



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y**  
**FINANZAS**

**TESIS**

**EL CONTROL INTERNO Y SU RELACION CON LA**  
**GESTION LOGISTICA EN LA EMPRESA INDUSTRIA**  
**TEXTIL SANTA CLARA-LIMA, DISTRITO ATE- 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**Bach. HUARAC ALIAGA, IVONNE BRIGIDA**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

**ASESOR DE TESIS**

---

**Dra. TERESA GIOVANNA CHIRINOS GASTELÚ**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dr. FERNANDO LUIZ TAM WONG**  
Presidente

---

**Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE**  
secretario

---

**Mg. MARTIN ARTURO REAÑO MUÑOZ**  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mi padre, en el cielo, y a mi familia en general, gracias a su apoyo son un motor que me impulsa a seguir en las metas programadas.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Todopoderoso, por darme el don de la vida.

A mi alma mater, por brindarme la oportunidad de consolidarme profesionalmente

A los docentes, por el esfuerzo de sus enseñanzas y aprendizajes

A los compañeros de estudios, por estar juntos en esta etapa tan importante de nuestras vidas

## RESUMEN

Esta tesis titulada “El control interno y su relación con la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, Lima, 2021” cuyo objetivo fue: determinar la relación entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021. La metodología utilizada fue: enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, muestra 20 personas, técnica encuesta, Instrumento; cuestionario. Para ambas variables se consideraron 10 ítems y la escala para medición fue Likert, La validación del instrumento fue mediante juicio de expertos y para la confiabilidad mediante alfa de Cronbach.

Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,930 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021.

Palabras claves: control interno y gestión logística

## **ABSTRACT**

This thesis entitled "Internal Control and its relationship with Logistics Management in the Santa Clara Textile Company, Lima 2021" whose objective was: To determine the relationship between Internal Control and Logistics Management in the Santa Clara Textile Company 2021. The methodology used was: Quantitative Approach, Type Applied, Descriptive Correlative Level, Sample 20 people, Survey Technique, Instrument; questionnaire. For both variables, 10 items will be considered and the scale for measurement will be Likert. The validation of the instrument will be through expert judgment and for reliability through Cronbach's Alpha.

The statistical results yielded a high and positive value that is, 930 and bilateral significance of, 000, this must be less than .005, for this case the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted that says: YES There is a relationship, it means between Internal Control and Logistics Management in the company Industria Textil Santa Clara 2021.

Keywords: Internal Control and Logistics Management

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARÁTULA</b> .....	<b>i</b>
<b>ASESOR DE TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>JURADO EXAMINADOR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>xi</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xv</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>17</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	17
1.2. Formulación del problema .....	18
1.2.1. Problema general .....	18
1.2.2. Problemas específicos .....	18
1.3. Justificación del estudio .....	19
1.3.1. Justificación teórica: .....	19
1.3.2. Justificación práctica .....	19
1.3.3. Justificación metodológica .....	20
1.3.4. Justificación social .....	20
1.3.5. Justificación económica .....	20
1.4. Objetivos de la investigación .....	20
1.4.1. Objetivo general .....	20
1.4.2. Objetivos específicos .....	20
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>21</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	21
2.2.1. Antecedentes nacionales .....	21
2.2.2. Antecedentes internacionales .....	24
2.2. Bases teóricas de las variables .....	27



2.2.1. Control interno .....	27
2.2.2. Gestión logística .....	32
2.3. Definición de términos básicos .....	39
<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES .....</b>	<b>42</b>
3.1. Hipótesis de la investigación .....	42
3.1.1. Hipótesis general .....	42
3.1.2. Hipótesis específicas .....	42
3.2. Variables de estudio .....	42
3.2.1. Definición conceptual.....	42
3.2.2. Definición operacional.....	43
3.3. Tipo y nivel de la investigación .....	43
3.3.2. Nivel de investigación .....	44
3.4. Diseño de la investigación .....	44
3.5. Población y muestra de estudio.....	45
3.5.1. Población .....	45
3.5.2 Muestra.....	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	46
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	46
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos .....	46
3.6.4. Confiabilidad del instrumento.....	47
3.7. Métodos de análisis de datos .....	47
3.8. Aspectos éticos .....	47
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>48</b>
4.1. Resultados .....	48
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>80</b>
5.1. Análisis de discusión de resultados.....	80
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>82</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>87</b>
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	88
Anexo 2. Matriz de Operacionalización.....	89
Anexo 3. Instrumento.....	90

Anexo 4. Validación de instrumentos .....	92
Anexo 5. Matriz de datos .....	96
Anexo 6. Propuesta de valor.....	98

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Control Interno.....	48
Tabla 2.	Evaluación de riesgos .....	49
Tabla 3.	¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?.....	50
Tabla 4.	¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa? .....	51
Tabla 5.	¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y funcionan adecuadamente? .....	52
Tabla 6.	Actividades de control .....	53
Tabla 7.	¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan? .....	54
Tabla 8.	¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización?.....	55
Tabla 9.	¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?.....	56
Tabla 10.	Actividades de supervisión .....	57
Tabla 11.	¿Las actividades de prevención ayudan a evitar resultados negativos en la empresa?.....	58
Tabla 12.	¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización? .....	59
Tabla 13.	¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?.....	60
Tabla 14.	¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa? .....	61
Tabla 15.	Gestión Logística.....	62
Tabla 16.	Objetivos .....	63
Tabla 17.	¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto? .....	64
Tabla 18.	¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?.....	65

Tabla 19. ¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?.....	66
Tabla 20. ¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo? .....	67
Tabla 21. Funciones .....	68
Tabla 22. ¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico? .....	69
Tabla 23. ¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de pérdida en la producción? ..	70
Tabla 24. ¿Considera usted que tener un buen canal de distribución e la empresa es ahorro en tiempo y dinero? .....	71
Tabla 25. Estrategias .....	72
Tabla 26. ¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la mejora de la rentabilidad de la empresa? .....	73
Tabla 27. ¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?.....	74
Tabla 28. ¿Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa? .....	75
Tabla 29. Correlaciones de Control Interno y Gestión Logística .....	76
Tabla 30. Correlaciones de Evaluación de Riesgos y Gestión Logística.....	77
Tabla 31. Correlaciones de Actividades de Control y Gestión Logística .....	78
Tabla 32. Correlaciones de estrategias y gestión logística .....	79

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Control Interno.....	48
Figura 2. Evaluación de riesgos .....	49
Figura 3. ¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?.....	50
Figura 4. ¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa? .....	51
Figura 5. ¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y funcionan adecuadamente? .....	52
Figura 6. Actividades de control .....	53
Figura 7. ¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan? .....	54
Figura 8. ¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización?.....	55
Figura 9. ¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?.....	56
Figura 10. ¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa? .....	57
Figura 11. ¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa? .....	58
Figura 12. ¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización? .....	59
Figura 13. ¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?.....	60
Figura 14. ¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa? .....	61
Figura 15. Gestión Logística.....	62
Figura 16. Objetivos .....	63
Figura 17. ¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto? .....	64

Figura 18. ¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?.....	65
Figura 19. ¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?.....	66
Figura 20. ¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo? .....	67
Figura 21. Funciones.....	68
Figura 22. ¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico? .....	69
Figura 23. ¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de pérdida en la producción? ..	70
Figura 24. ¿Considera usted que tener un buen canal de distribución en la empresa es ahorro en tiempo y dinero? .....	71
Figura 25. Estrategias .....	72
Figura 26. ¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la mejora de la rentabilidad de la empresa? .....	73
Figura 27. ¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?.....	74
Figura 28. Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa? .....	75

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la mayoría de las empresas u organizaciones tienen que procurar llegar al éxito, para ello, tienen que utilizar diversas, estrategias, herramientas y métodos para lograrlo, pues el control interno es sumamente importante pues mediante ello se pueden realizar diversas acciones, planes, actividades, normas, políticas, métodos y procedimientos considerando el entorno y las actitudes que desarrollan los líderes y los trabajadores, de ahí el interés de realizar esta tesis para que en su desarrollo se puedan tener mayor conocimientos de manera detallada.

En esta tesis se han considerado 7 capítulos en los que se encontrarán al detalle información importante y relevante:

Capítulo I: problema de investigación: considera el planteamiento del problema, formulación del problema; que tiene problema general y específicos. La justificación del estudio: teórico, práctico, metodológico, social y económico. el objetivo general y los específicos.

Capítulo II: marco teórico: que contiene los antecedentes internacionales y nacionales, además también las bases teóricas donde se desarrolla las variables de este estudio, así como la definición de términos básicos.

Capítulo III: métodos y materiales: que tiene la hipótesis general y específicos, las variables de estudio con la definición conceptual y definición operacional. Tipo, nivel, diseño y enfoque de la investigación. La población, muestra, las técnicas e instrumentos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo IV. Resultados: en esta parte se considera el trabajo de campo y los procedimientos estadísticos.

Capítulo V. Discusión: se considera los antecedentes similares con los hallazgos de este estudio para obtener informaciones similares o diferentes y así realizar la discusión.

Capítulo VI: conclusiones: en esta etapa se considera las partes finales de la tesis, considerando cómo se encontró con los resultados obtenidos

Capítulo VII: recomendaciones, se colocará que es lo que ayudara a la empresa a mejorar y finalmente referencias bibliográficas y anexos.



## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Analizando este problema a nivel mundial, se observa que cada vez todo es más globalizado lo que exige a las empresas a adecuarse a estos nuevos dinamismos, es por eso la importancia de tener un control interno estricto que sea competente frente a nuestro entorno. El control interno en la actualidad está tomando un rol importante dentro de las empresas por ser un instrumento administrativo que comprende planes de organización con métodos y procedimientos en forma coordinada, que impliquen el concientizar y capacitar al personal, basados en los objetivos trazados, que permita también conocer, evaluar y monitorear las operaciones de una manera eficiente y eficaz, salvaguardando los activos y verificando la confiabilidad y razonabilidad de la información financiera, promoviendo así la eficiencia, a la vez adherencia a las políticas de la administración, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos trazados por la gerencia. (Peña y Villegas 2019).

A nivel nacional, en el año pasado el sector textil agravó más su situación debido a la pandemia que viene afectando varios sectores del país, a esto se suma la poca formalización de las empresas, productos que ingresan de otros países con otros precios rebajados, esto hace que el consumidor piense mucho a la hora de adquirir los productos y opten por el más económico que no siempre quiere decir que sea mala la calidad. En el Perú, el año pasado el sector textil y confecciones ya presentaba una contracción producto de las producciones mundiales a precios muy bajos, siendo una dura competencia para la oferta nacional, la formalización obligatoria de las empresas de Gamarra como forma de reordenamiento del emporio textil y la falta de valor agregado que colocaba a nuestra industria en la sobreoferta mundial.

Chávez M. (2021), la ciudad de Lima cuenta con muchas empresas textiles lo cual hace que la competencia sea más agresiva , esto hace que los controles que se apliquen sean los adecuados durante toda la gestión logística , específicamente en la empresa Industria Textil Santa Clara, se observó que si bien

es cierto existen ciertos procedimientos, estos no se están desarrollando correctamente sea para un buen resultado de las mismas, estos problemas hacen que la documentación no fluya como debería ser, por ende, existen diversos retrasos en los pagos, despachos, etc.

Pérez & Sánchez (2016) señalan que ejercer el control interno sobre el área de logística, permite identificar deficiencias en los procedimientos de compras y control de inventarios, recomendando realizar talleres y planes operativos para el mejoramiento de su sistema. La empresa Industria Textil Santa Clara se dedica a la fabricación y comercialización de productos textiles, servicios de teñido y acabado, entre otros servicios de la industria textil. En la gestión logística encontramos algunas deficiencias que resaltan diariamente en la operatividad del día a día como: entrega de documentos fuera de hora, sistema contable no adecuado ,falta de un informe que sea avalado por el jefe del área que confirme que el servicio fue terminado, falta de las notas de ingresos y salidas, actitudes negativas con los colaboradores del área, falta de seguimientos a las órdenes generadas, falta de personal que apoye en el área , autorización de firma de gerencia fuera de hora.

Como consecuencia el desarrollo del presente trabajo de investigación, ha buscado reforzar o implementar algunos controles serios que logren las metas u objetivos de la institución y a la vez concientizar lo importante que es capacitar a los trabajadores.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

PG ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara-Lima, distrito-Ate, 2021

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE 1 ¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara-Lima, distrito-Ate 2021?

PE 2 ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara-Lima, distrito-Ate, 2021?

PE 3 ¿Qué relación existe entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara-Lima, distrito-Ate, 2021?

### **1.3. Justificación del estudio**

La presente investigación fue de relevancia porque se evaluó el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, para verificar si estas 2 variables se relacionan y son necesarias en el buen manejo interno de la empresa Industria Textil Santa Clara. Los aportes de la investigación en diversos aspectos lo justificamos como sigue:

#### **1.3.1. Justificación teórica:**

En cuanto al trabajo de investigación tiene un aporte teórico porque ha ayudado a incrementar los conocimientos sobre los procesos de un buen control interno, procesos administrativos y contables de la empresa, lo cual puede servir de base para el desarrollo de futuras investigaciones.

La investigación fue necesaria porque el control interno nos permitió cumplir con los objetivos de la empresa para alcanzar la eficiencia y efectividad en las transacciones, para obtener mejores resultados en la gestión.

#### **1.3.2. Justificación práctica**

El presente estudio buscó determinar las causas y efectos del bajo nivel en el control interno, siendo relevante y oportuno el desarrollo de la investigación, ya que a través de los resultados encontrados se podrá proponer sugerencias que sirvan para mejorar los procesos internos en la empresa Industria Textil Santa Clara. En base a los hallazgos obtenidos y las recomendaciones que se expondrán, estas aportarán información relevante para desarrollar posteriormente estudios sobre el control interno y la gestión logística.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

El presente trabajo de investigación fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo-descriptivo, de tipo correlacional no experimental, lo cual servirá de base para futuras investigaciones.

### **1.3.4. Justificación social**

Esta investigación representa un aporte social porque nos da importante información sobre el correcto proceso de control interno, que pueda ser de ejemplo para otras empresas que presenten problemas similares relacionados con la variable del objeto de estudio. Asimismo, este estudio permite demostrar y dar a conocer que existen profesionales capaces de dar soluciones a los diversos tipos de investigación que puedan existir en el entorno empresarial.

### **1.3.5. Justificación económica**

El presente trabajo de investigación buscó mejorar la rentabilidad de la empresa, a la vez también medir, evaluar y monitorear las operaciones de una manera eficiente y eficaz, salvaguardando los activos y verificando la confiabilidad y razonabilidad de la información financiera.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

OG Determinar la relación entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industrial Textil Santa Clara. Lima, distrito-Ate, 2021

### **1.4.2. Objetivos específicos**

OE 1 Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industrial Textil Santa Clara-Lima, distrito-Ate, 2021

OE 2 Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industrial Textil Santa Clara-Lima, distrito-Ate 2021

OE 3 Determinar la relación que existe entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industrial Textil Santa Clara-Lima, distrito-Ate, 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.2.1. Antecedentes nacionales**

Según Pérez & Sánchez (2016), en su tesis “Sistema de control interno para mejorar los procesos logísticos de la Corporación Gastronómica del Norte SAC 2015” Universidad Señor de Sipán, Pimentel, para optar título de contador público, su objetivo fue mostrar que el sistema de control logístico presentaba falencias debido que no cuenta con documentos probatorios que demuestran las salidas y entradas de los suministros, cuentan con un sistema el cual no usan debido a la falta de actualización y capacitación de sus propios colaboradores. Se aplicó el método descriptivo de enfoque mixto cuantitativo-cualitativo, porque nos permitió describir, recopilar, recoger y presentar los resultados de la aplicación de las encuestas realizadas en los colaboradores de la empresa. Concluye que la elaboración de permanentes técnicas y métodos del control interno en el área de logística logrará la solución de problemas tomando medidas correctivas a los procedimientos adquiridos. En la actualidad todavía podemos ver que existen empresas que no cuentan con los recursos necesarios para el éxito de la gestión, ya sea por falta de un sistema contable fiable, procesos ambiguos en la empresa, o por falta del conocimiento del personal.

Para Castro (2017), en su tesis “Control interno del área logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa Corporación PJ S.A” Universidad Nacional de Trujillo para optar el título de contador público busca identificar los problemas que presenta el área logística de la empresa, encontrándose dificultades en su control y una pésima organización, pues no cumplen a rigor con el manual de procedimientos lo que ha dado origen a que aparezcan debilidades en el control interno en el área de producción ,no tiene un adecuado sistema de control, ya que carece de inventarios físicos, pues solo verifican la mercadería que ingresa mas no , la que sale y que los colaboradores solo se dedican a distribuir a las distintas salas sin conocer en realidad si cuentan con stock de mercaderías en el almacén y por ello que esta investigación tiene a mejorar los inventarios de la empresa y así no

tengan pérdidas. La investigación fue de carácter no experimental - descriptivo porque las variables serán observadas mas no manipuladas. En cuanto a esta investigación es cierto que la mala organización dentro de una empresa perjudica las distintas áreas y esto al final repercute de manera negativa en la gestión, es por es por la importancia de cumplir a cabalidad con los procesos y tener las personas adecuadas en el área adecuada y así evitar pérdidas o malos resultados.

Como afirma Espinoza (2018) en su tesis titulada “Implementación del sistema de control y su influencia en el mejoramiento de la gestión logística en la municipalidad distrital de San Marcos 2017” Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para optar título de contador público. Nos menciona que el comité que se creó para implementar las herramientas de control, para lo cual fue asignado está provocando una gestión logística ineficiente en los procesos dirigidos a las compras de mercadería como de servicios, es por ello, que existen falencias en los procedimientos para la selección que se programan en cumplimiento a requerimientos para el año de compras, según lo requerido por las diferentes áreas para la Municipalidad. La investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptiva-correlacional porque nos ha dado el grado de relación que existe entre ambas variables de estudio. La autora concluye que implementar un buen control interno ayuda a mejorar notablemente la gestión de logística en dicha entidad: tales como el planeamiento, ejecución, análisis de información y la evaluación, estos procesos cumpliéndolos a cabalidad aseguran el éxito del proceso o gestión. Este tipo de problemas se encuentran a diario en el sector público, ya que contratan personas que en la mayoría de casos son familiares o personas que les deben favores, claramente este tipo de contrataciones no beneficia a la entidad, porque en la mayoría son personas sin los estudios necesarios para cumplir con la tarea asignada.

De acuerdo con Mamani (2018) en sus tesis “Control interno en la gestión del área de almacén en la municipalidad de Huancané período 2015-2016” Universidad Nacional del Altiplano – Puno para optar el título de contador público Esta investigación tuvo la misión de medir el accionar del comité del control interno, encargado de llevar a cabo las acciones necesarias para la adecuada implantación del control interno. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo de tipo cualitativo

porque existe una realidad objetiva que ha sido estudiada. El investigador concluye que sería bueno establecer o mejorar los controles internos en el área del almacén de la municipalidad y que sean favorables para la gestión pública administrativa de dicha entidad, el nuevo reglamento interno implementado será “Reglamento de funcionamiento del comité de control interno de la municipalidad provincial de Huancané” Hoy en día algunas entidades públicas que están apartadas de la ciudad tienen dificultades para realizar sus actividades, ya sea por falta de los recursos vitales como: internet, luz, personal adecuado, sistema contable no actualizado, procesos interno claros, entre otros, esta investigación con su aporte busca solucionar los problemas mencionados.

Según Peña y Villegas (2019), titulado “El control interno en la gestión logística y su influencia en la rentabilidad del ‘Grupo Vega distribución SAC’ Lima-norte en el año 2018” Universidad Privada del Norte para optar el título de contador público. El presente trabajo de investigación tuvo como fin identificar la principal debilidad del control interno en la gestión logística mediante un estudio a dicha empresa que se dedicada a la compra - venta de productos de consumo masivo, con la misión de estudiar el contenido obtenido de la recolección de información dándonos una noción de los principales controles débiles a mejorar, aplicadas en la población del área logística teniendo como resultado la visión que, al juntar el área de compras con logística se vería un mejora sobre stock actual debido a la falta de comunicación entre las áreas, minorizando gastos en ventas, mermas y riesgos con la mercadería por vencer además de mejorar en la rotación de inventarios viéndose reflejado en la rentabilidad de sus estados financieros. Se aplico la metodología aplicada no experimental – transversal con un enfoque mixto - descriptivo, explicativo correlacional. Las autoras concluyen que el control interno en la gestión logística si influye directamente en la empresa Grupo Vega. Este problema existe en varias empresas generando perdidas o mermas en la misma, que finalmente repercute negativamente en la rentabilidad de la entidad, es por ella la importancia de un control interno solido que ayude a mitigar estos problemas.

### **2.2.2. Antecedentes internacionales.**

Para Salinas (2016) en su tesis de grado “Implementación de un sistema de control interno para la estación de servicios la Argelia de la ciudad de Loja” Universidad Nacional de Loja para optar el grado de ingeniera en contabilidad y auditoría. El objetivo de la presente tesis fue implementar un sistema de control interno para la estación de servicios de la ciudad de Loja y para cumplir con lo señalado se aplicaron cuestionarios de control interno con la finalidad de obtener un conocimiento general acerca de los procesos y el funcionamiento de la estación de servicios, se aplicaron indicadores de gestión, se determinó el FODA de la estación de servicios y se estableció procedimientos de control para todas las tareas que desarrolla la empresa en el ámbito contable, operativo y administrativo con la finalidad de cumplir con las normas y políticas. La metodología utilizada fue: científico, deductivo, inductivo, descriptivo, analítico, sintético, estadístico. La empresa quiere mejorar el ámbito operacional, contable y tributario, con la finalidad de prevenir y mitigar riesgos que afecten a la empresa en mención. La autora sugiere a la gerencia y administración de la estación de servicios, que adopten la propuesta planteada para que todas las actividades se desarrollen en base a normas, controles y reglamentos internos con el fin de obtener información confiable. La investigadora nos incita a adoptar las estrategias y procesos que ella menciona en su investigación, para evitar problemas administrativos, contable o tributarios que puedan existir en un futuro.

Como opina Quiñonez (2017), en su tesis de grado “Sistema de control para el área de inventario en la empresa multipuestos Játiva de la ciudad d esmeraldas” Universidad Pontifica Universidad Católica del Ecuador para optar el grado de ingeniera en contabilidad y auditoría CPA. La investigación pretende mostrar las deficiencias más relevantes que tiene la empresa unas de ellas es que no existen políticas y procedimientos para controlar los inventarios lo cual viene ocasionado un desequilibrio general en las actividades que se realizan dentro del área de almacén. Se aplicó el tipo de investigación descriptiva a través del método inductivo el cual permitió llegar a un análisis eficiente sobre la situación actual de la empresa en cuanto al manejo de los inventarios, utilizando la técnica de la entrevista. La autora concluye la importancia de una implementación de indicadores de gestión los cuales



permitieron medir de forma cuantitativa la rotación de los inventarios. Finalmente, como una forma de buscar solución a los problemas encontrados en la empresa durante este período se presenta una propuesta alternativa dirigida a la gerencia y control de los inventarios. La falta de controlar y supervisar el área de almacén es muy grave, ya que a falta de esta se origina las pérdidas o mermas, la falta de stock necesario para la elaboración del bien o servicio, entre otros, la aplicación de un control interno ayuda a disminuir el riesgo.

Teniendo en cuenta a Mendoza, Delgado, Barreiro & García (2018) El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público, dominio de las ciencias, volumen 4 (numero 4), 206-240. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo mostrar que la implementación de un control interno, va a mitigar las diferentes falencias, mejorando los de resultados de la gestión, medir el uso de los recursos propios, que colaboren con el cumplimiento de políticas y normas de la entidad. De esta forma, se verá una mejora en la planeación, organización, dirección y coordinación de la entidad; así como la economía, eficiencia y efectividad de los sistemas de administración. Para la elaboración del presente artículo se utilizó el método inductivo-deductivo, por cuanto para su elaboración se partió de los elementos conocidos del control interno, su importancia y los principales elementos para poder llegar a lo desconocido. Así mismo se empleó el método analítico-sintético, ya que se en base a la bibliografía mencionada se analizaron diferentes aspectos documentales para luego resumirlos y transcribirlos en el artículo que nos permitimos explicar. Los autores concluyen lo siguiente: mejorando el desempeño de la ejecución de los recursos públicos, los procesos de control interno que implementen la gestión administrativa se reforzarán los sistemas administrativos vinculados al ciclo de gasto público, lo que redundará en mejores plazos para la formulación, aprobaciones, ejecución y rendición de cuentas de los recursos públicos asignados o generados, cuando se hable de los procesos críticos de la entidad solo relacionaran a las unidades que intervienen en todo aquello que tenga que ver directamente con uso de recursos, como son los procesos de compras, logística, almacenaje, entre otros. La investigación nos recalca la importancia de contar con los recursos necesarios para cumplir con la tarea asignada a cada área, a falta de estas la gestión no sería favorable por ende los resultados serían negativos.

Rocha (2019) en su tesis de grado “Evaluación del manual de control interno para el manejo de los inventarios de comercializadora Variedades Celeste a implementar en el año 2019” Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua para optar por el título master en contabilidad con énfasis en auditoría. El presente trabajo de investigación tuvo como misión reconocer los puntos que deben analizarse, especificar el método de valuación de inventarios y control interno que maneja la entidad para el año 2019, analizar los costos del manejo de los inventarios de la empresa en mención y como objetivo principal proponer el manual de control interno y manejo de los inventarios para la empresa en investigación. En el trabajo de investigación es de tipo descriptiva, se utilizan técnicas como la entrevista y análisis documental de archivos de internet, libros y estudios de tesis. La autora concluye que los procedimientos, manuales de control interno y cualquier herramienta que sea necesaria para el buen manejo de los inventarios, son de vital importancia en toda empresa, ya que esto les permite medir, controlar y decidir oportunamente, para tener una visión clara de la situación y posición financiera de la empresa. La autora de la investigación sugiere que toda empresa o entidad debería contar con un plan o manual, donde se especifique los procesos que se deben cumplir a cabalidad, para que la gestión sea un éxito y por ende la rentabilidad sea positiva.

Como afirma Collazos & Ochoa (2019) en su tesis de grado “Propuesta de mecanismos de control interno en las áreas de producción y contabilidad en la empresa Tecnicartuchos & Laser” Pontificia Universidad Javeriana Cali – Colombia, para optar el título de contador público. Esta investigación tuvo por objetivo implementar en las empresas que no cuentan con este sistema para que sea de ayuda para lograr sus metas y propósitos, llevando a cabo la misión, visión y la consecución de sus objetivos, es por eso que este proyecto de investigación se realiza con la finalidad de mejorar el proceso interno de la compañía. La metodología con la cual se desarrolló este proyecto, definiendo claramente el tipo de estudio, el cual se considera de naturaleza descriptiva. El método de investigación fue de carácter inductivo, y las fuentes de información se tratan en dos formas, la primera, son las primarias, considerando como recurso a la empresa, y las secundarias como la parte exploratoria. La autora concluye en esta investigación implementar mecanismos de control interno en las áreas de

producción y contable de la empresa en mención, con el fin de mejorar los procesos en cada una de estas, midiendo los recursos y mejorando las actividades, con esta investigación, se buscó que la empresa desarrolle correctamente sus funciones, a través de las cuales se espera que el resultado sea el esperado. Es importante que un control interno, audite todas las áreas de una empresa, porque todos los procesos van de la mano, si uno falla afecta al resultado del bien o servicio, si una compañía no cuenta con este mecanismo es muy difícil de tener buenos resultados.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Control interno**

Como opina Meléndez, (2016) define el control interno en diversos niveles, cada uno de ellos con responsabilidades importantes. Los directivos, la gerencia y los auditores internos y otros funcionarios de menor nivel contribuyen para que el sistema de control interno funcione con efectividad, eficiencia, y economía. Una estructura de control interno sólida es fundamental para promover el logro de sus objetivos y la eficiencia y economía en las operaciones de cada entidad. El autor define el control interno en 5 etapas:

- El ambiente de control, son conjuntos de normas y procesos que forman parte de la base sólida para llevar a cabo un buen control interno en la entidad. El entorno de control de una entidad o institución tiene una relevancia muy importante en el resto de los componentes del control interno.
- La evaluación de riesgos, es un proceso dinámico y reiterativo para conocer y analizar los riesgos producto de los resultados de los objetivos. Estos riesgos deben medirse en relación a unos niveles ya establecidos de tolerancia. Esta etapa también requiere que la organización considere el efecto de los posibles cambios en el entorno externo e interno de su propio modelo de negocio, que puedan provocar que el control interno no de un resultado positivo.
- Actividades de control, son los hechos establecidos a través de normas y procesos que garantizan que se cumplan con las instrucciones de la directiva para reducir los riesgos con alto impacto. Estas actividades de control, se

realizan en todas las etapas de la entidad, en todos los procesos del comercio y en el campo tecnológico, pueden ser de prevención o de detección y pueden medir un amplio lote de actividades, tales como autorización, verificación, conciliación y revisión del desempeño empresarial.

- Información y comunicación, imprescindible para que la organización pueda realizar sus tareas de control interno y disfrutar el resultado de sus objetivos. La comunicación es el proceso continuo e reiterativo que tiene como finalidad suministrar, compartir y alcanzar la información necesaria. Este proceso es el medio por el cual la información se expande a través de toda la entidad, que fluye en sentido ascendente, descendente y a todos los procesos de la entidad. La comunicación externa tiene 2 objetivos: informar, de fuera hacia el interior de la entidad una información externa importante y brindar información interna relevante de adentro hacia afuera, en respuesta a las exigencias y expectativas de diversos grupos de interés externos.
- Las actividades de supervisión, estas actividades constantes o independientes o una combinación de ambas se emplean para conocer si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y marchan adecuadamente. Estas evaluaciones continuas, que están conformadas en los procesos de negocio en las diferentes etapas de la entidad, aportan información oportuna. Las actividades independientes, que se realizan periódicamente pueden cambiar en alcance y regularidad dependiendo de la evaluación de riesgos, la validez de las evaluaciones constantes y otras consideraciones de la dirección.

Se llegó a la conclusión que el control interno es una herramienta importante para lograr los objetivos planteados. También se puede decir que el control interno consiste en una serie de componentes que se debe aplicar adecuadamente para su éxito. Por ello, es indispensable su aplicación en cualquier entidad.

Para Mantilla (2018), define el control interno como un proceso, ejecutado por la junta de directores, la administración principal y otro personal de la entidad, diseñado para proveer seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización.

Tales objetivos son: eficacia y eficiencia de las operaciones; confiabilidad de la información financiera; cumplimiento de normas y obligaciones; y salvaguarda de activos. Dividió al control interno en dos componentes: control administrativo y control contable.

- 1) El control administrativo inserta, pero no se confina al plan de la entidad, los métodos y registros relacionados con los procesos de determinación que hacen referencia a la autorización de las operaciones por parte de la dirección. Estas autorizaciones han sido nombradas como una tarea administrativa asociada directamente con la responsabilidad por el éxito de los objetivos de la entidad, y como un punto de salida para la implementación del control contable de las operaciones.
- 2) El control contable compuesto por el propósito de la entidad, los procesos y registros relacionados directamente con la salvaguarda de los activos y con la confiabilidad de la información financiera, con el fin de proveer seguridad razonable de: las transacciones se realizan de acuerdo con las autorizaciones generales o específicas dadas por la dirección y las operaciones se inscriben en cuanto es necesario para posibilitar la elaboración de los estados financieros en relación con los principios contables generalmente aceptados o cualquier otra razón que sea aplicable a dichos estados financieros.

Este libro divide a los componentes del control interno en:

- Ambiente de control
- Valoración de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Actividades de monitoreo

El autor menciona que el control interno en las empresas es de vital importancia en la medida en que es útil para optimizarla y para mitigar posibles errores y fraudes; el cual se vale de un esquema conformado por el diseño, implementación, evaluación, auditoría y supervisión. Este libro estudia este proceso y el control interno desde la visión empresarial, enfocándose directamente en la auditoría.

Luna, Alcívar, Salazar & Andrade (2019), definen a los sistemas de control interno que representan para las empresas la base de la eficiencia administrativa, que demanda cada vez más y mejor información, sólida, confiable y transparente para decidir qué hacer en un ambiente tan cambiante como el actual. Para ello, lo que se termina comprendiendo por estructura, sistema, totalidad, interconectividad, control y claro, sistema, es de vital importancia antes de abordar un aspecto tan apasionante del área contable como lo son los sistemas de control. El autor las divide de la siguiente manera:

- Ambiente de control, mide el comportamiento en una entidad u organización. Tiene alta importancia en el nivel de concientización del personal respecto al control interno
- Evaluación de riesgos, son procesos para verificar y evaluar riesgos para lograr los objetivos de trabajo en común, incluyendo los riesgos que aparecen con el cambio.
- Actividades de control, son etapas que aseguran que se efectúen las normas y políticas de la organización para afrontar los riesgos que se presentan en distintas áreas
- Información y comunicación, procesos importantes que permiten que el personal de la entidad comprenda e intercambie la información necesaria para desarrollar, gestionar y manejar las operaciones
- Supervisión, se encarga de evaluar la calidad del control interno en tiempo y espacio. Es relevante para determinar si éste está ejerciendo en la forma correcta y si es necesario hacer cambios

Estos cinco componentes buscan garantizar al menos el cumplimiento de los siguientes objetivos: efectividad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera, cumplimiento de las normas y políticas que establece la organización y por último salvaguardar los recursos.

Los autores buscan mejorar el nivel del SCI para fortalecer los procesos que ya existen en diversas empresas para alcanzar el objetivo de las mismas, y si no cuentan con este sistema concientizarlos que es importante su implementación para fortalecer las operaciones que realiza la empresa.

Para Isaza (2021), tener un modelo estandarizado que sirva de ayuda a mejorar los controles es de responsabilidad del gerente y jefes de cada área, estos deben asegurarse que se cumplan para el éxito de la misma. El autor divide en 2 niveles el modelo estándar del control interno:

- Nivel 1, está conformado por todas las áreas de la empresa, cada proceso debe estandarizarlo, el jefe de área con su equipo de trabajo para el desarrollo del objetivo.
- Nivel 2, está integrado por los procesos relacionados en el área de auditoría y como competencia debe auditar al área 1 para determinar si están implementados los estándares y controles necesarios para el desarrollo de los objetivos.

El investigador divide al sistema de control en los siguientes componentes:

- Evaluación de riesgos
- Las actividades de control
- Supervisión
- Normas generales de control interno

Para el investigador todo proceso depende del otro, es decir es una cadena de operaciones, para que la operación final sea un éxito, las demás áreas deben estar debidamente comprometidas con el orden y el control, todo esto debe estar dirigido por la persona encargada o jefe de área.

Según Vivanco (2017) los manuales de procedimientos como herramienta de control interno de una organización. El control Interno es una herramienta que garantiza a la alta gerencia el cumplimiento de los objetivos de la organización y el cumplimiento eficaz de las actividades asignadas a cada segmento que integra la misma. El objetivo primario del control interno es disminuir los riesgos internos que una entidad pueda ser afectada. En el presente estudio se mencionan dos tipos de control interno: control administrativo y contable.

Los controles administrativos involucran todas las medidas relacionadas con la eficiencia operacional y la observación de normas establecidas en todas las áreas de la entidad. Por otro lado, el control contable tiene que ver con los métodos

y procesos relacionados principal y directamente a la salvaguardia de los activos de la organización, la confiabilidad de los registros contables y la información financiera. La auditoría de control interno nos indica que es un proceso creado para dar seguridad respecto del logro positivo de objetivos en las siguientes categorías:

- Efectividad y eficiencia de las transacciones.
- Confiabilidad de la información financiera.
- Cumplimiento de las políticas y regulaciones aplicables.

El investigador concluye que el control interno es una herramienta indispensable que ha permitido que muchas empresas alcancen sus objetivos trazados, está de más decir que este sistema cuenta con la confiabilidad necesaria para que su aplicación sea un éxito.

### **2.2.2. Gestión logística**

Según Ayala (2016) define la logística como: el encargado de gestionar el proceso de la cadena de suministro; controla y supervisa la eficiencia de todo el flujo de bienes y servicios desde el punto de origen hasta el consumidor, con el fin último de satisfacer las necesidades de la demanda en tiempo, lugar, cantidad y calidad exigidos con el menor coste posible.

Menciona que el proceso de suministro, es una red de instalaciones y canales de distribución que tiene como objetivo poner un producto determinado en manos del consumidor final, divide este proceso en:

- Proveedores
- Aprovisionamiento
- Producción
- Distribución
- Comercialización

El autor en su libro recalca que cada vez el mercado es más competente, lo que exige a las empresas tener una logística eficiente para que el consumidor final sea el que recomiende nuestro producto por ende la imagen de la empresa se beneficia con ello.



Para Mora (2016), la logística es una actividad interdisciplinaria que vincula las diferentes áreas de la compañía, desde la programación de compras hasta el servicio postventa; pasando por el aprovisionamiento de materias primas; la planificación y gestión de la producción; el almacenamiento, manipuleo y gestión de stock, empaques, embalajes, transporte, distribución física y los flujos de información. Con la logística se determina y coordina en forma óptima el producto correcto, el cliente correcto, el lugar correcto y el tiempo correcto.

#### **2.2.2.1. Objetivos de la logística**

El objetivo de la logística es aumentar las ventajas competitivas, captando y reteniendo clientes y creando un aumento en los beneficios económicos conseguidos por la comercialización y producción de los bienes y servicios; mediante la interacción de las actividades mencionadas anteriormente: Distribución física, aprovisionamiento de materias primas, manejo de información, tiempos de respuesta, control del nivel de inventarios, estudio de la demanda, servicio al cliente. Todo ello se convierte en una tasa de retorno de la inversión más alta, con un incremento de la rentabilidad.

Otro de los objetivos primordiales de la logística, es reducir costos o gastos y contribuir sustancialmente a las utilidades de las empresas, mediante la racionalización y optimización de los suministros utilizados. Se tienen entonces los siguientes objetivos: conseguir que el menor costo operativo sea un factor clave de éxito, suministrar correctamente y oportunamente los productos que solicita el cliente final. Al igual que cualquier actividad empresarial, el objetivo clave de la logística es lograr una tasa de retorno de la inversión más elevada y mejorar la rentabilidad. Para conseguirlo, se debe efectuar una estrategia dentro de la empresa, la cual puede cubrir los siguientes niveles:

#### **2.2.2.2. Planeación estratégica**

En ella se determinan los siguientes puntos:

- Cantidad de fábricas y almacenes requeridos.
- Lugar de plantas de fabricación.
- Diseño de equipo de fábricas y bodegas.

- Asignación de demanda y lugar de los inventarios dentro del sistema.
- Clasificación de inventarios: materias primas, productos en proceso o productos terminados
- Nivel de tecnología y tamaño de fábricas y almacenes.
- Stock de los almacenes.
- Tipos de vehículos

### **2.2.2.3. Planeación táctica**

Las decisiones tácticas son relevantes en el comportamiento de cualquier sistema. Estas son la base de la coordinación porque aseguran que los distintos intercambios estén en relación con los objetivos de la compañía. Entre las decisiones tácticas más comunes encontramos:

- Elegir el modo de transporte en los distintos procesos del sistema logístico.
- Objetivos y normas de rotación de inventarios.
- Objetivos de funcionamiento y rutas de productos a lo largo del proceso logístico.
- Equipos de fabricación.
- Equipos de mantenimiento.
- Diseño de almacenes.
- Capacidad de la flota de transporte, normas de distribución, cantidad y naturaleza de los inventarios.

### **2.2.2.4. Planeación operacional**

En este punto se busca establecer el tamaño y la frecuencia de la cantidad de producción; la frecuencia de los envíos de fábrica a las tiendas, las rutas de entrega, la programación de entregas locales y la cantidad de personal que contamos en los distintos departamentos.

- Programación de aprovisionamiento
- Distribución de centros logísticos.
- Sistemas de transporte y almacenaje
- Cantidad de compras
- Clasificación de artículos
- Equipos de manejo

### **2.2.2.5. Función de la logística:**

Como función gerencial, la logística involucra, además de la distribución física, el almacenaje y el transporte, otros puntos básicos como la localización de las plantas y bodegas, los niveles de inventarios, los sistemas de indicadores de gestión y el sistema de información; los cuales se constituyen en aspectos importantes del proceso logístico integral.

Como afirma Castellanos (2021), la logística es la parte de la cadena de suministros que planifica, implementa y controla el flujo efectivo y eficiente; el almacenamiento de artículos y servicios y la información relacionada desde un punto de origen hasta un punto de destino con el objetivo de satisfacer a los clientes. Por esta razón, la logística se convierte en uno de los factores más importantes de la competitividad, ya que puede decidir el éxito o el fracaso de la comercialización de un producto. En este punto adquieren especial relevancia los elementos que conforman la logística a saber:

- La gestión de materiales: es la administración del suministro y recepción de materias primas, productos preelaborados para un uso posterior.
- El sistema de flujo de materiales: consiste en el manejo de planificar la fabricación de productos terminados, para que estén disponibles con el fin de atender los pedidos de los clientes.
- La distribución física: es la entrega de los productos terminados al consumidor final.

### **2.2.2.6. Funciones de la logística:**

Castellanos (2021), sostiene que las funciones de la logística se basan principalmente en la administración de los flujos físicos como las materias primas, productos acabados, etc., teniendo en cuenta los recursos humanos, recursos consumibles, etc., los bienes necesarios como son los almacenes, bodegas, herramientas, sistemas informáticos, camiones, etc., y los servicios de transportes o los almacenes subcontratados. Es decir, la logística gestiona de manera directa los flujos físicos: compras, distribución y devolución e indirectamente los flujos financieros y de información asilados.

Las funciones de la logística se pueden definir en los siguientes procesos:

- Abastecimiento
- Producción
- Distribución

Si manejamos bien estas tres logísticas, tendremos una cadena de suministro efectivo para la satisfacción del consumidor final que es lo más importante al llevar a cabo todo este proceso.

#### **2.2.2.7. Objetivos de la logística**

Castellanos (2021), la misión principal de la logística de las empresas es colocar los productos adecuados, en el lugar adecuado, en el momento preciso y en las condiciones deseadas, con el fin de contribuir a la rentabilidad de la compañía. Esto nos lleva a establecer que el objetivo de la logística parte de la satisfacción de la demanda y esto se debe ver reflejado en las mejores condiciones de servicio» costo y calidad. La logística se encarga de la gestión de los medios necesarios para alcanzar este objetivo, movilizándolo el recurso humano necesario y los recursos financieros adecuados.

El autor menciona que la logística ayuda a definir de una manera precisa el producto, cliente y el tiempo correcto y así no tener un panorama negativo a lo largo del proceso logístico.

#### **2.2.2.8. Estrategias logísticas comparativas**

Castellanos (2021), precisa que en las empresas el rol del mercadeo consiste en estimular la demanda y para ello es necesaria la implementación de estrategias logísticas que permitan satisfacerla, es decir, las empresas deben desarrollar un detallado análisis de la demanda en términos de nivel, locación y tiempo con el propósito de determinar el punto de partida para el logro del resultado final de la actividad logística que consiste en atender dicha demanda en términos de costos y efectividad. Como las empresas desarrollan procesos logísticos, lo cual se pueden definir con los siguientes procesos:

- Nivel de inventario
- Procesamiento de pedidos

- Transporte
- Gestión de inventarios

Si las empresas implementan este proceso lograrán con éxito la satisfacción del cliente, por ende, la empresa podrá minimizar costos y la imagen de la misma se verá beneficiada.

Carreño (2017), define la logística como el proceso de planificar, llevar a cabo y controlar, de una forma eficiente, el flujo de materias primas, inventarios en curso, productos terminados, servicios e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo (incluyendo los movimientos internos y externos y las operaciones de importación y exportación), con el fin de satisfacer las necesidades del cliente.

Considero las tres funciones claves:

- El estudio de los inventarios,
- Los almacenes que guardan dichos inventarios y
- Los medios de transporte utilizados por la empresa

El investigador nos recalca nuevamente la necesidad de implementar una logística y que esta debe contar con procesos claros, que permitan el éxito de la operación, y con resultado el consumidor final sea el más beneficiado.

De acuerdo con Hurtado (2018), define la logística como: los procesos de planificar, implementar y controlar son parte de la logística. El flujo de materias primas, productos en proceso y terminados, forman parte del control que le compete efectuar a la logística como sistema con el propósito de satisfacer los requerimientos de los clientes o usuarios. Finalmente, se concluye que es la aplicación de principios de gestión para operaciones logísticas para una eficiente y costo-efectivo movimiento de bienes y personal.

## **Objetivo**

Es entregar el producto correcto en la cantidad requerida, en el lugar correcto, en el tiempo correcto y a un costo razonable, todo para satisfacer al cliente

Si el objetivo es satisfacer al cliente antes de trazar una estrategia logística, primero primordial averiguar “qué es lo que el cliente quiere”.

Esto es importante porque la gestión logística involucra diversos procesos o estrategias que deben arrojar un resultado positivo, es decir sería una cadena logística que todas las áreas depende entre sí para que el producto o servicio final sea lo esperado por el cliente.

### **2.2.2.9. Estrategias logísticas**

El conocimiento de las estrategias logísticas permite afrontar los llamados dilemas gerenciales, que no son otra cosa que los recurrentes problemas de administración que involucran la toma de decisiones. Así mismo, la correcta aplicación de todos estos procesos o estrategias adquiridas por la empresa puede derivar en fortalezas para cualquier entidad con o sin fines de lucro.

Mauleon & Prado (2021), define a la logística como un conjunto de actuaciones coordinadas referentes al doble flujo de materiales/servicios y de información, para optimizar la calidad del servicio y minimizar los costos, todo ello, referido a la gestión de materiales: compras, aprovisionamiento, almacenaje, producción y distribución. La logística es una ciencia y un conjunto de técnicas relativamente joven. Tiene un cuerpo de doctrina y unas técnicas asociadas, en proceso continuo de mejora, pero tiene también algo de artesanía ya que la solución para una empresa quizás no le conviene a otra.

#### **Objetivos:**

La logística se encarga de,

- Dar un mejor servicio al cliente: rapidez, calidad, flexibilidad.
- Costo razonable, competitivo, mínimo, siempre que no exista merma en calidad.
- Y para ello, es fundamental el tiempo en el que el producto llega al consumidor final., es decir acortar tiempos de proceso para minorar costos y recuperar la inversión en un plazo corto.

### 2.3. Definición de términos básicos

**Logística.** Parte de la cadena de suministros que planifica, implementa y controla el flujo efectivo y eficiente (Castellanos 2021).

**Objetivos.** Resultados futuros que se pretenden alcanzar dentro de un cierto tiempo, con la utilización de determinados recursos disponibles y posibles. (Álvarez 2017).

**Eficiencia.** Capacidad para cumplir o realizar adecuadamente una función. (Pérez y Sánchez 2016).

**Estrategias.** Direcciones que necesita una empresa para alcanzar su misión. (Álvarez 2017)

**Control de calidad.** Conjunto de métodos y procedimientos implementados dentro de una entidad. (Mamani 2018).

**Servicios.** Actividades o labores que realiza una persona natural o jurídica para atender una necesidad de la entidad, pudiendo estar sujetas a resultados para considerar terminadas sus prestaciones. (Mamani 2018).

**Control interno.** Proceso diseñado para proveer seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización. (Mantilla 2018).

**Recursos.** Conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa. (Rae 2020).

**Evaluación.** Valoración del desempeño con la finalidad de establecer valor y la importancia de algo tomando en consideración un conjunto de criterios o normas. (Acuña 2019).

**Implementación.** Poner en funcionamiento o aplicar métodos, medidas, etc., para llevar algo a cabo. (Rae 2020).

**Supervisión.** Acción de controlar ya sea alguna actividad para que se realice de manera eficiente y en el momento correcto. (Acuña 2019).

**Activos.** Conjunto de todos los bienes y derechos con valor monetario que son propiedad de una empresa, institución o individuo. (Rae 2020).

**Eficacia.** Capacidad de alcanzar el efecto en muy corto tiempo tras la realización de una acción. (Pérez & Sánchez 2016).

**Producción.** Transformación de las materias primas en un producto final que será vendido a los clientes. (Álvarez 2017).

**Planificación.** Proceso por medio el cual se proyectan y se fijan las bases de las actividades con el objetivo de minimizar y aprovechar las oportunidades y los recursos. (Nieves 2020).

**Distribución.** Proceso a través del almacén institucional, proporciona adecuada y oportunamente los bienes requeridos para las dependencias solicitantes para el logro de los objetivos y alcance de metas institucionales. (Vergara 2016).

**Inventarios.** Relación ordenada, detallada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona en un momento determinado. (Acuña 2019).

**Rentabilidad.** Capacidad que tiene una empresa para generar suficiente utilidad o ganancia mediante un índice, el cual establece una relación entre la utilidad o ganancia obtenida y la inversión o los recursos que utilizaron para obtenerla. (Castro 2017).

**Flujo de materiales.** Cantidad de producto que se mueve en un determinado periodo de tiempo. (Ortiz & Zapata 2018).

**Efectividad.** Grado en el cual una entidad, programa o proyecto gubernamental logre cumplir con los objetivos y metas que se planificaron, siguiendo la normativa vigente. (Quispe 2017).

**Almacenamiento.** Conjunto de actividades de naturaleza técnico – administrativa referidas a la ubicación temporal de bienes en un espacio físico determinado con fines de custodia. (Mamani 2018).

**Información.** Grupo de datos ya supervisados y ordenados que sirvan para construir un mensaje el cual puede evitar o resolver problemas (Acuña 2019).



**Comunicación.** Medio por el cual las personas emiten mensajes que tienen cierta intención y debe llevarse a cabo de forma correcta para que los mensajes sean enviados y lleguen correctamente para ser comprendidos. (Acuña 2019).

**Integridad.** Sinónimo de honestidad y veracidad para evitar cualquier práctica indebida (Mamani 2018).

**Actividades de control.** Políticas y procedimientos que son establecidos y ejecutados para ayudar a asegurar que la selección de la administración de respuestas al riesgo que sea llevados a cabo de manera efectiva. (Mamani).

**Compras.** Aquella operación que las empresas, organizaciones o números de personas realizan para abastecerse de materiales necesarios, a cambio de un precio establecido. (Castro 2017).

**Gestión,** Llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. (Acuña 2019).

**Cadena de suministros.** Movimiento de fondos e información relacionada a través del proceso de la logística, desde la adquisición de materias primas a la entrega de productos terminados al usuario final. (Castellanos 2017).

**Mercadería.** Bienes físicos de cualquier clase que por su naturaleza es susceptibles de ser transportados, en ese también se incluyen las mercaderías vivas. (Pérez & Sánchez 2016).

**Abastecimiento.** Conjunto de actividades que permite identificar y adquirir los bienes y servicios que una organización requiere para su operación adecuada y eficiente, ya sea de fuentes internas o externa. (Acuña 2019).

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

HG Existe relación significativa entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara Lima, distrito- Ate, 2021

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

HE 1 Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara Lima, distrito-Ate, 2021

HE 2 Existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara Lima, distrito-Ate, 2021

HE 3 Existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara Lima, distrito-Ate 2021

#### **3.2. Variables de estudio**

##### **3.2.1. Definición conceptual**

**Variable independiente.** Control Interno

Según Meléndez (2016), el control interno es efectuado por diversos niveles, cada uno de ellos con responsabilidades importantes. Los directivos, la gerencia y los auditores internos y otros funcionarios de menor nivel contribuyen para que el sistema de control interno funcione con efectividad, eficiencia y economía. Una estructura de control interno es fundamental para promover el logro de sus objetivos y la eficiencia y economía en las operaciones de cada entidad.

**Variable dependiente.** Gestión Logística

Para castellanos (2021), la logística es la parte de la cadena de suministros que planifica, implementa y controla el flujo efectivo y eficiente; el almacenamientode artículos y servicios y la información relacionada desde un punto de origen hasta un punto de destino con el objetivo de satisfacer a los

clientes. Por esta razón, la logística se convierte en uno de los factores más importantes de la competitividad, ya que puede decidir el éxito o el fracaso de la comercialización de un producto.

### 3.2.2. Definición operacional

Variable	Dimensiones	Indicadores
<b>CONTROL INTERNO</b>	SUPERVISIÓN	Prevención y monitoreo Resultados Mejoramiento
	EVALUACIÓN DE RIESGOS	Identificar Analizar Respuesta
	ACTIVIDADES DE CONTROL	Autorizaciones Verificaciones y conciliaciones Evaluación del desempeño
<b>GESTIÓN LOGÍSTICA</b>	OBJETIVOS	Materiales de Calidad Reducción de costos Reducir tiempo
	FUNCIONES	Abastecimiento de Materiales Almacenamiento Canal de Distribución
	ESTRATEGIAS	Eficiencia de la gestión Eficacia de la gestión Mejora de la rentabilidad

### 3.3. Tipo y nivel de la investigación

#### 3.3.1. Tipo de investigación

Las investigaciones pueden ser de tipo básico o aplicadas; en el primer caso buscan generar conocimiento, mientras que el segundo busca resolver problemas (Hernández & Mendoza 2018).

Esta investigación fue de tipo aplicada porque se buscó encontrar soluciones al problema investigado, manteniendo un punto de vista preciso.

Para Hernández & Mendoza (2018), los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar.

La presente investigación ha estudiado las variables en un lugar determinado, analizando las características y propiedades del problema a indagar.

### **3.3.2. Nivel de investigación**

La investigación correlacional consiste en que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones importantes.

Según Hernández & Mendoza (2018), estas hipótesis establecen vínculos entre dos o más variables y corresponden a los estudios correlacionales, es decir el orden en que se coloquen las variables no afecta el resultado mientras exista una relación.

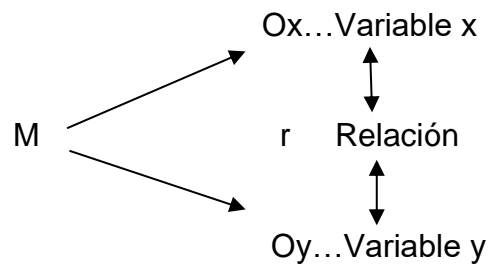
Llegamos a la conclusión que la utilidad y el fin principal de los estudios correlacionales, es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

### **3.4. Diseño de la investigación**

Existen dos tipos de diseños: la investigación experimental y la investigación no experimental ninguno es más relevante que el otro, cada uno tiene sus propiedades y su valor propio, y son necesarios según lo que se haya escogido para la investigación, es decir según los objetivos, la hipótesis y el nivel de estudio. Esta investigación ha utilizado el diseño de investigación no experimental.

Según Hernández & Mendoza, (2018) este diseño se utiliza cuando no se manipula las variables de estudio, se observa y se describe los hechos tal cual y como se muestran en contexto natural y finalmente se analiza.

Como conclusión, este diseño es la que realiza sin manipular deliberadamente variables.



Donde:

M: Es la muestra

OX: Control interno, representa la variable x

Oy: Gestión logística, representa la variable y

r: Representa la relación de las variables

### 3.5. Población y muestra de estudio

#### 3.5.1. Población

Según Hernández & Mendoza, (2018) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

En consecuencia, esta investigación se ha desarrollado considerando a la población de 20 personas de la empresa Industria Textil Santa Clara

#### 3.5.2 Muestra

Según Hernández & Mendoza, (2018) es un subgrupo de la población o universo del cual se recolectan datos y que deben ser representativos de esta, si se desean generalizar los resultados.

La muestra en el presente estudio fue una muestra censal porque ha utilizado el mismo tamaño que la población, lo cual está representada por 20 personas entre empleados y jefes de área de la empresa Industria Textil Santa Clara.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

Según Andrade, (2016) las técnicas de recolección de los datos nos permite recoger información a través de respuestas escritas en base a preguntas especialmente preparadas, teniendo en cuenta las diferentes escalas de Likert , con el fin de evaluar las variables de estudio.

En la presente investigación la técnica que se utilizó fue la encuesta para recabar la información necesaria por los investigadores o investigador.

#### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Según Hernández & Mendoza, (2018), los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo (por ejemplo, para calificar el desempeño de un gobierno, conocer las necesidades de hábitat de futuros compradores de viviendas y evaluar la percepción ciudadana sobre ciertos problemas como la inseguridad). Los cuestionarios son un ejemplo de los instrumentos de medición de los cuales disponemos en la ruta cuantitativa. Se Concluye que son todos aquellos medios destinados a recoger información de la realidad, pudiendo este ser la sociedad o la naturaleza. Estos instrumentos han permitido al investigador recolectar los datos confiables acerca del estudio de investigación, los que luego fueron tabulados, analizados e interpretados.

#### **3.6.3. Validez del instrumento**

Para la validez del instrumento, se realizó el juicio de expertos según se detalla a continuación:

<b>Experto</b>	<b>Opinión</b>
Dra, Teresa Giovanna Chirinos Gastelú	Existe suficiencia
Mg. Miriam Liliana Cruz Umeres	Existe Suficiencia

### 3.6.4. Confiabilidad del instrumento

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, este se realizó mediante el programa estadístico SPSS, con el método alfa de Cronbach para obtener puntaje favorable para su aplicación, los resultados fueron:

<b>Estadísticas de fiabilidad de la variable control interno</b>		
Alfa de Cronbach		N de elementos
	,757	10

<b>Estadísticas de fiabilidad de la variable gestión logística</b>		
Alfa de Cronbach		N de elementos
	,726	10

### 3.7. Métodos de análisis de datos

Una vez concluida la etapa de recolección y procesamiento de datos se iniciaron importantes fases de una investigación: el análisis de datos. En esta etapa se determina como analizar los datos y que herramientas de análisis estadístico fueron necesarias para este propósito. El tipo de análisis de los datos depende al menos de los siguientes puntos:

- El nivel de medición de las variables de estudio
- El tipo de hipótesis formulada
- El diseño de investigación utilizado indica el tipo de análisis requerido para la comprobación de hipótesis.

De acuerdo con Hernández & Mendoza, (2018) El SPSS (paquete estadístico para las ciencias sociales), es uno de los más difundidos y actualmente es propiedad de IBM.

### 3.8. Aspectos éticos

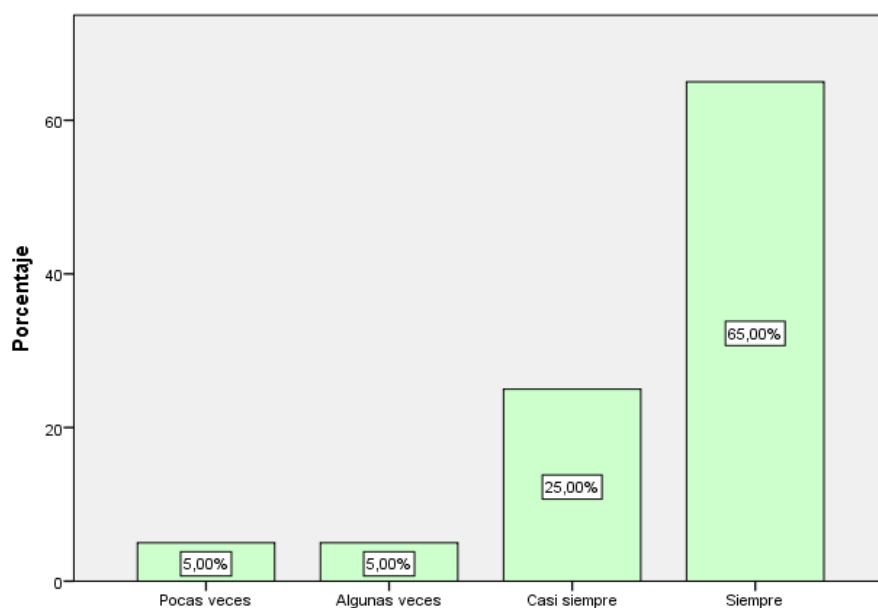
En el presente trabajo de investigación todos los párrafos de libros, revistas, tesis, artículos u otros han sido debidamente citados, respetando la propiedad intelectual de los autores. Se respetó la información que nos alcanzó en su momento la entidad a la cual está dirigido este estudio.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

**Tabla 1.**  
*Control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	1	5,0	5,0	10,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



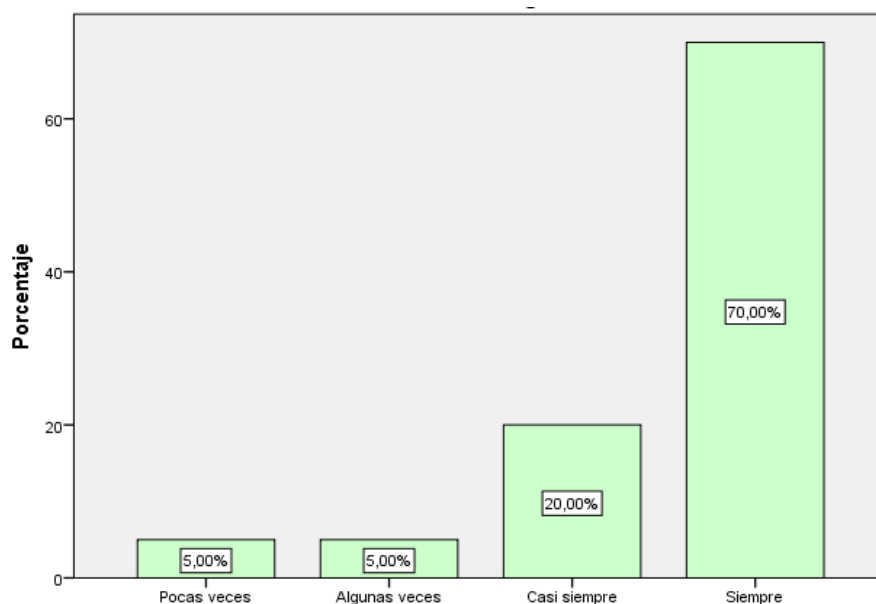
**Figura 1.** Control Interno  
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se les evaluó en la variable control interno y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5,0%, algunas veces 5,0%, casip siempre 25.0% y siempre el 65.0%.



**Tabla 2.**  
*Evaluación de riesgos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	1	5,0	5,0	10,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	30,0
	Siempre	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



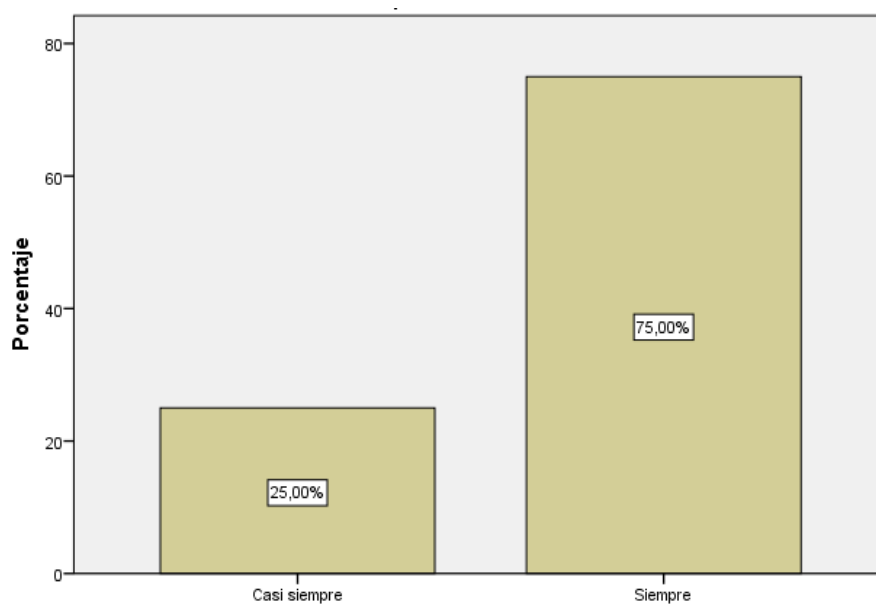
**Figura 2.** Evaluación de riesgos  
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la dimensión evaluación de riesgos y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.0%, algunas veces 5,0%, casi siempre 20.0% y siempre el 70.0%.

**Tabla 3.**

*¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	25,0	25,0	25,0
	Siempre	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 3.** *¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?*

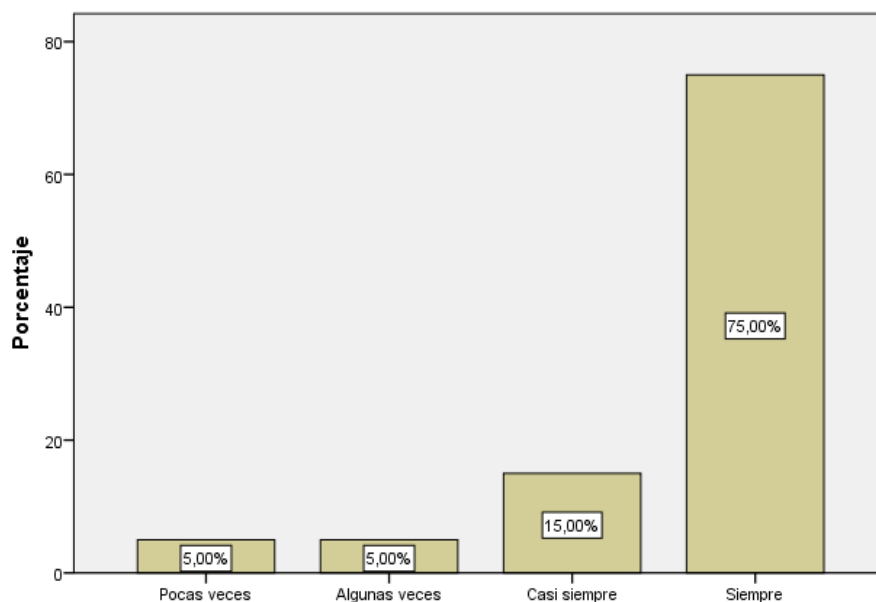
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?* y se obtuvo el siguiente resultado; casi siempre 25.0% y siempre el 75.0%.

**Tabla 4.**

*¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	1	5,0	5,0	10,0
	Casi siempre	3	15,0	15,0	25,0
	Siempre	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 4.** *¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?*

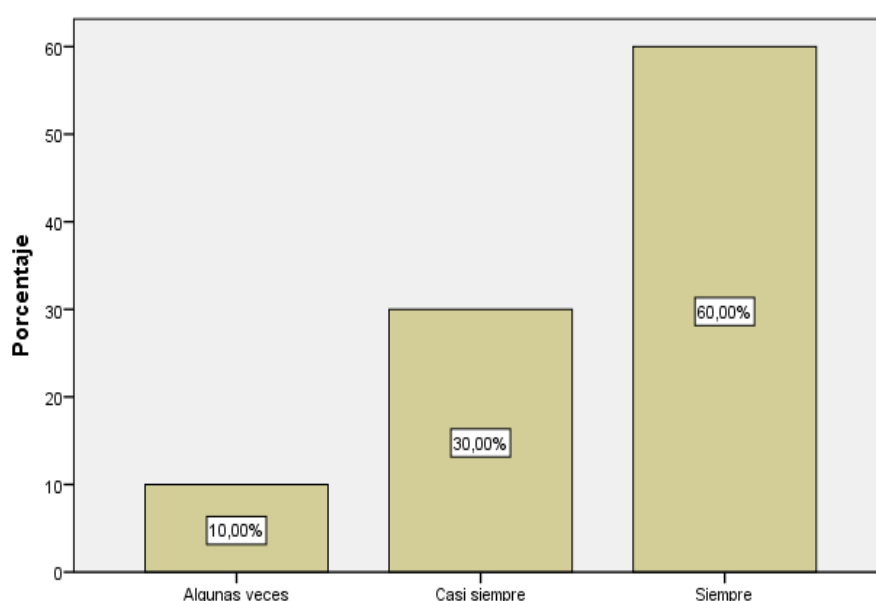
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?* y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.0%, algunas veces 5,0%, casi siempre 15.0% y siempre el 75.0%.

**Tabla 5.**

*¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y funcionan adecuadamente?*

			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	10,0	10,0
	Casi siempre	6	30,0	40,0
	Siempre	12	60,0	100,0
	Total	20	100,0	



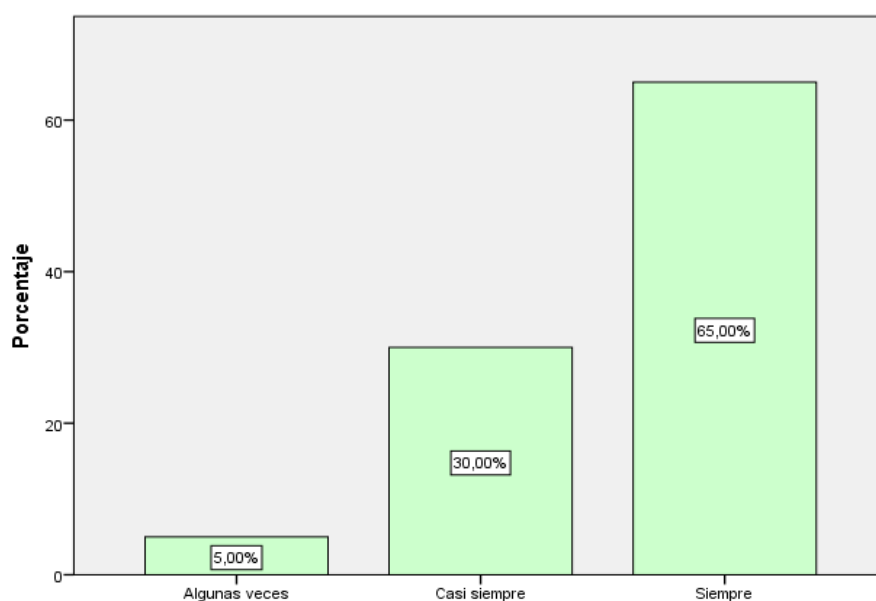
**Figura 5.** *¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y funcionan adecuadamente?*

Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y funcionan adecuadamente?* Y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 10,0%, casi siempre 30,0% y siempre el 60,0%.

**Tabla 6.**  
*Actividades de control*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



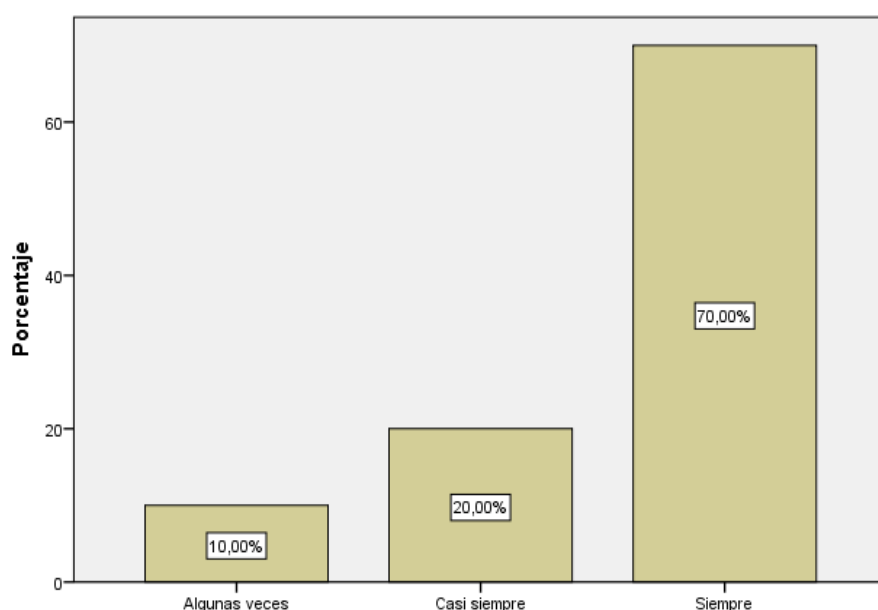
**Figura 6.** Actividades de control  
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la dimensión actividades de control y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 30.0% y siempre el 65.0%.

**Tabla 7.**

*¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	30,0
	Siempre	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 7.** *¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan?*

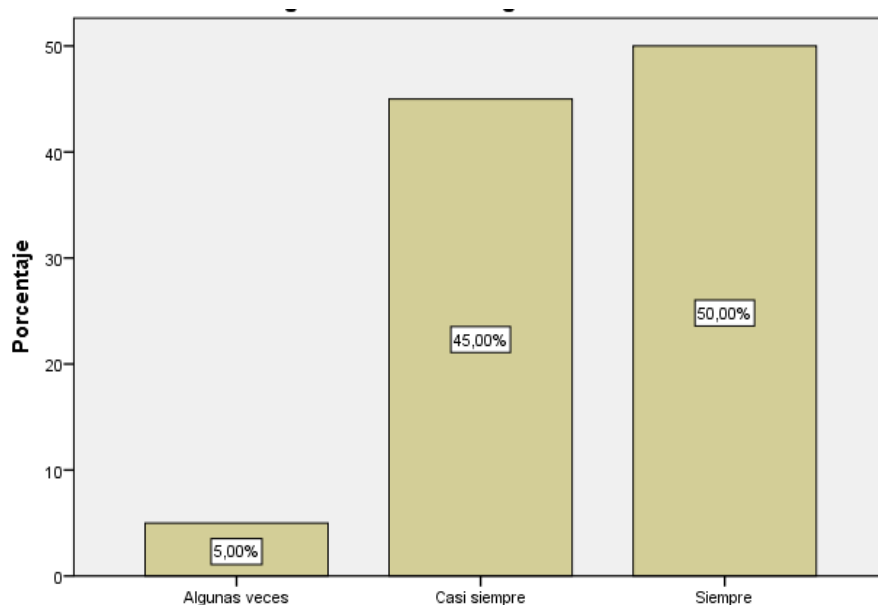
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 10,0%, casi siempre 20.0% y siempre el 70.0%.

**Tabla 8.**

*¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	9	45,0	45,0	50,0
	Siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 8.** *¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización?*

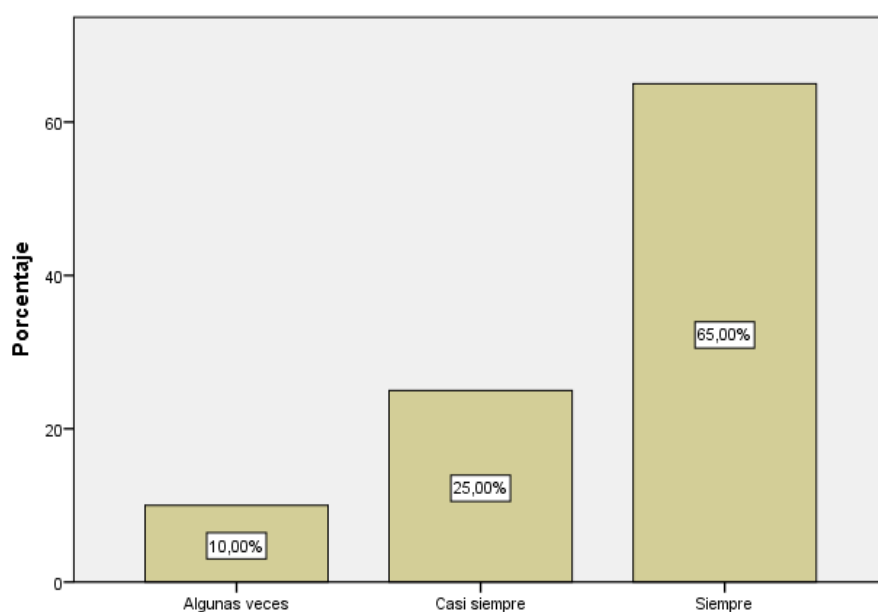
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta ¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización? Y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 45.0% y siempre el 50.0%.

**Tabla 9.**

*¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 9.** *¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?*

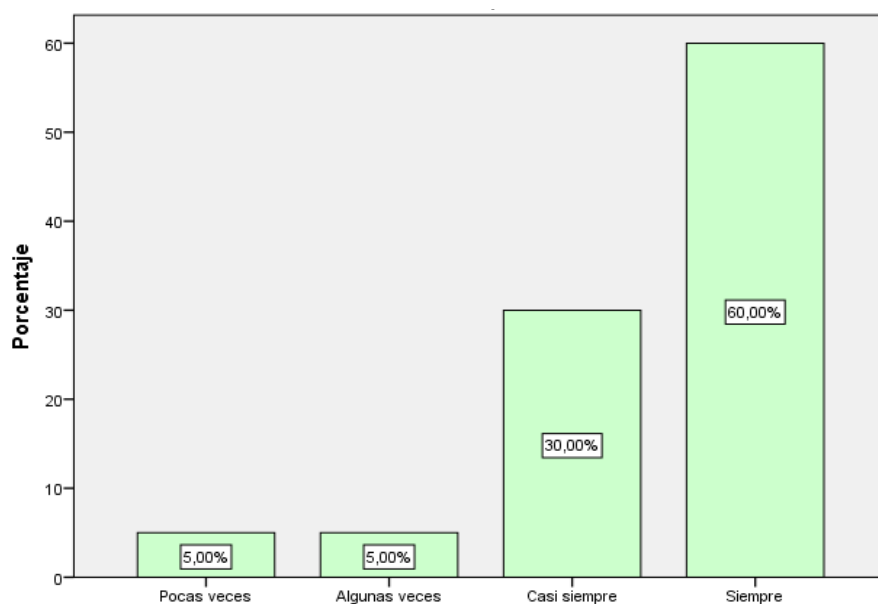
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 10,0%, casi siempre 25.0% y siempre el 65.0%.



**Tabla 10.**  
*Actividades de supervisión*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	1	5,0	5,0	10,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	40,0
	Siempre	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 10.** ¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?

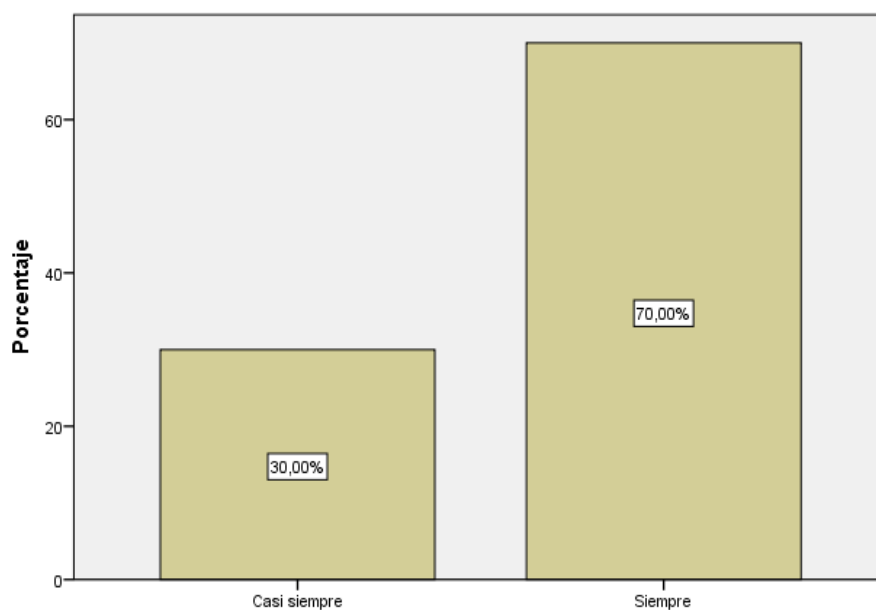
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta ¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa? y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.0%, algunas veces 5,0%, casi siempre 30.0% y siempre el 60.0%.

**Tabla 11.**

*¿Las actividades de prevención ayudan a evitar resultados negativos en la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	30,0	30,0	30,0
	Siempre	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 11.** ¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?

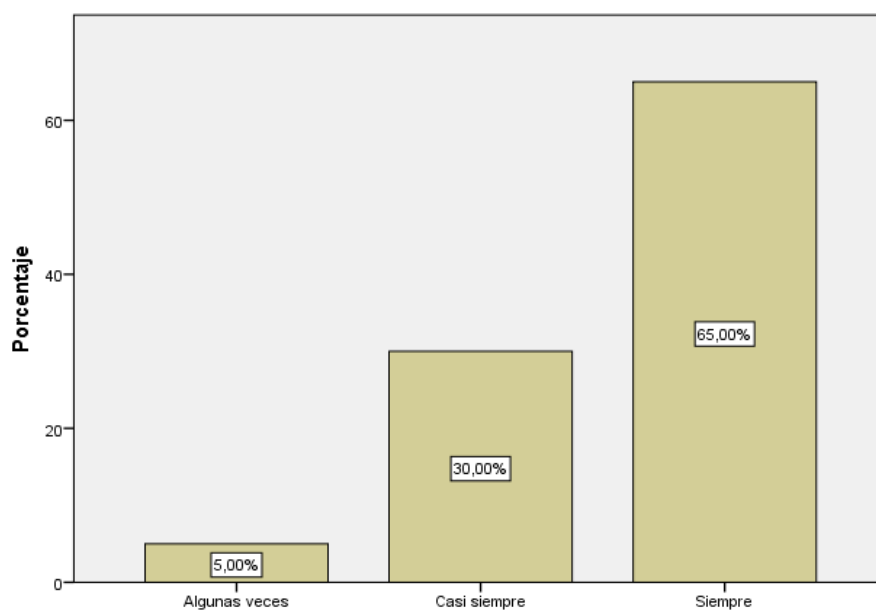
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta ¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa? y se obtuvo el siguiente resultado; casi siempre 30.0% y siempre el 70.0%.

**Tabla 12.**

*¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 12.** *¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización?*

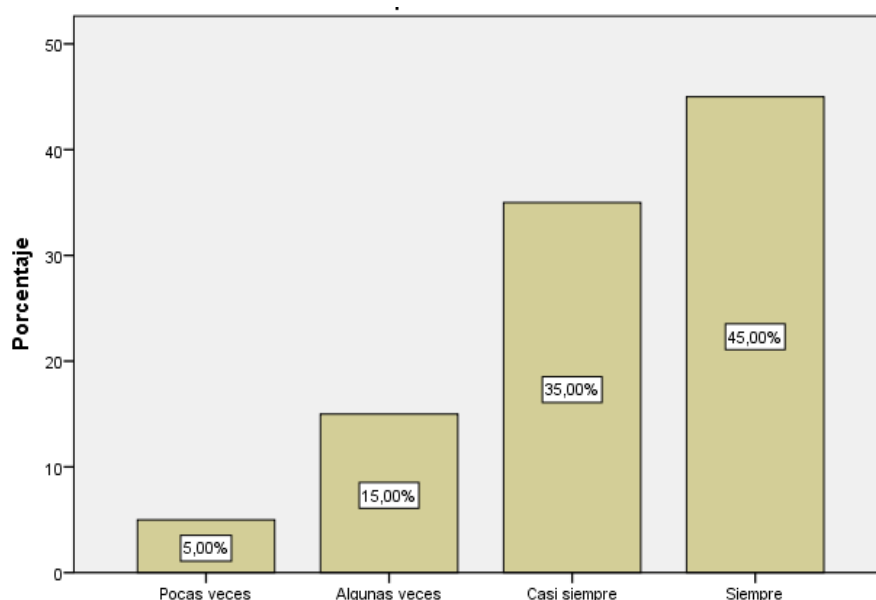
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización?* Y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 30,0% y siempre el 65,0%.

**Tabla 13.**

*¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	3	15,0	15,0	20,0
	Casi siempre	7	35,0	35,0	55,0
	Siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 13.** *¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?*

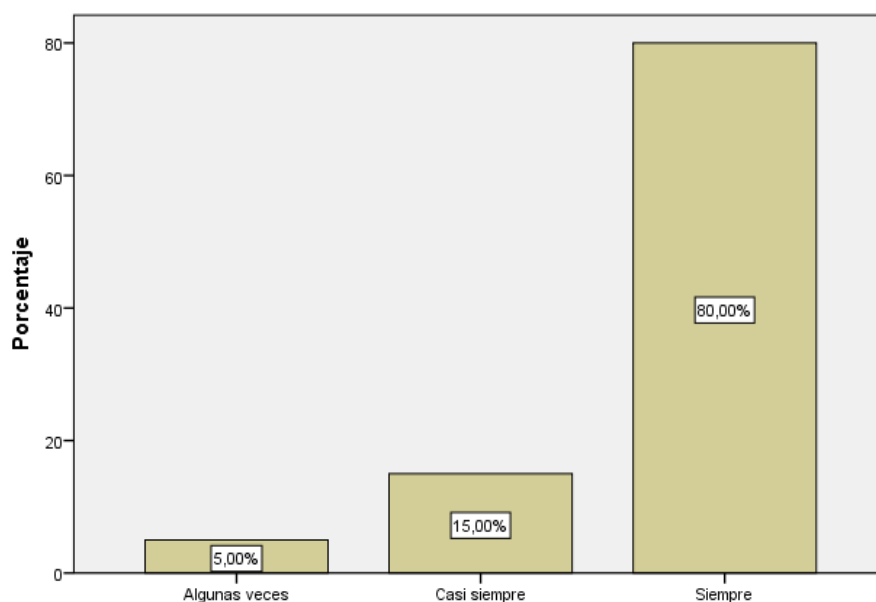
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?* y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.00%, algunas veces 15,0%, casi siempre 35.0% y siempre el 45.0%.

**Tabla 14.**

*¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	3	15,0	15,0	20,0
	Siempre	16	80,0	80,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



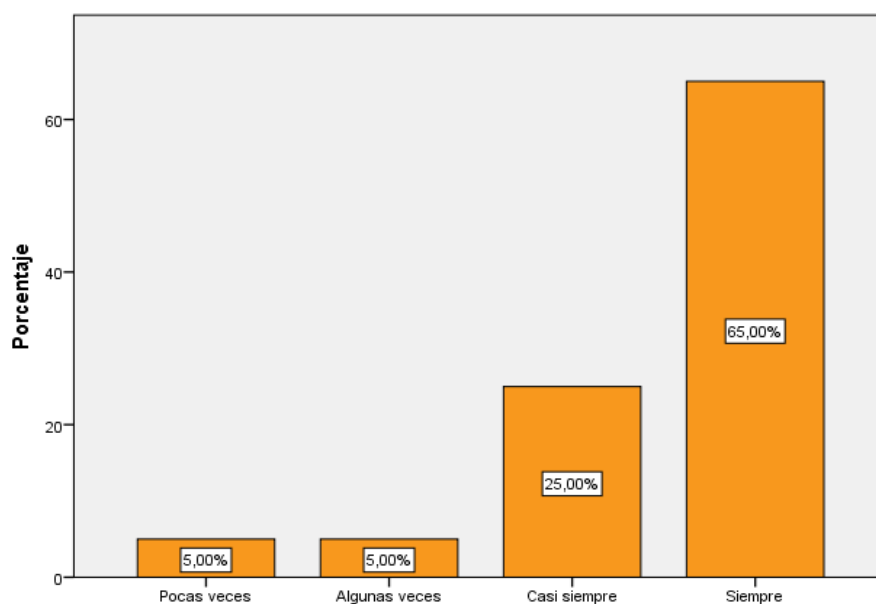
**Figura 14.** *¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa?*

Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 15,0% y siempre el 80,0%.

**Tabla 15.**  
*Gestión logística*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	1	5,0	5,0	10,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

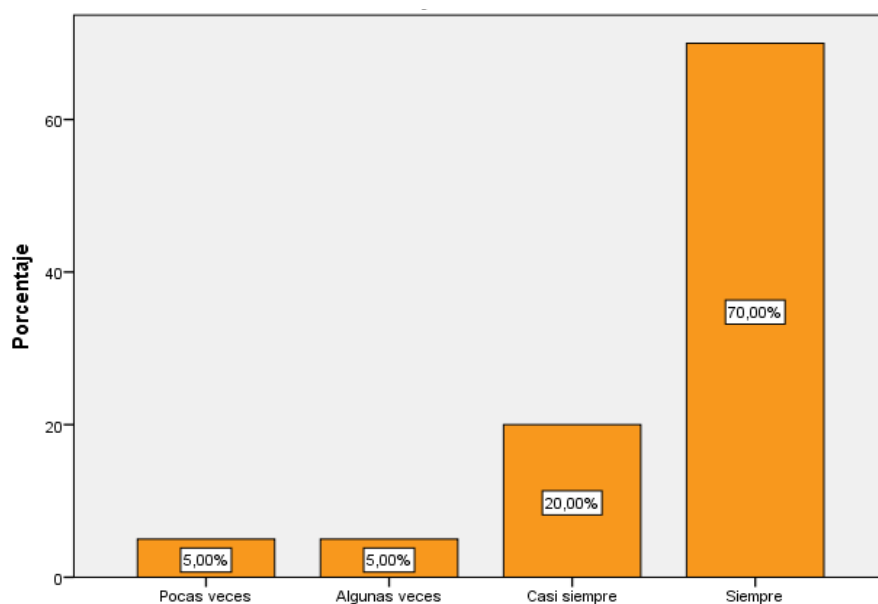


**Figura 15.** Gestión Logística  
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la variable gestión logística y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.00%, algunas veces 5,0%, casi siempre 25.0% y siempre el 65.0%.

**Tabla 16.**  
*Objetivos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	1	5,0	5,0	10,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	30,0
	Siempre	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



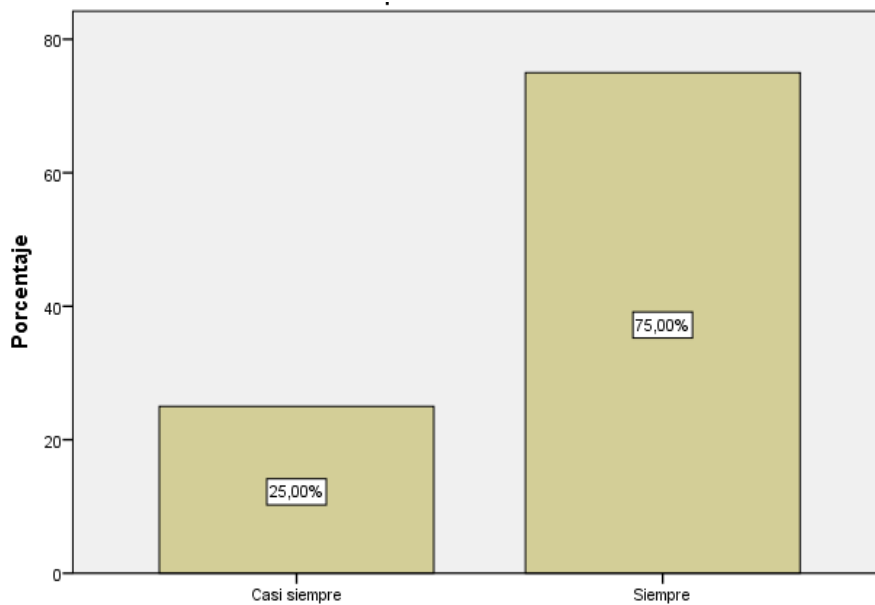
**Figura 16.** Objetivos  
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta objetivos y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.00%, algunas veces 5,0%, casi siempre 20.0% y siempre el 70.0%.

**Tabla 17.**

*¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	25,0	25,0	25,0
	Siempre	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 17.** *¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto?*

Fuente propia

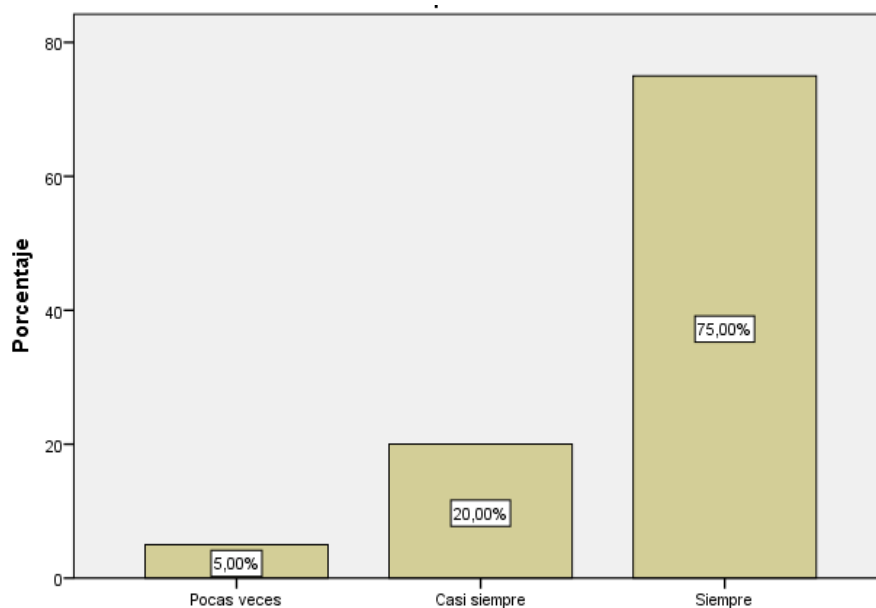
**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto?* y se obtuvo el siguiente resultado; casi siempre 25.0% y siempre el 75.0%.



**Tabla 18.**

*¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	25,0
	Siempre	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 18.** *¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?*

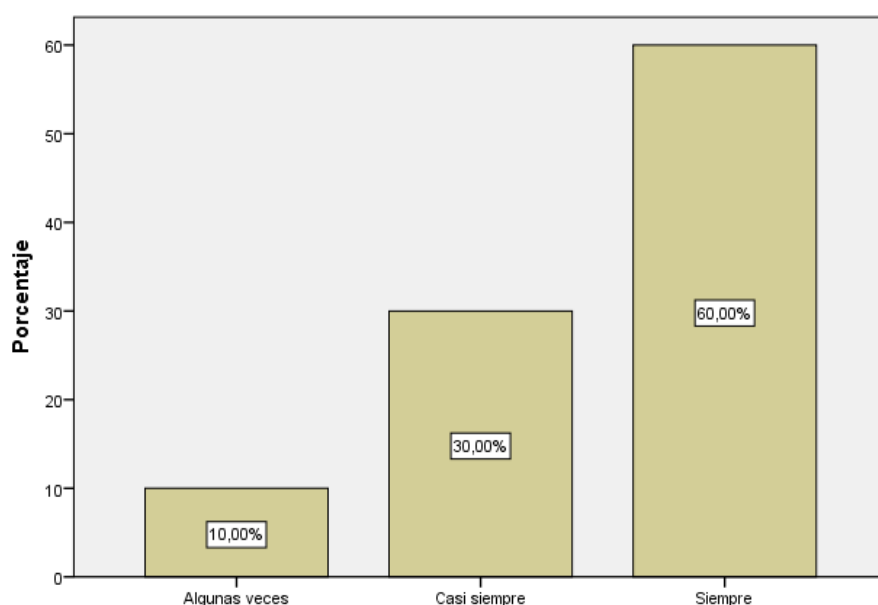
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?* y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.00%, casi siempre 20.0% y siempre el 75.0%.

**Tabla 19.**

*¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?*

				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	40,0
	Siempre	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 19.** *¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?*

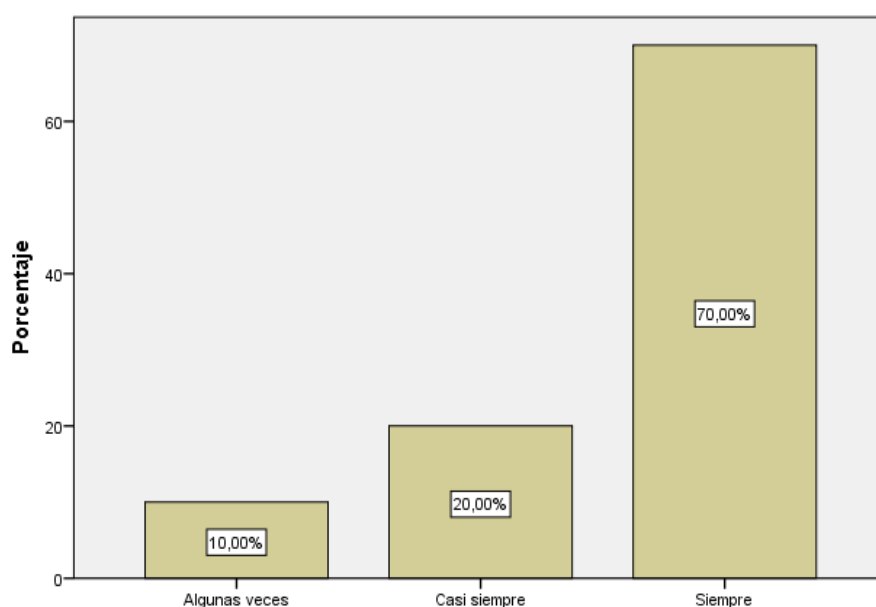
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 10,0%, casi siempre 30.0% y siempre el 60.0%.

**Tabla 20.**

*¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo?*

				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	30,0
	Siempre	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



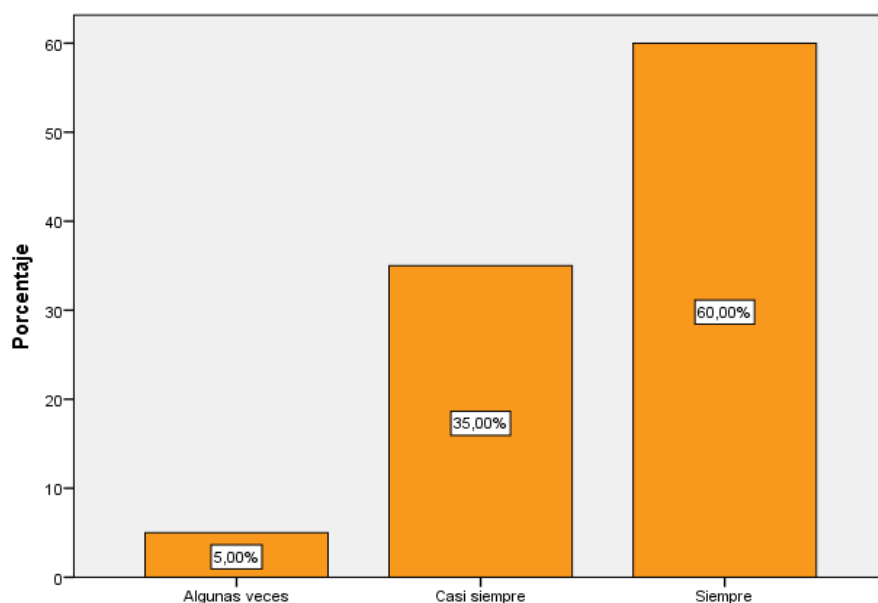
**Figura 20.** *¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo?*

Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 10,0%, casi siempre 20,0% y siempre el 70,0%.

**Tabla 21.**  
*Funciones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	7	35,0	35,0	40,0
	Siempre	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



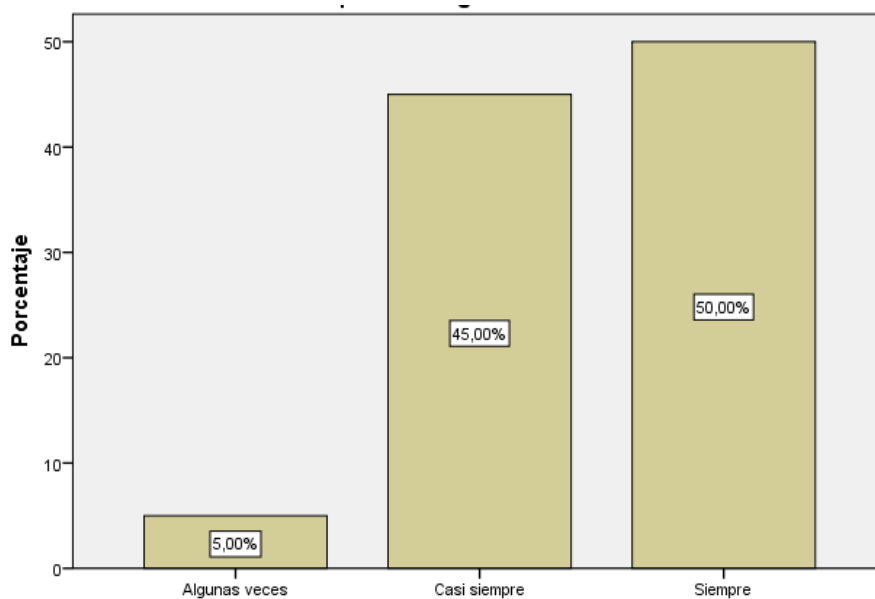
**Figura 21.** Funciones  
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la dimensión funciones y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 35.0% y siempre el 60.0%.

**Tabla 22.**

*¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico?*

				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	9	45,0	45,0	50,0
	Siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 22.** *¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico?*

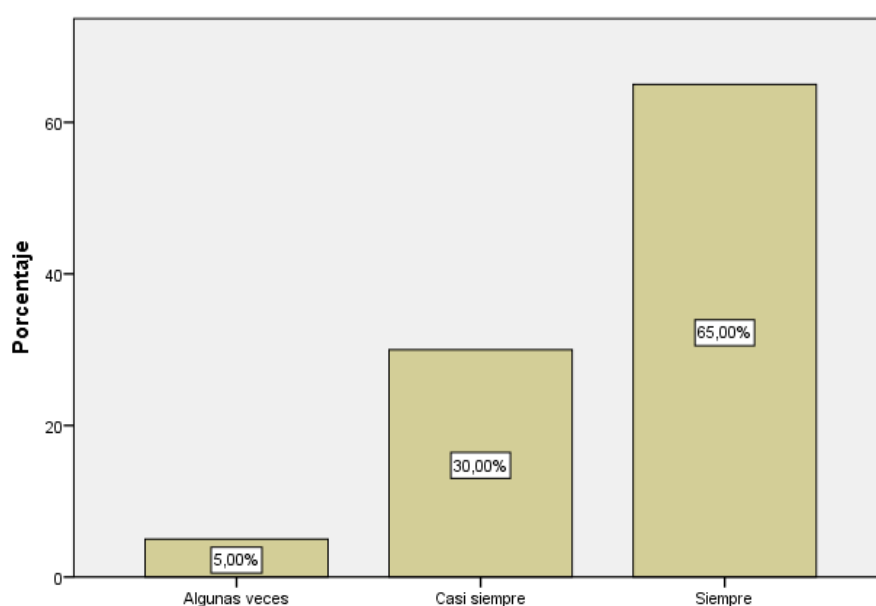
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 45.0% y siempre el 50.0%.

**Tabla 23.**

*¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de pérdida en la producción?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 23.** *¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de pérdida en la producción?*

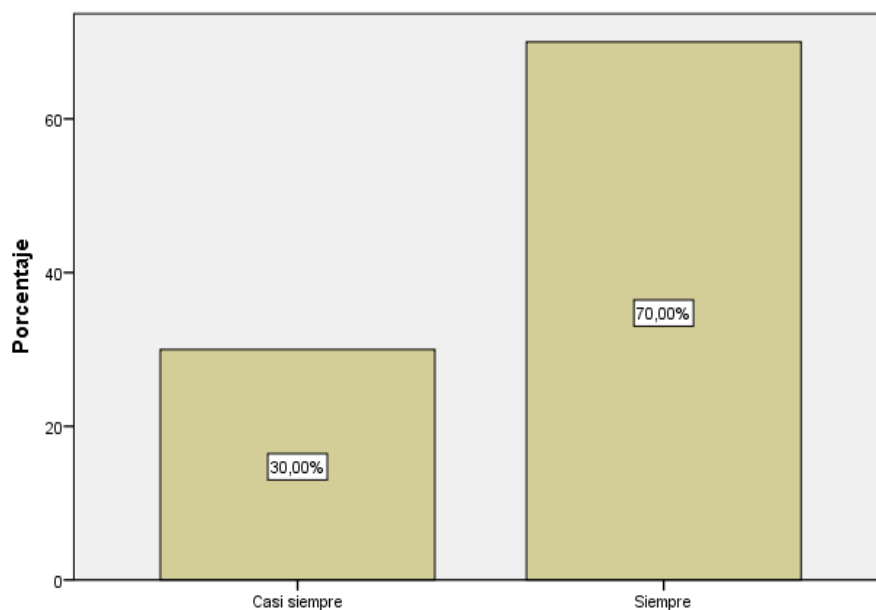
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de pérdida en la producción?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 30.0% y siempre el 65.0%.

**Tabla 24.**

*¿Considera usted que tener un buen canal de distribución e la empresa es ahorro en tiempo y dinero?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	30,0	30,0	30,0
	Siempre	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



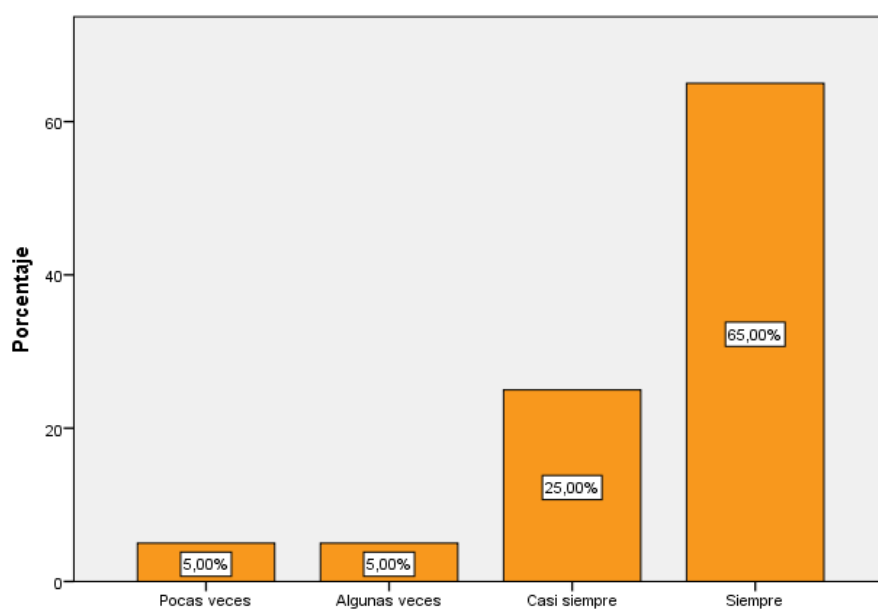
**Figura 24.** *¿Considera usted que tener un buen canal de distribución e la empresa es ahorro en tiempo y dinero?*

Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Considera usted que tener un buen canal de distribución e la empresa es ahorro en tiempo y dinero?* y se obtuvo el siguiente resultado; casi siempre 30.0% y siempre el 70.0%.

**Tabla 25.**  
*Estrategias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	1	5,0	5,0	10,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 25.** Estrategias  
Fuente propia

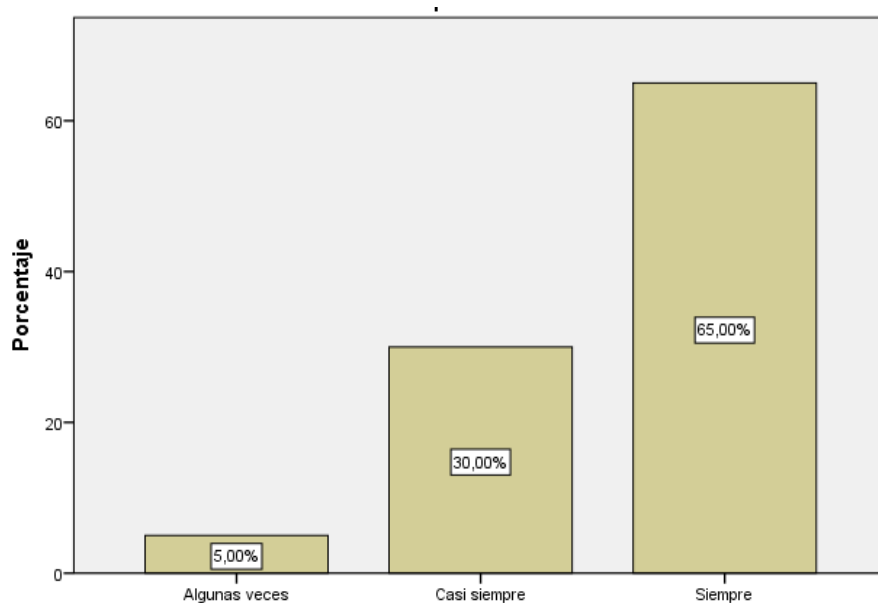
**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la dimensión estrategias y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.00%, algunas veces 5,0%, casi siempre 25.0% y siempre el 65.0%.



**Tabla 26.**

*¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la mejora de la rentabilidad de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 26.** *¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la mejora de la rentabilidad de la empresa?*

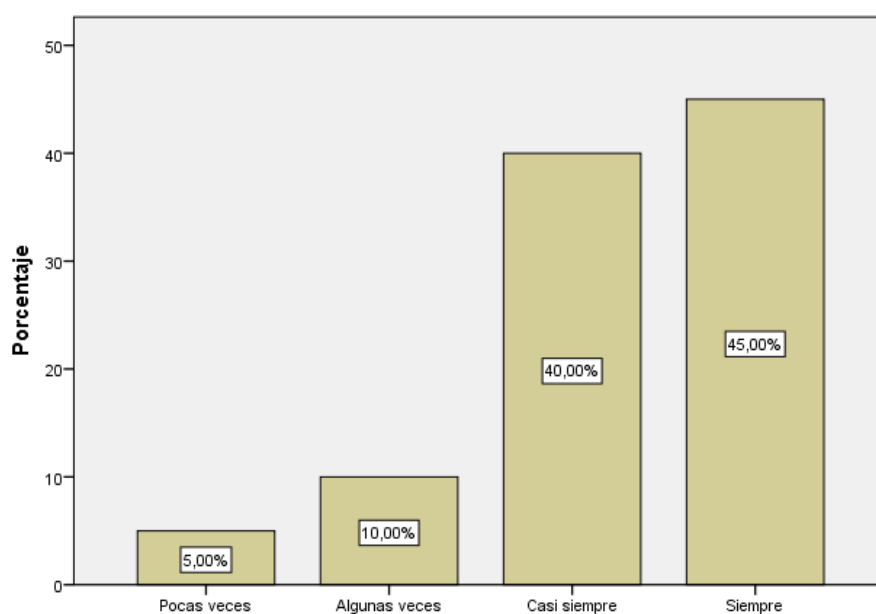
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la mejora de la rentabilidad de la empresa?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 30.0% y siempre el 65.0%.

**Tabla 27.**

*¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Algunas veces	2	10,0	10,0	15,0
	Casi siempre	8	40,0	40,0	55,0
	Siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 27.** *¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?*

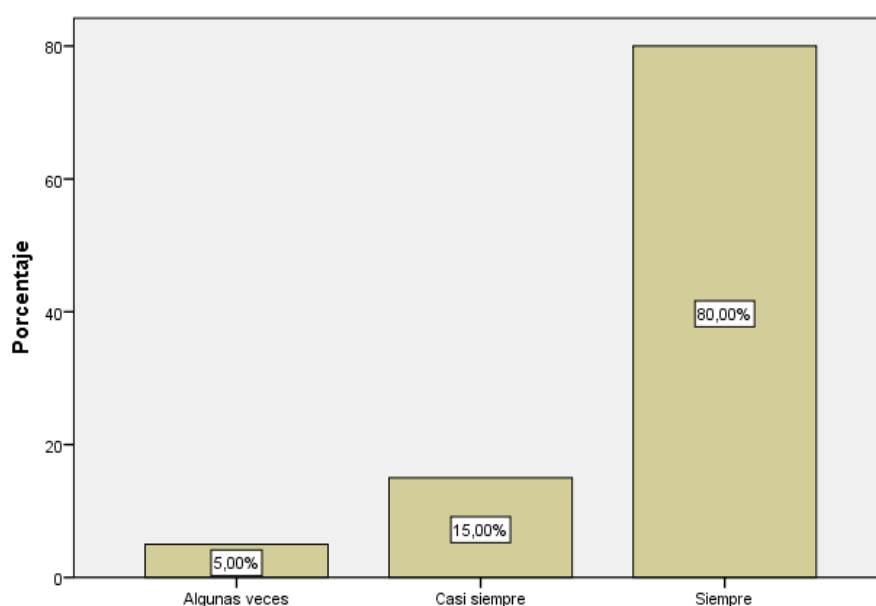
Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?* y se obtuvo el siguiente resultado; pocas veces 5.00%, algunas veces 10,0%, casi siempre 40.0% y siempre el 45.0%.

**Tabla 28.**

*¿Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa?*

				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	3	15,0	15,0	20,0
	Siempre	16	80,0	80,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



**Figura 28.** *¿Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa?*

Fuente propia

**Interpretación.** Según el gráfico se puede apreciar que a los encuestados se le evaluó la pregunta *¿Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa?* y se obtuvo el siguiente resultado; algunas veces 5,0%, casi siempre 15,0% y siempre el 80,0%.

## Hipótesis general

Existe relación significativa entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021

## Planeamiento hipotético

HO: No existe relación significativa entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021

H1: Si Existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Logística en la empresa Industria Textil, Santa Clara 2021

### Tabla 29.

*Correlaciones de control interno y gestión logística*

		<b>Control interno</b>	<b>Gestión logística</b>
Control interno	Correlación de Pearson	1	,930**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión logística	Correlación de Pearson	,930**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

## Interpretación.

Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,930 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021

### Hipótesis específica primera

Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021

### Planeamiento hipotético

Ho: No existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021

H1: Sí existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021

**Tabla 30.**

*Correlaciones de evaluación de riesgos y gestión logística*

		<b>Evaluación de riesgos</b>	<b>Gestión logística</b>
Evaluación de riesgos	Correlación de Pearson	1	,901**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión Logística	Correlación de Pearson	,901**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### Interpretación:

Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,901 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021

### Hipótesis Específica segunda

Existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021

### Planeamiento hipotético

Ho: No existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021

H1: Sí existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021

**Tabla 31.**

*Correlaciones de actividades de control y gestión logística*

		<b>Actividades de control</b>	<b>Gestión Logística</b>
Actividades de control	Correlación de Pearson	1	,879**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión Logística	Correlación de Pearson	,879**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### Interpretación.

Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,879 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021

### Hipótesis específica tercera

Existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

### Planeamiento hipotético

Ho: No existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

H1: Sí existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

**Tabla 32.**

*Correlaciones de estrategias y gestión logística*

		<b>Actividades de supervisión</b>	<b>Gestión Logística</b>
Estrategias	Correlación de Pearson	1	,930**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión Logística	Correlación de Pearson	,930**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### Interpretación.

Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,930 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

## V. DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis de discusión de resultados

Según Pérez & Sánchez (2016) concluyen que la elaboración de permanentes técnicas y métodos del control interno en el área de logística logrará la solución de problemas tomando medidas correctivas a los procedimientos adquiridos. En la actualidad todavía podemos ver que existen empresas que no cuentan con los recursos necesarios para el éxito de la gestión, ya sea por falta de un sistema contable fiable, procesos ambiguos en la empresa, o por falta del conocimiento del personal. Esto se relaciona con la hipótesis general del presente estudio que dice: existe relación significativa entre el control interno y con la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021. Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,930 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: SI Existe relación significativa entre el control interno y con la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021

Según Espinoza (2018) concluye que implementar un buen control interno ayuda a mejorar notablemente la gestión de logística en dicha entidad: tales como el planeamiento, ejecución, análisis de información y la evaluación, estos procesos cumpliéndolos a cabalidad aseguran el éxito del proceso o gestión. Esto se relaciona con la hipótesis específica primera del presente estudio que dice: existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021. Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,901 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

Según Salinas (2016), la autora sugiere a la gerencia y administración de la estación de servicios, que adopten la propuesta planteada para que todas las actividades se desarrollen en base a normas, controles y reglamentos internos con



el fin de obtener información confiable. La investigadora nos incita a adoptar las estrategias y procesos que ella menciona en su investigación, para evitar problemas administrativos, contable o tributarios que puedan existir en un futuro. Esto se relaciona con la hipótesis específica segunda del presente estudio que dice: existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021. Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,879 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

Según Quiñonez (2017), concluye la importancia de una implementación de indicadores de gestión los cuales permitieron medir de forma cuantitativa la rotación de los inventarios. Finalmente, como una forma de buscar solución a los problemas encontrados en la empresa durante este período se presenta una propuesta alternativa dirigida a la gerencia y control de los inventarios. La falta de controlar y supervisar el área de almacén es muy grave, ya que a falta de esta se origina las pérdidas o mermas, la falta de stock necesario para la elaboración del bien o servicio, entre otros, la aplicación de un control interno ayuda a disminuir el riesgo. Esto se relaciona con la hipótesis específica tercera del presente estudio que dice: existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021. Los resultados estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,930 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

## VI. CONCLUSIONES

Los estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,930 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre el control interno y con la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

Los estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,901 y Significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

Los estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,879 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: si existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

Los estadísticos arrojaron un valor alto y positivo es decir ,930 y significancia bilateral de ,000 este tiene que ser menor a ,005, para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: sí existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara, 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que para control interno se considere las herramientas, procedimientos y estrategias para llegar a que funcionen estos de manera efectiva, eficientes y económica.
- A la empresa se le recomienda considerar para la evaluación de riesgos; procesos dinámicos, evaluando los niveles de tolerancia y de esta manera poder observar una disminución de riesgos.
- También se le recomienda a la empresa coordinar las actividades de control con procedimientos adecuados para reducir riesgos y garantizar los objetivos de la empresa.
- Como también se le recomienda garantizar las actividades de supervisión de manera permanente e independiente para obtener resultados positivos para la empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña (2019), Sistema de Control Interno y la gestión logística en la empresa consultora y constructora Hermat -Huánuco 2018
- Álvarez (2017), Control Interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca 2016
- Andrade (2016) , La relación entre la calidad de servicio y satisfacción del cliente en la empresa Zuauto SAC , Surquillo 2016
- Ayala, J. (2016). Gestión de Compras, La Función Logística en la Empresa.
- Cabanillas (2018) Control de Inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa Molinera Jaen SAC 2017
- Castellanos (2021) Logística comercial Internacional (2° edición) Universidad del Norte, 2021
- Castro (2017), Control Interno del área logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa Corporación PJ SA
- Collazos & Ochoa (2019) Propuesta de Mecanismos de control interno en las áreas de producción y contabilidad en la empresa Tecnicartuchos & Laser.
- Coz y Pérez (2017), Control Interno para la eficiencia administrativa de las empresas tercerizadoras del sector eléctrico de la región central del país
- Espinoza (2018) Implementación del Sistema de Control Interno y su influencia en el mejoramiento de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de San Marcos 2017
- Hernandez-Sampiere & Mendoza 2018, Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1° edición) McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Mamani (2018), Control Interno en la gestión del área de almacén en la Municipalidad Provincial de Huánuco periodo 2015-2016

- Mantilla, S, (4º edición 2018) Auditoria del control interno. Universidad Autónoma de Bucaramanga y a la pontifica Universidad Javeriana de Bogotá
- Meléndez, J, (1º edición 2016). Control Interno. Chimbote. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Deposito Legal N° 2015-14673
- Mendoza, Delgado, Barreiro & García (2018) El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público, dominio de las ciencias, volumen 4 (NUMERO 4) ,206-240., <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.4.206-240> URL:<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Nieves & Martel (2020) El control interno y su relación con la gestión logística de la empresa Eletrocentro SA, Unidad de Negocio Huánuco
- Ortiz & Zapata (2018), Control Interno en la gestión logística de la empresa Comercial Rosmar Distribuidora SAC ubicada en el distrito de comas 2015.
- Peña & Villegas 2019, El control interno en la gestión logística y su influencia en la rentabilidad del Grupo Vega Distribución SAC
- Pérez & Sánchez (2016), Sistema de Control Interno para mejorar los procesos logísticos de la Corporación Gastronómica del Norte SAC 2015
- Quiñonez (2017), Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multiservicios Játiva de la ciudad de Esmeraldas, Pontifica Universidad Católica del Ecuador
- Quispe (2017), Aplicación de las normas de control interno en la unidad de tesorería de la dirección regional de Transportes y Comunicaciones – Puno periodos 2015-2016
- Rae (2020) Diccionario de la lengua española, actualización DLE 23.5. Recuperado de <https://dle.rae.es/contenido/actualizaci%C3%B3n-2020>
- Rocha (2019) “Evaluación de manual de control interno para el manejo de los inventarios de comercializadoras variedades celeste a implementar en el año 2019” , Universidad Nacional autónoma de Nicaragua, Managua

- Salazar, E., & Apacclla, R. (2016). Control interno y ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de Yauli
- Salvano & Lizarazo (2017) “El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030” Universidad Externado de Colombia
- Santos (2018), Control Interno y su relación con la gestión logística en la empresa Ramon Castilla Contratistas Generales SA – Huaraz 2016
- Vergara (2016), Control Interno y la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2016, Universidad de Huánuco
- Vivanco, M, E. (2017) Los manuales de procedimientos como herramienta de control interno de una organización. Revista universidad y Sociedad vol 9 N°3 , 1-2 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300038](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038)

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

**Título:** El control interno y su relación con la gestión logística en la empresa industria textil santa clara 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara periodo 2021?	Determinar la relación entre el control interno y con la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021.	Existe relación significativa entre el control interno y con la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021	VI: CONTROL INTERNO  Evaluación de riesgos Actividades de control Actividades de supervisión	<p><b>Metodología:</b> Enfoque cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo, Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población:</b> 20 trabajadores</p> <p><b>Muestra:</b> 20 personas</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	VD: GESTIÓN LOGÍSTICA  Funciones de la logística Objetivos de la logística Estrategias de la logística	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre la supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021?</li> <li>¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021?</li> <li>¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la relación que existe entre la supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021.</li> <li>Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021.</li> <li>Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021</li> <li>Existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021</li> <li>Existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión logística en la empresa Industria Textil Santa Clara 2021.</li> </ul>		



## Anexo 2. Matriz de Operacionalización

**Título:** El control interno y su relación con la gestión logística en la empresa industria textil santa clara 2021

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
<b>CONTROL INTERNO</b>	El control interno es efectuado por diversos niveles, cada uno de ellos con responsabilidades importantes. Los directivos, la gerencia y los auditores internos y otros funcionarios de menor nivel contribuyen para que el sistema de control interno funcione con efectividad, eficiencia y economía. Una estructura de control interno sólida es fundamental para promover el logro de sus objetivos y la eficiencia y economía en las operaciones de cada entidad. <b>MELENDEZ. (2016)</b>	EVALUACIÓN DE RIESGOS	Identificar	1	Ordinal (LIKERT) 1.NUNCA 2. POCAS VECES 3. ALGUNAS VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
			Analizar	2	
			Respuesta	3	
		ACTIVIDADES DE CONTROL	Autorizaciones	4	
			Verificaciones y conciliaciones	5	
			Evaluación del desempeño	6	
		ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN	Prevención y monitoreo	7-8	
			Resultados	9	
			Mejoramiento	10	
		<b>GESTION LOGISTICA</b>	La <b>logística</b> es la parte de la cadena de suministros que planifica, implementa y controla el flujo efectivo y eficiente; el almacenamiento de artículos y servicios y la información relacionada desde un punto de origen hasta un punto de destino con el objetivo de satisfacer a los clientes. Por esta razón, la logística se convierte en uno de los factores más importantes de la competitividad, ya que puede decidir el éxito o el fracaso de la comercialización de un producto. <b>CASTELLANOS (2021)</b>	OBJETIVOS	
Reducción de costos	3				
Reducir tiempo	4				
FUNCIONES	Abastecimiento de Materiales			5	
	Almacenamiento			6	
	Canal de Distribución			7	
ESTRATEGIAS	Eficiencia de la gestión			8	
	Eficacia de la gestión			9	
	Mejora de la rentabilidad			10	

### Anexo 3. Instrumento

## ENCUESTA

### EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA INDUSTRIA TEXTIL SANTA CLARA 2021

Valora de acuerdo a la siguiente escala:

- (1) Nunca
- (2) Pocas veces
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO		1	2	3	4	5
<b>D1: Evaluación de riesgos</b>						
1	¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?					
2	¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?					
3	¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y funcionan adecuadamente?					
<b>D2: Actividades de control</b>						
4	¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan?					
5	¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización?					
6	¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?					
<b>D3: Actividades de supervisión</b>						
7	¿Las actividades de prevención ayudan a evitar resultados negativos en la empresa?					
8	¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización?					
9	¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?					

10	¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa?						
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: GESTION LOGISTICA</b>							
<b>D1 : OBJETIVOS DE LA LOGISTICA</b>							
11	¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto?						
12	¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?						
13	¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?						
14	¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo?						
<b>D2: FUNCIONES DE LA LOGISTICA</b>							
15	¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico?						
16	¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de perdida en la producción?						
17	¿Considera usted que tener un buen canal de distribución e la empresa es ahorro en tiempo y dinero?						
<b>D4: ESTRATEGIAS DE LA LOGISTICA</b>							
18	¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la mejora de la rentabilidad de la empresa?						
19	¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?						
20	¿Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa?						

## Anexo 4. Validación de instrumentos

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Variable Independiente: CONTROL INTERNO</b>								
<b>Dimensión: Evaluación de Riesgos</b>								
1	¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?	X		X		X		
2	¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?	X		X		X		
3	¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y funcionan adecuadamente?	X		X		X		
<b>Dimensión: Actividades de control</b>								
4	¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan?	X		X		X		
5	¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización?	X		X		X		
6	¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?	X		X		X		
<b>Dimensión: Actividades de supervisión</b>								
7	¿Las actividades de prevención ayudan a evitar resultados negativos en la empresa?	X		X		X		
8	¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización?	X		X		X		
9	¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?	X		X		X		
10	¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa?	X		X		X		
<b>Variable Dependiente: Gestión Logística</b>								
<b>Dimensión: Objetivos de la logística</b>								
11	¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?	X		X		X		
14	¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo?	X		X		X		
<b>Dimensión: Funciones de la logística</b>								
15	¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico?	X		X		X		
16	¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de pérdida en la producción?	X		X		X		
17	¿Considera usted que tener un buen canal de distribución e la empresa es ahorro en tiempo y dinero?	X		X		X		

Dimensión: Estrategias de la logística								
18	¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la mejora de la rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
19	¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?	X		X		X		
20	¿Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. /Mg:

CHIRINOS GASTELU TERESA GIOVANNA.

DNI: 07971242

Especialidad del evaluador:

Dra Educacion -Metodologa



.....  
Firma del Experto Informante.

Metodologa

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Clandad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Variable Independiente: CONTROL INTERNO</b>								
<b>Dimensión: Evaluacion de Riesgos</b>								
1	¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?	X		X		X		
2	¿Sabla usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?	X		X		X		
3	¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente y funcionan adecuadamente?	X		X		X		
<b>Dimensión: Actividades de control</b>								
4	¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan?	X		X		X		
5	¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización?	X		X		X		
6	¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?	X		X		X		
<b>Dimensión: Actividades de supervision</b>								
7	¿Las actividades de prevención ayudan a evitar resultados negativos en la empresa?	X		X		X		
8	¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización?	X		X		X		
9	¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?	X		X		X		
10	¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa?	X		X		X		
<b>Variable Dependiente: Gestion Logistica</b>								
<b>Dimensión: Objetivos de la logistica</b>								
11	¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?	X		X		X		
14	¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo?	X		X		X		
<b>Dimensión: Funciones de la logistica</b>								
15	¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico?	X		X		X		
16	¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de pérdida en la producción?	X		X		X		
17	¿Considera usted que tener un buen canal de distribución e la empresa es ahorro en tiempo y dinero?	X		X		X		
<b>Dimensión: Estrategias de la logistica</b>								
18	¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la	X		X		X		

	mejora de la rentabilidad de la empresa?						
19	¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?	X		X		X	
20	¿Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

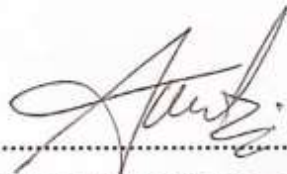
Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. /Mg:

**CRUZ UMERES MIRIAM LILIANA**

**DNI: 09747376**

**Especialidad del evaluador:**

**Mg. Gestion Empresarial**



.....  
Firma del Experto Informante.

## Anexo 5. Matriz de datos

BASE DE DATOS (VONE HUARAC.sav) [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Pérdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	C1	Númérico	8	0	¿Usted cree que identificar a tiempo los riesgos ayuda a tomar decisiones oportunas?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
2	C2	Númérico	8	0	¿Sabía usted que analizar el grado de los riesgos puede ayudar a que el impacto sea menos negativo en la empresa?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
3	C3	Númérico	8	0	¿Cree usted que las evaluaciones nos ayudan a determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno está presente?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
4	C4	Númérico	8	0	¿Cree usted que las autorizaciones de compra deben ir firmadas por el jefe del área y las personas que lo solicitan?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
5	C5	Númérico	8	0	¿Las verificaciones y conciliaciones son actividades de detección para detectar irregularidades en la organización?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
6	C6	Númérico	8	0	¿Usted cree que evaluar el desempeño con regularidad evita menos riesgos en la gestión?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
7	C7	Númérico	8	0	¿Las actividades de prevención ayudan a evitar resultados negativos en la empresa?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
8	C8	Númérico	8	0	¿Las actividades de monitoreo ayudan a la mejora de la organización?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
9	C9	Númérico	8	0	¿Usted cree que la supervisión constante se refleja en el resultado de la operación?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
10	C10	Númérico	8	0	¿Considera que la supervisión es una herramienta importante para el mejoramiento general de la empresa?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
11	G1	Númérico	8	0	¿Usted cree que la compra de materiales de calidad influye en el resultado del producto?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
12	G2	Númérico	8	0	¿Cree usted que la compra de materiales de calidad reduce futuras mermas para la empresa?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
13	G3	Númérico	8	0	¿Considera usted que la reducción de costos es uno de los factores que influye el éxito de la gestión?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
14	G4	Númérico	8	0	¿Cree usted que cumpliendo con los procesos logísticos establecidos se puede reducir tiempo?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
15	G5	Númérico	8	0	¿Cree usted que tener un abastecimiento de materiales pertinente influye en el proceso logístico?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
16	G6	Númérico	8	0	¿Considera que un almacenamiento adecuado para diferentes productos adquiridos reduce el grado de pérdida en la producción?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
17	G7	Númérico	8	0	¿Considera usted que tener un buen canal de distribución a la empresa es ahorro en tiempo y dinero?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
18	G8	Númérico	8	0	¿Cumplir con los procesos establecidos influye en la mejora de la rentabilidad de la empresa?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
19	G9	Númérico	8	0	¿Considera usted que se trabaja con eficiencia hasta el término de la operación?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
20	G10	Númérico	8	0	¿Cree usted que la eficacia es una cualidad importante para realizar las actividades dentro de la empresa?	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
21	CV	Númérico	8	0	CONTROL INTERNO	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
22	CD1	Númérico	8	0	Evaluación de riesgos	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
23	CD2	Númérico	8	0	Actividades de control	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
24	CD3	Númérico	8	0	Actividades de supervisión	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
25	GV	Númérico	8	0	GESTIÓN LOGÍSTICA	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
26	GD1	Númérico	8	0	Objetivos	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
27	GD2	Númérico	8	0	Funciones	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
28	GD3	Númérico	8	0	Estrategias	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											

4

Vista de datos Vista de variables



BASE DE DATOS IVONE HUARACA [Conjunto\_de\_datos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Vista de datos Vista de variables

Vista: 29 de 29 variables

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	CV	CD1	CD2	CD3	GV	GD1	GD2	GD3	GG1	GG2	GG3	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	2	2	2	3	2				
2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	3				
3	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4				
4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4				
5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4				
6	4	2	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4				
7	5	4	5	5	4	3	5	5	2	5	5	4	5	5	4	3	5	5	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4			
8	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5				
9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5				
10	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5				
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
12	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
13	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5				
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
16	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5				
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5				
18	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5				
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
20	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
21																																
22																																
23																																
24																																
25																																
26																																
27																																
28																																
29																																
30																																
31																																
32																																
33																																
34																																
35																																
36																																
37																																

## **Anexo 6. Propuesta de valor**

La presente investigación tuvo como finalidad determinar si el control logístico influye en la gestión logística en la entidad durante el año 2021.

La investigación se realizó para conocer los diferentes problemas que existen en el área de logística de la empresa Industria Textil Santa Clara ya que viene estas incidencias de años anteriores sin dar solución y dejando que los errores sigan en aumento.

Para ser específicos se analizó esta área porque es donde encontramos las falencias que no se han podido resolver que por consiguiente esto afecta al resultado de la gestión.

Con esta investigación queremos dar posibles soluciones a los diferentes problemas que ya fueron mencionados anteriormente, y que la gestión en general sea mucho mejor, dando resultados positivos.