



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO Y SU
INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DEL PROCESO
CONTABLE DE LA “CORPORACIÓN FAMSA GLASS
E.I.R.L.”, DURANTE LOS AÑOS 2016-2019, EN EL
DISTRITO DE LA VICTORIA-LIMA.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Bach. RODRIGUEZ GRADOS, JACQUELINE ROSSIEL

LIMA – PERÚ

2019

ASESOR DE TESIS

Dr. JORGE CORDOVA EGOICHEAGA

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Dra. ANA CONSUELO TINEO MONTESINOS
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres, quienes siempre han velado por mi bienestar y educación siendo un gran apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada decisión tomada sin dudar ni un solo momento en mí, es por ellos que soy lo que soy ahora.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mi familia, en especial a mis padres por ser un gran ejemplo a seguir, por su motivación y apoyo incondicional. Gracias a mi asesor de tesis por guiarme paso a paso para elaborar este trabajo y gracias también a mi profesora por sus consejos y por su fundamental ayuda al recaudar la información necesaria para llevar a cabo la investigación.

RESUMEN

La “Corporación Famsa Glass EIRL” es una empresa dedicada a la fabricación de piezas en hierro y acero ubicada en el distrito de La Victoria. Famsa Glass tomó la decisión de realizar un cambio de sistema y optó por un sistema llamado Visual, el cual podía vincular las compras, las ventas, las cobranzas, los pagos y generar automáticamente el libro diario con el registro de esas operaciones, entre otras.

En este trabajo de investigación se planteó tres hipótesis específicas con respecto a la influencia de la implementación del sistema sobre el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass. La primera hipótesis planteada fue que, los reportes a tiempo real generados por el proceso contable tienen más precisión y se obtienen con menor margen de error después de haber implementado el sistema Visual. También probamos si con el sistema Visual, la declaración y presentación de información contable se puede realizar con información más confiable; y por último, se planteó que la recaudación de ingresos mejora después de la implementación del sistema Visual.

La investigación tiene un diseño no experimental, la técnica utilizada fue la recolección de datos de fuentes escritas y digitales con respecto a información contable, administrativa y operacional de la empresa. Se realizó el análisis a dos períodos establecidos antes y después del cambio del sistema, el primer período es de julio del año 2016 a diciembre del 2017, y el segundo período analizado fue de enero del 2018 a junio del 2019.

Para analizar los datos recolectados se utilizó el sistema de estadística SPSS versión 25, en el cual se ingresó la base de datos y se codificaron las variables que se utilizaron para generar los gráficos y tablas correspondientes. Para las pruebas de hipótesis se utilizaron los métodos de análisis estadísticos de Wilcoxon y la prueba T-Student.

Finalmente, se llegó a la conclusión de que la implementación del sistema Visual si genera mayor precisión y reduce el margen de error en los registros de compras y ventas, pero no con respecto al reporte de cobranza. También, se concluyó que el sistema Visual ayudó a que la declaración y presentación de

información contable se realice con datos más confiables. Y, por último, se estableció como conclusión que con el cambio al sistema Visual la recaudación de ingresos por la operatividad de la empresa disminuyó, pero los ingresos ajenos al aspecto comercial aumentaron.

Palabras clave: sistema, proceso contable, información.

ABSTRACT

The “Famsa Glass EIRL Corporation” is a company dedicated to the manufacture of iron and steel parts located in the district of La Victoria. Famsa Glass made the decision to make a system change and opted for a system called Visual, which could link purchases, sales, collections, payments and automatically generate the Daily Book with the record of those operations, among others.

In this research work, three specific hypotheses were raised regarding the influence of the implementation of the system on the development of the accounting process of the Famsa Glass Corporation. The first hypothesis was that the real-time reports generated by the accounting process have more precision and are obtained with less margin of error after having implemented the Visual system. We also test whether with the Visual system, the declaration and presentation of accounting information can be made with more reliable information; and finally, it was suggested that revenue collection improves after the implementation of the Visual system.

The research has a non-experimental design, the technique used was the collection of data from written and digital sources regarding accounting, administrative and operational information of the company. The analysis was carried out in two periods established before and after the change of the system, the first period is from July 2016 to December 2017, and the second period analyzed was from January 2018 to June 2019.

To analyze the collected data, the statistical system SPSS version 25 was used, in which the database was entered and the variables that were used to generate the corresponding graphs and tables were coded. For the hypothesis tests, Wilcoxon statistical analysis methods and the T-Student test were used.

Finally, it was concluded that the implementation of the Visual system does generate greater precision and reduces the margin of error in the records of purchases and sales, but not with respect to the collection report. It was also concluded that the Visual system helped the declaration and presentation of accounting information be made with more reliable data. And finally, it was

established as a conclusion that with the change to the Visual system the revenue collection for the operation of the company decreased, but the income outside the commercial aspect increased.

Keywords: system, accounting process, information.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO	x
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación del estudio	19
1.3.1 Justificación teórica:	19
1.3.2 Justificación práctica:	20
1.3.3 Justificación metodológica:	20
1.3.4 Justificación económica:	20
1.3.5 Justificación social:	21
1.4 Objetivos de la investigación	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
II. MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.1.1 Antecedentes nacionales	22
2.1.2 Antecedentes internacionales	25
2.2 Bases teóricas de las variables	27

2.2.1	Base teórica de la variable independiente.	27
2.2.2	Base teórica de la variable dependiente.	32
2.3	Definición de términos básicos	34
III.	MÉTODO Y MATERIALES.....	38
3.1	Hipótesis de la investigación	38
3.1.1	Hipótesis general.	38
3.1.2	Hipótesis específicas.	38
3.2	Variables de estudio	38
3.2.1	Definición conceptual.....	39
3.2.2	Definición operacional.....	39
3.3	Tipo y nivel de la investigación	40
3.3.1	Tipo de investigación.	40
3.3.2	Nivel de investigación.	40
3.4	Diseño de la investigación	40
3.5	Población y muestra de estudio.....	41
3.5.1	Población.	41
3.5.2	Muestra.	41
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.6.1	Técnicas de recolección de datos.....	42
3.6.2	Instrumentos de recolección de datos.	42
3.6.3	Validez de instrumentos.....	43
3.7	Métodos de análisis de datos	43
3.8	Aspectos éticos	44
IV.	RESULTADOS	45
4.1	Análisis descriptivo	45
4.2	Prueba de hipótesis.....	62
4.2.1	Hipótesis 1	62
4.2.2	Hipótesis 2	69
4.2.3	Hipótesis 3	74
V.	DISCUSIÓN	78
VI.	CONCLUSIONES	82
VII.	RECOMENDACIONES.....	84
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85

ANEXOS	89
Anexo 1: Matriz de consistencia.	90
Anexo 2: Matriz de operacionalización.	91
Anexo 3: Instrumentos.	92
Anexo 4: Validación del instrumento.	94
Anexo 5: Base de datos.	98
Anexo 6: Propuesta de valor.	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Prueba de normalidad a las diferencias entre el sistema utilizado y los L.E. según el total de ventas.....	63
Tabla 2.	Comparación del p-valor y el valor alfa.....	63
Tabla 3.	Prueba estadística de la diferencia entre el sistema y L.E. en el total de Ventas.....	64
Tabla 4.	Decisión estadística.....	64
Tabla 5.	Prueba de normalidad a las diferencias entre el sistema utilizado y los L.E. según el total de compras.	65
Tabla 6.	Comparación del p-valor y el valor alfa.....	65
Tabla 7.	Prueba estadística de la diferencia entre el sistema y L.E. en el total de Compras.	66
Tabla 8.	Decisión estadística.....	66
Tabla 9.	Prueba de normalidad a las diferencias entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes.	67
Tabla 10.	Comparación del p-valor y el valor alfa.....	67
Tabla 11.	Prueba estadística de la diferencia entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes.....	68
Tabla 12.	Decisión estadística.....	68
Tabla 13.	Prueba de normalidad a las diferencias entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes.	70
Tabla 14.	Comparación del p-valor y el valor alfa.....	70
Tabla 15.	Prueba estadística de la diferencia entre reportes del sistema y L.E. en la base imponible de ventas.	71
Tabla 16.	Decisión estadística.....	71
Tabla 17.	Prueba de normalidad a las diferencias entre el sistema utilizado y Libros Electrónicos en la base imponible de Compras.	72
Tabla 18.	Comparación del p-valor y el valor alfa.....	72
Tabla 19.	Prueba estadística de la diferencia entre reportes del sistema y L.E. en la base imponible de compras.	73
Tabla 20.	Decisión estadística.....	73

Tabla 21.	Prueba de normalidad a los ingresos reales por cobranza del mes. ..	74
Tabla 22.	Comparación del p-valor y el valor alfa.....	75
Tabla 23.	Prueba estadística de los ingresos por cobranza real del mes.....	75
Tabla 24.	Decisión estadística.....	75
Tabla 25.	Prueba de normalidad a los ingresos totales del mes.	76
Tabla 26.	Comparación del p-valor y el valor alfa.....	77
Tabla 27.	Prueba estadística a los ingresos totales del mes.	77
Tabla 28.	Decisión estadística.....	77
Tabla 29.	Discusión sobre la primera hipótesis.	79
Tabla 30.	Discusión sobre la segunda hipótesis.....	80
Tabla 31.	Discusión sobre la tercera hipótesis.	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución del IGV resultante según las diferencias entre en DJM y en reportes del sistema anterior.	45
Gráfico 2. Distribución de la base imponible de Ventas según las diferencias entre en DJM y en reportes del sistema.	46
Gráfico 3. Distribución del IGV de Ventas según las diferencias entre en DJM y en reportes del sistema.	47
Gráfico 4. Distribución del total de Ventas según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.	49
Gráfico 5. Distribución la base imponible de Compras según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.	50
Gráfico 6. Distribución de no gravados de Compras según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.	51
Gráfico 7. Distribución del IGV de Compras según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.	52
Gráfico 8. Distribución del total de Compras según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.	53
Gráfico 9. Distribución de ingresos por cobranza del mes según reportes del sistema.	54
Gráfico 10. Distribución de ingresos reales según cobranza del mes utilizando el sistema.	56
Gráfico 11. Distribución de importes de cobranza según las diferencias entre reporte del sistema y la cobranza real del mes.	57
Gráfico 12. Distribución de importes según ingresos totales del mes utilizando el sistema.	58
Gráfico 13. Distribución de importes según gastos del mes.	60
Gráfico 14. Distribución de la ganancia o pérdida según la utilidad del mes.	61

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está enfocada en la implementación de un nuevo sistema de información contable y en el desarrollo del proceso contable que se lleva a cabo dentro de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L. Esta es una situación que van a tener que pasar muchas empresas en la actualidad debido a que cada vez con más las obligaciones que deben cumplir, por lo tanto, con más las operaciones que debe cumplir un sistema y esto implica realizar cambios.

En la actualidad existen diversos sistemas contables y todos son muy parecidos, pero un mismo sistema no les sirve a todas las empresas. En el caso de Famsa Glass, esta empresa utilizada un sistema que no cubría todas las necesidades de la empresa y se tomó la decisión de realizar un cambio. La evaluación dependió principalmente en que el nuevo sistema se pueda adaptar a las operaciones comerciales y administrativas de la empresa, y la que cumplió con dicho requerimiento fue el sistema de información contable Visual.

La finalidad de este trabajo es analizar el cambio de sistema contable que tenía la empresa a uno que integra varios aspectos operacionales y en como este cambio se refleja en el desarrollo del proceso contable que realiza la Corporación Famsa Glass E.I.R.L.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Actualmente el avance tecnológico está cada vez más involucrado en el ámbito empresarial, pero aún hay empresas que se rehúsan al cambio y no se adecuan a la evolución. La tecnología bien utilizada puede generar muchos beneficios para la empresa que hace uso de ésta, pero si se implementa tecnología sin conocer su manejo generará muchos inconvenientes en su uso. Las empresas que no sepan aprovechar las tecnologías de información estarán perdiendo una gran oportunidad para optimizar sus recursos, principalmente, el del tiempo.

La “Corporación Famsa Glass EIRL” es una empresa industrial que inició sus actividades en el año 2012 en el distrito de La Victoria. Empezó como una empresa familiar dedicada a la fabricación de piezas en hierro y acero, y actualmente es una empresa fabricante también de escaleras, balcones, terrazas, y da asesoría técnica, servicio en torno y pulido. Hoy en día cuenta con dos locales, el lugar donde empezó en el distrito de La Victoria, es utilizado para la fabricación y venta de los productos; y ahora existe una tienda solo dedicado a la venta ubicada en San Juan de Lurigancho. Famsa Glass ha tenido la oportunidad de participar en obras en el “Larcomar” y en “Plaza Norte” fabricando las barandas para los balcones de dichos establecimientos.

Un sistema interno tendría que trabajar con todas las áreas de la empresa de manera conjunta y relacionada. Si se utiliza un sistema solo para ciertas áreas de la empresa y para el resto no, entonces la empresa va tener muchas áreas deficientes que a largo plazo se convertirán en una gran debilidad para la empresa. Este caso sucedía en Famsa Glass, no se le daba la importancia necesaria al uso del sistema porque se pensaba que trabajar en formatos o en hojas de cálculo era suficiente para que todo funcione.

El trabajo que realiza Famsa Glass involucra varios procesos administrativos y de gestión, pero no contaba con un software que funciona acorde a las necesidades y a los controles que se debía llevar. El sistema que se tenía no funcionaba de manera eficiente en el aspecto de facilidad para registrar los

procesos de las áreas de tesorería y ventas. Esta deficiencia provocaba que se evitara registrar muchos movimientos que ocurrían, acción por la cual no se podía tener un buen control de la realidad de la empresa reflejada en el sistema interno.

La empresa Famsa Glass cuenta con áreas bien definidas y personal enfocado a sus funciones específicas, pero no todos los trabajadores estaban capacitados para registrar la información en el sistema contable. El área encargada de compras y tesorería no ingresaba los datos de las facturas, de compras y pagos realizados, en el sistema. Esta falta de control generaba desbalances en las conciliaciones bancarias debido a que las sumas eran manuales o en formatos provisionales de Excel; además que el archivo de los comprobantes no era el adecuado para disminuir el riesgo de pérdida.

El personal dedicado a la venta y atención al público se encarga de emitir las facturas y boletas con el sistema, pero no tenía mayor cuidado en registrar la totalidad de cobros de dichos comprobantes ni el adelanto que se recibía por parte de los clientes. Este problema generaba que el reporte de cuentas por cobrar sea totalmente alejado a la realidad de la empresa porque se esperaba más ingresos por parte de los clientes de los que en realidad existían. No se podía realizar una toma de decisión en base a la información que se podía obtener del sistema contable y esto podría significar que se esté desaprovechando oportunidades de rentabilidad y que Famsa Glass esté en desventaja a comparación a la competencia.

Un tema muy grave en la empresa es que el aspecto contable no era tomado en cuenta con la importancia necesaria. El gerente general no le daba el tiempo necesario a revisar el proceso contable de su empresa. Además de no llevar una contabilidad controlada, realizaba operaciones erróneas debido a la falta de conocimiento, que le generarían graves problemas posteriormente si es que en algún momento pasaba por una revisión de documentos o reportes.

Finalmente, desde los obreros hasta el gerente, no buscaban ninguna mejora en ningún aspecto dentro de la empresa. Todos en la empresa realizaban su trabajo de manera mecanizada y por un tema de costumbre, pero ninguno se tomaba el tiempo en analizar la situación y buscar posibles mejoras. Este es un

tema que no se veía de manera adecuada porque se enfocaban en la comodidad más no en el beneficio que implicaría trabajar con mayor eficiencia, que a fin de cuentas sería para todos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general.

OG ¿Cómo influye la implementación de un sistema integrado en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, durante el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria?

1.2.2 Problemas específicos.

OE 1 ¿La implementación del sistema Visual influye en la capacidad de generar reportes a tiempo real que reflejen el proceso contable llevado a cabo en la Corporación Famsa Glass EIRL, estudiando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria?

OE 2 ¿El sistema Visual influye en la declaración y presentación de información contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, tomando como estudio el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria?

OE 3 ¿La recaudación de ingresos se ve influenciada con la utilización del sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL, analizando el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria?

1.3 Justificación del estudio

1.3.1 Justificación teórica:

Este estudio servirá como base para otras futuras investigaciones que se relacionen al uso o implementación de sistemas contables, así como también con el proceso contable llevado a cabo dentro de una empresa. El aporte teórico se considera muy relevante para establecer conocimientos necesarios para la implementación de tecnología a una empresa, como lo es un software contable. La investigación del presente caso sobre la Corporación Famsa Glass E.I.R.L., podrá ser utilizada como guía para aprovechar al máximo una herramienta intangible que

podrá generar varios beneficios en la empresa implementándose con el fin de controlar sus operaciones, favoreciendo a que la gestión de la empresa se desarrolle con mucha más eficiencia.

1.3.2 Justificación práctica:

El presente estudio servirá para dar a conocer los resultados que se obtendrán con la implementación de un sistema contable integrado y cómo este cambio influye en las actividades del proceso contable que se lleva a cabo dentro de las operaciones comerciales de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L. Se podrá notar el beneficio de usar correctamente un sistema integrado y cómo podría ayudar a manejar gran cantidad de información de manera clara y concisa, además de que dicha información sería a tiempo real de manera instantánea y de diversas formas, gracias a los diferentes formatos que se pueden generar del sistema.

1.3.3 Justificación metodológica:

La presente investigación de enfoque cuantitativo tendrá trascendencia científica y metodológica, porque permitirá determinar la relación entre las variables sistema integrado de información contable y proceso contable, teniendo como sustento las teorías y métodos utilizados. Asimismo, se utilizó como instrumento de recolección de datos, la guía de análisis de documentos para poder estudiar la información fundamental llevándose a cabo la investigación.

1.3.4 Justificación económica:

El presente estudio refleja uno de los aspectos más comunes por las que pasa toda empresa, y la contabilidad es un aspecto indispensable en la gestión empresarial para un buen manejo de recursos, como lo es en este caso un sistema integrado de información contable. Con un mal manejo de recursos tecnológicos la empresa no podrá generar mejoras en su rentabilidad llevándose a cabo una pérdida al final del ejercicio para un futuro. Con un buen proceso contable se puede lograr grandes beneficios para la rentabilidad de la empresa, esto es base para un buen posicionamiento en el mercado frente a la competencia existente.

1.3.5 Justificación social:

La investigación posee importancia social debido a que el cambio hacia la tecnología es una etapa por la que toda empresa grande o pequeña pasa constantemente durante su tiempo de existencia y es indispensable que se realice correctamente. Parte del progreso de la economía del país es que las empresas progresen y crezcan con el objetivo de generar empleos e ingresos, para esto se necesita una excelente toma de decisiones en base a información real y exacta que refleje la realidad de la empresa. En este punto es muy indispensable tener un proceso contable adecuado que acomode a las actividades comerciales para que se lleve a cabo en la empresa, éste debe optimizar el tiempo utilizado desde la actividad más básica hasta la elaboración de Estados Financieros y las correspondientes Declaraciones.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general.

OG Determinar la influencia de la implementación de un sistema integrado en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, durante el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

1.4.2 Objetivos específicos.

OE 1 Evaluar los reportes a tiempo real generados por el proceso contable antes y después de la implementación del sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL, estudiando el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

OE 2 Identificar la influencia del sistema Visual en la declaración y presentación de información contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, tomando como estudio el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

OE 3 Analizar la influencia en la recaudación de ingresos con la utilización del sistema integrado Corporación Famsa Glass EIRL, analizando el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales.

Ramos (2017) en su trabajo de investigación *Influencia de la aplicación del Software contable en el proceso contable de la empresa taller Industrial Julca S.A.C* para obtener el grado de contador público en la Universidad Cesar Vallejo en Chimbote, se planteó como objetivos específicos diagnosticar los procesos contables de la empresa, analizar el software contable que se adecua al proceso contable y examinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable. Los resultados obtenidos demuestran que la empresa no cuenta con un software contable, llevan una contabilidad manual, presenta errores de escritura y se observa que obtuvo pérdida en su utilidad neta del ejercicio, además tiene pocas ventas. Se examinó la influencia que existe con la aplicación del software en el proceso contable obteniendo un resultado positivo, debido que el factor tiempo influye en rapidez de información, procedimiento y registro.

La tesis para obtener el título de contador público en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de Candia & Huaylla (2017) titulada *Los sistemas de información contable y su contribución en la eficiente toma de decisiones en la empresa Palma Real S.A.C.* nace con la necesidad de establecer la relación estrecha entre los sistemas de información contable y su influencia en la toma de decisiones. La información contable es un elemento valioso para cualquier organización, pues contiene la representación económica y financiera de ésta, que servirá como base para la toma de decisiones. Analizando los datos recolectados se muestra que los sistemas contables son una herramienta que brinda información de calidad, fiable y oportuna; y es allí, donde se produce la relación entre los sistemas contables y la toma de decisiones.

Cotera (2017), autor de la tesis titulada *Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo*, para optar el título profesional de contador público en la Universidad Norbert Wiener en Lima; planteó su trabajo debido a que la empresa usada en la investigación

presenta dos sistemas diferentes al de contabilidad, a consecuencia de esto, se genera desorden y retraso en la presentación de la información financiera. Como resultado se evidenció que hay una gestión contable regular. La propuesta fue un sistema contable con cuatro módulos que integren todos los departamentos. De esta manera, los procesos contables irán mejorando debido a que los asientos contables de cada área pasarán automáticamente al módulo del sistema de contabilidad.

Villegas (2017) elaboró un trabajo de investigación titulado *Manual para mejorar el nivel de conocimiento del proceso contable al personal de contabilidad de la municipalidad distrital de La Esperanza*, tesis para optar el grado de contador público en la Universidad Privada de Ica ubicada en Chincha. La finalidad de Villegas como investigador fue determinar el conocimiento del proceso contable como plan de ejecución financiera para una mejor labor del personal de contabilidad. Además, es importante la existencia de un Manual de proceso para cada área, debido a que la contabilidad refleja información de toda la institución. Este objetivo se logrará mediante la permanente capacitación del personal sobre el procedimiento del proceso contable dentro de la entidad.

Quispe (2018) autor de la tesis *Propuesta de un Proceso Contable en la empresa Agroselva S.A.C. de San Juan de Lurigancho* para obtener el título profesional de contador público en la Universidad Peruana Union en Lima; indicó que todas las empresas necesitan de información contable, y mediante el proceso contable se elaboran los reportes de dicha información. Por tal motivo, el informe tiene como objetivo proponer un proceso contable adaptado a las operaciones de la empresa, con este método se buscará integrar y analizar los comprobantes de pago y los libros contables para que finalmente, se elaboren los Estados Financieros que servirán para la toma de decisiones.

La tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Huánuco de León (2018) titulada *Sistema de información gerencial y su contribución en el proceso contable de la empresa Turismo Real E.I.R.L.*, está basada en el uso del sistema de información gerencial desde un enfoque sistemático. Todo grupo de recursos organizados y relacionados permiten el buen procesamiento de información, el cual sirve para que sus usuarios puedan tomar

decisiones acertadas y ejecutar sus funciones cumpliendo los objetivos empresariales. Todo esto contribuye al proceso contable de la empresa mediante la automatización de procedimientos, el cual servirá para maximizar la riqueza y rentabilidad poniendo a la empresa en un nivel alto de competitividad en el mercado.

Con el trabajo de investigación de Gutierrez (2017) titulado *Proceso contable y la informacion financiera de la empresa Tecniaduana S.A.C.*, para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Huánuco; se identificó que el principal problema en una empresa se basa en un mal proceso contable. Esto se debe a que muchas veces no se clasifica de manera correcta los documentos que involucran la fuente de datos de todos los movimientos. Mediante las encuestas se corrobora que, si bien las capacitaciones son constantes, aún es necesario mejorar y optimizar los tiempos y ser más eficientes en la coordinación para poder cumplir con todas las obligaciones que tiene la empresa.

Azañero (2015) realizó un diagnóstico para conocer la situación de la gestión contable dentro de la empresa, así como todos los aspectos involucrados con la información económica y financiera. Azañero elaboró la tesis titulada *Diseño de un sistema computarizado utilizando Microsoft excel para la gestion contable de la distribuidora Rodríguez S.A.* para optar el título profesional de contador público en la Universidad Nacional de Cajamarca; es por ello que se tuvo como objetivo diseñar un sistema computarizado en Excel que le facilite a la empresa manejar la gestión contable. Los resultados del estudio mostraron que el sistema de información contable utilizado no cubría las expectativas de gestión. Como resultado se diseñó un sistema utilizando Microsoft Excel con aplicaciones Visual Basic para mejorar la gestión contable.

En el estudio realizado por Regalado (2016) se utilizó Excel como herramienta principal para poder ejecutar y enlazar datos numéricos. En Excel se generó una base de datos de proveedores y clientes, del tipo de cambio, la información de planilla, así como también los registros y libros contables. Se utilizaron hojas de cálculo previamente adaptadas en fondo y forma para poder automatizar el registro de información y así mediante el uso de fórmulas y formatos poder generar reportes. En la empresa en la que se implementó este método los

resultados fueron cien por ciento satisfactorios, dejando atrás el registro manual. Estos datos se obtuvieron mediante la tesis para obtener el título de contador público en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo ubicada en Chiclayo, titulada *Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L.*

De la Cruz (2018) en su tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Ricarco Palma de Lima titulada *Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurante La Rosa Náutica S.A.*; tuvo como principal objetivo demostrar que un sistema contable computarizado mejorara la gestión de inventarios que existe en el almacén. La empresa necesitaba información a tiempo real con el propósito de tomar decisiones en el momento que sean necesarias y oportunas. Al finalizar, la investigación llegó a la conclusión de que el sistema ayudaba a tener información más confiable y exacta que servirá para impulsar el crecimiento y desarrollo de la empresa.

2.1.2 Antecedentes internacionales.

Granadillo (2015) realizó la Tesis titulada *El control interno y los sistemas de información contable en empresas del sector repuestos caso: Refre-Diesel C.A.* para optar el título de Magíster en Ciencias Contables en la Universidad de Carabobo en la ciudad de La Morita, Venezuela. El autor expresa en su tesis que cuando se está fuera de la sociedad digital puede generar desigualdad ante otras empresas, los sistemas de información tienen un papel fundamental en esto. Los datos recolectados mediante las encuestas probaron la influencia positiva de la implementación de dicho sistema. Se recomienda aplicar una nueva propuesta a través de la creación de procedimientos administrativos adecuados que permitan el cumplimiento de la normativa contable vigente.

Los investigadores Obregón & Zamora (2016) realizaron un estudio titulado *Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la empresa agro-industrial San Benito Agrícola S.A.* para optar al título de licenciatura en Contaduría Pública en la Universidad Nacional Autónoma en la ciudad de Managua, Nicaragua. Dicho estudio precisa que es imposible llevar

un adecuado control de operaciones y transacciones financieras sin contar con el auxilio de los sistemas mecanizados en las computadoras. Lo más importante es que el personal sepa el correcto manejo de dicho sistema, y la gerencia tiene que acatar las dificultades de cada área para darle solución.

El investigador Mora (2017) llevo a cabo el trabajo titulado *Los sistemas de informacion contable y su relacion con las herramientas tecnológicas*, trabajo de grado para optar al título de especialista en estándares internacionales de contabilidad y auditoría en la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano en Colombia. El autor establece que hoy en día, la posición de una empresa es medida con la forma en que maneja su información y esto determina también, el modo de competir de la misma. Se busca identificar cómo los sistemas de información contable permiten suplir las necesidades de una empresa. Con el sistema se evita perder el tiempo en la recolección y registro manual de datos dentro de la empresa, pasando a ser el trabajo del sistema. Por otro parte, queda en manos de los trabajadores el análisis de los reportes arrojados por el sistema de información para así interpretarlos y tomar decisiones.

Chong & Nizam (2018) se plantearon como objetivo de trabajo el investigar y explorar el impacto del software contable en el desempeño del negocio de firmas de Malasia. El resultado del estudio espera ayudar a entender la importancia de usar Sistemas de Información Contable derivados de software contables para alcanzar un buen rendimiento. Muchas características tales como eficiencia, realidad, fácil de usar y calidad de datos tienen efectos significantes en las empresas. En conclusión, el software contable tiene una valiosa importancia para los negocios, organizaciones y la economía. Estos resultados se obtuvieron en el "Paper" titulado *The impact of accounting software on business performance* realizado en FTMS College Malaysia en el país de Malasia.

Flaherty (2018) indicó que en una economía cambiante, es crucial para un negocio poder estar flexible al cambio y con todo lo que esto involucre. La relación entre la tecnología de información y los negocios ha crecido tremendamente a través de los años, la principal implementación es utilizar "la nube" en internet. Este servicio permite conectarse desde cualquier lugar con conexión a internet y poder acceder a la información que se requiera en el momento. Dicha información puede

ser confidencial porque la nube trabaja con contraseñas y para un negocio esto es fundamental. El autor llegó a estas conclusiones en el trabajo de investigación titulado *Advancements in Accounting Software*, tesis para el grado de bachillr en Science Business Administration en la institución Appalachian State University ubicada en Boone, Carolina del Norte, Estados Unidos.

2.2 Bases teóricas de las variables

2.2.1 Base teórica de la variable independiente.

2.2.1.1 *Sistema de información contable.*

Según Pico & Núñez (2018) hoy en día, las empresas están prácticamente obligadas a implementar nuevos métodos para poder subsistir y aumentar su competitividad en el mercado. Existen las llamadas Tecnologías de Información y la Comunicación (TICs), que son herramientas de uso necesario y generalizado. Estas herramientas ya en muchos ámbitos se vuelven imprescindibles para la sociedad y especialmente en el ámbito empresarial. Si el uso de estas TICs es implementado de manera correcta dentro de una empresa, facilitaría las relaciones con los clientes, proveedores, administraciones públicas y otros.

2.2.1.2 *Características de un sistema de información contable.*

Pico & Núñez (2018) nos indica que los sistemas de información contable nos permiten registrar y procesar información sobre transacciones de una actividad económica. Para que pueda realizarse un adecuado desarrollo es necesario que el sistema cumpla con las siguientes características:

- Debe ser flexible para tener la opción de adaptar el sistema a los diversos requerimientos, esquemas o cambios que requiera la empresa.
- Compatibilidad para poder implementar otros módulos que se encarguen diversas áreas y que puedan funcionar todos juntos.
- El sistema debe tener un uso fácil para que el usuario pueda insertar sin problemas las operaciones de forma rápida y sencilla.
- Que los datos que se ingresen al programa generen diversa información expresada en reportes de manera automática.

- Seguridad para el usuario mediante el uso de claves para acceder a la información.
- Es importante que se pueda integrar documentación externa como por ejemplo los comprobantes de pago.
- El sistema debe estar configurado para que genere reportes o información resumida de la empresa.

2.2.1.3 Ventajas de un sistema de información contable.

Para Monroy (2019), tener un sistema contable tiene muchas ventajas si se saben manejar y aprovechar para beneficio de la empresa. Entre las principales ventajas tenemos la rapidez y la oportunidad, porque la computadora realiza de manera instantánea tareas que normalmente tomarían mucho tiempo si se realiza de manera manual. Y dentro de esta ventaja está incluida el rápido y preciso pase al Mayor de todas las operaciones reflejadas en las cuentas contables.

Monroy (2019) también nos indica que cuando una empresa es mediana o grande tiene una gran cantidad de producción y esto también se ve reflejado en el volumen de operaciones que se deben registrar. Todos estos datos pueden generar errores si no se manejan de manera correcta, pero con un sistema contable se reduce la probabilidad de errores al mínimo salvo en casos de que el personal manipule o ingrese información incorrecta, esto originaría que el sistema emita reportes errados.

Según como nos menciona Monroy (2019), la principal ventaja es que utilizando un sistema se pueden obtener informes automáticamente. La preparación de los registros y libros contables se genera con solo registrar los datos, además de poder emitir facturas. Todos estos documentos que se producen con el sistema contable son fundamentales para las obligaciones tributarias y para el cumplimiento de las normas contables.

2.2.1.4 Desventajas de un sistema de información contable.

Monroy (2019) plantea que tener un sistema contable conlleva grandes beneficios para la empresa, pero hay un costo. Para usar un sistema se necesita contar con equipos, y el mantenimiento de estos equipos es alto y complejo.

Además, dichos equipos deben ser rápidos y suficientemente potenciados para que funcionen con alta eficiencia. Los usuarios que manipulen y registren los datos en el sistema deben estar altamente capacitados. Un sistema se vuelve obsoleto si no se utiliza la lógica y los conocimientos básicos contables. De no tener una capacitación, el personal encargado cometerá errores continuamente y dichas capacitaciones tendrán un costo alto porque deben ser continuas. La empresa debe tener en cuenta todos estos puntos y prever estos inconvenientes.

2.2.1.5 Grupo VisualCont.

Tal como nos indica la web Grupo VisualCont S.A.C. (s.f), la empresa llamada Grupo VisualCont S.A.C. tiene más de 15 años de experiencia en el mercado peruano, trabaja en aspectos de automatización, organización y dirección de empresas. VisualCont es un proveedor autorizado por SUNAT y entre sus labores está el desarrollo de sistemas informáticos, los cuales son diseñados por profesionales altamente capacitados en el ámbito de diseño de software como en las prácticas de gestión empresarial y contable. Además, los productos de la empresa ayudan a implementar procesos de negocios eficientes que puedan sobrellevar los cambios y el crecimiento a futuro. VisualCont cuenta con cuatro tipos de sistemas que se pueden adecuar a cualquier tipo de empresa sin importar si es una industria, comercio o una empresa prestadora de servicios.

Para Grupo VisualCont S.A.C. (s.f) un tema muy importante de la empresa son las constantes capacitaciones y asesorías que brinda para los clientes usuarios de sus productos, dichas pueden ser de manera remota o presencial. Los usuarios que recién adquieren un producto VisualCont pueden acceder a una capacitación sobre todo el sistema que va utilizar, además de poder solicitar ciertas modificaciones para que se adecue mejor a su situación.

VisualCont S.A.C. (s.f) nos menciona que las empresas que ya sean clientes y den uso de estos sistemas tienen acceso a la actualización del sistema cada vez que esta ocurra, también puedes solicitar soporte técnico en caso de algún inconveniente. Todos los productos que se entregan cuentan con garantía incluida y pueden ser integrados entre sí para que la empresa usuaria pueda manejar toda la información de las diversas áreas de manera conjunta.

2.2.1.6 **Productos del Grupo VisualCont.**

a) Facturador electrónico.

De acuerdo a SUNAT (2012) el Artículo 1° de la Resolución N°097-2012 nos dice: “Apruébese el Sistema de Emisión Electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente como el medio de emisión electrónica de la factura electrónica, la boleta de venta electrónica y las notas electrónicas vinculadas a aquellas, desarrollado por el emisor electrónico y la SUNAT de conformidad con la presente resolución.”

Tal como nos indica la web Grupo VisualCont S.A.C. (s.f) el producto Facturador Electrónico de VisualCont es un software de facturación electrónica que permitirá a la empresa generar dichas facturas, además de otros comprobantes como las boletas de venta, notas de crédito o débito, guías de remisión, entre otras. El Facturador Electrónico te permite personalizar tus facturas a emitir con el logo de la empresa, y elegir entre una factura impresa en tamaño A4, A5 o en formato ticket para impresoras térmicas. Otra opción que facilita la operación es poder enviar la factura por email al cliente con solo un clic, esto podrá evitar imprimir innecesariamente el comprobante.

b) Software VisualCont.

La pagina web Grupo VisualCont S.A.C. (s.f) nos dice que VisualCont es un software contable que está especialmente diseñado para pequeñas, medianas y grandes empresas, con este sistema se puede desarrollar un eficiente control de todos los movimientos contables dentro de la empresa. VisualCont incluye varios aspectos necesarios para llevar un buen proceso contable, entre ellos tenemos:

- Movimiento del efectivo
- Tesorería
- Informes gerenciales
- Caja chica
- PLE 5.0.0.5
- Importación

Además, Grupo VisualCont S.A.C. (s.f) menciona que VisualCont te permite generar diversos reportes fundamentales para la buena gestión empresarial y contable. Entre dichos reportes tenemos las cuentas por cobrar y pagar, los recibos por honorarios emitidos y recibidos, los libros y registros contables, el balance de comprobación, los estados financieros, entre otros. Asimismo, este sistema tiene la herramienta de generar el formato para poder declarar la renta de cuarta categoría y los libros electrónicos que se presentan a la SUNAT.

Grupo VisualCont S.A.C. (s.f) precisa que VisualCont tiene importantes características que favorecen al usuario en el manejo de la información contable que se ingresa al sistema.

- Permite llevar contabilidad comercial, industrial y de servicio.
- Trabaja con el plan contable general empresarial (PCGE).
- Permite crear N empresas.
- Ingreso de asientos contables automáticos.
- Todos los reportes se exportan en Excel, Word y PDF.
- Control de cobros y pagos.

c) Software Integrado.

Grupo VisualCont S.A.C. (s.f) informa que el Software integrado es una herramienta que integra facturación, almacenes y control de stock que permite una eficiente gestión a todo tipo de empresa. Se puede adecuar el sistema a las necesidades del usuario mediante la configuración de un perfil según el sector al que pertenezca. Este sistema incluye un manual de usuario y videos tutoriales los cuales pueden ser encontrados en la página web, y también es cubierto con un año de garantía y soporte técnico de todo tipo.

Grupo VisualCont S.A.C. (s.f) también afirma que los módulos que cubre el sistema integrado son el almacén y control de inventario, cuentas por pagar y por cobrar, la facturación de las ventas y por parte de tesorería abarca caja y bancos. Estos aspectos pueden ayudar a negocios tales como farmacias, laboratorios, tiendas, grifos, librerías, ferreterías, distribuidoras, entre otras más. Con estas actividades las empresas no se quedarán atrás en el paso del tiempo a través de

la tecnología y podrán aprovecharla a su favor con el objetivo de prosperar y estar a un buen nivel a comparación de la competencia.

2.2.2 Base teórica de la variable dependiente.

2.2.2.1 *Proceso contable.*

Para Buechele (2015) el proceso contable surge porque una empresa establece y mantiene relaciones con otros entes o sujetos económicos. Un claro ejemplo es la compra de existencias, ya sea comercial o industrial, implica que existe una relación de proveedor y cliente. El proceso contable lo que pretende es captar la realidad económica de dicha empresa para medirla y darle un valor, para posteriormente representarlas en los reportes, libros o registros contables. Mediante el proceso contable se obtendrá como resultado final la información, la cual se inicia con la entrada. La entrada es el ingreso de datos provenientes de operaciones, después se transforman esos datos provenientes de toda empresa para finalmente culminar el proceso con la toma de decisiones.

León (2018) nos menciona lo siguiente: “El proceso contable es la única vía confiable para determinar la rentabilidad de una empresa.” Solo realizando un buen proceso contable se puede conocer con exactitud la situación de la empresa, esto significa que cada etapa del proceso contable es primordial para obtener un buen resultado. Sin un buen proceso contable no se podrá tomar decisiones acertadas sobre la operatividad de la empresa y estará en desventaja con la competencia, y en el peor de los casos, la podría llevar a un futuro quiebre. Pero el principal uso de un buen proceso contable sería cumplir con las obligaciones financieras establecidas que tiene cada empresa, es decir, tener la información veraz y a tiempo.

2.2.2.2 *Etapas del proceso contable.*

Buechele (2015) nos indica que el proceso contable consta de un conjunto de etapas subsecuentes que permiten llegar a un producto final, el cual es la información contable.

- Captación o recolección de datos.
- Clasificación u ordenamiento de los datos.

- Valuación de los datos (darle un valor a la información).
- Registro de los datos.
- Presentación de los informes contables o exposición de la información.

2.2.2.3 Reportes a tiempo real.

Según SUNAT (s.f), casi todas las empresas están obligadas a llevar libros o registros contables, y esta obligación se mide según los ingresos de la actividad económica del ejercicio anterior y el valor de la UIT que esté vigente durante el ejercicio en curso. También va depender del Régimen Tributario al que pertenezca la empresa, el único régimen que no está obligado a llevar ningún tipo de libro o registro contable es el denominado Nuevo Rus. La Resolución de Superintendencia N°234-2006/SUNAT regula la obligación, para personas naturales y jurídicas que estén afectas a rentas, de llevar un libro o registro para tener un registro de sus ingresos.

Ortega & Pacherras (2014) Entre los principales libros que una empresa está obligada a llevar están: el Diario, Mayor y el libro de Inventario y balances. Además, existen libros auxiliares obligatorios como el Registro de Compras o Ventas. Este último registro mencionado es de los utilizados por las empresas, debido a que son los que registran los ingresos y egresos de la empresa. Y sumado a esto, sobre dichos registros se presentan actualmente de manera electrónica, es decir, que la SUNAT tiene la información al instante y por ende, estos registros deben estar siempre al día.

Por último, Ortega & Pacherras (2014) precisa que existen los libros auxiliares que se llevan de forma voluntaria entre los cuales se encuentran el registro de control de las cuentas por cobrar y pagar, el libro bancos y el libro de caja chica. Estos reportes que se llevan voluntariamente son sumamente útiles en la gestión de la empresa y ayudan a tener una buena contabilidad conociendo información muy importante a detalle y a tiempo real.

2.2.2.4 Declaración y presentación de información.

Según SUNAT (s.f), mediante la Resolución de Superintendencia N° 306-2018/SUNAT se aprobaron los cronogramas para el cumplimiento de las obligaciones tributarias mensuales y las fechas máximas de atraso de los Registros de Ventas e Ingresos y de Compras llevados de forma electrónica correspondientes al año 2019. En dichos cronogramas se establecen las fechas de vencimiento para realizar la declaración de información y el pago de los tributos mensuales.

SUNAT (s.f) indica que la declaración y presentación información a la SUNAT es una obligación para todos los entes. Existe la declaración de información sobre las compras, ventas e ingresos, de las rentas, de los Libros y Registros, entre otros. Existen cronogramas establecidos por la SUNAT que limitan el tiempo para presentar toda esa información de forma electrónica. Dichos cronogramas se rigen según el último dígito del RUC de la empresa.

2.3 Definición de términos básicos

Software contable. Según la Enciclopedia EcuRed (2019), un software contable es un programa informático que está destinado a sistematizar y simplificar las operaciones contables de una empresa o entidad. El software contable se encarga de registrar y procesar las operaciones históricas que se realicen dentro de una empresa o actividad productiva. Entre las antes mencionadas, se encuentran las funciones de compras, ventas, la cobranza, los pagos, el control del inventario, entre otros.

Para Pico & Núñez (2018) todo software contable debe cumplir con ciertas características para que pueda ser considerado como eficiente. El software debe poder adaptarse a los requerimientos, esquemas o cambios de la empresa, también debe ser manejable para que los usuarios puedan insertar información de forma rápida y sencilla. Los datos que sean ingresados deben poder generar información relevante representada en reportes, es por eso que el software necesita la opción de poder configurarle una clave que salvaguarde dichos datos.

Registros y libros contables. SUNAT (s.f) establece la obligatoriedad para que las empresas lleven libros contables y tienen como referencia, los ingresos

obtenidos durante el ejercicio gravable anterior. Así como también, se usa la UIT vigente en el ejercicio en curso para determinar dicha obligación. La cantidad de libros que se deben llevar se determina en base al régimen tributario al que se acogió la entidad o empresa. Y caso de encontrarse en el régimen general es según los ingresos anuales que esta empresa tenga.

Tal como nos indica SUNAT (s.f), en el Régimen Tributario Nuevo Rus no es obligatorio llevar ningún libro o registro contable, por el contrario, en el Régimen Especial (RER) y el Régimen General si tienen obligatoriedad. El RER está obligado a llevar los Registros de Compras y Ventas, y el Régimen General de renta debe llevar los registros mencionados y libros como el Diario, Mayor, de Inventario y Balances; esto dependerá de los ingresos.

Tecnologías de Información y la Comunicación (TICs) Guzmán (2015) menciona en su libro que las TIC se definen como sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, y que por consecuencia facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores que hacen uso de éstas. Detalla también que, las TIC son algo más que informática y computadoras, debido a que no funcionan como sistemas aislados, sino que trabajan en conexión con otras mediante una red y permiten una comunicación interactiva.

Excel. En el artículo de Ebriik (2016) se describe en el Excel como una aplicación que permite realizar hojas de cálculo, las cuales se encuentran integradas en el conjunto ofimático de programas Microsoft Office. Una hoja de cálculo de Excel utiliza una cuadrícula conformada por celdas, donde en cada celda se pueden introducir números, letras e inclusive gráficos, esto permite trabajar con números de forma sencilla, intuitiva y vinculada.

Conciliaciones bancarias. Vásquez & Aguilar (2017) describen en su libro a la conciliación bancaria como una herramienta o proceso que permite visualizar y “cuadrar” los valores en la contabilidad de la empresa, con los valores que el banco informa en sus estados de cuenta. Algunos de los movimientos analizados son por ejemplo el giro de cheques por pagos a proveedores, remuneraciones, honorarios, notas débito, notas crédito, anulación de cheques, etc; este proceso se puede realizar diariamente, semanalmente o mensualmente, las empresas tienen la

opción de verificar todas las operaciones mencionadas en los movimientos del banco.

PLE. SUNAT (s.f) nos explica que el Programa de Libros Electrónicos – PLE es un aplicativo multiplataforma desarrollado por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT para facilitarle su obligación en el llevado de libros y registros contables y tributarios y generarle ahorros, en tiempo y dinero, al eliminar gastos relacionados con la legalización, impresión, almacenamiento y seguridad que representa cumplir dicha obligación mediante el uso del papel. Llevando sus libros de manera electrónica mejora la competitividad de su empresa y también ayuda a la protección del medio ambiente. El PLE también permite realizar las validaciones necesarias de los Libros y Registros elaborados en formato de texto a fin que se genere el Resumen del libro electrónico respectivo; y obtener mediante el envío del mismo la Constancia de Recepción de la SUNAT de su libro electrónico.

SUNAT. SUNAT (s.f) en su sitio web oficial refiere que: “La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT, de acuerdo a su Ley de creación N° 24829, Ley General aprobada por Decreto Legislativo N° 501 y la Ley 29816 de Fortalecimiento de la SUNAT, es un organismo técnico especializado, adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, cuenta con personería jurídica de derecho público, con patrimonio propio y goza de autonomía funcional, técnica, económica, financiera, presupuestal y administrativa que, en virtud a lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 061-2002-PCM, expedido al amparo de lo establecido en el numeral 13.1 del artículo 13° de la Ley N° 27658, ha absorbido a la Superintendencia Nacional de Aduanas, asumiendo las funciones, facultades y atribuciones que por ley, correspondían a esta entidad.”

Plan Contable General Empresarial. El Ministerio de Economía y Finanzas (s.f.) a través de su página web oficial informa que el Consejo Normativo de Contabilidad es quien emite este Plan Contable General Empresarial (PCGE), que contempla los aspectos normativos establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En la elaboración del PCGE se ha considerado, hasta donde ha sido posible y conveniente, la nomenclatura de las cuentas y subcuentas, así como

también, la estructura de códigos contables del plan emitido en la version del año 1985.

Tesorería. Según Santandreu (2016), la tesorería es la parte de la administración financiera del capital de trabajo que tiene por finalidad coordinar los elementos de una empresa para maximizar su patrimonio y reducir el riesgo de una crisis de liquidez, mediante el manejo eficaz del efectivo de caja, bancos y otros valores, para lograr el pago de determinados gastos.

Caja chica. Perú Contable (2018) denomina caja chica al monto que está destinado a abastecer las solicitudes por los gastos pequeños ya sean habituales o de imprevisto dentro de una Empresa. La implementación de una caja chica en una organización es vital para que ésta pueda satisfacer los gastos que, por su naturaleza y premura del tiempo, se justifica el desembolso inmediato del dinero.

UIT. El Gobierno del Perú (s.f) nos detalla a través del Ministerio de Economía y Finanzas que la Unidad Impositiva Tributaria de siglas UIT, es el valor en soles establecido por el Estado para determinar impuestos, infracciones, multas y otros aspectos tributarios.

Asientos contables. El Grupo Wolters Kluwer (s.f.) a través de su artículo establece que un asiento contable o apunte contable es una anotación en el Libro Diario, de conformidad con los principios de la partida doble, que sirve para registrar un hecho económico que afecte a la empresa y sea necesario su representación contable. Se entiende por hecho económico cualquier operación que afecte a la empresa desde el punto de vista económico o financiero, en definitiva, que modifique su situación patrimonial.

Comprobantes electrónicos. SUNAT (s.f.) en su página oficial define al Comprobante de Pago Electrónico (CPE) como todo documento regulado por la misma, que representa la entrega de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios. Para la emisión de un CPE se utiliza una herramienta informática autorizada por la SUNAT, los cuales son los Sistemas de Emisión Electrónica –SEE.

III. MÉTODO Y MATERIALES

3.1 Hipótesis de la investigación

3.1.1 Hipótesis general.

HG La implementación de un sistema integrado influye significativamente en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, durante el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

3.1.2 Hipótesis específicas.

HE 1 Los reportes a tiempo real generados por el proceso contable tienen mayor precisión y se obtienen con menor margen de error después de haber implementado el sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL, estudiando el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

HE 2 Con la implementación del sistema Visual, la declaración y presentación de información contable se puede realizar con información más confiable en la Corporación Famsa Glass EIRL, tomando como estudio el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

HE 3 La recaudación de ingresos mejora después de la implementación del sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL a principios del año 2018, analizando el período de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

3.2 Variables de estudio

En este trabajo de investigación se tomaron en cuenta dos variables, las cuales se detallan a continuación:

- Variable independiente: Sistema integrado de información contable.
- Variable dependiente: Proceso Contable.

3.2.1 Definición conceptual.

- **Sistema integrado de información contable.**

Barrios, E. (2017) precisa que un sistema de información contable es aquel que tiene como principal finalidad reunir datos de naturaleza contable. Dicho sistema sirve como un mecanismo adecuado para poder procesar, crear y mantener gran cantidad de información en archivo y producir reportes contables.

- **Proceso contable.**

Según el Instituto CERTUS (2019), el proceso contable es el conjunto de pasos o etapas que permiten expresar, al final de un período, las operaciones realizadas por la entidad o institución a través de los estados financieros.

3.2.2 Definición operacional.

- **Sistema integrado de información contable.**

El sistema integrado de información contable que sirve para el presente estudio es del Grupo VisualCont. A continuación, se muestra las dimensiones que se medirán en esta variable independiente según información brindada por el Grupo VisualCont S.A.C. (s.f):

- Facturador electrónico (sistema encargado de la emisión de diversos comprobantes consecuencia del movimiento comercial).
- Software VisualCont (sistema utilizado para el registro de todos los movimientos contables de la empresa).

- **Proceso contable.**

Para poder evaluar el desarrollo del proceso contable en la empresa de la investigación se tomaron en cuenta las siguientes dimensiones que van acorde a lo precisado por Buechele (2015):

- Reportes a tiempo real (Documentos con información necesaria para la toma de decisiones en el momento necesario, tales como Registro de ventas, Registro de compras y Cuentas por cobrar).

- Declaración y presentación de información (Proceso que involucra el cumplimiento de la declaración mensual obligatoria que se realiza ante la SUNAT, la presentación de Registros Electrónicos y principalmente que todos los documentos cumplan con la exactitud en sus importes).
- Recaudación de ingresos (Etapa que en este trabajo de investigación se estudia los ingresos por cobranzas y los ingresos totales del mes, resultados de las actividades comerciales).

3.3 Tipo y nivel de la investigación

3.3.1 Tipo de investigación.

El presente trabajo es una investigación de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo.

Según lo precisado por Hernández, Fernández, & Baptista (2015), en este tipo de investigaciones se miden y estiman las magnitudes de los fenómenos o problemas que ocurren dentro del ambiente en donde se realiza el estudio.

3.3.2 Nivel de investigación.

El nivel de este trabajo de investigación es nivel explicativo.

Una investigación de nivel explicativa estará dirigida a comparar y explicar los eventos y fenómenos físicos o sociales que sucedan dentro de la empresa a investigarse, según información brindada por Hernández, Fernández, & Baptista (2015).

3.4 Diseño de la investigación

Este trabajo de investigación tiene un diseño no experimental, de manera correlacional causal y en forma longitudinal.

De acuerdo con información emitida por Hernández, Fernández, & Baptista (2015), en los estudios no experimentales no se manipula deliberadamente las variables; y son de tipo correlacional causal debido a que se analizan un cambio en efecto causa-efecto con respecto a las variables, y se realizan en forma longitudinal. No se realiza el experimento de variar intencionalmente la variable independiente

para ver su efecto sobre la variable dependiente. Lo que se realizó fue observar cómo los fenómenos se dieron exactamente en su contexto natural y así, se ha podido analizarlos durante un período específico de tiempo.

3.5 Población y muestra de estudio

3.5.1 Población.

La presente investigación se llevó a cabo en la Corporación Famsa Glass E.I.R.L. ubicada en el distrito de La Victoria, Lima. La población fue toda la operación realizada por la empresa y los documentos, registros y reportes involucrados desde el año 2012 en el que se fundó la empresa hasta la fecha.

Comprobantes de pago físico y electrónico.

Libro Diario.

Libro Mayor.

Libro de Inventario y Balances.

Declaraciones juradas.

Resumen anual de los importes declarados.

Reportes de Ventas mensuales emitidos por el sistema contable.

Reportes de Ventas mensuales validados.

Registros de Ventas Electrónicos.

Reportes de Cobranza generados por el sistema mensualmente.

Reportes de Cobranza mensual validados.

Reportes de Compras mensuales emitidos por el sistema contable.

Reportes de Compras mensuales validadas.

Registros de Compras Electrónicos.

Estados de cuenta mensuales.

Reportes mensuales con información de cheques.

Reporte de gastos mensuales no comerciales.

3.5.2 Muestra.

Se utilizó como técnica de selección de datos, el muestreo no probabilístico por conveniencia. La información recopilada para llevar a cabo la presente investigación fueron los importes totales que se dieron durante los 36

meses (3 años), que datan desde julio del año 2016 hasta el mes de junio 2019, representado en los siguientes documentos:

Declaraciones juradas.

Reportes de Ventas mensuales emitidos por el sistema contable.

Registros de Ventas Electrónicos.

Reportes de Cobranza generados por el sistema mensualmente.

Reportes de Cobranza mensual validados.

Reportes de Compras mensuales emitidos por el sistema contable.

Registros de Compras Electrónicos.

Estados de cuenta mensuales.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas de recolección de datos.

Se empleó el análisis documental como técnica de recolección de datos.

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2015), con la técnica de análisis documental se podrá recopilar los datos necesarios y analizar la información fundamental para llevar a cabo la investigación. Con la técnica de análisis documental es necesario recolectar datos de los diferentes reportes, registros y libros contables. Esto también, incluye revisar en caso sea necesario los documentos físicos tales como comprobantes de pago. Sumado a estas fuentes de información, están los estados de cuenta bancarios y registros de ingresos de dinero en efectivo.

Los datos necesarios para realizar esta investigación fueron brindados por la empresa en archivos Excel y PDF, donde figura la información necesaria para elaborar la base de datos de la entidad investigada.

3.6.2 Instrumentos de recolección de datos.

En el presente trabajo de investigación se aplicó como instrumento de recolección de datos, una guía de análisis de documentos para obtener toda la información referente a la investigación.

Según lo precisado por Hernández, Fernández, & Baptista (2015), la guía de análisis de documentos consiste en revisar a detalle todos los documentos vinculados con las variables que correspondan a información cuantitativa. Sirve también para reconocer de forma directa toda la información relevante sobre las variables que se están estudiando, para así posteriormente analizar la información y procesarla con los resultados y así mismo, obtener las conclusiones y recomendaciones.

3.6.3 Validez de instrumentos.

De acuerdo con toda la información brindada por Hernández, Fernández, & Baptista (2015), el instrumento que se utilizó en la presente investigación es la guía de análisis de datos, la cual es validada por el juicio de 02 expertos, tal como se detalla a continuación:

N°	Expertos	Cargo	Grado de aceptación
1	Dr. Jorge Córdova Egocheaga	Asesor de tesis - Asesor Metodológico	Doctorado
2	Mg. Crespo Crespo Wilfredo Walter	Contador Público	Maestría

3.7 Métodos de análisis de datos

En esta investigación de tipo cuantitativa se utilizó el método inductivo, porque tiene como finalidad explorar y describir los hechos o datos para así generar hipótesis y nuevas perspectivas teóricas por medio de las conclusiones. Para recolectar los datos se utilizaron reportes, registros y libros de la empresa y con dicha información se armó una base de datos en Excel, la cual posteriormente fue ingresada al sistema SPSS versión 25. En el sistema se codificaron las variables correspondientes para generar los gráficos y tablas para el análisis de información. Posteriormente, para la prueba de hipótesis se emplearon los métodos de análisis estadísticos de Wilcoxon y la prueba T-Student.

3.8 Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolla en base a objetivos únicamente académicos, respetando los principios éticos dentro de las normas contables y universitarias. Toda información suministrada por la empresa tomada como muestra será la base para la construcción de un estudio de caso inédito y original. Además, esta investigación no se realiza para beneficio propio; por el contrario, tiene el propósito de ser considerado como un aporte al conocimiento para futuros, nuevos trabajos de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

A) Diferencias entre IGV Resultante en DJM y en reportes del Sistema.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses, 3 importes de diferencias se encuentran en los intervalos de S/-2,178.24 y S/1,226.25; y la mayor cantidad, 10 meses, se encuentran en el intervalo de S/1,226.25 y S/14,844.22

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses, todos los importes se encuentran en el intervalo de S/-2,178.24 y S/1,226.25.

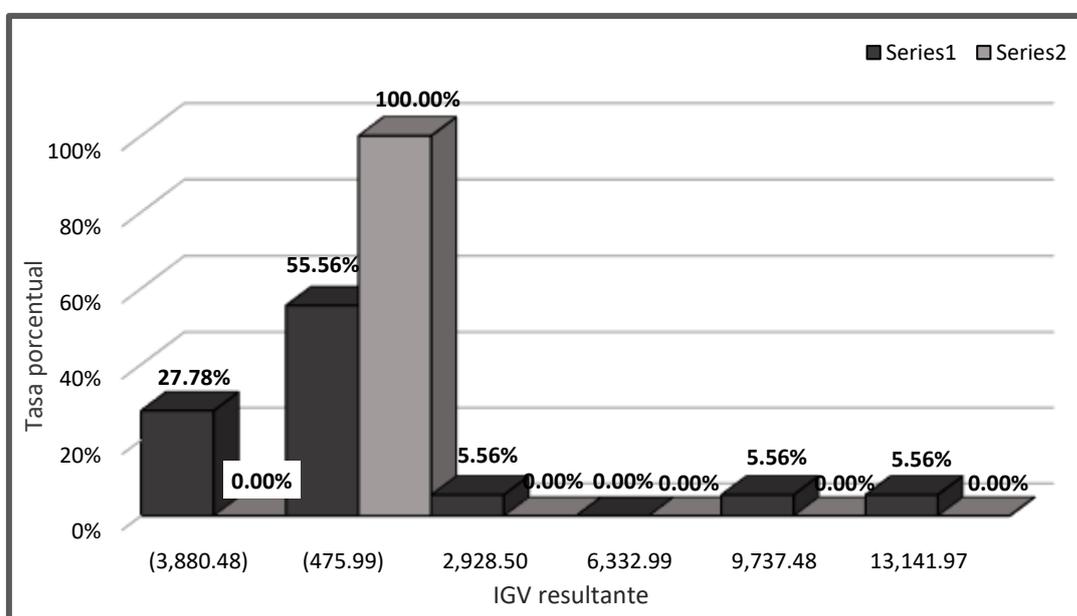


Gráfico 1. Distribución del IGV resultante según las diferencias entre en DJM y en reportes del sistema anterior.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre IGV resultante en la Declaración Jurada Mensual y el IGV resultante en reportes del sistema sea S/292.56; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a -S/130.65 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre el IGV resultante en la DJM y en reportes del sistema sea S/72.65 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/0.65 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a $-S/2,770.22$ y 25% es igual o mayor a $S/388.31$, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a $-S/0.31$ y 25% es igual o mayor a $S/29.16$, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

B) Diferencias entre el Sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Ventas.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses 4 importes de se encuentran en los intervalos de $S/-97,881.06$ y $S/-11,950.55$; y la mayor cantidad, 14 meses, se encuentran en el intervalo de $S/-11,950.55$ y $S/31,014.70$.

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses, todos los importes se encuentran en el intervalo de $S/-11,950.55$ y $S/9,532.07$.

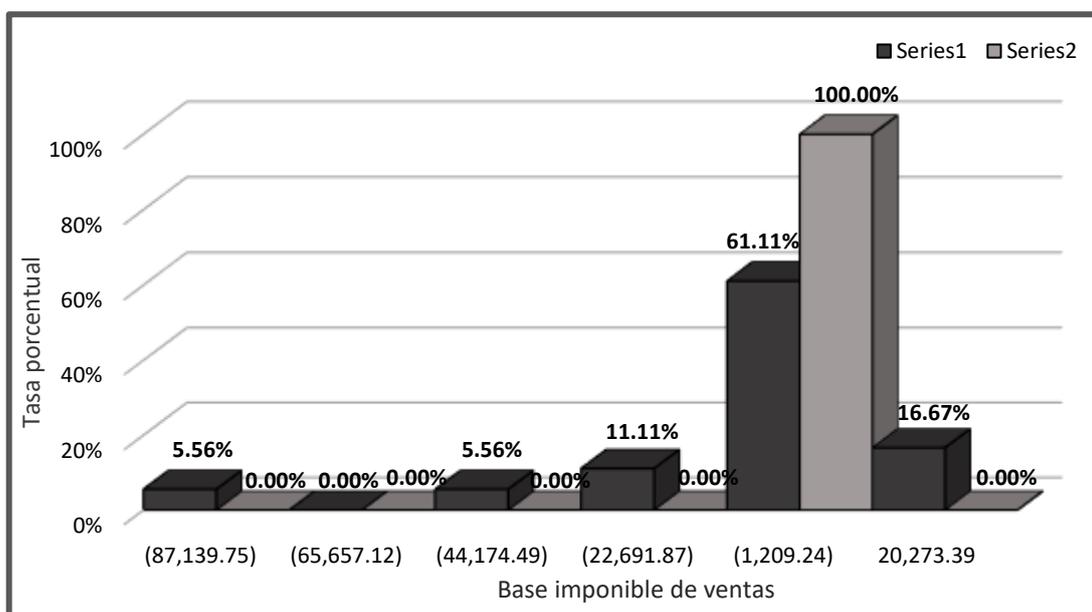


Gráfico 2. Distribución de la base imponible de Ventas según las diferencias entre en DJM y en reportes del sistema.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de ventas sea $S/-6,343.88$; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a $S/297.52$ y el otro 50% es mayor o

igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de ventas sea S/-405.88 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/0.02 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-9,398.81 y 25% es igual o mayor a S/7,915.81, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-163.12 y 25% es igual o mayor a S/0.07, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

C) Diferencias entre Sistema y Libros Electrónicos en el IGV de Ventas.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses 4 importes de diferencias se encuentran en los intervalos de S/-17,618.58 y S/-2,151.21; y la mayor cantidad, 14 meses, se encuentran en el intervalo de S/-2,151.21 y S/5,582.48.

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses, todos los importes se encuentran en el intervalo de S/-2,151.21 y S/1,715.64.

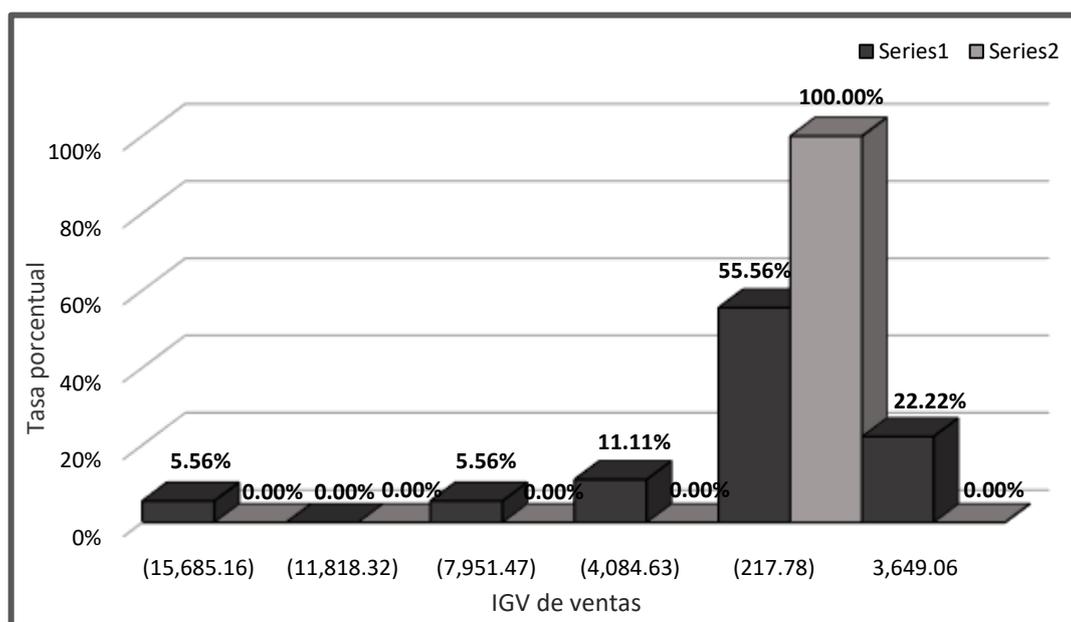


Gráfico 3. Distribución del IGV de Ventas según las diferencias entre en DJM y en reportes del sistema.
Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en el IGV de ventas sea S/-900.87; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/53.10 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en el IGV de ventas sea S/-72.59 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/-0.07 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-1,691.80 y 25% es igual o mayor a S/1,813.81, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-29.36 y 25% es igual o mayor a S/0.00, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

D) Diferencias entre Sistema y Libros Electrónicos en el total de Ventas.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses 4 importes de diferencias se encuentran en los intervalos de S/ -115,499.63 y S/-14,101.64; y la mayoría, 14 meses, se encuentran en el intervalo de S/-14,101.64 y S/36,597.35.

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses, todos los importes se encuentran en el intervalo de S/-2,151.21 y S/1,715.64.

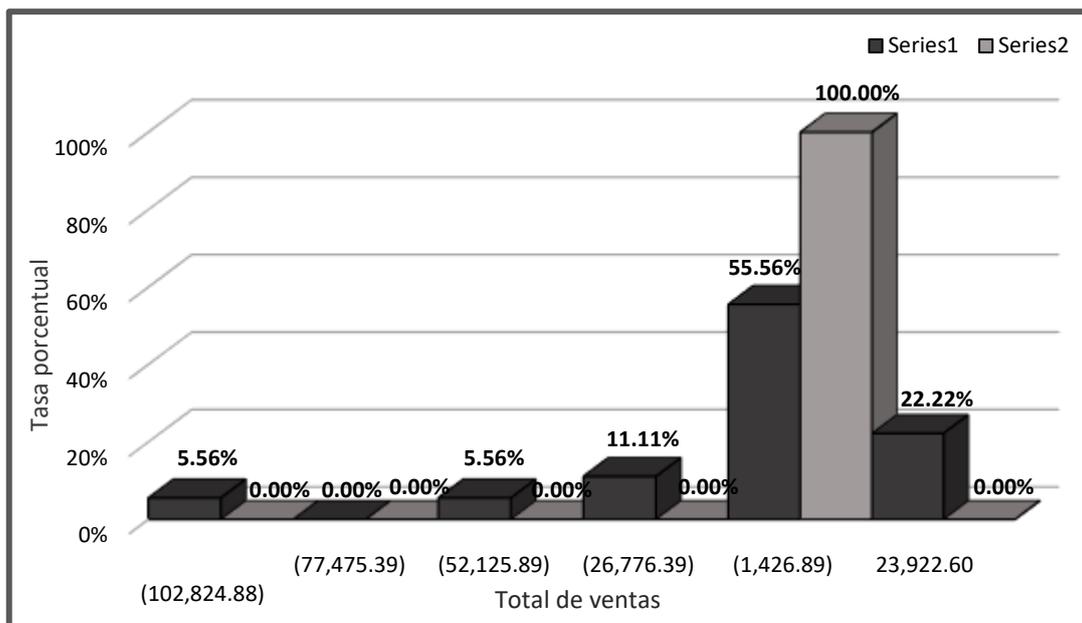


Gráfico 4. Distribución del total de Ventas según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en el total de ventas sea S/-5,905.11; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/350.62 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en el total de ventas sea S/-475.58 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-11,090.61 y 25% es igual o mayor a S/11,890.99, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-192.50 y 25% es igual o mayor a S/0.00, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

E) Diferencias entre Sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Compras.

Con el sistema anterior: Del total de 18 meses 3 importes de diferencias se encuentran en los intervalos de S/-55,608.68y S/-9,089.83; y la mayoría, 15 meses, se encuentran en el intervalo de S/-9,089.68 y S/2,539.88.

Con el sistema Visual: Del total de 18 meses todos los importes de diferencias son S/0.00.

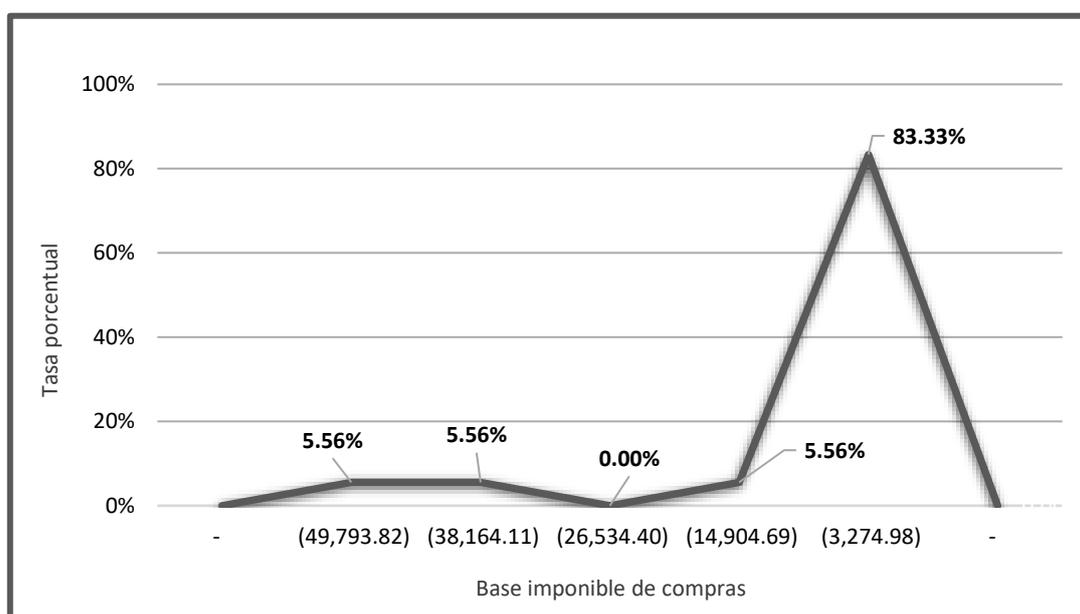


Gráfico 5. Distribución la base imponible de Compras según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Compras sea S/-6,322.99; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Compras sea S/0.0006 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-645.60 y 25% es igual o mayor a S/0.03, asimismo los datos tienen una

asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/0.00 y lo mismo ocurre con el 25%, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

F) Diferencias entre Sistema y Libros Electrónicos en no gravadas de Compras.

Con el sistema anterior: Del total de 18 meses 2 importes de diferencias se encuentran en los intervalos de S/81.33 y S/479.80; y la mayoría, 16 meses, se encuentran en el intervalo de S/-18.29 y S/81.33.

Con el sistema Visual: Del total de 18 meses todos los importes de diferencias son S/0.00.

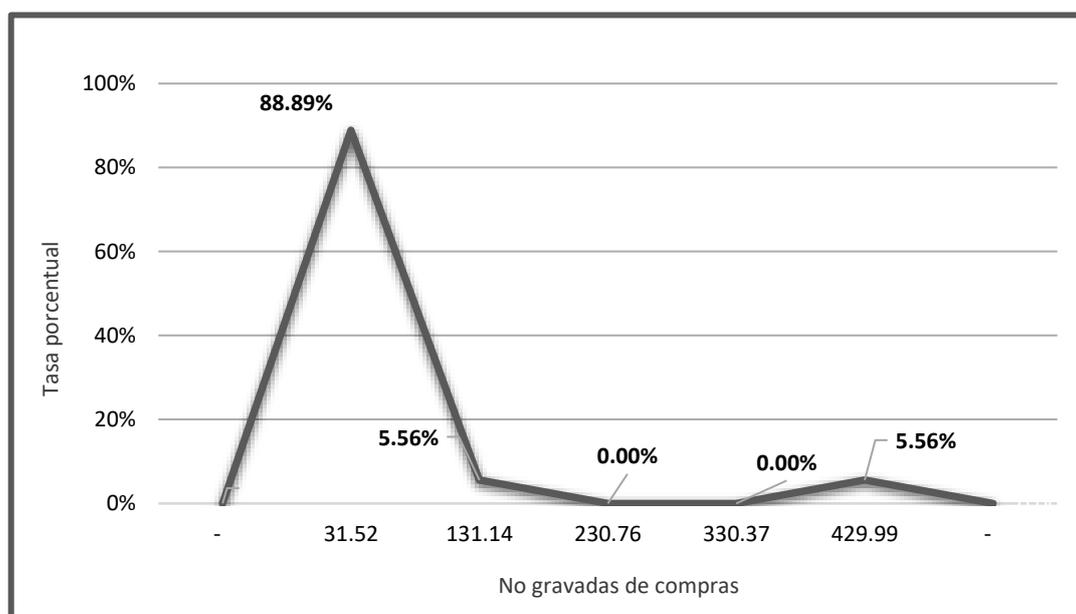


Gráfico 6. Distribución de no gravados de Compras según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en no gravadas de Compras sea S/30.91; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en no gravadas de Compras sea

S/-0.0006 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/0.00 y lo mismo ocurre con el 25%, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/0.00 y lo mismo ocurre con el 25%, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

G) Diferencias entre Sistema y Libros Electrónicos en el IGV de Compras.

Con el sistema anterior: Del total de 18 meses 2 importes de diferencias se encuentran en los intervalos de S/ -7,695.39 y S/-1,159.74; y la mayoría, 16 meses, se encuentran en el intervalo de S/-1,159.74 y S/474.17.

Con el sistema Visual: Del total de 18 meses todos los importes de diferencias son S/0.00.

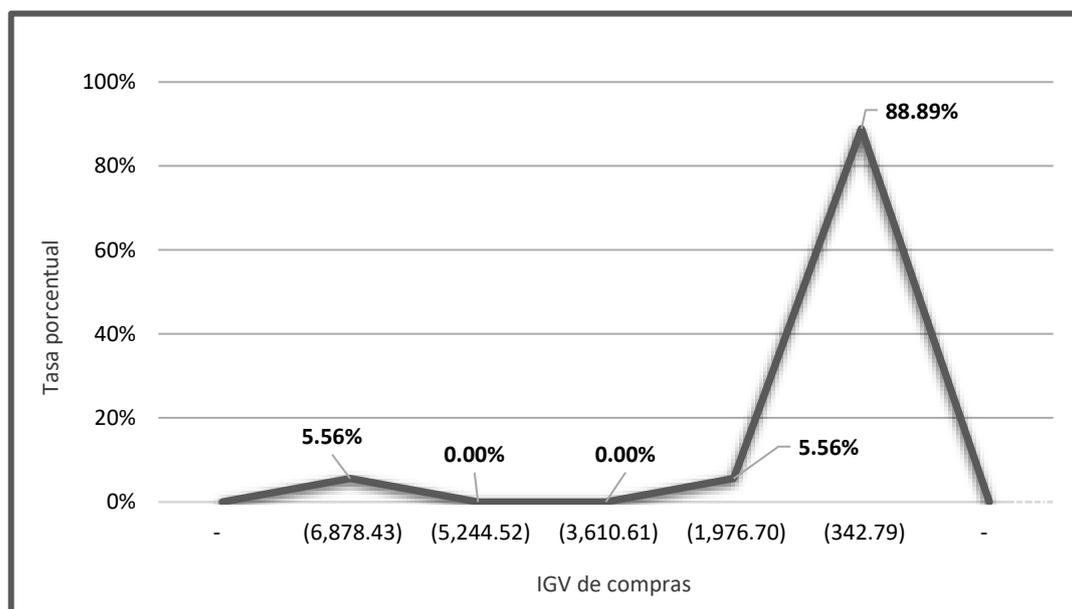


Gráfico 7. Distribución del IGV de Compras según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en el IGV de Compras sea S/-581.11; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en el IGV de Compras sea S/-0.0006 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-0.07 y 25% es igual o mayor a S/0.05, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/0.00 y lo mismo ocurre con el 25%, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

H) Diferencias entre Sistema y Libros Electrónicos en el total de Compras.

Con el sistema Anterior: Del total de 18 meses 2 importes de diferencias se encuentran en los intervalos de S/-49,787.62 y S/-7,470.34; y la mayoría, 16 meses, se encuentran en el intervalo de S/-7,470.34 y S/3,108.98.

Con el sistema Visual: Del total de 18 meses todos los importes de diferencias son S/0.00.

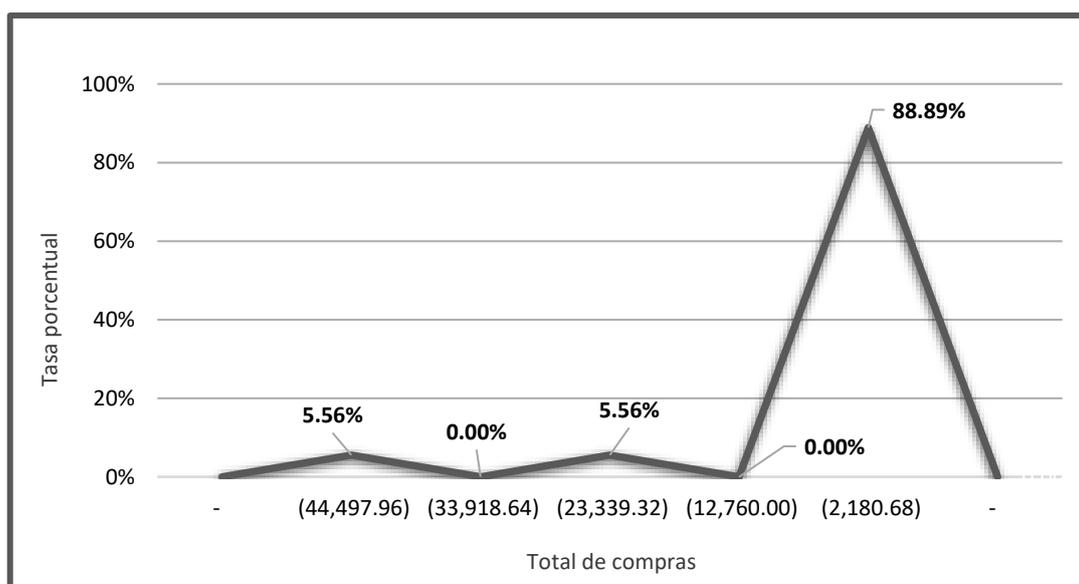


Gráfico 8. Distribución del total de Compras según las diferencias entre el sistema y los Libros Electrónicos.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en el total de Compras sea S/-3,773.81; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre el Sistema y Libros Electrónicos en el total de Compras sea S/0.00 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/0.00 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-0.0125 y 25% es igual o mayor a S/0.00, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran muy dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/0.00 y lo mismo ocurre con el 25%.

I) Ingresos por cobranza del mes según reportes del Sistema.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses, la mayoría, 12 importes, se encuentran concentrados en los intervalos de S/129,366.02 y S/219,893.71.

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses 2 importes de diferencias se encuentran en el intervalo de S/250,069.60 y S/280,245.50; y la mayoría, 16 meses, se encuentran en el intervalo de S/129,366.02 y S/219,893.71.

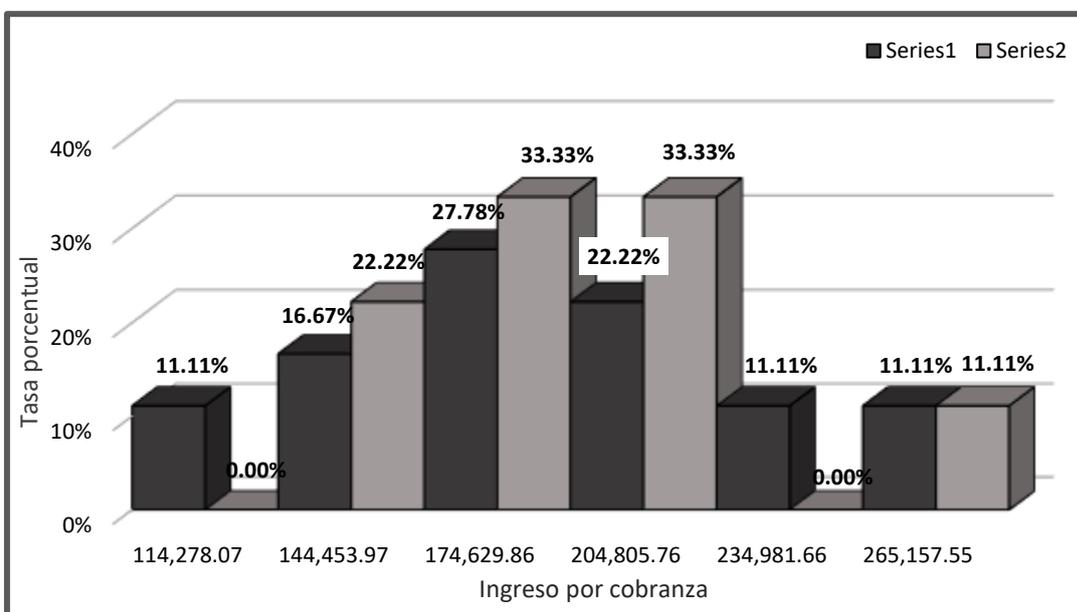


Gráfico 9. Distribución de ingresos por cobranza del mes según reportes del sistema.
Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que el ingreso por cobranza mensual según reporte del Sistema sea S/184,854.17; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/180,875.67 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que el ingreso por cobranza mensual según reporte del Sistema sea S/189,894.88 y además el 50% de las diferencias es menor o igual a S/185.414.93 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/151,648.39 y 25% es igual o mayor a S/221,239.73, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se concentran alrededor de la media por lo tanto se cumple el concepto de Leptocúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/159,042.86 y 25% es igual o mayor a S/205,773.78, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

J) Ingresos reales por cobranza del mes.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses 2 importes de diferencias se encuentran en los intervalos de S/240,309.23 y S/285,461.22; y la mayoría, 18 meses, se encuentran en el intervalo de S/104,853.27 y S/240,309.23

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses 8 importes de diferencias se encuentran en el intervalo de S/14,549.30 y S/104,853.27; y la mayoría, 10 meses, se encuentran en el intervalo de S/150,157.25 y S/285,461.22.

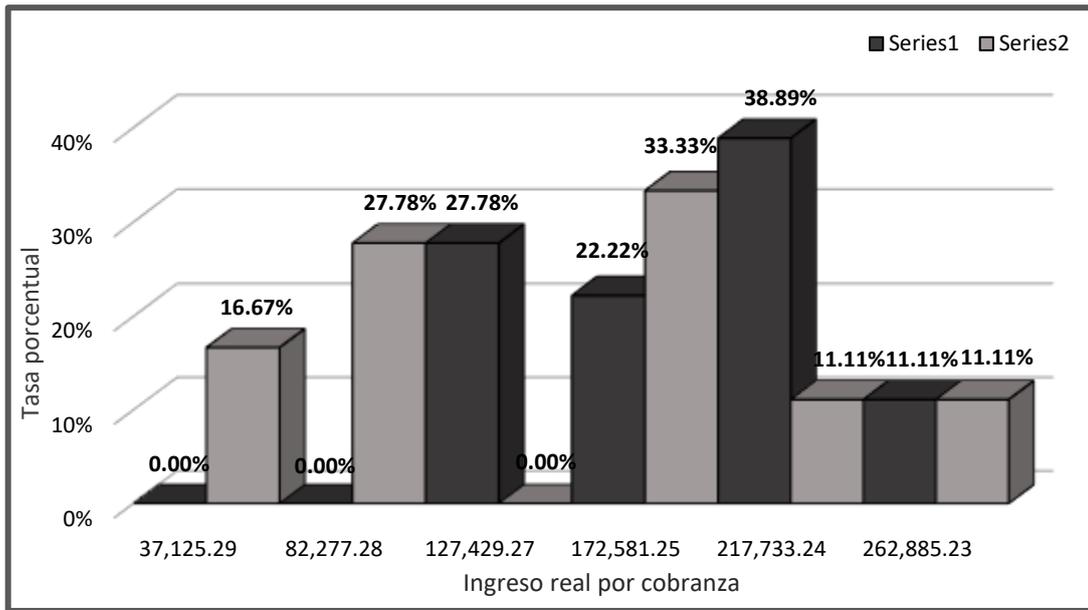


Gráfico 10. Distribución de ingresos reales según cobranza del mes utilizando el sistema.
Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019

Utilizando el sistema anterior, se espera que el ingreso real por cobranza mensual sea S/184,669.37; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/144,263.30 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que el ingreso real por cobranza mensual sea S/192,108.10 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/160,076.65 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/142,057.79 y 25% es igual o mayor a S/217,111.35, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se concentran alrededor de la media por lo tanto se cumple el concepto de Leptocúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/78,840.38 y 25% es igual o mayor a S/197,812.78, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Leptocúrtica.

K) Diferencia entre el importe de cobranza según Sistema y la cobranza real del mes.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses 1 importe de diferencias se encuentran en los intervalos de S/101,274.43 y S/143,652.42; y la mayoría, 17 importes, se encuentran en los intervalos de S/-68,237.53 y S/58,896.44.

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses 8 importes de diferencias se encuentran en el intervalo de S/58,896.44 y S/186,030.41; y la mayoría, 10 meses, se encuentran en el intervalo de S/-25,859.54 y S/16,518.45.

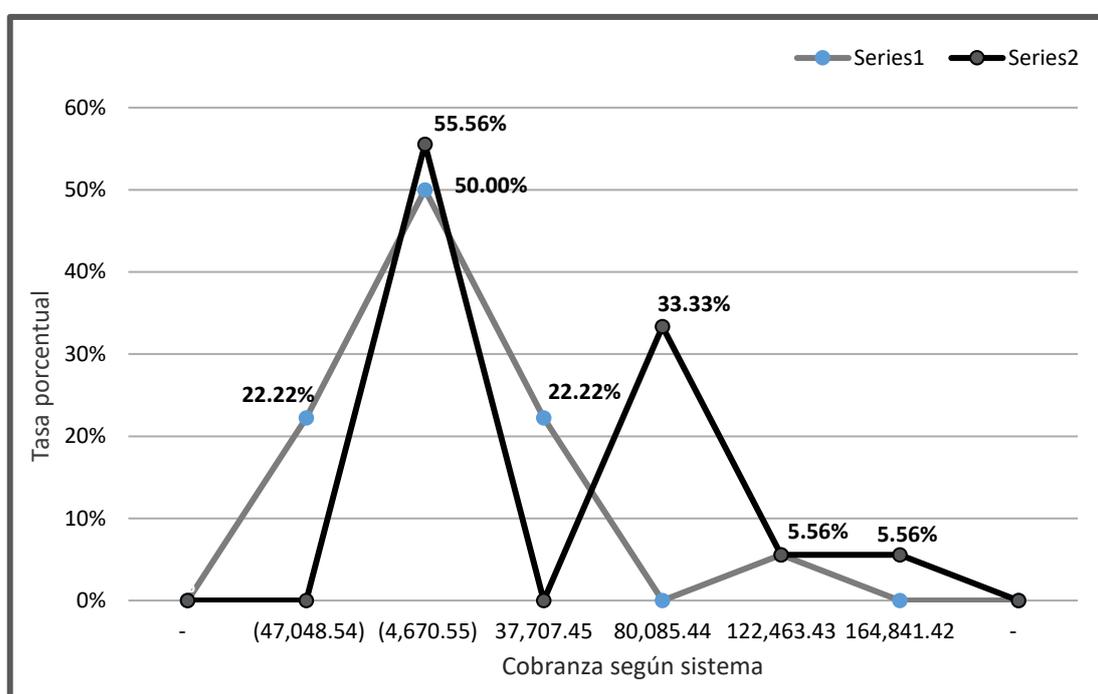


Gráfico 11. Distribución de importes de cobranza según las diferencias entre reporte del sistema y la cobranza real del mes.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la diferencia entre cobranza según Sistema y la cobranza real del mes sea S/184.78; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/-5,212.31 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la diferencia entre cobranza según sistema y la cobranza real del mes sea S/45,631.58 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/3,653.51 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-19,736.70 y 25% es igual o mayor a S/26,708.31, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-789.79 y 25% es igual o mayor a S/99,740.92, asimismo los datos tienen una asimetría negativa y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Leptocúrtica.

L) Ingresos totales del mes.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses 1 importe de diferencias se encuentran en el intervalo de S/548,581.64 y S/658,192.69; y la mayoría, 17 meses, se encuentran en el intervalo de S/110,137.41 y S/329,359.52.

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses 3 importes de diferencias se encuentran en el intervalo de S/329,359.52 y S/767,803.75; y la mayoría, 15 meses, se encuentran en el intervalo de S/110,137.41 y S/329,359.52.

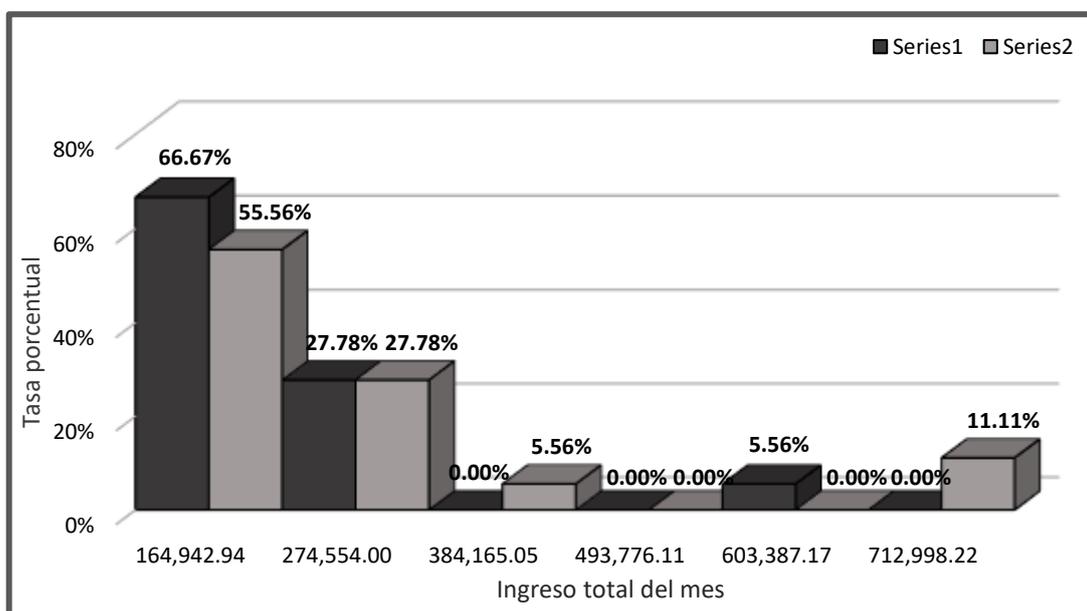


Gráfico 12. Distribución de importes según ingresos totales del mes utilizando el sistema.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que el ingreso total del mes sea S/221,844.25; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/205,057.26 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que el ingreso total del mes sea S/268,211.92 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/190,025.66 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/154,341.15 y 25% es igual o mayor a S/266,278.84, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/161,863.97 y 25% es igual o mayor a S/284,310.68, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

M) Gastos del mes.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses 1 importe de diferencias se encuentran en el intervalo de S/321,941.44 y S/516,861.45; y la mayoría, 17 meses, se encuentran en el intervalo de S/127,021.44 y S/321,941.44.

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses 2 importes de diferencias se encuentran en el intervalo de S/321,941.44 y S/1'296,541.46; y la mayoría, 16 meses, se encuentran en el intervalo de S/127,021.44 y S/321,941.44.

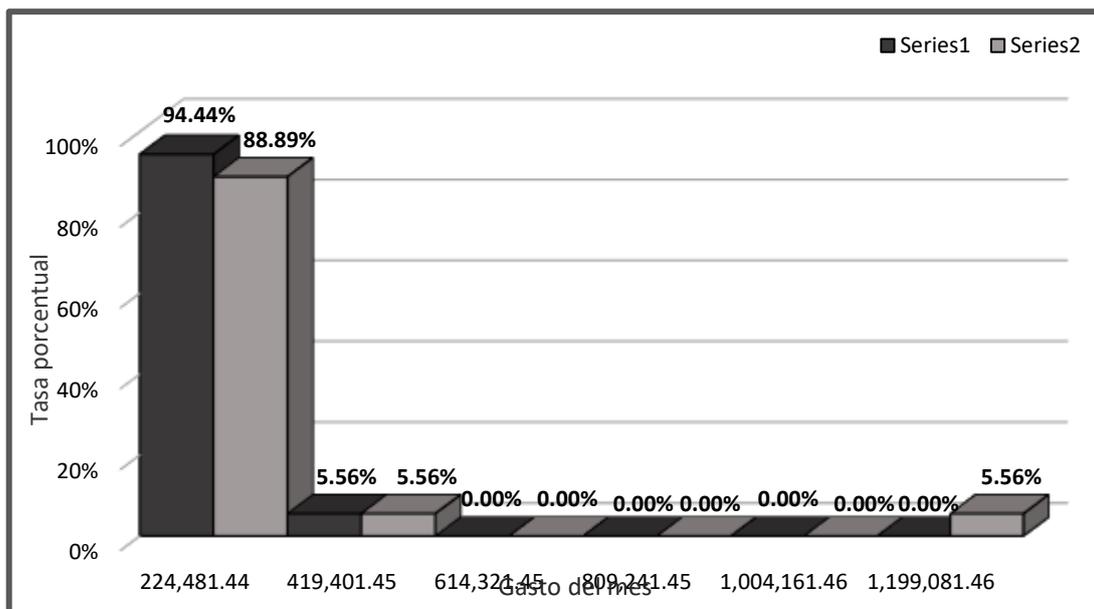


Gráfico 13. Distribución de importes según gastos del mes.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que el gasto total del mes sea S/223.142.60; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/201.702.24 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que el ingreso gasto del mes sea S/264,374.83 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/185,295.78 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/166,903.58 y 25% es igual o mayor a S/266,020.06, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/172,497.05 y 25% es igual o mayor a S/242,636.80, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

N) Ganancia o pérdida del mes.

Con el sistema anterior (serie 1): Del total de 18 meses 6 importes de diferencias se encuentran en el intervalo de S/14,336.36 y S/195,361.06; y la mayoría, 12 meses, se encuentran en el intervalo de S/-166,688.33 y S/14,336.36.

Con el sistema Visual (serie 2): Del total de 18 meses 6 importes de diferencias se encuentran en el intervalo de S/-528,737.71 y S/-347,713.02, y en el intervalo de S/14,336.36 y S/557,410.44; y la mayoría, 12 meses, se encuentran en el intervalo de S/-166,688.33 y S/14,336.36.

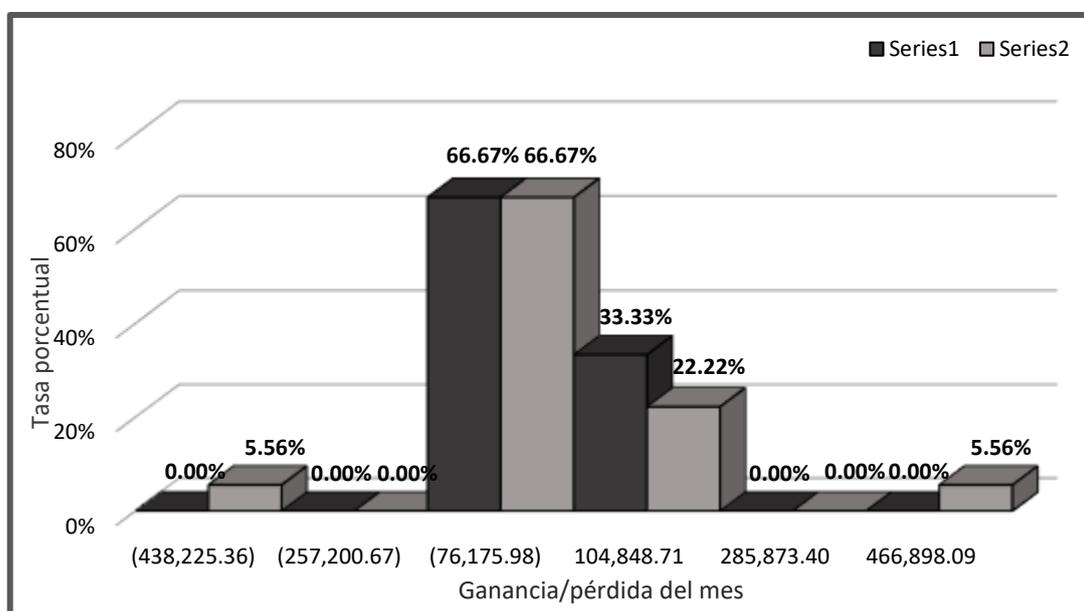


Gráfico 14. Distribución de la ganancia o pérdida según la utilidad del mes.

Fuente: Departamento de contabilidad de la empresa Famsa Glass E.I.R.L., 2019.

Utilizando el sistema anterior, se espera que la ganancia o pérdida del mes sea S/-1,298.36; asimismo, 50% de las ventas declaradas es menor o igual a S/-4,335.41 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe. Por el contrario, utilizando el sistema Visual se espera que la ganancia o pérdida del mes sea S/3,837.09 y además 50% de las diferencias es menor o igual a S/-1,090.92 y el otro 50% es mayor o igual a dicho importe.

Antes del cambio del sistema 75% de los importes de diferencia era igual o mayor a S/-37,433.68 y 25% es igual o mayor a S/29,681.22, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica. De lo contrario, después del cambio del sistema 75% de

los importes de diferencia era igual o mayor a S/-15,678.80 y 25% es igual o mayor a S/17,122.08, asimismo los datos tienen una asimetría positiva y se encuentran dispersos por lo tanto se cumple el concepto de Platicúrtica.

4.2 Prueba de hipótesis

4.2.1 Hipótesis 1

Hipótesis del investigador: Los errores en los libros, registros y reportes que se obtienen con el nuevo sistema contable se ven influenciados positivamente con el cambio del sistema. (Ramos, 2017)

A) Plantear hipótesis.

- **Hipótesis nula (H₀):** Los reportes a tiempo real generados por el proceso contable tienen mayor precisión y se obtienen con menor margen de error después de haber implementado el sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL, estudiando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.
- **Hipótesis alternante (H₁):** Los reportes a tiempo real generados por el proceso contable NO tienen mayor precisión y NO se obtienen con menor margen de error después de haber implementado el sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL, estudiando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.

B) Establecer el nivel de significación.

El valor Alfa (α) establecido para realizar las pruebas de las hipótesis planteadas fue el siguiente: $\alpha = 0.05$

C) Realizar las pruebas estadísticas.

Para probar la primera hipótesis se realizaron pruebas a las diferencias entre el sistema utilizado y Libros Electrónicos en el total de ventas y en el total de compras, así como también en el importe de cuentas por cobrar emitido por el sistema utilizado y el importe real, tal como se muestra a continuación:

Primera prueba: Diferencia entre el sistema utilizado y Libros Electrónicos en el total de Ventas.

a) Prueba de normalidad.

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la cantidad de datos analizados es menor a 50, en esta tabla se detalla el nivel de significancia.

Tabla 1.

Prueba de normalidad a las diferencias entre el sistema utilizado y los L.E. según el total de ventas.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia entre Sistema Anterior y L.E. en el total de Ventas	,275	18	,001	,807	18	,002
Diferencia entre Sistema Visual y L.E. en el total de Ventas	,394	18	,000	,387	18	,000

Con los resultados obtenidos de la tabla anterior se procedió a comparar el p-valor con alfa, con la finalidad de determinar la distribución de los datos y así elegir la prueba de hipótesis adecuada.

Tabla 2.

Comparación del p-valor y el valor alfa.

Normalidad	
P-valor (Antes del cambio del sistema) = 0.002	< $\alpha = 0.05$
P-valor (Después del cambio del sistema) = 0.000	< $\alpha = 0.05$

Tal como se muestra en la tabla anterior, los datos de la diferencia entre el sistema utilizado y Libros Electrónicos en el total de Ventas provienen de una distribución **anormal**.

b) Estadísticos de prueba.

La prueba estadística que se utilizó fue la prueba de Wilcoxon (prueba no paramétrica):

Tabla 3.

Prueba estadística de la diferencia entre el sistema y L.E. en el total de Ventas.

Estadísticos de prueba	
	Diferencia entre Sistema y L.E. en el total de Ventas
Z	-,196
Sig. asintótica(bilateral)	,845

El p-valor que se muestra en la tabla anterior se comparó con alfa para determinar si se rechaza o se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Tabla 4.

Decisión estadística.

Decisión estadística		
P-valor= 0.845	>	α = 0.05

c) Criterio de decisión.

El criterio de decisión establecido fue que si el p-valor es mayor que Alfa se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta.

d) Conclusión.

No hay una diferencia significativa en las diferencias entre el Sistema utilizado y L.E. en el total de Ventas antes y después de haber realizado el cambio de sistema. Por lo cual, haber cambiado al sistema Visual no tiene efectos significativos sobre las diferencias en el total de Ventas.

Segunda prueba: Diferencia entre el sistema utilizado y Libros Electrónicos en el total de Compras.

a) Prueba de normalidad.

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la cantidad de datos analizados es menor a 50, en esta tabla se detalla el nivel de significancia.

Tabla 5.

Prueba de normalidad a las diferencias entre el sistema utilizado y los L.E. según el total de compras.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia entre sistema Anterior y L.E. en el total de Compras	,454	18	,001	,412	18	,000
Diferencia entre sistema Visual y L.E. en el total de Compras		18	,000		18	,000

Con los resultados obtenidos de la tabla anterior se procedió a comparar el p-valor con alfa, con la finalidad de determinar la distribución de los datos y así elegir la prueba de hipótesis adecuada.

Tabla 6.

Comparación del p-valor y el valor alfa.

Normalidad		
P-valor (Antes del cambio del sistema) = 0.000	<	$\alpha = 0.05$
P-valor (Después del cambio del sistema) = 0.000	<	$\alpha = 0.05$

Tal como se muestra en la tabla anterior, los datos de la diferencia entre el sistema utilizado y Libros Electrónicos en el total de Compras provienen de una distribución **anormal**.

b) Estadísticos de prueba.

La prueba estadística que se utilizó fue la prueba de Wilcoxon (prueba no paramétrica):

Tabla 7.

Prueba estadística de la diferencia entre el sistema y L.E. en el total de Compras.

Estadísticos de prueba	
	Diferencia entre sistema y L.E. en el total de Compras
Z	-1,014
Sig. asintótica(bilateral)	0.310

El p-valor que se muestra en la tabla anterior se comparó con alfa para determinar si se rechaza o se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Tabla 8.

Decisión estadística.

Decisión estadística		
P-valor= 0.310	>	$\alpha= 0.05$

c) Criterio de decisión.

El criterio de decisión establecido fue que si el p-valor es mayor que Alfa se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta.

d) Conclusión.

No hay una diferencia significativa en las diferencias entre el Sistema utilizado y L.E. en el total de Compras antes y después de haber realizado el cambio de sistema. Por lo cual, haber cambiado al sistema Visual no tiene efectos significativos sobre las diferencias en el total de Compras.

Tercera prueba: Diferencia entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes.

a) Prueba de normalidad.

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la cantidad de datos analizados es menor a 50, en esta tabla se detalla el nivel de significancia.

Tabla 9.

Prueba de normalidad a las diferencias entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia entre cobranza del sistema Anterior y real	,133	18	,200	,954	18	,485
Diferencia entre cobranza del Sistema Visual y real	,305	18	,000	,813	18	,002

Con los resultados obtenidos de la tabla anterior se procedió a comparar el p-valor con alfa, con la finalidad de determinar la distribución de los datos y así elegir la prueba de hipótesis adecuada.

Tabla 10.

Comparación del p-valor y el valor alfa.

Normalidad		
P-valor (Antes del cambio del sistema) = 0.485	>	$\alpha = 0.05$
P-valor (Después del cambio del sistema) = 0.002	<	$\alpha = 0.05$

Tal como se muestra en la tabla anterior, los datos de la diferencia entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes provienen de una distribución **normal** antes del cambio y una distribución **anormal** después del cambio de sistema.

b) Estadísticos de prueba.

La prueba estadística que se utilizó fue la prueba de Wilcoxon (prueba no paramétrica):

Tabla 11.

Prueba estadística de la diferencia entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes.

Estadísticos de prueba	
	Diferencia entre cobranza del sistema y cobranza real del mes
Z	-0,635
Sig. asintótica(bilateral)	,008

El p-valor que se muestra en la tabla anterior se comparó con alfa para determinar si se rechaza o se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Tabla 12.

Decisión estadística.

Decisión estadística		
P-valor= 0.008	<	α = 0.05

c) Criterio de decisión.

El criterio de decisión establecido fue que si el p-valor es mayor que Alfa se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta.

d) Conclusión.

Si hay una diferencia significativa en las diferencias entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes antes y después de haber realizado el cambio de sistema. Por lo cual, haber cambiado al sistema Visual si tiene efectos significativos sobre las diferencias en el importe de cobranza del mes.

4.2.2 Hipótesis 2

Hipótesis del investigador: La implementación de un nuevo sistema contable influye positivamente en la veracidad de la información declarada mensualmente. (Cotera, 2017)

A) Plantear hipótesis.

- **Hipótesis nula (H₀):** Con la implementación del sistema Visual, la declaración y presentación de información contable se puede realizar con información más confiable en la Corporación Famsa Glass EIRL, tomando como estudio el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.
- **Hipótesis alternante (H₁):** Con el sistema Visual, la declaración y presentación de información contable NO se puede realizar con información más confiable.

B) Establecer el nivel de significación.

El valor Alfa (α) establecido para realizar las pruebas de las hipótesis planteadas fue el siguiente: $\alpha = 0.05$

C) Realizar las pruebas.

Para probar la segunda hipótesis se realizaron pruebas a las diferencias entre el sistema utilizado y Libros Electrónicos en la base imponible de ventas y en la base imponible de compras, tal como se muestra a continuación:

Primera prueba: Diferencia entre reportes del sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Ventas

a) Prueba de normalidad.

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la cantidad de datos analizados es menor a 50, en esta tabla se detalla el nivel de significancia.

Tabla 13.

Prueba de normalidad a las diferencias entre cobranza del Sistema y el importe real de cobranza del mes.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia entre sistema Anterior y L.E. en la base imponible de Ventas	,295	18	,000	,785	18	,001
Diferencia entre sistema Visual y L.E. en la base imponible de Ventas	,394	18	,000	,389	18	,000

Con los resultados obtenidos de la tabla anterior se procedió a comparar el p-valor con alfa, con la finalidad de determinar la distribución de los datos y así elegir la prueba de hipótesis adecuada.

Tabla 14.

Comparación del p-valor y el valor alfa.

Normalidad	
P-valor (Antes del cambio del sistema) = 0.001	< $\alpha = 0.05$
P-valor (Después del cambio del sistema) = 0.000	< $\alpha = 0.05$

Tal como se muestra en la tabla anterior, los datos de la diferencia entre reportes del sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Ventas provienen de una distribución **anormal**.

b) Estadísticos de prueba.

La prueba estadística que se utilizó fue la prueba de Wilcoxon (prueba no paramétrica):

Tabla 15.

Prueba estadística de la diferencia entre reportes del sistema y L.E. en la base imponible de ventas.

Estadísticos de prueba	
	Diferencia entre reportes del sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Ventas
Z	-0,065
Sig. asintótica(bilateral)	0,948

El p-valor que se muestra en la tabla anterior se comparó con alfa para determinar si se rechaza o se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Tabla 16.

Decisión estadística.

Decisión estadística		
P-valor= 0.948	>	$\alpha= 0.05$

c) Criterio de decisión.

El criterio de decisión establecido fue que si el p-valor es mayor que Alfa se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta.

d) Conclusión.

No hay una diferencia significativa en las diferencias entre el Sistema utilizado y L.E. en la base imponible de Ventas antes y después de haber realizado el cambio de sistema. Por lo cual, haber cambiado al sistema Visual no tiene efectos significativos sobre las diferencias en la base imponible de Ventas.

Segunda prueba: Diferencia entre el Sistema utilizado y Libros Electrónicos en la base imponible de Compras.

a) Prueba de normalidad.

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la cantidad de datos analizados es menor a 50, en esta tabla se detalla el nivel de significancia.

Tabla 17.

Prueba de normalidad a las diferencias entre el sistema utilizado y Libros Electrónicos en la base imponible de Compras.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia entre Sistema Anterior y L.E. en la base imponible de Compras	,430	18	,001	,492	18	,000
Diferencia entre Sistema Visual y L.E. en la base imponible de Compras	,538	18	,000	,253	18	,000

Con los resultados obtenidos de la tabla anterior se procedió a comparar el p-valor con alfa, con la finalidad de determinar la distribución de los datos y así elegir la prueba de hipótesis adecuada.

Tabla 18

Comparación del p-valor y el valor alfa.

Normalidad	
P-valor (Antes del cambio del sistema) = 0.000	< $\alpha = 0.05$
P-valor (Después del cambio del sistema) = 0.000	< $\alpha = 0.05$

Tal como se muestra en la tabla anterior, los datos de la diferencia entre reportes del sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Compras provienen de una distribución **anormal**.

b) Estadísticos de prueba.

La prueba estadística que se utilizó es la prueba de Wilcoxon (prueba no paramétrica):

Tabla 19.

Prueba estadística de la diferencia entre reportes del sistema y L.E. en la base imponible de compras.

Estadísticos de prueba	
	Diferencia entre reportes del sistema y Libros Electrónicos en la base imponible de Compras
Z	-1,005
Sig. asintótica(bilateral)	0,315

El p-valor que se muestra en la tabla anterior se comparó con alfa para determinar si se rechaza o se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Tabla 20.

Decisión estadística.

Decisión estadística		
P-valor= 0.315	>	$\alpha= 0.05$

c) Criterio de decisión.

El criterio de decisión establecido fue que si el p-valor es mayor que Alfa se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta.

d) Conclusión.

No hay una diferencia significativa en las diferencias entre el Sistema utilizado y L.E. en la base imponible de Compras antes y después de haber realizado el cambio de sistema. Por lo cual, haber cambiado al sistema Visual no tiene efectos significativos sobre las diferencias en la base imponible de Compras.

4.2.3 Hipótesis 3

Hipótesis del investigador: Un nuevo sistema contable influye positivamente en los ingresos de la empresa en su operación comercial. (León, 2018)

A) Plantear hipótesis.

- **Hipótesis nula (H₀):** La recaudación de ingresos mejora después de la implementación del sistema Visual.
- **Hipótesis alternante (H₁):** La recaudación de ingresos NO mejora después de la implementación del sistema Visual.

B) Establecer el nivel de significación.

El valor Alfa (α) establecido para realizar las pruebas de las hipótesis planteadas fue el siguiente: $\alpha = 0.05$

C) Realizar las pruebas.

Para probar la segunda hipótesis se realizaron pruebas a los ingresos reales por cobranza del mes y al ingreso total del mes, tal como se detalla a continuación:

Primera prueba: Ingreso real por cobranza del mes.

a) Prueba de normalidad.

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la cantidad de datos analizados es menor a 50, en esta tabla se detalla el nivel de significancia.

Tabla 21.

Prueba de normalidad a los ingresos reales por cobranza del mes.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ingreso real por cobranza del mes utilizando el Sistema anterior	,118	18	,200	,966	18	,718
Ingreso real por cobranza del mes utilizando el sistema Visual	,154	18	,200	,957	18	,537

Con los resultados obtenidos de la tabla anterior se procedió a comparar el p-valor con alfa, con la finalidad de determinar la distribución de los datos y así elegir la prueba de hipótesis adecuada.

Tabla 22.
Comparación del p-valor y el valor alfa.

Normalidad		
P-valor (Antes del cambio del sistema) = 0.718	>	$\alpha = 0.05$
P-valor (Después del cambio del sistema) = 0.537	>	$\alpha = 0.05$

Tal como se muestra en la tabla anterior, los datos de ingresos reales por cobranza del mes provienen de una distribución **normal**.

b) Estadísticos de prueba.

La prueba estadística que se utilizó fue la prueba de T-Student:

Tabla 23.
Prueba estadística de los ingresos por cobranza real del mes.

Prueba de muestras emparejadas								
	Media	Desv.	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Ingreso por cobranza real del mes	40406,07	80644,00	19007,97	302,75	80509,39	2,126	17	,048

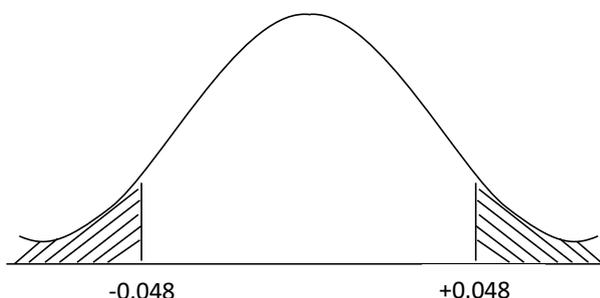
El p-valor que se muestra en la tabla anterior se comparó con alfa para determinar si se rechaza o se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Tabla 24.
Decisión estadística.

Decisión estadística		
P-valor= 0.048	<	$\alpha = 0.05$

c) Criterio de decisión.

El criterio de decisión establecido fue que si el p-valor es mayor que Alfa se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta.



Si $\{0.048 < t_c < 0.48\}$ se acepta H_0

d) Conclusión.

Si hay una diferencia significativa en lo recaudado como cobranza mensual antes y después de haber realizado el cambio de sistema. Por lo cual, haber cambiado al sistema Visual si tiene efectos significativos sobre la recaudación de ingresos por cobranza del mes.

Segunda prueba: Ingreso total del mes.

a) Prueba de normalidad.

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la cantidad de datos analizados es menor a 30, en esta tabla se detalla el nivel de significancia.

Tabla 25.

Prueba de normalidad a los ingresos totales del mes.

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ingreso total del mes utilizando el sistema anterior	,187	18	,095	,784	18	,001
Ingreso total del mes utilizando el sistema Visual	,273	18	,001	,635	18	,000

Con los resultados obtenidos de la tabla anterior se procedió a comparar el p-valor con alfa, con la finalidad de determinar la distribución de los datos y así elegir la prueba de hipótesis adecuada.

Tabla 26.
Comparación del p-valor y el valor alfa.

Normalidad		
P-valor (Antes del cambio del sistema) = 0.001	<	$\alpha = 0.05$
P-valor (Después del cambio del sistema) = 0.000	<	$\alpha = 0.05$

Tal como se muestra en la tabla anterior, los datos de ingresos totales del mes provienen de una distribución **anormal**.

b) Estadísticos de prueba.

La prueba estadística que se utilizó fue la prueba de Wilcoxon (prueba no paramétrica):

Tabla 27.
Prueba estadística a los ingresos totales del mes.

Estadísticos de prueba	
Ingresos totales del mes	
Z	-0,414
Sig. asintótica(bilateral)	0,679

El p-valor que se muestra en la tabla anterior se comparó con alfa para determinar si se rechaza o se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Tabla 28.
Decisión estadística.

Decisión estadística		
P-valor= 0.679	>	$\alpha = 0.05$

c) Criterio de decisión.

El criterio de decisión establecido fue que si el p-valor es mayor que Alfa se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta.

d) Conclusión.

No hay una diferencia significativa en lo recaudado como ingreso total antes y después de haber realizado el cambio de sistema. Por lo cual, haber cambiado al sistema Visual no tiene efectos significativos sobre la recaudación de ingresos total del mes.

V. DISCUSIÓN

Al realizar la comparación de los resultados de esta investigación con investigaciones previas, podemos determinar que la precisión y el margen de error se reducen utilizando un sistema contable adecuado. En el año 2015 el investigador Azañero Pérez, K. S. llegó a la conclusión que el sistema de información contable que se implementó en la empresa investigada no cubría las expectativas para el adecuado manejo y la precisión de la información no fue la esperada.

Posteriormente, en el año 2017 el investigador Ramos Alfaro, C. I. elaboró su investigación en una empresa de Chimbote y obtuvo resultados que la implementación de un sistema contable ayudó a evitar errores de precisión en los resultados necesarios para la toma de decisiones y la presentación de información. En el caso de la empresa en donde se realizó la investigación, esta llevaba un registro contable manual casi en su totalidad, contaban con un sistema, pero no era utilizado.

De acuerdo a nuestro estudio, los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis rechazan la hipótesis nula planteada con respecto a los datos referentes a los Registros de Compras y Ventas debido a que no hay influencia significativa en los datos analizados antes y después del cambio. Por lo contrario, en el caso de la información analizada sobre los reportes de cobranza si hay una influencia en la precisión y el margen de error después de la implementación del sistema Visual, pero no necesariamente positiva, el cambio de sistema ha generado que los datos de los reportes a tiempo real sobre las cobranzas generadas por el proceso contable no tienen una mayor precisión de importes y no se obtienen con menor margen de error después de haber implementado el sistema Visual.

Tabla 29.*Discusión sobre la primera hipótesis.*

Año	Autor	País	Conclusión
2015	Azañero Pérez, K. S.	Cajamarca, Perú	El sistema de información contable implementado no cubría las expectativas para el manejo y precisión de la información.
2017	Ramos Alfaro, C. I.	Chimbote, Perú	El cambio de contabilidad manual a la utilización de un sistema contable ayuda a evitar errores de precisión en los resultados.
2019	Jacqueline Rossiel Rodriguez Grados	Lima, Perú	Los reportes a tiempo real de compras y ventas generados por el proceso contable no tienen un cambio significativo, caso contrario con respecto al reporte de cobranza donde si existe una gran influencia con respecto a la precisión y margen de error después de haber implementado el sistema Visual

Sobre la segunda hipótesis planteada en esta investigación, se realizó la comparación de resultados con dos trabajos previos al nuestro correspondientes al año 2015 y 2017. El primer trabajo de investigación seleccionado fue elaborado por Granadillo Granadillo, O. en el país de Venezuela, y nos muestra como resultado que la implementación de un sistema contable influye positivamente en la información contable presentada en las obligaciones tributarias.

En el año 2017 el investigador Cotera Cirineo, G., realizó una investigación sobre la implementación de un sistema contable y sobre el retraso en la presentación generado por el desorden dentro de una empresa. Las pruebas realizadas en este trabajo le permitieron al investigador llegar a la conclusión que el desorden y el retraso en la presentación de información contable y tributaria se redujo después de la decisión de implementar el sistema elegido por la empresa.

De igual manera, nuestra investigación realizada en la Corporación Famsa Glass E.I.R.L. nos permitió llegar a la conclusión que, con la implementación del sistema visual como parte del proceso contable y comercial, la declaración y la presentación de información contable a SUNAT se puede realizar con datos más

confiables, pero el cambio no ha sido de gran magnitud. Los resultados de las pruebas realizadas rechazan la hipótesis nula y solo demuestran una leve mejoría en la confiabilidad de información con respecto a los datos de los Registros de Compras y Ventas que son necesarios para las obligaciones tributarias que tiene la empresa para con la SUNAT.

Tabla 30.

Discusión sobre la segunda hipótesis.

Año	Autor	País	Conclusión
2015	Granadillo Granadillo, O.	La Morita, Venezuela	Existe una influencia positiva con la implementación de un sistema sobre la información contable presentada por la empresa.
2017	Cotera Cirineo, G.	Lima, Perú	La implementación de un sistema contable ha tenido como consecuencia la reducción del desorden y del retraso en la presentación de información financiera de la empresa investigada.
2019	Jacqueline Rossiel Rodríguez Grados	Lima, Perú	Con la implementación de sistema Visual, la declaración y presentación de información contable no ha tenido un cambio significativo, se pueden realizar solo con una leve mejoría en la confiabilidad de información brindada por los reportes del sistema.

Para la última hipótesis específica planteada en nuestra investigación se utilizó trabajos previos también realizados en el Perú durante los dos años previos al 2019. El investigador Gutiérrez Huamán, L. V. utilizó una empresa de la ciudad de Huánuco y analizó el uso de un sistema acompañado de la eficiente capacitación del personal; y pudo determinar que influye significativamente en la utilidad de la empresa.

Otra investigación se realizó también en la ciudad de Huánuco, la hizo el investigador León Planas, A. S. en el año 2018. El investigador mencionado obtuvo resultados que le permitieron llegar a la conclusión que un sistema contable contribuye positivamente a la automatización de procedimientos dentro de la

empresa investigada, el cual serviría para maximizar la riqueza obtenida por la actividad comercial y un efecto también positivo en la rentabilidad del resultado.

Finalmente, la presente investigación obtuvo resultados que permitieron demostrar gracias a los datos recolectados de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L. que, se demuestra que la recaudación de ingresos totales no se ve influenciada significativamente después de la implementación del nuevo sistema, el importe de ingresos de la empresa solo tiene un moderado crecimiento. Por otro lado, el importe del ingreso por cobranza si tiene un cambio después de la implementación de la empresa, se ha detectado una disminución en los importes cobrados.

Tabla 31.

Discusión sobre la tercera hipótesis.

Año	Autor	País	Conclusión
2017	Gutiérrez Huamán, L. V.	Huánuco, Perú	El uso de un sistema contable conjuntamente con la alta capacitación al personal influye significativamente en la utilidad de la empresa.
2018	León Planas, A. S.	Huánuco, Perú	Un sistema contable contribuye a la automatización de procedimientos, el cual servirá para maximizar la riqueza y rentabilidad.
2019	Jacqueline Rossiel Rodríguez Grados	Lima, Perú	El cambio de sistema si tuvo una influencia en la los importes de recaudación por cobranza mensual, teniendo una leve disminución de los mismos. De lo contrario, la implementación del sistema Visual tuvo una influencia positiva moderada lo cual no representa un cambio significativo sobre los ingresos totales del mes.

VI. CONCLUSIONES

Como conclusión general de la presente investigación realizada podemos determinar que implementar un nuevo sistema integrado, en este caso el sistema Visual, si influye dentro de la Corporacion Famsa Glass E.I.R.L. en el desarrollo de su proceso contable. Pero no necesariamente de forma positiva en todos los aspectos analizados llevados en el estudio de este trabajo presentado, a continuación, se brinda mayor detalle sobre los datos estudiados y sobre el resultado de lo analizado.

- 1) De acuerdo al resultado de p-valor 0.845 obtenido en la Tabla 3, podemos indicar que con el cambio de sistema no hay un cambio altamente positivo sobre las diferencias entre los importes del total de ventas que genera el sistema utilizado y lo declarado en libros electrónicos, el cual va acorde a los documentos en físicos. Asimismo, respecto a las diferencias del total de compras, el p-valor 0.310 resultado de la Tabla 7 indica que hay una influencia positiva pero baja. Por otro lado, la Tabla 11 con el p-valor de 0.008 demuestra que la decisión de utilizar el sistema Visual tuvo una gran influencia positiva en la reducción de diferencias encontradas comparando el total de cobranza del reporte del sistema y la cobranza real del mes.

Con toda esta información obtenida en las tres pruebas se llega a la conclusión que el hecho de cambiar el sistema anterior al sistema Visual tiene una baja influencia positiva en generar con mayor precisión y tiene un efecto levemente positivo en el margen de error sobre los registros de compras y ventas; no obstante, las diferencias con respecto a la cobranza del mes han aumentado después de la implementación del sistema Visual, debido a la falta de capacitación del personal para el adecuado registro de cancelación de las facturas.

- 2) Al realizar las pruebas estadísticas de Wilcoxon se obtuvieron los p-valor 0,948 y 0.315 en las Tablas 15 y 19 sobre las diferencias en la base imponible de las ventas y las compras respectivamente, comparando el importe del reporte generado por el sistema y lo declarado en los libros electrónicos. Es decir, el cambio de sistema tuvo un efecto levemente

positivo, pero nada significativo sobre las diferencias en la base imponible de las ventas; y un efecto también positivo, pero muy bajo, sobre las diferencias en la base imponible de compras.

Los resultados de las dos pruebas estadísticas realizadas nos permiten llegar a la conclusión que la instalación del sistema Visual para el uso operativo de la empresa, no generó ningún cambio significativo en la declaración y presentación de información contable con respecto a datos más confiables debido a la no significativa reducción de diferencias entre los reportes generados por Visual y los importes reales según los documentos en físico presentados en los libros electrónicos.

- 3) Para la prueba de la tercera hipótesis se realizó la prueba estadística de T-Student obteniendo un resultado como p-valor de 0.048 presentado en la Tabla 23, el cual representa que el cambio de sistema del anterior al Visual si tuvo una influencia en la los importes de recaudación por cobranza mensual. Esta variación de los importes por cobranza mensual fue con respecto a una leve disminución de los mismos. De lo contrario, la implementación del sistema Visual tuvo una influencia positiva moderada lo cual no representa un cambio significativo sobre los ingresos totales del mes de la empresa Famsa Glass.

De acuerdo a los resultados de las dos pruebas, concluimos que la recaudación de ingresos por concepto de cobranza disminuye con la implementación del sistema Visual, y los ingresos totales del mes aumentan moderadamente pero no de con gran influencia. Es decir, que la implementación del sistema Visual no ha generado un cambio significativo sobre los ingresos como resultado total de la empresa, habiendo tenido solo un mínimo crecimiento.

VII. RECOMENDACIONES

La principal recomendación que se puede brindar como resultado del presente estudio realizado es que llevar a cabo el cambio de un sistema contable a otro no es una acción fácil, hay que tener en cuenta todos los aspectos que involucra este cambio, como por ejemplo la capacitación del personal y el tiempo que involucra la total adaptación a las operaciones del sistema. Además, analizar si el costo beneficio es a favor de la empresa y si es así, entonces crear estrategias para aprovecharlo al máximo. A continuación, algunas recomendaciones para tener en cuenta:

- 1) Elegir correctamente un sistema contable adecuado para una empresa es principalmente enfocarse en las necesidades y problemas que se tiene, porque el sistema será el encargado de procesar correctamente la información que alguien como empresa quiera que se registre.
- 2) Es necesario que el sistema elegido genere los reportes, registros y libros que la empresa está obligada a presentar debido a que la finalidad es reducir el trabajo manual para optimizar el tiempo invertido. Tener un sistema contable no significa que no se va requerir de mano de obra, el sistema solo procesa la información y emite reportes, pero la revisión e interpretación depende de los trabajadores.
- 3) Realizar un buen proceso contable dentro de una entidad depende de una buena combinación de apoyo tecnológico y humano, estas dos herramientas sobrellevan la operatividad contable de una empresa, lo recomendable es que el personal calificado tenga bien definido las etapas del proceso contable con el objetivo de cumplir con las obligaciones tributarias y financieras de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azañero Pérez, K. S. (2015). *Diseño de un sistema computarizado utilizando Microsoft excel para la gestión contable de la distribuidora Rodríguez S.A.* Tesis para optar el título profesional de contador público. Cajamarca, Perú: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Barrios, E. (Julio de 2017). *La contabilidad y los sistemas de Información Contable en las organizaciones.* Artículo de universidad. Rio Gallegos, Argentina: Universidad Nacional de la Patagonia Austral.
- Buechele, G. (Diciembre de 2015). *Proceso contable: Una actualización a la documentación respaldatoria.* La Plata, Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Candia Rivas, F. C., & Huaylla Carbajal, M. N. (2017). *Los sistemas de informacion contable y su contribucion en la eficiente toma de decisiones en la empresa Palma Real S.A.C.* Tesis para obtener el titulo de contador público. Madre de Dios, Perú: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.
- Chong, Y., & Nizam, I. (April de 2018). *The impact of accounting software on business performance.* Paper. Malaysia: FTMS College Malaysia.
- Cotera Cirineo, G. (2017). *Mejoramiento de la gestión contable a través de la integracion de los procesos contables en la empresa Hanzo.* Tesis para optar el titulo profesional de contador público. Lima, Perú: Universidad Privada Norbert Wiener.
- De la Cruz Elias, J. A. (2018). *Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurante La Rosa Náutica S.A.* Tesis para optar el titulo profesional de contador público. Lima, Perú: Universidad Ricarco Palma.
- Ebriik. (2016). *Manual Microsoft Office / Excel .* México.
- Enciclopedia EcuRed. (2019). *Software Contable.* Holguin., Cuba: EcuRed: Enciclopedia cubana.

- Flaherty, S. (Mayo de 2018). *Advancements in Accounting Software*. Thesis for bachelor's degree in Science Business Administration. Boone, Carolina del Norte, Estados Unidos: Appalachian State University.
- Gobierno del Perú. (s.f.). *Ministerio de Economía y Finanzas-MEF*. Recuperado el 2019
- Granadillo Granadillo, O. (Mayo de 2015). *El control interno y los sistemas de información contable en empresas del sector repuestos caso: Refre-Diesel C.A.* Tesis para optar el título de magister en ciencias contables. La Morita, Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Grupo VisualCont S.A.C. (s.f.). *Grupo VisualCont*. Recuperado el Julio de 2019, de www.grupovisualcont.com
- Grupo Wolters Kluwer. (s.f.). *Asiento Contable*. Obtenido de <https://www.wolterskluwer.es/>
- Gutierrez Huamán, L. V. (2017). *Proceso contable y la información financiera de la empresa Tecniaduana S.A.C.* Tesis para optar el título profesional de contador público. Huánuco, Perú: Universidad de Huánuco.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2015). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto CERTUS. (2019). *CERTUS*. Obtenido de <https://www.certus.edu.pe/blog>
- León Planas, A. S. (2018). *Sistema de información gerencial y su contribución en el proceso contable de la empresa Turismo Real E.I.R.L.* Tesis para optar el título profesional de contador público. Huánuco, Perú: Universidad de Huánuco.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). *Plan Contable General Empresarial*. Recuperado el 2019, de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac

- Monroy, M. (2019). *Sistema contable computarizado. Blog contable*. Recuperado el 2019, de <http://sccmonvas18.blogspot.com/2011/10/ventajas-y-desventajas-de-un-sistema.html>
- Mora Torres, Y. T. (2017). *Los sistemas de informacion contable y su relacion con las herramientas tecnológicas*. Trabajo de grado para optar al título de especialista en estándares internacionales de contabilidad y auditoría. Bogotá, Colombia: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Obregón Jarquin, G. V., & Zamora Treminio, M. G. (Julio de 2016). *Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la empre agro-industrial San Benito Agrícola S.A.* Tesis Para optar al título de licenciatura en Contaduría Pública. Managua, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma.
- Ortega Salavarría, R., & Pacherras Racuay, A. (2014). *Libros y registros: Formatos adecuados al PCGE-Estados Financieros*. Lima, Perú: Caballero Bustamante.
- Ozorio Guzmán, M. (2015). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (avancez, retos y desafíos)*. Tlaxcala, México: Amapsi.
- Perú Contable. (Abril de 2018). *Caja chica: Concepto e Importancia*. Perú.
- Pico Gutierrez, E. V., & Núñez Neira, S. C. (Enero de 2018). *El software contable como herramienta técnica en las microempresas*. Killkana Sociales, Vol.2, p. 21-26.
- Quispe Solorzano, M. (Julio de 2018). *Propuesta de un Proceso Contable en la empresa Agroselva S.A.C. de San Juan de Lurigancho*. Tesis para obtener el título profesional de contador público. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión.
- Ramos Alfaro, C. I. (2017). *Influencia de la aplicacion del Software contable en el proceso contable de la empresa taller Industrial Julca S.A.C.* Tesis para obtener el grado de contador público. Chimbote, Perú: Universidad Cesar Vallejo.

- Regalado Purizaca, J. (2016). *Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, Caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L.* Tesis para obtener el título de contador público. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Santandreu, E. (2016). Gestión de la Tesorería. *Cash Management*. Barcelona, España: Centre Metal Lurgic .
- SUNAT. (29 de Abril de 2012). Resolución de Superintendencia Nacional N°097-2012/SUNAT. *Crea el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente*. Obtenido de <http://contenido.app.sunat.gob.pe/insc/NormasLegales/Res+Superintend/RS+097+2012+SUNAT+Sistema+emision+electr%C3%B3nica+desde+sistemas+contrib.pdf>
- SUNAT. (2019). *Emprender SUNAT*. Obtenido de <https://emprender.sunat.gob.pe/librosple>
- SUNAT. (2019). Información general sobre Libros y Registros-Empresas. *Libros y Registros Tributarios*. Perú. Obtenido de <http://orientacion.sunat.gob.pe>
- SUNAT. (2019). *Ley de creación N° 24829*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/institucional>
- SUNAT. (18 de Junio de 2019). Resolución de Superintendencia N° 127-2019/SUNAT. *Se establece prórroga excepcional de las fechas de vencimiento aprobadas por la Resolución de Superintendencia N° 306-2018/SUNAT*. Lima, Perú.
- SUNAT. (s.f.). *Comprobantes de Pago Electrónico - CPE*. Recuperado el 2019, de <https://cpe.sunat.gob.pe/>
- Vásquez, J., & Aguilar, B. (2017). *Material de Profundización en Conciliación Bancaria*. Santiago de Chile: INACAP.
- Villegas Purizaca, D. D. (2017). *Manual para mejorar el nivel de conocimiento del proceso contable al personal de contabilidad de la municipalidad distrital de La Esperanza*. Tesis para optar el grado de contador público. Chíncha, Perú: Universidad Privada de Ica.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente	Dimensiones de la variable independiente	Indicadores de la variable independiente	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo y nivel de investigación: La investigación es aplicada con enfoque cuantitativo y de nivel explicativo. • Diseño de la Investigación: Este trabajo tiene un diseño no experimental, es decir que no se manipulará deliberadamente las variables. • Población y Muestra: La investigación se llevará a cabo en la Corporación Joey Glass E.I.R.L. que se encuentra ubicada en el distrito de La Victoria; tomando como fuente de información los reportes, registros y libros contables, las declaraciones juradas y los Estados • Técnicas e instrumentos: Se utilizará el análisis documental como técnica de recolección de datos, tomando como instrumento una guía de análisis de documentos, la cual es validada por el juicio de 02 expertos.
¿Cómo influye la implementación de un sistema integrado en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, durante el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria?	Determinar la influencia de la implementación de un sistema integrado en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, durante el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.	La implementación de un sistema integrado influye significativamente en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, durante el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.	VI: Sistema integrado de información contable.	Facturador electrónico.	Comprobantes electrónicos. Emisión de reportes. Generación de Registro de Ventas.	
				Software VisualCont.	Registro de datos. Reportes. Libros y registros contables.	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable dependiente	Dimensiones de la variable dependiente	Indicadores de la variable dependiente	
¿La implementación del sistema Visual influye en la capacidad de generar reportes a tiempo real que reflejen el proceso contable llevado a cabo en la Corporación Famsa Glass EIRL, estudiando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria?	Evaluar los reportes a tiempo real generados por el proceso contable antes y después de la implementación del sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL, estudiando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.	Los reportes a tiempo real generados por el proceso contable tienen mayor precisión y se obtienen con menor margen de error después de haber implementado el sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL, estudiando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.	VD: Proceso contable.	Reportes a tiempo real.	Registro de ventas.	
					Registro de compras.	
					Cuentas por cobrar.	
¿El sistema Visual influye en la declaración y presentación de información contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, tomando como estudio el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria?	Identificar la influencia del sistema Visual en la declaración y presentación de información contable de la Corporación Famsa Glass EIRL, tomando como estudio el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.	Con la implementación del sistema Visual, la declaración y presentación de información contable se puede realizar con información más confiable en la Corporación Famsa Glass EIRL, tomando como estudio el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.		Declaración y presentación de información.	Cumplimiento con declaración mensual. Registros electrónicos. Exactitud en importes.	
¿La recaudación de ingresos se ve influenciada con la utilización del sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL, analizando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria?	Analizar la influencia en la recaudación de ingresos con la utilización del sistema integrado Corporación Famsa Glass EIRL, analizando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.	La recaudación de ingresos mejora después de la implementación del sistema Visual en la Corporación Famsa Glass EIRL a principios del año 2018, analizando el periodo de julio del 2016 a junio del 2019, en el distrito de La Victoria.		Recaudación de ingresos.	Ingreso por cobranza mensual. Ingreso total del mes.	

Anexo 2: Matriz de operacionalización.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración	Técnica e instrumento
VI: Sistema integrado de información contable.	Facturador electrónico.	Comprobantes electrónicos.	En la validez del instrumento, para cada ítem se considera la escala del 1 al 5 donde:	Técnica de recolección de datos: En este trabajo de investigación se utilizará el análisis documental como técnica de recolección de datos.
		Emisión de reportes.		
		Generación de Registro de Ventas.		
	Software VisualCont.	Registro de datos.		
		Generación de reportes.		
		Generación de Libros, Balances, Estados Financieros.		
VD: Proceso contable.	Reportes a tiempo real.	Registro de ventas.	1= Muy deficiente 2=Deficiente 3=Regular 4=Bueno 5=Muy bueno	Instrumento de recolección de datos: En este trabajo de investigación se aplicará como instrumento de recolección de datos una guía de análisis de documentos.
		Registro de compras.		
		Cuentas por cobrar.		
	Declaración y presentación de información.	Cumplimiento con declaración mensual.		
		Registros electrónicos.		
		Exactitud en importes.		
	Recaudación de ingresos.	Ingreso por cobranza mensual.		
		Ingreso total del mes.		

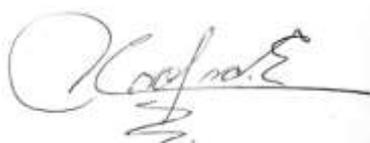
Anexo 3: Instrumentos.

GUIA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Nombre del Investigador	Bach. Jacqueline Rossiel Rodriguez Grados
Título de la Investigación	Implementación de un sistema integrado y su influencia en el desarrollo del proceso contable de la "CORPORACIÓN FAMSA GLASS E.I.R.L.", durante los años 2016-2019, en el distrito de La Victoria - Lima.
Escuela Profesional	Contabilidad y Finanzas

DOCUMENTOS	Jul 2016 - Jun 2019	
	SI	NO
¿La empresa cuenta con Registro de Compras?	X	
¿La empresa tiene Registro de Ventas?	X	
¿La empresa utiliza un sistema contable?	X	
¿La empresa tiene un historial de reportes del sistema?		X
¿La empresa emite facturas, boletas, notas de crédito y débito?	X	
¿La empresa cuenta con formatos para cada proceso?		X
¿El sistema utilizado emite reportes de cobranza?	X	
¿El sistema utilizado emite reportes de cuentas por cobrar?	X	
¿El sistema utilizado emite reportes de pagos?	X	
¿El sistema utilizado emite reportes de cuentas por pagar?	X	
¿La empresa cuenta con información histórica de Declaraciones?	X	
¿La empresa tiene cuentas bancarias?	X	
¿La empresa emplea conciliaciones bancarias?	X	
¿La empresa almacena todos los comprobantes de compras en físico?	X	
¿La empresa almacena todos los comprobantes de ventas en físico?	X	
¿La empresa tiene historial de su ganancia/pérdida mensual?	X	

Lugar y fecha: Lima, 06 de octubre del 2020



Jorge Luis Córdova Egocheaga
DNI 10475702

GUÍA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Nombre del Investigador	Bach. Jacqueline Rossiel Rodriguez Grados
Título de la Investigación	Implementación de un sistema integrado y su influencia en el desarrollo del proceso contable de la "CORPORACIÓN FAMSA GLASS E.I.R.L.", durante los años 2016-2019, en el distrito de La Victoria - Lima.
Escuela Profesional	Contabilidad y Finanzas

DOCUMENTOS	Jul 2016 - Jun 2019	
	SI	NO
¿La empresa cuenta con Registro de Compras?	X	
¿La empresa tiene Registro de Ventas?	X	
¿La empresa utiliza un sistema contable?	X	
¿La empresa tiene un historial de reportes del sistema?		X
¿La empresa emite facturas, boletas, notas de crédito y débito?	X	
¿La empresa cuenta con formatos para cada proceso?		X
¿El sistema utilizado emite reportes de cobranza?	X	
¿El sistema utilizado emite reportes de cuentas por cobrar?	X	
¿El sistema utilizado emite reportes de pagos?	X	
¿El sistema utilizado emite reportes de cuentas por pagar?	X	
¿La empresa cuenta con información histórica de Declaraciones?	X	
¿La empresa tiene cuentas bancarias?	X	
¿La empresa emplea conciliaciones bancarias?	X	
¿La empresa almacena todos los comprobantes de compras en físico?	X	
¿La empresa almacena todos los comprobantes de ventas en físico?	X	
¿La empresa tiene historial de su ganancia/pérdida mensual?	X	

Lugar y fecha: Lima, 29 de octubre del 2020



Wilfredo Walter Crespo Crespo
DNI 18217377

Anexo 4: Validación del instrumento.

VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE UN EXPERTO

Investigadora: Jacqueline Rossiel Rodriguez Grados.

Indicaciones: Señor certificador, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la guía de análisis de datos respecto a “Implementación de un sistema integrado y su influencia en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L., durante los años 2016-2019, en el distrito de La Victoria-Lima” que se le muestra. Marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia personal, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala del 1 al 5 donde:

1 = Muy Deficiente	2 = Deficiente	3 = Regular	4 = Bueno	5 = Muy bueno
--------------------	----------------	-------------	-----------	---------------

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:** Córdova Egocheaga, Jorge Luis
- 1.2 INSTITUCIÓN DONDE LABORA:** Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
- 1.3 TÍTULO DE LA TESIS:** Implementación de un sistema integrado y su influencia en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L., durante los años 2016-2019, en el distrito de La Victoria-Lima.

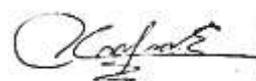
GUÍA DE ANÁLISIS DE DATOS

N°	DOCUMENTACIÓN CONTABLE	1	2	3	4	5
1	Registro de Compras				X	
2	Registro de Ventas					X
3	Reporte de Cuentas por cobrar					X
4	Reporte de Cobranzas				X	
5	Estado de Cuentas Bancarias					X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento es suficiente para recolectar la información para cumplir los objetivos de la investigación

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92.0%

IV. LUGAR Y FECHA: Lima, 6 de octubre del 2020



Jorge

Córdova Egocheaga
DNI: 10475702

Plan de Validación de Instrumentos

TÍTULO DE LA TESIS:

Implementación de un sistema integrado y su influencia en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L., durante los años 2016-2019, en el distrito de La Victoria – Lima.

DATOS DEL EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: Córdova Egocheaga, Jorge Luis DNI: 10475702

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Av. Simón Bolívar 450 Santa Clara. Ate

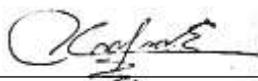
CELULAR: 999-437946 FIJO: 228-3546 E MAIL: Dr.jcordovae@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS E INSTITUCIONES QUE OTORGÓ EL GRADO ACADEMICO:

- Bachiller en Ciencias – Agronomía: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
- Ingeniero Agrónomo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
- Magister en Administración: Universidad ESAN
- Magister Scientiae (MSc) en Economía Agrícola: Universidad Nacional Agraria La Molina
- Maître en Administration des Affaires (MBA) : Université Du Québec À Montréal (Canadá)
- Máster en Neuropsicología en el ámbito Educativo: Universidad Alcalá de Henares (España)
- Doctor en Administración: Universidad Nacional Federico Villarreal
- Doctor of Philosophy (PhD) in statistics: Atlantic International University, AIU (USA)
- Doctor en Educación: Universidad de San Martín de Porres

INSTITUCIONES DONDE TRABAJA:

- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
- Universidad Privada Antenor Orrego – Doctorado en Administración (UPAO)



Jorge Córdova Egocheaga
DNI: 10475702

VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE UN EXPERTO

Investigadora: Jacqueline Rossiel Rodriguez Grados.

Indicaciones: Señor certificador, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la guía de análisis de datos respecto a “Implementación de un sistema integrado y su influencia en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L., durante los años 2016-2019, en el distrito de La Victoria-Lima” que se le muestra. Marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia personal, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala del 1 al 5 donde:

1 = Muy Deficiente	2 = Deficiente	3 = Regular	4 = Bueno	5 = Muy bueno
--------------------	----------------	-------------	-----------	---------------

V. DATOS GENERALES

5.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: XXXX

5.2 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: XXXXX

5.3 TÍTULO DE LA TESIS: Implementación de un sistema integrado y su influencia en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L., durante los años 2016-2019, en el distrito de La Victoria-Lima.

GUÍA DE ANÁLISIS DE DATOS

N°	DOCUMENTACIÓN CONTABLE	1	2	3	4	5
1	Registro de Compras				X	
2	Registro de Ventas				X	
3	Reporte de Cuentas por cobrar				X	
4	Reporte de Cobranzas				X	
5	Estado de Cuentas Bancarias			X		

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento es suficiente para recolectar la información para cumplir los objetivos de la investigación

VII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

VIII. LUGAR Y FECHA: Lima, 29 de octubre del 2020



Wilfredo Walter Crespo Crespo
DNI: 18217377

Plan de Validación de Instrumentos

TÍTULO DE LA TESIS:

Implementación de un sistema integrado y su influencia en el desarrollo del proceso contable de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L., durante los años 2016-2019, en el distrito de La Victoria – Lima.

DATOS DEL EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: Crespo Crespo Wilfredo Walter DNI: 18217377

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Jirón Huáscar 1360 Dpto. 102 Jesús María

CELULAR: 993514085 FIJO: 6509183 E MAIL: waltcrespo@hotmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS E INSTITUCIONES QUE OTORGÓ EL GRADO ACADEMICO:

- Bachiller en Contabilidad y Finanzas: Universidad Privada del Norte
- Contador Público: Universidad Privada del Norte
- Magíster en Administración de Negocios: Pontificia Universidad Católica del Perú

INSTITUCIONES DONDE TRABAJA:

- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)



Wilfredo Walter Crespo Crespo
DNI: 18217377

Anexo 5: Base de datos.

Periodo	Sistema utilizado	Diferencia en IGV Resultante entre DJM y Sistema	Diferencia entre Sistema y L.E. VENTAS-BI	Diferencia entre Sistema y L.E. VENTAS-IGV	Diferencia entre Sistema y L.E. VENTAS-TOTAL	Diferencia entre Sistema y L.E. COMPRAS-BI	Diferencia entre Sistema y L.E. COMPRAS-OTROS	Diferencia entre Sistema y L.E. COMPRAS-IGV	Diferencia entre Sistema y L.E. COMPRAS-TOTAL	Cobranza del mes en Sistema	Ingresos por cobranza del mes	Diferencia entre cobranza del sistema y real	Ingreso total del mes	Gasto total del mes	Ganancia o Perdida
Julio 2016	Anterior	-1,416.92	7,874.19	1,417.32	9,291.50	0.08	0	-0.08	-0.01	155,007.99	125,897.41	29,110.58	127,897.41	160,107.40	-32,209.99
Agosto 2016	Anterior	-5,582.73	31,014.70	5,582.48	36,597.35	-0.06	0	0.06	0	161,005.83	163,005.73	-1,999.90	163,155.73	166,014.46	-2,858.73
Setiembre 2016	Anterior	-4,820.38	26,777.34	4,819.67	31,597.24	0.01	0	-0.04	-0.02	139,137.74	109,137.41	30,000.33	110,137.41	155,176.77	-45,039.36
Octubre 2016	Anterior	15.35	-87.39	-15.86	-103.18	0.02	-0.01	-0.02	0	211,695.91	200,655.96	11,039.95	210,655.96	165,972.76	44,683.20
Noviembre 2016	Anterior	163.92	-908.79	-163.62	-1,072.46	-0.05	0	0.05	0	209,015.32	213,565.88	-4,550.56	313,565.88	262,254.60	51,311.28
Diciembre 2016	Anterior	1,061.49	-5,892.63	-1,060.68	-6,953.31	0.05	0	-0.06	0	219,829.16	230,909.96	-11,080.80	260,909.96	277,316.44	-16,406.48
Enero 2017	Anterior	-1,447.55	8,040.68	1,447.22	9,487.89	2,539.88	94.94	474.17	3,108.98	225,471.44	199,563.89	25,907.55	199,563.89	234,462.35	-34,898.46
Febrero 2017	Anterior	0.37	-1.82	-0.38	-2.2	0	0	-0.01	0	226,051.02	210,550.62	15,500.40	210,550.62	195,465.42	15,085.20
Marzo 2017	Anterior	-4,473.40	736.5	4,472.93	29,322.62	-0.11	0	0.11	0	176,943.37	219,800.88	-42,857.51	241,907.38	212,688.93	29,218.45
Abril 2017	Anterior	-224.66	1,251.46	225.12	1,476.58	0.47	0	0.1	0.58	99,190.12	114,120.21	-14,930.09	114,120.21	167,199.95	-53,079.74
Mayo 2017	Anterior	-2,912.66	16,186.70	2,913.58	19,100.27	0	0	0	0	262,589.11	158,836.05	103,753.06	583,865.89	405,548.58	178,317.31
Junio 2017	Anterior	14,844.22	-97,881.06	-17,618.58	-115,499.63	-15,411.29	0	-2,774.04	-18,185.33	200,612.36	216,214.84	-15,602.48	216,214.84	207,939.06	8,275.78
Julio 2017	Anterior	-106.35	596.85	106.58	703.44	0.01	0	0	0	171,411.59	125,900.31	45,511.28	125,900.31	184,276.75	-58,376.44
Agosto 2017	Anterior	-154.94	865.18	155.72	1,020.90	0	0	0	0	141,569.57	147,443.62	-5,874.05	196,193.62	315,014.07	-118,820.45
Setiembre 2017	Anterior	9,805.84	-54,575.62	-9,823.62	-64,399.24	-55,608.67	0	0	0	114,121.98	165,286.86	-51,164.88	165,286.86	170,359.46	-5,072.60
Octubre 2017	Anterior	-2,722.74	-27,626.45	-4,972.76	-32,599.21	-42,752.02	479.8	-7,695.39	-49,787.62	184,807.96	253,045.49	-68,237.53	282,385.49	251,315.96	31,069.53
Noviembre 2017	Anterior	116.61	-642.37	-115.63	-758	0	0	0	0	175,592.65	184,652.31	-9,059.66	184,652.31	188,250.53	-3,598.22
Diciembre 2017	Anterior	3,120.67	-19,917.35	-3,585.14	-23,502.49	-2,582.07	-18.29	-464.78	-3,065.14	253,321.87	285,461.22	-32,139.35	286,232.70	297,203.37	-10,970.67
Enero 2018	Visual	915.78	-5,085.91	-915.48	-6,001.39	0.01	-0.01	-0.01	0	136,729.36	74,941.52	61,787.84	144,941.52	174,009.41	-29,067.89
Febrero 2018	Visual	0.42	0.03	0	0.04	0	0	0	0	144,383.51	161,664.33	-17,280.82	161,664.33	174,826.22	-13,161.89
Marzo 2018	Visual	0.7	-51.96	-0.05	0	0	0	0	0	148,393.95	56,007.37	92,386.58	156,019.37	153,125.51	2,893.86
Abril 2018	Visual	19.77	-112.04	-20.2	-132.21	0	0	0	0	174,636.32	186,616.29	-11,979.97	186,616.29	171,972.47	14,643.82
Mayo 2018	Visual	1.6	-4.98	-0.94	-5.93	0	0	0	0	184,828.15	80,140.00	104,688.15	180,141.28	188,265.15	-8,123.87
Junio 2018	Visual	0.66	0	0	0	0	0	0	0	178,210.20	180,231.20	-2,021.00	180,583.32	182,326.40	-1,743.08
Julio 2018	Visual	25.58	-144.04	-25.92	-170	0	0	0	0	186,001.70	86,835.02	99,166.68	193,435.02	179,499.78	13,935.24
Agosto 2018	Visual	-0.52	0.03	-0.04	0	0	0	0	0	163,909.40	161,918.51	1,990.89	161,930.51	172,671.91	-10,741.40
Setiembre 2018	Visual	-1.04	3.34	0.59	3.92	0	0	0	0	199,870.85	98,769.32	101,101.53	728,482.32	171,071.88	557,410.44
Octubre 2018	Visual	39.89	-220.34	-39.66	-260	0	0	0	0	196,985.62	191,669.50	5,316.12	767,803.75	1,296,541.46	-528,737.71
Noviembre 2018	Visual	193.49	-1,069.75	-192.61	-1,262.41	0	0	0	0	200,579.71	14,549.30	186,030.41	241,140.79	238,846.99	2,293.80
Diciembre 2018	Visual	-2.56	14.48	2.43	16.92	0	0	0	0	275,010.20	275,700.33	-690.13	339,008.73	343,921.33	-4,912.60
Enero 2019	Visual	0.61	0.1	-0.14	0	0	0	0	0	216,578.60	216,242.60	336	253,567.46	254,006.22	-438.76
Febrero 2019	Visual	-0.3	0.1	-0.06	0	0	0	0	0	216,847.53	217,936.29	-1,088.76	225,652.06	194,762.25	30,889.81
Marzo 2019	Visual	113.95	-635.05	-114.37	-749.4	0	0	0	0	161,723.15	160,094.97	1,628.18	178,736.97	222,330.65	-43,593.68
Abril 2019	Visual	-0.32	0.06	-0.04	0	0	0	0	0	202,172.17	101,479.47	100,692.70	296,147.47	319,377.00	-23,229.53
Mayo 2019	Visual	-0.08	0.04	-0.08	0	0	0	0	0	151,001.97	51,578.31	99,423.66	151,578.31	127,021.44	24,556.87
Junio 2019	Visual	0.15	0.03	0	0	0	0	0	0	280,245.50	280,365.08	-119.58	280,365.08	194,170.83	86,194.25

Anexo 6: Propuesta de valor.

Como propuesta de valor acorde a lo analizado en el presente trabajo de investigación, la persona encargada de coordinar y supervisar las operaciones comerciales, contables y administrativas de la Corporación Famsa Glass E.I.R.L, es un asistente contable-administrativo que mantenga relación laboral directa con el Gerente General y el Contador. El asistente contable-administrativo trabajará en coordinación con las áreas de ventas y tesorería.

Las funciones que debe desarrollar el asistente contable-administrativo para controlar las operaciones comerciales son las siguientes:

1. Objeto

Definir las actividades necesarias para el control de las actividades comerciales que se llevan a cabo en la empresa, para poder llevar a cabo una correcta contabilidad que genere beneficios de superación a la empresa.

2. Alcance

Es aplicable a todos los locales comerciales que la Corporación Famsa Glass E.I.R.L. decida aperturar.

3. Definiciones

VisualCont: Software contable.

Facturador: Software emisor de comprobantes.

4. Misión-Razón de ser del puesto

Con relación laboral directa con el Gerente General y el Contador, y en constante coordinación diaria con las otras áreas involucradas en el proceso comercial, el asistente contable-administrativo es el responsable principal en la recolección y generación de información contable para las obligaciones de la empresa. Así mismo, debe verificar que las operaciones con respecto al sistema VisualCont y al Facturador se realicen de manera correcta, de lo contrario podrá proponer mejoras en el proceso.

El asistente contable-administrativo es el encargado de la presentación de reportes generador por el cruce de información obtenida de los diversos procesos que se llevan a cabo dentro de la empresa. Este puesto implica ser activo y mantener un excelente ambiente laboral con sus compañeros de trabajo, para así poder orientar o corregir según sea el caso.

5. Desarrollo

Todas las operaciones empiezan con la compra de materiales o insumos necesarios para la fabricación, venta o elaboración de proyectos; es aquí donde se debe iniciar con el debido proceso. En la mayoría de los casos son los trabajadores los encargados de ir a comprar, y el procedimiento debe ser entregarles el dinero con un formato de "Compra de insumos" donde se llenen los datos del comprador encargado y del dinero entregado, para así posteriormente controlar que ese gasto sea justificado con el comprobante correspondiente. El asistente contable-administrativo deberá posteriormente validar este proceso para detectar errores.

Otro punto importante es la actividad comercial básica de la empresa, las ventas de artículos en la tienda. Muchos de los artículos vendidos son preparados a medida y en estos casos se pide un adelanto, el cual debe ser ya registrado en el sistema. Este punto en el proceso evitará los vacíos en la conciliación bancaria. El personal encargado de las ventas deberá conocer todas las funciones del sistema Facturador para poder registrar de manera correcta todas las operaciones que realicen, de igual forma deben estar en constante comunicación con el asistente contable-administrativo, quien deberá resolver todas las dudas que puedan existir.

De ser necesario deberán realizarse reuniones constantes en donde todos puedan despejar sus dudas y expresar sus sugerencias, porque todos deben conocer lo básico de lo que se encargan las otras áreas para así poder trabajar en coordinación.

El asistente contable-administrativo será el encargado de recolectar la información generada del área de tesorería y del área de ventas, para poder elaborar los reportes que sean necesarios para la presentación de información a la gerencia. Entre estos está el reporte de las cuentas que están por cobrar y las cuentas que están pendientes de pagar, porque mensualmente se debe identificar quienes son los clientes que tienen un saldo pendiente para poder generar el cobro cuando corresponda, esto

ayudará a reconocer los comprobantes que realmente representan un ingreso monetario para la empresa.

Mensualmente también, el asistente contable-administrativo será el encargado de preparar para la gerencia los reportes de ventas y compras realizadas en el mes que corresponde, junto a un resumen de los resultados de los últimos 5 meses atrás. Este reporte de “Resumen de resultados” servirá a que la gerencia pueda tomar decisiones durante la marcha y ver que mejoras o cambios se podrían realizar.

6. Responsables

Actividad	Personal encargado
Constante coordinación con las áreas de Tesorería y Ventas.	Asistente contable-administrativo
Conocer el manejo y actualizaciones del sistema VisualCont y Facturador.	Asistente contable-administrativo
Recolección de información de Tesorería y de Ventas.	Asistente contable-administrativo
Validación de información recolectada sobre compras, pagos, ventas y cobros.	Asistente contable-administrativo
Elaboración de los registros de compras y ventas.	Asistente contable-administrativo
Cruce de información recolectada con lo registrado en el sistema.	Asistente contable-administrativo
Cruce de información sobre los cobros y pagos con los movimientos bancarios.	Asistente contable-administrativo
Análisis de cuentas por pagar y por cobrar.	Asistente contable-administrativo
Calculo de resultados del ejercicio mensual	Asistente contable-administrativo
Elaboración de informe "Resumen de resultados".	Asistente contable-administrativo
Generación de libros electrónicos.	Asistente contable-administrativo

7. Anexos

Formato de “Compra de insumos”

Reporte de “Resumen de resultados”

Formato de "Compra de insumos"

Personal que entrega el dinero: (Tesorería) _____

Fecha de entrega: _____

Personal que recibe el dinero: (Empleado) _____

Número de cheque emitido: _____ Banco emisor: _____

Detalle de la compra	Fecha de la compra	Numero de comprobante	Importe gastado

Firma de Tesorería

Firma del trabajador

Reporte de “Resumen de resultados”

Periodo correspondiente: “Junio”

Fecha de cierre de información: “30 de Junio”

Periodo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Información de Ventas						
Base Imponible de ventas	s/	s/	s/	s/	s/	s/
IGV Ventas	s/	s/	s/	s/	s/	s/
Información de Compras						
<i>No gravadas</i>	s/	s/	s/	s/	s/	s/
Base Imponible de compras	s/	s/	s/	s/	s/	s/
IGV Compras	s/	s/	s/	s/	s/	s/
RESULTADO (ventas-compras)	s/	s/	s/	s/	s/	s/
IGV Resultante	s/	s/	s/	s/	s/	s/
IR Resultante	s/	s/	s/	s/	s/	s/
Información de cobranza						
Ingreso por cobranza	s/	s/	s/	s/	s/	s/
Pendientes de cobro	s/	s/	s/	s/	s/	s/
Información de pagos						
Egresos por pagos	s/	s/	s/	s/	s/	s/
Pendientes de pago	s/	s/	s/	s/	s/	s/
RESULTADO (ingresos-egresos)	s/	s/	s/	s/	s/	s/

Fecha de presentación de información: “05 de Julio”