



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS DEL
PUERICULTORIO PEREZ ARANÍBAR, MAGDALENA DEL
MAR, 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Bach. FERNANDEZ MENDEZ, JUAN ANGEL

LIMA – PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Dra. NANCY ELENA CUENCA ROBLES

JURADO EXAMINADOR

Dra. MARCELA ROSALINA BARREYO MUNIVE
Presidente

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, a mis padres Soledad y Ángel. Asimismo, a mi hermana Isabela por su apoyo constante y por su tiempo brindado.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Privada Telesup, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

A mi asesora Dra. Nancy E. Cuenca, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

A la directora del Puericultorio Pérez Aranibar, por permitirme realizar las encuestas y a los adolescentes residentes por su participación.

RESUMEN

En la presente investigación el objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

El estudio es de tipo básica correlacional, diseño no experimental, corte transversal, el método fue hipotético deductivo, con una muestra censo de 80 residentes adolescentes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala TMMS-24 de Salovey y Mayer adaptada por Fernández, Extremera y Ramos (2004) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) adaptada al Perú por Novella (2002), con una muestra censo de 80 adolescentes residentes. Las propiedades psicométricas de los instrumentos indican que fue debidamente validado a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach $0,951$ y 0.954 , es de alta confiabilidad para esta investigación.

En la presente investigación se arribó que el 50% de los encuestados manifiestan que la inteligencia emocional y el 47.5% de los encuestados manifiestan que la resiliencia se ubica en el nivel medio. Concluyó según la prueba de Rho de Spearman $r = 0.998$, indica una correlación positiva muy alta, asumiendo que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida.

ABSTRACT

In the present research, the objective was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in Institutionalized adolescents from Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

The study is of a basic correlational type, non-experimental design, cross-sectional, the method was hypothetical deductive. with a census sample of 80 adolescent residents. The instruments used were the TMMS-24 Scale of Salovey and Mayer adapted by Fernández, Extremera and Ramos (2004) and the Wagnild and Young Resilience Scale (1993) adapted to Peru by Novella (2002), with a census sample of 80 resident teenagers. The psychometric properties of the instruments indicate that it was duly validated through expert judgments and determining its reliability using Cronbach's Alpha 0.951 and 0.954, it is highly reliable for this research.

In this research, it was found that 50% of the respondents state that emotional intelligence and 47.5% of the respondents' state that resilience is at the medium level. It was concluded according to the Spearman Rho test $r = 0.998$, indicating a very high positive correlation, assuming that there is a significant relationship between emotional intelligence and resilience in Institutionalized adolescents from Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

Keywords: Emotional intelligence, resilience, personal competence and acceptance of oneself and of life.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCIÓN	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.4. Objetivos de la investigación	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes nacionales	20
2.1.2. Antecedentes internacionales	22
2.2. Bases teóricas de las variables	24
2.2.1. Definición inteligencia emocional	24
2.2.2. Definición resiliencia.....	29
2.3. Definición de Términos Básicos	34
III. MÉTODOS Y MATERIALES	36
3.1. Hipótesis de la investigación	36

3.1.1. Hipótesis general.....	36
3.1.2 Hipótesis específicas	36
3.2. Variables de estudio.....	36
3.2.1. Variable Inteligencia Emocional	36
3.2.2. Variable Resiliencia	37
3.3. Tipo y nivel de la investigación	37
3.4. Diseño de la investigación	37
3.5. Población y muestra de estudio.....	38
3.5.1. Población	38
3.5.2. Muestra	38
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.6.1. Técnica de recolección de datos	38
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	38
3.7. Validez y Confiabilidad	40
3.7.1. Escala de inteligencia emocional	40
3.7.2. La escala de Resiliencia.....	40
3.8. Métodos de análisis de datos	42
3.8 Aspectos éticos.....	43
IV. RESULTADOS	44
4.1. Resultados descriptivos.....	44
4.2. Prueba de normalidad de la variable	51
4.3 Prueba de hipótesis general.....	52
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	55
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	67
Anexo 1: Matriz de consistencia	68
Anexo 2: Matriz de operacionalización	69
Anexo 3: Instrumentos	70
Anexo 4: Validación de Instrumentos.....	73
Anexo 5: Matriz de datos	77
Anexo 6: Propuesta de valor.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Validación de juicio de expertos.....	41
Tabla 2.	Niveles de confiabilidad.....	42
Tabla 3.	Estadística de fiabilidad de las variables.....	42
Tabla 4.	Distribución de frecuencia y porcentajes de encuestados según la inteligencia emocional.....	44
Tabla 5.	Distribución de frecuencia y porcentajes de encuestados de la dimensión de la atención emocional.....	45
Tabla 6.	Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión claridad emocional.....	46
Tabla 7.	Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión reparación emocional.....	47
Tabla 8.	Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable resiliencia.....	48
Tabla 9.	Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión competencia personal.....	49
Tabla 10.	Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida.....	50
Tabla 11.	Prueba de estadística paramétrica Kolmogórov-Smirnov.....	51
Tabla 12.	Coeficiente de correlación y significación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.....	52
Tabla 13.	Coeficiente de correlación y significación entre la inteligencia emocional y competencia personal en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.....	53
Tabla 14.	Coeficiente de correlación y significación entre la inteligencia emocional y aceptación de uno mismo y de la vida en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual de la variable inteligencia emocional.....	44
Figura 2. Distribución porcentual de la dimensión atención emocional.	45
Figura 3. Distribución porcentual de la dimensión claridad emocional.....	46
Figura 4. Distribución porcentual de la dimensión reparación emocional.	47
Figura 5. Distribución porcentual de la variable resiliencia.	48
Figura 6. Distribución porcentual de la dimensión competencia personal.	49
Figura 7. Distribución porcentual de la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida.	50

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar qué relación existe entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes institucionalizados del centro de acogida, Puericultorio Pérez Aranibar.

De acuerdo a otros estudios realizados se conoce que la inteligencia emocional y resiliencia se desarrollan principalmente en la infancia, sin embargo hay muchos factores que pueden impedir el buen desarrollo de estos, tales como la pobreza, víctimas de violencia familiar, abandono, maltrato físico, psicológico, y las diferentes condiciones de vida de cada persona, más aun en nuestro país donde no se conoce ni se enseña el desarrollo de estos factores emocionales ni en las instituciones educativas, ni en los hogares, siendo estos tan importantes para el desarrollo personal del individuo y el éxito de su futuro en distintos aspectos de su vida. En un país donde la pobreza, falta de alfabetización y los altos niveles de violencia a menores, adolescentes y mujeres son los principales obstáculos del desarrollo psico social de las personas es necesario hacer estudios e investigaciones con el fin de conocer la situación real y plantear soluciones.

Por tal motivo es importante cultivar en los adolescentes habilidades, que les permitan obtener la fortaleza necesaria de salir adelante frente a situaciones adversas, aprendiendo a decir no, poniéndose en el lugar de otra persona, poniendo en práctica la capacidad de escuchar, practicando valores como el respeto hacia uno mismo y a los demás, siendo puntuales, ordenados y sobre todo pensando que las decisiones que van a tomar pueden cambiar su futuro.

Por lo que se considera que la inteligencia emocional y la resiliencia son actores fundamentales que ayudarán a orientar nuestra conducta y pensamiento. Todas las personas desde que nos levantamos, tomamos decisiones, sin embargo, muchas veces las emociones nos suelen ganar y solo reaccionamos, el ambiente en el que nos desenvolvemos también los predispone a tener un pobre manejo de las emociones. Es así como nos damos cuenta que la etapa de la adolescencia es complicada porque no solo se presentan cambios físicos si no también cambio a

nivel emocional y si adicional a ello, se agregan situaciones adversas en el ámbito familiar, además de la problemática social de la inseguridad a todo nivel.

La investigación tiene como población a adolescentes residentes del centro de acogida Puericultorio Pérez Aranibar ubicado en Magdalena del Mar Lima, es el legado de Don Augusto Pérez Aranibar como el albergue infantil más importante y destacado del país. Acogiendo a niños y niñas entre 0 y 18 años, como consecuencia de medidas de protección dispuestas por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Se ha realizado la investigación con adolescentes de las poblaciones de Tomás Valle, Miguel Echenique, el departamento psicológico de la institución brindó el soporte necesario y acompañó el proceso de evaluación de los residentes.

Este trabajo presenta los siguientes capítulos:

En el capítulo I se menciona el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación y los objetivos correspondientes a la investigación.

El capítulo II está compuesto del marco teórico, antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas de las variables, así como la definición de las variables de estudio.

El capítulo III en el que se aborda el marco metodológico donde se plantea la hipótesis, tipo, diseño de la investigación, detalles de la población y muestra de estudio, los instrumentos aplicados en el trabajo.

En capítulo IV se dan a conocer los resultados obtenidos.

El capítulo V compuesta por la discusión donde se incluye el análisis con los antecedentes expuestos.

Capítulo VI da a conocer las conclusiones, presenta las tablas y gráficos de los resultados obtenidos.

El capítulo VII propone las recomendaciones que están dirigidas a los adolescentes residentes, profesionales de la salud y futuras investigaciones.

Luego, las referencias bibliográficas que fue de gran apoyo para la investigación.

Por último, los anexos donde se presenta la matriz de consistencia, matriz de operacionalización, los instrumentos aplicados, la validación de instrumentos, matriz de datos y finalmente, la propuesta de valor.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel mundial, los diferentes investigadores y organizaciones han destacado el papel de la educación emocional como factor clave hacia un desarrollo sostenible, resaltando que el manejo inadecuado de los estados afectivos posee un impacto negativo en la salud, bienestar y en la calidad de vida de las personas. Peña y Aguaded, (2021). Según cifras de la OMS (2017) del 10 a 20% de los y las adolescentes experimentan problemas emocionales, los cuales no son detectados ni abordados de manera oportuna. En la misma línea, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Viera, Moreno, Quiñones y Padilla, (2021) existe una alta tendencia de los estudiantes y jóvenes a no expresar sus emociones reprimidas, lo cual ha sido asociado en diferentes estudios a presentar problemas relacionados a ansiedad, depresión, problemas cardiovasculares y trastornos somáticos. La resiliencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito a la adversidad y desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos (Kotliarenco, 2002).

En lo que respecta al contexto latinoamericano, existe una serie de dificultades relacionadas a los adolescentes como altas tasas de violencia 5 veces superior a la media global, alta deserción escolar, comportamientos autolesivos, poca tolerancia a la frustración, el 13% consumen alcohol, la depresión y la ansiedad son los dos principales problemas en este grupo etario, UNICEF, (2019).

En cuanto a la educación emocional es muy poco lo que se avanzado, los gobiernos si bien han reconocido su importancia es poco el esfuerzo que se ha realizado, solo el 13% de las acciones se enfocan a la prevención y el 17% a la prevención de problemas en la salud psicológica de los adolescentes en Latinoamérica. UNESCO, (2017). Al respecto, Frogoso (2019) reconoce la importancia del desarrollo de competencias socioemocionales para formar jóvenes creativos, innovadores e investigadores; sin embargo, menciona que en América Latina aún es una deuda pendiente implementar políticas y acciones concretas orientadas a ello.

Por otro lado, Giménez (2019) sostuvo que la realidad de los adolescentes está caracterizada por alto consumo de drogas lícitas 32% e ilícitas 12%, la mayoría tienen una baja inteligencia emocional, escasas habilidades sociales y escasos comportamientos proactivos, las variables asociadas a ello es la funcionalidad familiar y la educación en valores.

A nivel mundial se estima que existen 8 millones de menores que viven en instituciones, solo en América Latina son alrededor de 120 mil y a nivel nacional se calcula que serían 17 mil (Instituto Nacional para el Bienestar Familiar (Instituto Nacional para el Bienestar Familiar INABIF, 2011; UNICEF, 2006).

En la década de los cincuenta, del siglo pasado, el psicoanalista inglés, John Bowlby, comienza el debate sobre la importancia del cuidado materno, para ello toma la teoría del psicoanalista austro estadounidense, René Spitz. De esta forma, Bowlby asegura que el amor maternal en el período infantil es fundamental para el correcto desarrollo del niño o niña. El infante que ingresa a los albergues se ve obviamente privado del contacto con su madre, pero también puede ocurrir si la madre, dentro del hogar, no es capaz de proveer al niño o niña el cuidado que requiere. Según Wismer, Shirtcliff, & Pollak (2008), los procesos de institucionalización influyen en los problemas de conducta emocional, la misma que es regulada por el sistema neuroendocrino. Por ello existe un impacto sobre el desarrollo cognitivo y emocional en niños y niñas institucionalizados al encontrarse dentro de un grupo vulnerable

En el Perú, la responsabilidad fundamental del cuidado de los niños, niñas y adolescentes en situación de abandono recae sobre el Estado, que ejerce su rol a través del MIMP. Esta institución tiene bajo su cuidado y supervisión a los Centros de Atención Residencial – CAR (Bustamante, 2004; MIMP, 2012). Un CAR se define por la Ley 29174 en su artículo 2, como el espacio físico administrado por una institución pública o privada donde viven menores en situación de abandono o riesgo, a quienes se brinda atención integral con el objetivo de propiciar su reinserción familiar o social, o bien, promover su adopción (Defensoría del Pueblo, 2010; Cayetano, 2012).

Un diagnóstico elaborado por el INABIF (2009) señala que el Perú habría más de 19 mil niños, niñas y adolescentes institucionalizados. Sin embargo, según Palummo (2013), los albergues no son el lugar apropiado para niños ni su permanencia en está.

Con respecto a la institucionalización, se cambió el concepto de orfanato por el de centro de acogida (Hamann, 2019). Ahora se ha reorganizado el centro en núcleos más pequeños, como familias, donde los niños pueden desarrollarse con una identidad propia. Esta organización facilita también a los profesionales el cuidado de los menores, quienes llegan en mayor medida no por una situación de orfandad sino de crisis familiar. Hay muchas familias disfuncionales, mucha violencia y descuido.

El Puericultorio buscar brindar un espacio saludable a aquellos niños que han vivido una situación de violencia o abandono mientras el Estado realiza las investigaciones tutelares, Los niños y adolescentes que llegan al centro de acogida no deberían quedarse más de dos años. Ese tiempo lo aprovechamos al máximo para brindarles las herramientas que necesitan para ser felices y poder enfrentar los problemas que puedan pasar en sus hogares, dice la directora del centro de acogida, añade, también están brindando talleres de crianza a los padres y tutores. (Yrigoyen, 2019)

En la institución motivo de investigación, se evidencia las dificultades emocionales que presentan los adolescentes institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, en relación a la inteligencia emocional y la resiliencia. Por la misma condición de albergados a una institución, se hace más difícil el adecuado conocimiento de sus emociones y también el manejo de los mismos. No cuentan con el apoyo familiar inmediato como si lo tienen los demás adolescentes, eso los hace más vulnerable a tratar de compensar sus vacíos con diferentes conductas y alterar el normal desarrollo socio emocional. De esta forma, a diferencia de los adolescentes que han podido concluir esta etapa del desarrollo adecuadamente y que poseen una orientación hacia el futuro, estos adolescentes podrían estar principalmente orientados hacia el presente (Florenzano,1993).No obstante, al estar próximos al egreso de la institución, no solo deberán atravesar un duelo, pues estarán desligándose del que fue su segundo hogar, sino también deberán

reflexionar acerca de lo que esperan al salir de dicha institución y de lo que implica construir su vida dentro de la sociedad (Lupano, Moreno, Oblitas y Sanchez,2008).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la competencia personal en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020?

PE 2. ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la aceptación de uno mismo y de la vida en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. A nivel teórico

La investigación presenta un gran valor **teórico**, es decir la investigación permite aportar un cuerpo organizado de conocimiento sobre la inteligencia emocional y la resiliencia, describiendo el nivel de cada una de ellas en un grupo de adolescentes, así como explicando el comportamiento de las mismas al ser correlacionadas. Estos resultados servirán para fortalecer el conocimiento de las variables y para ser base para posteriores estudios, siendo un antecedente importante debido a que en el contexto existen escasas investigaciones sobre los temas mencionados.

1.3.2. A nivel práctico

La investigación también presenta una gran implicancia **práctica**, esto quiere decir que los hallazgos encontrados servirán para plantear y ejecutar estrategias de intervención con la finalidad de mejorar el estado de las variables de

estudio. En este sentido, se elaborará un programa de promoción para desarrollar la inteligencia emocional en los adolescentes, con la finalidad fortalecer y estimular los comportamientos proactivos dentro del Centro de atención residencial de menores.

1.3.4. A nivel metodológico

Finalmente, presenta una utilidad **metodológica**, debido a que en el estudio se realizó, un proceso de adaptación de los instrumentos a la muestra de estudio, dicho procedimiento permitió determinar que los instrumentos poseen validez y confiabilidad en dicho grupo. Estos aportes permiten que otros investigadores puedan utilizar dichos instrumentos en sus estudios con poblaciones similares.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la competencia personal en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

OE 2. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la aceptación de uno mismo y de la vida en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

De La Fuente (2019), la investigación llevada a cabo tuvo como propósito determinar la relación entre la resiliencia y el autoconcepto en adolescentes en situación de abandono. La muestra del estudio estuvo compuesta por 32 adolescentes en estado de abandono en un albergue de Cajamarca. La metodología de enfoque cuantitativo y nivel correlacional. Se utilizó la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) y la Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF-5). Los resultados evidencian correlación altamente significativa, positiva y alta ($r=.789$) entre la resiliencia y el autoconcepto, además, hubo una relación altamente significativa, positiva y alta entre la resiliencia y el autoconcepto social ($r=.614$), y entre el autoconcepto y la independencia ($r=.709$), la moralidad ($r=.760$), la iniciativa ($r=.645$) y la creatividad ($r=.680$) en las adolescentes en estado de abandono del albergue de Cajamarca.

Urrego (2019), realizó la investigación Inteligencia Emocional en niños y niñas institucionalizados de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima. El diseño cuantitativo no experimental de tipo transversal. Los resultados arrojaron que el 52% de los evaluados presentaban capacidad emocional adecuada, asimismo el 48% capacidad emocional muy desarrollada. Lo que expresa una adecuada capacidad emocional, Sin embargo, la dimensión intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo tuvo un porcentaje por mejorar, lo que conllevó a la elaboración del programa de intervención que consto de 8 sesiones, que tuvo como finalidad mejorar la inteligencia emocional en los niños y niñas del albergue.

Cari y Roca (2017), llevaron a cabo la investigación con el propósito de determinar la relación existente entre la resiliencia y el proyecto de adolescentes en estado de abandono de los centros de atención residencial del INABIF de la ciudad de Arequipa. Participaron 20 adolescentes varones y 33 adolescentes

mujeres. El tipo de investigación fue correlacional; de diseño no experimental transaccional. Se aplicó la Escala de Resiliencia de Agnild y Young. Los resultados arrojan una relación significativamente positiva entre resiliencia y proyecto de vida. Así como también, moderados niveles de resiliencia y moderados niveles en el grado de definición del proyecto de vida.

Peralta y Sandoval (2016), desarrolló un estudio titulado Autoestima e inteligencia emocional en niños institucionalizados y no institucionalizados - Chiclayo, 2016. El estudio fue de tipo comparativa correlacional. La muestra estuvo constituida por dos grupos de niños, varones y mujeres, con edades que oscilaban entre 9 y 12 años de un Centro Institucionalizado y un Centro no Institucionalizado del Departamento de Lambayeque. Se utilizó el Test de Inteligencia Emocional de 23 Chiriboga y Franco (2003) y el Test de Autoestima de Champagnat (2003) que fue adaptado para Perú por Ruiz (2003). Los resultados señalaron que existen muchas diferencias en la autoestima e inteligencia emocional de los niños institucionalizados y no institucionalizados. Este último grupo sacó mejores resultados que los chicos institucionalizados, en temas de autoconciencia, autocontrol, automotivación y empatía de la inteligencia emocional. Sin embargo, en habilidad social ambos grupos presentaron resultados parecidos.

Jara (2016), realizó una investigación llamada: "Inteligencia emocional y resiliencia en niños víctimas de que tenía como finalidad conocer el maltrato infantil de una institución privada del distrito de Ancón, 2016" relación entre Inteligencia emocional y Resiliencia en menores. Los sujetos de estudio fueron 132 niños, cuyas edades oscilaban entre 7 a 11 años. Se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA Completa. Los resultados demostraron que existe relación entre la Inteligencia emocional y Resiliencia. Esta relación se da aun cuando los resultados sean negativa o débiles. Por otro lado, se vio que hay diferencias en inteligencia emocional y resiliencia con respecto al género y edad. Los varones tienden a ser más inteligentes emocionalmente y más resilientes.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Carretero (2018), en su investigación el objetivo fue conocer la Resiliencia e inteligencia emocional. Variables de protección en menores residentes en recursos de protección de Madrid, España. Así mismo, Carretero realizó el estudio con la finalidad de conocer las diferencias en las puntuaciones de las variables inteligencia emocional y resiliencia en menores residentes y no residentes en centros de protección. El estudio fue no experimental correlacional. Contaron con una muestra de 408 personas entre las edades de 14 y 18 años. Referente a los instrumentos; utilizo el TMMS-24 Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos, (2004) para la variable inteligencia emocional y el RESI-m, Palomar & Gómez (2010) para la variable Resiliencia. Las evidencias reportadas señalan que hay presencia de diferencias estadísticamente significativas en los puntajes alcanzados para ambos grupos muestrales, es así que los participantes que pertenecen a los centros alcanzaron puntuaciones significativas a nivel estadístico.

Pacheco (2018), en su estudio el objetivo general fue determinar la Inteligencia Emocional y Expresiones o Factores resilientes en adolescentes de 12 a 18 años de edad, que asisten al Centro integral San José de la zona Las Lomas, Bolivia. El tipo de investigación de diseño no experimental de tipo transversal, conformado por 24 adolescentes de familias de tipo monoparental, que asisten al centro hace 3 años como mínimo. La variable Inteligencia Emocional fue medida por el Cuestionario Dr. Hendiré Weisenger, consta de 45 ítems, que se agrupan en las cinco competencias personales y sociales de la Inteligencia Emocional como: autoconocimiento, control de emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales. Para medir la segunda variable Expresiones Resilientes se aplicó el cuestionario Dra. Edith Grotberg que refleja las cuatro fuentes de la resiliencia que son: Yo Tengo *factores externos*, Yo soy *fuerzas internas de uno mismo*, yo puedo *habilidades sociales* y yo estoy. El inventario consta de 21 ítems. La aplicación de estos cuestionarios es colectiva, con duración de 20 a 40 minutos. Después de realizar el análisis estadístico los resultados nos indican que la mayoría de las y los adolescentes tienen un nivel de inteligencia emocional adecuada y expresiones resilientes neutras.

Borrero y Solano (2017) llevaron a cabo la investigación factores de resiliencia en adolescentes vulnerables. La muestra estuvo constituida por adolescentes 11 a 19 años. La metodología utilizada se basó en la búsqueda en bases de datos encontrando 60.896 artículos. Se llegó a la conclusión de que los adolescentes expuestos a diferentes circunstancias adversas del entorno, producto de condiciones socioeconómicas inestables, presentan una mala adaptación social, la pobreza puede ser uno de los indicadores de la adversidad para los adolescentes, pero no es el único factor, ya que se identifican eventos negativos como el consumo de sustancias psicoactivas, los problemas personales, sucesos estresantes de salud y sucesos estresantes familiares que se convierten en factores de riesgo para esta población, disminuyendo de esta forma la capacidad resiliente en el adolescente. Palabras clave: conducta del adolescente, resiliencia, trastornos relacionados.

Rafidah y Izyan (2016), en su investigación el objetivo fue conocer la Resiliencia e Inteligencia Emocional entre estudiantes de dos escuelas en el área del Valle Klang, Malaysia del nivel secundario y determinar si existe una diferencia significativa basadas en factores demográficos, el estudio empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental en una muestra de 100 estudiantes de dos colegios, uno de la zona urbana y otro de la zona rural, 50 estudiantes de cada colegio, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Resiliencia de Connor Davidson *CD-RISC* y el Test de Inteligencia Emocional de Schutte *SSREIT*, los resultados mostraron que los estudiantes de ambos colegios tienen un nivel medio de resiliencia e inteligencia emocional, solo un grupo pequeño presenta bajos niveles; hay una relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional $r=0.669$, $p=0.001$, lo que demuestra que hay una fuerte relación positiva significativa entre resiliencia e inteligencia emocional.

Venegas y Gómez (2015) llevaron a cabo la investigación con la finalidad de identificar cómo la resiliencia posibilita la construcción de los proyectos de vida: una perspectiva desde la mujer víctima de desplazamiento forzado. El enfoque fue mixto. La muestra estuvo constituida por 10 mujeres víctimas del desplazamiento forzado y residentes en el Barrio el Uvo de la ciudad de Popayán – Colombia; Se utilizó la técnica de la entrevista, la observación y la encuesta. Los resultados

obtenidos evidenciaron que, gracias a los factores resilientes como la persistencia, el sentido de vida, la solidaridad, el compromiso, las mujeres de la muestra pudieron mantenerse y luchar por la reconstrucción de sus proyectos de vida motivados especialmente por variables externas, como la familia y la espiritualidad. Se encontraron en la investigación déficit en actitudes que favorecen factores resilientes como la iniciativa, la autoconfianza y el optimismo.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Definición inteligencia emocional

Al respecto, Salovey y Mayer (1997) definieron que la inteligencia emocional es la destreza para observar con exactitud, valorar y entender las emociones y sobre todo el conocimiento emocional de las personas, para poder regular y promover el crecimiento de las emociones.

Por su parte, BarOn (1997) sostuvo que la inteligencia emocional se refiere a una variedad de habilidades individuales, emocionales y sociales, que permite al individuo afrontar de manera adecuada las demandas y adaptarse al medio. Esta habilidad está caracterizada por la toma de conciencia, por la comprensión, control y expresión de emociones de manera adaptativa acorde al ambiente donde se encuentre.

Para Goleman, la inteligencia emocional es la capacidad que tienen los seres humanos para comprender nuestras emociones y la de los demás, así como la capacidad para mantenerse motivados y manejarse de manera adecuada en la interacción con los demás y con nosotros mismos. Sobre ello, Goleman sostuvo que niveles bajos de inteligencia emocional tienen un impacto en diferentes aspectos de la vida, como problemas en el trabajo, familiares, problemas en la salud, en la educación, en problemáticas sociales. Goleman, (2008).

La inteligencia emocional es un constructo ampliamente estudiado, el cual se ha visto asociado con la capacidad que tienen las personas para construir un futuro exitoso, mejorar su salud mental y física, así como mejorar sus habilidades en las relaciones interpersonales y promover la activación física. Vaquero, Alonso, Sánchez, Sánchez y Iglesias, (2020)

De la misma forma, Carrillo, Pérez, Laca & Luna (2020) manifestaron que es uno de los más reconocidos y referenciados. Varios estudios han mostrado que quienes poseen una elevada inteligencia emocional perciben con mayor agudeza las emociones propias y ajenas, gestionan mejor estas emociones, mejorando con ello la cantidad y calidad de sus relaciones interpersonales, lo cual tiene efectos positivos en su autoconcepto.

Asimismo, Arrabal (2018) señaló que la inteligencia emocional es una habilidad que se define como la capacidad de resolver problemas nuevos, mientras que las emociones son entendidas como respuestas que realizamos ante estímulos externos y que tienen un carácter complejo.

En los últimos años, el estudio de la inteligencia emocional desde los contextos sociales y educativos ha cobrado un especial interés, Yudes, Peña & Pacheco, (2019) y se ha consolidado en estos ámbitos como una línea de investigación emergente, pues tales habilidades emocionales juegan un papel crucial ante el abordaje y afrontamiento de circunstancias de carácter negativo. Ruvalcaba, Gallegos, Solís, Gabriela, & Bravo, (2019).

2.2.1.1. Teorías de la inteligencia emocional

A continuación, se describen las dos posturas más aceptadas sobre la inteligencia emocional: Modelo de habilidad, Mayer y Salovey. Este modelo describe a la inteligencia emocional como la capacidad que tienen las personas para percibir, comprender y manejar las emociones. Esta postura es defendida por los estudios de Salovey y Mayer, quienes plantean que lo emocional funciona conjuntamente con la parte racional, es decir que en este modelo se aceptan tanto los componentes cognitivos como también los emocionales, enfatizando que los componentes emocionales se anteponen a la parte racional. Salovey y Mayer, (1997).

Desde este modelo se entiende que la inteligencia emocional está conformada por una variedad de habilidades básicas, que se caracteriza por funciones y expresiones fisiológicas *percepción, atención*, y otras habilidades cognitivas de mayor complejidad. Salovey y Mayer, (1997). De lo mencionado, a

continuación, se describen las cuatro habilidades emocionales complejas que componen la inteligencia emocional:

La primera denominada percepción emocional; representa la base del constructo, la cual se caracteriza por la destreza que tienen las personas para identificar y reconocer las emociones y sentimientos propios y de las personas de tu entorno. La segunda habilidad, se denomina facilitación emocional; es la habilidad que tienen los seres humanos para tomar consciencia de las emociones y sentimientos cuando nos proponemos a resolver una situación problemática. La tercera habilidad que se describe en el modelo es la comprensión emocional; habilidad que se centra en analizar el amplio abanico de expresiones emociones e identificar a que categoría corresponde, logrando un entendimiento de las causas que generan dicho estado emocional y las consecuencias del mismo. La última habilidad que describe este modelo teórico es la regulación emocional; es la habilidad más compleja, la cual incluye la destreza de las personas para procesar los estados afectivos, reflexionar y aprovechar o rechazar la información que nos proveen. Salovey y Mayer, (1997).

De lo mencionado, la habilidad de percepción emocional representa la habilidad de primer orden o nivel básico, y la habilidad de regulación emocional es el componente de mayor jerarquía o de orden superior, por lo tanto, es el de mayor complejidad. Este modelo permite explicar que la inteligencia emocional se forma en base a determinadas habilidades y para lograr la regulación emocional, se tiene que lograr las habilidades de los otros tres niveles.

2.2.1.2. Modelo de rasgos o mixto

Este modelo teórico considera a la inteligencia emocional como un conjunto de rasgos o características de las personas que tienden a ser estables y constantes. Este modelo fue defendido por diversos autores entre los más importantes BarOn, el cual representa la base teórica que fundamenta la variable en el presente estudio.

En este constructo se combina características de personalidad y capacidades intelectuales como determinantes para adaptarse a las demandas del entorno. García y Giménez, (2010). Este modelo teórico, es explicado a través de cinco componentes: a) *Componente intrapersonal*; la cual está compuesto por la

comprensión emocional de sí mismo, de la asertividad, el autoconcepto, la capacidad de autorregulación y autonomía. *b) Componente interpersonal*; está conformado por la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social. *c) Componente de la adaptabilidad*; está conformado por la capacidad de solución de problemas, prueba de la realidad y la flexibilidad. *d) Componente manejo del estrés*; compuesto por la capacidad para tolerar situaciones de estrés y para controlar los impulsos. *e) Componente estado de ánimo*; describe la capacidad para sentir satisfacción en la vida y para ver el aspecto positivo de la misma. García y Giménez, (2010).

2.2.1.3. Importancia de la inteligencia emocional

Diferentes autores reconocen la importancia de la inteligencia emocional en la vida de las personas y de las instituciones. También, Alegría y Zúñiga (2020) sostuvieron que el manejo emocional es muy importante porque permite: Darse cuenta de las emociones que se experimenta; identificar y comprender los estados afectivos de los demás; desarrollar capacidades para soportar las exigencias y frustraciones diarias; mejora nuestra sensibilidad interpersonal y habilidades sociales; aumenta los niveles de motivación y entusiasmo en las personas; prevenir los problemas emocionales o del estado del ánimo ansiedad y depresión.

Además, Ochoa (2020) expresó que la inteligencia emocional es importante porque: Fortalece las relaciones sociales; aporta mayor bienestar psicológico a los individuos; permite manejar de mejor manera las emociones negativas; disminuye la aparición de conductas disruptivas; las personas tienden a ser más saludables.

2.2.1.4. Dimensiones de la inteligencia emocional

2.2.1.4.1. Dimensión atención emocional

Ortega y Chacón (2021) precisaron que la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada. Prestar atención a las emociones y sentimientos de uno mismo y de los demás. La atención emocional, posibilita el conocimiento y la conciencia de las propias emociones, lo que representa el primer paso para su posterior comprensión, control y regulación

La atención a los sentimientos es el grado en el cual los individuos creen prestar atención y observar sus emociones y sentimientos. El factor de atención emocional es uno de los componentes más imprescindibles de la inteligencia emocional, ya que es en él en donde se perciben los sentimientos propios en el mismo momento en el que se dan Salmerón, (2002). Los sentimientos constituyen una información acerca de lo que le gusta o disgusta a la persona, cuya finalidad es poder efectuar modificaciones en el ambiente donde se desarrolla.

La percepción *otorgarle atención*, de los estados emocionales es la capacidad más elemental y consiste en el registro de los estímulos emocionales en sí mismo, resultando imprescindible para que pueda desarrollarse la claridad y la reparación emocional. Páez, Fernández, Campus, Zubieta y Casullo, (2006). Si se desconoce la emoción que gobierna en un momento o situación de la vida no se podrán predecir las acciones y los pensamientos que se podrían tener. Esta atención continúa encaminada a los estados emocionales y a la dinámica de los propios sentimientos queda resumida en la autoconciencia emocional. Salmerón, (2002).

2.2.1.4.2. Dimensión claridad emocional

Esta dimensión evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales. La claridad emocional hace referencia a cómo creen los sujetos percibir sus emociones y es la habilidad para comprender los propios estados emocionales. El individuo posee un grado de percepción de sus emociones, y es en esta dimensión en donde se evalúa esa adecuada y óptima percepción de los estados emocionales asumiéndolos como tales y expresándolos adecuadamente. Ibáñez, (2021).

Además, hace referencia a comprender correctamente la naturaleza de esos estados emocionales, es decir, la causa que los genera. Zaccagnini, (2004). Es decir, la claridad emocional es la capacidad de identificar y comprender los estados emocionales. La claridad emocional es indispensable para poder comprender las causas subyacentes que nos llevan a sentir tales emociones, y en su comprensión fundamentar correctamente los pensamientos que conducen a acciones adecuadas

inter e intra personales. Caruso y Salovey, (2005). Así, la comprensión de las emociones devendrá en una mejora para realizar análisis de emociones futuras

2.2.1.4.3. Dimensión reparación emocional

La reparación o regulación de las emociones está vinculada a la creencia que posee la persona sobre su capacidad de interrumpir estados emocionales negativos y prolongar los positivos, así como regularlos. Este elemento se concibe como la capacidad de manejar las emociones en la que, teniendo en cuenta que se actúa en respuesta al pensamiento y que éste está influenciado por las emociones, es necesario que sean tenidas en cuenta en el razonamiento, en la forma de solucionar problemas, en los juicios y en las conductas. Momeñe, (2021).

Ortega y Chacón (2021) mencionaron que en esta regulación de los estados emocionales la persona es capaz de impedir los efectos negativos de esa emoción, *por ejemplo, no dejarse envolver y actuar impulsivamente ante una situación que provoca ira* y procurar aprovechar y utilizar los aspectos positivos que permiten conocer y comprender la emoción con la finalidad de actuar sin perjudicarse.

La reparación emocional también se dirige hacia uno mismo y hacia los demás. En consecuencia, existe la regulación emocional personal y la resolución de conflictos interpersonales. Ya se ha explicado que la regulación emocional consiste en la capacidad para no generar respuestas emocionalmente descontroladas, pero no consiste en esconderlos sino en poder manejar esos sentimientos, lo que implica reconocerlo, experimentarlo y manejar esta información de la forma más efectiva.

2.2.2. Definición resiliencia

La resiliencia es un concepto que está referido a la capacidad de ciertas personas para superar los problemas a los que se encuentran expuestos, al punto que lograrían sentirse mucho más beneficiados con la presencia de esos eventos, siendo ellos quienes consiguieran entrar en una fase de sentimientos personales y conseguir por ello estar expuestos a eventualidades de mayor magnitud. Gonzales y Lama, (2020)

La resiliencia es definida como aquella característica de la personalidad que desprende el conjunto de situaciones nuevas y como el sujeto muestra flexibilidad ante estas, siendo alguien que no se condena a sí mismo por los errores que ha cometido, sino que los acepta y ello, le permite tener la fuerza suficiente como para encaminarse hacia la búsqueda de sus metas personales, es por ello que las personas que se encuentran beneficiadas ante este tipo de situaciones podrían llegar a sentirse mucho más beneficiadas por el conjunto de nuevas situaciones aunque muchas de ellas resulten estresantes, pues les enseñarían a prevenir futuras eventualidades similares. Aparicio, (2020)

La resiliencia es comprendida como la fuerza interna que emplea una persona para sobresalir ante situaciones que competen una mayor resistencia hacia lo emocional, comportamental y física, mostrando una mayor entrega ante momentos críticos. Es entonces algo propio de cada persona, pues existen algunos que poseen esta fuerza interna y ello, le permitiría sobreponerse ante eventos difíciles mostrando en todo momento perseverancia, estas personas conseguirían motivarse a sí mismos para emprender todos los pasos necesarios en una situación difícil, consiguiendo encontrar la solución a ese problema. Rojas, Salazar y Iluffi, (2020)

Asimismo, Díaz y Barra (2017) manifestó que la resiliencia es una resistencia que tiene la persona cuando enfrenta desafíos en situaciones adversas, y sale de ella aprendiendo nuevas cosas. Además, Cristóbal, Calderón y Pérez (2017) señalaron es una situación que hace que las personas se enfoquen en sus objetivos y realicen acciones para conseguirlo, donde se mezclan elementos afectivos y cognitivos que se basan en la cultura de la persona. También, Rodríguez, Ramos, De Lahidalga & Rey (2018) considera que la resiliencia es una construcción teórica cimentada en la convicción de que algunas personas, más que otras, tienen la facultad de soportar la adversidad. Dentro del realismo de la esperanza, Forés y Grané (2018) expresan es unas metas que hace posible la consecución de los mismos, sobre las cuales se basa la esperanza de las personas y que conseguirlo les brinda felicidad a pesar de las dificultades que han tenido que enfrentar. (p. 23), hasta llevarla hoy más allá de la resiliencia clásica para posicionarla como la resiliencia generativa. Esta última es definida por Grané y Forés (2019) como el

arte de generar alternativas al experimentar sucesos sorpresa con el fin de asumir la incertidumbre y complejidad del mundo de la mejor manera.

La resiliencia, entonces, es muy importante para la vida, puesto que permite enfrentar las situaciones difíciles de una forma positiva; y su desarrollo depende tanto de recursos personales como externos entre los que se encuentran la familia, comunidad y las instituciones educativas. Garnerl y Boulton, (2016). Estos medios de socialización se convierten en factores protectores que posibilitan disminuir las consecuencias negativas de las circunstancias estresantes o adversas. Por consiguiente, si se quiere construir resiliencia, es fundamental fortalecer las relaciones entre dichos factores, debido a que estos *hacen que la persona pueda superar las metas que se ha propuesto, transformando lo negativo en un equilibrio que le ayudan a conseguir sus metas*. Caldera, Aceves y Reynoso, (2016, p. 229).

La resiliencia como característica elemental en tiempos difíciles, Por lo tanto, entra en juego la resiliencia, como esa capacidad auténtica de sobreponerse a situaciones complicadas de este diario vivir. De acuerdo a Quirós (2020), lo menciona como una respuesta que tiene una persona ante un mal momento, donde hace que ese momento incomodo se le cambie a través de su inteligencia emocional y a la autoestima que posee y en tanto es la posición que debemos tomar con miras a reconstruir todos nuestros aspectos: familiar, económico, mental y educativo. Este último es de gran relevancia por lo que en tiempos difíciles la capacitación continua e inversión en nuestra educación nos abre las puertas a múltiples campos del sector profesional, por lo que debemos continuar con perseverancia construyendo nuestras bases sólidas como futuros ciudadanos exitosos y valiosos para nuestra sociedad. Deseo aclarar que no es fácil, ya que algunas personas poseen una mayor capacidad de resiliencia que otros, sin embargo, es un comportamiento o actitud que se construye inspirándonos en nuestros sueños y metas.

Coronado y Pírela (2020) indicaron que la dinámica de la resiliencia, se desarrolla en todo momento, se argumenta en la manera como la persona actúa frente a un entorno complicado. Este entorno incluye a la familia como el medio social; en este caso, tomaremos la universidad como el medio inmediato en el cual interactúa el estudiante. Armandando que la resiliencia se presenta como la

manera de buscar armonía en situaciones difíciles, en ella dependerá de cada persona.

Asimismo, la resiliencia es la manera como la persona actúa frente a situaciones de traumas, resultando medular la psiquis de la persona para que cuente con la inteligencia de sus emociones para ayudarlo a superar las dificultades y sea capaz de promover eventos de tranquilidad. Cuando se observa con personas que tienen más resiliencia que otras, los que poseen una actitud alta son los que logran superar las dificultades. Espejo, Lozano y Fernández, (2017).

2.2.2.1. Modelos teóricos de la resiliencia

Él *Mándala de la Resiliencia*, de Wolin y Wolin (1993)

Según Wolin y Wolin (1993), citado por Uriarte, (2005), señalan a la resiliencia como la fuerza interior que poseen las personas, sean adultos y niños, para levantarse ante las adversidades. Los individuos resilientes se caracterizan por mostrar alta capacidad de iniciativa, creatividad, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, sentido del humor y moralidad.

1) Modelo del Desarrollo Psicosocial de Grotberg (1996)

El siguiente modelo define a la resiliencia como respuesta para afrontar las adversidades llegando a superarlas, sea de manera temporal o prolongada; tal respuesta puede presentarse durante el desarrollo del niño. Asimismo, se indica que la resiliencia no solo es efectiva para afrontar los eventos amenazantes, sino también propicia la promoción de la salud mental y emocional. Grotberg, 1996 citado por Castro y Morales, (2014).

2) Modelo de Resiliencia de Richardson (1990)

Richardson (2002), citado por Villalba, (2006), describe a la resiliencia como el proceso donde la persona llega a hacer frente a la crisis, adversidad o situación problemática. Además, hace hincapié en las diversas reacciones y respuestas que pueden presentarse, posibilitando elegir consciente o inconscientemente los resultados de la crisis.

3) Modelo Teórico de Wagnild y Young (1993)

Desde este enfoque, para Wagnild y Young (1993), citado por Castro y Morales, (2014), la resiliencia es la característica positiva de la personalidad del ser humano que permite mantener resistencia ante las adversidades, soportar la presión, los obstáculos y las dificultades; logrando desarrollar la capacidad de adaptación en el medio. Wagnild y Young involucran dos factores en su modelo, como: *Factor I*. Competencia personal, abarca una serie de características propias como confianza en sí mismo, destreza, autonomía, toma de decisiones, perseverancia y el poder. *Factor II*. Aceptación de uno mismo y de la vida, involucra tener apertura a la adaptación y flexibilidad, a su vez permite mantener paz interior pese a la presencia de la adversidad.

2.2.2.2. Dimensiones de la resiliencia

2.2.2.2.1. Dimensión competencia personal

Es la convicción de que se está lo suficientemente capacitado y preparado para poder hacer frente a cualquier situación que se nos presente, aunque sea imprevisto, la cual mide: perseverancia, sentirse bien solo, confianza en sí mismo.

Lizancos y Molina (2018), manifestaron que la competencia personal y social está constituida por un conjunto de conductas, capacidades y estrategias, que permiten a la persona construir su propia identidad, actuar competentemente, relacionarse satisfactoriamente con otras personas, afrontar los retos y las dificultades de la vida y valorarse a sí mismo, pudiendo de este modo adaptarse a su medio, obtener un bienestar personal e interpersonal y vivir una vida más plena y satisfactoria.

Romero y Faouzi (2020), precisaron que el desarrollo de estas competencias requiere de especial atención al día de hoy, debido a las fuertes transformaciones sociológicas producidas por el hondo impacto que los medios tecnológicos de la comunicación han ocasionado en la vida cotidiana, al reducir drásticamente el número de interacciones interpersonales diarias *cara a cara*, así como a que, muchas veces, las competencias personales y sociales, se sitúan por debajo de las habilidades cognitivas, poniendo en evidencia cómo los aprendizajes se centran en

los aspectos intelectuales y el éxito académico, olvidando el bienestar personal y los aspectos socioemocionales.

2.2.2.2. Dimensión aceptación de uno mismo y de la vida

Es el primer paso para comenzar a construir una vida propia de crecimiento personal. Negarnos a nosotros mismos. el cambio, marca el camino de la destrucción. Lo malo es que casi siempre nos negamos y muy poco nos aceptamos, la cual mide la: ecuanimidad, Satisfacción personal.

2.3. Definición de Términos Básicos

Inteligencia emocional. Mayer y Salovey mencionan que la inteligencia emocional es la capacidad para procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad. Fernández y Extremera, (2005).

Resiliencia. La resiliencia es una característica que modera el efecto negativo del estrés, connota la resistencia emocional y ha sido usada para describir a personas quienes muestran coraje y adaptabilidad en el despertar de los infortunios de la vida. Wagnild y Young, (1993, p 166).

Institucionalizados. El concepto de institucionalización adquiere un significado diferente, relacionado con la SUMISION, una sumisión que se definiría como la adaptación del propio individuo al régimen de vida de una institución, como puede ser: un orfanato, un asilo, una cárcel, centro de internamiento o cuarteles militares. Berger y Luckman, (1991).

Puericultorio. El Puericultorio es la esencia de la Pediatría preventiva o higiene del niño y comprende todas aquellas normas y procedimientos dirigidos a proteger la salud y promover un crecimiento óptimo de acuerdo con las capacidades y potencialidades genéticas del niño siendo financiada por el estado, encargada del cuidado de niños abandonados. Sansón (2006).

Albergue. El Gobierno de Chiapas (2008), define como refugio al ambiente físico orientado a alojar, amparar y asilar con el fin de proteger a individuos de los riesgos que atenten contra su integridad física o psicológica, que por lo general se ofrece en momentos en los que requiere auxilio. Cuando se experimentan desastres, los

gobiernos destinan lugares públicos y edificaciones como albergues para quienes padecen una inminente desprotección.

Institucionalización. Cardoza, Guevara y Penado (2012), definen a la institucionalización como el factor que produce patologías somatizadas producto del estrés, debido a la confusión que afecta al niño por la separación o divorcio de sus progenitores.

En la mayoría de caso el niño interpreta la separación como si fuera maltrato o abandono por no aceptar haber ingresado a un lugar completamente diferente a su entorno habitual.

Abandono. El Estado peruano no da una definición conceptual de abandono, pero en el Art. 248º del Código de los Niños y Adolescentes (Ley N°27337), da algunas causales que facultan a la autoridad judicial competente a declarar el abandono de los niños, niñas y adolescentes,

Modelo institucionalizado de acogimiento residencia. Se caracteriza por constituir centros residenciales cerrados, macro instituciones autosuficientes que en su interior mantienen escuelas, servicios médicos, canchas deportivas, etc. Están orientados a atender necesidades básicas (alojamiento, alimentación, vestimenta, etc.)

Modelo familiar de acogimiento residencial. Modelo emergente durante los años ochenta, a raíz de las críticas a la institucionalización o modelo de instituciones totales o cerradas que se ha identificado líneas arriba. Este modelo surge como alternativo a los albergues o internados y se caracteriza porque los centros están organizados sobre la base del pensamiento en el cual los menores en situación de abandono o desprotección deben ser acogidos en instituciones de modelo familiar con modelos que contribuyan a un futuro prometedor.

Modelo especializado de acogimiento residencial. Este modelo parte de la idea de que, en la atención que brindan los sistemas de protección de niños, niñas y adolescentes en situación de abandono, las causales objetivas de ingreso deben responder a la falta de soporte y cuidado familiares.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG. Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1. Existe relación entre la inteligencia emocional y la competencia personal en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

HE 2. Existe relación entre la inteligencia emocional y la aceptación de uno mismo y de la vida en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

3.2. Variables de estudio.

3.2.1. Variable Inteligencia Emocional

3.2.1.1. Definición conceptual

La inteligencia emocional se considera una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional. Salovey y Mayer, (1995).

3.2.1.2. Definición operacional

Los puntajes adquiridos por los adolescentes institucionalizados, evaluados a través de la aplicación de la escala de inteligencia emocional, *Trait Meta Mood Scale*, La escala TMMS-24 adaptada al español por Salovey y Mayer (1995). (anexo 2)

3.2.2. Variable Resiliencia

3.2.2.1. Definición conceptual

La resiliencia se considera como una característica propia de la personalidad que básicamente modera las situaciones estrés y fomenta la adaptación, teniendo en cuenta la valentía y adaptación que señale el individuo ante ciertas problemáticas de vida. Wagnild & Young, (1993).

3.2.2.2. Definición operación

Los puntajes adquiridos por los adolescentes institucionalizados, evaluados a través de la aplicación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993).

3.3. Tipo y nivel de la investigación

La presente investigación es de tipo básica o pura porque se interesa en el descubrimiento de las leyes que rigen el comportamiento de ciertos fenómenos o eventos, intenta encontrar los principios generales que gobiernan los diversos fenómenos en los que el investigador se encuentra interesado.

Asimismo, es un estudio de nivel descriptivo, tiene esta connotación porque buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, La investigación es de alcance correlacional porque determina la relación existente entre las variables inteligencia emocional y resiliencia.

Diseño no experimental, tiene esta connotación porque no se manipulan las variables de estudio; es de enfoque cuantitativo, puesto que se caracteriza por la cuantificación de las variables, de corte transversal porque se recolectan datos en un momento determinado. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño del presente estudio fue no experimental de corte transversal debido a que se tomó una única vez el instrumento de cada variable en la muestra y no se manipularon las variables, ya que fueron contempladas en su entorno natural, de acuerdo a como lo exponen Hernández, Fernández y Baptista (2014).

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) precisaron que la población es el *Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones*, (p.199). La población considerada para la investigación estuvo compuesta por 80 adolescentes residentes.

3.5.2. Muestra

Según Hernández (2014), señalan sobre la muestra censal o censo que, *Sólo cuando queremos efectuar un censo debemos incluir todos los casos del universo o la población* (p. 172). En la presente investigación, el total de la población es coincidente con la muestra censal o censo participante de la investigación.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica de recolección de datos

Se empleó la técnica de Evaluación psicométrica, puesto que se recolectó información por medio de instrumentos psicométricos, con el propósito de tener un perfil más detallado de las características de los adolescentes residentes evaluados.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

También, el instrumento de medición documentaria utilizada para la investigación es el cuestionario que a concepto de Niño (2011), Son un conjunto de preguntas técnicamente estructuradas y ordenadas, que se presentan escritas e impresas, para ser respondidas igualmente por escrito o a veces de manera oral (p. 89).

Ficha técnica del cuestionario de Inteligencia Emocional

Nombre de la escala: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

Autores: Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

N.º de ítems : 24

Aplicación : Se puede aplicar de forma individual o colectiva.

Duración : Unos 5 minutos.

Finalidad : Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

Tipificación: Baremación en centiles según el sexo y la edad

Material : Manual, escala y baremos.

Ficha técnica del cuestionario de resiliencia

Nombre : Escala de Resiliencia (ER)

Autores : Adaptación de Novella (2002) Wagnild & Young (1993)

Objetivo: Evaluar las diferentes dimensiones de la resiliencia (Competencia Personal y Aceptación de uno mismo y de la vida) con sus indicadores (Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia y Satisfacción personal)

Duración: 25-30 minutos aproximadamente

Calificación: Son 25 ítems puntuados de acuerdo a una escala de formato tipo Likert de 7 puntos cada una que va desde: Totalmente en desacuerdo (1); Muy en desacuerdo (2); En desacuerdo (3); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4); De acuerdo (5); Muy de acuerdo (6) y Totalmente de acuerdo (7).

Categorías : Alto, medio y bajo.

Estructura : El cuestionario consta de 25 ítems, distribuidos en dos dimensiones

de la Variable: Dimensión 1: competencia personal

Dimensión 2: aceptación de uno mismo y de la vida

Validez y confiabilidad

1) Escala de inteligencia emocional

La Escala TMMS-24 está basada en el Trait Meta Mood Scale, TMMS de Salovey y Mayer, mide inteligencia emocional. La adaptación fue realizada por Fernández, Extremera y Ramos (2004); es una versión reducida del TMMS-48 realizado por el grupo de investigación de Málaga. Está compuesta por las tres dimensiones de la escala original: atención, claridad y reparación. Tras esta reducción, la escala ha incrementado su fiabilidad en todos sus factores. La escala final está compuesta por 24 ítems, 8 ítems por factor, y su fiabilidad mediante el Alpha de Cronbach para cada componente es: percepción (0,90); comprensión (0,90) y regulación (0,86). Extremera, Fernández, Mestre y Guil, (2004); además Espinoza, Sanhueza, Ramírez y Sáez (2015) comprobaron la validez de constructo del modelo teórico a través del análisis factorial; los resultados obtuvieron adecuados coeficientes Alpha de Cronbach en las tres dimensiones, y el análisis factorial confirmó las dimensiones de la escala, *percepción, comprensión y regulación*.

La confiabilidad de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 y sus dimensiones, para esta población se valoraron calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach; la consistencia interna global de la escala es de .89; asimismo, cada dimensión 8 ítems en la muestra estudiada para percepción es de ,809; para comprensión ,840 y para regulación ,850 y por lo tanto puede ser valorado como indicador de una adecuada fiabilidad. Tiene como objetivo evaluar las siguientes dimensiones: percepción, comprensión y regulación de las emociones. Los sujetos deben responder en función de sus emociones y sentimientos Fernández, (2004).

Para su validación en Perú, esta escala fue sometida ante el juicio de expertos, obteniendo así la validez de contenido.

2) La escala de Resiliencia.

La escala de resiliencia fue creada por Wagnild y Young (1993) en Estados Unidos; y adaptada al Perú por Novella (2002), la escala está conformada por 25 ítems; se aplica de manera individual o colectiva con una duración de 25 a 30

minutos aproximadamente; puede ser administrada en adolescentes y adultos con el objetivo de evaluar las siguientes dimensiones: confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y el sentirse bien solo. La validez de concurrencia se demuestra por los altos índices de correlación de la escala de resiliencia con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, se corrobora su conformación de cinco factores Novella, citado por Baca, (2014).

Los estudios realizados por Wagnild y Young (1993) mostraron una confiabilidad de .85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer, un .86 y .85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas, .90 en madres primerizas post parto y el .76 en residentes de alojamientos públicos; además con el método test-retest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de .67 a .84, las cuales son fiables para cualquier trabajo que mida dicha prueba.

En la adaptación peruana obtuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de cronbach de .89 Novella, (2002). La consistencia interna global de la escala 25 ítems en la muestra estudiada es de .895 que puede ser valorado como indicador de una adecuada fiabilidad.

Para su validación en Perú, esta escala fue sometida ante el juicio de expertos, obteniendo así la validez de contenido.

La validez de contenido del instrumento según Soto (2014) se refiere cuando hay concordancia entre los jueces y la validez de constructo es cuando los expertos toman en cuenta tres criterios la relevancia, la pertinencia y claridad y la validez de criterio son la concordancia de los jueces sobre las dimensiones.

Tabla 1.
Validación de juicio de expertos.

N°	Experto	Aplicable
Experto 1.	Dra. José Avendaño Atauje	Aplicable
Experto 2.	Dra. Virginia Cerafin Urbano	Aplicable

La **confiabilidad del instrumento de medición**, según Valderrama (2015) señalo que un instrumento es confiable o fiable si elabora resultados consistentes cuando se aplica en diferentes ocasiones.

Tabla 2.
Niveles de confiabilidad.

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Hogan, (2004) precisó la escala de valoración para determinar la confiabilidad.

Tabla 3.
Estadística de fiabilidad de las variables.

Variable	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Inteligencia emocional	0.869	26
Resiliencia	0.938	22

Nota: Análisis Estadístico SPSS

Interpretación: El coeficiente Alfa de Cronbach oscila entre el 0 y el 1. Cuanto más próximo esté a 1, más consistentes serán los ítems serán entre sí.

3.7. Métodos de análisis de datos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se empleó el enfoque cuantitativo utilizando objetivamente los valores. Para ello se aplicó la estadística descriptiva e inferencial para la obtención de generalizadores, y mediante las técnicas descriptivas se obtiene la información deseada, ya sea parcial o total. Todo ello se presentó después de haber aplicado el instrumento y habiéndose recolectado los datos, para proceder con la aplicación del análisis de los resultados obtenidos que den respuesta a las interrogantes postuladas.

Se procesaron los datos mediante el programa SPSS 24, para generar las tablas y las figuras que se requieren para interpretar y analizar las variables y sus

dimensiones. La comprobación de las hipótesis se realizó mediante la estadística inferencial a través del coeficiente de Spearman, que permitió precisar la relación existente entre las variables.

3.8. Aspectos éticos

Se solicitó el consentimiento de la directora y del equipo multidisciplinario conformada por: servicio social, psicología y examen médico, del Puericultorio Pérez Aranibar, así como el de cada participante al que se le otorgó el anonimato mediante la utilización de un código para cada uno, con el fin de salvaguardar su identidad.

Respecto a los adolescentes residentes de dicha investigación se absolvió sus dudas durante el proceso respetando sus opiniones, así como pensamientos y actitudes particulares; cabe mencionar que no se le expuso a ningún tipo de riesgo o peligro y se guardó total confidencialidad y anonimato con la información brindada, así como las normas indicadas por el centro de acogida.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Después de haber realizado el trabajo de campo, con la aplicación de instrumentos para la variable inteligencia emocional y resiliencia se ha llegado a los siguientes resultados.

Tabla 4.

Distribución de frecuencia y porcentajes de encuestados según la inteligencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	24	30%
	Promedio	40	50%
	Alto	16	20%
	Total	80	100%

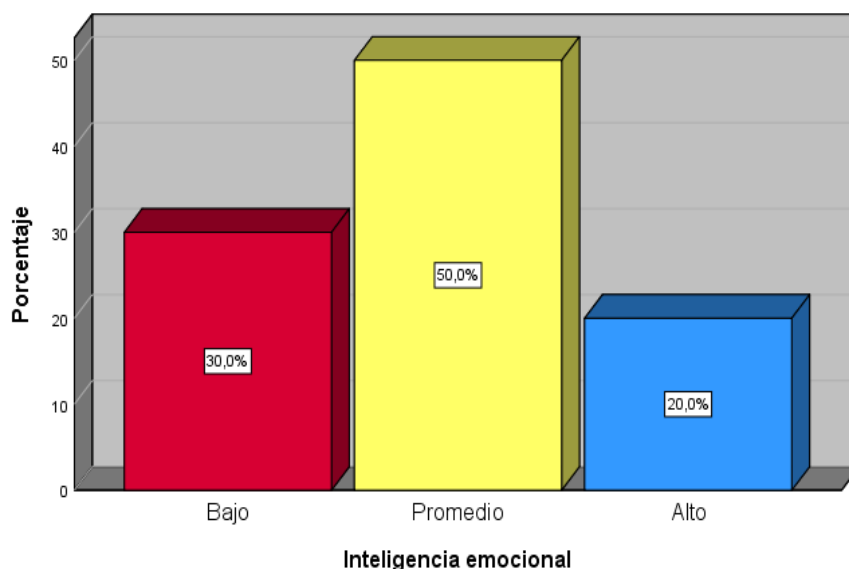


Figura 1. Distribución porcentual de la variable inteligencia emocional.

En la tabla 4 y figura 1, se observa el 50% el cual representa 40 encuestados, que en ellos el nivel de la inteligencia emocional se halló en el horizonte promedio, mientras que el 30% que equivale a 24 encuestados percibió a la inteligencia emocional en el nivel bajo, en tanto que un porcentaje menor del 20% que equivale a 16 encuestados reveló que la inteligencia emocional perteneció al nivel alto.

Tabla 5.

Distribución de frecuencia y porcentajes de encuestados de la dimensión de la atención emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	15	18,8%
	Promedio	41	51,2%
	Alto	24	30%
	Total	80	100%

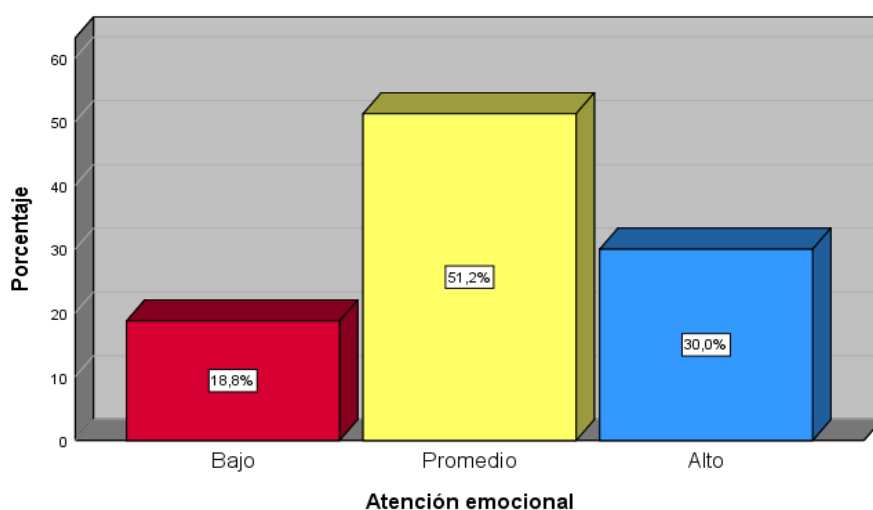


Figura 2. Distribución porcentual de la dimensión atención emocional.

En la tabla 5 y figura 2, se observa el 51,2% el cual representa 41 encuestados, que en ellos el nivel de la atención emocional se halló en el horizonte promedio, mientras que el 30% que equivale a 24 encuestados percibió a la atención emocional en el nivel alto, en tanto que un porcentaje menor del 18,8% que equivale a 15 encuestados reveló que la atención emocional perteneció al nivel bajo.

Tabla 6.

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión claridad emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	18	22,5%
	Promedio	38	47,5%
	Alto	24	30%
	Total	80	100%

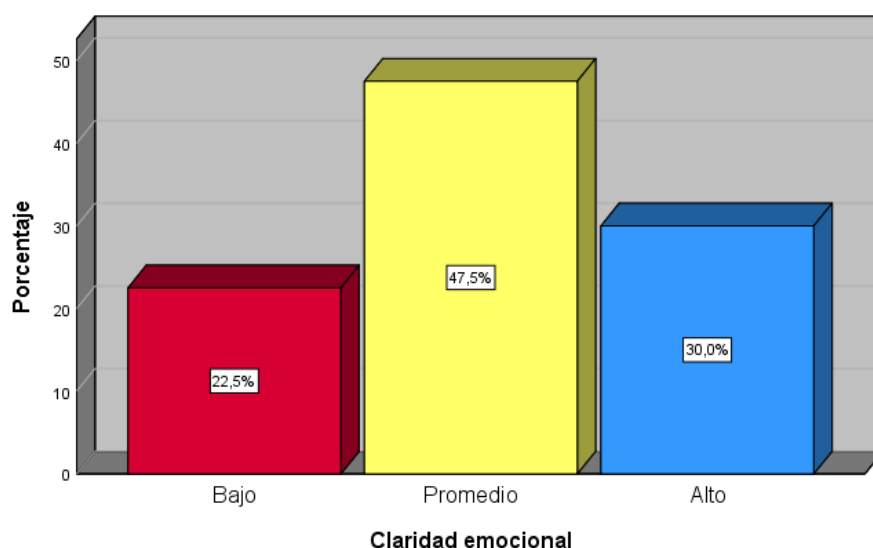


Figura 3. Distribución porcentual de la dimensión claridad emocional.

En la tabla 6 y figura 3, se observa el 47,5% el cual representa 38 encuestados, que en ellos el nivel de la claridad emocional se halló en el horizonte promedio, mientras que el 30% que equivale a 24 encuestados percibió a la atención emocional en el nivel alto, en tanto que un porcentaje menor del 22,5% que equivale a 18 encuestados revelo que la claridad emocional perteneció al nivel bajo.

Tabla 7.

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión reparación emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	22	27,5%
	Promedio	47	58,8%
	Alto	11	13,8%
	Total	80	100%

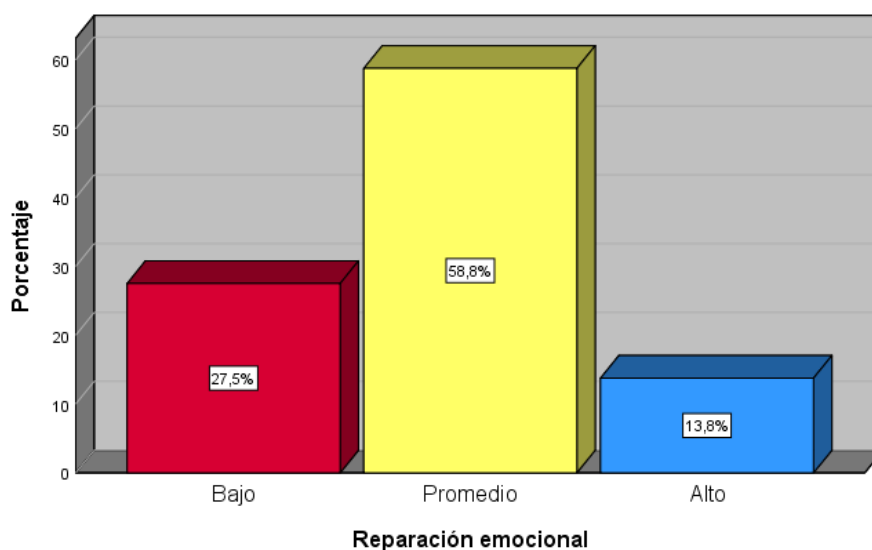


Figura 4. Distribución porcentual de la dimensión reparación emocional.

En la tabla 7 y figura 4, se observa el 58,8% el cual representa 47 encuestados, que en ellos el nivel de la reparación emocional se halló en el horizonte promedio, mientras que el 27,5% que equivale a 22 encuestados percibió a la atención emocional en el nivel bajo, en tanto que un porcentaje menor del 13,8% que equivale a 11 encuestados reveló que la reparación emocional perteneció al nivel alto.

Tabla 8.

Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable resiliencia.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	16	20%
	Medio	38	47,5%
	Alto	26	32,5%
	Total	80	100%

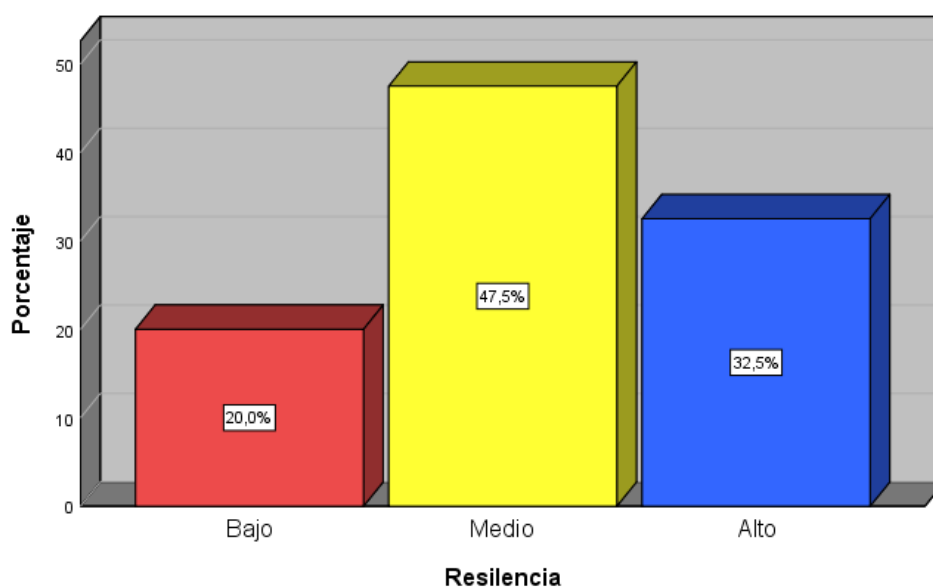


Figura 5. Distribución porcentual de la variable resiliencia.

En la tabla 8 y figura 5, se observa el 47.5% de los encuestados manifiestan que la resiliencia se ubica en el nivel medio, mientras que el 32,5% de los encuestados dicen que la resiliencia es alta y el 20% de los encuestados opinan que la resiliencia es baja.

Tabla 9.

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión competencia personal.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	15%
	Medio	42	52,5%
	Alto	26	32,5%
	Total	80	100%

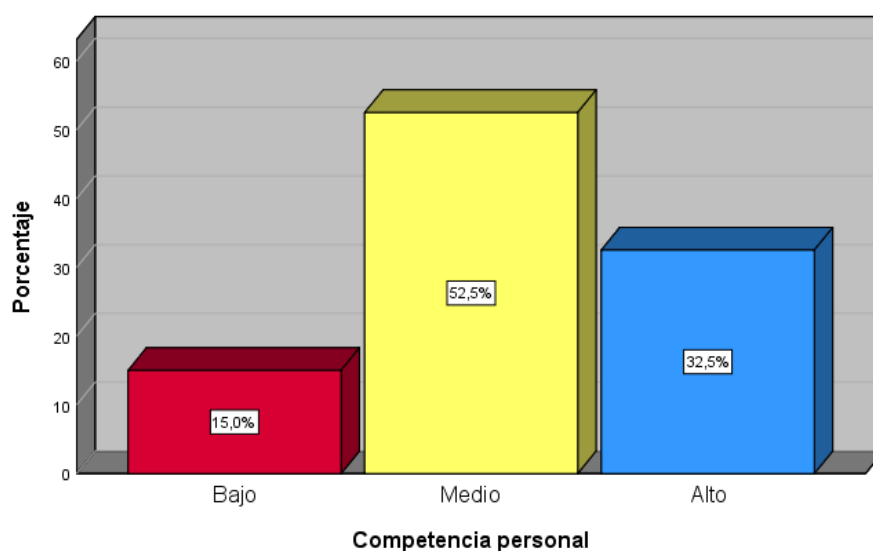


Figura 6. Distribución porcentual de la dimensión competencia personal.

En la tabla 9 y figura 6, se observa el 52,5% el cual representa 42 encuestados, que en ellos el nivel de la dimensión competencia personal se halló en el horizonte medio, mientras que el 32,5% que equivale a 26 encuestados percibió a la competencia personal en el nivel alto, en tanto que un porcentaje menor del 15% que equivale a 12 encuestados revelo que la dimensión competencia personal perteneció al nivel bajo.

Tabla 10.

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	14	17,5%
	Medio	39	48,8%
	Alto	27	33,8%
	Total	80	100%

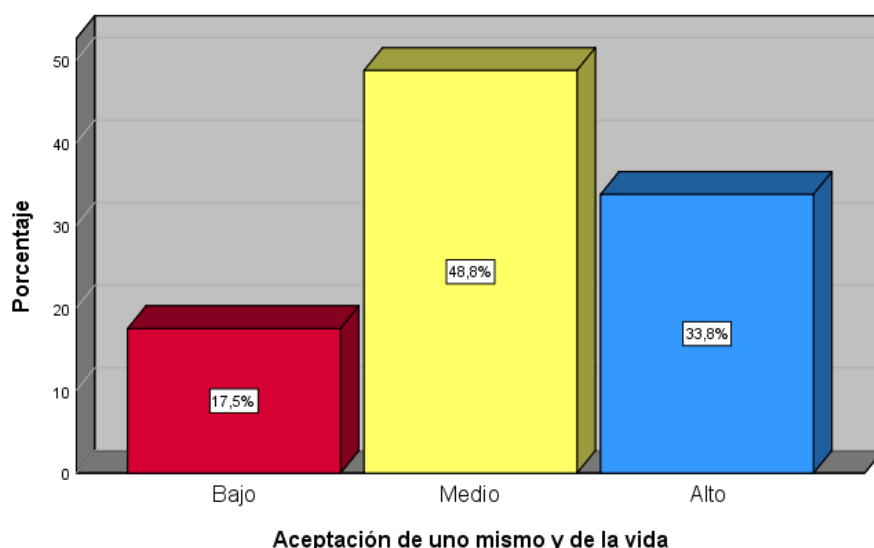


Figura 7. Distribución porcentual de la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida.

En la tabla 10 y figura 7, se observa el 48,8% el cual representa 39 encuestados, que en ellos el nivel de la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida, se halló en el horizonte medio, mientras que el 33,8% que equivale a 27 encuestados percibió a la aceptación de uno mismo y de la vida en el nivel alto, en tanto que un porcentaje menor del 17,5% que equivale a 14 encuestados revelo que la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida perteneció al nivel bajo.

4.2. Prueba de normalidad de la variable

H 0: Las variables inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar, no siguen una distribución normal.

H 1: inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar, si siguen una distribución normal.

Tabla 11.

Prueba de estadística paramétrica Kolmogórov-Smirnov.

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,129	80	,002
Resiliencia	,145	80	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 11, se presenta la prueba de la normalidad de las variables, se puede observar que el valor de probabilidad para ambas variables es menor al nivel de significancia (Valor $p = 0,002$ y $0,000 < 0.05$), en un diseño de asociación para usar la estadística no paramétrica es necesario que las dos variables cumplan la normalidad, en este caso las variables no cumplen con la normalidad, por lo que se realizó el análisis no paramétrico mediante Coeficiente Rho de Spearman.

4.3 Prueba de hipótesis general

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

Tabla 12.

Coefficiente de correlación y significación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

		Inteligencia emocional	Resiliencia
Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,998**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
Resiliencia	Coefficiente de correlación	,998**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 12, el grado de correlación entre las variables es 0.998, lo cual significa que existe una relación positiva alta. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020. Es decir, que a una buena inteligencia emocional le corresponderá una buena resiliencia.

Prueba de la primera hipótesis específica

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y competencia personal en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y competencia personal en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

Tabla 13.

Coefficiente de correlación y significación entre la inteligencia emocional y competencia personal en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

		Inteligencia emocional	Competencia personal
	Coefficiente de correlación	1,000	,985**
Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,985**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 13, el grado de correlación entre las variables es 0.985, lo cual significa que existe una relación positiva alta. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación entre la inteligencia emocional y competencia personal en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

Prueba de la segunda hipótesis específica

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y aceptación de uno mismo y de la vida en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y aceptación de uno mismo y de la vida en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

Tabla 14.

Coefficiente de correlación y significación entre la inteligencia emocional y aceptación de uno mismo y de la vida en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

		Inteligencia emocional	Aceptación de uno mismo y de la vida
	Coefficiente de correlación	1,000	,953**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,953**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 14, el grado de correlación entre las variables es 0.953, lo cual significa que existe una relación positiva alta. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación entre la inteligencia emocional y aceptación de uno mismo y de la vida en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de la hipótesis general arrojaron correlación positiva alta 0.998, entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$. Los resultados coinciden con la investigación de Jara (2016), quien, en una muestra de menores de una institución privada, encontró relación entre la inteligencia emocional y resiliencia. También señala el estudio las diferencias encontradas en cuanto a inteligencia emocional y resiliencia con respecto al género y edad, donde los varones tienden a ser más inteligentes emocionalmente y más resilientes. La teoría de Salovey y Mayer 1997, señalan la inteligencia social como la capacidad para controlar los sentimientos y emociones propios y de los demás, para discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones. Estos mismos autores revisaron el concepto, años después estableciendo una definición más completa, según la cual, la inteligencia emocional sería la capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. En este sentido, los resultados encontrados nos señalan que a un mejor conocimiento y regulación de las emociones de los menores institucionalizados habrá una mayor probabilidad de hacer gala de comportamientos resilientes.

En cuanto a la primera hipótesis específica, se concluyó en una relación de 0.985, lo cual significa que existe relación positiva alta entre la inteligencia emocional y la competencia personal en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

Hay una coincidencia con la tesis de Peralta y Sandoval (2016), quienes, en el estudio llevado a cabo con menores institucionalizados y no institucionalizados en Chiclayo, señalaron que los adolescentes institucionalizados presentaban más dificultades en temas de autoconciencia, autocontrol, automotivación y empatía de la inteligencia emocional. Sin embargo, en habilidad social ambos grupos presentaron resultados parecidos. Los resultados dejan entrever que, a una mejor

competencia emocional, mayores serán las probabilidades de ostentar una adecuada competencia personal. También, se encuentra similitud con la investigación de Cari y Roca (2017), con residentes en centros de atención residencial, los resultados arrojan una relación significativamente positiva entre resiliencia y la competencia personal para la elaboración de su proyecto de vida. Urrego (2019), en la investigación sobre inteligencia emocional en niños y niñas institucionalizados de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima Montoya. Concluyeron que la dimensión intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo tuvo un porcentaje por mejorar, lo que conllevó a la elaboración del programa de intervención que consto de 8 sesiones, que tuvo como finalidad mejorar la inteligencia emocional en los niños y niñas del albergue. Se apoyó a la teoría de Ortega y Chacón (2021), precisaron que la competencia personal y social está constituida por un conjunto de conductas, capacidades y estrategias, que permiten a la persona construir su propia identidad, actuar competentemente, relacionarse satisfactoriamente con otras personas, afrontar los retos y las dificultades de la vida y valorarse a sí mismo, pudiendo de este modo adaptarse a su medio, obtener un bienestar personal e interpersonal y vivir una vida más plena y satisfactoria.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, concluyó que existe relación entre la inteligencia emocional y aceptación de uno mismo y de la vida en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020. Hay una semejanza con la tesis de Carretero (2018), concluyó que la resiliencia se relaciona estadísticamente con la inteligencia emocional, de menores 14 y 18 años residentes y no residentes del centro poblado de Madrid. Las evidencias reportadas señalan que hay presencia de diferencias estadísticamente significativas en los puntajes alcanzados para ambos grupos muestrales, es así que los participantes que pertenecen a los centros alcanzaron puntuaciones significativas a nivel estadístico. También, hay una similitud con la tesis de Pacheco (2018), se arribó que los resultados indican que los adolescentes de 12 a 18 años del centro integral presentan una inteligencia emocional parcialmente desarrollada, y niveles moderados de desarrollo de resiliencia y se halló estadísticamente que existe indicadores que la mayoría de las y los adolescentes tienen un nivel de inteligencia emocional adecuada y expresiones resilientes neutras. De la misma

forma hay una coincidencia con la tesis de Rafid and izyan (2016), se encontró una relación entre la resiliencia e inteligencia emocional de estudiantes de dos escuelas de Malaysia, teniendo una relación significativa entre Resiliencia e Inteligencia Emocional $r.669, p=.001$, lo que demuestra que hay una fuerte relación positiva significativa entre Resiliencia e Inteligencia Emocional. Los resultados evidencian que los sujetos con un nivel alto de resiliencia y de reparación emocional presentan puntuaciones más elevadas en satisfacción con la vida. Por otra parte, los análisis de regresión mostraron asociaciones positivas entre la satisfacción con la vida, la resiliencia y la reparación emocional; por el contrario, se confirmaron asociaciones negativas con atención emocional. Finalmente, las consecuencias prácticas de ese estudio subrayan la necesidad de fomentar la educación de la Inteligencia Emocional y la resiliencia para mejorar el bienestar personal. Se da un sustento con la teoría de Lizancos y Molina (2018), quien expresó que el pensamiento y la aceptación personal favorece la empatía y la seguridad, no solo en las relaciones con otras personas, sino también con uno mismo. Durante el proceso de aceptación se establece una relación honesta a través del cual los individuos eligen la distancia que toman con las barreras encontradas.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** De acuerdo al objetivo general, se concluyó según la prueba de Rho de Spearman $r = 0.998$, indica una correlación positiva muy alta, asumiendo que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020. Es decir que a mayor inteligencia emocional permitirá una mejor resiliencia en los adolescentes institucionalizados.
- Segunda:** De acuerdo al objetivo específico 1, concluyó según la prueba de Rho de Spearman $r = 0.985$, indica una correlación positiva muy alta, asumiendo que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y competencia personal en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020. Es decir que a mayor inteligencia emocional permitirá una mejor resiliencia en los adolescentes institucionalizados.
- Tercera:** De acuerdo al objetivo específico 2, concluyó según la prueba de Rho de Spearman $r = 0.953$, indica una correlación positiva muy alta, asumiendo que existe relación significativa entre la relación entre la inteligencia emocional y aceptación de uno mismo y de la vida en adolescentes Institucionalizados del Puericultora Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020. Es decir que a mayor inteligencia emocional permitirá una mejor resiliencia en los adolescentes institucionalizados.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a los responsables de la Institución a realizar investigaciones similares con otros grupos de centro de acogidas, a fin de contar con mayor información sobre estas características de residentes adolescentes y hacer posible la implementación de estrategias correctivas.
- Segunda:** Se propone evaluar los conceptos operacionales de inteligencia emocional, resiliencia y otros como la autoestima que se emplean en la formación de los residentes.
- Tercera:** Se plantea implementar talleres de desarrollo personal en el que se reestructure ideas y conceptos erróneos que tienen los residentes respecto a la actividad y vida social. Asimismo, se sugiere implementar sistemas más sensibles en la evaluación del entorno familiar y social de procedencia de menores en orfandad; a fin de descartar patologías psicosociales que pueden afectar en su posterior labor educativa, y en su interacción personal dentro y fuera del centro de acogida *Puericultorio Pérez Aranibar*.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agille, A. (1994). *Psicología de la adolescencia*. Barcelona: Marcombo.
- Albornoz, C. (2005). *Calidad de la amistad en niños institucionalizados*. Tesis de licenciatura no publicada, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Alegría, M. Y Zúñiga, D. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7(14), 20-25.
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL.
- Albornoz, C. (2005). *Calidad de la amistad en niños institucionalizados*. Tesis de licenciatura no publicada, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima
- Forés, A y Grané, J. (2018). *La resiliencia, crecer desde la adversidad*. Barcelona: Plataforma Editorial.
- Altamirano, C. (2018) *La inteligencia emocional y su influencia en la resiliencia psicológica de los adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco fase1*. Tesis de pregrado. Universidad Tecnológica Indoamérica, Facultad De Ciencias Humanas y de la Salud. Ambato Ecuador.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación (3 ed.)*. Bogotá D.C.: Pearson Educación.
- Carrillo, M., Luengo, M. & Romero, E. (1994). Conducta antisocial juvenil y perspectiva de futuro: un análisis de la influencia de la institucionalización. *Anuario de Psicología*, 62, 67-80.
- Caruso, D & Salovey, P (2005). *El directivo emocionalmente inteligente: la inteligencia emocional de la empresa*. Madrid: Algaba.
- Coronado, J. y Pírela, R. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3).

- Cristóbal, R., Calderón, I., & Pérez, J. (2017). La resiliencia como forma de resistir a la exclusión social: un análisis comparativo de casos. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (29), 129-141.
- Colop, V. (2011). Relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia (tesis de pregrado). Universidad de México. Quetzaltenango
- Dobbs, B. Rosette, P. (2005). *La Resiliencia: el arte de resurgir en la vida*. México: Lumen.
- Espejo, T., Lozano, A., & Fernández, A. (2017). Revisión sistemática sobre la resiliencia como factor influyente en el transcurso de la etapa adolescente. *ESHPA - Education, Sport, Health and Physical Activity*, 1(1), 32–40. Retrieved from <https://orcid.org/0000-0003-3388-8889>:
- Fernández, J. Fuertes, J. (2005). El acogimiento residencial en la protección a la infancia. España: Pirámide. Gómez, E., Muñoz, M. & Haz, A. (2007). Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención. *Psykhé*, 16(2), 43-54.
- Frogoso, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualizaciones investigativas en educación*, 19 (1). DOI 10.15517/aie.v19i1.35410
- Fernández, J. (1992). Evaluación de programas residenciales de servicios sociales para la infancia. Situación actual y aportaciones de los enfoques psicopatológicos. *Psicothema*, 4(2), 531-540.
- García, M. & Giménez, S. (2010). La Inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* 3(6), 43-52.
- Garnerl W.; Boulton, M., J. (2016). Adolescent's unambiguous knowledge of overcoming bullying and developing resilience. *Journal of Occupational Therapy, Schools & Early Intervention*,9(2) 199-207. Recuperado: 14 abr. 2017. Disponible: <http://dx.doi.org/10.1080/19411243.2016.116276>.

- Gonzales, C. y Lama, J. (2020). El impacto del tipo de familia en los niveles de resiliencia de los adolescentes de Lima y Huanta. *Avances en Psicología*, 28(1), 75-84.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación, México: Mac Graw Hill: Interamericana.
- Hernández, R y Mendoza. C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México. Edición McGraw-Hill Educación.
- Hepp, O. T. (1984). La internación de menores y sus problemas sociales: Sistemas institucionales de tratamiento. Buenos Aires, Argentina: Depalma
- Hurlock, E. (1976). Psicología de la adolescencia. Buenos Aires: Paidós. Inhelder, B. & Piaget, J. (1985). De la lógica del niño a la lógica del adolescente: ensayo sobre la construcción de las estructuras operatorias formales. Barcelona: Paidós. Kaës, R. (1998). Sufrimiento y psicopatología de los vínculos institucionales. Buenos Aires: Paidós.
- Ibáñez, E., Ortega, F., Jiménez, J. & Valero, G. (2021). Niveles de adherencia a la dieta mediterránea e inteligencia emocional en estudiantes del tercer ciclo de educación primaria de la provincia de Granada. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (40), 8.
- LEIVA, L., PINEDA, M., & ENCINA, Y. (2013). Autoestima y apoyo social Como predictors de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerable social. *Revista de Psicología*, 111-123. Disponible en:
<http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/30859/32798>.
- Levi, S. (1985). El niño abandonado: psicopedagogía del asilado, el ilegítimo y el débil mental. Buenos Aires: Alfa.
- López, M., Rosales, J., Chávez, M., Byrne, S., & Cruz, J. (2009). Factores que influyen en el pronóstico de recuperación de las familias en riesgo psicosocial: el papel de la Resiliencia del menor. *Psicothema*, 21 (1), 90-96. Ministerio de Salud (2017). Situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú. MINSA

- Llobet, V. (2005). La promoción de resiliencia con niños y adolescentes: entre la vulnerabilidad y la exclusión. Buenos Aires, Argentina: Novedu
- Martínez, P. & Morote, R. (2001). Preocupaciones de adolescentes de Lima y sus estilos de afrontamiento. *Revista de Psicología de la PUCP*, 19(2), 211-236.
- Ministerio de Salud (2018a). Plan Nacional de Fortalecimiento de servicios de salud mental comunitaria. MINSA
- Ministerio de Salud. (2018b). Lineamientos de política sectorial en salud mental Perú 2018. MINSA.
- Momeñe, J., Estévez, A., Pérez, A., Jiménez, J., Chávez, M., Olave, L., & Iruarrizaga, I. (2021). El consumo de sustancias y su relación con la dependencia emocional, el apego y la regulación emocional en adolescentes. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 37(1), 121-132.
- Niño, V (2011). *Metodología de la investigación*-Bogotá, Colombia Ediciones de la U
- Organización Mundial de la Salud. (2017). Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/documents/estrategiamundial-mujer-nino-adolescente-2016-2030.pdf?ua=1
- Ochoa, M. (2020). La importancia del desarrollo de habilidades de la inteligencia emocional en población universitaria. *Revista Reflexiones y Saberes*, (13), 66-75.
- Ortega, A. & Chacón-Cubero, R. (2021). Estudio de la inteligencia emocional en escolares de educación primaria: Alcance en el área de educación física. *SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte*, 10(1), 87-93.
- OMS, OPS. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Fundación W. K. Kellogg. pp. 20-22. Obtenido de Autoridad Sueca para el desarrollo Internacional. (ASDI). Recuperado de: <http://www.paho.org/hg/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>

- OMS. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud-Sinopsis. (GINEBRASUIZA). ¿Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf;jsessionid=FC78EA62E1560B8D55413E40B7A94B88?sequence=1
- OROS, L. (2009). El valor adaptativo de las emociones positivas. Una Mirada al funcionamiento Psicológico de los niños pobres. *Interamerican Journal of Psychology*. 43 (2), pp. 288–296.
- Páez, D; Fernández, I; Campos, M; Zubieta, E & Casullo, M (2006). Apego seguro, vínculos parentales, clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar. *Ansiedad y Estrés*, 12 (2-3), 329-341.
- Pedraglio, C. (2019). Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales de Lima.
- Peña, M. y Aguaded, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *Journal of Sport and Health Research*, 13(1), 79-92.
- Pérez, T. (1988). Estudio descriptivo del comportamiento social de un grupo de niños institucionalizados. Tesis de bachillerato no publicada, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Quirós, J. (2020). La resiliencia como característica elemental en tiempos difíciles. *Revista El Labrador*, 1(08).
- Rodríguez, A., Ramos, E., De Lahidalga, I. & Rey, A. (2018). Implicación escolar de estudiantes de secundaria: La influencia de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Educación xx1*, 21(1), 87-108.
- Rojas, S., Salazar, V. y Iluffi, I. (2020). Apoyo Social y Resiliencia en adolescentes en Situación de Calle. *Revista Liminales. Escritos sobre Psicología y Sociedad*, 9(18), 33-65.
- Rodríguez, M. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo-2020.

- Rosario, M. & Sáez, I. (2020). Inteligencia emocional y bienestar subjetivo de adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 20, 56-77. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-2.4>
- Romero, M. & Faouzi T. (2020). Modelo estructural de competencia profesional didáctica para profesores técnicos no pedagogos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 13, 1-22.
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Solís, O., Gabriela, M., & Bravo, H. (2019). Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 89-101. doi: 10.15332/s1794-9998.2019.0015.07 [Links]
- Salovey, P., & Grewal, D. (2006). Inteligencia Emocional. *Mente y Cerebro*, 16, 10-20.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990) Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9 (3), 185-211.
- Salmerón, P (2002). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación*, 5, 97- 122.
- Sánchez, C., Pérez, G., Alatorre, B., Aguilera, P. & Castillo, B. (2020). Influencia del ambiente en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes de Medellín, Colombia. *Aquichan*, 20(2), 4.
- Sánchez y Reyes (2016). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta. ed.). Perú: Business Support Aneth S.R.L.
- Ugarte, O. (1987). Programas de asistencia al menor en el Perú. En Seminario El Menor en Situación de Abandono: Alternativas (pp. 43-52). Lima: Tipacom.
- UNESCO (2017). Educación 2030 Declaración de Incheon y Marco de Acción: hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos. UNESCO. París (Francia).
- UNICEF (2019). Para cada niño, una oportunidad. La promesa de la equidad. UNESCO. Nueva York (Estados Unidos).

- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Vaquero, M., Alonso, D., Sánchez, D., Sánchez, P. y Iglesias, D. (2020). Inteligencia emocional en la adolescencia: motivación y actividad física. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 20(77), 119-131.
- Villalba, C. (2006). El enfoque de resiliencia en trabajo social. Recuperado de <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/viewFile/479/472>
- Viera, E., Moreno, E., Quiñones, I. y Padilla, J. (2021). Desarrollo de la inteligencia emocional a través de la dramatización. *Apunts. Educación física y deportes*, 1(143), 27-32

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Perez Aranibar, Magdalena del Mar 2020

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la competencia personal en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020?</p> <p>¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la aceptación de uno mismo y de la vida en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la competencia personal en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la aceptación de uno mismo y de la vida en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la competencia personal en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la aceptación de uno mismo y de la vida en los adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Inteligencia Emocional</p> <p>Es la destreza para observar con exactitud, valorar y entender las emociones y sobre todo el conocimiento emocional de las personas, para poder regular y promover el crecimiento de las emociones. Salovey y Mayer, (1997).</p> <p>Variable 2</p> <p>Resiliencia</p> <p>Se considera como una característica propia de la personalidad que básicamente modera las situaciones estrés y fomenta la adaptación, teniendo en cuenta la valentía y adaptación que señale el individuo ante ciertas problemáticas de vida. Wagnild & Young, (1993).</p>	<p>Atención Emocional</p> <p>Claridad Emocional</p> <p>Reparación emocional</p> <p>Competencia Personal</p> <p>Aceptación de Uno mismo y de la vida</p>	<p>Diseño de la investigación:</p> <p>Transversal – Correlacional</p> <p>Tipo de estudio:</p> <p>Descriptivo correlacional Cuantitativo.</p> <p>Diseño no experimental, tiene esta connotación porque no se manipulan las variables, es de tipo cuantitativo. Investigación de alcance correlacional porque se busca determinar la relación existente entre las variables inteligencia emocional y resiliencia.</p> <p>Población:</p> <p>adolescentes institucionalizados del Puericultorio Perez Aranibar, Magdalena del mar 2020.</p> <p>Muestra:</p> <p>Se trabajó con 80 adolescentes residentes del centro de acogida.</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Niveles y rangos
Inteligencia Emocional	Los puntajes adquiridos por los adolescentes institucionalizados, evaluados a través de la aplicación de la escala de Inteligencia Emocional, <i>Trait Meta Mood Scale</i> , La escala TMMS-24 adaptada al español por Salovey y Mayer (1995).	Atención Emocional	Percepción	1,2,3,4, 5,6,7,8	Muy desarrollada (141-168)
		Claridad Emocional	Comprensión	9,10,11, 12,13, 14,15, 16	Bueno (112-140) Adecuada (83-111)
		Reparación emocional	Regulación	17,18, 19,20, 21,22, 23,24	Baja (54-82) Muy bajo (24-53)
Resiliencia	Los puntajes adquiridos por los adolescentes institucionalizados, evaluados a través de la aplicación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993).	Competencia Personal	Perseverancia	1,2,4, 14,15, 20,23	Alta (126-175)
			Sentirse bien solo	3,5,19	
			Confianza en sí mismo	6,9,10, 13,17, 18,24	
		Aceptación de Uno mismo y de la vida	Ecuanimidad	7,8,11, 12	Bajo (25-75)
			Satisfacción personal	16,21, 22,25	

Anexo 3: Instrumentos

ESCALA TMMS – 24 BASADA EN EL TRAIT META MOOD SCALE, (TMMS) DE SALOVEY Y MAYER, ADAPTADA POR FERNANDEZ BERROCAL (2004)

Por favor lea las siguientes afirmaciones. Marca con un aspa X el número que mejor indique sus sentimientos sobre las afirmaciones.

1= Nada de acuerdo

4= Muy de acuerdo

2= Algo de acuerdo

5= Totalmente de acuerdo

3= Bastante de acuerdo

1. Presto mucha atención a mis sentimientos.
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.
4. Pienso es bueno prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente
7. A menudo pienso en mis sentimientos
8. Presto mucha atención a cómo me siento
9. Tengo claros mis sentimientos
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos
11. Casi siempre sé cómo me siento
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones
14. Siempre puedo decir cómo me siento
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida
20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme
22. Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz
24. Cuando estoy enfadado intento que se me pase.

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD, G. Y YOUNG, H. ADAPTADA POR NOVELLA (2002)

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. No emplee mucho tiempo en cada respuesta. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una X la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas.

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1= Totalmente en desacuerdo | 5= Bastante de acuerdo |
| 2= Muy en desacuerdo | 6= Muy de acuerdo |
| 3= Bastante en desacuerdo | 7= Totalmente de acuerdo |
| 4= Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |

1. Cuando planeo algo lo realizo
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo
8. Soy amigo de mí mismo
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo
10. Soy decidido
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo
12. Tomo las cosas con tranquilidad
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente
14. Tengo autodisciplina
15. Me mantengo interesado en las cosas
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme
17. El creer en mí mismo me permite atravesar situaciones difíciles
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera
21. Mi vida tiene significado

22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado

Anexo 4: Validación de Instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador **Mg. José Avendaño Atauje**

.....

Especialidad del validadorPsicólogo clínico

DNI:.....08064695.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Fecha, **17_01_2021**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Cerafin Urbano Virginia Asunción

DNI: 31683051

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" - Lambayeque	Lic. Matemática y Computación	13 años
02	Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle	Mg. Orientación Educativa	11 años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Nacional "José Faustino Sánchez Carrión" - Huacho	Docente	Huacho	2009 - 2019	Docente de tiempo parcial
02	Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú	Docente	Chorrillos – Lima	2017 - 2018	Docente de tiempo parcial
03	Universidad Cesar Vallejo	Docente	San Juan de Lurigancho – Los Olivos	2016 - 2020	Docente de tiempo parcial
04	Universidad San Martín de Porres	Docente	Lima	2020	Docente de tiempo parcial

DNI.: 31683051

11 de diciembre de 2021

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE RESILIENCIA

Opinión de aplicabilidad: *Aplicable* [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Observaciones:

Apellidos y nombres del juez validador *Mg. José Avendaño Atauje*

.....
Especialidad del validador *Psicólogo* clínico

DNI: *08064695*

Formación académica del validador: *(asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)* *Experiencia*

profesional del validador: *(asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

c Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text 'Mg. José Avendaño Atauje' and 'CP. 0427'.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE RESILIENCIA

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Cerafin Urbano Virginia Asunción

DNI: 31683051

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" - Lambayeque	Lic. Matemática y Computación	13 años
02	Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle	Mg. Orientación Educativa	11 años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Nacional "José Faustino Sánchez Carrión" - Huacho	Docente	Huacho	2009 - 2019	Docente de tiempo parcial
02	Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú	Docente	Chorrillos – Lima	2017 - 2018	Docente de tiempo parcial
03	Universidad Cesar Vallejo	Docente	San Juan de Lurigancho – Los Olivos	2016 - 2020	Docente de tiempo parcial
04	Universidad San Martín de Porres	Docente	Lima	2020	Docente de tiempo parcial

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



DNI:31683051

19 de marzo de 2021

18	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4								
19	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
20	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3					
21	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	5	3	2	5	4	2	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4					
22	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	3	3	2	4			
23	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	5	2	3	4	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	5			
24	4	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	4	3			
25	3	2	3	4	3	2	4	4	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4			
26	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4			
27	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	2	2	2	2	2	5	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
28	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
29	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	5	3	5	3	4	3	2	2	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4			
30	3	3	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	1	3	2	2	4	3	2	4	5	4	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	1	4			
31	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5		
32	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3		
33	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4			
34	3	2	3	4	4	2	4	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	5	2	2	2	3	5	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	3	5	5	2	2	3	2	2			
35	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	2	2	3	2	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	5	2	5	
36	4	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4			
37	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4		
38	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3
39	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	2	3	5	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	2	4	2	4	4	2	4		
40	2	2	2	4	2	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	2	3	3	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	5	4	4		
41	3	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	3	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
42	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
43	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	5	4	3	4	2	5	5	2	4	2	3	4	4	3	1	2	3	3	4	4	4	
44	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	
45	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	

46	4	2	3	2	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4					
47	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	3	5	3	4	4	5	5					
48	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4					
49	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
50	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4				
51	4	2	4	2	3	4	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4					
52	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	4	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5				
53	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3				
54	3	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	1	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	2	3				
55	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
56	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
57	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4	3	2	2	4	1	2	2	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	4			
58	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4				
59	3	2	4	4	2	4	4	2	2	3	4	2	2	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3		
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3				
61	4	3	3	2	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
62	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4				
63	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
64	2	2	4	3	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3	2	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4			
65	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2			
66	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4				
67	4	4	4	2	3	4	2	4	3	4	4	1	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	1	4	4	4	4			
68	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
69	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	5	4	3	3	3	3	4	3	5	1		
70	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
71	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	5	5	5	2	3	3	2	5	2	2	3	2	3	3	2	3	3	5	5	2	3	2	5	2	3	4				
72	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	3	5	3	2	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5		
73	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4		

Anexo 6: Propuesta de valor

Propuesta de valor

Título Programa: Yo valgo la pena, *la autoestima*.

Introducción

Es un modelo de relaciones interpersonales según el cual las expectativas, positivas o negativas, de una persona influyen realmente en otra persona con la que aquella se relaciona. La clave del efecto es la autoestima, pues las expectativas positivas o negativas del pygmalión emisor se comunican al receptor, el cual, si las acepta, puede y suele experimentar un refuerzo positivo o negativo de su autoconcepto o autoestima, que, a su vez, constituye una poderosa fuerza en el desarrollo del adolescente.

Asimismo, la autoestima, importa desarrollarla de la manera más REALISTA y POSITIVA posible y que nos permita descubrir nuestros recursos personales, para apreciarlos y utilizarlos debidamente, así como nuestras deficiencias, para aceptarlas y superarlas en la medida de nuestras posibilidades.

Situación problemática

El adolescente residente con baja autoestima:

Aprende con dificultad, ya que piensa que no puede o que es demasiado difícil, Se siente inadecuado ante situaciones vivenciales y de aprendizaje que considera que están fuera de su control, Adquiere hábitos de crítica a los demás, de envidia y descontento desde un espacio de victimismo, Cuando surgen problemas echa la culpa a las circunstancias y a los demás y encuentra siempre excusas para sí mismo, Se acobarda ante la posibilidad de crítica de los demás, Autocrítica rigorista, tendente a crear un estado habitual de insatisfacción consigo mismo, Hipersensibilidad a la crítica, que le hace sentirse fácilmente atacado y experimentar sentimientos pertinaces contra sus críticos, Indecisión crónica, no tanto por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse, Deseo excesivo de complacer; no se atreve a decir *no* por temor a desagradar y perder la benevolencia del peticionario.

Asimismo, Perfeccionismo, o autoexigencia de hacer *perfectamente*, sin un fallo, casi todo cuanto intenta, lo cual puede llevarle a sentirse muy mal cuando las cosas no salen con la perfección exigida, Culpabilidad neurótica: se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y / o los lamenta indefinidamente, sin llegar a perdonarse por completo, Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, que le hace estallar fácilmente por cosas de poca monta, Actitud supercrítica: casi todo le sienta mal, le disgusta, le decepciona, le deja insatisfecho, Tendencias depresivas: tiende a verlo todo negro, su vida, su futuro y, sobre todo, a sí mismo; y es proclive a sentir una inapetencia generalizada del gozo de vivir y aun de la vida misma.

Justificación

En este sentido, se elaborará un programa de promoción para desarrollar la autoestima con la finalidad fortalecer y estimular los comportamientos proactivos dentro del Centro de acogida. Teniendo como objetivo una mejor inteligencia emocional y resiliencia en los adolescentes residentes del Puericultorio Pérez Araníbar.

Grupo objetivo

Se tiene como colaboradores a Adolescentes institucionalizados del centro de acogida, Puericultorio Pérez Araníbar de Magdalena del mar.

Objetivo general

Fortalecer la Autoestima para una mejor inteligencia emocional y mejor resiliencia en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Araníbar, Magdalena del Mar 2020.

Objetivos específicos

Fortalecer el autoconcepto en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio Pérez Araníbar, Magdalena del Mar 2020.

Fortalecer la autoaceptación en adolescentes Institucionalizados del Puericultorio
Pérez Aranibar, Magdalena del Mar 2020.

Metodología

El programa de promoción, desarrolla el Método inductivo, este método va de los casos particulares a lo general. En este caso, se parte de los datos o elementos individuales y, por semejanzas, se sintetiza y se llega a un enunciado general que explica y comprende esos casos particulares.

Cronograma

Se recomienda la intervención cada 15 días, para cada una de los temas que contiene las 5 sesiones.

Temas de las sesiones programadas:

Sesión 01: Fotomatón

Sesión 02: Descubriendo pensamientos erróneos

Sesión 03. El autoconcepto

Sesión 04: Aceptación de la figura corporal

Sesión 05: Anuncio publicitario de uno mismo

Recursos y materiales

Se brinda psicoterapia a los adolescentes residentes conteniendo, conjunto de técnicas y procesos que lleva a cabo el profesional de la psicología hacia los adolescentes con el objetivo de mejorar la calidad de vida de este, mediante una modificación de su conducta, pensamientos, actitudes o afectos que pudieran estar causando algún malestar o padecimiento.

Materiales Necesarios:

Sesión 01: Un folio y un bolígrafo para cada participante

Sesión 02: Una hoja “Los 10 mecanismos para crear pensamientos erróneos” para cada participante. Varios juegos de las tres hojas de casos y bolígrafos.

Sesión 03: Hojas “El autoconcepto” y “¿Qué es la autoestima?” para cada participante. Bolígrafos.

Sesión 04: Hojas “Aceptación de la figura corporal” y “Ejercicio de aceptación de la figura corporal: reflexiones finales” para cada participante. Un bolígrafo y un espejo por persona.

Sesión 05: Una hoja “Anuncio publicitario de uno mismo”, un folio en blanco, un bolígrafo y un diploma para cada participante.