



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**“INFLUENCIA DEL PROGRAMA TUTORIAL ONG  
COPRODELI EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS  
ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGUSTÍN DE HIPONA DE  
SARITA COLONIA - CALLAO - 2021”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD  
EN EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Bach. MAÑUICO ALVAREZ, DIANA**

**Bach. VASQUEZ RAMIREZ, CARMEN PILAR**

**LIMA – PERÚ**

**2022**

**ASESOR DE TESIS**

---

**Dra. MARGARITA ISABEL PAJARES FLORES**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. FLOR DE MARIA SISNIEGAS LINARES**  
**Presidente**

---

**Dr. JUAN HUMBERTO QUIROZ ROSAS**  
**Secretario**

---

**Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias, por ser siempre el motor de nuestra entrega para que sean mejores cada día.

Las autoras

## **AGRADECIMIENTO**

A mis maestros de la Universidad Privada Telesup, y a todos mis compañeros de aula, por los momentos compartidos en armonía e integración.

Las autoras.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la influencia del programa tutorial ONG COPRODELI en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia, Callao 2021.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, el tipo de investigación fue aplicada, de nivel descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal o transeccional. La población fue de 26 ex alumnos del 5to de secundaria, la muestra fue de 21 ex alumnos, el muestreo fue no probabilístico, por cuanto la población fue pequeña, menos de 30. La información se levantó a través de un instrumento diseñado con 50 Ítems, 20 para la primera variable y 30 para la segunda, se validó a través de juicio de expertos que aprobaron el cuestionario elaborado, la confiabilidad se otorgó a través del coeficiente alfa de Cronbach, aplicado a una muestra pequeña de  $N= 7$ , obteniéndose el coeficiente de 0,843 para la variable programa tutorial ONG Coprodeli y 0,894 para la segunda variable formación integral de los estudiantes del 5to grado secundaria, los cuales confirmaron que el cuestionario desarrollado era confiable para su aplicación.

El resultado de la hipótesis general del estudio se obtuvo a través del coeficiente de rho de Spearman que fue de 0,861 lo cual indica que existe alta correlación directa y positiva entre la variable programa tutorial ONG Coprodeli y la formación integral de los estudiantes del 5to grado secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia, Callao 2021.

**Palabras clave:** programa tutorial ONG Coprodeli, formación integral de los estudiantes del 5to grado secundaria.

## ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate the Influence of the NGO Coprodeli Tutorial Program on the comprehensive training of 5th grade secondary school students at the Agustín de Hipona educational institution in Sarita Colonia, Callao 2021.

The research approach is quantitative, the type of research is applied, correlational descriptive level, non-experimental cross-sectional or transectional design. The population was 26 former students of the 5th year of secondary school, the sample was 21 former students, the sample was non-probabilistic, since the population is small, less than 30. The information was collected through an instrument designed with 50 items , 20 for the first variable and 30 for the second, it was validated through the judgment of experts who approved the elaborated questionnaire, reliability was granted through Cronbach's Alpha coefficient, applied to a small sample of  $N= 7$ , obtaining the coefficient of 0.843 for the variable Coprodeli NGO Tutorial Program and 0.894 for the second variable Comprehensive training of 5th grade secondary students, which confirmed that the developed questionnaire was reliable for its application.

The result for the general hypothesis of the study was obtained through Spearman's Rho coefficient, which was 0.861, which indicates that there is high direct and positive confirmation between the variable Coprodeli NGO Tutorial Program and the Comprehensive Training of 5th grade secondary students. of the educational institution Agustín de Hipona de Sarita Colonia, Callao 2021.

**Keywords:** NGO Coprodeli Tutorial Program, Comprehensive training of 5th grade secondary students.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
ASESOR DE TESIS.....	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	xiv
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.1. Planteamiento del problema. ....	16
1.2. Formulación del problema .....	18
1.2.1. Problema general .....	18
1.2.2. Problemas específicos .....	18
1.3. Justificación del estudio. ....	19
1.3.1. Teórica.....	20
1.3.2. Práctica.....	20
1.3.3. Metodológica .....	20
1.4. Objetivos de la investigación .....	20
1.4.1. Objetivos general.....	20
1.4.2. Objetivos específicos .....	21
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes .....	22
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	22
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	28
2.2. Bases teóricas de las variables .....	36
2.2.1. Variable 1: Influencia del programa tutorial.....	36
2.2.2. Variable 2 – Formación integral.....	63

2.3. Definiciones de términos básicos.....	69
<b>III. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>71</b>
3.1. Hipótesis de la investigación.....	71
3.1.1. Hipótesis general.....	71
3.1.2. Hipótesis específicas.....	71
3.2. Variables de estudio.....	72
3.2.1. Definición conceptual .....	72
3.2.2. Definición operacional .....	72
3.3. Tipo y nivel de investigación .....	73
3.3.1. Tipo de investigación.....	73
3.3.2. Nivel de investigación.....	73
3.4. Diseño de la investigación. ....	74
3.5. Población y muestra de estudio.....	74
3.5.1. Población.....	74
3.5.2. Muestra.....	74
3.5.3. Muestreo.....	74
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	75
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	75
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos .....	75
3.7. Métodos de análisis de datos .....	75
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>79</b>
4.1. Resultados descriptivos .....	79
4.2. Nivel inferencial.....	86
4.2.1. Prueba de la bondad del ajuste de normalidad. ....	86
4.3. Prueba de hipótesis. ....	87
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>93</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>96</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>98</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>99</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>102</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	103
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables .....	105
Anexo 3. Instrumento.....	108

Anexo 4. Validez del instrumento .....	112
Anexo 5. Matriz de datos .....	117

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Validación por juicio de expertos .....	76
Tabla 2.	Nivel de confiabilidad de las variables de estudio.....	77
Tabla 3.	Distribución de frecuencias de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.....	79
Tabla 4.	Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial individual de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.....	80
Tabla 5.	Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial global de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.....	81
Tabla 6.	Distribución de frecuencias de la variable formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia Callao 2021. ....	82
Tabla 7.	Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial de equidad de la variable formación integral de los estudiantes.....	83
Tabla 8.	Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial de eficacia de la variable formación integral de los estudiantes.....	84
Tabla 9.	Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial de eficiencia de la variable formación integral de los estudiantes. ....	85
Tabla 10.	Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: programa tutorial ONG Coprodeli y formación integral de los estudiantes.....	87
Tabla 11.	Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: tutoría individual del programa tutorial ONG Coprodeli y formación integral de los estudiantes .....	88
Tabla 12.	Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: tutoría grupal del programa tutorial ONG Coprodeli y formación integral de los estudiantes.....	89
Tabla 13.	Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: programa tutorial ONG Coprodeli y la tutoría de la equidad como indicador en la formación integral de los estudiantes. ....	90

Tabla 14. Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: programa tutorial ONG Coprodeli y la eficacia como indicador en la formación integral de los estudiantes. ....	91
Tabla 15. Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: programa tutorial ONG Coprodeli y la eficiencia como indicador en la formación integral de los estudiantes. ....	92

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Distribución porcentual de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.	79
Figura 2.	Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial individual de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.....	80
Figura 3.	Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial global de la variable programa tutorial ONG Coprodeli .....	81
Figura 4	Distribución porcentual de la variable formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia Callao 2021. ....	82
Figura 5.	Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial de equidad de la variable formación integral de los estudiantes.....	83
Figura 6.	Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial de eficacia de la variable formación integral de los estudiantes.....	84
Figura 7.	Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial de eficiencia de la variable formación integral de los estudiantes.....	85

## INTRODUCCIÓN

Uno de los retos actuales del sistema educativo es, formar ciudadanos capaces de desenvolverse en todos los niveles sociales. La institución educativa no solo se ocupa del aprendizaje de contenidos disciplinares y de formar personas eficientes.

La consideración es holística que debe recibir un acompañamiento en los procesos de toma de decisiones, en consecuencia la acción tutorial adquiere un importante valor como elemento que contribuye en presentar influencia del programa tutorial ONG Coprodeli en la formación integral de los estudiantes del 5° de secundaria.

La tutoría es un servicio de acompañamiento en el proceso evolutivo de los estudiantes, a través de la construcción de su proyecto de vida en las dimensiones socio-afectiva, cognitiva, laboral y familiar, y que busca la sana convivencia escolar, el logro de los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes hasta hacerlo “persona”.

Este acompañamiento tutorial se realiza a nivel grupal, individual (atención a cada estudiante y derivación de casos) y familiar (seguimiento a los padres o apoderados) con la finalidad de orientar la construcción de un proyecto de vida y prevenir situaciones de riesgos dentro y fuera del ámbito escolar, favoreciendo una sana convivencia y la promoción de los derechos y deberes de los estudiantes.

La tutoría implica un trabajo en conjunto y coordinado con los profesores, tutores, directivos, padres de familias y estudiantes, desarrollando un itinerario formativo en las dimensiones de salud, educativa laboral, familiar, religiosa, de responsabilidad social y de buen uso de tiempo libre.

Medir la influencia del programa tutorial ONG Coprodeli en educación es una tendencia a mejorar. Sin embargo, desde el punto de vista de la acreditación, medir el grado de influencia en la formación integral de los estudiantes es elemental para el cumplimiento con la calidad educativa en nuestro país.

La investigación se ha estructurado en cinco capítulos.

El capítulo I describe el problema de la investigación, las variables del estudio justificación y los objetivos.

En el capítulo II se presenta el marco teórico con los antecedentes del estudio.

Las bases teóricas que son los fundamentos de la investigación y la definición de términos básicos que permite dar su significancia. Así mismo, se formulan las hipótesis de estudio.

En el capítulo III, se describe el proceso metodológico con el tipo, nivel y diseño de la investigación, también se presentan las técnicas, instrumentos, población y muestra.

En el capítulo IV presenta los resultados con su respectivo análisis y contrastación de la hipótesis.

Finalmente, el capítulo V con la discusión de los resultados las conclusiones recomendaciones y las fuentes bibliográficas pertinentes a la investigación.

La institución educativa está obligada a satisfacer en conjunto, al estudiante y a la sociedad en general, cumpliendo con el principal principio que es el de formar personas. Esto requiere que la expectativa de la oferta educativa sea alcanzada o sea superada. Esto requiere de un sistema de calidad basado en las normas ISO 9001 versión 2008 o la 2015 y mejor aún la evaluación y acreditación de la calidad educativa.

Con relación a lo expuesto se quiere ver si aplicando el programa de tutoría ONG Coprodeli mejora la calidad educativa, y con ello, logramos una educación de forma integral en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia – Callao.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema.**

Nuestros estudiantes viven en la actualidad en un mundo caracterizado por rápidos y complejos cambios, que requieren de una educación formativa de personas para la vida, por tal motivo, no basta solo conocimientos sino una formación integral, y por ende, humanista.

El profesor tutor, además de la realización plena de las acciones orientadoras y tutoriales, debe poseer un adecuado desarrollo personal y profesional para efectuar su cometido orientador con la calidad necesaria, de acuerdo con la Ley General de Educación N° 28044, “la educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida, y que contribuye a la formación integral de las personas...” (Artículo 2). y para el logro de este ideal, propone la siguiente finalidad:

a) Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la consolidación de su identidad y autoestima como su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo, para afrontar los incesantes cambios que se da en la sociedad del conocimiento.

b) Contribuir a formar una sociedad democrática, solidaria, justa inclusiva prospera, tolerante forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural, étnica y lingüística, supere la pobreza e impulse al desarrollo sostenible del país fomentando la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado. (artículo: 9).

Abordar este tema en el ámbito familiar, no es la única solución pues este conlleva un trabajo coordinado acompañando tutorialmente a los estudiantes y a sus familias en la construcción de su proyecto de vida, dentro de un ambiente de una sana convivencia escolar y de corresponsabilidad social en la comunidad.

Muchos estudiantes viven prácticamente solos, sin la presencia materna o paterna en casa, que le puedan servir de guía, además los cambios generados por los medios de comunicación a nivel de valores y formas de pensar de los jóvenes ha impactado notablemente en la escuela. Otro de los problemas que nos enfrentamos como sociedad, son los mensajes disponibles a través de internet, todo esto ha penetrado muchos espacios en la mente y el espíritu humano y ha provocado el cuestionamiento de numerosos valores tradicionales de la sociedad los cuales han sido modificados, refutados y hasta eliminados.

Familias reestructuradas compuestas por hijos de diferentes padres donde uno de los padres ha adoptado a los hijos. Donde los hijos se ven obligados a convivir con las parejas de sus progenitores, en fin, una serie de situaciones que forzosamente tienen efecto en los estudiantes y asigna nuevos roles a la escuela.

De allí que la calidad educativa implica una búsqueda de constante mejoramiento en todos sus elementos, en insumos (recursos disponibles en las escuelas), procesos de enseñanza (tiempo destinado a la enseñanza escolar, cantidad de tareas y estipulaciones curriculares) y en los productos (logros estudiantiles). Otro aspecto importante es la vinculación entre la educación, la realidad y vida personal y social del educando, pues esto determina que la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes sean las ideales para equiparles para la vida cotidiana. Esto significa también que la responsabilidad por la calidad educativa no recae solo en los directivos de una institución educativa, sino en todos sus participantes.

Por lo expuesto, consideramos que la relación interpersonal maestro-estudiante es un punto fundamental dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Con la presente investigación se desea poner énfasis “influencia del programa tutorial ONG Coprodeli en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia - Callao - 2021”, que es el centro de nuestra investigación y generar estrategias de mejoramiento en su comportamiento y aprendizaje, y hacer frente a los problemas del futuro de manera competente.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

**PG** ¿En qué medida el programa tutorial ONG Coprodeli influye en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

**PE 1** ¿En qué medida la tutoría individual del programa tutorial ONG Coprodeli influye en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao – 2021?

**PE 2** ¿En qué medida la tutoría grupal el programa tutorial ONG Coprodeli influye en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?

**PE 3** ¿Cuál es la influencia del programa tutorial ONG Coprodeli en la tutoría en equidad, en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona en Sarita Colonia del Callao -2021?

**PE 4** ¿Cuál es la influencia del programa tutorial ONG Coprodeli en la tutoría de eficacia, en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?

**PE 5** ¿Cuál es la influencia del programa tutorial ONG Coprodeli en la tutoría en la eficiencia, en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?

### **1.3. Justificación del estudio.**

La investigación tuvo como justificación reconocer la importancia y el grado de calificación otorgada al programa tutorial ONG Coprodeli a la formación integral de los estudiantes del 5to. grado de secundaria, de la Institución Educativa Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao 2021. El programa tutorial ONG Coprodeli fue aplicado a estos alumnos que egresaron en el año 2021, con la finalidad de evaluar cuál ha sido el resultado de su aplicación, afín de mejorar su contenido y su aplicabilidad. El programa comprendió la realización de talleres, actividades grupales e individuales y otras estrategias para que la temática ejecutada sea no solo entendida por los alumnos, sino también que los alumnos descubran por su propia lógica analítica cual debe ser el camino de solución a partir de reconocer los fenómenos sociales que se trataron en los talleres. Este proceso de descubrimiento de los alumnos con el asesoramiento, guía y acompañamiento de los tutores entrenados, promueve las capacidades de planteamientos del problema, análisis de los componentes y su participación en los fenómenos y luego de diálogos e interpretaciones lógicas, terminan entendiendo las relaciones e interacciones de los fenómenos, esquema de análisis que son utilizados para temas diferentes que les permite abordarlos con análisis críticos. Interesa conocer cuál es la opinión de los ex alumnos en los cuales se desarrolló el programa, para en función de los resultados pueda promoverse la revisión el reforzamiento, la acentuación de cada taller o componente trabajado con estos alumnos, tanto en su desarrollo grupal como en el individualizado. Otro aspecto configura las temáticas del programa, como ejemplo se desarrolló el tema de la violencia escolar, la deserción escolar, el ordenamiento de las actividades de un alumno, el proceso de aprendizaje etc., temas que los alumnos viven día a día y que encontrar respuestas razonadas inductiva o deductivamente potencia el análisis, los procesos los estudiantes articulando la experiencia escolar, con la vida fuera del aula y mantener una relación inter alumnos con actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses diferentes o similares pero que ayuda a la convivencia social.

El carácter complejo de los problemas tratados hace desarrollar en los alumnos aptitudes investigativas, razonar con lógica, construir mapas conceptuales y relacionales, empoderando a los alumnos en este proceso a través de conceptos

sustentados y desarrollo de fortalezas personales, aspectos no considerados en experiencias educativas en el país.

### **1.3.1. Teórica**

La investigación se realizó presentando una temática relevante en el ser humano y a través de este estudio se determina la relación entre el programa de tutoría ONG Coprodeli y la formación integral de los estudiantes, considerando su desarrollo integral para su desempeño como persona.

### **1.3.2. Práctica**

Los resultados de la presente investigación se podrán aplicar en el campo de la enseñanza y aprendizaje de la tutoría. La aplicación de los enfoques teóricos a los quehaceres prácticos se hace pertinente para los propósitos de la investigación.

Este estudio trata en considerar estándares de acreditación como indicadores y esto está relacionado con el quehacer del personal de toda la comunidad educativa de las instituciones públicas y privadas.

### **1.3.3. Metodológica**

Desde el punto de vista metodológico, la investigación presentó una influencia consciente y planificada con el propósito de lograr la formación integral de los estudiantes en el desarrollo de los conocimientos, habilidades y valores a su práctica educativa (Cardosa, E. 2009, p.3). ¿Sus resultados será un aporte para la institución educativas Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

**OG** Determinar en qué medida influye el programa tutorial ONG Coprodeli en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativas Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao – 2021.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- OE 1** Precisar en qué medida influye la aplicación de la tutoría individual del programa tutorial ONG Coprodeli en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao -2021.
- OE 2** Especificar en qué medida influye la tutoría grupal del programa tutorial ONG Coprodeli en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao -2021.
- OE 3** Determinar en qué medida influye el programa tutorial ONG Coprodeli, en la tutoría en equidad en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria ONG Coprodeli de la Institución Educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao -2021.
- OE 4** Determinar en qué medida influye el programa tutorial ONG Coprodeli, en la tutoría en eficacia en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria ONG Coprodeli de la Institución Educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao -2021.
- OE 5** Determinar en qué medida el programa tutorial ONG Coprodeli, influye la tutoría en eficiencia en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao -2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales.**

Guerrero N y Osorio C (2017), en su tesis “La convivencia escolar en el Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” 2012 – 2016: una aproximación documental” de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en Bogotá – Colombia, se seleccionó para la muestra los dispositivos de gobierno distrital durante el Plan de Desarrollo de la “Bogotá Humana”, un trabajo investigativo de corte documental, el método empleado fue el análisis documentario de dichos documentos, llegando a las siguientes conclusiones:

Los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia son herramientas pedagógicas de reflexión, acción y participación de la comunidad educativa que permiten el desarrollo y la construcción de las capacidades ciudadanas que permitirán el buen vivir con el otro.

La estrategia INCITAR, creada dentro de los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia tuvo mayor acogida por sus características de participación y su claridad en los procesos que mostraba, y se sugiere continuar los esfuerzos para lograr un real impacto del resto de iniciativa.

Ramírez J (2016), en su tesis titulada “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio estructural desde la perspectiva estudiantil de la Universidad Complutense de Madrid en España, la muestra estuvo representada por escolares de los países de Argentina, España, México y Puerto Rico, se utilizó la encuesta para el recojo de datos, llega a las siguientes conclusiones: los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró diferencia más alta, estadísticamente significativa, en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos.

Asimismo, los estudiantes puertorriqueños fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon mayoritariamente agresores verbales. Por otro lado, la variable normas para la

convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión. Las propiedades psicométricas que presentó el cuestionario de alumnos lo hace un instrumento que podría ayudar al personal de los centros escolares a recopilar evidencias acerca de sus situaciones y, en consecuencia. Desarrollar estrategias para mejorar la convivencia.

Minakata y Gómez (s.f) realizaron un estudio mixto para describir las prácticas de tutoría implementadas en Jalisco México y evaluar su impacto a través de la percepción de los actores involucrados en el proceso, realizando entrevistas y observaciones en 4 instituciones públicas generales de nivel secundario en el área metropolitana de Guadalajara, y aplicando una encuesta de percepción de satisfacciones- necesidades (cuantitativo) en 101 instituciones en Jalisco. Entre los resultados encontraron que los alumnos percibían un impacto importante de la tutoría en su bienestar, formación y conocimiento, principalmente. Además, observaron la necesidad de un mayor tiempo de duración de la tutoría y la del tutor para realizar sus funciones correspondientes.

Del Pino Bolvarán, J. (2013) tesis titulada “Gestión para la mejora, del servicio del Colegio “Santos de Cordillera”: un estudio de caso, sobre institucionalización del liderazgo instruccional para la mejora de resultados académicos”, Tesis presentada en la Pontificia Universidad de Chile.

Este estudio tuvo por objetivo analizar las prácticas de la gestión educativa de un colegio particular.

Dicha investigación se basó en la observación y el estudio de las carencias del grupo. La muestra se basó en el enfoque comunicativo del lenguaje, se utilizó el modelo Rockart y el enfoque cognitivo de la evaluación de la comprensión lectora.

Luego de una minuciosa observación y estudio se llegó a la constatación de hipótesis los resultados evidenciaron una interacción significativa al emplear el Módulo SICLE.

Gracias a ello, el grupo experimental mejoró significativamente su comprensión lectora de textos informativos, a diferencia del grupo de control que no fue significativo.

Lagunes, M. (2015). Tesis titulada “Taller de entrenamiento de habilidades sociales para los alumnos de la escuela secundaria, Don Melchor Ocampo la delegación Venustiano Carranza del DF, para disminuir la falta de disciplina escolar entre alumnos”, Tesis presentada por la Universidad Pedagógica Nacional. ( UPN) ciudad de México.

Esta investigación gracias a la observación, se enfocó en identificar la problemática de la falta de disciplina escolar en los adolescentes de la escuela secundaria, “Don Melchor Ocampo”, para esto fue necesario conocer ¿Qué son? Las habilidades sociales, estudiar este tema son tan complejos en el ser humano y la importancia de estas en la conducta de los alumnos, para lo cual se realizó una investigación de este tema y su relación con la disciplina escolar, para finalmente dar una propuesta de solución.

Cabrera, V. (2012), Tesis cuyo título “Desarrollo de habilidades sociales “en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil 2012” Tesis presentada en la Universidad de Guayaquil, en Ecuador.

Para lograr los resultados del estudio se realizó la metodología de enfoque mixto con diseño en dos etapas, se utilizó la modalidad de transformación de un tipo de dato en otro, este modelo investigativo permitía el conocimiento integral del fenómeno del cual es objeto de este estudio.

La investigación fue transversal, recogió información en un momento único y en base a esa información se elaboraron los resultados.

Los instrumentos fueron:

La lista de chequeo de Goldstein y

El test de asertividad de Rathus.

En conclusión, se hizo evidente el nivel deficiente de desarrollo de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad.

Fernández Dirié,y Landau (2015) Condujeron una investigación exploratoria de corte cualitativo con el objetivo de analizar las características de la implementación de la tutoría en Argentina.

Para ello, realizaron un análisis documental, entrevista semi-estructurada y observación en escuelas secundarias ubicadas en Corrientes, La Rioja y Misiones.

Tras el estudio, identificaron una percepción positiva de la tutoría desde la perspectiva de los estudiantes, ya que señalaban que este espacio les ayudaba a comprender mejor los contenidos impartidos en la institución educativa, se sentían escuchados y cuidados. Mencionaron que la tutoría atendía a la promoción de las materias, sus necesidades socio afectivas, sentían mayor libertad y alternativas diferentes a sus clases regulares, eran reconocidos como sujetos, se ampliaba el vínculo con las familias y podían realizar actividades que iban fuera de las habituales rutinas escolares.

Rentería Ramírez, Quintero Romero, (2009) en tu tesis titulada “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana”; su tema está centrado en cómo mejorar la convivencia escolar dentro de la Institución Educativa. Realizó varios diseños de estrategias a considerar, por cuanto el tema de convivencia ha resultado estratégico abordarlo, la violencia se ha instalado con mayor preponderancia en las instituciones educativas, constituyéndose en el mayor problema que enfrentan las autoridades educativas y que distrae mucho tiempo de los docentes, tutores y alumnos mismos que ven alterado su tranquilidad de los demás. La falta de tolerancia, respeto, compañerismo y diálogo ha fraccionado internamente a los alumnos, la presencia de docentes tutores, autoridades educativas, hasta los propios padres de familia de los alumnos, les resulta complejo y difícil superar estos problemas.

Carpio Rivero Romelia de Jesús (2012). Analizar los factores de convivencia escolar para el mejoramiento de la gestión institucional de la Unidad Educativa Nacional “Maripa” en el Municipio Sucre del Estado Bolívar Venezuela.

Puede afirmarse, considerando los resultados obtenidos en la Unidad Educativa Nacional Maripa, según la información recolectada es deficiente la

promoción de la práctica de valores, debiendo esto incidir en forma negativa la regulación del comportamiento de los alumnos ante cualquier situación que se presente en la vida escolar.

De esta tesis nos interesa el trabajo realizado al momento de analizar los factores de convivencia escolar que mejoran la gestión institucional de los colegios; es así que se demostró que una adecuada convivencia escolar por parte de los actores de la educación contribuye enormemente con la dirección de los colegios, ya que una deficiente practica de valores influye en forma muy negativa en el comportamiento de los estudiantes y por ende la conducción de la I.E. se hace más difícil para los docentes, el director y todo el personal a cargo.

Conclusión general: la escuela espera de sus actores una serie de comportamientos adecuados a los valores que inspiran el proyecto educativo.

Alvaro (2010). En su tesis sobre El impacto del tutor en el nuevo modelo universitario cubano, del Policlínico Universitario Juan Bruno Zayas- Valla Clara, Cuba, sostiene que dada la importancia que tiene el papel del tutor en la educación regular y su introducción en este - nuevo modelo de la Universidad Cubana extendidas a las sedes municipales, las que rompen los muros de la Universidad

Clásica, se hace necesario valorar la persona que va asumir como tutor porque se trata de la figura que acompaña al estudiante durante toda su carrera, lo asesora, lo guía e impide que se sienta desalentado por diferentes causas; es por lo anteriormente planteado que el tutor ante el alumno debe ser visto como un líder educativo, que es capaz con su ejemplo personal de influir positivamente en cada estudiante en la búsqueda de las mejores opciones para planificar y cumplir las tareas laborales y docente, pero a su vez el tutor debe conocer los problemas, situaciones personales y laborales, que pueden influir en el estudiante afectando el proceso educativo y de esta forma aconsejarlo con el fin de dar solución a ellos, que el estudiante sienta el apoyo del tutor y con ello corresponda en un mayor esfuerzo para alcanzar mejores resultados académicos. Llegando a su vez en las siguientes conclusiones:

El tutor no debe en marcarse en un solo plan de acción, sino que este debe ser de una forma sistemática o periódica.

El tutor debe ser visto como un educador integral que logre que los alumnos que atiende, puedan llegar a graduarse con todos los conocimientos necesarios para afrontar la vida laboral con profesionalidad.

Pereira (2010) En su tesis La acción tutorial como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos de la Floresta,

Segovia manifiesta que el proceso educativo a través de la educación practicada en las escuelas, en general, es un derecho fundamental de los niños, de los jóvenes y de los adultos, hombres y mujeres, entendidos como un todo, y como tal, es un elemento clave del desarrollo de la sociedad del conocimiento que debe caminar en la búsqueda en atender, por lo menos, las necesidades básicas del hombre.

En este sentido, el proceso educativo se fundamenta como razón principal para la estabilidad económica y social en cada uno de los países o pueblos diversos en todos los ámbitos del mundo conocido.

Por lo tanto, son un medio indispensable para participar en los sistemas sociales y económicos del siglo XXI, afectados por una rápida mundialización del conocimiento y de la evolución de los medios de comunicación. Así, ya no se debería posponer más el logro de los objetivos de una educación de calidad para todos los países en general, y para Brasil en particular.

De lo dicho anteriormente, consideramos que se puede y debe atender con toda urgencia las necesidades básicas de aprendizaje de los alumnos y alumnas. No podemos aceptar más que en un país fantástico como es Brasil, con riquezas naturales fenomenales, no valoren su mayor riqueza que sin duda es su gente, y en especial sus jóvenes.

La implementación de este programa en las "Escuelas de la Floresta 1 y 2, tuvieran objetivos claros: proporcionar a los alumnos alternativas pedagógicas a través de acción tutorial que mejoras en su desarrollo, no solamente en el ámbito escolar, sino también, en el ámbito personal, emocional, cultural y familiar, que en nuestra humilde visión es la base para la concreción de cualquier proyecto de mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Jiménez (2007) en su trabajo de investigación, el maltrato entre escolares (bullying) en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria (ESO) valoración de una intervención a través de medios audiovisuales, España; tiene como objeto de investigación entre otros diseñar y elaborar el programa “Ver para prevenir” a través de sesiones de tutoría que permitan sensibilizar e intervenir en la dinámica bullying, la metodología aplicada es cuasi experimental, la muestra estuvo compuesta por 14 centros, con dos centros suplentes, una de su conclusión es que los espectadores experimentales de bullying, ayudan más sabiendo que hacer tras la intervención. El aporte está orientado a consolidar las bases teóricas, indica que cuando la acción tutorial es adecuada, porque se ha realizado la sensibilización, prevención y orientación en los estudiantes, ellos contribuyen implicándose abiertamente en la erradicación del bullying; en caso contrario, cuando el tutor no realiza una acción tutorial adecuada; se dificulta con ello la convivencia pacífica, que provoca el aumento de factores de riesgo para el incremento del bullying.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

Según Astudillo Agurto, L., (2019) en su tesis de maestría por la Universidad de Piura, Percepción docente sobre la gestión tutorial en la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa “San Juan Bautista” del distrito Veintiséis de Octubre – Piura, trata el tema de la gestión tutorial, variable relevante para la presente investigación, por lo que se ha considerado como uno de los antecedentes inmediatos de reciente producción

La tesis tuvo con objetivo establecer la relación entre la variable percepción docente y la variable gestión tutorial, tema muy de actualidad aun en las instituciones educativas del país en donde la esperanza de contar con programas tutoriales y bien gestionados, puede rendir frutos en tanto se logre erradicar los altos niveles de violencia estudiantes, que no deferencia sexo, se presentan en similares proporciones en ambos sexos.

La tesis está sustentada en paradigmas positivistas, fue de método cuantitativo, su diseño de investigación es no experimental de corte transversal, de nivel descriptivo, la metodología es hipotético deductivo se aplicó la técnica de la

encuesta para recopilar datos, la validación fue por juicio de expertos, y la confiabilidad por Cronbach.

La conclusión general fue que existe relación significativa entre la percepción docente y la gestión tutorial en la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa “San Juan Bautista” del distrito Veintiséis de Octubre, Piura 2019.

Marcelo y Sánchez (2019). Hicieron la tesis que se titula, Acompañamiento en tutoría y participación de los tutores en la institución educativa de educación secundaria César Vallejo-Pasco, en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, tiene el siguiente resumen: la preocupación se origina porque la calidad educativa en educación secundaria no es solo el dominio conceptual de las áreas curriculares, sino es un concepto mucho más amplio que debe ser complementado con un proceso de acompañamiento por parte de docentes con preparación en psicopedagogía y que cumplan la labor de tutores y que necesariamente comprendan toda las funciones y actividades relacionadas a la enseñanza, aprendizaje, investigación.

El acompañamiento tutorial y la participación de los tutores debe optimizar el intercambio de conocimientos, la creación de sistemas interactivos, la movilidad de profesores y estudiantes no solo de algunos sino de la mayoría en las diversas áreas del saber humano, porque no hay un alumno o docente que no tenga habilidades y competencias específicas; ahora porque nos hemos centrado en los tutores, porque ellos son profesionales que tienen mayor formación académica y científica en lo que está relacionado a la orientación cuidadosa a los estudiantes

El autor De La Cruz Retuerto, E., (2018) en su tesis doctoral de la UCV, titulada, Acción tutorial, práctica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de Chancay. Tuvo por objetivo establecer la influencia de la acción tutorial y la práctica de valores.

La metodología de investigación fue de enfoque cuantitativo el nivel explicativo (causal), de diseño de investigación no experimental, utilizó en método hipotético deductivo, la población de estudio fue de 632 alumnos y la muestra fue de 240, se utilizó como técnica el cuestionario y como instrumento el cuestionario de preguntas validadas y con aprobación de la confiabilidad del instrumento.

La conclusión que arribó fue que la influencia de la acción tutorial determinó el nivel de habilidades sociales en R cuadrado de Negelkerke de 0.404, cuyo nivel de significancia hallado confirma la validez de las hipótesis propuestas.

La tesis de maestría de Paja Quipe, E., (2018) denominada Calidad de gestión pedagógica y su relación con la atención tutorial integral de los estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa del Centro Poblado de Chosica, 2017. Esta tesis contiene una variable relevante para nuestro elemento de convicción.

La tesis pretendió establecer la relación entre la calidad de la gestión pedagógica y la atención tutorial integral.

En la parte metodológica, se destaca por utilizar el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue básica o sustantiva, el diseño de investigación fue no experimental, de corte transversal, el nivel es descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 106 docentes de nivel secundario de las instituciones educativas

La investigación llegó a los resultados generales siguientes: existe relación entre calidad de gestión pedagógica y la atención tutorial integral, es una correlación positiva moderada con un rho de Spearman de 0,630 y el valor de significancia  $p=0,00$ .

Sánchez (2017), elaboró tesis titulada La tutoría en los estudiantes del 4to grado de primaria, de educación básica regular, Los Olivos, 2017, en la Universidad César Vallejo, propone el siguiente resultado: problema: ¿cómo se da la tutoría en educación primaria, le están dando la importancia que debiera al servicio de tutoría, para fomentar el desarrollo de competencias de los estudiantes, Los Olivos-(2017) utilizó el método descriptivo porque no realizó la manipulación deliberada de variables, ni el control de las mismas, más aún se observan los fenómenos de la realidad en su ambiente natural para después analizarlos de manera estadística descriptiva como de manera inferencial.

Yataco (2016) realizó un estudio correlacional entre la tutoría y el éxito escolar de los estudiantes de tercero de secundaria del Colegio de Alto Rendimiento de la Libertad, en el año 2015.

La muestra se conformó por 82 estudiantes, quienes fueron seleccionados a través de un muestreo aleatorio simple. Asimismo, construyó una ficha de observación para medir el éxito escolar, compuesto por 35 ítems organizados en la dimensión éxito personal, social y familiar; y con un alfa de Cronbach de .982. Además, diseñó un cuestionario para evaluar la función tutorial, conformado por 35 ítems y estructurados en 3 dimensiones: tutoría individual, tutoría grupal y tutoría familiar; con respuesta múltiple en escala Likert, y con un alfa de Cronbach de .948.

En base a la aplicación del cuestionario de tutoría, el autor identificó que el 87.8% de los estudiantes alcanzó un nivel “alto” en su percepción con respecto a la tutoría, el 11%, “medio” y el 1.2 %, “bajo”. Con respecto a la tutoría individual, el 98.2% manifestó un nivel “alto” en su percepción y el 1.2%, un nivel “medio”; mientras que un 72% mencionó tener un nivel “alto” en su percepción con respecto a la tutoría grupal, 13.4%, un nivel “medio” y el 14.6%, un nivel “bajo”. Sobre la tutoría familiar, el 67.1% de los estudiantes calificó a un nivel “alto” en su percepción, el 17.1% indicaron un nivel “medio” y el 15.9% en un nivel “bajo”.

Entre los resultados, Yataco (2016) encontró una relación positiva significativa entre la tutoría y el éxito escolar, así como en cada una de las dimensiones de tutoría.

A partir de los resultados, el autor recomendó aplicar encuestas en forma periódica sobre el nivel de apoyo y satisfacción de la tutoría, y así atender a los estudiantes de acuerdo con sus necesidades; promover la atención especializada a los estudiantes, trabajar las horas de tutoría abordando temáticas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, así como desarrollar la tutoría individualizada en la institución educativa.

Cobos (2015), determina la correlación que existe entre las estrategias de tutoría y la prevención al consumo de drogas en estudiantes de riesgo. Asimismo, define la tutoría y detalla las dimensiones de una estrategia tutorial. Sostiene que existe una relación significativa entre la aplicación de estrategias de tutoría con la prevención del consumo de drogas en los estudiantes de riesgo. Hanco (2018), en su tesis investiga el propósito de establecer la relación entre la Implementación de la atención tutorial integral (ATI) y el bajo rendimiento escolar (BRE), en

instituciones educativas con el modelo de jornada escolar completa (JEC) Sánchez (2018), realiza una investigación cuyo fin fue determinar ¿en qué medida la práctica de estrategias tutoriales permite desarrollar la autoestima en estudiantes del segundo grado de secundaria? Los resultados demuestran que la aplicación de estrategias tutoriales permitió desarrollar significativamente la autoestima en los estudiantes; por lo que, aplicar estrategias tutoriales permite mejorar los niveles de valoración hacia sí mismos de manera positiva.

Luna Casaverde, José Nahun (2015). La presente investigación, tuvo como objetivo general analizar la influencia de la acción tutorial sobre los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najara de Arequipa en el año 2015. Dicha investigación fue de tipo descriptivo explicativo y correlacional, en la cual se aplicó un test a una población de 105 estudiantes de todas las secciones de quinto grado de secundaria, con el objetivo de evaluar el nivel de convivencia escolar de dichos alumnos. Igualmente se efectuó una encuesta a todos los tutores de quinto grado de secundaria, con la intención de medir el nivel de acción tutorial de los docentes tutores, y así poder establecer la influencia de la tutoría sobre los niveles de convivencia de los estudiantes tutorados. Finalmente, se obtuvieron resultados positivos, pero que nos invitan a la reflexión; para lo cual es necesario implementar un programa de acción tutorial para mejorar los niveles de convivencia escolar, donde el tutor trabaje con sus estudiantes temas relacionados a la convivencia y disciplina escolar durante un año académico.

Jiménez (2015). Hizo tesis titulada La tutoría y clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Int. Libertador José de San Martín. Oyón. 2015, en la Universidad César Vallejo. Su resultado fue: se llevó a cabo con el objetivo de determinar la relación significativa entre la tutoría y clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Int. Libertador José de San Martín.

La investigación fue de tipo descriptivo, diseño correlacional. Se realizó con una muestra probabilística, conformada por 72 estudiantes, a quienes 18 se les aplicaron dos cuestionarios sobre las variables: tutoría y clima de aula, tales instrumentos estuvieron compuestos por 80 ítems.

Después de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó mediante rho de Spearman  $r = 0.470$  y se llegó a la siguiente conclusión: existe una relación significativa entre el la tutoría y clima de aula en la I. E. Int. Libertador José de San Martín, por ende, existe relación entre las modalidades de la tutoría: individual, grupal y las dimensiones del clima de aula: orden, claridad y firmeza en el control de las clases, actitud hacia el trabajo, relaciones dentro de la clase y satisfacción.

Comezaña (2013) realizó un estudio no experimental, transversal y correlacional con el objetivo de analizar la relación entre la gestión tutorial y el nivel de satisfacción del alumnado del nivel secundario pertenecientes a la Institución Educativa N° 6039 Fernando Carbajal Segura, ubicado en Vitarte- Lima.

La población estudiada se conformó por 350 personas, de los cuales 337 fueron estudiantes y 20 fueron docentes.

Para medir las variables del estudio diseñó la “escala de satisfacción estudiantil al servicio de tutoría (SEST)” y “cuestionario para la gestión tutorial (GTDEBR)”. El primero se compuso por tres dimensiones: perfil del tutor, elaborada en base al planteamiento dado desde la dirección de tutoría y orientación educativa, Sesión de tutoría, basada en el monitoreo realizado por Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL). Logros obtenidos del servicio brindado, diseñada a partir las dos anteriores fuentes y la escala elaborada por José Wu. Mientras que el “cuestionario para la gestión tutorial (GTD- EBR)” se basó en los 5 componentes propuestos por IPEBA (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica). La escala SEST se conformó por 27 elementos y obtuvo un alfa de Cronbach de .939; mientras que el cuestionario para la gestión tutorial (GTD- EBR) se constituyó por 80 ítems, con un Alfa de Cronbach de .974.

En el estudio identificó que la mayoría de los estudiantes se encontraban altamente satisfechos con los tutores en la institución educativa (71.8%, De acuerdo y 26.1%, muy de acuerdo). Por otra parte, el 67.7% de los 27 estudiantes estaba de acuerdo con los temas y metodologías utilizadas durante la tutoría, aunque el 55% demandaba mayor participación para brindar quejas y sugerencias. En cuanto

a los logros obtenidos de la tutoría, el 68% de los alumnos se mostraron totalmente de acuerdo con ellos.

Hidalgo et al. (2011) estudiaron la percepción de los estudiantes de cuarto grado de secundaria sobre la hora de tutoría implementada en las instituciones educativas estatales de la práctica continua del IPNM en los distritos de Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores, Lima.

La muestra se conformó por 310 estudiantes y construyeron y validaron el cuestionario “percibiendo la hora de tutoría”, conformado por 20 preguntas: cerradas, las cuales evaluaron conocimiento y prejuicios sobre la tutoría, y 7 preguntas abiertas de opinión.

Los autores encontraron que la tutoría era significativa para los estudiantes, ya que aportaba a su desarrollo integral. Asimismo, identificaron que los estudiantes estaban en proceso de adquirir algunos conocimientos con respecto a la tutoría (definición, objetivo, responsabilidad principal, etc.),

Poseían creencias positivas y negativas sobre este servicio y no tenían una 26 opinión favorable sobre la tutoría, ya que no habían podido conversar con su tutor y compartir sus dudas personales.

Flores Luca, Victor Jaime (2009), realizó la tesis “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas”. Este estudio propuso como objetivo general: Analizar y establecer la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) -MED en la eficacia del docente tutor de secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción en mención. Este estudio llegó a las siguientes conclusiones: en el análisis de resultados descriptivos se ha determinado en referencia a la eficacia del programa de tutoría, que el 60% de los docentes encuestados considera que es regular el programa en la eficacia a nivel institucional y el 15% considera que es buena. A nivel del trabajo realizado en el aula los docentes encuestados consideran que el 55% considera que es regular el programa en la eficacia a nivel de aula y el 20% considera que es buena la eficacia a nivel de aula.

Los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción que tienen los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere a la planificación el 50% de docentes considera que es mala la planificación; el 40% opina que es Regular y solo el 10% considera que es buena la planificación. Los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción de los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere al asesoramiento, el 65% de docentes considera que es mala la gestión del asesoramiento; el 30% opina que es regular y solo el 5% considera que es buena la gestión del asesoramiento. - Los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes del Programa de Tutoría en lo que se refiere a la ejecución de los planes de trabajo, el 70% de docentes considera que es mala la ejecución de los planes, el 25% considera que es regular y el 5% cree que es buena.

Marcuello (2002), En su estudio descriptivo longitudinal de la tutoría y orientación para el aprendizaje, aplicó un programa tutorial en una muestra de 60 niños de clase media y acomodada de dos instituciones educativas del cercado de Lima, hijos de comerciantes los cuales tuvieron escasa relación socio afectiva con sus padres. Habiendo aplicado cuestionarios tanto a docentes como a niños, obtuvo como resultado que el 80% de estudiantes no han sido acompañados en sus aprendizajes, el 70% manifestaron que sus profesores no han desarrollado temas relacionados con el desarrollo personal y de socialización. El 65% de los alumnos, considera que es importante en su aprendizaje el acompañamiento y la orientación remarcando especialmente la participación de sus padres.

Marroquín (2002), en el centro educativo de Villa el Salvador, con niños provenientes de familias en extrema pobreza, tuvo como objetivo observar la acción tutorial por medio del desarrollo de un programa tutorial. Aplicó un cuestionario a los padres de familia, sobre la acción tutorial que reciben sus menores hijos y los resultados obtenidos fueron que los docentes no hacen uso de la hora de tutoría que está reglamentada por el Ministerio de Educación y que los padres de familia señalan que no han recibido información o pautas de la acción tutorial en la institución.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Variable 1: Influencia del programa tutorial**

#### **2.2.1.1. Definir el diagnóstico por estudiante y por grado.**

El diagnóstico educativo o pedagógico es una actividad científica que representa el estudio a sujetos e instituciones como una actividad de preventiva, predictiva y correctiva, de esta manera, sus resultados servirán para definir el desarrollo futuro y la marcha del aprendizaje del objeto de estudio. Se deberá hacer un trabajo en conjunto entre todos los profesores, se sugiere que se trabaje por ciclos, teniendo en cuenta que el itinerario lo desarrollarán en dos años. Se trabajará con los estudiantes, la matriz de diagnóstico, donde se reflejarán las fortalezas, debilidades y las acciones para ser más fuertes y menos débiles, que se convertirán en propuestas de solución o en pequeños indicadores bajo la pregunta ¿Qué debemos hacer para ser más fuertes y menos débiles?

Para el nivel inicial, y primer grado, por ser considerado en etapa moral anomia, debe ser la profesora y los padres mismos los que orienten el trabajo de tutoría.

Es bueno que todos los tutores tengan un fólder o cuaderno de los diagnósticos y perfiles de cada estudiante y del grado.

Ricard Marí Mollá, (2001), considera el diagnóstico educativo como “un proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contextos familiar, socio-ambiental, etc.) considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva” (p. 201) Buisán Y Marín (2001), le conceptúan como “un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación.” (p.13).

Definición de tutoría y orientación educativa, de acuerdo con el artículo 39 del Reglamento de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2012-ED), la tutoría y orientación educativa es el acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, promocional y preventivo. Asimismo, son agentes de la tutoría y orientación educativa: el tutor, los docentes, los directivos, el psicólogo (si lo hubiera), los padres de familia y los propios estudiantes. Se sustenta en el vínculo afectivo, promueve los factores protectores y fortalece al grupo de estudiantes en su identidad como colectivo, contribuyendo a una convivencia democrática donde cada uno de sus miembros es responsable de su crecimiento individual y grupal. Además, promueve una cultura inclusiva, al identificar las barreras (de aprendizaje, de acceso, sociales, culturales, entre otras) que impiden el desarrollo de los aprendizajes y, en coordinación con otros actores (Saanee, Seho, entre otros), proporciona apoyo educativo, recursos y/o medidas, ya sea de manera temporal o permanente, para eliminar esas barreras y promover una comunidad inclusiva, segura y acogedora. Requiere de una comunidad educativa responsable, informada y con claridad sobre las intenciones educativas o los resultados de la formación, para conocer su rol frente a ello y coordinar acciones que contribuyan, de manera articulada, con la formación integral y el bienestar general del estudiante.

### ***2.2.1.2. Influencia del programa tutorial: origen y evolución.***

La actividad orientadora es educativa y, por tanto, encuadrable en un contexto pedagógico, ya que con ella se pretende realizar un esfuerzo intencional que ayuda a otro a conseguir, paulatina y constantemente, su mejora personal.

Pero esta intención no es meramente actitudinal, sino que es un proceso activo que requiere apoyos técnicos, tanto didácticos como psicológicos, sociológicos u organizativos.

No debe interpretarse que la orientación está carente de una fundamentación teórica; aunque la carencia de una teoría científica de la orientación educativa ha sido el móvil que ha impulsado a muchos a dedicar sus mejores esfuerzos docentes e investigadores en su búsqueda.

La orientación evidentemente, es parte inseparable de la educación y, por ser la educación un proceso, la orientación también lo es.

Todo profesor, en su actividad docente, ha de ejercer tareas de guía y de orientación. Sin embargo, la función tutorial de cada grupo de alumnos es asignada a algún profesor determinado (Sánchez Sánchez, 1985).

Por ello, el tutor es un profesor, previamente formado para el desarrollo de esta tarea (Torres López y Velasco Zamora, 1990), que se dedica a un grupo reducido de alumnos cuyo número no debe exceder de 20, y su labor hay que diferenciarla de la del orientador que es el psicólogo (Román y Pastor, 1984).

Los tutores están enmarcados en el Gabinete de Orientación (Martorell y Amengual, 1991), junto con el orientador/es y bajo la dependencia jerárquica de Jefatura de Estudios.

### **2.2.1.3. Origen y evolución.**

La figura del tutor ha transitado por la historia, desde épocas remotas, como las mostradas en la Biblia como “mentor espiritual”. En la mitología griega se refiere al término de mentor “tutor sabio y responsable” además, la historia reseña preceptores, tutores, mentores, que marcaron hitos en esta labor, tal es el caso de Aristóteles y Sócrates, entre otros.

Es preciso apuntar para el estudio histórico de la tutoría que esta labor “...no puede hacerse por separado de las formaciones económicas sociales y políticas de la historia”; por lo que se tienen en cuenta para su estudio cuatro etapas: Edad Antigua, Edad Media, Edad Moderna y Edad Contemporánea; las cuales resumen el surgimiento y desarrollo de la tutoría.

En la Edad Antigua, etapa que se enmarca desde la comunidad primitiva hasta el sistema esclavista, donde se consideró al tutor como un maestro propiciador de conocimientos; se mostró la importancia de lograr que el alumno aprenda por sí solo, piense por sí mismo y construya su propio conocimiento.

En la Edad Media, período donde se evidencia la figura del tutor en la universidad medieval, bajo la influencia del sistema feudal (siglo V hasta XVI), se hace referencia a la tutoría como método, que manifiesta una concepción de

educación individualizada dentro de un sistema de educación colectiva, donde primeramente la función del mismo fue la de brindar apoyo a la enseñanza universitaria, donde se les inculcó a los estudiantes doctrinas y disciplina acorde con los criterios de la iglesia, la aristocracia y la burguesía naciente. En esta etapa, desde el punto de vista filosófico y de la teoría pedagógica, la tutoría se caracterizó por una enseñanza escolástica, memorística, autoritaria y dogmática con una influencia religiosa.

En la Edad Moderna, desde el surgimiento y auge del capitalismo, etapa que se enmarcó desde el siglo (XVII) hasta el siglo (XX), aparecen nuevas conceptualizaciones de tutor; precisándose su misión y rol, donde el prestigio de la universidad dependía de sus tutores. Además, las características socioeconómicas de la época, determinadas por los avances en la ciencia, la tecnología y la revolución industrial, propician que la iglesia pierda protagonismo, desde el punto de vista ideológico, en el ámbito social y en el contexto educativo.

En la Edad Contemporánea, la cual abarca desde el siglo (XX) hasta la actualidad, donde hay una tendencia marcada por el estudio del tema, se destaca la tutoría presencial (modalidad que se caracteriza por un proceso dinámico e interactivo entre tutor y tutorado) y no presencial (modalidad donde según un grupo de autores conciben la tutoría desde una postura conceptual y práctica a través de las tecnologías de la comunicación).

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

Según Vexler (2000) la tutoría tiene como objetivos.

- Promover el desarrollo gradual de la identidad.
- Desarrollar valores y actitudes sociales a nivel individual y grupal de los alumnos.

- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos,
- Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera del colegio.
- Promover la participación de los alumnos.

Además la tutoría es una alternativa para abatir los problemas de deserción.

Currículo Nacional (2016) señala que la tutoría se define como “la interacción entre el docente tutor y el estudiante que se sustenta en un vínculo afectivo, que busca promover el bienestar y fortalecer las competencias socio-afectivas y cognitivas de las y los estudiantes. Esto se logra acompañándolos y orientándolos en sus diferentes necesidades personales y sociales en un clima de confianza y respeto. Por otro lado, la tutoría busca también prevenir situaciones de riesgo que vulneren los derechos del estudiante y que podrían afectar su desarrollo personal y social”. El MINEDU en sus diversas publicaciones señala que la tutoría es una modalidad de la orientación educativa y es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”

La tutoría es la modalidad de la orientación educativa inherente al marco curricular nacional, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano. Por ello, se la conceptúa como un proceso de apoyo continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente. Así, la tutoría busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, involucrando directamente a los profesores y profesoras. Esta modalidad de intervención es concebida como parte del proceso educativo y no como algo externo o tangencial a él. El cargo de tutor implica que el profesor designado para ello, se responsabilice de acompañar y orientar de manera especial a un grupo-clase, con el que realizará sesiones de tutoría grupal (la Hora de Tutoría), además de brindar apoyo individual a sus integrantes, manteniendo contacto permanente con los diversos miembros de la comunidad educativa. De este modo, la tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que cada uno de los profesores del CEBA brindan en clase y fuera de ella, los estudiantes cuenten

con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento. La labor de orientación realizada por los profesores, tutores y no tutores, al sumarse, contribuyen al desarrollo pleno de los estudiantes de manera más efectiva. En una encuesta realizada a docentes del Programa de Educación Básica Alternativa, se evidenció que pese a no contar con experiencias previas organizadas con relación a la tutoría en la Educación Básica Alternativa, estos poseían nociones de lo que implica la labor tutorial e identificaban las diversas necesidades de orientación de los estudiantes (MED 2012).

Para Delgado Ramos y Barrenchea Vidalón (2005) las tutorías deben tener las siguientes características:

**Formativa:** la tutoría asume esta característica, pues ayuda a que los estudiantes adquieran habilidades, capacidades, valores y actitudes que les permiten hacer frente a problemas que interfieren con su aprendizaje y su desarrollo integral.

**Preventiva:** la implementación y posterior manejo de la tutoría no debe darse solo en situaciones donde existe algún tipo de problema con él o los escolares, sino que debe ser planificada para prevenirlos, pues, se espera que con la tutoría se eleve factores de protección y reduzca factores de riesgos académicos y de otros tipos en los estudiantes, mediante el acompañamiento y escucha activa del tutor hacia el educando.

**Permanente:** la tutoría debe ser elaborada y manejada de una manera planificada tomando en cuenta tanto la necesidad de los educandos como la realidad de la institución educativa en la que se desarrolla; además, esta debe ser realizada durante todo el proceso educativo de los estudiantes, es decir, necesita de continuidad y tiempo.

**Personalizada:** respetando el principio universal de que todas las personas son diferentes y tomando en cuenta factores hereditarios y socioculturales, la tutoría promueve la atención a cada estudiante respetando su singularidad.

**Integral:** al existir dificultades que los educandos sufren a lo largo de su proceso educativo, la tutoría no se centra en determinados problemas, sino que toma en cuenta aspectos de índole cognitivo, moral y social para que así, se pueda alcanzar el bienestar integral de los estudiantes.

**Inclusiva:** el beneficio que se procura con la implementación y manejo de tutorías no solo pretende cubrir a aquellos estudiantes que presenten cualquier tipo de problemas sino a todos los miembros de la comunidad educativa.

**Recuperadora:** el apoyo del tutor es muy importante hacia el estudiante con alguna problemática, ya que esta ayuda permite minimizar su impacto y evitar dificultades o contratiempos mayores.

**No terapéutica:** la tarea que realiza el tutor no es la de asumir el rol de un psicólogo, sino es la de detectar, mediante la observación y acompañamiento a los tutorados, cualquier tipo de problemática ya sea en el ámbito de aprendizaje o de tipo emocional que este tenga, y tratar de crear soluciones; si esto no fuera posible, el tutor deberá derivar a las instancias necesarias a que reciba atención personalizada.

De acuerdo con Cano y García (2010), la responsabilidad de la orientación no es exclusiva de los entes educativos, también se vinculan los padres de familia y los agentes sociales, ya que la orientación no es un asunto distintivo del contexto educativo. Es necesario que se trabaje en equipo para poder lograr mejores resultados en los procesos de orientación educativa en los diferentes niveles de formación y de esta manera poder responder a las necesidades específicas que pueden manifestar los estudiantes.

El respaldo de los directivos en los procesos de orientación, es determinante para cumplir con las metas prioritarias de formación integral, no basta con la dedicación y compromiso de los docentes líderes del proceso de acompañamiento, ya que la instauración de estrategias y programas requieren de una aprobación, posterior ejecución y seguimiento. Por lo anterior, es importante resaltar que la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) cuenta con un sistema tutorial avalado por la Vicerrectoría Académica y la Escuela de Educación y Pedagogía, promovido a nivel institucional a lo largo del proceso formativo, en los diferentes programas de pregrado que ofrece la institución, en particular el programa de inducción en el que participan todos los programas de pregrado (Vicerrectoría Académica Universidad Pontificia Bolivariana, 2004).

Peña (2005), además, en la actualidad los modelos de sociedad se encuentran en los linderos de la *sociedad del conocimiento*, definida por la explotación del saber en beneficio de un desarrollo sustentado en la capacidad de hacer ciencia y generar tecnología. Consideremos también el auge de las telecomunicaciones y de la información que, en el fondo, podría conducir más a una "sociedad de la información" que a una comunidad donde los bienes materiales se repartan equitativamente, dando cabida a una mayor diferenciación entre pobres y ricos. Visto fríamente, puede afirmarse que "la sociedad del conocimiento" es consecuencia de la globalización, de la construcción de mercados, del *adelgazamiento* del Estado, lo que conlleva el riesgo de transformar todo en mercancía, incluyendo la cultura, la educación y el conocimiento. La universidad no es la excepción, pues "en la época actual se la está empujando para servir a los intereses del proceso general de globalización y, más en particular, a los de la privatización y comercialización del conocimiento".

Quizá por lo anterior, en la interrelación del "conocimiento acomodaticio", se tiende a considerar a la educación como un producto, no como un proceso: "cuando es considerada como un producto, la educación pasa a ser una cosa que se 'consigue', completa y terminada, o relativamente acabada" (Bauman, 2007). Mientras que si se la juzga como proceso se vuelve una empresa de superación cognitiva y cultural para toda la vida, más allá del significado académico de haber concluido una "profesión". En otros términos: el desarrollo del ser humano estará acompañado por un desarrollo del pensamiento articulado a formas educativas. La educación por tanto, en sentido histórico, se observa como función y finalidad. En tanto función, la educación será generadora de aprendizaje y desarrollo de pensamiento. En tanto su finalidad, es formadora intelectual de seres humanos capaces de transformar su entorno (Serrano, 2009).

#### **2.2.1.4. Los enfoques del counseling**

Bisquerra (2010), en referencia a la acción tutorial, diversos autores se han ocupado de conceptualizar y definir el counseling. Entre ellos están Boy y Pine (1976), Brown y Lent (1984), Shertzer y Stone (1972).

El counseling consiste en ayudar al cliente a utilizar sus capacidades, a lograr el máximo equilibrio personal, a obtener un mejor conocimiento de sí mismo; también es un tipo de reeducación o de nuevo aprendizaje; en algunos casos intenta provocar la catarsis. Es un método de lograr el ajuste total en la vida; es una tentativa de ayudar a los estudiantes a estar preparados para resolver sus conflictos diarios antes de que otros problemas mayores les hagan necesitar una terapia más compleja y profunda. Puede incluir alguno o todos los procedimientos siguientes:

- Establecer una relación personal (rapport).
- Interpretar al sujeto los datos reunidos.
- Estimular la auto-comprensión.
- Refuerzo de la confianza.
- Aconsejar o planificar un programa de acción.
- Ayudar al sujeto a realizar el plan de acción.
- Cambio de actitudes.
- Introducir cambios en el entorno para hacerlo más apropiado.
- Desarrollo de las capacidades necesarias.
- Remitir al sujeto a otros especialistas, en caso necesario.

La acción tutorial sienta sus bases en las teorías del aprendizaje basada en el conductismo, las conductas problemáticas se consideran conductas aprendidas.

Las técnicas de modificación de conducta intentan variar las condiciones ambientales, siguiendo los principios del aprendizaje, de forma que las conductas positivas sean reforzadas (Patterson, 1974).

Dimensiones de la acción tutorial según lo indicado en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2007) nos dice que se pueden definir como características esenciales de la acción tutorial a los siguientes rasgos propios de este quehacer educativo:

### **Formativa.**

La tutoría es una ayuda para los estudiantes, ya que les permitirá adquirir competencias, habilidades, capacidades, actitudes y valores que son necesarios para que ellos puedan enfrentar las exigencias y los desafíos que ocurren durante

todo el proceso de desarrollo. Se tiende a crear un clima en donde prime la confianza, la aceptación, la comunicación, el respeto y afecto mutuo entre el tutor o tutora y sus estudiantes que favorecerá la interiorización de estos aspectos.

### **Preventiva.**

Es una característica que viene a significar la promoción de factores promotores que suma y ayuda, además de minimizar el riesgo en los distintos temas en los que se involucra el alumno. La acción tutorial es pertinente porque no espera que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar la hora de tutoría, esta se puede dar en cualquier momento e incluso en otro espacio que no sea la institución educativa. Su carácter es preventivo. Trabaja en los estudiantes aspectos como: conocerse a sí mismo, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos. La atención a veces personalizada entre los tutores y tutoras y sus estudiantes, al momento que tenemos que escucharlos y acompañarlos en algún momento de la convivencia en el aula, sirve para sentar las bases de su desarrollo como persona que forma parte de una sociedad.

### **Permanente.**

Los jóvenes reciben en todo momento el apoyo y las herramientas necesarias que le permitan avanzar en su proceso de desarrollo lo que dure el período escolar.

Los avances y logros que los estudiantes vayan acumulando en su quehacer cotidiano y las relaciones que logran afianzar con el tutor o tutora, con sus padres y compañeros, es necesariamente un proceso que requiere de tiempo y una constante búsqueda de renovación, no se trata de un proceso terminado y absoluto, muy por el contrario, la acción tutorial se debe manifestar y ser pertinente en el instante preciso en el que el joven necesite de este servicio.

### **Personalizada.**

Al ser considerado el desarrollo humano como un proceso complejo en el que se puede evidenciar patrones comunes y previsibles, conjuntamente a elementos ambientales, hereditarios y sociales que hacen de la persona un ser

único e irrepetible, determinando múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos en los sujetos.

### **Integral.**

No solo se tomará en cuenta el aspecto educativo en la acción tutorial, sino, que se promueve la formación integral de los y las estudiantes como personas, teniendo en cuenta todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social

### **No terapéutica.**

Esta es una característica muy importante de la acción tutorial porque no se debe pensar que se actuará de manera que las decisiones o las recomendaciones que se brinde son para reemplazar la opinión de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un simple soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Nuestro compromiso se basará solo en la prevención temprana y oportuna que el tutor o tutora pueda detectar mediante la observación directa, esto se realizará con el fin de tomar medidas adecuadas y de cierto modo sugerir alternativas de solución, ya que si la situación escapa de las manos se hará necesario derivarlos a los especialistas para una atención específica y precisa.

### **Inclusiva.**

La acción tutorial como parte integrante y transversal del proceso educativo y ser la obligación de toda la comunidad educativa, tiene la responsabilidad de atender las consultas de los estudiantes, promoviendo la inclusión de todos los estudiantes, con mayor razón de aquellos que requieran mayor atención educativa especial, los cuales debe identificar. Se recomienda implementar dentro del cuadro de hora que cada sección debe contar con una hora de tutoría, esto con el fin de que todos los estudiantes se beneficien, como manda la Constitución Política del Perú, siempre respetando las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, esto se realiza con la finalidad de que todos los adolescentes se beneficien y se pueda acortar la brecha de la desigualdad que hasta nuestros tiempos es un problema que no se ha podido solucionar a pesar de la dación de infinidad de dispositivos que protegen y salvaguardan este tema.

## **Recuperadora.**

Los estudiantes que tengan dificultades, el soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues al ser estos problemas detectados a tiempo permite una intervención oportuna y disminuir complicaciones mayores. Además se debe enfatizar que la acción tutorial debe atender a todos, sin excepción, es decir, dar respuesta a la heterogeneidad que se encuentra en las aulas, Campos, J. (2006), señala que: “Se debe tomar en cuenta las características personales, académicas, sociales, culturales, diferencias lingüísticas y étnicas, lo cual exige una adaptación curricular, una metodología diferenciada y una educación personalizada” (p.129).

### **2.2.1.5. Tipos de tutoría**

- Tutoría Individual. Tutoría de acompañamiento (por asignación) ...
- Tutoría individual especializada. Tutoría en formación temprana en la investigación (por asignación)
- Tutoría grupal. Tutoría grupal de Inicio.

Podemos decir que el Ministerio de Educación (2007), Campos, J. (2006) y Sobero, F. (2001), coinciden en que la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal.

La intervención será individual cuando el estudiante exprese al tutor sus necesidades personales e inquietudes. Será grupal cuando se trabaje en el aula con todo el grupo de estudiantes.

#### **A) Tutoría individual.**

Según lo mencionado el MINEDU (DGEBR), nos dice: la tutoría individual es una modalidad de orientación donde el tutor o tutora brinda acompañamiento socio afectivo personalizado a las y los estudiantes. Para realizar tutoría individual se debe:

- Mostrar una atenta disposición para la orientación, esto se demuestra cuando el tutor o tutora evidencia apertura hacia ellos, interesándose por las cosas que les pueden suceder.

- Estar constantemente observado, significa que estamos alerta a lo que les sucede.
- Utilizar lugares y espacios significativos de orientación, quiere decir que en cualquier momento o lugar los podemos acompañar.
- Estar presentes en situaciones trascendentes de su vida, con esto se logrará establecer y reconocer el vínculo socio afectivo entre estudiante y maestro.

Cuando el docente orienta en forma personal a una o un estudiante seguimos la siguiente secuencia:

- **Atendemos.** Es decir, comunicamos, de manera no verbal, nuestra disponibilidad e interés.
- **Respondemos.** Comunicamos corporal y verbalmente, comprensión de los motivos o contenidos que nos comunica.
- **Personalizamos.** Les mostramos su grado o nivel de participación en el problema o situación que está viviendo.
- **Orientamos.** Evaluamos con ellas o ellos, las alternativas de acciones posibles y facilitamos la elección de una de ellas (tomar una decisión). Se concluye con compromisos asumidos. De esta manera contribuimos al desarrollo de su autoestima.

Durante la orientación tomamos en cuenta las siguientes pautas:

- Mantenemos actitud empática y escucha sensible favoreciendo la expresión del o de los estudiantes.
- Fortalecemos la confianza basada en el afecto.
- Consideramos que la relación establecida es reparadora para la o el estudiante.
- Observamos que la orientación requiere consentimiento del estudiante o confidencialidad del tutor o tutora.
- Nos preocupamos de cubrir la expectativa de las y los estudiantes cuando busca nuestra ayuda.
- Nos comunicamos con ideas y sentimientos en forma verbal o no verbal.

- Promovemos que el estudiante encuentre sus respuestas y asuma la responsabilidad de decidir.

## **B) Tutoría individual especializada.**

Consiste en brindar apoyo psicológico a los estudiantes que enfrentan situaciones conflictivas y que requieren de acompañamiento especializado para resolverlas. Esta tutoría atiende a estudiantes con problemas académicos específicos o de otra índole.

## **C) La tutoría grupal.**

- Tutorías grupales académicas. Son implementadas dentro del trabajo tutorial, reconociendo que el tema tratado a nivel de todos los alumnos de aula se debe a que los talleres comprenden temas comunes a todos los alumnos, como por ejemplo la violencia estudiantil dentro de la institución educativa. Este tipo de eventos de tutoría grupal ayudan mucho a enfrentar el problema con la participación directa de los estudiantes, quienes asumen desde ya la presentación y análisis de temas muy complejos que tienen muchas aristas de comprensión y de solución. García (2007).
- Tutorías por pares o de iguales: alumnos con gran potencial que apoyan a otros alumnos. (Carreño, 1995).

Aspectos fundamentales para la tutoría grupal

- **Cooperación:** es una técnica en el cual los tutores y alumnos se integran para desarrollar temas amplios que involucra a la casi totalidad de alumnos como la violencia estudiantil, este acercamiento al problema de forma conjunta, participativa y ejercitándose el trabajo en conjunto, genera sinergias en bienestar de ambas partes, en primer lugar los alumnos acceden a enfrentar problemas reales ampliando sus conocimientos y por otra parte, se desarrollan las habilidades para trabajos en equipo
- **Responsabilidad:** es otro concepto sobre el cual, en la tutoría grupal e individual, se puede tratar con la mayor amplitud, participación y colaboración de los estudiantes, despertando y provocando que cada

persona en forma individual tiene responsabilidades consigo mismo y con la sociedad, aquellos temas más personales son tratados en forma individual.

- **Comunicación:** las participaciones grupales nuevamente fomentan y general la necesidad de que el grupo intercambien información sobre el tema planteado, el grupo genera la necesidad de que los alumnos participen comunicando información y opiniones diversas, los mismos que son procesados. Esta forma de tutoría participativa grupal tiene ventajas en cuanto a que se pueda contar con abundante información que hay que procesar, analizar y sintetizar, de esta forma se fortalecen los trabajos grupales, se establecen comunicaciones en todo sentido, la participación es ordenada lo cual beneficia a todos, se comparte mucho material, conocimientos y se retroalimentan para mejorar su rendimiento y lograr resultados de mayor calidad y uso.
- **Trabajo colaborativo:** es la forma más excelente que se ha implementado y que gusta a los alumnos participar, generando oportunidades para el surgimiento de líderes estudiantiles con capacidad, con habilidades comunicacionales para dirigir grupos y solucionar problemas.

### 1) Tipos de evaluación que se emplean en la tutoría grupal.

Existe en el medio varias alternativas o tipos de evaluativas a utilizar para evaluar el desarrollo de las tutorías en general, destacándose entre otras:

- Autoevaluación: comprende la realización de que uno mismo se califica los criterios evaluativos de una encuesta aplicada para tal fin.
- Heteroevaluación: el docente debe evaluar a los alumnos.
- Coevaluación: se realiza entre iguales o pares de un grupo. (Carreño, 1995)

### 2) Importancia de la tutoría grupal.

Morín (1999), el método de la tutoría grupal, constituye un método muy potente de participación de los alumnos en la solución de sus propios problemas, aprendiendo nuevas experiencias propias y de los demás integrantes del grupo, enriqueciendo así los ejemplos y las formas de encarar y solucionar.

Los alumnos presentan elevados niveles de deserción, reprobación de cursos etc. por lo que la tutoría grupal abre las esperanzas de trabajarlo mejor para bienestar de los alumnos no solo en su etapa estudiantil, sino también en su etapa de juventud y adultez para enfrentar la vida misma.

La tutoría grupal, ha permitido encontrar un camino por donde recorrer ante situación complejas y de mucha gravedad en la marcha estudiantil en los colegios, las capacidades y destrezas desarrolladas ayudan a la práctica de “aprender a aprender”, así como el otro pensamiento de mucho valor, “enseña a pensar”, frases cortas sencillas, pero de un gran significado práctico utilitario, renovador en el proceso cognitivo del hombre el cual termina solo con su extinción.

El desarrollo de la afectividad, a través de objetivos, valores y actitudes, proyecta mejor a los alumnos en la comprensión participativa y comunicacional. La tutoría grupal, es innovadora y esperanzadora de su potencial futuro para enseñar a aprender a solucionar problemas de manera técnica, lógica y sistematizada

- a) Estudio del conocimiento: tiene su manifestación cuando la realidad se ve reflejada o reproducida en las mentes de los alumnos, en base a las experiencias personales y compartida así como con el razonamiento y aprendizajes fruto de las tutorías grupales.
- b) Los principios de un conocimiento pertinente: los conocimientos nuevos o revisados por las mentes, encuentra de ordenarse en la mente del humano, ordenamiento de información que se sistematiza con los archivos de información estructurada en el cerebro, el cual aflora en los momentos en que es evocado para articularlo a pensamientos más complejos, como compleja es la realidad en que nos desarrollamos y compartimos.
- c) Enseñar la condición humana: el hombre como especie humana es una integralidad de muchos elementos que por practicidad y agrupamiento de funciones se les ha dividido en planos más o menos independientes, sabiendo que eso no se produce realmente, sino con fines de estudio y simplificación para dar a conocer al hombre, se presentan divisiones, así tenemos al hombre físico, psíquico, social, político, biológico, histórico etc. Cada una de estas divisiones propuestas, su conocimiento de altamente complejo.

- d) Enseñar la identidad y conservación del planeta: el hombre ha sido catalogado como la especie de la tierra que más contaminación ha generado y genera aún pese a las grandes decisiones y acuerdo internacionales para mitigar los impactos humanos, en el entendido que es un atentado no solo a la naturaleza, sino al hombre como especie, que pueda extinguirse en el futuro sino cambia su proceso contaminador.
- e) Enfrentar las incertidumbres: pese al desarrollo de las ciencias, hay mucha incertidumbre, es decir falta de conocimiento, los existentes son aún limitados y no es posible hoy definir a donde vamos, cual es el límite hay desconocimiento al respecto y esta situación debe ser comprendida por los alumnos como parte de su conocimiento.
- f) Enseñar la comprensión: resulta estratégico motivar, enseñar a los alumnos que la comprensión a los demás es parte de la salud mental de uno mismo, la incomprensión solo lleva a estados emocionales que atentan con la tranquilidad comunitaria.
- g) Enseñar la ética del género humano: la llamada triada individuo-sociedad – especie, sintetiza de forma sencilla, la inmensa responsabilidad de un hombre con la especie humana, el hombre es la unidad de la sociedad y también de la especie humana, pareciera ser que esta triada resulta inseparable y lo es en sí misma, sin embargo, el hombre la unidad de la triada es producto y productor a la vez, es la base del triángulo, el soporte de los otros dos elementos de la triada. Y la ética humana consiste en asumir ese rol con responsabilidad no solo personal de si y para sí mismo. sino con lo que le pertenece a la humanidad como especie.

La hora de tutoría es un espacio de encuentro entre el tutor, los estudiantes y los estudiantes entre sí, para desarrollar asuntos relacionados con sus necesidades e intereses. Es una hora exclusiva para la orientación, no debe ocuparse con actividades de las áreas curriculares, ni otras actividades.

En el marco de la tutoría los estudiantes no están sujetos a la calificación. Las horas de libre disponibilidad, pueden ser utilizadas para incrementar la hora de tutoría en el plan de estudios de la I.E., sustentado en el diagnóstico y las necesidades de los estudiantes.

El tutor Meléndez (2013) nos señala sobre el tutor como “el docente cuya tarea es orientar, coordinar, animar y conducir a los alumnos a su cargo con una dimensión integral en todos los aspectos formativos de acuerdo a los objetivos educacionales del sistema educativo nacional y centro educativo al que pertenece”. El tutor preferentemente debe ser un profesor titulado con grandes cualidades humanas y experiencias de base. Siendo el tutor el responsable de las acciones de orientación entroncada en valores humanos, requerirá estar capacitado de manera innovadora.

Vela (2011) nos señala al respecto que “el tutor es un orientador que asesora y acompaña al alumno durante el proceso de aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación como un ser humano sencillo, sabio, culto, bueno y feliz; capaz de comprometerse con el mejoramiento de la calidad de vida de sus semejantes. El tutor es un aliado del estudiante, es decir, un oído atento, una mano dispuesta, una palabra inmediata, una experiencia por compartir y un espíritu pronto a auxiliar. El tutor es un orientador que asesora y acompaña al alumno durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.”

Al indicar sobre el perfil del tutor nos referimos al conjunto de rasgos, cualidades, actitudes, potencialidades, fortalezas con las que debe contar un tutor para realizar una acción efectiva. Almeyda (2000) señala que debe contar con las siguientes cualidades:

- Persona abierta y receptiva, con gran capacidad de escuchar.
- Se valora y se siente seguro de sí mismo.
- Posee buen nivel de conocimiento de sí mismo, pero sobre todo actitud y capacidad auto reflexiva.
- Tiene capacidad para el acercamiento y comunicación con los adolescentes.
- Establece relaciones interpersonales positivas y empáticas.
- Expresa afectividad y es respetuoso en su trato.
- Es coherente en su actuar y equilibrado en sus emociones.
- Muestra claridad y firmeza de principios y valores.

- Actúa con creatividad y entusiasmo frente a las dificultades.
- Tiene interés por la formación de los adolescentes.
- Se interesa por estar bien informado y actualizado.
- Muestra en su vida diaria una actitud favorable de autocuidado de la salud.

Por su parte Ramírez & Huamán. (2010) citados por Hilasaca (2012) establecen las cualidades necesarias que debe poseer el tutor para realizar efectivamente su labor: capacidad de diálogo y relaciones humanas, ascendencia en el grupo, espíritu crítico, objetivo y reflexivo, coherencia entre actitudes y principios, espíritu democrático que promueva valores, cooperación y participación, sensibilidad social, una gran capacidad de escucha y ser capaz de mostrarse y aceptarse como ser humano con virtudes y defectos. Dentro del sistema educativo se requiere que el docente realice también su rol como tutor y para ello es necesario tomar en cuenta las características y el estilo personal del docente, así como las capacidades inter e intrapersonales que tenga, ya que estas influirán en la calidad de la relación y comunicación que logre establecer con el grupo de estudiantes de su aula.

USMP Separata 3 (2019) Orientación y Tutoría Educativa en Primaria, propone que un docente tutor debe poseer el siguiente perfil, para ser facilitador del desarrollo humano desde la perspectiva de la formación integral:

- **Consistencia ética.**

Practica valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad. Reconoce a sus estudiantes como personas y respeta sus derechos. Se preocupa porque haya coherencia entre lo que enseña a sus estudiantes y sus comportamientos y actitudes.

- **Equilibrio y madurez personal.**

Es capaz de mostrarse y aceptarse como persona, con virtudes y defectos. Esto implica comprender y aceptar su propio pasado, su presente y la posibilidad de ser mejor en el futuro, sin sobrevalorarse ni desvalorizarse. En sus relaciones interpersonales respeta los derechos y necesidades de los demás, así como también expresa sus opiniones y defiende sus derechos. Reflexiona sobre la

realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

Es capaz de abordar temas para los que se requiere un dominio emocional, diferenciando las experiencias de sus estudiantes, de las suyas. Esto evitará que las vivencias transmitidas por los estudiantes, puedan despertar en él sentimientos vinculados a sus experiencias pasadas. En este caso es conveniente conversar al respecto con otro tutor, con el psicólogo escolar si lo hubiera, o con un psicólogo ajeno al centro educativo.

- **Autenticidad.**

La autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas y, en el caso del tutor, con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos”.

- **Liderazgo.**

Los tutores deben ejercer un liderazgo democrático que se manifiesta en mantener con los alumnos el mayor respeto y consideración, sin manifestación alguna de su mayor jerarquía o de autoridad, más bien actuar a nivel de una relación plana u horizontal. En ese sentido, se recomienda dar mayor valor al pensamiento reflexivo y de diálogo con sus estudiantes, cualquiera sea su edad. Buscará promover responsabilidades compartidas con ellos y ellas y los estimulará a hacerse responsables de sí mismos y de sus comportamientos.

En este tipo de liderazgo queda claro el rechazo de la violencia o la imposición, como métodos para ejercer la autoridad e implantar disciplina. Implica más bien el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas firmes, establecidas en un marco de afecto y respeto.

- **La comunicación eficaz.**

Se manifiesta al utilizar un lenguaje o escritura simple, directo, claro, y con respeto, la posición en situaciones de trato directo, también es considerada, el tono y volumen de voz que se utiliza en las comunicaciones con sus estudiantes, padres de familia y colegas. Es tarea buscar formas adecuadas para comunicarse y

hacerse entender por los niños. Busca brindar mensajes positivos y evita darles sermones.

- **Capacidad de escucha.**

Se da cuando hay una orientación de todas las facultades del tutor hacia el estudiante, centrando toda su atención en lo que este le comunica y en la manera como lo hace. Cuando el tutor ha desarrollado la capacidad de escucha está atento no solo a las palabras de su estudiante, sino también a los tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presenten en él o ella a lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de la intensidad con que es vivida la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de la importancia que tiene para el niño o la niña aquello que narra. Permite entonces, identificar contenidos no expresados en el discurso, pudiendo incluso llegar a decir más, o a dar mensajes contrapuestos a lo expresado por las palabras.

- **Capacidad empática.**

Es capaz de colocarse en el lugar del otro para comprenderlo y hacer que la otra persona así lo perciba. Esta capacidad involucra tanto aspectos cognoscitivos como emocionales. Requiere del tutor capacidad de escucha atenta a sus estudiantes, para luego comunicarse con ellos de manera empática. Esta experiencia de sentirse comprendido beneficia mucho a los estudiantes. El tutor, sin embargo, debe tener cuidado de no identificarse con el problema del estudiante al punto de quedar envuelto emocionalmente en él. Hay que recordar que ser empático no quiere decir pensar igual que el otro, sino, que aunque no se compartan sus ideas y perspectivas, se logra comprenderlo y mantener un respeto mutuo. En ese sentido, podemos discrepar y, no obstante, seguir siendo empático.

- **Competencia profesional.**

Se manifiesta cuando domina las materias de su especialidad y siempre tiene disposición para para revisar sus conocimientos o actualizarlos con información recientes, examina nuevamente sus marcos conceptuales y está disponible a asumir nuevos conocimientos. Su metodología de enseñanza es

interactiva y creativa, sabe utilizar diversos recursos para motivar la reflexión y el aprendizaje de sus estudiantes y tiene disposición para trabajar en equipo.

- **Acompañamiento no directivo.**

Supone brindar a los estudiantes, (grupal o individualmente), criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y les permita plantearse posibles alternativas de solución a los problemas, en lugar de plantearles la solución. La no directividad implica que el tutor no debe inducir o tomar decisiones por sus estudiantes, lo recomendable es que analice en conjunto los problemas reflexionando con participación de los alumnos, ocasión en que el tutor además de analizar juntos la situación, ofrece alternativas para que los estudiantes analicen y tomen las decisiones más convenientes. La actitud no directiva del tutor, permite promover el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas. Esta actitud no directiva no implica dejar de hacer cumplir las normas de convivencia, pues estas son indispensables en la formación de los estudiantes.” (p. 9-10).

- **Aceptación incondicional del estudiante.**

Esta actitud se refleja en el trato con los estudiantes cuando se les muestra respeto y aceptación. Es importante señalar la diferencia entre la persona y sus actos. La aceptación incondicional se da a la persona del estudiante. Los actos de un estudiante pueden aprobarse o no.

Pero más allá de sus actos, pensamientos o sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona, sin excepción es valiosa. Sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más, supone por parte del tutor confiar en las capacidades que sus niños y niñas tienen para salir adelante, y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.” (p. 10).

Funciones del tutor Meléndez (2013) nos señala que el tutor debe cumplir con las siguientes funciones:

- Depende y coordina sus acciones con el coordinador de T.O.E.C.E. y elabora el plan de tutoría.
- Conoce, difunde y cumple el Reglamento Interno de su institución educativa, mediante un control constante, comprensivo y amistoso de los estudiantes a su cargo.
- Mantenerse informado del rendimiento académico y conductual de sus tutorados, asesorar y dar soluciones a los problemas si los hubiere en forma individual o grupal.
- Detecta la problemática de los estudiantes a través del autodiagnóstico, la observación, entrevistas y programa acciones para su solución.
- Estimula y propicia oportunidades para que su sección, se reúna, opine y organice.
- Informa y deriva al coordinador de T.O.E.C.E. los casos que lo ameriten, para su tratamiento o solución conveniente, mediante un documento específico.
- Orienta y coordina las actividades del comité de aula.
- Presenta al coordinador de T.O.E.C.E. aquellos documentos que se solicite como afecto de su función en el ejercicio de la tutoría.
- Asiste a las reuniones de coordinación de tutores.
- Entrevistarse con los padres de familia para informarles sobre la conducta y rendimiento de los estudiantes.
- Guardar reserva sobre los asuntos personales del estudiante sobre todo aquello que pueda comprometer su dignidad, fama y reputación.

#### ***2.2.1.6. Pilares que sustentan la tutoría.***

La tutoría y orientación educativa en las escuelas demandan, para su implementación, del compromiso y el aporte de todos los actores de la comunidad escolar: docentes, equipo de conducción, familias, personal administrativo y los propios alumnos.

Lo ideal, por su importancia, es que dentro del horario semanal de clases se destine una hora (por lo menos) dentro de las horas obligatorias, que se suma al trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal. Resulta claro que

la tutoría no se limita al desarrollo de la hora de tutoría, ni a la labor de los tutores formales, puesto que la orientación es inherente a todo el proceso formativo.

La acción tutorial, en sus dos modalidades: grupal e individual, descansa en tres pilares: el currículo, el desarrollo humano y la relación tutor-estudiante. Estos sostienen la perspectiva de la tutoría y la orientación educativa en las instituciones escolares (Mg. Damián Pezzenat).

### **1) El currículo.**

Comprende el conjunto de las intencionalidades educativas y exhibe los aprendizajes que se consideran fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada año de su trayectoria escolar. La función tutorial es inherente al currículo, no sólo forma parte de él, sino que asume sus propuestas e intenciones. Es importante aclarar que esto no significa que la tutoría sea un área-espacio curricular. El currículo no se agota en las áreas curriculares, del mismo modo que la tutoría es más amplia que la hora de tutoría. La labor tutorial se prolonga y se consolida en la interacción constante que se produce entre los diversos miembros de la comunidad educativa y los estudiantes, en diferentes circunstancias y momentos educativos.

### **2) El desarrollo humano.**

Supone tener en cuenta que la tutoría se realiza en la perspectiva de éste, para lo cual es bueno precisar que éste refiere al proceso de desarrollo que las personas atraviesan desde la concepción hasta la muerte, caracterizado por una serie de cambios cualitativos y cuantitativos. Estos cambios, que modifican y afectan diferentes dimensiones de la persona, se ordenan, responden a ciertos patrones y se dirigen rumbo a una nueva complejidad, que se construirá y asentará sobre los avances previos. Implica un continuo proceso de interacción y construcción recíproca entre la persona y su ambiente-contexto, donde se producirán una serie de oportunidades y riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones. Y es justamente esta complejidad del desarrollo la que plantea la necesidad de acompañar a los estudiantes en el proceso formativo escolar, para potenciar su desarrollo y avances previniendo dificultades. Borders, L.D. y Drury, S.M. en su trabajo, "Comprehensive school counseling programs: A review for

policymakers and practitioners”, de 1992, expusieron que la efectividad de la orientación y tutoría está basada en las teorías de la psicología del desarrollo humano. Y esto constituye un referente para contribuir, desde la educación, para promoverla.

### **3) La relación tutor-estudiante.**

Implica un componente primordial en el proceso de desarrollo, pues en el proceso de la vida, las relaciones que se establecen entre las personas son fundamentales. Gracias a la relación e interacción con los “otros” es que llegamos a ser “nosotros mismos”. En este sentido, nuestros estudiantes requieren de adultos que los acompañen y orienten para favorecer su desarrollo óptimo. Por ello, la tutoría se realiza en gran medida sobre la base de la relación que se establece entre la o el tutor y sus estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que le otorga su cualidad formativa. Para muchos estudiantes, vivir en la escuela relaciones interpersonales en las que exista confianza, diálogo, afecto y respeto, en las que sientan que son aceptados y pueden expresarse, sincera y libremente, será una contribución decisiva que obtendrán de sus tutores y tutoras, quienes a su vez se enriquecerán también en dicho proceso. Este aspecto enlaza la tutoría con la convivencia escolar, que consiste precisamente en el establecimiento de formas democráticas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de las y los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos.

Por todo lo anterior, los tutores-orientadores ocupan un lugar primordial en la labor de promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de las relaciones que establezcan con los estudiantes, y generando un clima cálido y seguro en la escuela.

#### ***2.2.1.7. Áreas de la tutoría***

Los docentes tutores desarrollaran las áreas de la tutoría, de acuerdo con las características de sus estudiantes, poniendo énfasis en aquellas que se correspondan con sus necesidades, intereses o inquietudes. Las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que nos brindan la oportunidad para estar más cerca de los alumnos tanto en los aspectos de aprendizaje o rendimiento, así como en aspectos

más complejos como situaciones de dificultades de tipo familiar, enamoramientos, drogas, conflictos de todo tipo, los cuales forman parte de su desarrollo y que requieren ser escuchados, entendidos, buscan un consejo, un apoyo etc., que la tutoría brinda para realizar un acompañamiento y orientación. La tutoría no debe confundirse con las áreas curriculares. Para facilitar la atención de las necesidades que se dan en el proceso de desarrollo de los estudiantes, la labor de la tutoría se divide en siete áreas. Estas son:

**1) Área personal – social.**

Busca favorecer en el estudiante el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que le facilite actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. El área de personal social, brinda soporte a los alumnos en aspectos que les permitan entender y manejar mejor los desafíos y problemas que se les presentan en su vida cotidiana y en su comunidad.

**2) Área académica.**

Busca asesorar al estudiante en el ámbito académico, para que puedan obtener un pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades. El tutor ofrece al estudiante la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades, facilitándole la adquisición y construcción de aprendizajes significativos y funcionales. Es decir, aprendizajes que combinan elementos cognoscitivos y afectivos, que el estudiante podrá aplicar a su vida cotidiana.

**3) Área vocacional.**

Busca ayudar al estudiante en la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio. Se busca ayudarlos a descubrir y realizar progresivamente sus aspiraciones personales.

#### **4) Área de salud corporal y mental.**

El tutor promoverá que la salud de la mente y corporal es el equilibrio que debemos mantener, el cual se logra con un estilo de vida ordenado, dedicando tiempo para el estudio pero también para actividades recreativas, deportivas, de convivencia respetando los espacios de los demás, con una alimentación balanceada, con descansos periódicos, haciendo comprender a los alumnos que la salud es el resultado de un completo estado de bienestar físico, mental y social. Fomentar estos conceptos en los alumnos desde edad temprana, los forma con responsabilidad y con actitudes y comportamientos que respeten su salud integral.

#### **5) Área de ayuda social.**

Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común. El área de ayuda social motiva y compromete a los estudiantes en acciones que les permiten participar activamente en el bienestar de sus compañeros y de su comunidad en donde vive, en este sentido los tutores provocaran en sus alumnos implementar actividades de ayuda social, jornadas, campañas diversas, pasacalles, etc.

#### **6) Área de cultura y actualidad.**

Busca que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional e internacional. Se promueve que valore sus raíces, tradiciones, costumbres, desarrollando sentimientos de pertenencia, así como también respeto y tolerancia a las diferencias culturales. Asimismo, se fomenta que plantee interrogantes y exprese sus opiniones, que desarrolle una actitud reflexiva frente a los acontecimientos y nuevos contextos, que vive (en los que por ejemplo hay una mayor presencia o influencia de los medios y tecnologías de comunicación como la TV, radio, Internet, entre otros).

## **7) Área de convivencia.**

Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia, Tiene en cuenta que la calidad de la convivencia favorece la realidad de los aprendizajes y el desarrollo integral. Las instituciones educativas deben promover el buen trato a los estudiantes, el respeto a todos sus derechos y el cumplimiento de sus deberes. El hecho de compartir autoridad con los estudiantes, genera estímulos de estos para ser más responsables y de sus comportamientos.

### **2.2.2. Variable 2 – Formación integral.**

#### **2.2.2.1. Definición.**

Hemos tomado la definición de que entender, por formación integral, recurriendo a un documento de las jornadas para docentes 2008, preparado por la Universidad Católica de Córdoba que manifiesta al respecto:

Podemos definir la formación integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad. Lo anterior supone que hemos hecho una opción por unas determinadas dimensiones (en este caso nueve) que consideramos indispensable cultivar si queremos lograr más plenamente el desarrollo armónico de la persona.

De este modo, una propuesta educativa coherente con lo anterior, debe abordar los distintos procesos que son propios de cada una de estas dimensiones de la persona; pero no sólo abordarlos, sino hacer que efectivamente todas las acciones curriculares se orienten a trabajar para lograr su desarrollo. Podemos afirmar que las dimensiones son “categorías” o conceptos que hemos construido racionalmente para determinar aquellos aspectos que son definitivos en el ser

humano, y que, por lo mismo, no podemos desatender cuando pretendemos formar integralmente.” (2008 p. 1)

### ***2.2.2.2. Dimensiones que deben trabajarse en una formación integral.***

Existen una frondosa cantidad de estudios y planteamientos sobre como procurar una formación integral del hombre, las perspectivas de profundizar en este tema de formación son abundantes y se perfilan en muchos planos de entendimiento de lo que se busca y como llegar a una formación integral, hay visiones inclusive de que que la formación integrar desde la escuela formal no puede desarrollar una formación integral por muchas limitaciones y que la escuela es solo una parte del todo al cual se enfrenta el ser humano, así lo señala Martínez (2019) que manifiesta “...el llevar a un ser humano a su pleno desarrollo y madurez, en su realidad integral, constituye la empresa más difícil y ambiciosa que pueda proponerse una persona, una institución e, incluso una sociedad completa. Este mismo autor casualmente sostiene que el “el desarrollo humano” a través de la historia, siempre ha sido sesgado e intencionalmente dirigido en uno y otro sentido. Las condiciones sociales, económicas, culturales, históricos y muchas otras más son condicionantes que no se superan desde la escuela, sin embargo es la escuela la que busca con las limitaciones que tiene moldear, formar, armar de conceptos y contenidos que darán capacidades al hombre para entenderse así mismo en un primer momento y a entender la interacción social de su entorno, del país y del mundo. Esta tarea es inmensa, los retos son enormes y los resultados esperados no siempre son los deseables, la formación integral del hombre resulta por decirlo resumidamente, complejo, difícil, casi inalcanzable, pero lo loable es que pese a estas dificultades, hay decisión de hacer el esfuerzo, de buscarlo, de sembrar posibilidades, de sembrar esperanzas de que el hombre como especie, logre superar dificultades, desarrolle la convivencia pacífica, se sienta bien y logre satisfacción interna.

Con la perspectiva de avanzar en la formación integral, a pesar de todas las limitaciones y sesgos que se puedan dar en el proceso, con fines de estructurar los diferentes planos del desarrollo integral del hombre, intentaremos definir las diversas “dimensiones” en que el ser humano actúa y se desenvuelve en su interacción social desde bebe, no sin antes advertir que los estudiosos, todos están

de acuerdo en que el hombre es una totalidad, todos los planos o “dimensiones” que lo constituyen, interactúan integralmente, sistemáticamente, no se pueden dividir, su accionar en conjunto establecen planos de acciones muy complejas, en base a su formación o deformación de su ambiente que lo rodea ( la escuela es solo uno de estos elementos) y que permanentemente lo bombardean de y en todas las direcciones.

Las dimensiones que formulamos no son todas, pero consideramos las fundamentales, siendo estas una abstracción o separación solo con fines ilustrativos que permita caracterizarlos independientemente, aspecto que ya mencionamos no son “independientes” unos de otros. Así trataremos las dimensiones de la ética, espiritual, cognitivo, afectivo, de comunicación, de estética, corporal y sociopolítico.

#### **A) Dimensión ética.**

La ética está catalogada como como la esencia del ser humano, que conduce a la verdad a la felicidad, actúa en razón a lo que es justo para él con toda la información lograda en su existencia que procesa y en la cual se sustenta su libre decisión. Qué elementos conceptuales proyecta esta dimensión en un ser humano, muchas, destacándose los siguientes:

- Adopta reflexivamente los valores y principios que subyacen en las normas que regulan la convivencia social.
- Sus decisiones éticas siempre se imponen sobre las demás dimensiones.
- Desarrolla la conciencia social.
- Las acciones de las personas son coherentes con su pensamiento.

Esta dimensión se relaciona con

- La conciencia en donde sus principios orientan sus acciones.
- El uso de la libertad y la autonomía.
- Las motivaciones y el ejercicio de la voluntad.

## **B) Dimensión espiritual.**

Es una dimensión que se explica por la voluntad de trascender que asume el hombre por propia voluntad, situarse más allá de lo físico y social, ingresando a planos de creencias, de ritos de misterios que le producen satisfacción por su propia convicción y decisión. En esta dimensión el hombre ingresa a una relación personal y comunitaria con Dios y la religión.

En esta dimensión se desarrolla las siguientes acciones:

- Actuación comunitaria de encuentro con los demás pares y en donde Dios o una religión, centra su accionar individual o colectiva.
- Lo espiritual, se desarrolla con mayor énfasis y su accionar encuentra mucho sentido, experiencia y justificación en este plano.
- La fe se impone como la actitud de obediencia y fidelidad al ser trascendente.

## **C) Dimensión cognitiva.**

Es el conjunto de conocimientos adquiridos que le permite al hombre relacionarse, actuar, crear, pensar, aprender, construir, transformarse, solucionar problemas, establecer juicios y razonamientos lógicos que le permiten comprender su realidad y lo que le rodea por su propia cuenta. Se interrelaciona con los siguientes aspectos:

- Conocer su realidad y como se relaciona con el resto de su entorno y con el mundo, distingue los procesos y estructuras mentales para seleccionar, transformar y generar información y comportamientos.
- Elabora constructos mentales de representación de la realidad que hace a partir de sus estructuras teóricas, conceptuales y prácticas que le permiten comprender, interpretar, interactuar y dar sentido al mundo que lo rodea.
- El aprendizaje como el resultado de la interacción con su mundo circundante que le permite interpretar los datos que dispone con sus propias estructuras cognitivas para modificar y adaptar las mismas a la realidad comprendida y aprehendida.

Está relacionada con:

- La autopercepción y su ubicación en el mundo que le rodea y las relaciones que establece con él mismo.
- Desarrollo del pensamiento lógico-matemático que le permiten integrarse a mundo y a todo lo que le rodea.
- Conformar su estructura mental para conocer, conocerse y transformar la realidad.

#### **D) Dimensión afectiva.**

Conjunto de emociones, sentimientos que tiene y desarrolla el ser humano, para la convivencia consigo mismo y con los demás, incluye las relaciones sexuales, afectivas, se desarrolla con:

- El reconocimiento, la comprensión y la expresión de emociones y de sentimientos.
- Las relaciones con los demás y en la construcción de comunidad.
- En la maduración de la sexualidad.

Está relacionada con:

- La identidad de género de las personas.
- Los procesos de socialización que se dan en la familia, escuela, medio social y la cultura, entre muchos otros.
- El reconocimiento de sí mismo, la autoestima
- La vivencia de la sexualidad.

#### **E) Dimensión comunicativa.**

Está conformada por un conjunto de habilidades que les permite actuar e interactuar a través de signos y símbolos convencionales, los cuales se desarrollan a través de:

- El lenguaje oral escrito, gesticular.
- En la decodificación con sentido crítico de los lenguajes que le ofrece el medio en que la persona se desarrolla.

Está relacionada con:

- El lenguaje como medio de expresión para interactuar y dialogar.
- La comunicación para dar o recibir información.
- Interpretar los diferentes sentidos en que se interpretan los signos en una cultura.

#### **F) Dimensión estética.**

Capacidad del ser humano relacionado a su creatividad, disfrute y sensibilidad para apreciar la belleza y expresarla en diversas manifestaciones como el arte, la pintura, la escultura, el canto, el baile, la música, la poesía, la narrativa, las novelas, el cine, la actuación y todas las actividades humanas expresivas, comunicativas y de representación, se relacionan con:

- La apreciación de la belleza en toda actividad humana.
- La producción estética que expresan contenidos específicos de sus vivencias.
- La estética de la existencia, como una obra de arte, en donde la persona es capaz de dar un nuevo significado, a partir de experiencias.

#### **G) Dimensión corporal.**

El cuerpo humano es la persona misma, es una unidad indivisible imposible de desdoblarse, lo que le permite reconocer a otra persona en su presencia “material” con la posibilidad de generar y participar en procesos de formación y desarrollo físico y motriz. Se desarrolla:

- Pensando, sintiendo, imaginando mediante experiencias sensoriales y perceptuales.
- En el ámbito sensorial, los sentidos son los canales de percepción, auditivos, táctil, visual, gustativo, olfativo, a través de ellos también se aprende.
- Los humanos captan los estímulos de la realidad exterior y responden a ellos adaptativamente.
- El desarrollo motor considera dos aspectos: cuando la persona piensa, planea y anticipa sus acciones y la actividad motriz o el movimiento del ser humano que le permite adaptarse a la realidad, en el concepto de espacio-temporal y equilibrio.

- En los procesos de aprendizaje, depende de múltiples factores relacionados con lo afectivo, lo psico-social y lo cognoscitivo en el concepto de tiempo y espacio.

#### **H) Dimensión sociopolítica.**

Es un componente fundamental del desarrollo humano, se despliega en la interacción social, para desarrollar actividades de interés solidario y comunitario, orientado a la construcción de una comunidad organizada, justa, participativa y equitativa, con la que se pretende enfrentar los serios cambios estructurales dentro de las sociedades Su desarrollo promueve:

- La formación de un sujeto político que busca asociarse para conformar organizaciones estructuradas para fines de desarrollo comunitarios.
- Conciencia histórica manifestada en el entendimiento de los procesos de la formación social y política del entorno.
- Formación en valores cívicos como el sentido de lo público, la solidaridad, la justicia, y el reconocimiento de las diferencias.
- La formación de pensamiento crítico y de una acción política que tienen que ver con las soluciones a los problemas comunitarios.
- En la formación de una idea de justicia y de garantizar libertades individuales.
- Formación del sentido de responsabilidad social.

Esta dimensión está relacionada con:

- El proyecto político de la institución o comunidad.
- La estructura y organización de la sociedad conde las normas de convivencia.
- Participación en concertaciones en busca de un ordenamiento social.
- Sentido de pertenencia y la responsabilidad social.
- Compromiso en la construcción de una sociedad más justa.

#### **2.3. Definiciones de términos básicos.**

**Tutoría.** La tutoría es un servicio de acompañamiento en el proceso evolutivo de los estudiantes, a través de la construcción de su proyecto de vida en las dimensiones socio-afectiva, cognitiva, laboral y familiar, y que busca la sana

convivencia escolar, el logro de los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes hasta hacerlo “persona”. Implica un trabajo en conjunto y coordinado con los profesores, tutores, directivos, padres de familias y estudiantes, desarrollando un itinerario formativo en las dimensiones de salud, educativa laboral, familiar, religiosa, de responsabilidad social y de buen uso de tiempo libre.

**Tutoría individual.** Es una modalidad de orientación donde el tutor brinda acompañamiento socio afectivo, personalizado a pedido expreso de cada alumno.

**Tutorías grupales.** Es el acompañamiento de los tutores para desarrollar talleres con la participación del grupo de alumnos quienes inductiva o deductivamente guiados por tutores resuelven dificultades comunes.

**Trabajo colaborativo.** Es la forma más excelente que se ha implementado y que gusta a los alumnos participar, generando oportunidades para el surgimiento de líderes estudiantiles con capacidad, con habilidades comunicacionales para dirigir grupos y solucionar problemas.

**Autoevaluación.** Es la valoración y calificación que cada persona otorga a sus conocimientos, aptitudes etc. Mayormente se ejecuta absolviendo un pliego de preguntas, o emitiendo un juicio de valor personal.

**Deserción escolar.** Refiere al abandono que realizan los niños y jóvenes en edad escolar del proceso educativo, por diferentes motivos o combinación de factores.

**Formación integral.** Es el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensionalmente.

**Programa tutorial ONG COPRODELI.** Programa Tutorial desarrollado para su aplicación en el colegio, sujeto de evaluación.

### III. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Hipótesis de la investigación

##### 3.1.1. Hipótesis general

HG El programa tutorial ONG Coprodeli influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

##### 3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1 La tutoría individual como indicador del programa tutorial **ONG Coprodeli** influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

HE 2 La tutoría grupal como indicador del programa tutorial **ONG Coprodeli** influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

HE 3 El programa tutorial ONG **Coprodeli** influye significativamente en la tutoría de equidad para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

HE 4 El programa tutorial ONG **Coprodeli** influye significativamente en la eficacia como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

HE 5 El programa tutorial ONG **Coprodeli** influye significativamente La eficiencia como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

## **3.2. Variables de estudio**

### **3.2.1. Definición conceptual**

#### **Variable 1: el programa tutorial ONG Coprodeli**

La tutoría y orientación educativa, es el acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, promocional y preventivo. Asimismo, son agentes de la tutoría y orientación educativa el tutor, los docentes, los directivos, el psicólogo (si lo hubiera), los padres de familia y los propios estudiantes. (artículo 39 del Reglamento de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, aprobado por D.S. N° 011-2012-ED).

#### **Variable 2: formación integral**

Es proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensionalmente. (definición de Jornadas para docentes Universidad de Córdoba, 2008).

### **3.2.2. Definición operacional**

**Variable 1:** el programa tutorial ONG Coprodeli, operacionalmente se ha considerado en dos dimensiones:

1. Tutoría Individual y
2. Tutoría grupal

**Variable 2:** formación integral, operacionalmente se ha considerado en las tres dimensiones siguientes:

1. Tutoría en equidad
2. Tutoría en eficacia
3. Tutoría en eficiencia.

### **3.3. Tipo y nivel de investigación**

#### **3.3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación fue aplicada, porque utilizó las teorías y las herramientas desarrolladas en la investigación básica o pura, al respecto Carrasco Díaz, S. (2015) manifiesta:

La investigación aplicada se distingue por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad. Para realizar investigaciones aplicadas fue muy importante contar con el aporte de las teorías científicas, que son producidas por la investigación básica y sustantiva. (pp. 43,44).

#### **3.3.2. Nivel de investigación**

Según la naturaleza del objeto del estudio, la investigación se enmarcó en el nivel de investigación diagnóstica, descriptiva correlacional, ya que nos permitió acopiar o levantar datos e informaciones para explicar las características, propiedades, atributos, composición, tipologías, conexiones periféricas, aparición, frecuencia, desarrollo y cualidades básicas internas o externas, y más importantes del hecho, fenómeno o problema referente a su origen, aparición, condiciones, circunstancias, desarrollo y frecuencia en que se presenta. En virtud que el trabajo de investigación buscó determinar en qué medida influye el programa tutorial ONG Coprodeli en la formación integral de los estudiantes, se enmarcó en el nivel correlacional que midió las relaciones entre las variables y entre estas y sus dimensiones.

Según Tamayo y Tamayo (2006), el tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre una persona, grupo, cómo funciona en el presente; la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta.

### **3.4. Diseño de la investigación.**

El diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal, al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2006) afirman que el diseño de investigación no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, observándose los fenómenos tal y como se dan naturalmente, para después analizarlos. Es de corte transversal, porque levanta la información en un momento para analizar los resultados.

### **3.5. Población y muestra de estudio**

#### **3.5.1. Población**

La población estuvo conformada por 26 estudiantes del 5to grado de secundaria de la Institución Educativas Agustín de Hipona de Sarita Colonia-Callao, los mismos que egresaron en el año 2021.

#### **3.5.2. Muestra**

La muestra estuvo conformada por 21 estudiantes egresados del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia-Callao, quienes egresaron en el año 2021 y accedieron a responder el cuestionario.

#### **3.5.3. Muestreo**

El muestreo considerado como la forma de seleccionar la muestra del total de la población de estudio, fue no probabilística, por cuanto no se utilizó fórmula alguna para seleccionarlos, siendo la muestra pequeña 26 ex alumnos, se aplicó a los 26 ex alumnos el instrumento, accediendo solo a 21 remitir los formatos diligenciados, con los cuales se trabajó el procesamiento de los datos y se obtuvo el resultado. Entonces podríamos decir que el muestreo fue probabilístico, por conveniencia.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

La técnica empleada en esta investigación correspondió a la encuesta, dirigida a los estudiantes para medir como la tutoría del programa ONG Coprodeli influyó significativamente en la formación integral de los estudiantes de del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021, materia de estudio del presente trabajo de investigación. Este tipo de técnica, tal como afirma Fernández (2004, p. 99) fue de metodología cuantitativa más utilizada para la obtención de información primaria, lo que permitió correlacionar las variables y dimensiones de estudio.

#### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó como instrumento, un cuestionario de 50 preguntas en torno al programa tutorial ONG Coprodeli aplicado en la institución educativa y otras orientadas a la competencia y su responsabilidad en su formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria. Los resultados de las influencias obtenidos han sido bastante importantes para confirmar la importancia de la investigación.

El cuestionario fue aplicado a todos los elementos de la muestra, es decir a 26 estudiantes egresados en el año 2021 del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia-Callao. Sin embargo, solo se obtuvo respuesta de 21 de ellos, con los cuales se realizó el procesamiento. Este instrumento estuvo estructurado por 50 ítems, de respuesta cerrada que facilitaron la recolección e interpretación de los resultados de la variable, la tutoría influye significativamente en la formación integral de los estudiantes.

### **3.7. Métodos de análisis de datos**

El nivel de la investigación fue descriptivo correlacional, por lo que se presentó información recogida por el instrumento para ambos casos. A nivel descriptivo, se utilizó la distribución de frecuencias según la clasificación de Likert, así como gráficos de histogramas que representan los valores en porcentaje a fin de destacar el comportamiento de las variables y dimensiones.

Para presentar los resultados correlacionales según las hipótesis de trabajo, se utilizó un programa SPSS -25 que aplicó el estadístico rho de Spearman, cuyo indicador tiene un rango de variación de 1 a -1, en donde 0 significa que no hay correlación y a medida que se acerca a 1 o -1, hay mayor correlación; en 1 y en -1, la correlación es perfecta. Si el resultado de Spearman, es positivo la relación es positiva, entonces, si sube la variable 1, su efecto es que sube la variable 2. En cambio, si es de signo negativo se destaca que la relación es inversa, es decir, si sube la variable 1, baja la variable 2 por ser de signo negativo.

## **Validación y confiabilidad del instrumento**

### **1) La validación del instrumento**

El instrumento aplicado fue validado previo a su aplicación por un metodólogo y un temático, profesionales expertos que emitieron opinión luego de evaluar el instrumento elaborado, que se acompañó con la matriz de consistencia y de operacionalización de variables, al respecto Hernández, et al (2014), indica que “la validez de expertos es el grado en que el instrumento realmente mide el interés de cada variable.” (p. 204). La técnica de validación por expertos se le denomina como la técnica de juicio de expertos.

**Tabla 1.**  
*Validación por juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Validador</b>	<b>Calificación</b>
Mg. Guillermo Ortiz Rojas	Temático	Aplicable
Mg. Francisco E. Díaz Zárate	Metodólogo	Aplicable

### **2) Confiabilidad del instrumento**

Se considera conceptualmente como, que es la consistencia interna de la misma, la capacidad para discriminar de una forma constante entre un valor y otro, es decir, siempre los mismos objetos aparecen valorados en la misma forma con el instrumento, también se le conceptúa como la capacidad que tiene el instrumento, para mediar correctamente lo que se pretende medir, es decir es un instrumento confiable, no va a fallar o dar otra medición para lo cual fue diseñado.

La confiabilidad del instrumento se realizó con el coeficiente alfa de Cronbach, aplicado con el programa estadístico de SPSS. (Behar, 2018, p, 73), los resultados fueron:

**Tabla 2.**

*Nivel de confiabilidad de las variables de estudio.*

Variable	Alfa de Cronbach
3. Programa tutorial ONG Coprodeli	,843
4. Formación integral de los estudiantes	,894

La prueba realizada en una muestra pequeña de 07 elementos, se obtuvo un coeficiente de Cronbach de 0,843 para la primera variable programa tutorial ONG Coprodeli, significando que es altamente confiable, similarmente para la segunda variable Formación Integral de los estudiantes el coeficiente de Cronbach arrojó ,894 indicador que da confianza en que el instrumento diseñado y se recomienda su aplicación.

### **3.8. Aspectos éticos**

Para esta investigación se aplicaron los principios planteados en el informe Belmont:

**Principio de la beneficencia.** Este principio consiste en tratar a las personas de una manera ética que implica no solo respetar a sus decisiones, sino también procurar su bienestar. En este sentido se han formulado dos reglas generales como expresiones complementarias de beneficencia: no hacer daño; y acrecentar al máximo los beneficios y disminuir los daños posibles. Este principio tendrá en consideración al momento de entrevistar a los adultos mayores evitando causarles daño u ofenderlas con las preguntas que se plantearon, además se respetó en todo momento cada opinión que expresaban, la finalidad será lograr que participen para identificar el nivel de satisfacción de la calidad del cuidado enfermero; así será como se garantizará la práctica de este principio (Vicuña, 2015).

**Principio de justicia.** Se habla de justicia en el sentido de equidad en la distribución o lo que se merece. Una manera de interpretar el principio de justicia es que los iguales deben tratarse con igualdad, por eso se siguió este principio brindando un trato justo, sin distinción y equitativo durante el acercamiento a cada estudiante; se describe en este principio que ocurre injusticia cuando se le niega a una persona algún derecho, en este estudio, se respetaron los derechos de los estudiantes en cuanto a la información brindada por tanto prevaleció la confidencialidad de los datos (Vicuña, 2015).

**Principio de respeto a la dignidad humana.** El respeto a las personas incorpora cuando menos dos convicciones éticas: primero, que los individuos fueron tratados como agentes autónomos, y segundo, que las personas con autonomía disminuida tienen derecho a ser protegidas. Así, el principio de respeto a las personas se divide en dos exigencias morales separadas: la exigencia de reconocer autonomía y la exigencia de proteger a aquellos con autonomía disminuida se tendrá en cuenta esta convicción ética que determina que cada participante fuera tratado como agente autónomo, pues fueron ellos quienes decidieron colaborar con la investigación firmando el consentimiento informado, con previa explicación detallada sobre el propósito (Vicuña, 2015).

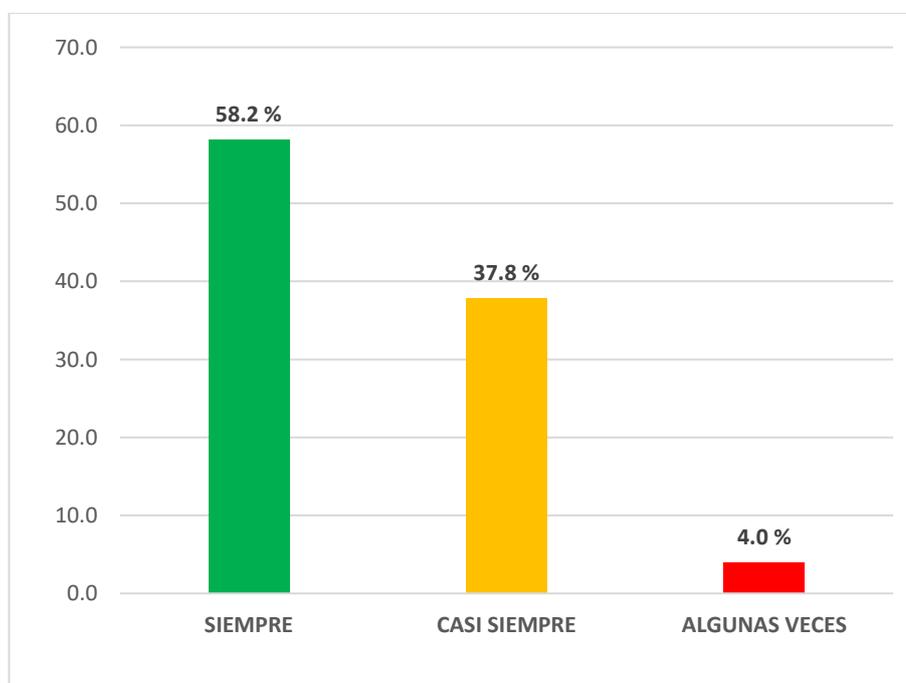
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 3.**

*Distribución de frecuencias de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1090	58.2
CASI SIEMPRE	708	37.8
ALGUNAS VECES	75	4.0
<b>TOTAL</b>	<b>1873</b>	<b>100</b>



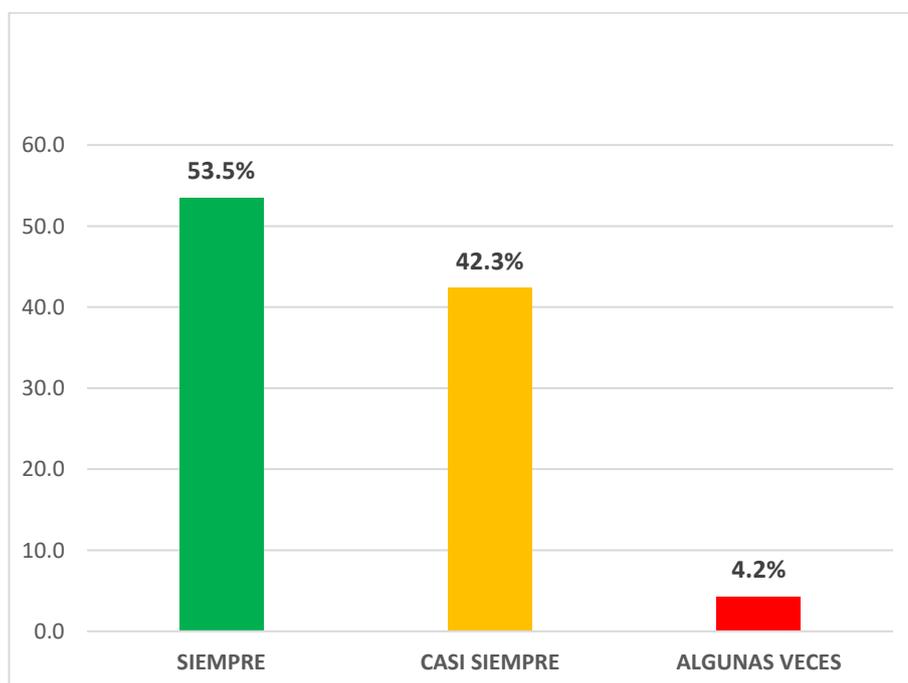
**Figura 1.** Distribución porcentual de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.

**Comentario:** la tabla y figura destaca que los 21 ex alumnos, consideran que la percepción del programa tutorial ONG Coprodeli, fue de valor, pues el 58.2 % considera que siempre les fue provechoso, 37.8% considera que casi siempre y el 4.0 % solo algunas veces.

**Tabla 4.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial individual de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	495	53.5
CASI SIEMPRE	392	42.3
ALGUNAS VECES	39	4.2
TOTAL	926	100



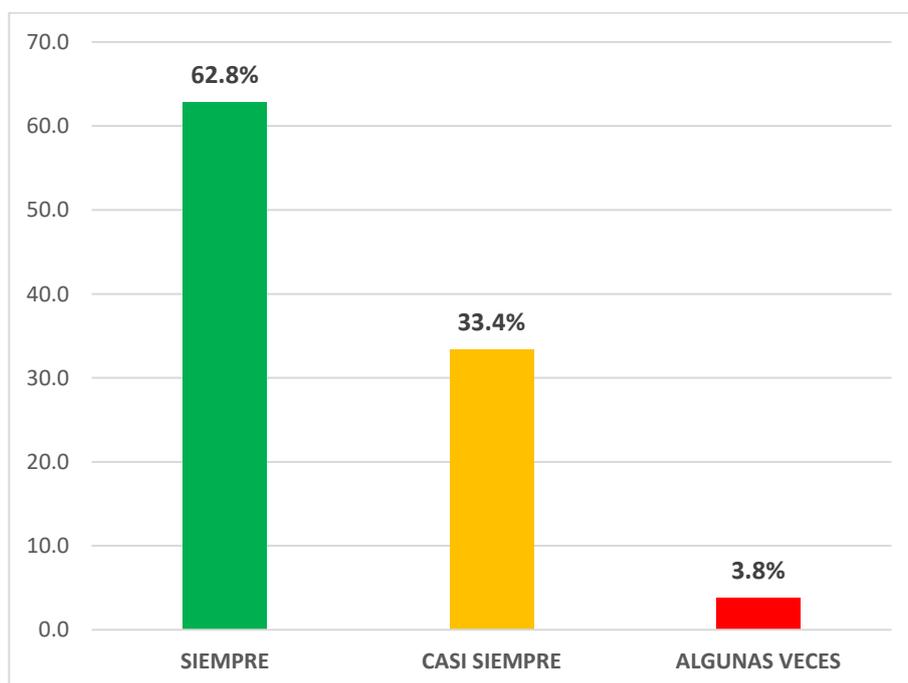
**Figura 2.** *Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial individual de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.*

**Comentario:** la tabla y figura destaca que los 21 ex alumnos, valoran la tutoría individual del programa tutorial ONG Coprodeli, el 53.5 % considera que siempre les fue provechoso, 42.3 % considera que casi siempre y el 4.2 % solo algunas veces.

**Tabla 5.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial global de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.*

<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	595	62.8
CASI SIEMPRE	316	33.4
ALGUNAS VECES	36	3.8
<b>TOTAL</b>	<b>947</b>	<b>100</b>



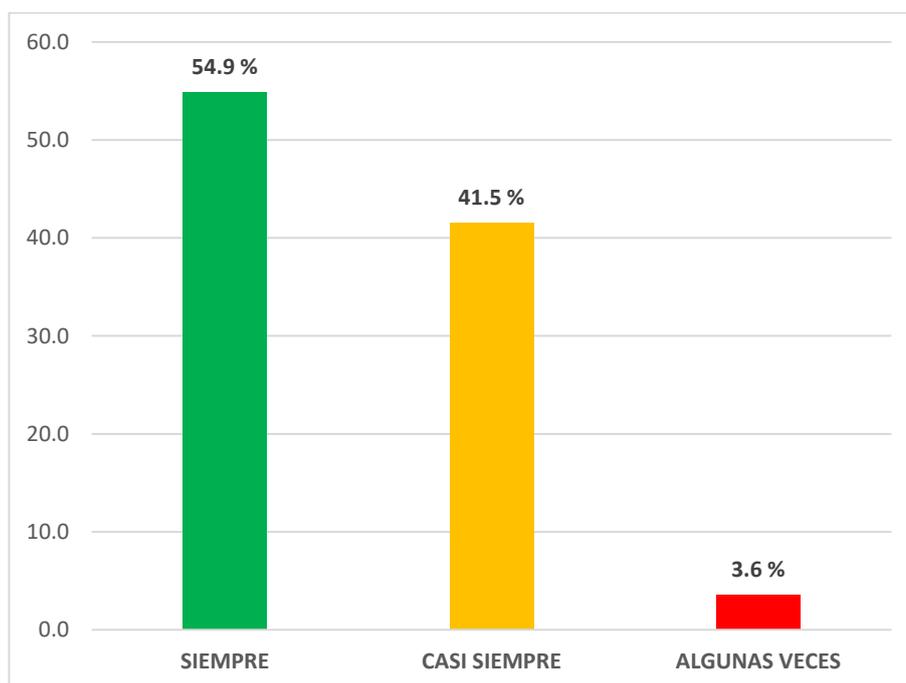
**Figura 3.** Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial global de la variable programa tutorial ONG Coprodeli.

**Comentario:** la tabla y figura destaca que los 21 ex alumnos, valoran la tutoría global del programa tutorial ONG Coprodeli, el 62.8 % considera que siempre les fue provechoso, 33.4 % considera que casi siempre y el 3.8 % solo algunas veces.

**Tabla 6.**

*Distribución de frecuencias de la variable formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia Callao 2021.*

<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	1560	54.9
CASI SIEMPRE	1180	41.5
ALGUNAS VECES	102	3.6
<b>TOTAL</b>	<b>2842</b>	<b>100</b>



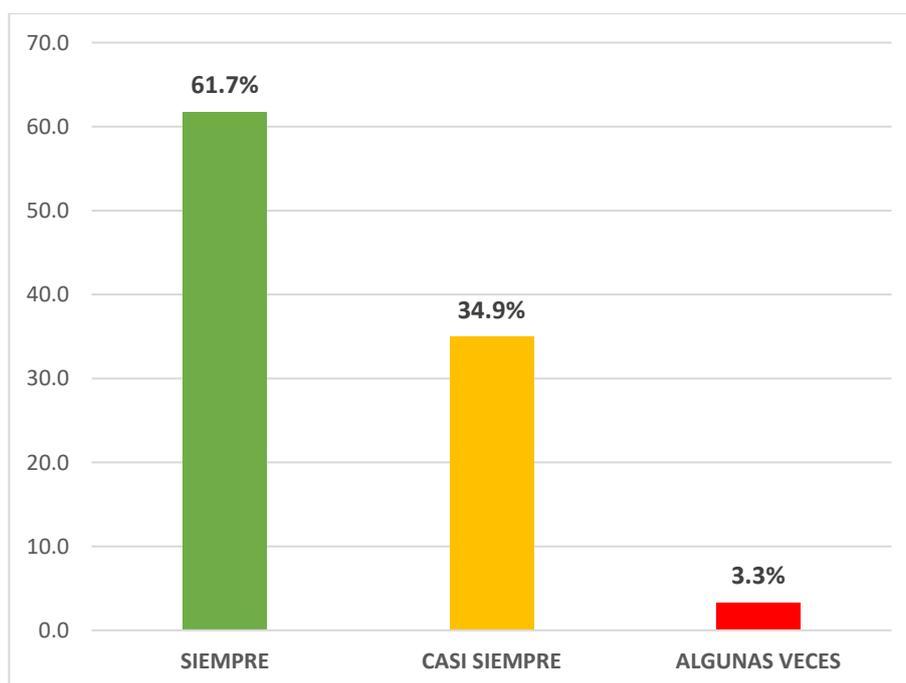
**Figura 4** Distribución porcentual de la variable formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia Callao 2021.

**Comentario:** los 21 ex alumnos, valoran que la tutoría global del programa tutorial ONG Coprodell, los han formado integralmente, el 54.9 % considera que siempre les fue provechoso, 41.5 % considera que casi siempre y el 3.6 % solo algunas veces.

**Tabla 7.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial de equidad de la variable formación integral de los estudiantes.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	615	61.7
CASI SIEMPRE	348	34.9
ALGUNAS VECES	33	3.3
<b>TOTAL</b>	<b>996</b>	<b>100</b>



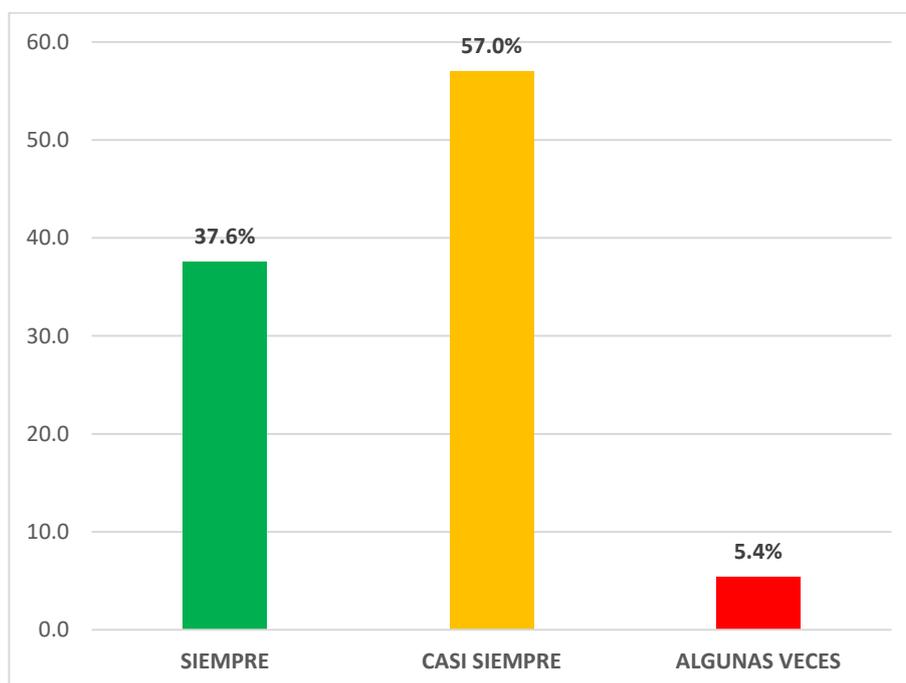
**Figura 5.** Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial de equidad de la variable formación integral de los estudiantes.

**Comentario:** los ex alumnos, valoran que la tutoría de equidad recibida del Programa tutorial ONG Coprodeli, ha sido muy conveniente, el 61.7 % considera que siempre les fue provechoso, 34.9 % considera que casi siempre y el 3.3 % solo algunas veces.

**Tabla 8.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial de eficacia de la variable formación integral de los estudiantes.*

<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	335	37.6
CASI SIEMPRE	508	57.0
ALGUNAS VECES	48	5.4
<b>TOTAL</b>	<b>891</b>	<b>100</b>



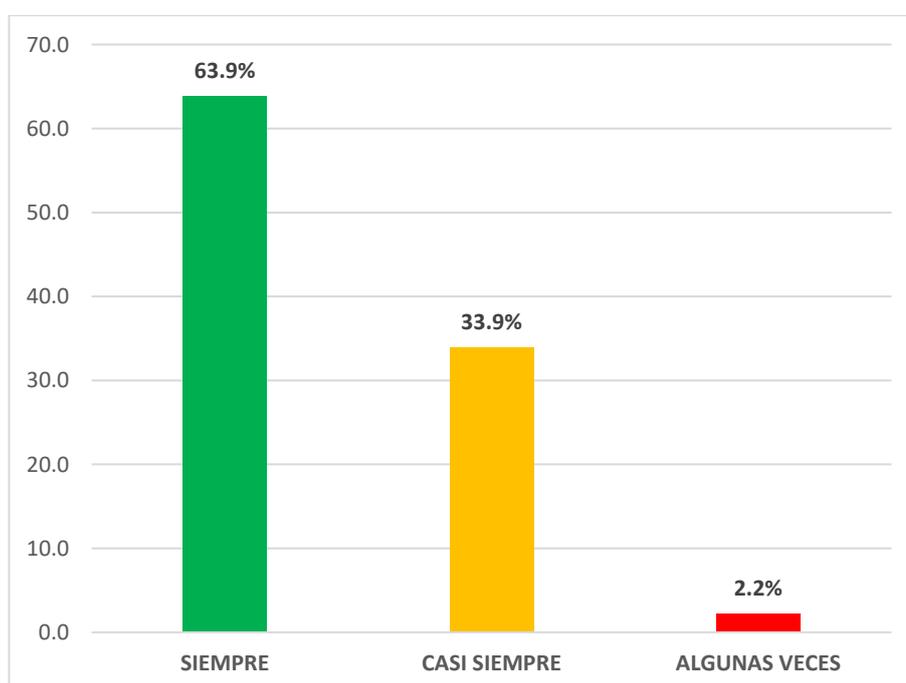
**Figura 6.** Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial de eficacia de la variable formación integral de los estudiantes.

**Comentario:** los ex alumnos, valoran que la tutoría de eficacia recibida del programa tutorial ONG Coprodeli, ha sido conveniente, el 37.6 % considera que siempre les fue provechoso, 57.0 % considera que casi siempre y el 5.4 % solo algunas veces.

**Tabla 9.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión valoración tutorial de eficiencia de la variable formación integral de los estudiantes.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	610	63.9
CASI SIEMPRE	324	33.9
ALGUNAS VECES	21	2.2
<b>TOTAL</b>	<b>955</b>	<b>100</b>



**Figura 7.** Distribución porcentual de la dimensión valoración tutorial de eficiencia de la variable formación integral de los estudiantes.

**Comentario:** los ex alumnos, valoran que la tutoría de eficiencia del programa tutorial ONG Coprodeli, ha sido muy conveniente, el 63.9 % considera que siempre les fue provechoso, 33.9 % considera que casi siempre y el 2.2% solo algunas veces.

## **4.2. Nivel inferencial**

### **4.2.1. Prueba de la bondad del ajuste de normalidad.**

Para decidir qué tipo de prueba estadística que se ha aplicado, se sometió los resultados a una prueba de normalidad, se aplicó la prueba de Kolmorov – Smirnov para conocer si los resultados son de distribución normal (paramétricos) o no normales (no paramétricos), para lo cual se efectuaron los siguientes pasos:

**Paso 1.** Se plantearon la hipótesis nula  $H_0$  y alterna  $H_1$

$H_0$ : Los datos provienen de una distribución normal

$H_1$ : Los datos no provienen de una distribución normal

**Paso 2.** Se seleccionó el nivel de significancia.

Para el presente caso de determino un 0,05 de error.

**Paso 3.** Se definió el estadístico de prueba, se seleccionó a Kolmorov –Smirnov.

**Paso 4.** Regla de decisión:

Si Alfa (sig.) mayor que 0,05; se acepta la hipótesis nula  $H_0$

Si Alfa (Sig.) menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

**Paso 5.** Toma de decisión.

Como valor de significancia de la prueba de normalidad menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la  $H_1$  alterna, lo que significa que los datos de la encuesta no provienen de una distribución normal, por lo que se utilizó la prueba no paramétrica para la distribución normal de los datos con rho de Spearman a una significancia de 0,05.

### 4.3. Prueba de hipótesis.

#### Prueba de hipótesis general

H1: El programa tutorial ONG Coprodeli influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

H0: El programa tutorial ONG Coprodeli no influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

Nivel de significancia; 0,05 = 5 % de margen de error.

Regla de decisión; si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula H0.

si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna H1.

#### Tabla 10.

*Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: programa tutorial ONG Coprodeli y formación integral de los estudiantes*

			Programa tutorial COPRODELI	Formación integral de los estudiantes
Rho de Spearman	de Programa tutorial ONG COPRODELI	Coeficiente de correlación Sig. (Bilateral)	1,000	,861
		N	21	21
	Formación integral de los estudiantes	Coeficiente de correlación Sig. (Bilateral)	,861**	1,000
		N	21	21

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

**Interpretación:** existe relación significativa entre el programa tutorial ONG Coprodeli y la formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona de Sarita Colonia Callao 2021, al obtenerse el rho de Spearman de = 0,861, cuya lectura es de alta correlación directa positiva, el  $p < 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula H0 y se acepta la alterna H1.

## Prueba de hipótesis específica 1

H1: La tutoría individual como indicador del programa tutorial **ONG Coprodeli sí** influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

H0: La tutoría individual como indicador del programa tutorial **ONG Coprodeli no** influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

Nivel de significancia; 0,05 = 5 % de margen de error.

Regla de decisión; si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula H0.

si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna H1.

### Tabla 11.

*Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: tutoría individual del programa tutorial ONG Coprodeli y formación integral de los estudiantes*

			Tutoría individual	Formación integral de los estudiantes
Rho de Spearman	Tutoría individual	Coeficiente de correlación	1,000	,810
		Sig. (Bilateral)		,000
n		N	21	21
	Formación integral de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,810**	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	
		N	21	21

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

**Interpretación:** existe relación significativa entre el tutorial individual como indicador del programa tutorial ONG Coprodeli y la formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona de Sarita Colonia Callao 2021, al obtenerse el rho de Spearman de = 0,810, cuya lectura es de alta correlación directa positiva, el  $p < 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula H0 y se acepta la alterna H1.



### Prueba de hipótesis específica 3

H1: El programa tutorial **ONG Coprodeli sí** influye significativamente en la tutoría de equidad como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

H0: El programa tutorial **ONG Coprodeli no** influye significativamente en la tutoría de equidad como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

**Tabla 13.**

*Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: programa tutorial ONG Coprodeli y la tutoría de la equidad como indicador en la formación integral de los estudiantes.*

			Programa tutorial ONG COPRODELI	Tutoría de Equidad	
Rho de Spearman	Programa tutorial COPRODELI	Coeficiente de correlación Sig. (Bilateral)	1,000	,801	,001
		N	21	21	
	Tutoría de Equidad	Coeficiente de correlación Sig. (Bilateral)	,801**	1,000	
		N	21	21	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** existe relación significativa entre el programa tutorial ONG Coprodeli y la tutoría de equidad en la formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona de Sarita Colonia Callao 2021, al obtenerse el rho de Spearman de = 0,801, cuya lectura es de alta correlación directa positiva, el  $p < 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula H0 y se acepta la alterna H1.

#### Prueba de hipótesis específica 4

H1: El programa tutorial **ONG Coprodeli sí** influye significativamente en la eficacia como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

H0: El programa tutorial **ONG Coprodeli no** influye significativamente en la eficacia como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

Nivel de significancia; 0,05 = 5 % de margen de error.

Regla de decisión; si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula H0.

si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna H1.

#### Tabla 14.

*Coeficiente de correlación rho de Spearman de las variables: programa tutorial ONG Coprodeli y la eficacia como indicador en la formación integral de los estudiantes.*

		Programa tutorial ONG COPRODELI		Eficacia	
Rho de Spearman	Programa tutorial ONG COPRODELI	Coeficiente de correlación Sig. (Bilateral)	1,000	,769	,000
	Eficacia	Coeficiente de correlación Sig. (Bilateral)	,769**	,000	1,000
		N	21	21	21

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** existe relación significativa entre el programa tutorial ONG Coprodeli y la eficacia como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona de Sarita Colonia Callao 2021, al obtenerse el rho de Spearman de = 0,769 cuya lectura es de moderada correlación directa positiva, el  $p < 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula H0 y se acepta la alterna H1.

## Prueba de hipótesis específica 5

H1: El programa tutorial **ONG Coprodeli sí** influye significativamente en la eficiencia como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

H0: El programa tutorial **ONG Coprodeli no** influye significativamente en la eficiencia como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.

Nivel de significancia; 0,05 = 5 % de margen de error.

Regla de decisión; si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula H0.

si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna H1.

### Tabla 15.

*Coefficiente de correlación rho de Spearman de las variables: programa tutorial ONG Coprodeli y la eficiencia como indicador en la formación integral de los estudiantes.*

		Programa tutorial ONG COPRODELI		Programa tutorial ONG Eficiencia
Rho de Spearman	Programa tutorial ONG COPRODELI	Coefficiente de correlación Sig. (Bilateral)	1,000	,757
	Eficiencia	Coefficiente de correlación Sig. (Bilateral)	,757**	1,000
		N	21	21

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** existe relación significativa entre el programa tutorial ONG Coprodeli y la eficiencia como indicador en la formación integral de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona de Sarita Colonia Callao 2021, al obtenerse el rho de Spearman de = 0,757 cuya lectura es de alta correlación directa positiva, el  $p < 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula H0 y se acepta la alterna H1.

## V. DISCUSIÓN

### Discusión de resultados

En la presente tesis se investigó la “Influencia del programa tutorial ONG Coprodeli de la institución educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia - Callao - 2021” influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria.

La investigación concuerda con Guerrero N y Osorio C (2017), nos dice que los planes integrales de educación para la ciudadanía y la convivencia son herramientas pedagógicas de reflexión, acción y participación de la comunidad educativa que permiten el desarrollo y la construcción de las capacidades ciudadanas que permitirán el buen vivir con el otro.

Incorporar el concepto de competencias a la práctica educativa, significa que el resultado va a estar ligado a acciones concretas, no como efecto de un aprendizaje tradicional, sino un aprendizaje donde se acrecienten las capacidades humanas mediante el desarrollo integrado de las dimensiones cognoscitivas de la personalidad, en el cual la búsqueda, la indagación, el uso de métodos científicos, caracterice la solución de los problemas. (Fuentes & Cruz, 2001, p. 2).

La influencia de la tutoría en la formación integral coincide con la investigación de Ramírez J (2016), los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros.

Las propiedades psicométricas que presentó el cuestionario de alumnos lo hace un instrumento que puede ayudar al personal de los centros escolares a recopilar evidencias acerca de sus situaciones y, en consecuencia. Desarrollar estrategias para mejorar la convivencia. El tutor no debe enmarcarse en un solo plan de acción sino que este debe ser de una forma sistemática o periódica.

El tutor debe ser visto como un educador integral que logre que los alumnos que atiende, puedan llegar a graduarse con todos los conocimientos necesarios para afrontar la vida laboral con profesionalidad.

Coromoto (2007) plantea que etimológicamente, tutor significa: "maestro, amigo, guía, acompañante, defensor, protector, guardián, director, y sostén". Martínez (2005) define que "el tutor es un asesor, un mentor, un guía, y a la vez, un supervisor. Su trabajo es muy delicado porque debe saber qué y cómo debe orientar a sus tutorados sin suplantar su gestión y logrando su máxima independencia. O sea, para el desarrollo de su labor debe apoyarse no solo en el conocimiento del área de estudios correspondiente, sino en una serie de regularidades de carácter psicológico y pedagógico que darán rigor a su trabajo, sobre todo las relacionadas con el carácter creador de su gestión".

Si consideramos a Paja Quipe (2018) denominada Calidad de gestión pedagógica y su relación con la atención tutorial integral de los estudiantes del nivel secundario, determina la relación entre calidad de gestión pedagógica y la atención tutorial integral en una organización educativa.

El tutor debe asumir una actitud de facilitador y ser guía de la interacción y el trabajo de los tutorados y asimismo, reunir las siguientes características:

Dominio de la disciplina y de su campo profesional.

Conocer el nivel de formación de los tutorados y las competencias que han desarrollado. Empatía, capacitación socio-psicopedagógica.

Estar dispuesto a brindar el apoyo necesario, en el momento preciso, de acuerdo con las necesidades del estudiante.

Ser mediador a fin de que el estudiante adopte sus propias ideas, en las relaciones que establece el tutorado con los usuarios de los servicios y con otros colegas. Reconocerse a sí mismo, como un profesional que no tiene todas las respuestas. Ser un facilitador y modelo en el desarrollo de conocimientos, habilidades profesionales y comunicación de valores y ética profesional.

Yataco (2016) realizó un estudio correlacional entre la tutoría y el éxito escolar de los estudiantes de tercero de secundaria del Colegio de Alto Rendimiento de la Libertad, en el año 2015.

Con base en la aplicación del cuestionario de tutoría, el autor identificó que el 87.8% de los estudiantes alcanzó un nivel "alto" en su percepción con respecto

a la tutoría, el 11%, “medio” y el 1.2 %, “bajo”. Respecto a la tutoría individual, el 98.2% manifestó un nivel “alto” en su percepción y el 1.2%, un nivel “medio”; mientras que un 72% mencionó tener un nivel “alto” en su percepción respecto a la tutoría grupal, 13.4%, un nivel “medio” y el 14.6%, un nivel “bajo”. Sobre la tutoría familiar, el 67.1% de los estudiantes calificó a un nivel “alto” en su percepción, el 17.1% indicaron un nivel “medio” y el 15.9% en un nivel “bajo”.

También se encontró correlación positiva entre la tutoría y el asertividad, así como con el mejoramiento del desempeño académico según la percepción de los alumnos en los resultados, Yataco (2016) quien encontró una relación positiva significativa entre la tutoría y el éxito escolar, así como en cada una de las dimensiones de tutoría.

A partir de los resultados, el autor recomendó aplicar encuestas en forma periódica sobre el nivel de apoyo y satisfacción de la tutoría, y así atender a los estudiantes de acuerdo con sus necesidades; promover la atención especializada a los estudiantes, trabajar las horas de tutoría abordando temáticas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, así como desarrollar la tutoría individualizada en la institución educativa.

## **VI. CONCLUSIONES**

En la presente tesis se investigó la “Influencia del programa tutorial ONG Coprodeli de la institución educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia - Callao - 2021” influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria.

Entre los principales hallazgos en la información teórica obtenida y la recolección de información a través de la aplicación de instrumentos como el cuestionario, escala tipo Likert y la entrevista semiestructurada y después de haber realizado la tabulación y su análisis, se presentan los principales hallazgos:

### **1. En los resultados de valoración de la dimensión tutoría individual.**

La tutoría individual es considerada por los participantes en esta investigación como un conocimiento preciso por parte del tutor de la personalidad del estudiante, estrategia empleada por los docentes como apoyo en las dificultades académicas que les permite generar ambientes de refuerzo y compromiso en el acompañamiento en sus horas libres para mejorar e incluso superar sus falencias.

Se puede apreciar que la tutoría y la orientación educativa son las necesidades formativas de mayor relevancia para los estudiantes con miras a lograr una educación integral que ayude a superar los objetivos institucionales de cara a las exigencias educativas de su entorno social y que ayuden a ser gestores de cambio.

Los resultados fueron los siguientes baja calidad 4.2 % media 42.3% y de alta calidad 53.5%.

### **2. En los resultados de la valoración de la dimensión tutoría grupal**

Se puede apreciar que la tutoría grupal abre espacios de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los estudiantes tienen la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas de interés común, sus preocupaciones e inquietudes, para mejorar el rendimiento académico.

Los resultados fueron los siguientes baja calidad 3.8% media 33.4% alta calidad 62.8%.

### **3. En los resultados descriptivos de la dimensión equidad**

Se puede apreciar que se busca el reconocimiento igualitario. Así como, el respeto a sus derechos fundamentales. El desafío buscó fortalecer la capacidad institucional, de manera que brinde atención educativa para todos sin discriminación.

Los resultados descriptivos sobre el nivel de equidad indicaron baja 3.4%, la media 34.9 % y alta 61.7 %.

### **4. En los resultados descriptivos de la dimensión eficacia.**

Se puede apreciar que el nivel de la calidad educativa muestra la capacidad para lograr las capacidades y competencias que nos proponemos. Se fomenta la creatividad y el sentido crítico.

Sobre el nivel de eficacia los resultados obtenidos fueron los siguientes: baja 2.2 %, media 33.9 % y alta 63.9 %.

### **5. En los resultados descriptivos de la dimensión eficiencia.**

Se pueden apreciar que las estrategias tutoriales y de orientación educativa empleadas por los docentes para mejorar el desempeño de los estudiantes en la resolución de conflictos, toma de decisiones y habilidades cognitivas, enseñan a pensar en buscar la eficiencia y la eficacia.

Los resultados obtenidos son: baja 2.2% media 33.9 y alta 63.9%.

A partir de este estudio, se puede inferir la relación y la importancia que existe entre la tutoría y la orientación educativa como necesidades formativas, ya que una hace parte de la otra y a su vez, se complementan para generar ambientes de aprendizaje encaminados a mejorar la calidad de los procesos educativos centrados en el estudiante que propicie la formación integral de los estudiantes sin desconocer el rol que requiere el docente como agente en la formación integral de los mismos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Con el análisis realizado para incrementar la “Influencia del programa tutorial ONG Coprodeli en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona de Sarita Colonia - Callao - 2021” con el propósito de incrementar la calidad educativa podemos recomendar lo siguiente.

1. Promover un programa de capacitación para sensibilizar a todos los docentes, padres de familia y estudiantes para estandarizar el programa tutorial y orientarlos a incrementar la influencia del programa tutorial en mejora de la calidad educativa.
2. Proponer a los directivos del centro educativo generar espacios de debate para mejorar la calidad educativa.
3. Evaluar de manera periódica los resultados obtenidos sobre los planes de tutoría para mejorar la calidad y la eficiencia del trabajo realizado.
4. Establecer políticas de integración del personal docente a través de actividades donde participen docentes, padres de familia y estudiantes para mejorar la gestión de la tutoría y por ende la calidad educativa y la eficiencia del trabajo realizado.
5. Generar, por parte de la institución, estrategias o acciones encaminadas a crear nuevas propuestas de tutoría y de orientación educativa que ayuden a los estudiantes en la mejora de la calidad educativa.
6. Hacer uso de la tecnología como herramienta para la tutoría, las redes sociales serán una herramienta adecuada.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza, G. A. (2016). Influencia del programa de tutoría "Soy única" e. 32. Recuperado el enero de 2019, de.
- Apaza, G. A. (2016). Influencia del programa de tutoría "Soy única" e. 32. Recuperado el enero de 2019, de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5801/Flores\\_ag.pdf?sequence=2](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5801/Flores_ag.pdf?sequence=2)
- Asensi Díaz, J. (2002). El desarrollo de la función tutorial en los centros educativos (1970-2002). *Tendencias pedagógicas*, 7, 117-135.
- Astudillo Agurto, L. (2019). Percepción docente sobre la gestión tutorial en la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa "San Juan Bautista" del distrito Veintiséis de Octubre - Piura (Tesis de maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4110/MAE\\_EDUC\\_PSIC\\_1905.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4110/MAE_EDUC_PSIC_1905.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Álvarez Justel, J. (2017). La tutoría en secundaria. *Education Siglo XXI*, 35(2), 65–89. <https://doi.org/10.6018/j/298521>
- Bizquera, R., (Coord.) (2002) *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: CISSPRAXIS.
- Colegio de Bachilleres (2010). *Manual del tutor. Actividades para la tutoría grupal*. Secretaría general. [En línea]. Consultado el 16 de octubre de 2013, en:<http://www.cbachilleres.edu.mx/cb/comunidad/docentes/pdf/manualtutor.pdf>.
- De La Cruz Retuerto, E. (2018) *Acción tutorial, práctica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de chancay*. Tesis para optar el grado académico de: Doctor en Educación Universidad César Vallejo

- Directiva N° 001-2006-VMGP/DITOE, Normas para el desarrollo de la campaña de sensibilización y promoción “Tengo derecho al buen trato”, que incluye a la convivencia escolar democrática.
- Dueñas María (2002) Importancia de la inteligencia emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XXI. España.
- Gálvez Manzano, J. (2002). Orientación y acción tutorial: de la teoría a la práctica: Educación Infantil, Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Gonzales Sánchez, A. (2017) La acción tutorial y la orientación vocacional en los Estudiantes de quinto de secundaria grupo Católica del Colegio Trilce Salaverry Jesús María, 2016. tesis para optar el grado académico de: Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.
- Gonzales Benito, A. (2018) La función tutorial en educación primaria y secundaria: un estudio empírico. Programa de doctorado en educación. Escuela Internacional de Doctorado Universidad nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Lara Ramos, A. (2008). La función tutorial. Un reto en la educación de hoy. Granada: Grupo editorial universitario.
- Monge, C (&) Gómez (2018) Innovando la Docencia desde la formación del profesorado. España: Síntesis
- Montenegro A. (2003) Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Colombia.
- Medina Esparza, F., Hiraes Pacheco, M., & Vázquez García, J. (2018). La Orientación y la Tutoría desde las perspectivas: oficial, conceptual y práctica en la Educación Secundaria en México. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 15(35), 1–19. <https://doi.org/10.31206/rmdo052018>.
- Navarro, A. y Pahissa, A. (1994). Plan de Centro. Cuadernos de Pedagogía, 231, 28-31.

- Ochoa, M. L. (2019). Participacao e autonomia progressiva do adolescente. Democratizacao da escola em Buenos Aires (Argentina). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Ninez y Juventud*, (1), 125. <https://doi.org/10.11600/1692715x.17107>.
- Pérez (2000) *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación* Barcelona: ICE Horsori.
- Reyes, (2015). *Como utilizarla evaluación para obtener la calidad educativa*. México: Trillas.
- Reyes M.(&) Garrido M. (2012) *Relaciones interpersonales en la educación* Perú Pirámide.
- Sobrado Fernández, L. Y Ocampo C. (2000). *Evaluación psicopedagógica y orientación educativa*. Barcelona: Estel.
- Steiner, C. (1987) *La educación Emocional*. Edit. Javier Vergara. Perú
- Saldaña Cortez, J. S. (2018). Acompañamiento dialógico y la integración de la tutoría al plan de estudios. Lógicas y prácticas en tensión. (Spanish). *Journal Educational Innovation / Revista Innovación Educativa*, 18(77), 117–139. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=130648693&lang=es&site=eds-live>
- Universidad Católica de Córdoba (2008) *¿Que entendemos por formación Integral? Jornadas para docentes. ¿Qué entendemos por Formación Integral* (ucc.edu.ar)

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la influencia del programa tutorial ONG COPRODELI en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativas Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao – 2021.</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS.</b></p> <p>1.- ¿En qué medida el programa tutorial individual del programa tutorial ONG COPRODELI influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE? Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?</p> <p>2.- ¿En qué medida influye la tutoría grupal del programa tutorial ONG COPRODELI en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE? Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar en qué medida influye el programa tutorial ONG COPRODELI en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativas Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao – 2021.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</b></p> <p>1.- Precisar en qué medida el programa tutorial individual del programa tutorial ONG COPRODELI influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE: Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao – 2021.</p> <p>2.- Especificar en qué medida influye la tutoría grupal del programa tutorial ONG COPRODELI en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao - 2021.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>El programa tutorial ONG COPRODELI influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.</b></p> <p>1.-La tutoría individual como indicador del programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la IE: Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.</p> <p>2.-La tutoría grupal como indicador del programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Influencia del Programa tutorial ONG COPRODELI</p> <p>Variable 2</p> <p>Formación Integral de los estudiantes del 5to de secundaria</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Aplicada.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b></p> <p>Descriptiva correlacional</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental de corte transversal.</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Técnica de recolección de datos:</b></p> <p>La Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>El cuestionario con 50 ítems</p> <p><b>Población:</b></p> <p>26 estudiantes egresados.</p> <p><b>Muestra:</b></p>

<p>3.- ¿Cómo el programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la tutoría de equidad para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE? Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao - 2021?</p> <p>4.- ¿En qué medida el programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la tutoría en eficacia para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE? Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?</p> <p>5.- ¿En qué medida el programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la tutoría en eficiencia para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona en Sarita Colonia Callao - 2021?</p>	<p>3.- Determinar como el programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la tutoría de equidad para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao - 2021.</p> <p>4.- Determinar como el programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la tutoría en eficacia para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao - 2021.</p> <p>5.- Determinar como el programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b>, influye significativamente en la tutoría en eficiencia para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia del Callao - 2021.</p>	<p>3.- El programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la tutoría de equidad para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.</p> <p>4.- El programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la tutoría en eficacia para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE. Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.</p> <p>5.- El programa tutorial <b>ONG COPRODELI</b> influye significativamente en la tutoría en eficiencia para la formación integral de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa Agustín de Hipona Sarita Colonia – Callao 2021.</p>		<p>21 estudiantes</p> <p><b>Muestreo:</b> No probabilístico Por conveniencia</p>
---	--	---	--	--

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Variable 1  Influencia del programa tutorial ONG COPRODELI	TUTORIAL INDIVIDUAL	Confianza	1. Tiene confianza en sí mismo.	Likert
			2. Confía en sus ideas y es capaz de expresarlo.	Likert
		Tomar decisiones	3. Toma decisiones ante situaciones diversas.	Likert
		Se siente útil	4. Tiene proyecciones y confía en concretarlas	Likert
			5. Considera que la tutoría ayuda a tener una mente abierta a nuevas ideas y experiencias.	Likert
		Fortaleció su autoestima	6. Considera que la atención tutorial ayuda a fortalecer su autoestima y a ser empático.	Likert
			7. Con la atención tutorial conociste los riesgos de fumar.	Likert
			8. Con la ayuda tutorial tu apariencia física, ha mejorado de manera positiva.	Likert
		Responsabilidad	9. Te sientes útil en diferentes escenarios.	Likert
			10. Se responsabiliza de sus acciones.	Likert
	TUTORIAL GRUPAL	Comparte información	11. Está atento a escuchar.	Likert
			12. Comparte información con sus compañeros.	Likert
		Detecta conflictos	13. Detecta conflictos y ayuda a la solución de los mismos.	Likert
		Colaborativo	14. Cooperar en el trabajo colaborativo.	Likert
		Tolerancia	15. Muestra tolerancia armonía y respeto.	Likert
		Liderazgo	16. Liderazgo convence sin generar conflictos.	Likert
		Integración equipos	17. Se integra con facilidad a los equipos de trabajo.	Likert
	Participación	18. Con la atención de tutoría grupal sus compañeros y Ud. han participado en el tema de la prevención de la violencia contra la mujer, elaborando murales	Likert	

			19. Considera que la tutoría grupal ayuda a orientar e identificar sus capacidades y establecer un proyecto de vida.	Likert
		Solidaridad	20. Es solidario con sus compañeros.	Likert
Variable 2  Formación Integral de los estudiantes del 5to de secundaria	TUTORÍA EN EQUIDAD	Supervisión	21. Existe monitoreo y supervisión en el trabajo que realizas.	Likert
		Guía de trabajos	22. El docente guía los trabajos de manera permanente.	Likert
		Materiales gráficos	23. Te brindan diversidad de materiales gráficos para tu aprendizaje.	Likert
		Motivación	24. El docente motiva tu aprendizaje.	Likert
		Sensibilidad	25. Con la atención tutorial han desarrollado la sensibilidad con respecto a los problemas del entorno	Likert
		Aprendizajes	26. Con la atención tutorial el aprendizaje se te hizo menos complicado.	Likert
		Formación y Desarrollo personal	27. La tutoría en el área de personal social te ha ayudado a darle mayor importancia a los cursos que necesitas mejorar (Matemática, Física, Química, Literatura, etc.)	Likert
			28. La tutoría en el área de personal social ha ayudado en tu formación y desarrollo personal y social.	Likert
		Atención formativa	29. Con la atención tutorial, los temas dictados en clase los comprendes y resuelves, por ejemplo, el subrayado, paráfrasis, esquemas, etc. para un mejor entendimiento.	Likert
			30. Con la atención tutorial has adquirido mayor seguridad para desenvolverse mejor en la sociedad	Likert
	TUTORÍA EN EFICACIA	Planear actividades	31. Planificas tu día a día en función de tus prioridades	Likert
		Concentración	32. Te concentras en cualquier momento para dar lo máximo.	Likert
		Vida personal	33. Revisa cada cierto tiempo en qué estado se encuentran sus objetivos.	Likert
34. Tiene claro el propósito de su vida personal.			Likert	

		Desarrollo social	35. Con la atención tutorial ha adquirido mayor seguridad para desenvolverte mejor en la sociedad.	Likert
		Capacidades cognitivas	36. La atención tutorial ha fortalecido tus capacidades.	Likert
			37. Con la atención tutorial, has adquirido los conocimientos de manera rápida	Likert
			38. Con la atención tutorial el aprendizaje se te hizo menos complicado	Likert
		Responsabilidad	39. Se responsabiliza de sus acciones.	Likert
		Control personal	40. Aunque se encuentre bajo presión, no pierde el control.	Likert
	TUTORÍA EN EFICIENCIA	Seguridad	41. Identificas las dificultades y te sientes animado a superarlas.	Likert
		Motivación	42. Se siente motivado para desarrollar el trabajo con autonomía.	Likert
		Ordenado	43. ¿Revisa y actualiza sus tareas pendientes?	Likert
		Razonamiento	44. Ejerce su razonamiento crítico sobre el contenido.	Likert
		Valora las normas	45. Valora y respeta las normas de convivencia.	Likert
		Tolerancia	46. Con la atención de tutoría grupal sus compañeros y Ud. han aprendido a ser tolerantes.	Likert
		Proyecciones de vida	47. Con la atención tutorial has podido desarrollar estrategias, para realizar tus proyectos y objetivos.	Likert
		Control emocional	48. Consideras que la tutoría te ha capacitado para tener salud corporal, emocional y mental.	Likert
		Estrategias	49. Adopta una perspectiva novedosa y acepta riesgo.	Likert
		Compañerismo	50. El respeto es un valor que practicas con tus compañeros y las demás personas.	Likert

## Anexo 3. Instrumento

### V1- INFLUENCIA DEL PROGRAMA TUTORIAL

#### I.- RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA TUTORÍA INDIVIDUAL

V	INDICADORES DE ANÁLISIS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES	
			%		%		%
1	Tiene confianza en sí mismo.	6	29	15	71	0	0
2	Confía en sus ideas y es capaz de expresarlo.	6	29	13	62	2	10
3	Toma decisiones ante situaciones diversas.	9	43	12	57	0	0
4	Tiene proyecciones y confía en concretarlas	8	38	10	48	3	14
5	Considera que la tutoría ayuda a tener una mente abierta a nuevas ideas y experiencias.	14	67	7	33	0	0
6	Considera que la atención tutorial ayuda a fortalecer su autoestima y a ser empático.	14	67	7	33	0	0
7	Con la atención tutorial conociste los riesgos de fumar.	9	43	8	38	4	19
8	Con la ayuda tutorial tu apariencia física, ha mejorado de manera positiva.	6	29	11	52	4	19
9	Te sientes útil en diferentes escenarios.	10	48	11	52	0	0
10	Se responsabiliza de sus acciones.	17	81.0	4	19	0	0
	RESULTADO DE VALORACIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL	99	53.5	98	42.3	13	4.2

#### II.- RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA TUTORÍA GRUPAL.

V	INDICADORES DE ANÁLISIS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNA VECES	
			%		%		%
11	Está atento a escuchar.	16	76	5	24	0	0
12	Comparte información con sus compañeros.	13	62	6	29	2	10
13	Detecta conflictos y ayuda a la solución de los mismos.	13	62	8	38	0	0
14	Coopera en el trabajo colaborativo.	17	81	4	19	0	0
15	Muestra tolerancia armonía y respeto.	10	48	11	52	0	0
16	Liderazgo convence sin generar conflictos.	12	57	4	19	5	24
17	Se integra con facilidad a los equipos de trabajo.	8	38	11	52	2	10

18	Con la atención de tutoría grupal sus compañeros y Ud. Han participado en el tema de la prevención de la violencia contra la mujer, elaborando murales	6	29	13	62	2	10
19	Considera que la tutoría grupal ayuda a orientar e identificar sus capacidades y establecer un proyecto de vida.	10	48	10	48	1	5
20	Es solidario con sus compañeros.	14	67	7	33	0	0
	RESULTADO DE VALORACIÓN TUTORIAL GRUPAL	119	62.8	79	33.4	12	3.8

## V2-INFLUENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL.

### III.- RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA TUTORÍA EN EQUIDAD-

V	INDICADORES DE ANÁLISIS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES	
			%		%		%
21	Existe monitoreo y supervisión en el trabajo que realizas.	9	43	12	57	0	0
22	El docente guía los trabajos de manera permanente.	14	67	7	33	0	0
23	Te brindan diversidad de materiales gráficos para tu aprendizaje.	5	24	15	71	1	5
24	El docente motiva tu aprendizaje.	16	76	4	19	1	5
25	Con la atención tutorial han desarrollado la sensibilidad con respecto a los problemas del entorno	11	52	10	48	0	0
26	Con la atención tutorial el aprendizaje se te hizo menos complicado.	11	52	9	43	1	5
27	La tutoría en el área de personal social te ha ayudado a darle mayor importancia a los cursos que necesitas mejorar (Matemática, Física, Química, Literatura, etc.)	9	43	9	43	3	14
28	La tutoría en el área de personal social ha ayudado en tu formación y desarrollo personal y social.	11	52	6	29	4	19
29	Con la atención tutorial, los temas dictados en clase los comprendes y resuelves, por	14	67	6	29	1	5

	ejemplo, el subrayado, paráfrasis, esquemas, etc. para un mejor entendimiento.						
30	Con la atención tutorial has adquirido mayor seguridad para desenvolverse mejor en la sociedad	12	57	9	43	0	0
	RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA TUTORIAL DE EQUIDAD	123	61.7	87	34.9	11	3.4

#### IV.- RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA TUTORÍA EN EFICACIA.

V	INDICADORES DE ANÁLISIS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES	
			%		%		%
31	Planificas tu día a día en función de tus prioridades	5	24	14	67	2	10
32	Te concentras en cualquier momento para dar lo máximo.	8	38	13	62	0	0
33	Revisa cada cierto tiempo en qué estado se encuentran sus objetivos.	10	48	8	38	3	14
34	Tiene claro el propósito de su vida personal.	3	14	17	81	1	5
35	Con la atención tutorial ha adquirido mayor seguridad para desenvolverte mejor en la sociedad.	6	29	13	62	2	10
36	La atención tutorial ha fortalecido tus capacidades.	6	29	12	57	3	14
37	Con la atención tutorial, has adquirido los conocimientos de manera rápida	3	14	15	71	3	14
38	Con la atención tutorial el aprendizaje se te hizo menos complicado	7	33	12	57	2	10
39	Se responsabiliza de sus acciones.	17	81	4	19	0	0
40	Aunque se encuentre bajo presión, no pierde el control.	2	10	19	90	0	0
	RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA TUTORIAL EN EFICACIA	67	37.6	127	57.0	16	5.4

## V.- RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA TUTORÍA EN EFICIENCIA.

V	INDICADORES DE ANÁLISIS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES	
			%		%		%
41	Identificas las dificultades y te sientes animado a superarlas.	2	10	19	90	0	0
42	Se siente motivado para desarrollar el trabajo con autonomía.	13	62	8	38	0	0
43	¿Revisa y actualiza sus tareas pendientes?	12	57	5	24	4	19
44	Ejerce su razonamiento crítico sobre el contenido.	9	43	12	57	0	0
45	Valora y respeta las normas de convivencia.	17	81	4	19	0	0
46	Con la atención de tutoría grupal sus compañeros y Ud. han aprendido a ser tolerantes.	8	38	13	62	0	0
47	Con la atención tutorial has podido desarrollar estrategias, para realizar tus proyectos y objetivos.	16	76	4	19	1	5
48	Consideras que la tutoría te ha capacitado para tener salud corporal, emocional y mental.	9	43	11	52	1	5
49	Adopta una perspectiva novedosa y acepta riesgo.	15	71	5	24	1	5
50	El respeto es un valor que practicas con tus compañeros y las demás personas.	21	100	0	0	0	0
	RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA TUTORIAL EN EFICIENCIA	122	63.9	81	33.9	7	2.2

## Anexo 4. Validez del instrumento

### Variable 1 Influencia del Programa tutorial ONG COPRODELI

INDICADORES	ÍTEMS	Cumple	No cumple
<b>Dimensión: Tutoría Individual</b>			
Confianza	1. Tiene confianza en sí mismo.	X	
	2. Confía en sus ideas y es capaz de expresarlo.	X	
Tomar decisiones	3. Toma decisiones ante situaciones diversas.	X	
Se siente útil	4. Tiene proyecciones y confía en concretarlas	X	
	5. Considera que la tutoría ayuda a tener una mente abierta a nuevas ideas y experiencias.	X	
Fortaleció su autoestima	6. Considera que la atención tutorial ayuda a fortalecer su autoestima y a ser empático.	X	
	7. Con la atención tutorial conociste los riesgos de fumar.	X	
	8. Con la ayuda tutorial tu apariencia física, ha mejorado de manera positiva.	X	
Responsabilidad	9. Te sientes útil en diferentes escenarios.	X	
	10. Se responsabiliza de sus acciones.		
<b>Dimensión: Tutorial grupal</b>			
Comparte información	11. Está atento a escuchar.	X	
	12. Comparte información con sus compañeros.	X	
Detecta conflictos	13. Detecta conflictos y ayuda a la solución de los mismos.	X	
Colaborativo	14. Coopera en el trabajo colaborativo.	X	
Tolerancia	15. Muestra tolerancia armonía y respeto.	X	
Liderazgo	16. Liderazgo convence sin generar conflictos.	X	
Integración equipos	17. Se integra con facilidad a los equipos de trabajo.	X	
Participación	18. Con la atención de tutoría grupal sus compañeros y Ud. Han participado en el tema de la prevención de la violencia contra la mujer, elaborando murales	X	
	19. Considera que la tutoría grupal ayuda a orientar e identificar sus capacidades y establecer un proyecto de vida.	X	
Solidaridad	20. Es solidario con sus compañeros.	X	

**Variable 2. Formación integral de los estudiantes del 5to. De secundaria.**

<b>Dimensión: Tutoría de equidad.</b>			
Supervisión	21. Existe monitoreo y supervisión en el trabajo que realizas.	X	
Guía de trabajos	22. El docente guía los trabajos de manera permanente.	X	
Materiales gráficos	23. Te brindan diversidad de materiales gráficos para tu aprendizaje.	X	
Motivación	24. El docente motiva tu aprendizaje.	X	
Sensibilidad	25. Con la atención tutorial han desarrollado la sensibilidad con respecto a los problemas del entorno	X	
Aprendizajes	26. Con la atención tutorial el aprendizaje se te hizo menos complicado.	X	
Formación y Desarrollo personal	27. La tutoría en el área de personal social te ha ayudado a darle mayor importancia a los cursos que necesitas mejorar (Matemática, Física, Química, Literatura, etc.)	X	
	28. La tutoría en el área de personal social ha ayudado en tu formación y desarrollo personal y social.	X	
Atención formativa	29. Con la atención tutorial, los temas dictados en clase los comprendes y resuelves, por ejemplo, el subrayado, paráfrasis, esquemas, etc. para un mejor entendimiento.	X	
	30. Con la atención tutorial has adquirido mayor seguridad para desenvolverse mejor en la sociedad	X	
<b>Dimensión: Tutoría de eficacia.</b>			
Planear actividades	31. Planificas tu día a día en función de tus prioridades	X	
Concentración	32. Te concentras en cualquier momento para dar lo máximo.	X	
Vida personal	33. Revisa cada cierto tiempo en qué estado se encuentran sus objetivos.	X	
	34. Tiene claro el propósito de su vida personal.	X	
Desarrollo social	35. Con la atención tutorial ha adquirido mayor seguridad para desenvolverte mejor en la sociedad.	X	
Capacidades cognitivas	36. La atención tutorial ha fortalecido tus capacidades.	X	
	37. Con la atención tutorial, has adquirido los conocimientos de manera rápida	X	

	38. Con la atención tutorial el aprendizaje se te hizo menos complicado	X	
Responsabilidad	39. Se responsabiliza de sus acciones.	X	
Control personal	40. Aunque se encuentre bajo presión, no pierde el control.	X	
<b>Dimensión: Tutoría de eficiencia.</b>			
Seguridad	41. Identificas las dificultades y te sientes animado a superarlas.	X	
Motivación	42. Se siente motivado para desarrollar el trabajo con autonomía.	X	
Ordenado	43. ¿Revisa y actualiza sus tareas pendientes?	X	
Razonamiento	44. Ejerce su razonamiento crítico sobre el contenido.	X	
Valora las normas	45. Valora y respeta las normas de convivencia.	X	
Tolerancia	46. Con la atención de tutoría grupal sus compañeros y Ud. Han aprendido a ser tolerantes.	X	
Proyecciones de vida	47. Con la atención tutorial has podido desarrollar estrategias, para realizar tus proyectos y objetivos.	X	
Control emocional	48. Consideras que la tutoría te ha capacitado para tener salud corporal, emocional y mental.	X	
Estrategias	49. Adopta una perspectiva novedosa y acepta riesgo.	X	
Compañerismo	50. El respeto es un valor que practicas con tus compañeros y las demás personas.	X	

Es pertinente: Si ( X ) No ( )

Es relevante: Si ( X ) No ( )

Hay claridad: Si ( X ) No ( )

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia ( X ) no hay suficiencia ( )

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: Aplicable ( X ) No aplicable ( ).

Apellidos y nombres del validador: Mtro. Victor Guillermo Ortiz Rojas

DNI. 08730339

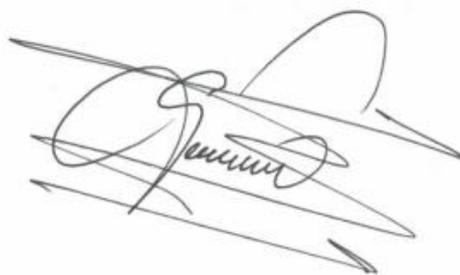
Especialidad del Validador: Licenciado en Educación, Bach. En Agronomía, Maestro en Investigación y docencia Universitaria.

1 Pertinencia: El Ítems corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



---

**MG. LUIS GUILLERMO ORTIZ ROJAS**

Firma del validador

Es pertinente: Si ( X ) No ( )

Es relevante: Si ( X ) No ( )

Hay claridad: Si ( X ) No ( )

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia ( X ) no hay suficiencia ( )

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: Aplicable ( X ) No aplicable ( ).

Apellidos y nombres del validador: Mg. Francisco E. Díaz Zárte

DNI. 09725143

Especialidad del Validador: Economista, Mtro. En Gestión Pública.

1 Pertinencia: El Ítems corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
Firma del validador

## Anexo 5. Matriz de datos

PREG.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4
3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
6	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
7	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	5	5
8	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	5
9	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
12	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5
13	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
14	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
15	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
16	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	3	4	5	5	5	5
17	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	5	5
18	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
19	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
20	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
21	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
22	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
23	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
24	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
25	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
26	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5
27	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5
28	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	5	3	5	5

29	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
30	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
31	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4
32	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
33	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	4	5	4	4
34	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
35	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
36	3	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
37	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
38	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5
39	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
41	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
43	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5
44	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
45	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
46	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
47	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
48	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
49	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5