



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIALES EN
ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARTICULAR MATER PURISSIMA, SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2019”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Bach. REYES SANCHEZ, LUCILA DEL PILAR

Bach. PRADO RIVERA, ROBERT

LIMA –PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

R. EUGENEO CRUZ TELADA

JURADO EXAMINADOR

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Presidente

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dra. NANCY MERCEDES CAPACTACHI OTAROLA
Vocal

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis nuestra la familia, porque es la gran motivación y parte fundamental para el desarrollo de esta investigación. Ellos nos dieron la fuerza y el apoyo en momentos de debilidad, su amor incondicional y su confianza para lograr este sueño alcanzado.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento inicial a Dios por este logro, por darnos salud y paciencia para superar las dificultades, por darnos fuerza y enseñarnos a conservar la calma en momentos de debilidad.

A nuestros padres por darnos la vida, por amarnos como somos y por confiar en nosotros en esta larga y ardua carrera.

A nuestros seres queridos, quienes son la razón de la continua lucha y superación, gracias por su comprensión y paciencia en estos largos años de ausencia donde teníamos que dividir los tiempos entre la familia, el trabajo y los estudios.

A nuestros profesores por sus enseñanzas impartidas durante esta formación profesional, a nuestros compañeros de aula porque también formaron parte de este desarrollo profesional.

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es demostrar la relación entre Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019 esto ha sido de gran relevancia porque permitió abordar al clima social familiar que afectan las habilidades sociales a los estudiantes de la referida Institución Educativa. El tipo de estudio fue básico, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental. Los instrumentos de medición utilizados fueron: “Escala de clima social familiar de Moos y la Escala de habilidades sociales de Goldstein”. La muestra estuvo conformada por estudiantes de educación secundaria. En el método y análisis se realizó la codificación y tabulación de las variables, aplicándose el programa estadístico SSPS 23.0, la prueba de bondad de ajuste para precisar que los datos sigan la curva de distribución normal. Se utilizó la prueba de Kolmogorov - Smirnov, que determinó el uso de la prueba no paramétrica. La correlación de variables se obtuvo con Spearman. Obteniendo de todos los cálculos un nivel de significación igual a $p < .05$ y $p < .01$. donde se utilizaron los criterios de la estadística descriptiva. De ello se concluye, que existe relación significativa inversa entre el clima social familiar y las habilidades sociales respondiendo con base a los objetivos específicos, podemos decir que la variable clima social familiar se correlacionan en sentido inverso con las dimensiones de habilidades sociales ($\rho = -.035$, $p > .05$), habilidades sociales avanzadas ($\rho = .024$, $p > .05$); con las habilidades relacionadas a los sentimientos ($\rho = -.064$, $p > .05$); de habilidades alternativas ($\rho = -.137$, $p > .05$), habilidades para enfrentar el estrés ($\rho = -.150$, $p > .05$) y habilidades de planificación ($\rho = -.074$, $p > .05$).

Palabras clave: clima social familiar, habilidades sociales.

SUMMARY

The objective of this study is to demonstrate the relationship between Family Social Climate and Social Skills in fourth and fifth grade students of the Mater Purissima Private Educational Institution, San Juan de Lurigancho, 2019, this will be of great relevance because it allowed to address the family social climate that affect the social skills of the students of the referred Educational Institution. The type of study is basic, descriptive-correlational level, non-experimental design. The measurement instruments used were: Moos Family Social Climate Scale and the Goldstein Social Skills Scale". The sample was made up of high school students. In the method and analysis, the variables were encoded and tabulated, applying the statistical program SSPS 23.0, the goodness of fit test to specify that the data follow the normal distribution curve. The Kolmogorov-Smirnov test was used, which determined the use of the non-parametric test. The correlation of variables was obtained with Spearman. Obtaining from all the calculations a level of significance equal to $p < .05$ and $p < .01$. where the criteria of descriptive statistics were used. From this it is concluded that there is a significant inverse relationship between Family Social Climate and Social Skills responding based on the specific objectives, we can say that the Family Social Climate variable is inversely correlated with the dimensions of social skills ($\rho = - .035$, $p > .05$), advanced social skills ($\rho = .024$, $p > .05$); with skills related to feelings ($\rho = - .064$, $p > .05$); alternative skills ($\rho = - .137$, $p > .05$), skills to cope with stress ($\rho = - .150$, $p > .05$) and planning skills ($\rho = - .074$, $p > .05$).

Key Words: Family Social Climate, Social skills.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
SUMMARY	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.3.1. Justificación teórica:.....	18
1.3.2. Justificación práctica:	18
1.3.3. Justificación metodológica:	19
1.3.4. Justificación social:	19
1.4. Objetivos de la investigación	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos	20
II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1. Antecedentes nacionales	21
2.1.2. Antecedentes internacionales	24
2.2. Bases teóricas de las variables	27
2.2.1. Clima Social Familiar	27
2.2.2. La Familia.....	27

2.2.3.	Tipos de familia	29
2.2.4.	Funciones de la familia	30
2.2.5.	Definiciones de clima social familiar.....	31
2.2.6.	Modelos teóricos del clima social familiar	32
2.2.7.	Modelo ecológico	32
2.2.8.	Modelo sistémico de Beavers	32
2.2.9.	Modelo de funcionamiento familiar.....	33
2.2.10.	Modelo del clima social familiar de Moos	34
2.2.11.	Habilidades sociales.....	38
2.2.12.	Estilos de respuesta Conductual	42
2.3.	Definición de términos básicos	51
III.	MÉTODOS Y MATERIALES	53
3.1.	Hipótesis de la investigación	53
3.1.1.	Hipótesis general	53
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	53
3.2.	Variables de estudio.....	53
3.2.1.	Definición conceptual	53
3.2.2.	Definición operacional.....	54
3.3.	Tipo y nivel de la investigación	55
3.3.1.	Tipo de investigación	55
3.3.2.	Nivel de investigación	55
3.4.	Diseño de la investigación	55
3.5.	Población y muestra de estudio.....	56
3.5.1.	Población	56
3.5.2.	Muestra	56
3.5.3.	Muestreo	56
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.6.1.	Técnicas de Recolección de datos:.....	56
3.6.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	56
3.7.	Métodos de análisis de datos	60
3.8.	Aspectos éticos	60
IV.	RESULTADOS	62
4.1.	Resultados descriptivos.....	62

4.2. Resultados a nivel inferencial	63
4.3. Contrastación de hipótesis	68
4.3.1. Hipótesis general	68
4.3.2. Hipótesis específicas.....	69
V. DISCUSIÓN.....	72
VI. CONCLUSIONES.....	78
VII. RECOMENDACIONES.....	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
ANEXOS.....	83
Anexo 1: Matriz de consistencia	84
Anexo 2: Matriz de operacionalización	85
Anexo 3: Instrumentos	87
Anexo 4: Validación del instrumento.....	91
Anexo 5: Matriz de datos	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución según sexo	62
Tabla 2.	Distribución según grado de estudios.....	63
Tabla 3.	Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.....	64
Tabla 4.	Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.....	65
Tabla 5.	Correlación no paramétrica entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.....	68
Tabla 6.	Correlación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales	69
Tabla 7.	Correlación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales	70
Tabla 8.	Correlación entre la dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de sexo	62
Figura 2. Distribución según grado.....	63

INTRODUCCIÓN

La relación entre Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019, tiene una gran importancia para el sector de la educación, la estructura familiar y el clima social familiar que afectan a los estudiantes de la institución y otras instituciones de nuestro país.

Debido a los grandes cambios en el ámbito social, la familia ha cambiado su estructura, sus funciones, el ciclo vital individual y familiar que afecta a la esfera familiar; evidenciando así características de hogares con padres separados, divorciados, padres ausentes por exceso de trabajo y/o estudio, cuya consecuencia es de hogares típicos como familias monoparentales, homoparentales y ensambladas.

El objetivo es demostrar la relación entre Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria para contribuir al desarrollo institucional; ya que en la actualidad se requiere considerar de importancia solo el aspecto formativo que ayudaran en su futura vida universitaria y profesional

Para llevar a cabo este trabajo se ha estructurado en siete capítulos. **En el capítulo I. “Problema de investigación”** se efectúan algunas precisiones teórico-conceptuales sobre planteamientos, formulación, justificación y objetivos que permitan comprender la investigación del tema.

En el **capítulo II. “Marco teórico”** se hace un análisis a diversos antecedentes de investigación tanto nacionales e internacionales, bases teóricas de las variables y definición de términos básicos.

En el **capítulo III. “Métodos y materiales”** se describe la hipótesis de la investigación, las variables de estudio, tipo y nivel de investigación, diseño de la investigación, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos para su desarrollo.

En el **capítulo IV. “Resultados”** se presentan los resultados a nivel descriptivo, a nivel inferencial contrastando la hipótesis a nivel general y específica.

En el **capítulo V. “Discusión”** se presenta el objetivo general donde se discuten los principales hallazgos, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y analizados de acuerdo a la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

En el **capítulo VI. “Conclusiones”** se menciona los hallazgos de la investigación. En el **capítulo VII. “Recomendaciones”** se sugiere ciertas recomendaciones al Director de la Institución Educativa Particular a considerar en el Proyecto Educativo Institucional **PEI**.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En el presente siglo XXI estamos viviendo grandes cambios en el ámbito social, la misma que está afectando la esfera familiar debido a muchos factores y a otros, también influyentes, así como los académicos, culturales, económicos, laborales, etc., factores que están siendo afectados en su estructura nuclear de la familia, a nivel mundial, las familias de los diferentes continentes de Sudamérica, América, Europa y otros donde se están produciendo grandes cambios, hogares separados, divorciados, padres ausentes por el exceso de trabajo y/o estudios, siendo esta característica típica de los hogares modernos, cuyas consecuencias se evidencian en nuevos tipos de estructuras familiares (aumento de familias monoparentales, homoparental, ensambladas, etc.); en el funcionamiento del clima social familiar, se presenta una mayor disfuncionalidad familiar, en la falta de tiempo y apoyo que se tiene que dedicar a la familia- específicamente en la crianza de los hijos; y es de mayor preocupación el aspecto económico.

También nuestra realidad peruana en las diferentes regiones nacionales están sufriendo el impacto de esos cambios en el clima socio familiar, contando con padres muy ausentes debido a la carga laboral; los hijos, desde muy temprana edad de 3 años son enviados a los nidos y/o educación inicial, o se dejan a cargo de cuidadoras del hogar, de tal manera que los niños no cuentan con modelos de referencia adecuada; y si a esta problemática familiar le añadimos la carencia del entrenamiento de las habilidades sociales se agrava aún más la situación de los hogares modernos en el Perú, En consecuencia, la forma como la dinámica familiar se viene desarrollando hoy en día en nuestro país, no garantizan las bases sólidas para formar hijos con adecuados niveles de habilidades sociales que preparen al niño para su interacción social para su educación básica regular y posterior del nivel de secundaria.

El propósito de la investigación que se realiza del Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de cuarto al quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, es que

se va estudiar las dimensiones: relaciones familiares, desarrollo familiar y estabilidad familiar del clima social familiar debido a que en la Institución Educativa antes mencionada, no es ajeno a esta realidad de crisis social familiar, así como la notoria limitaciones en la práctica de las habilidades sociales, pues hemos observado en el comportamiento de los estudiantes, así como se ha notado la evidencia que existen padres que se preocupan por dar educación a sus hijos, pero no hay comunicación adecuada entre padres e hijos; son padres ausentes física y emocionalmente debido a que están ocupados en sus negocios, en su vida laboral, en su crecimiento y desarrollo personal y/o profesional preocupados por la mejora en su estatus social, evidenciando descuido en el acompañamiento en la formación de destrezas sociales en estudiantes adolescente que fueron la población objetivo.

Esa falta de participación activa de los padres es evidente por la ausencia a los seminarios talleres, charlas para padres que se realizan en jornadas académicas, escuela de padres, otras actividades sociales y/o curriculares así como extracurriculares; asimismo es notorio esta negligencia paternal por las relaciones interpersonales pobres que establecen; y por la incomprensión hacia los cambios físicos, psicológicos y sociales que experimenta el adolescente, como características propia de su etapa en la adolescencia conocida como una etapa de crisis de identidad, inestabilidad e inseguridad, estados de ansiedad por los que están pasando estos estudiantes.

Así mismo, si ante la referente problemática se añade la identificación de la presencia de indicadores marcados de la carencia en habilidades básicas y avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, y habilidades de planificación; debido a que se ha observado la falta de control de emociones y la capacidad de solución de problemas personales e interpersonales de los alumnos; actitudes agresivas; poca capacidad de socialización en algunos estudiantes; y poca capacidad de negociación frente a los conflictos interpersonales; por ende, todo esto revela que los estudiantes presentan un nivel medio y/ o bajo de habilidades sociales, que están dificultando otras áreas de su personalidad.

También, se puede resaltar que los docentes de dicha Institución Educativa comparten la misma preocupación acerca de las carencias en habilidades sociales

en los estudiantes y que esta problemática está relacionado con el clima social familiar, los profesionales de la educación sostienen que los padres han manifestado en reiteradas oportunidades que el colegio se encargue de este aspecto formativo, desconociendo que la formación de esas habilidades sociales están en función directa y proporcional con el clima social familiar, es decir de las experiencias del hogar y el rol de las instituciones educativas sería el reforzamiento de las mismas. Por lo antes manifestado, planteamos la siguiente pregunta científica: ¿Existe relación entre el Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho 2019?

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Qué relación existe entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho 2019?

PE 2. ¿Qué relación existe entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, ¿2019?

PE 3. ¿Qué relación existe entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho 2019?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación teórica:

La presente investigación se justifica por la importancia del estudio de la relación de las dos variables: el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales que juegan un papel importante en el desarrollo humano de los estudiantes de secundaria, lo que va a contribuir al desarrollo institucional; ya que en la actualidad se requiere considerar de importancia la formación del aspecto formativo que ayudarán en su futura vida universitaria así como profesional, la sociedad necesita estudiantes que tengan un desarrollo intelectual y personal que ayudarán a su compromiso con el quehacer ciudadano, para salvaguardar la seguridad ciudadana.

1.3.2. Justificación práctica:

El aporte de esta investigación es fundamental, porque permitió a los estudiantes universitarios, comprender los diferentes componentes y consecuencias de las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar en su desarrollo estudiantil y poder determinar la relación con bajo, medio o elevado nivel en la formación de sus habilidades sociales, con la finalidad de buscar estrategias adecuadas de intervención que sean pertinentes para promover el desarrollo de un ambiente escolar motivado y perciban un estado aceptable escolar. La información obtenida y procesada, ha permitido formular, diseñar o mejorar las estrategias de programas en habilidades sociales, para que pueda mejorar la percepción del clima familiar y/o escolar.

Los instrumentos que se aplicaron en esta investigación, se han convertido en pruebas de evaluación objetiva, porque han sido adecuadamente validados y adaptados de lo empírico a lo objetivo desde un aspecto científico a la población de estudio; la simplicidad de su aplicación e interpretación los convirtieron en valiosas herramientas útiles a disposición de futuras investigaciones con otras variables de estudio.

1.3.3. Justificación metodológica:

Para el presente proceso de investigación se utilizarán métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos de evaluación válidos, adaptados y confiables, a través de los cuales, se obtendrán los resultados de la investigación que se esperan alcanzar. Conclusiones y recomendaciones que servirán como fuente para la implementación de actividades orientadas a mejorar el bienestar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa donde se realizará el presente estudio. Asimismo, la información recogida nos va a permitir diseñar, formular y reorientar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto al quinto año de secundaria donde se realizará la investigación.

1.3.4. Justificación social:

La investigación se justifica en su importancia y relevancia porque va a contribuir en la sociedad con conocimientos sobre las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar y como estas influyen en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa particular donde se realizará la investigación, que van a facilitar estrategias de aprendizaje para las habilidades sociales adecuadas que se debe incorporar en el proceso del aspecto formativo de la educación en los estudiantes, generando así un estado de armonía y equilibrio interior que faciliten progresos extraordinarios en todas las áreas de sus vidas especialmente en sus desarrollo personal.

Asimismo la presente justificación del estudio realizada porque dio a conocer el clima social familiar de los estudiantes de cuarto a quinto de secundaria, que podrá ser un alcance a la sociedad para beneficio de los padres de familia, docentes e investigadores generando estrategias de intervención para la formación de los estudiantes desde una perspectiva biopsicosocial que permitan un crecimiento de las habilidades sociales en su sistema de vida personal, académica y social, y así puedan controlar los estados emocionales y reacciones de impulsividad, agresividad, siendo este fundamento de relevancia social, ya que se pretende alcanzar con este estudio científico si se relacionan los estados del clima social familiar estilos con las habilidades sociales en adolescentes del nivel

secundaria.

Siendo estos resultados de relevancia social porque se beneficiarán los estudiantes de la Institución Educativa Particular donde se realizó la investigación, así como de beneficio para los docentes, auxiliares de educación, siendo de alcance también para los padres de familias, que contribuirán en la futura orientación vocacional y profesional que recibirán dichos estudiantes.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG. Demostrar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1. Determinar la relación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

OE 2. Determinar la relación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Vizcaino y Cruz (2017) en su tesis de Licenciatura de Psicología, titulada “clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa bilingüe – AWUAJUN, 2016” de la Universidad Católica Sedes Sapientiae-Cajamarca, cuyo objetivo de investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. El tipo de estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional. Los datos fueron recolectados de 294 estudiantes. Los instrumentos a utilizar son la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). El estudio es novedoso por ser el primero que se realizó con la temática mencionada. Una de las limitaciones tiene que ver con el tiempo para responder a los ítems. El análisis de los resultados arrojó que el valor de chi cuadrado calculada (χ^2) de 384,62 mayor que el valor de chi cuadrado tabulado (χ^2) de 16,919; permitió establecer que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

Esta investigación es importante porque trabajo con las dos variables de estudio, la población fueron estudiantes de secundaria, su metodología seguida en el proceso es parecida, siendo los resultados parecidos a los que se logró alcanzar.

López T. (2016). En su tesis de maestría “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de primer año de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Miraflores, 2016” siendo el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Miraflores, 2016. La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo, descriptivo, orientada al conocimiento de la realidad tal y como se

presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La muestra estuvo representada por 100 estudiantes del, 1er año de educación secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Miraflores -2016 seleccionado con el tipo de muestreo no probabilística intencional. Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables clima social familiar y las habilidades sociales en el área de ciencias sociales y para llevar a cabo la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman. En la muestra asumida se encontró que existe relación significativa muy alta de 0,861 entre clima social familiar y las habilidades sociales. Palabras clave: clima social familiar, las habilidades sociales y alumnos.

Esta investigación es importante porque ha trabajado las variables, con las dos variables de estudio, la población fueron estudiantes de secundaria, su metodología seguida en el proceso es parecida, siendo los resultados parecidos a los que se alcanzó.

Díaz y Jáuregui (2014), en la Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande, Perú, realizaron la tesis con el objetivo de determinar la relación significativa entre las dimensiones de clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Bagua Grande. Encontraron que no existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales. Con respecto a las dimensiones de clima social familiar se hallaron niveles promedios en las dimensiones de relación y estabilidad, mientras que la dimensión desarrolló y se ubicó en un nivel con tendencia a buena. En el análisis global de las habilidades sociales encontramos que el 29% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, es decir no poseen habilidades sociales. Así también, dentro de los factores de las habilidades sociales, se encontraron niveles bajos en: expresión de enfado o disconformidad (45%), hacer peticiones (40%) y autoexpresión en situaciones sociales (27%). En cuanto a los niveles altos, lo encontramos en los siguientes factores: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (37%), defensa de los propios derechos como consumidor (29%), decir no y cortar interacciones (28%).

Este estudio científico es importante porque se trabajó con las dos variables de estudio, la población de estudio fueron estudiantes de secundaria, metodología

parecida, siendo la metodología similar a la investigación que se realizó.

Santos (2015), en la Universidad San Ignacio de Loyola, en Lima, Perú, realizó la tesis con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una Institución Educativa del Callao. Se encontró que existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una Institución Educativa del Callao.

Esta investigación es importante porque trabajo con las dos variables de estudio, la población fueron estudiantes de secundaria, su metodología seguida en el proceso es similar, siendo los resultados parecidos a los que se logró alcanzar.

Pareja (2012), en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú, realizó la tesis con el objetivo de describir el clima social familiar que presentan los estudiantes de 6to grado de Primaria de las instituciones educativas de la Red 7 Callao. Encontró que el clima social familiar en las instituciones de la Red 7 se ubican en las categorías muy mala y mala. Por tanto, los alumnos perciben un ambiente familiar negativo carente de elementos que promuevan la cohesión, la afectividad entre los padres e hijos, la confianza y la comunicación familiar. En la dimensión de relación, los alumnos de la Red 7 se ubicaron en la categoría media, al parecer existe cierto grado de interacción y la comunicación es aceptable, se requiere mayores oportunidades de libre expresión e interacción en la familia para evitar los conflictos. La dimensión de desarrollo es el aspecto con resultados más bajos. Los alumnos evaluados se ubican en la categoría muy mala. Los procesos como la autonomía, la forma de actuar frente a los retos que se presentan en la vida cotidiana, el grado de involucramiento en la vida política, social, cultural, en el aspecto recreativo no son trabajados en las familias. En la dimensión de estabilidad,

los resultados demuestran que existe un grado de organización y cumplimiento de reglas al interior del hogar, pero el grado de control que ejercen los miembros de la familia sobre otros, aún es limitado.

Esta investigación se considera importante para la investigación realizada porque se trabajó la variable de clima social familiar en estudiantes de secundaria y el instrumento utilizado fue para la medición de la variable, con resultados parecidos a lo alcanzado.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Arias y Muñoz (2015) realizaron la investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad”. Su objetivo de estudio estuvo orientado a describir el clima social familiar y habilidades sociales que desarrollan los alumnos de la Escuela Particular Subvencionada N.º 26 Primitiva Echeverría de la comuna de Renca. La metodología desarrolló un enfoque cuantitativo, básica, de diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 45 estudiantes seleccionados de forma no probabilística, utilizándose como instrumento la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Cuestionario Guía de Habilidades Sociales. Los resultados del estudio señalaron que sólo el 9% de estudiantes mujeres son capaces de desarrollar habilidades sociales, lo cual indicó que se encuentran en un nivel por debajo del promedio del clima social familiar. En el caso de los estudiantes varones el 43% se encuentran en un nivel promedio del clima social familiar, un 24% se encuentra en un nivel bajo y un 33% se encuentra en un nivel alto de habilidades sociales.

Esta investigación es importante porque trabajó con las dos variables de estudio, la población fueron estudiantes de secundaria, su metodología seguida en el proceso es similar, emplearon la Escala de FES, siendo los resultados parecidos a los que se alcanzó.

Hernández (2015) De Bucaramanga-Colombia, analizó la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los alumnos de los estudiantes del grado noveno del Colegio Adventista Libertad de la ciudad de Bucaramanga, Santander, Colombia. Tiene como objetivo determinar la relación existente entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del grado

noveno del colegio Adventista Libertad. Trabajó con la participación de una muestra de 79 estudiantes entre hombres y mujeres. Los instrumentos de evaluación empleados fueron el cuestionario para medir el clima social familiar de Moos y Trickett y para el rendimiento académico, se tuvo en cuenta una evaluación estandarizada de la prueba Saber. El diseño de investigación es correlacional de tipo descriptivo y de enfoque cuantitativo. Una vez terminada la 21 investigación se concluyó que no hay relación entre el constructo clima social familiar y rendimiento académico, aunque se encontró una relación significativa moderada en el área de lenguaje y la dimensión intelectual y organización con competencia ciudadana.

Se ha tenido en cuenta esta investigación porque trabajo la variable Clima Social Familiar, la población de estudio estudiantes de secundaria, habiendo utilizado la Escala de Clima Social Familiar de Moos así como la metodología que se utilizó en el estudio realizado.

Carrillo (2015) realizó una investigación titulada "Clima familiar social para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de 9 a 12 años". La investigación tuvo como objetivo determinar el clima familiar social para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de 9 a 12 años. La metodología de estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo 19 básica, descriptiva correlacional y transversal. En la muestra de estudio participaron 112 estudiantes cuyas edades oscilaron entre los 9 y 12 años seleccionados de forma probabilística. Como instrumentos de recolección de datos se utilizó la Escala (FES) y la Escala (HES). Los resultados de la investigación demostraron que un 87% de estudiantes desarrollan habilidades sociales ya que poseen un buen clima familiar social. Finalmente, el estudio concluye que existe una relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales con un valor de Rho de Spearman de 0,86.

Este estudio científico es importante porque trabajo con las dos variables de estudio, la población fueron estudiantes de secundaria, su metodología seguida en el proceso es similar, empleando la escala del FES, siendo los resultados parecidos.

Monzón (2014) realizó una investigación titulada "Clima familiar y

habilidades sociales en adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima familiar y las habilidades sociales que poseen los jóvenes institucionalizados entre 14 y 17 años. Los estudiantes fueron seleccionados de manera no probabilística tomándose en cuenta los límites de edad establecidos. En cuanto a la metodología el estudio fue de enfoque cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La muestra fueron 60 adolescentes distribuidos en 4 grupos de 15 y seleccionados de forma no probabilística. Para la recolección de datos se recurrió a la Escala Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados señalaron que un 76.67% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo. Concluyendo el estudio que debido al clima social familiar en el que se han desarrollado, se han visto afectadas sus habilidades sociales. La relación entre ambas variables es significativa (0,00) con un valor de correlación de 0,78 Rho de Spearman. Cabrera, (2014) realizó la investigación titulada “Clima social familiar y Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil 2013”. El objetivo del estudio fue determinar el clima social familiar y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de género masculino de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil-2012. La metodología de estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo básica, descriptiva correlacional y 20 transversal. La población estuvo conformada por adolescentes de sexo masculino en edades comprendidas entre los 15 y 18 años. Se utilizó como instrumento de acopio de datos a dos cuestionarios de escala ordinal para medir cada una de las variables de estudio. Las conclusiones señalaron que el clima social familiar y el desarrollo de las habilidades sociales se correlacionan significativamente (0,00) con un valor de Rho de Spearman de 0,76.

Este estudio a realizar es importante porque trabajo con las dos variables de estudio, la población fueron estudiantes de secundaria, su metodología seguida en el proceso es similar, empleando la escala del FES, siendo los resultados parecidos a los que se alcanzó.

Isaza & Hernao (2011) realizó una investigación cuyo título es: Relaciones

entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y en niñas entre 2 y tres años de edad de un grupo de familias colombianas. Esta investigación tuvo como propósito general hallar la relación entre ambas variables de estudio su población fue de 108 niños de ambos sexos su tesis fue de tipo descriptivo correlacional. Las conclusiones a las cuales llegó fueron las siguientes: Que en las familias donde los niños se expresan sin ningún temor en un ambiente de confianza, amor y respeto reciben donde los padres son empáticos pacientes y comprensivos es en ese ambiente donde el niño va desarrollando habilidades de carácter social, etc. Por el contrario, en los hogares donde los padres imponen a los niños normas de manera arbitraria hogares donde se evidencia falta de cariño y paciencia los niños, se observa que los niños en su desempeño social son más introvertidos.

Esta investigación se considera importante para el estudio a realizar porque se trabajó las variables de clima social familiar y habilidades sociales realizadas en estudiantes de secundaria y el instrumento utilizado para la medición de la variable.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Clima Social Familiar

Para realizar el abordaje sobre el desarrollo de las teorías del clima social familiar y poder tener una comprensión clara y precisa es necesario mencionar algunos aspectos básicos de la familia, su desarrollo, así como algunos aportes teóricos que permiten tener un concepto panorámico acerca de esta variable de estudio.

2.2.2. La Familia

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS 2010), podemos definir la familia como “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y sociales comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1944) Aprueba La Declaración Universal de los Derechos Humanos donde menciona que “la familia, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”.

La Constitución del Perú (1993). En su artículo 7° instituye el “deber de contribuir a la promoción y defensa del medio familiar”, y en su artículo 5° eleva a rango constitucional la institución del hogar de hecho como la unión estable de un varón y una mujer, libres de impedimento matrimonial, que dan lugar a una comunidad de bienes sujeta al régimen de la sociedad de gananciales”. (Congreso de la República 1993 - p.4)

Código Civil del Perú (1984) en el artículo 235° refiere que: “los padres están obligados a proveer el sostenimiento, protección, educación y formación de sus hijos menores según su situación y posibilidades. Todos los hijos tienen iguales derechos”. (p.5).

La Ley General de Educación N° 28044, en su Artículo 54° señala que la familia es “el núcleo fundamental de la sociedad, responsable en primer lugar de la educación integral de los hijos. A los padres de familia, o a quienes hacen sus veces, les corresponde educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar un trato respetuoso de sus derechos como personas, adecuado para el desarrollo de sus capacidades, y asegurarles la culminación de su educación; informarse sobre la calidad del servicio educativo y velar por ella y por el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos; participar y colaborar en el proceso educativo de sus hijos”.

Al respecto, podemos afirmar que la familia es un sistema constituido por un conjunto de personas relacionadas entre sí, (biológica, legal o emocional), que comparten un espacio común, una misma historia, sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias, desarrollándose y adaptándose de acuerdo a las normas y reglas que funcionan en la estructura y ambiente de la familia, donde cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar.

2.2.3. Tipos de familia

Moraleda (2000) al respecto se manifiesta que "La vida de la familia está marcada por períodos de tiempo significativos para los miembros que la componen" entendiéndose su enfoque desde un punto de vista evolutivo, ya que todo individuo en un determinado período de su vida tomará decisiones significativas como formar una familia. (p.51)

La Organización de las Naciones Unidas - ONU, 1994 (citado por Zavala, G (2001), dice que no existe un modelo único ni una definición universal del término familia, sino que ésta se presenta de muy distintas formas y persiguiendo diversos objetivos de acuerdo a las sociedades y las culturas donde se desarrollan.

La Organización de las Naciones Unidas - ONU, define las siguientes tipologías de familia:

Familia nuclear: sostiene que este tipo de familia está conformada por padres e hijos. Familia típica e ideal.

- a) Familia uniparental o monoparental: son el resultado del fallecimiento de uno de los cónyuges, divorcio, abandono, etc. donde uno de los padres asume la responsabilidad de la familia.
- b) Familia polígama: se da cuando un hombre se casa o vive con varias mujeres y viceversa, aunque en el caso de mujeres es menos común.
- c) Familia compuesta: son aquellas que comprenden tres generaciones viviendo en la misma casa y conformadas por abuelos, padres e hijos
- d) Familias reorganizada o reconstituida: son aquellas familias que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- e) Familia migrante: son las que están conformadas por personas que proceden de otros contextos sociales.
- f) Familia apartada: se aprecia en estas familias el aislamiento, así como una distancia emocional entre sus miembros.
- g) Familia enredada: son aquellas familias en donde los progenitores son

predominantemente autoritarios y dominantes.

2.2.4. Funciones de la familia

Romero, Sarquis y Zegers (1997) señalan que cada miembro de la familia para integrarse a la sociedad, debe ante todo satisfacer sus necesidades y para que esto se suceda, debe cumplirse las funciones más importantes de la familia que son:

- a) Garantizar la satisfacción de las necesidades de los hijos.
- b) Dirigir y encauzar los impulsos naturales de los hijos a fin de que llegue a ser un ser maduro y estable.
- c) Educarlos en los roles básicos como el respeto a las instituciones y costumbres básicas de la sociedad.
- d) Informarles sobre las técnicas adaptativas de la cultura.

Además, la familia cumple otras funciones que son:

- a) Función biológica: es aquella que se cumple cuando se provee de alimento, calor y subsistencia.
- b) Función psicológica: ayuda a desarrollar sus afectos, su imagen y forma de ser.
- c) Función afectiva: es aquella función que se logra cuando las personas se sienten, apreciadas, queridas, apoyadas, protegidas y seguras.
- d) Función social: enseña a las personas a relacionarse, convivir en armonía, apoyarse unos con otros y enfrentarse a diversas situaciones.
- e) Función ética y moral: es la formación en valores para vivir y relacionarse con los demás.
- f) Función económica: es la forma de proveer de todo lo necesario en cuanto al vestido, educación y salud.
- g) Función educativa: es la función de enseñar a las personas las normas básicas de convivencia que le permitan desenvolverse eficientemente dentro

de la sociedad.

2.2.5. Definiciones de clima social familiar

Para el desarrollo de la presente investigación se consideró en todo el proceso de la planificación y ejecución, las siguientes definiciones de la variable de estudio Clima social familiar:

- Moos (1974) sostiene que las características socio ambientales del clima social familiar están conformadas en función de la estructura, las relaciones interpersonales de los miembros de la familia y diversos aspectos de su desarrollo.
- Bronfenbrenner, (1987) refiere que el clima social familiar se constituye como uno de los elementos primordiales en el crecimiento y maduración del joven, por cuanto sus conductas van a ser fruto del aprendizaje y adaptación dentro del entorno familiar.
- Trickett (1989) manifiesta que las aportaciones personales de cada miembro del grupo familiar, cumplen un rol fundamental en la capacidad del establecimiento de relaciones independientes y en la resolución de conflictos de forma asertiva, dando como resultado un determinado clima social familiar.
- Guillén, (2005) al respecto de esta variable refiere que es de suma importancia el respaldo de la familia para lograr en el estudiante una óptima adaptación siendo esencial que, dentro de su dinámica, se le provea de valores, conductas y habilidades que le permitan hacer frente a los conflictos que se le presenten y poder resolverlos de la manera más idónea.

Asimismo, con relación a estos aportes teóricos podemos afirmar que el clima social familiar es la percepción de bienestar que se refleja con relación a las relaciones interpersonales que se suscitan entre los integrantes de la familia, tomando en consideración toda su estructura y su organización.

2.2.6. Modelos teóricos del clima social familiar

Podemos mencionar diversos modelos con la intención de poder presentar una explicación de los elementos asociados al clima social familiar, por lo que se mencionan a continuación:

2.2.7. Modelo ecológico

Estrada (1986) sostiene que toda persona desde que nace se integra a un sub-sistema que se ve alterado e incrementado por el nacimiento de otros hermanos o la convivencia con otras personas allegadas a su desarrollo aseverando que éste y el clima social familiar están en constante cambio considerándolos sistemas abiertos que se influyen mutuamente.

Bronfenbrenner, U. (1987) (citado en Williams y Antequera, 1981) al respecto desarrolló sus investigaciones desde una perspectiva eco-sistémica, indicando que las relaciones dentro de la familia entre padres e hijos se encuentran articuladas con su ambiente social externo, existiendo el riesgo del establecimiento de patrones negativos si esta coordinación falla, trayendo como consecuencia un detrimento en el clima social familiar.

2.2.8. Modelo sistémico de Beavers

Beavers y Hampson (1982) (citado en Vera, Morales y Vera 2000) refieren con relación a este modelo sistémico que se parte de un enfoque sistémico donde se busca el conocimiento de la familia enfatizan que se trata de un grupo organizado de personas en constante intercomunicación entre sus miembros y el entorno, regulados por sus reglas y funcionamiento; esto quiere decir que reconocen a la familia como un grupo con identidad propia y un entorno con el cual se interrelacionan.

Este modelo expone la importancia de la estructura y estilo familiar, facilitando una apropiada relación y progreso en habilidades sociales. Se considera tres tipos de familia de acuerdo a su estructura y clase de familia:

Familia sana. Este tipo de familia se caracterizan por ser Competente y adaptable.

Familia de rango medio. A diferencia de la anterior este tipo de familia tienen sus reglas muy marcadas, manejan un control directo sobre los miembros del grupo percibiéndose una disminución de la espontaneidad, así como un freno a la hostilidad.

Familia disfuncional. En este tipo de familia se puede apreciar una relación caótica donde nadie tiene el control y todos sus miembros no atinan a resolver sus contradicciones ni a determinar sus objetivos de vida personal y familiar

2.2.9. Modelo de funcionamiento familiar

Atri y Cohen (1987) sostienen de este modelo como un contexto referencial teórico, cimentado en el enfoque sistémico donde se considera a la familia, un sistema abierto constituido de subsistemas: padres, hermanos y relación con otros (escuela, trabajo, etc.)

Epstein (2001), en su teoría afirma que este tipo de familia es el que dirige de manera óptima sus relaciones es la adecuada, porque de lo contrario conllevaría al deterioro del clima social familiar, señala así mismo que para llevar a cabo la evaluación funcional de una familia, se debe tener en cuenta seis áreas:

- 1) **Área de resolución de problemas:** es aquella que consiste en escoger la opción más idónea, para resolver un conflicto.
- 2) **Área de comunicación:** es el área que corresponde a la forma de transmisión de información entre los miembros de la familia, donde se identifican cuatro estilos: clara y directa, clara e indirecta, confusa e directa y confusa e indirecta.
- 3) **Área de roles:** aquella que refiere a la forma como la familia determina las funciones de sus miembros, en base a los patrones de conducta establecidos.
- 4) **Área de involucramiento afectivo:** área en la que son valoradas por la familia, las actividades que realiza cada integrante dentro del clan familiar, mostrando interés y reconocimiento.
- 5) **Área de respuestas afectivas:** es aquella en que la capacidad de la familia,

es para responder a un estímulo, con sentimientos adecuados.

- 6) **Área de control de la conducta:** corresponde a los patrones que implanta la familia para dirigir el comportamiento de sus miembros en escenarios que comprometan un peligro y donde se manifiestan necesidades psicológicas, biológicas e instintivas, involucrando la socialización de éstos, dentro y fuera del entorno familiar.

2.2.10. Modelo del clima social familiar de Moos

Este modelo es el que hace hincapié en la evaluación y descripción de las relaciones, dirección de crecimiento personal y la organización estructural entre los componentes de la familia.

Moos (1974) este modelo señala que el desarrollo del individuo está influenciado por el clima social familiar, el mismo que contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas, siendo fundamental como formador del comportamiento humano y determinante de su bienestar.

Se aprecia una clasificación de seis tipos de familias derivadas de este modelo:

- a) Familias orientadas hacia la expresión: estas familias son aquellas que ponen énfasis en la expresión de las emociones.
- b) Familias orientadas hacia la estructura: estas familias dan mayor importancia a la organización, la cohesión, la religión, la expresión, el control, la aspiración al logro y la orientación intelectual-cultural.
- c) Familias orientadas hacia la independencia: aquellas familias que son asertivas y autosuficientes por ser estructurales y expresivas.
- d) Familias orientadas hacia la obtención de logros: son tipos de familias caracterizados por ser competitivos y trabajadoras.
- e) Familias orientadas hacia la religión: los integrantes de este tipo de familia mantienen actitudes éticos-religiosas, en las áreas social familiar y académica.
- f) Familias orientadas hacia el conflicto: estas familias son poco estructuradas,

poco cohesivas y desorganizadas, observando alto grado de conflicto y escasos mecanismos de control (Morales y Vera, 2000).

2.2.10.1. Teoría que sustenta el clima social familiar

Zavala, G. (2001), al respecto de esta variable del Clima Social Familiar establece sus bases en la teoría expuesta por Rudolf Moos (1974), el que a su vez se encuentra fundamentado en la Psicología Ambientalista.

Rudolf Moos (1974), en su teoría señala que el clima social familiar está conformado por factores que se entrelazan entre sí y contempla las relaciones que se crean entre los miembros de la familia durante la vida en común, en todos sus aspectos (comunicación, desarrollo, interrelación, progreso individual), así como también pone énfasis en su estructura, organización y nivel de control influido.

2.2.10.1.1. La Psicología Ambientalista

La psicología ambientalista es un área de la psicología cuyo campo es teórico y se encarga de la investigación de la relación de las personas con su medio ambiente y cómo los efectos psicológicos del entorno inciden sobre los individuos, es decir, se centra en la interrelación del ambiente con la conducta y experiencia humana.

2.2.10.1.2. Características de la Psicología Ambientalista (Kemper, 2000):

- Estudia las relaciones Hombre – Medio Ambiente en un aspecto dinámico. Se señala que el ser humano vive en constante adaptación, alcanzando su desarrollo y a su vez transformando su ambiente.
- Se interesa por el ambiente físico, sin dejar de lado el aspecto social. El entorno social es definido y determinado por el ambiente físico.
- Estipula que, para comprender las reacciones del ser humano y su conducta, el ambiente debe ser examinado globalmente.
- Asevera que la conducta del ser humano en su entorno, no está en función solamente a un hecho y/o sus cambios físicos, sino que se constituye como un amplio campo de estímulos.

2.2.10.1.3. Tipos de clima familiar

Ackerman, N. (1982), sostiene que existen dos tipos de clima decisivos:

- Clima familiar positivo: este se caracteriza por mostrar una buena relación entre los miembros de la familia generando un clima familiar agradable. Cuando los padres proporcionan a los hijos un buen apoyo en seguridad y estabilidad, éstos propenderán a su crecimiento personal y reafirmación de su identidad.
- Clima familiar negativo: se torna un clima familiar negativo cuando existen problemas en la familia que inducen a uno de sus miembros a un estado de confusión y angustia generando conductas inadecuadas (agresividad, rebeldía, autoritarismo, etc.) que deterioran las relaciones con los demás.

Villalón, M. (1998) considera tres tipos de clima desde una perspectiva más acorde con la realidad actual:

- Clima familiar exaltado: caracterizado por el alivio en todo momento de las tensiones emocionales, pero amerita un alto costo psicológico y social.
- Clima familiar frío: es el clima que cuando se percibe indiferencia en las relaciones entre los miembros de la familia, se suele afectar la convivencia y el equilibrio emocional.
- Clima familiar hostil: este tipo clima familiar se caracteriza por las continuas críticas negativas hacia uno o varios de los miembros de la familia.

2.2.10.2. Dimensiones familiares de Moos

Para la investigación realizada se ha considerado las dimensiones según Moos y Trickett (1974, citado por Ruiz y Guerra, 1993), quienes refieren que los padres constituyen el factor fundamental en el desarrollo de la persona, es por ello, define al grupo familiar como la unidad social de seres humanos de diferentes edades, interrelacionados biológica y psicológicamente, que tiene una influencia ambiental recíproca y posee un profundo impacto sobre el adolescente, particularmente en su salud física y psicológica, en donde integra tres dimensiones que considera para evaluar:

1. **Dimensión de relación.** Esta dimensión evalúa tanto el grado de interacción y el grado de comunicación, la cual se encuentra conformada por las sub escalas:
 - Cohesión: la cual es definida como el grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí.
 - Expresividad: que se refiere al grado en que se permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos.
 - Conflicto: que está descrita como el nivel en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia.
2. **Dimensión de desarrollo.** Evalúa el grado de importancia que tienen ciertos procesos dentro de la familia tales como la independencia y la competitividad, que pueden ser fomentados por la vida en común. Está constituida por cinco sub escalas:
 - Autonomía. Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias, decisiones.
 - Actuación. Grado en que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
 - Intelectual – Cultural. Grado de interés en las actividades de tipo político - intelectuales, culturales y sociales.
 - Social – Recreativo. Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
 - Moralidad – Religiosidad. Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
3. **Dimensión de estabilidad.** En esta dimensión lo que se busca es brindar información sobre la estructura y organización de la familia sobre el grado de control que uno miembros ejercen sobre otros.
 - Organización. Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
 - Control. En el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.2.10.2.1. Medición del clima social familiar

Para la presente investigación el instrumento a utilizar es la Escala de Clima Social Familiar de FES – Moos, siendo la significación es evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia. La tipificación se realiza mediante Baremos para la forma individual y grupo familiar, elaborados con muestras de Lima Metropolitana. Esta escala permite observar tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad.

- La dimensión: relaciones analiza las áreas cohesión, expresividad y conflictos.
- La dimensión: desarrollo mide las áreas autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad.
- La dimensión: estabilidad se divide en organización y control.

2.2.11. Habilidades sociales

Para el presente estudio científico se considerado las bases teóricas de autores que realizaron investigaciones al respecto, por lo que se mencionaron los principales entre los cuales tenemos:

- Caballo V. (1986): quien refiere que "*Las habilidades sociales vienen a ser el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que va a expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de una forma adecuada a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas*".
- Roca (2014) en su aporte teórico de habilidades sociales sostiene que: las habilidades sociales, son conductas que se puede observar, producto de pensamientos y emociones, que favorecen que mantengamos buenas relaciones con las demás personas de nuestro entorno, de la misma manera, procuramos que estas mismas personas respeten nuestros espacios. Se puede definir que las habilidades sociales se adquieren adquirir mediante el aprendizaje, que se puede ir entrenando en la escuela, la universidad y el

trabajo en la sociedad misma, el sentido de relacionarnos adecuadamente, nos permite sentirnos bien consigo mismo no necesariamente sin esperar algún beneficio. (p.16)

Al respecto lo que este autor aporta a la presente investigación con esta definición es que si las adquisiciones de habilidades sociales se adquieren mediante el aprendizaje, entonces se puede afirmar que estas habilidades es evidente que se van adquirir en el proceso de socialización, es decir en la familia, la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, los grupos pares y las personas significativas, habilidades que van a favorecer la personalidad así como a la experiencia de sostener la calidad de vida que tanto se anhela.

Asimismo, Roca (2014) sostiene que son fundamentales las habilidades sociales en nuestro diario vivir conforme se detalla:

- a) Las relaciones sociales, vienen a ser fuente de convivencia armoniosa, y también por la oposición puede ser origen de conflicto, que pueden generar malestar, si carecemos de habilidades sociales.
- b) Somos víctimas a sufrir desequilibrios psicológicos, que puede ser ansiedad, estrés, angustia, obsesiones, miedos, melancolía si carecemos de habilidades sociales.
- c) Cooperar a incrementar, nuestro bienestar, autoestima, ver lo positivo en nosotros y en los demás y también ver lo positivo en situaciones de crisis.
- d) La carencia de habilidades sociales, lleva a presentar sentimientos de emociones negativas, envidia, celos, egoísmo. Irritabilidad, a sentir medrosidad y presentando complejo de inferioridad.
- e) Una sana convivencia con las demás personas facilita el desarrollo y la madurez emocional y a tener pensamientos ordenados y proactivos.

2.2.11.1. Estructura de entrenamiento habilidades sociales.

Según Caballo V. (1989), propone el desarrollo de cuatro elementos como base de la estructura de su Entrenamiento en habilidades sociales. Estos elementos son:

- Entrenamiento de habilidades. Consiste en la enseñanza y práctica de conductas asertivas, con el fin de que esas se integren al repertorio del practicante.
- Reducción de ansiedad. Usualmente se puede resolver la ansiedad de situaciones problemáticas y estresantes en el sujeto convocando a que se lleve a cabo otros tipos de conductas respuesta, es decir, una salida indirecta a la causa ansiógena.
- Restructuración cognitiva. A través de este elemento, se busca modificar las creencias de los sujetos, esto en base a la adquisición de nuevas conductas que, a lo largo, cambien las creencias y actitudes frente a la situación conflicto.
- Entrenamiento en solución de problemas. Caballo (1989) refiere que esta habilidad “Permite al paciente percibir correctamente los valores de todos los problemas situacionales relevantes”, esta es la base para que el sujeto pueda definir el tipo de respuesta y la manera más adecuada de emitirla.

Según Goldstein (1980; citado por Gil 2011) “las habilidades sociales se componen de una serie de conductas que son utilizadas por las personas en determinadas circunstancias. Estos recursos permitirán al individuo afrontar de una manera adecuada una serie de dificultades, retos y exigencias cotidianas” (p.25). Goldstein (1980; citado por Gil 2011, p.28) realiza una clasificación de las habilidades sociales:

a) Habilidades Sociales Básicas:

- Escuchar, Iniciar y mantener conversaciones.
- Formular preguntas.
- Dar las gracias.
- Hablar en público.
- Presentarse.
- Expresión de amor agrado y afecto.
- Defensa de los derechos propios.
- Pedir favores.
- Rechazar peticiones.
- Hacer cumplidos.

- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo.
- Expresión justificada de molestia.
- Disculparse o admitir ignorancia.
- Petición de cambios en la conducta del otro.
- Afrontamiento de las críticas.

b) Habilidades sociales avanzadas:

- Hacer un Elogio.
- Disculparse.
- Pedir Ayuda.
- Participar.
- Dar Instrucciones.
- Seguir Instrucciones.
- Convencer a los demás.

c) Habilidades relacionadas con los sentimientos

- Conocer los sentimientos propios.
- Expresar sentimientos.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Resolver nuestros miedos.
- Auto recompensarse.

d) Habilidades alternativas a la agresión

- No entrar en peleas.
- Saber negociar.
- Saber compartir.
- Responder a las bromas.
- Practicar el autocontrol.
- Defender los derechos propios.

e) Habilidades para hacer frente al estrés.

- Formular una queja.
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Afrontar la vergüenza.
- Responder al fracaso.

- Defender a otra persona.

Caballo V. (1989), este autor como uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, se le considera en las bases teórica de esta investigación, el mismo que plantea los siguientes elementos:

- a) Iniciar y mantener conversaciones.
- b) Hablar en público.
- c) Expresión de agrado, amor o afecto.
- d) Defensa de los propios derechos.
- e) Pedir favores.
- f) Rechazar peticiones.
- g) Hacer cumplidos.
- h) Aceptar cumplidos.
- i) Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo.
- j) Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado.
- k) Disculparse o admitir ignorancia.
- l) Petición de cambio en la conducta del otro.
- m) Afrontamiento de las críticas.

2.2.12. Estilos de respuesta Conductual

Existe un repertorio de respuestas conductuales básicas que propone el teórico Caballo V. (1989), es quien sostiene que estas respuestas son asertividad como conducta objetivo y agresividad y pasividad como polos extremos de estilos de interacción.



2.2.12.1. Respuesta Conductual Agresiva

Caballo, V. (2007), este autor lo define como un estilo de interacción agresivo implica la defensa de derechos únicamente personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de forma deshonesto, inapropiada de manera que puede incluso llegar a violentar a los demás. El sujeto tiende a exagerar para demostrar superioridad y es por eso refleja agresividad. Entre sus características tenemos:

- Va Exigir con mucha frecuencia, usando palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone su opinión; se comunica a base de mandatos; habla mucho para no ser contrariado. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.
- Su voz es fuerte, con frecuencia grita; tiene un tono frío y autoritario. La mirada carece de expresión o bien suele ser fija, penetrante y orgullosa. Su postura es rígida, desafiante y soberbia. Basada en la observación de los adolescentes de la muestra, en donde se pudo observar las frecuentes peleas y discusiones tanto con sus pares como con sus superiores (maestros, directivos del centro y sus padres) se elaboró la hipótesis de que este es el estilo que más emplean en sus interrelaciones con otros.

2.2.12.2. Respuesta Conductual Pasiva

Caballo V. (2010) refiere con relación a esta conducta que viene a ser la incapacidad de expresar honestamente sentimientos, pensamientos u opiniones. El sujeto con estilos de interacción pasivos tiende a expresarse de forma auto derrotista, con disculpas y falta de confianza. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad.

Este tipo de respuesta entre su característica más resaltante tenemos:

Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos y habla con rodeos. No encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo. Su tono de voz es débil y tembloroso; volumen bajo. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos. Su postura es agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

2.2.12.2.1. Respuesta Conductual Asertiva

Es el comportamiento adecuado y reforzante que ayuda al individuo a expresarse libremente y a conseguir, frecuentemente, los objetivos propuestos. El individuo controla mejor su ambiente y está más satisfecho consigo mismo y con los demás.

Caballo V. (2009), sostiene que estas conductas son el saber pedir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos del otro y expresando los propios sentimientos de forma clara. La asertividad consiste también en hacer y recibir cumplidos, en hacer y aceptar quejas. Entre sus características tenemos:

Una persona que desarrolla un estilo asertivo de interacción actúa con naturalidad; escucha atentamente; expresa lo que quiere y sus sentimientos sin temor; habla objetivamente y su comunicación es directa. Su voz es firme, calurosa, relajada y bien modulada. Ve a los ojos, posee una mirada franca y ojos expresivos. Su postura es balanceada; relajada y tranquila.

Como se hace evidente, este es el comportamiento al que se debe apuntar; sin embargo, no es muy observable en los estilos de respuesta de los adolescentes de la institución educativa donde se realizó la investigación, sin embargo, van a mejorar las capacidades emocionales de autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía, habilidades sociales de estos estudiantes con la aplicación de programas en tutoría sobre estas capacidades, así como talleres en habilidades sociales.

2.2.12.2.2. A quienes se debe enseñar las habilidades sociales.

Segura (2010), Su aporte teórico a la presente investigación es que al enseñar habilidades sociales es enseñar asertividad, el respeto, el buen trato la confianza la sinceridad, la solidaridad la empatía la cortesía. No sólo a las personas con tendencia a la agresividad necesitan aprender esas habilidades, también, las necesitan las inhibidas. El problema que encontramos siempre que se inicia un programa de habilidades sociales, en las instituciones educativas de secundaria es que los estudiantes a quienes va dirigido creen que es un dogma infalible: que, ante

un problema determinado, no hay más que dos actitudes sean posibles: la agresividad o no hacer nada. Lo dan por supuestos, sin dudarlo ni quererlo discutir.

No conocen la tercera respuesta posible, que es la única correcta: por eso cuando se dan cuenta de que queremos sacarlos de su inhibición entienden que lo que deseamos es que sean agresivos; y cuando ven que queremos sacarlos de su agresividad dan por supuesto que queremos hacerlos inhibidos. Debemos recordar la existencia de ese “dogma” y no caer en la trampa (p.24)

2.2.12.3. Entrenamiento en habilidades sociales.

Vived E. (2011) Aporta a este estudio en que las habilidades sociales son aprendidas, tradicionalmente se ha configurado un procedimiento de intervención que podemos denominar entrenamiento en habilidades sociales o programa de habilidades sociales. Se orienta las habilidades nuevas o conducta alternativas a las que posee la persona no necesita averiguar las causas de sus problemas es decir los participantes cumplen un rol activo de cambio lo que implica la aceptación y comprensión por lo que aporta en el desarrollo personal su auto evaluación, control y esfuerzo.

El entrenamiento es versátil flexible que permite adaptar a las necesidades específicas de un grupo de personas o individuales y permite abordar diversos problemas den situaciones diversas sigue un procedimiento estructurado y programados lo que facilita a los entrenadores en habilidades sociales adicionar la capacidad del individuo para implicarse en las relaciones interpersonales de una manera socialmente adecuada.

Para estructurar un programa de habilidades sociales se debe considerar. Analizar la situación en las que se encuentra la persona. Analizar la naturaleza de estas situaciones: sus metas, normas roles. etc. Realizar el entrenamiento en habilidades sociales en situaciones lo más similares posible a las reales (p.21)

2.2.12.3.1. Habilidades psicológicas relacionadas con funciones superiores.

Arancibar. V (2017) El conocimiento primero aparece como proceso social y después como individual. Así pues todos los conocimientos (lenguaje, escritura) son fenómenos sociales que después pasan a hacer propiedad del individuo. es de vital importancia en el desarrollo de los individuos , es decir el ser humano tiene que tener conocimientos para perfeccionar sus habilidades para que sea independiente para tomar y actuar y tomar responsabilidades, no solo debe tener conocimiento teórico de letras sino también de lógico matemático saber interpretar de símbolos, ya estos establecen un puente entre los procesos mentales superiores e inferiores lo que Vygotsky llamó interpsicológica (sociales) y las inter psicológicas(personales) de esta manera, el lenguaje permite la comunicación entre los individuos(pensamientos sentimientos, actitudes) que creamos nuestra realidad (p.387)

La zona del desarrollo próximo.

Arancibar V. (2017) En esta zona no puede faltar el contacto social, todas las habilidades que presenta el individuo es esta etapa las afianza, ósea el potencial de sus habilidades se desarrollan mediante la interacción con los demás (p.387).

Método estructurado

Segura M. (2002) Para enseñar habilidades sociales, Goldstein propone el método que más se acerca al modo normal que tenemos que aprender otras habilidades, por ejemplo, a nadar a montar bicicleta, conducir un coche, primero como se hace, si no viéramos a otras personas nadando en el agua, tal vez no nos atreveríamos a meternos, si no hubiésemos visto montar en bicicleta, pensaríamos que con solo dos ruedas es imposible mantener el equilibrio. Luego intentamos hacerlo, más que bien.

Los padres y docentes siempre corrigen de lo que hemos realizado bien o mal el trabajo luego viene si se ha aprendido a hacer las actividades de manera óptima. Sin la necesidad de que nos estén observando.

2.2.12.3.2. *Propuestas de Goldstein propone para el aprendizaje estructurado de habilidades sociales.*

- Modelado.
- Interpretación (o role playing)

Generalización: El llamado método estructurado es contraposición al método natural, con lo que la mayoría de las personas aprendemos las habilidades sociales, en la vida, en el trato con quienes ya tienen esas habilidades)

2.2.12.3.3. *Los déficits en habilidades sociales.*

Peñafiel E. (2010), puede aparecer en las relaciones interpersonales como principal consecuencia son las manifestaciones de comportamientos que no son normales que se puede denominar comportamiento agresivo o violento. El comportamiento pasivo o de inhibición.

La conducta violenta o agresiva. Su finalidad del sujeto es perjudicar o lastimar generar molestia, quien lo recibe el mensaje.

Conducta pasiva. Es la violación de los propios derechos de la persona, al no tener la capacidad de expresar su sentimiento pensamiento y opiniones de modo sincero.

Agresividad emocional. Cuando presenta ciertas características de emociones negativos, que pueden ser ira, rencor, resentimiento, frustración, envidia, celos y críticas.

Agresividad instrumental. Son características de los individuos que en lugar de dialogar se enfrentan con insultos, calumnias, gritos, ofensas mofas, ironía, desprecio, golpes, ocasiona daños materiales.

2.2.13.3.4. *Objetivo de la enseñanza de las habilidades sociales.*

Segura (2002) Es dominar las habilidades cognitivas interpersonales, interiorizar en la vida diaria de manera consiente moral para mejorar las relaciones vivir en comunión y armonía respetándonos los unos con los otros. (p.27)

2.2.12.4. Teorías de las habilidades sociales

Las teorías que van contribuir en la ejecución de la presente investigación son las siguientes:

2.2.12.4.1. Teoría del aprendizaje social

Esta teoría apunta a un modelo de reciprocidad en la que la conducta, los factores personales, cognitivos y de otro tipo y los acontecimientos ambientales actúen entre sí como determinantes interactivos (Bandura, A. 1996). Así mismo, sustenta que las cogniciones no se producen en el vacío ni como causas autónomas de la conducta, si no que las concepciones que el individuo tiene de sí mismo y de la naturaleza, lo verifica por medio de cuatro procesos distintos:

- Experiencia directa obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos.
- Experiencia vicaria de los efectos producidos por las conductas de otras personas.
- Juicios manifestados por los demás.
- Deducciones a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia.

2.2.12.4.2. Teoría de las inteligencias múltiples

Gardner H. (1998) propuso la existencia de ocho inteligencias humanas: las lingüísticas, lógico matemáticas, musical, espacial, corporal, naturalista, interpersonal e intrapersonal, sostiene que las personas nacemos con las mismas inteligencias, pero estas se desarrollan en diferente grado, por tanto, cuando nos enfrentemos a un problema cada quien lo resuelve de forma diferente.

Goleman D. (1996), profundizó en este pensamiento. El define dos inteligencias: la intrapersonal (habilidad para comprender los propios sentimientos y motivaciones) y la interpersonal (la habilidad para entender discernir los sentimientos e intenciones de otros), sostiene que saber cómo controlar las emociones es tan importante para tener éxito en la vida como lo es el intelecto.

2.2.12.4.3. Teoría de habilidades sociales

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, menciona Raffo y Zapata (2010) “las

habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El termino habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos ya adquiridos”

Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carrobles, 2001) exponen que las habilidades sociales son “la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p56). Apunta a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva.

En este sentido, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de intercambio con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Asimismo, Fernández (2007) en su tesis sobre habilidades sociales menciona que se puede definir las habilidades sociales como “un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos”. También podemos definir las habilidades sociales como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo. Por otro lado, Combs y Slaby (2013) plantean que la habilidad social es “ la habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado y que sea mutuamente beneficioso o primariamente beneficioso para los otros” Se puede destacar que también se contextualiza la visión de la conducta, los autores incluyen en esta definición un aspecto importante el cual es el beneficio, ósea sugieren que los individuos desarrollan habilidades sociales para lograr una mejor interacción social con los otros propendiendo a una buena convivencia social.

Según Caballo V., (2007) define a la conducta social habilidosa como: el conjunto emitida por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los

sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente, resuelven los problemas inmediatos a la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

De la amplia doctrina acerca de las habilidades sociales, Michelson y Cols (1997) destaca varias ideas de gran interés para la vida diaria, tales como:

- Contexto interpersonal: hay que examinar el contexto, con quien, cuando como se emiten las respuestas habilidosas.
- Respetando las conductas de los demás: tan habilidoso e expresar un cumplido como aceptarlo de la forma adecuada. La forma como reaccionamos a las conductas de los demás tiene siempre sus consecuencias.
- Resuelve y minimiza problemas: las habilidades sociales están orientadas a un objetivo. Estos objetivos pueden ser de varios tipos: Objetivos materiales, Efectividad en los objetivos (Ej. Conseguir que nos suban el sueldo), objetivos de mantener o mejorar la relación – Efectividad de la relación (Ej. No tener un conflicto con el jefe) y objetivo de mantener la autoestima – Efectividad en el respeto a uno mismo (Ej. No sentirnos si no nos lo conceden ni criticamos por ello).

Además, Michelson y Cols (1997) mencionan algunas de las características fundamentales de habilidades sociales: son conductas manifiestas: es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos. Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (auto refuerzo y autoestima). Implican una interacción recíproca. Están determinadas por el contexto social, cultural y a la situación concreta y específica en que tiene lugar. Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantiene una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasando por niveles intermedios (por Ej.: decir “no”).

Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propia de los demás. Tanto los déficits como los excesos de la conducta de la interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos.

2.3. Definición de términos básicos

Adolescencia. La Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS (1996) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos.

Aprender. Es incorporar significados valiosos, útiles y comprensibles que permitan a los sujetos adaptarse a la realidad y transformarla. (Toro 2010) **Asertividad.** Es la habilidad que posee una persona de expresar sus opiniones, en el momento oportuno y, de la forma adecuada.

Buen trato. Es proceso social y empresarial mediante el cual individuos y grupos obtienen lo que necesitan. (Caballo, V. 2007)

Bienestar. Estado de la persona cuyas condiciones físicas y mentales le proporcionan un sentimiento de satisfacción y tranquilidad. (Real Academia Española RAE, 2014)

Clima. Conjunto de circunstancias que rodean a una persona o que caracterizan o condicionan una situación. (Oxford Living Dictionaries 2010)

Entrenamiento en solución de problemas. Caballo, V. (1989) refiere que esta habilidad “Permite al paciente percibir correctamente los valores de todos los problemas situacionales relevantes”, esta es la base para que el sujeto pueda definir el tipo de respuesta y la manera más adecuada de emitirla. (Caballo V. 2009)

Entrenamiento de habilidades. Consiste en la enseñanza y práctica de conductas asertivas, con el fin de que esas se integren al repertorio del practicante. (Caballo,V. 2009)

Habilidades sociales. Vienen a ser el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que va a expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de una forma adecuada a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente, "resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas." (Caballo V. 1986)

Reducción de ansiedad. Usualmente se resuelve la ansiedad hacia situaciones problemáticas y estresantes en el sujeto convocando a que el lleve a cabo otros tipos de conductas respuesta, es decir, una salida indirecta a la causa ansiógena. (Barón 2014)

Reestructuración cognitiva. Proceso cognitivo a través del cual, se busca modificar las creencias de los sujetos, esto en base a la adquisición de nuevas conductas que, a lo largo, cambien las creencias y actitudes frente a la situación conflicto (Barón, 2014).

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG. Si existe relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

Hi: Si existe relación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

Hi: Si existe relación entre la dimensión desarrollo familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

Hi: Si existe relación entre la dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

3.2. Variables de estudio.

- Clima Social Familiar.
- Habilidades sociales.

3.2.1. Definición conceptual

3.2.1.1. *Clima social familiar*

Para el presente estudio se consideró la definición de Moos (1974) citado en Kemper y Segundo (2000) define el clima social familiar por las relaciones que se

establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros.

3.2.1.2. Habilidades sociales

La presente investigación consideró la definición de Goldstein, (1989), quien sostiene que las habilidades sociales, son “un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales (p.4).

3.2.2. Definición operacional

3.2.2.1. Clima social familiar

Para la variable clima social familiar que se investigó, se identificó aquellos elementos de un determinado grupo de personas asentado sobre un ambiente, que lo afirma Moos y Trickett, (1974) estandarizada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993), y evaluó las principales características sociales ambientales de todo tipo de familia. Por lo que para el desarrollo del presente estudio esta definición se obtuvo al aplicar el Instrumento de medición de la Escala de Clima Social Familiar de FES - Moos, la misma que nos dio a conocer las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad.

3.2.2.2. Habilidades sociales

En la presente investigación las habilidades sociales se ha considerado como un conjunto de conductas aprendidas en las etapas del desarrollo humano, en especial en la infancia, modificadas, reforzadas, potenciadas en la adolescencia, en el proceso de socialización, que ayudan a la solución de problemas, por lo que se midió aplicando la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales de Arnold P. Goldstein, a la muestra de estudio, luego se aplicó el coeficiente de relación de Rho Spearman, y en los resultados se encontró la asociación de esta variable con las dimensiones de desarrollo y estabilidad y relaciones familiares.

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación realizada fue de tipo básica porque recogió información del Clima social familiar y habilidades sociales, donde se conoció como estas variables están significativamente relacionadas, información que se obtuvo como un aporte para la aplicación de programas que ayudarán a mejorar y reforzar las habilidades sociales, así como la mejora del clima social familiar. Al respecto Valderrama (2013) señala que “una investigación básica o teórica pura o fundamental es aquella que va aportar conocimientos científicos organizados y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica de inmediato, solo se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico, orientado al descubrimiento de leyes y principios” (p.164)

3.3.2. Nivel de investigación

El nivel de la presente investigación fue descriptivo/ correlacional, fue descriptivo porque se investigó y se obtuvo la información de los indicadores del Clima Social Familiar que están presente en los estudiantes, así como las habilidades sociales en relación con sus pares en el aula.

Al respecto Hernández. Fernández, C. Baptista, P (2014) refieren que todos “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92) y los estudios correlacionales tienen como propósito conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular”

3.4. Diseño de la investigación

La investigación realizada se enmarcó en un diseño no experimental de corte transversal-correlacional, diseño que tiene un fundamento teórico de los autores Hernández et al (2014) quienes refieren que el diseño es no experimental porque se realizó sin manipular deliberadamente las variables; y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Y es de corte transversal correlacional debido a que se determinó la relación de las

variables de estudio en un momento determinado,

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La población de los estudiantes de la Institución Educativa Particular donde se realizó el estudio científico estuvo conformada por un total de 91 entre varones y mujeres, del Cuarto a quinto año de secundaria.

3.5.2. Muestra

La muestra para el presente estudio por la naturaleza, relevancia e importancia fueron la totalidad de los estudiantes del Cuarto al quinto de secundaria que fueron un total de 91 estudiantes.

3.5.3. Muestreo

El tipo de Muestreo que se empleó es el No Probabilístico, por conveniencia, porque se seleccionó la muestra más representativa, se utilizó un criterio subjetivo, es decir el juicio del investigador y estuvo en función de la investigación que se realizó; siendo por Conveniencia, porque se decidió en base a los conocimientos que se tuvo de la población.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de Recolección de datos:

Las técnicas que se emplearon en la investigación fueron:

- La Observación
- Entrevista
- Psicométrica

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Los Instrumentos que se han aplicado a la muestra de estudio fueron:

- La Escala de Clima Social Familiar de Moos

- La Escala de Habilidades Social de Goldstein

FICHA TÉCNICA

Escala de Clima Social en la Familia de R.H. Moos y E.J. Trickett;

Nombre original	: Escala del Clima Social en la familia (FES)
Autores	: R.H. Mooes y E.J. Trickett Adaptación. Dr. César Ruiz Alva y Eva Guerra Turin (1993)
Administración	: Individual o colectiva. N° de Ítems: 90.
Duración	: variable, 20 minutos (aproximadamente)
Significación	: Evalúa las características socio ambientales y las per relaciones personales en la familia.
Dimensiones	: Relaciones familiares, desarrollo familiar, estabilidad Familiar.
Versión	: Estandarizada por César Ruiz Alba Eva Guerra Turín En 1993, en 20100 adolescentes.
Adaptación	: La prueba fue diseñada originalmente por: R. H Moos, B.S. Moos y E. J. Tricket; cabe señalar que fue adaptada en Perú por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín en Lima en el año de 1993.

Validez

Se utilizó la prueba de Bell específicamente en el área de ajuste en el hogar y con el TAMAI el área familiar, con una muestra individual de 100 jóvenes y 77 familias. Presentando el instrumento una validez en la correlación de Pearson con una consistencia interna de 0.60.

Confiabilidad

Se utilizó el método de consistencia interna. En cuanto al método de esta Consistencia Interna los coeficientes de confiabilidad van de 0.88 a 0.91. Con una media de 0.89. (R. H Moos, B.S Moos. & E. J. Tricket, 1974

Confiabilidad de la variable Funcionabilidad Familiar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,723	90

FICHA TÉCNICA

Instrumento Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Nombre	: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales
Autor	: Arnold P. Goldstein, New York
Año	: 1978
Adaptador	: Ambrosio Tomás (1994-1995)
Lugar	: España

Objetivo: Determinar la relación del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del Cuarto al quinto de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purísima, San Juan de Lurigancho, 2019

Administración: Individual y/o colectiva.

Duración: 20 minutos aproximadamente.

Contenido: Se elaboró un cuestionario de escala ordinal con un total de 50 ítems, las cuales evalúa las habilidades sociales y distribuidas en seis dimensiones: Dimensión I. Primeras habilidades sociales, dimensión II. Habilidades sociales avanzadas, dimensión III. Habilidades relacionadas con los sentimientos, dimensión IV. Habilidades alternativas a la agresión, dimensión V. Habilidades para hacer frente al estrés, dimensión VI. Habilidades de planificación.

La valoración. Es un proceso simple y directo, la medición lo hace el estudiante de acuerdo a su competencia o carencia cuando usa sus habilidades sociales, presente en el cuestionario. El puntaje máximo a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. De esta manera se pudo obtener el nivel de desarrollo de la habilidad específica del estudiante tanto en lo individual y en grupo.

El puntaje total del cuestionario. Que varía en función al número de ítems que responde el estudiante en cada valor de 1 a 5, como mínimo es 50 y como máximo 250 puntos.

La escala y el índice respectivo para este instrumento son como sigue:

- 1) Nunca usa esta habilidad
- 2) Rara vez usa esta habilidad
- 3) A veces usa esta habilidad
- 4) A menudo usa esta habilidad
- 5) Siempre usa esta habilidad

Validación y confiabilidad del instrumento

Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del presente cuestionario se realizó con apoyo de la prueba coeficiente alfa de Cronbach, para considerar la seguridad interna del instrumento, se administró 91 estudiantes, cuyas particularidades eran similares a la población examinada. Obtenido los puntajes totales se calculó la confiabilidad Inter-elementos del cuestionario.

Confiabilidad de la variable Habilidades Sociales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	50

El cuestionario de Habilidades Sociales presentó una confiabilidad de 0,928 entonces muestra una confiabilidad muy alta.

Validez de la variable Habilidades sociales

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,682
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	2446,440
	GI	1225
	Sig.	,000

3.7. Métodos de análisis de datos

Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de medición personal fueron analizados de acuerdo al siguiente proceso:

- Se creó una base de datos con las respuestas a ambos instrumentos de medición.
- Con la información de la base de datos se aplicará el paquete estadístico SPSS versión 23 con la estadística descriptiva tales como la media, la moda y la distribución de frecuencias y porcentajes.
- En el caso se analizó las relaciones existentes entre los resultados del cuestionario de la Escala de Clima Social Familiar de FES - Moos y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

En el caso del coeficiente de correlación de Spearman se trabajó con los resultados obtenidos para la hipótesis de dos colas, ya que, de ante mano, se estableció hipótesis sobre la direccionalidad de la relación entre las variables de estudio.

3.8. Aspectos éticos

Se obtuvo el consentimiento informado de cada uno de los integrantes de la muestra, igualmente se les indicó los beneficios y la confidencialidad que se originaron a partir de la investigación. Asimismo, se solicitó el permiso respectivo a las autoridades debidas.

Para el desarrollo del presente estudio se tuvo en cuenta los principios éticos establecidos por la APA que norman la investigación científica, teniendo presente la protección a las personas, de todo daño respetando sus derechos fundamentales, velando por el bienestar de todo participante en las investigaciones, tratando con justicia a todos los participantes, se actuó el investigador con los principios éticos, axiológicos y deontológicos conforme al código de ética profesional del Psicólogo Peruano así como al código de ética de investigación de la Universidad Privada TELESUP, para lo cual se tendrá presente el consentimiento informado de cada participante del estudio, así como la declaración de autenticidad, que es un compromiso de veracidad de la formulación de la presente tesis universitaria a formular.

Asimismo, se observó la confidencialidad de los datos recogidos con los instrumentos de medición utilizados, y que deben ser explicadas a los participantes; tomándose como referencia algunos principios del informe Belmont presentado por el Departamento de Salud, Educación y Bienestar de los Estados Unidos (1979) a favor de los sujetos, el mismo que toma referencia los principios éticos de la APA, que norman las investigaciones científicas, siendo las principales para la investigación a realizar el principio de respeto a la dignidad humana que comprende el derecho del participante a la autodeterminación y a un conocimiento irrestricto de la información, porque a los participantes se le informara y expondrá su libre aceptación o participación voluntaria, se les hizo conocer detalladamente la naturaleza de la investigación, los procedimientos que se utilizarán para obtener la información y los derechos que gozar, en base al principio de justicia todos participantes recibieron un trato justo, así mismo se le brindo derecho a su privacidad a través del confidencialidad y reserva profesional de la información que se obtuvo.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Análisis de resultados a nivel descriptivo.

Tabla 1.
Distribución según sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	FEMENINO	57	62,6	62,6
	MASCULINO	34	37,4	37,4
	Total	91	100,0	100,0

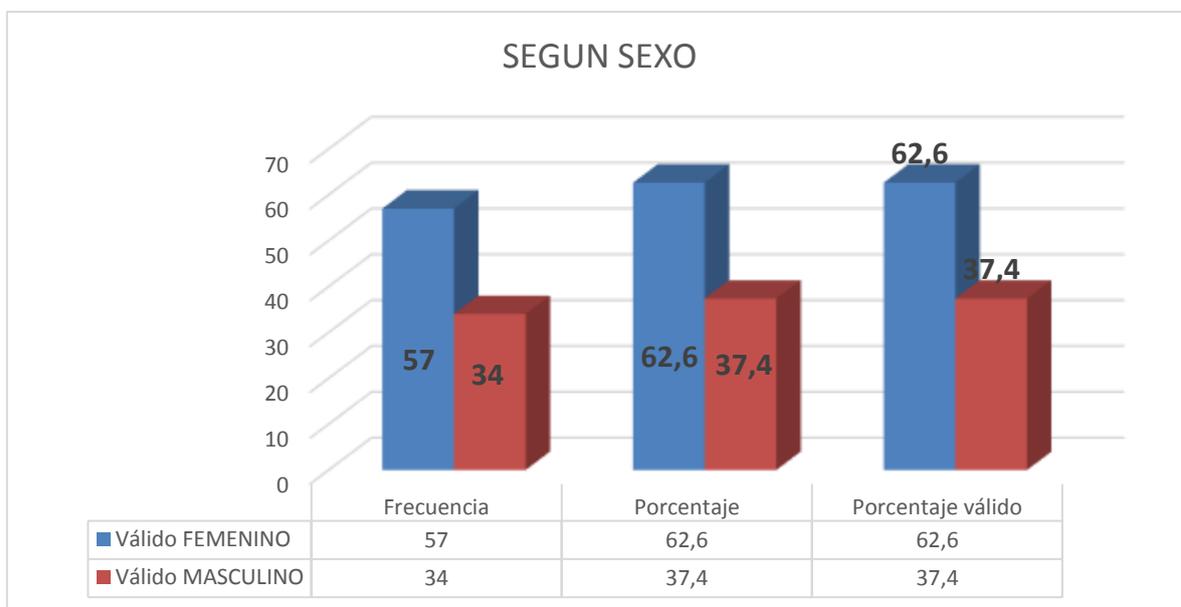


Figura 1. Distribución de sexo

En la tabla 1 y figura 1. Se observa que el 62,6% pertenecen al sexo Femenino y el 3,4% de los estudiantes evaluados pertenecen al sexo Masculino. Donde nos indica que existe un predominio del sexo Femenino.

Tabla 2.
Distribución según grado de estudios

		GRADO		Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido
Válido	Tercero	25	27.5	27.5
	Cuarto	40	44.0	44.0
	Quinto	26	28.6	28.6
	Total	91	100.0	100.0

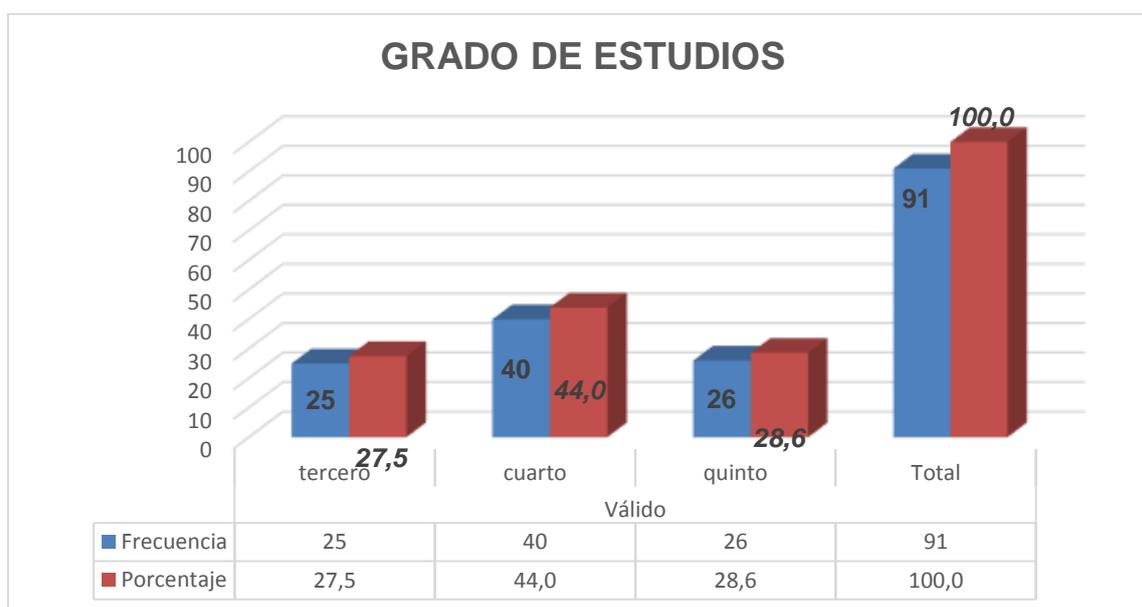


Figura 2. Distribución según grado

En la tabla 2 y figura 2. Se observa que el 44,0% pertenecen al cuarto año, 28,6% pertenecen al quinto año y el 27,5% de los estudiantes evaluados pertenecen al tercer año. Donde nos indica que existe un predominio de estudiantes al cuarto año.

4.2. Resultados a nivel inferencial

Se realizó en análisis inferencial con la finalidad de poder determinar que prueba estadística es adecuada para realizar la confirmación de las hipótesis planteadas de las variables Afrontamiento y asertividad.

Pruebas de normalidad

Tabla 3.

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad
Prueba de normalidad Variable Habilidades sociales

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
HAB.SOCI 1	,283	91	,000	,753	91	,000
HAB.SOCI 2	,262	91	,000	,880	91	,000
HAB.SOCI 3	,272	91	,000	,862	91	,000
HAB.SOCI 4	,263	91	,000	,879	91	,000
HAB.SOCI 5	,288	91	,000	,784	91	,000
HAB.SOCI 6	,195	91	,000	,902	91	,000
HAB.SOCI 7	,187	91	,000	,909	91	,000
HAB.SOCI 8	,164	91	,000	,916	91	,000
HAB.SOCI 9	,191	91	,000	,905	91	,000
HAB.SOCI 10	,248	91	,000	,892	91	,000
HAB.SOCI 11	,233	91	,000	,858	91	,000
HAB.SOCI 12	,293	91	,000	,847	91	,000
HAB.SOCI 13	,357	91	,000	,659	91	,000
HAB.SOCI 14	,212	91	,000	,896	91	,000
HAB.SOCI 15	,253	91	,000	,884	91	,000
HAB.SOCI 16	,200	91	,000	,910	91	,000
HAB.SOCI 17	,212	91	,000	,890	91	,000
HAB.SOCI 18	,191	91	,000	,892	91	,000
HAB.SOCI 19	,191	91	,000	,902	91	,000
HAB.SOCI 20	,185	91	,000	,902	91	,000
HAB.SOCI 21	,193	91	,000	,877	91	,000
HAB.SOCI 22	,242	91	,000	,807	91	,000
HAB.SOCI 23	,220	91	,000	,892	91	,000
HAB.SOCI 24	,250	91	,000	,835	91	,000
HAB.SOCI 25	,195	91	,000	,889	91	,000
HAB.SOCI 26	,244	91	,000	,891	91	,000
HAB.SOCI 27	,255	91	,000	,861	91	,000
HAB.SOCI 28	,206	91	,000	,896	91	,000
HAB.SOCI 29	,263	91	,000	,861	91	,000
HAB.SOCI 30	,239	91	,000	,831	91	,000
HAB.SOCI 31	,238	91	,000	,890	91	,000
HAB.SOCI 32	,304	91	,000	,846	91	,000
HAB.SOCI 33	,232	91	,000	,892	91	,000
HAB.SOCI 34	,213	91	,000	,903	91	,000
HAB.SOCI 35	,224	91	,000	,902	91	,000
HAB.SOCI 36	,211	91	,000	,870	91	,000
HAB.SOCI 37	,246	91	,000	,886	91	,000

HAB.SOCI 38	,235	91	,000	,856	91	,000
HAB.SOCI 39	,258	91	,000	,855	91	,000
HAB.SOCI 40	,197	91	,000	,902	91	,000
HAB.SOCI 41	,229	91	,000	,888	91	,000
HAB.SOCI 42	,228	91	,000	,874	91	,000
HAB.SOCI 43	,350	91	,000	,697	91	,000
HAB.SOCI 44	,313	91	,000	,833	91	,000
HAB.SOCI 45	,227	91	,000	,885	91	,000
HAB.SOCI 46	,255	91	,000	,882	91	,000
HAB.SOCI 47	,243	91	,000	,862	91	,000
HAB.SOCI 48	,234	91	,000	,865	91	,000
HAB.SOCI 49	,286	91	,000	,788	91	,000
HAB.SOCI 50	,236	91	,000	,885	91	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 4.

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad

Prueba de normalidad Variable Funcionabilidad Familiar

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
FES 1	,515	91	,000	,416	91	,000
FES 2	,377	91	,000	,629	91	,000
FES 3	,491	91	,000	,487	91	,000
FES 4	,394	91	,000	,620	91	,000
FES 5	,471	91	,000	,531	91	,000
FES 6	,354	91	,000	,635	91	,000
FES 7	,416	91	,000	,604	91	,000
FES 8	,523	91	,000	,381	91	,000
FES 9	,455	91	,000	,558	91	,000
FES 10	,366	91	,000	,633	91	,000
FES 11	,400	91	,000	,617	91	,000
FES 12	,460	91	,000	,550	91	,000
FES 13	,349	91	,000	,636	91	,000
FES 14	,450	91	,000	,566	91	,000
FES 15	,537	91	,000	,131	91	,000
FES 16	,444	91	,000	,573	91	,000
FES 17	,360	91	,000	,634	91	,000
FES 18	,366	91	,000	,633	91	,000
FES 19	,519	91	,000	,399	91	,000
FES 20	,394	91	,000	,620	91	,000
FES 21	,491	91	,000	,487	91	,000

FES 22	,360	91	,000	,634	91	,000
FES 23	,491	91	,000	,487	91	,000
FES 24	,405	91	,000	,613	91	,000
FES 25	,360	91	,000	,634	91	,000
FES 26	,400	91	,000	,617	91	,000
FES 27	,405	91	,000	,613	91	,000
FES 28	,371	91	,000	,631	91	,000
FES 29	,460	91	,000	,550	91	,000
FES 30	,455	91	,000	,558	91	,000
FES 31	,366	91	,000	,633	91	,000
FES 32	,394	91	,000	,620	91	,000
FES 33	,471	91	,000	,531	91	,000
FES 34	,400	91	,000	,617	91	,000
FES 35	,349	91	,000	,636	91	,000
FES 36	,450	91	,000	,566	91	,000
FES 37	,466	91	,000	,541	91	,000
FES 38	,506	91	,000	,447	91	,000
FES 39	,471	91	,000	,531	91	,000
FES 40	,371	91	,000	,631	91	,000
FES 41	,366	91	,000	,633	91	,000
FES 42	,450	91	,000	,566	91	,000
FES 43	,405	91	,000	,613	91	,000
FES 44	,400	91	,000	,617	91	,000
FES 45	,433	91	,000	,587	91	,000
FES 46	,527	91	,000	,361	91	,000
FES 47	,377	91	,000	,629	91	,000
FES 48	,491	91	,000	,487	91	,000
FES 49	,491	91	,000	,487	91	,000
FES 50	,400	91	,000	,617	91	,000
FES 51	,486	91	,000	,499	91	,000
FES 52	,343	91	,000	,636	91	,000
FES 53	,433	91	,000	,587	91	,000
FES 54	,371	91	,000	,631	91	,000
FES 55	,394	91	,000	,620	91	,000
FES 56	,486	91	,000	,499	91	,000
FES 57	,496	91	,000	,475	91	,000
FES 58	,405	91	,000	,613	91	,000
FES 59	,383	91	,000	,626	91	,000
FES 60	,411	91	,000	,608	91	,000
FES 61	,466	91	,000	,541	91	,000
FES 62	,460	91	,000	,550	91	,000
FES 63	,476	91	,000	,521	91	,000
FES 64	,405	91	,000	,613	91	,000
FES 65	,400	91	,000	,617	91	,000

FES 66	,466	91	,000	,541	91	,000
FES 67	,371	91	,000	,631	91	,000
FES 68	,444	91	,000	,573	91	,000
FES 69	,433	91	,000	,587	91	,000
FES 70	,486	91	,000	,499	91	,000
FES 71	,377	91	,000	,629	91	,000
FES 72	,496	91	,000	,475	91	,000
FES 73	,481	91	,000	,510	91	,000
FES 74	,439	91	,000	,580	91	,000
FES 75	,371	91	,000	,631	91	,000
FES 76	,506	91	,000	,447	91	,000
FES 77	,428	91	,000	,593	91	,000
FES 78	,383	91	,000	,626	91	,000
FES 79	,450	91	,000	,566	91	,000
FES 80	,400	91	,000	,617	91	,000
FES 81	,422	91	,000	,598	91	,000
FES 82	,343	91	,000	,636	91	,000
FES 83	,360	91	,000	,634	91	,000
FES 84	,366	91	,000	,633	91	,000
FES 85	,460	91	,000	,550	91	,000
FES 86	,510	91	,000	,432	91	,000
FES 87	,383	91	,000	,626	91	,000
FES 88	,371	91	,000	,631	91	,000
FES 89	,506	91	,000	,447	91	,000
FES 90	,428	91	,000	,593	91	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 3 y 4. Se observa que al realizar el análisis de las variables de estudio se encontraron valores p (sig.0.000) para Afrontamiento, lo cual no se ajusta a la distribución no normal. Por otro lado, para la variable Clima social se encontró un p valor (sig.) menor a 0.05, la cual indica que se ajusta a la distribución anormal, en cuanto a sus dimensiones se halló valores menores al (sig. 0.05), lo cual es no paramétrica.

Por lo tanto, para realizar la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, a fin de identificar el tipo y grado de relación que existe entre ambas variables de estudios y sus respectivas dimensiones teóricas.

4.3. Contrastación de hipótesis

4.3.1. Hipótesis general

H1: Existe relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

H0: No Existe relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

Tabla 5.

Correlación no paramétrica entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.

Correlaciones				
			TOTAL_HAB. SOC	Total_ Fess
Rho de Spearman	TOTAL_HAB. SOC	Coeficiente de correlación	1,000	,146
		Sig. (bilateral)	.	,168
		N	91	91

En la tabla 5. En el análisis muestra, se encontró un valor p mayor a 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se afirma que no existe correlación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales, ($,146^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de Clima Social Familiar presentaran mayores niveles en las Habilidades Sociales.

4.3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

H1: Existe relación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

H0: No Existe relación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

Tabla 6.
Correlación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales

Correlaciones				
			TOTAL_HAB. SOC	d1_relac _fam
Rho de Spearman	TOTAL_HAB .SOC	Coefficiente de correlación	1,000	,124
		Sig. (bilateral)	.	,242
		N	91	91

La tabla 6. Se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .242) es mayor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis investigación y se afirma que no existe correlación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales ($,124^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de habilidades sociales, presentan mayores niveles de la dimensión relaciones familiares, de la variable Clima Social familiar.

Hipótesis específica 2:

H1: Existe relación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

H0: No Existe relación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

Tabla 7.

Correlación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales

Correlaciones

		TOTAL_HAB.	d2_desar
		SOC	_fam
Rho de Spearman	TOTAL_HAB. SOC	1,000	-,029
	Coeficiente de correlación	.	,782
	Sig. (bilateral)	.	,782
	N	91	91

La tabla 7. Se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .782) es mayor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis investigación y se afirma que no existe correlación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales (-,029^{**}) siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de Habilidades sociales, presentan menores niveles de la dimensión desarrollo familiar, del Clima Social Familiar.

Hipótesis específica 3:

H1: Existe relación entre la dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

H0: No Existe relación entre la dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

Tabla 8.

Correlación entre la dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales

Correlaciones				
			TOTAL_HAB	D3_estab
			.SOC	_fam
Rho de	TOTAL_HAB.	Coeficiente de correlación	1,000	,167
Spearma	SOC	Sig. (bilateral)	.	,113
n		N	91	91

La tabla 8. Se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .113) es mayor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis investigación y se afirma que no existe correlación entre dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales ($,167^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de las Habilidades sociales, presentan mayores niveles de la dimensión estabilidad familiar.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general establecer la relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del Cuarto a Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019. Inmediatamente, se discute los principales hallazgos, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y analizados de acuerdo a la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

En ese sentido, se encontró un valor p mayor a 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se afirma que no existe correlación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales, ($r=0.146^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de Clima Social Familiar presentarán mayores niveles en las Habilidades Sociales.

Ante los hallazgos mencionados, existe concordancia con el sustento teórico de Vizcaino y Cruz (2017) en su tesis de Licenciatura de Psicología, titulada “clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa bilingüe – AWUAJUN, 2016” de la Universidad Católica Sedes Sapientiae - Cajamarca, cuyo objetivo de investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. El tipo de estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional. Los datos serán recolectados de 294 estudiantes. Los instrumentos a utilizar son la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). El estudio es novedoso por ser el primero que se realizará con la temática mencionada. Una de las limitaciones tiene que ver con el tiempo para responder a los ítems. El análisis de los resultados arrojó que el valor de chi cuadrado calculada (χ^2) de 384,62 mayor que el valor de chi cuadrado tabulado (χ^2_{tt}) de 16,919; permitió establecer que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales. También, afirma que Arias y Muñoz (2015) realizaron la investigación titulada

“Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad”. Su objetivo de estudio estuvo orientado a describir el clima social familiar y habilidades sociales que desarrollan los alumnos de la Escuela Particular Subvencionada N.º 26 Primitiva Echeverría de la comuna de Renca. La metodología desarrolló un enfoque cuantitativo, básica, de diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 45 estudiantes seleccionados de forma no probabilística, utilizándose como instrumento la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Cuestionario Guía de Habilidades Sociales. Los resultados del estudio señalaron que sólo el 9% de estudiantes mujeres son capaces de desarrollar habilidades sociales lo cual indicó que se encuentran en un nivel por debajo del promedio del clima social familiar. En el caso de los estudiantes varones el 43% se encuentran en un nivel promedio del clima social familiar, un 24% se encuentra en un nivel bajo y un 33% se encuentra en un nivel alto de habilidades sociales.

Lo que se puede apreciar que Moos (1974) sostiene que las características socio ambientales del clima social familiar están conformadas en función de la estructura, las relaciones interpersonales de los miembros de la familia y diversos aspectos de su desarrollo. Bronfenbrenner, (1987) refiere que el clima social familiar se constituye como uno de los elementos primordiales en el crecimiento y maduración del joven, por cuanto sus conductas van a ser fruto del aprendizaje y adaptación dentro del entorno familiar. Tricket (1989) manifiesta que las aportaciones personales de cada miembro del grupo familiar, cumplen un rol fundamental en la capacidad del establecimiento de relaciones independientes y en la resolución de conflictos de forma asertiva, dando como resultado un determinado clima social familiar y Guillén, (2005) al respecto de esta variable refiere que es de suma importancia el respaldo de la familia para lograr en el estudiante una óptima adaptación siendo esencial que, dentro de su dinámica, se le provea de valores, conductas y habilidades que le permitan hacer frente a los conflictos que se le presenten y poder resolverlos de la manera más idónea. Asimismo, con relación a estos aportes teóricos podemos afirmar que el clima social familiar es la percepción de bienestar que se refleja con relación a las relaciones interpersonales que se suscitan entre los integrantes de la familia, tomando en consideración toda su estructura y su organización.

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 01 que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .242) es mayor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis investigación y se afirma que no existe correlación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales ($r = .124^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de habilidades sociales, presentan mayores niveles de la dimensión relaciones familiares, de la variable Clima Social familiar. Ello concuerda con Lopez T. (2016). En su tesis de maestría “Clima social familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de primer año de Secundaria de una Institución Educativa del distrito de Miraflores, 2016” siendo el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre El clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Miraflores, 2016. La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo, descriptivo, orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La muestra estuvo representada por 100 estudiantes del, 1er año de educación secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Miraflores -2016 seleccionado con el tipo de muestreo no probabilística intencional. Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables clima social familiar y las habilidades sociales en el área de ciencias sociales y para llevar a cabo la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman. En la muestra asumida se encontró que existe relación significativa muy alta de 0,861 entre clima social familiar y las habilidades sociales. Palabras clave: clima social familiar, las habilidades sociales y alumnos. Por ello el Modelo Ecológico planteada por Estrada (1986) sostiene que toda persona desde que nace se integra a un sub-sistema que se ve alterado e incrementado por el nacimiento de otros hermanos o la convivencia con otras personas allegadas a su desarrollo aseverando que éste y el clima social familiar están en constante cambio considerándolos sistemas abiertos que se influyen mutuamente. De tal forma que Bronfenbrenner, U. (1987) (citado en Williams y Antequera, 1981) al respecto desarrolló sus investigaciones desde una perspectiva eco-sistémica, indicando que las relaciones dentro de la familia entre padres e hijos se encuentran articuladas con su ambiente social externo, existiendo

el riesgo del establecimiento de patrones negativos si esta coordinación falla, trayendo como consecuencia un detrimento en el clima social familiar.

Respecto a la hipótesis específica 02, propuesta por la investigación, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .782) es mayor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis investigación y se afirma que no existe correlación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales (-,029**) siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de Habilidades sociales, presentan menores niveles de la dimensión desarrollo familiar, del Clima Social Familiar. Así, lo afirma Díaz y Jáuregui (2014), en la Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande, Perú, realizaron la tesis con el objetivo determinar la relación significativa entre las dimensiones de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Bagua Grande. Encontraron que no existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales. Con respecto a las dimensiones de Clima Social Familiar se hallaron niveles promedios en las dimensiones de Relación y Estabilidad, mientras que la dimensión Desarrollo se ubicó en un nivel con tendencia a buena. En el análisis global de las Habilidades Sociales encontramos que el 29% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, es decir no poseen habilidades sociales. Así también, dentro de los factores de las Habilidades Sociales, se encontró niveles bajos en: expresión de enfado o disconformidad (45%), hacer peticiones (40%) y autoexpresión en situaciones sociales (27%).

En cuanto a los niveles altos lo encontramos en los siguientes factores: iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (37%), defensa de los propios derechos como consumidor (29%), Decir No y cortar interacciones (28%). Por ello el Modelo sistémico de Beavers, Beavers y Hampson (1982) (citado en Vera, Morales y Vera 2000) refieren con relación a este modelo sistémico que se parte de un enfoque sistémico donde se busca el conocimiento de la familia enfatizan que se trata de un grupo organizado de personas en constante intercomunicación entre sus miembros y el entorno, regulados por sus reglas y funcionamiento; esto quiere decir que reconocen a la familia como un grupo con identidad propia y un

entorno con el cual se interrelacionan. Este modelo expone la importancia de la estructura y estilo familiar, facilitando una apropiada relación y progreso en habilidades sociales.

En cuanto a la hipótesis específica 03, planteada en la investigación, Se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .113) es mayor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis investigación y se afirma que no existe correlación entre dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales (.167**) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de las Habilidades sociales, presentan mayores niveles de la dimensión estabilidad familiar.

Según Santos (2015), en la Universidad San Ignacio de Loyola, en Lima, Perú, realizó la tesis con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Encontró que existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Así mismo Modelo del clima social familiar de Moos. Este modelo es el que hace hincapié en la evaluación y descripción de las relaciones, dirección de crecimiento personal y la organización estructural entre los componentes de la familia. Moos (1974) este modelo señala que el desarrollo del individuo está influenciado por el clima social familiar, el mismo que contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas, siendo fundamental como formador del comportamiento humano y determinante de su bienestar.

Sin dejar de considerar que Zavala, G. (2001), al respecto de esta variable del Clima Social Familiar establece sus bases en la teoría expuesta por Rudolf Moos (1974), el que a su vez se encuentra fundamentado en la Psicología Ambientalista. Rudolf Moos (1974), en su teoría señala que el clima social familiar está conformado por factores que se entrelazan entre sí y contempla las relaciones que se crean entre los miembros de la familia durante la vida en común, en todos sus aspectos (comunicación, desarrollo, interrelación, progreso individual), así como también pone énfasis en su estructura, organización y nivel de control influido.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los hallazgos de esta investigación, se concluye lo siguiente:

- Primera:** Se afirma que no existe correlación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales, ($,146^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de Clima Social Familiar presentan mayores niveles en las Habilidades Sociales.
- Segunda:** Se puede afirmar que no existe correlación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales ($,124^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de habilidades sociales, presentan mayores niveles de la dimensión relaciones familiares, de la variable Clima Social familiar.
- Tercera:** Que, no existe correlación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales ($-,029^{**}$) siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de Habilidades sociales, presentan menores niveles de la dimensión desarrollo familiar, del Clima Social Familiar.
- Cuarta:** Se puede afirmar que no existe correlación entre dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales ($,167^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de las Habilidades sociales, presentan mayores niveles de la dimensión estabilidad familiar.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Proponer al Director de la Institución Educativa Particular, Mater Purissima, San Juan de Lurigancho la implementación de seminarios/talleres dirigidos a padres de familia, en temas de clima social familiar, relaciones padres a hijos, capacitarlos en estrategias de manejo de emociones en niños y adolescentes y ambiente familiar, así como motivarlos para el incremento de habilidades sociales.
- Segunda:** Plantear al director de la Institución Educativa en investigación, que se implementen actividades en horas de tutoría para que los estudiantes puedan mejorar la dimensión: relaciones y habilidades sociales, donde ellos mismos puedan ir desarrollando habilidades de comunicación y relaciones intra e interpersonales y así puedan ir fortaleciendo su personalidad.
- Tercera:** Sugerir al director de la Institución Educativa Particular, implementar seminarios/talleres y actividades para los estudiantes que coadyuven a fortalecer la dimensión: desarrollo familiar, desarrollo personal y habilidades sociales, dónde se promueva la práctica de valores interpersonales en el salón de clase, no solo de estudiantes a profesor, sino que también debe darse en forma viceversa, esto ayudará a alcanzar una buena formación integral de estudiantes y docentes y lograr una mejora del clima escolar.
- Cuarta:** Recomendar al director de la Institución Educativa Particular que considere en el Proyecto Educativo Institucional PEI, actividades que promuevan la estabilidad familiar y habilidades sociales avanzadas orientada a la mejora del clima social familiar en padres y estudiantes, con apoyo de los docentes con momentos de reflexión promoviendo la disciplina en todo lugar, que ayudará a una mejor educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackerman, N. (1982). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*. Argentina: Horne
- Arias, N. y Muñoz, N. (2015). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile.
- Caballo, V. (2007) *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V.E. (2008). Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (1999) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España. Editorial Siglo veintiuno.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Carrillo, G. (2015). Clima familiar social para la mejora de las Habilidades sociales en adolescentes de 9 a 12 años. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad de Granada, España.
- Díaz S. y Jáuregui V. (2014). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. Tesis Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande – Perú.
- Felipe, M. (2012). *Conducta resiliente y habilidades sociales en internos del Centro de Integración para Adolescentes*. Tesis inédita, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia, Michoacán, México.
- Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, P. Klein, P. (2000) *Habilidades Sociales y autocontrol en la Adolescencia*. España. Ediciones Martínez Roca
- Goldstein, A. & Sprafkin, R & Gershaw, N. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Moos, R; Moos, B y Trickett, E (1987). *Escalas de Clima Social*. Adaptación española. Madrid: TEA. Lozano, J. (2013). *Habilidades sociales como*

- herramienta para una inclusión educativa: Una reflexión crítica. Monográfico, 6, 64-73.
- Moos, R. (1974) *Manual de la Escala del Clima Social Familiar*. España: TEA
- Moos, R., Trickett, E. (1974) *Escala de clima social*, Madrid: TEA (Adaptación española de R. Fernández - Ballesteros y B. Sierra)
- Hernández. Fernández, C. Baptista, P (2014) *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill/Interamericanos S.A.
- Monzón, J. (2014). *Clima familiar y Habilidades sociales en adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Izas,L & Hernao,G.(2011) tesis "Relaciones entre el clima familiar y el Desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre 2 y tres años de edad". Universidad de San buena Ventura Medellín .Colombia .
- López T. (2016). Tesis de maestría en la Universidad Cesar Vallejo, titulada "Clima social familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de primer año de Secundaria de una Institución Educativa del distrito de Miraflores, 2016"
- Monzón, J. (2014). *Clima familiar y Habilidades sociales en adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Rafael Landívar, Guatemala
- Moreno, M. (2011). *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato*. Tesis inédita, Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, Yucatán, México.
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzún, J. (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género*. Acta Colombiana de Psicología (Vol. 15). Universidad Católica de Colombia
- Pareja A., (2012). *Clima social familiar de estudiantes de sexto grado de primaria de la Red 7 Callao*. Tesis, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado el 23/04/2015 de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1275/1/2012_Pareja_Clima%20social%20familiar%20de%20estudiantes%20de%20sexto%20grado%20de%20primaria%20de%20la%20Red%207%20Callao.pdf

- Quintana, Y. (2015). Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en alumnos de nivel secundaria de Cartavio. Tesis Licenciatura Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Romero, S. Sarquis. F. & Zegers. H. (1997). *Comunicación Familiar*. Programa de Formación a Distancia - Mujer Nueva. PUC. Chile.
- Roca E. (2014) “como mejorar tus habilidades sociales” 4ta edición editorial ACDE
- Ruiz C. & Guevara, E. (1993). *Escala de Clima Social en la Familia*. Lima.
- Santos P., (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao. Tesis Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú. Recuperado el 23/04/2015 de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Tamayo y Tamayo, (2007). Proceso de la investigación científica. 4ta . Edición 2010. Editorial Limusa Noriega, México.
- Vizcaino y Cruz (2017). Tesis Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Universidad Católica Sedes Sapientiae.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	ANÁLISIS DE DATOS
¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la ansiedad en adolescentes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019?	Demostrar la relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.	Existe relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.	Valoración Estadística: Programa estadístico SSPS versión 22. Coeficiente de correlación de Spearman
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	
¿Qué relación existe entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019?	Determinar la relación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019	Hi: Existe relación entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.	
¿Qué relación existe entre la dimensión relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019?	Determinar la relación entre la dimensión desarrollo familiar y habilidades sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019	Hi: Existe relación entre la dimensión desarrollo familiar y las habilidades sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.	
¿Qué relación existe relación entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019?	Determinar la relación entre la dimensión estabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.	Hi: Existe relación entre la dimensión estabilidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019.	

Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	NUMERO DE ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Relaciones familiares.	<ul style="list-style-type: none"> • Cohesión. • Expresividad • Conflicto. • Libre expresión. • Grado de comunicación. 	27 ítems: 1,2,3, 11,12, 13, 21,22,23, 31 32,33, 41,42, 43,51,52, 53, 61,62,63, 71, 72,73,81, 82 y 83.		
	Desarrollo familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo personal. • Vida familiar en común. • Autonomía • Actuación. • Inteligencia y cultura. • Socialización y recreación. • Moralidad y religiosidad 	36 ítems: 4,5,6,7, 14,15,16, 17, 24, 25,26,27, 34,35,36,37, 44,45,46,47, 54, 55,56,57, 64,65,66,67, 74,75,76,77 84,85,86 y 87.	<p>Escala ordinal.</p> <p>Pregunta Dicotómica dicotómicas</p> <p>(verdadero V falso F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bueno. • Bueno. • Tendencia buena. • Media. • Tendencia mal. • Mala. • Muy mala.
	Estabilidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Control familiar. • Organización y estructura. • Niveles de jerarquía. 	27 ítems: 8,9,10, 18, 19, 20, 28,29,30, 38,39,40,48,49 ,50,58,59,60, 68, 69,70, 78,79, 80, 88, 89 y 90		

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Habilidades Sociales	Primeras Habilidades Sociales	Escuchar, conversador Preguntar, dar gracias Presentarse Presentar a otras personas Hacer un cumplido	Escala de Chequeo de Habilidades Sociales: Arnold P. Goldstein,
	Habilidades Sociales Avanzadas	Pedir ayuda. Participar Dar/Seguir Instrucciones Disculparse Convencer a los demás	
	Habilidades para manejar sentimientos	Conocer/expresar sentimientos propios. Comprender sentimientos de los demás. Enfrentar al enfado de otro	
	Habilidades Alternativas de la Agresión	Autorrecompensarse Resolver el miedo Pedir permiso. Autocontrol Compartir algo Ayudar a otros. Negociar No entrar en peleas Evitar problemas con otros.	
	Habilidades para el Manejo de Estrés	Formular/responder queja. Resolver vergüenza. Defender a un amigo Persuasión, Respuesta a fracaso. Responder a acusación. Respuesta a Presión de grupo.	
	Habilidades de Planificación	Tomar decisión. Discernimiento. Tener objetivos Recoger información. Priorizar problemas Tomar iniciativa Concentrarse en tareas Determinar habilidades	

Anexo 3: Instrumentos

ESCALA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Datos del Informante: Edad:Años Sexo: (M) (F) Grado: de Secundaria Vive con padres Si () No (). Vive con: Papa () Mama () Abuelos ()
Inst. Formativa:

Lee atentamente cada pregunta. Deberás calificar tus **HABILIDADES y CAPACIDADES**, eligiendo una sola respuesta para cada pregunta, colocando una (x) sobre el número que corresponda a tu contestación, hay cinco posibles respuestas:

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. Nunca | 4. A menudo |
| 2. Muy pocas veces | 5. Siempre |
| 3. Alguna vez | |

Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5

GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5

12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5

GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5

GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS					
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS					
	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	1	2	3	4	5
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5

GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					
	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
43. ¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

Anexo 4: Validación del instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señores:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de TALLER DE TESIS, DE LA CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, promoción 2018, aula s/n, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Título Profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.

El título o nombre del proyecto de investigación es: Clima Social Familiar y Habilidad Sociales en estudiantes del Cuarto y Quinto año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Mater Purissima, San Juan de Lurigancho, 2019. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Carta de presentación.

Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.

Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Operacionalización de las variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Bach Lucila Del Pilar Reyes Sánchez
D.N.I: 09241628

Bach Robert Prado Rivera
D.N.I: 41831680

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE
ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinen cia		Relevan cia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos real mente unos a otros.	X		X		X		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.	X		X		X		
3	En nuestra familia peleamos mucho.	X		X		X		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	X		X		X		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X		X		X		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.	X		X		X		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X		X		X		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	X		X		X		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	X		X		X		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	X		X		X		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos solo estamos 'pasando el rato'.	X		X		X		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	X		X		X		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	X		X		X		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.	X		X		X		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X		X		X		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias.)	X		X		X		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	X		X		X		
18	En mi casa no rezamos en familia.	X		X		X		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X		X		X		

20	En nuestra casa hay muy pocas normas que cumplir.	X		X		X		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X		X		X		
22	En mi familia es difícil 'desahogarse' sin molestar a todos.	X		X		X		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	X		X		X		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	X		X		X		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	X		X		X		
26	Alguien de mi familia practica habitualmente algún deporte.	X		X		X		
27	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	X		X		X		
28	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	X		X		X		
29	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	X		X		X		
30	En mi familia estamos fuertemente unidos.	X		X		X		
31	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	X		X		X		
32	Los miembros de la familia casi nunca expresamos nuestra cólera.	X		X		X		
33	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	X		X		X		
34	Nosotros aceptamos que haya competencia y 'que gane el mejor'.	X		X		X		
35	Nos interesan poco las actividades culturales.	X		X		X		
36	Vamos con frecuencia al cine, excursiones y paseos.	X		X		X		
37	No creemos en el cielo ni en el infierno.	X		X		X		
38	En mi familia, la puntualidad es muy importante.	X		X		X		
39	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	X		X		X		
40	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	X		X		X		
41	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	X		X		X		

42	Las personas de mi familia nos critica mos frecuentemente unas a otras.	X		X		X		
43	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	X		X		X		
44	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	X		X		X		
45	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	X		X		X		
46	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	X		X		X		
47	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	X		X		X		
48	. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	X		X		X		
49	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	X		X		X		
50	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	X		X		X		
51	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	X		X		X		
52	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	X		X		X		
53	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	X		X		X		
54	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.	X		X		X		
55	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.	X		X		X		
56	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X		X		X		
57	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X		X		X		
58	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X		X		X		
59	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	X		X		X		
60	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	X		X		X		
61	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	X		X		X		

62	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	X		X		X		
63	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	X		X		X		
64	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	X		X		X		
65	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	X		X		X		
66	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	X		X		X		
67	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	X		X		X		
68	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X		X		X		
69	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X		X		X		
70	Los miembros de la familia estamos en frentados unos con otros.	X		X		X		
71	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	X		X		X		
72	'Primero es el trabajo, luego es la diversión' es una norma en mi familia.	X		X		X		
73	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	X		X		X		
74	Las personas de nuestra familia Salimos mucho a divertirnos.	X		X		X		
75	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	X		X		X		
76	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	X		X		X		
77	En mi casa las normas son muy rígidas y 'tienen' que cumplirse.	X		X		X		
78	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	X		X		X		
79	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneamente.	X		X		X		
80	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	X		X		X		
81	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	X		X		X		
82	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	X		X		X		

83	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X		X		X	
84	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	X		X		X	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en estudio.	X		X		X	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X		X		X	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio	X		X		X	
88	En mi familia creemos que el que come te una falta tendrá su castigo.	X		X		X	
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X		X		X	
90	En mi familia, uno no se puede salir con la suya.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

Lima, 05 de Junio del 2021



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE
ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos real mente unos a otros.	X		X		X		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.	X		X		X		
3	En nuestra familia peleamos mucho.	X		X		X		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	X		X		X		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X		X		X		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.	X		X		X		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X		X		X		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	X		X		X		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	X		X		X		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	X		X		X		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos solo estamos 'pasando el rato'.	X		X		X		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	X		X		X		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	X		X		X		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.	X		X		X		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X		X		X		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias.)	X		X		X		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	X		X		X		
18	En mi casa no rezamos en familia.	X		X		X		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X		X		X		
20	En nuestra casa hay muy pocas normas que cumplir.	X		X		X		

21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X		X		X		
22	En mi familia es difícil 'desahogarse' sin molestar a todos.	X		X		X		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	X		X		X		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	X		X		X		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	X		X		X		
26	Alguien de mi familia practica habitualmente algún deporte.	X		X		X		
27	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	X		X		X		
28	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	X		X		X		
29	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	X		X		X		
30	En mi familia estamos fuertemente unidos.	X		X		X		
31	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	X		X		X		
32	Los miembros de la familia casi nunca expresamos nuestra cólera.	X		X		X		
33	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	X		X		X		
34	Nosotros aceptamos que haya competencia y 'que gane el mejor'.	X		X		X		
35	Nos interesan poco las actividades culturales.	X		X		X		
36	Vamos con frecuencia al cine, excursiones y paseos.	X		X		X		
37	No creemos en el cielo ni en el infierno.	X		X		X		
38	En mi familia, la puntualidad es muy importante.	X		X		X		
39	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	X		X		X		
40	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	X		X		X		
41	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	X		X		X		
42	Las personas de mi familia nos critican frecuentemente unas a otras.	X		X		X		

43	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	X		X		X		
44	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	X		X		X		
45	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	X		X		X		
46	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	X		X		X		
47	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	X		X		X		
48	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	X		X		X		
49	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	X		X		X		
50	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	X		X		X		
51	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	X		X		X		
52	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	X		X		X		
53	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	X		X		X		
54	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.	X		X		X		
55	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.	X		X		X		
56	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X		X		X		
57	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X		X		X		
58	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X		X		X		
59	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	X		X		X		
60	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	X		X		X		
61	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	X		X		X		
62	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	X		X		X		

63	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	X		X		X		
64	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	X		X		X		
65	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	X		X		X		
66	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	X		X		X		
67	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	X		X		X		
68	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X		X		X		
69	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X		X		X		
70	Los miembros de la familia estamos en frentados unos con otros.	X		X		X		
71	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	X		X		X		
72	'Primero es el trabajo, luego es la diversión' es una norma en mi familia.	X		X		X		
73	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	X		X		X		
74	Las personas de nuestra familia Salimos mucho a divertirnos.	X		X		X		
75	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	X		X		X		
76	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	X		X		X		
77	En mi casa las normas son muy rígidas y 'tienen' que cumplirse.	X		X		X		
78	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	X		X		X		
79	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneamente.	X		X		X		
80	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	X		X		X		
81	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	X		X		X		
82	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	X		X		X		
83	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X		X		X		

84	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	X		X		X		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en estudio.	X		X		X		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X		X		X		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio	X		X		X		
88	En mi familia creemos que el que come te una falta tendrá su castigo.	X		X		X		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X		X		X		
90	En mi familia, uno no se puede salir con la suya.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____ **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./ Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: **Psicóloga Educativa**

Lima, 14 de Julio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.F.P. N° 9421

FIRMA DEL VALIDADOR

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS DE HABILIDADES SOCIALES

G I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES								
	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencia	
	si	no	si	no	si	no		
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	X		X		X			
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	X		X		X			
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	X		X		X			
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	X		X		X			
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	X		X		X			
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecido (a) con ellos por algo que hicieron por ti?	X		X		X			
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	X		X		X			
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	X							
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	X		X		X			

GRUPO II: HABILIDADES SOC. AVANZADAS								
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	X		X		X			
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	X		X		X			
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X			
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X			
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	X		X		X			
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	X		X		X			

GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS								
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	X		X		X			
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	X		X					
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	X		X		X			
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	X		X		X			

19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	X		X		X		
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	X		X		X		
21. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	X		X		X		

GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS						
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	X		X		X	
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	X		X		X	
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	X		X		X	
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	X		X		X	
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	X		X		X	
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	X		X		X	
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	X		X		X	
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	X		X		X	
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	X		X		X	

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS						
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	X		X		X	
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	X		X		X	
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X	
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X	
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	X		X		X	
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	X		X		X	
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	X		X		X	
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	X		X		X	
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	X		X		X	

40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	X		X		X	
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	X		X		X	
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	X		X		X	

GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN						
43. ¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	X		X		X	

44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	X		X		X		
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	X		X		X		
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	X		X		X		
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	X		X		X		
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

Lima, 05 de Junio del 2021



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS DE HABILIDADES SOCIALES

G I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES							
	Pertinencia 1		Relevancia 2		Cla 3	ridad	Sugerencia
	si	no	si	no	si	no	
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	X		X		X		
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	X		X		X		
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	X		X		X		
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	X		X		X		
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	X		X		X		
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecido (a) con ellos por algo que hicieron por ti?	X		X		X		
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	X		X		X		
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	X						
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	X		X		X		

GRUPO II: HABILIDADES SOC. AVANZADAS							
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	X		X		X		
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	X		X		X		
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X		
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	X		X		X		
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	X		X		X		

GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS							
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	X		X		X		
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	X		X				
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	X		X		X		

19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	X		X		X		
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	X		X		X		
21. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	X		X		X		

GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS				
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	X		X	X
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	X		X	X
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	X		X	X
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	X		X	X
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	X		X	X
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	X		X	X
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	X		X	X
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	X		X	X
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	X		X	X

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS				
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	X		X	X
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	X		X	X
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X	X
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X	X
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	X		X	X
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	X		X	X
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	X		X	X
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	X		X	X
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	X		X	X

40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	X		X	X
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	X		X	X
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	X		X	X

GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN				
43. ¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	X		X	X

44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	X		X		X		
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	X		X		X		
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	X		X		X		
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	X		X		X		
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____ **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: **Psicóloga Educativa**

Lima, 14 de Julio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Exp. Terapia de Lenguaje
C.P.F. N° 9421

FIRMA DEL VALIDADOR

Anexo 5: Matriz de datos

		HABILIDADES SOCIALES																																																								
		DIMENSION 1								Resultado	DIMENSION 2						Resultado	DIMENSION 3						Resultado	DIMENSION 4						Resultado	DIMENSION 5								Resultado	DIMENSION 6						Resultado											
		PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES									HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS							HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS							HABILIDADES ALTERNATIVAS							HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS									HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN																	
Pregunta	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50								
Alternativa 1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Alternativa 2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16
Alternativa 3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Alternativa 4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Alternativa 5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40