utilizados, además de ampliar la información sobre la inteligencia emocional en otros aspectos del entorno escolar, lo cual puede influir en la creación de nuevos instrumentos para la recolección y análisis de datos.

1.3.2. Justificación metodológica

Mediante el análisis detallado de la variable inteligencia emocional se pretende conocer la implicancia de este constructo en una población poca estudiada, es así que el presente estudio nos permitirá obtener resultados amplios y únicos de la población a través de una metodología psicométrica podremos dar resultados fiables a los colaboradores o participantes, al haber aplicado (Mediante métodos científicos) pruebas psicológicas adaptadas al contexto, una vez que sean demostradas su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación y en otras instituciones educativas permitiendo un mejor estudio del constructo.

1.3.3. Justificación practica

A partir de los resultados que se obtendrán se puede intervenir de manera oportuna en casos significativos, así mismo en base a los resultados obtenidos, la institución educativa podrá implementar estrategias de prevención y programas de intervención, enfocados en la promoción del desarrollo de la inteligencia emocional de este modo, los resultados serán relevantes para la sociedad, ya que informarán sobre esta problemática y tendrán mayor conciencia de su rol en este fenómeno social.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

OG Conocer el nivel de inteligencia emocional de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020

1.4.2. Objetivo específico

OE 1 Identificar el nivel de la dimensión interpersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020.

OE 2 Identificar el nivel de la dimensión intrapersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020.

OE 3 Identificar el nivel de la dimensión adaptabilidad de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020.

OE 4 Identificar el nivel de la dimensión manejo de estrés de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Luego de haber realizado un análisis de las últimas investigaciones realizadas del constructo estudiado podemos mencionar a Espinoza y Mayra (2015) quienes realizaron una investigación titulada Inteligencia emocional de las niñas y niños de 4 años de la institución educativa Santo Domingo Sabio, Lima, 2015, cuyo objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional de las niñas y niños de 4 años de la institución educativa Santo Domingo Sabio Lima, 2015. Fue un estudio de alcance descriptivo, diseño no experimental transaccional-descriptivo. Se realizó con una muestra de 58 niñas y niños de 4 años de la institución educativa privada Santo Domingo Sabio de Lima. Los datos sobre la variable inteligencia emocional se recogieron mediante una escala de apreciación compuesta por 20 ítems y tres dimensiones: control de sí mismo (8 ítems), motivación (6 ítems) y empatía (6 ítems). Los resultados indican que la inteligencia emocional de los niños y niñas de la Institución Educativa Santo Domingo Sabio está entre los niveles alto y medio, estos resultados aportan información relevante, por lo que es necesario que los padres de familia y los docentes realicen acciones e implementen estrategias para lograr en los estudiantes una excelente inteligencia emocional.

Por otro lado, Bonilla y Rivera (2014) realizaron una investigación titulada Inteligencia emocional en niños y niñas de quinto grado de las instituciones educativas de San Jerónimo de Tunán. 2014 cuyo objetivo fue conocer el nivel de Inteligencia emocional en niños y niñas de quinto grado de las Instituciones educativas de San Jerónimo de Tunán. Se empleó el método descriptivo con un diseño descriptivo comparativo de tipo aplicada de nivel descriptivo, la muestra fueron 60 niños y niñas de quinto grado de dos Instituciones educativas particulares y de dos instituciones educativas estatales del distrito en mención, a los que se les aplicó el cuestionario de inteligencia emocional BAR-ON trabajado por Nelly Ugarriza. Llegándose a la conclusión que el nivel de inteligencia emocional en niños y niñas de quinto grado de las instituciones educativas de San Jerónimo de Tunán

es regular y malo, estos resultados aportan relevancia metodológica, puesto que nos podrían ayudar a predecir los niveles de inteligencia emocional que se podrían encontrar en la muestra seleccionada para esta investigación.

Así mismo, Carhuamaca y Castro (2017) realizaron un estudio titulado Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca. 2017 asumiendo como objetivo, establecer diferencias de Inteligencia Emocional, según sexo en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del distrito de Chilca. La metodología empleada fue descriptiva. Los sujetos de la muestra constituyeron los educandos de sexto de Primaria de la I. E. 30155 “Francisco Bolognesi” distrito – Chilca, dando como resultado que existen diferencias de inteligencia emocional según sexo, aportando así que existe una mínima diferencia en la inteligencia emocional y que las niñas poseen mayor inteligencia emocional que los niños.

Así también, Urday (2017) realizó un estudio titulado Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Pequeño Benjamín del distrito de Los Olivos, 2017 que tuvo como objetivo conocer el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa “Pequeño Benjamín” del distrito de Los Olivos, 2017, la muestra fue de tipo censal, del mismo modo, la técnica empleada se basó en la observación teniendo como instrumento de recolección de datos una ficha de observación conformada por 25 Ítems, para la obtención de resultados. La presente investigación muestra que los niños y niñas se encuentran desarrollando un 13% del nivel de inicio de la inteligencia emocional, el 73% de los niños y niñas se encuentra desarrollando un nivel de proceso y el 14% se encuentra desarrollando un nivel de logro sobre la variable de estudio.

Por otro lado, Terán (2018) realizó una investigación titulada Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los niños de 5 años de la IEI N° 714 "Carlos Torres"- Bambamarca, 2017 cuyo objetivo fue de conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los niños y niñas de la I.E.I N° 714 "Carlos Torres". Este trabajo es de tipo correlacional no experimental, el instrumento utilizado para medir la inteligencia emocional de los

niños y niñas será el test de Bar On Ice adaptado, que consta de 30 preguntas para el nivel inicial. Para el rendimiento académico se recurrirá a las actas de evaluación obtenidas en el sistema SIAGIE. La población a investigar fue de 32 alumnos y la muestra de 15 niños y niñas. Los resultados muestran que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el nivel del rendimiento académico de los niños y niñas de la I.EI. N° 714 - Carlos Torres esta investigación nos podría posibilitar a reajustar y plantear acciones concretas orientadas a mejorar la inteligencia emocional y por ende, el nivel de rendimiento académico de los niños.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

A nivel internacional se realizó una búsqueda de antecedentes de la variable teniendo a Porcayo (2013) que realizó una investigación titulada Inteligencia emocional en niños, cuyo objetivo fue el de describir la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México; para ello, se aplicó el instrumento de Inteligencia Emocional construido por Rodríguez (2006). El instrumento se aplicó a 100 niños, la muestra estuvo conformada por 54 mujeres y 46 niños; cuyas edades oscilaron entre los 10 y 12 años así mismo, se encontraban cursando quinto y sexto grado de primaria. Los resultados obtenidos fueron que los niños estudiados presentan puntajes medios en todos los factores de la Inteligencia Emocional (IE) a excepción de las Habilidades Sociales pues es el puntaje más bajo, en general, los niños tienen más desarrollado el factor de motivación, en cuestión de género no se encontró diferencia estadísticamente significativa por el contrario en cuestión de edades, si se encontraron diferencias estadísticamente significativas, ya que los niños de 10 años son quienes presentan las medias más altas en los factores de la Inteligencia Emocional, mientras que los de 12 años son quienes presentan las medias más bajas en dichos factores.

A su vez Prieto (2017) realizó un estudio titulado Inteligencia emocional en alumnos superdotados: Un estudio comparativo entre España e Inglaterra con la finalidad de estudiar las características referidas a la inteligencia emocional en alumnos de alta habilidad (superdotados y no superdotados) en dos muestras de alumnos de dos países: España e Inglaterra; así también, estudiar las diferencias de género de dichos alumnos, la muestra total estuvo compuesta por 474

estudiantes (202 eran superdotados o talentos ingleses y españoles y 272 no superdotados ingleses y españoles). La edad de ambas muestras osciló entre 6 y 12 años. El instrumento utilizado para evaluar la Inteligencia Emocional (IE) fue el EQ-i: YV (Emotional Intelligence Inventory: Young Version, Bar-On y Parker, 2000). Los resultados indicaron diferencias entre la percepción de la inteligencia emocional de los españoles superdotados y talentos y la de los ingleses.

Por su parte, Martínez (2017) realizó un estudio titulado Ajuste psicosocial e inteligencia emocional en niños con el objetivo de conocer la relación entre la inteligencia emocional y dos de los principales indicadores de ajuste psicosocial infantil: el aspecto social (aceptación y rechazo social, estatus social, dinámica de victimización-agresión, etc.) y el emocional (sintomatología ansioso-depresiva, emociones positivas, etc.), investigación de tipo correlacional de diseño correlacional. Los resultados muestran una estrecha relación entre la aceptación/rechazo social infantil con: inteligencia emocional, indicadores de ajuste psicosocial, y problemas emocionales. Los síntomas de ansiedad y depresión interfieren en el ajuste psicosocial infantil y la inteligencia emocional es considerada como una variable protectora.

Así también, Matéu (2016) realizó una investigación titulada Inteligencia emocional y comportamientos sociales en niños y niñas de educación primaria con la finalidad de evaluar las conductas sociales y reputación social junto con la inteligencia emocional, el estudio fue realizado en cuatro centros de la provincia de Castellón a alumnos de edades comprendidas entre los 9 y 12 años. La muestra estuvo comprendida en un total de 544 niños y niñas de los cuales, 239 son niñas y 305 niños de los cursos cuarto y quinto de primaria. Para el estudio de la reputación social, se utilizó la escala de evaluación de conductas y reputación social Peer Rating creada por el equipo de investigación GREI y para el análisis de la inteligencia emocional se llevó a cabo el pase de la prueba Emotional Intelligence Inventory Youth versión de Reuven Bar-On. Así pues, los resultados demuestran que el género afecta en las conductas de prosocialidad y timidez a favor del género femenino y a conductas de agresión para el género masculino. Y que los niños y niñas más mayores tienden a tener menos inteligencia emocional.

Así también, Casellas y Gómez (2018) realizaron un estudio titulado

inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria, el objetivo de este trabajo fue analizar el perfil emocional de escolares entre 8 y 11 años implicados en el bullying. Para ello, se entrevistaron 291 niños de entre 8 y 11 años en los que se evaluaron las variables, Inteligencia emocional rasgo con el Inventario de Inteligencia Emocional Bar On ICE: NA (Bar-On, 2004), y Rol asociado al fenómeno de bullying con el Test Bull-S (Cerezo, 2002). Los resultados confirman que la prevalencia de bullying en esta edad es alta (18% agresores y 12% víctimas) siendo los chicos, los que en la mayor parte de las ocasiones asumen el papel de agresor (90%) y víctima (67%).

2.2. Bases teóricas de la inteligencia emocional

En todo ambiente o entorno social, las personas necesitan interactuar de manera correcta, adecuada y armónica, de manera que, en lo posible, no haya conflictos que generen daños en el grupo social. Estas interacciones sociales no pueden ser explicadas solo a partir de la inteligencia racional, es decir no son un producto exclusivo de la inteligencia Matemática, Lingüística u otro tipo de inteligencia cognitiva, por lo que desde hace muchos años atrás algunos científicos, ya habían mencionado el concepto de inteligencia social que definitivamente se asocia de forma directa con el concepto de inteligencia emocional.

Este concepto nos remite obligatoriamente a revisar la definición planteada por Goleman (2012) “La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Ello incluye: Capacidad para el autorreflexión, Conocer nuestras emociones y manejarlas correctamente, capacidad para identificar las emociones y sentimientos de los demás, empatía, asertividad, empatía, asertividad, comunicación verbal y no verbal, conciencia emocional de uno mismo, es decir, identificar y conocer nuestros estados de ánimo, sus componentes y que pensamos sobre ellos, actitud positiva y autocontrol emocional, que corresponde a la capacidad de control sobre las emociones en situaciones tensas, de presión que nos obliga a enfrentarlas oponiéndolas pensamientos y emociones positivos.

2.2.1. Modelos de estudio de inteligencia emocional

Existen teorías que explican la inteligencia emocional, las mismas que se detallan a continuación:

- **El modelo de habilidad**, que considera la Inteligencia Emocional como una forma de inteligencia en sí misma, como una pura habilidad mental. Esta teoría propuesta por Salovey y Mayer (Mayer & Salovey, 2007). Mencionan que la inteligencia social permite controlar las emociones al relacionarnos en grupo, en cualquier entorno social, de manera que nuestros pensamientos y comportamientos sean los más adecuados.
- El modelo mixto de inteligencia emocional implica el procesamiento emocional de la información que tenemos, reemplazándola por un tipo de control en dicho procesamiento de modo que no afecte la estabilidad armónica del grupo. El modelo engloba las distintas habilidades emocionales que integran el concepto y éstas se dividen en dos áreas generales, la experiencia y la estratégica. Estas a su vez se subdividen en otras dos áreas, explicando cada una de ellas, los procesos psicológicos que sirven de fundamento al modelo y a la definición del concepto.

Este modelo incluye elementos y componentes significativos de la inteligencia emocional como el de asertividad y la empatía en base a la tolerancia.

2.2.2. Inteligencia emocional según Bar-On

Según Bar-On (2000) define a: "La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional."

El modelo de Bar-On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el desempeño, más que en el desempeño en sí (por ejemplo, el potencial para el éxito, más que el éxito en sí); está orientado al proceso, más que a los resultados. Tiene

un marco conceptual extenso basado en el grupo de componentes factoriales (habilidades emocionales) abarca otros modelos existentes de Inteligencia Emocional con los cuales el autor está familiarizado.

Según Goleman (2008), la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades. La inteligencia emocional es el fundamento de la empatía hacia los demás, la conciencia personal y las habilidades sociales. Para Goleman, la inteligencia emocional no es lo opuesto de la inteligencia cognoscitiva, también especula que la inteligencia emocional se desarrolla en gran medida para la adolescencia intermedia, cuando maduran las partes del cerebro que controlan la manera en que la gente se guía por sus emociones. Los hombres y mujeres suelen tener diferentes fortalezas emocionales.

De acuerdo con Goleman (2008), la inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de manera apropiada a los sentimientos propios y ajenos y para motivarse a uno mismo y motivar a otros. En general, se reconoce que hay cinco rasgos que contribuyen a la inteligencia emocional de los individuos: (a) Conocimiento de las propias emociones: habilidad para monitorear y reconocer sentimientos. Es de gran importancia para la autoconciencia y otras dimensiones de la inteligencia emocional. (b) Manejo de las emociones: habilidad para controlar los impulsos; para afrontar de manera efectiva la tristeza, la depresión. (c) Uso de las emociones para motivarse: capacidad para ordenar las emociones a fin de alcanzar metas personales. (d) Reconocer las emociones en los demás: capacidad de conectarse con las necesidades y sentimientos de los otros. (e) Manejo de emociones: habilidad para reconocer y manifestar con precisión las propias emociones, así como para ser sensible a las emociones de los demás.

Goleman (2000) toma en cuenta el significado de emoción para referirse a un sentimiento y a pensamientos característicos, estados psicológicos y biológicos. Destaca que hay distintos tipos de emociones, junto con otras. Entre ellas se encuentran: el temor, amor, ira, placer, tristeza, vergüenza, sorpresa y disgusto. De acuerdo con Goleman (2008) “la inteligencia emocional importa más que el

coeficiente intelectual". En suma, se debe aprovechar más las cualidades del hemisferio derecho del cerebro, aunque éstas deben ser apoyadas por las habilidades analíticas de la otra mitad izquierda.

Así mismo, Matthews y Mayer (2007), amplían el concepto de inteligencia práctica más allá del ámbito intelectual y consideran que la inteligencia supone emociones, lo que se refiere a inteligencia emocional, como el conjunto de habilidades que sustentan la valoración, evaluación, expresión y regulación precisa de emociones. Goleman (Goleman, 1995) afirma que en todos existe una mezcla de cociente intelectual e inteligencia emocional en diversos grados. Pero la inteligencia académica no ofrece ninguna preparación para enfrentar los problemas de la vida cotidiana. Siendo la inteligencia emocional la más importante, ya que el conocimiento y manejo de las emociones permitirán una mejor adaptación al medio en el que se desenvuelve cada persona.

2.2.3. Modelo de Bar-On:

Considera un conjunto de factores emocionales, personales y sociales que permiten adaptarnos a cualquier contexto social de manera adecuada y correcta, por lo que la existencia de conflictos de cualquier índole se reduce a su mínima expresión (Bar-On & Parker, 2000).

La investigación se fundamentará en el Modelo Multifactorial de Bar-On, que define a la inteligencia emocional como un conjunto de componentes factoriales, los cuales son:

- a) **Componente Factorial Intrapersonal:** Se refiere a la capacidad de entender las distintas emociones, e incluso cuando estas se presenten de manera simultánea, ser consciente de sus propios sentimientos (Bar-On & Parker, 2000) Los subcomponentes que los conforman son los siguientes:
- **Auto concepto:** ello involucra conocerse a sí mismo y respetarse tal y como uno es aceptando las virtudes, defectos, capacidades y limitaciones que uno pueda poseer.
 - **Emocional:** ser consciente de lo que sentimos y determinar el porque nos sentimos de tal manera.

- **Asertividad:** significa ser capaces de manifestar con libertad lo que pensamos o sentimos, así como de defender nuestros derechos de forma no agresiva ni pasiva.
 - **Independencia:** es poder manejar nuestra conducta y pensamientos, y de ser necesario consultar a otros para obtener mayor información.
 - **Auto actualización:** ya que cada persona se ha planteado sus propios objetivos y metas, al referirnos a la auto actualización, es la capacidad de cumplir dichas metas y objetivos llegando a alcanzar la máxima potencialidad, y vivir así plenamente.
- b) **Componente Factorial Interpersonal:** ello involucra la capacidad para poder diferenciar las emociones de los otros, de acuerdo a los gestos y expresiones que observamos que los demás realizan, el significado de ello dependerá de cada cultura (Bar-On & Parker, 2000). Además, este componente es considerado como la destreza para poder relacionarse de manera empática y armoniosa con las experiencias emocionales de los demás y la habilidad para comprender los estados emocionales, de uno mismo y de los demás; entendiendo de que nuestra conducta emocional expresiva suele de tener un impacto en los que nos observan. Los sub componentes que integran al componente factorial interpersonal se describen a continuación:
- **Empatía:** es la capacidad de identificar y entender las emociones de otros, causando una muestra de interés por los otros.
 - **Responsabilidad social:** es ser capaz de mostrarse como un miembro fructuoso para el grupo social en que se desenvuelva, siguiendo y respetando las reglas sociales, además de inspirar confianza en los demás.
 - **Relaciones Interpersonales:** habilidad que comprende poder generar, establecer y mantener relaciones sociales, manteniendo la característica de dar y recibir afecto, logrando sentirse a gusto uno mismo.

- c) **Componente Factorial de Adaptabilidad:** es caracterizado por capacidades tales como el uso de un vocabulario apropiado, comunicando nuestras emociones de una forma que sea adecuada según la cultura. En niveles más avanzados, se logra obtener signos característicos de la cultura, que relacionan las destrezas emocionales con el rol social, así como el uso de estrategias reguladoras frente a emociones aversivas o estresantes, logrando la adaptación, estas estrategias son la resistencia al estrés, la conducta evitativa, a fin de disminuir la intensidad o tiempo de tales estados emocionales (Bar-On & Parker, 2000). Los subcomponentes del CF de adaptabilidad son:
- **Prueba de realidad:** se refiere a la concordancia entre lo que sentimos y lo que ocurre en la realidad objetivamente, sin influencia o distorsión de los sentimientos.
 - **Flexibilidad:** es la capacidad de adaptarnos o ajustarnos a los distintos cambios que se presenten en nuestro medio, regulando así nuestro comportamiento.
 - **Solución de problemas:** es la capacidad para reconocer las dificultades o problemas, y ante ello buscar posibles soluciones eficientes. Esta habilidad está conformada por cuatro partes: reconocer el problema y mantener la seguridad y motivación frente a él; informarse sobre el problema, definirlo y formularlo; plantear la mayor cantidad de soluciones posibles y escoger una de las soluciones, haciendo uso de la estrategia toma de decisiones, analizando los pros y contras de cada alternativa de solución.
- d) **Componente Factorial de Manejo del Estrés:** contiene la capacidad para tolerar el estrés y controlar los impulsos, ello ante complicaciones o situaciones que generen intensas emociones, mantener la calma y resistir al trabajo bajo presión y no desmoronarse emocionalmente (Bar On y Parker, 2000). Los subcomponentes que pertenecen al CF de manejo del estrés son:
- **Tolerancia al estrés:** ello se refiere a no derrumbarse y por lo contrario enfrentar de manera positiva ante estresores. Esto se puede lograr tras la elección de distintas alternativas de acción, manteniendo el optimismo y sentirse capaz de poder controlar cualquier situación estresante o que involucre emociones intensas.

- e) **Control de impulsos:** es la destreza de poder manejar un impulso, lo que involucra retardarlo para poder manifestarlo en el lugar y momento adecuado, a fin de alcanzar un objetivo posterior o de mayor importancia.
- f) **Componente Factorial de Estado de Ánimo y Motivación:** consiste en que uno se perciba como desea sentirse, a lo que se denomina autoeficacia. Por lo tanto, la autoeficacia emocional, involucra identificar nuestras emociones como únicas y ya sea como excéntricas o convencionales dentro de la cultura en que se desarrolla. Dicha aceptación dependerá de las creencias que posea el sujeto sobre el equilibrio emocional, es decir, cada uno se desenvolverá según los modelos de emoción que contenga dentro de su sentido moral (Bar On y Parker, 2000). Los subcomponentes que pertenecen a este CF son:
- **Optimismo:** referido a la actitud positiva ante distintas situaciones adversas, e incluso lograr sacar algún aspecto favorable de ello.
 - **Felicidad:** estado en el que se goza de la vida y uno se siente conforme con ello, divirtiéndose y manifestando sentimientos positivos, con uno mismo y hacia los demás.

2.2.4. Tipos de inteligencia emocional según Goleman

Según Goleman (2000) afirma que inteligencia emocional es un término incluye grandes tipos:

- **Inteligencia Intrapersonal:** está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes:
- **Conciencia en uno mismo:** es la capacidad de reconocer y entender las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo.
- **Autorregulación o control de sí mismo:** es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros.

- Auto motivación: es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones.
- Inteligencia Interpersonal: al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:
- Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.
- Habilidades sociales: es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar en los otros.

2.2.5. El propósito de las emociones según Goleman

Todas las emociones son impulsos, para actuar, planes inmediatos para enfrentarnos a la vida; es decir; las emociones conducen a la acción.

Goleman (Goleman, 2008), precisa que la exploración del cerebro, con nuevos métodos, por parte de los investigadores, ha permitido descubrir detalles fisiológicos acerca de cómo cada emoción prepara al organismo para distintas respuestas, veamos:

- Con la ira, la sangre fluye a las manos, el ritmo cardiaco se acelera, la adrenalina fluye y aumenta la energía.
- Con el miedo, la sangre va a los músculos esqueléticos grandes, el rostro queda pálido, el cuerpo se congela, los circuitos emocionales del cerebro generan hormonas, el organismo se prepara para la acción.
- En la felicidad, hay un aumento de la actividad en un centro nervioso, que inhibe los sentimientos negativos y favorece un aumento de la energía disponible y una disminución de los pensamientos inquietantes.
- El amor, los sentimientos de ternura y la satisfacción sexual, dan lugar a un despertar parasimpático, que es un conjunto de reacciones de todo el organismo, que genera un estado general de calma.
- Una función importante de la tristeza, es ayudar a adaptarse a una pérdida

significativa, produce una pérdida de la energía y el entusiasmo.

Tengamos en cuenta que estas tendencias biológicas para actuar, están moldeadas por nuestra experiencia vivencial y por la cultura a la cual pertenecemos.

Por otro lado, Cooper y Sawaf (1997) señala que: “la inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información e influencia.”

2.2.6. Modelo de los cuatro pilares de la inteligencia emocional según Cooper y Sawaf

Cooper y Sawaf (1997), exponen el Modelo de los Cuatro pilares de la Inteligencia Emocional.

- **Primer Pilar.** - Conocimiento Emocional. Crea un espacio de eficiencia personal y confianza, mediante honestidad emocional, energía, retroinformación, intuición, responsabilidad y conexión. Elementos presentes: honestidad emocional, energía emocional, retroalimentación emocional e intuición práctica.
- **Segundo Pilar.** - Aptitud Emocional. Este pilar forma la autenticidad del individuo, su credibilidad y flexibilidad, ampliando su círculo de confianza y capacidad de escuchar, manejar conflictos y sacar el mejor descontento constructivo. Elementos presentes: presencia auténtica, radio de confianza, descontento constructivo, elasticidad y renovación.
- **Tercer Pilar.** - Profundidad Emocional. En este pilar se exploran maneras de conformar la vida y trabajo con un potencial único respaldándose con integridad, y aumentando su influencia sin autoridad. Elementos presentes: potencial único, propósito, compromiso, responsabilidad y conciencia, integridad e influencia.
- **Cuarto Pilar.** - Alquimia Emocional. Implica aprender a reconocer y dirigir las frecuencias emocionales o resonancias para producir una transformación. Elementos: flujo intuitivo, desplazamiento reflexivo en el tiempo, percepción de la oportunidad, creando futuro.

2.2.7. Componentes de la inteligencia emocional según Salovey

Según Salovey (2016) identificó cinco esferas en la inteligencia emocional:

- Conocer las propias emociones. La conciencia de uno mismo es la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro, siendo fundamental para la penetración psicológica y el auto conocimiento.
- Manejar las emociones. La capacidad de manejar sentimientos de forma adecuada, es una capacidad que se basa en el auto conciencia y el auto control.
- La propia motivación. Habilidad para ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial: es lo que se conoce como auto motivación.
- Reconocer las emociones de los demás. Se trata de la empatía o auto conciencia de las emociones de los otros.
- Manejar las relaciones. Es la adecuación a nuestro ser social y parte esencial del desarrollo con los demás.

Según Bar On (2000) sostiene sobre cinco grandes componentes clave, los cuales engloban a su vez cada uno tres factores, creando un total de 15 escalas o factores medibles con la herramienta psicométrica que el mismo ha creado, el EQ-i. Estos 5 grandes constructos son:

- Percepción de uno mismo: este factor engloba a su vez 3 subfactores:
 - El Auto concepto: consiste en respetarse a uno mismo al tiempo que se comprenden y aceptan las fortalezas y debilidades.
 - La Autoconciencia emocional: incluye el reconocimiento y comprensión de las emociones propias, siendo conscientes del impacto que pueden tener en nuestros pensamientos y acciones.
 - La Autorrealización: disposición para intentar mejorar voluntariamente y perseguir objetivos significativos y relevantes para nosotros.
- Expresión de uno mismo: está formado a su vez por:
 - La Asertividad: implica la comunicación de sentimientos, creencias y pensamientos abiertamente, así como defender los derechos y valores de una manera socialmente aceptable.

- La expresión emocional: expresar abiertamente los sentimientos verbales o no verbalmente.
- La Independencia: es la actitud de no ser dependiente emocionalmente de otros, supone comportarnos de una manera libre y autónoma.
- Componente Interpersonal: compuesto por los siguientes subfactores:
 - La Empatía: consiste en reconocer, comprender y apreciar cómo se sienten los demás, comportándose de una manera respetuosa con sus sentimientos.
 - Las Relaciones interpersonales: consiste en desarrollar y conservar relaciones satisfactorias con otras personas caracterizadas por la confianza y la compasión.
 - La Responsabilidad social: disposición a contribuir con la sociedad, determinados grupos sociales y en general, al bienestar de los demás.
- Toma de decisiones: la cual aglutina a:
 - Resolución de problemas: aptitud que consiste en encontrar soluciones a problemas en situaciones que implican emociones, comprendiendo la manera en la que estas influyen en la toma de decisiones.
 - Contrastar la realidad: capacidad de conservar la objetividad y que las emociones no alteren nuestra percepción de las cosas.
 - Control del impulso: aptitud de resistir o retrasar un impulso o la tentación de actuar, evitando decisiones o comportamientos apresurados.
 - Manejo del estrés: factor que comprende a los siguientes subfactores:
 - Flexibilidad: supone la adaptación de las emociones, pensamientos y comportamientos ante circunstancias o ideas desconocidas e impredecibles.
 - Tolerancia al estrés: implica enfrentarse a situaciones complejas o difíciles y creer que es posible manejar e influir en ellas.
 - Optimismo: mantener una actitud y perspectiva positiva hacia la vida, conservando la esperanza a pesar de dificultades ocasionales.

2.2.8. Características de inteligencia emocional según Goleman

Según Goleman (2008), las personas con un adecuado nivel de inteligencia emocional se definen por poseer unas determinadas características que confluyen en el siguiente perfil:

Capacidad de automotivación: son personas cuya conducta no depende de la motivación extrínseca (los premios o halagos que nos dan los otros), sino de la motivación intrínseca (del deseo de hacer una tarea o conseguir algo por sí mismo).

Saben posponer las recompensas: son personas que saben llevar a cabo un esfuerzo a pesar de que los resultados que buscan tras el mismo aparezcan más tarde o a veces sean inciertos (por ejemplo, estudiar una carrera, presentar proyectos, preparar una oposición, plantar un jardín, etcétera).

Controlan sus impulsos: no son víctimas de sus impulsos y decisiones tomadas en un momento puntual. Son reflexivos y saben valorar adecuadamente las diferentes alternativas. Toleran la frustración: no se rinden ni irritan fácilmente cuando no se ven cumplidos sus objetivos, controlan sus estados emocionales: sienten emociones como todos, pero saben regularlas para que no les causen problemas (por ejemplo, cuando se enfadan saben dejar de estar enfadados en lugar de enfrentar conflictos) y presentan adecuadas habilidades sociales: adoptan un estilo de comunicación asertivo en su relación con los demás y son personas empáticas.

2.2.9. habilidades de la inteligencia emocional según Goleman

Según Goleman (1995) la inteligencia emocional está constituida por cinco dimensiones: el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales; éstas, a su vez, están estructuradas por aptitudes emocionales, las cuales se exponen a continuación.

- Autoconocimiento Emocional. En cuanto al autoconocimiento, Goleman (1996) afirma que reconocer un sentimiento mientras éste se presenta, es la clave de la inteligencia emocional, es decir, conocer y adecuar las emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Para conocer y adecuar las emociones, se tienen que reconocer, es decir, tomar

conciencia de lo que se está sintiendo. Toda la inteligencia emocional se basa en la capacidad de reconocer sentimientos. Asimismo, está referido a la aptitud personal, y esta aptitud determina el dominio del ser humano, pudiéndose subdividir en la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo.

- **Autorregulación.** La autorregulación es la habilidad de lidiar con los propios sentimientos, adecuándolos a cualquier situación. Las personas que carecen de esta habilidad caen constantemente en estados de inseguridad, mientras que aquellas que poseen un mejor control emocional tienden a recuperarse más rápidamente de los reveses y contratiempos de la vida. Este indicador de la inteligencia emocional tal como explica Goleman (1996) se divide en: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.
- **Motivación.** Según Ander-Egg (1991), la motivación es la capacidad para enviar energía en una dirección específica con un propósito específico. En el contexto de la inteligencia emocional significa usar el sistema emocional para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento. En esta perspectiva, Goleman (Goleman, 2008) expone que hay cuatro fuentes principales de motivación: el individuo mismo (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal, gestión desagregada); los amigos, la familia y colegas, realmente nuestros soportes más relevantes; un mentor emocional (real o ficticio) y el propio entorno (aire, luz, sonido, objetos motivacionales). En este contexto, para que exista un buen manejo de este parámetro de la inteligencia emocional es necesario tomar el mando de los pensamientos, dirigir oportunamente las excitaciones nerviosas y llegar a ser buenos para la solución de problemas.
- **Empatía o el Reconocimiento de las Emociones Ajenas.** La empatía es la habilidad que permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de otros, permitiéndoles relaciones más eficaces, tal como lo afirma Goleman (2008). Las personas dotadas de esta aptitud, están atentas a las pistas emocionales y saben escuchar, muestran sensibilidad hacia los puntos de vista de los otros y los comprenden, brindando ayuda basada en la comprensión de las necesidades y sentimientos de los demás.

- **Habilidades sociales.** Es el arte de relacionarse en gran parte, es debido a la habilidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad, es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficientes en todo lo relacionado con la interacción entre individuos. Durante el desarrollo de las habilidades de comunicación efectivas, de comprensión y valoración de las emociones de los otros, la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal. Los grandes temas de este apartado tal como expone Goleman (2008) son la auto apertura, el asertividad y la escucha activa.

2.2.10. Beneficios de la inteligencia emocional

Ramos, citado por Jiménez (2007), comenta que las emociones suponen la valoración de uno mismo, de los otros y de la realidad, impulsando por ello a una determinada acción por parte del sujeto, por lo tanto, concluye que la educación emocional implica la integración del pensamiento, sentimiento y acción. Lo divide de la siguiente forma:

- **Componente cognitivo.** Está formado por un conjunto organizado de creencias, valores, conocimientos, expectativas, etc. Representa lo que una persona suele considerar verdadero o falso, bueno o malo, deseable o no deseable.
- **Componente conativo.** Es una tendencia a responder de un modo determinado, aunque no exista una implicación directa entre actitud y conducta.
- **Componente afectivo.** Es una predisposición favorable o desfavorable por componente afectivo o emocional. Sentimientos positivos o negativos, de agrado o desagrado, etc. Si las actitudes tienen un objetivo al que se dirigen, la valoración que se haga del objeto, dependerá del contenido de cada una de las materias (componente cognitivo), de las relaciones afectivas y emocionales que existan dentro del grupo (componente afectivo), y tercero el poder del dicho objetivo para suscitar en el sujeto una disponibilidad para llevar a cabo una serie de acciones (componente conativo).

2.3. Definición de términos básicos

Inteligencia. Es el repertorio completo de habilidades, conocimientos, sistemas de aprendizaje y tendencias a la generalización adquiridos, considerados de naturaleza intelectual y que están disponibles en cualquier momento (Bisquerra., 2003).

Emoción. Son estados evaluativos, sean positivos o negativos, relativamente breves, que tienen elementos fisiológicos, neurológicos y cognitivos (Bisquerra., 2003).

Inteligencia emocional. La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 2007).

Inteligencia social. Desde 1920 existe este concepto que lamentablemente no ha sido tomada en cuenta en esos momentos. Sin embargo, ahora tiene plena vigencia, más aún si se tiene en cuenta de la aparición de diversos conflictos sociales de gran intensidad que a diario destruyen vidas valiosas. (Bisquerra., 2003)

Control emocional. Se refiere a regular nuestros estados de ánimo y mejor aún, cambiarlos a nuestro antojo... Es por esta razón que el control emocional debe ser algo primario en nuestra vida. La única forma de aprender a controlar las emociones es practicando a diario con estas. (Bisquerra., 2003)

Autoconciencia emocional. Es la capacidad de comprender nuestros propios estados de ánimo. (Jiménez, 2007)

Autorregulación emocional. Hace referencia en la habilidad para controlar las conductas basadas en impulsos emocionales y de este modo adaptar mejor a las dinámicas sociales. (Jiménez, 2007)

Motivación. Es la capacidad de orientar nuestras energías hacia una meta u objetivos. (Jiménez, 2007)

Empatía. Consiste la cualidad de entender y vivir como propios los estados

emocionales de otras personas. (Jiménez, 2007)

Habilidades sociales. La tendencia a dar siempre la respuesta más adecuada a las demandas sociales de su entorno (Martínez, 2017).

Inteligencia interpersonal o social. Es un concepto que se deriva del desarrollo de la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner. Se trata de un tipo de inteligencia que, junto a las demás, nos faculta para adaptarnos al entorno y a las interacciones con los demás de manera óptima.(Martínez, 2017)

Inteligencia intrapersonal o individual. Es la capacidad que tiene un individuo para conocerse a sí mismo, sus defectos, fortalezas y virtudes. En otros términos, es el autoconocimiento de una persona. (Martínez, 2017)

Componente Factorial Intrapersonal. Capacidad de entender las distintas emociones, e incluso cuando estas se presenten de manera simultánea, ser consciente de sus propios sentimientos (Bar-On & Parker, 2000)

Componente Factorial Interpersonal. Es la capacidad para poder diferenciar las emociones de los otros, de acuerdo a los gestos y expresiones que observamos que los demás realizan, el significado de ello dependerá de cada cultura (Bar On y Parker, 2000). Componente Factorial de Adaptabilidad: Es la capacidad para hacer uso de un vocabulario apropiado, comunicando nuestras emociones de una forma que sea adecuada según la cultura (Bar-On & Parker, 2000).

Componente Factorial de Manejo del Estrés. Es la capacidad para tolerar el estrés y controlar los impulsos, ello ante complicaciones o situaciones que generen intensas emociones, mantener la calma y resistir al trabajo bajo presión y no desmoronarse emocionalmente (Bar-On & Parker, 2000)

Componente Factorial de Estado de Ánimo y Motivación. Consiste en que uno se perciba como desea sentirse, a lo que se denomina autoeficacia. La autoeficacia emocional, involucra identificar emociones como únicas y ya sea como excéntricas o convencionales (Bar-On & Parker, 2000).

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la Investigación

3.1.1. Hipótesis general

OG El nivel de inteligencia emocional de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco es baja.

3.1.2. Hipótesis específica

OE 1 El nivel de la dimensión interpersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco es bajo.

OE 2 El nivel de la dimensión intrapersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco es bajo.

OE 3 El nivel de la dimensión adaptabilidad de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco es medio.

OE 4 El nivel de la dimensión manejo de estrés de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco es bajo.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

Bar-On (2000) define inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente.

3.2.2. Definición operacional

Es el resultado obtenido de las dimensiones intrapersonal, interpersonal adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general.

3.2.3. Cuadro de operacionalización de la variable

Ver anexo 2.

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Tipo

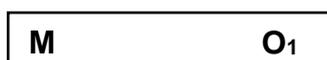
La investigación es de tipo aplicada por que busca la solución de problemas prácticos (Roberto Hernández Sampieri, 2010).

3.3.2. Nivel

El nivel de la investigación es descriptivo porque este tipo de estudio tiene como propósito observar y describir las características que presentan una variable este tipo de estudios tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades de uno o más variables en una población; esta consiste en ubicar en una o varias variables a un grupo de personas (Roberto Hernández Sampieri, 2010).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño que se utilizó fue el no experimental de corte transversal descriptivo porque se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único (R Hernández Sampieri & Fernández Collao, 2016), su propósito es describir variables y analizar su interrelación en un momento dado, siendo su esquema el que sigue:



Dónde:

M= muestra

O= observación de la muestra

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población:

La población estuvo conformada por 321 niños de 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco 2020, 178 estudiantes del segundo grado y 143 estudiantes del tercer grado.

3.5.2. Muestra:

La muestra estuvo conformada por 226 niños de 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca que fueron elegidos mediante un muestreo probabilístico, dada la fórmula la muestra ha sido representada por:

Para el 2° grado de primaria la muestra fue de 122 niños:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$
$$n = \frac{178 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{177 \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = \frac{171}{1.40}$$
$$n = 122$$

Para el 3° grado de primaria la muestra fue de 104 niños:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$
$$n = \frac{143 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{142 \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = \frac{137}{1.32}$$
$$n = 104$$

Donde:

n = muestra

N = tamaño de la población Z = nivel de confianza

p = proporción de éxitos

$(1-p)$ = proporción estimada de fracasos e = error de estimación

3.5.3. Tipo de muestreo

La técnica de muestreo a utilizar en esta investigación fue el tipo de muestreo probabilístico al azar para que garantice que todos los estudiantes que conforman la población tienen la misma oportunidad de ser incluidas en la muestra, como lo mencionan Otzen y Manterola (2017) esto significa que la probabilidad de selección de un sujeto a estudio "x" es independiente de la probabilidad que tienen el resto de los sujetos que integran y forman parte de la población blanco.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que se utilizan en esta investigación son:

- La entrevista: es una técnica orientada a establecer contacto directo con los niños, padres y docente para recoger información, teniendo como propósito tener información más espontánea y abierta.
- La observación: es una técnica que cobra mayor credibilidad y su uso tiende a generalizarse debido a obtener información directa y confiable para poder recolectar información importante sobre el desenvolvimiento de los niños. (Sierra, 1994).
- La psicométrica: permitirá estudiar la adecuación de la escala al fenómeno objeto de la medición la inteligencia emocional. (Godínez, 2013)

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento que se empleó para la recolección de datos tiene como nombre original: EQi – YV Bar On Emotional Quotient Inventory, cuyo autor es Reuven Bar On de procedencia Toronto, Canadá. La adaptación es peruana

realizado por Ugarriza (2001), la duración es de aproximadamente 15 a 20 minutos, se aplicó en niños y adolescentes entre 7 y 18 años se ha empleado baremos peruanos y tienen usos en las áreas de educación, jurídico, médico e investigación, para la adaptación del instrumento a la muestra seleccionada se realizó la adaptación mediante juicio de experto (Anexos)

FICHA TÉCNICA

Nombre original:	EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory
Autor:	Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto – Canadá
Adaptación peruana:	Nelly Ugarriza Chávez
Administración:	Individual o colectiva
Formas:	Abreviada y completa
Duración:	Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos abreviada de 10-15 minutos)
Aproximadamente:	De 30 a 40 minutos
Aplicación:	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación:	Calificación computarizada
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación:	Baremos Peruanos

3.6.2.1. Metodología de aplicación en entorno virtuales

Debido a la pandemia por COVID 19 la aplicación de los instrumentos se ha realizado en un entorno virtual y para ello, se ha organizado a los niños y niñas mediante una entrevista a sus padres y a los niños y niñas mediante el google meet y mediante esa actividad se ha realizado la recolección de datos (ANEXO 7)

3.6.2.2. Confiabilidad

La confiabilidad es examinar en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidas a las diferencias verdaderas de las características consideradas (Ugarriza, 2001).

Bar On y Parker realizaron un estudio en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue de 13.5 años, revelo la estabilidad del inventario, oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como abreviada. Sobre cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones iter-item, confiabilidad test retest, y además establecieron el error estándar de medición.

Ugarriza y Pajares (2001) En su investigación procedieron a realizar el mismo análisis de Bar On y Parker, exceptuando la confiabilidad test-retest. Su muestra normativa peruana fueron niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3374), donde se obtuvo que los coeficientes de consistencia interna van de 0.23 a 0.88, las cuales son respetables.

3.6.2.3. Validez

La validez de un instrumento está destinada a demostrar cuan exitoso y eficiente es un instrumento en la medición de un constructo o constructos (Ugarriza, 2001)

Bar On y Parker (2000) establecieron la validez, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes (N=9172). Las interrelaciones de las diferentes escalas para las versiones tanto completa como abreviada presentan una correlación existente 0.92, esto indica que las interrelaciones entre las escalas correspondientes muestran una alta congruencia.

Ugarriza y Pajares (2013) Utilizaron la validez de constructo, primero realizaron la evaluación de la estructura factorial para determinar si los factores tienen sentido conceptual. La estructura factorial de las escalas fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima metropolitana (N=3374). La correlación de cada una de las escalas con el cociente emocional total va desde baja 0.37 a elevada 0.94, pero todas ellas son significativas al uno por ciento.

3.7. Métodos de análisis de datos

Los datos obtenidos han sido ingresados a una base de datos para ser tabulados cuidadosamente y almacenados en la hoja de cálculo del programa SPSS versión 25, y con ellos fueron elaborados los cuadros estadísticos, para su descripción y análisis.

3.8. Aspectos éticos

Para resguardar la información de los niños que participaron en la investigación se trabajó con el consentimiento informado de parte de sus padres y la evaluación tuvo en consideración en el anonimato para proteger la información, así mismo, los psicólogos se esfuerzan para mantener la integridad y seguridad de los resultados de los test y otras técnicas de evaluación, de acuerdo con la ley y las obligaciones contractuales, y de tal modo, que les permitan cumplir con los requerimientos del código ético.

Además, también se tiene en cuenta el código Ético del Colegio de Psicólogos del Perú y el código de Núremberg, salvaguardando y protegiendo la integridad psicológica y física de los colaboradores, rigiéndonos al reglamento de ética y disciplina de la Universidad Privada Telesup, y teniendo en cuenta el código Ético del Colegio de Psicólogos del Perú y el código de Núremberg.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos del análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional.

Tabla 1.
Medidas de tendencia central y de dispersión

	EDAD	COCIENTE EMOCIONAL
Media	7,81	159,77
Mediana	8,00	160,00
Moda	8	155
Desv. Desviación	,747	24,670
Varianza	,557	608,615
Mínimo	7	77
Máximo	9	224

Análisis: Para las medidas de tendencia central y de dispersión se observa que en la tabla 1 la media en edad es 7.8 años y un 159,7 con respecto al cociente emocional, la mediana con respecto a la edad es 8 años y 160 con respecto a la inteligencia emocional, la moda es de 8 años y 155 coeficiente emocional, una división de 0,747 con respecto a la edad y 24,670 con respecto al cociente emocional, una varianza de 0.557 para edad y 608,615 para cociente intelectual un mínimo de 7 años y un máximo de 9 años de los participantes y un puntaje de 77 como mínimo y 224 como máximo en el cociente emocional,

Tabla 2.
Niveles de inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EXCELENTEMENTE DESARROLLADA	198	89,6	89,6	89,6
PROMEDIO	5	2,3	2,3	91,9
NECESITA MEJORAR	2	,9	,9	92,8
BIEN DESARROLLADA	8	3,6	3,6	96,4
MUY BIEN DESARROLLADA	8	3,6	3,6	100,0

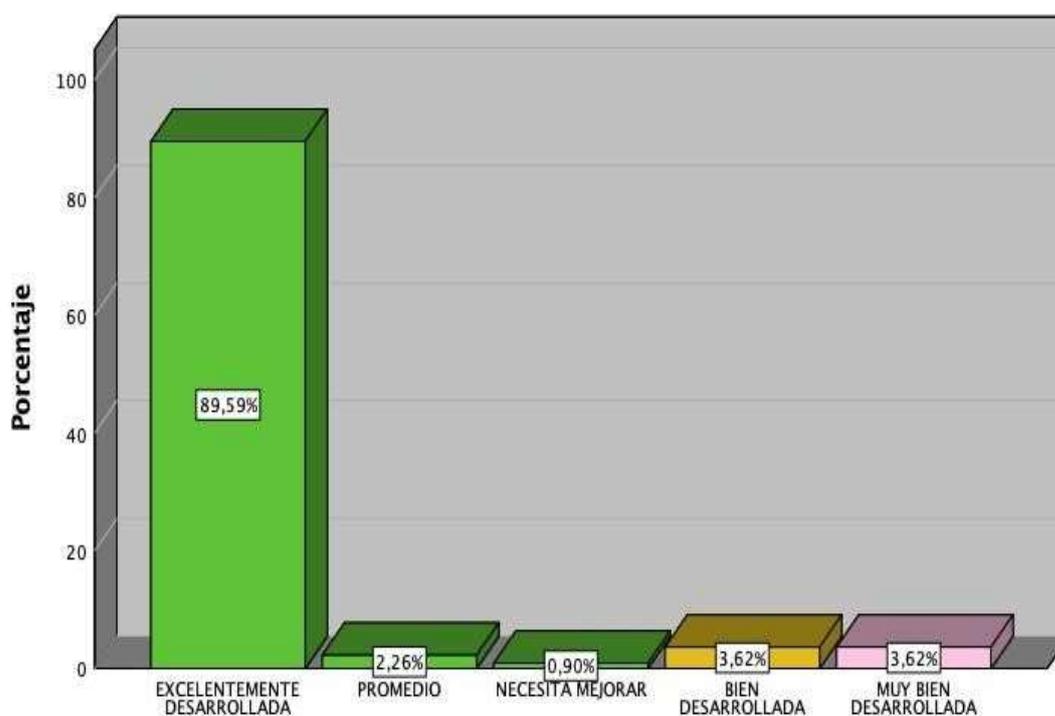


Gráfico 1. Niveles de inteligencia emocional

Se puede observar en la figura 5 que el 89.5% de niños evaluados presentan una inteligencia emocional excelentemente desarrollada, seguida por una inteligencia muy bien y bien desarrollada con un 3.62 %, teniendo puntajes menores promedio y necesita mejorar la inteligencia emocional.

Tabla 3.
Niveles de la dimensión intrapersonal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EXCELENTEMENTE DESARROLLADO	1	,5	,5	,5
PROMEDIO	138	62,4	62,4	62,9
NECESITA MEJORAR	45	20,4	20,4	83,3
MARCADAMENTE BAJO	4	1,8	1,8	85,1
BIEN DESARROLLADA	23	10,4	10,4	95,5
MUY BIEN DESARROLLADA	10	4,5	4,5	100,0
Total	221	100.0	100.0	

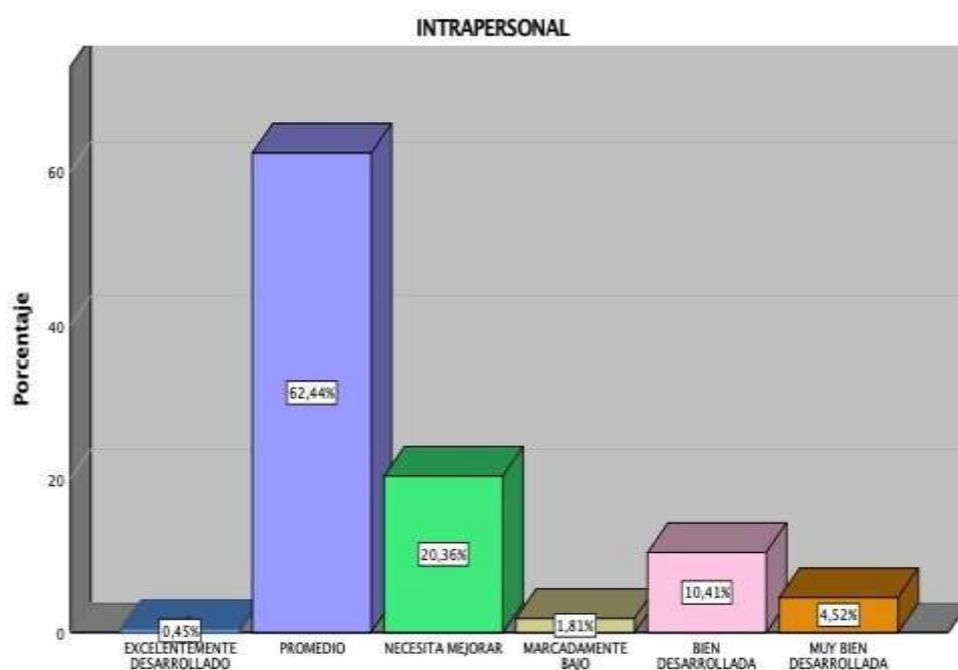


Gráfico 2. Nivel de la dimensión intrapersonal

Se puede observar en la figura 2 que el 62.44% de los niños evaluados presentan un nivel promedio en la dimensión interpersonal, el 20.36% necesita mejorar esta dimensión, 10.41% presenta un buen desarrollo de esta dimensión interpersonal seguida por un nivel muy bien desarrollado del 4.25%.

Tabla 4.
Niveles de la dimensión interpersonal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
PROMEDIO	65	29,4	29,4	29,4
NECESITA MEJORAR	111	50,2	50,2	79,6
MARCADAMENTE BAJO	40	18,1	18,1	97,7
BIEN DESARROLLADA	5	2,3	2,3	100,0

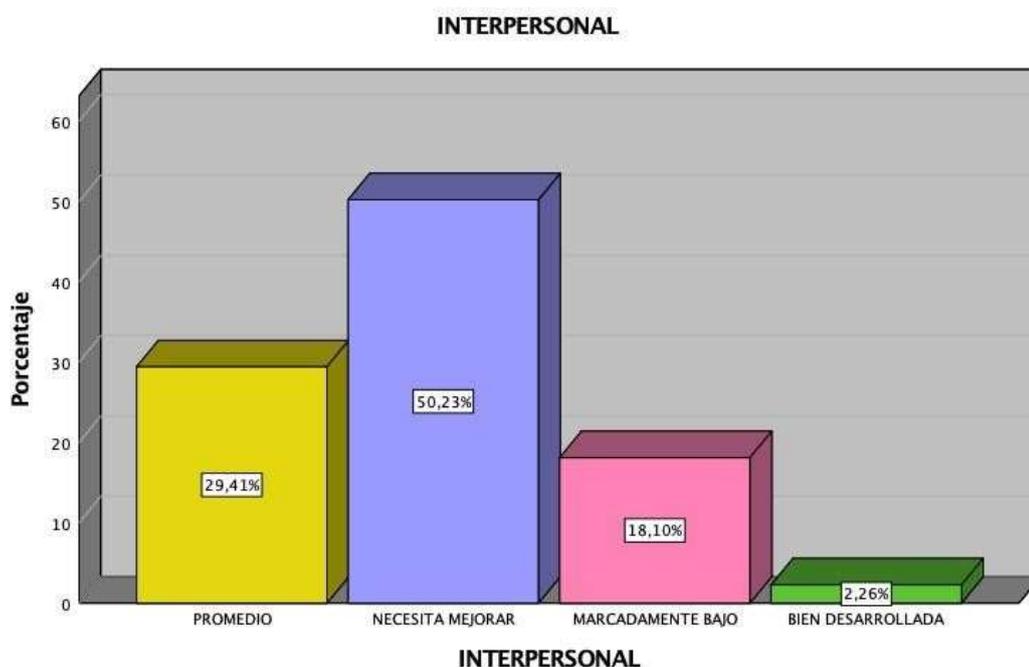


Gráfico 3. Nivel de la dimensión interpersonal

Como se puede observar en la figura 3 con respecto a la dimensión interpersonal se observa que el 50.23% necesita mejorar, el 29.14% presenta una inteligencia interpersonal en nivel promedio, el 18.10% un nivel marcadamente bajo y solo el 2.26% un buen desarrollo en la dimensión interpersonal.

Tabla 5.
Niveles de la dimensión manejo de estrés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EXCELENTEMENTE DESARROLLADO	11	5,0	5,0	5,0
PROMEDIO	111	50,2	50,2	55,2
NECESITA MEJORAR	16	7,2	7,2	62,4
MARCADAMENTE BAJO	1	,5	,5	62,9
BIEN DESARROLLADO	61	27,6	27,6	90,5
MUY BIEN DESARROLLADA	21	9,5	9,5	100,0

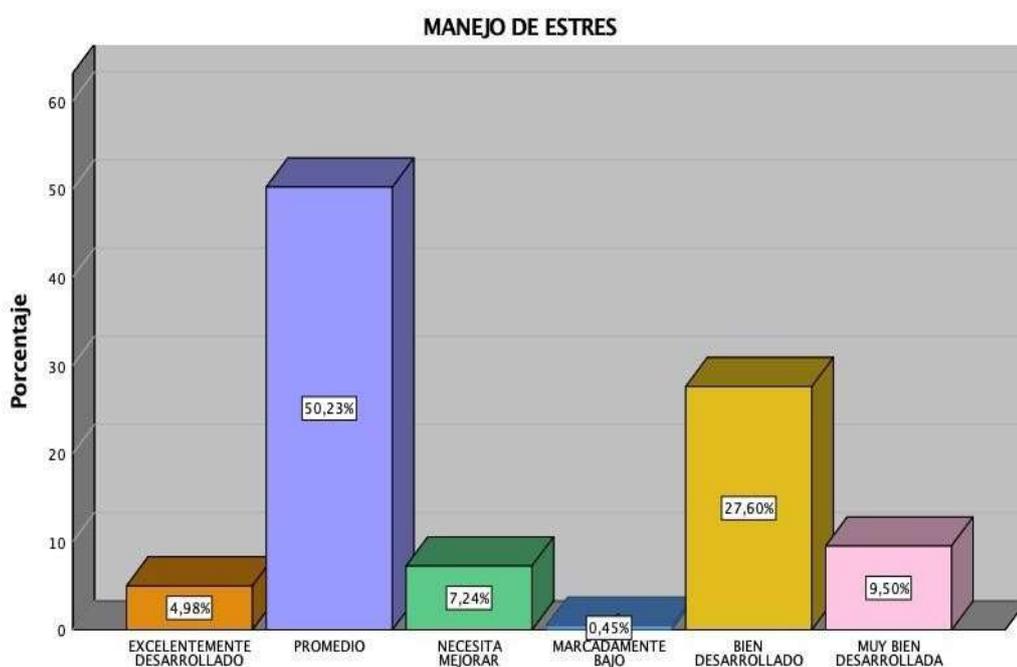


Gráfico 4. Nivel de la dimensión manejo de estrés

En la figura 4 se puede observar que en la dimensión manejo de estrés el 50.23% se encuentra en un nivel promedio de estrés, el 27.60% un buen desarrollo de manejo de estrés seguido por un 9.50% de un muy buen desarrollo en la dimensión de estrés, el 7.24% necesita mejorar esta dimensión.

Tabla 6.

Niveles de la dimensión adaptabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
PROMEDIO	30	13,6	13,6	13,6
NECESITA MEJORAR	131	59,3	59,3	72,9
MARCADAMENTE BAJO	60	27,1	27,1	100,0

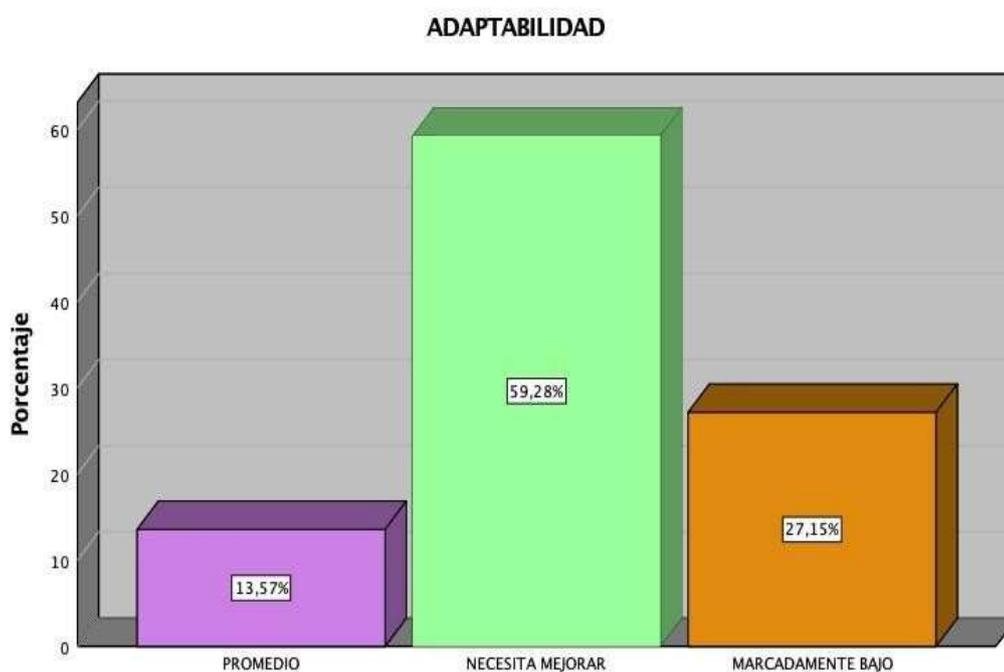


Gráfico 5. Nivel de la dimensión adaptabilidad

En la figura 5 sobre los niveles de la dimensión adaptabilidad el 59.28% de los niños evaluados necesitan mejorar la dimensión adaptabilidad, el 27.15% un nivel marcadamente bajo y un 13.57% un nivel promedio.

Tabla 7.
Niveles de la dimensión estado de ánimo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EXCELENTEMENTE DESARROLLADO	1	,5	,5	,5
PROMEDIO	58	26,2	26,2	26,7
NECESITA MEJORAR	103	46,6	46,6	73,3
MARCADAMENTE BAJO	51	23,1	23,1	96,4
BIEN DESARROLLADA	8	3,6	3,6	100,0

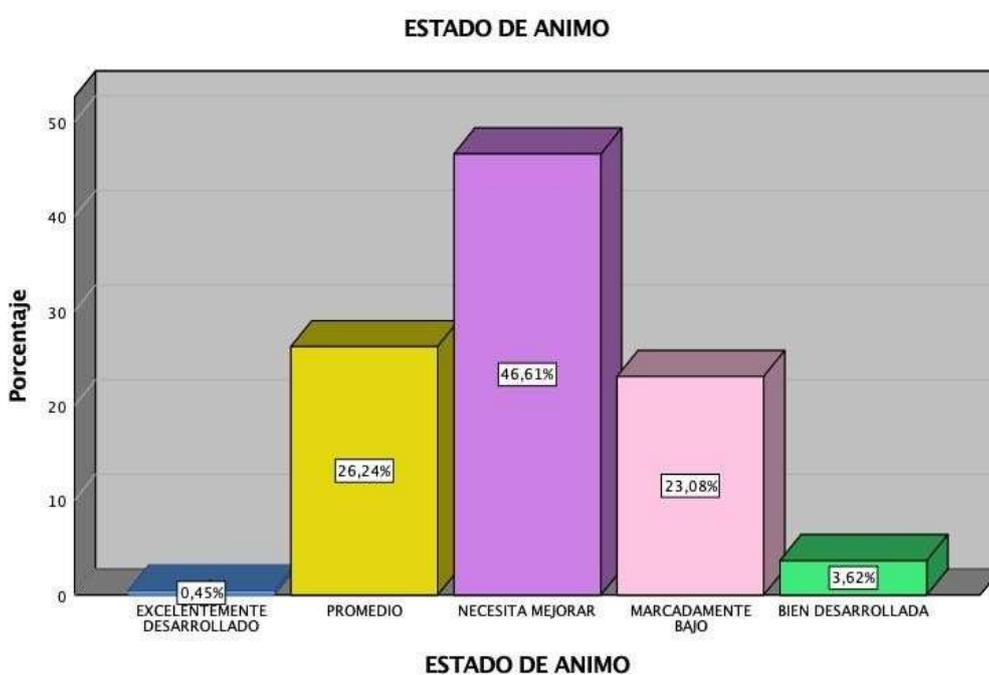


Gráfico 6. Nivel de la dimensión estado de ánimo

En la figura 5: se puede observar que el 46.61% necesita mejorar la dimensión estado de ánimo, el 26.24% se encuentra en un nivel promedio, el 23.08% en un nivel marcadamente bajo y solo el 4.62% en el nivel de buen desarrollo.

Tabla 8.*Niveles de la dimensión impresión positiva*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
PROMEDIO	59	26,7	26,7	26,7
NECESITA MEJORAR	52	23,5	23,5	50,2
MARCADAMENTE BAJO	93	42,1	42,1	92,3
BAJO	8	3,6	3,6	95,9
BIEN DESARROLADA	8	3,6	3,6	99,5
MUY BIEN	1	,5	,5	100,0
DESARROLLADA				

V. DISCUSIÓN

5.1. Análisis de discusión de resultados

Los resultados de la investigación demuestran que el 89.6% de los niños y niñas poseen un nivel de inteligencia emocional excelentemente desarrollado, y solo 3.6% necesita mejorar su inteligencia emocional. Por lo tanto, la gran mayoría de estudiantes, si bien no presenta una inteligencia muy desarrollada, no obstante, se hallan dentro de lo normal. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Espinoza y Mayra (2015) quien en sus estudios sobre inteligencia emocional en niños de 4 años hallaron que poseen un nivel promedio y alto en su mayoría, esto se da debido a que como menciona Goleman (2008) la inteligencia emocional nos permite entender los afectos y tomar conciencia sobre nuestras emociones, estos resultados difieren con el de Bonilla y Rivera (2014) quienes estudiaron la inteligencia emocional en una población de niños y niñas de del quinto grado de primaria donde hallaron niveles entre regular y malo con respecto a la inteligencia emocional, lo que implica que pueden manejar sus emociones y sentimientos creando una motivación propia y gestionando sus relaciones con pares en menor medida al grupo de estudio. Así mismo, los resultados de la investigación difieren al de Porcayo (2013) quien realizó una investigación titulada inteligencia emocional en niños cuyo objetivo fue el de describir la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos donde los resultados obtenidos fueron que los niños estudiados presentan puntajes medios en todos los factores de la Inteligencia Emocional, estos resultados se debe a que en la inteligencia emocional se ve involucrada la capacidad para poder diferenciar las emociones de los otros, de acuerdo a los gestos y expresiones que se observan que los demás realizan, el significado de ello dependerá de cada cultura. (Bar-On & Parker, 2000)

La mayoría de los niños y niñas, se relaciona con las personas, sus pares, sus familiares y docentes y es un grupo etario que se adapta a las exigencias del entorno, y afronta el estrés de manera suficientemente adecuada, pero sin llegar a una conciencia plena de sus emociones y por lo tanto, puede llegar a perder el control emocional con cierta frecuencia, Mayer y Salovey (1997) mencionan que la inteligencia emocional es: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones

con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones proviniendo un crecimiento emocional e intelectual”

Respecto a los objetivos específicos de identificar el nivel interpersonal, siendo una de las variables que mide la prueba del Bar-On Ice, se comprobó que el 62.4% de la muestra tiene un nivel promedio, estos resultados se asemejan con los de Casellas y Gómez (2018) quienes en la dimensión interpersonal obtuvieron una media de 97.94 ubicando a su población en niveles promedios de la dimensión, así mismo con la investigación de Terán (2018) que encontró que 12 niños se encontraban en un nivel promedio en la dimensión interpersonal siendo la de mayor predominancia en su muestra, de igual manera, los resultados de la investigación se asemejan a los de Matéu (2016) quien encontró que el 75.9% de su población estudiada presenta niveles adecuados promedios en esta dimensión, considerando que la dimensión interpersonal trata de un tipo de inteligencia que, junto a las demás, nos faculta para adaptarnos al entorno y a las interacciones con los demás de manera óptima.(Martínez, 2017)

Con respecto al objetivo específico de identificar el nivel intrapersonal en los niños y niñas del nivel primario, se comprobó que 50.2% tiene un nivel de inteligencia emocional por mejorar y el 29.4% promedio, estos resultados difieren del de Matéu (2016) ya que en su investigación encontró que el 70.7% presenta un nivel promedio de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, así mismo difiere de la investigación de Terán (2018), que encontró que el número mayor de los niños que participaron en sus estudios presentaron niveles medios en la dimensión intrapersonal, por otro lado, difieren de Casellas y Gómez (2018) que sus resultados demostraron que la media y mayor de los evaluados es de 110.94 siendo el nivel promedio más presente en los niños y niñas que participaron en su investigación, los niveles bajos que se obtuvo en esta dimensión se da debido a que este grupo está en un desarrollo de sus habilidades sociales, componente básico de la inteligencia emocional, esto lo confirmó Bar On (1997, citado por Ugarriza y Pajares, 2005) donde manifestó que las personas que poseen inteligencia emocional, son aquellas que han adquirido habilidades para conocerse,

conocer a los demás, lo cual a su vez influye en el ser humano para hacer frente a las demandas del entorno y se da de acuerdo a su desarrollo psicosocial.

Con respecto a la dimensión manejo de estrés se encontró que el 50.2% de los niños y niñas se encuentra en un nivel promedio y 29.4% necesita mejorar su manejo de estrés: estos resultados se asemejan con los de Casellas y Gómez (2018) que encontró una media de 109.98 de su población ubicando a la mayoría de los que participaron en su investigación en el nivel promedio, así mismo, estos resultados se asemejan a la investigación de Terán (2018) quien encontró que el 26,7% de los alumnos están en el nivel bajo y el 73,3% se encuentran en el nivel medio, de igual manera, con la investigación de Matéu (2016) que evidencia que el 74.1% de niños presenta un nivel adecuado de manejo de estrés, estos resultados y por mejorar solo el 7.8% esto debido a que en la actualidad, el mundo y el país vienen atravesando problemas de salud por el COVID 19, conllevando a que poblaciones vulnerables como los niños presenten problemas relacionados a la ansiedad y a la depresión.

Con respecto a la dimensión adaptabilidad el 59.3% presenta un nivel de inteligencia emocional que necesita mejorar y un 27.1% un nivel marcadamente bajo, estos resultados se asemejan a los de Terán (2018) que encontró que el 60% de su población presenta niveles bajos de adaptabilidad y el 26.7% niveles promedio, en contraste Matéu (2016) menciona que el 69% de su población estudiada se ubica en un nivel adecuado de adaptabilidad y el 14.6% en un nivel por mejorar resultados contradictorios a los obtenidos en la presente investigación, esto debido a que esta dimensión adaptabilidad es entendida como la capacidad de adaptarnos o ajustarnos a los distintos cambios que se presenten en nuestro medio, regulando así nuestro comportamiento y en la actualidad por las actividades académicas de tipo remoto han dificultado aún más, el proceso de adaptación sobretodo en cambios abruptos en edades tempranas.

Para la dimensión estado de ánimo el 46.6% presenta un nivel por mejorar y el 26.2% un nivel promedio estos resultados concuerdan con el de Terán (2018) que encontró que el 40% presenta un nivel medio y el 40% u nivel bajo de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo, los resultados de la investigación difieren de Matéu (2016) quien halló niveles adecuados en la

dimensión estado de ánimo, esta dimensión posee dos factores el primero referido a la actitud positiva ante distintas situaciones adversas, e incluso lograr sacar algún aspecto favorable de ello, el optimismo y el otro factor referido al estado en el que se goza de la vida y uno se siente conforme con ello, divirtiéndose y manifestando sentimientos positivos, con uno mismo y hacia los demás, siendo el factor optimismo el más afectado por la actual pandemia que atraviesa el Perú.

VI. CONCLUSIONES

- Primera. Con relación al objetivo general, el nivel de inteligencia emocional que predomina en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco 2020 es excelentemente desarrollada considerando que el 89.5% de niños evaluados presentan una inteligencia emocional excelentemente desarrollada, seguida por una inteligencia muy bien y bien desarrollada con un 3.62 %, teniendo puntajes menores promedio y necesita mejorar la inteligencia emocional.
- Segunda. Con respecto al primer objetivo específico, conocer los niveles de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal se concluye que en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco 2020 predomina el nivel promedio con 62.44%, el 20.36% necesita mejorar esta dimensión, 10.41% presenta un buen desarrollo de esta dimensión interpersonal, seguida por un nivel muy bien desarrollado del 4.25%.
- Tercera. Con respecto al segundo objetivo específico, dimensión interpersonal la mayoría de niños y niñas necesitan mejorar las relaciones interpersonales y en un promedio menor poseen factores interpersonales promedio el 50.23% necesita mejorar, el 29.14% presenta una inteligencia interpersonal en nivel promedio, el 18.10% un nivel marcadamente bajo y solo el 2.26% un buen desarrollo en la dimensión interpersonal.
- Cuarta. En la dimensión manejo de estrés la mayoría de los niños evaluados presentan niveles promedios y de buen desarrollo del manejo de estrés, se puede observar que en la dimensión manejo de estrés el 50.23% se encuentra en un nivel promedio de estrés, el 27.60% un buen desarrollo de manejo de estrés seguido por un 9.50% de un muy buen desarrollo en la dimensión de estrés, el 7.24% necesita mejorar esta dimensión.

- Quinta. En la dimensión adaptabilidad se observa que los niveles descienden a comparación de otras dimensiones y que la mayoría de los niños y niñas debe de mejorar su capacidad de adaptabilidad frente a situaciones retadoras, se aprecia que 59.28% de los niños evaluados necesitan mejorar la dimensión adaptabilidad, el 27.15% un nivel marcadamente bajo y un 13.57% un nivel promedio.
- Sexta. Con respecto a la dimensión estado de ánimo, la mayoría necesita mejorar su estado de ánimo debido a que está a sido más afectada por la pandemia en la actualidad junto a otros problemas de salud mental, el 46.61% necesita mejorar la dimensión estado de ánimo, el 26.24% se encuentra en un nivel promedio, el 23.08% en un nivel marcadamente bajo y solo el 4.62% en el nivel de buen desarrollo.

VII. RECOMENDACIONES

La presente investigación hace las siguientes recomendaciones:

- 1) Al directivo de la Institución Educativa promover, actividades grupales dirigidas por un psicólogo especialista, para enseñar técnicas de relajación, control y manejo del estrés y sentimientos manifiestos en la actividad remota, para potenciar su desarrollo emocional.
- 2) Al departamento Psicopedagógico y los psicólogos que lo conforman deben de desarrollar talleres de inteligencia emocional, autorregulación y aspectos afines, de modo tal que pueda significar un aporte para el desarrollo integral de los niños y usar la propuesta de actividades que propone la autora de la investigación.
- 3) A los investigadores de la Universidad Privada Telesup realizar estudios utilizando esta variable y correlacionar con otras adicionalmente tener en cuenta la cantidad de su población a evaluar y las circunstancias y medios para que tengan resultados relevantes, de igual manera que, las futuras investigaciones elaboren una prueba psicológica que mida la inteligencia emocional y así, se pueda actualizar la información referente a la variable de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander-Egg, E. (1991). *Teoría Motivacional*. México: Mc Graw-Hill.
- Bar-On, R. E., & Parker, J. D. A. (2000). *The handbook of emotional intelligence: theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*.
- Bisquerra. (2003). Educación Emocional Y Competencias Básicas Para La Vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21, 7–47. <https://doi.org/10.1080/02109395.2014.922263>
- Bonilla Quispe, J. M., & Rivera Huangal, Y. (2014). *Inteligencia emocional en niños y niñas de quinto grado de las instituciones educativas de San Jerónimo de Tunán*.
- Carhuamaca Huaman, B. B., & Castro Calderon, P. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca*.
- Casellas, C. E., Carrillo, A., & Gómez-Medina, M. D. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 227–238.
- Catret, A., & Mascarell, A. C. (2001). *¿Emocionalmente inteligentes?: una nueva dimensión de la personalidad humana*. Palabra.
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. C. (1997). *Executive EQ: Emotional intelligence in leadership and organization*. GROSSET.
- Godínez, V. L. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. Lima. Perú.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York, NY, England. Bantam Books, Inc.
- Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. México: Ediciones B.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional* (17ma. ed.). España: Kairós.
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collao, C. (2016). Libro Metodología de la investigación SAMPIERI. *Libro Metodología de La Investigación SAMPIERI.: McGraw Hill Education*.

- Hernández Sampieri, Roberto. (2010). Metodología de la investigación. In McGraw-hill/interamericana (Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling* (Quinta, Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Jiménez, Á. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Paulinas.
- Luis, E., & Mayra, S. (2015). *Inteligencia emocional de las niñas y niños de 4 años de la institución educativa Santo Domingo Sabio, Lima, 2015*.
- Martínez, O. M. (2017). *Ajuste psicosocial e inteligencia emocional en niños*. Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Matéu Gollart, L. (2016). *Inteligencia emocional y comportamientos sociales en niños y niñas de educación primaria*.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion Review*, 8(4), 290–300
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (2007). *Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test*. Multi-Health Systems Incorporated Toronto.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.
- Porcayo Domínguez, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*.
- Prieto, M. D., Ferrándiz, C., Ferrando, M., Sáinz, M., Bermejo, R., & Hernández, D. (2017). Inteligencia emocional en alumnos superdotados: Un estudio comparativo entre España e Inglaterra. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 297–320.
- Sierra, B. (1994). Técnicas de investigación social. *Teoría y Ejercicios*. Novena Edición. Madrid: Paraninfo.
- Terán Terrones, N. (2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los niños de 5 años de la IEI N° 714" Carlos Torres"-Bambamarca, 2017*.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129–160.
- Urday Pintado, R. (2017). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Pequeño Benjamín del distrito de Los Olivos, 2017*.

Wortman, C. B., Silver, R. C., Wagnild, G. y Young, H., Victoria, M. Ortiz, M. Cardenal, V., Vera, B. Carbelo, B. Vecina, M., Veloso, C., Cuadra, A., Acinas, M. P. (2013). Organización Mundial de la Salud. *Global Battle against Cancer Won't Be Won with Treatment Alone Effective Prevention Measures Urgently Needed to Prevent Cancer Crisis*. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1113300812>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 35001 “CIPRIANO PROAÑO” DE CHAUPIMARCA – PASCO				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco?	Conocer el nivel de inteligencia emocional de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco	Los niveles de inteligencia emocional de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco es baja.	<p>VARIABLE: Inteligencia Emocional</p> <p>DIMENSIONES: Interpersonal Intrapersonal Adaptabilidad Manejo del Estrés</p>	<p>Nivel: Descriptivo Tipo: Aplicada, porque busca ampliar y profundizar en el conocimiento Diseño: No experimental, transversal descriptivo Población: La población estará conformada por 321 niños de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco Muestra: La muestra estará conformada por 226 niños de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco estudiantes Tipo de muestreo probabilístico al azar Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p>

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de la dimensión interpersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco? • ¿Cuál es el nivel de la dimensión intrapersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco? • ¿Cuál es el nivel de la dimensión adaptabilidad de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco? • ¿Cuál es el nivel de la dimensión manejo de estrés de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de la dimensión interpersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco • Identificar el nivel de la dimensión intrapersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco • Identificar el nivel de la dimensión adaptabilidad de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco • Identificar el nivel de la dimensión manejo de estrés de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca - Pasco 	<ul style="list-style-type: none"> • El nivel de la dimensión interpersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco es bajo. • El nivel de la dimensión intrapersonal de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco es bajo. • El nivel de la dimensión adaptabilidad de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco es medio. • El nivel de la dimensión manejo de estrés de los niños del 2° y 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 35001 “Cipriano Proaño” de Chaupimarca – Pasco es bajo. 		<p>Entrevista y observación</p> <p>El instrumento a utilizar para esta investigación será el inventario de Inteligencia Emocional de Bar- On ICE</p>

	ADAPTABILIDAD	Habilidad para gestionar el cambio y resolver problemas de naturaleza intrapersonal o interpersonal.	<p>Solución de problemas: 1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118.</p> <p>Prueba de la realidad: 8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127.</p> <p>Flexibilidad: 14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.</p>
	MANEJO DE ESTRÉS	Habilidad para manejar y controlar nuestras emociones	<p>Tolerancia al Estrés: 4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122.</p> <p>Control de los Impulsos: 13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130.</p>
	ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	Habilidad para generar actitudes positivas y para auto motivarse.	<p>Felicidad: 2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120.</p> <p>Optimismo: 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132.</p>

Anexo 3: Instrumento

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares Del Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 4: Validación del instrumento



ANEXO N° 03

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensiones	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	si	no	si	no	si	no	
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	x		x		x		
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	x		x		x		
3. Me gustan todas las personas que conozco.	x		x		x		
4. Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x		
5. Me molesta demasiado de cualquier cosa.	x		x		x		
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	x		x		x		
7. Pienso bien de todas las personas.	x		x		x		
8. Falso con la gente.	x		x		x		
9. Tengo mal genio.	x		x		x		
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	x		x		x		
11. Nada me molesta.	x		x		x		
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	x		x		x		
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	x		x		x		
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	x		x		x		
15. Debo decir siempre la verdad.	x		x		x		
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	x		x		x		
17. Me disgusta fácilmente.	x		x		x		
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	x		x		x		
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	x		x		x		
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	x		x		x		
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	x		x		x		
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	x		x		x		
25. No tengo días malos.	x		x		x		
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
27. Me molesto fácilmente.	x		x		x		
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	x		x		x		
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	x		x		x		
30. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	x		x		x		

Observaciones [precisar si hay suficiencia]: **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. Rosa Esther Chirinos Susano

DNI: 08217185

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo

5 de junio del 2018

Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.C. N°3090

Firma del Experto Informante.

Especialidad

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensiones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	Si	no	si	no	
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.							
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.							
3.	Me gustan todas las personas que conozco.							
4.	Soy capaz de respetar a los demás.							
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.							
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.							
7.	Pienso bien de todas las personas.							
8.	Peleo con la gente.							
9.	Tengo mal genio							
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.							
11.	Nada me molesta.							
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.							
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.							
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.							
15.	Debo decir siempre la verdad.							
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.							
17.	Me disgusto fácilmente.							
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.							
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.							
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.							
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.							
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.							
32.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.							
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.							
25.	No tengo días malos.							
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.							
27.	Me molesto fácilmente.							
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.							
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.							
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

. Lima, 20 de Enero del 2020



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada
DOCTOR EN PSICOLOGIA**

Firma del Validador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Anexo 5: Propuesta de valor

Las habilidades sociales son propias de las personas debido a que somos por naturaleza seres sociales, vivimos en interacción con el ambiente y con los demás, son fruto de un proceso de aprendizaje. Este proceso es largo y aunque empieza en el seno familiar, debe seguir la escuela, un lugar donde los niños se relacionan entre si tanto con ellos mismos como con otros adultos referentes.

Es importante que los docentes tengan en cuenta la importancia de trabajar estas habilidades en el aula y por este motivo el objetivo de este trabajo es diseñar una propuesta para trabajar en el aula con alumnos del 2 y 3 grado de primaria. El programa consta de 12 actividades repartidas en tres bloques en los que se trabajara:

- Expresión y comprensión de emociones
- Habilidades sociales básicas
- Normas de cortesía

La metodología que se llevara a cabo, potenciara el aprendizaje activo, implicara a las familias en el proceso de enseñanza - aprendizaje y se basara sobre todo en las experiencias vividas por los alumnos.

Programa de habilidades sociales para el aula

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL AULA		
EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN DE EMOCIONES	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	NORMA DE CORTESÍA
1. Estar contento / alegre	7. aprendo a escuchar	10. Saludos y despedidas
2. ¿Cuándo me pongo contento?	8. El volumen de voz	11. Doy las gracias
3. Estar triste	9. Aprendo a regular mi volumen de voz	12. Pido perdón
4. ¿Cuándo me pongo triste?		
5. Estar enfadado		
6. ¿Cuándo me enfado?		

Expresión y comprensión de emociones:

En este primer bloque de actividades, se trabajarán las emociones básicas: alegría, tristeza y enfado. Se dedicará una semana a cada emoción y las actividades que se llevarán a cabo serán la siguiente:

Actividad 1: Estar contento

Objetivo	Expresar y comprender la emoción de alegría / estar contento
Desarrollo	Se realizará una asamblea con todos los alumnos en la que se hará una lluvia de ideas sobre lo que quiere decir estar contento o alegre. Los alumnos podrán participar libremente contando experiencias y el maestro irá guiando la asamblea de manera que todos participen en ella. Tras realizar la asamblea, se proyectará en la pizarra digital diversas imágenes de personas que están contentas y los alumnos deberán imitar estas expresiones. Por último, cada alumno realizará un dibujo de una persona que esté contenta y lo decorará posteriormente con el material que elija (colores, plastilina, etc.)
Material	Pizarra Digital, folios, colores, plumones, plastilina, tempera.
Temporalización	1 hora

Actividad 2: ¿Cuándo me pongo contento?

Objetivos	Analizar situaciones en las que una persona se pone contenta identificando los motivos que causan esta emoción.
Desarrollo	Para esta actividad, los alumnos dispondrán de un cuaderno elaborado por el maestro (ver anexo 1) en el que deben dibujar dos situaciones que les han puesto contentos en casa y escribir una palabra que describa dicha situación. Para esta actividad, se requerirá de la colaboración de los padres, deberán hablar con sus hijos acerca de lo que ha pasado para así poder reflexionar juntos sobre la situación que ha provocado esta emoción. El día que se acuerde, los alumnos llevarán sus cuadernos a clase y en asamblea contarán sus experiencias explicando la situación a sus compañeros, los cuales podrán hacer preguntas sobre lo

	que están escuchando.
Material	Cuaderno proporcionado por el maestro, lápices, colores.
Temporalización	Durante 3 días realizar la actividad en casa y 1 hora en clase para compartir con sus compañeros.

Actividad 3: Estar triste

Objetivos	Expresar y comprender la emoción de tristeza
Desarrollo	Para esta actividad se seguirá el mismo proceso que para la actividad 1 pero cambiando la emoción a trabajar, que en este caso es tristeza.
Material	Pizarra digital, folios, colores, plumones, plastilina, tempera.
Temporalización	1 hora

Actividad 4: ¿Cuándo me pongo triste?

objetivo	Analizar situaciones en las que una persona se pone triste, identificando los motivos que causan esta emoción.
Desarrollo	Para esta actividad se seguirá el mismo proceso que para la actividad 2 pero cambiando la emoción a trabajar, que en este caso es tristeza.
Material	Cuaderno proporcionado por el maestro, lápices, colores.
Temporalización	1 hora

Actividad 5: Estar enfadado

Objetivo	Expresar y comprender la emoción del enfado.
Desarrollo	Para esta actividad se seguirá el mismo proceso que para la actividad 1 pero cambiando la emoción a trabajar, que en este caso es enfado.
Material	Pizarra digital, folios, colores, plumones, plastilina, tempera.
Temporalización	1 hora

Actividad 6: ¿Cuándo me enfado?

Objetivos	Analizar situaciones en las que una persona se enfada, identificado los motivos que causan esta emoción.
Desarrollo	Para esta actividad se seguirá el mismo proceso que para la actividad 2 pero cambiando la emoción a trabajar, que en este caso en enfado .
Material	Cuaderno proporcionado por el maestro , lápices , colores.
Temporalización	1 hora

Habilidades sociales básicas:

Actividad 7: Aprendo a escuchar

Objetivos	Potenciar la escucha activa.
Desarrollo	<p>Para esta actividad se realizarán grupos de 5 alumnos. El maestro explicara la actividad poniendo un ejemplo con uno de los grupos: empezara a contar una historia sencilla y por turnos (previamente establecidos), los demás deberán continuar esta historia. El tiempo de participación debe ser muy corto, teniendo en cuenta la edad de los alumnos. El objetivo que se pretende conseguir es que los alumnos estén escuchando de forma activa a los compañeros que están hablando para así poder seguir la historia. Para ello, el maestro explicara cómo se deben comportar para poder escuchar a los demás:</p> <ul style="list-style-type: none">- Es importante mirar a la persona que está hablando.- Para escuchar “ hay que abrir muy bien las orejas “, se puede utilizar esta expresión para motivar a los alumnos a que escuchen .
Material	Ningún material específico
Temporalización	30 minutos

Actividad 8: El volumen de voz

Objetivos	Aprender que se puede utilizar un volumen diferente de voz dependiendo de la situación .
Desarrollo	<p>Para esta actividad se realizará una asamblea en la que se hablará acerca del volumen de voz que se puede utilizar en las diferentes situaciones. El maestro ira realizando preguntas, por ejemplo: ¿En qué sitios tenemos que hablar bajito? ¿Dónde podemos chillar?</p> <p>¿Cuándo tenemos que estar en silencio?, etc. Se trabajará mediante carteles (ver anexos 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> - El silencio - El susurro - El tono de voz normal, tono de conversación - Los gritos <p>Tras hablar acerca de los diferentes tonos, se pondrán en práctica. El maestro ira diciendo palabras que los alumnos deberán repetir en el tono de voz que él diga, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Vamos a decir la palabra “agua “susurrando “. - “Vamos a decir la frase “quiero jugar “en tono de voz normal “. - “Vamos a decir la palabra “pelota “, gritando “ - Después se puede realizar la misma actividad, pero en vez de ser el profesor quien diga las palabras, serán los alumnos quienes por turno irán diciendo lo que los demás deben decir. Por último, se realizarán 4 murales atendiendo a los tonos de voz trabajados y los lugares en los que se pueden utilizar y se colgaran en el aula.
Material	Carteles de los diferentes tonos de voz , papel continuo , marcadores .
Temporalización	1 hora

Actividad 9: Aprendo a regular mi volumen de voz

Objetivos	Poner en práctica y regular el volumen de voz en situaciones reales.
Desarrollo	Para esta actividad, primero se hará un breve repaso de lo que se trabajó en la actividad anterior. Los alumnos deberán ir a los lugares que el profesor les indique y allí hablar y mantener un tono y volumen adecuado. Los lugares a los que los alumnos irán son los siguientes: biblioteca, gimnasia, patio, comedor y aula.
Material	Ningún material específico
Temporalización	30 minutos

Normas de cortesía:

Actividad 10: Saludos y despedidas

Objetivo	Conocer en que consiste el saludo y la despedida y en que situaciones de debe poner en práctica.
Desarrollo	Para esta actividad se utilizará la metodología de role – playing. Se escenificarán diferentes situaciones en las que los alumnos deberán saludar y despedirse en el momento adecuado. Algunas de las situaciones que se especificaran son, por ejemplo: la llegada a un restaurante a comer, ir a comprar el pan, encontrarse a un amigo por la calle, etc. Una vez acabado el role playing, se realizará una asamblea en la que los alumnos pondrán en común como pueden saludar y despedirse de una persona, que palabras o expresiones se pueden utilizar. Con esta información se realizará dos murales que se colocarán en la puerta del aula, para entrar se verán el mural de los saludos y para salir el de las despedidas.
Material	Materiales y objetos relacionados con la escena que se va a representar, por ejemplo: cubiertos, alimentos de juguete, carrito de compra, etc. Además, papel continuo y plumones gruesos de colores.
Temporalización	1 hora y 30 minutos

Actividad 11: Doy las gracias

objetivo	Trabajar diferentes situaciones en las que se deba dar las gracias por algo.
Desarrollo	<p>Para trabajar esta habilidad se utilizará una metodología practica en la que los alumnos puedan dar las gracias a un compañero por prestarle algo.</p> <p>Se dividirá la clase en 5 grupos en los que cada uno será responsable de un material diferente para realizar una actividad plástica libre. Los alumnos podrán utilizar el material que deseen, siempre y cuando se lo pidan al compañero que lo tiene y le den las gracias por ello.</p> <p>En un primer momento, el maestro se limitará a observar el comportamiento de los alumnos para después poder hacer una asamblea y comentar con ellos la importancia de dar las gracias cuando alguien nos deja algo. Después se irán comentando otras situaciones en las que se puedan dar las gracias y se escenificarán.</p>
Material	Folios, plumones, colores, plastilina, pegamento y posits .
Temporalización	45 minutos

Actividad 12: Pido perdón

Objetivo	Trabajar diferentes situaciones en las que se deba pedir perdón .
Desarrollo	<p>Esta actividad girara en torno a un cuento infantil: “¿Me perdonas? El maestro leerá el cuento a los alumnos dispuestos en círculo.</p> <p>Utilizará un lenguaje corporal exagerado para que los alumnos puedan comprender mejor la historia y además ira realizando preguntas a medida que lee el cuento para asegurarse de que lo comprenden. Al finalizar, se realizará un debate acerca del cuento, y de la acción de pedir perdón, porque es tan importante hacerlo. los alumnos podrán contar experiencias en las que haya tenido que pedir perdón o alguien le haya tenido que pedir perdón a ellos. Se comentarán las situaciones más típicas en las que una persona debe pedir perdón a otra.</p>
Material	Cuento ¿Me perdonas? Autora “Cristina Moncayo” (Archivo en video) https://www.youtube.com/watch?v=SGYULiXsfT4
Temporalización	45 minutos

LIBRO DE LAS EMOCIONES

MI LIBRO DE LAS EMOCIONES



HOY ME HE PUESTO CONTENTO

DIBUJO

ESCRIBO

HOY ME HE PUESTO TRISTE

DIBUJO

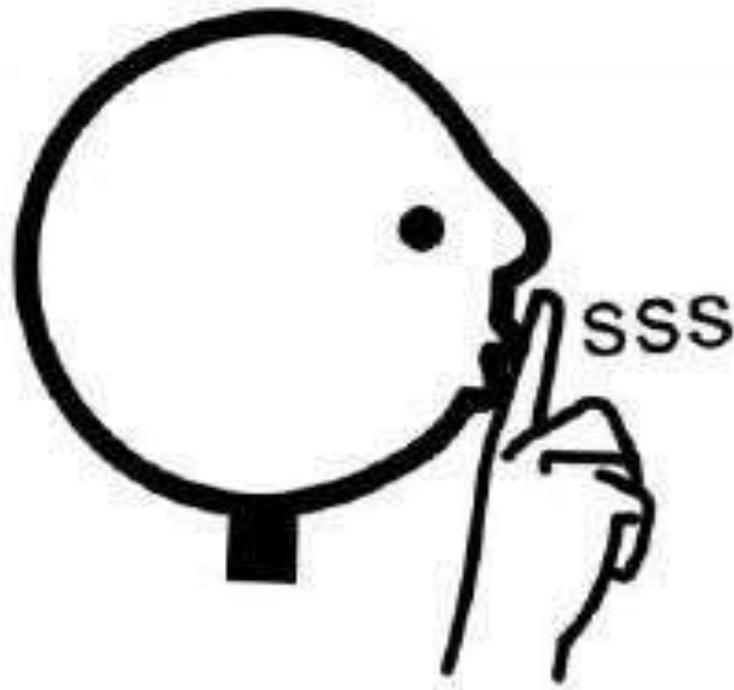
ESCRIBO

HOY ME HE ENFADADO

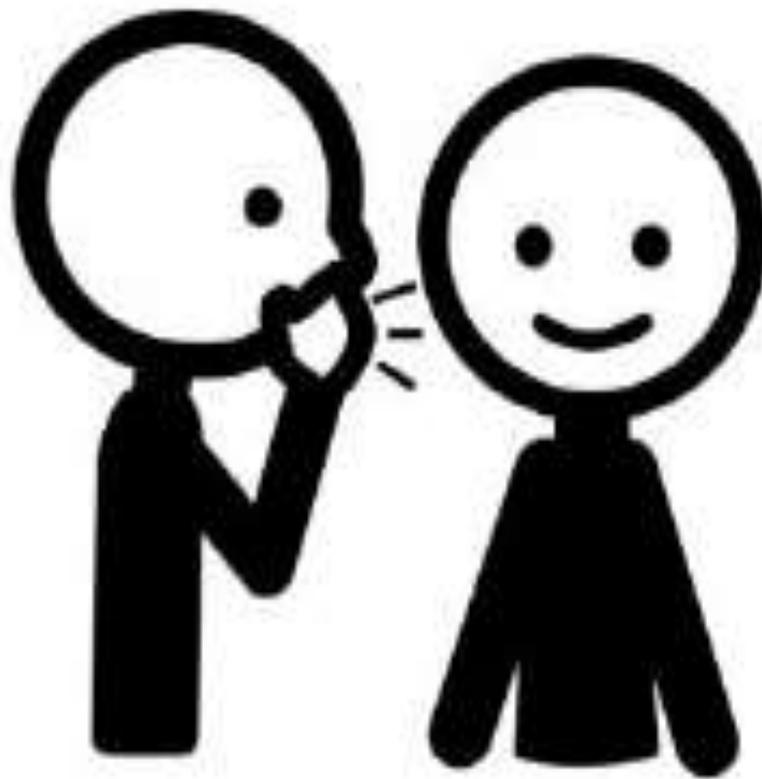
DIBUJO

ESCRIBO

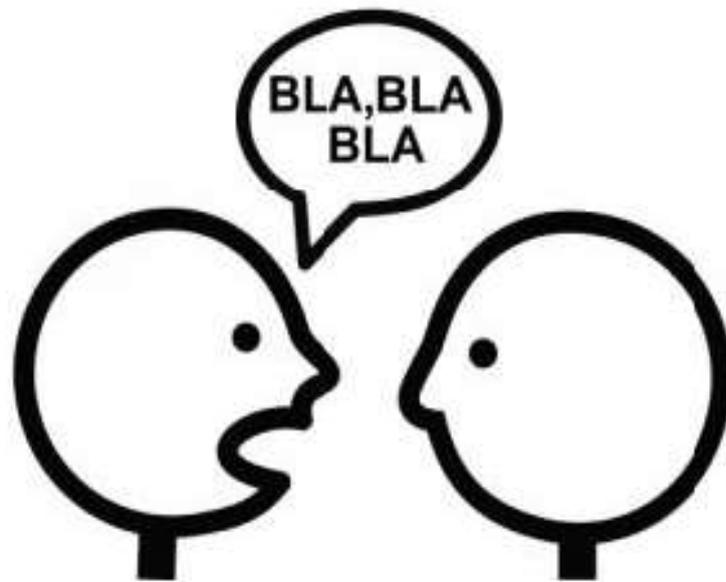
EL VOLUMEN DE VOZ



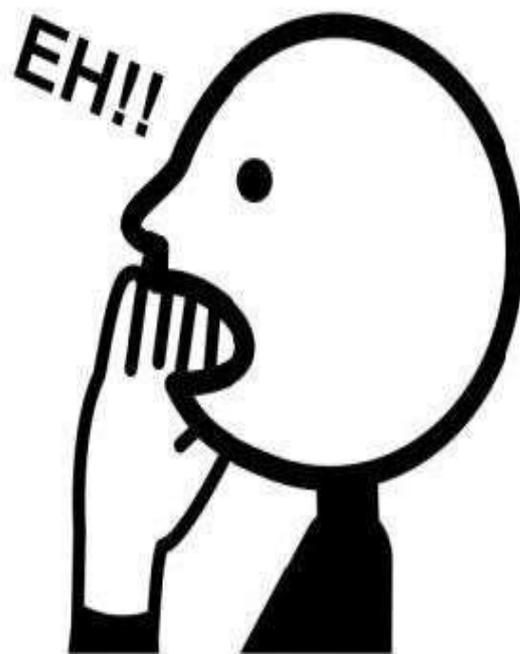
SILENCIO



**SUSURRO
VOZ BAJA**



HABLAR CON VOZ NORMAL



GRITAR