



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**  
**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA  
INTERVENCIÓN POR EL CORONAVIRUS DEL  
PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES  
ESPECIALES DE LA PNP DE ATE, 2020.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Bach. MEDINA MACHACA, ALBERTO FERNANDO**

**LIMA – PERÚ**

**2020**

**ASESOR DE TESIS:**

---

**Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE**  
**Presidente**

---

**Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**  
**Secretario**

---

**Dr. WILLIAM MIGUEL MOGROVEJO COLLANTES**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Deseo dedicar el presente trabajo de investigación primeramente a Dios, por ser mi guía y mi luz.

A mis padres, que me han apoyado siempre y han sido el pilar fundamental de mi formación.

A todas y cada una de las personas, que con su cariño y consejos me acompañaron en este largo camino.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios todopoderoso, por llevarme de la mano y permitirme cumplir esta meta anhelada.

A mis padres, siempre consecuentes.

A mi familia, por ser el bastón que me sostiene.

A mis amigos, por formar parte importante de este y muchos otros logros.

A mi casa de estudio, por garantizar mi formación académica.

A mis profesores, por brindarme todos sus conocimientos, de forma especial a mi tutor de tesis por guiarme, y ayudarme a lograr esta meta profesional.

A todos, ¡muchas gracias!

## RESUMEN

El presente trabajo investigativo se planteó como objetivo general la evaluación de la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la división de operaciones especiales de la PNP de Ate; en favor de ello, fue posible la descripción de los diferentes postulados asociados a las variables de estudio, y así determinar de qué manera afectó la ejecución de las labores policiales durante el desarrollo de la cuarentena. Del mismo modo, es preciso acotar que la investigación fue transversal y prospectiva bajo un diseño descriptivo – causal; así mismo, se puede denotar que el estudio estuvo asociado a las investigaciones de tipo cuantitativo bajo un nivel descriptivo. En un mismo orden de ideas, la población se encontró constituida por 2000 personas que desempeñan labores como funcionarios policiales, de los cuales se calculó una muestra de 336 a quienes se les aplicó una encuesta en su modalidad de cuestionario de 26 ítems relacionados con la medición de las variables. En cuanto al análisis de los resultados, los mismos se configuraron y organizaron a través del uso de gráficos y tablas de frecuencias que dan cuenta de las apreciaciones expuestas por cada uno de los sujetos en estudio. Los resultados muestran que

**Palabras clave:** autoestima, habilidades sociales, coronavirus.

## **ABSTRACT**

The present investigative work was proposed as a general objective the evaluation of self-esteem and social skills during the intervention for the coronavirus of the personnel of the special operations division of the PNP of ATE; In favor of this, it was possible to describe the different postulates associated with the study variables and thus determine how it affected the execution of police tasks during the quarantine. Similarly, it should be noted that the research was cross-sectional and prospective under a descriptive-causal design. Likewise, it can be noted that the study was associated with quantitative research at a descriptive level. In the same vein, the population was made up of 2000 people who work as police officers, of which a sample of 336 was calculated to whom a survey was applied in its form of questionnaire containing 26 items related to the measurement of variables. Regarding the analysis of the results, they were configured and organized through the use of graphs and frequency tables that account for the views expressed by each of the study subjects. The results show that

**Keywords:** Self-esteem, social skills, coronavirus.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARÁTULA</b> .....	<b>i</b>
<b>ASESOR DE TESIS:</b> .....	<b>ii</b>
<b>JURADO EXAMINADOR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xii</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>15</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	15
1.2. Formulación del problema.....	19
1.2.1. Problema general .....	19
1.2.2. Problemas específicos .....	19
1.3. Justificación del estudio .....	19
1.4. Objetivos de la investigación.....	22
1.4.1. Objetivo general .....	22
1.4.2. Objetivos Específicos .....	22
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>23</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	23
2.1.1. Antecedentes nacionales .....	23
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	25
2.2. Bases teóricas de las variables.....	28
2.2.1. Autoestima .....	28
2.2.2. Habilidades sociales.....	35
2.2.3. La labor policial .....	41
2.2.4. Pandemia año 2020 .....	44
2.3. Definición de términos básicos .....	46

<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES .....</b>	<b>49</b>
3.1. Hipótesis de la investigación.....	49
3.1.1. Hipótesis general.....	49
3.1.2. Hipótesis específicas.....	49
3.2. Variables de estudio .....	49
3.2.1. Definición conceptual .....	49
3.2.2. Definición operacional .....	50
3.3. Tipo y nivel de investigación .....	50
3.4. Diseño de la investigación .....	51
3.5. Población y muestra .....	52
3.5.1. Población .....	52
3.5.2. Muestra .....	52
3.5.3. Muestreo .....	53
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	54
3.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	54
3.6.2. Instrumento de recolección de datos.....	54
3.7. Métodos de análisis de datos.....	57
3.8. Aspectos éticos.....	57
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>58</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>76</b>
5.1. Análisis de discusión de resultados .....	76
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>81</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>89</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	90
Anexo 2: Matriz de operacionalización .....	91
Anexo 3: Instrumentos .....	93
Anexo 4: Validación de instrumentos.....	97
Anexo 5: Matriz de datos .....	109
Anexo 6: Propuesta de valor.....	113

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Datos Ficha técnica de los Instrumentos.....	56
Tabla 2.	Datos ficha técnica de instrumentos.....	57
Tabla 3.	Distribución de Frecuencia y Porcentajes de la dimensión Personal. Indicador Evaluativo. ....	58
Tabla 4.	Distribución de Frecuencia y Porcentajes de la dimensión Académica y/o Profesional. Indicador Desempeño.....	60
Tabla 5.	Distribución de Frecuencia y Porcentajes de la dimensión Familiar. Indicador Relaciones. ....	62
Tabla 6.	Distribución de Frecuencia y Porcentajes de la dimensión Social. Indicador Interacción. ....	65
Tabla 7.	Distribución de Frecuencia y Porcentajes de la dimensión Asertividad. Indicador Expresión.....	67
Tabla 8.	Distribución de Frecuencia y Porcentajes de la dimensión Toma de decisiones. Indicador Elección. ....	69
Tabla 9.	Distribución de Frecuencia y Porcentajes de la dimensión Comunicación. Indicador Conceptual.....	71
Tabla 10.	Correlación entre autoestima y habilidades sociales.....	73
Tabla 11.	Regresión Lineal:.....	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ilustración representativa de una persona con alta autoestima.....	31
Figura 2. Ilustración representativa de una persona con autoestima media.....	32
Figura 3. Ilustración representativa de autoestima baja .....	33
Figura 4. Principales Habilidades Sociales.....	38
Figura 5. Porcentajes de la dimensión Personal. Indicador Evaluativo. ....	59
Figura 6. Porcentajes de la dimensión Académica y/o Profesional. Indicador Desempeño. ....	61
Figura 7. Porcentajes de la dimensión Familiar. Indicador Relaciones. ....	63
Figura 8. Porcentajes de la dimensión Social. Indicador Interacción.....	65
Figura 9. Porcentajes de la dimensión Asertividad. Indicador Expresión .....	67
Figura 10. Porcentajes de la dimensión Toma de Decisiones. Indicador Elección	69
Figura 11. Porcentajes de la dimensión Comunicación. Indicador Conceptual. ...	71
Figura 12. Diagrama de Dispersión: .....	74

## INTRODUCCIÓN

Hablar de sí mismo es una tarea que aunque parezca sencilla y ordinaria, representa un hecho que ha muchas personas les cuesta ejecutar; y es que el conocimiento propio va mucho más allá de la mera descripción de un nombre y un apellido, trasciende orígenes biológicos o legales, se trata del reconocimiento de las capacidades, habilidades, fortalezas y debilidades que cada ser humano posee y que en definitiva, le permiten adecuarse a su entorno social y familiar, todo ello, sin duda alguna corresponde a lo que históricamente se ha denominado como autoestima, un área del conocimiento principalmente psicológico, que ha sido materia de estudio desde diferentes enfoques.

En un mismo orden discursivo, la autoestima es un indicador del desarrollo personal básicamente de valoración, estima tanto positiva como negativa o neutra que incluye características tanto cognitivas, físicas y psicológicas (Ramírez, Duarte y Muñoz, 2005: p. 14). Cada uno de los indicadores señalados representa o forman parte de las dimensiones en las cuales se puede estudiar a la autoestima sugiriendo además, un escenario en el que uno de los aspectos de mayor valoración se vincula a la proyección que hace el individuo de sí mismo hacia sus homólogos. Una persona con alta autoestima es capaz de valorarse y respetarse a sí mismo, pero también, es capaz de valorar y sentir empatía por las personas que están a su alrededor desarrollando habilidades sociales que determinan su carácter y personalidad.

En correspondencia con la anterior apreciación, las habilidades sociales sugieren ser aquellas formas de acercamiento e interacción con los sujetos que se encuentran alrededor, y que además, ayudan a intervenir de manera positiva en la solución de conflictos. Las habilidades sociales permiten asociarse con otro prototipo de gente, “sin oposición y que de esta interrelación se obtengan resultados buenos y benéficos a todas las personas, que participan en este trato o conexión social, es decir, habilidad social es todo proceder o conducta que lleva a un individuo a declararse e interrelacionarse de una manera pertinente y certera” (Peñafiel y Serrano, 2010: p. 6).

En el presente trabajo investigativo se persigue el estudio de la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus en el cuerpo de operaciones especiales de la Policía Nacional Peruana considerando los altos niveles de angustia, estrés, preocupación que vivieron dichos efectivos durante el desarrollo del estado de emergencia ocasionado por la pandemia mundial a causa de la Covid – 19. Así mismo, fue interesante también estudiar las formas de afrontamiento de las diversas situaciones que se presentaban a diario, producto del contexto en el cual se desenvolvía su labor profesional en dicho escenario.

Frente a las anteriores apreciaciones, es posible denotar que el capítulo I del presente estudio abordó el problema que rodeó la investigación en el cual se aprecia una contextualización desde ámbitos generales hasta planos específicos; del mismo modo, se evidencia la formulación del problema, un aspecto de inherencia resaltante debido a que las preguntas de investigación orientan las maneras en las cuales se va abordar la situación problemática. Así mismo en dicho capítulo se evidencia la justificación y los objetivos del estudio.

En continuidad con lo anterior, el capítulo II abordó el marco teórico de la investigación en el cual se subrayan los trabajos previos al presente, significando una guía que permite concatenar información anterior que permita abordar de mejor manera el estudio. De la misma forma, se aprecian los diferentes postulados documentales y bibliográficos que respaldan la investigación y la nutren, así como la definición de los diferentes términos de envergadura para el trabajo desarrollado.

Con relación al III capítulo, es propicio señalar que el mismo se encuentra compuesto por los métodos y materiales dispuestos durante el desarrollo del estudio, es por esta razón que se aprecia la formulación de las hipótesis y las variables de estudio, así como el tipo y nivel de investigación, destacándose además el diseño que sirvió de guía para el investigador. Incluye además este capítulo, la población y muestra así como las técnicas e instrumentos para la recopilación de la información, los métodos de análisis y los aspectos éticos asociados al trabajo.

En lo que respecta al capítulo IV es pertinente advertir que en él, se encuentran los resultados derivados de la aplicación del instrumento de recolección

de información, lo cual permitió organizar y distinguir los diferentes aspectos asociados a las situaciones que rodean a las variables en estudio, denotándose la manera en la cual el proceso de intervención por el coronavirus afectó la autoestima y las habilidades sociales de los funcionarios policiales de la PNP de Ate.

Por su parte, el capítulo V aborda las discusiones producto del procesamiento y análisis de los datos expuestos, las mismas que permitirán emitir juicios valorativos con rigor científico a partir de las apreciaciones generadas por la información cuantitativa relevante durante el desarrollo del estudio. A su vez, el capítulo VI expone las conclusiones extrapoladas de todo el trabajo investigativo, mismas que permiten articular el estado anterior de la situación problemática y la posterior al desarrollo del análisis. Finalmente, el capítulo VII advierte las recomendaciones que emergieron posteriores al trayecto investigativo y que a su vez dan paso a las referencias bibliográficas que fueron base documental para el estudio.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

El ser humano en su individualidad suele mirarse a sí mismo, desde una perspectiva de cuestionamiento, en ocasiones aparecen ciertos miedos asociados al conocimiento del propio ser, de escudriñar en sí y descubrir que se piensa, que se cree. La convivencia con uno mismo pareciera ser una tarea de la cotidianidad, simple y poco cohibida, pero en realidad, el autoconocimiento es un estadio de la vida que muchas veces ocasiona frustraciones y lamentos.

En consonancia, no sentirse en conformidad con el aspecto físico y consigo mismo, con la forma de hablar, con el color natural del cabello, con la forma del rostro, con el color de los ojos, suelen ser sensaciones que parecen no limitar la vida de ninguna persona, pero en realidad, forman parte de un foco de atención que expertos en el estudio del comportamiento humano han denominado autoestima.

En un mismo orden de ideas, se trata de un vínculo de afecto y respeto que se construye con uno mismo, un sentimiento que lleva al ser humano a apreciarse desde sus fortalezas y debilidades, a mirarse sin miedo a descubrirse; la autoestima es en primer lugar, conocimiento de sí mismo, y en segundo orden el aprecio de aquello que se conoce de sí mismo, una persona que se enfrenta a su reflejo físico y busca en él las características que le agradan y se encariña de forma sana, con ellas crea lazos de autoestima que van a ser parte del refuerzo de su personalidad.

Roca (2008) reseña que la autoestima supone una actitud positiva hacia la propia persona, incluye el conocerse (autoconsciencia) y el autoaceptarse (incondicionalmente), además de conducir la propia vida (es decir, habituarse a pensar, sentir y actuar) de la forma más sana, feliz y autosatisfactoria posible, teniendo en cuenta el presente, el medio y largo plazo. De acuerdo con ello, el conocimiento que tiene cada persona acerca de sí forma parte de ese proceso en el cual, cada individuo se sincera consigo mismo y conoce sus potenciales, pero también sus pequeñeces, suele ahondar en sus virtudes, pero reconoce sus defectos y trabaja en ellos para mejorarlos y convertirlos en fortalezas para su vida.

Existen diversidad de estudios a nivel mundial relacionados con la autoestima, por ejemplo, investigaciones desarrolladas en Tailandia y Turquía aseveran que la autoestima y confianza en sí mismas de las mujeres es más alta que la de los hombres; por su parte en Estados Unidos y Canadá la diferenciación entre la autoestima masculina y femenina tiene un mayor grado en comparación con China, Filipinas y Malasia, pero menor en países latinos como Argentina, Bolivia y México. Un portal de Infosalud advierte que se ha detectado que los jóvenes son la población que “muestran una menor autoestima, ya que el 19,4% del grupo de 12 a 14 años la tenía baja, frente al 7,7% de los adolescentes de entre 15 y 16 años, y el 4,1% de los de 17 a más” (Infosalud, 2018: p.1).

Este tipo de datos, permite deducir grados de frustración e insatisfacción en poblaciones jóvenes, que se encuentran en recesión con su propia personalidad y que son poco capaces de aceptarse a sí mismos por razones de diversa índole. En el caso particular del Perú, es importante sugerir una apreciación que enuncia que “por autoestima de los peruanos se considera el sentimiento de valor, de importancia que los peruanos concedemos a todo lo relativo al Perú y a nosotros mismos, desde sus habitantes hasta sus productos típicos” (León, 2008: p.26). Dicha acotación permite conocer un poco la idea que ronda el concepto de autoestima dentro del país, esa manera en la cual cada peruano y peruana aprecia lo autóctono pero también se aprecia a sí mismo, y se reconoce en su cultura y raíces, y así se va construyendo una identidad que se fundamenta en lo intrínseco del ser humano.

Bajo este marco de ideas, ocurre la autoaceptación, un contexto en el que luego de saber quién eres y cómo eres se acepta esa revelación, se respeta y reafirma porque se comprende que es parte fundamental de la esencia como ser humano, este hecho producirá un halo de comodidad con la vida misma y con el contexto, en el cual se desenvuelve cada individuo además de favorecer su proyección en la sociedad.

Bajo un mismo hilo discursivo, dicha proyección se convierte en un marco de referencia en el entorno de socialización, tomando en cuenta que el ser humano es un ser social por naturaleza y necesita establecer relaciones con sus homólogos para afianzar su personalidad. Ese proceso comunicacional lleva consigo la

creación de ciertas rutinas asociadas a ideas y conductas que aportan herramientas para la convivencia, esto sería lo que generalmente se asocia con el concepto de habilidades sociales.

En concordancia, las habilidades sociales son definidas como “un conjunto de hábitos (conductas, pensamientos y emociones) que aumentan las posibilidades de: mantener relaciones satisfactorias, sentirnos bien, obtener lo que queremos, conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (Roca, 2008, p. 23). Todo ello implica un estado de satisfacción propia que va a ser reflejado en cualquier espacio de la vida en el que se desenvuelva cualquier persona.

Las habilidades sociales son aplicadas en distintos ámbitos de la vida en sociedad, cuando se establece la comunicación y el lenguaje no verbal, para la resolución de conflictos, resolver asertivamente a las críticas, manejar comportamientos irracionales entre otros escenarios que pueden presentarse en la cotidianidad. Estos aspectos son esenciales para aquellas personas que han elegido, dedicar su vida profesional al tratamiento con el público, es inherente a profesiones de la salud, derecho, educación, política, fuerzas armadas y policía entre muchos otros.

En un mismo orden de ideas, los profesionales dedicados al resguardo de la seguridad nacional en cualquier país del mundo requieren en gran medida ser personas empáticas y asertivas, dos aspectos concatenados a las habilidades sociales que permitirán ejercer su rol de forma eficiente y satisfactoria; así mismo, las situaciones que a diario este tipo de personas debe atender están relacionadas con eventos que deterioran la vida social, que desestabilizan el bien común, por lo que el estar expuestos a ello, ocasiona que pueda ejercer de algún modo cierta influencia en la forma de vida y de percepción de sí mismo, razón por la cual mantener una autoestima elevada, suele ser indispensable en el contexto enunciado.

El Perú es un país donde se conjugan una variedad de reglas que advierten a sus habitantes el orden, respeto y conducta adecuada para lograr ser considerando un buen ciudadano; como en cualquier otro país del mundo, existe un organismo encargado de velar por la seguridad de compatriotas y foráneos y de

hacer cumplir las leyes que permiten mantener el orden social. En tal sentido, la Policía Nacional Peruana “es una Institución del Estado que forma parte de la Estructura Orgánica del Ministerio del Interior, creada para garantizar el orden interno, el libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades ciudadanas” (Reglamento de Organización y Funciones, 2008, p.4). Se encuentra estructurada por un órgano de dirección, de control, órganos consultivos, de asesoramiento, órganos de apoyo, de instrucción y doctrina y órganos de ejecución; de cada uno de ellos se derivan diferentes unidades orgánicas que permiten a la entidad cumplir con sus funciones esenciales. Los policías nacionales tienen el deber de servir a la nación y de llevar por las sendas adecuadas el cumplimiento de los estamentos legales.

Para el cuerpo policial peruano, el presente año significó un reto de carácter logístico, organizativo, social, psicológico, profesional, familiar y con mayor énfasis de salud debido al proceso de cuarentena que vivió la humanidad producto de la pandemia ocasionada por la nueva mutación de un coronavirus denominado covid-19. Un virus que atacó a la población peruana a principios del mes de marzo, dejando a su paso graves consecuencias de diversa índole y que se mantienen erguidas hasta la presente fecha. Es propicio enunciar, que los principales frentes de batalla apostados ante la situación de pandemia, lo representaron los organismos de salud y de seguridad nacional, siendo la PNP uno de los escudos que debió permanecer estático en sus labores con el fin de salvaguardar la vida de todos los peruanos.

En consonancia, las situaciones que se suscitaron durante todo el lapso de aislamiento social obligatorio determinado por el ejecutivo nacional fueron desde el desacato de la normativa por parte de algunos ciudadanos que no se resignaban a permanecer en sus hogares y preferían exponerse y exponer a sus familias, hasta la obligación de ayudar a personas vulnerables que no tenían un espacio físico, ni medios económicos para hacer frente a la cuarentena. Además, les tocó resguardar cadáveres de personas que perecían en plena calle y acompañar a familiares de compañeros, que murieron en el cumplimiento de su deber atacados por el virus. No obstante, una de las situaciones que mayormente chocaba la estabilidad emocional de estos servidores públicos era el miedo al contagio propio y al de sus

familiares, una experiencia que sin duda alguno calo en sus formas de vida y de pensamiento y que hacen del presente trabajo una vía de estudio para conocer cómo todo lo brevemente descrito, se relaciona con la autoestima y las habilidades sociales del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP ATE, en virtud de ello se plantea la siguiente interrogante:

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

PG ¿Cómo afecta la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la dirección de operaciones especiales de la PNP de Ate en el año 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE 1 ¿Qué efectos causa en la autoestima y las habilidades sociales la intervención por el coronavirus del personal de la dirección de operaciones especiales de la PNP de Ate en el año 2020?

PE 2 ¿Cómo influye el grado de timidez causa en la intervención por el coronavirus al personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020?

PE 3 ¿Cómo afecta la autoestima y las habilidades sociales la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones especiales de PNP de Ate en el año 2020?

## **1.3. Justificación del estudio**

La enunciación de la temática de la autoestima nunca va a significar un tópico fuera de vigencia o repetitivo, pues el ser humano es dinámico y los avances científicos y tecnológicos cada día aportan más al conocimiento, por ende, se hace necesario que cada día surjan más investigadores que ahonden en el tema y aporten nuevas herramientas de comprensión y estudio. Bajo dicha perspectiva, es preciso enunciar que “La justificación es una operación racional mediante la cual fundamentamos nuestros actos, creencias y conocimientos. Por su estrecha

vinculación con el conocimiento, el estudio de la justificación ha tenido un papel central en la filosofía de la ciencia” (Sabat y Landea, 2012: p. 316).

En función de lo anterior, la presente investigación encuentra su fundamento desde una óptica social, por lo que es propicio advertir que “la justificación de un estudio de la sociedad humana implica el estudio de la cultura, ya que la posesión de la cultura no solo toma singular al hombre sino también a su sociedad” (Moreira, 2003: p. 3). Considerando esta premisa es pertinente aseverar que el estudio enunciado encuentra valor social debido a que el ejercicio significativo de la labor policial depende en gran medida del balance sano que tenga el individuo de sí mismo, para luego proyectarlo en la ejecución de su labor, un individuo con una autoestima elevada desarrolla habilidades sociales que le llevan a tratar bien a las personas con las que debe entrar en contacto, a ser mediador y a estar dispuesto a resolver los conflictos, ejercicios que sin duda alguna favorecen los procesos de dialogo y comunicación.

Desde un enfoque teórico, “la investigación se hace cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados y hacer epistemología del conocimiento” (Bernal, 2010: p. 14); en función de ello, el presente estudio representa una herramienta falible en el aporte de nueva información que tribute a la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la dirección de operaciones especiales de la PNP de Ate; indagar en dichos aspectos sugiere mirar más de cerca su realidad y cómo se desarrollaron dichos trabajadores durante esta etapa de emergencia nacional lo que sin duda alguna marcara un precedente en las formas de trabajo de esta institución y que a su vez revelará datos de interés para futuras investigaciones.

Por su parte, desde una perspectiva de salud es posible advertir que el estudio de la relación de la autoestima y las habilidades sociales en el personal que labora en la dirección de operaciones especiales de la PNP en el distrito de Ate aporta rasgos de valor pues denota la inherencia que tiene para el ser humano mantenerse en equilibrio consigo mismo y con los demás, esa aceptación y valoración personal que le permite vivir satisfactoria y plenamente y que a su vez,

genera clima de bienestar y convivencia saludable en sí mismo y en aquellos que les rodean.

La presente investigación merece relevancia en el ámbito psicológico entendiéndose que “La psicología permite el conocimiento de áreas que constituyen una parte importante del ser humano. La psicología contempla en su campo de estudio científico las características del desarrollo de la personalidad, la construcción de la autoimagen o la valoración atribuida a las cualidades que componen el concepto que cada ser humano tiene de sí mismo” (Espinoza y Del Rocio, 2015: p. 21). En tal sentido, el presente estudio encuentra un punto de enlace psicológico considerando que la autoestima y las habilidades sociales se establecen desde la individualidad y se proyectan a nivel social dejando al descubierto las formas de pensamiento, las ideas, los sentimientos, virtudes y fortalezas de cada individuo; las manifestaciones de todo ello son parte fundamental del objeto de estudio de la psicología por lo que estudiar dichos aspectos aporta de forma significativa a este campo del saber.

Por otro lado, desde un ángulo metodológico es importante denotar que en “una investigación científica, la justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable” (Bernal, 2010: p. 16). En virtud de tal apreciación, es hacer notar que la realización del presente trabajo representa una guía procesual que lleva a recoger información inherente al tema de estudio así como al procesamiento y análisis de los datos seleccionados con el fin de emitir juicios conexos con la realidad en torno a la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la dirección de operaciones especiales de la PNP de Ate, siendo ello una herramienta que aporta rasgos cardinales a la labor investigativa y significando un bosquejo de los pasos a seguir para nuevas investigativos de este tipo.

Finalmente, desde el punto de vista práctico es pertinente reseñar que el mismo se hace cuando “el desarrollo de la investigación ayuda a resolver un problema o por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo” (Bernal, 2010: p.15). Tras lo anterior, la presente investigación deja aportes significativo en virtud que permite llevar a cabo acciones que lleven a

determinar de qué manera fueron afectadas las variables en estudio producto de una situación determinada, lo que conlleva a sugerir ya una manera de abordaje para propuesta de soluciones en nuevas investigación por lo que el estudio referido, es una base para la ejecución de nuevas investigaciones asociadas al tema objeto de estudio.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

OG Evaluar la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

OE 1 Explicar qué efectos causó en la autoestima y las habilidades sociales la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020.

OE 2 Establecer cómo influye el grado de timidez que causo la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020.

OE 3 Evaluar los efectos causados en la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Munive (2018) presentó su trabajo investigativo relacionado con *habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” – La Oroya 201*. En el trabajo se planteó el objetivo general de determinar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla”. El estudio se ajustó al tipo de investigación básica, bajo un diseño descriptivo; la población estuvo constituida por 50 estudiantes de la institución ya enunciado correspondiendo el mismo número para la muestra, los resultados y conclusiones determinaron que la habilidad social con mayor índice de utilización en los sujetos de estudio es la comunicación; en segundo orden estuvo la autoestima como habilidad de mayor practica en los estudiantes, mientras que la asertividad se ubicó en un tercer lugar. Dicho trabajo de investigación se relaciona de forma directa con la presente investigación debido a que se estudia una de las variables (habilidades sociales) expuestas.

Rivera (2018) desarrollo el trabajo investigativo de *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. El objetivo principal de dicho trabajo fue determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de las familias reseñadas. El trabajo estuvo sujeto a la investigación no experimental, descriptiva y correlacional de corte transversal; en cuanto a la muestra la misma estuvo constituida por 296 alumnos. Entre los instrumentos empleadas para recabar datos de relevancia se encontraron la Escala de autoestima de Rosemberg (1965) adaptado por Oliva (2011) y la Escala de habilidades sociales de Oliva. Entre los resultados de mayor valor resaltan que la variable habilidades sociales, demuestra estar correlacionada de forma altamente significativa con la autoestima lo que permitió concluir que existe una relación positiva entre la autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de las familias citadas. El trabajo citado es de gran relevancia para la presente

investigación en virtud de que ofrece un panorama conceptual asociado a una de las variables en estudio.

Boada (2017) formuló un trabajo de grado titulado *Habilidades sociales en Estudiantes del 1er. año de secundaria de la Institución Educativa Pública "Libertad" No. 597 de Año Nuevo, Comas, 2017*. En él se buscó evaluar las habilidades sociales y sus dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en los estudiantes de la casa de estudio señalada; el estudio fue de tipo descriptivo, basado en un enfoque cuantitativo el diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 61 estudiantes. Para la recolección de información la investigadora hizo uso de una Lista de evaluación de habilidades sociales del Ministerio de Salud (2005). Todo lo anterior permitió obtener como resultado un déficit en las habilidades sociales de los estudiantes, y un nivel promedio bajo para la comunicación, todo ello indicó a manera de epílogo que debían mejorarse estas capacidades en los sujetos objeto de estudio. El trabajo consulta reviste gran importancia debido a que enmarca sus resultados en la variable habilidades sociales, la misma que sirve de base a la presente investigación, su conceptualización aporta a la construcción de las posturas del presente estudio.

Briones (2017) desarrolló una investigación con el título de *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*. el objetivo general de este trabajo investigativo fue determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario de la institución descrita; la población estuvo conformada por 237 estudiantes diseminados entre sexo masculino y femenino y ese mismo número constituyó la muestra. El diseño de investigación se ajustó al no experimental de corte transversal, descriptivo comparativo. Como instrumento para la recogida de datos se utilizó el test de EHS escala de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales adaptado por el Ps. Cesar Ruíz Alva Universidad César Vallejo (2006). El análisis de la información en este trabajo se llevó a cabo por medio del paquete estadístico SPSS statistics versión 23. Entre los resultados y conclusiones más resaltantes se encuentra que si existió una diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista

Puno, 2017. La investigación citada guarda estrecha relación con el presente trabajo desde diferentes perspectivas, en primer lugar por la metodología empleada y en segundo orden por el estudio de la variable habilidades.

Leiva, (2017) dirigió su estudio hacia la *Autoestima Y estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú, Red Norte Y Red Oeste, Lima, 2016*. En dicho trabajo el objetivo fundamental fue determinar la relación entre la autoestima y los estilos de afrontamiento del estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú red norte y red oeste, en tal sentido el trabajo se basó en un diseño no experimental, descriptivo y correlacional de corte transversal. Por su parte, la muestra estuvo constituida por 187 sujetos a quienes se les aplicó el Cuestionario de autoestima de Coopersmith – Adultos (Coopersmith 1967) y Estilos de afrontamiento al estrés COPE (Carver, Scheier y Weintraub 1989). En favor de los resultados figuran primeramente que una relación directa significativa entre la autoestima con los estilos de afrontamiento enfocados en el problema, en la emoción y otros estilos de afrontamiento, mientras que la conclusión más resaltante estuvo condicionada por la determinación de la si relación entre la autoestima y los estilos de afrontamiento del estrés en la población objeto de estudio. Esta investigación se encuentra vinculada de forma directa con el presente trabajo investigativo, considerando la población objeto de estudio y la variables autoestima, elementos claves dentro del desarrollo del estudio que se desarrolla.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Mendo (2019) elaboró la tesis doctoral titulada *Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales*, el autor se planteó como objetivo general fue demostrar la eficacia de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. La investigación fue de corte cuasiexperimental, se utilizó un instrumento para evaluar las actitudes hacia el trabajo en un grupo de control conformado por 2071 estudiantes universitarios; la recolección de información se llevó a cabo a través de autoinformes que buscaban explorar la conductas de los sujetos de estudio. Los resultados y las conclusiones apuntaron hacia la determinación de que el entrenamiento de las habilidades sociales influye positivamente sobre la ansiedad

social. La investigación consultada guarda relación con el presente estudio por brindar hallazgos asociados a la variable habilidades sociales, los mismos que sirven de base para la construcción de nuevos constructos a partir de la realidad del contexto en el cual se vive.

Montesdeoca y Villamarin (2017) llevaron a cabo la investigación titulada *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Vicente Anda Aguirre, Riobamba, 2015-2016*. El objetivo que orientó el trabajo fue determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de la referida casa de estudio; Teóricamente el trabajo se fundamentó en la variable independiente autoestima y la dependiente habilidades sociales. Metodológicamente el diseño fue de tipo no experimental, de campo, por el nivel es diagnóstica–exploratoria, se aplicó el método científico a través del proceso deductivo- inductivo, la técnica utilizada para la variable independiente es la prueba psicométrica, Escala de autoestima de Lucy Reidl, que identifica el nivel de autoestima que poseen los estudiantes, clasificados en autoestima alta, autoestima media y autoestima baja; para la variable dependiente se utilizó el Test (habilidades sociales EHS). Finalmente los resultados establecieron una correlación positiva entre la autoestima y las habilidades sociales. Como conclusión se determinó que la autoestima tiene relación directa con el desarrollo de habilidades sociales. El antecedente se relaciona de forma directa con el estudio planteado ya que involucra las variables que son objeto de estudio, sirviendo de base para la concreción del entramado teórico que sirvió de cimiento al presente estudio.

Sánchez, Vizcaya y Zamora (2017) ejecutaron una investigación que titularon *Habilidades sociales: una mirada pedagógica desde los espacios de juego*; en dicho trabajo se planteó la observación y descripción de situaciones y comportamientos de los estudiantes de grado transición de un jardín infantil del norte de Bogotá referente a las habilidades sociales que presentan dentro de la institución con sus pares y maestros. El objetivo principal fue analizar el desarrollo de las habilidades sociales de los niños a través del juego; metodológicamente el trabajo se dirigió bajo el enfoque cualitativo con base en la investigación descriptiva, la población estuvo conformada por 300 estudiante y una muestra de

29 escolares. Como instrumentos se emplearon la observación y una matriz de análisis. Finalmente los resultados así como las conclusiones apuntaron a establecer que es necesaria la búsqueda de estrategias de fortalecimiento y mejora de las habilidades sociales. Esta investigación guarda estrecha relación con el trabajo que se aborda, debido a su inherencia dentro del ámbito del estudio de las habilidades sociales como eje de la conciencia lúdica, mostrando su adecuación e injerencia en diversos espacios.

Campos (2017) definió su trabajo de grado como *Empatía y habilidades sociales*. En él se planteó determinar el nivel de empatía y habilidades sociales de las coordinadoras de un grupo de mujeres de la Iglesia de Dios pentecostés de América Eben – Ezer de la cabecera departamental de Huehuetenango; el estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo; el análisis se desarrolló con procesos estadísticos de significación y fiabilidad de medias aritméticas. Los instrumentos empleados fueron el test de empatía cognitiva y afectiva TECA y el test de escala de habilidades sociales EHS. La población y muestra estuvo constituido por 35 mujeres coordinadores de la iglesia pentecostés enunciada. Finalmente a través del estudio se pudo establecer que los sujetos en estudios muestran mayor nivel de empatía que de habilidades sociales. El estudio consultado merece relevancia desde un punto de vista teórico, ya que aporta información importante referida a una de las variables en estudio.

Miranda (2015) desarrolló un trabajo de grado reseñado *La autoestima y su relación con el estrés laboral del personal administrativo del Gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Palora*. En correspondencia, la investigadora se propuso como objetivo fundamental estudiar la relación de la autoestima con el estrés laboral. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 46 empleados pertenecientes al área administrativa del Gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Palora. La investigación estuvo sustentada en un enfoque cuantitativo, bajo un paradigma crítico – propositivo, bajo la modalidad de investigación de campo – bibliográfica – proyecto factible. Así mismo, el instrumento empleado fue la escala de estrés laboral de la OIT-OMS. El análisis de los resultados estuvo fundamentado en la utilización de tablas y gráficos estadísticos y el chi cuadrado con el que se pudo medir el grado de relación entre las variables

en estudio concluyendo que si existen una correlación entre las variables estudiadas. El estudio consultado, se relaciona con el presente debido a su asociación con la correlación de la autoestima con un proceso igualmente subjetivo como el estrés, siendo en este caso las habilidades sociales el centro y enfoque de la presente investigación y su relación con la autoestima.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Autoestima**

#### **2.2.1.1. Conceptualización**

Aunque parezca ser una frase trillada, cuando se incursiona en el tema de la autoestima se enuncia “para querer a los demás es necesario primeramente quererse a sí mismo” y es que aun cuando los sentimientos carecen de un valor científico por ser intangibles, es irrevocable el hecho de que es el afecto y el amor el vehículo que mantiene las condiciones de vida de los seres humanos en un estado óptimo. Esta apreciación toma mayor valor cuando se indaga en la siguiente apreciación “Sólo podremos amar cuando nos amemos a nosotros mismos. Cada individuo es la medida de su amor a sí mismo; su autoestima es el marco de referencia desde el cual se proyecta”. (Maslow citado por Rodríguez, 2015, p.45)

Para este autor, el amor y la estimación hacia sí mismo es el punto de lanza que traspasa toda identidad y permite al ser relacionarse consigo mismo y con los demás; El término autoestima está relacionado con las evaluaciones que cada persona realiza, y generalmente mantiene sobre sí mismo, es decir la autoestima global, tiene que ver con el gesto de aprobación o desaprobación que advierte la extensión en que la persona se cree capaz, competente, importante y digno. Por dicha razón, la autoestima involucra un juicio valorativo personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo. La autoestima es “un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de las propias características” (Rosenberg citado por Rojas-Barahona, 2009, p.792).

Los diferentes estudios han conceptualizado tradicionalmente a la autoestima como un factor de evaluación en el marco del autoconcepto, a través

de cual el sujeto pondera la imagen que tiene de sí mismo, empleando como marco referencial la realimentación que recibe de las interacciones sociales en las que participa. Por otro lado, se sugiere la siguiente conceptualización de autoestima:

El autoestima es una estructura cognitiva de experiencia evaluativa, real e ideal que una persona hace de sí mismo, condicionada socialmente en su formación y expresión, lo cual implica una evaluación interna y externa de sí mismo; interna en cuanto al valor que le atribuimos a nuestro yo y externa se refiere al valor que creemos que otros nos dan". (Branden, 2001, p.78).

Tras lo anterior, es posible destacar que cuando se habla de autoestima, por lo general, siempre se encuentra presente el elemento de evaluación, hecho desde una perspectiva de lo que se es o de lo que se desea ser, todo ello marcado por la influencia del medio externo en cual se desenvuelven los individuos. Se puede decir que la autoestima es una valoración positiva o negativa hacia la propia persona, apoyada en una base afectiva y cognitiva, considerando que cada sujeto siente de una forma explícita a partir de lo que piensa, elementos que son esenciales para determinar lo que una persona piensa de sí mismo.

"La autoestima es el concepto que tenemos de nuestras valías y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida. Es la capacidad de establecer una identidad y darle un valor. En otras palabras, tú tienes la capacidad de definir quién eres y luego decidir si te gusta o no tu identidad". (Harrison, 2014, p. 27).

Dicha conceptualización permite ampliar el conglomerado de ideas en torno a la autoestima y remite a pensar en la inherencia de la construcción de la propia identidad con base en la exploración del ser y de la extrapolación que se haga de todas las vivencias que surgen en el entorno. Es por tal motivo, que cada ser humano desde su individualidad tiene la tarea de definirse y mostrarse a sí mismo y quién es para luego llevar a la proyección ese sentir.

*Niveles de autoestima: autoestima alta, media y baja según Rosenberg (1989)*

A propósito de lo propuesto se pueden traer a colación los niveles en los cuales el autor clasificó la autoestima denotando el nivel de apreciación que tiene cada persona de sí mismo.

#### **2.2.1.2. Nivel de autoestima alto**

Un individuo que considere tener una autoestima alta, es aquel que deja ver sus cualidades y defectos con el fin de mostrar que su personalidad se fundamenta en principios y valores, esto es, cree poseer cualidades adecuadas y sólidas que garantizan su estabilidad y guardan el respeto por el derecho ajeno. Del mismo modo, es consciente de las modificaciones cognitivas que son necesarias cuando los lineamientos a los cuales se encuentra apegado no son los adecuados, sea por alteración de su estabilidad o por afectación causada a los demás. Las personas con alta autoestima se caracterizan por ser activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, son líderes, no rehúsan al desacuerdo y se interesan por asuntos públicos. Un aspecto característico en este tipo de personas es el bajo índice de destructividad en la etapa de la niñez, son asertivos y se dejan guiar por sus propios criterios, les agrada acercarse a las demás personas en busca de buena aceptación valoran su propio esfuerzo y trabajo y lo consideran de calidad. Siempre están dispuestos a hacer lo mejor posible su trabajo y se fijan metas a futuro considerando sus oportunidades. Suelen ser populares entre sus coetáneos. La “autoestima alta se asocia de manera considerable con el desarrollo de habilidades sociales y relaciones interpersonales satisfactorias, eficacia en el desempeño en diferentes tareas” (Cast y Burke, 2002, p.67).

## SPOT PUBLICITARIO DE UNO MISMO

Ejercicio de autoestima



De libro de Jose Vicente Bonet "Hazte amigo de ti mismo". Edit.: Sal Terrae

**Figura 1.** Ilustración representativa de una persona con alta autoestima

### **2.2.1.3. Nivel de autoestima medio**

En referencia a la autoestima promedio pudiera decirse que la misma no representa, como podría esperarse, el equilibrio que en otros factores de la conducta, las emociones y las cogniciones, determinaría una buena salud mental. La autoestima media se asocia a una categoría que denota menor adaptación y adecuación que el nivel óptimo, esto es, el de la autoestima alta. Las personas con autoestima media se caracterizan por presentar semejanzas con las que presentan alta autoestima, pero se muestra en menor grado; lo particular en estas personas es que en ocasiones pueden reflejar conductas inadecuadas sinónimo de dificultades en el auto concepto. Las "conductas pueden ser positivas, sin embargo, presentan tendencia a sentirse inseguros en las estimaciones de su valía personal y pueden depender de la aceptación social" (Coopersmith, 1967, p. 48).



**Figura 2.** Ilustración representativa de una persona con autoestima media

#### **2.2.1.4. Nivel de autoestima bajo**

Las personas con baja autoestima, son autocríticos negativos, en ellos se caracteriza la susceptibilidad frente a la desaprobación, son indecisos, y débiles ante sus propias convicciones. Las conductas de la persona con baja autoestima están condicionadas más por la opinión extraña, de la crítica y el prejuicio, que de principios y valores personales, es decir, que están sujetos a las expresiones generadas desde el exterior y no priorizan las percepciones que se tiene de sí mismo. Además, un sujeto con estas características suele tender con facilidad a la culpabilidad y de forma progresiva distorsiona o exagera las situaciones desfavorables para acabar en el ataque hacia sí mismo. Es característico en ellos el desánimo, la depresión, el aislamiento, se sienten poco atractivos e incapaces de expresar sus sentimientos y defenderse pues sienten temor de provocar molestias en las demás personas. Los individuos con estas características se consideran débiles, “permanecen aislados ante el grupo social, son sensibles a la crítica, se encuentran preocupados por problemas internos, presentan dificultades para establecer relaciones amistosas, dudan de sus habilidades y consideran que los trabajos e ideas de los demás son mejores que las suyas” (Coopersmith, 1967, p. 45). Del mismo modo es posible identificar algunos riesgos relacionados con niveles bajos de autoestima, entre los que están los síntomas depresivos, las relaciones sexuales precoces, sin protección, y el embarazo en la adolescencia, desórdenes alimenticios, intentos de suicidio, deterioro de la productividad laboral,

dificultades en el mantenimiento de relaciones afectivas cercanas y ser objeto de maltrato en cualquiera de sus modalidades. (Emler, 2001, p. 34)



**Figura 3.** Ilustración representativa de autoestima baja

### **2.2.1.5. Componentes de la autoestima**

Según Domínguez (2015), existen los siguientes niveles: cognitivo, afectivo, conductual.

- **Componente cognoscitivo:** "denominado autoconocimiento, autoconcepto, autoconcepto, autocomprensión, autoimagen y autopercepción, hace referencia a las opiniones, ideas, creencias, percepción y procesamiento de la información" (Domínguez, 2015, p.98). Está relacionado con la forma en que cada persona se percibe a sí mismo y elabora una representación de su personalidad; se vincula con las formas de pensamiento incrustadas a la cultura, adquisición y adecuación de la información que recibe del entorno en el cual se desenvuelve.
- **Componente emocional-afectivo:** "Tiene un componente valorativo, lleva al reconocimiento de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable, que siente la persona de sí misma". (p.34). Es un componente característico de la valoración intrínseca, del afecto que se muestra hacia la misma persona, un elemento que va a determinar de forma definitiva el accionar en el ámbito social.
- **Componente conductual:** se refiere al modo de actuar, a la intención y actuación que hace la persona por sí misma, es decir, cómo nos enfrentamos con nosotros mismos, partiendo de la premisa que la autoestima es

conocerse, evaluarse y aceptarse, no es menos cierto que implica la acción hacia el exterior o actividad con el entorno, en otras palabras interacción y adaptación al medio. Este componente se encuentra estrechamente relacionado con las acciones que realiza cada sujeto por voluntad propia y la vinculación que de ese accionar surge con la sociedad en la que cada persona hace vida y en la que puede mostrar que es capaz de interactuar e involucrarse de forma positiva con sus homólogos.

#### **2.2.1.6. Dimensiones de la autoestima**

Según Coopersmith (1976), la autoestima tiene algunas dimensiones que se mencionaran a continuación:

- Dimensión personal: reconoce el acto de valorarse a sí mismo, esto se da en un plan más físico que espiritual pero que aun así son considerados por el individuo. Todo ello se define a través de la conducta y las acciones de cada persona, es una especie de conjunción que deja al descubierto la forma en la que cada ser humano puede verse a sí mismo. consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, con relación a su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.
- Dimensión académica: es la forma en la que el individuo se evalúa de acuerdo a su desempeño en el ámbito educativo o escolar y donde se combinan los detalles de capacidades, destrezas, productividad, valores, ética, conllevando todo ello a la emisión de juicios valorativos acerca del desempeño en este ámbito de la vida. De igual manera, aquí se considerarán la capacidad, productividad e importancia que implique globalmente el desempeño. Al respecto, se debe considerar que estos elementos antes citados (capacidad, productividad, importancia y dignidad) son los componentes principales de las diferentes dimensiones de la autoestima en general, por lo que en cada dimensión, se repiten, cambiando su acción en los diferentes medios y entornos en los cuales causan repercusión en la evaluación de la persona y por tanto, en su comportamiento.

- Dimensión familiar: se corresponde con la evaluación que cada persona realiza, con respecto a las relaciones que establece con sus parientes, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, todo ello se convierte en una especie de juicio personal con respecto a las interacciones suscitadas con las personas que forman parte del entorno filial.
- Dimensión social: es el juicio valorativo que los individuos hacen de sí mismos frente a sus interacciones con el medio social; considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las acciones asumidas hacia sí mismo, es decir la valoración que hace la persona de sí misma, pero en este caso en relación con las formas de interacción que mantiene con sus semejantes, lo que influirá en su percepción de capacidad, productividad, e importancia en su desempeño, así como también en su dignidad, puesto que estos factores se ven afectados en todas las dimensiones del autoestima.

### **2.2.2. Habilidades sociales**

Una habilidad puede ser denotada como la capacidad que tiene un sujeto a enfrentar algún tipo de situación, se da a través de un estímulo que provoca una respuesta que es precisamente el momento en el que puede evidenciar dicha capacidad. En márgenes de ejemplo, una persona puede tener la habilidad para hablar en público, desenvolverse de forma asertiva e interactuar eficientemente con sus homólogos, pero no es hasta el momento en el que se da ese escenario que se conoce que tal persona posee dicha habilidad.

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos). El término habilidad se utiliza aquí para indicar la referencia a un conjunto de comportamientos adquiridos y no a un rasgo de la personalidad. Se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de elementos que facilitan la interacción con personas desconocidas en variadas situaciones, constituyen la

interacción con personas que atraen, interacción con amigos y compañeros, interacción con familiares, además del rechazo de peticiones de amigos y cercanos, desarrollando la capacidad de decir no y no sentirse mal por aquello, (Eceiza, Arrieta y Goñi, 2008, p. 58). Por otro lado las habilidades sociales son:

Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos a la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1993, p.12).

De acuerdo con la apreciación anterior, es posible advertir que las habilidades sociales suelen estar asociadas con esas formas de tratamiento que cada ser humano tiene con sus homólogos en el entorno en cual se desenvuelve. Tiene relación con la forma en la que cada individuo busca resolver conflictos, planificar acciones que le permitan solventar, cualquier tipo de situación de manera asertiva que pueda parecerle incomoda por cualquier motivo. Por otro lado las habilidades sociales se definen como:

Las rutinas cognitivas o conductuales que permiten mantener buenas relaciones con los demás, entre estas rutinas se tiene: las habilidades comunicativas o relacionales, el asertividad, y las habilidades de resolución de conflicto, es decir las habilidades sociales son como un tipo de herramientas personales muy útiles para un óptimo desarrollo y mantenimiento de las relaciones personales. (Oliva, 2011, p. 33).

Son las habilidades sociales herramientas interesantes para el desarrollo pleno de toda persona, es el conjunto de hechos que cotidianamente vive cada persona y que le hace un espacio en la sociedad, en el entorno social, profesional y/o familiar.

#### **2.2.2.1. Principales características de las habilidades sociales**

Para Michelson, (1987) existen una serie de características fundamentales de habilidades sociales las cuales se mencionan a continuación:

- Son conductas manifiestas; es decir, representan una serie de estrategias y capacidades enfocadas en la actuación de aprendizajes manifiestos en las relaciones interpersonales, sin excluir los comportamientos de tipo verbal y no verbal.
- Su dirección está orientada al reforzamiento de las relaciones sociales de manera intrínseca o extrínseca, pasando por el auto refuerzo y la misma autoestima, por lo que la interacción es mutua. Las habilidades sociales se encuentran firmemente determinadas por el entorno social y cultural en el cual tiene lugar.
- Su organización es compleja y obedecen a cierta jerarquización, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, pasando por niveles intermedios (por Ej.: decir "no").
- Como todo tipo de conducta, hay en ella una marcada influencia de las ideas, creencias, cultura y valores respecto a la situación y a la actuación propia y de las demás personas.
- Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal, pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos.

#### ***2.2.2.2. Las habilidades sociales más importantes***

Las relaciones con los demás suelen ser acciones que requieren de habilidades de inherencia, por ello, a continuación se señalan las habilidades sociales de mayor relevancia para una comunicación efectiva y una convivencia sana:



**Figura 4.** Principales Habilidades Sociales  
Fuente: Medina (2020)

#### 2.2.2.2.1. Asertividad

La conducta asertiva es la más hábil socialmente por que supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos sin atacar a nadie. A través de ella, se deja en evidencia el respeto hacia sí mismo y hacia las demás personas. Ser asertivo no es sinónimo de ausencia de problemas o conflictos con otras personas, se trata más bien de saber cómo enfrentar las situaciones y plantear soluciones de forma sana. Ser asertivos es poner en evidencia el propio ser, generar un clima de comodidad con los demás y de respeto mutuo. La persona persuasiva, eficaz en su comunicación y que resulta agradable a sus interlocutores puede considerarse asertiva, no manifiesta actitudes pasivas ni agresivas.

- Actitudes pasivas: se refiere a la poca capacidad de expresión con libertad porque el individuo trata de evitar incomodar y generar conflictos a toda costa.
- Actitudes agresivas: es una conducta en la cual los individuos pisotean los derechos de las demás personas con el fin de poner por encima los propios; hay cierta inclinación hacia la dominación, se niega al otro la capacidad de defenderse y de responder equitativamente. Estas conductas agresivas

pueden incluir desconsideraciones hacia el otro, insultos, amenazas y humillaciones e incluso ataques físicos; estas personas tienden a ser negativas.

#### *2.2.2.2.2. Autoestima*

Es el componente afectivo de sí mismo; refleja el sentimiento sobre la propia persona. Tiene relación con el valor que se da cada individuo a sí mismo y de la forma en como eso se manifiesta a través de las acciones. Cuando la autoestima es baja también hay escasa capacidad para el éxito en el aprendizaje, en las relaciones humanas y en cualquier otro orden de la vida.

Para una persona con poca autoestima las relaciones personales tienen gran importancia: busca en los demás el apoyo y la aprobación que no encuentra en sí mismo. La autoestima es lo contrario a la autosuficiencia. Las personas con una alta autoestima es participativo, honesto, responsable, empático, leal y con un amplio sentido de formación permanente, se quiere, respeta y valora. La autoestima tiene tres elementos.

En resumen, se puede definir a la autoestima, como la suma de varios aspectos de competencia y valía, traducidos en la confianza, seguridad y el respeto a uno mismo. Reflejan el juicio implícito que cada una hace de su habilidad, para enfrentar los desafíos, comprender y superar los problemas, y tener el derecho a ser feliz. Es fundamental para esto, priorizar el conocimiento de sí mismo, a fin de identificar las potencialidades y desarrollarlas; y el déficit, para superarlos o aceptarlos.

#### *2.2.2.2.3. Toma de decisiones*

Es concebido como el proceso a través del cual cada persona es libre de elegir entre una opción u otra; supone un evento de elección básica en el que un individuo escoge entre dos o más alternativas de solución frente a un determinado problema o situación; supone la capacidad de elegir, tomando en cuenta los pro y los contras de esa elección; es inherente seguir los siguientes pasos: definir cuál es el problema, explorar las alternativas, considerar las consecuencias, determinar la mejor solución y evaluar el resultado. La capacidad de tomar decisiones es una

habilidad importante ya que permite tener éxitos y orientar adecuadamente cualquier proyecto de vida.

#### *2.2.2.2.4. Comunicación*

Es el proceso a través del cual cualquier persona puede establecer nexos con otras, para establecer un proceso comunicacional se necesita que tanto interprete como interpretante tengan un mismo fin comunicativo. La comunicación debe ser clara y precisa, es recomendable evitar complejidades innecesarias en los mensajes transmitidos para que no afecte de modo negativo las relaciones interpersonales. La comunicación es el canal que permite mostrar ideas, pensamientos, sentimientos, dudas y creencias. Todos los hombres y mujeres, sean niños, jóvenes o adultos tiene este derecho y de no hacerlo puede llevar a un incremento del estrés, la ansiedad, originando problemas en el trabajo, en las relaciones sociales y familiares.

El resultado de una buena comunicación viene a darse por la influencia de la educación recibida desde la niñez, debido a la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento. La comunicación es un aspecto de suma relevancia para las personas es esencial en los diferentes ámbitos de la vida y en el laboral, porque con ella se opera el acceso e intercambio libre de información, la propia negociación de los desacuerdos y conflictos o la ayuda emocional en momentos difíciles o estresantes.

#### **Modos y estilos de comunicación**

Formas verbal y no verbal: la comunicación puede darse a través de alguno de estos dos modos, es de elección personal la manera en la que cada persona desea expresar sus ideas, sentimientos, formas de pensar. Es posible advertir que existen dos niveles de comunicación que vienen a ser: el horizontal, el cual sugiere es una relación de igualdad, simétrica, quiere decir que las personas que están estableciendo la comunicación se ubican al mismo nivel. Se da el mismo tipo de conducta en las dos personas; en cuanto a la comunicación vertical, ésta se da cuando cada persona manifiesta una conducta diferente. Por lo general estas

conductas son complementarias: hay una fijación en la que una de las personas toma posición de superioridad y por ende la otra de inferioridad.

### **2.2.3. La labor policial**

El artículo 4 del Reglamento de organización y funciones de la Policía Nacional del Perú afirma que las principales funciones de este cuerpo son las que se enuncian de manera precisa a continuación:

- a. Mantener la seguridad y tranquilidad públicas, para permitir el libre ejercicio de los derechos fundamentales de la persona consagrados en la Constitución Política del Perú y las leyes.
- b. Mantener y/o restablecer el orden público, haciendo uso de la persuasión o medios disuasivos en forma racional y progresiva, salvaguardando la vida y la integridad física de las personas y las propiedades pública y privada.
- c. Prevenir, combatir, investigar y denunciar los delitos y faltas previstos en el Código Penal y leyes especiales, que sean perseguibles de oficio.
- d. Garantizar la seguridad ciudadana mediante acciones de prevención, investigación, apoyo, orientación y protección a la comunidad. Para tal fin, organiza y capacita a las entidades vecinales con el propósito de lograr su efectiva participación, manteniendo estrecha coordinación con las autoridades del lugar y otras organizaciones civiles.
- e. Brindar protección y ayuda al niño y al adolescente que se encuentren en situación de riesgo de su libertad e integridad personal, en abandono moral o material, o expuestas a peligro, previniendo los actos antisociales y colaborando en la ejecución de medidas socio-educativas, en coordinación con entidades públicas y privadas.
- f. Brindar protección y ayuda al anciano y a la mujer que se encuentren en situación de riesgo de su libertad e integridad personal, en abandono moral o material, o expuestas a peligro, previniendo las infracciones penales.
- g. Investigar la desaparición de personas naturales, adoptando las medidas pertinentes para establecer las causas que motivaron la misma, orientar las acciones para su ubicación y formular la denuncia correspondiente.
- h. Velar por la seguridad del tránsito vehicular y peatonal, para lo cual deberá:

- Garantizar y controlar la libre circulación vehicular y peatonal en la vía pública y en las carreteras.
  - Prestar seguridad al transporte automotor y ferroviario, efectuando patrullaje preventivo permanente y control en las vías de circulación, para el normal y seguro desplazamiento vehicular.
  - Controlar el cumplimiento de las normas de tránsito por parte de los usuarios de la infraestructura vial y de los prestadores de servicio de transporte, aplicando las sanciones que correspondan.
  - Denunciar ante la autoridad que corresponda las infracciones previstas en la legislación sobre la materia.
  - Prevenir, investigar y denunciar los accidentes de tránsito.
  - Mantener actualizados los registros del parque automotor y antecedentes del conductor, con fines policiales, en coordinación con las autoridades competentes.
- i. Intervenir en el transporte aéreo, marítimo, fluvial y lacustre en acciones de su competencia. Cuando las circunstancias lo requieran coordinará con las autoridades respectivas, recabando de ellas las facilidades que les sean menester, procurando en todo momento mantener la más cordial armonía.
  - j. Vigilar y controlar las fronteras del territorio nacional, actuando además como agente de integración y desarrollo.
  - k. Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales sobre control migratorio de nacionales y extranjeros.
  - l. Brindar seguridad y protección al Presidente de la República en ejercicio y al electo, a los Jefes de Estado en visita oficial, a los Presidentes de los Poderes Públicos y de los organismos constitucionalmente autónomos, a los Congresistas de la República, Ministros de Estado, así como a los Vicepresidentes de la República, Embajadores acreditados en nuestro país, representantes de organismos internacionales con rango de Embajador, dignatarios extranjeros en visita oficial y a otras personalidades que requieran estos servicios.
  - m. Cumplir y hacer cumplir los mandatos escritos del Poder Judicial, Tribunal Constitucional, Organismos Electorales, Ministerio Público y otros que emitan las autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.

- n. Participar en la seguridad de los establecimientos penitenciarios, así como en el traslado de los procesados y sentenciados de conformidad con la ley; coordinando permanentemente con las autoridades penitenciarias.
- o. Participar en el cumplimiento de las disposiciones relativas a la protección y conservación de los recursos naturales y del medio ambiente; así como, en la seguridad del patrimonio arqueológico y cultural de la Nación, previniendo, investigando y denunciando las infracciones, faltas y delitos previstos en las leyes sobre la materia, en coordinación con los organismos competentes.
- p. Velar, por la seguridad de los bienes y servicios públicos, en coordinación con las entidades estatales correspondientes.
- q. Participar en la defensa nacional, adecuándose a las necesidades y requerimientos que la situación demande, en concordancia con las directivas emanadas del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.
- r. Participar en la defensa civil, coordinando los planes operativos y administrativos con los organismos del sistema de los niveles respectivos, para la ejecución de acciones dentro del ámbito de su competencia, antes, durante y después de la emergencia.
- s. Participar en el desarrollo económico y social del país:
  - Promoviendo e incentivando la actividad turística en todos sus aspectos.
  - Ejecutando campañas de alfabetización y contra las drogas.
  - Constituyéndose en ente activo y dinámico en la organización de agrupaciones deportivas, culturales y otras.
  - Participando y propiciando programas de acción cívica orientados a la salud y bienestar de la población.
  - Fomentando la integración y desarrollo de pueblos fronterizos, comunidades nativas y campesinas.
  - Ejecutando otras actividades que por su naturaleza coadyuven al desarrollo económico y social del país.
- t. Identificar a las personas naturales con fines policiales.
- u. Ejercer las demás funciones que le señale la Constitución y las leyes.

Todas las funciones detalladas anteriormente tiene alta correspondencia con la autoestima y las habilidades sociales, que cada uno de los profesionales de la

seguridad deben manifestar para hacer de su trabajo un espacio donde se conjuguen el respeto y el éxito profesional, la valoración de sí mismo y de las personas que están a su alrededor además del desarrollo de las habilidades para hacer frente de forma positiva a las situaciones de conflicto que corrientemente se les presenta. Es así como la función b acota el uso de la persuasión como mecanismo para evadir conflictos y dar solución acorde a la realidad de los mismos, todas las funciones tienen relación estrecha con las habilidades sociales especialmente cuando el escenario en el que cada policía se desarrolla se enfrenta a dificultades que hacen de su labor un evento que requiere de la puesta en práctica de estrategias que coadyuven los conflictos.

#### **2.2.4. Pandemia año 2020**

##### **El coronavirus – covid-19: referentes documentales**

De acuerdo con diferentes aportes expuestos por Moreno (2020) se sabe que a finales del mes de diciembre de 2019 se empiezan a registrar algunos casos de neumonía de origen desconocido en pacientes procedentes de Wuhan, provincia de Hubei (China). En enero de 2020 se pudo establecer la causa, una nueva cepa de un virus perteneciente a la familia *coronaviridae*<sup>1</sup> que tiene tropismo por las células del epitelio respiratorio<sup>2</sup> y que al igual que las dos cepas anteriormente descritas, la cepa SARS (por sus siglas en inglés que traducen: síndrome respiratorio agudo grave), en 2003 y la cepa MERS (por sus siglas en inglés que traducen síndrome respiratorio de oriente medio), en 2012, se relaciona con una transmisión zoonótica y puede complicarse con neumonía en pacientes que presentan ciertas condiciones como edad avanzada o la presencia de comorbilidades. Aunque estas complicaciones aparecen en un grupo específico de la población, el mecanismo de infección del virus a través de la inhalación de aerosoles y el contacto con superficies, hace que el contagio de persona a persona se facilite y en poco tiempo haya un aumento exponencial en el número de casos de individuos infectados y complicados que podrían saturar los servicios de salud.

La denominada covid-2019 o sars-CoV-2 es un virus envuelto que tiene un genoma de RNA cadena sencilla en sentido positivo perteneciente a la familia *coronaviridae*, de la cual existen otras seis cepas que pueden infectar a los humanos y que han circulado previamente entre la población. Estas cepas se han

denominado como HCoV-229E, OC43-HCoV identificadas en la década de 1960, causantes de resfriado común; SARS-CoV, responsable de una epidemia registrada entre 2002 y 2003, original de China y causante de infecciones respiratorias que se complicaron con neumonías generando un porcentaje de mortalidad del 10% en un total de 8.000 infectados en varios países de Asia y Europa; la cepa HCoV-NL63 que se aisló de un niño con Bronquitis en los países bajos en 2004; el virus HCoV-HKU1 hallado en dos pacientes con neumonía en China en 2005; y el virus MERS que generó una epidemia en 2012 con un índice de mortalidad del 34,5%.

El virus SARS-CoV-2 presenta una envoltura lipoproteica que contiene las glicoproteínas virales que se proyectan hacia la superficie externa dando el aspecto de corona. Estas glicoproteínas son importantes para el proceso de infección del virus ya que se relacionan con el Tropicismo o afinidad por ciertos receptores celulares. La glicoproteína que le da el tropismo a estos virus se denomina glicoproteína S y tiene afinidad por el receptor de la ACE2 (enzima convertidora de angiotensina 2) que se expresa en células endoteliales de los vasos y en el epitelio pulmonar, de allí la posibilidad de que el virus afecte la vía aérea inferior. Los estudios de la estructura del virus han mostrado que hay una similitud en la secuencia del genoma del SARS-CoV2 y el SARS-CoV del 79,5%, mientras que existe una similitud del genoma del SARS-CoV2 con el del Coronavirus de murciélago, RaTG13, de un 96,2%. Estos hallazgos han mostrado que la estructura y secuencia de la glicoproteína S del SARS-CoV-2 es diferente a la de la cepa SARS-CoV, pues tiene una afinidad 10 o 20 veces mayor por el receptor celular lo cual puede facilitar la diseminación en poblaciones humanas.

En Perú la situación frente a la COVID-19 inicio con el caso 0 el día 6 de marzo siendo la persona afectada un joven de 25 años que retornaba a Lima luego de pasar sus vacaciones, 13 días después se dio a conocer la primera muerte por el virus en el país, cuatro meses y cuatro días después el brote se ha expandido por todo el territorio nacional ocasionando miles de muertes, desestabilizando las bases de la sociedad desde el ámbito económico hasta el psicológico.

Toda esta situación originó que el ejecutivo nacional decretara el estado de emergencia el día 15 de marzo iniciándose una cuarentena nacional desde el 16 de marzo hasta el 30 de junio; posterior a ello, se declaró a partir del 1 de julio una

cuarentena focalizada en los lugares que aun representan mayores focos de infección. El reporte que ofrece el MINSA (2020) es de 319.646 casos confirmados, 11.500 fallecidos y 210.638 casos recuperados. Es de hacer notar estos datos varían diariamente sin embargo, se consideran de relevancia para la investigación que se aborda como fuentes de referencia.

Uno de los aspectos que más impacto tuvo durante todo el proceso de aislamiento social obligatorio lo determinó la respuesta ciudadana y los encargados de recibirla fueron precisamente los cuerpos de seguridad del estado. Al principio la respuesta se dio de forma positiva, sin embargo con el transcurrir de los días surgieron situaciones con personas que desacataban la normativa y los organismos policiales tenían la tarea de conservar el orden social que se había impuesto originando que dicho personal expusiera de forma relevante su propia vida y la de sus familiares. De igual forma, surgieron enfrentamientos civiles entre ciudadanos que agredían verbalmente a los funcionarios y en ocasiones llegaron a faltar el respeto de forma brusca.

Todo lo anteriormente descrito indudablemente caló de alguna manera en la autoestima y en las habilidades sociales del personal de operaciones especiales de la PNP de Ate, lo que origina la búsqueda de la confirmación de dicha hipótesis con la realización del presente trabajo de investigación.

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Asertividad:** la capacidad de un individuo para transmitir a otra persona sus opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz y sin sentirse incómodo” (Castanyer, 1996: p. 58).

**Autoestima:** “La autoestima es una estructura cognitiva de experiencia evaluativa, real e ideal que una persona hace de sí mismo, condicionada socialmente en su formación y expresión, lo cual implica una evaluación interna y externa de sí mismo; Interna en cuanto al valor que le atribuimos a nuestro yo y externa se refiere al valor que creemos que otros nos dan”. (Branden, 2001: p.25).

**Cuerpo de policía:** obedece a un conjunto de personas que desempeñan una misma función, “El concepto de cuerpo de policía es, como tantos otros,

radicalmente proteico: variable en el tiempo y en el espacio. Característica común, sin duda, a casi todas las instituciones jurídicas”. (Nieto, 2003: p. 2).

**Cuarentena:** “es una estrategia de salud pública que se utilizan para prevenir la propagación de una enfermedad altamente contagiosa. La cuarentena se utiliza para separar y restringir el movimiento de personas que pueden haber sido expuestas a una enfermedad contagiosa, pero que no tienen síntomas para ver si se enferman” (Cortez, 2013: p. 2).

**Dirección:** comprende “la ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de los esfuerzos del grupo social a través de la motivación, la comunicación y la supervisión” (Munch, 2011: p.147).

**Empatía:** la empatía es la “habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. De acuerdo con el modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad”. (Balart, 2013: p. 86).

**Emociones:** “Se considera emoción la respuesta de todo organismo que implique: una excitación fisiológica; conductas expresivas y una experiencia consciente” (Schacter-Singer, 1962: P. 12).

**Habilidad:** “una habilidad desde el punto de vista psicológico es una capacidad que permite responder adecuadamente ante determinada situación, una habilidad no es observable a simple vista, sino que surge al través de un estímulo, o circunstancias que permitan una acción para el asunto de interacción social” (Montesdeoca y Villamarin, 2017: p.30).

**Pandemia:** “Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él”. (OMS, 2020: P.1)

**Sociedad:** “Es un conjunto de seres humanos, unidos moral, material, espiritual y culturalmente para la satisfacción de comunes necesidades, recíprocos beneficios, aspiraciones semejantes y fines iguales” (Moreira, 2003: p. 3).

**Sentimientos:** “Percepción consiente de los cambios corporales inducidos por una emoción; trata de experiencias emocionales, percepciones emocionales y emociones conscientes” (Margulis, 2010: p. 4).

**Toque de queda:** “Es la prohibición de circular libremente por las calles de las ciudades y espacios públicos, en especial en horario nocturno. Los gobiernos, comúnmente, lo aplican en situaciones de guerra o conmoción interna que afectan a un país o ciudad, lo que permite garantizar la seguridad de los ciudadanos” (Ola, 2020: p. 1).

**Valores:** “Son cualidades que están adheridas a un objeto o bien, pero no tienen existencia concreta, sino una existencia virtual. Los valores antes de incorporarse al respectivo portador, depositario o bien, son meras “posibilidades”. (Ortíz, 2008: p. 2).

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

HG La intervención por el coronavirus causó efectos en la autoestima y las habilidades sociales del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

HE 1 La intervención por el coronavirus causó efectos en la autoestima y las habilidades sociales en el personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020.

HE 2 La intervención por el coronavirus causó un alto grado de timidez en el personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020.

HE 3 La intervención por el coronavirus afectó de forma negativa la autoestima y las habilidades sociales en el personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate en el año 2020.

#### **3.2. Variables de estudio**

##### **3.2.1. Definición conceptual**

###### **3.2.1.1. Autoestima**

La autoestima es en definitiva un juicio sobre la propia valía que implica aspectos fundamentales de la autoimagen además de las propias aspiraciones, intereses, sentimientos, cualidades, defectos, entre otros. Son características importantes de la autoestima la autovaloración y el autoconocimiento. (Redruello, 2000, p. 66).

### **3.2.1.2. Habilidades sociales**

Las habilidades sociales “son situaciones específicas. Ya que ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y como también sus reglas de las personas con las que se interactúa, como son el género, edad, sentimientos. Para que una conducta sea socialmente hábil, es necesario que la persona, tenga motivación o metas sociales y también tiene capacidad de percibir la información básica de dicho contexto o situación, percepción de indicadores verbales, no verbales”. (Arellano, 2012, p. 33).

### **3.2.2. Definición operacional**

- Autoestima: la autoestima es una variable cualitativa politómica ordinal.
- Habilidades sociales: las habilidades sociales es una variable cualitativa politómica ordinal.

### **3.3. Tipo y nivel de investigación**

El presente trabajo investigativo fue de tipo cuantitativo del cual puede sugerirse la siguiente apreciación “es seria y elegante; los datos cuantitativos permiten hacer tablas y gráficas que ilustran adecuadamente un fenómeno. La preocupación por cuantificar los fenómenos es razonable y útil. Cuantificar es establecer magnitudes precisas, y evitar las afirmaciones “con muchos, pocos, bastantes, una parte”, tan imprecisas y subjetivas” (Del Cid, Méndez y Sandoval, 2007, p.21). Frente a tal señalización es posible advertir que la investigación cuantitativa tan abarcadora busca poner en evidencia datos que pueden ser medidos y observables, que se ajuntan más a las escalas de medición numéricas que encuentran un significado verídico.

Por otro lado, considerando la premisa anterior, aun cuando los fenómenos estudiados sean realizados a través de la medición, para que una investigación obtenga verdadera relevancia esos datos estadísticos y numéricos deben ser interpretados de manera que pueda generarse de ellos, reflexiones conceptuales que desemboquen en teorías que realmente aporten al conocimiento; en virtud de ello, el presente trabajo se enfoca en la investigación bajo un nivel descriptivo:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Un estudio descriptivo, igual que los demás tipos de investigación, sólo que con más especificidad, empieza por determinar el objeto de estudio; Luego establece instrumentos para medir adecuadamente, el nivel de ese objeto de estudio; supone una adecuada familiarización con el objeto de estudio para poder saber qué y cómo se va a medir lo que nos interesa. (Del Cid, Méndez y Sandoval, 2007, p.43).

De lo anterior, se desprende la idea de una investigación enfocada en la autoestima y las habilidades sociales como objetos de estudio que serán analizadas a través instrumentos de medición que determinaran de forma amplia la naturaleza de la realidad problemática.

El presente estudio, además es transversal debido a que se ejecuta durante un lapso de tiempo determinado y un espacio específico, al respecto puede advertirse que el propósito de las investigaciones transversales es “Explicar variables y analizar su incidencia causal en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 154); y prospectivo debido a que los datos fueron recopilados posterior a un proceso de planificación.

### **3.4. Diseño de la investigación**

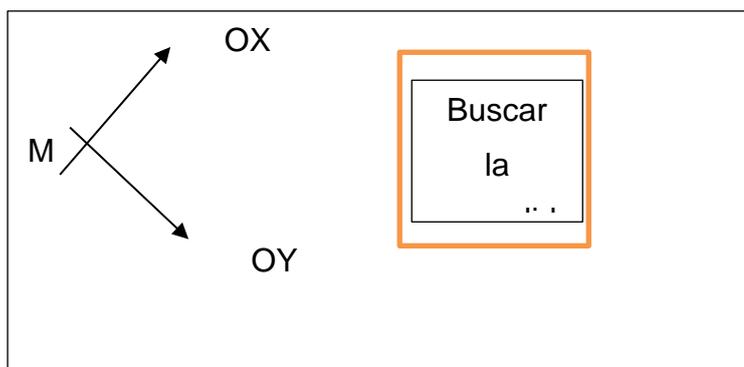
De acuerdo con el objetivo planteado, es posible establecer que el estudio que se desarrolla tuvo un diseño descriptivo- causal de los cuales se puede afirmar que “los diseños causales pueden limitarse a analizar relaciones causales. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en planteamientos e hipótesis evaluar vinculaciones causales, se basan en planteamientos e hipótesis causales” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 154). En tal sentido, el presente trabajo, se ha limitado a estudiar las vinculaciones causales entre las variables y el proceso de intervención por el coronavirus basados en las hipótesis propuestas, el diseño queda expuesto en el siguiente diagrama donde:

M= a la muestra seleccionada de 336 policías

OX= autoestima

OY= habilidades sociales

R= relaciones causales entre OX Y OY



### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

La población corresponde a ese universo del cual se observa el fenómeno a estudiar, “en las ciencias sociales la población es el conjunto de individuos o personas o instituciones que son motivo de investigación” (Ñapuas, Mejia y Novoa, 2014: p.246). En el presente trabajo de investigación, la población se encuentra constituida por 2000 funcionarios públicos que ejercen labores policiales en la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate.

#### 3.5.2. Muestra

La muestra corresponde a esa parte representativa de la población que puede ser estudiada de manera, que los datos aportados por los mismos puedan luego ser interpretados y medidos; “la muestra es el subconjunto, o parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo” (Ñapuas, Mejia y Novoa, 2014: p. 246) en tal sentido, en el presente estudio el tamaño de la muestra se determinó a través de la fórmula estadística de proporciones finitas. Para la selección de la muestra se consideró el criterio de conveniencia tomando en cuenta que el personal de la PNP de Ate trabaja con horarios y turnos rotativos por lo que la encuesta se aplicó al personal que este de guardia al momento de realizar la recolección de información.

La fórmula utilizada para el cálculo de la muestra fue la siguiente:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Para población finita: < 100,000 individuos.

**Dónde:**

n = Tamaño de muestra que se desea encontrar = ?

N = Tamaño de la población = 2000

Z = Nivel de confianza al 95.0% determinado por el investigador = 1.96

p = Probabilidad de éxito (50% o 0,5).

q = Probabilidad de fracaso (50% o 0,5).

e = Margen de error permisible determinado por el investigador = 0.05

Reemplazando valores se tendría:

Lo anterior indica que la muestra representativa para el presente estudio fue de 336 individuos.

$$n = \frac{2000}{5,96} = 336$$

### 3.5.3. Muestreo

El muestro que se ajusta a la presente investigación es el no probabilístico del cual puede aseverarse que también son llamadas “muestras dirigidas que suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario, son utilizados en muchas investigaciones sobre todo las que requieren la selección de sujetos con una determinada característica, especificadas en el planteamiento del problema” (Monje, 2011, p.128). De igual manera, dicha muestra se ha dado a través de un muestreo intencional o por conveniencia.

### **3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

La recolección de datos es una de las etapas de mayor relevancia para cualquier investigación, en tal sentido el presente trabajo se encuentra encaminado a la recogida de información a través de la técnica de la encuesta de la cual afirma Monje (2011) que “si los entrevistados constituyen una muestra representativa de la población, estos estudios se denominan encuestas por muestreo. El método de encuesta resulta adecuado para estudiar cualquier hecho o característica que las personas estén dispuestas a informar” (p. 134). Considerando dicho señalamiento, la encuesta fue aplicada a la muestra en su modalidad de cuestionario como fuentes primarias de información.

#### **3.6.2. Instrumento de recolección de datos**

A propósito del cuestionario puede describirse como “un formato resuelto en forma escrita por los propios sujetos de la investigación. Tiene la ventaja que reduce los sesgos ocasionados por la presencia del investigador, es un formato simple que facilita el análisis y reduce los costos de aplicación”. (Monje, 2011: 136). En dicho sentido, el instrumento que se ha utilizado en el presente estudio estuvo compuesto por 26 ítems, con una escala de actitud y opinión tipo Likert desglosada de la siguiente manera:

Siempre = 4

A veces = 3

Pocas Veces = 2

Nunca = 1

#### **1) Validez del instrumento de investigación**

El instrumento empleado para la investigación, se validó a través de un juicio de expertos, el mismo que fue ejecutado por las personas con competencia en el área de estudios mencionados a continuación:

<b>Nombre y Apellido</b>	<b>DNI</b>	<b>Especialidad</b>
Ítalo Aponte	09463089	Psicólogo Clínico
Arturo Aponte	09463178	Psicólogo Clínico
Figueroa Christian		Psicólogo Educativo

## **2) Ficha técnica de los instrumentos**

La investigación representa un camino a través del cual el o los investigadores se proponen alcanzar un objetivo específico que les conduzca a redefinir una situación problemática en particular. En tal sentido, la recolección de información se encuentra concatenada con la elección de instrumentos que comulguen con la selección de fuentes que aporten datos de relevancia al estudio pretendido. En lo que respecta a la presente investigación, es de importancia cardinal señalar que la selección de información y la citación de la misma se desarrolló con basamento en las normas APA 7ma edición las cuales señalan que constituyen “un conjunto de directrices diseñadas para facilitar una comunicación clara y precisa en las publicaciones académicas, especialmente en la citación y referenciación de fuentes de información” (APA, 2019: P.6). A continuación se presentan algunos ejemplos del marco de citas empleados en el conglomerado discursivo del presente trabajo:

### **Cita corta parentética:**

La autoestima tiene relación con esa impresión que tiene cada ser humano desde sus propias percepciones. “Las personas representamos ante los demás, e incluso ante nosotros mismos, una versión algo mejorada o idealizada” (Roca, 2008: p. 7).

### **Cita corta narrativa:**

Para Roca la autoestima tiene una fuerte conexión con aquello que no puede ser apreciado a simple vista, y es precisamente porque el juicio valorativo viene a ser más subjetivo que objetivo, por ello el “conocernos con nuestras limitaciones o errores, y con nuestras cualidades, minimizando “puntos ciegos” (2008, p. 9).

**Tabla 1.***Datos ficha técnica de los instrumentos*

---

<b>Datos de la Fuente</b>	
Autor (es)	Roca, E
Año de la publicación	2008
Título del libro y/o artículo	Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales. Programa de autoestima, asertividad e inteligencia emocional.
Editorial	Documento digital
Nombre de la revista, número, volumen, páginas.	
Links o URL	<a href="http://www.cop.es/colegiados/PV00520/">http://www.cop.es/colegiados/PV00520/</a>

---

**Cita en bloque parentética:**

Las habilidades sociales distinguen la forma de expresión y enfrentamiento de situaciones que se suscitan en el acontecer diario de cada persona, en efecto vale destacar que:

Que una persona que conoce y sabe gestionar sus emociones no solo tendrá mejores resultados académicos, sino que estará preparado para el mundo laboral, mediante programas aprobados científicamente, es posible desarrollar lo que se llama habilidades para la vida es decir una serie de destrezas en el ámbito social, emocional y ético que comprenda y optimizan las habilidades sociales cognitivas e intelectuales.”(Angulo, 2012: p. 11).

**Cita en bloque narrativa**

Las habilidades representan según Angulo, un conjunto de destrezas y capacidades que permiten al ser humano ser parte de la vida social de manera efectiva, en tal sentido:

Las habilidades sociales siempre apuntan a la formación de personas seguras, activas, productivas laboralmente, capaces de convivir bajo buenos hábitos y relacionarse plenamente con sus semejantes. La construcción del conocimiento a través de las habilidades sociales también tiene que ver con la ética y los valores: afianza las capacidades sociales y emocionales en el ser humano (2012: p. 24)

**Tabla 2.***Datos ficha técnica de instrumentos*

---

<b>Datos de la Fuente</b>	
Autor (es)	Angulo, E
Año de la publicación	2012
Título del libro y/o artículo	Habilidades Sociales
Editorial	Documento digital
Nombre de la revista, numero, volumen, paginas.	
Links o URL	<a href="https://es.scribd.com/doc/114550387/tesis-final-2012-habilidades-sociales-maria-noviembre-1-1-doc">https://es.scribd.com/doc/114550387/tesis-final-2012-habilidades-sociales-maria-noviembre-1-1-doc</a>

---

### **3.7. Métodos de análisis de datos**

Monje (2011) indica que una vez que se termina de recoger los datos, “se debe organizar y resumir para obtener información significativa, es decir, analizar los datos utilizándose para esto: 1) la estadística descriptiva 2) distribución normal (puntuaciones Z), 3) razones y tablas, 4) estadística inferencial, 5) pruebas paramétricas, 5) pruebas no paramétricas y 7) análisis multivariados” (p. 175). En lo concerniente al presente trabajo se ha empleado la estadística descriptiva a través de la cual se establecieron el diseño de tablas de frecuencia y gráficos a través del programa estadístico SPSS versión. 23.

### **3.8. Aspectos éticos**

- Respeto y privacidad: los sujetos que fueron parte de la muestra ofrecieron sus opiniones y se les garantizó el derecho a la privacidad de las mismas haciéndoles saber que cada una de sus respuestas fue únicamente de uso profesional y para efectos de una investigación; además se respetó la opinión de cada uno de los participantes.
- Consentimiento informado: se proporcionó a cada individuo un documento en el cual dio su consentimiento de querer ser parte de la investigación y que dicha participación fue voluntaria y no inducida.
- El anonimato: la identidad de cada participante fue anónima.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados derivados de un análisis porcentual y de frecuencias producto de cada uno de los ítems que corresponden al instrumento de recolección de información, el cual estuvo estructurado en 26 ítems bajo la escala de Likert aplicado a la muestra intencional de 336 efectivos de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate. Cada interrogante se propuso como propósito fundamental para evaluar la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal antes descrito.

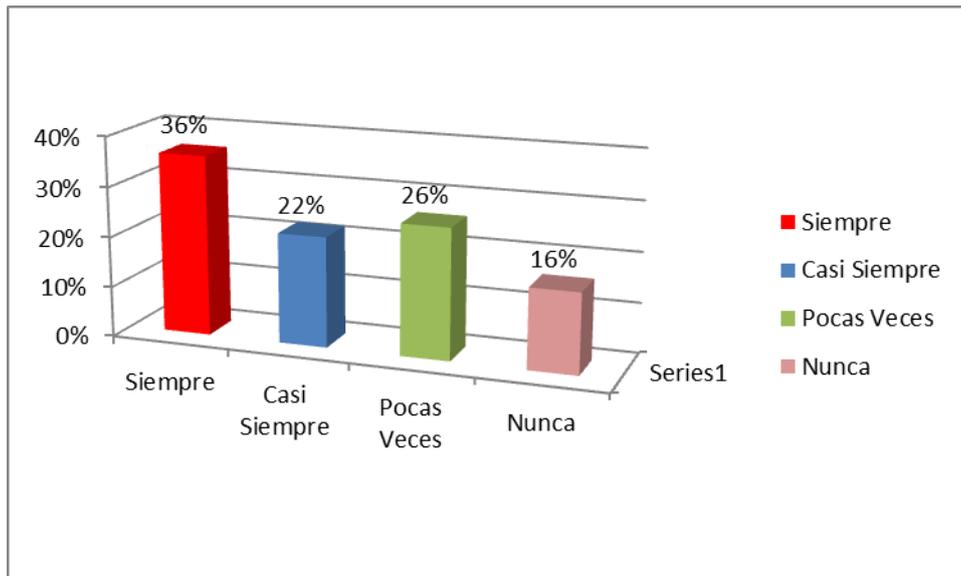
Cada ítem quedó representado, en cuadros que muestran la frecuencia de respuestas para cada alternativa y un análisis de cada pregunta, a su vez se plantearon gráficos de barras a través de los cuales se evidenciaron las respuestas emitidas por los encuestados.

##### 1) Variable autoestima

**Tabla 3.**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión personal. Indicador evaluativo.*

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Pocas Veces		Nunca		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
	1	84	25%	47	14%	112	33%	93	
2	159	47%	97	29%	33	10%	47	14%	336
3	69	21%	46	14%	139	41%	82	24%	336
4	174	52%	103	31%	59	17%	0	0%	336
PROMEDIOS	<b>122</b>	<b>36</b>	<b>73</b>	<b>22</b>	<b>86</b>	<b>26</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	



**Figura 5.** Porcentajes de la dimensión Personal. Indicador Evaluativo.

Los datos descritos con anterioridad muestran el análisis estadístico derivado de la variable autoestima, en la que se estudió la dimensión personal bajo el indicador evaluativo. En dicho análisis fue posible constatar que en lo concerniente al ítem 1, un 33% de la muestra total se inclinó hacia la alternativa pocas veces, mientras que un 25% optó por la opción nunca enunciando que en diversas ocasiones durante el proceso de intervención por el coronavirus no se sintieron bien consigo mismo. Del mismo modo, el 25% de los encuestados manifestaron sentirse siempre a gusto consigo mismo durante la etapa señalada y 14% destacó sentirse bien casi siempre.

En un mismo orden de ideas, en lo que respecta al ítem 2 es preciso advertir que un 47% de los sujetos se inclinó hacia la alternativa siempre destacando un índice elevado en los niveles de miedo que experimentaron los efectivos policiales durante el proceso de intervención como parte del proceso de cuarentena resultante del coronavirus. Por otro lado, el 29% asumió de igual forma, sentir miedo y por ello se inclinaron hacia la alternativa casi siempre, en este mismo orden se precisó que el 10% se enfocó en la alternativa de respuesta pocas veces y 14% restante prefirió la alternativa nunca.

En correspondencia, es preciso acotar los datos que aportaron los encuestados en relación al ítem 3 en el cual se apreció que un 41% abordó la alternativa pocas veces denotando que los efectivos desearon en poca medida

cambiar algún elemento de su aspecto físico durante la intervención por el coronavirus, así mismo, un 24% se enfocó en la alternativa nunca, mientras que el 21% enunció que siempre sintió ganas de cambiar físicamente y finalmente, el 14% apostó a la alternativa casi siempre mostrando que hay una relación importante en cuanto a el deseo de cambiar la apariencia física en el trayecto de la cuarentena.

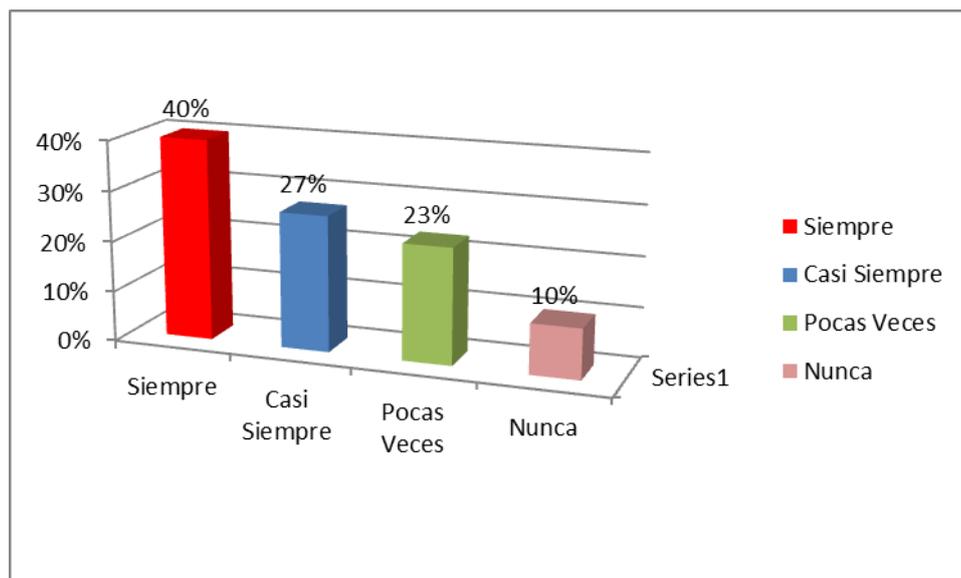
Siguiendo un mismo orden discursivo, se denotan los resultados expresados en el ítem 4 del cual el 53% de los sujetos en estudio denotó haberse sentido productivo durante el proceso de intervención por el coronavirus, un 31% sugirió que casi siempre se sintieron productivos, mientras que el 17% advirtió que pocas veces experimentaron dicha sensación.

Bajo tales resultados, es pertinente destacar que la dimensión personal con indicador evaluativo, sugiere la inclinación de los encuestados por la alternativa de respuesta siempre, la cual abarca un 36% expresados en el gráfico 1 donde se señala además que en segundo orden, los sujetos objeto de estudio también muestran una tendencia del 26% hacia la alternativa pocas veces, datos que demuestran la poca estabilidad emocional de los encuestados durante el proceso de intervención por el coronavirus.

**Tabla 4.**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión académica y/o profesional. Indicador desempeño.*

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Pocas Veces		Nunca		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
5	15	4%	78	23%	197	59%	46	14%	336
6	245	73%	78	23%	13	4%	0	0%	336
7	41	12%	116	36%	93	28%	86	26%	336
8	236	70%	91	27%	9	3%	0	0%	336
<b>PROMEDIOS</b>	<b>134</b>	<b>40</b>	<b>91</b>	<b>27</b>	<b>78</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	



**Figura 6.** Porcentajes de la dimensión Académica y/o Profesional. Indicador Desempeño.

Los datos referidos en la estadística anterior, muestra que para el ítem 5 de la variable autoestima con dimensión académica y/o profesional indicador desempeño, el 59% de los sujetos objeto de estudio refirió que pocas veces se sintieron capaces de hacer frente a situaciones de conflicto, sin embargo un 23% indicó un nivel de frustración, pues optaron, por la alternativa casi siempre, el 14% reconoció nunca haber sentido cosa parecida mientras que un porcentaje mucho menor de 4% se acomodó a la alternativa siempre.

Por otro lado, en el ítem 6 se advierte que el porcentaje más alto de respuestas estuvo condicionado por la alternativa siempre siendo el 73% de los encuestados los que manifestaron creer que su intervención durante las jornadas de intervención por el coronavirus era de vital importancia. Así mismo, 23% se inclinó hacia la alternativa de respuesta casi siempre, y finalmente, el 4% advirtió que pocas veces sintieron que su participación era inherente durante el contexto de cuarentena.

En lo concerniente al ítem número 7, se denota que el mayor porcentaje relacionado con la regularidad en la que los funcionarios encuestados sentían que su labor policial fracasaba corresponde a la alternativa casi siempre siendo el 36% de los sujetos quienes manifestaron dicha apreciación; por su parte el 28% sugirió sentir dicho sentimiento pocas, un 26% se acopló a la alternativa nunca y finalmente

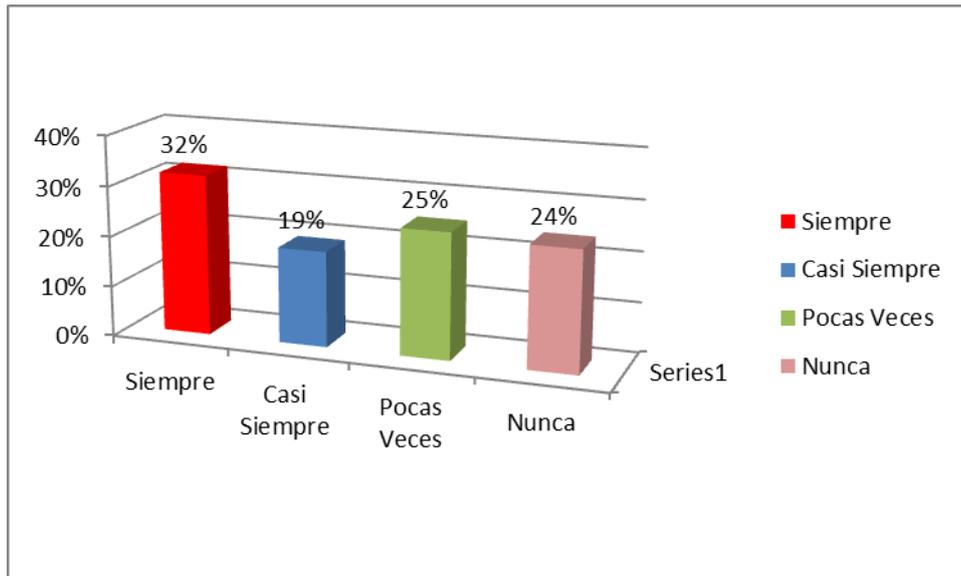
el 125 señalaron que siempre sintieron que su labor fracasaba durante la coyuntura covid -19.

Con relación al ítem 8, es posible señalar que un 70% de los encuestados refirieron un alto nivel de miedo, hecho que los llevó a sentir siempre ganas de abandonar sus puestos de trabajo por temor al contagio, del mismo modo, el 27% se enfocó en la alternativa casi siempre y un 3% reconoció que pocas veces experimentaron este sentimiento.

Los datos expuestos en el gráfico N°2 expresan que la alternativa de respuesta de preferencia para la misma es la que corresponde a siempre con un 42% destacando que la dimensión estudiada se encontró afectada durante el proceso de intervención por el coronavirus; así mismo, un 27% corresponde a la alternativa casi siempre, y un 23% a la opción poca veces. También la alternativa nunca, destaca en esta dimensión pero en menor escala con un 10%.

**Tabla 5.**  
*Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión familiar. Indicador relaciones.*

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Pocas Veces		Nunca		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
	9	136	40%	121	36%	74	22%	5	
10	0	0%	15	5%	58	17%	263	78%	336
11	277	82%	46	14%	13	4%	0	0%	336
12	25	7%	63	19%	196	58%	52	16%	336
<b>PROMEDIOS</b>	<b>110</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>19</b>	<b>85</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	<b>24</b>	



**Figura 7.** Porcentajes de la dimensión Familiar. Indicador Relaciones.

En correspondencia con lo expresado en la tabla 5, se advierte que el ítem 9 sugiere un mayor índice de porcentaje para la opción de respuesta siempre expresada en un 40% lo que alude a entender que dicho porcentaje muestral sintió miedo a contagiar a sus parientes durante la etapa de aislamiento obligatorio, por su parte el 36% denotó sentir un alto nivel de miedo durante el período señalado, además un 22% sugirió que pocas veces manifestó dicho sentimiento mientras que un 2% aseguró nunca haberlo sentido.

Por otro lado, el ítem 10 señala las respuestas en torno al planteamiento de la convivencia de manera tradicional con familia por parte de los efectivos policiales durante la etapa de aislamiento, siendo la alternativa con más frecuencia en respuestas la opción nunca con un 78%, lo que indica que la muestra consultada sentía miedo a convivir de manera rutinaria con sus familiares por el temor a contagiarlos. Un 17% asumió la alternativa pocas veces y un 5% habló de un casi siempre.

En un mismo orden de ideas, se evidencia que en ítem la respuesta con mayor frecuencia la obtuvo la alternativa siempre con un 82% de los encuestados a favor de ella, denotando que siempre sintieron que eran una amenaza para su familia durante el proceso de intervención por el coronavirus por la exposición a la que se encontraban permanentemente; de la misma manera otro 14% optó por

señalar que casi siempre padecía ese tipo de temor y un 4% lo manifestó a través de la alternativa pocas veces.

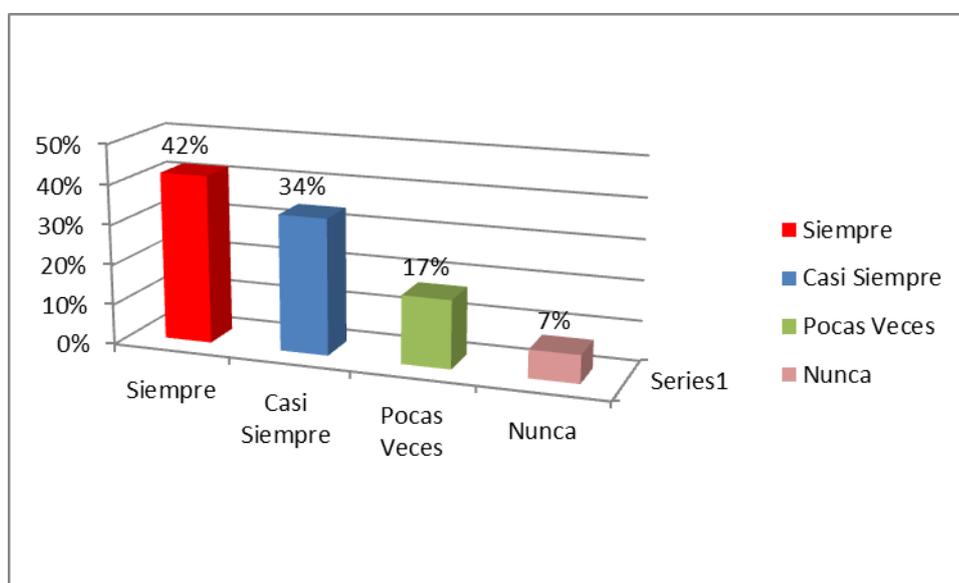
Para finalizar con la dimensión familiar, se presenta el estudio del ítem 12 en el cual el 58% de los encuestados expresó que pocas veces se sintieron que eran poco productivos en el espacio familiar durante el proceso de intervención por el coronavirus, lo que deja en evidencia que aún bajo sentimientos de miedo y angustia hacia el contagio hacia sus familiares siempre estuvieron atentos a colaborar de alguna manera en su entorno familiar; sin embargo, se apreció que un 19% estuvo a favor de la alternativa casi siempre lo que establece que sí hubo quienes sintieron que eran de poca ayuda para sus familiares, de la misma manera otro 16% objetó a través de la alternativa nunca y finalmente un pequeño 7% sugirió un siempre.

En el marco de la escala porcentual de la dimensión estudiada, es preciso señalar que la alternativa de respuesta con mayor impacto corresponde a la opción siempre expresada en un 32%, seguidamente se puede apreciar que en un 25% le sigue la alternativa pocas veces, dos alternativas con frecuencias cercanas que indican que en esta dimensión familiar con indicador relaciones se vio afectada durante el proceso de intervención por el coronavirus puesto que la muestra en estudio manifestó sentir miedo por contagiar a sus familiares y a sí mismos como consecuencia de permanecer en sus puestos de trabajo, además de percibir que las relaciones con los mismos pasaron a ser completamente diferentes a lo cotidiano. Es pertinente, así mismo, señalar que en un 24% la elección se dio para la alternativa nunca, y finalmente figura un 19% para la opción casi siempre.

**Tabla 6.**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión social. Indicador interacción.*

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Pocas Veces		Nunca		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
13	76	23%	107	32%	98	29%	55	16%	336
14	111	33%	132	39%	69	21%	24	7%	336
15	233	69%	103	31%	0	0%	0	0%	336
PROMEDIOS	<b>140</b>	<b>42</b>	<b>114</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>7%</b>	



**Figura 8.** Porcentajes de la dimensión Social. Indicador Interacción.

En lo concerniente a la dimensión social con el indicador de interacción, se pudo apreciar que el ítem 13 abarcó la mayoría de respuestas hacia la alternativa casi siempre con un 32% denotándose de esta forma que durante el proceso de intervención por el coronavirus, este porcentaje representativo deseó cumplir con las normas de aislamiento y quedarse en casa, un hecho que muestra el nivel de miedo y ansiedad que sufrieron los efectivos durante los días de cuarentena obligatoria. Así mismo, un 29% asumió que pocas veces sintieron este tipo de deseos, mientras que el 23% de la muestra encuestada sugirió como respuesta un siempre. Finalmente, el 16% se expresó a través de la opción nunca.

Por otro lado, el ítem 14 enuncia el miedo por parte de los efectivos para acercarse a otras personas, un hecho que se desarrollaba de manera permanente debido a que muchas personas desacataban la normativa de aislamiento, por lo que eran ellos, quienes debían enfrentar situaciones que ameritaban contacto directo con otras personas originando una exposición constante siendo el 39% quienes sugirieron que casi siempre sintieron miedo, mientras que un 33% se expresó a través de la opción siempre, mientras que el 21% optó por la alternativa pocas veces y finalmente el 7% destacó la respuesta nunca.

En un mismo orden discursivo, el ítem 15 sugirió como alternativa de preferencia la correspondiente a siempre con un 69% un alto porcentaje que señala el estado emocional de los efectivos policiales referidos a lo esencial de su labor para la sociedad lo que indica que este número de personas consideró inherente su desempeño para el desarrollo y orden social durante la época de distanciamiento social obligatorio. Por otro lado, el restante 31% se inclinó hacia la alternativa de respuesta casi siempre reflejando igual importancia a la labor destacada.

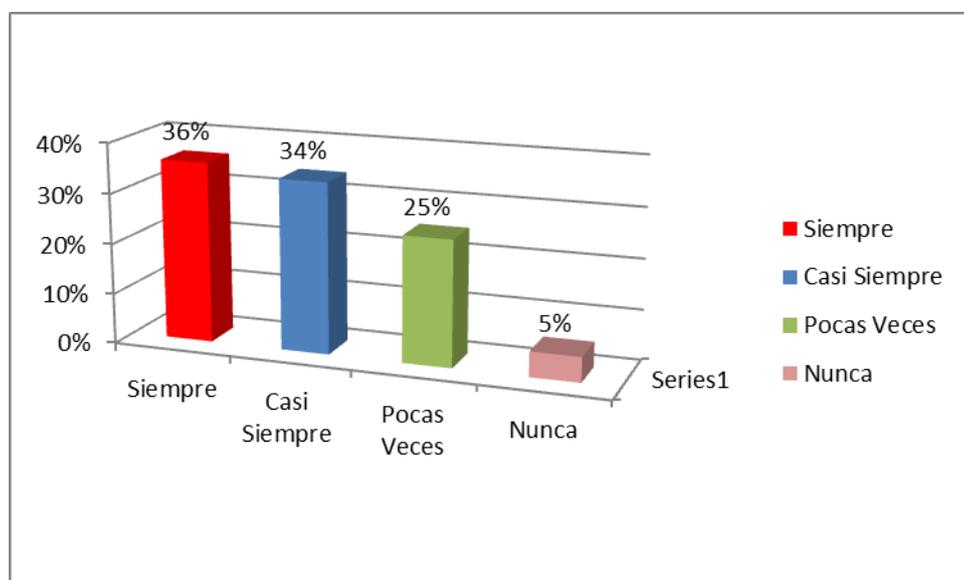
En un nuevo marco de concepciones, en lo que respecta a los promedios porcentuales de la dimensión analizada se tiene que la alternativa para preferencias de respuesta lo tiene la opción siempre siendo que ocupa el 42%, así mismo la opción casi siempre se presenta en segundo orden con 34%, la alternativa pocas veces posee un 17% y finalmente nunca con el 7% del total general, todo ello indica si hubo algún efecto negativo tras el proceso de intervención por el coronavirus en la autoestima de los encuestado, precisándose las relaciones sociales.

## 2) Variable habilidades sociales

**Tabla 7.**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión asertividad. Indicador expresión.*

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Pocas Veces		Nunca		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
16	241	72%	76	23%	19	5%	0	0	336
17	73	22%	176	52%	83	25%	4	1%	336
18	51	15%	87	26%	156	46%	42	13%	336
PROMEDIOS	<b>122</b>	<b>36</b>	<b>113</b>	<b>34</b>	<b>86</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	



**Figura 9.** Porcentajes de la dimensión Asertividad. Indicador Expresión

Los datos expresados en la tabla 7 muestran el resultados de los ítems que corresponden a la variable habilidades sociales, dimensión asertividad indicador expresión, en dichos datos aprecia lo sugerido en el ítem 16 donde el porcentaje más alto se apegó a la alternativa siempre señalándose para ella un 72% que declara que durante la intervención por el coronavirus los efectivos policiales manifestaron con facilidad y respeto su incomodidad, a situaciones de desacato evidenciándose la presencia de habilidades sociales importantes durante dicha etapa, de la misma manera un 23% se inclinó hacia la alternativa casi siempre

siendo esto un signo de alerta de que aún bajo la coyuntura señalada algunos sujetos de la muestra no mostraron afinidad social por lo que también, es preciso destacar que un 5% dijo que pocas veces se comunicaron de forma armónica y significativa con sus homólogos.

Bajo este marco de ideas, el ítem 17 sugiere que un 52% de los encuestados se inclinó hacia la alternativa de respuesta casi siempre siendo esto el deseo en algún momento de ayudar alguna persona sin poder hacerlo durante el proceso de intervención por el coronavirus debido a que esta ayuda también podía exponerlos a sí mismos, o siendo que la enfermedad definitivamente limitaba toda posibilidad de ayuda. Así mismo, un 25% se expresó a través de la alternativa pocas veces, el 22% se inclinó hacia la alternativa siempre y finalmente un mínimo 1% prefirió optar por un nunca.

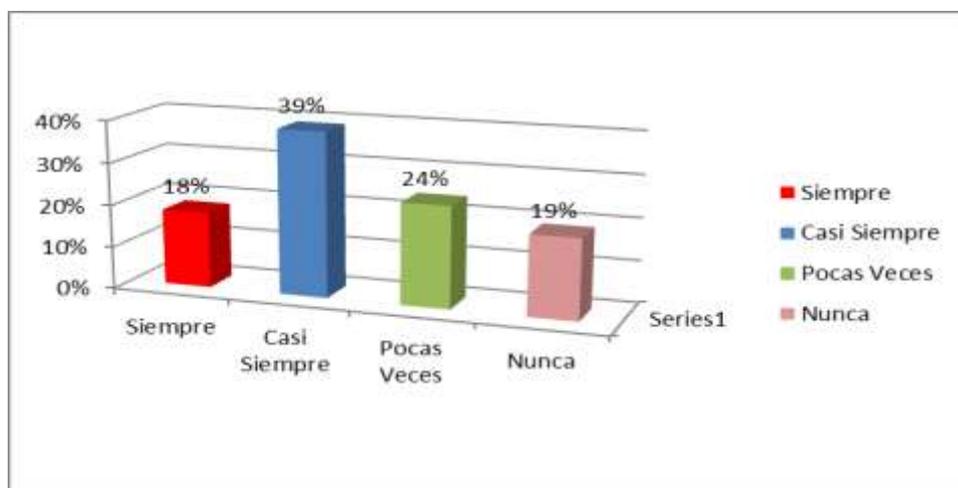
En lo que respectivo al ítem 18, los encuestados manifestaron que en un 46% la opción pocas veces era la de mayor relevancia indicando con ello, el poco interés por la conversación en lugar de la discusión con ciudadanos que desacatan la norma durante la intervención por el coronavirus, y este dato, es particularmente importante pues demuestra la afectación de las habilidades sociales en lo que respecta a la asertividad, siendo esta una dimensión de suma importancia para cualquier empleado público, del mismo modo un 26% de los encuestado apeló a la alternativa casi siempre, mientras que el 15% manifestó siempre preferir conversar en lugar de llegar a discusiones acaloradas; finalmente el 13% se inclinó hacia la opción nunca.

Por su parte, el gráfico N°5 muestra los porcentajes de aceptación de las diferentes respuestas de la dimensión señalada, sugiriendo un apego por la opción siempre con el 36% demostrando que la intervención por el coronavirus por parte del personal de la PNP de Ate afectó las habilidades sociales de la muestra consultada, así mismo, un porcentaje bastante cercano y que indica la misma relevancia anterior es el del 34% para la alternativa casi siempre. Por otro lado, el 25% se promedió para la opción pocas veces y finalmente el 15% correspondió a la escala nunca.

**Tabla 8.**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión toma de decisiones.  
Indicador elección.*

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Pocas Veces		Nunca		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
	19	79	24%	83	25%	98	29%	76	
20	123	37%	141	42%	31	9%	41	12%	336
21	13	4%	98	29%	123	37%	102	30%	336
22	23	7%	202	60%	71	21%	40	12%	
<b>PROMEDIOS</b>	<b>59</b>	<b>18</b>	<b>131</b>	<b>39</b>	<b>81</b>	<b>24</b>	<b>65</b>	<b>19</b>	



**Figura 10.** Porcentajes de la dimensión Toma de Decisiones. Indicador Elección

En correspondencia con la tabla anterior, se denota la dimensión toma de decisiones con indicador elección donde se ubican en primer lugar al ítem 19 el cual corresponde a la frecuencia en la que durante el proceso de intervención por el coronavirus, fue elección la muestra consultada continuar laborando en lugar de quedarse en casa para lo que se evidenció que en un 29% la preferencia fue para la alternativa pocas veces, demostrando con ello, que en dicho porcentaje las decisiones en este contexto sanitario en particular los individuos no eligieron quedarse laborando por sus propias convicciones sino por otros motivos asociados a la responsabilidad, compromiso, seguridad económica. Así mismo, un 25% asumió un casi siempre significando un porcentaje importante, al igual que el 24%

quienes se apegaron a la opción siempre y finalmente 15% quien especificó que nunca fue decisión particular el permanecer dentro de sus labores.

Por otro lado, es pertinente señalar que bajo la misma dimensión antes nombrada el ítem 20, trató de precisar la frecuencia en la toma de decisiones que favorecieran una situación conflictiva durante el proceso de intervención por el coronavirus, resultando para la opción casi siempre un total de respuestas que corresponden al 42% lo que evidencia que esta habilidad social se vio menos afectada por la coyuntura señalada, de igual forma un 37% afirmó que siempre estuvieron prestos a solventar situaciones de carácter problemático, sin embargo es pertinente enunciar que un 12% de los sujetos encuestados estuvo a favor de la alternativa nunca siendo esto un indicador de baja en la habilidad social estudiada, sucediendo lo mismo con la alternativa pocas veces donde se apreció una inclinación del 9%.

En concordancia, con el ítem 21 se estableció la frecuencia en la cual los efectivos policiales actuaron bajo impulsividad durante el proceso de intervención por el coronavirus quedando en evidencia que un 37% pocas veces actuó de dicha manera, al mismo tiempo otro 30% sugirió lo mismo, en una escala de nunca; sin embargo, un significativo 29% señaló que casi siempre actuaron de forma impulsiva, situación que permite vislumbran un quiebre en las habilidades sociales de dichos encuestados pudiendo ser considerado como un efecto ocasionado por el contexto en el cual se estaban desarrollando. Se precisó además, que una minoría se apegó a la alternativa siempre representada en un 4%.

En este contexto, el ítem 22 sugirió la regularidad con la cual los individuos objeto de estudio, pensaban en las consecuencias que conllevaba la decisión de permanecer laborando durante el proceso de intervención por el coronavirus siendo la alternativa de mayor valor la correspondiente a la alternativa casi siempre con un porcentaje significativo del 60% denotando el estado de ansiedad por parte de los efectivos y el constante pensamiento en torno a la decisión de permanecer laborando, frente a una situación de pandemia, un hecho que en situaciones normales no se fuese presentado y que surge como efecto de un momento histórico que afectó a todos en general. De la misma manera, un 21% se enganchó a la

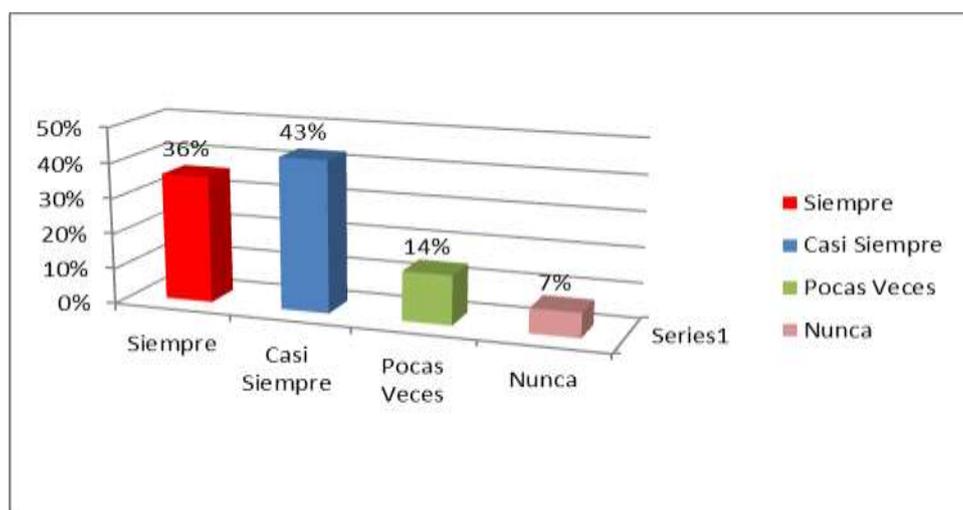
alternativa pocas veces, el 12% se aventuró en la opción nunca y finalmente el 7% apostó por expresarse con un siempre.

El gráfico N°6 indica los porcentajes de preferencia en respuesta de la dimensión toma de decisiones. Indicador elección donde se sugiere una alta frecuencia para la alternativa casi siempre con un 39% lo que refleja que en una medida amplia el personal de la división de operaciones especiales de la PNP de Ate permaneció con actitudes que reflejaron la conducción de sus propios diseños, sin embargo debe precisarse que un 21% se agolpó a la alternativa pocas veces y otro 19% a la de nunca lo que muestra que su hubo afectación en cuanto a las elecciones que tomaban los efectivos bajo el contexto de pandemia. Finalmente, otro 19% se manifestó a través de la alternativa siempre.

**Tabla 9.**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión comunicación. Indicador conceptual.*

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Pocas Veces		Nunca		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
23	147	44%	98	29%	74	22%	17	5%	336
24	121	36%	205	61%	10	3%	0	0%	336
25	64	19%	103	31%	96	28%	73	22%	336
26	151	45%	172	51%	13	4%	0	0%	
<b>PROMEDIOS</b>	<b>121</b>	<b>36</b>	<b>145</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	



**Figura 11.** Porcentajes de la dimensión Comunicación. Indicador Conceptual.

Bajo un mismo orden discursivo, se señalan en la tabla 9 la distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión comunicación. Indicador conceptual en el cual se observa que el ítem 23 señala la frecuencia en la cual se valoró la necesidad de comunicación con las demás personas durante el proceso de intervención por el coronavirus destacándose la alternativa siempre con un 44% lo que indica que a lo largo del trayecto mencionado los efectivos se vieron afectados por la falta de comunicación corriente que solían llevar con las demás personas lo que les indujo a valorar este aspecto con mayor énfasis. Por su parte el resultado para la opción siempre el 36% refuerza la idea anterior, al mismo tiempo debe destacarse que un 19% de los consultados asumió la alternativa pocas veces y finalmente el 7% se apegó a la opción nunca.

Por otro lado, el ítem 24 destaca la regularidad en la que los sujetos consultados se sintieron estresados por no poder comunicarse con sus iguales de manera corriente durante la intervención por el coronavirus siendo la alternativa casi siempre la más nombrada con un 61% destacando una particularidad que remite a pensar en los efectos que tuvo el contexto covid-19 en las habilidades sociales de los efectivos policiales siendo que los llevaba a sentirse estresados y frustrados por no poder comunicar sus ideas y pensamiento de forma común pues no era posible lo que originó un drástico cambio en sus rutinas comunicativas, de la misma forma un porcentaje significativo del 36% se enfocó en la alternativa siempre lo que permite dar mayor valor al juicio anteriormente emitido. Es preciso destacar además, que el restante 3% se inclinó hacia la alternativa pocas veces.

En una misma tónica, el ítem 25 intentó medir la regularidad en la cual los encuestados sintieron miedo al tener que acercarse y establecer una conversación con ciudadanos que desacataban la norma durante el proceso de intervención por coronavirus siendo la alternativa casi siempre la de mayor preferencia con un 31%, un indicio que permite establecer la idea de un distanciamiento que era necesario y obligatorio, un efecto que en definitiva alteró las habilidades sociales de los funcionarios policiales y que a su vez interferían en sus labores, al mismo tiempo el 28% sugirió sentir dicho miedo pocas veces, pero un 19% objetó que siempre fueron víctimas de esta incertidumbre que no les permitía cumplir de manera

satisfactoria con su trabajo y finalmente un porcentaje relegado al 22% asumió que nunca sintieron miedo alguno.

Para concluir con el análisis de los resultados expuestos a través de cada ítem, es pertinente destacar que en lo referido al ítem 26, el mayor porcentaje quedó expresado en la respuesta casi siempre con el 51% denotando la ansiedad e incertidumbre que se suscitaban durante los turnos de trabajo de los funcionarios policiales por lo que pudiera pasar a la sociedad y familiares a causa de la propagación del virus, un hecho que claramente describe la afectación de la pandemia a las habilidades sociales de la muestra elegida y que se fortalece con la preferencia por la opción siempre del 45% de los encuestados. Así mismo, un 4% destacó estar de acuerdo con la alternativa pocas veces.

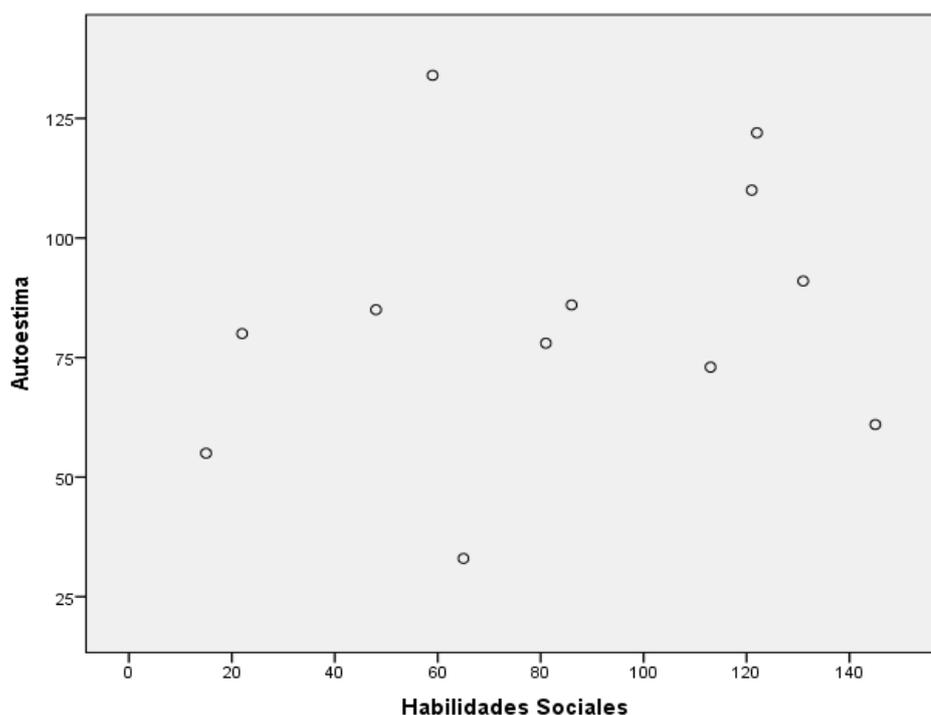
En lo que corresponde al gráfico N° indica los porcentajes para la dimensión estudiada siendo la alternativa casi siempre con el 43% la que mayormente seleccionaron los encuestados denotando la manera en la que la intervención por el coronavirus afecto su ámbito comunicativo a nivel social, familiar y personal. Del mismo modo, el 36% se inclinó hacia la alternativa siempre reafirmando la idea anterior. Por su parte, el promedio porcentual destaca que para esta dimensión, el 19% se abocó a la opción pocas veces y el restante 7% a la alternativa nunca.

### Correlación de Spearman:

**Tabla 10.**

*Correlación entre autoestima y habilidades sociales*

		Correlaciones		
			Autoestima	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,238
		Sig. (bilateral)	.	,457
		N	12	12
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,238	1,000
		Sig. (bilateral)	,457	.
		N	12	12



**Figura 12.** Diagrama de dispersión:

**Tabla 11.**  
*Regresión lineal:*

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	429,754	1	429,754	,512	,491 <sup>b</sup>
	Residuo	8388,246	10	838,825		
	Total	8818,000	11			

a. Variable dependiente: Autoestima

b. Predictores: (Constante), Habilidades Sociales

Coeficientes <sup>a</sup>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error estándar	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	71,833	18,943		3,792	,004
	Habilidades Sociales	,145	,202	,221	,716	,491

a. Variable dependiente: Autoestima

Si el valor de Sig (P) es menor a 0,05 es posible decir que sí puede haber una construcción de un modelo de regresión lineal con las dos variables en estudio, hecho que aceptaría además, los efectos producidos por la intervención del

coronavirus en los efectivos policiales de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate. Dado que la asociación entre ambas variables no se da de forma lineal, como en el caso de la correlación, es decir, que a medida que la autoestima desciende o se eleva, también lo harán las habilidades sociales, o viceversa, esto indica que se comportan de forma similar o recíproca; pero dicha correlación no indicaría causalidad sino que más bien, hay causalidad cuando una variable es la responsable de que la otra cambie, por lo que la variable autoestima en el estudio planteado ha modificado significativamente la variable habilidades sociales causando que estas hayan descendido, puesto que la primera funciona como el centro de desarrollo emocional, social, familiar del ser humano, y la segunda variable se fortalece a través de ella, hecho que se vio truncada durante el proceso de intervención por el coronavirus, por los elementos que se han descrito a lo largo de todo el trabajo.

## **V. DISCUSIÓN**

### **5.1. Análisis de discusión de resultados**

Rivera (2018), elaboró un trabajo de investigación en el cual se planteó determinar la existencia de la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales, la muestra fue de 296 un número cercano al de la presente investigación, y que además, se asemejan porque ambos estudios se enfocan en las mismas variables, además de desarrollar metodologías descriptivas. El estudio propuesto por Rivera, señala una relación significativa entre autoestima y habilidades sociales, pero el acá propuesto señala una baja correlación entre ambas variables, pero una significativa causalidad de acuerdo con el modelo de regresión lineal.

Por otra parte, la autoestima es el “valor que un individuo se da, ya sea positiva o negativa, en base a pensamientos, sentimientos y experiencias de sí mismo, se desarrolla a lo largo de la vida, esto hace que este concepto se entienda como dinámico es decir, una buena autoestima contribuirá a que el individuo tenga un buen ajuste emocional, y como consecuencia se podrá adaptar mejor a la sociedad” (Rosenberg, Baldwin y Hoffmann, citados por Oliva 2011). Dicha apreciación sugiere un entorno emocional en el cual cada individuo se siente satisfecho con la construcción de su propia identidad y paulatinamente fabrica las destrezas, que le servirán para enfrentar su vida en la sociedad. Un aspecto de relevancia recae sobre el hecho de que la autoestima es el motor primario para un desenvolvimiento social óptimo en el que la persona se comunica efectivamente y se aprecia a sí mismo desencadenando estados de empatía, asertividad, comunicación, expresión, entre otros.

En consonancia con lo señalado, las habilidades sociales según Phillips citado por (Camacho y Camacho 2005: p. 3) vienen a ser ese grado en el cual cualquier persona se puede “comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres, u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc. Con los demás en un intercambio libre y

abierto”. En función de dicho señalamiento, se advierte que las habilidades sociales son de sumo interés para todo individuo, y para la edificación de una sociedad donde haya equidad, respeto muchos, solidaridad, en fin donde sus ciudadanos practiquen valores que los lleven a consolidar un espacio de convivencia consonante con la armonía individual y colectiva.

Si bien es cierto, la autoestima y las habilidades sociales han sido históricamente asociadas por el movimiento paralelo que ambas sugieren, una persona con baja autoestima difícilmente puede comunicarse de forma asertiva con sus iguales; de la misma forma, una persona con alta autoestima puede establecer relaciones sanas con sus homólogos y apostar siempre a la persuasión y al desarrollo de prácticas que guíen a la solución de conflictos en lugar de provocar nuevas situaciones conflictivas, por lo que puede servir de mediador. Sin embargo, esta relación significativa sugerida en trabajos como el de Montesdeoca y Villamarin (2017) donde se determinó que la autoestima tiene relación directa con las habilidades sociales, no sugiere para el presente estudio una correlación sino más bien un estado de causalidad en el que una variable OX Autoestima, modifica una variable OY habilidades sociales.

En correspondencia con la anterior idea, la dimensión personal de la autoestima, sugiere la importancia que tiene “que el ser humano se acepte tal como es, porque a base de la aceptación de sí mismo aceptará a las demás personas, debido a que todos los seres humanos somos parte del medio social” (Lupercio, 2013: p.31). En virtud de tal apreciación, en el presente estudio los porcentajes con mayor enfoque para esta dimensión quedaron representados en las alternativas siempre y pocas veces, entendiendo que a partir de dichos datos la autoestima de los efectivos policiales se vio afectada durante la intervención por el coronavirus siendo que se dio el estudio del sentimiento de conformidad consigo mismo, los miedos y/o temores derivados de la situación sumando a ello, los aspectos de productividad y bienestar con el aspecto físico.

Por otro lado, en lo que respecta a la dimensión académica de la variable autoestima, se evidenció que de igual manera los porcentajes más elevados se ubicaron entre la opción siempre y pocas veces, considerando que dicha dimensión tiene que ver con la práctica de vivir con propósito, con ello se “refiere a que se

necesita fijar metas productivas de acuerdo con las capacidades, teniendo en mente las limitaciones, es decir, siendo realistas para conseguir. Para ello, es importante cultivar la autodisciplina, y ver los resultados de los actos para confirmar si no conducen a donde se quiere llegar”. (Rivera, 2018: p. 35). Dicha asociación permite entender la transcendencia de una preparación permanente, que puede ser visible ante las demás personas y que se evidencie a través de las acciones de todo individuo, por tanto, durante la intervención por el coronavirus se puede objetar que el personal policial de la dependencia ya antes mencionada intentó hacer que su participación fuese importante, sin evadir sus responsabilidades y tratando de hacer frente a las situaciones conflictivas. Sin embargo, en diversas ocasiones señalaron que sintieron miedo a que el cumplimiento de su trabajo, dejara como consecuencia el contagio de sí mismos.

Bajo un mismo orden de ideas, la dimensión familiar de la variable autoestima tiene que ver con “el juicio valorativo que una persona hace en relación con los miembros de la familia, tomando como base, para ello, las interacciones que mantiene con ellos”. (Coopersmith, 1976). En tal sentido, en la presente investigación los resultados porcentuales más significativos se ubicaron entre las alternativas pocas veces y nunca, siendo este un indicador del miedo por parte de los efectivos de contagiar a sus familiares y parientes más cercanos, afectando la calidad de las relaciones con ellos, debido a que debían permanecer distantes aun estando en casa como medidas de precaución, evitar muestras de cariños especialmente con aquellas personas con mayores factores de riesgo.

Con el interés de continuar bajo una misma tónica discursiva, la dimensión social referida a “la valoración que hace la persona de sí misma, pero en este caso en relación con las formas de interacción que mantiene con sus semejantes, lo que influirá en su percepción de capacidad, productividad, e importancia en su desempeño, así como también en su dignidad, puesto que estos factores se ven afectados en todas las dimensiones del autoestima. (Coopersmith, 1976). Con énfasis en tal conceptualización es posible advertir que en esta dimensión las alternativas que cobraron mayor fuerza fueron las de siempre y casi siempre, con los porcentajes más altos siendo esto un indicador del efecto que causó en los efectivos policiales la intervención por el coronavirus debido a que la mayoría

deseaba permanecer resguardados en sus hogares además del manifiesto miedo por acercarse a las demás personas. Así mismo, se pudo conocer a través de dichos datos que el aprecio y la relevancia social de la labor que ejercen en aquella coyuntura.

En lo que respecta a la dimensión asertividad de la variable habilidades sociales se objeta que la misma “no pretende lograr lo que uno quiere a cualquier coste ni, mucho menos aún, controlar o manipular a los demás. Lo que pretende es ayudarnos a desarrollar nuestra autoestima y a mejorar la comunicación interpersonal, haciéndola más directa y honesta” (Lupercio, 2013: p.38). En el análisis de los resultados de dicha dimensión pudo apreciarse que los mismos fluctuaron entre las alternativas siempre y casi siempre, siendo indicador la frustración que sintieron los efectivos policiales durante la intervención por el coronavirus de no poder ayudar aunque quisieran algunas personas; así mismo, quedó expuesto el hecho de que gran parte de ellos trataron en lo posible de comunicarse de forma asertiva con sus iguales, fallando en muchos casos por la reticencia de las persona a respetar la normativa establecida.

En lo concerniente a la dimensión toma de decisiones de la misma variable detallada con anterioridad, se pudo apreciar que el mayor porcentaje estuvo concentrado en la alternativa casi siempre, destacando que la toma de decisiones se asocia a la idea clara de “habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada.” (MINSAs, 2005). En tal sentido, se pudo apreciar que el proceso de intervención por coronavirus afectó la toma de decisiones de los integrantes de la dirección de operaciones especiales de la PNP de Ate puesto que estuvieron sujetos a decisiones ajenas, asumiendo sus responsabilidades aun cuando estaban deseando encontrarse en otro tipo de situaciones, donde pudieran salvaguardar su integridad física, pensando permanentemente en el hecho de permanecer laborando aun frente a las altas posibilidades de contagio.

Pasando a la dimensión comunicación de la variable habilidades sociales es inherente argumentar que “Cuando una persona no cuenta con habilidades de comunicación puede sentirse aislada, frustrada o poco valiosa, y tiene menos probabilidades de recibir ayuda o integrarse a algún grupo” (centro de integración

juvenil, 2009, p.24). A esta definición, se asocia los resultados expresados por los integrantes del cuerpo policial de la PNP de Ate siendo que la alternativa con mayor incidencia quedó representada en la frecuencia casi siempre demostrando con ello el efecto negativo del contexto de la covid-19 en el proceso comunicativo como habilidad desarrollada, puesto que se detectaron niveles de estrés y ansiedad por la prohibición necesaria de comunicación cotidiana entre iguales, además se mantuvo en esta dimensión el sentimiento de miedo al tener que acercarse y establecer comunicación con personas que pudieran ser portadoras del virus, un hecho que en condiciones normales no fuese tenido tal efecto.

## VI. CONCLUSIONES

Posterior al desarrollo de diferentes etapas a través de las cuales se indagó, contraste, análisis y descartaron datos de envergadura para la investigación es posible precisar las siguientes conclusiones:

Las variables autoestima y habilidades sociales se correlacionan de manera poco significativa en la presente investigación según el coeficiente de Spearman para valores no paramétricos en un 0.02, así mismo, la regresión lineal indica que la constante de 0.04 permite establecer una relación causal en las variables durante la intervención por el coronavirus lo que indica que dicho escenario tuvo efectos negativos en la autoestima y las habilidades sociales del personal de la Dirección de Operaciones especiales de la PNP de Ate.

En un mismo orden discursivo, es preciso concluir que en todos los ítems estudiados referidos al miedo en diferentes escenarios pero bajo una misma coyuntura de la covid-19 se apreció un alto grado de timidez, situación que afectó de forma progresiva la autoestima y las habilidades sociales del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate. Al respecto, se pudo evidenciar una fuerte inclinación hacia el miedo principalmente al contagio propio y que este se extendiera a sus familiares, además fue posible corroborar que este sentimiento se presentaba en forma de preocupación, de manera involuntaria pero significando una conducta aprendida asumida a lo largo del proceso de intervención lo que generó además un clima de frustración y estrés en la población estudiada.

En correspondencia con la evaluación de los efectos causados en la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate es preciso concluir que las mismas se vieron fuertemente afectadas debido a que muchos de ellos, perdieron confianza en sí mismos, permanecieron en estados de alerta que los hacía sentirse poco productivos y bien consigo mismos.

Así mismo, muchos de los efectivos policiales vieron afectadas sus relaciones familiares y sociales y el cómo se veían a sí mismos, la aceptación de los demás fue un tema de envergadura durante esta etapa puesto que el simple

pensamiento de contagio propicio el alejamiento con amistades, conocidos y no conocidos. Las capacidades y habilidades de persuasión y comunicación efectiva también se vieron afectadas durante esta trayectoria, puesto que se suscitaron escenarios donde las personas desacataban la normativa de permanecer en casa, y ello generaba climas de conflicto que debían solucionar y que en definitiva hubo quienes lo lograron hacerlo.

En tal sentido, la capacidad de toma de decisiones y de expresión del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de Ate, también se vieron afectadas durante la pandemia figurando un escenario donde muchos de los efectivo se cuestionaban el hecho de permanecer en las calles cumpliendo con sus labores y deberes, sin poder expresar en muchos casos el deseo por permanecer al igual que el resto de la población en sus hogares, con sus respectivas familias.

## **VII. RECOMENDACIONES**

De manera generalizada, el desarrollo de la presente investigación permite el ofrecimiento de las siguientes recomendaciones:

- La evaluación permanente de las habilidades sociales en el marco de la situación de pandemia que azota al mundo entero con el fin de enfrentar de manera efectiva este tipo de escenarios.
- Detallar a profundidad de forma procesal los efectos que causa este escenario atípico del coronavirus en personal de primera línea y como enfrentarlo en futuras situaciones similares.
- La difusión de información precisa y fidedigna que calme los niveles de miedo y ansiedad, que causó la intervención por el coronavirus en efectivos policiales.
- A los estudiantes de la carrera de Psicología, que aborden con precisión y desde diversas ópticas la problemática de la covid-19 con el fin de crear precedentes que ayuden a entender y enfrentar las secuelas psicológicas, especialmente en la autoestima y las habilidades sociales que originó en muchos peruanos y en la comunidad policial la pandemia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo, E. (2012). Habilidades sociales María-Noviembre[1] (1).doc. Retrieved October 19, 2017, from <https://es.scribd.com/doc/114550387/tesis-final-2012-habilidades-sociales-maria-noviembre-1-1-doc>
- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. (Tesis de Magister en Psicología) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Balart, M (2013). La empatía: la clave para conectar con los demás. Editorial AGAMA. P. 86 – 87.
- Bernal, C (2010). Metodología de la Investigación. Tercera Edición Pearson Educación. Colombia
- Boada, C (2017) *Habilidades Sociales en Estudiantes del 1er. año de secundaria de la Institución Educativa Pública “Libertad” No. 597 de Año Nuevo, Comas, 2017..* Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima – Perú
- Branden, N. (2001). La Psicología de la autoestima. Madrid: Grupo Planeta (GBS), 2001. Pag 25.
- Branden. (2009). *Cómo mejorar su autoestima*. México.D.F: Paidòs Pág. 32.
- Briones, Y (2017) *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adv S2WR4G5T658ntista Puno, 2017.* Universidad Peruana Unión
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI
- Campos, C (2017) *Empatía Y Habilidades Sociales. (Estudio realizado con coordinadoras de grupos de mujeres de Iglesia de Dios Pentecostés de América Eben-Ezer de la cabecera departamental de Huehuetenango)*. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango.

- Cast, A. & Burke, P. (2002). *A Theory of Self-Esteem*. *Social Forces*. 80(3), 1014-1068. Disponible en <http://m.sf.oxfordjournals.org/content/80/3/1041.full.pdf>
- Castanyer, O. (1996). *La Asertividad: expresión de una sana autoestima*. DDB. Bilbao.
- Coopersmith. (1976). *Inventario de Autoestima* Coopersmith. Pags 128-127
- Cortez, E (2013). *Aislamiento y Cuarentena*. Michigan department. Disponible en <http://emergency.cdc.gov/preparedness/quarantine/>
- Del cid, Méndez y Sandoval (2007) *Investigación, Fundamentos y Metodología*. Pearson educación; 1era edición. México.
- Domínguez, M. R. (25 de Marzo de 2015). *Autoestima: Clave del éxito personal*. México: Editorial El Manual Moderno, 2015.pags 2- 14
- Eceiza, M., Arrieta, M. y Goñi, A. (2008). *Habilidades sociales y contextos de la conducta social*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal 13, (1), 11-26.
- Espinoza, M y Del Rocio, N (2015). *“La Autoestima Y Su Relación Con El Estrés Laboral Del Personal Administrativo Del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Del Cantón Palora”*. universidad Tecnica de Ambato. Ambato – Ecuador.
- Harrison, S. (21014). *La Autoestima*. Puerto Rico: Ponce. pag.2
- Hernández, Fernández y Baptista (1991) *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL. Quinta edición. México
- Margulis, L (2010) *Emociones y Sentimientos*. Escuela de Psicología. Colombia
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. Pag 124
- Mendo, S (2019) *Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento de habilidades sociales*. Universidad de Extremadura.

- Michelson, C. (1987). *Libro. Las habilidades sociales en la infancia evolución y tratamiento*. Barcelona, España: Martínez Roca.
- Miranda, N (2015) *“La Autoestima Y Su Relación Con El Estrés Laboral Del Personal Administrativo Del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Del Cantón Palora*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador.
- Monje, C (2011) *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa*. Universidad Surcolombia. Colombia
- Montesdeoca, Y y Villamarin, J (2017) *Autoestima Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes De Segundo De Bachillerato De La Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016*. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador.
- Moreno, S (2020) la innovación educativa en los tiempos del coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*. 6(1):14-26.
- Moreira, M (2003) ¿Qué es la sociedad? Biblioteca virtual Universal
- Munive, W (2018) *Habilidades Sociales Que Practican Los Estudiantes De La I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017*. Universidad Nacional De Huancavelica.
- Munch, L (2011). *Fundamentos de Administración*. Facultad de Administración.
- Nieto, A (2003). *Algunas Precisiones Sobre El Concepto De Policía*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ñaupá, H; Mejía, E y Novoa, E (2014). *Metodología de la Investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U, 4ta edición. Bogotá – Colombia.
- Leiva, C (2017) *Autoestima y estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú Red, Red Norte y Red Oeste, Lima, 2016*. Universidad Peruana Unión.
- León, R (2008). *Datos y Hallazgos sobre la autoestima de los peruanos*. Universidad Ricardo Palma. 4 (1).

- OMS, (2020). ¿Qué es una pandemia? Disponible en [https://www.eho.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.eho.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)
- Ola, A (2020) ¿Qué es un toque de queda en Guatemala? Prensa Libre. Disponible en <http://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/que-es-un-toque-de-queda/>
- Oliva, A., Pertegal, M., Antolín, L., Reina, C., Rios, M., Águeda, A. Pascual, D. y Estevéz, R. (2011). *El desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. un estudio en centros docentes andaluces*. Andalucía: Consejería de salud (3), 111-149. Disponible en [personal.us.es/oliva/DESARROLLO POSITIVO\\_2010\\_v6](personal.us.es/oliva/DESARROLLO_POSITIVO_2010_v6)
- Ortiz, E (2008). *Los Valores*. Crónicas del CELE. Disponible en Peñafiel Eva, & Serrano Cristina. (2010). *Habilidades sociales*. Retrieved July 3, 2017, from <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:rVHliRVL44QJ:www.editex.es/RecuperarFichero.aspx%3FId%3D19837+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Redruello, R (2000) *La autoestima y habilidades sociales en edades tempranas*. Universidad Autónoma de Madrid. Valencia – España.
- Reglamento de Organización y Funciones de la Policía Nacional del Perú (2008). Policía Nacional del Perú. Lima – Perú.
- Rivera, M (2018) *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. Universidad Peruana Unión
- Roca, E (2008) *Como mejorar tus habilidades sociales. Programa de autoestima, asertividad e inteligencia emocional*. Disponible en <http://www.cop.es/colegiados/PV00520/>
- Rosenberg, M. (1989). *Society And The Adolescent Self-Image* (Revised Edition). Middletown, Wesleyan University Press.

Salinas, P (2011) *Metodología de la Investigación Científica*. Universidad de los Andes. Mérida – Venezuela

Sabat, O y Landea, B (2012) *Descripción de las formas de justificación de los objetivos en artículos de investigación en español de seis áreas científicas*. *Onomázein*, núm. 25, 2012, pp. 315-344. Pontificia Universidad Católica de Chile Santiago, Chile

Schacter-Singer (1962). Teorías de la emoción. Disponible en <http://www.psb.ua.es>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Formulación de hipótesis	Tipo, nivel y diseño de la investigación	Variables de investigación	Metodología
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo afecta la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la dirección de operaciones especiales de la PNP de ATE en el año 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Qué efectos causa en la autoestima y las habilidades sociales la intervención por el coronavirus del personal de la dirección de operaciones especiales de la PNP de ATE en el año 2020? ¿Cómo influye el grado de timidez causa en la intervención por el coronavirus al personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE en el año 2020? ¿Cómo afecta la autoestima y las habilidades sociales la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones especiales de PNP de ATE en el año 2020?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Evaluar la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE en el año 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Explicar qué efectos causó en la autoestima y las habilidades sociales la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE en el año 2020. Establecer cómo influye el grado de timidez que causo la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE en el año 2020. Evaluar los efectos causados en la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE en el año 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La intervención por el coronavirus causo efectos en la autoestima y las habilidades sociales del personal de la dirección de operaciones especiales de la PNP de ATE en el año 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> La intervención por el coronavirus causo efectos en la autoestima y las habilidades sociales en el personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE en el año 2020. La intervención por el coronavirus causo un alto grado de timidez en el personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE en el año 2020. La intervención por el coronavirus afectó de forma negativa la autoestima y las habilidades sociales en el personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE en el año 2020.</p>	<p><b>Diseño de la Investigación</b> De acuerdo con el objetivo planteado es posible establecer que el estudio que se desarrolla tiene un diseño descriptivo causal del cual afirma Hernández, Fernández y Baptista (1991) que “los diseños correlacionales-causales pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en planteamientos e hipótesis correlacionales; del mismo modo, cuando buscan evaluar vinculaciones causales, se basan en planteamientos e hipótesis causales” (p. 154). El diseño queda expuesto en el siguiente diagrama donde: M= a la muestra seleccionada de 336 policías V1= autoestima V2= habilidades sociales R= relaciones causales entre V1 Y v2</p> <p><b>Tipo y Nivel de la Investigación</b> El presente trabajo investigativo es de tipo cuantitativo del cual sugiere Del Cid, Méndez y Sandoval (2007) la siguiente apreciación la investigación cuantitativa es “seria y elegante; los datos cuantitativos permiten hacer tablas y gráficas que ilustran adecuadamente un fenómeno. (p.21). Por otro lado, considerando la premisa anterior aun cuando los fenómenos estudiados sean realizados a través de la medición, para que una investigación obtenga verdadera relevancia esos datos estadísticos y numéricos deben ser interpretados de manera que pueda generarse de ellos reflexiones conceptuales que desemboquen en teorías que realmente aporten al conocimiento; en virtud de ello, el presente trabajo se enfoca en la investigación bajo un nivel descriptivo considerando los señalamientos de Del Cid, Méndez y Sandoval (2007).</p>	<p><b>VARIABLES:</b> Ox: Autoestima <b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal y profesional</li> <li>Académica</li> <li>Familiar</li> <li>Social</li> </ul> <p><b>VARIABLES:</b> Oy: Habilidades Sociales <b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asertividad</li> <li>Toma de Decisiones</li> <li>Comunicación</li> </ul>	<p><b>1. POBLACIÓN Y MUESTRA</b> La población de la presente investigación está constituida por 2000 policías que laboran en la dirección de operaciones especiales de la PNP de ATE La muestra se obtuvo partir de un muestreo no probabilístico aleatorio, de igual manera, dicha muestra se calculó a través de un muestreo intencional o por conveniencia. Se obtiene el cálculo del tamaño muestral a partir de la fórmula para poblaciones finitas para lo que dio 336 sujetos como parte muestral.</p> <p><b>2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b> <b>El presente trabajo se encuentra encaminado a la recogida de información a través de la técnica de la encuesta.</b> El instrumento que se utilizará en el presente estudio estará compuesto por 26 ítems, con una escala de actitud y opinión tipo Likert desglosada de la siguiente manera: Siempre = 4 A veces = 3 Pocas Veces = 2 Nunca = 1</p> <p><b>PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS</b> En lo concerniente al presente trabajo se empleara la estadística descriptiva a través de la cual se establecerán el diseño de tablas de frecuencia y gráficos a través del programa estadístico SPSS Versión. 23.</p> <p><b>3. CONSIDERACIONES ÉTICAS</b> <b>Los criterios éticos a tener en cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto y privacidad: los sujetos que serán parte de la muestra ofrecerán sus opiniones y se les garantizará el derecho a la privacidad de las mismas haciéndoles saber que cada una de sus respuestas será únicamente de uso profesional y para efectos de una investigación; además se respetara la opinión de cada uno de los participantes.</li> <li>Consentimiento informado: se proporcionará a cada individuo un documento en el cual darán su consentimiento de querer ser parte de la investigación y que dicha participación es voluntaria y no inducida.</li> <li>El anonimato: la identidad de cada participante es anónima.</li> </ul>

## Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ESCALA ÍNDICE VALORIZACIÓN
Autoestima	Juicio sobre la propia valía que implica aspectos fundamentales de la autoimagen además de las propias aspiraciones, intereses, sentimientos, cualidades, defectos, entre otros. Son características importantes de la autoestima la autovaloración y el autoconocimiento. Redruello (2000).	Comprende el conocimiento y la autovaloración que siente y hace cada individuo de sí mismo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal</li> <li>• Académica y/o profesional</li> <li>• Familiar</li> <li>• Social</li> </ul>	<p>Acto de valorarse a sí mismo, esto se da en un plan más físico que espiritual pero que aun así son considerados por el individuo.</p> <p>Forma en la que el individuo se evalúa de acuerdo a su desempeño en el ámbito educativo o escolar</p> <p>Corresponde con la evaluación que cada persona realiza, con respecto a las relaciones que establece con sus parientes</p> <p>Juicio valorativo que los individuos hacen de sí mismos frente a sus interacciones con el medio social</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluativo</li> <li>• Desempeño</li> <li>• Relaciones</li> <li>• Interacción</li> </ul>	<p>Siempre = 4</p> <p>Casi siempre= 3</p> <p>Pocas Veces = 2</p> <p>Nunca= 1</p>

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ESCALA ÍNDICE VALORIZACIÓN
Habilidades sociales	Son situaciones específicas. Ya que ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y como también sus reglas de las personas con las que se interactúa, como son el género, edad, sentimientos. Arellano (2012)	Comprende las diferentes conductas y formas de tratamiento con las que expresa el ser humano sus capacidades de empatía, socialización, comunicación efectiva, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	<p>La más hábil socialmente por que supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos sin atacar a nadie.</p> <p>Proceso a través del cual cada persona es libre de elegir entre una opción u otra.</p> <p>Proceso a través del cual cualquier persona puede establecer nexos con otras, para establecer un proceso comunicacional se necesita que tanto interprete como interpretante tengan un mismo fin comunicativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión</li> <li>• Elección</li> <li>• Conceptual</li> </ul>	<p>Siempre = 4</p> <p>A veces = 3</p> <p>Pocas Veces = 2</p> <p>Nunca= 1</p>

### Anexo 3: Instrumentos

UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Y DE SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Estimado participante.

Con el presente instrumento se pretende “Estudiar la autoestima y las habilidades sociales durante la intervención por el coronavirus del personal de la Dirección de Operaciones Especiales de la PNP de ATE”. Toda la información suministrada será confidencial y de mucha utilidad para la investigación. Por ende será necesaria la franqueza, ya que de sus respuestas dependerá la confiabilidad de los resultados de esta investigación.

La encuesta presenta una serie de afirmaciones enfocadas en las variables autoestima y habilidades sociales. Se ofrecen 4 opciones de apreciación según el detalle de la tabla 1. Elija una de ellas y escriba una **X** en el recuadro respectivo según su preferencia.

Opciones de calificación:

Siempre	S
A veces	AV
Pocas Veces	PV
Nunca	N

<b>Variable:</b> Autoestima					
<b>Dimensión:</b> Personal					
<b>Ítems</b>	<b>Indicador: Evaluativo</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>N</b>
01	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, se sintió bien consigo mismo				
02	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió algún tipo de miedo al contagio				
03	Durante la el proceso de intervención por el coronavirus, sintió que debía cambiar su aspecto físico				
04	Durante el proceso de intervención por el coronavirus se sintió productivo				
<b>Ítems</b>	<b>Dimensión: Académica y/o Profesional</b>				
	<b>Indicador: Desempeño</b>				
05	En el proceso de intervención por el coronavirus, siento que no eres capaz de hacer frente a las situaciones conflictivas				
06	Cree que durante la intervención por el coronavirus, su participación fue importante				
07	Con que regularidad sentía que su labor policial fracasaba durante la intervención por el coronavirus				
08	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió ganas de abandonar su puesto de trabajo por miedo al contagio				
<b>Ítems</b>	<b>Dimensión: Familiar</b>				
	<b>Indicador: Relaciones</b>				
09	En la etapa de aislamiento social obligatorio, sintió miedo a contagiar a sus parientes				
10	En la etapa de aislamiento social obligatorio, convivía de manera tradicional con su familia				
11	Con que frecuencia sintió que era una amenaza para su familia durante el proceso de intervención por el coronavirus				
12	Con que frecuencia sintió que era poco productivo en el espacio familiar durante el proceso de intervención por el coronavirus				
<b>Ítems</b>	<b>Dimensión: Social</b>				
	<b>Indicador: Interacción</b>				

13	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, deseó cumplir con las normas de aislamiento y quedarse en casa				
14	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, manifestó miedo acercarse a otras personas				
15	Durante el proceso de intervención por el coronavirus sintió que su labor era esencial para la sociedad				
<b>Variable:</b> Habilidades Sociales					
<b>Dimensión:</b> Asertividad					
<b>Ítems</b>	<b>Indicador: Expresión</b>				
16	Manifestó con facilidad y respeto su incomodidad a situaciones de desacato durante el proceso de intervención por el coronavirus				
17	Deseó en algún momento ayudar alguna persona sin poder hacerlo durante el proceso de intervención por el coronavirus				
18	Con que frecuencia muestra interés por conversar en lugar de discutir con ciudadanos que desacatan la norma durante la intervención por el coronavirus				
<b>Ítems</b>	<b>Dimensión: Toma de Decisiones</b>				
	<b>Indicador: Elección</b>				
19	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, fue elección propia continuar laborando en lugar de quedarse en casa				
20	Con que frecuencia tuvo que tomar decisiones que favorecieran una situación conflictiva durante el proceso de intervención por el coronavirus				
21	Con que frecuencia actuó bajo impulsividad durante el proceso de intervención por el coronavirus				
22	Con que regularidad pensaba en las consecuencias que conllevaba la decisión de permanecer laborando durante el proceso de intervención por el coronavirus				
<b>Ítems</b>	<b>Dimensión: Comunicación</b>				
	<b>Indicador: Conceptual</b>				

23	Con que frecuencia valoró la necesidad de comunicarse con las demás personas durante el proceso de intervención por el coronavirus				
24	Con que regularidad se sintió estresado por no poder comunicarse con sus iguales de manera corriente durante la intervención por el coronavirus				
25	Con que regularidad sintió miedo al tener que acercarse y establecer una conversación con ciudadanos que desacataban la norma durante el proceso de intervención por coronavirus				
26	En sus turnos de trabajo durante la intervención por el coronavirus sintió ansiedad e incertidumbre por lo que pudiera pasar a la sociedad y familiares a causa de la propagación del virus				

## Anexo 4: Validación de instrumentos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS VARIABLE INDEPENDIENTE: Autoestima

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>I. Personal</b>								
1	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, se sintió bien	/		/		/		
2	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió algún tipo de miedo al contagio	/		/		/		
3	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió que debía cambiar su aspecto físico	/		/		/		
4	Durante el proceso de intervención por el coronavirus se sintió productivo	/		/		/		
<b>II. Académica y/o profesional</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
5	En el proceso de intervención por el coronavirus, siento que no eres capaz de hacer frente a las situaciones conflictivas	/		/		/		
6	Cree que durante la intervención por el coronavirus, su participación fue importante	/		/		/		
7	Con que regularidad sentía que su labor policial fracasaba durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
8	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió ganas de abandonar su puesto de trabajo por miedo al contagio	/		/		/		
<b>III. Familiar</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
9	En la etapa de aislamiento social obligatorio, sintió miedo a contagiar a sus parientes	/		/		/		
10	En la etapa de aislamiento social obligatorio, convivía de manera tradicional con su familia	/		/		/		
11	Con que frecuencia sintió que era una amenaza para su familia durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
12	Con que frecuencia sintió que era poco productivo en el espacio familiar durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
<b>IV. Social</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, deseó cumplir con las normas de aislamiento y quedarse en casa	/		/		/		
14	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, manifestó miedo acercarse a otras personas	/		/		/		
15	Durante el proceso de intervención por el coronavirus sintió que su labor era esencial para la sociedad	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Mg. Figueroa Prado Christian Wilfredo

DNI : .....

Especialidad del validador: Psicólogo Educativo

24 de Junio del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Validador

Christian Wilfredo Figueroa Prado  
Mg. P.E. N° 24026

## ANEXO N° 03

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**VARIABLE INDEPENDIENTE: Habilidades Sociales**

N°	Dimensiones / ítems	Pertinenci		Relevanci		Clarida		Sugerencia
		a <sup>1</sup>		a <sup>2</sup>		d <sup>3</sup>		
I. Asertividad		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Manifestó con facilidad y respeto su incomodidad a situaciones de desacato durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
17	Deseó en algún momento ayudar alguna persona sin poder hacerlo durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
18	Con que frecuencia muestra interés por conversar en lugar de discutir con ciudadanos que desacatan la norma durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
II. Elección		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, fue elección propia continuar laborando en lugar de quedarse en casa	/		/		/		
20	Con que frecuencia tuvo que tomar decisiones que favorecieran una situación conflictiva durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
21	Con que frecuencia actuó bajo impulsividad durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
22	Con que regularidad pensaba en las consecuencias que conllevaba la decisión de permanecer laborando durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
III. Comunicación		Si	No	Si	No	Si	No	
23	Con que frecuencia valoró la necesidad de comunicarse con las demás personas durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
24	Con que regularidad se sintió estresado por no poder comunicarse con sus iguales de manera corriente durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
25	Con que regularidad sintió miedo al tener que acercarse y establecer una conversación con ciudadanos que desacataban la norma durante el proceso de intervención por coronavirus	/		/		/		
26	En sus turnos de trabajo durante la intervención por el coronavirus sintió ansiedad e incertidumbre por lo que pudiera pasar a la sociedad y familiares a causa de la propagación del virus	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Mg. Figueroa Prado Christian Wilfredo

DNI : .....

Especialidad del validador: Psicólogo Educativo

24 Junio del 2021

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Validador  
Christian Wilfredo Figueroa Prado  
Mg. Pse. N° 24026

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**VARIABLE INDEPENDIENTE: Autoestima**

N°	Dimensiones / items	Pertinencia <sup>a1</sup>		Relevancia <sup>a2</sup>		Claridad <sup>d1</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>I. Personal</b>							
1	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, se sintió bien	/		/		/		
2	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió algún tipo de miedo al contagio	/		/		/		
3	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió que debía cambiar su aspecto físico	/		/		/		
4	Durante el proceso de intervención por el coronavirus se sintió productivo	/		/		/		
	<b>II. Académica y/o profesional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	En el proceso de intervención por el coronavirus, siento que no eres capaz de hacer frente a las situaciones conflictivas	/		/		/		
6	Cree que durante la intervención por el coronavirus, su participación fue importante	/		/		/		
7	Con que regularidad sentía que su labor policial fracasaba durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
8	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió ganas de abandonar su puesto de trabajo por miedo al contagio	/		/		/		
	<b>III. Familiar</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En la etapa de aislamiento social obligatorio, sintió miedo a contagiar a sus parientes	/		/		/		
10	En la etapa de aislamiento social obligatorio, convivía de manera tradicional con su familia	/		/		/		
11	Con que frecuencia sintió que era una amenaza para su familia durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
12	Con que frecuencia sintió que era poco productivo en el espacio familiar durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
	<b>IV. Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, deseó cumplir con las normas de aislamiento y quedarse en casa	/		/		/		
14	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, manifestó miedo acercarse a otras personas	/		/		/		
15	Durante el proceso de intervención por el coronavirus sintió que su labor era esencial para la sociedad	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Dr. Aponte Rodriguez Italo Jesús

DNI: 09463089

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico

24 de Junio del 20.21

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Validador



ITALO JESUS APONTE RODRIGUEZ  
Dr. PSICOLOGO  
CPP. 16525

## ANEXO N° 03

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**VARIABLE INDEPENDIENTE: Habilidades Sociales**

N°	Dimensiones / ítems	Pertinenci		Relevanci		Clarida		Sugerencia
		a <sup>1</sup>		a <sup>2</sup>		d <sup>3</sup>		
I. Aserthividad		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Manifestó con facilidad y respeto su incomodidad a situaciones de desacato durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
17	Deseó en algún momento ayudar alguna persona sin poder hacerlo durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
18	Con que frecuencia muestra interés por conversar en lugar de discutir con ciudadanos que desacatan la norma durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
II. Elección		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, fue elección propia continuar laborando en lugar de quedarse en casa	/		/		/		
20	Con que frecuencia tuvo que tomar decisiones que favorecieran una situación conflictiva durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
21	Con que frecuencia actuó bajo impulsividad durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
22	Con que regularidad pensaba en las consecuencias que conllevaba la decisión de permanecer laborando durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
III. Comunicación		Si	No	Si	No	Si	No	
23	Con que frecuencia valoró la necesidad de comunicarse con las demás personas durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
24	Con que regularidad se sintió estresado por no poder comunicarse con sus iguales de manera corriente durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
25	Con que regularidad sintió miedo al tener que acercarse y establecer una conversación con ciudadanos que desacataban la norma durante el proceso de intervención por coronavirus	/		/		/		
26	En sus turnos de trabajo durante la intervención por el coronavirus sintió ansiedad e incertidumbre por lo que pudiera pasar a la sociedad y familiares a causa de la propagación del virus	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  / Aplicable después de corregir  / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Dr. Aponte Rodriguez Italo Jesús

DNI: 09463089

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico

24 de Junio del 20 21

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Validador

  
ITALO JESUS APONTE RODRIGUEZ  
Dr. PSICÓLOGO  
CPP: 16525

ANEXO N° 03

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**VARIABLE INDEPENDIENTE: Autoestima**

N°	Dimensiones / Items	Pertinenci <sup>a1</sup>		Relevanci <sup>a2</sup>		Clarida <sup>d3</sup>		Sugerencia <sup>s</sup>
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>I. Personal</b>								
1	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, se sintió bien	/		/		/		
2	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió algún tipo de miedo al contagio	/		/		/		
3	Durante la el proceso de intervención por el coronavirus, sintió que debía cambiar su aspecto físico	/		/		/		
4	Durante el proceso de intervención por el coronavirus se sintió productivo	/		/		/		
<b>II. Académica y/o profesional</b>								
5	En el proceso de intervención por el coronavirus, siento que no eres capaz de hacer frente a las situaciones conflictivas	/		/		/		
6	Cree que durante la intervención por el coronavirus, su participación fue importante	/		/		/		
7	Con que regularidad sentía que su labor policial fracasaba durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
8	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, sintió ganas de abandonar su puesto de trabajo por miedo al contagio	/		/		/		
<b>III. Familiar</b>								
9	En la etapa de aislamiento social obligatorio, sintió miedo a contagiar a sus parientes	/		/		/		
10	En la etapa de aislamiento social obligatorio, convivía de manera tradicional con su familia	/		/		/		
11	Con que frecuencia sintió que era una amenaza para su familia durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
12	Con que frecuencia sintió que era poco productivo en el espacio familiar durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
<b>IV. Social</b>								
13	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, desee cumplir con las normas de aislamiento y quedarse en casa	/		/		/		
14	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, manifestó miedo acercarse a otras personas	/		/		/		
15	Durante el proceso de intervención por el coronavirus sintió que su labor era esencial para la sociedad	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Dr. Aponte Urdaniga Arturo Italo

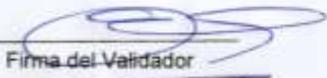
DNI: 09463178

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico

23 Junio del 2021

- \*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Validador

ARTURO I. APONTE URDANIGA  
PSICÓLOGO  
C. P. N. 0288

## ANEXO N° 03

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS  
VARIABLE INDEPENDIENTE: Habilidades Sociales**

N°	Dimensiones / ítems	Pertinenci		Relevanci		Clarida		Sugerencia
		a <sup>1</sup>		a <sup>2</sup>		d <sup>3</sup>		
	<b>I. Asertividad</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Manifestó con facilidad y respeto su incomodidad a situaciones de desacato durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
17	Deseó en algún momento ayudar alguna persona sin poder hacerlo durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
18	Con que frecuencia muestra interés por conversar en lugar de discutir con ciudadanos que desacatan la norma durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
	<b>II. Elección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Durante el proceso de intervención por el coronavirus, fue elección propia continuar laborando en lugar de quedarse en casa	/		/		/		
20	Con que frecuencia tuvo que tomar decisiones que favorecieran una situación conflictiva durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
21	Con que frecuencia actuó bajo impulsividad durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
22	Con que regularidad pensaba en las consecuencias que conllevaba la decisión de permanecer laborando durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
	<b>III. Comunicación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Con que frecuencia valoró la necesidad de comunicarse con las demás personas durante el proceso de intervención por el coronavirus	/		/		/		
24	Con que regularidad se sintió estresado por no poder comunicarse con sus iguales de manera corriente durante la intervención por el coronavirus	/		/		/		
25	Con que regularidad sintió miedo al tener que acercarse y establecer una conversación con ciudadanos que desacataban la norma durante el proceso de intervención por coronavirus	/		/		/		
26	En sus turnos de trabajo durante la intervención por el coronavirus sintió ansiedad e incertidumbre por lo que pudiera pasar a la sociedad y familiares a causa de la propagación del virus	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Dr. Aponte Urdaniga Arturo Italo

DNI: 09463178

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico

23 Junio  
de del 2021

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Note: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Validador

ARTURO I. APONTE URDANIGA  
PSICOLOGO  
C. P. P. 0588

### Anexo 5: Matriz de datos

item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	item 21	item 22	item 23	item 24	item 25	item 26
4	4	1	4	3	4	2	4	3	2	4	3	3	1	4	4	3	2	4	3	4	2	4	3	3	4
1	3	1	4	3	4	2	4	2	1	4	1	3	4	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	2	3
2	4	1	2	3	4	2	3	2	1	4	3	4	1	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	1	4
3	4	4	4	2	2	4	4	4	1	3	4	1	4	3	4	2	1	1	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	3	1	4	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4
1	1	1	2	1	4	3	3	4	1	4	2	1	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	1	3
2	2	2	4	3	3	2	4	1	1	4	4	3	4	3	3	3	1	1	3	2	4	1	3	3	2
3	4	2	4	3	4	1	4	3	1	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	1	2	4	4	2	4
3	3	1	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	4	2	2	3	1	4
1	4	4	4	2	3	1	4	1	1	2	2	1	1	4	4	2	4	1	4	3	4	2	3	3	4
4	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	2	3	2	3	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3
1	1	1	4	3	4	2	4	2	1	3	2	2	4	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	1	4
2	4	1	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	3	4	2	1	3	3	3	1	4	1	3
2	4	1	4	1	4	4	4	4	2	4	3	1	2	4	4	3	2	1	4	3	4	4	4	4	3
3	3	1	4	3	4	2	4	4	1	4	2	2	2	3	3	2	4	1	1	4	3	3	3	3	4
1	2	1	2	3	4	3	3	1	1	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	4
4	4	1	4	3	3	1	4	3	2	2	2	1	4	4	4	4	1	4	2	2	1	4	3	3	3
4	4	4	4	1	3	4	4	4	1	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	1	3	3	4	1	4	4	1	3	2	2	1	4	3	4	3	1	4	1	2	2	3	1	4
2	4	1	4	2	3	2	4	1	2	4	2	3	2	4	4	3	1	1	4	4	3	3	3	1	3
1	4	4	2	4	4	4	3	4	1	4	2	1	2	3	2	3	4	1	1	2	4	2	3	1	4
2	4	1	4	3	3	4	4	3	1	2	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	1	4	4	3	3
1	4	2	2	3	4	1	4	1	1	4	2	2	2	4	3	4	1	2	4	2	3	3	2	2	4
2	4	1	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	4
2	4	1	4	3	4	4	4	4	1	4	1	3	4	3	4	1	3	1	2	2	2	4	4	3	3

2	3	4	3	3	4	3	2	3	1	4	2	1	2	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3	1	4
4	4	2	3	1	3	2	4	4	3	4	2	4	2	3	4	3	2	2	1	2	3	2	3	3	3
4	1	1	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	1	1	4	3	4	3	4	1	4
4	3	1	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	2	3
1	4	4	4	2	4	1	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	2	2	3	1	2	2	3	3	4
2	1	1	2	1	2	3	2	4	2	3	2	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
3	4	1	4	1	2	2	4	2	1	4	2	1	2	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	2	3
3	1	1	3	2	4	3	4	3	2	4	2	1	3	3	3	3	2	4	4	2	1	2	3	4	4
2	3	4	4	3	3	3	3	1	1	4	3	2	2	4	4	3	2	3	3	1	2	4	3	4	3
4	4	2	4	2	4	1	4	4	1	2	2	3	4	3	4	2	3	3	1	2	4	3	3	3	4
1	2	1	4	2	4	3	4	3	1	4	2	4	1	4	3	4	1	2	3	4	3	2	2	3	3
1	4	1	2	3	4	3	4	2	1	4	2	3	3	4	2	3	2	2	2	1	2	4	3	2	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2
1	3	1	4	3	2	2	3	4	1	3	1	2	2	3	4	4	3	2	4	1	3	4	3	3	3
2	4	1	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4	1	4
1	1	4	2	2	3	2	4	2	1	4	4	3	1	4	3	2	1	4	3	4	4	2	2	3	3
4	3	1	4	1	3	3	4	3	1	4	2	2	4	4	4	4	4	1	2	4	3	3	3	3	4
1	4	4	3	2	4	1	3	1	1	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	2	4	2	3
1	4	1	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	4
2	4	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	2	3	4	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3
4	4	3	4	2	4	4	4	4	1	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	1	3
1	1	1	2	1	3	3	4	4	3	2	1	1	3	4	3	3	2	1	3	2	2	2	4	4	4
1	4	4	3	2	3	2	3	3	2	4	4	4	1	3	4	3	3	2	2	4	2	3	3	3	4
4	3	4	4	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	1	3	2	3	4	3
4	4	4	4	2	4	3	4	4	1	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	1	4	3	3	4
4	4	1	4	3	4	4	3	4	1	4	2	2	2	3	4	4	3	3	4	1	3	2	3	1	4
4	4	1	2	3	4	3	4	3	1	3	4	1	2	3	4	3	2	1	2	2	3	2	4	2	4
4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	4	1	1	1	3	3	2	4
2	3	4	4	2	4	2	4	4	1	3	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	1	3
1	4	4	2	1	3	3	3	3	3	4	4	1	2	4	4	3	2	2	4	4	2	2	3	2	4

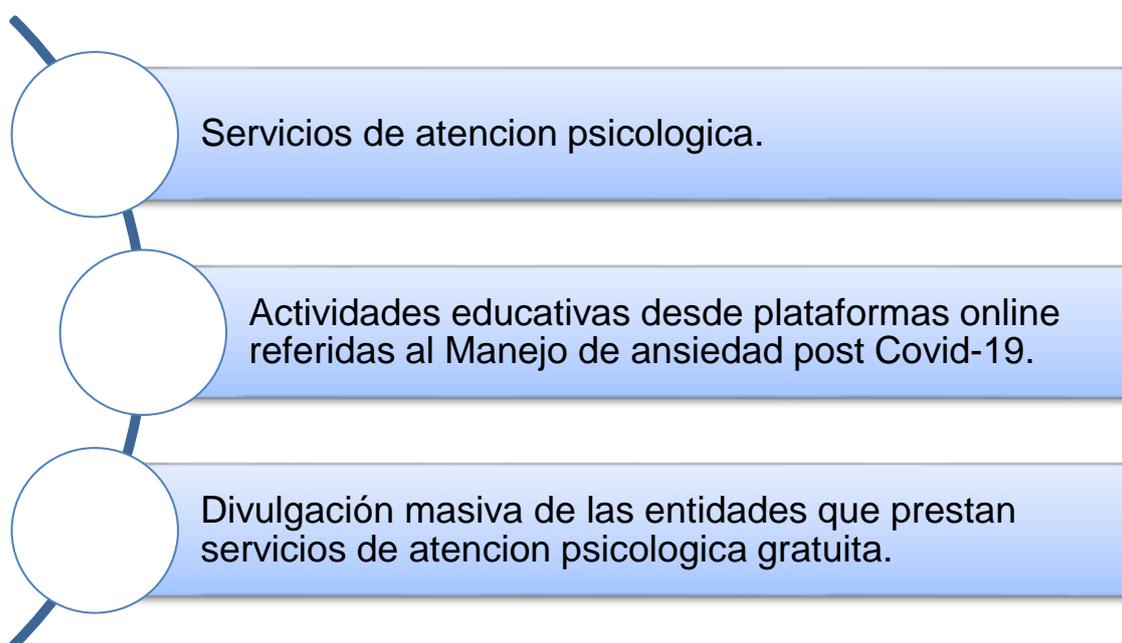
4	2	1	4	2	4	1	4	2	1	4	2	4	2	4	4	3	2	1	1	2	3	1	3	4	3	
4	3	1	2	3	3	3	4	3	1	3	4	2	4	4	4	4	4	1	2	1	3	4	4	1	4	
4	1	3	3	3	4	4	4	4	1	4	4	2	1	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	
2	4	4	4	3	3	3	4	4	1	4	4	2	2	3	4	2	3	3	3	1	1	2	3	4	3	
2	4	1	2	2	4	1	4	2	2	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	1	2	
3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	1	4	2	4	3	3	4	3	2	2	4	2	2	2	4	2	4
1	4	2	3	1	4	4	4	4	1	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	
4	1	4	4	2	3	3	4	2	1	4	2	4	2	4	4	4	3	2	1	2	3	4	3	2	4	
1	2	3	2	3	4	1	3	3	3	4	1	3	2	3	3	3	2	4	3	1	1	3	3	2	4	
1	4	4	4	2	4	3	4	1	1	4	3	2	1	4	4	3	3	3	4	2	3	2	4	2	3	
4	3	1	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	2	2	4	4	3	2	4	3	4	4	
3	1	2	2	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	
2	3	1	4	3	4	4	4	2	1	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	2	4	
4	4	4	3	3	4	2	4	3	1	3	2	4	2	4	3	3	3	1	3	3	1	3	4	1	4	
1	4	1	3	3	4	1	4	2	1	4	1	3	2	4	4	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	
4	3	1	4	1	4	3	4	3	2	3	3	1	2	4	4	1	4	4	4	2	2	4	3	4	4	
3	3	3	3	2	4	4	3	2	1	4	2	2	4	4	4	3	3	1	3	1	3	3	4	3	3	
4	4	1	4	3	3	3	4	4	2	3	1	3	2	4	3	2	2	2	3	2	2	4	3	2	3	
1	4	3	4	3	4	1	4	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	2	3	3	4	4	
4	4	1	4	3	4	2	2	3	1	4	3	3	4	4	4	4	2	1	1	1	1	4	3	2	4	
4	4	3	4	3	4	3	4	3	1	3	2	2	4	4	4	2	4	3	1	3	3	3	4	3	4	
4	3	1	4	3	3	1	4	1	1	4	3	4	2	4	4	4	2	4	1	2	3	4	3	2	4	
4	1	1	2	3	4	2	4	3	1	4	2	3	4	3	4	3	3	1	1	3	2	3	3	4	3	
2	4	1	4	1	3	3	2	4	1	3	1	2	2	4	2	2	2	2	3	1	2	1	4	2	3	
1	4	2	2	2	4	1	4	2	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	1	3	4	2	2	4	
4	4	1	2	3	4	4	4	3	1	4	2	2	3	4	4	3	2	3	3	1	3	3	3	1	3	
1	4	1	3	1	4	1	2	3	1	4	2	4	2	4	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	
3	3	3	4	2	4	3	3	1	1	4	1	3	2	4	4	2	2	4	1	2	3	4	4	4	4	
4	1	2	4	3	3	2	3	4	2	4	3	2	4	4	2	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	
4	4	1	2	1	4	3	4	2	1	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	1	1	4	4	2	3	

4	3	1	4	2	4	2	4	3	1	3	3	4	4	3	4	3	2	2	4	3	2	3	3	2	4
1	4	1	2	3	4	1	4	1	1	4	2	4	4	3	4	2	2	4	3	1	1	4	3	4	3
2	3	2	3	1	4	2	4	4	1	4	1	2	3	4	4	3	4	2	1	4	3	3	3	2	4
1	4	1	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	1	1	4	2	3	3
1	4	1	4	3	4	3	4	3	1	3	2	3	1	4	2	4	2	1	1	4	3	4	3	4	4
4	1	3	2	3	4	1	3	4	1	4	2	3	3	4	4	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3
4	4	1	4	3	4	2	4	4	1	3	1	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	4	4	2	4
2	3	1	3	2	4	3	3	4	1	4	1	4	2	4	4	3	2	4	1	4	1	4	4	4	4
4	4	1	2	3	4	1	4	3	1	3	3	3	1	3	4	2	2	3	3	1	3	4	3	3	3
3	4	2	4	1	4	2	4	2	1	4	1	2	4	4	4	3	2	2	4	2	3	4	2	2	4
4	4	1	4	3	4	3	4	1	1	4	2	3	1	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3
4	4	2	2	3	4	2	3	4	1	4	1	4	4	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	2	4
2	4	1	4	2	4	3	4	3	1	3	3	3	1	3	4	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3

## Anexo 6: Propuesta de valor

La psicología es un campo de conocimiento que guía el saber de los seres humanos desde ángulos intrínsecos e extrínsecos; es imposible dejar de la lado en el contexto en el cual se vive en la actualidad las secuelas que ha propiciado un escenario atípico como el de la Pandemia por el COVID-19, circunstancias que han originado el declive desde el punto de vista emocional de las formas de actuar y de pensar de las y los peruano. En el caso particular de la población policial, esa que estuvo en primera línea desde el principio de la intervención, es poco probable negar el hecho notorio de los efectos adversos que produjo dicha situación en la autoestima y las habilidades sociales de los mismos, de manera que se hace necesaria la prestación de servicios de atención psicológica con énfasis expreso en esta coyuntura.

El presente trabajo de investigación es una herramienta estadística y teórica con la que cuenta el estado para que en alianza con entidades privadas como las universidades, ofrezcan servicios gratuitos de:



Fuente: Medina (2020)