



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD SALUD Y NUTRICIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

EL CIBERBULLYING Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DEL 2° Y
4° GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “TELESFORO CATACORÁ” DE LA CIUDAD
DE JULI- CHUCUITO-PUNO, 2019.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Bach. SONIA TUMI MALDONADO

LIMA - PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Mg. TANIA SERRUTO CAHUANA
Metodóloga

Lic. KARLA LISBETH VARGAS MARQUEZ
Temática

JURADO EXAMINADOR

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Presidente

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA
Vocal

DEDICATORIA

A la vida, por ser siempre una posibilidad para crecer y llegar a mi meta.

A mi hija Linda, por ser el impulso de luchar contra la adversidad.

Sonia

AGRADECIMIENTO

A mi hija Linda, que siempre me apoyó e incentivó a culminar la investigación.

A los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Telésforo Catacora de Juli, del 2° y 4° grado de secundaria por su disposición.

A la doctora del taller de tesis por su liderazgo en la investigación.

A mis compañeros del taller de tesis por apoyarnos mutuamente.

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la influencia del ciberbullying en las relaciones interpersonales en adolescentes de 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Telésforo Catacora de Juli – 2019; la investigación fue de nivel descriptivo y diseño transversal sobre una muestra intencional de 103 estudiantes matriculados en el año 2019.

Para esta investigación se analizaron cómo son las interacciones en las redes sociales de los estudiantes de 2° y 4° de secundaria. La muestra estuvo constituida por cuatro aulas completas cada una integrada por 25 alumnos, se utilizó un cuestionario de ciberbullying y cuestionario de relaciones interpersonales, obteniendo como principal resultado la identificación de casos de ciberbullying, que determinan un ambiente hostil en el salón de clase. En algunos casos, el ambiente de conflicto entre estudiantes ha generado la utilización de las redes sociales para acentuar estas agresiones.

Palabras clave: ciberbullying, relaciones interpersonales. hostil, redes sociales, agresiones

ABSTRACT

The present study aims to determine the influence of cyberbullying and interpersonal relationships in adolescents of 2nd and 4th grade of secondary school of the Telésforo Catacora de Juli Secondary Educational Institution - 2019; The research is of a descriptive level and cross-sectional design on an intentional sample of 103 students enrolled in 2019.

For this research, we analyzed how are the interactions in the social networks of the students of 2nd and 4th grade of secondary school. The sample consisted of four complete classrooms made up of 25 students each, a cyberbullying questionnaire and interpersonal relations questionnaire were used, obtaining as the main result the identification of cyberbullying cases, which determine a hostile environment in the classroom. In some cases, the conflict environment between students has generated the use of social networks to accentuate these aggressions.

Keywords: Cyberbullying, Interpersonal relationships. Hostile, Social networks, aggressions.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE GRÁFICOS	xi
INTRODUCCIÓN	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento de problema	14
1.2. Formulación de problema	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación del estudio	16
1.4. Objetivo de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la Investigación	19
2.1.1. Antecedentes nacionales	19
2.1.2. Antecedentes internacionales	22
2.2. Bases teóricas de las variables.....	25
2.2.1. Cyberbullying	25
2.2.2. Relaciones Interpersonales entre los alumnos	32
2.3. Definición de términos básicos	35
III. MÉTODOS Y MATERIALES	36
3.1. Hipótesis de la investigación.....	36

3.1.1. Hipótesis general	36
3.1.2. Hipótesis específicas	36
3.2. Variable de estudio	36
3.2.1. Definición conceptual.....	36
3.2.2. Definición operacional.....	36
3.3. Tipo y nivel de la investigación	37
3.3.1. El tipo.....	37
3.3.2. Nivel.....	37
3.4. Diseño de la investigación	37
3.5. Población y muestra de estudio	37
3.5.1. Población	37
3.5.2. Muestra.....	38
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.7. Método de análisis de datos	38
3.8. Aspectos éticos.....	38
IV. RESULTADOS	40
4.1. Cyberbullying en alumnos del 2do. grado de secundaria	40
4.2. Cyberbullying en alumnos del 4to. grado de secundaria	41
4.3. Relaciones interpersonales en alumnos del 2do. grado de secundaria	42
4.4. Relaciones interpersonales en alumnos del 4to. grado de secundaria	43
V. DISCUSIÓN.....	44
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS	50
Anexo 1: Matriz de consistencia	51
Anexo 2: Matriz de operacionalización	52
Anexo 3: Instrumento.....	53
Anexo 4: Validación de instrumentos.....	57
Anexo 5: Matriz de datos	71
Anexo 6: Propuesta de valor.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Resumen global del ciberbullying.....	40
Tabla 2.	Resumen global del ciberbullying a través de una tabla.....	41
Tabla 3.	Resumen Global de las Relaciones Interpersonales a través de una tabla	42
Tabla 4.	Resumen global de las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to grado de secundaria.....	43

ÍNDICE GRÁFICOS

Figura 1. Cuestionario de Cyberbullying.....	40
Figura 2. Cuestionario de cyberbullying (cuadro 2)	41
Figura 3. Cuestionario de relaciones interpersonales, (cuadro 3)	42
Figura 4. Cuestionario de relaciones interpersonales (cuadro 4)	43

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad demostrar la influencia del ciberbullying en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria "Telésforo Catacora" de la ciudad de Juli - Chucuito - Puno, 2019, se desarrolló con el objetivo de determinar las características del ciberbullying y la relaciones interpersonales en adolescentes a través del enfoque cuantitativo, en una muestra intencional de 103 alumnos, aplicando el cuestionario de relaciones interpersonales y cuestionario de ciberbullying (CBQ).

Considero que el tema elegido para la investigación, va a constituir un elemento importante para las instituciones, debido al gran acercamiento que este hace a la realidad que hoy en día vivimos. Los adolescentes dedican el tiempo a socializar por internet que, de forma física, por ello, es necesario conocer este contexto y sus implicancias en la vida de cada alumno que se encuentra a nuestro cuidado.

Se investigó sobre las relaciones interpersonales entre alumnos para conocer sobre las destrezas y habilidades necesarias, para convivir entre compañeros, de ahí que se explican las conductas agresivas vía redes sociales, las cuales vendrían a ser nuestro tema central donde se exponen las diferencias que existen con el acoso cara a cara, y las repercusiones que puede llegar a sufrir un niño frente a este problema.

El trabajo se encuentra dividido en siete capítulos: I, el planteamiento de investigación, expone el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo de la investigación, justificación del estudio. Capítulo II, marco teórico, incluye antecedentes de la investigación, bases teóricas de la variable, definición de términos. Capítulo III, métodos y materiales, incluye también las hipótesis de la investigación, variables de estudio, tipo y nivel de investigación, descripción del ámbito de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y método de análisis de datos. Capítulo IV, presenta los resultados. Capítulo V, la discusión que presenta la comparación, análisis de

discusión de resultados. Capítulo VI, de las conclusiones. Capítulo VII, finalmente se consignan las, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de problema

Internet es el medio de comunicación importante para los adolescentes que no tienen la necesidad impuesta de adaptarse a la red, porque han crecido con ella como algo cercano y cotidiano, siendo un integrante más en sus vidas. En esta nueva generación, con un alto dominio en la tecnología de la información y comunicación, se encuentran también los estudiantes agresores. Estos han sabido aprovechar los recursos disponibles para abrir nuevos cauces de violencia, dando lugar a un nuevo tipo de bullying, el cibernético.

La cultura de violencia predominantes en los espacios urbanos y la crisis de valores sociales serían los principales detonantes; así como la situación de marginación social, los rasgos físicos de un poblador andino y la presencia de interferencias lingüísticas.

En la Institución Educativa Secundaria Telésforo Catacora de Juli - Chucuito - Puno, no se hallaron investigaciones sobre la magnitud ni las características del cyberbullying, ni de las relaciones interpersonales, sin embargo, según referencias del señor director y los tutores de aula, con frecuencia acontecen manifestaciones de acoso escolar, sobre todo dirigido a estudiantes que proceden de otras instituciones educativas o con problemas de aprendizaje. Al conversar con algunos escolares, señalaron lo siguiente: recibí alguna vez amenazas por mi celular, me enviaron mensajes agresivos al email, colgaron mis fotos o videos personales al you tube, entre otros.

Las relaciones personales son cruciales para nuestro desarrollo como personas, según: Lera (2003) "en una primera instancia los seres humanos percibimos las interacciones sociales que se dan en nuestro entorno, siendo las relaciones con nuestros progenitores son nuestros primeros modelos, posteriormente aparecen otros modelos: familiares, conocidos otros niños y los medios de comunicación".

Las relaciones interpersonales están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida, estas son conductas concretas que nos permiten sentirnos cómodos

en diferentes situaciones y escenarios, así como obtener una gratificación social, hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias, defender nuestros intereses, son solo ejemplos. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente, nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante, pues, el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás, como lo son: la familia, los amigos, los compañeros de clase y los colegas de trabajo.

En América Latina, el problema del ciberbullying no es ajeno a esta realidad, en el caso de México, los estudios referentes al tema de ciberbullying y relaciones interpersonales han sido pocos y escasamente específicos, la incidencia de conductas de acoso e intimidación en el ciberespacio, en la población escolar, muestra que el 17.3% habían insultado, 22,2% amenazado, 10% acosó sexualmente y 5.1% chantajeado a algún compañero (pidiendo cosas por no divulgar intimidades en la red).

En Perú, la prevalencia de ciberbullying total entre escolares de Lima Metropolitana alcanza al 12,9% y distribuidos del siguiente modo, el 4,9% por el celular y el % por el internet.

Schwarz (2011, p. 16) "identifica las particularidades del acoso escolar con el fin de contribuir a su entendimiento de la siguiente manera. En sus palabras, el acoso escolar también conocido como hostigamiento escolar, maltrato escolar o en inglés bullying, es continuo, deliberado y desigual. Cuando es continuo, se da reiteradamente y a lo largo del tiempo".

1.2. Formulación de problema

1.2.1. Problema general

PG ¿Cuál es la influencia del ciberbullying en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria, Telésforo Catacora, de la ciudad de Juli – Chucuito – Puno, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1 ¿Cómo se manifiesta el ciberbullying en los adolescentes del 2°, y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Telésforo Catacora” de la ciudad de Juli – Chucuito – Puno, 2019?

PE 2 ¿Cómo son las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Telésforo Catacora” de la ciudad de Juli – Chucuito – Puno, 2019?

1.3. Justificación del estudio

La presente investigación amplía el marco empírico y teórico acerca del ciberbullying y las relaciones interpersonales, respecto a la prevalencia, tipo, motivo, frecuencia, consecuencias, tiempo, modalidad y hora; por qué en nuestro medio no se identificaron estudios con el enfoque propuesto. Los resultados obtenidos aportan información actualizada de la Dirección Regional de Salud Puno, para el diseño e implementación de estrategias, planes y programas de promoción de la salud mental.

El desarrollo de la presente investigación, ameritó el diseño de un cuestionario para determinar las características del ciberbullying en la población de escolares, sometido a pruebas de validez y confiabilidad, para ser utilizados en futuros estudios.

La investigación es factible económica y administrativamente, por el autofinanciamiento, y administrativo, por el fácil acceso a la población mediante la coordinación con el señor director de la Institución Educativa.

La presente investigación tuvo en consideración los principios de autonomía, beneficencia y confidencialidad, así como el consentimiento informado.

Considero que el tema elegido para la investigación va a constituir un elemento importante para las instituciones, debido al gran acercamiento que este hace a la realidad que hoy en día vivimos, los niños dedican más tiempo a socializar por internet que de forma física y por ello, es necesario conocer este contexto y sus implicancias en la vida de cada alumno que se encuentra a nuestro cuidado.

Conveniencia: El ciberbullying es un problema social en la población en general, pero dentro de esta, la población más vulnerable son los adolescentes ya que afecta en sus relaciones interpersonales el desempeño académico como laboral, etc. La presente investigación planteó medir el porcentaje de adolescentes que practican esta nueva forma de acoso, la adicción y de qué manera, esto influye en su vida.

Relevancia social: con la investigación podemos conocer en mayor medida el comportamiento de la población vulnerable, así como plantear ideas para orientarlos sobre esta temática que es de vital importancia para futuras generaciones.

Implicación práctica: fue de nivel aplicativo, considerando que los resultados obtenidos nos permitirán aumentar el valor predictivo, ya que gran parte de la población practica o recibe este tipo de acoso.

Al mismo tiempo, esta tesis intentará describir desde un punto de vista psicológico los vocablos lesivos que los estudiantes utilizan con frecuencia en los textos de los memes. Por ello, es necesario identificar con exactitud si los términos que se les plantean en esta investigación son los que ellos utilizan y la frecuencia con que lo hacen. Por consiguiente, este trabajo constituirá un aporte para las carreras de Lingüística, Sociología, Psicología, Antropología, Comunicación y otras; por añadidura, para todos aquellos estamentos involucrados con la educación y la cultura que de alguna manera están relacionados con el lenguaje y sus incidencias en la comunicación cibernética.

1.4. Objetivo de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG Determinar la influencia del ciberbullying en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Telésforo Catacora” de la ciudad de Juli – Chucuito – Puno, 2019

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1 Identificar cómo se manifiesta el ciberbullying en los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Telésforo Catacora” de la ciudad de Juli – Chucuito – Puno, 2019.

OE 2 Analizar cómo son las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Telésforo Catacora” de la ciudad de Juli – Chucuito – Puno, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

En el estudio realizado por Bach. Espejo (2018), titulado: "Bullying (violencia escolar) y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada del distrito de San Borja de la UGEL 07 – Lima, 2018", se consideró como objetivo establecer la relación entre el bullying y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública. Además, el problema se centró en la relación entre bullying y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública. En cuanto a la metodología utilizada en la indagación es teórica, diseño no experimental y descriptivo correlacional, la población fue de 205 estudiantes y la muestra se conforma de 134 estudiantes, sea aplicó la encuesta, el instrumento es un cuestionario, este alcanza el 0,923 de confiabilidad, así como la validez por V de Aiken alcanza el 0,99; el otro instrumento es el acta de notas. Para el análisis estadístico se utiliza el SPSS 25. Entre los resultados más importantes tenemos que el 70% de estudiantes se ubica con un rendimiento académico medio, el 23.10% bajo y el 8.20% alto; mientras el 82.80% sufre medianamente el bullying, el 7.50% bajo y el 9.70% alto. Se concluye que, existe relación inversa entre bullying y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada.

Es importante mencionar este antecedente porque habló sobre la importancia del rendimiento académico y tomar conciencia sobre la problemática y disminuir el acoso entre los jóvenes.

De acuerdo con Prieto Illan y Arnaiz (1995), "centrándose en el contexto educativo, las relaciones positivas incluyen conductas vinculadas con los siguientes aspectos todos ellos fundamentales para el desarrollo emocional del individuo".

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todo los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir de ser y estar con los demás, como lo son con la familia,

los amigos, los compañeros de clase y los colegas de trabajo, desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional. Ofrece una relación de las destrezas que debe poner en práctica un niño en el aula habilidades le reportan refuerzo social y favorecen una relación gratificante con los demás compañeros, destrezas para controlar el estrés, controlar el aburrimiento, descubrir las causas de un problema, responder a una queja, abordar las pérdidas, mostrar camaradería, saber abordar el que le excluyan a uno, controlar los sentimientos de vergüenza, reaccionar ante el fracaso, aceptar las negativas, decir "no" relajarse, responder a la presión de grupo, controlar el deseo de tener algo que no le pertenece, tomar una decisión y ser honesto. Destrezas para hacer amistades: presentarse, empezar y finalizar una conversación, participar en juegos, pedir favores, ofrecer ayuda a un compañero, hacer cumplidos, sugerir actividades, compartir y disculpare.

Espino y Jaime desarrollaron la investigación "Factores socio culturales asociados al cyberbullying en adolescentes de la Institución Educativa Pública San Román" Ayacucho 2015." **Objetivo:** determinar los factores socioculturales asociados al cyberbullying en adolescentes de la Institución Educativa Pública San Román. **Método:** enfoque cuantitativo, nivel correlacional y de diseño experimental transversal. La población estuvo constituida por 620 (100%) adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria y la muestra estratificada estuvo constituida por 237 adolescentes las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta y la recolección de datos fueron la encuesta y la recopilación documental: en tanto que los instrumentos, el cuestionario, test APGAR familiar y el registro auxiliar de calificaciones, **Resultados.** La prevalencia de cyberbullying se identificó en el 36%, de ellos el 48.3% ha reportado insultos electrónicos, 34,5% denigración, 6,9% exclusión y suplantación respectivamente, el 48,3 utilizó los mensajes por teléfono celular, 28,7% las páginas de la red social y 23% el correo electrónico. Conclusiones: los factores socioculturales estuvieron asociados al cyberbullying en adolescentes de la Institución Educativa Pública "San Román".

Es importante porque nos permitió ver la realidad que existe en las Instituciones Educativas sobre el ciberbullying, para contrarrestar el acoso entre jóvenes.

Rodríguez Caro, Melita (2010), en ese estudio titulado "Violencia, victimización en adolescentes escolares", Instituto Superior Pedagógico Público Loreto. Iquitos, se utilizó cuestionario de para los instrumentos respectivos; llegando a las siguientes conclusiones: la mayoría de conflictos encontrados son problemas de convivencia. Hablamos de temas de convivencia, cuando los problemas en las relaciones se resuelven unilateralmente, y solo una parte consigue sus intereses. La mayor parte de la violencia que se produce es violencia manifiesta, es decir, la que se genera mediante confrontación directa y además ocurre con mucha frecuencia en alumnos de 11 a 14 años, muchas de las conductas violentas que se producen son protagonizadas por los alumnos que han perdido el interés por los estudios, se quedan rezagados y acumulan repeticiones de curso.

Este autor mencionó la importancia de esta investigación para identificar las formas más frecuentes de maltrato entre jóvenes de nivel secundario.

Estevez L. Estefania (2012), en su estudio titulado: "Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia". Se utilizó cuestionarios de encuesta para 75 estudiantes de 5° de secundaria; de la Universidad Particular de la Vega-Perú; llegó a las siguientes conclusiones: la comunicación familiar hiriente y ofensiva entre padres e hijos influye en el comportamiento desviado que exhiben éstos en la escuela. Se ha constatado la existencia de una relación indirecta entre el comportamiento violento y el estrés psicológico, a través de los problemas de interacción del adolescente con sus padres y, aunque en menor medida, también con el profesor. Los adolescentes con problemas de violencia escolar presentaron niveles bajos de autoestima familiar y escolar, pero elevados de autoestima social y emocional. El hecho de que un estudiante sea objeto de maltrato por sus iguales no implica que el profesor valore de modo más positivo a este estudiante.

Así mismo este autor mencionó cuán importante es la comunicación entre la familia, el colegio y el entorno, para identificar las formas de maltrato entre escolares.

Trinidad Olivero, Laura (2012); "Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida".

Algunos jóvenes sin duda ven normal este tipo de actitud frente a las redes sociales por cuanto convivencia.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Lowenstein, Edgar (2014), En su estudio titulado "El bullying, una forma de conducta agresiva" Honduras, utilizando encuestas tipo Likert como instrumentos aplicados a 150 estudiantes, llegó a las siguientes conclusiones: los bullies actúan movidos por un abuso de poder. El deseo de dominar e intimidar a otro. Los bullies se dividen el agresor impulsivo: víctimas y espectadores que suelen ser sujetos fácilmente reconocidos o ser menos apreciados.

En esta situación nos podemos percatar los sentimientos generados en la víctima después del ataque.

Asimismo, Oliveros (2010), En su tesis: "Violencia escolar (bullying) y efecto en el comportamiento de los estudiantes", México; como instrumento de recopilación de información se aplicó encuesta a 320 estudiantes del nivel secundario; llegando a las siguientes conclusiones: La víctima de acoso escolar suele generar a mediano plazo cuadros de estrés postraumático que va a dar lugar de cambios permanentes en su comportamiento. La única manera de combatir el maltrato es la cooperación entre los involucrados: estudiantes, padres de familia, profesores. La incidencia del bullying ha sido del 47% en promedio, habiéndonos llamado la atención una incidencia similar en varones y mujeres. Alrededor de 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni "protegen" a las víctimas,

permitiendo que este proceso se perpetúe. El tipo de agresión varía desde colocar apodosos y golpear hasta despojar a los agraviados de su dinero o sus loncheras, siendo otra variedad del acoso, escupir, discriminar, forzar a hacer algo que no quieren las víctimas y el mal uso del correo electrónico.

En esta situación podemos ver qué afectó a la víctima el tipo de agresión que existe, la única manera de combatir el maltrato es trabajar en conjunto entre los estudiantes, padres de familia, profesores.

Del mismo modo, Craig (2012). "señala que cuando los niños sufren un trauma, una reacción común es volver a una etapa anterior en la que todo era más fácil. Esta regresión puede ser terapeuta si permite al niño posponer el encuentro inevitable con los sentimientos provocados por el cuento que produjo el trauma original". Es decir, es una manera de ganar fuerza psicológica. Sin embargo, cuando los niños están sujetos a una presión constante, corren el peligro de quedarse, psicológicamente en una etapa de desarrollo anterior; cuando la energía de los niños se consume en su defensa propia o en medios producidos por la violencia, tienen mayores dificultades en la escuela los niños traumatizados. Por la violencia pueden padecer de una memoria distorsionada y sus capacidades cognitivas pueden ser perjudiciales.

Es importante que los padres manejen el tiempo de los jóvenes durante el uso de la computadora si no también tengan acceso a los usuarios y contraseñas, mantener una comunicación constante para conocer sus actividades

Lecannelier (2012). señala que, "según estudios realizados en los últimos años sobre la violencia, reflejan que dicha violencia suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas), suelen estar provocadas por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí mismo, salir de esta situación de acuerdo a estas investigaciones el bullying no se limitaría al ejercicio de la violencia en pares, sino que puede incluir situaciones y síntomas, como por ejemplo: el niño que no quiere ir al colegio, por ser víctima de chantaje económico, complaciendo las amenazas de los bullies".

Es necesario y oportuno el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos, por lo que es conveniente reflexionar sobre la necesidad de que el profesor reciba capacitación en temas relacionados sobre la convivencia escolar.

Terr (2010). "manifiesta que, los niños que no ven un futuro positivo, para ellos mismos, tienen dificultades en concentrarse en las tareas inmediatas, como en el aprendizaje y la socialización".

Díaz Agado M,J. (2012). "Sostiene que la reacción interpersonal consiste en la interacción recíproca entre dos o más personas". Involucra los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, -el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una, de manera auténtica y honesta. También menciona, que existen cinco procesos fundamentales que impactan las relaciones interpersonales; estas son: 1) Percepción: proceso mediante el cual, las personas organizan e interpretan información a fin de dar significado y posibilidad de comprensión a su mundo, la percepción aporta la materia prima necesaria para los procesos del pensar, sentir y actuar, En el Proceso perceptivo, también influyen significativamente los valores y creencias, los pensamientos y el mundo de la acción. 2) Pensamientos: es el que analizará, evaluará y emitirá un juicio sobre lo que nos afecta, como también planeará conductas complejas y organizará las acciones de acuerdo a la información con la que contamos. 3) Sentimientos: los análisis que realizamos y los juicios que emitimos no pueden tener más valor que aquel que posee la información sobre la que se basan. 4) Intencionalidad y objetivos: por las intenciones nos dirigimos hacia las metas que nos fijamos. Los objetivos son aquellas metas que concretan lo que los deseos e intenciones buscan alcanzar, son metas específicas, claras retadoras, constituyen el "activador" de la conducta.

Los objetivos son la fuente principal de la motivación en el trabajo, Ellos definen un camino, orientan decisiones, informan de nuestro progreso. Cuando no hay objetivos claros se corre el riesgo de llegar a un resultado no deseado. 5) Acción: está basada en la percepción, en los sentimientos, el pensamiento y en una intencionalidad consciente que se expresa en objetivos. Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del

entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer las relaciones interpersonales. Constituyen el verdadero escenario de la existencia humana y la persona humana es un ser constituyente dialogante.

Es importante porque tiene influencia significativamente en las relaciones interpersonales, y puedan identificar la situación de sus menores hijos, estando alerta si el estudiante presenta dificultad.

2.2. Bases teóricas de las variables

Variable 1: cyberbullying

Variable 2: relaciones interpersonales

2.2.1. Cyberbullying

2.2.1.1. Bulling

En esencia la palabra bullying viene del término bull cuyo significado es matón, significando bullying maltratar, en ese sentido cuando se habla de bullying se alude a las conductas agresivas que ejercen algunos sujetos sobre otros para amedrentar intimidar o crear miedos, acudiendo a causar dolor, tristeza, miedos, angustias con el fin de sacar ventajas e imponer cierto poder.

A finales de los años 70, el noruego Olweus, (Olweus, 70) se inició en el estudio de la violencia entre escolares, mundialmente conocido con la expresión bullying. Esta expresión anglosajona, de difícil traducción al castellano, ha dado lugar a una diversidad de términos que son utilizados indistintamente para referirnos a esta realidad: violencia escolar, agresión-victimización entre escolares, maltrato entre iguales, indisciplina escolar, conductas antisociales en la escuela, conflictividad escolar, etc. promoviendo errores conceptuales de gran envergadura. El bullying es un concepto específico y claramente definido, que comparte características de la violencia escolar, pero a la vez, presenta rasgos propios. Para Hernández Prados (2004) el bullying o maltrato entre escolares es un tipo concreto de violencia escolar, siendo este último término mucho más genérico y amplio, ya que incluye también: la violencia física y psicológica que los maestros aplican a sus

alumnos en forma de amenazas, sanciones y castigos, todo ello con la finalidad de restablecer el orden en el aula o la violencia en forma de vandalismo que supone atentar contra la infraestructura del centro (robo, pintadas, destrozos de material, etc.); a la violencia de los alumnos hacia los profesores; violencia no premeditada entre escolares; etc. Ya no se habla de violencia en la escuela, sino de violencia entre niños, culpabilizando y patologizando a los alumnos por manifestar un comportamiento que deben prevenir y corregir (Etxeberría, Esteve, & Jordán, 2001).

La violencia no es algo nuevo, ha existido desde siempre, aunque las formas de materialización de la misma han ido evolucionando con el tiempo, ideando nuevas formas de llevarla a cabo y sirviéndose de las posibilidades o los mecanismos que los avances tecnológicos les brinda. Además, la violencia penetra en todos los ámbitos sociales, tradicionales (escuela, familia, iglesia, política,) y emergentes, como es el caso de la sociedad virtual promovida por las TIC. “La violencia en la red es extensión nada virtual del sentido violento que la vida ha impuesto, el orden monetario y el altar crematístico en el que estamos siendo inmolados” (Solarte Lindo, 2002). La virtualidad como utopía de una comunidad libre, está empezando a verse sometida a control, supervisión o gestión, no tanto por razones éticas sino económicas, promoviendo una nueva forma de violencia simbólica en red. Una forma clara de violencia simbólica que ejercen las TIC's en las personas es la necesidad de tener que adaptarse continuamente y cada vez más rápido a los cambios que ésta introduce en los estilos de vida. Vivimos en una sociedad ultrarrápida, en la que los cambios acontecen vertiginosamente. Por otra parte, actualmente percibimos Internet como ese espacio que recoge cantidades innumerables de información y a la que podemos tener acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento tan sólo con un clic. Resulta fácil expresarlo así, pero la realidad es que es necesario disponer de conocimientos para poder acceder a la información disponible en internet, hasta tal punto que “para quien no los posee, o no sabe cómo hacerse con ellos, o se niega a hacerlo, es un tremendo obstáculo que puede incluso llegar a inhibir algunos comportamientos simples y el uso de ciertos recursos” (Simone, 2000) en el caso de los adultos que carecen de dominio de las TIC, se encuentran en desventaja tecnológica y formativa respecto a sus hijos, que generalmente son introducidos en las mismas formalmente, en el ámbito escolar, e informalmente, en el grupo de amigos.

El internet es un medio de comunicación crucial para los adolescentes, que no tienen la necesidad impuesta de adaptarse a la red porque han crecido con la red como algo cercano y cotidiano, como un ingrediente más en sus vidas. Entre esta nueva generación con un alto dominio de las TIC, se encuentran también los alumnos agresores, quienes han sabido aprovechar los recursos disponibles para abrir nuevos cauces de violencia, dando lugar a un nuevo tipo de bullying: el cyberbullying. Al respecto, (Cano, 2006), jefe de la unidad de delitos en tecnologías de la información de los Mossos de Escuadra, ha señalado que aunque “los menores son más víctimas que delincuentes”, dentro de la red se han detectado casos en los que niños han utilizado Internet para acosar e insultar a compañeros de clase o a conocidos (bullying).

El cyberbullying trata de emplear cualquiera de las posibilidades de uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para hostigar con ensañamiento a su víctima. En un análisis reciente realizado por Belsey sobre el fenómeno del Ciberbullying señala que se define como el uso de algunas tecnologías de la información y la comunicación como el correo electrónico, los mensajes del teléfono móvil, la mensajería instantánea, los sitios personales vejatorios y el comportamiento personal en línea difamatorio, de un individuo o un grupo, que deliberadamente y de forma repetitiva y hostil, pretende dañar otro. (Belsey, 2005) Las herramientas disponibles en internet ayudan a la propagación de ese comportamiento en el que las víctimas reciben malos tratos de sus iguales, sea a través de ridiculizaciones, amenazas, chantajes, discriminaciones, todo ello de manera anónima, para que este desconozca quien es el agresor. Consideramos que existen dos modalidades de cyberbullying: aquel que actúa como reforzador de un bullying ya emprendido, y aquella forma de acoso entre iguales a través de las TIC sin antecedentes. En la primera modalidad, consideramos al cyberbullying como una forma de acoso más sofisticada desarrollada, generalmente, cuando las formas de acoso tradicionales dejan de resultar atractivas o satisfactorias. En este caso el agresor es fácilmente identificable, ya que coincide con el hostigador presencial. Los efectos de este cyberbullying son sumativos a los que ya padece la víctima, pero también amplifican e incrementan los daños, dada la apertura mundial y generalización del acoso a través de las páginas web.

Este tipo de acoso en red presenta unas características de similitud con otras formas de acoso, como el hecho de ser una conducta violenta o de acoso altamente premeditada e intencionada; que se encuentra fundamentada en una relación asimétrica de control y poder sobre el otro, pero también con unas características particulares que lo diferencian de otras formas de acoso presencial y directo:

Se trata de una forma de acoso indirecto.

Es un acto de violencia camuflada, en la que el agresor es un total desconocido, a no ser que haya sido hostigador presencial de la víctima antes o que decida serlo después del cyberbullying.

2.2.1.2. Definición del cyberbullying

En los últimos años, la agresión verbal y física que sufren los adolescentes por parte de sus pares se ha convertido en un gran problema. Esta preocupación empezó, primeramente, en los países extranjeros y muchos profesionales han contribuido con distintos trabajos para su prevención. Entre ellos podemos citar al psicólogo Dan Olweus, catedrático de la universidad de Bergen, en Noruega, quien es considerado padre fundador de la investigación acerca de la intimidación escolar. En 1970, empezó con el primer trabajo sistemático acerca de las conductas del bullying que presentaban los escolares de 6º y 8º grado de, (Stockholm) cuyas edades oscilaban entre 13 años en 6º, y de 15 en 8º grado. Sus investigaciones originaron que el Ministerio de Educación Noruega desarrollara una campaña de estudio y prevención de este flagelo. Su estudio abarcó aproximadamente mil estudiantes que fueron clasificados en: agresores, víctimas y bien adaptados, según la opinión de sus profesores. El trabajo analizó las variables socio ambientales, familiares, psicológicas de los estudiantes; del mismo modo, el tamaño, la ubicación, los profesores y el clima social que existía en el aula. Sus datos procedieron de diversas fuentes, como ser: opiniones de los profesores, de los alumnos y de los padres, mediante un cuestionario de autoevaluación. Dentro de ese un libro titulado: Conductas de acoso y amenaza entre escolares, el año 2006, con el fin de ayudar Olweus utilizó socio gramas, métodos proyectivos y escalas sociales, dando lugar a un trabajo muy complejo. De esta manera, Olweus escribió proteger a los niños mediante programas de prevención en las escuelas.

Por su parte (Miguel o. D., 2010), (Castro, 2014) escribió el libro: Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Otro de los escritores que se expresó acerca de la agresión, la frustración y cómo afrontar el problema de la agresión entre escolares es (Cerezo, 2002) en sus dos libros: Conductas agresivas en la edad escolar (2002) y La violencia en las aulas (2002).

Otra investigación que cabe recalcar es la realizada en La Paz existen diversas tesis, pero todas exponen estudios que tienen relación con el bullying escolar en escuelas y colegios. Por ejemplo, se puede citar la investigación de Sandra Mamani (Carrera de Psicología, UMSA) acerca del acoso escolar (bullying) entre adolescentes en colegios privados de El Alto (2012). La conclusión a la que llegó dicha investigación, es que solo el 5% de estudiantes padece acoso escolar en colegios privados de la mencionada ciudad. Sin embargo, a partir de la realización de ese trabajo de investigación, el tema del abuso se ha hecho más evidente e incluso se extiende al cyberbullying.

2.2.1.3. Características del cyberbullying

Según (Chacon, 2007) el cyberbullying requiere destreza y conocimientos sobre internet para poder generar una falsa acusación, ya que la mayoría de los acosadores intentan dañar la reputación de la víctima manipulando a gente contra él.

Pueden publicar información falsa sobre las víctimas en sitios web. Pueden crear sus propias webs. Páginas de redes sociales (páginas de facebook). Blogs o fotologs para este propósito. Mientras el foro donde se aloja no sea eliminado, puede perpetuar el acoso durante meses o años y aunque se elimine la web, todo lo que se publica en internet se queda en la red.

Recopilan información sobre la víctima de diferentes medios. Los ciberacosadores pueden espiar a los amigos de la víctima y su familia para obtener información personal, de esta forma saben el resultado de los correos difamatorios y averiguan cuales son los rumores más creíbles de los que no crean ningún resultado.

Los ataques también se pueden dar sin un propósito legítimo, ya que el acoso no tiene una razón válida, solo se busca aterrorizar a la víctima. Algunos acosadores están convencidos de que tiene una causa justa para acosarla, usualmente en la base de que la víctima merece ser castigada por algún error que dicen que esta ha cometido.

El acoso se hace público, se abre a más personas rápidamente, la omnipresencia y difusión instantánea de internet provoca que el ciberacoso puede llegar a ser tan o más traumático que el acoso físico.

Por lo tanto, es necesaria una respuesta rápida y eficaz frente a un caso de ciberacoso, ya que a la larga puede llegar a ser mucho más difícil de controlar. También es necesario prestar atención a los lugares que los niños suelen visitar en red con el fin de detectar situaciones hostiles que se puede dar en estos.

2.2.1.4. Tipología del ciberbullying

Los principales tipos de maltratos vía redes sociales los podemos clasificar de la siguiente manera:

Verbal. Nos referimos a los agresores orales, es decir, palabras negativas o bromas que afectan a los alumnos. Debemos tener claro que no todas las burlas causan daño. (roos, 1996) señala que las burlas durante el juego pueden ser muy divertidas, entretenidas y constructivas, ya que, estas burlas y el ser objeto de ellas ayudan a los niños al desarrollo de habilidades sociales que necesitaran posteriormente, cuando estén en la etapa de la adolescencia y adultez.

Asimismo, existen dos tipos de maltratos verbales: directo (insultar, poner apodos, humillar, ridiculizar, caricaturizarlo) e indirecto (desprestigiar y crear rumores).

Social. Hace referencia a maltratos que se dan de forma indirecta, tal como la exclusión social. Esta última consiste en ignorar o marginar a alguien de una actividad o manipular las relaciones de amistad.

Psicológico. Alude a todo acto que produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones suficientes que afectan la dignidad, alteran su bienestar e incluso perjudican su salud, cabe mencionar, que el maltrato psicológico

estaría presente en todas las otras formas de maltrato (físico, verbal o social) pero en diferentes grados.

2.2.1.5. Perfil de los involucrados en el ciberbullying

Los perfiles que participan en esta acción son por lo general, los mismos que en el caso del acoso físico:

2.2.1.5.1. El acosador.

Los agresores pueden ser varones y mujeres, en el caso de los varones, el maltrato suele ser de tipo físico y verbal, en cambio, en el caso de las mujeres, se utiliza más elementos psicológicos, lo que hace que el acoso sea más desapercibido.

En general los victimarios poseen temperamentos agresivos e impulsivos, y necesitan dominar a los demás. Al igual que las víctimas, presentan deficiencias en sus habilidades sociales para comunicarse y resolver conflictos. Asimismo, se les atribuye falta de empatía hacia el sufrimiento de su compañero victimizado y total ausencia de sentimiento de culpabilidad. Además, su hostilidad genera que sus relaciones sociales se tomen conflictivas.

2.2.1.5.2. La víctima.

Según Mooij (1997) las víctimas presentan niveles altos de inseguridad y temor para ser intimidados directa o indirecta, regular y frecuentemente.

Respecto a su personalidad suelen ser débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas, temidas y con bajo nivel de autoestima.

En el ámbito familiar, son niños que pasan más tiempo en su casa y en general, debido a la sobre protección de sus padres son dependientes apegados al hogar. Asimismo, existen dos tipos de víctimas según Avilés (2000).

2.2.1.5.3. Las víctimas activa o provocativa.

Suele actuar como agresor mostrándose violento y desafiante. Además, suelen ser alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada. También, en algunos casos, suelen ser

caracterizados como hiperactivos, y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros.

2.2.1.5.4. La víctima pasiva.

Resultan ser alumnos inseguros, que se muestran poco y que además sufren reservadamente el ataque del agresor. Su comportamiento para el victimario, es un signo de su inseguridad y desprecio al no responder al ataque.

2.2.1.5.5. Los espectadores:

Los que ven la agresión desde fuera y que se pueden convertir en alentadores del hecho, o bien los sujetos pasivos, tratando de no implicarse en la acción y, por lo tanto, consintiéndola.

Aunque, publicaciones como el protocolo de actuación escolar ante el cyberbullying, de (EMCI, 2011) , añade perfiles como:

- El reforzador de la agresión: que estima la agresión.
- El ayudante del agresor: que apoya al que agrede.
- El defensor de la víctima: que intenta ayudarle a salir de la victimización.

Defiende, además, que, de llevarse a cabo estudios futuros sobre violencia en las aulas y las redes sociales, los datos recogidos tienen gran potencial para monitorizar el fenómeno en el tiempo y comparar, por ejemplo, que efecto han podido tener las medidas preventivas que algún país haya podido llevar a cabo al respecto en los próximos años.

2.2.2. Relaciones Interpersonales entre los alumnos

Las relaciones personales son cruciales para nuestro desarrollo como personas, según (Lera, 2003), en una primera instancia los seres humanos percibimos las relaciones interacciones sociales que se dan en nuestro entorno, siendo las relaciones progenitoras y cuidadores nuestros primeros modelos. Posteriormente se amplía en el contexto ya parece otros modelos: familiares y conocidos, y otros niños y los medios de comunicación.

Para poder aprender de estas interacciones se necesita experimentarlas más que percibir las con el tiempo todo lo vivido ayudará a la persona a generar sus propias estrategias que le servirán a la larga para desenvolverse mejor en diferentes situaciones que se le presenten.

2.2.2.1. Definición de relaciones interpersonales y su importancia

Las relaciones interpersonales, dentro de la práctica social son conductas específicas requeridas para lograr competentemente una convivencia emocionalmente estable, se trata de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (Monjas, 1999).

De acuerdo con (Prieto Illan y Arnaiz, 1995) centrándose en el contexto educativo, las relaciones positivas incluyen conductas vinculadas con los siguientes aspectos, todos ellos fundamentales para el desarrollo emocional del individuo.

Las conductas interpersonales (aceptación) de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc.

Las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.).

Conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.) la aceptación de los compañeros.

Las relaciones interpersonales y la habilidad para manejarlas están presentes en todo los ámbitos de nuestra vida, estas son conductas concretas que nos permiten sentirnos cómodos en diferentes situaciones y escenario, así como obtener una gratificación social, hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, (Arnaiz, 1995) intereses, son solo ejemplos de la importancia de estas habilidades, por el contrario, sentirse incompetentes socialmente nos pueda conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

2.2.2.2. Destrezas sociales y su clasificación

La destreza social no es un rango de la personalidad sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos a lo largo de la vida, según

Sánchez (2008) las destrezas sociales se adquieren a través del aprendizaje. No son innatas, los niños y niñas desde el nacimiento aprenden a relacionarse con los demás (Sanchez, 2008). Se sienten de determinada manera, tiene determinadas ideas y actúan en función de estas.

Existen numerosas destrezas sociales, algunas de ellas muy básicas y que son aprendidas a edades muy tempranas como las fórmulas de cortesía como saludar, dar gracias, o pedir las cosas "por favor", hasta otras mucho más complejas exigidas en el mundo de los adultos como saber decir que no, negociar, ponerse en el lugar del otro, formular una queja sin molestar, entre otras. Según el mismo autor existen puntos clave para su desarrollo:

Son recíprocas por naturaleza, las habilidades sociales requieren para su desarrollo la relación con otras personas.

Incluyen conductas verbales y no verbales. Es tan importante lo que se dice como otros aspectos que no se dicen y que se expresan con el cuerpo como la postura, los gestos y las señas.

Son capacidades formadas por un repertorio de creencia, sentimientos, ideas y valores. Estos son la base de la conducta. Las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación.

Son necesarias para el desarrollo integral de las personas ya que se aprenden y utilizan en interacción con los demás. (yArnaiz, 1995), ofrecen una relación de las destrezas que debe poner en práctica un niño en el aula, dichas habilidades le reportan refuerzos sociales y favorecen una relación gratificante con los demás compañeros.

Destrezas para hacer amistades: presentarse, empezar y finalizar una conversación, particular en juegos, pedir favores, ofrecer ayuda a un compañero, hacer cumplidos, sugerir actividades, compartir y disculparse. Destrezas sobre distintas alternativas a la agresividad: utilizar el autocontrol, pedir permiso, saber cómo responder cuando le molesta a uno, evitar los problemas, alejarse de las peleas, resolver problemas y saber abordar una acusación.

Destrezas de sobrevivencia en el aula: pedir ayuda, prestar atención, dar las gracias, seguir instrucciones, realizar las tareas, participar las discusiones, ofrecer ayuda, hacer preguntas, no distraerse, hacer correcciones, decir hacer algo y marcarse un objetivo.

2.3. Definición de términos básicos

Bullying. Cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Cyberbullying. Es un fenómeno relativamente reciente y estrechamente relacionado con las nuevas tecnologías. Consiste en ofender, insultar o maltratar a alguien a través de internet o de la telefonía móvil. Este tipo de acoso se realiza especialmente entre la población juvenil.

Relaciones interpersonales. Son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.

Adolescente. Etapa de transición de la niñez a la adultez.

Víctima. Persona que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita.

Agresor. Es un sujeto que tiene una tendencia hacia la hostilidad, por cuestiones psicológicas o socioculturales.

Intimidación. Es el acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere hacer a través del miedo.

Género. Término que designa a las relaciones socioculturales entre varones y mujeres.

Modalidad de cyberbullying. Miedo utilizado en el ejercicio del acoso cibernético.

Motivo de cyberbullying. Causa o razón por la cual se produce la agresión

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG El ciberbullying influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2do y 4to de secundaria de la Institución Educativa Secundaria "Telésforo Catacora" de la ciudad Juli Chucuito, Puno, 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1 Las manifestaciones del ciberbullying con relación al sexo y/o género no son determinantes debido a que algunas investigaciones internacionales encuentran diferencias significativas mientras que otras no lo hacen.

HE 2 Las relaciones en cuanto a la edad no especifican estimaciones porcentuales ni direcciones de influencia.

3.2. Variable de estudio

3.2.1. Definición conceptual

Las relaciones interpersonales y el ciberbullying consisten en utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, internet, correo electrónico, páginas web, el teléfono móvil, para ejercer el acoso psicológico entre iguales.

3.2.2. Definición operacional

Las características de las relaciones interpersonales y el ciberbullying y la forma cómo se ejerce el acoso psicológico recurrente y repetitivo a través de medio electrónicos.

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. El tipo

El tipo de estudio empleado fue descriptivo, ya que los objetivos planteados buscaban describir en que porcentaje se manifiesta el fenómeno del cyberbullying y las relaciones interpersonales en alumnos de nivel secundario (2do y 4to), para establecer las variables de estudio. y transversal porque la investigación se realizó en un único momento del tiempo, para establecer la relación de las variables en estudio. (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010).

3.3.2. Nivel

Descriptivo, porque su propósito fue caracterizar el comportamiento de los valores de una variable principal, el diseño fue transversal porque la información ha sido acopiada en un solo momento.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño que se empleó en el presente estudio es de tipo descriptivo correlacional.

Descriptivo, porque tuvo como fin realizar un análisis del objeto de estudio, determinar las características y propiedades.

Correlacional, porque el objetivo fundamental fue analizar el grado de relación entre las variables en estudio. (Hernandez J. et al 2010, 2010)

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La población estuvo conformada por 103 estudiantes del segundo y cuarto grado que asisten permanentemente a la Institución Educativa Telésforo Catacora, Juli año 2019, Para (Arias, 2012) define como población un conjunto de finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. (p.18)

3.5.2. Muestra

Se trabajó con 103 estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria Telésforo Catacora de Juli, matriculados en el año escolar 2019. para (Tamayo y Tamayo, 2006) definen la muestra como el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada (p.176).

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: las técnicas empleadas para recolección de datos fueron: el cuestionario de ambas variables.

Instrumento: los Instrumentos de recolección de datos fueron: el cuestionario de encuesta (para ambas variables) instrumentos de recolección de datos

- Cuestionario de relaciones interpersonales
- Cuestionario de ciberbullying (CBQ)

3.7. Método de análisis de datos

Esta investigación se basó en la aplicación de instrumentos desarrollado sobre la base de datos encuestados a 103 estudiantes del 2do y 4to de secundaria entre varones y mujeres de educación secundaria en cual se organizó la información de cuadros y luego representarlo en gráficos.

3.8. Aspectos éticos

La confidencialidad, la exposición oral o escrita, audiovisual o que implique otra tecnología, de casos clínicos o ilustrativos, con fines didácticos o de comunicación o de divulgación científica deberá hacerse de modo que sea posible la identificación de la persona, grupo que se trata.

Con excepción de mandato judicial y/o de autoridad competente, el resultado de la evaluación e intervención psicológico, no podrá ser evaluado a terceras personas, salvo expresa autorización del interesado y dentro del límite de esa autorización.

La obligación de guardar el secreto, subsiste aun después de concluida la relación profesional, la muerte de los consultantes no exime a los psicólogos de su obligación frente a la confidencialidad.

El psicólogo/a se compromete a respetar y adherir a los principios establecidos en la declaración universal de derechos humanos, en particular, respetar la dignidad y el valor de todas las personas y el derecho a la privacidad, confidencialidad, autodeterminación, diversidad y autonomía, así mismo respetar las diferencias individuales, cultura de género, etnia, religión ideología, orientación sexual, condición socioeconómica u otras.

IV. RESULTADOS

Manifestaciones del ciberbullying en los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Telésforo Catacora” de la ciudad de Juli – Chucuito – Puno, 2019.

4.1. Ciberbullying en alumnos del 2do. grado de secundaria

Tabla 1.

Resumen global del ciberbullying

	AGRESOR GRAVE	AGRESOR LEVE	NO AGRESOR	N/A	TOTAL
2do GRADO	0	2	19	30	51
% 2do GRADO	0.00%	3.92%	37.25%	58.82%	100%

Fuente: Cuestionario de ciberbullying.

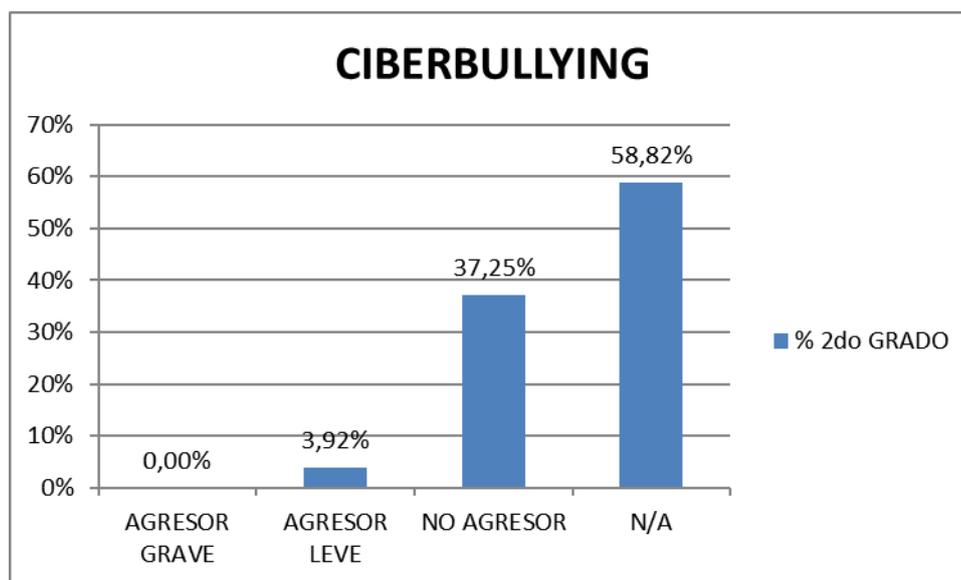


Figura 1. Cuestionario de Ciberbullying.

Según el gráfico N° 1, se observa que el 0% los alumnos del 2° grado de secundaria son agresores graves, el 3.92% son agresor leve, mientras que un 37.25% son no agresor y un 58.82% opina que ninguna de las anteriores.

4.2. Ciberbullying en alumnos del 4to. grado de secundaria

Tabla 2.

Resumen global del ciberbullying a través de una tabla

	AGRESOR GRAVE	AGRESOR LEVE	N/A	NO AGRESOR	TOTAL
4to GRADO	3	6	17	26	52
% 4to GRADO	5.77%	11.54%	32.69%	50.00%	100%

Fuente: Cuestionario de ciberbullying

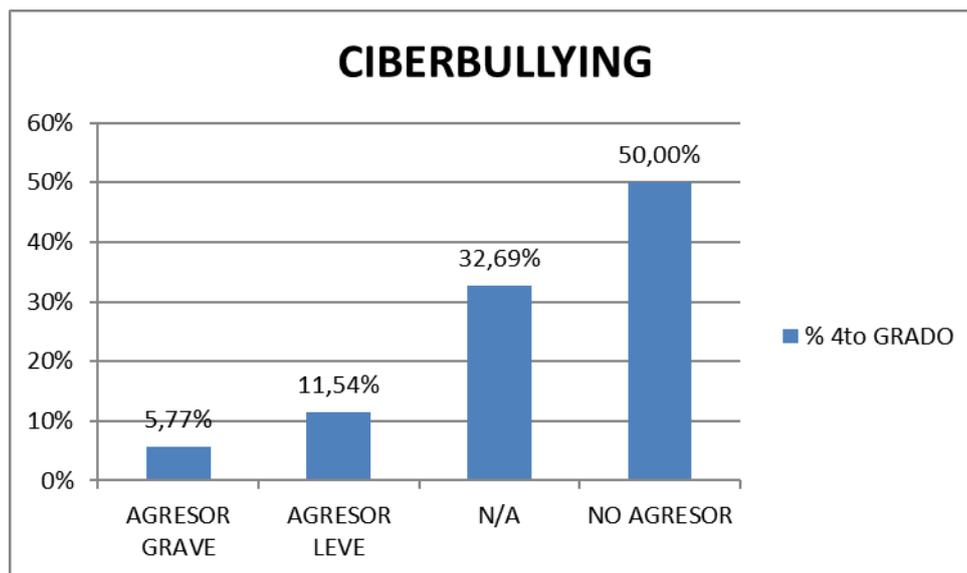


Figura 2. Cuestionario de ciberbullying (cuadro 2)

Según el gráfico N° 2, estos datos nos permiten analizar que existe un 5.77% que manifestaron ser agresores graves y sumados al 11.54% que respondieron que son agresores leves, también observamos que N/A tiene 32.69% sin características de ser víctimas de ciberbullying y el 50% de los estudiantes respondieron no ser agresores.

Analizar cómo son las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Telésforo Catacora” de la ciudad de Juli –Chucuito –Puno, 2019.

4.3. Relaciones interpersonales en alumnos del 2do. grado de secundaria

Tabla 3.

Resumen Global de las Relaciones Interpersonales a través de una tabla

	MUY BAJA CAPACIDAD PARA SOCIALIZAR	MUY BUENA CAPACIDAD PARA SOCIALIZAR	BAJA CAPACIDAD PARA SOCIALIZAR	CAPACIDAD BUENA PARA SOCIALIZAR	CAPACIDAD MEDIA PARA SOCIALIZAR	TOTAL
2do GRADO	0	2	6	18	25	51
% 2do GRADO	0.00%	3.92%	11.76%	35.29%	49.02%	100%

Fuente: Elaboración propia.

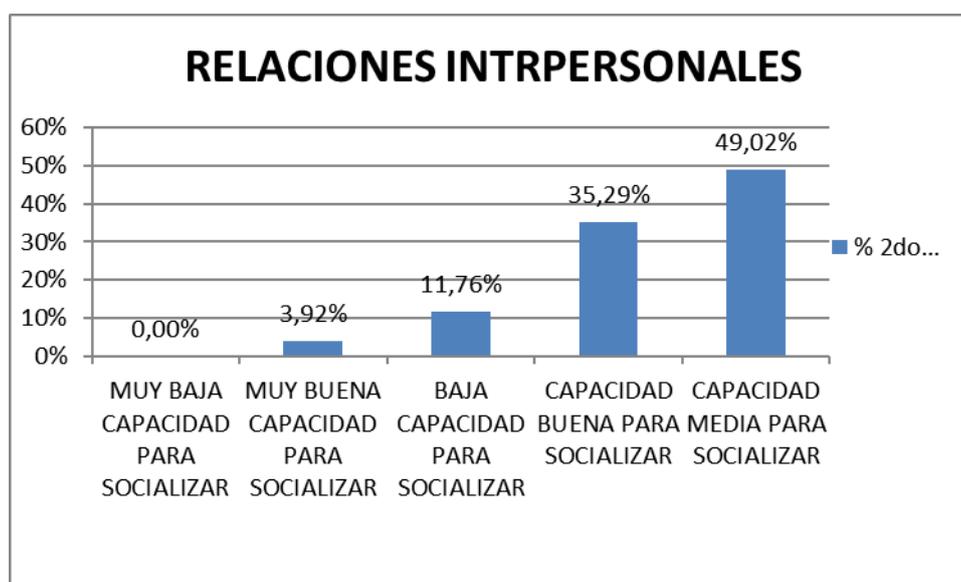


Figura 3. Cuestionario de relaciones interpersonales, (cuadro 3)

Según el gráfico N° 3, el 3.92% tiene muy buena capacidad para socializar, el 11.76% de los encuestados consideraron que tiene baja capacidad para socializar, mientras que el 35.29% respondió que tiene una capacidad buena para socializar y el 49.02% respondió que tiene capacidad media para socializar.

4.4. Relaciones interpersonales en alumnos del 4to. grado de secundaria

Tabla 4.

Resumen global de las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to grado de secundaria

	MUY BAJA CAPACIDAD PARA SOCIALIZAR	MUY BUENA CAPACIDAD PARA SOCIALIZAR	BAJA CAPACIDAD PARA SOCIALIZAR	CAPACIDAD BUENA PARA SOCIALIZAR	CAPACIDAD MEDIA PARA SOCIALIZAR	TOTAL
4to GRADO	1	1	10	12	28	52
% 4to GRADO	1.92%	1.92%	19.23%	23.08%	53.85%	100%

Fuente: Elaboración propia.

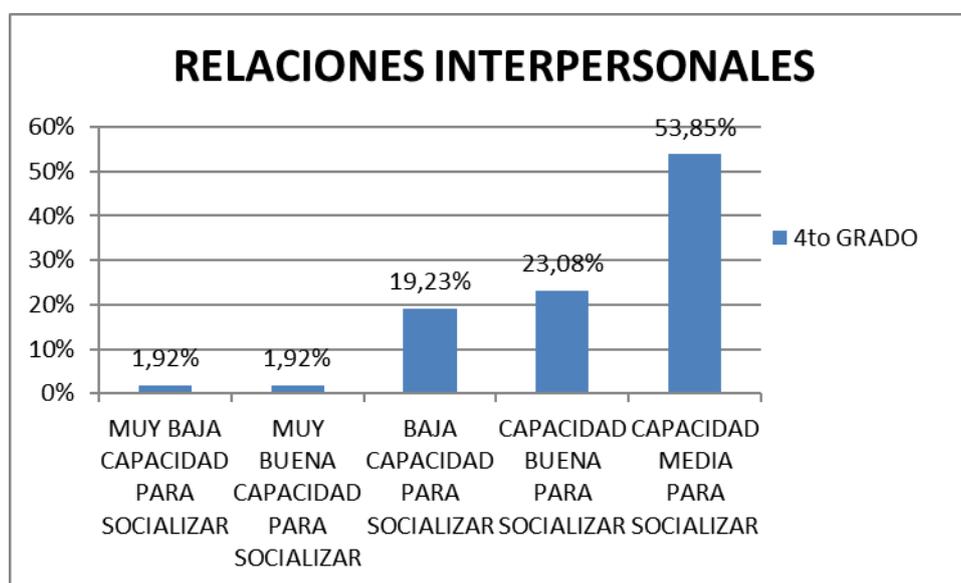


Figura 4. Cuestionario de relaciones interpersonales (cuadro 4)

Con base en el gráfico N° 4, podemos ver que los estudiantes reportan un suceso de 1.92% tiene muy baja capacidad para socializar, así como también el 1.92% manifestaron tener muy buena capacidad para socializar, también observamos que el 19.23% tiene baja capacidad para socializar, además, identificamos que el 23.08% tienen buena capacidad para socializar y el 53.85% manifestaron tener capacidad media para socializar.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo investigación ha tenido por objeto determinar la influencia del ciberbullying y las relaciones interpersonales en los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Telésforo Catacora de Juli-Chucuito Puno, 2019.

El comportamiento de los estudiantes no es el reflejo de las acciones en que se desarrollaron sus conductas, sin embargo, tenemos que aclarar que el comportamiento del estudiante se evaluó dentro del colegio.

En los resultados se encontró que los encuestados admiten que alguna vez han agredido de diferentes formas a un compañero o compañera, además, se encontró que algunos encuestados dicen haber sufrido agresiones. Concuerta con la teoría de Lecannelier (2012), quien señala que, "según estudios realizados en los últimos años sobre la violencia, reflejan que dicha violencia suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas).

Un importante porcentaje en el momento de la agresión señala que lo hacen escribiendo bromas, rumores, comentarios que pone en ridículo a un compañero/a a través de las redes sociales.

Equivale un pequeño porcentaje de los encuestados que admiten que alguna vez han agredido a un compañero/a, estas agresiones pueden ocurrir delante de las personas, cuando están conectados en el internet, tomando fotografías con el teléfono móvil mientras hacen daño a otra persona.

Se considera que este trabajo de investigación, es una ayuda para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos, así mismo, permite a los directores y docentes a mejorar el ambiente institucional, aplicando recursos para excluir el ciberbullying de las Instituciones Educativas. Concuerta con la teoría de Trinidad Olivero, Laura (2012). "Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida".

VI. CONCLUSIONES

Concluido el presente trabajo de investigación, se ha demostrado que el ciberbullying influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Telésforo Catacora de Juli - Chucuito – Puno, 2019, por lo que estamos en las condiciones de llegar a las siguientes conclusiones:

Se ha demostrado que el ciberbullying y las relaciones interpersonales de los estudiantes donde manifiestan que alguna vez han llegado a agredirse verbalmente, en algunos casos han utilizado las redes sociales para ratificar sus agresiones.

Pese a las circunstancias de agresividad en los estudiantes, a menudo existen casos donde puede atacar a un compañero enviando mensajes amenazantes o insultos por las redes sociales o el teléfono móvil.

Como principal interés fue conocer diferencias entre grupos de agresores y no agresores de los sujetos que han realizado en una o más de las conductas y factores de riesgo se ha definido a partir de los contenidos de exposición a la violencia e influencia en el uso del internet, los estudiantes ignoran las medidas en las redes sociales, no respetan la privacidad los etiquetan sin permiso y declaran cosas privadas de sus compañeros.

Se determina que hay conexión directa entre el ciberbullying y las relaciones interpersonales comprobando como válida hasta un tanto por ciento de seguridad de la Institución Educativa secundaria Telésforo Catacora de Juli -2019.

VII. RECOMENDACIONES

Al señor director de la Institución Educativa Secundaria Telésforo Catacora de Juli, propiciar espacios de adecuada convivencia escolar para los fines de la educación en lo que respecta a la formación ética.

Al personal directivo, tutores, docentes y auxiliares de la Institución Educativa Telésforo Catacora de Juli, dar cumplimiento a las reglas de supervisión y atención en el comportamiento de los adolescentes.

A la Dirección Regional de Educación, como parte de la educación, elaborar e implementar un conjunto de reglas para la atención integral a las víctimas del ciberbullying y las relaciones interpersonales. Los docentes muchas veces no son capaces de promover un clima en el aula para el desarrollo de competencias emocionales y sociales.

A los docentes, escuchar las quejas (por insignificantes e inofensivo que sean) que lesione la integridad y la autoestima, estar siempre alertas.

A los docentes, se sugiere realizar programas educativos sobre la problemática y sus consecuencias, así sensibilizar sus habilidades sociales y dar solidez a una cultura de paz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnaiz, P. I. (1995). Ofrecen una relación de las destrezas que debe poner en practica.
- Aviles. (2000). Existen dos tipos de víctima.
- Aviles. (2000). Las victimas activas o provocativas.
- Alexandra Revilla (2017). Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una institución de Lima Metropolitana
- Belsey. (2005). Fenomeno del Cyberbullying.
- Castro. (2014). Bullying Blando, Bullying duro y cyberbullying.
- Cerezo. (2002). *Conductas agresivas en edad escolar, violencia en las aulas* .
- Chacon. (2007). Obtenido de <http://revista.um.es/educativo/article/download/7251755>.
- Diaz Aguado MJ. (2012). Relaciones interpersonales consiste en la interacción recíproca entre dos o más persona.
- Espejo Silva. (2018). Bullying y violencia Escolar
- Espino y Jaime. (2015). Factores socioculturales al cyberbullyig en adolescentes.
- Estefania, E. L. (2012). Violencia Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia.
- Esteves L. Estefania. (2012). Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia.
- Etxeberría, Esteve, & Jordán. (2001). Habla de violencia y patologizando a los alumnos
- Graig. (2012). Señala que cuando los niños sufren un trauma.

- Hernandez Prado. (2004). El bullying o maltrato entre escolares es un tipo concreto de violencia escolar.
- Hernandez, Jet. (2010). Analizar el grado de relación entre variables de estado.
- Hernandez. J. et. (2010). Analizar el grado de relación entre dos variables de estudio.
- Lecannelier. (2012). Estudios relacionados en los últimos años sobre la violencia.
- Lera. (2003). Recuperado el 2019, de [www.psicoeeducación.eu /psicoeeducación /bullying/orientación/relaciones](http://www.psicoeeducación.eu/psicoeeducación/bullying/orientación/relaciones)
- Lowestein, Edgar. (2014). El bullying una forma de conducta agresiva. Honduras.
- Miguel O.D. (2010). Castro. (2014). Bullyng Blando, Bullyng duro y cyberbullyng.
- Miguel, O. D. (2010). Violencia Escolar (Bullying) y efectos en el comportamiento de los estudiantes. Mexico.
- Miguel, o. D. (2010). Vlolencia Escolar.
- Monjas. (1999). Madrid España.programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas de la edad escolar (PEHIS) CEPE
- Mooij. (1997). Obtenido de Las Destrezas Sociales n nuestra vida. Murcia,
- Mooj. (1997). las victimas presentan niveles altos de inseguridad y temor para ser intimidados directa o indirecta, regular y frecuente.
- Oliveros. (2010). Violencia escolar bullying y efecto en el comportamiento de los estudiantes. Mexico.
- Olweum. (2006). *Conducta de Acoso y Amenazas entre Escolares*.
- Olweus. (70). Se inicio en el estado de la violencia escolar
- Prieto Illan y Arnaiz. (1995). *Molina S. Bases Psicopedagógicas de la Educación Especia*.
- Prieto y Arnaiz. (1995). Centrándose en el contexto educativo las relaciones positivas y desarrollo emocional del individuo.

- Ramirez Y., Solange E.. (2017). Características del cyberbullyng en adolescentes de la Institución Educativa Publica Mariscal Caceres. Ayacucho,2015.
- Reategui Huaycama, Marissa Ivonne. (2017). El Bullying y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa C.P.O.S. N° 60080-Ramon Castilla-Loreto.
- Rodriguez Caro Melita. (2012). Violencia, victimización en adolescentes escolares
- Roos. (1996). las burlas durante el juego pueden ser divertidas
- Sanchez, M. (2008). Las Destrezas Sociales n nuestra vida. Murcia.
- Sanchez. (2008). Las destrezas sociales se adquieren a traves del aprendizaje.
- Schawarz. (2011,P.16). Identifica las particularidades del acoso escolar con el fin de contribuir a su entendimiento de acoso escolar.
- Simone. (2000). *Para quien no lo posee, o no sabe como hacerse de ellos, o se miega a hacerlo.*
- Solarte Lindo. (2002). La violencia en la red es extensión nada virtual del sentido violento.
- Stockholm, G. (s.f.). Suecia.
- Terr. (2010). Manifiesta que los niños que no ven positivo para ellos mismos.
- Trinidad Olivero, Laura. (2012). Las relaciones interpersonales Juega un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona.
- y Arnaiz, P. I. (1995). ofrecen una relación de las destrezas que debeponer en practica.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS*	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOS
¿Cuál es la influencia del ciberbullying en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria, Telesforo Catacora, de la ciudad de Juli – Chucuito – Puno, 2019?	Determinar la influencia del ciberbullying en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria "Telesforo Catacora" de la Ciudad de Juli Chucuito Puno 2019	- El ciberbullying influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° de secundaria de la I.E.S. Telesforo Catacora de Juli Chucuito Puno 2019	Variable independiente ciberbullying	Tipos de cyber insultos • Peleas online • Exclusión • Denigración • Ciberpersecución Nivel de medición: - Nunca - alguna vez - a menudo	• Insultos • Peleas online • Exclusión • Denigración • Ciberpersecución	Tipo: Descriptivo Diseño: Descriptivo correlacional
¿Cómo se manifiesta el ciberbullying en los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria "Telesforo Catacora" de la ciudad de Juli Chucuito Puno 2019? ? Como son las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2do y 4to de secundaria de la I.E.S Telesforo Catacora-Juli Chucuito Puno 2019?	- Identificar como se manifiesta el ciberbullying en los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la I.E.S Telesforo Catacora de la ciudad de Juli 2009 - Analizar cómo son las relaciones interpersonales de los adolescentes del 2° y 4° grado de secundaria de la I.E.S. Telesforo Catacora de la ciudad de Juli 2019.	- Las Manifestaciones del ciberbullying en relación al sexo y/o género no son determinantes debido a que algunas investigaciones interpersonales encuentran diferencia significativa mientras otros no lo hacen. - Las relaciones en cuanto a la edad no especifican estimaciones porcentuales ni direcciones de influencia.	Variable dependiente Relaciones interpersonales	Tipos de relaciones interpersonales • Autocontrol • Empatía • Tolerancia • Trabajo en equipo Nivel de medición: -0 -1 -2 -3	• Autocontrol • Empatía • Tolerancia • Trabajo en equipo	Población y Muestra La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundario de la I. E.S. Telesforo Catacora de Juli Chucuito Puno La muestra: Estuvo conformada por 103 estudiantes Instrumentos: -Cuestionario de Ciberbullying (CBQ) -Cuestionario de relaciones interpersonales

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Resultados	Instrumentos
V.I. Ciberbullyng	Chacon, 2007, el ciberbulling requiere destreza y conocimiento sobre internet para poder generar una falsa acusación ya que la mayoría de los acosadores intentan dañar la reputación de la víctima manipulando a gente contra él.	Es un fenómeno reciente y estrechamente relacionado con las nuevas tecnologías. consiste en ofender, insultar o maltratar a alguien a través del internet este tipo de acoso se realiza entre la población juvenil.	Características del Ciberbullyng	<ul style="list-style-type: none"> • insultos • victimas • agresor • intimidación 	N AV AM	Son respuestas al cuestionario (CBQ), que se aplicó en la I.E.S. Telesforo Catacora de Juli 2019	Cuestionario de Ciberbullyng (CBQ)
V.D. Relaciones Interpersonales	Trinidad Olivero, Laura (2012), las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas a través de ellas el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.	Consiste en la interacción recíproca entre dos o más personas, involucra los siguientes aspectos la habilidad de comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos.	Tipos de relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Escuchar • solución de conflictos 	0 1 2 3	Son respuestas al cuestionario de relaciones interpersonales que se aplicó en la I.E.S. Telesforo Catacora Juli 2019	Cuestionario de relaciones interpersonales

Anexo 3: Instrumento

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Miguel Cisneros castillo Versión original María Gálvez Sotero.
Versión adaptada

EVALUADO(A)	:	
EDAD	:	
SEXO	:	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	:	
GRADO Y SECCIÓN	:	
FECHA	:	
EVALUADOR(A)	:	

INSTRUCCIONES:

Solicito tu colaboración en dar respuestas al siguiente test.

Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes y decide cuál de ellas te describe correctamente como eres, recuerda que el valor de la respuesta indica el grado en que presentas ese aspecto.

N°	ENUNCIADOS	0	1	2	3
PARTE 1: AUTOCONTROL					
1	Mantengo la paciencia aún en circunstancias difíciles				
2	Evito desesperarme cuando mis compañeros hacen cosas para molestarme				
3	Sé que hay cosas difíciles que con paciencia los lograré				
4	Presto mucha atención a los problemas que me cuentan mis compañeros.				
5	Aunque mis compañeros se comporten mal al trabajar en grupo no los maltrato por su comportamiento inapropiado				
6	Si algo que me prometió, lo comprendería en vez de enojarme.				
7	Descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.				
8	Golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión.				
9	Evito agredir físicamente a mis compañeros cuando me molestan				
10	Soy honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos				
11	Antes de contestar de mala manera pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación.				
12	Cuando me doy cuenta que mi compañero es más débil que yo, lo golpeo.				
13	Como escondo mis verdaderos sentimientos la mayoría de las personas no se dan cuenta que me ha herido.				
14	No sé qué decir cuando alguien me dice algo agradable.				

PARTE II: EMPATÍA		0	1	2	3
15	Me doy cuenta de la necesidad que tienen mis compañeros de expresar sus sentimientos.				
16	Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos.				

17	Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan				
18	Comprendo que es conveniente dejar de lado los rumores al trabajar en grupo.				
19	Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.				
20	Me doy cuenta que es necesario reconocer los errores propios al trabajar en grupo				
21	Comprendo que mis compañeros de trabajo necesitan un ambiente de buena convivencia.				
22	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.				
23	Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema.				
24	Me muestro abierto a las bromas dentro del grupo para generar confianza				
25	Percibo que al trabajar en grupo las bromas ayudan a levantar el ánimo				
26	Me doy cuenta que los elogios crean un clima favorable de trabajo en equipo				
27	Percibo que los elogios recibidos en el grupo brindan más seguridad personal.				

	PARTE III: TOLERANCIA				
28	Muestro una actitud favorable para formar grupos de trabajo con personas de sexo opuesto.				
29	Cuando un compañero(a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo.				
30	Pongo apodos a mis compañeros que son de lento aprendizaje.				
31	Me resulta difícil reunirme con personas que no profesan mi religión.				
32	Me mortifican los compañeros que saben más que yo.				
33	A veces me gusta insultar a la gente que vienen de la sierra.				
34	Cuando algún compañero me ofende, sin alterarme busco la oportunidad de aconsejarle.				
35	Cuando un amigo hace algo que me ofende mucho, intento dialogar con él.				
36	Confío en el aporte de mis compañeros al grupo aun cuando tengan defectos.				
37	Creo que una persona no debe tener prejuicios acerca de sus compañeros.				
38	Me expreso tal como soy con mis compañeros.				
39	Respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas.				
40	Respeto ideas diferentes a las mías al trabajar en mi grupo.				
41	Comprendo que las críticas en el trabajo en grupo son necesarias.				
42	Defiendo mi opinión en las discusiones que se generan al trabajar en grupo sin ofender a los demás.				

CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING (CBQ)

Calvete, E., Orue, I., Estevez, A., Villardón, y Padilla, P. (2009)

Las siguientes frases se refieren al uso de internet y teléfonos móviles. Indica con una "X" en la columna que corresponda si has realizado alguna de estas acciones.

	LO HE HECHO	N	AV	AM
01.	Mantener peleas y discusiones "online", empleando insultos, etc. por medio de mensajes electrónicos.			
02.	2. Enviar mensajes amenazantes o insultantes por e-mail.			
03.	3. Enviar mensajes amenazantes o insultantes por teléfono Móvil.			
04.	Colgar imágenes en internet de un conocido/a o compañero/a que pueden ser humillantes (por ejemplo, de cuando se está vistiendo en el vestuario del gimnasio). En caso afirmativo describe que tipo de imágenes: _____ _____ _____			
05.	Enviar enlaces de imágenes humillantes a otras personas para que las puedan ver. En caso afirmativo describe: _____ _____			
06.	Escribir bromas, rumores, chismes o comentarios que ponían en ridículo a un compañero/a en internet			
07.	Enviar enlaces donde aparecían rumores, chismes etc. de un compañero/a o conocido/a a otras personas para que las leyeran.			

08.	Conseguir la contraseña (nicks, claves, etc.) de otra persona y enviar mensajes con su nombre por e-mail que le podían hacer quedar mal ante los demás o crearle problemas con sus conocidos.			
09.	Grabar video o tomar fotografías con el móvil mientras un grupo se ríe y obliga a otra persona a hacer algo humillante o ridículo. En caso afirmativo describe: _____ _____			
10.	Enviar esas imágenes a otras personas.			
11	Grabar video o tomar fotografías con el móvil mientras alguien golpea o hace daño a otra persona. En caso afirmativo describe: _____ _____			
12	Enviar esas imágenes grabadas a otras personas.			
13	Difundir online secretos, información comprometida o imágenes de alguien.			
14	Apartar a alguien de modo intencional de un grupo online (chats, listas de amigos, foros temáticos, etc.).			
15	Enviar insistentemente (de forma repetida) mensajes que incluyen amenazas o que son muy intimidatorios.			
16	Grabar video o tomar fotografías a algún compañero/a con móvil en algún tipo de comportamiento de índole sexual.			
17	Enviar esas imágenes a otras personas.			

Anexo 4: Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Miguel Cisneros castillo Versión original María Gálvez Sotero.
Versión adaptada

EVALUADO(A)	:	
EDAD	:	
SEXO	:	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	:	
GRADO Y SECCIÓN	:	
FECHA	:	
EVALUADOR(A)	:	

INSTRUCCIONES:

Solicito tu colaboración en dar respuestas al siguiente test.

Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes y decide cuál de ellas te describe correctamente como eres, recuerda que el valor de la respuesta indica el grado en que presentas ese aspecto.

N°	ENUNCIADOS	0	1	2	3
PARTE 1: AUTOCONTROL					
1	Mantengo la paciencia aún en circunstancias difíciles				
2	Evito desesperarme cuando mis compañeros hacen cosas para molestarte				
3	Sé que hay cosas difíciles que con paciencia los lograré				
4	Presto mucha atención a los problemas que me cuentan mis compañeros.				
5	Aunque mis compañeros se comporten mal al trabajar en grupo no los maltrato por su comportamiento inapropiado				
6	Si algo que me prometió, lo comprendería en vez de enojarme.				
7	Descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.				
8	Golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión.				

9	Evito agredir físicamente a mis compañeros cuando me molestan				
10	Soy honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos				
11	Antes de contestar de mala manera pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación.				
12	Cuando me doy cuenta que mi compañero es más débil que yo, lo golpeo.				
13	Como escondo mis verdaderos sentimientos la mayoría de las personas no se dan cuenta que me ha herido.				
14	No sé qué decir cuando alguien me dice algo agradable.				

PARTE II: EMPATÍA		0	1	2	3
15	Me doy cuenta de la necesidad que tienen mis compañeros de expresar sus sentimientos.				
16	Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos.				
17	Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan				
18	Comprendo que es conveniente dejar de lado los rumores al trabajar en grupo.				
19	Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.				
20	Me doy cuenta que es necesario reconocer los errores propios al trabajar en grupo				
21	Comprendo que mis compañeros de trabajo necesitan un ambiente de buena convivencia.				
22	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.				
23	Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema.				
24	Me muestro abierto a las bromas dentro del grupo para generar confianza				
25	Percibo que al trabajar en grupo las bromas ayudan a levantar el ánimo				

26	Me doy cuenta que los elogios crean un clima favorable de trabajo en equipo				
27	Percibo que los elogios recibidos en el grupo brindan más seguridad personal.				

	PARTE III: TOLERANCIA				
28	Muestro una actitud favorable para formar grupos de trabajo con personas de sexo opuesto.				
29	Cuando un compañero(a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo.				
30	Pongo apodos a mis compañeros que son de lento aprendizaje.				
31	Me resulta difícil reunirme con personas que no profesan mi religión.				
32	Me mortifican los compañeros que saben más que yo.				
33	A veces me gusta insultar a la gente que vienen de la sierra.				
34	Cuando algún compañero me ofende, sin alterarme busco la oportunidad de aconsejarle.				
35	Cuando un amigo hace algo que me ofende mucho, intento dialogar con él.				
36	Confío en el aporte de mis compañeros al grupo aun cuando tengan defectos.				
37	Creo que una persona no debe tener prejuicios acerca de sus compañeros.				
38	Me expreso tal como soy con mis compañeros.				
39	Respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas.				
40	Respeto ideas diferentes a las mías al trabajar en mi grupo.				
41	Comprendo que las críticas en el trabajo en grupo son necesarias.				
42	Defiendo mi opinión en las discusiones que se generan al trabajar en grupo sin ofender a los demás.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia...**Si Hay Suficiencia**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (**X**) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del Juez validador. Dr. / Mag.

MSc.Tania Serruto Cahuana

01310911

DNI.....

Especialidad del Validador...**ASESOR METODOLÓGICO**

FIRMA:.....

- 1 Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
 - 2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o Dimensión específica del constructo
 - 3 Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son Suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING (CBQ)

Calvete, E., Orue, I., Estevez, A., Villardón, y Padilla, P. (2009)

Las siguientes frases se refieren al uso de internet y teléfonos móviles. Indica con una "X" en la columna que corresponda si has realizado alguna de estas acciones.

	LO HE HECHO	N	AV	AM
01.	Mantener peleas y discusiones "online", empleando insultos, etc. por medio de mensajes electrónicos.			
02.	2. Enviar mensajes amenazantes o insultantes por e-mail.			
03.	3. Enviar mensajes amenazantes o insultantes por teléfono Móvil.			
04.	Colgar imágenes en internet de un conocido/a o compañero/a que pueden ser humillantes (por ejemplo, de cuando se está vistiendo en el vestuario del gimnasio). En caso afirmativo describe que tipo de imágenes: _____ _____ _____			
05.	Enviar enlaces de imágenes humillantes a otras personas para que las puedan ver. En caso afirmativo describe: _____ _____			
06.	Escribir bromas, rumores, chismes o comentarios que ponían en ridículo a un compañero/a en internet			
07.	Enviar enlaces donde aparecían rumores, chismes etc. de un compañero/a o conocido/a a otras personas para que las leyeran.			
08.	Conseguir la contraseña (nicks, claves, etc.) de otra persona y enviar mensajes con su nombre por e-mail que le podían			

	hacer quedar mal ante los demás o crearle problemas con sus conocidos.			
09.	Grabar video o tomar fotografías con el móvil mientras un grupo se ríe y obliga a otra persona a hacer algo humillante o ridículo. En caso afirmativo describe: _____ _____			
10.	Enviar esas imágenes a otras personas.			
11	Grabar video o tomar fotografías con el móvil mientras alguien golpea o hace daño a otra persona. En caso afirmativo describe: _____ _____			
12	Enviar esas imágenes grabadas a otras personas.			
13	Difundir online secretos, información comprometida o imágenes de alguien.			
14	Apartar a alguien de modo intencional de un grupo online (chats, listas de amigos, foros temáticos, etc.).			
15	Enviar insistentemente (de forma repetida) mensajes que incluyen amenazas o que son muy intimidatorios.			
16	Grabar video o tomar fotografías a algún compañero/a con móvil en algún tipo de comportamiento de índole sexual.			
17	Enviar esas imágenes a otras personas.			

Observaciones (precisar si hay suficiencia...**Si Hay Suficiencia**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (**X**) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del Juez validador. Dr. / Mag.

MSc.Tania Serruto Cahuana

01310911

DNI.....

Especialidad del Validador...**ASESOR METODOLÓGICO**

FIRMA:.....



- 1 Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
 - 2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o Dimensión específica del constructo
 - 3 Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son Suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Miguel Cisneros castillo Versión original María Gálvez Sotero.
Versión adaptada

EVALUADO(A)	:	
EDAD	:	
SEXO	:	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	:	
GRADO Y SECCIÓN	:	
FECHA	:	
EVALUADOR(A)	:	

INSTRUCCIONES:

Solicito tu colaboración en dar respuestas al siguiente test.

Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes y decide cuál de ellas te describe correctamente como eres, recuerda que el valor de la respuesta indica el grado en que presentas ese aspecto.

N°	ENUNCIADOS	0	1	2	3
PARTE 1: AUTOCONTROL					
1	Mantengo la paciencia aún en circunstancias difíciles				
2	Evito desesperarme cuando mis compañeros hacen cosas para molestarme				
3	Sé que hay cosas difíciles que con paciencia los lograré				
4	Presto mucha atención a los problemas que me cuentan mis compañeros.				
5	Aunque mis compañeros se comporten mal al trabajar en grupo no los maltrato por su comportamiento inapropiado				
6	Si algo que me prometió, lo comprendería en vez de enojarme.				
7	Descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.				
8	Golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión.				
9	Evito agredir físicamente a mis compañeros cuando me molestan				

10	Soy honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos				
11	Antes de contestar de mala manera pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación.				
12	Cuando me doy cuenta que mi compañero es más débil que yo, lo golpeo.				
13	Como escondo mis verdaderos sentimientos la mayoría de las personas no se dan cuenta que me ha herido.				
14	No sé qué decir cuando alguien me dice algo agradable.				

PARTE II: EMPATÍA		0	1	2	3
15	Me doy cuenta de la necesidad que tienen mis compañeros de expresar sus sentimientos.				
16	Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos.				
17	Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan				
18	Comprendo que es conveniente dejar de lado los rumores al trabajar en grupo.				
19	Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.				
20	Me doy cuenta que es necesario reconocer los errores propios al trabajar en grupo				
21	Comprendo que mis compañeros de trabajo necesitan un ambiente de buena convivencia.				
22	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.				
23	Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema.				
24	Me muestro abierto a las bromas dentro del grupo para generar confianza				
25	Percibo que al trabajar en grupo las bromas ayudan a levantar el ánimo				
26	Me doy cuenta que los elogios crean un clima favorable de trabajo en equipo				

27	Percibo que los elogios recibidos en el grupo brindan más seguridad personal.				
----	---	--	--	--	--

PARTE III: TOLERANCIA					
28	Muestro una actitud favorable para formar grupos de trabajo con personas de sexo opuesto.				
29	Cuando un compañero(a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo.				
30	Pongo apodos a mis compañeros que son de lento aprendizaje.				
31	Me resulta difícil reunirme con personas que no profesan mi religión.				
32	Me mortifican los compañeros que saben más que yo.				
33	A veces me gusta insultar a la gente que vienen de la sierra.				
34	Cuando algún compañero me ofende, sin alterarme busco la oportunidad de aconsejarle.				
35	Cuando un amigo hace algo que me ofende mucho, intento dialogar con él.				
36	Confío en el aporte de mis compañeros al grupo aun cuando tengan defectos.				
37	Creo que una persona no debe tener prejuicios acerca de sus compañeros.				
38	Me expreso tal como soy con mis compañeros.				
39	Respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas.				
40	Respeto ideas diferentes a las mías al trabajar en mi grupo.				
41	Comprendo que las críticas en el trabajo en grupo son necesarias.				
42	Defiendo mi opinión en las discusiones que se generan al trabajar en grupo sin ofender a los demás.				

VALIDACIÓN DE L INSTRUMENTO POR EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

1.1. Apellido y nombre del experto: Karla L. Vargas Márquez.

1.2 Cargo e institución donde labora: Coordinadora de Salud mental de Red Yunguyo

1.3. Especialidad del experto: Educativo y Clínica

1.4. Tiempo de experiencia laboral: 6 años

1.5. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Relaciones Interpersonales y Cuestionario de Cyberbullying (CBQ)

1.6. Variable medida:

1.7. Autor del instrumento: Miguel Cisneros Castillo Versión original María Gálvez Sotero. Versión Adaptada, Calvete E., Orue, I., Estévez, A., Villardon, y Padilla, P. (2009)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 -20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresando en conductas observables				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia tecnología				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de las capacidades				✓	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos de la tecnología científica				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓	

II. OPINIÓN PUBLICABILIDAD:

Es un Test completo que cubre las necesidades del evaluador y el programa.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN 80%

Puno, 02 de marzo 2020



CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING (CBQ)

Calvete, E., Orue, I., Estevez, A., Villardón, y Padilla, P. (2009)

Las siguientes frases se refieren al uso de internet y teléfonos móviles. Indica con una "X" en la columna que corresponda si has realizado alguna de estas acciones.

	LO HE HECHO	N	AV	AM
01.	Mantener peleas y discusiones "online", empleando insultos, etc. por medio de mensajes electrónicos.			
02.	2. Enviar mensajes amenazantes o insultantes por e-mail.			
03.	3. Enviar mensajes amenazantes o insultantes por teléfono Móvil.			
04.	Colgar imágenes en internet de un conocido/a o compañero/a que pueden ser humillantes (por ejemplo, de cuando se está vistiendo en el vestuario del gimnasio). En caso afirmativo describe que tipo de imágenes: _____ _____ _____			
05.	Enviar enlaces de imágenes humillantes a otras personas para que las puedan ver. En caso afirmativo describe: _____ _____			
06.	Escribir bromas, rumores, chismes o comentarios que ponían en ridículo a un compañero/a en internet			
07.	Enviar enlaces donde aparecían rumores, chismes etc. de un compañero/a o conocido/a a otras personas para que las leyeran.			

08.	Conseguir la contraseña (nicks, claves, etc.) de otra persona y enviar mensajes con su nombre por e-mail que le podían hacer quedar mal ante los demás o crearle problemas con sus conocidos.			
09.	Grabar video o tomar fotografías con el móvil mientras un grupo se ríe y obliga a otra persona a hacer algo humillante o ridículo. En caso afirmativo describe: _____ _____			
10.	Enviar esas imágenes a otras personas.			
11	Grabar video o tomar fotografías con el móvil mientras alguien golpea o hace daño a otra persona. En caso afirmativo describe: _____ _____			
12	Enviar esas imágenes grabadas a otras personas.			
13	Difundir online secretos, información comprometida o imágenes de alguien.			
14	Apartar a alguien de modo intencional de un grupo online (chats, listas de amigos, foros temáticos, etc.).			
15	Enviar insistentemente (de forma repetida) mensajes que incluyen amenazas o que son muy intimidatorios.			
16	Grabar video o tomar fotografías a algún compañero/a con móvil en algún tipo de comportamiento de índole sexual.			
17	Enviar esas imágenes a otras personas.			

VALIDACIÓN DE L INSTRUMENTO POR EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

1.1. Apellido y nombre del experto: Karla L. Vargas Márquez.

1.2 Cargo e institución donde labora: Coordinadora de Salud mental de Red Yunguyo

1.3. Especialidad del experto: Educativo y Clínica

1.4. Tiempo de experiencia laboral: 6 años

1.5. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Relaciones Interpersonales y Cuestionario de Cyberbullying (CBQ)

1.6. Variable medida:

1.7. Autor del instrumento: Miguel Cisneros Castillo Versión original María Gálvez Sotero. Versión Adaptada, Calvete E., Orue, I., Estévez, A., Villardon, y Padilla, P. (2009)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 -20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresando en conductas observables				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia tecnología				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de las capacidades				✓	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos de la tecnología científica				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓	

II. OPINIÓN PUBLICABILIDAD:

Es un Test completo que cubre las necesidades del evaluador y el programa.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN 80%

Puno, 02 de marzo 2020



Anexo 6: Propuesta de valor

Al detectarse los continuos maltratos psicológico que consiste en ofender , insultar o maltratar a alguien a través de internet o de la telefonía móvil que representa el ciberbullying en los diferentes centros educativos de la región Puno, particularmente , en el colegio Telesforo Catacora de Juli, donde se ha realizado el presente trabajo de investigación, se considera que la principal propuesta de valor, son las buena relaciones interpersonales, que debe existir, las mismas que deben ser controladas y conducidas por el personal directivo, administrativo y docentes de la institución.