



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN
ATE VITARTE, 2020”.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Bach. DIAZ COBEÑAS, CINTIA ARACELLY

LIMA – PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Dra. NANCY ELENA CUENCA ROBLES

JURADO EXAMINADOR

Dra, MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Presidente

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi familia, en especial a mis hijos que son el impulso que necesito en la vida para no darme por vencida y seguir adelante, sin su apoyo no habría culminado este trabajo, para ellos mi agradecimiento con todo mi amor y especial dedicación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, por permitirme estar con salud dada la coyuntura que vivimos en la actualidad y poder así, seguir con mis proyectos, agradecer también a la universidad Telesup por ser parte de mi formación académica, a la institución educativa Trilce de Salamanca por haberme permitido llevar a cabo este proyecto y muy en especial a los alumnos que colaboraron, ya que sin ellos no hubiera sido posible el desarrollo de este trabajo de investigación y una mención muy especial con gratitud y cariño a mi asesora la Dra. Nancy Cuenca Robles, por su maravillosa labor de enseñanza y ser una gran guía para el desarrollo de mi trabajo de investigación.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020, la población estuvo conformada por 120 estudiantes de tercero a quinto de secundaria de 13 a 17 años de edad de ambos sexos, la muestra estuvo constituida por 61 estudiantes de tercero a quinto de secundaria. La metodología de investigación fue de tipo básica de nivel correlacional en un diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo. Se emplearon como instrumentos de recolección, datos el inventario emocional de Bar-On Ice y la lista de chequeo de las habilidades sociales de Arnold Goldstein para medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales respectivamente, los mismos que fueron validados por juicio de expertos. En los resultados se encontró que existe relación significativa y moderada entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020, como también en la dimensión interpersonal, la dimensión adaptabilidad y la dimensión estado de ánimo general se encontró una relación positiva con las habilidades sociales, así mismo se encontró que en la dimensión intrapersonal y la dimensión manejo del estrés no existía relación con las habilidades sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

Palabras clave: inteligencia emocional, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, habilidades sociales.

ABSTRACT

The present research had the general objective of determining the relationship between emotional intelligence and social skills in students from third to fifth year of secondary school of an educational institution of Ate Vitarte 2020. The population was made up of 120 students from third to fifth year of secondary school. 13 to 17 years old of both sexes. The sample consisted of 61 students from third to fifth year of secondary school. The research methodology was of a basic type of correlational level in a non-experimental cross-sectional design with a quantitative approach. The Bar-On Ice emotional inventory and the Arnold Goldstein social skills checklist were used as data collection instruments to measure emotional intelligence and social skills respectively, which were validated by expert judgment. In the results it was found that there is a significant and moderate relationship between emotional intelligence and social skills on the part of students from third to fifth year of secondary school of an Ate Vitarte 2020 educational institution, as well as in the interpersonal dimension, the adaptability dimension and In the general mood dimension, a positive relationship was found with social skills, likewise it was found that in the intrapersonal dimension and the stress management dimension there was no relationship with social skills on the part of third to fifth year high school students. an educational institution of Ate Vitarte 2020.

Keywords: Emotional Intelligence, Intrapersonal Intelligence, Interpersonal Intelligence, Adaptability, Stress Management, General Mood, Social Skills

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|-------------|
| CARÁTULA | i |
| ASESOR DE TESIS | ii |
| JURADO EXAMINADOR..... | iii |
| DEDICATORIA | iv |
| AGRADECIMIENTO | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| ÍNDICE DE CONTENIDO..... | viii |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | xi |
| ÍNDICE DE FIGURAS | xiii |
| INTRODUCCIÓN | xiv |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 16 |
| 1.1. Planteamiento de problema..... | 16 |
| 1.2. Formulación del problema | 18 |
| 1.2.1. Problema general..... | 18 |
| 1.2.2. Problemas específicos..... | 18 |
| 1.3. Justificación del estudio..... | 19 |
| 1.3.1. A nivel teórico | 19 |
| 1.3.2. A nivel práctico..... | 19 |
| 1.3.3. A nivel metodológico..... | 19 |
| 1.4. Objetivos de la investigación | 19 |
| 1.4.1. Objetivo general..... | 19 |
| 1.4.2. Objetivos específicos | 20 |
| II. MARCO TEÓRICO | 21 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 21 |
| 2.1.1. Antecedentes Nacionales | 21 |
| 2.1.2. Antecedentes Internacionales..... | 24 |
| 2.2. Bases teóricas de las variables | 27 |
| 2.2.1. Definición de Inteligencia emocional..... | 27 |
| 2.2.2. Definición de Habilidades sociales..... | 32 |

| | | |
|-------------|---|-----------|
| 2.3. | Definición de términos básicos | 38 |
| III. | MÉTODOS Y MATERIALES | 40 |
| 3.1. | Hipótesis de la investigación | 40 |
| 3.1.1. | Hipótesis general | 40 |
| 3.1.2. | Hipótesis específicas | 40 |
| 3.2. | Variables de estudio | 40 |
| 3.2.1. | Definición conceptual de la inteligencia emocional | 40 |
| 3.2.2. | Definición conceptual de las habilidades sociales | 41 |
| 3.2.3. | Definición operacional de la variable inteligencia emocional | 41 |
| 3.2.4. | Definición operacional de la variable habilidades sociales | 41 |
| 3.3. | Tipo y nivel de la investigación | 41 |
| 3.4. | Diseño de la investigación | 42 |
| 3.5. | Población y muestra de estudio..... | 42 |
| 3.5.1. | Población | 42 |
| 3.5.2. | Muestra | 42 |
| 3.5.3. | Muestreo | 42 |
| 3.6. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 43 |
| 3.6.1. | Técnicas de recolección de datos | 43 |
| 3.6.2. | Instrumentos de recolección de datos | 43 |
| 3.7. | Métodos de análisis de datos | 45 |
| 3.8. | Aspectos éticos | 46 |
| IV. | RESULTADOS | 47 |
| 4.1. | Resultados descriptivos..... | 47 |
| 4.1.1. | Descripción de los resultados de la variable inteligencia emocional | 47 |
| 4.1.2. | Descripción de los resultados según las dimensiones de inteligencia emocional..... | 48 |
| 4.1.3. | Descripción de los resultados de la variable habilidades sociales.. | 53 |
| 4.2. | Resultados inferenciales | 60 |
| 4.2.1. | Prueba de normalidad de las variables..... | 60 |
| 4.2.2. | Contrastación de la hipótesis | 61 |
| 4.2.3. | Contrastación de las hipótesis específicas | 62 |
| V. | DISCUSIÓN | 67 |
| 5.1. | Discusión de resultados | 67 |

| | |
|---|-----------|
| VI. CONCLUSIONES | 70 |
| VII. RECOMENDACIONES | 72 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 74 |
| ANEXOS | 78 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 79 |
| Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables..... | 84 |
| Anexo 3. Instrumentos | 86 |
| Anexo 4. Validación de instrumentos..... | 92 |
| Anexo 5. Matriz de datos | 93 |
| Anexo 6. Propuesta de valor..... | 99 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabla 1. | Validez por juicio de expertos de inteligencia emocional y habilidades sociales | 44 |
| Tabla 2. | Confiabilidad de inteligencia emocional..... | 45 |
| Tabla 3. | Confiabilidad de habilidades sociales..... | 45 |
| Tabla 4. | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable inteligencia emocional..... | 47 |
| Tabla 5. | Frecuencia de Niveles de dimensión Intrapersonal de Inteligencia Emocional..... | 48 |
| Tabla 6. | Frecuencia de Niveles de dimensión Interpersonal de Inteligencia Emocional..... | 49 |
| Tabla 7. | Frecuencia de Niveles de dimensión Adaptabilidad de Inteligencia Emocional..... | 50 |
| Tabla 8. | Frecuencia de Niveles de dimensión Manejo del estrés de Inteligencia Emocional..... | 51 |
| Tabla 9. | Frecuencia de Niveles de dimensión Estado de ánimo general de Inteligencia Emocional..... | 52 |
| Tabla 10. | Frecuencia de Nivel de la variable Habilidades Sociales | 53 |
| Tabla 11. | Frecuencia de Niveles de la dimensión Habilidades Sociales básicas | 54 |
| Tabla 12. | Habilidades Sociales avanzadas..... | 55 |
| Tabla 13. | Habilidades relacionadas a los sentimientos..... | 56 |
| Tabla 14. | Habilidades alternativas a la agresión | 57 |
| Tabla 15. | Habilidades para hacer frente al estrés..... | 58 |
| Tabla 16. | Habilidades de planificación | 59 |
| Tabla 17. | Prueba de estadística paramétrica Kolmogorov-Siminoorov para una muestra | 60 |
| Tabla 18. | Correlación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales | 61 |
| Tabla 19. | Correlación entre la dimensión Intrapersonal y Habilidades Sociales . | 62 |
| Tabla 20. | Correlación entre la dimensión Interpersonal y Habilidades Sociales . | 63 |
| Tabla 21. | Correlación entre la dimensión Adaptabilidad y Habilidades Sociales | 64 |

| | |
|--|----|
| Tabla 22. Correlación entre la dimensión Manejo de Estrés y Habilidades Sociales | 65 |
| Tabla 23. Correlación entre la dimensión Estado de ánimo general y Habilidades Sociales..... | 66 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Descripción de los resultados de la variable inteligencia emocional | 47 |
| Figura 2. Descripción de resultados de la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional | 48 |
| Figura 3. Descripción de resultados de la dimensión interpersonal de inteligencia emocional | 49 |
| Figura 4. Descripción de los resultados de adaptabilidad de inteligencia emocional | 50 |
| Figura 5. Descripción de los resultados de manejo del estrés de inteligencia emocional | 51 |
| Figura 6. Descripción de los resultados de estado de ánimo general de Inteligencia emocional | 52 |
| Figura 7. Descripción de los resultados de la variable habilidades sociales | 53 |
| Figura 8. Descripción de habilidades básicas de HH. SS..... | 54 |
| Figura 9. Descripción de habilidades sociales avanzadas de habilidades sociales | 55 |
| Figura 10. Descripción de habilidades relacionada a los sentimientos..... | 56 |
| Figura 11. Descripción de habilidades alternativas a la agresión | 57 |
| Figura 12. Descripción de habilidades para hacer frente al estrés | 58 |
| Figura 13. Descripción de habilidades de planificación | 59 |

INTRODUCCIÓN

La presente tesis denominada inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020, surge como una iniciativa de conocer la importancia de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales, porque es en la adolescencia, esta etapa donde el adolescente busca ser aceptado por su entorno social, lo cual puede fortalecer o debilitar la inteligencia emocional afectando su desarrollo de habilidades sociales. Asimismo, en los últimos años diferentes instituciones (OMS, el ministerio de salud, las municipalidades) brindaron las medidas de protección (charlas para los estudiantes, capacitación a docentes y estudiantes para adaptarse a la clases virtuales, y desarrollar talleres para ayudar a los adolescentes)

. Los estudiantes, maestros y padres se están adaptando a la "nueva realidad en el mundo" motivo por el cual se realiza la presente investigación con el objetivo de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria para proporcionar información de primera mano para desarrollar posteriormente un programa de intervención destinado a la mejora de las emociones y habilidades sociales.

En la primera parte, se encuentra el problema de investigación, donde se detalla la realidad problemática de investigación, la formulación del problema de investigación. Por otra parte, se detallan los objetivos y la justificación de la investigación.

En la segunda parte, se aborda el Marco teórico conceptual respecto a las variables inteligencia emocional y habilidades sociales con antecedentes nacionales e internacionales, a fin de contar con una sólida básica teórica en relación a los antecedentes de la investigación. Asimismo, se realiza una revisión teórica sobre las variables para conocer los modelos teóricos que los sustentan, además de ofrecer sus definiciones conceptuales y operacionales.

En la tercera parte, se detalla la Metodología de investigación empleada; a través del modelo de correlación simple, Igualmente se abordan las técnicas e

instrumentos de evaluación y el procesamiento para la obtención de los resultados correspondientes, elaborar la respectiva presentación y análisis.

En la cuarta parte, se incluyen los resultados obtenidos gracias al procesamiento estadístico de los datos recolectados mediante el paquete SSPS versión 24, siendo elaborados y visualizados para su presentación en tablas y gráficos.

En la quinta parte, se plantea la discusión e interpretación de los resultados estadísticos obtenidos en relación con los hallazgos conseguidos por otras investigaciones realizadas con base a la misma temática.

En la sexta parte, se exponen las conclusiones a las que se llegaron luego de analizar los resultados.

En la séptima parte, se sugieren las recomendaciones de la presente investigación y por último las referencias bibliográficas y los anexos.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de problema

En el ámbito escolar se hace el planteamiento de la enseñanza para los estudiantes a ser más inteligentes que emocionales, de esta forma se les brinda mayores estrategias y habilidades emocionales básicas que los protejan de los factores de riesgo o, al menos, que mermen y en el mejor de los casos eliminen sus efectos negativos.

Por tal razón, algunos teóricos plantean que la pedagogía actual debe enfrentar los desafíos de la afectividad, como núcleo constitutivo del sujeto a nuevas instituciones (Gimeno 2001). Si bien se le puede considerar muy amplia o con un carácter global, es construida y desarrollada según las estructuras mentales de los individuos y depende a su vez del desarrollo de los rasgos cognitivos, la capacidad de comprender de manera crítica, la observación, la voluntad de experimentación y la capacidad de tener criterio y tomar decisiones (Rendón, 2010).

Según en los estudios de Salovey y Mayer (1990) conceptualiza a la inteligencia emocional como la capacidad para gestionar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, esta orientación sirve en el accionar involucrando los sentimientos para la resolución de problemas de forma positiva.

Por otro lado, Trianes, de la Morena y Muñoz, (1999) definen en sus estudios que la habilidad social es “una rutina cognitiva o conductual concreta que forma parte de una estrategia más amplia” (p. 18). Para la habilidad social competente es necesario poner en expansión patrones de respuesta específicos y tener la capacidad de tener expresiones observables de la inteligencia social para obtener objetivos concretos.

En la actualidad hay diversas interacciones en los diferentes ámbitos en los cuales se desempeñan los seres humanos, incluyendo el ámbito escolar en donde se encuentra un periodo de cambios y las emociones influyen en el comportamiento. Es fundamental conocer la importancia de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales, porque es en esta etapa donde el

adolescente busca ser aceptado por su entorno social, lo cual puede fortalecer o debilitar la inteligencia emocional afectando su desarrollo de habilidades sociales.

En el presente año 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) han publicado medidas de protección de seguridad sanitaria en la cual requieren consideraciones especiales sobre las implicancias psicológicas en el individuo. Los estudiantes, maestros y padres se están adaptando a la "nueva realidad en el mundo" del futuro inmediato con el aprendizaje a distancia en donde se ha evidenciado la presencia conflictos con sus padres como desobediencia, rebeldía generando ansiedad y depresión de los mismos según la manifestación de los padres que ahora pasan más tiempo con sus hijos, claramente se puede observar la falta de inteligencia emocional y la poca práctica de habilidades sociales.

En el Perú también los adolescentes están en casa y deberán ser frente ante esta nueva modalidad de estudios lejos de su grupo de apoyo más cercanos como sus amigos y sus compañeros sin interacciones sociales esto puede retraer el desarrollo de las habilidades sociales ya que tiene una persecución directa en la conducta del ser humano.

Así mismo en la región lima se puede observar en los estudios de Hurtado (2020) de la "*Inteligencia emocional y clima socio familiar en los estudiantes de nivel de secundaria de una Institución Educativa Privada de Lima Norte*". En el grupo de estudio predomina un nivel bajo de inteligencia emocional general y en sus dimensiones, como también predomina un nivel bajo de Clima socio familiar, a nivel general y en sus dimensiones, teniendo como resultado que sí existe la relación entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar de los estudiantes del nivel de secundaria de una institución educativa privada de Lima norte.

Sin embargo, en los estudiantes de una institución educativa de Ate Vitarte se encuentran en diversos problemas como la falta de asertividad, baja autoestima y empatía en la cual afecta el desarrollo de habilidades sociales, cabe resaltar que atraviesan por la edad de desarrollo, son púberes que están en grandes cambios biológicos y psicológicos lo cual ocasiona algunos desórdenes en la conducta, que unido a los modelos inadecuados de comportamiento familiar y la situación actual por la pandemia agravan el problema.

En este contexto se pretende indagar sobre la relación que pueda existir entre inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de Ate Vitarte, con la finalidad de brindar estrategias para mejorar el desempeño académico, el bienestar personal y social de los estudiantes de tercero a quinto grado de secundaria.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG ¿Cómo se relaciona la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1 ¿Cuál es la relación de la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?

PE 2 ¿Cuál es la relación de la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?

PE 3 ¿Cuál es la relación de la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?

PE 4 ¿Cuál es la relación de la dimensión manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?

PE 5 ¿Cuál es la relación de la dimensión estado de ánimo general y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. A nivel teórico

El presente trabajo tiene la finalidad de relacionar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto grado de educación secundaria en una institución educativa, así mismo tiene relevancia porque pretende brindar información a futuras investigaciones además de ampliar teorías existentes de inteligencia emocional y habilidades sociales y poder contribuir a los investigadores.

1.3.2. A nivel práctico

Será de utilidad en el área educacional para promover espacios de aprendizaje, preparar y alentar a las y los maestros para que apoyen el bienestar psicosocial de los estudiantes y fortalecer la capacidad de la institución educativa proporcionando apoyo a los adolescentes que experimentan dificultades psicosociales, también estrategias para el desarrollo de habilidades sociales para afrontar hechos estresantes con inteligencia emocional. Por otro lado, será de gran aporte como referencia a otras instituciones educativas.

1.3.3. A nivel metodológico

Para lograr los objetivos de estudios, se acude al empleo de técnicas de investigación como el cuestionario, lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales de Goldstein (1978) y el cuestionario Inventario Emocional de Bar-On ICE – NA (1997) y se llevará al procesamiento de software para medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la institución. Con ello, se pretende conocer el grado de identificación de las variables y sus dimensiones, los resultados de la investigación se apoyan en técnicas validadas en el medio.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG Determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020

1.4.2. Objetivos específicos

- OE 1 Describir la inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020:
- OE 2 Describir las habilidades sociales de estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.
- OE 3 Relacionar la dimensión de inteligencia intrapersonal y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020
- OE 4 Relacionar la dimensión de inteligencia interpersonal y las habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020
- OE 5 Relacionar la dimensión de adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020
- OE 6 Relacionar la dimensión de manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020
- OE 7 Relacionar la dimensión de estado de ánimo general y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Velásquez (2019), en su tesis *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 3ero y 4to de secundaria*. Tuvo como objetivo comprobar la relación entre los Niveles de Satisfacción Familiar y los Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de las instituciones educativas estatales: Jorge Basadre Grohmann y Everardo Zapata Santillana, ubicadas en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero. La muestra fue de 284 estudiantes (139 varones y 145 mujeres), esta investigación se realizó con estudiantes de 3ero y 4to de secundaria (148 y 136, respectivamente). La investigación es de tipo descriptivo – correlacional con muestreo no aleatorio, por conveniencia. Los resultados encontrados en el estudio indican que existe relación estadísticamente significativa entre los niveles de satisfacción familiar y los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de ambas instituciones educativas estatales.

Romero (2019), en su investigación de estudios *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo Chimbote – 2019*. El objetivo de este estudio fue examinar la relación entre Relación entre inteligencia emocional y bullying. El diseño de la presente investigación es no experimental, transversal y correlacional se realizó con una muestra de 52 estudiantes de una población de 176 mediante el MAS (muestreo aleatorio simple). Concluida la investigación encontramos que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bullying ($\rho = -.049$; $p > 0.05$). Por otro lado, no se encontró relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional: atención ($\rho = .081$; $p > 0.05$), claridad ($\rho = -.069$; $p > 0.05$) y regulación ($\rho = -.105$; $p > 0.05$), y la variable bullying en los estudiantes evaluados. Se concluye que son otras variables intervienen entre los componentes de inteligencia emocional y bullying, como el auto concepto, el autodominio, la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el manejo de estrés entre otros.

Cherres (2018), en su *investigación Estilos de crianza e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria -Tambogrande 201*. El estudio tuvo como objetivo determinar la relación de los estilos de crianza y la inteligencia emocional de los estudiantes. Se desarrolló un estudio cuantitativo, descriptivo de diseño correlacional. A 132 estudiantes, de primer año de secundaria al concluir que hay relación significativa entre Estilos de crianza y la Inteligencia Emocional en nuestra población de estudio, aceptándose la formulación de la hipótesis planteada; así mismo el mayor porcentaje arrojado de 82,6 %, se refleja en la variable de estilo de crianza de Padres Autoritativos. Los resultados obtenidos del estudio de la variable Inteligencia Emocional demuestran que las áreas comprendidas, se encuentran en un Nivel adecuado la cual se obtiene al encontrar la mediana de 2 de puntuación, lo que nos demuestra que todas las Áreas que se presentan en el Inventario de inteligencia emocional predominan adecuadamente en los estudiantes. Además, se demuestra que el estilo de crianza que más predomina tanto en hombres (81%) como mujeres (84.2%) es el de padres Autoritativos; el nivel obtenido de la variable de inteligencia emocional es el adecuado, demostrando que en hombres es un 61.3% y en mujeres de 54.4%, resultados obtenidos del procesamiento de los estudiantes de primer año de la I.E. 15018 Coronel Andrés Razuri.

Cuquipul (2019), en su estudio de *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas - Carabayllo, 2019*. El objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas – Carabayllo, 2019. El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo, diseño correlacional y transversal, método hipotético deductivo. La población de estudio estuvo constituida inicialmente con 216 alumnos del tercer año y posteriormente con otros factores con 191 alumnos de la institución educativa. La recolección de datos se obtuvo a través de instrumentos, validos por el juicio de expertos. Los instrumentos fueron cuestionarios para las dos variables: habilidades sociales y convivencia escolar. La confiabilidad de este instrumento se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. El valor de índice de Cronbach para la variable Habilidades Sociales es de $\alpha = 0,945$ (50 elementos) lo que significa que el instrumento presenta Alto grado de confiabilidad. El valor de índice de Cronbach

para la variable convivencia escolar $\alpha = 0,920$ (50 elementos) lo que significa un Alto grado de confiabilidad.

Cruzado (2019), en su trabajo de investigación *Relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de cuarto grado de secundaria de la IE. Nuestra señora de las Mercedes de Bellavista Sullana Piura (2019)*, tuvo como objetivo determinar si la inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de los alumnos de cuarto grado de secundaria de la mencionada institución educativa, en este proyecto se utilizaron dos instrumentos el test de inteligencia emocional de Salovey y el cuestionario de habilidades sociales del ministerio de salud los mismos que fueron aplicados a 50 alumnos, encontrando que existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales con los valores mediante la correlación de Pearson calculado de 0,370 encontrando una relación moderada con un nivel de significancia de 0,008 menor a $p = 0,05$, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la IE. Nuestra señora de las Mercedes de Bellavista Sullana Piura (2019).

Zelada (2018), en su investigación de *Habilidades sociales y competencia en proyectos de emprendimiento en estudiantes de secundaria*, con el objetivo de determinar la relación que existe entre ambas variables. La investigación es de tipo básica, de nivel correlacional, con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 150 estudiantes de secundaria, la muestra fue de 100. Los datos fueron recogidos utilizando como técnica la encuesta y se usó como instrumento el cuestionario. Se validaron los instrumentos por medio del juicio de expertos y dio como resultado aplicable. Para la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a 15 estudiantes y se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach, lo que dio los siguientes resultados: para el cuestionario de habilidades sociales 0,84 y para el cuestionario de competencia en gestión de proyectos de emprendimiento económico y social 0,87 (ambos instrumentos considerados de alta confiabilidad). Para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación r de Spearman. Los resultados del análisis estadístico muestran la existencia de una relación positiva moderada ($r = 0,63$) entre las Habilidades Sociales y la Competencia en gestión de

proyectos de emprendimiento económico y social en estudiantes de secundaria de la IE Felipe Santiago Salaverry, La Victoria, 2016.

Barbaran (2016), en su trabajo de investigación *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación lima 2016*, la investigación fue de enfoque cuantitativo, correlacional, diseño no experimental de corte transversal, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, para ello se emplearon instrumentos para medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales, los mismos que fueron validados por juicio de expertos, los resultados que encontró indican que existe relación directa con un nivel de significancia calculada que fue $p < .05$ y la correlación mediante Rho Spearman = ,634 entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación Lima 2016.

Escobar (2019), en su investigación *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa particular Cesar Vallejo de Huancavelica 2019* tuvo como finalidad determinar la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los adolescentes de dicha institución educativa, para este estudio los instrumentos aplicados fueron el inventario de Bar-On y la lista de chequeo de Arnold Goldstein, los mismos que fueron validados por juicio de expertos para ser aplicados a 80 adolescentes, donde encontró una relación significativa entre ambas variables cuyo valor $p = 0,017$ y la correlación mediante Rho Spearman de 0,470

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Orbea (2019), en su tesis titulada *“Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato”* tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en las y los adolescentes de la mencionada unidad educativa. El estudio tiene un enfoque empírico cuantitativo de alcance descriptivo correlacional y de corte trasversal, la muestra es de 187 casos, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. El principal resultado se encuentra a través del primer test se observa que los adolescentes poseen un alto nivel en la subescala de reparación emocional, no obstante, presentan un nivel

inferior en la subescala de claridad emocional. Con respecto al segundo reactivo, se puede ver que existe un nivel medio en habilidades sociales, con una mayor predominancia en la subescala de expresión de enfado o disconformidad. En conclusión, la investigación realizada y el análisis de datos estadísticos, se pudo corroborar la hipótesis de estudio al encontrar una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales.

Barroso (2019), en su proyecto de investigación *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de nivel Básica Superior de Unidad Mixta 31 de octubre Zamborodón, Guayas, Ecuador 2018*. La siguiente investigación tiene la finalidad de fomentar, adquirir y aprender técnicas interactivas de aprendizajes, en una serie de habilidades sociales que procuren y faciliten el encuentro de los estudiantes con las demás personas. Asimismo, el intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos, emociones y afectos. Por lo tanto, tiene como objetivo general; Determinar la relación entre dichas variables y como hipótesis general determinar la relación. Metodológicamente se fundamenta en el enfoque cuantitativo y correlacional. De esta manera, el tipo de investigación se basa en analizar los resultados obtenidos por medio de técnicas de encuestas en la investigación de campo. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes de secundaria y la determinación del muestreo fue no probabilístico. Los resultados mostraron la importancia de las habilidades sociales en los estudiantes, se puede afirmar que, no existe relación entre habilidades sociales y ansiedad de los estudiantes.

Causado (2020), en su proyecto de tesis *Influencia de la cognición social y la inteligencia emocional en los procesos de socialización entre jóvenes escolarizados*. Con el fin de este estudio ha sido determinar la influencia de la cognición social y la inteligencia emocional en la socialización de jóvenes escolarizados, en el cual se buscó responder por medio de la revisión de revistas científicas que trataran la temática del objeto de estudio. En los hallazgos de la revisión hecha sobre la influencia de la cognición social y la inteligencia emocional se demostró que estas dos variables son de suma importancia e irremplazables para que la persona tenga bienestar, buenas relaciones sociales y lo más importante una buena salud mental.

Viracocha (2017), realizó una investigación titulada *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa Eugenio Espejo en la ciudad de Quito Ecuador*. La investigación de tipo correlacional y diseño no experimental con una muestra de 227 adolescentes, la misma que se realizó con los instrumentos encuesta de salud mental Wold Wide Web Consortiun (W3C), y escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein en donde se hallaron resultados, tales como un 37% de adolescentes puntúan un bajo nivel en las habilidades sociales seguido de un 49% que presenta un nivel normal y apenas el 14% presenta un nivel adecuado en sus habilidades sociales básicas, seguidamente se evidencia resultados de la habilidad social avanzada con el 43% se encuentran con un nivel bajo seguido del 1% debajo de los que presentan un nivel normal y 13% presenta un nivel excelente, por otro lado, las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento se encuentra, que 40% de adolescentes presenta un bajo nivel en sus habilidades sociales seguido de 45% presenta un nivel adecuado y finalmente 15% con un nivel excelente, se comprueba que a cuanto mayor es la frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de afectación en el desarrollo de las habilidades sociales: básicas, avanzadas, o relacionadas con el sentimiento.

Gómez (2015), en su estudio *“Habilidades sociales en escolares de la escuela Claret, en Barcelona, España”*, planteó como objetivo determinar la relación entre las dimensiones asertividad, identificación grupal, empatía y clima escolar, los cuales son componentes de las habilidades sociales en los escolares, donde se trabajó con una muestra de 110 alumnos de primero y cuarto de E.S.O del centro de estudios Claret, Salabell. Para la fase de recolección de información se utilizó un cuestionario de empatía, el asertividad, la identificación grupal y el clima escolar de los alumnos, los cuales pasaron un análisis de la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados encontrados indicaron que, se encontraron niveles categorizados como positivos en lo que respecta a las habilidades sociales. Entre las conclusiones arribadas, en la contrastación de hipótesis los resultados muestran relaciones poco significativas (Estadístico de Pearson, donde $p > 0,05$) entre sus componentes de las habilidades sociales analizadas; lo que permitió concluir que una habilidad social no determina el desarrollo de las demás habilidades.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Definición de Inteligencia emocional

La Inteligencia emocional propuesta por Salovey y Mayer (1990) se define como: *“la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”* (p.10). De acuerdo al autor, la inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de la habilidad social y comprender y generar directamente en el bienestar y en la salud emocional. La adaptación al medio ambiente implica la influencia de la personalidad y se considera la importancia de la concepción la inteligencia emocional para tener éxito en la vida. (Fernández ,2013).

Así mismo también Gardner (1993) define que la inteligencia emocional es la capacidad de relacionarse e interactuar con el mundo, teniendo cuenta el objetivo de involucrar nuestras emociones con el fin de resolver problemas y facilitar la adaptación al medio, para ello se toma en cuenta las habilidades como, asertividad, empatía, control de impulsos, manejo de emociones, entre otros.

El término fue también tomado en consideración por Goleman (1996), quien dio a conocer la importancia de analizar una nueva perspectiva del conocimiento humano, así como progresar en lo cognoscitivo, recalcando la importancia de las emociones de la sociedad para comprender la vida y expresiones de las personas. Según Guevara (2011), el concepto de inteligencia emocional comprende *“aptitudes como las habilidades sociales”*. *Se tiene en cuenta el plano emocional, como el optimismo, la motivación, el autocontrol y el éxito profesional”* (p. 3).

2.2.1.1. Modelos

Modelo de Inteligencias Múltiples de Howard Gardner (1983).

Gardner realizó entre 1979 y 1983 un estudio sobre la naturaleza del potencial humano y su realización de la obra “estado de ánimo”. En 1983 publica “Inteligencia múltiple”. La teoría en práctica”, en esta obra Gardner sistematiza la teoría de las inteligencias múltiples, preguntas y respuestas que han ido avanzando a lo largo de estos diez años, la educación de las

inteligencias múltiples, su evaluación y lo que puede ser la escuela del futuro, centrada en la atención a la diversidad. (Larive, 2010).

Por ello en 1995 plantea siete tipos de inteligencia:

- **La Inteligencia lingüística** consiste en la capacidad de comprensión del significado de las palabras, desarrollo de una comunicación no verbal y verbal, ya sea en uno o más idiomas.
- **La inteligencia musical** es la capacidad de identificación de sonidos musicales, así mismo se refiere a la facilidad de componer e interpretar canciones.
- **La inteligencia lógica-matemática** es la capacidad de cálculo numérico, utiliza el razonamiento deductivo e inductivo para analizar problemas lógicamente.
- **La inteligencia espacial** es la capacidad de imaginación, precisión y creaciones visuales detalladamente.
- **La inteligencia corporal-kinestésica** es la habilidad para realizar actividades corporales, en la que requieren coordinación, flexibilidad y fuerza.
- **La inteligencia interpersonal** es la capacidad de reconocer las emociones de los demás y dar una respuesta de acuerdo con ello y le permite relacionarse asertivamente con la sociedad.
- **La inteligencia intrapersonal** consiste en la facilidad para identificar sus propias emociones y sentimientos para luego reflexionar sobre ellos, además le permite desarrollar la capacidad de resiliencia.

Por otro lado, Gardner (2001) añade dos tipos más:

- 1) **La inteligencia naturalista** se refiere a la conciencia ecológica que permite la conservación del entorno.
- 2) **La inteligencia existencial** no cumple con la totalidad de los criterios necesarios para ser considerados como una inteligencia verdadera, haciendo falta aún evidencias acerca de la existencia de áreas del cerebro que se vean activadas al realizar los cuestionamientos filosóficos antes mencionados.

2.2.1.2. Modelos del enfoque teórico

1) Modelo de IE de Mayer y Salovey (1997)

El término “inteligencia emocional” fue nombrado por Salovey y Mayer donde comprenden a la inteligencia emocional como una inteligencia social basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento con el objetivo de que estas emociones ayuden a resolver problemas y facilitar la adaptación al medio.

Modelo conceptualiza la inteligencia emocional a través de cuatro habilidades básicas, que son:

- **La percepción emocional:** habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud.
- **Facilitación o asimilación emocional:** habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento.
- **Compresión emocional:** habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional.
- **emocional:** habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

2) Modelo Goleman (1995)

Este modelo que consideran que la inteligencia emocional es el conjunto de rasgos de la personalidad y temperamento, competencias socio emocionales y habilidades cognitivas. Sin embargo, la competencia emocional de Goleman comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones hacia sí mismo y hacia los demás. Este modelo forma la inteligencia emocional en términos de una teoría de desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia, es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos (Mayer, Salovey y Caruso, 2001).

3) Modelo de inteligencia emocional y social de Bar-On (1997)

Bar-On considera a la persona con inteligencia emocional y social como aquella que conoce y comprende las emociones, expresando sentimientos con eficacia; comprende como el individuo resuelve sus problemas y es capaz de gestionar y controlar las emociones de manera efectiva, asimismo, es capaz de adaptarse y solucionar problemas personales e interpersonales, como también es capaz de generar el estado de ánimos positivo para auto motivarse y comprometerse.

Este modelo forma la base teórica del inventario de cociente emocional de Bar-On y a la vez será la base de la presente investigación. Este modelo es denominado modelo mixto ya que incluye aspectos de la personalidad, surgió a partir de que Bar-On se cuestionara por qué algunos individuos son más capaces de tener éxito en la vida que otros. Para este estudio realizó una revisión sobre las características de la personalidad que parecían relacionarse con el éxito en la vida.

2.2.1.3. Dimensiones

- 1) **Intrapersonal**, consiste en la habilidad de ser consciente de comprender y relacionarse con otros.
 - **Autoconocimiento emocional:** habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer qué la causa y el porqué de los mismos.
 - **Asertividad:** habilidad para expresar sentimientos, creencias pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
 - **Auto concepto:** habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
 - **Autorrealización:** habilidad para desarrollar nuestro potencial, capacidades y para hacer lo que realmente podemos, queremos y queremos disfrutamos de hacerlo.
 - **Independencia:** habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente

- 2) **Interpersonal**, Involucra la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
- **Empatía:** habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
 - **Responsabilidad social:** habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.
 - **Relación interpersonal:** habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional, intimidad y por el dar y recibir afecto.
- 3) **Adaptabilidad**, Implica la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
- **Validación**, habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que en realidad existe.
 - **Flexibilidad**, habilidad para realizar un ajuste adecuado de las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
 - **Solución de problemas**, habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar potencialmente soluciones efectivas.
- 4) **Manejo de Estrés**, Consta de la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.
- **Tolerancia del estrés:** habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
 - **Control de impulsos:** habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar las emociones.
- 5) **Estado de Ánimo en General**, Implica de la felicidad y optimismo del sujeto.
- **Optimismo:** habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.
 - **Felicidad:** habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.

2.2.2. Definición de Habilidades sociales

Las habilidades sociales son conductas observables, aprendidas y utilizadas en los intercambios sociales para obtener fines concretos y la estrategia de la rutina implica gran parte en la conducta (Trianes de la Morena y Muñoz 1999).

Para el desempeño social competente es necesario poner en juego patrones de respuesta específicos tales como: la habilidad para defender los propios derechos, la habilidad para hacer peticiones, la habilidad para decir no y cortar interacciones. En el ámbito escolar, cada estudiante se expresa mediante el uso de las habilidades sociales para que se puedan desarrollar de forma adecuada en el entorno social. Por eso importante que los docentes de la institución como en el hogar, deben practicar de igual manera su inteligencia emocional con el objetivo de orientar con éxito a los estudiantes. Así, mismo los estudiantes fortalecerán cada una de estas habilidades mediante las experiencias en el medio social.

Otra teoría importante desde el punto de vista pedagógico en las habilidades sociales que, según Pérez (2000), que define “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (p. 25).

Así mismo Tapia-Gutiérrez y Cubo-Delgado (2017) expresan que las habilidades sociales son una herramienta básica que permite a los docentes contar con una fuente de información importante para diseñar programas de acciones y estrategias con sus estudiantes con el propósito de fortalecer las prácticas de aula.

También, Johnson y Johnson en (1977) mencionan que las habilidades sociales constituyen fuentes que utiliza la persona con el fin de alcanzar un propósito, es decir, utilizamos ciertas conductas que han ido aprendiendo en diferentes situaciones de interacción social y conservar un reforzamiento ambiental (Panchi 2018).

El conjunto de las habilidades sociales es la capacidad de interacción interpersonal y socioemocional en donde implica las prácticas de conductas en diferentes situaciones (Goldstein,1980).

Como también, Caballo (1991) dice que la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

García y Magas (1992) definen a las habilidades sociales operacionalmente de la siguiente manera:

- Las habilidades sociales incluyen respuestas verbales y no verbales, instrumentales, cognitivas y emocionales.
- Estas respuestas constituyen habilidades en tanto a cuanto su emisión hace probable la obtención de una consecuencia deseable o la evitación o retirada de otra indeseable.
- El calificativo de sociales hace referencia a que la obtención de reforzadores o castigos dependerá estrictamente de que tales respuestas sean emitidas ante uno o más individuos del grupo social.
- Las respuestas que constituyen una habilidad social están específicamente relacionadas con variables del sujeto emisor, del receptor, así como con variables del medio de contacto de la interacción.

2.2.2.1. Características generales de las habilidades sociales:

Según Torres (2014) las características de las habilidades sociales son relevantes a la hora de querer entender su significado. Monjas (2002) refiere las siguientes características.

Las HH SS son habilidades adquiridas mediante el aprendizaje.

Las HH SS están formadas por componentes motores y manifiestos.

Las HH SS son respuestas adecuadas en escenarios específicos.

Las HH SS se ponen a prueba en contextos interpersonales.

Torres (2014) refiere los componentes de las HH SS son los siguientes:

- 1) Componentes motores: Caracterizados por conductas observables esta subdividido en comunicación no verbal, misma que permite subrayar un aspecto del discurso. Podemos distinguir diversos elementos dentro de la comunicación no verbal:
 - Expresión facial
 - Mirada
 - Sonrisa
 - Postura corporal
 - Gestos
 - Proximidad
 - Apariencia personal
- 2) Componentes verbales: este tipo de componente hace alusión al contenido íntegro del mensaje. Varios estudios demuestran que las personas que hablan más del 50% se retroalimentan mediante las preguntas hechas a su interlocutor. Los elementos verbales son:
 - Cumplidos
 - Comentarios positivos
 - Expresiones de atención personal
 - Sentido del humor
 - Variedad de temas
- 3) Componentes Paralingüísticos: son aquellos que le dan forma al mensaje, se halla conformado por los siguientes elementos:
 - Volumen
 - Tono
 - Fluidez
 - Velocidad y tiempo o turno de habla
- 4) Componentes cognitivos:
 - Ideas
 - Pensamientos
 - Percepciones

- Interpretaciones
- Componentes fisiológicos:
- Emociones
- Sentimientos

2.2.2.2. Modelos de los enfoques teóricos

1) Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendon (1967).

Modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales que incorpora esa analogía, cuyo elemento principal es el rol en el que se integran, junto a las conductas motoras, los procesos perceptivos y cognitivos. Así, las habilidades necesarias para que una persona utilice adecuadamente una herramienta o equipamiento se hacen extensibles al empleo de habilidades que permitan a las personas establecer una eficiente relación de trabajo y profesional con los demás.

2) Modelo cognitivo de aprendizaje social de Bandura (1977).

Conocida como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, quien, a partir de sus estudios, señala que los niños aprenden a comportarse no sólo por medio de la instrucción (cómo los padres, maestros y otras autoridades y modelos les indican que deben comportarse), sino y principalmente, por medio de la observación (cómo ven que los adultos y sus pares se comportan). La conducta de un niño se consolida, o se modifica, conforme a las consecuencias que surgen de sus acciones y a la respuesta de los demás a sus conductas. Los niños aprenden a comportarse, entonces, a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal.

3) Modelos Interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales de (Michell 1973)

Estos modelos se denominan interactivos a partir de Michell (1973) que enfatiza el papel de las variables ambientales, características personales y la interacción entre ellas, para producir la conducta. El autor cree que la personalidad debe ser evaluada en el contexto social, interactuando con otras “personalidades” en diferentes situaciones (Gilbert y Connolly, 1995).

Los modelos interactivos o interaccionistas contemplan la competencia social como el resultado final de una cadena de procesos cognitivos y de conducta que se iniciaría con una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, seguiría con el procesamiento flexible de estos estímulos para producir y evaluar posibles alternativas de respuesta, de las cuales se seleccionaría la mejor, y finalizaría con la expresión de la acción elegida (León y Medina, 2002).

4) Modelo de McFall (1982).

Define a la competencia social como un juicio evaluativo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto determinado. Asimismo, afirma que la competencia social es una adecuación de una ejecución total de una persona a una tarea concreta. Este autor pone énfasis en la adecuación de las conductas sociales (Vallés y Vallés, 1996). Debemos señalar que la gran aportación de McFall (1982), es separarse de la teoría integradora de competencia social y habilidades sociales, tal y como exponíamos anteriormente, al señalar el carácter global universal general de la competencia social y el carácter más específico de las habilidades sociales definidas como “las capacidades específicas, innatas o adquiridas, que permiten a una persona ejecutar competentemente una particular tarea social”.

5) El modelo de Trower y Wallace (1978).

Se basaba en los descubrimientos y paradigmas del procesamiento de la información y la comunicación para explicar el modelo de la conducta socialmente hábil. Para Trower, Bryant y Argyle (1978) la conducta social se inicia y mantiene debido a una meta global, que se divide en una serie de submetas unidas mediante un plan de acción: el actor debe percibir primero las características relevantes de las situaciones interpersonales; trasladar estas percepciones a los posibles cursos de acción; decidir qué curso de acción es el más apropiado y, finalmente, ejecutar la acción elegida a través de una serie de respuestas motrices discretas. El feedback del medio se encarga de reiniciar el proceso.

Wallace y cols. (1978, 1980), de forma similar desarrollan un modelo en el que la respuesta eficaz en una interacción social es el resultado de una cadena de conductas que se inicia con una correcta recepción de los estímulos interpersonales

relevantes, prosigue con un procesamiento flexible de esos estímulos, destinado a generar y evaluar posibles opciones de respuesta de las que se elegirá la que se considere más adecuada, y termina con la emisión de la opción elegida.

2.2.2.3. Dimensiones

Así mismo Goldstein (1980) propone una clasificación en seis dimensiones

- 1) **Habilidades sociales básicas**, Consta de atender, comenzar y mantener una conversación, preguntar, dar las gracias, presentarse a sí mismo y presentar a otras personas.
- 2) **Habilidades sociales avanzadas**, Son conductas como; pedir ayuda, poder estar acompañado, dar y seguir instrucciones, discutir, convencer a los demás.
- 3) **Habilidades relacionadas con los sentimientos**, Implica conocer y expresar los propios sentimientos, conocer los sentimientos de los demás, afrontar el enojo de alguien, expresar afecto, anejar el miedo, recompensarse por lo realizado.
- 4) **Habilidades alternativas a la agresión**, Practicarlos mediante conductas como pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, auto controlarse, defender los propios derechos, responder a la amenaza, evitar problemas con los demás y no pelear.
- 5) **Habilidades para hacer frente a estrés**, Lo cual se refuerza al expresar y responder ante una queja, mostrar deportividad tras el juego, manejar la vergüenza, ayudar a un amigo, responder a la persuasión y al fracaso, manejo de mensajes contradictorios o de una acusación, prepararse para una conversación difícil, manejar la presión de grupo.
- 6) **Habilidades de planificación**, Es poner en práctica la toma de decisiones, aclarar la causa del problema, plantearse una meta, decidir sobre las habilidades propias, recoger información, establece los problemas en función de su importancia, tomar decisiones, concentrarse en la tarea.

2.3. Definición de términos básicos

Inteligencia emocional. Es la capacidad de la persona para reconocer los sentimientos propios y ajenos, expresando sentimientos con eficacia; asimismo, es capaz de adaptarse y solucionar problemas personales e interpersonales, como también es capaz de generar el estado de ánimos positivo para auto motivarse y comprometerse.

Habilidades sociales. Son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos.

Asertividad. Es la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir sin herir los sentimientos de los demás y sin menospreciar la valía de otros, solo defendiendo sus derechos como persona.

Empatía. Capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y pensar cómo se sentiría en su lugar.

Comunicación. Es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones entre otras. Se trata de una actividad compartida que necesariamente relaciona a dos o más personas.

Emoción. Se refiere a un estado de ánimo de la persona manifestada en modificaciones a nivel fisiológico y endocrino de modo natural, producto de la experiencia y en relación con adaptación al ambiente (vértices,20210).

Autoestima. La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

Capacidad de comunicar sentimientos y emociones. Saber manifestar ante las personas nuestros sentimientos de una manera correcta, ya sean estos positivos o negativos.

Toma de decisiones: la toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

Manejo de conflictos: saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro de un grupo.

Salud mental: es un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes y puede afrontar las presiones de la vida, puede trabajar de manera productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a la sociedad, según la OMS.

Motivación: la capacidad de la persona que se orienta hacia los resultados, con un gran afán de alcanzar objetivos y buscan activamente oportunidades para cumplir con la misión.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG Existe relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1 Existe relación significativa entre la dimensión de inteligencia intrapersonal y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

HE 2 Existe relación significativa entre la dimensión de inteligencia interpersonal y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

HE 3 Existe relación significativa entre la dimensión de adaptabilidad y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

HE 4 Existe relación significativa entre dimensión manejo de estrés y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

HE 5 Existe relación significativa entre dimensión estado de ánimo general y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual de la inteligencia emocional

Bar-On (1997) define la inteligencia como la capacidad de entender y dirigir nuestras emociones para desarrollar la eficacia y éxito en los diferentes aspectos de la vida.

3.2.2. Definición conceptual de las habilidades sociales

Según Goldstein (1989) indica que las habilidades sociales son un conjunto de interacciones sociales obteniendo la capacidad para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y socioemocional.

3.2.3. Definición operacional de la variable inteligencia emocional

Operacionalmente la inteligencia emocional se mide a través de las puntuaciones alcanzadas en la prueba de Bar-On ICE: NA (1997) que indica 5 dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Estado de ánimo general. (anexo 2).

3.2.4. Definición operacional de la variable habilidades sociales

Operacionalmente la variable habilidad social se define a través de las puntuaciones alcanzadas en la prueba de habilidades sociales de Goldstein (1978) que indica 6 dimensiones: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con el sentimiento, habilidades relacionadas con el sentimiento, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. (anexo 2).

3.3. Tipo y nivel de la investigación

El tipo de investigación es básico porque se ha medido las variables para conocer el avance científico e incrementar los conocimientos teóricos persiguiendo las generalizaciones con vistas al progreso de una hipótesis basada en principios y leyes (Zorrilla, 1993).

El enfoque de investigación utilizado es cuantitativo, ya que se ha medido las variables usando datos estadísticos para obtener datos cuantificables y obtener datos de la población (Hernández 2006).

El nivel de la investigación fue correlacional debido a que entiende y evalúa la relación estadística entre las variables (Panduro 2000).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, porque no se manipulo ninguna de las variables de estudio, así mismo fue de corte trasversal porque se hizo en un solo momento (Huamanchumo y Rodríguez, 2015).

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Según Vara Horna (2010), la población es el conjunto de todos los individuos a investigar, ya sean objetos, personas, documentos, situaciones, que tienen una o más propiedades en común, pues se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo.

La población de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes de ambos sexos del cual son estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020

3.5.2. Muestra

Parte o fracción representativa de la población que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características (Ñaupas, 2010). Para determinar la muestra representativa se utilizó la fórmula de poblaciones, quedando representada la muestra en 61 estudiantes.

3.5.3. Muestreo

El muestreo fue intencional a conveniencia del investigador, se empleó un muestreo de tipo no probabilístico debido a que, los participantes fueron elegidos a criterio del investigador, de acuerdo con las características de la investigación, por lo cual el procedimiento no se realizó en base a fórmulas de probabilidad, si no que obedeció a los criterios del investigador (Hernández, 2014).

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Se utilizó como técnica la encuesta con la finalidad de adquirir información eficaz y predecir los resultados de lo que se quiere estudiar o investigar y logrando el objetivo de la investigación (Trespacios, Vásquez y Bello, 2012).

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos constan de dos cuestionarios aplicados de manera virtual, tipo escala Likert que organiza y recopila información del documento conforme indica el investigador (Hernández, 2014, p.161). El cuestionario que se utilizará en la investigación será el Inventario Emocional Bar-On ICE: NA para medir la Inteligencia Emocional y La Lista de Chequeo y evaluación de Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas, 1994. Su administración puede ser a nivel individual o grupal de sujetos entre 12 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de 15 a 20 minutos aproximadamente.

A) Cuestionarios

1) Ficha técnica de inteligencia emocional

Nombre de la prueba: Inventario Emocional de Bar-On ICE – NA

Autor: Reuven Bar-On

Año y Lugar: 1997 – Toronto, Canadá

Adaptación por: Ugarriza Chávez y Pajares (2002)

Dirigido a: Niños y adolescentes de 7 a 18 años de edad

Administración: Individual y Colectiva

Significación: Evalúa el nivel de inteligencia emocional

Duración.: 25 min. Aproximadamente.

Ámbitos: Educativo, clínico, jurídico e investigaciones.

2) Ficha técnica de habilidades sociales

Nombre de la Prueba: Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales

Autor: Goldstein (1978)

Nombre de la Prueba Adaptada: Escala de Habilidades Sociales

Adaptación: Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)

Administración: Individual o colectiva

Duración: 15 minutos aproximadamente

Significación: Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales con relación a primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación.

B) Validez

Para la validación es importante que los alineamientos técnicos cumplan con el método del instrumento para demostrar el contenido de los ítems en el estudio realizado (Hernández, 2014).

Para la presente investigación se utilizó el Inventario Emocional Bar-On ICE y la lista de chequeo de Arnold Goldstein. La evaluación de la estructura factorial de un instrumento permite a los usuarios potenciales determinar si los factores tienen sentido, para la adaptación y estandarización peruana que tuvo lugar en Lima en el año 2002 realizada por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, se procedió en primer término a la traducción del inglés al español, luego esta versión fue verificada por una traductora norteamericana con dominio del castellano confirmándose la equivalencia lingüística y el significado a los diferentes ítems, siendo luego aplicada en niños y adolescentes de 7 a 18 años de esta manera se obtuvo la adaptación y estandarización de dicho instrumento.

Tabla 1.

Validez por juicio de expertos de inteligencia emocional y habilidades sociales

| Grado académico | Apellidos y nombres | Dictamen |
|-----------------|---------------------------|-----------|
| Dra. | Cuenca Robles Nancy Elena | Aplicable |
| Mg. | Avendaño Atauje José | Aplicable |

Certificado de validez. Ver anexo (4)

Para validar ambos instrumentos se realizó el Juicio de expertos con la colaboración de profesionales cercanos a la población y al tema del presente estudio, lo cual presentaron observaciones y sugerencias a cambiar algunos

términos en los ítems con el fin de adaptar la aplicación dirigida a un grupo de estudiantes de una institución educativa de Ate Vitarte.

C) Confiabilidad del instrumento

Se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cron Bach que garantiza la fiabilidad del Inventario Emocional de Bar-On y la Lista de chequeo de Habilidades Sociales garantizando la fiabilidad, así mismo para que sea confiable el instrumento, este debe tener un valor mayor a 0.8. (Huamanchumo y Rodríguez, 2015).

Análisis de confiabilidad alfa de Cronbach variable inteligencia emocional

Tabla 2.
Confiabilidad de inteligencia emocional
Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,872 | 60 |

Variable habilidades sociales

Análisis de confiabilidad alfa de Cronbach variable habilidades sociales

Tabla 3.
Confiabilidad de habilidades sociales
Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,945 | 50 |

3.7. Métodos de análisis de datos

Luego de concluir con la recolección de los datos, estos fueron procesados mediante la base de datos IBM SPSS y coeficiente de correlación de Spearman que es un completo conjunto de datos y herramientas de análisis predictivo fácil de utilizar para usuarios empresariales, analistas y programadores estadísticos y es una herramienta útil para el procesamiento y posterior análisis de los datos ingresados en forma de códigos a su vez permitió presentar los resultados a través de tablas y gráficos (Hernández et al, 2014).

3.8. Aspectos éticos

La autonomía: El estudiante del colegio privado decidió voluntariamente con la autorización de sus padres o apoderados en la participación de la presente investigación, pudiendo retirarse en cualquier momento si lo considera necesario; se le explicará la necesidad de firmar el formato de consentimiento informado y se le brindará pautas para el desarrollo de los cuestionarios, los objetivos y propósito del estudio.

Beneficencia: Este estudio obtuvo información relevante sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, con el fin de profundizar en su conocimiento y las variables que influyen en su comportamiento.

Justicia: Todos los participantes del estudio participaron sin distinción alguna, no se discriminó por razones de creencias, religión, nivel de instrucción.

Privacidad y confidencialidad: Los participantes no fueron sometidos a ningún riesgo porque en los cuestionarios no se expusieron datos personales por lo tanto se garantizó la confidencialidad de la participación y se les explicó que los datos obtenidos serán con fines de investigación de estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Después de haber realizado el trabajo de campo, con la aplicación de los instrumentos para la variable Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales se encontraron los siguientes resultados.

4.1.1. Descripción de los resultados de la variable inteligencia emocional

Tabla 4.

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable inteligencia emocional

| Inteligencia Emocional | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|------------------------|------------|------------|-------------------|
| Muy Alto | 16 | 26.2 | 26.2 |
| Alto | 23 | 37.7 | 37.7 |
| Moderado | 16 | 26.2 | 26.2 |
| Bajo | 5 | 8.2 | 8.2 |
| Muy Bajo | 1 | 1.6 | 1.6 |
| Total | 61 | 100 | 100 |

Fuente base de datos

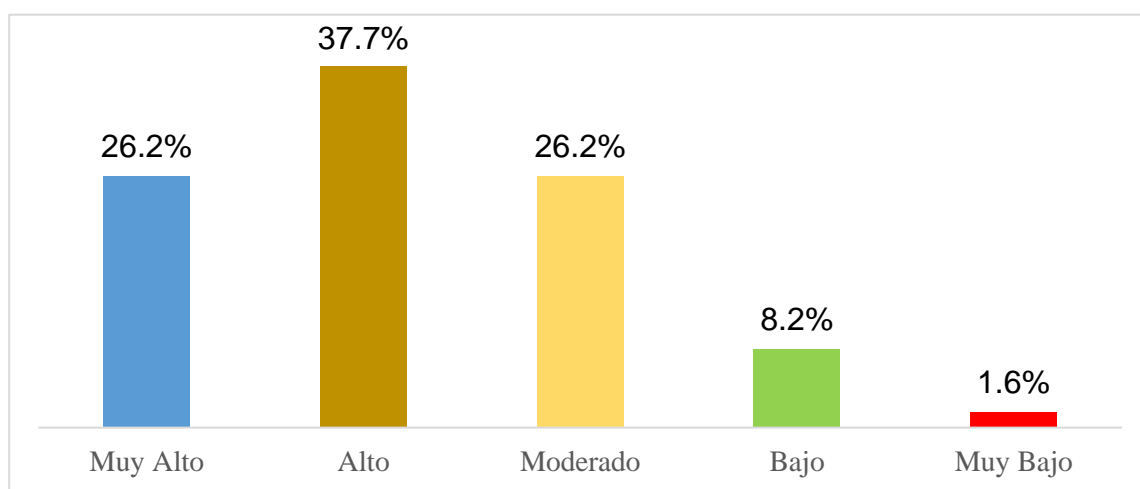


Figura 1. Descripción de los resultados de la variable inteligencia emocional

En la tabla 4, figura 1, se observa el 37.7% se encuentra en un nivel alto y 26.2% que representan a 23 y 16 alumnos respectivamente de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles muy altos

y moderado de Inteligencia Emocional, mientras que el 8.2% que equivale a 5 estudiantes se encuentra en un nivel bajo y 1.6% que equivale a 1 estudiante presenta un nivel muy bajo de inteligencia emocional.

4.1.2. Descripción de los resultados según las dimensiones de inteligencia emocional

Tabla 5.
Frecuencia de Niveles de dimensión Intrapersonal de Inteligencia Emocional

| Intrapersonal | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|---------------|------------|------------|-------------------|
| Muy Alto | 1 | 1.6 | 1.6 |
| Alto | 8 | 13.1 | 13.1 |
| Moderado | 34 | 55.7 | 55.7 |
| Muy Bajo | 4 | 6.6 | 6.6 |
| Bajo | 14 | 23.0 | 23.0 |
| Total | 61 | 100 | 100 |

Fuente base de datos

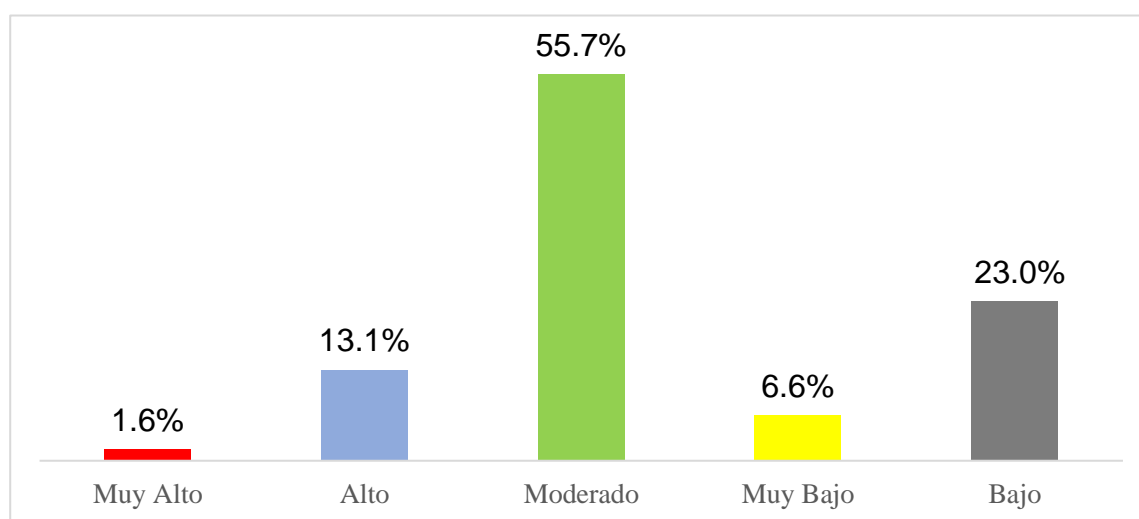


Figura 2. Descripción de resultados de la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional

En la tabla 5, figura 2, se observa el 55.7% representa a 34 estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles moderados de Inteligencia Intrapersonal, mientras que el 1.6% que equivale a 1 estudiante presenta un nivel Muy Alto de Inteligencia Intrapersonal de parte de los estudiantes.

Tabla 6.

Frecuencia de Niveles de dimensión Interpersonal de Inteligencia Emocional

| Interpersonal | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|----------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Muy Alto | 1 | 1.6 | 1.6 |
| Alto | 21 | 34.4 | 34.4 |
| Moderado | 17 | 27.9 | 27.9 |
| Bajo | 15 | 24.6 | 24.6 |
| Muy Bajo | 7 | 11.5 | 11.5 |
| Total | 61 | 100 | 100 |

Fuente base de datos

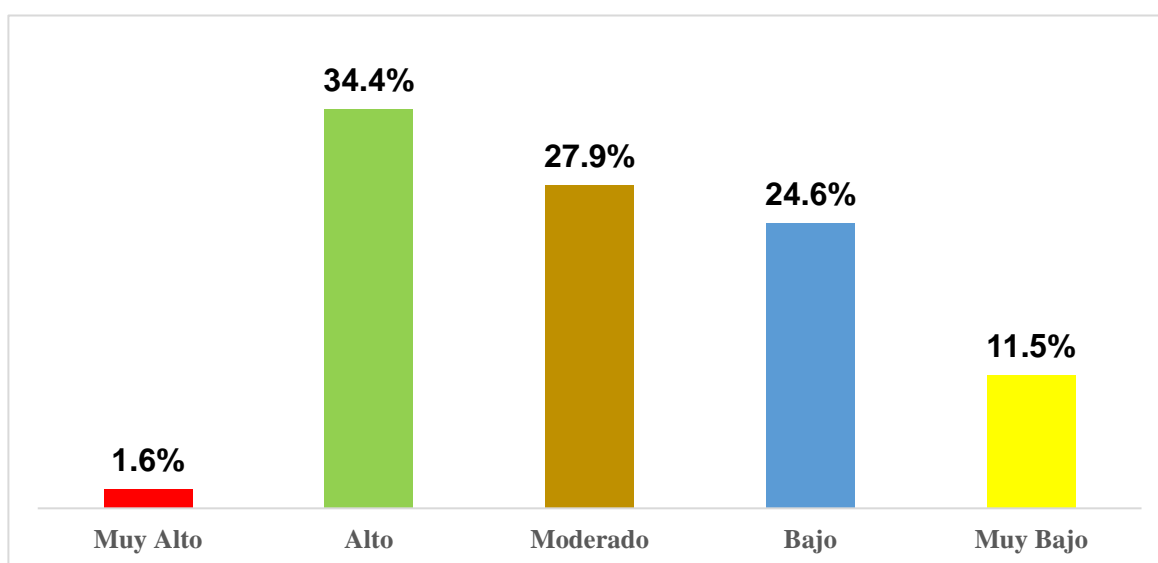
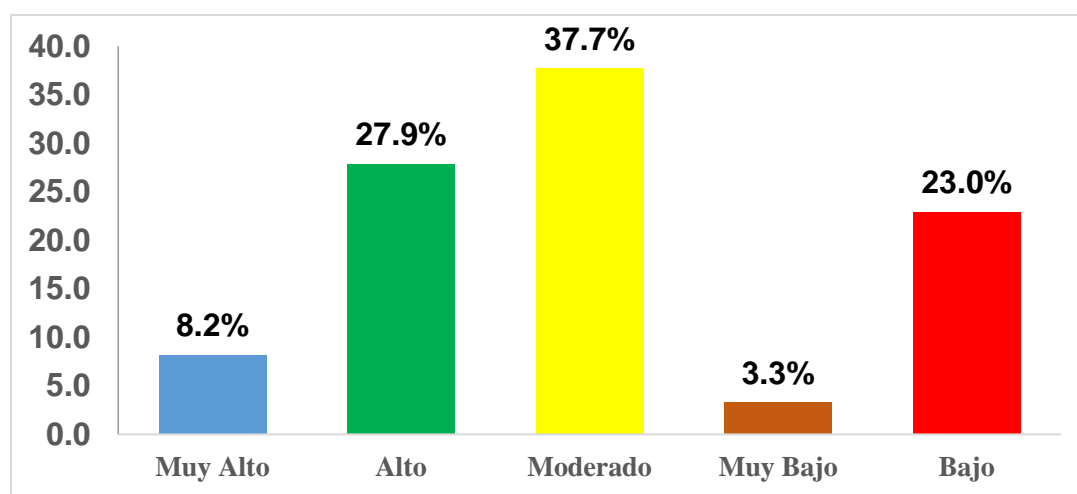


Figura 3. Descripción de resultados de la dimensión interpersonal de inteligencia emocional

En la tabla 6, figura 3, se observa el 34.4% y 1.6% que representan a 21 y 1 estudiante respectivamente de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles altos y muy altos de Inteligencia Interpersonal, mientras que el 24.6% y 11.5% que equivale a 15 y 7 estudiantes respectivamente presenta un nivel bajo y muy bajo de Inteligencia Interpersonal.

Tabla 7.*Frecuencia de Niveles de dimensión Adaptabilidad de Inteligencia Emocional*

| Adaptabilidad | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|----------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Muy Alto | 5 | 8.2 | 8.2 |
| Alto | 17 | 27.9 | 27.9 |
| Moderado | 23 | 37.7 | 37.7 |
| Muy Bajo | 2 | 3.3 | 3.3 |
| Bajo | 14 | 23.0 | 23.0 |
| Total | 61 | 100 | 100 |

Fuente base de datos**Figura 4.** Descripción de los resultados de adaptabilidad de inteligencia emocional

En la tabla 7, figura 4, se observa el 27.9% y 8.2% que representan a 17 y 5 estudiantes respectivamente de tercero de a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles altos y muy altos de adaptabilidad, mientras que el 37.7% que equivale a 23 estudiantes presentan niveles moderados de adaptabilidad, y el 23.3% y 3.3% que equivale a 14 y 2 estudiantes respectivamente presentan un nivel bajo y muy bajo de Adaptabilidad de parte los estudiantes.

Tabla 8.

Frecuencia de Niveles de dimensión Manejo del estrés de Inteligencia Emocional

| Manejo de la Tensión | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Muy Alto | 12 | 19.7 | 19.7 |
| Alto | 11 | 18.0 | 18.0 |
| Moderado | 19 | 31.1 | 31.1 |
| Bajo | 17 | 27.9 | 27.9 |
| Muy Bajo | 2 | 3.3 | 3.3 |
| Total | 61 | 100 | 100 |

Fuente base de datos

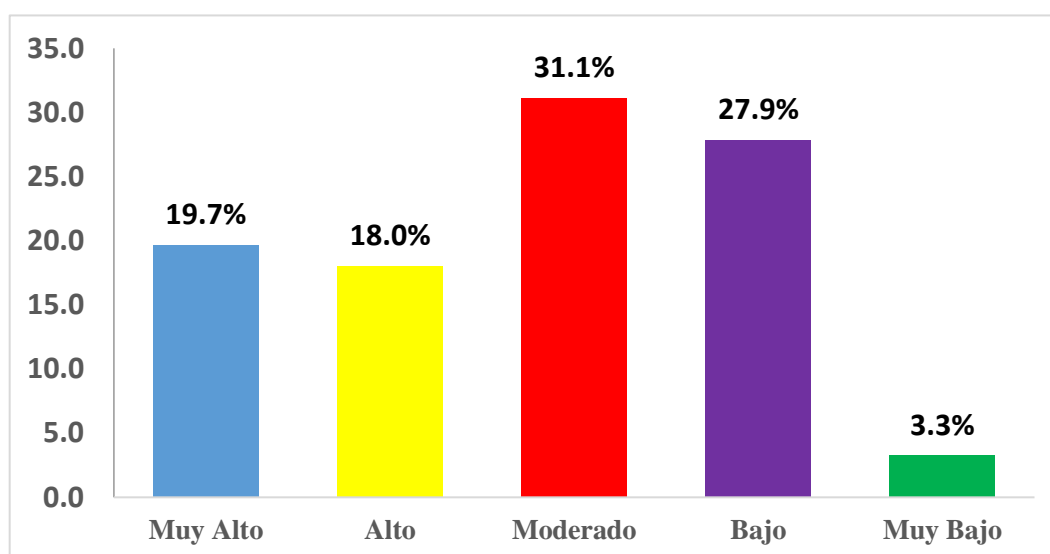


Figura 5. Descripción de los resultados de manejo del estrés de inteligencia emocional

En esta tabla 8 figura 5, se observa el 19.7% y 18.0% que representan a 12 y 11 estudiantes respectivamente de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles muy altos y altos de Manejo de la tensión y el 31.1% que equivale a 19 estudiantes presentan un nivel moderado de manejo de la tensión mientras que el 27.9% y 3.3% que equivale a 17 y 2 estudiantes respectivamente presentan un nivel Bajo y Muy Bajo de Manejo del estrés por parte de los estudiantes.

Tabla 9.

Frecuencia de Niveles de dimensión Estado de ánimo general de Inteligencia Emocional

| Estado de Ánimo General | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Muy Alto | 11 | 18.0 | 18.0 |
| Alto | 18 | 29.5 | 29.5 |
| Moderado | 24 | 39.3 | 39.3 |
| Bajo | 5 | 8.2 | 8.2 |
| Muy Bajo | 3 | 4.9 | 4.9 |
| Total | 61 | 100 | 100 |

Fuente base de datos

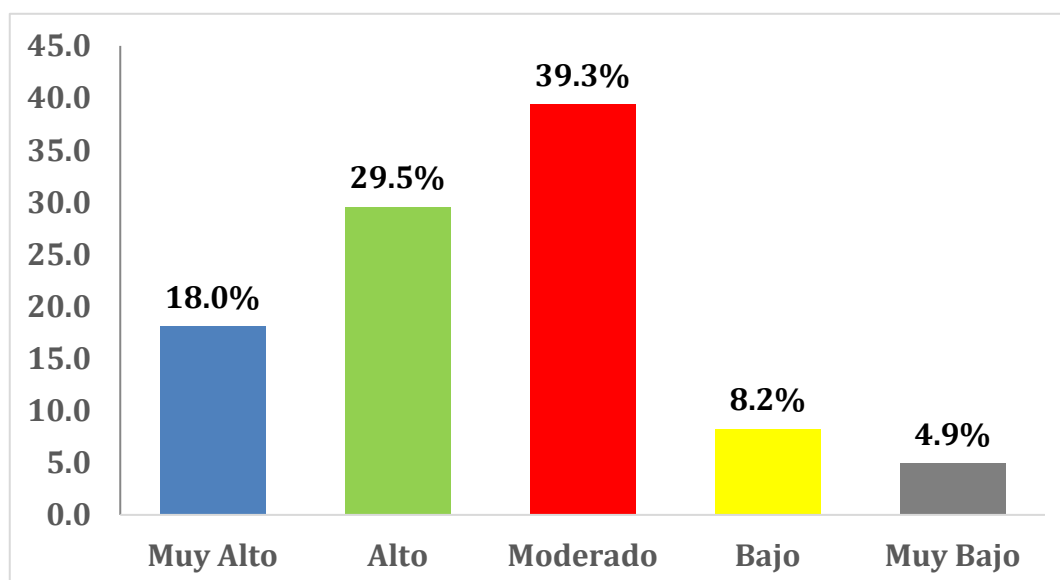


Figura 6. Descripción de los resultados de estado de ánimo general de Inteligencia emocional

En la tabla 9, figura 6, se observa el 29.5% y 18.0% que representan a 18 y 11 estudiantes respectivamente de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles altos y muy altos de Estado de ánimo general y el 39.3% que equivale a 24 estudiantes presentan un nivel moderado de estado general, mientras que el 4.9% y 8.2% que equivale a 3 y 5 estudiantes respectivamente presentan un nivel muy bajo y bajo de Estado de ánimo general de parte de los estudiantes.

4.1.3. Descripción de los resultados de la variable habilidades sociales

Tabla 10.

Frecuencia de Nivel de la variable Habilidades Sociales

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|-----------|------------|------------|-------------------|
| Excelente | 9 | 14.8 | 14.8 |
| Bueno | 17 | 27.9 | 42.6 |
| Normal | 25 | 41.0 | 83.6 |
| Bajo | 8 | 13.1 | 96.7 |
| Déficit | 2 | 3.3 | 100 |
| Total | 61 | 100 | |

Fuente base de datos

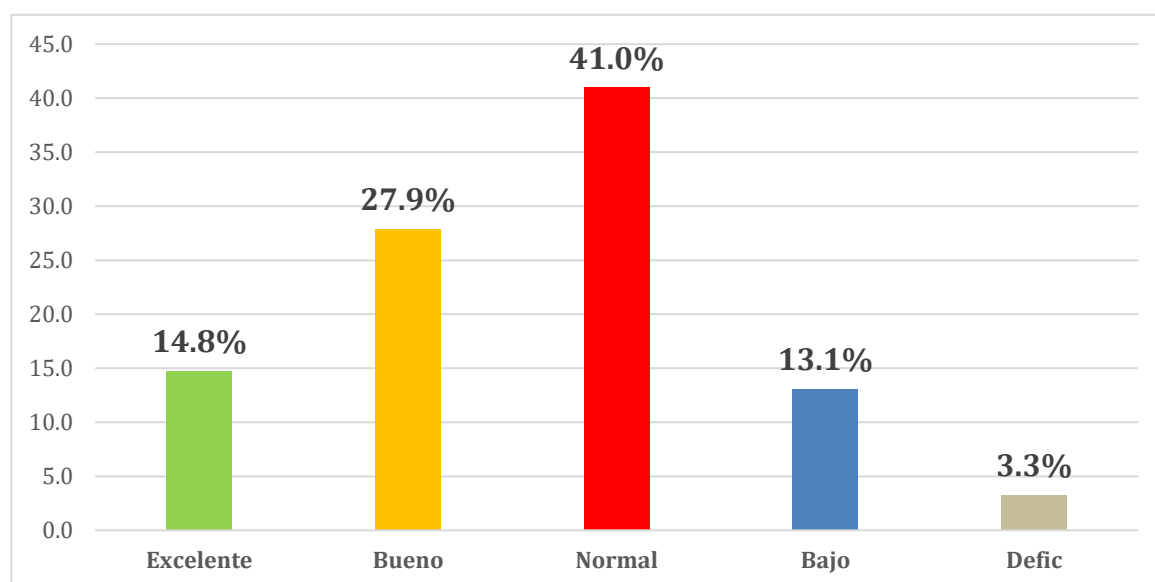


Figura 7. Descripción de los resultados de la variable habilidades sociales

En la tabla 10, figura 7, se observa el 27.9% y 14.8% que representan a 17 y 9 estudiantes respectivamente de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles Buenos y Excelentes de Habilidades Sociales, mientras que el 41% representa a 25 alumnos presenta nivel normal y el 13.1% y el 3.3% que equivale a 8 y 2 estudiantes respectivamente presentan un bajo y deficiente nivel de Habilidades Sociales de parte de los estudiantes.

Tabla 11.

Frecuencia de Niveles de la dimensión Habilidades Sociales básicas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|-----------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Excelente | 6 | 9.8 | 9.8 |
| Bueno | 16 | 26.2 | 36.1 |
| Normal | 16 | 26.2 | 62.3 |
| Bajo | 20 | 32.8 | 95.1 |
| Déficit | 3 | 4.9 | 100 |
| Total | 61 | 100 | |

Fuente base de datos

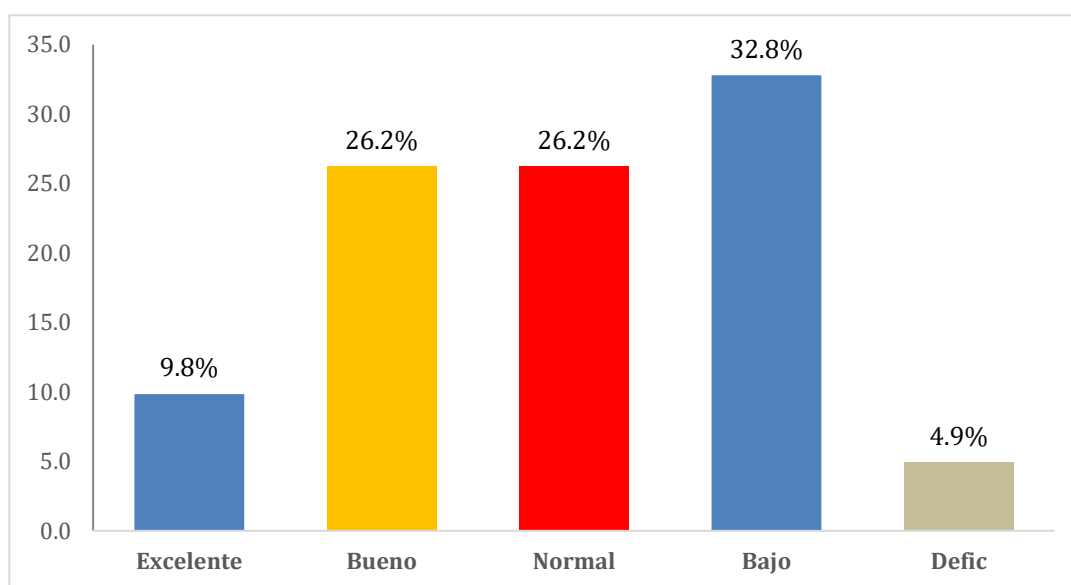


Figura 8. Descripción de habilidades básicas de HH. SS

En la tabla 11, figura 8, se observa el 26.2% y 9.8% que representan a 16 y 6 estudiantes respectivamente de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles Buenos y Excelentes en la dimensión de Habilidades Básicas Sociales de Habilidades Sociales, mientras que el 26.2% representa a 16 alumnos presenta un nivel normal, en el nivel Bajo se encuentra el 32.8% con 20 alumnos; y el 4.9% que equivale a 3 estudiantes respectivamente presentan un deficiente nivel en esta dimensión.

Tabla 12.
Habilidades Sociales avanzadas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|-----------|------------|------------|-------------------|
| Excelente | 6 | 9.8 | 9.8 |
| Bueno | 13 | 21.3 | 31.1 |
| Normal | 22 | 36.1 | 67.2 |
| Bajo | 16 | 26.2 | 93.4 |
| Déficit | 4 | 6.6 | 100 |
| Total | 61 | 100 | |

Fuente base de datos

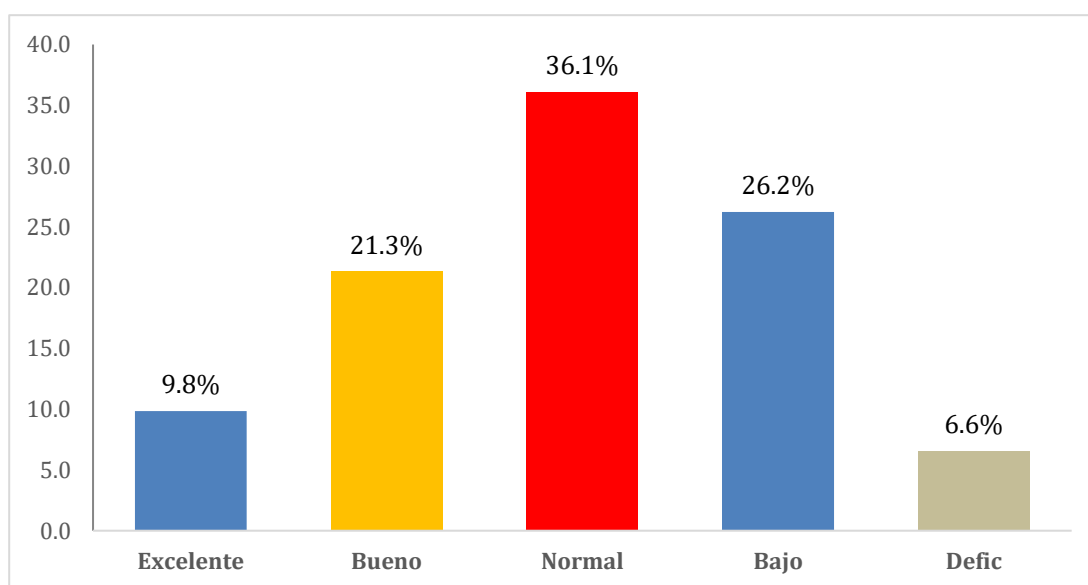


Figura 9. Descripción de habilidades sociales avanzadas de habilidades sociales

En la tabla 12, figura 9, se observa el 21.3% y 9.8% que representan a 13 y 6 estudiantes respectivamente de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles Buenos y Excelentes en la dimensión de Habilidades Sociales avanzadas de Habilidades Sociales, mientras que el 36.1% representado por 22 alumnos presenta nivel normal, en el nivel Bajo se encuentra el 26.2% con 16 alumnos y el 6.6% que equivale a 4 estudiantes respectivamente presentan un deficiente nivel en esta dimensión.

Tabla 13.
Habilidades relacionadas a los sentimientos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|-----------|------------|------------|-------------------|
| Excelente | 1 | 1.6 | 1.6 |
| Bueno | 14 | 23.0 | 24.6 |
| Normal | 24 | 39.3 | 63.9 |
| Bajo | 14 | 23.0 | 86.9 |
| Déficit | 8 | 13.1 | 100 |
| Total | 61 | 100 | |

Fuente base de datos

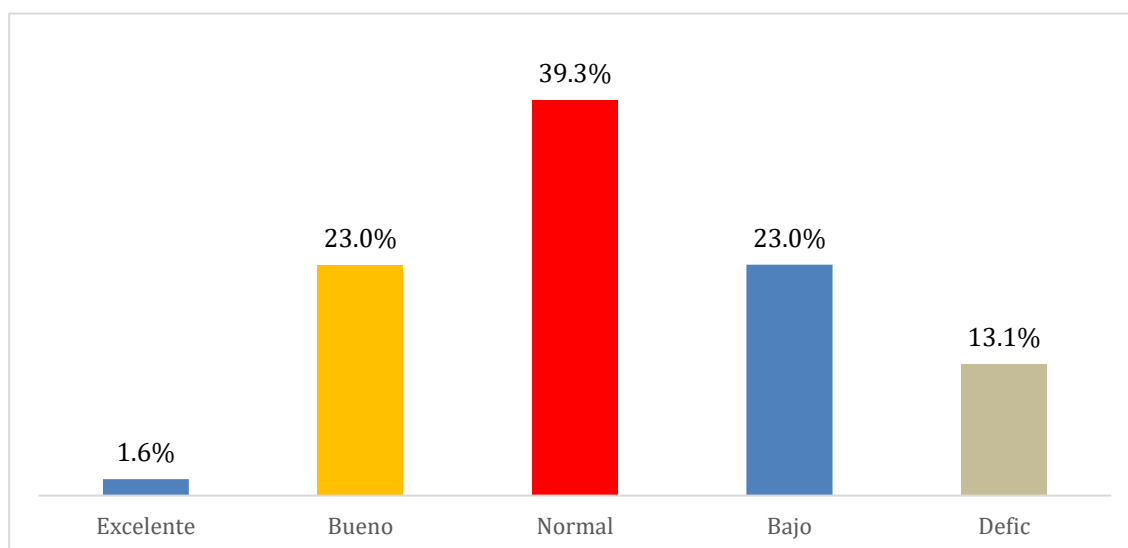


Figura 10. Descripción de habilidades relacionada a los sentimientos

En la tabla 13, figura 10, se observa el 23% y 1.6% que representan a 14 y 1 estudiantes respectivamente de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles Buenos y Excelentes en la dimensión de Habilidades relacionadas a los sentimientos de Habilidades Sociales, mientras que el 39.3% que representa a 24 alumnos presenta nivel normal, en el nivel bajo se encuentra el 23% con 14 alumnos y el 13.1% que equivale a 8 estudiantes respectivamente presentan un deficiente nivel en esta dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos de parte de los estudiantes.

Tabla 14.
Habilidades alternativas a la agresión

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|-----------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Excelente | 12 | 19.7 | 19.7 |
| Normal | 30 | 49.2 | 68.9 |
| Bajo | 16 | 26.2 | 95.1 |
| Déficit | 3 | 4.9 | 100 |
| Total | 61 | 100 | |

Fuente base de datos

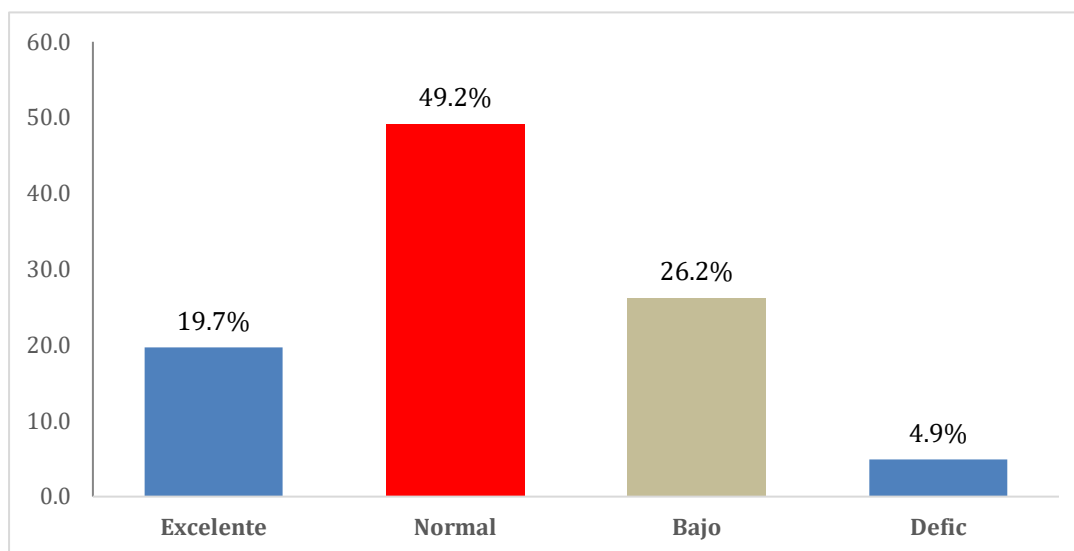


Figura 11. Descripción de habilidades alternativas a la agresión

En la tabla 14, figura 11, se observa el 19.7% que representan a 12 estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles Excelentes en la dimensión de Habilidades alternativas a la agresión de Habilidades Sociales, mientras que el 49.2% representado por 30 alumnos presenta nivel normal, en el nivel Bajo se encuentra el 26.2% con 16 alumnos y el 4.9% que equivale a 3 estudiantes respectivamente presentan un deficiente nivel en esta dimensión.

Tabla 15.
Habilidades para hacer frente al estrés

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|-----------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Excelente | 5 | 8.2 | 8.2 |
| Normal | 35 | 57.4 | 65.6 |
| Bajo | 17 | 27.9 | 93.4 |
| Déficit | 4 | 6.6 | 100 |
| Total | 61 | 100 | |

Fuente base de datos

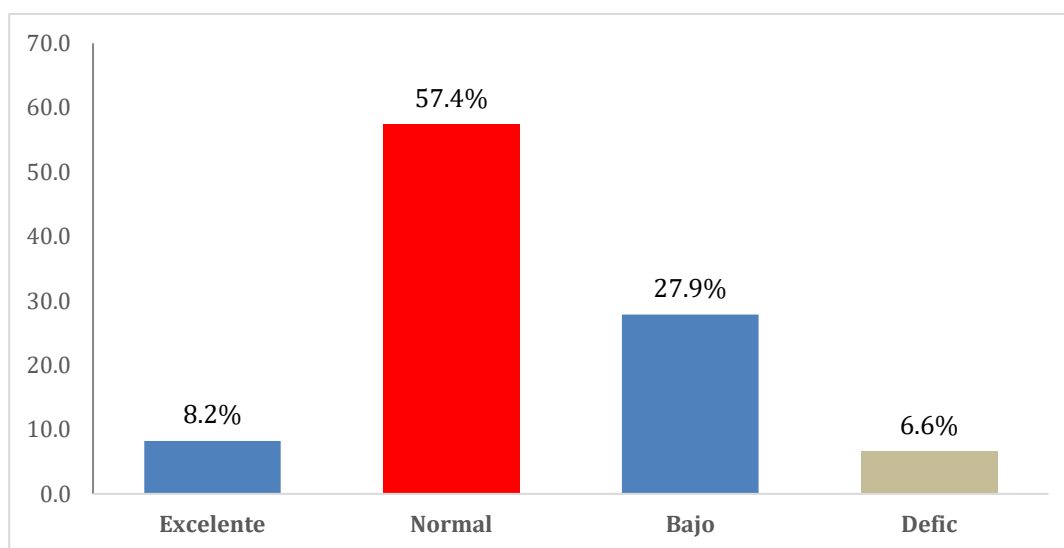


Figura 12. Descripción de habilidades para hacer frente al estrés

En la tabla 15, figura 12, se observa el 8.2% que representan a 5 estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles Excelentes en la dimensión de Habilidades para hacer frente al estrés de Habilidades Sociales, mientras que el 57.4% que representa a 35 alumnos presenta nivel normal, en el nivel bajo se encuentra el 27.9% con 17 alumnos y el 6.6% que equivale a 4 estudiantes respectivamente presentan un deficiente nivel en esta dimensión por parte de los estudiantes.

Tabla 16.
Habilidades de planificación

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|-----------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Excelente | 8 | 13.1 | 13.1 |
| Normal | 39 | 63.9 | 77.0 |
| Bajo | 10 | 16.4 | 93.4 |
| Déficit | 4 | 6.6 | 100 |
| Total | 61 | 100 | |

Fuente base de datos

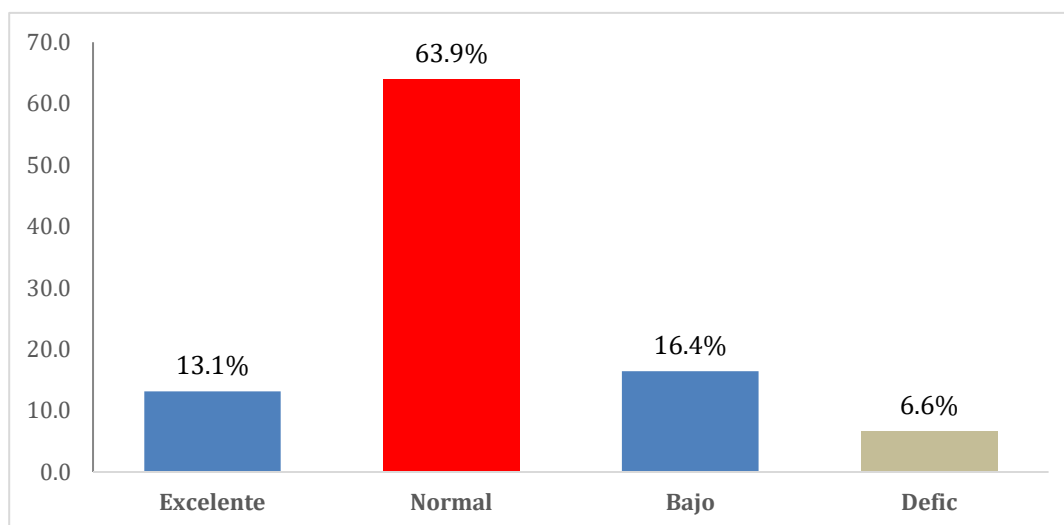


Figura 13. Descripción de habilidades de planificación

En la tabla 16, figura 13, se observa el 13.1% que representan a 8 estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte presentan niveles excelentes en la dimensión de Habilidades de Planificación de Habilidades Sociales, mientras que el 63.9% que representa a 39 alumnos presenta nivel normal, en el nivel bajo se encuentra el 16.4% con 10 alumnos y el 6.6% que equivale a 4 estudiantes respectivamente presentan un deficiente nivel en esta dimensión.

4.2. Resultados inferenciales

A continuación, se muestra la contrastación de todas las hipótesis, para ello se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman recomendada por Hernández (2014), la cual ayudo a confirmar los resultados y revelar datos más exactos para la presente investigación.

4.2.1. Prueba de normalidad de las variables

Hipótesis 0: Las variables Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020, no siguen una distribución normal.

Hipótesis 1: Las variables Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020, si siguen una distribución normal.

Tabla 17.

Prueba de estadística paramétrica Kolmogorov-Siminorov para una muestra

| | | Intra personal | Inter personal | Manejo Tensión | Adapta bilidad | Animo General | Impres. Posit | Intelig. Emoc | Habilid. Social |
|------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| N | | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 |
| Parámetros normales ^{a,b} | Media | 15.52 | 37.93 | 27.82 | 28.41 | 41.11 | 18.79 | 169.59 | 179.82 |
| | Desviación estándar | 2.233 | 3.391 | 3.871 | 4.161 | 4.913 | 2.835 | 13.818 | 19.737 |
| Máximas diferencias extremas | Absoluta | 0.207 | 0.132 | 0.123 | 0.094 | 0.104 | 0.157 | 0.087 | 0.098 |
| | Positivo | 0.107 | 0.090 | 0.123 | 0.063 | 0.064 | 0.096 | 0.087 | 0.098 |
| | Negativo | -0.207 | -0.132 | -0.106 | -0.094 | -0.104 | -0.157 | -0.081 | -0.071 |
| Estadístico de prueba | | 0.207 | 0.132 | 0.123 | 0.094 | 0.104 | 0.157 | 0.087 | 0.098 |
| Sig. asintótica (bilateral) | | ,000 ^c | ,010 ^c | ,022 ^c | ,200 ^{c,d} | ,099 ^c | ,001 ^c | ,200 ^{c,d} | ,200 ^{c,d} |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

En la tabla 17, se presenta la prueba de la normalidad de las variables, se puede observar que el valor de probabilidad para ambas variables de caso menor al nivel de significancia (Valor $p = 0,000$ y $0,022 < 0.05$), en un diseño de asociación para usar estadística paramétrica es necesario que las dos variables cumplan la normalidad, en este caso las variables no cumplen con la normalidad, por lo que se realiza el análisis no paramétrico mediante Coeficiente Rho de Spearman.

4.2.2. Contrastación de la hipótesis

4.2.2.1. Prueba de hipótesis general

Existe relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020

H0: No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

H1: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

Tabla 18.

Correlación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales

| | | Habilidades Sociales |
|------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Inteligencia Emocional | Coefficiente de correlación | ,552** |
| | Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | N | 61 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 18, el grado de correlación entre las variables es 0.552*, lo cual significa que existe una relación positiva y significativa. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, hay relación significativa entre las variables Inteligencia emocional y Habilidades Sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, perciben un buen manejo de inteligencia emocional lo cual les permitirá desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales.

4.2.3. Contrastación de las hipótesis específicas

4.2.3.1. Prueba de la primera hipótesis específica

H0: No existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

H2: Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

Tabla 19.

Correlación entre la dimensión Intrapersonal y Habilidades Sociales

| | | Habilidades Sociales |
|---------------|----------------------------|----------------------|
| | Coeficiente de correlación | 0.027 |
| Intrapersonal | Sig. (bilateral) | 0.839 |
| | N | 61 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 19 el grado de correlación entre las variables es 0.027, lo cual significa que existe una relación positiva y muy baja. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,839$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Por lo tanto, no hay relación significativa entre la dimensión Intrapersonal y Habilidades Sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte.

4.2.3.2. Prueba de la segunda hipótesis específica

- H0. No existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.
- H3. Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

Tabla 20.

Correlación entre la dimensión Interpersonal y Habilidades Sociales

| | | Habilidades Sociales |
|---------------|----------------------------|----------------------|
| | Coeficiente de correlación | ,700** |
| Interpersonal | Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | N | 61 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 20, el grado de correlación entre las variables es 0.700*, lo cual significa que existe una relación positiva y significativa. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, hay relación significativa entre la dimensión Interpersonal y Habilidades Sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, perciben un nivel moderado de inteligencia interpersonal, lo cual les permitirá un buen desarrollo de sus habilidades sociales

4.2.3.3. Prueba de la tercera hipótesis específica

H0: No existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero de quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

H4: Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

Tabla 21.

Correlación entre la dimensión Adaptabilidad y Habilidades Sociales

| | | Habilidades Sociales |
|---------------|-----------------------------|----------------------|
| Adaptabilidad | Coefficiente de correlación | ,664** |
| | Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | N | 61 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 21, el grado de correlación entre las variables es 0.664*, lo cual significa que existe una relación positiva y significativa. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, hay relación significativa entre la dimensión Adaptabilidad y Habilidades Sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, a una buena adaptabilidad desarrollaran mejor sus habilidades sociales los estudiantes

4.2.3.4. Prueba de la cuarta hipótesis específica

- H0. No existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.
- H5. Existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

Tabla 22.

Correlación entre la dimensión Manejo de Estrés y Habilidades Sociales

| | | Habilidades Sociales |
|------------------|-----------------------------|----------------------|
| Manejo de Estrés | Coefficiente de correlación | -0.085 |
| | Sig. (bilateral) | 0.516 |
| | N | 61 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 22, el grado de correlación entre las variables es -0.085, lo cual significa que existe una relación inversa y muy baja. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,516$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Por lo tanto, no hay relación significativa entre la dimensión Manejo de Estrés y Habilidades Sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte.

4.2.3.5. Prueba de la quinta hipótesis específica

- H0. No existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.
- H6. Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020.

Tabla 23.

Correlación entre la dimensión Estado de ánimo general y Habilidades Sociales

| | | Habilidades Sociales |
|-------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Estado de ánimo general | Coefficiente de correlación | ,441** |
| | Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | N | 61 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados se aprecia que en la tabla 23, el grado de correlación entre las variables es 0.441*, lo cual significa que existe una relación positiva y significativa. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, hay relación significativa entre la dimensión Estado de ánimo general y Habilidades Sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, a un buen estado de ánimo general desarrollaran de manera asertiva sus habilidades sociales.

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

En cuanto a la hipótesis general, la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020, cuyo grado de correlación entre las variables de 0.552*, lo cual significa que existe una relación positiva y significativa. Así mismo Escobar (2019) en su trabajo de investigación *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa Cesar Vallejo Huancavelica 2019* se encontró correlación significativa ($p=0,7 < 0,005$) según Rho Spearman de 0,470. En teoría Bar-On considera a la persona con inteligencia emocional y social como aquella que conoce y comprende las emociones, expresando sentimientos con eficacia; comprende como el individuo resuelve sus problemas y es capaz de gestionar y controlar las emociones de manera efectiva, asimismo, es capaz de adaptarse y solucionar problemas personales e interpersonales, como también es capaz de generar el estado de ánimo positivo para auto motivarse y comprometerse.

Primera hipótesis específica: existe relación entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020 en la presente investigación hallamos un grado de correlación entre las variables de 0.027, lo cual significa que existe una relación positiva y muy baja esto quiere decir que, no existe relación entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020. Esto difiere con la investigación de Barbaran (2017), quien en su trabajo de investigación *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios de una facultad de educación Lima 2017* encontró una relación directa importante con un nivel de correlación significativa según Rho Spearman de 6,34. En teoría Fragozo y Luzuriaga afirma que esta dimensión se refiere a que el individuo sea consciente de sus propias emociones, del mismo modo de su autoexpresión.

Segunda hipótesis específica: existe relación entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020. En el presente estudio hallamos un grado de correlación entre las variables de 0.700* mediante Rho Spearman, lo cual significa que existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los estudiantes de tercero a quinto de secundaria en una institución educativa de Ate Vitarte. Así mismo Cruzado (2017), en su trabajo de investigación *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de cuarto grado de secundaria de la I.E Nuestra señora de las Mercedes de Bellavista Sullana Piura 2018* encontró una relación moderada de 0,370 y su nivel de significancia de 0,008. En teoría BarOn menciona que las relaciones interpersonales se encuentran conformadas por competencias como empatía, responsabilidad social, relaciones interpersonales satisfactorias, refiriéndose a esta última a la habilidad para fijar y mantener relaciones que se caractericen por un intercambio de afecto recíproco además de sentirse bien con los demás, comprender e interesarse por los otros.

Tercera hipótesis específica: existe relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020 podemos hallar una relación positiva y significativa cuyo valor es 0,664 mediante Rho Spearman lo cual significa que existe relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020. Así mismo Orbea (2019), en su trabajo de investigación *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato Ecuador 2019*, encontró una relación positiva y significativa en los adolescentes de bachillerato. En teoría Goleman (1995) en su modelo competencias emocionales aplicadas al lugar del trabajo define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Cuarta hipótesis específica: existe relación entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte encontramos que el grado de correlación es -

0.085 es una relación inversa y muy baja y la significancia mediante Rho Spearman $p = 0,516$ cuyo valor es de $p < 0,05$ quiere decir que, no hay relación significativa entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020. Esto difiere del trabajo de Cuquipul (2019) quien en su investigación *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer año de secundaria del colegio José María Arguedas Carabayllo 2019*. Encontró relación y significancia con un valor de 0,945 encontrando así una relación positiva y significativa. En teoría Mayer, Salovey y Caruso plantean que la inteligencia emocional puede ser entendida como una forma de inteligencia social relacionada con la emoción y la cognición, los autores proponen cuatro habilidades básicas percibir las emociones propias y de los demás, utilizar las emociones para facilitar la toma de decisiones, conocer las emociones propias y de los demás, regular dichas emociones.

Quinta hipótesis específica: existe relación entre el estado de ánimo general y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020 el grado de correlación entre las variables es 0.441*, lo cual significa que existe una relación positiva y significativa. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; quiere decir que existe relación entre el estado de ánimo general y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020. Así mismo Barbaran (2016), en su trabajo de investigación *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes universitarios de una facultad de educación Lima 2016* encontró una relación significativa en los estudiantes universitarios de una facultad, ya que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación de Rho Spearman tiene un valor de ,605. En teoría BarOn argumenta que el estado de ánimo general implica la felicidad y optimismo del sujeto. La felicidad es la habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos y el optimismo como la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se determinó que existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales por parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, 2020, podemos ver en los resultados estadísticos obtenidos a través de la prueba de Rho Spearman se obtuvo el grado de relación buena o moderada ($Rho=0.552^*$) y la significancia estadística indica que existe una relación significativa ($p=0,000$). Los estudiantes perciben un buen manejo de la inteligencia emocional, por lo tanto, tendrán un mejor desarrollo de sus habilidades sociales.
- Segunda:** Se determinó que no existe relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, 2020, tal como se ha demostrado en los resultados estadísticos obtenidos a través de la prueba estadística Rho de Spearman se obtuvo el grado de relación muy baja ($Rho=0.027$) y la significancia estadística indica que no existe una relación significativa ($p=0.839$) cuyo valor de $p=0.05$, podemos ver que los estudiantes perciben un bajo manejo de la inteligencia intrapersonal, lo cual no les permitirá desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales.
- Tercera:** Se determinó que existe una relación positiva y significativa entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, 2020, tal como se ha demostrado en los resultados estadísticos obtenidos a través de la prueba estadística Rho de Spearman se obtuvo el grado de relación alta ($Rho=0.700^*$) y la significancia estadística indica que existe una relación significativa ($p= 0,000$). Los estudiantes mantienen un buen manejo de la inteligencia interpersonal, por lo tanto, mejor será el desarrollo de sus habilidades sociales.

- Cuarta:** Se determinó que la dimensión manejo del estrés no se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, 2020, tal como se ha demostrado en los resultados estadísticos obtenidos a través de la prueba estadística Rho de Spearman se obtuvo una relación muy baja ($Rho = -0.085$) y la significancia estadística indica que no existe una relación significativa ($p = 0,516$) cuyo valor de $p < 0.05$. Los estudiantes no perciben un buen manejo del estrés por lo cual podría verse afectado el desarrollo de sus habilidades sociales.
- Quinta:** Se determinó que la dimensión adaptabilidad se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, 2020, tal como se ha demostrado en los resultados estadísticos obtenidos a través de la prueba estadística Rho de Spearman se obtuvo una relación alta ($Rho = 0.664^*$) y la significancia estadística indica que existe una relación significativa a un nivel de significación ($p = 0,000$). Los estudiantes perciben un buen manejo de adaptabilidad, lo cual les permitirá desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales.
- Sexta:** Se determinó que existe relación positiva y significativa entre la dimensión estado de ánimo general y habilidades sociales de parte de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, 2020, tal como se ha demostrado en los resultados estadísticos obtenidos a través de la prueba estadística Rho de Spearman se obtuvo una relación alta ($Rho = 0.441^*$) y la significancia estadística indica que existe una relación significativa ($p = 0,000$). Los estudiantes perciben un buen manejo de estado de ánimo general, lo cual les permitirá desarrollar satisfactoriamente sus habilidades sociales.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a las autoridades de la institución educativa brindar herramientas de capacitación al personal docente y puedan estar concientizados sobre temas de desarrollo personal, emocional social y de personalidad. Se plantea evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, a fin de contar con su perfil emocional, que permita a los docentes programar y desarrollar sus actividades teniendo en cuenta este importante factor.
- Segunda:** En cuanto a la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional donde no se encontró relación con las habilidades sociales, se recomienda cultivar y reforzar en los alumnos sus propias emociones del mismo modo su autoexpresión ya que permitirá que el estudiante pueda relacionarse de manera exitosa y fructífera con los demás.
- Tercera:** También se propone realizar talleres dirigidos a los padres, para que tomen conciencia sobre la importancia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de sus menores hijos, como se sabe la inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo de la autoeficacia general y a su vez está asociada a un buen estado de salud física y mental.
- Cuarta:** Respecto a la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional se recomienda fomentar y fortalecer esta habilidad de tener una visión positiva y optimista de los estudiantes al igual que sus habilidades sociales ya que el relacionarse adecuadamente no solamente con nuestros pares, sino también con el ambiente y demás especies que nos rodean, comprenden nuestro aprendizaje y desarrollo personal de manera exitosa.
- Quinta:** En la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional donde no se encontró relación con las habilidades sociales de parte de los estudiantes, se recomienda a los profesores utilizar las herramientas para ayudar a desarrollar y afianzar a través de ideas racionales y

motivacionales, enseñar a los estudiantes en el manejo y cómo enfrentar al estrés con técnicas de modelamiento conductual y emocional.

Sexta: Con la dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional donde se encontró relación con las habilidades sociales, se recomienda reforzar y fomentar la felicidad y el optimismo de los estudiantes, ya que podrán afianzar la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener actitudes positivas a pesar de las adversidades y sentimientos negativos, así mismo disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambrosio, T. (1995). *Conducta tipo A y habilidades sociales en estudiantes de primero a quinto año de psicología de una universidad de Lima.*
- Bandura. (1977). Autoeficacia: Hacia una teoría unificadora del cambio del comportamiento, *psychological review*, 84 vol. 1, 237-269
- Bandura. (1984). Reciclaje de conceptos erróneos sobre la autoeficacia percibida, *investigación y terapia cognitiva*, vol. 8. 231-255.
- Barroso Escalante, B. M. (2019). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de nivel Básica Superior de Unidad Mixta 31 de octubre Samborondón, Guayas, Ecuador 2018.*
- Barbaran, J. (2016). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación.*
- Brito, H. (1984). *Hábitos, habilidades y capacidades*, en revista Varona año VII no 13 La Habana
- Cáceres Mesa, M. L., García Cruz, R., & García Robelo, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Secundaria. Un estudio exploratorio en una Telesecundaria en México. *Revista Conrado*, 16(74), 312- 324.
- Caballo. (1987). *Teoría evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia-España.* Promolibros
- Caballo. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*
- Cherres Morales, M. V (2018). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria -Tambogrande 2017.*
- Cuquipul Ruiz, G. Y. (2019). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas - Carabayllo, 2019.*

- Extremera N y Fernández Berrocal. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado evidencias empíricas Revista electrónica de investigación educativa*.
- Fernández y Extremera. (2005). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. España. Revista interuniversitaria de formación del profesorado 63-93.
- García, F. (2008) *Motivar desde el aprendizaje desde la actividad orientadora*. España ministerio de educación y ciencia.
- Gardner y Howard. (1993). *Inteligencias Múltiples*. Editorial Pardo.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (2003). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: kairos.
- Goldstein A, Sprafkin R. (1989). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia en un programa de enseñanza*. Madrid.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales en escolares (Tesis de maestría)*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf.
- Gonzales Montenegro, H, T. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Callialto*.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología De la Investigación científica*
- Hernández Sampietri R, Fernández-collado, R & Baptista-Lucio P (2014). *Metodología de la investigación científica*.
- Holst, F. (2017). *Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios México*. Revista especializada en ciencias de la salud 22-29.

- López Valero y Encabo, E. (2013). Fundamentos didácticos de la lengua y la literatura. Madrid: síntesis
- Luisa, V. A. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 3ero y 4to de secundaria*.
- McFall. (1982). Una revisión y reformulación del concepto de las habilidades sociales. *Evaluación del comportamiento*, 4, 1-33.
- Monjas Casares. (1994). *Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar*. España editores.
- Monjas y Gonzales. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.
- Organización mundial de la salud (2007). *Salud mental un estado de bienestar recuperado del sitio web de la organización mundial de la salud*.
http://www.who.int/features/factiles/mental_health/es/
- Organización mundial de la salud (2007). *¿Qué es la salud mental? Recuperado del sitio web de la organización mundial de la salud*.
<http://.who.int/features/qa/62/es/indexhtml>
- Palacios. (2016). Nivel de autoestima en adolescentes de quinto y sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 3059 Republica de Israel Comas Lima Perú.
- Paula Pérez. (2000). *Habilidades sociales educar hacia la autorregulación, conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: horsori.
- Peña-Casares, M. J. María Aguaded-Ramírez. E. M. (2019) *evaluación de la inteligencia emocional en el alumnado de educación primaria y educación secundaria*. v.26.
- Ramírez, T. (1997). Como hacer un proyecto de investigación. Caracas Venezuela.
- Real academia española. (2019). Diccionario de la lengua española inteligencia Madrid real academia española recuperado el 13 de setiembre del 2019.

- Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *Edetania* 241-257.
- Romero patricio, R. O. (2019). Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, *Nuevo Chimbote-2019*.
- Sánchez H, Reyes G. Metodología y diseño de la investigación científica. Quinta edición.
- Tapia Gutiérrez y Cubo Delgado. (2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos*. Magis. Revista internacional de investigación en educación, vol. 9, 133-148.
- Torres. (1997). *Habilidades sociales*. Lima: C.E.P.B.F: Skinner.
- Trianes de la morena y Muñoz, A. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la adaptación social y escolar*. Málaga: Aljibe.
- Ugarriza Chávez & Pajares del Águila. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona* (8), 11-58 disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11281601>.
- UNICEF. (2011). Estado mundial de la infancia 2011. La adolescencia una época de oportunidades New York: Recuperado el 13 de setiembre del 2019 de <https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF>.
- Vara, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? Manual para los tesisistas de administración, negocios internacionales, recursos humanos y marketing de la USMP Lima Perú segunda edición (abreviada)*.
- Vargas y Alva (2016) juicio moral y autoestima en estudiantes escolares de quinto de secundaria de colegios de lima metropolitana. *Revista de investigación en psicología* 119-133.
- Viracocha, C. (2017). Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. Obtenido de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/TUCE-0007-PC009-2017.pdf>
- Zelada Minaya, N. A. (2018). *Habilidades sociales y competencia en proyectos de emprendimiento en estudiantes de secundaria*.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|-------------------------|
| <p>Problema General: ¿Cómo se relaciona la Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>Problemas específicos: ¿Existe relación en la inteligencia intrapersonal entre Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>¿Existe relación de adaptabilidad entre Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una</p> | <p>Objetivo general: ¿Determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>Objetivos específicos: Determinar relación en la inteligencia intrapersonal entre Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020</p> <p>Determinar relación de adaptabilidad entre Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de</p> | <p>Hipótesis general: ¿Existe relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>Hipótesis específicas: ¿Existe relación entre la inteligencia intrapersonal y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>¿Existe relación entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de ate vitarte 2020?</p> | Variable 1: Inteligencia emocional Bar-On ICE: NA (1997) | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escalas valores | Niveles o rangos |
| | | | Intrapersonal | Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorregulación | 2,6,12,14,21,16, | 1=Rara vez o nunca es mi caso. 2=Pocas veces es mi caso. 3=A veces es mi caso. | Muy Alto:(130) |
| | | | Interpersonal | Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social | 1,4,18,23,28,30 | 4=Muchas veces es mi caso. 5=Con mucha frecuencia o siempre es mi caso. | Alto:(115-129) |
| | | | Adaptabilidad | Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad | 5,8,9,17,27,29, 10,13,16,19,22, 24 | | Moderado:(86-114) |
| | Manejo de estrés | Demuestra calma y | | Bajo:(70-85) | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|-------------------------|--|------------------------|
| <p>institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>¿Existe relación de manejo de estrés entre Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>¿Existe relación de estado de ánimo general entre Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> | <p>secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020</p> <p>Determinar relación de manejo de estrés entre Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020</p> <p>Determinar relación de estado de ánimo general entre Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020</p> | <p>¿Existe relación entre el manejo de estrés y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>¿Existe relación entre la adaptabilidad y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> <p>¿Existe relación entre el estado de ánimo general y las Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020?</p> | <p>Estado de ánimo en general</p> | <p>tranquilidad frente a situaciones adversas. Demuestra control de sus impulsos.</p> <p>Estado de ánimo en general</p> | <p>3,7,11,15,20,25.</p> | | <p>Muy bajo:(69-0)</p> |
|--|---|---|--|---|-------------------------|--|------------------------|

| VARIABLES E INDICADORES | | | | |
|---|--|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| Variable 2: Habilidades sociales Escala de Habilidades Sociales Goldstein (1978) | | | | |
| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escalas valores | Niveles o rangos |
| Primeras habilidades sociales | <ul style="list-style-type: none"> -Escuchar. - Iniciar una conversación. - Mantener una conversación. - Formular una pregunta. - Dar las “gracias”. - Presentarse. - Presentar a otras personas. - Hacer un cumplido | 1,2,3,4,5,6,7,8 | Nunca (1) | Excelente (205 a +) |
| Habilidades sociales avanzadas | <ul style="list-style-type: none"> -Pedir ayuda. - Participar. - Dar instrucciones - Seguir instrucciones. - Disculparse. - Convencer a los Demás | 9,10,11,12,13,14 | Rara vez (2) | |
| Habilidades relacionadas con los sentimientos | <ul style="list-style-type: none"> -Conocer los propios sentimientos. -Expresar los sentimientos. - Comprender los sentimientos de los demás. -Enfrentarse con el enfado de otro. - Expresar afecto. - Resolver el miedo. – Autorrecompensarse Pedir permiso. - Compartir algo. Ayudar a los demás. | 15,16,17,18,19, 20, 21 | A veces (3) | Bueno (157 a 204) |
| Habilidades alternativas a la agresión | <ul style="list-style-type: none"> - Negociar. - Empezar el autocontrol. - Defender los propios derechos. - Responder a las bromas. - Evitar los problemas con los demás. - No entrar en peleas | 22,23,24,25,26,27,28,29, 30 | A menudo (4) | |
| | | | Siempre (5) | Bajo (26 a 77) |

| | | | | |
|--|---|--|--|--------------------------------|
| <p>Habilidades para hacer frente al estrés</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Formular una queja. - Responder a una queja. - Demostrar deportividad después de un juego. - Resolver la vergüenza. - Arreglárselas cuando le dejan de lado - Defender a un amigo. - Responder a la persuasión. - Responder al fracaso. - Enfrentarse a los Mensajes contradictorios. - Responder a una acusación. | <p>31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42</p> | | <p>Deficiente (0 a 25)</p> |
| <p>Habilidades de planificación</p> | <p>Prepararse para una conversación difícil.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hacer frente a las presiones del grupo - Tomar decisiones. - Discernir sobre la causa de un problema. - Establecer un objetivo. - Determinar las propias habilidades. - Recoger información. - Resolver los problemas según su importancia. - Tomar una decisión. - Concentrarse en una Tarea. | <p>43,44,45,46,47,48,49,50</p> | | |

| TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | POBLACIÓN Y MUESTRA | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL |
|---|---|--|--|
| <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental - Transversal</p> | <p>Población censal:</p> <p>La población de estudio está conformada por 120 estudiantes de ambos sexos del cual son estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte 2020</p> | <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Inventario Emocional Bar-On ICE: NA para medir la Inteligencia Emocional.</p> <p>La Lista de Chequeo y evaluación de Escala de Habilidades Sociales</p> <p>Autores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuven Bar-On (1997) - Goldstein (1978) | <p>DESCRIPTIVA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas <p>INFERENCIAL: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> <p>Dónde: $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$</p> <p>$r_s$ = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman d = Diferencia entre los rangos (X menos Y) n = Número de datos</p> |

Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

Operacionalización de la inteligencia emocional

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Categorías | | Escala de medición |
|----------------------------|--|----------|---|--------------------|--------------------|
| Intrapersonal | <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión emocional de sí mismo • Asertividad • Auto concepto • Autorregulación | 48 ítems | Respuesta | Nivel | Ordinal |
| Interpersonal | <ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social | 21 ítems | 1. Rara vez o nunca es mi caso. | Muy Alto: (130) | |
| Adaptabilidad | <ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba de la realidad • Flexibilidad | 18 ítems | 2. Pocas veces es mi caso. | Alto: (115-129) | |
| Manejo de estrés | <ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de impulsos | 27 ítems | 3. A veces es mi caso. | Moderado: (86-114) | |
| Estado de ánimo en general | <ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo | 23 ítems | 4. Muchas veces es mi caso. | Bajo: (70-85) | |
| | | | 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso. | Muy bajo: (69-0) | |

Operacionalización de la variable habilidades sociales

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Categorías | | Escala de medición |
|---|--|---|-------------------|-------------------------|--------------------|
| Habilidades sociales básicas | <ul style="list-style-type: none"> ● Escuchar. ● Conversar ● Mantener una conversación ● Formular una pregunta. ● Dar las gracias. ● Presentarse. ● Presentarse a otras personas. ● Hacer un elogio | 8 ítems 1,2,3,4,5,6, 7,8 | Tipo de respuesta | Niveles | Ordinal |
| Habilidades avanzadas | <ul style="list-style-type: none"> ● Pedir ayuda ● Participar ● Dar instrucciones ● Disculparse ● Convencer a los demás | 6 ítems 9,10,11,12, 13,14 | Nunca | Excelente (205 a +) | |
| Habilidades relacionadas con el sentimiento | <ul style="list-style-type: none"> ● Conocer los sentimientos ● Expresar los sentimientos ● Comprender los sentimientos de los demás ● Enfrentarse con enfado ● Expresar afecto ● Resolver el miedo ● Auto recompensarse | 7 ítems 15,16,17,1 8,19, 20, 21 | Rara vez | A veces | |
| Habilidades alternativas a la agresión | <ul style="list-style-type: none"> ● Pedir permiso. ● Compartir algo. ● Ayudar a los demás. ● Negociar. ● Empezar el auto-control. ● Defender los propios derechos. ● Responder a las bromas. ● Evitar los problemas con los demás. ● No entrar en peleas. | 9 ítems 22,23,24, 25,26,27, 28,29, 30 | A menudo | Bueno (157 a 204) | |
| Habilidades para hacer frente al estrés | <ul style="list-style-type: none"> ● Formular una queja. ● Responder a una queja. ● Demostrar deportividad después de un juego. ● Resolver la vergüenza. ● Arreglárselas cuando le dejan de lado. ● Defender a un amigo. ● Responder a la persuasión. ● Responder al fracaso. ● Enfrentarse a los mensajes contradictorios. ● Responder a una acusación. ● Prepararse para una conversación difícil. ● Hacer frente a las presiones del grupo. | 12 ítems 31,32,33,3 4,35,36,37, 38,39, 40,41,42 | Siempre | Normal (78 a 156) | |
| Habilidades de planificación | <ul style="list-style-type: none"> ● Tomar decisiones realistas. ● Discernir la causa de un problema. ● Establecer un objetivo. ● Determinar las propias habilidades. ● Recoger información. ● Resolver los problemas según su importancia. ● Tomar una decisión eficaz. ● Concentrarse en una tarea. | 8 ítems (43,44,45,4 6,47,48,49, 50) | | Bajo (26 a 77) | |
| | | | | Deficiente (0 a 25) | |

Anexo 3. Instrumentos

Test de inteligencia emocional de bar-On ice

Datos socio demográficos

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Grado: _____ Fecha: _____

Inventario emocional Bar-On Ice: completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe. Hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **la mayor parte del tiempo y en la mayoría de lugares.**

Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, marca un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor, marca un ASPA como respuesta de cada oración.

| | | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|----|--|--------------|----------|----------|--------------|
| 1 | Me gusta divertirme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Soy feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Me importa lo que les sucede a las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Me es difícil controlar mi cólera. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 | Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8 | Me gustan todas las personas que conozco. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9 | Me siento seguro (a) de mí mismo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10 | Sé cómo se sienten las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11 | Sé cómo mantenerme tranquilo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12 | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13 | Pienso que las cosas que hago salen bien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14 | Soy capaz de respetar a los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15 | Me molesto demasiado de cualquier cosa. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16 | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17 | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18 | Pienso bien de todas las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19 | Espero lo mejor. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20 | Tener amigos es importante. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21 | Peleo con la gente. | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 22 | Puedo comprender preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23 | Me agrada sonreír. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24 | Intento no herir los sentimientos de las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25 | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26 | Tengo mal genio. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27 | Nada me molesta. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28 | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29 | Sé que las cosas saldrán bien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30 | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31 | Puedo fácilmente describir mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32 | Sé cómo divertirme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33 | Debo decir siempre la verdad. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34 | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35 | Me molesto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36 | Me agrada hacer cosas para los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37 | No me siento muy feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38 | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39 | Demoro en molestarme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40 | Me siento bien conmigo mismo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41 | Hago amigos fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42 | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 43 | Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44 | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45 | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46 | Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47 | Me siento feliz con la clase de persona que soy. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48 | Soy bueno (a) resolviendo problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49 | Par mí es difícil esperar mi turno. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50 | Me divierte las cosas que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51 | Me agradan mis amigos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52 | No tengo días malos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53 | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54 | Me disgusto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 55 | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 56 | Me gusta mi cuerpo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 57 | Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 58 | Cuando me molesto actúo sin pensar. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 59 | Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60 | Me gusta la forma como me veo. | 1 | 2 | 3 | 4 |

Lista de chequeo de habilidades sociales

(Arnold Goldstein)

Nombre: Edad:

Ocupación: Sexo:

Terapeuta: Fecha:

Instrucciones: A continuación, usted encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Usted deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

N si usted nunca usa la habilidad.

RV si usted rara vez usa la habilidad.

AV si usted a veces usa la habilidad.

AM si usted a menudo usa la habilidad.

S si usted siempre usa la habilidad.

| ITEMS | N | RV | AV | AM | S |
|---|---|----|----|----|---|
| 1. ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo? | | | | | |
| 2. ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento? | | | | | |
| 3. ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo? | | | | | |
| 4. ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada? | | | | | |
| 5. ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted? | | | | | |
| 6. ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa? | | | | | |
| 7. ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras? | | | | | |
| 8. ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen? | | | | | |
| 9. ¿Pide ayuda cuando la necesita? | | | | | |
| 10. ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra en él? | | | | | |
| 11. ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente? | | | | | |
| 12. ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue? | | | | | |
| 13. ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal? | | | | | |
| 14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos? | | | | | |
| 15. ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta? | | | | | |
| 16. ¿Permite que los demás conozca lo que siente? | | | | | |
| 17. ¿Intenta comprender lo que siente los demás? | | | | | |
| 18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona? | | | | | |
| 19. ¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos? | | | | | |
| 20. ¿Cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo? | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 21. ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien? | | | | | |
| 22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada? | | | | | |
| 23. ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás? | | | | | |
| 24. ¿Ayuda a quien lo necesita? | | | | | |
| 25. Negociar: ¿Si usted y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos? | | | | | |
| 26. ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”? | | | | | |
| 27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura? | | | | | |
| 28. ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas? | | | | | |
| 29. ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema? | | | | | |
| 30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse? | | | | | |
| 31. ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta? | | | | | |
| 32. ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti? | | | | | |
| 33. ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen? | | | | | |
| 34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido? | | | | | |
| 35. ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación? | | | | | |
| 36. ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa? | | | | | |
| 37. ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer? | | | | | |
| 38. ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular? | | | | | |
| 39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras? | | | | | |
| 40. ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación? | | | | | |
| 41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática? | | | | | |
| 42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta? | | | | | |
| 43. ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer? | | | | | |
| 44. ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó? | | | | | |
| 45. ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea? | | | | | |
| 46. ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla? | | | | | |
| 47. ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información? | | | | | |
| 48. ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero? | | | | | |
| 49. ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor? | | | | | |
| 50. ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer? | | | | | |

Anexo 4. Validación de instrumentos

Validez por juicio de expertos de inteligencia emocional y habilidades sociales

| Grado académico | Apellidos y nombres | DNI | Dictamen |
|-----------------|----------------------|----------|-----------|
| Dra. | Cuenca Robles Nancy | 8525952 | Aplicable |
| | Elena | 08064695 | Aplicable |
| Mg. | Avendaño Atauje José | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg. José Avendaño Atauje

Especialidad del validadorPsicólogo clínico

DNI:.....08064695.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

- ¹Perinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Fecha, 17_01_2021

Firma del validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ___Hay Suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Cuenca Robles Nancy Elena _____ DNI:..08525952_____

Especialidad del validador:..Psicóloga Clínica

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

- ¹Perinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de enero del 2021....

Firma del Experto Informante
C.Ps.P. 5193

Anexo 5. Matriz de datos

| | SUJETOS | N° | Dato Soc | DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL | | | | | | | DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES | | | | | | | |
|----|-------------------|----|----------|---------------------------------------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|-------------------------------------|---------|---------|-----------|-----------|---------|----------|-----------|
| | | | sexo | INTRA P | INTER P | M.TEN S | ADAPTA B | ANIM. G | IMP.PO S | INT.E M | HS G | I PHSoc | IHSAv z | IIHSSen t | IVHAItA G | VHFSt r | VIHPla n | TOTALHS G |
| 1 | 5°Alejandra Solis | 1 | 1 | 13 | 45 | 24 | 37 | 42 | 14 | 175 | 199 | 34 | 24 | 27 | 41 | 42 | 31 | 199 |
| 2 | Alejandra Tapia | 2 | 1 | 18 | 43 | 28 | 30 | 48 | 23 | 190 | 210 | 31 | 22 | 33 | 41 | 54 | 29 | 210 |
| 3 | Ariana Gavancho | 3 | 1 | 13 | 34 | 31 | 25 | 33 | 16 | 152 | 155 | 27 | 17 | 24 | 28 | 35 | 24 | 155 |
| 4 | Arturo Bustamante | 4 | 2 | 14 | 36 | 26 | 27 | 41 | 20 | 164 | 189 | 30 | 22 | 26 | 36 | 42 | 33 | 189 |
| 5 | Dasha Espinoza | 5 | 1 | 13 | 42 | 33 | 26 | 45 | 17 | 176 | 209 | 35 | 22 | 29 | 41 | 46 | 36 | 209 |
| 6 | Matias Vega | 6 | 2 | 17 | 43 | 25 | 31 | 48 | 20 | 184 | 210 | 32 | 27 | 28 | 41 | 51 | 31 | 210 |
| 7 | Nicolas Milla | 7 | 2 | 10 | 37 | 19 | 29 | 39 | 14 | 148 | 177 | 26 | 26 | 22 | 35 | 37 | 31 | 177 |
| 8 | Antony Ortega | 8 | 2 | 14 | 40 | 26 | 24 | 39 | 20 | 163 | 159 | 28 | 19 | 19 | 31 | 36 | 26 | 159 |
| 9 | Arturo Nieto | 9 | 2 | 13 | 29 | 23 | 18 | 27 | 11 | 121 | 121 | 20 | 13 | 15 | 26 | 27 | 20 | 121 |
| 10 | Fabrizio Leon | 10 | 2 | 15 | 40 | 26 | 32 | 39 | 16 | 168 | 183 | 31 | 21 | 24 | 34 | 41 | 32 | 183 |
| 11 | Yazid Saravia | 11 | 2 | 15 | 39 | 25 | 31 | 36 | 21 | 167 | 184 | 26 | 22 | 23 | 39 | 45 | 29 | 184 |
| 12 | Cristopher | 12 | 2 | 14 | 34 | 27 | 30 | 36 | 16 | 157 | 159 | 26 | 19 | 20 | 33 | 38 | 23 | 159 |
| 13 | Fabiana T | 13 | 1 | 11 | 39 | 33 | 32 | 38 | 15 | 168 | 185 | 34 | 22 | 24 | 36 | 33 | 36 | 185 |
| 14 | valentino | 14 | 2 | 11 | 34 | 22 | 23 | 37 | 17 | 144 | 161 | 28 | 19 | 20 | 32 | 33 | 29 | 161 |
| 15 | Abraham p | 15 | 2 | 14 | 40 | 33 | 28 | 40 | 21 | 176 | 175 | 26 | 19 | 25 | 32 | 43 | 30 | 175 |
| 16 | Jossiana | 16 | 1 | 16 | 42 | 26 | 32 | 47 | 22 | 185 | 208 | 35 | 27 | 26 | 40 | 46 | 34 | 208 |
| 17 | Alexandro ch | 17 | 2 | 18 | 39 | 28 | 35 | 44 | 22 | 186 | 182 | 26 | 25 | 27 | 32 | 42 | 30 | 182 |
| 18 | Gabriel R | 18 | 2 | 17 | 33 | 24 | 26 | 42 | 20 | 162 | 174 | 30 | 21 | 22 | 32 | 41 | 28 | 174 |
| 19 | Cristopher T | 19 | 2 | 16 | 42 | 29 | 31 | 45 | 21 | 184 | 173 | 26 | 21 | 16 | 35 | 44 | 31 | 173 |
| 20 | Aaron G | 20 | 2 | 19 | 38 | 29 | 31 | 44 | 23 | 184 | 181 | 30 | 23 | 19 | 37 | 42 | 30 | 181 |
| 21 | Gabriel Re | 21 | 2 | 15 | 34 | 27 | 30 | 43 | 21 | 170 | 169 | 27 | 21 | 20 | 33 | 41 | 27 | 169 |
| 22 | Elhija | 22 | 2 | 15 | 33 | 28 | 25 | 44 | 21 | 166 | 176 | 30 | 22 | 15 | 36 | 41 | 32 | 176 |
| 23 | Pedro | 23 | 2 | 17 | 36 | 33 | 33 | 46 | 22 | 187 | 186 | 26 | 21 | 23 | 39 | 45 | 32 | 186 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 24 | Mijael | 24 | 2 | 17 | 36 | 29 | 33 | 42 | 21 | 178 | 175 | 26 | 19 | 22 | 37 | 43 | 28 | 175 |
| 25 | Richard | 25 | 2 | 16 | 41 | 28 | 34 | 39 | 21 | 179 | 186 | 27 | 24 | 23 | 38 | 45 | 29 | 186 |
| 26 | Libia C | 26 | 1 | 16 | 41 | 25 | 31 | 45 | 19 | 177 | 201 | 29 | 26 | 25 | 41 | 47 | 33 | 201 |
| 27 | Arling M | 27 | 1 | 17 | 41 | 32 | 27 | 43 | 22 | 182 | 181 | 31 | 23 | 21 | 35 | 43 | 28 | 181 |
| 28 | Nadia | 28 | 1 | 16 | 38 | 28 | 29 | 41 | 17 | 169 | 189 | 32 | 26 | 26 | 34 | 39 | 32 | 189 |
| 29 | Olenka C | 29 | 1 | 16 | 33 | 26 | 20 | 28 | 15 | 138 | 145 | 22 | 14 | 19 | 28 | 37 | 25 | 145 |
| 30 | Mikel | 30 | 2 | 18 | 37 | 34 | 23 | 36 | 17 | 165 | 139 | 22 | 18 | 13 | 30 | 32 | 24 | 139 |
| 31 | 3° valeria navas | 31 | 1 | 14 | 37 | 27 | 22 | 40 | 18 | 158 | 171 | 28 | 21 | 25 | 29 | 39 | 29 | 171 |
| 32 | Oscar Estrella | 32 | 2 | 17 | 40 | 25 | 26 | 38 | 16 | 162 | 185 | 29 | 24 | 28 | 36 | 40 | 28 | 185 |
| 33 | obregon Ricardo | 33 | 2 | 17 | 33 | 25 | 25 | 40 | 21 | 161 | 157 | 26 | 19 | 21 | 32 | 35 | 24 | 157 |
| 34 | Jimena Vega | 34 | 1 | 17 | 35 | 29 | 23 | 32 | 14 | 150 | 170 | 26 | 18 | 23 | 38 | 42 | 23 | 170 |
| 35 | Carlos Quispe | 35 | 2 | 17 | 39 | 24 | 36 | 41 | 20 | 177 | 221 | 35 | 24 | 33 | 41 | 51 | 37 | 221 |
| 36 | Josselyn | 36 | 1 | 16 | 42 | 26 | 32 | 47 | 22 | 185 | 208 | 35 | 27 | 26 | 40 | 46 | 34 | 208 |
| 37 | Lidya | 37 | 1 | 16 | 41 | 25 | 31 | 45 | 19 | 177 | 201 | 29 | 26 | 25 | 41 | 47 | 33 | 201 |
| 38 | Nicole Moncada | 38 | 1 | 13 | 38 | 26 | 26 | 41 | 18 | 162 | 191 | 30 | 25 | 25 | 35 | 45 | 31 | 191 |
| 39 | Rodrigo chauca | 39 | 2 | 12 | 33 | 34 | 25 | 37 | 17 | 158 | 180 | 30 | 23 | 20 | 34 | 38 | 35 | 180 |
| 40 | Giorgio montoya | 40 | 2 | 15 | 39 | 34 | 28 | 38 | 17 | 171 | 195 | 32 | 24 | 26 | 37 | 41 | 35 | 195 |
| 41 | Sujeto | 41 | 1 | 16 | 40 | 25 | 30 | 28 | 13 | 152 | 200 | 32 | 25 | 29 | 42 | 39 | 33 | 200 |
| 42 | Edson G | 42 | 2 | 18 | 35 | 36 | 29 | 43 | 23 | 184 | 162 | 30 | 16 | 24 | 35 | 34 | 23 | 162 |
| 43 | Victor V | 43 | 2 | 16 | 38 | 34 | 27 | 41 | 16 | 172 | 159 | 34 | 18 | 16 | 28 | 36 | 27 | 159 |
| 44 | Sujeto | 44 | 1 | 19 | 41 | 28 | 36 | 41 | 21 | 186 | 184 | 28 | 19 | 25 | 37 | 46 | 29 | 184 |
| 45 | 4° Adrian Saravia | 45 | 2 | 16 | 36 | 21 | 23 | 47 | 19 | 162 | 168 | 29 | 21 | 21 | 30 | 41 | 26 | 168 |
| 46 | Alexis | 46 | 2 | 12 | 42 | 28 | 35 | 50 | 19 | 186 | 221 | 37 | 29 | 26 | 37 | 56 | 36 | 221 |
| 47 | Mateo p | 47 | 2 | 16 | 36 | 34 | 29 | 41 | 18 | 174 | 169 | 33 | 16 | 22 | 33 | 37 | 28 | 169 |
| 48 | Joseph v | 48 | 2 | 18 | 39 | 33 | 31 | 44 | 18 | 183 | 179 | 32 | 17 | 24 | 35 | 40 | 31 | 179 |
| 49 | Matias | 49 | 2 | 21 | 40 | 32 | 29 | 42 | 22 | 186 | 167 | 32 | 21 | 19 | 25 | 42 | 28 | 167 |
| 50 | Aaron | 50 | 2 | 16 | 37 | 32 | 28 | 39 | 21 | 173 | 172 | 26 | 19 | 24 | 35 | 40 | 28 | 172 |
| 51 | Angelo | 51 | 2 | 12 | 34 | 22 | 23 | 41 | 16 | 148 | 153 | 26 | 19 | 14 | 32 | 35 | 27 | 153 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 52 | Marilyn | 52 | 1 | 17 | 43 | 25 | 31 | 48 | 20 | 184 | 210 | 32 | 27 | 28 | 41 | 51 | 31 | 210 |
| 53 | Valeria | 53 | 1 | 16 | 36 | 29 | 22 | 43 | 21 | 167 | 164 | 26 | 20 | 16 | 31 | 43 | 28 | 164 |
| 54 | Sofia | 54 | 1 | 17 | 39 | 28 | 25 | 47 | 19 | 175 | 176 | 26 | 21 | 17 | 33 | 47 | 32 | 176 |
| 55 | Fabriccio | 55 | 1 | 11 | 39 | 33 | 32 | 38 | 15 | 168 | 185 | 34 | 22 | 24 | 36 | 33 | 36 | 185 |
| 56 | Gabriel | 56 | 2 | 17 | 34 | 22 | 26 | 44 | 17 | 160 | 167 | 25 | 17 | 20 | 30 | 38 | 37 | 167 |
| 57 | Dylan | 57 | 2 | 16 | 40 | 24 | 30 | 47 | 22 | 179 | 177 | 33 | 19 | 21 | 31 | 44 | 29 | 177 |
| 58 | Carla | 58 | 1 | 18 | 39 | 25 | 24 | 42 | 20 | 168 | 174 | 30 | 25 | 20 | 32 | 41 | 26 | 174 |
| 59 | Adriana | 59 | 1 | 17 | 32 | 29 | 27 | 40 | 20 | 165 | 181 | 27 | 22 | 23 | 36 | 43 | 30 | 181 |
| 60 | Jany | 60 | 1 | 16 | 42 | 26 | 32 | 47 | 22 | 185 | 208 | 35 | 27 | 26 | 40 | 46 | 34 | 208 |
| 61 | Joseph c | 61 | 2 | 14 | 36 | 29 | 27 | 39 | 17 | 162 | 173 | 25 | 22 | 24 | 34 | 39 | 29 | 173 |

| N° | Dato Soc | DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL | | | | | | | TOTALHSGc | N° | DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL AL 100% Pc | | | | | | |
|----|----------|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----|--|--------|--------|---------|--------|---------|--------|
| | sexo | INTRAPc | INTERPc | M.TENSc | ADAPTAbc | ANIM.Gc | IMP.POSc | INT.Emc | | | INTRAP | INTERP | M.TENS | ADAPTAB | ANIM.G | IMP.POS | INT.EM |
| 1 | 1 | Bajo | Muy Alto | Bajo | Muy Alto | Alto | Bajo | Alto | Bueno | 1 | 54 | 94 | 50 | 93 | 81 | 50 | 73 |
| 2 | 1 | Alto | Alto | Moderado | Moderado | Muy Alto | Muy Alto | Muy Alto | Excelente | 2 | 75 | 90 | 58 | 75 | 92 | 82 | 79 |
| 3 | 1 | Bajo | Bajo | Alto | Bajo | Bajo | Bajo | Moderado | Normal | 3 | 54 | 71 | 65 | 63 | 63 | 57 | 63 |
| 4 | 2 | Bajo | Bajo | Moderado | Moderado | Moderado | Alto | Moderado | Bueno | 4 | 58 | 75 | 54 | 68 | 79 | 71 | 68 |
| 5 | 1 | Bajo | Alto | Muy Alto | Moderado | Alto | Moderado | Alto | Excelente | 5 | 54 | 88 | 69 | 65 | 87 | 61 | 73 |
| 6 | 2 | Moderado | Alto | Bajo | Alto | Muy Alto | Alto | Muy Alto | Excelente | 6 | 71 | 90 | 52 | 78 | 92 | 71 | 77 |
| 7 | 2 | Muy Bajo | Moderado | Muy Bajo | Moderado | Moderado | Bajo | Bajo | Normal | 7 | 42 | 77 | 40 | 73 | 75 | 50 | 62 |
| 8 | 2 | Bajo | Alto | Moderado | Bajo | Moderado | Alto | Moderado | Bueno | 8 | 58 | 83 | 54 | 60 | 75 | 71 | 68 |
| 9 | 2 | Bajo | Muy Bajo | Bajo | Muy Bajo | Muy Bajo | Muy Bajo | Muy Bajo | Deficiente | 9 | 54 | 60 | 48 | 45 | 52 | 39 | 50 |
| 10 | 2 | Moderado | Alto | Moderado | Alto | Moderado | Bajo | Alto | Bueno | 10 | 63 | 83 | 54 | 80 | 75 | 57 | 70 |
| 11 | 2 | Moderado | Moderado | Bajo | Alto | Bajo | Alto | Alto | Bueno | 11 | 63 | 81 | 52 | 78 | 69 | 75 | 70 |
| 12 | 2 | Bajo | Bajo | Moderado | Moderado | Bajo | Bajo | Moderado | Bueno | 12 | 58 | 71 | 56 | 75 | 69 | 57 | 65 |
| 13 | 1 | Muy Bajo | Moderado | Muy Alto | Alto | Moderado | Bajo | Alto | Bueno | 13 | 46 | 81 | 69 | 80 | 73 | 54 | 70 |
| 14 | 2 | Muy Bajo | Bajo | Bajo | Bajo | Moderado | Moderado | Bajo | Normal | 14 | 46 | 71 | 46 | 58 | 71 | 61 | 60 |
| 15 | 2 | Bajo | Alto | Muy Alto | Moderado | Moderado | Alto | Alto | Normal | 15 | 58 | 83 | 69 | 70 | 77 | 75 | 73 |
| 16 | 1 | Moderado | Alto | Moderado | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Muy Alto | Excelente | 16 | 67 | 88 | 54 | 80 | 90 | 79 | 77 |
| 17 | 2 | Alto | Moderado | Moderado | Muy Alto | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Bueno | 17 | 75 | 81 | 58 | 88 | 85 | 79 | 78 |
| 18 | 2 | Moderado | Muy Bajo | Bajo | Moderado | Alto | Alto | Moderado | Normal | 18 | 71 | 69 | 50 | 65 | 81 | 71 | 68 |
| 19 | 2 | Moderado | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | Muy Alto | Normal | 19 | 67 | 88 | 60 | 78 | 87 | 75 | 77 |
| 20 | 2 | Alto | Moderado | Alto | Alto | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Bueno | 20 | 79 | 79 | 60 | 78 | 85 | 82 | 77 |
| 21 | 2 | Moderado | Bajo | Moderado | Moderado | Alto | Alto | Alto | Normal | 21 | 63 | 71 | 56 | 75 | 83 | 75 | 71 |
| 22 | 2 | Moderado | Muy Bajo | Moderado | Bajo | Alto | Alto | Alto | Normal | 22 | 63 | 69 | 58 | 63 | 85 | 75 | 69 |
| 23 | 2 | Moderado | Bajo | Muy Alto | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Muy Alto | Bueno | 23 | 71 | 75 | 69 | 83 | 88 | 79 | 78 |
| 24 | 2 | Moderado | Bajo | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | Normal | 24 | 71 | 75 | 60 | 83 | 81 | 75 | 74 |
| 25 | 2 | Moderado | Alto | Moderado | Alto | Moderado | Alto | Alto | Bueno | 25 | 67 | 85 | 58 | 85 | 75 | 75 | 75 |
| 26 | 1 | Moderado | Alto | Bajo | Alto | Alto | Alto | Alto | Excelente | 26 | 67 | 85 | 52 | 78 | 87 | 68 | 74 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 1 | Moderado | Alto | Alto | Moderado | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Bueno | 27 | 71 | 85 | 67 | 68 | 83 | 79 | 76 |
| 28 | 1 | Moderado | Moderado | Moderado | Moderado | Moderado | Moderado | Alto | Bueno | 28 | 67 | 79 | 58 | 73 | 79 | 61 | 70 |
| 29 | 1 | Moderado | Muy Bajo | Moderado | Muy Bajo | Muy Bajo | Bajo | Bajo | Normal | 29 | 67 | 69 | 54 | 50 | 54 | 54 | 58 |
| 30 | 2 | Alto | Moderado | Muy Alto | Bajo | Bajo | Moderado | Moderado | Deficiente | 30 | 75 | 77 | 71 | 58 | 69 | 61 | 69 |
| 31 | 1 | Bajo | Moderado | Moderado | Bajo | Moderado | Moderado | Moderado | Normal | 31 | 58 | 77 | 56 | 55 | 77 | 64 | 66 |
| 32 | 2 | Moderado | Alto | Bajo | Moderado | Moderado | Bajo | Moderado | Bueno | 32 | 71 | 83 | 52 | 65 | 73 | 57 | 68 |
| 33 | 2 | Moderado | Muy Bajo | Bajo | Bajo | Moderado | Alto | Moderado | Bueno | 33 | 71 | 69 | 52 | 63 | 77 | 75 | 67 |
| 34 | 1 | Moderado | Bajo | Alto | Bajo | Bajo | Bajo | Bajo | Normal | 34 | 71 | 73 | 60 | 58 | 62 | 50 | 63 |
| 35 | 2 | Moderado | Moderado | Bajo | Muy Alto | Moderado | Alto | Alto | Excelente | 35 | 71 | 81 | 50 | 90 | 79 | 71 | 74 |
| 36 | 1 | Moderado | Alto | Moderado | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Muy Alto | Excelente | 36 | 67 | 88 | 54 | 80 | 90 | 79 | 77 |
| 37 | 1 | Moderado | Alto | Bajo | Alto | Alto | Alto | Alto | Excelente | 37 | 67 | 85 | 52 | 78 | 87 | 68 | 74 |
| 38 | 1 | Bajo | Moderado | Moderado | Moderado | Moderado | Moderado | Moderado | Bueno | 38 | 54 | 79 | 54 | 65 | 79 | 64 | 68 |
| 39 | 2 | Bajo | Muy Bajo | Muy Alto | Bajo | Moderado | Moderado | Moderado | Normal | 39 | 50 | 69 | 71 | 63 | 71 | 61 | 66 |
| 40 | 2 | Moderado | Moderado | Muy Alto | Moderado | Moderado | Moderado | Alto | Bueno | 40 | 63 | 81 | 71 | 70 | 73 | 61 | 71 |
| 41 | 1 | Moderado | Alto | Bajo | Moderado | Muy Bajo | Muy Bajo | Moderado | Bueno | 41 | 67 | 83 | 52 | 75 | 54 | 46 | 63 |
| 42 | 2 | Alto | Bajo | Muy Alto | Moderado | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Normal | 42 | 75 | 73 | 75 | 73 | 83 | 82 | 77 |
| 43 | 2 | Moderado | Moderado | Muy Alto | Moderado | Moderado | Bajo | Alto | Bueno | 43 | 67 | 79 | 71 | 68 | 79 | 57 | 72 |
| 44 | 1 | Alto | Alto | Moderado | Muy Alto | Moderado | Alto | Muy Alto | Bueno | 44 | 79 | 85 | 58 | 90 | 79 | 75 | 78 |
| 45 | 2 | Moderado | Bajo | Muy Bajo | Bajo | Muy Alto | Alto | Moderado | Normal | 45 | 67 | 75 | 44 | 58 | 90 | 68 | 68 |
| 46 | 2 | Bajo | Alto | Moderado | Muy Alto | Muy Alto | Alto | Muy Alto | Excelente | 46 | 50 | 88 | 58 | 88 | 96 | 68 | 78 |
| 47 | 2 | Moderado | Bajo | Muy Alto | Moderado | Moderado | Moderado | Alto | Normal | 47 | 67 | 75 | 71 | 73 | 79 | 64 | 73 |
| 48 | 2 | Alto | Moderado | Muy Alto | Alto | Alto | Moderado | Muy Alto | Normal | 48 | 75 | 81 | 69 | 78 | 85 | 64 | 76 |
| 49 | 2 | Muy Alto | Alto | Alto | Moderado | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Normal | 49 | 88 | 83 | 67 | 73 | 81 | 79 | 78 |
| 50 | 2 | Moderado | Moderado | Alto | Moderado | Moderado | Alto | Alto | Normal | 50 | 67 | 77 | 67 | 70 | 75 | 75 | 72 |
| 51 | 2 | Bajo | Bajo | Bajo | Bajo | Moderado | Bajo | Bajo | Normal | 51 | 50 | 71 | 46 | 58 | 79 | 57 | 62 |
| 52 | 1 | Moderado | Alto | Bajo | Alto | Muy Alto | Alto | Muy Alto | Excelente | 52 | 71 | 90 | 52 | 78 | 92 | 71 | 77 |
| 53 | 1 | Moderado | Bajo | Alto | Bajo | Alto | Alto | Alto | Normal | 53 | 67 | 75 | 60 | 55 | 83 | 75 | 70 |
| 54 | 1 | Moderado | Moderado | Moderado | Bajo | Muy Alto | Alto | Alto | Normal | 54 | 71 | 81 | 58 | 63 | 90 | 68 | 73 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 55 | 1 | Muy Bajo | Moderado | Muy Alto | Alto | Moderado | Bajo | Alto | Bueno | 55 | 46 | 81 | 69 | 80 | 73 | 54 | 70 |
| 56 | 2 | Moderado | Bajo | Bajo | Moderado | Alto | Moderado | Moderado | Normal | 56 | 71 | 71 | 46 | 65 | 85 | 61 | 67 |
| 57 | 2 | Moderado | Alto | Bajo | Moderado | Muy Alto | Muy Alto | Alto | Normal | 57 | 67 | 83 | 50 | 75 | 90 | 79 | 75 |
| 58 | 1 | Alto | Moderado | Bajo | Bajo | Alto | Alto | Alto | Normal | 58 | 75 | 81 | 52 | 60 | 81 | 71 | 70 |
| 59 | 1 | Moderado | Muy Bajo | Alto | Moderado | Moderado | Alto | Moderado | Bueno | 59 | 71 | 67 | 60 | 68 | 77 | 71 | 69 |
| 60 | 1 | Moderado | Alto | Moderado | Alto | Muy Alto | Muy Alto | Muy Alto | Excelente | 60 | 67 | 88 | 54 | 80 | 90 | 79 | 77 |
| 61 | 2 | Bajo | Bajo | Alto | Moderado | Moderado | Moderado | Moderado | Normal | 61 | 58 | 75 | 60 | 68 | 75 | 61 | 68 |

Anexo 6. Propuesta de valor

“Fortaleciendo nuestras Emociones y Habilidades Sociales”

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Fortaleciendo nuestras Emociones y Habilidades Sociales”

Responsable

Cintia Díaz Cobeñas

INTRODUCCIÓN

La organización mundial de la salud (OMS) define la inteligencia emocional como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad

La presente propuesta de valor se desarrolla a partir de los resultados encontrados en el proyecto de investigación titulado inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Ate Vitarte, donde se evidencio una relación positiva y moderada de ambas variables así mismo tiene como finalidad fortalecer los vínculos emocionales y sociales para mejorar la interacción entre pares que influenciaran positivamente en la vida integral del estudiante.

Se desarrolló de la siguiente manera situación problemática, justificación del programa tomando en cuenta los resultados de la investigación, el objetivo del programa es fortalecer los vínculos emocionales y sociales de los estudiantes, la metodología se desarrollará en formato de talleres la cual constituye sin duda uno de los mejores medios para el trabajo con adolescentes y adultos, el cronograma para el desarrollo de las sesiones paso a paso.

1. Situación problemática

Este programa pretende desarrollar habilidades personales en relación a la inteligencia emocional y habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa en Ate Vitarte, como una aplicación de los resultados de la investigación “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa en Ate Vitarte, 2020

2. Justificación del programa

Tomando en consideración los resultados que arrojó la investigación, se vio conveniente la elaboración de un taller de ocho sesiones como propuesta de valor, para de esta manera trabajar el área donde salieron con un nivel inferior, así dar un aporte a favor de mejorar las Habilidades Sociales y las relaciones interpersonales con inteligencia emocional de los estudiantes interesados en mejorarlas; todo ello apoyado y usando los recursos emocionales con los que cuentan los participantes, para que de esta manera desarrollen habilidades que les permita cohesionarse y adaptarse con mayor facilidad a los cambios que se puedan presentar en estos tiempos de pandemia que están afectando los sistemas personales y familiares y unificar y crear vínculos emocionales fuertes con sus pares.

3. Establecimiento de objetivos

3.1. Objetivos generales del taller

Fortalecer los vínculos emocionales y sociales para mejorar la interacción entre pares que influenciaran positivamente en la vida integral del estudiante de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa en Ate Vitarte, 2020.

3.2. Objetivos específicos

Reconocer las características positivas y las debilidades en la interacción con sus pares

Identificar las características y consecuencias de la comunicación asertiva como habilidad social.

Facilitar herramientas que ayude desarrollar un estado de ánimo adecuado

Generar un ambiente de confianza para valorar nuestros gustos y preferencias en el grupo

Desarrollar habilidades de competencia emocional para el involucramiento académico

Desarrollar el Auto refuerzo positivo ante conductas positivas

Reconocer y reforzar el rol personal (Autoconcepto)

Consolidar todo lo aprendido durante el desarrollo del presente programa.

Reconocer las características positivas y las debilidades en la interacción con sus pares

Identificar las características y consecuencias de la comunicación asertiva como habilidad social.

Facilitar herramientas que ayude desarrollar un estado de ánimo adecuado

Generar un ambiente de confianza para valorar nuestros gustos y preferencias en el grupo

Desarrollar habilidades de competencia emocional para el involucramiento académico

Desarrollar el Auto refuerzo positivo ante conductas positivas

Reconocer y reforzar el rol personal (Autoconcepto)

Consolidar todo lo aprendido durante el desarrollo del presente programa.

4. Grupo objetivo

Estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa en Ate Vitarte.

5. Metodología de la intervención

Charla conferencia.

Trípticos de información que sustentan las charlas trabajadas con ellos.

Se desarrollará los días viernes de cada mes entre las 19:00 y 20:45 de una hora y minutos de duración

6. Instrumento/ material a utilizar

Recursos humanos.

Papelotes, plumones, temperas, hojas, goma, etc.

Copias de material a repartir

Proyector multimedia con audio.

7. Infraestructura

Aulas de la institución educativa.

Sala de proyección de la institución educativa.

Horarios: viernes 19:00

8. Descripción

El programa se desarrolla en el formato de talleres, como una estrategia metodológica, la cual constituye sin duda uno de los mejores medios para el trabajo con adolescentes y adultos.

Cada sesión se caracteriza principalmente por el trabajo grupal y el intercambio que permite la reflexión de los participantes, con la orientación del facilitador que motiva, ordena la secuencia y el debate, propiciando la profundización de ideas.

Cada sesión tendrá una duración de 45 minutos aproximadamente, se llevará a cabo una vez por semana.

Este programa está dirigido a los estudiantes del tercero a quinto de secundaria de una institución educativa en Ate Vitarte, tiene como finalidad el fortalecer la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales

Además de la presentación del tema, el taller sesión tiene los siguientes momentos pedagógicos:

Motivación: es el momento en el cual la facilitadora crea las condiciones, despierta y mantiene el interés de los asistentes en la recepción aprendizaje

Desarrollo de la sesión: En este momento se buscará que el asistente pueda interactuar con el nuevo conocimiento y su experiencia interpersonal con sus pares.

Cierre (evaluación): se orientará hacia la búsqueda del conocimiento sobre el conocimiento, buscando la conciencia del aprendizaje. Al término de la sesión será la reflexión sobre los procesos del pensamiento y la forma en la que ha sido aprendida.

9. CRONOGRAMA

- SESIÓN 1. “Conformando el grupo de trabajo”
- SESIÓN 2. “Reconociendo mis capacidades y debilidades”
- SESIÓN 3. “Aprendiendo a desarrollar adecuadamente mis habilidades sociales”
- SESIÓN 4. “Conociendo mi Estado de ánimo general”
- SESIÓN 5. “Aprendiendo a desarrollar adecuadamente mi inteligencia emocional”
- SESIÓN 6. “Conociendo mi competencia emocional: implicación escolar”
- SESIÓN 7. “Conociendo mi conciencia emocional y habilidades personales”
- SESIÓN 8. “Conociendo mi rol interpersonal: asunción de roles”
- SESIÓN 9. “Fortaleciendo nuestras Emociones y Habilidades Sociales”

10. DESARROLLO DE LAS SESIONES

| SESIÓN 1 | |
|-----------------------------------|---|
| “Conformando el grupo de trabajo” | |
| Objetivo | Presentar el programa de intervención y con los participantes construir las bases para el funcionamiento y clima del programa de intervención. |
| Estrategia | Dinámica grupal y presentación del programa. |
| Recursos | Una pelota, CD con músicas diferentes, papelógrafos, plumones, dibujos, sobres, gomas, hojas bond y PPT. |
| Tiempo | 60 minutos. |
| Dinámica de entrada | La psicóloga entrega una pelota a cada equipo, invita a los participantes a sentarse formando un círculo y les explica la forma de realizar el ejercicio. Mientras se entona una canción los participantes se pasan la pelota de mano en mano y a una señal del animador se detiene el ejercicio. La persona que tiene la pelota se dirige al grupo diciendo su nombre y lo que le gusta hacer en sus ratos libres. Se reanuda el ejercicio y en caso le toque a la misma persona el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta. Tiempo estimado en 15 minutos. |
| Presentación del programa | La psicóloga presenta en forma breve la estructura general del programa: objetivos, duración, calendario de sesiones y las reglas. Además en referencia a los conceptos generales introducirán los temas de Inteligencia Emocional y habilidades sociales; y luego se hará la entrega de material informativo del programa. Tiempo estimado en 30 minutos. |
| Dinámica de cierre | Al iniciar la dinámica la psicóloga selecciona varios dibujos relacionados con las “dimensiones de Inteligencia Emocional y habilidades sociales”, corta cada dibujo en igual número de partes, las coloca en un sobre y proporciona goma y paleógrafo. Cada participante retira del sobre un pedazo de dibujo al azar y posteriormente busca a las personas que tengan el complemento del dibujo que eligieron. Cada vez que las personas ubican a otra que tenga el complemento de su dibujo, se presentan y con relación a las dimensiones de Inteligencia Emocional y habilidades sociales del dibujo conversan sobre las características más relevantes. Al completarse los dibujos, la psicóloga preguntará a los participantes ¿Cómo se sintieron? ¿Qué hicieron para conseguir el complemento del dibujo? ¿Qué herramientas utilizaron? ¿Qué interpretan sobre ese dibujo, si se relaciona con su vida cotidiana o no? ¿De qué se dieron cuenta?, ¿Qué aprendieron? Finalmente, la psicóloga refuerza las respuestas, da indicaciones para la siguiente sesión y recomienda practicar en casa lo que se aprendió en el taller. Tiempo estimado en 15 minutos. |
| Criterio de evaluación | Generar el clima adecuado entre los participantes y la psicóloga. Además, se introducirá de manera general los temas “Inteligencia Emocional y habilidades sociales”. |

| SESIÓN 2 | |
|--|--|
| “Reconociendo mis capacidades y debilidades” | |
| Objetivo | Reconocer las características positivas y las debilidades en la interacción con sus pares. |
| Estrategia | Dinámica grupal, títeres. |
| Recursos | Proyector, computadora, cartulinas, plumones, videos, papelógrafo y hojas bond. |
| Tiempo | 60 minutos. |
| Dinámica de entrada | La psicóloga escoge a dos participantes y entrega un dibujo a uno de ellos, quien debe describirlo gestualmente para que el otro lo dibuje en la pizarra, guiándose solo por instrucciones no verbales (no puede ver el dibujo). Quien tiene el dibujo no puede hacer ningún tipo de comentario ni corrección al que dibuja aunque no lo esté haciendo bien. Al concluir la psicóloga reflexiona sobre la dinámica con relación al tema del taller. Tiempo estimado en 15 minutos. |
| Exposición del tema | La psicóloga con un día de anticipación prepara a dos participantes voluntarios para abordar con títeres el tema “características positivas y las debilidades en la interacción interpersonal”. En la presentación una de ellas imitará las características de un padre de familia y la otra las de un hijo, donde el tema principal será la comunicación. La psicóloga hará preguntas sobre el tema como, ¿Cuándo converso con mis amigos o mis padres dejan realmente que exprese lo que deseo sin miedo a ser desaprobado o interrumpido?, ¿Cómo me sentiría si no encuentro atención? Tiempo estimado en 30 minutos |
| Dinámica de cierre | La psicóloga escoge a otros dos participantes para que puedan hacer el mismo dibujo que se realizó en la dinámica de entrada, pero esta vez quien da las indicaciones puede ayudar al otro haciendo comentarios o correcciones acerca del dibujo para que este realice uno adecuado. Después de terminar el dibujo la psicóloga pregunta a los participantes ¿Qué observaron? ¿En qué se diferencian la primera dinámica y la segunda en este taller? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué aprendieron? Luego el moderador reforzará sus respuestas y compartirá las reflexiones finales del taller. Además, les recomienda practicar en casa lo aprendido. Tiempo estimado en 15 minutos |
| Criterio de evaluación | Identificar las causas y características perjudiciales de no tener una comunicación asertiva y empática en la interrelación entre pares. |

| SESIÓN 3 | |
|--|---|
| “Aprendiendo a desarrollar adecuadamente mis habilidades sociales” | |
| Objetivo | Identificar las características y consecuencias de la comunicación asertiva como habilidad social. |
| Estrategia | Dinámica grupal, exposición. |
| Recursos | Computadora, proyector, papelógrafos, plumones, PPT, lista de frases para ser cambiadas, videos, hojas bond, imágenes de tipos de comunicación. |
| Tiempo | 60 minutos. |
| Dinámica de entrada | <p>La psicóloga pide a los participantes que formen grupos y les entrega un papelógrafo, plumones y una lista de frases descorteses o inadecuadas en la relación interpersonal que algunas veces empleamos con nuestros pares y que deben ser cambiadas por otras frases gentiles y asertivas que generen una relación adecuada de los interactuantes.</p> <p>Terminada la dinámica los grupos deben exponer las frases reformuladas. Aquí se debe enfatizar en la manera y el tono de voz que empleamos al decir las frases (descorteses y gentiles). Al finalizar, el conductor realizará algunas preguntas ¿Cómo se sintieron? ¿Qué herramientas utilizaron? ¿Cómo trabajaron, fue fácil o difícil? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué aprendieron? Finalmente, el moderador reforzará las respuestas y explicará la reflexión de la dinámica.</p> <p>Tiempo estimado en 15 minutos.</p> |
| Exposición del tema | <p>El moderador invita a los presentes a la exposición.</p> <p>Se hace la entrega de material informativo sobre el tema.</p> <p>Se formula una introducción con referencia a las características generales del tema.</p> <p>Presenta su exposición en PPT.</p> <p>Se hace una explicación del marco teórico, las características de la comunicación asertiva y habilidades sociales.</p> <p>Tiempo estimado en 30 minutos.</p> |
| Dinámica de cierre | <p>La psicóloga indica a los participantes que se formen grupos de cuatro y les entrega papelógrafos, plumones e imágenes sobre la comunicación asertiva y habilidades sociales El grupo identificará características asertivas de cada imagen, interpretará la imagen y lo consignará en el papelógrafo con sus respectivas imágenes. Al finalizar el grupo expondrá y la psicóloga hará las preguntas: ¿Cómo se sintieron? ¿Qué identificaron? ¿Cómo trabajaron en grupo, fue fácil o difícil? ¿Qué herramientas utilizaron para terminar el trabajo? ¿Qué aprendieron?</p> <p>Finalmente, la psicóloga reforzará las respuestas y dilucidará las dudas de los participantes.</p> <p>Tiempo estimado en 15 minutos.</p> |
| Criterio de evaluación | Concientizar a los participantes para que se den cuenta de la importancia de la comunicación asertiva dentro de la familia. |

| SESIÓN 4 | |
|---|---|
| “Conociendo mi Estado de ánimo general” | |
| Objetivo | Facilitar herramientas que ayude desarrollar un estado de ánimo adecuado |
| Estrategia | Dinámica grupal, exposición y trabajo en grupo. |
| Recursos | Globo, fósforo, plumones, papelógrafo, proyector, computadora, PPT y videos. |
| Tiempo | 60 minutos. |
| Dinámica de entrada | La psicóloga ubica a los participantes en círculo, infla un globo y lo amarra con un hilo preparado de plástico y de 40 centímetros de largo, prende la cola y le entrega a un participante indicando que pase el globo mencionando lo más rápido que pueda algo que no comparta junto con su hermano/amigo. Si el globo revienta en la mano del participante pierde y se retira del juego. Al concluir la dinámica la psicóloga realiza algunas preguntas ¿Cómo se sintieron? ¿Qué aprendieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se llevan a sus casas?, luego el moderador formula reflexiones finales. Tiempo estimado en 15 minutos. |
| Exposición del tema | La psicóloga invita a los presentes a la exposición. Se hace la entrega de material informativo sobre el tema. Se formula una introducción con referencia a las características generales del tema. Presenta su exposición en PPT. Se explica el marco teórico, algunas características de los padres y de qué manera pueden emplear su tiempo libre para compartir con los hijos. Tiempo estimado en 30 minutos. |
| Dinámica de cierre | La psicóloga pide a los participantes que formen grupos de 3 y les entrega un papelógrafo, plumones y preguntas relacionadas con el ocio compartido, ¿Empleamos el tiempo libre en familia o de manera individual?, el grupo formula las respuestas y uno de sus integrantes las expone. Finalmente el facilitador reforzara las respuestas. Tiempo estimado en 15 minutos. |
| Criterio de evaluación | Facilitar herramientas para el buen desarrollo del ocio compartido en las familias. |

| SESIÓN 5 | |
|---|---|
| “Aprendiendo a desarrollar adecuadamente mi inteligencia emocional” | |
| Objetivo | Generar un ambiente de confianza para valorar nuestros gustos y preferencias en el grupo. |
| Estrategia | Dinámica grupal. |
| Actividad | Conociéndonos en el grupo. |
| Recursos | Humanos, plumones, hojas bond y plastilina. |
| Tiempo | 60 minutos. |
| Dinámica de entrada | <p>Actividad: “Aviso clasificado”</p> <p>Se solicita a los participantes formen un círculo y se les hace entrega de plumones y hojas bond, luego se les menciona que con los materiales que tiene hagan un aviso o un anuncio con su nombre y descripciones sobre sus gustos personales: lo que les gusta hacer en sus ratos libres y las características positivas de ellos mismos.</p> <p>Luego, se forman círculos interior y exterior y se van mostrando los avisos unos a otros hasta dar la vuelta completa. Después, se elige a alguien que comience diciendo a quién compraría y porqué.</p> <p>Esta actividad tiene duración de 15 minutos.</p> |
| Exposición del tema | <p>Se pide que los alumnos formen “su” grupo familiar, se les hace entrega de tiras de papel bond para que cada uno consigne una experiencia positiva que puedan compartir, gustos y preferencias que impediría un acercamiento y más confianza con sus pares o con sus amigos. Por otro lado, frases que motiven generar un acercamiento entre ellos.</p> <p>Luego La psicóloga, les solicita que compartan lo que escribieron dentro de “su” grupo familiar y que enseñanza les dejó esta experiencia compartida. Para terminar se pide que los participantes se tomen de la mano y mirándose entre ellos ojos expresar que se quieren y aceptan, para luego terminar con un abrazo de 30 segundos.</p> <p>Luego se les pide que formen una frase que los identifique como personas y los papelitos donde escribieron se guardarán en una caja de regalo, para que al término del taller lo volvamos a abrir.</p> <p>Tiempo estimado de 30 minutos.</p> |
| Dinámica de cierre | <p>Se hace entrega de papelotes, papeles de colores, goma, tijeras, plastilina, para que cada grupo formado (“familia”) usando su creatividad plasme una obra de arte que represente lo que sintieron y aprendieron en la sesión.</p> <p>Luego cada grupo expondrá su trabajo con la finalidad de promover la reflexión sobre la importancia de conocerse como persona.</p> <p>Tiempo estimado de 15 minutos.</p> |
| Criterio de evaluación | Mejorar el autoconcepto personal, donde el participante desarrollará un proceso reflexivo y conductual que le permitirá avanzar en el desarrollo de su inteligencia emocional. |

| SESIÓN 6 | |
|--|--|
| “Conociendo mi competencia emocional: implicación escolar” | |
| Objetivo | Desarrollar habilidades de competencia emocional para el involucramiento académico. |
| Estrategia | Diálogo. |
| Actividad | Conociendo mis metas y sueños. |
| Recursos | Recurso humano, papelotes, fichas impresas, plumones, limpia tipo. |
| Tiempo | 60 minutos. |
| Dinámica de inicio | <p>El psicólogo caminando por el ambiente donde se realiza la sesión va diciendo a viva voz: yo tengo un tic, tic, tic, el doctor me dijo que no lo tengo, pero yo estoy seguro que tengo un tic, tic, tic.</p> <p>Mientras repite esta frase ejecuta movimientos corporales como si tuviera un tic (puede ser con los hombros, cabeza, rostro, etc.) que va a depender de su creatividad.</p> <p>Los participantes imitan lo que hace y dice el psicólogo.</p> <p>Tiempo estimado de 15 minutos.</p> |
| Exposición del tema | <p>Se invita a los participantes a formar parejas, se les hace entrega de una lista de preguntas, como: ¿Cuáles son sus materias preferidas? ¿Cuáles son sus metas y sueños? ¿Realizo alguna actividad con ellos?</p> <p>Estas preguntas impresas en fichas son repartidas entre los participantes, quienes posterior a su lectura y basados en dichas preguntas comparten sus opiniones e intercambian ideas, para finalmente plasmar las reflexiones y opiniones en papelotes para compartirlas y así obtener respuestas por cada pareja.</p> <p>Con esta información, se habrá el dialogo con las ideas generadas por las parejas, cuanto se conocen, cuáles son sus metas y sueños, se plantean estrategias de cómo mejorar la implicación escolar de sus padres en el rendimiento académico de los participantes.</p> <p>Tiempo estimado de 30 minutos.</p> |
| Dinámica de cierre | <p>La psicóloga agradece la participación de los asistentes, destacando su compromiso, colaboración y la importancia del involucramiento académico de los padres en su rendimiento escolar, culminando con las preguntas ¿Nuestros padres conocemos las materias que nos gustan? ¿Qué pueden hacer para apoyarnos a realizar nuestras metas y sueños? y ¿Qué aprendieron hoy del taller? De esta manera se realiza un cierre cognitivo y emocional.</p> <p>Tiempo estimado en 15 minutos.</p> |
| Criterio de evaluación | Lograr que los participantes consideren la importancia de compartir sus metas y sueños como hijos. |

| SESIÓN 7 “Conociendo mi conciencia emocional y habilidades personales” | |
|--|--|
| Objetivo | Auto refuerzo positivo ante conductas positivas. |
| Estrategia | Expositiva, informativa. |
| Actividad | Utilización de las consecuencias. |
| Recursos | Diapositivas, ovillo de lana. |
| Tiempo | 60 minutos. |
| Dinámica de inicio | <p>Los participantes formarán una media luna y la responsable explicará que debe transmitirse un mensaje uno a uno acercándose a sus oídos para que los demás no puedan escuchar. Para incrementar la dificultad, al momento de transmitir el mensaje se les hará resolver mentalmente un ejercicio matemático al azar, una vez que el mensaje haya llegado al final de la figura el responsable verificará si el mensaje coincide con el inicial.</p> <p>Basados en los resultados a que se arriben, los responsables explicarán cómo muchos elementos en común pueden distraer el proceso de comunicación.</p> <p>Tiempo estimado en 15 minutos.</p> |
| Exposición del tema | <p>La psicóloga hace una exposición con diapositivas referentes a conductas de riesgo y sus posibles consecuencias, y luego presenta un cuestionario de preguntas: ¿Qué tipo de actitudes manifiestan mis padres ante los comportamientos que ellos consideran negativo; y como reacciono? ¿Realmente me doy tiempo para escuchar a los demás? ¿Estoy dando mensajes negativos donde me encuentre? ¿Por qué creo que ocurre?</p> <p>En esta sesión identificaremos los elementos de autoridad ante conductas inapropiadas y se diferenciará la magnitud de cada conducta inadecuada.</p> <p>Tiempo estimado en 30 minutos.</p> |
| Dinámica de cierre | <p>La psicóloga promueve en los participantes una lluvia de ideas sobre posibles privilegios que pueden los participantes adolescentes cuando se comportan indebidamente.</p> <p>Tiempo aproximado de 15 minutos.</p> |
| Criterio de evaluación | Lograr que los participantes acepten roles de guía de los padres así como distinguir límites, y el uso de sanciones y privilegios. |

| SESIÓN 8 | |
|--|---|
| “Conociendo mi rol interpersonal: asunción de roles” | |
| Objetivo | Reconocer y reforzar el rol personal. |
| Estrategia | Grupal y expositiva. |
| Actividad | Establecer normas y reglas para la buena conducta en el adolescente. |
| Recursos | Humano, sogas, tizas, tarjetas. |
| Tiempo | 60 minutos |
| Dinámica de inicio | <p>Actividad: “La sogas”</p> <p>Se solicita a los participantes formar dos grupos y una columna cada grupo, luego se hace entrega de una sogas con un banderín en el centro, para ello se dibuja una línea en medio del lugar donde se realiza la dinámica. Cada grupo pondrá un nombre y ambos grupos cogerán la sogas de ambos extremos usando la fuerza y jalándose entre ellos, el equipo que pasa la línea pierde.</p> <p>Tiempo estimado en 15 minutos.</p> |
| Exposición del tema | <p>Se recogen comentarios de las sesiones anteriores, tomando las ideas y conclusiones a las que se llegaron para pasar a nuestro tema principal que es la utilización de las consecuencias. La psicóloga hará un pequeña preámbulo poniendo énfasis en el reforzamiento positivo como motivador de los comportamientos del adolescente, fortaleciendo la relación entre pares y padres. Se sugiere a los participantes identificar las conductas que puedan reforzarse de modo individual y con elogios y aprobaciones de los padres y pares. Es importante que todos los miembros puedan aportar, mejorando el saber escuchar y el pedir de forma adecuada, sugiriendo para la reflexión las siguientes preguntas: ¿A qué regla doy seguimiento? ¿Las reglas en casa son igual para todos? ¿Por qué creo que ocurre?</p> <p>En esta sesión los participantes discriminarán las formas de autoridad ante conductas inapropiadas y diferenciarán la magnitud de cada conducta inadecuada.</p> <p>Tiempo estimado en 30 minutos.</p> |
| Dinámica de cierre | <p>La psicóloga invita a la reflexión y sugiere a los participantes que practiquen el auto refuerzo positivo en las conductas deseadas y reconozcan su buen comportamiento. Es importante que los participantes actúen serenos y con respeto, presentando sanciones pequeñas para problemas pequeños. Facilitar el rol ser hijo/hija para que estos mencionen lo que aprendieron, como ello mejorará la comunicación con sus pares/padres y cuál sería la forma más adecuada de ejecutarlos, resaltando también la comunicación intrafamiliar asertiva.</p> <p>Tiempo estimado en 15 minutos.</p> |
| Criterio de evaluación | Lograr que los participantes identifiquen actitudes positivas orientadas al beneficio de sus pares/padres. |

| SESIÓN 9 “Fortaleciendo nuestras Emociones y Habilidades Sociales” | |
|---|--|
| Objetivo | Consolidar todo lo aprendido durante el desarrollo del presente programa. |
| Estrategia | Retroalimentación. |
| Actividad | Establecer vínculos. |
| Recursos | Humano, equipo de sonido. |
| Tiempo | 60 minutos |
| Dinámica de inicio | Se pide a los participantes se pongan de pie y repitan lo que se les va diciendo acompañado con movimientos corporales. ¡Ahí viene, ahí viene! Ahí viene la palanca ahhh Ahí viene la cuchilla ohhhhhohhh Se nos sube a los piecitos Se nos sube a la rodilla Se nos sube a la cintura Se nos sube a los hombritos Se nos sube a la cabeza ¡Y qué! ¡Y qué! Se menea y reanuda el ejercicio por tres veces y al final nos damos un gran aplauso. |
| Exposición del tema | Formamos un círculo grande, nos sentamos en el piso e imaginariamente pensamos que estamos alrededor de una mesa gigante, donde todos damos nuestras opiniones y cuál sería la mejor alternativa para fomentar nuestras Emociones y Habilidades Sociales. Después de ello sacamos nuestra caja de regalo que hicimos en la quinta sesión para hacer una comparación de como pensábamos al principio y como definimos en estos momentos nuestro autoconcepto e inteligencia emocional. Al final rompemos las ideas iniciales y guardamos las que tenemos ahora como un tesoro que debemos cuidar y seguir fomentando en casa. Tiempo estimado en 30 minutos. |
| Dinámica de cierre | Todos nos ponemos de pie y bailamos entrecruzándonos y tomándonos de los brazos, como un baile donde creamos alianzas de amistad entre pares. Tiempo estimado en 15 minutos. |
| Criterio de evaluación | Lograr que los participantes enfatizen la importancia de establecer un vínculo seguro entre pares significativos. |