



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN LOS
ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACION
PRIMARIA DE LA I. E. TORIBIO CASANOVA. CUTERVO -
CAJAMARCA, 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Bach. VASQUEZ ARRASCUE, JAIME

Bach. SILVA BERNAL, SARA

LIMA – PERÚ

2018

ASESOR DE TESIS

Mg. OVALLE PAULINO, DENIS CHRISTIAN

JURADO EXAMINADOR

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Presidente

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dra. NANCY MERCEDES, CAPACYACHI OTÁROLA
Vocal

DEDICATORIA

A Jehová Dios, creador de todo, porque sin él nada es posible. A mis queridos padres, por ser ejemplo de vida. A mi querida esposa y a mis hijos por ser el centro de motivación y por quienes realizo mis esfuerzos; a todos ellos, gracias.

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada TELESUP, por los conocimientos y experiencias impartidas en las aulas; quienes han contribuido en formarme como un profesional en valores éticos y me han enseñado a desarrollar amor por la profesión.

A los estudiantes de la I. E. Toribio Casanova, do ; y padres de familia, por su valiosa colaboración y contribución en el desarrollo del presente estudio de investigación.

RESUMEN

La finalidad del presente estudio de investigación, cuyo título es “Habilidades sociales y autoestima en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018”, tiene como objetivo general determinar la relación de las habilidades sociales en la autoestima y como objetivos específicos el conocer la relación de las habilidades sociales básicas, avanzadas, alternativas, para manejar sentimientos, para el manejo de estrés y de planificación en la autoestima de los estudiantes de sexto grado de educación primaria. El tipo de investigación es aplicada, el nivel de investigación es correlacional y el método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario de inventario de autoestima de S. Coopersmith, el cual estuvo constituido por 58 preguntas en la escala dicotómica (2 -distinto a mí y 1- igual que yo); y el cuestionario de escala de habilidades sociales (A. Goldstein), el cual estuvo constituido por 50 preguntas, en la escala de Likert de cinco opciones (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindaron información acerca de la autoestima y de habilidades sociales, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones. La población y la muestra fue de 25 estudiantes; el muestreo es no probabilístico; la técnica utilizada fue la observación, y la encuesta. El test de normalidad de Shapiro-Wilk, indica que es una muestra No Paramétrica, razón por la cual corresponde a una prueba de Spearman para la contrastación de la hipótesis. La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que la autoestima se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca ,2018; siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.838, representó una alta correlación entre las variables.

Palabras Clave: Habilidades sociales, autoestima, estudiantes de primaria.

ABSTRACT

The purpose of this research study, whose title is "Social skills and self-esteem in students of the sixth grade of primary education of the I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018", has as general objective to determine the relationship of social skills in self-esteem and as specific objectives to know the relationship of basic, advanced, alternative, social skills to manage feelings, for stress management and planning in the self-esteem of students of sixth grade of primary education. The type of research is applied, the level of research is correlational and the method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental design of cross-sectional correlational level, which collected the information in a specific period, which was developed by applying the instruments: S. Coopersmith's self-esteem inventory questionnaire, which was constituted by 58 questions in the dichotomous scale (2 - distinct from me and 1- just like me); and the social skills scale questionnaire (A. Goldstein), which was constituted by 50 questions, in the Likert scale of five options (never, almost never, sometimes, almost always, always), which provided information about self-esteem and social skills, through the evaluation of its different dimensions. The population and sample was 25 students; the sampling was non-probabilistic; the technique used was observation and survey. The Shapiro-Wilk normality test indicates that it is a non-parametric sample, which is why it corresponds to a Spearman test for the contrastation of the hypothesis. The research concludes that there is evidence to affirm that self-esteem is significantly related to social skills in students of the sixth grade of primary school of the Educational Institution Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018; being that the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.838, represented a high correlation between the variables.

Key words: Social skills, self-esteem, elementary school students.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE GRAFICOS	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	i
1.1. Planteamiento del Problema	i
1.2. Formulación del Problema.....	vi
1.2.1. Problema General.....	vi
1.2.2. Problemas Específicos	vi
1.3. Justificación y Aportes del Estudio	vii
1.3.1. Justificación Teórica	vii
1.3.2. Justificación Práctica	viii
1.3.3. Justificación Metodológica.....	viii
1.4. Objetivos de la Investigación	ix
1.4.1. Objetivo General.....	ix
1.4.2. Objetivos Específicos	ix
II. MARCO TEÓRICO	xi
2.1. Antecedentes de Investigación.....	xi
2.1.1. Antecedentes Nacionales	xi
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	xv
2.2. Base Teórica de las Variables	xviii
2.2.1. Habilidades Sociales	xviii
2.2.2. Autoestima.....	xxxviii

2.3. Definición de terminología básica.....	lviii
III. MÉTODOS Y MATERIALES	lxii
3.1. Hipótesis de la Investigación	lxii
3.1.1. Hipótesis General	lxii
3.1.2. Hipótesis Específicas.....	lxii
3.2. Variables de Estudio.....	lxiii
3.2.1. Definición Conceptual.....	lxiii
3.2.2. Definición Operacional.....	lxiii
3.3. Tipo y Nivel de Investigación	68
3.3.1. Tipo de investigación	68
3.3.2. Nivel de investigación	68
3.4. Diseño de la Investigación.....	69
3.5. Población y Muestra de Estudio	69
3.5.1. Población	70
3.5.2. Muestra.....	70
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	71
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	71
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	71
3.6.3. Validación y Confiabilidad del Instrumento.....	76
3.7. Métodos de Análisis de Datos	79
3.8. Aspectos Éticos	81
IV. RESULTADOS	82
4.1. Estadística Descriptiva	82
4.2. Contrastación de Hipótesis.....	87
4.2.1. Prueba de Normalidad.....	87
4.2.2. Prueba de Hipótesis	88
V. DISCUSIÓN	100
5.1. Hipótesis General.....	100
5.2. Hipótesis Específica	101
VI. CONCLUSIONES	103
VII. RECOMENDACIONES.....	107
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108

ANEXOS	114
Anexo 1: Matriz de consistencia	115
Anexo 2: Matriz de operacionalización	117
Anexo 3: Instrumentos	119
Anexo 4: Validación de Instrumentos.....	127
Anexo 5: Matriz de datos	131
Anexo 6: Propuesta de valor.....	133

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Matriz de Operacionalizacion de Variables	65
Tabla 2.	Juicio de Expertos	77
Tabla 3.	Valores de Alfa Cronbach.....	77
Tabla 4.	Estadísticas de Fiabilidad con Alfa Cronbach-General.....	78
Tabla 5.	Estadísticas de Fiabilidad con Alfa Cronbach- Habilidades Sociales ..	78
Tabla 6.	Estadísticas de Fiabilidad con Alfa Cronbach-Autoestima	79
Tabla 7.	Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.	82
Tabla 8.	Nivel de habilidades sociales según dimensiones de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.....	83
Tabla 9.	Nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.....	84
Tabla 10.	Nivel de autoestima según dimensiones de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.	85
Tabla 11.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, Cutervo Cajamarca 2018.....	88
Tabla 12.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades sociales básicas” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.....	90
Tabla 13.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades sociales avanzadas” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018	91
Tabla 14.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades para manejar sentimientos” y	

	autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, Cutervo Cajamarca	93
Tabla 15.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades alternativas a la agresión” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova Cutervo Cajamarca 2018	95
Tabla 16.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades para hacer frente al estrés” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, Cutervo Cajamarca	97
Tabla 17.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades de planificación” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova Cutervo Cajamarca 2018.....	99

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.	82
Figura 2. Nivel de habilidades sociales según dimensiones de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.	83
Figura 3. Nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.....	85

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito fundamental, determinar la relación de las habilidades sociales en la autoestima de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

Para un mejor entendimiento de la presente investigación, se exponen de una manera resumida cada uno de los capítulos, resaltando la importancia y la forma de cómo realizar un adecuado manejo y análisis de la información:

En el capítulo I, se presenta la problemática de investigación que conlleva al planteamiento del problema; abordando la importancia de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes, la justificación, los objetivos y aportes de otros estudios similares.

En el capítulo II, se presentan los antecedentes de investigación, tanto a nivel nacional como internacional, las bases teóricas relacionadas a las habilidades sociales y la autoestima, finalizando con la definición de términos básicos.

En el capítulo III, se muestra el planteamiento de las hipótesis, definición conceptual y operacionalización de variables, el nivel y diseño de investigación; la población y muestra, las técnicas e instrumentos para recolección de los datos, la confiabilidad y descripción de instrumentos; los métodos y los aspectos éticos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados, a través de tablas de frecuencias y porcentajes, figuras e interpretaciones respectivas, donde se hace la comprobación de las hipótesis a través de la interpretación respectiva.

En el capítulo V, se muestra el análisis de los resultados obtenidos con respecto a la hipótesis general y su comparación con las tesis realizadas anteriormente; así mismo se realizó la comparación de los resultados con las hipótesis específicas planteadas.

En el capítulo VI, se dan a conocer las conclusiones de la investigación, que nos ayudan a tener una visión general de lo que se obtuvo con la investigación

realizada, lo cual ayudará para que se tomen como referente en futuras investigaciones.

En el capítulo VII, se despliegan las recomendaciones que pueden ser tomadas en cuenta, tanto por participantes del estudio y también por los lectores e investigadores en este rubro; los mismos que nos pueden dar una visión más general de lo investigado.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Los humanos, siendo seres sociables por naturaleza, nos relacionamos con otras personas con la finalidad de satisfacer múltiples necesidades. En los seres humanos la capacidad de comunicación es innata, no obstante, no todos contamos con las habilidades necesarias para socializarnos y poder expresar nuestros sentimientos, deseos y emociones, respetando siempre a los demás. Cabe señalar que comunicarnos con los demás es necesario porque nos permite sobrevivir, crecer, nutrirnos de otros puntos de vista y vivir en armonía. Para ello, saber relacionarnos y disponer de una serie de habilidades sociales es fundamental porque en la mayoría de ocasiones evitaremos dificultades y conflictos. Aunque, algunos nazcan con cierta facilidad para comunicarse, lo que define su desarrollo es el ambiente donde se desenvuelve. La interacción con nuestros pares y nuestro medio nos van a permitir aprender diversas conductas para relacionarnos con los demás. Como consecuencia de ello, las personas modifican las percepciones, las actitudes, los juicios, los sentimientos, las emociones y en general, el comportamiento como resultado de la interacción que se tienen con el entorno. Es importante que el ser humano a temprana edad empiece a socializarse con sus pares para superar el egocentrismo propio de esta etapa. Con este proceso de socialización logrará ampliar el conocimiento social e internalizar las normas de comportamiento en diferentes ámbitos sociales. (Supo, 2018).

Actualmente, a consecuencia de los diferentes avances tecnológicos, el desarrollo de habilidades sociales en los niños se está afectando, de modo que desarrollan sin tener interés en el contacto real con sus pares de su entorno, no cuentan con muchas oportunidades de entrenar sus capacidades de comunicarse asertivamente. Por lo tanto, tenemos niños que no saben expresar lo que sienten, no reconocen las emociones de otros, no se dan cuenta cuando el otro se encuentra triste, incómodo o furioso; no sabe esperar, no son capaces de manejar la frustración.

Desarrollar habilidades sociales le permitirá al niño tener una mejor adaptación en las aulas y en los ámbitos en que se desenvuelva; de manera que, podrá llevarse bien con sus pares y saber pedir lo que necesita en su momento. Toda interacción social tendrá repercusión en la formación del autoconcepto y su autoestima. Por consiguiente, sino desarrolla estas habilidades el aprendizaje se verá afectado y a largo plazo a nivel emocional podría haber peores consecuencias. Si no se atiende el problema de un niño que no puede relacionarse bien con sus pares, este podría terminar aislándose y más adelante presentar durante la adolescencia depresión, ansiedad y llenar sus vacíos con alcohol, drogas, pornografía, juegos en línea, entre otros. Por lo tanto, se considera de suma importancia intervenir en la edad temprana, ya que la niñez y la adolescencia son etapas trascendentales en que un individuo tiene que aprender conductas socialmente habilidosas para adaptarse adecuadamente a su medio y prevenir así problemas de salud mental en la adultez. (Bravo y De La Torre, ,2019).

La familia es el entorno natural donde comienza la socialización del ser humano, en ella se producen los primeros aprendizajes y se adquieren las conductas que posteriormente se verán reflejadas a lo largo de su vida. Los padres cumplen un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños; por ende, la calidad de interacción que tengan con sus hijos les permitirá a ellos relacionarse mejor, aprender más rápido, adaptarse fácilmente, controlar sus emociones e impulsos, e internalizar normas de convivencia. Se recomienda jugar con los niños en casa, así mismo permitir que tengan espacios de juego con niños de su edad, y es necesario corregir su conducta durante estas interacciones para enseñarle a relacionarse adecuadamente con los demás.

Entendemos que las instituciones educativas son los segundos pilares que contribuyen en la formación de las habilidades sociales; por lo que, actualmente se sabe que en algunos países se están potencializando los procesos de comunicación y diálogo entre estudiantes y maestros, teniendo en cuenta las dimensiones de las habilidades sociales. Estas nuevas predisposiciones deben preparar a las autoridades, profesores y estudiantes de los nacientes compromisos en el ejercicio de las respectivas responsabilidades, orientadas a mejorar la comunicación, a enriquecer el trabajo individual y a posibilitar la transformación

cualitativa de los servicios educativos. Naturalmente, todo eso requerirá de cambios en la organización curricular, en las estrategias de enseñanza, en la infraestructura de apoyo y en las normas educativas. Por otro lado, los programas de tutoría han generado grandes expectativas de impacto en el desempeño de los estudiantes, en la actividad de los profesores y en las dinámicas institucionales en general. (Hiyo, 2018).

(Caballo V. , Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, 2007), afirma que “conducta socialmente habilidosa es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, a través de los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás, y que generalmente resuelve problemas inmediatos de diversas situaciones mientras se minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

En nuestro país, el Ministerio de Educación consigna en sus páginas un área bien trabajada en el curso de tutoría, con el afán de propiciar en los docentes la aplicación de programas que sirvan para modificar conductas inadecuadas, mejorar sus habilidades sociales, entre otras; sin embargo, en la práctica la realidad es totalmente diferente, dejando en el papel muchas buenas intenciones.

Como bien sabemos, cada persona se desarrolla y madura tanto física como emocionalmente a un ritmo diferente, lo que genera en muchos de ellos un gran conflicto e inseguridad. Por ello, la edad escolar es una etapa particularmente determinante en el desarrollo. Por otro lado, la relación de los pares se ve fortalecida sobre todo en la transición de la etapa primaria a la secundaria, ya que la escuela por sí misma constituye un ambiente amenazador y confuso, pues los alumnos cuentan con varios profesores al día, sin tener la oportunidad de relacionarse de manera individual con alguno de ellos.

Las instituciones educativas se convierten en un mundo en el que el niño debe adquirir un determinado número de conocimientos y habilidades cada vez más complejos, los mismos que le serán necesarios para adaptarse a la sociedad y resultan indispensables para la futura formación del individuo; sin embargo, llevarlos a la práctica, en ocasiones es una contrariedad, ya que en el camino se

presentan una serie de dificultades para el estudiante; entre estos, se encuentran los problemas de aprendizaje y fracaso escolar, los cuales se convierten en factores determinantes de la deserción escolar; niños que permanecen más de lo debido en un grado escolar por repetir.

Los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Toribio Casanova, atraviesan por una serie de problemas en la conducta, pensamiento y emociones, razón por la cual no respetan a sus compañeros, no expresan lo que desean, no se relacionan, entonces, decimos que las relaciones sociales son una fuente de satisfacción para todos. A todos nos gusta tener amigos, que nos quieran, estar relacionados y estar con gente de nuestro entorno. Si un estudiante no se relaciona adecuadamente, también puede llegar a ser una gran fuente de malestar y de estrés. Si es un estudiante con pocas habilidades sufre de un proceso depresivo y ansioso por no controlar esa área de su vida que es importante. Es por ello, que se ha decidido investigar las habilidades sociales de los estudiantes; para que a su vez estos logren un comportamiento asertivo en la sociedad, donde el estudiante pueda perder el miedo, la timidez y expresarse con libertad a hablar en público.

Toda habilidad social es un pensamiento que conlleva a resolver un problema de manera eficaz y eficiente, como también un comportamiento adecuado; es decir, que las habilidades sociales son observadas como pensamiento y comportamiento, que son importantes y ayudan a resolver situaciones, tareas sociales y conflictos. El estudiante asertivo, es la persona socialmente habilidosa; es aquella que es capaz de dirigirse a otras y cumplir con las categorías de habilidad social; es una persona que pide las cosas y nos las exige, se relaciona con tranquilidad, respeta a los demás y va aprendiendo cómo mejorarlo paulatinamente.

Actualmente, la educación peruana, tiene como reto contribuir al desarrollo integral de los estudiantes; colaborando en su proceso de integración a la vida social, capacitándolos para la participación responsable en su vida ciudadana y en la ejecución de su propio proyecto de vida. Por lo tanto, para lograr el pleno desarrollo de la persona se requiere ambientes escolares dinámicos, diversos, abiertos, certeros en sus posibilidades y oportunidades y a la vez exentos de conductas discriminatorias.

Como podemos notar, la educación está en constante cambio en nuestro país, lo cual busca despertar el sentido crítico en el alumno, su capacidad creativa y mejorar su autoconcepto y autoestima para que pueda desenvolverse íntegramente en esta sociedad tan complicada y cambiante. Pero muchas veces, esta búsqueda no llega a cumplirse completamente, pues existen diversos factores que impiden el desarrollo intelectual y social del alumno. (Chevez, 2018).

A nivel local, observamos que, en la Institución Educativa Toribio Casanova, los docentes del Nivel Primario solo se concentran en impartir contenidos de las materias, más no en mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. El estudiante necesita fortalecer y promover sus habilidades sociales, pudiendo ello, ayudar a fortalecer su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al interior de la institución educativa, con respecto a los estudiantes, se observa claramente la presencia de una serie de problemas de convivencia escolar; inclusive la presencia de conflictos entre ellos; estas conductas de riesgo al no poder ser atendidas adecuadamente entre los estudiantes; posteriormente refleja una sociedad conflictiva como bandos de pandillaje entre escolares lo que produce rivalidades entre los colegios, generando problemas en nuestra vida social. Por consiguiente, los conflictos son entendidos como falta de comunicación, autocontrol, asertividad y empatía hacia los demás. También, se observan en la mayoría de los estudiantes malas relaciones interpersonales con sus compañeros, falta de comunicación, atribución de apodos, agresión verbal y psicológica; no hay respeto hacia los demás, existe mayormente antivalores, no son empáticos, ni asertivos, por lo que la solución a sus problemas es a través de agresiones verbales. (Lagos, 2018).

Siendo el colegio, uno de los agentes principales de socialización; es también, uno de los lugares en el cual el niño aprende a desarrollar sus habilidades sociales. No obstante, se ha observado en los estudiantes del sexto grado de esta Institución Educativa que, dichas habilidades no se desarrollan de manera adecuada porque pasan a un segundo plano por la mayor importancia que se les da a los aspectos cognitivos. Al dejar de lado el aprendizaje de las habilidades sociales desde la infancia, se pierde un completo desarrollo integral del niño, no solo en el presente, sino también en su futuro dentro del ámbito personal como en

el profesional. Además, se ha evidenciado que existe falta de interés para escuchar el uno del otro, para mantener una conversación, para formular una pregunta y al mismo tiempo ser asertivos; son dificultades que estos tienen para mejorar sus relaciones personales y por ende su autoestima. De mantenerse este tipo de comportamiento afectará de manera progresiva su desarrollo interpersonal generando disminución paulatina de su autoestima. (Mesías, 2017).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cuál es la relación de las habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo - Cajamarca, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Cuál es la relación de las habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?

PE 2. ¿Cuál es la relación de las habilidades Sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?

PE 3. ¿Cuál es la relación de las habilidades para manejar los sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?

PE 4. ¿Cuál es la relación de las habilidades alternativas a la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?

PE 5. ¿Cuál es la relación de las habilidades para hacer frente al estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?

PE 6. ¿Cuál es la relación de las habilidades de planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?

1.3. Justificación y aportes del estudio

Si bien, conocemos que existe diversas habilidades sociales, unas básicas y otras complejas; no obstante, estas habilidades pueden mejorar las relaciones interpersonales y facilitar la solución de conflictos; esto ha sido el reto de este proyecto, hacer que puedan utilizarlas correctamente y que las incorporen en su repertorio de estrategias para afrontar las distintas situaciones que se presenten en la edad escolar. La presente investigación abordará en forma objetiva y precisa las habilidades sociales de los estudiantes, con la finalidad de optimizar su desenvolvimiento social adecuado y mantener una autoestima elevada. Desde el punto de vista científico, tiene el siguiente respaldo:

1.3.1. Justificación teórica

Arias (2012), Baena (2017), Méndez (2011) y Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) detallan que la justificación teórica va ligada a la inquietud del investigador por profundizar los enfoques teóricos que tratan el problema que se explica, a fin de avanzar en el conocimiento en una línea de investigación.

Esta investigación justifica la importancia de desarrollar habilidades sociales con la finalidad de elevar la autoestima a través de la educación, con el propósito de desarrollar integralmente la personalidad del alumno; incidiendo tanto en el desarrollo cognitivo como el emocional de las habilidades sociales, desde el punto de vista educativo. La educación debe ser un proceso marcado por las relaciones interpersonales adecuadas en toda relación entre personas caracterizado por fenómenos emocionales positivos. Por eso hay que prestar especial atención en la relación enorme que ejercen las emociones sobre los procesos de aprendizaje ya que estos determinarán un nivel adecuado de autoestima y el óptimo desarrollo de habilidades sociales del niño, el cual le permitirá enfrentarse al aprendizaje con nuevas herramientas para prevenir oportunamente el fracaso escolar, la depresión, conductas antisociales, entre otras.

Desde el autoconocimiento; uno de los aspectos más importantes de la educación emocional es el conocimiento de uno mismo.

1.3.2. Justificación práctica

Bernal (2010) y Blanco y Villalpando (2012) y ofrecen un concepto más amplio, mencionando que un estudio cuenta con justificación práctica cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o al menos propone estrategias que al ponerse en práctica contribuirán a su solución, cabe recalcar que Bernal (2010) afirma que los trabajos de investigación de pregrado son generalmente prácticos.

La aplicación de los instrumentos permitirá reconocer el grado de relación que existe entre las habilidades sociales y su relación en la autoestima; el cual permitirá determinar la aceptación y la adaptación social, la competencia en las aulas, el asertividad, la percepción conductual y la independencia personal en los niños del sexto grado de educación primaria. En la investigación es relevante porque fortalecerá las nuevas relaciones sociales en los niños con sus pares.

1.3.3. Justificación metodológica

Hernández, Fernández y Baptista (2014), Méndez (2011) y Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) ofrecen un concepto más amplio, indicando que un estudio se justifica metodológicamente cuando se creará un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos, o se plantea una nueva metodología que incluya otras formas de experimentar una o más variables, o estudiar de forma más adecuada a determinada población.

Muestra utilidad metodológica, pues, una vez culminada esta investigación, se convertirá en una manifestación de búsqueda de cambio en el desarrollo del estudiante, partiendo del proceso científico que servirá como un antecedente científico para investigaciones similares; así mismo se presenta el tipo de análisis descriptivo, el cual nos da a conocer la realidad problemática evaluada en niveles y el análisis correlacional expresado en relaciones y prueba de hipótesis. Finalizada esta investigación, se convertirá en una manifestación de búsqueda de cambio en el desarrollo cognitivo del estudiante.

La investigación contribuirá a mejorar las habilidades sociales en los estudiantes centrándose en la relación que tienen en su comportamiento para con la autoestima. Esto, constituirá la base para iniciar con mayores elementos de juicio, procesos de mejoramiento en el comportamiento de los estudiantes.

Por lo antes expuesto la presente investigación pretende contribuir en incrementar los conocimientos acerca de las habilidades sociales, la información recogida ha sido valioso a la hora de formular, diseñar o mejorar las ya existentes. La presente investigación es importante porque proporcionara información acerca de las habilidades sociales en el campo educativo aplicado a nuestro contexto.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación de las habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

1.4.2. Objetivos Específicos

OE 1. Identificar la relación de las habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

OE 2. Establecer la relación de las habilidades Sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

OE 3. Identificar la relación de las habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

OE 4. Conocer la relación de las habilidades alternativas de la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

- OE 5. Conocer la relación de las habilidades para el manejo de estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.
- OE 6. Determinar la relación de las habilidades de Planificación en la autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

Los antecedentes encontrados son de ámbito nacional e internacional, encontrándose algunos estudios de investigación importantes que están relacionados con el tema, los cuales se detallan a continuación:

2.1.1. Antecedentes nacionales

Bravo & De La Torre (2019) en la tesis titulada: “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo – 2019”. El objetivo general de la presente investigación es establecer la relación entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019.

Se realizó un estudio de tipo no experimental – transversal. Se llevó a cabo un muestreo no probabilístico que estuvo conformado por 242 estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel – Huancayo, la técnica empleada fue la encuesta a través de la aplicación de la Escala de habilidades sociales de Helena Gismero así como el Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith, versión escolar, para este estudio el instrumento fue validado mediante juicio de expertos y se halló la confiabilidad estadística a través de Alfa de Cronbach. Para el análisis de datos se utilizó el paquete estadístico de las Ciencias Sociales (SPSS) y la estadística descriptiva.

Se estableció que existe una relación baja entre habilidades y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel – Huancayo. Se ha determinado la relación entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general / escuela, concluyendo que existe una relación negativa baja y muy baja respectivamente, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), en la dimensión hogar-padres / social-pares se concluye que no existe una relación por lo que se acepta la hipótesis nula

(Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (H1) en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

Se recomienda desarrollar las habilidades sociales y autoestima que se encuentran en los niveles bajo y promedio bajo, mediante talleres.

González (2020) en la tesis titulada: “Habilidades sociales y la autoestima en estudiantes del tercer grado de secundaria, Institución Educativa N° 80382 – Chepén”. Este estudio de investigación se realizó con el objetivo general de “Determinar la relación de las habilidades sociales y autoestima en estudiantes del tercer grado de secundaria, Institución Educativa N° 80382 de Chepén”; para esta investigación se tuvo en cuenta, conceptos, ideas, principios, procesos, teorías modernas sobre las habilidades sociales y la autoestima, habiendo sido éstas nuestras variables de estudio. El tipo de indagación o investigación fue no experimental, transaccional y descriptiva, el diseño. La población y muestra estuvo integrada por 49 estudiantes del tercer grado de secundaria, Institución Educativa N° 80382 de Chepén. En la recolección de datos de las variables se usó dos cuestionarios, debidamente validados por dos expertos del área, el procesamiento de datos se realizó a través de la estadística descriptiva en la que analizó cada una de las dimensiones, elaboración de tablas con el programa Excel, figuras estadísticas, figuras de gráficos de barra y la estadística inferencial, para obtener datos descriptivos empleando el software el SPSS V 25. La contrastación se realizó a través del SPSS V 25. Se usó la fórmula estadística de Rho de Spearman, la presentación de resultados ha sido en tablas y figuras estadísticas donde se evidencia según la correlación Rho de Spearman, que existencia de una relación buena y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,787**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se aprueba la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Concluyendo que existe una relación muy buena y significativa entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes del tercer grado de secundaria, Institución Educativa N° 80382 de Chepén.

Pardo (2018) tesis sobre: “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios” el objetivo del estudio de investigación, fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios. La

población la conformaron 208 estudiantes de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Se empleó el diseño descriptivo, correlacional y transversal. Los instrumentos de evaluación fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Autoestima de Rosenberg.

La investigación dio como resultado, no se encontró una relación entre la variable habilidades sociales y autoestima. Se encontró que el 67% de los estudiantes de psicología tiene un buen nivel de habilidades sociales, el 26% tiene excelente nivel de habilidades sociales.

El 63% de los estudiantes de psicología tiene muy alta autoestima, 34.6% tiene alta autoestima y solo un 2.4% tiene baja autoestima.

Conclusiones: No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Lagos (2018) en la tesis titulada: “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo - 2017”. La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la Autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría – 2017. La población es de 240 estudiantes, el muestreo es probabilístico, el tamaño de la muestra fue 148 estudiantes, en los cuales se han empleado la variable: Autoestima y el de Habilidades sociales.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario autoestima, el cual estuvo constituido por 50 preguntas en la escala dicotómica (0 -distinto a mí y 1- igual que yo) y el cuestionario de habilidades sociales, el cual estuvo constituido por 50 preguntas, en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindaron información acerca del autoestima y de habilidades sociales, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que la autoestima se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo - 2017, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0. 730, representó una alta correlación entre las variables.

Vílchez (2018), tesis titulada “Habilidades sociales y el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Genaro Human Acuache-San Juan Bautista Ica”, cuyo objetivo de la investigación fue determinar las habilidades sociales y nivel de autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista Ica junio 2017.

Metodología: La investigación es de enfoque, de diseño descriptivo transversal, La población de estudio estuvo constituida por 104 adolescentes del 3°,4° y 5° grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache – San Juan Bautista, Ica. El tamaño de muestra total es de 82 adolescentes del 3°,4° y 5° grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache –San Juan Bautista, Ica empleando la fórmula de población finita.

Resultados: Respecto a los datos generales de los estudiantes el 55%(45) tienen de 13 a 15 años de edad, el 54% es de sexo masculino, el 44%(36) está cursando el tercer año y el 52%(43) viven con ambos padres. Respecto a la primera variable: Habilidades sociales son deficientes en la dimensión primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión y de planificación con 65%(53), 37%(30), 63%(52), 57%(47), 59%(48); 56%(46) y eficientes con 35%(29), 63%(52), 37%(30), 43%(35), 41%(34), 44%(36) haciendo un consolidado global de deficientes en 59%(48) y eficientes en 41%(34) de los estudiantes. En la variable nivel de autoestima de los estudiantes según la escala de Rosemberg es media en 45%(37), seguido del 37%(30) con autoestima baja y finalmente el 18%(15) con autoestima alta.

Conclusiones: Las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, “según primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades

alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación” son deficientes por lo que se acepta la hipótesis para estas dimensiones y es eficiente en la dimensión habilidades sociales avanzadas rechazándose la hipótesis para esta dimensión. El nivel de la autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, según Escala de autoestima de Rosemberg es media por lo que se rechaza la hipótesis.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Lara, Fontenla, Cons at Pazos (2017), estudio titulado “Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales”, cuyo objetivo fue desarrollar un programa de estimulación de la inteligencia emocional y de la autoestima.

Metodología: se ha desarrollado una metodología integradora u holística, considerando necesario hacer uso de diferentes estrategias para obtener una visión más ampliada y precisa, también se ha empleado un registro observacional.

La muestra estuvo conformada por con el alumnado de 4 y 5 años de una escuela de educación infantil (E.E.I.) del ayuntamiento de Moaña y de un centro de educación de infantil y primaria (C.E.I.P.) del ayuntamiento de Cangas, situados en la comarca de O Morrazo (Pontevedra-España).

El instrumento, se eligieron cuatro test proyectos gráficos teniendo en cuenta sus indicadores y cuáles se ajustaban más a lo que se pretendía medir.

Resultados:

Hubo un cambio positivo en cuanto a creatividad y motivación del alumnado, pues al aumentar la confianza en sí mismos y poseer mayor adaptación al grupo-clase, los niños y niñas han experimentado una pérdida de vergüenza notable.

En cuanto a la empatía, que hay en las aulas de los dos centros, hay que destacar que los resultados de los primeros test muestran un bajo nivel empático entre el alumnado, mientras que en los post-test se observa un cambio significativo.

En cuanto al grupo control, llama la atención que al contrario que las otras aulas, se ha mantenido o ha tenido una evolución negativa en cuanto a la apertura con las demás personas.

En general, se ha observado una mejora en la motivación, autoestima y empatía del alumnado, tanto en la comparación de los dibujos realizados antes y después de la intervención como en el día a día del aula.

Burgos y Gallardo (2019), estudio titulado “Relación entre autoestima y uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp en estudiantes de octavo a décimo año de Educación General Básica en una Unidad Educativa Femenina Fiscomisional en Guayaquil en el periodo 2018-2019”. La investigación representa un primer abordaje al tema desde el ámbito profesional de Trabajo Social, y por eso su énfasis está en las dos variables independientes (uso de redes sociales y autoestima). El objetivo de esta investigación fue describir la relación que existe entre el nivel de autoestima y uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp y constituye un primer abordaje a la temática dentro de este contexto educativo, ya que no se han realizado estudios anteriormente sobre el tema. Su nivel es exploratorio descriptivo, para su desarrollo se aplicó un enfoque cuantitativo, el grupo participante estuvo conformado por 270 estudiantes de sexo femenino de entre 11 a 15 años. Se utilizó la técnica encuesta y como herramienta un cuestionario estructurado en tres partes, la primera parte comprendía datos generales de acceso a internet y a redes sociales, la segunda parte, preguntas específicas sobre el uso de Facebook y WhatsApp y la tercera parte, preguntas para medir nivel de autoestima. Los resultados obtenidos reflejaron que el 84,1% de estudiantes utilizan Facebook y 79,6%, WhatsApp lo que podría influir en la forma de relacionarse, comunicarse e interactuar con otros. Entre las estudiantes predomina el nivel alto de autoestima y en la relación entre esta y el uso de las redes sociales se identificó como variable moderadora el año de estudios.

Novoa & Romero (2021) tesis titulada “Fortalecimiento de la autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José para el mejoramiento de la convivencia escolar”, el objetivo principal de la investigación se centra en los entornos escolares la baja autoestima evita que los individuos se adapten de forma efectiva afectando la sana convivencia. Esta

Investigación fortaleció la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del Grado 7°1 de la Institución Educativa San José, mediante un Programa de Intervención Educativa basado en el aprendizaje cooperativo con la integración de la familia, con el ánimo de contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar. Esta Investigación se desarrolló bajo el Enfoque Cualitativo, utilizando el Método de Investigación Acción considerando dos categorías de análisis: la autoestima que se midió empleando la Escala de Autoestima de Rosenberg, y las habilidades sociales estimadas a través de un cuestionario. Estas categorías se midieron antes y después del desarrollo del Programa de Intervención Educativa; además, se hizo seguimiento cualitativo a través del diario de campo. Luego de la aplicación del Programa, se presentó un aumento relevante en la autoestima de los estudiantes del Grado 7°1 hallándose el 90% en la Categoría Alta y el 10% en la Categoría Media. El Programa de Intervención demostró su eficacia, puesto que, la mayoría de los educandos logran un nivel alto de autoestima y habilidades sociales demostrando que no actuarían de forma violenta o agresiva en la convivencia con los demás. La intervención de la familia se considera fundamental en la formación de la autoestima y habilidades sociales de los educandos.

Tipán (2017) la tesis titulada “La Autoestima y el Rendimiento Académico en el Bachillerato de la Sección Nocturna de la Unidad Educativa “Natalia Jarrín”, Cayambe, Provincia de Pichincha”, en el presente trabajo de investigación, aborda temas sobre la autoestima, el auto concepto, la valoración de sí mismo/a y los factores que inciden en el aprecio a sí mismo/a, además, se toma en consideración el enfoque de género, con lo que se ha reconocido que las mujeres son quienes presentan menor autoestima que los hombres, los factores que inciden en la formación de la misma, analiza la importancia que tiene el rol de la familia, la sociedad, el entorno escolar para la creación de un nivel bajo, medio o alto de autoestima, también, expresa las capacidades que han desarrollado las y los estudiantes a nivel actitudinal, procedimental y cognitivo y todos los factores incidentes del rendimiento escolar, el cual es resultado de actitudes y factores volitivos, afectivos y emocionales, la influencia que tiene la salud, la familia, la sociedad y el muy importante factor pedagógico, referido a la forma en que el/la docente imparte sus clase y las metodologías empleadas para el proceso educativo. Para la obtención de datos se recurrió a la aplicación de una encuesta a

los y las estudiantes del bachillerato nocturno, así como a la entrevista de los y las docentes de la misma jornada. La investigación se complementa con el desarrollo de un proyecto para prevenir y erradicar la baja autoestima de los y las estudiantes del bachillerato nocturno.

Salambay (2019), tesis titulada “Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019”, el objetivo principal de la investigación es relacionar los niveles de autoestima con los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019. El objetivo principal de la investigación es relacionar los niveles de autoestima con los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja, la fundamentación teórica parte de la teoría cognoscitiva social, en la cual se destaca que el aprendizaje humano se da con el medio social. La investigación es de tipo correlacional con un enfoque cuantitativo, no experimental, se trabajó con un total de 47 estudiantes a quienes se les aplicó el inventario de autoestima original forma escolar de Stanley Coopersmith y la escala de habilidades sociales. Los resultados obtenidos determinan la aprobación de la hipótesis afirmativa de investigación en una correlación positiva moderada, con un coeficiente de correlación (r) de 0,413 y una significancia (p) de 0.01; es decir, que si existe una asociación significativa entre los niveles de autoestima y los niveles de habilidades sociales

2.2. Base Teórica de las Variables

El soporte teórico se ha obtenido tanto de fuentes bibliográficas primarias como de libros y artículos, así como de repositorios virtuales con el fin de acceder a información de data reciente.

2.2.1. Habilidades Sociales

1) Definiciones

Para la investigadora Louise, (1976), refiere que habilidad social posibilita favorecer a una recíproca comprensión y entendimiento entre dos interlocutores en un instante dado.

Para los estudiosos Libet & Lewinsohn (1973) señalan que competencia social, es la preparación para admitir el comportamiento remediado y no comportarse que consiga ser ignorado y reprochada por los demás.

Los investigadores Spivack & Shure (1974) afirman que habilidades sociales vienen siendo intervenidas, por los conocimientos de sus bondades, las mismas se desarrollan y se fortalecen interactuando en su hábitat, ampliando su bagaje social en dar solución a las confrontaciones interpersonales, basadas en el comportamiento los demás.

Para Argyle & Kendon, (1967) una habilidad social es análogo de “algo” que aporta a la certidumbre interpersonal, este “algo” cataloga la potencialidad que tiene un hombre de percibir, aceptar, comprender, estímulos sindicados al ser humano.

Los investigadores Fernández & Carroble (1981) hablan sobre habilidad social dando calificativo de la heredad o no heredad de irrefutables potencialidades y aptitudes básicas para algún ideal ejercicio de actividades cotidianas, refiriendo a las competencias conexas con una labor social en sus variadas afirmaciones, reafirmando que un ser humano ostenta talento para establecer dinamismo social.

En esta misma línea se sitúa a Weber como se citó en Hidalgo (1994), quien conceptualiza la habilidad social con el calificativo de conducta interactiva personal, primera aproximación de contemplar, concebir, comprender y replicar a los apremios habituales de la colectividad.

Fernández & Carroble (1981) señalado anteriormente, cabe agregar que habilidad social, es siempre producto de un aprendizaje social previo, es decir son consideradas un cumulo de actitudes considerados como sociales, agrupados en categorías denominada habilidades sociales.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), ostenta que habilidades sociales, se convierten en necesarias para vivir, por ser el arte de pensar en forma crítica, favoreciendo estudiar contenidos, objetivos junto con experiencias y permitiendo registrar agentes que median la conducta en un individuo. Advertir la necesidad de praxis, empatía para la habilidad social, toda persona supone cómo es el proceder de otra, en un entorno distinto, debiendo acatar y entender la diversidad de la humanidad, coadyuvando acrecentar las interacciones personales.

Tanto el desplazamiento de controlar emociones admite que exploren sus impresiones, la manera de intervenir, comportarse, siendo exclusiva la trascendencia aprender a esgrimir las sensaciones confusas como el desmán y la furia, que alcanzan tener resultados perjudiciales contra las habilidades sociales.

2) Aprendizaje social y habilidad social

El conocimiento de actitudes sociales, enseña al individuo ser competente y eficaz en muchas circunstancias donde interviene, participa el hombre, como seres sociales alcanzamos nuestro repertorio social en el aprendizaje, ya sea por imitación, ensayo y error.

Según el ideal de entrenamiento social, las interacciones sociales se fortalecen, los hábitos interpersonales son progresivos y modificados por los contextos sociales y permiten que la persona asimile los papeles y las normas sociales Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin (1987).

Las personas vienen al mundo con un potencial genético y biológico de extensas posibilidades de desarrollo, pero con repertorio conductual limitado; el hombre vive un proceso continuo de aprendizaje mediante interacción, asumiendo que el contexto es su medio social.

La conducta personal en la sociedad, se torna en un aprendizaje continuo de esquemas complicados en aspectos afectivos, cognitivos, psicosociales, se va adquiriendo mediante el conocimiento continuo, ajustándose al contexto social, con la finalidad de desarrollarse socialmente, logrando un grado de voluntad personal, ejerciendo autoafirmación, a saber, convivir y advertir la reciprocidad, en torno a la colectividad social.

Hurlock (1990) Menciona que, al ingresar el estudiante a la escuela, ésta no debe sustituir al hogar, sino que le ayudará a liberarse de los vínculos afectivos primarios que reúne la familia, adquiriendo confianza, autonomía, que permita una disciplina y organización.

Newman (1991) manifiesta que los estudiantes, reciben relación del grupo escolar del que forman parte, la problemática de interacciones en el aula, se nota cuando las actividades orales las inicia el maestro, al dirigirse a un alumno en

particular, o a todo el grupo; se pueden incluir cambios en este patrón, cambiando la forma de comportarse en el salón, depende de la didáctica que emplea el maestro o la cohesión que haya entre los alumnos, reafirmando el dominio de las interacciones verbales, pero dan poca oportunidad a los alumnos de relacionarse efectivamente en grupo.

Además, en el momento que inicia su escolarización una persona, trae hábitos ya adquiridos, presentándose luego dificultades y conflictos, que resultan de conductas que afrontan o resisten directamente las iniciativas del maestro; se distraen realizando otra actividad, desorganizan el trabajo grupal que desencadenan cuando el maestro da instrucciones en una conversación generalizada, gritan se ríen, etc. y cuando no comunican de forma abierta su rechazo (Ortiz, 1994).

Hay otros en cambio, que parecen derivarse de conflictos entre los propios niños; discusiones repentinas, jalones sistemáticos, de peleas abiertas con su secuela de acusaciones, llantos, risas, etc. pero que interrumpen la actividad escolar y no por tanto se producirá el aprendizaje deseado, no pudiéndose imponer silencio, porque todo aprendizaje tiene como pre - requisito el interés, en esencia constituye una conducta espontánea imposible de adaptarse por obligación.

La inquietud por las adaptaciones sociales, de los niños y adolescentes, que viene de padres de familia, educadores, profesores y tutores, reflejándose en los patrones conductuales, actitudinales que se disponen en la cultura, razón por la cual una buena adaptación social en los primeros grados de primaria, tiene muchas mayores posibilidades de realizar óptimos ajustes sociales, en edad escolar.

(Hurlock, 1990) Manifiesta que el patrón de adaptaciones sociales que ejecutan los niños deja marca en su concepto, efectuando malas adaptaciones sociales, se consideran infelices y aprenden a valorarse con desagrado, convirtiéndose en egocéntricos, introvertidos, asociales o incluso, antisociales, reflejada en etapa adulta y cuyo éxito se ven delicadamente obstaculizados.

Los inconvenientes interpersonales consiguen incitar a sufrir de ansiedad, depresión, enfermedades psicosomáticas hasta molestias de salud mental, mantener buenas relaciones personales satisfactorias, facilita ser hábil

socialmente, por lo tanto, desde la infancia, se debe desarrollar conductas positivas que les sirva en la vida, asimismo una persona bien adaptada en la sociedad, manifiesta que ha aprendido destrezas sociales y desarrollan acciones para ser aceptado.

La experiencia de saber vivir con sus pares, especialmente con aquellos más indicados, constituye una circunstancia social donde se aprende y desarrolla con eficacia la conducta humana, las relaciones personales ha hecho que sean múltiples las situaciones referenciales conceptuales de este tema.

3) Teorías de las habilidades sociales

a) Teoría del Aprendizaje Social

Renombrado como paradigma o Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social propuesto por (Bandura, 1982), sustenta que los niños aprenden mediante la observación, copiando del adulto su comportamiento y actitudes; posteriormente las acciones presentan efectos; para modificarlos se tiene que recurrir al premio, a la sanción, acreedora por demostrar una categórica conducta, buscando las réplicas continuas, para este sistema no consiguen enseñando por un irreflexivo conocimiento, sino necesita de práctica permanente.

Entre sus representantes se tiene a Dollard y Miller, quienes consideraron la importancia de la imitación como factor socializador.

(Contini, 2008) quién realizó sus investigaciones al estudiar la agresión en niños, sostuvo que el funcionamiento psicológico es resultado de una continua interacción entre factores personales y ambientales, por lo que planteó que el aprendizaje se da a través de la observación, el cual es diferente al aprendizaje por imitación; es decir que el sujeto no se limita a reproducir mecánicamente el comportamiento del otro, sino que extrae reglas generales de cómo actuar y lo pone en práctica, sabiendo que con ellos va obtener buenos resultados. Se refiere que al estudiar el comportamiento violento de los niños cuando no se adaptan ni se relacionan con sus compañeros de aula en el ambiente que les rodea eso hace que tengas problemas de conducta, se plantea diferentes aprendizajes y conductas que observan y aprenden de experiencias, para así asimilar comportamiento adecuados.

b) Teoría de la Psicología Positiva

Comprendiendo que un buen desarrollo de las habilidades sociales es uno de los indicadores que más significativamente se relaciona con la salud mental y la calidad de vida de las personas, la teoría en cuestión coincide con los postulados de la Psicología Positiva.

La Psicología Positiva surge en los últimos diez años y fue propuesto por (Seligman, 2003) investigador de la Universidad de Pennsylvania, quien se dedicó al estudio de patologías mentales y tuvo en cuenta “el capital psíquico” de cada sujeto, centrándose en una concepción más positiva de los sujetos. Este modelo pretende a través de la práctica de las habilidades sociales mejorar la calidad de vida y prevenir la aparición de trastornos mentales. Se considera la realización de variedad de estudios, para curar las enfermedades mentales de las personas en relación al comportamiento y estado mental de cada ser humano procesando así aspectos positivos en el bienestar y desarrollo de una mejor calidad de vida.

Esta teoría sostiene además que es necesario abordar el estudio no solo de las dificultades, sino también de las capacidades y fortalezas que tiene todo sujeto en mayor o menor medida con la intención de comprender y explicar de qué manera y por medio de qué mecanismos, aún en circunstancias de máximo estrés, muchas personas son capaces de desarrollar emociones positivas, recursos de afrontamiento eficaces y proyectos de vida productivos.

En esta teoría se manifiesta los recursos que permiten relacionar los diferentes estados emocionales, procesos cognitivos y situaciones en la cual reta las dificultades de las capacidades y fortalezas, aun cuando aparecen los trastornos psicológicos, el sujeto es capaz de comprender, explicar y desarrollar emociones que le van a permitir enfrentar y prevenir diversos problemas.

Según (Contini, 2008), las habilidades sociales son el resultado de procesos cognitivos y de conducta, en una secuencia que se inicia con la percepción correcta de estímulos y continúa con el procesamiento flexible de estos estímulos para evaluar la mejor opción de respuesta y finalizar con la manifestación de la opción elegida.

Este modelo es muy importante para el desarrollo de habilidades sociales porque está orientado a que el individuo sea el propio agente de cambio, centrado en cambiar las creencias; permitiendo además asignar tareas a los participantes, identificar distorsiones cognitivas y la reestructuración de las ideas o pensamientos razonables o positivos.

c) Teoría de influencia social

Los seres humanos viven en sociedad. Esto implica que estamos en constante contacto con otras personas las cuales tienen sus propios pensamientos, comportamientos, intenciones, actitudes, motivaciones y creencias. Dichos elementos son transmitidos mediante diferentes procesos comunicativos, provocando según la teoría de la influencia social diferentes cambios en el comportamiento e incluso percepción de los demás, sustentada actualmente por (Cialdini, 2001).

La relación social ocurre cuando las emociones, las opiniones o los comportamientos se ven afectados por otra persona. Aunque pueda parecer que no es muy común, ya que la mayoría de la gente con la que tratamos no va a intentar cambiar nuestras actitudes, la relación social se da continuamente en nuestras vidas.

d) Teoría de resiliencia y riesgo

Esta teoría trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y a la adversidad que otras. Esta teoría arguye que hay factores internos y externos que amparan y confortan a las personas para afrontar la adversidad o situaciones de riesgo, violencia, que manifiestan conductas no saludables; como factores de protección o internos tenemos a la autoestima, la competencia social, las habilidades socio cognoscitivas, solución de conflictos, tomas de decisiones y control de emociones; entretanto las externas contienen la concurrencia de relaciones positivas dentro de la familia, escuela, círculo de amistades y la comunidad, fortaleciendo a los niños, adolescentes y adultos, es decir, desarrollar sus capacidades frente a adversidades, concibiendo un comportamiento positivo (Luthar & Zigler, 1991).

4) Características de habilidades sociales

a) Determinadas para cada cultura

Las personas vivimos en sociedad respetando y cumpliendo normas, leyes y valores éticos que se puntualiza en una conducta adecuada compuesta por diversos elementos apropiados en un entorno cultural y social.

b) Universales

La gestión autentica de la destreza social, ejercida por todo ser humano, se extiende a diferentes contextos, circunstancias diarias, enfrentando conflictos e intimidaciones sociales.

c) Las habilidades sociales no son exclusivas

De ningún modo, habilidad social viene a ser particular o única para cada ámbito, circunstancia, inconveniente de salud, ideal algunas actitudes pueden ser más visibles que en otra, la conducta por naturaleza es complejo, la praxis se fomenta una relación estrecha, entre las varias competencias sociales.

d) Concomitancia de habilidades sociales

Se encuentran conexas por contenidos análogos, una persona debe ejercer el asertividad, mantener su autoestima y controlar sus emociones, considera impulso de procesos cognitivos, que se perciben en el hábito de valores, forma de observar, contemplar, recepcionar y estimar un contexto real, influye en la forma de comunicarnos y relacionarnos.

5) Funciones de habilidades sociales

Conocer la definición de las habilidades sociales, facilita formar una idea de para qué sirven. La interacción social es el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de las habilidades sociales, mas no es el único. (Monjas, 1999), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

- **Aprendizaje de la reciprocidad.** En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

- **Adopción de roles.** Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- **Control de situaciones.** Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- **Comportamientos de cooperación.** La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.
- **Apoyo emocional de los iguales.** Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- **Aprendizaje del rol sexual.** Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.

Sintetizando lo anteriormente expresado, se observa que las funciones se expresan en tres dimensiones:

- 1) Aprendizaje para la interacción.
- 2) Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción.
- 3) Seguridad personal.

De manera que no sólo favorecen el momento de la relación con los otros, sino que su establecimiento en el repertorio conductual de un individuo, garantiza beneficios a nivel personal y social a corto y largo plazo.

1. Dimensiones y componentes que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales

Es frecuente también que se hable de las dimensiones en relación a la habilidad, en relación a la persona y en relación a la persona y a la situación, dando lugar a los componentes conductual, cognitivo, fisiológico y situacional que las constituyen (Caballo V. , 1993).

Pensemos que los dos primeros constituyen el comportamiento humano, mientras que el situacional se refiere a los factores externos que nos inciden y se relacionan íntimamente. Asimismo, consideraremos que lo conductual, lo cognitivo,

lo fisiológico y lo situacional actúan de forma conexas conformando un todo, de manera tal que la segmentación nos resulta necesaria para su estudio, pero que una actuación de una persona combina ciertas variables de todos los componentes.

a. Dimensión personal

En esta se consideran factores que describimos a continuación:

- **Componentes cognitivos.** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.

El desarrollo cognitivo, para muchos el conocimiento viene siendo apreciada como una variable importante en mejorar las destrezas sociales, cociente intelectual como habilidad global para resolver problemas personales, mientras la parte afectiva, esta expresada a la habilidad de mostrar y reconocer emociones adecuados e inadecuados, se relaciona con autoestima porque admite proporcionar competencias sociales al estar vinculado con el rechazo o aprobación.

- **Componentes afectivos:** se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.
- **Componentes conductuales:** aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

La personalidad, influye en la correlación personal, dependiendo la actividad motora que realiza, teniendo como referencia, precisiones de situaciones orgánicas y la reacción a los apremios, entre ellos poseemos los niños factibles, se acomodan

sencillamente, posee una gracia, interactúan efectivamente, entretanto los niños espinosos, muestran mal humor, conservan interacciones condenadas íntimamente de su ámbito social y son refutados por sus compañeros, mientras los parsimoniosos, exhiben un bajo nivel de prontitud y baja vigor en sus reacciones, retan la paciencia del medio y son rechazados.

Las formas conductuales, se manifiestan por medio de rasgos específicos de interacción social, como la apertura a una conversación, demostrar cordialidad, mantener autocontrol, ser empático, frente a las personas.

b. Dimensión ambiental

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Se ostenta en el ambiente educativo de una persona, convirtiéndose como oportunidades para reorganizar el aprendizaje, su desarrollo afecta el nivel de interrelación, en la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios:

- **Contexto familiar:** el hogar como núcleo familiar, es el primer lugar que se convierte en el espacio de enseñanza donde se asimilan modelos de comportamiento interpersonal, de la madre, padre, hermanos, tíos, entre otros; su influencia no se circunscribe en ofrecer, sino que además forma su comportamiento social con la práctica disciplinaria.
- **Contexto escolar:** el segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.
- **Colectivo social:** dado que esta investigación tiene como grupo etario a la niñez, es menester abordar este grupo de socialización, debido a que, a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Como ya se explicó en un acápite anterior, el colectivo social permite a los adolescentes cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.

Las relaciones sociales dentro del grupo, permite acatar normas, leyes, su cumplimiento nos brinda el espacio cultural para comportarnos de manera adecuada, determinado, igualmente actitudes al sexo opuesto para enfrentar y solucionar conflictos.

El predominio de diversas fuentes de comunicación social, para los niños, es pasar el tiempo horas y horas viendo transmisiones de la televisión, así mismo los juegos en la computadora, el mal manejo de tecnologías, hechos que afectan el desarrollo y ejercicio de interacción social.

2. Importancia de habilidades sociales

Proceso de habilidades sociales en individuos está tomando una gran demanda, muchos estudios clínicos evocan que han hallado memorias consistentes entre la competencia social, desde la actividad en lo cognitivo y psicológico, por otra parte, pedagogos exploran la jerarquía de las potencialidades sociales y de conductas interpersonales como exigencias para mejorar adaptaciones en la vida.

Los comportamientos descalificados y rechazados que expresan los niños, adolescentes son perjudiciales, no solamente para adultos, sino fundamentalmente optimas relaciones con compañeros, demostrándose el rendimiento escolar, conducta del niño mantiene un rol importante refuerzo social, cultural y económica, mientras tanto los niños necesitan comportamientos sociales efectivos perciben separación social, exclusión, marginación y no son felices.

Toda persona por excelencia es ser social, estando sometido a procesos de socialización, es decir adquisición de costumbres que aprueben la sociedad. El acrecimiento del interés por desarrollar habilidades sociales en la niñez y adolescencia, ha sido sentado por investigaciones recientes demostrando la asimilación en aprender convivir educadamente en la sociedad, superando las adversidades presentes en su comportamiento, para lograr una adecuada interacción social reside en sentirse bien, por ende, su autoestima mejore y emita comportamientos reflexivos y adecuados frente a problemas.

Cuando se presentan desajustes encontramos enfoques que intervienen modelando la conducta, para ello utiliza tratamiento propuestas a cambiar creando

lo igual que no encaja, no obstante en tiempos actuales, se usan técnicas psicoeducativos por terapéuticos, existen terapias para casos específicos, pasando a laborar en grupos exclusivos, empleando elementos completos de mediación del tratamiento de casos que pasan ejercitando otras conductas sociales problemáticas, desarrollando programas en formación por distintos profesionales.

3. Adquisición de habilidades sociales

La práctica diaria y con deseo de cambio las habilidades personales y sociales no se muestran de forma separada en la persona, porque es admitida como elemento en la diversidad, es decir, siente, piensa y actúa, ellos están íntimamente vinculadas con un grado, conocer ayuda en adquirir aptitudes necesarias para un sobresaliente desarrollo humano, posibilitando enfrentar en forma efectiva, asimismo permiten originar competencias necesaria para lograr un manejo de emociones, demostrando eficacia en socialización, mejor comunicación, resolución de conflictos.

4. Elementos de Habilidades Sociales

En términos generales, se traslada la visión molar-molecular utilizada en las ciencias sociales, para analizar la concepción conductual de la habilidad.

Las categorías molares son tipos de habilidad general como la defensa de los derechos, la habilidad heterosocial o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales. Se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura (Caballo V. , 1993).

Este enfoque bidimensional, hace que se genere confusión al momento de evaluar los elementos de las habilidades sociales. Algunos investigadores consideran uno de los componentes sobre el otro y centran sus estudios por separado, mientras que otros, se basan en ambos componentes.

Ahora veremos, dentro de estas dos categorías antes mencionadas, como observan algunos teóricos, los elementos que integran generalmente una conducta socialmente habilidosa.

Según Goldstein

(Goldstein, 1989), propone la siguiente clasificación de elementos de las habilidades sociales:

1. Primeras habilidades sociales:

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

2. Habilidades sociales avanzadas

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a los demás

3. Habilidades para manejar sentimientos

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás
- Enfrentarse al enfado de otro
- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Autorrecompensarse

4. Habilidades alternativas a la agresión

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los otros

- Negociar
- Utilizar el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

5. Habilidades para el manejo de estrés

- Formular una queja
- Responder ante una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando es dejado de lado
- Defender a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Enfrentarse a mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Hacer frente a la presión de grupo

6. Habilidades de planificación

- Tomar una decisión
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer un objetivo
- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver problemas según la importancia
- Tomar la iniciativa
- Concentrarse en una tarea

Según Inés Monjas

En la aplicación de programas dirigidos a poblaciones infanto-juvenil, (Monjas, 1999) destaca:

1. Habilidades básicas de interacción social.

- Sonreír.
- Saludar.
- Presentaciones.
- Favores.
- Cortesía y amabilidad

2. Habilidades para hacer amigos.

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales.
- Unirse al juego con otros.
- Ayuda.
- Cooperar y compartir.

3. Habilidades conversacionales.

- Iniciar conversaciones.
- Mantener conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo

4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

- Autoafirmaciones positivas.
- Expresar emociones.
- Recibir emociones.
- Defender los propios derechos.
- Defender las propias opiniones.

5. Habilidades de solución de problemas interpersonales.

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.

- Elegir una solución.
 - Probar la solución.
- 6. Habilidades para relacionarse con los adultos.**
- Cortesía con el adulto.
 - Refuerzo al adulto.
 - Peticiones al adulto.
 - Solucionar problemas con el adulto

Según Caballo

(Caballo V. , 1993), uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes elementos:

1. Iniciar y mantener conversaciones
2. Hablar en público
3. Expresión de agrado, amor o afecto
4. Defensa de los propios derechos
5. Pedir favores
6. Rechazar peticiones
7. Hacer cumplidos
8. Aceptar cumplidos
9. Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
10. Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
11. Disculparse o admitir ignorancia
12. Petición de cambio en la conducta del otro
13. Afrontamiento de las críticas

5. Entrenamiento en habilidades sociales

Es el intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos, con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales.

El Entrenamiento en Habilidades Sociales se resume como un modelo de intervención a través del trabajo sobre la conducta con el objetivo de generar competencias interpersonales de mayor gratificación para los sujetos.

1. Etapas según Lange y Jukowski

(Lange & Jukowski, 1978), estos autores proponen la ejecución de cuatro etapas, mismas que no necesariamente son sucesivas y bien pueden adaptarse en medida de las necesidades y recursos del sujeto. Estas etapas son:

- Desarrollo de un dominio de creencias que mantenga un gran respeto por los propios derechos personales y por los derechos de los demás.
- Distinción entre conductas asertivas, no asertivas y agresivas.
- Restructuración cognitiva de la forma de pensar en situaciones concretas.
- Ensayo conductual de respuestas asertivas en situaciones determinadas.

2. Estructura según Caballo

(Caballo V. , 1993), propone el desarrollo de cuatro elementos como base de la estructura de su Entrenamiento en Habilidades Sociales. Estos elementos son:

- **Entrenamiento de habilidades.** Consiste en la enseñanza y práctica de conductas asertivas, con el fin de que esas se integren al repertorio del practicante.
- **Reducción de ansiedad.** Usualmente se resuelve la ansiedad hacia situaciones problemáticas y estresantes en el sujeto convocando a que el lleve a cabo otros tipos de conductas respuesta, es decir, una salida indirecta a la causa ansiógena.
- **Restructuración cognitiva.** A través de este elemento, se busca modificar las creencias de los sujetos, esto en base a la adquisición de nuevas conductas que, a lo largo, cambien las creencias y actitudes frente a la situación conflicto.
- **Entrenamiento en solución de problemas.** (Caballo V. , 1993) refiere que “Permite al paciente percibir correctamente los valores de todos los problemas situacionales relevantes”, esta es la base para que el sujeto pueda definir el tipo de respuesta y la manera más adecuada de emitirla.

Cabe destacar, que estos elementos no siguen un orden preciso y dentro de cada paso del procedimiento de las sesiones para el entrenamiento, se superponen unos y otros.

3. Procedimiento

3.1. Identificación de la situación social actual del sujeto

Identificar, el terapeuta y el paciente, las áreas específicas en donde se manifiestan las dificultades conductuales. La mejor manera de llevar a cabo este paso es a través del relato de ejemplos de situaciones reales vividas por los adolescentes.

(Caballo V. , 1993), propone una serie de instrumentos que permiten determinar los problemas en el área de interacción social de los individuos: Entrevistas, autorregistros, inventarios en habilidades sociales y empleo de situaciones análogas.

“La delineación de la naturaleza del problema es importante porque el tratamiento específico que se emplee puede depender, hasta cierto punto, de la clase de conducta problema” (Caballo V. , 2007).

3.2. Evaluación de los factores que evitan comportamientos socialmente habilidosos.

El siguiente paso es analizar los motivos por los cuales los adolescentes no son capaces de comportarse de manera socialmente habilidosa. Existen varios factores que pudieran influir, tales como: déficit en habilidades, ansiedad condicionada, cogniciones desadaptativas, discriminación errónea, entre otras, que fueron detalladas ampliamente en un acápite anterior de este trabajo.

3.3. Restructuración cognitiva

Es recomendable, antes de empezar el entrenamiento en sí, motivar a los individuos hacia la terapia. Dada las condiciones sociales y afectivas, características de un grupo etario como los adolescentes, es preciso que sientan que el entrenamiento constituye un apoyo, más que una obligación y que su participación activa es necesaria. Una primera fase dentro de esta etapa es realizar

la construcción de un sistema de creencias que mantenga respeto hacia los propios derechos y los derechos de los demás. Bower y Bower (1976), citados por (Caballo V. , 2007) señalan que nuestros derechos humanos provienen de la idea de que todos somos creados iguales, en un sentido moral, y nos tenemos que tratar mutuamente como iguales.

Una segunda fase, está dirigida que los adolescentes entiendan y distingan entre respuestas asertivas, agresivas y pasivas. Mediante herramientas como las pruebas de interacción breve de situaciones simuladas, para que conozca en situaciones ficticias como puede reaccionar. El objetivo final de esta fase es que los participantes tengan claro que la respuesta asertiva, es en general la más adecuada y reforzante, en comparación con otros comportamientos; de manera que el individuo puede sentirse en la libertad de expresarse y orientarse a conseguir su objetivo propuesto.

Una tercera fase, se considera la reestructuración de la manera incorrecta de pensar que tiene el sujeto, que lo hacen actuar de un modo socialmente inadecuado.

Así como desde el momento de definir las habilidades sociales, se ha hecho hincapié en que las conductas socialmente habilidosas son específicas para determinado contexto, de la misma manera, las creencias y pensamientos erróneos se consideran específicos a la situación particular que viven los adolescentes.

Cualquier técnica cognitiva que se utilice debe tener como finalidad ayudar a los sujetos a reconocer que lo se dicen a ellos mismos tiene el potencial de influir en su manera de sentir y de actuar, es decir que modifica sus sentimientos y comportamientos.

(Caballo V. , 2007) En su Manual de Técnicas de terapia y modificación de conducta, propone utilizar en esta fase, técnicas como: autoanálisis racional, las imágenes racional-emotivas o diversas variaciones del entrenamiento en auto instrucciones.

3.4. Ensayo conductual

La más importante y específica etapa del proceso de Entrenamiento en Habilidades Sociales es el ensayo conductual, el cual consiste en la práctica, por parte de los adolescentes de comportamientos adecuados, que son llevados a cabo previamente en los modelos y que los sujetos observan. El objetivo de esta técnica es que se adquieran y refuercen conductas que no poseían y /o perfeccionen aquellas que ya se conocían.

2.2.2. Autoestima

Un aspecto muy importante de la personalidad, del logro de la identidad y de la adaptación a la sociedad, es la autoestima; es decir el grado en que los individuos tienen sentimientos positivos o negativos acerca de sí mismos y de su propio valor.

En este sentido Reasoner, citado por (Raffini, 1998), define” la autoestima como la apreciación del propio valor e importancia, caracterizada por la posibilidad de responsabilizarse de uno mismo y de actuar de manera responsable hacia los demás (p.19). Este concepto general resulta verdaderamente valioso, sobre todo si se aplica a la educación, desglosándolo en sus tres componentes, de acuerdo al mencionado autor: En primer lugar, el valor y la importancia inherentes al individuo como ser humano, por lo tanto debe brindarse la oportunidad al joven de experiencias que le generen sentimiento de orgullo, evitando aquellas que puedan producir expectativas que culminen en la desvalorización.

Por otra parte, la posibilidad de responsabilizarse por sí mismo, deriva de la sensación del propio valor, alimentado tanto en la casa como en la escuela, de suerte que los docentes deben propiciar un clima donde se favorezca la integridad y la responsabilidad individual, ofreciendo incentivos particularmente atractivos para motivar por igual a todos los jóvenes.

Por último, la posibilidad de actuar de manera responsable hacia los demás, deja entre ver que para valorarse en necesario valorar también a los demás, lo que incluye por supuesto escuchar y respetar los pensamientos y sentimientos de otros. En este sentido el docente debe proporcionar consciente y sistemáticamente, actividades que faciliten en los estudiantes el proceso de experimentar la valía que

poseen las diferencias, lo importante de aprender a escuchar y de asumir la responsabilidad por las propias acciones, sean estas positivas o negativas.

Por otra parte, (Rogers, 1967), establece que la autoestima es la composición experiencial constituida por percepciones que se refieren al Yo, a las relaciones con los demás, con el medio y la vida en general, así como los valores que el sujeto concede a las mismas. Se puede apreciar en consecuencia que para este autor el concepto es netamente subjetivo, donde cada individuo va a poseer una experiencia individual, muy arraigada a su marco referencial.

Asimismo, (Coopersmith, Estudio sobre la estimación propia. Psicología Contemporánea. Selections Scientifics American. , 1976) La conceptualiza como la evaluación que el individuo hace de sí mismo expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la extensión en la cual el individuo se cree capaz, significativo y exitoso. En este caso la autoestima es igualmente subjetiva, agregando que el sujeto puede aprobar o no, el resultado de dicha percepción.

2.2.2.1. Niveles de autoestima

En sintonía con lo anteriormente expuesto, el mismo autor plantea que existen distintos niveles de autoestima, por lo cual cada persona reacciona ante situaciones similares, de forma diferente; teniendo expectativas desiguales ante el futuro, reacciones y autoconceptos disímiles. Por lo cual, caracteriza a las personas con alta, media y baja autoestima.

Al respecto, las personas que poseen una autoestima alta son expresivas, asertivas, con éxito académico y social, confían en sus propias percepciones y esperan siempre el éxito, consideran su trabajo de alta calidad y mantienen altas expectativas con respecto a trabajos futuros, manejan la creatividad, se autorrespetan y sienten orgullo de sí mismos, caminan hacia metas realistas. Por su parte las personas con una media autoestima, son personas expresivas, dependen de la aceptación social, igualmente tienen alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores.

Por último, las personas con baja autoestima son desanimadas, deprimidas, aisladas, consideran no poseer atractivo, son incapaces de expresarse y defenderse; se sienten débiles para vencer sus deficiencias, tienen miedo de provocar el enfado de los demás, su actitud hacia sí mismo es negativa, carecen de herramientas internas para tolerar situaciones y ansiedades.

2.2.2.2. Desarrollo de la autoestima

Cabe considerar el desarrollo de la autoestima como un proceso que se lleva a cabo mediante una serie de fases que permiten su desarrollo, según (Coopersmith, 1990), estos son:

- El grado de trato respetuoso, de aceptación e interés que el individuo recibe de las personas significativas de su vida.
- La historia de éxito, el status y la posición que el individuo tiene en el mundo.
- Los valores y las aspiraciones por los cuáles estos últimos pueden ser modificados e interpretados.
- La manera singular y personal de responder a los factores que disminuyen la autoestima, ya sea que el individuo minimice, distorsione o suprima las percepciones de las fallas propias y las de los demás.

Generalmente ésta se construye en la infancia y es muy posible que perdure por siempre, por lo tanto, se debe ser cuidadoso de los mensajes emitidos hacia los niños desde su más tierna edad, puesto que lo acompañaran durante el resto de su vida, ya sea de forma consciente o inconsciente. El desarrollo de una autoestima positiva requiere de establecer una sensación de identidad reforzada por las opiniones de los demás y por una constante autoevaluación. No está de más destacar el papel privilegiado que una vez más juega el docente, quien, mediante comentarios positivos, intencionalmente emitidos puede ayudar a sus alumnos a poner atención a sus características individuales y a realizar descripciones más exactas de sí mismas.

Igualmente, importante es la reafirmación que tiene lugar durante la adolescencia, ya que durante esta etapa el joven es especialmente susceptible en lo que respecta a la imagen que envía a los demás y el eco que ésta tiene. Se debe prestar especial consideración a los modelos que ellos eligen pues serán

determinantes en la personalidad que como futuros adultos están forjando. En ésta búsqueda los alumnos necesitan aliento para explorar diversas opciones, comentarios positivos acerca de sus fortalezas y debilidades, y sobre todo una aceptación incondicional.

2.2.2.3. Bases de la autoestima

Ahora bien, desde la perspectiva del mencionado autor, este sostiene que las personas desarrollan un concepto de sí mismas de acuerdo a cuatro bases, las cuales según sus estudios son:

- a) Significado, la forma en que consideran que son amados por las personas importantes en sus vidas y el grado de aprobación que reciben de las mismas.
- b) Competencia, para llevar a cabo las tareas que consideran importantes.
- c) Virtud, su adhesión a las normas de ética y de moral.
- d) Poder, el grado en que influyen en sus propias vidas y en las de los demás.

Igualmente plantea que la autoestima no es un concepto estático, fluye, puede disminuir, aumentar o mantenerse. Por lo tanto, las personas experimentan las mismas situaciones de formas diversas, teniendo expectativas distintas sobre el futuro, reacciones desiguales ante los mismos estímulos y en fin otras opiniones sobre conceptos similares.

2.2.2.4. Dimensiones de la autoestima

Desde la perspectiva que se ha adoptado, (Coopersmith, 1976), señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

- a. *Autoestima en el área personal:* consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

- b. *Autoestima en el área académica:* es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la Actitud hacia sí mismo.
- c. *Autoestima en el área familiar:* consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.
- d. *Autoestima en el área social:* es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

En pocas palabras el individuo realiza frecuentes estimaciones de sus frecuentes interacciones consigo mismo y con el ambiente en el que se desenvuelve, logrando monitorear constantemente como influye dentro de él, posterior a lo cual, y de acuerdo con la satisfacción que esto le brinde, va a asumir una actitud hacia sí mismo. Es decir, es una calle de doble circulación: de acuerdo a sus relaciones en los ámbitos ya mencionados, así mismo va a ser la actitud asumida ante sí, en otras palabras, su autoestima.

2.2.2.5. Componentes de la autoestima

Según (Cortés de Aragón, 1999), la autoestima tiene una serie de componentes de diversa índole, entre los cuales señala: el componente cognoscitivo, el componente emocional y componente conductual.

- a. *Componente Cognoscitivo, denominado autoconocimiento, autoconcepto, autocomprensión, autoimagen y autopercepción.* Todos estos conceptos están referidos a la representación mental que cada uno elabora de sí mismo; a los conocimientos, percepciones, creencias y opiniones de los

diversos aspectos que conforman la personalidad. De suerte que el conocimiento personal es absolutamente necesario para poder autorregularse y autodirigirse. De igual manera la autoestima se ve afectada por la eficacia de cada uno para superar los problemas por iniciativa propia y para la autorrealización personal.

- b.** *Componente emocional- evaluativo, no se puede separar los sentimientos y emociones de los deseos y las necesidades del ser humano.* Todos los sentimientos referidos a sí mismo determinan la autoestima que es la base de la autorrealización que cada uno desea conseguir. Este componente como conjunto de sentimientos se denomina autoaceptación, autoevaluación, autovaloración y autoaprecio. En la medida que estos sentimientos sean asertivos, en esa medida puede una persona gestionar su propio crecimiento personal. Sobre todo, el individuo debe ser auténtico, de manera que, reconociendo sus potencialidades y limitaciones, pueda a su vez fortalecerse como persona, y buscar ayuda cuando crea que la situación lo amerite.
- c.** *Componente conductual, partiendo de la premisa que la autoestima es conocerse, evaluarse y aceptarse, no es menos cierto que implica la acción hacia el exterior o actividad con el entorno, en otras palabras, interacción y adaptación al medio.* La persona con una rica autoestima se manifiesta por medio de una actividad permanente, que puede definirse en términos como: conducta coherente, conducta congruente, conducta responsable, conducta autodirigida, autonomía, autodirección y muchas otras.

De esta manera se presenta como una estructura que se subdivide de ésta forma para facilitar su estudio, pero tales componentes están tan estrechamente relacionados que es imposible concebir uno sin el otro, solamente con el objeto de analizarlos es posible aceptar esta categorización.

Igualmente, (Barroso, 1998), en su modelo de desarrollo de la autoestima la enfoca como una energía que fluye y se mueve en una línea ondulada, llenando huecos, terminando situaciones incompletas y permitiendo un crecimiento armónico e integral a partir de etapas en un continuo dinámico, donde el individuo a la vez

que satisface sus necesidades, vive procesos y desarrolla el sí mismo y el contexto hasta llegar al final de su existencia, donde por fin se funda con el Universo. Ahora bien, como lo señala (Albarrán, 2004), todos los autores convergen en la idea que la autoestima es la fuerza interna que da sentido, propósito, coherencia, canaliza capacidades y permite trabajar con certeza en el logro de objetivos realistas y planificados.

Según lo sugerido por (Rodríguez, 1993), los componentes de la autoestima son diversos, por ello los sintetizó en tres esenciales, que son:

- El autoconcepto.
- El autorespeto
- El autoconocimiento.

Conocer cada uno de los componentes de la autoestima nos permitirá, sin duda, entender mejor su desarrollo y reconocer la importancia de ella en nuestra vida cotidiana.

Puesto que la autoestima, afecta a todo el comportamiento humano y recibe influencias determinantes desde la infancia hasta el último momento de la vida; es indispensable identificar sus componentes, para así, elaborar estrategia que nos lleven a fortalecerla y mantenerla en estado elevado.

Con esta, se busca abordar el núcleo de la autoestima y su influencia trascendente en el desarrollo personal; a partir de la identificación de sus componentes, con el fin primordial de que se avance en la comprensión de ese que hasta hoy nos resultara tan desconocido: uno mismo.

a) *Autoconcepto*

El auto concepto es la opinión o impresión que la gente tiene de sí misma, es su "identidad hipotetizada", la cual se desarrolla a lo largo de muchos años. El auto concepto, es el conjunto de percepciones cognoscitivas y actitudes que la gente tiene acerca de sí misma.

El auto concepto es multidimensional, y cada una de sus dimensiones explica roles diferentes. Una persona puede calificarse como marido o esposa,

como profesional, como, líder comunitario, como pariente y amigo, y así sucesivamente; esos aspectos diferentes del yo, describen la personalidad total.

Los individuos pueden tener auto conceptos diferentes, que cambian de vez en cuando, que pueden ser o no, retratos precisos de ellos mismos. Los autoconceptos se elaboran constantemente, dependiendo de las circunstancias y de las relaciones confrontadas por el individuo.

Los hallazgos empíricos han revelado que la diferenciación del yo, aumenta con la edad. Las contradicciones y el conflicto interno, son menores al inicio de la adolescencia, alcanzan un punto máximo a la mitad de la etapa adolescente y al final empieza a declinar. Durante la adolescencia media, los jóvenes desarrollan la capacidad de comparar, pero no de resolver, atributos contradictorios del yo.

Al final de la adolescencia aparece la capacidad de coordinar, resolver y normalizar los atributos contradictorios, y se reduce la experiencia del conflicto sobre el tipo de gente que la persona realmente quiere ser.

La personalidad tiene cierta estabilidad, pero nunca permanece exactamente igual, siempre está en transición; es decir, se desarrolla con el transcurso del tiempo; para referirse a la identidad personal, al yo, al respecto. (Strang, 1957) Identificó cuatro dimensiones básicas del yo:

- Primero.** - Un auto concepto general, que consiste en la percepción global que el adolescente tiene de sus capacidades y su status, y de los roles del mundo externo.
- Segundo.** - Auto conceptos temporales o cambiantes, influidos por las experiencias actuales; por ejemplo, el comentario crítico de un maestro, puede producir un sentimiento temporal de minusvalía.
- Tercero.** - Los adolescentes tienen un yo social, su yo, en las relaciones con los demás, y el yo al que otros reaccionan. Como decía un adolescente: "me gusta la forma en que la gente me responde, hace que me sienta bien conmigo mismo". Algunos adolescentes piensan en sí mismos sólo de manera negativa, porque creen que no agradan a los demás.

Una influencia importante sobre el auto concepto, es la forma en que se sienten los adolescentes en los grupos sociales.

Cuarto. - a los adolescentes les gustaría ser el yo ideal que han conceptualizado. Esas imágenes proyectadas pueden ser realistas o no; imaginar ser lo que nunca serán, puede conducirlos a la frustración y al desencanto. En otras ocasiones los adolescentes proyectan una imagen idealizada y luego se esfuerzan por convertirse en esa persona. Quienes disfrutan de una mejor salud emocional, suelen ser aquellos cuyo yo real, se aproxima al yo ideal proyectado, y quienes pueden aceptarse como son.

El autoconcepto está formado por varios niveles

Nivel cognitivo - intelectual: constituye las ideas, opiniones, creencias, percepciones y el procesamiento de la información exterior. Basamos nuestro autoconcepto en experiencias pasadas, creencias y convencimiento sobre nuestra persona.

Nivel emocional afectivo: es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. Implica un sentimiento de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros.

Nivel conductual: es la decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente.

Los factores que determinan el autoconcepto son los siguientes:

La actitud o motivación: es la tendencia a reaccionar frente a una situación tras evaluarla positiva o negativa. Es la causa que impulsa a actuar, por tanto, será importante plantearse los porqués de nuestras acciones, para no dejarnos llevar simplemente por la inercia o la ansiedad.

El esquema corporal: supone la idea que tenemos de nuestro cuerpo a partir de las sensaciones y estímulos. Esta imagen está muy relacionada e influenciada por las relaciones sociales, las modas, complejos o sentimientos hacia nosotros mismos.

Las aptitudes: son las capacidades que posee una persona para realizar algo adecuadamente (Inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.).

Valoración externa: es la consideración o apreciación que hacen las demás personas sobre nosotros. Son los refuerzos sociales, halagos, contacto físico, expresiones gestuales, reconocimiento social, etc.

Autoestima Precisa

Ya sabemos que la autoestima es uno de los factores más relevantes para el bienestar personal y una clave para relacionarnos con el entorno de una forma satisfactoria.

Si nuestra tendencia es a sobrevalorar las dificultades o defectos sin valorar las propias capacidades o posibilidades, la suma global (la percepción de uno mismo) hace que nos sintamos insatisfechos. Si esta forma de pensar está generalizada, nuestras actuaciones van a estar sesgadas o actuaremos con temor y hay más posibilidades que los fallos se repitan en el futuro.

También podemos tener un pensamiento distorsionado en el sentido contrario, si lo que tenemos es un sentimiento exagerado de autoestima, nos puede crear problemas, lo cual ocasionará que no podamos resolver los problemas de forma adecuada.

Aceptación de límites y capacidades

En esta sociedad se nos pide que seamos perfectos, ¡Los mejores!; esto choca frontalmente con nuestra vivencia. Lo adecuado es sentir una parte de nosotros como maravillosa, aquella que se refiere a nuestras capacidades. Somos buenos para unas cosas, tenemos cualidades que ponemos o no en práctica, hemos conseguido cosas, etc.

La otra parte de nosotros alberga los límites. Si a veces somos odiosos, nos enfadamos, somos débiles o miedosos, no sabemos qué hacer, e incluso nos equivocamos. La parte de los límites es la que intentamos esconder, la que nos avergüenza de nosotros mismos. Ponemos tanta atención en nuestros defectos que no hacemos sino hacerlos más presentes y empeorar las cosas, por no aceptarlos,

cambiar o salir de ellos. Toda esta energía puesta en los límites nos impide desarrollar las capacidades y superarnos.

Necesitamos aceptarnos como un todo, con límites y capacidades. Querernos sin condiciones. Sólo así sentiremos el aumento de la autoestima. Necesitamos estimar lo mejor de nosotros y lo menos bueno.

b) *Auto respeto*

Respetarse a uno mismo, es un trabajo indispensable para vivir en armonía con uno mismo y con los demás.

Constantemente, nos quejamos de que otros nos faltan al respeto, sin atender a que es más frecuente que uno mismo se falte al respeto, siendo esto en ocasiones de maneras inconscientes.

Generalmente, las faltas de respeto, comienzan con faltas de respeto a uno mismo. Habría que comenzar por revisar detenidamente cómo y por qué yo lo permito y no tanto por qué el otro lo hace.

Maslow dice. "Sólo podemos respetar, dar y amar a los demás cuando hemos respetado, dado y amado a nosotros mismos".

Y, sin duda, de la misma manera que las relaciones humanas profundas se establecen sobre bases de respeto, también la autoestima se fortalece cuando aprendemos a respetarnos a nosotros mismos.

c) *Autoconocimiento*

Conócete a ti mismo es la máxima socrática de hace siglos, que expresa en cuatro palabras una tarea para toda la vida, la más seria de todas las tareas.

Así, sólo se puede querer lo que se conoce; si uno es perfectamente desconocido para sí mismo, es difícil poder quererse uno.

Algunas de las preguntas a las que, con frecuencia, es difícil encontrar respuesta son: ¿Quién soy?, ¿Por qué reacciono así?, ¿Qué me hizo sentirme así?, etc. Debiéndose esto a que no nos conocemos lo suficiente.

Se dice que cuando aprendemos a conocernos, en realidad vivimos; y efectivamente, no podemos vivir con algo o con alguien que desconocemos (uno mismo); mucho menos emplear capacidades, recursos o habilidades desconocidas para nosotros de nosotros mismos.

El conocimiento de sí mismo no sólo afecta positivamente a la autoestima, sino a las relaciones con los demás, y hasta la comprensión del mundo, del universo.

Un físico contemporáneo, afirmó: "Hemos reunido pruebas suficientes que indican que la clave para la comprensión del universo eres tú".

Llegar a un nivel óptimo de auto conocimiento, con lleva la comprensión de que se debe conocer a los demás, empezando por conocerse a uno mismo, e identificando la individualidad de cada ser, es decir reconocer la dependencia entre "yo y los otros.

2.2.2.5.1. Factores Importantes en el desarrollo de la autoestima

La autoestima está ligada a varios factores:

a) La Resiliencia

Es un concepto difundido en los programas preventivos, es la capacidad que tiene el ser humano de crecer y desarrollarse en medio de factores adversos, para madurar como ser adulto competente y sano pese a los pronósticos desfavorables. Esto significa que un joven puede provenir de una familia donde el padre o la madre sean alcohólicos o ambos y no se practiquen valores asociados a la salud integral, sin embargo, el hijo asimila ésta situación como algo que él no quiere vivir y se vuelve "resiliente" dentro de un medio adverso

b) Valores

- Los valores constituyen la estructura del pensamiento, con ellos cada persona diferencia lo que está bien y lo que está mal.
- Un firme sistema de valores ayuda a tomar decisiones con base en los hechos y no en las presiones externas. El comportamiento coherente está impregnado por los valores de la persona. Así se evita caer en contradicciones.

- Los valores fortalecen el logro de metas específicas. Sin directriz se dispersa la energía y se debilitan la intencionalidad y el alcance. A mayor conciencia, mayor congruencia entre lo que se piensa, lo que se cree y lo que se siente y lo que se actúa. Este es un proceso que requiere del desarrollo del autoconocimiento y del control personal.
- La educación en valores puede convertirse en el lugar de reflexión que ayude a: Identificar y cuestionar los aspectos de la realidad cotidiana y de las normas sociales vigentes. Construir formas de vida más equitativas tanto en los ámbitos interpersonales como en los colectivos. Elaborar de forma autónoma y racional, en comunicación consigo mismo, principios generales de valor que ayuden a establecer juicios críticos sobre la realidad. Motivar a los jóvenes para que elijan un comportamiento congruente con los principios y las normas que personalmente han incorporado.
- Los valores crean un compromiso profundo en el individuo ante sí mismo, ante su grupo de pertenencia y ante la sociedad.
- La disciplina dedicada a los valores se denomina “axiología”.
- Una vez apropiados por la sociedad, hay valores que perduran por consenso histórico.
- Es erróneo decir que algunas personas no tienen valores, simplemente pueden no coincidir con los propios o jerarquizarlos de manera diferente a la nuestra.
- Jerarquizar los valores no resulta fácil; primero es necesario reflexionar sobre cuáles son los propios deseos, metas y necesidades por satisfacer o alcanzar, y posteriormente elegirlos como guías. La jerarquía de valores varía según la etapa de desarrollo humano que se vive. Por ejemplo, para un adulto será muy importante la vida, la salud, la familia y el trabajo, mientras que para un adolescente lo más importante será, la amistad, la escuela, los momentos de diversión y el ser atractivo para el sexo opuesto.
- Hablar de educación en valores es hablar de educación ética. Con el fin de no entrar en controversias de tipo moral, es importante señalar que, en el tema de responsabilidad y moderación en el consumo de bebidas con alcohol, el valor más importante es el autocuidado de la salud

c) Tiempo libre

- El tiempo libre aparece en la medida que el individuo es capaz de diferenciar lo propio de lo ajeno, y lo que él quiere de lo que los otros quieren.
- Si se rescata el tiempo libre es porque no permitimos que el aburrimiento y el extravío del
- “nada que hacer” impongan sus límites.
- Tanto el trabajo como el tiempo libre constituyen un derecho y una necesidad.
- Todas las personas deberían contar con trabajo y tiempo libre para satisfacer las necesidades personales y familiares, con la finalidad de perfeccionarse, como una manifestación de la libertad.
- Desafortunadamente no es común saber estar algunos momentos del día con nosotros mismos disfrutando de esta intimidad.
- En pocas ocasiones es posible dialogar con nuestros propios deseos sin la presión de los deseos de los otros.
- Hemos sido arrastrados a pensar en función de "otros", y esto no es necesariamente malo, el problema es que antes no nos hemos puesto a pensar sobre nosotros mismos, cuestionándonos acerca de lo que somos y tenemos, y de lo que nos hace falta.
- El tiempo libre es una fuente continua de información y experiencias, que es potencialidad pura, lista para ser explotada en una innumerable gama de posibilidades; tantas como tenga cada individuo

d) Proyecto de vida

- La realidad es como la vive cada individuo; puede ser ordenada o caótica. Los adultos principalmente, estamos familiarizados con realizar proyectos de trabajo, los niños y adolescentes proyectos escolares, pero casi nunca se nos enseña la importancia de desarrollar un proyecto de vida personal.
- Hablar de crear un proyecto de vida puede resultar un tanto difícil, ya que existen individuos que creen que su futuro ya está, determinado por su familia, su lugar de origen, su nivel socioeconómico, alguna carencia afectiva, la suerte, y todo lo anterior limita la posibilidad de planificar.

- Independientemente de que los adolescentes se caracterizan por vivir el aquí y el ahora, y tener poca percepción del riesgo, es la etapa en la que tendrán que planificar y llevar a cabo acciones que influirán en su futuro económico, familiar y social. De ahí, que orientarlos en la importancia de su toma de decisiones como un elemento vital en la formación de sus proyectos, apoyará la determinación de tomar las riendas de su vida personal y asumir las consecuencias de dichas decisiones. En términos generales, un proyecto de vida le da un por qué y un para qué a la existencia humana.
- Adoptar un proyecto de vida como modelo de prevención, permite considerar temas del ámbito personal y social; por ejemplo, el abuso del consumo de bebidas con alcohol.
- El proyecto de vida ayuda a saber quién soy, cómo soy, y plantear metas a corto, mediano y largo plazos en las diferentes áreas de la vida.
- El estudio del tema que nos ocupa es importante porque funge como un factor de protección ante el abuso de bebidas con alcohol.
- El ser humano, en cualquier período de su vida, necesita construir las posibilidades de su futuro, encauzar sus esfuerzos y establecer a dónde quiere llegar, a través de un conjunto de requerimientos internos y externos con los que evaluará la importancia de ser, hacer o tener. “¿Qué estudiaré?; ¿a qué me quiero dedicar profesionalmente?; ¿dónde estudiaré?; ¿quiero tener pareja?; ¿cómo quiero que sea?; ¿qué estoy dispuesto a vivir?; ¿cuáles son las obligaciones y responsabilidades que adquiero si...?; ¿debo iniciar mi vida sexual o aún no es tiempo?; ¿quiero experimentar lo que es estar borracho?; ¿quiero consumir otras drogas?” son algunas de las interrogantes que deberían plantearse los adolescentes y los jóvenes.
- Para que los jóvenes encuentren las repuestas en su proyecto de vida es necesario que busquen en lo profundo de ellos mismos, donde cada uno es capaz de escuchar y analizar la elección, donde la libertad está presente, y entonces analizar esto desde la perspectiva de la “necesidad”.
- El proyecto de vida es el conjunto de posibilidades que dan la pauta a abrir nuevos caminos, alternativas y situaciones que lleven al crecimiento integral.
- El proyecto de vida se realiza en la etapa de la adolescencia, éste debe acompañar al ser humano a través de su desarrollo.

- Un proyecto de vida no es independiente de lo que ocurre en el entorno, ni se excluye a las personas con las que se interactúa.
- El proyecto de vida tiene la función de organizar de manera paulatina el mundo interior del individuo, así como el exterior
- A medida que un proyecto de vida se construye de manera independiente, se tiene la oportunidad de actualizarlo y continuar con su proceso e incluso de cambiarlo para que esté acorde con la realidad. El avance en la elaboración del proyecto no es siempre lineal ni va en la misma dirección.
- Cuando no se tiene un proyecto de vida hay amargura y tristeza porque la mayor parte del tiempo hay una lamentación por los sucesos del pasado y un miedo a lo incierto del futuro.
- Es importante, para la mayoría de los seres humanos, ocupar un lugar, hacer algo por uno y por lo que lo rodea.

2.2.2.5.2. Componentes de la autoestima

Los componentes que le dan una visión a la autoestima de nuestros hijos son los Sentidos de: Seguridad, Autoconcepto, Pertenencia, Motivación y Competencia.

a) Seguridad

Es el presupuesto básico de la autoestima, factor de motivación. Se deriva del reconocimiento, del éxito, de la libertad, de la apreciación, de la pertenencia, del auto-concepto, de la aceptación.

Un entorno de cariño, aceptación y comprensión desde la primera infancia permite al niño atreverse a seguir sus impulsos naturales de desarrollo y le da una seguridad basada en sus propias experiencias y en el refuerzo de sus padres.

Cuando un niño no se siente aceptado, comprendido y querido, en la medida suficiente y de una forma incondicional, se encontrará cohibido en cualquier expresión de su desarrollo, tanto físico como mental. Su sentido de seguridad en sí mismo se verá profundamente afectado.

El niño necesita de normas claras de conducta para que sepa lo que se espera de él como parte del sistema familiar y social al cual pertenece. Normas

básicas de convivencia que se aplican a todos los componentes de la familia y el cumplimiento de las cuales son responsables todos, padres e hijos.

Una contradicción de mensajes le quita al niño seguridad y capacidad de acceder a un comportamiento natural. Los padres tienen que ponerse de acuerdo sobre la normativa familiar e informar a los hijos las reglas y lo que se espera de ellos.

El niño necesita poder tener confianza en sus padres y no estar sujeto a sobresaltos o cambios bruscos de humor o de actitudes dentro de la familia. El niño necesita la seguridad de saber a qué atenerse con respecto a lo que puede o no puede hacer, con el fin de desarrollar su sentido de responsabilidad.

b) Autoconcepto o Sentido de Identidad

- Se refiere a la imagen que el niño se forma de sí mismo, o, dicho de otra forma, a las asociaciones mentales que adquiere el niño cuando se refiere a sí mismo. Estas asociaciones derivan en gran parte de la forma en que el niño ha sido tratado en el pasado. Sus reacciones emocionales y sus conclusiones sobre sí mismo dependen de su interpretación de sus vivencias y de sus situaciones desde la primera infancia. Desde los primeros años, el niño pone las bases de sus estrategias vivenciales que le acompañarán posiblemente durante toda su vida. Los padres, con su actuación hacia sus hijos, son la primera motivación importante de cómo estas estrategias se van formando y reforzando. El niño, frente a la actuación de sus padres construye un sistema de comportamiento, de defensa y supervivencia, que le permite superar el sufrimiento o la incomodidad de las situaciones negativas a las que tenga que enfrentarse.
- Si el niño ha sido tratado con afecto y como alguien importante, si se le ha respetado, si se le ha ayudado a darse cuenta de sus habilidades y si los padres le han dedicado la necesaria atención, su auto-concepto será básicamente positivo. Se sentirá importante en el ámbito familiar y escolar primero y en la vida después, y sus estrategias vivenciales se fundarán sobre estas bases. Una suficiente autoestima constituye una especie de vacuna contra el impacto de las adversidades. Habrá momentos altos y bajos

en nuestra vida, pero estaremos siempre en disposición de asumir los altos y desactivar los bajos, cuando sea necesario.

El niño que ha sido considerado como una persona en crecimiento y aprendizaje, en lugar de una persona en potencia, que hay que formar desde el punto de vista de los padres, tenderá a tener un auto-concepto positivo.

El niño que no ha tenido esa oportunidad tenderá a basar su auto-concepto en la opinión de los demás durante toda su vida, y tendrá mucha dificultad para aceptarse a sí mismo como es y a mejorar de forma constante sin presiones externas. Su vida y su crecimiento dependerán de su decisión de atreverse a mejorar.

c) Sentido de Pertenencia

Es el sentimiento de aceptación por parte de los demás. El principal y más importante núcleo de configuración de este sentido es la familia. Si se sienten aceptados y queridos en casa, los niños adquieren mucha más facilidad para socializar e integrarse a otros grupos.

Los padres tienen en sus manos la clave para facilitar la futura vida de relación de sus hijos. Un ambiente familiar donde se comparte, se participa, se juega y se trabaja juntos, refuerza el sentido de la familia como grupo. Los niños se dan cuenta de que participar significa compartir lo bueno y lo menos bueno y que ésta es la base para la aceptación en cualquier contexto.

Un buen instrumento de cohesión y apoyo puede ser el nombrar cada semana durante un día a uno de los miembros de la familia como foco central. Esto consiste en que cada uno se dirija a la persona con términos halagadores, se le reserve la mayor deferencia y se puede llegar a delegar el liderazgo familiar (sugerir que se va a comer, a qué juegos jugar juntos, que temas de conversación, etc.).

En un ambiente de este tipo, los niños aprenden a ser parte activa, a compartir, a apoyar, a contemplar sus deseos con el interés del grupo y a seguir las reglas o normas del grupo.

d) Sentido de motivación y finalidad

Impulsa a las personas a actuar de una determinada forma y a proponerse unos objetivos específicos, efectivos, concretos y alcanzables.

La persona con autoestima sabe lo que quiere conseguir y averigua cómo hacerlo a corto, medio y largo plazo. Sus energías se dirigen a tareas específicas y se sienten satisfechas cuando han conseguido lo que se proponen.

La falta de un sentido de dirección y finalidad resta motivación para realizar un verdadero esfuerzo para la consecución de objetivos, ya que no se produce el necesario convencimiento y voluntad de éxito.

Los padres pueden motivar a sus hijos a la acción desde la confianza que le demuestra su capacidad y buena voluntad. Las expectativas que un padre tiene para cada uno de sus hijos varían la percepción que él tenga de cada uno de ellos. A veces estas expectativas responden sólo a sus deseos y a sus preconceptos y no tienen respuestas por parte de los niños.

A menudo, estas expectativas son el reflejo de frustraciones paternas de su niñez. Los padres traspasan a sus hijos los deseos que tuvieron de niños. Un exceso de expectativas, puede desbordar al niño y dañar su autoestima si no consigue cumplir con los requerimientos de los padres.

Una situación de este tipo puede dejarle frustrado y con un sentido de insuficiencia altamente negativo. También puede darse el caso que las expectativas del padre sobre un niño causen celos en sus hermanos y dañen la autoestima de estos.

Está muy bien que un padre tenga los mejores deseos de éxitos para los hijos, pero estos son los que tienen que motivarse a actuar desde su propia iniciativa, creatividad, esfuerzo, interés propio de formación y éxito personal y no porque los padres se lo pidan o lo esperen de él.

Un gran esfuerzo para la consecución de los objetivos que un niño se propone es la fe que tengan sus padres en su capacidad de alcanzarlos.

La confianza que se le demuestra al niño, real e interior, de que puede y está capacitado actúa como una motivación al éxito y le ayuda en la mayoría de las ocasiones y contextos, a superarse a sí mismo y a sus condicionamientos.

e) Sentido de Competencia Personal

Es la convicción de que se está lo suficientemente capacitado y preparado para poder hacer frente a cualquier situación que se nos presente, aunque sea imprevista. Es la convicción de que, aunque no se conozcan todas las respuestas, uno puede buscarlas y encontrarlas. Es una “sensación de poder” que se consigue de los propios conocimientos y experiencias positivas.

El niño adquiere este sentimiento de poder cuando aprende a resolver él solo el mayor número de problemas y conflictos que se le presenten. Es la consecuencia de tomar decisiones que le lleven a resultados satisfactorios, de averiguar dónde encontrar los recursos que necesita, de aprender a utilizarlos, de cómo conseguir las necesarias informaciones y de cómo hacer buen uso de ellas.

Hay que tener cuidado de no proteger demasiado a los niños en situaciones conflictivas. Hay que animarlos a enfrentarse a riesgos razonables y a superarse a sí mismos. De los padres depende muy a menudo que los niños consigan hacerse independientes lo antes posible.

Un camino desafortunado muy usual es el de no preocuparse o no tomar interés en lo que hace el niño y abandonarlo a su propia iniciativa; otro es el de sobre protegerlo demasiado, sin hacerlo sentir el necesario afecto, apoyo moral, reconocimiento y feedback que le permitan enfrentarse a posibles errores como parte del aprendizaje en lugar de considerarlos como fracasos.

Una gran parte de los niños, los más débiles, renuncian y pierden interés. Otros los más dotados, llegan a motivarse, aunque desarrollen un sistema de supervivencia desde la separación y la renuncia a la colaboración y apoyo de los demás.

Un tercer camino, igualmente negativo, es el de pretender de los niños objetivos y tareas que desbordan su capacidad. A menudo los padres que tienen

estas exigencias ni siquiera están disponibles para ayudar a sus hijos en el cumplimiento de estos objetivos.

Hay un camino que permite el pleno desarrollo de la competencia, seguridad, motivación, y auto- concepto del niño. También en este caso hay varios caminos para los padres. Uno es el alentarle haciéndole ver que está capacitado para aprender y actuar de la forma correcta si se lo propone. Le apoyan, le dan retro-alimentación y le animan.

El niño se siente capaz e independiente, pero sabe que, si pide apoyo de sus padres, ellos están dispuestos a ayudarlo en cualquier momento que se lo pida.

Aprender a pedir es otro factor de crecimiento. Es necesario saber decir no, si pensamos que es lo mejor para el niño. Si se da el caso, hay que hacerlo de forma abierta y alegar razones concretas con un diálogo para que él lo comprenda. Así el niño comprueba el apoyo y confianza en él y en sus capacidades por parte de los padres.

Una vez que el niño haya terminado la tarea, es importante comprobar que está terminada y bien, y reconocer el esfuerzo, la buena voluntad y la habilidad demostradas; siempre hay algún detalle en el que poder centrarse para hacer este esfuerzo más efectivo.

Como consecuencia el niño se sentirá orgulloso por el trabajo bien hecho. Reconocerá el valor de terminar una tarea.

2.3. Definición de terminología básica

- **Actividad.** Representa un conjunto estructurado de operaciones que se realizan con el objeto de obtener resultados que apunten al cumplimiento de metas y objetivos que se postulan en un programa determinado del plan.
- **Aceptación.** Aceptación, entendida como la capacidad humana de experimentar el estar conscientes, en el aquí y el ahora, de las sensaciones, los pensamientos, sentimientos, emociones, recuerdos, imágenes, etc. Esta capacidad de estar conscientes vendría unida al compromiso de llevar a cabo acciones acordes con los valores personales.

- **Ansiedad.** Sentimiento de tipo subjetivo que comprende la presencia de tensión, inquietud, temor, inseguridad, con el objeto de anticipar un peligro no definido, que genera un estado de alerta permanente.
- **Ansiedad Estado.** Estado emocional transitorio del organismo, caracterizado por sentimientos de tensión y aprensión subjetivos percibidos conscientemente.
- **Ansiedad Rasgo.** Se refiere a las diferencias individuales, relativamente estables en la propensión a percibir las situaciones como amenazadoras y elevar consecuentemente su ansiedad estado.
- **Aprendizaje.** Es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción.
- **Aprendizaje por asimilación.** El proceso de adquisición de significados y la posterior pérdida gradual de ellos a través del tiempo se reúnen en un solo proceso de asimilación que consta de dos etapas temporales.
- **Aprendizaje por descubrimiento.** Es la construcción del conocimiento mediante la inmersión del estudiante, en situaciones de aprendizaje problemática, la finalidad de esta teoría es que el estudiante aprenda descubriendo.
- **Aprendizaje Social.** Adquisición de conductas nuevas aprendidas por la observación o el aprendizaje social, en el cual la persona es el modelo que ejecuta ciertas conductas determinadas.
- **Aprendizaje Significativo.** El aprendizaje significativo es aquel que se incorpora a la estructura cognoscitiva del alumno o la alumna de modo no arbitrario.
- **Aprovechamiento.** Acción y efecto de aprovechar, servir y aprovechar las enseñanzas dadas. Emplear útilmente algo, hacerlo provechoso o sacarle el máximo rendimiento.
- **Asertividad.** Es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atender contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento.
- **Autoestima.** La autoestima es la valoración que tiene el ser humano de sí mismo, la actitud que manifiesta hacia sí mismo, la forma habitual de pensar,

de sentir, de comportarse consigo mismo y que la autoestima puede ser académica, social, interpersonal.

- **Carencia de habilidades sociales.** persona que carece de conductas y habilidades que le permiten interactuar con otras personas de manera socialmente habilidosa.
- **Comunidad.** Calidad de común, reunión de personas que viven juntas y bajo ciertas reglas. Asociación de personas con intereses comunes.
- **Confiabilidad.** Capacidad de un ítem que desempeña una función requerida, en condiciones establecidas durante un período de tiempo determinado.
- **Conocimiento.** Acción y efecto de conocer. Entendimiento, inteligencia y razón general. Sentido, dominio en las facultades del hombre.
- **Contexto.** No hay educador que no se desarrolle dentro de un contexto, sociedad socio-económico-cultural; podemos hablar de una realidad multinacional.
- **Conducta.** El comportamiento o conducta es, en términos de psicología, el conjunto de respuestas, bien por presencia o por ausencia, que presenta un ser vivo en relación con su entorno o mundo de estímulos. Puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario.
- **Conducta Asertiva.** Conducta social que permite que las personas actúen en función a sus necesidades, las que son expresadas de manera adecuada a través de los sentimientos y que busca ejercer sus propios derechos respetando a los demás.
- **Conducta Socialmente Hábil.** Es el conjunto de conductas utilizadas por una persona en un contexto de tipo interpersonal que busca expresar sentimientos, deseos, actitudes, opiniones, etc., que se manifiesta de manera adecuada dependiendo la situación a la que se enfrente la persona.
- **Comunicación No Verbal.** Proceso de la comunicación en la cual se envía y recibe un mensaje utilizando expresiones o lenguaje corporal, el mismo que carece de palabras.
- **Desarrollo Social.** Son aquellos cambios en las expresiones emocionales, las experiencias y las conductas que se tiene hacia los demás y que ocurren con el trascurso del tiempo.

- **Empatía.** La empatía se basa en respetar al otro, sus opiniones y puntos de vista, sus valores, decisiones y experiencias. La empatía es lo que hace que haya una buena comunicación, el nexo entre dos personas que permite que comprendan mutuamente sus sentimientos y motivos, sea entre iguales o de un adulto con un joven.
- **Habilidades Sociales.** Es el conjunto de habilidades de tipo afectivas conductuales y cognitivas que permiten a la persona relacionarse de una manera adecuada con su contexto cultural.
- **Interacción.** Relación entre sistemas de comunicación, para diferenciarla de los sistemas de información o medios de difusión.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la Investigación

3.1.1. Hipótesis General

HG. Existe una relación entre habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

3.1.2. Hipótesis Específicas

HE 1. Existe una relación entre habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

HE 2. Existe una influencia entre habilidades sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

HE 3. Existe una relación entre habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

HE 4. Existe una relación entre habilidades alternativas de la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

HE 5. Existe una relación entre habilidades para el manejo de estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

HE 6. Existe una relación entre habilidades de planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

3.2. Variables de Estudio

Variable (V1): Habilidades Sociales

Variable (V2): Autoestima

3.2.1. Definición Conceptual

Variable (V1): Habilidades Sociales.

Según (Contini, 2008), las habilidades sociales son el resultado de procesos cognitivos y de conducta, en una secuencia que se inicia con la percepción correcta de estímulos y continúa con el procesamiento flexible de estos estímulos para evaluar la mejor opción de respuesta y finalizar con la manifestación de la opción elegida.

Variable (V2): Autoestima.

En este sentido Reasoner, citado por (Raffini, 1998), define” la autoestima como la apreciación del propio valor e importancia, caracterizada por la posibilidad de responsabilizarse de uno mismo y de actuar de manera responsable hacia los demás (p.19).

3.2.2. Definición Operacional

- **Variable (V1): Habilidades Sociales.**

Según (Contini, 2008), las Habilidades Sociales son:

Dimensiones:

- Habilidades Básicas
- Habilidades Sociales Avanzadas
- Habilidades para Manejar Sentimientos
- Habilidades Alternativas de la Agresión
- Habilidades para el Manejo de Estrés
- Habilidades de Planificación

Escala de Likert:

- 1= Nunca
- 2= Casi Nunca
- 3= A veces
- 4= Casi Siempre
- 5= Siempre

Baremos:

- Alto (75 a más)
- Medio (Entre 26 y 74)
- Bajo (25 o por debajo)

- Variable (V2): Autoestima.

En este sentido, la Autoestima son:

Dimensiones:

- Si mismo General (G)
- Social – Pares (S)
- Hogar – Padres (H)
- Escuela (E)
- Escala de Mentiras (M)

Escala de Likert:

- 1= Verdadero
- 2= Falso

Baremos:

- Alto (75 a 100)
- Medio Alto (50 a 74)
- Medio Bajo (25 a 49)
- Bajo (0 a 24)

Tabla 1.*Matriz de Operacionalización de Variables*

Título: “Habilidades Sociales y Autoestima en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
V.1.: HABILIDADES SOCIALES	1.1. Habilidades básicas	1.1.1. Escuchar, conversar	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8	Alto (75 a más)	EHS Escala de Habilidades Sociales de Arnold P. Goldstein
		1.1.2. Preguntar, dar gracias			
		1.1.3. Presentarse			
		1.1.4. Presentar a otras personas			
		1.1.5. Hacer un cumplido			
	1.2. Habilidades Sociales Avanzadas	1.2.1. Pedir ayuda. Participar	P9, P10, P11, P12, P13, P14	Medio (Entre 26 y 74)	
		1.2.2. Dar/Seguir Instrucciones			
		1.2.3. Disculparse. Convencer a los demás			
	1.3. Habilidades para manejar sentimientos	1.3.1. Conocer/expresar sentimientos propios.	P15, P16, P17, P18, P19 P20, P21	Bajo (25 o por debajo)	
		1.3.2. Comprender sentimientos de los demás.			
		1.3.3. Enfrentar al enfado de otro			
		1.3.4. Auto recompensarse			
		1.3.5. Resolver el miedo			
	1.4. Habilidades Alternativas de la Agresión	1.4.1. Pedir permiso. Autocontrol	P22, P23, P24, P25, P26, P27, P28, P29, P30		
		1.4.2. Compartir algo			
		1.4.3. Ayudar a otros. Negociar			
		1.4.4. No entrar en peleas			
		1.4.5. Evitar problemas con otros.			

	1.5. Habilidades para el Manejo de Estrés	Formular/responder queja.	P31, P32, P33,		3=A veces 4=Casi Siempre 5=Siempre
		1.5.2. Resolver vergüenza. Defender a un amigo	P34, P35, P36, P37		
		1.5.3. Persuasión, Respuesta a fracaso.	P38, P39,		
		1.5.4. Responder a acusación.	P40, P41, P42		
		1.5.5. Respuesta a Presión de grupo.			
	1.6. Habilidades de Planificación	1.6.1. Tomar decisión. Discerniente.	P43, P44, P45,		
		1.6.2. Tener objetivos.	P46, P47,		
		1.6.3. Recoger información.			
		1.6.4. Priorizar problemas	P48 P49, P50		
		1.6.5. Tomar iniciativa			
		1.6.6. Concentrarse en tareas			
1.6.7. Determinar habilidades					

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
V.2.: AUTOESTIMA	2.1. Si mismo General	2.1.1. Valoración de sí mismo	P1, P2, P3, P8, P9, P10, P15, P16, P17, P22, P23, P24, P29, P30, P31, P36, P37, P38, P43, P44, P45, P50, P51, P52, P57, P58	Alta (75 a 100)	IA Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (versión escolar) ORDINAL (Likert) 1=V 2=F
		2.1.2. Habilidades			
		2.1.3. Atributos			
	2.2. Social - Pares	2.2.1. Relaciones interpersonales	P4, P11, P18, P25, P32, P39, P46, P53	Media (25 a 74)	
		2.2.2. Expectativas sociales			
	2.3. Hogar - Padres	2.3.1. Cualidades	P5, P12, P19, P26, P33, P40, P47, P54	Baja (0 a 24)	
		2.3.2. Consideración			
		2.3.3. Marco familiar			
	2.4. Escuela	2.4.1. Capacidad para aprender	P7, P14, P21, P28, P35, P42, P49, P56.		
		2.4.2. Competitividad			
	2.5. Escala de mentiras	2.5.1. Verdadero	P6, P13, P20, P27, P34, P41, P48, P55		
		2.5.2. Falso			

Fuente: Elaboración propia

3.3. Tipo y Nivel de Investigación

3.3.1. Tipo de investigación

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014), la investigación básica o fundamental busca el conocimiento de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad.

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) la investigación aplicada es la que soluciona problemas prácticos.

En este aspecto, el trabajo de investigación es de tipo **aplicada**.

Por qué está orientada a conocer la situación que genera el Estrés Laboral. Asimismo, se busca la mejora del desempeño mediante un modelo establecido.

3.3.2. Nivel de investigación

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) la utilidad y el propósito de los estudios correlacionales, son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

Este tipo de estudio mide las dos o más variables que se desea conocer, si están o no relacionadas con el mismo sujeto y así analizar la correlación. Por lo tanto, es de **nivel descriptivo-correlacional**.

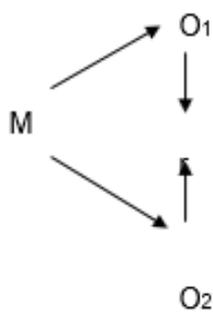
El enfoque utilizado es **Cuantitativo**, puesto que en el desarrollo de la presente investigación se ha utilizado la recolección de datos (numéricos), los cuales han sido analizados con la ayuda de la estadística para contestar las preguntas investigadas y así probar las hipótesis planteadas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Esta investigación científica usa el modelo **Hipotético-Deductivo**, pues es un modelo del método científico compuesto por los siguientes pasos esenciales: Observación del fenómeno a estudiar Creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno Deducción de consecuencias o proposiciones más elementales de la

propia hipótesis; ya que los datos empíricos se efectúa una contrastación de la hipótesis, para verificar la validez de la misma.

3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es de tipo no experimental y de corte trasversal ya que no se manipulará ni se someterá a prueba las variables de estudio. (Hernández et al., 2010) señala que es no experimental dado que: “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” p. 149). El diseño de la presente investigación se encuentra en el siguiente cuadro:



Dónde:

- M = Muestra
- O₁ = Variable 1 (Habilidades Sociales)
- O₂ = Variable 2 (Autoestima)
- r = Correlación

3.5. Población y Muestra de Estudio

Según (Fernández & Baptista, 2014) “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p. 174). Los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE. Toribio Casanova, 2018.

3.5.1. Población

Según Tamayo y Tamayo (2007, p.176) la Población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto **N** de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a un estudio o investigación.

En la investigación se tomó las encuestas a un total de una población **25 estudiantes** del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, 2018.

Nro.	Institución Educativa	Grado y Sección	Total
1	I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca	6° "A"	25
Total			25

3.5.2. Muestra

Según Tamayo y Tamayo (2007, p.176) la muestra se determina a partir de la población cuantificada para una investigación, cuando no es posible medir cada una de las entidades de población; esta muestra, se considera, como representativa de la población. La muestra descansa en el principio de que las partes representan el todo y por tanto refleja las características que definen la población de la cual fue extraída, lo cual nos indica que es representativa. Es decir, que para hacer una generalización exacta de una población es necesaria una muestra totalmente representativa y, por lo tanto, la validez de la generalización depende de la validez y tamaño de la muestra.

En la investigación se trabajará con una **muestra por conveniencia**, es decir nuestra población será la muestra; de los cuales, se tomó una muestra estimada, de **25 estudiantes** que actualmente son del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, 2018. Debido a esto el muestreo es **No probabilística**.

Nro.	Institución Educativa	Grado y Sección	Total
1	I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca	6° "A"	25
Total			25

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Según Arias (2012), definieron como: “medios por los cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de estudio”.

Para ambas variables se ha utilizado como instrumento la encuesta. La encuesta es una técnica de análisis ejecutada por muestreo, por lo tanto, son asumidas como parciales, y su finalidad es preguntar a las personas sobre el tema que se desea investigar (Hernández et. al., 2014, p.218)

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada para la presenta investigación es la de la observación y el instrumento para recoger la información para mediar las variables se elaboró una lista de cotejo en la Escala de Habilidades sociales de Arnold P. Goldstein así como el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith.

Según (Carrasco, 2019, p. 282) la observación es: “un proceso intencional de captación de las características, cualidades y propiedades de los objetos y sucesos de la realidad a través de nuestros sentidos o con ayuda de poderosos instrumentos que amplían su capacidad”.

De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Según (Carrasco, 2019 p. 281) “la lista de cotejo es un cuadro de doble entrada, los indicadores e índices dependen estrictamente del problema y objetivo de la investigación”.

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p. 228), el **cuestionario** comprende un conjunto de preguntas cuya finalidad es obtener las percepciones referentes a una o más variables a las cuales se busca medirlas, estas percepciones se dan por parte de los encuestados.

El instrumento que usado en este estudio científico fue el cuestionario y se formuló en base a las teorías que guardan relación con las variables, con preguntas cerradas tipo escala de Likert; conformado por ítems, en el cual los encuestados deberán contestar según su percepción.

Para la variable 1: Escala de Habilidades Sociales (Arnold P. Goldstein), que tiene seis dimensiones e incluye 50 ítems que fueron medidos con la ayuda del Percentil alcanzado: Bajo, Medio y Alto. Las habilidades consideradas son: habilidades básicas de interacción social con cinco indicadores y ocho ítems; habilidades avanzadas de interacción social con tres indicadores y seis ítems; habilidades para manejar sentimientos con cinco indicadores y siete ítems; habilidades, alternativa de la agresión con cinco indicadores y nueve ítems; habilidades para el manejo del estrés con cinco indicadores y doce ítems; y habilidades de planificación con siete indicadores y ocho ítems.

Ficha técnica de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Nombre:	EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora:	Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
Administración:	Individual o colectiva Variable aproximadamente 10 16 minutos
Aplicación:	Niños y Adolescentes
Significación:	Evaluación de la aserción y las habilidades Sociales.
Tipificación;	Baremos de población general (varones – mujeres / niños y adolescentes)

De los que los criterios de valoración serán:

- En 25 o por debajo, nivel BAJO en Habilidades Sociales
- Entre 26 y 74 , nivel MEDIO en Habilidades Sociales
- De 75 a más, nivel ALTO en Habilidades Sociales.

Para la variable 2: Inventario sobre Autoestima (Stanley Coopersmith Versión Escolar), que tiene cinco dimensiones e incluye 58 ítems, que fueron medidos con la ayuda del Percentil alcanzado: Bajo, Medio y alto. El puntaje máximo es de 100 puntos y el de la Escala de mentiras invalida la prueba si es un puntaje superior a cuatro (4). El cuestionario referido a la variable 2 de Autoestima (Stanley

Coopersmith), tiene cinco dimensiones: Si mismo general con tres indicadores y veintiséis ítems; Social - Pares con dos indicadores y ocho ítems; Hogar - Padres con dos indicadores y ocho ítems; Escuela con dos indicadores y ocho ítems; Escala de mentiras con dos indicadores y ocho ítems.

Ficha Técnica de la Escala de Autoestima de Coopersmith Versión Escolar.

- Nombre:** Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI) versión escolar.
- Autor:** Stanley Coopersmith
- Administración:** Individual y colectiva.
- Duración:** Aproximadamente 30 minutos.
- Nivel de aplicación:** Niños y Adolescentes.
- Finalidad:** Medir las actitudes valorativas hacia el SI MISMO, en las áreas: académica, familiar y personal de la experiencia de un sujeto.

La Clave de respuestas por cada sub escala es:

- Si mismo general: (26 ítems) 1,3,4,7,10,12,13,15,18, 19,24,25,27,30,31,34,35,38,39,43,47,48,51,55,56,57.
- Social – pares: (8 ítems). 5,8,14,21,28,40,49,52.
- Hogar-padres: (8 ítems). 6,9,11,16,20,22,29,44.
- Escuela: (8 ítems). 2,17,23,33,37,42,46,54.
- Mentiras: (8 ítems). 26,32,36,41,45,50,53,58.

PAUTA DE CORRECCIÓN Y NORMAS: (Puntajes T)

Para el inventario de autoestima de Coopersmith

- Cada respuesta marcada conforme a la siguiente pauta, es computada con 1 punto.
- Se suman los puntajes correspondientes a cada una de las escalas del instrumento:
 - G** = Autoestima General
 - S** = Autoestima Social
 - E** = Autoestima Escolar – Académica
 - H** = Autoestima familiar (en relación al hogar)
 - M** = Escala de mentira.

Si este último puntaje resulta muy superior al promedio (**T = 67 o más**), significaría que las respuestas del sujeto son poco fiables e invalidan la aplicación del inventario.

Por último, se suman todos los puntajes (**menos la escala M**), para obtener un indicador de la apreciación global que el sujeto tiene de sí mismo.

	IGUAL QUE YO A	DISTINTO DE MI B		IGUAL QUE YO A	DISTINTO DE MI B
1	G		30		G
2	G		31		G
3		G	32	S	
4	S		33		H
5	H		34	M	
6	M		35		E
7		E	36	G	
8		G	37		G
9		G	38		G
10	G		39		S
11	S		40		H
12		H	41	M	
13	M		42		E
14	E		43		G
15		G	44		G
16		G	45	G	
17		G	46		S
18	S		47	H	
19	H		48	M	
20	M		49		E
21	E		50		G
22		G	51		G
23	G		52		G
24	G		53		S
25		S	54		H
26		H	55	M	
27	M		56		E
28	E		57		G
29	G		58		G

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS EN EL
INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH**

Escala de autoestima general: (puntaje máximo es 26)

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 12	Muy baja
Mayores o igual a 12 y menores a 15	Baja
Mayores o igual a 15 y menores a 20	Normal
Mayores o igual a 20 y menores a 23	Alta
Mayores o iguales a 23	Muy alta

ESCALA DE AUTOESTIMA SOCIAL: (Puntaje máximo es 8)

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 4	Muy baja
Mayores o igual a 4 y menores a 5	Baja
Mayores4 o igual a 5 y menores a 7	Normal
Mayores o igual a 7 y menores a 8	Alta
Iguales a 8	Muy alta

Escala de mentira:

Esta escala tiene como puntaje máximo 8 puntos, un puntaje mayor o igual a 5 indica que las respuestas dadas por la persona NO SON CONFIABLES.

Escala de autoestima escolar: (puntaje máximo es 8)

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 2	Muy baja
Mayores o igual a 2 y menores a 3	Baja
Mayores o igual a 3 y menores a 6	Normal
Mayores o igual a 6 y menores a 7	Alta
Mayores o Igual a 7	Muy alta

Escala de autoestima hogar: (puntaje máximo es 8)

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 3	Muy baja
Mayores o igual a 3 y menores a 4	Baja
Mayores o igual a 4 y menores a 6	Normal
Mayores o igual a 6 y menores a 7	Alta
Mayores o Igual a 7	Muy alta

Escala de autoestima total: (puntaje máximo es 8)

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 22	Muy baja
Mayores o igual a 22 y menores a 26	Baja
Mayores o igual a 26 y menores a 35	Normal
Mayores o igual a 35 y menores a 39	Alta
Mayores o Igual a 39	Muy alta

3.6.3. Validación y Confiabilidad del Instrumento

3.6.3.1. Validez del Instrumento.

La validez es una cuestión compleja y depende de la variable que se desee medir, y esta debe alcanzarse en todo instrumento de medición que se aplica.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), "la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (pág.243).

Tamayo y Tamayo (2007) considera que validar es "determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato" (224).

La validez se clasifica en: contenido (consulta de expertos); criterio (correlaciona su medición con el criterio); y constructo (análisis factorial).

Para la validación del Instrumento se efectuó, mediante el **Juicio de Expertos**. Para ello se solicitó a dos docentes expertos en el tema, uno de ellos

temático, y el otro metodólogo, quienes efectuaron la Validación de Instrumentos, de acuerdo con el formato ya establecido por la universidad.

Una vez que este instrumento ha sido validado, se procedió a la recolección de datos, de la muestra No Probabilística.

Tabla 2.
Juicio de Expertos

Nombre y Apellidos del Experto	Especialista	C.P.	DNI	Aplicabilidad
Dra. Rosa E. Chirinos Susano	Temático	3090	08217185	Aplicable
Dra. Rosa E. Chirinos Susano	Metodólogo	3090	08217185	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia del autor

3.6.3.2. Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad se evalúa y calcula para todo el instrumento de medición utilizado, o bien, si se administra varios, instrumentos, se determina para cada uno de ellos, Asimismo, es común que el instrumento contenga varias escalas para diferentes variables o dimensiones. Hernández, Fernández, & Baptista (2014).

Se está midiendo el grado de confiabilidad del instrumento con los resultados obtenidos de la encuesta realizada al área operaciones, toda la información se ingresará en Excel para luego aplicar el software SPSS con los cual se obtendrá el coeficiente de confiabilidad (**Alfa de Cronbach**).

Tabla 3.
Valores de Alfa Cronbach

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolivar (2002).

El Alfa de Cronbach General, es decir considerando las dos variables (Habilidades Sociales y Autoestima) el resultado es:

Tabla 4.*Estadísticas de Fiabilidad con Alfa Cronbach-General*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración Propia del autor

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	108

De acuerdo a la Tabla 3, el resultado obtenido (**0.864**), lo sitúa como Muy alta. Lo cual significa, que el Instrumento es **Muy confiable**.

El Alfa de Cronbach para la variable: **Habilidades Sociales** es:

Tabla 5.*Estadísticas de Fiabilidad con Alfa Cronbach- Habilidades Sociales*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración Propia del autor

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	50

De acuerdo a la Tabla 3, el resultado obtenido (**0.879**), lo sitúa como Muy alta. Lo cual significa, que el Instrumento es **Alta**.

El Alfa de Cronbach para la variable: **Autoestima** es:

Tabla 6.

Estadísticas de Fiabilidad con Alfa Cronbach-Autoestima

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración Propia del autor

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,678	58

De acuerdo a la Tabla 3, el resultado obtenido (**0.678**), lo sitúa como Alta. Lo cual significa que el Instrumento es confiable.

3.7. Métodos de Análisis de Datos

Para el proceso analítico se realizará la recolección de datos mediante la técnica de la encuesta y con dos cuestionarios de **25 preguntas** en cada una de ellas y aplicadas a 25 estudiantes. En el cuestionario de la Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein) se realizó con la escala de Likert (5 opciones); en tanto que en el cuestionario de Inventario de Autoestima (S. Coopersmith) se realizó con la escala de Likert (2 opciones).

Los resultados obtenidos se tabularon en hojas de cálculo (Excel), una vez que los mismos fueran codificados y transferidos a una nueva hoja de cálculo (Excel), se procedió a pasarlos al programa SPSS donde ha sido procesada toda la información. Para medir el coeficiente de fiabilidad en el cuestionario de Habilidades, se utilizó el programa SPSS y se obtuvo el **Alfa de Cronbach** de la variable 1, dando como resultado aceptable; por otro lado para medir la fiabilidad en el cuestionario de Autoestima se utilizó el programa Excel y se obtuvo el **KR-20** (Kuder-Richardson) de la variable 2, dando un resultado aceptable.

Se efectuó la Prueba de Normalidad para estas dos variables cualitativas; pero se hizo hincapié en el test de Shapiro-Wilk (dado que tiene menos de 50 ítems); el p-valor para la variable 1 (Habilidades Sociales), fue de **0.175**, lo cual indica que la muestra para esta variable es **paramétrica**; en tanto que el p-valor para la variable 2 (Autoestima), fue de **0.000**, lo cual indica que la muestra para esta variable es **no paramétrica**. Para determinar el tipo de estadístico a utilizar para contrastar la hipótesis, es necesario determinar de manera integral como se debe considerar a la muestra en general; a la luz de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad par amabas variables (paramétrica y no paramétrica), se concluye que la muestra es **No Paramétrica**. Teniendo como referencia que el Nivel de investigación de correlación, y el diseño de investigación es no-experimental, y la muestra es no-paramétrica, entonces se concluye que se utilizó el coeficiente de **Rho de Spearman** para determinar si existe una correlación entre las variables, y de esta manera contrastar las hipótesis planteadas.

Posteriormente se efectuó un análisis de los datos utilizando la estadística Descriptiva e Inferencial.

Descriptivo. Para describir las variables se organizarán los datos en tablas de frecuencia y figuras que describan los porcentajes de las respuestas en cada nivel o rango usando el software estadístico.

Inferencial. La contrastación de la Hipótesis se y medir el coeficiente de correlación de **Rho de Spearman** para determinar la asociación de las variables.

3.8. Aspectos Éticos

Esta investigación se ha regido a las normas establecida por el Código de ética del psicólogo del Perú. Asimismo, no se infringió las normas éticas establecidas.

Es importante destacar que la investigación fue orientada de acuerdo los principios del código de ética profesional, ya que es una base fundamental dentro de la toma de decisiones, las cuales permiten que la información sea íntegra y oportuna.

Los diferentes criterios éticos se basan según el manual de ética del colegio de psicólogos del Perú, En este aspecto se dejará explícito que la información obtenida permanecerá de manera confidencial y se respetará los principios de la declaración de Helsinki; la misma que menciona que toda información obtenida no puede ser revelada por principios éticos y con el fin de promover y asegurar el respeto por todos los seres humanos, protegiendo así la salud y los derechos de estas personas. Así mismo, en este apartado además se dará cumplimiento a los tres principios éticos básicos de la declaración de Belmont y que fueron establecidos para protección de los sujetos humanos de investigación y son: la autonomía, beneficencia y justicia, los cuales establecen la prioridad del ser humano sobre la conveniencia de la sociedad y la ciencia.

Se inició enviando la carta de solicitud para la aplicación del instrumento a los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018, mencionando la finalidad del estudio, posteriormente se obtuvo la aceptación e información de la cantidad de adolescentes registrados en el año escolar 2018.

Así mismo, se tuvo en cuenta la confidencialidad, privacidad, y anonimato de los resultados obtenidos.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística Descriptiva

Tabla 7.

Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Nivel	Rango	Nº	%
Bajo	162 - 176	8	32%
Medio	177 - 212	12	48%
Alto	213 - 244	5	20%
Total		25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

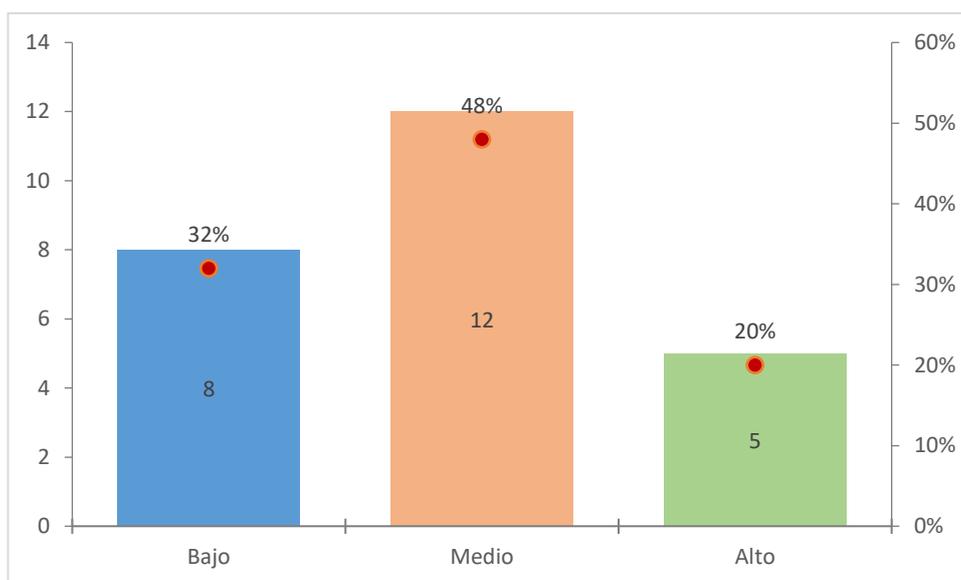


Figura 1. Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

Este gráfico muestra el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018., en donde el 32% presentan un nivel bajo de habilidades sociales,

el 48% presenta un nivel medio, así mismo el 20.0% restante presenta un nivel alto de habilidades sociales. Estos resultados concuerdan con el estudio realizado por Almanzo, (2011) quien encontró que los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos; además desarrollaron adecuadas habilidades sociales.

Tabla 8.

Nivel de habilidades sociales según dimensiones de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

Nivel	Primeras habilidades sociales		Habilidades sociales avanzadas		Habilidades relacionadas con los sentimientos		Habilidades alternativas a la agresión		Habilidades para hacer frente al estrés		Habilidades de planificación	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	6	24.0%	7	28.0%	5	20.0%	6	24.0%	7	28.0%	6	24.0%
Medio	13	52.0%	14	56.00%	13	52.00%	14	56.00%	12	48.00%	13	52.00%
Alto	6	24.0%	4	16.00%	7	28.00%	5	20.00%	6	24.00%	6	24.00%
Total	25	100.0%	25	100.0%	25	100.0%	25	100.0%	25	100.0%	25	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

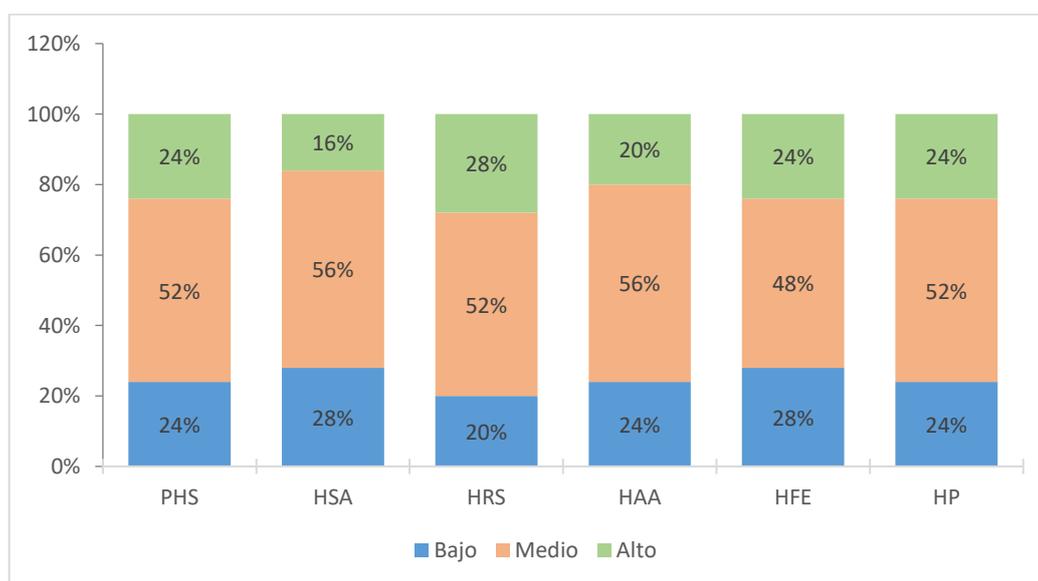


Figura 2. Nivel de habilidades sociales según dimensiones de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

Observamos que, de los 25 alumnos encuestados, las habilidades sociales en la dimensión primeras habilidades sociales se observa que el 24% presentan un nivel bajo, mientras que el 52% presentan un nivel medio y el 24% presentan nivel alto. En relación a la dimensión de habilidades sociales avanzadas, el 28% presentan un nivel bajo, el 56% presentan un nivel medio y el 16% presentan un nivel alto. En la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, el 20% tiene un nivel bajo, el 52% presenta un nivel medio y el 28% presenta un nivel alto. En la dimensión habilidades alternativas a la agresión, el 24% muestra un nivel bajo, el 56% muestra un nivel medio así mismo el 20% muestra un nivel alto, en lo concerniente a la dimensión habilidades para hacer frente al estrés tenemos que el 28% expresa un nivel bajo, el 48% expresa un nivel medio a diferencia que el 24% expresa un nivel alto. En la dimensión habilidades de planificación podemos observar que el 24% muestra un nivel bajo, el 52% muestra un nivel medio y el 24% muestra un nivel alto.

De lo mencionado anteriormente, podemos concluir que las dimensiones habilidades sociales avanzadas y las habilidades alternativas a la agresión son las dimensiones con mayor porcentaje de nivel medio con el 56% cada una de ellas, de igual modo la dimensión de habilidades sociales avanzadas y habilidades para hacer frente al estrés son las dimensiones que presentan el mayor porcentaje de nivel bajo con el 28% en cada caso.

Tabla 9.

Nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Nivel	Rango	Nº	%
Bajo	21 - 29	6	24%
Medio	30 - 41	11	44%
Alto	42 - 44	8	32%
Total		25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

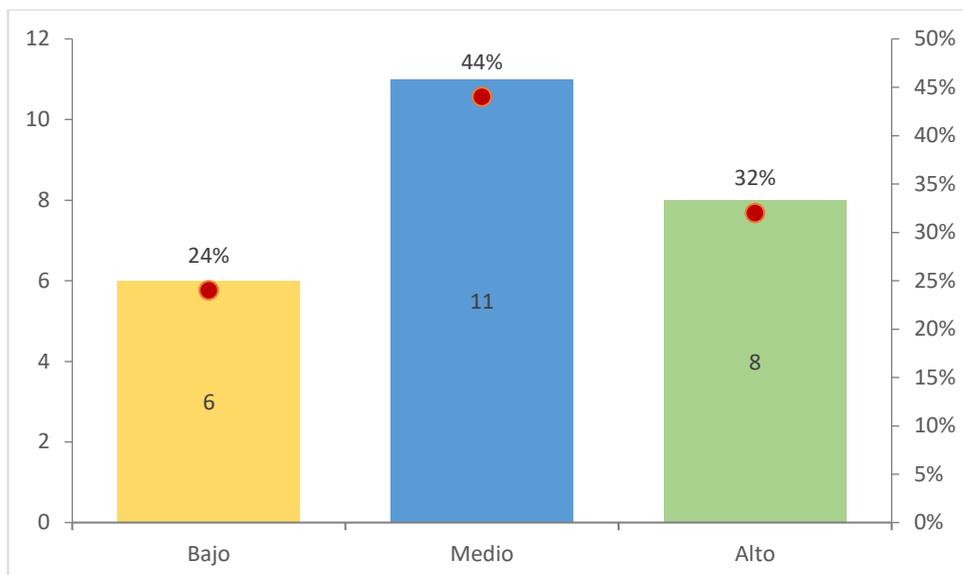


Figura 3. Nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

Podemos observar que de los 25 alumnos encuestados el 24% presentan un nivel bajo de autoestima, el 44% presentan un nivel medio de autoestima y el 32% presentan un nivel de autoestima alto.

Tabla 10.

Nivel de autoestima según dimensiones de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Nivel	GEN		SOC		H		SCH	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	5	20%	7	28%	4	16%	4	16%
Medio	13	52%	13	52%	12	48%	16	64%
Alto	7	28%	5	20%	9	36%	5	20%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

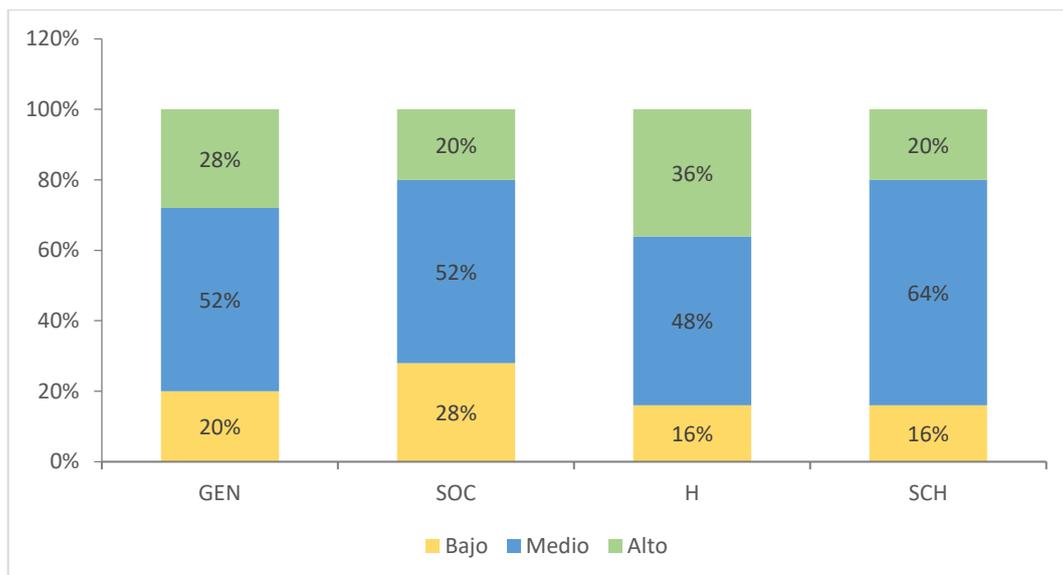


Gráfico 1. Nivel de autoestima según dimensiones de los de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

Podemos observar el nivel de autoestima según dimensiones del que se puede afirmar que en la dimensión de “si mismo general” 20% presentan un nivel bajo, el 52.0% presentan un nivel bajo y el 29.3% presentan un nivel alto, en la dimensión “social pares” el 13.3% presenta un nivel bajo, el 74.7% presenta un nivel medio y el 12.0% presenta un nivel alto, en lo que concierne a la dimensión de “hogar padres” el 22.7% presenta un nivel bajo, el 44.0% presenta un nivel medio y el 33.3% presenta un nivel alto, en relación a la dimensión de “escuela” del total de encuestados el 26.7% muestra un nivel bajo, el 44.0% muestra un nivel medio y el 29.3% muestra un nivel alto de autoestima en esta dimensión.⁷

Las dimensiones de “social pares” y “si mismo general” presentan el más alto porcentaje de nivel medio con el 74.7% y 52.0% respectivamente y siendo las dimensiones de “escuela” y “hogares padres” las que presentan los más altos porcentajes de nivel bajo con el 26.7% y 22.7% respectivamente.

4.2. Contrastación de Hipótesis

4.2.1. Prueba de Normalidad

Según **Flores (2019)**, las pruebas de normalidad se utilizan para determinar si un conjunto de datos está bien modelada por una distribución normal o no, o para calcular la probabilidad de una variable aleatoria de fondo es que se distribuye normalmente. Más precisamente, son una forma de selección de modelos, y se puede interpretar de varias maneras, dependiendo de la interpretación de la probabilidad.

Para la prueba de normalidad, las hipótesis son:

H₀: los datos siguen una distribución normal

H₁: los datos no siguen una distribución normal

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	,137	25	,200*	,943	25	,175
Autoestima	,189	25	,022	,819	25	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla de la Prueba de Normalidad, se puede observar que prueba de normalidad de Shapiro - Wilk ($n < 50$), para la variable "Habilidades Sociales" la significancia indica un p-valor de 0.175, la cual indica que los datos corresponden a una distribución normal es decir la muestra es Paramétrica puesto que es mayor a 0.05, lo cual implica aceptar la hipótesis nula; por otro lado la variable "Autoestima" la significancia indica un p-valor de 0.000, la cual indica que los datos no corresponden a una distribución normal, es decir la muestra es No Paramétrica, dada esta situación se concluye que los datos son No Paramétricas (principio de estadística inferencial en prueba de normalidad). Este resultado indica que, para el contraste de hipótesis se utilizará una prueba no paramétrica, y como el cuestionario se aplica a un solo grupo y su nivel es descriptivo-correlacional, en este caso se empleará la prueba de **Spearman** al 5 %.

4.2.2. Prueba de Hipótesis

4.2.2.1. Prueba de hipótesis general

HG: Existe una relación entre habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Ho: (Hipótesis Nula): $med1 = med2$

No existe una relación entre habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Ha: (Hipótesis Alternativa): $med1 \neq med2$

Si existe una relación entre habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado del **Test Rho de Spearman** para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS y con ello evaluar la relación entre las variables: habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, Cutervo Cajamarca 2018.

		Correlaciones		
			HS	AUTOESTIMA
Rho de Spearman	HS	Coeficiente de correlación	1.000	.838**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	25	25
	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	.838**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

En relación a los resultados del análisis estadísticos, la prueba no paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de $r = 0,838$ de las variables de estudio: habilidades sociales y autoestima, mostrándonos que la relación entre ambas variables es positiva y además presentan un nivel de correlación fuerte, Asimismo se aprecia que la significancia fue **Sig.=0,000** de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

Por lo tanto, se concluye que a mayor nivel de habilidades sociales mayor es el nivel de autoestima en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

4.2.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

HE1: Existe una relación entre habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Ho: (Hipótesis Nula): **med1 = med2**

No existe una relación entre habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Ha: (Hipótesis Alternativa): **med1 \neq med2**

Si existe una relación entre habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado del **Test Rho de Spearman** para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS y con ello evaluar la relación entre la dimensión: habilidades básicas y la variable autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Tabla 12.

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades sociales básicas” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

		Correlaciones		
			PHSB	AUTOESTIMA
Rho de Spearman	PHSB	Coefficiente de correlación	1.000	.650**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	25	25
	AUTOESTIMA	Coefficiente de correlación	.650**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

En lo concerniente a los resultados de los análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de $r = 0,650$ para la dimensión “primeras habilidades sociales” y la variable autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación fuerte, Asimismo se aprecia que la significancia fue **Sig.=0,000** de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

4.2.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

HE1: Existe una relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Ho: (Hipótesis Nula): **med1 = med2**

No existe una relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Ha: (Hipótesis Alternativa): **med1 ≠ med2**

Si existe una relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado del **Test Rho de Spearman** para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS y con ello evaluar la relación entre la dimensión: habilidades sociales avanzadas y la variable autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Tabla 13.

Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades sociales avanzadas” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018

		Correlaciones		
			HSA	AUTOESTIMA
Rho de Spearman	HSA	Coeficiente de correlación	1.000	.333
		Sig. (bilateral)	.	.004
		N	25	25
	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	.333	1.000
		Sig. (bilateral)	.104	.
		N	25	25

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

En referencia a los resultados de los análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de **r = 0,333** para la dimensión “habilidades sociales avanzadas” de las habilidades sociales y la variable autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables no es positiva y además presenta un nivel de correlación débil, Asimismo se aprecia que la significancia fue **Sig.=0,004** de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

4.2.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

HE3: Existe una relación entre habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

Ho: (Hipótesis Nula): **med1 = med2**

No existe una relación entre habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

Ha: (Hipótesis Alternativa): **med1 ≠ med2**

Si existe una relación entre habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado del **Test Rho de Spearman** para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS y con ello evaluar la relación entre la dimensión: “habilidades para hacer manejar sentimientos” y la variable autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Tabla 14.

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades para manejar sentimientos” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, Cutervo Cajamarca

		Correlaciones		
			HMS	AUTOESTIMA
	HMS	Coeficiente de correlación	1.000	.732**
		Sig. (bilateral)	.	.000
Rho de		N	25	25
Spearman	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	.732**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

De los resultados del análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de $r = 0,732$ para la dimensión “habilidades para manejar sentimientos” de las habilidades sociales y la variable autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación fuerte, Asimismo se aprecia que la significancia fue **Sig.=0,000** de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

4.2.2.5. Prueba de hipótesis específica 4

HE1: Existe una relación entre habilidades alternativas a la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, 2018.

Ho: (Hipótesis Nula): **med1 = med2**

No existe una relación entre habilidades alternativas a la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, 2018.

Ha: (Hipótesis Alternativa): **med1 ≠ med2**

Si existe una relación entre habilidades alternativas a la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, 2018.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado del **Test Rho de Spearman** para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS y con ello evaluar la relación entre la dimensión: “habilidades alternativas a la agresión” de las habilidades sociales y la variable autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Tabla 15.

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades alternativas a la agresión” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova Cutervo Cajamarca 2018

		Correlaciones		
			HAA	AUTOESTIMA
Rho de Spearman	HAA	Coeficiente de correlación	1.000	.615**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	25	25
	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	.615**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

En el análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de $r = 0,615$ para la dimensión “habilidades alternativas a la agresión” de las habilidades sociales y la variable autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación moderada; Asimismo, se aprecia que la significancia fue **Sig.=0,001** de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

4.2.2.6. Prueba de hipótesis específica 5

HE1: Existe una relación entre habilidades para hacer frente al estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Ho: (Hipótesis Nula): **med1 = med2**

No existe una relación entre habilidades para hacer frente al estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Ha: (Hipótesis Alternativa): **med1 ≠ med2**

Si Existe una relación entre habilidades para hacer frente al estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado del **Test Rho de Spearman** para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS y con ello evaluar la relación entre la dimensión: habilidades para hacer frente al estrés y la variable autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Tabla 16.

Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades para hacer frente al estrés” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, Cutervo Cajamarca

Correlaciones				
			HFE	AUTOESTIMA
Rho de Spearman	HFE	Coeficiente de correlación	1.000	.822**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	25	25
	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	.822**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

De los resultados del análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de $r = 0,822$ para la dimensión “habilidades para hacer frente al estrés” de la las habilidades sociales y la variable autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación fuerte, Asimismo se aprecia que la significancia fue **Sig.=0,000** de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

4.2.2.7. Prueba de hipótesis específica 6

HE1: Existe una relación entre habilidades de planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

Ho: (Hipótesis Nula): **med1 = med2**

No existe una relación entre habilidades de planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

Ha: (Hipótesis Alternativa): **med1 ≠ med2**

Si existe una relación entre habilidades de planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado del **Test Rho de Spearman** para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS y con ello evaluar la relación entre la dimensión: habilidades de planificación y la variable autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Tabla 17.

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales en su dimensión “habilidades de planificación” y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova Cutervo Cajamarca 2018

Correlaciones				
			HDP	AUTOESTIMA
	HDP	Coeficiente de correlación	1.000	.745**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	25	25
Rho de Spearman	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	.745**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado para determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova de Cutervo Cajamarca, 2018.

En el análisis estadísticos, la prueba paramétrica Rho de Spearman nos muestra un coeficiente de $r = 0,745$ para la dimensión “habilidades de planificación” de las habilidades sociales y la variable autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación moderada; Asimismo, se aprecia que la significancia fue **Sig.=0,000** de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

V. DISCUSIÓN

5.1. Hipótesis General

A partir de los hallazgos encontrados **aceptamos la Hipótesis Alternativa** donde se establece que existe relación positiva y significativa entre las habilidades Sociales y Autoestima de los estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018; y esto se debe a que el coeficiente de Spearman (p -valor=0.838), y la significancia (sig = 0.000) es menor que 0.05, en cuyo caso el criterio es rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Estos mismos resultados están relacionados con lo que concluyen, (Salambay, 2019) (Gonzales, 2020), (Lagos, 2018), (Lara, Fontenla, Cons at Pazos, 2017) que según estos autores concuerdan en que existe una relación positiva entre las habilidades sociales y autoestima; pero no hay coincidencia en la investigación de (Pardo, 2018), (Vílchez, 2018), pues la relación es negativa. En la tesis de (Salambay, 2019), calcula el r de Pearson y no el rho de Spearman, pero si se evidencia que la relación entre las variables es positiva y significativa. El mismo que es acorde con lo que concluimos en nuestra investigación. Al efectuar la Contrastación de la Hipótesis con el coeficiente de Spearman, la significancia (sig.) es 0.000, la cual es menor a 0.05.

La validez interna, no es la más adecuada por las siguientes razones: Las alternativas de la escala de Likert, es muy genérica; se debió de adecuar las alternativas de esta escala Likert de acuerdo a la naturaleza de la pregunta del cuestionario (1=nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4=casi siempre, 5=siempre). La cantidad de preguntas es suficiente (108 preguntas; 50 para variable 1, y 58 para variable 2); el tamaño de la muestra es insuficiente, pues con veinticinco casos (25 encuestados) no es lo más adecuado; y el método de muestreo es por conveniencia, es decir No Probabilístico, y de esta manera es bastante complicado inferir de la muestra a la población.

En cuanto a la validez externa, no es adecuado efectuar una inferencia general, dada las razones expuestas en la validez interna. Es necesario efectuar un estudio de investigación de más instituciones educativas de nivel primaria con características similares planteadas en este estudio.

5.2. Hipótesis Específica

Hipótesis específica 1

Para nuestros resultados obtenidos, **aceptamos la Hipótesis Alternativa** que establece que existe una relación entre la dimensión “habilidades sociales básicas” de la variable habilidades sociales y la variable autoestima, estos mismos resultados están relacionados con lo que concluyen, tal como lo menciona en (Lara, Fontenla, Cons at Pazos, 2017), (Novoa & Romeo, 2021); pero no hay coincidencia en la investigación de (Bravo & De La Torre, 2019), (Pardo, 2018), (Vílchez, 2018) pues la relación es negativa.

Hipótesis específica 2

Para nuestros resultados obtenidos, **aceptamos la Hipótesis Alternativa** que establece que existe una relación entre la dimensión “habilidades sociales avanzadas” de la variable habilidades sociales y la variable autoestima, estos mismos resultados están relacionados con lo que concluyen, tal como lo menciona en (Gonzales, 2020), (Lagos, 2018); pero no hay coincidencia en la investigación de (Bravo & De La Torre, 2019), (Pardo, 2018), (Tipan, 2017) pues la relación es negativa.

Hipótesis específica 3

Para nuestros resultados obtenidos, aceptamos la Hipótesis Alternativa que establece que existe una relación entre la dimensión “habilidades para manejar sentimientos” de la variable habilidades sociales y la variable autoestima, estos mismos resultados están relacionados con lo que concluyen, tal como lo menciona en (Gonzales, 2020), (Lagos, 2018), (Novoa & Romero, 2021), (Salambay, 2019); pero no hay coincidencia en la investigación de (Bravo & De La Torre, 2019), (Vílchez, 2018), (Tipan, 2017) pues la relación es negativa.

Hipótesis específica 4

Para nuestros resultados obtenidos, aceptamos la Hipótesis Alternativa que establece que existe una relación entre la dimensión “habilidades alternativas de la agresión” de la variable habilidades sociales y la variable autoestima, estos mismos resultados están relacionados con lo que concluyen, tal como lo menciona en (Gonzales, 2020), (Lagos, 2018), (Novoa & Romero, 2021), (Salambay, 2019); pero no hay coincidencia en la investigación de (Bravo & De La Torre, 2019), (Vílchez, 2018), (Tipan, 2017) pues la relación es negativa.

Hipótesis específica 5

Para nuestros resultados obtenidos, aceptamos la Hipótesis Alternativa que establece que existe una relación entre la dimensión “habilidades frente al estrés” de la variable habilidades sociales y la variable autoestima, estos mismos resultados están relacionados con lo que concluyen, tal como lo menciona en (Gonzales, 2020), (Lagos, 2018), (Novoa & Romero, 2021), (Salambay, 2019); pero no hay coincidencia en la investigación de (Bravo & De La Torre, 2019), (Vílchez, 2018), (Tipan, 2017) pues la relación es negativa.

Hipótesis específica 6

Para nuestros resultados obtenidos, aceptamos la Hipótesis Alternativa que establece que existe una relación entre la dimensión “habilidades de planificación” de la variable habilidades sociales y la variable autoestima, estos mismos resultados están relacionados con lo que concluyen, tal como lo menciona en (Gonzales, 2020), (Lagos, 2018), (Novoa & Romero, 2021), (Salambay, 2019); pero no hay coincidencia en la investigación de (Bravo & De La Torre, 2019), (Vílchez, 2018), (Tipan, 2017) pues la relación es negativa.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** De acuerdo con el Objetivo General planteado, se ha logrado establecer que si hay una correlación positiva entre Habilidades Sociales y Autoestima. Debido a la prueba no paramétrica Rho de Spearman que muestra un coeficiente de $r = 0,838$ de las variables de estudio, indicando un nivel de correlación fuerte. Asimismo se aprecia que la significancia fue $\text{Sig.}=0,000$ de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis general. A mayor nivel de habilidades sociales mayor es el nivel de autoestima en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.
- Segunda.** De acuerdo al Objetivo Especifico 1 planteado, se ha logrado establecer que hay una correlación entre la dimensión “Habilidades Básicas” y Autoestima. En relación a los resultados del análisis estadísticos, la prueba no paramétrica Rho de Spearman muestra un coeficiente de $r = 0,650$ para la dimensión “primeras habilidades sociales” y autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación fuerte. Asimismo se aprecia que la significancia fue $\text{Sig.}=0,000$ de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis específica 1. Existe una relación entre habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018. Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que el **Objetivo Especifico 1 se ha cumplido.**
- Tercera.** De acuerdo al Objetivo Especifico 2 planteado, se ha logrado establecer que hay una correlación entre la dimensión “Habilidades Sociales avanzadas” y Autoestima. En relación a los resultados del

análisis estadísticos, la prueba no paramétrica Rho de Spearman muestra un coeficiente de $r = 0,333$ para la dimensión “habilidades sociales avanzadas” de las habilidades sociales y la autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación débil. Asimismo se aprecia que la significancia fue $\text{Sig.}=0,004$ de manera que nos indicó que la significancia es menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis específica 2. Si Existe una relación entre habilidades sociales avanzadas y la autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018. Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que el **Objetivo Especifico 2 se ha cumplido.**

Cuarta. De acuerdo al Objetivo Especifico 3 planteado, se ha logrado establecer que hay una correlación entre la dimensión “Habilidades para manejar Sentimientos” y Autoestima. En relación a los resultados del análisis estadísticos, la prueba no paramétrica Rho de Spearman muestra un coeficiente de $r = 0,732$ para la dimensión “habilidades para manejar sentimientos” de las habilidades sociales y autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación fuerte, Asimismo se aprecia que la significancia fue $\text{Sig.}=0,000$ de manera que nos indicó que la significancia fue menor a 0,05 lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis específica 3. Existe una relación entre habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018. Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que el **Objetivo Especifico 3 se ha cumplido.**

Quinta. De acuerdo al Objetivo Especifico 4 planteado, se ha logrado establecer que hay una correlación entre la dimensión “Habilidades

Alternativas a la Agresión” y Autoestima. En relación a los resultados del análisis estadísticos, la prueba no paramétrica Rho de Spearman muestra un coeficiente de $r = 0,615$ para la dimensión “habilidades alternativas a la agresión” de las habilidades sociales y la variable autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación moderado. Asimismo, se aprecia que la significancia fue $\text{Sig.}=0,001$ de manera que nos indicó que la significancia fue menor a $0,05$ lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis específica 4. Existe una relación entre habilidades alternativas a la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, 2018. Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que el **Objetivo Especifico 4 se ha cumplido.**

Sexta. De acuerdo al Objetivo Especifico 5 planteado, se ha logrado establecer que si hay una correlación positiva entre la dimensión “Habilidades para hacer Frente al Estrés” y Autoestima. Con una prueba no paramétrica Rho de Spearman que muestra un coeficiente de $r = 0,822$ para la dimensión “habilidades para hacer frente al estrés” y la variable autoestima, y además presenta un nivel de correlación fuerte. Asimismo se aprecia que la significancia fue $\text{Sig.}=0,000$ de manera que nos indicó que la significancia fue menor a $0,05$ lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis específica 5. Existe una relación entre habilidades para hacer frente al estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.

Séptima. De acuerdo al Objetivo Especifico 6 planteado, se ha logrado establecer que hay una correlación entre la dimensión “Habilidades de Planificación” y Autoestima. En relación a los resultados del análisis estadísticos, la prueba no paramétrica Rho de Spearman muestra un coeficiente de $r = 0,745$ para la dimensión “habilidades de planificación” de las habilidades sociales y la variable autoestima, este valor nos indica que la relaciones entre ambas variables es positiva y además presenta un nivel de correlación moderada. Asimismo, se aprecia que la significancia fue $\text{Sig.}=0,000$ de manera que nos indicó que la significancia fue menor a $0,05$ lo que nos permitió mencionar que la relación es significativa, por lo que se acepta la hipótesis especifica 6. Existe una relación entre habilidades de planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, 2018. Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que el **Objetivo Especifico 6 se ha cumplido.**

VII. RECOMENDACIONES

- **Elaborar** un plan de intervención para el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales por iniciativa del área de psicología de la Institución Educativa Toribio Casanova para ser aplicado de forma paulatina.
- **Seleccionar** un conjunto de actividades, donde la secuencia permita un desarrollo progresivo positivo de la autoestima y las habilidades sociales, y que pueda ser observado a través del análisis y de los resultados estadísticos ya obtenidos; trabajados con el equipo multidisciplinario de la institución educativa.
- **Crear** un vínculo estrecho entre la casa y el colegio, crear estrategias donde el involucramiento de ambas partes sea de manera significativa y funcional que permita optimizar los niveles de desarrollo de la autoestima y habilidades sociales de las estudiantes.
- **Identificar** a través del trabajo intencionado en el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales identificar estudiantes con cualidades de liderazgo y que a su vez permitirle ayudar a otras a ser partícipe de esta campaña formando un club de líderes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo, E. (2015). *Programa pedagógico “viviendo en armonía” para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. los Laureles del distrito el porvenir.* (Tesis de magister) recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf
- Armejo, E (2018). *Habilidades Sociales y la Autoestima en las estudiantes del 3ro de secundaria de la Institución Educativa “Uriel García”* (tesis de maestría) . Universidad Cesar Vallejo, Cusco, Perú.
- Bravo, M.A. & De La Torre, R.P. (2019). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo – 2019* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.
- Bermejo B., y Fernández J., (2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía, España*, Universidad de Sevilla, España Bohm, D. Editorial Kairós.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación (Administración, economía, humanidades y ciencias sociales)* ,3ra ed. Cali: Universidad de la Sabana Colombia.
- Burgos, A.R. & Gallardo, A.S. (2019). *Relación entre autoestima y uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp en estudiantes de octavo a décimo año de Educación General Básica en una Unidad Educativa Femenina Fiscomisional en Guayaquil en el periodo 2018-2019* (tesis de pregrado). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* Madrid. Siglo XXI de España Editores.
- Caballo, V. (1993). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta.* Siglo XXI de España. S.A.

- Calderón, N. (2014). La autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa n° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica, Ugel N°06, 2014
- Camacho, L. (2012) El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San marcos E.I.R.L / 19 4 ed. ISBN: 978-9972-38-344-1
- Carrillo, G. (2015). Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años.
- Colina, L. (2009). Efectos de un programa de educación tricerebral, en las habilidades sociales de estudiantes del Instituto Universitario de Tecnología de Cabimas. Trabajo especial de grado para optar al título de Magister Scientiarum en Psicología Educativa. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo. p. 31-32. Disponible en <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9218-09-02837.pdf>
- Chevez, P.A. (2018). *Nivel de Habilidades Sociales en Escolares de Quinto año de Educación Secundaria de una Institución Educativa Parroquial de Carmen de la Legua* (tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
- García, L. y López, R. (2011). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias. Revista de Educación, 356. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re356/re356_22.pdf
- Gismero, E. (2000). EHS *Escala de Habilidades Sociales*. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Goldstein, Ap., Sprafkin,RP., Gershaw NJ. & Klein P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca. p. 66-68, 74-126.

- Gómez, V. (2014). *Resolución de Conflictos en el aula de Educación Primaria: Actividades para mejorar su gestión*. Tesis de licenciatura. Universidad Valladolid. España. Recuperado desde <http://carei.es/wp-content/uploads/Res.conflictos.-Vanessa-G%C3%B3mez-Fern%C3%A1ndez.pdf>
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar*. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf
- Gonzales, A. W. (2020). *Habilidades sociales y el autoestima en estudiantes del tercer grado de secundaria, Institución Educativa N° 80382 - Chepén* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Chepén, Perú.
- Gonzales, M. (2005). *Efecto de la Aplicación de un Programa de Habilidades sociales sobre los problemas de Comportamiento de Alumnas del 6° Grado de primaria del CEP "Sagrado Corazón"*. Arequipa – Perú.
- Gutiérrez, L; Fontenla, E; Cons, Miguel; at Pazos (2017). *Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales*
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*, México D.F., México: McGraw-Hill/Interamericana 6ta edición.
- Hiyo, C.C. (2018). *Propiedades Psicométricas y Estandarización del Inventario de Autoestima de Coopersmith en Escolares de Secundaria de Lima Sur: Chorrillos, Surco y Barranco* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Lagos, E.R. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo - 2017* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Linares, M. (2009). *Agresividad en escolares*. (Tesis de licenciatura). Trujillo: Universidad Cesar Vallejo. Perú.

- López, N. (2012) *Las habilidades sociales y educativas de los estudiantes*. Lima-Perú. López, E., (1998). *Fundamentos de la metodología científica*, Madrid, UNED.
- Martínez, D. (2003). *Proceso de socialización de las habilidades sociales*. En Red: Monografías.com.
- Martínez, N. D. & Sanz, M. Y: (2001). *Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos*. Universidad de Oriente. Cuba.
- Martín, E. (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos convivencia y conflictos*. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/t2informa-aparteko.pdf>
- McClellan, D; Katz, L. (1996). *El desarrollo social de los niños: una lista de cotejo en red*.
- Mendoza, R. (2011) *Las Habilidades Sociales de los Alumnos de La I.E "Artemio Requena" Del Distrito De Catacaos*. Perú.
- Mesías, A.A. (2017). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Autoestima de Coopersmith en adolescentes de la provincia de Huallaga* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Ministerio de Educación (2005). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria*. Lima – Perú.
- Monjas, I (1994) *Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar*. En M. Verdugo (Dir). *Evaluación Curricular. Una guía para la evaluación psicopedagógica*. (pp.423-497). Madrid: siglo veintiuno.
- Monjas, I (1999). *Programa de enseñanza en habilidades sociales en interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Monjas, I. (1998) *Ministerio de educación y cultura. Las habilidades sociales en el currículo*. CIDE. Madrid: 1998.
- Montes, M. (2000), *Viviendo la convivencia*, Universidad del Valle Cali, Colombia.

- Napp, M. (1992). *La comunicación no verbal. (El cuerpo y el entorno)*. Cuarta edición. Traducción de Marco Aurelio Galmarini. Ediciones Paidós, Barcelona.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Lima, Perú: Ediciones de la U. / 4 ed.
- Novoa, K.K. & Romero, W. (2021). *Fortalecimiento de la autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José para el mejoramiento de la convivencia escolar* (tesis de maestría). Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia
- Pardo, P. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.
- París, S.A. (2005). *La transformación de los conflictos desde la filosofía para la paz*. (Inédito). Castellon de la Plana Tesis Doctoral.
- Reyes, P. (2013). *La agresividad y sus trastornos*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/jesminde1/la-agresividad-y-sus-trastornos-23690046>
- Rincón, L. (s/f). *La agresividad en los niños (as)*. Recuperado de <http://es.calameo.com/read/002844748d34a1a3a1aad>
- Salambay, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019* (tesis de pregrado). Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.
- Sánchez, H., Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial Universidad Ricardo Palma
- Santos, L (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*.
- Supo, M.T. (2018). *La Autoestima y su relación con el Rendimiento*

Académico de los estudiantes de la Facultad De Trabajo Social – UNA - Puno 2018
(tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Tamayo y Tamayo, M. (2007). *El Proceso de la Investigación Científica: Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. México D.F., México: Editorial Limusa. 4ta edición.

Tipan, M.A. (2017). *La Autoestima y el Rendimiento Académico en el Bachillerato de la Sección Nocturna de la Unidad Educativa “Natalia Jarrín”, Cayambe, Provincia de Pichincha* (tesis de maestría). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador

Urquiza, W. (2012). *Influencia de las habilidades sociales en el aprovechamiento de los aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40052 Cayma*. Arequipa Perú.

Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir – Trujillo, 2014* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APREN DIENDO_CONVIVIR.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf)

Vílchez, E. (2018). *Habilidades sociales y nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache- San Juan Bautista Ica, junio 2017*

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: “Habilidades Sociales y Autoestima en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS PRINCIPAL	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
¿Cuál es la relación de las habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, 2018?	Determinar la relación de las habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, Cutervo Cajamarca 2018.	Existe una relación entre habilidades sociales y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la IE Toribio Casanova, Cutervo Cajamarca 2018.	<p>Variable independiente</p> <p>Elia Roca (2014) define que las Habilidades Sociales es un Conjunto de hábitos en nuestras conductas, pero también en nuestros pensamientos y emociones, que nos permiten comunicarnos con los demás en forma eficaz, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que las otras personas no nos impidan lograr nuestros objetivos.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades básicas • Habilidades Sociales Avanzadas • Habilidades para manejar sentimientos • Habilidades Alternativas de la Agresión • Habilidades para el Manejo de Estrés • Habilidades de Planificación <p>Variable Dependiente</p> <p>Autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Hernández, Fernández, Baptista (2014), Los estudios de investigación aplicada, tiene como finalidad la resolución de problemas prácticos inmediatos para poder transformar los contextos. Para este estudio, el tipo de investigación fue Aplicada.</p> <p>Nivel de Investigación</p> <p>Hernández, Fernández, Baptista (2014), Los estudios de nivel de investigación correlacional mide la incidencia o relación entre dos variables.</p> <p>Método de investigación</p> <p>Sanz (2017) la investigación cuantitativa se basa en la utilización de los números para analizar la investigación y comprobar la información como datos</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>El diseño de la investigación, es no experimental (observacional) debido a que la variable de investigación no se manipula; y de corte transversal, pues los datos se recopilan en un solo momento.</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población</p>
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS		
¿Cuál es la relación de las habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?	Identificar la relación de las habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.	Existe una relación entre habilidades básicas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.		
¿Cuál es la relación de las habilidades Sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?	Establecer la relación de las habilidades Sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.	Existe una relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.		
¿Cuál es la relación de las habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?	Identificar la relación de las habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.	Existe una relación entre habilidades para manejar sentimientos y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.		

<p>¿Cuál es la relación de las habilidades Alternativas de la Agresión habilidades y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?</p>	<p>Conocer la relación de las habilidades alternativas de la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.</p>	<p>Existe una relación entre habilidades alternativas de la agresión y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.</p>	<p>primaria de la IE Toribio Casanova, 2018.</p>	<p>Dentro del estudio se ha tomado en cuenta a todas las secciones de educación primaria de la IE. Toribio Casanova.</p>
<p>¿Cuál es la relación de las habilidades para el manejo de estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?</p>	<p>Conocer la relación de las habilidades para el manejo de estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.</p>	<p>Existe una relación entre habilidades para el manejo de estrés y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.</p>	<p>CLARK (1993) definió como: Un sentido de aceptación y reconocimiento de uno mismo, es que se asocia con sentimiento de competencia y autoestima El concepto que tenemos sobre nosotros mismos no es algo heredad, sino aprendido de que nos rodea, a través de la evaluación que hacemos de nuestro comportamiento y la asimilación y la interiorización de las opiniones de otros sobre nosotros. (p.60)</p>	<p>Muestra</p> <p>La muestra para el presente estudio, considera a los estudiantes del sexto grado de educación primaria, (25 alumnos) como una muestra por conveniencia, no probabilística.</p> <p>Técnicas:</p> <p>Observación, Encuesta, Entrevista</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein - Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith
<p>¿Cuál es la relación de las habilidades de Planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018?</p>	<p>Determinar la relación de las habilidades de Planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.</p>	<p>Existe una relación entre habilidades de planificación y autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio Casanova, Cutervo – Cajamarca, 2018.</p>	<p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si mismo General • Social - Pares • Hogar - Padres • Escuela • Escala de mentiras 	<p>Valoración estadística</p> <p>Paquete estadístico SSPS 23</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Título: “Habilidades Sociales y Autoestima en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018.”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
V.1.: HABILIDADES SOCIALES	1.1. Habilidades básicas	1.1.1. Escuchar, conversar	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8	Alto (75 a más) Medio (Entre 26 y 74) Bajo (25 o por debajo)	EHS Escala de Habilidades Sociales de Arnold P. Goldstein
		1.1.2. Preguntar, dar gracias			
		1.1.3. Presentarse			
		1.1.4. Presentar a otras personas			
		1.1.5. Hacer un cumplido			
	1.2. Habilidades Sociales Avanzadas	1.2.1. Pedir ayuda. Participar	P9, P10, P11, P12, P13, P14		
		1.2.2. Dar/Seguir Instrucciones			
		1.2.3. Disculparse. Convencer a los demás			
	1.3. Habilidades para manejar sentimientos	1.3.1. Conocer/expresar sentimientos propios.	P15, P16, P17, P18, P19 P20, P21		
		1.3.2. Comprender sentimientos de los demás.			
		1.3.3. Enfrentar al enfado de otro			
		1.3.4. Auto recompensarse			
		1.3.5. Resolver el miedo			
	1.4. Habilidades Alternativas de la Agresión	1.4.1. Pedir permiso. Autocontrol	P22, P23, P24, P25, P26, P27, P28, P29, P30		
		1.4.2. Compartir algo			
		1.4.3. Ayudar a otros. Negociar			
		1.4.4. No entrar en peleas			
		1.4.5. Evitar problemas con otros.			
	1.5. Habilidades para el Manejo de Estrés	Formular/responder queja.	P31, P32, P33, P34, P35, P36, P37 P38, P39, P40, P41, P42		
		1.5.2. Resolver vergüenza. Defender a un amigo			
		1.5.3. Persuasión, Respuesta a fracaso.			
		1.5.4. Responder a acusación.			
		1.5.5. Respuesta a Presión de grupo.			
1.6. Habilidades de Planificación	1.6.1. Tomar decisión. Discerniente.	P43, P44, P45, P46, P47, P48, P49, P50			
	1.6.2. Tener objetivos.				
	1.6.3. Recoger información.				
	1.6.4. Priorizar problemas				
	1.6.5. Tomar iniciativa				
	1.6.6. Concentrarse en tareas				
	1.6.7. Determinar habilidades				

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
V.2.: AUTOESTIMA	2.1. Si mismo General	2.1.1. Valoración de sí mismo	P1, P2, P3, P8, P9, P10, P15, P16, P17, P22, P23, P24, P29, P30, P31, P36, P37, P38, P43, P44, P45, P50, P51, P52, P57, P58	Alta (75 a 100)	IA Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (versión escolar)
		2.1.2. Habilidades			
		2.1.3. Atributos			
	2.2. Social - Pares	2.2.1. Relaciones interpersonales	P4, P11, P18, P25, P32, P39, P46, P53	Baja (0 a 24)	
		2.2.2. Expectativas sociales			
	2.3. Hogar - Padres	2.3.1. Cualidades	P5, P12, P19, P26, P33, P40, P47, P54		
		2.3.2. Consideración			
		2.3.3. Marco familiar			
	2.4. Escuela	2.4.1. Capacidad para aprender	P7, P14, P21, P28, P35, P42, P49, P56.		
		2.4.2. Competitividad			
	2.5. Escala de mentiras	2.5.1. Verdadero	P6, P13, P20, P27, P34, P41, P48, P55		
		2.5.2. Falso			

Anexo 3: Instrumentos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre/madre o tutor legal:

Me dirijo hacia su persona, para mencionarle que se llevará a cabo un estudio sobre las *Habilidades Sociales y la Autoestima en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio casanova, Cutervo-Cajamarca*, cuya finalidad consiste en identificar las capacidades que poseen los estudiantes para expresar sus sentimientos e inquietudes frente a distintas situaciones.

La participación es voluntaria, no conlleva costo alguno y la información que se obtenga de la evaluación psicológica será estrictamente confidencial. Asimismo, los estudiantes participantes serán evaluados en forma grupal y tendrán que resolver dos (2) cuestionarios durante un tiempo aproximado de 45 minutos, además conforme se obtengan los resultados, se realizará un taller para fortalecer la autoestima y habilidades sociales en los alumnos participantes.

Si desea que su hijo(a) participe, favor de llenar el talonario de autorización y devolver al profesor(a) del estudiante.

He leído el procedimiento descrito arriba. Comprendo la finalidad del estudio.

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a)....., participe en la investigación de Jaime Vásquez Arrascue y Sara Silva Bernal sobre *Habilidades Sociales y la Autoestima en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Toribio casanova, Cutervo-Cajamarca*.

Nombre y Apellido del Padre/Madre/Tutor
N° de DNI:

Firma del Padre/Madre/Tutor legal

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ARNOLD P. GOLDSTEIN

Nombre.....Edad:..... Sexo:.....

Nivel Educativo:

Instrucciones:

A continuación, se presentan 50 ítems referidos al estudio de “Habilidades Sociales y Autoestima en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018”. Conteste a todos con sinceridad, no existe respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque con un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Descripción	Respuestas				
		1	2	3	4	5
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					

8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?					
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					
24	¿Ayudas a quien lo necesita?					
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					

27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					

43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					

Fuente: Elaboración propia

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH FORMA ESCOLAR

Adaptado por Abendaño, Hiyo 2018

Nombre.....Edad:..... Sexo:.....

Nivel Educativo:

Instrucciones:

A continuación, se presentan 58 ítems referidos al estudio de “Habilidades Sociales y Autoestima en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I. E. Toribio Casanova. Cutervo - Cajamarca, 2018”.

A continuación, hallaras algunas preguntas acerca de las maneras como te comportas o te sientes. Después de cada pregunta tú puedes ver que hay dos espacios en blanco, uno pertenece a la columna de “**V**” y la otra columna a la de “**F**”. Es decir, que marcarás con una X en el espacio de “**V**”, si la pregunta está de acuerdo con la manera en que generalmente actúas o te sientes; y, marcarás con una X el “**F**”, cuando la pregunta no diga la manera en que actúas o te sientes.

Trabaja rápidamente y no te demores mucho tiempo en cada pregunta.

Asegúrate de no dejar de responder ninguna de ellas. Ahora puedes comenzar.

Verdadero	Falso
V	F

N°	Descripción	Respuestas	
		Igual que Yo (V)	Distinto a Mi (F)
1	Las cosas mayormente no me preocupan		
2	Me es difícil hablar frente a la clase		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		

5	Soy una persona muy divertida		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mi padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi padres esperan mucho de mí		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome		
23	Me siento desanimado en la escuela		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mí		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela		

34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo		
38	Generalmente puedo cuidarme solo		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo		
41	Me gustan todas las personas que conozco		
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra		
43	Me entiendo a mí mismo		
44	nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me resonarán		
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser un niño		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Siempre se lo que debo decir a las personas.		

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4: Validación de Instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

Dimensiones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ¹		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
I. Habilidades sociales básicas								
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	X		X		X		
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	X		X		X		
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	X		X		X		
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	X		X		X		
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	X		X		X		
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	X		X		X		
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	X		X		X		
II. Habilidades avanzadas								
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?	X		X		X		
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	X		X		X		
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X		
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	X		X		X		
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	X		X		X		
III. Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos								
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	X		X		X		
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	X		X		X		
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	X		X		X		Enfadado(a)
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	X		X		X		
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	X		X		X		
21	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	X		X		X		
IV. Habilidades alternativas								
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Compartes tus cosas con los demás?	X		X		X		
24	¿Ayudas a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	X		X		X		
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	X		X		X		
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	X		X		X		
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	X		X		X		

30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	X	X	X	
V. Habilidades para hacer frente al estrés					
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	X	X	X	
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	X	X	X	
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X	X	X	
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X	X	X	
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	X	X	X	
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	X	X	X	
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	X	X	X	
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	X	X	X	
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	X	X	X	
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	X	X	X	
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	X	X	X	
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	X	X	X	
VI. Habilidades de planificación					
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	X	X	X	
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	X	X	X	
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	X	X	X	
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	X	X	X	
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	X	X	X	
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	X	X	X	
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	X	X	X	
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer?	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Rosa Esther Chirinos Susano

DNI: 08217185

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo

23 de septiembre del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.C. N°3090

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE AUTOESTIMA**

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
AUTOESTIMA.								
I. Si Mismo General								
1	Las cosas mayormente no me preocupan	X		X		X		
2	Me es difícil hablar frente a la clase	X		X		X		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera	X		X		X		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades	X		X		X		
5	Soy una persona muy divertida	X		X		X		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente	X		X		X		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo	X		X		X		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad	X		X		X		
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	X		X		X		
10	Me rindo fácilmente	X		X		X		
11	Mis padres esperan mucho de mí	X		X		X		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"	X		X		X		
13	Mi vida está llena de problemas	X		X		X		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas	X		X		X		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	X		X		X		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa	X		X		X		
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela	X		X		X		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	X		X		X		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	X		X		X		
20	Mis padres me comprenden	X		X		X		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo	X		X		X		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome	X		X		X		
23	Me siento desanimado en la escuela	X		X		X		
24	Desearía ser otra persona	X		X		X		
25	No se puede confiar en mí	X		X		X		
26	Nunca me preocupo de nada	X		X		X		
II. Social - Pares								
27	Estoy seguro de mí mismo	X		X		X		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo	X		X		X		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	X		X		X		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto	X		X		X		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo	X		X		X		
32	Siempre hago lo correcto	X		X		X		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	X		X		X		

34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	X		X		X	
III. Hogar - Padres							
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	X		X		X	
36	Nunca estoy contento	X		X		X	
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo	X		X		X	
38	Generalmente puedo cuidarme solo	X		X		X	
39	Soy bastante feliz	X		X		X	
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	X		X		X	
41	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X	
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	X		X		X	
IV. Escuela							
43	Me entiendo a mí mismo	X		X		X	
44	Nadie me presta mucha atención en casa	X		X		X	
45	Nunca me resondran	X		X		X	
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera	X		X		X	
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla	X		X		X	
48	Realmente no me gusta ser un niño	X		X		X	
49	No me gusta estar con otras personas	X		X		X	
50	Nunca soy tímido	X		X		X	
V. Escala de Mentiras							
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo	X		X		X	
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo	X		X		X	
53	Siempre digo la verdad	X		X		X	
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz	X		X		X	
55	No me importa lo que me pase	X		X		X	
56	Soy un fracaso	X		X		X	
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención	X		X		X	
58	Siempre se lo que debo decir a las personas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Rosa Esther Chirinos Susano**

DNI: 08217185

Especialidad del validador: **Psicólogo Clínico Educativo**

23 de septiembre del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.C. N°3090

Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Matriz de datos

N° de Encuestado	VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES																																																								
	DIMENSIÓN 1: HABILIDADES BÁSICAS								DIMENSIÓN 2: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS							DIMENSIÓN 3: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS							DIMENSIÓN 4: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN							DIMENSIÓN 5: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS							DIMENSIÓN 6: HABILIDADES DE PLANIFICACION																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50							
1	5	2	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
3	5	3	3	4	2	3	2	3	2	3	4	5	5	3	4	2	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4					
4	5	4	4	5	5	2	2	4	2	4	4	4	5	1	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	2	2	5	1	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4				
5	5	2	2	5	4	5	3	1	5	4	4	4	5	5	4	3	4	2	1	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3					
6	3	4	4	5	5	2	5	1	5	5	4	2	5	2	5	1	3	3	2	1	5	4	2	5	4	4	4	4	3	5	1	2	3	4	4	5	3	4	2	3	4	2	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4					
7	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
8	4	5	5	5	5	5	4	2	5	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5				
9	5	3	5	5	5	2	3	3	3	3	5	4	5	1	5	1	1	1	4	1	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	1	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	1	5	5	1			
10	4	5	5	5	5	5	1	3	5	4	3	3	4	1	5	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	3	5	5	4	1	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5				
11	5	2	4	4	5	4	1	2	5	3	2	4	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	2	4	2	2	5	2	3	2	2	5	5	2	5	2	1	5	2	4	1	5	5	3	4	2	2	5	2	2	2	4	4				
12	1	3	3	2	5	1	5	1	3	5	3	4	5	1	5	1	4	5	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
13	5	4	3	4	2	6	3	2	5	5	4	4	5	3	5	1	3	4	2	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	2	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2		
14	5	5	5	3	3	5	3	2	3	3	5	5	3	1	5	1	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
15	5	2	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	1	3	1	5	3	2	1	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	2	4	2	5	2	5	4	2	2	5	2	5	2	2	2	5	5	2	2	2	5	2	2			
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
17	4	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	1	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	4	2	3	2	5	4	3	2	4	5	5	4	5	3	3	2	2	4	2	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3		
19	5	4	4	4	5	2	2	3	5	4	3	5	3	2	4	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	1	2	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4			
20	5	5	3	5	5	3	1	3	5	5	5	5	5	1	5	3	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
22	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	2	4	4	2	3	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3		
23	2	3	5	4	5	3	5	4	3	2	2	5	5	5	2	3	2	5	4	5	5	5	3	5	2	5	1	5	3	1	5	5	3	2	4	5	5	4	1	1	5	4	5	4	5	1	1	3	5	5	1	1	3	5	5		
24	5	4	2	3	5	1	2	5	3	3	2	4	5	5	4	3	5	4	3	5	3	5	3	5	2	1	1	2	5	5	4	5	1	1	3	4	5	5	1	3	3	5	5	4	5	2	5	2	3	5	5	5	5	5	5		
25	5	2	1	5	5	2	4	5	5	5	5	4	5	3	5	1	3	5	5	3	1	1	1	5	4	5	1	5	4	5	5	1	5	5	5	1	5	5	4	3	5	2	2	2	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6: Propuesta de valor

1. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

1.1. DATOS INFORMATIVOS

1.1.1. Denominación: “El arte de comunicarse”

1.1.2. I.E. : Emblemático Toribio Casanova

1.1.3. Lugar : Cutervo

1.1.4. Distrito: Cutervo

1.1.5. Región : Cajamarca

1.1.6. Responsable : Psicóloga Educativa del Colegio.

1.1.7. Duración : 1 mes

1.2. FUNDAMENTACIÓN

Ante una sociedad cuya dinámica sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación básica requiere transformarse teniendo una nueva visión para la formación de los estudiantes, y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades de nuestro país. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye un recurso de gran valor. Es importante conceptualizar al niño/a como el actor central del proceso formativo, con el propósito de fortalecer sus habilidades sociales, conversacionales, así como de estudio y trabajo.

Un aspecto fundamental de nuestra vida es nuestra relación con otras personas. En cada cosa que hacemos hay un componente de relacionarse con los demás que determina en gran medida facilitando o entorpeciendo nuestra Felicidad. Es decir, somos más felices cuando nos sentimos aceptados y apreciados por los demás.

Las habilidades sociales son conductas manifiestas, observables, que se muestran en situaciones de interacción social. Tales capacidades pueden enseñarse y/o mejorarse a través del aprendizaje reforzado socialmente, ya sea de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico.

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten a la persona mantener adecuadamente una interacción social, expresar sentimientos, pensamientos, actitudes, deseos, opiniones, etc. De manera asertiva, es decir respetando los derechos de los demás.

Se define como conductas aprendidas y por tanto, pueden ser enseñadas, que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas lo que implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales, y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales o auto refuerzos.

Las habilidades sociales están orientadas a la obtención de determinados objetivos o refuerzos.

Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en “Habilidades Sociales en el Aula. Una Aplicación Práctica “cada situación en la que se exhibe la destreza social.

La importancia del manejo de las habilidades sociales dentro del esquema educativo ha desarrollado en los últimos años técnicos para su fortalecimiento, asociados de manera sinérgica, este programa desarrollara las habilidades de interacciones sociales y conversacionales:

La falta de estas habilidades sociales implica una mala comunicación, trayendo consigo una deficiente relación con los demás.

Teniendo conocimiento que en la institución educativa Toribio Casanova, donde se desarrolla la investigación muchos de los niños y niñas no practican las habilidades sociales y el presente programa propuesto parte de esa iniciativa para su aplicación en función a la tutoría para el fortalecimiento de las relaciones

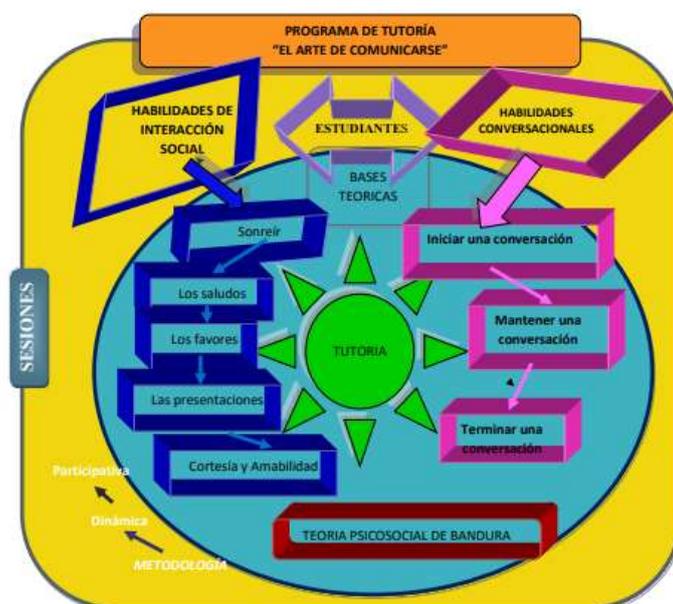
personales y sociales en los estudiantes con la práctica de las habilidades de interacción social y conversacionales.

En este sentido, el presente programa invita a los estudiantes a conocer los contenidos teóricos y vivenciales del aporte de las habilidades sociales, que intervienen en el desarrollo de la persona; desde una mirada integradora y facilitadora...

Teniendo en cuenta este diagnóstico, la escuela se presenta como el lugar más adecuado para llevar a cabo programas de enseñanza de las habilidades sociales. Es una labor que exige una sólida formación en este campo, así como la implicación de aquella justificación. Es competencia y obligación de la escuela promover las habilidades sociales de los alumnos. Además, la escuela es el lugar más adecuado para llevar a cabo programas de enseñanza de habilidades sociales.

Tenemos que conjugar la aspiración de “educar en habilidades” y la clara convicción de que toda acción educativa tiene una finalidad. Sin finalidad “para qué educamos”, nuestra intervención educativa carecería de sentido.

1.3. DESCRIPCIÓN DEL MODELO



El modelo que se observa es la representación gráfica del programa “El arte de comunicarse” basado en la teoría cognitiva social de Bandura donde nos habla sobre las habilidades y conductas que desarrolla el individuo.

En el modelo, se observa dos situaciones del contexto que representan la problemática de los estudiantes, estos se priorizan con el desarrollo de sesiones enfocadas en la tutoría con la participación de los estudiantes llegando a comprender que se deben desarrollar las habilidades, así mismo practicarlas.

El resultado que se obtenga como producto del proceso, serán las evidencias, donde el estudiante demostrara la práctica de las habilidades sociales dentro de su contexto social e individual.

Todo el proceso descrito, responde de manera general al desarrollo del programa, los mismos que responden a la teoría cognitiva social de Bandura y también al presente trabajo de investigación que contribuye al desarrollo y sostenibilidad a la investigación.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción y a la promoción del desarrollo de habilidades en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes mediante la tutoría.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar en el aula un ambiente óptimo, caracterizado por la confianza y el respeto que permita la participación activa, expresión sincera y libre de los niños y niñas, donde se favorezcan las relaciones interpersonales

Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su desarrollo social.

Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, social y por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.

Con la finalidad de lograr que los niños y niñas sean autónomos, capaces de reflexionar sobre algunas situaciones de la vida y de tomar decisiones de forma limitada, que les permita desarrollarse como seres humanos en todo su potencial.

1.5. CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La Institución Educativa Toribio Casanova, en la región Cajamarca, no es ajena a esta problemática, y ello se refleja en el bajo nivel de interactuar con los demás en los estudiantes. Ello se debe a que los docentes, no desarrollan la orientación adecuada en los estudiantes con el objetivo de despertar el interés por la práctica de habilidades sociales y, además, no planifican las actividades del área de tutoría y orientación, muchas veces improvisan su desarrollo

Por lo que, para resolver el problema de la baja práctica de habilidades sociales los docentes debemos orientar en la formación de desarrollar y practicar habilidades, transformando nuestro rol como educadores, utilizando para ello recursos innovadores, interactivos que le permitan al estudiante despertar su interés por adquirir y desarrollar su personalidad. Para ello deben modificar los procesos pedagógicos y, por ende buscar métodos, materiales y estrategias diferentes de enseñar y actuar. En este sentido, las habilidades especialmente, las de interacción social y conversacionales, son las más importantes para la solución de problemas de relacionarnos con los demás.

Con el desarrollo de estas actividades por parte de los estudiantes se busca que mejoren y practiquen cada una de estas habilidades para facilitar la comunicación en diversos contextos sociales, sean personales o sociables, que sepan identificar la importancia relevante que tienen las habilidades, que infieren a partir de las relaciones explícitas entre el contexto social que le rodea.

1.6. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La propuesta tiene como base los fundamentos de la Teoría Cognitivo-social de Bandura Teoría Cognitivo-social de Bandura. Esta teoría establece que los factores sociales y cognitivos, así como el comportamiento juegan un papel importante en el aprendizaje. Los factores cognitivos involucran las expectativas de éxito de los estudiantes; los factores sociales incluyen el hecho de que los alumnos observen el comportamiento de logro de sus padres. Albert Bandura es

uno de los representantes de la teoría cognitiva-social. Él sostiene que cuando los alumnos aprenden, son capaces de representar o transformar cognitivamente sus experiencias.

Bandura desarrollo un modelo de determinismo reciproco que consiste en tres factores básicos; comportamiento, persona (cognitivos) y ambiente. Estos factores interactúan para influir en el aprendizaje: factores ambientales influyen en el comportamiento, el comportamiento afecta al ambiente, los factores de la persona (cognitivos) influyen en el comportamiento. Bandura usa el termino persona, pero nosotros lo hemos modificado a persona (cognoscente), porque muchos factores de la persona que él describe, son cognitivos. Los factores de la persona que Bandura describe y que no tienen una tendencia cognitiva, son principalmente los rasgos de personalidad y el temperamento (diferencias individuales) los cuales incluyen características como ser introvertido extrovertido, activo o inactivo, tranquilo o ansioso y amigable u hostil. Los factores cognitivos incluyen expectativas, creencias, actitudes, estrategias, pensamiento e inteligencia

1.7. FUNDAMENTOS PSICOPEDAGOGICOS

Con el desarrollo de los contenidos del programa se lograra:

- Favorecer en los estudiantes tanto la incorporación de información actualizada sobre las habilidades sociales, fundamentos básicos para el aprendizaje vivencial, que permite de manera óptima el mejor entendimiento de las emociones, afectos, interacciones en su contexto social y personal.
- Analizar objetivamente el comportamiento propio y ajeno, valorando los aspectos positivos y estableciendo metas personales que favorezcan el enriquecimiento intelectual, afectivo y social.
- Actuar adecuadamente en situaciones de conflicto, manteniendo la pertenencia, aprecio o influencia en el grupo social, sin renunciar por ello a las propias convicciones.
- Apreciar el derecho de las demás personas a ser tratadas de forma digna y valorar las normas que facilitan y mejoran la convivencia, reconociéndolas como fuente de humanización del trato social.

- Formarse una imagen ajustada de sí mismos y de sus características y posibilidades, y desarrollar actividades que favorezcan el autoconocimiento y respeto de sus intereses y motivaciones.

1.8. METODOLOGÍA

La aplicación del programa se desarrollará con 25 estudiantes del 6° grado de educación Primaria, que conforman la muestra de la investigación de la institución educativa Toibio Casnova entre hombres y mujeres.

Luego los participantes harán uso de los elementos teóricos para relacionarlos con la práctica pedagógica personal. Así mismo cada uno de ellos podrá explorar sus propias habilidades sociales para un mejor entendimiento de las habilidades de los demás, de igual modo se trabajará en base a dinámicas de problematización en la búsqueda de elementos proactivos en los participantes motor del manejo de las habilidades sociales asociadas a la IE; en todo momento se acompañará de trabajo dinámico.

La metodología que planteamos para abordar este programa no se aleja de la propuesta que habitualmente suele utilizarse en los diversos programas de Habilidades Sociales que se conocen.

Esta metodología, parte del desarrollo teórico-práctico y de unas sesiones específicas con las que lograremos en el mayor grado posible de generalizarse las habilidades trabajadas, estas se desarrollaran a través de siete sesiones. Estas se desarrollaran en 1 mes.

1.9. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

N°	SESIONES	ACTIVI- DADES	MEDIOS Y MATE- RIALES	INSTRU- MENTOS DE EVALUACIÓN	CRONOGRAMA				
					SEMANAS				
					1	2	3	4	
01	“El juego de la fiesta”	Inicio Desarrollo y Cierre	Laptop	Lista de cotejo Hoja de auto registro El semáforo	x				
02	“Unirse al juego con otras personas”		Lapiceros Colores Juguetes -papel bond					x	
03	“Saludando a los demás”		-pizarra Plumones			x			
04	“Vamos a platicar”		Grabadora CDde música						x
05	“Siempre pido las cosas por favor y doy las gracias”		Dulces Globos					x	
06	“cuando hago algo malo pido disculpas					x			
07	“Cortesía y amabilidad”							x	

SESIÓN N° 1

DENOMINACIÓN: “El juego de la fiesta”

OBJETIVO: Que los participantes se presenten a sí mismos, responda adecuadamente cuando se presenten y haga presentaciones de otras personas.

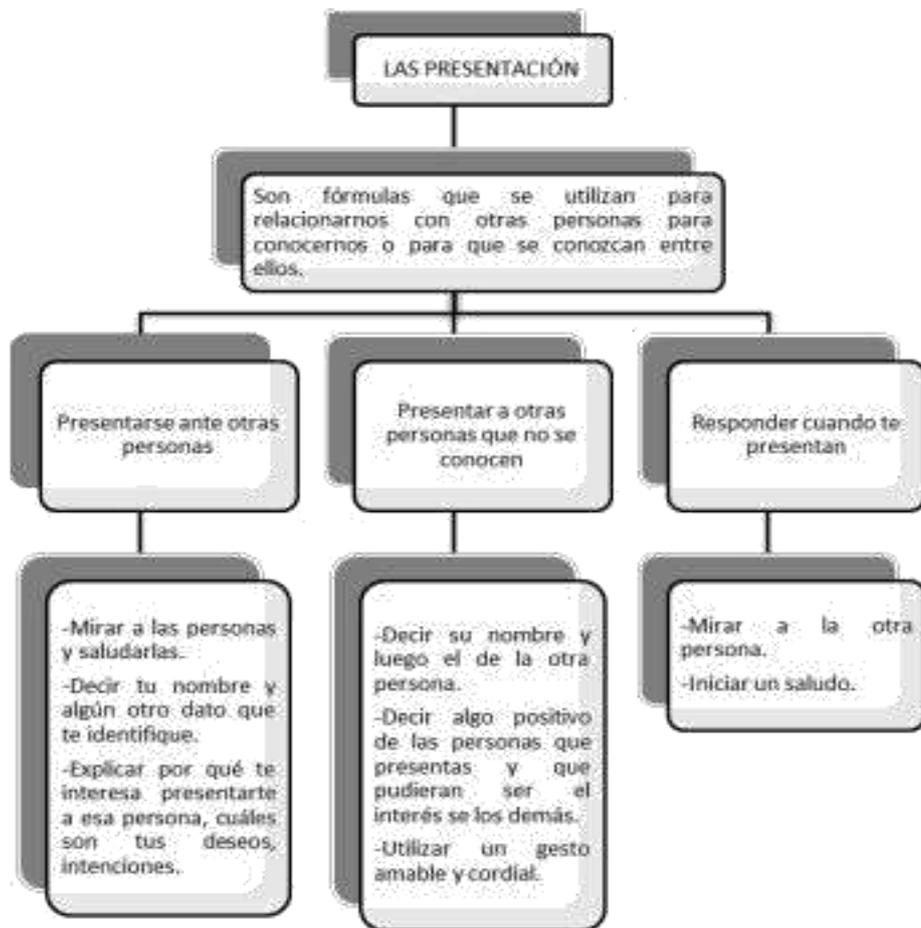
PRESENTACIÓN

La tutora inicia la sesión recordando la importancia de conocerse cada vez mejor, para profundizar los lazos de amistad entre todos, recordándoles que es normal que dentro de los grupos pueden existir otros grupos pequeños.

DESARROLLO

La docente orienta poniendo ejemplo de situaciones reales que se hayan dado como: cuando se incorpora un alumno nuevo a clase, una invitación a un cumpleaños o la conformación de algún equipo de trabajo.

Se utilizará una dinámica que motive el diálogo entre ellos. Luego, he entregará a los participantes unos dulces, los cuales estarán marcados con hojas de colores, lo que servirá para identificar a su equipo. Posteriormente, se solicitará a los participantes que imaginen que se encuentran en una fiesta, se les comenta que en cada equipo dos de los participantes ya se conocen y cada uno es acompañado por un amigo nuevo, a quien será necesario presentar a los compañeros; cabe señalar que los participantes necesitaran buscar a otro compañero y presentarse a sí mismo. Por último, se explica el tema en un mapa conceptual “Las presentación



CIERRE

Los alumnos practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad. Luego, se conversa sobre lo experimentado y realiza algunas interrogantes: ¿Qué te pareció el momento vivido?, ¿Qué impresión te causó esta experiencia?, ¿Ahora conoces más amigos?

DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORÍA

Observar en otras personas como responden ante una presentación. Además, durante la semana, presentarse ante otros niños, adultos y anota lo que se empleó. También se pueden presentar los amigos a sus familiares.

SESIÓN N° 2

DENOMINACIÓN: “Unirse al juego con otras personas”

OBJETIVO: Que el alumno inicie interacciones de juego, conversaciones o actividades con otros niños

PRESENTACIÓN

La tutora dialoga sobre la importancia para el niño iniciar una conversación, juego u otra actividad con otros niños. Las ventajas que tiene para ellos estar más divertidos, compartir cosas, pasarlo bien y también que ellos dejen que otros niños participen en sus juegos.

DESARROLLO

La docente explica la importancia y como debemos practicar estas habilidades.

Estas habilidades son muy importantes para los niños y niñas ya que les permitirá relacionarse con otras personas, conocer gente y hacer amigos y amigas. Si un niño sabe cómo establecer contacto, cómo iniciar interacciones, no se aburre, puede jugar con los demás y puede aprender cosas de ellos.

Para iniciar una relación o unirse al juego debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Decidir con que niños o grupo de niños quieres hablar, jugar o hacer algo.
- Elegir el momento y el lugar adecuado. Acercarse, observar.
- Acercarse, mirar y sonreír.
- Decir algo que ayude a iniciar el contacto: un saludo: ¡hola!
- Para entrar en conversación: cómo te llamas, dónde vives, eres nuevo...

Hacer una invitación: ¿quieres jugar conmigo?

- Una vez que se ha entrado en el juego, la conversación, etc., hay que contestar y responder adecuadamente, participar correctamente.
- Decir algo agradable y agradecer que nos hayan dejado participar.

- Si no nos responden o nos dan una negativa, podemos: estar tranquilos, buscar otra estrategia, insistir pero sin molestar, buscar a otras personas.

CIERRE

Entre todos y con ayuda de la docente anotan diferentes formas para relacionarse con los demás. La docente comenta con los estudiantes sobre el tema: ¿Cómo se sintieron durante la sesión?

DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORÍA

En el recreo hablar con otros niños de otras clases y unirse al juego con ellos. Luego, observar a niños que juegan y ver qué hacen cuando otro niño quiere entrar en su juego. Por último, en el fin de semana practicar con otros niños.

SESIÓN N° 3

DENOMINACIÓN: “Saludando a los demás”

OBJETIVO: “Que los estudiantes saluden a sus profesores, compañero y personas adultas.

PRESENTACIÓN

La docente, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo para poner en práctica la habilidad social. También, comenta con los estudiantes sobre esta habilidad con las siguientes preguntas: ¿A quién saludas por las mañanas?, ¿Qué son los saludos?, ¿Cómo te sientes cuando no te saludan?

La docente comenta que es gratificante cuando nos saludan y a la vez nos molesta que alguien no lo haga cuando pasa por nuestro lado.

DESARROLLO

Dialogan en grupos sobre el tema y expresan sus opiniones ante los demás. Luego, se explica a los estudiantes que son los saludos y los pasos que se debe tener en cuenta para desarrollar esta habilidad. Se resalta que los saludos son manifestaciones verbales y no verbales en las que se reconoce y se acepta que se tienen una actitud positiva hacia la otra persona.

Para desarrollar esta habilidad debemos tener en cuenta los siguientes:

- Acercarse a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.
- Decir frases de saludo como: ¡Hola!, ¡Buenos días!, ¿cómo estás?
- Utilizar gestos como dar una palmada, un beso, estrechar la mano
- Mostrar un gesto positivo donde se traslade el sentimiento de alegría que nos produce encontrar a esa persona

- Responder correctamente a lo que la otra persona nos vaya diciendo.

CIERRE

Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica esta habilidad.

DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORÍA

Anotar cuántas veces al día saludas a otros niños y niñas. También, considerar de qué maneras lo has hecho o si se tuvo alguna conversación después del saludo. Se pueden preguntar: ¿Crees que la otra persona se alegró igual que tú de haberlos visto?

SESIÓN N° 4

DENOMINACIÓN: “Vamos a platicar”

OBJETIVO: “Que el alumno sepa iniciar, mantener y terminar una conversación con otros niños de forma adecuada

PRESENTACIÓN

La docente, elige una situación concreta y verbaliza las preguntas que se hace a sí misma para poner en práctica la habilidad social. Ejemplos: Ha llegado un compañero nuevo a clase después de las vacaciones y quieres hablar con él; tienes un problema y quieres hablar con una amiga para que te dé su opinión; Milagros esta aburrida con la conversación que tiene con sus amigas porque no le interesa mucho, quiere cortar y proponer un juego.

DESARROLLO

La docente preguntará a los alumnos sobre cómo se inicia una conversación, lo que hacemos para iniciarla, para mantenerla y para terminarla. Además, se explica acerca de los pasos para desarrollar esta habilidad.

Para iniciar una conversación hay que realizar lo siguiente: Decidir y elegir la persona con la que se va a hablar, el momento y el lugar adecuado y el tema de conversación; acercarse a la otra persona y dirigirse a ella de forma correcta: mirarla, sonreír, saludar, presentarse (si es desconocida); utilizar una conducta verbal y no verbal (gestual, corporal) ajustada con el mensaje o tema que queremos transmitir.

Para mantener la conversación, se requiere escuchar lo que te dice la otra persona, sea prestando atención o dando señales de escucha activa; hacer preguntas si no entiendes; responder a lo que te dice el otro y expresar lo que tú piensas y sientes.

Para terminar la conversación, es necesario exponer a la otra persona que termine la conversación. Si se estima así, decir a la otra persona que has disfrutado con la conversación. Comunicarle que te gustaría volver a hablar con ella

Para responder a otro compañero que quiere hablar con nosotros hay que: responder al saludo, responder a la iniciación que el otro niño nos hace, disculparse si no se puede o no se quiere conversar, y agradecerle su invitación a hablar.

CIERRE

Entre todos y con ayuda de la docente anotan diferentes formas para relacionarse con los demás.

Se le solicitará a los estudiantes acudan con un docente de la escuela, con quien establecerán una plática y la finalizaran de acuerdo a lo visto en la sesión, posteriormente completarán la siguiente lista de cotejo:

DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORÍA

En el recreo hablar con otros niños de otras clases y unirse al juego con ellos.

Observar a niños que juegan y ver que hacen cuando otro niño quiere entrar en su juego.

En el fin de semana practicar con otros niños.

Lista de cotejo

Evaluated: _____

Instruction: Write an "X" in the corresponding column if it was carried out or not the conduct.

	Si	No
1. Saludó de acuerdo al horario a la otra persona		
2. Inició haciendo una pregunta o comentario sobre una situación o actividad		
3. Sonrió al momento de establecer la plática		
4. Miró a los ojos a la otra persona		
5. Realizó preguntas abiertas		
6. Se despidió cordialmente		

Observations: _____

SESIÓN N° 5

DENOMINACIÓN: “Siempre pido las cosas por favor y doy las gracias”

OBJETIVO: Dar las gracias a los demás cuando nos ofrecen algo y saber pedir las cosas “por favor”

PRESENTACIÓN

La docente comenta: “Niños he oído un ruido, ¿Quién será? ¡Son nuestros amigos! Aquí están Juana y Luis, el abuelo José, la abuela Rosita, el papá Raúl y la mamá Julia”

“Hoy les quiero contar algo muy importante, quiero que vean lo amables y educados que son Juana y José. Tienen que fijarse muy bien, ellos siempre piden las cosas “Por favor” y dan las gracias cuando alguien les da algo o les ayuda. Vamos a escucharlos con atención.

DESARROLLO

Una vez finalizada la secuencia, se explicara la importancia de pedir las cosas “Por favor” y dar las gracias, resaltando lo agradable y positivo de la actuación de Juana y José.

Ahora vamos hacer lo mismo cada uno de nosotros, simulando lo que hacía Juana y Pepe. Empezamos con Medali.

Se pedirá a los niños que uno a uno representen con los muñecos esta situación, reforzando con una gran sonrisa la utilización de las habilidades trabajadas

Los niños permanecerán sentados alrededor de la mesa y se repartirá una hoja en blanco a cada niño y se colocara una sola caja de pinturas en el centro al alcance de todos.

Bien niños, ahora vamos a dibujar igual que dibujaba nuestra amiga Juana cada uno puede dibujar lo que quiere. Fijarnos que solo tenemos una caja de pinturas, así que debemos compartirla. Recordar cómo se ayudaban Pepe y Juana

y acordarse también lo importante que es pedir las cosas “Por favor” y saber dar las gracias cuando los demás nos ayudan.

CIERRE

Los estudiantes ponen en práctica estas habilidades aprendidas en situaciones tales como: En el comedor, dando las gracias sonriendo siempre pidiendo la comida por favor; en el patio, pidiendo por favor que me dejen jugar; dar las gracias cuando me dan cualquier material; y pedir por favor los materiales que necesito en clase.

SESIÓN N° 6

DENOMINACIÓN: “Cuando hago algo malo pido disculpas”

OBJETIVO: Saber pedir disculpas adecuadamente cuando decimos algo que no está bien

PRESENTACIÓN

“¡Chicos, mirad! La familia ha venido a visitarnos de nuevo, los niños ya han regresado del colegio y están viendo una película en el salón, la mamá está sentada junto a ellos mirando una revista.”

DESARROLLO

Se desarrolla un drama con los títeres:

“Niños, niños, mirad a nuestros amigos, han terminado sus deberes y ahora Juana y Pepe están viendo una película, Juana está muy contenta porque es su película favorita pero Pepe parece estar algo molesto porque él prefería ver otra”.

Luego, la profesora simulará que Pepe se enfada y empieza a hablar y a molestar a su hermana. Finalmente se desencadena una discusión entre ellos.

“Esta película es muy aburrida, no me gusta nada, ¿por qué no ponemos la que me gusta a mí?”, dice Pepe”. No, hoy me tocaba elegir la película a mí y la que yo quiero ver es esta”, contesta Marta. “¡Pues no quiero ver esta tontería!”, dice Pepe levantándose bruscamente y apagando la televisión.

“¿Qué haces? Enciende la televisión ahora mismo” - dice Juana enfadada. “Tonta, pesada, que eres una pesada”, dice Pepe en un tono inadecuado.

La profesora tomará el muñeco que representa a la madre y dirigiéndola hacia Pepe dirán: “Pepe, ¿qué es esto? ¿Te parece bien cómo te estás comportando? ¿Crees que está bien insultar a los demás? Me parece que te estás comportando como un niño muy mal educado y creo que deberías pedir perdón a tu hermana, primero por apagar la televisión cuando ella estaba viendo una película y segundo por insultarle y gritar.

“Tienes razón “- contesta Pepe. La verdad es que me he puesto un poco nervioso y he hecho y dicho muchas tonterías. En este momento de la secuencia se llamará de nuevo la atención de los niños mediante la entonación y se dirá: “Niños, ahora vamos a estar muy atentos a cómo ¡Pepe, pide disculpas a Juana!, ¡vamos a escuchar!”.

A continuación, se acercarán los muñecos que representan a los hermanos y situando el uno frente al otro se simulará que Pepe se disculpa.

“Marta, lo siento mucho. ¿Me perdonas? Sé que he dicho y he hecho cosas que no están bien y quiero que me perdones. ¿Me perdonas?” “Bueno, está bien te perdono.”-contesta la niña

Entonces la madre intervendrá concluyendo la secuencia : “Bien chicos, creo que es importante que recordéis que siempre hay que pedir perdón a los demás cuando hacemos algo que está mal o cuando decimos algo que no está bien y tenemos que procurar no molestar a los demás.”

Seguidamente, se pedirá a cada niño que simule con los muñecos el momento en que Pepe se acerca a Juana y le pide perdón, así como la aceptación de las disculpas por parte de la niña.

Por último, la profesora reforzará positivamente cuando los niños lo hagan correctamente y dirigirán activamente la acción de aquellos niños que no realicen la secuencia de forma adecuada.

CIERRE

Los estudiantes expresarán cómo se han sentido, por qué ha sido importante, que significa esta participación que han realizado entre todos.

Se elaboran conclusiones entre todos, se motiva con preguntas como: ¿Por qué es importante pedir disculpas adecuadamente?, ¿Cómo podemos mejorar en este aspecto en el aula?

SESIÓN N° 7

DENOMINACIÓN: “Cortesía y amabilidad

OBJETIVO: Que el/la alumno exhiba conductas de cortesía y buena educación al relacionarse con otras personas.

PRESENTACIÓN

La tutora comenta con los estudiantes que a veces no practicamos la cortesía y mucho menos somos amables.

DESARROLLO

La profesora habla con los alumnos sobre lo que entienden que es ser cortés, educado o amable, que hacen ellos cuando quieren ser amables, como son las personas que ellos consideran amables; que hacen, que dicen, etc.

Luego, la docente les explica algunos pasos para desarrollar esta habilidad.

Para comportarse con Cortesía y Amabilidad hay que realizar los siguientes pasos:

1° Mirar a la otra persona; 2° Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: ¡*gracias! por favor, disculpe; lo siento; perdón;* 3°. Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión apropiada: sonrisa, gestos de manos, tono de voz, postura, distancia con la otra persona, etc.

CIERRE

Los alumnos practican, mediante dramatizaciones, distintas situaciones para poner en práctica la habilidad. Por ejemplo: observan a otras personas y elaboran una lista de las frases y expresiones amables que han utilizado; pedir las, cosas por favor en el comedor del colegio; disculparse, excusarse y pedir permiso a profesores en las situaciones apropiadas; observar a compañeros y compañeras de la clase cuando han mostrado conductas de cortesía; posteriormente habrá que recordar qué hicieron, cómo y cuándo.

HOJA DE AUTOREGISTRO

Nombre del estudiante.....

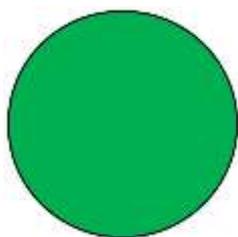
N° grado..... Fecha.....

Con que actividad me sentí más cómodo	Con qué actividad me sentí más incomodo	De que me di cuenta	Algún cambio en la relación con mis compañeros

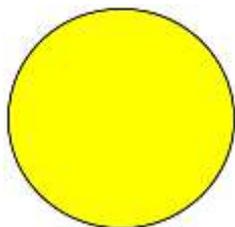
“El semáforo”

Instrucción: Según tu perspectiva y con base en los colores de los círculos de la izquierda, escribe sobre las líneas lo que más te agradó del programa; lo que te agradó pero que es susceptible de mejorarse y lo que te desagradó.

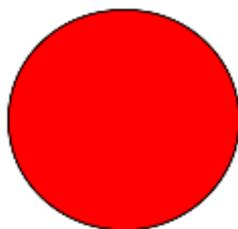
Me agradó:



Puede mejorarse:



Me desagradó:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

EVALUACIÓN

Para medir tanto los déficits como los comportamientos en exceso se han diseñado varios tipos de instrumentos y estrategias de evaluación. Los procedimientos más idóneos para realizar la evaluación son: la observación directa, la recogida de información de los diferentes elementos que participan en el proceso educativo y la autoevaluación del propio alumno.

La evaluación será, por tanto, personalizada, no estandarizada, por lo que el grado de aprendizaje conseguido por cada alumno no debe compararse en ningún caso con una supuesta norma de rendimiento general del grupo.

La evaluación con respecto a las habilidades sociales, estará presente durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje y al igual que en el resto de otras áreas, será continua y globalizada.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Es conveniente contar con criterios que faciliten la tarea. A continuación presentamos algunos de ellos:

- 1) Un principio a considerar es la: Implicación y participación activa del alumno en su proceso de aprendizaje así como su capacidad para tomar iniciativas adaptadas al planteamiento requerido por la habilidad programada en cuanto a agrupamiento, fases de entrenamiento, estrategias de generalización
- 2) Debemos tener en cuenta la actitud respecto a las actividades planificadas, valorando su capacidad de adaptación a las mismas.
- 3) Igualmente deberemos detectar el grado de esfuerzo mantenido que el alumno es capaz de alcanzar, evaluando positivamente la perseverancia y la tolerancia a la frustración que ocasionalmente pueda aparecer.
- 4) Otro aspecto fundamental es reconocer la disposición para aplicar las habilidades aprendidas situaciones reales de la vida cotidiana y valorar si el alumno capta la importancia de las habilidades sociales para mejorar su capacidad de interacción y adaptación al contexto en el que se desenvuelve.
- 5) También puede sernos de ayuda la apreciación que hagamos de cómo se desenvuelve el alumno en las situaciones de entrenamiento. Apreciar sus avances en cada fase del mismo o las necesidades puntuales que en cada momento del proceso pueda necesitar, nos resultará especialmente valioso.
- 6) Necesariamente deberemos situar el nivel de análisis cognitivo que, sobre los requisitos, condiciones de aplicación y consecuencias de la misma, manifiesta el alumno en el aprendizaje de cada habilidad. Su capacidad reflexiva, de valoración de los factores personales y contextuales, de anticipación de consecuencias, de la puesta en práctica o no de las habilidades, etc., es algo que debemos tener muy en cuenta.
- 7) Puede sernos también muy útil observar el grado de respeto y valoración que para con los demás manifiesta el alumno en la convivencia natural así como la respuesta automática que da ante la aparición de situaciones de actuación social no previstas.

EVALUACIÓN INICIAL Y FINAL

Para conocer, al principio y al final del programa, el nivel de competencia de los alumnos en relación al dominio de habilidades sociales, se facilitan dos listas de control que abarcan todas y cada uno de las habilidades del programa inscritas en sus dos agrupamientos Habilidades de interacción social y Habilidades conversacionales. Se evaluará el dominio de las habilidades por medio de los ítems correspondientes y se especificará si se ha adquirido está en fase de adquisición. Además, se pasara al principio del programa y al final del mismo, cada lista se aplicará en días diferentes y al final del mismo y los resultados pueden quedar reservados para el alumno para luego ser autocorregidos, considerando que cada fila tiene tantas casillas como habilidades hay.