



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**“DIFERENCIA DE GENERO EN LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE  
ANCÓN 2017”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES:**

**Bach. HUARCAYA VELARDE, AYDEE IRENE  
Bach. BECERRA URBANO, JANO MAURO RICARDO**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **ASESOR DE TESIS**

---

**Mg. WILVER AUCCAHUASI AIQUIPA**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE**  
**Presidente**

---

**Dra. ROS ESTHER CHIRINOS SUSANO**  
**Secretario**

---

**Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTAROLA**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar.

A mi madre por su paciencia y amor siendo el pilar más importante y que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil.

A mi padre por sus consejos y frases.

A mi hermano por su ayuda en mis trabajos informativos y estadísticos.

A mi primo por sus ideas sin importar nuestras diferencias de opiniones.

A todas las personas que nos han apoyado por sus palabras de aliento y han hecho que el trabajo se realice en los momentos más difíciles.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por protegerme y brindarme las condiciones físicas e intelectuales durante el recorrido de este proyecto.

A mis padres por inspirarme perseverancia y lucha constante.

A mi esposo e hijos que se convierten en mi razón de ser.

A los profesionales que nos brindaron formación universitaria.

A mi colega y compañero de equipo por juntos lograr la meta de concluir nuestra carrera profesional.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo identificar las dimensiones de las habilidades sociales de una población de 48 estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón, considerando una muestra de 24 estudiantes varones y 24 estudiantes mujeres seleccionadas a azar.

La metodología utilizada para la recolección de información fue la aplicación psicométrica del cuestionario de habilidades sociales para medir las dimensiones autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no, hacer peticiones, iniciar interacciones con el sexo opuesto; después del tratamiento estadístico resultó que los estudiantes varones obtuvieron el 66.7% que corresponde un alto grado de habilidades sociales y un 33.3% corresponde a un nivel medio de habilidades sociales. Las estudiantes mujeres obtuvieron 79.2% que corresponde un alto grado de habilidades sociales y un 20.8% corresponde a un nivel medio de habilidades sociales.

**Palabras clave:** habilidad social, colegio, interrelaciones, intercambio.

## ABSTRACT

The objective of this research was to identify the dimensions of the social skills of a secondary school student population of an educational institution in the district of Ancón, considering a sample of 24 students and 24 students selected at random.

The methodology used for the collection of information was the psychometric application of the social skills questionnaire to measure the dimensions of self-expression, defense of one's rights, expression of anger or disagreement, saying no, making requests, initiating interactions with the opposite sex; after the statistical treatment, it was found that the students obtained the 66.7% corresponding to a high degree of social skills and 33.3% corresponds to an average level of social skills. The students obtained 79.2% corresponding a high degree of social skills and 20.8% corresponds to an average level of social skills

**Key words:** social skill, school, interrelationships, exchange.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARÁTULA</b> .....	<b>i</b>
<b>ASESOR DE TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>JURADO EXAMINADOR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>xi</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>15</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	15
1.2. Formulación de pregunta .....	18
1.2.1. Problema general .....	18
1.2.2. Problemas específicos .....	18
1.3. Justificación y Aportes del estudio .....	19
1.3.1. Justificación teórica .....	19
1.3.2. Justificación practica .....	19
1.3.3. Justificación metodológica .....	19
1.4. Objetivos de la investigación .....	20
1.4.1. Objetivos general .....	20
1.4.2. Objetivos Específicos .....	20
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>21</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	21
2.1.1. Antecedentes Nacionales .....	21
2.1.2. Antecedentes Internacionales .....	24
2.2. Bases teóricas de las variables .....	28
2.2.1. Variable: Habilidades Sociales .....	28
2.3. Definición de términos básicos: .....	39



<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES .....</b>	<b>40</b>
3.1. Variable de estudio: Estrés laboral .....	40
3.1.1. Definición Conceptual .....	40
3.1.2. Definición operacional .....	40
3.1.3. Operacionalización de la variable.....	42
3.1.4. Las Dimensiones.....	44
3.1.5. Escala de Medición .....	44
3.1.6. Matriz de Operacionalización de la Variable .....	45
3.2. Nivel de Investigación.....	46
3.3. Diseño de la investigación .....	46
3.4. Población y muestra de estudio.....	46
3.4.1. Población .....	46
3.4.2. Muestra .....	47
3.4.3. Muestreo .....	47
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	47
3.5.1. Técnicas de recolección de datos .....	47
3.5.2. Instrumentos de recolección de datos.....	48
3.6. Validación y confiabilidad del instrumento .....	50
3.6.1. Validez .....	50
3.6.2. Confiabilidad .....	51
3.7. Métodos de análisis de datos .....	51
3.8. Desarrollo de la propuesta de valor.....	51
3.9. Aspectos éticos .....	52
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
4.1. Resultados .....	53
4.1.1. Valores de Resultados: .....	53
4.1.2. Dimensiones: .....	53
4.2. Análisis Descriptivos.....	53
4.2.1. Dimensión - Cansancio Emocional:.....	53
4.3. Análisis Inferencial.....	68
4.3.1. Pruebas de Normalidad.....	68
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>76</b>
<b>VI. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>79</b>

<b>VII. RECOMENDACIÓN .....</b>	<b>82</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>87</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	88
Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable .....	89
Anexo 3: Instrumento.....	90
Anexo 4: Validación del instrumento.....	92
Anexo 5: Matriz De Datos .....	98
Anexo 6: Propuesta de Valor .....	100

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Índice global de la escala de evaluación de habilidades sociales .....	44
Tabla 2.	Índice por niveles o dimensiones de la escala de evaluación de habilidades sociales .....	44
Tabla 3.	Análisis descriptivo de la variable autoexpresión .....	54
Tabla 4.	Análisis Descriptivo de la dimensión defensa derechos .....	55
Tabla 5.	Análisis Descriptivo de la dimensión expresión enfado .....	56
Tabla 6.	Análisis Descriptivo de la dimensión decir no.....	57
Tabla 7.	Análisis Descriptivo de la dimensión hacer peticiones .....	58
Tabla 8.	Análisis Descriptivo de la dimensión iniciar interacciones .....	59
Tabla 9.	Análisis Descriptivo del resultado de la variable habilidades sociales.	60
Tabla 10.	Análisis Descriptivo de la dimensión autoexpresión .....	61
Tabla 11.	Análisis Descriptivo de la dimensión autoexpresión .....	62
Tabla 12.	Análisis Descriptivo de la dimensión expresión enfado .....	63
Tabla 13.	Análisis Descriptivo de la dimensión decir no.....	64
Tabla 14.	Análisis Descriptivo de la dimensión hacer peticiones .....	65
Tabla 15.	Análisis Descriptivo de la dimensión iniciar interacciones .....	66
Tabla 16.	Análisis Descriptivo del resultado de la variable habilidades sociales.	67
Tabla 17.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión autoexpresión .....	68
Tabla 18.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión defensa derechos .....	69
Tabla 19.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión expresión enfado .....	69
Tabla 20.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión decir no.....	70
Tabla 21.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión hacer peticiones .....	70
Tabla 22.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión iniciar interacciones .....	71
Tabla 23.	Prueba Shapiro - Wilk – variable habilidades sociales en las alumnas	71
Tabla 24.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión autoexpresión .....	72
Tabla 25.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión defensa derechos .....	72
Tabla 26.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión expresión enfado .....	73
Tabla 27.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión decir no.....	74
Tabla 28.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión hacer peticiones .....	74
Tabla 29.	Prueba Shapiro - Wilk – dimensión iniciar interacciones .....	75
Tabla 30.	Prueba Shapiro - Wilk – variable habilidades sociales en los alumnos	75

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama con la Distribución de la Frecuencia de la dimensión autoexpresión.....	54
Figura 2. Diagrama con la Distribución de la dimensión defensa derechos .....	55
Figura 3. Diagrama con la Distribución de la dimensión expresión enfado .....	56
Figura 4. Diagrama con la Distribución de la dimensión decir no .....	57
Figura 5. Diagrama con la Distribución de la dimensión hacer peticiones.....	58
Figura 6. Diagrama con la Distribución de la dimensión iniciar interacción .....	59
Figura 7. Diagrama con la Distribución de la dimensión habilidad social .....	60
Figura 8. Diagrama con la Distribución de la dimensión autoexpresión .....	61
Figura 9. Diagrama con la Distribución de la dimensión defensa derechos .....	62
Figura 10. Diagrama con la Distribución de la dimensión expresión enfado .....	63
Figura 11. Diagrama con la Distribución de la dimensión decir no .....	64
Figura 12. Diagrama con la Distribución de la Frecuencia de la dimensión hacer petición.....	65
Figura 13. Diagrama con la Distribución de la Frecuencia de la dimensión iniciar interacción .....	66
Figura 14. Diagrama con la Distribución de la Frecuencia de la variable habilidad social .....	67

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación está caracterizada por analizar cómo está afectando las habilidades sociales a los estudiantes de la I.E. del distrito de Ancón, el estudio tiene como intención, el poder determinar cómo las habilidades sociales pueden influenciar en el desarrollo normal de los estudiantes, el lugar geográfico del colegio nos ayuda a determinar cómo están desarrollados las habilidades sociales en los estudiantes, debido a que el colegio queda en una zona límite de la ciudad de Lima donde se aprecia la escasez de ciertas comodidades que se pueden encontrar en otras zonas de la capital. La justificación teórica esta referenciada en la presente investigación, por la realización de este estudio, el cual contribuye de manera positiva para que se hagan cambios en los aspectos socio-emocionales que influyen en las habilidades sociales. El déficit de las habilidades sociales constituye uno de los mayores problemas que presentan los adolescentes en la actualidad. La situación de escasa habilidad social, afecta por igual a la población femenina y masculina de los establecimientos educativos del país, por lo cual es meritorio iniciar esta investigación para encontrar las razones que influyen en esta situación.

La investigación está compuesta por el Capítulo I, se presenta el problema y su planteamiento del problema, allí se detallan las características de la I.E., así como se presentan las habilidades sociales en los estudiantes del colegio del distrito de Ancón. Se desarrolla la formulación general y específica, allí se enfoca a la variable habilidad social enfocada a la teoría, así como la justificación. En el Capítulo II, se da a conocer el marco teórico, los antecedentes así como su correspondiente teoría, en el Capítulo III, se dedica a los Métodos y Materiales, enfocado a los procedimientos detallando los objetivos generales y específicos, población, muestra y muestreo y el instrumento de recolección de información. En el Capítulo IV, está dedicado a los resultados, al evaluar los datos obtenidos con cuestionario de habilidades sociales. En el Capítulo V, corresponde a la discusión, donde se presenta la descripción de los objetivos alcanzados realizando una comparación con tesis que guardan similitud, continuando el Capítulo VI, se presentan las Conclusiones, donde se concluye si se alcanzaron los objetivos

finalizando el Capítulo VII. Está dedicado a las recomendaciones con la finalidad de poder continuar con la investigación y su escalamiento.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

A nivel internacional, se puede indicar que las habilidades sociales es la capacidad para formar y mantener amistades lo que refiere a poder relacionarse con la sociedad. Para “Murcia (2017) refiere que una buena convivencia nos contribuye al aprendizaje de habilidades como complemento para poder tener una convivencia pacífica y de igual manera, para nuestra propia vida como también en nuestra sociedad, ya que como seres humanos nos ayuda a poder formarnos como personas y poder ser capaz de mantener relaciones personales muy enriquecedoras y competentes en la solución de nuestros conflictos interpersonales”. (Murcia, 2017).

Para “Caballo (2002) refiere que las conductas socialmente habilidosas son las que nos emiten los individuos para la realización interpersonal y poder expresar nuestros propios sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos, de una manera y forma adecuada a la situación y así mismo respetando conductas como también poder resolver los problemas”. (Caballo, 2002).

Para “Carrera (2012) describe al autor sobre las habilidades sociales como el conjunto de competencias y capacidades que nos permite como personas interrelacionarnos con los demás para que así poder elevar nuestra propia autoestima y también, ser asertivos para el mismo autor mencionado las habilidades sociales son una capacidad de interrelacionarnos y comunicarnos”. (Carrera, 2012)

Para “Arellano (2012) refiere que las habilidades sociales son situaciones específicas. Ya que ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y como también sus reglas de las personas con las que se interactúa, como son el género, edad, sentimientos. Para que una conducta sea socialmente hábil, es necesario que la persona, tenga motivación o metas sociales y también tiene capacidad de percibir la información básica de dicho contexto o situación, percepción de indicadores verbales, no

verbales. Debemos ser capaces de procesar dicha información en base a la experiencia, la observación, el aprendizaje y la maduración. Asimismo, se debe actuar poniendo en acción, secuencias adecuadamente ordenadas de conductas verbales y no verbales apropiadas. Por último, se ha de evaluar, controlar y regular nuestra conducta a través del feedback externo, verbal y no verbal y como también de la evaluación interna cogniciones y emociones”. (Arellano, 2012)

Caldarella y Merrell, definen, que el déficit de habilidades sociales está asociado con gran número de problemas de internación, como baja autoestima, depresión, fobia social, conducta negativa, antisocial y comportamiento adictivo.

Ison, Arias Martínez, Fuertes Zurita, Monjas Casares, González Moreno, manifiestan que está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que manifiestan dificultades para relacionarse o ser aceptados por sus compañeros de aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta.

La UNESCO refiere, que entre 11 y 33% de jóvenes de la Región Latinoamericana presenta algún problema de salud mental. Es difícil establecer comparaciones entre los países, ya que las encuestas utilizadas difieren de país a país. Los síntomas depresivos y las conductas suicidas son los más frecuentes. Canadá, Cuba, El Salvador, Trinidad y Tobago, Estados Unidos de América (EUA), Uruguay y Venezuela tienen tasas de suicidio en varones de 15 a 24 años de edad que superan los 10 por 100.000 habitantes. En una encuesta de adolescentes escolarizados de nueve países de El Caribe se evidenció que 12% de los encuestados había intentado suicidarse y que 50% había tenido síntomas de depresión. En casi todos los países, las tasas de suicidio de los varones son el doble que las de las mujeres.

A nivel nacional, podemos indicar que se han realizado estudios a nivel nacional por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación refiere que el descuido de la educación en el campo socio afectivo de los escolares es bastante alarmante en el Perú el 31.3% de escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales, los adolescentes escolares con mayores



necesidades de entrenamiento en habilidades sociales son de las regiones de la sierra como Huancavelica, Ancash, Ayacucho y Pasco. Siendo de todas ellas, la Región Huancavelica la que requiere una intervención prioritaria, puesto que en total el 58.8% de escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales, es decir de cada 10 escolares huancavelicanos, 6 de ellos tienen deficiencias en sus habilidades sociales. Analizando cada una de las habilidades estudiadas se encontró que solo el 41% tienen habilidades de comunicación adecuada, el 28.8% tienen habilidades de planificación y el 17.6% tienen habilidades relacionadas a los sentimientos.

Cada vez y con más frecuencia escuchamos casos a través de los medios de comunicación, en que adolescentes son agredidos en el ámbito escolar por sus propios compañeros, incluso en algunos casos causándoles la muerte. Es importante identificar y abordar los factores de riesgo asociados al fenómeno Bullying. La época escolar coincide con etapas dentro del ciclo vital en las cuales la psiquis está en pleno proceso de ajuste y maduración, de tal forma que fenómenos como el Bullying también, es considerado como factor de riesgo, para la salud mental, propiciando la aparición de problemas, patologías, o trastornos, el cual conlleva que el adolescente en su proceso de aprendizaje adopte malas costumbres llegando a la delincuencia juvenil.

El mismo estudio reporta que los adolescentes se inician en el consumo de alcohol alrededor de los 12 años y de sustancias como la marihuana y cocaína a los 13 años. Mayormente, los adolescentes consumen alcohol (68.4%) y tabaco (30.4 %). Respecto de la violencia, señala que el 23.5% de la población adolescente se ha visto involucrada en algún tipo conducta violenta (peleas con empleo de armas, abuso físico a otros, etc.), mientras que 50% ha sido víctima de algún tipo de abuso en algún momento.

## **1.2. Formulación de pregunta**

### **1.2.1. Problema general**

OG ¿Cómo se diferencia las habilidades sociales por género en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE 1 ¿Cómo se diferencia las habilidades sociales medida por género, en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en los estudiantes nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017?

PE 2 ¿Cómo se diferencia las habilidades sociales medida por género, en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017?

PE 3 ¿Cómo se diferencia las habilidades sociales medida por género, en la dimensión expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes en el nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017?

PE 4 ¿Cómo se diferencia las habilidades sociales medida por género, en la dimensión decir no y cortar interacciones en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017?

PE 5 ¿Cómo se diferencia las habilidades sociales medida por género, en la dimensión hacer peticiones en los estudiantes de secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017?

PE 6 ¿Cómo se diferencia las habilidades sociales medida por género, en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017?

### **1.3. Justificación y Aportes del estudio**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

La justificación teórica esta referenciada en la presente investigación, por la realización de este estudio contribuye de manera positiva para que se hagan cambios en los aspectos socio-emocionales que influyen en las habilidades sociales. El déficit de las habilidades sociales constituye uno de los mayores problemas que presentan los adolescentes en la actualidad. La situación de escasa habilidad social, afecta por igual a la población femenina y masculina de los establecimientos educativos del país, por lo cual es meritorio iniciar esta investigación para encontrar las razones que influyen en esta situación.

#### **1.3.2. Justificación práctica**

La justificación práctica del presente trabajo de investigación es elaborado con fines educativos, al considerar importante todo aporte científico relacionado con las habilidades sociales en adolescentes y la labor que vienen desempeñando con los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón.

#### **1.3.3. Justificación metodológica**

La justificación metodológica está enfocado al trabajo con las habilidades sociales, donde trabaja con sus dimensiones de tal manera de poder encontrar los mecanismos para evaluar en el colegio que es objeto de estudio, en el cual se aplicó un test relacionado a la variable de estudio, para luego poder evaluar los resultados mediante técnicas estadísticas.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivos general**

OG Determinar el nivel de las habilidades sociales por género en los estudiantes de nivel secundario una institución educativa del distrito de Ancón – 2017.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

OE 1 Medir el nivel de habilidades sociales por género, en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017.

OE 2 Medir el nivel de habilidades sociales por género, en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017.

OE 3 Medir el nivel de habilidades sociales por género, en la dimensión expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017.

OE 4 Medir el nivel de habilidades sociales por género, en la dimensión decir no y cortar interacciones en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017.

OE 5 Medir el nivel de habilidades sociales por género, en la dimensión hacer peticiones en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017.

OE 6 Medir el nivel de habilidades sociales por género, en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón – 2017.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

Cieza (2013), realizó un estudio sobre el “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N°3048 del distrito de Independencia- 2013”; hemos observado el gran desempeño a la hora de poder determinar las variables en los individuos de la investigación, para esto se necesitó a 432 individuos pertenecientes al grupo de adolescentes del cual conforma la población, la edad de 12 a 17 años del primero al quinto año de secundaria de dicha institución. Los instrumentos utilizados fueron: test de habilidades sociales, donde concluyó: La mayoría de los adolescentes encuestados de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N°3048, presentan en general un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales”. (Cieza, 2013)

Cito al autor (Cieza, 2013) por ser de gran ayuda y por fortalecer mis conocimientos orientados a estudiar las habilidades sociales siendo de vital importancia para mi investigación.

Sihuay (2016), realizó la tesis titulada “Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería de la universidad peruana de los andes Huancayo 2013”. Objetivo de esta investigación fue analizar la influencia de las habilidades sociales y también relaciones interpersonales. Metodología descriptiva correlacional se realizó de igual manera con muestra de 243 estudiantes de enfermería, los instrumentos que utilizaron fueron la lista de chequeo de habilidades también, la escala de entorno a las relaciones interpersonales. Los resultados mostraron en cuanto a sus habilidades sociales que influyen significativamente en sus relaciones interpersonales”. (Sihuay, 2016)

Cito al autor (Sihuay, 2016) estudió sus aportes que favorecieron para mejorar y tener mejor información sobre las habilidades sociales y que me permitan tener mejores ideas y complementarlos con mis referencias ya obtenidas.

Rivera y Zavaleta (2015), realizaron la tesis titulada “habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la Institución educativa Torres Araujo Trujillo”. Objetivo determinar su nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Metodología es el muestreo probabilístico por conglomerados estratificado asimismo se realizó dicha tesis con una muestra de 454 estudiantes, los instrumentos que utilizaron fueron a este respecto el test de evaluación de habilidades sociales y de igual manera el cuestionario sobre conductas de riesgo. Los resultados a este respecto que obtuvieron fue la relación de variable altamente significativa”. (Rivera y Zavaleta, 2015)

Cito en los autores (Rivera Y Zavaleta, 2015) por su trabajo del cual me e valido conforme a su contenido y su información valiosa guiándome en el tema de las habilidades sociales para mi investigación.

Hurtado (2017), realizaron la tesis titulada “habilidades sociales en estudiantes d quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. El presente estudio de tipo descriptivo y diseño no experimental, tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana. El instrumento utilizado fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), pero adaptada al Perú por Ambrosio Tomás (1994 -1995). La muestra estuvo conformada por 123 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 15 y 17 años, se utilizó un muestreo censal. Los resultados obtenidos mostraron un 58,54% de nivel “normal” en las habilidades sociales que poseen y el 41,46% muestran un “bajo” nivel; sin embargo, en dos de los factores que engloba dicha prueba, se obtuvo un alto porcentaje en el nivel de “bajo”. En base a este estudio, se elaboró un programa de intervención, con el objetivo de incrementar los niveles de habilidades sociales relacionados a los sentimientos y planificación. Llegando a las conclusiones, 1. El nivel de Habilidades sociales predominante en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera “Normal”, 2. El nivel de Primeras habilidades como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa

particular de Lima Metropolitana se considera “Normal”. 3. El nivel de Habilidades avanzadas, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera “Normal”. 4. El nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera “Bajo nivel”. 5. El nivel de Habilidades alternativas a la agresión, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera “Normal”. 6. El nivel de Habilidades para hacer frente al estrés, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera “Normal”. 7. El nivel de Habilidades de planificación, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera “Bajo nivel”. (Hurtado, 2017)

Cito al autor (Hurtado, 2017) por su trabajo sustentable que me permitió confiar y utilizar algunos datos, afirmaciones y elementos que me son útiles con buen contenido para el soporte de mi investigación en la actualidad.

Salazar (2015), realizaron la tesis titulada “Habilidades sociales de los adolescentes del nivel secundaria del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres en la Universidad Inca Garcilazo de la vega. La presente investigación plantea determinar los objetivos del nivel de habilidades sociales y los seis niveles restantes de factores, de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres del nivel secundaria que está ubicado en S.J.L. La investigación es de tipo descriptivo de diseño no experimental, mientras que la muestra está conformada por una población de 99 estudiantes de ambos sexo entre 14 y 17 años de edad. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades sociales de Goldstein, adaptada y traducida por el psicólogo Tomas Ambrosio (1994-95). Los resultados obtenidos de la investigación muestran que el nivel de habilidades sociales es de 47,7 % esto se interpreta como nivel “Normal “ mientras que el 13,13% presenta nivel “Deficiente”, de igual forma el resto de los seis factores tuvieron un nivel promedio que se interpreta como “Normal”. De acuerdo a los

resultados obtenidos en la investigación se estableció un programa de intervención para mejorar y mantener las habilidades sociales. Las conclusiones el nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de primeras habilidades sociales del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados "Normal" El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades sociales avanzadas del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados "Normal". El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades relacionadas con los sentimientos del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados "Normal" El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades alternativas del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados "Normal". El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades para hacer frente al estrés del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados "Normal". El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades planificación del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados "Normal". (Salazar, 2015)

Cito al autor (Salazar, 2015) por involucrarme más a fondo en la búsqueda e indagación del tema de las habilidades sociales verifique y utilice los datos más importantes clasificándolos para el desarrollo confiable de mi investigación.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

Monzón (2014), De la Universidad Rafael Landívar de Guatemala de la Asunción, realizó un estudio sobre "Habilidades Sociales En Adolescentes Institucionalizados Entre 14 Y 17 Años De Edad." Un estudio con adolescentes a través del cuestionario de habilidades en el aprendizaje elaborado por Arnold Goldstein. El objetivo de su investigación fue: determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El diseño metodológico que se utilizó es de tipo descriptivo correlacional. La muestra está constituida por 179 adolescentes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados que conforman de distintos hogares, Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pinula. Para la recolección de datos se realizó a través del cuestionario de habilidades sociales en el aprendizaje estructurado que



consta con 50 ítems en forma de pregunta y el tiempo de aplicación es aproximadamente 15 minutos. Las conclusiones que llegó la investigación fue de todas las habilidades que puntuaron dentro de un rango deficiente la más afectada es la habilidad para expresar los sentimientos, en el indicador del instrumento que mide esa habilidad, un 76.67% de la muestra se auto calificó entre 1 y 3 punto". (Monzón, 2014)

García (2014), realizaron el artículo "Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina", objetivo del artículo era determinar si existen diferencias de género de habilidades sociales en estudiantes universitarios" según género. Metodología es un análisis multivariado de la varianza anova y se desarrolló con una muestra de 1067 estudiantes universitarios de ambos sexos, de 18 y 25 años de edad, distribuidos en 56 carreras de cinco universidades públicas y privadas, el instrumento utilizado fue el cuestionario de habilidades sociales para universitarios. Los resultados mostraron que no se observaron diferencias en habilidades sociales académicas y de trabajo". (García, 2014)

Chafla (2018), realizaron el artículo "Habilidades sociales en los estudiantes de educación general básica de la escuela Manuel Lasso, de la Universidad Nacional de Chimborazo, El presente trabajo de investigación se realizó en la Escuela de Educación General Básica "Manuel Lasso" de la Comunidad Pull Quishuar perteneciente al cantón Guamate, durante el período lectivo 2017-2018, en la cual participaron un total de 35 estudiantes, 22 varones y 13 mujeres de octavo, noveno y décimo año, la misma que tuvo como objetivo determinar el desarrollo de las habilidades sociales. En el marco teórico se presenta conceptos relevantes de la variable, sus componentes básicos, tipos, clases y dimensiones de las habilidades sociales, mediante una amplia revisión bibliográfica. Metodológicamente se trata de una investigación de enfoque mixto; con un diseño no experimental ya que no se manipuló la variable; el tipo de investigación fue descriptiva; por el lugar, de campo y bibliográfica, por el tiempo transversal porque se desarrolló en un periodo de tiempo determinado, para lo cual se utilizó la escala psicométrica como técnica y su respectivo instrumento Test "EHS" de Gismero González que evaluó seis dimensiones o sub-escalas: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión

de enfado, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; luego se resume los datos de la investigación que se presentó en cuadros y gráficos junto con su respectivo análisis e interpretación, seguido se desarrollan las conclusiones, dando como resultado un nivel bajo de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, tanto en los varones y las mujeres y en la parte final se realizó las pertinentes recomendaciones. Llegando a las conclusiones, se identificó que en el desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes de la muestra investigada ninguna dimensión presentan un nivel alto de desarrollo; la tercera dimensión (expresión de enfado o disconformidad), la cuarta dimensión (decir no y cortar interacciones) y la sexta dimensión (iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) presentan un nivel medio de desarrollo; mientras que la primera dimensión (autoexpresión en situaciones sociales), segunda dimensión (defensa de los propios derechos como consumidor) y quinta dimensión (hacer peticiones) presentan un nivel bajo de desarrollo, indicando un desarrollo global bajo en las habilidades sociales de los estudiantes. Se estableció que los varones poseen mejor desarrollo de Habilidades Sociales en: la Dimensión III (Expresión de enfado o disconformidad), en la Dimensión V (Hacer peticiones) y en la Dimensión VI (Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto); mientras que las mujeres tienen mejor desarrollo en la Dimensión I (Autoexpresión en situaciones sociales), en la Dimensión II (Defensa de los propios derechos como consumidor) y en la IV Dimensión (Decir no y cortar interacciones); ahora en el puntaje global, las mujeres presentan un mejor desarrollo de las Habilidades Sociales". (Chafra , 2018)

Daza (2014), realizaron el artículo "Psicología infantil y Psicorrehabilitación de la Universidad Central del Ecuador, Trabajo de Investigación sobre Psicología Infantil y Psicorrehabilitación, específicamente adaptación de un instrumento. El objetivo fundamental es proponer la adaptación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein para niños y niñas de 6 a 11 años. Se fundamenta en el paradigma Histórico Cultural por Vygotsky y el paradigma cognitivo conductual por Arnold Goldstein. Esta desarrollado en dos capítulos, habilidades sociales y en la medición de las habilidades sociales en relación a los problemas del comportamiento. Investigación cuantitativa, no experimental, de tipo exploratoria, realizada en una población de 945 niños y niñas en edad escolar, a

través de métodos inductivos-deductivos y estadísticos. Se concluye que la propuesta de adaptación es confiable y válida para ser aplicada en el contexto ecuatoriano, en base a la percepción escolar docente y familiar. Se recomienda realizar otras adaptaciones para evaluar el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en nuestro contexto ecuatoriano y correlacionar las puntuaciones obtenidas. Como conclusiones Se propone a nuestro contexto ecuatoriano, el Cuestionario de Percepción de Habilidades Sociales para niños y niñas de 6 a 11 años de edad, por su confiabilidad y validez en base a nuestro constructo social, cultural y lingüístico, para ser llenado, en base a la percepción de docentes o familiares. Como conclusión los resultados del análisis de confiabilidad indican que el Cuestionario de percepción de Habilidades Sociales es confiable, puesto que el alfa de Cronbach obtenido es de 0,95, lo que evidencia que los ítems miden el mismo fenómeno, para ser aplicado como psicodiagnóstico en aquellos niños y niñas de 6 a 11 años, que presentan problemas en el comportamiento. El Cuestionario de Percepción de Habilidades Sociales posee validez de contenido, obtenido a través del análisis por criterio de especialista. El método de validez de criterio, determinó que existe una relación entre las variables, siendo la mayoría de estos, directa e inversamente proporcional, con una correlación estadística significativa para ser aplicada y analizada en otras investigaciones. La validez de constructo evaluada a través del análisis factorial exploratorio, determinó que el instrumento puede ser explicado por la existencia de ocho componentes, discrepando con los seis componentes que establece el instrumento original, esto es explicado por las particularidades dadas en cada contexto sociocultural, ya que cada población cuenta con características específicas, lo cual puede influir en el comportamiento de la variable en estudio". (García, 2014)

Amay y Arévalo (2015), realizaron la tesis titulada "Interacción social de niños y niñas en los centros municipales de desarrollo infantil, en la Universidad de Cuenca, La presente investigación busca determinar e identificar las habilidades de interacción social que se ven menos desarrolladas en niños y niñas de los centros municipales de desarrollo infantil de la ciudad de Cuenca. El enfoque utilizado para esta investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo. Se trabajó con un total de 151 niños y niñas de 3 y 4 años de edad de cinco CDIs municipales, de este grupo 78 fueron niños y 73 niñas. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de

Habilidades de Interacción Social de Inés Monjas (1993), en base a una adaptación realizada por Lacunza et al. (2009), y se pudo determinar diferencias significativas en los procesos de socialización en los cinco centros evaluados, teniendo como resultados que los niños y niñas de 4 años tienen un mayor desarrollo de las habilidades de interacción social, en cuanto al sexo los resultados apuntan que los niños tienden a presentar conductas de interacción social más positivas que las niñas a la edad de tres años, existiendo una disminución de las mismas a los 4 años de edad. Las conclusiones, luego de haber realizado una evaluación de las habilidades de interacción social en cinco Centros de Desarrollo Infantil de la Ciudad de Cuenca, se puede concluir que: Los niños y niñas de 4 años tienen mayor desarrollo de sus habilidades de interacción social en comparación con aquellos de 3 años. Existe la prevalencia de la Competencia Social General como más puntuada, lo que implica que las áreas de habilidades sociales básicas y expresión de sentimientos se manifiestan de una manera correcta en los niños y niñas evaluados en comparación con las áreas pertenecientes a la competencia de áreas interpersonales específicas. Las características de la interacción social más afectadas en los niños y niñas evaluados son las pertenecientes a la competencia de áreas interpersonales específicas, lo que equivale a puntuaciones bajas en un promedio general de las habilidades sociales de relación con los adultos. En cuanto a la variable sexo, se puede notar que en general, los niños tienden a presentar conductas de interacción social más positivas que las niñas, a su vez existe un ligero aumento de habilidades sociales en las niñas, y una disminución de las mismas en los niños de los 4 años de edad". (Amay y Arévalo, 2015)

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Variable: Habilidades Sociales**

*Para "Caballo (2002), Las habilidades son toda capacidad donde permite desarrollar a todos los niños como a los adolescentes y el relacionarse con el entorno. Estas habilidades son aprendidas en el hogar, como también en la escuela al mismo tiempo les enseñan a saludar, pedir favores, permiso, escuchar y entre otras. La escuela tiene que tener bien claro que las habilidades sociales no se enseñan si no se aprenden ya que es importante comprender que la escuela*

*intervenga por último de forma directa para sus conductas y dinamice sus actividades". (Caballo, 2002)*

### **2.2.1.1. Origen de las habilidades sociales**

Los orígenes remotos del movimiento de las habilidades sociales (aunque todavía no denominado así) podría remontarse a los años 30, cuando, según Phillips (1985). O Murphy y Cols., que, en 1937, al estudiar la conducta social en los niños, ya distinguen entre dos clases de asertividad: una socialmente asertiva y otra socialmente molesta y ofensiva. Asimismo, los trabajos de Jack (1934) con niños prescolares o Page (1936) ampliándolos. En todos ellos el enfoque era excesivamente mentalista, explicaban la conducta social de los niños en función de variables internas, dando un papel secundario a las ambientales.

Más adelante, como comentan Munné (1989) o Curran (1985) en sus revisiones, algunos teóricos neofreudianos como Sullivan, Horney, Adler, White, etc., al poner objeciones al énfasis instintivistas de Freud, favorecieron un modelo más interpersonal del desarrollo de la personalidad y de las habilidades sociales, lo q subraya Kelly (1987). Tales teorías (Sullivan, 1953., Horney, 1945., Adler, 1931) analizan las relaciones sociales tempranas y la personalidad y describen los aspectos poco adaptativos del funcionamiento social del individuo, aunque como indica Kelly, la terapia se dirige a la reconstrucción analítica interpretativa de las experiencias tempranas, sin centrarse directamente en enseñar al sujeto nuevas competencias sociales.

Sin embargo, al estudio sistemático de las habilidades sociales se llega desde distintas vías, la primera, habitualmente considerada como la más importante, se inicia en el trabajo de Salter (1949) conditioned réflex therapy, y está muy influida por los estudios pavlovianos sobre actividad nerviosa superior, su trabajo fue continuado por Wolpe (1958), primer autor que utilizó el término asertivo, y posteriormente por Lazarus (1966) y Wolpe (1966) y Wolpe y Lazarus (1966).

En la década de los 70 aparecen numerosas publicaciones sobre el tema, que demuestran el auge éste va adquiriendo dentro del estudio de la modificación de conducta. Se estudia la conducta asertiva y se investiga sobre tratamiento o programas de entrenamiento afectivos para reducir el déficit en asertividad o

habilidades sociales. Entre estos estudios podemos citar los de Lazarus (1971), Wolpe (1969), Alveretiy Emmons (2970), con el primer libro dedicado por completo a la asertividad: *your perfect right*, McFall y Cols. (1970, 1971,1973), Eisler y Cols. (1973a, 1973b, 1975, 1976), Hersen y Cols. (1973<sup>a</sup>, 1973b, 1974) y Lange y Jakubowski (1976).

En esta década aparecen también diversos cuestionarios para medir la conducta asertiva (Rathus, 1973; Galassi y Cols; 1974; Gambrill y Richey, 1975). Así como una gran cantidad de libros con carácter más bien divulgativo, en los que se aplican los resultados de las investigaciones y se enseñan técnicas de entrenamiento asertivo., entre otros estarían Bower y Bower (1976), Alberti y Emmons (1970), Blomm, Coburn,y Pearlman(1975),Fensterheim y Baer (1975), Baer (1976). Kelley (1979), Phelps y Austin (1975), Smith (1975), etc. Esto nos da idea no sólo del interés creciente por parte de los investigadores, sino de que existen ya gran cantidad de técnicas sistematizadas que despiertan el interés del público en general.

Una segunda via está constituida por los trabajos de Zigler y Phillips (1960, 1961,1962., Phillips y Zigler, 1961, 1964) sobre la competencia social que, desde la psicología social, investigaron con adultos institucionalizados y observaron que cuanto mayor era la competencia social previa de los pacientes internados en el hospital, menor era la duración de su estancia en él y más baja su tasa de recaída. El nivel de competencia social anterior a la hospitalización era mejor predictor del ajuste post hospitalización que el diagnóstico psiquiátrico o el tipo concreto de tratamiento recibido en el hospital.

Por otra parte, en los años 50 aumentó el interés por las habilidades sociales y su entrenamiento en el campo de la psicología social y del trabajo., en la universidad de Michigan se realizaron algunos estudios de campo que mostraban ciertos aspectos del estilo más eficaz de supervisión laboral (Likert, 1961). Estos estudios fueron ampliamente repetidos en distintas partes del mundo e incorporados a cursos de entrenamiento (Argyle, 1980). Mayor atención aún que las habilidades de supervisión recibieron las de enseñanza (Dunkin y Biddle, 1974) plasmándose en lo que se ha llamado microenseñanza: la práctica programada de las habilidades necesarias para los profesores (Gil y Sarriá, 1985). A nivel

educativo, también se ha estudiado y desarrollado programas de habilidades sociales entre los niños (Michelson y Cols, 1987), dada su importancia en variables educativas como el rendimiento académico, el autoconcepto y la autoestima, etc.

Otra de las raíces históricas del movimiento de las habilidades sociales tiene origen en Inglaterra, donde se realizó importantes investigaciones de laboratorio sobre los procesos básicos de interacción social. Así, en Oxford se llegó a la formulación de un modelo de competencia social basado en las similitudes entre la conducta social y la ejecución de habilidades motoras, dando lugar a un copioso trabajo en el que se incorporaba la importancia de las señales no verbales (Argyle, 1967, 1969; Argyle y Kendon, 1967; Argyle y Cols; 1974a, 1974b; Argyle, 1975).

Por lo tanto, podemos decir que la investigación de las habilidades sociales ha tenido un origen diferente en los Estados Unidos y en Inglaterra. Como señala Fumham (1985, pág. 555): Mientras que en Estados Unidos el entrenamiento de las habilidades sociales está firmemente enraizado en la psicología clínica y de consulta, en Inglaterra y en Europa la investigación sobre habilidades sociales le debe más a la psicología ocupacional y a la psicología social. Estos diferentes orígenes aún se reflejan en el trabajo hecho por los investigadores de las habilidades sociales a ambos lados del Atlántico.

A pesar de que ha habido gran convergencia entre los temas, métodos y conclusiones de ambos países (Caballo, 1987,1993), el énfasis distinto en la teoría y en la investigación puede encontrarse en sus diferentes historias de desarrollo del concepto. Así, mientras la vía norteamericana proviene fundamentalmente de trabajo de terapeutas, como por ejemplo, Wolpe, y de los estudios de competencia social ya citados (Phillips y Zigler), la investigación europea tuvo un origen muy diferente, en la ergonomía y en la psicología social. Como resalta Ovejero (1990), estos dos enfoques distintos, uno más clínico y otro más psicosocial, han conllevado algunas diferencias:

Mayor aplicación en Estados Unidos del entrenamiento de habilidades sociales a problemas clínicos ( esquizofrenia, delincuencia, alcoholismo..) , mientras que en Inglaterra el énfasis se ha puesto en el terreno laboral y organizacional (industria y educación).

Los americanos se han centrado mucho más en el estudio de la conducta asertiva, su medida y entrenamiento, considerando el déficit en conducta asertiva como un índice de inadecuación social, mientras que en Inglaterra es más bien la carencia de amigos y dificultades para el desarrollo de relaciones de amistad (Trowe y Cols.,1978), lo que manifiesta esa inadecuación social, por lo que se han ocupado más por el establecimiento de relaciones de amistad y por la atracción interpersonal, como reflejo de su enfoque más psicosocial.

La diferencia, con todo, no es radical., muchos psicólogos americanos, por ejemplo, trabajan en el campo de las habilidades heterosexuales, como Currari (1977), twentyman y Cols. (1981).

De todas formas, es a partir de mediados de los años setenta cuando la expresión habilidades sociales (ya utilizada en Inglaterra desde una perspectiva algo distinta) empieza a emplearse como sustituta de conducta asertiva, o esta última queda englobada en la primera al irse ampliando el concepto. Ambos términos se han utilizado durante mucho tiempo de forma intercambiable (Emmons y Alberti, 19977; Pillips, 1978, 1985., Salzinger,1981).Además hay que considerar que la expresión entrenamiento asertivo(Alberti, 1977; Alberti y Emmons, 1986., Bower y Bower, 1986., Fensterheim y Baer, 1976; Baer, 1976; Fodor, 1980., Kelly, 1979; Linehan, 1984; Smith, 1977), y la de entrenamiento en habilidades sociales (Bellack,1979.,Curran,1977, 1979, 1985.,Eisler y Frederiksen,1980; Gambriell y Richey, 1980,1985; Kelly, 1987; Trower y cols;1978), se están refiriendo prácticamente al mismo conjunto de elementos de tratamiento y al mismo grupo de categorías conductuales a entrenar.

### ***2.2.1.2. Habilidades sociales en la adolescencia:***

Según Caballo (2002). sostiene que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.



Investigaciones internacionales de la Organización Mundial de la Salud, incluyen las habilidades sociales como el núcleo de la realización de programas de prevención en salud física y mental, concluyendo que los programas de prevención para abuso de sustancias con este objetivo obtienen mejores resultados. Además, los trabajos sobre factores asociados al consumo de drogas muestran la importancia del contexto familiar, escolar y del grupo de amistades en los/as niños/as para su prevención, que se recomienda iniciar desde la infancia.

Las habilidades sociales son un «repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los adolescentes incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual, el adolescente incide en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales.

El desarrollo de las habilidades sociales se ha ligado en primera instancia a la influencia que tiene la familia como la principal organización social a la que pertenecen los niños el cual transmiten actitudes, valores y conductas a sus miembros proporcionándoles las herramientas para su futuro comportamiento social.

La familia es la institución más antigua de la humanidad, la cual perpetua el linaje humano, alimenta al niño, lo protege, le da afecto y seguridad lo inicia en las normas sociales y morales de la vida y lo induce a ajustarse a ellas.

Los padres de familia son los miembros principales de esta organización social y son quienes guían las primeras enseñanzas del menor, su forma de desenvolverse y ejercen influencias en el tipo de conductas que ellos adquieren en sus habilidades sociales.

#### *2.2.1.2.1. Genero*

El género según Gómez “hace referencia de igual manera a nuestros propios estereotipos, como también roles sociales, condición y posición adquirida, comportamientos, actividades y atributos apropiados que cada sociedad en particular nos contribuye y asigna tanto hombres y mujeres”. (Gómez, 2013).

Según Sánchez (2010), “sostiene que mientras el sexo biológico está determinado por características genéticas y anatómicas, “el género es una identidad adquirida y aprendida que varía ampliamente intra e interculturalmente”. El género está basado en relaciones, ya que no se refiere exclusivamente a las mujeres o a los hombres, sino a las relaciones entre ambos”. (Sánchez, 2010)

Como parte importante de las relaciones sociales, según indica el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional, CINTERFOR, organismo perteneciente a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el género se expresa en símbolos culturales.

#### *2.2.1.2.2. Naturalización de los roles de género.*

Cuando se habla de género, según Sánchez (2010), se refiere a la gama de roles, relaciones, características de la personalidad, actitudes, comportamientos, valores, poder relativo, e influencia, socialmente construidos, que la sociedad asigna a ambos sexos de manera diferenciada.

Para Canela (2010), las características femeninas o masculinas se transmiten por generaciones de manera que los hombres y mujeres no nacen, sino que “se hacen”, de modo que las personas aprenden a comportarse como hombres y mujeres de acuerdo a lo que la sociedad determina como funciones de género. Entonces, los roles o papeles de género son comportamientos que se aprenden en una sociedad.

#### *2.2.1.2.3. Habilidades sociales*

Para Caballo (2002), “Las habilidades son toda capacidad donde permite desarrollar a todos los niños como a los adolescentes y el relacionarse con el entorno. Estas habilidades son aprendidas en el hogar, como también en la escuela

al mismo tiempo les enseñan a saludar, pedir favores, permiso, escuchar y entre otras. La escuela tiene que tener bien claro que las habilidades sociales no se enseñan si no se aprenden ya que es importante comprender que la escuela intervenga por último de forma directa para sus conductas y dinamice sus actividades”. (Caballo, 2002)

### **2.2.1.3. Dimensiones**

#### *2.2.1.3.1 Dimensión 1: Autoexpresión de situaciones sociales*

Según Gismero (2010). “Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos u reuniones sociales. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas”. (Gismero, 2010)

#### *2.2.1.3.2. Dimensión 2: Defensa de los propios derechos como consumidor*

Según Gismero (2010). “Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso”. (Gismero, 2010)

#### *2.2.1.3.3. Dimensión 3. Expresión de enfado o disconformidad*

Según Gismero (2010). “Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/ desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos, aunque se trate de amigos y familiares”. (Gismero, 2010)

#### *2.2.1.3.4. Dimensión 4. Decir no y cortar interacciones*

Según Gismero (2010). “Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con

personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o a largo plazo – que no se desean mantener por más tiempo”. (Gismero, 2010)

#### *2.2.1.3.5. Dimensión 5. Hacer peticiones*

Según Gismero (2010). "Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que no haga un favor) o en situaciones de consumo en un restaurante cuando no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio. Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas". (Gismero, 2010)

#### *2.2.1.3.6. Dimensión 6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*

Según Gismero (2010). "El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un alago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y apara expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas". (Gismero, 2010).

### **2.2.1.4. Indicadores**

#### *2.2.1.4.1. Capacidad De Expresarse Uno Mismo De Forma Espontanea Y Sin Ansiedad*

- 1) A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido
- 2) Me cuesta a telefonar a tiendas, oficinas, etc.
- 10) Tiendo a guardar mis opiniones para mi mismo
- 11) A veces evito ciertas reuniones por miedo a hacer o decir alguna Tontería

- 19) Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás
- 20) Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.
- 28) Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que me gusta algo de mi físico.
- 29) Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)

#### *2.2.1.4.2. Expresión De Conductas Asertivas*

- 3) Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.
- 4) Cuando en una tienda atienden antes a alguien que encontré después que yo, me cayo.
- 12) Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.
- 21) Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.
- 30) Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta

#### *2.2.1.4.3. Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos*

- 13) Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy desacuerdo, prefiero callarme o manifestar abiertamente lo que yo pienso.
- 22) Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.
- 31) Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.
- 32) Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.

#### *2.2.1.4.4. Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener*

- 5) Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo " NO "
- 14) Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.
- 15) Hay determinadas cosas que me disgusta a prestar, pero si me la piden, no se como negarme.
- 23) Nunca se cómo " cortar "a un amigo que me habla mucho.
- 24) Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta comunicarle mi decisión.
- 33) Hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.

#### *2.2.1.4.5. Expresión de peticiones*

- 6) A veces me resulta difícil pedir que me devuelva que deje prestado.
- 7) Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo.
- 16) Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.
- 25) Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberle olvidado, se lo recuerdo.
- 26) Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.

#### *2.2.1.4.6. Habilidad Para Iniciar Interacciones Con El Sexo Opuesto*

- 8) A veces no que decir a personas atractivas del sexo opuesto
- 9) Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.
- 17) No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.
- 18) Si me veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tome la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.
- 27) Soy incapaz de pedir a alguien una cita.

### **2.3. Definición de términos básicos:**

**Adrenalina.** *“Hormona que prepara el cuerpo para la acción”.* (Gismero, 2010)

**Autonomía.** *“Entendida como la mayor o menor capacidad decisional en el desempeño de las funciones ejecutadas. Se refiere al grado en que un trabajador puede planificar su trabajo, el método, el ritmo y el control de los resultados. La falta de control, un control excesivo y una responsabilidad alta pueden llevar a situaciones de estrés”.* (Gismero, 2010)

**Iniciativa.** *“Referida al mayor o menor seguimiento o sujeción de directrices, pautas o normas en la ejecución de las funciones”.* (Gismero, 2010)

**Responsabilidad:** *“Está relacionada al nivel de vinculación asumida sobre los resultados a partir de la gestión de los recursos humanos, técnicos y productivos”.* (Gismero, 2010)

**Comunicación.** *“En un sistema de trabajo es necesario conocer qué aspectos pueden dificultar la comunicación o impedirla. A veces la manera de realizar el trabajo o el instrumento de trabajo impide la comunicación, y es un elemento añadido de tensión para el trabajador”.* (Gismero, 2010)

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Variable de estudio: Estrés laboral**

##### **3.1.1. Definición Conceptual**

###### **3.1.1.1. Habilidades Sociales: Gismero (2010).**

Las habilidades son toda capacidad donde permite desarrollar a todos los niños como a los adolescentes y el relacionarse con el entorno. Estas habilidades son aprendidas en el hogar, como también en la escuela al mismo tiempo les enseñan a saludar, pedir favores, permiso, escuchar y entre otras. La escuela tiene que tener bien claro que las habilidades sociales no se enseñan si no se aprenden ya que es importante comprender que la escuela intervenga por último de forma directa para sus conductas y dinamice sus actividades. (Gismero, 2010)

##### **3.1.2. Definición operacional**

Para poder evaluar la variable habilidades sociales recurrimos a la escala de habilidades sociales de Gismero que a continuación se detalla:

#### **FICHA TECNICA**

Nombre	: EHS Escala de habilidades sociales
Autora	: Elena Gismero González -Universidad Pontifica comillas (Madrid)
Adaptación	: Ps. Cesar Ruiz Alva
Administración	: Individual o Colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales
Tipificación	: Baremos de población general (varones – mujeres /jóvenes y adultos)



### **Características básicas:**

El EHT en su versión definitiva está compuesta por 33 ítems 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde no me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades y aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 ´

### **Normas de aplicación y corrección:**

#### **A) Normas específicas:**

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la Comprendan
- Se debe lograr en los sujetos responder lo mas sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas
- En caso de que alguno termino resulto poco comprensible para algunos de los sujetos, no hay inconvenientes en sustituirlo por otro sinónimo mas familiar para el debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Deben insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

### **3.1.3. Operacionalización de la variable**

#### **3.1.3.1. Resultado general**

Con la ayuda de un percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del estudiante. Si el pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de bajas habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un alto nivel en sus habilidades sociales. Si está el percentil entre 26 y 74 es nivel medio en habilidades sociales.

#### **3.1.3.2. Resultados por áreas**

##### **I. Autoexpresión de situaciones sociales**

“Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos u reuniones sociales. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas”.

##### **II. Defensa de los propios derechos como consumidor**

“Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso”.

##### **III. Expresión de enfado o disconformidad**

“Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/ desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos, aunque se trate de amigos y familiares”.

#### **IV. Decir no y cortar interacciones**

“Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o a largo plazo – que no se desean mantener por más tiempo”.

#### **V. Hacer peticiones**

“Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que no haga un favor) o en situaciones de consumo en un restaurante cuando no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio. Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas”.

#### **VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

“El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un alago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y apara expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas”.

### 3.1.4. Las Dimensiones

Las dimensiones que se evalúan son los correspondientes a las dimensiones que presenta el cuestionario de habilidades sociales y se describen a continuación:

- **Dimensión 1** – Autoexpresión en situaciones sociales.
- **Dimensión 2** – Defensa de los propios derechos como consumidor.
- **Dimensión 3** – Expresión de enfado o disconformidad.
- **Dimensión 4** - Decir no y cortar interacciones
- **Dimensión 5** - Hacer peticiones.
- **Dimensión 6** - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

### 3.1.5. Escala de Medición

El cuestionario de habilidades sociales, pretende medir la frecuencia y la intensidad con las personas a través de sus 6 dimensiones: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor. Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. la escala de medición se llevará mediante una escala numérica donde se evalúa cada dimensión a continuación se presenta un cuadro donde se aprecia los ítems por cada dimensión, así como su respectivo valor.

**Tabla 1.**

*Índice global de la escala de evaluación de habilidades sociales*

<b>Puntaje</b>	<b>Valores</b>
0 – 25	Bajo
26 – 74	Medio
75 – 132	Alto

**Tabla 2.**

*Índice por niveles o dimensiones de la escala de evaluación de habilidades sociales*

<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>general</b>
8 – 20	5 – 11	4 – 9	6 – 14	5 – 13	5 – 10	33 – 76
21 – 25	12 – 14	10 – 11	15– 18	14 – 15	11 - 14	77 – 110
26 – 32	15 – 20	12 – 16	19 – 24	16 – 20	15 – 20	111 – 132

### 3.1.6. Matriz de Operacionalización de la Variable

**Título: “DIFERENCIA DE GENERO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCON 2017”**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDITACION
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	I. Expresión de Situaciones sociales.	1,2,10,11,19,20,28,29.	8	<p>Si el PC esta en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de bajas habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un alto de sus habilidades sociales.</p> <p>Si está el percentil entre 26 y 74 está en él le nivel medio en habilidades sociales</p>
		3,4,12,21,30.	5	
	II. Defensa de los propios derechos como consumidor	13,22,31,32.	4	
			6	
	III. Expresión de enfado O disconformidad	5,14,15,23,24,33.	5	
		6,7,16,25,26.	5	
IV. Decir no y contar interacciones	8,9,17,18,27.			
V. Hacer peticiones.				
VI. Iniciar interacciones Positivas con el Sexo opuesto.				

### **3.2. Nivel de Investigación**

Según Bernal (2014), el nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno, en la presente tesis el nivel de investigaciones es nivel descriptivo de tipo aplicativo, porque trata de obtener información acerca de un fenómeno o proceso, para describir sus implicaciones, sin interesarse mucho (o muy poco) en conocer el origen o causa de la situación.

### **3.3. Diseño de la investigación**

Según Bernal (2014), “los diseños no experimentales, presentan el más bajo control de la variable y no efectúan asignación aleatoria de los sujetos al experimento y son aquellos en el que el investigador no ejerce ningún control sobre las variables intervinientes”.

La presente investigación es de diseño no experimental porque el objetivo de la presente investigación es analizar la variable “habilidades sociales” en un Institución Educativa del distrito de Ancón.

### **3.4. Población y muestra de estudio**

#### **3.4.1. Población**

Según Bernal (2014), “la población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado”.

La población objeto de la investigación son los 48 estudiantes del quinto año de educación secundaria de un colegio del distrito de Ancón. En cuyo caso está representado por la sección del 5 to año de educación secundaria, sección ‘‘A’’, que representa la cantidad de 48 estudiantes matriculados de los cuales en día que se realizó la encuesta.

### **3.4.2. Muestra**

Según Bernal (2014), “la muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual se selecciona la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de la variable objeto de estudio”.

La muestra es de carácter aleatorio donde se selecciona al azar a los estudiantes quienes participarán en las evaluaciones, para los cuales se tomó en forma aleatoria a 24 estudiantes varones y 24 estudiantes mujeres del quinto año de educación secundaria del colegio del distrito de Ancón.

### **3.4.3. Muestreo**

Según Bernal (2014), “el muestreo es el método utilizado para estimar el tamaño de la muestra y depende del tipo de investigación que se pretende realizar”.

En la presente investigación, luego de haber realizado el procedimiento para definir la población y muestra, se definirá la manera como se realizará la selección de la muestra, para nuestro caso la selección se realiza utilizando el tipo de muestreo aleatorio simple, para seleccionar a los estudiantes hombres y mujeres que participaran en nuestro estudio.

## **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.5.1. Técnicas de recolección de datos**

Las técnicas utilizadas en el presente trabajo de investigación son:

#### **3.5.1.1. Encuesta:**

Bernal (2014), “La técnica de la encuesta tiene como objetivo buscar información a través de preguntas directas en correspondencia al problema, al objetivo, a la hipótesis y el marco teórico que sustenta la investigación, permite obtener resultados, cuantitativos y cualitativos para la resolución de la problemática planteada, se aplican encuestas a estudiantes, docentes y padres de familia. Para las encuestas se emplea preguntas con opciones de elección voluntaria y demanda

una demostración y análisis con la finalidad de obtener datos en relación a las variables que se incluyen en el problema de investigación". (Bernal, 2014)

En la presente investigación se realizó la encuesta tomando como instrumento el cuestionario de habilidades sociales.

### **3.5.2. Instrumentos de recolección de datos**

En la presente investigación el instrumento de recolección de la información corresponde al cuestionario de habilidades sociales de Gismero.

## **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

### **EHT**

#### **1) Ficha técnica**

Nombre	: EHS Escala de habilidades sociales
Autora	: Elena Gismero Gonzalez -Univeridad Pontifica comillas (Madrid)
Adaptación	: Ps. Cesar Ruiz Alva
Administración	: Individual o Colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales
Tipificación	: Baremos de población general (varones – mujeres /jóvenes y adultos)

#### **2) Características básicas:**

El EHT en su versión definitiva está compuesta por 33 ítems. 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde no me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades y aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado



o disconformidad decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 ´

### **3) Normas de aplicación y corrección**

#### **A) Normas específicas:**

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la Comprendan
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas
- En caso de que alguno termino resultado poco comprensible para algunos de los sujetos, no hay inconvenientes en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para el. debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Deben insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

#### **B) Aplicación**

- Se debe asegurarse de todos los sujetos intentan perfectamente la
- forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida.
- Si es posible explicar en la pizarra.
- No tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos
- demorar más de 15 minutos.

#### **C) Corrección puntuación**

Las costelaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de Corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas de los elementos que pertenecen a una misma subescala están en un misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos con cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que esta debajo de las

anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa.

### **3.6. Validación y confiabilidad del instrumento**

En la presente investigación la validación del instrumento está relacionado a la validación que nos proporciona el cuestionario de habilidades sociales de Gismero.

#### **3.6.1. Validez**

Gismero (2010) "Tiene validez de constructo es decir que el significado que sea atribuido al constructo medido de habilidades sociales o asertividad es correcto. Tiene una validez de contenido pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. De igual manera existe asimismo validez del instrumento que donde se valida en toda la escala el constructo que se expresan todos los ítems en su conjunto a través de la confirmación experimental de un significado de constructo tal como lo mide también el instrumento y de análisis correlacionales que verifican tanto la validez por ejemplo entre asertividad y autonomía como la divergente entre asertividad y agresividad. La muestra que fue empleada para dicho análisis correlacional donde de la misma forma fue llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes respectivamente. Todos los índices nos indican que la correlación supera a los factores encontrados en el análisis factorial de elementos en la población general para Gismero para concluir el 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en los Factor IV". (Bernal, 2014)

Refiere el mencionado Quintana (2010) "de igual manera que en su artículo titulado propiedades psicométricas de la escala de habilidades Sociales en alumnos de nivel secundario de Cartavio cuya escala fue aplicada con una población de 1010 alumnos del primero al quinto grado de secundaria de la institución educativa pública y privada de la localidad de Cartavio. Refiere que trabajó con una muestra de 377 alumnos seleccionados mediante el muestreo probabilístico. La validez de contenido se llevó a cabo mediante la técnica de criterio de jueces en los ítems 7, 12, 16, 17, 20 y 23. Asimismo realizó la validez de los constructos mediante la técnica de análisis factorial confirmatoria logrando un adecuado ajuste y un alto nivel de significancia. También determinó la validez de constructo por correlación

de ítem test logrando un alto nivel de significancia y obteniendo índices de validez en la mayoría de los ítems entre 324 y 523 en 5 ítems se alcanzaron niveles insuficientes; igualmente se realizó la correlación de ítems, alcanzando un nivel muy bueno en cada factor. Además, halló la confiabilidad por el método de consistencia interna a través del Coeficiente Alpha de Cronbach que alcanzando una confiabilidad de 828 encontrándose en un nivel bueno se construyeron ítems por sexo encontrándose diferencias significativas en factores de Decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”. (Quintana, 2010)

### **3.6.2. Confiabilidad**

La escala de habilidades sociales de Gismero (2002), muestra la consistencia interna alta, como se pudo expresar en su coeficiente de confiabilidad ( $\alpha = 0,88$ ), el cual lo considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común a lo que están relacionado en discriminación conjunta y habilidades sociales o asertividad.

### **3.7. Métodos de análisis de datos**

Procesamiento de la Información: El procesamiento de la información consta del análisis de los datos que son obtenidos de las encuestas y test dirigido a los alumnos que estudian en una institución educativa del distrito de Ancón.

### **3.8. Desarrollo de la propuesta de valor**

La presente investigación se realiza con el objetivo para determinar la diferencia de género en habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón; para lo cual se han realizado ciertas actividades para definir el problema y poder abordarlas, a continuación, se describen las actividades que se han realizado para identificarlos. El presente trabajo queda a disponibilidad de la comunidad científica y educativa que puedan utilizarla para efectos educativos y análisis de caso, con la atención de replicarla y ser utilizada como referencia para futuras investigaciones.

### **3.9. Aspectos éticos**

Personas. En la presente investigación se considera a los aspectos éticos, como característica principal, es el anonimato de los efectivos a efectos de salvaguardar su identidad, así como la información contenida en el test y el resultado de los mismos, solo se difundirá en la presente investigación los resultados a nivel de dimensiones de todos los efectivos evaluados.

La información es lo más esencial en todo trabajo de investigación, y más aún cuando se está se relaciona con personas, en la presente investigación se trabajará tomando en consideración los aspectos éticos como investigadora, para lo cual el tratamiento de la información se realizará con la más reserva del caso, los mecanismos de captura de información se realizaran de forma anónima, así como al finalizar la misma el material generado en la etapa de captura de información se incineraran con la intención de salvaguardar la integridad de los intervinientes. Por lo cual se guardará la extrema reserva en el manejo de la información.

## **IV. RESULTADOS**

### **4.1. Resultados**

En este capítulo se describen los resultados obtenidos del análisis de los datos de luego de aplicar el cuestionario, se realizó el análisis estadístico descriptivo mediante el análisis de las dimensiones, se realizó el análisis mediante las herramientas computacionales Excel y el software estadístico SPSS Statistics19. A continuación se discuten los resultados.

Los resultados se presentan analizando por género y las dimensiones y con los valores de los resultados que a continuación se presenta:

#### **4.1.1. Valores de Resultados:**

- Valor alto: Alta grado de la dimensión.
- Valor medio: Medio grado de la dimensión.
- Valor bajo: Bajo grado de la dimensión.

#### **4.1.2. Dimensiones:**

- Autoexpresión
- Defensas derechos
- Expresión enfado
- Decir no
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones

### **4.2. Análisis Descriptivos**

#### **4.2.1. Dimensión - Cansancio Emocional:**

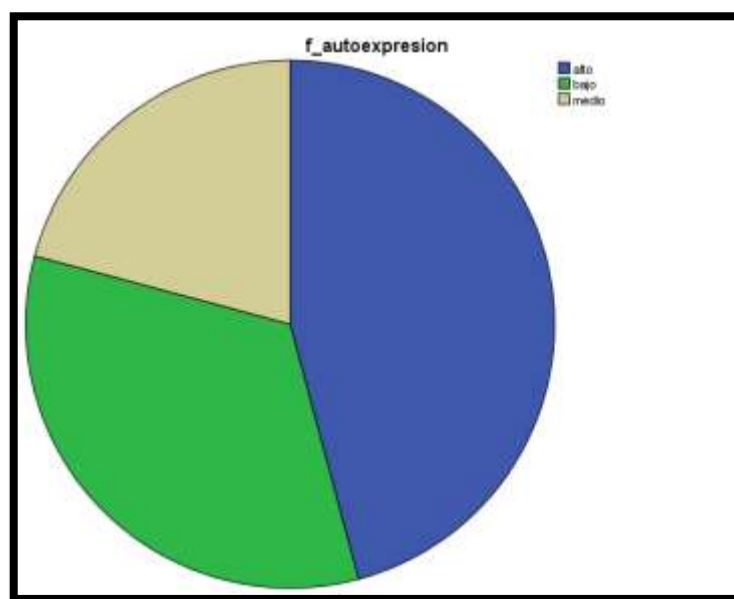
Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a los estudiantes varones y 24 muestras que corresponden a las estudiantes mujeres de una institución del distrito de Ancón, presentaremos primero la estadística de la muestra de las estudiantes mujeres y luego de manera similar de los estudiantes varones:

## A) Género Femenino

**Tabla 3.**

*Análisis descriptivo de la variable autoexpresión*

		f_autoexpresión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	11	45,8	45,8	45,8
	bajo	8	33,3	33,3	79,2
	medio	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 1.** Diagrama con la Distribución de la Frecuencia de la dimensión autoexpresión

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 3 y figura 1 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión autoexpresión para las estudiantes mujeres con valores que corresponden al nivel alto con 45.8%, nivel medio con 20.8% y nivel bajo con 33.3%.

### 1) Dimensión: Autoexpresión:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a las estudiantes mujeres de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión autoexpresión

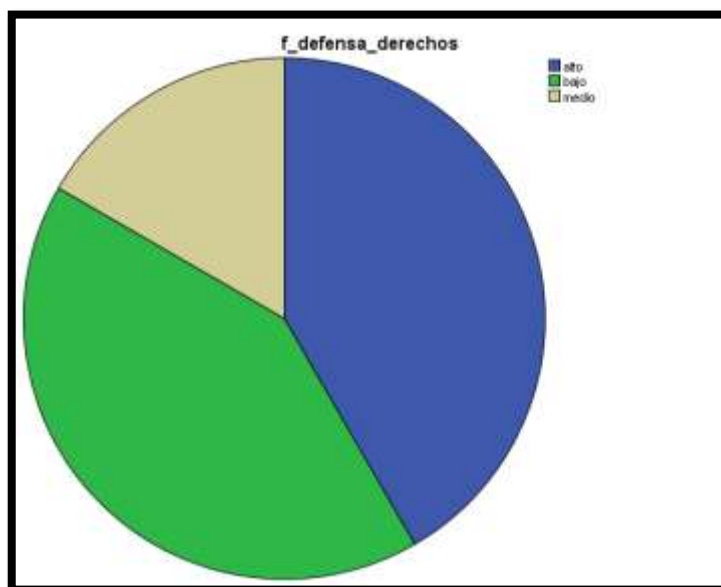
2) Dimensión: Defensa Derechos:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a las estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión defensa derechos.

**Tabla 4.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión defensa derechos*

		f_defensa_derechos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	10	41,7	41,7	41,7
	bajo	10	41,7	41,7	83,3
	medio	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 2.** Diagrama con la Distribución de la dimensión defensa derechos

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 4 y figura 2 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión defensa derechos para las estudiantes mujeres con valores que corresponden al nivel alto con 41.7%, nivel medio con 16.7% y nivel bajo con 41.7%.

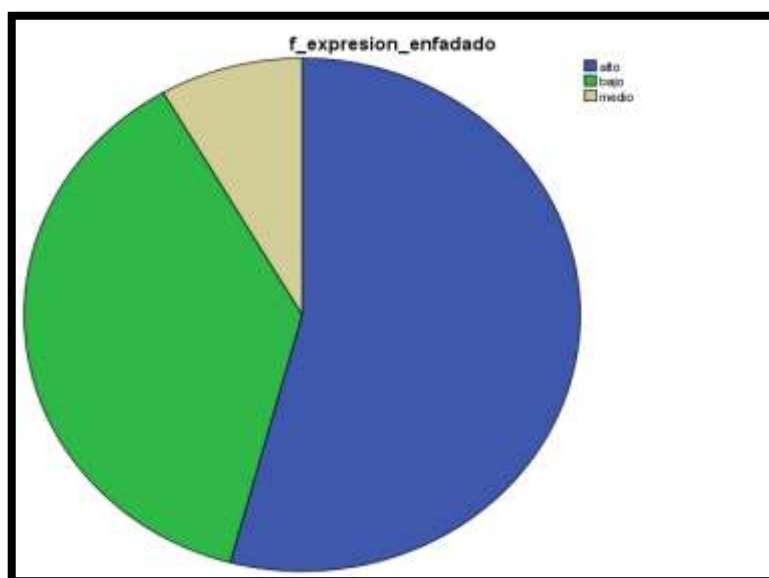
### 3) Dimensión: Expresión Enfado:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a las estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión expresión enfado.

**Tabla 5.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión expresión enfado*

		f_expresion_enfadado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	13	54,2	54,2	54,2
	bajo	9	37,5	37,5	91,7
	medio	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 3.** Diagrama con la Distribución de la dimensión expresión enfado

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 5 y figura 3 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión expresión enfado para las Estudiantes mujeres con valores que corresponden al nivel alto con 54.2%, nivel medio con 8.3% y nivel bajo con 37.5%.



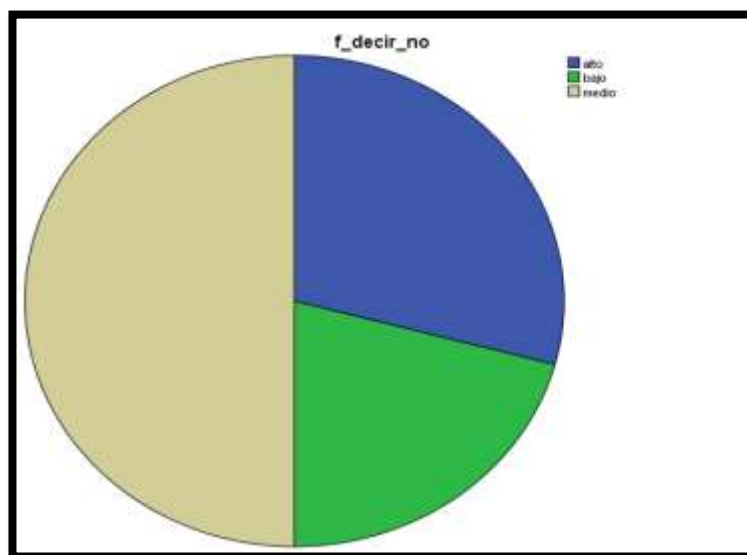
4) Dimensión: Decir no:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a las estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión Decir no.

**Tabla 6.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión decir no*

		f_decir_no			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	7	29,2	29,2	29,2
	bajo	5	20,8	20,8	50,0
	medio	12	50,0	50,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 4.** Diagrama con la Distribución de la dimensión decir no  
*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 6 y figura 4 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión decir no para las Estudiantes mujeres con valores que corresponden al nivel alto con 29.2%, nivel medio con 50.0% y nivel bajo con 20.8%.

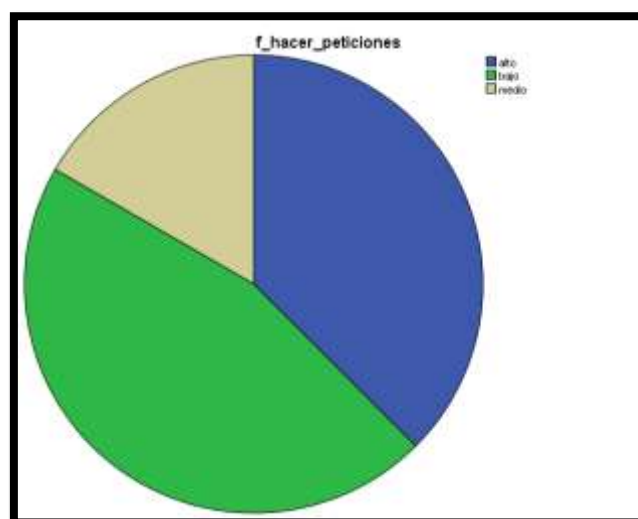
5) Dimensión: Hacer peticiones:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a las estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión hacer peticiones.

**Tabla 7.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión hacer peticiones*

		f_hacer_peticiones			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	9	37,5	37,5	37,5
	bajo	11	45,8	45,8	83,3
	medio	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 5.** Diagrama con la Distribución de la dimensión hacer peticiones  
*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 7 y figura 5 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión hacer peticiones para las estudiantes mujeres con valores que corresponden al nivel alto con 33.5%, nivel medio con 16.7% y nivel bajo con 45.8%.

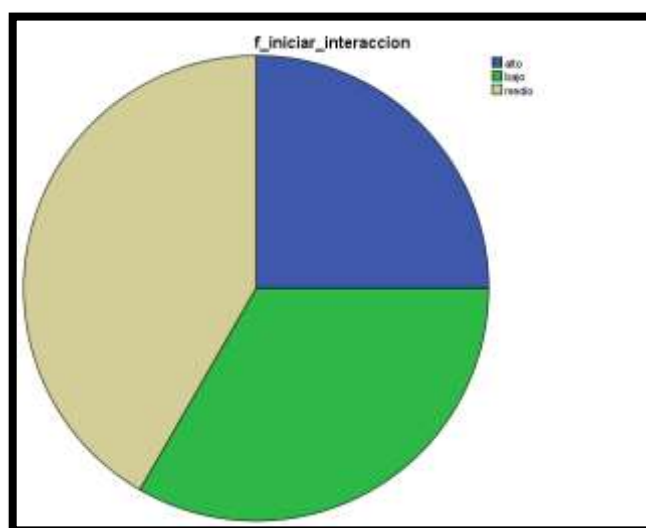
6) Dimensión: Iniciar interacciones:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a las estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión iniciar interacciones.

**Tabla 8.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión iniciar interacciones*

		f_iniciar_interaccion			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	6	25,0	25,0	25,0
	bajo	8	33,3	33,3	58,3
	medio	10	41,7	41,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 6.** Diagrama con la Distribución de la dimensión iniciar interacción  
*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 8 y figura 6 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión iniciar interacciones para las estudiantes mujeres con valores que corresponden al nivel alto con 25.0%, nivel medio con 41.7% y nivel bajo con 33.7%.

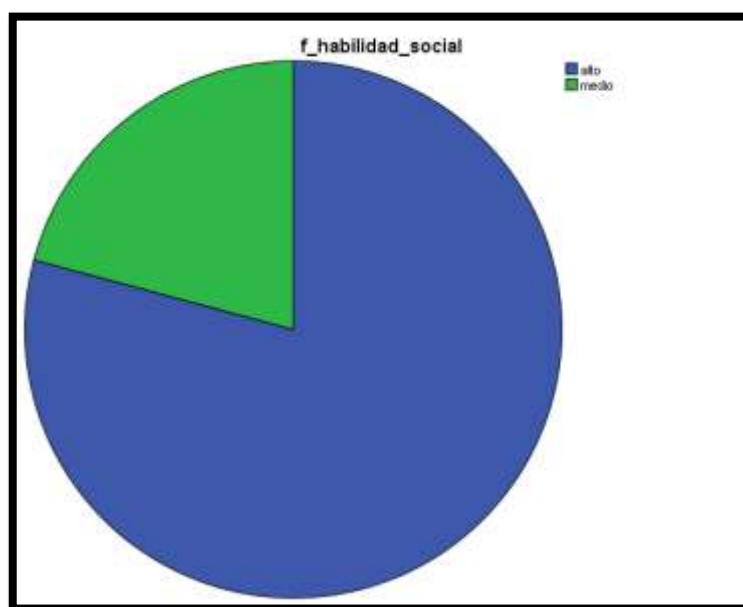
7) Resultado de Habilidad Social:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a las estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para evaluar la variable habilidades sociales.

**Tabla 9.**

*Análisis Descriptivo del resultado de la variable habilidades sociales*

		f_habilidad_social			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	19	79,2	79,2	79,2
	medio	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 7.** Diagrama con la Distribución de la dimensión habilidad social

*Fuente: Elaboración propia*

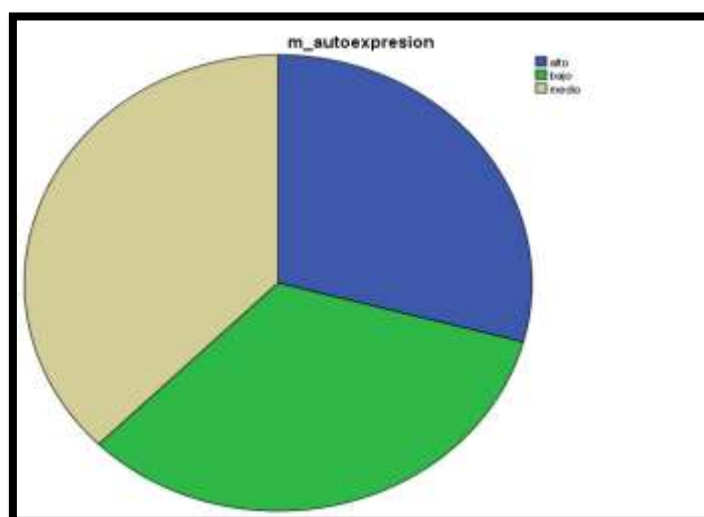
En la tabla 9 y figura 7 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la variable habilidades sociales donde un 79.2% de estudiantes mujeres corresponde un alto grado de habilidades sociales y un 20.8% corresponde a un nivel medio de habilidades sociales.

- B) Género Masculino  
 1) Dimensión: Autoexpresión:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a los estudiantes varones del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión autoexpresión.

**Tabla 10.**  
*Análisis Descriptivo de la dimensión autoexpresión*

		m_autoexpresion			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	7	29,2	29,2	29,2
	bajo	8	33,3	33,3	62,5
	medio	9	37,5	37,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 8.** Diagrama con la Distribución de la dimensión autoexpresión  
 Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 8 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión autoexpresión para los estudiantes varones con valores que corresponden al nivel alto con 29.2%, nivel medio con 37.5% y nivel bajo con 33.3%.

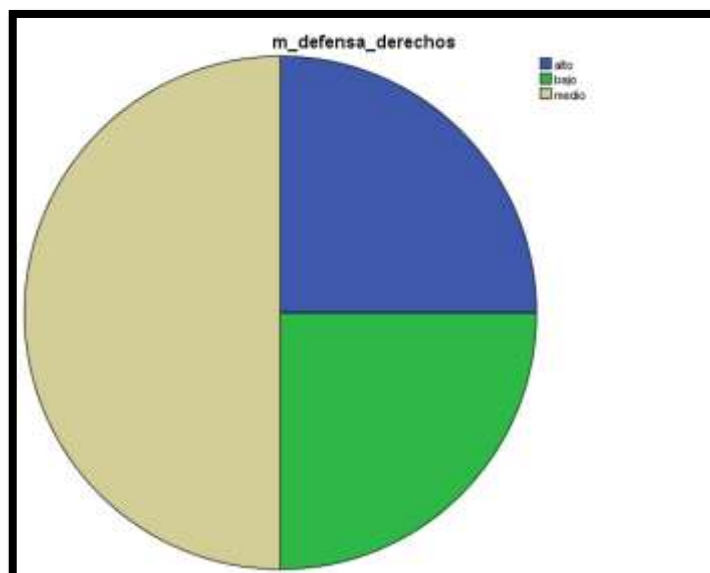
2) Dimensión: Defensa Derechos:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a los estudiantes varones del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión defensa derechos.

**Tabla 11.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión autoexpresión*

		m_defensa_derechos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	6	25,0	25,0	25,0
	bajo	6	25,0	25,0	50,0
	medio	12	50,0	50,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 9.** Diagrama con la Distribución de la dimensión defensa derechos

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 11 y figura 9 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión defensa derechos para los estudiantes varones con valores que corresponden al nivel alto con 25.0%, nivel medio con 50.0% y nivel bajo con 25.0%.

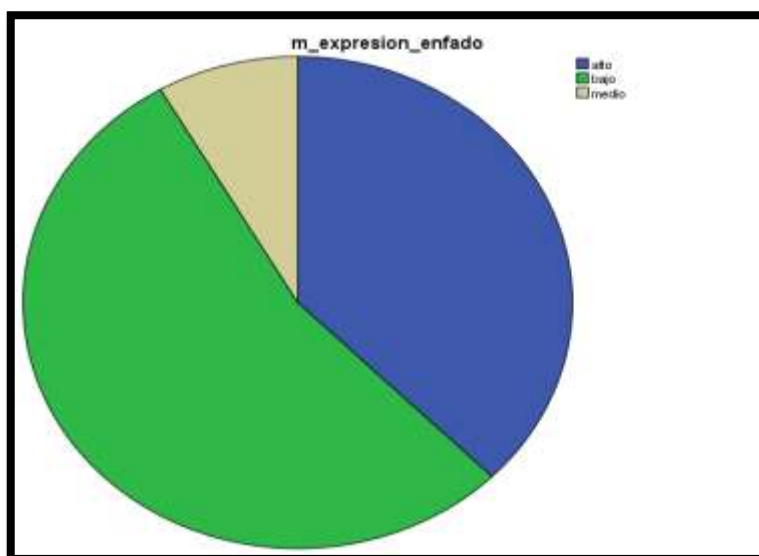
3) Dimensión: Expresión Enfado:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a los estudiantes varones del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión expresión enfado.

**Tabla 12.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión expresión enfado*

		m_expresion_enfado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	9	37,5	37,5	37,5
	bajo	13	54,2	54,2	91,7
	medio	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 10.** Diagrama con la Distribución de la dimensión expresión enfado

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 12 y figura 10 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión expresión enfado para los estudiantes varones con valores que corresponden al nivel alto con 37.5%, nivel medio con 8.3% y nivel bajo con 54.2%.

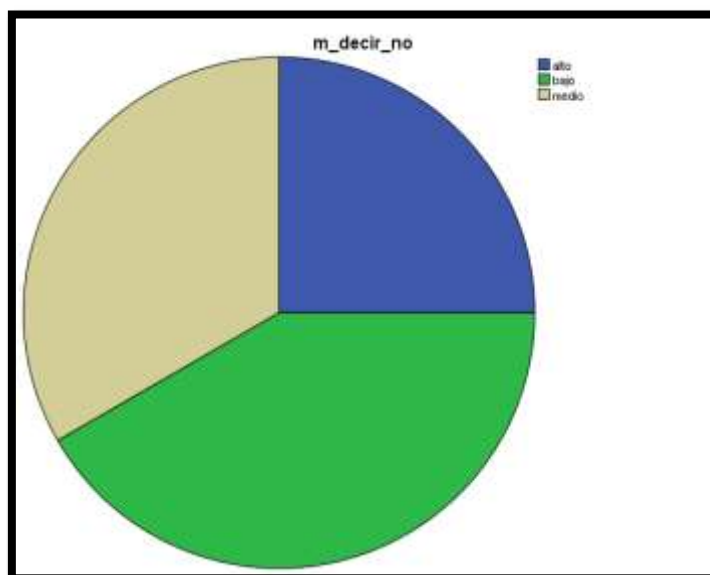
4) Dimensión: Decir no:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a los estudiantes varones del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión Decir no.

**Tabla 13.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión decir no*

		m_decir_no			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	6	25,0	25,0	25,0
	bajo	10	41,7	41,7	66,7
	medio	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 11.** Diagrama con la Distribución de la dimensión decir no

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 13 y figura 11 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión decir no para los estudiantes varones con valores que corresponden al nivel alto con 25.0%, nivel medio con 33.3% y nivel bajo con 41.7%.

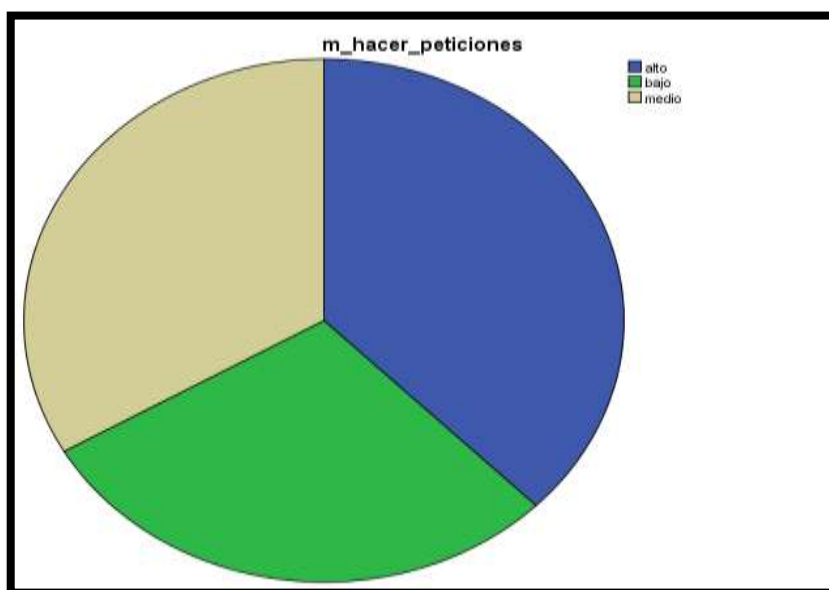


5) Dimensión: Hacer peticiones:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a los estudiantes varones del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión hacer peticiones.

**Tabla 14.**  
*Análisis Descriptivo de la dimensión hacer peticiones*

		m_hacer_peticiones			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	9	37,5	37,5	37,5
	bajo	7	29,2	29,2	66,7
	medio	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 12.** Diagrama con la Distribución de la Frecuencia de la dimensión hacer petición  
*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 14 y figura 12 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión hacer peticiones para los estudiantes varones con valores que corresponden al nivel alto con 33.5%, nivel medio con 33.3% y nivel bajo con 29.2%.

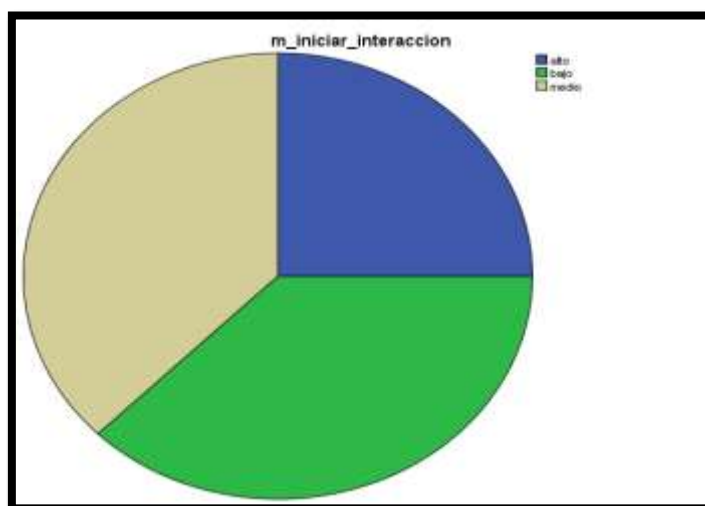
6) Dimensión: Iniciar interacciones:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a los estudiantes varones del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para fines de evaluar el nivel de las habilidades sociales, en su dimensión iniciar interacciones.

**Tabla 15.**

*Análisis Descriptivo de la dimensión iniciar interacciones*

		m_iniciar_interaccion			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	6	25,0	25,0	25,0
	bajo	9	37,5	37,5	62,5
	medio	9	37,5	37,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



**Figura 13.** Diagrama con la Distribución de la Frecuencia de la dimensión iniciar interacción  
*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 15 y figura 13 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la dimensión iniciar interacciones para los estudiantes varones con valores que corresponden al nivel alto con 25.0%, nivel medio con 37.5% y nivel bajo con 37.5%.

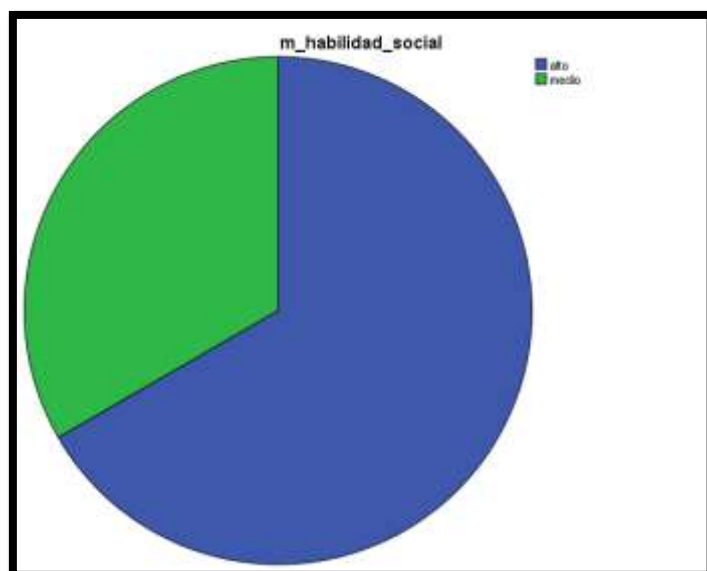
7) Resultado de Habilidad Social:

Se presenta el análisis de las 24 muestras que corresponden a los estudiantes varones del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón, para evaluar la variable habilidades sociales.

**Tabla 16.**

*Análisis Descriptivo del resultado de la variable habilidades sociales*

		m_habilidad_social			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	alto	16	66,7	66,7	66,7
	medio	8	33,3	33,3	100,0
Total		24	100,0	100,0	



**Figura 14.** Diagrama con la Distribución de la Frecuencia de la variable habilidad social  
*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 16 y figura 14 se muestra el diagrama con la distribución de la frecuencia de los valores de la variable habilidades sociales donde un 66.7% de estudiantes varones corresponde un alto grado de habilidades sociales y un 33.3% corresponde a un nivel medio de habilidades sociales.

### 4.3. Análisis Inferencial

#### 4.3.1. Pruebas de Normalidad

A los datos muestrales de cada dimensión e indicador se le realizó la prueba de normalidad con el procedimiento de la prueba de Kolmogorov-Smirnov para nuestra muestra de 24 registros por cada género, donde se compara la función de distribución acumulada, se observa la variable con una distribución teórica determinada, que puede ser la normal y la uniforme. Donde se calcula a partir de la diferencia mayor (en valor absoluto) entre las funciones de distribución acumuladas teórica y observada. Esta prueba de bondad de ajuste contrasta si las observaciones podrían razonablemente proceder de la distribución especificada.

#### A) Género Femenino:

##### 1) Dimensión: Autoexpresión

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión autoexpresión que corresponde a las estudiantes mujeres de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 17.**

*Prueba Shapiro - Wilk – dimensión autoexpresión*

	Pruebas de normalidad			
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.	
f_n_autoexpresion		,749	24	,000

*Fuente: Elaboración propia*

Como se observa en la tabla 17 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión autoexpresión.

##### 2) Dimensión: Defensa derechos

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión defensa derechos que corresponde a las estudiantes mujeres de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 18.***Prueba Shapiro - Wilk – dimensión defensa derechos*

	Resumen del procesamiento de los casos					
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
f_n_defensa_derechos	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

**Pruebas de normalidad**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
f_n_defensa_derechos	,734	24	,000

*Fuente: Elaboración propia*

Como se observa en la tabla 18 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión defensa derechos.

## 3) Dimensión: Expresión enfado

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión expresión enfado que corresponde a las estudiantes mujeres de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 19.***Prueba Shapiro - Wilk – dimensión expresión enfado*

	Resumen del procesamiento de los casos					
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
f_n_expresion_enfadado	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

**Pruebas de normalidad**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
f_n_expresion_enfadado	,681	24	,000

*Fuente: Elaboración propia*

Como se observa en la tabla 19 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión expresión enfado.

4) Dimensión: Decir no

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión decir no que corresponde a las estudiantes mujeres de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 20.**

*Prueba Shapiro - Wilk – dimensión decir no*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
f_n_decir_no	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
f_n_decir_no	,810	24	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 20 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión decir no.

5) Dimensión: Hacer peticiones

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión hacer peticiones que corresponde a las estudiantes mujeres de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 21.**

*Prueba Shapiro - Wilk – dimensión hacer peticiones*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
f_n_hacer_peticiones	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
f_n_hacer_peticiones	,732	24	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 21 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión hacer peticiones.

6) Dimensión: iniciar interacciones

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión iniciar interacciones que corresponde a las estudiantes mujeres de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 22.**

*Prueba Shapiro - Wilk – dimensión iniciar interacciones*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
f_n_iniciar_interaccion	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 22 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión iniciar interacciones.

7) Variable: Habilidades Sociales

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la variable habilidades sociales que corresponde a las estudiantes mujeres una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 23.**

*Prueba Shapiro - Wilk – variable habilidades sociales en las alumnas*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
f_n_habilidad_social	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 23 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto adopta una distribución no normal, en consecuencia se acepta la variable habilidades Sociales aplicado a las estudiantes mujeres.

## B) Género Masculino

### 1) Dimensión: Autoexpresión

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión autoexpresión que corresponde a los estudiantes varones de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 24.**

*Prueba Shapiro - Wilk – dimensión autoexpresión*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
m_n_autoexpresion	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk	Sig.	
m_n_autoexpresion	,806	,000	24

*Fuente: Elaboración propia*

Como se observa en la tabla 24 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión autoexpresión.

### 2) Dimensión: Defensa derechos

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión defensa derechos que corresponde a los estudiantes varones de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 25.**

*Prueba Shapiro - Wilk – dimensión defensa derechos*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
m_n_defensa_derechos	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%



Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
m_n_defensa_derechos	,813	24	,000

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 25 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión defensa derechos.

### 3) Dimensión: Expresión enfado

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión expresión enfado que corresponde a los estudiantes varones de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 26.**

*Prueba Shapiro - Wilk – dimensión expresión enfado*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
m_n_expresion_enfado	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
m_n_expresion_enfado	,681	24	,000

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 26 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión expresión enfado.

### 4) Dimensión: Decir no

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión decir no que corresponde a los estudiantes varones de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 27.***Prueba Shapiro - Wilk – dimensión decir no*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
m_n_decir_no	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad				
	Estadístico	Shapiro-Wilk		Sig.
		gl		
m_n_decir_no		,789	24	,000

*Fuente: Elaboración propia*

Como se observa en la tabla 27 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión decir no.

5) Dimensión: Hacer peticiones

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión hacer peticiones que corresponde a los estudiantes varones de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 28.***Prueba Shapiro - Wilk – dimensión hacer peticiones*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
m_m_hacer_peticiones	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad				
	Estadístico	Shapiro-Wilk		Sig.
		gl		
m_m_hacer_peticiones		,795	24	,000

*Fuente: Elaboración propia*

Como se observa en la tabla 28 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión hacer peticiones.

6) Dimensión: Iniciar interacciones

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la dimensión iniciar interacciones que corresponde a los estudiantes varones de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 29.***Prueba Shapiro - Wilk – dimensión iniciar interacciones*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
m_n_iniciar_interaccion	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk	Estadístico	Sig.
m_n_iniciar_interaccion		,802	,000

*Fuente: Elaboración propia*

Como se observa en la tabla 29 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia, se acepta la dimensión iniciar interacciones.

7) Variable: Habilidades Sociales

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las 24 muestras de la variable habilidades sociales que corresponde a los estudiantes varones de una institución educativa del distrito de Ancón, ya que la muestra es menor que 50.

**Tabla 30.***Prueba Shapiro - Wilk – variable habilidades sociales en los alumnos*

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
m_n_habilidades_sociales	24	100,0%	0	0,0%	24	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk	Estadístico	Sig.
m_n_habilidades_sociales		,598	,000

*Fuente: Elaboración propia*

Como se observa en la tabla 30 el valor de Significancia es menor a 0.05, por lo tanto, adopta una distribución no normal, en consecuencia se acepta la variable habilidades Sociales aplicado a los estudiantes varones.

## V. DISCUSIÓN

El desarrollo de la presente investigación se determinó el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes varones y las estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón del año 2017, donde se aplicó el test de “Escala de Habilidades Sociales”, a 24 estudiantes mujeres y a 24 estudiantes varones, teniendo como resultado que un 79.2% de mujeres tienen un alto nivel de habilidades sociales y un 20.8% con un grado medio de habilidades sociales, en los varones se tiene un 66.7% presentan un nivel alto de habilidades sociales y un 33.3% presentan un nivel medio, los valores, ello debido a que las mujeres tienen más facilidad de desarrollar las habilidades sociales en comparación de los varones son más reservados en explorar las habilidades sociales porque no están motivados a desarrollar y a explorar sus habilidades sociales.

Al evaluar la dimensión autoexpresión que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 45.8%, en el nivel medio con un 20.8% y en el nivel bajo con un 33.3% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 29.2%, en el nivel medio con un 37.5% y un nivel bajo con un 33.3% que corresponde a los estudiantes varones. porque los estudiantes varones reflejan la dificultad de autoexpresión de situaciones sociales uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales ya comparación de la región latinoamericano presentan algún problema de salud mental los síntomas depresivos y las conductas suicidas son las más frecuentes en Canadá, Cuba, El Salvador. Y Tobago. Estados Unidos de América, Uruguay y Venezuela.

Al evaluar la dimensión defensa de los propios derechos que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 41.7%, en el nivel medio con un 16.7% y en el nivel bajo con un 41.7% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.0%, en el nivel medio con un 35.0% y un nivel bajo con un 25.0% que corresponde a los estudiantes varones. porque las estudiantes mujeres reflejan mayor facilidad de defender sus propios derechos en cambio los estudiantes varones reflejan poca expresión de conductas asertivas

frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

Al evaluar la dimensión expresión enfado que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 54.2%, en el nivel medio con un 8.3% y en el nivel bajo con un 37.5% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 37.5%, en el nivel medio con un 8.3% y un nivel bajo con un 54.2% que corresponde a los estudiantes varones. porque las estudiantes mujeres expresan su enfado o disconformidad con mayor facilidad y sus sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, pero en estudiantes varones reflejan poca expresión de enfado o disconformidad actúan con agresión y violencia.

Al evaluar la dimensión decir no que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 29.2%, en el nivel medio con un 50.0% y en el nivel bajo con un 20.8% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.05%, en el nivel medio con un 33.3% y un nivel bajo con un 41.7% que corresponde a los estudiantes varones. porque las estudiantes mujeres expresan la habilidad para cortar interacciones que no se quiere mantener o cortar la relación las estudiantes mujeres son las que toman iniciativa para cortar alguna relación que no se desea y los estudiantes varones a un les falta más expresan con actos pueden ser en violencia o e silencio.

Al evaluar la dimensión hacer peticiones que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 37.5%, en el nivel medio con un 16.7% y en el nivel bajo con un 45.8% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 37.5%, en el nivel medio con un 33.3% y un nivel bajo con un 29.2% que corresponde a los estudiantes varones porque las estudiantes mujeres reflejan la expresión de peticiones a otras personas con mayor facilidad y las tiene desarrolladas esta habilidad pero los estudiantes varones si les observó poca expresión de peticiones no refleja con libertad en algunos casos expresan aplicando la voz fuerte menos la asertividad.

Al evaluar la dimensión iniciar interacciones que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 25.0%, en el

nivel medio con un 41.7% y en el nivel bajo con un 33.3% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.0%, en el nivel medio con un 37.5% y un nivel bajo con un 37.5% que corresponde a los estudiantes varones porque las estudiantes mujeres reflejan la habilidad de iniciar interacciones positivas así como por ejemplo hoy en día ya reflejan que las estudiantes mujeres toman iniciativa de entrar en dialogo con el sexo opuesto en cambio en los estudiantes varones son nerviosos primero piensan, meditan antes de entrar al diálogo con el sexo opuesto y algunos actúan con violencia y agresión.

## VI. CONCLUSIÓN

El desarrollo de la presente investigación se determinó el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes varones y estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón del año 2017, donde se aplicó el test de “Escala de Habilidades Sociales”, se aplicó el test a 24 estudiantes mujeres y a 24 estudiantes varones, teniendo como resultado que un 79.2% las estudiantes mujeres tienen un alto nivel de habilidades sociales y un 20.8% con un grado medio de habilidades sociales, en los estudiantes varones se tiene un 66.7% presentan un nivel alto de habilidades sociales y un 33.3% presentan un nivel medio, los valores, ello debido a que actualmente, ya se modernizó la situación, además el ambiente les motiva y el lugar a lado de la playa, ya mucha expresión de habilidades positivas y negativas además, muchos de ellos vienen de hogares disfuncionales de padres separados u de padres machistas que no les dejan que expresen sus habilidades sociales asertivamente hay estudiantes varones y estudiantes mujeres que están confundidos para expresar sus habilidad social.

Al evaluar la dimensión autoexpresión que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 45.8%, en el nivel medio con un 20.8% y en el nivel bajo con un 33.3% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 29.2%, en el nivel medio con un 37.5% y un nivel bajo con un 33.3% que corresponde a los estudiantes varones porque las estudiantes mujeres reflejan mayor habilidad social y los estudiantes varones reflejan menor habilidad social porque los estudiantes varones son más reservados se sienten limitados con inseguridad porque mayormente son de padres separados de lo que expresan.

Al evaluar la dimensión defensa derechos que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 41.7%, en el nivel medio con un 16.7% y en el nivel bajo con un 41.7% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.0%, en el nivel medio con un 35.0% y un nivel bajo con un 25.0% que corresponde a los estudiantes varones porque las estudiantes mujeres reflejan más habilidades de expresar sus derechos como consumidor lo que ocurre

es que sus habilidades sociales están desarrollados y potencializados en los estudiantes varones no siempre expresan lo que sienten en forma asertiva y positiva más se dejan llevar por el engaño o sea por la droga los estudiantes varones algunos consumen droga y participan en pandillero.

Al evaluar la dimensión expresión enfado que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel alto con un 54.2%, en el nivel medio con un 8.3% y en el nivel bajo con un 37.5% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 37.5%, en el nivel medio con un 8.3% y un nivel bajo con un 54.2% que corresponde a los estudiantes varones. las estudiantes mujeres expresan o reflejan más porque se sienten más libres que los estudiantes varones porque sus padres y familiares les enseña a expresar lo que uno siente igual a los varones pero no expresan por miedo que dirán. en el colegio no desarrollan ni un taller de habilidades sociales y ningún tipo de taller, les falta coordinar y trabajar en equipo.

Al evaluar la dimensión decir no que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 29.2%, en el nivel medio con un 50.0% y en el nivel bajo con un 20.8% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.05%, en el nivel medio con un 33.3% y un nivel bajo con un 41.7% que corresponde a los estudiantes varones vienen de padres machistas dominantes y en el colegio los maestros no se abastecen con los estudiantes varones y estudiantes mujeres que existen como 700 estudiantes(varones y mujeres).

Al evaluar la dimensión hacer peticiones que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 37.5%, en el nivel medio con un 16.7% y en el nivel bajo con un 45.8% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 37.5%, en el nivel medio con un 33.3% y un nivel bajo con un 29.2% que corresponde a los estudiantes varones porque a los maestros les falta actualizarse y a orientar a los estudiantes varones, lo que siente y lo que piensan en forma asertiva y positivamente, comenta el porqué de este resultado en el colegio y que está ocurriendo en el colegio.



Al evaluar la dimensión iniciar interacciones que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 25.0%, en el nivel medio con un 41.7% y en el nivel bajo con un 33.3% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.0%, en el nivel medio con un 37.5% y un nivel bajo con un 37.5% que corresponde a los estudiantes varones dentro del colegio y en la institución no existe jornadas de integración y en ningún colegio estatal no realizan, en cambio en colegios parroquiales si existen jornadas de integración para poder tener conocimiento entre ellos, y así poder iniciar el año escolar integrados como estudiantes(varones y mujeres) del colegio.

## VII. RECOMENDACIÓN

El desarrollo de la presente investigación se determinó el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes varones y estudiantes mujeres del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ancón del año 2017, donde se aplicó el test de “Escala de Habilidades Sociales”, se aplicó el test a 24 estudiantes mujeres y a 24 estudiantes varones, teniendo como resultado que un 79.2% de estudiantes mujeres tienen un alto nivel de habilidades sociales y un 20.8% con un grado medio de habilidades sociales, en los estudiantes varones se tiene un 66.7% presentan un nivel alto de habilidades sociales y un 33.3% presentan un nivel medio, los valores, ello debido a que si deberían seguir tomando el test de habilidades sociales para poder conocer a los chicos en qué nivel se encuentran y así poder realizar actividades dentro de la institución educativa, se recomienda realizar programas para mejorar las interrelaciones entre compañeros del colegio.

Al evaluar la dimensión autoexpresión que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 45.8%, en el nivel medio con un 20.8% y en el nivel bajo con un 33.3% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 29.2%, en el nivel medio con un 37.5% y un nivel bajo con un 33.3% que corresponde a los estudiantes varones deberían intervenir más psicólogos a las instituciones educativas y capacitar a los maestros con el fin de brindar jornadas para los jóvenes que son de tercero, cuarto y quinto. Se recomienda realizar actividades para mejorar la forma, como se expresar puede ser actividades artísticas.

Al evaluar la dimensión defensa derechos que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 41.7%, en el nivel medio con un 16.7% y en el nivel bajo con un 41.7% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.0%, en el nivel medio con un 35.0% y un nivel bajo con un 25.0% que corresponde a los estudiantes varones. Este test es recomendado para trabajar con los jóvenes y test de autoestima para ver su alta y baja autoestima en los estudiantes (varones y mujeres) y realizar entrevistas a los estudiantes (varones

y mujeres) de la institución educativa. Comenta si puedes recomendar tomar el test en otros salones y en otras, instituciones educativas como se puede mejorar el resultado.

Al evaluar la dimensión expresión enfado que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 54.2%, en el nivel medio con un 8.3% y en el nivel bajo con un 37.5% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 37.5%, en el nivel medio con un 8.3% y un nivel bajo con un 54.2%, se recomienda que los estudiantes varones si deben seguir este test para diagnosticar en nivel se encuentran y así, poder dar ayuda a los jóvenes y agregar test de agresividad para diagnosticar y ver nivel de agresividad.

Al evaluar la dimensión decir no que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 29.2%, en el nivel medio con un 50.0% y en el nivel bajo con un 20.8% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.05%, en el nivel medio con un 33.3% y un nivel bajo con un 41.7%, se recomienda a los estudiantes varones si deberían seguir este test para evaluar, ver, y ayudar. a los estudiantes (varones y mujeres) su nivel de decir no y cortar interacciones debemos mejorar dando tiempo al dialogo con los jóvenes más críticos y escuchar lo que piensan y sienten.

Al evaluar la dimensión, hacer peticiones que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 37.5%, en el nivel medio con un 16.7% y en el nivel bajo con un 45.8% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 37.5%, en el nivel medio con un 33.3% y un nivel bajo con un 29.2%, se recomienda a los estudiantes varones seguir evaluando con este test y agregar test de autoconocimiento de uno mismo para saber necesidades personales y así poder expresar lo que uno siente y piensa y así, poder expresar sus opiniones, comenta si puedes recomendar tomar el test en otros salones y en otras Instituciones Educativas.

Al evaluar la dimensión iniciar interacciones que corresponde al test de “Escala de Habilidades Sociales”, se encontró un alto nivel con un 25.0%, en el nivel medio con un 41.7% y en el nivel bajo con un 33.3% en las estudiantes mujeres y con un nivel alto con un 25.0%, en el nivel medio con un 37.5% y un nivel

bajo con un 37.5%, se recomienda a los estudiantes varones que se debería seguir trabajando con los estudiantes (varones y mujeres) y desarrollar el test de ansiedad para conocer su nivel de ansiedad, ayudando a cada joven y realizar jornadas haciéndoles conocer lo que es la ansiedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. (Tesis de Magister en Psicología) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Bernal César A. (2011). *Metodología de la Investigación*, tercera edición, editorial Pearson.
- Caballo, V. (2002). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España: Editorial siglo XXI
- Caballo, V. (2002). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España: Editorial siglo XXI.
- Canela, P. (2010). *Conceptos sobre diversidad sexual*. Recuperado en <http://paiscanelaconceptos.blogspot.com/2010/09/conceptos-sobre-genero-masculino.html>.
- Carrera, F. (2012). *Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones de educación secundaria de la región de Huancavelica-2011*. Doi <https://doi.org/tesis>
- Carrera, F. (2012). *Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones de educación secundaria de la región de Huancavelica-2011*. Recuperado <https://doi.org/tesis>
- Cieza, C. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048*. (Tesis). Universidad Ciencias y Humanas).
- CINTERFOR (s/f). *Apuntes para un glosario conceptual y estratégico: ¿Qué es género?* Recuperado, en <http://www.ilo.int/public//spanish/region/ampro/cinterfor/temas/gender/doc/glosario/ii.htm>.
- Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.
- García, M., Cabanillas, G., Moran, V., & Olaz, O. (2014). *Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina*. Recuperado de <file:///C:/Users/SONY/Downloads/Dialne>

- Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales (EHS)*.
- Gomez, A. (2013). *Habilidades sociales un estudio comparativo en adolescentes según su género. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala*. Recuperado de <http://biblioteca.umg.edu.gt/digital/85465.pdf>
- Gomez, C. (2016). *Diferencias psicológicas entre hombres y mujeres*. Recuperado de <http://noticias.universia.es/cultura/noticia/2016/04/19/1138405/diferencias-psicologicas-hombres-mujeres.html>
- Monjas I. Gonzales B. (2000). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*.
- Monzon J. (2014). *Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*, Universidad Rafael Landivar.
- Murcia. (2007). *Educación de competencia social y prevención de conflicto de convivencia escolar*. Retrieved from recuperado de [http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/trianes\\_torres\\_ma\\_victoria-educacion\\_de\\_competencia\\_social.pdf](http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/trianes_torres_ma_victoria-educacion_de_competencia_social.pdf)
- Rivera, N., & Zavaleta, G. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo - Trujillo*. Recuperado de [http://www.gonzalezcabeza.com/documentos/crecimiento\\_microbiano.pdf](http://www.gonzalezcabeza.com/documentos/crecimiento_microbiano.pdf)
- Sánchez, P. (2010). *Diferencias de identidad masculina y femenina*. Recuperado en <http://pisaal.blogia.com/2010/033002-diferencias-de-identidad-masculina-y-femenino.php>.
- Sihuay, N. (2016). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería, Universidad Peruana los Andes - Huancayo, año 2013*. (Tesis de educación) Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.
- Vallejos, J. (2008). *Las habilidades y la sexualidad en adolescentes embarazadas y no embarazadas*. Revista Salud, Sexualidad y Sociedad (Vol. 1).
- Vallejos, J. (2008). *Las habilidades y la sexualidad en adolescentes embarazadas y no embarazadas*. Revista Salud, Sexualidad y Sociedad (Vol. 1).

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

### Título: “DIFERENCIA DE GENERO EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCÓN 2017”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DISEÑO METODOLÓGICO
¿Cómo se presenta las habilidades sociales medida por género en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Determinar el nivel de las habilidades sociales medida por géneros en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Habilidades Sociales	<u>Tipo de estudio.</u>
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>DIMENSIONES</b>	Descriptivo - con enfoque cuantitativo
¿Cómo se presenta las habilidades sociales medida por género, en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Medir el nivel de habilidades sociales medida por género, en la dimensión autoexpresiones situaciones sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Autoexpresión en situaciones sociales	<u>Área de estudio.</u>
¿Cómo se presenta las habilidades sociales medida por género, en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Medir el nivel de habilidades sociales medida por género, en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Defensa de los propios Derechos como consumidor	Institución educativa del distrito de Ancón, 2017 <u>Población y muestra.</u>
¿Cómo se presenta las habilidades sociales medida por género, en la dimensión expresión enfado o disconformidad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Medir el nivel de habilidades sociales medida por género, en la dimensión expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Expresión de enfado o disconformidad	Estudiantes de educación secundaria <u>Instrumento.</u>
¿Cómo se presenta las habilidades sociales medida por género, en la dimensión decir no y cortar interacciones en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Medir el nivel de habilidades sociales medida por género, en la dimensión decir no y cortar interacciones en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Decir no y cortar interacciones	Escala de habilidades sociales
¿Cómo se presenta las habilidades sociales medida por género, en la dimensión hacer peticiones en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Medir el nivel de habilidades sociales medida por género, en la dimensión hacer peticiones en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Hacer peticiones	<u>Valoración estadística.</u>
¿Cómo se presenta las habilidades sociales medida por género, en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Medir el nivel de habilidades sociales medida por género, en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ancón - 2017	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Paquete estadístico SSPS 23



**Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable**

**Título: “DIFERENCIA DE GENERO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCÓN 2017”**

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>ESCALA DE MEDITACIÓN</b>
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	I. Expresión de Situaciones sociales.	1,2,10,11,19,20,28,29.	8	<p><b>Si el PC esta en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales.</b>  <b>Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO de sus habilidades sociales.</b></p> <p><b>Si está el percentil entre 26 y 74 está en él le nivel MEDIO en habilidades sociales</b></p>
	II. Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,30.	5	
	III. Expresión de enfado O disconformidad	13,22,31,32.	4	
	IV. Decir no y contar interacciones	5,14,15,23,24,33.	6	
	V. Hacer peticiones.	6,7,16,25,26.	5	
	VI. Iniciar interacciones Positivas con el Sexo opuesto.	8,9,17,18,27.	5	

## Anexo 3: Instrumento

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**NOMBRE:**

**EDAD:**

**INST. EDUCATIVA:**

**GRADO:**

**FECHA:**

#### Introducción

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible

Para responder utilice la siguiente clave:

- A =** No me identifico, en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B =** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C =** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- D =** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

N°	ITEMS	A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.				
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.				
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle No.				
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.				
7	Si en un restaurant no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.				

<b>8</b>	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.				
<b>9</b>	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir				
<b>10</b>	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.				
<b>11</b>	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
<b>12</b>	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
<b>13</b>	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
<b>14</b>	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
<b>15</b>	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
<b>16</b>	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
<b>17</b>	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
<b>18</b>	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
<b>19</b>	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
<b>20</b>	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.				
<b>21</b>	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
<b>22</b>	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
<b>23</b>	Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.				
<b>24</b>	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
<b>25</b>	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
<b>26</b>	Me suele costar mucho pedir a una amigo que haga una favor.				
<b>27</b>	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
<b>28</b>	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
<b>29</b>	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)				
<b>30</b>	Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.				
<b>31</b>	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.				
<b>32</b>	Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con las otras personas.				
<b>33</b>	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

## Anexo 4: Validación del instrumento

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

#### VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE HABILIDADES SOCIALES

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		1	2	3	4			
	<b>I. AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	

1	1.- A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	X		X		X		
2	2.- Me cuesta a telefonar a tiendas, oficinas, etc.	X		X		X		
3	10.- Tiendo a guardar mis opiniones para mi mismo	X		X		X		
4	11.- A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	X		X		X		
5	19.- Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		
6	20.- Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	X		X		X		
7	28.- Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	X		X		X		
8	29.- Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	X		X		X		

	<b>II. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
--	--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--

9	3.- Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	X		X		X		
10	4.- Cuando en una tienda atienden antes a alguien que encontré después que yo, me callo.	X		X		X		
11	12.- Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	X		X		X		
12	21.- Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	X		X		X		
13	30.- Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	X		X		X		

III. EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD		SI	NO	SI	NO	SI	NO
---	--	----	----	----	----	----	----

14	13.- Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy desacuerdo, prefiero callarme o manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X		X		X	
15	22.- Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enfado	X		X		X	
16	31.- Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	X		X		X	
17	32.- Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de un medio" para evitar problemas con otras personas	X		X		X	

IV. DECIR NO Y CONTAR INTERACCIONES		SI	NO	SI	NO	SI	NO
-------------------------------------	--	----	----	----	----	----	----

18	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo "NO"	X		X		X	
19	14.- Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X	
20	15.- Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	X		X		X	
21	23.- Nunca se cómo "cortar" a un amigo que me habla mucho.	X		X		X	
22	24.- Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	X		X		X	
23	33.- Hay veces que no se negarme a salir a alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	X		X		X	

V. HACER PETICIONES		SI	NO	SI	NO	SI	NO
---------------------	--	----	----	----	----	----	----

24	6.- A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	X		X		X	
25	7.- Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo	X		X		X	
26	16.- Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	X		X		X	
27	25.- Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de Dinero parece haberle olvidado, se lo recuerdo	X		X		X	
28	26.- Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	X		X		X	

VI. INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO		SI	NO	SI	NO	SI	NO
---	--	----	----	----	----	----	----

29	8.- A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesta	X		X		X	
30	9.- Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	X		X		X	
31	17.- No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	X		X		X	
32	18.- Si me veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	X		X		X	
33	27.- Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Rosa Esther Chirinos Susano

DNI: 08217185

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo

22 de Noviembre del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.P. N°3090

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		1	2	3	4	5	6	
	<b>I. AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	

1	1.- A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	X		X		X		
2	2.- Me cuesta a telefonar a tiendas, oficinas, etc.	X		X		X		
3	10.- Tiendo a guardar mis opiniones para mi mismo	X		X		X		
4	11.- A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	X		X		X		
5	19.- Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		
6	20.- Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	X		X		X		
7	28.- Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	X		X		X		
8	29.- Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	X		X		X		

	<b>II. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
--	--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--

9	3.- Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	X		X		X		
10	4.- Cuando en una tienda atienden antes a alguien que encontró después que yo, me callo.	X		X		X		
11	12.- Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	X		X		X		
12	21.- Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	X		X		X		
13	30.- Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	X		X		X		

III. EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD		SI	NO	SI	NO	SI	NO
---	--	----	----	----	----	----	----

14	13.- Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy desacuerdo, prefiero callarme o manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X		X		X	
15	22.- Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enfado	X		X		X	
16	31.- Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	X		X		X	
17	32.- Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de un medio" para evitar problemas con otras personas	X		X		X	

IV. DECIR NO Y CONTAR INTERACCIONES		SI	NO	SI	NO	SI	NO
-------------------------------------	--	----	----	----	----	----	----

18	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo "NO"	X		X		X	
19	14.- Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X	
20	15.- Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	X		X		X	
21	23.- Nunca se cómo "cortar" a un amigo que me habla mucho.	X		X		X	
22	24.- Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	X		X		X	
23	33.- Hay veces que no se negarme a salir a alguien que no me apetece ero que me llama varias veces.	X		X		X	



V. HACER PETICIONES		SI	NO	SI	NO	SI	NO
---------------------	--	----	----	----	----	----	----

24	6.- A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	X		X		X	
25	7.- Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo	X		X		X	
26	16.- Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	X		X		X	
27	25.- Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de Dinero parece haberle olvidado, se lo recuerdo	X		X		X	
28	26.- Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	X		X		X	

VI. INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO		SI	NO	SI	NO	SI	NO
---	--	----	----	----	----	----	----

29	8.- A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesta	X		X		X	
30	9.- Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	X		X		X	
31	17.- No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	X		X		X	
32	18.- Si me veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	X		X		X	
33	27.- Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] no aplicable [ ]

Apellido y nombre del juez validador. **Mg. Rebeca Sumire Qqunta**

DNI: **08131899**

Especialidad del validador: **Educadora**

22 de Noviembre del 2017

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

## Anexo 5: Matriz De Datos

DIFERENCIA DE GENERO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "ALMIRANTE MIGUEL GRAU" N-2066 DEL DISTRITO DE ANCON - 2017								
Cód. niño	Genero	Autoexpresión	Defenza_derechos	Expresion_enfado	Decir_no	Hacer_peticiones	Iniciar_interacciones	Habilidad social
1	femenino	medio	alto	alto	medio	medio	medio	medio
2	femenino	bajo	bajo	bajo	bajo	bajo	bajo	medio
3	femenino	medio	bajo	bajo	bajo	bajo	bajo	medio
4	femenino	bajo	bajo	bajo	medio	bajo	medio	alto
5	femenino	bajo	medio	bajo	medio	medio	medio	alto
6	femenino	bajo	bajo	alto	medio	bajo	alto	alto
7	femenino	alto	medio	alto	medio	alto	alto	alto
8	femenino	alto	alto	alto	medio	medio	medio	alto
9	femenino	alto	alto	medio	medio	bajo	medio	alto
10	femenino	alto	bajo	alto	medio	bajo	medio	alto
11	femenino	medio	bajo	bajo	medio	alto	alto	alto
12	femenino	alto	alto	alto	alto	alto	alto	alto
13	femenino	alto	alto	bajo	bajo	bajo	bajo	alto
14	femenino	alto	medio	bajo	bajo	bajo	medio	alto
15	femenino	alto	alto	alto	alto	alto	bajo	alto
16	femenino	alto	alto	alto	alto	alto	alto	alto
17	femenino	bajo	alto	bajo	medio	bajo	medio	alto
18	femenino	bajo	medio	alto	alto	alto	bajo	alto
19	femenino	medio	bajo	alto	medio	alto	alto	alto
20	femenino	alto	alto	alto	alto	medio	medio	alto
21	femenino	alto	bajo	alto	medio	alto	medio	alto
22	femenino	bajo	bajo	alto	bajo	bajo	bajo	medio
23	femenino	medio	alto	bajo	alto	bajo	bajo	alto
24	femenino	bajo	bajo	medio	alto	alto	bajo	medio

DIFERENCIA DE GENERO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "ALMIRANTE MIGUEL GRAU" N-2066 DEL DISTRITO DE ANCON - 2017

Cód. niño	Genero	Autoexpresión	Defenza_derechos	Expresion_enfado	Decir_no	Hacer_peticiones	Iniciar_interacciones	Habilidad social
1	masculino	bajo	<b>bajo</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>bajo</b>	bajo	<b>medio</b>
2	masculino	bajo	<b>medio</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>alto</b>	bajo	<b>medio</b>
3	masculino	alto	<b>medio</b>	<b>alto</b>	alto	<b>bajo</b>	alto	<b>alto</b>
4	masculino	medio	<b>bajo</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>bajo</b>	bajo	<b>medio</b>
5	masculino	medio	<b>medio</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>alto</b>	medio	<b>alto</b>
6	masculino	medio	<b>alto</b>	<b>alto</b>	medio	<b>medio</b>	medio	<b>alto</b>
7	masculino	bajo	<b>medio</b>	<b>alto</b>	bajo	<b>alto</b>	bajo	<b>alto</b>
8	masculino	bajo	<b>medio</b>	<b>bajo</b>	medio	<b>medio</b>	bajo	<b>medio</b>
9	masculino	alto	<b>alto</b>	<b>bajo</b>	medio	<b>medio</b>	medio	<b>alto</b>
10	masculino	medio	<b>bajo</b>	<b>alto</b>	medio	<b>alto</b>	bajo	<b>alto</b>
11	masculino	medio	<b>medio</b>	<b>medio</b>	alto	<b>medio</b>	bajo	<b>alto</b>
12	masculino	alto	<b>medio</b>	<b>alto</b>	medio	<b>alto</b>	medio	<b>alto</b>
13	masculino	medio	<b>medio</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>alto</b>	medio	<b>alto</b>
14	masculino	alto	<b>alto</b>	<b>alto</b>	alto	<b>medio</b>	alto	<b>alto</b>
15	masculino	bajo	<b>medio</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>bajo</b>	bajo	<b>medio</b>
16	masculino	bajo	<b>alto</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>alto</b>	medio	<b>alto</b>
17	masculino	bajo	<b>bajo</b>	<b>bajo</b>	medio	<b>medio</b>	medio	<b>medio</b>
18	masculino	medio	<b>medio</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>alto</b>	alto	<b>alto</b>
19	masculino	bajo	<b>bajo</b>	<b>bajo</b>	medio	<b>bajo</b>	medio	<b>medio</b>
20	masculino	Alto	<b>medio</b>	<b>medio</b>	medio	<b>alto</b>	alto	<b>alto</b>
21	masculino	medio	<b>bajo</b>	<b>bajo</b>	bajo	<b>bajo</b>	bajo	<b>medio</b>
22	masculino	medio	<b>alto</b>	<b>alto</b>	alto	<b>medio</b>	alto	<b>alto</b>
23	masculino	alto	<b>alto</b>	<b>alto</b>	alto	<b>medio</b>	medio	<b>alto</b>
24	masculino	alto	<b>medio</b>	<b>alto</b>	alto	<b>bajo</b>	alto	<b>alto</b>

## **Anexo 6: Propuesta de Valor**

### **PLANIFICANDO MI FUTURO**

**Programa:** El docente solicita a los estudiantes del taller (planificando mi futuro) que piensen como quieren verse en el futuro. Leer sus respuestas en voz alta y refuerza con comentarios positivos solicitando aplausos en el momento de su participación.

#### **El docente realiza las siguientes preguntas:**

¿Creen que es importante planificar nuestro futuro?

¿Quién es responsable de las decisiones que se toman para el futuro?

#### **Luego el profesor explica:**

La importancia que tiene planificar nuestro futuro y que cada uno de nosotros somos responsable de las decisiones que tomamos a pesar de que siempre seremos influenciados por nuestros familiares, compañeros y la sociedad.

### **IDEAS FUERZA.**

Todos somos únicos y diferentes a los demás. Cuando nos comparamos negativamente con alguien, es posible que salgamos perdiendo. por ejemplo, si nos comparamos con alguien que tiene talento para cantar y lleva practicando desde pequeño, es probable que nos parezca que no cantamos tan bien.

Es muy útil aprender a detectar que estamos cayendo en pensamientos negativos para tratar de reemplazarlos por positivos a partir de nuestras propias cualidades y habilidades

#### **Se les deja una actividad:**

Durante la semana se deben plantear una meta futura en cuanto a su nivel académico, afectivo o familiar. Luego deben describir que acciones van a tomar para lograr dicho objetivo.

## **OBJETIVOS:**

1. Incrementar las habilidades de planificación en los estudiantes
2. La importancia de planificar en el presente
3. Lo que ese desea lograr en el futuro
4. Alcanzar un bienestar en todos los aspectos
5. El esfuerzo de hoy permitirá **tener un futuro personal exitoso**

## **EXPRESIONES ASERTIVAS**

1. Te quiero mucho.
2. Gracias por tu amistad.
3. Eres muy importante.
4. Tienes mucho talento.
5. Perdona por insultarme
6. Disculpa lo hice sin querer.
7. Podrías prestarme tus cosas.
8. Gracias por escucharme.
9. Por favor, no me insultes.
10. ¡Dios te bendiga!
11. Te estimo mucho.
12. Eres una persona valiosa.
13. Tienes grandes cualidades.
14. Me gusta verte sonreír.
15. ¡Gracias por ser como eres!
16. No quiero perder tu amistad.
17. Ayúdame, por favor.
18. Gracias por el cariño que me brindas.
19. Cuando hables que sea.