



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RASGOS DE
PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA JOSE CARLOS MARIATEGUI
DE MATARO CHICO AZÁNGARO, 2020.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Bach. GLADYS PUMAHUANCA MAMANI

Bach. NINFA RUTH MAMANI HUAMANTUMA

LIMA - PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA

JURADO EXAMINADOR

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Presidente

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dr. WILLIAM MIGUEL MOGROVEJO COLLANTES
Vocal

DEDICATORIA

Con amor profundo a mis padres Marcelo y Juana; ejemplos de vida y de lucha.

A mi esposo Vidal, compañero incondicional.

A mis hijos: Leo, Krutsha y Brychs; motores de mi vida, por ser mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi nueva vida.

Gladys.

Mi tesis la dedico a mi madre, a mi esposo e hijos por el apoyo que me brindaron día a día para alcanzar nuevas metas, por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera para nuestro futuro y por creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

Ninfa.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme abundantemente, a la Universidad Privada TELESUP por abrirme las puertas para lograr mi meta y a todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

Gladys

Primero dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio y a la universidad de TELESUP por haberme aceptado y abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera.

Ninfa

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre inteligencia emocional y rasgos de personalidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020. La metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo y correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo conformada por 51 estudiantes de secundaria y la muestra fue de tipo censal, se aplicó para la variable Inteligencia emocional el cuestionario TMMS 24 y para la variable rasgos de personalidad el cuestionario NEO FFi. Se llegó a los siguientes resultados: existe correlación significativa, positiva y al 95% de confianza ($p < 0.050$) entre la inteligencia emocional y los siguientes rasgos de personalidad: extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad, por tanto, a mayor inteligencia emocional existe un mejor desempeño en los rasgos de personalidad que se acaba de mencionar, y viceversa. Sin embargo, no se obtuvo correlación significativa entre inteligencia emocional y rasgo de neuroticismo.

Palabras clave: inteligencia emocional, rasgos de personalidad, extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and personality traits in students of the José Carlos Mariátegui Secondary Educational Institution of Mataro Chico Azángaro, 2020. The methodology used had a quantitative approach, basic type, descriptive and correlational level, non-experimental design and cross section. The population consisted of 51 high school students and the sample was census type, the TMMS 24 questionnaire was applied for the emotional intelligence variable and the NEO FFi questionnaire for the personality traits variable. The following results were reached: There is a significant, positive correlation and 95% confidence ($p < 0.050$) between emotional intelligence and the following personality traits: extraversion, openness, kindness and responsibility, therefore, the higher the emotional intelligence there is better performance on the personality traits just mentioned, and vice versa. However, no significant correlation was obtained between emotional intelligence and neuroticism trait.

Keywords: Emotional intelligence, personality traits, extraversion, openness, kindness and responsibility.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento de Problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación del estudio.....	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación práctica	18
1.3.3. Justificación metodológica	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general	18
1.4.2. Objetivos específicos	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la Investigación	20
2.1.1. Antecedentes nacionales	20
2.1.2. Antecedentes internacionales	23
2.2. Bases teóricas de las variables	27
2.2.1. Inteligencia Emocional	27
2.2.2. Personalidad.....	32

2.3. Definición de términos básicos	43
III. MARCO METODOLÓGICO.....	46
3.1. Hipótesis de la investigación	46
3.1.1. Hipótesis general.....	46
3.1.2. Hipótesis específicas.....	46
3.2. Variables de estudio	47
3.2.1. Definición conceptual	47
3.2.2. Definición operacional	47
3.3. Tipo y Nivel de la Investigación	48
3.4. Diseño de la investigación	48
3.5. Población y muestra de estudio.....	49
3.5.1. Población	49
3.5.2. Muestra	49
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	50
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	51
3.7. Métodos de análisis de datos	53
3.8. Aspectos éticos	53
IV. RESULTADOS	55
4.1. Resultados de información sociodemográfica de la población de estudio .	55
4.2. Puntos de corte y baremos de los instrumentos.....	58
4.3. Resultados descriptivos por cada una de las variables y sus dimensiones	59
4.4. Resultados por objetivos	65
V. DISCUSIÓN	69
5.1. Análisis de discusión de resultados.....	69
VI. CONCLUSIONES	71
VII. RECOMENDACIONES.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
ANEXOS	81
Anexo 1: Matriz de consistencia	82
Anexo 2. Matriz de operacionalización	84
Anexo 3. Instrumentos	85
Anexo 4. Validación de instrumentos.....	89

Anexo 5. Matriz de datos.	93
Anexo 6: Propuesta de valor.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Teorías de la personalidad	33
Tabla 2.	Operacionalización de variables.....	47
Tabla 3.	Distribución de la población por sexo	55
Tabla 4.	Distribución por grado de la población de la Institución Educativa	56
Tabla 5.	Distribución de la población por edad.....	57
Tabla 6.	Puntos de corte y baremos del test de inteligencia emocional- mujeres ...	58
Tabla 7.	Puntos de corte y baremos del test de inteligencia emocional -varones ...	58
Tabla 8.	Resultados de inteligencia emocional - mujeres	59
Tabla 9.	Resultados de inteligencia emocional - varones	61
Tabla 10.	Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes a nivel general	62
Tabla 11.	Rasgos de personalidad dimensión Neuroticismo.....	63
Tabla 12.	Rasgos de personalidad dimensión Extraversión.....	63
Tabla 13.	Rasgo de personalidad dimensión apertura	64
Tabla 14.	Rasgos de personalidad dimensión Amabilidad.....	64
Tabla 15.	Rasgos de personalidad dimensión responsabilidad.....	65
Tabla 16.	Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgo de personalidad neuroticismo.....	65
Tabla 17.	Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgo de personalidad extraversión.....	66
Tabla 18.	Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgo de personalidad de apertura.....	67
Tabla 19.	Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgo de personalidad de amabilidad.....	67
Tabla 20.	Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgos de personalidad de responsabilidad	68

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Distribución por sexo de la población de la Institución Educativa 55
- Figura 2. Distribución por grado de los estudiantes de la Institución Educativa . 56
- Figura 3. Distribución por edad de los estudiantes de la Institución Educativa .. 57

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es uno de los temas de mayor auge y que más interés ha despertado en los investigadores, ya que suele relacionarse con una multiplicidad de factores y dan explicación a muchas conductas humanas. El precursor del concepto de inteligencia emocional es el concepto de Inteligencia Social expuesto en los años 20 por Thorndike (1920) que definió como la habilidad de comprender y dirigir a los hombres y mujeres para actuar sabiamente en las relaciones humanas.

Por su parte, Salovey y Mayer (1990) introdujeron por primera vez en Psicología la expresión “inteligencia emocional” y la definieron como la capacidad de percibir no solo los propios sentimientos si no también una percepción de los sentimientos de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esa información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo. En los últimos años, los individuos en general han experimentado una revolución emocional que ha afectado a la Psicología, a la educación y a la sociedad. Para justificar esta afirmación Bisquerra (2002) apela, entre otras razones, al importante aumento de las publicaciones relacionadas con las emociones en Psicología, a la implicación de la neurociencia en el estudio del cerebro emocional y a la enorme difusión de la obra de Goleman (1998).

Como se ha expuesto antes, la inteligencia emocional se ha ligado a diversos factores para explicar diferentes comportamientos en el ser humano. Una de las combinaciones más estudiadas es la de inteligencia emocional y su relación con los rasgos de personalidad, sobre todo a nivel de la adolescencia que es la etapa donde se da la consolidación de la personalidad. El interés en estudiar la IE en la población adolescente ha aumentado particularmente en las últimas décadas debido a la evidencia mostrada por algunos estudios sobre la importancia de esta etapa de la vida en el desarrollo integral del individuo.

La cultura a la que pertenece un individuo determina sus valores y normas. En consecuencia, las normas sociales de cada cultura también determinan el significado de las emociones y qué tipo de emociones se pueden mostrar abiertamente, por lo que el comportamiento y la percepción emocional pueden

variar bastante entre culturas Matsumoto (1989). Es por esto, que esta investigación está orientada a determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui, esta población ofrece la posibilidad de estudiar las dos variables, en estudiantes de entornos rurales, lo que da posibilidades de explorar ambas variables en un contexto cultural diferente.

Esta investigación está estructurada en capítulos:

Capítulo I, donde se aborda la realidad problemática, formulación del problema y objetivos, justificación desde el aspecto teórico, práctico y metodológico.

Capítulo II, donde se desarrolla todo el marco teórico, se encuentran los antecedentes de investigación que son utilizados para sustentar el estudio, bases teóricas de cada variable y definición de términos.

Capítulo III, donde se explica todo el marco metodológico, se analizan las variables de estudio, con su respectiva operacionalización, así mismo, se analiza la metodología de investigación, se identifica el tipo, diseño y método de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, las técnicas para el procesamiento de la información y aspectos éticos.

Capítulo IV que corresponde al análisis de los resultados.

Capítulo V, donde se expone la discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones y referencias bibliográficas.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de Problema

El mundo ha vivido en el año 2020 una de las situaciones más difíciles de la época moderna, la pandemia producida por la COVID-2019, esto ha provocado que los países del mundo aislen a su población por un tiempo indeterminado representando sin duda uno de los mayores retos de los seres humanos. Esta situación ha generado el cierre de las instituciones educativas y afectó a millones de estudiantes a nivel mundial, dentro de ellos la población educativa estudiantil, generando una incertidumbre en cuanto al retorno a las clases presenciales .

En América Latina y el Caribe, Brasil es el país más afectado por esta pandemia con más porcentaje de casos confirmados y por lo tanto también cerraron las instituciones educativas de primera infancia, primaria y secundaria, lo que repercutió en el aumento de desercion escolar de estudiantes vulnerables ante esta situación.

En el Perú, la situación no es distinta, el inicio año escolar se vio afectado por la clausura de las instituciones educativas, y dio un giro total, de educación presencial a educación completamente virtualizada, enfrentando como principal enemigo la covid-19. También, se encontró con una dificultad más aguda como es el servicio de internet, ya que los hogares más vulnerables no cuentan con este servicio, lo que significa que los niños, niñas, adolescentes no pueden seguir sus estudios a través de plataformas digitales. La situación es más grave para los estudiantes de zonas rurales, donde la señal de internet es escasa o casi nada, es decir, la serrería de nuestro país no tiene acceso a los servicios de internet, los estudiante deben trasladarse a los lugares más altos para captar señal y así participar en las clases virtuales. En este escenario, es necesario que los estudiantes tengan un desarrollo óptimo de su inteligencia emocional, que les permita manejar todos los cambios dinámicos que esta situación a sucitado.

En el contexto educativo de las zonas rurales del Perú y Región Puno-Azángaro existen otros factores que agregan dificultad al desarrollo de la inteligencia emocional; como lo es la carencia de recursos tecnológicos y conexión a internet, los mismos han generando desequilibrio emocional de

manera diferenciada en cada estudiante, en ese contexto, el desarrollo de la personalidad también está ligado a los problemas actuales, de hecho, ambas variables están siendo experimentadas por la población vulnerable, por situaciones nuevas que evaden la realidad y por no poseer un adecuado manejo de emociones. Por lo tanto, utilizan la negación como mecanismo de defensa.

En la institución objeto de estudio secundaria “José Carlos Mariátegui” del Centro Poblado de Mataro chico, distrito de Santiago de Pupuja, Provincia de Azángaro y Región Puno, se observó esta problemática con bastante regularidad, siendo la etapa de la adolescencia compleja, dado que los adolescentes tienden a ser emocionalmente inestables y sufrir cambios de humor; con lo que respecta a las clases virtuales, se pudo observar que no hay escucha activa por parte de los estudiantes, debido a la ruralidad de la zona. Otro factor importante dentro de la problemática es la falta de apoyo educativo por parte de los padres de familia o apoderados, puesto que, muy pocos tienen estudios secundarios y no están educados para tratar a sus hijos, de la manera que ellos desearían y necesitan. Esta población está comprendida entre las edades de 12 a 19 años de ambos sexos, los cuales se encuentran estudiando de primero a quinto grado en la institución educativa José Carlos Mariátegui.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y rasgos de personalidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Neuroticismo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020?

PE 2. ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Extraversión en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020?.

- PE 3. ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Apertura en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020?
- PE 4. ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Amabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020?
- PE 5. ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Responsabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020?

1.3. Justificación del estudio

La presente investigación permitirá conocer, cómo los estudiantes manejan el desarrollo de su inteligencia emocional frente a la pandemia, clases virtuales y otros factores, también, de qué manera esto se correlaciona con rasgos de personalidad. Del mismo modo, se espera fomentar el tema de la inteligencia emocional y rasgos de personalidad para interpretar sus indicadores y generar medidas preventivas y educativas en el contexto actual, con el fin de garantizar que los estudiantes alcancen y mantengan un saludable desarrollo integral.

1.3.1. Justificación teórica

Puesto que, la inteligencia emocional es la capacidad que permite controlar las emociones y expresarlas de forma asertiva, es necesario comprobar lo expuesto por los autores, acerca de la importancia de conocer la inteligencia emocional en los estudiantes, además de comprobar si existe relación con todos aquellos rasgos de la personalidad.

Esto es de importancia sobre todo en poblaciones rurales, ya que, la mayoría de veces esta población no es tomada en cuenta para investigaciones.

1.3.2. Justificación práctica

Esta investigación permitirá elaborar un diagnóstico y perfil de las variables que tuvieron relación con la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad, para comprender ampliamente este fenómeno, que proporciona la detección de posibles desórdenes en la percepción que tiene el ser humano de sí mismo o de los demás, lo cual se puede manifestar en la conducta que proyectará en el ámbito educativo y puede interferir en el desarrollo personal, social y familiar.

Es valioso conocer la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad de cada estudiante, ya que cada uno es único en su individualidad, pero en conjunto permitirá concluir datos que beneficiarán a toda la comunidad escolar.

La información obtenida de los resultados, servirá para que la Institución Educativa impulse seminarios y talleres educativos, a fin, de que los estudiantes desarrollen adecuadamente su inteligencia emocional y personalidad. También, para que los docentes y padres de familia de la institución se concienticen acerca de lo valioso que son estos temas y aprendan cómo actuar de manera pertinente.

1.3.3. Justificación metodológica

Esta investigación permitirá describir de forma científica las validaciones de los instrumentos estandarizados que servirán para la recolección de datos, asimismo, generará un antecedente en poblaciones de estudiantes en un ambiente educativo rural, que sin duda aportará datos invaluable en la investigación científica.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.

1.4.2. Objetivos específicos

- OE 1. Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Neuroticismo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.
- OE 2. Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Extraversión en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.
- OE 3. Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Apertura en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.
- OE 4. Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Amabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.
- OE 5. Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Responsabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Sánchez, y Romero (2019). La presente investigación trata sobre la inteligencia emocional y la ira en los adolescentes de un colegio estatal del nivel secundario básico regular del distrito de Surquillo, con el objetivo de descubrir la relación entre la inteligencia emocional y la ira, así como las diferencias, conforme a sexo. Fue una investigación básica o sustantiva, con un diseño descriptivo-comparativo y correlacional, La población fue de 640 estudiantes adolescentes de nivel secundario, con una muestra de 159 estudiantes, tanto hombres como mujeres. Se aplicó la prueba de Spearman para evaluar las hipótesis de interacción, y se halló que existe una relación significativa entre los subcomponentes de inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, respecto a la ira en los y las adolescentes encuestados. Asimismo, se aplicó la prueba U de Mann Whitney para analizar los resultados correspondientes a las hipótesis de comparación, y se halló que existen diferencias significativas al comparar la ira en estudiantes, varones y mujeres. Asimismo, teniendo en cuenta estos resultados, se señalan las conclusiones y se realizan algunas recomendaciones.

Este antecedente de investigación se consideró ya que establece la misma primera variable de estudio con características de población similar.

Souza, y Prada (2018), realizó una investigación titulada “Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018”. El objetivo fue, determinar si existe relación entre personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, estuvo conformada por una población total de 500 estudiantes entre varones y mujeres. La población consta de una muestra de 107 alumnos entre hombres y mujeres del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64, a quienes se aplicó los cuestionarios de personalidad y conducta agresiva. Los resultados determinaron que, el 64.5% de la muestra en su totalidad tiene una personalidad alto, el 47.7%

tiene neuroticismo normal, el 45.8% muestra una sociabilidad media, el 62.8% muestra predisposición a la experiencia en nivel alto, el 51.4% presenta amabilidad en nivel alto, el 59.8% presenta tiene responsabilidad alto; y por último el 57% de estudiantes tiene una conducta muy agresiva. Este estudio previo se considera importante pues realiza un análisis sucinto de los rasgos de personalidad, al utilizarse uno de los cuestionarios más populares para medir esta variable, se considera de importancia para la discusión de los posteriores resultados.

Este antecedente de investigación aporta una gran importancia al estudio, dado que tiene el mismo marco metodológico, es decir, se midió la relación que tiene la variable personalidad con la agresividad en el adolescente. Por lo tanto, se consideran los resultados aquí plasmados para el apartado de discusión.

Torres (2016), en su investigación para optar el título de Licenciado desarrollado en la Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima, Perú, el diseño de la investigación que presenta es tipo descriptivo correlacional y en función al tiempo, se trata de un estudio retrospectivo y lleva por título “Relación entre la personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria, segundo y cuarto de secundaria de un colegio de lima”, donde busca saber qué relación existe entre las variables personalidad y el rendimiento académico. El objetivo general fue identificar la relación existente entre la personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria, segundo de secundaria y cuarto de secundaria. Se trabajó con todos los alumnos de los grados mencionados de un colegio privado laico y mixto, ubicado en el distrito de Santiago de Surco. Se utilizó el Cuestionario de Personalidad PEN de Eysenck (CPE) para los alumnos de cuarto de secundaria y el EPQ (Junior) para los alumnos de sexto de primaria y segundo de secundaria. Se usaron además los promedios finales de los cursos de lenguaje, matemática y ciencia para medir rendimiento académico. Se utilizó la regresión no lineal múltiple para contrastar la hipótesis general y el coeficiente de correlación ETA para las específicas. Los resultados mostraron que la relación entre personalidad y rendimiento académico es muy alta.

La investigación citada anteriormente posee una gran importancia para la presente investigación, ya que se determinó la relación de la variable

personalidad con respecto al rendimiento escolar, lo cual es un aporte significativo para la discusión de resultados.

Fernández (2015). En su investigación titulada Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014, La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo – 2014. El estudio es de carácter Descriptivo – Correlacional, en una población de 116 sujetos (87 varones y 29 mujeres), comprendidos entre los 15 y 17 años de edad. Se empleó el Inventario de Bar-On ICE – NA y la Bateria de Socialización (BAS - 3). Los resultados indican que el auto y la hetero aceptación del mundo emocional, el manejo de estrés, adaptabilidad y el ánimo general guardan relación significativa directa con las escalas, consideración con los demás y liderazgo. Además, muestra una correlación directa y altamente significativa con la capacidad de autocontrol en las relaciones sociales. Por otro lado, se aprecia una correlación inversa con las áreas retraimiento social y ansiedad social/timidez, de carácter significativo y altamente significativo, respectivamente. Se recomienda promover el desarrollo de programas focalizados en fortalecer el autoconocimiento y el manejo emocional, así como comportamientos socialmente integradores y adaptativos.

Lo importante de esta esta investigación es su recomendación, ya que promueve programas focalizados para fortalecer el autoconocimiento y el manejo de emociones, como también, los comportamientos socialmente integradores y adaptativos en estudiantes de quinto de secundaria.

Vizcardo (2015) en la tesis para optar el título de Maestro desarrollado en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, Perú, el tipo de diseño de la investigación es correlacional, la cual se denominada “inteligencia Emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa”, se hizo en alumnos de un colegio privado de la ciudad de Arequipa. La muestra estuvo conformada por 159 alumnos de 11 a 13 años de edad. Para la recolección de los datos se aplicaron dos escalas de evaluación, el inventario de inteligencia emocional de BARON I-CE versión adaptada al Perú, y la escala de alteraciones del comportamiento en la escuela. Los resultados hallados informan

que las alteraciones del comportamiento en la escuela correlacionan de forma negativa y significativa con tres (Estrés = $-.239$, $p < .01$; Animo = $-.195$, $p < .01$; Interpersonal = $-.161$, $p < .01$) de las cinco escalas de la inteligencia emocional. No obstante, las correlaciones son bajas.

La importancia del antecedente anterior radica en la necesidad de estudiar en el apartado de discusión como las dimensiones de la inteligencia emocional está íntimamente ligado con la presente investigación.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Puertas et al. (2020) en su artículo titulado, La inteligencia emocional en el ámbito educativo: una meta-análisis analizan a la IE como un factor clave que repercute en el bienestar social y mental de los alumnos. Por ello, se desarrolló una meta análisis con el fin de comprobar el grado de fiabilidad, así como los beneficios que reportan los programas de implementación de Inteligencia Emocional en el alumnado. La búsqueda bibliográfica se ha realizado en las bases de datos Web of Science, SCOPUS y PubMed, obteniendo un total de 20 artículos relacionados con la temática analizada. Solo se incluyeron artículos de tipo longitudinal, con los que se obtuvo un tamaño del efecto medio de 0.73. Al analizar la efectividad según etapa educativa, destacó que la Educación Primaria fue la que mejores resultados obtuvo ($TE=0.95$), seguida de la Educación Secundaria. Entorno a la duración de los programas, se obtuvo que los de duración media fueron los que mejor resultados reportaron. A sí mismo, los datos más elevados se detectaron en aquellos programas que utilizaron como instrumentos de evaluación los de rasgos de personalidad. Se concluyó que, mayoritariamente los programas contribuyen al desarrollo y a la potenciación de la Inteligencia Emocional de los alumnos, los cuales los dotan de las habilidades necesarias para afrontar las situaciones que acontecen en el día a día, así como de la capacidad para sentirse auto realizados con las tareas y el esfuerzo aplicado.

Este antecedente de investigación, aporta una gran importancia al estudio, dado que, tiene el mismo marco metodológico, es decir, se midió la relación que tiene la variable personalidad con la agresividad en el adolescente.

Por lo tanto, se consideran los resultados aquí plasmados para el apartado de discusión.

Acosta, y Sanango (2018) realizaron una investigación, en la ciudad de Quito y Cetad Otavalo (Ecuador) titulada Rasgos de personalidad en adolescentes farmacodependientes de los Centros Casa de la Niñez 2, Centro Pumamaqui en la ciudad de Quito y CETAD Otavalo–2017, cuyo objetivo fue identificar la relación entre los rasgos de personalidad con el consumo de sustancias adictivas. El estudio fue de enfoque cuali-cuantitativo, donde participaron 41 adolescentes con edades de 10 a 18 años. Se aplicaron los test: Big-Five Factors de Costa y McCrae (1992) y el test de Identificación de Desórdenes en el Uso de Alcohol (AUDIT) de Delgado (1996). Los resultados fueron que, la estabilidad emocional y los acontecimientos vitales estresantes presentaron relación estadísticamente significativa con consumo de alcohol y drogas, llegando a las conclusiones de que la determinación de rasgos de personalidad y características familiares pueden ser predictivos para el consumo.

El presente antecedente se considera importante, ya que los rasgos de personalidad presentaron como resultado que sí existe correlación, además, los adolescentes presentaron que la estabilidad emocional influye significativamente con el consumo de drogas y alcohol.

Medina (2017) en su investigación titulada “Rasgos de personalidad y su influencia en las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios”, propuso como objetivo de investigación, determinar la relación entre los Rasgos de Personalidad y las Relaciones Interpersonales de los 20 estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología Clínica, de Ambato – Ecuador. La investigación de estudio fue realizada de tipo correlacional. La población de investigación fue de 198 estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias de la Salud Carrera de Psicología Clínica. Para obtener los datos se utilizó el test de Relaciones Interpersonales y el inventario de evaluación de personalidad de Millón (MCMI-II). Obteniendo como resultado en relación a los rasgos de personalidad de los estudiantes de primero a sexto semestre de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Ambato, presenta el 12,68%

rasgos de personalidad histriónico, el 11,94% muestra rasgos de personalidad compulsivo, un 11,19% de la población con rasgos de personalidad pasivo-agresivo, el 11,19% de la población presenta rasgos de personalidad agresivo-sádico, un 11,19% muestra rasgos de personalidad narcisista, el 9,70% de la población evidencia rasgos de personalidad dependiente, un 8,20% con rasgos de personalidad evitativa, el 5,22% de los sujetos con rasgos de personalidad esquizoide, un 4,47% de la población presenta rasgos de personalidad antisocial, el 4,47% de la población evidencia rasgos de personalidad auto derrotista, el 3,73% de la población con rasgos de personalidad bordelinde, un 3,73% de la población con rasgos de personalidad paranoide y un 2,23% de la población con rasgos de personalidad esquizotípico. Los estudiantes de primero a sexto semestre de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Ambato, presentan un 55,98% complicaciones en el manejo de autocontrol, seguido de un 31,34% de la población con dificultades en tolerancia, un 12,68% de los individuos muestra problemas en trabajo en equipo y finalmente un 0% en empatía, los mismo que influye en el manejo de relaciones interpersonales.

Con un nivel de significancia de 0,05% se obtuvo un Chi cuadrado del 31,424 el mismo que se encuentra dentro del rango de 0 a 36,415 el cual se denomina zona de aceptación por tanto se acepta la H1 el cual concluye que los rasgos de personalidad influyen en las relaciones interpersonales.

Este antecedente de investigación aporta una gran importancia al estudio, dado que, tiene el mismo marco metodológico, es decir, se midió la relación que tiene la variable personalidad con relaciones interpersonales. Por lo tanto, se consideran los resultados aquí plasmados para el apartado de discusión.

Parodi et al (2017). En su investigación titulada Relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en estudiantes de educación secundaria. Esta investigación realizada en España, tiene como objetivo analizar las relaciones entre personalidad, desde el modelo Big Five (Caprara, Barbaranelli, y Borgogni (1993), y la Inteligencia Emocional Auto percibida (IEA) en alumnado de Educación Secundaria Obligatoria (ESO). La muestra estuvo compuesta por un total de 670 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y los 16 años (M=13.86; DT=1.232). La IEA aglutina los modelos denominados mixtos: la Competencia Socioemocional (Baron & Parker, 2000)

valorada mediante el EQ-i: YV; y la Autoeficacia Emocional (Petrides, Sangareau, Furnham & Frederickson, 2006) medida con el TEIQue-ASF. Los rasgos de personalidad se evaluaron mediante BFQ-NA (adaptación española de Del Barrio, Carrasco & Holgado, 2006).

Esta investigación es importante para el estudio ya que se demostró en sus resultados la estrecha relación entre la Autoeficacia Emocional y los rasgos de personalidad del modelo de Cinco Grandes, en consonancia con la teoría del constructo que indica que este tipo inteligencia emocional se compone de una disposición de rasgos y habilidades emocionales, situadas en los niveles más bajos de la estructura de la personalidad. Asimismo, se constatan relaciones significativas entre el modelo de Competencia Socio-emocional los rasgos de personalidad del modelo de los Cinco Grandes.

Mesa (2015) en su investigación para optar el título de Doctor, desarrollado en la Universidad de Murcia, España con un diseño descriptivo – correlacional, que tiene por nombre “inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes”. La muestra estuvo compuesta por 805 alumnos, de edades entre 11 y 19 años, de República Dominicana y España por lo que se ha intentado identificar diferencias entre ambas muestras, además de profundizar en la validez predictiva de los constructos antes mencionados y el C.I. sobre el rendimiento académico (RA) en la muestra dominicana. Se concluyó que mostraron correlaciones bajas, pero significativas entre IE de rasgo y personalidad. La relación fue mayor entre Inteligencia emocional de rasgo y las dimensiones Extraversión, Conciencia e Inestabilidad Emocional.

Este antecedente de investigación aporta una gran importancia al estudio dado que tiene el mismo marco metodológico, es decir, se midió la relación que tiene la variable inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes por lo tanto se consideran los resultados aquí plasmados para el apartado de discusión.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Inteligencia Emocional

Solovey, y Mayer (1990) afirmaron que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades para manejar las emociones, mediante la regulación, identificación, la comprensión de forma intrínseca, lo cual permite la adaptación en el medio social, además mencionaron que la inteligencia emocional es la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones.

Goleman (1995) define la inteligencia emocional como: “La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”, asimismo también menciona como la capacidad para auto reflexionar, identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada.

Martineud, y Engelhart (1996) lo definen como la capacidad de leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, además de mantener la escucha activa.

Fernández (2015) la define como la capacidad para conocer, comprender y regular nuestras emociones y de los demás.

2.2.1.1. Principios de la inteligencia emocional

Se puede decir que, la inteligencia emocional, fundamentalmente Garcia-Fernández, y Gimenez-Mas (2010) se basa en los siguientes principios o competencias:

- Autoconocimiento. Capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.
- Autocontrol. Capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.
- Automotivación. Habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.

- Empatía. Competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.
- Habilidades sociales. Capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz.
- Asertividad. Saber defender las propias ideas no respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar.
- Proactividad. Habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.
- Creatividad. Competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas.

Este conjunto de principios expuestos, darán lugar a una mayor o menor inteligencia emocional. En este sentido, el hecho de que un individuo pueda tener una mayor creatividad que otro individuo, no quiere decir que de forma intrínseca obtenga una mayor inteligencia emocional, ya que concurren otros factores como si el individuo sabe explotar esa creatividad. Por el contrario, la falta de creatividad se puede ver compensado por una mayor automotivación.

2.2.1.2. Modelos de la Inteligencia Emocional

A partir de la literatura, se ha realizado una revisión de los principales modelos sobre inteligencia emocional, para esta investigación se tomarán dos de los principales modelos García-Fernández, y Gimenez-Mas (2010):

2.2.1.2.1. Modelo de Goleman

Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual, pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan. Los componentes que constituyen la IE según Goleman (1995) son:

- Conciencia de uno mismo. Es la conciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones.
- Autorregulación. Es el control de nuestros estados, impulsos internos y recursos internos.
- Motivación. Se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos.
- Empatía. Se entiende como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.
- Habilidades sociales. Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo. Este modelo tiene su aplicación en diferentes ámbitos como el organizacional y el laboral.

2.2.1.2.2. Modelo de Bar-On

Su tesis doctoral realizada en 1988, con el nombre de: “The developmnet of a concept of psychological well-being”, constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional (Bar-On, 1997) y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory). El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general. Componente intrapersonal:

- Comprensión emocional de sí mismo: habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos.
- Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Auto concepto: capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.

- Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.
- Independencia: capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones. Componente interpersonal son empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.

2.2.1.3. Aplicaciones de la Inteligencia Emocional

Como se viene revisando a lo largo de toda la investigación, la inteligencia emocional es parte nuestras relaciones sociales, independientemente del modelo en el que deseemos centrarnos. Su aplicación se puede observar fundamentalmente en el área educativa, según expone Fernández (2015) y cómo a partir de ella se vienen desarrollando nuevas corrientes en la educación. A su vez, se observa gran demanda de este concepto en el área organizacional para la selección de puesto de alta gerencia hasta la optimización del clima laboral, según plantea Gabel (2005). Por otro lado, Martínez, Piqueras, y Ramos (2010) mencionan que, en menor proporción, pero no menos importante, se encuentra la aplicabilidad del concepto de inteligencia emocional relacionado con la salud, sobre todo con la salud mental. A continuación, se detalla mejor en el área educativa.

En el área educativa refiere que la inteligencia emocional ha generado gran interés por parte de los profesionales de la educación debido a los resultados encontrados a partir de diversas investigaciones (Sánchez, y Romero, 2019).

Es por ello que se ha propuesto el desarrollo de una educación emocional, esta se basa en la inteligencia emocional. Mediante la educación emocional se busca atenuar problemas de la actualidad que se vienen desarrollando e incrementado en el ámbito escolar. Estos problemas pueden ser el aumento de la violencia entre alumnos, nuevas formas de comunicación basadas en la tecnología, las cuales modifican la forma de relacionarse de los alumnos, conductas antisociales que generan desadaptación como anorexia, bulimia, consumo de drogas, entre otros. Fernández (2015) agregan problemas como embarazos no deseados y fracaso escolar.

Las escuelas actuales están tratando de introducir el tema de inteligencia emocional en el currículo de los estudiantes como solución a los crecientes problemas antes mencionados, según plantea Fernández (2015). Por otro lado, el tema de la inteligencia emocional también va relacionado con la mejora en el aprendizaje y creatividad de los estudiantes. Puesto que el desarrollo de la vida intelectual y emocional del alumno permitirá un desarrollo íntegro de éste, así como un ciudadano con motivación, compromiso y espíritu de cooperación. Además, el desarrollo íntegro de habilidades de inteligencia emocional generará beneficios en el rendimiento académico, bienestar psicológico y relaciones interpersonales. Por ello se considera de suma importancia la implantación y trabajo de la inteligencia emocional dentro de los centros educativos durante la etapa de educación infantil, ya que, en ella, los niños/as pueden adquirir con mayor facilidad diferentes conceptos que influyan positivamente en el desarrollo de su personalidad. A través del desarrollo de la inteligencia emocional se previenen problemáticas básicas en la etapa más esencial del ciclo vital.

De acuerdo con Boix (2007), el hecho de que la clase, el colegio o la vida de las personas en el ámbito educativo sea un infierno o un paraíso depende de las emociones que se vivan allí; y es que si hay algo por lo que realmente merece la pena desarrollar dentro de cualquier institución educativa es la inteligencia emocional para que toda la comunidad estudiantil se beneficie de esto.

Valero (2009) lo expresa del siguiente modo: "La educación de los sentimientos es garantía de una vida feliz" (p. 58). Además, según González-Ramírez (2007), el mundo de los sentimientos y de las emociones nos permite adaptarnos mejor al mundo social, tener una comunicación eficaz, motivación personal, lograr objetivos, resolver conflictos interpersonales, ser empáticos... Por tanto, el éxito no depende exclusivamente del cociente intelectual, la I.E. juega un papel indudable Goleman (1998).

Se podría decir también que la educación emocional es aquella que nos permite formar personas más responsables, ya que nuestras vidas no están solamente gobernadas por la lógica, sino que nuestro mundo emocional motiva y mueve nuestras decisiones y acciones.

2.2.1.4. Dimensiones de la Inteligencia Emocional.

Atención emocional. Se refiere a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan Taramuel, y Zapata, (2017).

Claridad emocional. Se refiere a la facultad de conocer y comprender las emociones, distinguiendo entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en nuestro pensamiento Taramuel, y Zapata (2017).

Reparación emocional. Se refiere a la capacidad de regular y controlar las positivas y negativas. Si bien puntuaciones altas en claridad y reparación son adecuadas, no ocurre lo mismo con la atención emocional, que puede llevar a la hipervigilancia de nuestras emociones y sensaciones y, en consecuencia, a la hipocondriasis Taramuel, y Zapata, (2017).

2.2.2. Personalidad.

2.2.2.1. Evolución histórica de la teoría de la personalidad.

El estudio de la personalidad ha sido considerado un siglo antes de Cristo, desde entonces los griegos se interesaron por personificar diferentes papeles en el drama de dicha cultura; para esto utilizaban máscaras que representaban diversas emociones, de esta manera les era posible representar distintos estilos de vida diferentes sin dejar de ser ellos mismos.

Cerda (1985) fue el primero en presentar una definición de personalidad, enfocándose desde cuatro diferentes significados:

- a) La forma en cómo un individuo aparece frente a las demás personas.
- b) El papel que una persona desempeña en la vida.
- c) Un conjunto de cualidades que comprenden al individuo.
- d) Como sinónimo de prestigio y dignidad, mediante el cual se asignaba el término persona de acuerdo con el nivel social al que se perteneciera.

Zavala (2010) según este autor, los primeros teólogos relacionaron los términos persona y esencia, por lo cual, Beocio en el siglo VI sintetizó estos dos conceptos para dar origen al término de personalidad con el que se define a la

persona como una sustancia individual, racional y natural. El progreso en la comprensión de la personalidad desde una perspectiva científica dio un gran salto siguiendo el descubrimiento de Darwin (1859) de la evolución de las especies.

2.2.2.2. Teorías de la Personalidad

El estudio de la personalidad tiene una historia amplia y variada en psicología con abundantes tradiciones teóricas. Las principales teorías incluyen la perspectiva disposicional (rasgo), la perspectiva psicodinámica, humanística, biológica, conductista, evolutiva y de aprendizaje social. Para detallar sobre las teorías de personalidad, se presenta el siguiente cuadro.

Tabla 1.
Teorías de la personalidad

Nombre del teórico y su teoría	Características relevantes	Comentarios
Hipócrates Teoría hipocrática	Se basa en 4 temperamentos por su humor, Sangre, bilis negra, bilis amarilla y Flemas.	Es una Teoría psicocorporal sin relevancia, es histórica
Kretschmer Clasificación tipológica doble	Es una tipología morfo psicológica. Tres tipos principales Pícnico, Atlético, Leptosomático y Displásicos	Es una Teoría psicocorporal sin relevancia más que histórica Incursiona en el misticismo y lo aleja de aspectos psicológicos, le da más interés al inconsciente y lo define como colectivo, pero es muy similar al súper yo de Freud y a la idea de Reich sobre el carácter
Carl Jung Psicología profunda o analítica	Actitudes y funciones, Inconsciente personal y colectivo, El YO, Los arquetipos, tipos psicológicos, complejos, Inventario tipológico de Myers-Briggs, ánima y ánimus.	Padre del psicoanálisis y sus fundamentos, origen de todos los pos-freudianos, como Jung, Fromm, Reich, Adler, Sullivan.,
Sigmund Freud Teoría psicoanalítica	Desarrollo Psicosexual, Aparato psíquico, pulsiones vida y muerte, defensas contra la ansiedad, los sueños, el inconsciente.	Las hereditarias, creo que algunas de sus ideas se contraponen, inferioridad y superioridad, requieren parámetros y son sociales
Alfred Adler psicología individual	Importancia al poder y a la sociedad, sentimientos de inferioridad, complejo de inferioridad, orden del nacimiento (psico genealogía o la familia), Estilo de Vida.	Evidentemente en todas ellas vemos el componente social que en realidad va cambiando al evolucionar las sociedades.
Harry Stack Sullivan Teoría Interpersonal	Formación de la personalidad en la sociedad, afiliación, fundamentos en el psicoanálisis, Personificaciones, fases del desarrollo.	

Frederic Skinner Conductismo Operante	Conducta determinada en laboratorio, conducta por consecuencias, condicionamiento operante, Refuerzo, castigo, extinción.	Más que una teoría de personalidad son técnicas de Modelado
Albert Bandura. Teoría del Modelamiento	Aprendizaje vicario o social, la conducta se aprende de la sociedad, observación, es de corte conductista, imitación, procesos del aprendizaje, autoeficacia y competencia. El hombre es bueno por naturaleza, imagen positiva, visión positiva, "Yo soy" y "Yo debería ser" la incongruencia como origen de la neurosis, la sociedad nos exige un yo falso, la persona debe aprender a aceptarse	Nuevamente vemos el conductismo y los efectos sociales en la modificación de la conducta, válido como modelado. Como corriente Humanista, se basa mucho en la visión positiva de sí mismo, pero da pie a hacer lo que uno quiera ya sea bueno o malo.
Carl Rogers Teoría Humanista	Toma conceptos de la Gestalt, conductismo, psicoanálisis, transpersonal y establece las necesidades humanas por jerarquías, esto es para buscar la motivación, centrada en el cosmos.	Las necesidades de Maslow son un parámetro para muchos publicistas que no se interesan en el hombre más que como consumidor
Abraham Maslow Psicología Humanista y Transpersonal		
Aarón Beck Teoría Cognoscitiva-Conductual	Pensamiento, emoción, conducta, trabajar pensamientos automáticos, percepción.	Requieren introspección y que se tenga la capacidad de identificar distorsiones.

Fuente: *Elaboración propia.*

2.2.2.3. Definiciones de Personalidad

Existen varios autores que, a través de sus enfoques teóricos han tratado de explicar cómo se define la personalidad.

Para Millón, y Grossman (2006) la personalidad es un patrón complejo de características psicológicas profundamente enraizadas, que se expresan de forma autónoma en casi todas las áreas de la actividad psicológica.

La personalidad es uno de los rasgos del ser humano que ha sido estudiado por diversos investigadores en el transcurso de los años, los mismos, se han enfocado en dar una explicación acerca del cómo, por qué y para qué de las diferentes formas y cómo se comporta cada individuo, como causa de distintos factores ambientales, biológicos y sociales, etc. Matalinares (2013).

La personalidad se define como la organización dinámica que determina el comportamiento, el pensamiento y la adaptación de los individuos al ambiente (Allport, 1937). Desde este enfoque, McCrae y Costa (1980) postulan el Modelo de los Cinco Factores (en adelante FFM), a partir del cual es posible identificar

empíricamente cinco factores de la personalidad: neuroticismo, extraversión, apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad.

Finalmente, la investigación toma como base, para medir los rasgos de personalidad, a McCrae, y Costa (1980) quienes lo definen como una organización más o menos estable, organizada y dinámica del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, expresado en cinco dimensiones: neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad, responsabilidad.

2.2.2.4. Rasgos de Personalidad

2.2.2.4.1. Teoría de los rasgos de la personalidad.

Uno de los pioneros en el estudio de la teoría de los rasgos fue Allport (1937), quien define la personalidad como "la organización dinámica, dentro del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes únicos al ambiente" (p. 48).

Para el estudio empírico de los rasgos de personalidad, Allport y Odbert (1937) construyeron una lista con más de 16.000 palabras que definen rasgos de las personas, clasificándolos en tres niveles: los rasgos cardinales (los que dominan y moldean a una persona: autoconfianza), los rasgos centrales (elementos que conforman al comportamiento en general: la honestidad) y los rasgos periféricos (características que se observan sólo en determinadas circunstancias: el altruismo). Posteriormente, sobre la base del trabajo de Allport y Odbert (1937) y a partir de la técnica del análisis factorial, Cattell (1950) identificó 16 factores de la personalidad: afabilidad (cálido, extrovertido, atento a los demás), razonamiento (inteligente, brillante), estabilidad (emocionalmente estable, calmo), dominancia (competitivo, autoritario), animación (entusiasta, expresivo) atención a las normas (responsable, serio), atrevimiento (audaz, aventurero), sensibilidad (sentimental, estético) vigilancia (escéptico, desconfiado), abstracción (imaginativo, poco práctico), privacidad (diplomático, astuto), aprensión (inseguro, preocupado), apertura al cambio (crítico, flexible), autosuficiencia (solitario, individualista), perfeccionismo (exigente, organizado) y tensión (impaciente, impulsivo). Por su parte, Eysenck (1976) sugiere que la personalidad puede ser estudiada a partir de tres factores: intraversión-

extraversión, neuroticismo-estabilidad emocional y psicoticismo. Si bien, los aportes de Cattell (1950) y Eynseck (1976) han contribuido al estudio de la personalidad, se ha señalado que el modelo de este último resulta insuficiente, dado que omite rasgos considerados fundamentales (John, 1990).

Asimismo, el modelo de Cattell (1950) también fue criticado debido a que reviste un alto grado de complejidad para su interpretación, producto de la gran cantidad de factores. Por tal motivo, Tupes y Christal (1961) retoman el trabajo de Catell (1950) y señalan que habría cinco factores relativamente estables y recurrentes a los que denominan surgencia (hablador, enérgico) agradabilidad (cooperativo, confiable), confiado (responsable, ordenado), emocionalmente estable (calmo relajado) y culto (de mente abierta, intelectual). La misma estructura pentafactorial fue observada por Norman (1963), Digman y Takemoto-Chock (1981), y Goldberg (1980, 1981, 1982), entre otros.

Estos trabajos fueron dando lugar a la emergencia del Modelo de los Cinco Factores de la Personalidad (en adelante FFM, Costa & McCrae, 1980) y, posteriormente, a la Teoría de los Factores de la Personalidad (en adelante FFT; Costa & McCrae, 1996).

2.2.2.4.2. Definición de rasgos de personalidad

Ferreira et al (2016) plantea que cada individuo posee una serie de características particulares como el temperamento, la adaptación, la labilidad emocional y los valores, permitiendo que cada individuo desarrolle cada característica logrando alguna de ellas ser la más predominante.

En este sentido Raymond Cattell, el cual fue uno de los grandes defensores y estudiosos de esta teoría, agrupó los rasgos en cuatro formas que se anteponen; de esta manera su clasificación fue la siguiente:

- a) Comunes: son propias de cada persona, pero también se relacionan con las propias de cada individuo.
- b) Superficiales: son aquellas que son fácilmente observables, y que son la primera impresión que genera el individuo.

- c) Constitucionales (dependen de la herencia) contra moldeados por el ambiente (dependen del entorno);
- d) Los dinámicos (motivan a la persona hacia la meta), contra habilidad (capacidad para alcanzar la meta), contra temperamento (aspectos emocionales de la actividad dirigida hacia la meta). (Ferreira et al, 2016).

Kassin (2003), los rasgos se definen como patrones relativamente estables en el comportamiento, los pensamientos y las emociones de las personas.

Engel (1996) este autor considera que las teorías de los rasgos se refieren a las características particulares de cada individuo como el temperamento, la adaptación, la labilidad emocional y los valores que le permiten al individuo girar en torno a una característica en particular.

Zamudio (2015) En la teoría propuesta por Eysenck se puede encontrar cuatro aspectos fundamentales, uno de ellos es el ser considerado como una teoría disposicional o de rasgos esto debido precisamente a que el rasgo psicológico ocupa un lugar central en su teoría.

Eysenck & Eysenck (1985, p17) opinan que los rasgos son “factores disposicionales que determinan nuestra conducta regular y persistentemente en muchos tipos de situaciones diferentes”.

La teoría de los temperamentos propuesta por Eysenck sostiene que la estructura de la personalidad está conformada por “dimensiones de rasgos analíticos”. Estas dimensiones van constituir los denominados supra factores: extroversión, neuroticismo y psicotismo; quedando establecido que son dimensiones separadas e independientes. Estos rasgos son autónomos al ser evaluados factorialmente.

Eysenck, con su teoría va proporcionar un modelo específico de las bases biológicas de las diferencias individuales, sustentada en la propuesta de la actividad nerviosa superior propuesta por Ivan Pavlov. Los rasgos extroversión, neuroticismo y psicotismo se sostienen en bases neurofisiológicas.

Las variaciones individuales en extroversión-introversión, reflejarán las diferencias individuales en el funcionamiento de la corteza cerebral. Los sujetos

extrovertidos experimentan una menor excitación cortical que los sujetos introvertidos ante un estímulo dado y por ello buscan intensas experiencias sociales; en cambio los sujetos introvertidos son más excitables, ellos experimentan una mayor excitación cerebral de los estímulos del ambiente. Los sujetos introvertidos son más influenciados por el castigo, en cambio los extrovertidos son más influenciados por las recompensas

En relación al neuroticismo, el sistema biológico más importante, es el sistema nervioso autónomo. Las personas con un alto de neuroticismo tendrían un sistema nervioso autónomo que reacciona de forma inmediata a las situaciones estresantes y que reduce lentamente esta reacción una vez concluida la situación de estrés, pareciendo la persona neurótica alterada y tensa.

Así también, cabe mencionar que Mayor y Pinillos (1989) refieren que los rasgos de la personalidad se clasifican en dimensiones debido a que las diferencias individuales pueden disponerse cuantitativamente. Siendo estas dimensiones contempladas como una congregación de rasgos o comportamientos que se agrupan de forma conjunta, donde unos con otros actúan de forma autónoma, siendo considerada de orden superior.

Eysenck y Rachman (1965) manifestaron que las dimensiones presentan dos extremos donde se coloca al individuo pudiendo encajar o no en ellas, ya que en uno de los extremos se considera a las personas que son emocionalmente menos estables, intensas y que se exaltan rápidamente o por el contrario son malhumoradas, ansiosas e intranquilas; mientras que, en el otro extremo, se encuentran las personas más estables emocionalmente, calmadas, confiables y despreocupadas.”

Asimismo Eysenck propone de forma inicial clasificar los rasgos en dos factores, el neuroticismo(N) y la extraversión (E) planteando la teoría bifactorial, la cual explica una gran cantidad de aspectos de la conducta humana, considerando a su vez que estos factores forman las dos dimensiones con mayor valor al hablar de la personalidad en general, pues estas mismas dimensiones forman cuatro cuadrantes que nos dan los tipos de personalidad, ya que al situar

a una persona en uno de los extremos de estas dimensiones se podrá entender cómo trabaja su personalidad. (Fransella, 1981).

Cabe resaltar que estas dimensiones no son excluyentes unas de otras, sino que trabajan de forma independiente. Posteriormente, Eysenck añade un factor más planteando la teoría trifactorial, considerando el factor neuroticismo (N), extroversión (E) y psicoticismo (P). No obstante, este estudio no considera el factor psicoticismo debido principalmente al instrumento utilizado para la recolección de datos, además de considerarlo como un factor independiente para estudios posteriores. Así mismo, cabe mencionar que estas teorías incluyen otro factor que vendría a ser la dimensión de la habilidad cognitiva (la inteligencia en general el factor g de Spearman), la cual presenta características diferentes de los otros factores.”

“Por lo planteado, se puede concluir que esta teoría cumple con los dos conceptos fundamentales de las dimensiones que nos refiere Pelechano (2000), que presenten un número básico limitado de dimensiones las cuales deben ser agrupadas de igual manera y que estas puedan ser válida para clasificar a todo tipo de persona evitando la exclusión. Por otro lado, la teoría de Eysenck es considerada una teoría jerárquica al plantearse 4 niveles que van desde el más sencillo al más complejo de ellos, en el primer nivel esta la acción que es observable ocasionalmente la cual no necesariamente caracteriza a la persona, estas podrían considerarse como situaciones ordinarias. En segundo nivel, están los actos que se realizan de forma habitual que son constantes y están bajo situaciones parecidas, como algunas reacciones emocionales o cognitivas. Estos mismos actos habituales cuando se agrupan, es decir, la asociación de estos rasgos, conforman el tercer nivel. Por último, el cuarto nivel considerado el más general, es donde se encuentran los superfactores o los tipos de personalidad hallados por la correlación de las dimensiones (Eysenck, 1990).”

Asimismo, Eysenck resalta la jerarquización de respuestas específicas y habituales planteando como factores causales, la herencia o fuerza biológica y la tipología histórica relacionada al aprendizaje. (Engler, 1996). Es importante resaltar que Eysenck no solo buscó clasificar el comportamiento en factores de forma válida y confiable sino también a diferencia de otras teorías se centró en entender las causas de la misma (Engel, 1996).

Galan (2020) los rasgos de personalidad son aquellas características que nos permiten crear una descripción exhaustiva de la persona. Particularidades que nos permiten distinguir a unos de los otros, y que provocan que el individuo actúe de una determinada manera, en consonancia con el rasgo que lo define. Los rasgos de la personalidad no siguen la idea dicotómica de todo o nada, sino, que las personas pueden tener un grado determinado de un rasgo: alto, medio, bajo, mucho, poco, etc.

Según destaca Oblitas (2010) en la psicología de la personalidad se tiene por nombre rasgo a todas las actitudes estables y conscientes del comportamiento del ser humano. Con esto se dar a entender que cada persona tiene características que lo diferencian de otra persona, así mismo hace que se comporte de igual manera en diferentes situaciones y es donde juegan un papel muy importante la estabilidad.

Feldman (2006) describe el rasgo como una característica que todos los seres humanos poseen, pero que en cada persona tiene un grado medible que se aplica en un individuo en particular, por ejemplo, una persona que sea sociable y otro que no lo sea, ambos poseen la característica de la sociabilidad, aunque una lo obtenga más elevado que la otra. No existe una definición concreta para explicar el concepto de rasgos de personalidad, sin embargo, los psicólogos especializados en el comportamiento de las personas presentan una serie de preguntas para comprender a cada individuo y clasificarlo según su conducta.

McCrae y Costa (1996) desarrollaron la FFT con el objetivo de construir un marco explicativo del FFM, concibiendo a la personalidad como un sistema. De acuerdo con el FFT, las personas presentan una visión cognitiva- afectiva de sí mismo que se presenta de una manera consistente con los rasgos de la personalidad, a partir del cual es posible identificar empíricamente cinco factores de la personalidad: neuroticismo, extraversión, apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad. Dicha teoría permite explicar el funcionamiento de la personalidad como un sistema en el cual estos cinco factores o tendencias básicas interactúan con influencias externas y factores biológicos en la formación y mantenimiento de características adaptativas

2.2.2.5. Dimensiones de la personalidad

En la década del 80, las dimensiones de la personalidad del FFM eran apenas conocidas. De acuerdo con John, Naumann y Soto (2008), el ascenso del FFM fue gradual, mientras que las influencias preexistentes de Cattell (1950) y Eysenck (1976), se mantuvieron vigentes durante mucho tiempo. La estructura pentafactorial de la personalidad no fue el logro de un único trabajo o autor, sino que, luego de décadas de investigación empírica se arribó a un consenso acerca de una taxonomía general de los rasgos de la personalidad (John, Naumann, & Soto, 2008). Esa taxonomía se organiza en cinco factores llamados neuroticismo, extraversión, apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad.

El neuroticismo es un rasgo fundamental en el estudio de la personalidad, el cual se define como la tendencia a experimentar emociones negativas como miedos, sentimientos de culpa, tristeza o enojo. Las personas con altos niveles de neuroticismo poseen menores recursos de afrontamiento para sobreponerse al estrés ambiental, son más propensos a interpretar las situaciones ordinarias como una amenaza y consideran tareas que para otros generalmente suelen ser sencillas como irremediablemente difíciles (Anderson, John, & Keltner, 2011). Así mismo, también es considerado como el factor de la emotividad por Hans Eysenck (1970) relacionándolo a los individuos que tienen una perspectiva desviada de los sucesos desfavorables siendo constante sus pensamientos negativos y preocupaciones. Estas reacciones emocionales negativas tienden a persistir por períodos de tiempo inusualmente largos, lo que implica que a menudo suelen estar de mal humor. Estos problemas en la regulación emocional pueden afectar la capacidad de pensar con claridad, tomar decisiones y lidiar efectivamente con el estrés (McCrae & Costa, 2012).

La extraversión. Las personas que poseen altos niveles de extraversión tienden a buscar la estimulación social y oportunidades para interactuar con otros (McCrae, y McCrae, 1996). Estos individuos a menudo se describen como llenos de vida, energía y con una actitud positiva hacia la conformación de grupos (Anderson, John, & Keltner, 2011). Además, las personas extravertidas se destacan en actividades en donde se requiere interacción con otros (docencia,

ventas, marketing, relaciones públicas, política), siendo menos propensos a experimentar ansiedad por la retroalimentación negativa, lo cual implica que poseen mejores defensas ante las críticas externas (McCrae & Costa, 2012).

Eysenck y Eysenck (1985) relacionan a la extraversión principalmente con la sociabilidad y actividad. No obstante, tras realizar algunos estudios en esta dimensión se observó que la sociabilidad e impulsividad presentaron entre sí una correlación de 0.50 aproximadamente (Nuttin, 1968). Considerándose entonces como rasgos principales de la extroversión la sociabilidad, actividad e impulsividad.

Apertura. La apertura a la experiencia describe una dimensión de estilo cognitivo que distingue a las personas imaginativas, creativas, con intereses intelectuales, que aprecian el arte y son sensibles a la belleza (McCrae, y Costa, 1996). En este sentido, a diferencia de los individuos con un estilo cognitivo más conservador, quienes están abiertos a lo diferente suelen tener mayor conciencia de sus sentimientos. Otra característica de las personas con altos niveles de apertura a la experiencia es la facilidad para el pensamiento simbólico con su consecuente posibilidad de abstracción, alejada de la experiencia concreta. Dependiendo de las habilidades intelectuales específicas del individuo, ese pensamiento simbólico puede facilitar el uso de la matemática, la lógica, el lenguaje, la composición de música o el dominio de las artes visuales en general (McCrae & Costa, 2012).

Este rasgo está totalmente relacionado con la capacidad humana de buscar nuevas experiencias en nuestra vida, así mismo también tiene que ver con la habilidad de visualizar un futuro de forma creativa (Ander-egg, 2016).

- **Amabilidad.** La amabilidad caracteriza a quienes tienen la capacidad para establecer vínculos interpersonales, son altruistas y poseen una disposición a preocuparse por los demás (Costa & McCrae, 1996). Este factor refleja las diferencias individuales en la preocupación por la cooperación y la armonía social: personas agradables valoran llevarse bien con otros (Anderson, John, & Keltner, 2011). Por lo tanto, son considerados como amables, generosos, serviciales y dispuestos a comprometer sus intereses con los de los demás. Personas agradables

poseen una visión optimista de la naturaleza humana, considerando que la gente es básicamente honesta, decente y digna de confianza (McCrae & Costa, 2012). En este sentido, se refiere al acto o el comportamiento en el cual nos mostramos corteses, complacientes y afectuosos hacia los demás (Ander-egg, 2016).

- Responsabilidad. La responsabilidad refiere a la forma en que podemos controlar, regular y dirigir nuestros impulsos (Costa & McCrae, 1996). Tales impulsos no son intrínsecamente malos ya que, en ocasiones, ciertas situaciones requieren una decisión rápida y actuar de manera impulsiva puede ser una respuesta eficaz (Anderson, John, & Keltner, 2011). Sin embargo, algunos impulsos son antisociales y no sólo dañan a otros miembros de la sociedad, sino también a la propia persona (John, Robins, & Pervin, 2010). Otro problema del actuar impulsivamente es que a menudo producen recompensas inmediatas, pero traen consecuencias no deseadas a largo plazo. Por ejemplo, enojarse y ser demasiado impulsivo en una conversación puede resultar en la ruptura de una pareja o relación de trabajo (McCrae & Costa, 2012). Asimismo, actuar de forma impulsiva no permite contemplar cursos de acción alternativos, algunos de los cuales permiten alcanzar un objetivo con mayor eficacia que por las vías de la impulsividad (McCrae, y Costa, 1996). La responsabilidad es el cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo, o bien una forma de responder, que implica el claro conocimiento de que los resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre uno mismo (Ander-egg, 2016).

2.3. Definición de términos básicos

Adolescencia: Período de la vida comprendido entre la pubertad y los 25 años (lo abarcativo varía cultural-mente o en medios diferentes) En este sentido J.P. Sartre definió a la juventud como “una edad de la burguesía” refiriéndose con ello a que en la clase obrera la adolescencia se acorta por ingresar los individuos más precozmente al mercado laboral (Ander-egg, 2016).

Afectividad: Conjunto de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive (Ander-egg, 2016).

Carácter: El concepto de carácter tiene vinculación con el temperamento, que alude a la base genética que pudiera existir en las manifestaciones de la personalidad o genotipo; el carácter representaría tales cargas genéticas, pero ya influidas por la educación y la cultura recibidas o fenotipo. Aunque el término está cayendo en desuso, antiguamente eran muy comunes las caracterologías o clasificaciones de la personalidad en base a criterios físicos (Ander-egg, 2016).

Correlación: Hay correlación entre dos variables cuando éstas cambian de tal modo que los valores que toma una de ellas son, hasta cierto punto, reducibles a partir de los que toma la otra (Ander-egg, 2016).

Emociones: Patrones de comportamiento característicos del hombre y de especies evolucionadas mediante las que se expresan tensiones internas, y que involucran tantos aspectos cognitivos, cuanto conductuales y fisiológicos, éstos últimos particularmente referidos al sistema nervioso autónomo y al sistema hormona (Ander-egg, 2016).

Empatía: Capacidad de comprensión y/o identificación. La empatía, la simpatía, la apatía y la antipatía, todas ellas conservan la misma raíz griega (Ander-egg, 2016).

Extraversión: Característica del individuo "de naturaleza conciliadora", aparentemente abierta y disponible, que se adapta fácilmente a cualquier situación, se relaciona sin problemas y se aventura sin dificultades y con confianza a situaciones desconocidas (Ander-egg, 2016).

Inteligencia emocional: Comprende cinco esferas principales: conocer las propias emociones, manejar las emociones, la propia motivación, reconocer las emociones de los demás, y manejar las relaciones (Ander-egg, 2016).

Inteligencia: Capacidad mental para entender, recordar y emplear de un modo práctico y constructivo, los conocimientos en situaciones nuevas (Ander-egg, 2016).

Neuroticismo: El Neuroticismo o inestabilidad emocional, como rasgo psicológico relativamente estable, es la tendencia a experimentar emociones negativas como tristeza o ansiedad, así como cambios de humor y pensamientos irracionales (Ander-egg, 2016).

Personalidad: Patrón global de rasgos comportamentales, temperamentales, emocionales, mentales y de carácter, que dan lugar a la manera única y relativamente consistente de una persona de sentir, pensar y comportarse (Ander-egg, 2016).

Rasgo: Elemento característico de la personalidad relativamente estable. El individuo se enfrenta a conflictos emocionales y amenazas de origen interno o externo inventando sus propias explicaciones, tranquilizadoras pero incorrectas, para encubrir las verdaderas motivaciones que rigen sus pensamientos, acciones o sentimientos (Ander-egg, 2016).

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG. Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1. Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Neuroticismo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.

HE 2. Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Extraversión en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.

HE 3. Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Apertura en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.

HE 4. Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Amabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.

HE 5. Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Responsabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

- **Inteligencia Emocional.** Es definida por la capacidad de reconocer los sentimientos propios del sujeto y de terceros con el fin de manejarlos correctamente. Goleman (1995)
- **Rasgos de personalidad.** Son aquellos componentes de carácter afectivos o dinámicos del comportamiento de todo ser humano, estos implican rasgos tales de como el individuo se constituye bajo la influencia de factores internos y externos. (Myers 2006)

3.2.2. Definición operacional

- **Inteligencia Emocional.** Comprende el proceso de destreza para enfrentar las demandas y presiones del medio, se medirá mediante el instrumento TMMS 24.
- **Rasgos de personalidad.** *Se manifiesta como procesos propios del ser. Se medirá mediante la técnica de la encuesta mediante el instrumento Neo FFI.*

Tabla 2.

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Inteligencia Emocional	Atención emocional	Sentir Emociones
	Claridad Emocional	Expresar Emociones
	Reparación emocional	Comprensión de sentimientos
		Regular Sentimientos
Rasgos de personalidad	Neuroticismo	Emociones negativas y vulnerabilidad al estrés.
	Extraversión	Sociabilidad, actividad, asertividad, energía, emociones positivas.

Apertura	-exponerse a experiencias personales y culturales nuevas, emociones, experiencias estéticas y a innovar.
Amabilidad	Altruismo, confianza interpersonal, simpatía, empatía.
Responsabilidad	Voluntad de logro, planificación escrupulosidad, perseverancia.

3.3. Tipo y Nivel de la Investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, porque las respuestas a los instrumentos se valorarán numéricamente para luego, someterlo a la estadística y realizar la prueba de hipótesis (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

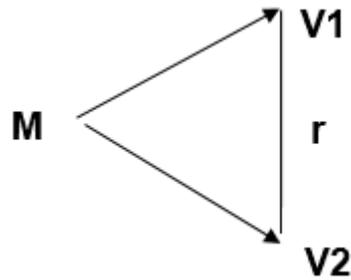
El tipo de la presente investigación es básica y de campo, ya que busca describir y explicar un problema (fenómeno), a partir de la búsqueda y conocimiento de la realidad objetiva.

En cuanto al nivel de la investigación se refiere al grado de profundidad en que se aborda el objeto de estudio de esta manera nuestro nivel de investigación es de carácter descriptivo-correlacional, ya que se centra en describir las variables inteligencia emocional y rasgos de personalidad, además se comprueba la relación de una variable sobre la otra. Es de corte transversal ya que los instrumentos se aplicarán en una sola ocasión. (Hernández y Baptista (2014).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño es no experimental, ya que no se realizó la manipulación directa de las variables por parte del investigador. (Hernández y Baptista, 2014).

El diseño se representa con el diagrama:



Donde:

M: representa la muestra seleccionada de 51 estudiantes

V1: Inteligencia Emocional.

V2: Rasgos de personalidad

r: Es el coeficiente de correlación entre las observaciones de V1 y V2.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La población, conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación está conformada por todos los sujetos que serán objeto de estudio en la investigación. Hernández y Baptista (2014), en el caso de estudio la población estará integrada por los estudiantes de la Institución educativa secundaria José Mariátegui.

La población comprendió de 51 estudiantes de primero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro.

3.5.2. Muestra

Corresponde al extracto de población que a través de un proceso de muestreo representará la población de estudio. Arias (2006).

La muestra es tipo censal, es decir, población es igual a muestra y es de 51 estudiantes de primero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico. Arias (2006).

1) Criterios de inclusión

- Estudiantes de secundaria que estén de acuerdo en participar en el estudio
- Estudiantes que se encuentren debidamente inscritos en la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico.
- Estudiantes que cuenten con el consentimiento informado de sus padres.

2) Criterios de Exclusión

- Estudiantes que se hayan retirado de la Institución Educativa Secundaria José Calos Mariátegui.
- Estudiantes que no deseen participar en el estudio o que no cuenten con el consentimiento de sus padres.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica es el conjunto de pasos y etapas que se utilizan para ejecutar una actividad en forma eficiente y eficaz, ahorrando tiempo y esfuerzo. Valdivia (2009, p.265). Los datos de la variable inteligencia emocional se recolectaron a través de la técnica de la encuesta realizada a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui, para esto se solicitaron los permisos correspondientes ante las autoridades de la institución. La toma de los datos se hizo de forma individual a cada estudiante, para explicar de manera detallada los alcances del cuestionario.

Para la variable rasgos de personalidad los datos se recolectaron a través de un cuestionario que se aplicó a los estudiantes de la Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui, dicho instrumento se aplicó de forma individual a cada estudiante. Se solicitaron los permisos necesarios para la recolección de ambos instrumentos de recolección.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó los siguientes

3.6.2.1. *Ficha técnica Cuestionario TMMS 24. Inteligencia emocional.*

Nombre original: Traid meta mood scale.

Autor: Grupo de investigación Salovey y Mayer.

Año: 1995

Adaptado y/o traducido: Pablo Fernández-Berrocal, Natalio Extremera, Natalia.

Objetivo: es una escala rasgo que evalúa la inteligencia emocional mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas.

Tiempo de aplicación: el cuestionario será aplicado en 20 min.

Ámbito de aplicación: está adaptado para adolescente entre los 12 y los 18 años.

Descripción: la escala está compuesta por 24 ítems. La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. Es tipo Likert de cinco niveles de respuesta, donde 1 nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo.

Calificación: para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los ítems del 1 al 8 para el factor atención emocional, los ítems del 9 al 16 para el factor claridad emocional y del 17 al 24 para el factor reparación de las emociones. Luego compare su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

Las investigaciones que sirvieron de base para esta investigación, mencionan que, debido a que las capacidades auto percibidas como los estados afectivos muestran perfiles diferentes en hombres y en mujeres, varios estudios observan una adecuada percepción o atención a los sentimientos en las mujeres

y una mejor regulación de las emociones en los hombres (Mestre, Guil y Lim, 2004; Molero, Álvarez y Ávila, 2010; Valadez, Borges, Ruvalcaba, Villegas y Lorenzo, 2013). Por estos motivos, Mestre y Guil (2006) proponen que los estudios sobre inteligencia emocional interpreten las puntuaciones de los hombres y mujeres por separado.

Validez y Confiabilidad según sus autores tienen y cumple con los procedimientos de validez y confiabilidad, su coeficiente Alpha de Cron Bach es de 0.92

3.6.2.2. Ficha cuestionario Neo FFI.

Para la variable rasgos de personalidad se utilizó el cuestionario Neo FFI.

Descripción: Test NEO PI-R, Revised Neo Personality Inventory.

Autor: Paul T. Costa (Jr.) & Robert R. McCrae.

Autor de la adaptación española: Agustín Cordero, Antonio Pamos y Nicolás Seisdedos.

Editor de la adaptación española: TEA Ediciones S.A.

Área de aplicación: toda aquella en las que se precise evaluar Personalidad.

Fue publicado en español: Por TEA Ediciones (3ª edición revisada y ampliada, 2008), bajo el nombre Inventario de Personalidad NEO Revisado.

Objetivo: este instrumento evalúa los principales factores de personalidad: Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Amabilidad y Responsabilidad.

Tiempo de aplicación: no hay tiempo límite para la aplicación.

Ámbito de aplicación: está adaptado para adolescentes y adultos.

Descripción: cada factor se compone de seis escalas o facetas, medidas por ocho ítems cada una, lo que hace un total de doscientas cuarenta cuestiones a responder. Existe una versión breve, compuesta por los sesenta primeros ítems de la prueba (doce por factor), que constituye el NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI), Inventario NEO reducido de Cinco Factores. Para esta investigación se utilizó la versión validada en Perú que tiene 66 ítems.

Con referencia a la validez y confiabilidad según su autor fue validado por juicio de expertos y a través de coeficientes Alpha de Cronbach.

3.7. Métodos de análisis de datos

En la investigación los expertos valoraron la construcción del cuestionario de acuerdo a su pertinencia o grado de relación entre los ítems y el constructo general de acuerdo a la suficiencia, es decir, al número de ítems adecuado para la medición de cada una de las categorías por medir; de acuerdo al orden de los ítems y al grado de dificultad para ser comprendidos por los individuos del estudio. Cabe señalar aquí que el proceso de elaboración del cuestionario fue exitoso dado que los expertos concluyeron que el instrumento es aplicable a la investigación.

Los instrumentos de las dos variables: Inteligencia emocional y Rasgos de personalidad fueron validados y certificados por los expertos; Dra. Rosa E. Chirinos Susano y Dra. Shadia Samira Segovia Boluarte.

El análisis de datos y gráficos se hizo a través del programa SPSS del cual se desprendieron los cuadros y gráficos para el análisis estadístico. Esto se hizo a través de tablas de frecuencia, para la correlación de las respectivas variables, se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman. El mismo se utilizó también para la comprobación de las hipótesis.

3.8. Aspectos éticos

Toda investigación debe estar enmarcada en una serie de principios éticos que la sustenten, por lo que se resaltan los siguientes:

Información Verídica. La investigación estará en evidencia científica, verídica y comprobable, por lo que se garantiza el uso de los datos solo para fines académicos.

Consentimiento informado. Se entregará consentimiento informado a los padres de los estudiantes, respetando estrictamente la decisión de los padres de participar o no en el estudio, así mismo, se solicitó autorización al director de la institución educativa para la aplicación de los cuestionarios.

Principio de beneficencia y no maleficencia. La beneficencia y la no maleficencia son dos principios éticos involucrados en la acción de procurar el

bienestar de los sujetos de la investigación, entendiéndose ambos como actos de bondad que van más allá de la estricta obligación. (Mondragón, Monroy, Ito y Medina-Mora, 2010).

Respeto por la autonomía, asentimiento y consentimiento informado. La autonomía establece que a los individuos debe permitírseles libertad para determinar sus propias acciones de acuerdo con los planes que hayan elegido; esto implica respetarlos como electores auto determinados (Fry et al., 2010). La autonomía se cumple cuando existe ausencia de control externo, intencionalidad y conocimiento (Acevedo Pérez, 2002). Una persona autónoma es capaz de deliberar acerca de sus metas personales y de actuar en el sentido de tales deliberaciones, por lo que respetar la autonomía significa dar valor a las opiniones y elecciones, al mismo tiempo que se evita obstruir acciones, a menos que estas vayan claramente en menoscabo o perjuicio de otros (Carrasco-Aldunate et al., 2012) (Acevedo Pérez, 2002).

Confidencialidad y privacidad. La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de los participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por estos (Noreña et al., 2012). El respeto de la vida privada y la confidencialidad de los niños que participan en la investigación conlleva una detenida reflexión sobre diversos aspectos, como la protección de datos en relación con la cantidad de información que el niño desea revelar o compartir, y con qué persona; y la privacidad en los procesos de recopilación de la información y el almacenamiento de datos que asegure el anonimato de la información intercambiada entre los participantes, a fin de que no puedan ser identificados al publicarse y darse a conocer los resultados (Graham et al., 2013). El lugar y los métodos utilizados para recoger los datos influyen en la privacidad y confidencialidad; los niños entrevistados deben poder hablar sin ser oídos por personal ajeno a la investigación, y los que proporcionen material escrito o visual deberán hacerlo sin que exista la posibilidad de ser vistos por los demás. Debe pensarse en el transporte, el almacenamiento y la eliminación de la información, teniendo en cuenta los diferentes formatos de los datos recogidos.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados de información sociodemográfica de la población de estudio

Primero se presenta las características demográficas, luego se expone los resultados por variables, y finalmente se realiza las pruebas de hipótesis de correlación.

Tabla 3.

Distribución de la población por sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	18	35,29%
Masculino	33	64,71%
Total	51	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación.

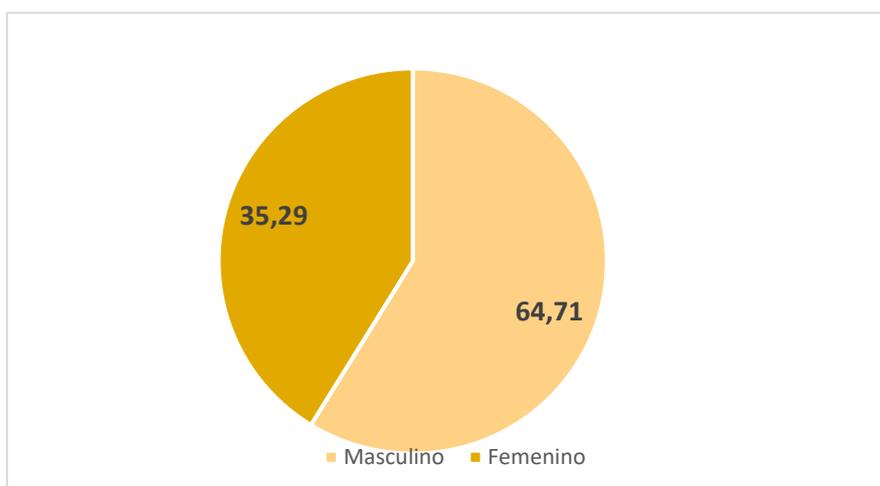


Figura 1. Distribución por sexo de la población de la Institución Educativa

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación

En la tabla 3 se observa la distribución de la población por sexo de la Institución Educativa, el 64,71% son de sexo masculino y el 35,29% son de sexo femenino.

Tabla 4.

Distribución por grado de la población de la Institución Educativa

	Frecuencia	Porcentaje
Primero	7	13.73%
Segundo	10	19.60%
Tercero	10	19.60%
Cuarto	7	13.73%
Quinto	17	33.33%
Total	51	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación.

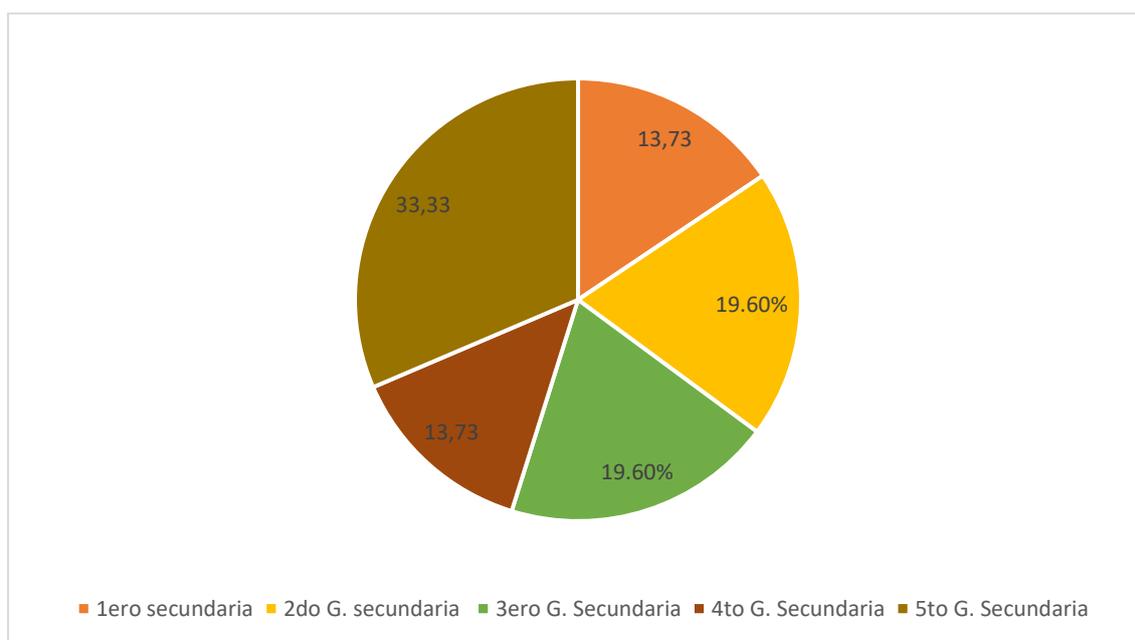


Figura 2. Distribución por grado de los estudiantes de la Institución Educativa

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación

En la tabla 4, se observa la distribución por grado de la población en la Institución Educativa, en quinto grado 33,33%, en segundo y tercer grado el 19,60%, en primer y cuarto grado 13,73%.

Tabla 5.
Distribución de la población por edad

	Frecuencia	Porcentaje
De 11 a 14 años	18	35.30%
De 15 a 18 años	30	58.82%
De 19 a más	3	5.88%
Total	51	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación.

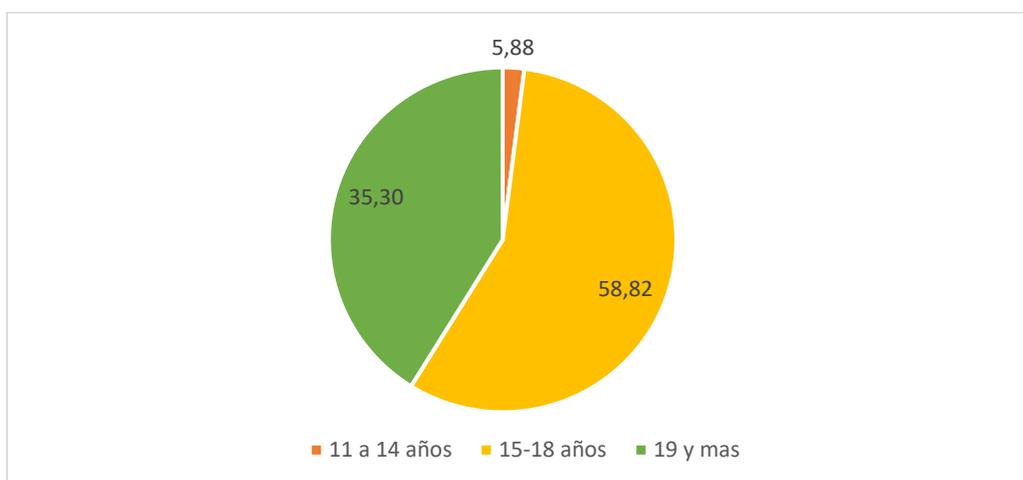


Figura 3. Distribución por edad de los estudiantes de la Institución Educativa
Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación

En la tabla 5, se observa la distribución de la población por edad en la Institución Educativa, de 11-14 años es 35,30%, de 15-18 años es 58,82%, y de 19 a más años 5,88%.

4.2. Puntos de corte y baremos de los instrumentos

Para la variable inteligencia emocional se utilizó el cuestionario TMMS 21 el cual refleja los siguientes puntajes

Tabla 6.

Puntos de corte y baremos del test de inteligencia emocional- mujeres

Atención Emocional	
Puntuación	Representación
<24	Presta poca atención
25 – 35	Adecuada atención
>36	Presta Demasiada atención
Claridad de Sentimiento	
< 23	Poca Comprensión
24-34	Adecuada Comprensión
>35	Demasiada Comprensión
Reparación Emocional	
<23	Poca Regulación emocional
24-34	Adecuada Regulación
>35	Demasiada Regulación

Fuente: Base de datos de la investigación.

Tabla 7.

Puntos de corte y baremos del test de inteligencia emocional -varones

Atención Emocional	
Puntuación	Representación
<21	Presta poca atención
22 – 32	Adecuada atención
>33	Presta Demasiada atención
Claridad de Sentimiento	
< 25	Poca Comprensión
26-35	Adecuada Comprensión
>36	Demasiada Comprensión
Reparación Emocional	
<23	Poca Regulación emocional
24-35	Adecuada Regulación
>36	Demasiada Regulación

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

El TMMS aporta puntuaciones sobre tres factores, denominados:

Atención a las emociones. La atención emocional se refiere a la conciencia que tiene el individuo de sus emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan.

Claridad emocional. Se refiere a la facultad para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en nuestro pensamiento.

Reparación emocional. Se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas.

4.3. Resultados descriptivos por cada una de las variables y sus dimensiones

Tabla 8.

Resultados de inteligencia emocional - mujeres

Atención Emocional		
Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
15 -24	14	66.6%
25-35	7	33.3%
36-41	0	0.0%
Claridad de Sentimientos		
12-23	9	42.8%
24-34	11	52.3%
35-40	1	4.7%
Reparación Emocional		
15-23	6	28.5%
24-34	14	66.6%
35-40	1	4.7%

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En la tabla 8 se observan los resultados de inteligencia emocional para mujeres, en cuanto a la atención que las mujeres prestaron a sus emociones. El 66.6% prestó poca atención, mientras que el 33.3% prestó adecuada atención y el 0% prestó demasiada atención. Con respecto a la dimensión claridad de sentimientos, el 52.3% expresó una adecuada comprensión de sus sentimientos y emociones, mientras que el 42.8% expresó poca interpretación de los sentimientos y emociones y el 4.7% prestó demasiada atención a la diferencia de sentimientos.

Para la dimensión reparación emocional el 66.6% tuvo una adecuada regulación, el 28.5% tuvo poca regulación y el 4.7% tuvo demasiada regulación o regulación excesiva de sus sentimientos. Si bien puntuaciones altas en claridad y reparación son adecuadas, no ocurrió lo mismo con la atención emocional, que puede llevar a la hipervigilancia de las emociones y sensaciones, y en consecuencia, puede producirse hipocondriasis (miedo y preocupación en exceso a que se genera alguna enfermedad). En el caso de esta población, la poca atención emocional se consideró como factor para el desconocimiento de sus emociones. Esto se corrobora con los puntajes obtenidos en claridad de sentimientos, fue muy cercano el porcentaje entre una adecuada atención y poca atención, por lo que en esta población se evidenció desequilibrio en el manejo de los sentimientos

Tabla 9.
Resultados de inteligencia emocional - varones

Atención Emocional		
Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
15 -21	12	40.0%
22-32	16	53.3%
32-38	2	6.6%
Claridad de Sentimientos		
15-25	14	46.6%
26-35	15	50.0%
36-38	1	3.3%
Reparación Emocional		
15-23	4	13.3%
24-34	20	66.6%
35-40	6	20%

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En la tabla 9 se observan los resultados del Tmms para hombres, en cuanto a la Atención emocional se tuvo que el 53.3% prestó adecuada atención, mientras que el 40% prestó poca atención y el 6.6% prestó demasiada atención. Con respecto a la dimensión claridad de sentimientos el 50% expresó una adecuada comprensión de sus sentimientos y emociones, mientras que el 46.6% expresó demasiada interpretación de los sentimientos y emociones y el 3.3% prestó poca atención a la diferencia de sentimientos.

Para la dimensión reparación emocional el 66.6% tuvo una adecuada regulación, el 20% tuvo demasiada regulación y el 13.3% tuvo poca regulación de sus sentimientos.

Cuando se habla de inteligencia emocional es necesario entender que hombre y mujeres difieren en este constructo, por lo que no puede ser evaluado de forma conjunta, pero sí es posible establecer una comparación en cuanto a las dimensiones evaluadas.

En atención emocional, comparativamente en las tablas se observó que:

Los hombres de esta población pusieron adecuada atención, mientras que, las mujeres prestaron poca atención a sus sentimientos.

Claridad de los sentimientos: ambos grupos mostraron excelente comprensión de los sentimientos.

Reparación emocional: ambos tuvieron una adecuada reparación de sus emociones.

Tabla 10.

Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes a nivel general

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	11.8%
Regular	32	62.7%
Alto	13	25.5%
Total	51	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En la tabla 10 se puede observar el porcentaje referente a la variable inteligencia emocional de forma general, el 62,7% de la población tuvo un desarrollo regular de la inteligencia emocional mientras que el 25,5% estuvo en un nivel alto y el 11,8% en el nivel bajo.

En cuanto a la variable rasgo de la personalidad se tienen los siguientes resultados.

Tabla 11.
Rasgos de personalidad dimensión Neuroticismo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.0%
Medio	46	90.2%
Alto	4	7.8%
Total	51	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En la tabla 11 se pueden observar los resultados para la dimensión Neuroticismo, teniendo que el 90,2% está en un nivel medio mientras que el 7,8% está en un nivel alto y el 2% en un nivel bajo. Que una mayoría de estudiantes se encuentren en un nivel medio y según el análisis del neo ffi indica que se caracterizan por ser Generalmente calmado y capaz de enfrentarse a situaciones estresantes. Pero, algunas veces experimenta sentimiento de culpa, ira o tristeza. Por lo que tienen rasgos de una personalidad serena, pero con sentimientos fuertes.

Tabla 12.
Rasgos de personalidad dimensión Extraversión

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.0%
Medio	44	86.3%
Alto	6	11.8%
Total	51	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En la tabla 12 se puede observar que en cuanto a la dimensión extraversión, el 86,3% estuvo en un nivel medio mientras que el 11,8% estuvo en un nivel alto y un 2% estuvo en un nivel bajo. Se caracteriza por tener rasgos moderados en cuanto a actividad y entusiasmo. Agradece la compañía de los otros, pero también disfruta de la soledad.

Tabla 13.*Rasgo de personalidad dimensión apertura*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.0%
Medio	36	70.7%
Alto	14	27.3%
Total	51	100,0%

*Fuente: Base de datos de la investigación.***Interpretación:**

La tabla 13 contiene los resultados de la dimensión apertura, el 70,7% estuvo en nivel medio, el 27,4% en nivel alto y el 2,0% en nivel bajo, la significancia psicológica de esta dimensión destacó que los rasgos predominantes de personalidad es práctico y a la vez está deseoso de probar nuevas formas de hacer las cosas. Busca un equilibrio entre lo novedoso y lo antiguo. Es decir, toma riesgos, y es dado a lo novedoso.

Tabla 14.*Rasgos de personalidad dimensión Amabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	35	68.6%
Alto	16	31.4%
Total	51	100,0%

*Fuente: Base de datos de la investigación.***Interpretación:**

En la tabla 14 se puede observar que el 68,6% estuvo en un nivel medio, mientras el 31,4% estuvo en un nivel alto y el 0% en un nivel bajo. El nivel medio en esta dimensión habla de una personalidad agradable, cálida y tranquila, aunque algunas veces se puede mostrar terco y competitivo.

Tabla 15.*Rasgos de personalidad dimensión responsabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.0%
Medio	41	80.4%
Alto	9	17.6%
Total	51	100,0%

*Fuente: Base de datos de la investigación.***Interpretación:**

En la dimensión personalidad se observó que, el 80.4% estuvo en un nivel medio, mientras que en el nivel alto estuvo el 17.6% y en nivel bajo hubo 2%. El nivel medio en esta dimensión tiene un rasgo formal y moderadamente organizado porque tiene objetivos claros, aunque, también es capaz de dejar de lado su trabajo. Suelen ser personas comprometidas, pero también tienen el peligro de distraerse fácilmente de sus objetivos.

4.4. Resultados por objetivos**Tabla 16.***Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgo de personalidad neuroticismo*

		Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Neuroticismo	
	Coefficiente de correlación	,170
	Sig. (bilateral) o p valor	,232
N		51

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). $0.05 \times 100\% = 5\%$.*Fuente: Base de datos de la investigación.*

Dado que la muestra es escasa porque sólo tiene 51 unidades de análisis, lo más conveniente para la prueba de hipótesis es seguir la estadística no paramétrica, por tanto, la correlación no se realizará con el coeficiente de correlación r de Pearson, sino con el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Criterios de interpretación de la prueba de hipótesis de correlación:

Si $p < 0.050$ se aprueba la hipótesis de que sí existe correlación significativa y se rechaza la hipótesis nula.

Si $p \geq 0.050$ se aprueba la hipótesis nula de que no existe correlación y se rechaza la hipótesis alterna (de investigación). (Fernández, Hernández, y Baptista, 2014).

Criterios de interpretación de los niveles de correlación:

0.000 a ± 0.199 (correlación muy baja), ± 0.200 a ± 0.399 (correlación baja), ± 0.400 a ± 0.599 (correlación media), ± 0.600 a ± 0.799 (correlación alta), ± 0.800 a ± 0.999 (correlación muy alta), $\pm 1,000$ (correlación perfecta). (Fernández, Hernández, y Baptista, 2014).

Interpretación:

Las correlaciones se desarrollaron con el estadígrafo de Rho de Spearman y se obtuvo los siguientes resultados: en atención al primer objetivo se correlacionó inteligencia emocional y rasgo de neuroticismo y se obtuvo $p: 232$, lo cual, significa que no existe correlación significativa, por tanto, no es necesario continuar con el análisis.

Tabla 17.

Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgo de personalidad extraversión

			Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Extraversión	Coefficiente de correlación	,241*
		Sig. (bilateral) o p valor	,023
		N	51

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). $0.05 \times 100\% = 5\%$.

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En atención al segundo objetivo específico, se correlacionó inteligencia emocional y rasgo de extraversión. Se obtuvo $p: 0,023$, lo cual, significa que sí existió correlación estadísticamente significativa. Se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de investigación. Además, se obtuvo Rho: 0.241^* , lo cual

significa que hay correlación baja, positiva y al 95% de confianza porque los estudiantes presentaron mayor inteligencia emocional a mayor extraversión y menor inteligencia emocional a menor extraversión.

Tabla 18.

Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgo de personalidad de apertura

			Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Apertura	Coefficiente de correlación	,252*
		Sig. (bilateral) o p valor	,030
		N	51

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). $0.05 \times 100\% = 5\%$.

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En atención al tercer objetivo específico, se correlacionó inteligencia emocional y rasgo de apertura. Se obtuvo p: 0,030, lo cual, significa que sí existe correlación estadísticamente significativa, se rechaza la hipótesis nula. Además, se obtuvo Rho: 0.252* esto significa que la correlación es baja, positiva y al 95% de confianza. Por tanto, a mayor inteligencia emocional hubo mayor apertura de los estudiantes de secundaria, y a menor inteligencia emocional hubo menor apertura.

Tabla 19.

Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgo de personalidad de amabilidad

			Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Amabilidad	Coefficiente de correlación	,290*
		Sig. (bilateral) o p valor	,022
		N	51

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). $0.05 \times 100\% = 5\%$.

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En atención al cuarto objetivo específico, se correlacionó inteligencia emocional y rasgo de amabilidad. Se obtuvo p: 0,022, lo cual, significa que sí existe correlación estadísticamente significativa, se rechaza la hipótesis nula. Además, se obtuvo Rho: 0.290* esto significa que la correlación es baja, positiva

y al 95% de confianza. Por tanto, a mayor inteligencia emocional hubo mayor amabilidad de los estudiantes de secundaria, y a menor inteligencia emocional hubo menor amabilidad.

Tabla 20.

Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman de inteligencia emocional con rasgos de personalidad de responsabilidad

		Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Responsabilidad	
	Coefficiente de correlación	,208*
	Sig. (bilateral) o p valor	,044
N		51

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). $0.05 \times 100\% = 5\%$.

Fuente: Base de datos de la investigación.

Interpretación:

En atención al quinto objetivo específico, se correlacionó inteligencia emocional y rasgo de responsabilidad. Se obtuvo p: 0,044, lo cual, significa que sí existe correlación estadísticamente significativa, se rechaza la hipótesis nula. Además, se obtuvo Rho: 0.208* esto significa que la correlación es baja, positiva y al 95% de confianza. Por tanto, a mayor inteligencia emocional hubo mayor responsabilidad de parte de los estudiantes de secundaria, y a menor inteligencia emocional hubo menor responsabilidad.

V. DISCUSIÓN

5.1. Análisis de discusión de resultados

La presente investigación se realizó con el objetivo de comprobar la relación entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad. La población estuvo constituida por los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Carlos Mariátegui, en la localidad de Azángaro, las edades de los estudiantes estuvieron comprendidas entre 11 y 19 años, y desde el 1ero hasta el 5to grado de secundaria. Con relación al sexo 64,71% perteneció al sexo masculino mientras que el 35,29% perteneció al sexo femenino.

Con respecto a la inteligencia emocional se presentan resultados sectorizados por sexo, ya que según establece el autor del cuestionario Tmms 24 los hombres y las mujeres tiene diferencias en el desarrollo de la IE. En este aspecto se observó que, en cuanto a la Atención emocional se tuvo que el 53.3% de los hombres prestó adecuada atención, mientras que en el caso de las mujeres 66.6% prestó poca atención, resultado similar se halló en el estudio con muestra española de Soto et al. (2011) que aportan una fiabilidad total de α : 0.860. Es un resultado poco común porque por lo general las mujeres presentan más atención que los hombres.

Con respecto a la dimensión claridad de sentimientos el 50% expresó una adecuada comprensión de sus sentimientos y emociones, en las mujeres también el 52.3% expresó una adecuada comprensión de sus sentimientos y emociones.

Para la dimensión reparación emocional el 66.6% tuvo una adecuada regulación, el 20% tuvo demasiada regulación y el 13.3% tuvo poca regulación de sus sentimientos. En las mujeres para la dimensión reparación emocional el 66.6% tuvo una adecuada regulación, el 28.5% tuvo poca regulación y el 4.7% tuvo demasiada regulación o regulación excesiva de sus sentimientos.

Cuando se habla de inteligencia emocional es necesario entender que hombre y mujeres difieren en este constructo, por lo que no puede ser evaluado de forma conjunta, pero sí es posible establecer una comparación en cuanto a las dimensiones evaluadas.

En cuanto a la variable personalidad: el común denominador es neuroticismo de nivel medio (90.2%), significa que comúnmente presentan personalidad serena pero con sentimientos fuertes.

En cuanto al rasgo de extraversión hay extraversión de nivel medio (86.3%) es decir moderado. Los estudiantes de zonas rurales son poco extrovertidos en comparación a los ciudadanos. Son estudiantes más silenciosos y reflexivos.

Con respecto a la dimensión de apertura, predominó nivel medio de apertura (70.7%), pero a diferencia de los rasgos analizados antes, se percibió un 27.3% de nivel alto de apertura, esto indicó que son asequibles para la conversación y para los comportamientos espontáneos.

Hay nivel medio de amabilidad (68.6%) con un 31.4% en nivel alto, esto significa que presentan una personalidad cálida y agradable a los demás. Respecto a la dimensión de responsabilidad predominó el nivel medio, pero con una tendencia (17.6%) hacia el nivel alto.

En síntesis, los estudiantes se caracterizaron por rasgo de neuroticismo claramente centrado en el nivel medio, y por rasgos de extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad con tendencia hacia el nivel alto.

Los resultados también muestran relaciones significativas entre los diferentes rasgos del modelo de Cinco Grandes coincidiendo con los resultados de Parodi, Ferrandi y Ruiz (2017) que presentaron resultados muy similares en jóvenes de secundaria de España. Ellos midieron los 5 grandes rasgos de conducta y la contrastaron con la inteligencia emocional obteniendo resultados parecidos.

La conclusión mayor, es que existe correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y rasgos de personalidad extravertida, de apertura, amabilidad y responsabilidad, esto quiere decir que la inteligencia emocional promueve comportamientos positivos de bondad y empatía con otros, pero es indiferente a los comportamientos neuroticistas caracterizados por la angustia, la ansiedad y la inseguridad.

VI. CONCLUSIONES

La investigación realizada a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico – Azángaro 2020, llegó a las siguientes conclusiones:

Primera. Al correlacionar inteligencia emocional con rasgo de personalidad neuroticismo se halló $p: 0,232$ y $Rho: 0,170$, de lo cual, se deduce que no existe correlación estadísticamente significativa. Se aprueba la hipótesis nula.

Segunda. Al correlacionar inteligencia emocional con rasgo de personalidad de extraversión se halló $p: 0,023$ y $Rho: 0,241^*$. Esto significa que sí existe correlación estadísticamente significativa, positiva, de nivel baja y al 95% de confianza porque a mayor inteligencia emocional hubo mayor extraversión y viceversa. Se rechazó la hipótesis nula.

Tercera. Al correlacionar inteligencia emocional con rasgo de personalidad de apertura se halló $p: 0,030$ y $Rho: 0,252^*$. Esto significa que sí existe correlación estadísticamente significativa, positiva, de nivel baja y al 95% de confianza porque a mayor inteligencia emocional hubo mayor apertura y viceversa. Se rechazó la hipótesis nula.

Cuarta. Al correlacionar inteligencia emocional con rasgo de personalidad de amabilidad se halló $p: 0,022$ y $Rho: 0,290^*$. Esto significa que sí existe correlación estadísticamente significativa positiva, de nivel baja y al 95% de confianza porque a mayor inteligencia emocional hubo mayor amabilidad y viceversa. Se rechazó la hipótesis nula.

Quinta. Al correlacionar inteligencia emocional con rasgo de personalidad de responsabilidad se halló $p: 0,044$ y $Rho: 0,208^*$. Esto significa que sí existe correlación estadísticamente significativa, positiva, de nivel baja y al 95% de confianza porque a mayor inteligencia emocional hubo mayor responsabilidad y viceversa. Se rechazó la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Se plantea a las autoridades de la I.E permitir que se profundicen este tipo de estudios en la institución, ya que, permitirá conocer más acerca de la personalidad de los estudiantes.
- 2) Se sugiere a los maestros cultivar de forma constante la inteligencia emocional de los estudiantes, con el fin de desarrollar de la mejor forma posible.
- 3) Se propone a los psicólogos de la comunidad escolar preparar capacitaciones para los docentes y padres de la IE, y así, dar a conocer la importancia del desarrollo de emociones sanas y maduras para el desarrollo del estudiante.
- 4) Se exhorta a los docentes conocer los rasgos de la personalidad de sus estudiantes, con el fin de desarrollar estrategias que les permitan trabajar conductualmente con cada estudiante acorde con su tipo de personalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Pérez, I. (2012). *Aspectos éticos en la investigación científica*. Ciencia y Enfermería, 8(1). Doi: <https://doi.org/10.4067/S0717-95532002000100003>
- Acosta, R.; Sanango, P. (2018). *Rasgos de personalidad en adolescentes farmacodependientes de los Centros Casa de la Niñez 2, Centro Pumamaqui en la ciudad de Quito y CETAD Otavalo–2017*. Quito: Universidad Pontificia Católica del Ecuador.
- Allport, G. W. (1937). *Psicología de la personalidad*. México: Paidós.
- Ander-egg, S. (2016). *Diccionario de psicología*. 2da edición: Buenos Aires: Brujas.
- Anderson, C., John, O. P. y Keltner, D. (2011). *El sentido personal del poder*. Journal of Personality, 80, 2, 313–344.
- Arias. (2006). *Introducción a la metodología científica. El Proyecto de Investigación*. Lima: Fideas-Arias.
- BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- BarOn, R., y Parker, J. (2000). *EQi: YV BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth version. Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Bisquerra, R. (Coord.). (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Boix, C. (2007). *Educar para ser feliz. Una propuesta de educación emocional*. Barcelona: Ceac.
- Caprara, G. V.; Barbaranelli, C.; Borgogni, L., y Perugini, M. (1993). *The Big Five Questionnaire: A new Questionnaire for the measurement of the five factor model*. Personality and Individual Differences, 15, 281-288.

- Carrasco-Aldunate, P., Rubio-Acuña, M., y Fuentes-Olavarría, D. (2012). *Consentimiento informado: un pilar de la investigación clínica*. Aquichan, 12(1). Recuperado a partir de <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/32-41>
- Cattell, R. B. (1950). *Personalidad: Un estudio sistemático teórico y fáctico*. México: McGraw-Hill.
- Cerdá, E. (1985). *Personalidad y orientación profesional*. Anuario de psicología/The UB Journal of Psychology, 1, 97-104.
- Consuegra Anaya, Natalia. Diccionario de psicología / Natalia Consuegra Anaya. -- 2a. ed. -- Bogotá: Ecoe Ediciones, 2010. 374 p.; 24.
- Costa, P. T. y McCrae, R. R. (1992). *El modelo de personalidad de cinco factores y su relevancia para los trastornos de la personalidad*. Journal of Personality Disorders, 6(4), 343-359.
- Darwin, C. (1859). *El origen de las especies*. Madrid: Espasa Kalpe.
- Del Barrio Gándara, M. V.; Carrasco Ortiz, M. A.; Holgado Tello, F. P. (2006). *Análisis transversal de los cinco factores de personalidad por sexo y edad en niños españoles*. Revista Latinoamericana de Psicología, 38 (3): 567-577.
- Delgado (1996). *Rasgos de personalidad y aprendizaje*. Buenos Aires: Pearson.
- Engel, B. (1996). *Teorías de la personalidad*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Extremera, N., Duran, A., & Rey, L. (2003). *Perceived emotional intelligence and dispositional optimism-pessimism: Analyzing their role in predicting psychological adjustment among adolescents*. Personality and Individual Differences, 42, 1069-1079.
- Eysenck, H. J. & Eysenck, M. (1985). *Personality and individual differences*. N.Y.: Plenum Press.
- Eysenck, H. J. (1970). *La estructura de la personalidad humana*. Methuen: Prentice.
- Eysenck, H. J. (1976). *Delincuencia y Personalidad*. Madrid: Marova.

- Eysenck, H. J. (1990). *Genetic and environmental contributions to individual differences: the three major dimensions of personality*. *Jnal of Personality*, 58, 245-261.
- Eysenck, H. J., y Rachman, S. (1965). *Causas y curaciones de la neurosis*. Londres: Routledge y Kegan.
- Feldman, R. (2006) *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. México D. F.: McGraw-Hill.
- Fernández, K.M. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes de quinto año de secundaria de una Institución educativa, Trujillo*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Ferreira, M. F. et al. (2016) *Relación entre Rasgos de Personalidad y Comportamientos Contraproducentes en el Trabajo*. Brasil: Cenares.
- Figuroa, S. (2017). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana, 2016*. Lima: Universidad Peruana Unión. En línea: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/386>
- Fransella, E. (1981). *Personalidad*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Gabaldón, S. (2012). *Aspectos éticos de la investigación en niños y adolescentes*. Boletín n° 7, 1-8). Madrid: CEA/CEIC. Recuperado de <http://studylib.es/doc/7514934/aspectos-%C3%A9ticos-de-la-investigaci%C3%B3n-en-ni%C3%B1os-y-adolescentes>
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales. Serie: Documentos*. Bogotá: Univ. De los Andes.
- Galan, F. (2020). *La personalidad en conflicto*. Barcelona: Pirámide.
- Galván-García, V. (2018). *Relación entre Inteligencia Emocional, Impulsividad y Cyberbullying en 6º de Primaria*. México: Unir. En línea: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/6856>
- García-Fernández, M., y Giménez-Mas, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*.

Guadalajara: Labor. En línea: file:///C:/Users/admin/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf

Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Gómez-Maquet, Y. (2007). *Cognición, emoción y sintomatología depresiva en adolescentes escolarizados*. Revista Latinoamericana de Psicología, 39 (3). Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=80539301>

González-Ramírez, J. F. (2007). *Inteligencia emocional. La manera de manejar las emociones*. Madrid: Platinum Selecta

Graham, A., Poweell, M., Taylor, N., Anderson, D. y Fitzgerald, R. (2013). *Investigación Ética con Niños / Ethical Research Involving Children*. Florencia: Centro de Investigaciones de UNICEF - Innocenti.

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, Lucio, (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta. ed. México D.F.: McGraw-Hill.

John, O. P., Naumann, L. P. y Soto, C. J. (2008). *Cambio de paradigma a la taxonomía integradora de rasgos de los Cinco Grandes: Historia, medición y cuestiones conceptuales*. Buenos Aires: La prensa de Guilford.

John, O. P., Robins, R. W., y Pervin, L. A. (Eds.). (2010). *Handbook of personality: Theory and research*. New York: Guilford Press.

Kassin, S. M., Goldstein, C. C. y Savitsky, K. (2003). *Confirmación del comportamiento en la sala de interrogatorios: sobre los peligros de presumir culpabilidad*. Rev. Ley y comportamiento humano, 27 (2), 187-203.

Machicado, Y. (2016). *Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia y unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno – Perú*. Puno: UNA Disponible en: URI: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3472>.

Martineaud, S., y Engelhart, D. (1996). *El Test de inteligencia emocional*. Barcelona: Martínez Roca.

- Martínez, A. E., Piqueras, J. A. y Ramos, V. (2010). *Inteligencia emocional en la salud física y mental*. Electronic Journal of Research in Educational Psychology. 21, 8 (2), 861-890.
- Matalinares C, J. (2013) *Síndrome de Burnout y rasgos caracterológicos de personalidad del personal que labora en Centro Quirúrgico en el Instituto Nacional de Salud del Niño*. Lima: Navarrete.
- Matsumoto, D. (1989). *Cultural influences on the perception of emotion*. Journal of Cross-Cultural Psychology, 20 (1), 92-105.
- Mayor, J., y Pinillos, J. L. (1989). *Tratado de Psicología General*. Cuadernos De Trabajo Social, (2), 203.
- McCrae, R. R., & Costa, P. T. (1996). *Toward a new generation of personality theories: Theoretical contexts for the five-factor model*. New York: Guilford Press.
- McCrae, R. R., y Costa, P. T. (1980). *Influencia de la extraversión y el neuroticismo en el bienestar subjetivo: personas felices e infelices*. Revista de personalidad y psicología social, 38 (4), 668–678.
- McCrae, R., & Costa, P. (2012). *Personality in Adulthood, Second Edition: A FiveFactor Theory Perspective*. New York: Guilford Press.
- Medina, J.R. (2017). *Rasgos de Personalidad y su influencia en las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios*. Quito: Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Mesa, J. R. (2015). *Inteligencia Emocional de Personalidad e inteligencia Psicométrica en adolescentes*. Madrid: Universidad de Murcia.
- Mestre, J. M. y Guil, R. (2006). *Medidas de ejecución versus medidas de autoinformes de inteligencia emocional*. Ansiedad y Estrés, 12 (2-3), 413-425.
- Mestre, J. M., Guil, R. G. y Lim, N. (2004). *Inteligencia emocional: ¿a qué pueden deberse las diferencias respecto a la variable género?* Valencia: Fundación universidad-empresa de valencia.

- Millon, T. y Grossman, S. D. (2006). *Goals of a theory of personality*. En J. C. Thomas, D. L. Segal y M. Hersen (Eds.), *Comprehensive handbook of personality and psychopathology*, Vol. 1: Personality and everyday functioning (págs. 3-22). Hoboken, NJ, US: John Wiley & Sons Inc
- Molero, D., Álvarez, F. O. y Ávila, M. R (2010). *Diferencias en la adquisición de competencias emocionales en función del género*. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 0(3). Recuperado a partir de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1167>
- Mondragón, L., y Monroy, Z., Ito, M. E. y Medina-Mora, M. E. (2010). *Disyuntivas en las concepciones sobre autonomía y beneficencia que afectan la terapéutica del intento suicida*. *Acta Bioethica*, 16 (1), 77-86.
- Mondragón-Barrios, L. (2009). *Consentimiento informado: una praxis dialogica para la investigación*. *Revista de Investigación Clínica*, 61(1), 73-82. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/revinvcli/nn-2009/nn091i.pdf>
- Myers, D.G. (2006). *Psicología*. Madrid: Editorial Medica Panamericana
- Noreña, A. L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J. y Rebolledo-Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. *Aquichán*, 12(3), 263-274
- Nuttin, J. (1968). *La Estructura de la personalidad*. Traducido del francés por Eduardo Homhria. Buenos Aires: Kapelusz S. A..
- Oblitas, L. (2010). *Psicología de la salud y calidad de vida*. México DF: Cengage Learning.
- Parodi-Úbeda, A., & Belmonte, V., & Ferrándiz-García, C., & Ruiz-Melero, M. J. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en estudiantes de Educación Secundaria*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2 (1), 137-143
- Pelechano, A. (2000). *Estabilidad y cambio ¿evolutivo-generacional?* *Rev. Análisis y modificación de la conducta*, 26 (110).

- Petrides, K. V.; Sangareau, Y.; Furnham, A. & Frederickson, N. (2006). *Rasgo de inteligencia emocional y relaciones con los compañeros de los niños en la escuela*. *Desarrollo social* 15 (3): 537 - 547
- Puertas-Molero, P.; Zurita-Ortega, F.; Chacon-Cuberos, R.; Castro-Sanchez, M.; Ramirez-Granizo, I., & Gonzalez-Valero, G. (2020). *Emotional intelligence in the educational field: a meta-analysis*. *Anales De Psicología / Annals of Psychology*, 36 (1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.34590>
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence, imagination, cognition and personality*. *Anales de psicología*, 9 (13): 185-211.
- Sanchez, A.R. y Romero, F.R. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de surquillo*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Simón, R. W. y Nath, L. E. (2004). *Gender and emotion in the United States: Do men and women differ in self-reports of feelings and expressive behavior?* *American journal of sociology*, 109 (5), 1137–1176.
- Souza, P.P. y Prada, V. (2018). *Personalidad y Conducta agresiva en los estudiantes de primer grado de secundaria*. Pucallpa, 2018. Lima: Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Taramuel, J. A., y Zapata, V. H. (2017). *Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo*. *Revista Publicando*, 4 (11): 1-9.
- Thorndike, E. L. (1920). *Intelligence and its uses*. *Rev. Harper's Magazine*, 140: 227-235.
- Torres, F. A. (2016). *Relación entre la personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria, segundo y cuarto de secundaria de un colegio de Lima*. Lima: Universidad Cayetano Heredia.
- Valadez, M. D.; Borges, M. Á.; Ruvalcaba, N.; Villegas, K. y Lorenzo, M. (2013). *Emotional intelligence and its relationship with gender, academic performance and intellectual abilities of undergraduates*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(2): 395-412.

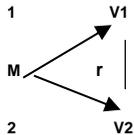
- Valdivia R. (2009). *Elaborando la Tesis una Propuesta*. Tomo I y II. Lima: Labor.
- Valero, J. M. (2009). *¿Analfabetos emocionales? Educar los sentimientos en la escuela. Estrategias educativas*. Madrid: Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación (ICCE).
- Vizcardo, M. I. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años*. Lima: Universidad San Martín de Porras.
- Zamudio, A. (2015). *Análisis del retorno de la inversión en la gestión comercial de los supermercados en el Perú*. Lima: UPC
- Zavala, K. (2010). *Lectura de la personalidad desde la espiritualidad*. Madrid: Labor.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la investigación: “Inteligencia emocional y rasgos de personalidad en estudiantes de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro 2020”

Formulación del problema	Objetivos	Formulación de hipótesis	Tipo, nivel y diseño de la investigación	Variables de investigación	Metodología
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y rasgos de la personalidad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro 2020?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Neuroticismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020? ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Extraversión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020? ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Apertura en los estudiantes de</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Mataro Chico de Azángaro 2020</p> <p>Objetivos Específicos Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Neuroticismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020 Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Extraversión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020 Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y</p>	<p>Hipótesis general Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en los estudiantes de la Institución educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Azángaro 2020</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Neuroticismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020 Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Extraversión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020 Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y</p>	<p>TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACION El tipo de la presente investigación es aplicativa y de campo ya que busca describir y explicar un problema (fenómeno), a partir de la búsqueda y conocimiento de la realidad objetiva. En cuanto al nivel de la investigación se refiere al grado de profundidad en que se aborda el objeto de estudio de esta manera nuestro nivel de investigación es de carácter descriptivo-correlacional, ya que se centran en describir las variables inteligencia emocional y rasgos de personalidad, además de comprobar la relación de una variable sobre la otra. Es de corte transversal ya que se realizará en un determinado tiempo. Hernández y Baptista (2010).</p>	<p>VARIABLES: V1: Inteligencia emocional DIMENSIONES: Atención emocional Claridad Emocional Reparación emocional</p> <p>VARIABLES: V2: Rasgos de personalidad. DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neuroticismo - Extraversión - Apertura - Amabilidad - Responsabilidad 	<p>1. POBLACIÓN Y MUESTRA La población está constituida por los estudiantes de la institución José Mariátegui de Mataro Chico. La muestra se obtuvo partir de un muestreo censal por lo que se trabajara con el total de la población</p> <p>2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS La técnica que se utilizará en la investigación será la encuesta.</p> <p>PROCESAMIENTO DE LOS DATOS Una vez recolectada la información se procederá a codificarla para un mejor orden y control con la finalidad de procesarlas, utilizando el paquete Estadístico SPSS Versión 23.0 para obtener una base de datos.</p> <p>3. PLAN DE ANÁLISIS En la investigación a nivel inferencial se estableció lo siguiente: 1º) Para determinar la relación entre las variables se utilizará el modelo estadístico de la prueba no-paramétrica de Pearson, en razón, de que las variables se habían categorizado para</p>

<p>la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Amabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Responsabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui?</p>	<p>Apertura en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020</p> <p>Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Amabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro, 2020</p> <p>Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Responsabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui, de Mataro Chico, Azángaro, 2020.</p>	<p>Apertura en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro. 2020.</p> <p>Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Amabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro. 2020.</p> <p>Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y Responsabilidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico, Azángaro. 2020.</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>El diseño de esta investigación está enmarcado en un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, ya que no se realizará la manipulación directa de las variables por parte del investigador. Hernández y Baptista (2010)</p> <p>. El diseño se representa con el diagrama:</p>  <p>Dónde: M: representa la muestra seleccionada de 51 estudiantes de secundaria V1: inteligencia emocional. V2: rasgos de personalidad. r: Es el coeficiente de correlación entre las observaciones de V1 y V2.</p>		<p>la búsqueda de relaciones o asociación entre ellas.</p> <p>2°) Para la prueba de la hipótesis se tendrá en cuenta los objetivos, hipótesis y variables planteadas en la investigación, y para la comprobación de la hipótesis se utilizará la prueba no paramétrica de correlación de Pearson.</p> <p>4. ASPECTOS ÉTICOS</p> <p>Los criterios éticos a tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El respeto y la privacidad: La persona tiene derecho a la confiabilidad de los datos aportados en todas las etapas de la investigación. • Consentimiento informado: Documento que establece que la persona participe voluntariamente y conozca sus derechos. • El anonimato: Se reserva la identificación de los participantes, • Principio de justicia: Todos los participantes tendrán oportunidad de participar con un trato justo, sin importar la edad, educación o estado socioeconómico,
---	---	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	ESCALA ÍNDICE VALORIZACIÓN
Inteligencia Emocional	<p>inteligencia emocional Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones". Goleman (1995)</p>	Comprende el proceso de destreza para enfrentar las demandas y presiones del medio	Atención emocional	Capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan.	Sentir Emociones	1 nada de acuerdo
			Claridad Emocional	Facultad para conocer y comprender nuestras emociones.	Expresar Emociones Comprensión de sentimientos	2 algo de acuerdo
			Reparación emocional	Capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas.	Regular Sentimientos	3 bastante de acuerdo
			Neuroticismo	Tendencia a experimentar emociones negativas como tristeza o ansiedad.	Regular Sentimientos	4 muy de acuerdo
			Extraversión	Característica del individuo "de naturaleza conciliadora", aparentemente abierta y disponible, que se adapta fácilmente a cualquier situación.	-emociones negativas y vulnerabilidad al estrés. -sociabilidad, actividad, asertividad, energía, emociones positivas.	5 totalmente de acuerdo
			Apertura		-exponerse a experiencias personales y culturales nuevas, emociones, experiencias estéticas y a innovar.	A: Muy de acuerdo
			Amabilidad		-altruismo, confianza interpersonal, simpatía, empatía.	B: De acuerdo
Rasgos de personalidad	Componentes afectivos dinámicos del comportamiento del hombre. Implica rasgos tal como aparecen en el fenotipo, es decir, en el individuo tal como se construye, progresivamente, bajo la influencia combinada de los factores hereditarios y de la acción de la experiencia personal y del medio	Manifiesta procesos propios del ser	Responsabilidad	Capacidad humana de buscar nuevas experiencias habilidad de visualizar un futuro de forma creativa. Comportamiento en el cual nos mostramos corteses, complacientes y afectuosos hacia los demás.	-voluntad de logro, planificación escrupulosidad, perseverancia.	C: En desacuerdo
				cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo, o bien una forma de responder, que implica el claro conocimiento de que los resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre uno mismo.(Ander-egg,2006)		D: Muy en desacuerdo

Anexo 3. Instrumentos

TMMS-24. INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a como me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé como me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir como me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuales son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO DE RASGOS DE PERSONALIDAD NEO - FFI

INSTRUCCIONES:

Marque según crea conveniente de acuerdo a:

A: Muy de acuerdo; B: De acuerdo;

C: En desacuerdo; D: Muy en desacuerdo

N°	PREMISAS	A	B	C	D
1	Vivir bajo grandes tensiones me aturde fácilmente				
2	Soy una persona reacia a correr grandes riesgos				
3	Cuando algo me preocupa o me emociona, encuentro muy difícil hacer las cosas que tenía planeadas				
4	Puedo cambiar rápidamente de un trabajo a otro				
5	No soy capaz de cambiar de una emoción a otra				
6	Me resulta fácil adaptarme a cambios repentinos en mi programa de trabajo				
7	Me gusta ver que soy capaz de hacer varias cosas a la vez				
8	No me gusta tomar decisiones que puedan tener serias consecuencias				
9	No tengo ningún problema en cambiar rápidamente de una actividad a otra				
10	Me resulta fácil controlar mis sentimientos cuando parece que controlarse es lo adecuado				
11	Mi trabajo es menos eficaz cuando hay mucho jaleo				
12	No soporto que me pidan que me ponga a hacer otra cosa cuando estoy leyendo o escribiendo				
13	Me descompongo cuando tengo que trabajar en condiciones ruidosas				
14	Me adapto rápidamente cuando cambio de trabajo				
15	Cuando sé que es necesario, me resulta fácil dejar de ver la tele o de escuchar la radio				
16	Se me hace muy duro contener mi irritación, incluso cuando es necesario				
17	Me gustan los trabajos que requieren que me adapte a diversas actividades				
18	Las malas noticias hacen que me altere tanto que no puedo concentrarme en el trabajo				
19	No me importa tener que trabajar, de pronto, con gente desconocida				
20	Cuando le he encargado a alguien un trabajo, se me hace muy duro esperar hasta que está terminado				
21	Me resulta fácil hacer muchas cosas diferentes, una tras otra				
22	Prefiero leer el periódico con la radio puesta				
23	En el trabajo, hago el descanso antes de lo previsto porque en seguida me pongo a pensar en las cosas que voy a hacer en ese rato				
24	Que un plan se vuelva peligroso me parece una buena razón para abandonarlo				
25	La fatiga a menudo hace que cometa errores				
26	Me resulta difícil adaptarme a nuevos ambientes				

27	Me acostumbro rápidamente a los lugares nuevos, aunque sólo vaya a pasar unos días				
28	Me encantan los retos que conllevan los proyectos arriesgados				
29	Me resulta fácil alternar una actividad con otra muy distinta				
30	Me resulta fácil posponer algo hasta que llega el momento de hacerlo				
31	Evito los ruidos cuando estoy leyendo				
32	Pierdo la paciencia cuando no puedo empezar a comer por esperar a otros				
33	Me acostumbro rápidamente a las nuevas condiciones de trabajo				
34	Puedo pasar fácilmente de lo frívolo y divertido a los asuntos serios				
35	Cuando me enfado mucho, soy incapaz de poner en orden mis ideas				
36	A veces, me cuesta terminar las conversaciones aunque sepa que tengo otras cosas que hacer				
37	En seguida puedo sentirme como en casa en lugares desconocidos				
38	Si hace falta, puedo contenerme y no expresar mi opinión aunque sepa que estoy en lo cierto				
39	Me adapto con rapidez a los cambios de organización en el trabajo				
40	Cometo errores cuando estoy bajo los efectos del estrés				
41	Soy capaz de resistir la tentación y no escuchar una conversación ajena				
42	Puedo mantener la calma cuando es necesario				
43	Me organizo rápidamente en caso de tener una visita inesperada				
44	No me gusta hablar en público				
45	Soy capaz de controlarme cuando tengo un comentario impertinente en la punta de la lengua				
46	Se me hace muy duro controlar la curiosidad cuando tengo la oportunidad de mirar cosas o notas de alguien				
47	Puedo actuar de forma razonable aunque esté trabajando en una atmósfera agitada				
48	La fatiga me vence después de un día agotador				
49	Me resulta muy molesto haberme decidido a hacer algo y no poder hacerlo por cualquier razón				
50	Me trastornan bastante los cambios imprevistos en mi rutina				
51	Me cuesta mucho dejar que los otros terminen lo que están diciendo				
52	Un peligro imprevisto me indicaría que no debo seguir con lo que estoy haciendo				
53	Necesito mucho tiempo para pasar de la tristeza a la alegría				
54	No puedo pasar en un momento de la tristeza a la alegría, aunque se suponga que es lo adecuado				
55	Cuando me apetece divertirme de verdad, soy demasiado impaciente como para esperar a los demás				
56	En los viajes largos por carretera necesito pararme a descansar				
57	La gente nota fácilmente mis disgustos, aunque yo pretenda disimularlos				
58	El peligro inesperado no me desalienta				
59	Me resulta difícil dejar algo con lo que esté disfrutando (por ejemplo, ver la tele) aunque otros me lo pidan.				

60	Me resulta difícil interrumpir algo que estoy haciendo aunque alguien me lo pida				
61	Me cuesta mucho ajustar mi ritmo de trabajo al de otra persona				
62	Me encanta hablar con mucha gente a la vez				
63	Soy capaz de leer tranquilamente hasta cuando hay niños chillando alrededor				
64	Cuando sé que es necesario, me resulta fácil dejar de hacer algo que me encanta				
65	Si estoy de mal humor y me junto con gente que está en plan optimista, me olvido rápidamente de mi enfado y me divierto en su compañía.				
66	Si pienso que los demás me están analizando, me pongo en tensión y pierdo la confianza en hacer bien lo que esté haciendo.				

Anexo 4. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensiones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
I. Atención Emocional								
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
II. Claridad Emocional								
9	Tengo claros mis sentimientos.	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre sé cómo me siento.	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	X		X		X		
III. Reparación Emocional								
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Rosa Esther Chirinos

DNI: 08217185

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo

9 de septiembre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.C. N°3090

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RASGOS DE PERSONALIDAD**

	Dimensiones	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Vivir bajo grandes tensiones me aturde fácilmente	X		X		X		
2	Soy una persona reacia a correr grandes riesgos	X		X		X		
3	Cuando algo me preocupa o me emociona, encuentro muy difícil hacer las cosas que tenía planeadas	X		X		X		
4	Puedo cambiar rápidamente de un trabajo a otro	X		X		X		
5	No soy capaz de cambiar de una emoción a otra	X		X		X		
6	Me resulta fácil adaptarme a cambios repentinos en mi programa de trabajo	X		X		X		
7	Me gusta ver que soy capaz de hacer varias cosas a la vez	X		X		X		
8	No me gusta tomar decisiones que puedan tener serias consecuencias	X		X		X		
9	No tengo ningún problema en cambiar rápidamente de una actividad a otra	X		X		X		
10	Me resulta fácil controlar mis sentimientos cuando parece que controlarse es lo adecuado	X		X		X		
11	Mi trabajo es menos eficaz cuando hay mucho jaleo	X		X		X		
12	No soporto que me pidan que me ponga a hacer otra cosa cuando estoy leyendo o escribiendo	X		X		X		
13	Me descompongo cuando tengo que trabajar en condiciones ruidosas	X		X		X		
14	Me adapto rápidamente cuando cambio de trabajo	X		X		X		
15	Cuando sé que es necesario, me resulta fácil dejar de ver la tele o de escuchar la radio	X		X		X		
16	Se me hace muy duro contener mi irritación, incluso cuando es necesario	X		X		X		
17	Me gustan los trabajos que requieren que me adapte a diversas actividades	X		X		X		
18	Las malas noticias hacen que me altere tanto que no puedo concentrarme en el trabajo	X		X		X		
19	No me importa tener que trabajar, de pronto, con gente desconocida	X		X		X		
20	Cuando le he encargado a alguien un trabajo, se me hace muy duro esperar hasta que está terminado	X		X		X		
21	Me resulta fácil hacer muchas cosas diferentes, una tras otra	X		X		X		
22	Prefiero leer el periódico con la radio puesta	X		X		X		
23	En el trabajo, hago el descanso antes de lo previsto porque en seguida me pongo a pensar en las cosas que voy a hacer en ese rato	X		X		X		
24	Que un plan se vuelva peligroso me parece una buena razón para abandonarlo	X		X		X		
25	La fatiga a menudo hace que cometa errores	X		X		X		
26	Me resulta difícil adaptarme a nuevos ambientes	X		X		X		
27	Me acostumbro rápidamente a los lugares nuevos, aunque sólo vaya a pasar unos días	X		X		X		
28	Me encantan los retos que conllevan los proyectos arriesgados	X		X		X		
29	Me resulta fácil alternar una actividad con otra muy distinta	X		X		X		
30	Me resulta fácil posponer algo hasta que llega el momento de hacerlo	X		X		X		
31	Evito los ruidos cuando estoy leyendo	X		X		X		
32	Pierdo la paciencia cuando no puedo empezar a comer por esperar a otros	X		X		X		
33	Me acostumbro rápidamente a las nuevas condiciones de trabajo	X		X		X		
34	Puedo pasar fácilmente de lo frívolo y divertido a los asuntos serios	X		X		X		
35	Cuando me enfado mucho, soy incapaz de poner en orden mis ideas	X		X		X		
36	A veces, me cuesta terminar las conversaciones, aunque sepa que tengo otras cosas que hacer	X		X		X		
37	En seguida puedo sentirme como en casa en lugares desconocidos	X		X		X		
38	Si hace falta, puedo contenerme y no expresar mi opinión, aunque sepa que estoy en lo cierto	X		X		X		
39	Me adapto con rapidez a los cambios de organización en el trabajo	X		X		X		
40	Cometo errores cuando estoy bajo los efectos del estrés	X		X		X		
41	Soy capaz de resistir la tentación y no escuchar una conversación ajena	X		X		X		
42	Puedo mantener la calma cuando es necesario	X		X		X		
43	Me organizo rápidamente en caso de tener una visita inesperada	X		X		X		
44	No me gusta hablar en público	X		X		X		

45	Soy capaz de controlarme cuando tengo un comentario impertinente en la punta de la lengua	X		X		X		
46	Se me hace muy duro controlar la curiosidad cuando tengo la oportunidad de mirar cosas o notas de alguien	X		X		X		
47	Puedo actuar de forma razonable, aunque esté trabajando en una atmósfera agitada	X		X		X		
48	La fatiga me vence después de un día agotador	X		X		X		
49	Me resulta muy molesto haberme decidido a hacer algo y no poder hacerlo por cualquier razón	X		X		X		
50	Me transforman bastante los cambios imprevistos en mi rutina	X		X		X		
51	Me cuesta mucho dejar que los otros terminen lo que están diciendo	X		X		X		
52	Un peligro imprevisto me indicaría que no debo seguir con lo que estoy haciendo	X		X		X		
53	Necesito mucho tiempo para pasar de la tristeza a la alegría	X		X		X		
54	No puedo pasar en un momento de la tristeza a la alegría, aunque se suponga que es lo adecuado	X		X		X		
55	Cuando me apetece divertirme de verdad, soy demasiado impaciente como para esperar a los demás	X		X		X		
56	En los viajes largos por carretera necesito pararme a descansar	X		X		X		
57	La gente nota fácilmente mis disgustos, aunque yo pretenda disimularlos	X		X		X		
58	El peligro inesperado no me desalienta	X		X		X		
59	Me resulta difícil dejar algo con lo que estoy disfrutando (por ejemplo, ver la tele) aunque otros me lo pidan	X		X		X		
60	Me resulta difícil interrumpir algo que estoy haciendo, aunque alguien me lo pida	X		X		X		
61	Me cuesta mucho ajustar mi ritmo de trabajo al de otra persona	X		X		X		
62	Me encanta hablar con mucha gente a la vez	X		X		X		
63	Soy capaz de leer tranquilamente hasta cuando hay niños chillando alrededor	X		X		X		
64	Cuando sé que es necesario, me resulta fácil dejar de hacer algo que me encanta	X		X		X		
65	Si estoy de mal humor y me junto con gente que está en plan optimista, me olvido rápidamente de mi enfado y me divierto en su compañía	X		X		X		
66	Si pienso que los demás me están analizando, me pongo en tensión y pierdo la confianza en hacer bien lo que estoy haciendo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. Rosa Esther Chirinos
DNI: 08217186

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo

9 de septiembre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna al enunciado del ítem, es concreto, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Rosa E. Chirinos Susano
C.Ps.C. N°3090

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
VARIABLE INDEPENDIENTE: Inteligencia Emocional**

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I. Atención Emocional								
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
II. Claridad Emocional								
9	Tengo claros mis sentimientos.	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre sé cómo me siento.	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	X		X		X		
III. Reparación Emocional								
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

SHADIA SAMIRA SEGOVIA BOLUARTE

DNI: 10645773

Especialidad del validador: PSICOLOGA CLINICA

23...de Agosto. Del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Shadia Samira Segovia Boluarte
 Psicóloga Clínica
 CPSP 19076

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RASGOS DE PERSONALIDAD**

Dimensiones	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1 Vivir bajo grandes tensiones me aturde fácilmente	X		X		X		
2 Soy una persona reacia a correr grandes riesgos	X		X		X		
3 Cuando algo me preocupa o me emociona, encuentro muy difícil hacer las cosas que tenía planeadas	X		X		X		
4 Puedo cambiar rápidamente de un trabajo a otro	X		X		X		
5 No soy capaz de cambiar de una emoción a otra	X		X		X		
6 Me resulta fácil adaptarme a cambios repentinos en mi programa de trabajo	X		X		X		
7 Me gusta ver que soy capaz de hacer varias cosas a la vez	X		X		X		
8 No me gusta tomar decisiones que puedan tener serias consecuencias	X		X		X		
9 No tengo ningún problema en cambiar rápidamente de una actividad a otra	X		X		X		
10 Me resulta fácil controlar mis sentimientos cuando parece que controlarse es lo adecuado	X		X		X		
11 Mi trabajo es menos eficaz cuando hay mucho jaleo	X		X		X		
12 No soporto que me pidan que me ponga a hacer otra cosa cuando estoy leyendo o escribiendo	X		X		X		
13 Me descompongo cuando tengo que trabajar en condiciones ruidosas	X		X		X		
14 Me adapto rápidamente cuando cambio de trabajo	X		X		X		
15 Cuando sé que es necesario, me resulta fácil dejar de ver la tele o de escuchar la radio	X		X		X		
16 Se me hace muy duro contener mi irritación, incluso cuando es necesario	X		X		X		
17 Me gustan los trabajos que requieren que me adapte a diversas actividades	X		X		X		
18 Las malas noticias hacen que me altere tanto que no puedo concentrarme en el trabajo	X		X		X		
19 No me importa tener que trabajar, de pronto, con gente desconocida	X		X		X		
20 Cuando le he encargado a alguien un trabajo, se me hace muy duro esperar hasta que está terminado	X		X		X		
21 Me resulta fácil hacer muchas cosas diferentes, una tras otra	X		X		X		
22 Prefiero leer el periódico con la radio puesta	X		X		X		
23 En el trabajo, hago el descanso antes de lo previsto porque en seguida me pongo a pensar en las cosas que voy a hacer en ese rato	X		X		X		
24 Que un plan se vuelva peligroso me parece una buena razón para abandonarlo	X		X		X		
25 La fatiga a menudo hace que cometa errores	X		X		X		
26 Me resulta difícil adaptarme a nuevos ambientes	X		X		X		
27 Me acostumbro rápidamente a los lugares nuevos, aunque sólo vaya a pasar unos días	X		X		X		
28 Me encantan los retos que conllevan los proyectos arriesgados	X		X		X		
29 Me resulta fácil alternar una actividad con otra muy distinta	X		X		X		
30 Me resulta fácil posponer algo hasta que llega el momento de hacerlo	X		X		X		
31 Evito los ruidos cuando estoy leyendo	X		X		X		
32 Pierdo la paciencia cuando no puedo empezar a comer por esperar a otros	X		X		X		
33 Me acostumbro rápidamente a las nuevas condiciones de trabajo	X		X		X		
34 Puedo pasar fácilmente de lo frívolo y divertido a los asuntos serios	X		X		X		
35 Cuando me enfado mucho, soy incapaz de poner en orden mis ideas	X		X		X		
36 A veces, me cuesta terminar las conversaciones, aunque sepa que tengo otras cosas que hacer	X		X		X		
37 En seguida puedo sentirme como en casa en lugares desconocidos	X		X		X		
38 Si hace falta, puedo contenerme y no expresar mi opinión, aunque sepa que estoy en lo cierto	X		X		X		
39 Me adapto con rapidez a los cambios de organización en el trabajo	X		X		X		
40 Cometo errores cuando estoy bajo los efectos del estrés	X		X		X		
41 Soy capaz de resistir la tentación y no escuchar una conversación ajena	X		X		X		
42 Puedo mantener la calma cuando es necesario	X		X		X		
43 Me organizo rápidamente en caso de tener una visita inesperada	X		X		X		
44 No me gusta hablar en público	X		X		X		
45 Soy capaz de controlarme cuando tengo un comentario impertinente en la punta de la lengua	X		X		X		
46 Se me hace muy duro controlar la curiosidad cuando tengo la oportunidad de mirar cosas o notas de alguien	X		X		X		
47 Puedo actuar de forma razonable, aunque esté trabajando en una atmósfera agitada	X		X		X		
48 La fatiga me viene después de un día agotador	X		X		X		
49 Me resulta muy molesto haberme decidido a hacer algo y no poder hacerlo por cualquier razón	X		X		X		
50 Me trastornan bastante los cambios imprevistos en mi rutina	X		X		X		
51 Me cuesta mucho dejar que los otros terminen lo que están diciendo	X		X		X		
52 Un peligro imprevisto me indicaría que no debo seguir con lo que estoy haciendo	X		X		X		
53 Necesito mucho tiempo para pasar de la tristeza a la alegría	X		X		X		
54 No puedo pasar en un momento de la tristeza a la alegría, aunque se suponga que es lo adecuado	X		X		X		
55 Cuando me apetece divertirme de verdad, soy demasiado impaciente como para esperar a los demás	X		X		X		
56 En los viajes largos por carretera necesito pararme a descansar	X		X		X		
57 La gente nota fácilmente mis disgustos, aunque yo pretenda ocultarlos	X		X		X		
58 El peligro imprevisto no me desalienta	X		X		X		
59 Me resulta difícil dejar algo con lo que estoy disfrutando (por ejemplo, ver la tele) aunque otros me lo pidan	X		X		X		
60 Me resulta difícil interrumpir algo que estoy haciendo, aunque alguien me lo pida	X		X		X		
61 Me cuesta mucho ajustar mi ritmo de trabajo al de otra persona	X		X		X		
62 Me encanta hablar con mucha gente a la vez	X		X		X		
63 Soy capaz de leer tranquilamente hasta cuando hay ruidos chillando alrededor	X		X		X		
64 Cuando sé que es necesario, me resulta fácil dejar de hacer algo que me encanta	X		X		X		
65 Si estoy de mal humor y me junto con gente que está en plan optimista, me levanto rápidamente de mi enfado y me divierto en su compañía	X		X		X		
66 Si pienso que los demás me están analizando, me pongo en tensión y pierdo la confianza en hacer bien lo que estoy haciendo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg:**

SHADIA SAMIRA SEGOVIA BOLUARTE

DNI: 10645773

Especialidad del validador: **PSICOLOGA CLINICA**

23...de Agosto. Del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Shadia Samira Segovia Boluarte
 Psicóloga Clínica
 DNI: 10645773

Anexo 5. Matriz de datos.

Base de datos tmms 24

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
E1	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	3	5	5	5	5
E2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	5	2	3	4	3	3	3	5	2	4	3
E3	4	2	4	5	1	1	3	4	4	5	4	5	3	2	5	5	5	5	1	5	5	3	5	4
E4	2	2	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	4	3	1	5	4
E5	5	2	2	3	1	2	2	5	5	3	5	5	4	5	5	4	3	5	3	3	5	2	5	5
E6	5	5	3	4	1	4	2	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	4
E7	3	3	5	2	1	4	2	5	3	2	3	2	3	2	5	3	2	3	5	3	3	5	5	5
E8	2	3	2	4	2	3	2	1	4	1	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	1	2	5	4
E9	4	4	4	2	1	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4
E10	4	5	2	2	1	5	4	4	4	4	2	4	2	2	5	4	2	2	2	3	4	5	5	4
E11	4	5	4	4	1	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	5	5	5	5	5	4	5	2
E12	3	4	3	5	2	3	4	3	5	4	3	5	3	3	2	3	2	3	3	4	4	5	5	3
E13	4	2	2	3	2	1	1	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	5	2
E14	2	4	3	5	2	4	4	4	5	4	3	4	4	2	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4
E15	1	4	4	5	3	2	2	4	2	4	4	4	4	2	1	4	2	4	3	5	5	4	3	2
E16	3	2	5	3	1	4	2	4	2	2	3	1	4	2	3	2	4	3	2	2	3	2	5	1
E17	4	4	4	5	2	4	2	4	4	5	5	1	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
E18	2	4	3	4	1	4	2	3	4	4	5	1	2	5	4	5	2	4	2	5	4	2	5	5
E19	4	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3
E20	5	5	3	2	4	4	2	5	4	2	5	4	2	1	2	3	2	2	5	2	5	3	5	2
E21	5	4	2	4	4	1	2	2	4	4	2	4	2	4	2	2	4	5	1	5	5	4	5	4
E22	4	5	2	5	2	3	4	3	4	5	2	3	2	4	2	4	3	5	2	5	4	2	5	2
E23	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	2
E24	4	3	5	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	5	4
E25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	3	2
E26	4	2	2	3	1	4	3	4	3	2	3	4	2	2	2	3	3	4	2	3	5	3	5	4
E27	5	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	1	3	4	3	4	3	3	2	3	5	3	5	2
E28	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2
E29	4	2	1	4	5	4	2	4	1	2	3	2	1	4	2	4	1	1	3	4	1	4	3	3
E30	4	2	4	4	1	2	2	4	5	2	3	2	4	2	2	4	2	2	3	4	4	2	5	4
E31	2	3	2	4	5	3	4	2	3	2	3	4	3	4	2	4	1	2	1	3	4	3	4	5
E32	2	3	3	4	1	4	2	4	4	2	3	2	5	3	2	4	2	1	5	2	3	4	5	3
E33	2	3	2	4	1	3	2	4	4	5	3	2	3	4	5	2	3	2	3	2	4	5	5	2
E34	2	3	3	2	1	4	3	3	4	5	4	4	3	2	2	2	2	1	4	4	4	4	5	5
E35	5	4	5	5	2	5	4	3	4	5	4	5	4	2	3	2	4	3	2	3	4	2	5	5
E36	2	2	3	4	3	1	1	2	3	1	2	5	1	2	1	2	1	4	2	4	4	2	4	2
E37	5	1	3	2	1	3	4	1	1	5	4	5	3	2	5	2	5	1	2	4	5	1	5	3
E38	2	5	1	4	2	3	5	2	5	2	1	1	3	2	1	1	2	3	4	3	2	5	1	5
E39	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	4	4	5	3	3	5	4
E40	2	4	5	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	4	2	1	1	3	5	5	2	3	5	2
E41	2	2	2	4	1	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	5	5	4	5	2	3	5	4
E42	2	4	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2
E43	2	3	3	1	2	2	3	3	4	3	1	4	1	2	2	4	2	1	2	3	2	2	3	2
E44	2	3	2	4	2	2	2	3	4	2	3	1	2	3	4	2	2	2	3	4	2	5	4	4
E45	2	1	2	3	1	2	2	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
E46	2	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	3	2	4	2	5	4	5	5	4	5	5	4
E47	1	2	3	4	5	4	4	5	3	2	4	1	2	5	5	4	2	4	3	2	3	3	5	2
E48	4	1	5	1	2	3	2	1	1	2	4	5	4	4	2	4	3	1	5	2	3	1	5	5
E49	2	2	3	2	1	1	2	4	2	2	3	3	3	2	2	4	1	3	1	5	4	5	5	1
E50	2	4	2	5	3	2	4	5	2	2	4	3	2	5	2	4	1	2	2	4	2	2	3	2
E51	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	5	1	1	1	2	2	1	2	2

Base de datos neo ffi

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33
E1	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2
E2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3
E3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	
E4	2	2	2	1	2	2	2	4	1	2	1	2	4	1	1	2	1	2	4	1	1	4	1	4	4	1	2	1	3	1	4	1	1
E5	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	3	2	4	3
E6	2	1	3	2	1	2	2	4	2	2	3	1	4	2	2	3	2	2	3	4	2	1	3	4	2	2	2	1	4	3	2	1	2
E7	3	2	3	3	2	2	2	4	2	1	2	2	3	2	1	4	2	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3
E8	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
E9	3	1	4	2	3	2	1	3	1	3	2	2	3	1	1	3	1	4	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	3	2
E10	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2
E11	4	4	2	1	2	4	2	4	2	1	1	4	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4
E12	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E13	2	3	4	3	3	3	3	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	4	1	1	2	2	3	1	3	4	2	3	3
E14	1	4	3	2	4	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	4	1	2	3	4	2	1	1	4	3
E15	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
E16	3	2	1	4	3	1	3	1	3	3	2	1	4	1	1	2	4	1	1	4	2	4	2	1	4	1	4	4	1	2	1	2	4
E17	2	2	4	2	3	2	2	2	4	1	2	1	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	2	3	3	1	2	3	2
E18	4	3	3	2	4	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	2	3	2	3	4	2	2
E19	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2	1	4	4	2	3	1	1	2	1	3	3	1	2	3	2	3	3	2	1	2	2
E20	1	1	2	3	2	3	2	4	2	1	1	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	1	2	1	2	2	4	4	4	3
E21	1	2	3	4	2	3	1	3	4	1	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2	1	4	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	4
E22	4	1	1	3	1	3	2	1	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	1	4	1	1	1
E23	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
E24	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	1	1	4	2	2	4	1	1	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2
E25	1	3	3	1	1	4	2	3	1	4	1	4	4	4	4	3	2	3	4	1	1	4	3	4	1	1	2	2	2	3	1	1	3
E26	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
E27	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
E28	3	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
E29	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E30	2	4	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	4	3	1
E31	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
E32	3	4	2	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	1	3	4	2	1	3	3	2	4	3	3	3	2	2	1	3	2	3	4	2
E33	3	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	1	2	1	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	4	1	1
E34	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4	3	2	2	3	4	3	1	4	3	3	3	4	3	2	2	2	2	1	2	3	2	4	3
E35	2	3	2	3	3	1	1	4	3	1	2	3	1	3	2	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1
E36	2	2	4	2	1	3	2	1	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	1	4	2	2	2	1	4	2
E37	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	4	4	1	2	2	2	4	3	2
E38	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2
E39	1	2	3	1	2	2	1	2	4	1	2	3	2	4	3	4	3	1	3	2	4	3	2	2	3	2	1	2	4	1	4	3	3
E40	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
E41	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E42	2	3	2	4	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	2	1
E43	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2
E44	1	3	2	3	3	2	1	2	2	1	4	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	4	4	3	2	2	1	3
E45	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2
E46	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	2
E47	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3
E48	3	3	2	3	4	1	1	1	1	1	3	3	4	1	1	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	1	1	2	4	1
E49	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3
E50	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3
E51	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2

Anexo 6: Propuesta de valor

PROPUESTA PARA APRENDER A GESTIONAR LAS EMOCIONES

Introducción

En los últimos años los individuos en general han experimentado una revolución emocional que ha afectado a la Psicología, a la educación y a la sociedad, en general.

La inteligencia emocional se ha ligado a diversos factores para explicar diferentes comportamientos en el ser humano, una de las combinaciones más estudiadas es la de inteligencia emocional y su relación con los rasgos de personalidad, sobre todo a nivel de la adolescencia que es la etapa donde se da la consolidación de la personalidad.

Obtenido los resultados de la presente investigación que demostró que, sí existe relación directa y positiva entre inteligencia emocional y rasgos de personalidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020, se sugiere actividades de seminarios/talleres dirigido a los estudiantes y al personal docente de la Institución Educativa que permitan conocer, controlar, practicar y mejorar la gestión de emociones el cual repercute en la formación de los rasgos de personalidad de los estudiantes.

Objetivo general:

- Diseñar y desarrollar actividades de estrategias para estimular el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes y docentes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Mataro Chico Azángaro, 2020., considerando los rasgos de personalidad de sus estudiantes.

Objetivos específicos:

- Aplicar estrategias para desarrollar el autoconocimiento y la autoconciencia, que les permita expresar sentimientos y emociones a la libertad de cada estudiante.

- Aplicar estrategias para fortalecer el autocontrol y autodominio de los estudiantes, para facilitar el desarrollo de la IE. Hacer sentir como persona importante y a la vez enseñar que en la vida se debe aprender a esperar.
- Aplicar estrategias para desarrollar la empatía utilizando la reflexión frente a un problema para actuar de forma pacífica sin dañar a la otra persona.
- Aplicar estrategias para desarrollar la capacidad de automotivación y de motivar a los demás, teniendo en cuenta el optimismo y la autoestima.
- Aplicar estrategias para desarrollar la detección del pensamiento, fomentando el dialogo y la apertura mental en el estudiante.

Intervención Psicopedagógica

Técnicas para desarrollar el autoconocimiento y la autoconciencia.

El autoconocimiento está en el corazón de la inteligencia emocional y es la habilidad para reconocer nuestras emociones, pensamientos, valores personales y sus efectos en nuestra forma de vivir.

Según Daniel Goleman, la autoconciencia es el primer componente de la inteligencia emocional lo que implica conocer en profundidad las emociones, los puntos fuertes, las debilidades, las necesidades y los impulsos de uno mismo.

Según Fredy Kofman, la autoconciencia en su libro La empresa consciente, una habilidad que podemos desarrollar tanto como queramos.

Para el autor, la autoconciencia permite comprender mejor el mundo y controlar las emociones y comportamientos propios, de modo que cuanto más potenciemos esta capacidad más fácil resultará lograr los objetivos planteados.

Sesiones	Trabajo	Objetivo	Intervención
Sesión 1 Seminario-taller El autoconoci-miento 45 minutos	Responder a las preguntas: ¿Quién soy? ¿Que percibo con mis sentidos? ¿Que siento? ¿Que pienso? ¿Qué quiero? Qué acciones voy a tomar	Descubrir los valores internos del estudiante. Reconocer la parte biológica del estudiante. Reconocer la interacción de emoción, pensamiento y acción de cada estudiante.	-los estudiantes deberán sentarse en sus carpetas cómodamente para recibir las indicaciones, y luego se les entregara cartulinas de colores tamaño 15 x 10cm para cada pregunta. El tiempo para responder cada pregunta será de 7 minutos.
Sesión 2 Seminario/taller 45 minutos. La autoconciencia	Como potenciar la autoconciencia. -Meditación: reflexionar -Agenda emocional: -metas-objetivos -Definición de FD -Realizar test psicométricos. -Consultar: círculos de confianza -Escuchar:	Desarrollar la autoconciencia a través de estas técnicas.	En cada técnica se utilizará el tiempo de 5 a 10 minutos -Meditación facial para empezar una actividad. https://www.youtube.com/watch?v=N7-y45GjAuY
Sesión 3 Seminario/taller Técnicas para desarrollar el autocontrol y autodominio 45 minutos	-Respiración diafragmática. -Técnica del volumen fijo. -Técnica de tiempo fuera. -Auto instrucciones	Desarrollar el autocontrol y autodominio a través de 4 técnicas	Respiración diafragmática https://drive.google.com/file/d/123ANNX3UCyFlkjtXDMtk-HtBdKM4Kqjv/view
Sesión 4 Seminario/taller de 45 minutos La Empatía	-desarrolla un apego seguro con tu hijo adolescente -Recuerda que tu hijo es un individuo independiente - Modela el comportamiento empático e induce sentimientos de simpatía - Ayudarle a ponerse en los zapatos del otro	Desarrollar la empatía a través de 4 dinámicas en los estudiantes y padres de familia	Cadena de empatías https://www.youtube.com/watch?v=nwAYpLVyeFU
Sesión 5 Seminario/taller De 45 minutos de automotivación	-Impulso personal para el logro -compromiso con los objetivos -iniciativa -Optimismo y resiliencia	Comprender y desarrollar su automotivación a través de Técnicas y/o elementos de automotivación (Goleman 2003)	9 pasos para auto motivarse https://www.youtube.com/watch?v=4E_0Jk_kRVM Automotivación como aprender a motivarse (Audio) https://www.youtube.com/watch?v=uz91inZ8MfM

<p>Sesión 6 Seminario/taller De 45 minutos detección del pensamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar pensamientos negativos -Crear pensamientos positivos sustitutos -Elegir un estímulo de parada (físico + palabra) -cambiar el foco de atención 	<p>Saber manejar pensamientos intrusivos practicando esta estrategia psicológica de parada de pensamiento.</p>	<p>Entrenamiento Trae a tu mente una situación que te genere este tipo de pensamientos negativos. Deja por unos momentos que estos pensamientos fluyan junto con los pensamientos normales. Intenta aguantar durante dos o tres minutos, luego di en voz alta y con autoridad tu palabra de parada (ej. "¡Santiago Basta!") y utiliza el estímulo Físico (ej. Pellizco en el brazo). Inmediatamente después céntrate en el pensamiento positivo cambia a una actividad distractora.</p>
--	---	--	--