



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP  
FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PÚBLICA CHANCAY, LIMA, 2019**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Bach. ESTEBAN MARTIN DIAZ VIGIL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SALUD DESARROLLO HUMANO, CONVIVENCIA SALUDABLE E  
INCLUSIÓN SOCIAL**

**LIMA- PERÚ**

**2020**

**ASESOR**

.....

**Dr. JUAN BAUTISTA CALLER LUNA**

**JURADO EXAMINADOR**

.....  
**DR. PEDRO PABLO ALVAREZ FALCONI**

**PRESIDENTE**

.....  
**DRA. MARCELA ROSALINA, BARRETO MUNIVE**

**SECRETARIA**

.....  
**DRA. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A Dios Trino, a mi Esposa, Hijos, Hijos políticos y a Dulce María, a mi familia y a todos los que sirvo como a los que serviré.

También a mis padres celestiales.

A mis grandes amigos y amigas: Mónica M., Aurora A., L. Antonio H. y Esposa, Leo y Silvia.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi profunda Gratitud al Dios Trino y de la Vida, a mi amor Patricia, a mis hijos: Bea, Sebas, Edwin, Rous y Dulce.

A mi amiga la Dra. Mónica Muñoz, Lic. Aurora Alfaro, a mi amigo Luis A. Herrera y Sra., a los docentes de la Institución Educativa 21008, en especial a los niños y niñas como también a sus padres. A los directores y subdirectores de las instituciones educativas, por su apertura y colaboración incondicional.

A mi asesora temática Lic. Tania Bornaz y a mi asesor estadístico Mg. Miguel Loza, mis pilares científicos. Porque todos ellos alentaron y animaron con su apoyo y amistad la resolución de esta investigación, su confianza, su reconocimiento, su acompañamiento, su estimación y cariño emocionaron el éxito de este trabajo.

A mi asesor y compañeros del curso de Tesis, por su amistad, colaboración y compañía.

A mi hermana Danielle Connolly, hermanos Leoncio y Silvia, colegas del alma.

A mis amigas y colegas: Ceci y Olga.

Finalmente, a mis hermanos y padres Antonio y Delia por que inspiraron mi vocación y profesión.

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Chancay, Lima, 2019, esto fue de gran relevancia porque permitió abordar el clima social familiar que afecta en la inteligencia emocional en los estudiantes de la referida institución educativa. El tipo de estudio es básico, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental. Los instrumentos de medición utilizados fueron los siguientes: Escala de clima social familiar de Moos y la Escala de Inteligencia Emocional de Bar-On adaptación Nelly Ugarriza. La muestra estuvo conformada por 127 estudiantes de educación secundaria.

En cuanto al análisis se realizó la codificación y tabulación de las variables, aplicándose el programa estadístico SSPS 23.0, la prueba de bondad de ajuste para precisar que los datos sigan la curva de distribución normal. Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, que determinó el uso de la prueba no paramétrica. La correlación de variables se obtuvo con Spearman. Obteniendo de todos los cálculos un nivel de significación igual a  $p < .05$  y  $p < .01$ . donde se utilizaron los criterios de la estadística descriptiva. De ahí que se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal ( $.704^{**}$ ) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa.

Palabras clave: clima social familiar; inteligencia emocional; relación clima social e inteligencia.

## ABSTRACT

The objective of this study is to demonstrate the relationship between “Family Social Climate and Emotional Intelligence in students of a Public Educational Institution, Chancay, Lima, 2019” this will be of great relevance because it allowed addressing the family social climate that affect Emotional Intelligence in the students of the referred educational institution. The type of study is basic, descriptive-correlational level, non-experimental design. The measuring instruments used were: Moos Family Social Climate Scale and the Bar On Emotional Intelligence Scale of Nelly Ugarriza adaptation”. The sample consisted of 127, secondary school students.

In the method and analysis the coding and tabulation of the variables was performed, applying the statistical program SSPS 23.0, the goodness of fit test to specify that the data follow the normal distribution curve. The Kolmogórov-Smirnov test was used, which determined the use of the non-parametric test. The correlation of variables was obtained with Spearman. Obtaining a level of significance equal to  $p < .05$  and  $p < .01$  from all calculations. where the criteria of descriptive statistics were used. This concludes, observes that the significance obtained in this relationship (Sig. = .000) is less than the expected theoretical value  $p < 0.05$ ; therefore, the null hypothesis is rejected and it is stated that there is a correlation between the family social climate and emotional intelligence with the intrapersonal component ( $r = .704^{**}$ ), this relationship being positive. Which means that, to a better family social climate, it presents a higher level of emotional intelligence in the intrapersonal component of the students of the educational institution.

Keywords: family social climate, emotional intelligence, relationship social, climate and intelligence.

## INDICE DE CONTENIDO

CARATULA .....	I
ASESOR .....	II
JURADO EXAMINADOR.....	III
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
RESUMEN .....	VI
ABSTRACT .....	VII
INDICE DE CONTENIDO.....	VIII
INDICE DE TABLAS.....	XII
INDICE DE FIGURAS .....	XIV
INTRODUCCIÓN .....	XV
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>17</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	23
1.2.1 PROBLEMA GENERAL .....	23
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS .....	23
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	24
1.3.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	24
1.3.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA .....	25
1.3.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....	25
1.3.4 JUSTIFICACIÓN SOCIAL .....	25
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
1.4.1 OBJETIVO GENERAL .....	26
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	26
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>28</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
2.1.1 ANTECEDENTES NACIONALES .....	28

2.1.2	ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	31
2.2.	BASES TEÓRICAS DE LAS VARIABLES .....	37
2.2.1	FAMILIA .....	37
2.2.2	TIPOS DE FAMILIAS.....	38
2.2.3	FUNCIONES DE LA FAMILIA .....	39
2.2.4	CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA PERUANA.....	40
2.2.5	CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....	41
2.2.5.1	LA TEORÍA DEL CAMPO DE KURT LEWIS .....	41
2.2.5.2	TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA.....	42
2.2.5.3	LA TEORÍA SOCIAL DE MOOS.....	42
2.2.5.4	TIPOS DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR .....	43
2.2.5.5	RELACIONES EN EL ÁMBITO FAMILIAR .....	44
2.2.5.6	INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL DESARROLLO DE LA PERSONA .....	44
2.2.5.7	EL AMBIENTE FAMILIAR TÓXICO.....	45
2.2.6	INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	46
2.2.6.1	INTELIGENCIA .....	46
2.2.6.2	TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE GARDNER.....	47
2.2.6.3	DEFINICIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	48
2.2.6.4	ANTECEDENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	51
2.2.6.5	DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	52
2.2.6.6	MODELOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	53
2.2.6.7	MODELO MIXTO .....	53
2.2.6.8	MODELO ESCOGIDO .....	54
2.2.6.9	LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL CONTEXTO FAMILIAR Y EL CONTEXTO EDUCATIVO .....	54
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	55
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>58</b>
3.1.	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	58
3.1.1	HIPÓTESIS GENERAL .....	58
3.1.2	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	58
3.2.	VARIABLES DE ESTUDIO.....	59
3.2.1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....	59

3.2.2	DEFINICIÓN OPERACIONAL.....	60
3.3.	TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN .....	60
3.4.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	60
3.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.....	61
3.5.1	POBLACIÓN .....	61
3.5.2	MUESTRA .....	62
3.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	62
3.6.1	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	63
3.6.2	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	63
3.7.	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	69
3.8.	ASPECTOS ÉTICOS.....	70
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>71</b>
4.1.	RESULTADOS .....	71
4.2.	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD PARA AMBAS VARIABLES CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTOS .....	73
4.3.	VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS .....	74
4.4.	PRUEBAS DE NORMALIDAD.....	74
4.5.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	78
4.5.1	HIPÓTESIS GENERAL .....	78
4.5.2	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	79
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>85</b>
5.1.	ANÁLISIS DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	85
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>94</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>96</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>97</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>106</b>
	<b>ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>107</b>
	<b>ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....</b>	<b>111</b>
	<b>ANEXO 3: INSTRUMENTOS.....</b>	<b>115</b>

<b>ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....</b>	<b>115</b>
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL .....</b>	<b>118</b>
<b>ANEXO 4: VALIDEZ A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.....</b>	<b>120</b>
<b>JUICIOS DE EXPERTOS.....</b>	<b>122</b>
<b>ANEXO 5 : BASE DE DATOS .....</b>	<b>134</b>
<b>ANEXO 6: PROPUESTA DE VALOR.....</b>	<b>140</b>

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Muestra .....	62
<b>Tabla 2</b> Esquema Variable-Técnica-Instrumento .....	63
<b>Tabla 3</b> Estandarización por Dimensiones Inteligencia Emocional .....	67
<b>Tabla 4</b> Estandarización por Dimensiones Clima Social Familiar .....	69
<b>Tabla 5</b> Distribución por Sexo .....	71
<b>Tabla 6</b> Distribución según edades .....	71
<b>Tabla 7</b> Distribución según grados .....	72
<b>Tabla 8</b> Confiabilidad de los instrumentos .....	73
<b>Tabla 9</b> Estadísticas de Fiabilidad Clima Social Familiar .....	73
<b>Tabla 10</b> Estadísticas de Fiabilidad Inteligencia Emocional .....	73
<b>Tabla 11</b> Juicio de expertos .....	74
<b>Tabla 12</b> Pruebas de Normalidad Clima Social Familiar .....	74
<b>Tabla 13</b> Pruebas de Normalidad Inteligencia Emocional .....	77
<b>Tabla 14</b> Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional .....	79
<b>Tabla 15</b> Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal .....	80
<b>Tabla 16</b> Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal .....	81
<b>Tabla 17</b> Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad .....	82

**Tabla 18** Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés .....83

**Tabla 19** Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo .....84

## INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 DIAGRAMA CORRELACIONAL .....	162
FIGURA 8 POBLACIÓN POR EDAD.....	62

## INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, se habla y creemos que se seguirá hablando de la familia, como también de las potencialidades de las personas que viven en ellas, específicamente de sus capacidades y habilidades para hacer frente a este mundo cambiante. En este sentido, se presentó muchas interrogantes para profundizar en el hecho de que está sucediendo en el seno familiar, de sus características desde la lente de nuestros constructos e instrumentos para hacernos un mapa de la realidad de ese momento; por ello, nos motiva seguir la queja docente “ese comportamiento viene de casa”, “si no se aborda a la familia el problema seguirá”. Pueden hacerse muchas tesis sobre el ámbito familiar y educativo tan dinámico que en toda la historia sigue y seguirá siendo.

En este esfuerzo de observación e investigación, se podrá presentar la importancia de la familia y su conducta inteligente emocional, esta constituye el termómetro de la sociedad e instrumento para medir el desarrollo o evolución de sí misma y de su dimensión social, es un organismo vivo que late, que piensa y actúa en algún sentido.

Precisamente ofrecemos una instantánea de esa manifestación que contribuirá a docentes, psicólogos, trabajadores sociales y padres de familia a fin de alentar otra mirada a la persona familiar. En ese sentido, la información pretende visualizar el vínculo que existe entre el ambiente social de la familia y una de las capacidades o habilidades que es la inteligencia emocional; ya que es la familia que siente, piensa y actúa desde un corazón inteligente, asimismo crea un ambiente que procura sus vínculos, su crecimiento y actividades en pro de sus metas.

La óptica sistémica, conductual transpersonal, utiliza los instrumentos elegidos para indagar sobre la naturaleza de estas dinámicas, ambiente y emociones.

Ante el menester de saber que existe una relación entre las variables nos planteamos investigar lo siguiente:

En el capítulo I, se plantea el problema de cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional en niños de esta institución educativa. De aquí se desprende los objetivos para saber de su relación, la cual lo justificamos desde la teoría, la aplicación práctica, el uso de la metodología idónea que pone en evidencia la importancia de nuestro tema.

En el capítulo II, el marco teórico nos da el mapa de ruta por dónde indagar esta realidad, de sus antecedentes, nacionales e internacionales que observaron estas mismas variables en otros contextos, a fin de dar valor y sustentar nuestra investigación con las teorías encontradas y definir la terminología que usamos para la comprensión de la realidad.

Capítulo III da cuenta desde el plan hasta la ejecución de este trabajo, la operacionalización de las variables y el uso de la metodología de la investigación, como la identificación del tipo, el diseño y el método elegido, permitieron sobre la población y muestra utilizar las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, procesarlos y analizarlos con técnicas estadísticas toda la información obtenida. Sin descuidar el aspecto ético que la ciencia y la humanidad exige, siendo coherente con los criterios axiológicos.

Finalmente, en el capítulo IV, confrontamos los resultados, la discusión de los mismos, abordamos las conclusiones, presentamos las recomendaciones como también una propuesta de valor, por último, compartimos las referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

# **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Planteamiento del problema**

En el panorama mundial del clima social familiar en relación a la inteligencia emocional de los estudiantes inferimos que existen movimientos de índole económico y geopolítico que impactan sobre la vida cotidiana del núcleo básico de la sociedad como es la familia. Las entidades mundiales que organizan la economía en todas sus dimensiones dictan las reglas de juego a nivel macro a todos los gobiernos soberanos. Estos se rigen por convenios y acuerdos, que deben instaurarse en las leyes y líneas políticas que rigen la economía de sus naciones para administrar la fuerza laboral y toda actividad de la sociedad, así como cubrir las necesidades básicas para su desarrollo humano.

Es así que, una familia necesita mejorar sus relaciones para mantener la cohesión a través del apoyo mutuo; de conseguir la capacidad de expresar sus necesidades e inquietudes y emociones; como también la de resolver los conflictos, elevando su nivel de actuación hacia el bienestar, satisfacción, integración y desarrollo, además de construir una adecuada capacidad para interiorizar las experiencias a partir de la relaciones con los demás, lo cual permite la interrelación y ayuda a su adaptabilidad manejando su estrés y estado de ánimo.

Las tensiones en el hogar muchas veces son provocadas porque las madres se ven obligadas a salir a buscar la mejora de la economía y, al mismo tiempo, eligen dejar a sus hijos a cargo de otras personas, esto lo demuestra las cifras.

En el país, hay más de 8 millones de madres y el 65,6 % de ellas trabajan (5,2 millones), mientras que el 32,2 % son amas de casa y el 2,2 % buscan trabajo, informó hoy el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Además, con motivo del Día de la Madre, el INEI publicó los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) 2016 según su condición de actividad. Según la rama de acción en la que el 66.3 % de las madres trabajadoras trabajan en las actividades de Servicios y Comercio, el 22.8 % agricultura/pesca y minería, 8.7 % manufactura, 1.7 % transporte y comunicaciones (Burt, 1971), y 0.7 % en construcción (Agencia Peruana de Noticias, 2017).

Por ejemplo, acerca de la violencia familiar que es uno de los componentes del clima familiar, encontramos que en la década del 70 se comenzaron las primeras investigaciones sobre esta problemática que estaba soterrada bajo el espejo de la “privacidad intrafamiliar”, se acota al respecto lo siguiente: la violencia familiar, en general, y los malos tratos infantiles, en particular, son algunos de los problemas más graves que afectan negativamente al desarrollo y socialización de los niños y niñas Gelles (1993).

Otro caso es que, a pesar de las sanciones por parte de la sociedad y de las leyes contra la violencia familiar, todavía se tiende a diferenciar entre niveles aceptables y los inaceptables. Un ejemplo de esta diferenciación queda patente en los datos disponibles sobre la aceptación del castigo físico en España. En efecto, señala los datos aportados por el Centro de Investigaciones Sociológicas CIS (Barómetro, 2004) que mientras el 85,4 % de los encuestados estaría dispuesto a denunciar a alguien que maltrata a un niño; por el otro, un 57 % estaría dispuesto a pegarle un azote. (Alonso Varea & Castellanos Delgado , 2006)

A nivel local, esta misma familia, en la búsqueda de mejoría de su condición de vida, encuentra dificultades en su sociedad, pues quienes dirigen el núcleo familiar observan que el Estado tiene otras prioridades como luchar contra la corrupción en sus organismos estatales, pagar la deuda externa, mejorar los servicios públicos, cobrar impuestos. En ese sentido, para las familias estas actividades no las reconocen como legítimas y desmejora el clima de sus relaciones personales, les genera tensión, frustración, sentimientos de incomodidad e insatisfacción que se va repitiendo y acumulando día a día.

Toda la violencia estructural de la sociedad repercute en la familia a modo de violencia doméstica, el hogar se convierte en un campo de conflicto.

El tipo de estructura económica y de hegemonía que se genera en el sistema mundial tendría de hecho una capacidad explicativa muy alta de las pautas epidemiológicas de lugares como España y Zimbabue. Por ejemplo, la distribución, históricamente conformada, de la producción internacional de bienes y servicios hace que diferentes recursos materiales (agua potable, saneamiento, sistema de salud, viviendas y acceso a la energía) de gran utilidad para la protección de la

salud sean más frecuentes en marcos geográficos como España que en Zimbabue. Valga como detalle el siguiente dato: en 1992 se calculaba que menos del 10 % del gasto mundial en investigación médica se dedicó a lo que supone el 90 % del volumen mundial de enfermedades. (La Parra-Casado & Tortosa, 2003)

Por otro lado, observamos que el adecuado desarrollo de habilidades de adaptación socio familiar demandan solución, como decía Paul Watzlawick (como se citó en Álvarez, 1998) en su libro Cuando el problema es la solución, en este lado está la exigencia del desarrollo de habilidades de adaptación a estos cambios y situaciones cotidianas que viven las familias de todo el planeta, los escenarios son muy diversos y a la vez tan comunes que ninguna cultura escapa a esta observación. De acuerdo al enfoque sistémico y transaccional conductual que propicia Álvarez (1998), bajo estas miradas asociamos a la inteligencia emocional cuando dice que, el padre tenso algunas veces no logra manejar sus emociones y convierte la cohesión familiar en descohesión, que a su vez esta le demanda resolver sus propias necesidades emocionales y afectivas en un ambiente de lucha inter e intrapersonal. En este sentido, se plantea que los estados de ánimo son un aprendizaje constante dentro de un ambiente social familiar en que la inteligencia de las emociones cumple un doble rol, ya que es problema y necesidad de desarrollar al mismo tiempo.

Según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES, 2019), en el Perú, en el primer semestre 2019, la violencia contra la mujer fue de 57,8 %. Según el área de residencia, el área urbana presenta el mayor porcentaje (58,0%). En comparación con el año 2018, el área urbana disminuyó de 63,3 % a 58,0 %, del mismo modo que el área rural de 62,8 % a 57,0 % en algún momento de sus vidas sufrieron violencia de tipo psicológica, verbal, física o sexual, ejercida alguna vez por su esposo o compañero. (INEI, 2019)

Otro dato es que las probabilidades de que un 16 % de bebés al nacer tengan bajo peso, se debe a que las mujeres sufren violencia en pareja. Estos datos recientes demuestran que la violencia contra las mujeres es en extremo frecuente y son causas subyacentes de este problema mundial de la salud de la mujer, dijo

el profesor Charlotte Watts de la Institución Educativa de Higiene y Medicina Tropical de Londres, en el informe de la OMS también destaca que la violencia contra la mujer es un problema de salud global de proporciones epidémicas (Lema, 2014).

En el Perú, en el 2018 podemos apreciar que mujeres en edad de cohabitación familiar intentaron quitarse la vida, como señala el Ministerio de Salud (MINSA), que reportó un total de 1,384 intentos de suicidio de personas que fueron registradas en los establecimientos de salud del país. De esta cifra, 489 casos fueron abordados como muestra de un estudio para identificar las características de las conductas de suicidio de las personas en 12 regiones del país. Se determinó que el 65.5 % de personas que intentaron suicidarse corresponde a mujeres y el resto a hombres, según el estudio de Vigilancia Centinela del Intento de Suicidio del Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades del MINSA. El 67,6 % de los casos correspondieron a menores de 30 años, siendo la edad promedio de 22 años. El 62,3 % tenía instrucción secundaria; y el 3,5 % de los intentos de suicidio en mujeres correspondía a gestantes o puérperas. Los motivos principales de los intentos de suicidio fueron los problemas con la pareja o cónyuge, problemas con los padres, problemas de salud mental y problemas económicos. MINSA registra más de 1300 intentos de suicidio en lo que va del 2018 o aumento de trastornos psicológicos que se reportan año tras año.

Otro caso a tomar muy en cuenta son los resultados de la población con dificultades familiares que acude a los hospitales nacionales en búsqueda de ayuda y se reporta por medio del indicador AVISAS, que corresponde a la evaluación o medida de las condiciones de la salud neuropsiquiátrica.

La cantidad de AVISAS perdidos por discapacidad (894 376) es mayor que aquella pérdida por mortalidad prematura. Se estima que en el Perú existen 295 mil personas con limitaciones permanentes para relacionarse con los demás por dificultades en sus pensamientos, sentimientos, emociones o conductas. De estas, el 67,8 % (200 mil personas) presenta discapacidad moderada y severa (INEI, 2013).

De esta información, AVISAS trae a colación que reflexionemos sobre los datos resultantes de la evaluación del clima social familiar que se encuentren reportados como bajo, según Moos, podríamos señalar que en estos indicadores pueden estar encubiertos trastornos afectivo-emocionales, de personalidad o de conducta que no han sido detectados a tiempo, los que serían causales del diagnóstico bajo.

El problema de salud mental que afecta las relaciones sociales en las familias, muchas veces la que mayor carga de enfermedad genera es la depresión unipolar que causa la pérdida de 224 535 AVISAS (3,9 % del total), determinando 7,5 años perdidos por cada mil habitantes, especialmente en el componente de discapacidad. Otra causa de incidencia fundamental en la familia es la dependencia, codependencia y el abuso del alcohol; son problemas en la población de 15 a 44 años, seguido por las demencias, las esquizofrenias, la violencia y la adicción a drogas. Los Estudios Epidemiológicos de Salud Mental (EESM) dan cuenta que, anualmente en promedio, el 20,7 % de la población mayor de 12 años de edad padece algún tipo de trastorno mental.

Según estos estudios, las prevalencias anuales más altas que el promedio se encuentran entre las poblaciones de las zonas urbanas de las ciudades de Ayacucho, Puerto Maldonado, Iquitos, Tumbes, Puno y Pucallpa. Los estudios realizados en las zonas rurales del país encontraron que esta prevalencia es de 10,4 %, siendo mayor en la zona rural de la región Lima. En la población mayor de 12 años, los trastornos más frecuentes son los episodios depresivos con una prevalencia anual que varía del 4 % en Lima rural y 8,8 % en Iquitos, y se estima un promedio nacional de 7,6%. (Ministerio de Salud Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública - Dirección de Salud Mental, © MINSA, noviembre, 2018)

Además, cabe agregar todo el espectro de los trastornos del ánimo que se notaron durante el ciclo de internado en los registros de atención hospitalaria en la localidad de Chancay, se observa la gran demanda y la necesidad de más personal

para las atenciones. La pregunta es quién está cubriendo esta diferencia (Tabla 1 MINSA-Chancay).

En relación a nuestra investigación todos estos datos pueden estar reflejando que algunas personas, integrantes de familias, ante la incapacidad de adaptarse a la demanda social o dicho de otra manera la presión estresante de su entorno se encuentran en riesgo social y deben ser asistidas.

Se registró que algunas personas prolongan el problema cuando adoptan como solución conductas evasivas, como las de refugiarse en la tristeza, el miedo, la ira, la distracción; otras recurren al escape de los efectos del alcohol, drogas, sobrealimentación tóxica, etc.

Nuestro distrito vive el impacto de la influencia de las ideas de la globalización que llega por los medios masivos de comunicación, se suma a esto que las familias conservan sus costumbres y tradiciones, es decir, su propia dinámica, aquí se tiene la característica de ser un pueblo relativamente pequeño, el fenómeno de la masiva movilización social extranjera y nacional conocida como migración agudiza la inseguridad ciudadana generando conflictos de angustia, desconfianza e impotencia entre los integrantes de las diferentes familias. Además, podemos inferir que los conflictos se han elevado, la organización y control intrafamiliar está desorganizada, pues cunde la intolerancia frente a las respuestas de solución o toma de acuerdos (MINSA, 2019).

Aquí no es diferente que, en la gran ciudad, ya que vivimos cerca a escasamente 120 km de Lima. Observando los modos de interrelacionarse se genera una dinámica social evidentemente violenta donde el maltrato se registra en las estadísticas que mostramos de nuestros centros de salud.

Por tanto, clima social familiar en relación a la inteligencia emocional son dos constantes problemáticas sin intervención para resolver y necesaria de atender como parte de la convivencia familiar de la zona de Chancay.

Esta investigación propone demostrar si existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en las familias cuyos hijos asisten a la institución educativa, con el fin de aportar una solución desde el centro educativo debido a que tiene todas las características necesarias para coeducar a las familias que son parte de su comunidad educativa.

La propuesta mostrará la toma de consciencia en los adultos, quienes son componentes de un núcleo familiar, en aspectos como que el castigo es una de las manifestaciones del nivel bajo de inteligencia emocional generado en un ambiente familiar con pocos recursos psicológicos y sociales y, por tanto, no es eficaz para mejorar las relaciones inter e intrafamiliares.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

#### **Problema específico 01**

¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?

#### **Problema específico 02**

¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?

#### **Problema específico 03**

¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?

#### **Problema específico 04**

¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?

#### **Problema específico 05**

¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?

### **1.3. Justificación del estudio**

En la actualidad, las relaciones intrafamiliares e interpersonales, manejo del estrés, adaptabilidad y estado del ánimo, en general entre las personas, evidencian un bajo nivel de desarrollo de estas habilidades humanas, específicamente al clima social familiar y la inteligencia emocional a la luz del constructo teórico a partir de sus dimensiones.

#### **1.3.1 Justificación teórica**

Mediante la indagación teórica sobre la inteligencia emocional, arroja una vasta información y experiencias emprendidas, desde la reciente redefinición de la inteligencia emocional.

Fernández-Berrocal & Extremera (2008) hace referencia el trabajo de Salovey y Mayer (1990) donde volvieron a redefinir el término inteligencia emocional proponiéndolo como “una habilidad del procesamiento de la información emocional como ayudante del pensamiento y la conducta, de este modo como un conjunto de autopercepciones situadas en los niveles más bajos de la clasificación de la personalidad” (p. 83).

Sobre la teoría y la práctica de los modelos propuestos y de la naturaleza de las variables en el contexto educativo y familiar es lo que más nos importa aplicar.

### **1.3.2 Justificación metodológica**

Para conseguir los objetivos del presente estudio de investigación sobre la inteligencia emocional, se considera la metodología de la Escala Social familiar de Moos, así como del inventario de BarOn ICE NA en una muestra de niños. Se elabora un plan de recolección de datos a partir de los instrumentos mencionados de la entrevista a los padres para obtener el consentimiento y asentimiento, así mismo de la entrevista a la directora de la I.E., quien nos proporciona el ambiente adecuado e información del contexto educativo. Teniendo en cuenta que nuestra metodología es cuantitativa, no experimental.

### **1.3.3 Justificación práctica**

De acuerdo con los objetivos del estudio, los resultados permiten encontrar las recomendaciones para resolver las hipótesis de la presente investigación. En la práctica de la psicología, posibilita tener experiencia y abordar de manera efectiva nuestras intervenciones y nuestras orientaciones en el ámbito educativo y familiar, nos referimos a maestros, padres y estudiantes.

### **1.3.4 Justificación social**

Es fundamental por el impacto que tiene en la comunidad educativa de la I.E. 21008, al comprobarse el tipo de dinámica en que se vinculan las variables y componentes establecidos en los instrumentos de investigación. Describir los mismos a fin de tomar conciencia de los roles y funciones, así como mejorar las condiciones relacionales contribuyendo a los niveles de calidad de vida en la convivencia dentro de la institución educativa y la familia. Este trabajo construye y aporta más conocimiento, teorías de aterrizaje, metodologías, tecnologías en nuestros contextos nacionales, al problema familiar integrando cada enfoque al

nuevo paradigma: el hombre emocionalmente inteligente puede crear y adaptarse a contextos saludables o no saludables, respectivamente.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

##### **1.4.2 Objetivos específicos**

###### **Objetivo específico 01**

Determinar cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

###### **Objetivo específico 02**

Establecer cómo relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

###### **Objetivo específico 03**

Determinar cómo relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

#### **Objetivo específico 04**

Establecer cómo relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

#### **Objetivo específico 05**

Determinar cómo relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Antecedentes nacionales**

Valenzuela (2016) plantea en su investigación como objetivo determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la agresividad de los estudiantes del ciclo IV y V de educación primaria en el I.E. 3085 Comas "Pedro Vilca Apaza", 2015. Esta se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional. La población total era de 175 estudiantes, la muestra de 121 estudiantes de 3.º a 6.º grado entre mujeres y hombres. La información se recopiló aplicando un cuestionario para cada variable. Se concluyó que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la agresividad de los estudiantes del ciclo IV y V de Educación Primaria en el I.E. 3085 Comas "Pedro Vilca Apaza", 2015. Además, el valor Rho de Spearman es igual a 0.804, lo que indica que ambas variables están significativamente relacionadas y, a su vez, tienen una relación negativa y de alto nivel, esto significa que, a valores más altos del clima social familiar, habrá menos niveles de agresividad; el presente estudio aporta una visión de cómo en el núcleo familiar se puede gestionar o no la agresividad, ya que es muy importante ver a la familia como parte del desarrollo del proceso de aprendizaje.

Carranza, Tabara, & Vásquez (2018) abarcan un estudio de naturaleza descriptiva correlacional, centrado en determinar el nivel de relación entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N.º 277 de la granja Nuevo Huancabamba, en el año 2017. Este fue desarrollado en base al diseño descriptivo correlacional para determinar la relación entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños, la muestra en estudio consistió en 29 niños y niñas de ambos sexos de 3, 4 y 5 años a quienes se aplicaron las técnicas de observación con un instrumento llamado Escala de Estimación con 22 ítems, los datos recopilados se procesaron utilizando estadísticas descriptivas, desarrollando tablas y gráficos, para la prueba de hipótesis se utilizó estadística inferencial con la ayuda

del programa Excel. En los resultados generales, se ha encontrado que existe una relación directa entre las variables de estudio del clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional; en la primera el 83 % se ha ubicado en el nivel malo, mientras que en la segunda el 97 % se ha ubicado en el nivel malo, por lo tanto, se confirma que es una relación directa entre ambas variables de estudio.

La contribución de esta investigación es interesante, debido a que se ha tenido en cuenta el clima social familiar, lo que nos lleva a destacar la importancia de conocer y comprender las consecuencias de vivir en un clima negativo, que puede ocurrir tanto en casa como en la institución educativa.

Miranda Tejada & Miranda Tejada (2016) en su investigación titulada Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca estableció como propósito conocer los tipos de familia y la asociación que tienen con la inteligencia emocional de los niños de primaria de una institución educativa en particular en la ciudad de Cajamarca. Participaron 78 estudiantes de 8 a 11 años matriculados en el tercer, cuarto, quinto y sexto grado del nivel de educación primaria, residentes en la ciudad de Cajamarca, Perú. Para la recopilación de datos, se utilizó el registro de datos familiares de los niños y se evaluó la inteligencia emocional con la prueba Conociendo Mis Emociones, que consta de 40 elementos. El tipo de investigación utilizado fue descriptivo correlacional, con diseño cuantitativo de tipo no experimental y de corte transversal correlacional. Los datos encontrados se procesaron utilizando el programa de cálculo Excel y el programa estadístico informático IBM SPSS. El análisis de frecuencia, el análisis porcentual y la correlación de Cramer se utilizaron para determinar la asociación y la intensidad. Los resultados obtenidos revelan que no existe una asociación significativa entre el tipo de familia y la inteligencia emocional, también muestran que el 67.9 % de los participantes pertenecen a una familia nuclear, el 21.8 % a una familia extendida y el 10.3 % a una familia compuesta. Con respecto al nivel de inteligencia emocional de los niños, el 44.9 % está en un nivel bajo, el 34.6 % es un nivel medio y el 20.5% alcanza un nivel alto. Además, la mayoría de los evaluados alcanzaron un alto nivel en la dimensión felicidad-optimismo, un nivel medio en las

dimensiones de autoestima y manejo de las emociones, y un nivel bajo en las dimensiones de socialización y resolución de problemas.

Este estudio es una contribución a la investigación futura porque visualiza la relación entre el tipo de familia de los estudiantes de primaria y la inteligencia emocional dado que la mayoría de las investigaciones se enfocan en la brecha de información enfocada más en la adolescencia.

Moreno (2019) con su investigación titulada Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado. La investigación es básica, simple descriptiva, no experimental. Se trabajó con la población de 140 estudiantes en el segundo grado, y la muestra consistió en 68 niños entre 6 y 9 años. Como instrumento se utilizó la Prueba para la medición de la Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On - Perfil ICE de niños. Los resultados indican que del total de 68 estudiantes que asisten al segundo grado de una institución educativa pública en el Callao, solo el 13.2 % demuestra un nivel de desarrollo emocional que necesita mejorar, el 75% tiene un desarrollo emocional adecuado y el 11, 8 % tiene un nivel emocional altamente desarrollado, es decir, hay un nivel apropiado donde cada alumno puede identificar sus propios sentimientos y los de los demás, manejando sus emociones internamente de manera positiva y en relación con los demás.

El aporte recibido de esta investigación a mi tesis fue el profundizar la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en niños, que se puede demostrar con la implementación de actividades o programas educacionales, para que pueda mejorar el reconocimiento de sus emociones en el ámbito escolar, que promuevan el crecimiento a nivel social de los niños.

Mendoza (2019) en su estudio Programa educativo basado en el enfoque humanista y la inteligencia emocional para mejorar las actitudes de los niños en el sexto grado de educación primaria del I.E. 88358, Pampas - Pallasca, 2012 plantea el propósito de demostrar que la aplicación de un Programa Educativo basado en el Enfoque Humanista e Inteligencia Emocional influye significativamente en la

mejora de las actitudes en los niños del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N.º 88358, Pampas - Pallasca, 2012. Para el desarrollo de nuestro estudio trabajamos con una población compuesta por 186 estudiantes de los seis grados de la Institución Educativa y con una muestra de 26 estudiantes matriculados en el sexto grado de educación primaria, para ello utilizó el diseño de cuasi-investigación experimental con pretest y postest con un solo grupo. Los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente y el análisis e interpretación en relación con la hipótesis y los objetivos de la investigación nos permitió establecer que el programa educativo había influido significativamente en la mejora de las actitudes de los niños de la Institución Educativa N.º 88358 Pampas, Pallasca, por lo que se concluyó que la hipótesis había sido probada y corroborada con la prueba T de Student.

Es ampliamente reconocido en la mayoría de las ciencias, especialmente en las Ciencias Sociales, que el ser humano aprende de manera dinámica y significativa en un proceso social, donde específicamente las actitudes, comportamientos y conductas se adquieren precisamente en un entorno de interrelación, favorable o desfavorable. Esta tesis aportó que la implementación de un modelo de programa, desde el enfoque humanístico y de inteligencia emocional, toma como premisa enfocarse en el niño (en el alumno) en donde el contexto educativo le permite involucrarse directamente en su aprendizaje social activo que favorece el académico, animándolo a través del reconocimiento emocional a adaptarse a su entorno e incidir en su mejora y crear condiciones para una mejora en la calidad de vida.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

Reyes, Merino, Villavicencio, Mendoza, & Sequera (2019) plantean, en su investigación Clima social familiar y agresividad en la educación primaria, como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la agresividad en niños de tercer grado de la Institución educativa José Joaquín de Olmedo de Guayaquil - Ecuador. Es de tipo descriptiva correlacional, no experimental, de corte transversal.

El grupo de estudio estaba compuesto por 70 estudiantes, matriculados en el año escolar 2018. El muestreo no fue probabilístico por conveniencia. La técnica de recolección de información fue la encuesta. La escala FES y el cuestionario AQ para la agresividad se utilizaron para medir el clima social familiar. Se determinó que existe una relación inversa significativa entre el clima social familiar y la agresión en los niños (Pearson  $r = -0.426$ ;  $p: 0.044$ ). Las relaciones entre las subescalas de la dimensión de las relaciones familiares destacan el papel de la cohesión familiar como elemento limitante de la agresión.

El aporte de esta investigación a nuestro estudio nos permite ver la relación inversa que existe entre las variables clima social familiar y agresividad en los niños, determinando que si mejor es el clima social familiar menor es el grado de comportamiento agresivo, que está específicamente relacionado con la subescala de la dimensión relaciones familiares, además destaca significativamente el papel de la cohesión familiar como factor limitante de comportamiento agresivo; al mismo nivel que nuestras variables clima social familiar e inteligencia emocional con la diferencia que es una relación directa, lo que da una perspectiva coherente sobre el enfoque desde la inteligencia emocional en sus dimensiones que tienen que ver con las relaciones interpersonales y el manejo del estrés, a mejor clima social familiar mayor desarrollo de la inteligencia emocional. Una visión de consenso.

Peña & Aguaded (2019) señalan en su estudio Evaluación de la inteligencia emocional en el alumnado de educación primaria y educación secundaria que la educación de las emociones es un recurso fundamental para reconocerlas y aprender a gestionarlas, aunque, primeramente, se hace necesario evaluarlas, a fin de luego poder desarrollar una serie de competencias y habilidades sociales que ayuden a regular dichas emociones. El objetivo de esta investigación pretende analizar las características emocionales en el alumnado de 5.º y 6.º de Educación Primaria y de 1.º y 2.º de Educación Secundaria de un municipio de Granada. Método: se aplicó el cuestionario TMMS-24 a 444 estudiantes procedentes del municipio de Santa Fe (Granada), de una población de 475 estudiantes. Los datos psicométricos de dicho instrumento arrojan que es válido y fiable. Los resultados

obtenidos se analizaron con el programa estadístico IBM SPSS 23 y la mayoría del alumnado a los cuales se les pasó el cuestionario presentaban una inteligencia emocional adecuada. En cuanto a las conclusiones, los resultados arrojados por este estudio muestran que la mayoría del alumnado presenta una inteligencia emocional aceptable. Por ello, una inteligencia emocional satisfactoria es factor clave para el buen manejo y una gestión adecuada de las emociones.

La contribución significativa es de gran importancia, ya que presta a la educación emocional, como hecho observable, desde su marco teórico hasta la medición de la toma de conciencia de los fenómenos emocionales naturales como de los que son afectados por el entorno social, determinando la observación cuantitativa y descriptivamente la dimensión que se usa aquí sobre inteligencia emocional en el contexto educativo.

Castellano & Guapi (2019) consideran en su estudio La familia en el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 a 6 años la finalidad de concienciar sobre la responsabilidad que tiene la familia en el desarrollo de la inteligencia emocional; la metodología utilizada en este trabajo es de carácter cuantitativa y cualitativa, con una población de 31 personas, ejecutando distintos instrumentos de evaluación, los mismos que nos permitieron conocer el resultado del déficit de los conceptos familiares importantes en la vida del ser humano tales como valores humanos, afectividad, comunicación asertiva e inteligencia emocional. Razón por la cual se considera oportuna la intervención de los talleres dirigidos a representantes legales con la implementación de distintos apoyos pedagógicos. Es relevante expresar que a través de estos talleres lograremos conllevar a la reflexión y la interiorización sobre la labor que ejerce la familia en la educación de los niños y niñas.

En la misma perspectiva que el anterior, este trabajo contribuye porque propone abordar la oferta educativa, en el hecho de elaborar, diseñar y brindar programas con el objetivo de que los destinatarios tomen conciencia de cómo gestionan sus emociones, para el logro de capacidades de adaptación y mejora de la calidad de vida social. El entorno familiar y educativo hoy necesita de estas propuestas educativas.

Gálvez (2019) manifiesta en su tesis titulada La inteligencia emocional para el desarrollo socio afectivo en niños de 4 a 5 años de la institución educativa José ingenieros de la ciudad de Loja, periodo 2018-2019 que se le brinda poca importancia a la inteligencia emocional, por ello es un problema que afecta en el desarrollo integral de los infantes. Plantea como objetivo general determinar cómo la inteligencia emocional incide en el desarrollo socio afectivo en niños de 4 a 5 años de la institución educativa José Ingenieros de la ciudad de Loja, periodo 2018-2019. Los métodos utilizados en la presente investigación fueron científico, descriptivo, inductivo, deductivo, analítico-sintético y estadístico, para obtener la información se utilizó el test de Ebee León Gross a los padres de familia para determinar el desarrollo socioafectivo de sus hijos y una ficha de observación aplicada a los niños. La propuesta alternativa se basó en actividades fundamentadas en la teoría de Daniel Goleman sobre la Inteligencia Emocional, las cuales fueron aplicadas en 2 meses con intervenciones semanales de 4 horas, los resultados del proceso investigativo demostraron que los ítems tanto positivos como negativos tuvieron una mejoría del 60 %, llegando a concluir que el moldear durante los primeros años de vida la inteligencia emocional favorece al desarrollo socio afectivo, por tanto, se recomienda el uso de la propuesta alternativa en función de apoyar el progreso de los infantes.

La contribución que adquirimos de esta investigación es la amplitud del constructo de la inteligencia emocional con énfasis en su efecto con la afectividad en los niños, reafirma nuestro enfoque social del desarrollo evolutivo de los niños.

Estévez, Carrillo, & Gómez (2018) manifiestan que diversos estudios indican diferencias claras en los perfiles de inteligencia emocional asociados con los roles de víctima o agresor en el fenómeno del bullying. Estos estudios generalmente se centran en la población adolescente, pero hay otros menos que analizan este fenómeno en niños menores de 11 años. El Estudio Cisneros (PIÑUEL, 2006) que se cita en esta tesis, muestra que las tasas de acoso escolar en la institución educativa primaria superan a las de la institución educativa secundaria, por lo que consideramos necesario analizar las características emocionales de los niños

menores de 11 años involucrados en el acoso escolar. El objetivo de este trabajo es analizar el perfil emocional de los escolares entre 8 y 11 años involucrados en la intimidación. Para ello, se entrevistó a 291 niños entre 8 y 11 años en los que se evaluaron las variables, el rasgo de inteligencia emocional con el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA (Bar-On, 2004) y el rol asociado con el fenómeno del acoso escolar con la prueba Bull-S (Cerezo Ramírez, 2001), los resultados confirman que la prevalencia del acoso escolar en esta edad es alta (18 % agresores y 12 % víctimas) siendo los niños quienes en la mayoría de las ocasiones asumen el rol de agresor (90 %) y víctima (67%).

Después de realizar un ANOVA unidireccional, se confirmó con un índice de significancia  $<0.05$  que los niños agresores obtuvieron puntuaciones más bajas en la relación de inteligencia emocional global, así como en las dimensiones de habilidades interpersonales y manejo del estrés. A su vez, las víctimas tenían puntuaciones más bajas en estas dimensiones en comparación con los observadores, pero más altas que las de los agresores. Podemos concluir que el papel de la inteligencia emocional en los niños de primaria involucrados en el fenómeno del bullying es un aspecto a considerar al diseñar estrategias de prevención. (p.227)

Esta investigación constituyó un aporte valioso en la medida que se busca identificar los perfiles asociados al acoso escolar en relación con los niveles de su inteligencia emocional, lo importante es que compara y relaciona cómo los perfiles asociados a conductas de acoso en los roles de víctima y/o agresor con las conductas altruistas de niños con niveles alto de inteligencia, que muestran acciones asociadas a capacidades y habilidades comunicacionales asertivas.

Zambrano & Almeida (2018) en su artículo Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares manifiestan que

la familia como sistema social, es el conjunto de interacciones dinámicas que facilitan el desarrollo de habilidades cognitivas sociales en los

subsistemas del grupo familiar. El clima social familiar se caracteriza por las relaciones establecidas entre subsistemas familiares que involucra aspectos de comunicación social, emocional, interacción y crecimiento personal basados en la vida común. El objetivo de este estudio fue determinar la influencia del clima familiar en el comportamiento violento en 1502 escolares de 8 a 15 años en el que el 51 % son mujeres y 49 %, hombres. Se utilizó la Escala de Clima familiar de Family environment scale (FES) de Moos y Moos y la Escala de Conducta Violenta en la institución educativa de Little et al. El grado de apoyo, la expresión social y el grado de interacción conflictiva se correlacionaron. Los resultados mostraron un 38 % de falta de integración familiar, lo que influyó en un 70 % del comportamiento violento de los escolares. Se concluye que el grado de integración social familiar depende de comportamientos violentos en un 70 %, caracterizados por un 70 % de comportamiento violento manifiesto puro y un 69 % de comportamiento violento relacional puro en la dinámica relacional del sistema escolar. (p.97)

Este estudio aportó que para estudiar el ambiente social de la familia es necesario considerar las relaciones interpersonales, habilidades sociales y desarrollo estable de la comunicación social entre subsistemas de los familiares. En las relaciones se tiene en cuenta que la comunicación y la interacción son importantes, los métodos de comunicación sean conflictivos o armoniosos, considerando que las subdimensiones son la cohesión, expresión y conflicto. En el desarrollo de habilidades sociales, proceso desarrollo personal como autonomía, desempeño, cultura del conocimiento, sociedad del entretenimiento y moral religiosa adquieren relevancia. Asimismo, permanecer estable en la comunicación en el grado de organización y control es importante para ejecutar en el subsistema doméstico.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1 Familia**

Refiere que la familia es la primera institución educativa de virtudes humanas y sociales que todas las sociedades necesitan. Esta, debido a sus lazos naturales, favorece el desarrollo de lo irrepetible de la persona, de su intimidad, de las virtudes humanas. Es una red de influencias silenciosas y profundas de gran alcance en la vida de una persona humana. (Otero, 1990 como se citó en Carrillo, 2009).

Según Aguilar (como se citó en Carrillo, 2009) menciona el concepto de familia desde diferentes enfoques:

Desde el punto de vista antropológico, la familia nuclear es la que se refiere a la pareja y su descendencia, la familia extendida es la que se refiere a la relación de sangre entre padres e hijos hasta cuarta generación. El enfoque biológico en la familia se refiere a la vida en común de dos personas de diferente sexo para la reproducción y conservación de la especie, la preservación de los miembros de la familia y la crianza de los hijos en un entorno familiar. Con respecto al entorno psicológico, presenta a la familia, como una institución social, que constituye un área de desarrollo en la que se intervienen la patria, el suelo natal y las condiciones de desarrollo. (p.50)

Por otro lado, Moraleda (como se citó en Carrillo, 2009) sostiene que

la familia desde un enfoque evolutivo es como una tarea que surge en un momento determinado de la vida de un individuo y cuya correcta resolución del desarrollo de este será un hombre con gran satisfacción por lograr sus objetivos y éxitos. La vida familiar está marcada por períodos de tiempo significativos para sus miembros. (p. 51).

la familia es un ambiente para la socialización de los niños; esta es un proceso en el cual el individuo aprende a internalizar los contenidos socioculturales y desarrolla su identidad personal. Los padres son agentes de socialización siempre que interactúen con sus hijos. (ROBLES AGREDA, 2012, págs. 10-11)

Según Rodrigo, González, Gómez y et al., la familia es la estructura básica e importante para la supervivencia del individuo y la conformación de su personalidad es innegable. “Ha demostrado su gran adaptabilidad para adaptarse a las transformaciones sociales permanentes, típicas del mundo moderno y la modernidad. Con todas sus limitaciones, la familia juega un papel fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana” (Carranza, Tabara, & Vásquez, 2018, p 29).

### **2.2.2 Tipos de familias**

El núcleo familiar se caracteriza por un jefe o jefa, con o sin pareja con o sin hijos. Desde este primer núcleo, se agregan parientes y no parientes, creando la siguiente clasificación:

El tipo de familia nuclear, según el género del jefe de familia y la presencia del cónyuge, puede diferenciarse: núcleo sin hijos (pareja o biparental) compuesto por el jefe o jefa y cónyuge, sin hijos, sin otros parientes y sin otras personas desconocidas; nuclear con hijos (pareja o biparental) compuesto por el jefe o jefa, cónyuge con hijos, sin otros familiares y sin otros padres desconocidos y solteros nuclear compuesto por jefe o jefa sin cónyuge, con hijos, sin otros familiares y sin desconocido.

Tipo de familia extendida, en la cual la extendida sin hijos consiste en un núcleo (pareja o biparental) sin hijos, con otros parientes, sin parientes; el extendido con hijos conformado por un núcleo (pareja o biparental) con hijos, con otros parientes, sin parientes y el padre soltero extendido formado por un núcleo monoparental (jefe o jefa sin pareja, con hijo), con otros parientes, sin parientes.

Tipo de familia compuesta, en la que se distingue el compuesto nuclear que consiste en hogares nucleares con otros miembros no familiares y el compuesto extendido en el que está integrado de hogares extendidos con otros miembros no familiares.

Tipo de empresa unipersonal, que solo se compone del jefe de familia.

Tipo de familia sin núcleo, que consiste en un jefe o jefa con solo un pariente, jefe o jefa con solo un miembro de la familia o un jefe con solo un pariente y un no pariente.

En términos generales, en América Latina se ha observado que, debido a la disminución sostenida de la fertilidad, el avance de la transición demográfica implica el aumento de las viviendas nucleares y la reducción de los hogares grandes. (Arraigada, 2004)

### **2.2.3 Funciones de la familia**

Según Palacios y Rodrigo (1998) quienes señalan respecto a las funciones básicas que la familia cumple con los niños son las siguientes: "asegurar la supervivencia de los niños, su crecimiento saludable y su socialización en los comportamientos básicos de comunicación, diálogo y simbolización".[...] "Proporcione a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin el cual no es posible un desarrollo psicológico saludable". El clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y compromiso emocional.

Proporcionar a los niños el estímulo que los hace seres con la capacidad de interactuar de manera competente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas que plantea su adaptación al mundo en el que tienen que vivir. (Carranza, 2018, p. 29)

Interesante la contribución del autor, que nos permite afirmar que cuando consideramos a los padres, no solo como promotores del desarrollo de sus hijos sino principalmente como sujetos que están en el proceso de desarrollo, surgen una serie de funciones familiares. (Carranza, Tabara, & Vásquez, 2018, p. 29)

#### **2.2.4 Características de la familia peruana**

Ángel Romero Díaz, en su artículo en el diario Expreso versión digital, señala que hay muy poca investigación sobre la familia peruana en el país y los registros estadísticos que tenemos están relacionados con los hogares que tienen otras características y una naturaleza diferente. Sabemos que los hogares y la familia no son lo mismo, ya que un hogar puede albergar a varias familias y, verbigracia, una familia puede habitar más de un hogar. También hay pocos estudios realizados en el mundo académico sobre este núcleo social específico. Uno de ellos pertenece al investigador Rolando Arellano, cuyo libro sobre estilos de vida familiares nos ha permitido una mejor aproximación a las actitudes y tendencias de sus miembros hoy a la luz de los cambios en el país. En ese sentido, el Día Internacional de la Familia es una razón, en muchos países, para resaltar aquellos aspectos que tienen que ver con el crecimiento de esta y también con su significado en los procesos de desarrollo. En este contexto, se organizan charlas, talleres, conferencias, se activan programas a través de los medios de comunicación para poner en valor cultural no solo el concepto de familia, sino todo lo que significa en la vida misma de sus componentes. Solo en nuestro país, nuestra pereza y, en particular, las autoridades competentes, cuyas políticas públicas deberían activarse, permiten que la fecha pase desapercibida en la sociedad con un grave riesgo de sensibilizar sobre el tema.

Es cierto que el país está pasando por otras emergencias y que los problemas de los medios y la corrupción han terminado capturando no solo todos los espacios de los medios, sino también el foco de interés del público en general, que es el más grave. Y las autoridades giran en torno a ellos. Sin embargo, no debemos dejar de llamar la atención sobre una realidad que es muy importante para la vida saludable del país como es la familia. Por supuesto, a lo largo de los años, el mismo concepto de esta ha ido cambiando y mutando generacionalmente. Los jóvenes de hoy no piensan lo mismo y no ven a la familia como nosotros, incluso los ancianos. Arellano (como se citó en Cueva, 1996) manifiesta que hay una transformación y es radical. Antes uno decía que una familia era de clase o nivel socioeconómico A, B, C, D o E de acuerdo con lo que hizo el padre, lo que había estudiado o lo que hizo, pero eso no tiene lugar ahora. El crecimiento económico

ha permitido que todas las personas que lo componen hoy sean muy independientes y diferentes entre sí, lo que también tuvo mucho que ver con los cambios y adaptaciones a los que se vieron obligados los migrantes cuando las grandes olas ocurrieron desde la mitad del siglo XX. El concepto de familia, por ejemplo, para los nuevos provinciales sufrió cambios. Ya no era la familia extensa compuesta por padres, hijos, hermanos, tíos, tías, abuelos a los que estaban acostumbrados en sus lugares de origen. Ahora vio que el núcleo familiar formado por padres e hijos se redujo a uno solo y, en la mayoría de los casos, se vieron a sí mismos porque el impacto de la ciudad los obligó a cambiar.

Las brechas ahora son mayores. Hay más libertad e independencia entre sus miembros. A esto se agrega el nuevo rol de liderazgo que las mujeres han estado tomando en la familia. Esta nueva realidad exige respuestas renovadas y nuevas políticas públicas para su mejor atención. (Romero Díaz, 2019)

## **2.2.5 Clima social familiar**

### **2.2.5.1 La teoría del campo de Kurt Lewin**

Lewin, (1998) basa su teoría en considerar los comportamientos en relación con el contexto natural.

Haciendo una analogía con el concepto de campo de la física, Lewin explica que los factores ambientales influyen en la conducta humana. Sostiene que el espacio vital o campo psicológico de fuerzas vendría a ser el entorno en el que está inmerso la persona y su percepción de la realidad próxima; cada persona construye su campo de acuerdo a su percepción que tiene sobre su realidad, el cual está influenciado por sus aspiraciones, temores, expectativas, experiencias, etc. Lewin sostiene que no se debe estudiar la conducta de una persona aislada del campo vital o psicológico, sino como un todo integrado, considera que si no existe variación en el campo tampoco habrá cambio en la conducta. Con el conocimiento del espacio vital se podría predecir de manera razonable las conductas de las personas. Esta teoría considera de manera implícita a la familia como factor influyente sobre las conductas de sus miembros, asumiendo relevancia en la formación integral de los integrantes, sobre todo, de los más pequeños y adolescentes.

### **2.2.5.2 Teoría del clima social en la familia**

La base teórica es la psicología ambientalista y se sostiene en la teoría del clima social de Moos. Para Moos (1974), el bienestar de la persona está condicionado por el entorno; indica que este es un agente determinante como agente formador de comportamiento, debido a la concurrencia de múltiples variables organizativas, sociales y físicas que contempla, asimismo influirán decisivamente en el desarrollo del sujeto.

### **2.2.5.3 La Teoría social de Moos**

Moos (como se citó en Carranza, Tabara, & Vásquez, 2018) “consideran que el clima social familiar es la apreciación de las características socioambientales de la familia, que se describe en términos de las relaciones interpersonales de los miembros de esta, los aspectos del desarrollo que son más importantes en él y su estructura básica”. (p. 123). Además, es interesante la contribución del autor que señala “que hablar sobre el clima familiar no es fácil; sin embargo, todos hemos tenido la oportunidad de capturar cómo es el clima de una familia. Hemos vivido el nuestro y hemos compartido algunas veces con otras familias” (p. 123).

Por un lado, Lila, (2003) mencionan que un clima familiar positivo se refiere a “un ambiente basado en la cohesión emocional entre padres e hijos, apoyo, confianza e intimidad y comunicación abierta y empática; se ha encontrado que estas dimensiones mejoran el ajuste conductual y psicológico de los niños” (p. 72).

Por otro lado, un clima familiar negativo que parece de los elementos antes mencionados está relacionado con el desarrollo de problemas de conducta en niños y adolescentes que se caracteriza por la falta de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la falta de afecto y apoyo, lo que dificulta el desarrollo de ciertas habilidades sociales en los niños que son fundamentales para la interacción social.

Para Kemper & Segundo (2000), el clima social en la familia se basa en la teoría del clima social de Moos y esto se basa en la psicología ambientalista, teoría que analizaremos a continuación. Holaban (como se citó en Kemper & Segundo,

2000) dice lo siguiente: "La psicología ambiental incluye un área amplia de investigación relacionada con los efectos psicológicos del medio ambiente y su influencia en el individuo" (p. 35). Asimismo, este autor vuelve a citar a Kemper y Segundo (2000) donde él lo resalta diciendo:

“Interesante la contribución del autor, ya que se puede afirmar que esta es un área de psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del entorno físico con el comportamiento y la experiencia humana. Además, este énfasis entre la interrelación del entorno y el comportamiento es importante; los escenarios físicos no solo afectan la vida de las personas, las personas también influyen activamente en el medio ambiente”. (p.27-28)

#### **2.2.5.4 Tipos de clima social familiar**

Ackerman,(1982) define que existen dos tipos determinantes:

**Ambiente familiar positivo:** donde los niños se sientan motivados hacia la riqueza individual, fortalecerán su autoestima y reafirmarán su identidad siempre y cuando los padres brinden un apoyo de seguridad y estabilidad. Esto tendrá una vida agradable y mantendrá una buena relación con las personas que los rodean.

**Clima familiar negativo:** los objetivos familiares ponen a sus miembros en un estado de miedo, confusión e inseguridad, lo que a su vez conduce a un comportamiento inapropiado por parte de los miembros como comportamiento agresivo, rebelde, irregular, autoritario, etc. Por esta razón, las relaciones interpersonales se debilitan y se pierde la realización de su personalidad. Por otro lado, Coleman, (2003) “considera los siguientes tipos de clima familiar:

**a) Desestructurado, propenso a conflictos.** Por ejemplo, un alto nivel de interacción conflictiva, falta de apoyo familiar, falta de fortaleza y apoyo para la evolución y el crecimiento personal.

**b) Orientado al control.** Por ejemplo, actividades familiares estructuradas, normas familiares, reconocimiento de beneficios que la familia apoya, pero que no expresa ni muestra emociones.

**c) Estructurado, expresivo e inclinado a la independencia.** Por ejemplo, fortaleza e intensidad en las relaciones familiares, se alienta y fortalece la independencia, normas claras y mejora en la vida familiar entre los miembros” (citado por Sandino & Risco, 2019, p. 18)

#### **2.2.5.5 Relaciones en el ámbito familiar**

Según Soria (2004), nos indica que el contexto o ambiente relacional familiar determina lo siguiente:

En los últimos años el término relaciones humanas se ha popularizado, sin embargo, ha causado confusiones acerca de su significado. Se define a las relaciones humanas como el conjunto de conductas, actitudes y respuestas que adoptan los individuos a través de la interacción con otras personas. (p.19)

Tapia & López (2019) quienes citaron a Soria en su trabajo agregan sobre las relaciones humanas que es “lo que lleva a crear un vínculo social armonioso que promueve el desarrollo individual e intelectual de los seres humanos. Además, se consideran actualmente la base para un desarrollo efectivo en una organización” (p.1).

#### **2.2.5.6 Influencia de la familia en el desarrollo de la persona**

Es evidente la influencia social en los miembros más pequeños como también en los mayores para lograr su desarrollo, entendiéndolo como el efecto avance y logros de metas tanto naturales como convencionales, ya que padres e hijos aprenden en comunión. La familia es extremadamente importante en el desarrollo de los niños porque es posiblemente el agente socializador que más influirá en su crecimiento. De hecho, los niños necesitan adultos durante un largo período de tiempo, lo que ha provocado que todas las sociedades se organicen en torno a grupos de personas que generalmente conocemos como "la familia".

Pero con los cambios que han estado ocurriendo en los últimos años con respecto a las estructuras familiares, los más pequeños, en ocasiones, han tenido que vivir en entornos familiares que no siempre son ideales. Las familias educan a sus hijos y su objetivo principal debe ser proporcionarles una base sólida para que puedan enfrentar el futuro con las mejores garantías posibles. En otras palabras,

las familias deben ayudarles a aprender a ser respetuosos con los demás, a tener una personalidad fuerte y resistente o a adquirir seguridad emocional y económica, en resumen, prepararlos para una vida adulta exitosa. Por desgracia, este no es siempre el caso (Corbin, 2016).

Asimismo, Montejano (2018) afirma que, en la familia, el desarrollo personal es un proceso de crecimiento y empoderamiento de todas nuestras habilidades, estrategias y herramientas que nos permiten enfrentar los obstáculos que bloquean nuestro potencial para evolucionar y crear una vida satisfactoria en todas las áreas. El desarrollo personal implica establecer un compromiso con el autoconocimiento profundo, la autoestima, la autodirección, la autoeficacia, etc., lo que nos brindará bienestar personal, familiar, laboral y social.

Aunque actualmente existe una gran diversidad de formas familiares, podemos definir a la familia como la unión y la convivencia de personas que comparten un proyecto de vida común, entre las cuales existe un compromiso personal importante y se establecen relaciones intensas como intimidad, reciprocidad y dependencia. Así, constituye el contexto principal del desarrollo humano, es decir, es el campo en el que tienen lugar los principales procesos de socialización y desarrollo de niñas y niños, de chicas y chicos. En este sentido, es bien conocida la influencia e importancia de lo que sucede dentro de la familia para comprender el desarrollo de ellos. Sin embargo, la familia no es solo un escenario de desarrollo para los más jóvenes, sino también para los adultos que viven allí. En este sentido, constituye un contexto esencial tanto para la construcción del desarrollo individual de todos y cada uno de sus miembros, como para servir como punto de encuentro intergeneracional, donde a través de las interacciones establecidas entre los padres y sus hijas e hijos, los adultos lanzan un proyecto vital de educación y socialización de los miembros más jóvenes del sistema.

#### **2.2.5.7 El ambiente familiar tóxico**

Así mismo, este ambiente también puede ser o convertirse en nocivo al desarrollo de los miembros de la familia, todo lo que dañe la armonía es tóxico, así lo señala Corbin (2016) quien resalta la importancia de la familia para el bienestar emocional de sus miembros y ha sido de interés científico en las últimas décadas.

No solo por el origen genético de algunas patologías como la esquizofrenia, sino también por la importancia del medio ambiente y la influencia de las estructuras familiares en los trastornos mentales. En el área de la salud mental, existe una creciente conciencia de cómo las dificultades familiares afectan a sus miembros. Por lo tanto, es necesario que enfrenten sus dificultades de la mejor manera posible. En este sentido, una familia disfuncional no distingue a una familia funcional de la presencia o ausencia de problemas, pero lo más importante es el uso de patrones de interacción recurrentes que impiden el desarrollo social y psicológico de sus miembros e influyen en su adaptación y resolución de conflictos.

### **2.2.6 Inteligencia emocional**

Durante más de veinte años, la inteligencia emocional es un término muy controvertido. Se han escrito varias docenas de libros y artículos debido a su creciente popularidad y su gran importancia en el campo de la administración. Desafortunadamente, pocos de ellos tienen rigor científico. Estos autores ofrecen una revisión de la inteligencia en general y la inteligencia emocional en particular desde sus orígenes, así como los modelos principales. La investigación documental desarrollada permitió identificar las características de los cinco modelos aplicados a la administración que ofrecen evidencia empírica y son el producto de un trabajo científico riguroso (Trujillo & Rivas, 2005).

#### **2.2.6.1 Inteligencia**

El Dr. Lair Ribeiro, reconocido en el ambiente de la Programación Neurolingüística, responde en su libro *Comunicación Eficaz* preguntas como ¿sabe usted qué es la inteligencia? Para él es la capacidad de hacer distinciones. Una persona es más inteligente que otra debido a la cantidad de distinciones que puede hacer en un entorno o contexto. Lo mismo sucede en relación con el entorno en el que vivimos. Las personas limitadas no se dan cuenta de innumerables detalles que los más inteligentes perciben, y toman una actitud pasiva, se dejan llevar, no logran manejar sus propias vidas, no se destacan dentro del grupo de sus pares, no importa cuánto lo intenten. La inteligencia no es un factor genético. Si bien es cierto que los genios se revelan como tales desde una edad temprana, lo que más

contribuye al desarrollo de la inteligencia es la programación cerebral, se sabe que las personas pueden entrenar para desarrollar su inteligencia.

Este autor se refiere al poder de darse cuenta de las características obvias e incluso detalladas de que un objetivo o experiencia puede manifestar diferencias, lo que permitiría a una persona elegir o tomar decisiones que resuelvan una necesidad o situación estresante (Ribeiro, 1997).

#### **2.2.6.2 Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner**

Sobre la teoría de las inteligencias múltiples, Gardner (como se citó en Feldman, 2003) declaró que "las personas tienen siete tipos de inteligencia que se relacionan con el mundo" (p. 18). Estas inteligencias son las siguientes:

**Inteligencia lingüística:** este tipo de inteligencia se refiere a "inteligencia relacionada con la capacidad verbal, el lenguaje y las palabras".

**Inteligencia lógica:** este tipo de inteligencia se refiere al "desarrollo del pensamiento abstracto, con precisión y organización a través de secuencias"

**Inteligencia musical:** este tipo de inteligencia se refiere a "habilidades y ritmos musicales"

**Inteligencia espacial:** este tipo de inteligencia se refiere a "la capacidad de integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio"

**Inteligencia cinestésica:** este tipo de inteligencia se refiere al "movimiento del cuerpo y de los objetos".

**Inteligencia interpersonal:** este tipo de inteligencia se refiere a "la capacidad de establecer relaciones con otras personas" .

**Inteligencia intrapersonal:** este tipo de inteligencia se refiere al "autoconocimiento, como la autoconfianza y la automotivación"

Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias estrechamente relacionadas con la competencia social y hasta cierto punto emocional:

inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal. Gardner (2009) las definió de la siguiente manera:

Inteligencia interpersonal es la que "se construye a partir de la capacidad nuclear de sentir distinciones entre otros estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones".

Inteligencia intrapersonal es la que "incluye el conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso a la vida emocional, la propia gama de sentimientos y la capacidad de discriminar entre emociones" (p. 18).

Mayer, Salovey y Goleman (como se citó en Meece, 2001) definieron a inteligencia emocional como "un tipo de inteligencia social, que incluye la capacidad de comprender sus propias emociones y las de los demás, así como expresarlas de la mejor manera" (Carranza, Tabara, & Vásquez, 2018, p.19).

### **2.2.6.3 Definición de inteligencia emocional**

En el contexto global y local, la persona humana es considerada como el individuo que debe resolver problemas relacionados con las habilidades matemáticas y aquellos que abordan las habilidades comunicativas con gran elocuencia pero no incluyen otros aspectos esenciales que median como la inteligencia emocional, debido principalmente a que tanto la enseñanza como la adquisición de aprendizajes se consideran insertadas de manera concreta dentro de las dimensiones profesional, socioeconómica y emocional, entre otras. En este sentido, la importancia de la variable propuesta se considera un componente básico para la mejora constante tanto académica como laboral y, por tanto, para la vida diaria de las personas (Fernández-Berrocal y Extremera, 2008).

En el contexto global y local se considera a la persona humana como el individuo que debe resolver problemáticas relacionadas con las habilidades matemáticas y aquellas que se direccionan con mucha elocuencia de las competencias comunicativas pero no discurren otros aspectos indispensables que median como la inteligencia emocional, debido principalmente que tanto la

enseñanza y la adquisición de aprendizajes se consideran insertas de manera concreta dentro de las profesionales, socio económicas, emocionales entre otras. En ese sentido, la importancia de la variable propuesta es considerada un componente básico para la superación constante y mejora tanto académica como laboral y, por ende, para la vida cotidiana de las personas (Fernández-Berrocal y Extremera, 2008). Por lo tanto, se debe incentivar una forma adecuada de promover sentimientos, predisponer diferentes emociones humanas e interactuar con los procesos cognitivos de la persona, tanto a nivel educativo como familiar, favoreciendo una adaptación coherente con el entorno en el que se desarrolla.

La conceptualización propuesta por Burt (1971) sobre la inteligencia emocional se da hacia una capacidad y propensión cognitiva secuencial natural, de esta manera se manifiesta que la persona nace con esta habilidad, no tiene en cuenta la inteligencia como el desarrollo gradual de otras habilidades, pero como algo mental y una estructura cognitiva establecida. En los últimos años, han surgido muchas propuestas teóricas que han apoyado varias definiciones de la variable. Sin embargo, desde el nuevo siglo, la inteligencia emocional se ha considerado como un componente fundamental, no solo son relevantes sus posibles evaluaciones cognitivas, sino que también se ha utilizado para clasificar como inteligente al individuo que desarrolla otras habilidades no meramente cognitivas que ayudan a mejorar la convivencia, el diálogo y la tolerancia, y desde allí, los diferentes aspectos del pensamiento, el sentimiento y la actuación están interrelacionados en la inteligencia emocional de las personas y especialmente con los estudiantes. Los investigadores Salovey y Mayer (1990) argumentaron que está relacionado con la capacidad de distinguir sus propios sentimientos y los de los demás, diferenciarlos y usar esa información útil para dirigir el pensamiento y el comportamiento de las personas hacia objetivos específicos. Del mismo modo, las personas estables en el aspecto emocional tienen una autoestima positiva constante, bienestar y satisfacción en relación con sus pares, reciprocidad, apoyo mutuo y no muestran comportamientos atípicos, inestables y violentos. Además, manifiestan síntomas menores en la apariencia física y pocas situaciones de ansiedad y depresión que pueden desencadenar consecuencias desafortunadas en su desarrollo escolar diario. La propuesta de Gardner (2009) señala

específicamente que la inteligencia emocional está relacionada cuando las personas tienen la capacidad de resolver los diversos problemas dentro de un entorno determinado, para lograr mejoras en su desarrollo social. En ese sentido, se basa en la perspectiva compuesta del individuo quien presenta intereses y expectativas, aprenden de varios estilos dados. Del mismo modo, debe tenerse en cuenta que ninguna persona puede llegar a conocer todo el conocimiento humano, desmarcando la percepción de quien es inteligente es el que presenta el mayor conocimiento de cualquier disciplina, sino que múltiples inteligencias están unidas para resolver problemas que externalizan al individuo de diferentes campos en su desarrollo diario.

La propuesta apoyada por el investigador Goleman (como se citó en Giménez & García, 2010) quien establece claramente que la inteligencia emocional se percibe cuando el estudiante al examinar su perfil de emociones y otros, estimula el manejo efectivo de las emociones, individualmente y en su convivencia con otros que consideran habilidades entrelazadas entre sí a través de la esfera social y personal, resumiéndolo de manera tal que la empatía y las habilidades sociales, así como la motivación, la autorregulación y el autoconocimiento como elementos referenciales de la inteligencia emocional. Para este autor, diferentes seres humanos tienen una alta inteligencia emocional porque manejan adecuadamente sus emociones durante la interacción social con sus compañeros. Por lo tanto, debe desarrollar habilidades de actitud relacionadas con la emoción, como empatía, asertividad, habilidades blandas, motivación y autorregulación constante. A continuación, se pueden observar algunas diferencias y similitudes entre las propuestas y definiciones de los dos autores anteriores: Bar-On (1997) lo inclina hacia habilidades personales, emocionales y sociales, también las considera habilidades que median en relación con la capacidad de adaptación y hacer frente a las demandas que intervienen en la capacidad individualizada para que el éxito sea convincente en el manejo de las demandas y presiones del contexto en el que opera a diario. Este autor argumenta que las personas que tienen un dominio efectivo de sus habilidades sociales y emocionales los ayudarán a resolver sus problemas diarios y les proporcionará mejoras en las actividades que realizan. Coincide con Mayer y Salovey (1990), "afirmando que su conceptualización está

dirigida por la presencia de un conjunto alternativo de inteligencia socioafectiva, que abarca la capacidad de intervenir en el sentido de los sentimientos y emociones humanas, discriminándolos y permitiendo la evacuación del mismo que nos permite usar esta información para guiar nuestras percepciones y actuar de manera significativa. Por lo tanto, podrá reconocer sus emociones y orientarse en el cumplimiento de sus objetivos y propósitos viables concretos. Goleman (2001) es muy directo en relación con su enfoque conceptual, lo considera una acumulación correcta de competencias, habilidades, actitudes, que regulan el comportamiento de las personas, su reticencia, estados mentales, claramente definidos como la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y emociones relacionadas con los demás, del alto grado de motivación durante la interacción social cotidiana. Las habilidades y actitudes determinan nuestro comportamiento, nuestras reacciones y pueden relacionarse mejor con las personas". (como se citó en Moreno, 2019, p. 35).

#### **2.2.6.4 Antecedentes de la inteligencia emocional**

Desde la antigüedad, la emocionalidad ha llamado la atención de muchos pensadores, científicos y principalmente de los interesados en las ciencias sociales.

En su libro *La expresión de las emociones en humanos y animales*, en 1872, Charles Darwin enfatizó la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación.

En 1920, Thorndike definió la inteligencia social como "la capacidad de comprender y guiar a hombres y mujeres, niños y niñas, y de actuar sabiamente en las relaciones humanas" (pp. 227–235).

En 1976, Dr. Wayne Dyer, en su libro *Your Wrong Zones*, cuestiona el término coeficiente de inteligencia utilizado para creer que una persona inteligente tiene un rango de grados o gran capacidad dentro de una disciplina escolar (matemáticas, ciencias, un vocabulario enorme, un recuerdo de hechos, superfluo o si eres un gran lector). En 1983, Gardner revolucionó el concepto de inteligencia a través de la teoría de la inteligencia múltiple. Habla sobre siete inteligencias, dos de las cuales se destacan: inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal.

En 1989, Sawaf comenzó a estudiar el conocimiento emocional que se aplicaba a la empresa.

En 1990, Salovey y Mayer acuñaron el nombre de inteligencia emocional de la siguiente manera: "un tipo de inteligencia social que incluye la capacidad de controlar y comprender las propias emociones y las de los demás, distinguirlas y utilizar la información para pensar y actuar" (pp. 185–211).

En 1995, Goleman promovió el concepto a través de su libro *Inteligencia emocional* (su trabajo se basa en la teoría de este libro). Asimismo, en 1997, Cooper publicó el libro *Inteligencia emocional para el liderazgo y las organizaciones* (como se citó en Trujillo & Rivas, 2005).

#### **2.2.6.5 Desarrollo de la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional ha despertado un interés espectacular en el público, así como en los campos científicos y aplicados. La investigación sobre la inteligencia emocional ha crecido exponencialmente desde el inicio del concepto, y los científicos y profesionales de diversas disciplinas y de todo el mundo se han integrado en esta fascinante línea de investigación. Prueba de ello son las numerosas publicaciones en revistas especializadas de renombre y el volumen de producción científica que la inteligencia emocional ha logrado en España y a nivel internacional.

El I Congreso Internacional de Inteligencia Emocional (Málaga, del 16 al 19 de septiembre de 2007) fue un éxito y reunió a unos 350 científicos y expertos de renombre que contribuyeron al análisis de la inteligencia emocional teórica, empírica y aplicada importante desde diversas disciplinas y enfoques de investigación; asimismo, a partir de este evento se promovió y se consiguió celebrar el Segundo Congreso Internacional de Inteligencia Emocional (IE09) que tuvo lugar los días 16, 17 y 18 de septiembre de 2009, en el Palacio de Exposiciones y Congresos de la ciudad de Santander (España) es en este congreso que se decidió que las siguientes reuniones se tendrían que realizar o celebrar cada dos años con el objetivo de monitorear el desarrollo y la evolución del concepto de inteligencia emocional.

### **2.2.6.6 Modelos de la inteligencia emocional**

En palabras de Salovey (1997) “la inteligencia emocional existe, porque existe las emociones” (p. 288).

El concepto de inteligencia siempre ha evolucionado y cambiado de acuerdo con las tendencias de cada momento, aunque siempre ha surgido una fuerte predisposición a medirlo. Según los intereses de los investigadores, podemos determinar la siguiente clasificación de modelos de inteligencia (Salmerón, 2012).

Modelos que se centran en la estructuración y composición de la inteligencia: el interés se centra en la búsqueda del factor o factores que componen la construcción de inteligencia, sus relaciones, su identificación para medirlos, sus relaciones y en función de ellos medidas y relaciones para describir diferencias interindividuales.

Modelos que se centran en las funciones cognitivas de la inteligencia: están interesados en conocer los procesos que dirigen las medidas a fin de intervenir modificando cognitivamente las estructuras para que la medición favorezca otras más adecuadas y complejas que las personas aprenden. Y el área de aprendizaje de mayor autonomía permite el conocimiento. Las obras de Piaget, Vigotsky, Brunner o Wallon se destacan en estos modelos.

Modelos que se centran en la comprensión global del desarrollo social de las personas en su búsqueda de la felicidad como una necesidad vital: esto implica necesariamente la consideración de que el funcionamiento de las personas en la sociedad se lleva a cabo a través de la cognición y el sentimiento con otras dimensiones en otras situaciones de comportamiento. Gardner es considerado uno de los investigadores más representativos de estos modelos (AFOE, 2018).

### **2.2.6.7 Modelo Mixto**

Los autores principales incluyen a Goleman (1995) y Bar-On (1997) (como se citó en García & Giménez, 2010) refieren que en estos dos modelos, el de Goleman y el de Bar-On, se incluyen rasgos de personalidad como el control de los impulsos, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, el miedo, la asertividad y la autoconfianza o la perseverancia.

### **2.2.6.8 Modelo escogido**

Este modelo se ajusta al requerimiento observacional para el logro del presente estudio.

El tercer modelo principal de inteligencia emocional: Reuven Bar-On. Este psicólogo estadounidense, que ha desarrollado su carrera profesional a caballo en Israel, Sudáfrica y los Estados Unidos, es reconocido en el mundo de la psicología. Creador del tercer modelo principal del estudio sobre inteligencia emocional. Además de Mayer y Salovey (y su modelo de habilidad) y Daniel Goleman (y su modelo competitivo), el Dr. Bar On (2004) presenta un modelo que parte de una definición muy simple, pero que alberga un gran potencial.

La inteligencia emocional es la capacidad de comprender y alinear nuestras emociones con el fin de que funcionen para nosotros y no contra ellas. Esto nos ayuda a ser más efectivos y tener éxito en diferentes áreas de la vida. (p. 237)

“El modelo Reuven Bar On se basa en cinco componentes principales, que a su vez comprenden tres factores y generan un total de 15 escalas o factores medibles con la herramienta psicométrica que creó el EQ-i” (Pardo, 2019, p.68).

### **2.2.6.9 La Inteligencia emocional en el contexto familiar y el contexto educativo**

La Asociación para la Formación, el Ocio y el Empleo consideran que, dado que el campo de observación es en el contexto escolar y a su vez el familiar, se afirma que la familia converge en la institución educativa y esta es propicia al encuentro de las familias en donde se forma una especial comunidad. La educación para la inteligencia emocional debe convertirse en uno de los objetivos principales del campo educativo y proponer una capacitación en I.E. que sea explícita y un plan de estudios basado en temas que incluyan y destaquen habilidades para mejorar el desarrollo emocional de los estudiantes. La práctica y el entrenamiento se convierten en el método más beneficioso para el entrenamiento de la I.E. En este sentido, los maestros no solo deben enfocarse en enseñar modelos para un comportamiento correcto, sino también prestar atención a los sentimientos y

emociones. Se trata de comprender el comportamiento del estudiante desde el punto de vista de la emoción, no solo el comportamiento. También se trata de enseñar una forma inteligente de sentir y entrenar a la I.E.

En el contexto pedagógico, los maestros se convierten en los líderes emocionales más importantes de los estudiantes, lo que implica el acto de actuar como un modelo a seguir. Los maestros que son capaces de comprender y regular las emociones de su grupo logran un equilibrio emocional. Necesitamos capacitación docente que complemente esta falta en el desarrollo de habilidades para lidiar con nuestros pensamientos, emociones y sentimientos, habilidades que se les ha dado menos importancia y que conducirán a una mejor comprensión de nuestra realidad y de las relaciones personales para mejorar profesionalmente y, en última instancia, ser más asertivos y felices en nuestras vidas. Según lo definido por Salovey y Mayer, en 1990, la I.E. define "una forma de inteligencia social que implica la capacidad de dirigir sus propios sentimientos y emociones y los de los demás, distinguirlos y usar esa información y el acto en sí" (AFOE, 2018, p. 29).

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Inteligencia.** "Es la facultad de la mente la que nos permite aprender, comprender, razonar, tomar decisiones y formar una cierta idea de la realidad" (Bernal, 2014, como se citó en Carranza, Tábara, & Vasquez, 2018, p. 29).

**Emoción.** "Es la representación de formas de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, evento o memoria importante" (Bricklin, 2007, como se citó en Carranza, Tábara, & Vasquez, 2018, p. 29).

**Inteligencia emocional.** "Es la capacidad de una persona para gestionar, comprender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás de manera eficiente y generar resultados positivos". Es decir, "es la capacidad de manejar bien las emociones". Tanto el nuestro como el de los demás (Tobías, 2007, como se citó en Carranza, Tábara, & Vasquez, 2018, p. 29).

**Aptitud.** "Es la capacidad de una persona que tiene que realizar una determinada actividad y la habilidad para el buen desempeño de un negocio, industria, arte y entre otros" (Boeck, 2008, como se citó en Carranza, Tábara, & Vasquez, 2018, p. 29).

**Aptitudes intrapersonales.** "Son las capacidades y actitudes para aprovechar las oportunidades de crecimiento personal y el fortalecimiento de las competencias profesionales (Feldman, 2006, como se citó en Carranza, Tábara, & Vasquez, 2018, p. 29).

**Aptitudes interpersonales.** "Estas son las habilidades que permiten una mejor comunicación con otras personas". La palabra "inter" puede confundirse con "intra" que significa "dentro de uno mismo" pero no es "inter" que significa entre y significa interpersonal entre personas (según el diccionario). Por lo tanto, las habilidades interpersonales "son todas aquellas habilidades que nos permiten relacionarnos mejor con las personas. Los más importantes, pero casi únicos son la empatía, las emociones y la sociabilidad" (Fadiman, 2011, p 89).

### **Familia.**

Es el grupo de personas unidas por parentesco, es la organización más importante a la que puede pertenecer el hombre. Esta unión puede estar formada por lazos consanguíneos o por un vínculo legalmente constituido y socialmente reconocido, como el matrimonio o la adopción. (García, 2011, p. 201)

Según Nardone, Giannotti, & Rocchi (2005) "la familia es el sistema de relaciones fundamentalmente afectivas, presente en todas las culturas, en el que el ser humano permanece mucho tiempo y no en cualquier momento de su vida, sino el formado por sus fases evolutivas cruciales: neonatal, infancia y adolescencia." (p.38)

**Clima familiar.** "Es la calidad de las relaciones entre sus miembros y el sentimiento de aceptación y rechazo de los demás". "Un buen ambiente familiar conduce a una convivencia más fácil y permite que los conflictos se manejen en mejores condiciones" (Garcés, 2013, p 45).

**Clima social familiar.** Son las "características psicosociales de una institución educativa, que están determinadas por los factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, lo que le da a esta su propio estilo cuando se integra" (Guerra, 2014, p 70).

**Relaciones.** Es una interacción mutua entre dos o más personas (Jiménez, 2013).

**Desarrollo personal.** "Es mejora personal, crecimiento personal, cambio personal o desarrollo humano. Es un proceso de transformación a través del cual una persona acepta nuevas ideas o formas de pensar (creencias) que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, lo que lleva a una mejora en su calidad de vida" (Lau, 2014, como se citó en Carranza, Tábara, & Vásquez, 2018, p. 29)

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

**H1:** Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas**

###### **Hipótesis específica 01**

**H1:** Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

###### **Hipótesis específica 02**

**H1:** Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

### **Hipótesis específica 03**

**H1:** Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019

### **Hipótesis específica 04**

**H1:** Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

### **Hipótesis específica 05**

**H1:** Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

## **3.2. Variables de estudio**

### **3.2.1 Definición conceptual**

Moos (como se citó en Carranza, Tábara, & Vázquez, 2018) definió el “clima social familiar como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales” (p.12).

Para la segunda variable inteligencia emocional “es definida como la capacidad de los humanos para manejar sus emociones ante una situación particular. Cubre las habilidades que nos permiten alcanzar objetivos relacionados con las emociones y los sentimientos tanto individualmente como con otras personas” (Goleman, 2008, como se citó en Carranza, Tábara, & Vázquez, 2018, p. 22).

### **3.2.2 Definición operacional**

En esta investigación, el clima social familiar y la inteligencia emocional se entenderán como el conjunto de habilidades, actitudes y competencias que determinan el comportamiento de una persona, sus reacciones, estados mentales, etc., así como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás. Motivar y administrar adecuadamente sus relaciones, lo que les permite adaptarse mejor a su entorno y enfrentar las situaciones cotidianas (Álvarez, 2012).

### **3.3. Tipo y nivel de la investigación**

Tipo de investigación: en la presente investigación se consideró el tipo de investigación descriptiva. Esta es una forma de investigación que comprende el objeto, el lugar, el tiempo, la manera y la causa del objeto de investigación (Naghi, 2005).

Nivel de investigación: en este estudio, se consideró el diseño descriptivo correlacional. Carrasco (2006) menciona que, basándose en la naturaleza de la investigación, permite a los investigadores analizar y estudiar la relación entre variables independientes y dependientes para comprender su existencia.

### **3.4. Diseño de la investigación**

“El diseño de la investigación es una transversal no experimental. La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, en la que no se varía intencionalmente variables independientes. Los diseños de investigación transversal recopilan datos en un solo momento. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, Fernández, & Baptista, 1997, pp. 245-246). El diagrama de tipo de estudio es el siguiente:

**Figura 1 Diagrama Correlacional**

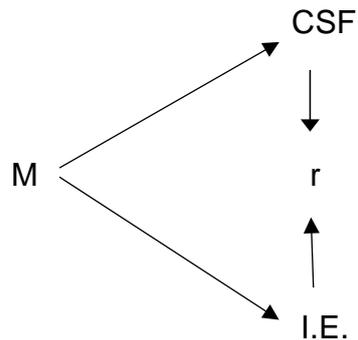


Figura-1-Diagrama-Correlacional\_fig1\_322678559

Donde:

**M:** Alumnado

**CSF:** Clima Social Familiar

**r:** coeficiente de correlación

**I.E.:** Inteligencia Emocional

### **3.5. Población y muestra de estudio**

#### **3.5.1 Población**

Del universo de 427 estudiantes, se seleccionó 159 por rango de edad entre los 9 a 14 años siendo la población objeto de investigación, compuesta por 127 estudiantes de la Institución Educativa Pública N.º 21008.

El conjunto de datos de los cuales se ocupa un determinado estudio estadístico se llama población y está íntimamente ligado a lo que se pretende estudiar. No debemos confundir la población en sentido estadístico y la población en sentido demográfico. Los estadísticos usan la palabra población para referirse no solo a personas sino a todos los elementos que han sido escogidos para su estudio (Raisirys, 2008).

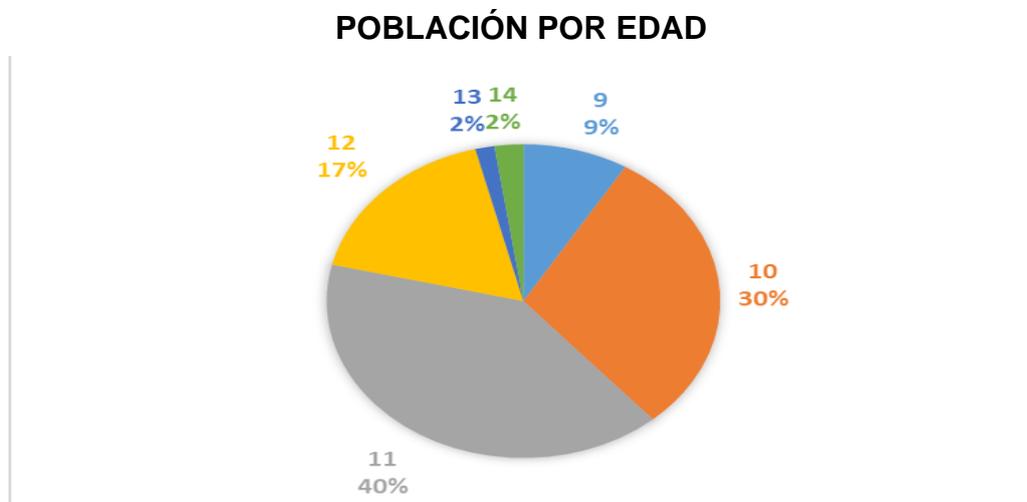
### 3.5.2 Muestra

La muestra elegida fue 127 estudiantes desde el cuarto grado hasta el sexto, siendo su composición de esta manera:

Del total de 127 estudiantes

**Tabla 1** *Muestra*

<b>CUARTO SECCIÓN A</b>		<b>CUARTO SECCIÓN B</b>	
<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
10	10	12	10
<b>QUINTO SECCIÓN A</b>		<b>QUINTO SECCIÓN B</b>	
<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
15	8	13	9
<b>SEXTO SECCIÓN A</b>		<b>SEXTO SECCIÓN B</b>	
<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
14	8	8	10



**Figura 2** Población por Edad

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Tabla 2***Esquema Variable-Técnica-Instrumento*

<b>VARIABLE</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<b>VARIABLE 1 CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>	LA OBSERVACIÓN	Escala de clima social familiar, que ha permitido, según el perfil que este instrumento exige, evaluar las aptitudes emocionales y conductuales a través de las dimensiones del instrumento en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019
<b>VARIABLE 2 INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	LA OBSERVACIÓN	Escala de inteligencia emocional que ha permitido recolectar información de estado emocional relevante con respecto a niños y niñas de 09 a 14 años de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

### **3.6.1 Técnicas de recolección de datos**

Para la presente investigación se utilizará dos instrumentos el Inventario de Inteligencia emocional de Reuven BarOn NA-ICE validado por Nelly Ugarriza y el Test de Moss FES Clima Social Familiar.

### **3.6.2 Instrumentos de recolección de datos**

#### **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

FICHA TÉCNICA DE INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BAR - ON

Nombre Original:	:	EQ-I Bar0n Emotional Quotient Inventory
Autor	:	Reuven Bar-0n
Procedencia	:	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	:	Nelly Ugarriza Chávez
Administración	:	Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo
Duración	:	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Aplicación	:	Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6.º grado de Primaria.
Puntuación	:	Calificación manual o computarizada
Significación	:	Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes
Tipificación	:	Baremos Peruanos
Usos	:	Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Materiales	:	Cuestionario que contiene los ítems del I-CE,  Hoja de respuesta  Plantilla de Corrección  Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B)
Descripción de la prueba:	:	Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

**Componente Intrapersonal (CIA)** : Área que reúne los siguientes componentes:

**Comprensión emocional de sí mismo (CM):** La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

**Asertividad (AS)** : La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

**Autoconcepto (AC)** : La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

**Autorrealización (AR)** : La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

**Independencia (IN)** : Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

**Componente Interpersonal (CIE)** : Área que reúne los siguientes componentes:

**Empatía (EM)** : La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

**Relaciones Interpersonales (RI)** : La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

**Responsabilidad Social (RS)** : La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

**Componente de Adaptabilidad (CAD):** Área que reúne los siguientes componentes:

**Solución de Objetivos (SO)** : La habilidad para identificar y definir los objetivos como también para generar e implementar soluciones efectivas.

**Prueba de la realidad (PR)** : La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

**Flexibilidad (FL)** : La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

**Componente del Manejo del Estrés (CME):** Área que reúne los siguientes componentes:

**Tolerancia al Estrés (TE)** : La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.

**Control de Impulsos (CI)** : La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

**Componente del Estado de Ánimo en General (CAG):** Área que reúne los siguientes componentes:

**Felicidad (FE)** : La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para dividirse y expresar sentimientos positivos.

**Optimismo (OP)** : La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

ESTANDARIZACIÓN POR DIMENSIONES 2020 - INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Tabla 3**

*Estandarización por Dimensiones Inteligencia Emocional*

PUNTAJE	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DEL ESTRÉS	ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	IMPRESIÓN POSITIVA	CATEGORÍA
50 a 60	6	11 A 12	10	11 A 12	13 A	6	EXCELENTE
40 a 49	5	10 A 11	9	10 A 11	11 A	5	MUY ALTA
36 a 39	4	8 A 9	7 A 8	8 A 9	9 A 10	4	ALTA
25 a 35	3	6 A 7	6	6 A 7	7 A 8	3	ADECUADA
20 a 24	2	4 A 5	4 A 5	4 A 5	5 A 6	2	BAJA
10 a 19	1	2 A 3	2 A 3	2 A 3	3 A 4	1	MUY BAJA
0 a 9	0	0 A 1	0 A 1	0 A 1	0 A 2	0	DEFICIENTE

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

DESCRIPCIÓN GENERAL

Ficha Técnica:

Autores: R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett

Procedencia : Universidad de Stanford 1974, revisada en 1982

Adaptación : César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín - Lima 1993

Aplicación : Adolescentes y adultos. Individual o colectiva

Duración : 20 minutos aproximadamente.

Finalidad : Evaluar y describir las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. (Moos, Moos y Trickett, 1989)

Variable: Clima Social Familiar. Las dimensiones y componentes que evalúa son:

Dimensión de relaciones	:	Evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.
Cohesión (CO)	:	Grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí.
Expresividad(EX)	:	Grado en que se permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos.
Conflicto (CT)	:	Grado en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia.
Dimensión de desarrollo	:	Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia, ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no por la vida en común.
Autonomía (AU)	:	Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.
Actuación (AC)	:	Grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva.
Intelectual-cultural(IC)	:	Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
Social-recreativo (SR)	:	Grado de participación en este tipo de actividades.
Moralidad-religiosidad (MR)	:	Grado de importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
Dimensión de estabilidad	:	Evalúa la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros.
Organización (ORG)	:	Grado de importancia que se da a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Control (CTL)	:	Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos (Ruiz y Guerra, 1993, como se citó en Matalinares, 2010).
Ámbitos de Aplicación	:	Grupos familiares, colegios, empresas, entre otros.
Material para la aplicación	:	Manual de aplicación (1984), hoja de respuestas y perfil, lápiz o lapicero y plantilla de corrección.

## ESTANDARIZACIÓN POR DIMENSIONES 2020 CLIMA SOCIAL FAMILIAR

**Tabla 4**

*Estandarización por Dimensiones Clima Social Familiar*

Clima familiar social	Relación	Desarrollado	Estabilizada	Categoría
70-90	22 - 27	36- 45	15- 18	Muy Buena
56-69	18-21	29- 35	13-14	Buena
46- 55	14-17	23-28	11-12	Regular
31- 45	10-13	18- 22	7-10	Mala
1- 30	1- 9	1-17	1-6	Muy mala

Fuente: Moos, 1993, pp.5- 6.

### 3.7. Métodos de análisis de datos

En el presente trabajo de investigación se realizarán análisis estadísticos que obtendremos mediante las encuestas. Los datos de la muestra total se analizarán con el programa SPSS.

Una vez insertado los datos en el SPSS se utilizará el análisis de confiabilidad, mediante los métodos Alfa de Cronbach, T de Student, además de la Correlación r de Pearson y confiabilidad de Spearman.

### **3.8. Aspectos éticos**

Con respecto a los aspectos éticos de la investigación, se mencionó que, en todo momento, el trabajo debe priorizar la confidencialidad de la información recopilada, así como de los datos de la investigación. El acuerdo se ha registrado para identificar a los participantes, en caso sean identificados el fin es que se pueda proporcionar los resultados personales obtenidos y lograr su felicidad o salud escolar. En este caso, se llevó a cabo la coordinación a fin de que la información se pudiera enviar al personal pertinente para que los estudiantes pudieran recibir atención o consulta oportuna según lo requiera el caso.

En este sentido, se garantiza que el aspecto moral se mantendrá durante todo el proceso. Del mismo modo, todos los participantes fueron considerados vitales. Deben conocer su información básica de antemano. Para esto es un formato de "consentimiento informado" donde se describe información detallada y los procedimientos de recopilación de datos. El documento ha sido entregado al alumno para enviarlo a sus padres y devolver el formulario final firmado para autorizar al alumno a participar en la encuesta. Como estas personas son menores de edad, no puede contar con la participación de estudiantes que no han presentado sus documentos.

Asimismo, se dio una charla previa a los participantes y sus padres para detallar información básica sobre el tema "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL" con el objetivo que comprendan la relevancia del trabajo a realizar y puede ser lo más honesto posible en el momento de la resolución de los cuestionarios. Finalmente, los participantes, independientemente de si sus padres han autorizado su participación o no, tenían plena libertad para abstenerse o retirarse de la investigación durante cualquier fase del proceso (se adjunta el documento al final).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### Análisis de resultados a nivel descriptivo

**Tabla 5** *Distribución por Sexo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MASCULINO	55	43,3
	FEMENINO	72	56,7
	Total	127	100,0

En la tabla 5, se observa que el 43,3 % es masculino y un 56,7 % es femenino. Donde indica un predominio del sexo femenino.

**Tabla 6** *Distribución según edades*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	9 AÑOS	11	8,7
	10 AÑOS	38	29,9
	11 AÑOS	51	40,2
	12 AÑOS	22	17,3
	13 AÑOS	2	1,6
	14 AÑOS	3	2,4
	Total	127	100,0

En la tabla 6, se observa que el 40,2 % tienen 11 años, 29,9 % tienen 10 años, el 17,3 % tienen 12 años, el 8,7 % tienen 9 años, el 2,4 % tienen 14 años y el 1,6 % tienen 13 años. Donde indica que en un rango de 10 a 12 años son la mayor cantidad de niños.

**Tabla 7***Distribución según grados*

		Tabla cruzada Grado_rec*Secc_rec			
		Secc_rec			
		SECCIÓN A	SECCIÓN B	Total	
Grado_rec	CUARTO	Recuento	20	22	42
	G				
	R	% dentro de Grado_rec	47,6%	52,4%	100,0%
	A	% dentro de Secc_rec	30,8%	35,5%	33,1%
	D				
	O	% del total	15,7%	17,3%	33,1%
	QUINTO	Recuento	23	22	45
	G				
	R	% dentro de Grado_rec	51,1%	48,9%	100,0%
	A	% dentro de Secc_rec	35,4%	35,5%	35,4%
	D				
	O	% del total	18,1%	17,3%	35,4%
	SEXTO	Recuento	22	18	40
	G				
	R	% dentro de Grado_rec	55,0%	45,0%	100,0%
	A	% dentro de Secc_rec	33,8%	29,0%	31,5%
	D				
	O	% del total	17,3%	14,2%	31,5%
Total		Recuento	65	62	127
		% del total	51,2%	48,8%	100,0%

En la tabla 7, se observa que el 45 % son del quinto grado, frente al 42 % del cuarto año y el 40 % del sexto grado. El 23 % pertenecen a la sección A y el 22 % de la sección B.

## 4.2. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD PARA AMBAS VARIABLES CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTOS

**Tabla 8**

*Confiabilidad de los instrumentos*

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	127	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	127	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### CLIMA SOCIAL FAMILIAR

**Tabla 9** *Estadísticas de Fiabilidad Clima Social Familiar*

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,718	90

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Tabla 10** *Estadísticas de Fiabilidad Inteligencia Emocional*

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,776	60

### 4.3. VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

**Tabla 11** *Juicio de expertos*

N°	Nombres y Apellidos	Especialidad	Coefficiente de validez
1	Experto 1	Maestro en Ciencias mención en Psicología	1.0
2	Experto 2	Maestro en Psicología del niño y adolescente	1.0
3	Experto 3	Maestro en Ciencias de la Educación	1.0

### 4.4. Pruebas de normalidad

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogórov-Smirnov) o contraste de normalidad para la variable clima social familiar

#### Pruebas de normalidad Clima Social Familiar

**Tabla 12** *Pruebas de Normalidad Clima Social Familiar*

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CS2 1	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 2	,379	127	,000	,628	127	,000
CS2 3	,527	127	,000	,063	127	,000
CS2 4	,415	127	,000	,605	127	,000
CS2 5	,367	127	,000	,633	127	,000
CS2 6	,379	127	,000	,628	127	,000
CS2 7	,489	127	,000	,495	127	,000
CS2 8	,342	127	,000	,636	127	,000
CS2 9	,512	127	,000	,426	127	,000
CS2 10	,371	127	,000	,631	127	,000
CS2 11	,363	127	,000	,634	127	,000
CS2 12	,439	127	,000	,580	127	,000
CS2 13	,363	127	,000	,634	127	,000
CS2 14	,485	127	,000	,503	127	,000
CS2 15	,518	127	,000	,402	127	,000

CS2 16	,391	127	,000	,622	127	,000
CS2 17	.	127	.	.	127	.
CS2 18	,359	127	,000	,635	127	,000
CS2 19	,518	127	,000	,402	127	,000
CS2 20	,399	127	,000	,617	127	,000
CS2 21	,524	127	,000	,376	127	,000
CS2 22	,355	127	,000	,635	127	,000
CS2 23	,383	127	,000	,626	127	,000
CS2 24	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 25	,346	127	,000	,636	127	,000
CS2 26	,529	127	,000	,347	127	,000
CS2 27	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 28	,403	127	,000	,614	127	,000
CS2 29	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 30	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 31	,518	127	,000	,402	127	,000
CS2 32	,427	127	,000	,593	127	,000
CS2 33	,371	127	,000	,631	127	,000
CS2 34	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 35	,371	127	,000	,631	127	,000
CS2 36	,346	127	,000	,636	127	,000
CS2 37	,367	127	,000	,633	127	,000
CS2 38	,419	127	,000	,601	127	,000
CS2 39	,496	127	,000	,477	127	,000
CS2 40	,496	127	,000	,477	127	,000
CS2 41	,383	127	,000	,626	127	,000
CS2 42	,367	127	,000	,633	127	,000
CS2 43	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 44	,375	127	,000	,630	127	,000
CS2 45	,536	127	,000	,298	127	,000
CS2 46	,346	127	,000	,636	127	,000
CS2 47	,423	127	,000	,597	127	,000
CS2 48	.	127	.	.	127	.
CS2 49	,367	127	,000	,633	127	,000
CS2 50	,466	127	,000	,540	127	,000
CS2 51	,527	127	,000	,362	127	,000
CS2 52	,379	127	,000	,628	127	,000
CS2 53	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 54	,371	127	,000	,631	127	,000

CS2 55	,363	127	,000	,634	127	,000
CS2 56	,395	127	,000	,620	127	,000
CS2 57	,367	127	,000	,633	127	,000
CS2 58	,532	127	,000	,331	127	,000
CS2 59	,532	127	,000	,331	127	,000
CS2 60	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 61	,395	127	,000	,620	127	,000
CS2 62	,391	127	,000	,622	127	,000
CS2 63	,399	127	,000	,617	127	,000
CS2 64	,474	127	,000	,526	127	,000
CS2 65	,371	127	,000	,631	127	,000
CS2 66	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 67	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 68	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 69	,485	127	,000	,503	127	,000
CS2 70	,423	127	,000	,597	127	,000
CS2 71	,521	127	,000	,389	127	,000
CS2 72	,399	127	,000	,617	127	,000
CS2 73	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 74	,346	127	,000	,636	127	,000
CS2 75	,470	127	,000	,533	127	,000
CS2 76	,463	127	,000	,546	127	,000
CS2 77	,383	127	,000	,626	127	,000
CS2 78	,451	127	,000	,564	127	,000
CS2 79	,315	127	,000	,629	127	,000
CS2 80	,455	127	,000	,559	127	,000
CS2 81	,463	127	,000	,546	127	,000
CS2 82	,403	127	,000	,614	127	,000
CS2 83	,541	127	,000	,192	127	,000
CS2 84	,387	127	,000	,624	127	,000
CS2 85	,431	127	,000	,589	127	,000
CS2 86	,451	127	,000	,564	127	,000
CS2 87	,342	127	,000	,636	127	,000
CS2 88	,399	127	,000	,617	127	,000
CS2 89	,485	127	,000	,503	127	,000
CS2 90	,371	127	,000	,631	127	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogórov-Smirnov) o contraste de normalidad para la variable inteligencia emocional.

### Pruebas de normalidad inteligencia emocional

**Tabla 13 Pruebas de Normalidad Inteligencia Emocional**

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
IE 1	,326	127	,000	,761	127	,000
IE 2	,228	127	,000	,878	127	,000
IE 3	,199	127	,000	,879	127	,000
IE 4	,294	127	,000	,770	127	,000
IE 5	,223	127	,000	,878	127	,000
IE 6	,227	127	,000	,872	127	,000
IE 7	,256	127	,000	,842	127	,000
IE 8	,193	127	,000	,863	127	,000
IE 9	,252	127	,000	,811	127	,000
IE 10	,229	127	,000	,868	127	,000
IE 11	,231	127	,000	,878	127	,000
IE 12	,204	127	,000	,872	127	,000
IE 13	,227	127	,000	,873	127	,000
IE 14	,252	127	,000	,850	127	,000
IE 15	,250	127	,000	,812	127	,000
IE 16	,211	127	,000	,873	127	,000
IE 17	,266	127	,000	,810	127	,000
IE 18	,216	127	,000	,877	127	,000
IE 19	,268	127	,000	,807	127	,000
IE 20	,266	127	,000	,805	127	,000
IE 21	,338	127	,000	,744	127	,000
IE 22	,239	127	,000	,861	127	,000
IE 23	,238	127	,000	,817	127	,000
IE 24	,331	127	,000	,818	127	,000
IE 25	,247	127	,000	,862	127	,000
IE 26	,283	127	,000	,798	127	,000
IE 27	,199	127	,000	,868	127	,000
IE 28	,257	127	,000	,848	127	,000
IE 29	,281	127	,000	,836	127	,000
IE 30	,329	127	,000	,805	127	,000
IE 31	,313	127	,000	,821	127	,000
IE 32	,253	127	,000	,850	127	,000
IE 33	,195	127	,000	,850	127	,000
IE 34	,225	127	,000	,876	127	,000
IE 35	,225	127	,000	,832	127	,000
IE 36	,246	127	,000	,849	127	,000
IE 37	,317	127	,000	,816	127	,000
IE 38	,269	127	,000	,855	127	,000
IE 39	,200	127	,000	,850	127	,000
IE 40	,281	127	,000	,831	127	,000
IE 41	,252	127	,000	,854	127	,000
IE 42	,266	127	,000	,775	127	,000
IE 43	,273	127	,000	,848	127	,000

IE 44	,239	127	,000	,854	127	,000
IE 45	,201	127	,000	,854	127	,000
IE 46	,214	127	,000	,865	127	,000
IE 47	,244	127	,000	,842	127	,000
IE 48	,212	127	,000	,879	127	,000
IE 49	,233	127	,000	,868	127	,000
IE 50	,228	127	,000	,843	127	,000
IE 51	,232	127	,000	,827	127	,000
IE 52	,265	127	,000	,803	127	,000
IE 53	,216	127	,000	,877	127	,000
IE 54	,250	127	,000	,854	127	,000
IE 55	,217	127	,000	,834	127	,000
IE 56	,222	127	,000	,839	127	,000
IE 57	,197	127	,000	,857	127	,000
IE 58	,195	127	,000	,854	127	,000
IE 59	,208	127	,000	,865	127	,000
IE 60	,212	127	,000	,847	127	,000

#### a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 12 y 13, se observa que al realizar el análisis de las variables de estudio se encontraron valores p (sig.0.000) para inteligencia emocional, lo cual no se ajusta a la distribución no normal. Por otro lado, para la variable clima social se encontró un p valor (sig.) menor a 0.05, la cual indica que se ajusta a la distribución anormal, en cuanto a sus dimensiones se halló valores menores al (sig. 0.05), lo cual es no paramétrica.

Por lo tanto, para realizar la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, a fin de identificar el tipo y grado de relación que existe entre ambas variables de estudios y sus respectivas dimensiones teóricas.

## 4.5. Contrastación de hipótesis

### 4.5.1 Hipótesis general

**H1:** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Tabla 14** *Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional*

Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional

			TOTAL	TOTAL_ INT.EMOC
Rho de Spearman	TOTAL_ CLIMA	Coeficiente de correlación	1,000	,704**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	127	127
	TOTAL	Coeficiente de correlación	,704**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	127	127

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal (.704\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor Clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa.

#### 4.5.2 Hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 01

**H1:** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019

**Tabla 15** *Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal*

			TOTAL	d1_ INTRAP
Rho de Spearman	TOTAL CLIMA	Coeficiente de correlación	1,000	,302**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	127	127
	d1 INTRAP	Coeficiente de correlación	,302**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	127	127

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .001) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal (.302\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa.

### **Hipótesis específica 02**

**H1:** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Tabla 16** *Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal*

		TOTAL	d2 INTERP
Rho de Spearman TOTAL CLIMA	Coeficiente de correlación	1,000	,300**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	127	127
d2 INTERP	Coeficiente de correlación	,300**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	127	127

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .001) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal (,300\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de la institución educativa.

### **Hipótesis específica 03**

**H1:** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Tabla 17** *Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad*

			TOTAL	D3 ADAP
RHO DE SPEARMAN	TOTAL CLIMA	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1,000	,457**
		SIG. (BILATERAL)	.	,000
		N	127	127
	D3 ADAP	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	,457**	1,000
		SIG. (BILATERAL)	,000	.
		N	127	127

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad (.457\*\*) siendo esta relación de tipo positiva baja. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente adaptabilidad de los estudiantes de la institución educativa.

#### **Hipótesis específica 04**

**H1:** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Tabla 18** *Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés*

<b>CORRELACIONES</b>			TOTAL	D4 STRES
RHO DE SPEARMAN	TOTAL CLIMA	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1,000	,387**
		SIG. (BILATERAL)	.	,000
		N	127	127
	D4 STRES	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	,387**	1,000
		SIG. (BILATERAL)	,000	.
		N	127	127

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo del estrés (,387\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente manejo del estrés de los estudiantes de la institución educativa.

### **Hipótesis específica 05**

**H1:** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.

**Ho:** No existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019

**Tabla 19** *Correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo*

			TOTAL	D5 ANIMO
RHO DE SPEARMAN	TOTAL, CLIMA	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1,000	,402**
		SIG. (BILATERAL)	.	,000
		N	127	127
	D5 ANIMO	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	,402**	1,000
		SIG. (BILATERAL)	,000	.
		N	127	127

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo (.402\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente estado de ánimo de los estudiantes de la institución educativa.

## V. DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis de discusión de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo general establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019. Enseguida, se discute los principales hallazgos, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y analizados de acuerdo a la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

En ese sentido, en la hipótesis general, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal ( $.704^{**}$ ) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa.

Estos hallazgos concuerdan con Valenzuela (2016), en la presente investigación, el objetivo era determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la agresividad de los estudiantes del ciclo IV y V de educación primaria en el I.E. 3085 Comas "Pedro Vilca Apaza", 2015. La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional. La población total era de 175 estudiantes, la muestra de 121 estudiantes de 3.º a 6.º grado entre mujeres y hombres. La información se recopiló aplicando un cuestionario para cada variable. Se concluyó que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la agresividad de los estudiantes del ciclo IV y V de Educación Primaria en el I.E. 3085 Comas "Pedro Vilca Apaza", 2015. Además, el valor Rho de Spearman es igual a 0.804, lo que indica que ambas variables están significativamente relacionadas y, a su vez, tienen una relación negativa y de alto nivel, esto significa que, a valores más altos del clima social familiar, habrá menos niveles de agresividad. Aunándonos a la teoría planteada por Otero (1990) (como se citó en Carrillo, 2009), la familia es la primera institución educativa de virtudes humanas y sociales que todas las sociedades

necesitan. La familia, debido a sus lazos naturales, favorece el desarrollo de lo irrepetible de la persona, de su intimidad, de las virtudes humanas. La familia es una red de influencias silenciosas y profundas de gran alcance en la vida de una persona humana. En palabras de Aguilar (como se citó en Carrillo, 2009) menciona el concepto de familia desde diferentes enfoques: desde el punto de vista antropológico, “la familia nuclear es la que se refiere a la pareja y su descendencia, la familia extendida es la que se refiere a la relación de sangre entre padres e hijos hasta cuarta generación. El enfoque biológico en la familia se refiere a la vida común de dos personas de diferente sexo para la reproducción y conservación de la especie, la preservación de los miembros de la familia y la crianza de los hijos en un entorno familiar. Con respecto al entorno psicológico, presenta a la familia, como una institución social, que constituye un área de desarrollo en la que se intervienen la patria, el suelo natal y las condiciones de desarrollo”. (p. 50)

Para la hipótesis específica 1, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .001) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal (.302\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa. Ante ello Carranza, Tabara y Vásquez (2018) con su estudio de naturaleza descriptiva correlacional, tenía la intención de determinar el nivel de relación entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N.º 277 de la granja Nuevo Huancabamba, en el año 2017. La investigación fue desarrollada en base al diseño descriptivo correlacional, para determinar la relación entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños, la muestra en estudio, consistió en 29 niños y niñas de ambos sexos de 3, 4 y 5 años a quienes se aplicaron las técnicas de observación con un instrumento llamado Escala de Estimación con 22 ítems, los datos recopilados se procesaron utilizando estadísticas descriptivas, desarrollando tablas y gráficos, para la prueba de hipótesis se utilizó estadística inferencial con la ayuda del programa Excel. Por tanto, en los resultados generales, se ha encontrado que existe una relación directa

entre la variable de estudio del clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional; en el primero el 83% se ha ubicado en el nivel malo con respecto al clima social familiar y también en la segunda variable sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, el 97% se ha ubicado en el nivel malo, por lo tanto, se confirma que existe una relación directa entre ambas variables de estudio. Por otro lado, Moraleda (como se citó en Carrillo, 2009).

La familia desde un enfoque evolutivo es como una tarea que surge en un momento determinado de la vida de un individuo y cuya correcta resolución del desarrollo de este será un hombre con gran satisfacción por lograr sus objetivos y éxitos. La vida familiar está marcada por períodos de tiempo significativos para sus miembros. (p. 51)

Para la hipótesis específica 2, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .001) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal (.300\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de la institución educativa. De igual forma, Miranda Tejada, F. & Miranda Tejada, V. (2016) en su investigación titulada Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca establecen el propósito de conocer los tipos de familia y la asociación que tienen con la inteligencia emocional de los niños de primaria de una institución educativa en particular en la ciudad de Cajamarca. Participaron 78 estudiantes de 8 a 11 años matriculados en el tercer, cuarto, quinto y sexto grado del nivel de educación primaria, residentes en la ciudad de Cajamarca, Perú. Para la recopilación de datos, se utilizó el registro de datos familiares de los niños y se evaluó la inteligencia emocional con la prueba Conociendo Mis Emociones, que consta de 40 elementos. El tipo de investigación utilizado fue descriptivo correlacional, con diseño cuantitativo de tipo no experimental y clase transversal correlacional. Los datos encontrados se procesaron utilizando el programa de cálculo Excel y el programa estadístico informático IBM SPSS. El análisis de frecuencia, el análisis porcentual y la correlación de Cramer se utilizaron para determinar la asociación y la intensidad.

Los resultados obtenidos revelan que no existe una asociación significativa entre el tipo de familia y la inteligencia emocional, también muestran que el 67.9% de los participantes pertenecen a una familia nuclear, el 21.8 % a una familia extendida y el 10.3% a una familia compuesta. Con respecto al nivel de inteligencia emocional de los niños, el 44.9% está en un nivel bajo, el 34.6 % es un nivel medio y el 20.5% alcanza un nivel alto. Además, la mayoría de los evaluados alcanzaron un alto nivel en la dimensión felicidad-optimismo, un nivel medio en las dimensiones de autoestima y manejo de las emociones y un nivel bajo en las dimensiones de socialización y resolución de problemas. Para Aguilar (como se citó en Carrillo (2009)

la familia es un ambiente para la socialización de los niños; esta socialización es un proceso en el cual el individuo aprende a internalizar los contenidos socioculturales y desarrolla su identidad personal. Los padres son agentes de socialización siempre que interactúen con sus hijos. (p. 51)

Para la hipótesis específica 3, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad (.457\*\*) siendo esta relación de tipo positiva baja. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de la institución educativa. Así pues, Moreno (2019) en su estudio titulado Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado. La investigación es básica, simple descriptiva, no experimental. Se trabajó con la población de 140 estudiantes en el segundo grado, y la muestra consistió en 68 niños entre 6 y 9 años. Como instrumento, se utilizó la Prueba para la medición de la Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On - Perfil ICE de niños. Los resultados indican que del total de 68 estudiantes que asisten al segundo grado de una institución educativa pública en el Callao, solo el 13.2% demuestra un nivel de desarrollo emocional que necesita mejorar, el 75 % tiene un desarrollo emocional adecuado y el 11, 8% tiene un nivel emocional altamente desarrollado. Es decir, se

concluyó que el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes de segundo grado de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao hay un nivel adecuado donde cada alumno puede identificar sus propios sentimientos y los de los demás, manejando sus emociones de manera positiva, internamente y en relación con los demás. Según Rodrigo, González, Gómez et al. (2002) en su estudio La familia es la estructura básica permiten afirmar que la importancia de la familia para la supervivencia del individuo y la conformación de su personalidad es innegable. “Esta ha demostrado su gran adaptabilidad para adaptarse a las transformaciones sociales permanentes, típicas del mundo moderno y la modernidad. Con todas sus limitaciones, la familia juega un papel fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana" (Carranza Flores, Tábara Rivera, & Vásquez, 2018, p. 34).

Para la hipótesis específica 4, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo del estrés ( $,387^{**}$ ) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente manejo del estrés de los estudiantes de la institución educativa. Es decir, hay un nivel adecuado donde cada alumno puede identificar sus propios sentimientos y los de los demás, manejando sus emociones de manera positiva, internamente y en relación con los demás. Mendoza (2019) en su Programa educativo basado en el enfoque humanista y la inteligencia emocional para mejorar las actitudes de los niños en el sexto grado de educación primaria del I.E. 88358, Pampas - Pallasca, 2012 establece como propósito demostrar que la aplicación de un Programa Educativo basado en el Enfoque Humanista e Inteligencia Emocional influye significativamente en la mejora de las actitudes en los niños del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N.º 88358, Pampas - Pallasca, 2012 para el desarrollo de este estudio se trabajó con una población compuesta por 186 estudiantes de los seis grados de la Institución Educativa, y con una muestra de 26 estudiantes matriculados en el sexto grado de educación primaria, para ello utilizó el diseño de cuasi-investigación experimental con pretest y post test con un solo

grupo. Los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente y el análisis e interpretación en relación con la hipótesis y los objetivos de la investigación nos permitió establecer que el programa educativo había influido significativamente en la mejora de las actitudes de los niños de la Institución Educativa N.º 88358-Pampas, Pallasca, por lo que se concluyó que la hipótesis había sido probada y corroborada con la prueba T de Student. Según Palacios y Rodrigo (como se citó en Carranza, Tábara, & Vásquez, 2018) quienes nos dicen que las funciones básicas que cumple la familia con los niños son "asegurar la supervivencia de los niños, su sano crecimiento y su socialización en los comportamientos básicos de comunicación, diálogo y simbolización". "Ofrezca a sus hijos un clima de cariño y apoyo sin el cual es imposible un desarrollo psicológico saludable. "El clima de afecto implica la construcción de relaciones conectadas, un sentido de relación privilegiada y compromiso emocional.

Incentivar a los niños para que sean competentes con su entorno físico y social y para responder a las exigencias de su adaptación al mundo en el que tienen que vivir". (pp. 36-37)

Para la hipótesis específica 5, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad (.402\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente manejo del estrés de los estudiantes de la institución educativa. Tal y como lo mencionan Reyes, Merino Salazar, Villavicencio Palacios, Mendoza Alva, & Sequera Morales (2019), en su investigación titulada Clima social familiar y agresividad en la educación primaria, el estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la agresividad en niños de tercer grado de la Institución Educativa José Joaquín de Olmedo de Guayaquil - Ecuador. Es de tipo descriptiva correlacional, no experimental, de corte transversal. El grupo de estudio estaba compuesto por 70 estudiantes, matriculados en el año escolar 2018. El muestreo no fue probabilístico por conveniencia. La técnica de recolección de información fue la encuesta. La escala FES y el cuestionario AQ para la agresividad se utilizaron para

medir el clima social familiar. Se determinó que existe una relación inversa significativa entre el clima social familiar y la agresión en los niños (Pearson  $r = -0.426$ ;  $p: 0.044$ ). Las relaciones entre las subescalas de la dimensión de las relaciones familiares destacan el papel de la cohesión familiar como elemento limitante de la agresión. Por otro lado, Peña & Aguaded (2019) en su estudio Evaluación de la inteligencia emocional en el alumnado de educación primaria y educación secundaria manifiestan que la educación de las emociones es un recurso fundamental, para reconocerlas y aprender a gestionarlas, aunque, primeramente, se hace necesario evaluarlas y posteriormente lograr desarrollar una serie de competencias y habilidades sociales que ayuden a regular dichas emociones. El objetivo de esta investigación pretende analizar las características emocionales en el alumnado de 5.º y 6.º de Educación Primaria y de 1.º y 2.º de Educación Secundaria de un municipio de Granada. Método: se aplicó el cuestionario TMMS-24 a 444 estudiantes procedentes del municipio de Santa Fe (Granada), de una población de 475 estudiantes. Los datos psicométricos de dicho instrumento arrojan que es válido y fiable. Resultados: los resultados obtenidos se analizaron con el programa estadístico IBM SPSS 23 y la mayoría del alumnado, a los cuales se les pasó el cuestionario, presentaba una Inteligencia Emocional adecuada. Conclusiones: los resultados arrojados por este estudio muestran que la mayoría del alumnado presenta una inteligencia emocional aceptable. Una inteligencia emocional satisfactoria es factor clave para el buen manejo y una gestión adecuada de las emociones. Romero (2019) en su artículo señala que hay muy poca investigación sobre la familia peruana en el país y los registros estadísticos que tenemos están relacionados con los hogares que tienen otras características y una naturaleza diferente. Sabemos que los hogares y la familia no son lo mismo, ya que un hogar puede albergar a varias familias y, verbigracia, una familia puede habitar más de un hogar. También hay pocos estudios realizados en el mundo académico sobre este núcleo social específico. Uno de ellos pertenece al investigador Rolando Arellano, cuyo libro sobre el estilo de vida familiar nos ha permitido comprender mejor las actitudes y tendencias de sus integrantes hoy frente a los cambios en el país. El Día Internacional de la Familia es un motivo en muchos países para destacar aquellos aspectos que tienen que ver con el crecimiento de la familia y también con su importancia en los procesos de desarrollo. En este contexto, se

organizan charlas, talleres y conferencias, así como se activan programas a través de los medios de comunicación para hacer culturalmente valioso no solo el concepto de familia, sino todo lo que esta significa en la vida de sus partes constituyentes. Solo en nuestro país, nuestra pereza, y en particular las autoridades competentes, cuyas políticas públicas deben activarse, permiten que la fecha pase desapercibida en la sociedad y existe un grave riesgo de sensibilización sobre el tema.

Es cierto que el país atraviesa otras emergencias y que los problemas de los medios de comunicación y la corrupción han golpeado no solo a todos los ámbitos de los medios, sino también al foco del interés público que es el más grave. Y las autoridades giran en torno a ellos. Sin embargo, no debemos dejar de llamar la atención sobre una realidad que es muy importante para la vida sana tanto del país como de la familia. Por supuesto, el concepto de familia ha cambiado y mutado de generación en generación a lo largo de los años. Los jóvenes de hoy no piensan de la misma manera y no ven a las familias como nosotros, incluidas las personas mayores. Arellano dice:

Hay una transformación y es radical. Anteriormente, se decía que una familia tenía clase o nivel socioeconómico A, B, C, D o E, según lo que hiciera el padre, lo que había estudiado o lo que hacía, pero eso no ocurre ahora. El crecimiento económico ha permitido que todas las personas que la integran hoy sean muy independientes y diferentes entre sí. (p. 34)

Asimismo, tuvo mucho que ver con los cambios y adaptaciones a los que se vieron obligados los migrantes cuando ocurrieron las grandes olas de mediados del siglo XX. El concepto de familia, por ejemplo, para los nuevos provinciales sufrió cambios. Ya no era la familia extensa, formada por padres, hijos, hermanos, tíos, tías, abuelos a los que eran utilizados en sus lugares de origen. Ahora veía que el núcleo familiar formado por padres e hijos se reducía a solo y, en la mayoría de los casos, se veían a sí mismos, porque el impacto de la ciudad los obligaba a cambiar.

Las brechas actualmente son mayores. Hay más libertad y autonomía entre sus miembros. A esto se agrega el diferente rol de liderazgo que las mujeres

han estado tomando en la familia. Esta nueva realidad exige respuestas renovadas y nuevas políticas públicas para su mejorada atención (Romero, 2019).

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los hallazgos de esta investigación, se concluye lo siguiente:

- Primera:** Se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal ( $,704^{**}$ ) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa.
- Segunda:** Se puede afirmar que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal ( $,302^{**}$ ) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa.
- Tercera:** Que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal ( $,300^{**}$ ) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los estudiantes de la institución educativa.
- Cuarta:** Se puede afirmar que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad ( $,457^{**}$ ) siendo esta relación de tipo positiva baja. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente adaptabilidad de los estudiantes de la institución educativa.
- Quinta:** Se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo del estrés

(,387\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente manejo del estrés de los estudiantes de la institución educativa.

**Sexta:**

Se afirma que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo (,402\*\*) siendo esta relación de tipo positiva. Lo cual significa que, a mejor clima social familiar, presenta mayor nivel de inteligencia emocional en el componente estado de ánimo de los estudiantes de la institución educativa.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Requiere que la directora de la Institución Educativa 21008 de Chancay implemente un seminario informativo para padres, enfocándose en la importancia del acompañamiento familiar, ya que la compañía de los padres es importante para el niño y ayudará además a proporcionarles estrategias a fin de identificar el comportamiento anormal del niño, mantener mejores relaciones en la institución educativa y en el interior de la familia.
- Segunda:** Se sugiere a la directora de la institución educativa en estudio que se realicen algunas actividades durante el tiempo de entrenamiento para que los estudiantes puedan fortalecer la dimensión interpersonal, a fin de que puedan conectarse con su mundo real y convertirse en un verdadero encuentro con otros.
- Tercera:** Sugerir a la directora de la Institución Educativa 21008 de Chancay dar conferencias a los estudiantes que ayuden a mejorar la dimensión intrapersonal, pues favorecería el desarrollo de su autoestima.
- Cuarta:** Sugerir a la directora de la Institución Educativa 21008 de Chancay, llevar a cabo proyectos que promueven la creatividad y la mejora del manejo del estrés. Actividades orientadas a la innovación en el afrontamiento de las tensiones, introducción de nuevas ideas por parte de los docentes en el aula, los padres en el hogar y, por lo tanto, mejor educación y promover un favorable ambiente emocional.
- Quinta:** A partir de los datos obtenidos, en el desarrollo de un programa para padres y docentes, durante el año se plantea entrenar a los padres con el propósito de lograr una mejora de las relaciones y el desarrollo de la inteligencia emocional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Referencias

- Ackerman, N. (1982). Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Horne, Argentina, Argentina.
- AFOE. (2018). [www.afoe.or](http://www.afoe.or). Obtenido de La inteligencia emocional en el contexto educativo: <https://www.afoe.org/competencias-sociales-emocionales/la-inteligencia-emocional-en-el-contexto-educativo/>
- Agencia Peruana de Noticias. (12 de mayo de 2017). INEI: En el Perú más de cinco millones de madres de familia trabajan. (<http://www.editoraperu.com.pe/EditoraP/index.html>, Editor) Obtenido de <https://andina.pe/agencia/img/logoandina1.png?v20190905>: <https://andina.pe/agencia/img/logoandina1.png?v20190905>
- Alonso Varea, J. M., & Castellanos Delgado, J. L. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Psychosocial Intervention*. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592006000300002&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592006000300002&lng=es&tlng=es).
- Álvarez, M. (2012). Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa de Trujillo. Perú.
- Arraigada, I. (2004). Estructura familiar, trabajo y bienestar en América Latina. Obtenido de CEPAL-SERIE Seminarios y conferencias, 42, 43-73: <http://www.cepal.org/dds/noticias/paginas/9/19679/larriagada.pdf>
- Bernal, G. (2014, p. 67). Concepto de inteligencia. México.
- Boeck, O. (2008, p 125). Concepto de aptitud. Brasil.
- Bricklin, M. (2007, p 34). Concepto de emoción. EE.UU.
- Burt, C. (1971). The genetic determination of differences in intelligence, A study of monozygotics twins reared together and apart *British J. of Psychology*, 13 (2).

- Carranza, A. M., Tabara, D., & Vasquez, E. (2018). Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de educación inicial. Titulo de Licenciatura. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/350>
- Carranza, A. M., Tabara, D., & Vásquez, E. (2018, p 29). TRUJILLO, PERÚ.
- CARRASCO DÍAS, S. (2006). Metodología de la Investigación científica (1ra Reimpresión 2006 ed.). LIMA: Editorial San Marcos.
- Carrillo Picazzo, L. M. (2009). La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente. FACULTAD DE EDUCACION DEPARTAMENTO DE DEDACTICA - UNIVERSIDAD DE GRANADA - ESPAÑA, GRANADA, ESPAÑA. Obtenido de <https://hera.ugr.es/tesisugr/17811089.pdf>
- Castellano Terán, B. A., & Guapi Guamán, L. L. (2019). La familia en el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 a 6 años. bachelorThesis. Universidad de Guayaquil, GUAYAQUIL. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45798>
- Cerezo Ramírez, F. ( 2001). Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. Universidad de Murcia España, ESPAÑA. doi:servpubl@fcu.um.es
- Coleman, J. (2003). Psicología de la adolescencia. Morata, España.
- Corbin, J. A. (18 -03-18T22:31:00+00:00 de marzo de 2016). PSICOLOGÍA SOCIAL Y RELACIONES PERSONALES. doi:<https://psicologiymente.com/social/tipos-de-familias>
- Cueva, R. A. (1996). <https://www.arellano.pe/estilos-de-vida/>. Obtenido de <https://www.arellano.pe/estilos-de-vida/>
- Estévez Casellas, C., Carrillo, A., & Gómez Medina, M. D. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESCOLARES DE PRIMARIA. Grado Licenciatura. Universidad Miguel Hernández. España, España. Obtenido de <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1200>
- Fadiman, H. (2011, p 89). Concepto de Aptitudes interpersonales. Estados Unidos.

- Feldman. (2003, pp 18). The creation of múltiple intelligencies theory: A study in high-level (Vols. Vol. 1, Núm. 1). (O. U. Press, Ed.) New York: Oxford, EE.UU.
- Feldman, T. (2006, p 78). Concepto de Aptitudes intrapersonales. EE. UU.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2008). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, 92, vol. 23, núm. 3, diciembre, 2009, pp. 85-108. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066006.pdf>
- Gálvez Díaz, A. B. (2019). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL DESARROLLO SOCIOAFECTIVO EN NIÑOS DE 4 A 5 AÑOS DE LA ESCUELA JOSÉ INGENIEROS DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO 2018-2019. Grado de Licenciada. UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, Loja.
- Garcés, M. (2013, p 45). Concepto de Clima escolar. Barcelona, España.
- García. (2011, p. 201). Concepto de familia. Colombia.
- García, M., & Giménez, S. I. (2010). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS PRINCIPALES MODELOS:. licenciatura. Universidad de Almería, Almeria.
- Gardner, H. (2009). Inteligencias múltiples veinte años después. Cambridge, Massachusetts: Revista de Psicología y Educación - Universidad de Harvard.
- Giménez Mas, S. I., & García Fernández, M. (14 de abril de 2010). [www.cepcuevasolula.es](http://www.cepcuevasolula.es). almeria. Obtenido de Espiral. Cuadernos del Profesorado: [www.cepcuevasolula.es/espiral](http://www.cepcuevasolula.es/espiral).
- Guerra, J. (2014, p 70). Concepto de Clima social familiar. España.
- Hernández, C. R., Fernández, C., & Baptista, P. (1997, pp. 245-246). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Atlacomulco 499 - 501, Fracc. Ind. San Andrés Atoto, 53500 Naucalpan de Juárez, Edo. de México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.

- <https://www.fundacionbotin.org/2congreso-inteligencia-emocional.html>. (2002).  
Obtenido de [www.fundacionbotin.org](http://www.fundacionbotin.org):  
<https://www.fundacionbotin.org/educacion-contenidos/congreso-inteligencia-emocional.html>
- INEI. (2019). Informe Perú: Indicadores de Resultados de los Programas Presupuestales, Primer Semestre 2019. Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES), Instituto Nacional de Estadística e Informática, LIMA.  
Obtenido de [https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2019/ppr/Indicadores\\_de\\_Resultados\\_de\\_los\\_Programas\\_Presupuestales\\_ENDES\\_Primer\\_Semestre\\_2019.pdf](https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2019/ppr/Indicadores_de_Resultados_de_los_Programas_Presupuestales_ENDES_Primer_Semestre_2019.pdf)
- J. Alvarez, R. (1998, pp.19-28). CUANDO EL PROBLEMA ES LA SOLUCION - Aproximación al enfoque estratégico. BILBAO, ESPAÑA: EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S.A.
- Jiménez, P. (2013). Concepto de Relaciones. España.
- Kemper, B., & Segundo, H. (2000). "Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar". Lima: UNMSM. Tesis de Maestría.
- La Parra-Casado, D., & Tortosa, J. M. (2003). Violencia estructural: una ilustración del concepto. (C. Española, Ed.) Observatorio Europeo de Tendencias Sociales (OBETS), pp. 57-72. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10045/23375>
- Lau, W. (2014). Concepto de Desarrollo personal. República Popular China.
- Lema, J. P. (2014). TESIS DE GRADO - "PROGRAMA EDUCATIVO SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA ADOLESCENCIA, DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "GIOVANNI CALLES LASCANO", DEL CANTÓN RIOBAMBA, 2014". RIO BAMBAMBA: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.  
doi:<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/6823/1/104T0069.pdf>

- Lewin, K. (1998). Acción-Investigación y problemas de las minorías. Revista de Psicología Social 3. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/395779541/Kurt-Lewin-y-La-Teoria-Del-Campo>
- Lila, B. y. (2003). clima familiar positivo. Madrid, España.
- Meece, j. L. (2001). Desarrollo del niño y del adolescente - compendio para educadores. Mexico: McGraw Hill.
- Mendoza Silva, F. R. (2019). Programa educativo basado en el enfoque humanista y en la inteligencia emocional para mejorar las actitudes de los niños y niñas del sexto grado de educación primaria de la I.E. 88358, Pampas - Pallasca, 2012. Grado de Maestría. Universidad Nacional de Trujillo, Pampas. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12945>
- Ministerio de Salud Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública - Dirección de Salud Mental. (© MINSa, noviembre, 2018). "LINEAMIENTOS DE POLÍTICA SECTORIAL EN SALUD MENTAL PERÚ 2018" (RM N° 935 – 2018/ MINSa). Establecer los Lineamientos de Política Sectorial , Ministerio de Salud, LIMA, Lima. Obtenido de <http://www.minsa.gob.pe>
- MINSa. (2019). Informe sobre violencia intrafamiliar VIF. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1261/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1261/Libro.pdf)
- Miranda Tejada, F. d., & Miranda Tejada, V. P. (2016). Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca. Tesis de grado. UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO-CAJAMARCA. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/274>
- Montejano, S. (2018). PsicoGlobal. Obtenido de <https://www.psicoglobal.com/desarrollo-personal/>
- Moos, R. M. (s.f.). Escalas de Clima Social Familiar: Familia trabajo, instituciones correccionales y aulas. Adaptación Española, Manual. Tea, Madrid.

- Moreno Galvez, N. A. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao. GRADO DE MAESTRIA. UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA, LIMA.
- MORENO GALVEZ, N. A. (2019, pp 35). INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VENTANILLA - CALLAO. Lima – Perú: UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9493/1/2019-Moreno\\_Galvez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9493/1/2019-Moreno_Galvez.pdf)
- Naghi, N. (2005). Metodología de la Investigación (Segunda ed. ed.). (Limusa, Ed.) México.
- Nardone, G. G. (2003). Modelos de familia. Herder, Barcelona, España.
- Nardone, G., Giannotti, E., & Rocchi, R. (2005). Modelos de Familia. Barcelona, España: Herder. Obtenido de [herdereditorial.com](http://herdereditorial.com)
- Pardo Anaya, J. (11 de noviembre de 2019). BrainTraining-Chile. Obtenido de <https://www.braintrainingchile.com/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on.html>
- Peña Cásares, M. J., & Aguaded Ramírez, E. M. (2019). EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ALUMNADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y EDUCACIÓN SECUNDARIA. GRADO LICENCIATURA. UNIVERSIDAD DE GRANADA ESPAÑA, GRANADA. doi:10.30827/reugra.v25i0.118
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2008 actualizado 2012). Definición de empatía. Definicion.de. Obtenido de <https://definicion.de/empatia/>
- PIÑUEL, I. (2006). “Acoso y Violencia Escolar en España”. INFORME CISNEROS X. INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO, ESPAÑA, ESPAÑA. doi:[https://scholar.google.es/citations?user=tFxV\\_0QAAAAJ&hl=es](https://scholar.google.es/citations?user=tFxV_0QAAAAJ&hl=es)

- Raisirys, G. (abril de 2008). <http://recursos.salonesvirtuales.com>. Obtenido de ASPECTOS BÁSICOS DEL ESTUDIO DE MUESTRA Y POBLACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN: <http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/Raisirys-Gonz%C3%A1lez.pdf>
- Reyes, V. M., Merino Salazar, T., Villavicencio Palacios, L., Mendoza Alva, C. E., & Sequera Morales, A. G. (2019). El Clima Social Familiar y la Agresividad en Educación Primaria un estudio de caso en Guayaquil - Ecuador. tesis de grado. Universidad César Vallejo ,Perú/ Universidad Nacional de Tumbes, Perú/Universidad Pedagógica de Venezuela, Ecuador. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164822>
- Ribeiro, D. L. (1997). LA COMUNICACIÓN EFICAZ. Barcelona: EDICIONES URANO.
- ROBLES AGREDA, L. A. (2012). RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CALLAO. Universidad San Ignacio de Loyola - Escuela de PostGrado - Facultad de Educación. lima - peru: FACULTAD DE EDUCACIÓN Programa de Maestría para Docentes de la Región Callao. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012\\_Robles\\_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)
- Romero Díaz, A. H. (Sábado 18 de Mayo de 2019). <https://www.expreso.com.pe/>. Obtenido de EXPRESO: <https://www.expreso.com.pe/opinion/angel-h-romero-diaz/familia-peruana/>
- Salmerón. (2012). EVOLUCIÓN DE LOS CONCEPTOS SOBRE INTELIGENCIA. PLANTEAMIENTOS ACTUALES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA. EducXX1 Herramientas de lectura. doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.5.1.385>

- SALOVEY, P. y. (1997). Educational Development and Emotional Intelligence. New York: Basic Books.
- Sandino Ramos Tarrillo, C., & Risco Corrales, R. (Marzo, 2019). Trabajo de investigación - "CLIMA SOCIAL FAMILIAR". Cajamarca – Perú: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO - FACULTAD DE PSICOLOGÍA.
- Soria Murillo, V. M. (2004, pp 19-28). Relaciones Humanas. (N. Editores, Ed.) Mexico: Editorial Limusa S.A. doi:[https://books.google.com.pe/books?id=xl-mNgBMlfsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=xl-mNgBMlfsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- TAMAYO, M. T. (2002). MEXICO, D.F.: LIMUSA, S.A. Obtenido de <http://evirtual.uasp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-EI%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>
- Tapia, D. I., & López, T. (2019). <https://www.uaeh.edu.mx/>. (U. A. Hidalgo, Ed.) Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n6/e3.html>: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n6/e3.html>
- THORNDIKE, E. L. (1920 ). Intelligence and its uses. En Harper's Magazine (págs. p. 227–235. Vol. 140). Harper's Magazine.
- Tobias, U. (2007, p 90). Inteligencia emocional. Estados Unidos.
- Trujillo, M. M., & Rivas, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. Bogotá, Colombia: INNOVAR. Revista de Ciencias - Universidad Nacional de Colombia. doi:[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512005000100001&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001&lng=en&tlng=es).
- Valenzuela Quijandria, Y. (2016). Clima social familiar y la agresividad de los estudiantes del IV y V ciclo de educación Primaria en la I.E. 3085 "Pedro Vilca Apaza" Comas, 2015. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Comas, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6742>

Zambrano Villalba, C. G., & Almeida Monge, E. (2018). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. Universidad Estatal de Milagro. Milagro - Guayas: Revista Ciencia UNEMI. doi:<https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol10iss25.2017pp97-102p>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

### CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, CHANCAY, 2019

FORMULACIÓN DEL OBJETIVO	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	METODOLOGÍA
<b>OBJETIVO GENERAL</b> <b>¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?</b> <b>Problemas específicos</b> <b>Problema específico 01</b> <b>¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?</b> <b>Problema específico 02</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019  <b>Objetivos específicos:</b> Objetivo específico 01 Determinar cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019  <b>Hipótesis específicas:</b> Hipótesis específica 01 Existe una relación entre el	Variable 1 <b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>  Dimensiones <b>RELACIONES FAMILIARES DESARROLLO ESTABILIDAD</b>	Tipo: No experimental  Diseño: Descriptivo – correlacional  Metodología Cuantitativa  Técnicas: <b>INVENTARIO Y TEST</b> Instrumento 1 Escala de Clima Social Familiar (FES) Moss (Validado por César Ruiz Alva y Eva	Población: 427 estudiantes  Muestra: 127 estudiantes  Método de análisis de datos:  En el presente trabajo de investigación se realizarán análisis estadísticos, que obtendremos mediante las

<p><b>¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?</b></p> <p><b>Problema específico 03</b></p> <p><b>¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?</b></p> <p><b>Problema específico 04</b></p> <p><b>¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?</b></p> <p><b>Problema específico 05</b></p> <p><b>¿Cómo se relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente</b></p>	<p>Pública 21008, Chancay, Lima, 2019. Objetivo específico 02 Establecer cómo relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019</p> <p>Objetivo específico 03 Determinar cómo relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019</p> <p>Objetivo específico 04 Establecer cómo relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública</p>	<p>clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019.</p> <p>Hipótesis específica 02 Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019</p> <p>Hipótesis específica 03 Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el</p>	<p>Variable 2 INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>Dimensiones INTRAPERSONAL INTERPERSONAL ADAPTABILIDAD MANEJO DE ESTRÉS ESTADO DE ÁNIMO</p>	<p>Guerra Turín - Lima 1993)</p> <p>Instrumento 2: Inventario de Inteligencia Emocional de R. Bar-On NA (Validado por Nelly Ugarriza – Lima 2001)</p>	<p>encuestas. Los datos de la muestra total se analizarán con el programa SPSS. Una vez insertado los datos en el SPSS, se utilizará el análisis de confiabilidad, mediante los métodos Alfa de Cronbach, T de Student, además de la Correlación r de Pearson y confiabilidad de Spearman</p>
--	--	--	--	---	---

---

<b>estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019?</b>	21008, Chancay, Lima, 2019 Objetivo específico 05 Determinar cómo relaciona el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019	componente adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019 Hipótesis específica 04 Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Pública 21008, Chancay, Lima, 2019 Hipótesis específica 05 Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con el componente estado de ánimo en estudiantes de la Institución
---	--	---

---

---

Educativa Pública  
21008, Chancay,  
Lima, 2019

---

## Anexo 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALAS	
Variable 01  Inteligencia emocional	BarOn (1997) citado por Ugarriza (2009, p. 130) define inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente	INTRAPERSONAL  INTERPERSONAL  ADAPTABILIDAD  MANEJO DEL ESTRÉS  ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	Conocimiento Emocional de sí mismo Seguridad Autoestima Autorrealización Independencia Empatía Responsabilidad Social Solución de problemas Prueba de la Realidad Flexibilidad Tolerancia a la Tensión Control de los Impulsos Felicidad Optimismo	7, 17,31, 43, 28 y 53 2,5,10,14,24,36,45,55 y 59 12,16,22.25.30.34, 38,44,48,57 3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58 1, 4. 9 13,19,20,23 29,32,37,40 41,47,50,51 56,60  8,18,27,28 33,42,52,53	ESCALA TIPO LIKERT  5  FACTORES	MEDICIÓN: Categoría y rango EXCELENTE 50 a 60  MUY ALTA 40 a 49  ALTA 36 a 39  ADECUADA 25 a 35  BAJA 20 a 24  MUY BAJA 10 a 19  DEFICIENTE 0 a 9

Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS	
Clima social familiar	Moos define al clima social familiar por las relaciones que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que abarca aspectos de desarrollo de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el	Relación: Evalúa el nivel de comunicación y libre expresión en el interior de la familia y el grado de interactividad conflictiva que la caracteriza.	Cohesión  Expresividad  Conflicto	1-11-21-31- 41- 51-61-71- 81 2-12-22-32- 42- 52-62-72- 82 3-13-23-33- 43- 53-63-73- 83	ESCALA TIPO DICOTÓMICA  V - F	MEDICIÓN: Categoría y rango  MUY BUENA 70 - 90 BUENA 56 - 69 REGULAR 46 - 55 MALA 31 - 45 MUY MALA 1 - 30
		Desarrollo: Evalúa que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser inculcados o no por la vida en común	Autonomía  Actuación  Social-recreativo	4-14-24-34- 44- 54-64- 74-84  5-15-25-35- 45- 55-65- 75-85  6-16-26-36- 46- 56-66- 76-86		

<p>grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros</p>	<p>Estabilidad: proporciona información sobre la forma como se estructura, organización de la familia y el grado de control que ejercen, normalmente unos sobre otros miembros de la familia.</p>	<p>Intelectual-cultural          Moralidad-religiosidad          Organización          Control</p>	<p>7-17-27-37- 47-57-67- 77-87          8-18-28-38- 48-58-68- 78-88          9-19-29-39- 49-59-69- 79-89          10-20-30-40-50-60-70-80-90</p>		
--	---	--	--	--	--

ATENCIONES EN EL HOSPITAL DE CHANCAY

AÑOS	Problemas psicosociales de violencia familiar		Trastorno Afectivo: Ansiedad y Depresión		Trastornos Psicóticos		Intento de suicidio	
	Caso concluido	Caso en Proceso	Caso concluido	Caso en Proceso	Caso concluido	Caso en Proceso	Caso concluido	Caso en Proceso
<b>2018</b>	37	676	43	975	1	35	0	2
<b>2019</b>	34	402	43	767	0	3	0	9

ANALISIS

El presente cuadro muestra la disminución de los indicadores en casos de paquetes de atención concluidos y en procesos en comparación con el año 2018, lo cual es de preocupación por ser indicador per cápita.  
 Existe demanda de pacientes en estos paquetes de atención, pero no logran una cita, para continuar el tratamiento de una vez por semana.

## Anexo 3: Instrumentos

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

#### Instrucciones

A continuación, se presentan una serie de frases. Las mismas que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si crees que en el caso de tu familia la frase es verdadera, busca el número de esa frase en la Hoja de Respuestas y marca con una X la letra V de verdadero, si por el contrario crees que es falsa marca la letra F de falso.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la Hoja de Respuestas para evitar equivocaciones. Recuerda que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia.

	FRASES	V	F
1.	En mi familia nos ayudamos y nos apoyamos realmente unos a otros.		
2.	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3.	En nuestra familia reñimos mucho.		
4.	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5.	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6.	A menudo hablamos de temas políticos y sociales.		
7.	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8.	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.		
9.	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.		
10.	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11.	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato".		
12.	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o lo que queremos.		
13.	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.		
14.	En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15.	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16.	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.		
17.	Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos.		
18.	En mi casa no rezamos en familia.		
19.	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20.	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21.	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22.	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.		
23.	En casa, a veces, nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24.	En mi familia cada uno decide sus propias cosas.		
25.	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26.	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o interesante.		
27.	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto.		
28.	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas.		

29.	En mi casa, muchas veces, resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30.	En mi casa solo una persona toma la mayoría de las decisiones.		
31.	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.		
32.	En mi casa comentamos nuestros Objetivos personales.		
33.	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.		
34.	Cada uno entra y sale cuando quiere.		
35.	Nosotros aceptamos que haya competición y “que gane el mejor”.		
36.	Nos interesan pocos las actividades culturales.		
37.	Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.		
38.	No creemos en el cielo ni en el infierno.		
39.	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40.	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41.	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42.	En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43.	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44.	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45.	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46.	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47.	En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.		
48.	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49.	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50.	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51.	Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.		
52.	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53.	En mi familia a veces nos peleamos a golpes.		
54.	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un Objetivo.		
55.	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.		
56.	Algunos de nosotros tocan un instrumento musical.		
57.	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la institución educativa.		
58.	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59.	En casa nos aseguramos que nuestras habitaciones queden limpias.		
60.	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61.	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62.	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
63.	Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64.	Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.		
65.	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66.	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.		
67.	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68.	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.		
69.	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70.	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.		
71.	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72.	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73.	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74.	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75.	“Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia.		

76.	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77.	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78.	En mi casa, leer la Biblia es muy importante.		
79.	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80.	En mi casa las normas son bastantes inflexibles.		
81.	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82.	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83.	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84.	En mi familia no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85.	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.		
86.	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87.	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar radio.		
88.	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89.	En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90.	En mi familia uno no puede salirse con la suya.		

COMPRUEBE SI HA CONTESTADO TODAS LAS FRASES.

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila



Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)-	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	llago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mi es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario*

## Anexo 4: Validez a través de juicio de expertos

PERTENENCIA					CLIMA SOCIAL FAMILIAR					CLARIDAD				
n° items	j1	j2	j3	V Aiken	n° items	j1	j2	j3	V Aiken	n° items	j1	j2	j3	V Aiken
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1
4	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1
5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	1	1	1
6	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	6	1	1	1
7	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	7	1	1	1
8	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	8	1	1	1
9	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	9	1	1	1
10	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	10	1	1	1
11	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	11	1	1	1
12	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	12	1	1	1
13	1	1	1	1	1	13	1	1	1	1	13	1	1	1
14	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	14	1	1	1
15	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	15	1	1	1
16	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	16	1	1	1
17	1	1	1	1	1	17	1	1	1	1	17	1	1	1
18	1	1	1	1	1	18	1	1	1	1	18	1	1	1
19	1	1	1	1	1	19	1	1	1	1	19	1	1	1
20	1	1	1	1	1	20	1	1	1	1	20	1	1	1
21	1	1	1	1	1	21	1	1	1	1	21	1	1	1
22	1	1	1	1	1	22	1	1	1	1	22	1	1	1
23	1	1	1	1	1	23	1	1	1	1	23	1	1	1
24	1	1	1	1	1	24	1	1	1	1	24	1	1	1
25	1	1	1	1	1	25	1	1	1	1	25	1	1	1
26	1	1	1	1	1	26	1	1	1	1	26	1	1	1
27	1	1	1	1	1	27	1	1	1	1	27	1	1	1
28	1	1	1	1	1	28	1	1	1	1	28	1	1	1
29	1	1	1	1	1	29	1	1	1	1	29	1	1	1
30	1	1	1	1	1	30	1	1	1	1	30	1	1	1
31	1	1	1	1	1	31	1	1	1	1	31	1	1	1
32	1	1	1	1	1	32	1	1	1	1	32	1	1	1
33	1	1	1	1	1	33	1	1	1	1	33	1	1	1
34	1	1	1	1	1	34	1	1	1	1	34	1	1	1
35	1	1	1	1	1	35	1	1	1	1	35	1	1	1
36	1	1	1	1	1	36	1	1	1	1	36	1	1	1
37	1	1	1	1	1	37	1	1	1	1	37	1	1	1
38	1	1	1	1	1	38	1	1	1	1	38	1	1	1
39	1	1	1	1	1	39	1	1	1	1	39	1	1	1
40	1	1	1	1	1	40	1	1	1	1	40	1	1	1
41	1	1	1	1	1	41	1	1	1	1	41	1	1	1
42	1	1	1	1	1	42	1	1	1	1	42	1	1	1
43	1	1	1	1	1	43	1	1	1	1	43	1	1	1
44	1	1	1	1	1	44	1	1	1	1	44	1	1	1
45	1	1	1	1	1	45	1	1	1	1	45	1	1	1
46	1	1	1	1	1	46	1	1	1	1	46	1	1	1
47	1	1	1	1	1	47	1	1	1	1	47	1	1	1
48	1	1	1	1	1	48	1	1	1	1	48	1	1	1
49	1	1	1	1	1	49	1	1	1	1	49	1	1	1
50	1	1	1	1	1	50	1	1	1	1	50	1	1	1
51	1	1	1	1	1	51	1	1	1	1	51	1	1	1
52	1	1	1	1	1	52	1	1	1	1	52	1	1	1
53	1	1	1	1	1	53	1	1	1	1	53	1	1	1
54	1	1	1	1	1	54	1	1	1	1	54	1	1	1
55	1	1	1	1	1	55	1	1	1	1	55	1	1	1
56	1	1	1	1	1	56	1	1	1	1	56	1	1	1
57	1	1	1	1	1	57	1	1	1	1	57	1	1	1
58	1	1	1	1	1	58	1	1	1	1	58	1	1	1
59	1	1	1	1	1	59	1	1	1	1	59	1	1	1
60	1	1	1	1	1	60	1	1	1	1	60	1	1	1
61	1	1	1	1	1	61	1	1	1	1	61	1	1	1
62	1	1	1	1	1	62	1	1	1	1	62	1	1	1
63	1	1	1	1	1	63	1	1	1	1	63	1	1	1
64	1	1	1	1	1	64	1	1	1	1	64	1	1	1
65	1	1	1	1	1	65	1	1	1	1	65	1	1	1
66	1	1	1	1	1	66	1	1	1	1	66	1	1	1
67	1	1	1	1	1	67	1	1	1	1	67	1	1	1
68	1	1	1	1	1	68	1	1	1	1	68	1	1	1
69	1	1	1	1	1	69	1	1	1	1	69	1	1	1
70	1	1	1	1	1	70	1	1	1	1	70	1	1	1
71	1	1	1	1	1	71	1	1	1	1	71	1	1	1
72	1	1	1	1	1	72	1	1	1	1	72	1	1	1
73	1	1	1	1	1	73	1	1	1	1	73	1	1	1
74	1	1	1	1	1	74	1	1	1	1	74	1	1	1
75	1	1	1	1	1	75	1	1	1	1	75	1	1	1
76	1	1	1	1	1	76	1	1	1	1	76	1	1	1
77	1	1	1	1	1	77	1	1	1	1	77	1	1	1
78	1	1	1	1	1	78	1	1	1	1	78	1	1	1
79	1	1	1	1	1	79	1	1	1	1	79	1	1	1
80	1	1	1	1	1	80	1	1	1	1	80	1	1	1
81	1	1	1	1	1	81	1	1	1	1	81	1	1	1
82	1	1	1	1	1	82	1	1	1	1	82	1	1	1
83	1	1	1	1	1	83	1	1	1	1	83	1	1	1
84	1	1	1	1	1	84	1	1	1	1	84	1	1	1
85	1	1	1	1	1	85	1	1	1	1	85	1	1	1
86	1	1	1	1	1	86	1	1	1	1	86	1	1	1
87	1	1	1	1	1	87	1	1	1	1	87	1	1	1
88	1	1	1	1	1	88	1	1	1	1	88	1	1	1
89	1	1	1	1	1	89	1	1	1	1	89	1	1	1
90	1	1	1	1	1	90	1	1	1	1	90	1	1	1

**INTELIGENCIA EMOCIONAL**

PEERTINENCIA					RELEVANCIA					CLARIDAD				
n° items	j1	j2	j3	V Aiken	n° items	j1	j2	j3	V Aiken	n° items	j1	j2	j3	V Aiken
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

# JUICIOS DE EXPERTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CLIMA SOCIAL FAMILIAR								
DIMENSIONES / Items / Indicadores								
RELACION		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En mi familia nos ayudamos y nos apoyamos realmente unos a otros.	X		X		X		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato".	X		X		X		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X		X		X		
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	X		X		X		
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	X		X		X		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.	X		X		X		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	X		X		X		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X		X		X		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	X		X		X		
<b>EXPRESIVIDAD</b>		X		X		X		
2	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	X		X		X		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o lo que queremos.	X		X		X		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.	X		X		X		
32	En mi casa comentamos nuestros Objetivos personales.	X		X		X		
42	En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	X		X		X		
52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.	X		X		X		
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	X		X		X		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X		X		X		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	X		X		X		
<b>CONFLICTO</b>		X		X		X		
3	En nuestra familia reñimos mucho.	X		X		X		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.	X		X		X		
23	En casa, a veces, nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.	X		X		X		

pág. 1



33	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.	X		X		X		
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	X		X		X		
53	En mi familia a veces nos peleamos a golpes.	X		X		X		
63	Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	X		X		X		
73	Los miembros de la familia estamos enfrontados unos con otros.	X		X		X		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	X		X		X		
<b>DESARROLLO</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>AUTONOMIA</b>		X		X		X		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	X		X		X		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	X		X		X		
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas.	X		X		X		
34	Cada uno entra y sale cuando quiere.	X		X		X		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	X		X		X		
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un Objetivo.	X		X		X		
64	Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.	X		X		X		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	X		X		X		
84	En mi familia no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	X		X		X		
<b>ACTUACION</b>		X		X		X		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X		X		X		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X		X		X		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	X		X		X		
35	Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".	X		X		X		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	X		X		X		
55	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.	X		X		X		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	X		X		X		
75	"Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.	X		X		X		

pág. 2



85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.	X		X		X	
<b>SOCIAL RECREATIVO</b>		X		X		X	
6	A menudo hablamos de temas políticos y sociales.	X		X		X	
16	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.	X		X		X	
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o interesante.	X		X		X	
36	Nos interesan pocos las actividades culturales.	X		X		X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	X		X		X	
56	Algunos de nosotros toca un instrumento musical.	X		X		X	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	X		X		X	
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.	X		X		X	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X		X		X	
<b>ESTABILIDAD</b>							
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>INTELLECTUAL CULTURAL</b>		X		X		X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X		X		X	
17	Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos.	X		X		X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto,...	X		X		X	
37	Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.	X		X		X	
47	En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.	X		X		X	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela.	X		X		X	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	X		X		X	
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	X		X		X	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar radio.	X		X		X	
<b>MORALIDAD RELIGIOSIDAD</b>		X		X		X	
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.	X		X		X	
18	En mi casa no rezamos en familia.	X		X		X	
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas.	X		X		X	

pág. 3



38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	X		X		X	
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	X		X		X	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X		X		X	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	X		X		X	
78	En mi casa, leer la Biblia es muy importante.	X		X		X	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	X		X		X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>		X		X		X	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	X		X		X	
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X		X		X	
29	En mi casa, muchas veces, resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	X		X		X	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	X		X		X	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	X		X		X	
59	En casa nos aseguramos que nuestras habitaciones queden limpias.	X		X		X	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	X		X		X	
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	X		X		X	
89	En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X		X		X	
<b>CONTROL</b>		X		X		X	
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	X		X		X	
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	X		X		X	
30	En mi casa solo una persona toma la mayoría de las decisiones.	X		X		X	
40	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.	X		X		X	
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	X		X		X	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X		X		X	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	X		X		X	
80	En mi casa las normas son bastantes inflexibles.	X		X		X	
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya.	X		X		X	

pág. 4



Observaciones (preclarar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ...CALLER LUNA, JUAN BAUTISTA.....

DNI: 07143496..... Especialidad del validador: ...DR. EN PSICOLOGÍA.....

...10.. de ...DICIEMBRE...del 2019

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

- <sup>1</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

pág. 5



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CLIMA SOCIAL FAMILIAR								
RELACION		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
ITEMS	COHESION	SI	No	SI	No	SI	No	
1	En mi familia nos ayudamos y nos apoyamos realmente unos a otros.	X		X		X		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato".	X		X		X		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X		X		X		
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	X		X		X		
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	X		X		X		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.	X		X		X		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	X		X		X		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X		X		X		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	X		X		X		
	<b>EXPRESIVIDAD</b>	X		X		X		
2	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	X		X		X		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o lo que queremos.	X		X		X		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.	X		X		X		
32	En mi casa comentamos nuestros Objetivos personales.	X		X		X		
42	En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	X		X		X		
52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.	X		X		X		
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	X		X		X		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X		X		X		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	X		X		X		
	<b>CONFLICTO</b>	X		X		X		
3	En nuestra familia reñimos mucho.	X		X		X		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.	X		X		X		

pág. 6



23	En casa, a veces, nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.	X		X		X	
33	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.	X		X		X	
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	X		X		X	
53	En mi familia a veces nos peleamos a golpes.	X		X		X	
63	Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	X		X		X	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	X		X		X	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	X		X		X	
<b>DESARROLLO</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>AUTONOMIA</b>		X		X		X	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	X		X		X	
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	X		X		X	
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas.	X		X		X	
34	Cada uno entra y sale cuando quiere.	X		X		X	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	X		X		X	
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un Objetivo.	X		X		X	
64	Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.	X		X		X	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	X		X		X	
84	En mi familia no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	X		X		X	
<b>ACTUACION</b>		X		X		X	
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X		X		X	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X		X		X	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	X		X		X	
35	Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".	X		X		X	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	X		X		X	
55	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.	X		X		X	
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	X		X		X	

pág. 7



75	"Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.	X		X		X	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.	X		X		X	
<b>SOCIAL RECREATIVO</b>		X		X		X	
6	A menudo hablamos de temas políticos y sociales.	X		X		X	
16	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.	X		X		X	
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o interesante.	X		X		X	
36	Nos interesan pocos las actividades culturales.	X		X		X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	X		X		X	
56	Algunos de nosotros toca un instrumento musical.	X		X		X	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	X		X		X	
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.	X		X		X	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X		X		X	
<b>ESTABILIDAD</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>INTELCTUAL CULTURAL</b>		X		X		X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X		X		X	
17	Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos.	X		X		X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto,...	X		X		X	
37	Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.	X		X		X	
47	En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.	X		X		X	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela.	X		X		X	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	X		X		X	
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	X		X		X	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar radio.	X		X		X	
<b>MORALIDAD RELIGIOSIDAD</b>		X		X		X	
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.	X		X		X	
18	En mi casa no rezamos en familia.	X		X		X	

pág. 8



28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas.	X		X		X		
38	No creemos en el cielo ni en el Infierno.	X		X		X		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	X		X		X		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X		X		X		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	X		X		X		
78	En mi casa, leer la Biblia es muy importante.	X		X		X		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	X		X		X		
<b>ORGANIZACIÓN</b>								
9	Las actividades de nuestra familia se pianifican cuidadosamente.	X		X		X		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X		X		X		
29	En mi casa, muchas veces, resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	X		X		X		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	X		X		X		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	X		X		X		
59	En casa nos aseguramos que nuestras habitaciones queden limpias.	X		X		X		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	X		X		X		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	X		X		X		
89	En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X		X		X		
<b>CONTROL</b>								
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	X		X		X		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	X		X		X		
30	En mi casa solo una persona toma la mayoría de las decisiones.	X		X		X		
40	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.	X		X		X		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	X		X		X		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X		X		X		
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	X		X		X		
80	En mi casa las normas son bastantes inflexibles.	X		X		X		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya.	X		X		X		

pág. 9



Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ... FANNY BOHÓRQUEZ BERNABEL .....

DNI: ...08345696..... Especialidad del validador: .....DOCTORA EN PSICOLOGÍA.....

...12.. de ...DICIEMBRE...del 2019

<sup>1</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Fanny Bohórquez*  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

pág. 10



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CLIMA SOCIAL FAMILIAR								
RELACION		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
ITEMS	COHESION	SI	No	SI	No	SI	No	
1	En mi familia nos ayudamos y nos apoyamos realmente unos a otros.	X		X		X		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato".	X		X		X		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X		X		X		
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	X		X		X		
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	X		X		X		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.	X		X		X		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	X		X		X		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X		X		X		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	X		X		X		
	<b>EXPRESIVIDAD</b>	X		X		X		
2	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	X		X		X		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o lo que queremos.	X		X		X		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.	X		X		X		
32	En mi casa comentamos nuestros Objetivos personales.	X		X		X		
42	En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	X		X		X		
52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.	X		X		X		
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	X		X		X		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X		X		X		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	X		X		X		
	<b>CONFLICTO</b>	X		X		X		
3	En nuestra familia reñimos mucho.	X		X		X		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.	X		X		X		
23	En casa, a veces, nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.	X		X		X		

pág. 11



33	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.	X		X		X		
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	X		X		X		
53	En mi familia a veces nos peleamos a golpes.	X		X		X		
63	Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	X		X		X		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	X		X		X		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	X		X		X		
	<b>DESARROLLO</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>AUTONOMIA</b>	X		X		X		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	X		X		X		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	X		X		X		
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas.	X		X		X		
34	Cada uno entra y sale cuando quiere.	X		X		X		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	X		X		X		
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un Objetivo.	X		X		X		
64	Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.	X		X		X		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	X		X		X		
84	En mi familia no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	X		X		X		
	<b>ACTUACION</b>	X		X		X		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X		X		X		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X		X		X		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	X		X		X		
35	Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".	X		X		X		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	X		X		X		
55	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.	X		X		X		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	X		X		X		
75	"Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.	X		X		X		

pág. 12



85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.	X		X		X	
<b>SOCIAL RECREATIVO</b>		X		X		X	
6	A menudo hablamos de temas políticos y sociales.	X		X		X	
16	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.	X		X		X	
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o interesante.	X		X		X	
36	Nos interesan pocos las actividades culturales.	X		X		X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	X		X		X	
56	Algunos de nosotros toca un instrumento musical.	X		X		X	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	X		X		X	
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.	X		X		X	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X		X		X	
<b>ESTABILIDAD</b>							
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>INTELLECTUAL CULTURAL</b>		X		X		X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X		X		X	
17	Frecuentemente vienen amigos a comer a casa o a visitarnos.	X		X		X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto,...	X		X		X	
37	Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.	X		X		X	
47	En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.	X		X		X	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela.	X		X		X	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	X		X		X	
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	X		X		X	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar radio.	X		X		X	
<b>MORALIDAD RELIGIOSIDAD</b>		X		X		X	
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.	X		X		X	
18	En mi casa no rezamos en familia.	X		X		X	
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas.	X		X		X	

pág. 13



38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	X		X		X	
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	X		X		X	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X		X		X	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	X		X		X	
78	En mi casa, leer la Biblia es muy importante.	X		X		X	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	X		X		X	
<b>ORGANIZACIÓN</b>		X		X		X	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	X		X		X	
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X		X		X	
29	En mi casa, muchas veces, resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	X		X		X	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	X		X		X	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	X		X		X	
59	En casa nos aseguramos que nuestras habitaciones queden limpias.	X		X		X	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	X		X		X	
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	X		X		X	
89	En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X		X		X	
<b>CONTROL</b>		X		X		X	
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	X		X		X	
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	X		X		X	
30	En mi casa solo una persona toma la mayoría de las decisiones.	X		X		X	
40	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.	X		X		X	
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	X		X		X	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X		X		X	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	X		X		X	
80	En mi casa las normas son bastantes inflexibles.	X		X		X	
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya.	X		X		X	

pág. 14



Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: TREJO CALIXTO, ROGGER GERMAN .....

DNI: 08659493..... Especialidad del validador: ...DR. EN PSICOLOGÍA.....

...10.. de ...DICIEMBRE...del 2019

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

1

Pertinencia: Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

pág. 15



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL								
NUMERO ITEMS	Ítems /DIMENSIONES	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>INTRAPERSONAL</b>							
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
43	Para mí es fácil decirle a las personas como me siento.	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
	<b>INTERPERSONAL</b>							
2	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	X		X		X		
59	Sé cuando la gente esta molesta aún cuando no dicen nada.	X		X		X		
	<b>ADAPTABILIDAD</b>							
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	X		X		X		

pág. 1



48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X	
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X	
<b>MANEJO DEL ESTRÉS</b>							
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X	No	X	No	X	No
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X	
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).	X		X		X	
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X	
21	Peleo con la gente.	X		X		X	
26	Tengo mal genio.	X		X		X	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X	
39	Demoro en molestarme.	X		X		X	
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X	
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X	
54	Me disgusto fácilmente.	X		X		X	
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X	
<b>ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</b>							
1	Me gusta divertirme.	X	No	X	No	X	No
4	Soy feliz.	X		X		X	
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)-	X		X		X	
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X	
19	Espero lo mejor.	X		X		X	
20	Tener amigos es importante.	X		X		X	
23	Me agrada sonreír.	X		X		X	
29	Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X	
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X	
37	No me siento muy feliz.	X		X		X	
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X	
41	Hago amigos fácilmente.	X		X		X	

pág. 2



47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X	
50	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X	
51	Me agradan mis amigos.	X		X		X	
56	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X	
60	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X	
<b>IMPRESIÓN POSITIVA</b>							
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X	No	X	No	X	No
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X	
27	Nada me molesta.	X		X		X	
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X	
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X	
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X	
52	No tengo días malos.	X		X		X	
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ...CALLER LUNA, JUAN BAUTISTA.....

DNI: 07143496..... Especialidad del validador: ...DR. EN PSICOLOGÍA.....

...10.. de ...DICIEMBRE...del 2019

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

1 Pertinencia: Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

pág. 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL								
NUMERO ITEMS	Ítems /DIMENSIONES	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>INTRAPERSONAL</b>							
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
43	Para mí es fácil decirle a las personas como me siento.	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
	<b>INTERPERSONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	X		X		X		
59	Sé cuando la gente esta molesta aún cuando no dicen nada.	X		X		X		
	<b>ADAPTABILIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	X		X		X		

pág. 4



48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X		
	<b>MANEJO DEL ESTRÉS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
21	Peleo con la gente.	X		X		X		
26	Tengo mal genio.	X		X		X		
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X		
39	Demoro en molestarme.	X		X		X		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		
54	Me disgusto fácilmente.	X		X		X		
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
	<b>ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)-	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
23	Me agrada sonreír.	X		X		X		
29	Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X		
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X		
37	No me siento muy feliz.	X		X		X		
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
41	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		

pág. 5



47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		
50	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X		
51	Me agradan mis amigos.	X		X		X		
56	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X		
60	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X		
	<b>IMPRESIÓN POSITIVA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
27	Nada me molesta.	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
52	No tengo días malos.	X		X		X		
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: TREJO CALIXTO, ROGGER GERMAN .....

DNI: 08659493..... Especialidad del validador: ...DR. EN PSICOLOGÍA.....

...10.. de ...DICIEMBRE...del 2019

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

1 Pertinencia: Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

pág. 6



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL								
NUMERO ITEMS	Ítems /DIMENSIONES	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>INTRAPERSONAL</b>								
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
43	Para mí es fácil decirle a las personas como me siento.	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
<b>INTERPERSONAL</b>								
2	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	X		X		X		
59	Sé cuando la gente esta molesta aún cuando no dicen nada.	X		X		X		
<b>ADAPTABILIDAD</b>								
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	X		X		X		

pág. 7



48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X	
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X	
<b>MANEJO DEL ESTRÉS</b>							
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X	No	X	No	X	No
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X	
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).	X		X		X	
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X	
21	Peleo con la gente.	X		X		X	
26	Tengo mal genio.	X		X		X	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X	
39	Demoro en molestarme.	X		X		X	
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X	
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X	
54	Me disgusto fácilmente.	X		X		X	
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X	
<b>ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</b>							
1	Me gusta divertirme.	X	No	X	No	X	No
4	Soy feliz.	X		X		X	
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)-	X		X		X	
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X	
19	Espero lo mejor.	X		X		X	
20	Tener amigos es importante.	X		X		X	
23	Me agrada sonreír.	X		X		X	
29	Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X	
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X	
37	No me siento muy feliz.	X		X		X	
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X	
41	Hago amigos fácilmente.	X		X		X	

pág. 8



47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X	
50	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X	
51	Me agradan mis amigos.	X		X		X	
56	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X	
60	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X	
<b>IMPRESIÓN POSITIVA</b>							
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X	No	X	No	X	No
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X	
27	Nada me molesta.	X		X		X	
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X	
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X	
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X	
52	No tengo días malos.	X		X		X	
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

APellidos y nombres del juez evaluador: ... FANNY BOHÓRQUEZ BERNABEL .....

DNI: 08345696..... Especialidad del validador: ... Dra. EN PSICOLOGÍA.....

...12.. de ...DICIEMBRE...del 2019

*Fanny Bohórquez*  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

1 Pertinencia: Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

pág. 9







IE.1	IE.2	IE.3	IE.4	IE.5	IE.6	IE.7	IE.8	IE.9	IE.10	IE.11	IE.12	IE.13	IE.14	IE.15	IE.16	IE.17	IE.18	IE.19	IE.20	IE.21	IE.22	IE.23	IE.24	IE.25	IE.26	IE.27	IE.28	IE.29	IE.30	IE.31	IE.32	IE.33	IE.34	IE.35	IE.36	IE.37	IE.38	IE.39	IE.40	IE.41	IE.42	IE.43	IE.44	IE.45	IE.46	IE.47	IE.48	IE.49	IE.50	IE.51	IE.52	IE.53	IE.54	IE.55	IE.56	IE.57	IE.58	IE.59	IE.60	TOTAL	d1	d2	d3	d4	d5	d6	
4	4	4	3	4	1	2	4	4	4	4	2	4	3	2	3	1	4	3	3	2	1	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	3	1	2	2	3	4	2	1	2	2	3	1	3	3	4	4	4	1	2	4	1	1	2	4	159	13	26	15	26	56	23	
4	1	2	4	3	3	2	2	4	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	3	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	4	2	1	3	2	2	1	2	4	4	1	3	3	1	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	151	12	29	27	21	52	10	
4	2	3	4	4	3	1	2	4	2	2	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	1	2	3	3	142	12	25	18	26	50	11	
4	4	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	1	2	1	3	4	4	1	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	4	1	2	4	3	1	3	3	4	2	2	2	4	4	2	3	3	3	4	1	2	1	3	2	2	1	3	174	15	24	30	29	59	17	
2	2	1	2	2	2	1	4	2	3	3	4	1	1	1	1	2	4	3	3	1	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	1	3	3	4	3	2	2	2	4	4	1	4	4	4	2	4	1	4	2	3	1	4	156	14	17	27	24	51	23	
4	1	4	3	2	2	1	1	4	1	4	1	1	3	1	2	1	1	3	2	2	2	1	3	3	1	1	1	3	2	1	3	2	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	1	1	2	2	2	4	2	3	3	2	1	2	4	129	11	21	21	21	47	8		
4	1	2	2	3	2	1	3	3	2	4	2	4	3	1	2	1	3	3	4	1	3	4	3	3	2	3	2	4	2	2	4	3	3	1	4	3	2	2	3	3	2	4	3	3	1	3	2	2	4	4	1	4	2	3	4	4	2	4	3	162	14	26	26	22	59	15	
4	4	1	4	4	3	1	1	3	3	3	3	3	4	1	4	1	2	4	4	1	2	4	3	4	2	1	2	3	3	2	4	1	3	3	3	4	3	4	4	3	1	3	4	4	1	2	3	4	4	4	1	2	3	4	3	4	3	3	4	173	11	32	33	29	61	7	
2	3	1	4	2	1	1	1	4	3	2	2	2	2	2	4	1	3	3	3	1	3	4	4	3	1	2	1	4	2	1	3	3	4	2	3	2	3	1	4	3	4	3	2	2	1	4	3	2	4	3	4	2	1	1	4	4	1	1	4	150	9	21	30	16	57	17	
3	2	2	4	4	3	4	1	3	2	3	2	3	3	1	1	1	2	4	4	1	1	4	3	2	1	3	2	4	2	2	3	4	1	1	4	2	1	1	3	3	4	2	2	3	1	3	2	1	4	4	2	3	2	2	4	4	2	2	4	151	14	25	18	19	59	16	
4	4	3	2	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	1	1	4	2	3	2	4	2	2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	1	3	3	2	4	4	4	2	3	2	1	4	4	3	4	4	4	2	1	2	4	4	1	1	4	167	12	21	32	25	56	21	
2	2	2	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	2	1	2	1	3	4	3	1	2	3	1	3	1	2	2	3	2	2	3	1	3	1	3	2	3	1	4	4	1	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	155	13	23	29	22	55	13				
4	3	4	4	1	4	3	2	1	1	2	2	1	3	4	1	1	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	4	2	4	4	4	2	4	1	4	4	4	3	3	4	3	174	16	27	25	40	52	14		
4	2	1	2	1	1	4	2	4	1	4	3	4	4	1	2	2	3	3	1	2	4	3	4	1	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	1	4	4	1	2	3	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	1	1	1	4	4	150	14	25	27	15	59	10			
2	1	1	4	4	4	1	4	3	1	1	4	3	1	1	3	4	2	4	4	1	3	1	3	2	1	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	4	4	1	2	2	4	2	4	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	145	14	20	25	21	51	14	
1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	3	1	4	4	1	1	2	4	1	4	1	4	1	2	4	1	2	4	4	1	1	1	4	1	2	2	4	1	4	1	1	2	4	1	2	3	4	1	1	1	2	4	1	1	1	126	6	15	37	12	32	24	
4	4	3	4	1	4	3	2	1	4	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	1	4	4	3	3	1	2	4	3	2	3	4	2	2	4	2	2	2	1	3	3	1	3	4	3	3	2	3	4	4	4	1	3	2	4	2	4	2	4	2	173	19	29	30	31	54	10	
4	1	4	4	1	2	2	2	3	2	2	1	3	4	2	2	2	3	2	2	1	2	4	3	1	1	2	2	4	1	2	3	3	1	1	3	2	2	1	4	4	3	2	2	4	3	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	3	2	151	14	25	17	21	57	17
4	2	2	4	2	2	3	2	1	3	4	2	3	4	3	3	1	3	2	2	3	3	4	2	2	3	4	1	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	4	3	2	1	3	2	3	1	3	4	2	2	2	2	2	2	1	3	4	2	4	1	152	11	25	26	31	43	16	
4	3	4	4	1	1	2	1	1	4	2	1	4	3	3	3	1	3	4	1	3	2	4	2	4	1	3	2	4	3	3	4	2	4	1	3	4	3	2	3	4	1	2	4	4	1	4	4	2	3	3	1	2	2	4	3	4	2	2	1	160	12	26	32	24	55	11	
4	1	2	4	4	4	2	4	3	1	4	4	3	2	1	2	1	1	1	2	2	4	4	4	4	2	1	2	4	3	3	3	1	2	1	4	2	2	1	3	2	1	2	3	3	1	4	2	4	4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	3	151	12	25	28	24	52	10	
4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	1	2	3	4	1	1	3	159	13	21	29	25	51	20
4	1	3	3	2	2	2	3	4	1	3	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	4	3	3	2	2	4	2	2	4	1	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4	1	2	2	4	2	2	2	2	4	3	1	2	2	4	3	4	2	4	4	157	12	25	25	26	59	10
2	2	3	3	3	2	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	2	1	4	4	4	3	4	4	3	3	1	2	4	2	2	4	1	1	3	2	4	1	3	3	4	1	2	2	4	2	4	4	3	4	4	1	3	1	4	3	3	1	3	3	157	12	24	23	30	62	6	
4	2	1	4	2	4	2	4	4	1	1	4	2	3	1	3	3	3	4	4	1	3	1	3	2	1	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2	1	2	1	4	2	1	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	145	15	22	25	21	49	13	
2	1	1	1	3	3	2	4	3	2	1	3	1	2	2	1	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	176	18	19	29	34	52	24	
4	3	1	4	3	4	1	1	2	2	1	4	4	1	1	4	1	1	3	3	1	3	4	3	3	1	1	1	4	3	1	3	1	3	1	3	3	4	1	3	3	1	2	3	4	2	3	2	1	3	2	1	4	2	4	4	2	2	3	3	146	10	26	31	18	55	6	
4	4	2	4	4	1	2	1	4	4	2	2	4	4	3	1	1	2	4	4	2	3	4	3	3	2	3	2	4	2	2	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	1	2	3	4	4	4	4	3	4	4	1	1	3	4	4	2	4	3	4	180	10	34	25	31	68	12	
3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	3	1	2	1	3	1	2	1																																									

4	3	1	4	2	1	2	1	4	2	2	4	3	3	1	2	1	4	4	2	2	4	3	3	2	1	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	2	3	2	1	2	2	4	4	3	2	4	4	155	12	28	24	23	62	6						
4	3	4	3	4	3	2	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	2	4	4	3	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	4	2	3	3	4	155	12	25	27	32	53	6								
4	3	3	3	1	3	4	3	1	2	3	2	4	3	1	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	4	2	1	3	2	2	1	2	2	1	4	1	3	2	2	1	2	2	146	18	23	25	28	42	10		
4	2	1	2	3	1	2	2	2	3	1	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	2	2	2	4	2	1	3	3	2	2	3	146	18	22	27	20	45	14							
2	2	3	3	3	4	2	1	4	2	3	3	2	2	1	2	1	3	4	1	3	4	3	4	4	4	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	2	1	1	2	4	2	3	2	4	2	146	9	26	28	29	45	9				
2	2	3	3	3	4	2	1	4	2	3	3	2	2	4	1	2	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	1	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	1	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	177	9	27	30	42	56	13	
3	1	2	3	2	1	2	3	1	3	2	3	2	1	3	3	4	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	1	4	4	1	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	1	1	3	4	4	4	3	4	4	171	10	24	33	32	58	14			
1	2	1	3	2	1	2	4	3	3	2	2	3	1	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	1	2	3	2	2	4	3	3	2	1	2	2	2	2	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	4	3	2	3	3	2	149	13	23	24	25	41	23				
4	4	4	4	3	3	4	1	4	1	4	4	2	4	1	1	3	4	4	4	1	2	4	2	3	1	2	4	2	3	4	3	2	1	2	2	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	4	3	2	3	3	2	149	19	28	28	27	60	16								
3	3	1	4	2	1	1	3	1	2	4	1	2	4	2	1	2	1	2	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	139	12	24	25	25	42	11							
2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	1	4	3	3	2	4	4	1	4	4	1	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	1	2	3	2	1	3	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	146	14	22	26	25	43	16						
1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1	1	4	1	4	1	3	1	2	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	4	2	2	2	1	3	3	1	1	4	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	104	6	12	21	21	20	24					
2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	147	16	24	24	26	42	15								
3	2	3	3	2	1	2	4	3	4	2	3	2	3	1	2	3	2	4	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	149	14	24	20	27	48	16						
4	3	3	4	3	3	2	1	4	2	3	1	3	4	1	1	3	2	4	4	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	1	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	142	12	26	21	22	53	8				
3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	3	2	3	2	1	4	4	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	141	11	20	25	23	52	10						
2	3	1	4	1	1	1	1	4	3	2	3	3	3	1	1	3	2	4	4	1	4	4	3	3	2	2	1	3	4	2	3	3	1	1	3	2	2	1	3	3	2	1	3	3	4	3	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	152	13	26	26	23	54	10						
3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	137	12	19	24	21	47	14							
3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	157	15	23	28	27	47	17						
3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	2	4	2	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	1	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	4	3	1	3	171	21	25	33	27	47	18						
4	4	2	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	1	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	2	2	4	1	2	3	4	1	3	3	4	2	4	2	1	4	4	1	3	3	2	3	4	4	1	2	4	173	16	26	40	19	57	15							
2	2	2	4	3	4	2	1	3	4	2	1	1	1	2	4	1	2	3	4	4	1	1	1	2	1	4	3	4	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	149	17	21	26	30	45	10						
2	3	2	3	3	2	2	1	4	3	2	3	2	3	2	4	3	1	2	3	1	2	3	3	2	4	3	3	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	149	13	21	25	22	47	21						
4	4	3	4	3	2	1	2	4	2	3	1	3	4	1	1	3	2	4	4	1	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	147	13	26	24	21	52	11						
2	3	4	1	1	1	2	4	4	2	3	4	3	3	1	2	1	3	4	3	1	1	2	1	4	2	3	1	4	3	3	4	4	2	2	3	3	2	4	3	1	2	3	3	4	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	4	3	155	12	22	28	25	52	16							
1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	1	4	4	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	3	4	1	2	1	2	4	1	2	4	4	4	2	1	1	4	2	2	1	3	140	10	17	25	22	52	14					
4	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	2	2	4	3	2	4	2	2	3	3	1	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	1	2	2	3	2	4	1	3	2	163	12	25	33	28	53	12							
1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	2	1	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	138	13	23	23	29	43	7						
4	2	1	3	3	2	1	3	2	3	3	4	3	3	2	4	1	3	4	4	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	2	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	4	167	12	23	31	25	59	17					
3	2	3	4	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	1	3	3	2	2	3	3	141	13	21	23</

4	3	3	4	2	3	2	4	4	2	2	3	4	4	1	2	3	4	2	4	1	3	3	3	4	1	3	2	3	3	2	3	4	4	2	2	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	152	13	24	25	19	53	18							
4	3	2	4	3	4	2	3	3	2	4	2	4	2	3	1	3	1	2	1	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	167	16	28	24	34	50	15						
2	3	2	4	4	2	3	2	4	1	4	3	3	4	4	3	1	4	2	4	1	3	3	2	4	1	4	2	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	150	12	21	26	22	49	20						
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2	1	3	2	4	1	2	2	3	2	1	3	2	3	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	2	3	140	10	24	21	22	47	16				
4	2	3	3	4	1	4	4	3	1	3	2	4	3	2	1	2	3	4	2	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	2	4	3	1	1	3	4	1	2	1	2	3	2	143	15	22	15	24	52	15			
3	3	4	4	2	3	2	3	4	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	1	2	2	4	3	3	2	3	2	167	14	26	31	27	57	12		
4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	1	2	4	3	4	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	4	3	1	2	3	3	1	4	3	2	4	4	1	1	2	3	4	163	12	27	24	25	61	14				
2	3	4	4	3	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	2	1	2	4	4	3	3	1	3	4	3	3	4	3	2	1	2	4	4	1	2	2	4	3	1	1	4	2	168	13	28	29	31	56	11			
2	3	1	1	1	3	1	4	2	1	2	4	2	3	2	4	1	2	4	3	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	125	12	14	25	20	34	20					
3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	1	2	4	3	3	1	1	3	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	137	13	23	22	21	51	7						
4	4	4	4	4	3	1	3	2	4	3	2	3	2	1	4	3	2	2	3	1	3	4	3	3	1	1	3	3	4	3	4	1	4	3	3	4	2	4	4	1	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	167	14	30	32	27	55	9					
4	3	2	4	3	2	2	4	4	3	2	4	3	3	2	1	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	1	3	3	4	2	3	3	4	2	174	13	30	27	34	56	14			
3	2	2	4	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	1	4	4	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	1	2	2	1	4	1	3	2	4	4	1	3	2	4	4	151	12	25	28	20	57	9				
4	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	1	3	3	1	2	4	2	3	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	2	1	4	4	1	3	2	3	3	3	3	140	11	25	25	19	53	7				
3	1	4	4	2	2	1	1	4	3	3	4	3	3	1	1	4	2	2	3	4	2	3	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	4	2	2	1	3	3	1	3	2	4	2	3	2	1	3	3	1	3	3	143	12	26	25	23	51	6				
4	2	3	4	3	2	1	3	4	2	3	3	4	4	1	2	1	4	3	3	1	3	4	4	3	1	2	3	4	4	2	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	1	3	2	4	3	3	4	4	174	13	31	31	26	59	14			
4	3	3	4	3	1	3	2	4	1	2	3	2	3	1	1	4	4	1	2	3	4	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	4	3	1	4	4	3	2	2	3	4	1	2	4	155	13	25	29	18	56	14				
2	3	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	1	3	3	4	2	3	2	4	1	3	3	4	3	1	3	136	13	15	27	30	34	17					
2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	2	4	2	1	1	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	3	4	1	3	3	2	3	4	4	1	2	2	4	150	10	23	26	26	47	18
4	2	2	4	4	1	3	2	4	1	2	3	1	2	3	2	3	4	1	2	3	4	3	1	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	4	3	1	3	2	4	3	3	3	1	2	3	2	4	1	2	1	1	147	13	25	29	17	49	14				
3	2	3	3	2	1	1	2	2	3	1	3	2	3	2	2	1	1	4	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	146	12	26	24	26	49	9				
3	1	2	3	1	2	1	3	1	1	3	4	2	4	3	2	1	3	2	4	3	3	4	4	4	2	1	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	4	2	3	4	169	13	25	35	28	51	17				
4	4	1	4	3	3	1	1	4	1	2	4	4	3	2	4	1	1	3	4	3	2	2	2	4	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	4	3	1	3	3	2	2	1	3	3	4	3	4	4	150	11	29	29	29	46	6							
3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	1	2	2	4	3	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	139	13	20	22	19	49	9									
4	3	2	4	4	3	1	3	4	1	4	4	3	3	1	3	1	4	4	1	3	4	3	3	1	1	4	3	1	1	2	3	1	1	4	3	1	3	2	1	3	3	1	1	1	3	2	1	3	3	148	8	24	29	19	59	9						
3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	3	1	2	4	2	2	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	1	3	2	126	11	21	20	20	45	9						
3	2	1	4	3	1	2	1	4	2	1	2	4	4	1	2	1	3	4	3	2	2	2	4	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	4	2	2	3	3	1	2	2	4	3	3	3	3	3	1	2	3	3	4	3	4	2	146	12	28	24	25	51	6
4	4	2	3	3	1	4	2	3	3	2	4	2	3	1	4	3	4	1	4	3	3	3	1	4	3	3	4	2	4	4	3	1	2	4	4	4	3	1	2	4	4	1	4	4	4	3	1	1	4	3	2	1	4	172	13	21	33	21	60	24		
2	3	2	4	3	2	2	3	3	1	1	2	2	4	2	1	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	4	3	1	3	3	2	142	10	25	23	23	46	15			
1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	2	1	1	3	2	2	2	4	1	1	2	3	4	1	1	2	95	6	12	20	13	22	22		
3	2	1	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	1	3	4	4	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	170	13	27	31	28	57	14					
4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	3	1	2	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	1	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	4	3	2	3	163	14	25	27	25	55	17					
3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	4	4	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	164	13	25	31	26	51	18					
2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	4	4	3	1	3	2	3	4	1	4	3	3	3	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	4	1	4	1	1	3	4	1	1														

## **Anexo 6: Propuesta de valor**

### **PROPUESTA DE VALOR**

#### **“Hablemos Bonito en Familia”**

##### **INTRODUCCIÓN**

“HABLEMOS BONITO EN FAMILIA” es un programa propuesto a los padres de familia, con un enfoque basado en la Base teórica de la tesis y la Programación neurolingüística ya que esta tiene sus bases en la terapia de familiar de Virginia Satir y muchos autores, teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

##### **OBJETIVO GENERAL**

Mejorar la relación en la familia, desarrollar habilidades que constituyen la inteligencia emocional a través de la aplicación de la PNL en el marco del ambiente familiar

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

La familia mejora sus relaciones: pareja, padres hijos, entre hermanos.

El clima social familiar y sus dimensiones: la relación, donde desarrollaran cambios en la cohesión, en la expresividad y el manejo de los conflictos.

Desarrollar las habilidades y capacidades de la inteligencia emocional para la adaptación al grupo social en el que se desenvuelvan los miembros de la familia.

Las habilidades sociales y de comunicación activa.

##### **POBLACIÓN A INTERVENIR**

Padres de familias, parejas, padres o madres solas que tienen hijos en instituciones educativas públicas.

## COMO SE EVALUARÁ

Con los instrumentos del clima social familiar y la inteligencia emocional, además con otros que midan las pautas de crianza y los factores de la personalidad, en dos momentos, al inicio y al final del programa.

Programa como investigación de campo

Objetivos de la investigación

Este programa será parte de un proceso constante de investigación para la mejora del mismo.

Objetivo general

El programa es en realidad un plan de intervención educacional y formativo, que quiere crear una cultura de la familia asertiva

Problema científico

¿Cómo mejorar la relación interfamiliar desde la comunicación asertiva?

Objeto de estudio

La comunicación en las relaciones familiares

Campo de acción

El hogar y la institución educativa

Consultorio psicológico

En la institución educativa se atenderá para el seguimiento y acompañamiento en el proceso de ejecución del programa

Preguntas científicas

¿Cuáles son los fundamentos teóricos-metodológicos que sustentan un plan de intervención para el mejoramiento de las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva?

¿Cuáles serían las estrategias psicológicas que deben tomarse en cuenta para crear un plan de intervención psicológica que mejore las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva?

¿Cómo elaborar un mejor plan de intervención psicológica que mejore las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva?

¿Cómo validar que el enfoque y las herramientas a utilizar sean las más idóneas para mejorar las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva?

#### Misión científica

Analizar los planes de intervención para mejorar las bases teóricas y metodológicas de los estilos de afrontamiento para mejorar las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva.

Determinar las capacidades mentales que deben considerarse al crear un plan de intervención psicológica para mejorar las habilidades mejorar las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva.

Diseñar planes de intervención psicológica para mejorar los estilos de las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva. Valide los métodos y determine qué herramientas son las más adecuadas para mejorar las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva

#### Justificación de la investigación

##### Contribuciones teóricas

Las principales contribuciones teóricas y prácticas de la investigación son:

Conocimiento de las variables de uso, mejorar las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva. La propuesta de un modelo teórico y metodológico con el que se pueda examinar la mejora de las relaciones con programación neurolingüística, desde el aporte de la psicología.

##### Contribución metodológica

Diseño de una estrategia metódica de procedimientos mixtos para estudiar la dimensión psicológica de hacer frente a los problemas familiares desde los pragmatismos de la PNL.

#### Contribuciones prácticas

Descripción práctica del plan de intervención para mejorar las relaciones familiares a partir de una comunicación asertiva. Adaptación y sistematización de una variedad de técnicas y procedimientos psicológicos para examinar, evaluar y diagnosticar la dimensión psicológica del programa.

La novedad y el ingenio de este estudio se centran en la realización, por primera vez en nuestro medio, de la caracterización psicológica del programa propuesto, bajo una situación poco tomada en cuenta en serio de un programa para padres que tenga la eficacia de resolver los problemas de relación en la familia desde otra perspectiva de la comunicación.

Al proporcionar conocimiento y herramientas para el diagnóstico y la intervención, es factible contar con suficientes recursos materiales y humanos para la replicación. Esta investigación no es costosa y los resultados esperados tienen un impacto en nuestra teoría, práctica y metodología científica. Una forma efectiva y eficiente de comprender la percepción y la experiencia de los padres y su repercusión positiva en sus hijos.

La importancia teórica y práctica del trabajo realizado es proporcionar a las ciencias psicológicas de la familia una gama de conocimientos y procedimientos metodológicos que sean útiles en la investigación y la atención psicológica para el diagnóstico, la interpretación y la intervención efectiva en el tratamiento de los posibles trastornos que pudieran ser detectados. Los resultados de esta investigación serán útiles en diversas áreas del campo la psicología que trabajan con padres y niños, como médicos, psicoterapeutas, entrenadores y especialmente psicólogos clínicos y educativos. Las estrategias de entrenamiento permitirán desarrollar un enfoque más efectivo para mejorar la calidad de vida de las familias. La información sería útil no solo para el equipo multidisciplinario, sino para cualquier profesional interesado en el ámbito familiar.

## Procedimiento

Lidiar con investigación teórica, metodológica y a la vez realizar el trabajo de campo es una tarea titánica. Por ello, se estudiarán varias estrategias de intervención psicológica y que se ponen en práctica, y luego se seleccionaron y trataron de usar aquellas estrategias que mostraban más en línea con los objetivos de las estrategias de mejoramiento. Finalmente, se analizan los resultados y se diseña un nuevo plan de intervención mejorado, que luego se evalúa con métodos expertos.

### MODELO DE SESIÓN:

#### HABLO BONITO CUANDO SOY ASERTIVO

Dinámica de asertividad, pasividad y agresividad:

"Diferenciar la asertividad de la pasividad y la agresividad"

### ANTES DE EMPEZAR

#### Habilidad

Es la habilidad o el talento que se aprende y desarrolla practicando o haciendo algo mejor y mejor.

#### SOCIAL

Significa cómo nos llevamos bien con otras personas (amigos, hermanos, padres, maestros).

Es por eso que habilidades sociales se refiere a nuestra capacidad para tratar y llevarnos bien con otras personas. Todos sabemos que hay muchas maneras de hablar con la gente. Cuando aprendemos habilidades sociales, intentamos las mejores formas de hacerlo.

Las buenas habilidades sociales hacen que sea muy probable que nos llevemos mucho mejor con las personas que nos rodean y a través de ellas:

Te entenderás a ti mismo y a los demás mejor.

Encontrarás nuevos amigos y conocerás mejor a los que ya tienes.

Podrá tener mejores relaciones con su familia y estará mucho más involucrado en las decisiones que tomarán en el futuro.

Puede lograr un mejor rendimiento escolar y universitario, y te llevarás mejor con tus profesores y compañeros de clase.

Por otro lado, si tienes pocas habilidades sociales:

No podrá compartir efectivamente sus necesidades y sentimientos con otras personas.

No será muy difícil para ti encontrar nuevos amigos y conservar a los que tienes.

Estarás separado de las cosas más importantes y divertidas que te pueden pasar.

Estarás solo, perderás a tus amigos o tendrás problemas con ellos.

## TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Existen hoy en día diferentes tipos de habilidades sociales a saber son las siguientes:

Habilidades simples: Ejemplo: los cumplidos y los elogios.

Habilidades complejas: Ejemplo: asertividad y empatía.

Otros ejemplos de habilidades sociales, a saber, son las siguientes: expresar quejas, rebatir peticiones irracionales, comunicar sentimientos, defender los propios derechos, pedir favores, solicitar cambios, resolver conflictos, relacionarse con el sexo opuesto, tratar con los niños o las niñas, tratar con adultos, etc.

## LA ASERTIVIDAD

Algunos autores sugieren la asertividad como defensa de los derechos individuales. “Comportamiento que permite a una persona actuar en función de sus intereses primarios, defenderse sin temor ni poder, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer derechos personales sin negar los derechos de los demás” (Alberty y Emmons, 1978).

Otros autores vuelven a la asertividad como la habilidad especial de expresar sentimientos.

Permite a la persona expresarse adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o miedos y combinar los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible), oposición (decir no, expresar diferencias de opinión, expresar y recibir críticas, defender derechos) y expresar sentimientos negativos en general) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general), de acuerdo con sus intereses y objetivos personales, respetando los derechos de los demás y tratando de lograr el objetivo propuesto. (Walter Riso, 1988)

Existen varias definiciones, teniendo en cuenta que se trata de un concepto multidimensional.

Por lo tanto, la asertividad es la siguiente:

Aumenta la autoestima personal.

Da gran satisfacción a las personas para hacer cosas con suficiente capacidad, lo que aumenta notablemente la autoconfianza.

Mejora la posición social, la aceptación y el respeto de los demás de manera significativa.

Se reconoce la capacidad de uno mismo. Los derechos personales están anclados.

La asertividad también se usa a menudo para resolver los problemas psicológicos de un individuo y reducir la ansiedad social.

No hace que la persona sea demasiado agresiva o demasiado pasiva.

Para aprender asertividad resulta imprescindible tener muy claro el hecho plausible que tanto ser en extremo agresivo o muy pasivo, no le servirá de mucho al individuo, a la hora de conseguir los objetivos que usted desea obtener de la vida misma.

## SER ASERTIVO

Una persona que es asertiva es aquella que posee los siguientes atributos, a saber:

- ✓ Es expresivo, espontáneo y confiado.
- ✓ Tiene una personalidad activa.
- ✓ Defiende tus derechos personales.
- ✓ No tiene miedo en su comportamiento.
- ✓ Tiene comunicación directa, apropiada, abierta y abierta.
- ✓ Su comportamiento es respetable.
- ✓ Acepta tus límites.
- ✓ Se comunica fácilmente con todo tipo de personas.
- ✓ Ser asertivo es saber expresarse sin ansiedades, es decir cuáles son tus puntos de vista y tus intereses, sin negar los de los demás.

Esto no significa siempre querer tener la razón en todo, sino expresar nuestras opiniones y puntos de vista, estén o no en lo cierto, con el derecho inalienable de estar equivocado.

La persona no asertiva muestra una falta de respeto por sus propias necesidades, y su objetivo es calmar, pacificar y evitar conflictos.

Las razones por las cuales las personas no son muy asertivas son porque creen que no tienen derecho a expresar sus creencias u opiniones personales. En este sentido, se debe enseñar que las personas tienen derecho a defender sus derechos personales en situaciones que generalmente son injustas.

Los casos en los que no es aconsejable defender nuestros derechos se limitan solo a aquellos en los que tenemos un riesgo considerable de atacar nuestra integridad física o situaciones que están fuera de la ley.

Hay un momento para todo lo demás, y saber cómo encontrar el momento adecuado para decir las cosas también es una habilidad personal.

## DIFERENCIACIÓN DE LA CONDUCTA ASERTIVA

### Conducta Asertiva

Surge de la expresión directa de deseos, derechos, sentimientos y opiniones sin amenazar, castigar o violar los derechos de los demás. Todo esto implica respeto por ti mismo y respeto por los derechos y necesidades de otras personas. Evaluar las posibles consecuencias de expresar estos sentimientos. Hay un momento para todo lo demás, y saber cómo encontrar el momento adecuado para decir las cosas también es una habilidad personal.

### Conducta Pasiva

Son incapaces de expresar sentimientos, pensamientos y opiniones abiertamente, y cuando lo hacen, es tan derrotista que otras personas no pueden escucharlo y usted puede experimentar consecuencias adversas, como sentimientos de frustración. Ira o incluso enojo.

### Conducta Agresiva

Es el resultado de defender los derechos individuales y expresar pensamientos, sentimientos y opiniones de manera muy inapropiada. Desde discursos insultantes hasta ataques verbales directos (insultos y amenazas) que violan los derechos de los demás.

## LA EMPATÍA

Hoy, la empatía es considerada como un fenómeno muy importante por varias disciplinas como la psicología. Muchos científicos lo han designado como intermediario cultural para evaluar diferentes comportamientos sociales. Empatía se define como "una habilidad humana específica que nos permite comprender y experimentar las perspectivas de los demás o de algunas de sus estructuras mundiales sin tener que adoptar la misma perspectiva" (Pérez Porto & Gardey, 2008 actualizado 2012) Para aprovechar al máximo esta capacidad, ciertas habilidades de comportamiento deben considerarse de la mejor manera, tales como las siguientes:

La calidad de la interrelación.

- b. El desarrollo moral
- c. La agresividad
- d. El altruismo

También, debemos tener en cuenta lo siguiente:

- a. Las respuestas emocionales.
- b. El bienestar que orientamos hacia las otras personas
- c. Algunos sentimientos empáticos (simpatía, compasión y ternura)

La empatía cumple la función de motivación e información, ya que está destinada a aliviar las necesidades de los demás, por lo que es posible obtener información sobre cómo se debe evaluar el bienestar de los demás.

Usar esta habilidad sabiamente promoverá las relaciones entre dos o más personas y se convertirá en nuestra conciencia social, porque ponerse en el lugar de otra persona nos ayudará a comprender cómo se sintió en ese momento.

Ser empático no significa que nunca lleguemos a un consenso con los demás, ni significa dejar que se tomen nuestras propias decisiones y tratar las decisiones de los demás como nuestras.

Podemos estar completamente en desacuerdo con alguien, pero debemos tratar de respetar su posición y debemos aceptar que sus propias creencias y motivaciones personales son válidas.

Recuerde que los malentendidos solo terminan cuando las personas entienden las opiniones de los demás. Por lo tanto, siempre debemos estar atentos, porque lo que funciona para una persona no siempre es útil para otra.

## SER EMPÁTICO

Una persona es empática cuando logra lo siguiente:

- ✓ Se adapta a las situaciones.
- ✓ Él sabe escuchar, pero sabe aún mejor cuándo hablar.
- ✓ Influye y regula las emociones de otra persona al mismo tiempo.
- ✓ Escuche atentamente y esté listo para discutir temas existentes.
- ✓ Es abierto y al mismo tiempo flexible hacia las ideas.
- ✓ Apoyo y ayuda desinteresados.
- ✓ Es de apoyo.
- ✓ Piensa en los problemas y da una solución viable.
- ✓ Promover el trabajo en equipo.
- ✓ Fomentar la participación y la colaboración.
- ✓ Dirige y enseña.
- ✓ Nunca se impone por la fuerza.
- ✓ Confíe en su equipo e individuos.

- ✓ Promover decisiones grupales.
- ✓ Se comunica abiertamente con otras personas.
- ✓ Muestra la capacidad de autocrítica.

Ser empático es simplemente ser capaces de entender emocionalmente a las personas, lo cual es la clave del éxito en las relaciones interpersonales.

Si las personas no tienen esta habilidad, les resulta difícil interpretar correctamente los sentimientos de otras personas.

No saben escuchar, y a menudo son ineficientes, son sujetos fríos y son personas insensibles. Estas personas dañan las emociones de quienes las tratan regularmente. Si esta habilidad es seriamente faltante, las personas ya no pueden expresar abiertamente sus propios sentimientos.

Se convierten en elementos asociables, y lo peor incluso pueden convertirse en psicópatas, personas desequilibradas que no tienen en cuenta los sentimientos de los demás e incluso pueden manipularlos para su propio beneficio.

La empatía debe convertirse en una habilidad crítica para alcanzar la excelencia, pero al igual que la gran mayoría de las habilidades, comprender a la otra persona no es suficiente, sino evidencia objetiva, ya que la otra se da cuenta de que se entiende, si:

Prestamos atención a sus mensajes y a sus gestos corporales (tensión, resistencia y aceptación) física y psicológicamente.

Nunca escapamos de los problemas importantes que surgen durante nuestra conversación y siempre mantenemos nuestra calidez. Esto le muestra que siempre estamos listos para discutir los temas que él considera importantes.

Le haremos saber afectivamente que entendemos completamente su mensaje. Prestamos especial atención a sus respuestas más urgentes.

No lo juzgamos y no lo juzgamos, y mucho menos lo descalificamos. Entendemos eso y siempre nos sentamos en su lugar para evaluar la situación desde su propia perspectiva personal.

Si hay algo que le interesa y nosotros no, solo nos ocuparemos de la participación porque él puede sentirlo en ese mismo momento.

## DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS ENTRE ASERTIVIDAD Y EMPATÍA

La asertividad y la empatía son habilidades sociales. Si un individuo es asertivo, debe expresar claramente sus opiniones y sentimientos sin restricciones, incluso si está equivocado o no, para que la otra persona pueda expresar libremente su opinión sobre él en un momento conveniente.

Cuando una persona es empática, deja que otros compartan sus opiniones y sentimientos personales, incluso si están equivocados o no, y les da la oportunidad de hablar sobre ellos en el momento adecuado.

Si eres una persona asertiva, defiende tus creencias personales. Si eres una persona sensible, comprende las creencias de otras personas. En ambos casos, las opiniones y creencias de otras personas deben ser respetadas.

## LA ASERTIVIDAD Y LA EMPATÍA COMO UNAS HABILIDADES PARA MEJORAR LAS RELACIONES

Investigaciones recientes han demostrado que cualquier tipo de relación puede verse afectada significativamente por estas habilidades (familia, matrimonio, trabajo), ya que son habilidades esenciales en muchas áreas, incluidas las actividades laborales, pero especialmente en aquellas áreas que están directamente relacionadas con tener tratamiento público directo (ventas, relaciones públicas, administración, recursos humanos).

Sus aplicaciones pueden ser variadas y utilizadas con éxito en el estudio concienzudo de la capacitación en liderazgo. Estos líderes están compuestos de la siguiente manera:

- a. Estudios completos de necesidades organizacionales
- b. Estudios completos de posicionamiento en el mercado
- c. Psicoterapia
- d. Medicina entre otros

Algunos ejecutivos creen que el desarrollo de habilidades sociales no es un aspecto importante dentro de las funciones específicas que las personas necesitan realizar.

Debe saber que para vender ideas concretas (ideas, productos, servicios) es ante todo necesario captar los sentimientos de las personas más de cerca, sin descuidar sus propias creencias personales.

Si tiene un conocimiento profundo de las necesidades y sentimientos de los empleados, clientes y otros, será mucho más fácil identificar y encontrar la motivación para aplicar en este momento conveniente. Esto permitirá de alguna manera conocer qué tan duro se puede trabajar, sin tener que llegar al colapso final.

## TALLER DE ASERTIVIDAD

· Objetivo: Con lo aprendido previamente, se debe detectar las diferencias entre un estilo asertivo, agresivo y pasivo.

· Recursos materiales:

3 hojas en las que aparezcan redactadas y mezcladas las conductas típicas de los estilos asertivos, pasivos y agresivos, sin estar agrupadas bajo su epígrafe correspondiente. Etiquetas de cada uno de los epígrafes, así como de los comportamientos característicos de cada uno de los estilos que aparecen en las hojas en tamaño de fuente 48, cinta adhesiva y dos subrayadores.

-Conducta no verbal: mirada fija, voz alta, gestos de amenaza, postura intimidadora.

-No defiende sus intereses.

-Conducta no verbal: risitas, mira hacia abajo, voz baja, postura tensa, vacilaciones.

-Si no me comporto así soy débil.

-Cuando discuto con alguien, o gano o pierdo.

-Pérdida de autoestima/aprecio y/o falta de respeto de los demás.

-Muestra su desacuerdo abiertamente, pide aclaraciones, dice "no", sabe aceptar errores.

-Defiende sus propios intereses, deseos y necesidades.

-Conducta verbal: "Si no tienes cuidado..." "Deberías" "Harías mejor en...."

-Piensa que hay gente que debe ser castigada.

-Conoce sus derechos y sabe defenderlos.

-No tiene en cuenta los sentimientos de los demás.

-Conducta no verbal: contacto ocular directo, habla fluida, gesto firme, verbalizaciones positivas, seguridad, relajación corporal.

-Contacto ocular reparador, cara y expresión tensa.

-Siente que es necesario ser querido por todos.

-Sensación constante de ser incomprendido, manipulado y no tenido en cuenta.

-Sentimientos de impotencia, culpabilidad, ansiedad y frustración.

-Efectos: tensión, descontrol, culpabilidad, mala imagen, soledad, hiere a los demás, frustración.

-Conducta verbal: uso de "Quizás", "No es importante", "No te molestes"

-Pelea, acusa, interrumpe, amenaza, agrede a los demás.

-Efectos que provoca: irritación, resentimiento, baja autoestima, disgusto

-Inseguridad en saber qué hacer y qué decir.

-Sabe pedir favores y hacer peticiones.

-Actitud de los demás hacia el sujeto: enojo, deseo de venganza, resentimiento, humillación.

-Conducta verbal: "Pienso...", "Siento...", "Quiero...", "¿Cómo podemos resolver esto?", "¿Qué piensas?".

-Se defiende sin agredir.

-Baja autoestima y falta de control.

-Es capaz de elogiar a los demás.

-Efectos: se siente satisfecho, seguro, autocontrol, autovaloración y respeta los derechos de los demás, control emocional.

-Produce rechazo en los demás.

-Expresa lo que quiere y desea de forma adecuada, directa u honesta.

-Muestra respeto hacia los demás, manteniendo una buena relación con las personas implicadas.

-Respeta a los demás, pero no permite que los demás se aprovechen de él.

· Recursos humanos: dos monitores.

· Tiempo estimado: 30 o 40 minutos

· Desarrollo: formar tres grupos, uno asertivo, otro pasivo y otro agresivo.

Entregar a cada grupo una hoja con todas las características de las conductas asertivas, agresivas y pasivas mezcladas. Cada grupo debe subrayar en la hoja aquellas que se identifiquen con la conducta de su grupo.

Después, se valora entre todos si la asignación es correcta y se realizan las correcciones oportunas conforme se van pegando en la pared o en la pizarra, baja cada una de las etiquetas (asertivo, pasivo, agresivo), las conductas correspondientes.

Posteriormente, se procede a realizar un role-playing (interpretar los papeles asignados). Se les pide que indiquen una situación que sea conflictiva para ellos,

en la que tiendan a reaccionar de forma poco asertiva/agresiva o no sepan bien cómo actuar (misma situación para todos).

A continuación, cada grupo debe escoger a un representante que debe interpretar tal situación según la conducta que haya descrito su grupo.

## APORTE A LA REFLEXIÓN

### El Entrenamiento asertivo

Como cualquier otra habilidad humana, la asertividad puede aprender, entrenar y mejorar. Esto se logra a través de técnicas conocidas como entrenamiento asertivo (o entrenamiento en habilidades sociales, aunque esto implica una mayor cantidad de habilidades).

#### ¿Para qué un entrenamiento asertivo?

Las habilidades sociales y la asertividad en particular son habilidades fundamentales para nuestro desarrollo en la vida cotidiana. Las personas tienen diferentes intereses y perspectivas sobre el mundo, por eso los conflictos interpersonales están a la orden del día. Si estas habilidades no se desarrollan lo suficiente o se usan incorrectamente, surgen la frustración y la insatisfacción. En términos de salud mental, es una técnica que ha demostrado ser efectiva en el tratamiento de la depresión, la ansiedad y el estrés a través de las relaciones interpersonales. Nos ayuda a respetar a los demás y, por lo tanto, a nosotros mismos.

#### ¿Cómo es un entrenamiento asertivo?

Existen diferentes métodos de entrenamiento asertivo. A continuación, le mostraremos un proceso que se divide en 6 fases:

1.º Identificar los estilos básicos de comportamiento interpersonal: estilo agresivo, pasivo y asertivo. La función de esta fase es distinguir entre los diferentes estilos e identificar la mejor manera de actuar de acuerdo con el estilo asertivo. También nos ayudará a identificar nuestros errores en esta área.

2.º Identificar las situaciones en las que queremos ser más asertivos. Se trata de identificar las situaciones en las que fallamos y cómo debemos actuar en

el futuro. Se analiza en qué medida nuestra reacción a situaciones problemáticas puede hacer que el resultado sea positivo o negativo.

3º Describa las situaciones problemáticas. Se trata de analizar situaciones en términos de quién, cuándo, qué y cómo interviene en esta escena, identificando nuestros pensamientos negativos y la meta que queremos alcanzar.

4º. Escribir un guion para cambiar nuestro comportamiento. Es un plan escrito para manejar el comportamiento con confianza. Aquí intentamos escribir las situaciones problemáticas y aclarar lo que queremos lograr. El entrenador, junto con el paciente, da forma al guion para que se exprese de cierta manera.

5º. Desarrollo del lenguaje corporal apropiado. Se dan una serie de pautas de comportamiento en relación con el lenguaje no verbal (mirada, tono, postura, etc.) y se dan instrucciones apropiadas para que la persona pueda ensayar frente a un espejo. Aprender a identificar y evitar la manipulación por parte de otros. Otras personas usan trucos para manipularte, sentirte culpable, huir de la conversación o intimidarte. Se dan varias técnicas para resistir la influencia de otros.

UN CRONOGRAMA DE TRABAJO CON FECHA Y HORARIOS

EJEMPLO DE PLAN DE ACCIÓN:

SE DARÁ UNA VEZ POR SEMANA, A PARTIR DE LAS 4 p. m.

METODOLOGÍA	Vivencial, participativo y reflexivo
RESPONSABLE	Lic. Esteban Díaz
POBLACIÓN	Adultos, pacientes del servicio de psicología

TEMA	MOMENTO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
HABLO BONITO CUANDO SOY ASERTIVO Dinámica de asertividad,	ACOGIDA	Se le recibe a cada participante y se le coloca su nombre	Se le coloca en una tarjeta con el nombre ya escrito y se le entrega al participante para que se lo coloque en su prenda	Cartulina de 10 x 8 cm Alfileres plumones	5 m	Lic. Esteban Diaz (coloca las tarjetas)

pasividad y agresividad: "Diferenciar la asertividad de la pasividad y la agresividad"	SU VIVENCIA PRESENTACIÓN	Se busca EMPATIZAR Y MOTIVAR AL TEMA	Se pregunta ¿Cómo les ha ido, desde la última sesión? ¿Cómo están?	ninguno	5 m	Lic. Esteban
	PRESENTACIÓN	YO LO VEO	EN ESTE MOMENTO LOS PARTICIPANTES SE PRESENTARÁN DE MANERA DIFERENTE A PARTIR DEL OTRO, se le entrega a cada uno un hoja de papel y escribirán su nombre y apellido por si hay homónimos, seguidamente la hoja ya con su nombre se la pasará al compañero de su derecha y este anotará una cualidad positiva y una negativa, rápidamente se la pasa al de su derecha y este otra vez escribirá su opinión y así sucesivamente hasta que a cada uno le	PAPEL Y LÁPIZ	10 MINUTOS	LIC.

			<p>retorne su hoja con su nombre, donde estarán escritas las opiniones del grupo. Luego, cada uno hará un resumen de las opiniones del grupo. Finalmente lo contrastará con su opinión personal.</p>			
	1RA. DINÁMICA	“Los Dos Burros”	<p>En pareja. Se le sujeta a cada participante a un hilo en el cuello, se unirán a través de este, la longitud del hilo será de acuerdo al ambiente.</p> <p>Luego de sujetarse se pondrán en dirección opuesta, aquí se le pedirá que tendrán un tiempo de 25 segundos, en total; para que tomen su vaso de agua, sin romper el hilo; ganan las parejas que terminan su agua.</p>	<p>Vasos con agua E hilos para cada pareja</p>	<p>5 m Más los 30 segundos de la dinámica</p>	

	2DA. DINÁMICA	Los tres espejos	Se les pide ver un triángulo que será la matriz de los tres espejos, se le da las instrucciones: Cada participante va a escribir un rol que previamente acordaremos que mayormente sea conflictivo en cada uno luego por consenso empezaremos por el más común.	Papeles impresos con la figura del triángulo	5 m	Esteban
	Fase 1 de la dinámica	¿Quién soy para el otro?	PEDIR AL PARTICIPANTE QUE TOME CONCIENCIA DE LA PERCEPCION QUE EL OTRO TIENE DE ÉL		5 m	
	Fase 2 de la dinámica	¿Quiénes son para mí?	PEDIR AL PARTICIPANTE TOME CONCIENCIA DE LA PERCEPCION QUE TIENE DEL OTRO		5 m	

	Fase 3 de la dinámica	¿Quién soy?	TOMAR CONCIENCIA DE SI MISMO		5 m	
	DESARROLLO HERRAMIENTA PROPUESTA	Triángulos vitales	Tomar 3 roles importantes de la vida	Cada participante usara un triángulo y desarrollara el ejercicio	10 m	
			Hacer el ejercicio			
	PRÁCTICA DE LA HERR	Uso del triángulo	Definir bien su rol y buscar una estrategia para mejorar su rol			
	Presentar el tema integrando la experiencia	Lenguaje asertivo	Se explicará el uso del lenguaje asertivo para mejorar la comunicación de su rol en la vida	Hoja con el esquema	20 m	Lic. Esteban Diaz
	DESPEDIDA	Expresar la gratitud por su asistencia con el mensaje del tema	Invitar a los asistentes a practicar lo aprendido		5 m	Lic. Esteban Diaz