



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS
CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD
TONY & EA S.A.C. NASCA 2020

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:
Bach. DIAZ HOYOS YANET MARISOL
Bach. MENDOZA SANCHEZ CORINA

LIMA – PERÚ
2021

ASESOR DE TESIS

Dra. TERESA GIOVANNA CHIRINOS GASTELU

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Mg. MARTIN ARTURO REAÑO MUÑOZ
Vocal

DEDICATORIA

A Nuestro Creador por haberme dado la vida y fortaleza para culminar con éxito este reto.

A mi hermana por haber sido mi apoyo, quien a pesar de mis caídas siempre estuvo allí a lo largo de mi carrera universitaria.

A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

Yanet

Dedico este trabajo a ti mi Dios, por ser mi amigo y compañero fiel durante los años de estudio.

A mis padres por todos sus consejos y enseñanzas que hicieron de mí una mejor persona.

A todas las maravillosas personas con las que comparto mí día a día, por animarme a continuar adelante y ser perseverante en el logro de mis objetivos.

Corina

AGRADECIMIENTO

Nuestra gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre nuestras vidas y a toda nuestra familia por estar siempre presentes. A nuestras familias por habernos dado la oportunidad de formarnos en esta prestigiosa Universidad y haber sido nuestro apoyo durante todo este tiempo de nuestros estudios.

Yanet - Corina

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realiza con la finalidad de relacionar el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & E.A. S.A.C., cuyo objetivo es describir de qué manera el control de inventarios incide en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca. Se utilizó el método descriptivo-analítico, el mismo que nos permite conocer e identificar la situación de la empresa y determinar la incidencia que tiene el control de inventarios en su rentabilidad. Con una población de 35 colaboradores, al aplicar los criterios de inclusión y exclusión se obtiene muestra de 25 trabajadores; del mismo modo, se hizo uso de técnicas de recolección de datos, tales como, el análisis documentario, encuestas. así también se utilizaron instrumentos de recolección como documentos internos. Concluyendo que dado a que la significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que el control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca. De acuerdo a los resultados que se pretende obtener se recomienda establecer una política de control de inventarios, realizar inventarios físicos por lo menos una vez al mes, así mismo, que la ubicación de los inventarios sea la más adecuada para que tenga una óptima salida y se evite el vencimiento de los mismos.

Palabras clave: control de inventarios, lineamientos, rentabilidad.

ABSTRACT

This research work is carried out with the purpose of relating inventory control and its impact on the profitability of the Security Company Tony & E.A. S.A.C., whose objective is to describe how inventory control affects the profitability of Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. of Nasca. The descriptive-analytical method was used, the same one that allows us to know and identify the situation of the company and determine the incidence that inventory control has on its profitability. With a population of 35 collaborators, when applying the inclusion and exclusion criteria, a sample of 25 workers is obtained; In the same way, data collection techniques were used, such as documentary analysis, surveys. thus, collection instruments were also used as internal documents. Concluding that since the bilateral significance of 0.000, which is less than 0.05, therefore, the alternative hypothesis is accepted, stating that inventory control directly affects the profitability of Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. Nasca 2020. According to the results that are intended to be obtained, it is recommended to establish an inventory control policy, carry out physical inventories at least once a month, likewise, that the location of the inventories is the most appropriate so that it has an optimal output and expiration of the same is avoided.

Key Words: Inventory control, guidelines, profitability.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS.....	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
INTRODUCCIÓN	xvi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1. Planteamiento del problema.....	18
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema general.....	21
1.2.2. Problemas específicos.....	21
1.3. Justificación del estudio.....	21
1.3.1. Justificación teórica.....	21
1.3.2. Justificación práctica.....	22
1.3.3. Justificación metodológica.....	22
1.3.4. Justificación social.....	22
1.4. Objetivos de la investigación	22
1.4.1. Objetivo general.....	22
1.4.2. Objetivos específicos.....	23
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes de la investigación	24
2.1.1. Antecedentes Nacionales.....	24
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	27
2.2. Bases teóricas.....	32
2.2.1. Control de inventarios.....	32

2.2.2. Rentabilidad.....	39
2.3. Definición de términos básicos.....	44
III. MÉTODOS Y MATERIALES.....	46
3.1. Hipótesis de la investigación.....	46
3.1.1. Hipótesis general.....	46
3.1.2. Hipótesis específicas.....	46
3.2. Variables de estudio.....	46
3.2.1. Definición conceptual.....	46
3.2.2. Definición operacional.....	46
3.3. Diseño metodológico.....	47
3.3.1. Enfoque cuantitativo.....	47
3.3.2. Diseño de investigación.....	48
3.4. Tipo y nivel de investigación.....	49
3.4.1. Tipo de investigación.....	49
3.4.2. Nivel de investigación.....	49
3.5. Población y muestra de estudio.....	49
3.5.1 Población.....	49
3.5.2. Muestra.....	50
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	50
3.6.2 Instrumentos de recolección de datos.....	50
3.7. Métodos de análisis de datos.....	52
3.8. Aspectos éticos.....	52
IV. RESULTADOS.....	53
4.1. Resultados descriptivos.....	53
4.2. Resultados descriptivos del instrumento variable Rentabilidad.....	68
4.3. Prueba de normalidad.....	83
4.3.1. Regla de decisión.....	83
4.3.2. Prueba de hipótesis general.....	84
4.3.3. Prueba de hipótesis específicas.....	85
4.3.4. Prueba de hipótesis específicas.....	87
4.3.5. Prueba de hipótesis específicas.....	88

V. DISCUSIÓN	90
5.1. Análisis de discusión de resultados.....	90
VI. CONCLUSIONES	95
VII. RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS	106
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	107
Anexo 2: Operacionalización de variables.....	108
Anexo 3. Instrumento.....	111
Anexo 4. Validación de instrumentos.....	113
Anexo 5. Matriz de datos.....	117
Anexo 6. Propuesta de valor.....	119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de Variables	47
Tabla 2.	Población abordada.....	49
Tabla 3.	Muestra considerada	50
Tabla 4.	Validación por el juicio de experto.....	51
Tabla 5.	Estadísticas de Fiabilidad.....	51
Tabla 6.	¿Tiene Ud. conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios?	53
Tabla 7.	¿Considera Ud. que el método promedio ponderado para la toma de inventarios ayuda a determinar con mayor exactitud las existencias en almacenes?	54
Tabla 8.	¿Las disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario?	55
Tabla 9.	¿Los criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios?	56
Tabla 10.	¿La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno?	57
Tabla 11.	El personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno.....	58
Tabla 12.	¿El personal cumple con la aceptar los inventarios según las normas de control interno?.....	59
Tabla 13.	¿Existe algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia?.....	60
Tabla 14.	¿Existen informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad?.....	61
Tabla 15.	¿La adecuada inversión de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa?.....	62
Tabla 16.	¿El personal responsable de la seguridad asume con rapidez la prestación del servicio?	63
Tabla 17.	¿El jefe de seguridad asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad?	64

Tabla 18. ¿La tasa de Conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha?.....	65
Tabla 19. ¿Están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario?	66
Tabla 20. ¿Conoce los métodos de evaluación en la gestión de inventarios?	67
Tabla 21. ¿Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros?	68
Tabla 22. ¿Cree Ud., que los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad?	69
Tabla 23. ¿Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa dependerá de las inversiones efectuado en el periodo comercial?	70
Tabla 24. ¿Cree Ud., que un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros?	71
Tabla 25. ¿La empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores?	72
Tabla 26. ¿Cree Ud., que la rentabilidad económica de una empresa debe sustentar en su activo total?	73
Tabla 27. ¿Cree Ud., que la rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa?	74
Tabla 28. ¿Cree Ud., que el adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad nos ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa?	75
Tabla 29. ¿Cree Ud., que la rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma?	76
Tabla 30. ¿El beneficio operativo de la empresa cuenta con los impuestos de ley?	77
Tabla 31. ¿La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa toma en cuenta los indicadores financieros influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa?	78
Tabla 32. ¿La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa?	79
Tabla 33. ¿El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado? .	80

Tabla 34. ¿Es política de la empresa adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión?	81
Tabla 35. ¿La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones?	82
Tabla 36. Pruebas de normalidad	83
Tabla 37. Correlaciones entre Control de Inventario y Rentabilidad	84
Tabla 38. Interpretación del Coeficiente "r" de Pearson	85
Tabla 39. Correlaciones entre Normas de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera.....	86
Tabla 40. Correlaciones entre Rotación de Inventario y Rentabilidad Económica.....	87
Tabla 41. Correlaciones entre Periodo Promedio de Permanencia del Inventario y la Rentabilidad Patrimonial	88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios.	53
Figura 2. Método promedio ponderado para la toma de inventarios con mayor exactitud en la existencia en almacenes.	54
Figura 3. Disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario.	55
Figura 4. Criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios	56
Figura 5. La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno.	57
Figura 6. El personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno.	58
Figura 7. El personal cumple con aceptar los inventarios según las normas de control interno.	59
Figura 8. Algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia.	60
Figura 9. Informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad.	61
Figura 10. La adecuada inversión de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa.	62
Figura 11. El personal responsable de la seguridad asume con rapidez la prestación del servicio.	63
Figura 12. Jefe de seguridad asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad.	64
Figura 13. La tasa de conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha.	65
Figura 14. Están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario.	66
Figura 15. Conoce los métodos de evaluación en la gestión de inventarios.	67

Figura 16. Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros.....	68
Figura 17. Los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad.	69
Figura 18. Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa dependerá de las inversiones efectuado en el periodo comercial.	70
Figura 19. Un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros.....	71
Figura 20. La empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores.	72
Figura 21. La rentabilidad económica de una empresa debe sustentarse en su activo total.....	73
Figura 22. La rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa	74
Figura 23. Adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad nos ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa.	75
Figura 24. La rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma.	76
Figura 25. beneficio operativo de la empresa cuenta con los impuestos de ley...	77
Figura 26. La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa y los indicadores financieros influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa.	78
Figura 27. La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa.	79
Figura 28. El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado. ..	80
Figura 29. Política de la empresa en adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión.	81
Figura 30. La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones.	82

INTRODUCCIÓN

La empresa es una de las principales unidades económicas del País, éstas varían en tamaño, sector al que se dedican, entre otros. Sin embargo, la mayoría ha presentado problemas en el control de inventarios, generando pérdidas económicas a largo plazo, por lo que es necesario mantener un adecuado y estricto control sobre los mismos, en el que se puede desarrollar el análisis financiero de la empresa, observando la parte de mercadeo y el funcionamiento global de la misma. Los inventarios son vistos como el elemento esencial en la operatividad de una empresa o compañía, aunque es el activo corriente con menor liquidez que impulsa la producción de rentabilidad. En la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. es el motor que dinamiza la organización para la obtención de ganancias. El control de inventarios es uno de los temas más complejos y apasionantes de la planeación y administración de la empresa de seguridad materia del estudio. Es muy común escuchar a los administradores. Gerentes y analistas afrontar que uno de sus principales problemas a los que se deben enfrentar es la administración de los inventarios. La presente investigación describe la mejora de la gestión de inventarios de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C., mediante el uso de herramientas propias del control de inventarios, las cuales van a permitir mejorar la gestión actual de los mismos; por tanto, en la actualidad existe una problemática a nivel general de organización por desabastecimiento de los implementos necesarios para realizar o prestar los servicios propios de la misma.

El eficaz manejo de los inventarios por medio de registros permite tener información beneficiosa que nos llevan a evitar problemas que se suscitan en el control de los inventarios. Los problemas más comunes y relacionados a los inventarios; son el exceso de existencias que la empresa materia del estudio, los que traen consigo un incremento en los costos de servicios; por otra parte, la falta de algunos servicios conlleva a la empresa a perder atenciones y por ende a perder clientes; otro de los problemas que se dan ante la falta de un control óptimo, es la falta de precisión en los servicios que prestan sus agentes; del mismo modo la presencia de mermas y desmedros en las existencias es otro de los inconvenientes que se originan en el manejo de los inventarios, como también un desorden de las

existencias (Asencio Cristóbal, González Ascencio, & Lozano Robles , 2017) Desde el punto de vista estructural la presente investigación consta de cinco capítulos que se detalla a continuación:

Capítulo I. Problema de investigación: que contiene al planteamiento del problema, formulación del problema, justificación y los objetivos de la investigación; en este capítulo se da a conocer los orígenes del problema, la evolución teniendo en cuenta la justificación y los objetivos planteados de acuerdo a la temática planteada.

Capítulo II. Marco teórico: en este caso, se definen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas de las variables en estudio y se conceptualizan los términos básicos que se emplearán en el desarrollo de la presente investigación.

Capítulo III. Métodos y materiales: se consideran las hipótesis, las variables, el tipo, nivel y diseño de la investigación; así como la población y muestra; del mismo modo se dispone de las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos correspondientes.

Capítulo IV. Resultados: en este capítulo se darán a conocer los resultados obtenidos, luego del análisis y tabulación de los instrumentos de recolección de datos.

Capítulo V. Discusión: aquí se analiza la información estadística y se discuten los alcances teniendo en cuenta los objetivos e hipótesis preestablecidos.

Capítulo VI. Conclusiones: aquí se detallan las conclusiones a las que arriba el trabajo de investigación, teniendo en cuenta los objetivos prefijados.

Capítulo VII. Recomendaciones: en este caso, se describen las recomendaciones que asumen las investigadoras a partir de las conclusiones a las que arribaron en el presente trabajo de investigación.

Finalmente se presentan los anexos, entre ellos: la matriz de consistencia, matriz de operacionalización y los instrumentos de recolección de datos

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El comercio a nivel internacional posee un alcance básico para las finanzas de la mayor parte de naciones en crecimiento, recientemente una gran cantidad de empresas vinculadas a esta área se han extinguido del mercado por las permanentes mermas, ocasionado por la deficiente administración de los inventarios (Tenesaca y Maji, 2018). La compra y venta de productos o servicios es el fundamento en toda organización comercial, por ello es significativo el control de inventario en estas. Este control ayudará a la empresa a contar con un adecuado manejo, así como conocer a largo plazo un confiable escenario financiero (Ortega, Padilla, Torres y Ruz, 2017). En este orden de ideas, el control de inventario dentro de la empresa es un elemento puntual para adquirir un manejo del negocio correcto, ya que brinda seguridad en cuanto a alcanzar los propósitos estipulados enmarcados en la eficacia, eficiencia y renta; integrando así las bases que sustentan y protegen los bienes y recursos de la compañía (Ortega et al., 2017).

Es importante acotar, que en el mundo y mayormente en Latinoamérica las empresas se han formado en la primera fuerza de desarrollo económico en varios países. No obstante, pese a lo significativo que son las organizaciones para el capital de estos, dichas empresas enfrentan un conjunto de dificultades que complican su verdadero progreso, siendo la rentabilidad una de las más habituales (Dini y Stumpo, 2020). Asimismo, la globalización económica está permitiendo que los capitales de las entidades y/o empresas se muevan de un lugar a otro sin limitaciones ni retrasos, la rentabilidad es uno de los componentes más indiscutibles para atraer capitales en el largo plazo en un mercado tan competitivo, las empresas hoy en día suman esfuerzos para maximizar sus beneficios (Gil, 2020).

En la mayor parte de los negocios y empresas, los inventarios representan una inversión relativamente alta y pueden ejercer dominio sobre las decisiones financieras. Las dificultades frecuentes a las que enfrentan las empresas referidas al control de inventarios radican en que no se tiene conciencia de la importancia de la información de apoyo, suficiente y útil para minimizar costos, aumentar liquidez y mantener un nivel de inventario óptimo (Ferreira, 2018).

Por tal motivo, para que las empresas puedan lograr una diferenciación del mercado, deben prestar atención a uno de los aspectos fundamentales clave de la administración de una organización que es la gestión de sus inventarios. La implementación de un proceso de gestión de inventario en el manejo de los materiales se convierte en un factor decisivo para la rentabilidad de la compañía, bajo la visión del empleo apropiado del capital. Por lo que, ser consciente de los principales métodos de gestión de inventario y cuál es la reflexión en el funcionamiento de la empresa, puede resultar en una diferenciación del mercado, una ventaja competitiva, así como una ganancia operativa y financiera (Massarioli y Lanzotti, 2017).

De acuerdo con una investigación efectuada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en México, indica que una pequeña y mediana empresa tiene un plazo de existencia valorado entre dos y cinco años, lo cual se debe a un mal manejo del control de inventarios, pues las organizaciones que no tienen un control apropiado de inventarios se orientan a serios inconvenientes económicos, llegando incluso a cerrar antes del tiempo establecido, los resultados arrojaron que hubo 1.6 millones de delitos en las compañías, las mayores pérdidas se registran en las ventas y los inventarios, pudiendo añadir que 70 de 100 empresas no superen los cinco años de vida. Dicho problema ocasiona clientes insatisfechos, escasa rentabilidad, hurto por parte de los trabajadores, ventas sin registrar y la desatención de la rotación de productos (Garduño, 2019).

También, en Ecuador realizaron un estudio en una empresa de ferretería, el cual evidenció que el control de inventarios llevado a cabo en esta es deficiente, existe un empirismo en la gestión, así como falta de conocimiento de herramientas metodológicas para este tipo de control (Vasconez, Mayorga, Moreno, Arellano y Pazmiño, 2020).

En Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) señaló que se fundan 250.000 empresas anuales, pero muchas no consiguen estar presentes por largo tiempo, tal como sucedió en el 2016 durante los primeros seis meses, en el que aproximadamente 47.000 empresas registradas clausuraron y el 90% de las organizaciones nuevas están en riesgo también antes del primer año de creación

(Conexión ESAN, 2017). Entre otros problemas, mayormente se debe al incorrecto control de inventarios.

La presente investigación trata sobre el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C., la cual está ubicada en la Calle José María Mejía S/N (frente al COAR), Departamento de Ica, Provincia de Nasca, Distrito de Nasca; esta inició sus actividades el 14 de noviembre del 2011. Es una empresa dedicada a la prestación de servicio de seguridad y vigilancia de compañías, empresas, personalidades y casas particulares. Actualmente, está autorizado por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC) para brindar todo este tipo de servicios en la región ya mencionada.

Sin embargo, esta empresa compite con relativo éxito en el mercado local y regional, ya que carece de un adecuado control y manejo de sus servicios, algunos de los trabajadores de esta empresa necesitan de las acciones y conocimientos necesarios sobre el servicio que se presta; así como llevar un control de este sobre todo de las entradas y salidas de las existencias, ocasionando que la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. no cuente con un inventario exacto de las mismas, razón por la cual en muchos casos no hay material disponible para la prestación del servicio, es por ello que dichos servicios se retrasan y no son ofrecidos en su momento; causando molestias a clientes, afectando de esta manera la rentabilidad.

Por su lado, el personal que labora en esta empresa carece de una adecuada capacitación, por tanto, no cuenta con los conocimientos necesarios para el control de inventario y almacenamiento. Asimismo, se puede decir que dicha empresa no tiene políticas de control de inventarios y controles físicos que le permita evitar las pérdidas de algunos clientes por las deficiencias del servicio de seguridad que presta. La labor de seguridad y el personal no cuentan con una codificación que permita diferenciar cada empresa, servicio y cliente para facilitar su localización.

En consecuencia, no dispone de un adecuado procedimiento para brindar el servicio de seguridad ni un eficaz registro de las empresas y clientes en su cartera; es decir, los accesos se dan sin el requerimiento del área correspondiente y encargada de llevar el control de las empresas y existencias, ocasionando muchas

veces que no cuente con el material necesario para ofrecer los servicios de vigilancia a los clientes.

Por tanto, a partir de lo descrito, se formulan los siguientes problemas:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general.

PG. ¿De qué manera se relaciona el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca?

1.2.2. Problemas específicos.

PE 1. ¿Cuál es la relación entre las normas de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca?

PE 2. ¿Cuál es la relación entre la rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca?

PE 3. ¿Cuál es la relación entre el período promedio de permanencia de inventarios y su incidencia en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación teórica.

La presente investigación se justifica teóricamente dado que esta se sustenta mediante teorías antes exploradas relativas al control de inventarios y la rentabilidad, así como en el uso del método científico, cuyas variables han sido analizadas para conocer la incidencia de la primera sobre la segunda y así brindar información oportuna y fundamentada en la realidad.

1.3.2. Justificación práctica.

Este estudio se justifica de manera práctica, puesto que al aplicar un adecuado control de inventarios en la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C permite solventar en el almacén la situación problemática de rotación de productos, es decir, ayuda a llevar un mejor manejo del inventario, de las entradas y salidas de mercancía y por ende realizar una adecuada gestión de inventario, lo cual genera orden en la empresa, satisfacción en los usuarios de sus servicios, un clima laboral favorable, brindando mayor productividad y rentabilidad en la organización.

1.3.3. Justificación metodológica.

La investigación se justifica **metodológicamente**, ya que se empleará el método científico por medio del enfoque cuantitativo y del uso de la encuesta, lo que permite recabar la información de forma ordenada y concreta, así como medir las variables de estudio con el fin de poder describir si el control de inventarios incide en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

1.3.4. Justificación social.

Este estudio se justifica socialmente porque al precisar si el control de inventarios incide en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca, puede brindar conocimiento sobre la importancia que representa el llevar un control adecuado de los inventarios, la rotación de mercancías, correcta gestión de stocks, ayudando así a que esta empresa posea lineamientos y aplique los saberes ofrecidos a través de esta investigación. Asimismo, sirve de aporte a otras instituciones académicas y empresariales interesados en el tema tratado.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general.

OG. Describir de qué manera se relaciona el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

1.4.2. Objetivos específicos.

- OE 1. Describir cuál es la relación entre las normas de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.
- OE 2. Describir cuál es la relación entre la rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.
- OE 3. Describir cuál es la relación entre el período promedio de permanencia de inventarios y su incidencia en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales.

En Pimentel, Córdova y Saldaña (2019) realizaron una investigación denominada Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén - 2017. En la Universidad Señor de Sipán para optar al grado profesional de Contador Público. Cuyo objetivo principal fue determinar un adecuado control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa en cuestión. Respecto a la metodología, el estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo-explicativo con un diseño no experimental; asimismo, las técnicas e instrumentos para recabar los datos fueron la encuesta y el análisis documental, así como el cuestionario, respectivamente. La población estuvo compuesta por cuatro empleados de la ferretería.

De los resultados obtenidos, evidenciaron que la empresa no contaba en un 100% con un sistema de control de inventarios, el índice de rotación de este en el 2016 fue de 53.72 veces mientras que en el 2017 fue de 35.91 veces, disminuyendo dicha rotación en -17.81 veces por año. Además, la rotación del activo total tuvo una variación caída de -2.25 entre esos años. En cuanto a la rotación de patrimonio, entre 2016 y 2017 su variación fue baja de -2.81. De esta manera, concluyeron que la empresa debe aplicar un sistema de control de inventarios con el fin de mejorar su rentabilidad, el cual fue propuesto en esta investigación para ser implementado.

En Tarapoto, Rengifo y Ramírez (2017) en su tesis titulada Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila SAC. en el Distrito de Tarapoto. Año 2015. En la Universidad Nacional de San Martín, para optar al título profesional de Contador Público. El objetivo general fue determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa y año mencionados. En este sentido, la metodología fue cuantitativa, aplicada, explicativa, no experimental transversal e hipotético-inductivo. Las técnicas empleadas fueron la entrevista, la observación y el análisis

documental, mientras que en los instrumentos utilizaron guías para cada una de las técnicas. La población estuvo constituida por seis colaboradores de la empresa.

Por consiguiente, los resultados mostraron que las mercaderías tuvieron un 81.9% del activo corriente y del activo total un 40.48%, así como 1.49 veces la rotación de inventarios. De esta forma, concluyeron que la gestión de inventarios en la empresa Electro Servicios Dávila presenta faltas en todos los componentes valorados, manifestando una directa relación con la rentabilidad de los estados financieros del 2015.

En Trujillo, Bustamante y Linares (2021) llevó a cabo una investigación denominada Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Megatronic Fuel Injection S.A.C Trujillo, año 2021. En la Universidad César Vallejo, para optar al título de Contador Público. Su objetivo principal fue determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Megatronic Fuel Injection SAC Trujillo 2021. La metodología en este estudio fue de tipo aplicada, propositiva, de alcance descriptivo, de diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional. La población estuvo conformada por la Empresa Megatronic Fuel Injection S.AC y la muestra Empresa Megatronic Fuel Injection S.A.C periodo 2020. La técnica utilizada fue el análisis documental y la encuesta; teniendo como instrumento la ficha de registro y el cuestionario.

Luego de obtener los resultados y analizarlos, el autor concluyó el coeficiente de correlación de Pearson fue $R= 0.878$, Por lo que se concluye que el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Megatronic Fuel Injection S.A.C, año 2021, incide muy significativamente, existiendo una alta correlación entre las variables.

En Trujillo, Chicoma (2020) llevó a cabo una investigación denominada La gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa Virgen de las Mercedes, región La Libertad 2020. En la Universidad Privada del Norte, para optar al grado de Maestro en Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento. Su objetivo principal fue determinar en qué medida se relaciona la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa antes señalada. La metodología en este estudio fue cuantitativa, descriptiva, correlacional y no experimental. Además, las técnicas para

recoger la información fueron la observación directa y el análisis documental. Luego de obtener los resultados y analizarlos, el autor concluyó que existe una relación positiva entre la gestión de inventarios y la rentabilidad, ya que el nivel de correlación fue 0.930 para la rentabilidad y 0.83 para el control de inventarios.

En Callao, Flores (2018) en su trabajo titulado Control de los inventarios y rentabilidad en la empresa APM Terminals. Callao, 2017. En la Universidad César Vallejo, para optar al título profesional de Licenciada en Administración. El objetivo central fue determinar qué relación existe entre el control de los inventarios y la rentabilidad en la empresa ya mencionada. En este sentido, la metodología utilizada fue cuantitativa, básica, explicativa, no experimental y transversal. La técnica y el instrumento empleados fueron la encuesta y el cuestionario, respectivamente. Asimismo, la población estuvo constituida por 146 personas de los cuales tomó una muestra de 106 trabajadores. De los resultados obtenidos, evidenció que la hipótesis general tuvo una correlación de 0.407 siendo $p= 0.000 < 0.05$; rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando que existe una correlación media positiva entre el control de inventarios y la rentabilidad.

Respecto a la primera hipótesis específica si existe o no relación entre control de inventarios y el rendimiento, tuvo una correlación de 0.671 siendo $p= 0.000 < 0.05$; descartando la hipótesis nula y admitiendo la alterna, revelando que sí existe relación entre ambos. Mientras que, en la segunda hipótesis específica, la cual corresponde a si existe o no relación entre el control de inventarios y la rotación, obtuvo 0.654 de correlación, siendo $p= 0.000 < 0.05$, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la nula, evidenciando relación entre estos. Para la tercera hipótesis, si existe o no relación entre el control de inventarios con las unidades de negocio, obtuvo una correlación de 0.572 siendo $p= 0.000 < 0.05$; por lo que rechazó la hipótesis nula y aceptó la alterna, demostrando que existe relación entre ambos. Finalmente, la autora concluyó que existe una relación entre el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa APM Terminals.

2.1.2. Antecedentes Internacionales.

En Ecuador, González (2019) en su trabajo titulado Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "CODILITESA S.A". En la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, para optar al título de Ingeniería en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, CPA. Su objetivo general fue diseñar un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa en cuestión. La metodología empleada fue mixta, de tipo documental, de campo y bibliográfica, con un nivel exploratorio, en este orden, las técnicas usadas fueron la observación, entrevista y encuesta, mientras que los instrumentos fueron las guías de observación y entrevista, y el cuestionario. La población estuvo compuesta por 40 personas.

Con relación a los resultados arrojados de la encuesta, se obtuvo que el 82% de los participantes no conocen si hay un control de inventarios apropiado a los requerimientos de la empresa, mientras que un 18% dijo que sí sabe. Por su lado, el 92% indicó que los movimientos de mercadería no son verificados a través de documentos. Además, el 85% expresó que la empresa no cuenta con la información oportuna para la toma de decisiones de control de inventarios. Asimismo, el 53% señaló que en la empresa no existe un control de ingresos y egresos de la mercadería correcto. El 70% manifestó que no hay una codificación de los inventarios según el plan de cuentas.

En cuanto al análisis de la rentabilidad, la empresa mostró un margen de utilidad bruta del 18% en el 2017, mientras que con el uso del control de inventarios tuvo un 16% de pérdida bruta, reduciéndose en un 2% la utilidad. En el margen de utilidad neta obtuvo un 6% de las ventas y el costo de estas en el 2017, luego, al registrarse los descuentos y devoluciones en el 2018, hubo un 5% de disminución, es decir, la variación anual fue de 1%. Por su parte, en el rendimiento sobre los activos, al vincular la utilidad neta con los activos totales de la empresa se alcanzó un 4% de rentabilidad para el 2017, mientras que hubo una pérdida del 3% para el 2018. La disminución fue del 1% de la rentabilidad sobre la inversión. Igualmente, en la rentabilidad sobre el patrimonio en el 2017 se logró un 4%, mientras que para el siguiente año mostró una pérdida de 3,49%, mostrando así una reducción del 0.51% en esta rentabilidad.

Por consiguiente, la autora concluyó que con el empleo de un control de inventarios correcto en la empresa “CODILITESA S.A.” se logró un incremento en la rentabilidad dado a la variedad de instrumentos contables y a sus indicadores que evidencian la eficacia y eficiencia en la implementación de estos.

En Ecuador, Ascencio, González y Lozano (2017) en su artículo denominado El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. En la Revista RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía. Cuyo objetivo fue analizar el control de inventarios, contextualizado en el sector de distribución farmacéutica de la provincia de Guayas-Ecuador, a fin de determinar su incidencia en los costos y en la rentabilidad de las empresas. La metodología utilizada fue mixta, exploratoria y descriptiva, además, las técnicas utilizadas fueron la observación, entrevistas y encuestas, mientras que los instrumentos fueron las guías de observación y entrevistas, y el cuestionario. La población estuvo conformada por 25 trabajadores, de los cuales se eligió una muestra de 15 colaboradores.

De los resultados obtenidos, un 67% de los encuestados indicaron la deficiencia en la organización y control de inventarios que tiene la distribuidora farmacéutica JRC PHARMA S.A. El 60% señaló la escasa agilidad y eficiencia en la gestión de inspección de inventarios, el 53% manifestó un ineficiente manual de procedimientos para el manejo de inventario, y el 100% destacó la necesidad de contar con un manual de procesos para la organización y control de inventarios.

Por lo tanto, los autores concluyeron que existe una serie de evidencias en la observación y análisis del control de inventario que incide en la rentabilidad empresarial farmacéutica, tales como: falta de control presupuestario anual y mensual en los departamentos de contabilidad, finanzas, ventas y compras; lugar inapropiado para llevar a cabo la facturación, insuficiente control interno, descoordinación entre la toma física de los inventarios mensuales e intervención del departamento contable, y la necesidad de un conocimiento general de los procesos de control de inventario en el manejo de productos farmacéuticos. Lo cual permite ver la escasez de herramientas de control, relacionado con el tiempo de rotación.

En el mismo país, Cotto (2021) efectuó un estudio titulado Sistema de control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa Guritbalsaflex CIA. LTDA, cantón Quevedo período 2019 – 2020. En la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, para optar al grado académico de Magister en Contabilidad y Auditoría. El objetivo central fue evaluar el impacto del sistema de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa antes indicada. Por su parte, empleó la metodología mixta, de campo, inductivo-deductivo y analítico. Las técnicas utilizadas fueron la observación, el análisis documental y la entrevista, mientras que los instrumentos fueron las guías de observación y entrevista, y el cuestionario. Además, la población estuvo compuesta por nueve personas.

En cuanto a los resultados, obtuvo que el nivel de confianza en las actividades de control es 78% para el nivel alto y 22% siendo bajo en el nivel de riesgo, ya que el sistema de inventarios no muestra los saldos actualizados a diario dificultando el reabastecimiento del stock. Respecto al elemento supervisión y monitoreo tiene un nivel alto de confianza de 84% y 16% siendo bajo en el nivel de riesgo, aun así, no se lleva a cabo la requisita correspondiente para garantizar la aplicación adecuada de políticas y procesos de gestión, manejo y control de inventarios.

Con relación a los indicadores de rentabilidad, se evidenció que en la rotación de existencias en el 2019 fue de 9.18 veces, mientras en el 2020 se incrementó a 13.04 veces, elevándose la rotación de mercaderías en un 42%. La utilidad bruta fue de \$ 1.315.789 en el 2019, mientras que en el siguiente año aumentó a \$ 6.685.224, por lo que la utilidad bruta se elevó en 408,08%. Para la rentabilidad de margen comercial, en el 2019 fue de 3% y para el 2020 fue 9%. En la rentabilidad neta sobre las ventas fue de -2% para el 2019 y de 3% total en el 2020. Asimismo, la rentabilidad neta sobre activos obtuvo 2,95 en el 2019 y en el 2020 llegó a 3,84 veces, y en el apalancamiento financiero, para el 2019 fue de 4,19 y 5,33 en el 2020.

Por tanto, la autora concluyó que el cumplimiento de las políticas y procedimientos del sistema de control de inventarios de la empresa Guritbalsaflex está en un nivel medio, ya que se omiten procesos en las compras, existe una inadecuada aplicación de políticas en la entrada y salida de materiales, en el

recuento físico de inventarios y un escaso monitoreo que demande el cumplimiento de determinados procedimientos en todas las áreas. Producto de estas fallas en el manejo y gestión de los inventarios perjudicaron la rentabilidad de la organización, siendo -23% para el 2019 e incrementándose en el 2020 en 63% a través de la implementación del sistema de control de inventarios.

En Venezuela, López y Reyes (2017) en su trabajo Modelo de control interno para la optimización de los procesos de inventario en la empresa alimentos Cojedes S.A. En la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, para optar al título de Licenciatura en Contaduría Pública. En el que su objetivo central fue proponer un modelo de control interno para la optimización de los procesos de inventario en la empresa ya mencionada. La metodología de este estudio fue cuantitativa, de tipo descriptivo, de campo, no experimental y se enmarca bajo la modalidad de proyecto factible. Además, la técnica e instrumento empleados fueron la encuesta y el cuestionario, respectivamente. La población estuvo constituida por 12 colaboradores.

En este sentido, los resultados evidenciaron que en la variable control interno en su dimensión procedimiento contable, un 69% de los participantes respondieron no, mientras que el 31% contestó afirmativamente, estos promedios totalizados indicaron que hay deficiencias en el control interno del proceso de inventario en la empresa, es decir, no se realiza el control interno y el registro de inventario no está actualizado ni organizado.

Igualmente, en la variable inventario en su dimensión activos y bienes, los totales promediados arrojaron que el 72% manifestó que no, mientras que 28% dijeron sí; evidenciándose que no existe orden ni clasificación en la mercancía registrada, no se efectúan inventarios periódicos, hay incompatibilidades entre las cantidades del libro contable y lo que se dispone en físico, tampoco se lleva un registro de la mercancía que sale a diario, no coincide la facturación enviada por los proveedores, carece de un método de comprobación del inventario, produciendo pérdidas en la institución. De esta manera, los autores concluyeron que es menester proponer un modelo de control interno para la optimización de los procesos de inventario en la empresa Alimentos Cojedes S.A.

En Colombia, Asprilla y Cabezas (2021) realizaron una investigación denominada Control de inventario en la Distribuidora Universal del Llano de Villavicencio (Meta), 2020. En la Fundación Universitaria Compensar, para optar al título de Contador Público. Cuyo objetivo principal fue diseñar una propuesta para el control de inventarios en la Distribuidora en cuestión, que permita una gestión eficiente en entrada y salida de mercancía. La metodología empleada fue cuantitativa y descriptiva. Por su lado, las técnicas utilizadas fueron la entrevista, encuesta y observación, mientras que los instrumentos fueron el cuestionario, las listas de check y ficha de observación. La población estuvo integrada por 23 empleados.

Con relación a los resultados obtenidos, se muestran en los estados financieros los datos de los años 2019 y 2020, evidenciando una diferencia a favor de la institución tanto en su capital activo como en su patrimonio, este resultado comparativo indica si hubo o no incremento en las ganancias durante esos años, en el 2020 el gasto **disminuyó, pero** las ganancias fueron bajas, quizá se debe a la falta de control en los inventarios o reducción de ventas respecto al 2019. Por ende, en el primer estado financiero para el 2019 el total activo corriente fue de 973.173.000 pesos mientras que en el 2020 fue de 1.260.423.00 pesos, con una variación de 287.250.000. Para el total activo no corriente hubo una variación de -12.384.000, siendo 465.161.000 en el 2020, mientras que el año anterior fue 477.545.000.

En relación con el total activo fue 1.450.718 en el 2019, mientras que el año siguiente fue de 1.725.584, con una variación de 274.866.000. En el pasivo corriente, obtuvo 570.929.000 en el 2020, mientras que en el 2019 fue 674.943.000, cuya variación fue de -104.014.000. Para el pasivo no corriente, en el 2020 logró 263.519.000, mientras que en el año anterior fue de 67.629.000, variando en 195.890.000. Por tanto, el total pasivo fue de 834.448.000 en el 2020 y 742.572.000 en el 2019, con una variación de 91.876.000. En cuanto al patrimonio, para el 2020 logró 891.136.000 pesos y en el 2019 alcanzó 709.146.000, cuya diferencia fue de 182.990.000. Por lo que, el total de pasivo y patrimonio obtuvo 1.725.584.000 pesos en el 2020 y 1.450.718.000 en el año anterior, con una variación de 274.966.000.

Por otra parte, en el estado resultado integral se evidenció que hubo una variación en las ganancias de -50.425.000 entre 2020 y 2019, siendo 182.990.000 y 233.415.000, respectivamente. En cuanto al control de inventario, se obtuvo que en la forma de dejar el registro del inventario 75% expresó que lo hacen con un formato predeterminado y el 25% indicó que no se deja registro. Respecto a las notificaciones sobre órdenes de compra o salida de mercancía, 88% manifestó que casi nunca son informados, mientras que el 12% dijo que nunca les notifican sobre eso, es decir, no hay un registro actualizado de inventarios computarizado.

Asimismo, de las dificultades en el proceso de gestión de inventarios, 62% expresó que existe un procedimiento, pero no se cumple; el 24% señaló que se debe a la falta de tiempo del almacenista. En la verificación de las cantidades de productos que salen del almacén, 62% dijeron que casi nunca lo hacen, mientras que el 24% manifestaron que nunca la realizan. En cuanto a si se recibe mercancía devuelta por estar en mal estado, se quiso conocer sobre la percepción de la eficiencia de esta actividad, el 100% respondió que no, mostrando ineficacia en sus procesos internos.

Finalmente, los autores concluyeron que existen dificultades para el control de inventarios en la empresa, generadas por el incumplimiento de los procesos pautados, escasez de trabajadores para dar atención a los clientes por sus solicitudes, impidiendo cumplir con su función. Por ello, ante las fallas vieron la necesidad de diseñar una propuesta en la que la Distribuidora Universal del Llano de Villavicencio (Meta) mejore el procedimiento de control de inventario que maneja, ayudándole a realizar una gestión eficiente de entradas y salidas de mercancía, así como capacitar al personal en el sistema de inventario continuo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Control de inventarios.

El control de inventarios está diseñado para supervisar los niveles de inventario y diseñar sistemas y procedimientos para su gestión efectiva (Ladrón, 2020). En este mismo orden, el control de inventarios en la empresa materia del estudio, es una función que puede resultar muy difícil, muy compleja por la cantidad de operaciones y prestación de servicios que normalmente realizan. A pesar de la

complejidad que conlleva realizar un control de inventarios en las empresas que prestan este servicio de seguridad, es importante señalar, que un control de inventarios permite que estas empresas puedan abastecerse de la forma adecuada y estar en la capacidad de atender la demanda con oportunidad (Meana, 2017).

El control de inventarios es una actividad que implica llevar un registro, designar un responsable, definir políticas e instaurar un sistema con el propósito de evitar el descontrol, el incumplimiento de funciones y responsabilidades en la seguridad personal y de empresas, las mermas y desmedros, lo cual menoscaban en las utilidades. El establecimiento de procedimientos para el registro de la información continua y real sobre los inventarios es una actividad primordial de un correcto control de los inventarios. Los registros de inventarios son los medios necesarios para la realización de un buen control. Se registran a su costo de adquisición, incluidos los desembolsos posteriores, para ponerlo en el punto de venta. Para realizar un control de los inventarios se han desarrollado diferentes procedimientos que permiten monitorear de forma estricta el activo circulante (López Montes, 2018).

2.2.1.1. Normas de control de inventarios.

Las normas de control de inventarios son aquellos lineamientos para la toma del inventario físico de bienes que se encuentran almacenados en una empresa (Ladrón, 2020). Asimismo, las normas de control de inventarios permiten al área administrativa conocer las tareas y responsabilidades a su cargo, tal como el manejo físico de los bienes, la emisión de información confiable, correcta y oportuna para la adecuada toma de decisiones (Arguello, Nocobe y Menjura, 2018).

Lineamientos. El objetivo principal es crear normas de seguridad en los inventarios es principalmente el de evitar pérdidas económicas para la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca, detallando a continuación las más generales:

- 1) Evitar que todas las personas tengan acceso al inventario.
- 2) Evitar la compra excesiva de materiales, indumentarias, armas, chalecos, artículos y materia prima.
- 3) Evitar el sobreprecio en la prestación del servicio de seguridad.

- 4) Evitar demoras tanto en la prestación del servicio como en el tiempo asignado a la misma.

Es fundamental que los inventarios se encuentren en instalaciones que los protejan de deterioros físicos o de robos y procurar que solo tengan acceso a los mismos el personal de almacén debidamente autorizado (Estupiñán, 2018).

Métodos. Existen métodos de valuación de inventarios para la salida de estos, tales como:

- a) Método costo identificado. Este método arroja los importes y/o costos más exactos debido a que las unidades en existencia si pueden identificarse como pertenecientes a determinadas adquisiciones (Fuentes, 2015).
- b) Costo promedio. Es la manera de determinarse sobre la base de dividir el costo y/o importe acumulado de las erogaciones aplicables entre el número de especies, artículos adquiridos o producidos. El costo de estas especies y artículos disponibles para la custodia y/o venta se divide entre el total de las unidades disponibles también para dicha custodia o venta. El promedio resultante se emplea entonces para valorizar el inventario final. Los costos determinados por el método de promedio ponderados son afectados por el servicio de seguridad o las compras, al principio del período; así como al final de este, por lo tanto, en un mercado que tiende al alza, el costo unitario será menor que el costo unitario calculado corriente, y en un mercado que tiende a la baja, dicho costo unitario excederá al costo corriente (Fuentes, 2015).
- c) Primero en Entrar, Primero en Salir o "PEPS". Basado en el supuesto de que las primeras especies, artículos y/o materias primas en registrarse en el servicio, entrar en custodia a la bóveda, almacén o a la producción son los primeros en salir de este. Este método se considera conveniente, porque permite una valuación del inventario concordante con la tendencia de los precios; puesto que se supone que el inventario está integrado por la prestación del servicio, las compras más recientes y esta valorizado a los costos también más recientes de las especies y/o artículos (Fuentes, 2015).
- d) Método de Últimas en Entrar, Primeras en Salir (UEPS). Este método se basa en la suposición de que las ultimas en entrar al almacén serán las

primeras en salir. Al finalizar el ejercicio contable las existencias quedan valuadas al costo del inventario inicial y a los precios de las primeras compras. Presenta el costo de las mercancías vendidas a un costo más actual. Cuando aumentan los costos de los inventarios este método produce el costo de mercancías vendidas más alto y la utilidad más baja, minimizando el impuesto sobre la renta. Se venden primero las mercancías con menos antigüedad en el inventario (Donado, 2015).

- e) Método de Identificación Específica. Este método de evaluación de inventarios y determinación del costo de ventas requiere la implementación de un mecanismo que permita identificar el costo de adquisición (ajustado por inflación) de cada uno de los productos o unidades de inventario hasta el momento de su venta. Permite obtener una mejor asociación entre costos e ingresos pues, al momento de la venta, se debe identificar con exactitud cuál es el producto que se está enajenando y, en consecuencia, se puede conocer su costo de adquisición más los ajustes por inflación que se hayan practicado hasta ese momento (Donado, 2015).
- f) Método Retail. Es conocido con el nombre de inventario al detalle o al por menor. Por este método es necesario mantener registros pormenorizados de las compras al costo y al precio de venta y de las ventas, al precio de venta. Con esta información se calcula la relación porcentual entre el costo y el precio, con el objetivo de aplicar el resultado al inventario final detallado y obtener el costo de la mercancía vendida. Se obtiene de multiplicar el resultado de dividir el total disponible al costo, entre el total disponible al detalle (precio de venta) por el inventario final estimado al detalle o a precios de venta.

El objetivo buscado mediante el empleo del método retail es obtener un valor del inventario final que esté muy cerca del monto que se obtendría al realizar un inventario físico, para ser valorizado por el procedimiento de costo o mercado, el más bajo. La suposición básica del método del inventario al detalle es que existe una distribución igual de los artículos del inventario (los que cuestan mucho y los que cuestan poco con relación al precio de venta) entre las compras, el inventario inicial y el inventario final.

Al incluir el sistema integral de ajustes por inflación se deben tomar los inventarios iniciales y las compras (cuando aplique) debidamente actualizados y ello conducirá a que el factor que se aplica al inventario final estimado al detalle o precios de venta disminuya, afectando de esta manera el monto del inventario final con una proporción del total de ajustes por inflación calculados (Donado, 2015).

Disposiciones. Las disposiciones de carácter general son el conjunto de normas escritas dictadas por la administración de la empresa con rango inferior a la ley. De forma habitual las denominamos reglamentos (Cocarico, 2015). Por lo tanto, se refiere a enunciados que determinan de forma reglamentaria la gestión de inventarios dentro de la empresa.

Criterios. Realizar inventario al menos una vez al año no deja de ser una exigencia legal en la medida en que cualquier sociedad debe valorar sus existencias con vistas al cierre contable. También puede efectuarse de forma cíclica durante el ejercicio económico. Estos pueden ser: temporal, cíclico o rotativo, por familias, por estanterías y otros; tales como, el inventario estacional, de seguridad, especulativos, físico, mínimo, máximo, disponible, en línea, agregado y en cuarentena (Ladrón, 2020).

Logro de lo establecido. El logro de lo establecido en el manual de control de inventarios se refiere al cumplimiento cabal de las normativas estipuladas en este y al éxito de la empresa al realizar un eficiente control de inventarios (García, 2017).

Conocimiento y aplicación. El conocimiento y aplicación consisten en la capacitación y experiencia que debe tener el personal que va a realizar el control de inventarios, así como de su práctica en la organización. Tanto el gestor como el auditor deberán incorporar en sus equipos personas con el conocimiento técnico suficiente para poder efectuar los procedimientos establecidos en el manual de control de inventarios (Llanes, McPherson y López, 2016).

Receptibilidad. La receptibilidad es el grado de aceptación y responsabilidad que el personal encargado de llevar a cabo el control de inventarios tenga para cumplir la normativa dispuesta en dicha gestión y así facilitar el manejo de productos y del stock en la institución con el fin de disminuir riesgos o uso inadecuado de los recursos (Mantilla, 2016).

2.2.1.2. Rotación de inventario.

La rotación de inventarios es el indicador financiero que permite conocer el número de veces en que el inventario es realizado en un periodo de tiempo determinado (Ladrón 2020). Además, la rotación de inventarios es aquel que permite determinar el punto óptimo donde se hagan mínimos los niveles de inventarios, todo esto sin sacrificar la secuencia del negocio, es decir que, si los niveles de inventarios llegan a cero, se corre el riesgo de perder la continuidad, lo que traerá como consecuencia la falta de productos, y perder clientes por no atenderlos en tiempo y forma y por consiguiente satisfacer su necesidad (Suárez y Cárdenas, 2017).

La rotación de inventarios se determina dividiendo el costo de las mercancías vendidas en el tiempo entre el promedio de inventarios durante el período:

$$\text{N}^\circ \text{ veces} = \frac{\text{Coste de mercancías vendidas}}{\text{Promedio de inventarios}}$$

Costo de mercancías. El costo de mercancías se refiere al valor de los bienes vendidos o comprados durante un período contable en particular. Es una métrica que muestra los costos directos atribuibles a la producción de los bienes vendidos o los servicios prestados (Horngren, Sundem y Elliot, 2015).

Promedio de inventarios. El promedio de inventarios es la media en términos monetarios de toda la mercancía que una empresa tenga en las bodegas y los estantes de las tiendas sin vender durante un periodo determinado. La manera más fácil de calcular este valor es sumar los inventarios inicial y final de un período de tiempo determinado y dividir el resultado entre dos. Si se va a usar más de dos valores del inventario, se deben sumar todos y dividir el resultado entre el número de sumandos para encontrar el promedio del inventario (Carro y González, 2018). La fórmula es:

$$\text{Promedio de inventario} = \frac{Q + 0}{2} = \frac{Q}{2}$$

Inversión de existencia. Son materias primas o terminadas que se mantienen en los almacenes de la empresa. Se tiene en cuenta que la inmovilización de un

importante volumen de materias primas o productos terminados en los almacenes tiene como consecuencia directa la inmovilización de un importante volumen de recursos financieros (Sánchez, 2015).

Servicio rápido. El servicio rápido se entiende cuando hay mayor rotación de inventarios, es decir, mientras este sea mayor, más rápido se realiza el dinero invertido en estos, permitiendo un gran retorno o rentabilidad en la inversión (Pinargote, Ávila, Cedeño, Minaya, Minaya, Mendoza, 2020).

Servicio moderado. El servicio moderado implica menor rotación de inventarios y por ende un bajo porcentaje, el cual se debe revisar periódicamente para valorar la posibilidad de que rinda o disminuya (Pinargote et al., 2020).

2.2.1.3. Período promedio de permanencia del inventario.

El período promedio de permanencia del inventario nos informa acerca del cociente de días en el que se agota el stock en inventario y este se vuelve a reponer (Ladrón, 2020). De esta manera, la permanencia de inventario es un método que proporciona información sobre los inventarios y el costo de cada venta en forma permanente. Es necesaria la realización de una ficha de prestación de servicio para cada empresa que se atiende para determinar el precio de costo (López Montes, 2018).

Para calcular el período de permanencia del inventario se suman los saldos de cada mes y se divide por el número de meses:

$$\text{Período de permanencia del inventario} = \frac{\text{Suma de saldos de cada mes}}{\text{Número de meses}}$$

Tasa de conversión. la tasa de conversión de inventario es la medida a la que se vende el inventario. Este es un valor significativo, especialmente para las empresas minoristas, que a menudo necesitan entregar rápidamente su inventario (Ladrón, 2020).

Stock de inventario. El stock de inventario es el conjunto de existencias almacenadas en la empresa hasta su uso o venta. El stock cumple tres funciones, es reguladora, comercial y económica (Ladrón, 2020).

Gestión de inventario. La gestión de inventarios consiste en administrar los inventarios que se requiere mantener dentro de una organización para que tales elementos funcionen con la mayor efectividad y al menor costo posible (López Montes, 2018). Las tareas correspondientes a la gestión de un inventario se relacionan con la determinación de los métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de inventario determinados por los métodos de control (Ladrón, 2020).

2.2.2. Rentabilidad.

La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia; sin embargo, una definición más precisa de la rentabilidad es la de un índice que mide la relación que existe entre la utilidad o ganancia obtenida o que se va a obtener, y la inversión realizada o que se va a realizar para poder obtenerla (Pérez, 2016). Por su parte, la rentabilidad muestra el desempeño financiero que la empresa cree pertinente para la toma de decisiones sobre financiamiento (Aguirre, Barona y Dávila, 2020).

2.2.2.1. Rentabilidad financiera.

La rentabilidad financiera conocida también con el nombre de rentabilidad sobre el capital, o por su nomenclatura en inglés, ROE (Return on Equity), que corresponde a los beneficios alcanzados netos en una determinada operación de inversión con los recursos precisos para alcanzarla (Pérez, 2016). En este sentido, la rentabilidad financiera o de los fondos propios, es una medida, designada a un determinado período, del rendimiento alcanzado por aquellos capitales propios, usualmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera se considera también como una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que hipotéticamente, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios (Físico, 2020).

La rentabilidad financiera medida por el ROE se calcula dividiendo el beneficio neto de una empresa entre los recursos propios, es la siguiente:

$$\text{ROE} = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Recursos propios}}$$

Estados financieros. Los estados financieros son aquellos que, mediante representación estructurada, deben presentar razonablemente la situación financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una empresa (Estupiñán, 2017). Los estados financieros son necesarios para construir indicadores de rentabilidad, ya que no solo se requiere de información relacionada con resultados, ingresos o ventas, sino también es necesario disponer de información relacionada con la estructura financiera, básicamente con los activos y el capital invertido (Olivera, 2016).

Índices financieros. Los índices financieros son herramientas de medición que permiten combinar entre sí los elementos de información que se reflejan en los estados financieros. A través del cálculo e interpretación de estos datos contables, es posible realizar un diagnóstico preciso de la situación financiera de una empresa (Rincón, 2017). Los índices financieros permiten obtener información clave para dirigir una empresa, evaluar su estado económico, su capacidad de desarrollo y detectar a tiempo los problemas de financiamiento (Aguirre, 2021).

Inversiones. Las inversiones son actividades que consisten en dedicar recursos con el objetivo de obtener un beneficio de cualquier tipo (Cooper, 2019). Las inversiones es el desembolso de una cantidad de dinero para conseguir, a través del tiempo una ganancias sobre la cantidad total. La inversión es la única forma de producir un bien o servicio al tiempo pueda conseguir una ganancia mayor a la invertida (Haro y Rosario, 2017).

Créditos financieros. Los créditos financieros se refieren a un préstamo de dinero que realiza una entidad financiera, por lo general los bancos, para que una persona natural o jurídica pueda comprar un producto o servicio. Por supuesto, esta se debe comprometer en un futuro a devolver la cantidad de dinero solicitada (Oliva, 2019).

2.2.2.2. Rentabilidad económica.

La rentabilidad económica o de la inversión, llamada también ROI (Return on Investment) calcula la capacidad que tienen los activos de la empresa materia del estudio para generar beneficios, sin considerar como estos fueron financiados (Pérez, 2016). La rentabilidad económica es una medida dispuesta a un determinado tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de estos. De lo descrito se deduce que la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad (Eslava, 2017).

La forma en que se determina la rentabilidad económica consiste en comparar el resultado alcanzado por la empresa, y ello con independencia de la procedencia de los recursos financieros implicados, en relación con los activos empleados para el logro de tal resultado. Se tiene:

$$\text{ROI} = \frac{\text{Resultado del período}}{\text{Activo total}}$$

Beneficio económico. Es la cantidad monetaria resultante de la diferencia entre ingresos y costes de una inversión, negocio o cualquier otra actividad económica (López, 2018). Se obtiene de hacer la siguiente operación:

$$\text{Beneficio} = \text{Ingresos} - \text{Costes}$$

Activo total. El activo total es la parte del balance que recoge los saldos deudores de las cuentas, representando en unidades monetarias, lo que la empresa posee, o bien el empleo que se ha dado al conjunto de recursos financieros que figuran en el pasivo del balance. Los activos totales pueden ser tangibles, si tienen existencia material; o intangibles, si representan derechos legales para el uso de un proceso o un derecho de cobro (Chong, Chávez, Quevedo y Bravo, 2019). Su fórmula es:

$$\text{Activo Total} = \text{Activos corrientes} + \text{Activos fijos} + \text{otros}$$

Pasivo total. El pasivo total son las obligaciones que tiene la compañía con terceros, surgidas de eventos pasados. Estas partidas pueden ser el resultado de la compra de bienes o servicios a otras empresas sobre la base del crédito. También incluye los préstamos obtenidos de terceros para financiar actividades de la compañía, las remuneraciones de los empleados y los impuestos que se encuentran pendientes de pago (Chong et al., 2019). Su fórmula es:

$$\text{Pasivo Total} = \text{Pasivos corrientes} + \text{Pasivos a largo plazo} + \text{otros}$$

Ingresos. Los ingresos representan el incremento de los beneficios económicos durante un período contable en la forma de aumentos en los activos o disminuciones en los pasivos que resultan en la elevación del patrimonio por motivos distintos a los aportes que hacen los accionistas. Los ingresos surgen de las actividades ordinarias de la compañía, tales como ventas, honorarios por prestación de servicios, intereses, alquileres y dividendos ganados (Chong et al., 2019).

Costes financieros. Los costes financieros son aquellos en los que incurre la empresa como consecuencia de la adquisición de financiamiento mediante deuda para el desarrollo del negocio y de las operaciones (Euroinnova, 2022).

Beneficio operativo. El beneficio operativo es una magnitud que refleja los beneficios de una empresa antes de aplicar los correspondientes impuestos y tasas fiscales, los intereses y las amortizaciones a los que debe hacer frente (Contreras, 2016).

2.2.2.3. Rentabilidad patrimonial.

La rentabilidad operacional del patrimonio permite identificar la rentabilidad que le ofrece a los socios o accionistas el capital que han invertido en la empresa, sin tomar en cuenta los gastos financieros ni de impuestos (Pérez, 2016). De esta forma, la rentabilidad del patrimonio o ROE es uno de los indicadores financieros y de gestión principales para determinar la tasa de crecimiento de las ganancias de una compañía, específicamente la realizada por la inversión de los accionistas. Por lo general, se utiliza para evaluar los beneficios futuros esperados de una empresa antes de consolidarse (Estupiñán, 2020).

La rentabilidad patrimonial se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Rentabilidad Operacional del Patrimonio} = \frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{Patrimonio}}$$

Por su parte, el indicador ROE permite identificar cómo se están empleando los capitales de la empresa materia del estudio. Cuanto más alto sea el ROE, mayor será la rentabilidad que dicha empresa puede llegar a tener en función de los recursos propios que emplea para su financiación y prestación de los servicios de seguridad (Aguirre et al., 2020). La fórmula es la siguiente:

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Indicadores financieros. Los indicadores financieros patrimoniales son instrumentos para el análisis del balance y del estado de resultados de una empresa. Establecen relaciones entre dos cuentas o grupo de cuentas de un estado financiero, o entre dos estados en diferentes fechas (Biblioteca Conmemorativa Orton, 2015). A continuación, se presentan algunos ratios que aporten información en relación con la situación patrimonial referidos a la solvencia a corto y largo plazo.

Solvencia a corto plazo:

$$\text{Índice de liquidez inmediata} = \frac{\text{Fondos líquidos}}{\text{Obligaciones reconocidas p.p.}}$$

$$\text{Índice de solvencia a corto plazo} = \frac{\text{Fondos líquidos + derechos ptes. Cobro}}{\text{Obligaciones reconocidas p.p.}}$$

Solvencia a largo plazo:

$$\text{Índice de cobertura de recursos ajenos a largo} = \frac{\text{Activo fijo}}{\text{Deudas a largo plazo}}$$

$$\text{Índice de cobertura de recursos ajenos totales} = \frac{\text{Activo realizable total}}{\text{Recursos ajenos totales}}$$

Tasa de crecimiento. La tasa de crecimiento también conocida como tasa de variación positiva, es el cambio positivo en porcentaje de una variable entre dos momentos distintos del tiempo (Chong et al., 2019).

Ratio de eficiencia. El ratio de eficiencia es el resultado del cociente entre los gastos de explotación y el margen bruto. Dicho de otro modo, relaciona los ingresos obtenidos con los gastos necesarios para su consecución. Como conclusión, una entidad será más eficiente cuanto menor sea su ratio de eficiencia (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria [BBVA], 2021).

Inversión. La inversión patrimonial son aquellos bienes, tangibles o intangibles, pertenecientes a un individuo (Biblioteca Conmemorativa Orton, 2015).

Accionistas. El accionista es aquel agente que es propietario de acciones en cualquier sociedad o forma empresarial. Puede ser una persona natural o jurídica (). El accionista cuenta con la titularidad de acciones en la que esté dividida la empresa. Esto le convierte en socio, a la vez que le otorga la capacidad para decidir en los órganos de gestión y decisión (Broce, 2015).

2.3. Definición de términos básicos

Control. El control en una empresa consiste en que todo se efectúe de acuerdo con el plan que ha sido adoptado, a las órdenes dadas y a los principios establecidos. El control es el proceso que verifica el rendimiento mediante su comparación con los estándares establecidos (Robert y Vijay, 2015).

Inventario. El inventario es una relación detallada, clasificada y valorada de todos los artículos existentes en el almacén en un momento determinado (Brenes, 2015).

Inventario Físico. El inventario físico es el conteo de las unidades de existencias que hay en determinado momento en el almacén de una empresa. Garantiza la fiabilidad de la información anotada en los registros de control de las existencias (Cruz, 2017).

Stock. El stock es un término anglosajón, que hace referencia a las existencias almacenadas que tiene una empresa, listos para su comercialización o para ser parte del proceso de producción (Cruz, 2017).

Existencias. Las existencias son el activo corriente, poseídos para su comercialización o consumo en el transcurso normal de la operación o realización de servicios (Cruz, 2017).

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general.

HG. El control de inventarios incide en forma directa con la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE 1. Las normas de control de inventarios inciden directamente en la rentabilidad financiera de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

HE 2. La rotación de inventarios incide directamente en la rentabilidad económica de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

HE 3. El promedio de permanencia de inventarios incide directamente en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual.

Control de inventarios.

Está diseñado para supervisar los niveles de inventario y diseñar sistemas y procedimientos para su gestión efectiva (Ladrón, 2020).

Rentabilidad.

Está diseñado para supervisar los niveles de inventario y diseñar sistemas y procedimientos para su gestión efectiva (Pérez, 2016).

3.2.2. Definición operacional.

Control de inventarios.

Se va a medir el nivel de cumplimiento de los procedimientos del control de inventarios, estos son: Normas de control de inventarios, rotación de inventario y Período promedio de permanencia del inventario.

Rentabilidad.

Se va a medir el nivel de cumplimiento de los procedimientos del control de inventarios, estos son: Rentabilidad Financiera, Rentabilidad Económica y Rentabilidad Patrimonial.

Tabla 1.
Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<i>Variable Independiente: Control de inventario</i>	<i>Normas de control de inventarios</i>	✓ <i>Lineamientos</i>
		✓ <i>Métodos</i>
		✓ <i>Disposiciones</i>
		✓ <i>Criterios</i>
		✓ <i>Logro de lo establecido</i>
		✓ <i>Conocimiento y aplicación</i>
	<i>Rotación de inventario</i>	✓ <i>Receptibilidad</i>
		✓ <i>Costo de mercancías</i>
		✓ <i>Promedio de inventarios</i>
		✓ <i>Inversión de existencia</i>
<i>Periodo promedio de permanencia del inventario</i>	✓ <i>Servicio rápido</i>	
	✓ <i>Servicio moderado</i>	
	✓ <i>Tasa de conversión</i>	
<i>Rentabilidad financiera</i>	✓ <i>Stock de inventario</i>	
	✓ <i>Gestión de inventario</i>	
	✓ <i>Estados financieros</i>	
	✓ <i>Índices financieros</i>	
<i>Variable dependiente: Rentabilidad</i>	<i>Rentabilidad económica</i>	✓ <i>Inversiones</i>
		✓ <i>Créditos financieros</i>
		✓ <i>Beneficio económico</i>
	<i>Rentabilidad patrimonial</i>	✓ <i>Activo total</i>
		✓ <i>Pasivo total</i>
		✓ <i>Ingresos</i>
<i>Rentabilidad patrimonial</i>	✓ <i>Costes financieros</i>	
	✓ <i>Beneficio operativo</i>	
	✓ <i>Indicadores financieros</i>	
	✓ <i>Tasa de crecimiento</i>	
	✓ <i>Ratio de eficiencia</i>	
<i>Rentabilidad patrimonial</i>	✓ <i>Inversión</i>	
	✓ <i>Accionistas</i>	

3.3. Diseño metodológico

3.3.1. Enfoque cuantitativo

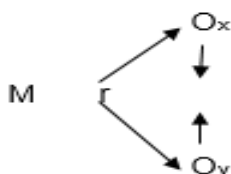
Cuando se habla de una investigación cuantitativa damos por aludido al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema

planteado. Este enfoque utiliza la recolección de datos para comprobar hipótesis, que es importante señalar, se han planteado con antelación al proceso metodológico; con un enfoque cuantitativo se plantea un problema y preguntas concretas de lo cual se derivan las hipótesis. Otra de las características del enfoque cuantitativo es que se emplean experimentaciones y análisis de causa-efecto, también se debe resaltar que este tipo de investigación conlleva a un proceso secuencial y deductivo. Al término de la investigación se debe lograr una generalización de resultados, predicciones, control de fenómenos y la posibilidad de elaborar réplicas con dicha investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

3.3.2. Diseño de investigación.

Para el desarrollo de la presenta investigación se utilizó el diseño no experimental. En estos estudios, no se manipulan las variables, por el contrario, se observa los hechos en un contexto natural (Hernández et al., 2016), Transaccional, porque describe las relaciones existentes entre dos o más variables en un determinado momento (Hernández y Mendoza, 2018).

Este estudio dispone y aplica el diseño ex post facto, el mismo cuyo propósito es determinar las relaciones entre las variables materia de estudio y con los datos previstas de las mismas, que en esta investigación es el control de inventarios. El diseño dispuesto en la presente investigación es correlacional, el cual permitió el manejo de las variables y; cuya representación esquemática es la siguiente:



Donde:

M : Intervención para analizar la relación entre las variables en estudio.

O_x : Variable independiente: Control de inventarios.

O_y : Variable dependiente: Rentabilidad.

r : Correlación.

3.4. Tipo y nivel de investigación

3.4.1. Tipo de investigación.

Es de tipo Aplicativa, porque plantea respecto a este estudio que puede identificarse como aquel tipo de investigación que tiene fines prácticos en el sentido de solucionar problemas detectados en un área del conocimiento. Está ligada a la aparición de necesidades o problemas concretos y al deseo del investigador de ofrecer solución a estos (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4.2. Nivel de investigación.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2016), los estudios correlacionales tienen “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 81).

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1 Población.

La población está conformada por un conjunto de elementos siendo estos individuos objetivos o acontecimientos que comparten determinadas características y que se puede identificar para ser involucrados en una posible hipótesis de investigación (Hernández y Mendoza 2018). La población del estudio estuvo conformada por los trabajadores de la Empresa de Seguridad Tony & E.A. S.A.C. 2021, previsto, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 2.

Población abordada

Empresa de Seguridad Tony & E.A. S.A.C. - 2021	
Personal	Cantidad
Funcionarios	15
Agentes	20
TOTAL	35

Nota. Empresa de Seguridad Tony & E.A. S.A.C

3.5.2. Muestra.

Criterios de inclusión:

- Trabajadores relacionados con el área de estudio

Criterios de exclusión:

- Trabajadores que no están relacionados con el área de estudio

Por tanto, se considerará 25 trabajadores de la Empresa de Seguridad Tony&E.A. S.A.C., mediante un muestreo de tipo no probabilístico.

Tabla 3.

Muestra considerada

Empresa de Seguridad Tony & E.A. S.A.C. - 2021	
Personal	Cantidad
Funcionarios	11
Agentes	14
TOTAL	25

Nota. Empresa de Seguridad Tony & E.A. S.A.C

3.5.2.1. Muestreo.

Siendo ésta una muestra obtenida por la técnica del muestreo de tipo No probabilística por conveniencia, en el que los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por las investigadoras (Lerma, 2016).

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos.

En el presente estudio para su adecuado estudio se utilizó la técnica de la encuesta, la cual nos permitió recoger y analizar los datos obtenidos de la muestra.

3.6.2 Instrumentos de recolección de datos.

En la investigación se hizo uso del cuestionario abierto como instrumento, donde estuvo conformado por un conjunto de preguntas abiertas sobre aspectos o hechos que interesa en la investigación.

Validez y Confiabilidad del Instrumento.

1) Validez del instrumento.

Tabla 4.

Validación por el juicio de experto

Nombre de los Validadores	Experto validador
Mg. Duran Herrera Víctor Hugo	Experto Temático
Mg. Cruz Ungres Mirian Liliana	Experto Metodólogo
Mg. Teresa Lucia Mantilla Broca	Experto Estadístico

Nota. Los instrumentos validados se encuentran en el Anexo 4.

2) Confiabilidad del instrumento.

Confiabilidad de Instrumentos mediante Alpha de Cronbach. Teniendo en cuenta que todo instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos básicos y esenciales, que son la validez, la confiabilidad y la objetividad, en este punto a través del cálculo de una muestra de nuestro instrumento aplicado a nuestro estudio: Método de fiabilidad del instrumento a través del Alpha de Cronbach, (Control de inventario y rentabilidad). Para el nivel de confiabilidad del instrumento con el estadístico, se aplicó una prueba piloto, tomando como muestra individuos al azar, la misma se les realizó a 12 colaboradores con características similares. Dando como resultado:

Tabla 5.

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,957	30

Fuente: SPSS 26

El procedimiento de la prueba del Alpha de Cronbach arrojó 0,957 es mayor que 0.8 es el mínimo aceptable, entonces el instrumento pasa la prueba de confiabilidad, lo que indica que tiene un valor alto considerado excelente para su aplicación al estudio de las variables Control de Inventario y de Rentabilidad.

3.7. Métodos de análisis de datos.

El presente trabajo de investigación al tener un enfoque cuantitativo, se aplicó la técnica estadística descriptiva para el análisis y procesamiento de datos para finalmente, contrastar la hipótesis general mediante el programa estadístico IBM SPSS versión 26.

3.8. Aspectos éticos

La ética tiene un papel trascendental en todos los ámbitos, ya sean privados o públicos, en especial cuando tiene que ver con la investigación científica, ya que su rol es fundamental en toda actividad humana, teniendo en cuenta la responsabilidad, así como los valores y principios. Para la elaboración del presente estudio, se dio cumplimiento a la ética profesional, respetando los principios que son fundamentales, tanto para la moral individual como social.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Resultados descriptivos de la tabla de frecuencia de la variable control de inventario. En este caso, se procede a procesar la información, de las respuestas al cuestionario, obtenidas a través de la encuesta al personal dispuesto en la muestra.

Tabla 6.

¿Tiene Ud. conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	12,0	12,0	12,0
A veces	5	20,0	20,0	32,0
Casi siempre	13	52,0	52,0	84,0
Siempre	4	16,0	16,0	100,0
TOTAL	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

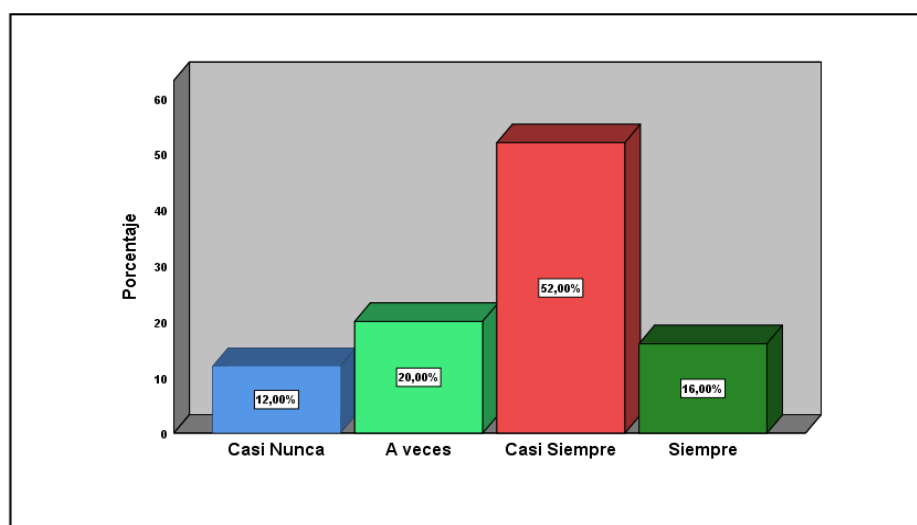


Figura 1. Cconocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios.

En la **tabla 6 y figura 1**, se puede observar que, respecto al ítem sobre el conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios, los resultados fueron los siguientes: el 52% dijo que casi siempre, el 20% manifestó A veces, el 16% expresaron siempre y por último el 12% señaló que casi nunca. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, tienen conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios.

Tabla 7.

¿Considera Ud. que el método promedio ponderado para la toma de inventarios ayuda a determinar con mayor exactitud las existencias en almacenes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	4,0	4,0	4,0
Casi Nunca	2	8,0	8,0	12,0
A veces	3	12,0	12,0	24,0
Casi Siempre	13	52,0	52,0	76,0
Siempre	6	24,0	24,0	100,0
TOTAL	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

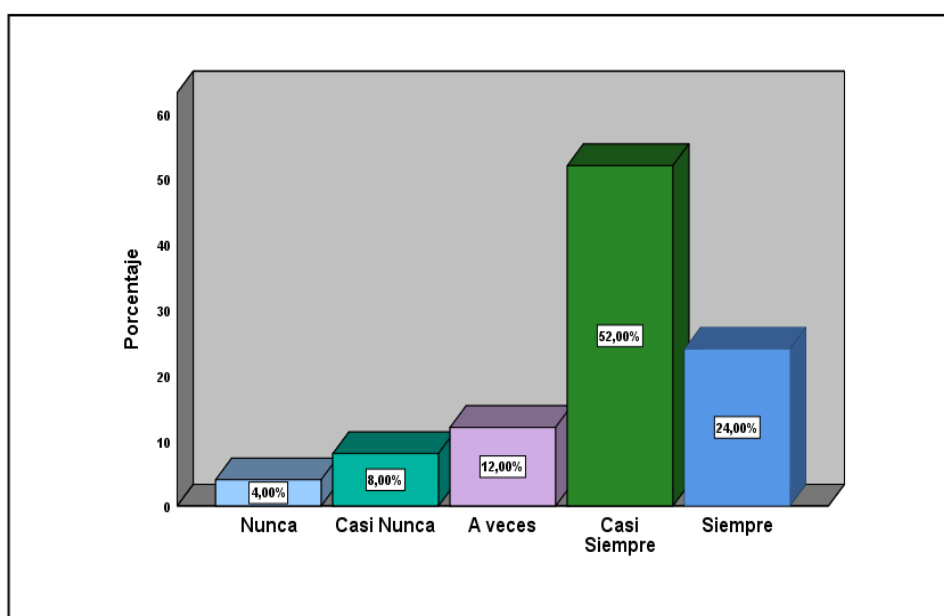


Figura 2. Método promedio ponderado para la toma de inventarios con mayor exactitud en la existencia en almacenes.

En la **tabla 7 y figura 2**, se puede observar que, respecto al ítem sobre el método promedio ponderado para la toma de inventarios, los resultados fueron los siguientes: el 52% manifestó que casi siempre, el 24% indicó que siempre; el 12% señalaron a veces, el 8% manifestó que casi nunca y finalmente el 4% sostuvieron que nunca. En razón a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados consideran que casi siempre, el método promedio ponderado para la toma de inventarios ayuda a determinar con mayor exactitud las existencias en almacenes.

Tabla 8.

¿Las disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	1	4,0	4,0	4,0
A veces	4	16,0	16,0	20,0
Casi Siempre	11	44,0	44,0	64,0
Siempre	9	36,0	36,0	100,0
TOTAL	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

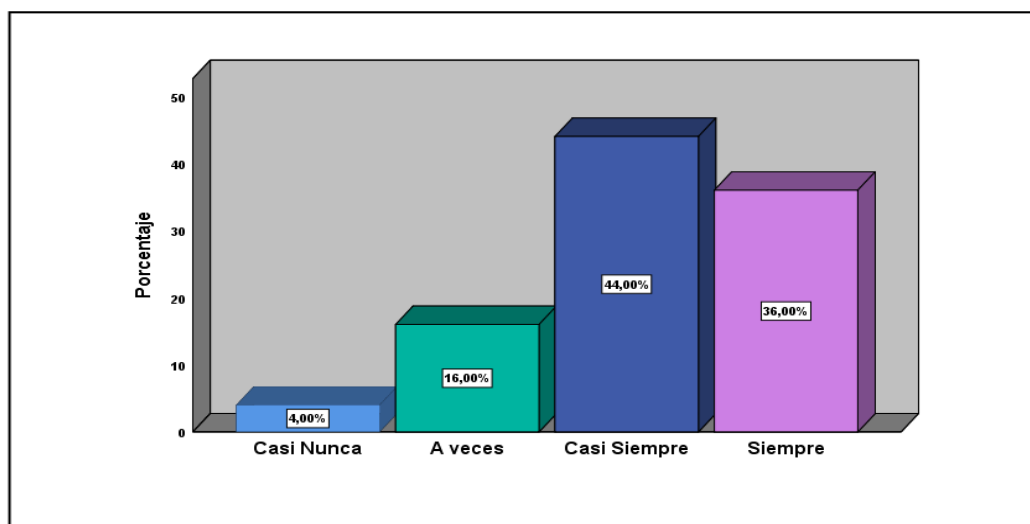


Figura 3. Disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario.

En la **tabla 8 y figura 3**, se evidencia los resultados de la pregunta. Las disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario, en el cual la mayoría de los encuestados seleccionaron las alternativas casi siempre en 44%, siempre en 36%, la alternativa a veces en un 16% y por último la alternativa casi nunca en un 4%. En razón a lo indicado, la mayoría de los encuestados señalan que casi siempre, las disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario.

Tabla 9.

¿Los criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	4,0	4,0	4,0
Casi Nunca	1	4,0	4,0	8,0
A veces	2	8,0	8,0	16,0
Casi Siempre	16	64,0	64,0	80,0
Siempre	5	20,0	20,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

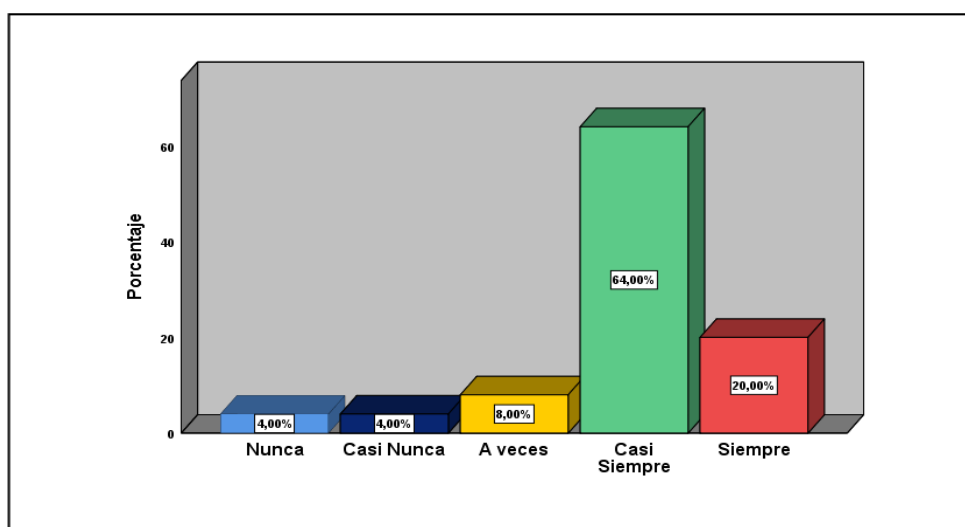


Figura 4. Criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios

En la **tabla 9** y **figura 4**, se evidencia los resultados de la pregunta. Los criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios, en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa casi siempre en un 64%, posteriormente la alternativa siempre en un 20%, a veces en 8%, casi nunca en 4%, finalmente la alternativa nunca en 4%. En base a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados consideran que casi siempre, los criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios.

Tabla 10.

¿La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	3	12,0	12,0	12,0
A veces	2	8,0	8,0	20,0
Casi Siempre	16	64,0	64,0	84,0
Siempre	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

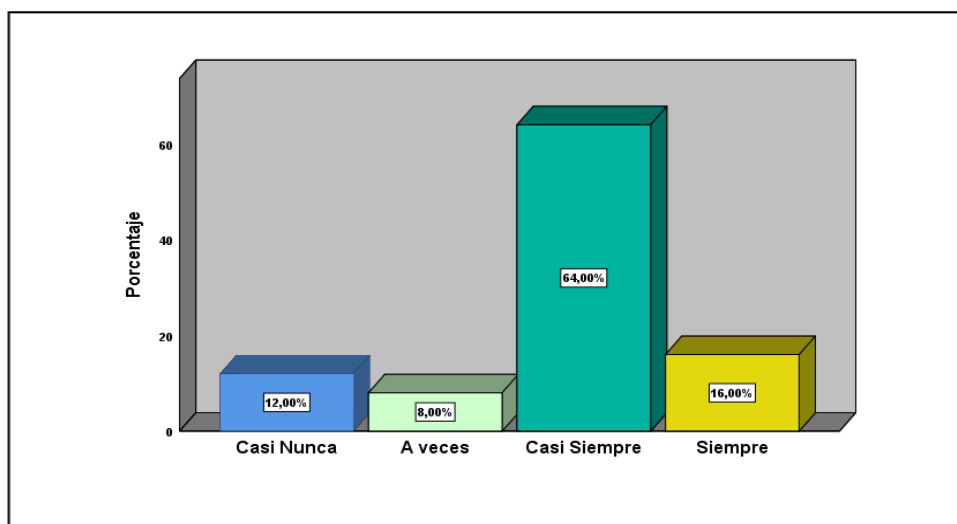


Figura 5. La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno.

En la **tabla 10 y figura 5**, se evidencia los resultados de la pregunta. La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno, en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa casi siempre en un 64%, luego la alternativa siempre en un 16%, a veces en 8%, finalmente la alternativa casi nunca en 12%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados consideran que casi siempre, la retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno.

Tabla 11.

El personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	4,0	4,0	4,0
A veces	11	44,0	44,0	48,0
Casi Siempre	9	36,0	36,0	84,0
Siempre	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

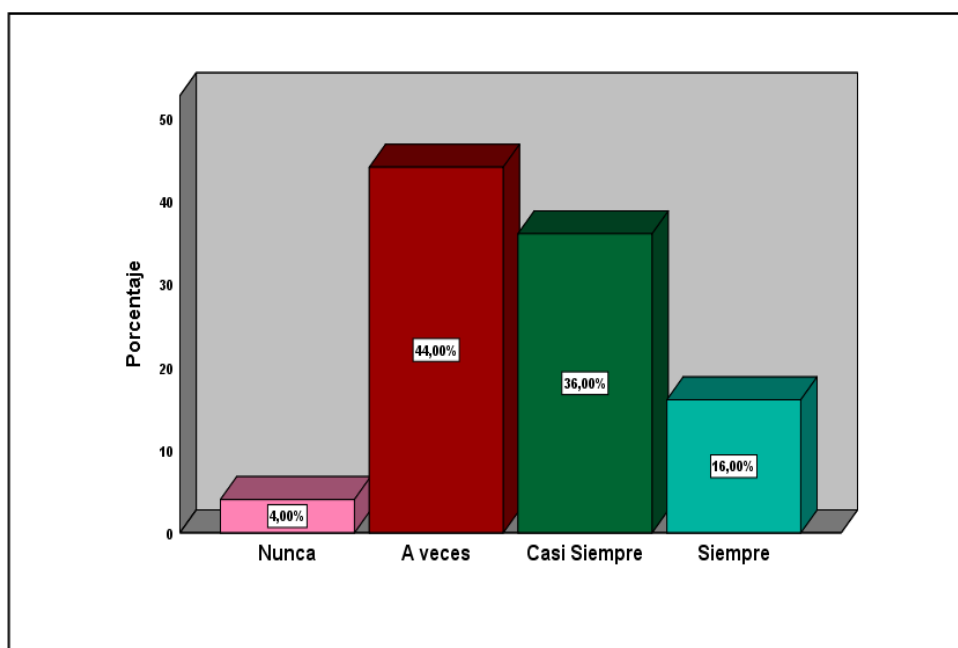


Figura 6. El personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno.

En la **tabla 11 y figura 6**, se evidencia que, respecto a la aplicación adecuada de las normas de control interno, los resultados fueron los siguientes: el 44% afirmó que a veces la aplican, el 36% señalaron que casi siempre, el 16% expresó que siempre y el 4% indicaron que nunca. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados consideran que a veces, el personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno.

Tabla 12.

¿El personal cumple con la aceptar los inventarios según las normas de control interno?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	3	12,0	12,0	12,0
Casi Siempre	15	60,0	60,0	72,0
Siempre	7	28,0	28,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

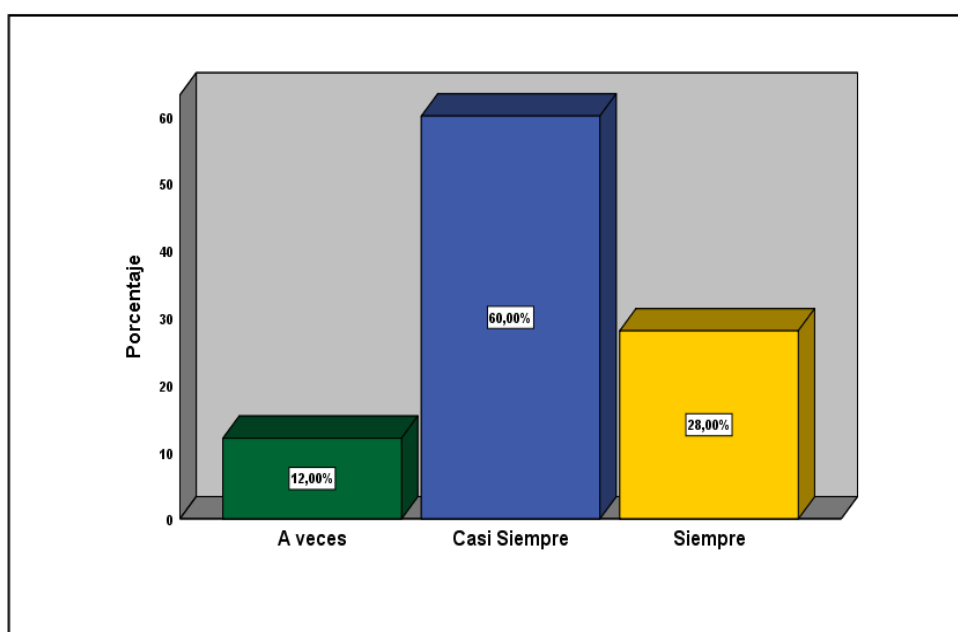


Figura 7. El personal cumple con aceptar los inventarios según las normas de control interno.

En la **tabla 12 y figura 7**, se evidencia los resultados de la pregunta. El personal cumple con aceptar los inventarios según las normas de control interno, en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa casi siempre en un 60%, luego la alternativa siempre en un 28%, finalmente la alternativa a veces en 12%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados consideran que casi siempre, el personal cumple con aceptar los inventarios según las normas de control interno.

Tabla 13.

¿Existe algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	1	4,0	4,0	4,0
A veces	1	4,0	4,0	8,0
Casi Siempre	17	68,0	68,0	76,0
Siempre	6	24,0	24,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

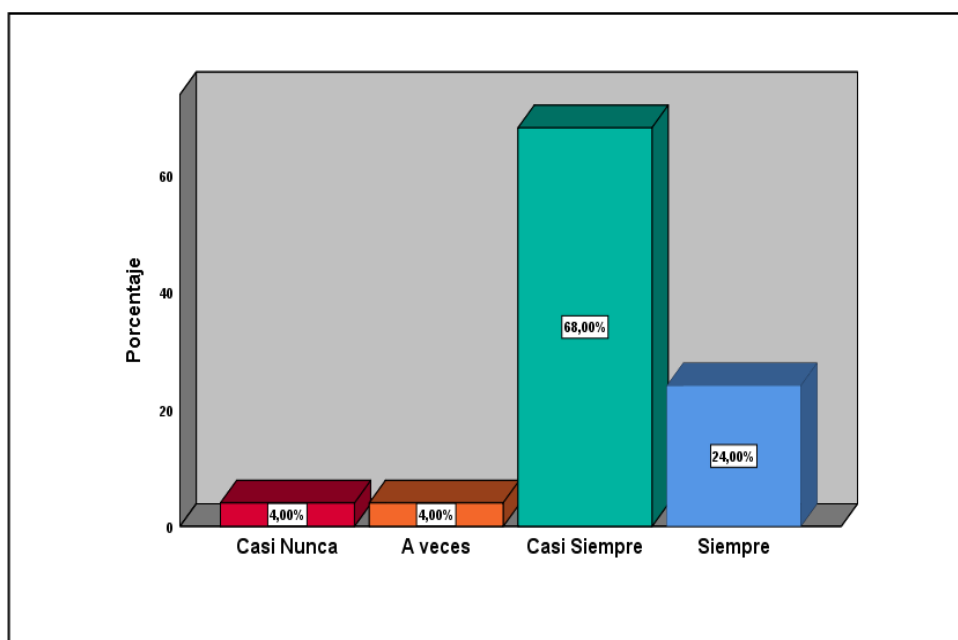


Figura 8. Algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia.

En la **tabla 13 y figura 8**, se puede observar que respecto al ítem sobre si algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia, los resultados fueron los siguientes: el 68% dijeron que casi siempre hay personal preparado, el 24% señalaron que siempre existe personal, el 4% indicaron que a veces existe algún personal presto, finalmente el 4% manifestaron que casi nunca hay personal.

Tabla 14.

¿Existen informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	1	4,0	4,0	4,0
Casi Siempre	7	28,0	28,0	32,0
Siempre	17	68,0	68,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

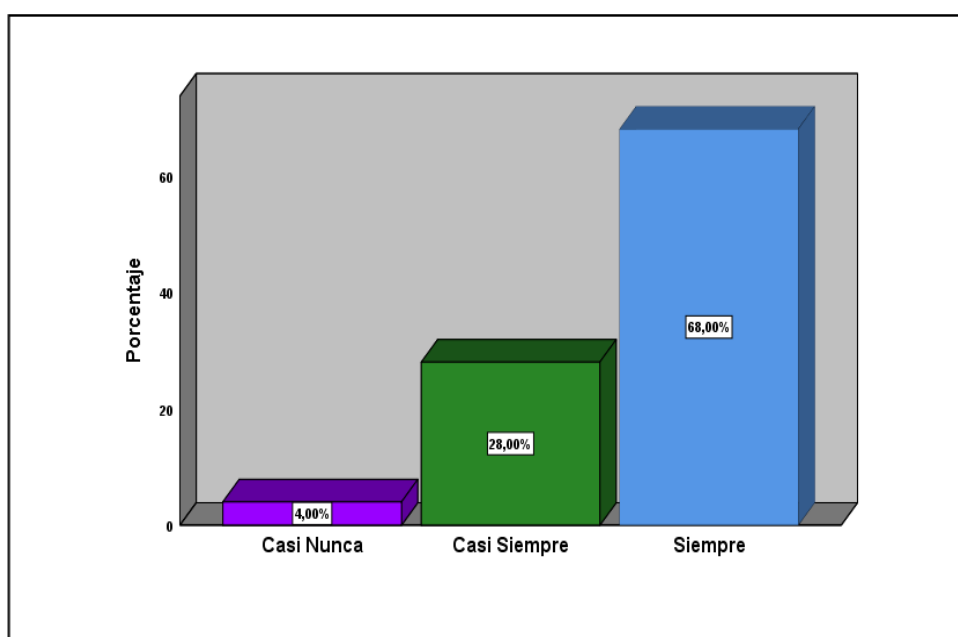


Figura 9. Informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad.

En la **tabla 14 y figura 9**, se evidencia los resultados de la pregunta. Existen informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad, en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa siempre en un 68%, luego la alternativa casi siempre en un 28%, finalmente la alternativa casi nunca en 4%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados consideran que siempre, existen informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad.

Tabla 15.

¿La adecuada inversión de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	7	28,0	28,0	28,0
Casi Siempre	8	32,0	32,0	60,0
Siempre	10	40,0	40,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

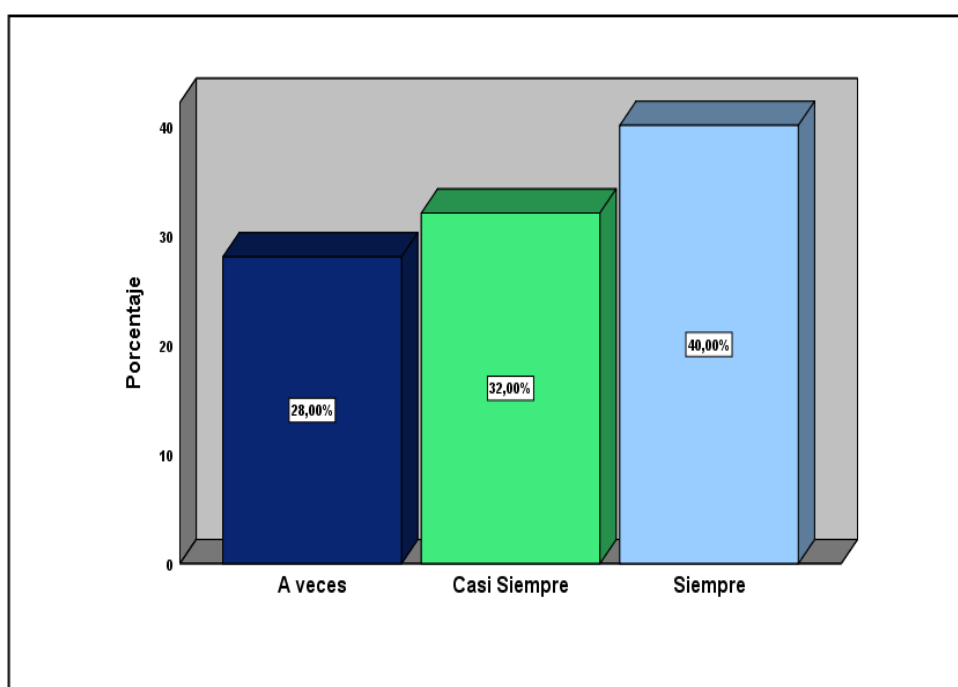


Figura 10. La adecuada inversión de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa.

En la **tabla 15 y figura 10**, se puede observar que respecto al ítem referido a la adecuada inversión de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa, los resultados fueron los siguientes: el 40% dijeron que siempre hay una adecuada inversión, el 32% señalaron que casi siempre hay inversión, finalmente el 28% manifestaron que a veces hay inversión.

Tabla 16.

¿El personal responsable de la seguridad asume con rapidez la prestación del servicio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	1	4,0	4,0	4,0
A veces	4	16,0	16,0	20,0
Casi Siempre	12	48,0	48,0	68,0
Siempre	8	32,0	32,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

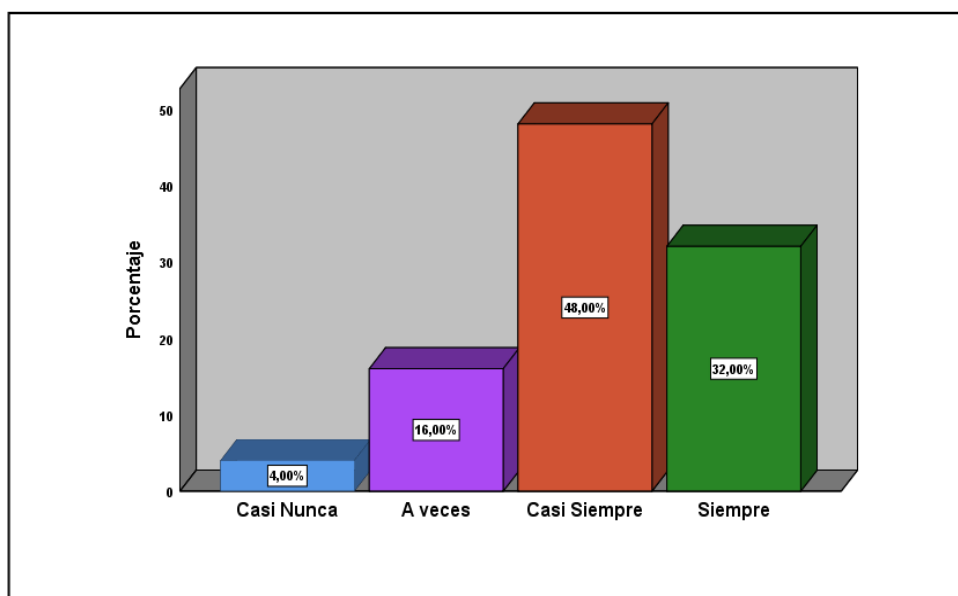


Figura 11. El personal responsable de la seguridad asume con rapidez la prestación del servicio.

En la **tabla 16 y figura 11**, se evidencia los resultados de la pregunta. El personal responsable de la seguridad asume con rapidez la prestación del servicio, en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa casi siempre en un 48%, seguidamente la alternativa siempre en 32%, a veces en 16% y por último la alternativa casi nunca con un 4%. En base a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados consideran que casi siempre, el personal responsable de la seguridad asume con rapidez la prestación del servicio.

Tabla 17.

¿El jefe de seguridad asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	1	4,0	4,0	4,0
Casi Siempre	11	44,0	44,0	48,0
Siempre	13	52,0	52,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

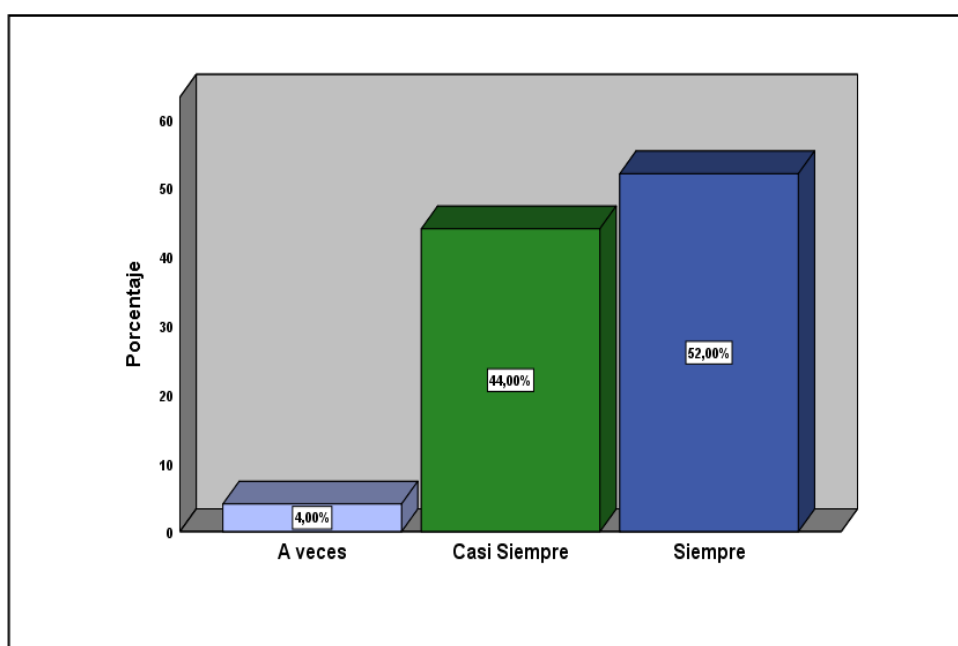


Figura 12. Jefe de seguridad asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad.

En la **tabla 17 y figura 12**, se puede observar que respecto al ítem referido al Jefe de seguridad asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad, los resultados fueron los siguientes: el 52% afirmaron que siempre el jefe de seguridad asume su responsabilidad, el 44% manifestaron que casi siempre, finalmente el 4% señalaron que a veces el jefe asume dicha responsabilidad.

Tabla 18.

¿La tasa de Conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	4	16,0	16,0	16,0
Siempre	21	84,0	84,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

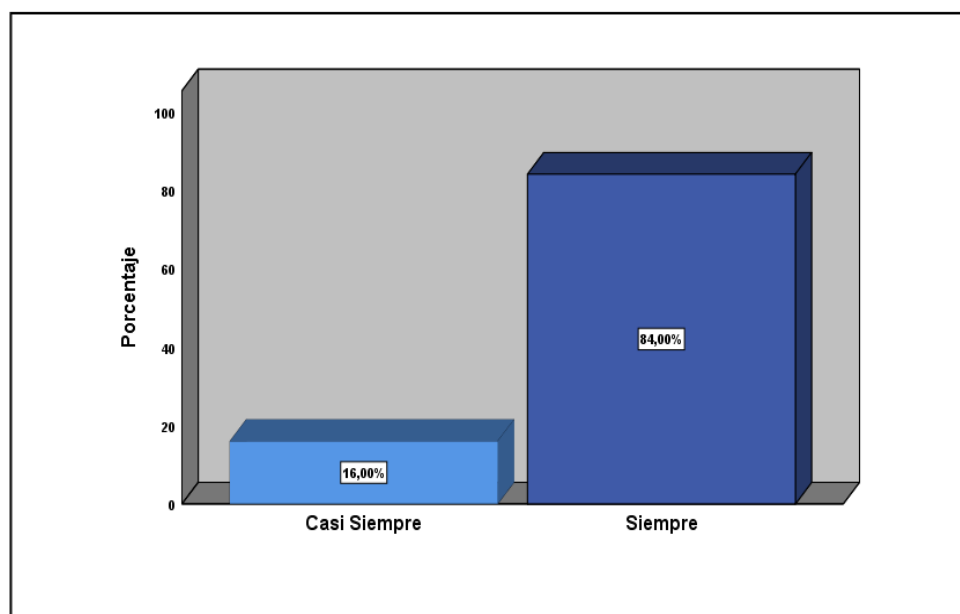


Figura 13. La tasa de conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha.

En la **tabla 18 y figura 13**, se evidencia los resultados de la pregunta. La tasa de conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha, en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa siempre en un 84% y por último casi siempre en 16%. En función a lo indicado anteriormente, la mayoría de los trabajadores encuestados expresaron que siempre la tasa de conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha.

Tabla 19.

¿Están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	1	4,0	4,0	4,0
Casi Siempre	11	44,0	44,0	48,0
Siempre	13	52,0	52,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

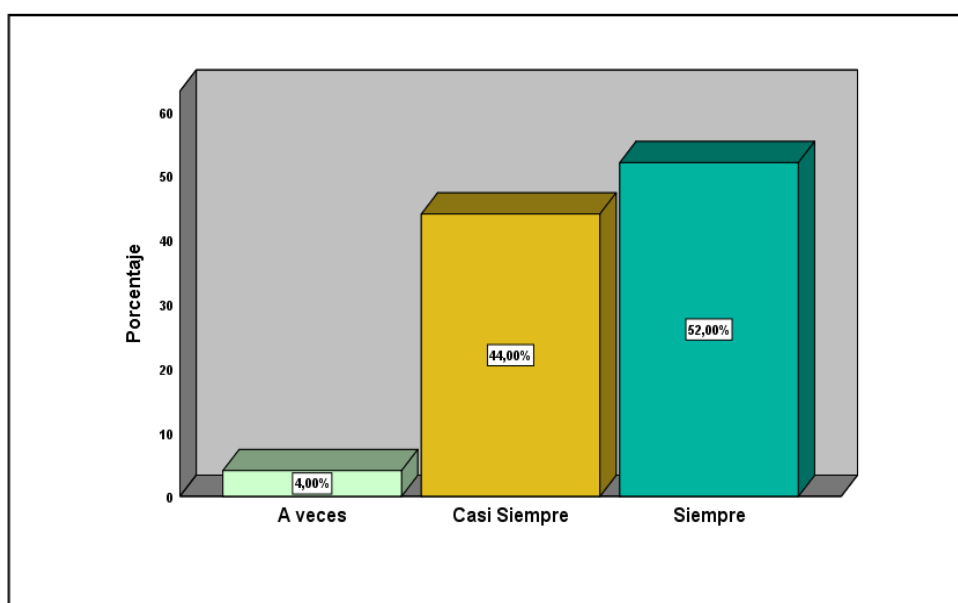


Figura 14. Están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario.

En la **tabla 19 y figura 14**, se puede observar que respecto al ítem referido a que si están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario, los resultados fueron los siguientes: el 52% dijeron que siempre están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación, el 44% manifestaron que casi siempre se definen dichas responsabilidades, finalmente el 4% señalaron que a veces están definidas las responsabilidades del personal.

Tabla 20.

¿Conoce los métodos de evaluación en la gestión de inventarios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	7	28,0	28,0	28,0
Siempre	18	72,0	72,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

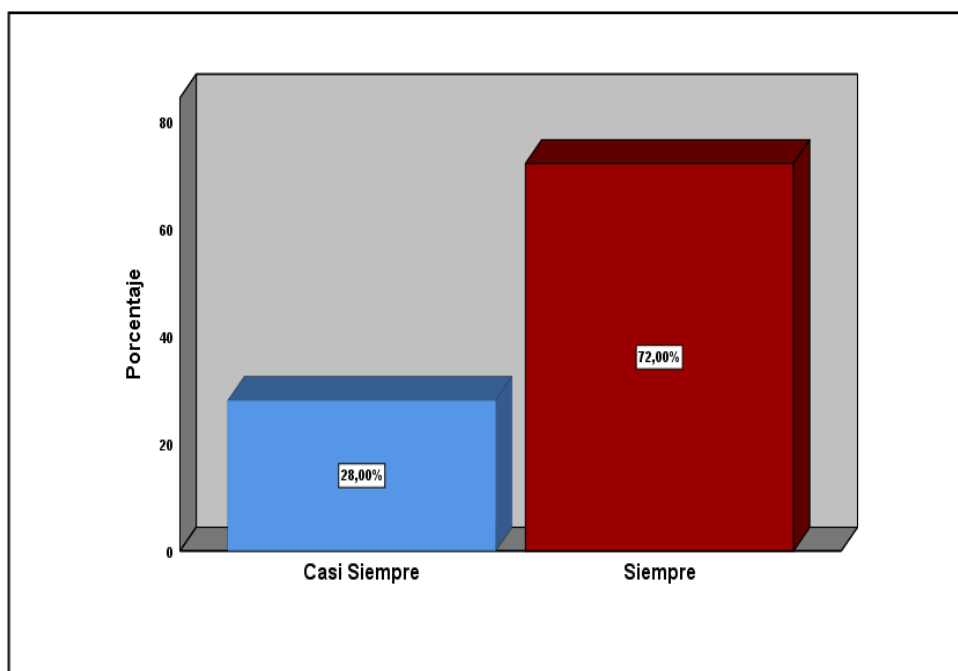


Figura 15. Conoce los métodos de evaluación en la gestión de inventarios.

En la **tabla 20 y figura 15**, se evidencia los resultados de la pregunta. Conoce los métodos de evaluación en la gestión de inventarios, en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa siempre en un 72% y por último casi siempre en 28%. En función a lo indicado anteriormente la mayoría de los trabajadores encuestados expresaron que siempre, se conocen los métodos de evaluación en la gestión de inventarios.

4.2. Resultados descriptivos del instrumento variable Rentabilidad.

Tabla 21.

¿Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	5	20,0	20,0	20,0
Siempre	20	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

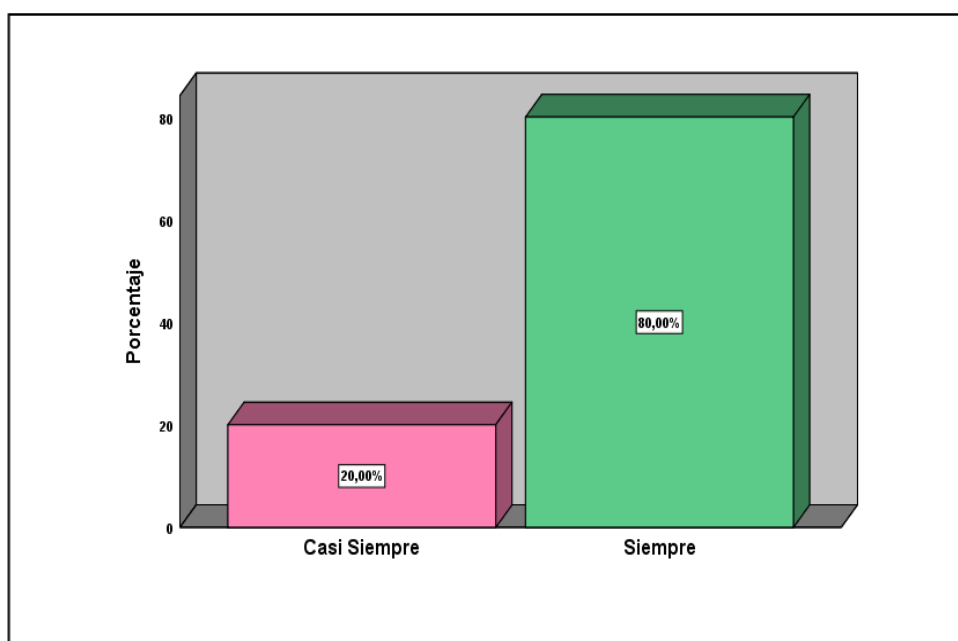


Figura 16. Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros.

En la **tabla 21 y figura 16**, se puede observar que respecto al ítem referido sobre si se cree que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros, los resultados fueron los siguientes: el 80% dijeron que siempre la rentabilidad financiera se refleja en sus estados financieros y por último el 20% manifestaron que casi siempre dicha rentabilidad financiera se refleja en sus estados financieros.

Tabla 22.

¿Cree Ud., que los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	5	20,0	20,0	20,0
Siempre	20	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

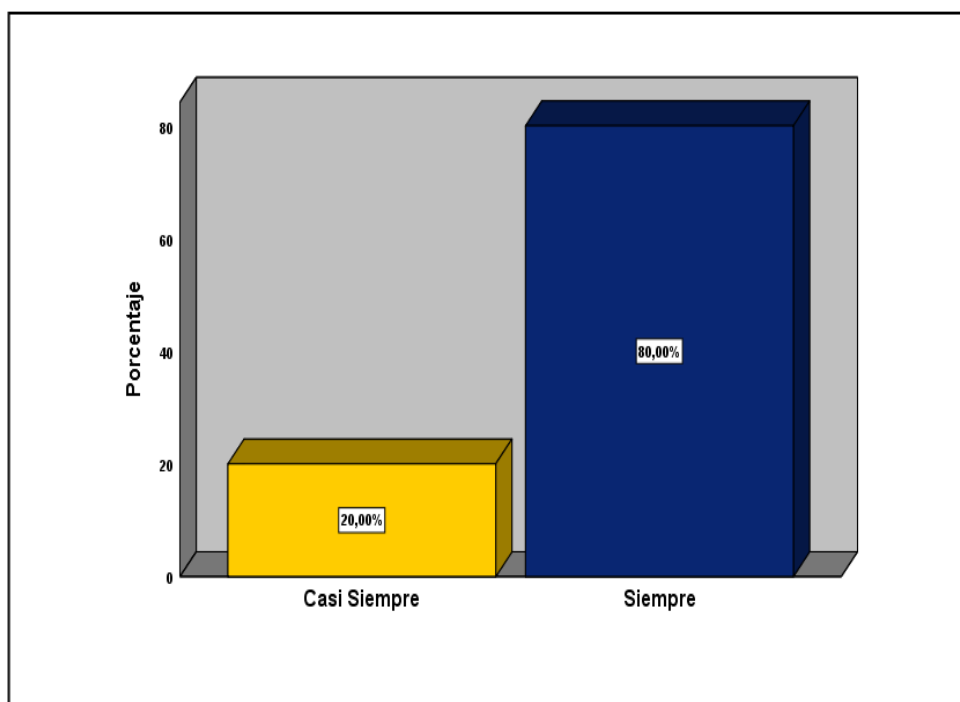


Figura 17. Los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad.

En la **tabla 22 y figura 17**, se evidencia los resultados de la pregunta. Los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad, en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa siempre con un 80% y por último casi siempre en un 20%. En función a lo indicado anteriormente la mayoría de los trabajadores encuestados expresaron que siempre, los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad.

Tabla 23.

¿Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa dependerá de las inversiones efectuado en el periodo comercial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	6	24,0	24,0	24,0
Siempre	19	76,0	76,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

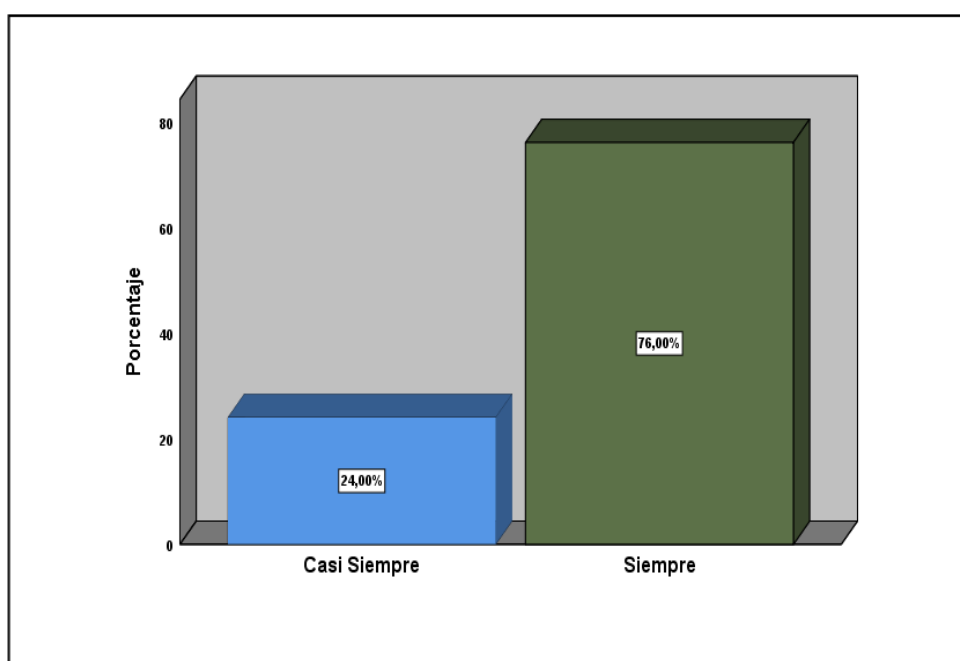


Figura 18. Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa dependerá de las inversiones efectuado en el periodo comercial.

En la **tabla 23 y figura 18**, se puede observar respecto al ítem referido sobre la rentabilidad financiera de la empresa dependía de las inversiones efectuado en el periodo comercial, los resultados fueron los siguientes: el 76% reflejaron que siempre la rentabilidad financiera dependía de inversiones en el periodo comercial, finalmente el 24% manifestaron que casi siempre la rentabilidad financiera dependía de las inversiones en el periodo comercial.

Tabla 24.

¿Cree Ud., que un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	9	36,0	36,0	36,0
Siempre	16	64,0	64,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

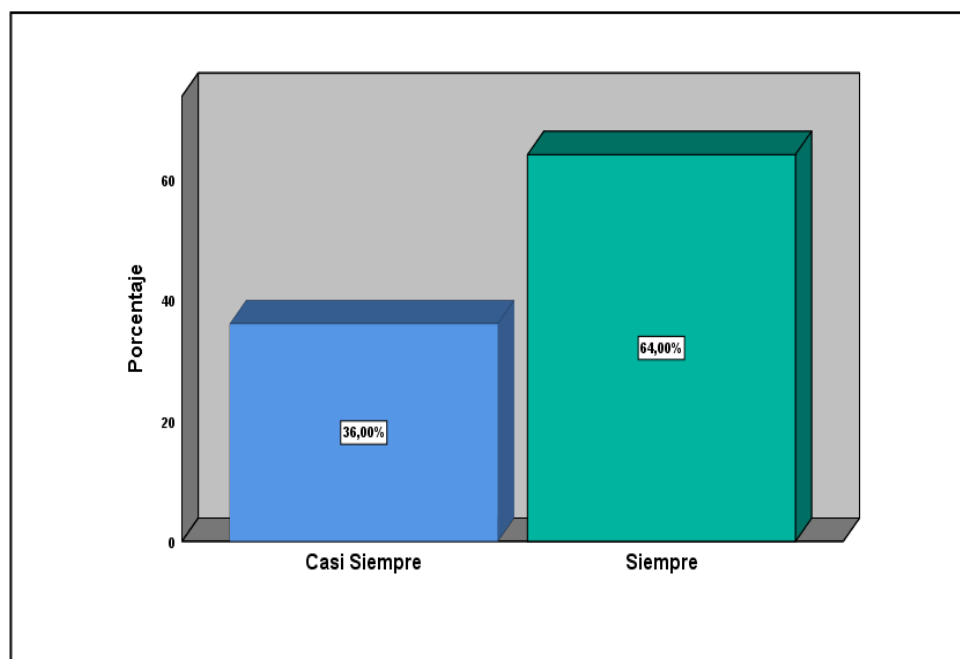


Figura 19. Un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros.

En la **tabla 24 y figura 19**, se puede observar que respecto al ítem referido sobre si se cree que un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros, los resultados fueron los siguientes: el 64% afirmaron que siempre las ganancias permiten disponer de créditos financieros y por último, el 36% manifestaron que casi siempre las ganancias permiten disponer de créditos financieros.

Tabla 25.

¿La empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	1	4,0	4,0	4,0
Casi Siempre	10	40,0	40,0	44,0
Siempre	14	56,0	56,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

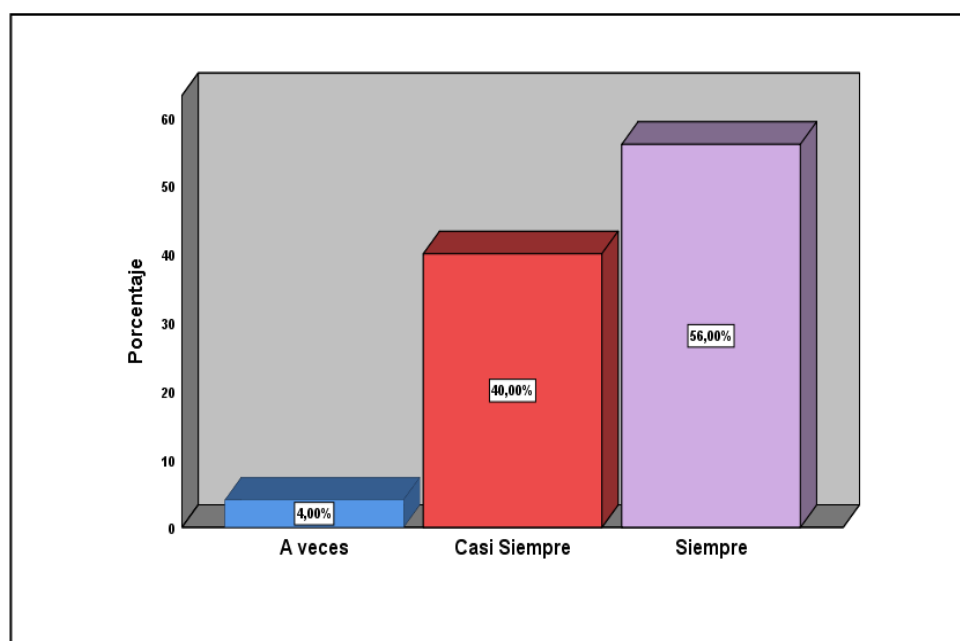


Figura 20. La empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores.

En la **tabla 25 y figura 20**, se puede observar que, respecto al ítem referido al pago de productividad a todos sus trabajadores, los resultados fueron los siguientes: el 56% dijeron que siempre, el 40% manifestaron casi siempre y por último el 4% expresaron a veces. En función a lo indicado anteriormente la mayoría de los trabajadores encuestados expresaron que siempre, la empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores.

Tabla 26.

¿Cree Ud., que la rentabilidad económica de una empresa debe sustentarse en su activo total?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	10	40,0	40,0	40,0
Siempre	15	60,0	60,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

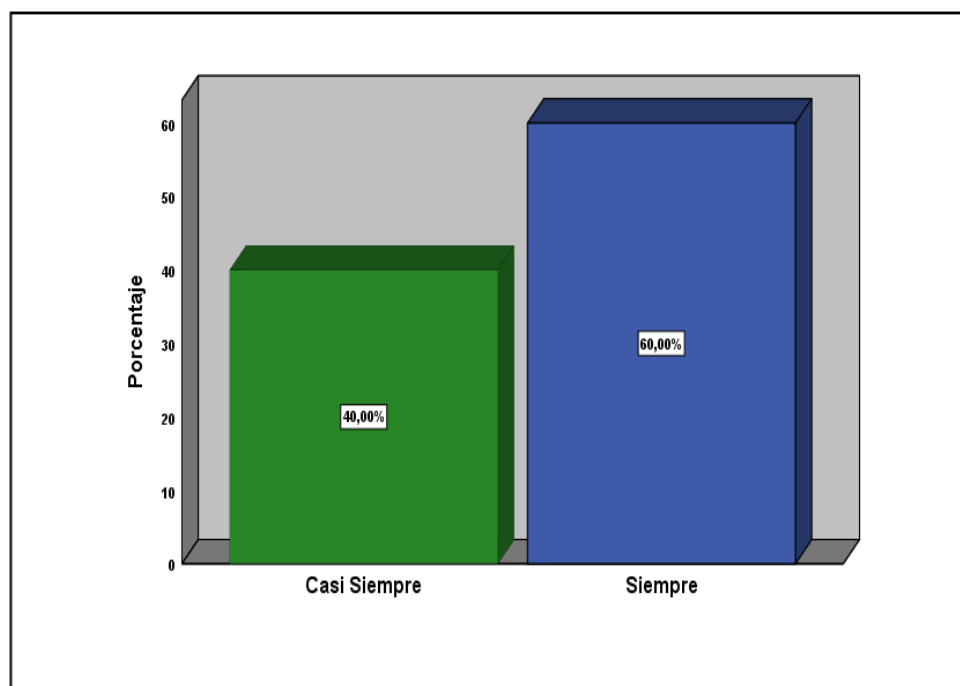


Figura 21. La rentabilidad económica de una empresa debe sustentarse en su activo total.

En la **tabla 26 y figura 21**, se puede observar que respecto al ítem referido a la rentabilidad económica de una empresa debe sustentarse en su activo total, los resultados fueron los siguientes: el 60%, expresaron siempre y por último, el 40% señalaron casi siempre. En función a lo indicado anteriormente la mayoría de los trabajadores encuestados dijeron que siempre la rentabilidad económica de la empresa se sustenta en su activo total.

Tabla 27.

¿Cree Ud., que la rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	1	4,0	4,0	4,0
A veces	2	8,0	8,0	12,0
Casi Siempre	14	56,0	56,0	68,0
Siempre	8	32,0	32,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

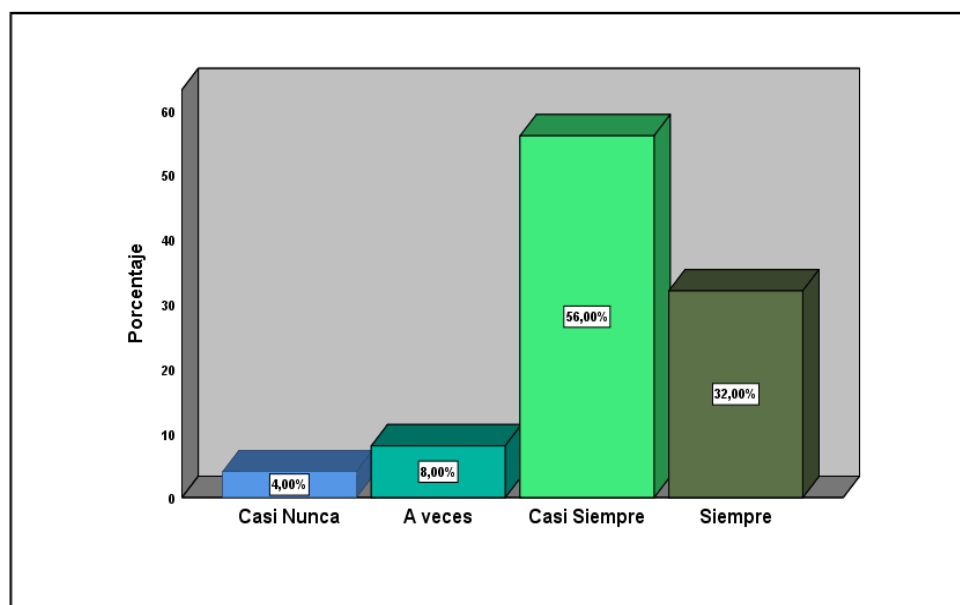


Figura 22. La rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa

En la **tabla 27 y figura 22**, se puede observar que respecto al ítem referido a la rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa, los resultados fueron los siguientes: el 56% dijeron que casi siempre, seguidamente el 32% manifestaron siempre, el 8% indicaron a veces y finalmente el 4% señalaron casi nunca. En razón a lo antes señalado la mayoría de los trabajadores encuestados dijeron que casi siempre la rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa.

Tabla 28.

¿Cree Ud., que el adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad nos ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	8	32,0	32,0	32,0
Siempre	17	68,0	68,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

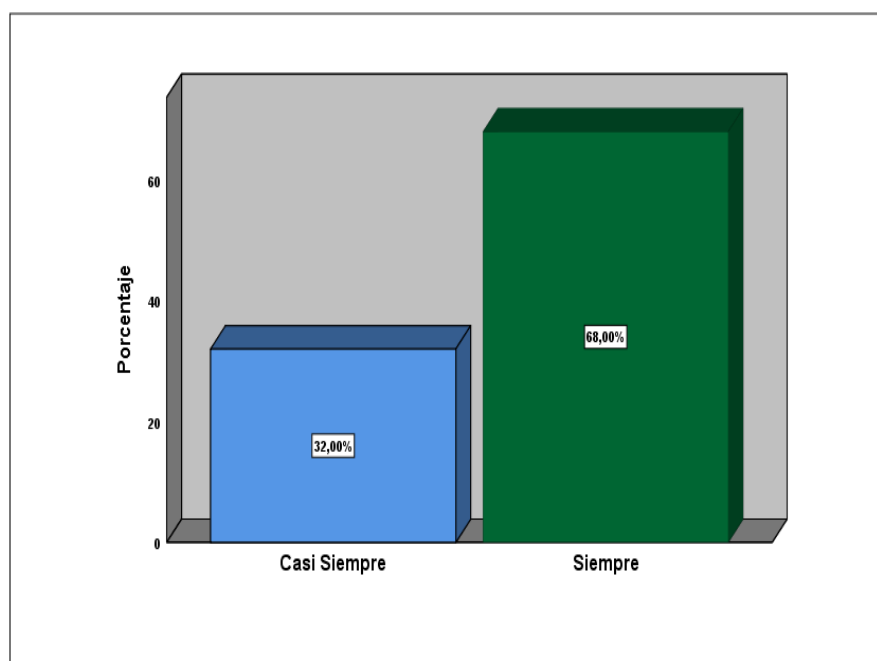


Figura 23. Adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad nos ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa.

En la **tabla 28 y figura 23**, se puede observar que, respecto al ítem referido sobre el adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad, ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa, los resultados fueron los siguientes: el 68% dijeron que siempre, y el 32% manifestaron que casi siempre. En razón a lo antes indicado la mayoría de los trabajadores encuestados afirmaron que siempre, el adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa.

Tabla 29.

¿Cree Ud., que la rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	1	4,0	4,0	4,0
A veces	7	28,0	28,0	32,0
Casi Siempre	10	40,0	40,0	72,0
Siempre	7	28,0	28,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

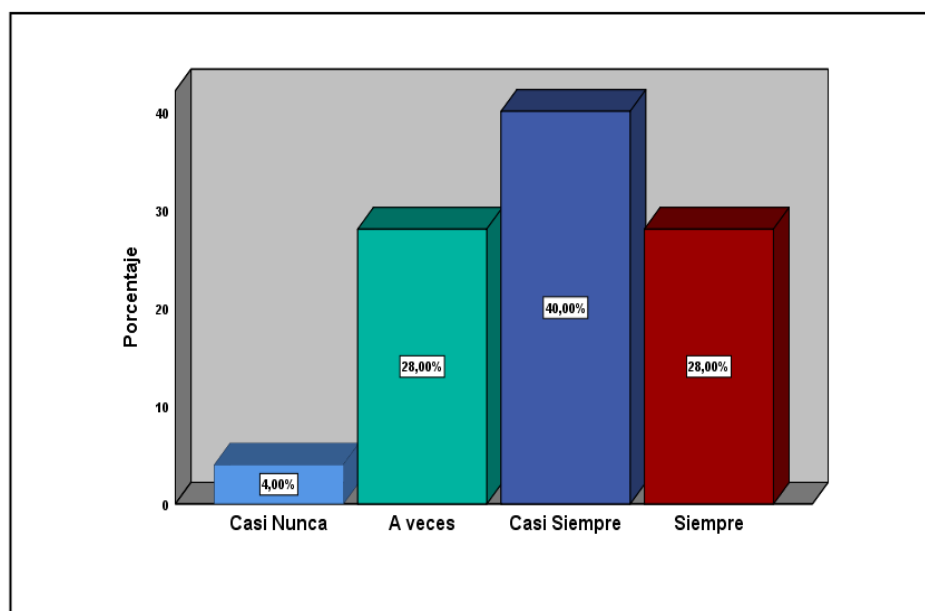


Figura 24. La rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma.

En la **tabla 29** y **figura 24**, se evidencia los resultados de la pregunta. La rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma, los resultados obtenidos son los siguientes: el 40% respondieron casi siempre, el 28% manifestaron siempre, así mismo el 28% señalaron a veces y por último el 4% indicaron que casi nunca. En función a lo antes reflejado la mayoría de los trabajadores encuestados afirmaron que casi siempre, la rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma.

Tabla 30.

¿El beneficio operativo de la empresa cuenta con los impuestos de ley?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	6	24,0	24,0	24,0
Casi Siempre	11	44,0	44,0	68,0
Siempre	8	32,0	32,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

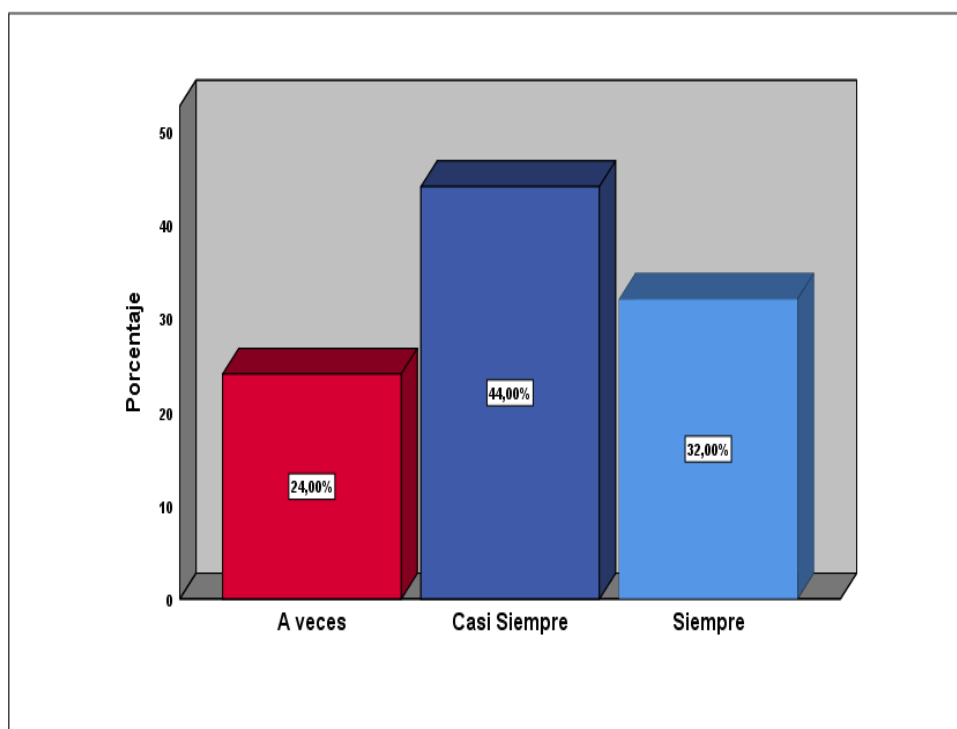


Figura 25. beneficio operativo de la empresa cuenta con los impuestos de ley.

En la **tabla 30 y figura 25**, se evidencia los resultados de la pregunta. El beneficio operativo de la empresa cuenta con los impuestos de ley, los resultados fueron los siguientes: el 44% dijeron casi siempre, el 32% manifestaron siempre y por último el 24% indicaron a veces. En función a lo antes reflejado la mayoría de los trabajadores encuestados afirmaron que casi siempre, el beneficio operativo de la empresa cuenta con los impuestos de ley.

Tabla 31.

¿La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa toma en cuenta los indicadores financieros influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	3	12,0	12,0	12,0
Casi Siempre	15	60,0	60,0	72,0
Siempre	7	28,0	28,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

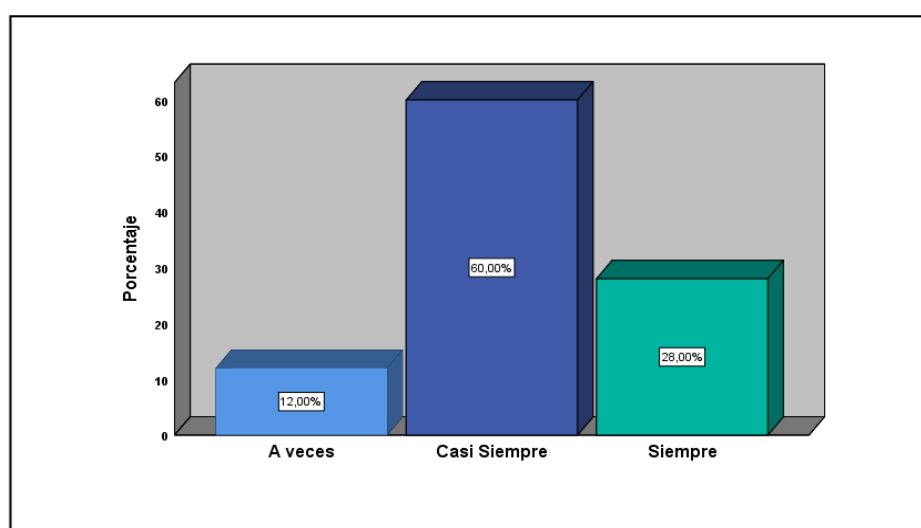


Figura 26. La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa y los indicadores financieros influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa.

En la **tabla 31 y figura 26**, se evidencia los resultados de la pregunta. La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa considera los indicadores financieros influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa, los resultados obtenidos son los siguientes: el 60% expresaron casi siempre, el 28% dijeron siempre y el 12% indican a veces. En razón a lo antes indicado la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, la liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa y los indicadores financieros influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa.

Tabla 32.

¿La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	4	16,0	16,0	16,0
Casi Siempre	14	56,0	56,0	72,0
Siempre	7	28,0	28,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

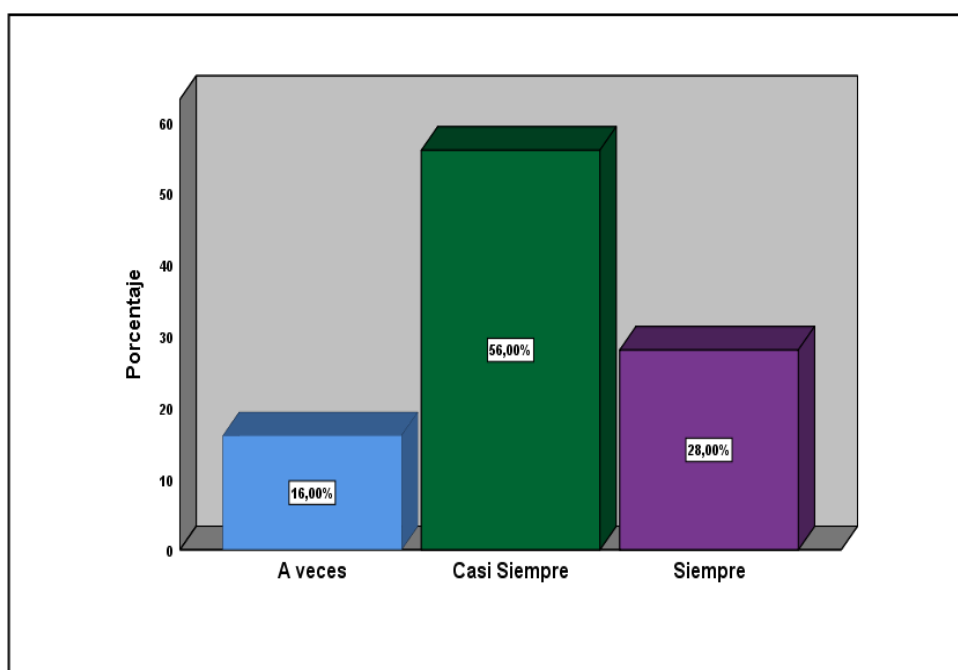


Figura 27. La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa.

En la **tabla 32 y figura 27**, se puede observar que respecto al ítem. La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa, los resultados fueron los siguientes: el 56% expresaron casi siempre, el 28% manifestaron siempre y el 16% dijeron a veces. En razón a lo antes indicado la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, la tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa.

Tabla 33.

¿El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	3	12,0	12,0	12,0
Casi Siempre	19	76,0	76,0	88,0
Siempre	3	12,0	12,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

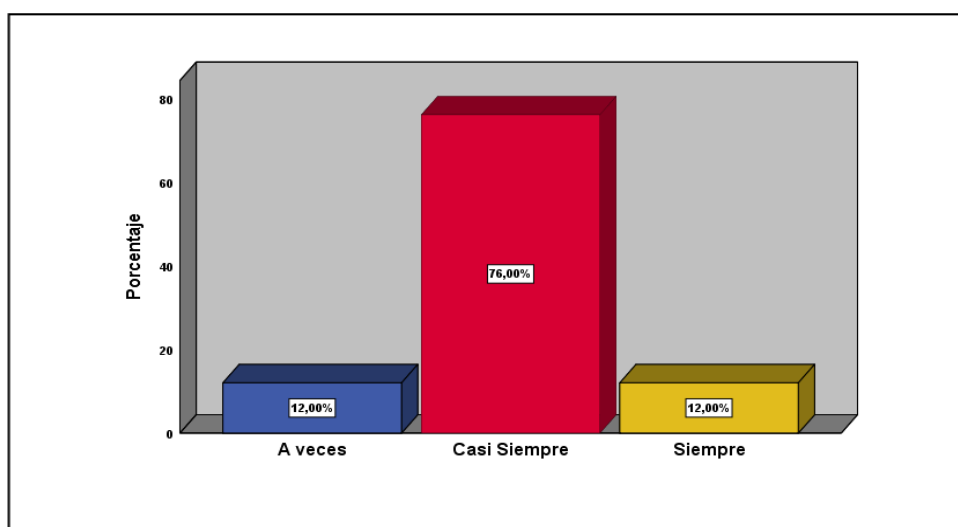


Figura 28. El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado.

En la **tabla 33 y figura 28**, se evidencia los resultados de la pregunta. El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado, los resultados fueron los siguientes: el 76% indican casi siempre, el 12% manifestaron siempre y finalmente el 12% dijeron que a veces. En función a lo antes indicado la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, el ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado.

Tabla 34.

¿Es política de la empresa adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	21	84,0	84,0	84,0
Siempre	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

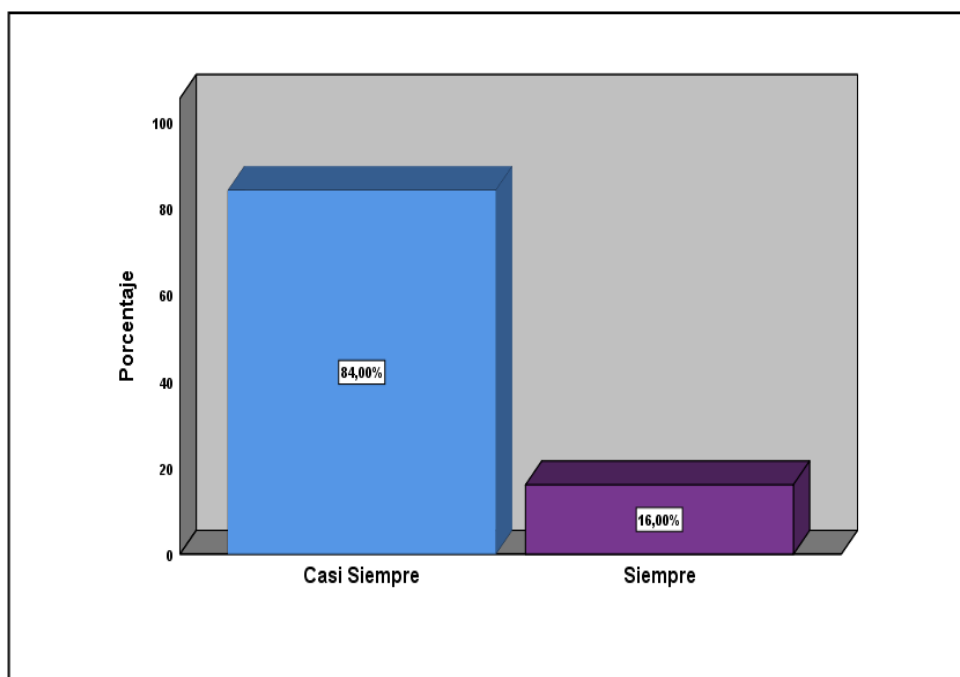


Figura 29. Política de la empresa en adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión.

En la **tabla 34 y figura 29**, se puede evidenciar los resultados de la pregunta. Es política de la empresa adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión, los resultados obtenidos son los siguientes: el 84% dijeron casi siempre y el 16% manifestaron siempre. En función a lo antes indicado la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, es política de la empresa en adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión.

Tabla 35.

¿La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	2	8,0	8,0	8,0
A veces	1	4,0	4,0	12,0
Casi Siempre	18	72,0	72,0	84,0
Siempre	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

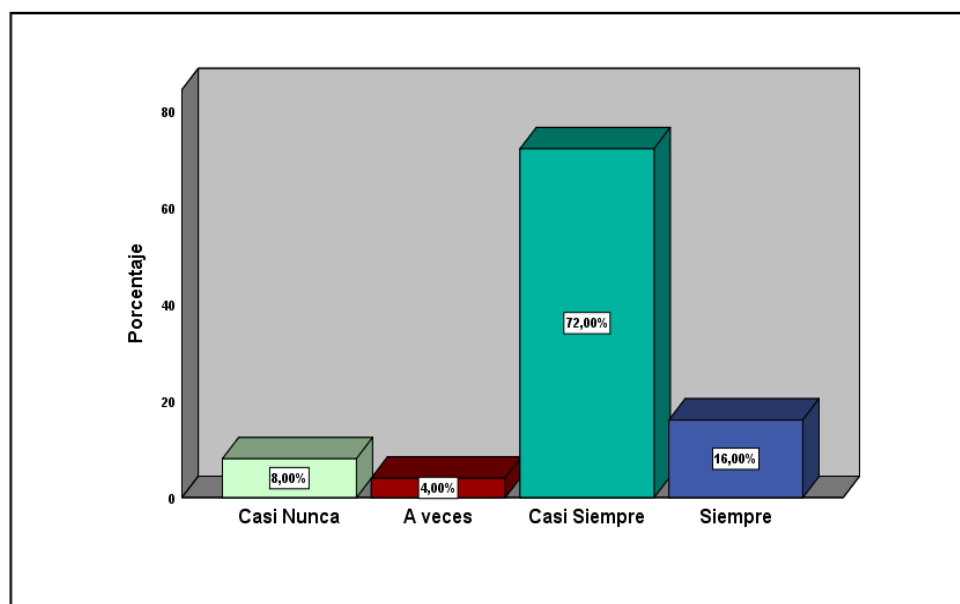


Figura 30. La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones.

En la **tabla 35 y figura 30**, se puede evidenciar los resultados de la pregunta. La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones, los resultados fueron los siguientes: el 72% dijeron casi siempre, el 16% manifestaron siempre, el 8% indicaron casi nunca, finalmente el 4% señalaron a veces. En función a lo antes indicado la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, la rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones.

4.3. Prueba de normalidad

4.3.1. Regla de decisión

Ho: Los datos presentan una distribución normal

Ha: Los datos no presentan una distribución normal

Criterios de aceptabilidad:

Si la significancia o el p-valor < 0.05 , entonces se acepta la Ha, es decir los datos no siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se trabajará es la correlación de Spearman.

Si la significancia o el p-valor > 0.05 , entonces se acepta la Ho, es decir los datos si siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se trabajará es la correlación de Pearson.

Tabla 36.
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SUMATORIA V1 Control de Inventario	,183	25	,030	,951	25	,261
SUMATORIA V2 Rentabilidad	,190	25	,020	,945	25	,197

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la **tabla N° 36**, se observa que la variable 1 control de inventario la muestra es 25, al ser menor a 50, entonces se analizaría con Shapiro-Wilk; dado que la significancia es de 0.261. Lo que indica que la sig. > 0.05 , se acepta la Ho, es decir los datos siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se trabajará es la correlación de Pearson.

Para la variable 2 rentabilidad la muestra es 25, al ser menor a 50, se analiza con Shapiro-Wilk; la significancia es de 0.197. Como la sig. > 0.05 , se acepta la Ho, es decir los datos siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se trabajará es la correlación de Pearson.

4.3.2. Prueba de hipótesis general

Hg: El control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca.

Se plantea la Hipótesis de correlación

Ho: El control de inventarios no incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca.

Ha: El control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca.

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. < 0.05 , se acepta la Ha, es decir que el control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca.

Si la sig. > 0.05 , se acepta la Ho, es decir que el control de inventarios no incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca.

Tabla 37.

Correlaciones entre Control de Inventario y Rentabilidad

		SUMATORIA V1	SUMATORIA V2
		Control de Inventario	Rentabilidad
	Correlación de Pearson	1	,718**
SUMATORIA V1	Sig. (bilateral)		,000
Control de Inventario	N	25	25
	Correlación de Pearson	,718**	1
SUMATORIA V2	Sig. (bilateral)	,000	
Rentabilidad	N	25	25

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión

Si la sig. Es < 0.05 se acepta Ha.

Si la sig. Es > 0.05 se acepta Ho.

En la **tabla N°37**, se observa que, existe una relación positiva alta entre la variable control de inventario y la variable rentabilidad, obteniendo un coeficiente de 0.718, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que el control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca.

Para analizar la magnitud de dicha relación se toma en cuenta la siguiente tabla

Tabla 38.
Interpretación del Coeficiente "r" de Pearson

r	Grado de Correlación
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2016, p.304-305)

4.3.3. Prueba de hipótesis específicas

H.e.1. Las normas de control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad financiera de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

Hipótesis Nula (H0)

Ho: Las normas de control de inventarios no incide de manera directa en la rentabilidad financiera de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

Hipótesis Alterna (Ha)

Ha: Las normas de control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad financiera de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

Tabla 39.

Correlaciones entre Normas de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera

		SUMA V1 D1 Normas de control de inventarios	SUMA V2 D1 Rentabilidad Financiera
SUMA V1 D1 Normas de control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,708**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
SUMA V2 D1 Rentabilidad Financiera	Correlación de Pearson	,708**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. Es < 0.05 se acepta Ha.

Si la sig. Es > 0.05 se acepta Ho.

En la **tabla N°39**, se observa que, existe una relación positiva alta entre la variable normas de control de inventarios y la variable rentabilidad financiera, obteniendo un coeficiente de 0.708, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que las normas de control de inventarios inciden de manera directa en la rentabilidad financiera de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

Para analizar la magnitud de dicha relación se toma en cuenta la tabla N° 37 de interpretación del coeficiente "r" de Pearson.

4.3.4. Prueba de hipótesis específicas

H.e.2. La rotación de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad económica de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

Hipótesis Nula (H0)

Ho: La rotación de inventarios no incide de manera directa en la rentabilidad económica de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

Hipótesis Alterna (Ha)

Ha: La rotación de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad económica de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

Tabla 40.

Correlaciones entre Rotación de Inventario y Rentabilidad Económica

		SUMA V1 D2 Rotación de Inventario	SUMA V2 D2 Rentabilidad Económica
SUMA V1 D2	Correlación de Pearson	1	,724**
Rotación de Inventario	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
SUMA V2 D2	Correlación de Pearson	,724**	1
Rentabilidad Económica	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. Es < 0.05 se acepta Ha.

Si la sig. Es > 0.05 se acepta Ho.

En la **tabla N°40**, se evidencia que, existe una relación positiva alta entre la variable rotación de inventario y la variable rentabilidad económica, obteniendo un coeficiente de 0.724, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que la rotación de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad económica de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

Para analizar la magnitud de dicha relación se toma en cuenta la tabla N° 37 de interpretación del coeficiente "r" de Pearson

4.3.5. Prueba de hipótesis específicas

H.e.3. El periodo promedio de permanencia de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad patrimonial de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

Hipótesis Nula (H0)

Ho: El periodo promedio de permanencia de inventarios no incide de manera directa en la rentabilidad patrimonial de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

Hipótesis Alterna (Ha)

Ha: El periodo promedio de permanencia de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad patrimonial de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

Criterio de aceptabilidad

Si la sig. Es < 0.05 se acepta Ha.

Si la sig. Es > 0.05 se acepta Ho.

Tabla 41.

Correlaciones entre Período Promedio de Permanencia del Inventario y la Rentabilidad Patrimonial

		SUMA V1 D3 Periodo promedio de permanencia del inventario	SUMA V2 D2 Rentabilidad Patrimonial
	Correlación de Pearson	1	,883**
SUMA V1 D3 Periodo promedio de permanencia del inventario	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
SUMA V2 D2 Rentabilidad Patrimonial	Correlación de Pearson	,883**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la **tabla N°41**, se evidencia que, existe una relación positiva alta entre la variable periodo promedio de permanencia del inventario y la variable rentabilidad patrimonial, obteniendo un coeficiente de 0.883, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que el periodo promedio de permanencia de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad patrimonial de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

Para analizar la magnitud de dicha relación se toma en cuenta la tabla N° 37 de interpretación del coeficiente "r" de Pearson.

V. DISCUSIÓN

5.1. Análisis de discusión de resultados

A continuación se presentan los resultados generando una serie de observaciones y comentarios, los mismos que fueron tratados en función del sistema hipotético dispuesto en la presente investigación, teniendo en cuenta los niveles de análisis: El marco hipotético, corresponde a la hipótesis general, y lo referido a las hipótesis específicas a fin de determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca - 2020, representado por 25 trabajadores; habiéndose utilizado como instrumento una encuesta, con un nivel de fiabilidad de Alpha de Cronbach de 0,957 es mayor que 0.8 es el mínimo aceptable, entonces el instrumento pasa la prueba de confiabilidad, lo que indica que tiene un valor alto considerado excelente para su aplicación al estudio de las variables Control de Inventario y de Rentabilidad.

Frente a la hipótesis general: el control de inventarios incide en forma directa con la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca. De acuerdo a los resultados se evidencia un coeficiente de 0.718, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que el control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca.

Estos resultados son similares a la investigación de Córdova y Saldaña (2019) cuyos resultados obtenidos, evidenciaron que la empresa no contaba en un 100% con un sistema de control de inventarios, el índice de rotación de este en el 2016 fue de 53.72 veces mientras que en el 2017 fue de 35.91 veces, disminuyendo dicha rotación en -17.81 veces por año. Además, la rotación del activo total tuvo una variación caída de -2.25 entre esos años. En cuanto a la rotación de patrimonio, entre 2016 y 2017 su variación fue baja de -2.81. De esta manera, concluyeron que la empresa debe aplicar un sistema de control de inventarios con el fin de mejorar su rentabilidad, el cual fue propuesto en esta investigación para ser implementado.

Así como, López y Reyes (2017) los resultados evidenciaron que en la variable control interno en su dimensión procedimiento contable, un 69% de los

participantes respondieron no, mientras que el 31% contestó afirmativamente, estos promedios totalizados indicaron que hay deficiencias en el control interno del proceso de inventario en la empresa, es decir, no se realiza el control interno y el registro de inventario no está actualizado ni organizado. Igualmente, en la variable inventario en su dimensión activos y bienes, los totales promediados arrojaron que el 72% manifestó que no, mientras que 28% dijeron sí; evidenciándose que no existe orden ni clasificación en la mercancía registrada, no se efectúan inventarios periódicos, hay incompatibilidades entre las cantidades del libro contable y lo que se dispone en físico, tampoco se lleva un registro de la mercancía que sale a diario, no coincide la facturación enviada por los proveedores, carece de un método de comprobación del inventario, produciendo pérdidas en la institución. De esta manera, los autores concluyeron que es menester proponer un modelo de control interno para la optimización de los procesos de inventario en la empresa Alimentos Cojedes S.A.

Frente a la hipótesis específica 01: Las normas de control de inventarios incide directamente en la rentabilidad financiera de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca - 2020. De acuerdo a los resultados con un coeficiente de 0.708, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que las normas de control de inventarios inciden de manera directa en la rentabilidad financiera de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

Estos resultados son similares a la investigación de Rengifo y Ramírez (2017) cuyos resultados mostraron que las mercaderías tuvieron un 81.9% del activo corriente y del activo total un 40.48%, así como 1.49 veces la rotación de inventarios. De esta forma, concluyeron que la gestión de inventarios en la empresa Electro Servicios Dávila presenta faltas en todos los componentes valorados, manifestando una directa relación con la rentabilidad de los estados financieros del 2015.

Por su parte, Cotto (2021) obtuvo que el nivel de confianza en las actividades de control es 78% para el nivel alto y 22% siendo bajo en el nivel de riesgo, ya que el sistema de inventarios no muestra los saldos actualizados a diario dificultando el reabastecimiento del stock. Respecto al elemento supervisión y monitoreo tiene un

nivel alto de confianza de 84% y 16% siendo bajo en el nivel de riesgo, aun así, no se lleva a cabo la requisita correspondiente para garantizar la aplicación adecuada de políticas y procesos de gestión, manejo y control de inventarios.

Con relación a los indicadores de rentabilidad, se evidenció que en la rotación de existencias en el 2019 fue de 9.18 veces, mientras en el 2020 se incrementó a 13.04 veces, elevándose la rotación de mercaderías en un 42%. La utilidad bruta fue de \$ 1.315.789 en el 2019, mientras que en el siguiente año aumentó a \$ 6.685.224, por lo que la utilidad bruta se elevó en 408,08%. Para la rentabilidad de margen comercial, en el 2019 fue de 3% y para el 2020 fue 9%. En la rentabilidad neta sobre las ventas fue de -2% para el 2019 y de 3% total en el 2020. Asimismo, la rentabilidad neta sobre activos obtuvo 2,95 en el 2019 y en el 2020 llegó a 3,84 veces, y en el apalancamiento financiero, para el 2019 fue de 4,19 y 5,33 en el 2020.

Por tanto, la autora concluyó que el cumplimiento de las políticas y procedimientos del sistema de control de inventarios de la empresa Guritbalsaflex está en un nivel medio, ya que se omiten procesos en las compras, existe una inadecuada aplicación de políticas en la entrada y salida de materiales, en el recuento físico de inventarios y un escaso monitoreo que demande el cumplimiento de determinados procedimientos en todas las áreas. Producto de estas fallas en el manejo y gestión de los inventarios perjudicaron la rentabilidad de la organización, siendo -23% para el 2019 e incrementándose en el 2020 en 63% a través de la implementación del sistema de control de inventarios.

Frente a la hipótesis específica 02: La rotación de inventarios incide directamente en la rentabilidad económica de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca – 2020. De acuerdo a los resultados se evidencia un coeficiente de 0.724, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que la rotación de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad económica de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

Davalos (2020) en relación a los resultados obtenidos, 56% de los participantes indicaron estar de acuerdo que el control de inventarios NIC 2 incide

en la rentabilidad, mientras que el 33% está totalmente de acuerdo. Por su parte, el 50% dijo estar totalmente de acuerdo con que la gestión de inventarios influye en los beneficios, mientras que el 44% expresó estar de acuerdo con esto. En este orden, la significancia asintótica para la hipótesis general fue 0.036 siendo menos que el nivel de significación 0.05, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la alterna. Para la primera hipótesis específica, la significancia asintótica fue 0.003 cuyo nivel fue bajo respecto al nivel de significación, descartándose la hipótesis nula y admitiéndose la alterna. Por lo tanto, concluyeron que el control de inventarios incide negativamente en la rentabilidad de la empresa PRHOKA S.A.C., en razón a las debilidades evidenciadas en el proceso de control de inventarios los cuales produjeron enormes pérdidas.

Ascencio, González y Lozano (2017) de los resultados obtenidos, un 67% de los encuestados indicaron la deficiencia en la organización y control de inventarios que tiene la distribuidora farmacéutica JRC PHARMA S.A. El 60% señaló la escasa agilidad y eficiencia en la gestión de inspección de inventarios, el 53% manifestó un ineficiente manual de procedimientos para el manejo de inventario, y el 100% destacó la necesidad de contar con un manual de procesos para la organización y control de inventarios. Por lo tanto, los autores concluyeron que existe una serie de evidencias en la observación y análisis del control de inventario que incide en la rentabilidad empresarial farmacéutica, tales como: falta de control presupuestario anual y mensual en los departamentos de contabilidad, finanzas, ventas y compras; lugar inapropiado para llevar a cabo la facturación, insuficiente control interno, descoordinación entre la toma física de los inventarios mensuales e intervención del departamento contable, y la necesidad de un conocimiento general de los procesos de control de inventario en el manejo de productos farmacéuticos. Lo cual permite ver la escasez de herramientas de control, relacionado con el tiempo de rotación.

Frente a la hipótesis específica 03: El promedio de permanencia de inventarios incide directamente en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca. De acuerdo a los resultados se evidencia un coeficiente de 0.883, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que el periodo

promedio de permanencia de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad patrimonial de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

González (2019) en relación a los resultados arrojados de la encuesta, se obtuvo que el 82% de los participantes no conocen si hay un control de inventarios apropiado a los requerimientos de la empresa, mientras que un 18% dijo que sí sabe. Por su lado, el 92% indicó que los movimientos de mercadería no son verificados a través de documentos. Además, el 85% expresó que la empresa no cuenta con la información oportuna para la toma de decisiones de control de inventarios. Asimismo, el 53% señaló que en la empresa no existe un control de ingresos y egresos de la mercadería correcto. El 70% manifestó que no hay una codificación de los inventarios según el plan de cuentas.

En cuanto al análisis de la rentabilidad, la empresa mostró un margen de utilidad bruta del 18% en el 2017, mientras que con el uso del control de inventarios tuvo un 16% de pérdida bruta, reduciéndose en un 2% la utilidad. En el margen de utilidad neta obtuvo un 6% de las ventas y el costo de estas en el 2017, luego, al registrarse los descuentos y devoluciones en el 2018, hubo un 5% de disminución, es decir, la variación anual fue de 1%. Por su parte, en el rendimiento sobre los activos, al vincular la utilidad neta con los activos totales de la empresa se alcanzó un 4% de rentabilidad para el 2017, mientras que hubo una pérdida del 3% para el 2018. La disminución fue del 1% de la rentabilidad sobre la inversión. Igualmente, en la rentabilidad sobre el patrimonio en el 2017 se logró un 4%, mientras que para el siguiente año mostró una pérdida de 3,49%, mostrando así una reducción del 0.51% en esta rentabilidad. Por consiguiente, la autora concluyó que con el empleo de un control de inventarios correcto en la empresa "CODILITESA S.A." se logró un incremento en la rentabilidad dado a la variedad de instrumentos contables y a sus indicadores que evidencian la eficacia y eficiencia en la implementación de estos.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo investigado en la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca en base al tema "Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C." se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- Primero.** Con respecto al objetivo de determinar si existe relación entre el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca; se obtiene coeficiente de 0.718, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que el control de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. 2020 de Nasca.
- Segundo.** Respecto al objetivo describir cuál es la relación entre las normas de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca. Obteniendo un coeficiente de 0.708, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que las normas de control de inventarios inciden de manera directa en la rentabilidad financiera de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.
- Tercero.** Respecto al objetivo de describir cuál es la relación entre la rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca. Obteniendo un coeficiente de 0.724, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que la rotación de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad económica de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.

Cuarto. Respecto al objetivo de describir cuál es la relación entre el periodo promedio de permanencia de inventarios y su incidencia en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca. Obteniendo un coeficiente de 0.883, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que el periodo promedio de permanencia de inventarios incide de manera directa en la rentabilidad patrimonial de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Respecto al objetivo general, el control interno del inventario actual de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca, no se ubica en un nivel óptimo ni efectivo, razón por la cual se sugiere según el estudio, promover permanentes capacitaciones al personal sobre los nuevos procesos y actualizaciones, tener una mejor coordinación entre las áreas de seguridad y la administración, mejorar la implementación para evaluar los riesgos en especial de protección y seguridad, realizar el inventario físico por personas ajenas a dicho espacio, afianzar la comunicación entre las áreas relacionadas con el área de logística, supervisar y monitorear los procesos para lograr corregir errores recurrentes como el no tener un control más específico del servicio prestado en el momento requerido por el cliente, verificar constantemente el periodo de tiempo de seguridad prestado por la empresa.
- 2) Del mismo modo, sobre el control interno del inventario sí tiene una relación moderadamente con la rentabilidad económica, se deben realizar controles mas estrictos y óptimos del inventario, asimismo, es fundamental promover y disponer de políticas bien definidas que vayan a mejorar el control de inventario, de tal manera que estas tengan relación en la mejora de la rentabilidad económica de la empresa.
- 3) Es necesario que la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C., realice anualmente su medición de rentabilidad, comparando el Estado de Situación Financiera, para poseer resultados fidedignos y lograr su objetivo, es necesario que dicha utilice estrategias de emprendimiento dinámico para elevar sus montos de rentabilidad en un contexto competitivo debiendo implementar procedimientos y políticas formalmente establecidos, debe optar por evaluar el sistema de control interno operativo, en forma periódica con la finalidad de corregir sus debilidades y deficiencias en forma oportuna, y con el único objetivo de obtener información relevante, confiable y fiable.

- 4) Tal como se muestran los resultados alcanzados en este estudio, existe una relación directa del control interno del inventario y la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa, por ello se recomienda verificar otros factores que están articulados con mayor relación sobre la rentabilidad sobre la de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca.
- 5) La rentabilidad financiera tiene que ver con el capital activo que tiene la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C., donde se ve un procesamiento estadístico de datos mediante el programa estadístico IBM SPSS versión, lográndose contrastar la hipótesis general, se afirma que si existe correlación estadísticamente significativa y positiva por ello se recomienda tener mayor control del inventario y ayudará a que el capital del ente sea más efectivo y solvente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M. F. (3 de marzo de 2021). *17 indicadores financieros que aseguran tu gestión empresarial*. Appvizer. Recuperado de <https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/contabilidad/indicadores-financieros>
- Aguirre Sajami, C. R., Barona Meza, C. M., y Dávila Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Revista Valor Contable*, 7(1), 50-64. Recuperado de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396/1750
- Arguello, L. M., Nocobe Olivarez, Y. C., y Menjura Celis, L. (2018). Pautas para el manejo de inventarios bajo NIIF en pymes comerciales en Colombia. *Revista GEON*, 5(1), 64-75. Recuperado de <https://doi.org/10.22579/23463910.14>
- Ascencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., y Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-247. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/5045/504551272009/html/>
- Asprilla Contreras, E., y Cabezas Zapata, B. E. (2021). *Control de inventario en la Distribuidora Universal del Llano de Villavicencio (Meta), 2020* (Trabajo de pregrado). Fundación Universitaria Compensar, Colombia. Recuperado de <https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/bitstream/handle/compensar/3526>
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. (04 de octubre de 2021). *El ratio de eficiencia de una entidad financiera: ¿qué es y cómo se calcula?* BBVA. Recuperado de <https://www.bbva.com/es/el-ratio-de-eficiencia-de-una-entidad-financiera-que-es-y-como-se-calcula/>
- Biblioteca Conmemorativa Orton. (2015). *La Administración de la empresa asociativa*. Costa Rica: IICA-CATIE.
- Brenes, P. (2015). *Técnicas de almacén*. Madrid, España: Editex.

- Broce Brandau, J. G. (2015). *Conceptos básicos de la acción en la sociedad anónima* (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/54025/1/532294130X.pdf>
- Bustamante, M. y Linares, J. (2021). Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Megatronic Fuel Injection S.A.C Trujillo, año 2021. [tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80164>
- Carro Paz, R., y González Gómez, D. (2018). *Gestión de stocks*. Argentina: Apunte de Estudio. Recuperado de: http://nulan.mdp.edu.ar/1830/1/gestion_stock.pdf
- Chicoma Galvez, J. C. A. (2020). *La gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa Virgen de las Mercedes, región La Libertad 2020* (Tesis de maestría). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28806>
- Chong León, E., Chávez Passano, M., Quevedo Alejos, M. I., y Bravo Tantaleán, M. (2019). *Contabilidad financiera intermedia: estados financieros y análisis de las cuentas del activo, pasivo y patrimonio* (2ª ed.). Lima: Universidad del Pacífico.
- Cocarico Lucas, E. S. (2015). La distinción entre disposición y norma: hacia una comprensión de las sentencias interpretativas y el objeto del control de constitucionalidad. *Revista Ciencia y Cultura*, 19(35), 55-82. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/v19n35/v19n35_a04.pdf
- Conexión ESAN. (04 de diciembre de 2017). *¿Cómo mejorar la gestión de tus inventarios?* Conexión ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/como-mejorar-la-gestion-de-tus-inventarios>
- Contreras Gómez, C. (2016). *Planificación fiscal: Principios, metodología y aplicaciones*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.
- Cooper, K. (2019). *Invertir: Guía sencilla para aumentar los ingresos* (Investing). Babelcube.

- Córdova Calle, M., y Saldaña Vásquez, E. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén – 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5654>
- Cotto Castillo, F. C. (2020). *Sistema de control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa Guritbalsaflex CIA. LTDA, cantón Quevedo período 2019 – 2020* (Tesis de maestría). Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6424>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. Málaga: IC Editorial.
- Davalos Mullisaca, H. (2020). *Control de inventarios y la rentabilidad PRHOKA SAC* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1141>
- Dini, M., y Stumpo, G. (coords.). (2020). *Mipymes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento*. Documentos de Proyectos (LC/TS.2018/75/Rev.1). Santiago, Chile. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44148/1/S1900361_es.pdf
- Donado, K. (2015). *Inventarios y costos de mercancías*. Academia. Recuperado de https://www.academia.edu/24213375/INVENTARIOS_Y_COSTOS_DE_MERCANCIAS
- Eslava, J. de J. (2017). *La rentabilidad: análisis de costes y resultados*. Madrid, España: ESIC.
- Estupiñán Gaitán, R. (2020). *Análisis financiero y de gestión* (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones

- Estupiñán Gaitán, R. (2018). *Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Estupiñán Gaitán, R. (2017). *Estados financieros básicos bajo NIC-NIIF* (3ª ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Euroinnova. (12 de febrero de 2022). *¿Te interesa conocer qué son los costos financieros?* Euroinnova Business School. Recuperado de <https://www.euroinnovaformacion.com.ve/blog/que-son-los-costos-financieros#:~:text=Contabilidad%20de%20Costos-%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20costos%20financieros%3F,negocio%20y%20de%20las%20operaciones>.
- Ferreira Panichi, T. E. (2018). *Comparação dos métodos de gerenciamento de estoques e seu impacto na gestão de pequenas empresas* (Monografía de especiliazação). Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, Brasil. Recuperado de <http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/19596>
- Físico Muñoz, M. del V. (2020). *Economía de la Empresa 2º Bachillerato*. España: Editex.
- Flores Franco, M. P. (2018). *Control de los inventarios y rentabilidad en la empresa APM Terminals. Callao, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23252>
- Fuertes, J. A. (2015). Métodos, técnicas y sistemas de evaluación de inventarios. Un enfoque global. *Gestión Joven. Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*, (14), 48-65. Recuperado de http://www.elcriterio.com/revista/contenidos_14/4%20JoseFuertesMetodos-tecnicas_inventario.pdf
- García González, M. (2017). *Manual. Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de postservicio en el restaurante*. Madrid, España: CEP.
- Garduño, E. (6 de septiembre de 2019). *Un mal manejo de inventarios puede ocasionar la quiebra de tu empresa*. Lofton. Recuperado de

<https://loftonsc.com/blog/contabilidad/un-mal-manejo-de-inventarios-puede-ocasionar-la-quebra-de-tu-empresa/>

Gil De San Vicente, I. (09 de febrero de 2020). La rentabilidad empresarial en un entorno globalizado. *Noticias de Gipuzkoa*. Recuperado de <https://www.noticiasdegipuzkoa.eus/economia/2019/07/14/rentabilidad-empresarial-entorno-globalizado/621662.html>

González Citelly, R. E. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "CODILITESA S.A"* (Trabajo de pregrado). Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ambato, Ecuador. Recuperado de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9709>

Haro de Rosario, A., y Rosario Díaz, J. F. (2017). *Dirección Financiera: Inversión*. España: Editorial Universidad de Almería.

Hernández Sampieri, R. y Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Education.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. del P. (2016). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana.

Horngren, Ch. T., Sundem, G. L., y Elliot, J. A. (2015). *Introducción a la contabilidad financiera*. México: Pearson Educación.

Ladrón de Guevara, M. Á. (2020). *Gestión de inventarios. UF0476*. La Rioja, España: Tutor Formación.

Lerma González, H. D. (2016). *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

López, J. F. (08 de junio de 2018). *Beneficio*. Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/beneficio.html>

López Montes, J. (2018). *UF0476 - Gestión de inventarios*. España: Elearning.

López, Y., y Reyes, M. (2017). *Modelo de control interno para la optimización de los procesos de inventario en la empresa alimentos Cojedes S.A* (Trabajo de pregrado). Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales

“Ezequiel Zamora”, San Carlos, Venezuela. Recuperado de http://opac.unellez.edu.ve/doc_num.php?explnum_id=1418

Llanes Montes, A., McPherson A., E. C., y López Galbán, G. E. (2016). Manual de control interno para el área de almacenes. España: Editorial Académica Española.

Mantilla Blanco, S. A. (2016). *Auditoría del control interno* (3a. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.

Massarioli Puertas, A. B., y Lanzotti, C. R. (2017). A gestão de compras e seu impacto na produtividade. *Revista Fafibe On-Line*, 10(1), 172-186. Recuperado de <https://unifafibe.com.br/revista/index.php/fafibeonline/article/view/390>

Meana Coalla, P. P. (2017). *Gestión de inventarios*. España: Paraninfo.

Oliva, K. (8 de enero de 2019). *¿Qué es un crédito financiero y cómo se debería utilizar?* Hispanic Factor Enterprises. Recuperado de <https://hispanicfactor.org/que-es-un-credito-financiero-y-como-se-deberia-utilizar/>

Olivera Novelo, J. (2016). *Análisis de estados financieros*. México: Editorial Digital UNID.

Ortega Marqués, A., Padilla Domínguez, S. P., Torres Durán, J. I., y Ruz Gómez, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 7(1). Recuperado de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000>

Pérez de las Peñas, Á. (2016). *Fuentes de financiación*. España: ESIC.

Pinargote Pinargote, H. M., Ávila Ramírez, P. E., Cedeño Loor, T. A., Minaya Macías, M. M., Minaya Macías, R. W., y Mendoza Vera, A. A. (2020). *Dirección de operaciones*. Alicante, España: 3Ciencias.

Rengifo Pezo, M. T., y Ramírez López, R. A. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila SAC. en el Distrito de Tarapoto. Año 2015* (Tesis de pregrado).

Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Recuperado de <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2512>

Rincón Soto, C. A. (2017). *Presupuestos empresariales*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Robert N., y Vijay G. (2015). *Sistemas de control de gestión*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana

Sánchez U., J. M. (2015). *Teoría de la inversión* [Diapositivas en Power Point]. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/16798/clase-inversion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Suárez Gallegos Álvarez, G. G., y Cárdenas Miranda, P. D. (2017). La rotación de los inventarios y su incidencia en el flujo de efectivo. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de <https://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/inventarios-flujo-efectivo.html>

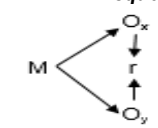
Tenesaca Gavilánez, M. A., y Maji Chimbolema, E. E. (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de <https://www.eumed.Net/rev/oel/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html>

Vasconez, V. H., Mayorga, M. J., Moreno, M. A., Arellano, A. V., y Pazmiño, C. A. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(3), 7. Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410307.html>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.

TITULO: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE EMPRESA DE SEGURIDAD TONY & EA S.A.C. NASCA 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable Independiente	De la variable Independiente	
¿De qué manera se relaciona el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca?	Describir de qué manera se relaciona el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. de Nasca..	El control de inventarios incide en forma directa con la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca..	Control de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Normas de control de inventarios ✓ Rotación de inventarios ✓ Periodo promedio de permanencia de inventarios 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseño: no experimental transversal ❖ Tipo: aplicada ❖ Nivel: correlacional ❖ Enfoque: cuantitativo ❖ Esquema  <ul style="list-style-type: none"> ❖ Población: 35 trabajadores de la empresa de seguridad. ❖ Muestra: no probabilística 25 trabajadores ❖ Técnicas de recolección de datos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La encuesta ✓ El cuestionario ❖ Instrumentos de recolección de datos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ficha de encuesta ✓ Cuestionario ❖ Técnicas de análisis de datos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Técnica cuantitativa ✓ Técnica de análisis y procesamiento de datos.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable Dependiente	De la variable Dependiente	
<p>P.E.1 ¿Cuál es la relación entre las normas de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es la relación entre la rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es la relación entre el periodo promedio de permanencia de inventarios y su incidencia en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca?</p>	<p>O.E.1 Describir cuál es la relación entre las normas de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.</p> <p>O.E.2 Describir cuál es la relación entre la rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.</p> <p>O.E.3 Describir cuál es la relación entre el periodo promedio de permanencia de inventarios y su incidencia en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.</p>	<p>H.E.1 Las normas de control de inventarios inciden directamente en la rentabilidad financiera de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.</p> <p>H.E.2 La rotación de inventarios incide directamente en la rentabilidad económica de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.</p> <p>H.E.3 El promedio de permanencia de inventarios incide directamente en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C de Nasca.</p>	Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rentabilidad financiera ✓ Rentabilidad económica ✓ Rentabilidad patrimonial 	

Anexo 2: Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO (ITEMS)	Nº DE ITEMS
Variable Independiente: Control de inventarios	Está diseñado para supervisar los niveles de inventario y diseñar sistemas y procedimientos para su gestión efectiva (Ladrón, 2020).	Se va a medir el nivel de cumplimiento de los procedimientos del control de inventarios	Normas de control de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lineamientos ✓ Métodos ✓ Disposiciones ✓ Criterios ✓ Logro de lo establecido ✓ Conocimiento y aplicación ✓ Receptibilidad 	Ficha de análisis documental Encuesta	7
			Rotación de inventario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Costo de mercancías ✓ Promedio de inventarios ✓ Inversión de existencia ✓ Venta rápida ✓ Venta lenta 		5
			Periodo promedio de permanencia del inventario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stock de inventario ✓ Gestión de inventario 		3
Variable Independiente: Rentabilidad	La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia; sin embargo, una definición más precisa de la rentabilidad es la de un índice que mide la relación que existe entre la utilidad o ganancia obtenida o que se va a obtener, y la inversión realizada o que se va a realizar para poder obtenerla (Pérez, 2016).	Se va a medir la rentabilidad a través de ratios financieros	Rentabilidad financiera	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estados financieros ✓ Índices financieros ✓ Inversiones ✓ Créditos financieros 	Ficha de análisis documental Encuesta	4
			Rentabilidad económica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Beneficio económico ✓ Activo total ✓ Pasivo total ✓ Ingresos ✓ Costes financieros ✓ Beneficio operativo 		5
			Rentabilidad patrimonial	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indicadores financieros ✓ Tasa de crecimiento ✓ Ratio de eficiencia ✓ Inversión ✓ Accionistas 		5

Operacionalización de variables (2)

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
Variable Independiente: Control de inventario	Normas de control de inventarios	✓ Lineamientos	1. ¿Tiene Ud. conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios?	ESCALA DE LIKERT ✓ Siempre ✓ Casi siempre ✓ A veces ✓ Casi nunca ✓ Nunca
		✓ Métodos	2. ¿Utiliza Ud. que el método promedio ponderado para la toma de inventarios ayuda a determinar con mayor exactitud las existencia en almacenes?	
		✓ Disposiciones	3. ¿Las disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario?	
		✓ Criterios	4. ¿Los criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios?	
		✓ Logro de lo establecido	5. ¿La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno?	
		✓ Conocimiento y aplicación	6. El personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno?	
		✓ Receptibilidad	7. ¿El personal cumple con la aceptar los inventarios según las normas de control interno?	
	Rotación de inventario	✓ Costo de mercancías	8. ¿Existe algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia?	
		✓ Promedio de inventarios	9. ¿Existen informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad?	
		✓ Inversión de existencia	10. ¿La adecuada inversión de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa?	
		✓ Servicio rápido	11. ¿El personal responsable de la seguridad asume con rapidez la prestación del servicio?	
		✓ Servicio moderado	12. ¿El Jefe de seguridad asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad?	
	Periodo promedio de permanencia del inventario	✓ Tasa de conversión	13. ¿La tasa de Conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha?	
		✓ Stock de inventario	14. ¿Están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario?	
		✓ Gestión de inventario	15. ¿conoce los métodos de valuación en la gestión de inventarios?	

<p style="text-align: center;">Variable Independiente: Rentabilidad</p>	<p style="text-align: center;"><i>Rentabilidad financiera</i></p>	✓ <i>Estados financieros</i>	16. ¿Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros?	<p style="text-align: center;">ESCALA DE LIKERT</p> <p style="text-align: center;">✓ Malo</p> <p style="text-align: center;">✓ Regular</p> <p style="text-align: center;">✓ Bueno</p>
		✓ <i>Índices financieros</i>	17. ¿Cree Ud, que los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad?	
		✓ <i>Inversiones</i>	18. ¿Cree Ud, que la rentabilidad financiera de la empresa dependerá de las inversiones efectuado en el periodo comercial?	
		✓ <i>Créditos financieros</i>	19. ¿Cree Ud, que un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros?	
	<p style="text-align: center;"><i>Rentabilidad económica</i></p>	✓ <i>Beneficio económico</i>	20. ¿La empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores?.	
		✓ <i>Activo total</i>	21. ¿Cree Ud, que la rentabilidad económica de una empresa debe sustentarse en su activo total?	
		✓ <i>Pasivo total</i>	22. ¿Cree Ud, que la rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa?	
		✓ <i>Ingresos</i>	23. ¿Cree Ud, que el adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad, nos ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa?	
		✓ <i>Costes financieros</i>	24. ¿Cree Ud, que la rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume al misma?	
		✓ <i>Beneficio operativo</i>	25. ¿El beneficio operativo de la empresa cuenta con los impuestos de ley?	
	<p style="text-align: center;"><i>Rentabilidad patrimonial</i></p>	✓ <i>Indicadores financieros</i>	26. ¿La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa toma en cuenta los indicadores financieros? Influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa	
		✓ <i>Tasa de crecimiento</i>	27. ¿La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa?	
		✓ <i>Ratio de eficiencia</i>	28. ¿El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado?.	
		✓ <i>Inversión</i>	29. ¿Es política de la empresa adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión ?	
		✓ <i>Accionistas</i>	30. ¿La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones?	

Anexo 3. Instrumento

ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL DE LA EMPRESA DE DE SEGURIDAD TONY & EA S.A.C DE NASCA.

CONTROL DE INVENTARIO - RENTABILIDAD

La presente técnica de encuesta tiene por objetivo recaudar información relacionada con el trabajo de investigación titulado “**CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD TONY & EA S.A.C. NASCA 2020**”, sobre este particular; se le solicita que en las preguntas que a continuación se presenta, elija la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X) uno de los casilleros que se ubica en la columna derec ha, utilizando los siguientes criterios.

CONTROL DE INVENTARIO

S: SIEMPRE

CS: CASI SIEMPRE

A: AVECES

CN: CASI NUNCA

N: NUNCA

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nº	CONTROL DE INVENTARIO	S	CS	A	CN	N
1	<i>¿Tiene Ud. conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios?</i>					
2	<i>¿Considera Ud. que el método promedio ponderado para la toma de inventarios ayuda a determinar con mayor exactitud las existencias en almacenes?</i>					
3	<i>¿Las disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario?</i>					
4	<i>¿Los criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios?</i>					
5	<i>¿La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno?</i>					
6	<i>¿El personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno?</i>					

7	¿El personal cumple con aceptar los inventarios según las normas de control interno?					
8	¿Existe algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia?					
9	¿Existen informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad?					
10	¿El adecuado control de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa?					
11	¿El gerente de operaciones asume con rapidez la prestación del servicio?					
12	¿El encargado de Recursos Humanos asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad?					
13	¿La tasa de Conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha?					
14	¿Están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario?					
15	¿conoce los métodos de valuación en la gestión de inventarios?					
	RENTABILIDAD					
16	¿Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros?					
17	¿Cree Ud, que los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad?					
18	¿Cree Ud, que la rentabilidad financiera de la empresa dependerá de las inversiones efectuado en el periodo comercial?					
19	¿Cree Ud, que un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros?					
20	¿La empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores?					
21	¿Cree Ud, que la rentabilidad económica de una empresa debe sustentarse en su activo total?					
22	¿Cree Ud, que la rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa?					
23	¿Cree Ud, que el adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad, nos ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa?					
24	¿Cree Ud, que la rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma?					
25	¿El beneficio operativo de la empresa cuenta con los adecuados procedimientos de emisión de comprobantes de pago?					
26	¿La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa toma en cuenta los indicadores financieros? Influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa					
27	¿La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa?					
28	¿El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado?.					
29	¿Es política de la empresa adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión ?					
30	¿La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones?					

Anexo 4. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable: Control de Inventario								
Normas de control de interno								
1	¿Tiene Ud. conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios?	X		X		X		
2	¿Considera Ud. que el método promedio ponderado para la toma de inventarios ayuda a determinar con mayor exactitud las existencias en almacenes?	X		X		X		
3	¿Las disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario?	X		X		X		
4	¿Los criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios?	X		X		X		
5	¿La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno?	X		X		X		
6	El personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno?	X		X		X		
7	¿El personal cumple con aceptar los inventarios según las normas de control interno?	X		X		X		
Rotación de Inventario								
8	¿Existe algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia?	X		X		X		
9	¿Existen informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad?	X		X		X		
10	¿El adecuado control de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa?	X		X		X		
11	¿El gerente de operaciones asume con rapidez la prestación del servicio?	X		X		X		
12	¿El encargado de Recursos Humanos asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad?	X		X		X		
Periodo Promedio de permanencia del inventario								
13	¿La tasa de Conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha?	X		X		X		
14	¿Están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario?	X		X		X		
15	¿conoce los métodos de valuación en la gestión de inventarios?	X		X		X		
Variable: Rentabilidad								
Rentabilidad Financiera								
16	¿Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros?	X		X		X		
17	¿Cree Ud, que los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad?	X		X		X		
18	¿Cree Ud, que la rentabilidad financiera de la empresa dependerá de las inversiones efectuado en el periodo comercial?	X		X		X		
19	¿Cree Ud, que un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros?	X		X		X		

Rentabilidad Económica						
20	¿La empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores?	X		X		X
21	¿Cree Ud. que la rentabilidad económica de una empresa debe sustentarse en su activo total?	X		X		X
22	¿Cree Ud. que la rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa?	X		X		X
23	¿Cree Ud. que el adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad, nos ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa?	X		X		X
24	¿Cree Ud. que la rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma?	X		X		X
25	¿El beneficio operativo de la empresa cuenta con los adecuados procedimientos de emisión de comprobantes de pago?	X		X		X
Rentabilidad Patrimonial						
26	¿La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa toma en cuenta los indicadores financieros? Influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa	X		X		X
27	¿La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa?	X		X		X
28	¿El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado?	X		X		X
29	¿Es política de la empresa adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión ?	X		X		X
30	¿La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones?	X		X		X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. /Mg:

Duran Herrera Victor Hugo

.....
DNI: ...15580451.....

Especialidad del evaluador:

.....Magister en Administración.....

.....


Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable: Control de Inventario								
Normas de control de interno								
1	¿Tiene Ud. conocimiento de los lineamientos de las normas de control interno de inventarios?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud. que el método promedio ponderado para la toma de inventarios ayuda a determinar con mayor exactitud las existencias en almacenes?	✓		✓		✓		
3	¿Las disposiciones establecidas son convenientes para un buen control interno de inventario?	✓		✓		✓		
4	¿Los criterios dispuestos en las normas de control interno son tomados en cuenta plenamente en los inventarios?	✓		✓		✓		
5	¿La retroalimentación permite alcanzar el logro de lo establecido en el sistema de control interno?	✓		✓		✓		
6	El personal de contabilidad aplica adecuadamente las normas de control interno?	✓		✓		✓		
7	¿El personal cumple con aceptar los inventarios según las normas de control interno?	✓		✓		✓		
Rotación de Inventario								
8	¿Existe algún personal preparado para la cotización real de los costos de la mercancía en custodia?	✓		✓		✓		
9	¿Existen informes actualizados del promedio de inventarios para efectos de los registros de contabilidad?	✓		✓		✓		
10	¿El adecuado control de existencia optimiza la rotación de inventario de la empresa?	✓		✓		✓		
11	¿El gerente de operaciones asume con rapidez la prestación del servicio?	✓		✓		✓		
12	¿El encargado de Recursos Humanos asume con moderación la selección del personal según el riesgo de seguridad?	✓		✓		✓		
Periodo Promedio de permanencia del inventario								
13	¿La tasa de Conversión de la empresa mide el éxito de las acciones o estrategias puestas en marcha?	✓		✓		✓		
14	¿Están definidas las responsabilidades del personal encargado de la conservación del stock de inventario?	✓		✓		✓		
15	¿conoce los métodos de valuación en la gestión de inventarios?	✓		✓		✓		
Variable: Rentabilidad								
Rentabilidad Financiera								
16	¿Cree Ud., que la rentabilidad financiera de la empresa se refleja en sus estados financieros?	✓		✓		✓		
17	¿Cree Ud. que los índices financieros de la empresa reflejan la rentabilidad?	✓		✓		✓		
18	¿Cree Ud. que la rentabilidad financiera de la empresa dependerá de las inversiones efectuado en el periodo comercial?	✓		✓		✓		
19	¿Cree Ud. que un adecuado manejo de las ganancias en la empresa permitirá disponer de créditos financieros?	✓		✓		✓		

Rentabilidad Económica							
20	¿La empresa cumple con el pago de productividad a todos sus trabajadores?	✓		✓		✓	
21	¿Cree Ud. que la rentabilidad económica de una empresa debe sustentarse en su activo total?	✓		✓		✓	
22	¿Cree Ud. que la rentabilidad económica se refleja en el pasivo total de la empresa?	✓		✓		✓	
23	¿Cree Ud. que el adecuado manejo de los ingresos por la prestación del servicio de seguridad, nos ayuda a mejorar la rentabilidad económica de la empresa?	✓		✓		✓	
24	¿Cree Ud. que la rentabilidad económica de la empresa depende de los préstamos y créditos que asume la misma?	✓		✓		✓	
25	¿El beneficio operativo de la empresa cuenta con los adecuados procedimientos de emisión de comprobantes de pago?	✓		✓		✓	
Rentabilidad Patrimonial							
26	¿La liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de la empresa toma en cuenta los indicadores financieros? Influyen en la rentabilidad patrimonial de la empresa	✓		✓		✓	
27	¿La tasa de crecimiento influye en la rentabilidad patrimonial de la empresa?	✓		✓		✓	
28	¿El ratio de eficiencia como indicador del mercado permite calcular la productividad de la empresa en un periodo de tiempo determinado?	✓		✓		✓	
29	¿Es política de la empresa adquirir bienes para un crecimiento y retorno de la inversión ?	✓		✓		✓	
30	¿La rentabilidad patrimonial de la empresa crece cuando el accionista ve aumentar el valor de sus acciones?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

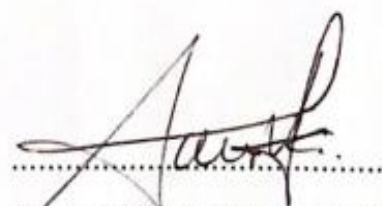
Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. /Mg:

CPJZ JUANES MICHON LILIANO

DNI: 09747376

Especialidad del evaluador:

Mg. GESTION EMPRESARIAL



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 5. Matriz de datos

	N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	SUMAV1.D1_ N.Ctrol_Invt	P8	P9	P10	P11	P12	SUMAV1.D2_ Rot_Invt	P13	P14	P15	SUMAV1.D3_ Per.Prom.Per m.Invt	SUMATORIA_V1_ Control_Inventarios	P16
1	1	2	4	3	4	4	3	4	24	4	4	3	4	4	19	5	4	4	13	56	5
2	2	2	4	3	4	4	3	4	24	5	4	5	4	4	22	5	4	4	13	59	5
3	3	3	2	3	4	4	4	3	23	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14	61	4
4	4	4	3	3	4	2	4	4	24	5	5	5	4	3	22	5	5	5	15	61	4
5	5	3	3	4	4	4	3	4	25	4	5	3	4	4	20	5	5	5	15	60	5
6	6	5	5	2	4	4	3	5	28	4	2	3	4	4	17	5	5	5	15	60	5
7	7	4	3	4	2	4	3	3	23	5	5	5	4	5	24	5	5	4	14	61	5
8	8	4	4	4	4	3	3	3	25	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15	61	5
9	9	2	4	4	4	4	3	4	25	2	5	5	4	4	20	5	5	5	15	60	5
10	10	4	4	5	3	2	4	4	26	4	5	3	5	5	22	5	4	5	14	62	4
11	11	3	4	5	5	4	3	4	28	5	5	4	5	4	23	5	4	5	14	65	5
12	12	3	2	4	4	4	4	4	25	4	5	5	5	4	23	5	4	4	13	61	5
13	13	5	5	4	4	4	3	4	29	5	4	3	4	5	21	5	5	5	15	65	5
14	14	4	4	5	5	5	4	5	32	4	5	3	5	4	21	5	4	5	14	67	5
15	15	4	1	5	3	4	4	5	26	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15	62	4
16	16	5	4	4	4	4	3	5	29	4	5	3	5	4	21	5	4	4	13	63	5
17	17	4	5	5	5	2	1	4	26	5	5	5	3	5	23	4	4	5	13	62	5
18	18	4	4	4	4	5	4	4	29	4	4	4	3	5	20	5	4	4	13	62	5
19	19	4	5	4	4	4	5	5	31	4	5	5	5	4	23	4	5	5	14	68	5
20	20	4	4	4	4	3	4	4	27	4	5	4	4	5	22	5	4	5	14	63	5
21	21	4	4	5	4	4	3	5	29	4	5	4	5	5	23	5	4	4	13	65	5
22	22	4	5	4	5	5	5	4	32	4	5	5	3	5	22	4	3	5	12	66	5
23	23	4	4	5	1	5	4	4	27	4	4	4	2	5	19	5	5	5	15	61	4
24	24	5	5	5	4	4	5	5	33	3	5	5	4	4	21	5	5	5	15	69	5
25	25	3	4	5	5	4	5	4	30	4	5	4	3	5	21	5	5	5	15	66	5

	P17	P18	P19	SUMAV2.D1_ Rent.Financiera	P20	P21	P22	P23	P24	P25	SUMAV2.D2_ _Rent.Economica	P26	P27	P28	P29	P30	SUMAV2.D3_ Rent.Patrimonial	SUMATORIA_V2_ Rentabilidad
1	4	4	5	18	4	5	4	4	3	4	24	4	3	4	4	4	19	61
2	4	4	5	18	3	5	5	4	5	3	25	3	4	4	4	4	19	62
3	5	5	4	18	4	4	4	5	5	5	27	5	4	4	4	3	20	65
4	5	5	4	18	4	5	5	4	4	4	26	4	5	4	4	4	21	65
5	5	4	5	19	5	5	4	4	3	4	25	4	4	4	4	4	20	64
6	5	5	5	20	5	5	2	5	3	4	24	4	4	4	5	4	21	65
7	5	4	4	18	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	4	4	20	66
8	5	5	4	19	5	4	4	4	4	4	25	5	4	4	4	5	22	66
9	5	5	4	19	5	5	4	5	4	4	27	4	5	4	4	4	21	67
10	5	5	4	18	4	5	4	5	3	5	26	5	5	3	5	2	20	64
11	5	5	5	20	5	5	5	5	2	5	27	4	4	4	4	4	20	67
12	5	5	4	19	5	4	4	5	5	5	28	4	3	4	4	4	19	66
13	5	5	5	20	4	5	5	4	4	4	26	5	5	4	4	5	23	69
14	5	5	5	20	4	5	3	5	4	5	26	4	4	4	4	4	20	66
15	5	5	4	18	4	4	5	5	3	4	25	5	5	5	5	2	22	65
16	5	4	5	19	5	5	4	5	3	5	27	4	4	3	4	4	19	65
17	5	5	4	19	5	4	5	5	5	3	27	4	3	4	4	4	19	65
18	5	5	5	20	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	4	19	62
19	4	5	5	19	5	5	4	5	5	4	28	4	4	5	4	4	21	68
20	4	5	5	19	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	4	20	65
21	5	4	5	19	5	5	4	5	3	5	27	4	4	3	4	4	19	65
22	5	5	5	20	5	4	5	5	5	3	27	3	3	4	4	4	18	65
23	5	5	5	19	4	4	4	4	4	3	23	5	5	4	4	4	22	64
24	4	5	5	19	5	5	4	5	5	4	28	4	4	5	5	5	23	70
25	5	5	5	20	5	4	3	5	4	3	24	5	5	4	4	5	23	67

Donde:

Nunca= 1 Casi nunca= 2 A veces = 3 Casi siempre= 4 Siempre= 5

Anexo 6. Propuesta de valor

El presente estudio servirá, para poner en conocimiento a la Empresa de Seguridad "Tony & E.A". S.A.C. que existe un problema en la seguridad de sus productos que forman la mayor parte de sus activos. Asimismo, esto se vera reflejado en la compañía en sus estados economicos principalmente en los resultados de su informacion financiera de la empresa y a su vez recomendamos que se aplique y se ejecute un control de inventarios de manera optimo y un método de monitero que evalúe sus actividades constantemente en la gestion de su inventario, con el objetivo de optimizar su rentabilidad de la entidad.

UNIVERSIDAD PRIVADA
TELESUP
Haz realidad tus sueños

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Lima, 09 de marzo del 2021

Señores:
EMPRESA DE SEGURIDAD TONY & EA S.A.C.
Presente.-

Atención: Sr. Luis Alberto Moreno Quineche
Gerente General

Ref.: Carta de Consentimiento

Me es muy grato dirigirnos a ustedes a nombre de la Universidad Privada TELESUP, para solicitarle su consentimiento para que nuestra bachiller **DIAZ HOYOS YANET MARISOL**, identificada con DNI **46430104**, de la Escuela Profesional de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**, pueda recabar información y aplicar sus instrumentos en su prestigiosa Institución.

Su consentimiento permitirá que puedan culminar su investigación o tesis y sustentarla con éxito, lo cual redundaría en beneficio tanto para ella como para su Institución. En espera de su respuesta positiva, quedamos de ustedes

Seguro de merecer su gentil atención aprovecho la oportunidad para expresarle a usted mi más alta consideración y estima personal.

Atentamente,


Dr. Anaximandro O. Perales Sanchez
Jefe de la Oficina de Grados y Títulos
Universidad Privada Telesup

CARTA CONINV N° 0005-2021-UPTESUP/R/VR/DGACAD-UREGAC

SEDE CENTRAL: Lima - Av. 28 de Julio 1056



RUC: 20534421703

EMPRESA DE SEGURIDAD "TONY & E.A" S.A.C

SERVICIO DE SEGURIDAD EN GENERAL
Resolución de Gerencia No 00874-2020-SUCAMEC-GSSP



Business & Security - Secure Enterprise

"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

Nasca 09 de marzo del 2021

Señorita: Yanet Marisol Díaz Hoyos

Señorita: Corina Mendoza Sánchez

Asunto: Carta de Consentimiento de uso de datos para la investigación de Proyecto de Tesis titulada "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD TONY & EA S.A.C. NASCA 2020"

Por medio de la presente, yo, Luis Alberto Moreno Quineche, Gerente General de la Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C. con nacionalidad peruana, identificado con documento Nacional de identidad N°15693349, con domicilio legal en AA.HH Nueva Villa M. Reiche Mz A1 Lt. 20, distrito de Vista Alegre, provincia de Nasca, departamento de Ica, otorgo la presente carta de consentimiento de uso de datos para la investigación de Proyecto de Tesis titulada "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD TONY & EA S.A.C. NASCA 2020".

Todos los datos que sean recaudados a través del estudio de su investigación tendrán mi consentimiento para ser usados únicamente para su proyecto de tesis y con una vigencia de 8 meses posteriores a la misma.

Sin otro en particular, quedo de ustedes agradeciendo su atención.

Atentamente;



Luis Alberto Moreno Quineche
Gerente General

Luis Alberto Moreno Quineche
Gerente General
Empresa de Seguridad Tony & EA S.A.C.



CALLE JOSÉ MARÍA WEJÍA NRO S/N (FRENTE AL COAR) ICA - NASCA
FIJO: 056-311484 CELULARES: 936 188999 - 936 188989
Gerencia.administracion@seguridadtonyea.com / Gerencia.operaciones@seguridadtonyea.com