



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
FINANZAS Y NEGOCIOS GLOBALES

TESIS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIGA Y SU
RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN EL
HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO, CHOSICA - 2021

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION FINANZAS Y NEGOCIOS
GLOBALES

AUTOR:

Bach. PILCO ARCO LUIS VLADIMIR

LIMA – PERÚ

2021

ASESOR DE TESIS

.....
DRA. TERESA GIOVANNA CHIRINOS GASTELÚ

JURADO EXAMINADOR

DR. WILLIAM MIGUEL MOGROVEJO COLLANTES

Presidente

MG. ERNESTO ARCE GUEVARA

Secretario

MG. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE

Vocal

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a mi familia, porque hicieron de mí una persona de bien para conducirme correctamente y me brindaron los consejos adecuados y siempre están conmigo para apoyarme y orientarme a seguir superándome ante las circunstancias en lo personal y en lo profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida y brindarme sus bendiciones que me ha permitido seguir adelante en el día a día en este camino de superación. Y a mi familia por su apoyo incondicional.

A la Universidad Privada TELESUP por darme la oportunidad de ser uno de sus estudiantes hasta terminar mis estudios. A mis tutores y asesores, quienes, con sus Liderazgos, orientaciones, su paciencia y motivación nos guiaron para que pudiéramos terminar nuestros estudios con éxito y en particular aquellos que nos ayudaron a convertir mis debilidades en fortalezas. A todas las personas que de una u otra manera estuvieron pendientes de mi durante mis estudios, las cuales son muchas. A ellas, mi cariño y admiración. Miles de gracias

RESUMEN

La presente tesis constituido por las teorías de SIGA y la toma de decisiones, se desarrolló con la identificación de las antecedentes de problema en el hospital José Agurto Tello, Chosica, 2021, la problemática se genera cada año, el ministerio de economía y finanzas a través del ministerio de salud, asigna el presupuesto inicial de apertura siendo insuficiente para la adquisición de bienes y servicios para el buen funcionamiento del hospital. En el contexto actual la carencia de recaudación, no permiten cumplir las obligaciones con las deudas de corto plazo como es el pago a proveedores, insumos para oficinas, limpieza, comunicaciones, pago de combustible y otras obligaciones de corto plazo.

El presente estudio cuenta con esquema de enfoque de investigación científica cuantitativa, se inició con el planteamiento del problema general hasta llegar al párrafo de problemas particulares del hospital, en este mismo capítulo se formula el problema general y los específicos, así mismo se hacen cinco justificaciones y se plantea el objetivo general, los objetivos específicos. Precisamos que en el capítulo de marco teórico la investigación cuenta con cinco antecedentes nacionales y cinco antecedentes internacionales, cada uno de los instrumentos cuentan con sus definiciones de variables, dimensiones e indicadores y 30 definiciones de términos básicos. La investigación es de tipo aplicada, de nivel explicativa correlacional, diseño de investigación es no experimental de tipo transversal, de acuerdo a la metodología y del diseño de investigación está la validez y la confiabilidad de las muestras y la prueba de la inferencia general (Rho 0,994 y sig. bilateral de 0,000) y los específicos, la explicación del estudio se inicia con el logro de los hallazgos significativos y con los hallazgos logrados en las inferencias se hace las conclusiones y a partir de las conclusiones se propuso las recomendaciones, en tal sentido se propone cinco alternativas para dar solución a las problemas existentes.

Palabras claves: SIGA, toma de decisiones.

ABSTRACT

The present thesis constituted by the theories of SIGA and decision making, was developed with the identification of the antecedents of the problem in the José Agurto Tello hospital, Chosica, 2021, the problem is generated every year, the ministry of economy and finance to Through the Ministry of Health, it allocates the initial opening budget, which is insufficient for the acquisition of goods and services for the proper functioning of the hospital. In the current context, the lack of collection does not allow to meet short-term debt obligations such as payment to suppliers, supplies for offices, cleaning, communications, fuel payment and other short-term obligations.

The present study has a quantitative scientific research approach scheme, it began with the approach of the general problem until reaching the paragraph of particular problems of the hospital, in this same chapter the general problem and the specific ones are formulated, likewise five justifications are made and the general objective, the specific objectives are raised. We specify that in the theoretical framework chapter, the research has five national antecedents and five international antecedents, each of the instruments has its definitions of variables, dimensions and indicators and 30 definitions of basic terms. The research is of an applied type, of a correlational explanatory level, the research design is non-experimental, of a transversal type, according to the methodology and the research design, there is the validity and reliability of the samples and the test of the general inference (Rho 0.994 and sig. 0.000 two-sided) and the specific, the explanation of the study begins with the achievement of the significant findings and with the findings achieved in the inferences the conclusions are made and from the conclusions the recommendations are proposed, in this sense five alternatives are proposed to solve the problems existing.

Keywords: integrated administrative management system, decision making.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. Planteamiento de problema.	15
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema general.	16
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Justificación de estudio.	17
1.3.1. Justificación social.	17
1.3.2. Justificación teórica.	17
1.3.3. Justificación metodológica.	17
1.3.4. Justificación práctica.....	17
1.3.5. Justificación económica.....	18
1.4. Objetivos de la Investigación.....	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18
II. MARCO TEORICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	19
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	22
2.2. Bases Teóricas de las Variables.	26
2.2.1. Variable 1: Sistema integrado de gestión administrativa.	26

2.2.2. Variable 2: Toma de decisiones.....	37
2.3. Definición de términos básicos.....	49
III. MÉTODOS Y MATERIALES	56
3.1. Hipótesis de la Investigación.....	56
3.1.1. Hipótesis general.....	56
3.1.2. Hipótesis específicas.....	56
3.2. Variables de estudio.....	56
3.2.1. Definición conceptual.....	56
3.2.2. Definición operacional.....	57
3.3. Tipo y Nivel de la investigación.....	58
3.3.1. Tipo de investigación.....	58
3.3.2. Nivel de investigación.....	58
3.4. Diseño de investigación.....	59
3.5. Población y muestra de estudio	60
3.5.1. Población.....	60
3.5.2. Muestra.....	60
3.5.3. Muestreo censal.....	60
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	60
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	60
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	61
3.6.3. Validación de los instrumentos.....	62
3.7. Método de análisis de datos.....	65
3.8. Aspectos éticos.....	65
IV. RESULTADOS.....	67
4.1. Resultados de la estadística descriptiva.....	67
4.2. Presentación de resultado de las pruebas inferenciales.....	76
V. DISCUSIONES.....	84
VI. CONCLUSIONES.....	86
VII. RECOMENDACIONES.....	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	96
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	97
Anexo 2. Matriz de operacionalización.....	99

Anexo 3. Instrumentos.	100
Anexo 4: Validación de los instrumentos.	104
Anexo 5: Base de datos.	112
Anexo 6: Propuesta de valor.	114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de operación de variables</i>	57
Tabla 2 Valoración Likert.....	61
Tabla 3 Relación de expertos Validadores de los instrumentos.....	62
Tabla 4 Prueba piloto de variable 1.....	62
Tabla 5 Prueba piloto de variable 2.....	62
Tabla 6 Alta precisión de la confiabilidad del instrumento 1.....	63
Tabla 7 Alta precisión de la confiabilidad del instrumento 2.....	64
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje estadística de la variable sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	67
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.....	68
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje estadística de dimensión almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.....	69
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión presupuesto por resultados del Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	70
Tabla 12 Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.....	71
Tabla 13 Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.....	72
Tabla 14 Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.....	73
Tabla 15 Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.....	74
Tabla 16 <i>Prueba de normalidad</i>	75
Tabla 17 Correlación significativa de la variable Sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	77
Tabla 18 Correlación significativa de la dimensión logística y decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.....	79
Tabla 19 Correlación significativa de la dimensión almacén y decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.....	80
Tabla 20 Correlación significativa de la dimensión presupuesto y decisiones gerenciales.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1. Se muestra datos de evidencia estadística de la variable Sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	67
Figura 2. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	68
Figura 3. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	69
Figuras 4. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión presupuesto por resultados en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	70
Figura 5. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	71
Figura 6. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	72
Figura 7. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	73
Figura 8. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	74
Figura 9. Gráfico de regresión simple de las variables Sistema integrado de gestión administrativa y toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	78
Figura 10. Gráfico de regresión simple de las variables decisiones de financiamiento y logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	79
Figura 11. Gráfico de regresión simple de las variables decisiones de inversión y almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 202.	81
Figuras 12. De regresión lineal del presupuesto por resultados y las decisiones gerenciales.	83

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene el objetivo fundamental de precisar si el sistema integrado de gestión administrativa se relaciona con la toma de decisiones en el hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021. En este contexto reflejaremos del cómo se encuentra la situación problemática del hospital para que así se pueda connotar el propósito de nuestra investigación y nos enfocaremos en fortalecer los vínculos de la dependencia de la relación entre las teorías. La importancia de nuestra investigación emerge para delimitar si el sistema integrado de gestión administrativa y su relación en la toma de decisiones del hospital José Agurto Tello, es consolidar si existe la falta de optimización del sistema como también su propia gestión en su efecto de la administración y en la toma de decisión durante la evolución de esta investigación podamos discernir su funcionalidad en beneficio a la población que brinda su servicio en calidad de proteger la vida y la salud.

En estos tiempos comprendemos que por las circunstancias vividas por la situación sanitario el hospital como tal muestra una deficiencia en su sistema de gestión de módulos donde esto afecta a la misma administración para su mejora continua en la toma de decisiones. Finalmente, esta investigación manifestará el fortaleciendo de estas deficiencias para que así el hospital no esté en situaciones que vulnere sus principios como también su misión, visión y sus objetivos, que al cumplir estos principios se reflejará en los integrantes que coadyuven su existencia de este hospital. El proyecto de tesis da inicio a esta investigación en el periodo de segundo semestre del 2021, con una población de 20 colaboradores entre ello administrativo y operativo, de la cual se usó y se aplicó la técnica del cuestionario. Además, la presente investigación cuenta con referencias bibliográficas y anexos. Esta tesis está compuesta por seis capítulos y son los siguientes:

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema de investigación que explica el problema, así mismo la formulación del problema, la justificación de la investigación y por último los objetivos de la investigación.

En el capítulo II, se presenta el marco teórico metodológico que está constituido por los antecedentes de las teorías referenciales del tema a investigar como nacionales e internacionales, las bases teóricas de las variables, variable uno y variable dos y por último las definiciones de términos básicos.

En el capítulo III, se presenta el marco metodológico con su respectiva hipótesis general y específica, del mismo modo el tipo de investigación, diseño, población, muestra, técnicas de recolección de datos, instrumento y por último el método de análisis de datos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de los datos recogidos y el análisis.

En el capítulo V, se presenta la discusión de la investigación con otras investigaciones similares.

En el capítulo VI, se presentan las conclusiones de los resultados de la investigación.

En el capítulo VII, se presenta las recomendaciones y así mismo las sugerencias para la mejora continua o realizar la solución.

Además, la presente investigación cuenta con referencias bibliográficas y anexos.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de problema.

En el contexto globalizado el ambiente de la información de datos es tan poco estable y por el riesgo de la imposibilidad de actuar a ciegas, los representantes estratégicos de la organización y, en particular, su alta gerencia necesita manipular grandes volúmenes de información para cumplir con sus funciones esenciales. Deben implementarse entonces, el arte de prácticas administrativas dirigidas a garantizar el éxito organizacional y entre ellas, la toma de decisiones, cuyo soporte está en el análisis de información, esta es vital. (Molina, Ramírez, Bautista y De Vicente 2019)

Entre las obligaciones que impone la función gerencial, se encuentra tomar decisiones. Con frecuencia, son escasos aquellos individuos que realmente se detienen a considerar el proceso secuencial y sistemático que implica tomar una decisión con el objetivo de obtener realmente la efectividad necesaria a partir de la decisión tomada. Druker, en su libro "La decisión efectiva" se refiere a ello cuando dice: "Una decisión para cumplir con la característica de ser efectiva, debe ser el resultado de un proceso sistemático, con elementos definidos que se manejan en una secuencia de pasos precisos."

En el contexto latinoamericano Flores (2018) La toma de decisiones es indispensable para las empresas pues una decisión mal tomada, puede conllevar a una situación comprometedora. Por tal razón, las personas encargadas de la toma de decisiones deben estar capacitadas y conocer todas las características y pasos que constituyen este proceso con miras a eliminar en lo posible valoraciones subjetivas al momento de elegir un curso de acción.

En el mundo empresarial, la toma de decisiones son situaciones que a diario se deben enfrentar, independientemente de su naturaleza y objetivo. Es por ello que al tomar decisiones tienen en cuenta diversos factores, ya sean costos,

estrategias, oportunidades y riesgos, dado que son criterios importantes para el decisor. (Requejo y Sánchez, 2019, p. 9).

Según el INEI (2020) En el Perú, en el mes de diciembre de 2020 el índice de precios al consumidor a nivel nacional se incrementó en 0,03 %, así mismo durante el periodo de enero a diciembre de 2020, el índice de precio del consumidor a nivel nacional tuvo un incremento de variación acumulado de 2.15%. Sin embargo, en el Perú de 2013, el 99% del mercado está compuesto por Pequeñas y Medianas Empresas, mientras que el 1% son Grandes Empresas. Ahora bien, por decisiones y factores negativos dentro de las pymes en el Perú han generado que solo tengan una participación del 21 % de las ventas a nivel nacional, siendo las grandes empresas las que concentran la mayor parte de las ventas con un 79%. Otro punto clave en esta situación problemática es que dichas pymes en el mercado tienen un tiempo de vida no mayor a 5 años, ya que la misma complejidad y decisiones que toman dentro no tienen un modelo o manual a seguir tal como es el caso de las grandes empresas.

En la actualidad el Hospital José Agurto Tello de Chosica siendo órgano descentralizado de la dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este del Ministerio de Salud viene atravesando modificaciones en su situación del sistema administrativo, siendo uno de los factores la poca recaudación que genera la entidad, no permiten cumplir con las deudas de corto plazo como el pago a proveedores, insumos para oficinas, insumos para limpieza, insumos para comunicaciones, pago de combustible y otras obligaciones de corto plazo.

Cada año el ministerio de economía y finanzas a través del ministerio de salud, asigna el presupuesto inicial de apertura siendo insuficiente para la adquisición de bienes y servicios para el buen funcionamiento del hospital.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es la relación del sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación de la logística del sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021?

¿Cuál es la relación del almacén de sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021?

¿Cuál es la relación del presupuesto por resultados y la toma de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021?

1.3. Justificación de estudio.

1.3.1. Justificación social.

Dar a conocer a la población en general quienes serán los beneficiarios indirectos, sobre la importancia de la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones de las instituciones públicas.

1.3.2. Justificación teórica.

Proporcionar al equipo multidisciplinario la oportunidad de ampliar sus conocimientos respecto a la variable en medición, así mismo propondrá el manejo de un instrumento metodológicamente fundamentado, que permitirá medir como es la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones de gestión, de múltiples entidades similares al contexto en estudio.

1.3.3. Justificación metodológica.

En la presente investigación, se justifica debido a que podrá demostrar la existencia de relación entre las variables de estudio, el cual permitirá establecer algunas soluciones a la problemática existente en la toma de decisiones a partir de los resultados obtenidas.

1.3.4. Justificación práctica.

La presente investigación científica o aplicada es de suma importancia porque con los hallazgos científicos logrados mediante la inferencia de la hipótesis general y específica se dará solución al problema existente en el hospital José Agurto Tello de Chosica, de forma inmediata en beneficio de los usuarios de la zona.

Sin embargo, también la presente sirve de antecedente a los futuros investigadores de la comunidad peruana e internacional.

1.3.5. Justificación económica.

Con la formulación de los objetivos general y específica se va generar las recomendaciones para dar solución a los problemas que existen en el hospital y con estas recomendaciones apropiadas se va elevar el nivel de rentabilidad económica del hospital.

Asimismo, permitirá realizar otras investigaciones tomando como base los resultados que se han de obtener, o sea permitirá ampliar los conocimientos referentes al Hospital José Agurto Tello de Chosica y darle solución a los problemas que enfrenta en toma de decisiones.

1.4. Objetivos de la Investigación.

1.4.1. Objetivo general.

Explicar la relación del sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

1.4.2. Objetivos específicos.

Determinar la relación de la logística del sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Determinar la relación del almacén de sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Determinar la relación del presupuesto por resultados y la toma de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

II. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Antecedentes nacionales.

Sánchez (2016), en la investigación “Implementación del sistema integrado de gestión y su relación en la calidad del servicio del área administrativa de Electro Oriente S.A. 2016”. (Tesis de Maestría). Escuela de Posgrado. Universidad César vallejo. Lima. Perú.

Tuvo como objetivo general establecer el nivel de relación de un sistema integrado de gestión en la calidad del servicio del área administrativa de Electro Oriente S.A. en el año 2016, para el efecto se desarrolló una investigación de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo. Se utilizaron como fundamento teórico las normativas ISO 9001, ISO 14001 y la OHSAS 18001 así como a teoría y metodología de Parasuraman, A. y Berry, L. en lo que respecta a la calidad del servicio.

Los datos fueron analizados mediante la estadística descriptiva utilizando la frecuencia porcentual y las tablas cruzadas necesarias, los resultados fueron procesados utilizando el software SPSS V22 obteniéndose como resultado una relación moderada de la implementación del sistema integrado de gestión en la calidad del servicio, equivalente a un 27 %, resultado que fue validado por la índice rho de Spearman igual a 0.524 con una significancia bilateral p de 0.021.

Páucar y Quispe (2017), en la investigación: *Sistema integrado de gestión administrativa y toma de decisiones en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, Huancavelica – 2017*, (Tesis de Pregrado). Escuela Profesional de Administración. Universidad Nacional de Huancavelica. Perú.

El objetivo fue el de determinar la manera cómo el SIGA se relaciona con la toma de decisiones en la Dirección de Transportes y Comunicaciones en Huancavelica, con un método científico, de nivel correlacional, conformada por 160 trabajadores como muestra, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como

resultado se obtuvo que cuyas relaciones son 87.40%; 86.20%; y 88.40% respectivamente, con valor de confiabilidad de: $p > 0.05$, y 95% de confianza. Este resultado permitió llegar a la conclusión final que la manera como se relaciona el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Toma de Decisiones es positiva y fuerte, en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Huancavelica – 2017; por lo tanto, podemos aceptar y afirmar la hipótesis planteada.

Siendo mi opinión, para la mejora del sistema integrado de gestión administrativa para el componente logístico, deberán de concretizar jornada de capacitación para afianzar el conocimiento y aplicación en el uso adecuado.

Ramírez (2017) en la investigación “Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015”, (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima. Perú.

El objetivo fue Determinar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015 estudio de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, transversal, la población lo conformaron 85 trabajadores, como instrumento se utilizó un cuestionario, técnica de estudio la encuesta, llegándose a la siguiente conclusión representativa: la mayoría de los encuestados indican que para ellos es efectivo y muy efectivo, lo cual nos indica la importancia de la implementación del SIGA en las empresas por los mismos usuarios.

García y Rojas, (2019) en la investigación: Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Institucional de los Institutos de Educación Superior Tecnológico, Provincia de Chanchamayo, 2017, (Tesis de Pregrado). Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. Perú.

El objetivo fue determinar la relación existente entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA y Gestión Institucional de los Institutos de Educación Superior Tecnológico, Provincia de Chanchamayo 2017. Investigación descriptiva,

de diseño descriptivo correlacional, con una población conformada por tres Institutos de Educación Superior Tecnológica de Chanchamayo, por lo que se trabajó con una muestra de 10 profesionales por cada instituto, a quienes se aplicó un cuestionario, y por cada variable se aplicó 18 preguntas con la escala de Likert, por lo que se comprobó que, si existe relación estrecha entre el sistema SIGA y la Gestión Institucional. En conclusión, se determinó que existe relación directa y significativa entre el sistema SIGA y Gestión Institucional, según los servidores administrativos de las áreas administrativas de los Instituto de Educación Superior Tecnológico de Chanchamayo, encontrándose el coeficiente de correlación Rho Spearman 0,631**, y con el nivel de significancia 0.01. Siendo mi opinión es necesario la implementación del sistema SIGA para la mejora del sistema administrativo que influye en la toma de decisiones en la institución.

Guizado y Chávez (2019) en la investigación: *El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en los gobiernos distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019, Junín*, (Tesis de Pregrado). Escuela "Profesional de Contabilidad. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Cerro de Pasco. Perú.

El objetivo fue conocer de qué manera la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) incide para la toma de decisiones en los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019, bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental – transversal, cuyo tipo de estudio fue aplicada, la población lo conformaron 25 trabajadores que laboran en las oficinas implementadas con el SIGA de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, a quienes se les aplicó la encuesta a través de un cuestionario. Se llegó a la conclusión que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa tiene incidencia en la toma de decisiones en los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa a través de sus técnicas, procedimientos y todos sus mecanismos a fin de detectar los errores que se cometen y aplicar las medidas correctivas o preventivas para mejorar la situación actual de estas organizaciones.

Siendo mi opinión que la implementación del módulo logístico del sistema integrado de gestión administrativa si es favorable para el control y registro de movimiento de bienes y servicios para la toma de decisiones.

2.1.2. Antecedentes internacionales.

Acosta y Vargas (2017), en la investigación titulada “Gestión administrativa para el fortalecimiento del Programa de Egresados en la Universidad Nacional de Colombia”. (Tesis de Maestría). Universidad Libre de Colombia. Bogotá. Colombia.

Tuvo como objetivo implementar una estrategia de Gestión Administrativa que fortalezca el desempeño de coordinadores del programa de Egresados de la Universidad Nacional de Colombia. El trabajo se desarrolló bajo el paradigma investigativo mixto: cualitativo y cuantitativo para las fases de diseño, ejecución, recolección y análisis de datos para establecer resultados, bajo el enfoque de la investigación acción y de la investigación sistémica caracterizado por procurar el cambio de una realidad y que las personas que hacen parte de ella tomaran un papel más activo en dichas transformaciones.

Desde esta perspectiva se propuso una estrategia para el fortalecimiento del Programa de Egresados de la Universidad Nacional de Colombia que enmarcara un nuevo aprendizaje y fuera subsidiario para desempeños futuros por parte de los coordinadores del programa. La implementación se realizó a través de estrategias como registro de egresados para facilitar la Gestión pública y la vinculación, encuentro nacional de coordinadores del programa de egresados y mecanismos para mejorar las relaciones Egresado-Universidad que condujeron al fortalecimiento real del programa que culminó con los lineamientos para una Política de Fortalecimiento del Programa de Egresados en la Universidad Nacional.

En esta investigación se planteó una adecuada gestión para que, de esa manera, los coordinadores puedan realizar una mejor función en el programa de egresados de la universidad mencionada. Hay que resaltar que una buena gestión conlleva a buenos resultados en las actividades que la conlleva a dichos objetivos.

Bravo, Valdivieso y Pozo, (2018), en la investigación los sistemas de información en la toma de decisiones gerenciales en las empresas comerciales de Portoviejo. (artículo). Revista eca sinergia. e-issn 2528-7869. Junio - diciembre 2018. vol. 9 n°2. Universidad técnica de Manabí. Ecuador.

Tuvo como objetivo analizar la importancia de los sistemas de información en la toma de decisiones gerenciales en las empresas comerciales de Portoviejo, mediante la aplicación de encuestas a gerentes y directivos a través de un conjunto de preguntas. La metodología aplicada en la investigación permitió describir con exactitud la realidad del problema. El estudio demuestra en qué medida las empresas comerciales de Portoviejo han innovado sus negocios implementando algún sistema de información gerencial y cuán significativa ha sido esta herramienta tecnológica a la hora de tomar decisiones gerenciales en las empresas para renovar su estrategia de negocio y sobrevivir en un contexto donde la calidad y la agilidad son requisitos de competitividad.

Morillo (2018), en la investigación: Sistema automatizado de gestión administrativa. Departamento de orientación. Facultad de ciencias de la educación. Universidad de Carabobo. (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo. Bárbula. Venezuela.

El objetivo fue proponer un sistema automatizado de gestión administrativa en el Departamento de Orientación, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo; considerando actualmente que las organizaciones avanzan de forma considerable hacia la modernización de todas sus técnicas para mantener un alto grado de competitividad ante un mundo globalizado. De allí, el fundamento teórico de este trabajo estuvo enmarcado en las Teorías de la Organización como entidad social de Fayol, citado por Chiavenato (2006) y el Conectivismo establecida por Siemens (2005). Mientras que metodológicamente el trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo con un diseño de campo no experimental, coexistió como un estudio tecnicista, bajo la modalidad de proyecto factible. La muestra quedó conformada por 24 profesionales activos entre docentes y personal administrativo adscritos al departamento antes mencionado. Se aplicó

un cuestionario estructurado por diez (10) ítems bajo la escala tipo Likert; lo cual permitió diagnosticar la situación actual en cuanto a la necesidad de un Sistema Automatizado de Gestión Administrativa. Departamento de Orientación (S.A.G.A.D.O), el cual brindará la posibilidad al personal a utilizar diversos procedimientos operativos que le permitirán maximizar la eficiencia; igualmente precisar la información de todo el departamento y proporcionar las herramientas para facilitar los procesos en la toma de decisiones. Se llegó a la conclusión de contar de un sistema de automatización de gestión administrativa en el Departamento de Orientación, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo, pues la totalidad de los consultados opinaron estar totalmente de acuerdo en que deberían gestionar, promover el conocimiento y el procesamiento de la información en este departamento, a través del uso de las TIC.

A pesar que el mayor número de docentes y personal administrativo del departamento manejan las herramientas básicas del software y del hardware de un computador; afirmaron requerir capacitación de ofimática y redes sociales, con relación al uso de las nuevas tecnologías, pues ameritan crear, manipular, almacenar y transmitir digitalmente la información que se necesita en la oficina para realizar las tareas cotidianas.

Trejos (2018), en la investigación titulada “La planeación financiera y la toma de decisiones como predictores del desempeño financiero de las pymes del municipio de Medellín, Colombia”. (Tesis de Maestría). Universidad de Montemorelos. Colombia.

En esta investigación se planteó la siguiente pregunta: La planeación financiera y la toma de decisiones ¿son predictores del nivel de desempeño financiero de las PYMEs del municipio de Medellín, Colombia. La investigación que se realizó responde a un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, correlacional, transversal y explicativo. La población que se usó para esta investigación estuvo conformada por 80 institución de los distintos sectores económicos, del área urbana del municipio de Medellín, Antioquia, Colombia. Se utilizó un instrumento con 46 ítems para medir las variables ($\alpha = .966$).

La planeación financiera y la toma de decisiones explican el 41.9% de la varianza del desempeño financiero ($R^2 = .419$, $p = .000$), por lo cual se rechazó la hipótesis nula. El ANOVA del modelo de regresión con dos variables es el que mejor predice la variable dependiente ($F(2, 76) = 27.376$, $p = .000$). Los resultados de esta investigación mostraron que las variables planeación financiera y toma de decisiones financieras predicen de una manera significativa el nivel de desempeño financiero.

En esta investigación, se obtiene como referencia la relación entre tres variables, en este caso las dos variables planeación financiera y toma de decisiones repercute en la variación de la variable desempeño financiero, lo cual indica que es una investigación correlacional multilineal.

Vargas, Rengifo, Guizado y Sánchez (2019), en la investigación *Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura*. (Artículo). Revista Venezolana de Gerencia, vol. 24, núm. 85, 2019. Universidad del Zulia. Venezuela.

En esta investigación se analizaron los sistemas de información implementados en el nivel operativo de las organizaciones y que han sido fundamentales para la reorganización de los procesos de manufactura, produciendo cambios significativos en el entorno empresarial. La investigación es de tipo descriptiva-analítica, bajo un enfoque no experimental; se discute información contenida en fuentes secundarias. Como resultado se evidencia, que los sistemas de información aunado a las tecnologías de información y comunicación se consideran fundamentales para reorganizar procesos empresariales, entre ellos procesos de manufactura; donde la automatización de las instalaciones se torna imprescindible para acortar tiempos, reducir costos, agilizar procesos, trabajo colaborativo, promoción de la innovación, y creación de ventajas competitivas difíciles de superar. Se concluye que el reemplazo de tecnologías antiguas y sistemas heredados que están profundamente arraigados en muchos procesos de negocio, debe ser la estrategia que encamine la visión

estratégica de una compañía que asume los retos impuestos por el nuevo contexto de negocios, con el firme propósito de superar las expectativas de los mercados.

2.2. Bases Teóricas de las Variables.

2.2.1. Variable 1: Sistema integrado de gestión administrativa.

Definición del SIGA.

Un Sistema Integrado de Gestión reúne el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001), Sistema de Gestión Medio Ambiental (ISO 14001) y un Sistema en Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001) se aplica en las empresas con el propósito de tener una visión globalizada y orientada al cliente, así como controlar y actuar sobre los requisitos legales y exigencias de los mercados nacionales e internacionales. (Cabrera Vásquez, 2017, p. 25)

Según Karapetrovic y Willborn (1998), Mejora del desarrollo y la transferencia tecnológica, mejora de la ejecución operativa, mejora en los métodos internos de gestión y en los equipos multifuncionales, mayor motivación del personal y menor número de conflictos interfuncionales, reducción y mayor coordinación de las múltiples auditorías, aumento de la confianza de los clientes e imagen positiva en la comunidad y el mercado, reducción de costes y una reingeniería más eficiente.

2.2.1.1. Importancia del SIGA.

Según Mejía (2015), (Citando a Fundes, 2009) La implementación de un Sistema de Gestión Integral trae consigo una serie de beneficios ya sea en la parte interna de la organización o en la parte externa, es por ello que antes de dar las propias conclusiones del autor del presente artículo de investigación se pondrá en consideración los beneficios que la implementación del mismo trae consigo, en ese orden de ideas:

- **Beneficios inmediatos (Externos):**

Altos niveles de satisfacción del cliente, alta percepción de la calidad, los clientes aumentan los pedidos, incremento en las exportaciones.

- **Beneficios inmediatos (Internos):**

Mejora de la productividad y eficiencia de la organización, mejora consistente de los productos o servicios, incremento de la eficiencia personal, mejora la eficiencia operacional, reducción de gastos y desperdicios, mejora en la toma de decisiones, mejora en la comunicación interna.

2.2.1.2. Etapas del SIGA.

Según Bolívar y Chinchila (2014) Un Sistema de Gestión se desarrolla principalmente en 4 etapas:

- **Etapas de diseño.**

Consiste en trabajar en la idea principal que servirá de guía para los primeros pasos del sistema de gestión. Existen un gran número de metodologías para determinar una idea, siendo una de las más conocidas la lluvia de ideas, que consisten en generar diferentes planteamientos para obtener un amplio campo de posibilidades para trabajar. La idea central de este proceso es que se debe definir claramente el objetivo perseguido, es decir se debe plantear la pregunta ¿Qué queremos lograr? Una vez definido, se procede al ¿Cómo lograrlo? y se pasa a la siguiente etapa.

- **Etapas de planificación.**

Constituye una etapa fundamental y el punto de partida de la acción directiva, ya que supone el establecimiento de sub-objetivos y los cursos de acción para alcanzarlos. Es así que en esta etapa, se definen las estrategias que se utilizarán, la estructura organizacional que se requiere, el personal que se asignará, el tipo de tecnología que se necesita, los recursos que se van emplear y la clase de controles que se aplicarán en todo el proceso. (p. 21)

- **Etapas de Implementación.**

Se refiere a la dirección que toman las decisiones y las acciones para alcanzar los objetivos trazados. Se debe destacar que las decisiones y acciones que se toman para llevar adelante un propósito, se sustentan en los mecanismos o instrumentos administrativos (estrategias, tácticas, procedimientos,

presupuestos, entre otros.), que están sistémicamente relacionados y que se obtienen del proceso de planificación. (p. 21)

- **Etapa de control.**

Es una función administrativa, de carácter regulador, que permite verificar si la actividad, proceso o sistema, está cumpliendo sus objetivos o alcanzando los resultados que se esperan. Por tanto, se debe señalar que la finalidad del control es la detección de errores, fallas o diferencias, en relación a un planteamiento inicial, para su corrección y/o prevención. Por tanto, el control debe estar muy relacionado con los objetivos inicialmente definidos, por lo que debería permitir la medición y cuantificación de los resultados, la detección de desviaciones y el establecimiento de medidas correctivas y preventivas convenientes para la organización. (p. 21)

2.2.1.3. Integración de los sistemas de gestión.

Según Soler y Esengeldiev (2014) Los sistemas integrados de gestión son vistos como una conexión transversal entre las diferentes normas, dado que las mismas tienen una serie de similitudes y actividades comunes (política, planificación, documentación, evaluación, etc.)

Para la mayoría de las organizaciones, la ruta de acceso al sistema de gestión se inicia con la integración de las normas de gestión que abarcan la calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001), y la salud y seguridad en el trabajo (OHSAS 18001)

Este es un punto importante, ya que, presumiblemente, a las organizaciones, les resulta relativamente fácil de integrar múltiples PDCA (planificar-hacer-verificar-actuar).

Integración sería por lo tanto asegurar que, en lugar de dos o más diferentes normas o sistemas, solo exista un estándar en la organización, que podrá ser gestionado y mantenido de manera más eficiente.

La clave para la verdadera integración de los diferentes sistemas de gestión es sorprendentemente simple: “el objetivo del sistema de gestión no debe estar en su aplicación por parte de los diferentes gerentes o responsables funcionales, sino más bien que este imbuido en los empleados que realmente producen el producto”. (p. 253)

2.2.1.4. Beneficios del uso del SIGA.

Según Soler y Esengeldiev (2014) Los beneficios de la gestión integrada de los diversos sistemas de gestión, en forma general, son:

- Cumplir con todos los requisitos de cada una de las normas, con un conjunto de políticas y procedimientos.
- Auditar en una sola auditoría los diversos sistemas, ahorrando recursos y reduciendo costes.
- Mejorar la eficiencia general mediante la eliminación de las tareas duplicadas.
- Definir funciones y responsabilidades de forma clara frente a objetivos comunes.
- Que sea más fácil y simple mejorar continuamente la gestión.

2.2.1.4.1. Beneficios para la organización.

- Proporciona a la alta dirección herramientas para la gestión eficiente de los procesos.
- Establece las áreas de responsabilidades de toda la organización.
- Es necesaria y casi obligatoria si desea licitar a contratistas del sector público.
- Se comunica un mensaje positivo para el personal y los clientes.
- Identifica y fomenta de forma más eficiente los procesos.

- Recopila y cuantifica deficiencias.
- Reduce los costos de no calidad.
- Permite la evaluación y la mejora continua.
- Da nuevas oportunidades a la función marketing.

2.2.1.5. Beneficios para los clientes.

- ❖ Mejora de la calidad y el servicio.
- ❖ Entrega a tiempo.
- ❖ Actitud de hacer las cosas bien y a la primera.
- ❖ Menos no conformidades, quejas y devoluciones.
- ❖ Auditoría independiente.

2.2.1.5.1. Ventajas del SIGA MEF.

Según el Manual de Usuario del MEF (2014), se pueden visualizar las siguientes ventajas:

- La mejora de calidad de ejecución
- Ahorro en recursos
- Ordenamiento (Organización, Funcional, Procesos), generando la disminución de malas prácticas. Transparencia.
- Simplificación de procesos
- Información sistematizada en las compras corporativas, consulta de precios y toma de decisiones.
- Mayor productividad

- Atención a los procesos con entes rectores

Una de las mayores ventajas de este sistema informático es que permite interfaces entre el SIAF y SIGA en la carga del Marco Presupuestal Modificado (PIM), Programación de Compromiso Anual (PCA), Metas aprobadas, Presupuesto Inicial de Apertura (PIA), así como interfaces entre el SIAF y SIGA de la Certificación de Crédito Presupuestario (CCP), Compromiso Anual Compromiso Mensual, y Devengado para la Adquisición de Bienes, Servicios y Viáticos.

Permite el Registro de Programación de Cuadro de Necesidades articulado al Plan Operativo Institucional (POI) y la Previsión Presupuestal en los expedientes de contratación que se requiera y la generación del Plan Anual de Contrataciones (PAC) de acuerdo al nuevo reglamento de Contrataciones. También el registro de las etapas de Indagación de Mercado para obtener el mejor valor estimado y el requerimiento del área usuaria conociendo la disponibilidad Presupuestal desde el inicio del registro del pedido SIGA. Además, permite dar seguimiento a la ejecución usando el registro del Contrato y el registro de las Conformidades de la Ordenes de Servicio y Órdenes de Compra para su posterior registro de devengado.

Otra de las ventajas es la emisión de reportes contables para la conciliación mensual y anual con contabilidad tanto en el área de almacén como patrimonio y la validación de datos de proveedores con la SUNAT. Como también los reportes de seguimiento de ejecución y su comparación con el devengado. Es decir, se puede saber en cualquier momento del año (Comprometido vs Devengado) y por último el seguimiento a los despachos de almacén mediante tabla de destinos.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2018), los módulos que componen el SIGA-MEF son los siguientes:

- Módulo Administrador
- Módulo de Logística – ML
- Módulo de Patrimonio – MP

- Módulo de Programación Presupuesto por Resultados – PpR
- Módulo de Tesorería – MT
- Módulo de Bienes Corrientes - MBC
- Módulo de Revaluación de Edificios y Terrenos
- Módulo de Configuración
- Módulo Utilitarios
- Módulo de Gestión de Productos – MGP

2.2.1.6. Dimensiones del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA).

2.2.1.6.1. Dimensión 1: La logística.

Según Carreño (2018) define a logística como la cadena de suministros de los años sesenta que presentaba un aspecto desatendido por la dirección, que esta generalmente se dedicaba en reducir sus gastos de producción. La logística está relacionado con las tres estrategia claves: El análisis y control de inventarios, estudio sobre los almacenes que cuidan tales inventarios y los diferentes medios de transporte utilizados por la empresa.

Según MEF, (2020) el módulo de logística, como parte componente del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), es una herramienta de ordenamiento para la Gestión de Logística, el mismo que permite administrar, registrar, controlar, elaborar, revisar y emitir información sobre adquisiciones de bienes y/o contratación de servicios, Viáticos y Patrimonio, realizados por la Unidad Ejecutora en el marco del Atención a los procesos de sus metas institucionales. El Módulo de Logística (SIGA-ML) contempla los Procesos Técnicos del Abastecimiento que son: La Programación, Adquisición, Almacenamiento y Distribución por lo que la Unidad Ejecutora puede elaborar sus Cuadros de Necesidades, el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones, sus Requerimientos de Bienes y Servicios, realizar sus Procesos de Selección, llevar el

Control de las Existencias, entre otros, continuando la integración y no de duplicidad de esfuerzo.

Según Fonseca (2018) afirma sobre la logística que es una parte de la optimización de los procesos que consiste en reducir los riesgos, esta debe ser por la iniciativa de la empresa de los responsables directos del proceso de la logística, con trabajo en equipo de recursos humanos y de todos los integrantes responsables del proceso logístico, desde la adquisición de la cadena de suministros hasta la entrega y satisfacción de los clientes.

2.2.1.6.1.1. Indicadores de la dimensión la logística.

a) indicador inventarios.

Herz (2016) el autor afirma sobre la precisión correcta de evaluación de los inventarios, estas pueden darse por que sea vendido o utilizado, pueden darse por deterioro de valor, puede ser también porque se convirtieron en obsoletos, además puede ser por el inventario físico, sin embargo también se hace una conciliación de inventarios para ver si hay una diferencia de mayor o menor en unidades a los anotados contablemente.

Según Carreño (2018) el autor precisa sobre los inventarios que se trata de acumulaciones de stock, o depósitos que pueden ser materias primas, productos partes en proceso y productos terminados totalmente, o puede ser cualquier objeto que se mantiene en espera dentro de la cadena de suministros.

Según los autores Waller y Esper (2017) definen que el inventario es una de los actividades de la organización empresarial de suma importación, incomprendidos, intrigantes, la base de este modo de precisar son los diferentes perspectivas que se tienen sobre lo que representa el inventario.

b) Indicador medio de transporte.

Según Carreño (2018), el autor afirma sobre el transporte de la carga mediante tipos de camiones:

a) camión abierto se utiliza para el transporte de carga general suelta,

- b) Camión cubierto también se utiliza para el transporte general suelto, con estructura que tiene cubierto para proteger la carga,
- c) camión cisterna o tanque se utiliza para el transporte general de sólidos como fertilizantes, harinas,
- d) camión refrigerado se utiliza para el transporte perecible.

2.2.1.6.2. Dimensión 2: Almacén.

Módulo de Almacén: Realiza el Control de los ingresos al Almacén, Pedidos, Consultas, transferencias de la carga del Inventario Inicial y el Inventario Físico del Almacén. El Sub Módulo Almacenes, está conformado por el siguiente menú: Entradas al Almacén, Atención de Pedidos, Consulta de PECOSAS, Transferencia en Almacén, Inventario Inicial de Almacén, Kardex del Almacén, Inventario Físico del Almacén y Proceso de Pre – Cierre Mensual. (MEF, 2020 p. 84).

Según Carreño (2018) Afirma sobre el almacén que es conjunto de componentes que se mezcla entre los recursos humanos, infraestructura, maquinarias, procesos y equipos en labores de conservación, de inventarios y la manipulación de los inventarios o de los mismos, que necesitan las organizaciones involucradas en la fase de la cadena de suministros. Además, afirma sobre el almacén que es conjunto de componentes que se mezcla entre los recursos humanos, infraestructura, maquinarias, procesos y equipos en labores de conservación, de inventarios y la manipulación de los inventarios o de los mismos, que necesitan las organizaciones involucradas en la fase de la cadena de suministros.

Según MEF (2020), La estructura de Sistema Integrado de Gestión Administrativa - Módulo de Almacén es la siguiente:

“Entradas al Almacén: En esta opción, el Sistema permite registrar las Entradas al Almacén provenientes de Órdenes de Compras o por Notas de Entrada al Almacén – NEA.

Los tipos de Nota de Entrada que presenta en Sistema son Ingreso Producción, Donación, Transferencia Externa, Devolución a Almacén, Diferencia de Inventario, Otros y Producto Terminado” (MEF, 2020, p. 65).

“Atención de Pedidos: En esta opción el Usuario Responsable del Almacén podrá registrar la atención de los Pedidos solicitados por los Centros de Costo, que previamente han sido aprobados, generando el Pedido Comprobante de Salida – PECOSA correspondiente” (MEF, 2020, p. 65).

“Consultas de PECOSAS: Esta opción permite al Usuario realizar consultas de las PECOSAS emitidas, por Año, Mes, Tipo de Presupuesto, Almacén, Centro de Costo y Número, relacionadas a un Pedido y/o Destino” (MEF, 2020, p. 84).

“Transferencias en Almacén: En esta opción, el Sistema permite realizar transferencias de Ítems entre Almacenes por traslado y asignaciones temporales o permanentes del stock, de acuerdo a disposiciones de la Entidad. Asimismo, permite transferir las Cuentas Contables de los Ítems, con la finalidad de actualizar la información por cambios en las normas vigentes o regularización de registros” (MEF, 2020, p.105).

“Proceso de Pre – Cierre Mensual: Esta opción le permite al Usuario realizar un Pre Cierre Mensual del Movimiento de los Almacenes, con la finalidad de generar un kardex de ítems mensualmente. Esta operación se realiza al finalizar el mes” (MEF, 2020, p. 202).

2.2.1.6.2.1. Indicadores de la dimensión almacén.

a) Indicador Inventario Inicial de Almacén:

“En esta opción, el Sistema permite realizar el registro del Inventario Inicial del Almacén, cuyo saldo deberá estar debidamente conciliado con los Estados Financieros al 31 de diciembre del Ejercicio anterior” (MEF, 2020, p. 116).

b) Indicador Kardex del Almacén:

“En esta opción, el Sistema permite contar con información del Saldo Inicial de los bienes, movimientos de Entradas y Salidas y el saldo final por Almacenes, en un período determinado, para su verificación y control. Asimismo, para algunos bienes que requieren un control adicional, como alimentos, medicinas, reactivos, entre otros, el Sistema permite realizar el seguimiento de los mismos de acuerdo al número de lote y fecha de vencimiento” (MEF, 2020, p. 127).

c) Indicador inventario Físico del Almacén:

“En esta opción el Sistema presenta al responsable del almacén, registrar el Inventario Físico de cada almacén en una fecha determinada, con la finalidad de realizar una conciliación de saldos y determinar el estado de los bienes” (MEF, 2020, p.176).

2.2.1.6.3. Dimensión 3: Presupuesto por resultados.

Según MEF (2021) Es una herramienta estratégico de la gestión de la entidad pública que se encarga de relacionar la asignación de los presupuestos para servicios y bienes, cuyo uso se dará en favor de la población, los recursos económicos dadas en presupuestos pueden ser controlados y para el logro de los objetivos necesariamente debe haber un compromiso de las instituciones públicas vinculadas, encargar al responsable de proceso, hacer la información y rendir cuentas periódicamente. En el estado peruano desde 2007 se viene desarrollando la implementación del sistema nacional de presupuesto por resultados cuyo objetivo primordial es controlar, el uso adecuado por parte de las personas de bienes y servicios en óptimas condiciones deseadas para el logro de la calidad de vida saludable y larga.

2.2.1.6.3.1. Indicadores de la dimensión presupuestos por resultados.

a) Indicador Programas presupuestales.

Según MEF (2021) resalta precisando que es una unidad de actividades que toma acciones de una entidad pública de forma integrada abastecen de productos de bienes y servicios para el logro de resultados óptimos específicos en favor de la

población y así a conseguir el logro de un resultado final relacionado con las políticas públicas implementadas dentro de su visión prospectivo del estado peruano.

b) Indicador las evaluaciones independientes.

Según MEF (2021), precisa que las evaluaciones independientes se enfocan en el análisis sistemático y en el objetivo de gestión, diseño, impactos y resultados para una intervención pública en proyectos, políticas y programas en proceso de ejecución o concluidas, cuyo objetivo es dar a conocer información confiable y útil en las secuencia de actividades de la toma de decisiones de gestión y presupuestales.

2.2.2. Variable 2: Toma de decisiones.

Definición de Toma de Decisiones.

Según Paucar (2017), La palabra decisiones viene del latín “*decisiónis*”, que significa determinación, resolución que se toma o se da en una cosa dudosa.

Según Johansen (2004) La teoría general de sistemas nos ayuda a tener una visión sistémica que concentra la teoría de la organización desde el punto de vista de la administración y en especial a los elementos de ellas para poder entender y explicar el comportamiento de sus agentes dentro del sistema. Bajo este enfoque se elaboran modelos que se utilizan en las decisiones empresariales para hacer manejables los sistemas, digamos que permiten simplificar los sistemas a dimensiones operativas. (Citado por Requejo y Sánchez, 2019, p. 25)

A criterio de Griffin (2011) La toma de decisiones lo podemos entender como un proceso general, es decir, el acto de elegir una decisión de un conjunto de alternativas. Ahora bien, la gran mayoría de personas cree que él toma una decisión es cuando se optimiza factores como utilidades, ventas, etc.; pero también puede ser el minimizar las pérdidas o gastos. Puede ser incluso elegir el mejor método para quedar fuera de los negocios, despedir empleados o terminar una alianza

estratégica con alguna compañía de años. (Citado por Requejo y Sánchez, 2019, p. 25)

Para Salinas Rodríguez (2011) Tomar decisiones es una actividad cotidiana; todos los días decidimos sobre diversos asuntos y temas: el vestido, la comida, los objetos y, por supuesto, sobre nuestras ideas y proyectos. En todos estos casos, el objetivo es valorar las condiciones, para tomar la decisión más acertada. Y resaltamos la expresión en todos los casos, puesto que las decisiones adecuadas en un contexto específico podrían no serlo en otro. Con esto queremos indicar que las decisiones son contextuales, dependen de las situaciones, las circunstancias, las metas, los propósitos y los resultados esperados.

Por ello, como dice Marina (2005), es importante, y necesario, hacer notar que “La valentía, la decisión, el ánimo forman parte de la inteligencia humana” (p. 43), son la base de la toma de decisiones.

De acuerdo con diversas investigaciones y enfoques teóricos, la toma de decisiones puede definirse como: “Un proceso amplio que puede incluir tanto la evaluación de las alternativas, el juicio, como la elección de una de ellas (...)” (Artieta y González, 1998, p. 368). En otras palabras, la toma de decisiones hace referencia a la capacidad cognitiva para elegir; lo que involucra: análisis, categorización, juicios probabilísticos, construcción de alternativas y decisión.

Según Salinas Rodríguez (2011) Así, la toma de decisiones es un proceso intencional que combina el análisis de la información, la confrontación de alternativas, la valoración de las opciones y, finalmente, la toma de la decisión. Se trata de formarse en el uso de métodos sistemáticos, es decir, estructurados y coherentes con el campo disciplinar, técnico o académico de la decisión; elegir entre las posibilidades, previamente identificadas, la mejor forma de proceder valorando las implicaciones y consecuencias de tal forma que se revele el nivel de compromiso con ella. Un método sistemático se funda en datos, en recabar información de calidad, verificarla y contrastarla con otras del campo de producción

específico y de otros. Se trata de redescubrir, de acuerdo con la experiencia y la práctica opciones y caminos más consistentes con el tipo de decisión a tomar.

Favorecer, durante la formación, la toma de decisiones comporta necesariamente entender los nuevos escenarios que se presentan y reconocer su complejidad, que no son necesariamente decisiones cotidianas, por el contrario, requieren en muchos casos colaboración de otros (personas y disciplinas ajenas a la propia) y altos niveles de compromiso, además de juicios más estructurados.

Esta competencia no puede estar al margen de otras fundamentales como juicio analítico y crítico, sentido ético, resolución de problemas y trabajo en equipo.

Según Hernández (2011, p.158) La toma de decisiones, es contingente, de ahí que los directivos se guían tanto de cálculos económicos- financieros como base de su decisión, producto de su conocimiento, experiencia y alerta continuas de los resultados de su atención a los asuntos medulares de la empresa. (Citado por Prado y Artica, 2019, p.33).

2.2.2.1. El proceso de toma de decisiones.

Los autores Robbins Coulter (2014). Comentan los pasos para tomar decisiones.

Paso 1: Identifica el problema.

Su equipo de trabajo es funcional, sus clientes están abandonándolo o sus planes ya no son relevantes. Todas las decisiones tienen su origen en un problema, es decir, en una discrepancia entre la condición actual “aquella a la que aspiramos.

Paso 2: Determinación de los criterios de decisión.

Cuando un gerente ha identificado un problema, debe determinar los criterios de decisión que son importantes o relevantes para resolverlo. Todo aquel que se ve obligado a tomar una decisión elige guía ciertos criterios, aun cuando estos no sean definidos en términos explícitos.

Paso 3: Ponderación de los criterios.

Si no todos los criterios relevantes tienen la misma importancia el tomador de decisiones deberá ponderarlos para asignar a cada cual su peso correcto en la decisión.

¿Cómo hacerlo? Una forma sencilla consistiría en dar el criterio más importante un valor de 10 y luego ponderar el resto utilizando ese estándar. Evidentemente se puede usar cualquier número como valor superior.

Paso 4: desarrollo de las alternativas.

El cuarto paso del proceso de toma de decisiones exige que el responsable liste las alternativas viables para resolver el problema. En este caso es preciso que el tomador de decisiones sea creativo y que se limite a listar las opciones sin evaluarlas todavía.

Paso 5: Análisis de las alternativas.

Una vez que ha identificado las alternativas, el tomador de decisiones debe evaluarlas una por una. ¿Cómo? Utilizando los criterios establecidos en el paso 2.

Paso 6: Selección de una alternativa

El sexto paso del proceso de toma de decisiones consiste en elegir la mejor alternativa o aquella que haya obtenido el total más alto en el paso 5.

Paso 7: Implementación de la alternativa.

En el paso 7 del proceso de toma de decisiones, la determinación es puesta en práctica; en este sentido, lo primero que hay que hacer es darla a conocer entre quienes podrían verse afectados por ella y obtener su compromiso al respecto. Es bien sabido que, si las personas que deben implementar la decisión participan en el proceso, serán más proclives a respaldarla que si sólo se les indica cómo deben

actuar. Otra cosa que necesitan hacer los gerentes durante la implementación es reevaluar el entorno para detectar cualquier cambio que ocurra, sobre todo si la decisión tiene efectos en el largo plazo. ¿Los criterios, las alternativas y la elección siguen siendo los mejores o el entorno ha cambiado de tal forma que se hace necesaria una reconsideración?

Paso 8: Evaluación de la eficacia de la decisión.

El último paso del proceso de toma de decisiones tiene que ver con la evaluación del resultado obtenido; esto con el propósito de determinar si se logró resolver el problema. Si la evaluación pone de manifiesto que la persiste, el gerente tendrá que buscar dónde se equivocó. ¿Definió correctamente el problema? ¿Hubo errores en la evaluación de las alternativas? ¿La alternativa elegida fue la correcta pero su implementación fue deficiente? Las respuestas a estas interrogantes podrían llevarlo a ejecutar una vez más algún paso previo o incluso obligarlo a reiniciar todo el proceso.” (págs. 162-165).

2.2.2.2. Herramientas para la toma de decisiones.

Certo. (2001) comenta las dos herramientas más conocidas son la teoría de las probabilidades y los árboles de decisiones. (Citado por Prado y Artica, 2019, p. 42)

2.2.2.2.1. Teoría de las decisiones.

La teoría de las probabilidades es una herramienta utilizada en situaciones de riesgo, en las que quienes toman las decisiones no están completamente seguros del resultado de la acción que se ejecute. La probabilidad se refiere a la posibilidad de que un evento o resultado se dé u ocurra. Se estima calculando un valor esperado para cada opción considerada. Específicamente, el valor esperado (VE) para una opción es el ingreso (I) que es opción produciría multiplicada por su probabilidad de producir tal ingreso (P). La fórmula sería: $VE=I \times P$. Quienes toman las decisiones, por lo general, escogen y ejecutan la alternativa que tenga el valor esperado más alto.

2.2.2.2.2. Árboles de decisiones.

Algunas decisiones, sin embargo, son más complejas e involucran una serie de pasos. Estos pasos son interdependientes; esto es, cada paso recibe la influencia del paso que le precede, Un árbol de decisiones es una herramienta FIGURA de toma de decisiones típicamente utilizada para evaluar las decisiones que involucran una serie de pasos.

2.2.2.3. Fases de la toma de decisiones.

Las fases de la toma de decisiones son las siguientes, según Miguel, 1993; Moody, 1991; Hubert, 1984; Simon, 1977.

2.2.2.3.1. Fase de inteligencia.

Consiste en identificar y definir el problema para el que se pretende tomar una decisión (Greenwood, 1978). En primer lugar, se realiza un análisis completo interno y externo para buscar el origen fundamental de este problema. Debemos tener en cuenta que este análisis depende de la forma en que el decisor percibe el problema, es decir, selecciona, recibe, organiza e interpreta la información; es necesario recopilar todos los datos disponibles acerca del problema para optimizar la utilidad de la información. En esta etapa pueden suceder una serie de errores bastante comunes. Por ejemplo, podemos obtener una respuesta adecuada para un problema equivocado. En este caso, debemos volver a analizar el problema, que seguirá sin solución. También es posible tomar una decisión inoportuna o una decisión que no conduce a la realización de una acción. Estos errores se producen por una falta de organización que conlleva la utilización de la intuición y no de métodos más científicos en el proceso de toma de decisiones. Otra fuente de confusión es realizar una mala distribución del tiempo, dando más importancia a la búsqueda de la respuesta apropiada que a la formulación de la pregunta correcta. Finalmente, el decisor puede considerar que la toma de decisiones es un problema y no una oportunidad.

2.2.2.3.2. Fase de diseño, modelización o concepción

Según Miguel (1993) Se identifican y enumeran todas las alternativas, estrategias o vías de acción posibles. Para ello debemos hacer un análisis

exhaustivo del problema, siendo recomendable la opinión de varias personas con distintos puntos de vista, con el fin de que no queden alternativas sin identificar.

2.2.2.3.3. Fase de selección.

Según Miguel (1993) Consiste en la elección de una alternativa. Para ello, se evalúan todas las líneas de acción teniendo en cuenta la concordancia de los objetivos de la empresa y los recursos. Además, la alternativa elegida debe ser factible y contribuir a la resolución del problema. Hay que tener en cuenta los posibles problemas futuros y las consecuencias asociadas a cada una de las alternativas. Por supuesto, esta elección se realiza en función de la cantidad y calidad de información disponible a tal efecto.

2.2.2.3.4. Fase de implantación.

Según Miguel (1993) Se desarrollan las acciones que conlleva la alternativa elegida para solucionar el problema.

2.2.2.3.5. Fase de revisión.

Según Miguel (1993) Sirve para comprobar si la puesta en marcha de la decisión es la más adecuada y si se alcanzan los resultados deseados. Se realiza un control evaluando las acciones pasadas y si algo no es correcto, se reinicia el proceso.

2.2.2.4. Tipos de decisiones.

Siguiendo a Claver et al. (2000) y Menguzzato y Renau (1995). No todas las decisiones tienen la misma importancia ni producen las mismas consecuencias. Obviamente, no es lo mismo localizar una nueva planta de producción, contratar a un nuevo empleado o clasificar los artículos en un inventario. En este epígrafe describimos tres clasificaciones de las decisiones que se pueden tomar en la empresa. (Citados por Canós, et al.; s.f.).

2.2.2.4.1. Según el nivel jerárquico donde se toma la decisión.

A. Decisiones estratégicas o de planificación.

- Los decisores son los altos directivos.
- Se remiten a la selección de fines, objetivos generales y planes a largo plazo.
- La información debe ser oportuna y de calidad. Un error puede ser fatal.
- Ejemplos: localización, recursos financieros, productos a fabricar, etc.

B. Decisiones tácticas o de pilotaje.

- Los decisores son los directivos intermedios.
- Es la puesta en práctica de las decisiones estratégicas.
- Son útiles para repartir eficientemente los recursos limitados.
- Ejemplos: distribución en planta, presupuesto, producción, etc.

C. Decisiones operacionales o de regulación.

- Los decisores son los ejecutivos más inferiores: supervisores y gerentes.
- Se refieren a las actividades funcionales y rutinarias, al día a día.
- Ejemplos: aceptación o rechazo de créditos, inventario, asignación de trabajos, etc.

2.2.2.4.2. Según el método utilizado para la toma de decisiones.

Según Simon (1977) La clasificación por métodos se realiza dependiendo del procedimiento utilizado para elegir la alternativa final. Las diferentes decisiones son:

A. Decisiones programadas.

- Se define un procedimiento o criterio de forma que estas decisiones no tengan que tratarse de nuevo cada vez que surjan.
- Hacen frente a los problemas estructurados, bien definidos y rutinarios.

- Se pueden definir, predecir y analizar los elementos del problema y sus relaciones.
- Su resolución se realiza utilizando hábitos, costumbres, procedimientos estandarizados, heurísticos y/o simulación.
- Ejemplo: un cliente presenta una queja para la que se pone en marcha un protocolo de compensación, la realización de tareas rutinarias recogidas en el manual de procedimientos, etc.

B. Decisiones no programadas.

- Son decisiones nuevas, no estructuradas e inusualmente importantes.
- No hay métodos preestablecidos para tratar estos sucesos inesperados.
- Para su resolución se utiliza la intuición, creatividad o criterio personal del decisor.
- Ejemplos: una catástrofe natural destruye uno de los almacenes de la empresa y se debe decidir su reparación o su localización en otro lugar, una empresa quiere dar el salto al mercado internacional, etc.

2.2.2.4.3. Clasificación sintética.

Keen y Scoot Morton, (1978) Finalmente, proponen una clasificación sintética basada en las dos anteriores, es decir, en función del nivel jerárquico donde se tome la decisión y del método utilizado, distinguiendo entre decisiones estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas (Citados por Canós, et al.; s.f.)

A. Decisiones estructuradas (=decisiones programadas).

❖ Las tres fases principales (inteligencia, diseño y elección) son estructuradas.

B. Se usan métodos matemáticos y reglas de decisión en todas las fases.

C. Decisiones semiestructuradas.

❖ Imposibilidad de usar métodos en la fase de inteligencia e incluso en la de diseño y selección.

- ❖ Generalmente la fase de inteligencia no es estructurada, pero en ella, una vez identificado el problema, es posible el uso de modelos matemáticos, de algoritmos o de reglas de decisión.

D. Decisiones no estructuradas (=no programadas).

- ❖ No se pueden utilizar métodos matemáticos o reglas de ningún tipo.
- ❖ Ninguna de las fases es estructurada.

2.2.2.5. Dimensiones de la toma de decisiones.

2.2.2.5.1. Dimensión 1: decisiones de financiamiento.

Según Flores (2018) afirma sobre las decisiones que debe lograr el gerente financiero y estas decisiones deben ser focalizados en las decisiones de financiamiento, las decisiones de distribución de dividendos y las decisiones de inversión. El proceso de tomar una decisión financiera, parte del supuesto de que cada una de las acciones que se planifiquen o discutan involucra dos aspectos: la maximización de utilidades y la reducción de costos. Por esto, se supone que dichas decisiones son enteramente racionales. Aquí nace la interrogante principal: ¿las personas toman decisiones racionales, no dejándose influenciar por factores conductuales que afectan la calidad de la decisión y su resultado?

Según los autores Molina, Ramírez, Bautista y de Vicente (2019) señalan sobre las decisiones financieras basadas en los estados financieros, esta es muy importante para tomar las decisiones sobre la asignación de recursos económicos, es decir, los datos de la información financiera proporcionada oportunamente a los inversionistas será muy útil para evaluar si invierte en un determinado rubro de productos o no. A continuación, detallaremos la clasificación de los costos mediante los indicadores, según su importancia en la toma de decisiones financieras.

2.2.2.5.1.1. Indicadores de la dimensión decisiones financieras.

Costos relevantes.

Según el autor Flores (2018) son los costos que sufren modificación o cambian de acuerdo a la opción que se adopte. A este tipo de costo también se le llama costos diferenciales por que permiten la toma de decisiones financieras correctas, además, es un costo útil y necesario para la tomar las decisiones financieras en soporte a varias alternativas. Por lo tanto, del costo relevante no se puede prescindir a la hora de invertir en una determinada área financiera.

Costos irrelevantes.

Según flores (2018) se llaman a aquellos costos que permanecen inalterables sin importar el curso de acción de financiamiento elegido, es decir, son costos que se realizaron en el pasado y que se repetirán en visión prospectiva, esta clasificación de costo nos permite precisar a segmentar las partidas relevantes e irrelevantes en la toma de decisiones financieras.

2.2.2.5.2. Dimensión 2: decisiones de inversión.

Según Morales, Muñoz y Roa (2005) Las decisiones de inversión son una de las grandes decisiones financieras, todas las decisiones referentes a las inversiones empresariales van desde el análisis de las inversiones en capital de trabajo, como la caja, los bancos, las cuentas por cobrar, los inventarios como a las inversiones de capital representado en activos fijos como edificios, terrenos, maquinaria, tecnología etc.

Para tomar las decisiones correctas el financista debe tener en cuenta elementos de evaluación y análisis como la definición de los criterios de análisis, los flujos de fondos asociados a las inversiones, el riesgo de las inversiones y la tasa de retorno requerida.

En la mayoría de organizaciones o empresas de tipo privado, las decisiones financieras son enfocadas o tienen un objetivo claro, "la maximización del patrimonio" por medio de las utilidades, este hecho en las condiciones actuales, debe reenfocarse sobre un criterio de "maximización de la riqueza" y de la creación de "valor empresarial". (Morales, Muñoz y Roa 2005).

Según flores (2018) las decisiones de inversión se dan también por la inversión en activos y se debe considerar los siguientes elementos fundamentales: Diagnostico de alternativas, desarrollar la creación del valor, control, supervisión de la decisión implementada.

Según Prevé (2015) permite elegir que los directivos de la empresa de inversiones desea asumir y cuales quieren vender a un tercero para ver la rentabilidad y reducir riesgos a futuro, una forma de que los inversores desean rentabilizar su inversión es invirtiendo en adquisición de acciones de empresas que realizan actividad en un sector de rubro específico. Por ejemplo, una empresa dedicada a la inversión busca invertir en el alza del precio del petróleo para esta decide comprar acciones de una empresa petrolera.

2.2.2.5.2.1. Indicadores de la dimensión decisiones de inversión.

indicador Decisiones combinadas.

Según Flores (2018) El autor afirma que el gerente financiero siempre se encuentra en constante toma de decisiones sobre como optimizar las infraestructuras disponibles y como combinar los recursos económicos invertidos para generar la minimización de los costos.

Indicador decisiones de Procesar o vender.

Según flores (2018) señala como ejemplo en esta definición como el concepto de costo de oportunidad basado en una decisión combinada, donde un determinado producto puede ser fabricado, vendido, o ser procesado con el valor agregado aún más y luego ser comercializado como un producto totalmente procesado.

Indicador la decisión de combinación del producto.

Según flores (2018), según el autor la decisión de combinar un producto se genera cuando en diferentes rubros de fabricación de productos son fabricados

y vendidos, aquí se debe tomar decisión de control de la rentabilidad de que productos o producto es más rentable.

2.2.2.5.2.2. Dimensión: Decisiones gerenciales.

Según Flores (2018) el autor define a las decisiones gerenciales, señalando que debe haber la precisión de los objetivos financieros que el gerente realiza sobre el uso de recursos económicos donde se va realizar la inversión vía financiamiento en beneficio de la organización, Sin embargo debe tener control sobre los activos de recurso económico de la empresa que fue generado como un indicador de actividades pasados.

2.2.2.5.2.3. Indicadores de la dimensión decisiones gerenciales.

Indicador decisiones de recursos humanos.

El autor Flores (2018) afirma sobre las decisiones de recursos humanos precisando que esta depende del estándar de TDR durante la fase de la selección del personal, durante la capacitación, organización y culminando con la motivación de los clientes internos de la institución pública o privada.

Indicador al riesgo operativo.

Según Flores (2018) el autor afirma para controlar el riesgo operativo se debe hacer control de ajustes en todo relacionado a las áreas operativas de la organización, basado en tecnología y las informaciones según evoluciona el entorno globalizado y las competencias de rubros similares.

2.3. Definición de términos básicos.

Las definiciones fueron extraídas del Glosario de Términos de Presupuesto Público del Portal del MEF.

Adquisición de activos Financieros.

MEF (2021) desembolsos financieros que realizan las instituciones públicas para otorgar préstamos, adquirir títulos y valores, comprar acciones y participaciones de capital.

Bienes y servicios.

Gastos para la adquisición de bienes, por comisión de servicio, viáticos, por servicios prestados por personas naturales o jurídicas.

Contribuciones a fondos.

Recursos provenientes de los aportes efectuados por los trabajadores de acuerdo a la normatividad vigente, así como los aportes realizados por los empleadores al régimen de prestaciones de salud del Seguro Social del Perú.

Contribuciones sociales.

Corresponden a los recursos provenientes de las aportaciones para pensiones y prestaciones de salud realizadas por los empleadores y empleados.

Impuesto.

Tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa a favor del contribuyente por parte del Estado.

Impuestos y contribuciones.

Corresponden a a los ingresos por recaudación de impuestos y contribuciones obligatorias. Los impuestos son transferencias obligatorias al gobierno y cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa al contribuyente.

Obligaciones Previsionales.

Gastos para el pago de pensiones y otros beneficios a jubilados.

Recursos determinados.

Fondos provenientes de los aportes obligatorios efectuados por los trabajadores de acuerdo a la normatividad vigente, así como los aportes obligatorios realizados por

los empleadores al régimen de prestaciones de Salud del Seguro Social de Salud. Se incluyen las transferencias de fondos del Fondo Consolidado de Reservas Previsionales, así como aquellas que por disposición legal constituyen fondos para Reservas Previsionales. Incluye el rendimiento financiero, así como los saldos de balance de años fiscales anteriores.

Recursos ordinarios.

Ingresos del Tesoro público provenientes de la recaudación tributaria y otros conceptos y que constituyen fuente de financiamiento de las actividades de las Unidades Ejecutoras.

Reserva de contingencia.

Crédito presupuestario global dentro del presupuesto del Ministerio de Economía y Finanzas, destinada a financiar los gastos que por su naturaleza y coyuntura no pueden ser previstos en los Presupuestos de los Pliegos. El importe del crédito presupuestario global no será menor al uno por ciento (1%) de los ingresos correspondientes a la Fuente de Financiamiento Recursos Ordinarios que financia la Ley de Presupuesto del Sector Público.

Unidad Ejecutora.

Instancia orgánica con capacidad para desarrollar funciones administrativas y contables. Es la responsable de informar sobre el avance y/o cumplimiento de las metas.

Venta de bienes y servicios y derechos administrativos.

Son los recursos financieros provenientes de la venta de bienes y / o servicios que la entidad pública produce, independientemente de su función de administración, procurando la cobertura individualizada de sus costos. Incluye los derechos administrativos o tasas que se cobran por la prestación de un servicio individualizado de carácter obligatorio y de naturaleza regulatoria.

La logística.

Según Carreño (2018) define a la logística que está relacionado con las tres estrategias claves: El análisis y control de inventarios, estudio sobre los almacenes que cuidan tales inventarios y los diferentes medios de transporte utilizados por la empresa.

Inventarios.

Herz (2016) estas pueden darse por que sea vendido o utilizado, pueden darse por deterioro de valor, puede ser también por que se convirtieron en obsoletos, además puede ser por el inventario físico, sin embargo también se hace una conciliación de inventarios para ver si hay una diferencia de mayor o menor en unidades a los anotados contablemente.

Toma de decisiones.

Según Salinas Rodríguez (2011) Así, la toma de decisiones es un proceso intencional que combina el análisis de la información, la confrontación de alternativas, la valoración de las opciones y, finalmente, la toma de la decisión.

Decisiones financieras.

Según Flores (2018) afirma sobre las decisiones que debe lograr el gerente financiero y estas decisiones deben ser focalizadas en las decisiones de financiamiento, las decisiones de distribución de dividendos y las decisiones de inversión.

Decisiones de inversión.

Según flores (2018) las decisiones de inversión se dan también por la inversión en activos y se debe considerar los siguientes elementos fundamentales: Diagnostico de alternativas, desarrollar la creación del valor, control, supervisión de la decisión implementada.

Decisiones gerenciales.

Según Flores (2018) el autor define a las decisiones gerenciales, señalando que debe haber la precisión de los objetivos financieros que el gerente realiza sobre el uso de recursos económicos donde se va realizar la inversión vía financiamiento en beneficio de la organización.

Decisiones combinadas.

Según Flores (2018) El autor afirma que el gerente financiero siempre se encuentra en constante toma de decisiones sobre como optimizar las infraestructuras disponibles y como combinar los recursos económicos invertidos para generar la minimización de los costos.

Decisiones de Procesar o vender.

Según flores (2018) señala como ejemplo en esta definición como el concepto de costo de oportunidad basado en una decisión combinada, donde un determinado producto puede ser fabricado, vendido, o ser procesado con el valor agregado aún más y luego ser comercializado como un producto totalmente procesado.

Decisión de combinación del producto.

Según flores (2018), según el autor la decisión de combinar un producto se genera cuando en diferentes rubros de fabricación de productos son fabricados y vendidos, aquí se debe tomar decisión de control de la rentabilidad de que productos o producto es más rentable.

Decisión de combinación del producto.

Según flores (2018), según el autor la decisión de combinar un producto se genera cuando en diferentes rubros de fabricación de productos son fabricados y vendidos, aquí se debe tomar decisión de control de la rentabilidad de que productos o producto es más rentable.

Costos irrelevantes.

Según flores (2018) se llaman a aquellos costos que permanecen inalterables sin importar el curso de acción de financiamiento elegido, es decir, son costos que se realizaron en el pasado y que se repetirán en visión prospectiva, esta clasificación de costo nos permite precisar a segmentar las partidas relevantes e irrelevantes en la toma de decisiones financieras.

Costos relevantes.

Según el autor Flores (2018) son los costos que sufren modificación o cambian de acuerdo a la opción que se adopte.

Medio de transporte.

Según Carreño (2018), el autor afirma sobre el transporte de la carga mediante tipos de camiones de acuerdo al tipo de carga que va trasladar.

Según Flores (2018) el autor afirma para controlar el riesgo operativo se debe hacer control de ajustes en todo relacionado a las áreas operativas de la organización, basado en tecnología y las informaciones según evoluciona el entorno globalizado y las competencias de rubros similares.

Programas presupuestales.

Según MEF (2021) resalta precisando que es una unidad de actividades que toma acciones de una entidad pública de forma integrada abastecen de productos de bienes y servicios para el logro de resultados óptimos específicos en favor de la población y así a conseguir el logro de un resultado final relacionado con las políticas públicas implementadas dentro de su visión prospectivo del estado peruano.

Las evaluaciones independientes.

Según MEF (2021), precisa que las evaluaciones independientes se enfocan en el análisis sistemático y en el objetivo de gestión, diseño, impactos y resultados para una intervención pública en proyectos, políticas y programas en proceso de ejecución o concluidas, cuyo objetivo es dar a conocer información confiable y útil en la secuencia de actividades de la toma de decisiones de gestión y presupuestales.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la Investigación.

3.1.1. Hipótesis general.

Hi: Existe una relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas.

H1: El módulo de logística del sistema integrado de gestión administrativa se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

H2: El módulo de almacén del sistema integrado de gestión administrativa se relaciona significativamente con las decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

H3: El módulo de presupuestó por resultados del sistema integrado de gestión administrativa se relaciona significativa con las decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

3.2. Variables de estudio.

3.2.1. Definición conceptual.

Variable 1: Sistema integrado de gestión SIGA.

Un Sistema Integrado de Gestión reúne el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001), Sistema de Gestión Medio Ambiental (ISO 14001) y un Sistema en Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001) se aplica en las empresas con el propósito de tener una visión globalizada y orientada al cliente, así como controlar

y actuar sobre los requisitos legales y exigencias de los mercados nacionales e internacionales. (Cabrera Vásquez, 2017, p. 25)

Variable 2: Toma de decisiones.

A criterio de Griffin (2011) La toma de decisiones lo podemos entender como un proceso general, es decir, el acto de elegir una decisión de un conjunto de alternativas. Ahora bien, la gran mayoría de personas cree que él toma una decisión es cuando se optimiza factores como utilidades, ventas, etc.; pero también puede ser el minimizar las pérdidas o gastos. Puede ser incluso elegir el mejor método para quedar fuera de los negocios, despedir empleados o terminar una alianza estratégica con alguna compañía de años.

3.2.2. Definición operacional.

Tabla 1.

Matriz de operación de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA MEDICIÓN
Variables (1) Sistema Integrado de Gestión Administrativa.	"Sistema que tiene la capacidad de manejar sistemáticamente, mediante sus módulos de logística, patrimonio, y presupuesto por resultados".	Logística	Inventarios. Medio de transporte.	Escala de Likert 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
		Almacén	Inventario inicial de almacén. Kardex del almacén. Inventario físico del almacén.	
		Presupuesto por resultados		
Variables (2) Toma De Decisiones	"Toma de decisiones es aquella mediante el cual se decide acciones orientadas a mejorarlos, en inversiones, financiamiento, y de resultados."	Decisiones de financiamiento	Costos relevantes. Costos irrelevantes.	Escala de Likert 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
		Decisiones de Inversión	Decisiones combinadas. Decisiones de procesar o vender.	
		Decisiones gerenciales	Decisiones de recursos humano. Riesgo operativo.	

Fuente: Propia

3.3. Tipo y Nivel de la investigación.

3.3.1. Tipo de investigación.

Muntané (2010) define a la investigación “aplicada” también conocido con el nombre de práctica o empírica. La investigación aplicada se caracteriza porque depende de la aplicación o utilización de los hallazgos que se adquieren en la investigación básica o teórica. Sin embargo, la investigación científica o aplicada se sostiene de los resultados y avances de la investigación básica. Es decir, toda investigación aplicada requiere de bases teóricas y antecedentes nacionales e internacionales, con ellas, plantea soluciones de inmediato a los problemas que aquejan a la institución.

Esta investigación es de tipo aplicada ya que busca establecer relación entre variable utilizando los conceptos teóricos investigados en el marco teórico.

3.3.2. Nivel de investigación.

Conforme al propósito del estudio la investigación se centra en el nivel explicativo y Correlacional ya que se pretende medir la explicación del grado de relación que tienen las variables de estudio.

Nivel explicativo.

Hernández, Fernández y Baptista (2018) los autores explican que son los conceptos o fenómenos sobre el grado de relación de los instrumentos, es decir, responden explicativamente las causas de los fenómenos mediante el nivel de la inferencia y estas pueden ser sociales o físicos.

Nivel correlacional.

Hernández, Fernández y Baptista (2018) los autores afirman sobre los estudios correlacionales, que este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”, continúan afirmando” Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios

correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba de inferencia de los instrumentos.

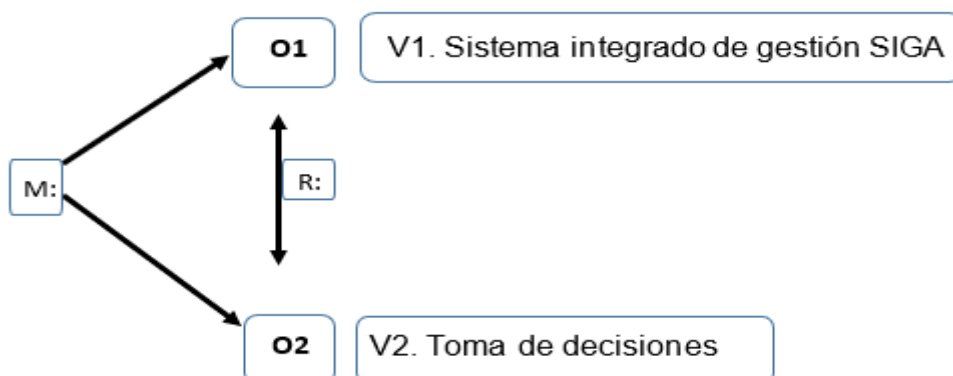
Por lo tanto, el nivel de investigación en la presente es de nivel explicativo correlacional.

3.4. Diseño de investigación.

No experimental.

Hernández y Mendoza (2018), los autores mencionan, “La investigación no experimental es el estudio que se realizan sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. De acuerdo al diseño de estudio, el diseño de investigación científico es no experimental, porque no existe manipulación de ningunas de las variables de estudio, se utilizará una investigación de corte transversal, es decir la investigación se ejecutó en un momento determinado y lugar establecido,

Diagrama del diseño de investigación:



M: Muestra de estudio

V1: Sistema integrado de gestión SIGA

V2: Toma de decisiones

O1: Evaluación del sistema integrado de gestión SIGA

O2: Evaluación de la Toma de decisiones

R: Relación entre ambas variables.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población.

Según Hernández, et al (2018) es la totalidad de un fenómeno a ser estudiado donde las unidades de la población poseen características homogéneas, la cual se estudia y que dará origen a datos para la investigación.

La población de estudio estuvo compuesta por 20 trabajadores administrativos del hospital José Agurto Tello, Chosica, 2021

3.5.2. Muestra.

Según Hernández, et, al (2018) la muestra es parte del conjunto de la población, que por medio de un estudio de tipo cuantitativo servirá para recoger los datos que serán útiles para el recojo de información y la obtención de resultados de la investigación. Por consiguiente, la muestra está considerada por 20 trabajadores administrativos, es decir.

3.5.3. Muestreo censal.

Según Niño (2013) el muestreo es censal por qué no se utilizó modelos de cálculo de estimación de la muestra ni el modelo de selección de la muestra, se eligió las muestras por conveniencia de acuerdo a la homogeneidad de la población con el objetivo de la investigación, donde $N = n$.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1. Técnicas de recolección de datos.

La encuesta.

QUESTIONPRO (2021), menciona: “La encuesta” es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Las encuestas proporcionan información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos. La encuesta se aplica ante la necesidad de

probar una hipótesis o descubrir una solución a un problema, e identificar e interpretar, de la manera más metódica posible, un conjunto de testimonios que puedan cumplir con el propósito establecido.

La técnica utilizada en la presente investigación es la encuesta, que no es más que un conjunto de ítems o preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos por medio de un cuestionario.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

El instrumento que se utilizara, es el cuestionario, el cual se utiliza para poder recolectar los datos, y estará dirigido a los trabajadores considerados en la muestra.

Según Hernández, et al (2018) señala que se trata de un conjunto de preguntas cerradas dispuestas en ítems respecto de los instrumentos a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis además deben estar validados los instrumentos.

El cuestionario está valorado en escala de Likert de la siguiente manera:

Tabla 2.
Valoración Likert

Escala de Likert	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Fuente: Propia

3.6.3. Validación de los instrumentos.

Tabla 3.

Relación de expertos Validadores de los instrumentos.

Ítems	Expertos validadores	Sistema integrado de gestión SIGA.	La toma de decisiones.
1	Mg. Percy Jorge Suárez Ymbertis	Hay suficiencia	Hay suficiencia
2	Dr. Justiniano Aybar Huamani	Es aplicable	Es aplicable
Promedio de validación de los expertos.		98 %	98%

3.6.4. Prueba piloto de los instrumentos.

Tabla 4.

Prueba piloto de variable 1.

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
				Alfa de Cronbach	N de elementos
		N	%		
Casos	Válido	11	100,0	,952	15
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	11	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

b.

Tabla 5.

Prueba piloto de variable 2.

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
				Alfa de Cronbach	N de elementos
		N	%		
Casos	Válido	11	100,0	,950	15
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	11	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Propia

3.6.5. Confiabilidad de Alfa de Cronbach.

Tabla 6.

Alta precisión de la confiabilidad del instrumento 1.

Estadísticas de fiabilidad					
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos			
,956	,956	15			

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Logística p1	35,30	237,905	,751	,990	,953
Logística p2	35,15	238,239	,871	,977	,951
Logística p3	35,25	238,513	,805	,990	,952
Logística p4	35,15	231,608	,783	,943	,953
Logística p5	35,40	236,674	,807	,998	,952
Almacén p6	35,30	237,905	,751	,971	,953
Almacén p7	35,15	239,292	,787	,996	,952
Almacén p8	35,25	233,355	,884	,996	,950
Almacén p9	35,15	237,608	,805	,988	,952
Almacén p10	35,55	245,313	,612	,966	,956
Presupuesto por resultados p11	35,25	241,039	,718	,990	,954
Presupuesto por resultados p12	35,10	250,095	,558	,948	,957
Presupuesto por resultados p13	35,20	235,011	,896	,985	,950
Presupuesto por resultados p14	35,15	246,871	,640	,960	,955
Presupuesto por resultados p15	35,15	243,292	,627	,791	,956

Fuente: Propia

Tabla 7.

Alta precisión de la confiabilidad del instrumento 2.

Estadísticas de fiabilidad					
Alfa de Cronbach					
basada en					
elementos					
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos			
,958	,959	15			
Estadísticas de total de elemento					
	Media de	Varianza de	Correlación total	Correlación	Alfa de Cronbach
	escala si el	escala si el	de elementos	múltiple al	si el elemento se
	ha suprimido	suprimido	corregida	cuadrado	ha suprimido
Decisiones de financiamiento p16	35,50	226,789	,850	,966	,953
Decisiones de financiamiento p17	35,30	227,168	,890	,983	,953
Decisiones de financiamiento p18	35,30	231,379	,777	,973	,955
Decisiones de financiamiento p19	35,20	223,116	,789	,973	,955
Decisiones de financiamiento p20	35,50	227,211	,815	,990	,954
Decisiones de inversión p21	35,45	230,682	,826	,929	,954
Decisiones de inversión p22	35,15	233,082	,768	,968	,955
Decisiones de inversión p23	35,35	224,450	,879	,981	,953
Decisiones de inversión p24	35,30	228,221	,809	,975	,954
Decisiones de inversión p25	35,60	234,989	,651	,964	,958
Decisiones gerenciales p26	35,25	235,039	,682	,933	,957
Decisiones gerenciales p27	35,05	236,787	,679	,893	,957
Decisiones gerenciales p28	35,30	226,011	,892	,944	,953
Decisiones gerenciales p29	35,20	236,063	,682	,944	,957
Decisiones gerenciales p30	35,45	242,050	,453	,936	,962

Fuente: Propia

3.7. Método de análisis de datos.

Para el análisis de datos, luego de la validez y confiabilidad del instrumento, la información recolectada se volcará en una matriz elaborada con el programa Microsoft Excel 2021, para luego procesarlos en el IBM SPSS Statistics V-26, se procesará aplicando la Estadística Descriptiva, se elaborarán tablas y gráficos de frecuencia. Posteriormente se analizará la Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk, por ser una muestra menor a 50 elementos; y en función de la tendencia para medir el grado de relación se aplicará el coeficiente de correlación de Pearson, Rho de Spearman o Kendal que dependerá de la distribución de los datos de la muestra y la significancia para elegir a uno de los estadísticos no paramétricos.

3.8. Aspectos éticos.

Título preliminar de los principios fundamentales de la ética profesional

El Administrador Colegiado, deberá cumplir obligatoriamente los Principios Fundamentales siguientes:

- 1) INTEGRIDAD.** El principio de Integridad impone sobre todo el administrador Colegiado, la obligación de ser justo y honesto en sus relaciones profesionales. La Integridad obliga a que el administrador Colegiado, sea probo e intachable en todos sus actos.
- 2) OBJETIVIDAD.** El administrador Colegiado, no debe permitir que los favoritismos, conflictos de interés o la influencia indebida de otros elimine sus juicios profesionales o de negocios. El administrador Colegiado, debe actuar siempre con independencia en su manera de pensar y sentir, manteniendo sus posiciones sin admitir la intervención de terceros.
- 3) COMPETENCIA PROFESIONAL Y DEBIDO CUIDADO.** El

administrador Colegiado, tiene el deber de mantener sus habilidades y conocimientos profesionales en el más alto nivel, para asegurar que el cliente o empleador reciba un servicio profesional competente basado en la práctica, técnicas y legislación vigente. El mantenimiento de la Competencia Profesional requiere de conocimientos actualizados y de un entendimiento adecuado a las técnicas y normas profesionales.

- 4) **CONFIDENCIALIDAD.** El administrador Colegiado, debe respetar la confidencialidad de la información obtenida como resultado de sus relaciones profesionales, y no debe revelar esa información a terceros, salvo que exista un deber legal o profesional. El administrador Colegiado, debe tomar todas las medidas necesarias para asegurar que el equipo bajo su control y las personas de las cuales obtiene asesoría o apoyo, respeten el deber de Confidencialidad.

- 5) **COMPORTAMIENTO PROFESIONAL.** El administrador colegiado, debe cumplir en forma obligatoria las leyes y reglamentos, y debe rechazar cualquier acción que desacredite a la profesión. El administrador Colegiado, debe ser honesto y sincero y no debe realizar afirmaciones exageradas sobre los servicios que pueden ofrecer, las calificaciones que posee, o la experiencia obtenida. El administrador Colegiado, debe tratar a su Colega con consideración, deferencia y manifestaciones de cortesía. El administrador, debe colaborar con sus Colegas u otras personas en la difusión de los conocimientos, para la consecución de un mismo fin.

IV. RESULTADOS.

4.1. Resultados de la estadística descriptiva.

4.1.1. Presentación de los resultados de tablas y gráficos de la variable sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Tabla 8.

Frecuencia y porcentaje estadística de la variable sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	50,0	50,0	50,0
	Medio	7	35,0	35,0	85,0
	Alto	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

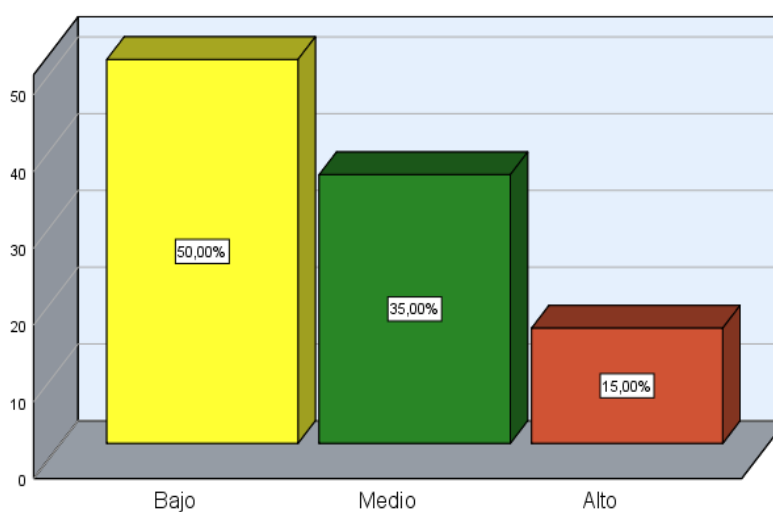


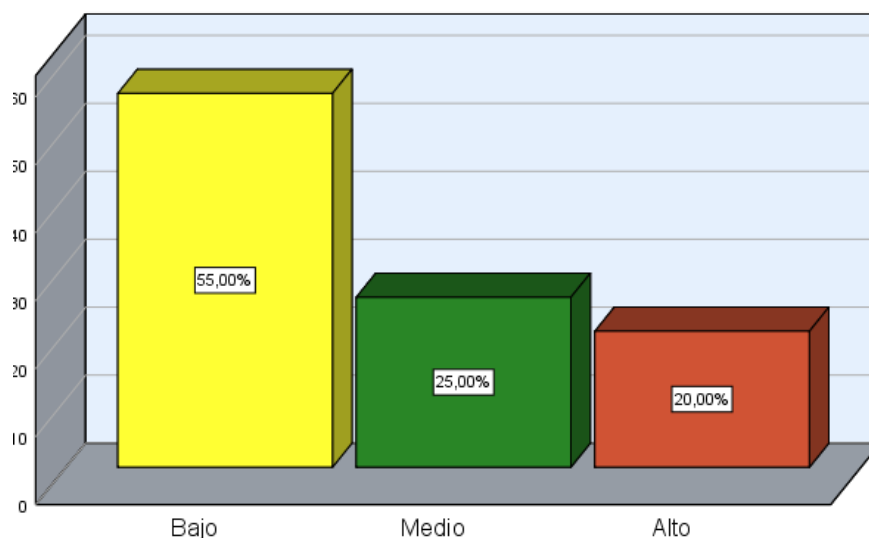
Figura 1. Se muestra datos de evidencia estadística de la variable Sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Según la tabla 8 y figura 1, se evidencia en los datos el resultado de la estadística descriptiva. Se infiere que el 50% de los trabajadores del hospital José Agurto Tello opinaron que el nivel del sistema integrado de gestión es de nivel bajo, el 35% de los encuestados señalaron como nivel medio y el 15% de los encuestados lo consideran como nivel alto.

Tabla 9.

Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

		Logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	55,0	55,0	55,0
	Medio	5	25,0	25,0	80,0
	Alto	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



Logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Figura 2. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Fuente: Propia

Según la tabla 9 y figura 2, se evidencia en los datos el resultado de la estadística descriptiva. Se infiere que el 55% de los trabajadores del Hospital José Agurto Tello opinaron que el nivel de la logística es de nivel bajo, el 25% de los encuestados señalaron como nivel medio y el 20% de los encuestados lo consideran como nivel alto.

Tabla 10.

Frecuencia y porcentaje estadística de dimension almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	60,0	60,0	60,0
	Medio	4	20,0	20,0	80,0
	Alto	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

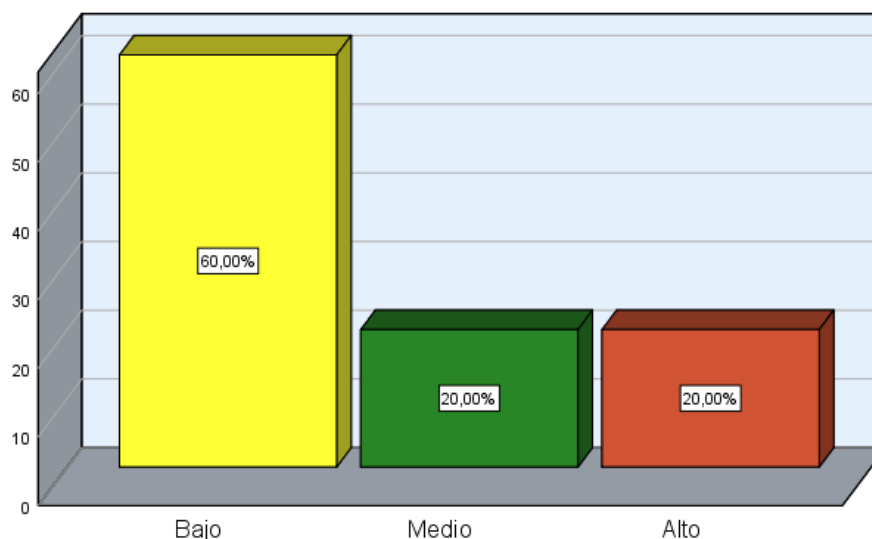


Figura 3. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Fuente; Propia

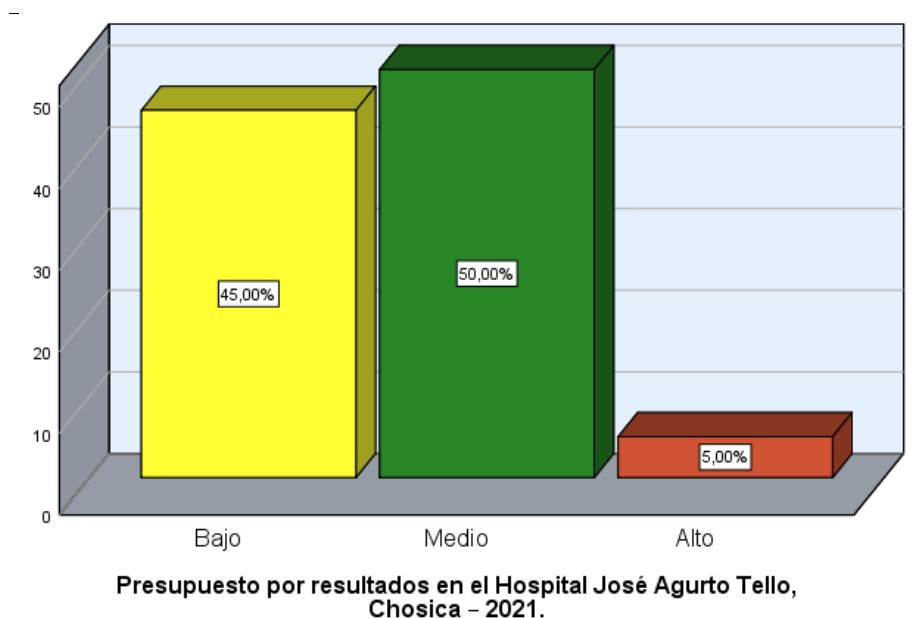
Según la tabla 10 y figura 3, se evidencia en los datos el resultado de la estadística descriptiva. Se infiere que el 60% de los trabajadores del Hospital José Agurto Tello opinaron que el nivel del almacén es de nivel bajo, el 20% de los encuestados señalaron como nivel medio y el 20% de los encuestados lo consideran como nivel alto.

Tabla 11.

Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión presupuesto por resultados del Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Presupuesto por resultados en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	45,0	45,0	45,0
	Medio	10	50,0	50,0	95,0
	Alto	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



Figuras 4. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión presupuesto por resultados en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Fuente: Propia

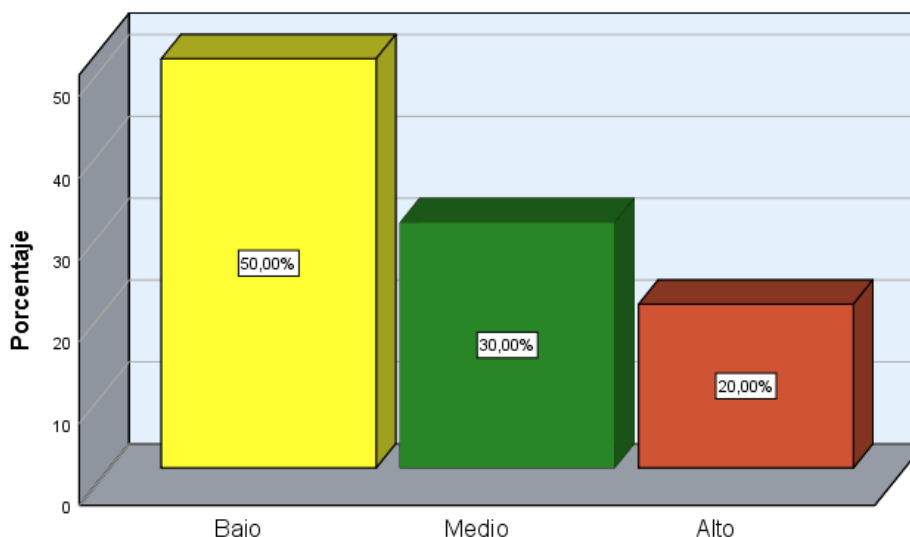
Según la tabla 11 y figura 4, se evidencia en los datos el resultado de la estadística descriptiva. Se infiere que el 45% de los trabajadores del Hospital José Agurto Tello opinaron que el nivel de presupuesto por resultados es de nivel bajo, el 50% de los encuestados señalaron como nivel medio y el 5% de los encuestados lo consideran como nivel alto.

Tabla 12.

Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	10	50,0	50,0	50,0
	Medio	6	30,0	30,0	80,0
	Alto	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



Toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Figura 5. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Fuente: Propia

Según la tabla 12 y figura 5, se evidencia en los datos el resultado de la estadística descriptiva. Se infiere que el 50% de los trabajadores del Hospital José Agurto Tello opinaron que el nivel de toma de decisiones es de nivel bajo, el 30% de los encuestados señalaron como nivel medio y el 20% de los encuestados lo consideran como nivel alto.

Tabla 13.

Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	11	55,0	55,0	55,0
	Medio	6	30,0	30,0	85,0
	Alto	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

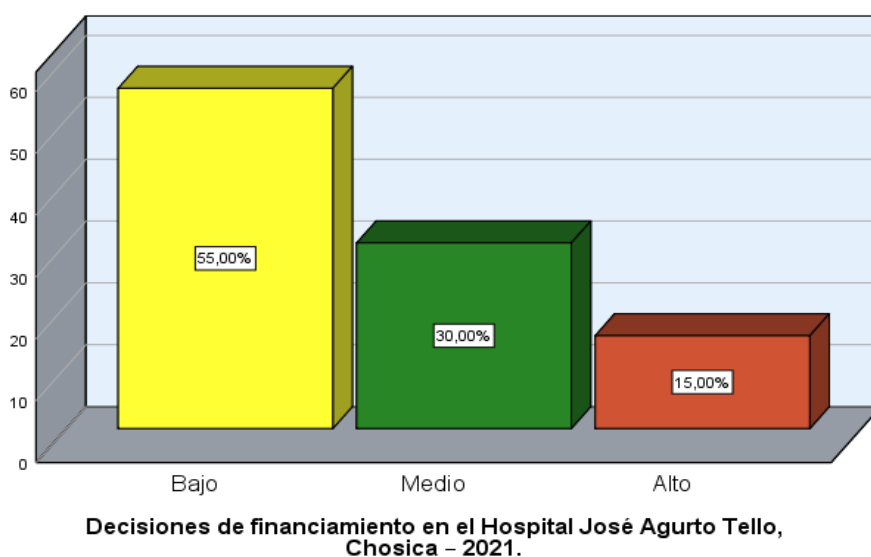


Figura 6. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Fuente: Propia

Según la tabla 13 y figura 6, se evidencia en los datos el resultado de la estadística descriptiva. Se infiere que el 55% de los trabajadores del Hospital José Agurto Tello opinaron que el nivel de decisiones de financiamiento es de nivel bajo, el 30% de los encuestados señalaron como nivel medio y el 15% de los encuestados lo consideran como nivel alto.

Tabla 14.

Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	55,0	55,0	55,0
	Medio	5	25,0	25,0	80,0
	Alto	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

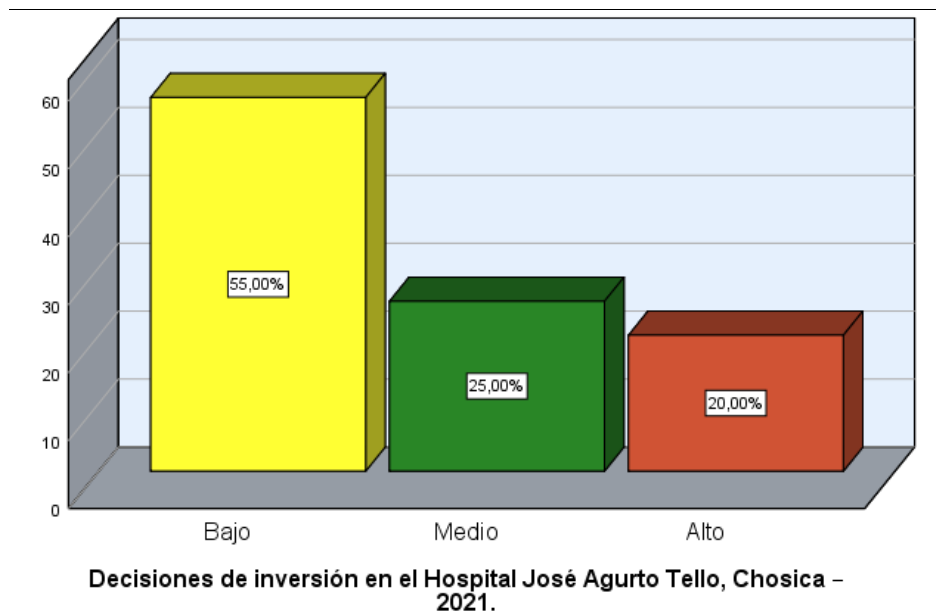


Figura 7. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Fuente: Propia

Según la tabla 14 y figura 7, se evidencia en los datos el resultado de la estadística descriptiva. Se infiere que el 55% de los trabajadores del Hospital José Agurto Tello opinaron que el nivel de decisiones de inversión es de nivel bajo, el 25% de los encuestados señalaron como nivel medio y el 20% de los encuestados lo consideran como nivel alto.

Tabla 15.

Frecuencia y porcentaje estadística de la dimensión de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	45,0	45,0	45,0
	Medio	10	50,0	50,0	95,0
	Alto	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

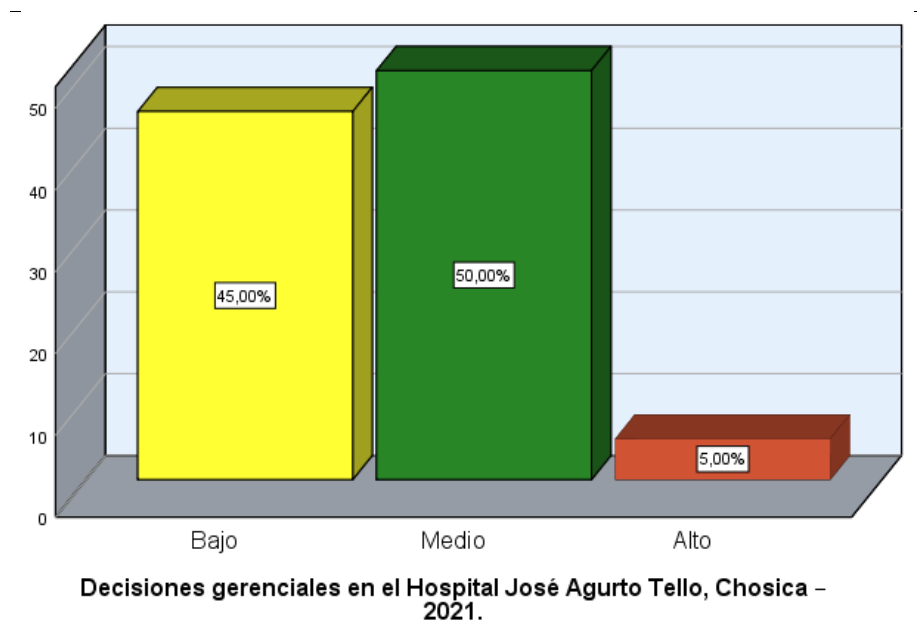


Figura 8. Se muestra datos de evidencia estadística de la dimensión decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Fuente: Propia

Según la tabla 15 y figura 8, se evidencia en los datos el resultado de la estadística descriptiva. Se infiere que el 45% de los trabajadores del Hospital José Agurto Tello opinaron que el nivel de decisiones gerenciales es de nivel bajo, el 50% de los encuestados señalaron como nivel medio y el 5% de los encuestados lo consideran como nivel alto.

Prueba de la normalidad.

En la Estadística de distribución paramétrica que se asuma que la data de la población total de la cual la muestra es extraída tiene una distribución normal o aproximadamente normal. Esta propiedad se demuestra mediante la inferencia del modelo de prueba de normalidad y es necesaria para que algunas pruebas de hipótesis sean válidas. Sin embargo, en muchas ocasiones no se puede determinar la distribución original ni la distribución de los estadísticos por lo que en realidad no tenemos un parámetro a estimar, sólo tenemos distribuciones que comparar. En estos casos empleamos la ESTADÍSTICA NO PARAMÉTRICA.

La Estadística No Paramétrica, es una rama de la Estadística que estudia las pruebas y modelos estadísticos cuya distribución subyacente no se ajusta a los llamados criterios paramétricos. Se determinó mediante la prueba de inferencia de normalidad que los instrumentos de estudio no cumplen una distribución normal de media, es decir, que ambas variables son no paramétricas, concluyendo que el proceso de prueba de hipótesis general y específico de la presente investigación se realizó mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Para determinar el estadístico de inferencia de la prueba se va utilizar el modelo de la normalidad de Shapiro Wilk, porque en muestras menores a 50 es el más potente o exclusivo para determinar el estadístico adecuado.

Tabla 16.

Prueba de normalidad.

Pruebas de normalidad			
		Shapiro-Wilk	
Sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	,765	20	,000
Logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	,734	20	,000
Almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	,700	20	,000
Presupuesto por resultados en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	,744	20	,000
Toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	,762	20	,000
Decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	,740	20	,000
Decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	,734	20	,000
Decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	,744	20	,000

Fuente: Propia

Interpretación:

Hay suficiente evidencia en la tabla 11 de la prueba de la normalidad, se describe la evidencia observada en los estadísticos 0,765 en la primera variable y 0,765 en la segunda variable, cuyo grado de libertad es de 20 y el p, valor es 0,000, por lo tanto, se rechazó, la distribución normal y concluimos que la distribución de las muestras no es paramétrica. Por lo tanto, la prueba de inferencia de la hipótesis general y específico se determinará con el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

4.2. Presentación de resultado de las pruebas inferenciales.

4.2.1. Prueba de inferencia de la hipótesis general:

a. Prueba de hipótesis general.

HI: Existe una relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

HI: No existe una relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

b. Nivel de decisión.

Si la significancia ≥ 0.05 ; se rechaza Hipótesis nula

Si la significancia ≤ 0.05 ; se acepta hipótesis nula

c. Estadístico.

La prueba de estimación de los parámetros de hipótesis se realizó mediante el proceso estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Spearman.

d. Cálculos.

Tabla 17.

Correlación significativa de la variable Sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Correlaciones				
			Sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.
Rho de Spearman	Sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Coefficiente de correlación	1,000	,994**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Coefficiente de correlación	,994**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Propia

Interpretación:

Se determinó mediante la prueba de inferencia de hipótesis general una correlación positiva alta de 0,994 y una significancia de p valor $0,000 < 0.050$ p valor esperado para la conservación de hipótesis nula, por lo tanto, se rechazó la Hipótesis nula, concluyo que hay suficiente evidencia en los datos del resultado en la prueba de inferencia de coeficiente de correlación de Rho de Spearman, la correlación es significativa en ambas variables de estudio al nivel de intervalo de confianza de 95 %, y existe una relación dependiente entre la variable del Sistema integrado de gestión administrativa y toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

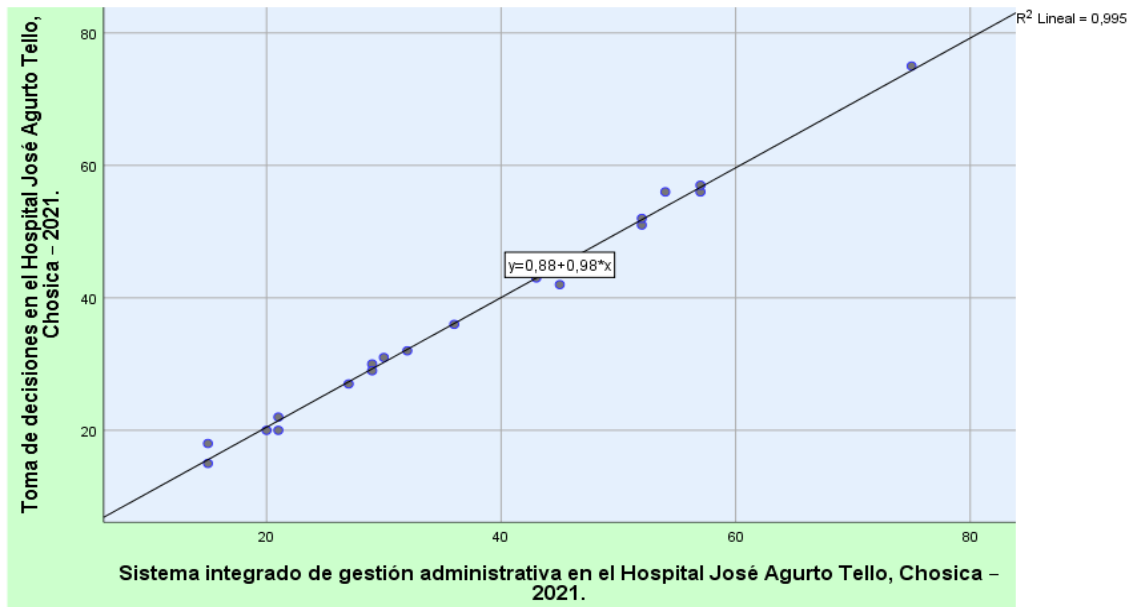


Figura 9. Gráfico de regresión simple de las variables Sistema integrado de gestión administrativa y toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

Fuente: Propia

Interpretación:

En el grafico se muestra una correlación positiva y alta, además se observa la ecuación de regresión lineal => $Y = 0.88 + X = 0.98$.

4.2.2. Prueba de inferencia de la hipótesis específica:

a. Prueba de hipótesis específica 1.

H1: El módulo de logística del sistema integrado de gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

H0: El módulo de logística del sistema integrado de gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

b. Nivel de decisión.

Si la significancia ≥ 0.05 ; se acepta Hipótesis nula

Si la significancia ≤ 0.05 ; se rechaza hipótesis nula

c. Estadístico.

La prueba de estimación de los parámetros de hipótesis se realizó mediante el proceso estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 18.

Correlación significativa de la dimensión logística y decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021

Correlaciones			
			Decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.
Rho de Spearman	Logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,983**
	Decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000
		N	20
		N	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Propia

Interpretación:

Se determinó mediante la prueba de inferencia de hipótesis general una correlación positiva alta de 0,983 y una significancia de p valor $0,000 < 0,050$ p valor esperado para la conservación de hipótesis nula, por lo tanto, se rechazó la Hipótesis nula, concluyo que hay suficiente evidencia en los datos del resultado en la prueba de inferencia de coeficiente de correlación de Rho de Spearman, la correlación es significativa en ambas variables de estudio al nivel de intervalo de confianza de 95 %, y existe una relación dependiente entre la variable logística y decisiones de financiamiento en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021

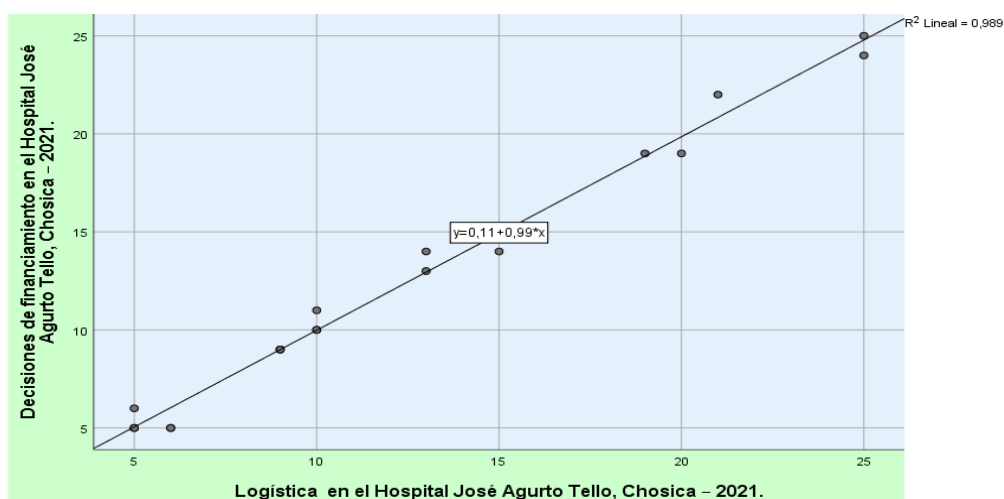


Figura 10. Gráfico de regresión simple de las variables *decisiones de financiamiento* y *logística en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021*

Fuente: Propia

Interpretación:

En el gráfico se muestra una correlación positiva y alta, además se observa la ecuación de regresión lineal $\Rightarrow Y = 0.11 + X = 0.99$.

4.2.3. Prueba de inferencia de la hipótesis específica:

a. Prueba de hipótesis específica 2.

H1: El Módulo almacén del sistema integrado de gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

H0: El módulo almacén del sistema integrado de gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

b. Nivel de decisión.

Si la significancia ≥ 0.05 ; se rechaza Hipótesis nula.

Si la significancia ≤ 0.05 ; se acepta hipótesis nula.

d. Estadístico.

La prueba de estimación de los parámetros de hipótesis se realizó mediante el proceso estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 19.

Correlación significativa de la dimensión almacén y decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021

Correlaciones				
Rho de Spearman	Almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Coefficiente de correlación	Almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021. 1,000	Decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021. ,981**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Coefficiente de correlación	,981**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Propia

Interpretación:

Se determinó mediante la prueba de inferencia de hipótesis general una correlación positiva alta de 0,981 y una significancia de p valor $0,000 < 0,050$ p valor esperado para la conservación de hipótesis nula, por lo tanto, se rechazó la Hipótesis nula, concluyo que hay suficiente evidencia en los datos del resultado en la prueba de inferencia de coeficiente de correlación de Rho de Spearman, la correlación es significativa en ambas variables de estudio al nivel de intervalo de confianza de 95 %, y existe una relación dependiente entre la variable almacén y decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021

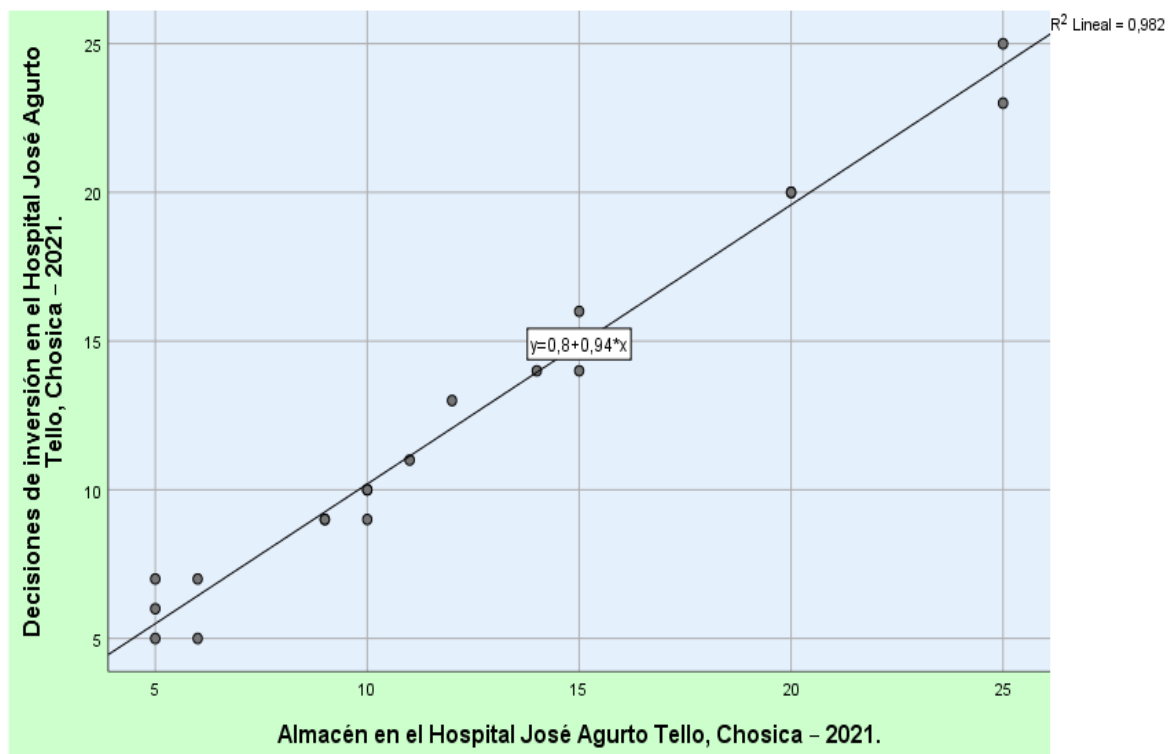


Figura 11. Gráfico de regresión simple de las variables *decisiones de inversión* y *almacén en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021*.

Fuente: Propia

Interpretación:

En el gráfico se muestra una correlación positiva y alta, además se observa la ecuación de regresión lineal $\Rightarrow Y = 0,8 + X = 0,94$.

4.2.2. Prueba de inferencia de la hipótesis específica:

a. Prueba de hipótesis específica 3.

H1: El presupuesto por resultados del sistema integrado de gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

H0: El presupuesto por resultados del sistema integrado de gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.

b. Nivel de decisión.

Si la significancia ≥ 0.05 ; se rechaza Hipótesis nula

Si la significancia ≤ 0.05 ; se acepta hipótesis nula

c. Estadístico. La prueba de estimación de los parámetros de hipótesis se realizó mediante el proceso estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 20.

Correlación significativa de la dimensión presupuesto y decisiones gerenciales

		Correlaciones		
			Presupuesto por resultados en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.
Rho de Spearman	Presupuesto por resultados en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 20	,991** ,000 20
	Decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,991** ,000 20	1,000 . 20

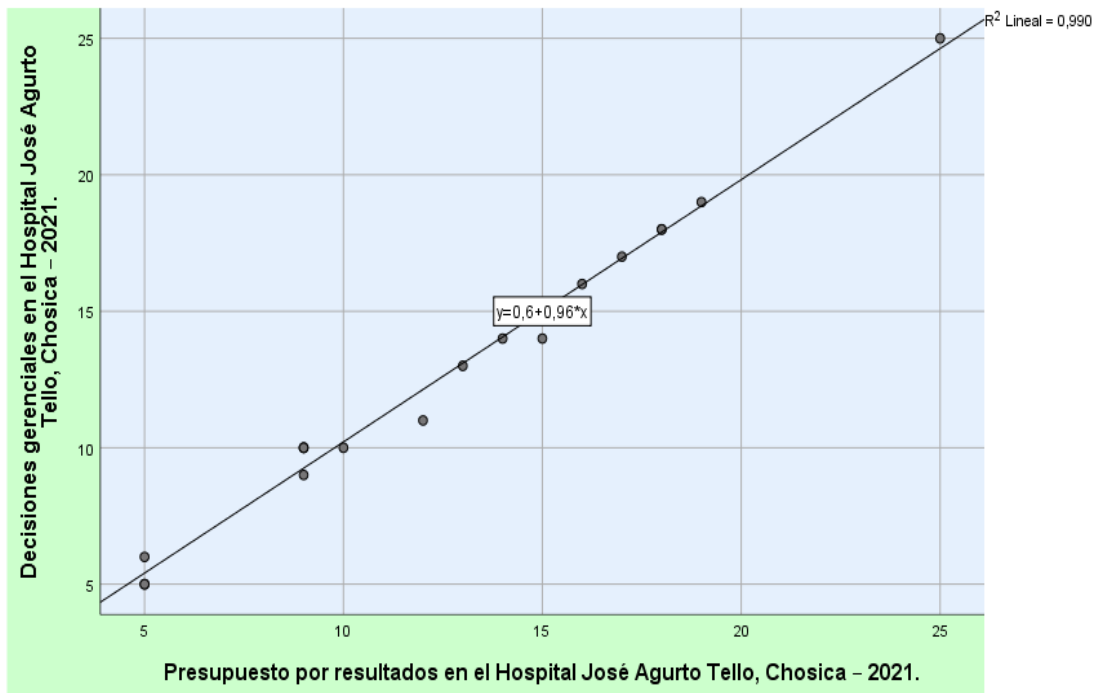
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Propia

Interpretación:

Se determinó mediante la prueba de inferencia de hipótesis general una

correlación positiva alta de 0,991 y una significancia de p valor $0,000 < 0.050$ p valor esperado para la conservación de hipótesis nula, por lo tanto, se rechazó la Hipótesis nula, concluyo que hay suficiente evidencia en los datos del resultado en la prueba de inferencia de coeficiente de correlación de Rho de Spearman, la correlación es significativa en ambas variables de estudio al nivel de intervalo de confianza de 95 %, y existe una relación dependiente entre la variable presupuesto por resultados y decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello,



Figuras 12. De regresión lineal del presupuesto por resultados y las decisiones gerenciales.

Fuente: Propia

V. DISCUSIONES.

La discusión de la investigación titulada el sistema integrado de gestión administrativa y su relación en la toma de decisiones del hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021. Se da a partir del logro de los hallazgos conseguidos en el capítulo de resultado con la inferencia de los instrumentos generales, que es significativa de p valor 0,000 en la presente investigación cabe precisar que el coeficiente de correlacional de Rho es de 0,994, es decir, el logro del hallazgo es de correlacional significativa, por lo tanto, la dependencia de los niveles son idóneos en el estudio. En la parte descriptiva, del sistema integrado de gestión administrativa, se aprecia las opiniones de los encuestados, según la tabla y el gráfico descriptivo que el 50% de los trabajadores encuestados opinaron que es nivel bajo y el 35% de los trabajadores encuestados precisaron que el nivel es medio y el 15% de los empleados encuestados señalaron que el nivel es alto en el sistema integrado de gestión administrativa en el hospital José Agurto Tello, Chosica. Podemos afirmar que esto se relaciona en la conclusión de nuestra investigación citada y parafraseada en las bases teóricas.

Estando de acuerdo con mis antecedentes de los autores nacionales De La Cruz y Quispe (2017), García y Rojas (2019), Guisado y Vega (2019) específicamente en los puntos que mencionaremos: en la estructuras de la investigación, formulación de problemas, con sus objetivos generales y específicos, enfocándonos sobre los hallazgos similares durante el desarrollo del capítulo de la metodología donde afirmamos coincidencias en sus diseños de investigación no experimental, nivel de profundidad del estudio, y enfoque de investigación científica, así mismo concordamos con el logro de los hallazgos en el capítulo de resultados descriptivos e inferenciales donde consiguen en su totalidad los autores una correlación significativa. Sin embargo hay menor número de concordancia con los autores internacionales Morillo (2018), Trejos (2018), Encalada, Lozano, Guisado y Aguirre (2019), por que difieren en algunos capítulos del desarrollo, sin embargo hay total concordancia en el desarrollo de la metodología de investigación, algunos solo concluyeron desde la interpretación de la estadística descriptiva estas se nota de forma general en los antecedentes

internacionales, pero todos coinciden en la modernidad del sistema de información y el control de esta para dar una excelente calidad de servicio.

No estamos de acuerdo con antecedentes de los autores nacionales Guisado y Vega (2019), Pérez y Figueroa (2017), en el punto de los instrumentos y técnicas de recolección de datos, en el capítulo de la metodología de investigación. Con los autores internacionales Murillo (2018) generalmente no hay coincidencia en el desarrollo de sus esquemas, en el tipo de investigación en la presente lo llamamos de tipo aplicada y según el autor que me antecede precisa como de tipo cuantitativa.

VI. CONCLUSIONES.

La conclusión del presente estudio se hace a partir de la validación de los instrumentos mediante juicio de expertos y con el logro de los hallazgos de la prueba de confiabilidad alta de 0,956 del instrumento uno y 0,958 en el instrumento dos de Alfa Cronbach. La prueba de la inferencia general y de las inferencias específicas del capítulo de resultados se hace según la metodología y el diseño de investigación desarrollados en el capítulo tres, por lo tanto. detallaremos las conclusiones.

Primera: hay suficiente evidencia en la prueba de inferencia general para explicar la relación de las variables del Sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones, se determinó una correlación alta positiva de Rho 0,994 y un p valor de 0,000 significativa, por lo tanto, hay una dependencia entre la variables del Sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica.

Segunda: Se determinó estadísticamente una correlación alta de Rho de 0,983 y una significancia de 0,000, por lo tanto, hay una correlación significativa entre el módulo de la logística con la oficina de toma de decisiones de financiamiento, es decir, cuando existe mayor número de compras o de inversión en el módulo de logística se necesita mayor financiamiento económico en el Hospital José Agurto Tello, Chosica.

Tercera: Existe una correlación alta 0,981 y una significancia de 0,000 sobre la dependencia del funcionamiento del módulo de almacén de las decisiones de seguir invirtiendo en compras o adquisiciones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica.

Cuarta: Se determinó mediante la prueba de inferencia de coeficiente de correlación de 0,991 y un p valor 0,000 significativa, sobre la ejecución de presupuestó por resultados en favor de los usuarios de hospital que esta dependende las decisiones gerenciales del sector de salud encargado del Hospital José Agurto Tello, Chosica.

VII. RECOMENDACIONES.

Primera: se sugiere el control permanente y auditorias por periodo de módulo del sistema integrado de gestión administración para el logro de la optimización durante la toma de decisiones de los encargado de la parte estratégica del Hospital José Agurto Tello, Chosica. En la prueba de inferencia para esta recomendación está comprobada científicamente la dependencia de ambas teorías.

Segunda: Se propone las coordinaciones constantes a los responsables del módulo de logística con la oficina de financiamiento para monitorear, controlar, revisar y verificar mediante conciliaciones de los gastos y presupuestos por ejecutar de forma conjunta por que estas dos áreas son dependientes entre sí, en el Hospital José Agurto Tello, Chosica.

Tercera: Se sugiere a los responsables y encargados del almacén controlar la conservación, fechas de caducidad y la cantidad de necesidades de productos de bienes y servicios a nivel óptimo para reducir a menor costos sobre las necesidades de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica.

Cuarta: Se propone la ejecución presupuestal de presupuesto por resultados focalizando la optimización sobre las necesidades primordiales de los pacientes y clientes internos, mediante las políticas y las normas internas diseñadas por el gerente general encargado del Hospital José Agurto Tello, Chosica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, J. (2010) *Gestión Gubernamental*. Lima. Editorial San Marcos.

Artieta Pinedo, Isabel y González Labra María José. (1998) *La toma de decisiones*, en González Labra, María José (ed,) *Introducción a la Psicología del pensamiento*, Madrid, Trotta, pp. 367-407.

Bravo Cobeña, C., Valdivieso Guerra, P. y Arregui Pozo, R. (2018). *LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DE PORTOVIEJO*. (Artículo). Revista ECA Sinergia. e-ISSN 2528-7869. Junio - Diciembre 2018. Vol. 9 N°2. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

Bolívar Cárdenas, S. E. y Chinchila Royero, J. R. (2014) *DISEÑO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN A PARTIR DE LAS NORMAS ISO 9001:2008, ISO 22000:2005 Y OHSAS 18001:2007 PARA LA EMPRESA INVERSIONES GALAVIS S.A.S*. (Tesis de Pregrado). Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga. Colombia.

Cabeza de Vergara, Leonor y Muñoz Santiago, Alberto Elías (2010). *ANÁLISIS DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES, VISIÓN DESDE LA PYME Y LA GRAN EMPRESA DE BARRANQUILLA*. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, VI (10), 9-40. [Fecha de Consulta 6 de Diciembre de 2021]. ISSN: 1900-5016. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409634363002>

Cabrera Vásquez, P. C. (2017). *Diseño e Implementación de un Sistema Integrado de Gestión bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2015 y la evaluación del impacto en la productividad de la empresa Piteau Associates*. Universidad ESAN. Lima. Perú. Recuperado de: <https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20.500.12640/1206>

- Canós Darós, L.; Pons Morera, C.; Valero Herrera, M. y Maheut, J. (s. f.) Toma de decisiones en la empresa: proceso y clasificación. (Artículo). Universidad Politécnica de Valencia. España. Recuperado de: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/16502/TomaDecisiones.pdf>
- Carreño, A. (2014). *Logística de A a la Z*. Primera edición. Fondo editorial de la Pontificia universidad católica del Perú.
- Carreño, A. (2018). *Cadena de suministros y la logística*. Primera edición. Fondo editorial de la Pontificia universidad católica del Perú.
- Certo, S. (2001). "Administración Moderna", Quinta edición.: Editorial Printice Hall. Colombia.
- Cruz, J. (2010). Proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control. Universidad Austral de Chile. Extraído desde: <http://www.gestiopolis.com/proceso-administrativo-planeacion-organizaciondireccion-y-control/>
- Díaz Duarte, Daymara. (2005). Toma de decisiones: el imperativo diario de la vida en la organización moderna. ACIMED, 13(3), 1. Recuperado en 30 de noviembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000300010&lng=es&tlng=es
- Fernández Crisosto, S.; Mercado Gutierrez, J. P. y Chaparro Choque, K. (2017). "LAS FINANZAS CONDUCTUALES Y SU RELACIÓN CON LAS DECISIONES DE FINANCIAMIENTO EN LAS EMPRESAS DE TACNA, 2017". (Tesis de Maestría). Neumann Business School. Tacna. Perú. Recuperado de: https://repositorio.epneumann.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/EPNEUMANN/91/TRABAJO_DE_INVESTIGACION_MAN_FERNANDEZ_MERCADO_C HAPARRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Figuroa Sánchez, A. E. (2016). “*Implementación del sistema integrado de gestión y su relación en la calidad del servicio del área administrativa de Electro Oriente S.A. 2016*”. (Tesis de Maestría). Escuela de Posgrado. Universidad César vallejo. Lima. Perú.

Flores J. (2018). *Contabilidad gerencial*. Perú. Grafica Santo Domingo.

Gamarra, M. (2012). El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta efectiva para las decisiones financieras en la Fuerza Aérea del Perú. Lima. USMP.

Gisbert Soler, V. y Esengeldiev, R. (2014) SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y LOS BENEFICIOS. (Artículo) Universidad Politécnica de Valencia. España. Recuperado de: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/51295/Gisbert%20Soler,%20V%20-%20Sistemas%20integrados%20de%20gesti%F3n%20y%20los%20beneficios.pdf?sequence=1>

Guizado Aguilar, P. A. y Vega Chávez, R. A. (2019). *El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en los gobiernos distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019, Junín*, (Tesis de Pregrado). Escuela “Profesional de Contabilidad. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Cerro de Pasco. Perú.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Santiago de Chile: Mc Graw Hill Educación.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. &ta. Edición. México: Mc Graw Hill Educación.

Hernández, Roberto; Mendoza, Christian; (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

- Herz J. (2016). *Apuntes de contabilidad financiera*. Perú. Grafica Biblos S.A.
- Hidalgo (2008). Diseño de un sistema de gestión integral de seguridad y salud ocupacional aplicable a Amanco Plastigrama S.A. Recuperada desde: <http://es.slideshare.net/JohnnyPalomino/tesis-diseo-de-sistema-integrado>
- INEI (2003). Sistema Integrado de Gestión Administrativa. DTNP. Lima.
- Joseph Trejos, A. J. (2018). “La planeación financiera y la toma de decisiones como predictores del desempeño financiero de las pymes del municipio de Medellín, Colombia”. (Tesis de Maestría). Universidad de Montemorelos. Colombia.
- Marina, José Antonio, 2005, El vuelo de la inteligencia, Barcelona, De bolsillo
- Manchengo, I. (2016). Mejora y automatización de los procesos de matriculación para el Centro de Educación Continua de la Escuela Politécnica Nacional utilizando un BPMS. Recuperada desde: <file:///C:/Users/dannyzeta/Downloads/CD-7111.pdf>
- Glosario de Términos de Presupuesto Público del Portal del MEF. (s. f.) https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14183/PLAN_14183_Glosario_de_t%C3%A9rminos_financieros_y_presupuestales_2013.pdf
- MEF (2014). Manual de Usuario Módulo de Logística en Web Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, dirigido a: Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local. Lima Perú. Mef.
- Mejía Coneo, O. (2015). IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS EMPRESAS COLOMBIANAS. (Artículo) Universidad de San Buenaventura Cartagena. Colombia. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/4397/1/Importancia>

%20implementacion%20sistema%20gesti%C3%B3n_Oscar%20mej%C3%ADa%20C_2015.pdf

MINEDU (2005). Guía para la Simplificación de Procesos Administrativos. Ministerio de Educación. Perú. Extraído desde: <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/xtras/GuiaSimplificacionProcedimientos.pdf> Muñoz W. (2011). Perú: La simplificación administrativa en el marco del proceso de modernización del estado. Lima. Perú. Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Molina, H.; Ramírez, J.; Bautista, R. y De Vicente, M. (2019). Análisis de estados financieros para la toma de decisiones. España. Delta publicaciones Universitarias, S.L.

Morán, V. y Rojas, M. (2019). *Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Institucional de los Institutos de Educación Superior Tecnológico, Provincia de Chanchamayo, 2017*, (Tesis de Pregrado). Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. Perú.

Morales, C.; Muñoz, A. y Roa, A. (2005) Las decisiones de inversión. (Artículo) Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”. Puerto Ordaz. Venezuela.

Morillo, G. (2018). *Sistema automatizado de gestión administrativa. Departamento de orientación. Facultad de ciencias de la educación. Universidad de Carabobo*. (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo. Bárbula. Venezuela.

Muntané, J. (2010). *Introducción a la investigación básica*. Revisiones temáticas. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Desktop/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003.pdf>

MSIG (2014). Manual del Sistema Integrado de Gestión. Universidad Nacional de Colombia.

Nieto, D. (2014). El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera/Presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, período 2011-2013. Recuperada desde: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1120/1/nieto_m.pdf Nina, J. (s/f). Sistema Integrado de Gestión Administrativo (SIGA). Recuperado desde: <https://es.scribd.com/doc/60693393/Sistema-Integrado-de-Gestion-AdministrativoTrabajo-Final>

Paredes L. (2011). Simplificando la “simplificación”: Comentarios en torno a la Metodología de Simplificación Administrativa. Temas de Gestión Pública y Actualidad. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/4FF853BCC2455F7805257E65005848B9/\\$FILE/revges_1182.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/4FF853BCC2455F7805257E65005848B9/$FILE/revges_1182.pdf)

Páucar De La Cruz, G. y Quispe Toralva, M. (2017). *Sistema integrado de gestión administrativa y toma de decisiones en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, Huancavelica – 2017*. (Tesis de Pregrado). Escuela Profesional de Administración. Universidad Nacional de Huancavelica. Perú.

Prado Lévano, A. A. y Artica Chirinos, J. A. (2019) “COMUNICACIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA THERMAL ENGINEERING S.A.C. BELLAVISTA – CALLAO, 2018”. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional del Callao. Callao. Perú. Recuperado de: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4145/PRADO%20Y%20LEVANO_POSGRADO_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Preve, L. (2015). *Gestión de riesgos*. Argentina. Temas grupo editorial.

QUESTIONPRO. (2021). *¿Qué es una encuesta?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>

- Ramírez Pantoja, S. V. (2017). "*Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015*". (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima. Perú.
- Requejo Paiva, A.M. y Sánchez Pisfil, O. S. (2019). SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES EN LAS PYMES CASO: EMPRESA LA CASA DEL TORNILLO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO. (Tesis de Pregrado). Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Perú. Recuperado de: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1780/1/TL_RequejoPaivaAnnie_SanchezPisfilOmar.pdf
- Robbins S.- Coulter M. (2014). "Administración". Editorial Pearson. México. pág. 85.
- Rodríguez, R. (2015). La implementación del Plan De Incentivos a la mejora de la Gestión y Modernización Municipal entre el 2010 y el 2013, en el caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. Recuperada desde: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6896/RODRIGUEZ_PAJUELO_ROBERTO_JUNIORS_IMPLEMENTACION.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Sabogal Acosta, C. I. y Vargas Aguirre, J. (2017). "*Gestión administrativa para el fortalecimiento del Programa de Egresados en la Universidad Nacional de Colombia*". (Tesis de Maestría). Universidad Libre de Colombia. Bogotá. Colombia.
- Salinas Salazar, M. L. y Rodríguez Gómez, H. M. (2011). Toma de decisiones. DEVALSIMWEB. Desarrollo de competencias laborales a través de la evaluación participativa y la simulación utilizando la herramienta web. ALFAIII (2010).10. Recuperado de: https://nuestroscursos.net/pluginfile.php/4629/mod_resource/content/1/Competencia_Toma_de_Decisiones.pdf

Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. México. Limusa
Vargas (s/f). La nueva gestión pública. Recuperada desde:
<http://www.monografias.com/trabajos87/nueva-gestion-publica/nueva-gestionpublica.shtml>

Vargas Encalada, E. E.; Rengifo Lozano, R. A.; Guizado Oscco, F. y Sánchez Aguirre, F. De M. (2019). *Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura*. (Artículo). Revista Venezolana de Gerencia, vol. 24, núm. 85, 2019. Universidad del Zulia. Venezuela.

Vázquez J. y Arrendondo F. (2013). *Un modelo de análisis racional para la toma de decisiones gerenciales, desde la perspectiva elsteriana*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v26n46/v26n46a07.pdf>

Zavala, A. (2007). Proyecto de investigación científica. Lima: San Marcos

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia.

TITULO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIGA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN EL HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO, CHOSICA - 2021				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INSTRUMENTO
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE 1	TIPO DE INVESTIGACIÓN
¿Cuál es la relación del sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021?	Explicar la relación del sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	Hi: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) se relaciona de manera significativa con la Toma de decisiones en el Hospital José Agurto Tello. Chosica – 2021.	Sistema Integrado de Gestión Administrativa Dimensiones: -Logística -Almacén. -Presupuesto por resultados	Aplicada
				NIVEL DE INVESTIGACIÓN
				Explicativa Correlacional
				DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
				No experimental, de corte transversal
			VARIABLE 2	POBLACIÓN
			Toma de decisiones Dimensiones: -Decisiones de financiamiento -Decisiones de	20 trabajadores administrativos del hospital José A. Tello.
				MUESTRA

gestión administrativa y la toma de decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021?	administrativa y la toma de decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de inversión en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	inversión -Decisiones gerenciales.	20 trabajadores administrativos del hospital José A. Tello.
¿Cuál es la relación del presupuesto por resultados del sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021?	Determinar la relación del presupuesto por resultados del sistema integrado de gestión administrativa y la toma de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.	H3: El presupuesto por resultados del sistema integrado de gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones gerenciales en el Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2021.		MUESTREO
				Censal
				TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
				La encuesta
				INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Cuestionario				

Anexo 2. Matriz de operacionalización.

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES		ESCALA MEDICIÓN
Variables (1): Sistema Integrado de Gestión Administrativa.	“El sistema que tiene la capacidad de manejar sistemáticamente, mediante sus módulos de logística, almacén, y presupuesto por resultados”.	Logística	Inventarios. Medio de transporte.	1, 2, 3, 4, 5	Escala de Likert 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
		Almacén	Inventario inicial de almacén. Kardex del almacén. Inventario físico del almacén.	6, 7, 8, 9, 10	
		Presupuesto por resultados	Programas presupuestales. Las evaluaciones independientes.	11, 12, 13, 14, 15	
Variables (2): Toma De Decisiones	“Toma de decisiones es aquella que está integrada por decisiones orientadas a mejorarlos, en decisiones de inversiones, financiamiento, y gerenciales.”	Decisiones de financiamiento	Costos relevantes. Costos irrelevantes.	16, 17, 18, 19, 20	Escala de Likert 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
		Decisiones de Inversión	Decisiones combinadas. Decisiones de procesar o vender.	21, 22, 23,24,25	
		Decisiones gerenciales	Decisiones de recursos humano. Riesgo operativo.	26, 27, 28, 29, 30	

Anexo 3. Instrumentos.

Cuestionario de la encuesta.

Leer atentamente el instrumento del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y responder cada uno de las preguntas cerradas de acuerdo a su percepción personal, cuya alternativa de respuesta está dada en la escala de Likert.

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
1	¿El módulo logística permite ordenar según los clasificadores de gasto para mejorar la calidad de gasto?					
2	¿Considera que la <i>adquisición</i> de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?					
3	¿Considera que el <i>almacenamiento</i> de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?					
4	¿Considera que la distribución de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?					
5	¿Considera que la <i>selección</i> de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?					
6	Considera que la gestión almacén permite registrar los bienes de propiedad de la institución.					
7	¿Considera que la gestión de almacén permite controlar los bienes de propiedad de la institución?					
8	¿Considera que la gestión de almacén permite revisar los bienes de la propiedad de la institución?					
9	¿Considera que la gestión de almacén permite emitir información sobre los bienes de propiedad de la institución?					
10	¿Considera que la gestión de almacén se desarrolla en función a las disposiciones y las normas de la institución?					
11	¿Considera que las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?					

12	¿Considera que las formulaciones de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?					
13	¿Considera que la programación de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?					
14	¿Considera que las metas presupuestales están articuladas con la necesidad de insumos de la Institución?					
15	¿Considera que las metas presupuestales están articuladas con la cartera de clientes de la Institución?					

Leer atentamente el instrumento de la toma de decisiones y responder cada uno de las preguntas cerradas de acuerdo a su percepción personal, cuya alternativa de respuesta está dada en la escala de Likert.

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5.

N°	TOMA DE DECISIONES.	1	2	3	4	5
16	¿Las decisiones financieras son medidas tomadas por el Hospital José Agurto Tello sobre los recursos que hacen posible el cumplimiento de la misión institucional?					
17	¿Considera usted que las decisiones financieras en el Hospital José Agurto Tello pueden ser sobre el financiamiento, el endeudamiento y las inversiones?					
18	¿Consideras que las decisiones de financiamiento están relacionadas directamente con las fuentes económicas internasy externas que debe disponer el Hospital José Agurto Tello.					
19	¿Las decisiones financieras se pueden ver muy fortificadas sí disponen de un extraordinario banco de información como es el sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital Jose Agurto Tello?					
20	¿Las decisiones financieras serán las más adecuadas cuando los responsables estén adecuadamente capacitados, entrenados y perfeccionados en el manejo de las finanzas del Hospital José Agurto Tello?					
21	¿Las decisiones sobre inversión comprende la aplicación del financiamiento en capital de trabajo y bienes de capital suficientes y competentes para llevar a cabo la misión institucional?					
22	¿Las decisiones sobre inversión en capital de trabajo permiten la operatividad del Hospital José Agurto Tello, por tanto es muy importante tener la disponibilidad suficiente para evitar problemas?					
23	¿Las decisiones sobre inversión en bienes de capital permiten tener los activos fijos para llevar a cabo la misión institucional?					
24	¿Las decisiones sobre financiamiento deben ponderar en forma adecuada los capitales, la tasa de interés, el tiempo de devolución y otras variables; que permitan pagar lo menos posible el Hospital de José Agurto Tello?					
25	¿Las decisiones sobre inversión tienen que buscar sacar el máximo provecho a los recursos humanos, materiales y financieros; y ponderar los riesgos que pudiera enfrentar el Hospital José Agurto Tello?					

26	¿Considera usted de suma importancia las decisiones gerenciales en una entidad?					
27	¿Considera usted lo indispensable que son los costos relevantes, en la toma de decisión de los gerentes?					
28	¿Considera usted que no es de suma importancia los costos irrelevantes dentro de la toma de decisiones gerenciales.					
29	¿En su opinión para salvaguardar los riesgos en la toma de decisiones el gerente debe tomar decisiones sobre opciones alternativas?					
30	¿Considera usted que los gerentes deben ser responsables por las decisiones que ha tomado?					

Anexo 4: Validación de los instrumentos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	N O	
Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa								
Dimensión 1: Logística								
01	¿El módulo logística permite ordenar según los clasificadores de gasto para mejorar la calidad de gasto?	x		x		X		
02	¿Considera que la adquisición de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?	x		X		X		
03	¿Considera que el almacenamiento de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?	X		X		X		
04	¿Considera que la distribución de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?	X		X		X		
05	¿Considera que la selección de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?	X		X		X		
Dimensión 2: Almacén.								
06	¿Considera que la gestión almacén permite registrar los bienes de propiedad de la institución?	X		X		x		
07	¿Considera que la gestión del almacén permite controlar los bienes de propiedad de la institución?	X		X		x		
08	¿Considera que la gestión de almacén permite revisar los bienes de la propiedad de la institución?	X		X		x		
09	¿Considera que la gestión de almacén permite emitir información sobre los bienes de propiedad de la institución?	X		X		x		

10	¿Considera que la gestión de almacén se desarrolla en función a las disposiciones y las normas de la institución?	X		X		x		
Dimensión 3: Presupuesto por resultados								
11	¿Considera que las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?	X		x		x		
12	¿Considera que las formulaciones de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?	X		x		x		
13	¿Considera que la programación de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?	X		x		x		
14	¿Considera que las metas presupuestales están articuladas con la necesidad de insumos de la Institución?	x		x		x		
15	¿Considera que las metas presupuestales están articuladas con la cartera de clientes de la Institución?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. /Mg: Mg. Percy Jorge Suárez Ymbertis

DNI: 07260837

Especialidad del evaluador: Economista con especialización en Desarrollo Empresarial y Regional.



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO TOMA DE DECISIONES.

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable 2: Toma de decisiones								
Dimensión 1: Decisiones de financiamiento.								
16	¿Las decisiones financieras son medidas tomadas por el Hospital José Agurto Tello sobre los recursos que hacen posible el cumplimiento de la misión institucional?	X		X		X		
17	¿Considera usted que las decisiones financieras en el Hospital José Agurto Tello pueden ser sobre el financiamiento, el endeudamiento y las inversiones?	X		x		X		
18	¿Consideras que las decisiones de financiamiento están relacionadas directamente con las fuentes económicas internas y externas que debe disponer el Hospital José Agurto Tello.	X		x		X		
19	¿Las decisiones financieras se pueden ver muy fortalecidas si disponen de un extraordinario banco de información como es el sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello?	X		x		X		
20	¿Las decisiones financieras serán las más adecuadas cuando los responsables estén adecuadamente capacitados, entrenados y perfeccionados en el manejo de las finanzas del Hospital José Agurto Tello?	x		x		X		
Dimensión 2: Decisiones de inversión.								
21	¿Las decisiones sobre inversión comprende la aplicación del financiamiento en capital de trabajo y bienes de capital suficientes y competentes para llevar a cabo la misión institucional?	X		x		X		
22	¿Las decisiones sobre inversión en capital de trabajo permiten la operatividad del Hospital José Agurto Tello, por tanto es muy importante tener la disponibilidad suficiente para evitar problemas?	X		x		X		
23	¿Las decisiones sobre inversión en bienes de capital permiten tener los activos fijos para llevar a cabo la misión institucional?	X		X		x		
24	¿Las decisiones sobre financiamiento deben ponderar en forma adecuada los capitales, la tasa de interés, el tiempo de devolución y otras variables; que permitan pagar lo menos posible el Hospital de José Agurto Tello?	x		X		x		

25	¿Las decisiones sobre inversión tienen que buscar, sacar, el máximo provecho a los recursos humanos, materiales y financieros; y ponderar los riesgos que pudiera enfrentar el Hospital José Agurto Tello?	x		x		x	
Dimensión 3: Decisiones gerenciales.							
26	¿Considera usted de suma importancia las decisiones gerenciales en una entidad?	X		X		x	
27	¿Considera usted lo indispensable que son los costos relevantes, en la toma de decisión de los gerentes?	X		X		X	
28	¿Considera usted que no es de suma importancia los costos irrelevantes dentro de la toma de decisiones gerenciales.	X		X		X	
29	¿En su opinión para salvaguardar los riesgos en la toma de decisiones el gerente debe tomar decisiones sobre opciones alternativas?	X		X		x	
30	¿Considera usted que los gerentes deben ser responsables por las decisiones que ha tomado?	x		X		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. /Mg: Mg. Percy Jorge Suárez Ymbertis

DNI: 07260837

Especialidad del evaluador: Economista con especialización en Desarrollo Empresarial y Regional.



 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa								
Dimensión 1: Logística								
01	¿El módulo logística permite ordenar según los clasificadores de gasto para mejorar la calidad de gasto?	X		X		X		
02	¿Considera que la adquisición de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?	X		X		X		
03	¿Considera que el almacenamiento de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?	X		X		X		
04	¿Considera que la distribución de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?	X		X		X		
05	¿Considera que la selección de los bienes y/o contratación de servicios son en función a las metas institucionales?	X		X		X		
Dimensión 2: Almacén.								
06	Considera que la gestión almacén permite registrar los bienes de propiedad de la institución.	X		X		X		
07	¿Considera que la gestión de almacén permite controlar los bienes de propiedad de la institución?	X		X		X		
08	¿Considera que la gestión de almacén permite revisar los bienes de la propiedad de la institución?	X		X		X		
09	¿Considera que la gestión de almacén permite emitir información sobre los bienes de propiedad de la institución?	X		X		X		
10	¿Considera que la gestión de almacén se desarrolla en función a las disposiciones y las normas de la institución?	X		X		X		

Dimensión 3: Presupuesto por resultados						
11	¿Considera que las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?	X		X		X
12	¿Considera que las formulaciones de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?	X		X		X
13	¿Considera que la programación de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?	X		X		X
14	¿Considera que las metas presupuestales están articuladas con la necesidad de insumos de la Institución?	X		X		X
15	¿Considera que las metas presupuestales están articuladas con la cartera de clientes de la Institución?	X		X		X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez evaluador: Dr. Justiniano AYBAR HUAMANI

DNI:08822479

Especialidad del evaluador: Metodólogo.



 Justiniano AYBAR HUAMANI
 DNI: 08822479

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO TOMA DE DECISIONES.

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable 2: Toma de decisiones								
Dimensión 1: Decisiones de financiamiento.								
16	¿Las decisiones financieras son medidas tomadas por el Hospital José Agurto Tello sobre los recursos que hacen posible el cumplimiento de la misión institucional?	X		X		X		
17	¿Considera usted que las decisiones financieras en el Hospital José Agurto Tello pueden ser sobre el financiamiento, el endeudamiento y las inversiones?	X		X		X		
18	¿Consideras que las decisiones de financiamiento están relacionadas directamente con las fuentes económicas internas y externas que debe disponer el Hospital José Agurto Tello.	X		X		X		
19	¿Las decisiones financieras se pueden ver muy fortalecidas si disponen de un extraordinario banco de información como es el sistema integrado de gestión administrativa en el Hospital José Agurto Tello?	X		X		X		
20	¿Las decisiones financieras serán las más adecuadas cuando los responsables estén adecuadamente capacitados, entrenados y perfeccionados en el manejo de las finanzas del Hospital José Agurto Tello?	X		X		X		
Dimensión 2: Decisiones de inversión.								
21	¿Las decisiones sobre inversión comprende la aplicación del financiamiento en capital de trabajo y bienes de capital suficientes y competentes para llevar a cabo la misión institucional?	X		X		X		
22	¿Las decisiones sobre inversión en capital de trabajo permiten la operatividad del Hospital José Agurto Tello, por tanto es muy importante tener la disponibilidad suficiente para evitar problemas?	X		X		X		
23	¿Las decisiones sobre inversión en bienes de capital permiten tener los activos fijos para llevar a cabo la misión institucional?	X		X		X		
24	¿Las decisiones sobre financiamiento deben							

	ponderar en forma adecuada los capitales, la tasa de interés, el tiempo de devolución y otras variables; que permitan pagar lo menos posible el Hospital de José Agurto Tello?	X		X		X	
25	¿Las decisiones sobre inversión tienen que buscar sacar el máximo provecho a los recursos humanos, materiales y financieros; y ponderar los riesgos que pudiera enfrentar el Hospital José Agurto Tello?	X		X		X	
Dimensión 3: Decisiones gerenciales.							
26	¿Considera usted de suma importancia las decisiones gerenciales en una entidad?	X		X		X	
27	¿Considera usted lo indispensable que son los costos relevantes, en la toma de decisión de los gerentes?	X		X		X	
28	¿Considera usted que no es de suma importancia los costos irrelevantes dentro de la toma de decisiones gerenciales.	X		X		X	
29	¿En su opinión para salvaguardar los riesgos en la toma de decisiones el gerente debe tomar decisiones sobre opciones alternativas?	X		X		X	
30	¿Considera usted que los gerentes deben ser responsables por las decisiones que ha tomado?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia para el estudio

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. Justiniano AYBAR HUAMANI

DNI:08822479

Especialidad del evaluador: Metodólogo.



 Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Base de datos.

Sistema Integrado de gestión administrativa																					
	Logística						Almacén						Presupuesto por resultados								
Ítems	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	D3	V1		
1	1	2	3	5	2	13	5	5	5	5	5	25	3	1	4	2	4	14	52		
2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	17	57		
3	5	5	5	5	5	25	1	2	3	5	1	12	2	3	5	2	3	15	52		
4	2	3	2	5	1	13	1	1	1	1	1	5	2	3	1	5	1	12	30		
5	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	10	1	1	1	1	1	5	20		
6	5	4	3	4	5	21	5	3	4	2	1	15	5	2	4	3	4	18	54		
7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15		
8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45		
9	2	2	3	1	2	10	1	2	2	3	2	10	1	2	2	2	2	9	29		
10	2	2	2	2	2	10	3	2	1	2	1	9	3	5	2	1	2	13	32		
11	1	2	3	1	2	9	2	2	2	3	2	11	2	4	2	3	5	16	36		
12	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	2	4	4	4	4	18	57		
13	1	2	1	1	1	6	2	1	1	1	1	6	1	2	2	2	2	9	21		
14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45		
15	2	3	1	3	1	10	2	5	4	2	1	14	5	3	2	4	5	19	43		
16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15		
17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75		
18	1	2	3	1	2	9	1	2	1	2	3	9	3	2	1	2	1	9	27		
19	3	2	1	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	29		
20	2	1	1	1	1	6	1	2	1	1	1	6	1	2	2	2	2	9	21		

Toma de decisiones																			
Decisiones de financiamiento							Decisiones de inversión					Decisiones gerenciales							
Ítems	16	17	18	19	20	D1	21	22	23	24	25	D2	26	27	28	29	30	D3	V2
1	2	2	3	5	2	14	3	5	5	5	5	23	2	4	4	3	1	14	51
2	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	17	56
3	4	5	5	5	5	24	2	2	3	5	1	13	3	3	5	2	2	15	52
4	2	3	2	5	1	13	2	2	1	1	1	7	1	3	1	5	1	11	31
5	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	10	1	1	1	1	1	5	20
6	5	4	4	4	5	22	5	3	4	2	2	16	5	2	4	3	4	18	56
7	1	1	2	1	1	6	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	2	6	18
8	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	2	14	42
9	2	2	3	2	2	11	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	30
10	2	2	2	2	2	10	3	2	1	2	1	9	3	5	2	1	2	13	32
11	1	2	3	1	2	9	2	2	2	3	2	11	2	4	2	3	5	16	36
12	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	2	4	4	4	4	18	57
13	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	7	2	2	2	2	2	10	22
14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
15	2	3	1	3	1	10	2	5	4	2	1	14	5	3	2	4	5	19	43
16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75
18	1	2	3	1	2	9	1	2	1	2	3	9	3	2	1	2	1	9	27
19	3	2	1	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	29
20	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	10	20

Anexo 6: Propuesta de valor.

Visión prospectiva "Al 2023 el Hospital José Agurto Tello de Chosica será el nosocomio referencial por excelencia para todo Lima Este, dotado de equipos médicos con tecnología de punta y recursos humanos asistenciales y administrativos constantemente capacitados a fin de que se brinde un atención médica de excelencia a los usuarios de nuestros servicios y el trato humano que ellos se merecen" Según el contexto de visión prospectiva del hospital proponemos una propuesta de valor.

La propuesta en contexto de la modernidad de visión prospectivo que propongo es la creación del instrumento de la implementación del responsable de gestión por procesos del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) debido a que esta es el cerebro de los sub módulos dependientes, como es el módulo de la logística, el módulo de almacén y otros, en esta orden de ideas el tablero de control del comando del sistema debe estar a cargo de un responsable de procesos, cuyo objetivo es la incrementación de la recaudación de recursos directamente recaudados, cuyo objetivo de la implementación es conseguir una alta productividad mediante prestación de una excelente calidad de servicios y los clientes internos logren la efectividad productiva. El logro del incremento de la productividad generara mejor decisión, es decir, estas decisiones pueden estar enfocados sobre la infraestructura del hospital, mejores sueldos para los especialistas de la salud o de los recursos humanos, mayor número de atención a la población en situación de la extrema pobreza que lo connotaría el ansiado presupuesto por resultado, sin necesidad de utilizar presupuestos de otros sistemas de la salud.