



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS

“CONTROL DE INVENTARIOS Y FLUJO DE EFECTIVO
DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS FERREPLAST EIRL
– CUSCO DURANTE EL AÑO 2020”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Bach. ASCENCIA MONTALVO QUISPE

LIMA – PERÚ

2021

ASESOR DE TESIS

Mg. JUAN CARLOS RAMÍREZ VICENTE

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Mg. MARTIN EDUARDO REAÑO MUÑOZ
Vocal

DEDICATORIA

A mi esposo Hugo Flores Orcón; a mis hijos José y Flor, quienes han sido mi inspiración y motivación en este camino lleno de aprendizaje.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento sincero a las autoridades, los docentes y a la administración de la Universidad Privada TELESUP; también a la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL- Cusco, por su participación en el desarrollo de la presente investigación.

RESUMEN

Las empresas no suelen invertir en la implementación de sistemas de control de inventarios a pesar de que estos podrían mejorar la rentabilidad obtenida y un buen manejo del flujo de efectivos. Es tan importante realizar un correcto control de inventarios, así como capacitar permanentemente al personal. Con el propósito de entender la correlación existente entre el control de inventarios y el flujo de efectivos, se realizó una evaluación en la empresa ferretera *Multiservicios Ferreplast EIRL* de la ciudad de Cusco. La evaluación se ejecutó entre enero y marzo de 2020. En ese periodo, se evaluaron a 50 personas a través de dos cuestionarios, para posteriormente, mediante estadística inferencial determinar la correlación existente entre ellas (IC: 95%; ME: 5%). Los resultados obtenidos respecto a la variable control de inventarios y sus dimensiones, muestran que, el 28.0% de los encuestados manifestó un nivel alto, el 42.0% mostró un nivel medio y un 30.0% mostró un nivel bajo. Sobre las dimensiones de la variable flujo de efectivos, se observó que, el 26.0% de los encuestados manifestó un nivel alto, el 34.0% mostró un nivel medio y un 40.0% mostró un nivel bajo. Se concluye que, existe una correlación alta Rho Spearman ($r=0.947$) entre las variables control de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020, con un nivel de significancia de 0.01 y $p=0.000 < 0.05$.

Palabras clave: control de inventarios, flujo de efectivos, microempresa, control interno, actividades de operaciones.

ABSTRACT

Companies do not usually invest in the implementation of inventory control systems, which could allow for improved profitability and better cash flow management. It is important to carry out a correct inventory control, as well as to permanently train the personnel in this regard. In order to understand the existing correlation between inventory control and cash flow, and their respective dimensions, an evaluation in this regard was carried out in a hardware company in the city of Cusco, Multiservicios Ferreplast EIRL, between January and March 2020, in which 50 people were evaluated using two questionnaires, to subsequently determine the correlation between them using inferential statistics (CI: 95%; ME: 5%). The results obtained regarding the inventory control variable, and its dimensions, it follows that 28.0% of those surveyed state that it is high, however, 42.0% show that it is medium, and 30.0% show that it is low. Regarding the dimensions of the cash flow variable, it can be seen that 26.0% of those surveyed state that it is high, however, 34.0% show that it is medium, and 40.0% show that it is low. It is concluded that there is a high correlation between the variables by the Rho Spearman ($r = 0.947$) between the inventory control variables and the cash flow in the company Multiservicios Ferreplast EIRL - Cusco 2020, with a significance level of 0.01 and $p = 0.000 < 0.05$.

Keywords: inventory control, cash flow, microenterprise, internal control, operations activities.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.1.1. Descripción de la situación problemática	15
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación del estudio	16
1.3.1. Justificación Teórica	16
1.3.2. Justificación práctica	17
1.3.3. Justificación Metodológica	17
1.4. Objetivos de la Investigación	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Antecedentes nacionales	19
2.1.2. Antecedentes internacionales	21
2.2. Bases teóricas de la variable independiente	23
2.2.1. Control de inventarios	23

2.2.2. Flujo de efectivo.....	26
2.3. Definición de términos básicos.....	32
III. MÉTODOS Y MATERIALES	34
3.1. Hipótesis de la investigación	34
3.1.1. Hipótesis general	34
3.1.2. Hipótesis específicas	34
3.2 Variables de estudio	35
3.2.1. Definición conceptual.....	35
3.2.2. Definición operacional.....	35
3.3 Tipo de investigación.....	36
3.3.1. Tipo de investigación	36
3.3.2. Nivel de investigación	36
3.4 Diseño de la investigación	36
3.5. Población y muestra de estudio.....	37
3.5.1. Población	37
3.5.2. Muestra	37
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	38
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	38
3.7. Métodos de análisis de datos	41
3.8. Aspectos éticos	41
IV. RESULTADOS	42
4.1. Presentación de resultados por variables.....	42
4.1.1. Control de inventarios	42
4.1.2. Flujo de Efectivo	46
4.2. Prueba de hipótesis.....	49
4.2.1. Prueba de Hipótesis general.....	49
4.2.2. Hipótesis específicas	50
V. DISCUSIÓN.....	54
VI. CONCLUSIONES	57
VII. RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60

ANEXOS	63
Anexo 1. Matriz de consistencia	64
Anexo 2. Matriz de operacionalización	66
Anexo 3. Instrumento.....	67
Anexo 4. Validez del instrumento de investigación por juicio de expertos 1	71
Anexo 5. Matriz de datos	89
Anexo 6. Propuesta de valor.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Control de inventarios en su dimensión de control interno	42
Tabla 2.	Control de inventarios en su dimensión de sistema de inventario	43
Tabla 3.	Control de inventarios en su dimensión de análisis de inventario	44
Tabla 4.	Control de inventarios.....	45
Tabla 5.	Flujo de efectivo en su dimensión actividades de operación	46
Tabla 6.	Flujo de efectivo en su dimensión actividades de inversión	47
Tabla 7.	Flujo de efectivo en su dimensión de actividades de financiamiento ..	48
Tabla 8.	Flujo de efectivo	49
Tabla 9.	Nivel de correlación y significancia del entre el Control de Inventarios y el Flujo de Efectivo.	50
Tabla 10.	Nivel de correlación y significancia entre el control de inventarios y las actividades de operación	50
Tabla 11.	Nivel de correlación y significancia entre el Control de Inventarios y las Actividades de Inversión.....	51
Tabla 12.	Nivel de correlación y significancia en el Control de Inventarios y las Actividades de Financiamiento.....	51
Tabla 13.	Nivel de correlación y significancia el Control Interno y el Flujo de Efectivo.....	52
Tabla 14.	Nivel de correlación y significancia en el Sistema de Inventarios y el Flujo de Efectivo.....	52
Tabla 15.	Nivel de correlación y significancia entre el Análisis de Inventario y el Flujo de Efectivo.....	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ciclo de Conversión de los Flujos de Efectivo.....	27
Figura 2. Control de inventarios en su dimensión de control interno	42
Figura 3. Control de inventarios en su dimensión de sistema de inventario	43
Figura 4. Control de inventarios en su dimensión de análisis de inventario	44
Figura 5. Control de inventarios.....	45
Figura 6. Flujo de efectivo en su dimensión de actividades de operación	46
Figura 7. Flujo de efectivo en su dimensión de actividades de inversión	47
Figura 8. Flujo de efectivo en su dimensión de actividades de financiamiento ..	48
Figura 9. Flujo de efectivo	49

INTRODUCCIÓN

Perú es un país que cuenta mayormente con micro y pequeñas empresas, las cuales deben ser conscientes de la importancia de llevar un buen control de inventarios, ya que este control permitirá mejoras en sus actividades de operación, inversión y financiamiento. Sin embargo, muchos empresarios desconocen esta importancia.

Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco, es una empresa que hace muchos años se dedica a la comercialización de productos del área ferretera. En la presente investigación, dicha empresa será unidad de análisis para demostrar la correlación existente entre el control de inventarios y el flujo de efectivos.

Se tomó en cuenta esta empresa, ya que es una compañía que comenzó comercializando pocos productos hace más de 20 años. De la misma manera, existen muchas empresas que nacieron en el corazón de muchos emprendedores peruanos y hoy en día son las que mantienen estable la economía del país y brindan puestos de trabajo a otros compatriotas y extranjeros. Por ello, es importante dar a conocer la importancia de los temas abordados en este estudio.

El objetivo del presente trabajo es, determinar de qué manera se relaciona el control de inventarios con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020. Es decir, analizar cómo se relacionan entre ellos y optimizar el control de inventarios con el flujo de efectivo.

El presente estudio está estructurado en cinco capítulos. El Primer capítulo está conformado por el problema de investigación; planteamiento y formulación del problema; justificación del estudio y objetivos de la investigación. El segundo capítulo da a conocer el marco teórico, antecedentes, bases teóricas que sustentan el desarrollo del estudio, hipótesis, variables de la investigación y la definición de términos básicos. En el tercer capítulo se encuentra el método y materiales; hipótesis de la investigación y variables de estudio; tipo y nivel de investigación; población y muestra de estudio; técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El Cuarto capítulo está conformado por la presentación y el análisis de los resultados. En el Quinto capítulo se plasman

las discusiones. En el Sexto capítulo se encuentran las conclusiones. Finalmente, en el Séptimo capítulo están las recomendaciones de la investigación.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Descripción de la situación problemática

El control de inventarios es un aspecto poco atendido, con registros poco confiables que no son certeros para la toma de decisiones dentro de la empresa.

En nuestro país, la mayoría de empresas no invierten en el desarrollo de un sistema de control adecuado, que les permita mejorar la rentabilidad obtenida y un mejor manejo del flujo de efectivos.

Para reducir costos, las compañías designan personal poco capacitados, y en muchos casos casi sin experiencia, que se encargue de controlar su almacén. Tampoco adquieren adecuados equipos que permitan llevar controles sistematizados para optimizar y agilizar la obtención de información y seguimiento del movimiento de los artículos que se encuentran en almacén.

Para obtener un adecuado control interno se debe contar con procesos y políticas definidas que permitan mejorar eficientemente las actividades realizadas en la empresa.

Para tener un control adecuado, se deben incluir en los procesos: un recuento físico anual de inventarios; mantenimiento eficiente de compras, recepción y procedimientos de ingreso; almacenamiento de inventarios; así como una distribución eficiente de los productos hacia los clientes.

La presente investigación tiene como interés demostrar el grado de relación entre el Control de Inventarios y su influencia en el Flujo de Efectivo en una Empresa de ferretería *Multiservicios Ferreplast EIRL - Cusco*, durante el año 2020.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cómo se relaciona el control de inventarios con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- PE 1. ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de operación de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?
- PE 2. ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de inversión de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?
- PE 3. ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de financiamiento de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?
- PE 4. ¿En qué medida el control interno se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?
- PE 5. ¿En qué medida el sistema de inventarios se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?
- PE 6. ¿En qué medida el análisis de inventarios se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?

1.3. Justificación del estudio

Lo que llevará a desarrollar la investigación será la necesidad de una correcta evaluación del control de inventarios y el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, de forma tal que permita identificar la rotación de los productos que se comercializan en la empresa para evitar excesos y faltantes de inventarios y su verdadera influencia en el flujo de efectivo.

1.3.1. Justificación teórica.

Ampliar los conocimientos sobre el control de inventario, buscando oportunidades que reduzcan el impacto fiscal, reduciendo y evitando contingencias o sanciones.

Por ello en las empresas de servicio, el flujo de efectivo permitirá la optimización de productividad de tal manera todo influye positivamente en el uso

correcto de los recursos económicos y la maximización de las utilidades en la empresa.

El mantener las medidas adecuadas sobre los inventarios en la empresa estudiada, permitirá obtener información actualizada y confiable sobre el manejo de los productos en el control de los inventarios, permitiendo conocer aquellos productos que tienen una rotación rápida, para abastecer y proporcionar de los productos necesarios a la empresa en el momento que sea necesario.

1.3.2. Justificación práctica

Esta investigación tiene justificación práctica porque permitió evidenciar la relación entre el Control de Inventarios y su influencia en el Flujo de Efectivo en la empresa de Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco.

1.3.3. Justificación Metodológica

En este caso la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, el estudio hará un análisis siguiendo la metodología del correcto control de inventarios y cómo afectará el flujo de efectivo a una empresa, la misma que indica el orden de registros de inventarios y la sistematización para el presente caso, con sus respectivas dimensiones en rotación de inventario el control de inventario y razones de gestión en el flujo de efectivo la actividad de operación, actividad de inversión y actividad de financiamiento. También es importante resaltar que el trabajo será realizado, siguiendo la naturaleza del control de inventarios y su flujo de efectivo de la empresa, para luego analizar las ratios y llevarlos al sistema estadístico para que, además de un análisis, sea un estudio empírico, el cual tenga resultados estadísticos.

El estudio utilizó el método del cuestionario y como instrumento la encuesta; los datos fueron validados con ayuda de los expertos en esta materia, que servirá de ayuda para futuras investigaciones.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar de qué manera se relaciona el control de inventarios con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1. Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de operación de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

OE 2. Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de inversión de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

OE 3. Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de financiamiento de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

OE 4. Determinar en qué medida el control interno se relacionan con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

OE 5. Determinar en qué medida el sistema de inventarios se relacionan con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

OE 6. Determinar en qué medida el análisis de inventarios se relacionan con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

A continuación, presentamos los siguientes antecedentes nacionales relacionados a la presente investigación:

Romero (2015) estudió la relación entre la rotación de inventarios y las empresas del sector metalmecánico. A través del estudio del estado financiero de dieciséis empresas del sector metal mecánico, el autor determinó la relación significativa existente entre la rotación de inventarios y la rentabilidad de las empresas del sector.

Moraida (2016) manipuló una variable independiente para observar su efecto y relación con una o más variables dependientes, en los procesos y los estados financieros de la empresa Sermetal SAC. Concluye que, la ausencia de procesos de control de inventarios se vio diagnosticada en la ratio de índice de rotación con un resultado obtenido de 6 veces al trimestre y un plazo inmovilizado de inventarios de 14 días, tomando en cuenta solo los inventarios de repuestos y accesorios que se contabilizaban en la empresa sin incluir los stocks de años anteriores, solamente saldos por compras de meses.

Ocas (2018) recopiló libros de diferentes autores que abordaron temas sobre la rotación de inventarios y el valor razonable, donde logró determinar la relación existente entre el valor razonable y la gestión de inventarios de la empresa. Teniendo en cuenta el examen estadístico de la correlación encontrada se determina que hay una positiva considerable. Así mismo, se le da importancia en su ubicación dentro del almacén para que facilite el flujo de despachos.

Zorrilla y Requena (2015), demostraron que el estado de flujos de efectivo como estrategia influye de manera significativa en la dinamización de la administración de fondos en las empresas comerciales de la provincia de Huaura, puesto que, proporciona información muy importante para que las empresas puedan utilizarla en el complejo proceso de la toma de decisiones

fundamentalmente orientadas a lograr una eficiente Administración de sus fondos en lo que respecta a la recaudación, custodia y óptima utilización. De esa manera, garantiza el desarrollo de las actividades en un período determinado, basado en el conocimiento de los mecanismos que se han utilizado en el período anterior respecto a la generación de los flujos de fondos provenientes de las actividades de operación, inversión y financiamiento.

Mera (2017) investigó la relación existente entre la planificación y control financiero, con el objetivo de comparar las diferencias del estado de flujo de efectivo en términos reales de la empresa Michell Y CIA SA de Lima en los años 2013 – 2015; Describir las diferencias de la actividad de operación en términos reales de la empresa Michell Y CIA SA de Lima en los años 2011 – 2015; Describir las diferencias de la actividad de inversión en términos reales de la empresa Michell Y CIA SA de Lima en los años 2011 – 2015; Describir las diferencias de la actividad de financiamiento en términos reales de la empresa Michell Y CIA SA de Lima en los años 2011 – 2015. Finalmente, concluyó que, en el periodo de 2011 al 2015 el estado de flujo efectivo en términos reales de la empresa Michell y Cia. SA se mantuvo, debido a la función de pagar sus obligaciones de operación en cada período a excepción del período 2013. En las actividades de inversión se adquirieron activos fijos tangibles e intangibles que fueron adquiridos por las actividades de financiamiento y del mismo modo se cancelaron los dividendos todos los años a los accionistas.

Julio (2015) evaluó el crecimiento y la rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño, donde encontró que en los últimos años obtuvieron tasas de crecimiento muy superiores a la de los países desarrollados, ocupando los primeros puestos a nivel mundial. Estos países, y en particular Brasil, están presentando grandes oportunidades de negocio, ofreciendo altas tasas de rentabilidad y crecimiento empresarial que los países desarrollados no ofrecen. También, analizó distintas empresas del sector industrial en Brasil durante el período 2002-2012 mediante un conjunto de modelos lineales y no lineales de datos de panel estimados para obtener estimadores eficientes y robustos. Además, analizó el comportamiento de la persistencia del crecimiento y de la rentabilidad y contrastó la independencia del crecimiento respecto al tamaño empresarial. Los resultados

del trabajo muestran evidencia de relación entre crecimiento y rentabilidad.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Andrade (2010), de la Universidad Técnica de Ambato Ecuador, previo a conferirse el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría en su tesis elaborada con el tema de La incidencia del control interno de inventarios en el proceso de despachos de la empresa Novocentro Codisa matriz Ambato. Tuvo como objetivo, determinar la incidencia del control interno de inventarios en el proceso de despachos de la empresa Novocentro Codisa matriz Ambato. El tipo de investigación fue cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. La población fue de 130 empleados entre directivos y empleados y la muestra fue de 40 trabajadores. Para la recolección de datos utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, en el que se obtuvieron los siguientes resultados: La empresa tuvo controles muy ambiguos, sin políticas y procedimiento definidos, los que está afectando el proceso de despachos en la empresa Novocentro Codisa matriz Ambato. Las conclusiones fueron las siguientes: el control de inventarios tiene una gran influencia en el proceso de despachos de la empresa, ya que están relacionadas directamente y los inventarios son los generadores principales de ingresos para el negocio; el personal de la empresa considera que en la mayoría de casos no existe supervisión en los despachos de inventarios demostrando de esta forma que no todos los despachos son revisados y se encuentran en riesgo; la empresa no efectúa periódicamente capacitaciones al personal operativo y administrativo, impidiendo de esta manera la mejora continua del negocio, por cuanto un personal capacitado colabora a la obtención de réditos económicos para la empresa. Las recomendaciones fueron las siguientes: priorizar el control interno de inventarios en esta área ya que tiene una gran influencia en el proceso de despachos de la empresa, por cuanto están relacionadas directamente, además porque los inventarios son los generadores principales de ingresos para el negocio; mejorar la supervisión en los despachos de inventarios, reduciendo el riesgo de pérdida o robo en esta área; realizar capacitaciones periódicas al personal operativo y administrativo, impulsando la mejora continua del negocio.

Cárdenas (2017) con su estudio titulado “La rotación de los inventarios y su incidencia en el flujo de efectivo” para obtener el Título Carrera de Contabilidad y

Auditoría en la Universidad laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Tuvo como objetivo, demostrar la necesidad que posee el establecimiento de un registro de inventarios que permita un mejor control de los productos de alta y baja rotación de la empresa comercial Roxana Villacís S.A. Roxvill. El desarrollo de la investigación se basa en los siguientes métodos: descriptivo, exploratorio y bibliográfico, estos cumplen su objetivo fundamental que es el de enfocar y dar solución a las dificultades que existen en cuanto al tema de los inventarios del comercial Roxana Villacís S.A. Roxvill. Las técnicas que se utilizaron a lo largo de la investigación fueron las siguientes: los métodos utilizados en el desarrollo de la investigación estuvieron determinados por el objetivo general y los específicos. Del nivel teórico se empleó el analítico- sintético, así como, el inductivo- deductivo, que permitió la interpretación de conceptos, relacionados con los inventarios, su rotación y el flujo de efectivo. El histórico y lógico permitió establecer el desarrollo y evolución del tema, evidenciando la lógica interna de su trayectoria. El enfoque de sistema permitió dar logicidad a la investigación en cada una de sus etapas.

Rojas (2016) evaluó el estado de flujo de efectivo para sustentar una adecuada toma de decisiones en las actividades financieras, operacionales, administrativas y comerciales. El diseño de este estudio fue descriptivo comparativo. La población estuvo constituida por la empresa y la muestra seleccionada es la empresa y los estados financieros, concluyó lo siguiente: del análisis recoge información en gran parte de los saldos netos de las actividades que intervienen en el flujo de efectivo como son las de operación e inversión, para detectar de manera principal qué aporte tiene el saldo final de caja durante todos los años. De igual manera, fueron analizadas con anterioridad y vienen representadas por once cuentas, como son: ejecución presupuestaria (activos fijo, proyectos, liq.psto), efectivo neto, adquisición de activos fijos, proyectos, cuentas por cobrar, saldo de caja al fin de año, efectivo neto obtenido en actividades de operación, disminución o aumento de caja en el año, efectivo neto de actividades de operación antes de cambios operacionales, efectivo neto proveniente de actividades de operación, obligaciones financieras y utilidad en venta de bienes adjudicados.

2.2. Bases teóricas de la variable independiente

2.2.1. Control de inventarios

Según Giraldo (2007), el control evalúa los hechos en relación a los planes establecidos de acuerdo a la regulación de las actividades, en conformidad con un plan creado para alcanzar ciertos objetivos. La medición y corrección de las realizaciones de los subordinados, se realiza con el fin de asegurar que tanto los objetivos de la empresa como los planes para alcanzarlos se cumplan eficaz y económicamente.

2.2.1.1. Elementos del Control de Inventarios

Relación con lo planteado. Siempre existe para verificar el logro de los objetivos que se establecen en la planeación.

Medición. Para controlar es imprescindible medir y cuantificar resultados. **Detectar desviaciones.** Una de las funciones inherentes al control, es descubrir las diferencias que se presentan entre la ejecución y la planeación.

Establecer medidas correctivas. El objeto del control es prever y corregir los errores.

2.2.1.2. Requisitos de un buen control de inventarios

El control debe detectar e indicar las fallas de planeación, organización y dirección, para posteriormente poder realizar las correcciones debidas. Además, se debe prevenir futuras fallas de planeación, organización o dirección.

2.2.1.3. Importancia del control de inventarios

Una de las razones más evidentes de la importancia del control es porque hasta el mejor de los planes se puede desviar. Crear mejor calidad. Las fallas del proceso se detectan y el proceso se corrige para eliminar errores. Enfrentar el cambio, este forma parte ineludible del ambiente de cualquier organización.

Estupiñan (2006) considera que las empresas deben de realizar esfuerzos para añadir un valor agregado al producto final o al servicio entregado; a lo que se denomina una mejora en la calidad que repercutirá en las ventas e ingresos de la

empresa. La tendencia contemporánea es ejercer una administración participativa, ya que este tipo de gestiones permite delegar autoridad y fomentar que los trabajadores sean más unidos.

Por tanto, el proceso de control permite que el gerente controle el avance de los empleados, sin entorpecer su creatividad o participación en el trabajo.

2.2.1.4. Tipos de inventarios

La organización posee varias clases de inventario para satisfacer los requerimientos que puedan presentarse dentro del negocio, por lo que haya flexibilidad y un mejor tiempo de revelación frente a alguna circunstancia no planeada.

Duque Roldán, M. I., Osorio Agudelo, J. A., & Agudelo Hernández, D. M. (2010), indican que se presentan 4 categorías de inventario, donde cada uno realiza una función determinada dentro del negocio:

- El inventario de materia prima: es aquel material utilizado en la producción de los bienes.
- El inventario de productos en proceso: son los insumos que han empezado su proceso de transformación productiva, no obstante, todavía no se determinan como bienes finales.
- El inventario de mantenimiento: es aquel material necesario para asegurar el adecuado funcionamiento de todas las fases productivas.
- El inventario de productos terminados: está compuesto por aquel bien que se encuentra disponible para su entrega al cliente, asimismo sirve para proteger la variación en los requerimientos.

2.2.1.5. Gestión de inventarios

La gestión del inventario es relevante en la dirección estratégica de todo el negocio. Entre las funciones que presenta la gestión de los inventarios se encuentra asociadas a la forma de organización, definición del método de registro, el punto de rotación, el modelo de reinventará establecido por el método de control.

Para obtener una gestión de abastecimiento eficiente, es necesario explicar lo

que desea establecer dicho método de gestión, las demandas a realizar para conservar un adecuado nivel de stock, el plazo, así como el método de planeación y gestión.

Para analizar los componentes característicos de la gestión del inventario se debe estudiar estos elementos:

2.2.1.6. Control Interno de Inventario

Mantilla, C. y Cante, A. (2006), se refiere a la agrupación de procesos de supervisión automática generados por la coincidencia de la información reportada de las diferentes áreas o centro de operaciones, por lo que es relevante en la gestión contable- administrativa del negocio, asegurando así la confiabilidad de la información financiera, ante el fraude, la eficacia y eficiencia de las actividades.

2.2.1.6.1. Ventajas de un control interno de inventario

- Disminuye el coste financiero generado por conservar un número excesivo de existencias.
- Disminuye los riesgos de defraudación, hurto o deterioro físico.
- Previene que no se produzcan ventas por la carencia de inventarios.
- Previene o disminuye la pérdida generada por la devaluación del precio.
- Disminuye los costes de la verificación física anual del inventario.

2.2.1.7. Funciones del control de inventario

Entre las funciones primordiales, se presentan:

- Conservar una anotación actualizada del inventario, preponderando ello según el tipo de negocio y bien.
- Comunicar el grado de inventarios con la finalidad de conocer en qué momento realizar los pedidos y la cantidad a solicitar de cada bien.
- Informar de una situación anormal, el cual puede establecer algún indicio de fallo o de un deficiente desempeño del método.
- Realizar la documentación para gerencia y demás encargados de las existencias.

2.2.1.8. Sistema de inventarios

Serrano M (2009) indica que, el sistema de control del inventario es un método contable empleado para anotar la cantidad de mercadería presente, así como el coste del bien comercializado. Asimismo, cada existencia tiene una utilidad específica, por ello se establecen estos elementos funcionales de la existencia. Mediante el sistema de inventario continuo se puede determinar el importe del artículo existente a un plazo establecido, sin recurrir a la ejecución de un conteo de bienes o inventario físico, teniendo en cuenta que el registro contable del ingreso y egreso del artículo en el depósito se efectuó de forma correcta y en el día respectivo; por lo que se adopta el kardex o actualmente a través de un método automático el cual establece el remanente de del inventario y existencia respectiva.

El artículo que ingresa es registrado a la cuenta de inventario de forma directa.

En dicho sistema de existencias se realiza una anotación de modo que se observa en todo instante el artículo y valor del inventario existente, en otras palabras, el cargo o crédito, o la adquisición y comercialización de la existencia es registrada de acuerdo a cómo se va dando el movimiento o transacción.

2.2.1.9. Análisis de inventario

Para llevar control de inventarios de manera adecuada es necesario conocer cuáles son los clientes y definir qué cantidad de insumos o mercancías se deben tener disponibles. A fin de no detener las operaciones de análisis de inventario dice que el control de inventario en empresa consiste en comprender lo que se tiene, donde está en el almacén o cuanto entran y salen las existencias para ayudar a reducir los costes, acelerar el cumplimiento y prevenir el fraude.

2.2.2. Flujo de efectivo

El flujo de efectivo es un estado en el que se informa sobre la utilización de los activos monetarios y otros activos que se consideran como equivalentes de efectivo. En otras palabras, se considera como la variación de las entradas y salidas de dinero en un período determinado y su nivel en el estado informado representa la salud financiera de la empresa.

Se considera efectivo y sus equivalentes de efectivo, al dinero depositado en la caja de la empresa y los depósitos bancarios a la vista que son propiedad de la empresa. También, se consideran algunos instrumentos financieros que sean convertibles rápidamente en efectivo.

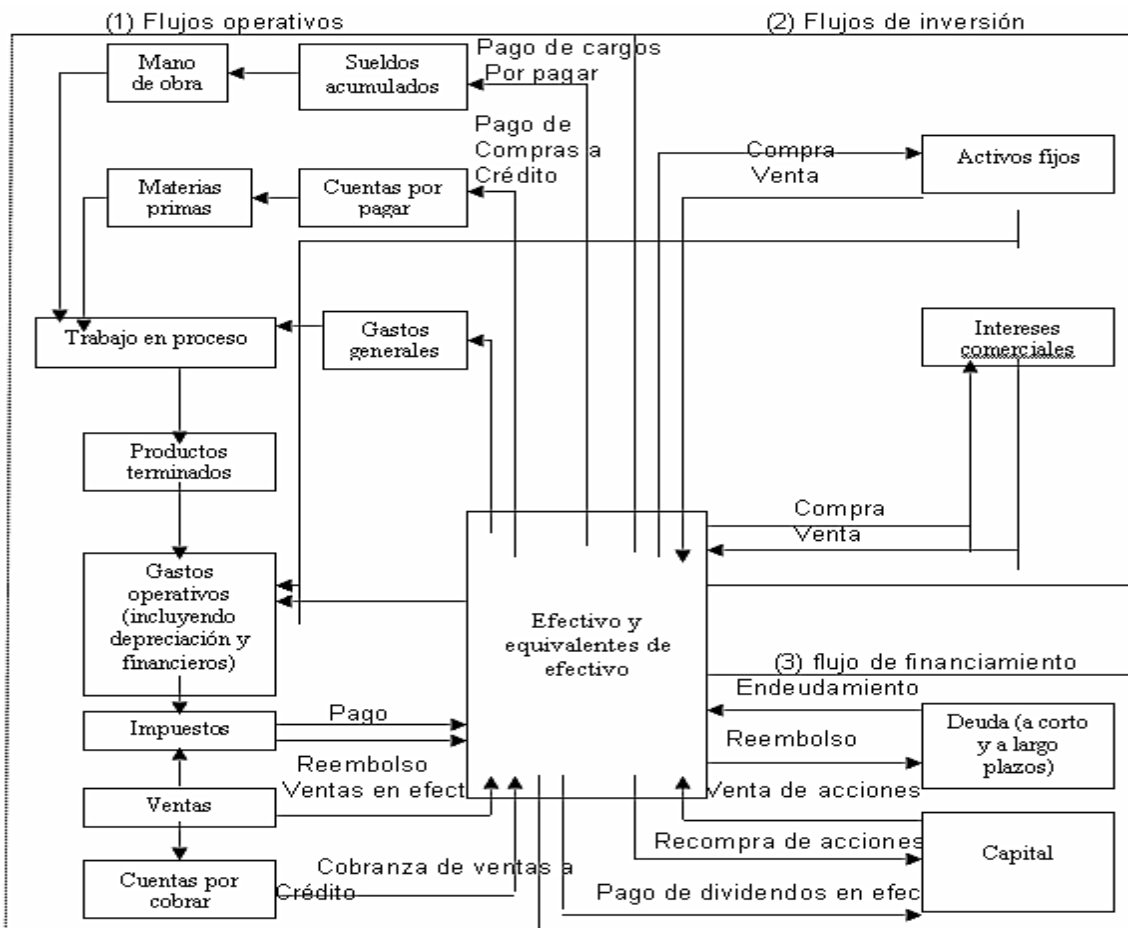


Figura 1. Ciclo de Conversión de los Flujos de Efectivo.

2.2.2.1. Métodos para reportar los flujos de efectivo de operación

2.2.2.1.1. Actividad de operación, actividades de inversión y actividades de Financiamiento

Label y León (2012) definieron la actividad de operación como:

Una de las tres categorías de actividad comercial representadas en el estado de flujo de efectivo. Esta sección del mencionado estado muestra cuánto efectivo fue generado mediante las operaciones de la empresa, es decir, en el funcionamiento diario de la empresa. (p. 102).

Baena (2012) refirió que:

Los ingresos del efectivo para esta son: las recaudaciones del efectivo por la venta y/o la prestación de bienes y servicio al contado, así como el efectivo recibido por las cobranzas por las deudas de clientes y terceros a corto y largo plazo, por la venta o prestación de servicios, también los intereses cobrados y las utilidades de las inversiones temporales o permanentes. Las salidas de efectivo en las distintas actividades de operación, son: desembolsos del efectivo para los proveedores por adquirir las mercaderías, materias primas, etc. incluyendo los pagos de cuentas por pagar a comerciales y a terceros que son a corto y largo plazo, relacionados con pagos de efectivo a otros acreedores y empleados, relacionados con las actividades de operación, así también como el pago de intereses a préstamos con entidades bancarias en efectivo u otros, otros pagos diferentes a las actividades de inversión y actividades de financiación. (p. 69).

Las actividades de operación son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la entidad, así como otras actividades como de inversión y financiamiento, mientras que las actividades de inversión son ingresos del efectivo por venta de inversiones permanentes o temporales, por la venta de otros bienes de la compañía y de activo fijo (propiedad planta y equipo), otros cobros no relacionados con las actividades de financiamiento y las actividades de operación. Las actividades de inversión son salidas de efectivo de: desembolsos por activos fijos tangibles, acciones, bonos (inversiones temporales o permanentes), y otros desembolsos de efectivo no relacionados con actividades de financiamiento y las actividades de operación. (p. 69).

Los ingresos y egresos del efectivo de las distintas actividades de inversión son por las adquisiciones del activo fijo las cuales son adquiridas por las actividades de operación o inversión.

Gómez (2012) definió la actividad de inversión como:

El efectivo por las actividades de inversión son los desembolsos que se originan por las adquisiciones de los activos fijos (tangibles e intangibles) que se pueden identificar en el estado de situación financiera en los activos no corrientes, como son las inversiones financieras e inmobiliarias, así como los desembolsos del efectivo por el vencimiento de las amortizaciones. Las actividades de inversión son activos no corrientes por no considerarse líquidos.

Las actividades de financiamiento son los ingresos (entradas) de efectivo en estas actividades de financiamiento son: los efectivos por financiamiento propio (accionistas) o de terceros (entidades financieras), aportes y/o préstamos a corto y/o largo plazo, que son diferentes a las actividades de operación e inversión. Los egresos (salidas) de efectivo, en las actividades de financiamiento, son: las devoluciones obtenidas por el financiamiento propio por el pago de dividendos, y las amortizaciones de los préstamos a corto y largo plazo, distintos a las actividades de operación, las actividades de inversión. (p. 70).

El objetivo principal de flujo de efectivo es facilitar al usuario del mismo la evaluación de la capacidad de la empresa para generar liquidez, permitiéndole así comprender el grado en que esta es capaz de hacer frente a sus obligaciones y a sus necesidades de financiación externa. Facilita determinar a través de qué operaciones la empresa ha generado/consumida liquidez (Caraballo & Amondarain, 2013, p. 3)

Ingresos y egresos por actividades de operación. Los ingresos y egresos por actividad de operación dependen de los cobros y pagos de dinero que fluctúan en esta actividad que tendrá efecto en la determinación del resultado del ejercicio, puede tener importe positivo o negativo. Las actividades de operación conforman la fuente primaria de tesorería. Si su saldo es positivo, indica que las operaciones generan, en términos netos, fondos líquidos. Posteriormente se contrastará en qué medida son suficientes para financiar operaciones financieras (disminuciones de pasivo no corriente;

disminuciones de patrimonio neto; pago de dividendos) y/o operaciones de inversión (incrementos de activos no corrientes) y si su saldo es negativo, indica que la empresa necesita recursos líquidos adicionales para financiar sus actividades de operación. (p. 4).

Ejemplos de flujos de efectivo por actividades de operación son los siguientes:

- Cobros procedentes de las ventas de bienes y la prestación de servicios.
- Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias.
- Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios.
- Pagos a y por cuenta de los empleados.
- Pagos o devoluciones de impuestos sobre las ganancias, a menos que éstos puedan clasificarse específicamente dentro de las actividades de inversión o financiación.
- Cobros y pagos derivados de contratos que se tienen para intermediación o para negociar con ellos. (p. 634)

Actividades de inversión. Caraballo y Amondarain (2013) señalan que:

Estas actividades representan la medida en la que se han realizado desembolsos de recursos que se prevé y van a producir beneficios futuros; solo podrán clasificarse como actividades de inversión aquellos desembolsos que permitan el reconocimiento de un activo en el estado de situación financiera, esto es, por ejemplo, los pagos por la adquisición de activos a largo plazo. (Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia, 2018, p. 65). Son los pagos que tienen su origen en la adquisición de activos no corrientes o inversiones financieras, así como los cobros procedentes de su enajenación o de su amortización al vencimiento (pagos por inversiones y cobros por desinversiones). (p. 4).

Los ingresos y egresos por actividades de inversión. Proviene de las adquisiciones y venta de activos a largo plazo, así como otras inversiones no incluidas en los activos no circulantes.

Ejemplos de flujos de efectivo por actividades de inversión son los siguientes:

- Pagos por la adquisición de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo. Estos pagos incluyen aquellos relacionados con los costos de desarrollo capitalizados y las propiedades, planta y equipo construidos por la entidad para sí misma.
- Cobros por ventas de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo.
- Pagos por la adquisición de instrumentos de pasivo o de patrimonio, emitidos por otras entidades, así como participaciones en negocios conjuntos (distintos de los pagos por esos mismos títulos e instrumentos que sean considerados efectivo y equivalentes al efectivo), y de los que se tengan para intermediación u otros acuerdos comerciales habituales.
- Cobros por venta y reembolso de instrumentos de pasivo o de capital emitidos por otras entidades, así como participaciones en negocios conjuntos (distintos de los cobros por esos mismos títulos e instrumentos que sean considerados efectivo y otros equivalentes al efectivo, y de los que se posean para intermediación u otros acuerdos comerciales habituales).
- Anticipos de efectivo y préstamos a terceros (distintos de las operaciones de ese tipo hechas por entidades financieras).
- Cobros derivados del reembolso de anticipos y préstamos a terceros (distintos de las operaciones de este tipo hechas por entidades financieras).
- Pagos derivados de contratos a término, de futuro, de opciones y de permuta financiera, excepto cuando dichos contratos se mantengan por motivos de intermediación u otros acuerdos comerciales habituales, o bien cuando los anteriores pagos se clasifiquen como actividades de financiación.
- Cobros procedentes de contratos a término, a futuro, de opciones y de permuta financiera, excepto cuando dichos contratos se mantengan por motivos de intermediación u otros acuerdos comerciales habituales, o

bien cuando los anteriores cobros se clasifiquen como actividades de financiación. (Norma Internacional de Contabilidad, 2013, p. 635).

Actividades de financiamiento. Cuestas (2009) refiere que esta área hace mención a los préstamos que recibe la empresa, así como las amortizaciones que realiza” (p. 252). Comprende los cobros procedentes de la adquisición por terceros de títulos valores emitidos por la empresa o de recursos concedidos por entidades financieras o terceros; así como los pagos realizados por amortización o devolución de las cantidades aportadas por ellos, incluirán también los pagos a favor de los accionistas en concepto de dividendos.

Ingresos y egresos por actividades de financiamiento. Son aquellos ingresos y egresos de actividades de financiamiento están relacionados con los fondos propios que pueden ser captados por emisión de acciones o aportes al capital.

Ejemplos de flujos de efectivo por actividades de financiación son los siguientes

- Cobros procedentes de la emisión de acciones u otros instrumentos de capital.
- Pagos a los propietarios por adquirir o rescatar las acciones de la entidad.
- Cobros procedentes de la emisión de obligaciones sin garantía, préstamos, bonos, cédulas hipotecarias y otros fondos tomados en préstamo, ya sea a largo o corto plazo.
- Reembolsos en efectivo de fondos tomados en préstamo.
- Pagos realizados por el arrendatario para reducir una deuda pendiente procedente de un arrendamiento. (Norma Internacional de Contabilidad, 2013, p. 635).

2.3. Definición de términos básicos

Flujo de efectivo. Es un estado financiero que contempla la estimación de los ingresos y egresos de efectivo para un ejercicio o una serie de ejercicios consecutivos, cuya finalidad principal es prever con anticipación si el organismo tiene los medios disponibles suficientes para liquidar sus compromisos estimados, invirtiendo las disponibilidades ociosas en forma productiva; o bien en caso de que

los saldos estimados no sean suficientes para liquidar oportunamente sus compromisos, programar el aplazamiento de pasivos o buscar financiamientos de apoyo.

Control administrativo. Es la medición de los resultados actuales y pasados en relación con los esperados, ya sea total o parcialmente. Con el fin de corregir, mejorar y formular nuevos planes.

Productividad. Capacidad relativa de un determinado factor. Suele expresarse por el cociente entre el valor de lo producido y el coste de los recursos necesarios para ello.

Economía de la empresa. Estudio de las leyes de equilibrio, pero no desde un punto de vista general – que corresponde a la Teoría Económica – sino en tanto en cuanto dicho equilibrio es susceptible de aplicación concreta en el orden microeconómico.

Función financiera de la empresa. Se centra en la consecución de los resultados necesarios para atender los pagos derivados no solo de la dotación de su estructura fija o inmovilizada, sino también de los necesarios para la explotación (circulante) dentro de una ortodoxia de equilibrio financiero.

Rentabilidad: Viene definida como la relación entre el beneficio obtenido y el capital necesario para obtenerlo.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

La hipótesis es una explicación previa de una posible respuesta al problema y está sujeta a un análisis para comprobar su asertividad. Tal como lo señala Bernal, C. (2010), “una hipótesis es una suposición o solución al problema de la investigación y por tanto la tarea del investigador debe orientarse a probar tal suposición o hipótesis”. (p. 136).

3.1.1. Hipótesis general

HG. El control de inventarios se relaciona significativamente con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1. El control de inventarios se relaciona con las actividades de operación en la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

HE 2. El control de inventarios se relaciona con las actividades de inversión de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

HE 3. El control de inventarios se relaciona con las actividades de financiamiento de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

HE 4. El control interno se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

HE 5. El sistema de inventarios se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

HE 6. El análisis de inventarios se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

3.2 Variables de estudio

Variable Independiente. Control de Inventarios

Variable Dependiente. Flujo de efectivo

3.2.1. Definición conceptual

Variable Independiente. Control de Inventarios

Ramírez (2016) menciona que, son procesos que permiten verificar lo que se produce, y a través del cual se consigue el control de los mismos. Toda organización debería tener una correcta gestión de inventarios.

Variable Dependiente. Flujo de efectivo

Baena (2012) refiere que, en un tiempo determinado este indicador proporciona informes exactos sobre las cobranzas y los desembolsos del efectivo junto a sus equivalentes en la empresa, hasta llegar al saldo final del efectivo. Además, permite conocer el origen del recurso de la empresa.

3.2.2. Definición operacional

Variable Independiente: el control de inventarios permitirá verificar y controlar la producción de la empresa.

Dimensiones:

- Control Interno
- Sistema de Inventario
- Análisis de Inventario

Variable Dependiente: el flujo de efectivo permitirá tener información sobre cobranzas y desembolsos del efectivo de la empresa.

Dimensiones:

- Actividades de Operación
- Actividades de Inversión
- Actividad de Financiamiento

3.3 Tipo de investigación

3.3.1. Tipo de investigación

Rodríguez (2020) indica que: “es el tipo de investigación aplicada en la cual el problema está establecido y es conocido por el investigador, por lo que utiliza esta investigación para dar respuesta a preguntas específicas” (p 4).

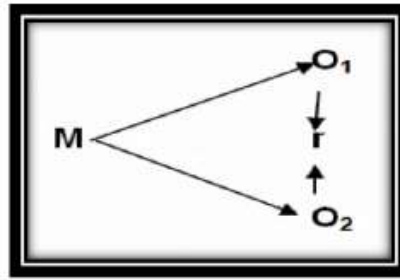
El presente estudio se enfocó en los resultados de la investigación básica, pura o fundamental; estuvo orientado a resolver los problemas de control de inventarios en la Empresa Multiservicios FERREPLAST EIRL – Cusco, durante el año 2021.

3.3.2. Nivel de investigación

Correlacional. De acuerdo a Hernández et al. (2016), este estudio busca la medición o recolección de datos de forma autónoma o grupal respecto al concepto o variable al cual se refiere. Además, este estudio tuvo como fin establecer el nivel de asociación o relación existente entre varias concepciones, dentro de un caso específico (p.92). En este caso, se evaluó la asociación existente entre las variables rotación de inventarios y flujo de efectivos.

3.4 Diseño de la investigación

De acuerdo a lo expuesto por Hernández et al. (2014), un estudio no experimental no manipula deliberadamente las variables. Dicho de otro modo, es un estudio en el que no varía de forma intencionada la variable independiente para observar la actividad sobre otras variables. En un estudio no experimental no se generan situaciones, y sí se observan situaciones no provocadas por quienes lo realizan. Este trabajo de investigación tuvo un diseño cuantitativo no experimental, ya que las variables independientes no fueron manipuladas.



Dónde:

M: Representa la muestra de estudio

O1: Representa el control de inventarios

O2: Representa flujo de efectivo

R: Representa el grado de relación entre ambas variables

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Según **Valderrama (2013)**, define que la población “es un conjunto finito o infinito de elementos, seres o cosas, que tienen atributos o características comunes, susceptibles de ser observados”. (p. 182).

La población estuvo conformada por los trabajadores de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL, quienes cumplen características similares de acuerdo a los objetivos del estudio. Todos fueron susceptibles a ser evaluados descansando en el principio de que las partes representan al todo y por tal son las características que definen a la población de la cual fue extraída. La población reunió a la totalidad de trabajadores; es decir, los 50 colaboradores que se encontraban laborando en la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL.

3.5.2. Muestra

Según Jiménez, (1983), una muestra debe de ser representativa y tener características relevantes para el estudio. Para el caso de la presente investigación se consideró como muestra a la totalidad de trabajadores de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL, es decir 50 individuos que se encontraban laborando en la empresa durante el segundo semestre del año 2020. Este tipo de muestra es

de tipo censal y no requiere el uso de fórmulas estadísticas ya que, como se menciona, fue el 100% de la población total.

Se consideró como muestra a la totalidad de trabajadores de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL.

Según Jiménez (1983), una muestra debe de ser representativa y tener características relevantes para el estudio.

Ya que fue el 100% de la población total, se utilizó una muestra censal, es decir, 50 trabajadores.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Rodríguez (2008) define a la técnica de recolección de datos como el medio empleado para reunir información relevante a ser investigada, entre las técnicas más conocidas destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas. Para la presente investigación se empleó la encuesta.

Fernández & Baptista (2014) mencionan que, el uso de cuestionarios y encuestas como instrumento de recolección brinda información relevante debido a que se basan en preguntas que corresponden a las dimensiones de una o más variable a ser estudiadas, lo que permiten valorarla(s) de forma numérica para su posterior análisis.

Por ende, la técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta, la cual permitió la recolección de datos a través de un cuestionario con preguntas basadas en las dimensiones y los indicadores de las variables.

Considerando esto, la presente investigación hizo uso de dos encuestas para medir las variables en estudio, cada variable constó de 20 preguntas

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El cuestionario es un instrumento que consiste en un grupo de preguntas respecto a una o más variables a evaluar (Hernández et al., 2010).

A continuación, se presentan las fichas técnicas de las variables de estudio:

Ficha técnica para la variable 1: Control de inventarios

Autor	:	
Año	:	2021
Objetivo	:	Evaluar el control de inventarios
Administración	:	grupal y/o individual
Tiempo	:	10 m.
Estructura	:	20 ítems y 03 indicadores
Nivel de medición	:	Escala de Likert

Ficha técnica para la variable 2: Flujo de efectivo

Autor	:	
Año	:	2021
Objetivo	:	Evaluar el flujo de efectivo
Administración	:	grupal y/o individual
Tiempo	:	10 m.
Estructura	:	20 ítems y 03 indicadores
Nivel de medición	:	Registro de datos.

1) Validación del instrumento

La validez se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que se desea medir (p. 200), es decir, el grado en que dicho instrumento mide las variables que se desea medir y que conducirá a conclusiones válidas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2,014).

Para validar el instrumento que se utilizó para la recolección de datos, se empleó la validación de juicio de expertos.

Tabla 1.

Juicio de expertos sobre la validez del instrumento.

Experto	Validador	Nivel de aplicación
Mg. Juan Carlos Ramírez Vicente	Temático	Aplicable
Mg. Alberto Huallpa Salcedo		
Mg. Hugo Flores Orcón	Metodólogo	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Como se observó en la matriz de operacionalización, la variable dependiente flujo de efectivo fue conformada por tres dimensiones: actividades de operación, inversión y financiamiento. Por otro lado, la variable independiente control de inventarios estuvo conformada por tres dimensiones: control interno, sistema de inventario, análisis de inventario.

2) Confiabilidad de instrumento

Según Carrasco, S. (2006), “La confiabilidad es la cualidad de un instrumento de medición, que permite obtener los mismos resultados, al estudiarse una o más veces al mismo sujeto o población en diferentes periodos de tiempo” (p. 339).

En el presente estudio se realizó una prueba piloto a 10 trabajadores de la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL, para determinar el valor del alfa de Cronbach. De ese modo se probó la confiabilidad de la investigación.

La confiabilidad fue analizada mediante la consistencia interna que presentan los ítems. Para ello se utilizó el coeficiente Alfa con las 20 preguntas de la variable independiente: Control de inventarios, y las 20 preguntas de la variable dependiente: Flujo de efectivo.

Para la interpretación del coeficiente se utilizaron los siguientes criterios.

Estadísticas de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	20

De acuerdo con el resultado del coeficiente α de Cronbach se aprecia un valor de 0,938. De manera que se infiere que las 20 preguntas de la variable Control de inventarios poseen buena confiabilidad.

Estadísticas de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	20

De acuerdo con el resultado se aprecia un coeficiente α de Cronbach de 0,930. Por lo cual, se infiere que las 20 preguntas de la variable flujo de efectivo poseen buena confiabilidad.

3.7. Métodos de análisis de datos

Se aplica las siguientes técnicas de análisis:

Análisis documental: Esta técnica permitió conocer, comprender, analizar e interpretar cada una de las normas revistas, textos, libros, artículos de internet y otras fuentes documentales sobre el control de inventarios y flujo de efectivo de la empresa multiservicios ferreplast EIRL.

Indagación: Esta técnica facilito disponer de datos cuantitativos de cierto nivel de razonabilidad el control de inventarios y flujo de efectivo de la empresa multiservicios ferreplast EIRL.

Conciliación de datos: Los datos sobre el control de inventarios y flujo de efectivo de la empresa multiservicios ferreplast EIRL. De algunos autores fueron conciliados con otras fuentes de acuerdo a sus opiniones, para sean tomados en cuenta en mi trabajo investigación.

Tabulación de cuadros con cantidades y porcentajes: La información cuantitativa sobre el control de inventarios y flujo de efectivo de la empresa multiservicios ferreplast EIRL. Fue tabulada para poder analizarla e interpretarla.

Comprensión de gráficos: Se utilizaron los gráficos para presentar información sobre el control de inventarios y flujo de efectivo de la empresa multiservicios ferreplast EIRL. y así poder analizarla e interpretarla.

3.8. Aspectos éticos

Para que el informe de investigación sea valorado como objetivo y confiable, la Investigadora se comprometió a:

- Mantener imparcialidad y objetividad en el análisis, recolección y evaluación de la Información obtenida.
- Guardar en reserva la identidad de las unidades de análisis consideradas como fuentes informantes a efectos de resguardar su imagen personal.
- Respetar los derechos reservados de autoría, ya que se citaron las fuentes de Información incluida en el contenido del informe de investigación.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se analizan los datos recolectados que permiten conocer el comportamiento de las variables, además de extraer conclusiones acerca de la hipótesis de estudio. Se realizan dos tipos de análisis estadístico: descriptivo y correlacional. El instrumento de medición fue aplicado a los trabajadores de la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL 2020.

4.1. Presentación de resultados por variables

4.1.1. Control de inventarios

A) Control Interno

Tabla 2.

Control de inventarios en su dimensión de control interno.

Control interno	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15	30.0
Medio	22	44.0
Bajo	13	26.0
Total	50	100.0

Fuente: Elaboración propia

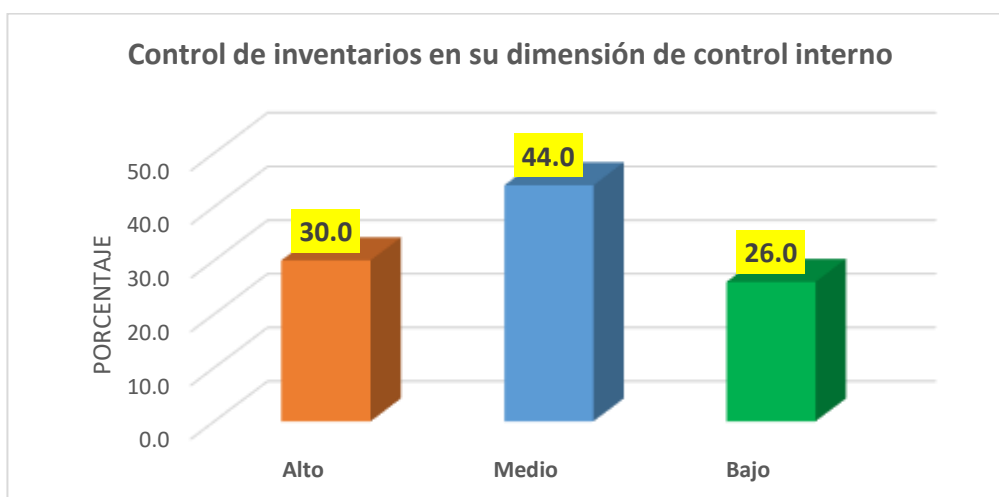


Figura 2. Control de inventarios en su dimensión de control interno.

Interpretación

La tabla 2 y el gráfico 1, muestran que, respecto a la dimensión control interno, el 30.0% de los encuestados manifestó un alto control interno, un 44.0% mostró que existe un control interno medio y un 30.0% mostró que existe un control interno bajo.

B) Sistema de inventario

Tabla 3.

Control de inventarios en su dimensión de sistema de inventario.

Sistema de inventario	Frecuencia	Porcentaje
Alto	16	32.0
Medio	20	40.0
Bajo	14	28.0
Total	50	100.0

Fuente: Elaboración propia

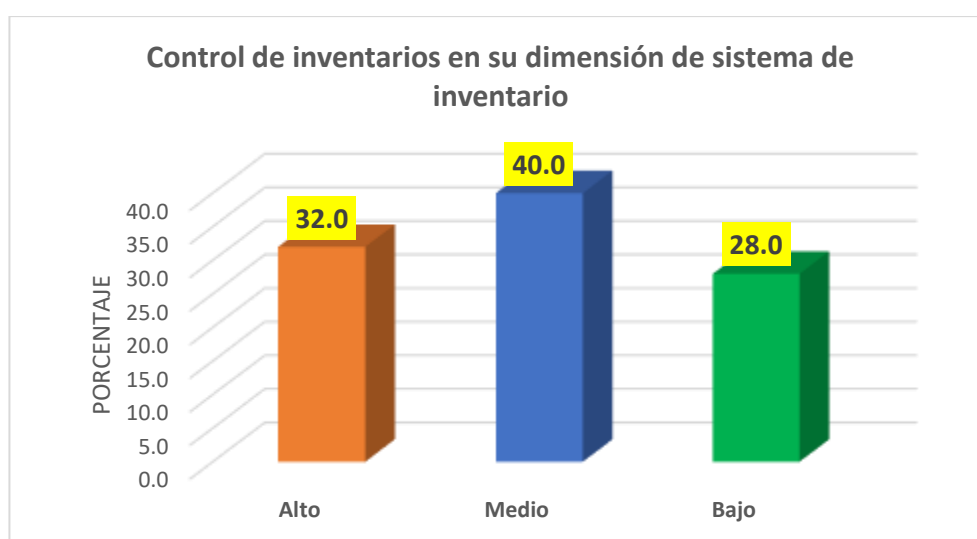


Figura 3. Control de inventarios en su dimensión de sistema de inventario.

Interpretación

La tabla 3 y el gráfico 2 muestran que, respecto a la dimensión sistema de inventario, el 28.0% de los encuestados manifestó que existe un alto control de sistema de inventario, un 40.0% mostró que existe un control de sistema de inventario medio y un 32.0% mostró que existe un control de sistema de inventario bajo.

C) Análisis de inventario

Tabla 4.

Control de inventarios en su dimensión de análisis de inventario.

Análisis de inventario	Frecuencia	Porcentaje
Alto	14	28.0
Medio	21	42.0
Bajo	15	30.0
Total	50	100.0

Fuente: Elaboración propia.

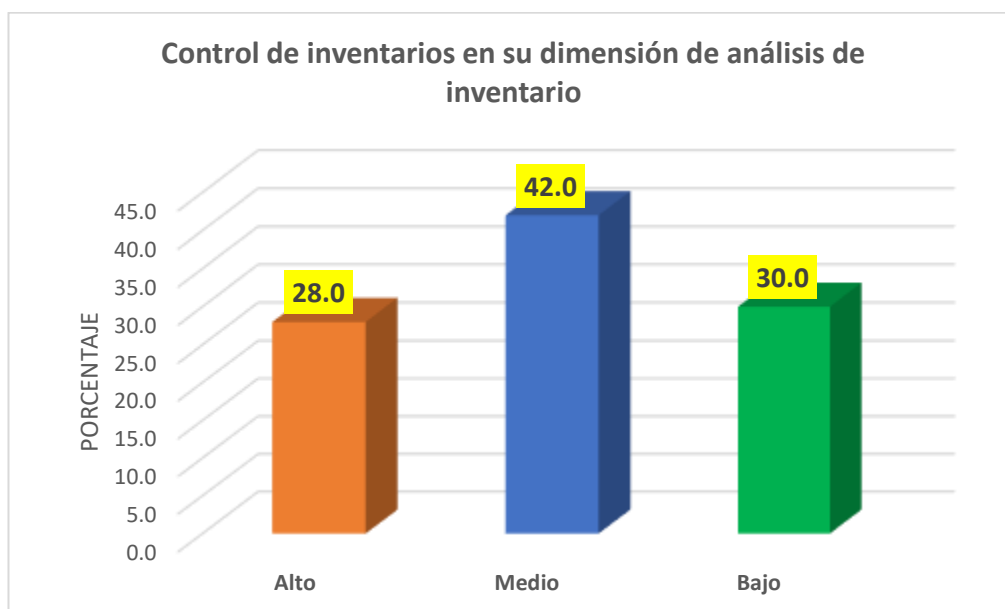


Figura 4. Control de inventarios en su dimensión de análisis de inventario.

Interpretación

La tabla 4 y el gráfico 3, muestran que, respecto a la dimensión análisis de inventario, el 30.0% de los encuestados manifestó que existe un control alto de análisis de inventario, un 42.0% mostró que existe un control de análisis de inventario medio y un 28.0% mostró que existe un control de análisis de inventario bajo.

Tabla 5.
Control de inventarios.

CONTROL DE INVENTARIOS	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15	30.0
Medio	21	42.0
Bajo	14	28.0
Total	50	100.0

Fuente: Elaboración propia.

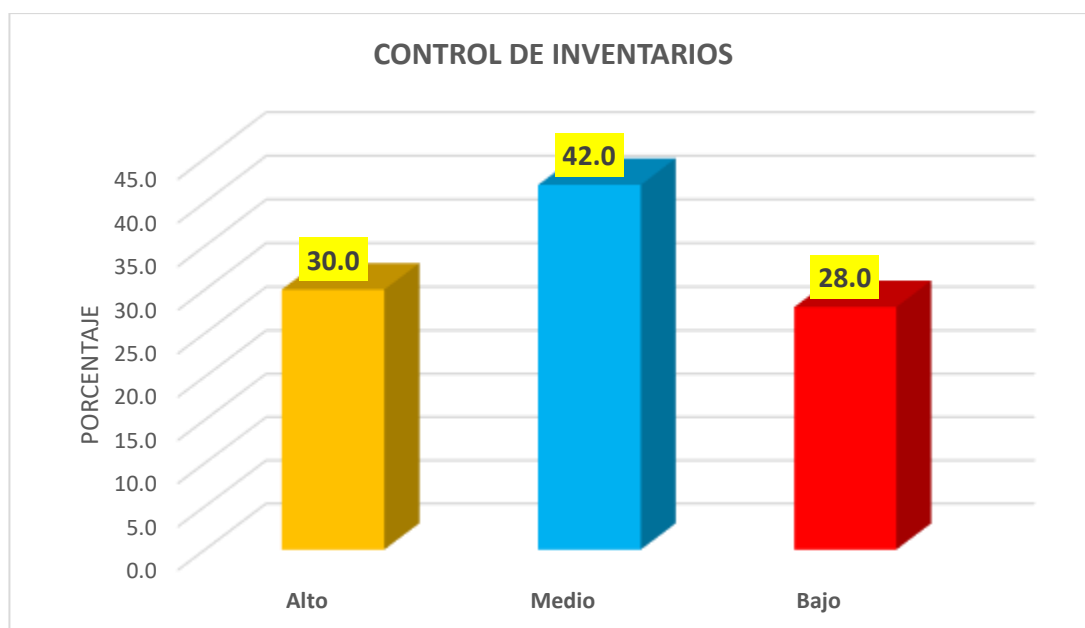


Figura 5. Control de inventarios.

Interpretación

La tabla 5 y el gráfico 4, muestran que, respecto al Control de inventarios, el 28.0% de los encuestados manifestó un control alto, un 42.0% mostró un control medio y un 30.0% mostró un control bajo.

4.1.2. Flujo de Efectivo

A) Actividades de operación

Tabla 6.

Flujo de efectivo en su dimensión actividades de operación.

Actividades de operación	Frecuencia	Porcentaje
Alto	20	40.0
Medio	18	36.0
Bajo	12	24.0
Total	50	100

Fuente: Elaboración propia

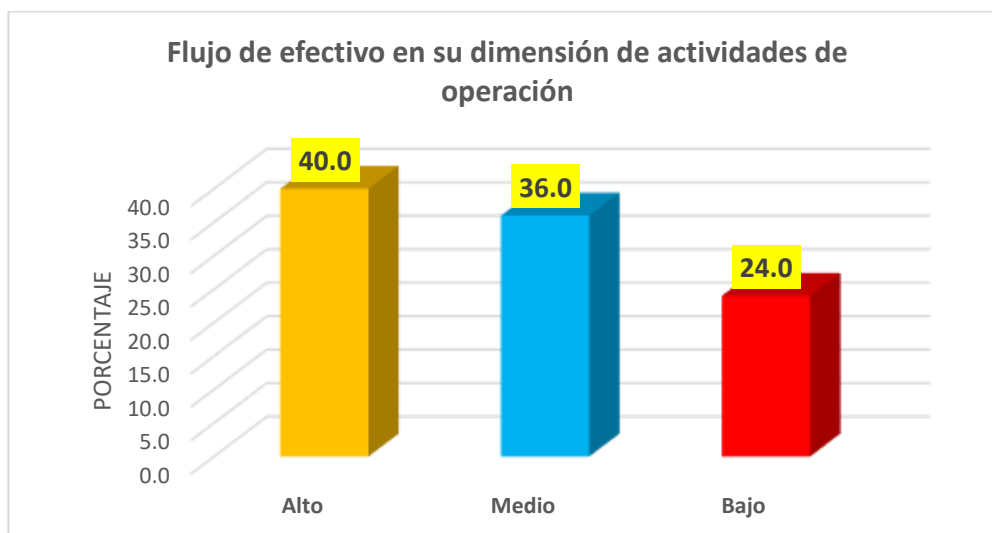


Figura 6. Flujo de efectivo en su dimensión de actividades de operación.

Interpretación

La tabla 6 y el gráfico 5, muestran respecto a la dimensión actividades de operación que, el 24.0% de los encuestados manifestó un flujo alto, el 36.0% mostró un flujo medio y un 40.0% mostró un flujo bajo.

B) Actividades de inversión

Tabla 7.

Flujo de efectivo en su dimensión actividades de inversión.

Actividades de inversión	Frecuencia	Porcentaje
Alto	20	40.0
Medio	16	32.0
Bajo	14	28.0
Total	50	100

Fuente: Elaboración propia

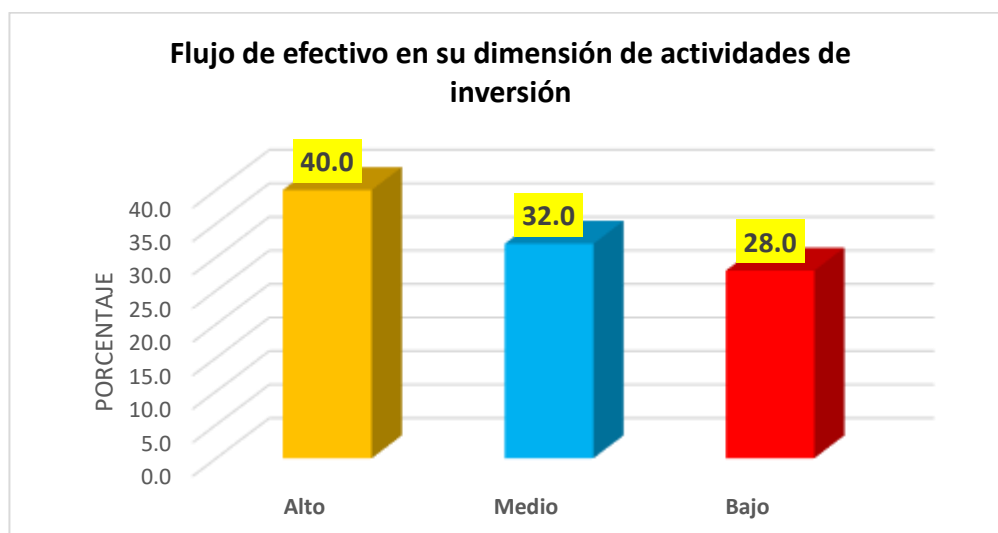


Figura 7. Flujo de efectivo en su dimensión de actividades de inversión.

Interpretación

La tabla 7 y el gráfico 6, muestran que, respecto a la dimensión actividades de inversión, el 28.0% de los encuestados manifestó un flujo alto, el 32.0% mostró un flujo medio y el 40.0% mostró un flujo bajo.

C) Actividades de financiamiento

Tabla 8.

Flujo de efectivo en su dimensión de actividades de financiamiento.

Actividades de financiamiento	Frecuencia	Porcentaje
Alto	19	38.0
Medio	17	34.0
Bajo	14	28.0
Total	50	100

Fuente: Elaboración propia.

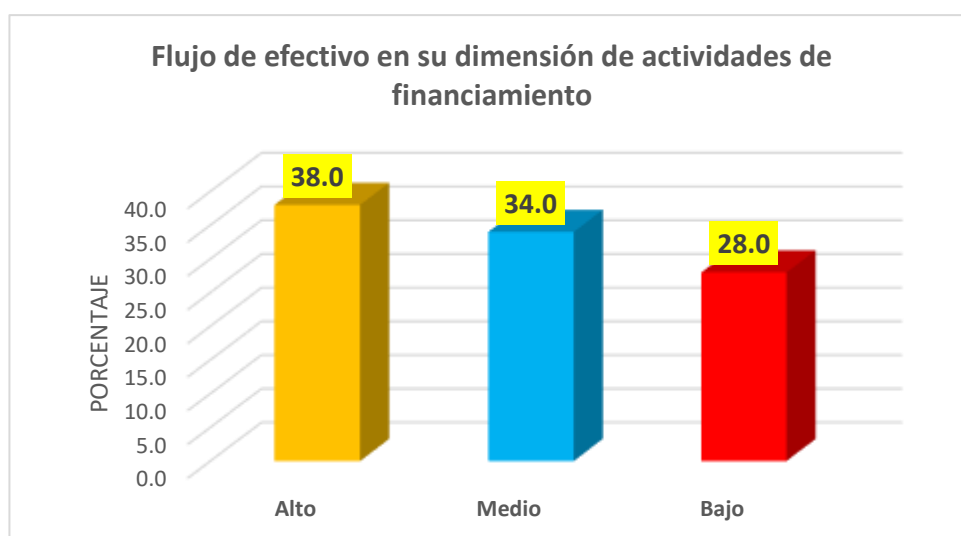


Figura 8. Flujo de efectivo en su dimensión de actividades de financiamiento

Interpretación

La tabla 8 y el gráfico 7, muestran que, respecto a la dimensión actividades de financiamiento, el 28.0% de los encuestados manifestó un flujo alto, el 34.0% mostró un flujo medio y el 38.0% mostró un flujo bajo.

Tabla 9.
Flujo de efectivo.

FLUJO DE EFECTIVO	Frecuencia	Porcentaje
Alto	20	40.0
Medio	17	34.0
Bajo	13	26.0
Total	50	100

Fuente: Elaboración propia.

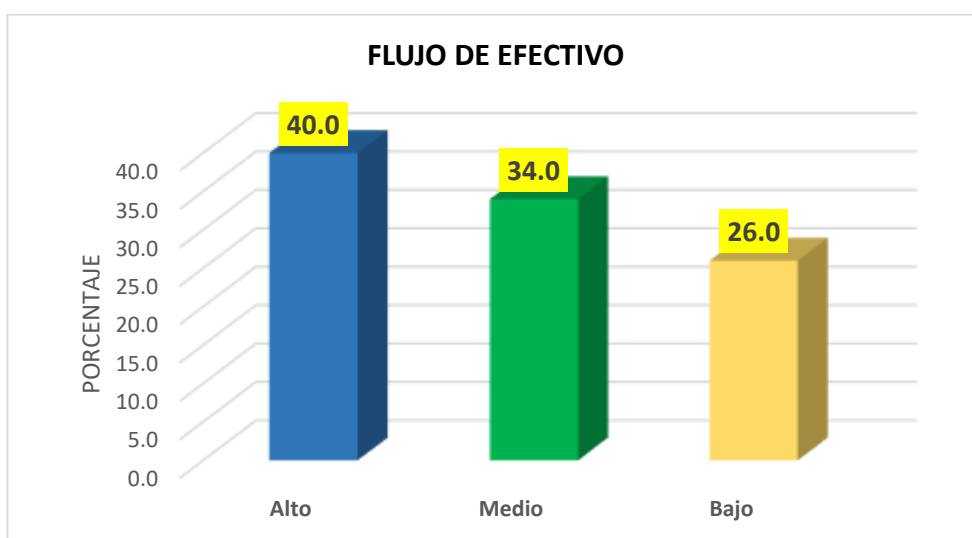


Figura 9. Flujo de efectivo

Interpretación

La tabla 9 y el gráfico 8, muestran que, respecto al Flujo de efectivo en general, el 26.0% de los encuestados manifestó un flujo alto, el 34.0% mostró un flujo medio y el 40.0% mostró un flujo bajo.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Existe relación significativa entre el control de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2021.

Tabla 10.

Nivel de correlación y significancia del entre el Control de Inventarios y el Flujo de Efectivo.

			Control de Inventarios	Flujo de Efectivo
Rho	de Control	de Coeficiente de correlación	1,000	,947**
Spearman	Inventarios	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Flujo de Efectivo	de Coeficiente de correlación	,947**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, se observa la relación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.947$, lo cual significa que existe una correlación alta entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: existe relación significativa entre control de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco, en enero de 2021.

4.2.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre el control de inventarios y las actividades de operación en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco.2020.

Tabla 11.

Nivel de correlación y significancia entre el control de inventarios y las actividades de operación.

			Control de Inventarios	Actividades de Operación
Rho	de Control	de Coeficiente de correlación	1,000	,693**
Spearman	Inventarios	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Actividades de Operación	de Coeficiente de correlación	,693**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, se observa la relación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.693$, lo cual significa que existe una correlación positiva y alta entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se acepta la siguiente hipótesis: la dimensión actividades de operación se relaciona con el control de inventarios en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco, 2020.

H2: Existe relación entre el control de inventarios y las actividades de inversión en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020.

Tabla 12.

Nivel de correlación y significancia entre el Control de Inventarios y las Actividades de Inversión.

			Control de Inventarios	Actividades de Inversión
Rho de Spearman	de Control de Inventarios	de Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,921**
		N	50	50
	Actividades de Inversión	de Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,921**	1,000
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, se observa la relación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.921$, lo cual significa que existe una correlación alta entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis y se concluye que existe una relación significativa entre control de inventarios y actividades de inversión de la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco, 2020.

H3: Existe relación entre el control de inventarios y las actividades de financiamiento en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco.2020.

Tabla 13.

Nivel de correlación y significancia en el Control de Inventarios y las Actividades de Financiamiento.

			Control de Inventarios	Actividades de Financiamiento
Rho de Spearman	Control de Inventarios	de Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,914**
		N	50	50
	Actividades de Financiamiento	de Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,914**	1,000
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se observa la relación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.914$, lo cual significa que existe una correlación alta entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis y se concluye que

existe una relación significativa entre el control de inventarios y las actividades de financiamiento en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco, 2020.

H4: Existe relación entre el control interno y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020.

Tabla 14.

Nivel de correlación y significancia el Control Interno y el Flujo de Efectivo.

			Control Interno	Flujo de Efectivo
Rho de Control		Coeficiente de correlación	1,000	,920**
Spearman Interno		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Flujo de Efectivo	Coeficiente de correlación	,920**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, se observa la relación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.920$, lo cual significa que existe una correlación alta entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis y se concluye que existe una relación significativa entre el control interno y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020.

H5: Existe relación entre el Sistema de Inventarios y el Flujo de Efectivo 2020.

Tabla 15.

Nivel de correlación y significancia en el Sistema de Inventarios y el Flujo de Efectivo.

			Sistema de Inventarios	Flujo de Efectivo
Rho de Sistema de Inventarios		Coeficiente de correlación	1,000	,912**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Flujo de Efectivo	Coeficiente de correlación	,912**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se observa la relación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.912$, lo cual significa que existe una correlación alta entre

las variables, frente al $p=0.000<0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis y se concluye que existe una relación significativa entre el sistema de inventario y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020.

H6: Existe relación entre el análisis de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020.

Tabla 16.

Nivel de correlación y significancia entre el Análisis de Inventario y el Flujo de Efectivo.

			Análisis de Inventarios	Flujo de Efectivo
Rho de Spearman	Análisis de Inventarios	de Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,942**
		N	50	50
	Flujo de Efectivo	de Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,942**	1,000
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, se observa la relación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.942$, lo cual significa que existe una correlación alta entre las variables, frente al $p=0.000<0.05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis y se concluye que existe una relación significativa entre el análisis de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco, 2020.

V. DISCUSIÓN

“Los emprendedores forman gran parte de la fuerza laboral y juegan un rol vital en el empleo, innovación, competencia y productividad. El emprendimiento está muy asociado a las micro, pequeñas y medianas empresas, las cuales son una importante fuente de crecimiento económico y creación de empleo. El autoempleo como porcentaje total del empleo en México se encuentra alrededor del 25% para las mujeres y del 28% para los hombres, muy por arriba los países de OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) que presentan los más altos porcentajes.” (Organization for Economic Co-operation and Development, 2017, p. 70).

La presente investigación tuvo como finalidad, determinar de qué manera se relaciona el control de inventarios con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco durante el año 2020. A fin de verificar su aceptación o rechazo, se contrastaron las hipótesis generales y específicas.

Este estudio determinó que, existe relación directa entre control de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco. Estos resultados son similares a Rodríguez (2016), quien encontró que el escaso control de inventarios en una empresa en Guayaquil- Ecuador, evitaba tener una visión clara de las actividades de operación. Por ello, un buen control de inventarios permite tener un buen flujo de efectivos, lo que podría no estar sucediendo en la empresa evaluada, ya que un elevado 43,3% de los encuestados respondió que raramente o, peor aún, nunca se llevó un control interno en la empresa; el 41,9% respondieron que raramente o nunca se tuvo un sistema de inventarios; y el 38,2% respondió que raramente o nunca se realizó un análisis de inventarios.

El trabajo también concluyó que, existe relación directa entre control de inventarios y actividades de operación en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco. De manera similar, Romero et al. (2015) reconocieron la problemática de una empresa debido al escaso control de inventario. Los investigadores señalaron como causas: el descontrol de la requisición de mercadería, la falta de un método

de valoración y la poca capacitación a los trabajadores. Dávila y Maldonado (2019) indican que las deficiencias presentadas en las actividades de control de inventarios perjudican directamente las actividades de operación de la empresa. Namay y Rengifo (2017) manifiestan que, el buen control de inventarios favorece la situación económica y financiera de la empresa, permite tener mejores actividades de operación, además de mejorar los niveles de existencia de mercadería disponible para la venta. También concluyeron que, la aplicación de un adecuado control de inventarios ayuda a mantener un stock considerable con un nivel de rotación favorable, contribuyendo con ello en la plena satisfacción de los clientes y permitiendo obtener mayores utilidades para la empresa.

Asimismo, se concluyó que existe relación muy alta entre actividades de inversión y los colaboradores de la organización Multiservicios Ferreplast EIRL a partir de un control de inventarios. Este resultado es similar al obtenido por Rodríguez (2016), quien concluyó que una empresa que tenía pocos controles de inventarios carecía de una visión clara de los costos y ganancias de sus productos, y con ello una mala actividad de inversión. Del mismo modo, Dávila y Maldonado (2019) identificaron deficiencias presentadas en las actividades de control de inventarios, lo que generó pérdidas cuantiosas de dinero y afectó las actividades de inversión a corto y largo plazo.

Al respecto, Romero et al. (2015) señalan que para tener una mejor actividad de inversión se requiere de un diseño adecuado, además de la capacitación; esto permitirá a la empresa tomar mejores decisiones. A su vez, Cárdenas (2017) recomienda aplicar los registros que provee el costo de compra del comercial al momento en que se efectúe una venta, pues así contribuirá con información relevante sobre los stocks de mercadería en la empresa y habrá un mejor flujo de efectivos.

Además, el trabajo concluyó que existe relación directa entre control de inventarios y actividades de financiamiento en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco. Según Rodríguez (2016), una empresa evaluada no podría realizar coordinadas actividades de financiamiento debido a los pocos controles de inventarios de la compañía.

También, se concluyó que existe relación directa entre control interno y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco para los colaboradores en la organización Multiservicios Ferreplast EIRL. Este resultado es similar al obtenido por Chavesta (2018), quien concluyó que el control interno tiene relación con las actividades de operación, inversión y financiamiento; y señala que el orden en los procedimientos permite una administración eficiente del efectivo.

A diferencia de lo expuesto por Valles (2019), quien halló que el 76,67% de las micro y pequeñas empresas encuestadas indicaron que contaban con control interno, sin embargo, el 100% de ellas deseaban recibir capacitación sobre control interno, pues eran conscientes que dicho control contribuye al progreso de la empresa.

El presente estudio, concluyó también que existe relación directa entre sistema de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco. De manera similar, Cárdenas (2017) señala que el sistema y valoración de los inventarios ayuda a calcular el costo de compra del comercial al momento en que se efectúe una venta. Lo cual contribuye con información de los stocks de mercadería en bodega, teniendo así, a la larga un mejor flujo de efectivos. Paralelamente, Chavesta (2018) refiere que un adecuado sistema de inventarios permite mantener una buena administración del flujo de efectivos.

Finalmente, se concluye que existe relación directa entre análisis de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco. Estos resultados son semejantes a los obtenidos por Chavesta (2018), quien señala que un buen análisis de inventarios permite a las empresas ferreteras tomar conciencia de lo importante que es controlar sus bienes, llevando un orden en los procedimientos a fin de mantener un adecuado control en sus inventarios y un óptimo flujo de efectivos.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** En relación al objetivo general y en contestación de la hipótesis general, se concluye que existe una correlación alta Rho Spearman ($r=0.947$) entre las variables control de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020; con un nivel de significancia de 0.01 y $p=0.000 < 0.05$.
- Segunda.** En relación al objetivo específico 1 y en contestación de la hipótesis específica 1, se concluye que existe una correlación alta Rho Spearman ($r=0.693$) entre las variables y una correlación positiva entre control de inventarios y actividades de operación en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020; con un nivel de significancia de 0.01 y $p=0.000 < 0.05$.
- Tercera.** En relación al objetivo específico 2 y en contestación de la hipótesis específica 2, se concluye que existe una correlación alta Rho Spearman ($r=0.921$) entre las variables y una correlación positiva entre control de inventarios y actividades de inversión en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020; con un nivel de significancia de 0.01 y $p=0.000 < 0.05$.
- Cuarta.** En relación al objetivo específico 3 y en contestación de la hipótesis específica 3, se concluye que existe una correlación alta Rho Spearman ($r=0.914$) entre las variables y una correlación positiva entre control de inventarios y actividades de financiamiento en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020; con un nivel de significancia de 0.01 y $p=0.000 < 0.05$.
- Quinta.** En relación al objetivo específico 4 y en contestación de la hipótesis específica 4, se concluye que existe una correlación alta Rho Spearman ($r=0.920$) entre las variables y una correlación positiva entre control interno y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020; con un nivel de significancia de 0.01 y $p=0.000 < 0.05$.

- Sexta.** En relación al objetivo específico 5 y en contestación de la hipótesis específica 5, se concluye que existe una correlación alta Rho Spearman ($r=0.912$) entre las variables y una correlación positiva entre sistema de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020; con un nivel de significancia de 0.01 y $p=0.000 < 0.05$.
- Séptima.** En relación al objetivo específico 6 y en contestación de la hipótesis específica 6, se concluye que existe una correlación alta Rho Spearman ($r=0.942$) entre las variables y una correlación positiva entre análisis de inventarios y el flujo de efectivo en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco 2020; con un nivel de significancia de 0.01 y $p=0.000 < 0.05$.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda la práctica de un buen control de inventarios en empresas similares a la estudiada en la presente investigación, ya que ello favorecerá el flujo de efectivos de la empresa.
- Segunda.** Se recomienda tener un buen control de inventarios, ya que eso favorece a las actividades de operación de toda empresa. Tal como ocurre en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL de la ciudad de Cusco.
- Tercera.** Se recomienda un buen control de inventarios en la empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, puesto que, el control favorece a las actividades de inversión de la empresa siempre que este se desarrolle adecuadamente.
- Cuarta.** Se debe ejercer un buen control de inventarios, ya que ello favorece a un adecuado financiamiento de las actividades.
- Quinta.** Se recomienda practicar un buen control interno, ya que ello favorece a la buena distribución del flujo de efectivo de almacenes de la empresa.
- Sexta.** Se recomienda un buen control del sistema de inventarios, pues está demostrado que optimiza el flujo de efectivo de la empresa.
- Séptima.** Se recomienda realizar un buen análisis de inventarios en la empresa, ya que ello favorece en la mejora del flujo de efectivo de la compañía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena D. (2012). *Análisis Financiero. Enfoque Proyecciones Financieras*. ECOE Ediciones. 1ª ed.
- Cárdenas, P. (2017). La Rotación de los Inventarios y su Incidencia en el Flujo de Efectivo. [Tesis para optar por el Título Profesional de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil].
- Chavesta, L. (2018). El Control de Inventarios y su Relación con el Efectivo en Entidades Ferreteras de la Región Callao - Oquendo, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
- Dávila, L. y Maldonado, M. (2019). Control de Inventarios y su Incidencia en la rentabilidad de la Empresa de Servicios RUTSOL S.A. del Distrito de Nueva Cajamarca – Periodo 2016. [Tesis para optar por el Título Profesional de Ciencias Contables, Universidad Nacional de San Martín].
- Dirven, B., Pérez, R., Cáceres, R., Tito, A., Gómez, R., & Ticona, A. (2018). *El Desarrollo Rural Establecido en las Áreas Vulnerables*. Colección Racso.
- Estupiñán, R. (2006). *Administración de Gestión de Riesgos ERM y la Auditoría Interna*. Primera Edición, Eco Ediciones.
- García, M., Lira, H., Matute, K., & Peralta, Y. (2016). Incidencia de la Implementación de un Sistema de Inventario en el Control del Efectivo de la Ferretería y Repuestos Jennifer Durante el año 2016. e Investigación Master en Gestión, Sostenibilidad y Calidad de las MYPIME.
- Giraldo, D. (2007). *Diccionario Para Contadores*. Editorial Ifoccom.
- Guevara (2014), *El flujo de caja y su incidencia en la liquidez de la empresa eléctrica Ambato*.
- Gutiérrez y Couso (2013). *Interpretación y Análisis de Balances*. Editorial. Regional Centro Norte SA. & Universidad Técnica de Ambato de Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/8031>

- Namay, C. y Rengifo, S. (2017). Evaluación del Control de Inventarios y su Incidencia en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Supermercados la Inmaculada S.A.C. de la Ciudad de Tarapoto, Período 2014. [Tesis para optar por el Título Profesional de Ciencias Contables, Universidad Nacional de San Martín].
- Pérez, M., & Wong, H. (2018). *Gestión de Inventarios en la Empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú) en 2018*. Universidad Privada del Norte, Perú.
- Ramírez, S. (2016). *Control de Inventarios en el Área de Logística y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electrotiendas del Perú S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo].
- Rodríguez, J. (2016). *Diseño y Mejoramiento del Sistema de Inventarios Informático de la Empresa MAGREB S.A.* [Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad de Guayaquil].
- Romero, E., Marco, M. y Romero, E. (2015). Diseño de un modelo de control interno de inventario para la empresa Agroproduzca S.A situada en la ciudad de Guayaquil. [Tesis de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría, Universidad Estatal de Milagro].
- Rojas (2016), *Interpretación del Estado de Flujo de Efectivo del Banco Central del Ecuador Durante los Años 2010 – 2013 mediante Análisis de componentes principales*. Universidad del Azuay de Ecuador. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/5249>
- Tovar, G. L. (1986). *El Asentamiento y la Segregación de los Blancos y Mestizos*. Cengage.
- Valles, A. (2019). Propuestas de Mejora del Financiamiento, Rentabilidad, Control Interno y Tributos de las Micro y Pequeñas Empresas Nacionales Sector Comercio, Rubro Compra y Venta de Triplay del Distrito de Callería, 2019. [Tesis para optar por el Título Profesional de Ciencias Contables, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
- Vermoel, J. (2020). *Rotación del Inventario*. LOKAD.

Vicente, E. (2019). *El Control de Inventario y la Rentabilidad de las Ferreterías de Huayruopata del Distrito Wanchaq Cusco– 2018*. Universidad Peruana Austral.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Control de Inventario y el Flujo de Efectivo de la Empresa Multiservicios FERREPLAST EIRL CUSCO durante el año 2021						
Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Diseño de Investigación	Población y Muestra	Método, Técnicas e Instrumentos
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo se relaciona el control de inventarios con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de operación de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?</p> <p>¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de inversión de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar de qué manera se relaciona el control de inventarios con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de operación de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p> <p>Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de inversión de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>H1: El control de inventarios se relaciona significativamente con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>H1: El control de inventarios se relaciona con las actividades de operación de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p> <p>H1: El control de inventarios se relaciona con las actividades de inversión de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p> <p>H1: El control de inventarios</p>	<p>VARIABLE X</p> <p>Control de Inventarios</p> <ol style="list-style-type: none"> Control interno. Sistema de inventario. Análisis de inventario. <p>VARIABLE Y</p> <p>Flujo de efectivos</p> <ol style="list-style-type: none"> Actividades de operación. Actividades de inversión. 	<p>El estudio es de tipo básico.</p> <p>El Diseño de la investigación no experimental.</p> <p>El nivel de la investigación es correlacional, ya que describe ambas variables para luego determinar su grado de relación.</p>	<p>Población:</p> <p>La población está conformada por los 30 trabajadores de la empresa FERREPLAST EIRL.</p> <p>Muestra:</p> <p>Se considera como muestra a la totalidad de la población.</p>	<p>El método se desarrollará de acuerdo a los descrito en el enfoque cuantitativo</p> <p>Cuestionarios estructurados</p> <p>El instrumento de recolección de datos será la encuesta.</p> <p>Cuestionarios:</p> <p>Se aplicarán dos cuestionarios: uno por cada variable.</p> <p>La validez la darás tres expertos.</p>

<p>¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de financiamiento de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?</p>	<p>Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con las actividades de financiamiento de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p>	<p>se relaciona con las actividades de financiamiento de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p>	<p>3. Actividades de financiamiento.</p>			<p>La confiabilidad será determinada por la prueba Alfa de Cronbach.</p>
<p>¿En qué medida el control interno se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?</p> <p>¿En qué medida el sistema de inventarios se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?</p> <p>¿En qué medida el análisis de inventarios se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020?</p>	<p>Determinar en qué medida el control interno se relacionan con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p> <p>Determinar en qué medida el sistema de inventarios se relacionan con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p> <p>Determinar en qué medida el análisis de inventarios se relacionan con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p>	<p>H1: El control interno se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p> <p>H1: El sistema de inventarios se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p> <p>H1: El análisis de inventarios se relaciona con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.</p>				

Anexo 2. Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN DE VARIABLES	DEFINICIONES OPERACIONALES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Control de inventarios	Gutiérrez, V., & Vidal, C. J. (2008) define que la rotación de inventarios es un indicador que expresa el número de veces que se rota el inventario en un año; mientras más alta sea la rotación del inventario significa que en la empresa se gestiona eficientemente y se mantiene constantemente mercancía nueva.	La rotación del inventario es uno de los parámetros utilizados para el control de gestión de la función logística o del departamento comercial de una empresa. La rotación, en este contexto, expresa el número de veces que se han renovado las existencias durante un período determinado, normalmente un año.	X1: Control interno	Control interno Sistema de inventario Análisis de inventarios	01: Nunca 02: Raramente 03: Ocasionalmente 04: Frecuentemente 05: Muy frecuentemente
			X2: Sistema de Inventario	Gestión Funciones Elementos de control Métodos de control	
			X3: Análisis de Inventario	Gestión Funciones Control Principios	
Flujo de efectivo	Baena (2012). Definió el estado de flujo de efectivo como: "El flujo de efectivo nos muestra como el efectivo fue generado y del mismo modo como fue utilizado en las distintas operaciones que realizan las compañías, (P.21)	Baena (2012). Definió el estado de flujo de efectivos como: el flujo de efectivo nos muestra como el efectivo fue generado y del mismo modo como fue utilizado en las distintas operaciones que realizan las compañías, en sus actividades las cuales son de a) operaciones b) inversiones y c) financiación el cual se refleja en el estado de situación financiera y origina cambios en los rubros tienen relación con el efectivo de la compañía (p. 67)	Y1: Actividades de Operación	Control interno Sistema de inventario Análisis de inventarios	
			Y2: Actividades de Inversión	Venta y compra de acciones Ventas y compra de activo fijo tangible Ventas y compra de activo fijo intangible	
			Y3: Actividades de Financiamiento	Ingresos y pago de préstamos financieros de terceros. Ingreso de préstamos fondos propios Pago de dividendos	

Anexo 3. Instrumento

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL DE INVENTARIOS Y EL FLUJO DE EFECTIVO

A. Presentación

Estimado(a) entrevistado(a), la presente entrevista se realiza con el objetivo de evaluar el control de inventarios y el flujo de efectivos en la empresa *Multiservicios Ferreplast EIRL – Cusco*, en el año 2021. Por este motivo solicitamos su colaboración.

Tenga en cuenta de marcar solamente una de las siguientes alternativas:

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	OCASIONALMENTE	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTEMENTE

ÍTEMS	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
CONTROL INTERNO						
01	¿Con qué frecuencia la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> efectúa el control de inventarios físicos?					
02	¿La empresa realiza un inventario exhaustivo en cada área de la empresa?					
03	¿Se capacita y evalúa al personal encargado del control de inventario?					
04	¿Evalúan la necesidad de incrementar o disminuir el control del inventario?					
05	¿Los procedimientos de control permiten mantener suficientes productos disponibles para la venta?					
06	¿Se mantienen un nivel óptimo de stock permanentemente?					
07	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> efectúa las compras de mercadería según el stock de inventarios?					
SISTEMA DE INVENTARIO						
08	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> utiliza un software de gestión de almacén en el registro de existencias?					
09	¿Capacitan y evalúan al personal encargado del sistema de inventario?					
10	¿El sistema de inventarios les permite gestionar los pedidos?					

	y requerimientos?					
11	¿Tienen un control riguroso de la demanda de sus productos?					
12	¿Tienen un protocolo de verificación de fecha de caducidad de sus productos?					
13	¿La empresa ajusta los precios de venta en función a su control de inventarios?					
14	¿Con qué frecuencia la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> evalúa su sistema de inventario?					
ANÁLISIS DE INVENTARIO						
15	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> realiza un exhaustivo análisis de inventario?					
16	¿Mantiene un índice de rotación razonable?					
17	¿Realizan una interpretación de la rotación de inventarios con la rentabilidad de la empresa?					
18	¿Se tiene en cuenta el método de inventario físico para evaluar el inventario?					
19	¿Se tiene en cuenta el método de inventario permanente para evaluar el inventario?					
20	¿Se tiene en cuenta el valor neto realizable para evaluar el inventario?					

CUESTIONARIO SOBRE FLUJO DE EFECTIVO

Tenga en cuenta de marcar solamente una de las siguientes alternativas:

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	OCASIONALMENTE	FRECUEMENTEMENTE	MUY FRECUEMENTEMENTE

ITEMS	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
ACTIVIDAD DE OPERACIÓN						
01	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> tiene conocimiento de los movimientos de sus actividades operativas?					
02	¿Se tiene conocimiento de sus ingresos netos por actividad operativa?					
03	¿La empresa reporta incremento neto del efectivo y Equivalente del efectivo mensualmente o anualmente?					
04	¿Los clientes de la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> pagan en efectivo?					
05	¿La empresa cumple la declaración y pago de Impuestos según cronograma a SUNAT?					
06	¿Con qué frecuencia se presenta morosidad en el cobro a clientes?					
07	¿La gerencia autorizan los pagos que se realizan por obligaciones tributarias y laborales?					
ACTIVIDAD DE INVERSIÓN						
08	¿La empresa tiene conocimiento del monto exacto de sus actividades de inversión?					
09	¿Con qué frecuencia la empresa adquiere terrenos y edificaciones?					
10	¿Se invierte en acciones de terceros a través de la bolsa de valores?					
11	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> invierte en la compra de maquinarias?					
12	¿Con qué frecuencia planifican inversiones a largo plazo?					
13	¿Se suele invertir en la compra de activos fijos intangibles?					
14	¿Se ha tomado en cuenta las actividades de inversión en el					

	presupuesto de la empresa?					
ACTIVIDAD DE FINANCIAMIENTO						
15	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> tiene conocimiento del monto de sus actividades de financiamiento?					
16	¿Controlan el neto de cuentas de financiamiento en la empresa?					
17	¿Para el pago a sus proveedores suelen requerir de préstamos bancarios?					
18	¿Con qué frecuencia se aprueban créditos bancarios?					
19	¿Se realiza financiamiento interno a cargo de los socios?					
20	¿Se realiza los pagos de préstamos financieros de terceros de acuerdo a lo programado?					

Anexo 4. Validez del instrumento de investigación por juicio de expertos 1

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS								
CONTROL INTERNO								
1	¿Con qué frecuencia la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> efectúa el control de inventarios físicos?	✓		✓		✓		
2	¿La empresa realiza un inventario exhaustivo en cada área de la empresa?	✓		✓		✓		
3	¿Se capacita y evalúa al personal encargado del control de inventario?	✓		✓		✓		
4	¿Evalúan la necesidad de incrementar o disminuir el control del inventario?	✓		✓		✓		
5	¿Los procedimientos de control permiten mantener suficientes productos disponibles para la venta?	✓		✓		✓		
6	¿Se mantienen un nivel óptimo de stock permanentemente?	✓		✓		✓		
7	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> efectúa las compras de mercadería según el stock de inventarios?	✓		✓		✓		
SISTEMA DE INVENTARIO								
8	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> utiliza un software de gestión de almacén en el registro de existencias?	✓		✓		✓		
9	¿Capacitan y evalúan al personal encargado del sistema de inventario?	✓		✓		✓		

10	¿El sistema de inventarios les permite gestionar los pedidos y requerimientos?	✓		✓		✓		
11	¿Tienen un control riguroso de la demanda de sus productos?	✓		✓		✓		
12	¿Tienen un protocolo de verificación de fecha de caducidad de sus productos?	✓		✓		✓		
13	¿La empresa ajusta los precios de venta en función a su control de inventarios?	✓		✓		✓		
14	¿Con qué frecuencia la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> evalúa su sistema de inventario?	✓		✓		✓		
ANALISIS DE INVENTARIO								
15	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> realiza un exhaustivo análisis de inventario?	✓		✓		✓		
16	¿Mantiene un índice de rotación razonable?	✓		✓		✓		
17	¿Realizan una interpretación de la rotación de inventarios con la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		
18	¿Se tiene en cuenta el método de inventario físico para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		
19	¿Se tiene en cuenta el método de inventario permanente para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		
20	¿Se tiene en cuenta el valor neto realizable para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

EXCELENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador

Mag. Juan C. Ramírez Vicente

Especialidad del validador: Contador Público

CPCC 3714

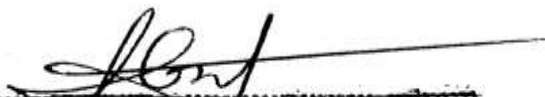
18 de enero del 2021

Pertinencia: El Ítem correspondiente al concepto teórico formulado.

'Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

'Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficiente para medir la dimensión.



Mag. Juan C. Ramírez Vicente
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
CPCC N° 3714

Firma del Validador

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS 1

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: FLUJO DE EFECTIVO								
ACTIVIDAD DE OPERACIÓN								
1	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> tiene conocimiento de los movimientos de sus actividades operativas?	✓		✓		✓		
2	¿Se tiene conocimiento de sus ingresos netos por actividad operativa?	✓		✓		✓		
3	¿La empresa reporta incremento neto del efectivo y Equivalente del efectivo mensualmente o anualmente?	✓		✓		✓		
4	¿Los clientes de la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> pagan en efectivo?	✓		✓		✓		
5	¿La empresa cumple la declaración y pago de Impuestos según cronograma a SUNAT?	✓		✓		✓		
6	¿Con qué frecuencia se presenta morosidad en el cobro a clientes?	✓		✓		✓		
7	¿La gerencia autorizan los pagos que se realizan por obligaciones tributarias y laborales?	✓		✓		✓		
ACTIVIDAD DE INVERSIÓN								
8	¿La empresa tiene conocimiento del monto exacto de sus actividades de inversión?	✓		✓		✓		
9	¿Con qué frecuencia la empresa adquiere terrenos y edificaciones?	✓		✓		✓		

10	¿Se invierte en acciones de terceros a través de la bolsa de valores?	✓		✓		✓		
11	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> invierte en la compra de maquinarias?	✓		✓		✓		
12	¿Con qué frecuencia planifican inversiones a largo plazo?	✓		✓		✓		
13	¿Se suele invertir en la compra de activos fijos intangible?	✓		✓		✓		
14	¿Se ha tomado en cuenta las actividades de inversión en el presupuesto de la empresa?	✓		✓		✓		
ACTIVIDAD DE FINANCIAMIENTO		✓		✓		✓		
15	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> tiene conocimiento del monto de sus actividades de financiamiento?	✓		✓		✓		
16	¿Controlan el neto de cuentas de financiamiento en la empresa?	✓		✓		✓		
17	¿Para el pago a sus proveedores suelen requerir de préstamos bancarios?	✓		✓		✓		
18	¿Con qué frecuencia se aprueban créditos bancarios?	✓		✓		✓		
19	¿Se realiza financiamiento interno a cargo de los socios?	✓		✓		✓		
20	¿Se realiza los pagos de préstamos financieros de terceros de acuerdo a lo programado?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

EXCELENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador

Mag. Juan C. Ramírez Vicente

Especialidad del validador: Contador Público

CPCC 3714

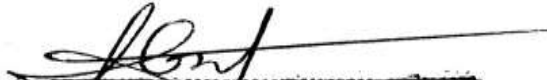
18 de enero del 2021

Pertinencia: El ítem correspondiente al concepto teórico formulado.

‘Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

‘Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficiente para medir la dimensión.



Mag. Juan C. Ramírez Vicente
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
CPCC N° 3714

Firma del Validador

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS 2

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS								
CONTROL INTERNO								
1	¿Con qué frecuencia la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> efectúa el control de inventarios físicos?	✓		✓		✓		
2	¿La empresa realiza un inventario exhaustivo en cada área de la empresa?	✓		✓		✓		
3	¿Se capacita y evalúa al personal encargado del control de inventario?	✓		✓		✓		
4	¿Evalúan la necesidad de incrementar o disminuir el control del inventario?	✓		✓		✓		
5	¿Los procedimientos de control permiten mantener suficientes productos disponibles para la venta?	✓		✓		✓		
6	¿Se mantienen un nivel óptimo de stock permanentemente?	✓		✓		✓		
7	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> efectúa las compras de mercadería según el stock de inventarios?	✓		✓		✓		
SISTEMA DE INVENTARIO								
8	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> utiliza un software de gestión de almacén en el registro de existencias?	✓		✓		✓		
9	¿Capacitan y evalúan al personal encargado del sistema de inventario?	✓		✓		✓		

10	¿El sistema de inventarios les permite gestionar los pedidos y requerimientos?	✓		✓		✓		
11	¿Tienen un control riguroso de la demanda de sus productos?	✓		✓		✓		
12	¿Tienen un protocolo de verificación de fecha de caducidad de sus productos?	✓		✓		✓		
13	¿La empresa ajusta los precios de venta en función a su control de inventarios?	✓		✓		✓		
14	¿Con qué frecuencia la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> evalúa su sistema de inventario?	✓		✓		✓		
ANALISIS DE INVENTARIO								
15	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> realiza un exhaustivo análisis de inventario?	✓		✓		✓		
16	¿Mantiene un índice de rotación razonable?	✓		✓		✓		
17	¿Realizan una interpretación de la rotación de inventarios con la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		
18	¿Se tiene en cuenta el método de inventario físico para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		
19	¿Se tiene en cuenta el método de inventario permanente para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		
20	¿Se tiene en cuenta el valor neto realizable para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

EXCELENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Alberto Huallpa Salcedo

DNI 44721487

Especialidad del validador: Contador Público

MAT 035251

18 de enero del 2021

‘Pertinencia: El Ítem correspondiente al concepto teórico formulado.

‘Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

‘Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficiente para medir la dimensión.



Alberto Huallpa Salcedo
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 03-5251

Firma del Validador

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS 2

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: FLUJO DE EFECTIVO								
ACTIVIDAD DE OPERACIÓN								
1	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> tiene conocimiento de los movimientos de sus actividades operativas?	✓		✓		✓		
2	¿Se tiene conocimiento de sus ingresos netos por actividad operativa?	✓		✓		✓		
3	¿La empresa reporta incremento neto del efectivo y Equivalente del efectivo mensualmente o anualmente?	✓		✓		✓		
4	¿Los clientes de la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> pagan en efectivo?	✓		✓		✓		
5	¿La empresa cumple la declaración y pago de Impuestos según cronograma a SUNAT?	✓		✓		✓		
6	¿Con qué frecuencia se presenta morosidad en el cobro a clientes?	✓		✓		✓		
7	¿La gerencia autorizan los pagos que se realizan por obligaciones tributarias y laborales?	✓		✓		✓		
ACTIVIDAD DE INVERSIÓN								
8	¿La empresa tiene conocimiento del monto exacto de sus actividades de inversión?	✓		✓		✓		

9	¿Con qué frecuencia la empresa adquiere terrenos y edificaciones?	✓		✓		✓		
10	¿Se invierte en acciones de terceros a través de la bolsa de valores?	✓		✓		✓		
11	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> invierte en la compra de maquinarias?	✓		✓		✓		
12	¿Con qué frecuencia planifican inversiones a largo plazo?	✓		✓		✓		
13	¿Se suele invertir en la compra de activos fijos intangible?	✓		✓		✓		
14	¿Se ha tomado en cuenta las actividades de inversión en el presupuesto de la empresa?	✓		✓		✓		
ACTIVIDAD DE FINANCIAMIENTO		✓		✓		✓		
15	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> tiene conocimiento del monto de sus actividades de financiamiento?	✓		✓		✓		
16	¿Controlan el neto de cuentas de financiamiento en la empresa?	✓		✓		✓		
17	¿Para el pago a sus proveedores suelen requerir de préstamos bancarios?	✓		✓		✓		
18	¿Con qué frecuencia se aprueban créditos bancarios?	✓		✓		✓		
19	¿Se realiza financiamiento interno a cargo de los socios?	✓		✓		✓		
20	¿Se realiza los pagos de préstamos financieros de terceros de acuerdo a lo programado?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):
EXCELENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Alberto Hualpa Salcedo

DNI 44721487

Especialidad del validador: Contador Público

MAT 035251

18 de enero del 2021

‘Pertinencia: El ítem correspondiente al concepto teórico formulado.

‘Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

‘Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficiente para medir la dimensión.



Alberto Hualpa Salcedo
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 03-5251

Firma del Validador

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS 3

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS								
CONTROL INTERNO								
1	¿Con qué frecuencia la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> efectúa el control de inventarios físicos?	✓		✓		✓		
2	¿La empresa realiza un inventario exhaustivo en cada área de la empresa?	✓		✓		✓		
3	¿Se capacita y evalúa al personal encargado del control de inventario?	✓		✓		✓		
4	¿Evalúan la necesidad de incrementar o disminuir el control del inventario?	✓		✓		✓		
5	¿Los procedimientos de control permiten mantener suficientes productos disponibles para la venta?	✓		✓		✓		
6	¿Se mantienen un nivel óptimo de stock permanentemente?	✓		✓		✓		
7	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> efectúa las compras de mercadería según el stock de inventarios?	✓		✓		✓		
SISTEMA DE INVENTARIO								
8	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> utiliza un software de gestión de almacén en el registro de existencias?	✓		✓		✓		
9	¿Capacitan y evalúan al personal encargado del sistema de inventario?	✓		✓		✓		
10	¿El sistema de inventarios les permite gestionar los pedidos y requerimientos?	✓		✓		✓		
11	¿Tienen un control riguroso de la demanda de sus productos?	✓		✓		✓		
12	¿Tienen un protocolo de verificación de fecha de caducidad de sus productos?	✓		✓		✓		

13	¿La empresa ajusta los precios de venta en función a su control de inventarios?	✓		✓		✓		
14	¿Con qué frecuencia la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> evalúa su sistema de inventario?	✓		✓		✓		
ANALISIS DE INVENTARIO								
15	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> realiza un exhaustivo análisis de inventario?	✓		✓		✓		
16	¿Mantiene un índice de rotación razonable?	✓		✓		✓		
17	¿Realizan una interpretación de la rotación de inventarios con la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		
18	¿Se tiene en cuenta el método de inventario físico para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		
19	¿Se tiene en cuenta el método de inventario permanente para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		
20	¿Se tiene en cuenta el valor neto realizable para evaluar el inventario?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

EXCELENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

C. P. C. Hugo Flores Orcón

Matrícula 03-3300

Especialidad del validador: Contador Público

18 de enero del 2021

‘Pertinencia: El Ítem correspondiente al concepto teórico formulado.

‘Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

‘Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Validador

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS 3

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: FLUJO DE EFECTIVO								
ACTIVIDAD DE OPERACIÓN								
1	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> tiene conocimiento de los movimientos de sus actividades operativas?	✓		✓		✓		
2	¿Se tiene conocimiento de sus ingresos netos por actividad operativa?	✓		✓		✓		
3	¿La empresa reporta incremento neto del efectivo y Equivalente del efectivo mensualmente o anualmente?	✓		✓		✓		
4	¿Los clientes de la empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> pagan en efectivo?	✓		✓		✓		
5	¿La empresa cumple la declaración y pago de Impuestos según cronograma a SUNAT?	✓		✓		✓		
6	¿Con qué frecuencia se presenta morosidad en el cobro a clientes?	✓		✓		✓		
7	¿La gerencia autorizan los pagos que se realizan por obligaciones tributarias y laborales?	✓		✓		✓		
ACTIVIDAD DE INVERSIÓN								
8	¿La empresa tiene conocimiento del monto exacto de sus actividades de inversión?	✓		✓		✓		

9	¿Con qué frecuencia la empresa adquiere terrenos y edificaciones?	✓		✓		✓		
10	¿Se invierte en acciones de terceros a través de la bolsa de valores?	✓		✓		✓		
11	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> invierte en la compra de maquinarias?	✓		✓		✓		
12	¿Con qué frecuencia planifican inversiones a largo plazo?	✓		✓		✓		
13	¿Se suele invertir en la compra de activos fijos intangible?	✓		✓		✓		
14	¿Se ha tomado en cuenta las actividades de inversión en el presupuesto de la empresa?	✓		✓		✓		
ACTIVIDAD DE FINANCIAMIENTO								
15	¿La empresa <i>Multiservicios Ferreplast EIRL</i> tiene conocimiento del monto de sus actividades de financiamiento?	✓		✓		✓		
16	¿Controlan el neto de cuentas de financiamiento en la empresa?	✓		✓		✓		
17	¿Para el pago a sus proveedores suelen requerir de préstamos bancarios?	✓		✓		✓		
18	¿Con qué frecuencia se aprueban créditos bancarios?	✓		✓		✓		
19	¿Se realiza financiamiento interno a cargo de los socios?	✓		✓		✓		
20	¿Se realiza los pagos de préstamos financieros de terceros de acuerdo a lo programado?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

EXCELENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

C. P. C. Hugo Flores Orcón

Matrícula 03-3300

Especialidad del validador: Contador Público

18 de enero del 2021

‘**Pertinencia:** El Ítem correspondiente al concepto teórico formulado.

‘**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

‘**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Validador

Anexo 5. Matriz de datos

Nº Enc.	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS														VARIABLE DEPENDIENTE: FLUJO DE EFECTIVO																											
	Control interno							Sistema de inventario							Análisis de inventario							Actividad de operación							Actividad de Inversión							Actividad de Financiamiento						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20		
1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2			
2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	2		
3	3	1	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	4	1	2	2	3	2	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	1			
4	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	1	2	4	1	2	1	2	4	1	1	4	2	2	1	4	1	4	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	2	1		
5	1	4	1	2	2	1	1	4	1	2	1	1	1	4	1	2	1	1	4	1	1	3	2	2	3	5	3	5	1	1	2	2	3	1	1	2	1	4	2	1		
6	5	2	3	2	1	1	5	2	3	1	1	2	5	2	3	1	2	5	2	3	2	1	2	1	4	5	4	5	2	1	2	1	4	2	1	2	3	5	2	2		
7	5	2	4	2	2	1	5	2	4	2	1	2	5	2	4	1	2	5	2	4	2	3	2	2	3	4	3	4	2	1	2	3	5	2	1	2	4	5	2	2		
8	1	4	1	1	2	1	1	4	1	2	1	1	1	4	1	1	2	1	4	1	1	4	1	2	3	2	3	2	1	2	1	4	5	1	2	1	3	4	1	1		
9	2	3	5	2	2	2	2	3	5	2	2	2	2	3	5	2	2	2	3	5	3	5	2	2	3	4	3	4	1	2	2	3	4	1	2	2	3	2	2	1		
10	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	4	5	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	3	4	2	1		
11	4	3	3	2	1	1	4	3	3	1	1	2	4	3	3	2	1	4	3	3	3	4	2	1	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2		
12	5	3	1	1	1	1	5	3	1	2	1	1	5	3	1	1	1	5	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
13	4	2	3	1	2	1	4	2	3	1	1	2	4	2	3	2	1	4	2	3	3	4	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2		
14	5	4	2	1	2	1	5	4	2	2	1	2	5	4	2	2	2	5	4	2	2	5	2	1	4	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
15	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	5	1	3	5	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	1		
16	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	5	1	4	5	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2		
17	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	1	3	4	1	1	1	4	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2		
18	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	1	2	1	4	5	1	3	2	2	1	3	5	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1		
19	1	2	2	4	1	2	2	2	4	1	2	2	2	4	1	2	2	4	1	2	2	2	3	4	2	2	4	5	2	2	3	5	2	2	2	1	1	3	2	2		
20	2	2	1	4	1	2	2	1	4	1	2	2	1	4	1	2	1	4	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2	4	5	2	1	2	1	2	1	2		
21	2	2	5	2	3	2	2	5	2	3	2	2	5	2	3	2	5	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	3	4	2	1	1	2	2	3	2		
22	1	1	5	2	4	2	1	5	2	4	2	1	5	2	4	2	5	2	4	2	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	3	2	1	1	3	2	1	4	1			
23	1	1	1	4	1	2	1	1	4	1	2	1	1	4	1	2	1	4	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	1	3	4	5	1	1		
24	2	1	2	3	5	2	2	2	3	5	2	2	2	3	5	1	2	3	5	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	4	5	2	
25	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	1	1	3	5	2	3	4	2
26	2	2	4	3	3	1	1	4	3	3	1	1	4	3	3	1	4	3	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	4	2	2	2	1	1	3	5	2	3	2	1		
27	2	1	5	3	1	1	1	5	3	1	1	1	5	3	1	2	5	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	5	2	1	1	1	4	5	1	3	4	1	1		
28	2	1	4	2	3	2	1	4	2	3	2	1	4	2	3	2	4	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	4	5	2	1	1	1	1	3	4	1	2	1	1		
29	2	2	5	4	2	2	1	5	4	2	2	1	5	4	2	1	5	4	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	4	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1		
30	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	2	1	1	1	3	4	1	1	2	1		
31	5	2	4	2	2	1	5	2	4	2	1	2	5	2	4	1	2	5	2	4	2	5	1	4	5	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2		
32	1	4	1	1	2	1	1	4	1	2	1	1	1	4	1	1	2	1	4	1	3	1	1	3	4	1	1	1	4	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2		
33	2	3	5	2	2	2	3	5	2	2	2	2	3	5	2	2	2	3	5	4	5	1	3	2	2	1	3	5	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1	1		
34	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	4	5	2	2	3	5	2	2	2	1	1	3	2		
35	4	3	3	2	1	1	4	3	3	1	1	2	4	3	3	2	1	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2	4	5	2	1	2	1	2	1	2		
36	5	3	1	1	1	1	5	3	1	2	1	1	5	3	1	1	1	5	3	1	2	5	1	4	5	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2		
37	4	2	3	1	2	1	4	2	3	1	1	2	4	2	3	2	1	4	2	3	3	1	1	3	4	1	1	1	4	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2		
38	5	4	2	1	2	1	5	4	2	2	1	2	5	4	2	2	2	5	4	2	4	5	1	3	2	2	1	3	5	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1		
39	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	4	2	2	4	5	2	2	3	5	2	2	2	1	1	3	2		
40	5	2	4	2	2	1	5	2	4	2	1	2	5	2	4	1	2	5	2	4	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2	4	5	2	1	2	1	2	1	2		

41	1	4	1	1	2	1	1	4	1	2	1	1	1	4	1	1	2	1	4	1	2	5	1	4	5	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
42	2	3	5	2	2	2	2	3	5	2	2	2	2	3	5	2	2	2	3	5	3	1	1	3	4	1	1	1	4	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2
43	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	4	5	1	3	2	2	1	3	5	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1
44	4	3	3	2	1	1	4	3	3	1	1	2	4	3	3	2	1	4	3	3	2	2	2	3	4	2	2	4	5	2	2	3	5	2	2	2	1	1	3	2
45	5	3	1	1	1	1	5	3	1	2	1	1	5	3	1	1	1	5	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2	4	5	2	1	2	1	2	1	2
46	4	2	3	1	2	1	4	2	3	1	1	2	4	2	3	2	1	4	2	3	2	5	1	4	5	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
47	5	4	2	1	2	1	5	4	2	2	1	2	5	4	2	2	2	5	4	2	3	1	1	3	4	1	1	1	4	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2
48	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	4	5	1	3	2	2	1	3	5	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1
49	4	3	3	2	1	1	4	3	3	1	1	2	4	3	3	2	1	4	3	3	2	2	2	3	4	2	2	4	5	2	2	3	5	2	2	2	1	1	3	2
50	5	3	1	1	1	1	5	3	1	2	1	1	5	3	1	1	1	5	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2	4	5	2	1	2	1	2	1	2

Anexo 6. Propuesta de valor

Esta investigación tiene como finalidad determinar de qué manera se relaciona el control de inventarios con el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, durante el año 2020.

Esta investigación se realizó una correcta evaluación del control de inventarios y el flujo de efectivo de la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, de forma tal que permita identificar la rotación de los productos que se comercializan en la empresa para evitar excesos y faltantes de inventarios y su verdadera influencia en el flujo de efectivo.

Específicamente, se ha realizado la investigación en la Empresa Multiservicios Ferreplast EIRL Cusco, por lo que los resultados servirán de referencia a los empresarios del rubro de servicios.

De esta manera, esta investigación es importante porque permitirá un análisis siguiendo la metodología del correcto control de inventarios y cómo afectará el flujo de efectivo a una empresa, la misma que indica el orden de registros de inventarios y la sistematización para el presente caso, sea el mejor posible.