



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**“RELACIÓN ENTRE LA ACREDITACIÓN DEL
PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO Y LA
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA
DEL HOSPITAL DE EMERGENCIA “JOSÉ CASIMIRO
ULLOA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2019”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD
EN EDUCACIÓN**

AUTORES:

Bach. HIDALGO FARFAN, GIULIANA ELIZABET

Bach. SANCHEZ PALACIOS, LILIANA MERY

LIMA – PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Mg. MARGARITA ISABEL PAJARES FLORES

JURADO EXAMINADOR

Dra. FLOR DE MARIA SISNIEGAS LINARES
Presidente

Dr. JUAN HUMBERTO QUIROZ ROSAS
Secretario

Dr. WILLIAM MIGUEL MOGROVEJO COLLANTES
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo.

AGRADECIMIENTO

A los maestros de la Universidad Telesup.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la acreditación del Programa de residentado Médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de Emergencia “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, de tipos descriptivo, prospectivo y de corte transversal. La población en estudio son los 54 internos de Medicina que han rotado durante todo este año 2019, se les aplicó dos instrumentos para medir las variables Acreditación del Programa de residentado Médico y Satisfacción del estudiante. El análisis de los datos se realizó a través del programa SPSS versión 24.

Los resultados indicaron que la mayoría de los residentes médicos evidenciaron un nivel bajo 22.0% acreditación y 45.0% medio como satisfacción. Concluyéndose que se encontró relación entre la acreditación y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de Emergencia “José Casimiro Ulloa” del distrito de Miraflores, 2018.

Palabras clave: *acreditación, satisfacción, residentes, gestión estratégica.*

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between accreditation and the satisfaction of medical students at the "José Casimiro Ulloa" Emergency Hospital in the District of Miraflores, 2018.

This research is of a quantitative, descriptive, prospective and cross-sectional approach. The population under study is the 54 medical interns that have rotated throughout this year 2018. The instruments will be applied to all inmates, therefore, we will not have a sample. The questionnaire technique has been applied. The analysis of the data was carried out through the SPSS program, version 24.

The results indicated that the majority of internal users showed a low level of 22.0% accreditation and 45.0% average satisfaction. It was concluded that a relationship was found between the accreditation and the satisfaction of the medical students of the Emergency Hospital "José Casimiro Ulloa" of the District of Miraflores, 2018.

Keywords: Accreditation. Satisfaction. Interns Strategic management.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS.....	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCIÓN	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.2.3. Justificación del estudio.....	16
1.3. Objetivos de la investigación	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Antecedentes nacionales	18
2.1.2. Antecedentes internacionales	21
2.2. Bases teóricas de las variables	23
2.2.1. Acreditación	23
2.2.2. Satisfacción de estudiantes del programa de residentado médico	42
2.3. Definición de términos	46
III. MÉTODOS Y MATERIALES	48

3.1. Hipótesis.....	48
3.1.1. Hipótesis General.....	48
3.1.2. Hipótesis específicas.....	48
3.2. Variables de estudio	48
3.2.1 Definición conceptual:	48
3.2.2. Definición operacional:.....	49
3.3. Tipo y nivel de investigación.....	49
3.3.1. Tipo de investigación	49
3.3.2. Nivel de investigación.....	49
3.4. Diseño de la investigación	50
3.5. Población y muestra de estudio.....	50
3.5.1. Población.....	50
3.5.2 Muestra.....	50
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	51
3.6.2 Instrumentos de recolección de datos	51
IV. RESULTADOS	54
4.1. Resultados descriptivos.....	54
4.2. Contrastación de hipótesis	56
4.2.1. Hipótesis general.....	56
V. DISCUSIÓN	61
VI. CONCLUSIONES	63
VII. RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	70
Anexo 1. Matriz de consistencia	71
Anexo 2. Matriz de Operacionalización.....	73
Anexo 3. Instrumento.....	75
Anexo 4. Validación de instrumentos.....	79
Anexo 5. Matriz de datos	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles en la acreditación de los residentes de Medicina	54
Tabla 2. Niveles de Satisfacción del residente de Medicina.....	55
Tabla 3. Relación de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción.....	56
Tabla 4. Relación entre la gestión estratégica de la acreditación y la satisfacción del estudiante	57
Tabla 5. Relación entre la formación integral de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción del estudiante.....	58
Tabla 6. Relación entre el soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción del estudiante.....	59
Tabla 7. Relación entre los resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción del estudiante.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de en la acreditación de los residentes de Medicina	54
Figura 2.. Niveles de Satisfacción del residente de Medicina	55

INTRODUCCIÓN

La enseñanza educativa superior exige de manera permanente una calidad, siendo una tendencia en el desarrollo de imagen institucional y en la fidelización de clientes. Sin embargo, desde el punto de vista de la acreditación, es elemental para poder ir teniendo información sobre si se está logrando o no el perfil de egreso.

Es importante que, así como en el mundo de la administración, las empresas se mueven con un enfoque de satisfacción al cliente, así además las instituciones educativas, que son también organizaciones puedan volcarse en este enfoque. La educación superior universitaria implica una serie de enfoques al usuario que están establecidos en estándares de calidad muy precisos para la adquisición de competencias profesionales que estén enfocados a las necesidades de la sociedad y de los mercados que requieren de profesionales con alta calidad para el servicio de los demás, consecuentemente, se requiere un sistema de calidad basado en las normas de acreditación y certificación. En este sentido, la Acreditación tendría una sostenibilidad.

Dentro de esta situación surge la inquietud de indagar aspectos que satisfacen a los usuarios estudiantes vinculados al programa de internado para los internos de medicina del Hospital de Emergencia o se Casimiro Ulloa. Los resultados permitirán recomendar acciones para mejorar la calidad del programa de internado en el marco del enfoque de mejora continua.

En el contenido del trabajo, se incluye en el capítulo I Problema de Investigación, el planteamiento y formulación del problema tanto a nivel general como específicos, la justificación y los objetivos general y específicos.

En el capítulo II se encuentra el Marco teórico, consignando los antecedentes de estudios nacionales e internacionales, los modelos teóricos implícitos en las variables.

En el capítulo III se constituye método y materiales, donde se encontraría las hipótesis tanto general como específicas, las variables de estudio, la metodología con técnicas y estrategias del estudio.

Los demás capítulos demuestran los resultados, la discusión, las recomendaciones, y complementado por los anexos

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Excelencia académica es un término muy utilizado en el ámbito educativo superior, siendo una exigencia para las instituciones en nuestro país, aunque en la realidad las condiciones básicas no serían las más óptimas para el desarrollo de una enseñanza de calidad, especialmente en el ámbito de la salud, situación que también es experimentado por muchos países de Latinoamérica y de la zona del caribe, estas carencias impide de cierta manera el logro de estándares formativos profesionales que se vincula con una inconsistente elaboración de programas formativos, de condiciones insalubres de desempeño de prácticas universitarias, de poca participación de instituciones educativas en actividades de responsabilidad social y de salud, la centralización de los recursos institucionales a actividades no acorde al fortalecimiento de las competencias profesionales del estudiante, y que posteriormente se reflejara en una situación en el sector de salud caótica. Las reformas educativas en sistemas superiores de educación surgen a partir de lo anterior, surgiendo el pedido a todas las universidades del medio a alcanzar estándares de calidad básicas para una enseñanza de calidad, que son evaluados por entes públicos como la SUNDEDU y en la acreditación de programas académicos SINEACE. (Novaes, Paganini, 1994)

En diversos países del mundo, reportes de estudios informan sobre la acreditación, es así, que Caligiore y Díaz (1999), en Venezuela precisó que 8 de cada 10 pacientes en hospitalización consideraron que los servicios brindados por el personal de salud fueron buenos y con atención a sus expectativas, también 9 de cada 10 demostró que el momento oportuno para recetarle los medicamentos.

En el Perú el MINSA en el año 2007 a través de su área de calidad para la salud, propuso una normativa técnica que describe los lineamientos de acreditación en el sector de salud, siendo validada por diversas instancias del sistema de servicio de salud a través de la RM 456-2007.

La atención a pacientes por parte de los residentes en medicina del nosocomio que se encuentran en situaciones de emergencias y urgencias médicas

con más de 24 años de experiencia. Es un órgano descentrado de la Dirección de Red de Salud de Lima-Ciudad especializada en la atención de emergencias y urgencias médico quirúrgicas de alta complejidad. Al Hospital José Casimiro Ulloa Se le da denominación tipo III, E este *nivel* pertenecen los hospitales locales donde se brinda una atención básica. El tercer nivel es especializado en la atención, en tanto, que el hospital cuenta con los departamentos de anestesiología, diagnóstico por imágenes, enfermería, farmacia, medicina, neurocirugía, patología clínica, traumatología, cirugía, Servicio Social y nutrición

Cabe destacar que el hospital es sede docente, ya que los médicos tutores imparten docencia a los estudiantes de medicina. Todos los médicos que sirven en esta institución ejercen la docencia con residentes de medicina. Por ello, existe una oficina de Docencia e Investigación Universitaria. Esta es la encargada de realizar los convenios con diferentes universidades públicas y privadas. El hospital cuenta con convenios específicos de cooperación docente asistencial, los cuales son los siguientes: Universidad San Juan Bautista, Universidad Ricardo Palma, Universidad Alas Peruanas, Universidad Privada de Ciencias Aplicadas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Villarreal, Universidad Científica del Sur, Universidad San Martín de Porres, Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza afiliada a la Universidad Ricardo Palma. En el año 2018 se cuenta con 54 residentes de medicina, los mismos que proceden de diferentes universidades, como San Juan Bautista, Ricardo Palma, Alas Peruanas, internos de la Universidad Privada de Ciencias Aplicadas, Nacional de San Marcos, Federico Villarreal, Científica del Sur y San Martín de Porres.

En relación con los residentes, los cuales han concluido sus estudios de medicina y son médicos en ejercicio que buscan una especialización, ya sea en traumatología, cirugía, medicina epidemiología, neurocirugía o anestesiología según sea su interés. Las especializaciones del residentado médico duran 3 años, después los médicos elaboran un proyecto de investigación Científica. En esta misma línea podemos decir que la labor de formación de este hospital es de gran importancia para la educación. En este hospital también, se promueve la acreditación, con la que cuenta desde hace 10 años. Por lo mencionado nosotros

quereos saber si hay alguna relación entre la acreditación lograda en residentes de medicina del Hospital José Casimiro Ulloa.

1.2. Formulación del problema

Ante lo expuesto anteriormente nos planteamos la siguiente pregunta:

1.2.1 Problema general

PG. ¿Cuál es la relación entre la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “JOSÉ CASIMIRO ULLOA” del Distrito de Miraflores, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión estratégica de la acreditación del programa de residentado médico y dimensión gestión estratégica de la acreditación y la satisfacción de los estudiantes?

PE 2. ¿Cuál es la relación entre la dimensión formación integral de la acreditación y la satisfacción de los estudiantes?

PE 3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes?

PE 4. ¿Cuál es la relación entre la dimensión resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes?

1.2.3. Justificación del estudio

Teórica. El estudio radica en el análisis de enfoques teóricos que describen a través de diversos autores las variables acreditación y satisfacción en estudiantes en un sector educativo hospitalario.

Práctica. Los resultados permitirán desarrollar una serie de acciones que beneficiarían a los estudiantes, a través de programas de intervención con capacitaciones que generarían concientizar la necesidad de valorar el sistema de acreditación educativa superior, y plantear actividades que fortalezcan la

satisfacción del estudiante con su institución formativa y de sus actividades primordiales.

Metodológica. En tanto los recursos y estrategias desarrollados en el estudio permitirán alcanzar las metas del estudio, contando con una muestra estimada y con materiales validados y confiables que orientarán el análisis de datos de la aplicación de encuestas.

Social. El impacto de la acreditación y la satisfacción en los residentes médicos está vinculado a las ventajas de proporcionar profesionales eficientes a la sociedad, mediante la validación de estándares de calidad que enfocan las actividades de responsabilidad para el servicio hacia las demás personas.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación entre la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

OE 1. Identificar la relación entre la dimensión gestión estratégica acreditación del programa de residentado médico y dimensión gestión estratégica de la acreditación y la satisfacción de los estudiantes.

OE 2. Establecer la relación entre la dimensión formación integral de la acreditación y la satisfacción de los estudiantes.

OE 3. Establecer la relación entre la dimensión soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

OE 4. Establecer la relación entre la dimensión resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A continuación, presentamos algunos de los antecedentes referentes a nuestras variables en estudio.

2.1.1. Antecedentes nacionales

Zavala y Serrano (2019), realizaron un estudio que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la satisfacción del Programa de Residentado Médico y Síndrome de Burnout en Médicos Residentes del hospital. El método utilizado fue el descriptivo, con diseño correlacional, siendo los participantes los médicos residentes del nosocomio, se les administro dos cuestionarios sobre las variables. Se encontraron que existe relación entre la satisfacción del programa de residentado médico y el síndrome de Burnout en médicos residentes, lo cual fue corroborado estadísticamente.

Teniente (2019), desarrollo un estudio que tuvo el objetivo de describir la Percepción de la formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (HRHDE), Arequipa 2019. Método: Estudio prospectivo, descriptivo y transversal. Participaron del mismo 97 residentes de las diferentes especialidades. Resultados: La edad promedio de los residentes fue de 32.5 ± 6.26 años, el 61.9% pertenecía al sexo masculino, el 91.8% realizaba la residencia para la UNSA. El 48.5% estaba satisfecho con la función de su tutor, un 97.7% declaro no tener descanso pos guardia, el 52.6% y 51.5% estaba en desacuerdo con que las características de su sede sean adecuadas para su formación, 1 de cada 10 residentes había realizado una publicación en revistas científicas, 42.3% se siente capacitado para realizar un trabajo de investigación. Conclusiones: Los médicos residentes del HRHDE perciben varias falencias en su proceso de formación académica, en el ámbito laboral, investigación, pero en conclusión perciben como favorable su proceso de formación.

Nobarío (Lima, 2018) desarrollo una investigación que tuvo el objetivo de este trabajo de investigación fue determinar la satisfacción estudiantil respecto a la

calidad del servicio educativo, en estudiantes de las carreras técnicas de baja y de alta demanda. Participaron 67 estudiantes para las carreras de alta demanda y 47 en las carreras de baja demanda. El tipo de investigación fue básico, de diseño transversal no experimental, nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. Los resultados indicaron que el nivel de satisfacción estudiantil de las carreras de baja demanda y alta demanda está cerca del nivel 4, caracterizado por "satisfecho". Según el estudio realizado se halla que las mismas tendencias se dan en todas las dimensiones de la satisfacción estudiantil de la calidad de los servicios educativos, inclusive cuando se considera a los estudiantes separados por el sexo o separados por grupos de edad. Esta similitud en los resultados encontrados refleja los aspectos positivos de tener un Sistema de Gestión de la Calidad como la ISO 9001 versión 2008 o 2015, la cual ayuda a sostener una educación de calidad que la ley de educación exige.

Cusihuallpa (Lima, 2017) en su tesis que tuvo como objetivo determinar la percepción del interno de enfermería sobre la calidad de las practicas pre profesionales Hospital Militar Central 2017. Metodología: Estudio descriptivo con enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal. Población: constituida por 47 internos. Resultados: una percepción media acerca de la dimensión entorno de las prácticas pre profesionales (97.87%), así mismo la mayor parte de internos tiene una percepción media en la dimensión proceso enseñanza aprendizaje de las practicas pre profesionales (97.87%) por otro lado el total de internos tiene una percepción media acerca de la dimensión desempeño docente de las practicas pre profesionales (100%). Conclusiones: El total de los internos tienen una percepción media acerca del nivel de calidad de las prácticas pre profesionales (100%)

Díaz-Plasencia, Gamarra-Sánchez y Valencia-Mariñas (2016), realizaron un estudio que tuvo el objetivo de determinar el impacto de la evaluación basada en el desempeño de los residentes utilizando el modelo de Kirkpatrick. El estudio fue de descriptivo, se usó encuesta a 93 residentes (72 de primer año y 21 de segundo año) y 34 tutores. Resultados. La discusión de casos clínicos e incidentes críticos y la retroalimentación del portafolio virtual tuvieron un impacto positivo en los residentes en los niveles 1 a 3. Los tutores consideraron que las pruebas de

progreso, portafolio, ejercicio de evaluación miniclínico (mini-CEX) y observación directa de actividades procedimentales (DOPS) tuvieron un efecto positivo en el desempeño de los residentes en los niveles 1 a 3. La evaluación tuvo impacto positivo en el nivel 4. Conclusiones. Se debe enfatizar la discusión de casos clínicos e incidentes críticos y retroalimentación del portafolio virtual y, en general, la evaluación basada en el desempeño de los residentes tendría impacto en el nivel 4.

Miní, Medina, Peralta, Rojas, Butron y Gutiérrez (2015), realizaron un estudio que tuvo como objetivo calificar la formación del programa de residentado médico desde las percepciones de los residentes, se aplicó una encuesta estructurada, basada en la literatura internacional a 228 participantes. El 48,2% de los residentes calificó su formación como “buena”, el 36,4% como “regular” y 15,4% como “mala”. Los residentes, en su mayoría, tenían baja supervisión durante las guardias, se encontraban en sobrecarga laboral y no tenían descanso pos guardia. Un buen plan de estudios anual y que la Universidad promueva trabajos de investigación fueron factores independientes asociados a una mejor calificación de la formación. En conclusión, la calificación de los residentes acerca de su formación en su mayoría es buena, pero este porcentaje no supera el 50%, los entes formadores podrían utilizar estos resultados para proponer mejoras en los programas de formación de médicos residentes en el Perú.

Nobario y Mesias (Lima, 2008) con su tesis que tuvo el objetivo de determinar la satisfacción estudiantil respecto a la calidad del servicio educativo, en estudiantes de las carreras técnicas de baja y de alta demanda de una Institución Superior Tecnológica de Lima. Participaron 67 estudiantes. El tipo de investigación fue básico, de diseño transversal no experimental, nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. Se encuentra que el nivel de satisfacción estudiantil de las carreras de baja demanda y alta demanda está cerca del nivel 4, caracterizado por "satisfecho". Según el estudio realizado se halla que las mismas tendencias se dan en todas las dimensiones de la satisfacción estudiantil de la calidad de los servicios educativos, inclusive cuando se considera a los estudiantes separados por el sexo o separados por grupos de edad. Esta similitud en los resultados encontrados refleja los aspectos positivos de tener un Sistema de Gestión de la Calidad como la ISO 9001

versión 2008 ó 2015, la cual ayuda a sostener una educación de calidad que la ley de educación exige.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Jordan, Parra, Duarte, Giraldo y Miranda (2020), realizo un estudio que tuvo el objetivo de evaluar el grado de satisfacción personal en estudiantes de Medicina de la Universidad El Bosque. Métodos: Estudio observacional, descriptivo y transversal, aplicando la Escala de Satisfacción Vital Multidimensional de los Estudiantes (MSSLS) y determinando 10 variables. Se encuestó a 404 estudiantes de tercero a décimo semestre, de 18 a 28 años en octubre 2018. Resultados: La mayoría de la población está satisfecha (84,7%). La satisfacción es directamente proporcional al promedio ponderado, inversamente proporcional al tiempo de movilización de la casa a el sitio de rotación y del sitio de rotación a la casa. Tercer semestre es donde hay más estudiantes satisfechos ($p=0,036$), mientras que sexto semestre es donde hay más insatisfechos ($p=0,000$), y aquellos rotando en Chía y Soacha son más insatisfechos. Conclusiones: El grado de satisfacción global se ve afectado por el promedio ponderado, los tiempos de movilización, el semestre y el sitio de rotación, por lo cual sugiere investigar e intervenir en estos factores determinantes.

Hamui-Sutton, Ortiz-García, Cejudo-Aparicio, Lavallo-Montalvo y Vilar-Puig (2017), realizaron un estudio que tuvo el objetivo de calificar al docente en 3 ámbitos: interacción en las actividades académico-asistenciales, supervisión de la práctica médica y profesionalismo. Material y método: Se elaboró un cuestionario de evaluación docente con 29 reactivos con opciones de respuesta tipo Likert, validado y aplicado en línea a 8.742 residentes inscritos de 78 especialidades del ciclo 2014-2015. El número de evaluaciones registradas fue de 9.591. Se utilizó estadística descriptiva para analizar los datos y asignar las calificaciones. Resultados: Cerca del 85% de los residentes se agruparon en las áreas quirúrgicas y clínicas. El 78% reportaron estar satisfechos o muy satisfechos con su proceso educativo. El área quirúrgica fue la mejor evaluada, seguida de las especialidades clínicas. Los residentes de niveles avanzados concedieron mayores puntuaciones. Existió coincidencia en la alta puntuación del área quirúrgica con otros estudios realizados en hospitales. Conclusiones: el promedio por área y especialidad, la

opinión de los estudiantes es solo un elemento entre varios a considerar al evaluar el desempeño docente, pero contribuye a la rendición de cuentas y a la elevación de la calidad de la formación profesional.

Puleo, García y Serrano (2016), realizaron un estudio que tuvo como objetivo determinar el nivel Satisfacción de los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Salud en relación al empleo del Hospital Simulado de la Universidad del Valle de México, Campus Villahermosa. Materiales y métodos: Se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal y prospectivo en alumnos de primero y tercer semestre. Resultados: Se encuestó a 81 estudiantes de la Licenciatura en Medicina, de los cuales 37 eran del género masculino (45.7 %), y 44 del género femenino (54.3 %), con edades en rango de 17 a 44 años de edad y una media de 19.54 ± 3.47 . El 72 % de la comunidad estudiantil de primero y tercer semestre de la Universidad del Valle de México, Campus Villahermosa, se encontró muy satisfecho y satisfecho con el empleo de un Hospital simulado implementado para incentivar, crear y reforzar las habilidades y destrezas futuras a emplear en su vida profesional. Conclusión: Existe una adecuada respuesta Satisfacción de la comunidad estudiantil en el empleo de un Hospital Simulado.

Salinas (México, 2008) realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar la satisfacción del estudiante y calidad universitaria, el tipo de estudio fue explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la universidad autónoma de Tamaulipas. Resultados, se le pidió que repartiera 100 puntos entre los distintos apartados de la encuesta para determinar la importancia que le da los servicios que recibe. Sin duda se puede afirmar que es la actitud del profesor la que sobresale en el interés del alumno. Al determinar las variables que más influyen en la satisfacción de cada uno de los apartados se puede concluir que: Los factores más importantes a la hora de determinar que un estudiante este satisfecho con la actividad docente es la Actitud del Profesor, en la planeación docente de la asignatura que sea adecuada la Revisión de los Exámenes. El factor más importante en la UAMAC es la condición de la Aulas y, finalmente, para la satisfacción con la UAT lo más importante es la adecuación e Información que se da de los Servicios que esta presta.

Barradas (México, 2007) publicó su tesis que tuvo el objetivo de establecer la satisfacción del estudiante con su formación profesional y número de créditos aprobados. Tipo de estudio fue descriptivo transversal, cuantitativo, se aplicó el Cuestionario Satisfacción. En cuanto a los resultados se precisaron que la institución educativa con el desempeño brindado 4 de cada 10 de los usuarios estudiantes dijo que estaba muy mal, el 22.7% opino que es regular, el 29.4% y 7.1 5 señalan que está bien y muy bien respectivamente. De 280 a 300 créditos el 15% de los estudiantes, de 331 a 330 créditos el 18% se encuentran en ese rango, y de 361 a 390 créditos el 29% de los estudiantes finalmente 38% de los estudiantes tiene un avance crediticio.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Acreditación

2.2.1.1. Definiciones

La acreditación es un término que se destaca para validar un proceso en donde se involucran las personas, y sus destrezas para orientarse en una actividad que ejerce. (Real academia española, 2018)

Para el SINEACE (2018) sería el reconocimiento hacia una institución de forma pública y con una vigencia en el tiempo, asimismo, a los servicios que ofrece el programa profesional, en un proceso de participación independiente voluntaria de evaluación, diagnóstico pedagógico, administrativo e institucional.

En tanto, que la Fundación el desarrollo asistencial (FADA) se define acreditación de la siguiente manera:

FADA

“La Acreditación de centros asistenciales es el reconocimiento de que un centro cumple niveles óptimos de calidad, a partir de la evaluación externa e independiente de todo el centro, tomando como referencia unos estándares derivados del consenso científico y técnico, públicamente difundidos y, por lo tanto, conocidos previamente por las organizaciones.” (FADA, 2019, pág. 1)

A continuación, mencionaremos dos modelos de acreditación. Uno internacional, que el modelo aplicado Fada y el segundo que aplica el modelo de acreditación vigente en el Perú.

2.2.1.2. Acreditación del programa de residentado médico

2.2.1.2.1. Estándares de acreditación del programa de residentado médico

Los programas de residentado médico en el Perú son acreditados, acredita en el Perú hasta 85 segundas especialidades en medicina, de las cuales ofrecen seis segundas especialidades, que son las siguientes:

- Cirugía general
- Medicina de emergencias y desastres
- Ortopedia y traumatología
- Radiología
- Medicina intensiva
- Neurocirugía

Para que una institución pueda contar con la acreditación de poder ofrecer un programa de residentado médico debe cumplir con lo que se muestra (Comité Nacional de Residentado Médico CONAREME, 2004).

2.2.1.3. Descripción de dimensiones, variables e indicadores de CONAREME

Dimensiones

Los componentes que incluye la acreditación están enfocados a la gestión estratégica, formación integral, soporte institucional y los resultados. Los estándares mínimos institucionales se agrupan en las siguientes dimensiones (Comité Nacional de Residentado Médico CONAREME, 2004, pág. 1):

“Proyecto institucional, organización académica, plana docente, proceso de enseñanza, aprendizaje lectivo y en servicio, sede docente y comité hospitalario, organización e infraestructura administrativa universitaria, prevención de riesgos de salud y bienestar estudiantil y recursos de información en salud”.

Así mismo estos aspectos cuentan con variables, indicadores y fuente.

Los mencionados anteriormente se pueden apreciar en los siguientes cuadros siguientes (Comité Nacional de Residencia Médica CONAREME, 2004):

a) Dimensión proyecto institucional

VARIABLE	INDICADORES	FUENTE
1. Calidad institucional reconocida en la formación de médicos cirujanos	1.1 Facultad acreditada por CAFME 1.2 Facultad Miembro Titular de ASPEFAM	Certificado de acreditación expedido por CAFME. Certificado de Membresía expedido por ASPEFAM
2. Experiencia institucional en la formación de médicos cirujanos	2.1 Promociones de médicos egresados	Registros de grados y títulos Tiene carácter de requisito
3. Participación de la institución en el Sistema Nacional de Residentado Médico	3.1. Tasa de participación mínima del Representante institucional (Titular o Alterno) en las Sesiones Ordinarias del CONAREME	Constancia expedida por CONAREME No aplicable a nuevos miembros de SINAREME
4. Convenios institucionales con entidades extranjeras que promueven el intercambio de experiencias, docentes y estudiantes de segunda especialidad.	4.1. Convenios suscritos y vigentes	Convenios suscritos

b) Dimensión organización académica

VARIABLE	INDICADORES	FUENTE
5. Comité de Especialidad, o equivalente, estructurado y funcionando	5.1. Designación del Comité de Especialidad. 5.2. Miembros del Comité de Especialidad titulados como especialistas 5.3. Miembros del Comité de Especialidad recertificados. 5.4 Sesiones regulares del Comité de especialidad 5.5 MOF Del Comité De Especialidad	Resolución de Nombramiento Título de especialista en Legajo personal Certificado CMP en Legajo personal Libro de actas Documento institucional que aprueba el MOF.
6. Profesor Responsable o Cargos equivalentes capacitados para aplicar el Programa de la Especialidad	6.1. Responsable y Tutor, o equivalentes especialista con experiencia mínima de 5 años en la especialidad. 6.2. Responsable y Tutor o Cargo equivalente especialista recertificado 6.3. Responsable y Tutor, o Cargo equivalente, con experiencia mínima docente de 2 años.	Informe y Legajo Informe y Legajo Informe y Legajo
7. Plan curricular de la especialidad y un plan de evaluación del mismo.	7.1. Plan curricular del Programa aprobado por la instancia universitaria pertinente 7.2. Plan de monitoreo y evaluación del Programa aprobado	Resolución de aprobación Resolución de aprobación

8. Entrega oportuna a los alumnos del Plan curricular del programa, incluyendo Plan de Estudios con estándares de formación.	8.1. Plan curricular entregado en la matrícula; o publicado en la página web de la Facultad.	Constancia de Recepción Entrevista a los alumnos Verificación de Página web
9. Entrega oportuna de los syllabos de los cursos a los estudiantes	9.1. Syllabos entregados al inicio de cada curso 9.2 Syllabos de rotaciones extrahospitalarias, entregados antes de cada rotación.	Entrevista a los alumnos Constancia de Recepción Entrevista a los alumnos Constancia de Recepción
10. Entrega oportuna del Plan curricular del Programa, incluyendo Plan de estudios con estándares de formación a los profesores responsables, coordinadores y tutores.	10.1. Plan Curricular entregado la primera semana de actividades	Cargo de recepción de docentes Entrevista a los docentes
11. El desarrollo normal de las actividades lectivas garantiza la formación del médico residente	11.1 Cumplimiento de rotaciones y actividades del Programa	Informe del CHRM y de los Médicos residentes.

12. Seguimiento del Rendimiento Académico de los estudiantes	12.1 Registro de Notas del año académico anterior	Registro de Notas Salvo casos debidamente justificados
13. Los estudiantes tienen acceso confidencial a su record académico a través de la red informática	13.1 Acceso a través de Internet o terminal electrónico a su registro de notas del periodo lectivo anterior	Verificación de Acceso Encuesta a Médico Residente
14. La universidad realiza el seguimiento de sus egresados con el fin de evaluar su impacto y retroalimentar al proceso de formación	14.1 Sistema establecido y operando de seguimiento de los egresados del programa	Documento que demuestra la existencia del Programa e Informe de Ejecución de la Unidad de Postgrado

c) Plana docente

VARIABLE	INDICADORES	FUENTE
<p>15. La calificación académica de la plana docente garantiza el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de segunda especialización.</p>	<p>15.1. Porcentaje de docentes ordinarios asignados al residentado médico con grado de Magíster o Doctor.</p> <p>15.2. Porcentaje de docentes con cursos de docencia universitaria.</p> <p>15.3. Porcentaje de tutores con título de especialista.</p> <p>15.4. Porcentaje de profesores recertificados por el Colegio Médico del Perú</p>	<p>Informe y Legajos</p> <p>Informe y Legajos</p> <p>Informe y Legajos</p> <p>Informe y Legajos</p>
<p>16. El Programa cuenta con una plana docente con vínculo laboral con la Universidad.</p>	<p>16.1. Porcentaje mínimo de Profesores responsables, coordinadores y tutores nombrados o contratados.</p>	<p>Resolución de Nombramiento o contrato</p>

<p>17. Los Tutores de la Especialidad conducen eficientemente el proceso de formación</p>	<p>17.1. Manual de organización y funciones de la UPG que señala sus funciones. 17.2. Relación máxima Tutor/estudiantes por especialidad. 17.3. Tutores con carga asistencial en la Sede Docente. 17.4. Porcentaje de estudiantes que estiman que sus tutores desempeñan adecuadamente las funciones asignadas</p>	<p>Resolución que aprueba el MOF Resolución de ingresantes y Resolución de designación de tutores. Informe y Legajo Informe de Encuesta semestral a los médicos residentes</p>
<p>18. La Plana Docente de la especialidad cuenta con experiencia en investigación</p>	<p>18. 1 Número de trabajos científicos por profesor por año publicados en revistas indexadas por Scielo Perú, LILACS o NLM, figurando como autor o coautor (máximo.02 coautores)</p>	<p>Copia de la publicación</p>

VARIABLE	INDICADORES	FUENTE
19. Los Estándares Mínimos de Formación son registrados durante el proceso de enseñanza aprendizaje	19.1. Registro de cumplimiento de los Estándares Mínimos, avalado por el Tutor	Carpeta de Registro de actividades del médico residente Entrevista a Residentes
20. El Servicio Asistencial se constituye en un espacio propicio para la formación profesional	<p>20.1. Protocolos Médicos establecidos y operando en las 10 principales patologías, o en el número que cubra el 80% de la casuística de la especialidad del servicio.</p> <p>20.2. Actividades académicas semanales en el Servicio: revistas de revistas, revisión de caso clínico, revisión de temas, discusión de casos de muerte y complicaciones.</p> <p>20.3. Ponencias y publicaciones del Servicio, con participación de los médicos residentes.</p> <p>20.4. El Programa permite y brinda facilidades para realiza rotaciones de la especialidad en el extranjero</p>	<p>Protocolo aprobado e Informe de Aplicación en Historias Clínicas.</p> <p>Registro de actividades y asistencia de médico residente</p> <p>Informe y Constancias en Legajo del médico residente</p> <p>Informe de la Unidad de Postgrado</p>

<p>21. La permanencia de los alumnos en el programa tiene periodos preestablecidos</p>	<p>21.1. Tiempo máximo para obtener el título de especialista luego de culminada la formación en servicio</p> <p>21.2. Porcentaje de estudiantes titulados al cabo de 03 años de culminado el Programa</p>	<p>Documento que aprueba la norma</p> <p>Informe. Registros de Grados y Títulos</p>
<p>22. La institución formadora garantiza la disponibilidad de campo clínico para la especialidad, según encuesta diseñada por la universidad</p>	<p>22.1. Encuesta anual entre los profesores sobre el desarrollo del programa.</p> <p>22.2. Encuesta anual entre los médicos residentes sobre el desarrollo del programa</p>	<p>Informe de resultados de Encuesta</p> <p>Informe de resultados de Encuesta</p>

VARIABLE	INDICADORES	FUENTE
23. La institución formadora garantiza la disponibilidad de campo clínico para la especialidad	23.1. Convenios con la institución prestadora	Convenio vigente, suscrito por las autoridades competentes
24. La institución hospitalaria tiene experiencia como Sede Docente	24.1. Es Sede Docente de una facultad de medicina acreditada en la enseñanza de pregrado en medicina o internado	Informe
25. El Comité Hospitalario de Residentado Médico se reúne y coordina la formación de médicos residentes en la Sede Docente	25.1. Conformado de acuerdo a las normas legales del SINAREME. 25.2. Se reúne con regularidad Cada 2 meses 25.3. Plan Operativo anual aprobado y en ejecución. 25.4. Personal administrativo de apoyo asignado, a tiempo completo o parcial 25.5. Cumple con las funciones asignadas por la norma	Resolución Directorial o equivalente que constituye el Comité Hospitalario Libro de Actas del Comité Hospitalario, firmadas y fechadas Plan Operativo, refrendado por Resolución Directorial o equivalente e Informe de Ejecución Documento institucional que designa al Personal Libro de Actas

<p>26. El Programa cuenta con infraestructura y recursos humanos en la Sede Docente</p>	<p>26.1. Coordinador de Residentado Médico en la Sede Docente designado</p> <p>26.2. El Coordinador en la Sede Docente cumple con sus funciones</p> <p>26.3. Ambiente físico destinado a fines administrativos de la Universidad en la Sede Docente</p> <p>26.4. Personal administrativo asignado en la institución hospitalaria</p>	<p>Resolución o documento equivalente que designa al Coordinador de Sede</p> <p>Entrevista a residentes</p> <p>Constatación física No necesariamente Oficina exclusiva</p> <p>Documento de designación</p> <p>Entrevista a Personal</p>
<p>27. La Sede Docente cuenta con ambientes y equipamiento adecuados para la docencia de postgrado</p>	<p>27.1. Auditorio con capacidad no menor de 50 personas</p> <p>27.2. Ambiente para reunión del Servicio y realización de actividades académicas</p> <p>27.3. Disponibilidad de equipos audiovisuales (incluyendo retroproyector y equipo multimedia) operativos para el Programa</p>	<p>Informe Constatación Física</p> <p>Informe Constatación Física</p> <p>Informe Constatación Física</p>
<p>28. La Sede Docente cuenta con equipos de cómputo conectados a Internet para docentes y médicos residentes</p>	<p>28.1. Equipos conectados a Internet y docentes y alumnos con correo electrónico</p>	<p>Informe y Prueba de acceso</p>

VARIABLE	INDICADORES	FUENTE
29. La Unidad, Sección o equivalente de postgrado cuenta con la infraestructura y equipamiento mínimo necesarios para el desempeño de sus funciones	29.1. Oficina equipada y reservada exclusivamente para la Unidad en la universidad 29.2. Línea Telefónica y Fax en la Oficina 29.3. Acceso desde la Oficina a Internet (correo electrónico y web)	Informe Constatación física Informe Constatación física Informe Constatación física
30. La Unidad, Sección o unidad equivalente de postgrado cuenta con personal administrativo para las labores propias de la Unidad	30.1. Personal administrativo designado para laborar en la Unidad de Postgrado	Documento institucional de designación
31. El proceso administrativo garantiza una adecuada prestación del servicio	31.1. Funcionamiento que establezca un horario de atención al usuario 31.2. Normas establecidas para los procedimientos administrativos de la Unidad de Postgrado	Informe de funcionamiento Encuesta Documentos institucionales que aprueban las normas

VARIABLE	INDICADORES	FUENTE
32. Prevención de Enfermedades Infecciosas relacionadas a la práctica profesional	32.1. Cobertura de vacunación de estudiantes contra hepatitis A, B y rubéola (sexo femenino) 32.2. Control de Tuberculosis, como requisito de ingreso y de matrícula anual	Informe y certificado de vacunación Informe y Certificado Médico
33. Detección temprana de trastornos mentales	33.1. Evaluación de salud mental como requisito de ingreso 33.2. Programa de evaluación psiquiátrica para detección de trastorno mental. aprobado y operando	Informe de Salud Mental al Ingreso del Programa Informe Anual de Ejecución del Programa
34. El médico residente posee cobertura de salud física y mental	34.1 Cobertura de salud física y mental, y trabajo de riesgo	Informe del Comité Hospitalario
35. Alimentación y vestuario de los residentes durante sus labores en el servicio	35.1. La Sede Docente otorga alimentación balanceada y vestuario adecuado a los residentes	Informe del CHRM Entrevista a médicos residentes

36. La Sede Docente otorga los beneficios laborales de Ley al residente	36.1. Otorgamiento de beneficios laborales a residentes de acuerdo a la normatividad vigente	Informe del CHRM y médicos residentes
37. La Sede Docente provee a los residentes de un ambiente de descanso adecuado, cuando el caso lo requiera	37.1. Ambiente de descanso adecuado	Informe del CHRM Entrevista de médicos residentes
38. La Sede Docente cumple con la normativa legal sobre jornada académica asistencial	38.1 Cumplimiento de la normatividad vigente	Informe del CHRM Entrevista de médicos residentes

VARIABLE	INDICADORES	FUENTE
39. Disponibilidad de material bibliográfico actualizado, de la especialidad, en la biblioteca de la Facultad	39.1. Textos (papel o medio electrónico) de la especialidad 39.2. Textos de la Especialidad actualizados	Informe de Disponibilidad en Biblioteca Encuesta Informe biblioteca Encuesta
40. La facultad brinda a sus profesores y alumnos acceso a Bases de Datos Electrónicas internacionales	40.1. Suscripción a Base de Datos Electrónica de revistas médicas indexadas por la National Library of Medicina (NLM)	Contrato de Suscripción Encuesta a médicos residentes y docentes Prueba de Acceso
41. El Hospital cuenta con material bibliográfico actualizados, referido a la especialidad.	41.1 Material bibliográfico impreso actualizado o suscripción a base de datos electrónica vigente	Informe Encuesta Verificación física

2.2.1.4. Estándares de acreditación del programa de residentado médico

Internacionalmente la JCI es la Organización con mayor experiencia en acreditación del sector salud en el mundo. Ha acreditado más de 20 mil organizaciones y tiene más de 50 años de experiencia en esta labor. Según (FADA, 2019) en el que el manual de estándares para la acreditación cuenta con los siguientes aspectos:

Estándares centrados en el paciente:



- Objetivos internacionales para la seguridad del paciente
- Acceso y continuidad de la atención
- Derechos del paciente y la familia
- Evaluación de los pacientes
- Atención de los pacientes
- Anestesia y atención quirúrgica
- Manejo y uso de los medicamentos
- Educación de los pacientes y las familias

Estándares de gestión de la organización:



- Mejora de la calidad y de la seguridad de los pacientes
- Prevención y control de infecciones
- Gobierno, liderazgo y dirección
- Gestión y seguridad de las instalaciones
- Cualificación y educación del personal
- Gestión de la información



Estándares para Hospitales Docentes:

- Educación de profesionales médicos
- Programas de investigación con seres humanos

Fuente: Adaptado del sitio web de FADA.

2.2.1.5. Descripción de estándares de FADA

Según JCI-FADA (2006) Los estándares de calidad para los hospitales docentes son los siguientes:

ASPECTOS	ESTÁNDARES
Profesional médico Educación (MPE)	<p>MPE.1 El cuerpo directivo del hospital y el liderazgo del hospital aprueban y monitorean la participación del hospital en la prestación de educación médica.</p> <p>MPE.2 El personal clínico del hospital, la población de pacientes, la tecnología y las instalaciones coinciden con los objetivos y objetivos del programa educativo.</p> <p>MPE.3 El personal docente clínico está identificado, y el rol y la relación de cada miembro del personal con el académico Se define la institución.</p> <p>MPE.4 El hospital comprende y proporciona la frecuencia e intensidad requeridas de supervisión médica Para cada tipo y nivel de estudiante de medicina y aprendiz. P</p> <p>MPE.5 La educación médica proporcionada en el hospital se coordina y gestiona a través de un Mecanismo operativo y estructura de gestión.</p> <p>MPE.6 Los estudiantes de medicina y los aprendices cumplen con todas las políticas y procedimientos del hospital, y toda la atención es proporcionada dentro de los parámetros de calidad y seguridad del paciente del hospital.</p> <p>MPE.7 Los médicos capacitados que brindan atención o servicios dentro del hospital, fuera de los parámetros de su programa académico: se les otorga permiso para brindar esos servicios a través de las credenciales establecidas, privilegios, especificación de trabajo u otros procesos relevantes.</p>

Programas de investigación en Sujetos humanos (HRP)	<p>HRP.1 El liderazgo del hospital es responsable de la protección de los sujetos de investigación humanos.</p> <p>HRP.1.1 El liderazgo del hospital cumple con todos los requisitos reglamentarios y profesionales y proporciona recursos adecuados para la operación efectiva del programa de investigación.</p> <p>HRP.2 El liderazgo del hospital establece el alcance del programa de investigación.</p> <p>HRP.3 El liderazgo del hospital establece requisitos para que los patrocinadores de la investigación garanticen su compromiso con La conducta de la investigación ética.</p> <p>HRP.3.1 Cuando uno o más de los deberes y funciones relacionados con la investigación del patrocinador son proporcionado a través de una organización externa de investigación de contrato comercial o académico, Las responsabilidades de la organización de investigación de contrato externo están claramente definidas.</p> <p>HRP.4 El liderazgo del hospital crea o contrata un proceso para proporcionar la revisión inicial y continua de todos Investigación de sujetos humanos.</p> <p>HRP.5 El hospital identifica y gestiona los conflictos de interés con las investigaciones realizadas en el hospital.</p> <p>HRP.6 El hospital integra el programa de investigación de sujetos humanos en la calidad y la seguridad del paciente Programa del hospital.</p> <p>HRP.7 El hospital establece e implementa un proceso de consentimiento informado que permite a los pacientes realizar Decisiones informadas y voluntarias sobre la participación en investigaciones clínicas, investigaciones clínicas o ensayos clínicos.</p> <p>HRP.7.1 El hospital informa a los pacientes y sus familias sobre cómo obtener acceso a la clínica investigación, investigaciones clínicas o ensayos clínicos e incluye protecciones para las poblaciones vulnerables para minimizar la potencial coerción o influencia indebida.</p>
---	---

Después de haber descrito los estándares de acreditación en los ámbitos nacional e internacional debemos remarcar que los estándares válidos en el país son los que establece CONAREME. Bajo estos lineamientos se les otorga a los hospitales el título de Hospital docente.

2.2.2. Satisfacción de estudiantes del programa de residentado médico

A continuación, describiremos nuestra segunda variable de estudio para ello es importante revisar:

2.2.2.1. Definiciones

Gento (2012, como se citó en Nobarrio, 2018), menciona que la “satisfacción estudiantil se enfoca en todo aquello que el estudiante percibe y lo considera importante, por cada servicio educativo que la institución educativa brinda y el estudiante lo toma en cuenta en el momento preciso de valorar su nivel de satisfacción estudiantil por la calidad del servicio educativo”. (p.39)

Para Kotler (2001, como se citó en Peralta, 2006) define el servicio como “cualquier acto de desempeños que una parte puede ofrecer a otra y que es en esencia intangible, no dando origen a propiedad de algo”. “La satisfacción del consumidor ha sido definida a) En función de las expectativas asociadas al consumo o servicio y sus confirmación o confirmación, b) En función de la evaluación de la discrepancia entre expectativa y rendimiento percibido. Y c) como juicio o evaluación global determinado por respuestas afectivas y/ o cognitivas relacionadas al uso o consumo de productos o servicios” (Peralta, 2006, p. 168).

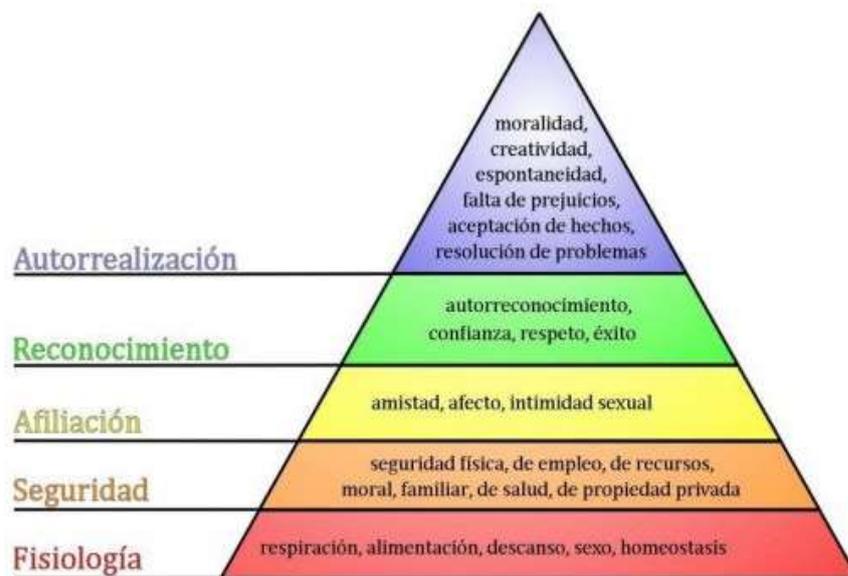
Para Alves y Raposo (2005), “la satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Solo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la institución, y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca.

En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones de enseñanza conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo”. (Salinas, 2008, p. 39)

2.2.2.2. Dimensiones

Para Robbins y Judge (2013, como se citó en Nobario, 2018), los componentes de la satisfacción están vinculados directamente con el bienestar psicológico y que depende de las necesidades y motivación de la persona de índole natural o psíquica. En este sentido, la teoría de autorrealización de Abraham Maslow enfoca las necesidades a satisfacer desde las básicas hasta las secundarias que dirige todas sus fuerzas motoras y mentales a alcanzar una meta específica cubriendo esta necesidad.

Según Maslow (como se citó en Nobario, 2018), la postura de autorrealización considera necesidades organizadas y sistemáticas que se desarrolla desde la necesidad fisiológica básica, secundarias de pertenencia, seguridad, estima hasta llegar a la autorrealización total que cubre sus necesidades y logra satisfacer integralmente al sujeto (Daft, 2004; Robbins y Coulter, 2005, Araya, 2013, p. 45). Esta postulación tiene mucha atención hasta la actualidad (Certo, 2001). En tanto, que una jerarquía precisa como modelo teórico es destacado por diversos autores y publicaciones (Wahba y Bridwell, 1976).



Fuente: García, 2018 (Blog Psicología y mente)

2.2.2.3 Teorías

Calidad en base a la calidad

Se expresó que el “objetivo fundamental de los 22 modelos de calidad de una institución educativa es lograr el más alto nivel de satisfacción estudiantil poniendo principal atención a las necesidades educativas y al logro de las expectativas que se le planteen. Esto es debido que el estudiante es la razón de ser de la existencia de las instituciones educativas y equivale como en las empresas al cliente externo”. (Como se citó en Nobarrio, 2018, p.38)

En la sociedad actual las organizaciones demuestran temáticas muy interesantes a analizar desde la búsqueda de la calidad y consecuentemente la satisfacción integral del usuario. Esto sucede en el mundo de las empresas y también repercute en las organizaciones educativas. Por ello aumenta el interés por lograr la calidad como valor estratégico, competitivo y diferenciador de la competencia (Peralta, 2006), también explicado por publicaciones de Zas (2002; Jiménez, como se citó en Alarcón, 2015)



Fuente: Vargas, S. (Web: Gestionar fácil)

2.3. Definición de términos

Acreditación. La identificación del reconocimiento de las personas en las organizaciones educacionales, programas o áreas que se ha demostrado satisfactoriamente en las investigaciones que se han verificado en las investigaciones por SINEACE que se han demostrado todos los estándares de calidad. (SINEACE, 2018).

Actividad extracurricular. Labores del entorno académico, cultural, deportivo, artístico que no se concreta en el plan de aprendizaje, podemos decir que contribuye en la actividad curricular en pos en el aprendizaje de la formación del estudiante. (SINEACE, 2018).

Aseguramiento de la calidad. Acciones que son señaladas para desarrollar y mantener de forma constante de los niveles de calidad que se alcanza en la organización, para cumplir los requisitos de calidad.

Autoevaluación. Desarrollo de las evaluaciones que están orientadas para enriquecer y mejorar la excelencia, que están desarrollando en las organizaciones de las investigaciones.

Autonomía universitaria. Inicio organizacional que respalda la independencia de las universidades en los regímenes normativos. (SINEACE, 2018)

Bienestar universitario. Proyectos que promueven las funciones extracurriculares que se ejecuta las atenciones de la salud, (SINEACE, 2018)

Calidad de la educación. En el grado óptimo que las personas deben obtener para poder lograr las metas del crecimiento de la persona que continúa en aprendizaje para toda su vida, (SINEACE, 2018)

Calidad académica. Opinión de valoración en la distancia relativamente entre la organización de los programas de aprendizaje que da servicios de formación corresponden a un modo excelente que son específicos por SINEACE, (SINEACE, 2018)

Demanda social. Requisito de una función o un beneficio de un desarrollo a nivel profesional,

Resultados. El programa debe verificar si se cumplieron con los aprendizajes propuestos para responder a las demandas de los empleadores. Para ello, debe contar con mecanismos que recojan información y compruebe si el egresado cumple con el perfil propuesto por el programa. (SINEACE, 2018)

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

Hipótesis Alterna. Existe una relación significativa entre la acreditación y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “JOSÉ CASIMIRO ULLOA” del Distrito de Miraflores, 2019.

Hipótesis Nula. No existe una relación significativa entre la acreditación y la satisfacción de los estudiantes de medicina del hospital de Emergencia “JOSÉ CASIMIRO ULLOA” del distrito de Miraflores, 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1. Existe una relación significativa entre la dimensión gestión estratégica de la acreditación y la satisfacción de los estudiantes.

HE 2. Existe una relación significativa entre la dimensión formación integral de la acreditación y la satisfacción de los estudiantes.

HE 3. Existe una relación significativa entre la dimensión soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

HE 4. Existe una relación significativa entre la dimensión resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

3.2. Variables de estudio

3.2.1 Definición conceptual:

Acreditación

La acreditación es un proceso por el cual se validan los procesos de estándares de calidad en la enseñanza superior (RAE, 2018).

Satisfacción

Es el resultado de la percepción de realización de acciones o logro de metas, en un contexto o situación específica, valorando además los servicios brindados por instituciones considerado parte de la calidad. (Gento, 2012, como se citó en Nobarrio, 2018)

3.2.2. Definición operacional:

Acreditación

Condiciones de calidad del programa de internado medibles a través de indicadores observables en cuanto a Programa de tutorías y asesorías, supervisión de estudiantes en desarrollo de sus prácticas y desarrollo de actividades académicas como parte del plan anual.

Satisfacción

Grado de satisfacción de necesidades y expectativas referentes a lo que un interno de medicina espera de su programa. Respecto de aspectos generales del programa, aspectos específicos del programa de interna y evaluación personalizada de tutores.

3.3. Tipo y nivel de investigación

3.3.1. Tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2016), consideran el tipo de estudio correlacional en dos fenómenos se relacionan entre sí, en un determinado contexto o situación.

3.3.2. Nivel de investigación

De igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (2016) especifica que los estudios de nivel descriptivo permiten la descripción de métodos estadísticos y datos a partir de la evaluación de un fenómeno en particular en una población.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue no experimental, correlacional, y de un corte de tiempo transversal, que se demuestra en la siguiente fórmula: (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Correlacional:	M	X	r	Y
----------------	---	---	---	---

Elementos:

M= Muestra de estudiantes

X= Acreditación

Y=Satisfacción

r= Relación

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Estuvo constituido por 54 participantes que durante el año intercambian servicios dentro del hospital de Emergencia “José Casimiro Ulloa” de Miraflores.

3.5.2 Muestra

Los participantes se obtuvieron de manera no probabilística, intencional por el investigador, a través de muestreo censal constituida por toda la población, consignado:

Criterios de inclusión:

- Residentes de medicina matriculados en el 2019.
- Residentes de medicina de edades 25 a 45 años.
- Residentes de medicina de Ambos sexos.

Criterios de Exclusión:

- Residentes de otras especialidades o internos.
- Residentes de otros hospitales de Lima Metropolitana.
- No deseen participar en el estudio.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La encuesta es el medio de obtener información y las herramientas serían:

3.6.2 Instrumentos de recolección de datos

La variable acreditación se ha sido definido por el instrumento encuesta para acreditación de un programa de residentado médico y el cuestionario que evalúa la satisfacción en la población de residentado.

1) Encuesta de la Acreditación del Programa de Residentado Médico.

Es un instrumento elaborado por las autoras del estudio en el año 2019, y que está constituido 4 dimensiones y 24 ítems, según la información de SINEACE acerca de los procedimientos de acreditación en instituciones superiores de estudio.

Validez y confiabilidad

La prueba fue validada por 5 especialistas quienes revisaron el instrumento dando su conformidad de los ítems, para su posterior administración a una muestra. La confiabilidad se realizó con un piloto de 30 residentes de medicina, en donde se obtuvo un nivel fiabilidad entre 0.89 a 0.92 de alfa de Cronbach, estimando una encuesta con alta confiabilidad.

2) Cuestionario de Satisfacción de los estudiantes Médicos.

El cuestionario de 21 ítems 4 dimensiones fue elaborado por las autoras del presente estudio, se procedió a identificar a los(as) residentes (as) de Medicina matriculados(as) durante el semestre 2019 II, según criterios de inclusión, basado del estudio de Matalmares y Untiveros en el 2015.

Validez y confiabilidad

Se procedió a validar los instrumentos a través del criterio de jueces expertos 3, quienes revisaron las pruebas, dando su conformidad del contenido de la formulación de las preguntas.

Confiabilidad de la prueba, arrojando un valor 0.89 para el cuestionario de Satisfacción en los residentes médicos de 0.92. precisando una alta consistencia interna de la prueba.

Escala aplicada:

0 - 28 pts.: Desfavorable

29-56 pts.: Aceptable

57- 84 pts.: Favorable

3.7. Métodos de análisis de datos

Para el procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos a la muestra se utilizó el programa estadístico SPSS versión 21, la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov (KS) $p < 0.05$, decidió utilizar el test estadístico de Rho "Spearman" con una significancia al 5%.

3.8. Aspectos éticos

Los principios éticos que se han tratado en la investigación ha requerido el permiso de las autoridades del Hospital, luego se coordinó con las asesoradas de los residentes para la evaluación, previamente se le entrego el consentimiento informado de manera directa en concordancia con la autorización brindada por la Institución hubo un compromiso de responsabilidad de preservar y mantener en

reserva la identidad de los participantes como medida de protección al menor de edad. En consiguiente, los datos fueron manejados con absoluta confidencialidad, así como hubo un acuerdo de devolución de estos.

Por tanto, se preservó la confidencialidad de los datos personales como medida de protección, cuidando la identidad, integridad e imagen del estudiante. Por último, durante la aplicación de las pruebas se invitó a participar de manera voluntaria a los estudiantes, respetando en todo momento su opinión y decisión.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1.

Niveles en la acreditación de los residentes de Medicina

Niveles	f	%
No logrado	14	25.9
En proceso	24	44.4
Logrado	16	29.6
Total	54	100.0

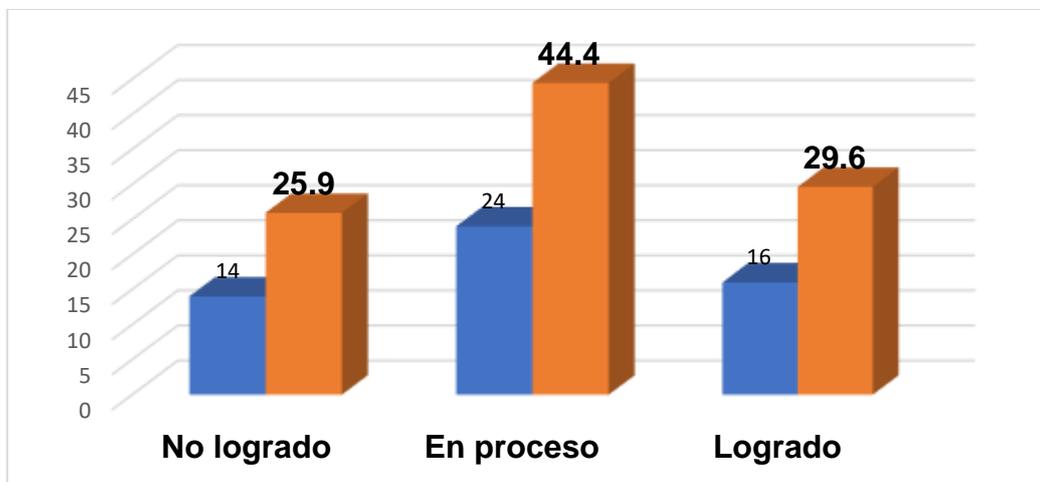


Figura 1. Niveles de en la acreditación de los residentes de Medicina

Interpretación: En cuanto a los niveles de acreditación de los residentes de medicina la mayor proporción 44.4% manifiesta que está en proceso, mientras que el 29.6% precisó que lo se ha logrado, y un 25.9% refiere lo contrario.

Tabla 2.

Niveles de Satisfacción del residente de Medicina

Niveles	f	%
Desfavorable	9	16.7
Aceptable	32	59.3
Favorable	13	24.1
Total	54	100.0

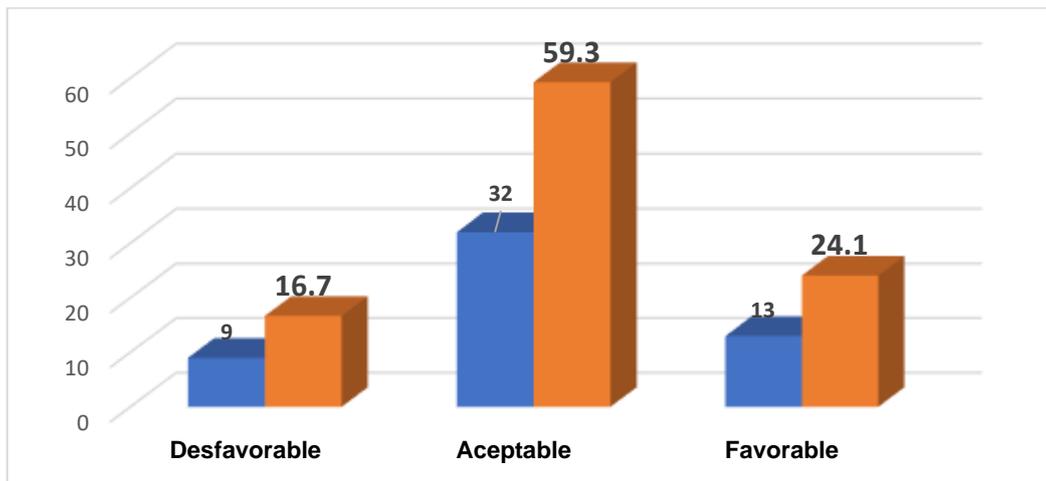


Figura 2. Niveles de Satisfacción del residente de Medicina

Interpretación: En cuanto a los niveles de acreditación de los residentes de medicina la mayor proporción 59.3% manifiesta que es aceptable, mientras que el 24.1% precisó que es favorable, y un 16.7% refiere lo contrario.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2018.

Ha: Existe una relación significativa entre la acreditación del programa de residentado y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2018.

Regla de decisión: (Coeficiente de Correlación)

Para contrastar la hipótesis, tendremos que aplicar la siguiente regla:

Valor de significancia “p” mayor

$p > 0.05$ o $p \leq 0.05$

El nivel de significancia debe ser mayor para aceptar la H_0 , variables de estudio. (Observamos que el valor de Sig. en la tabla n° 3, es menor, rechazando la hipótesis nula).

Tabla 3.

Relación de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción.

		Programa de Acreditación
	Rho	,450
Satisfacción	Valor p	.000
	n	54

Interpretación:

Los datos encontrados a través del coeficiente de Spearman un valor $p = 0,000$, valor que nos indica que una relación significativa la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

Sin embargo, indicar que el coeficiente de correlación tiene una tendencia positiva y una magnitud moderada (0,450).

4.2.2. Hipótesis específicas

Ho: No una relación significativa entre la dimensión gestión estratégica de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión gestión estratégica de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

Tabla 4.

Relación entre la gestión estratégica de la acreditación y la satisfacción del estudiante

	Gestión estratégica	
Satisfacción	Rho	,424
	Valor p	,000
	n	54

Interpretación:

La tabla 4, se ha evidenciado un valor significativo $p= 0,000$ habiendo una relación entre la dimensión gestión estratégica de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

Sin embargo, cabe indicar que el coeficiente de correlación tiene una tendencia positiva y una magnitud baja (0,424).

Ho: No una relación significativa entre la dimensión formación integral de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

H1: Existe una relación significativa entre la dimensión formación integral de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

Tabla 5.

Relación entre la formación integral de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción del estudiante

		Formación Integral
	Rho	,373
Satisfacción	Valor p	,004
	n	54

Interpretación:

La tabla 5, se evidenció un valor de $p=0,004$, habiendo una relación entre la dimensión formación integral de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

Sin embargo, indicar que el coeficiente de correlación tiene una tendencia positiva y una magnitud moderada (0,373).

Ho: No una relación significativa entre el soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

H3: Existe una relación significativa entre el soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

Tabla 6.

Relación entre el soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción del estudiante

		Soporte institucional
Satisfacción	Rho	,429
	Valor p	,000
	n	54

Interpretación:

A través de los resultados de la tabla 6 se evidencio en la prueba de Spearman $p= 0,000$, significativa entre el soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina.

Sin embargo, indicar que el coeficiente de correlación tiene una tendencia positiva y una magnitud moderada (0,429).

Ho: No una relación significativa entre los resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

H4: Existe una relación significativa entre los resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes.

Tabla 7.

Relación entre los resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción del estudiante

		Resultados
	Rho	,433
Satisfacción	Valor p	,000
	n	54

Interpretación:

La tabla 7, en los resultados de la prueba de Spearman se destacó $p= 0,000$, nos indica que una relación significativa entre los resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina.

Sin embargo, indicar que el coeficiente de correlación tiene una tendencia positiva y una magnitud moderada (0,433).

V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo el propósito de relacionar la acreditación del programa residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019, siendo confirmado en la hipótesis expuesta (ver tabla 3). En este sentido a un mejor proceso de acreditación en las actividades académicas mayor es la satisfacción del interno de medicina del hospital. Por su parte, los resultados concuerdan con el estudio de Gento (2012, como se citó en Nobarrio, 2018), consideró que la evaluación de la satisfacción en la población de estudiantes es captada a través de los diversos servicios que les brinda la institución, siendo un factor de mucha importancia en la imagen del usuario y de la organización educativa. En tanto, Mini, Medina, Peralta, Rojas, Butron y Gutiérrez (2015), destacó los resultados de la percepción de los médicos residentes en su formación académico, habiendo una actitud positiva. Por su parte, en el reporte del estudio realizado por Casihualpa (2017) menciona que es importante la percepción de los estudiantes sobre la calidad de las prácticas en una institución siendo evaluadas constantemente.

En cuanto a los objetivos específicos, se planteó relacionar la dimensión de la gestión estratégico en acreditación para el programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes, siendo confirmado en la hipótesis expuesta (ver tabla 4). En este sentido, a mejor gestión estrategia en el desarrollo de la acreditación mayor es la satisfacción del interno de medicina. Al respecto, Puleo, Garcia y Serrano (2016) en su estudio demostró que la gestión de la institución favorece la respuesta de satisfacción de los estudiantes de medicina, esto se generaliza en la comunidad estudiantil.

En tanto, al objetivo determinar la dimensión formación integral de la acreditación con satisfacción en los estudiantes, siendo confirmado en la hipótesis expuesta (ver tabla 5). En este sentido, a mejor formación integral en la acreditación mayor es la satisfacción del interno de medicina. Los resultados coinciden de cierta manera con el estudio de Teniente (2019), precisando que la percepción de los médicos residentes acerca de la formación académica integral repercute en la satisfacción para el desarrollo de la práctica en el ámbito laboral.

Respecto al objetivo determinar la dimensión soporte institucional de la acreditación con la satisfacción en los estudiantes, siendo confirmado en la hipótesis expuesta (ver tabla 6). En este sentido, a mejor soporte institucional en la acreditación mayor es la satisfacción del interno de medicina. En este sentido, Hamui-Sulton et al (2017) en su estudio reportaron que la evaluación institucional y de los docentes aportó a la elevación de la calidad de la enseñanza a los residentes, mejorando la formación profesional.

Y finalmente, se formuló como objetivo específico relacionar el componente resultados con la satisfacción en los estudiantes, siendo confirmado en la hipótesis expuesta (ver tabla 8). En este sentido, a mejor resultado en la acreditación mayor es la satisfacción del interno de medicina. En tanto, que los resultados obtenidos en el estudio son similares al realizado por Nobarrio (2018) que concluyo que los resultados de la orientación evaluadora de la enseñanza de calidad es un reflejo positivo en gestión, y que ayuda a sostener la dicha calidad en el tiempo a nivel de exigencia esperado.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** De manera general, se relacionó significativamente la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “JOSÉ CASIMIRO ULLOA” del Distrito de Miraflores, 2019. Con un nivel de significancia de $p=0.000<0.05$.
- Segunda.** En tanto, se relacionó de manera significativa el componente gestión estratégica de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019.
- Tercera.** Igualmente, hubo una significativa relación del componente formación integral de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019.
- Cuarta.** También, se llegó a relacionar significativamente el componente soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019.
- Quinta.** Y finalmente, se encontró una relación significativa entre los resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes parte del estudio.

VII. RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones obtenidas se permiten precisar las siguientes sugerencias:

- Primera.** Proponer a las autoridades del hospital la implementación de charlas y talleres incluidos en jornadas de intervención para el desarrollo de la acreditación del programa y la satisfacción de los residentes de Medicina.
- Segunda.** Fomentar en los estudiantes el desarrollo de las habilidades y destrezas como estrategia de aprendizaje constructivo para lograr las competencias conceptuales y procedimentales que se le asignan en el contenido de las unidades de aprendizaje de los cursos y materias formativas académicas.
- Tercera.** Informar a los usuarios residentes sobre los beneficios del control de la evaluación de sus competencias como incorporación de estrategias para el óptimo aprendizaje.
- Cuarta.** Concientizar la evaluación de aprendizajes mediante la acreditación para el logro de las competencias de trabajo contribuyendo de este modo a la formación de estudiantes autónomos y capaces.
- Quinta.** En la institución educativa superior y la sede del hospital a través del equipo académico deberían tomar en consideración los resultados para poner tomar decisiones de mejora en evaluación y fortalecimiento de las competencias en los residentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, M. E. B., Angeles Hernan, N. D. L. Ñ., Angel de Jesus Gonza, Ñ. (2016). Satisfacción del estudiante con su formación profesional y numero de creditos aprobados. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2(4). Recuperado de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/358/397>
- Alves, H., & Raposo, M. (2004). Acreditación en instituciones publicas. *Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativ*, 1(2), 3-6. Recuperado el 02 de 01 de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/225663483_La_medicion_de_la_satisfaccion_en_la_ensenanza_universitaria_El_ejemplo_de_la_Universidad_e_da_Beira_Interior
- Araya-Castillo, L., & Pedreros-Gajardo, M. (2013). Análisis de las teorías de motivación de contenido: una aplicación al mercado laboral de chile del año 2009. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, 4(142), 45-61. Recuperado <https://www.redalyc.org/pdf/153/15333870004.pdf>
- Barradas, M. (2007) *Satisfacción del estudiante con su formación profesional y número de créditos aprobados. Pag.org.mx*, 1(2); 5-6. Recuperado de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/358>
- Caligiore, C., & Diaz, T. (2003). Clima Organizacional y Desempeño de los Docente en la ULA. *Venezolana de Gerencia*, (24), 664-656. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29002408.pdf>
- Certo, S. (2001). *Administración moderna* (8° ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Comité Nacional de Residentado Médico CONAREME. (2004). Acuerdo N° 166.2004-CONAREME. *Estándares mínimos institucionales para la acreditación del programa de residentado médico*. Lima, Perú: CONAREME.
- Congreso de la República. (2014). *Ley 30220 Ley Universitaria, artículo 124*. Lima, Perú: Congreso de la Republica.
- Cusihuallpa Caillahui, C. D. (2017). *Calidad de las prácticas pre profesionales según percepción de los internos de enfermería. Hospital Militar Central*,

2017. (Tesis de pregrado, Univesidad César Vallejo). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11868/Cusihua_lpa_CCD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daft, L. (004). *Administración*. (6° ed.). USA: Thompson.
- Díaz-Plasencia, Juan A., Gamarra-Sánchez, Julio E., & Valencia-Mariñas, Hugo. (2016). Impacto educativo de una evaluación basada en el desempeño en residentes de medicina del Programa de Segunda Especialización de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 19(3), 135-145. Recuperado en 04 de diciembre de 2020, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322016000300006&lng=es&tlng=es.
- FADA, F. (2019). *Comision internacional de estandares de acreditacion para hospitales*. México: Fundación para la acreditación. Recuperado de <http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=acreditacion-hospitales>
- Fernandez, G. Q., & Nina, V. A. (2016). Medición de la Satisfacción del Cliente en Organizaciones no Lucrativas de Cooperación el Desarrollo. *Empresarial*, 10(37), 27-35. Recuperado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2016/11/15CA201601.pdf>
- Figuroa, R. V. (2018). *Calidad total*. Recuperado el 20 de 07 de 2018, de Conceptos básico sobre caldad: <http://inn-edu.com/Calidad/CalidadTotal.pdf>
- Gento, S. (2012). *Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las Instituciones Educativas. XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas*. Granada-España. Recuperado de <http://www.leadquaed.com/docs/artic%20esp/Liderazgo.pdf>
- Gutiérrez, A. S., Morales, J. A., & Martinez, C. P. (2008). *Revista de Enseñanza Universitaria*, N.º 31; 39-55. Recuperado el 01 de 12 de 2018, de <http://institucional.us.es/>: <http://institucional.us.es/revistas/universitaria/31/4SalinasGuti.pdf>
- Hampton, R. (2000). *Administración*. (3° ed.). España: McGraw-Hill.
- Hamui-Sutton, A., Ortiz-García, A., Cejudo-Aparicio, L., Lavallo-Montalvo, C., & Vilar-Puig, P. (2017). La evaluación de los docentes desde la perspectiva de los médicos residentes del Plan Único de Especializaciones Médicas.

- Educación Médica*, 18(2), 89-97. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.010>
- Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2016). *Metodología de la investigación*. (Sexta, Ed.) México: Mc Graw Hill.
- International Organization for Standardization – ISO. (2015). Op. cit., numeral 3.4.1. Perú.
- JCI-FADA, J. C. (2006). *Accreditation Standards for hospitals*. Recuperado el 20 de 01 de 2019, de Fundación Para La Acreditación: https://www.jointcommissioninternational.org/assets/3/7/JCI_Hosp_Standards_6th_STANDARDS_ONLY_14Jan2018.pdf
- Jordan, S. G., Parra, P. A., Duarte, V., Giraldo, A. C., & Miranda, R. (2020). Evaluación del grado de satisfacción personal en estudiantes de Medicina de la Universidad El Bosque. *Revista Salud Bosque*, 10(2). Recuperado de <https://doi.org/10.18270/rsb.v10i2.2829>
- Manso, J. P. (2002). *Revista Universidad EAFIT*. Recuperado el 16 de 09 de 2018, de El Legado de Frederick Herzberg: <https://www.redalyc.org/pdf/215/21512808.pdf>
- Barrientos Quispe, L., & Escalante Huarcaya, E. L. (2015). *Satisfacción del interno (a) con la carrera de Enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional de Ayacucho-2014*. (Tesis de oregado, Universidad Nacional San Cristobal de Humanaga). Recuperado de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/879/Tesis%20EN667_Bar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maslow, A.H. (1987). *Motivation and Personality*. (3ª ed.).Harper y Row Publishers. New York.
- Miní, E., Medina, J., Peralta, V., Rojas, L., Butron, J., & Gutiérrez, E. L. (2015). Programa de residentado médico: percepciones de los médicos residentes en hospitales de Lima y Callao. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32, 303-310. Recuperado de <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2015.v32n2/303-310/es/>
- Ministerio de Educación. (2007). *Decreto Supremo 018-2007-ED Reglamento de la Ley 28740, artículo 12.1* . Lima, Perú: MINEDU.

- Ministerio de Educación. (2018). *Componentes de soporte institucional*. Lima, Perú: MINEDU. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/3679>
- Ministerio de Salud. (2006). *R.M.N°.073-2006-MINSA*. Lima.
- Ministerio de Salud. (2009). *R.M.N°270-2009/MINSA*. Lima.
- Montesinos, J. P. (2006). *Rol de las expectativas en el juicio de satisfacción y calidad*. Recuperado el 10 de 08 de 2018, de Revista de filosofía y psicología: <file:///C:/Users/HOCSASAC/Downloads/Dialnet-RolDeLasExpectativasEnElJuicioDeSatisfaccionYCalid-2252855.pdf>
- Nobario Moreno, M. C. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*. (Tesis de pregrado, Universidad Peruna cayetano Heredia). Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3590/Satisfaccion_NobarioMoreno_Mesias.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Novaes, H. d., & Paganini, J. M. (1994). *World Health Organization*. USA: TYN. Recuperado de <http://apps.who.int>
- OECD/Eurostat (2007). *Oslo Manual: Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación*. (3ª ed.). Madrid:Tragsa.
- Peralta, J. M. (2006). *RolDeLasExpectativasEnElJuicioDeSatisfaccionYCalidad*. Recuperado el 10 de 08 de 2018, de Revista de filosofía y psicología: <file:///C:/Users/HOCSASAC/Downloads/Dialnet-RolDeLasExpectativasEnElJuicioDeSatisfaccionYCalid-2252855.pdf>
- Puleo Puleo, Domenica, García Rojas, Edgar, & Serrano Rivera, Marco Antonio. (2016). Satisfacción de estudiantes de Medicina con un Hospital Simulado en Universidad del Valle de México. *Horizonte sanitario*, 15(3), 135-141. Recuperado en 04 de diciembre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592016000300135&lng=es&tlng=es.
- Real academia española. (23 de noviembre de 2018). <http://www.rae.es/>. Obtenido de <http://www.rae.es/search/node/acreditacion>
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento organizacional*. (15° ed.). México: Editorial Pearson.

- Salinas, G. A. (2008). *Revista de Enseñanza Universitaria 2008, N.º 31; 39-55*. Recuperado el 11 de 11 de 2018, de SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y: <http://institucional.us.es/revistas/universitaria/31/4SalinasGuti.pdf>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU. (2018). *Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de Calidad Educativa*. Lima: SINEACE. Recuperado de: <https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/>
- Teniente Casaperalta, K. W. (2019). *Percepción de la formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (HRHDE), Arequipa 2019*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8206>
- Zavala Mercado, S. G., & Serrano García, J. C. (2019). *Satisfacción del programa de residentado médico y síndrome de Burnout en médicos residentes del hospital de alta complejidad de La Libertad “Virgen de la Puerta”–2018*. (Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI). Recuperado de http://190.223.196.26:8080/bitstream/123456789/610/1/018100727A_018100233I_M_2019.pdf
- Wahba, M. A., & Clemence, J. P. (1973). *A comparison of job satisfaction between men and women*. (Working Paper, Baruch College, City University of New York).
- Zas, B (2002). La satisfacción como indicador de excelencia. *Psicología*, 1(2), 56-67. Recuperado de <http://www.psycologia.com/articulos/arzasros02.htm#indice>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE LA ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DEL HOSPITAL DE EMERGENCIA “JOSÉ CASIMIRO ULLOA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2019

AUTORES: Giuliana Elizabet Hidalgo Farfán y Liliana Mery Sánchez Palacios

Mención: Calidad Educativa

MARCO TEÓRICO	OBJETIVOS	HIPOTESIS	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
<p>1. Acreditación 1.1 Definición 1.2 Proceso de acreditación 1.3 Descripción de dimensiones y factores 1.4 Proceso de acreditación 1.5 Teoría de calidad total</p> <p>2. Satisfacción del estudiante 2.1. Conceptualización 2..2 Teorías acerca de la satisfacción</p>	<p>General Determinar la relación entre la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2018.</p> <p>Específicas: - Determinar la relación entre la dimensión gestión estratégica de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019. ▪ Determinar la relación entre la dimensión formación integral de la acreditación del programa de residentado</p>	<p>General Existe una relación significativa entre la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “JOSÉ CASIMIRO ULLOA” del Distrito de Miraflores, 2018.</p> <p>Específicas Existe una relación significativa entre la dimensión gestión estratégica de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019. ▪ Existe una relación significativa entre la dimensión formación integral de la acreditación y la satisfacción de los estudiantes de</p>	<p>Población Estuvo constituido por 54 residentes de medicina que rotan durante este año en el hospital.</p> <p>Muestra Estuvo constituida por toda la población, debido a su tamaño. Por tanto, no tenemos muestra, sino que realizaremos una medición censal.</p>	<p>Instrumentos Lista de cotejo para acreditación de un programa de residentado médico</p> <p>Cuestionario de Satisfacción del residente médico.</p>	<p>General ¿Cuál es la relación entre la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “JOSÉ CASIMIRO ULLOA “del Distrito de Miraflores, 2019?</p> <p>Específicas ▪ ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión estratégica de la acreditación del programa de residentado médico y las percepciones generales de programa de internado de los estudiantes de medicina del Hospital de emergencia “JOSÉ CASIMIRO ULLOA “del Distrito de Miraflores, 2019? ▪ ¿Cuál es la relación entre la dimensión formación integral de la acreditación del programa de residentado médico y los aspectos específicos del programa</p>

	<p>médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar la relación entre el soporte institucional de la acreditación y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019. ▪ Determinar la relación entre los resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019. 	<p>medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existe una relación significativa entre la dimensión soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2018. ▪ Existe una relación significativa entre la dimensión resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la satisfacción de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “José Casimiro Ulloa” del Distrito de Miraflores, 2019. 			<p>de internado de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “JOSÈ CASIMIRO ULLOA “del Distrito de Miraflores, 2019?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuál es la relación entre la dimensión soporte institucional de la acreditación del programa de residentado médico y la evaluación personalizada de tutores o instructores de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “JOSÈ CASIMIRO ULLOA “del Distrito de Miraflores, 2019? ▪ ¿Cuál es la relación entre la dimensión resultados de la acreditación del programa de residentado médico y la evaluación personalizada de tutores o instructores de los estudiantes de medicina del Hospital de EMERGENCIA “JOSÈ CASIMIRO ULLOA “del Distrito de Miraflores, 2019?.
--	---	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de Operacionalización

VARIABLES CLASIFICACIÓN PROCESO DE OPERACIONALIZACIÓN	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rangos /índices	TIPO DE INVESTIGACIÓN
<p>Variable 1 ACREDITACIÓN</p> <p>Variable 2 SATISFACCIÓN DEL RESIDENTE MÉDICO</p>	GESTIÓN ESTRATÉGICA	<ul style="list-style-type: none"> -Objetivos. -Misión y visión. -Participación. -Define, evalúa y actualiza. -Expectativas. -Mejora continua. 	1-24	Dicotómico	No logrado	<p>Tipo de investigación Correlacional</p> <p>Diseño Correlacional no experimental- transversal</p> <p>Población y muestra Población: 54 internos de medicina que rotan durante este año en el hospital.</p> <p>Muestra: se estimó mediante un muestreo no probabilístico de 54 residentes de medicina que rotan durante este año en el hospital.</p> <p>Instrumentos Encuesta en internos sobre la acreditación de un programa de residentado médico</p>
	FORMACIÓN INTEGRAL	<ul style="list-style-type: none"> -Proceso de enseñanza aprendizaje. -Experiencias. -Cumplimiento. -Desarrollo integral. -Actividades específicas. -Seguimiento. -Nivelación. 			En Proceso	
	SOPORTE INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Investigación. -Publicaciones. -Titulación. -Responsabilidad social. -Comisión de ética. -Bienestar estudiantil. 			Logrado	
	RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> -Infraestructura. -Personal de apoyo administrativo. -Perfil curricular. -Desempeño docente. 			17 - 24	

Intervinientes: Edad Sexo	1. Necesidad de Seguridad	-Cumplimiento de objetivos. - Seguridad. - Sin peligro. - Orden.	1-23	Likert	Desfavorable	Cuestionario de Satisfacción del residente médico.
	2. Necesidad de Pertenencia	- Conservar. - Comodidad. - Protección física.			23 a 47	
	3. Necesidad de Estima	- Afiliación. - Aprobación. - Cariño.			Aceptable Favorable	
	4. Necesidad de Autorrealización	- Respeto. - Prestigio. - Admiración - Poder. - Reconocimiento. - Reputación. - Querido.			48 a 72	
	20-45 Masculino-Femenino 1-2	- Valores. - Aspiraciones. - Realización.				

Anexo 3. Instrumento

Encuesta del Acreditación del Programa de Residencia Médico

Edad: **Sexo:** F () M ()

Estimados residentes de medicina del Hospital, el desarrollo de la encuesta es con fines de verificar el proceso de acreditación del programa, por lo cual se ruega contestar las preguntas con la mayor veracidad posible. Muchas Gracias.

Instrucciones

Marque la respuesta que crea por conveniente con un aspa dentro del casillero, SI o NO:

n		NO	SI
1	¿El residente de medicina tiene conocimientos de los objetivos institucionales?		
2	¿El residente de medicina sabe la misión y visión institucional?		
3	¿Usted participa, revisa y cumple el desarrollo del programa de estudio?		
4	¿Participa usted en el programa de estudio define, evalúa y actualiza el perfil del interno de medicina?		
5	¿Los internos cumplen con las expectativas del perfil del residente de medicina?		
6	¿Existe un compromiso de mejora continua en la gestión del desarrollo del programa?		
7	¿Usted ha revisado el plan de estudio que permite el proceso de enseñanza aprendizaje?		
8	¿El interno tiene experiencias de aprendizaje en investigación, innovación y responsabilidad social?		

9	¿Los asesores cumplen con las expectativas en la labor y actividades docente?		
10	¿Los asesores cumplen con el desarrollo integral del programa de estudio?		
11	¿El residente sabe qué actividades específicas realiza cada asesor?		
12	¿El residente de medicina es evaluado y tiene un seguimiento de su desempeño en el hospital?		
13	¿Existe un programa o actividades de nivelación que apoya la formación profesional?		
14	¿El residente de medicina cumple con el desarrollo de investigación en el hospital?		
15	¿Se publica los resultados de estudios realizados en el hospital?		
16	¿Las actividades del internado conduce el trámite para obtener el título profesional?		
17	¿El residente de medicina realiza actividades de responsabilidad social?		
18	¿Existe una comisión de ética en el hospital?		
19	¿Existe un servicio de bienestar estudiantil en el hospital?		
20	¿El hospital cuenta con la infraestructura necesaria para el desarrollo académico del residente de medicina?		
21	¿El residente de medicina cuenta con el personal administrativo de apoyo necesario para el cumplimiento de sus actividades?		
22	¿El programa académico asegura en el interno el logro del perfil establecido en documentos curriculares?		
23	¿El residente de medicina evalúa el desempeño del docente asesor?		
24	¿Usted piensa que se cumplen con los objetivos académicos propuestos hacia el residente de medicina?		

Cuestionario de Satisfacción del Residente de Medicina

Edad: **Sexo:** F () M ()

Queridas(os) residente de medicina del Hospital, el desarrollo de la encuesta es con fines netamente de estudio, por lo cual se ruega contestar las preguntas con la mayor veracidad posible. Gracias.

Instrucciones

Marque la respuesta que crea por conveniente con un aspa dentro del casillero, según las siguientes alternativas:

0 = Ninguna de las veces

1 = La minoría de las veces

2 = Algunas veces

3 = La mayoría de las veces

4 = Todas las veces

N°		0	1	2	3	4
1	¿El residente de medicina demuestra seguridad en la ejecución de tareas?					
2	¿El residente de medicina demuestra creatividad en la ejecución de tareas?					
3	¿El residente de medicina demuestra asertividad en la ejecución de tareas?					
4	¿El residente elabora una valoración que refleja las respuestas humanas del paciente?					
5	¿El residente toma en cuenta cuando realiza el registro de notas de medicina?					
6	¿El residente cumple las medidas de bioseguridad durante el cuidado de paciente?					

7	¿El residente aplica estrategias para la prevención de infecciones en los pacientes?					
8	¿El residente ofrece información al paciente sobre el tratamiento indicado?					
9	¿El residente de medicina demuestra una comunicación efectiva?					
10	¿El residente de medicina tiene participación con el equipo de salud?					
11	¿El interno de medicina tiene una adecuada presentación personal?					
12	¿El residente de medicina demuestra puntualidad?					
13	¿El residente de medicina demuestra empatía en su desempeño?					
14	¿El residente de medicina demuestra solidaridad?					
15	¿El residente de medicina demuestra responsabilidad?					
16	¿El residente de medicina demuestra respeto con el trato con el equipo?					
17	¿El residente de medicina demuestra veracidad en su desempeño?					
18	¿El residente de medicina conoce y aplica las etapas del proceso de medicina?					
19	¿El residente de medicina demuestra capacidad de análisis y síntesis?					
20	¿El residente de medicina conoce y aplica los protocolos establecidos?					
21	¿Las intervenciones del residente de medicina tienen sustento científico?					

Anexo 4. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO

Apellidos y nombres del juezvalidador: Romero Castro Ronnie

Criterios:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es importante y apropiado para incluirlo en la dimensión del constructo.

Claridad: Se comprende fácilmente y se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

Suficiencia: Se refieren a los ítems que pertenecen a una dimensión y que permiten la medición de la misma.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

1. No cumple con el criterio: Los ítems no son suficientes para medir la variable

2. Bajo Nivel: Los ítems miden algún aspecto de la variable.

3. Moderado nivel: Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la variable completamente.

4. Alto nivel: Los ítems son suficientes.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia				Relevancia				Claridad				Sugerencias	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	¿El residente de medicina tiene conocimientos de los objetivos institucionales?				✓					✓				✓	
2	¿La programa de residentado cuenta con convenios institucionales con entidades extranjeras que promueven el intercambio de experiencias, docentes y estudiantes de segunda especialidad?				✓					✓				✓	
3	¿Usted participa, revisa y cumple el desarrollo del programa de estudio?				✓					✓				✓	
4	¿Se le entrega el sílabo al inicio de cada curso, y de rotaciones extrahospitalarias, antes de cada rotación?				✓					✓				✓	
5	¿Los docentes ordinarios asignados al residentado médico tienen grado de Magíster, doctor o especialidad?				✓					✓				✓	
6	¿El servicio asistencial que realiza en el hospital constituye en un espacio propicio para su formación profesional (Enseñanza-aprendizaje)?				✓					✓				✓	
7	¿Usted ha revisado el plan de estudio que permite el proceso de enseñanza aprendizaje?				✓					✓				✓	
8	¿El residente tiene experiencias de aprendizaje en investigación,				✓					✓				✓	

	innovación y responsabilidad social?				X				X				X	
9	¿La institución formadora garantiza la difusión de campo clínico para la especialidad?				X				X				X	
10	¿La Sede Docente de la facultad de medicina está acreditada en la enseñanza de pregrado en medicina o internado?				X				X				X	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
11	¿El residente evalúa en una encuesta las funciones del coordinador, asesor o tutor?				X				X				X	
12	¿El residente de medicina es evaluado y tiene un seguimiento de su desempeño en el hospital?				X				X				X	
13	¿La institución cuenta con cobertura de salud física y mental, y trabajo de riesgo?				X				X				X	
14	¿El hospital ofrece un ambiente para reunión del Servicio y realización de actividades académicas?				X				X				X	
15	¿Se publica los resultados de estudios realizados en el hospital?				X				X				X	
16	¿Las actividades del residentado conduce el trámite para obtener el título profesional?				X				X				X	
17	¿Como residente tiene acceso a través de Internet o terminal electrónico a su registro de notas del periodo lectivo?				X				X				X	
18	¿La institución otorga beneficios laborales a residentes de acuerdo a la normatividad vigente?				X				X				X	
19	¿El hospital cuenta con la infraestructura y ambientes necesarios para el desarrollo académico del residente de medicina?				X				X				X	
20	¿El residente de medicina cuenta con el personal administrativo de posgrado de apoyo necesario para el cumplimiento de sus normas o actividades?				X				X				X	
21	¿El programa académico asegura en el residente el logro del perfil establecido en documentos curriculares?				X				X				X	
22	¿La institución cuenta con una oficina equipada y reservada exclusivamente para la Unidad de la Universidad?				X				X				X	
23	¿El residente de medicina evalúa el desempeño del docente asesor?				X				X				X	
24	¿La institución cuenta con material bibliográfico impreso actualizado o suscripción a base de datos electrónica vigente?			X				X				X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): buena

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

26.de diciembre de 2019

Firma y sello del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO

Apellidos y nombres del juezvalidador: Zamudio Alcori Alejandro

Criterios:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es importante y apropiado para incluirlo en la dimensión del constructo.

Claridad: Se comprende fácilmente y se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

Suficiencia: Se refieren a los ítems que pertenecen a una dimensión y que permiten la medición de la misma. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

1. No cumple con el criterio: Los ítems no son suficientes para medir la variable

2. Bajo Nivel: Los ítems miden algún aspecto de la variable.

3. Moderado nivel: Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la variable completamente.

4. Alto nivel: Los ítems son suficientes.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia				Relevancia				Claridad				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	¿El residente de medicina tiene conocimientos de los objetivos institucionales?				X				X				X	
2	¿La programa de residentado cuenta con convenios institucionales con entidades extranjeras que promueven el intercambio de experiencias, docentes y estudiantes de segunda especialidad?				X				X				X	
3	¿Usted participa, revisa y cumple el desarrollo del programa de estudio?				X				X				X	
4	¿Se le entrega el silabo al inicio de cada curso, y de rotaciones extrahospitalarias, antes de cada rotación?				X				X				X	
5	¿Los docentes ordinarios asignados al residentado médico tienen grado de Magister, doctor o especialidad?				X				X				X	
6	¿El servicio asistencial que realiza en el hospital constituye en un espacio propicio para su formación profesional (Enseñanza-aprendizaje)?				X				X				X	
7	¿Usted ha revisado el plan de estudio que permite el proceso de enseñanza aprendizaje?				X				X				X	
8	¿El residente tiene experiencias de aprendizaje en investigación,				X				X				X	

	innovación y responsabilidad social?								X					X
9	¿La institución formadora garantiza la disponibilidad de campo clínico para la especialidad?			X					X					X
10	¿La Sede Docente de la facultad de medicina está acreditada en la enseñanza de pregrado en medicina o internado?			X					X					X
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
11	¿El residente evalúa en una encuesta las funciones del coordinador, asesor o tutor?			X					X					X
12	¿El residente de medicina es evaluado y tiene un seguimiento de su desempeño en el hospital?			X					X					X
13	¿La institución cuenta con cobertura de salud física y mental, y trabajo de riesgo?			X					X					X
14	¿El hospital ofrece un ambiente para reunión del Servicio y realización de actividades académicas?			X					X					X
15	¿Se publica los resultados de estudios realizados en el hospital?			X					X					X
16	¿Las actividades del residentado conduce el trámite para obtener el título profesional?			X					X					X
17	¿Como residente tiene acceso a través de Internet o terminal electrónico a su registro de notas del periodo lectivo?		X						X					X
18	¿La institución otorga beneficios laborales a residentes de acuerdo a la normatividad vigente?			X					X					X
19	¿El hospital cuenta con la infraestructura y ambientes necesarios para el desarrollo académico del residente de medicina?			X					X					X
20	¿El residente de medicina cuenta con el personal administrativo de posgrado de apoyo necesario para el cumplimiento de sus normas o actividades?		X						X					X
21	¿El programa académico asegura en el residente el logro del perfil establecido en documentos curriculares?			X					X					X
22	¿La institución cuenta con una oficina equipada y reservada exclusivamente para la Unidad de la Universidad?			X					X					X
23	¿El residente de medicina evalúa el desempeño del docente asesor?			X					X					X
24	¿La institución cuenta con material bibliográfico impreso actualizado o suscripción a base de datos electrónica vigente?			X					X					X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

26 de diciembre de 2019

Alfonso E. Zamudio Alarín
 Médico Residente de Neuroanatomía
 OMP 56120
 H.E.J.C.U.

Firma y sello del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO

Apellidos y nombres del juez validador: Musino Joel

Criterios:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es importante y apropiado para incluirlo en la dimensión del constructo.

Claridad: Se comprende fácilmente y se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

Suficiencia: Se refieren a los ítems que pertenecen a una dimensión y que permiten la medición de la misma.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

1. No cumple con el criterio: Los ítems no son suficientes para medir la variable

2. Bajo Nivel: Los ítems miden algún aspecto de la variable.

3. Moderado nivel: Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la variable completamente.

4. Alto nivel: Los ítems son suficientes.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia				Relevancia				Claridad				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	¿El residente de medicina tiene conocimientos de los objetivos institucionales?				2								2	
2	¿La programa de residentado cuenta con convenios institucionales con entidades extranjeras que promueven el intercambio de experiencias, docentes y estudiantes de segunda especialidad?				2								2	
3	¿Usted participa, revisa y cumple el desarrollo del programa de estudio?				X								2	
4	¿Se le entrega el sílabo al inicio de cada curso, y de rotaciones extrahospitalarias, antes de cada rotación?				2								2	
5	¿Los docentes ordinarios asignados al residentado médico tienen grado de Magister, doctor o especialidad?				2							2		
6	¿El servicio asistencial que realiza en el hospital constituye en un espacio propicio para su formación profesional (Enseñanza-aprendizaje)?				2								2	
7	¿Usted ha revisado el plan de estudio que permite el proceso de enseñanza aprendizaje?				2								2	
8	¿El residente tiene experiencias de aprendizaje en investigación,				2								2	

	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
innovación y responsabilidad social?				X				X				X
9 ¿La institución formadora garantiza la disponibilidad de campo clínico para la especialidad?				X				X				X
10 ¿La Sede Docente de la facultad de medicina está acreditada en la enseñanza de pregrado en medicina o internado?				X				X				X
11 ¿El residente evalúa en una encuesta las funciones del coordinador, asesor o tutor?				X				X				X
12 ¿El residente de medicina es evaluado y tiene un seguimiento de su desempeño en el hospital?				X				X				X
13 ¿La institución cuenta con cobertura de salud física y mental, y trabajo de riesgo?				X				X				X
14 ¿El hospital ofrece un ambiente para reunión del Servicio y realización de actividades académicas?				X				X				X
15 ¿Se publica los resultados de estudios realizados en el hospital?				X				X				X
16 ¿Las actividades del residentado conduce el trámite para obtener el título profesional?				X				X				X
17 ¿Como residente tiene acceso a través de Internet o terminal electrónico a su registro de notas del periodo lectivo?				X				X				X
18 ¿La institución otorga beneficios laborales a residentes de acuerdo a la normatividad vigente?				X				X				X
19 ¿El hospital cuenta con la infraestructura y ambientes necesarios para el desarrollo académico del residente de medicina?				X				X				X
20 ¿El residente de medicina cuenta con el personal administrativo de posgrado de apoyo necesario para el cumplimiento de sus normas o actividades?				X				X				X
21 ¿El programa académico asegura en el residente el logro del perfil establecido en documentos curriculares?				X				X				X
22 ¿La institución cuenta con una oficina equipada y reservada exclusivamente para la Unidad de la Universidad?				X				X				X
23 ¿El residente de medicina evalúa el desempeño del docente asesor?				X				X				X
24 ¿La institución cuenta con material bibliográfico impreso actualizado o suscripción a base de datos electrónica vigente?				X				X				X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

26 de diciembre de 2019 *Musulive*
Dr. Juan Carlos
 Médico Cirujano
 CMP 74647

Firma y sello del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO

Apellidos y nombres del juezvalidador: Suarez Ventura Wilson

Criterios:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es importante y apropiado para incluirlo en la dimensión del constructo.

Claridad: Se comprende fácilmente y se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

Suficiencia: Se refieren a los ítems que pertenecen a una dimensión y que permiten la medición de la misma.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

1.No cumple con el criterio: Los ítems no son suficientes para medir la variable

2.Bajo Nivel: Los ítems miden algún aspecto de la variable.

3.Moderado nivel: Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la variable completamente.

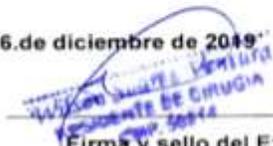
4. Alto nivel: Los ítems son suficientes.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia				Relevancia				Claridad				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	¿El residente de medicina tiene conocimientos de los objetivos institucionales?				X									X
2	¿La programa de residentado cuenta con convenios institucionales con entidades extranjeras que promueven el intercambio de experiencias, docentes y estudiantes de segunda especialidad?				X									X
3	¿Usted participa, revisa y cumple el desarrollo del programa de estudio?				X									X
4	¿Se le entrega el sílabo al inicio de cada curso, y de rotaciones extrahospitalarias, antes de cada rotación?			Y										X
5	¿Los docentes ordinarios asignados al residentado médico tienen grado de Magister, doctor o especialidad?				X									X
6	¿El servicio asistencial que realiza en el hospital constituye en un espacio propicio para su formación profesional (Enseñanza-aprendizaje)?				X									X
7	¿Usted ha revisado el plan de estudio que permite el proceso de enseñanza aprendizaje?				X									X
8	¿El residente tiene experiencias de aprendizaje en investigación,				X									X

	innovación y responsabilidad social?				Y				X					Y
9	¿La institución formadora garantiza la disponibilidad de campo clínico para la especialidad?				Y				X					X
10	¿La Sede Docente de la facultad de medicina está acreditada en la enseñanza de pregrado en medicina o internado?				Y				X					Y
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
11	¿El residente evalúa en una encuesta las funciones del coordinador, asesor o tutor?				Y				X					X
12	¿El residente de medicina es evaluado y tiene un seguimiento de su desempeño en el hospital?				Y				X					X
13	¿La institución cuenta con cobertura de salud física y mental, y trabajo de riesgo?				Y				X					X
14	¿El hospital ofrece un ambiente para reunión del Servicio y realización de actividades académicas?				X				Y					X
15	¿Se publica los resultados de estudios realizados en el hospital?			Y				Y						X
16	¿Las actividades del residentado conduce el trámite para obtener el título profesional?				X				Y					X
17	¿Como residente tiene acceso a través de Internet o terminal electrónico a su registro de notas del periodo lectivo?				X				Y					X
18	¿La institución otorga beneficios laborales a residentes de acuerdo a la normatividad vigente?				Y				X					X
19	¿El hospital cuenta con la infraestructura y ambientes necesarios para el desarrollo académico del residente de medicina?				Y				X					Y
20	¿El residente de medicina cuenta con el personal administrativo de posgrado de apoyo necesario para el cumplimiento de sus normas o actividades?				Y				X					X
21	¿El programa académico asegura en el residente el logro del perfil establecido en documentos curriculares?				X				X					X
22	¿La institución cuenta con una oficina equipada y reservada exclusivamente para la Unidad de la Universidad?				X				X					X
23	¿El residente de medicina evalúa el desempeño del docente asesor?				Y				Y					Y
24	¿La institución cuenta con material bibliográfico impreso actualizado o suscripción a base de datos electrónica vigente?				Y				X					Y

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

26.de diciembre de 2019

 Firma y sello del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO

Apellidos y nombres del juezvalidador: Prado Aren Claudia

Criterios:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es importante y apropiado para incluirlo en la dimensión del constructo.

Claridad: Se comprende fácilmente y se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

Suficiencia: Se refieren los ítems que pertenecen a una dimensión y que permiten la medición de la misma.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

1.No cumple con el criterio: Los ítems no son suficientes para medir la variable

2.Bajo Nivel: Los ítems miden algún aspecto de la variable.

3.Moderado nivel: Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la variable completamente.

4. Alto nivel: Los ítems son suficientes.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia				Relevancia				Claridad				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	¿El residente de medicina tiene conocimientos de los objetivos institucionales?				X				X				X	
2	¿La programa de residentado cuenta con convenios institucionales con entidades extranjeras que promueven el intercambio de experiencias, docentes y estudiantes de segunda especialidad?				X				X				X	
3	¿Usted participa, revisa y cumple el desarrollo del programa de estudio?				X				X				X	
4	¿Se le entrega el silabo al inicio de cada curso, y de rotaciones extrahospitalarias, antes de cada rotación?				X				X				X	
5	¿Los docentes ordinarios asignados al residentado médico tienen grado de Magister, doctor o especialidad?				X				X				X	
6	¿El servicio asistencial que realiza en el hospital constituye en un espacio propicio para su formación profesional (Enseñanza-aprendizaje)?				X				X				X	
7	¿Usted ha revisado el plan de estudio que permite el proceso de enseñanza aprendizaje?				X				X				X	
8	¿El residente tiene experiencias de aprendizaje en investigación,				X				X				X	

	innovación y responsabilidad social?				X				X					X
9	¿La institución formadora garantiza la disponibilidad de campo clínico para la especialidad?				X				X					X
10	¿La Sede Docente de la facultad de medicina está acreditada en la enseñanza de pregrado en medicina o internado?				X				X					X
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
11	¿El residente evalúa en una encuesta las funciones del coordinador, asesor o tutor?				X				X					X
12	¿El residente de medicina es evaluado y tiene un seguimiento de su desempeño en el hospital?				X				X					X
13	¿La institución cuenta con cobertura de salud física y mental, y trabajo de riesgo?				X				X					X
14	¿El hospital ofrece un ambiente para reunión del Servicio y realización de actividades académicas?				X				X					X
15	¿Se publica los resultados de estudios realizados en el hospital?				X				X					X
16	¿Las actividades del residentado conduce el trámite para obtener el título profesional?				X				X					X
17	¿Como residente tiene acceso a través de internet o terminal electrónico a su registro de notas del periodo lectivo?				X				X					X
18	¿La institución otorga beneficios laborales a residentes de acuerdo a la normatividad vigente?				X				X					X
19	¿El hospital cuenta con la infraestructura y ambientes necesarios para el desarrollo académico del residente de medicina?				X				X					X
20	¿El residente de medicina cuenta con el personal administrativo de posgrado de apoyo necesario para el cumplimiento de sus normas o actividades?				X				X					X
21	¿El programa académico asegura en el residente el logro del perfil establecido en documentos curriculares?				X				X					X
22	¿La institución cuenta con una oficina equipada y reservada exclusivamente para la Unidad de la Universidad?				X				X					X
23	¿El residente de medicina evalúa el desempeño del docente asesor?				X				X					X
24	¿La institución cuenta con material bibliográfico impreso actualizado o suscripción a base de datos electrónica vigente?				X				X					X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

26 de diciembre de 2018

 Dra. Claudia V. Prado Niza
 M.E. Especialista y Docente
 C.M.P. 77118

Firma y sello del Experto

Anexo 5. Matriz de datos

N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	TSR
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	76
2	4	4	3	4	4	3	2	0	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	73
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	0	3	4	4	2	60
5	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	66
6	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	2	3	0	2	2	2	3	3	2	3	3	56
7	3	2	2	3	0	2	4	3	3	3	3	3	0	3	2	2	3	3	2	3	2	51
8	2	3	3	4	2	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	1	4	3	3	2	3	61
9	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	3	1	2	1	3	3	3	3	4	66
10	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	3	1	4	3	41
11	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	3	0	3	4	4	61
12	3	3	4	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	4	4	1	4	4	4	4	4	64
13	3	0	0	0	0	0	2	2	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	3	2	3	23
14	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	55
15	3	3	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	2	54
16	3	0	3	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	24
17	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	1	4	60
18	3	3	4	2	3	2	2	2	2	4	2	3	0	4	4	1	0	4	3	2	4	54
19	3	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	2	3	2	24
20	3	0	2	2	0	2	3	0	0	0	0	4	2	2	0	2	4	0	0	0	0	26
21	4	4	2	3	0	3	3	4	2	2	2	4	4	2	3	2	4	2	2	3	2	57
22	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	3	1	0	3	4	4	3	64
23	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	3	63
24	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	55
25	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	60
26	3	1	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	54
27	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	0	3	0	1	2	2	0	3	3	3	3	53
28	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	1	4	3	1	4	3	69
29	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	1	3	4	3	2	4	3	60
30	2	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	56
31	2	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4	3	0	2	2	2	2	2	3	2	3	53
32	3	4	3	1	3	4	3	1	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	56
33	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	3	0	4	3	2	0	2	3	3	3	55
34	3	2	3	2	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	2	3	3	3	28
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	0	0	0	0	0	3	47
36	3	3	3	0	0	0	0	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	45
37	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	0	3	4	1	3	2	3	3	3	57
38	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	1	3	2	3	3	3	54
39	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	55
40	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	1	0	2	3	3	3	56
41	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3	0	3	4	4	70
42	4	4	4	3	0	3	1	4	3	4	2	2	3	4	4	1	4	4	4	4	4	66
43	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	65
44	3	2	1	0	3	4	4	4	0	3	3	3	3	3	0	0	1	1	1	1	1	41
45	3	0	2	2	0	3	2	0	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	22
46	3	0	0	0	0	2	2	2	0	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	33
47	3	1	2	2	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	2	1	0	4	3	1	4	55
48	4	2	4	4	4	3	1	2	2	3	3	3	3	4	4	1	3	4	3	1	4	62
49	4	4	1	3	4	4	2	4	4	4	3	1	4	2	3	2	0	2	2	1	1	55
50	2	3	2	4	2	4	4	1	3	4	3	2	4	2	3	2	4	2	2	1	1	55
51	2	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	2	3	1	20
52	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	3	3	0	0	0	0	3	1	18
53	3	3	3	2	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	0	0	0	0	3	3	1	33
54	3	3	3	2	0	0	0	0	2	3	2	3	0	3	3	2	3	2	3	3	1	41

N	TSR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	TAR	
1	76	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	7	
2	73	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	14	
3	82	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	17	
4	60	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6	
5	66	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	7	
6	56	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	17	
7	51	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	10	
8	61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	21	
9	66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	19	
10	41	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	16	
11	61	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	16	
12	64	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	8	
13	23	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	14	
14	55	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	14
15	54	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	15	
16	24	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	14	
17	60	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	8	
18	54	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
19	24	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
20	26	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	
21	57	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	10	
22	64	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	17	
23	63	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	19	
24	55	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	14	
25	60	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	8	
26	54	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	13	
27	53	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	13	
28	69	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	7	
29	60	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	15	
30	56	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	6	
31	53	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
32	56	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	10	
33	55	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	19	
34	28	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18	
35	47	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	
36	45	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	14	
37	57	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	11	
38	54	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	12	
39	55	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	15	
40	56	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	16	
41	70	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	14	
42	66	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	10	
43	65	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	15	
44	41	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	11
45	22	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	10	
46	33	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	21	
47	55	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	17	
48	62	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	17	
49	55	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	11	
50	55	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	7	
51	20	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	19	
52	18	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	12	
53	33	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	18	
54	41	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	10	