



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS

CONTROL DE LOS INGRESOS Y SU IMPLICANCIA EN LA
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE
SERVICIOS MÚLTIPLES 14 DE MAYO S.A.C. EN EL
DISTRITO DE ATE – VITARTE, 2018.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Bach. HUAMANI HUACACHI, KATELYN LEONILDA

LIMA – PERÚ

2019

ASESOR DE TESIS

Mg. RENATO BAUTISTA ROJAS

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Dra. ANA CONSUELO TINEO MONTESINOS
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a DIOS, por permitirme llegar a este momento tan importante de mi formación profesional.

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

AGRADECIMIENTOS

A mi Dios todopoderoso, que es mi fuente de inspiración y mi fortaleza.

A mis padres, quienes han dado todo por mí, siendo mi vida y fortaleza que han formado la persona quien soy, quien más de ser mi madre, es mi mejor amiga.

A mis hermanos, familiares y amigos, cada uno de ustedes quienes formaron la persona quien soy con sus consejos y enseñanzas en cada momento de mi vida.

RESUMEN

La investigación se desarrolló en Lima, cuyo valor muestral fue de 13 trabajadores de la empresa de transportes Servicios Múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte, 2018, el objetivo general fue determinar los procesos de control de ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa.

La investigación ha sido de tipo aplicativo, descriptivo y correlacional, para lo cual los datos recolectados fueron aplicando los dos instrumentos a los trabajadores de dicha empresa, según período, secuencia, estudio y alcance del producto encontrado.

El instrumento utilizado para el control de ingresos es la escala de Rensis, tipo Likert, como técnica a la entrevista dirigida a los trabajadores. Los datos fueron vaciados en el programa excel para su tratamiento estadístico que permitió elaborar tablas y gráficos estadísticos. Se usó el coeficiente de rho de Spearman que como resultado resultados se obtuvo que existe relación estadísticamente significativa moderada en proporción directamente entre el control de ingresos y la liquidez de la empresa de transportes Servicios Múltiples 14 de mayo S.A.C., con un (rho 0.686), con un p-valor menor a 0.05, teniendo en cuenta que se tiene un nivel de confianza del 95%, por lo cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Palabras clave: control de ingresos; liquidez.

ABSTRACT

The research was developed in Lima, whose sample value was 13 workers from the transportation company Servicios Múltiples 14 de mayo S.A.C. In the district of Ate - Vitarte 2018, the general objective is to determine the income control processes and their implication in the liquidity of the company.

The research was of an applicative, descriptive and correlational type, for which the data collected were applying the two instruments to the workers of said company, according to period, sequence, study and scope of the product found.

The instrument used to control income is the Rensis Scale, Likert type, as an interview technique for workers. The data were emptied into the Excel program for statistical treatment, which allowed the elaboration of statistical tables and graphs. The Spearman Rho coefficient was used, as a result of which it was obtained that there is a moderate statistically significant relationship in proportion directly between income control and liquidity of the transportation company Servicios Múltiples 14 de mayo SAC, with a (Rho 0.686), with a p-value less than 0.05, taking into account that there is a 95% confidence level, for which we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis.

Keywords: Income control; liquidity.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
INTRODUCCIÓN	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general.....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
II. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes	15
2.1.1. Antecedentes internacionales	15
2.1.2. Antecedentes nacionales:.....	17
2.2. Bases teóricas.....	21
2.2.1. Ley General de Sociedades - Ley N° 26887	21
2.2.2. Constitución Política del Perú - 1993.....	25
2.2.3. Ley general de transporte y tránsito terrestre.	26
2.2.4. El control interno.....	29
2.2.5. Los Ingresos de una empresa.....	33
2.2.6. La liquidez en la empresa.	35
2.3. Definición de términos básicos.....	38

III. MÉTODOS Y MATERIALES	42
3.1. Hipótesis.....	42
3.1.1. Hipótesis general.	42
3.1.2. Hipótesis específicas.	42
3.2. Variables.	42
3.2.1. Definición conceptual:.....	42
3.2.2. Definición operacional.....	43
3.3. Tipo y nivel de investigación.....	45
3.4. Diseño de la investigación para contrastar la hipótesis.	45
3.5. Población y muestra.	46
3.5.1. Población.	46
3.5.2. Muestra.....	46
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	47
3.7. Método de análisis de datos.....	48
3.8. Aspectos éticos.	48
IV. RESULTADOS	49
4.1. Prueba de hipótesis.....	49
4.1.1. Prueba de hipótesis general	49
4.1.2. Prueba de hipótesis específicas.	50
V. DISCUSIÓN.....	53
5.1. Discusión de resultados.	53
VI. CONCLUSIONES.....	54
VII. RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS	58
Anexo 1. Matriz de consistencia	59
Anexo 2. Matriz operacional de las variables:.....	60
Anexo 3. Instrumentos para la recolección de datos:	62
Anexo 4: Validación de instrumento.....	67
Anexo 5: Matriz de datos	94
Anexo 6: Propuesta de valor.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Interpretación del coeficiente de correlación	49
Tabla 2.	Correlación entre el control de ingreso y la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.	50
Tabla 3.	Correlación entre el control de ingreso y la dimensión procesos de operaciones de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.	51
Tabla 4.	Correlación entre el control de ingreso y la dimensión procesos de las funciones especiales de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.	52

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte Servicios Múltiples 14 de Mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte, 2018”, consta de los capítulos siguientes:

En el capítulo I: problema de investigación, con el planeamiento y la formulación del problema, la justificación y los objetivos.

En el capítulo II: marco teórico, con los antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas de las variables.

En el capítulo III: métodos y materiales, con el tipo, nivel, diseño de la investigación, la población y muestra, así como las técnicas de recolección de datos y sus correspondientes instrumentos.

En el capítulo IV: resultados estadísticos y comprobación de hipótesis, así como las propuestas de valor.

En el capítulo V: discusión

En el capítulo VI: conclusiones

En el capítulo VII: recomendaciones

Y al final, las referencias bibliográficas y anexos

Para ello, a continuación, se desarrolla el tema, donde veremos todo el constructo a cerca del desarrollo del proyecto.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En estos tiempos modernos diferentes empresas a pesar de tener óptimos resultados en materia de producción, ven reducidas sus utilidades y hasta en algunos casos, se llegan a resultados negativos, producto de negligencias y deficiencias en el sistema de control de ingresos. Así mismo, algunas pérdidas son evidenciadas por errores y la falta de cálculo en el uso de las materias primas.

Para las áreas de productividad, es aquí, donde generalmente se muestra la falta de control en el uso de los materiales y en la prestación del servicio, es importante establecer políticas gerenciales que ayuden a la planificación netamente establecida por la alta gerencia de la empresa.

En el presente estudio, se pudo identificar que dentro de todos los aspectos gerenciales y administrativos de la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C., las deficiencias primordiales son que, hasta la actualidad, no han logrado establecer con eficiencia procesos de buen control sobre los ingresos, esto genera deficiencias de liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo y mediano plazo.

Se ha podido observar en demasía que algunas deficiencias reflejadas con la documentación incompleta y extemporánea que llega para procesar los registros contables del efectivo, el área de tesorería no procesa ni deriva de manera ordenada y oportuna, la información del boletaje al área de contabilidad, generando así de procesos de información financiera deficiente y poco eficiente, para la toma de decisiones por la alta gerencia.

Se ha podido objetivar que por parte del área de tesorería, existe deficiente flujo y procesos de información, esto se deriva por la deficiente fijación de procesos estructurales que son ejecutadas en la oficina principal. En el área de transporte los boletos de viaje, son emitidos de forma manual y no electrónico generando escaso control, el efectivo cobrado por la venta de los boletos de viaje del día no son depositados de manera diaria a pesar de estar estipulado en el Manual de Procedimientos y Funciones, las estaciones de embarco envían la informaciones

documentarias (comprobantes de pago, manifiesto de pasajeros, liquidaciones de ventas diarias y los vouchers de los depósitos en efectivo) de manera extemporánea a la oficina principal.

De igual forma, la mayoría de las documentaciones no cuentan con una estructura y organización de forma correcta, esta deficiencia proviene desde el área de ventas, siendo la raíz del caso por el trabajo manual que se efectúa, generando retraso al área de contabilidad al momento de registrar la información.

A raíz de todas estas informaciones que se han tomado como antecedentes de la empresa directamente influyen y afectan la liquidez e impiden, conocer a la alta gerencia el importe real de los ingresos por las ventas a una fecha determinada, retrasando el cumplimiento de las obligaciones contraídas a corto plazo y posteriormente a largo plazo.

Es menester hacer precisión que la empresa en la actualidad no cuenta con la estructuración de un sistema de gestión integrado e interconectado entre las áreas de gestión, que permita organizar la información que continuamente se está generando.

Por ello, es imperante y necesario para el desarrollo y crecimiento de la empresa en función de la globalización, tener una nueva visión del futuro de la empresa, desde el punto de vista estructural y sistemático.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG ¿En qué medida los procesos de control de los ingresos influye en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- PE 1 ¿De qué manera el proceso de las operaciones de los ingresos influye en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte, 2018?
- PE 2 ¿En qué medida el proceso de las funciones especiales de los ingresos influye en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018?

1.1. Justificación del estudio

El proyecto de investigación se justifica ante la necesidad de identificar cómo los procesos de control de ingresos influye en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, por consiguiente, creemos importante que el hecho de identificar los aspectos dan la plena identificación de un adecuado control interno útil y eficaz, sirva de base para la toma de decisiones.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- PG Determinar los procesos de control de ingresos y su influencia en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- OE 1 Precisar de qué manera el proceso de las operaciones de los ingresos influye en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte, 2018.
- OE 2 Determinar en qué medida el proceso de las funciones especiales de los ingresos influye en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Para efectos de obtención de fuentes bibliográficas relacionadas con el presente trabajo, se revisaron y se analizaron diversos trabajos y estudios de investigación previamente indexados y publicados, de los cuales se obtuvieron los antecedentes del problema. Esto tendrá efecto positivo sobre la comprensión y el desarrollo de la problemática a examinar en este estudio de investigación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Henao Feria. Yeferson (2017). "Importancia del control interno como herramienta en la detección y prevención de riesgos empresariales" Universidad del Valle Facultad Ciencias de la Administración Programa Académico Contaduría Pública (3841), Zarsal, concluye:

- Se deben tener siempre en cuenta los diferentes riesgos que existen y a los que se puede enfrentar una compañía, ya que su variedad es tanta, que cuando se detecta y corrige uno, ya se puede estar generando otro, que podría ser igual o más grave que el anterior, por lo que es fundamental que se realice un adecuado control y seguimiento a cada decisión tomada, a cada actividad u operación realizada, y a cada transacción efectuada.
- A través de un adecuado control interno se pueden conocer las intenciones o el compromiso que existe por parte del personal de la compañía en cuanto a la consecución de los objetivos, logrando identificar las falencias de estas personas y la implicación de esto sobre las operaciones y resultados obtenidos.
- Cuando se desee diseñar, ejecutar o implementar un adecuado control interno, se deben analizar y seguir unos parámetros que permitan cumplir con dicho fin, los cuales deben siempre estar ajustados o adecuados a las necesidades y requerimientos de cada organización, puesto que dentro de ellos se encuentra implícita la esencia del control interno como tal.

Chiriguaya Quinto, C. & Chiriguaya Quinto G. (2015). "Impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez de la cooperativa de Transportes de Pasajeros Santa Lucia CIA. LTDA.", (Tesis de Grado). Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador, concluyen:

- La cooperativa, no cuenta con un Manual de Políticas y Procedimientos documentados de los proceso claves, según información obtenida de las encuestas realizadas al personal administrativos y Directivos de la institución, lo cual provoca retrasos en las actividades cotidianas y errores contables, al no poseer con una guía de consulta en un momento determinado, afectando la confiabilidad y suficiencia de la información.
- Tomando como referencia los datos obtenidos se puede ratificar que no existen responsables directos que controlen las actividades en los procesos de ingresos, egresos, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, sin embargo, se evidencia que si presentan la debida documentación de respaldo.
- Finalmente, se proponen políticas y procedimientos para los procesos de ingresos, egresos, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, lo cual requiere de la participación y compromiso de todos quienes forman parte de la Cooperativa, para que a través de un sistema de control acorde a la necesidad actual del negocio incida favorablemente en su liquidez.

Ramírez Álvarez, A.y Volquez Reyes L. (2012). "El control interno en el área de efectivo en una empresa comercial de la República Dominicana, caso: Grupo HF, S.R.L 2009-2011.", (Tesis de Grado). Universidad Tecnológica de Santiago, Santo Domingo, República Dominicana, presenta las siguientes conclusiones:

- La entidad comercial Grupo HF, S.R.L desde el comienzo de sus operaciones ha implementado ciertos controles internos en las áreas de: cuentas por cobrar, cuentas por pagar e inventarios. Pero dichos controles no han abarcado todas las operaciones administrativas y financieras de la empresa.
- En la empresa analizada se comprobó que el personal administrativo no está lo suficientemente capacitado para la elaboración y aplicación de los controles internos, mientras que en el área financiera el personal conoce de

ciertos controles internos, pero no lo adecuadamente para evaluar y corregir las fallas en las actividades diarias de la empresa.

- En conclusión, se analizó los principios de paridad, austeridad, validez económica, imparcialidad, propagación y resolución, en consecuencia, se deberá concebir y establecer controles de tal manera que su ejercicio sea intrínseco al desarrollo de las funciones de todos los cargos existentes en la organización, este descansa bajo la confiabilidad de un sistema contable, determinando el grado de fortaleza y seguridad razonable en las operaciones reflejadas en los estados financieros.

2.1.2. Antecedentes nacionales:

Balbín Cutti Luis R. (2017), "Control Interno y su incidencia en el área de tesorería de las empresas mineras del distrito de Ate, año, 2017". Tesis para obtener el título profesional de: Contador Público, Facultad de Ciencias Empresariales escuela profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo, Lima. En su estudio concluye:

- El control interno incide en el área de tesorería de las empresas mineras del distrito de Ate, año 2017, ya que la aplicación del control interno permite obtener un grado óptimo de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos por área en la organización; además permite realizar una evaluación exhaustiva con respecto al desempeño y al buen manejo de la información financiera que se maneja con la finalidad de evitar actos ilícitos como la malversación de fondos en el área de tesorería.
- El control interno incide en las operaciones monetarias de las empresas mineras del distrito de Ate, año 2017, debido a que actividades como la conciliación de saldos, rendiciones de gastos, arqueos de caja y valuaciones de moneda extranjera deben ser ejecutados con labores de control para evitar que se presenten distorsiones, omisiones e inexactitudes en su realización y así ofrecer seguridad razonable en la información financiera que se obtenga a través del cumplimiento eficiente de estas operaciones monetarias.

- El control interno incide en los cobros y pagos de las empresas mineras del distrito de Ate, año 2017, debido a que con un adecuado control en los cobros y pagos se puede determinar si todos los ingresos y egresos están siendo cargados y abonados oportunamente; además el control interno incide en verificar el buen manejo del dinero por parte del personal que esté a cargo de realizar todos los cobros y pagos en la organización.

Castillo Hilario, I, Salinas Mejia, I. (2017). “Control interno en el área de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez en la empresa maderera San Lorenzo SAC en el distrito de Ancón del año 2013 a 2015”. Facultad de Contabilidad y Finanzas trabajo de suficiencia profesional para optar el grado de bachiller en contabilidad de la Universidad Tecnológica del Perú. En su estudio concluye:

- Existe relación con la liquidez de la empresa Maderera San Lorenzo S.A.C., evidencia de ello son los préstamos consecutivos que se obtienen para saldar las deudas, adicionalmente el control interno afecta a la información que se presenta perjudicando la integridad de la empresa.
- La implementación de políticas de crédito y la supervisión de su cumplimiento permitirá mejorar la liquidez de la empresa, ya que se podrán realizar programaciones de ingreso y salida efectivo, posibilitará un mayor ordenamiento de los saldos por cobrar y realizar nuevas evaluaciones crediticias porque habrá un monitoreo de morosidad.
- La implementación de estrategias de control interno en el área de créditos y cobranzas porque permitirá identificar los riesgos inherentes de los procesos y tomar las medidas necesarias para mitigar su efecto en la liquidez de la empresa.

Infantes Yupanqui, O. (2016). “Caracterización del control interno de tesorería de las empresas de transporte del Perú: caso transportes mediomundo S.A.C. Trujillo, 2016.”, (Tesis de Grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Trujillo, Perú, presenta las siguientes conclusiones:

- De la revisión literaria, se concluye que para el correcto funcionamiento del control interno se deben desarrollar adecuadamente los cinco componentes: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control,

información y comunicación y actividades de supervisión. Asimismo, establecer que el control interno de tesorería permite salvaguardar los recursos y activos, obtener información contable y financiera fiable y oportuna y contribuir con el logro de objetivos organizacionales. Finalmente, determinan que herramientas como el flujo de caja y los lineamientos de las cuentas por pagar y cobrar ayudan a prevenir posibles financiamientos, los cuales siempre vienen acompañados de gastos financieros.

- De los resultados que se obtuvieron después de aplicar la entrevista al encargado del área de tesorería, se concluye que la empresa Transportes Mediomundo S.A.C. no tiene una estructura organizacional adecuada, la gerencia no desarrolla planes para retener, capacitar e incentivar al personal, asimismo no cuenta con herramientas de tesorería ni con manuales de funciones y procedimientos, tampoco existe una adecuada comunicación del personal del área de tesorería con gerencia y mucho menos existe el personal adecuado que se encargue de evaluar los riesgos y supervisar dicha área.
- Se determina que el modelo de flujo de caja propuesto es muy importante para la evaluación de riesgos, la determinación oportuna de liquidez de la empresa y para medir el crecimiento de la rentabilidad, asimismo también ayuda a tomar decisiones adecuadas para no sufrir problemas de liquidez a futuro.

Campos Gonzales, S. (2015). "Propuesta de diseño de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería en la empresa constructora Concisa en la ciudad de Chiclayo 2014.", (Tesis de Grado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú, presenta las siguientes conclusiones:

- La situación actual del área de tesorería en la empresa constructora Concisa, es muy deficiente, determinándose en un flujograma los puntos de riesgo sobre las operaciones que se realizan con el efectivo, teniendo en cuenta que el control interno que maneja la empresa no es el más adecuado al realizar las transacciones.

- Se identificó que en la estructura organizacional de la Empresa Constructora Concisa, no se muestra el área de tesorería, estando dentro del área de Contabilidad.
- La organización operativa, mejorará la eficiencia en cada actividad que esta realice; así mismo los modelos proporcionados para que exista un mejor control y orden del efectivo.

Carbajal Mori, M. (2014). "Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la constructora A&J Ingenieros S.A.C. para el año 2014.", (Tesis de Grado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú, concluyó en lo siguiente:

- En el diagnóstico inicial realizado a la empresa, se determina la falta de control interno del movimiento del efectivo, siendo ésta la causa para que la gestión financiera no cuente con información confiable y oportuna en el momento de la toma de decisiones.
- Nuestra propuesta de implementación del control interno diseñado contribuirá en mejorar eficientemente los procesos de control en la gestión financiera de la empresa.
- Se determinó que de acuerdo con los resultados obtenidos se mejora significativamente la gestión financiera en la constructora A&J Ingenieros SAC, tal como se puede observar en el estado de ganancias y pérdidas de abril del 2014.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Ley General de Sociedades - Ley Nº 26887

Sección sétima

Formas especiales de la sociedad anónima.

TÍTULO I

SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Artículo 234.- Requisitos

La sociedad anónima puede sujetarse al régimen de la sociedad anónima cerrada cuando tiene no más de veinte accionistas y no tiene acciones inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores. No se puede solicitar la inscripción en dicho registro de las acciones de una sociedad anónima cerrada.

Artículo 235.- Denominación

La denominación debe incluir la indicación "Sociedad Anónima Cerrada", o las siglas S.A.C.

Artículo 236.- Régimen

La sociedad anónima cerrada se rige por las reglas de la presente Sección y en forma supletoria por las normas de la sociedad anónima, en cuanto le sean aplicables.

Artículo 237.- Derecho de adquisición preferente

El accionista que se proponga transferir total o parcialmente sus acciones a otro accionista o a terceros, debe comunicarlo a la sociedad mediante carta dirigida al gerente general, quien lo pondrá en conocimiento de los demás accionistas dentro de los diez días siguientes, para que dentro del plazo de treinta días puedan ejercer el derecho de adquisición preferente a prorrata de su participación en el capital.

En la comunicación del accionista deberá constar el nombre del posible comprador y, si es persona jurídica, el de sus principales socios o accionistas, el

número y clase de las acciones que desea transferir, el precio y demás condiciones de la transferencia.

El precio de las acciones, la forma de pago y las demás condiciones de la operación, serán los que le fueron comunicados a la sociedad por el accionista interesado en transferir. En caso de que la transferencia de las acciones fuera a título oneroso distinto a la compraventa, o a título gratuito, el precio de adquisición será fijado por acuerdo entre las partes o por el mecanismo de valorización que establezca el estatuto. En su defecto, el importe a pagar lo fija el juez por el proceso sumarísimo.

El accionista podrá transferir a terceros no accionistas las acciones en las condiciones comunicadas a la sociedad cuando hayan transcurrido sesenta días de haber puesto en conocimiento de ésta su propósito de transferir, sin que la sociedad y/o los demás accionistas hubieran comunicado su voluntad de compra.

El estatuto podrá establecer otros pactos, plazos y condiciones para la transmisión de las acciones y su valuación, inclusive suprimiendo el derecho de preferencia para la adquisición de acciones.

Artículo 238.- Consentimiento por la sociedad.

El estatuto puede establecer que toda transferencia de acciones o de acciones de cierta clase, quede sometida al consentimiento previo de la sociedad, que lo expresará mediante acuerdo de junta general adoptado con no menos de la mayoría absoluta de las acciones suscritas con derecho a voto.

La sociedad debe comunicar por escrito al accionista su denegatoria a la transferencia.

La denegatoria del consentimiento a la transferencia, determina que la sociedad queda obligada a adquirir las acciones en el precio y condiciones ofertados.

En cualquier caso, de transferencia de acciones y cuando los accionistas no ejerciten su derecho de adquisición preferente, la sociedad podrá adquirir las acciones por acuerdo adoptado por una mayoría, no inferior a la mitad del capital suscrito.

Artículo 239.- Adquisición preferente en caso de enajenación forzosa

Cuando proceda la enajenación forzosa de las acciones de una sociedad anónima cerrada, se debe notificar previamente a la sociedad de la respectiva resolución judicial o solicitud de enajenación.

Dentro de los diez días útiles de efectuada la venta forzosa, la sociedad tiene derecho a subrogarse al adjudicatario de las acciones, por el mismo precio que se haya pagado por ellas.

Artículo 240.- Transmisión de las acciones por sucesión.

La adquisición de las acciones por sucesión hereditaria confiere al heredero o legatario la condición de socio. Sin embargo, el pacto social o el estatuto podrán establecer que los demás accionistas tendrán derecho a adquirir, dentro del plazo que uno u otro determine, las acciones del accionista fallecido, por su valor a la fecha del fallecimiento. Si fueran varios los accionistas que quisieran adquirir estas acciones, se distribuirán entre todos a prorrata de su participación en el capital social.

En caso de existir discrepancia en el valor de la acción se recurrirá a tres peritos nombrados, uno por cada parte y un tercero por los otros dos. Si no se logra fijar el precio por los peritos, el valor de la acción lo fija el juez por el proceso sumarísimo.

Artículo 241.- Ineficacia de la transferencia.

Es ineficaz frente a la sociedad la transferencia de acciones que no se sujete a lo establecido en este título.

Artículo 242.- Auditoría externa anual

El pacto social, el estatuto o el acuerdo de junta general adoptado por el cincuenta por ciento de las acciones suscritas con derecho a voto, puede disponer que la sociedad anónima cerrada tenga auditoría externa anual.

Artículo 243.- Representación en la junta general

El accionista sólo podrá hacerse representar en las reuniones de junta general por medio de otro accionista, su cónyuge o ascendiente o descendiente en primer grado. El estatuto puede extender la representación a otras personas.

Artículo 244.- Derecho de separación.

Sin perjuicio de los demás casos de separación que concede la ley, tiene derecho a separarse de la sociedad anónima cerrada el socio que no haya votado a favor de la modificación del régimen relativo a las limitaciones a la transmisibilidad de las acciones o al derecho de adquisición preferente.

Artículo 245.- Convocatoria a Junta de Accionistas.

La junta de accionistas es convocada por el directorio o por el gerente general, según sea el caso, con la anticipación que prescribe el artículo 116 de esta ley, mediante esquilas con cargo de recepción, facsímil, correo electrónico u otro medio de comunicación que permita obtener constancia de recepción, dirigidas al domicilio o a la dirección designada por el accionista a este efecto.

Artículo 246.- Juntas no presenciales

La voluntad social se puede establecer por cualquier medio sea escrito, electrónico o de otra naturaleza que permita la comunicación y garantice su autenticidad.

Será obligatoria la sesión de la Junta de Accionistas cuando soliciten su realización accionistas que representen el veinte por ciento de las acciones suscritas con derecho a voto.

Artículo 247.- Directorio facultativo.

En el pacto social o en el estatuto de la sociedad se podrá establecer que la sociedad no tiene directorio.

Cuando se determine la no existencia del directorio todas las funciones establecidas en esta ley para este órgano societario serán ejercidas por el Gerente General.

Artículo 248.- Exclusión de accionistas.

El pacto social o el estatuto de la sociedad anónima cerrada pueden establecer causales de exclusión de accionistas. Para la exclusión, es necesario el acuerdo de la junta general adoptado con el quórum y la mayoría que establezca el estatuto. A falta de norma estatutaria rige lo dispuesto en los artículos 126 y 127 de esta ley.

El acuerdo de exclusión es susceptible de impugnación conforme a las normas que rigen para la impugnación de acuerdos de juntas generales de accionistas.

2.2.2. Constitución Política del Perú - 1993

Del régimen económico

CAPÍTULO I

PRINCIPIOS GENERALES

Artículo 58.- Economía Social de Mercado La iniciativa privada es libre.

Se ejerce en una economía social de mercado. Bajo este régimen, el Estado orienta el desarrollo del país, y actúa principalmente en las áreas de promoción de empleo, salud, educación, seguridad, servicios públicos e infraestructura.

Artículo 59.- Rol Económico del Estado.

El Estado estimula la creación de riqueza y garantiza la libertad de trabajo y la libertad de empresa, comercio e industria.

El ejercicio de estas libertades no debe ser lesivo a la moral, ni a la salud, ni a la seguridad pública.

El Estado brinda oportunidades de superación a los sectores que sufren cualquier desigualdad; en tal sentido, promueve las pequeñas empresas en todas sus modalidades.

Artículo 60.- Pluralismo Económico.

El Estado reconoce el pluralismo económico. La economía nacional se sustenta en la coexistencia de diversas formas de propiedad y de empresa.

Sólo autorizado por ley expresa, el Estado puede realizar subsidiariamente actividad empresarial, directa o indirecta, por razón de alto interés público o de manifiesta conveniencia nacional.

La actividad empresarial, pública o no pública, recibe el mismo tratamiento legal.

2.2.3. Ley general de transporte y tránsito terrestre.

Ley N° 27181

TÍTULO I

DEFINICIONES Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Artículo 1.- Del ámbito de aplicación.

- 1.1. La presente ley establece los lineamientos generales económicos, organizacionales y reglamentarios del transporte y tránsito terrestre y rige en todo el territorio de la República.
- 1.2. No se encuentra comprendido en el ámbito de aplicación de la presente Ley, el transporte por cable, por fajas transportadoras y por ductos.

Artículo 2.- De las definiciones

Para efectos de la aplicación de la presente Ley, entiéndase por:

- a) Transporte terrestre: desplazamiento en vías terrestres de personas y mercancías.
- b) Servicio de transporte: actividad económica que provee los medios para realizar el transporte terrestre. No incluye la explotación de infraestructura de transporte de uso público.
- c) Tránsito terrestre: conjunto de desplazamientos de personas y vehículos en las vías terrestres que obedecen a las reglas determinadas en la presente ley y sus reglamentos que lo orientan y lo ordenan.

- d) Vías terrestres: infraestructura terrestre que sirve al transporte de vehículos, ferrocarriles y personas.

Artículo 4.- De la libre competencia y rol del Estado.

- 4.1. El rol estatal en materia de transporte y tránsito terrestre proviene de las definiciones nacionales de política económica y social. El Estado incentiva la libre y leal competencia en el transporte, cumpliendo funciones que, siendo importantes para la comunidad, no pueden ser desarrolladas por el sector privado.

Artículo 5.- De la promoción de la inversión privada.

- 5.1. El Estado promueve la inversión privada en infraestructura y servicios de transporte, en cualesquiera de las formas empresariales y contractuales permitidas por la Constitución y las leyes.
- 5.2. El Estado garantiza la estabilidad de las reglas y el trato equitativo a los agentes privados de manera que no se alteren injustificadamente las condiciones de mercado sobre la base de las cuales toman sus decisiones sobre inversión y operación en materia de transporte.
- 5.3. Las condiciones de acceso al mercado se regulan por las normas y principios contenidos en la presente Ley y el ordenamiento vigente.

Artículo 8.- De los terminales de transporte terrestre.

El Estado promueve la iniciativa privada y la libre competencia, en la construcción y operación de terminales de transporte terrestre de pasajeros o mercancías, sin perjuicio del cumplimiento de lo dispuesto en la presente Ley, especialmente en el párrafo 7.5 del artículo 7, y de conformidad con la normatividad nacional o local vigente que resulte aplicable.

Artículo 9.- De la supervisión y fiscalización.

Es responsabilidad prioritaria del Estado garantizar la vigencia de reglas claras, eficaces, transparentes y estables en la actividad del transporte. Por tal motivo procura la existencia de una fiscalización eficiente, autónoma, tecnificada y protectora de los intereses de los usuarios.

Artículo 15.- De las autoridades competentes.

Son autoridades competentes en materia de transporte y tránsito terrestre, según corresponda:

- a) El Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- b) Los Gobiernos Regionales.
- c) Las Municipalidades Provinciales.
- d) Las Municipalidades Distritales;
- e) La Policía Nacional del Perú; y
- f) El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INDECOPI.

TITULO III

REGLAMENTOS NACIONALES

Artículo 23.- Del contenido de los reglamentos

Los reglamentos nacionales necesarios para la implementación de la presente ley serán aprobados por Decreto Supremo refrendado por el Ministro de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción y rigen en todo el territorio nacional de la República. En particular, deberá dictar los siguientes reglamentos, cuya materia de regulación podrá, de ser necesario, ser desagregada:

- a) Reglamento Nacional de Tránsito

Contiene las normas para el uso de las vías públicas para conductores de todo tipo de vehículos y para peatones; las disposiciones sobre licencias de conducir y las que establecen las infracciones y sanciones y el correspondiente Registro Nacional de Sanciones; así como las demás disposiciones que sean necesarias.

- b) Reglamento Nacional de Vehículos

Contiene las características y requisitos técnicos relativos a seguridad y emisiones que deben cumplir los vehículos para ingresar al sistema nacional de transporte y aquellos que debe observarse durante la operación de los mismos.

Contiene también los pesos y medidas vehiculares máximos para operar en la red vial y las infracciones y sanciones respectivas.

Asimismo, contiene los procedimientos técnicos y administrativos para la homologación de vehículos nuevos que se incorporan a la operación en la red vial y los correspondientes al sistema de inspecciones técnicas vehiculares y de control aleatorio en la vía pública; así como reglamenta y clasifica el marco general de los servicios complementarios relacionados con los vehículos.

Establece que todo vehículo se encuentra obligado a cumplir con las normas de las revisiones técnicas.

2.2.4. El control interno

Del Toro y Fontebo A. (2009) definen el control interno es el proceso integrado a las operaciones efectuado por la dirección y el resto del personal de una entidad para proporcionar una seguridad razonable, al logro de los objetivos siguientes:

- Confiabilidad de la información. Eficiencia y eficacia de las operaciones
- Cumplimiento de las leyes, reglamentos y políticas establecidas
- Control de los recursos, de todo tipo, a disposición de la entidad.

Según Samuel Mantilla (2013):

El COSO define el control interno como un proceso, ejecutado por la junta de directores, la administración principal y otro personal de la entidad, diseñado para proveer seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización.

Tales objetivos son: eficacia y eficiencia de las operaciones; confiabilidad de la información financiera; cumplimiento de normas y obligaciones; y salvaguarda de activos. Este último objetivo fue incorporado por la adenda realizada en 1994 y no corresponde a la estructura conceptual original habida cuenta que responde a la necesidad específica de entidades que tienen que controlar activos que no son de su propiedad pero que constituyen parte de sus objetivos de negocio. (p. 13)

El proceso de control interno lo separa en cinco componentes:

- Ambiente de control.
- Valoración de riesgos.
- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Monitoreo

2.2.4.1. Importancia del control interno

Según Iván Frías (2016):

Los controles internos son fundamentales para el registro exacto de las transacciones y la preparación de reportes financieros. Sin controles adecuados que aseguren el registro apropiado de transacciones, la información financiera no podría ser confiable y se debilitaría la habilidad de la gerencia para tomar decisiones informadas, así como su credibilidad ante accionistas, autoridades reguladoras y público en general.

Según Rodrigo Estupiñan (2015):

El control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración.

2.2.4.2. Objetivos del control interno

De acuerdo con lo anterior, los objetivos básicos son:

- Proteger los activos y salvaguardar los bienes de la institución.
- Verificar la razonabilidad y confiabilidad de los informes contables y administrativos.
- Promover la adhesión a las políticas administrativas establecidas.
- Lograr el cumplimiento de las metas y objetivos programados.

2.2.4.3. Elementos del control interno

a) Elemento de organización:

Un plan lógico y claro de las funciones organizacionales que establezca líneas claras de autoridad y responsabilidad para las unidades de la organización y para los empleados, y que segregue las funciones de registro y custodia.

Elementos, sistema y procedimientos: un sistema adecuado para la organización de transacciones y procedimientos seguros para registrar sus resultados en términos financieros.

b) Elementos de personal:

- Prácticas sanas y seguras para la ejecución de las funciones y obligaciones de cada unidad de personas, dentro de la organización.
- Personal, en todos los niveles, con la aptitud, capacitación y experiencia requeridas para cumplir sus obligaciones satisfactoriamente.
- Normas de calidad y ejecución claramente definidas y comunicadas al personal.

c) Elementos de supervisión:

Una efectiva unidad de auditoría independientemente, hasta donde sea posible y factible, de las operaciones examinadas o procedimientos de autocontrol en las dependencias administrativas y de apoyo logístico.

d) Normas de control interno sobre las entradas de efectivo.

Normas universales para lograr control interno sobre las operaciones de caja:

- Registrar los ingresos en forma inmediata.
- Depositar intactos los ingresos diarios.
- Separar el manejo de efectivo del mantenimiento de registros contables.
- No permitir que ninguna persona maneje una operación desde su iniciación hasta su conclusión.
- Centralizar, tanto como sea posible, la recepción de efectivo.

- Colocar las cajas registradoras en forma tal que los clientes puedan observar las cantidades registradas.
- Efectuar todos los desembolsos por medio de cheques, con excepción de caja chica.
- Establecer que las conciliaciones bancarias se efectúen por personas que no sean responsables de la emisión de cheques o del manejo de efectivo.

2.2.4.4. Clases de control interno

a) El control interno administrativo.

Existe un solo sistema de control interno, el administrativo, que es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar, mediante el establecimiento de un método adecuado, al logro del objetivo administrativo de:

- Mantenerse informado de la situación de la empresa.
- Coordinar sus funciones
- Asegurarse de que están logrando los objetivos establecidos.
- Mantener una ejecutoria eficiente.
- Determinar si la empresa está operando conforme a las políticas establecidas.

b) El control interno contable.

Como consecuencia del control administrativo sobre el sistema de información, surge, como un instrumento, el control interno contable, con los siguientes objetivos:

- Que todas las operaciones se registren: oportunamente, por el importe correcto; en las cuentas apropiadas, y, en el periodo contable en que se llevan a cabo, con el objeto de permitir la preparación de estados financieros y mantener el control contable de los activos.
- Que todo lo contabilizado exista y que lo que exista esté contabilizado, investigando cualquier diferencia para adoptar la consecuente y apropiada acción correctiva.

- Que las operaciones se realicen de acuerdo con autorizaciones generales y específicas de la administración.
- Que el acceso de los activos se permita sólo de acuerdo con autorización administrativa.

c) Nuevos sistemas

Los sistemas de control interno se han rodeado también de nuevos subsistemas desarrollados informáticamente, integrados en el esquema de la organización por el conjunto de planes, métodos, principios, normas internas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación, adoptados con el fin de procurar que todas las actividades operativas, actuaciones en general y administración de la información sean adecuadamente comunicadas y utilizadas, así como sus recursos sean utilizados razonablemente, realizándose bajo normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la administración y en atención a una planeación estratégica de metas y objetivos de:

- Conseguir que la empresa cuente con un adecuado y efectivo sistema de control interno.
- Disponer de un sistema de evaluación ajustado a las necesidades de la empresa o ente económico.
- Lograr la aplicación de normas y procedimientos, salvaguarda de bienes y eficiente uso de recursos, así como del correcto y oportuno registro y manejo de información.
- Propender por la apropiación y aplicación de las políticas en la ejecución de planes, programas y proyectos.
- Lograr que la empresa cuente con controles eficientes, eficaces y económicos para implementarlos de manera consciente y crear un ambiente de autocontrol.

2.2.5. Los Ingresos de una empresa.

Según Gustavo Duarte (2014). los ingresos constituyen la principal fuente positiva de los resultados de un periodo y generan incrementos de activos o disminuciones de pasivos.

Las causas de los ingresos son operaciones de ventas de bienes y servicios provenientes de las operaciones de la empresa que se orientan a los objetivos y metas.

Hugo Carrasco (2003) define a los ingresos como incrementos en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio, ya sea en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de disminución de los pasivos, siempre que no tengan su origen en aportaciones, monetarias o no, de los socios o propietarios.

2.2.5.1. Tipos de ingresos

a) Ingreso ordinarios:

Son aquellos que se obtienen de forma habitual y consuetudinaria.

b) Ingresos extraordinarios:

Son operaciones que no tienen relación con la actividad normal de la empresa, se producen de manera ocasional, no repetitiva.

Según el marco conceptual para la información financiera:

La definición de ingresos incluye tanto los ingresos de actividades ordinarias como las ganancias, los ingresos de actividades ordinarias surgen en el curso de las actividades ordinarias de la entidad y corresponden a una variada gama de denominaciones, tales como ventas, honorarios, intereses, dividendos, alquileres y regalías.

Son ganancias otras partidas que, cumpliendo la definición de ingresos, pueden o no surgir de las actividades ordinarias llevadas a cabo por la entidad. Las ganancias suponen incrementos en los beneficios económicos y, como tales, no son diferentes en su naturaleza de los ingresos de actividades ordinarias. Entre las ganancias se encuentran, por ejemplo, las obtenidas por la venta de activos no corrientes. La definición de ingresos incluye también ganancias no realizadas; por ejemplo aquellas que surgen por la revaluación de los títulos cotizados o los incrementos de importe en libros de los activos a largo plazo. Cuando las ganancias se reconocen en el estado de resultados, es usual presentarlas por separado, puesto que su conocimiento es útil para los propósitos de la toma de decisiones

económicas. Las ganancias suelen presentarse netas de los gastos relacionados con ellas.

Al generarse un ingreso, pueden recibirse o incrementar su valor diferentes tipos de activos; como ejemplos pueden mencionarse el efectivo, las cuentas por cobrar y los bienes y servicios a cambio de los bienes o servicios suministrados.

2.2.6. La liquidez en la empresa.

Según Julio Pindado (2011):

En el ámbito de la gestión de empresas definimos la liquidez como la facilidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de pago en el momento de su vencimiento. Por tanto, bastará con disponer del dinero necesario en cada momento de tiempo. Para solucionar este problema la empresa deberá disponer de una estructura de activos adecuada para que los fondos se generen en el momento necesario.

Por consiguiente, la liquidez es una cualidad generada por los activos, luego las decisiones se deben tomar considerando esos activos que generan liquidez. Estos activos han de estar presentes en la empresa cuando ésta los necesite, para amortiguar las necesidades de liquidez. (p.23)

Según Pedro Rubio (2007):

El grado en que una empresa puede hacer frente a sus obligaciones corrientes es la medida de su liquidez a corto plazo. La liquidez implica, por tanto, la capacidad puntual de convertir los activos en líquidos o de obtener disponible para hacer frente a los vencimientos a corto plazo.

De igual forma, debemos hablar de la existencia de diferentes niveles de liquidez. Una falta de liquidez puede significar que la empresa sea incapaz de aprovechar unos descuentos favorables u otras oportunidades rentables. También puede suponer un freno notable a la capacidad de expansión. Es decir, la falta de liquidez a este nivel implica una menor libertad de elección y, por tanto, un freno a la capacidad de maniobra.

Una falta de liquidez más grave significa que la empresa es incapaz de hacer frente a sus compromisos de pago actuales. Esto puede conducir a una disminución del nivel de operaciones, a la venta forzada de bienes de activo o, en último término, a la suspensión de pagos o a la quiebra.

Por lo tanto, para los propietarios de la empresa, la falta de liquidez puede suponer:

- Una disminución de la rentabilidad.
- La imposibilidad de aprovechar oportunidades interesantes (expansión, compras de oportunidad, etc.)
- Pérdida de control de la empresa.
- Pérdida total o parcial del capital invertido. Como es lógico, los acreedores de la empresa también se verán afectados por la falta de liquidez.
- Atrasos en el cobro de intereses y principal de sus créditos.
- Pérdida total o parcial de las cantidades prestadas.

Las importantes implicaciones de todas estas consecuencias justifican la gran relevancia que se da a las medidas de la liquidez a corto plazo. (p.16)

Según José de Jaime (2008):

Una empresa debe tener suficiente dinero en el futuro inmediato (liquidez) para hacer frente a sus obligaciones de pago a corto plazo cuando vengán las mismas.

2.2.6.1. La tesorería como activo circulante.

Los problemas de liquidez que se pueden presentar en la empresa son consecuencia de deficiencias en la tesorería, en muchas ocasiones independientes de los beneficios que la empresa venga obteniendo, y muy especialmente en el corto plazo.

Cuando la tesorería se agota, el equipo directivo de la empresa puede llegar a perder la posibilidad de tomar decisiones independientes puesto que un

proveedor o un banco que tenga prestado dinero a la empresa pueden decidir su futuro.

De ahí que, la tesorería deba contemplarse como un activo más de la empresa, al que se le puede llamar “activo líquido” y que habrá que gestionar como los demás activos del capital circulante.

Una correcta gestión de tesorería, contempla desde una perspectiva gerencial, deberá incidir en dos aspectos básicos:

- En la reducción de las necesidades del capital circulante.
- En la gestión de la liquidez.

2.2.6.2. Los ratios de la tesorería a corto plazo.

Para medir y evaluar la gestión de la tesorería empresarial y de la generación de la liquidez, tres son los ratios más usados y que son los que se indican a continuación.

Los ratios de liquidez del circulante:

- a) Ratio de liquidez general: Establece la relación existente en la estructura del capital circulante, entre las inversiones en activo circulante y la financiación a corto plazo del pasivo circulante.
- b) Ratio de liquidez rápida: Establece la relación entre las inversiones de activo circulante que tienen una capacidad más rápida de hacerse “líquidos” (es decir, suprimiendo de su composición, las existencias) y el pasivo circulante o a corto plazo.
- c) Ratio de liquidez inmediata: También llamado “Ratio de Tesorería” establece la relación entre el activo circulante totalmente líquido y el pasivo circulante.

Es evidente que todos estos ratios de liquidez, deben ser complementados en su interpretación, teniendo en cuenta:

- La calidad de los propios activos circulantes, pues no todos presentarán la misma capacidad de conversión inmediata en dinero;
- Aquellos elementos que no figuren directamente en los estados financieros, pero que sí puedan afectar a su liquidez. En este último caso, podría suceder

que la empresa pueda contar con líneas de crédito bancario no utilizadas en su totalidad o, por el contrario, con pasivos contingente no contabilizados, tales como responsabilidades por litigios en curso o impuestos incurridos.

La diferente calidad que los elementos del activo circulante pueden presentar, hacen de interés que estos ratios de liquidez sean complementados con otros ratios directamente relacionados con las diferentes fases anteriormente referidas del periodo de maduración o ciclo de explotación, que ya vimos igualmente como afectaba a la formación del capital circulante mínimo. Es muy cierto que, en general, las existencias tendrán una liquidez menor que la partida de clientes, pero hoy día, dado el elevado nivel de morosos e impagados, esta partida de clientes aparentemente de gran liquidez, no lo sea tanto, y la empresa requiera de un espacio de tiempo dilatado para su cobro y conversión en dinero.

2.3. Definición de términos básicos.

Activo. Conjunto de todos los bienes y derechos con valor monetario que son propiedad de una empresa, institución o individuo, y que se reflejan en su contabilidad.

Apalancamiento. Es la relación entre crédito y capital propio invertido en una operación financiera. Al reducir el capital inicial que es necesario aportar, se produce un aumento de la rentabilidad obtenida. El incremento del apalancamiento también aumenta los riesgos de la operación, dado que provoca menor flexibilidad o mayor exposición a la insolvencia o incapacidad de atender los pagos.

Auditoría. Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de la auditoría (registros, declaración de hechos, información) y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que cumplen los criterios de auditoría (políticas de, procedimientos o requisitos utilizados como referencia).

Beneficio económico. Es un término utilizado para designar la ganancia que se obtiene de un proceso o actividad económica. Es más bien impreciso, dado que incluye el resultado positivo de esas actividades medido tanto en forma material o “real” como monetaria o nominal.

Células de auditoría o papeles de trabajo. Son los documentos preparados u obtenidos por el auditor durante el desarrollo de su examen, contiene la evidencia necesaria para respaldar las afirmaciones incluidas tanto en el dictamen como en la carta de recomendaciones para mejorar en el control interno.

Criterios razonables: Los estándares de control deberán ser razonables y susceptibles de alcanzar. Si son demasiado altos o no resultan razonables, su posible acción motivadora desaparecerá.

Confiabilidad en los procedimientos. Se basa en la expectativa de que las relaciones entre los datos existen y continúan en ausencia de condiciones conocidas en contrario. La presencia de estas relaciones proporciona evidencia de auditoría sobre la integridad, exactitud y validez de los datos producidos por el sistema contable.

Costo oportunidad. Es un concepto económico que permite nombrar al valor de la mejor opción que no se concreta o al costo de una inversión que se realiza con recursos propios y que hace que no se materialicen otras inversiones posibles.

El control interno. El control interno es el proceso integrado a las operaciones efectuado por la dirección y el resto del personal de una entidad para proporcionar una seguridad razonable al logro de los objetivos.

Control interno administrativo. Es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar, mediante el establecimiento de un método adecuado, al logro del objetivo administrativo.

Control interno contable. Como consecuencia del control administrativo sobre el sistema de información, surge, como un instrumento, el control interno contable.

Eficacia. Grado en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

Eficiencia. Relación entre los resultados alcanzados y los recursos utilizados.

Empresa en marcha. Este principio contable supone que, una compañía seguirá existiendo tiempo suficiente para llevar a cabo sus objetivos y compromisos y no liquidar en el futuro previsible. Si la situación financiera de la empresa es tal que el

auditor cree que la compañía no será capaz de seguir adelante, se requiere que el contador para divulgar esta evaluación.

Evidencia objetiva. Datos que respaldan la existencia o veracidad de algo (pueden obtenerse por observación, medición, prueba).

Flujo de caja. El flujo de caja es la acumulación neta de activos líquidos en un período determinado y, por lo tanto, constituye un indicador importante de la liquidez de una empresa.

Ingresos de una empresa. Los ingresos constituyen la principal fuente positiva de los resultados de un periodo y generan incrementos de activos o disminuciones de pasivos.

Investigación de partidas inusuales. Cuando los procedimientos analíticos identifican fluctuaciones o relaciones significativas que son inconsistentes con otra información relevante, o que se desvían de las cantidades pronosticadas, el auditor deberá investigar y obtener explicaciones adecuadas y evidencia corroborativa apropiada.

Liquidación. La liquidación es la oferta minorista que una tienda realiza por mudanza, reforma, cierre u otras razones, ofreciendo sus productos a precio reducido para atraer a los compradores.

Liquidez en la empresa. La liquidez se define como la facilidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de pago en el momento de su vencimiento.

Pasivo. Valor monetario total de las deudas y compromisos que gravan a una empresa, institución o individuo, y que se reflejan en su contabilidad.

Patrimonio. Conjunto de bienes pertenecientes a una persona natural o jurídica, o afectos a un fin, susceptibles de estimación económica.

Procedimientos analíticos. Información comparable de períodos anteriores resultados anticipados de la entidad, tales como presupuestos o pronósticos, o expectativas del auditor, como una estimación de depreciación. Información similar de la industria, como una comparación de la proporción de ventas de la entidad a cuentas por cobrar, con promedios de la industria o con otras entidades de tamaño comparable en la misma industria.

Procedimientos de control. Son las operaciones que dan origen a los ingresos y egresos, estableciendo el registro en el auxiliar; que se anexen los documentos soportes.

Procesos. Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.

Pruebas sustantivas. Son realizadas para obtener evidencia de auditoría, con respecto a si las aseveraciones de los estados financieros carecen de errores significativos. Dentro de ellas se aplican las pruebas sustantivas de detalle y procedimientos analíticos sustantivos.

Sistema de control. Un sistema de control eficaz garantiza que las actividades que se llevarán a cabo se cumplan de manera correcta, llegando a cumplir con las metas de la organización.

Solvencia. Capacidad de la empresa de cubrir sus obligaciones a largo plazo.

Utilidad neta. Son las ganancias finales que tiene una empresa después de cubrir todos los costos y gastos. Es la utilidad que se distribuye a los socios.

Utilidad. En el ámbito de la contabilidad, la utilidad, entendida como beneficio o ganancia, es la diferencia entre los ingresos obtenidos por un negocio y todos los gastos incurridos en la generación de dichos ingresos.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

HG Los procesos del control de ingresos influyen significativamente en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte, 2018.

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE 1 El proceso de las operaciones de los ingresos influye significativamente en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte, 2018.

HE 2 El proceso de las funciones especiales de los ingresos influye significativamente en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte, 2018.

3.2. Variables.

Variable independiente: Control de los ingresos de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

Variable dependiente: Liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

3.2.1. Definición conceptual:

V.1. Hugo Carrasco (2003) define: los ingresos son los incrementos en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio, ya sea en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de disminución de los pasivos, siempre que no tengan su origen en aportaciones, monetarias o no, de los socios o propietarios.

V.2. Walsh, (2001) define la liquidez como la capacidad de cumplir con sus obligaciones que la organización ha generado en momentos concretos de vencimiento. Si las empresas son capaces cubrir sus obligaciones de pago

y aun así, disponen de efectivo, entonces podemos decir que la empresa tiene activos.

3.2.2. Definición operacional

- V.1.** Como consecuencia del control administrativo sobre el sistema de información, surge, como un instrumento, el control interno contable, que tiene como objetivo, que todas las operaciones se registren: oportunamente, por el importe correcto en las cuentas apropiadas y, en el período contable en que se llevan a cabo, con el objeto de permitir la preparación de estados financieros y mantener el control contable de los activos. Que todo lo contabilizado exista y que lo que exista esté contabilizado, investigando cualquier diferencia para adoptar la consecuente y apropiada acción correctiva.
- V.2.** La liquidez implica, la capacidad puntual de convertir los activos en líquidos o de obtener disponible para hacer frente a los vencimientos a corto plazo.

Operacionalización de variables:

VARIABLES	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	
Control de los ingresos de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.	Operaciones	<i>Programación de salidas</i>	Tipo de unidad Horario definido. Fecha definida	
		<i>Venta de boletos</i>	Facilidad en el interfaz.	
		<i>Cajeros</i>	Registros de configuración Registro de cajeros por cada agencia	
		<i>Bultos y equipajes</i>	Registro de bultos Registro de exceso de bulto	
		Funciones especiales	<i>Reserva de boletos</i>	Reserva de boletos para destino específico.
			<i>Postergación de viajes</i>	El sistema de postergación de boleto.
	<i>Manifiesto de guías</i>		Listado de la guía de paquetes. Inventario de la guía de paquetes.	
	<i>Anulación de boletos</i>		El sistema permite la anulación boleto de viaje.	
	<i>Cambios de bus</i>		El sistema permite el cambio de bus de última hora.	
		<i>Gestión bi-moneda</i>	Operaciones monetarias expresadas en soles y dólares.	

	Características funcionales:	Reportes y consultas flexibles	Visualización de múltiples reportes simultáneos.		
			Exportación de datos a Excel, pdf, Word.		
			Impresión directa		
		Multi-empresa y multi-sucursal	Uso integrado de múltiples sucursales y empresas.		
		Integridad 100% de la información.	Información cambia a opción eliminado.		
			Sistema permite restaurar datos eliminados		
		Seguridad de registro de la información	guardan el tipo de Operación (creación,		
			Modificación y eliminación)		
			guardan el usuario del proceso.		
		Software integrado con MTC	Guardan la operación del sistema hora y fecha.		
			Transmisión del manifiesto de pasajeros.		
			Transmisión del manifiesto de encomiendas.		
		Liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.	Implementación del sistema integrado	Activo corriente	Transmisión de la relación de conductores.
					Efectivo y equivalente de efectivo
Cuentas por cobrar.					
Activo no corriente	Otras cuentas por cobrar.				
	Gastos contratados por anticipado				
	Intangibles				
	Inversiones inmobiliarias				
	Inmueble maquinarias y equipos				
Pasivo corrientes	Deprec. Inmueble maquinarias y equipos				
	Sobre giros bancarios				
	Tributos por pagar.				
	Remuneraciones y part. Por pagar.				
	Cuentas por pagar a comerciales.				
Pasivo no corriente	Otras cuentas por cobrar				
	Obligaciones financieras				
Patrimonio	Capital.				
	Capital adicional				
	Resultados acumulados				
	Resultados del ejercicio				

3.3. Tipo y nivel de investigación.

En el presente estudio, el tipo del estudio fue el aplicativo, por ello, se persigue resolver problemas de carácter práctico, teniendo como objetivo la consecución de nuevos conocimientos aplicados acorde al problema planteado (Hernandez Sampieri 2014).

El método de investigación determinado para el presente trabajo fue el inductivo que ha partido del estudio de analizar las falencias y la estructura actual administrativa de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. que nos permita describir el control de ingresos y su implicancia de la liquidez de la empresa.

Después se ha aplicado el método deductivo ya que nos permitió proporcionar e implementar soluciones óptimas que derivaren del proceso de fortalecimiento y retroalimentación, además de las entrevistas y cuestionarios desarrollados durante la presente investigación.

El estudio, ha sido un estudio descriptivo correlacional ya que los datos fueron recolectados conforme a la aplicación de dos instrumentos sobre los aspectos gerenciales y contables de la empresa, el estudio fue transversal, pues a cada trabajador se le aplicó las 2 escalas por una sola vez y según análisis y alcance de los resultados.

3.4. Diseño de la investigación para contrastar la hipótesis.

Para el desarrollo del estudio se determinó el tipo de diseño no experimental (corte transversal y correlacional), en razón que las variables estudiadas no se sometieron a pruebas ni fueron manipuladas deliberadamente (Hernández 2010).

Se han descrito las variables en un tiempo y en lugar al mismo momento (Sánchez y Reyes 2006).

Se estructura el siguiente diagrama:

M: Ox r Oy

Dónde:

M: Muestra.

O: Observación.

x : Variable control de los ingresos.

y : Variable liquidez de la empresa.

r : Relación entre variables.

3.5. Población y muestra.

3.5.1. Población.

La población llega a ser toda extensión que conforma el estudio. El universo se encuentra estructurado de la manera siguiente:

EMPRESA DE TRANSPORTE SERVICIOS MÚLTIPLES 14 DE MAYO S.A.C.		
NÓMINA Y DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL		
Nº.	Nombre	Cant.
01	Gerente general	01
02	Asesore contador	01
03	Asesor tesorería	01
04	Asesores operadores	10
Total		13

Elaborado por: Katelyn HUAMANI H.

La población estuvo conformada por 13 trabajadores de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

3.5.2. Muestra.

Para la consecución de la muestra se utiliza muestreos de tipo probabilístico o no probabilístico (Hernández, Fernández y Baptista 2006). Para efectos del presente trabajo se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico de tipo intencionado censal ya que estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir por los 13 colaboradores de la empresa, ya que el segmento es pequeño e importante para el análisis de nuestro proyecto.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En función de las características de tema referido en la presente investigación se aplicaron encuestas a los colaboradores relacionados y una entrevista a un funcionario representativo y con un adecuado grado de conocimiento del tema.

La encuesta es un conjunto o sumatoria de preguntas normalizadas orientadas a una muestra representativa de la población o instituciones, el enfoque de la estructura de las preguntas es de tipo cerrado, con marcadas opciones de respuestas, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos.

La entrevista implicó aplicar una serie de preguntas abiertas al entrevistado, a partir de cuyas respuestas surgieron los datos de interés, se generó un diálogo, donde una de las partes buscó recoger información y la otra parte fue la fuente de los datos requeridos.

Para llevar a cabo las entrevistas se ha contado con la disponibilidad de tiempo y colaboración de la alta gerencia de la empresa, estas tomaron alrededor de dos horas con cada uno de los entrevistados, que en su mayoría fueron los representantes de cada área por su mayor amplitud de conocimientos del tema, en donde se tomaron notas de todas las situaciones encontradas y de las novedades consultadas.

Dentro de las novedades de mayor relevancia se pretendió encontrar la carencia de conocimiento de la gerencia por parte de los aspectos del control de ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa se pretendió hacer referencia al compromiso que tiene cada uno de los entrevistados con el objetivo de rendir al máximo sus capacidades.

La encuesta se realizó dentro de las instalaciones de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en un horario backwork después de las 5 de la tarde y afterwork antes de las 8 de la mañana en diferentes turnos para no interrumpir las jornadas laborales.

3.7. Método de análisis de datos.

El proyecto de investigación es de método inductivo y deductivo.

La deducción va de lo general a lo particular. El método deductivo es aquél que parte los datos generales aceptados, para deducir por medio del razonamiento lógico, de acuerdo con el proyecto que se desarrolla, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así, su funcionamiento.

La inducción va de lo particular a lo general. Se usó el método inductivo cuando de la observación de los hechos particulares hemos obtenido proposiciones generales, estableciendo un principio general una vez realizado el estudio para obtener los resultados planteados.

Las informaciones y la data fueron recolectados y vaciados en el programa excel o el programa SPSSvr. 22 en español para su tratamiento estadístico que permitió confeccionar tablas y gráficos estadísticos. Para el logro del objetivo específico último se usó la correlación de Spearman, para discutir los resultados se utilizaron los antecedentes y base teórica.

3.8. Aspectos éticos.

Los trabajos de investigación de diseño, desarrollo y ejecución se ejercieron teniendo presente que deberán servir primordialmente a la sociedad. Se pondrá todo su esfuerzo para lograr el mejoramiento del nivel de vida de las mayorías, por lo que debió estar enterado de las características de nuestro país y a los aspectos de la vida nacional y deberá estar dispuesto a cumplir las misiones que se le asignen en el medio urbano.

El ámbito de estudio fue la empresa y las personas que laboran, consecuentemente, se evitó lesionar el buen nombre y el prestigio de la misma empresa y los que laboran en la misma.

La investigación ha reconocido a la empresa en donde se realizaron sus estudios, su prestigio y a mejorar en la sociedad; prestando toda la colaboración necesaria para mejorar el interés general.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de hipótesis

Para realizar la contratación de la hipótesis se tuvo que utilizar el coeficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman), razón por la cual teniendo en consideración para su interpretación se estructuró la tabla que a continuación se presenta con los siguientes valores:

Tabla 1.
Interpretación del coeficiente de correlación

Valor	Interpretación
0.90 - 1.00 (-0.90 - -1.00)	Correlación positiva (negativa) muy alta
0.70 - 0.90 (-0.70 - -0.90)	Correlación positiva (negativa) alta
0.50 - 0.70 (-0.50 - -0.70)	Correlación positiva (negativa) moderada
0.30 - 0.50 (-0.30 - -0.50)	Correlación positiva (negativa) baja
0.00 - 0.30 (0.00 - -0.30)	Correlación positiva (negativa) muy baja

Fuente: Traducido de Mukaka, 2012.

Los procesos de control de ingresos y su influencia en la liquidez

4.1.1. Prueba de hipótesis general

H1: Existe influencia estadísticamente significativa de los procesos de control en la liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.

H0: No existe influencia estadísticamente significativa de los procesos de control en la liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.

Tabla 2.

Correlación entre el control de ingreso y la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.

			C.Ingresos	Liquidez
Rho de Spearman	Control de ingresos	Coeficiente de correlación	1,000	,731**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	13	13
	Liquidez	Coeficiente de correlación	,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	13	13

Fuente: Encuesta dirigida a 13 trabajadores de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos se puede observar en la tabla 2, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.731, con un p-valor menor a 0.05, teniendo en cuenta que se obtuvo un nivel de confianza del 95% por lo cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, existe influencia estadísticamente significativa, alta en proporción directamente entre el control de ingreso y la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

4.1.2. Prueba de hipótesis específicas.

Hipótesis 1.

- H1:** Los procesos de las operaciones de los ingresos influye estadística y significativamente en la liquidez de la empresa transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.
- H0:** Los procesos de las operaciones de los ingresos no influyen estadística ni significativamente en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

Tabla 3.

Correlación entre el control de ingreso y la dimensión procesos de operaciones de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.

		<i>C.ingresos</i>	<i>Operaciones</i>
Rho de Spearman	Control de ingresos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,686**
		N	13
	Operaciones	Coeficiente de correlación	,686**
		Sig. (bilateral)	,010
		N	13

Fuente: Encuesta dirigida a 13 trabajadores de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos se puede observar en la tabla 3, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.686, con un p-valor menor a 0.05, teniendo en cuenta que se obtuvo un nivel de confianza del 95% por lo cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, existe influencia estadísticamente significativa positiva moderada, en proporción directamente entre el control de ingresos y la dimensión procesos de operaciones de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

Hipótesis 2.

- H1:** El proceso de las funciones especiales de los ingresos influye estadística y significativamente en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018.
- H0:** El proceso de las funciones especiales de los ingresos no influyen estadística ni significativamente en la liquidez de la empresa transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018.

Tabla 4.

Correlación entre el control de ingreso y la dimensión procesos de las funciones especiales de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.

		C.ingresos	Fun. Esp.
Rho de Spearman	Control de ingresos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	13
	Funciones Especiales	Coeficiente de correlación	,680*
		Sig. (bilateral)	,010
		N	13

Fuente: Encuesta dirigida a 13 trabajadores de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, 2018.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos se puede observar en la tabla 3, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.680, con un p-valor menor a 0.05, teniendo en cuenta que se obtuvo un nivel de confianza del 95%, por lo cual, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, existe influencia estadísticamente significativa positiva moderada, en proporción directamente entre el control de ingresos y la dimensión funciones especiales de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados.

Con el propósito de lograr los objetivos que se han fijado en el presente estudio de investigación, se logró examinar los procesos de control de ingreso y la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C., en razón de ello, se determinó la existencia correlacional de las variables.

Para realizar una evaluación del control interno de la empresa y realizar una evaluación del procedimiento de las operaciones económicas, fue preciso implementar un sistema de gestión integrado el cual permitirá a la gerencia y al área contable tener el control en línea de las operaciones diarias realizadas, es tanto que en la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C aplicará los procesos que le ayudarán a controlar de manera adecuada sus operaciones, y poder compartir información actualizada en tiempo real. Algunos sistemas le permiten generar reportes de los estados financieros, libros contables principales y auxiliares, validan vía online del RUC desde la página SUNAT y libros y registros de carácter tributario que exige la SUNAT.

Es preciso indicar que, mediante el fortalecimiento de un sistema integrado en el control de los ingresos de la empresa podría mejorar la gestión de la empresa, por ende, los resultados se verán reflejados en el aumento de la liquidez; la evaluación de las unidades de transporte (buses), para determinar que se encuentren en óptimas condiciones e identificar a aquéllas que representen un costo excesivo para la empresa, conllevarán a que éstas entren a la venta, de esta manera la empresa obtendría liquidez inmediata.

VI. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se presentan a continuación, respecto al control de los ingresos y su relación con la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C, son:

- La empresa no cuenta con todos los procesos de control de sus ingresos, esto se debe, a que dichos procesos están en gestión de actualizar y modernizar acorde con la realidad actual, también, la documentación contable, no es procesada en tiempos establecidos, esto ocasiona, un retraso en el control de los ingresos y de la información económica y financiera de la empresa.
- Respecto al análisis de los estados financieros de la liquidez de la empresa, podemos observar que la liquidez es insuficiente y dificulta el cumplimiento de algunas obligaciones y la implementación de mejoras en la gestión financiera de la empresa
- El sistema de gestión integrado con el que la empresa cuenta, no le permita acceder en forma completa y general el control de las operaciones financieras diarias, esto ocasiona considerablemente el retraso en la información contable y que la gerencia no cuenta con la información oportuna para la correcta toma de decisiones.
- La empresa no realiza una evaluación técnica a sus unidades de transporte, para determinar si algunas de estos vehículos están generando un costo excesivo para prestar el servicio.

VII. RECOMENDACIONES

- Generar y actualizar políticas de gestión en el control de ingresos y capacitar al personal, puesto que ellos, no desarrollan el rol establecido en el MOF, de manera tal, que la alta gerencia logre tomar el control el control adecuado de sus operaciones financieras.
- La empresa debe sistematizar y digitalizar un flujo de caja, proyectado para llevar el control de los ingresos y egresos para reducir los gastos excesivos, de esta manera, se optimizará la liquidez.
- Es imperativo la implementación de un sistema de gestión integrado, de manera tal, que la alta gerencia de la empresa pueda monitorear y controlar todas las operaciones diarias realizadas en la oficina matriz y otros.
- Implementar, sistematizar y hacer cumplir un cronograma adecuado para el mantenimiento y las revisiones técnicas de todas las unidades de transporte (buses), de manera que, éstas se encuentren en óptimas condiciones para prestar un servicio de calidad, e identificar a aquéllas que representen un costo excesivo para la empresa y disponerlas para la venta, de esta manera la empresa renovararía su flota de buses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aching, C. (2005) Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia. Lima: Prociencia y Cultura S.A.
- Aguirre, A. (2010). Fiscalización del activo exigible. Editorial El Búho EIRL, B1.
- Apaza Meza M. (2007). “Formulación, Análisis e Interpretación de Estados Financieros concordado con las NIFFs y NICs”. Primera Edición. Lima, Perú: Instituto Pacífico S.A.C.
- Baena, N. (2008) La liquidez en los mercados financieros: Repercusiones de la crisis crediticia. España: CNMV.
- Campos Gonzales, S. (2015). “Propuesta de diseño de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería en la empresa constructora Concisa en la ciudad de Chiclayo 2014.”, (Tesis de Grado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Carbajal Mori, M. (2014). “Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la constructora A&J Ingenieros S.A.C. para el año 2014.”, (Tesis de Grado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Carranza, Y., Céspedes, S. y Yactayo, L. (2016) Implementación del control interno en las operaciones de tesorería en la empresa de servicios SUYELUS SAC del distrito cercado de lima en el año 2013 (tesis para optar por el título de Contador Público) Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Clavijo, S. (2014). Cuál es la efectividad de la política monetaria cíclica. Editorial La República.
- Córdova, J. P. (2013). Más liquidez y competitividad: beneficios de ser emisor. Editorial La República.
- De Jaime Eslava, J. (2003) “Análisis económico-financiero de las decisiones de Gestión Empresarial”. Madrid, España: Esic Editorial.
- Economista, D. E. (2014). Exceso de liquidez y la distorsión en el precio de los activos. Editorial El Economista.

- Estupiñan Gaitán, R. (2015). "Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II Y III con base en los ciclos transaccionales". 3era Edición. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Infantes Yupanqui, O. (2016). "Caracterización del control interno de tesorería de las empresas de transporte del Perú: caso transportes mediomundo S.A.C. Trujillo, 2016.", (Tesis de Grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Trujillo, Perú
- Mantilla, S. A. (2013). "Auditoria del Control Interno". 3era Edición. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Rubio Domínguez, Pedro. (2007) "Manual de Análisis Financiero". Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=7afDDNYa1z4C&printsec>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Marco Metodológico	Técnicas e instrumento
General:	General:	General:			
¿En qué medida el control de los ingresos afecta la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018?	Determinar los procesos de control de ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018.	Los procesos del control de ingresos implican significativamente en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018.	Control de los ingresos de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. Sistema integrado	Tipo de investigación: El estudio, será un estudio descriptivo correlacional ya que los datos serán recolectados conforme se apliquen los dos instrumentos. Diseño Inv. Para efectos del desarrollo del estudio se determinó el tipo de diseño no experimental (Corte transversal y correlacional), a razón que la variables estudiadas no se someterán a pruebas ni serán manipuladas deliberadamente Población: La población está conformada por 03 trabajadores del Hospital de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. Muestra: Para efectos del presente trabajo se utilizara el tipo de muestreo no probabilístico de tipo intencionado ya que estará conformada por la totalidad de la población, es decir los 03 colaboradores de la empresa.	✓ La encuesta. ✓ La entrevista.
Específico:	Específico:	Específico:			
✓ ¿De qué manera el proceso de las operaciones de los ingresos afecta la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018? ✓ ¿En qué medida el proceso de las funciones especiales de los ingresos afecta la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018?	✓ Precisar de qué manera el proceso de las operaciones de los ingresos afecta la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018. ✓ Determinar en qué medida el proceso de las funciones especiales de los ingresos afecta la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018.	✓ El proceso de las operaciones de los ingresos implica estadísticamente y significativa en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018. ✓ El proceso de las funciones especiales de los ingresos implica estadísticamente y significativa en la liquidez de la empresa Transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el distrito de Ate – Vitarte 2018.			

Anexo 2. Matriz operacional de las variables:

VARIABLES	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES
Control de los ingresos de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.	Operaciones	<i>Programación de salidas</i>	Tipo de unidad
			Horario definido.
			Fecha definida
		<i>Venta de boletos</i>	Facilidad en el interfaz.
		<i>Cajeros</i>	Registros de configuración
			Registro de cajeros por cada agencia
	<i>Bultos y equipajes</i>	Registro de bultos	
		Registro de exceso de bulto	
	Funciones Especiales	<i>Reserva de boletos</i>	Reserva de boletos para destino específico.
		<i>Postergación de viajes</i>	El sistema de postergación de boleta.
		<i>Manifiesto de guías</i>	Listado de la guía de paquetes.
			Inventario de la guía de paquetes.
		<i>Anulación de boletos</i>	El sistema permite la anulación boleto de viaje.
	<i>Cambios de bus</i>	El sistema permite el cambio de bus de última hora.	
	Características Funcionales:	<i>Gestión bi-moneda</i>	Operaciones monetarias expresadas en soles y dólares.
			Visualización de múltiples reportes simultáneos.
		<i>Reportes y consultas flexibles</i>	Exportación de datos a Excel, pdf, Word.
			Impresión directa
			Uso integrado de múltiples sucursales y empresas.
		<i>Multi-empresa y multi-sucursal</i>	Información cambia a opción eliminado.
			Sistema permite restaurar datos eliminados
<i>Integridad 100% de la información.</i>		Guardan el tipo de operación (creación, modificación y eliminación)	
		Guardan la operación del sistema hora y fecha.	
<i>Seguridad de registro de la información</i>		Transmisión del manifiesto de pasajeros.	
	Transmisión del manifiesto de encomiendas.		
	Transmisión de la relación de conductores.		
<i>Software integrado con MTC</i>			

VARIABLES	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES
Liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.	Sistema integrado	<i>Activo corriente</i>	Efectivo y equivalente de efectivo.
			Cuentas por cobrar.
			Otras cuentas por cobrar.
			Gastos contratados por anticipado
		<i>Activo no corriente</i>	Intangibles
			Inversiones inmobiliarias
			Inmueble maquinarias y equipos
			Deprec. Inmueble maquinarias y equipos
		<i>Pasivo corrientes</i>	Sobre giros bancarios
			Tributos por pagar.
			Remuneraciones y part. Por pagar.
			Cuentas por pagar a comerciales.
		<i>Pasivo no corriente</i>	Otras cuentas por cobrar
			Obligaciones financieras
		<i>Patrimonio</i>	Capital.
			Capital adicional
Resultados acumulados			
Resultados del ejercicio			

Anexo 3. Instrumentos para la recolección de datos:

Anexo. 3.A

ESCALA DE RENSIS (LIKERT) Para variable Control de los ingresos de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

1. Objetivo:

Recoger datos concernientes al control de ingresos de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

2. Introducción:

Buenos días: Soy Katelyn, Huamani Huacachi, estoy estudiando el control de ingresos, y de acuerdo al objetivo arriba señalado; mucho le agradeceremos responde la siguiente Escala con 24 enunciados o ítems. No necesitamos se identifique, sólo requerimos su veracidad y sinceridad. Muchas gracias.

3. Datos Generales:

3.1. Área donde labora:.....

3.2. Función.....

4. Datos Específicos:

Se le presentan a Ud. 24 preguntas con indicadores del control de ingresos con sus dimensiones y sub dimensiones:

✓ Operaciones:

- Programación de salidas.
- Venta de boletos.
- Cajeros.
- Bultos y equipajes.

✓ Funciones Especiales:

- Reserva de boletos
- Postergación de viajes
- Manifiesto de guías
- Anulación de boletos.
- Cambios de bus.

✓ Características Funcionales:

- Gestión bi-moneda.
- Reportes y consultas flexibles.
- Multi-empresa y multi-sucursal.
- Integridad 100% de la información.
- Seguridad de registro de la información.
- Software integrado con MTC.

- El llenado lo realiza con bolígrafo, se recomienda no usar lápiz.
- Para completar la Escala se recomienda hacerlo personalmente, se guardara su identidad y sus respuestas.
- Para llenar cada uno de las interrogantes se le pide marcar con una sola respuesta, y completarlos en su integridad no omita ninguna pregunta.
- La respuesta deberá ser honesta y franca ello nos ayudara a la mejora de los procesos de gestión en la institución la salud.
- Se le recomienda prestar atención en el llenado de los contenidos le tomara aproximadamente 25 minutos, su respuesta obedecerá al cómo usted sienta en los tres últimos meses, marque con una X el casillero de respuestas. Gracias.

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	N°		SI	NO		
Control de los ingresos de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.	Operaciones	Programación de salidas	1	¿El sistema que tiene la empresa le permite especificar el tipo de vehículo en sus programaciones de salida?				
			2	¿El sistema que tiene la empresa tiene horario definido en sus programaciones de salida?				
			3	¿El sistema que tiene la empresa tiene fecha definido en sus programaciones de salida?				
		Cajeros	Venta de boletos	4	¿La interfaz del sistema le permite dispensar con facilidad la venta de boletos?			
				5	¿Los cajeros cuentan con registros de configuración para evitar errores de venta?			
		Bultos y equipajes		6	¿Los cajeros cuentan con registros de configuración en cada punto de agencia?			
				7	¿La empresa cuenta con un registro de bultos y equipajes en cada punto de agencia?			
		Funciones Especiales		8	¿La empresa cuenta con un registro de exceso de bultos y equipajes en cada punto de agencia?			
	9			¿El sistema que tiene la empresa le permite realizar la reserva de un asiento de viaje para un destino específico?				
	Manifiesto de guías			Postergación de viajes	10	¿El sistema que tiene la empresa le permite postergar un boleto comprando y trasladarlo a otra fecha es decir a otra programación de salida?		
					11	¿La empresa cuenta con un listado de la guía de paquetes que van en el bus/vehículo?		
	Cambios de bus			Anulación de boletos	12	¿La empresa cuenta con un control de inventario de la guía de paquetes que van en el bus/vehículo?		
					13	¿El sistema que tiene la empresa en caso de error en la emisión o cancelación del boleto le permite la anulación de la venta del boleto de viaje?		
	Características Funcionales	Gestión bi-moneda		14	¿El sistema que tiene la empresa le permite el cambio de bus de última hora, respetando la numeración de los boletos comprados?			
				15	¿En la empresa todas las operaciones monitoreadas del sistema pueden ser expresadas en soles?			
		Reportes y consultas flexibles		16	¿En la empresa todas las operaciones monitoreadas del sistema pueden ser expresadas en dólares?			
				17	¿El sistema que tiene la empresa le permite la visualización de múltiples reportes simultáneos?			
18				¿El sistema que tiene la empresa le permite la exportación de datos a Excel, pdf, Word.?				
Multi-empresa y multi-sucursal		19	¿El sistema que tiene la empresa le permite la impresión de datos de forma directa?					
		17	¿La empresa cuenta con un modelo de sistema que le permite el uso integrado de múltiples sucursales y empresas?					

		<i>Integridad 100% de la información.</i>	18	¿El sistema que tiene la empresa no permite que ningún dato es borrado del sistema, solo cambia de estado a "eliminado"?		
			19	¿El sistema que tiene la empresa permite restaurar datos eliminados?		
		<i>Seguridad de registro de la información</i>	20	¿Todos los registros del sistema guardan el tipo de operación (creación, modificación y eliminación)?		
			21	¿Todos los registros del sistema, guardan la operación del sistema hora y fecha?		
		<i>Software integrado con MTC</i>	22	¿El sistema transmite automáticamente al MTC el manifiesto de pasajeros?		
			23	¿El sistema transmite automáticamente al MTC el manifiesto de encomiendas?		
24	¿El sistema transmite automáticamente al MTC la relación de conductores de la empresa?					

Anexo. 3. B

ESCALA DE RENSIS (LIKERT) Para variable liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

1. Objetivo:

Recoger datos concernientes a la liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

2. Introducción:

Buenos días: soy katelyn, Huamani Huacachi, estoy estudiando el control de ingresos, y de acuerdo al objetivo arriba señalado; mucho le agradeceremos responda la siguiente Escala con 18 enunciados o ítems. No necesitamos que se identifique, sólo requerimos su veracidad y sinceridad. Muchas gracias.

3. Datos Generales:

3.1. Área donde labora:.....

3.2. Función.....

4. Datos Específicos:

Se le presentan a Ud. 18 preguntas con indicadores del control de ingresos con sus dimensiones y sub dimensiones:

✓ Sistema integrado:

- Activo corriente.
 - Activo no corriente.
 - Pasivo corrientes.
 - Pasivo no corriente.
 - Patrimonio
-
- El llenado lo realiza con bolígrafo, se recomienda no usar lápiz.
 - Para completar la Escala se recomienda hacerlo personalmente, se guardará su identidad y sus respuestas.
 - Para llenar cada uno de las interrogantes se le pide marcar con una sola respuesta, y completarlos en su integridad no omita ninguna pregunta.
 - La respuesta deberá ser honesta y franca ello nos ayudará a la mejora de los procesos de gestión en la institución la salud.
 - Se le recomienda prestar atención en el llenado de los contenidos le tomara aproximadamente 25 minutos, su respuesta obedecerá al cómo usted sienta en los tres últimos meses, marque con una X el casillero de respuestas. Gracias.

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	N°		SI	NO
Liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.	Sistema integrado	<i>Activo corriente</i>	1	¿La empresa dentro de sus estados contables cuenta con información sobre efectivo y equivalente de efectivo?		
			2	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre cuentas por cobrar?		
			3	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre otras cuentas por cobrar?		
			4	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre gastos contratados por anticipado?		
		<i>Activo no corriente</i>	5	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre activos no corrientes intangibles?		
			6	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre Inversiones inmobiliarias?		
			7	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre inmuebles maquinarias y equipos?		
			8	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre depreciación de Inmuebles maquinarias y equipos?		
		<i>Pasivo corriente</i>	9	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre giros bancarios?		
			10	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre tributos por pagar?		
			11	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre remuneraciones y partes por pagar?		
			12	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre cuentas por pagar a comerciales?		
			13	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre otras cuentas por cobrar?		
		<i>Pasivo no corriente</i>	14	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre obligaciones financieras?		
		<i>Patrimonio</i>	15	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre el capital del mismo?		
			16	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre el capital adicional del mismo?		
			17	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre resultados acumulados?		
			18	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre resultados del ejercicio?		

Anexo 4: Validación de instrumento

INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE PROYECTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL INVESTIGADOR	Katelyn Leonilda Huamani Huacachi
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.
ESCUELA PROFESIONAL	Contabilidad y Finanzas

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	ESCALA DE ESTIMACIÓN	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
1.1 Describe el objeto de estudio y su ubicación acompañando las evidencias y si fuera el caso las correspondientes fuentes que sustentan la existencia del fenómeno materia de investigación	1	
	1 2 3 4 5	
1.2. Define con precisión el problema, siendo de interés y formulación de preguntas de investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
1.3. Objetivos de la investigación. 1.3.1. Existe coherencia y pertinencia con los fundamentos y antecedentes. 1.3.2. Son viables y medibles. 1.3.3. Están claramente diferenciados los objetivos generales de los específicos. 1.3.4. Su formulación facilita la comprensión del alcance del trabajo de investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
1.4. Justificación de la investigación. 1.4.1. Se establece con claridad los alcances del problema de investigación. 1.4.2. Considera los aportes que se obtendrán de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
2. MARCO TEÓRICO		
2.1. Antecedentes. 2.1.1. Enuncia los antecedentes internacionales y nacionales con precisión y fuentes confiables. 2.1.2. Considera en forma precisa, secuencial las bases teóricas de la investigación y guarda relación con las variables. 2.1.3. Enuncia el marco conceptual, coherente y sistematizado	1	
	1 2 3 4 5	
2.2. Hipótesis. 2.2.1. Define la hipótesis del trabajo o supuesto. 2.2.2. Existe relación entre estas y los objetivos.	1	
	1 2 3 4 5	
2.3. Variables. 2.3.1. Identifica y clasifica las variables de investigación.	1	

2.3.2. Las variables guardan relación con el problema de investigación.		
	1 2 3 4 5	
3. METODOLOGÍA		
3.1. Método - diseño. 3.1.1. Selecciona el método, tipo, nivel de investigación en forma apropiada. 3.1.2. El diseño de estudio es pertinente para la investigación, secuencial las bases teóricas de la investigación. 3.1.3. Se describe a la población de estudio. 3.1.4. Se establece el tamaño de la muestra y los criterios de selección.	1	
	1 2 3 4 5	
3.2. Técnicas, instrumentos y procesamiento de datos. 3.2.1. Detalla las técnicas a utilizar en la investigación. 3.2.2. Describe los instrumentos a emplear. 3.2.3. Anexa los instrumentos. 3.2.4. Explica las formas sistematizadas de las técnicas del procesamiento de datos de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
4. RESULTADOS		
4.1. Los resultados responden a los objetivos de la investigación 4.2. Los resultados son precisos y claros 4.3. Se encuentran estructurados en tablas, gráficos u otros	1	
	1 2 3 4 5	
5. DISCUSIÓN		
5.1. La redacción tiene sintaxis y orden lógico de expresión 5.2. En la discusión el autor utiliza los datos de los antecedentes considerados en el trabajo de investigación. 5.3. La discusión es pertinente de acuerdo a los resultados	1	
	1 2 3 4 5	
6. CONCLUSIONES		
6.1. Responde a los objetivos de la investigación 6.2. Es clara, precisa y pertinente	1	
	1 2 3 4 5	
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
7.1. La bibliografía es actualizada y relevante. 7.2. Utiliza adecuadamente las normas de Vancouver en la redacción del proyecto de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	

ESCALA DE CALIFICACIÓN:

- 1 – 2: Sí Cumple.
- 3: Cumple Parcialmente.
- 4: No Cumple.
- 5: No Aplica (Según el tipo de estudio).

Asesor de investigación

A handwritten signature in black ink that reads "Renatto Josephe Bautista Rojas". The signature is written in a cursive style and is underlined with a thick, hand-drawn line.

Mg. Renatto Josephe Bautista Rojas
Nombres y Apellidos del asesor (a)

Fecha Lima, 23 de febrero del 2020

CARTA Nro.02-2020 -

Señor (a):

Mg. Renatto Josephe Bautista Rojas

PRESENTE.-

ASUNTO: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por medio del presente me dirijo a Ud. Para saludarle cordialmente y solicitarle su participación en la validez de instrumentos de investigación a través de “juicio de expertos” del proyecto de investigación que estoy realizando, para obtener el título profesional; teniendo como tesis titulado “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018”, para lo cual adjunto:

- Formato de apreciación al instrumento: A y B.
- Matriz de consistencia.
- Operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.

Esperando la atención del presente le reitero a Ud. Las muestras de mi especial consideración y estima personal

Atentamente.



Katelyn Leonilda Huamani Huacachi
Firma DNI N° 44331622

FORMATO A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.

Investigador: katelyn Leonilda Huamani Huacachi

Indicación: Señor certificador, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Cuestionario de encuestas respecto a “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.” que se le muestra, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4=Bueno	5=Muy bueno
-------------------	---------------	------------	---------	-------------

EJEMPLO DE CUESTIONARIO DE LA TESIS

TESIS: “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.”

Variable Control de los ingresos de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

ÍTEMS	DIMENCIONES/PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	OPERACIONES					
	Programación de salidas					
1	¿El sistema que tiene la empresa le permite especificar el tipo de vehículo en sus programaciones de salida?					
2	¿El sistema que tiene la empresa tiene horario definido en sus programaciones de salida?					
3	¿El sistema que tiene la empresa tiene fecha definido en sus programaciones de salida?					
	Venta de boletos					
4	¿La interfaz del sistema le permite dispensar con facilidad la venta de boletos?					
	Cajeros					
5	¿Los cajeros cuentan con registros de configuración para evitar errores de venta?					
6	¿Los cajeros cuentan con registros de configuración en cada punto de agencia?					
	Bultos y equipajes					
7	¿La empresa cuenta con un registro de bultos y equipajes en cada punto de agencia?					
8	¿La empresa cuenta con un registro de exceso de bultos y equipajes en cada punto de agencia?					
	FUNCIONES ESPECIALES					
	Reserva de boletos					
9	¿El sistema que tiene la empresa le permite realizar la reserva de un asiento de viaje para un destino específico?					
	Postergación de viajes					
10	¿El sistema que tiene la empresa le permite postergar un boleto comprando y trasladarlo a otra fecha es decir a otra programación de salida?					
	Manifiesto de guías					
11	¿La empresa cuenta con un listado de la guía de paquetes que van en el bus/vehículo?					
12	¿La empresa cuenta con un control de inventario de la guía de paquetes que van en el bus/vehículo?					
	Anulación de boletos					
13	¿El sistema que tiene la empresa en caso de error en la emisión o cancelación del boleto le permite la anulación de la venta del boleto de viaje?					
	Cambio de bus					
14	¿El sistema que tiene la empresa le permite el cambio de bus de última hora, respetando la numeración de los boletos comprados?					
	CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES					
	Gestión bimoneda					
15	¿En la empresa todas las operaciones monitoreadas del sistema pueden ser expresadas en soles?					

16	¿En la empresa todas las operaciones monitoreadas del sistema pueden ser expresadas en dólares?						
	Reporte y consulta flexible						
17	¿El sistema que tiene la empresa le permite la visualización de múltiples reportes simultáneos?						
18	¿El sistema que tiene la empresa le permite la exportación de datos a Excel, pdf, Word.?						
19	¿El sistema que tiene la empresa le permite la impresión de datos de forma directa?						
	Multi-empresa y multi-sucursal						
17	¿La empresa cuenta con un modelo de sistema que le permite el uso integrado de múltiples sucursales y empresas?						
	Integridad 100% de la información						
18	¿El sistema que tiene la empresa no permite que ningún dato es borrado del sistema, solo cambia de estado a "eliminado"?						
19	¿El sistema que tiene la empresa permite restaurar datos eliminados?						
	Seguridad de registro de la información						
20	¿Todos los registros del sistema guardan el tipo de operación (creación, modificación y eliminación)?						
21	¿Todos los registros del sistema, guardan la operación del sistema hora y fecha?						
	Software integrado con MTC						
22	¿El sistema transmite automáticamente al MTC el manifiesto de pasajeros?						
23	¿El sistema transmite automáticamente al MTC el manifiesto de encomiendas?						
24	¿El sistema transmite automáticamente al MTC la relación de conductores de la empresa?						

Para variable liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

ÍTEM	DIMENSIONES / PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	SISTEMA INTEGRADO					
	Activo corriente					
1	¿La empresa dentro de sus estados contables cuenta con información sobre efectivo y equivalente de efectivo?					
2	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre cuentas por cobrar?					
3	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre otras cuentas por cobrar?					
4	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre gastos contratados por anticipado?					
	Activo no corriente					
5	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre activos no corrientes intangibles?					
6	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre Inversiones inmobiliarias?					

7	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre inmuebles maquinarias y equipos?						
8	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre depreciación de Inmuebles maquinarias y equipos?						
	Pasivo corriente						
9	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre giros bancarios?						
10	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre tributos por pagar?						
11	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre remuneraciones y partes por pagar?						
12	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre cuentas por pagar a comerciales?						
13	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre otras cuentas por cobrar?						
	Pasivo no corriente						
14	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre obligaciones financieras?						
	Patrimonio						
15	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre el capital del mismo?						
16	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre el capital adicional del mismo?						
17	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre resultados acumulados?						
18	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre resultados del ejercicio?						

RECOMENDACIONES:

.....

.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN

MUY BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres Apellidos:

Renatto Josephe Bautista Rojas

DNI N°:46341464 Teléfono/Celular: 986645099

Dirección domiciliaria: Los Claveles 240-Urb. Miramar-Ancón

Título Profesional: Licenciado en Ciencias Políticas

Grado Académico: Magister

Mención: Gestión de Políticas Publica



Mg. Renatto Josephe Bautista Rojas
Nombres y Apellidos del asesor (a)

INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE PROYECTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL INVESTIGADOR	Katelyn Leonilda Huamani Huacachi
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.
ESCUELA PROFESIONAL	Contabilidad y Finanzas

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	ESCALA DE ESTIMACIÓN	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
1.1 Describe el objeto de estudio y su ubicación acompañando las evidencias y si fuera el caso las correspondientes fuentes que sustentan la existencia del fenómeno materia de investigación	1	
	1 2 3 4 5	
1.2. Define con precisión el problema, siendo de interés y formulación de preguntas de investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
1.3. Objetivos de la investigación. 1.3.1. Existe coherencia y pertinencia con los fundamentos y antecedentes. 1.3.2. Son viables y medibles. 1.3.3. Están claramente diferenciados los objetivos generales de los específicos. 1.3.4. Su formulación facilita la comprensión del alcance del trabajo de investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
1.4. Justificación de la investigación. 1.4.1. Se establece con claridad los alcances del problema de investigación. 1.4.2. Considera los aportes que se obtendrán de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
2. MARCO TEÓRICO		
2.1. Antecedentes. 2.1.1. Enuncia los antecedentes internacionales y nacionales con precisión y fuentes confiables. 2.1.2. Considera en forma precisa, secuencial las bases teóricas de la investigación y guarda relación con las variables. 2.1.3. Enuncia el marco conceptual, coherente y sistematizado	1	
	1 2 3 4 5	
2.2. Hipótesis. 2.2.1. Define la hipótesis del trabajo o supuesto. 2.2.2. Existe relación entre estas y los objetivos.	1	
	1 2 3 4 5	
2.3. Variables. 2.3.1. Identifica y clasifica las variables de investigación. 2.3.2. Las variables guardan relación con el problema de investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
3. METODOLOGÍA		

3.1. Método - diseño. 3.1.1. Selecciona el método, tipo, nivel de investigación en forma apropiada. 3.1.2. El diseño de estudio es pertinente para la investigación, secuencial las bases teóricas de la investigación. 3.1.3. Se describe a la población de estudio. 3.1.4. Se establece el tamaño de la muestra y los criterios de selección.	1	
	1 2 3 4 5	
3.2. Técnicas, instrumentos y procesamiento de datos. 3.2.1. Detalla las técnicas a utilizar en la investigación. 3.2.2. Describe los instrumentos a emplear. 3.2.3. Anexa los instrumentos. 3.2.4. Explica las formas sistematizadas de las técnicas del procesamiento de datos de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
4. RESULTADOS		
4.1. Los resultados responden a los objetivos de la investigación 4.2. Los resultados son precisos y claros 4.3. Se encuentran estructurados en tablas, gráficos u otros	1	
	1 2 3 4 5	
5. DISCUSIÓN		
5.1. La redacción tiene sintaxis y orden lógico de expresión 5.2. En la discusión el autor utiliza los datos de los antecedentes considerados en el trabajo de investigación. 5.3. La discusión es pertinente de acuerdo a los resultados	1	
	1 2 3 4 5	
6. CONCLUSIONES		
6.1. Responde a los objetivos de la investigación 6.2. Es clara, precisa y pertinente	1	
	1 2 3 4 5	
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
7.1. La bibliografía es actualizada y relevante. 7.2. Utiliza adecuadamente las normas de Vancouver en la redacción del proyecto de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	

ESCALA DE CALIFICACIÓN:

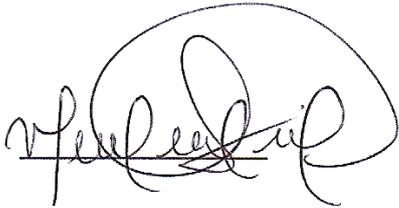
1 – 2: Sí Cumple.

3: Cumple Parcialmente.

4: No Cumple.

5: No Aplica (Según el tipo de estudio).

Asesor de investigación

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Veronica Jannet Del Aguila Hidalgo', enclosed within a large, hand-drawn oval.

Veronica Jannet Del Aguila Hidalgo

Nombres y Apellidos del asesor (a)

Fecha Lima, 23 de febrero del 2020

CARTA Nro.02-2020 -

Señor (a):

Veronica Jannet Del Aguila Hidalgo

PRESENTE.-

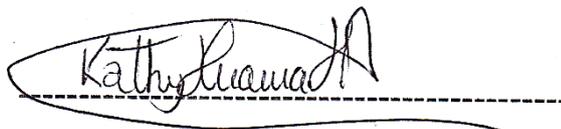
ASUNTO: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por medio del presente me dirijo a Ud. Para saludarle cordialmente y solicitarle su participación en la validez de instrumentos de investigación a través de “juicio de expertos” del proyecto de investigación que estoy realizando, para obtener el título profesional; teniendo como tesis titulado “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018”, para lo cual adjunto:

- Formato de apreciación al instrumento: A y B.
- Matriz de consistencia
- Operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.

Esperando la atención del presente le reitero a Ud. Las muestras de mi especial consideración y estima personal

Atentamente.



Katelyn Leonilda Huamani Huacachi
Firma DNI N° 44331622

FORMATO A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.

Investigador: katelyn Leonilda Huamani Huacachi

Indicación: Señor certificador, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Cuestionario de encuestas respecto a “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.” que se le muestra, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4=Bueno	5=Muy bueno
-------------------	---------------	------------	---------	-------------

EJEMPLO DE CUESTIONARIO DE LA TESIS

TESIS: Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

Variable Control de los ingresos de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

ÍTEMS	DIMENCIONES/PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	OPERACIONES					
	Programación de salidas					
1	¿El sistema que tiene la empresa le permite especificar el tipo de vehículo en sus programaciones de salida?					
2	¿El sistema que tiene la empresa tiene horario definido en sus programaciones de salida?					
3	¿El sistema que tiene la empresa tiene fecha definido en sus programaciones de salida?					
	Venta de boletos					
4	¿La interfaz del sistema le permite dispensar con facilidad la venta de boletos?					
	Cajeros					
5	¿Los cajeros cuentan con registros de configuración para evitar errores de venta?					
6	¿Los cajeros cuentan con registros de configuración en cada punto de agencia?					
	Bultos y equipajes					
7	¿La empresa cuenta con un registro de bultos y equipajes en cada punto de agencia?					
8	¿La empresa cuenta con un registro de exceso de bultos y equipajes en cada punto de agencia?					
	FUNCIONES ESPECIALES					
	Reserva de boletos					
9	¿El sistema que tiene la empresa le permite realizar la reserva de un asiento de viaje para un destino específico?					
	Postergación de viajes					
10	¿El sistema que tiene la empresa le permite postergar un boleto comprando y trasladarlo a otra fecha es decir a otra programación de salida?					
	Manifiesto de guías					
11	¿La empresa cuenta con un listado de la guía de paquetes que van en el bus/vehículo?					
12	¿La empresa cuenta con un control de inventario de la guía de paquetes que van en el bus/vehículo?					
	Anulación de boletos					
13	¿El sistema que tiene la empresa en caso de error en la emisión o cancelación del boleto le permite la anulación de la venta del boleto de viaje?					
	Cambio de bus					
14	¿El sistema que tiene la empresa le permite el cambio de bus de última hora, respetando la numeración de los boletos comprados?					
	CARACTERISTICAS FUNCIONALES					
	Gestión bimoneda					

15	¿En la empresa todas las operaciones monitoreadas del sistema pueden ser expresadas en soles?						
16	¿En la empresa todas las operaciones monitoreadas del sistema pueden ser expresadas en dólares?						
	Reporte y consulta flexible						
17	¿El sistema que tiene la empresa le permite la visualización de múltiples reportes simultáneos?						
18	¿El sistema que tiene la empresa le permite la exportación de datos a Excel, pdf, Word.?						
19	¿El sistema que tiene la empresa le permite la impresión de datos de forma directa?						
	Multi-empresa y multi-sucursal						
17	¿La empresa cuenta con un modelo de sistema que le permite el uso integrado de múltiples sucursales y empresas?						
	Integridad 100% de la información						
18	¿El sistema que tiene la empresa no permite que ningún dato es borrado del sistema, solo cambia de estado a "eliminado"?						
19	¿El sistema que tiene la empresa permite restaurar datos eliminados?						
	Seguridad de registro de la información						
20	¿Todos los registros del sistema guardan el tipo de operación (creación, modificación y eliminación)?						
21	¿Todos los registros del sistema, guardan la operación del sistema hora y fecha?						
	Software integrado con MTC						
22	¿El sistema transmite automáticamente al MTC el manifiesto de pasajeros?						
23	¿El sistema transmite automáticamente al MTC el manifiesto de encomiendas?						
24	¿El sistema transmite automáticamente al MTC la relación de conductores de la empresa?						

Para variable liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

ÍTEMS	DIMENSIONES / PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	SISTEMA INTEGRADO					
	Activo corriente					
1	¿La empresa dentro de sus estados contables cuenta con información sobre efectivo y equivalente de efectivo?					
2	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre cuentas por cobrar?					
3	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre otras cuentas por cobrar?					
4	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre gastos contratados por anticipado?					
	Activo no corriente					
5	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre activos no corrientes intangibles?					

6	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre Inversiones inmobiliarias?						
7	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre inmuebles maquinarias y equipos?						
8	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre depreciación de Inmuebles maquinarias y equipos?						
	Pasivo corriente						
9	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre giros bancarios?						
10	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre tributos por pagar?						
11	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre remuneraciones y partes por pagar?						
12	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre cuentas por pagar a comerciales?						
13	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre otras cuentas por cobrar?						
	Pasivo no corriente						
14	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre obligaciones financieras?						
	Patrimonio						
15	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre el capital del mismo?						
16	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre el capital adicional del mismo?						
17	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre resultados acumulados?						
18	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre resultados del ejercicio?						

RECOMENDACIONES:

.....

.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN

MUY BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombre Apellidos:

Veronica Jannet Del Aguila Hidalgo

DNI N°: 45451393 Teléfono/Celular: 997353996

Dirección domiciliaria: Av. La Marina 440 Pueblo Libre

Título Profesional: Contador Público Colegiado

Grado Académico: Licenciado

Mención:



Veronica Jannet Del Aguila Hidalgo
Nombres y Apellidos del asesor (a)

INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE PROYECTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL INVESTIGADOR	Katelyn Leonilda Huamani Huacachi
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.
ESCUELA PROFESIONAL	Contabilidad y Finanzas

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	ESCALA DE ESTIMACIÓN	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
1.1 Describe el objeto de estudio y su ubicación acompañando las evidencias y si fuera el caso las correspondientes fuentes que sustentan la existencia del fenómeno materia de investigación	1	
	1 2 3 4 5	
1.2. Define con precisión el problema, siendo de interés y formulación de preguntas de investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
1.3. Objetivos de la investigación. 1.3.1. Existe coherencia y pertinencia con los fundamentos y antecedentes. 1.3.2. Son viables y medibles. 1.3.3. Están claramente diferenciados los objetivos generales de los específicos. 1.3.4. Su formulación facilita la comprensión del alcance del trabajo de investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
1.4. Justificación de la investigación. 1.4.1. Se establece con claridad los alcances del problema de investigación. 1.4.2. Considera los aportes que se obtendrán de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
2. MARCO TEÓRICO		
2.1. Antecedentes. 2.1.1. Enuncia los antecedentes internacionales y nacionales con precisión y fuentes confiables. 2.1.2. Considera en forma precisa, secuencial las bases teóricas de la investigación y guarda relación con las variables. 2.1.3. Enuncia el marco conceptual, coherente y sistematizado	1	
	1 2 3 4 5	
2.2. Hipótesis. 2.2.1. Define la hipótesis del trabajo o supuesto. 2.2.2. Existe relación entre estas y los objetivos.	1	
	1 2 3 4 5	
2.3. Variables. 2.3.1. Identifica y clasifica las variables de investigación. 2.3.2. Las variables guardan relación con el problema de investigación.	1	
	1 2 3 4 5	

3. METODOLOGÍA		
3.1. Método - diseño. 3.1.1. Selecciona el método, tipo, nivel de investigación en forma apropiada. 3.1.2. El diseño de estudio es pertinente para la investigación, secuencial las bases teóricas de la investigación. 3.1.3. Se describe a la población de estudio. 3.1.4. Se establece el tamaño de la muestra y los criterios de selección.	1	
	1 2 3 4 5	
3.2. Técnicas, instrumentos y procesamiento de datos. 3.2.1. Detalla las técnicas a utilizar en la investigación. 3.2.2. Describe los instrumentos a emplear. 3.2.3. Anexa los instrumentos. 3.2.4. Explica las formas sistematizadas de las técnicas del procesamiento de datos de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	
4. RESULTADOS		
4.1. Los resultados responden a los objetivos de la investigación 4.2. Los resultados son precisos y claros 4.3. Se encuentran estructurados en tablas, gráficos u otros	1	
	1 2 3 4 5	
5. DISCUSIÓN		
5.1. La redacción tiene sintaxis y orden lógico de expresión 5.2. En la discusión el autor utiliza los datos de los antecedentes considerados en el trabajo de investigación. 5.3. La discusión es pertinente de acuerdo a los resultados	1	
	1 2 3 4 5	
6. CONCLUSIONES		
6.1. Responde a los objetivos de la investigación 6.2. Es clara, precisa y pertinente	1	
	1 2 3 4 5	
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
7.1. La bibliografía es actualizada y relevante. 7.2. Utiliza adecuadamente las normas de Vancouver en la redacción del proyecto de la investigación.	1	
	1 2 3 4 5	

ESCALA DE CALIFICACIÓN:

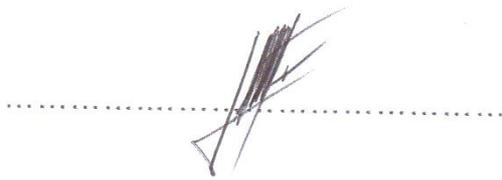
1 – 2: Sí Cumple.

3: Cumple Parcialmente.

4: No Cumple.

5: No Aplica (Según el tipo de estudio).

Asesor de investigación



Juan Jose Acostupa Huaman

Nombres y Apellidos del asesor (a)

Fecha Lima, 23 de febrero del 2020

CARTA Nro.02-2020 -

Señor (a):

Juan Jose Acostupa Huaman

PRESENTE.-

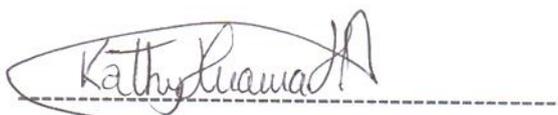
ASUNTO: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por medio del presente me dirijo a Ud. Para saludarle cordialmente y solicitarle su participación en la validez de instrumentos de investigación a través de “juicio de expertos” del proyecto de investigación que estoy realizando, para obtener el título profesional; teniendo como tesis titulado “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018”, para lo cual adjunto:

- Formato de apreciación al instrumento: A y B.
- Matriz de Consistencia.
- Operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.

Esperando la atención del presente le reitero a Ud. Las muestras de mi especial consideración y estima personal

Atentamente,



Katelyn Leonilda Huamani Huacachi
Firma DNI N° 44331622

FORMATO A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.

Investigador: katelyn Leonilda Huamani Huacachi

Indicación: Señor certificador, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Cuestionario de encuestas respecto a “Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa de transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C. en el Distrito de Ate – Vitarte 2018.” que se le muestra, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4=Bueno	5=Muy bueno
-------------------	---------------	------------	---------	-------------

EJEMPLO DE CUESTIONARIO DE LA TESIS

**TESIS: Control de los ingresos y su implicancia en la liquidez de la empresa
transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.**

**Variable Control de los ingresos de la empresa transporte servicios
múltiples 14 de mayo S.A.C.**

ÍTEMS	DIMENCIONES/PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	OPERACIONES					
	Programación de salidas					
1	¿El sistema que tiene la empresa le permite especificar el tipo de vehículo en sus programaciones de salida?					
2	¿El sistema que tiene la empresa tiene horario definido en sus programaciones de salida?					
3	¿El sistema que tiene la empresa tiene fecha definido en sus programaciones de salida?					
	Venta de boletos					
4	¿La interfaz del sistema le permite dispensar con facilidad la venta de boletos?					
	Cajeros					
5	¿Los cajeros cuentan con registros de configuración para evitar errores de venta?					
6	¿Los cajeros cuentan con registros de configuración en cada punto de agencia?					
	Bultos y equipajes					
7	¿La empresa cuenta con un registro de bultos y equipajes en cada punto de agencia?					
8	¿La empresa cuenta con un registro de exceso de bultos y equipajes en cada punto de agencia?					
	FUNCIONES ESPECIALES					
	Reserva de boletos					
9	¿El sistema que tiene la empresa le permite realizar la reserva de un asiento de viaje para un destino específico?					
	Postergación de viajes					
10	¿El sistema que tiene la empresa le permite postergar un boleto comprando y trasladarlo a otra fecha es decir a otra programación de salida?					
	Manifiesto de guías					
11	¿La empresa cuenta con un listado de la guía de paquetes que van en el bus/vehículo?					
12	¿La empresa cuenta con un control de inventario de la guía de paquetes que van en el bus/vehículo?					
	Anulación de boletos					
13	¿El sistema que tiene la empresa en caso de error en la emisión o cancelación del boleto le permite la anulación de la venta del boleto de viaje?					
	Cambio de bus					
14	¿El sistema que tiene la empresa le permite el cambio de bus de última hora, respetando la numeración de los boletos comprados?					
	CARACTERISTICAS FUNCIONALES					

	Gestión bimoneda						
15	¿En la empresa todas las operaciones monitoreadas del sistema pueden ser expresadas en soles?						
16	¿En la empresa todas las operaciones monitoreadas del sistema pueden ser expresadas en dólares?						
	Reporte y consulta flexible						
17	¿El sistema que tiene la empresa le permite la visualización de múltiples reportes simultáneos?						
18	¿El sistema que tiene la empresa le permite la exportación de datos a Excel, pdf, Word.?						
19	¿El sistema que tiene la empresa le permite la impresión de datos de forma directa?						
	Multi-empresa y multi-sucursal						
17	¿La empresa cuenta con un modelo de sistema que le permite el uso integrado de múltiples sucursales y empresas?						
	Integridad 100% de la información						
18	¿El sistema que tiene la empresa no permite que ningún dato es borrado del sistema, solo cambia de estado a "eliminado"?						
19	¿El sistema que tiene la empresa permite restaurar datos eliminados?						
	Seguridad de registro de la información						
20	¿Todos los registros del sistema guardan el tipo de operación (creación, modificación y eliminación)?						
21	¿Todos los registros del sistema, guardan la operación del sistema hora y fecha?						
	Software integrado con MTC						
22	¿El sistema transmite automáticamente al MTC el manifiesto de pasajeros?						
23	¿El sistema transmite automáticamente al MTC el manifiesto de encomiendas?						
24	¿El sistema transmite automáticamente al MTC la relación de conductores de la empresa?						

Para variable liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

ÍTEM	DIMENSIONES / PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	SISTEMA INTEGRADO					
	Activo corriente					
1	¿La empresa dentro de sus estados contables cuenta con información sobre efectivo y equivalente de efectivo?					
2	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre cuentas por cobrar?					
3	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre otras cuentas por cobrar?					
4	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre gastos contratados por anticipado?					
	Activo no corriente					

5	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre activos no corrientes intangibles?						
6	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre Inversiones inmobiliarias?						
7	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre inmuebles maquinarias y equipos?						
8	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre depreciación de Inmuebles maquinarias y equipos?						
	Pasivo corriente						
9	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre giros bancarios?						
10	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre tributos por pagar?						
11	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre remuneraciones y partes por pagar?						
12	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre cuentas por pagar a comerciales?						
13	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre otras cuentas por cobrar?						
	Pasivo no corriente						
14	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre obligaciones financieras?						
	Patrimonio						
15	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre el capital del mismo?						
16	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre el capital adicional del mismo?						
17	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre resultados acumulados?						
18	¿La empresa dentro de sus estados contables evidencia con información sobre resultados del ejercicio?						

RECOMENDACIONES:

.....

.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN

MUY BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres Apellidos:

Juan Jose Acostupa Huaman

DNI N°: 43312194 Teléfono/Celular: 975475254

Dirección domiciliaria: Jr. Almirante Martin Guisse 1800 departamento 301

Título Profesional: Contador Público Colegiado

Grado Académico: Licenciado

Mención:



Juan Jose Acostupa Huaman

Nombres y Apellidos del asesor (a)

Anexo 5: Matriz de datos

FORMATO A: Matriz de datos para la variable control de ingresos en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

UA	
VARIABLE	DIMENSIONES
Control de Ingresos	Operaciones
NIVEL: Gestión de operaciones económicas.	
Variable a investigar	Dimensiones
Control de ingresos	Operaciones
NIVEL N (o de anclaje): Control en línea de las operaciones diarias realizadas en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C..	
Variable a investigar	Dimensiones
Proceso de gestión de operaciones económicas en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C..	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipo de unidad ✓ Horario definido. ✓ Fecha definida ✓ Facilidad en el interfaz. ✓ Registros de configuración ✓ Registro de cajeros por cada agencia ✓ Registro de bultos ✓ Registro de exceso de bulto

FORMATO B: Matriz de datos para la variable control de ingresos en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

UA	
VARIABLE	DIMENSIONES
Control de Ingresos	Funciones Especiales
NIVEL: Gestión de la funciones especiales.	
Variable a investigar	Dimensiones
Control de ingresos	Funciones Especiales
NIVEL N (o de anclaje): Control en línea de las funciones especiales diarias realizadas en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C..	
Variable a investigar	Dimensiones
Proceso de gestión de funciones especiales en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C..	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reserva de boletos ✓ Postergación de viajes ✓ Manifiesto de guías ✓ Anulación de boletos ✓ Cambios de bus

FORMATO C: Matriz de datos para la variable control de ingresos en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

UA	
VARIABLE	DIMENSIONES
Control de Ingresos	Características Funcionales
NIVEL: Gestión de las características funcionales	
Variable a investigar	Dimensiones
Control de ingresos	Funciones Especiales
NIVEL N (o de anclaje): Control en línea de las características funcionales diarias realizadas en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C..	
Variable a investigar	Dimensiones
Proceso de gestión de las características funcionales en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C..	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión bi-moneda. ✓ Reportes y consultas flexibles. ✓ Multi-empresa y multi-sucursal. ✓ Integridad 100% de la información. ✓ Seguridad de registro de la información. ✓ Software integrado con MTC.

FORMATO D: Matriz de datos para la variable liquidez en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.

UA	
VARIABLE	DIMENSIONES
Liquidez de la empresa transporte servicios múltiples 14 de mayo S.A.C.	Sistema integrado
NIVEL: Implementación del sistema integrado.	
Variable a investigar	Dimensiones
Liquidez de la empresa.	Sistema integrado
NIVEL N (o de anclaje): Implementación de un sistema integrado diario en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C..	
Variable a investigar	Dimensiones
Proceso de gestión de un sistema integrado en la empresa de transportes servicios múltiples 14 de mayo S.A.C..	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activo corriente ✓ Activo no corriente ✓ Pasivo corrientes ✓ Pasivo no corriente ✓ Patrimonio

Anexo 6: Propuesta de valor

Con el fin de identificar y valorar el control de ingresos de la empresa y su repercusión en la misma, se hace referencia en las recomendaciones para la alta gerencia, configurar un sistema integrado donde le permita adecuarse a cualquier modalidad de prestación de servicio de transporte, donde se estructure un adecuado control de ingresos y estos repercutan directamente en su liquidez.

a) Es relevante:

- El estudio es importante, porque no reviste similitudes con otros estudios.
- Mediante el estudio se identificó la importancia del control de ingresos y que estos repercuten en la liquidez de la empresa.
- Es relevante, porque a partir de los resultados obtenidos, servirán como base para otros estudios y las empresas en el rubro de transporte puedan tomar provisiones en cuanto al control de ingresos.

b) Es creíble:

- El margen de error según probabilidad en la encuesta aplicada fue de 0.95.
- La muestra poblacional obtenida es real.
- Las interrogantes fueron validadas.

c) Es diferente:

- La dirección de grados y títulos, comprueba que no hay similitud de estudios.
- Para obtener y procesar los datos se realizó mediante examen de campo.
- La empresa de transportes respalda los resultados de nuestra investigación.