



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS

“GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA
INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA ENTIDAD APDAYC
EN MIRAFLORES, 2018.”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Bach. HERRERA CARDOSO, ANNE CAROLINE

Bach. LOPEZ ELERA, ALEXANDER MANUEL

LIMA – PERÚ

2018

ASESOR DE TESIS

Dr. COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Dra. ANA CONSUELO TINEO MONTESINOS
Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios en primer lugar, como memoria a mi abuelita María Machuca, y un homenaje a mi mamá Alicia Cardoso, ellas quienes simbolizan todo el amor y esfuerzo profesional volcado en el presente estudio para materializar nuestra idea hoy por hoy.

Herrera Cardoso, Anne Caroline

A mi madre y a mi padre, por siempre haber confiado en que lo lograría, esto es por ustedes, humildemente espero llenarlos de orgullo y felicidad con cada paso que dé. Siempre serán mi fortaleza.

López Elera, Alexander Manuel.

AGRADECIMIENTO

Un especial agradecimiento a mi Casa de Estudio - Universidad Privada Telesup donde pertenezco desde hace varios años, siendo la institución que me ha permitido lograr uno de los objetivos más trascendentales en mi vida profesional. En el mismo nivel de importancia y agradecimiento, a mi familia, por haber confiado en mí aptitud académica para titularme con la orientación constante del asesor, Dr. Costilla.

A mi compañero de equipo – Alexander por compartir la pasión de investigar; y finalmente a cada lector por consultar este material de apoyo para futuros estudios.

Herrera Cardoso, Anne Caroline

Primero a Dios, por haberme levantado de cada tropiezo que daba durante mi vida universitaria, y por haber escuchado mis oraciones dándome la paz interior que necesitaba para volver a empezar; luego a mis padres por haberme enseñado con su ejemplo, que solo con esfuerzo podemos cumplir cada meta que nos tracemos, y por último, a cada una de las personas que estuvieron a mi lado ayudándome, enseñándome y aconsejándome, a todos les digo gracias, ya que estuvieron en el momento exacto para mí.

López Elera, Alexander Manuel.

RESUMEN

En la investigación realizada al cual se denominó como: “Gestión contable y su incidencia en la información financiera de la entidad APDAYC en el distrito de Miraflores, 2018”, tuvo como objetivo analizar la manera en que se lleva a cabo la gestión contable para medir su incidencia en la información financiera de la entidad sin fines de lucro APDAYC, distrito de Miraflores, Lima-Perú al año 2018. Metodología: el tipo de investigación fue aplicada y el diseño de investigación fue no experimental de corte transversal correlacional. Instrumento: se aplicó una encuesta de 27 preguntas para ambas variables a una muestra de 40 trabajadores de la entidad vinculados al área contable. Resultados: (1) la ciclicidad sobre congestión laboral en contabilidad fue al 55% (2) era necesario horas extras para poder cumplir al 45%, (3) la toma de decisión representaba al 60% cómo a veces la capacitación al personal, es decir, no era una política importante., (4) las demoras se reducían al 40% respondieron como casi nunca, (5) las tecnologías de información y comunicación fueron al 62.5% cómo a veces, es decir se trabajaba mucho tiempo con baja tecnología y (6) el planeamiento estratégico de la entidad en visión y misión no se trabajaba en contabilidad en función a ella. Conclusiones: se logró aceptar la hipótesis general que arrojó que la gestión contable sí tiene incidencia en la información financiera. Igualmente, las cinco hipótesis específicas lograron cumplir que tanto el planeamiento estratégico, el desempeño organizacional, los factores del entorno organizacional, los sistemas de control gerencial tienen incidencia en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

Palabras clave: gestión contable, información financiera, ciclicidad, planeamiento estratégico, toma de decisión y sistema de control gerencial.

ABSTRACT

In the research carried out which was called as: "Accounting management and its impact on the financial information of the APDAYC entity in the district of Miraflores, 2018, the objective was to analyze the way in which it is carried out accounting management to measure its impact on the financial information of the non-profit entity APDAYC, district of Miraflores, Lima-Peru in 2018. Methodology: The type of investigatory work was applied research and the research design was non-experimental cut cross. Instrument: A survey of 27 questions was applied for both variables to a sample of 40 employees of the entity linked to the accounting area. Results: (1) The cyclicity on labor congestion in accounting was 55% (2) It was necessary extra hours to be able to comply at 45%, (3) Decision Making represented 60% as sometimes the training of personnel, is Say it was not an important policy, (4) Delays were reduced to 40%, they responded as almost never, (5) Information and Communication Technologies were at 62.5% as sometimes, that is, they worked a long time with low technology and (6) The Strategic Planning of the entity in vision and mission did not work in accounting based on it. Conclusions: It was possible to accept the general hypothesis that showed that accounting management does have an impact on financial information. Likewise, the five specific hypotheses were able to fulfill that both the strategic planning, the organizational performance, the factors of the organizational environment, the management control systems have an impact on the entity of APDAYC, district of Miraflores, in 2018.

Keywords: Accounting management, Financial information, Cyclicity, Strategic planning, Decision making and Management Control System.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	I
JURADO EXAMINADOR	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
ÍNDICE DE CONTENIDO	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	XII
INTRODUCCIÓN	13
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.4. Objetivos de la investigación	21
1.4.1. Objetivo general.....	21
1.4.2. Objetivos específicos	21
II. MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de la investigación	22
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	22
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	26
2.2. Bases teóricas de las variables	29
2.2.1 Gestión contable.....	29
2.2.2. Definición de información financiera	38
2.3. Definición de términos básicos	41
III. MÉTODOS Y MATERIALES	44
3.1. Hipótesis de la investigación	44
3.1.1. Hipótesis general	44
3.1.2. Hipótesis específicas	44
3.2. Variable de estudio.....	44

3.2.1. Definición conceptual.....	44
3.2.2. Definición operacional.....	45
3.3. Tipo y nivel de la investigación	48
3.3.1. Tipo de investigación	48
3.3.2. Nivel de investigación	48
3.3.3. Método.....	48
3.4. Diseño de la investigación	49
3.5. Población y muestra de estudio.....	50
3.5.1. Población	50
3.5.2. Muestra	51
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	51
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	51
3.7. Métodos de análisis de datos	51
3.8. Aspectos éticos	51
IV. RESULTADOS	52
4.1. Confiabilidad del instrumento	52
4.2. Presentación de resultados	53
4.2.1. Variable independiente: gestión contable	53
4.2.2. Variable dependiente: información financiera	59
4.3. Resultados inferenciales	64
4.3.1. Prueba de normalidad.....	64
4.3.2. Prueba de hipótesis general	65
4.3.3. Prueba de hipótesis específica 1	66
4.3.4. Prueba de hipótesis específica 2	67
4.1.4 Prueba de hipótesis específica 3	68
4.1.5. Prueba de hipótesis específica 4	69
4.1.6. Prueba de hipótesis específica 5	70
V. DISCUSIÓN.....	71
VI. CONCLUSIONES	74
VII. RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS	81
Anexo 1: Matriz de consistencia	82

Anexo 2: Matriz de operacionalización	83
Anexo 3: Instrumentos	84
Anexo 4: Validación de los instrumentos	87
Anexo 5: Matriz de datos	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de variable dependiente e independiente	47
Tabla 3.	Universo de Población.....	50
Tabla 4.	Escala de confiabilidad de Alfa de Cronbach	52
Tabla 5.	Resultado de la prueba de confiabilidad de los instrumentos.....	52
Tabla 6.	Nivel de gestión contable	53
Tabla 7.	Nivel del planeamiento estratégico de la gestión contable	54
Tabla 8.	Nivel del desempeño organizacional de la gestión contable	55
Tabla 9.	Nivel del entorno organizacional de la gestión contable.....	56
Tabla 10.	Nivel del sistema del control de la gestión contable	57
Tabla 11.	Nivel de información contable de la gestión contable.....	58
Tabla 12.	Nivel de la información financiera.....	59
Tabla 13.	Nivel de ciclicidad de procesos especializados	60
Tabla 14.	Nivel de toma de decisiones de la información financiera	61
Tabla 15.	Nivel de Tecnología de información y comunicación.....	62
Tabla 16.	Nivel del microentorno de la información financiera	63
Tabla 17.	Prueba de normalidad de prueba de Shapiro Wilk	64
Tabla 18.	Prueba de correlación entre la gestión contable e información financiera .	65
Tabla 19.	Prueba de correlación entre el planeamiento estratégico e Información Financiera.....	66
Tabla 20.	Prueba de correlación entre el desempeño organizacional e Información Financiera	67
Tabla 21.	Prueba de correlación entre el entorno organizacional e Información Financiera.....	68
Tabla 22.	Prueba de correlación entre los sistemas de control gerencial e información financiera	69
Tabla 23.	Prueba de correlación entre la información contable e información financiera.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual del nivel de gestión contable	53
Figura 2. Planeamiento estratégico de la gestión contable	54
Figura 3. Nivel del desempeño organizacional de la gestión contable	55
Figura 4. Nivel del entorno organizacional de la gestión contable	56
Figura 5. Nivel del sistema del control de la gestión contable	57
Figura 6. Nivel de información contable de la gestión contable.....	58
Figura 7. Nivel de la información financiera.....	59
Figura 8. Nivel de ciclicidad de procesos especializados	60
Figura 9. Nivel de toma de decisiones de la información financiera	61
Figura 10. Nivel de tecnología de información y comunicación	62
Figura 11. Nivel de toma de decisiones de la información financiera	63

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se ha realizado responde a una de las principales necesidades de las empresas que tienen una vez iniciado las actividades económicas y en sus inicios contrata a un contador público colegiado (CPC), y luego, conforme va teniendo mayor participación de mercado con sus servicios o productos, va generándose la necesidad de un área contable siempre bajo la jefatura de un contador de conformidad a la ley y sanidad contable y financiera de la empresa.

Cuando se refiere a la importancia de la contabilidad en una empresa, es difícil no mencionar a la gestión financiera, pero, es importante destacar que la contabilidad se ha diversificado de manera oportuna en tres vertientes inevitables y cada cual concentra la necesidad imperiosa que colme las expectativas y al mismo la tranquilidad de sus dueños o promotores. Por cual no hay una sola contabilidad, pues existe la contabilidad administrativa, financiera y de gestión.

Las razones de la gestión contable, surge con el movimiento de los recursos como son ingresos y salidas, consecuencia de la actividad económica y esta configuración genera la necesidad de una herramienta que desglose la información relevante y es de esta forma donde entra en juego la contabilidad de gestión con los procesos que se inicia con los *stocks* hasta el control de la gestión, pasando por calcular los costes de todos los servicios, actividades y productos.

El objetivo de la investigación consistió en efectuar un seguimiento y análisis de la gestión contable como determinante en la incidencia que tiene para obtener y/o alcanzar la información financiera, en una empresa piloto que desarrolla actividades sin fines de lucro en el segmento de actividades artísticas que administra bajo la denominación de Asociación Peruana de Autores y Compositores (APDAYC).

Esta investigación se realizó en capítulos con la finalidad de orientar la secuencia de manera formal y de fácil comprensión, siendo los siguientes:

Capítulo 1: se describen los problemas de la empresa en el área contable y se determina el problema principal y los específicos; en la misma forma los objetivos y la justificación.

Capítulo 2: se desarrollaron los aspectos teóricos y estudios realizados por otros investigadores.

Capítulo 3: comprende el método y materiales que la investigación hará uso en base a una muestra poblacional

Capítulo 4: se reportaron los resultados de la investigación del cuestionario y la demostración de la validez de las hipótesis.

Capítulo 5: se realizó la discusión sobre los resultados obtenidos del cuestionario y de la determinación de la hipótesis con el SPSS25

Y finalmente, las conclusiones y recomendaciones que permitirán a futuras generaciones nuevas hipótesis y discusión que ayuden de mejor manera a la presente propuesta.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Las empresas en el Perú han desarrollado una diversidad de formas y alternativas para poder gestionar su contabilidad de la mejor manera teniendo como objetivo principal la determinación de los montos por concepto de tributos, las ventas, los niveles de costos y gastos operativos y finalmente, la utilidad neta como objetivo final. Sin embargo, muchas veces el directivo o los directivos desconocen que para poder obtener estos datos se llega a través de un buen orden metodológico en la teneduría de los libros contables día a día.

Álvarez, J. (2018) quien es socio fundador de Iberproin, nos mencionó que entre los principales problemas clásicos que ocurren en la gestión contable el cual evita una correcta información financiera son:

Por orden de importancia se derivan de no tener correctamente estructurado lo que en Iberproin denominamos PRM: procesos + registros + metodología. Es la suma de estos tres factores, simplemente, significa tener un orden en el trabajo que ayuda a la empresa a tener la información en orden, actualizada y presto para ser presentados.

Carecer de documentos: tan simple, que muchas veces no se cumple, o se acumula cierto tipo de trabajo contable, o se carece de documentación que soporte ciertos asientos o incluso no existe una manera eficaz de obtener información de la contabilidad de la empresa. Por ejemplo, movimientos de importes de caja que no se registran adecuadamente y se pierde el rastro de ese dinero.

Conciliaciones bancarias: que acumulan documentos pendientes de entregar en contabilidad y que imposibilitan realizar la conciliación y empujan a la utilización de cuentas auxiliares que se eternizan en el balance y le confieren mala imagen. Acabo de empezar y seguramente muchos lectores estén pensando que estoy comentando casos extremos, pero nada más lejos de la realidad que ocurre en cualquier tipo de sociedad.

Descuido en la logística contable: cuando una empresa crece y no se dimensiona el departamento administrativo y contable de igual manera, los problemas vienen por doquier. Y me consta que para muchas empresas la contabilidad y las finanzas son esas molestias que hay que sacar adelante y se hace de cualquier manera, siendo éste el mayor de todos los errores posibles: creer que la contabilidad no es importante.

Racionalización en análisis de cuentas: cuando el volumen de trabajo es alto, se tiende a ahorrar tiempo en ciertas partidas contables. Algo recurrente es la contabilización de préstamos a largo plazo. En enero se contabilizan las doce cuotas del año y ahí queda eso. Resulta que no se reclasifica el largo plazo hasta el enero siguiente y la pyme se encuentra con un falso corto plazo que, poco a poco, va desapareciendo hasta ser cero tras la cuota de diciembre. De manera provisional, y quedando dos o tres años de préstamo, resulta que en el balance no aparece importe alguno a corto plazo. Esta ausencia afecta a ratios de solvencia y tesorería que ofrecen una imagen falsa de la realidad de la empresa y que, peligro, no advierte de pagos que hay que afrontar a corto plazo. Esta práctica es muy habitual.

Partidas mal asignadas y otras dudas: otro problema muy recurrente consiste en asignar conceptos a cuentas contables erróneas. En caso de duda, siempre es recomendable recurrir a un experto. Hay muchos posibles ejemplos de partidas mal asignadas. Entre ellos destacan los gastos de representación, hay que distinguir muy bien cuando lo son y cuando no, o multas y sanciones contabilizadas como impuestos, cuando son gastos extraordinarios, etc.

Cuentas con socios y administradores: esta provoca problemas, y en este caso además dudas y son las cuentas con socios y administradores, que se involucran sin razón alguno con la mente puesta que la empresa soporta todo. La práctica en la totalidad de pymes y mypes e incluso, en medianas empresas en que los socios y administradores son importantes acreedores de la empresa y no clientes.

Migración a sistemas ERP sin planificación y falta de citas en el plan contable.

Adicionalmente, se observaron distintos aspectos que se han pasado por alto en constantes oportunidades como son la acumulación de cuentas sin analizar, la desnaturalización de gastos, la restricción de presupuestos elevados a elecciones por el directorio de la Institución, la migración de la contabilidad a un nuevo sistema o ERP, la falta de capacitación al personal con relación al core business de la entidad, además de tener un plan de cuentas mal elaborado por un equipo ya no presente en la sociedad, la monopolización de funciones además de lo mencionado, Indecopi audita a Apdayc como su único ente delegado para defender el derecho de autor en territorio nacional e internacional lo cual ha causado que se llegue al punto más álgido de toda la gestión contable y financiera en Apdayc.

Finalmente, la gerencia de contabilidad no conserva ni prosigue un planeamiento continuo que se traslade con mejoras de gestión en gestión para las personas que asuman el cargo de contador general en la institución; todo ello se ve reflejado cuando la información financiera no revela fehacientemente los hechos contables de la empresa o entidad, y el destiempo con la cual se presenta la indicada no cumple con su único propósito de utilidad para Apdayc.

En razón de lo antes expuesto, a efectos de evitar estas malas prácticas y poder tener un debido sostenimiento de las empresas peruanas en el mercado en plena actividad es que se propone que las compañías tengan acertada gestión contable para poder lograr eficiencia en la información financiera en la sociedad APDAYC, al año 2018.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

PG ¿De qué manera la gestión contable incide en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1 ¿Qué incidencia tiene el planeamiento estratégico en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?

PE 2 ¿Cuál es el efecto del desempeño organizacional en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?

PE 3 ¿Cuáles son los factores más importantes del entorno organizacional que influyen en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?

PE 4 ¿Cuál es la incidencia de los sistemas de control gerencial en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?

PE 5 ¿Qué influencia guarda la información contable en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?

1.3. Justificación del estudio

Dadas las condiciones que anteceden, se ha visto oportuno basarse de acuerdo a lo que indica Campo (2017), quien manifiesta que cuando se popularizaron los sistemas computacionales y softwares para realizar con mayor precisión el armaje del puzzle de la información financiera, quedó al descubierto, de manera un poco tardía, que era necesario preparar al contador en niveles que superara la técnica del hacer. Las miradas tenían que voltear hacia la información, pero el saber, el ser, el conocer, convivir y emprender dejaron pasar la oportunidad de formar contadores con una visión integradora de dimensiones macro (p.25).

Según se ha citado, en el mismo sentido de orden la contabilidad resulta ser uno de los conceptos más conocidos por la humanidad, a su vez, el abordaje del conocido termino ciclo, aplicado a cualquier aspecto dinámico del mundo porque es un concepto cultural y el de operaciones financieras porque tiene relación con la cultura de las inversiones y el manejo de dinero, además, es un concepto de cultura económica (p.36).

Es entonces, que el autor define el Ciclo de Operaciones Financieras (COF) son las fases que cumplen las dinámicas patrimoniales impulsadas por las decisiones de los agentes sociales. Contienen magnitudes, cualidades y expresiones de valor en términos generales y también en términos de dinero, llevando implícitos los datos que sirven de insumos para los procesos contables (p.51).

Cabe agregar que en un nivel micro, el diseño de la teoría se ajusta a los procesos pragmáticos de gestión y de evaluación organizacional (información para la gestión, auditorías y autoevaluaciones). El modelo COF se diferencia en la forma de concebir la ontología contable y su alcance de su horizonte, no se queda en el ámbito técnico, asimismo por la inclusión al sistema de toda clase de agentes sociales y no solo organizacionales.

A nivel macro la teoría presentada, incluye los agregados de información generados por las organizaciones micro, los cuales, una vez procesados mediante las cuentas nacionales, generan información de tipo macro para ser utilizada por la sociedad en mediciones, valoración, representación y evaluación de la producción social hecha durante periodos específicos. Ahora bien, a nivel supra macro, están incluidos los organismos supranacionales, tales como los organismos multilaterales de nivel transnacional y de nivel global y todas aquellas organizaciones con capacidad en las decisiones de Estado-nación (p.100-101).

La importancia teórica de la gestión contable radica en el rol que desempeña desde sus inicios una vez que la empresa ingresa a operar en el mercado local, nacional e internacional y para ello el proceso se inicia con la exploración del problema de la representación contable de la realidad de las organizaciones, en un contexto caracterizado por la dinámica de éstas y la fecundidad de la ciencia en materia de representación de la realidad (tramitología, tipo de cuentas, de operación, la complejidad, redes, lógicas difusas, etc.) (Machado, 2009)

Por tanto, diversos autores e investigadores sobre contabilidad y estados financieros se afincan en analizar minuciosamente, los contenidos y cambios necesarios para poder alcanzar eficiencia en los procesos de gestión contable. Sólo de esta manera se podrán abordar concepciones más complejas y estructurales, orientadas a representar la dinámica circulatoria de las organizaciones, de una realidad organizacional que ha hecho su tránsito hacia lo complejo. (p.39)

A los efectos de este trabajo, se ha analizado a la autora Porporato (2016), quien sugirió que los mecanismos de la contabilidad de gestión afectaban al desempeño de las empresas en entornos turbulentos, pero aún no hay convergencia en la explicación de si el impacto es positivo o negativo. Por eso su estudio se basa en dos teorías: costos

de transacción, se enfocó en determinar el impacto sobre el desempeño organizacional que tiene el propósito de uso de los SCG (Sistemas de Contabilidad de Gestión) que los diferencia según como sean usados, para coordinar entre agentes y principales o para que el principal controle el agente.

Asimismo, este postulado explica que hay dos maneras de mirar el rol de SCG ya sean instrumentos de control para reducir la divergencia de los intereses entre los miembros de la organización y como la infraestructura de información que los miembros de la organización utilizan para resolver la incertidumbre que enfrentan en sus decisiones (p. 525).

La segunda teoría es la de contingencia, y es la justificación del modelo de relaciones entre variables independientes y dependientes. Siendo el propósito del trabajo contribuir al entendimiento del rol que desempeñan los SCG en el éxito o fracaso de las organizaciones en entornos turbulentos, particularmente en Latinoamérica usando un modelo contingente para comprobar las relaciones existentes entre factores, propósito de uso y desempeño organizacional. Destacando que la principal relación que se ha podido establecer es que el desempeño mejora mediante un uso de la contabilidad orientado más a coordinar que a controlar y que los factores de entorno o tarea no afectan el desempeño pero que si mejora cuando aumenta el interés en la empresa (alineación estratégica y nivel de inversión). Señala también que se deben incluir sistemas de control de gestión dedicados a la medición, evaluación, compensación e incentivos de personal, áreas, y otros (p.525-526)

Se justificó en la práctica por la importancia que las empresas le asignaban al área de contabilidad en alguna parte de su proceso empresarial como son las declaraciones a la SUNAT, a los bancos para algún financiamiento y entre otros. Entonces la contabilidad de gestión o contabilidad directiva, ayuda a las empresas a recabar información financiera y no financiera, a clasificarla, ordenarla y presentarla para mejorar la toma de decisiones, el control, la planificación y la gestión en general de la sociedad. Aun así, son muchas las empresas que todavía no tienen un modelo establecido de **contabilidad de gestión** por considerar que los beneficios que aporta son menores que los gastos de recursos que supone. (Zanatta, 2018)

Se justifica el uso de una metodología en el proceso de la gestión contable porque son estructuras contables-financieras, que se ha de delinear a través del análisis de cada cuenta al detalle como parte del estudio de la teoría contable y a la indagación del comportamiento de eventos financieros. Para eso la metodología permite una búsqueda racional y objetiva de conocimientos que permitan la descripción, explicación y control de fenómenos de naturaleza financiera. Asimismo, la investigación contable social examina los fenómenos bio-psico-sociales que se manifiestan en los recursos humanos que se desenvuelven en el ámbito contable. Y esta se convierte en una búsqueda metódica, racional y objetiva de conocimientos que permite la descripción, explicación, control, generalización y predicción de fenómenos bio-psico-sociales que presentan las personas que se desenvuelven en la dirección, gerencia o departamento de contabilidad.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG Analizar la manera en que se lleva a cabo la gestión contable para medir su incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1 Analizar la incidencia que tiene el planeamiento estratégico en la información financiera en la entidad APDAYC al año 2018.

OE 2 Identificar el efecto del desempeño organizacional en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.

OE 3 Determinar los factores más importantes del entorno organizacional que influyen en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.

OE 4 Determinar la incidencia de los sistemas de control gerencial en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.

OE 5 Medir la influencia que guarda la información contable en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Belaúnde (2018) manifiesta que: Hay diversos estudios sobre la gestión contable considerando las falencias que la mayoría de las empresas, le asignan la menor importancia del caso, con excepción de los procesos de facturación, de pagos y de ingresos diarios que desarrolla diariamente el área tesorería. Y esto, lo hacen muchos contadores de empresas pequeñas, mypes y medianas empresas cuya gestión contable siempre están en el ojo de tormenta cuando deben declarar mensual, anual o presentar sus estados financieros a los bancos y a la SUNAT. Y casi tienen la generalidad al decir lo siguiente: “existen una serie de problemas o dudas que resultan recurrentes entre los responsables de la contabilidad de las pymes”. (Belaúnde, 2018, p1)

Al tener la contabilidad en desorden la empresa tiende a cometer gruesos errores y equivocaciones con el riesgo incluso de ser víctima y desfalcos no solo de parte de los directivos, sino del propio personal del área contable.

Y veamos lo que Belaúnde (2018) nos afirma que:

Los problemas e inestabilidad jurídica derivados de la incorrecta aplicación de normas contables, hacen que sea necesario introducir en Perú una norma que reconozca que la ley del Impuesto a la renta incorpora el sistema de balances independientes. Sobre todo, si tenemos en cuenta que en 2019 entró en vigencia otra normativa que nos podría llevar al caos si la SUNAT y el Tribunal Fiscal las quisieran aplicar para fines tributarios (p.2).

Rojas & López (2014) quienes aportaron a la investigación con la tesis “Sistema de control interno para la gestión financiera – contable de las ONG de la región Junín” para la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Objetivo*: describir la manera cómo el sistema de control interno mejora la gestión financiera-contable de las ONG. *Método*: hicieron uso de los métodos: cualitativo y cuantitativo, de acuerdo a los indicadores: ambiente de control, sistema de información y

comunicación, actividades de control, evaluación de riesgos, supervisión, para la variable: sistema de control Interno. *Instrumentos*: se utilizaron para una muestra de 30 personas a la observación, encuesta y evaluación como técnicas y sus respectivos instrumentos cuales fueron: fichas de observación, ficha de encuestas, cuestionario, sistema de control interno, cuestionario de gestión financiera – contable y ficha de sistematización de las encuestas; que cubrieron a las tres técnicas indicadas. *Resultados*: el 53.3% de la población encuestada afirmaron que el consejo directivo tiene acceso a la información financiera, contable y archivo de la entidad, el 26.7% el área de contabilidad tiene acceso a la información financiera, contable y archivo de la entidad, el 13.3% la dirección tiene acceso a la información financiera, contable y archivo de la entidad y por último un 6.7% la administración tiene acceso a la información financiera, contable y archivo de la entidad. *Conclusiones*: (1) los sistemas de control interno son fundamentales para lograr el registro exacto de las transacciones, confiabilidad en los reportes financieros y el buen uso de recursos, es por eso que la existencia del sistema de control interno en las ONG de la región Junín hace que mejore de manera positiva la gestión financiera-contable. (2) Los modelos de control COSO, COCO y COBIT son los más aceptados por las ONG de la región Junín permitiendo optimizar el uso de recursos y generando confianza en los procesos internos de las ONGs de la región Junín. (3) El sistema de control interno en la gestión financiera-contable ayuda a evaluar la calidad en las actividades operativas, minimizando riesgos y apoyando en la consecución de objetivos de las organizaciones no gubernamentales de desarrollo.

Razuri (2016) quien aportó a la investigación con “El sistema contable y su efecto en la situación económica y financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016” tesis realizada para la Universidad César Vallejo. Tuvo por *objetivo*: analizar un sistema contable que incida positivamente en la situación económica y financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C. *Método*: se realizó un estudio descriptivo, dado que los datos que se investigaron se obtuvieron de manera directa de la empresa y se basó en describir la particularidad del tema de investigación el cual va a permitir describir el efecto de un sistema contable en la situación económica y financiera de la empresa. *Instrumentos*: se utilizó para una muestra de 14 personas la técnica de entrevista con su instrumento la guía de entrevista, Asimismo, una encuesta que tuvo como

instrumento un cuestionario y finalmente, el análisis documentario con su instrumento la ficha de análisis documentario. *Resultados:* se logró dar a conocer que no está llevando un control adecuado de sus inventarios, ya que no realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando desconocimiento de los artículos (calzado) destinados para venta, no lleva un control de sus cuentas por cobrar y por pagar, así como no maneja órdenes de compra para sus pedidos, de modo que no le permite a los colaboradores de la entidad y al gerente contar con información confiable, oportuna y eficiente para la buena toma de decisiones, encaminadas a la realidad económica y financiera de la empresa. Relativo al segundo objetivo específico “analizar la situación económica y financiera de la empresa Inversiones Activas D&M S.A.C. en Trujillo, en la tabla N°11, 12 y 13 se determinó que con el sistema que empleaba la empresa no iba acorde con las actividades económicas y financieras que realiza día a día la empresa, el mismo que no arrojaba resultados verídicos al momento de tomar decisiones empresariales, durante toda su existencia, impidiendo así la evaluación y el control de los recursos económicos y financieros, y proporcionando a los directivos un desconocimiento permanente del flujo de la información contable. *Conclusión:* que el sistema contable que emplea la empresa no es eficiente, ocasionando que el departamento de contabilidad no presente la información que la gerencia necesita para la buena toma de decisiones. Y (2) No maneja órdenes de compra, los pedidos se realizan, cada vez que se terminan los insumos con cantidades que no son exactas, sin saber si falta o sobran insumos, no teniendo así un adecuado control en el pedido de los mismos.

García & Pérez (2015) presentaron “Influencia la gestión contable para la toma de decisiones Organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S” como tesis para la Universidad Autónoma del Perú. Objetivo: determinar si la gestión contable influye en la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial VES. Método: se utilizaron el descriptivo, analítico, síntesis y estadístico y el tipo de investigación fue aplicada y el nivel explicativo. *Instrumentos:* se utilizaron entrevistas. - encuestas. - análisis documental – observación como técnicas y los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista, cuestionario, guía de análisis documental y guía de observación. *Resultados:* el 22.95% de los encuestados indican que la gestión contable no

permite el mejoramiento para su negocio y no infiere en las tomas de decisiones para mejorar la rentabilidad en el crecimiento de sus negocios; el 81.97% de los encuestados indican que es importante la gestión contable en la función de las empresas para generar mayores ingresos en la asociación. *Conclusiones:* se comprobó que: (1) las decisiones gerenciales proporciona un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio. (2) como resultado de la investigación se demostró que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral.

Reyes & Salinas.(2015) realizaron investigación sobre la “Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Días S.A. Año 2015”, para la Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo-Perú 2015. El *objetivo* consistió en demostrar que con la implementación y aplicación de un sistema de información contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. Trujillo – 2015. *Método:* se utilizó el de tipo descriptivo - correlacional, y se usó el método inductivo - deductivo porque se partirá desde el diagnóstico de la situación de la contabilidad de la empresa de Transportes Turismo Días S.A., correspondiente al año 2015. *Instrumento:* se utilizaron para este estudio las observaciones directas, una encuesta, análisis de documentos de la empresa de la actividad económica realizado, entrevistas expertos y la confirmación sobre resultados del sector económico y empresarial. La muestra utilizada fue de 17 personas vinculadas a la empresa. *Resultados:* por los resultados obtenidos con la implementación y aplicación del sistema de información contable ERP Ceo Evolution ha contribuido en la mejora significativa de la gestión contable de la empresa de transportes Turismo Días S.A. de la ciudad de Trujillo, podemos afirmar que nuestra hipótesis se confirma y por lo tanto se acepta. *Conclusiones:* la empresa turismo días S.A, a nivel de alta gerencia se le sugirió desarrollar un plan de capacitación permanente al personal involucrado con el área contable y administrativa en temas de manejo adecuado, actualizaciones e innovaciones, con la finalidad de aprovechar mejor todas las funcionalidades del sistema de información contable ERP Evolution.

Salomé (2015) desarrolló tesis sobre el “Saneamiento contable y su incidencia en los estados financieros de la Municipalidad Distrital de San Agustín de Cajas”, para la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Objetivo:* consistió en determinar la incidencia del saneamiento contable en el proceso de elaboración de los Estados Financieros en la Municipalidad Distrital de San Agustín de Cajas-Huancayo, Junín. *Método:* se utilizó como tipo a la investigación aplicada debido que se parte de un marco teórico ya existente buscando dar un aporte importante sobre este tema debido a que la realización del mismo es reciente y como Diseño al tipo descriptivo correlacional porque tiene como objetivo describir relaciones entre dos o más variables del problema de investigación. *Instrumento:* Se utilizó a las entrevistas y fichas. *Resultados:* (1) Se evidenció la significativa incidencia del saneamiento contable en sus estados financieros; tanto en la presentación razonable de las cuentas contables como en la elaboración de la Cuenta General de la República. (2) Con ambos se permitió identificar la verdadera necesidad de la municipalidad, por cual el uso del saneamiento contable fue herramienta informativa trascendente para evaluar la operatividad de los recursos asignados a la municipalidad e identificar las deficiencias en el manejo de fondos transferidos.

(3) Se demostró que al contar con estados financieros transparente y sincerados se tiene una base sólida para toma de decisiones el cual fortalece el bien común entre la municipalidad y población.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Di Ranni (2016) quien desarrolló estudios sobre “El sistema contable integrado y el análisis de la eficiencia de las funciones de gestión”, para la Universidad de Buenos Aires, Argentina. *Objetivo:* consistió en analizar el fenómeno de las variables eficiencia y del sistema de información contable integrado, como medio para determinar los elementos que conduzcan, a los que cuentan con conocimientos suficientes en la formulación del planeamiento estratégico de la empresa. *Método:* Se aplicó el de tipo descriptivo, y explicativo. *Instrumentos:* Se aplicó una encuesta a una muestra de 30 personas. *Resultados:* (1) Sobre la sensibilidad en la parte monetaria se logró medir la eficiencia para incorporar los conocimientos técnicos, como también sobre cumplimiento de objetivos, perseverancia, y principalmente habilidad para manejarse en ambientes

agresivos y competitivos (2) Sobre la información manual respecto a calidad y oportunidad en la información los entrevistados señalaron la existencia de la sensación de que los procesos manuales casi siempre difieren a la confiabilidad del output electrónico y evitar los sesgos. (3) Sobre los destinos de la información hacia la gestión los entrevistados expresaron seguridad en cuanto a que nunca se había planteado la existencia de una preocupación general de organizar la información de gestión como determinante para obtener diagnósticos para llegar a la eficiencia a nivel global. Como *conclusión*: según la información obtenida se determinó que los costos y el tiempo son factores claves que influyen en el monitoreo de la eficiencia en el manejo de la información contable. Y gran parte de las pequeñas empresas buscan obtener la información de manera automática y poco manual.

Farfán (2016) realizó estudio sobre el “Diseño de un sistema contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas”, para la Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas Buenos Aires, Argentina *Objetivo*: diseñar un sistema contable de direccionamiento estratégico, que pueda ser aplicable a las pequeñas y medianas empresas pymes latinoamericanas *Método*: fueron los científicos, debido a que se basan en procedimientos confiables, examinables, analizables, criticables y justificables, es decir, porque se encuadran adecuadamente, dentro de la definición de método científico y esto deriva en el uso necesario del método descriptivo. *Instrumentos*: Se utilizaron encuestas realizadas al personal sobre tiempos y recursos. *Resultados*: se obtuvieron resultados por capítulos de modo siguiente: Capítulo 1: Se reflejaron mejoras de procesos por niveles del 1 al 4 es decir según tamaño de empresas. En Capítulo 2: Se analizaron a los interesados en la gestión contable cuales son: los inversionistas, los empleados, los prestamistas, los proveedores, los clientes, el gobierno y sus organismos públicos y el público en general; según las exigencias que de la NIIFs y NICs. Capítulo 3: Se identificó las nuevas herramientas de apoyo para mejorar la gestión contable y son: ABC, TQM, MRP, OPT, Just in Time, el FMS y el BSC. *Conclusiones*: las pequeñas y medianas empresas gozan de ventajas, por su mayor adaptación, especialización flexible, toma de decisiones más veloz, capacidad de adaptación a mercados de menor demanda donde no llegan las grandes empresas y su especialización de procesos.

Quiñones (2017) en su tesis sobre “Procedimiento de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos Cooperativa de Transportes Del Pacifico”, Escuela de Contabilidad y Auditoría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas-Ecuador. *Objetivo*: elaborar un manual de procedimientos de gestión contable y administrativa que sustente de forma legal y escrita las actividades que se realizan en el almacén de repuestos. *Método*: el tipo de investigación fue no experimental y el diseño fue deductivo, el cual permitió indagar y observar la actividad de la cooperativa y el almacén de repuestos, para conocer si contaban con reglamentos generales o específicos. *Instrumentos*: Se utilizó para este estudio la información primaria comprendido por: la observación, Entrevistas y trabajo de campo; como información secundaria se utilizó: a la técnica documental. Y finalmente, la información terciaria estuvo comprendido por: dialnet, redalyc, google académico y scopus. *Resultados*: (1) Se logró determinar la necesidad de establecer un orden en la cooperativa en las áreas críticas como Almacén que reporta información al área de contabilidad y/o para corroborar sus resultados. (2) Se logró determinar la necesidad del uso de códigos de seguridad para cada uno de los productos así establecer un control de entradas y salidas (3) Sobre los registros y reportes de pagos se logró establecer un flujo de procesos de origen el cual se inicia con la llamada por teléfono entre la empresa y el proveedor y así poder cotizar hasta su total aprobación y visto bueno del gerente. *Conclusiones*. (1) Se configura con evidencias que la cooperativa dispone de un organigrama estructural en el cual no se incluye al almacén y se realiza según indica el gerente. (2) Se identificaron que las actividades diarias que se realizan en el almacén de repuestos y se conoció que está formado por tres personas y es administrado por una, el encargado del almacén, quien cumple todas las actividades relacionadas con el control del mismo. (3) Las entrevistas permitieron dar la importancia de los manuales para la cooperativa y los procedimientos contables y administrativos que realiza el almacén, información que permitió levantar los procedimientos de gestión para elaborar el manual, y generar las actividades que permiten las compras y las ventas.

Lara y Peñafiel (2015) realizaron estudios sobre el “Sistema contable para la gestión administrativa-financiera de la junta administradora de agua potable de la Parroquia la Magdalena, Cantón San José de Chimbo, Provincia Bolívar, año 2014.”

Universidad Estatal de Bolívar Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e informática Escuela de gestión empresarial, Guaranda- Ecuador. *Objetivo:* diseñar un sistema contable para la gestión administrativa – financiera de la junta administradora de agua potable de la Parroquia la Magdalena, Cantón San José de Chimbo, Provincia Bolívar año 2014 *Método:* el Método Inductivo partimos de hechos o fenómenos ocurridos en el área de estudio. *Método:* se utilizó el deductivo debido a que se reconoce las necesidades de la Junta administradora de agua potable de la Parroquia La Magdalena. Instrumento: Se utilizó la encuesta e información documentaria para poder evaluar a la muestra *Resultados:* se encontraron y se identificaron los problemas de la entidad y son: (1) La inexistencia de documentos contables de la Junta administradora de agua potable de la Parroquia la Magdalena, y solo tienen un resumen de ingresos y gastos. (2) Los directivos y usuarios desconocen los beneficios que puede tener la utilización de un sistema contable en el registro de sus operaciones y en la toma de decisiones. La JAAP de la Magdalena cuenta con recursos suficientes que les permita la implementación de un sistema contable. (3) Se logró reconocer que la implementación de un sistema contable moderno que permitirá a la JAAP de la Magdalena acceder a un manejo ágil y rápido para realizar las actividades económicas. *Conclusión:* los resultados esperados son satisfactorios, económicos y de fácil aplicación.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1 Gestión contable

2.2.1.1. Origen de la gestión contable

Salgado (2014) describió la evolución de la contabilidad de gestión o gestión de la contabilidad como consecuencia de la historia de la contabilidad de costos y la gestión se remonta desde orígenes antiguos. (p.790). La gestión contable tuvo un proceso de evolución que fue encontrando su camino desde la actividad económica iniciada por las empresas y la apertura de frentes de procesos inevitables en la organización, y esto lo visualizó Joseph-H. Vlaemminck (1961). Es la necesidad como lo indica Kaplan (1984, 1993), ante la presión por la demanda de información, se configuran la planificación interna y control desde la primera

mitad del siglo XIX, cuando las fábricas textiles y los ferrocarriles tuvieron la necesidad de procedimientos administrativos internos para múltiples procesos inmersos en su actividad principal. (p.790) estas actividades económicas expresaban a través de las empresas la necesidad de generar informes financieros resumidos como de tener la configuración de los sistemas estadísticos para dar cuenta del costo por tonelada y milla como ratios de operación.

Carnegie (1980) justificó el uso necesario para determinar la veracidad de los costos y medir su variación como participación porcentual (análisis vertical y horizontal) y poder efectuar reducciones de precios durante los escenarios en que se encuentre la empresa en país de origen. Y esto se apoya al retomar una cita de Johnson y Kaplan al decir: “mientras que el resto de empresas sufrían pérdidas, otras tienen la capacidad de aún generar beneficios” (Sandoval, 2014, p.790-794, quien retoma de Johnson, 1981 y Kaplan, 1984, 1993, p. 59). Quienes coinciden que las empresas requieren de información financiera para controlar y establecer políticas de decisión contable y administrativo.

En la década de los cincuenta del siglo XX se constituyó la transición del enfoque tradicional contable hacia un enfoque “más científico”, con prevalencia de elementos provenientes de las matemáticas modernas y las ciencias sociales con más orientación hacia la economía matemática (Mattessich, 2001). Se tenía la ansiedad de medir y determinar la proyección de los flujos y resultados de ganancias y pérdidas de los procedimientos contables y se consideraba contar con el apoyo de instrumentos como la econometría. Esta tendencia siguió en la década de los sesenta con el interés en temáticas como punto de equilibrio, las relaciones costo-volumen y el análisis de varianzas, costos marginales frente al costo completo, costos relevantes y precios de transferencia (Salgado, 2014. p.794, retoma de Mattessich, 2001).

En los años setenta, se recuperó el paso de la investigación contable empírica por un lado y la investigación de información empieza a dominar la contabilidad académica por lo menos en Estados Unidos y asumen en este período la categoría de ciencia normal (Salgado, 2014, p.794-796)

Es en la década de los ochentas, entre 1981 hasta el año 2000, se tuvo avances importantes para la contabilidad de gestión a través de H. Thomas Johnson y Robert S. Kaplan (1988), quienes influenciaron una corriente de trabajo importante y mostraron en su auge y caída de la contabilidad de gestión varios problemas de la disciplina. En la década de los noventa, la contabilidad de gestión muestra horizontes y planteamientos que se pueden vislumbrar en las temáticas de sistemas de costos por actividad (ABC); el desarrollo de los planteamientos del control de la calidad total (TQM) en el ámbito de la contabilidad de gestión; el control contable de la calidad, los sistemas de planificación de las necesidades de materiales (MRP), las tecnologías.

2.2.1.2. Definición de gestión contable

Según Gestión & Administración (2017): El sistema de gestión contable está orientado hacia un modelo básico complementado por un sistema de información bien planificado y diseñado, el cual ofrece la compatibilidad, control, flexibilidad y una relación aceptable entre costo y beneficio.

La gestión contable, en la práctica es un sistema que utiliza cualquier empresa, y no necesita depender del sistema contable que la misma utilice, porque desde ya se trata de un sistema y debe llevar a cabo tres pasos básicos utilizando todos los recursos que se encuentren relacionados con las actividades financieras.

La gestión contable tiene mayor prioridad o énfasis en los datos cuantitativos que deben ser registrados, y estos influyen muchísimo en el momento en que los ejecutivos tienen que tomar sus decisiones comerciales. La gestión contable debe llevarse en tres etapas. (p. 1)

2.2.1.3. Etapas de la gestión contable

Etapas 1. La primera de ellas es el registro de la actividad financiera en la empresa, y en este caso la gestión contable lleva un registro de toda la actividad comercial que se lleva a cabo en un día común en la empresa.

Es la aplicación de las técnicas y conceptos contables para procesar los datos económicos, históricos y estimados de una entidad, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales, y para elevar el nivel de eficiencia y eficacia

administrativa, mediante el establecimiento de planes con base en objetivos económicos racionales. El contenido de la contabilidad de gestión se determina por las exigencias informativas que demanda el control directivo. Suele ser analítica, por centros de producción, líneas de negocio, líneas de producto, etc.

Etapa 2. La segunda etapa de la gestión contable es la clasificación de la información que se trata de un registro completo acerca de las actividades comerciales; esta etapa implica habitualmente una gran cantidad de datos ya que de esta manera resulta muy útil para aquellas personas que están encargadas de tomar las decisiones, por ello la información debe ser clasificada en diferentes categorías: se deben agrupar por separado aquellas transacciones que reciben dinero y las que lo emiten.

Etapa 3. La última etapa de la gestión contable es el resumen de la información. En este caso decimos que para que la información contable sea empleada por aquellas personas encargadas de tomar las decisiones comerciales en una empresa, la misma debe ser resumida. Para ilustrar un ejemplo diremos que una redacción completa sobre todas las transacciones comerciales de una empresa sería demasiado extensa para cualquier persona que tuviera el trabajo de leerla. Los empleados que son responsables de comprar la mercancía, tienen que utilizar la información de las cuentas que se encuentra resumida por producto

2.2.1.4. Proceso de gestión contable

El proceso de gestión contable es parte de la gestión de la empresa y tiene procesos definidos los cuales son: a) Para uso de los usuarios o propietarios de la empresa; b) Sobre las remuneraciones de trabajadores y los aumentos en caso de sindicatos; c) Las ventas efectuadas a clientes y/o consumidores; d) Las deudas a corto y largo plazo de acreedores; e) Para tener información clara de las empresas que son competidores y f) Para dar conocimiento a entidades del estado como SUNAT, SUNAD, CONASEV y otros según tamaño de la empresa. (ver anexos).

2.2.1.5. Funciones de la gestión contable

En cuanto a las funciones de la gestión contable, esta gira entorno a dar el final de sus resultados al tener el balance general del período y estado de ganancias perdidas del mismo. Entre las principales funciones son: a) Planificación: en esta se evalúa y analiza la presupuestación y la toma de decisiones en base a los resultados para ser aplicados en los objetivos de la empresa; b) Ejecución: en esta parte se decide los cambios a realizarse para la evaluación de la actuación en el tratamiento contable de cada cuenta. c) Control: es el proceso de determinar si los objetivos están siendo alcanzados y porque se están produciendo errores o problemas en determinadas partidas o estructuras contables. (Ver anexos)

2.2.1.6. La gestión contable y los sistemas de información

Según Barrios (2017):

Al pretender analizar a la gestión contable, desde ya la contabilidad de por sí sola para comenzar a hablar de contabilidad y sistemas de información es válido tener en cuenta que tanto un concepto como el otro es fruto de un recorrido histórico y de superación en la aplicación de instrumental o herramientas de La Administración para colaborar en el gestionamiento de los recursos de las organizaciones. La contabilidad ha sido definida por algunos como una ciencia, un arte, una disciplina y por otros como una técnica, esa disputa terminológica no nos aporta mucho desde el punto de vista operativo o de gestión o para nuestra cátedra. (p.4) Es importante destacar que cuando uno hace referencia a la contabilidad lo relacionamos en forma directa con los términos empresa, toma de decisiones, control, hacienda y patrimonio debido a que dicha información financiera es tan vital e importante porque de ella se definen la toma de decisiones. (p.4)

2.2.1.7. Concepto de planificación estratégica

Según Marciniak (2013) nos expresa que la planificación estratégica tiene diversidad de definiciones, pero que gira en torno al plan estratégico como las acciones necesarias para lograr ese futuro. Entonces dicho plan es una apuesta de futuro por la cual se adecúa a un postulado de Ackoff R (1981) al afirmar sobre la

planificación estratégica: “El futuro no hay que preverlo sino crearlo”. Por ende el objetivo de la planificación debería ser diseñar un futuro deseable e inventar el camino para conseguirlo y que asegure la perdurabilidad en función a un ciclo trazado para luego reformular nuevamente.

Según el investigador Arrieta (2015) la evidencia que la planificación estratégica es un proceso que ayuda a las organizaciones percibir oportunidades de crecimiento y desarrollo mediante la elaboración de proyectos y planes. Dichos planes van acompañados de estrategias que orientaran las decisiones gerenciales hacia el logro de objetivos.

Es una herramienta sistemática donde se establece planes que orientan y dirigen el futuro de una institución, elaborando objetivos y estrategias para alcanzarlos basándose en la información sobre la misma empresa y sobre el entorno donde se desarrolla. Entonces, la planificación estratégica consiste en estructurar un futuro anhelado para las organizaciones, es la determinación a donde se desea llegar y como establecer los medios y recursos para conseguirlos.

2.2.1.8. Desempeño organizacional

Según Porporato (2015) define al desempeño organizacional como: la medida de la eficiencia y eficacia, con que los administradores aprovechan los recursos, para satisfacer a los clientes, y alcanzar las metas de la organización. En la generalidad de los casos el departamento de contabilidad como la gerencia de contabilidad desarrolla procedimientos que afectan el desempeño organizacional (retomado de Birnberg 1998; Dávila y Foster 2005). Y esto se debe, a que los sistemas de contabilidad general (SCG) en sus procesos implican criterios que generan disconformidades continuas al que muchas veces orientan a procesos errados. De modo que es preciso que el SCG ayude a reducir la incertidumbre tal como fue definida por Galbraith (1973) y como se ha sugerido en el análisis de casos. (Porporato, 2015:p.12) y por parte de las organizaciones en general según (Dávila 2000). Diversos estudios sugieren que los SCG no son una causa directa del éxito o del fracaso de las empresas en entornos turbulentos, o del mal desempeño organizacional de los recursos humanos en el departamento de

contabilidad y consideran que son los factores macroeconómicos los que generan el mal desempeño que la confianza y concordancia estratégica. (p.123)

2.2.1.9. Entorno organizacional

Según Morales & Rodríguez (2016) que utilizó como apoyo para poder analizar el entorno organizacional es el FODA o DOFA: esta herramienta se utilizó como diagnóstico que es más conocida como matriz debilidades – oportunidades – fortalezas – amenazas y estas identifican factores externos (amenazas y oportunidades) como internos (fortalezas y debilidades). El DOFA se define como una herramienta de auditoría de la organización que permite detectar tanto el impacto presente y futuro del entorno, como los problemas propios de la organización. Se le puede emplear para establecer una tipología de estrategias. Las oportunidades que se aprovechan con las fortalezas originan estrategias ofensivas. Las que se deben enfrentar teniendo debilidades generan estrategias adaptativas. En el caso de las amenazas que se enfrentan con fortaleza originan estrategias reactivas, mientras que las enfrentadas con debilidades generan estrategias defensivas. Las organizaciones enfrentan a menudo condiciones de cambio. En consecuencia, los gerentes eficaces deben identificar y solucionar continuamente nuevos problemas. Esto supone recopilar datos sobre el desempeño, comparar el desempeño real con los objetivos, identificar las causas de los problemas, seleccionar y formular planes de acción y, por último, ponerlos en práctica y después llevar a cabo una evaluación de la eficacia de dichos planes. (p.16 retomando del francés, 2006)

Sin embargo, existen otras formas también como son los factores económicos, político-legales, socio-culturales y tecnológicos que delimitan el marco general en que las empresas se van a desenvolver. La definición anterior nos indica ya cuales son los componentes o factores que dan forma a este entorno, entonces se hace referencia a:

- a) Factores económicos generales. A las variables Inflación, crecimiento, PBI, Tipo de cambio, y otros.

- b) Los factores político-legales establecen las reglas del juego de cada estado como son los decretos legislativos, los decretos supremos de cada país y entre otros como las de gobiernos locales.
- c) Factores socio-culturales. Incluyen las pautas culturales dominantes, el nivel educativo, las variables demográficas tales como: la tasa de crecimiento de la población, la distribución por edades, la movilidad; las variables educacionales tales como nivel de formación general y específica; los sistemas de valores y creencias, las normas de conducta etc. que influyen en la demanda de ciertos sectores.
- d) Factores tecnológicos. La tecnología de estos tiempos cada vez más influyente como los celulares y el internet con las redes sociales. La tecnología es un factor determinante e importante hoy en día que genera capacidad competitiva a la empresa. Las tecnologías pueden clasificarse en:
 - a) Básicas, porque es accesible para toda empresa
 - b) Claves, cuando no se encuentran al alcance de todas las empresas y posibilitan obtener unos productos claramente diferenciados o a menor coste que la competencia.
 - c) Incipientes, son aquellos que son captadas por las grandes empresas y la usufructúan por ser el primer estadio de desarrollo y luego la sueltan para el resto hasta esperar nuevas innovaciones.

2.2.1.10. Toma de decisiones

Según Zapata, Sigala & Miraval (2016):

Estos investigadores abordaron el tema como fundamentos conceptuales porque se vinculaba con el liderazgo y toma de decisiones. Esta última, se midió desde de la perspectiva de la teoría de diseño organizativo a través de la variable: centralización. Producto del análisis de este marco teórico, se formularon un conjunto de hipótesis que fueron contrastadas en el estudio de campo. (p.38)

De modo que consideraron a la toma de decisiones como variable de diseño organizativo de “centralización” retomando de (Daft 2000). Este define a la toma de decisiones del modo siguiente: “como el proceso de identificar y resolver los

problemas en la organización cuando se consideran cursos alternativos de acción y se selecciona e implanta una opción”. (p.402) Responde así a una situación condicionada por recursos materiales, cognitivos y por contraposición de intereses que lo convierte en un proceso complejo y limitado para el individuo (Simon, 1961), y por otro lado, se asevera que se produce en función a la comprensión de que: “los miembros de la organización pueden pretender, con las mejores intenciones, tomar decisiones lógicas y razonables, pero las condiciones de la vida real establecen límites y reducen su capacidad para actuar de manera racional” (Hodge y otros, 1998:p.298).

Según Hurtado (2017) identifica a los indicadores principales para poder efectuar como ayuda a la toma de decisiones cuantificando un valor y siendo los siguientes:

- a) Indicadores de desempeño: mide las principales variables asociadas al cumplimiento de los objetivos y que a su vez constituyen una expresión cuantitativa y/o cualitativa de lo que se pretende alcanzar con un objetivo específico establecido;
- b) Indicadores de productividad: este indicador está asociado a la mayor producción por cada hombre dentro de la empresa y al manejo razonable de la eficiencia y la eficacia;
- c) Indicadores de endeudamiento: tienen por objeto medir en qué grado y de qué forma participan los acreedores dentro del financiamiento de la empresa. De la misma manera se trata de establecer el riesgo que incurren tales acreedores, el riesgo de los dueños y la conveniencia o inconveniencia de un determinado nivel de endeudamiento para la empresa y;
- d) Indicadores de diagnóstico financiero: es un conjunto de indicadores que se construyen no solamente a partir de las cuentas del balance general sino además de cuentas del estado de resultados, flujo de caja y de otras fuentes externas de valoración de mercado. Esto conlleva a que sus conclusiones y análisis midan en términos más dinámicos y no estáticos, el comportamiento de una organización en términos de rentabilidad y efectividad en el uso de sus recursos.

2.2.1.11. Sistema de control gerencial

Según Toro et al. (2017) investigadores que analizaron: sobre el poder comprender la trascendencia del sistema de control gerencial para esta dimensión y refirieron que el sistema de control de gestión es a nivel mundial muy significativo para las organizaciones que persiguen definir sus áreas críticas y diseñando herramientas de gestión con un sistema de indicadores de desempeño de la sostenibilidad que permita incorporar objetivos de triple resultado.

La ausencia de una cultura empresarial indica que los factores que más inciden en el fracaso de las organizaciones son los errores administrativos: 1) 43% de las empresas fracasa por errores administrativos, 2) 24% por problemas fiscales, 3) 16% por obstáculos relacionados con ventas y cobranza, 4) 4% por asuntos relacionados con la producción; y, 5) 3% por conflictos con los insumos.

Las empresas que pretenden alcanzar eficiente funcionamiento, deben asegurar que las personas que se encuentren en el manejo directivo dentro de una organización, implementen las estrategias formuladas por los directivos alineando los objetivos, formulación estratégica, planificación estratégica, decisiones estratégicas, control estratégico global para que contribuyan a los objetivos organizacionales (Mariscal, 2011). Esto involucra que la planificación sea en cascada para cada nivel; con objetivos, indicadores, metas y personas responsables; alineamiento vertical de los objetivos para atender los intereses de los dueños, en cuanto a la rentabilidad y alineamiento horizontal para satisfacer los requerimientos de los clientes (p.39).

2.2.2. Definición de información financiera

Según la Coordinación Regional Poza Rica –Tuxpan (2017) nos explica que: La información financiera responde a un conjunto diversos de datos presentados por la empresa el cual los realiza de manera ordenada y sistemática, cada una de sus rubros contables que la comprenden tienen una magnitud que es una medida y expresada en términos de dinero, que describen la situación financiera, los resultados de las operaciones y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso del dinero (p.3).

Las empresas siempre tienen la necesidad de controlar sus recursos para fijar las operaciones que realizan, y de obtener información financiera, dio origen a la creación y desarrollo de toda una técnica llamada "contabilidad". La información financiera que emana de la contabilidad, es información cuantitativa expresada en unidades monetarias y descriptivas, que muestra la posición y desempeño financiero de una entidad, y cuyo objetivo esencial es de ser útil al usuario general en la toma de sus decisiones económicas. Su manifestación fundamental son los estados financieros (p.4).

2.2.2.1. Necesidad e importancia de la contabilidad

Entre las principales necesidades que tienen las empresas por las que le asignan un gran nivel de importancia siendo las siguientes:

- a) Todos consumimos bienes y servicios constantemente: ropa, muebles, libros, electricidad, transporte y muchos otros bienes y servicios
- b) Los bienes y servicios son producidos por empresas, la existencia de todos estos bienes y servicios, depende del eficiente funcionamiento de miles de empresas. Por lo tanto, ¿Qué es una empresa? La palabra empresa significa gramaticalmente, "acción y efecto de emprender", pero desde el punto de vista económico, es la combinación y coordinación de elementos humanos y materiales con el objetivo de comprar, vender o proporcionar servicios, satisfactores de las necesidades humanas. Las empresas utilizan dinero y otros recursos y las puede realizar al contado o a crédito:
- c) Operaciones comerciales al contado: son las transacciones en las que tanto la entrega de las mercancías como la entrega de dinero se realizan en el mismo momento. La compraventa al menudeo y mercancías de bajo precio, generalmente se realiza al contado.
- d) Operaciones comerciales a crédito: son las transacciones en las cuales la entrega de mercancías se realiza en una fecha, pero la entrega del dinero se realiza en fecha posterior; la compra-venta al mayoreo y de mercancías de precio elevado, generalmente se realiza a crédito. (Ver anexos)

2.2.2.2. Ciclicidad de procesos

Según Ortiz & Avellaneda (2013) nos explica que: la ciclicidad de procesos consiste en determinar la realidad económica de una organización exige comprender la naturaleza del hecho económico y sus implicaciones, pues, es desde allí como podemos realizar su representación contable. Debemos empezar por decir que en el trasfondo de cualquier hecho económico está una transacción o intercambio de bienes y servicios entre alguien que demanda y alguien que ofrece, o entre alguien que vende y alguien que compra, lo cual es la esencia del intercambio social de todo tipo (no solo económico), cuando dos o más seres humanos se reúnen.

Por eso, el fenómeno económico es de por sí un fenómeno social caracterizado por flujos de valor organizados en ciclos, que se inician con la entrada de cierto nivel de valor y terminan cuando se ha completado un proceso de transformación de ese valor, según la finalidad perseguida por el respectivo ciclo y es entregado como una salida a un nuevo ciclo. Estos ciclos se encadenan en forma lógica y se repiten periódicamente hasta lograr la finalidad global de la empresa, tanto en el corto como en el largo plazo, establecida en el diseño estratégico de la misma (p.3).

2.2.2.3. Tecnologías de la información y comunicaciones

Según Veli (2016): explica que los cambios tecnológicos que se viene observando a nivel mundial es muy agresivo y de fuerte competencia a nivel de marcas y de empresas como HP, Samsung, Epson, Toshiba, IBM, Huawei que compiten en impresoras, celulares y plotters por citar ejemplos. De tal manera que se redefine y se rediseñan en forma permanente la modernización de las organizaciones, permitiendo el surgimiento de nuevas formas de organizaciones totalmente digitales.

Hoy gran parte de las empresas se han digitalizado y realizan sus operaciones a distancias sin necesidad de tener acercamientos continuos y dan la orden para dar inicio a la cadena logística de aprovisionamiento. Y esto, ha generado imperativamente el uso del conocimiento sobre el capital o la tierra y se basa en el uso de la tecnología. Estas organizaciones han cambiado la forma de

relacionarse con los clientes, proveedores y empleados tradicionalmente, ya que son controladas por medios digitales. Los procesos de negocios actuales son vitales y cada vez tomados más en cuenta.

Hoy, estos procesos permiten optimizar recursos, insumos, mejoran la calidad del producto y/o servicio, y reducen tiempos en la producción o en la entrega a los clientes finales, y a todo esto se completa el uso de redes digitales. Las organizaciones digitales son mucho más ágiles al momento de recolectar la información y responden en menor tiempo a su entorno que las organizaciones tradicionales, lo cual ya es una gran diferencia. En Estados Unidos, más de 24 millones de gerentes y 113 millones de trabajadores hicieron uso de los sistemas de información para realizar negocios. Entonces, podemos entender que los sistemas de información son esenciales para realizar negocios cotidianos en Estados Unidos y en la mayoría de los demás países desarrollados, permitiendo lograr objetivos estratégicos de sus negocios (p. 22 retomando de London, 2012).

Hay una creciente interdependencia entre la capacidad de una empresa para utilizar tecnología de información y su capacidad para implementar estrategias corporativas y lograr metas corporativas. Con frecuencia, lo que una empresa desee conseguir en cinco años depende de lo que sus sistemas sean capaces de hacer. Incrementar la participación de mercado, tornarse el productor con más alta calidad o costos más bajos, desarrollar nuevos productos y aumentar la productividad de los empleados depende cada vez más y más de los tipos y calidad de los sistemas de información de la empresa. Cuanto más comprenda esta relación, más valioso será usted como gerente. Las organizaciones invierten en sistemas de información que les permitan conseguir seis objetivos estratégicos de negocios (p.23).

2.3. Definición de términos básicos

Entre las principales terminologías sobre la investigación son:

Apdayc. Es la sociedad de gestión colectiva, específicamente constituida para defender, tutelar y administrar los derechos patrimoniales de los autores y compositores, debidamente reconocidos en el Decreto Legislativo N° 822, que requiere para los fines de su funcionamiento como sociedad de gestión colectiva

de la autorización de la Dirección Nacional de Derechos de Autor de INDECOPI, asimismo, está sujeta a fiscalización, inspección, y vigilancia en los términos que señala la Ley. Es reconocida como asociación civil sin fines de lucro, cuenta con personería jurídica y patrimonio propio (INDECOPI, 2017).

Análisis formal de los estados contables. De acuerdo con la Universidad Católica de Argentina, el análisis de los estados contables: Es un conjunto de técnicas que aportan un mayor conocimiento y comprensión de variables para diagnosticar la situación económica y financiera de una empresa.

Balance contable. Según economistas destacados como son Bertil Ohlin, Paul Krugman, Ragnar Frisch y Paul-Samuelson señalan que es una muestra el total de activos, el total de pasivos y el patrimonio de una empresa en un momento del tiempo. Y esta se representa por la hoja de balance a su lado derecho muestra los activos, y en su lado izquierdo los pasivos y el patrimonio, debiendo cumplirse siempre la misma igualdad.

Declaración de renta. Coincidiendo con la SUNAT, quien lo define como un documento que los contribuyentes, presentan a la SUNAT como ente rector sobre su estado de ingresos y egresos en el periodo gravable comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre del año que corresponda. Además, incluye la declaración del patrimonio. Tiene por objeto servir de base para la liquidación del impuesto de renta y complementarios. O en el caso, que el ente lo solicite por diversos motivos.

Declaración tributaria. Bajo la definición de Eco-Finanzas indica que es el documento elaborado por el contribuyente con destino a la administración de impuestos en la cual da cuenta de la realización de hechos gravados, cuantía y demás circunstancias requeridas para la determinación de su impuesto.

Despilfarro. Para el diccionario económico financiero de Escobar quien describe el término como una situación en el cual se utiliza en forma incompleta los recursos productivos, con los resultados de no poder satisfacer las necesidades humanas.

Eficiencia. Según Idalberto Chiavenato, eficiencia significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Y Según Robbins y Coulter, la eficiencia consiste en obtener los mayores resultados con la mínima inversión.

Estado financiero. Según Gallegos, Hernández, López, Salinas (2013) opinan que los estados financieros son los documentos debidamente estructurados que muestran desde distintos puntos los resultados que cada uno de ellos genera en períodos contables determinados, y que reflejan la situación financiera en la que se encuentra la empresa, haciendo ver la eficiencia del uso de los recursos monetarios asignados a la administración para el objetivo de la empresa. (p. 12)

Gestión. Para Jorge Huergo, el término es el arte de hacer posible un rumbo y alcanzar una meta en medio de las dificultades y de la imprevisibilidad de los acontecimientos. No se trata de soslayar las dificultades o de silenciar los conflictos, sino de crear alternativas de viabilidad para los procesos que vive un grupo, una organización o una institución. Para ello es necesario ponderar, negociar, producir siempre nuevos consensos.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG La gestión contable sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1 El planeamiento estratégico si tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

HE 2 El desempeño organizacional si tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

HE 3 Los factores más importantes del entorno organizacional sí influyen en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

HE 4 Los sistemas de control gerencial sí tienen incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

HE 5 La información contable sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

3.2. Variable de estudio

3.2.1. Definición conceptual

3.2.1.1. Variable independiente: gestión contable

Según López & Cedeño (2017) el concepto de gestión contable, tiene diferentes formas de ser denominado. Se le denomina también como la contabilidad de gestión y esto obedece, a que la propia contabilidad tiene un proceso o flujo de proceso por la cantidad de rubros contables que posee. Es por eso que hoy en día la contabilidad es considerada como una ciencia que “permite identificar, medir, clasificar, registrar, interpretar, analizar, evaluar e informar, las operaciones de un ente económico, en forma clara, completa y fidedigna.” (López & Cedeño, 2017).

De modo que, esta fue la base para la conformación de la “Gestión Contable” mediante el cual se puede otorgar esta información, con el uso de herramientas didácticas, con exposiciones en clase, donde se logre crear conocimiento dejando a los estudiosos y tratadistas el seguir mejorar la capacidad de reconocer los hechos económicos de una empresa y registrarlos de manera adecuada para después obtener información importante y fidedigna acerca de la situación financiera de una empresa (p.19).

3.2.1.2. Variable dependiente: información financiera

Consiste en la información como un conjunto de datos deliberadamente organizados, estructurados y codificados por un emisor y transmitidos a un receptor del modo que radica en el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas legales profesionales y sus respectivas restricciones (Barrios, 2017, pág. 6)

3.2.2. Definición operacional

3.2.2.1. Variable independiente: gestión contable

La Variable independiente: gestión contable, se sometió a la metodología de conformidad a las dimensiones siguientes:

- 1) Planeamiento estratégico: que permitió medir si sus objetivos como Dpto. o área contable tienen relación con los objetivos generales, visión y misión de la empresa. Con sus indicadores:
 - a) Nivel de visión
 - b) Nivel de Misión
 - c) Nivel de objetivos
- 2) Desempeño organizacional: que a través de valores cuantitativos como:
 - a) Indicadores de desempeño: eficiencia y eficacia laboral permitió determinar si logran cumplir la gestión en procesos contables.

- b) Indicadores de productividad: en porcentaje y volumen sirvió para determinar la producción de cada personal del área contable y en general.
 - c) Indicadores de endeudamiento: tuvo por objeto medir sí se reporta a tiempo la relación con los proveedores en montos mensuales y anuales y sí se logra determinar los riesgos contables por demora o por reportes a tiempo a la gerencia.
 - d) Indicadores de diagnóstico financiero: se refiere a las ratios financieras en: liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad que se obtiene de los balances generales y estados de ganancias y pérdidas.
- 3) Entorno organizacional: se centró en medir porcentualmente en qué se encuentra el clima laboral en el área y si todos establecieron la identidad por alcanzar la gestión contable óptima;
- 4) Sistema de control gerencial: permite medir si los procesos contables se rigen mediante el valor de riesgos contables, sí los procesos de análisis de cuentas exceden a los tiempos mínimos y se cumplan las normas de contabilidad en plan contable general, NICS y NIFFS y
- 5) Información contable: esta dimensión se obtiene mediante la obtención de las estructuras financieras como activos corrientes, no corrientes, pasivos corrientes y no corrientes y patrimonio como los estados de ganancias y pérdidas en ventas, costos, utilidades brutas, operativas y netas en los plazos establecidos.

3.2.2.2. Variable dependiente: información financiera

La variable dependiente: información financiera fue medido a través de las dimensiones siguientes:

- 1) Ciclicidad de procesos especializados: permitió medir los periodos en que se producen congestión contable para incrementar horas/hombre de trabajo y mayor producción-productividad

- 2) Toma de decisiones: esta dimensión permitió determinar las estrategias contables para lograr la información financiera en menor tiempo posible y orden contable.
- 3) Tecnologías de información y comunicaciones: esta dimensión nos permitió medir el porcentaje de equipos de cómputo necesarios para no obstaculizar los procesos contables y del mismo modo el uso de software adecuados para el procesamiento de datos.
- 4) Microentorno: permitió medir a la competencia sobre sus resultados financieros en actividades económicas similares y la relación con los proveedores contables en eficiencia y calidad de servicios.

Tabla 1.

Operacionalización de variable dependiente e independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión Contable	Planeamiento estratégico	- Nivel de Visión - Nivel de Misión - Nivel de Objetivos
	Desempeño organizacional	- Nivel de eficiencia - Nivel de eficacia - % de endeudamiento - % de riesgo contable - Ratios financieros
	Entorno organizacional	- Nivel % del clima laboral en contabilidad - Nivel % de identidad laboral en contabilidad.
	Sistema de Control Gerencial	- El SCG del Plan Contable General, - El SCG de la NICS - El SCG de la NIFFS.
	Información Contable	- Mensual al día - Trimestral al día - Anual al día
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
Información Financiera	Ciclicidad de procesos especializados	- % de Congestión contable - Cantidad de horas extras - % Incremento de análisis en los procesos contables.
	Toma de decisiones	- % de capacitación o ciencia en RR. HH de contabilidad. - % de mejora de tecnología contable. - Reducir % de tiempo en análisis de cuentas.
	Tecnologías de Información y Comunicaciones	- % de tecnología de PCs en área contable. - Nivel de % de tecnología de software contable. - % de tecnología comunicaciones en Área contable
	Microentorno	- Utilidad neta de la competencia - Rentabilidad financiera de la competencia - Solvencia financiera de la competencia.

Fuente: Elaboración propia

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada. Según el autor Lozada (Lozada, 2014)(2014) la investigación aplicada es: “Un proceso que permite transformar el conocimiento teórico que proviene de la investigación básica en conceptos, prototipos y productos, sucesivamente. La elaboración de conceptos debe obligatoriamente contar con la participación de los usuarios finales y la industria para que responda a las necesidades reales de la sociedad (p. 38).

Las teorías que aportan conocimientos a la investigación de manera directa a los problemas que aquejan a la entidad APDAYC del sector servicios sobre los derechos de autores y compositores. Por cual la investigación al ser aplicada se buscó contrastar con la teoría de la tesis y aplicar al área de gestión contable cuyo responsable es la gerencia de contabilidad de APDAYC en su incidencia en la información financiera.

3.3.2. Nivel de investigación

El nivel del estudio fue explicativo. Según el autor Cauas, D. (2015) define que: explicar es siempre un intento de responder a los porqués... ¿Por qué algo sucede como sucede?, ¿por qué algo es cómo es? Aquí nos encontramos en el nivel más profundo de investigación social pero que, por ahora, constituye todavía un sector escasamente desarrollado. Para algunos, este nivel se identifica con los estudios de comprobación de hipótesis causales. Para nosotros esta identificación no es totalmente válida puesto que la explicación, como nivel de conocimiento, tiene estas finalidades principales: explicar la causa de un fenómeno y/o Insertar el fenómeno en un contexto teórico, de modo que permita incluirlo en una determinada generalización (p. 10).

3.3.3. Método

En la presente investigación se emplearon los métodos “descriptivo-explicativo causal” con el propósito de manejar en forma adecuada la información en el desarrollo de la investigación.

Es descriptivo porque se ha descrito tal como vienen desarrollándose la información financiera en la entidad tal como viene ocurriendo la realidad de situaciones. Y es explicativo causal porque se buscó investigar y medir las causas que la generan a partir de los resultados que se obtienen en la gestión contable de la entidad.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación utilizado fue el no experimental, transversal y correlacional. Según Zelada, (2015) que retoman de los autores Agudelo, Algneren y Ruíz (1996) explican que: “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables, lo que quiere decir que en la investigación no se hará variar intencionalmente las variables independientes”.

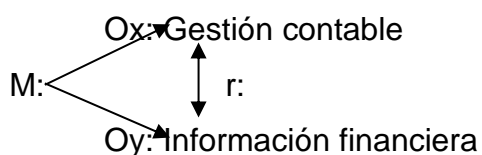
Y porque la investigación no experimental o ex post facto es cualquier investigación en la que resulta difícil manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones. A efecto de la presente investigación, se observó el fenómeno tal y cómo ocurrió en su contexto natural, para después analizarlos. En ella fue difícil manipular variables. Los sujetos fueron observados en su ambiente natural.

Según el autor Martínez, N. (2018) define “El diseño de investigación de corte transversal el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente sin intervenir en su desarrollo. Los diseños transversales implican la recolección de datos en un solo corte en el tiempo” (p. 1).

Es correlacional porque buscó determinar la relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados. Cuando se trata de una muestra de sujetos, el investigador observa la presencia de las variables que desea relacionar y luego las relaciona por medio de la técnica estadística de análisis de correlación.

Diseño que nos va a permitir hallar la relación que existe entre la gestión contable (X_0) respecto a la información financiera (Y_0) que la empresa viene

obteniendo como resultados en sus estados financieros del 2017 y 2018 de la entidad Apdayc.



M: Muestra del estudio

Ox: Variable independiente: gestión contable

Oy: Variable dependiente; información financiera

r: Posible relación entre las variables de estudio

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Para efectos de este estudio se consideraron los recursos humanos de la entidad APDAYC, el cual consta de recursos humanos distribuidos según áreas:

Tabla 2.

Universo de Población

Nro.	Descripción de Área	Nro.
01	Control presupuestal	04
02	Control de gastos	01
02	Contable	12
03	Finanzas	03
04	Órgano de Gobierno y Directivos	06
05	Administrativos	12
	TOTAL	40

Fuente: APDYC, 2018 - *Elaboración propia*

La población que conforma la investigación está delimitada por el personal de la entidad APDAYC la cual comprende a los siguientes: 04 talentos de control presupuestal, 01 de control de gastos, 12 talentos de analistas contables, 03 talentos de finanzas, 06 talentos del órgano de gobierno y directivos y finalmente, 12 talentos del área de administración. Total, una muestra de 40 personas

3.5.2. Muestra

Para la selección de la muestra se usó el muestreo no probabilístico de tipo censal, debido a que el tamaño de la población es pequeño.

La muestra estuvo conformada por las 40 personas de la población.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica que se utilizó en el presente trabajo de investigación fue la encuesta, que se aplicó al total del personal de las área contable-financiera y administrativa de la entidad APDAYC. (ver anexos)

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Para el procesamiento de la información se utilizó como instrumento el cuestionario, coordinado y consultado en específico para la tesis de investigación, por el asesor: Dr. CPC. Costilla Castillo, Pedro Constante (2018)

3.7. Métodos de análisis de datos

Una vez tabulados los resultados de la encuesta se procedió al uso de los cálculos que nos permitió el SPSS 25 con él:

- Chi cuadrado: para medir la correlación de Pearson y de Spearman
- Alpha Crombrach para la fiabilidad de los datos a ser analizados.
- Demostración de la hipótesis

3.8. Aspectos éticos

- Los datos que se obtuvieron fueron retomados de fuentes bibliográficas de primer orden y de internet a través de autores con investigaciones colgadas en la web en PDF.
- Los encuestados fueron realizados en la misma empresa al personal que labora en dicha entidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Confiabilidad del instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el método de consistencia interna, en específico, el Alfa de Cronbach en vista que el cuestionario tiene una escala tipo Likert (politómica)

Tabla 3.

Escala de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Escala	Alfa de Cronbach
Inaceptable	0.0 - 0.5
Pobre	0.5 - 0.6
Cuestionable	0.6 - 0.7
Aceptable	0.7 - 0.8
Bueno	0.8 - 0.9
Excelente	0.9 - 1.0

Fuente: George y Mallery, 2003, p. 231.

George y Mallery (2003) proponen una escala de confiabilidad de los instrumentos de investigación basada en el coeficiente de Alfa de Cronbach, en donde establecer que para valores superiores a 0.7, la confiabilidad es aceptable para los instrumentos de investigación.

Tabla 4.

Resultado de la prueba de confiabilidad de los instrumentos

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Cuestionario de Gestión Contable	0.874	15
Cuestionario de Información Financiera	0.747	12

Elaboración propia

El análisis de confiabilidad obtuvo un alfa de 0.874 para el cuestionario de gestión contable y de 0.747 para el cuestionario de información financiera, con lo cual los instrumentos presentan una buena y aceptable confiabilidad.

4.2. Presentación de resultados

4.2.1. Variable independiente: gestión contable

Tabla 5.

Nivel de gestión contable

Gestión Contable	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	20	50.0%
Bueno	20	50.0%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS

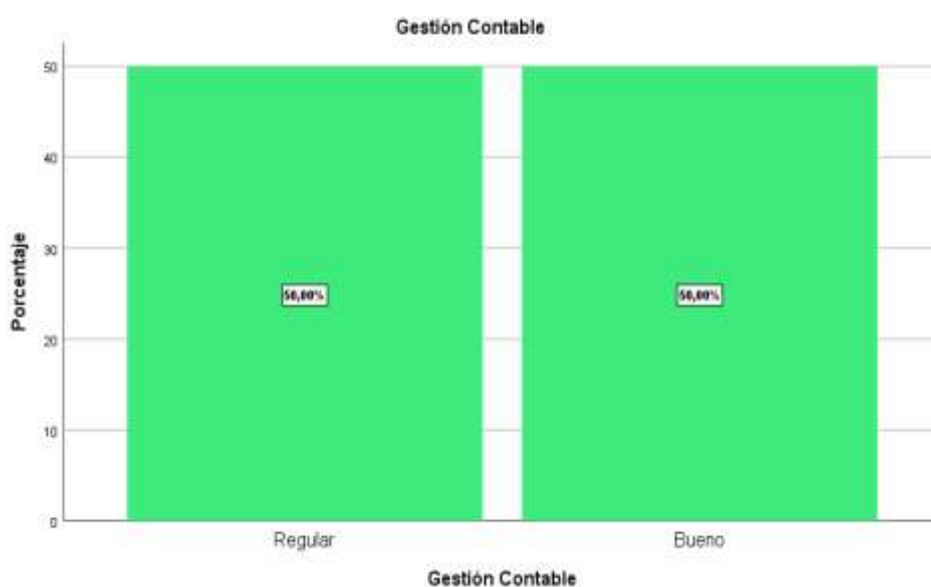


Figura 1. Distribución porcentual del nivel de gestión contable
Elaboración propia

La tabla 5 y figura 1, muestran la distribución del nivel de gestión contable, donde se observa que el 50.0% lo percibe como regular y el otro 50.0% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

Tabla 6.

Nivel del planeamiento estratégico de la gestión contable

Planeamiento estratégico	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	22	55.0%
Bueno	18	45.0%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS

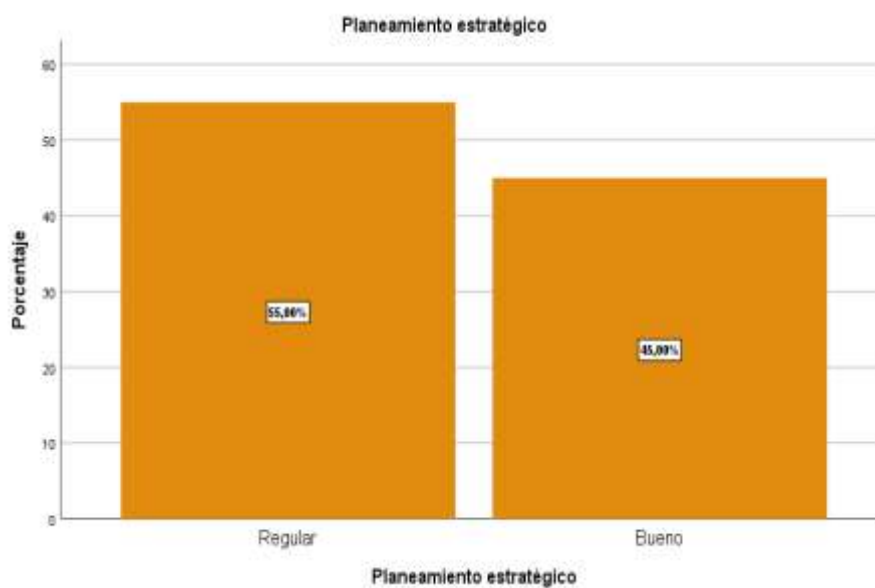


Figura 2. Planeamiento estratégico de la gestión contable
Elaboración propia

La tabla 6 y figura 2, muestran la distribución del nivel del planeamiento estratégico de la gestión contable, donde se observa que el 55.0% lo percibe como regular y el otro 45.0% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

Tabla 7.

Nivel del desempeño organizacional de la gestión contable

Desempeño organizacional	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	23	57.5%
Bueno	17	42.5%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS



Figura 3. Nivel del desempeño organizacional de la gestión contable
Elaboración propia

La tabla 7 y figura 3, muestran la distribución del nivel del desempeño organizacional de la gestión contable, donde se observa que el 57.5% lo percibe como regular y el otro 42.5% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

Tabla 8.

Nivel del entorno organizacional de la gestión contable

Entorno organizacional	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	26	65.0%
Bueno	14	35.0%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS



Figura 4. Nivel del entorno organizacional de la gestión contable
Elaboración propia

La tabla 8 y figura 4, muestran la distribución del nivel de del entorno organizacional de la gestión contable, donde se observa que el 65.0% lo percibe como regular y el otro 35.0% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

Tabla 9.

Nivel del sistema del control de la gestión contable

Sistema de Control	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	25	62.5%
Bueno	15	37.5%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS

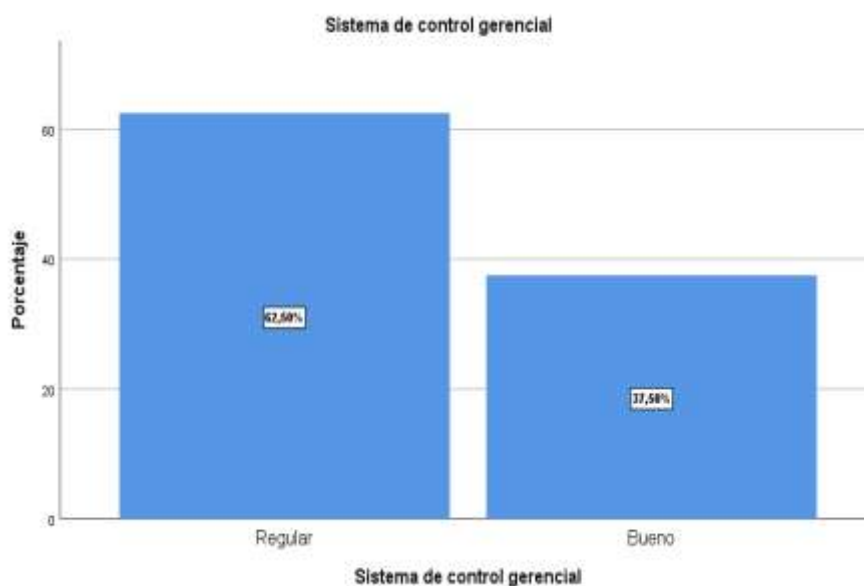


Figura 5. Nivel del sistema del control de la gestión contable
Elaboración propia

La tabla 9 y figura 5, muestran la distribución del nivel del sistema del control de la gestión contable, donde se observa que el 67.5% lo percibe como regular y el otro 37.5% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

Tabla 10.

Nivel de información contable de la gestión contable

Información contable	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	25	62.5%
Bueno	15	37.5%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS



Figura 6. Nivel de información contable de la gestión contable
Elaboración propia procesada en SPSS

De la tabla 10 y figura 6, muestra la distribución del nivel de información contable de la gestión contable, donde se observa que el 62.5% lo percibe como regular y el otro 37.5% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

4.2.2. Variable dependiente: información financiera

Tabla 11.

Nivel de la información financiera

Información Financiera	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	19	47.5%
Bueno	21	52.5%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS

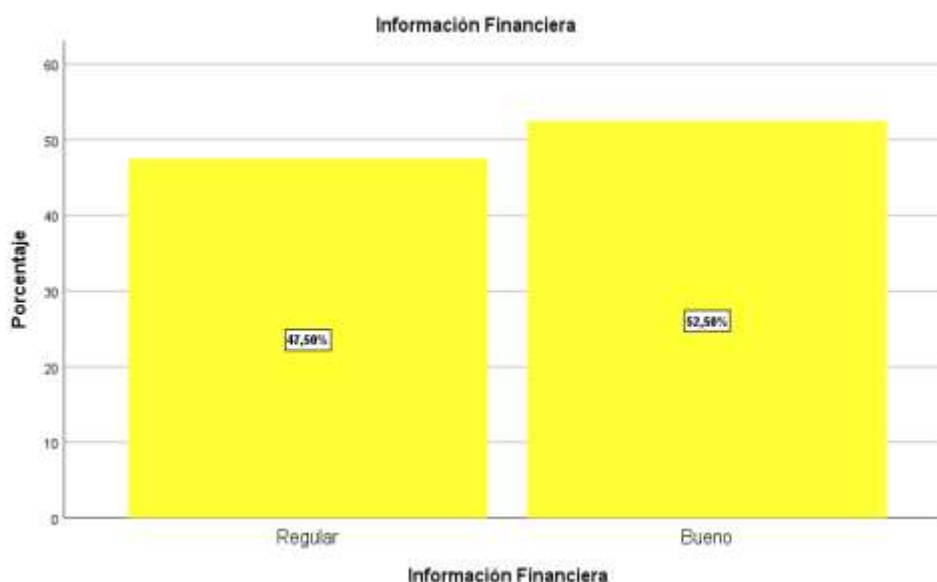


Figura 7. Nivel de la información financiera
Elaboración propia

De la tabla 11 y figura 7, muestra la distribución del nivel de la información financiera, donde se observa que el 47.5% lo percibe como regular y un 52.5% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

Tabla 12.

Nivel de ciclicidad de procesos especializados

Ciclicidad de procesos especializados	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	22	55.0%
Bueno	18	45.0%
Total	66	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS



Figura 8. Nivel de ciclicidad de procesos especializados

Elaboración propia

De la tabla 12 y figura 81, muestra la distribución del nivel de ciclicidad de procesos especializados de la información financiera, donde se observa que el 55.0% lo percibe como regular y el otro 45.0% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

Tabla 13.

Nivel de toma de decisiones de la información financiera

Toma de decisiones	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	24	55.0%
Bueno	16	45.0%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS

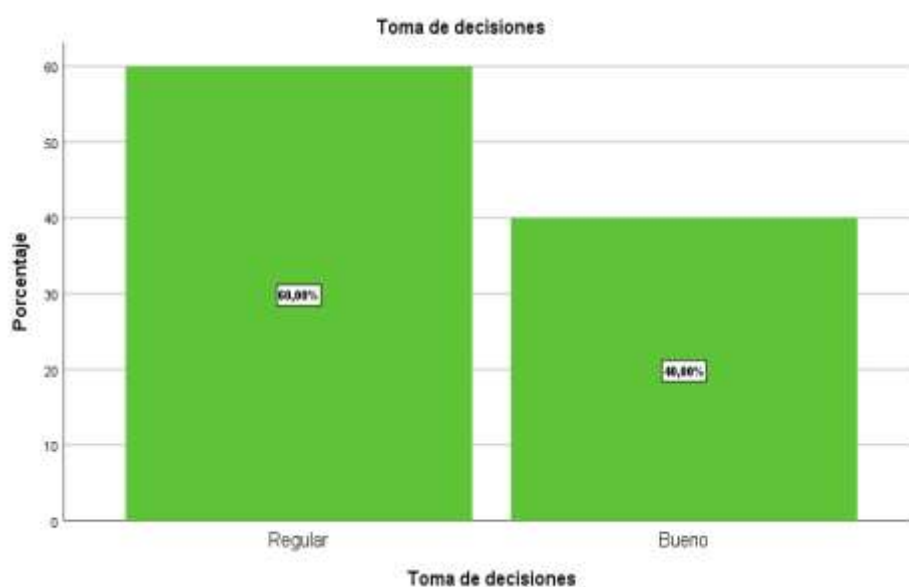


Figura 9. Nivel de toma de decisiones de la información financiera
Elaboración propia

La tabla 13 y figura 9, muestra la distribución del nivel de gestión contable, donde se observa que el 50.0% lo percibe como regular y el otro 50.0% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores

Tabla 14.

Nivel de Tecnología de información y comunicación

Tecnología de Información y Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	25	62.5%
Bueno	15	45.0%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS

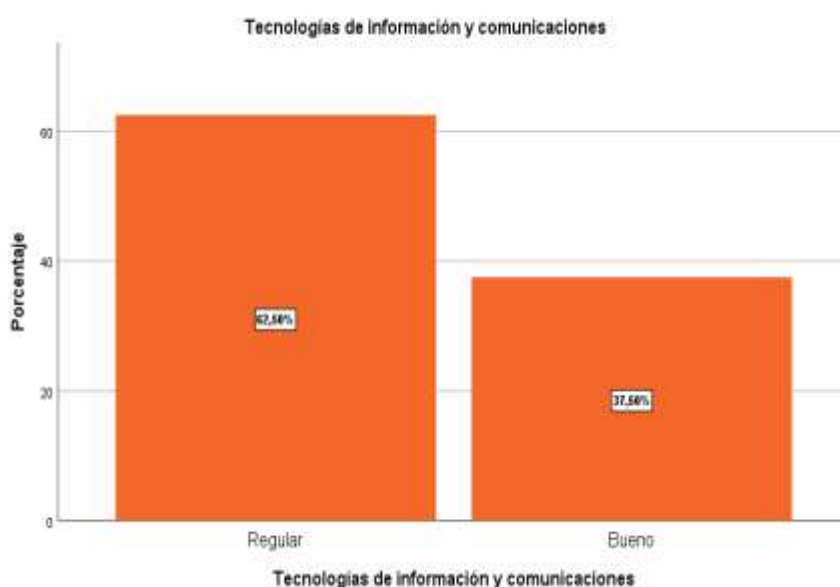


Figura 10. Nivel de tecnología de información y comunicación
Elaboración propia

La tabla 14 y figura 10, muestran la distribución del nivel de tecnología de información y comunicación, el 62.5.0% lo percibe como regular y el otro 37.5% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores.

Tabla 15.

Nivel del microentorno de la información financiera

Microentorno	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0%
Regular	23	57.5%
Bueno	17	42.5%
Total	40	100.0%

Elaboración propia procesada en SPSS

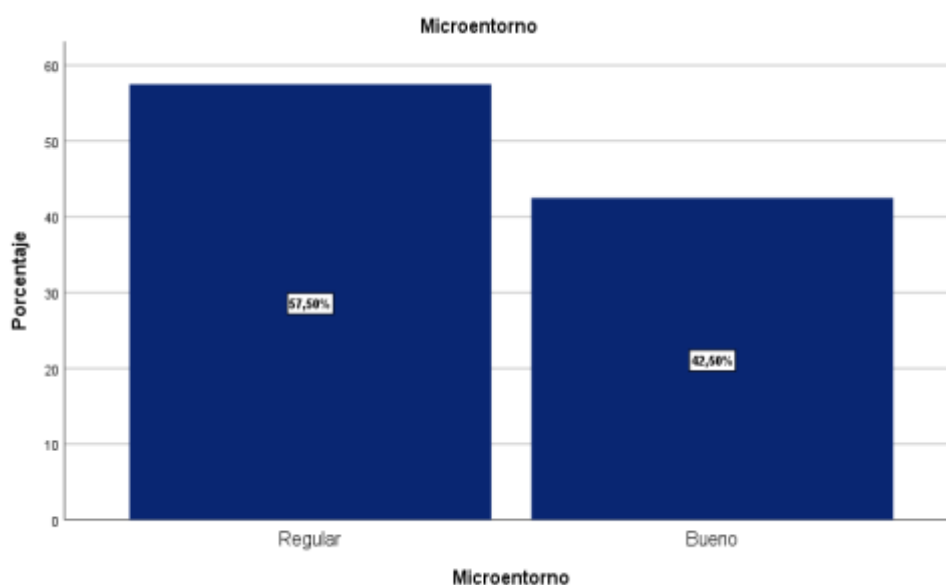


Figura 11. Nivel de toma de decisiones de la información financiera

Elaboración propia

La tabla 13 y figura 9, muestra la distribución del nivel microentorno de la información financiera, donde se observa que el 57.5 % lo percibe como regular y el otro 42.5dx% lo percibe como bueno, según la percepción de los trabajadores de la entidad APDAYC, en el distrito de Miraflores.

4.3. Resultados inferenciales

4.3.1. Prueba de normalidad

H₀: La distribución de las variables y dimensiones se ajustan a una distribución normal

H₁: La distribución de las variables y dimensiones no se ajustan a una distribución normal

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0.05$)

Regla de decisión: Si $p \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la hipótesis nula.

Si $p < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 16.

Prueba de normalidad de prueba de Shapiro Wilk

Variables y dimensiones	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Contable	0.850	40	0.000
Planeamiento estratégico	0.835	40	0.000
Desempeño organizacional	0.898	40	0.002
Entorno organizacional	0.882	40	0.001
Sistema de control gerencial	0.912	40	0.004
Información contable	0.839	40	0.000
Información Financiera	0.636	40	0.000

Elaboración propia procesada en SPSS

De los resultados de la prueba de prueba de Shapiro Wilk, se puede establecer que la variable gestión contable y sus dimensiones planeamiento estratégico, desempeño organizacional, entorno organizacional, sistema de control gerencial e información contable, así como también, la variable información financiera no siguen una distribución normal ($p < 0.05$), por lo cual para probar las hipótesis específicas se utilizara la prueba de correlación de Spearman.

4.3.2. Prueba de hipótesis general

H₀: La gestión contable no tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

H₁: La gestión contable sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0.05$)

Regla de decisión: Si $p \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la hipótesis nula.

Si $p < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 17.

Prueba de correlación entre la gestión contable e información financiera

			Gestión Contable	Información Financiera
Rho de	Gestión	Coeficiente de	1,000	,851**
Spearma	Contable	correlación		
n		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Información	Coeficiente de	,851**	1,000
	Financiera	correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Elaboración propia procesada en SPSS

La significancia para la prueba de correlación de Spearman ($p=0.000$) muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Además, según el coeficiente de correlación ($r=0.851$), se tiene una muy fuerte relación directamente proporcional, es decir, que cuando se mejoran los niveles de gestión contable, se mejora la información financiera en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 1

H₀: El planeamiento estratégico no tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

H₁: El planeamiento estratégico sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0.05$)

Regla de decisión: Si $p \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la hipótesis nula.

Si $p < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 18.

Prueba de correlación entre el planeamiento estratégico e Información Financiera

			Planeamiento estratégico	Información Financiera
Rho de Spearman	planeamiento estratégico	Coeficiente de correlación	1,000	,704**
n		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Información Financiera	Coeficiente de correlación	,704**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Elaboración propia procesada en SPSS

La significancia para la prueba de correlación de Spearman ($p=0.000$) muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar la relación es significativa, por lo tanto, se aceptara la hipótesis alterna. Además, según el coeficiente de correlación ($r=0.704$), se tiene una fuerte relación directamente proporcional, es decir, que cuando se mejoran los niveles de planeamiento estratégico, se mejora la información financiera s en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

4.3.4. Prueba de hipótesis específica 2

H₀: El desempeño organizacional no tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

H₁: El desempeño organizacional sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0.05$)

Regla de decisión: Si $p \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la hipótesis nula.

Si $p < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 19.

Prueba de correlación entre el desempeño organizacional e Información Financiera

			Desempeño organizacional	Información Financiera
Rho de Spearman	Desempeño organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
Información Financiera	Información Financiera	Coeficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Elaboración propia procesada en SPSS

La significancia para la prueba de correlación de Spearman ($p=0.000$) muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Además, según el coeficiente de correlación ($r=0.716$), se tiene una fuerte relación directamente proporcional, es decir, que cuando se mejoran los niveles del desempeño organizacional, se mejora la información financiera en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

4.1.4 Prueba de hipótesis específica 3

H₀: Los factores más importantes del entorno organizacional no influyen en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

H₁: Los factores más importantes del entorno organizacional sí influyen en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0.05$)

Regla de decisión: Si $p \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la hipótesis nula.

Si $p < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 20.

Prueba de correlación entre el entorno organizacional e Información Financiera

			Entorno organizacional	Información Financiera
Rho de Spearman	Entorno organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,698**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
Información Financiera	Información Financiera	Coeficiente de correlación	,698**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Elaboración propia procesada en SPSS

La significancia para la prueba de correlación de Spearman ($p=0.000$) muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se aceptara la hipótesis alterna. Además, según el coeficiente de correlación ($r=0.698$), se tiene una regular relación directamente proporcional, es decir, que cuando se mejoran los niveles del entorno organizacional, se mejora la información financiera s en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

4.1.5. Prueba de hipótesis específica 4

H₀: Los sistemas de control gerencial no tienen incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

H₁: Los sistemas de control gerencial sí tienen incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0.05$)

Regla de decisión: Si $p \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la hipótesis nula.

Si $p < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 21.

Prueba de correlación entre los sistemas de control gerencial e información financiera

			Sistemas de control gerencial	Información Financiera
Rho de Spearman	Sistemas de control gerencial	Coeficiente de correlación	1,000	,633**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Información Financiera	Coeficiente de correlación	,633**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Elaboración propia procesada en SPSS

La significancia para la prueba de correlación de Spearman ($p=0.000$) muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Además, según el coeficiente de correlación ($r=0.633$), se tiene una regular relación directamente proporcional, es decir, que cuando se mejoran los niveles de los sistemas de control gerencial, se mejora la Información financiera en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

4.1.6. Prueba de hipótesis específica 5

H₀: La información contable no tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

H₁: La información contable sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0.05$)

Regla de decisión: Si $p \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la hipótesis nula.

Si $p < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 22.

Prueba de correlación entre la información contable e información financiera

		información contable	Información Financiera
Rho de Spearman	información contable	1,000	,7371**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40
n	Información Financiera	,737**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

Elaboración propia procesada en SPSS

La significancia para la prueba de correlación de Spearman ($p=0.000$) muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Además, según el coeficiente de correlación ($r=0.737$), se tiene una regular relación directamente proporcional, es decir, que cuando se mejoran los niveles de información contable, se mejora la información financiera en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

V. DISCUSIÓN

Respecto a la hipótesis general, se ha podido establecer que existe una incidencia significativa de la gestión contable y la información financiera, con un coeficiente de Spearman de $\rho = 0.851$, lo cual nos indica una correlación buena, fiable y consistente entre las variables.

Con respecto a la hipótesis específica 1, se pudo establecer que existe una incidencia significativa del planeamiento estratégico de la gestión contable sobre la información financiera, con un coeficiente de Spearman de $\rho = 0.704$, lo cual nos indica una aceptable correlación entre las variables. El antecedente internacional de Farfán, M. (2016) coincide con la investigación al encontrar en un sistema contable el direccionamiento estratégico, que puede ser aplicable a las pequeñas y medianas empresas PYMES latinoamericanas, la cual se compara con la propuesta cuando se analiza la incidencia que tiene el planeamiento estratégico en la información financiera presentada anualmente en la entidad APDAYC del año 2018. Ambos utilizaron como nivel de investigación el descriptivo y también aplicable que es sinónimo de examinable y del mismo modo sus resultados fueron los mismos al encontrar que existe una incidencia significativa entre el planeamiento estratégico de la gestión contable y la información financiera.

Respecto a la hipótesis específica 2, se ha podido establecer que existe una incidencia significativa del desempeño organizacional de la gestión contable sobre la información financiera, con un coeficiente de Spearman de $\rho = 0.716$, lo cual nos indica una aceptable correlación entre las variables. Del antecedente de Di Ranni, M. (2016) se identifica el efecto del desempeño organizacional en la ciclicidad de procesos especializados del área contable en la entidad APDAYC al año 2018. Ambos difieren en las dimensiones, pero hay que destacar que la eficiencia se relaciona con el desempeño organizacional y nos conduce hacia el mejor control de los periodos de ciclicidad como cuando se desea formular un planeamiento estratégico. Es por eso que sus resultados en ambos estudios resultaron ser aceptadas sus respectivas hipótesis al arrojar ciclicidad con desempeño organizacional y de esta manera se determinó que son influyentes.

Respecto a la hipótesis específica 3, se ha podido establecer que existe una incidencia significativa entre el entorno organizacional de la gestión contable sobre la información financiera, con un coeficiente de Spearman de $\rho = 0.698$, lo cual nos indica una aceptable correlación entre las variables. Del antecedente de García & Pérez (2015) se determinó que la gestión contable sí influyó en la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial VES y la propuesta se refirió en determinar los factores más importantes del entorno organizacional como influyente dentro del marco de la toma de decisiones en el nivel directivo – Presidencial de Apdayc. Y ambos coinciden con el tipo de investigación no experimental, correlacional, con la sola diferencia que la variable gestión contable es dependiente para la toma de decisiones. En la propuesta es el entorno organizacional influye significativamente en la Información financiera. En tanto ambas investigaciones coincidieron en los mismos resultados.

Respecto a la hipótesis específica 4, se ha podido establecer que existe una incidencia significativa entre los sistemas de control gerencial de la gestión contable sobre la información financiera, con un coeficiente de Spearman de $\rho = 0.633$, lo cual nos indica que es una cuestionable correlación entre las variables. Del antecedente de Rojas & López (2014) que describe la manera cómo el sistema de control interno mejora la gestión financiera-contable de las ONG y coincide con la hipótesis 4, que refiere también a una entidad sin fines de lucro en determinar a la información y comunicación (TIC) para el departamento de contabilidad, en la entidad APDAYC, en la incidencia de los sistemas de control gerencial en las tecnologías de la 2018. La diferencia es respecto a las TIC como herramienta que dinamiza la información financiera en el caso del antecedente de Rojas y López (2014) refiere a la gestión contable-financiera. Se observa que a pesar de que hay una preocupación similar los resultados para Apdayc, se comprueba que existe una incidencia significativa con la información financiera. Esta es quizás porque las TICs es un indicador muy influyente para el sistema de control gerencial y que ambos incidan en la gestión contable por ingresar la información financiera por estas vías, convirtiéndose en una relación directa el uso de las Tic en la gestión contable

Respecto a la hipótesis específica 5, se ha podido establecer que existe una incidencia significativa entre la información contable de la gestión contable sobre la

información financiera, con un coeficiente de Spearman de $\rho = 0.737$, lo cual nos indica una aceptable correlación entre las variables. Del antecedente de Belaunde, W. (2018) que destaca la poca importancia que las pymes y mypes les asignan a los procedimientos de registro de la información contable y tener actualizada la información para su respectiva declaración mensual, trimestral y anual. En la propuesta de la tesis se tiene la misma tendencia de la Información contable al existir un nivel de información contable regular según el 67.5%% en su registro de forma diario, mensual, trimestral y anual; es decir, que aún existe resistencia a tener al día los registros contables y esto no ayuda a la gestión contable de la entidad. Esta situación conduce a la necesidad de cumplir el objetivo general dado que al no tener plena conciencia en la necesidad de registrar la información financiera ´por parte de APDAYC.

VI. CONCLUSIONES

De la investigación realizada se llegaron a las siguientes conclusiones:

- 1) Con respecto a la hipótesis general, según el análisis de los resultados se obtuvo la sig. = 0.000 < α = 0.05 demuestra que las variables en estudio se relacionan significativamente de manera que este resultado, contrasta la hipótesis en estudio y determinan que las variables presentan relación. Se concluye que la gestión contable incide en la información financiera. Además, esta relación es directamente proporcional buena ($r = 0.851$) en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.
- 2) Con respecto a la hipótesis específica 1, según el análisis de los resultados se obtuvo la sig. = 0.000 < $\alpha = 0.05$; demuestra que las variables en estudio se relacionan significativamente, de manera que este resultado contrasta la hipótesis en estudio y determinan que las variables presentan relación. Se concluye que la el planeamiento estratégico si tiene incidencia en la información financiera. Además, esta relación es directamente proporcional buena ($r = 0.704$) en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.
- 3) Respecto a la hipótesis específica 2, según los datos obtenidos la sig. = 0.000 < $\alpha = 0.05$; demuestra que las variables en estudio se relacionan significativamente de manera que este resultado contrasta la hipótesis en estudio y determinan que las variables presentan relación. Se concluye que el desempeño organizacional tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018. Además, esta relación es directamente proporcional buena ($r = 0.716$) en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.
- 4) Respecto a la hipótesis específica 3, según el análisis de los resultados se obtuvo la sig. = 0.000 < $\alpha = 0.05$; demuestra que las variables en estudio se relacionan significativamente de manera que este resultado contrasta la hipótesis en estudio y determinan que las variables presentan relación. Se concluye que los factores del entorno organizacional sí influyen en la

información financiera. Además, esta relación es directamente proporcional buena ($r= 0.698$) en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

- 5) Respecto a la hipótesis específica 4, según el análisis de los resultados se obtuvo la $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$; demuestra que las variables en estudio se relacionan significativamente de manera que este resultado contrasta la hipótesis en estudio y determinan que las variables presentan relación. Se concluye que los sistemas de control gerencial, si tienen incidencia en la información financiera. Además, esta relación es directamente proporcional buena ($r= 0.633$) en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.
- 6) Respecto a la hipótesis específica 5, el desempeño organizacional tiene incidencia en la información financiera, según los datos obtenidos la $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$; demuestra que las variables en estudio se relacionan significativamente de manera que este resultado contrasta la hipótesis en estudio y determinan que las variables presentan relación. Se concluye que la información contable tiene incidencia en la información financiera. Además, esta relación es directamente proporcional buena ($r= 0.737$) en la entidad de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.

VII. RECOMENDACIONES

De la investigación realizada se recomienda lo siguiente:

- 1) Para poder cumplir el objetivo general de la investigación es importante que la Gerencia preste la mayor atención a la Información Financiera como activante generador de una buena gestión contable.
- 2) Para poder cumplir el objetivo específico 1 es importante que la entidad APDAYC preste la mayor atención a la información financiera de todos los conceptos que realiza en su actividad institucional y de esta manera se cumpla con la misión, visión y objetivos que forma parte del planeamiento estratégico.
- 3) Para poder cumplir con el objetivo 2: es preciso que el desempeño organizacional y la ciclicidad establezcan políticas de confiabilidad de los procedimientos con el objeto de evitar pérdidas de tiempo que afecten a la gestión contable.
- 4) Considerando que los objetivos 3, 4 y 5 se cumplen como hipótesis y del mismo modo como objetivos es importante que los indicadores que los agrupan cuales son entorno organizacional y toma de decisiones, sistema de control gerencial y tecnología de la información comunicaciones con información contable. Deben de mejorar su nivel de operatividad con el objeto de ejercer mayor influencia en la información financiera y esta genere una excelente gestión contable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrieta, R. (2015). *La incidencia de la planificación estratégica con respecto a la mejora continua de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones – Huancavelica - 2013*. [tesis de licenciado. Universidad Nacional de Huancavelica], Huancavelica-Perú. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/64/TP%20-%20UNH%20ADMIN.%200061.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrios, E. (2017). *La Contabilidad y los sistemas de Información Contable en las Organizaciones. [en línea]*. Río Gallegos-Argentina: Ediciones Universidad Nacional de Patagonia Austral. Obtenido de https://bibmalvinaperazo.files.wordpress.com/2020/05/la-contabilidad-y-los-sistemas-de-informacion_eduardo-barrios.pdf
- Belaunde, W. (02 de febrero de 2018). *Perú: Sobre la incorrecta aplicación de las normas contables*. Obtenido de LexLatin: <https://lexlatin.com/opinion/peru-sobre-la-incorrecta-aplicacion-de-normas-contables>
- Di Ranni, M. (2016). *El sistema contable integrado y el análisis de la eficiencia de las funciones de gestión*. Buenos Aires - Argentina: Universidad de Buenos Aires. Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1251_DiRanniMA.pdf
- Farfán, M. (2016). *Diseño de un sistema contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericana*. Universidad de Buenos Aires facultad de Ciencias Económicas, Buenos Aires. Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257_FarfánLievanoMA.pdf
- Gallegos, C., Hernández, V., López, J., López, M., & Salinas, J. (2013). *La Información Financiera y los Estados Financieros*. [Tesis de licenciatura. Instituto Politécnico Nacional Santo Tomas, México, México D.F. Obtenido de <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/12899/CP2013%20G363c.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- García, G., & Pérez, A. (2015). *Influencia la gestión contable para la toma de decisiones Organizacionales en la Asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S.* [Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú], Villa El Salvador. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/146/1/GARCIA%20-%20PEREZ.pdf>
- Hurtado, L. (2017). *La gerencia financiera en la toma de decisiones.* [Tesis de licenciatura. Universidad Militar Nueva Granada], Bogotá-Colombia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143452932.pdf>
- INDECOPI. (2017). *Manual de Buenas Prácticas para las Sociedades de Gestión colectiva en el Perú.* Obtenido de https://repositorio.indecopi.gob.pe/bitstream/handle/11724/5812/Manual_Buenas_Practicas_SGC_DDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lara, J., & Peñafiel, G. (2015). *Sistema contable para la gestión administrativa-financiera de la junta administradora de agua potable de la parroquia la Magdalena, cantón San José de Chimbo, provincia Bolívar, año 2014.* [Tesis de licenciatura. Universidad Estatal de Bolívar], Guaranda-Ecuador. Obtenido de <https://docplayer.es/amp/18143718-Universidad-estatal-de-bolivar-facultad-de-ciencias-administrativas-gestion-empresarial-e-informatica-escuela-de-gestion-empresarial.html>
- López, V., & Cedeño, L. (2017). *Gestión administrativa y contable “creando empresa con Funsea.* [Tesis de licenciatura. Universidad LASALLE], Bogotá-Colombia. Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1004&context=administracion_de_empresas
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CIENCIAMÉRICA*(3), 34-39. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-InvestigacionAplicada-6163749.pdf>
- Machado, R. (2009). Contabilidad y realidad: Una relación crítica bajo el enfoque de la representación. *Actualidad Contable Faces*, 12(19), 38-55. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25715409005.pdf>

- Marciniak, R. (2013). *¿Qué es un plan estratégico?* . Obtenido de <https://renatamarciniak.wordpress.com/2013/01/07/que-es-un-plan-estrategico/>
- Ortiz, J. J., & Avellaneda, C. A. (2013). Los ciclos de operaciones financieras en el conocimiento contable. *3er Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas*. Cartagena de Indias, Colombia.
- Porporato, M. (2016). Sistemas de contabilidad de gestión y desempeño de joint ventures internacionales: rol positivo de la experiencia de los directivos. *Cuadernos de Gestión*, 16(2), 149-165. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2743/274345383006/html/index.html>
- Quiñones, M. (2017). *Procedimiento de Gestión Contable y Administrativa del Almacén de Repuestos Cooperativa De Transportes Del Pacífico, Escuela de Contabilidad y Auditoría*. [Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador], Esmeraldas-Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1044/1/QUI%c3%91%c3%93NEZ%20TORRES%20MIRNA%20LISSETTE.pdf>
- Razuri, S. (2016). *El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016*. [Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo], Trujillo-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/372/razuri_gs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Requena, M., & Rojas, G. (2014). *Sistema de control interno para la gestión financiera – contable de las ONG de la región Junín*. [Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Centro del Perú], Junín - Perú. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2182996>
- Reyes, D. E., & Salinas, A. N. (2015). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Días S.A. Año 2015*. [Tesis de licenciatura. Universidad Privada Antenor Orrego], Trujillo - Perú. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1487/1/Salinas_Jar_a_Implementacion_Contable_Gestion.pdf

- Salgado, J. A. (2014). Tendencias en contabilidad de gestión: una mirada a su evolución (finales del siglo XIX y siglo XX. *Rev. Cuadernos de Contabilidad*, 15(39), 787-805. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-TendenciasEnContabilidadDeGestion-5447029.pdf
- Salomé, E. R. (2015). *Saneamiento contable y su incidencia en los estados financieros de la municipalidad distrital de San Agustín de Cajas*. [Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Centro del Perú], Junín - Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3344/Salome%20Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Toro, W., Carranza, W., Espinoza, J., & Malave, L. (2017). Sistemas de control de Gestión, una herramienta administrativa para las decisiones gerenciales. *Revista Administracion y Finanzas*, 4(10), 38-49. Obtenido de https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion_y_Finanzas/vol4num10/Revista_de_Administraci%c3%b3n_y_Finanzas_V4_N10_4.pdf
- Zanatta, M. (2018). *Contabilidad de gestión y las mejoras prácticas aportadas a la empresa*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/460537493/Contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-aportadas-a-la-empresa>
- Zapata, G., Zigala, L., & Mirabal, A. (2016). Toma de decisiones y estilo de liderazgo: estudio en medianas empresas. *Compendinun*, 19(36), 35-59. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/880/88046587003.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS Y/O SISTEMAS DE HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>- ¿De qué manera la gestión contable incide en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>- Analizar la manera en que se lleva a cabo la gestión contable para medir su incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS PRINCIPAL</p> <p>- Hp: La gestión contable sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p>	<p>V.D: Información Financiera</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ciclicidad de procesos especializados - Toma de decisión - Tecnologías de Información y Comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - % de Congestión contable - Cantidad de horas extras - % Incremento de análisis en los procesos contables. - % de capacitación o ciencia en RR.HH. de contabilidad. - % de mejora de tecnología contable. - Reducir % de tiempo en análisis de cuentas. - % de tecnología de PCs en área contable. - Nivel de % de tecnología de software contable. - % de tecnología comunicaciones en Área contable - Utilidad neta de la competencia - Rentabilidad financiera de la competencia - Solvencia financiera de la competencia. - Nivel de Visión - Nivel de Misión - Nivel de Objetivos - Nivel de eficiencia - Nivel de eficacia - Ratios financieros - Nivel % del clima laboral en contabilidad - Nivel % de identidad laboral en contabilidad. - El SCG del Plan Contable General, - El SCG de la NICS - El SCG de la NIFFS - Mensual al día - Trimestral al día - Anual al día 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de Investigación: descriptiva - Nivel de investigación: explicativa - Diseño de investigación no experimental transversal correlacional <p>Poblacional: Son ascendente a 40 trabajadores de la entidad. recursos humanos que laboran en Contabilidad, Finanzas y Administración.</p> <p>Muestra Muestreo no probabilística de tipo censal, siendo su tamaño de 40 que es el de la población</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>- ¿Qué incidencia tiene el planeamiento estratégico en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?</p> <p>- ¿Cuál es el efecto del desempeño organizacional en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?</p> <p>- ¿Cuáles son los factores más importantes del entorno organizacional que influyen la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?</p> <p>- ¿Cuál es la incidencia de los sistemas de control gerencial en las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?</p> <p>- ¿Qué influencia guarda la información contable en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>- Analizar la incidencia que tiene el planeamiento estratégico en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p> <p>- Identificar el efecto del desempeño organizacional en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p> <p>- Determinar los factores más importantes del entorno organizacional que influyen la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p> <p>- Determinar la incidencia de los sistemas de control gerencial en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p> <p>- Medir la influencia que guarda la información contable en la información financiera de Apdayc, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>- El planeamiento estratégico sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p> <p>- He2: El desempeño organizacional sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p> <p>- He3: Los factores más importantes del entorno organizacional sí influyen en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p> <p>- He4: Los sistemas de control gerencial sí tienen incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p> <p>- He5: La información contable sí tiene incidencia en la información financiera de APDAYC, distrito de Miraflores, en el año 2018.</p>	<p>VI: Gestión Contable</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Planeamiento estratégico - Desempeño Organizacional - Entorno organizacional - Sistema de Control Gerencial - Información contable 		

Anexo 2: Matriz de operacionalización

a) Operacionalización de la Variable Dependiente: Información Financiera

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
Información Financiera	Ciclicidad de procesos especializados	- % de Congestión contable - Cantidad de horas extras - % Incremento de análisis en los procesos contables.
	Toma de decisiones	- % de capacitación o ciencia en RR. HH de contabilidad. - % de mejora de tecnología contable. - Reducir % de tiempo en análisis de cuentas.
	Tecnologías de Información y Comunicaciones	- % de tecnología de PCs en área contable. - Nivel de % de tecnología de software contable. - % de tecnología comunicaciones en Área contable
	Microentorno	- Utilidad neta de la competencia - Rentabilidad financiera de la competencia - Solvencia financiera de la competencia.

Fuente: Elaboración propia

b) Operacionalización de la Variable Independiente: Gestión Contable

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión Contable	Planeamiento estratégico	- Nivel de Visión - Nivel de Misión - Nivel de Objetivos
	Desempeño organizacional	- Nivel de eficiencia - Nivel de eficacia - % de endeudamiento - % de riesgo contable - Ratios financieros
	Entorno organizacional	- Nivel % del clima laboral en contabilidad - Nivel % de identidad laboral en contabilidad.
	Sistema de Control Gerencial	- El SCG del Plan Contable General, - El SCG de la NICS - El SCG de la NIFFS.
	Información Contable	- Mensual al día - Trimestral al día - Anual al día

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumentos

Encuesta

**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN
FINANCIERA DE LA ENTIDAD APDAYC EN MIRAFLORES, 2018.”**

Presentación e instrucciones:

Me dirijo a usted, solicitando su colaboración, a fin de recolectar los datos requeridos para el siguiente estudio: *Gestión contable y su incidencia en la información financiera de la entidad APDAYC en Miraflores, 2018.*

Marque la alternativa que crea conveniente.

- **No existen respuestas correctas ni incorrectas. Las respuestas son anónimas.**

Lea los enunciados detenidamente y marque con una (X) en el casillero, por pregunta cada número equivale a:

Escala de Likert:

1= Nunca	2 = Casi Nunca	3 = A Veces	4 = Casi Siempre	5 = Siempre
----------	----------------	-------------	------------------	-------------

*Cuestionario dirigido a los trabajadores de la empresa ASOCIACION PERUANA DE
AUTORES Y COMPOSITORES*

ITEM	I. INFORMACIÓN FINANCIERA	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
1.1. CICLICIDAD DE PROCESOS ESPECIALIZADOS						
1.1.1. Porcentaje de congestión contable						
1	Se produce acumulación de procesos contables que influyen en la información financiera					
1.1.2. Cantidad de horas extras						
2	Es necesario horas extras para los objetivos de la información financiera					
1.1.3. Porcentaje de incremento de análisis en los procesos contables.						
3	El incremento de volumen en los procesos contables afecta a la información financiera					
1.2. TOMA DE DECISIONES						
1.2.1. Porcentaje de capacitación o ciencia en RR.HH de contabilidad						
4	Es política de la empresa realizar cursos de capacitación contable en su personal					
1.2.2 Porcentaje de mejora de tecnología contable.						
5	Es necesario que la tecnología contable se ejecute periódicamente para beneficio de la IF					

1.2.3 Reducir porcentaje de tiempo en análisis de cuentas					
6	Se logra reducir las demoras en los análisis de cuentas sin alterar la calidad de la información financiera				
1.3. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					
1.3.1. Porcentaje de tecnología de PCs en área contable.					
7	Los equipos de cómputo que se utilizan son de alta tecnología a beneficio de la IF				
1.3.2. Nivel de porcentaje de tecnología de software contable.					
8	Los Software contables que se utilizan son de alta tecnología a beneficio de la I.F.				
1.3.4. Porcentaje de tecnología comunicaciones en Área contable					
9	Los procesos contables que se van registrando son visualizados por todos los analistas				
1.4. MICROENTORNO					
1.4.1 Utilidad neta de la competencia					
10	Es importante comparar las utilidades netas de la competencia al cierre de cada periodo				
1.4.2. Rentabilidad financiera de la competencia					
11	Es importante comparar las rentabilidades de la competencia al cierre de cada periodo				
1.4.3. Solvencia financiera de la competencia.					
12	Es importante comparar la solvencia financiera de la competencia al cierre de cada periodo				

ITEM	II. GESTIÓN CONTABLE	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
1.1. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO						
1.1.1. Nivel de Visión						
13	La visión de la empresa integra a la visión de la Gestión Contable					
1.1.2. Nivel de Misión						
14	La misión de la empresa logra integrar a la misión de la Gestión Contable					
1.1.3. Nivel de Objetivos						
15	Los Objetivos de la empresa son también los objetivos de la gestión contable					
1.2. DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL						
1.2.1. Nivel de eficiencia						
16	Considera que la gestión contable es eficiente					
1.2.2 Nivel de eficacia						
17	Considera que la gestión contable alcanza la eficacia de sus objetivos					
1.2.3 Porcentaje de endeudamiento						
18	El endeudamiento de la empresa se reporta a tiempo por efecto de la gestión contable					
1.2.4 Porcentaje de riesgo contable						
19	El riesgo contable es identificado a tiempo por el área contable a la gerencia					
1.2.5 Veces de ratios en: Liquidez Gestión						
20	El nivel de liquidez es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia					
21	El nivel de los ratios de gestión es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia					

1.2.6 Porcentaje en Ratios de: Solvencia Rentabilidad						
22	El porcentaje de solvencia es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia					
23	El nivel de rentabilidad es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia					
1.3. ENTORNO ORGANIZACIONAL						
1.3.1. Nivel de porcentaje del clima laboral en contabilidad						
24	Encuentra usted un nivel de clima laboral óptimo en el área de contabilidad					
1.3.2. Nivel de porcentaje de identidad laboral en contabilidad.						
25	La Identidad empresariales es una característica principal en el personal del área de contabilidad					
1.4. SISTEMA DE CONTROL GERENCIAL						
1.4.1 El Sistema de Control Gerencial del Plan Contable General						
26	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los softwares en concordancia al PCGR					
1.4.2. El Sistema de Control Gerencial de la NICS						
27	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los softwares en concordancia a la NICS					
1.4.3. El Sistema de Control Gerencial de la NIFFS						
28	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los softwares en concordancia al NIFS					
1.5. INFORMACIÓN CONTABLE						
1.5.1 Mensual al día						
29	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera mensual					
1.5.2. Trimestral al día						
30	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera trimestral					
1.5.3. Anual al día						
31	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera Anual					

Anexo 4: Validación de los instrumentos

Validez

Para determinar la validez del instrumento en dicha investigación se llevó a cabo a través de la revisión de los expertos. Según, Hernández, Baptista y Fernández, (2006), en la investigación es importante el juicio de expertos y la revisión es necesaria para mayor relevancia con la opinión de dichos expertos en la materia (p.566).

En la presente investigación se empleó la técnica validación por el juicio de expertos en el área Contable, con el grado académico de magister y doctor que laboran en la Escuela de Contabilidad de la Universidad Privada TELESUP, la validación se dio por los siguientes:

Validación de Expertos

Grado	Apellidos y Nombres	Resultado
Dr.	COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE.	Aplicable
Mg.	TECSIHUA QUISPE, JOSE LUIS.	Aplicable
CPC.	COSTILLA RUIZ YANINA CRYSTAL.	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Los cuales dieron su aprobación firmando los formatos de validez entregados a cada uno.

ANEXO N° 01

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (ra) (ta): PELOS COSMIAS COSMIAS

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo bachilleres de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada Telesup, promoción 2016-I y promoción 2017-II requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del proyecto de investigación es: Gestión contable y su incidencia en la información financiera de la entidad APDAYC en Miraflores, 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurrimos y apeamos a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones, indicadores.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Operacionalización de las variables.

Expresándole nuestro sentimiento de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
HERRERA CARDOSO ANNE CAROLINE
D.N.I: 45538880


Firma
LOPEZ ELERA ALEXANDER MANUEL
D.N.I: 45219658

ANEXO N° 03

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

ITEM	I. INFORMACIÓN FINANCIERA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1. CICLICIDAD DE PROCESOS ESPECIALIZADOS								
1.1.1. Porcentaje de congestión contable								
1	Se produce acumulación de procesos contables que influyen en la información financiera	/		/		/		
1.1.2. Cantidad de horas extras								
2	Es necesario horas extras para los objetivos de la información financiera	/		/		/		
1.1.3. Porcentaje de incremento de análisis en los procesos contables.								
3	El incremento de volumen en los procesos contables afecta a la información financiera	/		/		/		
1.2. TOMA DE DECISIONES								
1.2.1. Porcentaje de capacitación o ciencia en RR.HH de contabilidad								
4	Es política de la empresa realizar cursos de capacitación contable en su personal	/		/		/		
1.2.2. Porcentaje de mejora de tecnología contable.								
5	Es necesario que la tecnología contable se ejecute periódicamente para beneficio de la IF	/		/		/		
1.2.3. Reducir porcentaje de tiempo en análisis de cuentas								
6	Se logra reducir las demoras en los análisis de cuentas sin alterar la calidad de la información financiera	/		/		/		
1.3. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES								
1.3.1. Porcentaje de tecnología de PCs en área contable.								
7	Los equipos de cómputo que se utilizan son de alta tecnología a beneficio de la IF	/		/		/		
1.3.2. Nivel de porcentaje de tecnología de software contable.								
8	Los Software contables que se utilizan son de alta tecnología a beneficio de la I.F.	/		/		/		
1.3.4. Porcentaje de tecnología comunicaciones en Área contable								
9	Los procesos contables que se van registrando son visualizados por todos los analistas	/		/		/		
1.4. MICROENTORNO								
1.4.1 Utilidad neta de la competencia								
10	Es importante comparar las utilidades netas de la competencia al cierre de cada periodo	/		/		/		
1.4.2. Rentabilidad financiera de la competencia								
11	Es importante comparar las rentabilidades de la competencia al cierre de cada periodo	/		/		/		
1.4.3. Solvencia financiera de la competencia.								
12	Es importante comparar la solvencia financiera de la competencia al cierre de cada periodo	/		/		/		

ITEM	II. GESTIÓN CONTABLE	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO								
1.1.1. Nivel de Visión								
13	La visión de la empresa integra a la visión de la Gestión Contable	/		/		/		
1.1.2. Nivel de Misión								
14	La misión de la empresa logra integrar a la misión de la Gestión Contable	/		/		/		
1.1.3. Nivel de Objetivos								
15	Los Objetivos de la empresa son también los objetivos de la gestión contable	/		/		/		
1.2. DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL								
1.2.1. Nivel de eficiencia								
16	Considera que la gestión contable es eficiente	/		/		/		
1.2.2 Nivel de eficacia								
17	Considera que la gestión contable alcanza la eficacia de sus objetivos	/		/		/		
1.2.3 Porcentaje de endeudamiento								
18	El endeudamiento de la empresa se reporta a tiempo por efecto de la gestión contable	/		/		/		
1.2.4 Porcentaje de riesgo contable								
19	El riesgo contable es identificado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
1.2.5 Veces de ratios en: Liquidez Gestión								
20	El nivel de liquidez es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
21	El nivel de los ratios de gestión es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
1.2.6 Porcentaje en Ratios de: Solvencia Rentabilidad								
22	El porcentaje de solvencia es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
23	El nivel de rentabilidad es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
1.3. ENTORNO ORGANIZACIONAL								
1.3.1. Nivel de porcentaje del clima laboral en contabilidad								
24	Encuentra usted un nivel de clima laboral óptimo en el área de contabilidad	/		/		/		
1.3.2. Nivel de porcentaje de identidad laboral en contabilidad.								
25	La Identidad empresariales es una característica principal en el personal del área de contabilidad	/		/		/		
1.4. SISTEMA DE CONTROL GERENCIAL								
1.4.1 El Sistema de Control Gerencial del Plan Contable General								
26	La empresa acoge en sus sistema de control Gerencial los software en concordancia al PCGR	/		/		/		
1.4.2. El Sistema de Control Gerencial de la NICS								
27	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los software en concordancia a la NICS	/		/		/		
1.4.3. El Sistema de Control Gerencial de la NIFFS								

28	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los software en concordancia al NIFS	/	/	/	
1.5. INFORMACIÓN CONTABLE					
1.5.1 Mensual al día					
29	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera mensual	/	/	/	
1.5.2. Trimestral al día					
30	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera trimestral	/	/	/	
1.5.3. Anual al día					
31	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera Anual	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, C.P.C: COSTILLA CASTILLO PEDRO

DNI: 099 25834 Firma: 

Especialidad del validador: DR. EN ADMINISTRACIÓN

ANEXO N° 01

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (ra) (Ita): Jose Luis Escalante Acevedo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo bachilleres de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada Telesup, promoción 2016-I y promoción 2017-II requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del proyecto de investigación es: Gestión contable y su incidencia en la información financiera de la entidad APDAYC en Miraflores, 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurrimos y apelamos a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones, indicadores.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Operacionalización de las variables.

Expresándole nuestro sentimiento de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
HERRERA CARDOSO ANNE CAROLINE
D.N.I.: 45538880


Firma
LOPEZ ELERA ALEXANDER MANUEL
D.N.I.: 45219658

ANEXO N° 03

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

ITEM	I. INFORMACIÓN FINANCIERA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1. CICLICIDAD DE PROCESOS ESPECIALIZADOS								
1.1.1. Porcentaje de congestión contable								
1	Se produce acumulación de procesos contables que influyen en la información financiera	/		/		/		
1.1.2. Cantidad de horas extras								
2	Es necesario horas extras para los objetivos de la información financiera	/		/		/		
1.1.3. Porcentaje de incremento de análisis en los procesos contables.								
3	El incremento de volumen en los procesos contables afecta a la información financiera	/		/		/		
1.2. TOMA DE DECISIONES								
1.2.1. Porcentaje de capacitación o ciencia en RR.HH de contabilidad								
4	Es política de la empresa realizar cursos de capacitación contable en su personal	/		/		/		
1.2.2 Porcentaje de mejora de tecnología contable.								
5	Es necesario que la tecnología contable se ejecute periódicamente para beneficio de la IF	/		/		/		
1.2.3 Reducir porcentaje de tiempo en análisis de cuentas								
6	Se logra reducir las demoras en los análisis de cuentas sin alterar la calidad de la información financiera	/		/		/		
1.3. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES								
1.3.1. Porcentaje de tecnología de PCs en área contable.								
7	Los equipos de cómputo que se utilizan son de alta tecnología a beneficio de la IF	/		/		/		
1.3.2. Nivel de porcentaje de tecnología de software contable.								
8	Los Software contables que se utilizan son de alta tecnología a beneficio de la IF	/		/		/		
1.3.4. Porcentaje de tecnología comunicaciones en Área contable								
9	Los procesos contables que se van registrando son visualizados por todos los analistas	/		/		/		
1.4. MICROENTORNO								
1.4.1 Utilidad neta de la competencia								
10	Es importante comparar las utilidades netas de la competencia al cierre de cada periodo	/		/		/		
1.4.2. Rentabilidad financiera de la competencia								
11	Es importante comparar las rentabilidades de la competencia al cierre de cada periodo	/		/		/		
1.4.3. Solvencia financiera de la competencia.								
12	Es importante comparar la solvencia financiera de la competencia al cierre de cada periodo	/		/		/		

ITEM	II. GESTIÓN CONTABLE	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO								
1.1.1. Nivel de Visión								
13	La visión de la empresa integra a la visión de la Gestión Contable	/		/		/		
1.1.2. Nivel de Misión								
14	La misión de la empresa logra integrar a la misión de la Gestión Contable	/		/		/		
1.1.3. Nivel de Objetivos								
15	Los Objetivos de la empresa son también los objetivos de la gestión contable	/		/		/		
1.2. DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL								
1.2.1. Nivel de eficiencia								
16	Considera que la gestión contable es eficiente	/		/		/		
1.2.2 Nivel de eficacia								
17	Considera que la gestión contable alcanza la eficacia de sus objetivos	/		/		/		
1.2.3 Porcentaje de endeudamiento								
18	El endeudamiento de la empresa se reporta a tiempo por efecto de la gestión contable	/		/		/		
1.2.4 Porcentaje de riesgo contable								
19	El riesgo contable es identificado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
1.2.5 Veces de ratios en: Liquidez Gestión								
20	El nivel de liquidez es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
21	El nivel de los ratios de gestión es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
1.2.6 Porcentaje en Ratios de: Solvencia Rentabilidad								
22	El porcentaje de solvencia es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
23	El nivel de rentabilidad es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	/		/		/		
1.3. ENTORNO ORGANIZACIONAL								
1.3.1. Nivel de porcentaje del clima laboral en contabilidad								
24	Encuentra usted un nivel de clima laboral óptimo en el áreas de contabilidad	/		/		/		
1.3.2. Nivel de porcentaje de identidad laboral en contabilidad.								
25	La identidad empresariales es una característica principal en el personal del área de contabilidad	/		/		/		
1.4. SISTEMA DE CONTROL GERENCIAL								
1.4.1 El Sistema de Control Gerencial del Plan Contable General								
26	La empresa acoge en sus sistema de control Gerencial los software en concordancia al PCGR	/		/		/		
1.4.2. El Sistema de Control Gerencial de la NICS								
27	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los software en concordancia a la NICS	/		/		/		
1.4.3. El Sistema de Control Gerencial de la NIFFS								

28	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los software en concordancia al NIFS	/	/	/		
1.5. INFORMACIÓN CONTABLE						
1.5.1 Mensual al día						
29	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera mensual	/	/	/		
1.5.2. Trimestral al día						
30	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera trimestral	/	/	/		
1.5.3. Anual al día						
31	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera Anual	/	/	/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, C.P.C: Excelsior Quijano José Luis

DNI: 43575384 Firma: [Firma]

Especialidad del validador: Contador Público

ANEXO N° 01

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (ra) (ita): Janna Crystal Cortella Ruiz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo bachilleres de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada Telesup, promoción 2016-I y promoción 2017-II requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del proyecto de investigación es: Gestión contable y su incidencia en la información financiera de la entidad APDAYC en Miraflores, 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurrimos y apelamos a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones, indicadores.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Operacionalización de las variables.

Expresándole nuestro sentimiento de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
HERRERA CARDOSO ANNE CAROLINE
D.N.I: 45538880


Firma
LOPEZ ELERA ALEXANDER MANUEL
D.N.I: 45219658

ANEXO N° 03

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

ITEM	I. INFORMACIÓN FINANCIERA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ¹		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1. CICLICIDAD DE PROCESOS ESPECIALIZADOS								
1.1.1. Porcentaje de congestión contable								
1	Se produce acumulación de procesos contables que influyen en la información financiera	✓		✓		✓		
1.1.2. Cantidad de horas extras								
2	Es necesario horas extras para los objetivos de la información financiera	✓		✓		✓		
1.1.3. Porcentaje de incremento de análisis en los procesos contables.								
3	El incremento de volumen en los procesos contables afecta a la información financiera	✓		✓		✓		
1.2. TOMA DE DECISIONES								
1.2.1. Porcentaje de capacitación o ciencia en RR.HH de contabilidad								
4	Es política de la empresa realizar cursos de capacitación contable en su personal	✓		✓		✓		
1.2.2 Porcentaje de mejora de tecnología contable.								
5	Es necesario que la tecnología contable se ejecute periódicamente para beneficio de la IF	✓		✓		✓		
1.2.3 Reducir porcentaje de tiempo en análisis de cuentas								
6	Se logra reducir las demoras en los análisis de cuentas sin alterar la calidad de la información financiera	✓		✓		✓		
1.3. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES								
1.3.1. Porcentaje de tecnología de PCs en área contable.								
7	Los equipos de cómputo que se utilizan son de alta tecnología a beneficio de la IF	✓		✓		✓		
1.3.2. Nivel de porcentaje de tecnología de software contable.								
8	Los Software contables que se utilizan son de alta tecnología a beneficio de la I.F.	✓		✓		✓		
1.3.4. Porcentaje de tecnología comunicaciones en Área contable								
9	Los procesos contables que se van registrando son visualizados por todos los analistas	✓		✓		✓		
1.4. MICROENTORNO								
1.4.1 Utilidad neta de la competencia								
10	Es importante comparar las utilidades netas de la competencia al cierre de cada periodo	✓		✓		✓		
1.4.2. Rentabilidad financiera de la competencia								
11	Es importante comparar las rentabilidades de la competencia al cierre de cada periodo	✓		✓		✓		
1.4.3. Solvencia financiera de la competencia.								
12	Es importante comparar la solvencia financiera de la competencia al cierre de cada periodo	✓		✓		✓		

ITEM	II. GESTIÓN CONTABLE	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO								
1.1.1. Nivel de Visión								
13	La visión de la empresa integra a la visión de la Gestión Contable	✓		✓		✓		
1.1.2. Nivel de Misión								
14	La misión de la empresa logra integrar a la misión de la Gestión Contable	✓		✓		✓		
1.1.3. Nivel de Objetivos								
15	Los Objetivos de la empresa son también los objetivos de la gestión contable	✓		✓		✓		
1.2. DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL								
1.2.1. Nivel de eficiencia								
16	Considera que la gestión contable es eficiente	✓		✓		✓		
1.2.2 Nivel de eficacia								
17	Considera que la gestión contable alcanza la eficacia de sus objetivos	✓		✓		✓		
1.2.3 Porcentaje de endeudamiento								
18	El endeudamiento de la empresa se reporta a tiempo por efecto de la gestión contable	✓		✓		✓		
1.2.4 Porcentaje de riesgo contable								
19	El riesgo contable es identificado a tiempo por el área contable a la gerencia	✓		✓		✓		
1.2.5 Veces de ratios en: Liquidez Gestión								
20	El nivel de liquidez es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	✓		✓		✓		
21	El nivel de los ratios de gestión es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	✓		✓		✓		
1.2.6 Porcentaje en Ratios de: Solvencia Rentabilidad								
22	El porcentaje de solvencia es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	✓		✓		✓		
23	El nivel de rentabilidad es reportado a tiempo por el área contable a la gerencia	✓		✓		✓		
1.3. ENTORNO ORGANIZACIONAL								
1.3.1. Nivel de porcentaje del clima laboral en contabilidad								
24	Encuentra usted un nivel de clima laboral óptimo en el área de contabilidad	✓		✓		✓		
1.3.2. Nivel de porcentaje de identidad laboral en contabilidad.								
25	La identidad empresariales es una característica principal en el personal del área de contabilidad	✓		✓		✓		
1.4. SISTEMA DE CONTROL GERENCIAL								
1.4.1 El Sistema de Control Gerencial del Plan Contable General								
26	La empresa acoge en sus sistema de control Gerencial los software en concordancia al PCGR	✓		✓		✓		
1.4.2. El Sistema de Control Gerencial de la NICS								
27	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los software en concordancia a la NICS	✓		✓		✓		
1.4.3. El Sistema de Control Gerencial de la NIFFS								

28	La empresa acoge en su sistema de control Gerencial los software en concordancia al NIFS	✓		✓		✓	
1.5. INFORMACIÓN CONTABLE							
1.5.1 Mensual al día							
29	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera mensual	✓		✓		✓	
1.5.2. Trimestral al día							
30	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera trimestral	✓		✓		✓	
1.5.3. Anual al día							
31	La Gestión contable de la empresa registra al día la información financiera Anual	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): no tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. C.P.C: Yamira Crystal Costello Ruiz
 DNI: 70918192 Firma: [Firma]
 Especialidad del validador: Contador Público

Anexo 5: Matriz de datos

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20	G21	G22	G23	G24	G25	G26	G27	G28	G29	G30	G31	
1	5	4	4	5	5	2	4	4	4	5	5	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	
2	5	4	3	4	5	3	3	5	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	2	4	3	3	5	4	4	
3	2	5	4	4	2	3	3	3	5	4	2	3	3	2	4	2	3	3	5	2	3	3	5	1	2	2	3	3	3	2	4	
4	3	5	1	3	4	2	2	5	4	3	4	2	2	5	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	5	4	
5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	5	
6	5	5	5	2	5	5	4	4	3	2	5	5	4	4	5	3	2	4	5	3	2	4	5	4	3	3	2	4	4	4	5	
7	5	3	2	2	5	1	4	2	5	2	5	1	4	2	2	3	4	4	1	3	4	4	1	3	4	3	4	4	4	2	2	
8	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5	3	5	4	
9	4	4	3	2	4	2	4	1	3	2	4	2	3	2	5	3	3	2	3	3	3	2	3	2	5	3	3	2	3	2	5	
10	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	3	2	3	4	5	4	5	3	5	4	5	3	3	5	5	3	4	5	2	3	4
11	2	4	4	2	3	5	3	2	3	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
12	4	5	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	
13	3	3	2	3	5	2	2	3	3	3	5	2	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	1	3	4	
14	3	2	3	5	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	5	1	3	3	2	4	3	2	
15	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	
16	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	
17	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	5	2	2	3	3	2	3	3	
18	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	
19	5	4	3	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	2	5	5	2	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	
20	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	
21	4	4	3	2	4	2	4	1	3	2	4	2	3	2	5	3	2	3	3	3	2	3	3	2	5	3	2	3	3	2	5	
22	3	4	4	5	2	3	4	3	4	5	2	3	2	3	4	5	2	1	3	5	2	1	3	3	3	5	2	1	2	3	4	
23	2	4	4	2	3	5	3	2	3	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
24	4	5	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	
25	3	3	2	3	5	2	2	3	3	3	5	2	1	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	2	2	5	3	3	1	3	4	
26	5	5	5	2	5	5	4	4	3	2	5	5	4	4	5	3	2	4	5	3	2	4	5	4	3	3	2	4	4	4	5	
27	5	3	2	2	5	1	4	2	5	2	5	1	4	2	2	3	4	4	1	3	4	4	1	3	4	3	4	4	2	2		
28	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4
29	4	4	3	2	4	2	4	1	3	2	4	2	3	2	5	3	3	2	3	3	3	2	3	2	5	3	3	2	3	2	5	
30	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	3	2	3	4	5	4	5	3	5	4	5	3	3	5	5	4	5	2	3	4	
31	2	4	4	2	3	5	3	2	3	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
32	4	5	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	
33	3	3	3	3	5	2	2	3	3	3	5	2	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	1	3	4	
34	3	2	3	5	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	5	1	3	3	2	4	3	2	
35	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5
36	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	
37	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	5	2	2	3	3	2	3	3	
38	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	
39	5	4	3	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	2	5	5	5	2	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	
40	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	

Estados Financieros de entidad APDAYC 2015 al 2018

Balance General de entidad APDAYC 2015 al 2018 (en Miles de soles)

Activo	2015	2016	2017	2018
Activo Corriente				
Efectivo y equivalente de efectivo	26,452,713	13,080,135	18,329,228	30,362,355
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros	4,276,466	4,462,094	3,822,464	6,037,021
Cuentas por cobrar al Personal, Socios, Dir.	-	4,022,036	4,339,100	7,121,915
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	7,769,165	1,149,544	1,355,457	407,263
Existencias	417,833	527,003	450,660	345,162
Inversiones Mobiliarias	-	19,790	21,670	16,081
Inversiones Inmobiliarias	-	-	-	1,796,944
Servicios y otros contratados por anticipado	67,596	68,099	68,099	22,980
Total Activo Corriente	38,983,773	23,328,701	28,386,678	46,109,721
Activo No Corriente				
Inversiones Mobiliarias	17,386	14,741	-	-
Inmuebles, maquinaria y equipos	21,826,037	24,344,816	27,236,923	18,672,598
Intangibles	7,267,542	8,438,652	8,938,523	8,195,815
Menos: Deprec. /Amortización Acumulada		-889,973	-1,136,913	-11,117,123
Total Activo No Corriente	29,110,965	31,908,236	35,038,533	15,751,290
TOTAL ACTIVO	68,094,738	55,236,937	63,425,211	61,861,011
Pasivo y Patrimonio				
Pasivo Corriente	2015	2016	2017	2018
Tributos y aport.sistema de pens.y Salud x pag	1,210,756	1,858,701	1,917,674	2,625,191
Remuneración y Participación por Pagar	405,795	250,132	156,182	499,646
Cuentas por pagar comerciales	253,719	66,375	66,375	256,259
Regalías por Pagar	9,448,130	7,526,711	13,748,527	3,820,038
Cuentas por Pagar Diversas	381,292	476,006	295,099	465,722
Regalías por Distribuir			-	30,182,786
Total Pasivo Corriente	11,699,692	10,177,925	16,183,857	37,849,642
Pasivo No Corriente				
Regalías por Distribuir	41,682,984	34,939,285	34,939,285	17,793,420
Provisiones	22,298	22,298	22,298	97,409
Ingresos Diferidos	3,379,321	3,762,033	3,762,033	5,864,338
Total Pasivo No Corriente	45,084,603	38,723,616	38,723,616	23,755,167
Total Pasivo	56,784,295	48,901,541	54,907,473	61,604,809

(continua)

(Continuando)

Patrimonio Neto				
Capital	408,291	408,291	408,291	408,291
Excedente de Revaluación	184,819	184,819	184,819	-
Resultados Acumulados	11,433,980	3,967,313	6,448,885	6,976,210
Perdida del Ejercicio	- 716,650	1,755,090	1,529,692	- 1,449,625
Total Patrimonio Neto	11,310,440	6,315,513	8,571,687	5,934,876
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	68,094,735	55,217,054	63,479,160	67,539,685

Fuente: Elaboración Propia

Estado de Resultados de pérdidas y Ganancias de entidad APDAYC 2015 al 2018 (en Miles de soles)

Cuenta	2015	2016	2017	2018
INGRESOS POR DERECHOS DE AUTOR				
Derechos de autor de Lima	41,495,211	31,816,315	32,293,560	58,412,683
Derechos de Autor de provincia	17,783,662	8,973,714	9,108,320	10,564,244
Recaudación del Exterior	774,786	729,803	740,750	1,451,369
TOTAL RECAUDACION BRUTA	60,053,659	41,519,832	42,142,630	70,428,296
GASTOS OPERATIVOS				
Regalías por distribuir del periodo	- 33,904,522	- 19,929,519	- 20,228,462	- 42,752,503
Gastos de administración	- 19,576,312	- 12,455,949	- 13,907,068	- 12,947,269
Gastos de ventas		- 2,075,992	- 2,107,131	- 11,131,799
Utilidad Operativa	6,572,825	7,058,372	5,899,969	3,596,725
OTROS INGRESOS Y EGRESOS:				
Ingresos Regalías Prescritas-Según Art. 162 DL. 822	153,243	85,425	90,717	
Ingresos Propios varios	676,659	870,076	1,664,282	
Ingresos Financieros	815,091	26,500	245,200	855,659
Ingresos Estudio de Grabación		23,926	13,199	
Ingresos Administración Radios		62,627	131,199	636,360
Gastos Socioculturales Brutos	- 4,081,612	- 4,097,411	- 3,627,216	- 202,371
Gastos x Adquisición act. fijo, Inciso p)Art 153 Leg 822 y Otros	- 4,136,206			
PROVISION DEPRECIACION/AMORTIZACION		- 1,416,046	- 1,901,567	
PROYECTO EDITORIAL DISCOGRAFICO		- 11,053	- 10,053	
				- 6,340,380
UTILIDAD/PERDIDA ANTES DE IMPUESTOS	- 0	2,602,416	2,505,730	- 1,454,007
Impuesto a la Renta	-	- 780,725	- 751,719	-
		1,821,691	1,754,011	- 1,454,007

Índice de ratios financieros

I.	INDICADORES DE LIQUIDEZ	Año	Año	Año	Año
1.	Liquidez corriente:	2015	2016	2017	2018
	Activo corriente/Pasivo Corriente	3.33	2.29	1.75	1.22
2.	Razón Rápida: (1)				
	Activo cte.- inventarios/Pasivo Cte.	3.296	2.240	1.726	1.209
3	Liquidez absoluta				
	Disponible en caja bancos/Pasivo cte.	2.26	1.29	1.13	0.80
4	Capital de trabajo				
	Activo cte. - Pasivo cte.	27,284,081	13,150,776	12,202,821	8,260,079
II.	RAZON FINANCIERAS QUE MIDEN LA ACTIVIDAD=	2015	2016	2017	2018
5	Rotación de inventarios				
	Costo de bienes comercializados/Inventario	81.14	37.82	44.89	123.86
6	Periodo promedio de cobro				
	Cuentas x cobrar/ventas x 365 días	0.00055	0.00037	0.00034	0.00025
7	Periodo promedio de pago				
	Cuentas por pagar / compras anuales*365	0.00147	0.00183	0.00281	0.00107
8	Rotación de activos totales				
	Ventas/Total de activos	0.88	0.75	0.66	1.14
III.	RAZONES FINANCIERAS QUE MIDEN ENDEUDAMIENTO				
	Índice de endeudamiento	2015	2016	2017	2018
1.	Total pasivos /Total activos	83.39%	88.53%	86.57%	99.59%
2.	Solvencia patrimonial a L. Plazo				
	Deudas a Largo Plazo/Patrimonio	368.5%	553.2%	407.6%	299.8%
3.	Solvencia patrimonial (1):				
	Patrimonio/Pcte+Pasivo no Cte	19.92%	12.91%	15.61%	9.63%
4.	Autonomía a largo plazo				
	Pasivo No Cte+Patrimonio/Total activo	82.82%	81.54%	74.57%	47.99%
5.	Solvencia patrimonial				
	Pasivo Cte+Pasivo No Cte/Patrimonio	502.1%	774.3%	640.6%	1038.0%
IV.	RAZONES FINANCIERAS QUE MIDEN LA RENTABILIDAD				
		2015	2016	2017	2018
1.	Margen de utilidad Bruta				
	Margen Comercial: Ventas -costo de ventas/ventas	156.5%	148.0%	148.0%	160.7%
2.	Margen de utilidad operativa				
	Utilidad operativa/Ventas	10.94%	17.00%	14.00%	5.11%
3.	Margen de Utilidad Neta				
	Ganancia Disponible para accionistas comunes/ventas	0.68%	0.98%	0.97%	0.58%