



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**RENDIMIENTO ACADÉMICO Y GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN MATEMÁTICAS DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NIÑO JESÚS DE PRAGA DE  
CHORRILLOS, 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Bach. PERICHE ESPINOZA, ERIBERTO MARCIAL**

**LIMA-PERÚ**

**2019**

**ASESOR DE TESIS**

---

**DR. VASQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. FLOR DE MARIA SISNIEGAS LINARES**  
**Presidente**

---

**Dr. FERNANDO LUIS TAM WOND**  
**Secretario**

---

**Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATA**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación está dedicado a mi familia que siempre me acompaña en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Dedico esta investigación principalmente a mis docentes y sobre todo a nuestro asesor de tesis Dr. Juan M. Vásquez por su paciencia y dedicación y compartir sus conocimientos.

## RESUMEN

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación Rendimiento Académico y Gestión Administrativa en Matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. Las teorías que las fundamentan son; Para Rendimiento Académico, según Montes y Lernes (2015) manifiesta que se relaciona con un proceso sistemático que pondera el nivel de conocimiento adquirido en el ámbito educativo dispuesto en los diferentes niveles de enseñanza. Por otro lado, Gestión Administrativa, según Ñiquen (2016) es dar uso de manera apropiada los medios disponibles a través de la planeación, organización, dirección, que a su vez es imprescindible efectuar un debido seguimiento y evaluación asidua mediante el control. El estudio mostró un tipo de investigación aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, además se trabajó con una población que estuvo integrada por 94 personas en la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos; que a su vez abarcó a las 94 personas como muestra representativa a través de un recuento censal. Se aplicó la encuesta como técnica esencial y el cuestionario tipo Likert como instrumento para recoger la información, la cual estuvo constituida por 20 preguntas, según los resultados y análisis descriptivo e inferencial respectivos se concluye que, rendimiento académico tiene relación con la gestión administrativa.

**Palabras clave:** control interno, gestión administrativa, áreas de control.

## ABSTRACT

The objective of the thesis has been to determine the relationship Academic Performance and Administrative Management in Mathematics of the Educational Institution Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. The theories that support them are; For Academic Performance, according to Montes and Lernes (2015) states that it is related to a systematic process that weighs the level of knowledge acquired in the educational field arranged in the different levels of education. On the other hand, Administrative Management, according to Ñiquen (2016), is to appropriately use the available means through planning, organization, direction, which in turn is essential to carry out due monitoring and assiduous evaluation through control. The study showed a type of applied research, with a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design, a correlational descriptive level, and it also worked with a population that was made up of 94 people at the Niño Jesús de Praga Educational Institution in Chorrillos; which in turn included 94 people as a representative sample through a census count. The survey was applied as an essential technique and the Likert-type questionnaire as an instrument to collect the information, which consisted of 20 questions, according to the respective results and descriptive and inferential analysis, it is concluded that academic performance is related to administrative management.

**Keywords:** internal control, administrative management, control areas.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA .....	i
ASESOR DE TESIS .....	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>16</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del problema .....	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.3. Justificación del estudio.....	20
1.3.1. Justificación teórica.....	20
1.3.2. Justificación práctica.....	20
1.3.3. Justificación metodológica .....	21
1.3.4. Justificación social .....	21
1.4. Objetivos de la investigación .....	21
1.4.1. Objetivo general.....	21
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>23</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	23
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	23
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	25
2.2. Bases teóricas de las variables .....	28
2.2.1. Variable rendimiento académico.....	28
2.2.2. Variable gestión administrativa .....	35
2.3. Definición de términos básicos.....	42



<b>III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>45</b>
3.1. Hipótesis de la Investigación .....	45
3.1.1. Hipótesis general .....	45
3.1.2. Hipótesis específicas .....	45
3.2. Variables de estudio .....	45
3.2.1. Definición conceptual.....	45
3.2.2. Definición operacional.....	46
3.3. Tipo y nivel de la investigación .....	46
3.3.1. Tipo de investigación .....	46
3.3.2. Niveles de Investigación .....	46
3.4. Diseño de la Investigación.....	47
3.5. Población y muestra de estudio.....	47
3.5.1. Población .....	47
3.5.2. Muestra .....	47
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	48
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	48
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos .....	48
3.7. Métodos de análisis de datos .....	50
3.8. Aspectos Éticos .....	50
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>63</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>68</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS:.....</b>	<b>75</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	76
Anexo 2: Matriz de Operacionalización.....	77
Anexo 3: Instrumento .....	78
Anexo 4: Validación de instrumento.....	80
Anexo 5: Matriz de datos .....	81

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Validación de Instrumento por expertos .....	49
Tabla 2.	Valores Alpha de Cronbach.....	49
Tabla 3.	Confiabilidad de la variable Rendimiento Académico.....	49
Tabla 4.	Confiabilidad de la variable Gestión Administrativa.....	50
Tabla 5.	Validez del instrumento por jueces de expertos con la prueba binomial ....	51
Tabla 6.	Confiabilidad del instrumento por alfa de Cronbach para rendimiento académico .....	52
Tabla 7.	Confiabilidad del instrumento por alfa de Cronbach para gestión administrativa .....	52
Tabla 8.	Correlación entre rendimiento académico y gestión administrativa.....	53
Tabla 9.	Correlación entre escala de calificación y gestión administrativa .....	54
Tabla 10.	Correlación entre académico y gestión administrativa .....	55
Tabla 11.	Correlación entre económico y gestión administrativa .....	56
Tabla 12.	Correlación entre familiar y gestión administrativa .....	57
Tabla 13.	Análisis bidimensional gestión administrativa y rendimiento académico ....	58
Tabla 14.	Análisis bidimensional gestión administrativa y escala de calificación .	59
Tabla 15.	Análisis bidimensional gestión administrativa y en lo académico .....	60
Tabla 16.	Análisis bidimensional gestión administrativa y en lo económico .....	61
Tabla 17.	Análisis bidimensional gestión administrativa y en lo familiar .....	62

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Rendimiento académico.....	58
Figura 2. Escala de calificación.....	59
Figura 3. Académico.....	60
Figura 4. Económico.....	61
Figura 5. Familiar.....	62

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación nos da a conocer sobre Rendimiento Académico y Gestión Administrativa en Matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

A nivel internacional, se destaca 3 elementos esenciales: el papel que desarrolla el aprendizaje del alumno en el entorno educativo, los componentes y políticas que inciden en el aprendizaje del alumno y el reforzamiento referente a la calidad educativa, constituido a los resultados. Según Vegas & Petrow (2007) indica que lo alcanzado por parte de los alumnos, cumple toda interrelación existente entre los elementos de alumnos y las instituciones, condicionado por circunstancias institucionales como la política y su contexto, tanto en el nivel político y socioeconómico.

En México, por otra parte, Cárdenas, Farías, & Méndez (2017) hallaron que lo esencial y destacado de una gestión administrativa era el sentido y trascendencia de los modelos de dirección y organización asociada al desarrollo tecnológico, lo que se interpretaría en incentivar la innovación educativa. Además, concerniente a las experiencias de planificación y gobierno, refieren que la planeación debe tratar la preparación de los estudiantes para ayudar al desarrollo de novedosos proyectos.

En Latinoamérica, específicamente en la república de Ecuador, Reynoso (2011) señaló con respecto al rendimiento académico, que se ve dañado por una diversidad de causas, tal es así, que se halló niveles de estrés académico moderado en un 50% de alumnos encuestados. Así mismo, Mazón, Montero, & Ortiz (2015) citados por Reinoso (2017), declaran que este mismo estrés se halló en una población de estudiantes, con exactitud en un 58,48%.

En alusión a la gestión administrativa en la educación del país ecuatoriano, Farfán et al. (2016) declaran que hay una discusión extensa acerca de la gestión educativa reconocida con la administración educacional y gestión docentes, pero que necesita ser delimitado al interior del proceso de desarrollo estratégico institucional en su totalidad y de manera racional para determinar tareas que

involucren a los agentes institucionales desde el contexto político y operaciones generales de la institución.

La teórica clásica considera como máximo representante a Henry Fayol, conocido a su vez como el padre de la Administración moderna, constituyendo el denominado proceso administrativo que se fundamenta en la planeación, organización, dirección, coordinación y el control; además implanta los catorce principios administrativos. Su perspectiva es general al concebir a la organización como un todo integrado enfocándose en asentar una estructura que avale la eficiencia de las partes que se hayan implicadas.

La Gestión Administrativa comprende una serie de términos sobre el modo de resolver de las personas sobre las dudas existentes de sus relaciones en coyunturas precisas de la historia. Con respecto a la Edad Antigua, aun cuando la administración como disciplina es condicionalmente nueva, la historia del entendimiento administrativo es antigua y se origina con el hombre, puesto que constantemente poseemos actividades por administrar. Por ejemplo, en Egipto había un sistema administrativo con una economía, se distingue como el primer sistema de servicio civil. Por otro lado, la administración de Roma se particularizó por una tendencia llamada centralización. En otro período como la Edad Media, la Administración a fines del imperio Romano este modelo del centralismo declinó y la autoridad pasó al terrateniente, en torno del cual se congregaba una muchedumbre dando paso a la aparición de la edad media. Se fortalecieron instituciones como la iglesia católica.

En este período la administración acoge un considerable impulso cuando emergen en Italia, los cimientos de la contabilidad moderna y las transacciones comerciales. La Administración en el período Moderno, tuvo su origen en Rusia y Austria. A mitad del siglo XVIII comenzó la revolución Industrial Inglesa, la cual puntualizó una reciente generación de administradores. En relación a la Edad Contemporánea se establecen los cimientos para el avance de la administración como una ciencia fidedigna, puesto que, como resultado de las carencias de la época, afloran teorías, principios y tareas administrativas. La Administración en la Sociedad actual, es una disciplina parcialmente nueva, su avance fue muy acelerado. La propia historia del discernimiento administrativo facilita una visión de

las contribuciones, problemas y circunstancias con que se enfrentó en los últimos setenta años en el ámbito industrial.

En referencia a la gestión administrativa de una organización, se debe tener presente que la misma actúa en base a la decisión y la satisfacción de muchos de los propósitos en los factores políticos, sociales y económicos que descansan en la virtud competitiva que tenga el administrador. La gestión administrativa ocupa un lugar para el desempeño de los objetivos.

Según Chiavenato (2011) refiere que “La administración es aquel fenómeno global en el mundo actual, cada empresa u organización requieren determinar sus elecciones, organización de una diversidad de actividades, dirección de personas, evaluación continua del desempeño de tareas con cimientos basados en propósitos antes establecidos”. (p. 78).

Es elemental que la Gestión Administrativa se ajuste o cambie según las exigencias del presente para obtener mecanismos, métodos, que permitan la puesta en marcha del sector salud, para que por medio de dichos métodos sea más activo y competente la gestión administrativa y se vincule con la planificación, organización, dirección y control de las empresas tanto públicas como privadas del sector salud, ya que esto va a favorecer el perfeccionamiento de los medios financieros, tecnológicos y humanos.

La gestión administrativa es la manera con la que se emplean los recursos escasos para alcanzar los propósitos anhelados.

La gestión administrativa en una empresa es uno de los temas más esenciales, puesto que gracias a ello es un factor importante para el logro del éxito.

La consideración de la gestión administrativa reside en que es esta parte esencial dentro del excelente avance empresarial y como se distingue a continuación su dominio es de un evidente impacto para las áreas importantes de la empresa. En tal sentido, cabe señalar que su importancia se caracteriza por ser total, ya que cualquier ahorro que se alcance al comprar suministros para una entidad, tiene una amplia consecuencia en el índice de rentabilidad sobre la inversión, que excede cualquier otra reducción de costos adquirida por cambios pertinentes en los bienes de la empresa.

Terminando el siglo XIX se ha visto como hábito determinar a la gestión administrativa en base a cuatro tareas que ponen en acción los directivos correspondientes de una empresa: el planeamiento, la organización, dirección y el control. En tal caso se expone que la gestión administrativa en una empresa es responsable de efectuar estos métodos apenas mencionados empleando los medios que se muestren en una organización con el propósito de conseguir las metas.

Por lo tanto, se buscará encontrar la relación Rendimiento Académico y Gestión Administrativa en Matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019, es por ello que a continuación se detalla de manera específica los capítulos que han formado parte de este trabajo de investigación:

Capítulo I. Este capítulo está integrado por el planteamiento del problema, formulación del problema, tanto general como específico, justificación y objetivos del estudio.

Capítulo II. Aquí se dan a conocer los antecedentes tanto nacionales como internacionales, las bases teóricas de las variables y definición de los términos básicos.

Capítulo III. Se encuentra el desarrollo de la Hipótesis de estudio, las variables de estudio, el tipo, nivel y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo IV. Está constituida por los resultados.

Capítulo V. Discusión.

Capítulo VI. Propuesta.

Capítulo VII: Conclusiones.

Capítulo VIII. Recomendaciones.

Capítulo IX. Referencias Bibliográficas.

Capítulo X. Anexos.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Hoy en día, a nivel internacional, el contexto educativo presenta un elevado grado de desmotivación hacia el estudio, lo que trae consigo la generación de un círculo decadente que incurre en el rendimiento académico, circunstancia que es examinada desde varias direcciones, mencionando entre ellos, las estrategias y metodologías pedagógicas que transmiten los docentes, como resultado de la gestión pedagógica que se pone en práctica en las instituciones educativas.

De acuerdo al informe de la OCDE (2016), este corrobora que “los estudiantes que tienen 15 años se hallan con un alto riesgo para abandonar sus estudios”. (p. 23). Esto conlleva a que los sistemas escolarizados determinen un amplio interés por atender una variedad de opiniones que se muestran en las IE., lo cual involucra la toma de decisiones más valiosas para establecer escenarios educativos más alentadores, así como un mayor interés por parte de los alumnos, y el uso de herramientas y medios de innovación que el profesor emplea en el aula, encaminados a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

En este aspecto, se han efectuado muchas investigaciones, donde se destaca que la Educación Latinoamericana muestra una elevada deficiencia que incurre en los porcentajes negativos asociados al rendimiento académico (OCDE, 2016), distinguiendo entre ellos a Colombia, Perú, Brasil y Argentina, que además se asocia con áreas determinadas como lenguaje, matemáticas y ciencias.

Uno de los mayores inconvenientes que se viene dando con respecto a la educación peruana es el bajo rendimiento académico en comprensión lectora, matemática y ciencias; en consecuencia, así lo evidencian los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA). En el ámbito internacional, la prueba PISA, es considerada un instrumento que intenta medir la capacidad de los alumnos para multiplicar lo que han aprendido, transmitir así mismo, los conocimientos asimilados y emplearlos en novedosos escenarios académicos y no académicos; del mismo modo, comprobar si son idóneos para estudiar, argumentar y comunicar sus ideas de manera eficaz, y si presentan la



suficiencia de seguir aprendiendo en todo el transcurso de su vida. Para PISA, esos dominios se hayan delimitados como competencia lectora, matemática y científica.

Al presente, el rendimiento y el nivel de logro académico alcanzado por los alumnos en el área de matemáticas sigue presentando una gran incertidumbre, particularmente por los bajos resultados que ponen en claro las múltiples mediciones de índole internacional (Agencia de Calidad de la Educación, 2014; MINEDUC, 2010a; 2010b, 2014). Los estudios efectuados han ayudado a dirigir la mirada en el ámbito escolar o de manera directa sobre el contexto de aprendizaje o clima de aula, que consienta en explicar cómo este contexto influye sobre los procesos de activación, adquisición y construcción del conocimiento académico y además su ocurrencia en el alcance del rendimiento académico positivos.

De acuerdo a Arens, Morin, & Watermann (2015); y Henrich, Schwab-Stone, Fanti, Jones, & Ruchkin (2004) señalaron que la perspectiva del estudio ha ayudado a integrar variables o elementos concernientes al ámbito escolar y, en particular, al papel que puede desarrollar el clima escolar sobre el rendimiento académico de los alumnos. La investigación referente al impacto positivo o negativo que se pueda mostrar en el aprendizaje y logro en matemáticas, el prototipo de interacciones, experiencias y percepción que reflejan los estudiantes al interior de la institución escolar, la que se compone de una línea de investigación tanto abierta como nueva.

Valverde (2015) refiere que en relación a “La gestión administrativa en educación, uno de los efectos de una gestión imperfecta estaría constituido por: el abordaje de problemas estudiantiles, a causa de un considerable riesgo y efecto que estas circunstancias pueden originar, por eso el desafío más dificultoso de la administración en educación, asimismo, es incentivar la generación de un nueva forma de encaminar su funcionalidad, donde el elemento central sea promover habilidades humanas, técnicas e institucionales para hacer frente el escenario social que se transforma de manera continua”. (p. 43).

En el Perú, Gómez & Macedo (2016) en consideración a “La gestión administrativa se declara que todo sacrificio es impredecible si no se toma en cuenta los conocimientos sobre gestión planificación, organización, dirección, coordinación y control, con la totalidad de estas etapas, la educación en el país

poseería las cualidades necesarias para su ejecución. No obstante, se tiene un ministerio muy centralizado, el cual dispone con un 90% de empleados contratados, y además con más de 60 mil instituciones educativas que integran el sistema. Adicionalmente, estas instituciones se encuentran en un estado precario, donde el 3% del presupuesto de educación primaria llega a ser invertido en bienes y servicios, y por el contrario un mayor porcentaje del 47% lamentablemente destinado para la burocracia". (p. 42).

De acuerdo a Velázquez (2016) en su investigación titulada "La Gestión Administrativa y Educativa, una perspectiva desde los Supermercados del Cantón Quevedo" asevera que: La llamada gestión administrativa y financiera necesita de una apropiada toma de decisiones que ayude a las organizaciones empresariales a sostenerse en un contexto sumamente competitivo. En tal sentido, se concluye que una toma de decisiones de manera oportuna es factible cuando los administradores operan las etapas administrativas correctamente y examinan la información financiera para luego proceder, puesto que, sino detallan este contexto como algo elemental ante las perspectivas anheladas, las empresas no llegarán a ser sostenibles en el tiempo.

La Institución Educativa Colegio Niño Jesús de Praga se halla en la localidad Chorrillos, provincia de Lima, tal Institución corresponde a la UGEL 07 SAN BORJA quien controla el servicio educativo, y esta última pertenece a la Gerencia regional de educación DRE LIMA METROPOLITANA.

La Institución educativa Colegio Niño Jesús de Praga, es hablar más que una IE, es un ambiente de familia, un equipo de profesionales altamente calificados que custodian a fin de que los estudiantes se integren adecuadamente, tanto en su vida como personas como social y escolar.

En la I.E. Colegio Niño Jesús de Praga queremos hallar y aumentar personas eficientes con una alta autoestima, razón, aptitudes sociales y un firme aprendizaje académico, moral y emocional para que logren el éxito tanto personal como profesional, como parte integrante de una sociedad moderna y cambiante.

En la institución educativa conocemos que en el distrito de Chorrillos esta I.E. procura una educación de la más alta calidad en una atmósfera de aprendizaje

seguro, en donde nuestros alumnos obtienen su completo desarrollo intelectual, moral, físico, espiritual, social y emocional.

En la actualidad en este centro no se atinan a efectuar una mayor contratación de personal apropiado para dirigir la institución, puesto que antes no mostraban un interés debido y ejercían sus tareas de manera empírica. Hoy en día, las instituciones, ya muestran mayor preocupación por el sentir del usuario frente al producto o servicio que se le brinda, buscando de este modo, una mayor satisfacción y confianza del cliente hacia la institución; en esencia, esto es elemental, ya que el trabajador fidelizado buscará desempeñarse mejor; asimismo realizar mejoras para la propia institución, lo cual influirá en el desarrollo de la institución, por lo tanto debe contar con los directivos calificados para que la institución se diferencie de las demás.

En la institución Educativa existen deficiencias en la adecuada gestión administrativa se ve reflejado en la satisfacción de sus usuarios porque por medio de buena gestión a través de las fases administrativas que son la planificación, organización, dirección y control, conlleva a que sus usuarios no perciben que se viene realizando un buen trabajo a nivel organizativo.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

PG. ¿Cuál es la relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE 1. ¿Cuál es la relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?

PE 2. ¿Cuál es la relación entre lo académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?

PE 3. ¿Cuál es la relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?

PE 4. ¿Cuál es la relación entre lo familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?

### **1.3. Justificación del estudio**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

La investigación se enfoca sobre el rendimiento académico que extiende las posibilidades de estudio, pues sugiere ciertas posiciones, descripciones asociadas a la tarea básica de las teorías, es dar a conocer el porqué, como, con quien, cuando, donde sucede los hechos. La investigación sirve de gran apoyo para futuras investigaciones, en virtud se presentaron diversos criterios y teorías con respecto al tema. Igualmente, servirá de trabajo informativo para todas las empresas que quieran mejorar el rendimiento académico y la gestión administrativa de la organización y brindar una mayor productividad para la empresa.

#### **1.3.2. Justificación práctica**

Esta tesis brindó apoyo informativo en el distrito de Chorrillos, región de Lima para generar programas sobre el rendimiento académico y la gestión administrativa para que apoye en las organizaciones y se beneficie como y también los trabajadores. Por consiguiente, el estudio aplicó conocimientos de acuerdo a la realidad, para favorecer la coyuntura problemática de los usuarios, y de los habitantes del distrito en general. El propósito fue proponer alternativas de solución frente a los inconvenientes presentados, así como indagar la asociación entre el rendimiento académico y la gestión administrativa, examinando estrategias para elevar los saberes y habilidades de los colaboradores, encaminados a los objetivos de la empresa.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

La investigación origina cierta reflexión y debates académicos con respecto a los conocimientos hallados para examinar teorías, investigar problemas y se suscitaron efectos haciendo epistemología.

El tipo de investigación fue aplicado en virtud de lo cual se consintió la aprobación de la variable del rendimiento académico, de nivel descriptivo, que demostraron las particularidades peculiares y transparentes de los datos; fue correlacional porque se trató de establecer la relación de las variables estudiadas; el diseño empleado fue no experimental transversal puesto que no existió ninguna manipulación de las variables y los datos recogidos se utilizaron en un tiempo determinado.

### **1.3.4. Justificación social**

El estudio pretende y sustenta una secuencia de preceptos con el fin de permitir que el distrito de Chorrillos, región de Lima busque alternativas de apoyo, mejore el rendimiento académico con un adecuado manejo de la productividad, con la finalidad de generar mayores puestos de trabajo en la localidad, disminución de la falta a los servicios, reducción de asuntos de corrupción, mejora de aptitudes, y en especial batallar ante la ausencia de motivación, para elevar de este modo, la calidad de vida de los participantes dentro del escenario en que se desarrolla la investigación.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- OE 1. Determinar la relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.
- OE 2. Determinar la relación entre lo académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.
- OE 3. Determinar la relación entre lo Económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.
- OE 4. Determinar la relación entre lo familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Castillo (2015). En su investigación de tesis Gestión administrativa y clima laboral en las Instituciones Educativas RED N° 01 UGEL Ventanilla, Lima 2014. Su objetivo de estudio fue establecer la relación existente entre la gestión administrativa y el clima laboral en la institución mencionada, se hizo uso del diseño correlacional, constituida por 184 docentes como muestra, asimismo, se utilizó como instrumento un cuestionario efectuado al personal estudiado, se llegó a la conclusión que: Hay una relación directa moderada y con alta significación ( $r_s=0.525$ ,  $p = .000$ ), entre las variables estudiadas, prevaleciendo el nivel de calificación medio (48,4%) en esta relación. En relación a la gestión administrativa y la autorrealización se encontró una relación directa moderada y alta significancia ( $r_s=0,481$ ,  $p=0,000$ ), prevalece el nivel de calificación medio (46,2%). Del mismo modo, existió relación directa moderada y con alta significancia ( $r_s=0,452$  y  $p=0,000$ ), el nivel de calificación que predomina fue el medio (39,1%). La relación existente entre la gestión administrativa y supervisión fue directa y moderada y con elevada significación, el nivel de calificación predominante fue el nivel medio (42,9%).

Gómez (2016) en su estudio realizado, denominado Gestión administrativa y motivación laboral en la oficina central logística y servicios auxiliares UNFV. Lima 2015, planteó como objetivo esencial, establecer la relación existente entre dichas variables antes mencionadas, donde se hizo uso de un diseño correlacional, con una muestra censal representativa de 77 operadores logísticos, donde además se utilizó como instrumento básico un cuestionario con escala Likert, vital en la recopilación de datos. Se llegó a la conclusión que: existe una relación con significancia entre la gestión administrativa y la motivación laboral en la Oficina referenciada.

Plascencia (2016), en su tesis titulada Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la

Universidad Nacional del Callao-2016, detalla como objetivo principal establecer el efecto de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria, haciendo uso de un marco metodológico, cuyo diseño corresponde al no experimental, tipo de investigación descriptiva básica, desarrollada conjuntamente con una muestra representativa de 317 alumnos y reuniendo datos por medio de un cuestionario, llegando a la conclusión que: el valor estimado del nivel de la gestión administrativa en la Facultad, fue moderado con un 73.5 %, y poco eficiente la calidad de enseñanza, en un 75.39 %. La calidad de la enseñanza depende del 39,2% de la gestión administrativa. El planeamiento se debe al 37.5% de la gestión administrativa. La dimensión didáctica es consecuencia del 58.9% de la gestión administrativa. La calidad de enseñanza, específicamente en la dimensión coordinación se debe al 26.4% de la gestión administrativa. También, por otro lado, la eficacia de la enseñanza en la dimensión evaluación se debe al 70.8% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas. Se supone que la capacidad competitiva en la calidad educativa se distingue a través de una filosofía con amplia idoneidad, capaz de generar una solución a los inconvenientes presentados en la enseñanza de educación superior.

Ore y Rodríguez (2017) en su trabajo contemplan como objetivo principal determinar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes que cursan el VII ciclo secundario en la institución educativa Alfonso Ugarte de Cañete, 2009, una investigación dada a raíz de lo observados en alumnos que mostraban ciertas conductas inapropiadas con sus compañeros, motivo por el cual repercutía en su rendimiento académico. En la ejecución del estudio se ha tenido en cuenta un enfoque cuantitativo, cuyo método correspondiente fue el hipotético deductivo, el tipo de investigación básico, diseño descriptivo correlacional, la muestra representativa estuvo integrada por 40 alumnos, tal es así que en primer lugar se llegó a describir el contexto de las variables para luego establecer la relación existente entre ellas; de esta forma para la recolección de información se hizo uso de un cuestionario, asentándose también en una técnica importante como es la encuesta, por último se estimó la relación entre las variables a través de la prueba conocida como la Correlación de Spearman. Es así que, a consecuencia de lo antes mencionado y seleccionado los datos se llega a la conclusión que hay una relación existente entre la autoestima y



el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo que pertenecen al centro educativo antes señalado.

Arias, Zavala y Meneses (2014) en su trabajo de investigación pretende como objetivo Analizar la relación existente entre la percepción de la calidad de la gestión educativa y el rendimiento académico de estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 12 y 17 años, de primero a quinto de secundaria, que asisten a la Institución Educativa Arequipa. Con referencia la metodología del estudio, este contempla una muestra representativa de 110 escolares mujeres, quienes han formado parte de este estudio, a través del empleo de técnicas de muestreo probabilístico. Se utilizó como instrumento el cuestionario de percepción de la calidad educativa, que se haya constituido por 17 ítems y tiene en consideración además apropiados indicadores de validez y confiabilidad ( $\alpha = 0,848$ ). Para el procesamiento de los datos se han empleado estadísticos descriptivos (media, desviación estándar, rango y varianza), además de pruebas paramétricas de correlación (Coeficiente de Pearson) para las variables cuantitativas y pruebas no paramétricas (Prueba Tau-b de Kendall) para las variables cualitativas. El trabajo arroja como resultado, que la puntuación promedio de percepción de la calidad global corresponde al 50,29 con una desviación estándar de 9,14 y un rango de 22 a 65. Se menciona, además, que no existen relaciones significativas entre las variables de investigación para la muestra en su totalidad, pero sí cuando los datos se operan dependiendo del grado de escolaridad, especialmente en primero ( $r = 0,37$ ) y cuarto de secundaria ( $r = 0,36$ ). Se llega a la conclusión que, sí existe relación entre el rendimiento académico y la percepción de la calidad educativa, sin embargo, se diferencian teniendo en cuenta el grado de estudios.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

Cerda, Salazar, Saenz, Perez & Casas (2016) en su trabajo realizado se anota dentro de las recientes líneas de estudio que examinan de manera minuciosa el efecto de los elementos contextuales acerca del rendimiento escolar en matemáticas. Especialmente, se verifica si la percepción que poseen los alumnos sobre las múltiples dimensiones de la convivencia escolar presenta incidencia en su logro académico. La muestra con la cual se trabajó estuvo integrada por 314 alumnos chilenos. Los patrones de regresión ordinal y logística evidencian el efecto

no favorable con respecto al rendimiento escolar en el área de Matemáticas que presentan las dimensiones de Agresión e Indisciplina del constructo convivencia escolar, en particular para el conjunto de mujeres que concurre a instituciones escolares de considerable vulnerabilidad social. Se discuten las implicaciones y proyecciones de estos resultados para gestión del profesorado de matemáticas al interior del aula escolar, como también, de las autoridades y agentes de políticas educativas.

Rebolledo (2016) en su investigación denominada Movilidad y persistencia en rendimiento académico Análisis Panel SIMCE 2002 y PSU 2010, detalló como objetivo principal calcular la inexistencia o asistencia de una situación que observa una dependencia de puntajes tanto de la distribución inicial como final, utilizando para tal caso el coeficiente de correlación y el llamado índice de Hart, con la cantidad de 21,298 de participantes que colaboraron en la prueba PSU 2011, donde se llegó a la conclusión: los resultados correspondientes a las etapas tempranas no mejoran, o si mejoran es mínimo al momento de compararlo con el rendimiento logrado al terminar el ciclo escolar. Esta escasa movilidad reflejada en los resultados escolares detalla porque la brecha de rendimiento en oposición a los alumnos de menor nivel socioeconómico persevera en todo el período escolar. El rendimiento escolar de los estudiantes chilenos revela una inamovilidad considerable. Hay además una gran diferencia del desempeño de los alumnos al efectuar una comparación entre los grupos de diferentes niveles tanto social como económico.

Cárdenas, Farías, & Méndez (2017) desarrollaron un artículo ¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa? Un estudio de caso en educación superior. Los autores plantearon como objetivo principal determinar la relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa en los centros escolares, teniendo en consideración su ejercicio continuo y la apreciación de los administradores, docentes y alumnos; a nivel metodológico los autores hicieron uso de un diseño de estudio no experimental con métodos mixtos, una muestra constituida por 235 alumnos, 42 profesores, 6 agentes administrativos y 4 directivos; empleando como instrumento base un cuestionario organizado, y técnicas fundamentales como la entrevista y la observación, además del empleo de

formularios de análisis documental, llegaron a concluir que: existe relación significativa entre el ejercicio de la gestión administrativa y de innovación educativa en los docentes, administradores, estudiantes, adicionalmente se desarrolló una relación significativa entre el elemento innovador educativo y el ejercicio organizacional y de dirección, además del empleo de la tecnología como un factor fundamental. Se propuso lo trascendental que es especificar uno o diversos patrones de dirección, organización y empleo de tecnología. La planificación debe dar inicio al impulso de generar proyectos, de la mano con la innovación y formación de docentes, así como de estudiantes. Con respecto a la organización y dirección, se debe incurrir a ciertos manejos de algún tipo de organización que encamine a la articulación de diferentes factores tomando en cuenta la necesidad del contexto.

García, Cardoso, & Cerecedo (2014) desarrollaron un estudio titulado “Factores que influyen en el rendimiento escolar en la educación media superior: Estudio diagnóstico en la signatura de matemáticas en el Estado de México”, quienes plantearon como objetivo base determinar los factores que inciden en el área de matemática, los cuales además generan un bajo rendimiento escolar de los estudiantes. En la investigación se tuvo en cuenta la participación de una muestra constituida por 70 alumnos que pertenecían al tercer semestre de preparatoria, cuyas edades fluctuaban entre los 15 a 19 años; así mismo con la participación de un grupo de 17 profesores, quienes formaron parte integrante en la aplicación de dos cuestionarios, donde se concluyó que: Los resultados negativos vinculados al bajo rendimiento en el área de matemáticas no depende necesariamente de las competencias de los profesores, sino que se relacionan por circunstancias externas al entorno escolar que tiene como origen el vínculo familiar, lo que trae como consecuencias eventos de orden psicológico que desmoralizan de manera considerable al estudiante.

Guamanquishpe y Sacoto (2015) desarrollaron una investigación denominada “Los hábitos alimentarios y su relación en el rendimiento escolar de los niños del centro de estudios “senderos” de la ciudad de Guayaquil, mayo – agosto del 2015”, quienes especificaron como objetivo general identificar los elementos circunstanciales en el origen de los hábitos alimenticios de los infantes y su relación directa con el rendimiento escolarizado. El diseño del estudio

corresponde al descriptivo de corte transversal. Se llegó a emplear una encuesta con la participación de 30 alumnos, cuya conclusión describe una normal disposición de los indicios de masa corporal en la población investigada, reflejada por el 50%, así como un 40% de docentes alcanzan los aprendizajes necesarios. Por otro lado, del total de alumnos que no alcanzan los conocimientos pertinentes, el 50% se asocia con cualquier tipo de malnutrición que repercute en el rendimiento escolar y que se vincula con la deficiente distribución de nutrientes.

Arriaga, Martínez, Ávalos, y Gutiérrez (2018) desarrollaron su artículo denominado “La gestión administrativa en las microempresas de Arandas, Jalisco, México”, quienes especificaron como objetivo principal describir desde un enfoque cualitativo, el escenario de hoy de las microempresas antes señaladas en los aspectos tanto administrativo, gestión y planeación de recursos. Frente al estudio desarrollado se concluyó que dichas microempresas no tienen en consideración tareas de planeación determinadas y direccionados a la ejecución de un propósito, que conlleve al avance continuo de la organización, no muestran en suma un entendimiento apropiado sobre planeación estratégica, ni controles, la toma de decisiones se efectúa según al flujo de caja diario, las novedades son asuntos desconocidos de otro mundo, ya que solo amoldan sus productos a las carencias actuales de los clientes, sin anticiparse a la competencia y al futuro, por ende, una situación equivocada.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Variable rendimiento académico**

Montes y Lernes (2015) expresan que el rendimiento académico (RA) se vincula con un proceso estructurado que estima el nivel de conocimiento alcanzado en el entorno educativo decidido en los diversos niveles educativos. En ese marco, se examina el cálculo de las facultades que el estudiante ha ido alcanzando en el transcurso del proceso formativo.

De acuerdo a Shapiro (2011) refiere que el bajo rendimiento académico mayormente se encuentra focalizado en el alumno, apreciándose además la influencia del contexto familiar y escolar. El inadecuado rendimiento académico es un obstáculo permanente y multicausal, se evidencian principalmente en áreas del

desempeño cognitivo, académico y conductual.

Las características del círculo familiar son decisivas para el desarrollo de hábitos lectores; el nivel cultural de los padres, los valores y el uso del tiempo libre pueden configurar un entorno estimulante y propicio para la lectura. La actitud positiva hacia la lectura es algo que los niños y niñas pueden desarrollar en sus hogares cuando en éste se valora y se fomenta, como por ejemplo la dedicación de tiempo para leer, la lectura de cuentos a los más pequeños o el intercambio de opiniones sobre libros leídos (M.R., Goicochea, & Ibiricu, 2000a).

Fernández & García (1999) y Gil (2009), indican la trascendencia de la unidad familiar, las disposiciones y formas de proceder en relación con la lectura.

Según criterio de Flores (2011) señaló que “El rendimiento escolar está rigurosamente vinculado a temas relacionados con la Institución educativa como sistema y las particularidades de los estudiantes determinados desde su contexto social”. (p. 87).

Al momento de medir el rendimiento académico del estudiante y ver cómo mejorarlo, se tiene en consideración los elementos por los que se halla influenciado, tal es así como los sociales, económicos, la amplitud de los programas estudiantiles y el método de trabajo en la institución.

De acuerdo al desarrollo del sistema escolar en Perú, se presenta una escala de calificación literal y vigesimal que cumplen una relación de equivalencia. Jiménez (2000) revela que “El rendimiento escolar se determina por el nivel de conocimientos o aprendizajes logrados por el alumno, ya sea en un área o curso llevado según su edad y nivel académico. En consecuencia, los resultados académicos satisfactorios concretados por el alumno no siempre son señales de la calidad educativa”. (p. 93).

### **2.2.1.1. Teorías científicas de la variable rendimiento académico**

#### *2.2.1.1.1. Teoría del capital Humano*

Los ideólogos como Shultz (1985), Becker (1983) y Johnson (1972), revelan que el avance económico es el camino a una dependencia de manera directa que se produce del incentivo laboral que se equipa con el factor competitivo de modo

técnico necesariamente exigida por la industria actual bajo producción; por consiguiente, los teóricos expresan que esta actitud es fomentada por el Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. De modo concluyente, esta teoría sustenta que todo conocimiento y preparación obtenida en el transcurso del proceso educativo, la formación y el ejercicio, representan parte de nuestros recursos más preciados.

Se indica que la persona como agente es un componente crítico en el tratado de la pobreza, debido a que la inversión en la mejora de la calidad del poblador es factible que aumente de manera significativa la perspectiva económica y de bienestar de las personas pobres. (Shultz, 1985, p. 78)

#### *2.2.1.1.2. Teoría educativa constructivista*

Ortiz (2013) manifiesta que esta se sustenta en la teoría del desarrollo de Piaget. Aquí se admite al docente como generador del desarrollo y la independencia del estudiante. La realidad problemática y lo que caracteriza el aprendizaje del estudiante debe de ser conocido plenamente por el docente. La promoción de un ambiente donde se perciba la reciprocidad, el respeto y la autoconfianza orientándose al estudiante para el aprendizaje auto estructurante es su rol principal como docente, mediante la enseñanza directa y planteando problemas y conflictos cognoscitivos. Mantiene las siguientes ideas primordiales: concepción que el conocimiento de la persona está basado en aspectos de naturaleza dinámica, que surge del interactuar sujeto – medio. La mente construye de manera progresiva modelos explicativos con magnitud compleja y potenciales que se adapta a un medio, a partir de la información externa que interpreta la mente de la persona. El carácter activo del sujeto es aquí es significativo para obtener conocimiento y desarrollo creativo.

#### **Concepto operacional de rendimiento académico**

Se operacionaliza teniendo en cuenta una serie de aspectos. Gabriel Ruiz (2010) sugiere que el rendimiento académico de un estudiante es medido durante un periodo académico, mediante su promedio ponderado, obtenido a través del uso de diversas formas de evaluación en los cursos. Los periodos académicos están

definidos por el ministerio de educación.

El entorno estudiantil es una Institución educativa que muestra su propio escenario, tanto interno como externo; Touron (2000) estima que el rendimiento académico es el desenvolvimiento de competencias intelectuales en un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para el presente estudio, el rendimiento académico es considerado como un indicativo reflejado en el promedio logrado en un curso y particularmente en un ciclo académico del sistema educativo.

#### *2.2.1.1.3. Teorías sobre factores que influyen en el rendimiento académico.*

##### **A) Desarrollo del intelecto**

De acuerdo a Piaget, el desarrollo del intelecto no se estima solamente como un sencillo curso de maduración-aprendizaje; por el contrario, es el efecto de un proceso que enlaza cuatro elementos.

- 1) **Madurez**, del sistema nervioso central, donde existe la capacidad de intervenir cientos de miles de neuronas para alcanzar un concepto novedoso, de acuerdo a las investigaciones en neurología.
- 2) **Experiencia**, enuncia que el avance cognitivo se lleva a cabo por el vínculo existente con el medio externo a través de experiencias y actividades acerca de los objetos naturales y/o culturales, que no pueden ser alcanzados simplemente por la percepción sensorial.
- 3) **Transmisión**, del aprendizaje es el resultado obtenido de una construcción personal de naturaleza activa llevado a cabo por la interrelación social. Cabe mencionar que, se trata sobre la influencia social a la cual se halla propenso el niño. Este elemento, efectuado por medio del lenguaje, se da en la asociación adulto-niño, madre-hijo, profesor–alumno.
- 4) **Equilibración**; según Petroviski (1997) expresa que los niveles recientes de reorganización del conocimiento generan un nuevo equilibrio mental; el aprendizaje así mismo se origina por presión social; y la ambición de elevar el conocimiento se exterioriza como un procedimiento de autorregulación

interna que ayuda en la erradicación de contradicciones e incongruencias; que a través de la desregulación e inconvenientes internos da inicio a la asimilación y aprendizaje.

## **B) Resultados académicos**

La dimensión afectiva en torno al aprendizaje es imprescindible en el alcance del objetivo educativo, debiendo ser considerado en la institución.

Por otra parte, Pozo & Gómez (2000), refieren que la manera de estructurar las tareas de enseñanza y aprendizaje selecciona y fortalece ciertas conductas en los estudiantes que generan altos resultados.

## **C) Actitudes y desempeño escolar**

Según Alonso (1998) indica que el fracaso escolar tiene su origen en actitudes negativas hacia las materias y hacia la escuela en general.

González, Alexis y López (2003) concluyen que las variables relacionadas al alumno cuyos padres tienen un nivel educativo alto obtienen mejores resultados.

Según Levine (1990) manifiesta que las características importantes de las escuelas eficaces están relacionadas con su organización y que permite un mejor resultado académico. La Investigación Iberoamericana sobre la eficacia escolar (IIEE,) muestra porque unas escuelas obtienen mejores resultados que otras pese a tener condiciones semejantes.

### **2.2.1.2. Dimensiones del Rendimiento Académico**

#### **2.2.1.2.1. Dimensión 1. Escala de calificaciones**

En cuanto a calificar el aprendizaje, se alude según el Art.193, del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y su Reglamento General para su realización en las escuelas públicas que, para la superación de cada nivel, el estudiante tendrá que explicar que llegó a “aprobar” los propósitos de aprendizaje que se han determinado en el programa de asignatura advertidos en cada nivel y subnivel del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico para los subniveles de básica elemental, media superior y el nivel de bachillerato general que se unifica en los estudiantes se manifiesta por medio de una escala para calificar. (Ministerio de



Educación del Ecuador, 2016, p.8)

De acuerdo a Gonzaga (2016) señaló que “La calificación corresponde a una parte del proceso evaluativo, básicamente es el resultado numérico sólidos, al que se le concede en oportunidades más peso del que tendría que tener”. (p. 9).

Por otra parte, Álvarez, Santa María & Recavarren (2015) manifestaron que “la escala de calificación es contemplada como una herramienta que consiente en establecer de modo conveniente los alcances del aprendizaje en el alumno, a través de ciertos números o símbolos o imágenes. El docente mediante la escala de calificación especifica si el estudiante ejecuta su labor, en conclusión la escala de calificación es aquel instrumento que materializa la evolución del proceso evaluativo, la escala de calificaciones es un instrumento que puede contener un listado de palabras, expresiones u 25 oraciones que determinan de forma específica acciones, tareas, procesos o productos de aprendizaje que incluyen columnas con escalas para medir el grado de cumplimiento las escalas pueden ser numéricas, gráficas y descriptivas”. (p. 22-23).

**Indicadores:** aprendizajes requeridos, dominio sobre lo aprendido

#### *2.2.1.2.2. Dimensión 2. Académica*

Esta dimensión se asocia de manera directa con el desenvolvimiento académico conducido por el alumno en todo el transcurso de su proceso formativo. En consecuencia, es loable tener en cuenta tanto las variables que perjudican claramente la obtención de los resultados que se hayan sumergidos en tales procesos, como aquellos elementos que los muestren. Por tanto, dichas evidencias son estimadas de una forma cuantitativa, por lo que para una infinidad de estudiosos se toma en cuenta las notas alcanzadas en una escala de alta, media y baja, cabe señalar; el rendimiento académico elevado trata de vislumbrar un adecuado desempeño de los alumnos, en tanto el medio y bajo, refleja una serie de condiciones que repercuten en la puesta en funcionamiento de los propósitos académicos (Hernández y Pozo, 2014).

**Indicadores.** Nivel de conocimientos adquiridos. - Nivel de satisfacción de las necesidades educativas.

#### *2.2.1.2.3. Dimensión 3. Económico*

Desde este punto de vista, el estudio hace mención a las aptitudes que cuentan los alumnos para conseguir la satisfacción de sus necesidades, las cuales se originan de la capacidad financiera dentro del vínculo familiar, puesto que la ausencia de recursos económicos repercute en la existencia de diversos elementos que conllevan a inconvenientes de índole intrafamiliar o estados de vulnerabilidad. Cabe señalar que, dentro de estos enfoques, la dimensión económica asume un papel esencial para establecer la calidad de vida de los seres humanos, desde los factores de alimentación, salud, vestimenta y dotación de los recursos pedagógicos encaminados al proceso de escolarización. De ahí que, si éstas se muestran propicias se aguarda un avance académico apropiado, cuya solvencia, autonomía y resultados alcancen un rendimiento académico muy satisfactorio (Montes y Lerner, 2015).

**Indicadores:** calidad de vida, recursos necesarios.

#### *2.2.1.2.4. Dimensión 4. Familiar*

Esta dimensión hace referencia al ambiente familiar donde se desarrolla y crece el individuo, el mismo que puede promover o limitar el desarrollo de su potencial personal y social, sumándose a ello los efectos en la actitud que el docente asume frente a los estudios como parte del seguimiento y acompañamiento de los padres en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por tanto, la familia es la responsable de plasmar una serie de patrones de comportamientos, valores y sistemas de relación entre cada uno de sus integrantes, los mismos que tienden a ser registrados a nivel consciente e inconsciente, por tal motivo, la dinámica familiar puede ser constatada en la actitud del estudiante hacia sus padres, en forma negativa o positiva, lo que implica una relación directa con el nivel de rendimiento académico que este obtenga (Montes y Lerner, 2015).

**Indicadores:** - Nivel de fijación de los objetivos educativos - Nivel de predisposición para el aprendizaje.

### **2.2.2. Variable gestión administrativa**

Ñiquen (2016) expresa que la gestión administrativa es hacer uso de manera pertinente los medios utilizables por medio de la planeación, organización, gestión; en consecuencia, es vital efectuar un seguimiento cuidadoso y minucioso; y una evaluación continua a través del control. (p.19).

La gestión administrativa parte de sus propósitos, es sumamente esencial que la entidad precise qué es lo que desea alcanzar y cuál es su fin en su actividad empresarial, en razón a ello irá desplegando los planes que desempeñará para la obtención de estas.

En consecuencia, esto permitirá que sus trabajadores muestren mayores probabilidades de compromiso en el desarrollo de sus funciones para con la empresa y con su equipo.

Gallardo (2015) asevera que la llamada Gestión Administrativa es considerada un asunto de elevada trascendencia para las entidades, a causa de que si dirige apropiadamente una organización esta procederá de manera adecuada y por ende alcanzará el éxito o por otro lado si ocurre lo contrario la organización llegará a fracasar. De igual forma al enfocarnos a la gestión y administración, pues nos estamos referenciando a una ciencia social que examina la forma como se gestiona una organización; como se emplean sus medios y de qué manera se ponen en marcha los procesos y el resultado final.

De acuerdo a Batet (2011) indica que la actividad administrativa se expone por algunos indicadores de acción y en los derechos de los particulares, entre ellos:

- Actividad de limitación: se encarga de limitar los derechos y la libertad de acción.
- Actividad incentivadora: cuyo fin se trata de incentivar la puesta en marcha de las acciones con propósitos generales.
- Actividad de servicio o prestación: éste se refiere cuando la administración está encargada de las prestaciones de manera general.

Anzola (2002) refiere que “La gestión administrativa es comprendida como todas las tareas para coordinar en grupo las metas esenciales y propósitos a alcanzar, todo esto con ayuda de las personas y elementos primordiales de la administración como: planeación, organización, dirección y control”. (p. 70).

En otras palabras, la gestión administrativa es fundamental para las tareas empresariales, porque a través de ello se puede manifestar que se hará efectivo el logro de los propósitos trazados, claro, siempre y cuando la colaboración sea en conjunto y un trabajo en equipo.

Por otra parte, Chiavenato (2007) expresa “La administración es aquel proceso que se encarga de planear, organizar, dirigir e inspeccionar las labores efectuadas por parte de los trabajadores de la organización y el empleo pertinente de todas las fuentes o abastecimientos organizacionales, con el propósito de lograr las metas proyectadas para la organización”. (p. 25).

Según Luna (2010) plantea que: La gestión desarrollada en toda institución es el modo en cómo se dan uso los medios escasos por parte de un grupo o personas con la finalidad de conseguir resultados tanto económicos como otros de la forma más eficiente y factible. Cabe señalar, que se trata de actuar en base al resultado que se espera alcanzar y de los recursos del cual se dispone, dicho de otro modo, es garantizar la explotación óptima de recursos. (p. 116).

Para el investigador la concepción referente a la gestión administrativa es la acción importante de efectuar una tarea para la obtención de algo donde las organizaciones humanas ponen en marcha una coordinación, dirección y control con el propósito de alcanzar metas trazadas por medio de objetivos determinados.

El querer conceptuar la gestión administración, antes que nada, se necesita precisar el término “Gestión”, pues, según la literatura son tres los alcances que se emplean y se ponen en práctica. El primer alcance se vincula con la tarea pragmática, de manera que gestión se constituye como “hacer”, una tarea humana puesta en marcha por uno o más personas con el propósito de alcanzar algo en un

plazo mínimo. No obstante, desde un pensamiento filosófico se puede contemplar que el ejercicio práctico se origina continuamente de la voluntad de las personas bajo la racionalidad moral humana; consolidándose en la habitualidad laboral. Con respecto al segundo alcance, la gestión deposita una estrecha relación con el entorno de la investigación, se refiere, pues de un método sistemático-formal con el juicio de multiplicar mayor conocimiento sobre los eventos observables efectuados en la praxis, de manera que representan, entienden y declaran los fenómenos. Sin embargo, el investigador suscita de la gestión un patrón de análisis epistemológico. En consecuencia, el estudio sobre la gestión es distinguir entre los elementos y las acciones pragmáticas de las personas, sostenidas en teorías, supuestos e hipótesis. Asimismo, el tercer alcance, gestión se entiende en los procesos de innovación y desarrollo. En ella, se fundan mecanismos novedosos de desarrollo, que ayudarán en la transformación y mejoramiento de la administración, formándola de manera eficiente en el ámbito institucional.

Por lo antes expuesto, se puede decir que la gestión administrativa es el uso apropiado del proceso administrativo, que se distingue como la planeación: cabe decir que en esta fase se esboza lo que se quiere alcanzar posteriormente para la empresa; es decir la organización se distingue como la distribución idónea de los recursos de la empresa para conseguir los objetivos planteados, la dirección se trata del incentivo y la comunicación por parte del administrador con sus subordinados para lograr los propósitos, control es estimar el rendimiento de los colaboradores, validar la planeación y hacer la corrección oportuna si fuese necesario.

Gutiérrez (2017) señala que la gestión administrativa es el modo en que se utilizan los medios o recursos limitados para conseguir los propósitos trazados. Se efectúa mediante tareas particulares: planeación, organización, dirección y control. Últimamente, ciertos autores agregaron una función más, que vale la pena tener en consideración: la integración del personal. En los artículos previos, estudiamos qué es la legislación administrativa y cuáles son sus principios.

Del mismo modo, Leiva (2017) expresa que la gestión administrativa en una organización es considerada como uno de los elementos más primordiales cuando se refiere a instalar un negocio en virtud de que, de ella va depender el éxito para

tal negocio o empresa. Es elemental que se tenga en consideración que con el transcurso del tiempo es más amplia la competencia, por lo que es fundamental estar informados apropiadamente y realizarla de forma correcta. La gestión administrativa contable es aquel proceso que se enfoca principalmente en organizar, coordinar y controlar; y mucho más por ser contemplada como un arte mundial de las finanzas.

Igualmente, Mamani (2017) declara que la gestión administrativa es esencial para las ejecuciones básicas del ICDF. Los procedimientos dados del ICDF tratan de hacer frente a los inconvenientes o errores administrativos presentados. Para fortificar su interface en el ámbito gerencial y de este modo incentivar una organización más competente, la división de gestión administrativa no sólo ha concebido una firme plataforma administrativa, sino además ejerce una labor en coordinación regular con los otros departamentos para afianzar que las múltiples tareas de cooperación internacional del ICDF se desplacen sin obstáculos. El Departamento de Gestión Administrativa del ICDF obra para alcanzar la sinergia y poner en marcha las metas de una empresa profesional, sistemática, clara y eficiente. Los procedimientos de gestión administrativa del ICDF focalizan esencialmente en la administración de los recursos humanos y la administración de temas generales y archivos.

De acuerdo a Blas (2014) determina a la gestión administrativa como “conjunto de procedimientos a través del cual el personal directivo ejerce sus quehaceres por medio del acatamiento de las etapas del proceso administrativo como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar”. (p. 197).

Anzola (2002) refiere que “gestión administrativa se basa en la totalidad de acciones que se abordan para coordinar el empeño de un grupo, cabe señalar, es la forma para alcanzar las metas y propósitos con participación de los individuos y las cosas a través del rendimiento de ciertas tareas fundamentales como son la planeación, organización, dirección y control”. (p. 70).

Según Orgren y Harrison (1990) indica que “La Gestión Administrativa es el conjunto de actividades a través de las cuales el personal directivo ejerce sus labores por medio de la puesta en funcionamiento de las fases del proceso

administrativo como: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar”. (p. 123).

Aumage (1979) sustenta que “la gestión administrativa es considerada una tarea que reúne a todo aquello que no se encuentre anexado de manera directa por la fabricación, es decir, cuando se apoya en torno a la comunicación: compras pedidas informes, diversos estudios etc.”. (p. 89).

Según el Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (2010) expresa que “La administración es el acto de administrar (deviene del latín onis), en tanto es el ejercicio efectuado para la obtención de algo o la diligencia de un asunto, es acción y el resultado de administrar”. (p. 245).

### **2.2.2.1. Teoría humanística**

Por su parte, Navarro (2012), Mary Parker Follett y Chester Barnard se distinguieron como los defensores principales de un pensamiento más humanista, que mostraba mayor importancia al conocimiento conductual, de las necesidades y posiciones en el centro laboral, así como también las interrelaciones sociales y procesos de grupo. Este pensamiento se hallaba constituido por el enfoque de recursos humanos.

### **2.2.2.2. Enfoque de los recursos humanos**

Al principio, el movimiento de las relaciones humanas sugirió un punto de vista como “granja lechera feliz”, donde se explica que: las vacas felices dan más leche y, por ende, los empleados que se hayan más satisfechos, también muestran un mayor empeño o rendimiento. Abraham Maslow y Douglas McGregor son considerados como los más grandes defensores de este enfoque.

Abraham Maslow, de profesión psicólogo, contempló que los inconvenientes de sus pacientes era producto de la incapacidad por satisfacer sus necesidades.

Douglas McGregor, llegó a sentir frustración con los simplistas iniciales de las relaciones humanas, en tanto dirigía la Antioch College en Ohio. Además, rehusó la doctrina clásica y las suposiciones primordiales de las relaciones humanas con respecto a la conducta del individuo.

Esta Teoría plasma en que los puestos deben ser proyectados para que

velen las necesidades de nivel superior consintiendo a los trabajadores en desarrollar todo su potencial. (p. 62).

### **2.2.2.3. Dimensiones**

#### *2.2.2.3.1. Dimensión 1. Planeación Administrativa*

De acuerdo a Ñiquen (2016) La planeación refiere: qué hacer, cómo hacer, cuando hacerlo, y quien ha de efectuarlo. Asimismo, la parte significativa de la planeación es reducir los inconvenientes y aprovechar las oportunidades.

Con relación a planificar, esto conduce a cristalizar las metas y propósitos de la empresa disponiendo mecanismos y habilidades para efectuar un plan integral en conexión con la coordinación de tareas de la organización. (Benavides, 2004, p. 35)

La planeación es considerada como una de las fases del proceso administrativo, ya que para la mayoría de los individuos para comenzar una acción deben mostrar lo siguiente:

- a) Contemplar donde se hallan
- b) Establecer dónde quiere persistir
- c) Dar los motivos porque desean llegar a la meta
- d) Elegir prioridades para poder alcanzar los propósitos trazados
- e) Una vez que se dirigen hacia su propósito
- f) Sostener un curso fijado
- g) Contemplar sus avances
- h) Modificar el método cuando sea oportuno.

En este aspecto, se puede señalar que para un pertinente proceso de planeación es necesario trabajar con propósitos bien establecidos y planteados; de esta manera distinguir el total de responsabilidades para la obtención de excelentes resultados (Benavides, 2004, pp.37-42).



Según Benavides (2004), los principios de la planeación son:

- **Objetividad:** al momento de efectuarse los planes es imprescindible contar con datos verídicos, muy concretos y exactos, dejar de lado todo lo concerniente con lo subjetivo.
- **Factibilidad:** al planear es oportuno determinar factores para la gestación de propósitos apropiadamente establecidos.
- **Modificación de estrategias:** cabe mencionar que cuando se efectúa los objetivos, si se llega a comprobar que no va con los propósitos trazados se tendrá que realizar una modificación en las estrategias propuestas.
- **Flexibilidad:** al instante de plantear se debe de tomar en consideración eventos fortuitos y como hacerles frente.

De acuerdo a Benavides (2004): las ventajas de la planeación son: El empleo racional de recursos por parte de la empresa, es elemental porque permite reducir los inconvenientes que se desarrollan. Permite además disminuir el trabajo improductivo.

**Indicadores:** objetivos de la organización Ordinal, Procedimientos para la planeación.

#### *2.2.2.3.2. Dimensión 2. Gestión de Organización*

Según Ñiquen (2016) La empresa se alude a distinguir los medios y que tareas son imprescindibles para lograr los objetivos trazados en la organización, esto se fortificará con el apoyo de órganos o cargos constituidos y la cooperación de las autoridades.

Vásquez (2007), tiene en cuenta que para la organización es dable considerar un diagrama de flujo, el cual se desarrolla por medio de gráficos, símbolos, que ayudan a representar paso a paso todas las fases de la empresa y su debida interrelación.

**Indicadores:** Manual de organización y funciones, Reglamento de organización y funciones.

### 2.2.2.3.3. Dimensión 3. Gestión de Servicios

Ñiquen (2016) refiere que la prestación de servicios dados en el sector público es por lo que la Administración, sin limitar la actividad privada, satisface una necesidad pública por medio de la prestación de un servicio de los administrados.

Garrido (2014) define como un servicio técnico que se llega a prestar al público de un modo constante y regular a través de una organización material y personal pertenece a una Administración Pública y bajo un régimen jurídico especial.

**Indicadores:** atención diaria de los expedientes, optimización del servicio al cliente.

### 2.3. Definición de términos básicos

**Estatuto.** Esta encargada de regir, organizar y legislar a una entidad ya sea pública o privada, son redactadas y se hacen públicas de manera que se respeten y sean tomadas en cuenta a quienes van dirigidas.

**Reglamentos.** Se trata de reglas y preceptos que son dictadas por un nivel superior o autoridad, para ejecutar una ley y sirvan para el desarrollo de las funciones de servicio o actividad.

**Reglamento de organización de funciones.** Trata de un documento técnico normativo que está encargada de presentar aquellas funciones específicas y generales en toda la estructura orgánica, para brindar las coordinaciones y controles respectivos de manera global.

**Manuales.** Instrumento detallado y preciso, de forma ordenada y sistemática, las funciones, procedimientos o actividades de una organización, de acuerdo con los objetivos y políticas concretas.

**Manual de organización de funciones.** Es un documento técnico donde se establece de manera detallada las funciones básicas y requisitos para el cargo o puesto de trabajo.

**Cuadro de Asignación de Personal.** Es un documento de gestión que se responsabiliza de la planeación de los cargos y puestos laborales que se necesitan en un tiempo establecido.

**Manual de Procedimientos.** Este documento especifica de forma descriptiva e instructiva las tareas que desarrolla cada proceso a efectuarse en áreas definidas de la organización.

**Normas.** Definidas como reglas de conducta obligatoria y decisivos en la forma de proceder de los servidores públicos u otros sujetos obligados. Se trata de encaminar las acciones de las entidades gubernamentales o de los servidores públicos.

**Políticas.** Es distinguida como el principio rector o la directriz básica para conducir la gestión administrativa, la toma de decisiones y la ejecución de propósitos a nivel institucional. Lo esencial de las políticas es determinar los principios generales que los servidores públicos necesitan seguir.

**Directivas.** Es un documento normativo que dirige las acciones de los servidores de la administración pública en la puesta en marcha de sus funciones. La directiva deja en claro de manera minuciosa las órdenes contempladas en el reglamento de la entidad.

**Planificación.** Es el proceso de establecimiento de los propósitos de rendimiento y del establecimiento de las tareas que se tendrán que efectuar para lograrlos. Mediante la planeación un administrador reconoce los efectos del trabajo deseado e identifica los mecanismos para alcanzarlos.

**Organización.** Es el proceso de asignación de tareas, distribución de recursos y disposición de las actividades coordinadas de los individuos y los grupos implementar planes. A través de la organización, los administradores convierten los planes en acciones al definir los puestos, asignar personal y apoyarlo con tecnología y otros recursos.

**Dirección.** Es el proceso por medio del cual se despierta el entusiasmo de la gente para trabajar fuerte y dirigir sus esfuerzos hacia el cumplimiento de los planes y el logro de los objetivos. A través de la dirección los administradores construyen compromisos, alientan las actividades que respaldan las metas e influyen en otras personas para que se realicen su mejor esfuerzo en beneficio de la organización.

**Control.** Es el proceso de medición del desempeño laboral, comparando los

resultados con los objetivos, y llevando a cabo acciones correctivas cuando sea necesario.

**Procedimientos.** Son aquellos procesos que se ejecutan en una operación.

**Recursos.** Se conoce como un bien o activo que comprende un valor único.

**Tareas.** Es considerada como la actividad que se le atribuye a una persona.

**Distribución de trabajo.** Se refiere a la asignación de trabajo que se le atribuye a un individuo.

**Principios.** Es una base de reglas de la cual nacen las ideologías, teorías, religiones y ciencias.

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Hipótesis de la Investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

HG. Existe relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

HE 1. Existe relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019

HE 2. Existe relación entre lo Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019

HE 3. Existe relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019

HE 4. Existe relación entre lo familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019

#### **3.2. Variables de estudio**

##### **3.2.1. Definición conceptual**

##### **Variable 1 Rendimiento Académico**

Montes y Lernes (2015) manifiesta que el rendimiento académico (RA) se relaciona con un proceso sistemático que pondera el nivel de conocimiento adquirido en el ámbito educativo dispuesto en los diferentes niveles de enseñanza. En este sentido, se considera como la valoración de las capacidades del alumno que ha adquirido durante el proceso formativo.

## **Variable 2 Gestión Administrativa**

Para Ñiquen (2016) la gestión administrativa es utilizar apropiadamente los medios disponibles a través de la planeación, organización, gestión; por consiguientes es esencial realizar un seguimiento esmerado y una evaluación constante por medio del control. Además, la gestión administrativa parte de sus propósitos, es sumamente esencial que la entidad precise qué es lo que desea alcanzar y cuál es su fin en su actividad empresarial, en razón a ello irá desplegando los planes que desempeñará para la obtención de estas.

### **3.2.2. Definición operacional**

## **Variable 1 Rendimiento Académico**

La variable rendimiento académico fue medida por medio de 4 dimensiones: escala de calificaciones, académica, económica y familiar con 8 indicadores, los cuales ayudaron a confeccionar el cuestionario para la recolección de la debida información.

## **Variable 2 Gestión Administrativa**

La variable Gestión Administrativa fue medida por medio de 3 dimensiones: Planeación Administrativa, Gestión de Organización y Gestión de Servicio, con 6 indicadores, los cuales ayudaron a confeccionar el cuestionario para la recolección de la debida información.

## **3.3. Tipo y nivel de la investigación**

### **3.3.1. Tipo de investigación**

La investigación es aplicada, cabe sustentar que este tipo de estudio científico, se encuentran enfocados a dar solución a los inconvenientes dados en la vida diaria o también examinar coyunturas prácticas.

### **3.3.2. Niveles de Investigación**

El nivel de investigación concierne a uno descriptivo – correlacional tal como lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes sustentan que dichos estudios correlacionales intentan contestar preguntas de investigación. Este tipo de

estudio tiene como finalidad entender la relación o grado de asociación existente entre dos o más nociones, categorías, variables o muestra en especial.

### **3.4. Diseño de la Investigación**

El diseño es no experimental, dado que las variables no se pueden maniobrar. De acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista (2010) refieren que frente a un estudio no experimental es la que se efectúa sin manipular las variables independientes, se fundamenta en variables que ya acontecieron o ya se produjeron en la realidad, claro sin la participación del investigador.

Según Sampieri, Callado y Lucio (2010) detallan que todo estudio no experimental se realizó sin ninguna modificación en las variables, simplemente se contemplan en su formato inicial para ser inspeccionado por el investigador, dado que, estos análisis ya acontecieron.

### **3.5. Población y muestra de estudio**

#### **3.5.1. Población**

Cuesta y Herrero (2000) expresan que el término población representa a todo un conjunto de componentes, finito o infinito, delimitados por una o más particularidades, de las que gozan todas las partes que la constituyen. Es el universo global que se necesita tener en cuenta y que es vital que esté bien explicado para entender en todo momento que elementos lo integran. (p. 12).

En la presente investigación la población se tomó en cuenta a las 94 personas en la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos.

#### **3.5.2. Muestra**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que, en las muestras no probabilísticas, la elección de los componentes no depende de la probabilidad, por el contrario de causas vinculadas con las particularidades del estudio de quien hace la muestra. (p. 242).

Por lo tanto, la muestra que representa este estudio fue censal y se tomó en cuenta la población de forma global constituida por las 94 personas en la Institución

Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

Para propósitos del estudio, se hizo uso de la encuesta como técnica elemental, como sustenta Carrasco (2005), quien refiere “La encuesta es considerada como aquella técnica primordial para la ejecución de la investigación social por excelencia, a causa de su capacidad de beneficio, diversidad, sencillez e imparcialidad de la información que con ella se obtiene”. (p. 314).

#### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Se empleó el cuestionario como instrumento de obtención de la información.

Conforme con Arias y Barreto (2014) explicaron que el cuestionario “Es aquel conjunto de interrogantes planteadas de forma antelada y en forma oral o escrita con el objetivo de recolectar información concerniente a hechos ya sucedidos, en otras palabras, se consigue información de eventos pasados”. (p. 40).

Para el estudio desarrollado se usó como instrumento el cuestionario, constituido de 20 preguntas, de los cuales 10 de ellos correspondieron a la variable Rendimiento Académico y 10 preguntas para la variable Gestión Administrativa, permitiendo de este modo, el análisis respectivo sobre la relación existente entre las mismas.

#### **Validez del Instrumento**

Gómez (2016) afirma que la validez “es el grado en el cual un instrumento efectivamente mide la variable que pretende medir”. (p. 119). Los instrumentos fueron sujetos a evaluación por parte de 3 expertos con grado de doctor y magister, que a criterio propio revisaron el trabajo de manera detallada y dieron su aprobación efectiva del cumplimiento de todos los ítems planteados.



**Tabla 1.***Validación de Instrumento por expertos*

Técnica de validación	
Docentes	Calificación del instrumento
Dr. Vásquez Espinoza Juan M.	Si cumple
Mg. Madrid Cisneros Juan F.	Si cumple
Mg. Quintanilla De La Cruz Eduardo	Si cumple

**Confiabilidad del Instrumento**

Con respecto a la confiabilidad del instrumento, ésta fue determinada a través del estadístico Alfa de Cronbach, empleando asimismo el programa estadístico SPSS 24 para el correspondiente procesamiento de datos, con un coeficiente de ,881, que es distinguida como una confiabilidad muy alta de acuerdo a la escala de coeficiente Alfa de Cronbach, teniendo como base de datos los resultados de una encuesta piloto a una población reducida de la muestra constituida por 10 participantes de otra entidad pública.

**Tabla 2.***Valores Alpha de Cronbach*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

**Fuente:** Elaborado por George y Mallery (2003).

**Tabla 3.***Confiabilidad de la variable Rendimiento Académico*  
Estadística de fiabilidad

Alpha de Cronbach	Nro. de elementos
,892	10

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados, aplicando el estadístico de fiabilidad Alpha de Cronbach indica que el resultado ha sido 0,892 tiene una fuerte confiabilidad.

**Tabla 4.**  
*Confiabilidad de la variable Gestión Administrativa*  
Estadística de fiabilidad

Alpha de Cronbach	Nro. de elementos
,735	10

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados, aplicando el estadístico de fiabilidad Alpha de Cronbach indica que el resultado ha sido 0,735, tiene fuerte confiabilidad.

### **3.7. Métodos de análisis de datos**

La investigación corresponde a un nivel descriptivo correlacional y cuantitativo, de igual modo se ha utilizado el programa estadístico SPSS 24, con el fin de procesar los datos recogidos a través de la encuesta, así mismo se aplicará el Alfa de Cronbach, la prueba de normalidad y Rho de Spearman.

### **3.8. Aspectos Éticos**

El presente estudio, tendrá en consideración la seriedad con respecto a la propiedad intelectual de los autores consultados en el desarrollo de la investigación. El propósito del estudio es de establecer la relación existente entre las dos variables mencionadas: Rendimiento Académico y Gestión Administrativa en Matemáticas. Las fuentes bibliográficas que han respaldado esta investigación, favorecen el valor del estudio; asimismo, brindan mayor ayuda y solidez a la investigación, que además permitieron un amplio entendimiento del estado auténtico de las variables abordadas en la tesis, asumiendo de igual manera un respeto hacia la propiedad intelectual de los autores referenciados en cada cita de este trabajo; además se tiene en consideración la aplicación pertinente de las reglas contempladas en la norma APA para citas y referencias.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 5.**

*Validez del instrumento por jueces de expertos con la prueba binomial*

		SI	NO
1	La formulación del problema es adecuada		
2	El instrumento facilitaría el logro de los objetivos de la investigación		
3	Los instrumentos están relacionados con las variables de estudio		
4	El número de ítems del instrumento es adecuado		
5	La redacción de ítems del instrumento es correcta		
6	El diseño del instrumento facilitaría el análisis y el procesamiento de datos		
7	Eliminaría algunos ítems del instrumento		
8	Agregaría algunos ítems en el instrumento		
9	El diseño del instrumento será accesible a la población		
10	La redacción es clara, sencilla y precisa		

X = 0 = NO

X = 1 = SI

$$P = \frac{\sum P}{10} = \frac{8.75}{10} = 0.875$$

Como el promedio de las probabilidades es mayor que 0.60 entonces se concluye que, el instrumento es válido por jueces de expertos.

**Tabla 6.***Confiabilidad del instrumento por alfa de Cronbach para rendimiento académico*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	10

Como el valor del alfa de Cronbach es superior a 0.6 entonces se puede decir que, el instrumento es confiable

**Tabla 7.***Confiabilidad del instrumento por alfa de Cronbach para gestión administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,774	10

Como el valor del alfa de Cronbach es superior a 0.6 entonces se puede decir que, el instrumento es confiable.

## PRUEBA DE NORMALIDAD

**HO: Los datos tiene una distribución normal**

Pruebas de normalidad			
	Kolmogórov-Smirnov		
RENDIMIENTO ACADÉMICO	,153	94	,000
ESCALA DE CALIFICACIÓN ACADÉMICO	,132	94	,000
ECONÓMICO	,147	94	,000
FAMILIAR	,133	94	,000
GESTION ADMINISTRATIVA	,134	94	,000
	,099	94	,024

Si el P valor (sig.) es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos no tienen distribución normal y, por lo tanto, se utilizará la prueba no paramétrica correlación de Spearman.

## Prueba de hipótesis

Existe relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

HO: Existe relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

**Tabla 8.**

*Correlación entre rendimiento académico y gestión administrativa*

		<b>Correlaciones</b>		
			RENDIMIENTO ACADÉMICO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rho Spearman	de RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	1,000	,406
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,406	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	94	94

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

Existe relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

HO: Existe relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

**Tabla 9.**  
*Correlación entre escala de calificación y gestión administrativa*

		<b>Correlaciones</b>		
			ESCALA DE CALIFICACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rho Spearman	de ESCALA DE CALIFICACIÓN	Coeficiente de	1,000	,106
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	94	94
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de	,106	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	94	94

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

Existe relación entre lo Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

HO: Existe relación entre lo Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

**Tabla 10.**  
*Correlación entre académico y gestión administrativa*

		Correlaciones	
			GESTIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA
Rho Spearman	de ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	94
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,291
		Sig. (bilateral)	,004
		N	94

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre lo Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

Existe relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

HO: Existe relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

**Tabla 11.**  
*Correlación entre económico y gestión administrativa*

		Correlaciones		GESTIÓN ECONÓMICO ADMINISTRATIVA	
Rho	de ECONÓMICO	Coeficiente	de	1,000	,252
Spearman		correlación			
		Sig. (bilateral)		.	,014
		N		94	94
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente	de	,252	1,000
		correlación			
		Sig. (bilateral)		,014	.
		N		94	94

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.



Existe relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

HO: Existe relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

**Tabla 12.**  
*Correlación entre familiar y gestión administrativa*

		Correlaciones		GESTIÓN	
				FAMILIAR	ADMINISTRATIVA
Rho	de FAMILIAR	Coeficiente	de	1,000	,543
Spearman		correlación			
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		94	94
	GESTIÓN	Coeficiente	de	,543	1,000
	ADMINISTRATIVA	correlación			
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		94	94

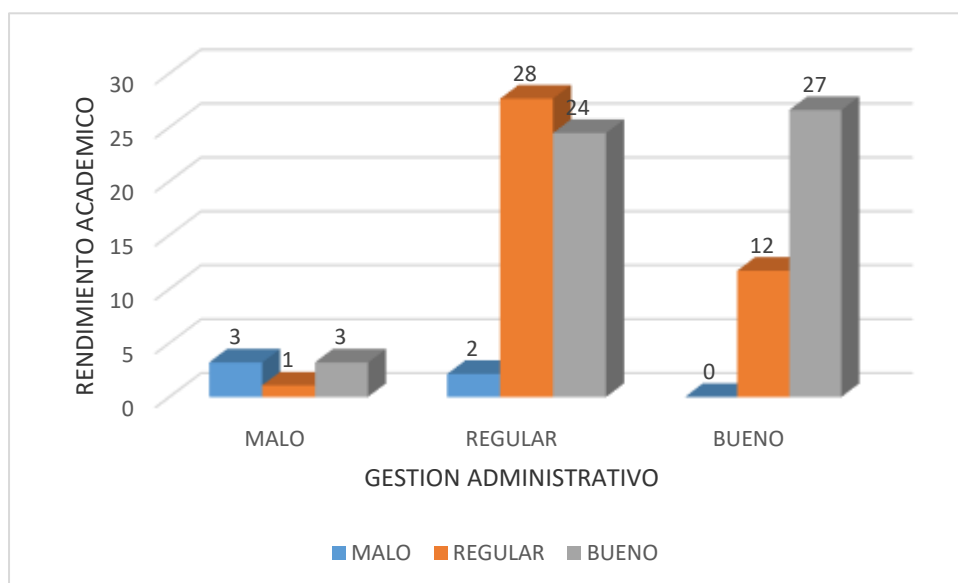
Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

## Análisis bidimensional

**Tabla 13.**

*Análisis bidimensional gestión administrativa y rendimiento académico*

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
MALO	3	3	2	2	0	0	5	5
REGULAR	1	1	26	28	11	12	38	40
BUENO	3	3	23	24	25	27	51	54



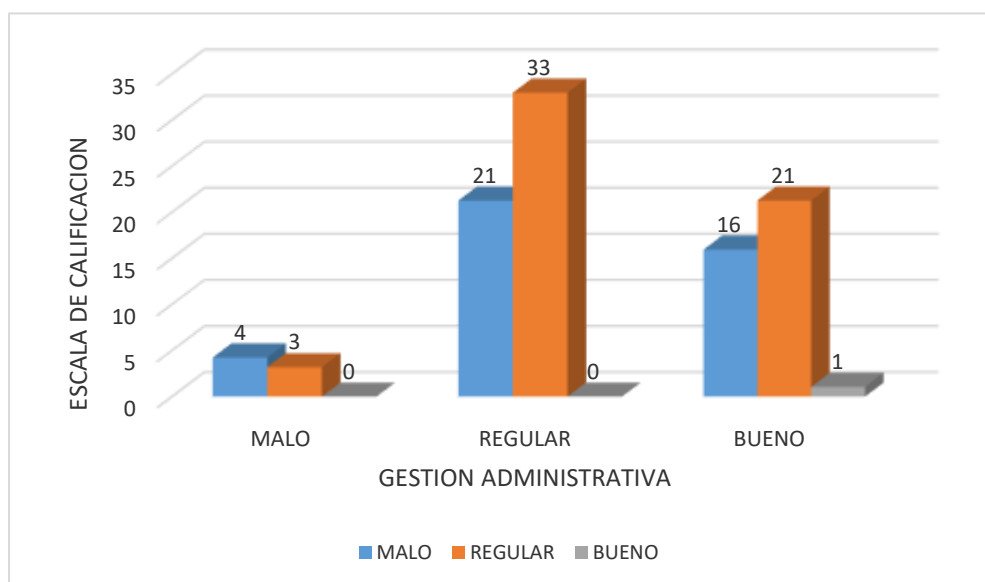
**Figura 1.** Rendimiento académico

El 28% de los encuestados califican como regular la gestión administrativa y rendimiento académico.

**Tabla 14.**

*Análisis bidimensional gestión administrativa y escala de calificación*

		GESTION ADMINISTRATIVA							
		MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
MALO		4	4	20	21	15	16	39	41
REGULAR		3	3	31	33	20	21	54	57
BUENO		0	0	0	0	1	1	1	1



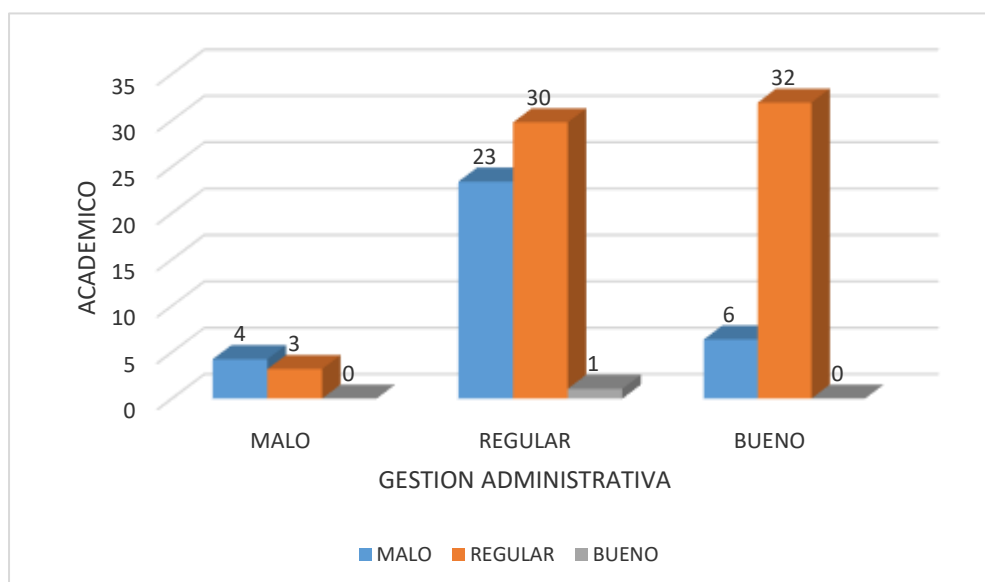
**Figura 2.** Escala de calificación

El 33% de los encuestados califican como regular la gestión administrativa y escala de calificación.

**Tabla 15.**

*Análisis bidimensional gestión administrativa y en lo académico*

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
		MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
MALO		4	4	22	23	6	6	32	34
REGULAR		3	3	28	30	30	32	61	65
BUENO		0	0	1	1	0	0	1	1



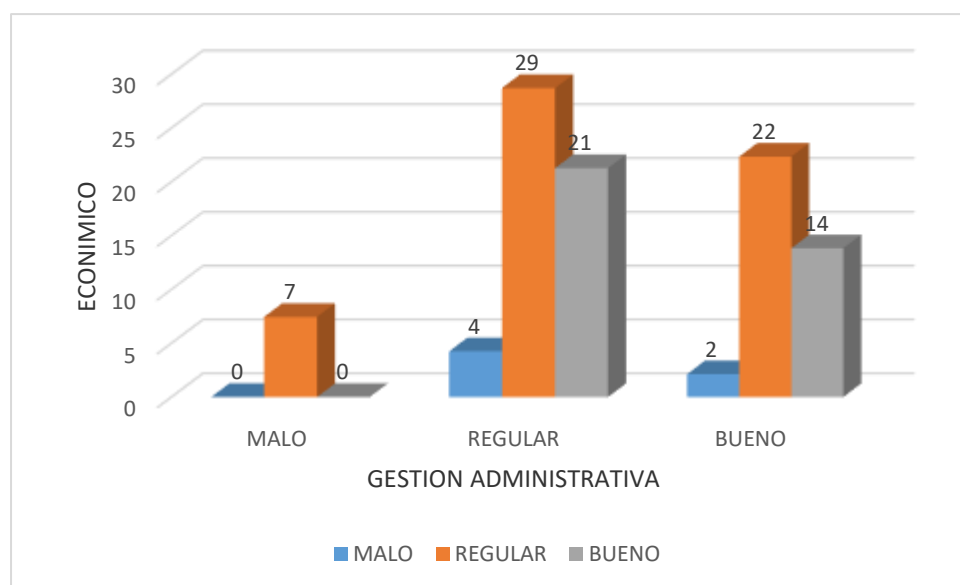
**Figura 3.** Académico

El 30% de los encuestados califican como regular la gestión administrativa y académica.

**Tabla 16.**

*Análisis bidimensional gestión administrativa y en lo económico*

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
		MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
MALO		0	0	4	4	2	2	6	6
REGULAR		7	7	27	29	21	22	55	59
BUENO		0	0	20	21	13	14	33	35



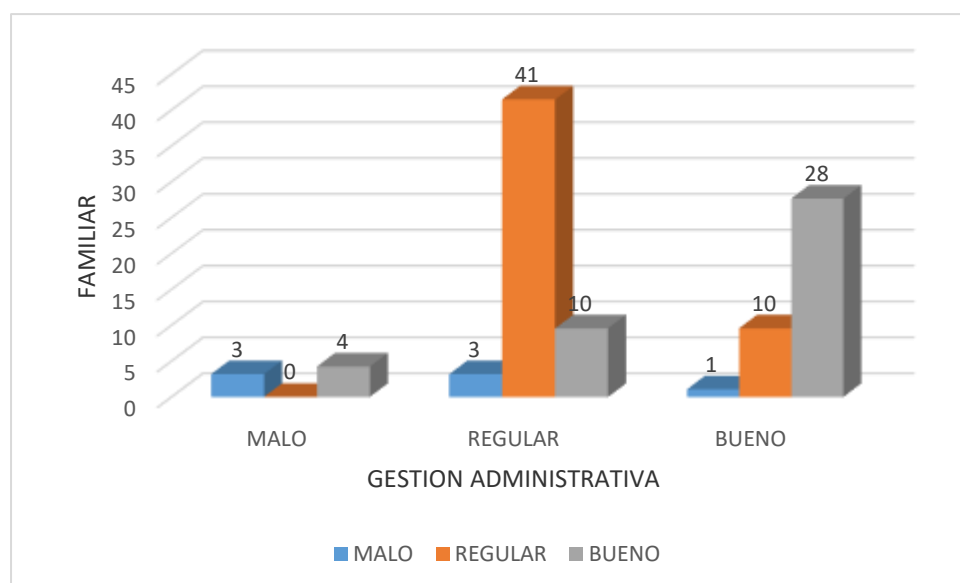
**Figura 4.** Económico

El 29% de los encuestados califican como regular la gestión administrativa y económico.

**Tabla 17.**

*Análisis bidimensional gestión administrativa y en lo familiar*

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
		MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
MALO		3	3	3	3	1	1	7	7
REGULAR		0	0	39	41	9	10	48	51
BUENO		4	4	9	10	26	28	39	41



**Figura 5.** Familiar

El 41% de los encuestados califican como regular la gestión administrativa y familiar.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo general es determinar la relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. De la teoría el rendimiento académico (RA) se relaciona con un proceso sistemático que pondera el nivel de conocimiento adquirido en el ámbito educativo dispuesto en los diferentes niveles de enseñanza. En este sentido, se considera como la valoración de las capacidades del alumno que ha adquirido durante el proceso formativo. Según Ore y Rodríguez (2017) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes VII ciclo secundario institución educativa Alfonso Ugarte del distrito San Vicente - Cañete-2009, a raíz de lo observado en alumnos que mostraban ciertas conductas inapropiadas con sus compañeros, motivo por el cual repercutía en su rendimiento académico. De acuerdo al análisis bidimensional se determina que el 28% de la muestra encuestada califican como regular la gestión administrativa y rendimiento académico. Además, según la prueba de hipótesis como el P valor es menor que 0.05; por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se llega a la conclusión que Existe relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

El primer objetivo específico es determinar la relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. De la teoría La calificación es sólo una parte del proceso evaluativo, es el resultado numérico concreto, al que se le otorga en ocasiones más peso de lo que debería tener. Según Castillo (2015). Su objetivo de estudio fue establecer la relación existente entre la gestión administrativa y el clima laboral en las instituciones de la Red educativa N° 01. Para la gestión administrativa y la autorrealización se halló relación directa moderada y alta significancia ( $r_s=0,481$ ,  $p=0,000$ ), donde predomina el nivel de calificación medio (46,2%). De igual modo, se halló una relación directa moderada y con alta significancia ( $r_s=0,452$  y  $p= 0,000$ ), el nivel de calificación que predomina fue el medio (39,1%). La relación existente entre la gestión administrativa y supervisión

fue directa y moderada y con alta significación, el nivel de calificación predominante fue el nivel medio (42,9%). Del análisis bidimensional El 33% de los participantes encuestados lo califican como regular la gestión administrativa y escala de calificación. De la prueba de hipótesis Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

El segundo objetivo específico es determinar la relación entre lo académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. De la teoría el desarrollo académico propiciado por el estudiante a lo largo de su proceso formativo. Por esta razón, es meritorio considerar tanto las variables que afectan directamente la consecución de los resultados inmersos en dichos procesos, como aquellos aspectos que los evidencien. De ahí que, las evidencias son ponderadas de una manera cuantitativa, por lo que para muchos investigadores se toma en consideración las notas obtenidas en una escala de alta, media y baja. Según Gómez (2016) en su estudio de Gestión administrativa y motivación laboral en la oficina central logística y servicios auxiliares UNFV. Lima 2015, se planteó como objetivo establecer la relación hallada entre la gestión administrativa y la motivación laboral en la Oficina, que para efecto se llegó a utilizar el diseño correlacional, en una muestra censal representativa de 77 operadores logísticos, y reuniendo la información necesaria mediante un cuestionario tipo escala Likert, donde se concluye que: se halló relación con significancia entre la gestión administrativa y la motivación laboral. Del análisis bidimensional correspondiente El 30% de las personas encuestadas califican como regular la gestión administrativa y académica. De la prueba de hipótesis Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre lo Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

El tercer objetivo específico es determinar la relación entre lo Económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. De la teoría la dimensión económica juega un rol



importante para determinar la calidad de vida de las personas, desde los aspectos de alimentación, salud, vestimenta y dotación de los recursos pedagógicos destinados al proceso de escolarización. De ahí que, si éstas se presentan favorables se espera un desarrollo académico adecuado, cuya solvencia, autonomía y resultados deriven en un rendimiento académico satisfactorio. Según Ore y Rodríguez (2017) en su estudio presentó como objetivo determinar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes VII ciclo secundario institución educativa Alfonso Ugarte del distrito San Vicente - Cañete-2009, donde se llegó a observar que los alumnos mostraban conductas inapropiadas con sus compañeros y ello también perjudicaba su rendimiento académico. Para el avance respectivo del estudio se ha seguido cada pasos, planteando un enfoque cuantitativo, el método fue hipotético deductivo, el tipo de investigación básico, el diseño descriptivo correlacional, la muestra representativa estuvo conformada por 40 estudiantes, tal es así que en primer lugar se llegó a describir el contexto de las variables para luego establecer la relación existente entre ellas; de esta forma para la recolección de información se hizo uso de un cuestionario, asentándose también en una técnica importante como es la encuesta, por último se estimó la relación entre las variables a través de la prueba conocida como la Correlación de Spearman. Es así que, a consecuencia de lo antes mencionado y seleccionado, los datos se llegan a la conclusión que hay una relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo que pertenecen al centro educativo antes señalado. Del análisis bidimensional El 29% de los encuestados califican como regular la gestión administrativa y económico. De la prueba de hipótesis Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que, existe relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

El cuarto objetivo específico es determinar la relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. De la teoría esta dimensión hace referencia al ambiente familiar donde se desarrolla y crece el individuo, el mismo que puede promover o limitar el desarrollo de su potencial personal y social, sumándose a ello los efectos en la actitud que el docente asume frente a los estudios como parte del seguimiento

y acompañamiento de los padres en el proceso enseñanza-aprendizaje. Según Arias, Zavala y Meneses (2014) en su trabajo de investigación pretende como objetivo Analizar la relación existente entre la percepción de la calidad de la gestión educativa y el rendimiento académico de estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 12 y 17 años, de primero a quinto de secundaria, que asisten a la Institución Educativa Arequipa. Con referencia la metodología del estudio, este contempla una muestra representativa de 110 escolares mujeres, quienes han formado parte de este estudio, a través del empleo de técnicas de muestreo probabilístico. Se utilizó como instrumento el cuestionario de percepción de la calidad educativa, que se haya constituido por 17 ítems y tiene en consideración además apropiados indicadores de validez y confiabilidad ( $\alpha = 0,848$ ). Para el procesamiento de los datos se han utilizado estadísticos descriptivos (media, desviación estándar, rango y varianza), además de pruebas paramétricas de correlación (Coeficiente de Pearson) para las variables cuantitativas y pruebas no paramétricas (Prueba Tau-b de Kendall) para las variables cualitativas. El trabajo arroja como resultado, que la puntuación promedio de percepción de la calidad global corresponde al 50,29 con una desviación estándar de 9,14 y un rango de 22 a 65. Se menciona, además, que no existen relaciones significativas entre las variables de investigación para la muestra en su totalidad, pero sí cuando los datos se operan dependiendo del grado de escolaridad, especialmente en primero ( $r = 0,37$ ) y cuarto de secundaria ( $r = 0,36$ ). Se llega a la conclusión que sí existe relación entre el rendimiento académico y la percepción de la calidad educativa, sin embargo, se diferencian teniendo en cuenta el grado de estudios. Del análisis bidimensional El 41% de los encuestados califican como regular la gestión administrativa y familiar. De la prueba de hipótesis Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que, existe relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

### **III. PROPUESTA**

La propuesta del presente estudio se haya vinculada con el procedimiento acertado de la gestión administrativa, ya que es considerado como un elemento base que se puede poner en marcha en las instituciones por medio de un software que se encuentre a la altura de los desafíos presentados en las organizaciones nacionales, sean grandes, medianas o pequeñas; además este software permitirá un manejo apropiado y eficiente de los bienes y suministros (tecnológicos, humanos, materiales, físicos, etc.). Asimismo, tendrá el propósito de conseguir los objetivos trazados por la institución. De igual manera, un proceso oportuno de transformación digital de la gestión administrativa se encaminará como una gran ventaja no solo para la empresa, sino también para los integrantes que la conforman, encaminándola a la cima del éxito.

La transformación digital que ofrece considerables oportunidades, el cual permite satisfacer una demanda de atención en los procesos actuales de la empresa, con rendimientos sobresalientes en la gestión administrativa originados de parte de los jefes directivos de la organización. En tal sentido, se desea implementar un sistema integrado de las áreas en su conjunto para perfeccionar los procesos administrativos, esperando así obtener un mayor desempeño de los colaboradores de la institución y, por ende, un manejo idóneo de sus actividades.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 1) El objetivo general es determinar la relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. Se concluye que Existe relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.
- 2) El primer objetivo específico es determinar la relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. Se concluye que Existe relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.
- 3) El segundo objetivo específico es determinar la relación entre lo académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. Se concluye que Existe relación entre lo Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.
- 4) El tercero objetivo específico es determinar la relación entre lo Económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. Se concluye que Existe relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.
- 5) El cuarto objetivo específico es determinar la relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019. Se concluye que Existe relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1) Se recomienda un excelente rendimiento académico para se relacione con un proceso sistemático que pondera el nivel de conocimiento adquirido en el ámbito educativo dispuesto en los diferentes niveles de enseñanza. En este sentido, se considera como la valoración de las capacidades del alumno que ha adquirido durante el proceso formativo.
- 2) Se recomienda la mejor calificación porque es sólo una parte del proceso evaluativo, es el resultado numérico concreto, al que se le otorga en ocasiones más peso del que debería tener.
- 3) Se recomienda un rendimiento académico alto porque deja entrever un buen desempeño de los estudiantes, mientras que el medio y bajo evidencia una serie de factores que inciden en el cumplimiento de los objetivos académicos.
- 4) Se recomienda tener un buen manejo económico porque juega un rol importante para determinar la calidad de vida de las personas, desde los aspectos de alimentación, salud, vestimenta y dotación de los recursos pedagógicos destinados al proceso de escolarización. De ahí que, si éstas se presentan favorables se espera un desarrollo académico adecuado, cuya solvencia, autonomía y resultados deriven en un rendimiento académico satisfactorio.
- 5) Se recomienda a la familia que plasme una serie de patrones de comportamientos, valores y sistemas de relación entre cada uno de sus integrantes, los mismos que tienden a ser registrados a nivel consciente e inconsciente, por tal motivo, la dinámica familiar puede ser constatada en la actitud del estudiante hacia sus padres, etc.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, O. (2010) Juan Ramón Auditoria, Normas Técnicas, Control Interno, Planificación del Trabajo, Objetivos y Procedimientos. Cultura de Ediciones. Madrid – España
- Amador, A. (2012), Control Interno y Auditoría Su aportación en las Organizaciones. México: Editorial Thompson.
- Arriaga López, F. G., Martínez Orozco, E., Ávalos Cueva, D., & Gutiérrez Salcido, A. M. (2018). La gestión administrativa en las microempresas de Arandas, Jalisco, México. *Revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 14, 15-16. Recuperado el 2019, de [https://www.researchgate.net/publication/333199965\\_La\\_gestion\\_administrativa\\_en\\_las\\_microempresas\\_de\\_Arandas\\_Jalisco\\_Mexico](https://www.researchgate.net/publication/333199965_La_gestion_administrativa_en_las_microempresas_de_Arandas_Jalisco_Mexico)
- Alonso Tapia, J. P. (1998). Una propuesta de evaluación para las ciencias experimentales. Murcia: Investigación e innovación en la enseñanza de las Ciencias.
- Agencia de Calidad de la Educación. (2014). Informe Técnico SIMCE 2013. Santiago, Gobierno de Chile.
- Agüero, J. (2007). teoría de la administración: Un campo fragmentado y multifacético. Buenos Aires: UNAM ediciones Universitarias.
- Arens, K., Morin, A., & Watermann, R. (2015). Relations between classroom disciplinary problems and student motivation: Achievement as a potential mediator? *A Learning and Instruction* 39, 184-193. doi.org/10.1016/j.learninstruc.2015.07.001.
- Bernal, C. (2017). Gestión administrativa de los directores y su influencia en la obtención de recursos financieros en las instituciones educativas del distrito de Simón Bolívar de la región Pasco. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima

- Cañizares Astudillo, J. M., Pombosa Junez, E. P., Espín Moya, E. R., & Morales Merchán, N. H. (2018). Propuesta de un modelo de gestión administrativa para las empresas productoras de ladrillo en el Cantón Chambo – provincia de Chimborazo. Observatorio de la Economía Latinoamericana. Recuperado el 2019, de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/06/modelo-gestion-administrativa.html>
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos (8 va ed.). México: Mc GRAW HILL.
- Cerda, G. Salazar, Y. Sáez, K. Perez, C & Casas, J. (2016). Impacto de la percepción de los estudiantes respecto de la convivencia escolar sobre su rendimiento académico en Matemáticas. *Psychology, Society, & Education*, 2017. Vol. 9(1), pp. 147-161 ISSN 2171-2085 / ISSN 1989-709X.
- Córdova, D., & Irigoyen, E. (2015). Estrés y su asociación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Medicina desde primero a octavo nivel de la Pontificia Universidad Católica. Sede Quito. (Informe de Investigación). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.
- COSO (2013). Control Interno-Marco Integrado. España: PWC.
- Contraloría (2017) Resolución de la Contraloría N°004-2017-CG “Guía para la Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado”
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 12.
- Estupiñan, R. (2015). Control Interno y Fraudes: análisis de informe COSO I, II Y III con base en los ciclos. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Fajardo Arriaga, J. d., Yela Burgos, R. T., & Sandoval Cuji, M. (2017). La Auditoría de la gestión administrativa, experiencia en la Cooperativa de transporte Zaracay. Observatorio de la Economía Latinoamericana. Recuperado el 2019, de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cooperativa-zaracay.html>
- Fernández, V., & García, M. Y. (1999). 1999. *Revista de Educación*, 320, 379- 390.

- Flores, J. G. (2011). Hábitos lectores y competencias básicas en el alumnado de educación secundaria. *Educación xx1*, 117-134.
- Gabriel Ruiz, J. R. (2010). Indicador Global del Rendimiento. *Revista Iberoamericana de Educación* 54(2)
- García, J., Cardoso, E., & Cerecedo, M. (junio de 2014). Factores que influyen en el rendimiento escolar en la educación media superior: Estudio diagnóstico en la signatura de matemáticas en el Estado de México. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/776-3043-1-PB.pdf>
- Galindo, L. (2006). *Fundamentos de la administración. Cosas y prácticas* (2 ed.). México D.F.: Trillas
- Guamanquishpe, C., & Sacoto, T. (2015). Los hábitos alimentarios y su relación en el rendimiento escolar de los niños del centro de estudios "Senderos" de la ciudad de Guayaquil, mayo – agosto del 2015. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4519/1/T-UCSG-PRE-MED-NUTRI122.pdf>
- Guzmán, K., & Vera, M. (2015). El control interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centros de atención y cuidado diario. Caso: centro de atención y cuidado diario EL PEDREGAL de Guayaquil. Recuperada de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9947/1/UPS-GT001072.pdf>.
- Henrich, C., Schwab-Stone, M., Fanti, K., Jones, S. & Ruchkin, V. (2004). The association of community violence exposure with middle-school achievement: A prospective study. *Applied Developmental Psychology*, 25, 327-348. doi: 10.1016/j.appdev.2004.04.004
- J., Touron. (2000). Evaluación de programas para alumnos de alta capacidad: algunos problemas metodológicos. *Revista de Investigación educativa* 8 (2), 531-550.



- Levine, D. y. (1990). *Unusually Effective Schools: A review and analysis of research and practice*. Madison. National center for effective school research and development.
- Luna, A. (2013). *Proceso Administrativo*. México D.F.: Patria.
- Luna, A. (2010). *Administración Estratégica*. México D.F.: Patria.
- Montes, I., & Lerner, J. (2015). Rendimiento Académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. *Revista Universidad EAFIT*, 10.
- M.R., F., Goicochea, M., & Ibircu, O. (2000). Los hábitos de lectura y su relación con otras variables. *Filología y Didáctica de la Lengua*, 5, 7-31.
- Moreto, L. (2015). El Control Interno y su influencia en la gestión administrativa de la Unidad Ejecutora 404-Salud Ucutubamba. Recuperada de: [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3110/1/TESIS\\_CONTROL%20INTERN O\\_GESTION%20ADM.pdf](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3110/1/TESIS_CONTROL%20INTERN O_GESTION%20ADM.pdf).
- Navarro, P. (2012). *Fundamentos de Administración*. Colombia: Prentice Hall.
- Robbins, S. (2009). *La administración en el mundo de hoy*. México: Prentice-Hall.
- Ñiquen Julca, K. (2016). *Gestión administrativa del departamento de obras de distribución en la Empresa Tecsur-SJM, 2016*. Tesis para título, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4904/%c3%91iquen\\_JK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4904/%c3%91iquen_JK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OCDE. (2016). *Estudiantes de bajo rendimiento*. Obtenido de <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajorendimiento.pdf>
- OECD. (2013). *Mejores Políticas*. Obtenido de OECD: <https://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/>
- Petrovski, A. (1997). *Psicología Evolutiva y Pedagógica*. Moscú URSS: Progreso.
- Pozo, I., & Gómez, C. (2000). *Adquisición del conocimiento*. Madrid: Morata

- Recalde Rodríguez, M. F., Páez Eguez, J. C., Yépez Villamil, J. F., & Andrade Cueva, M. G. (2017). Los modelos de gestión administrativa de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Quito. Observatorio de la Economía Latinoamericana. Recuperado el 2019, de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/gestionadministrativa-quito.html>
- Shapiro, B. K. (2011). Bajo rendimiento escolar: una perspectiva de desarrollo del sistema nervioso. *Revista médica Clínica Condes* 2(22), 218-225.
- Toro, J., Fonteboa, A., Armada, E., Santos, C. (2012). *Control Interno*. Cuba: Granma
- Vargas, S. (2012). "Diagnóstico del Sistema de Control Interno en el INS". Lima.
- Vásquez, N. (2006), "Procedimientos Básicos Curso Gramas y Control Interno", Ediciones Macchi, Segunda Edición.

**ANEXOS:**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL: ¿Cuál es la relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?	GENERAL: Determinar la relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.	GENERAL: Existe relación entre el Rendimiento Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.	Rendimiento Académico	Aprendizajes requeridos, Dominio sobre lo aprendido Nivel de Conocimientos Adquiridos Nivel de satisfacción de las necesidades educativas Calidad de Vida Recursos Necesarios Nivel de fijación de los objetivos educativos Nivel de predisposición para el aprendizaje.	<b>TIPO DE ESTUDIO</b> El tipo de estudio a realizar es descriptivo- correlacional, porque se describirá cada una de las variables y correlacional porque se explicará la relación entre la variable 1 y variable 2. <b>DISEÑO DE ESTUDIO</b> El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables. <b>POBLACIÓN</b> <b>TIPO DE MUESTRA</b> Se utilizará la muestra censal. <b>TAMAÑO DE MUESTRA</b> La muestra es censal. La unidad de análisis de estudio es el total de la población. <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b> <b>Variable 1: Rendimiento Académico</b> <b>Técnica:</b> La técnica a utilizar será la encuesta <b>Instrumento:</b> El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia. <b>Variable 2: Gestión Administrativa</b> <b>Técnica:</b> La técnica a utilizar será la encuesta <b>Instrumento:</b> El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.
ESPECIFICA: ¿Cuál es la relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?	ESPECIFICA: Determinar la relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.	ESPECIFICA: Existe relación entre la escala de calificaciones y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.			
ESPECIFICA: ¿Cuál es la relación entre lo académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?	ESPECIFICA: Determinar la relación entre lo académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.	ESPECIFICA: Existe relación entre lo Académico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.	Gestión Administrativa	Objetivos de la Organización. Procedimientos para Planeación Manual de Organización y Funciones, Reglamento de Organización y Funciones. Atención diaria de los Expedientes, Servicio al Cliente.	
ESPECIFICA: ¿Cuál es la relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?	ESPECIFICA: Determinar la relación entre lo Económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.	ESPECIFICA: Existe relación entre lo económico y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.			
ESPECIFICA: ¿Cuál es la relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019?	ESPECIFICA: Determinar la relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.	ESPECIFICA: Existe relación entre lo Familiar y la Gestión Administrativa en matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de Chorrillos, 2019.			

## Anexo 2: Matriz de Operacionalización

TESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ITEMS	ESCALA DE LIKERT					
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN MATEMÁTICAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NIÑO JESÚS DE PRAGA DE CHORRILLOS, 2019</b>	Rendimiento Académico	Montes y Lernes (2015) manifiesta que el rendimiento académico (RA) se relaciona con un proceso sistemático que pondera el nivel de conocimiento adquirido en el ámbito educativo dispuesto en los diferentes niveles de enseñanza. En este sentido, se considera como la valoración de las capacidades del alumno que ha adquirido durante el proceso formativo.	La variable Rendimiento Académico fue medida por medio de 4 dimensiones: escala de calificaciones, académico, económico y familiar con 8 indicadores, los cuales permitieron la elaboración del cuestionario para la recopilación de datos.	Escala de Calificaciones	Aprendizajes requeridos,	Escala ordinal	1	TD= Total Desacuerdo D = Desacuerdo I = Ni Desacuerdo Ni De Acuerdo A =Acuerdo TA= Total Acuerdo					
					Dominio sobre lo aprendido		2						
				Académico	Nivel de Conocimientos Adquiridos		3						
					Nivel de satisfacción de las necesidades educativas		4						
				Económico	Calidad de Vida		5-6						
					Recursos Necesarios		7-8						
				Familiar	Nivel de fijación de los objetivos educativos		9						
					Nivel de predisposición para el aprendizaje		10						
				Gestión Administrativa	Para Ñiquen (2016) la gestión administrativa es emplear adecuadamente los recursos disponibles mediante la planeación, organización, dirección, el cual es necesario hacer un seguimiento y evaluación continua por medio del control. La gestión administrativa parte de los objetivos, es importante que la empresa determine qué es lo que quiere lograr y cuál es su propósito de vida, a partir de ello podrá ir desarrollando los planes que ejecutara para el logro de estas.		La variable Gestión Administrativa fue medida por medio de 3 dimensiones: Planeación Administrativa, Gestión de Organización y Gestión de Servicio, con 6 indicadores, los cuales permitieron la elaboración del cuestionario para la recopilación de datos.		Planeación Administrativa	Objetivos de la Organización	Escala ordinal	11	TD= Total Desacuerdo D = Desacuerdo I = Ni Desacuerdo Ni De Acuerdo A =Acuerdo TA= Total Acuerdo
										Procedimientos para Planeación		12	
	Gestión de Organización	Manual de Organización y Funciones	13-14										
		Reglamento de Organización y Funciones	15-16										
	Gestión de Servicio	Atención diaria de los Expediente	17-18										
		Servicio al Cliente	19-20										

### Anexo 3: Instrumento

## “RENDIMIENTO ACADÉMICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN MATEMÁTICAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NIÑO JESÚS DE PRAGA DE CHORRILLOS, 2019”

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre Rendimiento Académico y Gestión Administrativa en Matemáticas de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga De Chorrillos, 2019.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo con el ítem en los casilleros siguientes:


TOTAL, DESACUERDO	DESACUERDO	NI DESACUERDO NI DE ACUERDO	ACUERDO	TOTAL, ACUERDO
TD	D	I	A	TA

RENDIMIENTO ACADÉMICO						
ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	La institución cuenta con un plan para Aprendizajes requeridos.					
2	La institución cuenta con un plan para el dominio sobre lo aprendido.					
3	La institución realiza revisiones periódicas sobre el nivel de conocimientos adquiridos.					
4	La institución realiza verificaciones sobre el nivel de satisfacción de las necesidades educativas.					
5	La institución genera ambientes para la calidad de vida.					
6	La institución promueve la calidad de vida.					
7	La institución genera los recursos necesarios para sus necesidades académicas.					
8	La institución cuenta con los recursos necesarios.					
9	La institución establece el nivel de fijación de los objetivos educativos.					
10	La institución revisa el nivel de predisposición para el aprendizaje.					
<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>						
11	La institución mantiene los objetivos de la Organización.					
12	La institución realizada adecuados procedimientos para la planeación.					
13	La institución promociona el cumplimiento del Manual de Organización y Funciones.					
14	La institución revisa periódicamente su Manual de Organización y Funciones.					

15	La institución respeta el Reglamento de Organización y Funciones.					
16	La institución cuenta con un Reglamento de Organización y Funciones.					
17	La institución revisa periódicamente los expedientes presentados.					
18	La institución cuenta con un sistema de atención diaria.					
19	La institución brinda un servicio de calidad a su personal.					
20	La institución da a conocer los servicios a su personal.					

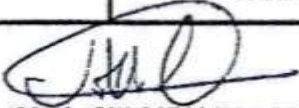
**Gracias por su colaboración**

#### Anexo 4: Validación de instrumento

Título de la investigación: "RENDIMIENTO ACADEMICO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN MATEMÁTICAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NIÑO JESÚS DE PRAGA DE CHORRILLOS, 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: PERICHE ESPINOZA ERIBERTO MARCIAL							
Apellidos y nombres del experto: ASCA AGAMA POMPEYO GABRIEL							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
RENDIMIENTO ACADEMICO	ESCALA DE CALIFICACIONES	Aprendizajes requeridos	La institución cuenta con un plan para Aprendizajes requeridos.	TD= Total D = Desacuerdo Ni = Ni Desacuerdo A = Acuerdo TA= Total Acuerdo	X		Ninguna
		Dominio sobre lo aprendido	La institución cuenta con un plan para el dominio sobre lo aprendido.		X		Ninguna
	ACADÉMICO	Nivel de Conocimientos Adquiridos	La institución realiza revisiones periódicas sobre el nivel de conocimientos adquiridos.		X		Ninguna
		Nivel de satisfacción de las necesidades educativas	La institución realiza verificaciones sobre el nivel de satisfacción de las necesidades educativas.		X		Ninguna
	ECONÓMICO	Calidad de Vida	La institución genera ambientes para la calidad de vida.		X		Ninguna
			La institución promueve la calidad de vida.		X		Ninguna
		Recursos Necesarios	La institución genera los recursos necesarios para sus necesidades académicas. La institución cuenta con los recursos necesarios.		X		Ninguna
	FAMILIAR	Nivel de fijación de los objetivos educativos	La institución establece el nivel de fijación de los objetivos educativos.		X		Ninguna
		Nivel de predisposición para el aprendizaje.	La institución revisa el nivel de predisposición para el aprendizaje.		X		Ninguna
	GESTION ADMINISTRATIVA	PLANEACIÓN ADMINISTRATIVA	Objetivos de la Organización		La institución mantiene los objetivos de la Organización.	X	
Procedimientos para Planeación			La institución realiza adecuados procedimientos para la planeación.	X		Ninguna	
GESTIÓN DE ORGANIZACIÓN		Manual de Organización y Funciones	La institución promueve el cumplimiento del Manual de Organización y Funciones. La institución revisa periódicamente su Manual de Organización y Funciones.	X		Ninguna	
		Reglamento de Organización y Funciones	La institución respeta el Reglamento de Organización y Funciones. La institución cuenta con un Reglamento de Organización y Funciones.	X		Ninguna	
GESTIÓN DE SERVICIO		Atención diaria de los Expedientes	La institución revisa periódicamente los expedientes presentados.	X		Ninguna	
			La institución cuenta con un sistema de atención diaria.				
Servicio al Cliente		La institución brinda un servicio de calidad a su personal.	X		Ninguna		
		La institución da a conocer los servicios a su personal.					
Firma del experto:			Fecha 21 / 09 /2020				
 <b>Mg. POMPEYO GABRIEL ASCA AGAMA</b>							

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables



Título de la investigación: "RENDIMIENTO ACADEMICO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN MATEMATICAS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NINO JESUS DE PRAGA DE CHORRILLOS, 2019"						
Apellidos y nombres del investigador: PERICHE ESPINOZA ERIBERTO MARCIAL						
Apellidos y nombres del experto: VILLARREAL MAGAN ADOLFO REGULO						
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE / SUGERENCIAS
RENDIMIENTO ACADEMICO	ESCALA DE CALIFICACIONES	Aprendizajes requeridos	La institución cuenta con un plan para Aprendizajes requeridos.	D= Total Desacuerdo D = Desacuerdo N = Ni Desacuerdo Ni de acuerdo A =Acuerdo TA= Total Acuerdo	X	Ninguna
		dominio sobre lo aprendido	La institución cuenta con un plan para el dominio sobre lo aprendido.		X	Ninguna
	ACADÉMICO	Nivel de Conocimientos Adquiridos	La institución realiza revisiones periodicas sobre el nivel de conocimientos adquiridos.		X	Ninguna
		Nivel de satisfacción de las necesidades educativas	La institución realiza verificaciones sobre el nivel de satisfacción de las necesidades educativas.		X	Ninguna
	ECONÓMICO	Calidad de Vida	La institución genera ambientes para la calidad de vida La institución promueve la calidad de vida.		X	Ninguna
		Recursos Necesarios	La institución genera los recursos necesarios para sus necesidades académicas.		X	Ninguna
			La institución cuenta con los recursos necesarios.		X	Ninguna
	FAMILIAR	Nivel de fijación de los objetivos educativos	La institución establece el nivel de fijación de los objetivos educativos.		X	Ninguna
		Nivel de predisposición para el aprendizaje.	La institución revisa el nivel de predisposición para el aprendizaje.		X	Ninguna
	GESTION ADMINISTRATIVA	PLANEACIÓN ADMINISTRATIVA	Objetivos de la Organización		La institución mantiene los objetivos de la Organización.	X
Procedimientos para Planeación			La institución realiza adecuados procedimientos para la planeación.	X	Ninguna	
GESTIÓN DE ORGANIZACIÓN		Manual de Organización y Funciones	La institución promueve el cumplimiento del Manual de Organización y Funciones. La institución revisa periódicamente su Manual de Organización y Funciones.	X	Ninguna	
		Reglamento de Organización y Funciones	La institución respeta el Reglamento de Organización y Funciones.	X	Ninguna	
			La institución cuenta con un Reglamento de Organización y Funciones.	X	Ninguna	
GESTIÓN DE SERVICIO		Atención diaria de los Expedientes	La institución revisa periódicamente los expedientes presentados.	X	Ninguna	
			La institución cuenta con un sistema de atención diaria.	X	Ninguna	
		Servicio al Cliente	La institución brinda un servicio de calidad a su personal La institución da a conocer los servicios a su personal.	X	Ninguna	
Firma del experto:			Fecha <u>14</u> / <u>09</u> / <u>2020</u>			
 Mg. ADOLFO REGULO VILLARREAL MAGAN						

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

## Anexo 5: Matriz de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	PN	PB	PK	PI1	PI2	PI3	PI4	
1	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	1	2
2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2
4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2
5	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	5	4
6	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4
7	3	3	3	3	4	4	2	1	2	4	3	2	2	1	2	4	3	2	3	3	4
8	2	1	2	4	3	2	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	3	3	4
9	4	3	3	4	2	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
10	3	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	4
11	1	1	1	2	2	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
12	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
13	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4
14	5	5	5	5	5	3	1	4	4	5	1	1	1	4	4	5	1	1	2	3	3
15	1	4	4	5	1	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3
16	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
17	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	1	2	1	5	5	5	4	4	3	3	3
19	5	5	5	3	1	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	2	2	2
20	5	5	4	5	4	2	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3
21	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	1	2	2
22	4	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3
23	2	4	3	2	4	4	4	5	5	4	5	5	5	2	3	2	3	3	2	2	2
24	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	1	1	1	1
25	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4
26	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4
27	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	1	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
28	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	1	4	4	4
29	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	5	5	4	4
30	1	1	1	2	2	2	1	5	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
31	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	2	1	2	4	3	1	4	4	4	4
32	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	5	5	5	5	5
33	5	5	5	3	2	2	3	3	5	5	4	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4
34	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	1	1	1	2	2	5	4	3	3	3
35	4	3	3	2	1	2	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3
36	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	4	4	3	3	5	2	4	4	3
37	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
38	4	4	4	1	1	1	2	2	4	4	4	1	4	4	5	1	2	3	3	3	3
39	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
40	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4
41	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3
42	4	4	3	1	4	4	5	1	4	3	1	5	5	5	3	1	3	4	4	4	4
43	2	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	3	3
44	4	5	5	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	2
45	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	2	2	2	2
46	4	5	4	5	5	5	3	1	3	4	3	2	4	3	2	4	5	4	5	4	5
47	3	3	4	5	5	4	5	4	3	2	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5
48	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5
49	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4
50	4	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4

50	4	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4
51	3	3	3	4	5	5	4	5	3	2	4	2	3	3	3	1	4	4	4	4
52	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	5	2	3	2	3	2	3	3
53	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3
54	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	1	2
55	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
56	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	2
57	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2
58	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	5	4
59	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4
60	3	3	3	3	4	4	2	1	2	4	3	2	2	1	2	4	3	2	3	4
61	2	1	2	4	3	2	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	3	4
62	4	3	3	4	2	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3
63	3	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	4
64	1	1	1	2	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4
65	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
66	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4
67	5	5	5	5	5	3	1	4	4	5	1	1	1	4	4	5	1	1	2	3
68	1	4	4	5	1	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3
69	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
70	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	1	2
72	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
73	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	2
74	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2
75	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	5	4
76	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4
77	3	3	3	3	4	4	2	1	2	4	3	2	2	1	2	4	3	2	3	4
78	2	1	2	4	3	2	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	3	4
79	4	3	3	4	2	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3
80	3	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	4
81	1	1	1	2	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4
82	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
83	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4
84	5	5	5	5	5	3	1	4	4	5	1	1	1	4	4	5	1	1	2	3
85	1	4	4	5	1	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3
86	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
87	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	1	2	1	5	5	5	4	4	3	3
89	5	5	5	3	1	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	2	2
90	5	5	4	5	4	2	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3
91	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	1	2
92	4	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3
93	2	4	3	2	4	4	4	5	5	4	5	5	5	2	3	2	3	3	2	2
94	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	1	1	1