



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**“HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN  
ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CÉSAR  
VALLEJO - HUANCANÉ 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Bach. LIDIA HUANCA SANCHO**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

**ASESOR DE TESIS:**

---

**Mg. GUISELVA VANESA MENDOZA CHÁVEZ**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE**  
**Presidente**

---

**Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**  
**Secretario**

---

**Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Manifiesto esta tesis a mi familia: a mi esposo, Néstor Luque, quien me apoyó en todo momento, Por su paciencia y comprensión, por sus consejos, por el amor que siempre me ha brindado, por cultivar e inculcar ese sabio don de la responsabilidad: a mis queridos hijos, William, Edson Luque Huanca, y a mi hermano, Florencio, por su apoyo incondicional quienes fomentaron mi deseo de superación. A mis maestros, por su apoyo total.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a mis padres, que están junto a nuestro señor. Agradecer a mis familiares, quienes me brindaron su amistad, confianza, motivación y amor incondicional. Agradezco también de manera muy especial, a mi asesora, quien con su conocimiento y apoyo superior pudo guiarme en el inicio, desarrollo y culminación de mi proyecto,

Por otra parte, agradecer a la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo,” especialmente a la Directora Mg. Silvia Yaneth Ponce Cordero, quien me dio la facilidad de poder evaluar los instrumentos sin ninguna dificultad.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes del tercer grado de la institución educativa de secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020. La investigación fue de tipo básica nivel correlacional, de diseño no experimental, y de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 77 estudiantes del tercer grado del nivel secundario entre varones y mujeres. Para la recolección de datos se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales adaptado por Ps. César Ruiz Alva (2006) y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992) adaptado por Adreu, Peña y Grana (2002). Los resultados de la investigación manifiestan que no existe relación significativa ( $\rho: -.141; p = .221$ ). Estos resultados indican, entonces, que, en el caso de la muestra estudiada no hay relación entre ambas variables; es decir, las habilidades sociales no influyen o no interfieren de forma directa o indirecta, en la agresividad de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané, 2020

**Palabras clave:** habilidades sociales, agresividad y adolescencia.

## ABSTRACT

The current research aimed to establish the relationship between social skills and aggressiveness in third grade students of the secondary educational institution “César Vallejo” in the city of Huancané 2020. The research was of a basic correlational level, of non-experimental and cross-sectional design. The study population consisted of 77 third-grade students at the secondary level, between males and females. For data collection, the social skills scale of Elena Gismero Gonzales adapted by Ps. César Ruiz Alva (2006) and the aggressiveness questionnaire by Buss and Perry (1992) adapted by Adreu, Peña and Grana (2002). The research results show that there is no significant relationship ( $r = -.141$ ;  $p = .221$ ). This result then indicates that, in the case of the sample studied, there is no relationship between both variables; that is, social skills do not influence or interfere directly or indirectly in the aggressiveness of third grade students from the “César Vallejo” secondary educational institution in the city of Huancané. 2020

**Keywords:** social skills, aggressiveness and adolescence.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARÁTULA</b> .....	<b>i</b>
<b>ASESOR DE TESIS:</b> .....	<b>ii</b>
<b>JURADO EXAMINADOR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>x</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xi</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>13</b>
1.1. Planteamiento de problema.....	13
1.2. Formulación del problema .....	14
1.2.1. Problema general .....	14
1.2.2. Problemas específicos: .....	15
1.3. Justificación y aportes del estudio .....	15
1.4. Objetivos de la investigación .....	16
1.4.1. Objetivo general .....	16
1.4.2. Objetivos específicos .....	16
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>17</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	17
2.1.1. Antecedentes nacionales .....	17
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	19
2.2. Bases teóricas de las variables .....	22
2.2.1. Habilidades sociales en los adolescentes .....	22
2.2.2. Agresividad en adolescentes.....	33
2.3. Definición de términos básicos .....	40
<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES</b> .....	<b>42</b>
3.1. Hipótesis de la investigación .....	42
3.1.1. Hipótesis general.....	42



<b>3.1.2. Hipótesis específicas:</b> .....	42
3.2. Variables de estudio .....	42
3.2.1. Definición conceptual .....	42
3.2.2. Definición operacional .....	43
3.3. Tipo y nivel de la investigación .....	44
3.4. Diseño de la investigación .....	45
3.5. Población y muestra del estudio.....	45
3.5.1. Población.....	45
3.5.2. Muestra.....	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	46
3.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	46
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	46
3.7. Métodos del análisis de datos .....	51
3.8. Aspectos deontológicos.....	52
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>59</b>
5.1. Análisis de discusión de resultados.....	59
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>63</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>69</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	70
Anexo 2: Matriz de operacionalización .....	71
Anexo 3. Instrumentos .....	72
Anexo 4: Validación de instrumentos.....	76
Anexo 5: Matriz de datos .....	80
Anexo 6: Propuesta de valor.....	86

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Análisis de validez ítem –test de la escala de habilidades sociales ....	48
Tabla 2.	Estadísticos de confiabilidad de la escala de habilidades sociales .....	49
Tabla 3.	Análisis de validez ítem –test de la escala de agresividad de Buss y Perry.....	50
Tabla 4.	Estadísticos de confiabilidad de la escala de agresividad de Buss y Perry .....	51
Tabla 5.	Estadística descriptiva de agresividad.....	53
Tabla 6.	Estadística descriptiva de habilidades sociales .....	54
Tabla 7.	Niveles de la variable de agresividad y sus dimensiones .....	55
Tabla 8.	Niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones .....	55
Tabla 9.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para agresividad .....	56
Tabla 10.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para habilidades sociales .....	56
Tabla 11.	Relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad	57
Tabla 12.	Relación entre la expresión de disconformidad y la agresividad .....	57
Tabla 13.	Relación entre el hacer peticiones o requerimiento y la agresividad ...	58
Tabla 14.	Relación entre habilidades sociales y agresividad .....	58

## INTRODUCCIÓN

El tema sobre las habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa de Secundaria César Vallejo de la provincia de Huancané, fue viable de su realización por la importancia que tiene el comportamiento social de los estudiantes dentro del proceso educativo, y la relación estrecha que tiene que ver con la agresividad, conociendo que una persona necesita una formación integral para aprender, aprender a ser y aprender a hacer.

El aprendizaje y la enseñanza que son orientadas al aumento de conocimientos memorísticos, aumenta la formación de las habilidades sociales, en la etapa de la adolescencia, que es la etapa más crítica de un adolescente, porque se presentan cambios hormonales, ausencia de control de impulsos, aprendizaje por imitación de conductas agresivas dentro de la sociedad, donde se van formando los rasgos de la personalidad de los adolescentes. Los estudios tanto nacionales e internacionales, dan a conocer que las habilidades sociales son elementos muy importantes, en el desarrollo de la personalidad del ser humano, la enseñanza, el aprendizaje y el manejo de la disciplina en las instituciones educativas son primordiales para que el adolescente pueda desarrollar las habilidades sociales.

El individuo es sociable por naturaleza desde que empieza en las etapas de su vida, el ser humano está en constante relación con personas; si el individuo se relaciona de manera adecuada, le ayudará a fortalecer su autoestima, las habilidades sociales tienen mayor impacto en la etapa de la adolescencia.

Por un lado, la agresividad en la adolescencia se da cuando el individuo carece de habilidades sociales, por ello, al encontrarse en situaciones de conflicto no soluciona de forma asertiva; sin embargo, este se ve afectado debido a diversas razones, uno de ellos, es la dificultad de tomar decisiones, o no tener una creatividad o imaginación, por consiguiente, es rechazado el adolescente por sus pares.

Por tal razón, la presente investigación ha aportado con conocimientos y sobre todo teorías que ayuden a entender con mayor profundidad las variables de

estudio, del mismo modo, se analizó la relación que existe entre habilidades sociales y agresividad en estudiantes adolescentes de 12 a 15 años de edad.

Trujillo (2017) en su estudio que tuvo como finalidad estudiar el vínculo de las habilidades sociales y agresividad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de Comas, aplicado en 380 alumnos de 11 a 19 años, en el que utilizó la escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero y el cuestionario de agresión (AQ) acondicionado a la realidad peruana por Matalinares y colaboradores (2012). Como resultado de esta investigación, existe una correlación importante del modelo invertido entre capacidades sociales y agresividad, de igual forma en lo que concierne a las dimensiones del cuestionario de habilidades sociales y agresividad, se evidencia que hay una correlación importante dentro de la autoexpresión en circunstancia de índole social y la violencia física, asimismo, con la agresión oral, se encuentra una correlación importante entre la defensa de los propios derechos como usuario y agresión oral y hostilidad. Por último, en las dimensiones de decir no y cortar interacciones y agresión verbal se percibe, la existencia de una correlación importante, como también con la hostilidad, en los alumnos de los colegios públicos del distrito de Comas.

El presente trabajo de investigación tiene siete capítulos, capítulo I, aquí se menciona el problema de investigación, el planteamiento y formulación del problema general y específicos, justificación y sus objetivos. En el capítulo II se ubica el marco teórico que nos presenta los antecedentes de la presente investigación a nivel nacional e internacional, las bases teóricas de las variables y Definición de términos básicos. Capítulo III, de los métodos y materiales, la hipótesis general y específicas del presente estudio, las variables de estudio y su definición conceptual y operacional de cada variable, el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y muestra de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad de los instrumentos métodos de análisis de datos, desarrollo de la propuesta de valor y los aspectos deontológicos. En el capítulo IV, están los resultados del presente estudio de investigación y el procesamiento de datos. Capítulo V en este capítulo se encuentran el análisis de discusión de resultados de la investigación. Capítulo VI están las conclusiones del presente trabajo de investigación. Capítulo VII aquí se encuentra las recomendaciones, asimismo se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento de problema**

Hay muchos datos estadísticos que nos ayudarán a comprender la problemática de estudio: conforme con los datos proporcionados por el programa PISA mediante un estudio realizado en el 2015 y publicado en el 2017 sobre la agresividad entre estudiantes, investigación que se realizó basado en una encuesta de 540,000 estudiantes de 15 años de edad en 72 países, en el que se encontró que el 11% de los estudiantes fueron víctimas de las burlas de sus compañeros, mientras que el 4% indica haber sido golpeado o empujado por otros estudiantes (Organización de la Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2017).

De acuerdo a la información de ENARES se reportó que 75 de cada 100 niñas y niños han sufrido en algún momento violencia física o psicológica, por parte de compañeros de la propia institución educativa. Estos niños que fueron sometidos a castigos también presentan tendencia a ser agresivos con otros niños. En consecuencia, esto genera el problema de agresividad que vemos en la escuela, según declaraciones a RPP Noticias, por parte de Patricia Ames, integrante de Inversión en la Infancia.

El diario El Tiempo (2018) indica que el número de atenciones en los Centros de Emergencia Mujer con referencia a violencia han ido en aumento por lo que manifiestan que la problemática se ha agravado , en el año 2016 se atendieron 7,867 casos de violencia física y 9,279 casos de violencia psicológica contra niños y adolescentes, en el 2017 la cantidad aumentó a 9,121 casos de violencia física y 12,498 casos de violencia psicológica, entonces, esto indica que cada día hay 60 casos de violencia contra niños y adolescentes, es decir un 25%.cada día, de esto el 60% son mujeres

Además, en el transcurso de ese año, se fueron reportando 463 casos a nivel nacional, de los cuales, el 93% fueron víctimas mujeres, en el período abril – diciembre.

Germán Guajardo, director de la Fundación Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR), menciona que según denuncias reportadas por medio telefónico, el 51.9% de los denunciados sufrieron violencia hace más de un año; y el 34.9%, se da el maltrato de forma diaria. Además, el 50% de casos son ocasionados por los mismos padres contra sus hijos.

Romaní, Gutiérrez y Lama (2011), afirma en sus estudios realizados en el Perú: que la agresividad escolar en adolescentes peruanos es elevada, parecido a la información de otros países sudamericanos, y mucho más, a la reportada en Europa y Estados Unidos. Se encuentran distintas variables asociadas a diferentes tipos de agresividad. El perfil del adolescente escolar agresor, es el ser varón de 14 a 16 años y consume drogas legales e ilegales en el último año. Esto es un problema que aqueja a la salud pública, que requiere una atención primordial y multidisciplinaria para disminuir los excesos de agresión escolar.

De acuerdo con la información del Ministerio de Educación, en el 2016 hubo más de mil casos de bullying o acoso escolar en las instituciones educativas. Y en el año 2017, existieron 26 casos según el portal 'Sí se ve' (Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar [SISEVE], 2017).

De acuerdo con el Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, (OBNASEC, 2015) se observa que los incidentes ocurridos en la región de Puno, desde el año 2015 al 2017, en niños y adolescentes infractores a la ley se presentaron los siguientes casos: homicidio, contra el patrimonio, lesiones, entre otros.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

PG. ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "César Vallejo"-Huancané – 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos:**

- PE 1. ¿Cuáles son los niveles de la agresividad y sus dimensiones en adolescentes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo”- Huancané – 2020?
- PE 2. ¿Cuáles son los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020?
- PE 3. ¿Existe relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020?
- PE 4. ¿Existe relación entre la expresión de disconformidad y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020?
- PE 5. ¿Existe relación entre el hacer requerimiento y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020?

### **1.3. Justificación y aportes del estudio**

La presente investigación pretende ofrecer una nueva información en cuanto a la relación, entre las habilidades sociales y la agresividad, considerando que hay carencia de habilidades sociales en los adolescentes, por lo que existe la presencia de agresividad. Teniendo una nueva información más consistente, nos obligará a plantear acciones específicas como: escuela de padres, talleres de información, intervención grupal e individual, esto con el afán de mejorar las habilidades sociales, y reducir la agresividad en los adolescentes.

En cuanto al valor metodológico, la presente investigación revisó las propiedades psicométricas de ambos instrumentos dejando un instrumento válido y confiable o corroborando la validez y confiabilidad del instrumento para la muestra de estudio, y para el posterior uso en muestras similares

Desde el punto de vista social, la presente investigación aspira ayudar a los adolescentes de estudio de la institución educativa secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané. Ofreciendo información sólida para que el profesional de psicología y los directivos de dicha institución, puedan realizar una adecuada planificación de intervención, realizando talleres y resaltando las variables de estudio; lo que contribuirá en la mejora de su relación interpersonal con su entorno, lo que contribuirá a disminuir la agresividad. La nueva información de la presente investigación; será una contribución para investigaciones que se realizarán en el futuro.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

OG. Determinar la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

OE 1. Analizar los niveles de la agresividad y sus dimensiones en adolescentes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020

OE 2. Analizar los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020

OE 3. Determinar la relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020

OE 4. Determinar la relación entre la expresión de disconformidad y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020

OE 5. Determinar la relación entre el hacer requerimiento y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” - Huancané – 2020.



## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Miranda & Miranda (2016) realizaron un estudio sobre Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca, tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. La investigación tenía como fin saber los tipos de familia y la relación que tienen con la inteligencia emocional de los niños y niñas de primaria de una institución educativa particular de la ciudad de Cajamarca, cuya muestra constó de 78 alumnos de 8 años a 11 años de edad de los grados de tercero, cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria. En la acumulación de datos, se utilizó la ficha de registro de datos familiares de niños y niñas y la inteligencia emocional utilizando el cuestionario denominado Conociendo Mis Emociones de César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú, que consta de 40 ítems. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, diseño cuantitativo de tipo no experimental y de clase transversal correlacional. Para determinar la asociación e intensidad utilizó el análisis de frecuencia, análisis de porcentajes y correlación de Cramer. El resultado del estudio manifiesta que no existe una asociación entre el tipo de familia e inteligencia emocional, asimismo, muestra que el 67.9% de los participantes en el estudio son de familia nuclear, el 21.8% de familia extendida y el 10.3% de familia compuesta. En cuanto al nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas el 44.9% está en un nivel bajo, 34.6% nivel medio y 20.5% nivel alto. Por consiguiente, la mayor parte de los evaluados tienen un nivel alto en la dimensión felicidad-optimismo, un nivel medio en las dimensiones autoestima y manejo de la emoción y un nivel bajo en las dimensiones socialización y solución de problemas.

Arévalo (2017) desarrolló una investigación para determinar la correlación de las habilidades sociales y la conducta agresiva en alumnos de una institución educativa de Tarapoto. El estudio era de modelo correlacional cuantitativo y diseño no experimental transversal. Tomó como muestra a 60 alumnos del 2do grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Rosa en Tarapoto. Para esta investigación empleó la escala de habilidades sociales y la escala de conducta

agresiva. Descubrió en lo que concierne a las capacidades sociales, el 16.67% mostró las primeras capacidades sociales; el 8.33%, capacidades sociales adelantadas; el 26.67%, capacidades vinculadas con los sentimientos; el 26.67%, muestran capacidades alternativas; el 11.67%, capacidades para enfrentar el estrés y el 10.0%, capacidades de planificación; de igual modo, en la agresividad el 13.33%, mostró cólera; el 28.33%, agresividad expresado; el 25.0%, violencia física; el 11.67%, rencor y el 10.0%, elevado grado de sospecha. Finalmente, encontró una relación muy importante entre las variables. Lo que indica que a considerable grado de agresividad existirá menor grado de habilidades sociales.

Trujillo (2017) En su estudio tuvo como finalidad de estudiar el vínculo de las habilidades sociales y agresividad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de Comas. Para esta investigación tomó como base a 380 alumnos de 11 a 19 años. Para la acumulación de la información empleó la escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero y el cuestionario de agresión (AQ) acondicionado a la realidad peruana por Matalinares y colaboradores (2012). El método que utilizó es de modelo descriptivo correlacional, no experimental, de corte transversal. Como producto de esta investigación existe una correlación importante del modelo invertido y bajo entre capacidades sociales y agresividad ( $r=0,118$ ) de igual forma en lo que concierne a las dimensiones del cuestionario de habilidades sociales y agresividad se evidencia que hay una correlación importante dentro de la autoexpresión en circunstancia de índole social y la violencia física, asimismo, con la agresión oral, se encuentra una correlación importante entre la defensa de los propios derechos como usuario y agresión oral y hostilidad. Por último, en las dimensiones de decir no y cortar interacciones y agresión verbal, se percibe la existencia de una correlación importante, como también con la hostilidad, en los alumnos de los colegios públicas del distrito de Comas”.

Vizcaino & Cruz (2017). En su trabajo de investigación para optar la licenciatura de psicología, realizó una investigación sobre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa bilingüe – AWUAJUN, 2016, el propósito de esta investigación fue establecer la relación entre las variables, clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de Institución Educativa Secundaria Bilingüe – Awuajun, El tipo de

estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional. La población de investigación constó de 294 estudiantes. Se utilizaron los instrumentos, la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). El estudio se realizó por primera vez con la temática mencionada. Los resultados fueron que el valor de chi cuadrado calculada ( $\chi^2$ ) de 384,62 mayor que el valor de chi cuadrado tabulado ( $\chi^2$ ) de 16,919; entonces pudo determinar que la relación es importante entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

Briones, (2017) en su trabajo de investigación que como objetivo fue determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes de educación secundaria del Colegio Adventista Puno, 2017. La muestra estuvo conformada por 123 varones y 114 mujeres de primero a quinto de secundaria. De diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo comparativo. El instrumento que utilizó fue el test de EHS escala de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales adaptado por el Ps. Cesar Ruíz Alva, Universidad César Vallejo de Trujillo en el año 2006, consta de 33 ítems, seis dimensiones. Para el resultado de datos se usó el paquete estadístico SPSS statistics versión 23. Los resultados mostraron una diferencia entre las poblaciones de estudio ( $t = -2,119$ ), según el valor de ( $p = ,035$ ) fue menor a (0.05), encontrando una diferencia estadísticamente importante; por consiguiente, se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$  asumiendo que hay desigualdad relevante de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Santos (2018) estudió el nivel de organización de la agresividad y capacidades sociales en jóvenes de Guatemala. El procedimiento que optó fue el correlacional cuantitativo, no experimental transversal. La prueba estaba conformada por 45 personas que tenían una edad de 18 a 30 años. Para lo que utilizó la escala de capacidades sociales de Gismero (2002) y el test de agresividad. En este estudio encontró que, la agresividad, es 73.33% de rango inferior; el 24.44% de rango promedio y el 2.22% de rango elevado; concerniente a las habilidades sociales, el 40.0% es de rango inferior; el 44.44% es de rango promedio

y el 15.56% es de rango elevado. Además, en la extensión autoexpresión en ocasiones sociales, el 22.22% es de rango inferior; el 62.22% es de rango promedio y el 15.56% es de rango elevado; en la extensión defensa de los propios derechos como cliente, el 57.78% es de rango inferior; el 28.89% es de rango promedio y el 13.33% es de rango elevado; en la extensión expresión de enfado desacuerdo, el 37.78% es de grado inferior; el 37.78% es de grado promedio y el 24.44% es de grado elevado; en la extensión decir y no cortar relaciones, el 28.89% es de rango bajo; el 33.33% es de rango promedio y el 37.78% fue de un rango inferior; en la extensión solicitar peticiones, el 66.67% es de grado inferior; el 22.22% es de grado promedio y el 11.11% es de grado elevado; por último, la extensión comenzar relaciones positivas con el sexo contrario, el 26.67%, nivel inferior; el 35.56% nivel promedio y el 37.78% rango elevado. Llegó a la conclusión que los jóvenes con menor grado de capacidades sociales son más agresivos.

Rivas (2017) realizó una investigación para establecer los grados de las habilidades sociales de los estudiantes de una institución de educación secundaria en Guatemala. El procedimiento fue descriptivo cuantitativo y no experimental transversal. La prueba estaba constituida de 52 estudiantes, de 13 a 17 años, en el cual 31 eran mujeres (60.0%) y 21 eran varones (40.0%). De acuerdo a su conclusión expresó que, en cuanto a las habilidades sociales, el 8.0% era bastante bajo, el 21.0% inferior, el 10.0% menor al grado medio, el 15.0% medio, el 15.0% encima del grado medio, el 14.0% de nivel superior y el 17.0% de nivel alto. De esta forma, descubrió muchas diferencias importantes ( $p < .05$ ) en donde el género femenino mostró superior al promedio ( $M = 61$ ). Llegó a la conclusión de que muchos adolescentes mostraron un grado por debajo de la media aritmética

Flores. (2016) en su estudio denominado La agresividad en la adolescencia, determinó la desigualdad que existe en el género, la relación que existe en su forma de instrucción y el comportamiento agresivo y el rasgo de diferenciar la baja y alta agresividad por consiguiente se deduce que tener una influencia de la personalidad en un ambiente hostil es un agente peligroso de la conducta agresiva. En consecuencia, existe desigualdad estadísticamente entre el género femenino y masculino concerniente a la agresividad e inseguridad emocional: los varones

registran un elevado nivel de comportamiento agresivo e inseguridad afectiva que las mujeres.

Sergio y Evangelina (2016) desarrollaron una investigación con el fin de diferenciar estadísticamente la agresividad y las habilidades sociales en jóvenes de San Miguel de Tucumán (Argentina). El planteamiento del estudio fue descriptivo, no experimental y transversal. La prueba estaba constituida de 752 adolescentes de 12 a 17 años. Usaron la batería de socialización para adolescentes de Silva y Matorell, el cuestionario de conducta antisocial de Casullo, y la encuesta sociodemográfica. Encontraron que existe estadísticamente un vínculo importante entre la agresividad con la insociabilidad, – preocupación, preocupación- timidez, donde estadísticamente tienen una correlación importante. Llegaron a la conclusión que, a más grado de agresividad, más dificultades interpersonales mostrarán los jóvenes de San Miguel de Tucumán.

Arias & Muñoz, (2015) investigaron sobre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes con vulnerabilidad. El estudio estuvo abocado a describir el clima social familiar y habilidades sociales que tienen los alumnos de la Institución Educativa Particular Subvencionada N° 26 Primitiva Echeverría de la comuna de Renca. El método que utilizó fue enfoque cuantitativo, básico, de diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 45 estudiantes escogidos de forma no probabilística, se utilizó como instrumento la escala de clima social familiar (FES) y el cuestionario guía de habilidades sociales. En consecuencia, los resultados de la investigación concluyen que, sólo el 9% de estudiantes damas son capaces de desarrollar habilidades sociales lo que indica que están en un nivel por debajo del promedio del clima social familiar. En cuanto a los estudiantes varones, el 43% están en un nivel promedio del clima social familiar, el 24% están en un nivel bajo y un 33% en un nivel alto de habilidades sociales.

Carrillo, (2015) en su investigación sobre Clima familiar social para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de 9 a 12 años. Utilizó la metodología de estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo básico, descriptiva correlacional y transversal. Con una población de 112 estudiantes entre los 9 y 12 años escogido de forma probabilística. Para la recolección de datos se

utilizó el instrumento de la escala (FES) y la escala (HES). Los resultados de este estudio revelan que un 87% de estudiantes tienen habilidades sociales ya que tienen un buen clima familiar social. En conclusión, el estudio determina que existe una relación importante entre el clima social familiar y las habilidades sociales con un valor de Rho de Spearman de 0,86

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Habilidades sociales en los adolescentes**

Las habilidades sociales son comportamientos específicos que son necesarias para realizar comportamientos interpersonales de manera competente (por ejemplo, hacer amigos). A través de la expresión, la habilidad se entiende como habilidad o comportamientos adquiridos, más que como rasgos de personalidad. Por lo que son conductas interpersonales, adquiridos en interacción con otros.

Según el Ministerio de Salud (MINSA), las habilidades sociales son la capacidad de adoptar conductas adaptativas y positivas, que permiten a las personas responder de manera efectiva a las necesidades y retos de la vida diaria.

Las habilidades para la vida escolar (incluidas las habilidades sociales) se trata de una decisión universal iniciada por la OMS a partir 1993. Su intención fue suministrar a las niñas, niños y jóvenes herramientas psicosociales, para que puedan permitir a un modo de vida saludable. Estas habilidades dependen principalmente del estilo de vida (consumo de alcohol y drogas, comportamiento violento, relaciones sexuales tempranas, etc.) y juegan un papel decisivo en la salud. Con este fin, creemos que el núcleo es garantizar que los jóvenes comprendan y dominen algunas de sus propias habilidades y destrezas, lo que les servirá para tener una forma de vida saludable.

Por tanto, las habilidades sociales son comportamientos que permiten a una persona intercambiar comportamientos, sentimientos de honestidad o defenderse sin ansiedad, y ejercer los derechos personales sin contradecir los derechos de los demás. Creemos que la forma de relacionarse es un aprendizaje de por vida, el conocimiento aprendido en los primeros años de vida puede ser el criterio más

importante en nuestra relación. Sin embargo, en esta etapa, no siempre es posible distinguir entre formas beneficiosas o saludables de interacción social.

La explicación de habilidades sociales tiene muchas cepas históricas, algunas de las cuales todavía no se comprenden completamente (Phillips, 1985). Según el autor, el primer estudio sobre las habilidades sociales se remonta a los trabajos de Jack (1952), Murphy (1937) y otros. Estudiaron varios aspectos de la conducta social de los niños, y actualmente podemos contemplar estos aspectos en el campo de las habilidades sociales.

### ***2.2.1.1. Aprendizaje de las habilidades sociales en adolescentes***

Las habilidades sociales se comparten con otros comportamientos de las siguientes maneras:

#### **a) Experiencia directa**

Los niños, niñas y adolescentes aprenden a realizar ciertos comportamientos basados en resultados agradables. En caso, si esta conducta conduce a consecuencias desagradables o les priva de lo que no les gusta, entonces disminuirá. A este proceso, se le llama reforzamiento. Cuando los jóvenes expresen sus opiniones a los adultos y los escuchen, los animarán a seguir hablando y a tomar en consideración sus opiniones, es muy probable que los jóvenes vuelvan a expresar sus opiniones porque se sentirán realizados. Si por el contrario, los jóvenes son condenados por expresar opiniones o no escucharlos, reducirémos sus sugerencias y opiniones en el futuro.

#### **b) Observación e imitación de modelos**

Las personas siempre aprenden imitando a aquellos que han conseguido resultados positivos por sus acciones, mientras ignoran los comportamientos que conducen a malas consecuencias. Esto es innegable entre los jóvenes, que están imitando modelos sociales (compañeros, actores, actrices, famosos) e imitando su propia vestimenta, palabras y comportamientos. A través de la imitación aprendemos a madurar, apreciar y desarrollarnos.

### **c) Aprendizaje verbal**

La información oral también puede afectar nuestro comportamiento. El aprendizaje verbal o guiado, es un método de aprendizaje indirecto. Si una adolescente es condenada por usar determinada ropa, afectará su comportamiento futuro, por lo que es muy importante que la publicidad ejerce sobre los jóvenes

Alguno de estos modelos, en la pubertad es la igualdad familiar (compañeros, compañeros de estudios, vecinos del barrio, etc.) este último, tiene gran importancia en la transmisión de normas, valores y comportamientos. Del mismo modo, las normas sociales, la cultura social y la cultura de cada grupo social transmitidos por los comunicadores son de particular importancia.

#### ***2.2.1.2. Clasificación de las habilidades sociales***

A través del Programa de Salud Mental, el Ministerio de Salud ha priorizado las cuatro habilidades sociales para los adolescentes:

### **a) Comunicación**

Es la acción de intercambiar ideas entre dos o más personas. Esta es la herramienta que usamos para comunicarnos. Por lo que, mediante ella, podemos compartir y expresar nuestros pensamientos, sentimientos, transmitir información y lograr nuestros objetivos.

Cuando una persona no tiene habilidades de comunicación, puede sentirse aislada, frustrada o inútil, y es menos probable, que obtenga ayuda o se una a un grupo. Para los jóvenes, la comunicación eficaz con compañeros y adultos es muy importante.

En cuanto a la relación comunicativa entre padres e hijos, el diálogo es fundamental en las relaciones interpersonales, entonces la comunicación en la familia es aún más importante, por lo que es cierto que existe un clima de compañerismo, complicidad y armonía en la casa. Más importante aún, habrá respeto mutuo y valores establecidos. Sin embargo, no es fácil crear este tipo de atmósfera de comunicación en la familia. Debe ayudar a los niños a través de la práctica, es decir, los padres introducen mecanismos para promover la comunicación.



Los comportamientos socialmente habilidosos son un conjunto de comportamientos emitidos por individuos. Pero, cuando un individuo no tiene habilidades de comunicación, se siente aislado, frustrado, lo que limita su posibilidad de unirse al grupo.

Entonces, la comunicación se refiere al comportamiento, aprendizaje o habilidad que nos permite llevarnos bien con los demás de manera respetuosa y efectiva, y jugamos un papel en las relaciones interpersonales para obtener los beneficios de la interacción mutua, entendiendo al mismo tiempo que las habilidades sociales son un comportamiento o una forma de comunicación que puede reducir el conflicto.

Por lo general, las habilidades se adquieren, es decir, cualquiera puede desarrollarlas. También es importante que solo se pueda dar en una relación entre dos o más personas.

#### **b) Asertividad**

La asertividad es una habilidad social que trabaja en el cuerpo humano. Se define como la capacidad de ser claro, franco y directo, siendo capaz de decir lo que quiere decir, sin dañar los sentimientos de los demás ni devaluar a los demás, sino simplemente defendiendo sus derechos como persona. Esta habilidad se ubica en un continuo, en el que la decisión está en el centro, mientras que en el extremo y en el otro es pasiva y agresiva.

La asertividad es una sucesión de respuestas verbales y no verbales a través por los que los adolescentes pueden dar a conocer sus necesidades, sentimientos, opiniones o derechos fuera de excesiva angustia y humildad por los demás. Se refiere a la eventualidad de formular nuestras opiniones, pensamientos o sentimientos de modo oportuno y directo, lo cual está comprometido con nuestras capacidades

Ser asertivo, es dejar que los demás sepan cómo se siente o piense sin ofender a otros, más bien que se exprese oportunamente. No se puede obligar cómo debe mostrarse. Así mismo, significa proteger tus derechos y ser decente, equitativo y franco en cualquier instante.

El sentimiento no es una materia de diplomacia, sino es una cualidad de mostrarse para que puedan intuir sus propios sentimientos y pensamientos, sin resaltar o dejar escapar sus propios sentimientos y pensamientos

Asertividad es una habilidad social, significa defender los derechos de uno, sin atacar o infringir los derechos de los demás. La asertividad se expresa como la comunicación de las creencias, sentimientos y opiniones ya sea en forma directa, digna, adecuada y respetuosa, lo que incluye actuar de acuerdo con los derechos de cada persona. Como todas las habilidades, asertividad es un comportamiento aprendido. Las personas no nacen decididas, aprenden en la vida. Para ser asertivas debemos ser:

- Formular con vigor sentimientos o deseos positivos y negativos sin preocuparse en los demás y sin motivar timidez.
- Distinguir asertividad, agresión y pasividad.
- Distinguir cuándo la expresión personal es importante y apropiada.
- Defiende la posición personal cuando te encuentres con una situación o problema y no te permitas cambiar.
- Las personas seguras de sí mismas tienen la capacidad de afirmar con firmeza y decisión cuando dicen y hacen algo.
- Las personas seguras tienen la posibilidad de aseverar con solidez y coraje cuando dicen y hacen algo. Por lo que, podemos igualar la seguridad en uno mismo
- Para convertirse en una persona verdaderamente segura de sí misma, en primer lugar, debe tener una comprensión muy clara de sus derechos. Esto no es tan simple, porque es fácil cometer delitos por defecto.

### **c) Autoestima**

Son percepciones, pensamientos, sentimientos y conductas de uno mismo puede ser nuestra manera de ser, rasgos de nuestro cuerpo o el carácter que tenemos

Según la Estrategia Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud, la autoestima es la primera prioridad de nuestro estilo de vida, porque valoramos las

características físicas, psicológicas y emocionales que componen nuestra personalidad.

Muchas veces, dependerán de cómo nuestra autoestima triunfe y fracase en la vida. Y si cuando mantenemos suficiente autoestima, se asociará con un auto-concepto positivo, esto hará que mejore la facultad de las personas para mejorar sus habilidades y el nivel de estabilidad personal. Mientras las personas de baja autoestima, hace que las personas se concentren en el fracaso y la derrota.

Peñafiel y Serrano mencionaron que las habilidades sociales y la autoestima se forman de nuestra propia lección de éxito y frustración, y su conexión con el contexto. Las opiniones de los demás referentes a nuestras características y conductas. Tiene una concordancia significativa con las habilidades sociales.

La construcción de una autoestima positiva está estrechamente relacionada con las diversas tareas de desarrollo que las personas deben completar durante la adolescencia. Dado que este es un proceso entrelazado, que los diversos componentes deben ensamblarse para formar un todo armonioso. Estos fragmentos no solo están compuestos por consecuencias ambientales, sino por la atracción física y el desarrollo de los organismos. Para cada etapa evolutiva, los adolescentes tendrán diferentes tipos de necesidades, estas necesidades están relacionadas con el deseo de pertenecer a un grupo que controle su entorno, en forma directa es útil y trascendente. Siempre que estas necesidades se satisfagan de manera oportuna y correspondiente, inspirarán el sentido de realización y la confianza de los jóvenes en sus propias habilidades.

La buena autoestima permite a una persona amarse a sí misma, apreciarse y respetarse a sí misma. Esto depende del entorno familiar, social y educativo y del estímulo que le proporcionen las personas que lo rodean.

La autoestima es una conducta que tienen los individuos. Si su valoración de sí mismos los lleva a admitir, mostrarse de acuerdo e inclusive poseer un conocimiento de autoestima, obtienen una alta autoestima; pero si sus conceptos son de manera negativa, su autoestima será baja, el auto-concepto es una especie de ser definido como ser capaz de La construcción de la capacidad de reconocer los propios patrones de vida y las actitudes hacia uno mismo y los demás.

La autoestima de los jóvenes se ve afectada positivamente por el comportamiento de sus padres, maestros y amigos. Los padres alientan a sus hijos a hacer una contribución positiva de la autoestima promoviendo la independencia progresiva de asumir sus responsabilidades, y así no tener críticas destructivas. Los amigos son entes muy importantes, porque los esfuerzos de los jóvenes por lograr la autonomía pueden generar estrés y dudas, y los compañeros pueden aliviar este estrés y duda.

Dado que vivimos en una sociedad altamente competitiva, es fundamental tener una buena autoestima. Es importante tener algo que determine la calidad de vida que tendremos, y este conocimiento no se adquiere a través del conocimiento o propiedad,

La autoestima es una necesidad humana importante. Es básico y eficaz, es un aporte importante al proceso vital, es fundamental para el normal desarrollo de la salud física y mental, porque constituye y construye en sí misma la base de una personalidad sólida. La ausencia de una autoestima positiva dificultará un adecuado crecimiento psicológico, y una buena autoestima, se convertirá en el sistema inmunológico de la conciencia, dándole resistencia, fuerza y capacidad generativa.

### ***2.2.1.3. Toma de decisiones***

Según el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi”, la toma de decisiones es el proceso que tienen las personas cuando quieren elegir distintas opciones.

La toma de decisiones, es la forma como las personas realizan una elección de muchas opciones o diferentes maneras para resolver problemas en la vida ya sea en lo empresarial, laboral, económico, familiar, personal, social, etc.

De acuerdo con Mantilla (1999), la toma de decisiones nos permite abordar de manera constructiva las decisiones sobre nuestra propia vida y la vida de los demás. Si los niños y los jóvenes deciden activamente su estilo de vida, esto puede tener un impacto en la salud y en su tranquilidad emocional.

En general, la toma de decisiones nace cuando una persona tiene la ocasión de resolver y percibir qué hacer en cada instante de su existencia, y esta época de toma de decisiones es muy trascendental para los jóvenes. Sin embargo, las decisiones se suelen tomar de modo rápido sin darnos cuenta.

Por tanto, la toma de decisiones es la habilidad básica de cualquier actividad humana para tomar decisiones correctas. Comenzamos con el proceso de razonamiento lógico, expresión creativa de pensamientos e hipótesis, evaluamos los posibles resultados de los pensamientos e hipótesis que elegimos, y finalmente implementamos la elección más adecuada que pensamos.

La capacidad de tomar decisiones está estrechamente relacionada con promover, mantener e incluso restaurar la salud física y mental de los jóvenes, Sin embargo, la capacidad para tomar decisiones tendrá un impacto positivo en la salud y el bienestar de los adolescentes, ya que puede resistir la presión y la presión de los compañeros, resistir como el inicio del sexo, el abuso de drogas y alcohol, y también ayudar a prevenir otras conductas que dañan el carácter personal. Por ejemplo, autoagresión y agresión heterosexual (suicidio, violencia).

Por tanto, la toma de decisiones es la habilidad básica de cualquier actividad humana para tomar decisiones correctas. Comenzamos con el proceso de razonamiento lógico, creando pensamientos e hipótesis, y evaluando los resultados de las posibles elecciones; finalmente, implementamos las opciones que creemos más adecuadas.

En cuanto a la clasificación de las habilidades sociales de los estudiantes de primaria, menciona tres niveles, a saber, alto, medio y bajo. Las personas con altas habilidades sociales buscan lograr metas; también consideran los intereses de otras personas cuando entran en un conflicto.

Por otro lado, el Ministerio de Salud ha desarrollado un manual de habilidades sociales para jóvenes escolares, donde da a conocer los niveles (alto, medio y bajo). Las personas con habilidades sociales superiores piensan en lograr sus propósitos. Así mismo, considera los intereses de otras, intenta buscar una solución que satisfaga al máximo a ambas partes.

Cuando las personas tienen habilidades sociales en un promedio medio, apenas se sienten satisfechas e incapaces de alcanzar esas metas, lo que las hace sentirse cómodas consigo mismas, inseguras en las situaciones y relaciones cotidianas, e incluso poca o ninguna confianza en el resto.

Sin embargo, en lo que respecta al nivel general de habilidades sociales, el MINSA propone el nivel de cada habilidad social, por lo que creemos que los jóvenes con alta confianza son capaces de defender sus derechos de manera adecuada y franca, expresan correctamente sus sentimientos, deseos y opiniones, eviten agredirse, si se sienten agredidos pueden pedirle a otra persona que cambie su comportamiento. Los adolescentes seguros de sí mismos dirán "no" espontáneamente, sin causar tensión ni interrumpir las relaciones con los demás.

Las personas seguras de sí mismas se sienten cómodas consigo mismas y con los demás. Pueden reconocer sus propias responsabilidades y las consecuencias de sus acciones, pero a veces enfatizarán la incomodidad, lo que hace que quienes las escuchen sientan una incomodidad innecesaria y puedan estar al día. Comportamiento de baja confianza en sí mismo, que a su vez lo expondrá a diferentes riesgos, como abuso de drogas, abuso de alcohol y promiscuidad.

Los adolescentes que carecen de confianza en sí mismos, en sus interrelaciones con los demás suelen manifestarse como muy tímidos, incapaces de defender plenamente sus derechos, temerosos de discutir diferentes ideas, ser comedidos ante las críticas, dejarse manipular y actuar de acuerdo con los deseos de los demás. En cuanto a la emoción, la falta de confianza en uno mismo producirá: menor autoestima, reflejando el deterioro del auto-concepto. Comienza el proceso de depresión por rechazo, aislamiento social y soledad

Por eso, la autoestima es una de las habilidades más valiosas que puede tener un joven. También está dividido en tres niveles. Los adolescentes con una fuerte autoestima pueden aceptar su propio estado, pueden tolerar y aceptar sus limitaciones y defectos de manera realista, y se caracterizan por una tendencia a lograr el éxito personal y social.

Los adolescentes con una autoestima media muestran inestabilidad acerca de sus mismos valores personales, y tienden a obedecer al consenso social, tienen buena seguridad en sí mismos, a veces ceden, pero tratan de mantenerse frente a los demás. Los adolescentes con una autoestima inferior tienen sentimientos de insatisfacción y falta de autoestima. Pueden sentirse solos, torpes con los demás y estrechamente sensibles a reprochar lo que creen que son inadecuados.

Por tanto, la buena autoestima puede hacer que una persona se ame, se valore, se respete, Depende también de una buena comunicación existente en el entorno familiar, social y educativo donde se inserta y del estímulo que proporciona. Así mismo en este campo, la comunicación se divide en tres niveles: la comunicación de alto nivel es un lugar donde las familias escuchan y se comunican de forma activa y eficaz, por otro lado, la comunicación media, se refiere a la situación en la que los jóvenes expresan sus sentimientos u opiniones sin prestar atención, y una comunicación de bajo nivel. Esta es una comunicación ineficaz. Los adolescentes aprenden a permanecer en silencio y a quedarse sin expresión. Se vuelven no reconocidos, no aptos para el entorno familiar, escolar o social.

Finalmente, los jóvenes con alta capacidad de decisión parten del proceso de razonamiento lógico, proponiendo creativamente ideas e hipótesis y evaluando posibles resultados; finalmente, implementamos las opciones que creemos más adecuadas.

En resumen, las habilidades sociales afectan principalmente el estilo de vida (principalmente el estilo de vida (bebida, consumo de drogas, comportamiento violento, etc.) y afectan la salud. Para ello, creemos que lo fundamental es darse cuenta de que los jóvenes comprenden y dominan determinadas habilidades y destrezas propias, que pueden permitirle tener un estilo de vida más saludable cuando se utilizan en su vida diaria.

Por lo tanto, en respuesta a las dificultades encontradas en la valoración, el diagnóstico y la indagación de las habilidades sociales, se han elaborado herramientas de comprobación, para facilitar a las personas comprendan las características psicosociales de los niños de manera más realista y objetiva.

#### **2.2.1.4. Dimensiones de habilidades sociales**

##### **a) Dimensión autoexpresión de situaciones sociales**

En esta dimensión se da a conocer la capacidad de expresarse de manera espontánea, en circunstancias sociales diferentes como: en entrevistas de trabajo, comercios, sedes oficiales, grupos y tertulias, etc. Una puntuación alta indica que es fácil interactuar en esta situación. Expresar sus opiniones y sentimientos y realizar preguntas. Por eso, el manejo de la autoexpresión en situaciones sociales es una habilidad que tiene ventajas sobre los demás. Los individuos son personas que existen en la sociedad, por lo que estarán inmersos en el mayor número de actividades. En la comunicación interpersonal, hablar con tranquilidad para hacerse entender, poder alabar a los demás, obedecer, informar resueltamente el malestar personal, ser amable o cortés, para que los demás puedan formarse una buena imagen de sí mismos.

##### **b) Dimensión defensa de los propios derechos como consumidor**

Es el comportamiento decisivo mostrado frente a desconocidos a la hora de defender sus derechos en el contexto de los consumidores (no dejar que alguien se cuele en la fila, pedir descuento, retornar artículos defectuosos, etc.). Las personas siempre se encuentran en situaciones en las que sus derechos se verán afectados en alguna manera, así mismo, algunas personas aún no han desarrollado esta habilidad, por lo que, aunque sus derechos se ven afectados, no dirán nada para cambiar la situación.

##### **c) Dimensión expresión de enfado o disconformidad**

Esta es la capacidad de expresar enojo o emociones negativas y desacuerdos con los demás. Quizás esta habilidad sea la capacidad de provocar el mayor estrés y problemas orgánicos, y peor aún, cuando las expectativas cognitivas se enfocan en consecuencias absurdas o exageradas personalmente, Esto hace que el sujeto afectado no exprese su enfado, por lo que la actividad le resulta completamente molesta. Por otro lado, esta dimensión por la acumulación de enojo desencadenará la expresión de enojo, resultando en problemas interpersonales.



#### **d) Dimensión decir no y cortar interacciones**

Es la capacidad de reducir las interacciones que no desea mantener tanto con los vendedores como con los amigos que quieren seguir chateando cuando interrumpimos la conversación. Negarse a pedir dinero prestado cuando no le gusta hacer algo. Detener las interacciones que le perjudican es una habilidad necesaria para que pueda lidiar, con situaciones complejas rechazando, expresando su disconformidad y, finalmente, retirándose de la conversación porque siente que afecta su integridad o viola sus asuntos privados. Esta característica es muy importante para la protección personal.

#### **e) Dimensión hacer peticiones**

Aquí las personas revelan las manifestaciones de peticiones a otras personas de algo que queremos (para devolver lo que nos prestaron para ayudar) o en el caso de los consumidores (en los restaurantes, no nos trajeron lo que solicitamos). Esta es una capacidad importante para comprender lo que queremos, y pedirlo sin concedernos una solicitud, que se proporciona en eventos para consumidores (como una tienda de electrodomésticos donde se canceló un producto, pero se entregó) Ventaja social. Tardó más de lo que debería.

#### **f) Dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

Son comportamientos que ayudan a hablar con el sexo opuesto, principalmente referidos a pedidos, quejas, expresiones verbales bien articuladas, pedidos de reuniones y sin reacciones de ansiedad, como sudoración de manos, temblores y dolor de estómago. Las personas que aún no han desarrollado dichas habilidades tienen dificultades para disfrutar de la interacción, por lo que los problemas de depresión pueden agravarse.

### **2.2.2. Agresividad en adolescentes**

La etapa de la adolescencia es un período de grandes cambios ya sea en el aspecto físico y emocional. Acostumbrarse a estas variaciones ocasiona inestabilidad y desilusión en el adolescente, que a la larga puede ocasionar una conducta agresiva.

La agresividad tiene un carácter emocional y una sensación de odio y un deseo de dañar a otra persona, animal u objeto, generalmente son ataques físicos o verbales hacia otro

La respuesta agresiva tiene dos características: la liberación de estímulos nocivos y las relaciones interpersonales La agresión se define como la respuesta a otros organismos que liberan estímulos nocivos. La definición de estos factores puede romper el comportamiento agresivo, el nivel emocional y cognitivo, lo que ayuda a realizar investigaciones dentro del enfoque cognitivo-conductual.

La ira es una respuesta cognitiva física y emocional, a los insultos percibidos o la frustración del comportamiento objetivo de un individuo, en la que los procesos cognitivos generalmente distorsionan la realidad y producen más ira. La hostilidad es un sentimiento más que una emoción, es decir, cuando las personas tienen una tendencia a enojarse con alguien, ya sea un comportamiento provocador ofensivo o no, las personas se sentirán hostiles hacia otras personas. Pero esto, se puede explicar como una provocación.

La agresividad generalmente se llama comportamiento social, que involucra a otros individuos sociales, los lastima, cambia el orden y causa problemas a otros. En este sentido, la importancia de analizarlo es conocer más, sobre los factores que pueden hacer que la sociedad sea más saludable, dentro estos factores tenemos:

#### ***2.2.2.1. Factores que incrementan la agresividad***

La conducta agresiva se ha estudiado a lo largo del tiempo, por lo que es posible separar algunos componentes que influyen en los comportamientos agresivos, Ramos (2007) señaló que los factores que aumentan la agresividad son los siguientes:

##### **a) Actitud favorable de los padres a la violencia**

Es cuando existe un alto grado de agresión en el entorno familiar, y los padres tienen motivos legítimos; esto también se manifiesta en el mayor interés, por contenidos violentos en programas de televisión y deportes.

**b) Conflicto familiar**

Esto se debe a que el niño se ve afectado repetidamente por conflictos familiares, lo que le hace tener una visión distorsionada de la realidad, creyendo que los pequeños estímulos tienden a producir conflicto o discusión, por lo que cuando interactúa con los demás, mostrará una reacción negativa

**c) Estilo de crianza autoritario**

Cuando el padre es autoritario, la disciplina es lo más importante, el castigo físico, la rigidez y la falta de comprensión hace que el niño se sienta frustrado y que exprese enojo en el entorno familiar y escolar. Muchos de estos adolescentes terminan aprendiendo a reaccionar contra sus padres y con los demás de manera hostil.

**d) Ausencia de comunicación padres – hijos**

La carencia de una buena comunicación de padres a hijos ocasiona unas crisis familiares y muchas veces es la causa de que los adolescentes terminen integrando barras bravas, o caigan en la drogadicción o el alcoholismo, por tal razón, la comunicación es básica. Los adolescentes a menudo se ven inmersos en diversos problemas, lo que les coloca en una situación de estrés y ansiedad. En otras ocasiones, los amigos pueden ser los que prioricen el comportamiento agresivo con el fin de ganarse el respeto en el equipo, y que tenga un comportamiento tan agresivo.

**e) Déficit en muestras de cariño y afecto familiar.**

La falta de afectividad familiar influyó en el desarrollo emocional, físico y psicológico de los niños/as. De acuerdo con Ramos (2007) señala que estos factores están relacionados con la falta de emociones de los padres, obviamente uno de los mayores principios de aprendizaje son los modelos, este método de aprendizaje es el más importante. Sin embargo, cuando los padres no brindan a sus hijos emociones o modelos emocionales, no podrán obtener referencias para que puedan realizar conductas alternativas agresivas en el entorno en el que crecieron.

**f) Exposición a contenido violento**

Debido a que no hay control sobre el contenido de los programas de televisión y las películas, la ausencia de control de los padres a menudo conduce a la aparición de contenido violento entre los jóvenes. Obviamente, los comportamientos violentos y delictivos se utilizan a menudo como temas recurrentes en las películas, esto hace que los niños no puedan cómo distinguir entre comportamientos apropiados e inapropiados y, en última instancia, obtendrán dicho comportamiento.

**g) Estrategia disciplinaria en el aula**

Muchas veces, los maestros toman acciones disciplinarias hostiles contra los estudiantes, lo que los frustra aún más. Esto se debe a una idea inapropiada del maestro de que la falta de atención de los alumnos se puede corregir mediante castigos e insultos. Esto los hace enojar rápidamente y frustrar fácilmente a un adolescente.

**2.2.2.2. Características de la agresividad**

Son conductas de adolescentes agresivos que quieren imponer su punto de vista, empleando estrategias que generen miedo, utilizando conductas inadecuadas como, insultos, desprecio, golpe, amenaza, etc. La conducta agresiva se caracteriza por:

**a) Irritables y desagradables**

Se puede observar que su comportamiento irritable no solo se refleja en las palabras, sino también en su comportamiento físico. Debido a este estado de ánimo irritable, a menudo pierden el control muy rápidamente ante la frustración.

**b) Tienden a realizar atribuciones externas**

Acostumbran culpar a los demás de sus mismos errores, por lo que no aceptan su responsabilidad.

**c) Poseen un gran don de manipulación social**

Son personas que se victimizan frente a la sociedad, procuran gobernar a quienes las rodean.

**d) Postergan obligaciones**

Si no es algo que los beneficia, tienden a olvidarlos. Toman esta acción para castigar a quienes les exigen que cumplan con este deber.

**e) Realizan las tareas de manera ineficiente**

Delegan toda la responsabilidad de su realización a otras personas.

**f) Actúan frecuentemente de manera hostil o cínica**

Esta forma de hacer las cosas está relacionada con la dificultad que tienen las personas positivas de expresar sus emociones y rechazarlas. Por tanto, consideran oportuno que, si actúan de forma hostil, no se les pregunte, y otros tenderán a evitarlos a la hora de realizar las peticiones.

**g) Suelen ser bastante obstinados**

Son nuestros grandes cabezudos y es difícil persuadirlos. Además, si se sienten demasiado estresados, cambiarán de opinión, respondiendo con agresividad.

**h) Se quejan de sentir una falta de aprecio**

A pesar de su agresividad, carecen de aprecio por quienes los rodean. Esta situación los vuelve más agresivos por falta de afecto emocional.

**i) Usan con bastante regularidad el sarcasmo**

Por lo general, no dan interés a las críticas, de modo que si la otra persona nota insultos o críticas ocultas, pueden afirmar que sus comentarios han sido malinterpretados.

**j) Tienen falta de empatía**

Son personas que tienen problemas para ponerse en la posición de los demás, y no pueden experimentar los sentimientos de quienes los rodean.

**k) Frecuentes conflictos interpersonales**

Los adolescentes con niveles agresivos tienden a enviar respuestas hostiles a los demás con mayor frecuencia, lo que aumenta el nivel de conflicto con los demás, y se suele priorizar el alto perfil de voz y poder. En lo que respecta a los estudiantes, esto puede manifestarse como acoso.

**l) Oposición a las normas sociales**

La existencia de irritabilidad, resentimiento y desconfianza entre sujetos agresivos suele provocar arrebatos de ira, por lo que se utiliza la fuerza y se viola la normativa de la institución educativa donde vive la mayor parte del tiempo. Los jóvenes muy agresivos suelen formar bandas, grupos violentos o delictivos.

**m) Mayor frecuencia de emociones negativas**

Los adolescentes con mayor grado de agresividad son más propensos a tener resentimiento, cólera e ira que los individuos con menor grado de agresividad.

**n) Interpretación del ambiente como hostil**

Varios informes indican que existen creencias dañinas entre las personas agresivas porque tienden a pensar que son vulnerables en un entorno, aunque no sea cierto, una reacción positiva suele estar bien. En este caso, un adolescente puede intimidar al otro después de explicarle que se burlaron de él por bromear.

**2.2.2.3. Dimensiones de agresividad**

**a) Dimensión irritabilidad o ira**

Se trata de un conjunto de sentimientos producidos por reacciones psicológicas internas y expresiones emocionales involuntarias debido a la ocurrencia de eventos desagradables. La ira es una reacción de irritación, enfado. El enfado es la indignación causada por sentir que nuestros derechos han sido violados. Se trata de la voluntad de explotar con una pequeña provocación. Además, incluye gruñón, malhumorado, enojado y grosero. Las personas tienden a explotar ante los estímulos leves, dado que no están dispuestas a aceptar los estímulos perjudiciales, las principales reacciones emocionales de estas personas son la ira, y el resentimiento.

## **b) Dimensión agresividad verbal**

Es la respuesta de voz que uno descarga para dañar a otro en forma de negación, amenazas, gritos, ironía, burlas y otras formas. Estas personas tienden a reaccionar de manera hostil, como si fueran consideradas vulnerables en su entorno. Los individuos que están en un nivel bajo en esta dimensión pueden responder con calma incluso bajo mucho estrés, rara vez reciben insultos o generalmente no los usan.

## **c) Dimensión agresividad indirecta**

Es un comportamiento que se expresa o se libera de forma indirecta o pasiva sobre otro organismo, incluyendo negatividad, silencio malicioso y cierre de puerta. Las personas con alta agresividad indirecta, mostrarán un comportamiento disfrazado, lo que no significa que transmita estímulos nocivos a otro organismo a primera vista. Sin embargo, le produjeron malestar, dolor y ansiedad; de igual forma, las personas con un nivel más bajo son aquellas que son capaces de lidiar con la frustración e interactuar con los demás de forma adaptativa. Las personas en conflicto rara vez utilizan reacciones positivas indirectas.

## **d) Dimensión agresividad física**

Es una reacción causada por una parte del cuerpo cuando se produce un golpe, es la manifestación más obvia de ofensiva. Los sujetos en un nivel más alto en esta dimensión, tienden a ceder con una frecuencia más alta, incluidos golpes, empujones, patadas, arañazos, bofetadas, etc., porque todo el rendimiento físico observable tiene el efecto de dañar a otro organismo. Por lo general con motivos injustificados.

## **e) Dimensión resentimiento**

Se trata de una sensación de rabia acumulada, real o ficticia, que se manifiesta como disgusto, gemido, queja o petición, que hace que el sujeto pierda el sentido de sobriedad, por lo que no se pueden medir las consecuencias de su comportamiento agresivo. Las personas hostiles suelen hacer comentarios negativos sobre los demás y muestran insatisfacción global con muchas personas. La hostilidad expresa insatisfacción, incluidas reacciones verbales y deportivas. El

comportamiento hostil conlleva creencias negativas sobre los demás y atribuciones generales que son agresivas o amenazantes hacia el comportamiento de los demás.

**f) Dimensión sospecha**

Es una conducta de desconfianza que proyecta hostilidad o agresividad sobre los demás, incluidas creencias sobre persecución o castigo. Estas personas suelen tener pensamientos de desconfianza, interpretan la mínima reacción de los demás como hostiles y perjudiciales para ellos, estos pensamientos pueden provocar resentimiento, irritabilidad, etc. Es un componente más cognitivo de la agresividad. Las personas muy escépticas tienden a ver a los demás como objetos dañinos. Pueden entender la risa como una burla, interpretar los chistes como maliciosos o interpretar los accidentes como comportamientos totalmente destinados a hacerle daño.

**2.3. Definición de términos básicos**

**a. La comunicación:** Es un proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes, donde la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones Incluye también todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Tanto verbal, o no verbal, ya sea individual o grupal o sea es compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad.  
B.F. Lomonosov

**b) El auto-concepto:** Es la capacidad de reconocer nuestro propio patrón de vida y nuestras actitudes y hacia los demás y está constituida por un conjunto de conceptos internamente consistentes jerárquicamente organizados es una de las variables más importantes dentro de la personalidad, desde una perspectiva afectiva como motivacional. Muchas de las investigaciones coinciden su importancia en la regulación de las estrategias cognitivo-motivacionales comprometidas con el aprendizaje y rendimiento académico.  
Julio A. González



- c) La moral:** La moral tiene como fin salvaguardar, proteger, la vida del grupo y que la ética es un conjunto de normas que tienen por objeto salvaguardar, fortalecer y preservar la vida de los individuos. Gustavo Bueno

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

HG. Existe relación indirecta y significativa entre el nivel de las habilidades sociales y agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” –Huancané, 2020.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas:**

HE 1. Existe relación indirecta y significativa entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad sociales en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” – Huancané, 2020.

HE 2. Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” – Huancané 2020.

HE 3. Existe relación indirecta y significativa entre el hacer peticiones y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” – Huancané, 2020.

#### **3.2. Variables de estudio**

- Habilidades sociales
- Agresividad

##### **3.2.1. Definición conceptual**

###### **• Habilidades sociales**

Son conductas que facultan a las personas para que actúen de acuerdo con normas socialmente apropiadas, como cuidar sus derechos, el respeto mutuo, resolver problemas y confesar sus afectos y deseos de una forma apropiada a cada circunstancia y de manera recíprocamente satisfactoria. (Vicente E. Caballo)

También podemos definir como un cúmulo de respuestas verbales y no verbales adaptadas a las conductas básicas, donde los individuos expresan sus obligaciones, afectos, tendencias en las relaciones interpersonales sin ser excesivamente ansiosos, respetando a los demás.

- **Agresividad**

La agresión se define como una conducta de dañar físicamente a alguien mediante comentarios insultantes o mediante golpes, lesiones, etc. Por tanto, se define la agresión, como una intención de hacer daño, y es también, la razón que la distingue de otras formas de violencia., por ejemplo, la autoafirmación o ganar hegemonía, que se define como El hombre impone coerción física o mental para obligarlo a actuar en contra de su voluntad. (Darío Páez Silvia Ubillos)

### **3.2.2. Definición operacional**

#### **3.2.2.1. Operacionalización de las variables**

#### **Variable 1. Habilidades sociales**

A través de la aplicación del instrumento de escala de habilidades sociales, nos ha permitido determinar los niveles que presentan los estudiantes (alta, promedio y baja).

Las habilidades sociales fueron medidas a través de los puntajes obtenidos en escala de habilidades sociales de Elena Gismero

#### **Variable 2. Agresividad**

Mediante la aplicación del cuestionario de agresividad se identificó las dimensiones que presentan los estudiantes.

Las agresividades fueron medidas a través de los puntajes obtenidos en el cuestionario de agresividad, cuyos autores son Buss y Perry (1992), y adaptado por la española Adreu, Peña y Grana (2002).

### **Matriz de operacionalización de la variable**

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Número de ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
Variable 1 Habilidades sociales	-Autoexpresión de situaciones sociales. -Defensa de los propios derechos como consumidor. -Expresión de enfado y disconformidad. -Decir no y cortar interacciones. -Hacer peticiones. -Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-Capacidad de expresarse de forma espontánea -Expresión de conductas agresivas. -Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos -Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. -Capacidad para expresar peticiones. -Capacidad para interactuar con el sexo opuesto sin ninguna dificultad.	33	individual
Variable 2 Agresividad	Verbal.  Física.  Hostilidad.  Ira.	Conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas. Conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas. Sensaciones de infortunio o injusticia. Representa el componente cognitivo de la agresividad. (Sentimientos relacionados con la agresividad).	29	Individual

Escala de habilidades sociales creada por Elena Gismero Gonzales y cuestionario de agresividad creada por Buss y Perry (1992), adaptación española por Adreu, Peña y Grana (2002)

### **3.3. Tipo y nivel de la investigación**

La presente investigación corresponde al tipo básico ya que se buscó el progreso científico, así como también, incrementar el conocimiento teórico sin la intención de un uso práctico. Anderr- Egg (2011)

Nivel correlacional se usa cuando el fin es conocer la relación que existe entre dos o más variables en un contexto específico. Correlaciona variables a través

de patrones previsible para un conjunto de pobladores. Proporcionan predicciones, explican la relación entre variables y cuantifican relaciones entre variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

### **3.4. Diseño de la investigación**

Según Hernández et al. (2010) y Valderrama (2002) el diseño de la investigación, fue no experimental, o de corte transversal; dado que no existió una manipulación activa de ninguna variable, se buscó establecer la relación entre las variables medidas en la muestra en un solo período de tiempo.

### **3.5. Población y muestra del estudio**

#### **3.5.1. Población**

Se trabajó con un total de la población de 77 estudiantes de ambos sexos, del tercer grado del nivel secundario en la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo”-Huancané, cuyas edades oscilan entre 13 a 15 años de edad; quienes fueron matriculados en el año 2020.

Características de la población, se ubica en un sitio marginal, asimismo se percibió; que una cierta cantidad de estudiantes provienen de familias disfuncionales. Asimismo, según el informe del director de la Institución Educativa de Secundaria César Vallejo: indica que en la población de estudio se observa que los estudiantes están en una etapa emocionalmente inestable con problemas entre compañeros, del mismo modo, los adolescentes son influenciados por cualquier factor que les suceda como la adicción a las drogas, pandillaje, etc.

#### **3.5.2. Muestra**

Estuvo conformada por el total de la población de estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo”-Huancané, 2020

<b>I.E.S.</b>	<b>Grado y Sección</b>	<b>Cantidad</b>
César Vallejo	3ero "A"	19
	3ero "B"	18
	3ero "C"	20
	3ero "D"	20
<b>Total</b>		<b>77</b>

**Fuente:** Nómina de matrícula de la institución educativa secundaria "Cesar Vallejo"-Huancané 2020

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

En esta oportunidad se aplicó la encuesta para recopilar datos por medio de los cuestionarios previamente diseñados, preguntas concretas y claras, sin modificar ni controlar el proceso para conocer el estado de opinión de los estudiantes de una Institución Pública Educativa (Sánchez, Reyes & Mejía, 2018).

#### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

##### **A) Instrumentos**

##### **1) Escala de habilidades sociales.**

La autora de la escala de habilidades sociales fue Elena Gismero Gonzales. La gestión de la prueba puede ser individual o colectiva, y la duración es de unos 10 a 16 minutos. Aplicable para adolescentes y adultos, el propósito fue evaluar conclusiones y habilidades sociales, la clasificación se realizó en proporción a la población general. De manera similar, EHS consta de 33 ítems, 28 de los cuales están escritos en el sentido de falta de habilidades sociales, y 5 de ellos están escritos en el sentido efectivo. También contiene cuatro opciones de respuesta, cuanto mayor sea la puntuación general, el sujeto expresará más habilidades sociales y capacidades de aseveración en distintos contextos.

Respecto a la validación del instrumento; Gismero (2000) menciona que la escala de habilidades sociales muestra una confiabilidad de ( $\alpha = 0,88$ ) por lo tanto, se considera elevado.

## **2) Cuestionario de agresividad.**

El cuestionario de agresividad, cuyos autores son Buss y Perry (1992), y adaptado por la española Adreu, Peña y Grana (2002), El método de evaluación fue la evaluación individual y colectiva. Para la población de 10 a 19 años, el número de ítems en la escala Likert es de 29 (1=muy pocas veces 5=muchas veces), El objetivo del cuestionario fue comprender el grado de agresividad; además de brindar una medida general del grado de agresión personal, también distingue los tipos de agresividad, de manera que se pueda determinar la relación entre impulsividad y cada subtipo. Este instrumento mide la agresividad y está formado por las siguientes escalas: agresividad física. agresividad verbal. hostilidad. ira (sentimientos relacionados con la agresividad).

En cuanto a la validez del instrumento: en la etapa final de la escala del cuestionario de agresión de Buss y Perry, los datos obtenidos de la muestra total, se estudiaron con el programa del SPSS y con método Alpha de Cronbach se estableció la confiabilidad de este instrumento para la ejecución de la investigación “Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional, La Victoria – Chiclayo – 2014, donde trabajaron con una población de 150 estudiantes todas ellas con una característica similar a la población de estudio”. Para probar la confiabilidad se utilizó el coeficiente del alfa de Cronbach; donde se obtuvo un nivel de 0.088, donde se evidencia que, de los 100 sujetos evaluados, para 88 estudiantes fue confiable; sin embargo, existirá un margen de error; por ende, el análisis de significación estadísticas revela que el instrumento es confiable.

## B) Validación y confiabilidad del instrumento

### Instrumento 1. Escala de habilidades sociales

#### Validez

En el presente estudio no se realizó la validez de contenido debido a que el instrumento tal como se señaló en la descripción del mismo, fue adaptado al Perú y a la muestra, por lo que solamente se realizó la validez ítem test, para confirmar su validez en un grupo de 77 participantes encontrando valores adecuados, respecto a la validación del instrumento; Gismero (2000) menciona que la escala de habilidades sociales muestra una confiabilidad de ( $\alpha = 0,88$ ) por lo tanto, se considera elevado.

**Tabla 1.**

*Análisis de validez ítem –test de la escala de habilidades sociales*

ítem	Correlación ítem test	ítem	Correlación ítem test
ítem 1	,172	ítem 21	,318*
ítem 2	,144	ítem 22	,221
ítem 3	,397**	ítem 23	,545**
ítem 4	,354*	ítem 24	,541**
ítem 5	,355*	ítem 25	,418**
ítem 6	,541**	ítem 26	-,092
ítem 7	,197*	ítem 27	-,267
ítem 8	,259	ítem 28	-,084
ítem 9	,178	ítem 29	,293*
ítem 10	,181	ítem 30	,226
ítem 11	,036	ítem 31	,349*
ítem 12	,244	ítem 32	,519**
ítem 13	,301*	ítem 33	,613**
ítem 14	-,201		
ítem 15	,191		
ítem 16	,264		
ítem 17	,375**		
ítem 18	,280*		
ítem 19	,223		
ítem 20	,287*		



En la tabla 1, se aprecia que todos los ítems cumplen con el criterio para permanecer en el test, pues sus coeficientes son mayores al criterio empírico solicitado (Kline, 1993). Los valores de la correlación ítem – test oscilan entre .144 a .613 lo cual indica que deben permanecer en el test, pues sus coeficientes sí se ajustan al criterio.

### **Confiabilidad**

En cuanto a la confiabilidad se realizó a través del coeficiente de alfa de Cronbach encontrando a nivel general y por dimensiones una adecuada confiabilidad tal como se observa a continuación.

### **Evidencias de confiabilidad: coeficiente alfa de Cronbach**

**Tabla 2.**

*Estadísticos de confiabilidad de la escala de habilidades sociales*

<b>Variable</b>	<b>Ítems</b>	<b>Alfa</b>
Autoexpresión de situaciones sociales	7	.812
defensa de los propios derechos como consumidor	6	.759
expresión de enfado	7	.793
decir No y cortar interacciones	4	.816
hacer peticiones	5	.729
iniciar interacciones positivas	4	.741
Escala total	33	.875

En la tabla 2, se indican los niveles de confiabilidad según el alfa de Cronbach del test total fue .875, mostrando un nivel adecuado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **Instrumento 2: cuestionario de agresividad**

#### **Validez**

En el presente estudio no se realizó la validez de contenido debido a que el instrumento tal como se señaló en la descripción del mismo, fue adaptado al Perú y a la muestra, por lo que solamente se realizó la validez ítem test, para confirmar su validez en un grupo de 77 participantes encontrando valores adecuados.

**Tabla 3.***Análisis de validez ítem – test de la escala de agresividad de Buss y Perry*

ítem	Correlación ítem test	ítem	Correlación ítem test
ítem 1	,679**	ítem 19	-,022
ítem 2	,848**	ítem 20	-,784**
ítem 3	,353*	ítem 21	,847**
ítem 4	,553**	ítem 22	,861**
ítem 5	,469**	ítem 23	,608**
ítem 6	,346**	ítem 24	,156*
ítem 7	,439**	ítem 25	,326*
ítem 8	,753**	ítem 26	,607**
ítem 9	-,535**	ítem 27	,343*
ítem 10	,799**	ítem 28	,772**
ítem 11	,797**	ítem 29	,667**
ítem 12	,265		
ítem 13	,825**		
ítem 14	-,363**		
ítem 15	,372**		
ítem 16	,698**		
ítem 17	,759**		
ítem 18	,746**		

En la tabla 3, se aprecia que todos los ítems cumplen con el criterio para permanecer en el test, pues sus coeficientes son mayores al criterio empírico solicitado (Kline, 1993). Los valores de la correlación ítem – test, oscilan entre 0,156 a 0,825 lo cual indica que deben permanecer en el test pues sus coeficientes sí se ajustan al criterio.

### **Confiabilidad**

En cuanto a la confiabilidad se realizó a través del coeficiente de alfa de Cronbach encontrando a nivel general y por dimensiones una adecuada confiabilidad tal como se observa a continuación.

### Evidencias de confiabilidad: coeficiente alfa de Cronbach

El coeficiente *alfa de Cronbach* es un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems. Puede tomar valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total.

**Tabla 4.**

*Estadísticos de confiabilidad de la escala de agresividad de Buss y Perry*

<b>Variable</b>	<b>Ítems</b>	<b>Alfa</b>
Agresividad verbal	5	.731
Agresividad física	9	.752
Ira	7	.758
Hostilidad	8	.767
Escala total	29	.842

En la tabla 4, se indican los niveles de confiabilidad según el alfa de Cronbach de cada uno de las dimensiones oscilan entre .731 y .767, y el alfa del Cronbach del test total que es .842, mostrando un nivel adecuado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### 3.7. Métodos del análisis de datos

Los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos de medición personal, fueron analizados de acuerdo con el siguiente proceso:

En primer lugar, se coordinó con la Directora de la Institución Educativa de Secundaria César Vallejo para realizar el estudio de investigación en estudiantes del tercer grado

Posteriormente, se aplicaron los instrumentos para los datos necesarios de fusionar la encuesta para lo que se elaboró una base de datos en microsoft excel para el procesamiento de datos estadísticos, se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smimov con el cual se determinó el uso del estadístico no paramétrico Spearman, debido a que el valor del nivel de significancia fue menor a 0.5, en cuanto a los objetivos específicos descriptivos se analizaron a través de frecuencias y porcentajes

### **3.8. Aspectos deontológicos**

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizaron los métodos y procedimientos de investigación científica, así como los estándares de redacción de la APA en la preparación del informe final. Asimismo, se preservará la identidad de los estudiantes participantes en esta investigación y se preservará la confidencialidad de la información seleccionada a través de las herramientas utilizadas en esta investigación.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 5.**  
Estadística descriptiva de agresividad

	Mínimo	Máximo	Media	Mediana	Moda	Desviación estándar
Física	8	31	17.83	18.00	18	4.686
Verbal	5	24	10.36	11.00	13	3.692
Ira	9	32	18.32	18.00	16	4.345
Hostilidad	8	36	23.23	23.00	25	5.346
Agresividad	32	111	69.75	69.00	67 <sup>a</sup>	14.483

La tabla 5, presenta los estadísticos descriptivos de agresividad, los mismos que alcanzaron los siguientes datos: hostilidad alcanzó una media de 23.23 con una desviación estándar de 5.34, siendo la dimensión que alcanzó el puntaje más alto. Por otro lado, agresividad verbal obtuvo una media de 10.36 y una desviación estándar de 3.69; siendo la dimensión que menos puntaje alcanzó. Finalmente, el total de agresividad alcanzó una media de 69.75, y una desviación estándar de 14.48; todas ubicándose en una categoría promedio.

**Tabla 6.**  
*Estadística descriptiva de habilidades sociales*

	Mínimo	Máximo	Media	Mediana	Moda	Desviación estándar
Situaciones Sociales	8	32	20.73	20.00	23	4.266
Disconformidad o enfado	4	16	9.66	9.00	9	2.882
Hacer Peticiones	5	18	12.66	13.00	13	2.563
Habilidades sociales	46	121	84.04	85.00	85 <sup>a</sup>	13.124

La tabla 6, presenta los estadísticos descriptivos de habilidades sociales, los mismos que alcanzaron los siguientes datos: situaciones sociales alcanzó una media de 20.73 con una desviación estándar de 4.26, siendo la dimensión que alcanzó el puntaje más alto. Por otro lado, disconformidad o enfado obtuvo una media de 9.66 y una desviación estándar de 2.88; siendo la dimensión que menos puntaje alcanzó. Finalmente, el total de habilidades sociales alcanzó una media de 84.04 y una desviación estándar de 13.12, todas ubicándose en una categoría promedio.

**Tabla 7.***Niveles de la variable de agresividad y sus dimensiones*

Niveles	Agresividad física		Agresividad verbal		Ira		Hostilidad		Agresividad	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	Bajo	15	19.48	16	20.78	17	22.08	18	23.38	17
Moderado	42	54.55	34	44.16	33	42.86	40	51.95	41	53.25
Alto	20	25.97	27	35.06	27	35.06	19	24.68	19	24.68
Total	77	100	77	100	77	100	77	100	77	100

En la tabla 7, se puede apreciar en el total de agresividad que: el 53.25% (41) de la muestra se encuentra en un nivel moderado, seguido de un 24.68% (19) que se encuentra en un nivel alto, así mismo, encontramos que el 22.08% (17) de la muestra se encuentra en un nivel bajo.

**Tabla 8.***Niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones*

Niveles	Situaciones sociales		Expresión de disconformidad		Hacer requerimiento		Habilidades sociales	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
	Bajo	15	19.48	15	19.48	13	16.88	18
Moderado	33	42.86	43	55.84	38	49.35	40	51.95
Alto	29	37.66	19	24.68	26	33.77	19	24.68
Total	77	100	77	100	77	100	77	100

En la tabla 8, se puede apreciar en el total de habilidades sociales que el 51.95% (40) de la muestra se encuentra en un nivel moderado, seguido de un 24.68% (19) que se encuentra en un nivel alto, así mismo, encontramos que el 23.38% (18) de la muestra se encuentra en un nivel bajo.

**Tabla 9.**  
*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para agresividad*

	Estadístico	gl	Sig.
Física	.148	77	<b>.000</b>
Verbal	.113	77	<b>.016</b>
Ira	.116	77	<b>.012</b>
Hostilidad	.085	77	,200*
AGRESIVIDAD	.086	77	,200*

La tabla 9, presenta los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, en donde se observa que las dimensiones física, verbal e ira no se ajustan a una distribución normal, mientras que la dimensión hostilidad y agresividad de manera general sí se ajustan a una distribución normal, por lo tanto, se justifica el empleo del estadístico no paramétrico de Spearman para la contrastación de hipótesis.

**Tabla 10.**  
*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para habilidades sociales*

	Estadístico	GI	Sig.
Situaciones sociales	.087	77	,200*
Enfado	.149	77	<b>.000</b>
Peticiones	.110	77	<b>.022</b>
HHSS	.049	77	,200*

La tabla 10, presenta los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, en donde se observa que en dos de las puntuaciones, la distribución es no normal ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se justifica el empleo de la estadística no paramétrica, por lo que se justifica el empleo del estadístico no paramétrico de Spearman para la contrastación de hipótesis.



**Tabla 11.***Relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad*

	n=77	Agresividad
Autoexpresión de situaciones sociales	$r_s$	-,071
	$P$	.540

Nota: n=muestra,  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia

La tabla 11, presenta el análisis de la correlación entre autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad, se encontró que no existe relación entre la dimensión y las variables ( $\rho$ : -.071;  $p = .540$ ), esto significa, que la autoexpresión de situaciones no se relaciona con la agresividad de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria “César Vallejo” de la ciudad de Huancané.

**Tabla 12.***Relación entre la expresión de disconformidad y la agresividad*

	n=77	Agresividad
Expresión de disconformidad	$r_s$	-,099
	$P$	.393

Nota: n=muestra,  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia

La tabla 12, presenta el análisis de la correlación entre expresión de disconformidad y la agresividad, se encontró que no existe relación entre la dimensión y la variable ( $\rho$ : -.099;  $p = .393$ ), esto significa, que la expresión de disconformidad no se relaciona con la agresividad de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria “César Vallejo” de la ciudad de Huancané.

**Tabla 13.***Relación entre el hacer peticiones o requerimiento y la agresividad*

<i>n=77</i>		Agresividad
Hacer peticiones	<i>r<sub>s</sub></i>	-,040
	<i>P</i>	.731

Nota: n=muestra, rs=coeficiente de correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia

La tabla 13, presenta el análisis de la correlación entre expresión de disconformidad y la agresividad, se encontró que no existe relación entre la dimensión y la variable (rho: -.040; p = .731), esto significa que hacer peticiones o requerimiento no se relaciona con la agresividad de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria “César Vallejo” de la ciudad de Huancané.

Ha: Existe relación indirecta y significativa entre el nivel de las habilidades sociales y agresividad significativa en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” – Huancané, 2020.

Ho: No existe relación indirecta y significativa entre el nivel de las habilidades sociales y agresividad significativa en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” – Huancané, 2020.

**Tabla 14.***Relación entre habilidades sociales y agresividad*

<i>n=77</i>		Agresividad
Habilidades sociales	<i>r<sub>s</sub></i>	-,141
	<i>P</i>	.221

Nota: n=muestra, rs=coeficiente de correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia.

La tabla 14, presenta el análisis de la correlación entre las variables de estudio para la presente investigación, se encontró que no existe relación entre ambas (rho: -.141; p = .221). Este resultado indica entonces que, en el caso de la muestra estudiada no existe relación entre ambas variables.

## V. DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis de discusión de resultados

En cuanto al objetivo general, el presente estudio tuvo como finalidad analizar la asociación entre agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 3er grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo”, al respecto se encontró que no existe relación significativa ( $\rho$ :  $-.141$ ;  $p = .221$ ). Este resultado indica entonces que, la variable agresividad probablemente esté asociada con otros factores en la muestra de estudio. Esta no relación podría deberse al reducido tamaño de muestra, al sesgo en el momento de responder las encuestas y a la forma de aplicación de los instrumentos. Al respecto Buss y Perry señalan que la agresividad está determinada por factores cognitivos, más que comportamentales. Se concluye entonces, que la agresividad no siempre está asociada a las habilidades sociales y que en la muestra en particular, son independientes. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis general de estudio.

En cuanto al primer objetivo específico: se puede apreciar en el total de agresividad que el 53.25% de la muestra se encuentra en un nivel moderado, seguido de un 24.68% que se encuentra en un nivel alto, así mismo, encontramos que el 22.08% de la muestra se encuentra en un nivel bajo. Esto podría deberse a que la población de estudio presenta mayor susceptibilidad para aprender conductas agresivas, porque suelen imitar con mayor facilidad el comportamiento de otras personas, con el fin de ser el centro de atención en su salón de clase y ganar así, la popularidad entre sus pares. Al respecto Idrogo y Medina (2016) hallaron que los estudiantes presentaron nivel alto de agresividad; esto basado en que las conductas agresivas son aprendidas por medio de la observación de las conductas de otros, considerados como figuras representativas, por tal motivo, los estudiantes brindan una concepción positiva a las acciones negativas que emiten estas personas. Por lo que se concluye que, en la muestra de estudio hay una mayor presencia de agresividad en un nivel moderado.

En cuanto al segundo objetivo se puede apreciar en el total de habilidades sociales que el 51.95% de la muestra se encuentra en un nivel moderado, seguido

de un 24.68% que se encuentra en un nivel alto, así mismo, encontramos que el 23.38% de la muestra se encuentra en un nivel bajo. Esto debido a lo observado dentro del salón de clases y características de los adolescentes en el colegio, donde a través del trabajo en equipo, refuerzan competencias que son necesarias para un mejor desarrollo, y para enfrentar los retos de la vida diaria, de forma efectiva. Al respecto Caballo (1986) señala que las habilidades sociales son un constructo que se fortalece en la adolescencia y que está determinado muchas veces por las interacciones entre pares. Menciona también que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese sujeto de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás". Se concluye entonces que en la muestra de estudio hay una mayor presencia de habilidades sociales en un nivel moderado.

En cuanto al tercer objetivo específico, se encontró que no existe relación significativa entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión de situaciones sociales y agresividad ( $p = .540$ ;  $r_s = -.071$ ). Esto probablemente debido a que cada persona, maneja sus habilidades sociales en función a las características propias de su personalidad, por ello, no necesariamente serán agresivas, ya que esta exige además situaciones estresantes que lleva a la aparición de conductas inapropiadas. En cambio, Trujillo (2017) en su investigación encontró relación significativa entre autoexpresión en situaciones sociales y la agresión. Este resultado puede explicarse por Pineda y Aliño (1996), quienes refieren que la etapa de la adolescencia, está caracterizada por cambios puberales y transformaciones a nivel psicológico y social. Estos cambios generan la existencia de conflictos, crisis y contradicciones entre ellos. Se concluye entonces, que la agresividad no siempre está asociada a la autoexpresión de situaciones sociales, y que en la muestra de estudio son independientes. Por lo tanto, se rechaza la primera hipótesis específica.

En cuanto al cuarto objetivo específico se encontró que no existe relación significativa entre habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado y disconformidad y agresividad ( $p = .540$ ;  $r_s = -.071$ ). Esto debido a que la expresión emocional de enfado y disconformidad, es una forma de manifestación de opinión,

con ello hace notar, que no está de acuerdo con la situación presente, pero no necesariamente conlleva a agresividad, para que esta última se manifieste requiere acontecimientos estresantes y una alteración en la formación personal y espiritual de cada persona. Al respecto (Gismero, 2000) no encontró relación significativa con agresividad, debido a que el estudiante está en una etapa de crecimiento y madurez en todos los aspectos, y tiene muchas reglas a las cuales acatarse, mostrando ante ello, cierto grado de disconformidad; sin llegar consecuentemente a una agresividad franca. Se concluye entonces que la agresividad no siempre está asociada a la expresión de enfado y disconformidad, y que en la muestra de estudio son independientes. Por lo tanto, se rechaza la segunda hipótesis específica

En cuanto al quinto objetivo específico se encontró que no existe relación significativa entre habilidades sociales en su dimensión hacer requerimiento y agresividad ( $p = .731$ ;  $r_s = -.040$ ). Esto debido a que la forma en que cada persona expresa su deseo o requerimiento, no necesariamente requiere ir acompañado de agresividad, sino que es la manifestación del pensar ante una situación. Al respecto (Gismero, 2000); encontró que no guardan relación significativa con la variable agresividad, el resultado es debido a que los estudiantes en su proceso de socialización se relacionan sin impulsividad, es decir que no se les hace difícil pedir favores ya que son de la misma edad y comparten confianza entre pares, por lo que no conlleva a muestras de agresividad necesariamente. Se concluye entonces que la agresividad no siempre está asociada a los requerimientos y que en la muestra de estudio son independientes. Por lo tanto, se rechaza la tercera hipótesis específica.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con los datos mostrados en esta investigación sobre el trabajo ejecutado, se presentan las siguientes conclusiones:

- Primera.** No existe relación entre habilidades sociales y agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” de Huancané – 2020. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.
- Segunda.** Existe una mayor presencia de agresividad en un nivel moderado en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” de Huancané – 2020.
- Tercera.** Existe una mayor presencia de habilidades sociales en un nivel moderado en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” de Huancané – 2020.
- Cuarta.** No existe relación entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” de Huancané – 2020.
- Quinta.** No existe relación entre habilidades sociales, en su dimensión expresión de disconformidad y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” de Huancané – 2020.
- Sexta.** No existe relación entre habilidades sociales, en su dimensión hacer requerimiento y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa de Secundaria “César Vallejo” de Huancané – 2020.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Implementar talleres enfatizados en los temas de habilidades sociales para reducir los niveles de agresividad, a cargo del personal encargado del consultorio psicológico.
- Plantear talleres enfatizados en los temas de un nivel moderado de agresividad.
- Recomendar el seguimiento a los estudiantes del tercer grado con la finalidad de desarrollar las habilidades sociales entre pares a través de sesiones educativas o consejerías.
- Proponer la Escuela de padres con temas de habilidades sociales y agresividad, que permitan la sensibilización, concientización e intento de modificación cognitiva.
- Sugerir la participación de manera consciente en los talleres de prevención con respecto a temas de prevención sobre agresividad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANAR: La violencia en el Perú tiene rostro de mujer y edad de niño. Recuperado de <https://rpp.pe/peru/actualidad/anar-la-violencia-en-el-peru-tiene-rostro-de-mujer-y-edad-de-nino-noticia-1103107>
- Ángeles D. M. (2016). Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. Tesis de doctorado, 125. Retrieved from [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANG\\_ELES\\_D M.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANG_ELES_D M.pdf)
- Arévalo, S. (2017). Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa.” Retrieved from [http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_9e692963a14048a96f409d3e1160d61d](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_9e692963a14048a96f409d3e1160d61d)
- Arias, N. y Muñoz, N. (2015). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile
- Asociación Americana de Psiquiatría (APA). (2016). DSM-5 Manual de Diagnóstico y estadístico de trastornos mentales. Manual Diagnóstico Y Estadístico de Trastornos Mentales., 15–21. Retrieved from [http://psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/Spanish\\_DSM5Update2016.pdf](http://psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/Spanish_DSM5Update2016.pdf)
- Barraca, J. (2008). Bases Social de la Conducta. Retrieved March 6, 2018, from <https://latam.casadellibro.com/ebook-bases-sociales-de-la-conducta-ebook/9788498425147/2380434>
- Briones (2017), en su tesis de Licenciatura de la Universidad Peruana Unión, titulado “Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017”
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Cabrera, V. (2013). Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación



- Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004> centro de investigación y documentación educativa. (1998).
- Carrillo, G. (2015). *Clima familiar social para la mejora de las Habilidades sociales en adolescentes de 9 a 12 años. (Tesis para optar el grado de Magister)*. Universidad de Granada, España.
- Ciudadana, O. N. e S. (2015). *Ficha Informativa Sobre Seguridad Ciudadana de Departamento de Puno*.
- Contini, N. (2015). *Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia –Una aproximación conceptual*, 15, 31–54.
- Miranda & Miranda (2016) *Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca* - <http://repositorio.upagu.edu.pe/>
- Flores, Y., & Mamani, E. (2015). *Habilidades sociales y Agresividad en Personal de Tropa del Cuartel de Manco Capac-2015*. Universidad Peruana Unión.
- Flores, M. (2013). *Habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas del tercer grado de primaria de la I.E.P. MARVISTA, Paita, 2013*. Piura: Universidad de Piura.
- Fondo de las naciones Unidas para la infancia. (2011). *La Adolescencia*. Madrid, Editorial: Estado Mundial de la Infancia (Vol. vol.1). Retrieved from [http://www.unicef.org/honduras/Estado\\_mundial\\_infancia\\_2011.pdf](http://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf)
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. (2016). *Protección de los niños, niña y adolescente - Violencia y maltrato infantil*. Retrieved May 10, 2018, from [https://www.unicef.org/peru/spanish/protection\\_3226.htm](https://www.unicef.org/peru/spanish/protection_3226.htm)
- Garaigordobil, M., & García, P. (2006). *Empatía en niños de 10 a 12 años*. *Psicothema*, 18(2), 180–186.
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. Retrieved February 13, 2018, from <https://prezi.com/gecaeusiicls/escalas-de-habilidades-sociales-ehs/>

- Henao, G., & Valencia, L. (2011). Relaciones Entre El Clima Social Familiar Y El Desempeño En Habilidades Sociales En Niños Y Niñas Entre Dos Y Tres Años De Edad 1 the Relationship Between Social Family Climate and Social Skills Performance in Boys and Girls Between Two and Three Years of. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/798/79822602003.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. Metodología de la investigación. <https://doi.org/>- ISBN 978-92-75-32913-9
- Lacunza, A., & Contini, N. (2011). Las Habilidades Sociales en niños y Adolescentes. Su Importancia en la Prevención de Trastornos Psicológicos. Fundamentos En Humanidades, XII(23), 159–182. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Díaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., Tipacti, R. (2010). Clima Familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. Revista IIPSI, 13(1), 109-128.
- Ministerio de Educación de Perú. (2016). Currículo Nacional. Lima- Perú:
- Mejial, S., & Contini, E. (2016). Agresividad y habilidades sociales Un estudio preliminar con adolescentes de escuelas públicas, 7124, 85–100
- MINSA. Salud del niño y del Adolescente. (2017) <http://saludadolescente2013.blogspot.pe/2013/03/situacion-de-salud-del-nino-y-del.html>.
- Ministerio De Salud. Manual De Habilidades Sociales En Adolescentes Escolares. Dirección de salud de promoción de la salud. Vol. 1. 1º ed. Perú. 2007. 1-3p...
- Muñoz, F. (2000). Adolescencia y Agresividad. Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana (2015)
- Mapa del delito según departamentos, delitos registrados por la PNP. <http://conasec.mininter.gob.pe/obnasec>

- Organización de la Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2017). Según los datos ofrecidos por PISA 2015 el acoso escolar es una de las mayores preocupaciones en las escuelas. Retrieved January 23, 2018, from <https://es.unesco.org/news/segun-datos-ofrecidos-pisa-2015-acoso-escolar-es-mayores-preocupaciones-escuelas>
- Orreaga, D. (2016). Agresividad y habilidades sociales en adolescentes de las Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Ventanilla zona centro, 2016.
- Patrício Amaral, M., Maia Pinto, F. J., & Bezerra Medeiro, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad Y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17–38. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- Perú21. (2017). Maltrato infantil en Perú crece: en 2017, hubo 21,600 casos de violencia | Perú | Peru21. Retrieved May 10, 2018, from. <https://peru21.pe/peru/maltrato-infantil-peru-crece-2017-hubo-21-600-casos-violencia-390914>
- Quijano, S., & Ríos, M. (2015). Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, la victoria Chiclayo 2014. Retrieved from [http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/541/1/TL\\_QuijanoSignoriStephanie\\_RiosFernandezMarcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/541/1/TL_QuijanoSignoriStephanie_RiosFernandezMarcela.pdf)
- Radio Programas del Perú. (2016). Más del 70% de niños y niñas sufren maltrato en el Perú. Retrieved May 10, 2018, from <http://rpp.pe/lima/actualidad/mas-del-70-de-ninos-y-ninas-sufren-maltrato-en-el-peru-noticia-1000044>
- Ramos Corpas, M. J. (2007). Violencia escolar. Un análisis exploratorio, 84. Retrieved from <https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>
- Rivas (2017) establecer los grados de las habilidades sociales de los estudiantes de una institución de educación secundaria en Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>
- Rivera, N., & Zavaleta, G. (2015). Habilidades sociales y

conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo - Trujillo.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.

Retrieved from [http://www.cop.es/colegiados/CV00520/HS\\_1?sesion.pdf](http://www.cop.es/colegiados/CV00520/HS_1?sesion.pdf)

Romaní, F., Gutiérrez, C., & Lama, M. (2011). Auto-reporte de agresividad escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria. *Revista Peruana de Epidemiología*, 15(2), 118–125. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203122516009>

Santos (2018) nivel de organización de la agresividad y capacidades sociales en jóvenes de Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/22/Ramos-Santos.pdf>

Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar. (2017). 75 de cada 100 escolares peruanos han sido víctimas de bullying alguna vez | Actualidad | Canal N. Retrieved January 23, 2018, from <http://canaln.pe/actualidad/7-cada-10-escolares-peruanos-han-sido-victimas-bullying-alguna-vez-n274850>

Trujillo, F. (2017). "Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017."

Valdez, V. (2005). *Relación humana del nosotros al yo*. Retrieved March 1, 2018, from <https://www.elsotano.com/libro-relacion-humana-del-nosotros-al-yo-bachillerato-30017616>

Vizcaino & Cruz (2017) · clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa bilingüe – AWUAJUN <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/436>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria " Cesar Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020	<p>General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020.</p>	<p>General:</p> <p>Existe relación indirecta y significativa entre el nivel de las habilidades sociales y agresividad significativa en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "César Vallejo" –Huancané 2020</p>	<p>Diseño de investigación : Diseño no experimental.</p> <p>Tipo de investigación :Descriptivo correlacional</p>	<p>Habilidades sociales (variable independiente):</p> <p>Autoexpresión de situaciones sociales.</p> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor.</p> <p>Expresión de enfado y disconformidad</p> <p>Decir no y cortar interacciones.</p> <p>Hacer peticiones.</p> <p>Iniciar interacciones.</p> <p>Agresividad (variable dependiente):</p> <p>Verbal</p> <p>Física</p> <p>Hostilidad</p> <p>Ira.</p>
	<p>Específicos:</p> <p>¿Cuáles son los niveles de la agresividad y sus dimensiones en adolescentes de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020?</p> <p>¿Existe relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020?</p> <p>¿Existe relación entre la expresión de disconformidad y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020?</p> <p>¿Existe relación entre el hacer requerimiento y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020?</p>	<p>Específicos:</p> <p>Analizar los niveles de la agresividad y sus dimensiones en adolescentes de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020</p> <p>Analizar los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020</p> <p>Determinar la relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020</p> <p>Determinar la relación entre la expresión de disconformidad y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020</p> <p>Determinar la relación entre el hacer requerimiento y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria "César Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020</p>	<p>Específicos:</p> <p>Existe un nivel promedio de habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "César Vallejo" –Huancané 2020</p> <p>Existe relación indirecta y significativa entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad sociales en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "César Vallejo" –Huancané 2020</p> <p>Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "César Vallejo" –Huancané 2020</p> <p>Existe relación indirecta y significativa entre el hacer peticiones y la agresividad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "César Vallejo" –Huancané 2020</p>		

## Anexo 2: Matriz de operacionalización

Titulo	Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuente información	Instrumentos
Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria " Cesar Vallejo" de la ciudad de Huancané – 2020	Habilidades sociales (variable independiente):	Autoexpresión de situaciones sociales.	Capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en diferentes situaciones.	Estudiantes	Autor: Elena Gismero  Gonzales.
		Defensa de los propios derechos como consumidor.	Expresión de conductas agresivas.		
		Expresión de enfado y disconformidad.	Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos.		
		Decir no y cortar interacciones.	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener.		
		Hacer peticiones.	Capacidad para expresar peticiones.		
		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Capacidad para interactuar con el sexo opuesto sin ninguna dificultad.		
	Agresividad (variable dependiente):	Verbal.	"Conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas".	Estudiantes	Autor: Buss y Perry (1992), adaptación española por Adreu, Peña y Grana (2002)
		Física.	"Conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas".		
		Hostilidad.	"Sensaciones de infortunio o injusticia. Representa el componente cognitivo de la agresividad".		
		Ira.	"Es el componente emocional o afectivo de la agresividad (sentimientos relacionados con la agresividad)".		

### Anexo 3. Instrumentos

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

EDAD:.....

INST. EDUCATIVA:.....GRADO:.....FECHA:.....

MOTIVO DE EVALUACIÓN: .....

EXAMINADOR:.....

### **INSTRUCCIONES:**

En el siguiente cuadro podemos leer algunas frases que hacen una descripción de diversas situaciones, es importantes que lea muy bien las premisas y las responda en la medida que se vaya identificando con cada una de ellas, no se tiene respuestas correctas o incorrectas, lo más importante es que usted sea sincero al contestar.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Indique con un aspa (x) la respuesta correcta a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo

1. A veces evito hacer preguntas por temor a verme estúpido.	A	B	C	D
2. Me cuesta llamar a negocios, oficina, etc. Para hacer preguntas.	A	B	C	D
3. Si algo que compre tiene una falla, voy al negocio y lo devuelvo.	A	B	C	D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A	B	C	D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D



12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23. Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D
TOTAL				

## INSTRUMENTO DE AGRESIVIDAD

**EDAD.....GENERO (F) (M) GRADO Y SECCION .....**

### INSTRUCCIONES:

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión. No hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

CF= Completamente falso para mi

BF= Bastante falso para mi

VF= Ni verdadero, ni falso para mi

BV= Bastante verdadero para mi

CV= Completamente verdadero para mi

Recuerda que debes contestar cada pregunta con completa seriedad y honestidad. Toda la información recaudada mediante este cuestionario será de carácter confidencial

		CF	BF	VF	BV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona				
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos				
3	Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida				
4	A veces soy bastante envidioso				
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona				
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente				
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo				
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente				
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también				
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos				
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar				

12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades				
13	Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal				
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos				
15	Soy una persona apacible				
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas				
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago				
18	Mis amigos dicen que discuto mucho				
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva				
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas				
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos				
22	Algunas veces pierdo el control sin razón				
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables				
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona				
25	Tengo dificultades para controlar mi genio				
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas				
27	He amenazado a gente que conozco				
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán				
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas				

## Anexo 4: Validación de instrumentos

### FICHAS DE EVALUACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIOS DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la investigación: "HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CÉSAR VALLEJO - HUANCANÉ 2020"

Autor: Bach. **LIDIA HUANCA SANCHO**

1.2. Nombre del instrumento: Escala de habilidades sociales.

#### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4. Organización	Existe una organización lógica																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					X
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X

	Baja
	Regular
	Buena
	Muy buenas

PROMEDIO DE VALORACIÓN  
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

**100%**

Mg. Guido Ángelo Huapaya Flores

DNI:10761406

## FICHAS DE EVALUACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIOS DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la investigación: "HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CÉSAR VALLEJO - HUANCANÉ 2020"

Autor: Bach. **LIDIA HUANCA SANCHO**

1.2. Nombre del instrumento: Cuestionario de agresividad.

### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4. Organización	Existe una organización lógica																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					X
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X

	Baja
	Regular
	Buena
	Muy buenas

**PROMEDIO DE VALORACIÓN  
OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**100%**

**Mg. Guido Ángelo Huapaya Flores**

DNI:10761406

**FICHAS DE EVALUACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIOS DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Título de la investigación: "HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CÉSAR VALLEJO - HUANCANÉ 2020"

Autor: Bach. **LIDIA HUANCA SANCHO**

1.2. Nombre del instrumento: Escala de habilidades sociales.

**II. ASPECTO DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado														X							
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables														X							
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X							
4. Organización	Existe una organización lógica														X							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad														X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación														X							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos														X							
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores														X							
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														X							
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación														X							

	Baja
	Regular
	Buena
	Muy buenas

**PROMEDIO DE VALORACIÓN  
OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**Buena  
Aplicable**

  
**Mg. Liliana Alvarez Valdiviezo**  
DNI. 08138038

## FICHAS DE EVALUACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIOS DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la investigación: "HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CÉSAR VALLEJO - HUANCANÉ 2020"

Autor: **Bach. LIDIA HUANCA SANCHO**

1.2. Nombre del instrumento: Cuestionario de agresividad.

### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado														X							
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables														X							
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X							
4. Organización	Existe una organización lógica														X							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad														X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación														X							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos														X							
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores														X							
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														X							
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación														X							

	Baja
	Regular
	Buena
	Muy buenas

**PROMEDIO DE VALORACIÓN  
OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**Buena  
Aplicable**

  
**Mg. Liliana Alvarez Valdiviezo**  
DNI. 08138038

## Anexo 5: Matriz de datos

RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES											
Nº	PARTICIPANTE	EDAD	GENERO	GRADO	autoexpresionde situaciones sociales	defensa de los propios derechos como consumidor	expresion de enfado	decir No y contar interacciones	hacer peticiones	iniciar interacciones positivas	TOTAL
1	Cesar vallejo	14	FEMENINO	3ero "A"	23	16	9	21	13	13	95
2	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero "A"	24	16	10	20	14	16	100
3	Cesar Vallejo	14	FEMENINO	3ero "A"	20	11	13	16	14	10	84
4	Cesar Vallejo	14	FEMENINO	3ero "A"	26	10	16	17	16	9	94
5	Cesar Vallejo	15	FEMENINO	3ero A	23	15	9	16	10	13	86
6	César Vallejo	15	FEMENINO	3ero A	18	13	12	14	12	13	82
7	César Vallejo	15	FEMENINO	3ero A	18	14	9	13	10	10	74
8	Cesar Vallejo	15	FEMENINO	3ero A	25	13	9	15	18	17	97
9	Cesar Vallejo	14	FEMENINO	3ero A	25	13	9	15	18	17	97
10	Cesár Vallejo	15	FEMENINO	3ero A	19	17	13	21	17	17	104
11	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero A	18	13	8	20	18	9	86
12	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero A	16	11	8	15	10	9	69
13	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero A	19	12	9	16	11	11	78
14	Cesar vallejo	14	MASCULINO	3ero A	22	15	9	19	14	12	91
15	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero A	32	18	13	24	17	17	121
16	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero A	16	8	10	18	14	13	79
17	"César Vallejo	15	MASCULINO	3ero A	23	10	4	13	15	11	76
18	Cesar vallejo	15	MASCULINO	3ero A	25	17	11	17	11	10	91
19	Cesar Vallejo	15	MASCULINO	3ero A	20	13	9	11	11	15	79
20	Cesar Vallejo	14	FEMENINO	3ero B	25	15	9	15	13	20	97
21	César Vallejo	13	FEMENINO	3ero B	23	13	10	15	13	16	90
22	Cesar Vallejo	15	FEMENINO	3ero B	23	13	10	9	9	13	77
23	Cesar Vallejo	14	FEMENINO	3ero B	19	16	5	16	13	9	78
24	Cesar Vallejo	14	FEMENINO	3ero B	24	12	11	11	14	17	89
25	Cesar Vallejo	15	FEMENINO	3ero B	21	13	11	18	14	13	90
26	cesar vallejo	15	FEMENINO	3ero B	16	10	4	12	9	14	65
27	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero B	16	10	5	13	10	13	67
28	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero B	23	19	9	19	16	15	101



29	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero B	27	16	9	17	11	18		98
30	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero B	19	13	9	16	11	11		79
31	César Vallejo	15	MASCULINO	3ero B	23	17	10	18	16	8		92
32	Cesar vallejo	15	MASCULINO	3ero B	17	7	4	8	5	5		46
33	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero B	23	11	9	17	13	10		83
34	Cesar Vallejo	15	MASCULINO	3ero B	30	20	16	23	16	14		119
35	Cesar vallejo	15	MASCULINO	3ero B	23	15	12	16	13	10		89
36	César Vallejo	15	MASCULINO	3eroB	17	15	9	14	12	12		79
37	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero B	23	14	8	14	11	12		82
38	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero C	29	17	15	19	10	12		102
39	Cesar valejo	15	FEMENINO	3ero C	11	8	12	13	11	5		60
40	Cesar Vallejo	14	FEMENINO	3ero C	15	13	7	15	12	11		73
41	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero C	17	12	4	9	7	12		61
42	Cesar vallejo	14	MASCULINO	3ero C	18	13	13	11	9	12		76
43	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero C	14	10	9	12	12	11		68
44	Cesar Vallejo	15	MASCULINO	3ero C	18	13	11	20	13	10		85
45	César vallejo	14	MASCULINO	3ero C	20	11	8	12	12	14		77
46	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero C	27	15	11	13	14	9		89
47	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero C	27	15	11	14	13	9		89
48	Cesar Vallejo	15	MASCULINO	3ero C	19	17	12	18	12	15		93
49	César Vallejo	15	MASCULINO	3ero C	18	12	9	13	11	11		74
50	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero C	22	15	15	16	13	16		97
51	Cesar vallejo	14	MASCULINO	3ero C	22	16	15	16	13	16		98
52	César Vallejo	15	MASCULINO	3ero "C"	19	13	11	16	12	14		85
53	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero C	19	16	13	18	11	12		89
54	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero C	21	14	9	14	11	11		80
55	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero "C"	21	17	13	19	15	14		99
56	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero"C"	18	8	9	8	13	12		68
57	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero C	20	8	4	16	11	6		65
58	César Vallejo	15	FEMENINO	3ero D	8	11	7	6	17	17		66
59	Cesar Vallejo	15	FEMENINO	3ero D	22	13	11	15	13	8		82
60	Cesar Vallejo	15	FEMENINO	3ero D	12	14	6	10	12	13		67
61	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero D	23	14	15	21	15	16		104
62	César Vallejo	14	FEMENINO	3ero D	18	12	9	14	16	12		81
63	César Vallejo	15	FEMENINO	3ero D	18	9	6	11	11	8		63

63	César Vallejo	15	FEMENINO	3ero D	18	9	6	11	11	8	63
64	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero D	25	13	10	13	8	12	81
65	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero D	20	12	7	9	12	15	75
66	Cesar Vallejo	15	MASCULINO	3ero D	21	13	10	14	12	16	86
67	César vallejo	14	MASCULINO	3ero D	17	16	6	12	8	14	73
68	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero D	19	13	9	16	15	15	87
69	Cesar vallejo	15	MASCULINO	3ero D	17	13	6	9	14	13	72
70	César vallejo	15	MASCULINO	3ero D	25	13	10	20	14	12	94
71	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero D	28	15	10	16	13	18	100
72	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero D	24	14	6	16	15	11	86
73	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero D	20	12	12	13	13	15	85
74	Cesar Vallejo	14	MASCULINO	3ero D	20	12	12	13	13	15	85
75	César Vallejo	14	MASCULINO	3ero D	20	12	12	13	13	15	85
76	César Vallejo	15	MASCULINO	3ero D	16	8	11	14	14	24	87
77	César Vallejo	15	MASCULINO	3ero D	24	11	8	18	10	9	80
<b>TOTAL</b>					<b>1596</b>	<b>1017</b>	<b>744</b>	<b>1157</b>	<b>975</b>	<b>982</b>	

RESULTADO DE LA ESCALA DE AGRESIVIDAD								
Nº	EDAD	GENERO	AGRESION FISICA	AGRESION VERBAL	IRA	HOSTILIDAD		TOTAL
1	14	FEMENINO	18	12	14	22		66
2	14	FEMENINO	12	11	18	26		67
3	14	FEMENINO	8	6	15	16		45
4	14	FEMENINO	17	11	18	23		69
5	15	FEMENINO	16	6	17	28		67
6	15	FEMENINO	17	13	16	22		68
7	15	FEMENINO	12	5	16	17		50
8	15	FEMENINO	12	5	10	15		42
9	14	FEMENINO	30	14	25	35		104
10	15	FEMENINO	13	5	9	17		44
11	14	FEMENINO	15	7	15	21		58
12	14	MASCULINO	20	9	19	17		65
13	14	MASCULINO	24	15	20	19		78
14	14	MASCULINO	20	13	23	30		86
15	14	MASCULINO	9	7	13	16		45
16	14	MASCULINO	18	13	25	25		81
17	15	MASCULINO	19	13	25	25		82
18	15	MASCULINO	18	12	16	18		64
19	15	MASCULINO	16	6	20	32		74
20	14	FEMENINO	24	5	20	20		69
21	13	FEMENINO	17	6	16	23		62
22	15	FEMENINO	19	14	22	25		80
23	14	FEMENINO	27	24	28	30		109
24	14	FEMENINO	16	10	18	14		58

25	15	FEMENINO	13	7	15	26		<b>61</b>
26	15	FEMENINO	19	10	20	25		<b>74</b>
27	14	FEMENINO	24	14	22	29		<b>89</b>
28	14	FEMENINO	15	8	16	24		<b>63</b>
29	14	FEMENINO	15	5	16	11		<b>47</b>
30	14	MASCULINO	23	17	26	30		<b>96</b>
31	15	MASCULINO	17	17	32	21		<b>87</b>
32	15	MASCULINO	17	12	20	25		<b>74</b>
33	14	MASCULINO	19	13	18	16		<b>66</b>
34	15	MASCULINO	29	11	26	29		<b>95</b>
35	15	MASCULINO	31	15	29	36		<b>111</b>
36	15	MASCULINO	23	13	16	21		<b>73</b>
37	14	MASCULINO	16	10	18	14		<b>58</b>
38	14	FEMENINO	17	8	14	28		<b>67</b>
39	15	FEMENINO	18	13	21	29		<b>81</b>
40	14	FEMENINO	15	9	15	20		<b>59</b>
41	14	FEMENINO	18	15	17	31		<b>81</b>
42	14	MASCULINO	13	11	19	22		<b>65</b>
43	14	MASCULINO	13	6	19	24		<b>62</b>
44	15	MASCULINO	12	6	15	32		<b>65</b>
45	14	MASCULINO	21	13	17	28		<b>79</b>
46	14	MASCULINO	21	10	19	22		<b>72</b>
47	14	MASCULINO	15	13	18	23		<b>69</b>
48	15	MASCULINO	22	10	19	26		<b>77</b>
49	15	MASCULINO	17	13	17	22		<b>69</b>
50	14	MASCULINO	17	8	23	28		<b>76</b>
51	14	MASCULINO	10	5	9	8		<b>32</b>
52	15	MASCULINO	9	5	22	24		<b>60</b>

53	14	MASCULINO	23	10	19	23		<b>75</b>
54	14	MASCULINO	18	12	16	19		<b>65</b>
55	14	MASCULINO	23	13	16	21		<b>73</b>
56	14	MASCULINO	24	5	20	18		<b>67</b>
57	14	MASCULINO	24	14	22	25		<b>85</b>
58	15	FEMENINO	18	11	21	25		<b>75</b>
59	15	FEMENINO	17	8	16	25		<b>66</b>
60	15	FEMENINO	15	9	15	25		<b>64</b>
61	14	FEMENINO	22	14	17	25		<b>78</b>
62	14	FEMENINO	12	5	16	17		<b>50</b>
63	15	FEMENINO	17	6	16	21		<b>60</b>
64	14	MASCULINO	18	12	14	22		<b>66</b>
65	14	MASCULINO	11	8	13	22		<b>54</b>
66	15	MASCULINO	18	13	20	19		<b>70</b>
67	14	MASCULINO	18	14	20	20		<b>72</b>
68	14	MASCULINO	21	10	19	22		<b>72</b>
69	15	MASCULINO	18	8	15	28		<b>69</b>
70	15	MASCULINO	12	8	9	18		<b>47</b>
71	14	MASCULINO	22	13	18	25		<b>78</b>
72	14	MASCULINO	21	15	23	31		<b>90</b>
73	14	MASCULINO	18	13	19	23		<b>73</b>
74	14	MASCULINO	16	11	20	28		<b>75</b>
75	14	MASCULINO	17	8	14	28		<b>67</b>
76	15	MASCULINO	18	11	21	25		<b>75</b>
77	15	MASCULINO	16	8	16	24		<b>64</b>
<b>TOTAL</b>			<b>1373</b>	<b>798</b>	<b>1411</b>	<b>1789</b>		

## **Anexo 6: Propuesta de valor**

### **HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN**

#### **SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CESAR VALLEJO”**

### **INTRODUCCIÓN**

Las habilidades sociales son muy importantes para el ser humano ya que contribuye al proceso de la vida y en el desarrollo integral de su formación personal y la inserción de las personas en la sociedad. La convivencia escolar es un campo saliente y poco teorizado del cual existe escasa evidencia empírica sobre su implementación en aulas e instituciones educativas. Hay algunas experiencias de convivencia escolar, que se aplican en las Instituciones Educativas. Para construir una sociedad democrática, debemos educar a las nuevas generaciones de ciudadanos en prácticas de respeto de los derechos, cumplimiento de los deberes y participación ciudadana fundamente en el proceso de organización de habilidades sociales y convivencia escolar

Este tipo de intervención propone un abordaje psico-educativo enfocado a reforzar cualidades que están presentes en los adolescentes mediante actividades que permitan una participación activa de cada estudiante todo ello para que estos puedan responder de forma asertiva ante la adversidad.

### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir e promover la propuesta de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la institución educativa secundaria “Cesar Vallejo”

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Favorecer a los estudiantes, el desarrollo de la propuesta de habilidades sociales para su mejor convivencia escolar.
- Promover en la Institución Educativa una buena convivencia escolar.

## METODOLOGÍA

Para el desarrollo de estas actividades se trabajará de manera interdisciplinaria con los estudiantes de la institución Educativa con el apoyo de los docentes.

## CRONOGRAMA:

Las actividades se desarrollarán durante el proceso del año académico en las horas de tutoría.

Temas de las sesiones programadas:

Sesión	Objetivo	Descripción	Participantes	Duración
¿Quién soy?	Reconocerse a sí mismo descubriendo virtudes y defectos	Los participantes deben hacer una descripción anónima de sí mismo resaltando en ella sus aficiones, su personalidad, sus virtudes y defectos.	Estudiantes	45 minutos
Analizando pensamientos negativos	Analizar cómo funcionan los pensamientos negativos de auto valía y como estos pueden hacer daño y herir a la persona	Identificar los pensamientos negativos anotando el tipo de crítica que desencadeno este tipo de pensamiento	Estudiantes	45 minutos
Habilidades para la resolución de problemas	Brindar a los estudiantes una herramienta que les permita la solución de conflictos	Aprendizaje de habilidades cognitivas para mejor solución en la prevención y resolución de los conflictos interpersonales	Estudiante	45 minutos
El árbol de la autoestima	Permitirá al adolescente reflexionar sobre los logros que han obtenido centrándose en sus propias cualidades	En una hoja de papel pedir al estudiante que dibuje un árbol, en sus raíces apuntar valores, habilidades o cualidades y en sus ramas todos sus logros	Estudiantes	45 minutos
Listado de cualidades positivas	Centrar la atención en los aspectos positivos que definen la vida del adolescente como cualidades, valores de las cuales puedan enorgullecerse	El adolescente centra su atención en los aspectos positivos de su vida, enfatiza en sus valores y todas aquellas cosas que puedan enorgullecerlo	Estudiante	45 minutos
Entrenamiento en habilidades de comunicación	Disminuir interacciones tensas negativas substituyéndoles por habilidades socialmente más constructivas.	Este entrenamiento se realiza enfatizando la expresión verbal en primera persona, en la exteriorización de sentimientos, hacer y rechazar peticiones y negociar.	Estudiantes	45 minutos
Técnicas de relajación	Ayudar a los adolescentes a reducir sus niveles de tensión física o mental	Estas técnicas se las puede practicar recostado o sentado con un entorno apropiado	Estudiantes	45 minutos

## Materiales:

- Papel bond
- Plumones
- Goma
- Papel sábana
- Cinta masking
- Proyector multimedia
- Diapositivas
- Separatas
- Textos
- Videos
- Tarjetas
- Sobres