



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS

EL CONTROL DE LAS COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN LA
EMPRESA INMOBILIARIA ANDROMEDA SCRL, LIMA –
2019

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Bach. LICLA SUAREZ, JACQUELINE ELIZABETH

Bach. TINEO VASQUEZ, JAKLYNE

LIMA – PERÚ

2019

ASESOR DE TESIS

Dr. JORGE CORDOVA EGOCHEGA

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Dra. ANA CONSUELO TINEO MONTESINOS
Vocal

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios, por guiarnos por un buen camino, además de su infinita bondad y amor, a nuestros padres y a nuestra familia por brindarnos siempre su apoyo y ser la razón que empuja a salir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, por ser mi apoyo y fortaleza por cada día de mi existencia, también a mi mamá (Adriana) que fue mi ejemplo de ser perseverante y lograr por cada meta propuesta, al asesor Dr. Jorge Córdova por la asesoría durante este proceso en el taller de tesis y por último agradecer a la Ing. Irene Portella de la empresa Andromeda por facilitarnos los documentos que necesitábamos para este trabajo de investigación.

Jaklyne Tineo Vásquez

Quiero agradecer a Dios porque ser mi guía cada día, a mis padres por su apoyo constante, al asesor Dr. Jorge Córdova por habernos acompañado en este proceso de taller de tesis, a mi familia (esposo e hijos) por darme su apoyo durante este tiempo, y por último a la Empresa Andromeda por haber brindado su apoyo al solicitar datos para este trabajo de investigación.

Jacqueline Licla Suarez

RESUMEN

La presente investigación titulada: “El control de las cobranzas y liquidez en la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019”, el problema de la empresa objeto de estudio radica en no llevar un control y seguimiento de sus cobranzas afectando de manera principal la liquidez de la empresa. Por lo tanto, tiene como objetivo general determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL.

La metodología de la investigación se sustenta por el tipo de investigación es correlacional, de nivel aplicada, además presenta un diseño no experimental, porque sus variables que son estudiadas no son manipuladas, es decir se realiza un análisis de las variables tal y como se desarrollan en su contexto original. Asimismo, se tiene que la población en la presente investigación esta conformada por los estados de cuentas pertenecientes a la empresa inmobiliaria Andromeda SCRL, y su muestra es considerada por los estados financieros. El método de análisis fue mediante el llenado de una base de datos en Excel a partir de la información proporcionada por la empresa inmobiliaria Andromeda SCRL, la técnica que se empleó fue la revisión documental.

Para la comparación de hipótesis se ha empleado la prueba Rho Spearman en donde el p debe ser menor que 0,05, de tal manera, que el control de cobranzas tiene influencia en la liquidez, por el cual ayudará a la empresa tomar conciencia de que tan importante es monitorear, de acuerdo a los resultados obtenidos de la hipótesis general según el coeficiente estadísticos Rho de Spearman en donde el $p = 0,046 < 0,05$ lo cual indica que las variables influyen de manera directa.

Finalmente se concluye que, si existe influencia entre el control de las cobranzas y la liquidez en la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, de acuerdo a los resultados obtenidos según el coeficiente estadísticos Rho de Spearman es de 0.046 lo cual indica que, las variables influyen de manera directa, por tanto, se observa que no se lleva un buen control de sus cobranzas perjudicando de manera directa la liquidez de la empresa.

Palabras claves: Control de cobranzas, liquidez, razones y utilidad.

ABSTRACT

This research entitled: "The control of collections and liquidity in the real estate company ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019", the problem of the company under study lies in not keeping a control and monitoring of its collections, mainly affecting liquidity of the company. Therefore, its general objective is to determine the influence that exists between the control of collections and the liquidity of the real estate company ANDROMEDA SCRL.

The research methodology is supported by the type of research is correlational, applied level, also presents a non-experimental design, because its variables that will be studied will not be manipulated, that is, an analysis of the variables will be carried out as they are developed in its original context. Likewise, it is necessary that the population in the present investigation will be made up of the account statements belonging to the real estate company Andromeda SCRL, and its sample will be considered the financial statements. The analysis method will be by filling in a database in Excel from the information provided by the real estate company Andromeda SCRL, the technique used was the documentary review.

For the comparison of hypotheses, the Rho Spearman test has been used where the p must be less than 0.05, in such a way that the collection control has an influence on liquidity, by which it will help the company to become aware of how it is important to monitor, according to the results obtained from the general hypothesis according to Spearman's Rho statistical coefficient, where $p = 0.046 < 0.05$, which indicates that the variables have a direct influence.

Finally, it is concluded that, if there is influence between the control of collections and liquidity in the real estate company ANDROMEDA SCRL, according to the results obtained according to the Spearman Rho statistical coefficient, it is 0.046, which indicates that the variables influence directly. Therefore, it is observed that there is not a good control of its collections, directly damaging the liquidity of the company.

Keywords: Collection control, liquidity, reasons and utility.

ÍNDICE GENERAL

ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación de la investigación	17
1.3.1. Justificación teórica.....	17
1.3.2. Justificación practica.....	17
1.3.3. Justificación metodológica	17
1.3.4. Justificación económica	17
1.3.5. Justificación social	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	19
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	21
2.2. Bases Teóricas.....	23
2.2.1. Bases Teóricas Generales.....	23

2.2.2. Bases Teóricas de la Variable Independiente: Control de Cobranza	24
2.2.3 Bases Teóricas de la Variable dependiente: Liquidez	28
2.3. Definición de términos	35
III. MÉTODOS Y MATERIALES	40
3.1 Hipótesis de le investigación	40
3.1.1 Hipótesis general	40
3.1.2 Hipótesis específicas	40
3.2. Variables de estudio	41
3.2.1. Definición conceptual.....	41
3.2.2. Definición operacional.....	41
3.3. Tipo y nivel de investigación.....	43
3.3.1. Tipo de Investigación.....	43
3.3.2. Nivel de Investigación	43
3.4. Diseño de la investigación	43
3.5. Población y muestra	44
3.5.1. Población	44
3.5.2. Muestra	44
3.5.3. Muestreo	45
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.6.1. Técnica de recolección de datos.....	45
3.6.2. Instrumento de recolección de datos	45
3.6.3. Validez	45
3.6.4. Confiabilidad	46
3.7 Métodos de análisis de datos	46
3.8. Aspectos éticos	47
IV. RESULTADOS	48
4.1. Análisis descriptivo	48
4.1.1. Análisis unidimensional.....	48
4.1.2. Análisis Bidimensional	56
4.2. Análisis Inferencial.....	58
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	68
VI. CONCLUSIONES	71

VII. RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXOS.....	78
Anexo 1: Matriz de consistencia	79
Anexo 2: Matriz de operacionalización	81
Anexo 3: Instrumentos	82
Anexo 4: Validación de instrumento.....	84
Anexo 5: Matriz de datos	95
Anexo 6: Propuesta de valor.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Validez de los instrumentos: control de cobranza y Liquidez.....	46
Tabla 2.	Alfa de Cronbach	46
Tabla 3.	Distribución de control de cobranza con liquidez durante los años 2014-2018.....	56
Tabla 4.	Distribución de control de cobranza con razones de liquidez durante los años 2014-2018	56
Tabla 5.	Distribución de control de cobranza con razones de actividad durante los años 2014-2018	57
Tabla 6.	Distribución de control de cobranza con razones de rendimiento durante los años 2014-2018	57
Tabla 7.	Distribución de control de cobranza con razones de rendimiento durante los años 2014-2018	58
Tabla 8.	Hipótesis del indicador razones de liquidez.....	59
Tabla 9.	Hipótesis Específica 1	60
Tabla 10.	Regresión lineal	60
Tabla 11.	Hipótesis del indicador razones de actividad	62
Tabla 12.	Hipótesis Específica 2	62
Tabla 13.	Regresión lineal	62
Tabla 14.	Hipótesis del indicador razones de rendimiento	64
Tabla 15.	Hipótesis Específica 3	65
Tabla 16.	Regresión lineal	65
Tabla 17.	Hipótesis del indicador razón de liquidez.....	67
Tabla 18.	Hipótesis Específica 4	67
Tabla 19.	Regresión lineal	67
Tabla 20.	Relación de antecedentes con resultados de hipótesis	70

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución de control de cobranza durante los años 2014-2018	48
Gráfico 2. Distribución de cuentas por cobrar durante los años 2014-2018.....	49
Gráfico 3. Distribución de administración de cuentas por cobrar durante los años 2014-2018.....	50
Gráfico 4. Distribución de liquidez durante los años 2014-2018	51
Gráfico 5. Distribución de razón de liquidez durante los años 2014-2018.....	52
Gráfico 6. Distribución de razón de actividad durante los años 2014-2018.....	53
Gráfico 7. Distribución de razón de rendimiento durante los años 2014-2018	54
Gráfico 8. Distribución de razones de deuda durante los años 2014-2018.....	55
Gráfico 9. Hipótesis razones de liquidez	59
Gráfico 10. Hipótesis razones de actividad	61
Gráfico 11. Hipótesis dimensión razones de rendimiento	64
Gráfico 12. Hipótesis dimensión razón de deuda.....	66

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: “El control de las cobranzas y liquidez en la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL”, tiene como objetivo general determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL.

La importancia de estudiar este tema en particular es que nos permitirá tener un mejor control de las cobranzas que maneja la empresa para poder ver la posible morosidad de clientes, esto conllevará a que la organización se desarrolle con normalidad, obteniendo los ingresos esperados y sin una alta tasa de morosidad o cuentas por cobrar. El presente trabajo se aborda y se divide en:

Parte I, en donde se presenta el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación y aspectos metodológicos.

Parte II, marco teórico en donde se abordan los aspectos teóricos en relación a las variables y a la realidad de la empresa de estudio.

Parte III, métodos y materiales, en donde encontraremos las hipótesis de la investigación, operacionalización de variables, así como la metodología y las técnicas e instrumentos a usar.

Parte IV, se presentan y analizan los resultados obtenidos, asimismo se contrastan las hipótesis.

Parte V, se discuten los resultados y también se presenta su base de sustento.

Parte VI, se dan a conocer las conclusiones de la investigación.

Parte VII, se realizan las recomendaciones una vez se haya terminado el trabajo de investigación.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El control de cobranzas en las empresas es un proceso formal mediante el cual se realiza el cobro de una cuenta a un cliente, beneficiando esto a la liquidez de la misma. Reflejando así la capacidad que tienen para obtener dinero y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, lo que resulta benéfico para las empresas que buscan ser más eficientes y más productivas a través de sus controles automatizados que cada vez son más innovadores en cuestión de cobranzas con la finalidad de evitar morosidad.

Álvarez (2019). Los fenómenos de globalización de los mercados, así como la internacionalización de las empresas han crecido aún más, lo que ha generado necesariamente que los empresarios tengan una visión internacional de la actividad económica, por lo que en su mayoría optan por automatizar sus controles en los departamentos de cobranzas, haciendo que su productividad sea más eficiente y reduciendo así, los niveles de morosidad. La empresa Cognitiva Chile, en donde hacen uso de la inteligencia artificial para mejorar la calidad de vida, potenciar los negocios de las empresas desde Chile hacia Latinoamérica, así como también monitorear de manera instantánea su cartera de clientes realizando un seguimiento personalizado a aquellos que tienen crédito logrando reducir así la morosidad, esto evidencia un claro ejemplo de cómo las empresas de hoy, se están adaptando a los cambios en tecnología.

La evolución de las empresas, en la actualidad juegan un rol importante en la economía peruana. Pues, estas buscan ser competitivas, lo que las obliga a innovar sus estrategias, productos y servicios para llegar al cliente que cada día es más exigente y más difícil de entender, esto representa un reto para las empresas, ya que, deben cumplir las expectativas de estos, para así lograr posicionarse y mantenerse en el mercado, no obstante, deben considerar en realizar un seguimiento continuo a sus clientes.

Lezma (2018). En el Perú la constante competencia ha ocasionado que las grandes y medianas empresas dedicadas a las ventas o prestación de servicios se

vean obligadas a buscar diversas alternativas estratégicas para satisfacer los requerimientos y necesidades de los clientes, siendo este un indicador de consumo y por ende una posibilidad de obtener un crédito. Este escenario conllevaría a que las empresas realicen un monitoreo de seguimiento a sus clientes para que puedan ofrecer crédito y por ende, realizar un buen control de sus cobranzas. Cabe resaltar que, la cobranza es vital para una empresa, por lo tanto, la gestión debe ser lo más ágil, el sistema de cobranzas peruano, junto al de Colombia, se encuentran entre los más importantes en América Latina, por su neutralidad, lo que genera que la recuperación del crédito sea exitosa.

Sin embargo, no todas las empresas siguen este ritmo, puesto que se evidencia que 8 de 10 emprendedores fracasan antes de que sus emprendimientos alcancen en quinto año de vida empresarial, según lo informado por el Foro Económico Mundial el Perú ocupa el cuarto lugar en capacidad emprendedora, pero muy pocas son las que subsisten en el mercado esto a causa del mal manejo de sus cobranzas, generando morosidad y por ende pérdidas económicas, para finalmente, cerrar sus actividades económicas o simplemente buscando alianzas estratégicas de las grandes empresas, tal es el caso de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL.

La posición de una empresa en el mercado no le asegura el éxito. Este escenario se refleja en la empresa objeto de estudio, puesto que, el posicionamiento se utiliza para diferenciar el servicio y/o el producto y esto asociarlo con lo que busca el cliente, para lo cual, se requiere tener una idea clara sobre lo que opinan los clientes de lo que está ofreciendo la empresa, sin embargo, no solo es ver posición sino que deben brindar opciones de adquirir los servicios a través del crédito a sus clientes sin olvidar de cobrar sus cuentas, para así evitar tener problemas de liquidez.

La empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL., con un gran posicionamiento en el mercado a lo largo de 12 años, sin embargo, los años de experiencia no son suficiente para mantenerse vigente en un mercado competitivo, pues enfrenta un problema de baja en su liquidez, la razón, no llevar un adecuado control y seguimiento de sus cuentas por cobrar, cabe resaltar que la empresa existe un área de tesorería pero solo se encarga de manera general de realizar pagos al personal

y en registrar los egresos e ingresos de la empresa, por lo tanto no cuenta con un personal que se encargue directamente de realizar un seguimiento a los clientes que han adquirido un crédito generando retrasos en el pago a los colaboradores, deudas pendientes con entidades financieras lo que obstaculiza el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL.

Por lo antes expuesto, se evidencia en la empresa la falta de organización y planificación, cuando no se planifica no hay eficiencia lo que trae como consecuencia el declive de la misma. Asimismo, el problema de la empresa radica en no llevar un control y seguimiento de sus cobranzas afectando de manera principal la liquidez de la empresa, si bien es cierto, el crédito en las empresas es un medio necesario para atraer a más clientes e incrementar sus utilidades, sin embargo, muchas veces recuperar esa cartera puede ser una tarea tediosa, puesto que, las cuentas por cobrar son uno de los activos más representativos de una empresa por tanto debe ser de vital importancia que se realice un adecuado control de sus cuentas por cobrar para evitar afectar la liquidez de ésta y, en el peor de los casos tener que cerrar.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG ¿De qué manera el control de las cobranzas incide en la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1 ¿De qué manera el control de las cobranzas incide en las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?

PE 2 ¿De qué manera el control de las cobranzas incide en las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?

PE 3 ¿De qué manera el control de las cobranzas incide en las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?

PE 4 ¿De qué manera el control de las cobranzas incide en las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica

El presente estudio se justificó a nivel teórico debido a que brindó un punto de vista teórico sobre el control de pagos y la liquidez en una empresa, partiendo de la visión de algunos autores contemporáneos que abordan dichos conocimientos desde distintos enfoques enriqueciendo así con información actual la importancia y abordaje que se le dan a estas variables. Teniendo como propósito el develar como influye el control de cobranzas en la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima- 2019.

1.3.2. Justificación practica

A nivel práctico, la presente investigación surge de la necesidad de mejorar la percepción del control de cobranza y la liquidez en la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL a fin de identificar posibles fallas brindando un oportuno diagnóstico que revele la condición de dicha empresa en términos de las variables de estudio.

1.3.3. Justificación metodológica

A nivel metodológico, la presente investigación aportó dos instrumentos siendo el primero una ficha de recolección de datos a fin de recolectar datos precisos acerca del control de cobranzas en un intervalo de tiempo determinado y el segundo, otra ficha a fin de registrar en ella, información relevante a la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL contando con la validación por juicio de expertos.

1.3.4. Justificación económica

A nivel económico, la presente investigación ofrece un panorama más esclarecido a la empresa sobre la situación real y actual del control de cobranzas, así como, la liquidez que maneja la misma, todo a fin de brindar una mejor visión, que influya en la toma de decisiones financieras que repercuta de forma positiva en las finanzas de la empresa.

1.3.5. Justificación social

A nivel social, ésta brinda información que ayude a establecer una mejor comunicación interna que enriquezca una adecuada y oportuna toma de decisiones que beneficie, tanto el beneficio financiero como el control y comunicación que tiene la empresa al momento de realizar cobros e interactuar con los deudores.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1 Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

OE 2 Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

OE 3 Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

OE 4 Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Siguiendo el problema de investigación y con la finalidad de mejorar su sustento, se realizó la búsqueda de tesis en el ámbito nacional e internacional mismas que deberán guardar relación con el tema a investigar “El Control de las Cobranzas y Liquidez en la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL.”, a continuación, se presentan las investigaciones:

2.1.1. Antecedentes nacionales

Nole, G. (2015), en su tesis Estrategias de cobranza y su relación con la morosidad de los pagos de servicio en la zona Ferreñape de la entidad prestadora de servicios de saneamiento de Lambayeque S.A. 2015, Universidad Señor de Sipán de Chiclayo, para optar el título profesional de administración, teniendo como objetivo general determinar la relación entre las estrategias de cobranza y la morosidad de pagos de servicios en EPSEL S.A. Ferrañafe, metodología: es de tipo descriptivo con diseño cuantitativo, en cuanto a la población fue de 50 colaboradores de la Entidad, misma que fue usada como muestra al no existir formulación por examinar. Las técnicas de recolección de datos que presenta esta investigación son encuesta y observación directa, conclusión: que existe correlación entre estrategias de cobranza la morosidad de pagos, dado que la correlación de Pearson arrojó (,719).

Paz, E. y Taza, Y. (2017), en su tesis La gestión financiera en la liquidez de la empresa y Yossev Eirl, Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, para optar el título profesional de contador público, teniendo como objetivo principal determinar cómo afecta la gestión financiera en la liquidez de la empresa Yossev Eirl, del distrito del Callao durante el periodo 2012, metodología: casuística, es decir situación real, conclusión: la gestión financiera es inadecuada debido a la mala distribución del dinero y por ende esto conlleva a la empresa que no tenga suficiente liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

Atoche, L.; Huamán, S. y Soto, J. (2015), en su tesis Financiamiento y su

influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Imperial - Cañete. año 2012 – 2014, Universidad Nacional del Callao, para optar el título profesional de contador público, teniendo como objetivo determinar la influencia del financiamiento en la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Imperial Cañete, año 2012-2014, metodología: es descriptiva con un diseño no experimental, la población fueron los dueños o administradores de 50 Micro y pequeñas empresas del sector comercial del distrito de Imperial – Cañete, la muestra fue 44., técnica de recolección la encuesta, conclusión: el financiamiento ha influido positivamente en la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales, porque con el financiamiento obtenido según su tipo formal y su modalidad, un 59% de los empresarios nos confirmaron que se ha incrementado su liquidez y su empresa ha mejorado cada año.

Gonzales, M. (2018), en su tesis Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa grupo Corii, en el año 2016, Universidad Cesar Vallejo, Lima, para optar el título profesional de contador público, teniendo como objetivo general determinar en qué medida la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Grupo Corii S.A.C en el 2016, metodología: el nivel de investigación es descriptiva correlacional, la población se trabajó con 18 colaboradores y para la muestra 5 colaboradores, las técnicas usadas fueron, la encuesta, observación y el análisis documental; y el instrumento usado el cuestionario, conclusión: con el análisis de los datos de la encuesta realizada al personal administrativo y contable se pudo concluir que la empresa tiene una deficiente gestión de cuentas por cobrar la cual incide negativamente en la liquidez.

Cconoc, V.; Huaripoma, Z. y Villar, M. (2018), en su tesis El control interno y la gestión en el área de créditos y cobranzas de la empresa comercial SAVIZO S.A.C. del distrito de San Martín de Porres, año 2014, Universidad Ciencias y Humanidades, Lima, para optar el grado de bachiller en contabilidad y finanzas, teniendo como objetivo general conocer los principales elementos del control interno que intervienen en la gestión de créditos y cobranzas de la empresa comercial SAVIZO S.A.C, metodología: el enfoque es mixto y el tipo es descriptivo, la población la conforma los empleados de la empresa, al ser una pequeña empresa se ha tomado el total de la población como muestra. Se ha utilizado las técnicas de

encuesta, entrevista personal, observación y auditoría, conclusión: no se está definiendo claramente, las responsabilidades del personal en el área de créditos y cobranzas.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Ramírez, V. (2016), en su tesis Modelo de crédito - cobranza y gestión financiera en la empresa “comercial facilito” de la parroquia Patricia Pilar, provincia de los Ríos, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador, para optar el título de ingeniera en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas C.P.A, teniendo como objetivo general diseñar un modelo de crédito- cobranza para mejorar la gestión financiera en la empresa “Comercial Facilito” en la Parroquia Patricia Pilar, metodología: el método de la investigación es inductivo deductivo, diseño cuantitativo, su población fueron 157 personas, la muestra obtenida fue 154. El diseño es con tipología, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, conclusiones: se detectó que no existe un modelo de crédito – cobranza que permita controlar los procesos de los créditos y cobranzas que se otorgan en el comercial a los clientes.

Durán, J. (2015), en su tesis El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y Cía., en el cantón Camilo Ponce Enríquez, Universidad Técnica de Machala, Ecuador, para optar el título de ingeniero en Contabilidad y Auditoría -CPA, teniendo como objetivo general establecer un control interno de las cuentas por cobrar que permita aplicarse en el proceso económico contable de esta organización para obtener resultados confiables en la presentación de los estados financieros de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y Cía., del cantón Camilo Ponce Enríquez, metodología: el tipo de la investigación es exploratorio - descriptivo, la población estuvo conformada por 52 contadores, el tamaño de la muestra fue 34, conclusión: se presenta que la empresa no cuenta con un control interno de las cuentas por cobrar.

Muñiz, W. y Mora, W. (2017), en su tesis Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa Promocharters, Universidad de Guayaquil de la Facultad de Ciencias Administrativas, Ecuador, como objetivo general propuesta

de control interno de cuentas por cobrar en Promocharters S.A., metodología: el tipo de investigación es cualitativo. La población fue considerada por 30 personas; dado el tamaño de la población no es necesario aplicar una fórmula para determinar la muestra, la técnica usada fue el análisis de resultados, conclusión: se obtiene que la gestión de ventas al momento de facturar se presentan un aporte en efectivo y la diferencia a crédito en los vuelos internacionales y servicios relacionados, donde se mantiene una base de dato que recopila las necesidades de una línea de crédito para todas aquellas personas que son clientes fijos y nuevos en las negociaciones.

Salazar, C. y Quisbert, R (2015), en su tesis El sistema de control interno en el ciclo de cuentas por cobrar, Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia, para optar el título de contador público, teniendo como objetivo general demostrar los potenciales de riesgos y deficiencias del sistema de control interno del Hospital San Gabriel en su Departamento de Contabilidad respecto a las cuentas por cobrar por la prestación de servicios a diferentes Instituciones, metodología: deductiva directo, la técnica usa fue la observación y como instrumento se usó el cuestionario de entrevista, conclusión: se pudo evidenciar que algunas de las áreas no se encontraban cumpliendo con sus tareas, lo cual ocasionó inadecuado respaldo de la documentación.

Avelino, M. (Avelino, 2017), en su tesis Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR Cía. Ltda, Universidad Laica “Vicente Roca Fuerte de Guayaquil”, Ecuador, para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, teniendo como objetivo general evaluar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa ADECAR Cía. Ltda., metodología: es inductivo deductivo, el tipo de investigación es descriptiva y el enfoque es cualitativo. La técnica de investigación es el procedimiento de análisis y datos, la población y muestra estuvo conformada por 20 colaboradores, conclusión: la evaluación de las cuentas por cobrar en la empresa, permitirá mejorar la gestión de cobranza y la consecuencia de la liquidez.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Bases Teóricas Generales

La administración es una función repartida entre la cabeza y los miembros que forman parte de una empresa u organización, actuando desde una perspectiva preventiva garantizando entre otras cosas organización de los elementos necesarios, coordinación armónica de las acciones y supervisión de las actividades a fin de que todas se desarrollen orientadas al logro de los objetivos, convirtiéndose en un conglomerado de tareas fundamentales para el correcto funcionamiento de cualquier empresa (Rodríguez & Viscarra, 2019).

2.2.1.1. Bases legales

El Ministerio de Economía y Finanzas presenta el manual de instrumentos financieros, desarrollado, tomando en consideración las ofertas de instrumentos financieros básicos y derivados que existen actualmente, tanto en el mercado local como en el ámbito internacional siendo la base para el manual de productos establecidos en los lineamientos para la gestión global de activos y pasivos, aprobados mediante RD N° 016-2012-EF/52.03, el cual plantea un marco conceptual de gran solidez que define las características y riesgos más relevantes de los instrumentos financieros legibles (Ministerio de Economía y Finanzas, 2012).

Asimismo, la ley del sistema financiero y del sistema de seguros y orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros es la encargada, tanto de la regulación como de la supervisión aplicada a las empresas que operen dentro del sistema financiero y seguros, además de aquellas que tienen vinculaciones al objeto social de dichas personas promoviendo el funcionamiento de un sistema financiero en un marco de competencia, solidez y confiabilidad que aporten eficazmente al desarrollo de la nación bajo la Ley N° 26702 (Congreso Nacional de la República, 2018).

2.2.2. Bases Teóricas de la Variable Independiente: Control de Cobranza

2.2.2.1. Cobranzas

Según Morales & Morales (2016). “Las estrategias que se usan para la cobranza se establecen de acuerdo con el grado de cumplimiento de los pagos, es decir, de acuerdo con cómo será su cumplimiento en los pagos del crédito”. Por lo tanto, para plantear estrategias de cobranzas en la empresa hacia los clientes dependerá principalmente del grado de cumplimiento de pago de los clientes a quien se le otorgó crédito, mediante el uso adecuadas estrategias y políticas de la empresa, esto quiere decir que, si la empresa no cobra no podrá recibir los fondos que necesita para funcionar económicamente, pero sobre todo para poder asumir sus propias obligaciones. En tal sentido, la cobranza es el cobro de deuda en cuestión.

2.2.2.2. Control de cobranzas

Es el conjunto de acciones a tomar con fines de dominio y seguimiento de resultados, produciendo en la empresa eficiencia y efectividad a nivel contable, entre sus principales características está el ser bien administrada y de rápida reacción para lograr generar efectividad manteniendo bajo control elementos tales como los productos de la empresa, el flujo operativo de la misma y los procesos de mora, además de brindarle créditos a sus clientes con la finalidad de fines financieros con el mayor rendimiento posible (Barboza, Cueva, & Yudyth, 2017).

2.2.2.3. Políticas de cobranza

En efecto las políticas de cobro son procedimientos que una entidad realiza para el cobro de crédito a sus clientes, para ello se maneja cualquier sistema de cobranza. Por lo tanto, se recomienda que las políticas de cobranza se analicen detalladamente de manera periódica, siempre enfocándonos en las condiciones y necesidades de la empresa. Con el fin de lograr el cobro con proximidad de las cuentas pendientes de los clientes estos deben ser uniformes y consistentemente (Morales & Morales, 2016). Por lo expuesto, entendemos que las políticas de cobranzas vienen a ser los procedimientos que debe seguir la empresa para poder

cobrar los créditos que ha dado a sus clientes una vez vencidos, asimismo, se observa que una política de cobranza debe buscar la recuperación de la misma sin afectar la fidelización del cliente, por lo que la empresa debe tener cuidado a la hora de cobrar a sus clientes.

2.2.2.4. Gestión de las cuentas por cobrar

Según el autor, la gestión de las cuentas por cobrar tiene el objetivo de reducir los volúmenes de dichas cuentas y el periodo de cobro para el logro de dicho objetivo, pero no dejar de lado la mejora de la ventaja competitiva de financiación al cliente que beneficiará a la empresa y de esa manera, se diferencia de las otras empresas, se realizan mediante fidelización a tarjetas de compra de las empresas no financieras (Haro & Rosario, 2017). Entonces, la gestión de cuentas por cobrar, tanto como la administración de las cuentas por cobrar deben ser efectiva, ya que esto influye de manera positiva en la rentabilidad y el riesgo de la empresa, asimismo, se debe considerar que la empresa cuente con políticas de crédito que sirvan como apoyo para la gestión de cuentas por cobrar.

2.2.2.5. Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar son aquellas que representan a una cifra de los clientes que deben a la empresa y ocurre del crédito concedido por los compradores, por lo tanto, las cuentas por cobrar es el crédito que la empresa otorga a sus clientes y por el que ha de soportar riesgos. (Haro & Rosario, 2017). De acuerdo al autor, se determina que las cuentas por cobrar son derechos de cobro que tiene una empresa a terceros, estos pueden ser clientes, trabajadores y proveedores. Que tiene como característica de que se tienen que realizar pagos en un periodo ya sea a corto plazo o a largo plazo o un tiempo determinado, de acuerdo a su evaluación crediticia del cliente y los métodos de pago, todo ello, con el fin de obtener beneficios de que sus productos o servicios sean vendidos.

En efecto, la función económica de las cuentas a cobrar es mantener la competitividad en la empresa, es decir, preveé la capacidad de una empresa para tener rentabilidad en el mercado frente a los competidores y por consiguiente, a aumentar las ventas, por lo tanto, la inversión debe proporcionar una rentabilidad adecuada para que la empresa genere suficiente utilidad o ganancia por lo

siguiente, ésta tenga mayores ingresos más no mayores egresos. Es decir, que las cuentas por cobrar son parte de la gestión de cobranzas para una empresa, no obstante su función, representan para la empresa dinero que ingresará a la empresa de manera parcial, en sumas consideradas si es que se realizar una buena gestión, cabe resaltar que las cuentas por cobrar con el paso del tiempo se convierten en dinero. (Haro & Rosario, 2017).

Rotación de cuentas por cobrar: Según este autor Morales & Morales (2016), una de las medidas de capacidad para controlar la rotación de las cuentas por cobrar, asimismo se entiende que es una herramienta valiosa para controlar las deudas que tiene la empresa. Este indicador sirve para medir la cantidad de veces que se deben cobrar en un periodo las cuentas por cobrar, también podemos afirmar que la rotación de cuentas por cobrar muestra la velocidad con la que una empresa cobra sus cuentas, es decir, que resalta la capacidad que tiene la empresa de transformar las cuentas en dinero en efectivo, por otro lado, se debe considerar que es importante para poder definir las estrategias de crédito, en ese sentido la rotación de cuentas por cobrar se determina de la siguiente manera:

$$\text{Rotación de cuentas por cobrar} = \frac{360}{\text{Periodo promedio de cobranza}}$$

$$\text{Promedio de cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ventas a crédito anuales}}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$$

Promedio de cuentas por cobrar: es una medida útil para evaluar las políticas de crédito y cobranza, es decir, que es el tiempo promedio que se necesita para poder cobrar las cuentas. Del mismo modo, indica el número de días que una empresa demora para que las cuentas por cobrar comerciales se conviertan en efectivo, así pues, mientras menor sea el número de días, indica que la empresa cobra más rápido sus cuentas, evidenciando así que la empresa tiene la capacidad para solventar sus operaciones económicas. Cabe resaltar, la importancia de esta ratio para la empresa puesto que, le permite conocer si está logrando cobrar sus cuentas en el periodo estipulado por su política de cobro (Luwrance Gitman, 2016).

$$\text{Promedio de cuentas por cobrar} = \frac{\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas anuales}}}{365}$$

2.2.2.6. Administración de las cuentas por cobrar

Para Luwrance Gitman (2016), la administración de cuentas por cobrar tiene como objetivo de administrar las cuentas por cobrar, es decir, cobrarlas tan rápido como sea posible sin perder ventas por usar técnicas de cobro de alta presión. En tal sentido se tiene que la administración de cuentas por cobrar hace referencia al conjunto de políticas, procedimientos y prácticas usadas por la empresa, también, tienen como finalidad incrementar de manera significativa el patrimonio y como meta reducir el riesgo de una crisis de liquidez y ventas, también se refieren a las decisiones que toma una empresa en lo que respecta a sus políticas de crédito y políticas de cobranza. Para lograr esta meta involucra tres temas:

Costo de la inversión marginal en las cuentas por cobrar: Según Luwrance G (2016), para determinar el costo de la inversión marginal en primer lugar, se debe encontrar la diferencia entre el costo de mantenimiento de las cuentas por cobrar, bajo los estándares de crédito, según las dos normas de crédito. Puesto que, solo le interesan los costos pequeños, el costo relevante es el costo variable. (pág. 625). El autor hace referencia a que el costo marginal en las cuentas por cobrar, como un concepto importante para las empresas, ya que se trata de un indicador que sirve entre otras cosas para el cálculo de la cantidad de producción de las compañías y el precio dado a los productos elaborados, en otras palabras, son gastos con los que debemos contar a la hora de continuar con la producción, sin importar si se traten de costos relevantes o no.

Costo de las deudas incobrables marginales: según Luwrance G. (2016), se obtiene el costo de las deudas incobrables marginales tomando la diferencia entre los niveles de deudas incobrables antes y después de la minimización de las políticas del departamento de cuentas por cobrar. En tal sentido, se considera que para que una empresa pueda tomar las mejores decisiones sobre las políticas de crédito, esta debe comparar la contribución a las utilidades adicionales de las

ventas con los costos agregados de la inversión marginal en cuentas por cobrar y Créditos incobrables marginales. Determinando así, si la contribución a las utilidades es mayor que los costos marginales, si se deben proceder a suavizar las políticas de crédito con la finalidad de perder clientes. (pág. 626).

2.2.3 Bases Teóricas de la Variable dependiente: Liquidez

Efectivamente la liquidez es la capacidad que tiene un activo de ser convertido en dinero efectivo al final de un periodo de tiempo. Los dineros que en una empresa se consiguen se convierten inmediatamente en activos y para estos activos vuelven a ser dinero en efectivo, se necesitan algunas operaciones adicionales, por ende, se tiene que tener en consideración tres variables las cuales son: el tiempo, la calidad de activos y el valor que se vaya a recuperar como dinero en efectivo (Ballesteros, 2017). Por consiguiente, la liquidez, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo, para las empresas viene a ser la capacidad para cumplir con sus obligaciones en un corto plazo, así la liquidez es una de las características de los activos financieros.

También la liquidez se refiere a la capacidad de pago que tiene la empresa hacia sus proveedores, con ello se consigue a que la empresa conozca realmente la capacidad de pago que tiene hacia sus proveedores y ésta no se pueda adeudarse sin quebrantar el apalancamiento de la misma. Por lo cual ayudará a conocer la solvencia con la que opera la empresa durante su actividad que realice o actividad comercial. Por lo consiguiente, se entiende por liquidez a la capacidad de la empresa que tiene para realizar sus pagos, ya sea a clientes proveedores u otros, es decir la liquidez está relacionada con la posibilidad y con la capacidad de convertir los activos en efectivo, concluyendo así que, la empresa tiene liquidez para poder responder con sus obligaciones.

2.2.3.1. Razones de liquidez

Son cálculos que permiten a las entidades conocer el desempeño de las mismas, en base a su posición los antecedentes y las tendencias financieras para establecer proyecciones a futuro teniendo limitantes tales como: la pronta pérdida de vigencia que tiene al pasar el tiempo siendo un análisis estático, el cual no muestra si se efectuó, algún tipo de maquillaje del balance. Pero, a pesar de sus

limitantes sigue siendo muy importante para las empresas. (Domínguez, 2015). Las razones de liquidez, indican la capacidad de la empresa para poder cumplir con sus obligaciones en un corto plazo, a raíz de esto, se pueden obtener y/o conocer la solvencia que tiene la empresa, así como la capacidad de esta para permanecer solvente y vigente en el mercado.

Razón corriente o circulante: la razón de corriente, mide la disponibilidad a corto plazo que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones del pasivo corriente es decir las deudas y muestra cuántos soles del activo corriente de la empresa está respaldando a cada sol de la deuda inferior a un año. En otros términos, la razón corriente indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo (Ballesteros, 2017). Según el autor, se considera que mientras mayor sea la razón circulante mayor será la capacidad de la empresa para pagar sus deudas, en ese sentido, para determinar la razón corriente se toma en consideración el activo corriente y se divide por el pasivo corriente. Se aplica la prueba ácida de la siguiente forma:

$$\text{Razón corriente o circundante} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Por lo tanto, de acuerdo con lo mencionado por el autor sobre la razón corriente se determina que este indicador mide capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo es decir la disponibilidad corriente con la que cuenta la empresa, para poder afrontar sus deudas, además de que permite conocer el índice de liquidez que tiene la empresa, así como también la relación entre activo corriente y el pasivo corriente, finalmente permite conocer la tasa de rotación, lo que permite a la empresa poder conocer si es solvente o no, pero sobre todo si tiene liquidez y rentabilidad, que le permita mejorar su gestión financiera de sus recursos.

Razón rápida o prueba ácida: de acuerdo al autor la prueba ácida es un indicador que indica la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes muy severo, ya que no toma en cuenta a los inventarios dentro del activo circulante, que proporciona una medida más exigente de la capacidad de pago de una

empresa en un periodo de corto plazo (Moreno, 2018). Asimismo, se considera que la razón rápida se centra en el efectivo, además de ser un indicador financiero que permite medir la liquidez de la empresa y la capacidad de pago, lo que plantea el escenario de no incluir las mercancías arriesgando el inventario para hacer frente a las deudas, por otro lado, muestra si tiene activos líquidos a corto plazo. Se aplica la prueba ácida de la siguiente forma:

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo circulante-Inventario}}{\text{Pasivo corriente}}$$

2.2.3.2. Razones de actividad

Las razones de actividad también conocidos como indicadores de rotación, son aquellas que miden la velocidad a la que varias cuentas se convierten en ventas o en efectivo, es decir en entradas o salidas, estas razones financieras de actividad permiten conocer en qué medida aprovecha sus recursos la empresa; indican también qué tan bien funciona una empresa en relación a cómo está administra sus activos a corto y largo plazo. Esta razón también permite evaluar la eficiencia con la que se utilizan los activos totales, además, mide el grado de eficacia y eficiencia operativa de la empresa a la hora de emplear los activos buscando convertirlos en efectivo, de tal modo podemos conocer como la empresa utiliza sus recursos de la mejor manera.

Rotación de inventarios: suele medir la actividad, o liquidez del inventario de una empresa, este indicador permite saber el número de veces en que el inventario es realizado en un periodo determinado. Se considera que la rotación de inventarios determina también la eficiencia que tiene la empresa en el uso del capital de trabajo, asimismo, determina el tiempo que demoran en realizar el inventario, se sabe que entre más alta sea la rotación menos tiempo permanece la mercancía en el almacén, esto refleja la buena administración y gestión de inventarios que tiene la empresa, por otro lado, mientras menor permanezca la mercancía en el almacén menor será el capital de trabajo que se invierte. Cuando la razón de rotación de inventarios es relativamente baja, indica que se tiene un inventario con movimiento lento o la obsolescencia de una parte de las existencias. La rotación de inventarios,

se calcula como sigue:

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{\text{Costo de los bienes vendidos}}{\text{Inventario}}$$

Periodo promedio de cobro: el periodo de cobro o edad promedio de las cuentas por cobrar, es una medida útil para evaluar las políticas de crédito y cobranza. Esta ratio indica el número de días que se demora una empresa para que las cuentas por cobrar comerciales se conviertan en efectivo, es el tiempo promedio que se requiere para cobrar las cuentas. Mientras menor sea el número de días, significa que más rápido estamos cobrando las cuentas que nos adeudan nuestros clientes. Así pues, es importante recalcar que esta ratio permite saber si la empresa está logrando cobrar sus cuentas en el periodo estipulado por su política de cobro, de tal modo que el periodo promedio de cobro refleja los días que estamos financiando a nuestros clientes. Se calcula como sigue:

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas anuales}}}{365}$$

Periodo promedio de pago: el periodo de pago o edad promedio de las cuentas por pagar, esta ratio mide el plazo medio de pago e indica el número de días, en promedio, que tarda una empresa en pagar a sus proveedores. Cuanto más elevado sea el valor de esta ratio, más será la demora del pago a los proveedores. Lo que revela que la empresa se está financiando gracias a esto, por lo que se recomienda a la empresa a tener un equilibrio en este indicador, este indicador también se puede usar desde la perspectiva del ciclo de explotación de recursos para conocer los días que transcurren entre adquirir materia prima hasta poder pagar al proveedor, asimismo el periodo promedio de pago resulta útil para determinar la probabilidad de que un solicitante de crédito pueda pagar a tiempo su deuda con la empresa, se calcula de la misma manera que el periodo promedio de cobro, como sigue a continuación:

$$\text{Periodo promedio de pago} = \frac{\frac{\text{Cuentas por pagar}}{\text{Ventas anuales}}}{365}$$

2.2.3.3. Razones de rendimiento

Para Luwrance Gitman (2016), las razones de rendimiento permiten que los analistas evalúen las utilidades de la empresa en relación con un nivel dado de ventas, un cierto nivel de activos o en función de la inversión de los propietarios, estas razones muestran indicios en cuanto a la eficacia de las operaciones de una empresa, es decir revelan el impacto que tiene la liquidez, las ganancias y utilidades de una empresa. Sin utilidades, la empresa no puede atraer capital externo. (pág. 82) La razón de endeudamiento, indica el porcentaje de activos de una empresa que se proporciona con respecto a la deuda., en otras palabra viene a ser la proporción de la deuda total y el activo total, también se puede afirmar que esta razón analiza la estructura del capital midiendo su financiamiento con capital de deuda lo que le permite determinar su capacidad de pago para responder a sus obligaciones.

Margen de utilidad bruta: esta ratio mide el porcentaje que queda de cada unidad monetaria producida por las ventas después de que la empresa ha pagado sus bienes, indica el porcentaje de los fondos que quedan después de la eliminación del costo de los productos vendidos a partir de las cifras de ingresos, cuanto mayor sea el porcentaje de margen de utilidad bruta, mayor cantidad de fondos estarán disponibles para reinvertir, guardar o pagar los gastos de la empresa. El margen de utilidad bruta, permite evaluar la condición financiera de la empresa, por otro lado, se considera como in indicador financiero clave que permite medir la rentabilidad de la misma, en resumen, este es un indicador que muestra el éxito financiero y la viabilidad de la empresa. El margen de utilidad bruta se calcula como sigue:

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{Utilidades brutas}}{\text{Ventas}}$$

Margen de utilidad operativa: el margen de utilidad operativa mide el porcentaje que queda de cada unidad monetaria producida por las ventas después de deducir los costos y los gastos, excluyendo los intereses, los impuestos y los dividendos de acciones preferentes. En relación a esto, el margen de operación viene a ser un índice utilizado para medir la estrategia de los precios y por ende la eficacia y el nivel de la eficiencia operativa de la empresa, es decir que es un indicador financiero que visualiza la habilidad que tiene el área de ventas para generar ingresos en un tiempo determinado, cuanto más alto es el porcentaje de utilidad operativa más rentable será la empresa. Asimismo, este indicador permite hacer comparaciones del porcentaje en el margen operativo actual de la empresa con años anteriores para ver la capacidad de la misma para generar utilidades está mejorando o decayendo. Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Margen de utilidad operativa} = \frac{\text{Utilidades operativas}}{\text{Ventas}}$$

Margen de utilidad neta: esta razón mide el porcentaje que queda de cada unidad monetaria producida por las ventas después de deducir los costos y los gastos, incluyendo los intereses, los impuestos y los dividendos de acciones preferentes. El margen de utilidad neta es el retorno positivo de la inversión originada por la empresa, es decir, viene a ser la diferencia entre el precio de venta y todos los costos fijos y variables involucrados en la comercialización y en el mantenimiento de la empresa. En este aspecto, se tiene que, las empresas con márgenes elevados de utilidad no se preocupan por vender tanto, puesto que obtienen el mismo ingreso que las compañías con márgenes más bajos, entonces, se deduce que los márgenes pueden variar significativamente, también se tiene que en cuanto más alto sea este margen, mejor, ya que este incorpora todos los conceptos del estado de resultados para identificar si la empresa genera o no beneficios a sus socios o inversionistas. Esta razón se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Margen de utilidad neta} = \frac{\text{Utilidades disponibles para las acciones comunes}}{\text{Ventas}}$$

2.2.3.4. Razones de deuda

En una empresa la situación de deuda indica la cantidad de dinero ajeno a la misma, según (Luwrance Gitman, 2016), el nivel de deuda de una organización indica la cantidad de dinero prestado por otras personas que se utiliza para tratar de obtener utilidades, por lo tanto, este análisis permite evaluar la capacidad de endeudamiento de la empresa. Entre mayor es la deuda contraída por la empresa mayor es el riesgo de caer en incapacidad para que cumpla con su compromiso contractual de pago. Es decir que, la razón de deuda viene a ser una relación financiera que mostrará el porcentaje de activos que tiene una empresa en proporción a la deuda y activo total, entonces se tiene con altos ratios de deuda sobre activos se dice que una empresa tiene un aplacamiento elevado.

Razón de endeudamiento: la razón de endeudamiento es aquella que mide la proporción de los activos totales financiadas por los acreedores de la empresa e indica el porcentaje de activos de una empresa que se proporciona con respecto a la deuda. En otras palabras, es la proporción de la deuda total y el activo total, mientras más alta sea esta razón, mayor será la cantidad de dinero de otras personas que se está utilizando para generar utilidades. Al igual que todas las ratios financieras, la razón de endeudamiento de una empresa debe ser comparada con el promedio de la industria o de otras empresas de la competencia para poder decidir y analizar. La razón de endeudamiento se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Razón de endeudamiento} = \frac{\text{Pasivos totales}}{\text{Activos totales}}$$

Razón de deuda capital patrimonio: es aquella que mide la proporción relativa de los pasivos totales respecto del capital en acciones comunes utilizado para financiar los activos de la empresa, esta relación indica la cantidad de deuda que una empresa está utilizando para financiar sus activos en relación con el valor del capital de los accionistas. De tal modo, la razón de deuda capital patrimonio indica la cantidad de deuda que está utilizando la empresa para financiar sus activos, entonces, se deduce que endeudarse no es inadecuado sólo se debe tener una deuda de acuerdo al tamaño de la empresa, pero sobre todo a la capacidad que

tenga esta de generar efectivo. Al igual que la razón endeudamiento la razón deuda capital patrimonio entre más alta la razón mayor es el uso que hace la empresa de apalancamiento financiero. Esta razón se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Razón de deuda capital patrimonio} = \frac{\text{Pasivos totales}}{\text{Capital en acciones comunes}}$$

2.3. Definición de términos

Activo corriente: Son bienes y derechos aplicados para la cancelación de un pasivo corriente, pueden convertirse con facilidad en efectivo recuperándose en un ciclo corto de explotación, es necesaria para llevar el ciclo normal y generar beneficios para la empresa aportando liquidez en el momento que ésta lo requiera para sus gastos operativos (Gutierrez & Jhonatan, 2016).

Area de credito y cobranza: Es un area fundamental dentro de la empresa, la cual se encarga previo a la realización de una venta de disponer el precio y las condiciones de la transacción para en una instancia posterior a la venta encargarse de velar por el cumplimiento de los plazos de pago, por lo que denota su influencia en el capital de trabajo de la empresa y su vinculación a la salud financiera de la misma (Pacherrez, 2019).

Capital de trabajo: Es comprendido como aquel indicador que suministra el exceso de activo corriente de determinada empresa con la finalidad de cubrir sus obligaciones corrientes, siendo empleado en algunos casos como la medida de capacidad de pago en un intervalo de tiempo menor, siendo este elemento vinculado a los activos y pasivos corrientes, siendo mas específicos que es el resultante de la diferencia activos corrientes y pasivos corrientes, explicado en términos mas sencillos será la cantidad de dinero restante de la empresa empleada para cubrir los gastos operacionales de las mismas en los días venideros (Cespedes & Rivera, 2019).

Cobranza: Es entendido como el proceso mediante el cual, se recupera la cartera, siendo entendida ésta como el dinero recaudado fruto de la venta a crédito de bienes o servicios por parte de la empresa siendo un pulmón que oxigena a la empresariado, es necesario el proceso de cobranza debido a a que algunos clientes

tienden a caer en mora de las deudas adquiridas hacia la empresa (Lázaro, 2016).

Control: En términos generales, es referido a una función de indole administrativa de forma especifica, pudiendo tener repercusiones en una gran cantidad de áreas profesionales, en conjunto con elementos tales como la planificación, organización y dirección con los que conforma proyectos y procesos propios de otras profesiones. Además, es necesario para conducir el proceso de mejora continua así como determinar las estrategias que contribuirán a la evolución y desarrollo de la empresa, sobre todo en los escenarios en donde al verse potenciada la empresa, esta tenga un impacto en las demás (Chicaíza, 2019).

Créditos: Proceso mediante el cual se obtienen recursos en un tiempo presente sin efectuar un pago, pasando a ser finiquitado el monto total en un intervalo de tiempo concensuado por ambas partes, pudiendo o no ser fraccionado o aplicarse condiciones tales como el plazo, moneda, intereses a razón de tiempo, garantías que den seguridad de pago, entre otras, pudiendo abarcar dichos recursos a bienes y servicios o recursos de índole financiero (Lázaro, 2016).

Cuentas por cobrar: Son entendidas como créditos que deben ser cobrados, dicho de otra forma, los derechos que posee una empresa de aquellas personas, ya sean naturales o jurídicas que se reflejan como pendientes en fecha definidas al momento de realizarse la transacción comercial, siendo derechos exigibles por parte de la empresa a razón de servicios prestados, bienes otorgados, otorgamiento de créditos, entre otros (Lázaro, 2016).

Efectivo: Es considerado un activo financiero líquido, universalmente aceptado para realizar el pago de bienes, servicios y amortización de deudas, a la vez, sirve como reserva de valor pudiendo ahorrarlo o usarlo más adelante (Gutierrez & Jhonatan, 2016).

Estados financieros: Son entendidos como aquellas estructuras contables en las cuales se mantiene registro de la totalidad de movimientos efectuados por una determinada empresa, pudiendo servir para contrastar lo ocurrido en épocas pasadas con el presente, siendo algunos de estos los empleados en la elaboración de los ratios financieros. Asimismo, ayudan a proveer a las personas una visión comparativa tanto entre periodos de tiempo definido como entre empresas de la

misma índole a fin de realizar proyecciones a partir de los resultados obtenidos sobre el porvenir que le depara a la empresa (Cespedes & Rivera, 2019).

Gestión: Proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos básicos con la finalidad de apoyar los objetivos planteados por la organización, básicamente se engloba toda actividad que consiste en la administración, ya sea de un negocio o parte de éste siendo de carácter metódica supervisando cada parte de las actividades para el correcto funcionamiento de la organización (Lázaro, 2016).

Pasivos corrientes: Son deudas que la empresa debe reintegrar en el plazo igual o inferior a un año, caracterizadas por su grado de exigibilidad y por contraponerse a los recursos permanentes de la misma (Gutierrez & Jhonatan, 2016).

Políticas de cobranza: Son aquellos procedimientos destinados por una determinada empresa para asegurar la recuperación de la cartera tanto vigente como vencida, con el propósito de obtener la liquidez necesaria que le permita continuar con las operaciones, de estos procedimientos dependerá en gran medida el éxito financiero que tenga la empresa y su nivel de competitividad en el mercado (Paz & Taza, 2017).

Políticas de crédito: Son aquellas que permiten establecer los pasos que permitirán al departamento de crédito negociar con sus clientes con la finalidad de mantener una cartera sana y confiable con el propósito de que dicha cartera pueda ser utilizada como herramienta de administración de flujos, y así poder hacer frente a los compromisos internos y/o externos adquiridos por la empresa sin presentar contingencia alguna (Paz & Taza, 2017).

Proceso: Es el conjunto de operaciones o secuencias de pasos que se han de realizar con la intención de lograr algún objetivo específico o también mejorar la productividad de algún producto o servicio. Asimismo, el poder deshacer algún tipo de problema que se haya presentado (Paz & Taza, 2017).

Ratio de índice de gestión: Es aquel indicador cuya función está profundamente ligada a la administración de inventario y la cartera de clientes, dicho indicador puede medir tanto los niveles de actividad de la empresa como la eficacia con la cual se han empleado los recursos disponibles, teniéndose que cumplir políticas

de cobranza a intervalos de tiempo, lo más cortos posibles para así poder cubrir con las responsabilidades de la empresa, el ratio de índice de gestión se componen de algunos elementos tales como la rotación de inventario, periodo promedio de tenencia de inventario, rotación de cuentas por cobrar, periodo medio de cobranza, rotación de cuentas por pagar, entre otros (Cespedes & Rivera, 2019).

Ratios financieros: Son fórmulas establecidas que están utilizando índices de medición, ofrecen una visión de aquellos resultados vinculados con los números ingresados en periodos diferentes, sirviendo para establecer el grado de viabilidad tanto positiva como negativa propio de la empresa a fin ofrecer una mejor toma de decisiones que ayuden a la empresa a afrontar estratégicamente responsabilidades a corto o largo plazo, según sea la necesidad propia de la empresa, siendo clasificados en ratios de liquidez, ratios de gestión, ratios de solvencia y los ratios de rentabilidad (Cespedes & Rivera, 2019).

Ratio de índice de liquidez: Es aquel indicador que mide la capacidad que tiene la empresa de poder cumplir con los pagos que tenga y esta pendiente, siendo estas responsabilidades a corto plazo, por lo que la empresa deberá poseer cantidades de dinero en efectivo a fin de poder ser capaz de suplir cualquier clase de eventualidad que puedan surgir, siendo válido la posesión de activos de fácil cambio a efectivo. En una institución financiera, será evaluada la liquidez como la capacidad para atender los requerimientos del efectivo de sus depositantes en el tiempo que soliciten las nuevas solicitudes de crédito (Cespedes & Rivera, 2019).

Ratio de índice de rentabilidad: Es el indicador encargado de medir la capacidad de poder calcular ingresos para con estos aumentar los fondos propios que posee la empresa, volviéndola competitiva y sólida para que los inversionistas sientan seguridad y respaldo al momento de invertir su capital. Asimismo, indica la capacidad que tiene la gerencia tanto para generar utilidades como para controlar gastos y determinar una utilidad óptima sobre los recursos que son invertidos por los socios de una empresa o dicho de otra manera, presentan los efectos combinados del manejo de la liquidez, la administración de activos y endeudamiento sobre los resultados operativos. (Cespedes & Rivera, 2019).

Razones financieras: Son herramientas que nos sirven para medir y utilizar el dinero procedente de una empresa, mostrándonos tanto la realidad económica como la financiera por la cual atraviesa la empresa y la capacidad que tiene la misma de asumir las diferentes obligaciones que esta pueda presentar, son de gran importancia analítica en cuanto al análisis de los estados financieros, ya que evalúan la situación económica y el rendimiento de la empresa, no solo son cálculos sino también la interpretación de cada una de ellas (Paz & Taza, 2017).

Servicio: Es el trabajo o conjunto de actividades que se hace con la finalidad de satisfacer la necesidad de un cliente. Esto puede ser realizado por varias personas o una sola dependiendo el tipo de trabajo que se vaya a realizar (Paz & Taza, 2017).

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1 Hipótesis de la investigación

3.1.1 Hipótesis general

H₁: Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019.

H₀: No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019.

3.1.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específicas 1:

H₁: Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

H₀: No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

Hipótesis específicas 2:

H₁: Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

H₀: No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

Hipótesis específicas 3:

H₁: Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

H₀: No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

Hipótesis específicas 4:

H1: Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

H₀: No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

3.2. Variables de estudio

Variable independiente: Control de cobranzas

Variable dependiente: Liquidez

3.2.1. Definición conceptual

3.2.1.1. Control de cobranzas:

Son estrategias utilizadas para la cobranza, estableciéndose de acuerdo con la magnitud de cumplimiento de los pagos, es decir, de acuerdo con cómo será su cumplimiento en los pagos del crédito (Morales & Morales, 2016).

3.2.1.2. Liquidez:

Es la capacidad que tiene un activo de ser convertido en dinero efectivo al final de un periodo de tiempo. El dinero que una empresa consigue se convierte inmediatamente en activos y para estos activos vuelvan a ser dinero en efectivo, se necesitan algunas operaciones adicionales (Ballesteros, 2017).

3.2.2. Definición operacional

3.2.2.1. Control de cobranzas:

El control de cobranza es de vital importancia que se lleve un adecuado seguimiento a fin de incumplimiento de pagos medido a través de las cuentas por cobrar y la administración de las cuentas por cobrar.

Liquidez: La liquidez es la capacidad de pago que tiene una empresa, lo que indicara si la empresa tiene solvencia económica siendo medida a través de ratios siendo estos las razones de liquidez, las razones de actividad, las razones de rendimiento y las razones de deuda.

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
VARIABLE INDEPENDIENTE El Control de Cobranzas	- Cuentas Cobrar por	- Rotación de cuentas por cobrar. - Promedio de cuentas por cobrar.	- Escala de tipo numérica	Técnica: - Análisis documental Instrumento: - Ficha de recolección de datos
	- Administración de cuentas por cobrar	- Costo de la inversión marginal en las cuentas por cobrar. - Costo de las deudas incobrables marginales.		
VARIABLE DEPENDIENTE Liquidez	- Razones de Liquidez	- Razón circulante. - Razón rápida o Prueba ácida.	- Escala de tipo numérica	Técnica: - Análisis documental Instrumento: - Ficha de recolección de datos
	- Razones de Actividad	- Rotación de inventarios. - Periodo promedio de cobro. - Periodo promedio de pago.		
	- Razones de Rendimiento	- Margen de utilidad bruta. - Margen de utilidad operativa. - Margen de utilidad neta.		
	- Razones de Deuda	- Razón de endeudamiento. - Razón de deuda capital patrimonio.		

3.3. Tipo y nivel de investigación

3.3.1. Tipo de Investigación

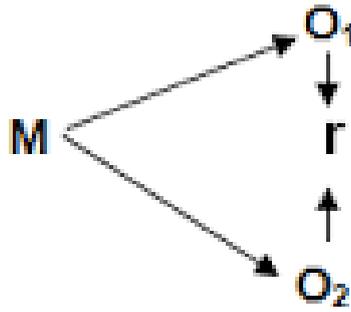
La presente investigación, se realizó de tipo aplicada debido a que se pusieron en prácticas conocimientos relacionados al control de cobranza y la liquidez con la finalidad de buscar la relación entre las variables. Según Hernández y Mendoza, este tipo de investigación busca la aplicación práctica del conocimiento en áreas específicas en función a una problemática concreta, su enfoque fue de tipo cuantitativo, ya que se enmarco en la búsqueda, obtención y procesamiento estadístico de datos numéricos a fin de entender la problemática estudiada (Hernández & Mendoza, 2018).

3.3.2. Nivel de Investigación

La presente investigación fue de nivel descriptiva, esto debido a que se estudiaron las variables control de cobranza y liquidez a través de sus dimensiones siendo para el caso del control de cobranza las cuentas por cobrar y la administración de cuentas por cobrar y en el caso de la liquidez a través de las razones de liquidez, actividad, rendimiento y deuda. Según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, estos niveles de investigación centran sus esfuerzos en el análisis de la problemática a través de sus partes representándoles en función de facilitar su entendimiento (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018).

3.4. Diseño de la investigación

El presente estudio posee un diseño no experimental, esto debido a que no se manipularan de forma deliberada las variables objeto de estudios por parte del investigador, limitándose a observar el fenómeno en sus condiciones naturales. Además, es correlacional debido a que se buscó la relación existente entre dos variables y de corte longitudinal debido a que se procedió a estudiar el fenómeno en un intervalo determinado de tiempo. (Hernández & Mendoza, 2018).



Dónde:

O₁: control de cobranza

O₂: liquidez

M: estados financieros de la empresa inmobiliaria Andromeda SCRL

r: relación entre el control de cobranza y la liquidez

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población es el total de sujetos o elementos objetos de estudio, los cuales comparte características en común medibles que pasarán a formar parte de la unidad de investigación (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018). La población en esta investigación estuvo conformada por los estados financieros perteneciente a la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL. ubicada en Lima.

3.5.2. Muestra

La muestra es considerada un sub grupo conformado por elementos de la población objeto de estudio, siendo esta representativa con el fin de generalizar los datos tomados de ella a toda la población. (Hernández & Mendoza, 2018). La muestra en esta investigación estuvo conformada por los estados financieros pertenecientes a la empresa inmobiliaria Andromeda SCRL ubicada en Lima desde el año 2014 hasta el año 2018.

3.5.3. Muestreo

Para el presente caso el muestreo fue no probabilístico a conveniencia del investigador, ya que será este el responsable de seleccionar la cantidad o porción de la población que considere que posee las características de mayor relevancia para el estudio, siendo éstos los que aportarán mayor enriquecimiento a los resultados (Hernández & Mendoza, 2018).

3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica de recolección de datos

El presente trabajo de investigación se usó el análisis documental, entendiéndose este como el proceso de lectura y análisis de documentos (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018). En el presente caso los documentos analizados fueron los estados financieros de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL ubicada en Lima desde el año 2014 hasta el año 2018.

3.6.2. Instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos que fue aplicado en el presente estudio es la ficha de recolección de datos permitiendo al investigador tomar los datos directamente de la fuente para su posterior análisis estadístico (Hernández & Mendoza, 2018). En el presente caso, se tomaron los datos directamente de los estados financieros de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL ubicada en Lima desde el año 2014 hasta el año 2018.

3.6.3. Validez

Es el nivel con el cual un instrumento tiene la capacidad de medir una o más variables en un determinado momento. En el tema de investigación lo cual se les entregó unas fichas de validación, donde llegaron los especialistas a respaldar el estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

Tabla 1.*Validez de los instrumentos: control de cobranza y Liquidez*

Experto	Calificación instrumento
Jorge Córdova Egocheaga	10
Isabel Gamarra Orellana	10
Renzo Suazo Coronel	10

Fuente. Elaboración propia.

3.6.4. Confiabilidad

Para la confiabilidad del instrumento se empleó el método de consistencia interna usando el coeficiente de alfa de Cronbach, con la ayuda del programa estadístico SPSS en su versión 25, utilizando los datos obtenidos por los estados financieros pertenecientes a la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL. ubicada en Lima desde el año 2014 hasta el año 2018.

Tabla 2.

Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,759	8

Fuente. SPSS 25.

En la tabla 2, se muestran los resultados referentes a la aplicación de la prueba estadística de alfa de Cronbach en la cual se obtuvieron un resultado de 0,759 lo que indica que el instrumento es confiable.

3.7 Métodos de análisis de datos

Se procesó la información mediante el llenado de una base de datos en Excel a partir de la información proporcionada por la empresa inmobiliaria Andromeda SCRL. El análisis de la información se realizó mediante la utilización de tablas y gráficos estadísticos para observar indicadores estadísticos descriptivos de las variables control de cobro y liquidez en el periodo 2014-2018. También, para el desarrollo de la estadística inferencial se utilizó Software Estadístico SPSS Versión 25 mediante el cual, se realizaron las pruebas estadísticas T de Student y el Rho de Spearman a fin de corroborar las correlaciones planteadas en la matriz de consistencia.

3.8. Aspectos éticos

Se garantizaron los resultados y datos aportados por la presente investigación, los cuales fueron tomados previo consentimiento del personal de la empresa para determinar la relación existente entre el control de las cobranzas y la liquidez en la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Análisis unidimensional

4.1.1.1. Variable 1 Control de cobranzas

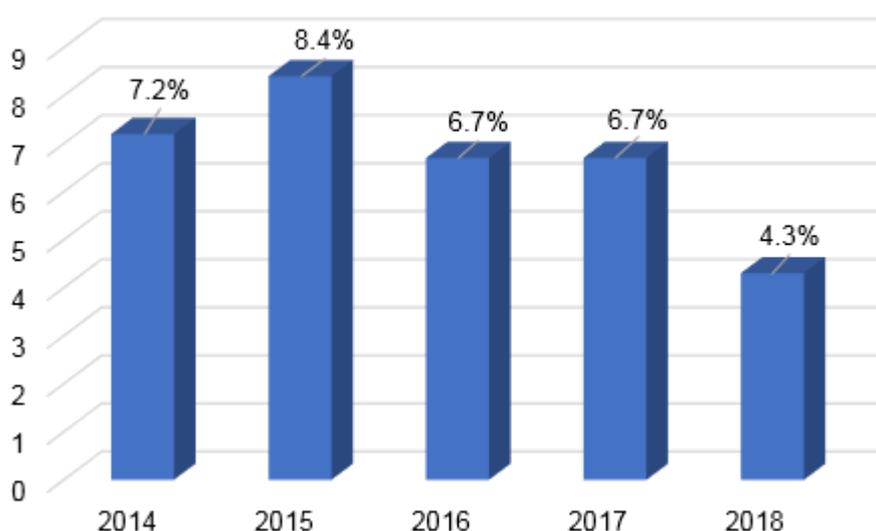


Gráfico 1. Distribución de control de cobranza durante los años 2014-2018
Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL

En el gráfico 1, se observa de la variable Control de cobranzas, teniendo como resultado en el año 2014 el índice de control de cobranzas fue de 7.20% estando por encima de la media que es 6.51% lo que significa que ese año, la empresa si tuvo un buen control de sus cobranzas logrando que todos sus clientes paguen de manera puntual.

Asimismo, para el año 2015 se observa que el margen aumenta a un 8.40% siendo este el año en donde la empresa controló y monitoreo sus cuentas de manera más eficiente, para el año 2016 es de 6.70% siendo muy parecido al a año 2017 fue de 6.70 % manteniéndose en la media, no obstante, en el año 2018 la empresa sufrió un déficit, ya que se tiene 4.30% que refleja que ese año no se llevó adecuadamente el control de las cobranzas, perjudicando la liquidez de la empresa.

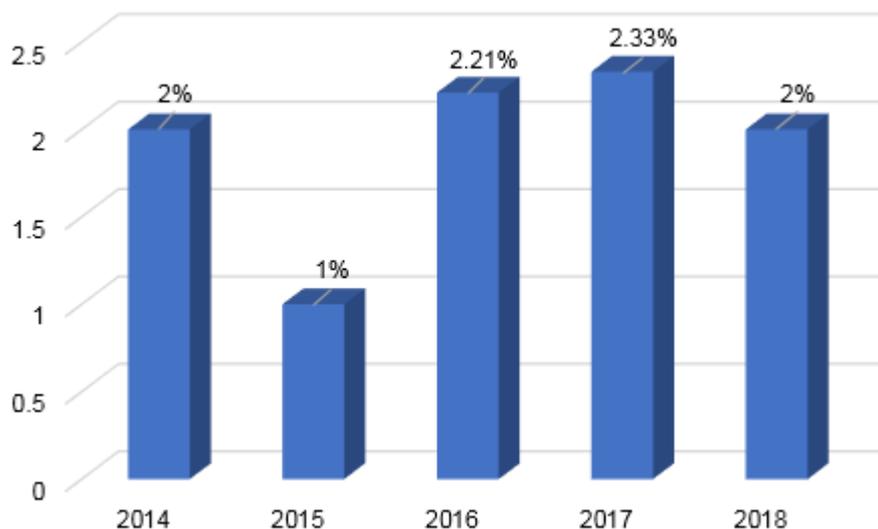


Gráfico 2. Distribución de cuentas por cobrar durante los años 2014-2018
Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En el gráfico 2, se muestran los resultados de la dimensión Cuentas por cobrar, teniendo como resultado en el año 2014 fue de 2%, es decir que la empresa en relaciona sus cuentas representa el porcentaje de crédito que otorgo ese año la empresa, lo que beneficia a la empresa en el 2015 es de 1% lo que significa que la empresa ese año no dio mucho crédito.

Asimismo, en el año 2016, se observa que es 2.21% incrementado sus créditos, el 2017 fue de 2.33% manteniendo el margen de ventas y de créditos, y para el año 2018 fue de 2% por debajo manteniéndose en su media geométrica, que refleja que la empresa o bien vendió más como también se interpreta que no pudo dar crédito por falta de liquidez.

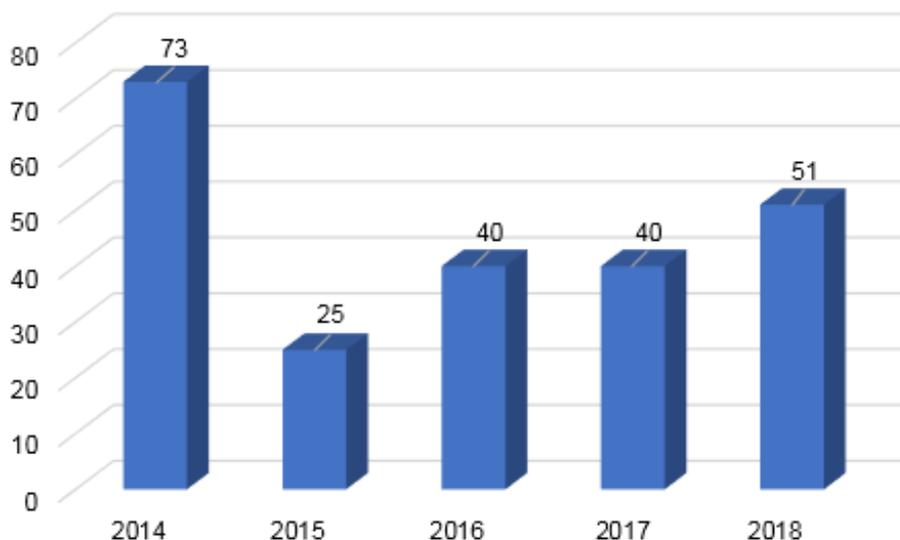


Gráfico 3. Distribución de administración de cuentas por cobrar durante los años 2014-2018

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En el gráfico 3, se muestran los resultados de la dimensión administración de cuentas por cobrar, teniendo como resultado con mayor índice el año 2014 con un total de 73 días, lo que significa que la empresa para cobrar una deuda se demoró cerca de dos meses por año, para el año 2015 la empresa empezó a cobrar y como resultado se obtuvo que demoraron en cobrar solo 25 días logrando recuperar efectivo en menos de un mes lo que beneficia a la empresa.

Asimismo, en el 2016 y 2017 demoró 40 días, para el año 2018 demoró 51 días cifra alarmante pues se evidencia que sobrepasa la media geométrica que establece 43 días que la empresa tiene como plazo para cobrar y no tener problemas de liquidez, no obstante, en este año la empresa sufrió problemas de liquidez, al no poder cobrar sus cuentas no podía pagar ni cumplir con sus obligaciones financieras.

4.1.1.2. Variable 2 Liquidez

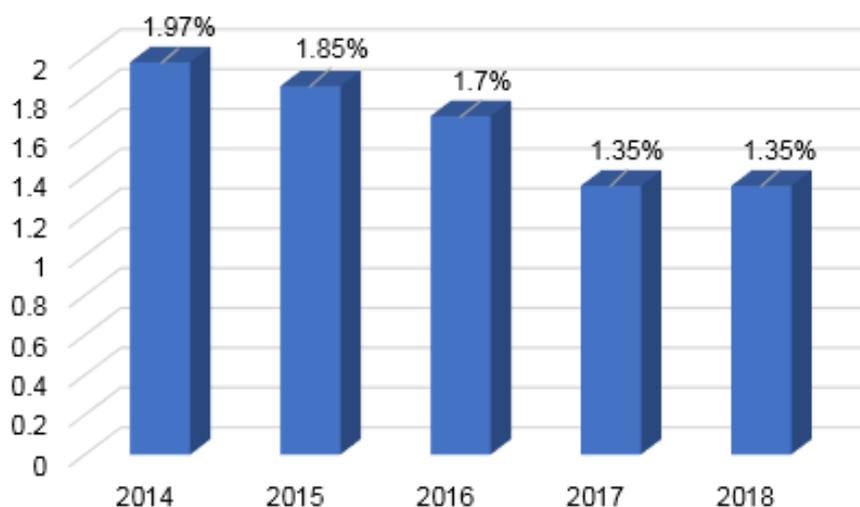


Gráfico 4. Distribución de liquidez durante los años 2014-2018
Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En el gráfico 5, se tiene como media geométrica de 1.61%, así pues se tiene en el año 2014 el índice de 1.97%, en el año 2015 es de 1.85% y 2016 es 1.70% lo que significa que la empresa en los tres años mencionados anteriormente era muy rentable, puesto que sus índices sobrepasaban el promedio, no obstante en el año 2017, la empresa presentó problemas de liquidez, esto se refleja en su resultado de 1.35% muy por debajo del promedio, asimismo en el año 2018 la liquidez de la empresa sigue disminuyendo, por tanto se entiende que la empresa, ya no tiene recursos para responder a sus responsabilidades.

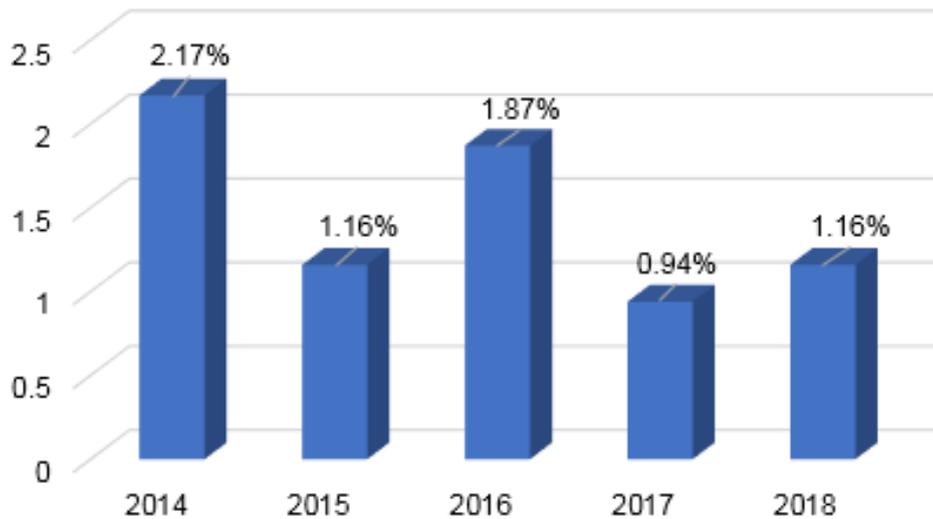


Gráfico 5. Distribución de razón de liquidez durante los años 2014-2018
Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Del gráfico 6, de acuerdo a los resultados de la dimensión razones de liquidez tiene que el año 2014 la empresa tuvo un 2.17% en cuanto a razón circulante de su efectivo, estando por encima de la media geométrica indicando solvencia en la empresa, sin embargo, en el año 2015 la empresa no tuvo liquidez, puesto que se evidencia un 1.16%, debido a que tenían cuentas por cobrar, para el año 2016 la empresa se recuperó logrando permanecer estable económicamente durante el año.

Por otra parte, en el 2017 % se evidenció un fuerte endeudamiento, pues su razón de liquidez descendió drásticamente a un 0.94% muy por debajo del promedio lo que perjudicó a la empresa, en el año 2018 no se logró recuperar del todo presentando 1.35%, reflejando que en los dos últimos años la empresa ha tenido problemas de liquidez, sin poder recuperar económicamente.

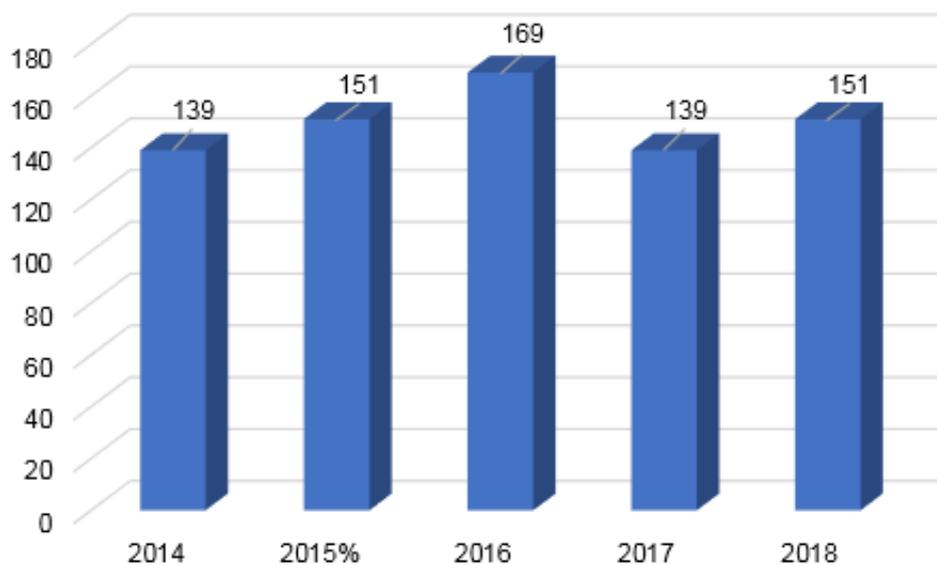


Gráfico 6. Distribución de razón de actividad durante los años 2014-2018
Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En el gráfico 7, se muestran los resultados de la dimensión razón de actividad, teniendo como resultado en el año 2014 un total de 139 días por mes, es decir el tiempo que se demora en la rotación de inventario de la empresa y el tiempo que demora en cobrar sus deudas y pagar a sus colaboradores, manteniéndose de cierto modo estable, de tal manera, que la empresa logra manejar eficientemente sus recursos.

Sin embargo, el año 2015 la empresa presenta 151 días de retraso perjudicando sus actividades económicas, consecuentemente, en el año 2016 presenta un retraso aun mayor de 169 días, muy por encima de la media geométrica que son 149 días, en el año 2017 logró recuperarse, pues solo fue de 139 días estando por debajo de la media beneficiando así las actividades de la empresa, no obstante en el año 2018 nuevamente tiene problemas, ya que el índice es de 151 días indicando deficiencia en la empresa, por lo tanto, ya no puede cumplir con sus obligaciones financieras.

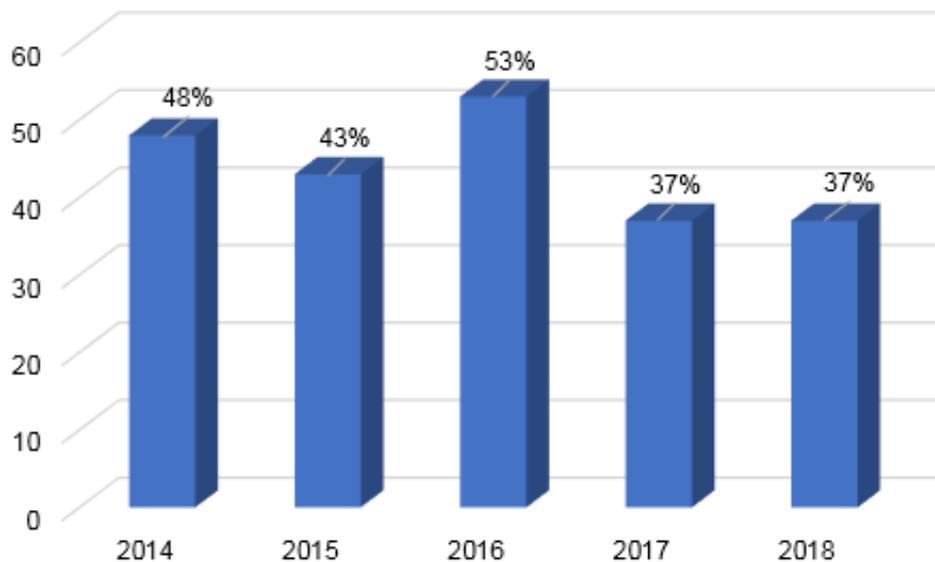


Gráfico 7. Distribución de razón de rendimiento durante los años 2014-2018
Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Del gráfico 8, se denota las razones de actividad de los siguientes años, teniendo como índice la media geométrica de 43%, en el 2014 se tiene 48% que refleja que la empresa tuvo buena rentabilidad, en el 2015 tuvo un descenso de 43% esto no afectó mucho a la empresa, no obstante se preocuparon por obtener más ganancias resultado que se evidencia en el año 2015 pues obtuvieron un 53% de ganancias muy por encima del promedio, lo que significa que en ese año la empresa tuvo liquidez y un porcentaje elevado de ganancias.

Sin embargo en el año 2017, no tuvieron ganancias más bien se obtuvo pérdidas pues el índice para ese año fue de 37%, para el año 2018 no pudo recuperarse económicamente generando más pérdidas, pues el índice es de 34% muy por debajo de la media geométrica, dificultando de esta manera, que las actividades de la empresa se lleven con normalidad.

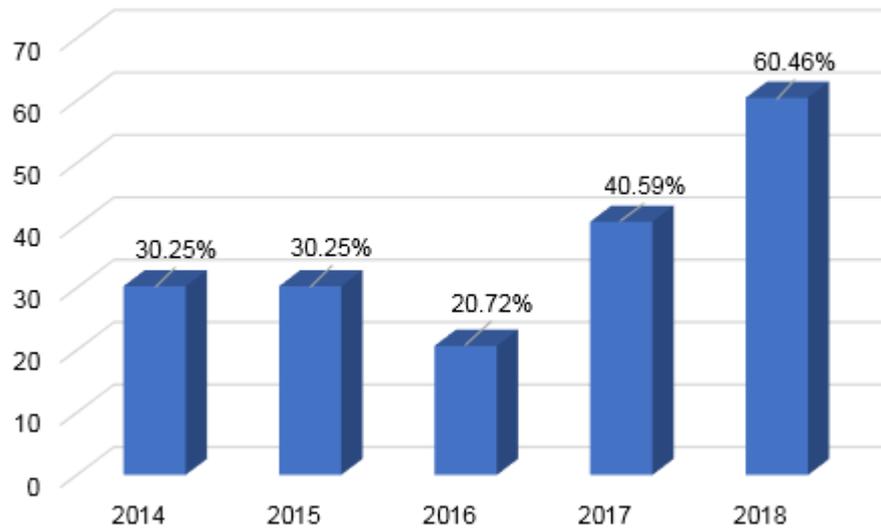


Gráfico 8. Distribución de razones de deuda durante los años 2014-2018
Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En el gráfico 4, se tiene que sus resultados indican el nivel de endeudamiento que tuvo la empresa, donde la media geométrica es de 34%, entonces se tiene que en el 2014 la empresa tuvo un 30.25 % de deuda manteniéndose estable, lo mismo para el año 2015 que tuvo un 30.31%, en el año 2016 la empresa tuvo más ingresos que deudas, pues su margen es de 20.72%. Sin embargo, pese a que ese año fue muy productivo para la empresa no se puede decir, lo mismo para los años posteriores, ya que en el año 2017 la empresa tuvo un índice de endeudamiento de 40.59% por encima del promedio, para el año 2018 la empresa se endeudó con un 60.49%, mostrando así que la empresa tuvo inversiones de terceros en los dos últimos años.

4.1.2. Análisis Bidimensional

Tabla 3.

Distribución de control de cobranza con liquidez durante los años 2014-2018

		Liquidez		Total
		Bajo	Alto	
Control de cobranzas	Bajo	2	0	2
	Alto	1	2	3
Total		3	2	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En la Tabla N° 3, se muestra el cruce entre las variables control de cobranza y liquidez, en la que se puede observar cómo dos casos mantienen una liquidez y un control de cobranza bajos, mientras que dos casos presentan una liquidez y un control de cobranza altos quedando solo un caso en la que tiene una baja liquidez y un alto control de calidad.

Tabla 4.

Distribución de control de cobranza con razones de liquidez durante los años 2014-2018

		Razones de liquidez		Total
		Bajo	Alto	
Control de cobranza	Bajo	1	1	2
	Alto	0	3	3
Total		1	4	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En la Tabla N° 4, se muestra el cruce entre la variable control de cobranza y la dimensión razones de liquidez en la que se puede observar tres casos en los cuales se presentan razones de liquidez y control de cobranza bajas, mientras que un caso refleja razones de liquidez y control de cobranza bajas y el caso restante presenta razones de liquidez baja y control de cobranza alta.

Tabla 5.

Distribución de control de cobranza con razones de actividad durante los años 2014-2018

		Razones de actividad		Total
		Bajo	Alto	
Control de cobranza	Bajo	1	1	2
	Alto	1	2	3
Total		2	3	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En la Tabla N° 5, se muestra el cruce entre la variable control de cobranza y la dimensión razones de actividad en la que se puede observar dos casos, en los cuales, se presenta tanto un control de cobranza como razones de actividad altas, mientras que un caso refleja un control de cobranza y razones de actividad bajos, un caso refleja un control de cobranza alto y razones de actividad bajos y el caso restante presenta refleja un control de cobranza bajo y razones de actividad altas.

Tabla 6.

Distribución de control de cobranza con razones de rendimiento durante los años 2014-2018

		Razones de rendimiento		Total
		Bajo	Alto	
Control de cobranza	Bajo	1	1	2
	Alto	1	2	3
Total		2	3	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En la Tabla N° 6, se muestra el cruce entre la variable control de cobranza y la dimensión razones de rendimiento, en la que se puede observar dos casos, los cuales se presentan un control de cobranza y razones de rendimiento altas, un caso en el cual el control de cobranzas y las razones de rendimiento son bajas, un caso en donde el control de cobranzas es bajo y las razones de rendimiento altas y el último caso en donde el control de cobranzas es alto y las razones de rendimiento bajas.

Tabla 7.

Distribución de control de cobranza con razones de rendimiento durante los años 2014-2018

		Razones de deuda		Total
		Bajo	Alto	
Control de cobranza	Bajo	1	1	2
	Alto	2	1	3
Total		3	2	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

En la Tabla N° 7, se muestra el cruce entre la variable control de cobranza y la dimensión razones de deuda, en la que se puede observar dos casos en los cuales, se presenta un control de cobranza alto y razones de deuda bajas, un caso en el cual el control de cobranzas y las razones de deuda son bajas, un caso en donde el control de cobranzas y las razones de deuda altas y el último caso en donde el control de cobranzas es bajo y las razones de deuda altas.

4.2. Análisis Inferencial

Hipótesis del Investigador 1

Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019. (Gonzales, 2018)

De la hipótesis 1, se relaciona con la investigación realizada por Gonzales (2018) en su tesis demuestra que la hipótesis nula no es aceptada, por efecto, la hipótesis planteada es aceptada. Es decir, que el c es dependiente de la gestión de cuentas por cobrar, por tanto, la hipótesis específica 1 planteada es aceptada.

Formulación de Hipótesis 1

H₀= No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

H₁= Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

Nivel de Significancia: $\alpha = 0.05$

Prueba Estadística: $t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}} =$

Criterios de decisión



Gráfico 9. Hipótesis razones de liquidez
Fuente. Elaboración propia

Calculo

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}} = \frac{2 - 4}{0,73296/\sqrt{4}} = -10,202$$

Tabla 8.

Hipótesis del indicador razones de liquidez

	T	GI	Valor de prueba = 5		95% de intervalo de confianza de la diferencia	
			Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
Razones de liquidez	-10,202	4	,001	-3,34400	-4,2541	-2,4339

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Tabla 9.
Hipótesis Específica 1

Rho de Spearman		Control de cobranza	Razones de liquidez
Control de cobranza	Coeficiente de correlación	1,000	,667
	Sig. (bilateral)	.	,049
	N	5	5
Razones de liquidez	Coeficiente de correlación	,667	1,000
	Sig. (bilateral)	,049	.
	N	5	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Tabla 10.
Regresión lineal

Modelo		Coeficientes ^a		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.
		Coeficientes no estandarizados				
		B	Desv. Error			
1	(Constante)	,731	,522		1,400	,256
	Razones de liquidez	,137	,077	,717	1,783	,173

a. Variable dependiente: Control de cobranza

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X + \varepsilon$$

$$Y = 0,731 + 0,137X$$

Conclusiones

En la Tabla N° 8 y Grafico 9, se muestra como $p = 0,001 < 0,05$ además de estar ubicado en la zona de rechazo por consiguiente, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula gracias a la prueba estadística t de Student aplicada a razones de liquidez.

En la tabla N° 8, se muestra como $p = 0,049 < 0,05$ por consiguiente, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis del Investigador 2

Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019. (Avelino, 2017)

La hipótesis específica 2, es similar al trabajo realizado por Avelino (2017),

concluye que se debe realizar un análisis respectivo, para tomar medidas correctivas a fin de evitar futuros problemas en las cuentas por cobrar dado que en la actualidad no hay dificultades, también, la gestión de cobranza influye en la liquidez.

Formulación de Hipótesis 2

H₀= No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

H₁= Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

Nivel de Significancia

$\alpha = 0.05$

Prueba Estadística

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}} =$$



Gráfico 10 Hipótesis razones de actividad
Fuente. Elaboración propia

Calculo

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}} = \frac{47,4460 - 4}{17,23968/\sqrt{4}} = 5,505$$

Tabla 11.

Hipótesis del indicador razones de actividad

	T	gl	Valor de prueba = 5		95% de intervalo de confianza de la diferencia	
			Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
Razones de actividad	5,505	4	,005	42,44600	21,0401	63,8519

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Tabla 12.

Hipótesis Específica 2

Rho de Spearman		Control de cobranzas	Razones de actividad
Control de cobranzas	Coeficiente de correlación	1,000	,667
	Sig. (bilateral)	.	,042
	N	5	5
Razones de actividad	Coeficiente de correlación	,667	1,000
	Sig. (bilateral)	,042	.
	N	5	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Tabla 13.

Regresión lineal

Modelo		Coeficientes ^a		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.
		Coeficientes no estandarizados				
		B	Desv. Error			
1	(Constante)	1,484	,437		3,392	,043
	Razones de actividad	,004	,009	,219	,388	,724

a. Variable dependiente: Control de cobranzas

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X + \varepsilon$$

$$Y = 1,148 + 0,004X$$

Conclusiones

En la Tabla N° 11 y Grafico 10, se muestra como $p = 0,005 < 0,05$ además de estar ubicado en la zona de rechazo por consiguiente, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula gracias a la prueba estadística t de Student aplicada al indicador razones de actividad.

En la tabla N° 12, se muestra como $p = 0,042 < 0,05$ por consiguiente, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis del Investigador 3

Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019. (Durán, 2015)

De la hipótesis específica 3, sus resultados guardan relación con el estudio realizado Durán (2015) en el que concluye que la empresa no cuenta un departamento específicamente para el control de Cuentas por Cobrar, lo que se evidencia que sus razones de deudas son ajenas a la liquidez de la empresa, en donde no tiene influencia entre sí. Los resultados que sostienen la información se ven reflejados en la tabla 24 que hace referencia que la empresa no tiene un buen control de sus cobranzas y sus razones de deudas.

Formulación de Hipótesis 3

H₀= No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

H₁= Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

Nivel de Significancia

$$\alpha = 0.05$$

Prueba Estadística

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}} =$$



Gráfico 11. Hipótesis dimensión razones de rendimiento
Fuente. Elaboración propia

Calculo

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}} = \frac{1,1200 - 4}{1,09413/\sqrt{4}} = -7,247$$

Tabla 14.

Hipótesis del indicador razones de rendimiento

	T	GI	Valor de prueba = 5		95% de intervalo de confianza de la diferencia	
			Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
Razones de rendimiento	-7,247	4	,002	-3,54600	-4,9045	-2,1875

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Tabla 15.
Hipótesis Específica 3

Rho de Spearman		Control de cobranza	Razones de rendimiento
Control de cobranza	Coeficiente de correlación	1,000	,889
	Sig. (bilateral)	.	,044
	N	5	5
Razones de rendimiento	Coeficiente de correlación	,889	1,000
	Sig. (bilateral)	,044	.
	N	5	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Tabla 16. Regresión lineal

Modelo		Coeficientes ^a		t	Sig.	
		Coeficientes no estandarizados				Coeficientes estandarizados
		B	Desv. Error			Beta
1	(Constante)	2,139	,292	7,313	,005	
	Razones de rendimiento	-,014	,008	-,721	,169	

a. Variable dependiente: Control de cobranza

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X + \varepsilon$$

$$Y = 2,139 + (-0,014)X$$

Conclusiones

En la Tabla N° 14 y Grafico 11, se muestra como $p = 0,002 < 0,05$ además de estar ubicado en la zona de rechazo por consiguiente, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula gracias a la prueba estadística t de Student aplicada a razones de rendimiento.

En la tabla N° 15, se muestra como $p = 0,044 < 0,05$ por consiguiente se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis del Investigador 4

Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019. (Atoche, Huamán, & Soto, 2015)

Para la Hipótesis 4 de este estudio, se tiene que guardar relación con el

estudio que realizaron Atoche, Huamán y Soto (2015), en donde se concluye que el financiamiento ha influido positivamente en la liquidez, evidenciando que, la empresa debe tener en cuenta sus razones de liquidez para que pueda llevar un adecuado de cobranzas.

Formulación de la Hipótesis 4

H₀= No existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

H₁= Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019.

Nivel de Significancia

$\alpha = 0.05$

Prueba Estadística

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}} =$$



Gráfico 12. Hipótesis dimensión razón de deuda
Fuente. Elaboración propia

Calculo

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}} = \frac{1,4980 - 4}{0,50928/\sqrt{4}} = -15,376$$

Tabla 17.
Hipótesis del indicador razón de liquidez

	T	gl	Valor de prueba = 5		95% de intervalo de confianza de la diferencia	
			Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
Razones de deuda	-15,376	4	,000	-3,50200	-4,1344	-2,8696

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Tabla 18.
Hipótesis Específica 4

Rho de Spearman		Control de cobranza	Razones de deuda
Control de cobranza	Coeficiente de correlación	1,000	,730
	Sig. (bilateral)	.	,021
	N	5	5
Razones de deuda	Coeficiente de correlación	,730	1,000
	Sig. (bilateral)	,021	.
	N	5	5

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Tabla 19.
Regresión lineal

Modelo		Coeficientes ^a		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.
		Coeficientes no estandarizados				
		B	Desv. Error			
1	(Constante)	1,037	1,371		,756	,504
	Razones de deuda	,064	,202	,179	,315	,774

a. Variable dependiente: Control de cobranza

Fuente. Empresa inmobiliaria Andromeda SCRL.

Conclusiones

En la Tabla N° 17 y Gráfico 12, se muestra como $p = 0,000 < 0,05$ además de estar ubicado en la zona de rechazo por consiguiente, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula gracias a la prueba estadística t de Student aplicada al indicador razón de deuda.

En la tabla N° 18, se muestra como $p = 0,021 < 0,05$ por consiguiente, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tomando en cuenta los resultados de la presente investigación, se consideró para la validación de hipótesis usar el estadístico Rho de Spearman, si el valor es inferior a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 1, existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019, aplicando el Rho de Spearman se ha obtenido como resultado 0,049 indicando la relación entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez. Esto revela que si no se lleva un adecuado control de la cobranza afecta las razones de liquidez de la empresa, de los resultados obtenidos significa que la empresa se ve afectada en sus razones de liquidez si el control de las cobranzas no se realiza adecuadamente, ya que la liquidez es dependiente de las cuentas por cobrar, en tanto se tiene en la presente investigación la hipótesis específica 1 es aceptada.

Para la hipótesis específica 2, existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019, usando el coeficiente de correlación Rho de Spearman se tuvo como resultado 0,042, lo que significa que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir que el control de cobranza tiene influencia significativa en las razones de actividad.

Los resultados obtenidos que mantiene la información se ven reflejados en la interpretación de la tabla 24 que hacen referencia a la influencia significativa del control de las cobranzas en las razones de actividad, entendiéndose que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, si la empresa no administra debidamente sus cuentas por cobrar puede incurrir en problemas de liquidez, afectando a la empresa económicamente, por consiguiente, es importante que la empresa preste atención a la manera de cómo realiza el control de cobranza para evitar futuros problemas de liquidez.

En la hipótesis específica 3, existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria

ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019, utilizando el Rho de Spearman dio como resultados 0,044 para la hipótesis, entendiéndose que se acepta la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula, es decir, que existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento, entonces perjudica la estabilidad económica de la empresa.

Finalmente, la hipótesis específica 4, existe relación significativa entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019, aplicando el Rho de Spearman se obtuvo como resultado 0,021 indicando la influencia en el control de las cobranzas y las razones de deuda.

Los resultados que sostienen la información se ven reflejados que la tabla 26 en donde se demuestra que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir que el control de las cobranzas de la empresa si influye en las razones de deuda, por lo tanto, si la empresa no tiene en cuenta sus razones de deuda tendría problemas a la hora de controlar las cobranzas.

Las pruebas de las hipótesis del presente estudio, revelaron en todos los casos que se acepta la hipótesis alternativa rechazando la hipótesis nula, resultados que se sustentan a través del estadístico Rho de Spearman, mismos que se presentan anteriormente, lo que le da al trabajo validez y viabilidad.

Tabla 20.*Relación de antecedentes con resultados de hipótesis**Fuente. Elaboración propia*

AÑO	AUTOR	CONCLUSIÓN
2015	NOLE	Sí existe relación entre la variable independiente y la variable dependiente, además de evidenciar ineficiencia en sus estrategias de cobranza, lo que tiene como consecuencia que se incurra en morosidad, afectando de manera directa la liquidez de la empresa, así como también la rentabilidad de la misma.
2018	GONZALES	Se demuestra que la hipótesis nula no es aceptada, por efecto, la hipótesis planteada es aceptada. Es decir que el cumplimiento de obligaciones es dependiente de la gestión de cuentas por cobrar, por tanto, la hipótesis específica 1 planteada es aceptada.
2017	AVELINO	Tiene como conclusión que se debe realizar un análisis respectivo, para tomar medidas correctivas a fin de evitar futuros problemas en las cuentas por cobrar dado que en la actualidad no hay dificultades. Asimismo, la gestión de cobranza influye en la liquidez, es decir que si se la gestión de cobras es la más adecuada se podrá obtener buenos resultados, liquidez para la empresa.
2015	DURÁN	La empresa no cuenta un departamento específicamente para el control de Cuentas por Cobrar, lo que se evidencia que sus razones de deudas son ajenas a la liquidez de la empresa, en donde no tiene influencia entre sí.
2019	LICLA Y TINEO	Concluyendo que las cuentas por cobrar tienen influencia en la liquidez de la empresa, pues la empresa no lleva un buen manejo de las cuentas por cobrar, este inconveniente no solo afecta económicamente a la empresa, sino que genera retraso en sus gestiones.

VI. CONCLUSIONES

- 1) La investigación tiene como objetivo general determinar la influencia significativa entre el control de las cobranzas y la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019, en los resultados obtenidos mediante las pruebas estadísticas aplicada a sus dimensiones se observa que no se lleva un buen control de sus cobranzas perjudicando de manera directa la liquidez de la empresa.
- 2) El trabajo de investigación tiene como objetivo específico N° 1, determinar la influencia que existe entre el control de cobranza y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019. Según los resultados obtenidos por la prueba estadística Rho de Spearman se tiene que 0,049. Concluyendo que, el control de cobranza tiene influencia significativa en las razones de liquidez de la empresa, pues la empresa no lleva un buen manejo de las razones de liquidez, este inconveniente no solo afecta económicamente a la empresa, sino que genera retraso en sus gestiones.
- 3) Del objetivo específico N° 2, determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019, en donde el resultado de Rho de Spearman fue positivo pues es de 0,042 lo que significa que la investigación logra cumplir el objetivo planteado, puesto que si existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad, esto refleja que la empresa no realizar control adecuado en lo que respecta a las razones de actividad afectando esto el control de cobranza.
- 4) La presente investigación concluye que del objetivo específico N° 3, determinar la influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019, si existe influencia puesto que el Rho de Spearman muestra como resultado 0,044. Lo cual significa que las decisiones que tome la empresa en materia de razones de rendimiento afectan el control de

cobranza.

- 5) En cuanto al objetivo específico N° 4, el cual es determinar la influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019, en donde se concluye que, si existe influencia entre el control de las cobranzas y las razones de deuda, esto se sustenta con el resultado obtenido del estadístico Rho de Spearman 0,021; lo cual indica que para que la empresa pueda llevar un buen control de las cobranzas esta deberá conocer las razones de deuda para poder analizar los posibles problemas de liquidez que se puedan presentar en la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) En las empresas es necesario que se lleve de manera eficaz controles internos dentro del área cuentas por cobrar, aplicando métodos de evaluación, políticas de créditos, controles preventivos que nos ayuden a hacer más efectiva la recuperación de los créditos otorgados a los clientes permitiéndonos evitar las pérdidas que afectan la liquidez de la empresa.
- 2) Se recomienda a la empresa establecer protocolos a fin de fortalecer a las razones de liquidez, brindándole la debida importancia al control de cobranza y evitando perjudicar a la misma.
- 3) Es necesario realizar diagnósticos periódicamente, a fin de detectar posibles anomalías en las razones de actividad que puedan traer repercusiones negativas para la empresa.
- 4) Se recomienda efectuar evaluaciones en intervalos de tiempo regulares en las razones de rendimiento que permitan poder evidenciar el crecimiento que tenga la misma.
- 5) Realizar seguimientos en las razones de deuda a fin de mejorar notablemente la liquidez de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, E. (2019). *IA - LATAM*. Obtenido de <https://ia-latam.com/2019/05/13/lacobranza-en-tiempos-de-inteligencia-artificial/>
- Atoche, L., Huamán, S., & Soto, J. (2015). *Financiamiento y su influencia en la liquidez de las Micro y Pequeñas Empresas Comerciales del Distrito de Imperial - Cañete. Año 2012 - 2014*. Obtenido de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1518>
- Avelino, M. (2017). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ADECAR CÍA. LTDA*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>
- Ballesteros, L. (2017). *Wordpress*. Obtenido de <https://lballesteros analisis financiero.wordpress.com/2017/04/04/4-2-razon-corriente/>
- Barboza, J., Cueva, J., & Yudyth, H. (2017). *Control en las cobranzas y su incidencia en la liquidez y en el resultado de la empresa Dayr Inversiones Múltiples SAC, 2015-2016*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Peruana de las Américas: <http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/229/Control%20en%20las%20cobranzas%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20liquidez%20y%20en%20el%20resultado%20de%20la%20empresa%20DAYR%20Inversiones%20m%C3%BAltiples%20SAC%2C%202015-2016.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Cconoc, V., Huaripoma, Z., & Villar, M. (2018). *El control interno y la gestión en el área de créditos y cobranzas de la empresa comercial Savizo SAC del distrito de San Martín de Porres, año 2014*. Obtenido de http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/1812/T033_70345347_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cespedes, S., & Rivera, L. (Diciembre de 2019). *Los ratios financieros*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Peruana Unión: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2591/Susana_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1

- Chicaíza, K. (2019). *Control interno en el departamento de crédito y cobranzas de TRANSCARGA S. A.* Obtenido de Repositorio de la Universidad de Guayaquil:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42184/1/TESIS%20KARLA%20CHICAIZA%20PDF.pdf>
- Congreso Nacional de la República. (2018). *Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia.* Obtenido de Ley N° 26702:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8CEF5E01E937E76105257A0700610870/\\$FILE/26702.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8CEF5E01E937E76105257A0700610870/$FILE/26702.pdf)
- Domínguez, I. (2015). Evolución de la teoría sobre el análisis y gestión de la liquidez empresarial. *Revista cubana de contabilidad y finanzas*, 66-80. Obtenido de <http://www.cofinhab.uh.cu/index.php/RCCF/article/viewFile/166/165>
- Durán, J. (2015). *EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA EL MUNDO BERREZUETA CARMONA Y CÍA., EN EL CANTÓN CAMILO PONCE ENRÍQUEZ.* Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4621/1/TUACE-2015-CA-CD00006.pdf>
- Gonzales, M. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Grupo Corii, en el año 2016.* Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23821/Gonzales_YMF.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, Y. y. (2016). *El factoring y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones de las micro y pequeñas empresas del sector construcción de la ciudad de Huaraz, periodo 2015-2016.* Obtenido de http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/1812/T033_70345347_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutierrez, J., & Jhonatan, T. (2016). *Relación entre liquidez y rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2005-2014.* Obtenido de Repositorio de la Universidad Peruana Unión:
http://repositorio.upeu.edu.pe:8080/bitstream/handle/UPEU/466/Joel_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Haro, A., & Rosario, J. (2017). *Gestión Financiera: Decisiones financieras a corto plazo.* editorial Universalde Almeria.

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education.
- Lázaro, Y. (2016). *Caracterización del control interno del área de cobranza de las empresas de servicios del Perú: Caso empresa de TV Cable Virgen de la Puerta. Otuzco, 2016*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote: http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/443/CONTROL_INTERNO_LAZARO_GUZMAN_YUDITH_IVETH.pdf?sequence=3
- Lezma, C. (2018). *Andina*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=547755>
- Luwrance Gitman, C. Z. (2016). *Administración Financiera*. Mexico.
- Martínez, S. (2018). *REDISEÑO DE POLÍTICAS PARA RECUPERACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS DE CLAVEMAX S. A.*
- Ministerio de Economía y Finanzas. (31 de Julio de 2012). *Manual de instrumentos financieros*. Obtenido de Dirección general de endeudamiento y tesoro público: https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro_pub/gestion_act_pas/Manual_instrumentos_financieros.pdf
- Morales, A., & Morales, J. (2016). *Economía Digital Crédito y Cobranza*. México: Universidad del Norte.
- Moreno, J. (2018). *Prontuario de finanzas empresariales*. México: Patria Educación.
- Muñiz, W., & Mora, W. (2017). *PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA PROMOCHARTERS*.
- Nole, G. (2015). *Estrategias de cobranza y su relación con la morosidad de los pagos de servicio en la zona Ferreñape de la entidad prestadora de servicios de saneamiento de Lambayeque S.A. 2015*. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4152/Nole%20Ze%F1a.pdf?sequence=1>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Pacherrez, d. (2019). *Control interno en la gestión de cobranzas de la empresa de servicios "El Progreso S.A." en el distrito de Magdalena del Mar, 2015*.

Obtenido de Repositorio de la Universidad de ciencias y Humanidades:
http://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uch/400/Pacherrez_D_tesis_contabilidad_2019.pdf?sequence=1

Paz, E., & Taza, Y. (2017). *LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA Y YOSSEV EIRL.*

Ramírez, V. (2016). *Modelo de Crédito - Cobranza y Gestión Financiera en la empresa "COMERCIAL FACILITO" de la Parroquia Patricia Pilar, provincia de los Ríos.*

Rodríguez, L., & Viscarra, P. (2019). *Diseño de políticas de control de cobranza para los programas de la unidad de postgrado- carrera contaduría pública - U.M.S.A.* Obtenido de Repositorio de la Universidad Mayor de San Andrés:
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23459/TD-1421.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salazar, C., & Quisbert, R. (2015). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL CICLO DE CUENTAS POR COBRAR.* Obtenido de
<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/7912>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO: “ El control de las cobranzas y liquidez en la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019”						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	Metodología	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Variable: El control de las cobranzas. Dimensiones e indicadores: - Cuentas por cobrar. - Administración de cuentas por cobrar. Variable: Liquidez. Dimensiones e indicadores: - Razones de Liquidez. - Razones de Actividad. - Razones de rendimiento. - Razones de Deuda.	Tipo: - Aplicada Nivel: - Descriptiva Diseño: - No experimental - Correlacional Corte: - Longitudinal Método de análisis de datos: Se procesó la información mediante el llenado de una base de datos en Excel a partir de la información proporcionada por la empresa Andromeda SCRL. El análisis de la información se realizó mediante la utilización de tablas y gráficos estadísticos para observar indicadores estadísticos descriptivos de las variables control de cobro y liquidez en el periodo 2014-2018.	Población: La población en esta investigación está conformada por los estados financieros perteneciente a la empresa inmobiliaria Andromeda SCRL ubicada en Lima Muestra: La muestra en esta investigación está conformada por los estados financieros pertenecientes a la empresa inmobiliaria Andromeda SCRL ubicada en Lima desde el año 2014 hasta el año 2018. Tipo de muestreo: No probabilístico a conveniencia del investigador	Técnica: - Análisis documental Instrumentos: - Ficha de recolección de datos Validez: La validación se realizó a través del juicio de experto siendo sometido el instrumento a 3 profesionales con experiencia en el área. Confiability: Se realizó mediante la aplicación del alpha de Cronbach.
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICAS				
¿De qué manera el control de las cobranzas incide en la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?	Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019 Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la	Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019 Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de actividad de la				
¿De qué manera el control de las cobranzas incide en las						

<p>razones de actividad de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?</p> <p>- ¿De qué manera el control de las cobranzas incide en las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?</p> <p>- ¿De qué manera el control de las cobranzas incide en las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima - 2019?</p>	<p>empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019</p> <p>Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019</p> <p>Determinar la influencia que existe entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019</p>	<p>empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019</p> <p>Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de rendimiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019</p> <p>Existe influencia significativa entre el control de las cobranzas y las razones de deuda de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA SCRL, Lima – 2019</p>		<p>También, para el desarrollo de la estadística inferencial se utilizó Software Estadístico SPSS Versión 25 mediante el cual se realizaron las pruebas estadísticas T de Student y el Rho de Spearman a fin de corroborar las correlaciones planteadas en la matriz de consistencia.</p>		
---	---	---	--	---	--	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE El Control de Cobranzas	- Cuentas Cobrar por	- Rotación de Cuentas por cobrar. - Promedio de Cuentas por Cobrar.	- Escala de tipo numérica	Técnica: - Análisis documental Instrumento: - Ficha de recolección de datos
	- Administración de cuentas por cobrar	- Costo de la inversión marginal en las cuentas por cobrar. - Costo de las deudas incobrables marginales.		
VARIABLE DEPENDIENTE Liquidez	- Razones de Liquidez de	- Razón circulante. - Razón rápida o Prueba Ácida.	- Escala de tipo numérica	Técnica: - Análisis documental Instrumento: - Ficha de recolección de datos
	- Razones de Actividad	- Rotación de Inventarios. - Periodo Promedio de Cobro. - Periodo Promedio de Pago.		
	- Razones de Rendimiento	- Margen de Utilidad Bruta. - Margen de Utilidad Operativa. - Margen de Utilidad Neta.		
	- Razones de Deuda	- Razón de Endeudamiento. - Razón de Deuda capital patrimonio.		

Anexo 3: Instrumentos

Ficha de recolección de datos

Nombre de la empresa:

	2014	2015	2016	2017	2018
Variable control de cobranza					
Dimensión: Cuentas por cobrar					
Rotación de Cuentas por cobrar.					
Promedio de Cuentas por Cobrar.					
Dimensión: Administración de cuentas por cobrar					
Costo de la inversión marginal en las cuentas por cobrar.					
Costo de las deudas incobrables marginales.					
Variable liquidez					
Dimensión: Razones de Liquidez					
Razón circulante.					
Razón rápida o Prueba Ácida.					
Dimensión:					

Razones de actividad					
Rotación de Inventarios. Periodo Promedio de Cobro.					
Periodo Promedio de Pago.					
Dimensión: Razones de Rendimiento					
Margen de Utilidad Bruta.					
Margen de Utilidad Operativa					
Margen de Utilidad Neta					
Dimensión: Razones de deuda					
Razón de Endeudamiento					
Razón de Deuda capital patrimonio					
Nota:					

Anexo 4: Validación de instrumento

Formato

Señores:

Presente.-

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado “EL CONTROL DE LAS COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA INMOBILIARIA ANDROMEDA SCRL, LIMA - 2019”.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, variables, dimensiones, indicadores, y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes,

Atentamente,

Bach. Jacqueline Elizabeth, Licla Suarez

Bach. Jaklyne, Tineo Vásquez

NOTA: se adjunta los siguientes documentos:

- Instrumento para juicio de expertos
- Instrumento para recolección de datos
- Operacionalización de variables
- Matriz de consistencia

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ESCALA
DE MEDICIÓN PARA JUICIO DE EXPERTOS**

ÍTEMS	PREGUNTAS	JURADO EXPERTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema			
2	El instrumento persigue los fines del objetivo general			
3	El instrumento persigue a los fines de los objetivos específicos.			
4	Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento.			
5	El instrumento responde a la Operacionalización de las variables.			
6	La escala utilizada es correcta			
7	Los reactivos siguen un orden lógico			
8	Los ítems están redactados en forma clara y precisa			
9	El número de ítems que cubre cada dimensión es el correcto			
10	Se deben considerar otros ítems.			

Sugerencia:

Firma del jurado experto

Experto N°1

Señor:

Dr. Jorge Córdova Egocheaga

Presente.-

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado “EL CONTROL DE LAS COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA INMOBILIARIA ANDROMEDA SCRL, LIMA - 2019”.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, variables, dimensiones, indicadores, y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes,

Atentamente,

Bach. Jacqueline Elizabeth Licla Suarez

Bach. Jaklyne Tineo Vásquez

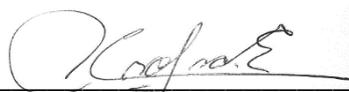
NOTA: se adjunta los siguientes documentos:

- Instrumento para juicio de expertos
- Instrumento para recolección de datos
- Operacionalización de variables
- Matriz de consistencia

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ESCALA
DE MEDICIÓN PARA JUICIO DE EXPERTOS**

ÍTEMS	PREGUNTAS	JURADO EXPERTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	X		Ninguna
2	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X		Ninguna
3	El instrumento persigue a los fines de los objetivos específicos.	X		Ninguna
4	Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento.	X		Ninguna
5	El instrumento responde a la Operacionalización de las variables.	X		Ninguna
6	La escala utilizada es correcta	X		Ninguna
7	Los reactivos siguen un orden lógico	X		Ninguna
8	Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		Ninguna
9	El número de ítems que cubre cada dimensión es el correcto	X		Ninguna
10	Se deben considerar otros ítems.	X		Ninguna

Sugerencia: Ninguna



Dr. Jorge Córdova Egocheaga
DNI 10475702

TÍTULO DE LA TESIS:

“EL CONTROL DE LAS COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA INMOBILIARIA ANDROMEDA SCRL, LIMA - 2019”.

DATOS DEL EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: Córdova Egocheaga, Jorge Luis

DNI: 10475702

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Av. Simón Bolívar 450 Santa Clara. Ate

CELULAR: 999-437946

FIJO: 228-3546

E MAIL: Dr.jcordovae@gmail.com

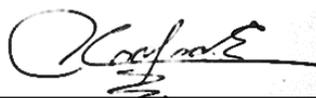
ESTUDIOS REALIZADOS E INSTITUCIONES QUE OTORGÓ EL GRADO ACADEMICO

- Bachiller en Ciencias – Agronomía: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
- Ingeniero Agrónomo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
- Magister en Administración: Universidad ESAN
- Magister Scientiae (MSc) en Economía Agrícola: Universidad Nacional Agraria La Molina
- Maître en Administration des Affaires (MBA) : Université Du Québec À Montréal (Canada)
- Máster en Neuropsicología en el ámbito Educativo: Universidad Alcalá de Henares (España)
- Doctor en Administración: Universidad Nacional Federico Villarreal
- Doctor of Philosophy (PhD) in statistics: Atlantic International University, AIU (USA)
- Doctor en Educación: Universidad de San Martín de Porres

INSTITUCIONES DONDE TRABAJA:

- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
- Universidad Privada Antenor Orrego – Doctorado en Administración (UPAO)

Lima, 30 de setiembre 2020



Dr. Jorge Córdova Egocheaga
DNI 10475702

Experto N°2
Señor(a):
Nora Isabel Gamarra Orellana
Presente.-

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado “EL CONTROL DE LAS COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA INMOBILIARIA ANDROMEDA SCRL, LIMA - 2019”.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, variables, dimensiones, indicadores, y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes,

Atentamente,

Bach. Jacqueline Elizabeth Licla Suarez

Bach. Jaklyne Tineo Vásquez

NOTA: se adjunta los siguientes documentos:

- Instrumento para juicio de expertos
- Instrumento para recolección de datos
- Operacionalización de variables
- Matriz de consistencia

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ESCALA
DE MEDICIÓN PARA JUICIO DE EXPERTOS**

ÍTEMS	PREGUNTAS	JURADO EXPERTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X		
3	El instrumento persigue a los fines de los objetivos específicos.	X		
4	Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento.	X		
5	El instrumento responde a la Operacionalización de las variables.	X		
6	La escala utilizada es correcta	X		
7	Los reactivos siguen un orden lógico	X		
8	Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
9	El número de ítems que cubre cada dimensión es el correcto	X		
10	Se deben considerar otros ítems.	X		

Sugerencia: Ninguna



Nora Isabel Gamarra Orellana
DNI 08726557

TÍTULO DE LA TESIS:

“EL CONTROL DE LAS COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA INMOBILIARIA ANDROMEDA SCRL, LIMA - 2019”.

DATOS DEL EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: Nora Isabel Gamarra Orellana

CELULAR: 956343078

ESTUDIOS REALIZADOS E INSTITUCIONES QUE OTORGÓ EL GRADO ACADEMICO

- Maestra en Ciencias de la Educación - Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo
- Contador Público - Universidad Privada César Vallejo

Lima, 30 de setiembre 2020



Nora Isabel Gamarra Orellana
DNI 08726557

Experto N° 3
Señor:
Mg. Renzo Suazo Coronel
Presente.-

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado “EL CONTROL DE LAS COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA INMOBILIARIA ANDROMEDA SCRL, LIMA - 2019”.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, variables, dimensiones, indicadores, y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes,

Atentamente,

Bach. Jacqueline Elizabeth Licla Suarez

Bach. Jaklyne Tineo Vásquez

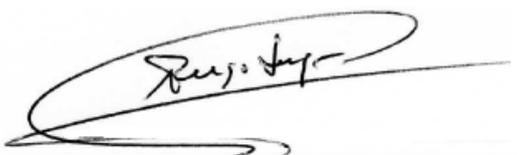
NOTA: se adjunta los siguientes documentos:

- Instrumento para juicio de expertos
- Instrumento para recolección de datos
- Operacionalización de variables
- Matriz de consistencia

**VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS ESCALA
DE MEDICION PARA JUICIO DE EXPERTOS**

ÍTEMS	PREGUNTAS	JURADO EXPERTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X		
3	El instrumento persigue a los fines de los objetivos específicos.	X		
4	Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento.	X		
5	El instrumento responde a la Operacionalización de las variables.	X		
6	La escala utilizada es correcta	X		
7	Los reactivos siguen un orden lógico	X		
8	Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
9	El número de ítems que cubre cada dimensión es el correcto	X		
10	Se deben considerar otros ítems.	X		

Sugerencia: Ninguna



Mg. Renzo Suazo Coronel
DNI 41786831

TÍTULO DE LA TESIS:

“EL CONTROL DE LAS COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA INMOBILIARIA ANDROMEDA SCRL, LIMA - 2019”.

DATOS DEL EXPERTO:

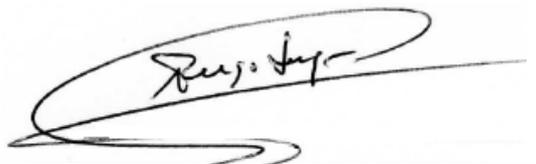
APELLIDOS Y NOMBRES: Renzo Suazo Coronel

CELULAR: 981282297

ESTUDIOS REALIZADOS E INSTITUCIONES QUE OTORGÓ EL GRADO ACADEMICO

- Magister En Finanzas - Universidad Esan
- Bachiller En Contabilidad - Pontificia Universidad Católica Del Perú
- Contador Público - Pontificia Universidad Católica Del Perú

Lima, 30 de setiembre 2020



Mg. Renzo Suazo Coronel
DNI 41786831

Anexo 5: Matriz de datos

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	D1V1	Númerico	8	2	Cuentas por cobrar	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	D2V1	Númerico	8	2	Administración de cuentas por cobrar	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	D3V1	Númerico	8	2	Razones de deuda	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	V1	Númerico	8	3	Control de cobranza	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	CVV1	Númerico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
6	CVD1V1	Númerico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
7	CVD2V1	Númerico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
8	CVD3V1	Númerico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
9	D1V2	Númerico	8	2	Razones de liquidez	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	D2V2	Númerico	8	2	Razones de actividad	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	D3V2	Númerico	8	2	Razones de rendimiento	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	V2	Númerico	8	3	Liquidez	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	CVV2	Númerico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
14	CVD1V2	Númerico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
15	CVD2V2	Númerico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
16	CVD3V2	Númerico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
17	V1C	Númerico	8	3	Control de cobranza C	{1,000, Bajo...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	D1V1C	Númerico	8	2	Cuentas por cobrar C	{1,00, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	D2V1C	Númerico	8	2	Administración de cuentas por cobrar C	{1,00, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	D3V1C	Númerico	8	2	Razones de deuda C	{1,00, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	V2C	Númerico	8	3	Liquidez	{1,000, Bajo...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22											
23											
24											
25											

Vista de datos **Vista de variables**

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 21 de 21 variables

	D1V1	D2V1	D3V1	V1	CVV1	CVD1V1	CVD2V1	CVD3V1	D1V2	D2V2	D3V2	V2	CVV2	CVD1V2
1	2,00	72,25	3,25	,072	,23	,44	,36	,75	2,17	138,59	,48	,019	,27	,34
2	1,00	25,00	1,11	,084	,23	,44	,36	,75	1,16	150,65	,43	,011	,27	,34
3	2,21	49,16	1,12	,067	,23	,44	,36	,75	1,87	168,73	,53	,014	,27	,34
4	2,33	40,00	,30	,065	,23	,44	,36	,75	,94	130,64	,37	,010	,27	,34
5	,74	50,82	1,49	,043	,23	,44	,36	,75	1,35	157,90	,53	,012	,27	,34
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														

Vista de datos Vista de variables



Visible: 21 de 21 variables

	CVD3V1	D1V2	D2V2	D3V2	V2	CVV2	CVD1V2	CVD2V2	CVD3V2	V1C	D1V1C	D2V1C	D3V1C	V2C
1	,75	2,17	138,59	,48	,019	,27	,34	,10	,15	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
2	,75	1,16	150,65	,43	,011	,27	,34	,10	,15	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
3	,75	1,87	168,73	,53	,014	,27	,34	,10	,15	Alto	Alto	Alto	Bajo	Alto
4	,75	,94	130,64	,37	,010	,27	,34	,10	,15	Bajo	Alto	Bajo	Bajo	Bajo
5	,75	1,35	157,90	,53	,012	,27	,34	,10	,15	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														

Anexo 6: Propuesta de valor

	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Al 31 de Diciembre del 2014-2018 Expresado en cifras de miles de soles S/.				
	2014	2015	2016	2017	2018
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE	S/	S/	S/	S/	S/
Caja y bancos	S/796,361.00	S/698,685.00	S/621,000.00	S/567,000.00	S/500,000.00
Cuentas por cobrar comerciales	S/175,450.00	S/182,500.00	S/199,000.00	S/218,460.00	S/296,300.00
Inventarios, suministros y materiales	S/63,828.00	S/66,828.00	S/65,820.00	S/57,360.00	S/53,360.00
Pagos anticipados	S/38,165.00	S/35,980.00	S/33,350.00	S/29,320.00	S/39,500.00
Otras cuentas por cobrar	S/100,000.00	S/99,870.00	S/96,125.00	S/92,080.00	S/0.00
Ingresos acumulados por cobrar	S/63,923.00	S/70,642.00	S/90,950.00	S/81,350.00	S/0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/1,237,727.00	S/1,154,505.00	S/1,106,245.00	S/1,045,570.00	S/889,160.00
ACTIVO NO CORRIENTE					
Inversiones permanentes	S/295,500.00	S/273,959.00	S/234,700.00	S/234,000.00	S/220,000.00
Propiedades planta y equipo	S/362,750.00	S/399,950.00	S/419,000.00	S/300,000.00	S/381,520.00
Depreciación de Activos (-)	S/6,680.00	S/6,680.00	S/6,680.00	S/6,670.00	S/6,680.00
Otros activos	S/210,695.00	S/278,546.00	S/260,625.00	S/275,100.00	S/210,000.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/862,265.00	S/945,775.00	S/907,645.00	S/802,430.00	S/804,840.00

TOTAL ACTIVO	S/2,099,992.00	S/2,100,280.00	S/2,013,890.00	S/1,848,000.00	S/1,694,000.00
PASIVO					
Tributos por pagar	S/4,000.00	S/4,000.00	S/4,000.00	S/4,000.00	S/4,000.00
Remuneraciones por pagar	S/410,890.00	S/410,890.00	S/410,890.00	S/450,000.00	S/410,000.00
Proveedores	S/210,550.00	S/280,550.00	S/300,000.00	S/300,000.00	S/250,000.00
Documentos por pagar	S/145,552.00	S/150,600.00	S/180,000.00	S/200,000.00	S/160,000.00
Reservas	S/94,000.00	S/90,960.00	S/79,000.00	S/0.00	S/0.00
Total Pasivos Corrientes	S/864,992.00	S/937,000.00	S/973,890.00	S/954,000.00	S/824,000.00
TOTAL PASIVO	S/864,992.00	S/937,000.00	S/973,890.00	S/954,000.00	S/824,000.00
PATRIMONIO					
Capital social	S/800,000.00	S/800,000.00	S/800,000.00	S/800,000.00	S/800,000.00
Aportes patrimoniales	S/65,000.00	S/60,000.00	S/50,000.00	S/43,000.00	S/30,000.00
Resultados acumulados	S/70,000.00	S/63,100.00	S/50,000.00	S/51,000.00	S/40,000.00
Otras reservas de capital	S/300,000.00	S/240,180.00	S/140,000.00	S/0.00	S/0.00
TOTAL PATRIMONIO	S/1,235,000.00	S/1,163,280.00	S/1,040,000.00	S/894,000.00	S/870,000.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/2,099,992.00	S/2,100,280.00	S/2,013,890.00	S/1,848,000.00	S/1,694,000.00

Patrimonio Neto					
Activo - Pasivo	S/1,235,000.00	S/1,163,280.00	S/1,040,000.00	S/894,000.00	S/870,000.00



ANÁLISIS VERTICAL
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de Diciembre del 2014-2018
Expresado en cifras de miles de soles S/.

ACTIVO	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
ACTIVO CORRIENTE	S/									
Caja y bancos	S/796,361.00	38%	S/698,685.00	33%	S/621,000.00	31%	S/567,000.00	31%	S/500,000.00	30%
Cuentas por cobrar comerciales	S/175,450.00	8%	S/182,500.00	9%	S/199,000.00	10%	S/218,460.00	12%	S/296,300.00	17%
Inventarios, suministros y materiales	S/63,828.00	3%	S/66,828.00	3%	S/65,820.00	3%	S/57,360.00	3%	S/53,360.00	3%
Pagos anticipados	S/38,165.00	2%	S/35,980.00	2%	S/33,350.00	2%	S/29,320.00	2%	S/39,500.00	2%
Otras cuentas por cobrar	S/100,000.00	5%	S/99,870.00	5%	S/96,125.00	5%	S/92,080.00	5%	S/0.00	0%
Ingresos acumulados por cobrar	S/63,923.00	3%	S/70,642.00	3%	S/90,950.00	5%	S/81,350.00	4%	S/0.00	0%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/1,237,727.00	59%	S/1,154,505.00	55%	S/1,106,245.00	55%	S/1,045,570.00	57%	S/889,160.00	52%
ACTIVO NO CORRIENTE										
Inversiones permanentes	S/295,500.00	14%	S/273,959.00	13%	S/234,700.00	12%	S/234,000.00	13%	S/220,000.00	13%
Propiedades planta y equipo	S/362,750.00	17%	S/399,950.00	19%	S/419,000.00	21%	S/300,000.00	16%	S/381,520.00	23%
Depreciación de Activos (-)	S/6,680.00	0%	S/6,680.00	0%	S/6,680.00	0%	S/6,670.00	0%	S/6,680.00	0%
Otros activos	S/210,695.00	10%	S/278,546.00	13%	S/260,625.00	13%	S/275,100.00	15%	S/210,000.00	12%
TOTAL ACTIVO NOCORRIENTE	S/862,265.00	41%	S/945,775.00	45%	S/907,645.00	45%	S/802,430.00	43%	S/804,840.00	48%
TOTAL ACTIVO	S/2,099,992.00	100%	S/2,100,280.00	100%	S/2,013,890.00	100%	S/1,848,000.00	100%	S/1,694,000.00	100%
PASIVO										
Tributos por pagar	S/4,000.00	0%								
Remuneraciones por pagar	S/410,890.00	20%	S/410,890.00	20%	S/410,890.00	20%	S/450,000.00	24%	S/410,000.00	24%
Proveedores	S/210,550.00	10%	S/280,550.00	13%	S/300,000.00	15%	S/300,000.00	16%	S/250,000.00	15%
Documentos por pagar	S/145,552.00	7%	S/150,600.00	7%	S/180,000.00	9%	S/200,000.00	11%	S/160,000.00	9%

Reservas	S/94,000.00	4%	S/90,960.00	4%	S/79,000.00	4%	S/0.00	0%	S/0.00	0%
Total Pasivos Corrientes	S/864,992.00		S/937,000.00		S/973,890.00		S/954,000.00		S/824,000.00	
TOTAL PASIVO	S/864,992.00	41%	S/937,000.00	45%	S/973,890.00	48%	S/954,000.00	52%	S/824,000.00	49%
PATRIMONIO										
Capital social	S/800,000.00	38%	S/800,000.00	38%	S/800,000.00	40%	S/800,000.00	43%	S/800,000.00	47%
Aportes patrimoniales	S/65,000.00	3%	S/60,000.00	3%	S/50,000.00	2%	S/43,000.00	2%	S/30,000.00	2%
Resultados acumulados	S/70,000.00	3%	S/63,100.00	3%	S/50,000.00	2%	S/51,000.00	3%	S/40,000.00	2%
Otras reservas de capital	S/300,000.00	14%	S/240,180.00	11%	S/140,000.00	7%	S/0.00	0%	S/0.00	0%
TOTAL PATRIMONIO	S/1,235,000.00	59%	S/1,163,280.00	55%	S/1,040,000.00	52%	S/894,000.00	48%	S/870,000.00	51%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/2,099,992.00	100%	S/2,100,280.00	100%	S/2,013,890.00	100%	S/1,848,000.00	100%	S/1,694,000.00	100%

Interpretación:

Al comparar los porcentajes que representan tanto las cuentas de caja y bancos se observa que la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., tuvo dinero disponible, para los años 2014 y 2015 ya que presentaron un 38% y 33% respectivamente, sin embargo en el 2016 y 2017 se tuvo 31%, mientras que para el año 2018 fue de 30%.

Respecto a los activos corrientes, la empresa evidenció pérdida de estos pues el año 2014 tuvo 59% de activos corrientes, el 2015 y 2016 con 55%, 2017 57% y el año 2018 con 52%, esto denota que la empresa no hace uso adecuado de sus activos corrientes. En cuanto a los activos no corrientes, se registró 41% para el 2014, 2015 y 2016 con 45%, para el 2017 con 43%, 48% para el 2018.

En cuanto al patrimonio la empresa ha optado por hacer uso de otros aportes a fin de cumplir con sus obligaciones, no obstante se evidencia pérdidas económicas.



ANÁLISIS HORIZONTAL
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de Diciembre del 2014-2018
Expresado en cifras de miles de soles S/.

2015-2014	2016-2015	2017-2016	2018-2017
S/	S/	S/	S/
-S/97,676.00	-S/77,685.00	-S/54,000.00	-S/67,000.00
S/7,050.00	S/16,500.00	S/19,460.00	S/77,840.00
S/3,000.00	-S/1,008.00	-S/8,460.00	-S/4,000.00
-S/2,185.00	-S/2,630.00	-S/4,030.00	S/10,180.00
-S/130.00	-S/3,745.00	-S/4,045.00	-S/92,080.00
S/6,719.00	S/20,308.00	-S/9,600.00	-S/81,350.00
-S/83,222.00	-S/48,260.00	-S/60,675.00	-S/156,410.00
-S/21,541.00	-S/39,259.00	-S/700.00	-S/14,000.00
S/37,200.00	S/19,050.00	-S/119,000.00	S/81,520.00
S/0.00	S/0.00	-S/10.00	S/10.00
S/67,851.00	-S/17,921.00	S/14,475.00	-S/65,100.00
S/83,510.00	-S/38,130.00	-S/105,215.00	S/2,410.00
S/288.00	-S/86,390.00	-S/165,890.00	-S/154,000.00
S/0.00	S/0.00	S/0.00	S/0.00
S/0.00	S/0.00	S/39,110.00	-S/40,000.00
S/70,000.00	S/19,450.00	S/0.00	-S/50,000.00
S/5,048.00	S/29,400.00	S/20,000.00	-S/40,000.00
-S/3,040.00	-S/11,960.00	-S/79,000.00	S/0.00
S/72,008.00	S/36,890.00	-S/19,890.00	-S/130,000.00
S/72,008.00	S/36,890.00	-S/19,890.00	-S/130,000.00
S/0.00	S/0.00	S/0.00	S/0.00
-S/5,000.00	-S/10,000.00	-S/7,000.00	-S/13,000.00
-S/6,900.00	-S/13,100.00	S/1,000.00	-S/11,000.00
-S/59,820.00	-S/100,180.00	-S/140,000.00	S/0.00
-S/71,720.00	-S/123,280.00	-S/146,000.00	-S/24,000.00
S/288.00	-S/86,390.00	-S/165,890.00	-S/154,000.00

Interpretación:

Las principales variaciones que se presentaron en el estado de situación financiera de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L, están dadas en los rubros de caja y bancos pues esta disminuye en los períodos 2014-2014 a -

S/97,676.00, la diferencia, para el 206-2015 siguió bajando a S77,685.00, 2017-2016 fue de S/54000, Y s/ 67,000.00 para 2018-2017, donde se evidencia que la empresa tiene poco dinero disponible.

En los activos corrientes, la empresa registra una variación de S/83,222.00 2015-2014, para 2018-2018 156,410.00, esto a causa de que no realizan el cobro de cuentas y no llevan un control adecuado de sus inventarios.

 Estado de Resultados EMPRESA ANDROMEDA E.I.R.L. Anual al 31 de Diciembre del 2014-2018 (NUEVOS SOLES)					
CUENTA	2014	2015	2016	2017	2018
Ventas	S/897,654.00	S/876,695.00	S/865,590.00	S/761,982.00	S/754,624.00
Costo de Ventas	S/476,954.00	S/475,940.00	S/474,830.00	S/472,978.00	S/471,900.00
Utilidad Bruta	S/420,700.00	S/400,755.00	S/390,760.00	S/289,004.00	S/282,724.00
Gastos de administración y ventas (-)	S/179,944.06	S/171,900.00	S/161,990.00	S/160,190.00	S/160,240.00
Utilidad Operativa	S/240,755.94	S/228,855.00	S/228,770.00	S/128,814.00	S/122,484.00
Gastos por intereses (-)	S/12,200.00	S/12,180.00	S/11,890.00	S/12,600.00	S/7,000.00
Utilidad Antes de Impuestos	S/228,555.94	S/216,675.00	S/216,880.00	S/116,214.00	S/115,484.00
Impuesto a las Ganancias	S/68,566.78	S/60,669.00	S/60,726.40	S/34,283.13	S/34,067.78
Utilidad Neta	S/159,989.16	S/156,006.00	S/156,153.60	S/81,930.87	S/81,416.22

UIT	AÑO	%	S/.
	2014	30%	S/3,800.00
	2015	28%	S/3,850.00
	2016	28%	S/3,950.00
	2017	29.5%	S/4,050.00
	2018	29.5%	S/4,150.00

ANÁLISIS VERTICAL Estado de Resultados EMPRESA ANDROMEDA E.I.R.L. Anual al 31 de Diciembre del 2014-2018 (NUEVOS SOLES)										
CUENTA	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Ventas	S/897,654.00	100%	S/876,695.00	100%	S/865,590.00	100%	S/761,982.00	100%	S/754,624.00	100%
Costo de Ventas	S/476,954.00	53%	S/475,940.00	54%	S/474,830.00	55%	S/472,978.00	62%	S/471,900.00	63%
Utilidad Bruta	S/420,700.00	47%	S/400,755.00	46%	S/390,760.00	45%	S/289,004.00	38%	S/282,724.00	37%
Gastos de administración y ventas (-)	S/179,944.06	20%	S/171,900.00	20%	S/161,990.00	19%	S/160,190.00	21%	S/160,240.00	21%
Utilidad Operativa	S/240,755.94	27%	S/228,855.00	26%	S/228,770.00	26%	S/128,814.00	17%	S/122,484.00	16%
Gastos por intereses (-)	S/12,200.00	1%	S/12,180.00	1%	S/11,890.00	1%	S/12,600.00	2%	S/7,000.00	1%
Utilidad Antes de Impuesto	S/228,555.94	25%	S/216,675.00	25%	S/216,880.00	25%	S/116,214.00	15%	S/115,484.00	15%
Impuesto a las Ganancias	S/68,566.78	8%	S/60,669.00	7%	S/60,726.40	7%	S/34,283.13	4%	S/34,067.78	5%
Utilidad Neta	S/159,989.16	18%	S/156,006.00	18%	S/156,153.60	18%	S/81,930.87	11%	S/81,416.22	11%

UIT	AÑO	%	S/.
	2014	30%	S/3,800.00
	2015	28%	S/3,850.00
	2016	28%	S/3,950.00
	2017	29.5%	S/4,050.00
	2018	29.5%	S/4,150.00

Interpretación:

- Se observa que en el año 2015 el costo de las ventas aumenta en 54% respecto al año 2014 que tuvo un 53% de costos de ventas, para el año 2016 fue de 55%, el 2017 de 62% y 2018 de 63% esto, reflejando el incremento de costo de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L.
- Con respecto a la utilidad bruta, para el 2014 la empresa tuvo un 47%, en el 2015 fue de 46%, para el 2017 la utilidad bruta fue de 38% mientras que el año 2018 registró 37% como margen de ganancia que se tiene de las ventas, lo cual ha disminuido considerablemente.
- Utilidad neta, la empresa tiene un 18% de utilidad para el año 2014, el 2015 y 2016 mantuvo ese porcentaje de utilidad, sin embargo, la empresa presentó pérdidas en ventas y esto se refleja en su utilidad neta en el 2017 pues registró 11% de utilidad neta el mismo porcentaje se registró en el 2018, es decir, va decayendo la empresa lentamente en utilidad neta con 50% en el último año con respecto al primer año.

ANÁLISIS HORIZONTAL							
2015-2014	%	2016-2015	%	2017-2016	%	2018-2017	%
-S/20,959.00	100%	-S/11,105.00	100%	-S/103,608.00	100%	-S/7,358.00	100%
-S/1,014.00	5%	-S/1,110.00	10%	-S/1,852.00	2%	-S/1,078.00	15%
-S/19,945.00	95%	-S/9,995.00	90%	-S/101,756.00	98%	-S/6,280.00	85%
-S/8,044.06	38%	-S/9,910.00	89%	-S/1,800.00	2%	S/50.00	-1%
-S/11,900.94	57%	-S/85.00	1%	-S/99,956.00	96%	-S/6,330.00	86%
-S/20.00	0%	-S/290.00	3%	S/710.00	-1%	-S/5,600.00	76%
-S/11,880.94	57%	S/205.00	-2%	-S/100,666.00	97%	-S/730.00	10%
-S/7,897.78	38%	S/57.40	-1%	-S/26,443.27	26%	-S/215.35	3%
-S/3,983.16	19%	S/147.60	-1%	-S/74,222.73	72%	-S/514.65	7%

Interpretación:

- Se observa que en el período 2015-2014 las ventas han sido significativamente bajas, pues se redujo en S/2, 959.00, para los períodos 2018-2017 se denota la disminución de las ventas a 47358,00, esto afecta a los ingresos y ganancias de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L.

- Con respecto al costo ventas este varía significativamente, de 5% a 15%, reflejando que la empresa tienes más cotos de ventas que ventas.
- Presenta una utilidad bruta para los períodos 2015-2014 de 95%, la cual es alta, no bastante esta es menor en los períodos 2018-201 presentado una utilidad bruta de 15%.
- Para los gastos de administración y ventas suben, esto puede ser causado debido al incremento en el personal y la publicidad realizada por la empresa, para incrementar ventas.
- El impuesto a la renta ha disminuyó esto a causa de que las ventas son bajas, de la variación de las utilidades.
- La empresa refleja que no genera ingresos ni utilidades, por lo que es casi imposible seguir operando.

Ratios de liquidez

Liquidez corriente					
	2014	2015	2016	2017	2018
$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.43	1.23	1.14	1.10	1.08

Interpretación: En torno a la liquidez de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., evidencia un decrecimiento significativo , puesto que en el año 2014 presentaba un índice de liquidez de 1.43, no obstante, este ha disminuido a 1.08 para el año 2018. Esto denota que solvencia de la empresa es baja y por ende su rendimiento es bajo, impidiendo enfrentar sus compromisos a corto plazo.

Prueba ácida					
	2014	2015	2016	2017	2018
$\frac{\text{Act. corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo corriente}}$	1173899.00	1087677.00	1040425.00	988210.00	835800.00
	864992.00	937000.00	973890.00	954000.00	824000.00
	1.36	1.16	1.07	1.04	1.01

Interpretación: Este ratio demuestra que la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., tiene la capacidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo, es importante recalcar que el índice de prueba ácida deber ser igual a la unidad, considerando además el grado de recuperación de la cartera, sin embargo el índice de prueba ácida en la empresa ha ido disminuyendo a través de los años, pues el 2014 registraba 1.36 y el 2018 presentó 1.01, lo que pone en riesgo para la empresa el cumplimiento con sus obligaciones a corto plazo. Este indicador también denota que la empresa no está haciendo uso adecuado de sus activos, debido a que sus ventas son menores cada año.

Prueba defensiva					
	2014	2015	2016	2017	2018
$\left(\frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}} \right) \times 100$	0.92	0.75	0.64	0.59	0.61

Interpretación: La razón de prueba defensiva de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., para el año 2014 muestra un margen de seguridad de liquidez para hacer frente a sus deudas y obligaciones presentando un 0.92, demostrando que la empresa puede operar a corto plazo sin embargo, esta ratio ha disminuido en el 2015 fue de 0.75, en el año 2016 de a.62, para el 2017 de 0.59 y en el 2018 a 0.61, no obstante la empresa aún cuenta con efectivo para cancelar sus obligaciones.

Capital de trabajo					
	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Act. corriente</i> – <i>Pas. corriente</i>	S/372,735.00	S/217,505.00	S/132,355.00	S/91,570.00	S/65,160.00

Interpretación: Este ratio refleja lo que una empresa dispone tras haber pagado sus deudas inmediatas, en ese sentido la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., en el año 2014 cuenta con S/ 372,735.00, para el año 2015 fue de S/ 217,505.00 denotando ya un disminución significativa, el 2016 tiene S/ 132,355.00, en el 2017 el capital fue de S/91,570.00 y para el 2018 la empresa cuenta con

S/65,160.00 para realizar sus operaciones, evidenciando que la empresa ya no puede continuar con sus operaciones, puesto que el capital ha disminuido negativamente respecto al que tuvo la empresa el 2014.

Periodo promedio de cobro					
$\frac{(Cuentas\ por\ cobrar * 365)}{Ventas}$	2014	2015	2016	2017	2018
		71.34	75.98	83.91	104.65

Interpretación: El periodo promedio de cobro representa el tiempo que demora la empresa en realizar sus cobranzas, para el año 2014 la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., presentó 71.34 días, esto significa que la empresa demora en cobrar 2 meses con 38 días, para el 2015 fueron 2 meses con 53 días, en el 2016 fue de 2 meses con 80 días y en el año 2018 fue de 4 meses 78 días. Lo que muestra que la empresa no realiza un seguimiento a sus cobranzas puesto que el tiempo de cobranza se ha duplicado con respecto al año 2014 - 2018.

Ratios de gestión

Ratio de rotación de cartera (cuentas por cobrar)					
$\frac{Cuentas\ por\ cobrar * 365}{Ventas}$	2014	2015	2016	2017	2018
		70.36	74.94	82.76	103.21

Interpretación: La empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., respecto a las cuentas por cobrar en el año 2014 se convirtió 70.36 veces en ese período en el 2015 fue de 74.94 veces, para el período 2016 fue de 82.76 veces, en el 2017 la rotación fue 103.21 veces y en el año 2018 fue de 141.35, respecto a la rapidez de la cobranza que realiza la empresa.

Rotación de inventarios					
	2014	2015	2016	2017	2018
$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Inventario}}$	7	7	7	8	9

Interpretación: Esto quiere decir que la rotación de los inventarios durante el 2014 fue de 7 veces, es decir los inventarios se vendieron o rotaron cada mes con 7 días (12/7). Esto representa el tiempo que la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., mantuvo la mercadería en el almacén, presentado en un 1 mes y 7 días para los años 2014, 2015 y 2016, mientras que para el 2017 el tiempo fue de 1 mes y 8 días, y para el 2018 la mercadería estuvo en almacén por 1 mes y 3 días antes de ser vendida.

Ratio de Endeudamiento					
	2014	2015	2016	2017	2018
$\frac{\text{Pasivo}}{\text{Patrimonio Neto}}$	0.70	0.81	0.94	1.07	0.95

Interpretación: En lo referente al ratio de endeudamiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L., se evidencia que la fuente de financiamiento de la empresa inmobiliaria ANDROMEDA E.I.R.L, tiene una 0.70 de endeudamiento, esto indica que los recursos ajenos de la empresa suponen un 70% de los propios, es decir por cada 70 soles de financiación ajena la empresa cuenta con 100 soles de financiación propia (por cada 0,70 sol de financiación ajena 1 sol de financiación propia), para el 2014. Un resultado de 0.81 refleja un 81% de recursos ajenos, teniendo 81 soles de financiación ajena para el 2015, en el 2016 el porcentaje de 0.94, en el 2017 de 1.07 y en el 2018. 0.95. Todo esto refleja que la empresa presenta un endeudamiento elevado ya que sobrepasa el 0.60 que es valor máximo de endeudamiento que se puede permitir una empresa.

Ratio de Solvencia					
	2014	2015	2016	2017	2018
$\frac{\text{Activo}}{\text{Pasivo}}$	2.43	2.24	2.07	1.94	2.06

Interpretación: Para el ratio de solvencia dado que el valor óptimo de este ratio está en torno al 1.50 un resultado de 2.43 está por encima de lo deseable, por lo tanto no hay ningún problema en distribuir dividendos entre los socios, para el año 2015 el ratio de solvencia fue de 2.24 que sigue estando por encima del promedio, en el año 2016 fue de 2.07, en el 2017 fue de 1.94 y en el 2018 de 2.06, esto significa que la empresa puede dividir su capital entre los accionistas de manera equitativa, asimismo refleja que la empresa decidió usar otros aportes de capital para solventar sus deudas.

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD”

Lima, 14 de Agosto del 2019

Señores:
UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
Presente.-

Atención: Dr. Amaximandro Perales Sánchez

Por medio de la presente, se autoriza a la Srta. Jacqueline Elizabeth Licla Suarez, con DNI 43986190, bachiller en la carrera de Contabilidad y Finanzas, de la Universidad Telesup, para que pueda utilizar nuestra información contable y administrativa, que sea necesaria para el desarrollo de su tesis.

Se extiende la presente para los fines que la bachiller mencionada considere necesarios.

Atentamente,


ELOY JAVIER CABEZAS MORI
GERENTE GENERAL

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD”

Lima, 14 de Agosto del 2019

Señores:
UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
Presente.-

Atención: Dr. Amaximandro Perales Sánchez

Por medio de la presente, se autoriza a la Srta. Jaklyne Tineo Vásquez, con DNI 42690795, bachiller en la carrera de Contabilidad y Finanzas, de la Universidad Telesup, para que pueda utilizar nuestra información contable y administrativa, que sea necesaria para el desarrollo de su tesis.

Se extiende el presente documento para los fines que la Srta. Jaklyne Tineo Vásquez considere necesarios.

Atentamente,



ELOY JAVIER CABEZAS MORI
GERENTE GENERAL