



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**ADICCIÓN A INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN  
PRIVADA DE NASCA, 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES:**

**Bach. DE LA CRUZ ESCOBAR, MARLENI CONSUELO**

**Bach. HUARCAYA ROJAS, LUCIA ESPERANZA**

**LIMA-PERÚ**

**2020**

**ASESOR DE TESIS**

---

**Dr. EUGENIO CRUZ TELADA**

## **JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE**  
**Presidente**

---

**Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**  
**Secretario**

---

**Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias, por el apoyo incondicional. A nuestros profesores, y en especial, a nuestro asesor que, con un paciencia y consejos, nos orientó para desempeñarnos como buenos profesionales.

A Dios, todo poderoso, porque, sin él, no lo hubiéramos logrado.

Lucia Esperanza Huarcaya Rojas

Marleni Consuelo De la Cruz Escobar.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios, por guiarnos a elegir esta hermosa carrera, brindándonos una vida llena de aprendizajes y experiencias.

A la Universidad Privada Telesup, por darnos la oportunidad de realizarnos profesionalmente.

A nuestros padres, que con sus esfuerzos nos apoyaron en todo momento.

A nuestros amigos, por los momentos vividos que nunca olvidaremos.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito de establecer la relación entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria en una institución privada de Nasca, 2019, se ha utilizado un diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo constituida por 128 estudiantes del cuarto y quinto de secundaria, cuyas edades fluctúan entre los catorce y dieciocho años de edad, el mismo que se seleccionó mediante una muestra no probabilístico de tipo censal.

La recolección de datos se ha realizado con la escala de Adicción al internet a internet de Lima (EAIL) (2011) y la Lista de evaluación de habilidades sociales (2005). Ambos instrumentos tienen validez y confiabilidad aceptables en nuestro contexto. Para obtener la relación de variables se hizo uso de prueba de correlación  $r$  de Spearman.

Los resultados demuestran que se encontró un valor de  $p$  (Sig.= , 000 ), que es menor a 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre la adicción al internet y las habilidades sociales. Donde se observa una relación de  $Rho$  (-,715\*\*) siendo esta relación de tipo negativa. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de adicción al internet y presentan menores niveles de habilidades sociales.

**Palabras clave: adicción, internet, habilidades sociales.**

## ABSTRACT

The purpose of this research is to establish the relationship between INTERNET ADDICTION AND SOCIAL SKILLS IN SECONDARY STUDENTS IN A PRIVATE INSTITUTION IN NASCA, 2019, using a correlational descriptive design, the sample is made up of 128 fourth and fifth year high school students , whose ages fluctuate between fourteen and eighteen years of age, the same age that was selected through a non-probabilistic census-type sample.

Data collection was carried out with the Lima Internet Addiction Scale (EAIL) (2011) and the Social Skills Assessment List (2005). Both instruments have acceptable validity and reliability in our context. To obtain the relationship of variables, Spearman's  $r$  correlation test was used.

The results show that a value of  $p$  (Sig. =, 000) was found, which is less than 0.05; therefore, the null hypothesis is rejected and it is affirmed that there is a correlation between Internet addiction and social skills. Where a Rho relationship (-, 715 \*\*) is observed, this relationship being negative. Which indicates that, in general terms, those students who have higher levels of Internet addiction and have lower levels of social skills.

**Keywords:** Addiction, Internet, Social skills

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA .....	i
CARÁTULA .....	i
ASESOR DE TESIS .....	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	xiii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. ....</b>	<b>16</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del problema .....	18
1.2.1. Problema general .....	18
1.2.2. Problemas específicos .....	19
1.3. Justificación de estudio .....	19
1.3.1. Justificación teórica .....	19
1.3.2. Justificación social.....	20
1.3.3. Justificación práctica .....	20
1.3.4. A nivel de la investigación.....	20
1.4. Objetivos de la investigación .....	21
1.4.1. Objetivo general .....	21
1.4.2. Objetivos específicos .....	21
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	22
2.1.1. Nacionales .....	22
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	25
2.2. Bases teóricas .....	27



2.2.1. Adicción a internet.....	27
2.2.2. Habilidades sociales.....	34
2.3. Definición de términos básicos.....	40
<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES .....</b>	<b>42</b>
3.1. Hipótesis de la investigación .....	42
3.1.1. Hipótesis general:.....	42
3.1.2. Hipótesis específicas:.....	42
3.2. Variables de estudio.....	43
3.2.1. Definición conceptual .....	43
3.2.2. Definición operacional.....	43
3.3. Tipo y nivel de investigación.....	47
3.3.1. Tipo de investigación.....	47
3.3.2. Nivel de investigación.....	47
3.4. Diseño de investigación.....	47
3.5. Población y muestra de estudio.....	47
3.5.1. Población .....	47
3.5.2. Muestra.....	48
3.6. técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
3.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	48
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	49
3.7. Método de análisis de datos.....	51
3.8. Aspectos éticos .....	51
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>52</b>
4.1. Resultados descriptivos.....	52
4.2. Resultados a nivel inferencial .....	55
4.3. Validez y confiabilidad para ambas variables .....	58
4.4. Contrastación de hipótesis.....	59
4.4.1. Hipótesis general.....	59
4.4.2. Hipótesis específicas.....	60
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>64</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>70</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>72</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>73</b>

<b>ANEXOS</b> .....	<b>77</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia .....	78
Anexo 2. Matriz de operacionalización. ....	80
Anexo 3. Instrumentosp .....	81
Anexo 4. Validez de los instrumentos a través por juicio de expertos .....	86
Anexo 5. Base de datos .....	95
Anexo 6. Propuesta de valor.....	97

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución según sexo .....	52
Tabla 2.	Distribución según edad. ....	53
Tabla 3.	Distribución según año de estudio.....	54
Tabla 4.	Distribución según secciones .....	55
Tabla 5.	Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.....	56
Tabla 6.	Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.....	56
Tabla 7.	Correlación no paramétrica entre adicción al internet y las habilidades sociales. ....	59
Tabla 8.	Correlación entre el adicción al internet y la dimensión habilidades asertivas .....	60
Tabla 9.	Correlación entre el adicción al internet y la dimensión de habilidades comunicativas.....	61
Tabla 10.	Correlación entre el adicción al internet y la dimensión de las habilidades relacionadas con la autoestima .....	62
Tabla 11.	Correlación entre la adicción al internet y la dimensión de las habilidades relacionadas con la toma de decisiones.....	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de sexo .....	52
Figura 2. Distribución según edad. ....	53
Figura 3. Distribución año de estudio .....	54
Figura 4. Distribución por secciones.....	55

## INTRODUCCIÓN

Entre los retos más complejos y frecuentes a los que se enfrenta, el proceso de enseñanza-aprendizaje en nuestra institución educativa están: los comportamientos inadecuados, la distracción, la falta de concentración para internalizar los contenidos expuestos en la sesión de clase y la carencia de la práctica de los valores de la responsabilidad y la puntualidad que los educandos deben de tener en cuenta; nuestra hipótesis es que estos comportamientos son expresión de los valores interpersonales de los estudiantes, los cuales a su vez tienen relación con el clima social familiar en el que se desarrollan los individuos. Siendo estas acciones muy frecuentes en el educando; corresponde al sistema educativo conjuntamente con el sistema familiar, asumir el rol formativo en valores de los estudiantes a través de actividades curriculares y extracurriculares.

La tecnología está cada vez más presente en nuestras vidas, lo que supone un adelanto, pero también, un peligro especialmente entre las personas más jóvenes, ya que estas mismas son propensas a caer en lo que se llama ciberadicción. En la década del 1990 es cuando este fenómeno fue en incremento por la aparición de redes sociales primigenias en 1995, según Golberg siendo popularizado por Young en 1995 define la ciberadicción como: “el deterioro en el control de uso de internet que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos.

Si bien algunos países han tomado medidas para combatir y prevenir este problema que cada vez se está agravando, en otros países aún no se han dado cuenta de la gravedad y futuras consecuencias que este problema puede acarrear (Serna, 2015).

El abuso del consumo de internet puede perjudicar negativamente en la vida cotidiana de algunas personas, y afectar en algún grado el rendimiento académico, laboral, calidad de relaciones sociales y una ocupación sana del tiempo de ocio. Las personas más vulnerables pueden encontrar en la red una vía para engancharse al sexo, al juego o a otro tipo de conductas que podrían generar problemas a la persona. Los juegos en línea en sus diversas facetas, ha irrumpido

con mucha fuerza en nuestros tiempos, y cada vez adopta nuevas formas de atraer a los más jóvenes a probarlos, como por ejemplo las apuestas deportivas. Los juegos en línea (por ejemplo, el póquer online, los casinos y bingos online o las casas de apuestas), facilita en las personas el anonimato, es fácil de acceder a ellos sin importar el momento, el lugar y está al alcance de los menores.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución educativa privada en la ciudad de Nazca, 2019. Ante ello, la adicción al internet es conceptualizado como un deterioro en el control de su uso que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos. Es decir, la persona 'dependiente' realiza un uso excesivo de internet lo que le genera una distorsión de sus objetivos personales, familiares o profesionales”. Según Griffiths (1997), llama a esta adicción como “adicciones tecnológicas”, y lo definió como adicciones no químicas que involucran la interacción entre el individuo y la máquina. Estas adicciones pueden ser pasivas (como la TV) o activas (como los videojuegos). En la institución educativa es donde se plasma una amplia gama de manifestaciones conductuales y axiológicas en el que los estudiantes, exteriorizan de una u otra forma, el clima social familiar en el que conviven; hecho que repercute en la manifestación.

Ante esta necesidad el presente trabajo de investigación se plantea bajo los siguientes capítulos.

Capítulo 1: el planteamiento del problema de investigación, describe puntos esenciales como el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación desde el aspecto teórico, práctico y metodológico, la importancia del problema presentado.

Capítulo II: marco teórico, se encuentran los antecedentes internacionales y nacionales que son utilizados para sustentar el estudio, las teorías de cada variable y la definición de los términos.

Capítulo III: se analiza la variable de trabajo con su respectiva operacionalización, a su vez se analiza la metodología de la investigación, se identifica el tipo, diseño y el método de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, también las técnicas del

procesamiento de la información, técnicas de estadísticas y aspectos éticos.

En el capítulo IV: se abordan los resultados, discusión y las principales conclusiones y las recomendaciones, también se incluyeron las referencias bibliográficas y los anexos de investigación.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

### **1.1. Planteamiento del problema.**

La tecnología está cada vez más presente en nuestras vidas, lo que supone un adelanto pero también un peligro especialmente entre las personas más jóvenes, ya que estas mismas son propensas a caer en lo que se llama ciberadicción. En la década del 1990, es cuando este fenómeno fue en incremento por la aparición de las redes sociales primigenias en 1995, según Golberg y popularizado por Young en 1995 define la ciberadicción como: “el deterioro en el control de uso de internet que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos”.

En el 2004 la revista española de terapia cognitivo conductual, define la ciberadicción como: “La adicción a internet es un deterioro en el control de su uso que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos. Es decir, la persona 'dependiente' realiza un uso excesivo de internet lo que le genera una distorsión de sus objetivos personales, familiares o profesionales”.

Esta se ha convertido en una realidad de nuestros días, un problema de salud que no existía hace apenas una década atrás y cada día, cobra más víctimas y cada vez en los más jóvenes. Las consecuencias a largo plazo, aún son desconocidas, algunos estudios realizados muestran que el 30% de jóvenes utilizan diariamente el internet, haciendo cuenta de que uno de cada tres jóvenes está en riesgo de padecer de su adicción.

Si bien algunos países han tomado medidas para combatir y prevenir este problema, que cada vez se está agravando, en otros países aún no se han dado cuenta de la gravedad y futuras consecuencias, que este problema puede acarrear (Serna, 2015).

El abuso de consumo de internet puede perjudicar negativamente en la vida cotidiana de algunas personas y afectar en algún grado el rendimiento académico, laboral, calidad de relaciones sociales y una ocupación sana del tiempo de ocio. Las personas más vulnerables pueden encontrar en la red una vía para engancharse al sexo, al juego o a otro tipo de conductas que podrían generar



problemas a la persona. Los juegos en línea en sus diversas facetas, ha irrumpido con mucha fuerza en nuestros tiempos, y cada vez adopta nuevas formas de atraer a los más jóvenes a probarlos, como por ejemplo las apuestas deportivas, los juegos en línea (por ejemplo, el póquer online, los casinos y bingos online o las casas de apuestas), facilita en las personas el anonimato, es fácil de acceder a ellos, sin importar el momento, el lugar y está al alcance de los menores.

Lo cual plantea nuevos retos y metas que se deben alcanzar para la prevención, que tiene que adaptarse a estos nuevos ámbitos que se desarrollan en la actualidad (Echeburúa, 2016).

En el Perú se realizaron investigaciones que presentaron los siguientes resultados:

En la actualidad hay una estimación de un millón 200 mil adolescentes en el Perú que se encuentran en riesgo de padecer y presentar algún tipo de conducta adictiva a internet, lo que representa el 16,2% de la población total de jóvenes entre 13 y 17 años. Según estudios realizados por la Fundación Mapfre, la empresa Prevensis y el Instituto de Opinión Pública de la Universidad Católica, realizada entre adolescentes de colegios privados y públicos de Lima y Arequipa, advierte que el índice de conductas adictivas es más alto en los varones (17,5%) que en mujeres (14,8%).

Según el Instituto de Estadística e Informática (INEI), en el último trimestre del año 2017, el 43,1% de la población de 6 a 17 años de edad accedió a internet mediante su teléfono celular, lo que se incrementó en el 8,9% comparándolo con el trimestre del año 2016.

Las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad. Las habilidades sociales por su parte son fundamentales en las actividades humanas, ya que el transcurrir de la vida está determinado, en gran parte, por el rango de las habilidades sociales que poseen los individuos (Caballo, 2005). Distintos estudios apuntan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros, a lo largo de la vida del individuo (Monjas Casares, 2002).

Definimos a las habilidades sociales como un conjunto de hábitos (en nuestras conductas, pero también en nuestros pensamientos y emociones) que

permiten a los individuos comunicarse de forma más eficiente, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien al relacionarnos con otras personas, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos (Roca, 2005).

Según estudios realizados por el MINSA nuestro país presenta un incremento de la población adolescente e incremento de conductas violentas, accidentes de tránsito por consumos del alcohol y de conductas suicidas. De esto se puede concluir, que la deficiencia de las habilidades sociales significa tener problemas para relacionarse y comunicarse con los demás, no tener un buen autocontrol emocional.

Esta ausencia tiene una consecuencia en los jóvenes, para tener buenas relaciones con personas de su entorno. Se debe diferenciar entre aquellos niños que no tienen estas habilidades, los que llamamos niños no asertivos pasivos de aquellos que, si las tienen, pero no las usan adecuadamente a cada situación, los que llamamos niños no asertivos agresivos.

Si al problema de las ciberadicciones le sumamos el bajo desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, esto genera un gran problema en la actualidad que debe ser tomado y tratado seriamente antes que dicho problema genere consecuencias nefastas a largo plazo.

Esta problemática se observa en la institución educativa un considerable uso de la utilización del internet en los estudiantes, por la cual la comunidad educativa (directivos, docentes y padres fe familia), presentan reiteradas quejas y estas se reflejan negativamente en el desarrollo del progreso de los estudiantes.

## **1.2. Formulación del problema**

Ante el panorama descrito de la realidad problemática pueden surgir muchas preguntas basándonos en las variables que se investigan en el presente trabajo; por el nivel de la investigación se ha planteado la siguiente pregunta

### **1.2.1. Problema general**

PG. ¿Cómo se relaciona la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- PE 1. ¿Cómo se relaciona la adicción a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019?
- PE 2. ¿Cómo se relaciona la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019?
- PE 3. ¿Cómo se relaciona la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019?
- PE 4. ¿Cómo se relaciona la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019?

### **1.3. Justificación de estudio**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

Este estudio es importante ya que pretende explicar el problema de aumento de las ciberadicciones en la población adolescente y cómo este problema contribuye al déficit de las habilidades sociales. Este conocimiento pretende hacer que las personas tomen conciencia sobre el uso excesivo de los móviles, consolas y ordenadores; Para Young (1998) la adicción al internet es un trastorno caracterizado por una pauta de uso anómala, unos tiempos de conexión anormalmente altos, aislamiento del entorno y desatención a las obligaciones laborales, académicas y sociales. Tomando en cuenta esta teoría, los adolescentes pueden generar problemas en sus relaciones interpersonales y desempeño académico.

En la actualidad el aumento de las tecnologías ha contribuido al déficit de las habilidades sociales y esto según el MINSA (2004) en el informe sobre (Minsa advierte sobre nuevas adicciones al internet y chat) ha conllevado a un alto índice de violencia, la incapacidad de hablar en público y al aumento del fracaso escolar o académico, consumo de drogas, alcohol, y otras, al suicidio de adolescentes que

lo consideran un modo de solución del problema, lo cual tiene un impacto muy profundo en nuestra sociedad actual; aumentando el índice de delincuencia juvenil, entre otros problemas sociales.

### **1.3.2. Justificación social**

Los resultados de esta investigación serán importantes para conocer la salud mental de los adolescentes con relación al uso de las tecnologías que cada vez más están a disposición de ellos, y del desarrollo óptimo de sus habilidades sociales.

Es imperativo en esta situación social conocer la situación actual de los estudiantes en cuanto al uso de las tecnologías, y también tener un diagnóstico y si han desarrollado herramientas y habilidades que les permitan interactuar con su entorno social. De esta manera, proponer a futuro proyectos sociales sobre el buen uso y manejo del internet y el desarrollo óptimo de habilidades sociales.

### **1.3.3. Justificación práctica**

Reconocer estas variables en la población adolescente permitirá que profesores, la institución educativa y la familia obtengan un conocimiento específico sobre este tema, cómo identificar las adicciones y el déficit de habilidades sociales en adolescentes y qué alternativas de acción (talleres, escuela para padres e hijos, programas de intervención, etc.) podrían tomar en caso de detectarlas; ya que si se detecta la adicción a tiempo esto puede ser manejado de manera eficaz.

### **1.3.4. A nivel de la investigación.**

Para realizar la presente investigación se contó con la participación de los alumnos de 4 y 5º de secundaria de un colegio de Nazca, con una duración aproximada de 4 meses.

Para la evaluación se usaron los test de:

- Escala de la adicción a internet de Lima (EAIL) para medir la variable de ciberadicciones.
- Test de habilidades sociales del MINSA para medir la variable de habilidades sociales.

Para la realización de esta investigación, se contó con material bibliográfico como libros, revistas, tesis y también a webgráficas y materiales audiovisuales.

Entre las limitaciones encontradas tenemos:

- El acceso a las instituciones pertinentes.
- La asistencia de los estudiantes a los centros educativos.
- Problemas de financiación.
- Colaboración de los profesores, directores y padres.
- Horarios de los estudiantes.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

OG. Determinar la relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

OE 1. Establecer la relación entre la adicción a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019.

OE 2. Decidir la relación entre la adicción entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019.

OE 3. Precisar la relación entre la adicción entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019.

OE 4. Definir la relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas con la toma de decisión en estudiantes de 5 y 4° de secundaria de una institución educativa privada en Nasca-2019.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Nacionales**

Trejo (2016) en su trabajo de investigación titulado “Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos. Para ello, utilizo la población compuesta por 150 alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de los Olivos, El diseño de estudio fue no experimental transeccional correlacional, El instrumento que se usó para la variable de habilidades sociales es el test de Goldstein, compuesta por 50 preguntas, agrupada en 6 dimensiones, las cuales se presentan en una escala de 1 a 5, la cual permite adquirir datos necesarios y específicos sobre el nivel de habilidades sociales de cada estudiante, asimismo el instrumento para la variable de convivencia en el aula, es la escala ECA compuesta por 20 preguntas ,agrupada por 3 dimensiones , las cuales se presentan en una escala 37 graduada de 1 a 5, la cual nos va permitir determinar los niveles de convivencia en el aula. Como resultado de las pruebas se determinó que existe una relación alta positiva entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman ( $r= 0,751$  y  $p= 0,000$ ).

El presente trabajo nos ayudó a entender que las habilidades sociales juegan un papel muy importante en el desarrollo de la convivencia dela aula.

Seminario (2017) en su trabajo de investigación titulado “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores. En la presente investigación,

la población estuvo accedida por 481 estudiantes de quinto de secundaria, de las instituciones educativas de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores 2017, En tal sentido nuestra muestra estuvo accedida por 214 estudiantes de quinto de secundaria, La investigación presenta un diseño no experimental, descriptivo, correlacional, de corte transversal. Para el recojo de se utilizó el instrumento “Inventario de autoestima de Coopersmith”, los resultados de la investigación determinaron que existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r=0,838$  y  $Sig.=0,000$ ).

El presente trabajo nos ayudó a entender que existe una buena correspondencia entre la autoestima y el desarrollo de las habilidades sociales.

Silva (2018) en su trabajo de investigación titulado: “Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017”, tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017. se ha determinado que la unidad de análisis fueron los alumnos de las instituciones educativas un total de 250 alumnos, la investigación presenta un diseño tipo no experimental, transversal, de tipo descriptivo-correlacional. La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta y los instrumentos son: La Escala de Adicción a Internet de Lam et al. (2011), para medir la adicción a internet, y la Lista de evaluación de las habilidades sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2005), el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes. Se observa como resultados de la investigación que según la variable escala de adicción a internet en riesgo, la escala con mayor presencia de habilidades sociales relacionadas con la toma de decisiones son promedio bajo (63.6%), nivel promedio (81.6%), promedio alto (78.8%) y nivel alto (76.9%). Se observa que la adicción a internet está relacionado con las habilidades relacionadas a la toma de decisiones con una correlación de Spearman de  $-0.223$  representando ésta una baja correlación negativa de las variables, y  $p=0.00$  menor al nivel de significancia de 0.05, siendo esta altamente significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y

se acepta la hipótesis del investigador, se concluye de los resultados obtenidos que existe una relación inversa significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas con la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

Mediante este estudio nos permitió entender la adicción al internet viene repercutido por la influencia de las habilidades sociales.

Párraga (2015) en su trabajo de investigación sobre “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11. La población considerada para el estudio está conformada por alumnos del 1º al 5º de secundaria de la I.E.N “Fe y Alegría 11” siendo un total de 485 alumnos. El método de estudio utilizado en la investigación fue descriptivo, correlacional de corte transversal. La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta y los instrumentos son: el cuestionario de habilidades sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes y la escala de clima social familiar adaptada (Rudolf 80 H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett), que permitió evaluar las características del Clima Social Familiar de los adolescentes. Como resultados de la investigación se evidencia que cuanto mayor sea el nivel de habilidades sociales, más favorable será el clima social familiar de los adolescentes. Se deduce que existe una relación entre ambas variables; la interpretación estadística se basa en la fórmula de correlación de Rho de Spearman utilizando el paquete estadístico SPSS que nos da como resultado  $\rho = 0.74$  con una tendencia al 1 positivo lo que significa que estadísticamente existe correlación entre ambas variables.

Estos investigadores, nos permitieron despejar dudas con respecto a la determinaciones entre las habilidades sociales y que estos ayudan al al mejoramiento de de su clima social familiar.



### **2.1.2. Antecedentes internacionales.**

Chunchi y Cruz (2014) en su trabajo de investigación titulado y factores asociados al uso de internet y teléfonos celulares en alumnos de la escuela José Peralta de la Parroquia Chiquintad, cuenca 2014.” Tuvo como objetivo determinar la prevalencia y factores asociados al uso de internet y celulares en alumnos de la Escuela José Peralta de la parroquia Chiquintad, Cuenca 2014. Para ello, utilizó una población de 381 estudiantes y una muestra de 190 estudiantes. El diseño de estudios es de tipo cuantitativo, observacional, descriptivo de corte transversal. Los datos se obtuvieron mediante el uso de un cuestionario previamente validado. Como resultado se determinó que existe asociación estadística entre uso de internet y edad con chi cuadrado de 7,19, una p significativa de 0,007, la razón de prevalencia es de 0,851 (IC 95% 0,782-0,925), lo cual nos indica que la edad entre 10-12 años (26.3%) es un factor protector para el uso de internet.

La presente investigación nos dio a conocer que los actores del uso y abuso de celulares, juegan un aspectos negativos en los estudiantes,

Gonzales (2013) en su trabajo de investigación titulado “Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria no. 11”. Tuvo como objetivo determinar el uso de internet en los estudiantes de la preparatoria no. 11. La muestra estuvo conformada por todos los alumnos de la Preparatoria No. 11 del Municipio de Cerralvo, N.L. 113 alumnos entre hombres y mujeres, cuya edad oscila entre los 14 a 18 años. El diseño de la investigación fue ex post-facto y transversal. El test elegido, fue una escala tipo Likert, denominada Escala del uso de internet en los alumnos de preparatoria (apéndice A), la cual está constituida por una serie de ítems con la finalidad de visualizar el nivel de adhesión, horas de uso de Internet al día presentan los alumnos sobre la interacción que se presenta entre ellos y el internet dentro del contexto escolar. La información expuesta en la distribución de frecuencia del primer ítem señala que el 44.2% de los alumnos estuvieron muy de acuerdo con utilizar internet para realizar sus trabajos escolares, seguido del 46.9% en el nivel de acuerdo, lo que nos indica que los alumnos prefieren utilizar la Red para la investigación de sus tareas académicas por lo que estos resultados, indican como consecuencia del uso de Internet por parte de los estudiantes, que el factor tiempo, si no es controlado da lugar a situaciones de descuido en lo referente a los deberes

escolares.

El presente estudio nos planteó que la dedicación al internet, contribuye negativamente en los procesos de aprendizaje y realización de actividades académicas.

Aponte (2017) en su trabajo de investigación titulado “Adicción a internet y su relación con factores familiares en adolescentes de 15 a 19 años en la ciudad de Loja”. Tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la adicción a internet y su relación con factores familiares en adolescentes, la población estuvo conformado por adolescentes de bachillerato de 15 a 19 años de edad, de las Instituciones Educativas de la Ciudad de Loja. La investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva, analítica, correlacional de corte transversal. Para la recolección de datos se aplicó los instrumentos de Cuestionario de Estratificación del nivel socioeconómico del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador, Test de percepción de la funcionalidad familiar y el internet addiction test. Los resultados de análisis de la asociación entre adicción a internet y factores familiares se muestran en la tabla 18. Los resultados indican que los Adolescentes con adicción a internet tienen más probabilidades de tener disfuncionalidad familiar cuando provienen de familias pequeñas ( $p < 0,002$ ) cuando las redes sociales fueron el servicio más usado ( $p < 0,034$ ) y cuando pertenecieron al estrato socioeconómico medio típico ( $p < 0,025$ ). Existió mayor adicción a internet en los adolescentes del primer año de bachillerato ( $p < 0,003$ ); en los que utilizaron más de 17 horas de Internet a la semana ( $p < 0,008$ ) en adolescentes con buenas condiciones de vida ( $p < 0,005$ ). Dentro de las dimensiones de la funcionalidad familiar, hubo mayor adicción en los que registraron baja cohesión ( $p < 0,028$ ) baja armonía ( $p < 0,0001$ ) baja afectividad ( $p < 0,023$ ) y baja comunicación ( $p < 0,021$ ).

El presente trabajo nos ayudó a entender que los factores socio familiares de los adolescentes, repercuten en la formulación de las adicciones, específicamente al internet.

López (2017) en su trabajo de investigación titulado "habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala". Tuvo como objetivo determinar

las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro del Liceo Javier. La población que se utilizó para la investigación consto de 52 estudiantes de secundaria del Liceo Javier, que comprendieron las edades entre los 13 y 17 años. El diseño del estudio es de tipo cuantitativa, no experimental. Para conocer las habilidades sociales en los estudiantes, se aplicó la Escala habilidades sociales de Gismero (2000). Según los resultados obtenidos, se observó diferencia en las habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el grupo que obtuvo un mejor resultado. En cuanto a las habilidades sociales según la jornada escolar a la que pertenecen, la jornada vespertina obtuvo un mejor resultado al obtener un nivel arriba del promedio. Con relación a las habilidades sociales de los estudiantes que participan en el grupo de teatro Javier, según los años de pertenecer al mismo, se encontró que los sujetos con mayor edad de permanencia, obtienen mejores resultados que aquellos que recién se incorporan al taller. Además, los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales.

Por ultimo esta investigación señaló que las acciones o talleres de teatro favorecen en el mejoramiento de las habilidades sociales.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Adicción a internet**

En lo que respecta a las adicciones a internet ni en el DSM-V (American Psychiatric Association, 1994) ni en el CIE-10 (WHO, 1992) existe una categoría diagnóstica precisa que se refiera a la AI o ciberdependencia. Esto ha producido que existan una variedad de términos cuando nos referimos al uso excesivo de internet como: adicción a internet (Chou & Hsiao, 2000; Goldberg, 1995; Kandell, 1998; Young, 1998), uso patológico (Morahan-Martin & Schumacher, 2000), dependencia de Internet (Chen, Tarn & Han, 2004), uso excesivo (Hansen, 2002), uso compulsivo (Greenfield, 1999; Meerkerk, Van den Eijnden & Garretsen, 2006), uso problemático (Caplan, 2002; Shapira, Goldsmith, Keck, Khosla & McElroy, 2003), uso no mediado (LaRose, Lin & Eastin, 2003) o uso poco saludable o enfermizo (Scherer, 1997).

Las AI no cumplen con el criterio de adicción a sustancias, pero cumple con

los elementos necesario para establecerlo como una adicción o dependencia sin sustancias (Stein, 1997). Lo cual se puede definir como “un estado de preocupación que se presenta producto de la relación con algo o alguien, la misma que se mantiene como medio para conservar el propio control y equilibrio interno que, además, le proporciona sensación de bienestar al individuo” (Jiménez & Pantoja, 2007, p. 80).

Según Kimberly Young (1996), nos dice:

“La adicción a internet es un deterioro en el control de su uso que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos. Es decir, la persona 'netdependiente' realiza un uso excesivo de internet lo que le genera una distorsión de sus objetivos personales, familiares o profesionales”.

Según Griffiths (1997), llama a esta adicción como “adicciones tecnológicas”, y lo defino como adicciones no químicas que involucran la interacción entre el individuo y la máquina. Estas adicciones pueden ser pasivas (como la TV) o activas (como los videojuegos).

Otros autores (Echeburúa, 1999; Griffiths 1998), señalan que el internet en la mayoría de los casos es solo un medio o lugar para alimentar otras adicciones o trastornos (adicciones al sexo, parafilias o ludopatía). Aunque también señalan que existen casos de adicciones a internet por sí mismo.

#### **2.2.1.1. Modelos teóricos de las adicciones al internet (A.I.).**

Hay muchos investigadores que han tratado este tema por sus consecuencias sociales en la actualidad en la que vivimos, ya que este índice de personas con dependencia al internet, sigue en aumento cada vez afecta a personas de edades más tempranas, se han postulado modelos que pueden tratar de explicar las AI.

- a) Teoría social: esta teoría, Arias et al. (2012, p. 4) señalan que está dividida en dos aspectos fundamentales: las macro-situaciones y las micro-situaciones. Y es la segunda la cual tiene mayor relación con la AI. Ya que este aspecto comprende el entorno familiar del individuo; explica que, si durante la adolescencia del individuo sus padres o apoderados han sido

personas muy permisivas con el uso de internet en el adolescente, las probabilidades de que este desarrolle una adicción. Lo opuesto ocurre con los adolescentes en los que se les ha inculcado normas bien típicas con el uso de internet.

- b) Teoría neurobiológica: esta teoría explica que hay una distorsión en la neurotransmisión en donde juega un papel fundamental la intervención de la dopamina, la cual cumple un rol crítico cuando el individuo está expuesto al internet, ofreciendo posibilidades que generen confort y placer. La dopamina es un neurotransmisor que el cerebro produce cuando la persona pasa por situaciones placenteras. Lo cual finalmente como diría Cloninger (1986, p. 167), se ha formado un sistema de recompensa, que genera una dependencia ante estos tipos de estímulos como muchos otros, en lo cual la persona afectada busca repetir esa misma sensación de placer una y otra vez.
- c) Teoría del déficit de habilidades sociales: Caplan (2003, p. 625) menciona en su teoría que muchas personas que pasan por episodios de soledad y depresión en el hogar o en su contexto social, esto es consecuencia del débil desarrollo de habilidades sociales que no les brinda un apoyo para establecer relaciones significativas y duraderas con los demás individuos de su contexto.

A cambio de ellos, estas personas optan por la interacción social al internet ya que estas son mucho más flexibles para desarrollar vínculos con personas a larga distancia, además de ello les brinda una seguridad ya que las personas están detrás de una pantalla y no existe una interacción directa de los mismos. En consecuencia, estas personas prefieren llevar una vida social en línea para despejarse del estrés, soledad y depresión.

- d) Teoría biopsicosocial: esta teoría fue elaborada por Griffiths (1990, p. 31), en donde se explica gracias a la comparación de dos grupos, uno que estuvo conformado por personas adictas a drogas y otro que solo interactuaba con las TIC que tienen acceso a internet; esto dio como conclusión que ambos grupos presentan una sintomatología similar, y gracias a ellos, se podría

catalogar a estos comportamientos o conductas como una adicción compulsiva al internet.

Gracias a esta observación podemos ver que la adicción a internet tiene una implicancia a nivel biológico de forma negativa, ya que esto produce una degeneración en el tejido celular que está involucrado con este tipo de adicción, lo cual también se presenta en una persona adicta a las sustancias químicas. A nivel psicológico, el sujeto cambia sus patrones de comportamiento normales por anormales y desordenados, los cuales tienen como consecuencia un impacto perjudicial a nivel social y con mayor gado en su entorno familiar cercano.

#### **2.2.1.2. Tipos de adicción**

Young (1999 a,b) afirma que las AI, son un abanico de conductas que se encuentran asociados a problemas de manejo de impulsos por lo que los clasificó en cinco tipos:

- a) Adicción cibersexual: uso compulsivo de los sitios web para adultos para cibersexo y ciberpornografía.
- b) Adicción a las ciber-relaciones, esto es, compromiso exagerado en las relaciones en línea
- c) Compulsiones de la red, que refiere a la obsesión a los juegos de azar, centros de día o de comercio
- d) Buscadores de información (vagabundos electrónicos), para la navegación compulsiva por Internet o la búsqueda de bases de datos
- e) La adicción a la computadora: obsesivo juego de ordenador.

#### **2.2.1.3. Criterios de diagnóstico**

El primero en establecer un criterio diagnóstico para la adicción a internet fue el psiquiatra Iván Goldberg (1995). El cual propuso un conjunto de criterios para diagnosticar la adicción a internet, tomando como base los criterios que se utilizaban para el diagnóstico de abuso de sustancias, ya que presentaban sintomatologías similares.

Young (1996), posteriormente propuso una serie de criterios adaptados de los criterios para el juego patológico, por ser más semejantes a la naturaleza patológica del uso de Internet. Dichos criterios se estructuran en un breve cuestionario de ocho ítems. De acorde con estos criterios, una persona se podría considerar adicta si responde afirmativamente a 5 o más de los ítems y los síntomas no pueden ser mejor explicados por un episodio maníaco.

Goldberg (1995) prefiere sustituir el término de adicción a internet por el de uso patológico de ordenadores, estableciendo los siguientes criterios de diagnóstico:

- a) Cambios drásticos en los hábitos de vida a fin de tener más tiempo para conectarse.
- b) Disminución generalizada de la actividad física.
- c) Descuido de la salud propia a consecuencia de la actividad en internet.
- d) Evitación de actividades importantes a fin de disponer de mayor cantidad de tiempo para permanecer conectado.
- e) Deprivación o cambio en los patrones de sueño a fin de disponer de más tiempo en la red.
- f) Disminución de la sociabilidad que tiene como consecuencia la pérdida de amistades.
- g) Negligencia respecto a la familia y amigos.
- h) Rechazo a dedicar tiempo extra en actividades fuera de la red.
- i) Deseo de más tiempo para estar frente al ordenador.
- j) Negligencia respecto al trabajo y las obligaciones personales.

Echeburúa (1999) propone un test de adicción a internet compuesto por 9 ítems de respuesta sí/no. Puntuaciones de 4-6 indican un riesgo de dependencia y de 7-9 un problema ya instaurado.

Aunque ha habido muchos esfuerzos por tratar de detectar la AI tomando como criterio principal el uso excesivo del internet, parece que este criterio no es válido para el diagnóstico, ya que sabemos que muchas personas usan el internet por motivos de trabajo o estudio y por ello tiene que estar una considerable cantidad

de tiempo usando el internet, este uso no necesariamente convierte a una persona en adicto.

No obstante, no existe un consenso en la utilización de los criterios antes mencionados como signos de una nueva adicción.

#### **2.2.1.4. Dimensiones de la adicción a internet**

Para el presente trabajo de investigación se han tomado en cuenta dos dimensiones como lo menciona Lam et al. (2011, p. 464), en las que tenemos:

##### **Dimensión 1: características sintomatológicas**

Son aquellas características que repercuten a nivel fisiológico como psicológico. El primer aspecto indica la aparición de la adicción como tics nerviosos, respiración acelerada, sudoración, etc.. Y en cuanto a lo segundo, lo divide en fases que se producen a nivel psicológico:

- Saliencia: estar preocupado o muy interesado en el uso del internet.
- Tolerancia: proceso por el cual se requiere aumentar la actividad virtual para lograr el efecto de satisfacción anterior.
- Abstinencia: es la interrupción repentina y reducida de la actividad virtual, teniendo efectos de ansiedad e intranquilidad.
- Falta de control y recaída: es el conflicto interno y externo de cuestionamiento de la actividad virtual que se realiza, que termina concluyendo en el retorno de la utilización excesiva de internet y con patrones más extremos.

##### **Dimensión 2: características disfuncionales**

Son aquellos indicadores que afectan en el ámbito social cercano por ello se tienen en cuenta los siguientes tres aspectos:

- Nivel familiar: tiende a no cumplir con sus deberes como miembro de su familia, y en la cooperación del mantenimiento del hogar.
- Nivel interpersonal: disminución de las habilidades sociales e interacción con sus familiares más cercanos, amigos, compañeros, conocidos y



desconocidos.

- Nivel académico: no cumple con sus obligaciones escolares como tareas, asistencia, etcétera.

#### **2.2.1.5. Efecto negativo de la adicción a internet**

Investigaciones recientes de Castellana, Sánchez-Carbonell, Graner y Beranuy (2007), Echeburúa y De Corral (2010), Ruiz-Olivares, Lucena, Pino y Herruzo (2010), Viñas, (2009), Widyanto y Griffiths (2006) han demostrado que el uso no adecuado de la red entre los jóvenes y el impacto psicológico y conductual que estos pueden desarrollar, a lo que se suma la pérdida de control y frecuentes sentimientos de culpabilidad y aislamiento.

Un estudio de Matalinares y Díaz (2014) indicó que el 75% de niños encuestados argumentan que usar internet les gusta “mucho o bastante más que otras cosas”. En los adolescentes, 53.8% y 60.3% permanecen como mínimo una hora diaria en internet, apoyado por el rango de tiempo que mostraron hombres y mujeres que fue entre 1 a 5 horas diarias, lo que representa el 40.6% y 35.4% en estos grupos. Para los mismos Matalinares y Díaz (p. 213) el incremento de los adolescentes por el uso del internet, está correlacionado con la accesibilidad que tienen para conectarse a la red en múltiples lugares como cibercafé o en su hogar. Con diversa investigación se ha encontrado de que son los adolescentes los que son más vulnerables a los efectos dañinos de internet debido a las propias características de su edad y comportamientos impulsivos propios de la etapa por la que están pasando.

Cruzado, Matos y Kendall (2006) indicaron que los jóvenes son propensos a los efectos negativos del internet por la búsqueda de novedades y pasiones propias de su edad; los adolescentes son más propensos a desarrollar adicciones porque se encuentran expuestos a estímulos que promueven el uso excesivo de internet.

#### **2.2.1.6. Prevención de la adicción a internet**

Para la prevención de la adicción a internet se pueden llevar a cabo programas que faciliten la información a los padres y estudiantes sobre las consecuencias negativas que tiene el internet, enseñarles estrategias para el uso

adecuado de esta herramienta y a qué especialista acudir en caso de que se haya desarrollado una adicción. Sin embargo, como menciona Echeburúa y Requesens (2012), una prevención no es efectiva si solo se transmite información, sino que esta debe estar acompañada de acciones concretas para obtener cambios reales.

Entre las actividades que propone Echeburúa y Requesens (2012, p. 104) son las siguientes:

- Establecer límites en los dispositivos tecnológicos, determinando horarios de uso del ordenador (no más de dos horas diarias, por ejemplo), así como establecer los tiempos para responder los correos o la utilización de internet que no afecten con el horario de descanso o actividades que se realicen en el día.
- Realizar en la institución educativa dinámicas interactivas para mejorar las relaciones sociales y así los jóvenes vivencien la diferencia entre la comunicación virtual y la real.
- Fomentar en las Instituciones educativas las actividades extracurriculares.
- Propiciar el dialogo y la comunicación asertiva entre los miembros de la familia. Como el discurso de sobremesa, salidas familiares, actividades lúdicas, etc.

## **2.2.2. Habilidades sociales**

### **2.2.2.1. Las habilidades sociales**

El estudio de las habilidades sociales a nivel científico y teórico se remonta en la década de los sesenta, época en la cual estaban asociados los conocimientos sobre el comportamiento de las personas a la propuesta de Pavlov, pero que luego se fue desarrollando con más profundidad en los subsiguientes años desde otros enfoques que ofreció la psicología. Cabe resaltar que el estudio de las relaciones sociales aún sigue vigente por la importancia que radica en sí misma, pues contribuye al perfeccionamiento humano al relacionarse en sociedad.

### **2.2.2.2. Definición de habilidades sociales**

Según Caballo (2007) define las habilidades sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en lo individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación en la que se desarrolle.

Por lo general, estas habilidades permiten la resolución de problemas inmediatos y la aparición de problemas futuros en la medida de que el individuo respeta la conducta de otros.

Según Caballo (1999) define las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas que los individuos emplean en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Según el autor esta definición presenta tres aspectos fundamentales:

- El hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente
- Tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales.
- La posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo.

Michelson y otros (1987) dicen que las habilidades sociales son adquiridas a través del aprendizaje por lo que la infancia es una etapa crítica para el aprendizaje y desarrollo de dichas habilidades. Y también señalan que su desarrollo está ligado al reforzamiento social.

### **2.2.2.3. Tipos de habilidades sociales**

- a) **Habilidades sociales básicas:** en estas habilidades tenemos el escuchar, iniciar una conversación, formularse una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y realizar un cumplido.
- b) **Habilidades sociales complejas:** entre estas tenemos:
  - Empatía: capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona.
  - Inteligencia emocional: la inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos

y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (Salovey y Mayer, 1990).

- Asertividad: habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona.
- Capacidad de escucha: Ser capaz de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.
- Capacidad de comunicar sentimientos y emociones: poder manifestar ante las demás personas nuestros sentimientos de una manera correcta, ya sean positivos o negativos.
- Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones: habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades de cada uno.
- Negociación: capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para todas las partes.
- Modulación de la expresión emocional: habilidad de adecuar la expresión de nuestras emociones al entorno.
- Capacidad de disculparse: capacidad de ser conscientes de los errores cometidos y reconocerlos.
- Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás: habilidad de ser consciente de nuestros derechos y los de los demás y defenderlos de una manera adecuada.

#### ***2.2.2.4. Teorías de las habilidades sociales***

A continuación, se hace una revisión de los modelos teóricos que explican cómo se adquieren dichas habilidades sociales.

##### **a) Teoría del aprendizaje social según skinner (1938)**

Parte de la conducta está regulada por las consecuencias ambientales en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema lo aprendemos según este modelo: **estimulo-respuesta-concecuencia** (positiva o negativa). Con base a este esquema nuestra conducta está en función a unos antecedentes y unas

consecuencias que si son positivas refuerzan el comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren bajo el reforzamiento positivo y también se adquiere mediante el aprendizaje vicario, mediante la retroalimentación interpersonal y el desarrollo de expectativas cognitivas.

## **b) Teoría interaccionista**

Por su lado, Pérez-Santamarina (1999, citado por Pades, 2003, p. 33) describe los aspectos muy necesarios que implican ante una conducta social, que son:

- Capacidades fisiológicas: es fundamental que al momento de la interacción las personas posean capacidades sensoriales y motoras. Ya que sin estos sentidos se dificultaría la socialización. Por ella las personas buscan soluciones para hacer posible la interacción.
- Capacidades cognitivas: estas capacidades son vitales al momento de recibir la información para su correcta decodificación e interpretación para hallar la solución a un determinado problema. Si no tenemos la capacidad de ordenar ideas y encontrarles un sentido, esto implicara una dificultad para la socialización.
- Habilidades psicosociales: en este aspecto implica tener en cuenta las variables sociodemográficas como la edad, el sexo, el nivel socioeconómico, e incluso los grupos sociales como etnia, religión, y otros grupos diversos, con el fin de establecer estrategias de socialización que sean convenientes en función de estas variables.
- Autopresentación: es la impresión o imagen que uno proyecta para impactar o crear una impresión en los demás y así cuidar de nuestra autoestima mostrando lo mejor de cada uno y en lo posible aceptando nuestras debilidades. Generalmente esta característica se presenta de forma no verbal.
- Repertorio conductual: comprende todas las estrategias de habilidades sociales y conocimiento que se requieren para lograr una eficaz interacción social. Esto implica el plano verbal, tener un repertorio variados de temas de

los que se puedan discutir: en el plano no verbal, son las estrategias que ayuden a transmitir de manera más eficiente las ideas a través del uso de gestos, ademanes y la proxemia; y en el plano paralingüístico, el uso de la entonación, vocalización, velocidad, tono y timbre de voz.

**c) Teoría de Mc Fall:**

Menciona que las habilidades sociales resultan de variables cognitivas y conductuales, que se originan con la recepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, y que luego tiene lugar un procesamiento flexible de estímulos para generar y evaluar las posibles opciones de respuesta, de las cuales el individuo elige la mejor para una emisión apropiada de la elección elegida.

**d) Teoría socio-histórica de Vigotsky:**

Por su parte, Vigotsky (1978) desde esta perspectiva concibe a las habilidades sociales como habilidades de los individuos que tiene un origen en su contexto social. Esta teoría nos ofrece una explicación de cómo el niño aprende mediante el engarce de procesos tanto individuales como sociales, culturales e históricos. Plantea que el doble origen de los procesos psicológicos, este desarrollo aparece dos veces, primero entre individuos y luego en el interior de cada uno de ellos. el aprendizaje no solo se refiera al aspecto académico sino al aprendizaje social, que lo entendemos como los recursos con los que contamos para poder confrontar problemas de la vida cultural. Por ello, la interacción social es el impulsor del desarrollo.

Asimismo, se introduce en concepto de zona de desarrollo próximo que se explica cómo la distancia entre el nivel real y el nivel de desarrollo potencial, es aquí donde se reafirma su teoría del aprendizaje social, aprendemos con otros, en interacción social

**2.2.2.5. Dimensiones de las habilidades sociales**

**a) Dimensión 1: habilidades relacionadas a la asertividad**

Son aquellas que nos permiten expresarnos de manera adecuada nuestras opiniones, pensamientos, gustos, etc., sin afectar los derechos de los demás.

**b) Dimensión 2: habilidades comunicativas**

Esta dimensión posee dos componentes una parte verbal que todos los términos hablados y escritos que se quiere comunicar; y otra parte que es la no verbal que emplea los gestos, ademanes, movimientos, postura, etc., para expresar con mayor énfasis lo que se desea comunicar.

**c) Dimensión 3: habilidades relacionadas con la autoestima**

Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, nuestra manera de ser, quiénes somos, del conjunto de rasgos mentales, espirituales y mentales que forman nuestra personalidad.

**d) Dimensión 4: habilidades relacionadas con la toma de decisiones**

Para ello requiere la identificación de alternativas, tomar en cuentas las consecuencias de cada una de ellas y determinar con cuál se obtendrán los resultados esperados o deseados.

**2.2.2.6. Importancia de las habilidades**

Las habilidades sociales son conductas naturales que se manifiestan desde la niñez, y estas son reforzadas por el contexto social en donde el individuo se desarrolla, en el caso de los niños su mayor interacción se da a través del juego (Betina, 2011, p. 166).

A través de las actividades individuales o grupales los niños aprenden a interactuar con los demás y cooperar. Por lo cual permite asumir roles dentro del juego, de este modo el niño puede superar su egocentrismo, y comprender de a poco el mundo social que lo rodea.

Al llegar la adolescencia, si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, identidad y habilidades sociales (como liderazgo, trabajo en equipo, empatía), no siempre la influencia de estos le resulta positiva al adolescente (Betina, 2011, p. 169). Ya que también hay grupos que tiene una influencia negativa en el individuo lo cual puede hacer que el adolescente se incline a conductas agresivas, y estos puede tornarse en psicopatológicos que pueden terminar en una baja autoestima, depresión, estrés, aislamiento social, etc.

De ahí que es de suma importancia realizar un diagnóstico preciso y la intervención oportuna para el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes que contribuyan con su salud psicológica y social, ya que estas actúan como factor de protección para evitar trastornos psicopatológicos como la estabilidad emocional, pues así también lo afirma un estudio de Pérez y Garaigordobil (2004, citado por Betina, 2011, p. 170).

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Aserción:** es la acción o resultado de afirmar o dar por cierto una cosa.

**Adicción:** es un deterioro en el control de su uso que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos. Es decir, la persona net dependiente realiza un uso excesivo del internet que tiene como consecuencia una distorsión de sus objetivos (Young,1996).

**Aprendizaje:** el aprendizaje es un proceso que solo tiene sentido ante situaciones de cambio (Piaget, 1991).

**Asertividad:** enfoque activo de la vida en el que se expresan de manera directa los sentimientos y las emociones (Ferseheim y Baer, 1975).

**Autoestima:** es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia su desarrollo, que le dota de organización y direccionalidad en todas sus funciones y procesos, ya sean estos cognitivos, emocionales o motores (Craig, 1994).

**Autoconcepto:** conjunto de imágenes, pensamientos y sentimientos que el individuo tiene de sí mismo (Rosenberg, 1979).

**Autoaceptación:** actitud positiva hacia uno mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos de nuestro ser (Carol Ryff)

**Autoconocimiento:** es conocerse a uno mismo para gestionar apropiadamente nuestras emociones y fijarse metas de desarrollo personal realistas.

**Capacidades cognitivas:** son aquellas que se refieren a los relacionado con el procesamiento de información.

**Conducta:** resultado de reflejos condicionados, o sea, de respuestas aprendidas en forma de condicionamiento clásico (Watson,1913).



**Disfuncional:** es aquello que no funciona como corresponde causado por alguna alteración física, química o conductual.

**Habilidades sociales:** relación entre la persona y el ambiente está mediada por procesos de aprendizaje que pueden capacitar al sujeto para actuar de un modo socialmente competente (Bandura, 1982).

**Habilidades comunicativas:** desde nuestra infancia, los seres humanos vamos adquiriendo y desarrollando una capacidad relacionada con el hecho de saber cuándo podemos hablar o cuándo debemos callar, y también sobre qué hacerlo, con quién, dónde, para qué y en qué forma (Girón y Vallejo, 1992).

**Saliencia:** es la característica que tiene algo para atraer la atención de la persona.

**Sintomatológica:** es un conjunto de síntomas que una persona presenta por la presencia de un trastorno de la salud.

**Toma de decisión:** define que una decisión es una elección que se hace entre varias alternativas (Leo Blan Buris)

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general:**

- H1. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- H0. No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas:**

- Hi. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- H0. No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- Hi. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- H0. No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- Hi. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- H0. No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución

educativa privada en Nasca -2019.

Hi. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisión en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019.

H0. No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisión en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019.

### **3.2. Variables de estudio.**

#### **3.2.1. Definición conceptual**

##### **Adicción a internet (AI):**

Se define como la imposibilidad o incapacidad que tiene el individuo para controlar el consumo o involucramiento lo cual se manifestará características sintomatológicas y características disfuncionales (Lam et al., 2011, p. 463).

##### **Habilidades sociales (HS):**

Son acciones aprendidas que una persona realiza con los demás y viceversa, realizando un proceso de intercambio mutuo de actitudes, pensamientos, sentimientos, etc., con resultados favorables (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, 2005, p. 2).

#### **3.2.2. Definición operacional.**

Se define a la sumatoria parcial de los ítems de cada dimensión y se hace la sumatoria del total del instrumento.

Se procede a la operacionalización de las variables según D'Áry et al., (1982) lo define como: Es un proceso que se inicia con la definición de las variables en función de factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores. Este proceso permite hacer una definición conceptual de la variable para romper el concepto difuso que posee, y así darle un sentido concreto dentro de la investigación, luego en función de ello se procesa a realizar la definición operacional de la misma para identificar los indicadores que permitirán realizar su

medición de forma empírica y cuantitativa, al igual que cualitativamente llegado el caso.

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta para la obtención o recopilación de los datos pertinentes al presente estudio.

## Operacionalización de las variables.

Variable adicción al internet.

Dimensiones	Definición conceptual	indicadores	ítems	Categorías	
Características sintomatológicas	Cuando un sujeto no puede controlar su conexión a internet y muestra evidencia de cambios físicos y psicológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Saliencia</li> <li>-Tolerancia</li> <li>-Abstinencia</li> <li>-Recaída</li> </ul>	1 al 8	Ausente	11-22
				En riesgo	23-33
Características disfuncionales	Cuando un sujeto no puede controlar su conexión a internet y muestra evidencia de cambios a nivel personal y de su entorno social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemas académicos</li> <li>-Problemas familiares y su rol como miembro</li> <li>-Problemas con relaciones interpersonales</li> </ul>	9 al 11	Presente	34-44

## Variable habilidades sociales

Dimensiones	Definición conceptual	indicadores	ítems	Categorías	
Asertividad	decir lo que sientes piensas u opinas sin perjudicar los derechos de los demás.	-Aceptación positiva -Aserción negativa	1 al 12	Muy bajo	
Comunicación	Tiene dos componentes: el verbal que incluye lo que hablamos y escribimos; y el no verbal que implica los gestos, mímicas, postura, etc.	-Aprender a escuchar -Utilizar mensajes claros y precisos -Estilos de comunicación	13 al 21	Bajo	≤ 88
Autoestima	Es el sentimiento valorativo que tenemos de nosotros mismo.	-Autoconocimiento -Autoaceptación -Autoconcepto	22 al 33	Promedio	89 –126
Toma se decisión	Requiere la identificación de alterativas, tomar en cuenta las consecuencias y determinar cuál es la mejor opción a elegir.	-Toma de decisiones -Proyecto de vida	34 al 42	bajo	127 –141
				Promedio	142 –151
				Promedio	152 – 161
				alto	162 – 173
				Alto	174 a más
				Muy alto	

### **3.3. Tipo y nivel de investigación.**

#### **3.3.1. Tipo de investigación.**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 149) se denomina no experimental cuando no existe ningún tipo de manipulación o tratamiento de la variable, ya que esta solo se limita a la observación de los fenómenos en su estado natural, y luego las analiza para determinar cómo se manifiestan y si guardan relación alguna entre ellas.

Para el presente estudio se consideró un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo-correlacional. Ya que no se hizo el manejo directo de los sujetos a examinar y se aplicaron los instrumentos en un tiempo determinado.

#### **3.3.2. Nivel de investigación.**

Hernández et al. (2014, p. 151) un diseño no experimental se divide en longitudinal y transversal. Para la presente investigación se tomó el diseño tipo transversal ya que la recolección de datos se realizó en un único momento. No se hizo ninguna manipulación de los sujetos a investigar.

### **3.4. Diseño de investigación.**

Esta investigación tuvo un alcance descriptivo y correlacional, ya que se buscó medir los niveles de adicción y habilidades sociales en la unidad de análisis propuesta, y a su vez determinar hasta qué grado las variables se relacionaron entre sí, si es significativa o no. Kerlinger, F. (1985).

En el presente se determinó la relación que se encontró entre ambas variables.

### **3.5. Población y muestra de estudio.**

#### **3.5.1. Población**

Según Hernández et al. (2014, p. 174) una unidad de análisis es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. La cantidad de alumnos fue equivalente a 80 estudiantes.

Por lo que la población de estudiantes se ha delimitado bajo los siguientes parámetros:

- Según el sistema educativo peruano según INEI (2013):
- Etapa: educación básica regular
- Nivel: secundaria
- Grado: 4° y 5° de secundaria
- En cuanto a su ubicación geográfica:
- Departamento: Ica
- Provincia: Nasca

### **3.5.2. Muestra.**

Para la presente investigación se ha propuesto una unidad de análisis conformada por los alumnos de 4° y 5° grado de secundaria de una institución educativa de Nasca, de la que se obtuvieron los datos pertinentes a la investigación.

#### **Criterios de inclusión**

- Que los estudiantes cursen el grado 4° y/o 5° de secundaria.
- Que los estudiantes pertenezcan a una institución educativa de Nasca.
- Que los estudiantes sean adolescentes entre las edades de 15 y 18 años.

#### **Criterios de exclusión**

- No haya estudiantes de menor grado de secundaria o primaria.
- Que no haya estudiantes de otras instituciones educativas
- Y que no haya alumnos de 19 años o mayores a esa edad.

### **3.6. técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

##### **De la encuesta**

La técnica que se ha utilizado en este trabajo de investigación fue la encuesta, según Naresh K. Malhotra (2004), las encuestas son entrevistas con un gran número de persona en la cual se utiliza un cuestionario prediseñado. Según el autor “el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a



los encuestados y que está diseñado para obtener información específica”. Los instrumentos utilizados fueron: la escala de adicción a internet de Lima (EAIL) de Lam et al.(2011), para la medición de adicción a internet, y el cuestionario de habilidades sociales, validado por el instituto especializado en salud mental “Honorio Delgado –Hideyo Noguchi” (2005), el cual permitió medir el nivel de habilidades sociales en adolescentes.

### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

#### **Variable 1. Escala de adicción a internet**

##### **Ficha técnica**

- Nombre original. Escala de la adicción a internet de Lima (EAIL)
- Autor: Nelly Lam-Figueroa
- Año: 2011
- Procedencia: Lima, Perú
- Forma. Completa
- Duración. Sin tiempo límite
- Aplicación. Adolescentes de 1ro a 5to de secundaria
- Significación. Evaluar el nivel de adicción a internet
- Tipificación. Baremos peruanos
- Usos. Educacional

Para poder medir la variable de adicción a internet se utilizó el cuestionario “Escala de adicción a internet de Lima (EAIL)”. La cual fue elaborada por Nelly Lam Figueroa, et al. (2011). Este instrumento consta de 11 ítems, los ítems del 1 al 8 pertenecen a la 1° dimensión que son las características sintomatológicas, y los ítems del 9 al 11 pertenecen a la 2° dimensión que son las características disfuncionales. Este es un cuestionario de tipo Likert que presenta las siguientes opciones por ítems: muy rara vez, rara vez, a menudo y siempre. Los niveles y rango para la variable habilidades sociales son: ausente (11 –22), en riesgo (23 – 33), y presente (34 –44).

Se realizó un estudio observacional para lo cual se utilizó una unidad de análisis de 248 estudiantes adolescentes, del primero al quinto año de secundaria,

la edad media fue de 14 años. El análisis psicométrico presentó un coeficiente alfa de Cronbach de 0,84 con valores de correlación ítem-total de 0,45 hasta 0,59. El test de esfericidad de Bartlett arrojó un estadístico de 807,26 con un  $p < 0,0001$ . La medida de adecuación muestral KMO fue de 0,851. Por lo que se pudo utilizar para medir la variable de adicciones a internet.

## **Variable 2.** Lista de evaluación de las habilidades sociales

### **Ficha técnica**

- Nombre original. Lista de evaluación de habilidades sociales
- Autor. Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”
- Año. 2005
- Procedencia. Lima, Perú
- Forma. Completa
- Duración. Sin tiempo límite
- Aplicación. Adolescentes entre 1ro y 5to de secundaria
- Significación. Evaluar el nivel de habilidades sociales
- Tipificación. Baremos peruanos
- Usos. Educacional

Este cuestionario fue elaborado por el Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales del Instituto de Salud Mental. Este cuestionario consta de 42 ítems, dividido en 4 dimensiones, las 12 primeras pertenecen a la dimensión de asertividad, las 9 siguientes a la dimensión de comunicación, las 12 siguientes a la dimensión de autoestima y las 9 últimas a la dimensión de toma de decisión. Cada ítem cuenta con una con respuesta de tipo Likert presentando cinco opciones: nunca, rara vez, a veces, a menudo, y siempre. Los niveles y rangos para la variable de las habilidades sociales son: Muy bajo (88 o menos), bajo (89 – 126), promedio bajo (127 – 141), promedio (142 – 151), promedio alto (152 – 161), alto (162 – 173), y muy alto (174 a más).

Se obtuvo la confiabilidad del cuestionario mediante el método de alfa de Cronbach, el cual alcanzó una confiabilidad de 0,75. Por lo que la validez interna

del instrumento fue apropiada según el resultado, por lo que sirvió para medir la variable de habilidades sociales.

### **3.7. Método de análisis de datos.**

Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para el análisis de los datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 23 para windows. Para la constatación de las hipótesis de la investigación se utilizó el rho de Spearman, en base a ser una base poblacional de tipo no paramétrico.

Para obtener el grado de correlación de las variables, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, lo que permitió determinar si la correlación fue positiva o negativa.

### **3.8. Aspectos éticos**

La presente investigación se ha ejecutado con transparencia en la aplicación de las pruebas psicológicas, se han respetados la confidencialidad de las personas que han participado en la investigación; respecto a la validación de la prueba se ha realizado con profesionales especializados en el área de investigación con grado de magister y licenciado que se relacionan con el estudio realizado.

Para la aplicación de los instrumentos se han respetado los protocolos de ética y manejo de información obtenida de dichos resultados fue totalmente confidencial.

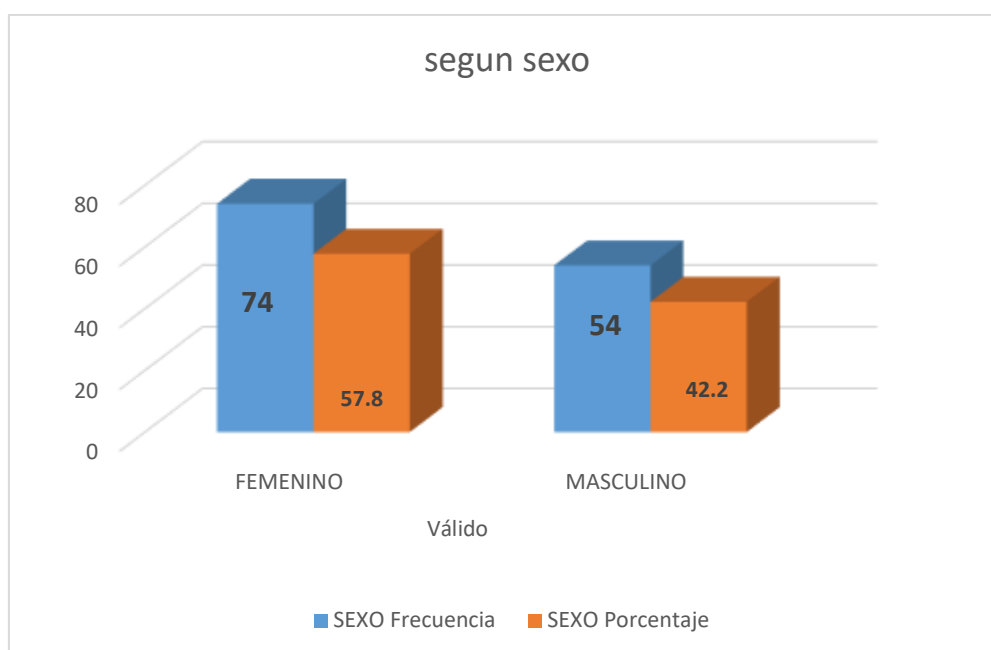
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

Análisis de resultados a nivel descriptivo.

**Tabla 1.**  
*Distribución según sexo*

		SEXO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FEMENINO	74	57,8	57,8	57,8
	MASCULINO	54	42,2	42,2	100,0
Total		128	100,0	100,0	

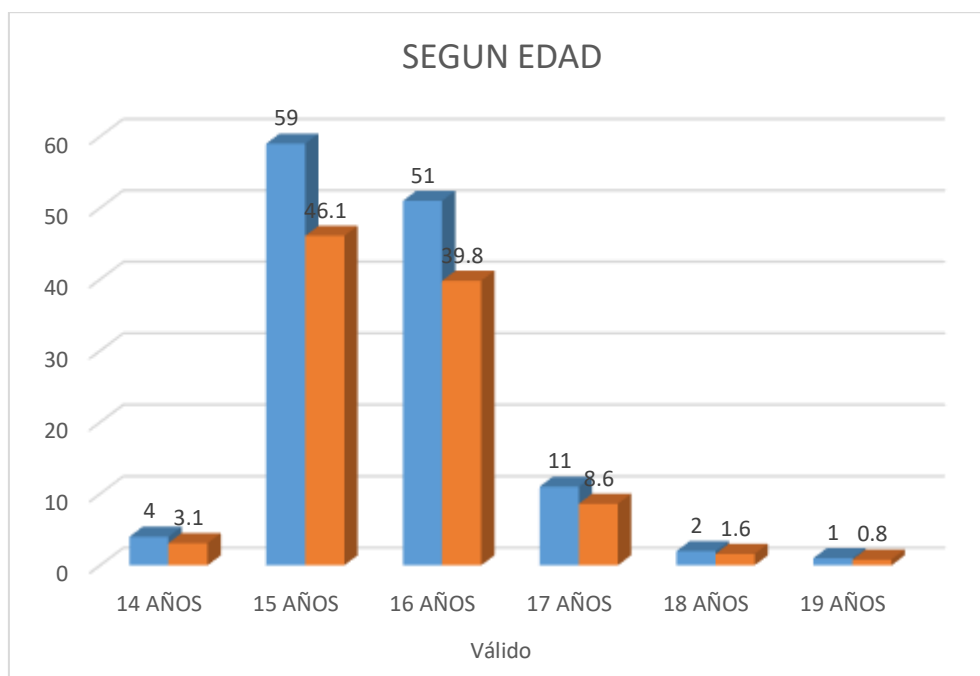


**Figura 1.** Distribución de sexo

En la tabla 1 y figura 1 se observa que el 57,8 % pertenece al sexo femenino y el 42,2 % de los estudiantes evaluados pertenece al sexo masculino. Donde nos indica que existe un predominio del sexo femenino.

**Tabla 2.**  
*Distribución según edad.*

		EDAD_COD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	14 AÑOS	4	3,1	3,1	3,1
	15 AÑOS	59	46,1	46,1	49,2
	16 AÑOS	51	39,8	39,8	89,1
	17 AÑOS	11	8,6	8,6	97,7
	18 AÑOS	2	1,6	1,6	99,2
	19 AÑOS	1	,8	,8	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

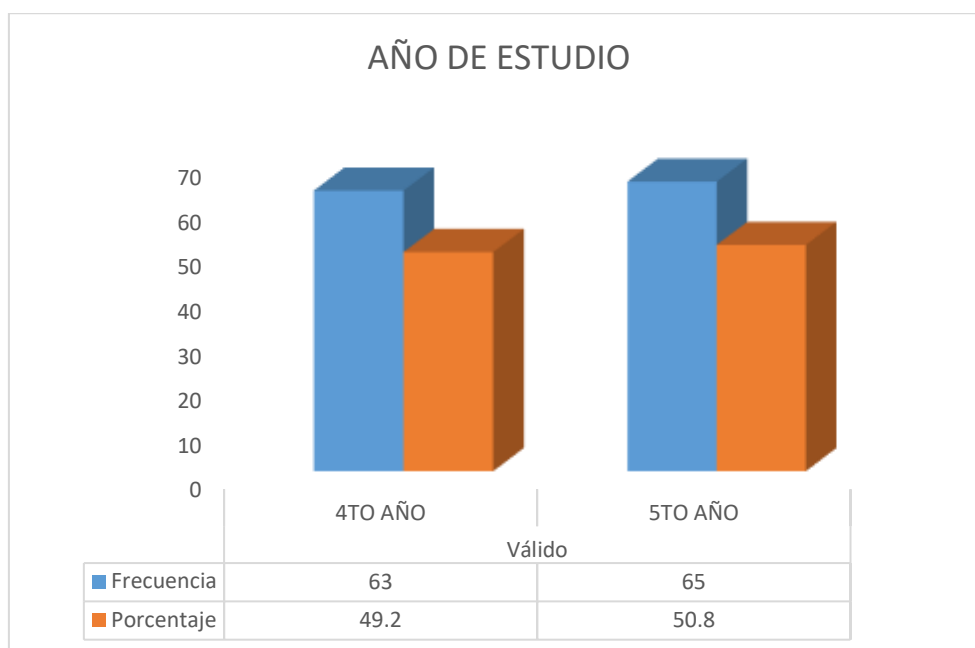


**Figura 2.** Distribución según edad.

En la tabla 2 y figura 2 se observa que el 46,1% pertenece tienen 15 años, el 39,8% tiene 16 años, el 8,6% tiene 17 años, el 3,1% tiene 14 años. Donde nos indica que existe un predominio de estudiantes entre los 15 a 16 años.

**Tabla 3.**  
*Distribución según año de estudio*

		GRADO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4TO AÑO	63	49,2	49,2	49,2
	5TO AÑO	65	50,8	50,8	100,0
Total		128	100,0	100,0	

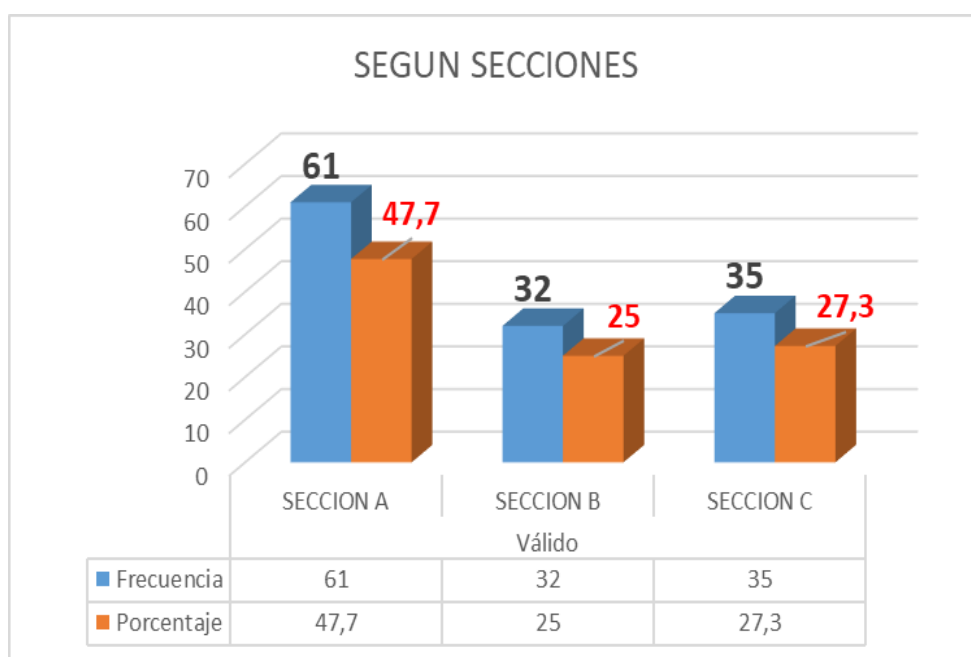


**Figura 3.** Distribución año de estudio

En la tabla 3 y figura 3 se observa que el 50,8% pertenece al 5to. año de secundaria y el 49,2% está estudiando el cuarto año de secundaria. Donde nos indica que existe un predominio de estudiantes del quinto año de secundaria.

**Tabla 4.**  
*Distribución según secciones*

		<b>SECCIONES</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SECCION A	61	47,7	47,7	47,7
	SECCION B	32	25,0	25,0	72,7
	SECCION C	35	27,3	27,3	100,0
Total		128	100,0	100,0	



**Figura 4.** Distribución por secciones

En la tabla 4 y figura 4 se observa que el 47,7% pertenece a la sección A, el 27,3% de los estudiantes evaluados pertenece a la sección C y el 35% pertenece a la sección B. Donde nos indica que existe un predominio la sección A..

#### **4.2. Resultados a nivel inferencial**

Se realizó el análisis inferencial con la finalidad de poder determinar si la prueba estadística es adecuada para realizar la confirmación de las hipótesis planteadas de las variables: adicción a internet y habilidades sociales.

## Pruebas de normalidad

**Tabla 5.**

*Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad*

### Pruebas de normalidad del est de adicción al internet

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AD_INT1	,258	128	,000	,839	128	,000
AD_INT2	,267	128	,000	,864	128	,000
AD_INT3	,221	128	,000	,879	128	,000
AD_INT4	,245	128	,000	,831	128	,000
AD_INT5	,276	128	,000	,777	128	,000
AD_INT6	,304	128	,000	,842	128	,000
AD_INT7	,216	128	,000	,875	128	,000
AD_INT8	,257	128	,000	,866	128	,000
AD_INT9	,258	128	,000	,821	128	,000
AD_INT10	,230	128	,000	,856	128	,000
AD_INT11	,229	128	,000	,852	128	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Tabla 6.**

*Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad*

### Prueba de normalidad de las habilidades sociales

#### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
HAB. SOC 1	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 2	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 3	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 4	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 5	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 6	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 7	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 8	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%



HAB. SOC 9	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 10	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 11	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 12	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 13	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 14	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 15	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 16	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 17	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 18	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 19	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 20	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 21	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 22	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 23	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 24	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 25	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 26	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 27	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 28	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 29	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 30	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 31	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 32	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 33	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 34	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 35	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 36	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 37	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 38	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 39	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 40	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 41	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
HAB. SOC 42	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%

En la tabla 5 y 6 se observa que al realizar el análisis de las variables de estudio se encontraron valores p (sig.0.000) para la adicción al internet, lo cual no se ajusta a la distribución no normal. Por otro lado, para la variable habilidades sociales se encontró un p valor (sig.) menor a 0.05, la cual indica que se ajusta a la distribución anormal, en cuanto a sus dimensiones se hallaron valores menores

al (sig. 0.05), lo cual fue no paramétrica.

Por lo tanto, para realizar la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico rho de Spearman, a fin de identificar el tipo y grado de relación que existe entre ambas variables de estudios y sus respectivas dimensiones teóricas.

### 4.3. Validez y confiabilidad para ambas variables

#### Confiabilidad del instrumento

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	128	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	128	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Adición al internet.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,565	11

#### Habilidades sociales

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	42

*Para ambos casos la confiabilidad fue adecuada*

#### Validez por juicio de expertos

N°	Nombres y Apellidos	Especialidad	Coefficiente de validez
1	Experto 1	Doctor en Psicología	1.0
2	Experto 2	Doctor en Psicología	1.0
3	Experto 3	Doctor en Psicología	1.0

Esta demostrado que tiene una fuerte validez de contenido

#### 4.4. Contrastación de hipótesis

##### 4.4.1. Hipótesis general

- H1.** Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- H0.** No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de rho de Spearman

**Tabla 7.**

*Correlación no paramétrica entre adicción al internet y las habilidades sociales.*

			Correlaciones	
			AD_INT_ TOTAL	HAB SOC_TOTAL
Rho de Spearman	AD_INT_ TOTAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 128	-,715** ,000 128
	HAB SOC_ TOTAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-,715** ,000 128	1,000 . 128

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, en el análisis muestra, se encontró un valor de p (Sig.= , 000), que es menor a 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre la adicción al internet y las habilidades sociales. Donde se observa una relación de rho (-,715<sup>\*\*</sup>) siendo esta relación de tipo negativa y de grado alto, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de adicción al internet y presentan menores niveles de habilidades sociales.

#### 4.4.2. Hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1:

Hi. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019.

H0. No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de rho de Spearman

##### Tabla 8.

*Correlación entre la adicción al internet y la dimensión habilidades asertivas*  
**Correlaciones**

			AD_INT_TOTAL	D1_ASERT
Rho de	AD_INT_TOTAL	Coefficiente de correlación	1,000	-,505**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y dimensión habilidades asertivas. Donde se observa una relación de rho (-,505\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado medio, según Guillén (2016). La cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet, presentan menores niveles de sus relaciones en la dimensión habilidades asertivas.

## Hipótesis específica 2:

- Hi. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- H0. No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5 y 4<sup>o</sup> de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de rho de Spearman

### Tabla 9.

*Correlación entre la adicción al internet y la dimensión de habilidades comunicativas*

			Correlaciones	
			AD_INT_TOTAL	D2_COMUN
Rho de	AD_INT_TOTAL	Coefficiente de correlación	1,000	-,462**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y la dimensión de las habilidades comunicativas. Donde se observa una relación de rho (-,462\*\*) siendo esta relación de tipo medio y de grado bajo, según Guillén Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de Adicción al internet, presentan menores niveles de la dimensión de habilidades comunicativas.

### Hipótesis específica 3:

Hi. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas con la autoestima en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.

H0: No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas con la autoestima en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de rho de Spearman

**Tabla 10.**

*Correlación entre la adicción al internet y la dimensión de las habilidades relacionadas con la autoestima*

Correlaciones				
			AD_INT_TOTAL	D3_AUTOE
Rho de	AD_INT_TOTAL	Coefficiente de correlación	1,000	-,789**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= ,000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y las habilidades relacionadas con la autoestima. Donde se observa una relación de Rho (-,789\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado alto, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet, presentan menores niveles de habilidades relacionadas con la autoestima

#### Hipótesis específica 4:

- Hi. Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas con la toma de decisiones en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.
- H0. No existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas con la toma de decisiones en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una institución educativa privada en Nasca -2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de rho de Spearman

#### Tabla 11.

*Correlación entre la adicción al internet y la dimensión de las habilidades relacionadas con la toma de decisiones*

##### Correlaciones

			AD_INT_TOTAL	D4_TOMA DEC
Rho de Spearman	AD_INT_TOTAL	Coeficiente de correlación	1,000	-,588**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y las habilidades relacionadas con la toma de decisiones. Donde se observa una relación de rho (-,588\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado medio, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet, presentan menores niveles de las habilidades relacionadas con la toma de decisiones.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general establecer la relación entre el adicción al internet y el habilidades sociales en estudiantes en estudiantes de secundaria en una institución privada de Nasca, 2019. Enseguida, se discuten los principales hallazgos, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y analizados de acuerdo con la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

En ese sentido, para la hipótesis general, se halló que existe una significancia con un valor de p menor a 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y las habilidades sociales. Donde se observa una relación de rho (-,083\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de adicción al internet, presentan menores niveles de las habilidades sociales.

Ante los hallazgos mencionados, existe concordancia con el sustento teórico de Trejo (2016) en su trabajo de investigación titulado “Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016”, tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos. Para ello, utilizó la población compuesta por 150 alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de los Olivos, el diseño de estudio fue no experimental transeccional correlacional. El instrumento que se usó para la variable de habilidades sociales fue el test de Goldstein, compuesta por 50 preguntas, agrupada en 6 dimensiones, las cuales se presentan en una escala de 1 a 5, la cual permite adquirir datos necesarios y específicos sobre el nivel de habilidades sociales de cada estudiante, asimismo, el instrumento para la variable de convivencia en el aula, fue la escala ECA compuesta por 20 preguntas ,agrupada por 3 dimensiones , las cuales se presentan en una escala 37 graduada de 1 a 5, la cual nos va permitir determinar los niveles de convivencia en el aula. Como



resultado de las pruebas, se determinó que existe una relación alta positiva entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman ( $r= 0,751$  y  $p= 0,000$ ). En este sentido Aponte (2017) en su trabajo de investigación titulado: “Adicción a internet y su relación con factores familiares en adolescentes de 15 a 19 años en la ciudad de Loja”. Tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la adicción a internet y su relación con factores familiares en adolescentes, la población estuvo conformado por adolescentes de bachillerato de 15 a 19 años de edad, de las Instituciones Educativas de la Ciudad de Loja. La investigación fue de tipo cuantitativa, descriptiva, analítica, correlacional de corte transversal. Para la recolección de datos se aplicaron los instrumentos de Cuestionario de estratificación del nivel socioeconómico del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador, el Test de percepción de la funcionalidad familiar y el internet addiction test. Los resultados de análisis de la asociación entre adicción a internet y factores familiares se muestran en la tabla 18. Los resultados indican que los adolescentes con adicción a Internet tienen más probabilidades de tener disfuncionalidad familiar cuando provienen de familias pequeñas ( $p<0,002$ ) cuando las redes sociales fueron el servicio más usado ( $p<0,034$ ) y cuando pertenecieron al estrato socioeconómico medio típico ( $p<0,025$ ). Existió mayor adicción a internet en los adolescentes del primer año de bachillerato ( $p<0,003$ ); en los que utilizaron más de 17 horas de Internet a la semana ( $p<0,008$ ) en adolescentes con buenas condiciones de vida ( $p<0,005$ ). Dentro de las dimensiones de la funcionalidad familiar, hubo mayor adicción en los que registraron baja cohesión ( $p<0,028$ ) baja armonía ( $p<0,0001$ ) baja afectividad ( $p<0,023$ ) y baja comunicación ( $p<0,021$ ).

Ante todo ello, se puede afirmar que la teoría social: como lo afirma, Arias et al. (2012, p. 4) señala que está dividida en dos aspectos fundamentales: las macro-situaciones y las micro-situaciones. Y es la segunda la cual tiene mayor relación con la AI. Ya que este aspecto comprende el entorno familiar del individuo; explica que, si durante la adolescencia del individuo sus padres o apoderados han sido personas muy permisivas con el uso de internet en el adolescente, las probabilidades de que este desarrolle una adicción. Lo opuesto ocurre con los adolescentes en los que se les ha inculcado normas bien típicas con el uso de internet.

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 01 que la significancia obtenida en esta relación ((Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y dimensión habilidades asertivas. Donde se observa una relación de Rho (-,505\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet, presentan menores niveles de sus relaciones dimensión habilidades asertivas. Seminario (2017) en su trabajo de investigación titulado: "Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017", tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores. En la presente investigación, la población estuvo compuesta por 481 estudiantes de quinto de secundaria, de las instituciones educativas de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores 2017, En tal sentido, nuestra muestra estuvo comprendida por 214 estudiantes de quinto de secundaria, La investigación presentó un diseño no experimental, descriptivo, correlacional, de corte transversal. Para el recojo de se utilizó el instrumento "Inventario de autoestima de Coopersmith", los resultados de la investigación determinaron que existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r=0,838$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ). Teoría neurobiológica: esta teoría explica que hay una distorsión en la neurotransmisión en donde juega un papel fundamental la intervención de la dopamina, la cual cumple un rol crítico cuando el individuo está expuesto al internet, ofreciendo posibilidades que generen confort y placer. La dopamina es un neurotransmisor que el cerebro produce cuando la persona pasa por situaciones placenteras. Lo cual finalmente como diría Cloninger (1986, p. 167), se ha formado un sistema de recompensa que genera una dependencia ante estos tipos de estímulos como muchos otros, por lo cual la persona afectada busca repetir esa misma sensación de placer una y otra vez.

Respecto a la hipótesis específica 02, propuesta por la investigación, se observó que la significancia obtenida en esta (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y la dimensión de

habilidades comunicativas. Donde se observa una relación de Rho (-,462\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo, según Guillén, lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet, presentan menores niveles de la dimensión de habilidades comunicativas. Silva (2018) en su trabajo de investigación titulado “Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa internacional Elim de Villa El Salvador – 2017”, tuvo como objetivo: determinar el grado de relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017. se ha determinado que la unidad de análisis son los alumnos de las instituciones educativas un total de 250 alumnos, la investigación presenta un diseño tipo no experimental, transversal, de tipo descriptivo-correlacional. La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta y los instrumentos son: la escala de adicción a internet de Lam et al. (2011), para medir la adicción a internet, y la Lista de evaluación de las habilidades sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – HideyoNoguchi” (2005), el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes. Se observa como resultados de la investigación que según la variable escala de adicción a internet en riesgo, la escala con mayor presencia de habilidades sociales relacionadas a la toma de decisiones son promedio bajo (63.6%), nivel promedio (81.6%), promedio alto (78.8%) y nivel alto (76.9%). Se observa que la adicción a internet está relacionada con las habilidades relacionadas en la toma de decisiones con una correlación de Spearman de -0.223 representando esta una baja correlación negativa de las variables, y  $p=0.00$  menor al nivel de significancia de 0.05, siendo esta altamente significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, se concluye por los resultados obtenidos, que existe una relación inversa significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas en la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador. Teoría del déficit de habilidades sociales: Caplan (2003, p. 625) menciona en su teoría que muchas personas, que pasan por episodios de soledad y depresión en el hogar o en su contexto social, esto es consecuencia del débil desarrollo de habilidades sociales que no les brinda un apoyo para establecer relaciones

significativas y duraderas con los demás individuos de su contexto.

En cuanto a la hipótesis específica 03, planteada en la investigación, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= ,000) es menor al valor teórico esperado  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y habilidades relacionadas a la autoestima. Donde se observa una relación de Rho (-,789\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet, presentan menores niveles de habilidades relacionadas a la autoestima. Según Parraga (2015) en su trabajo de investigación sobre “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11. La población considerada para el estudio está conformada por alumnos del 1º al 5º de secundaria de la I.E.N “Fe y Alegría 11” siendo un total de 485 alumnos. El método de estudio utilizado en la investigación fue descriptivo, correlacional de corte transversal. La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta y los instrumentos fueron: el cuestionario de habilidades sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes y la escala de clima social familiar adaptada (Rudolf 80 H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett), que permitió evaluar las características del clima social familiar de los adolescentes. Como resultados de la investigación evidencian que cuánto mayor sea el nivel de habilidades sociales, más favorable será el clima social familiar de los adolescentes. Se deduce que existe una relación entre ambas variables; la interpretación estadística se basa en la fórmula de correlación de Rho de Spearman utilizando el paquete estadístico SPSS que nos da como resultado  $\rho = 0.74$  con una tendencia al 1 positivo lo que significa que estadísticamente existe correlación entre ambas variables. Teoría biopsicosocial: esta teoría fue elaborada por Griffiths (1990, p. 31), en donde explica gracias a la comparación de dos grupos, uno que estuvo conformado por personas adictas a drogas y otro que solo interactuaba con las TIC que tienen acceso a internet; esto dio como conclusión que ambos grupos

presentan una sintomatología similar, y gracias a ellos, se podría catalogar a estos comportamientos o conductas como una adicción compulsiva al internet.

En cuanto a la hipótesis específica 04, se puede determinar que la significancia obtenida en esta relación la hipótesis nula y se afirma que existe correlación entre el adicción al internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisión. Donde se observa una relación de rho (-,588\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado bajo, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet, presentan menores niveles de las habilidades relacionadas a la toma de decisión. Según Chunchi y Cruz (2014) en su trabajo de investigación titulado: "Prevalencia y factores asociados al uso de internet y teléfonos celulares en alumnos de la escuela José Peralta de la Parroquia Chiquintad, Cuenca, 2014." Tuvo como objetivo determinar la prevalencia y factores asociados al uso de internet y celulares en alumnos de la Escuela José Peralta de la Parroquia Chiquintad, Cuenca 2014. Para ello, utilizó una población de 381 estudiantes y una muestra de 190 estudiantes. El diseño de estudios fue de tipo cuantitativo, observacional, descriptivo de corte transversal. Los datos se obtuvieron mediante el uso de un cuestionario previamente validado. Como resultado se determinó que existe asociación estadística entre uso de internet y edad con chi cuadrado de 7,19, una p significativa de 0,007, la razón de prevalencia es de 0,851 (IC 95% 0,782-0,925), lo cual nos indica que la edad entre 10-12 años (26.3%) es un factor protector para el uso de internet. Por ello, en cuanto que respecta a las adicciones a internet ni en el DSM-V (American Psychiatric Association, 1994) ni en el CIE-10 (WHO, 1912) existe una categoría diagnóstica precisa que se refiera a la AI o ciberdependencia. Esto ha producido que existan una variedad de términos cuando nos referimos al uso excesivo de internet como: adicción a internet (Chou & Hsiao, 2000; Goldberg, 1995; Kandell, 1998; Young, 1998), uso patológico (Morahan-Martin & Schumacher, 2000), dependencia de Internet (Chen, Tarn & Han, 2004), uso excesivo (Hansen, 2002), uso compulsivo (Greenfield, 1999; Meerkerk, Van den Eijnden & Garretsen, 2006), uso problemático (Caplan, 2002; Shapira, Goldsmith, Keck, Khosla & McElroy, 2003), uso no mediado (LaRose, Lin & Eastin, 2003) o uso poco saludable o enfermizo (Scherer, 1997).

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con los hallazgos de esta investigación, se concluye con lo siguiente:

- Primera.** Se afirma que existe correlación entre la adicción al internet y las habilidades sociales. Donde se observa una relación de rho (-,715\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado alto. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de adicción al internet y presentan menores niveles de habilidades sociales.
- Segunda.** Se puede afirmar que existe correlación entre el adicción al internet y dimensión de habilidades asertivas. Donde se observa una relación de Rho (-,505\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado medio. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet presentan menores niveles de sus relaciones de la dimensión de habilidades asertivas
- Tercera.** Que existe correlación entre el adicción al internet y la dimensión de habilidades comunicativas. Donde se observa una relación de rho (-,462\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado medio. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet presentan menores niveles de la dimensión de habilidades comunicativas.
- Cuarta.** Se puede afirmar que existe correlación entre el adicción al internet y habilidades relacionadas a la autoestima. Donde se observa una relación de rho (-,789\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado alto. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet presentan menores niveles de habilidades relacionadas con la autoestima.

**Quinta.** Afirma que existe correlación entre el Adicción al internet y las habilidades relacionadas con la toma de decisiones. Donde se observa una relación de rho (-,588\*\*) siendo esta relación de tipo negativa y de grado medio. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de adicción al internet presentan menores niveles de las habilidades relacionadas con la toma de decisiones.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Solicitar al Director de la institución educativa privada de Nasca, para que implemente talleres informativos dirigidos a los padres de familia con el fin de prevenir las consecuencias que puedan atraer esta adicción a sus hijos.
- Segunda:** Sugerir al Director de la institución educativa privada, que implemente actividades en la hora de tutoría con el fin de poder conectarse consigo mismo.
- Tercera:** Plantear al Director de la institución educativa privada de Nasca, para que brinde charlas a los estudiantes con el fin de mejorar su estabilidad emocional promoviéndose el respeto para un adecuado clima escolar.
- Cuarta:** Proponer al Director de la institución educativa privada de Nasca, que realice proyectos que promuevan la creatividad de los estudiantes con nuevas ideas que conlleven al buen desarrollo escolar.
- Quinta:** Sugerir al Director de la institución educativa privada de Nasca, que considere siempre con un psicólogo con el fin de ayudar a los estudiantes en los diferentes tipos de problemas que puedan presentar para su desarrollo y bienestar personal.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aponte, D. (2017). *Adicción a internet y su relación con factores familiares en adolescentes de 15 a 19 años en la ciudad de Loja*. Recuperado de: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18327/1/Tesis%20Deyvar%20Aponte%20Biblioteca.pdf>.
- Caballo, V. (2007) *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V.E. (2008). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (1999) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España. Editorial Siglo veintiuno.
- Caplan, S. (2003). *Preferencia por la interacción social en línea: una teoría del uso problemático de Internet y el bienestar psicosocial*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/238429842\\_Preference\\_for\\_Online\\_Social\\_Interaction\\_A\\_Theory\\_of\\_Problematic\\_Internet\\_Use\\_and\\_Psychosocial\\_Well-Being](https://www.researchgate.net/publication/238429842_Preference_for_Online_Social_Interaction_A_Theory_of_Problematic_Internet_Use_and_Psychosocial_Well-Being)
- Chunchi, E. y Cruz, A. (2014) "prevalencia y factores asociados al uso de internet y teléfonos celulares en alumnos de la escuela José peralta de la parroquia chiquintad, cuenca 2014. Recuperado de: <https://vdocuments.es/tesis-5652c0f5ceebd.html>
- Cloninger, C. R. (1986). A unified biosocial theory of personality and its role in the development of anxiety states. *Psychiatric Developments*, 3, 167-226.
- Cruzado, L., Matos, L. y Kendall, R. (2006). *Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un instituto nacional de salud mental*. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2006000400003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2006000400003)
- Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños*

y adolescentes. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.

Echeburúa, E. (1999). *¿Adicciones sin drogas? Las nuevas adicciones: juego, sexo, comida, compras, trabajo, internet*. Bilbao: Desclee de Brower.R

Echeburúa, P. (2016). *Nos favorece las nuevas tecnologías, implicancias*. Interamericana. Colombia.

Fandiño (2015). Adicción a internet: fundamentos teóricos y conceptuales. Recuperado el 22 de setiembre del 2019, de <http://www.psicologiacientifica.com/adiccion-internet-fundamentos-teoricos-conceptuales/>

Ferrer (2010). Conceptos básicos de la metodología de la investigación. Recuperados el 25 de septiembre del 2019, de [http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variable\\_03.html](http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variable_03.html)

Figueroa (2011). Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de lima, Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 28(3):462-9

Griffiths, M. (1990). *Technological adictions*. recuperado de: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/4330215/CPF\\_Tech\\_Adds\\_1995.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DGriffiths\\_M.D.\\_1995\\_.\\_Technological\\_addi.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200213%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20200213T212728Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=d0f4ed035f85d4306fe5df889d2a1533aed09a15775f6972e9cf64757b5613e6](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/4330215/CPF_Tech_Adds_1995.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DGriffiths_M.D._1995_._Technological_addi.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200213%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200213T212728Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=d0f4ed035f85d4306fe5df889d2a1533aed09a15775f6972e9cf64757b5613e6)

Goldberg, I. (1995). Internet addiction disorder. Diagnostic criteria. Recuperado de <http://www.iuef.indiana.edu/brown/hyplan/addict.html>.

Gonzales, E. (2013). *Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria no. 11*. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/3490/1/1080256733.pdf>.

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P., (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). D.F., México: Mc Graw Hill.
- Huertas (2017) habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I n° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016 (tesis de maestría). Facultad de ciencias de la educación de la universidad de Piura, Piura.
- Instituto de Estadística (2017). INEI *Estudio sobre la población en Lima Metropolitana, Estudiantes*. Lima, Perú.
- Kerlinger, F. (1985). *Investigación del Comportamiento*. 9na edición. México. D.F.: Interamericana.
- Lacunza (2011). Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182. recuperado el 22 de septiembre del 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- López, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>
- Luengo (2004). Adicción a internet: conceptualización y propuestas de intervención *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual* 2, 22- 52, recuperado el 22 de septiembre del 2019, de <http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf>
- Minsa (2004) Minsa advierte sobre nuevas adicciones al internet y chat. recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/43409-minsa-advierter-sobre-nuevas-adicciones-al-internet-y-chat>
- Matalinares, C. y Díaz, G. (2014). *Influencia de los estilos parentales en la adicción al internet en alumnos de secundaria del Perú*. Recuperado de: <https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i2.6554>
- NeuronUP (2017). Habilidades sociales complejas. Recuperado el 22 de septiembre del 2019, de <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>

- Naresh ,K. y Malhotra, I. (2004). *Adicción o nuevos aportes de la ciencia*. Grijalbo. España.
- Parraga, C. (2015). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2015*. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/988>
- Prieto (2019). Adicción a las nuevas tecnologías. Ponencia presentada en el congreso de actualización pediatría, Madrid, España.
- Silva (2018). *Adicción a internet y habilidades sociales*. (tesis de maestría). Escuela de postgrado de la universidad Cesar Vallejo, Lima. recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14122/Romo\\_SDS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14122/Romo_SDS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Serna, F. (2015). *A donde nos conducen las Nueva Informática*. Interamericana, Mexico.
- Seminario, R. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017*. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14782>
- Thompson (2006) definición de encuesta. Recuperado el 14 de octubre del 2019, de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion.html>.
- Trejo, P. (2016) “*Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016*”. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6258/Trejo\\_SPK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6258/Trejo_SPK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Young, L. (1996) *Importancia de las redes sociales*. Kapelus. Argentina

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA																																								
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Qué relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019?</p> <p>¿Qué relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019?</p> <p>¿Qué relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019?</p> <p>¿Qué relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisión en estudiantes de 5° y 4° de</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la adición a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Establecer la relación entre la adición a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019.</p> <p>Decidir la relación entre la adición a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019.</p> <p>Precisar la relación entre la adición a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de 5° y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019.</p> <p>Definir la relación que existe entre la adición a internet y las habilidades relacionadas a la</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de 5 y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades asertivas en estudiantes de 5 y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019.</p> <p>Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de 5 y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019.</p> <p>Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de 5 y 4° de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca -2019.</p> <p>Existe relación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisión en estudiantes de 5 y 4° de</p>	<p><b>VARIABLES E INDICADORES</b></p> <p>Variables: Variable 1: Adicción a internet.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>indicadores</th> <th>ítems</th> <th>Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Características sintomatológicas</td> <td>-Saliencia -Tolerancia -Abstinencia -Recaída</td> <td>1 al 8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Características disfuncionales</td> <td>-Problemas académicos -Problemas familiares y su rol como miembro -Problemas con relaciones interpersonales</td> <td>9 al 11</td> <td>nominal</td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable 2: Habilidades sociales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Ítems</th> <th>Categorías</th> <th>Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asertividad</td> <td>1 al 12</td> <td>Muy bajo</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>13 al 21</td> <td>Bajo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comunicación</td> <td>22 al 33</td> <td>Promedio bajo</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>34 al 42</td> <td>Promedio alto</td> <td>Nominal</td> </tr> <tr> <td>Autoestima</td> <td>34 al 42</td> <td>Alto</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Toma de decisión</td> <td>42</td> <td>Muy alto</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	indicadores	ítems	Calificación	Características sintomatológicas	-Saliencia -Tolerancia -Abstinencia -Recaída	1 al 8		Características disfuncionales	-Problemas académicos -Problemas familiares y su rol como miembro -Problemas con relaciones interpersonales	9 al 11	nominal	Dimensiones	Ítems	Categorías	Calificación	Asertividad	1 al 12	Muy bajo			13 al 21	Bajo		Comunicación	22 al 33	Promedio bajo			34 al 42	Promedio alto	Nominal	Autoestima	34 al 42	Alto		Toma de decisión	42	Muy alto		<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Es un diseño de estudio no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo-correlacional.</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b></p> <p>En el caso de la presente investigación la cantidad de alumnos era equivalente a 80 alumnos aproximadamente.</p> <p><b>LA MUESTRA</b></p> <p>Para la presente investigación se ha propuesto una unidad de análisis conformada por los alumnos de 4° y 5° grado de secundaria de un colegio de Nasca, de quien se obtendrá los datos pertinentes a la investigación.</p> <p>Técnicas de recolección de datos</p> <p><b>DE LA ENCUESTA</b></p> <p>Método de análisis de datos.</p> <p>Para el análisis de los datos se utilizará el software estadístico SPSS versión 23 para Windows. Para la constatación de las hipótesis de la investigación se utilizará el Rho de Spearman.</p> <p>Para obtener el grado de correlación de las variables, se utilizará el coeficiente de correlación de Spearman, lo que permite determinar si la correlación es positiva o negativa.</p>
Dimensiones	indicadores	ítems	Calificación																																									
Características sintomatológicas	-Saliencia -Tolerancia -Abstinencia -Recaída	1 al 8																																										
Características disfuncionales	-Problemas académicos -Problemas familiares y su rol como miembro -Problemas con relaciones interpersonales	9 al 11	nominal																																									
Dimensiones	Ítems	Categorías	Calificación																																									
Asertividad	1 al 12	Muy bajo																																										
	13 al 21	Bajo																																										
Comunicación	22 al 33	Promedio bajo																																										
	34 al 42	Promedio alto	Nominal																																									
Autoestima	34 al 42	Alto																																										
Toma de decisión	42	Muy alto																																										

secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019?	toma de decisión en estudiantes de 5 y 4º de secundaria de una Institución educativa privada en Nasca-2019.	secundaria de una Institución educativa privada en Nasca - 2019.		
--	---	--	--	--

## Anexo 2. Matriz de operacionalización.

### Operacionalización de la variable Habilidades Sociales.

Dimensiones	Definición conceptual	indicadores
Asertividad	decir lo que sientes piensas u opinas sin perjudicar los derechos de los demás.	-Aceptación positiva -Aserción negativa
Comunicación	Tiene dos componentes: el verbal que incluye lo que hablamos y escribimos; y el no verbal que implica los gestos, mímicas, postura, etc.	-Aprender a escuchar -Utilizar mensajes claros y precisos -Estilos de comunicación
Autoestima	Es el sentimiento valorativo que tenemos de nosotros mismo.	-Autoconocimiento -Autoaceptación -Autoconcepto
Toma se decisión	Requiere la identificación de alterativas, tomar en cuenta las consecuencias y determinar cuál es la mejor opción a elegir.	-Toma de decisiones -Proyecto de vida

### Operacionalización de la variable Adicción al Internet.

Dimensiones	Definición conceptual	indicadores
Características sintomatológicas	Cuando un sujeto no puede controlar su conexión a internet y muestra evidencia de cambios físicos y psicológicos	-Saliencia -Tolerancia -Abstinencia -Recaída
Características disfuncionales	Cuando un sujeto no puede controlar su conexión a internet y muestra evidencia de cambios a nivel personal y de su entorno social.	-Problemas académicos -Problemas familiares y su rol como miembro -Problemas con relaciones interpersonales



## Anexo 3. Instrumentos

### Cuestionario 1

#### Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL).

Edad: ..... Sexo: M F. Colegio: .....

A continuación, estimado estudiante tiene Ud. Un conjunto de preguntas, a las cuales debe de responder de manera sincera, y coloque la primera impresión o forma de pensamiento que se le viene a la cabeza de manera espontánea. No existen respuestas negativas, ni positivas

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4

Nº	Pregunta	1	2	3	4
1	Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a Internet				
2	Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy				
3	Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet				
4	Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme				
5	Dedico más tiempo a Internet del que pretendía				
6	Digo a menudo "sólo unos minutitos más" cuando estoy conectado				
7	He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido				
8	Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar				
9	He llegado a perder clases por estar en Internet				
10	He tenido problemas en el colegio por estar en Internet				
11	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado				

## Instrumento 2

### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

**Nombre y apellidos:** ..... **Fecha:** .....

**Edad:** ..... **Grado y sección:** ..... **Sexo:** M - F

A continuación, encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria.

Señala tu respuesta encerrando con un círculo en uno de los números que se ubica en los casilleros de la columna derecha.

Nº	HABILIDADES	NUNCA	RARA VEZ	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE
1	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas. *	5	4	3	2	1
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. *	5	4	3	2	1
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo (a) se saca buena nota en el examen no le felicito. *	5	4	3	2	1
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6	Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *	5	4	3	2	1
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. *	5	4	3	2	1
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. *	5	4	3	2	1
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla	1	2	3	4	5
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender. *	5	4	3	2	1
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor	1	2	3	4	5
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. *	5	4	3	2	1
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5

22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23	No me siento contento con mi aspecto físico. *	5	4	3	2	1
24	Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno. *	5	4	3	2	1
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28	Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. *	5	4	3	2	1
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	2	3	4	5
33	Rechazo hacer las tareas de la casa. *	5	4	3	2	1
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema. *	5	4	3	2	1
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. *	5	4	3	2	1
38	Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	1	2	3	4	5
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado. *	5	4	3	2	1
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

Recuerda que: tú sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas. Gracias.

## I. ÁREAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

ÁREAS	ÍTEMS
Asertividad	01 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

## II. CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍAS	ASERTIVIDAD	COMUNICACIÓN	AUTOESTIMA	TOMA DE DECISIONES	TOTAL
<b>Muy bajo</b>	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
<b>Bajo</b>	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
<b>Promedio Bajo</b>	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
<b>Promedio</b>	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
<b>Promedio Alto</b>	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
<b>Alto</b>	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
<b>Muy Alto</b>	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	174 a mas

## III. INTERPRETACIÓN

<b>Muy Bajo</b>	Personas con <b>Déficit de Habilidades Sociales</b> (Autoestima, Comunicación, Asertividad y Toma de Decisiones), lo cual puede situar como un/una <b>ADOLESCENTE EN RIESGO</b> .
<b>Bajo</b>	
<b>Promedio Bajo</b>	Personas con <b>Habilidades Sociales Muy Básicas</b> y requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia.
<b>Promedio</b>	Personas que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.
<b>Promedio Alto</b>	Personas con <b>Adecuadas Habilidades Sociales</b> .
<b>Alto</b>	Personas <b>Competentes en las Habilidades Sociales</b> .
<b>Muy Alto</b>	

#### IV. PERFIL DIAGNÓSTICO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍAS		PROMEDIO BAJO	PROMEDIO	PROMEDIO ALTO	MUY ALTO
ÁREAS	PUNTAJE				
Asertividad					
Comunicación					
Autoestima					
Toma de Decisiones					
Puntaje Total					

Diagnóstico:

.....

.....

.....

## Anexo 4. Validez de los instrumentos a través por juicio de expertos

### TEST DE ADICCIÓN AL INTERNET

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ADICCIÓN AL INTERNET

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		claridad <sup>3</sup>		sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Características sintomatológicas</b>							
1	Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a Internet	X		X		X		
2	Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy	X		X		X		
3	Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet	X		X		X		
4	Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme	X		X		X		
5	Dedico más tiempo a Internet del que pretendía	X		X		X		
6	Digo a menudo "sólo unos minutitos más" cuando estoy conectado	X		X		X		
7	He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido	X		X		X		
8	Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar	X		X		X		
	<b>Características disfuncionales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	He llegado a perder clases por estar en Internet	X		X		X		
10	He tenido problemas en el colegio por estar en Internet	X		X		X		
11	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]                   Aplicable después de corregir [   ]                   No aplicable [   ]

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ... FANNY BOHÓRQUEZ BERNABEL .....

DNI: ...08345696..... Especialidad del validador: .....DOCTORA EN PSICOLOGÍA.....

...12.. de ...DICIEMBRE...del 2019

<sup>1</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

## JUEZ 2

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]           Aplicable después de corregir [  ]           No aplicable [  ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: TREJO CALIXTO, ROGGER GERMAN .....

DNI: 08659493..... Especialidad del validador: ...DR. EN PSICOLOGÍA.....

...10.. de ...ENERO...del 2020

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

Pertinencia: Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



### JUEZ 3

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]                   Aplicable después de corregir [   ]                   No aplicable [   ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ..... CORNEJO DEL CARPIO, MANUEL FRANCISCO .....

DNI: ...0 8 8 2 3 4 8 8..... Especialidad del validador: .....DOCTOR EN PSICOLOGÍA.....

...09.. de ...DICIEMBRE.....del 2019



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

<sup>1</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## TEST DE HABILIDADES SOCIALES

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		claridad <sup>3</sup>		sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Asertividad</b>							
1	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas. *	X		X		X		
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. *	X		X		X		
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	X		X		X		
4	Si un amigo (a) se saca buena nota en el examen no le felicito. *	X		X		X		
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	X		X		X		
6	Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	X		X		X		
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada expreso mi amargura.	X		X		X		
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *	X		X		X		
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	X		X		X		
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	X		X		X		
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. *	X		X		X		
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	X		X		X		
	<b>COMUNICACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. *	X		X		X		
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	X		X		X		
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla	X		X		X		
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender. *	X		X		X		
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	X		X		X		

39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	X		X		X	
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado. *	X		X		X	
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	X		X		X	
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]                   Aplicable después de corregir [   ]                   No aplicable [   ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ... FANNY BOHÓRQUEZ BERNABEL .....

DNI: ...08345696..... Especialidad del validador: .....DOCTORA EN PSICOLOGÍA.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

...12.. de ...FEBRERO...del 2020

<sup>1</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## JUEZ 2

39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	X		X		X	
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado. *	X		X		X	
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	X		X		X	
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]                    Aplicable después de corregir [ ]                    No aplicable [ ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ..... CORNEJO DEL CARPIO, MANUEL FRANCISCO .....

DNI: ...0 8 8 2 3 4 8 8..... Especialidad del validador: .....DOCTOR EN PSICOLOGÍA.....

...09.. de ...FEBRERO.....del 2020

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

<sup>1</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**JUEZ 3**

38	Hago planes para mis vacaciones.	X		X		X	
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	X		X		X	
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado. *	X		X		X	
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	X		X		X	
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	X		X		X	
		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]           Aplicable después de corregir [  ]           No aplicable [  ]

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: TREJO CALIXTO, ROGGER GERMAN .....

DNI: 08659493..... Especialidad del validador: ...DR. EN PSICOLOGÍA.....

...12.. de ...FEBRERO...del 2020

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

- 1 Pertinencia: Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.
  - 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
  - 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### ADICION AL INTERNET

PERTINENCIA					RELEVANCIA					CLARIDAD				
n° items	j1	j2	j3	V Aiken	n° items	j1	j2	j3	V Aiken	n° items	j1	j2	j3	V Aiken
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

### HABILIDADES SOCIALES

PERTINENCIA					RELEVANCIA					CLARIDAD				
n° items	j1	j2	j3	V Aiken	n° items	j1	j2	j3	V Aiken	n° items	j1	j2	j3	V Aiken
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

## Anexo 5. Base de datos

ID	SEXO	EDAD	EDAD_COD	GRADO	COLEGIO	SECCION	AD_INT1	AD_INT2	AD_INT3	AD_INT4	AD_INT5	AD_INT6	AD_INT7	AD_INT8	AD_INT9	AD_INT10	AD_INT11	D1_SINT	D2_FUNC	AD_INT_TO TAL
1	2	15	2	1	1	1	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	4	20	10	30
2	2	15	2	1	1	1	4	1	1	2	4	3	3	3	2	1	1	21	4	25
3	2	15	2	1	1	1	4	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	25	8	33
4	2	15	2	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	2	3	2	3	18	8	26
5	1	15	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	17	9	26
6	1	16	3	1	1	1	1	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	22	9	31
7	1	15	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	18	6	24
8	2	15	2	1	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	4	1	16	8	24
9	2	15	2	1	1	1	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	26	12	38
10	1	15	2	1	1	1	3	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	24	11	35
11	2	14	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	26	9	35
12	1	15	2	1	1	1	3	3	1	2	4	4	4	3	4	2	2	24	8	32
13	1	15	2	1	1	1	4	3	2	4	4	2	2	1	3	2	4	22	9	31
14	2	15	2	1	1	1	4	3	2	4	4	3	2	3	4	4	3	25	11	36
15	1	15	2	1	1	1	3	3	4	2	3	2	4	4	3	3	1	25	7	32
16	2	15	2	1	1	1	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	28	12	40
17	1	16	3	1	1	1	2	1	4	1	2	2	2	4	2	2	3	18	7	25
18	2	15	2	1	1	1	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	26	9	35
19	1	15	2	1	1	1	3	1	2	3	4	2	2	4	3	2	2	21	7	28
20	1	15	2	1	1	1	4	4	1	4	4	3	3	4	3	4	4	27	11	38
21	2	15	2	1	1	1	4	3	3	4	3	3	2	4	1	4	3	26	8	34
22	1	15	2	1	1	1	3	2	3	2	4	4	2	4	4	3	3	24	10	34
23	2	15	2	1	1	1	4	4	2	3	3	4	2	4	2	3	3	26	8	34
24	2	15	2	1	1	1	4	3	2	4	3	4	1	4	2	4	2	25	8	33
25	1	15	2	1	1	1	1	2	4	1	4	4	3	2	4	2	2	21	8	29
26	2	15	2	1	1	1	4	4	3	4	4	4	1	1	2	4	4	25	10	35
27	1	15	2	1	1	1	3	2	1	3	3	4	2	4	3	3	4	22	10	32
28	1	14	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	18	8	26
29	2	16	3	1	1	1	2	1	3	2	3	3	1	4	2	2	1	19	5	24

HAB.SOC1	HAB.SOC2	HAB.SOC3	HAB.SOC4	HAB.SOC5	HAB.SOC6	HAB.SOC7	HAB.SOC8	HAB.SOC9	HAB.SOC10	HAB.SOC11	HAB.SOC12	HAB.SOC13	HAB.SOC14	HAB.SOC15	HAB.SOC16	HAB.SOC17	HAB.SOC18	HAB.SOC19	HAB.SOC20	HAB.SOC21	HAB.SOC22	HAB.SOC23	HAB.SOC24	HAB.SOC25	HAB.SOC26	HAB.SOC27	HAB.SOC28	HAB.SOC29	HAB.SOC30	HAB.SOC31	HAB.SOC32	HAB.SOC33	HAB.SOC34	HAB.SOC35	HAB.SOC36	HAB.SOC37	HAB.SOC38	HAB.SOC39	HAB.SOC40	HAB.SOC41	HAB.SOC42	D1_ASEPT	D2_COMUN	D3_AUTOE	D4_TOMA DEC	HAB SOC_TOTAL		
2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	1	1	3	4	4	2	1	2	4	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	33	24	29	27	113		
3	1	4	1	2	2	3	4	4	3	2	1	1	1	2	3	2	2	3	4	1	2	2	1	3	4	2	1	1	2	4	3	3	3	2	1	1	2	3	4	3	4	3	4	30	19	28	23	100
2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	1	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3	1	31	22	32	25	110		
2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	4	4	3	3	2	3	3	1	1	2	3	2	3	3	4	2	3	4	30	24	31	26	111		
1	1	2	3	3	3	3	1	3	2	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1	25	16	25	21	87		
1	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	2	1	29	20	33	24	106			
1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	24	18	24	18	84		
3	2	1	1	1	1	1	1	4	3	2	3	2	4	1	2	3	1	1	4	3	2	1	3	4	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	1	23	21	25	21	90		
2	2	4	4	3	3	1	4	2	3	1	3	2	3	3	2	4	3	2	3	1	1	1	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	32	23	35	32	122		
1	3	1	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	1	3	1	3	3	4	2	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	1	4	3	3	3	35	25	35	27	122		
1	2	4	4	4	1	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	38	25	33	30	126	
1	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	3	3	3	1	3	2	3	2	2	3	2	1	3	4	2	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	2	2	1	3	2	1	2	23	22	33	20	98	
1	4	4	4	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	1	4	3	2	4	4	2	2	1	3	2	4	2	3	2	3	3	37	25	33	23	118		
2	3	4	2	4	2	3	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	2	38	25	37	28	128	
1	3	4	4	3	2	3	1	3	2	1	2	4	3	2	3	1	3	4	3	3	1	1	3	4	2	3	3	1	2	3	2	4	1	3	3	1	2	4	3	3	1	29	26	29	21	105		
2	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	1	2	4	4	4	3	4	4	2	2	39	29	39	29	136	
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	44	26	18	25	113	
1	3	4	4	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	1	4	1	3	3	3	3	3	1	3	4	1	3	3	2	3	4	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	1	31	24	32	22	109		
1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	4	2	2	2	1	4	1	2	2	2	3	4	3	1	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	23	21	30	22	96		
1	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	1	3	1	3	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	1	4	4	3	3	1	3	4	4	1	3	4	3	2	36	25	39	25	125		
1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	4	4	1	2	3	4	3	4	3	2	1	4	1	2	4	3	3	4	1	3	2	3	1	4	3	1	1	4	2	1	30	28	30	20	108		
1	2	4	4	3	2	2	1	2	2	2	3	4	2	3	3	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	3	2	4	2	2	2	4	1	3	2	3	2	2	1	28	23	29	20	100			
1	3	3	3	4	2	4	2	3	3	2	3	3	3	1	2	1	3	1	4	3	3	2	4	3	1	4	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	1	3	3	4	2	33	21	32	22	108		
1	3	4	2	3	3	1	1	3	2	2	4	2	2	4	2	1	2	3	4	3	3	1	3	3	2	4	3	2	4	3	1	1	1	2	4	2	4	2	4	1	1	29	23	30	21	103		
4	1	4	4	2	3	1	3	2	1	3	4	2	2	1	3	4	3	2	1	3	4	1	1	4	2	1	2	1	1	4	1	3	2	4	2	2	2	2	3	2	1	3	32	21	25	21	99	
1	4	3	3	4	1	2	2	3	1	2	3	4	4	1	3	1	3	2	4	2	3	1	3	3	1	4	4	3	4	4	2	1	1	2	4	4	1	3	3	2	2	29	24	33	22	108		
4	4	4	2	3	4	1	1	2	2	1	3	4	2	4	3	1	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3	1	1	31	24	28	25	108		
1	4	3	4	3	1	2	3	3	4	2	3	3	3	1	2	2	2	1	3	3	2	2	3	4	1	1	3	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	33	20	29	22	104			
4	3	1	4	3	2	1	4	2	2	1	1	2	2	4	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	3	1	4	2	2	1	1	3	2	1	4	28	23	23	20	94		



## **Anexo 6. Propuesta de valor**

### **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL USO PROBLEMÁTICO DE INTERNET Y DE LAS REDES SOCIALES**

#### **I. INTRODUCCIÓN**

Desde hace varios años es cada día más importante el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) basadas en Internet, teniendo un incremento cada vez mayor en todos los estamentos sociales, debido principalmente a la gran variedad de usos que estas ofrecen y a las innumerables ventajas que aportan a todas las personas que diariamente las utilizan.

Las TIC son elementos imprescindibles para que, en lo que acertadamente se ha denominado sociedad de la información, estemos cada vez más comunicados, informados, conectados o entretenidos. Hoy en día las diversas actividades que realizamos las personas no son comprensibles sin un mayor o menor uso diario de las TIC, ya que estas son herramientas imprescindibles en el ámbito laboral, en la interrelación personal, en la realización de compras, en las actividades de ocio y tiempo libre. Además, la inmediatez que ofrecen, favorece la abundancia de información y de comunicación, lo que a su vez genera mayor difusión y necesidad de sus usos.

Esto hace que sea fundamental fomentar el buen uso de las TIC, sobre todo entre la juventud, conscientes de la gran importancia que tienen en la actualidad y van a continuar teniendo. Entre todos/as debemos promover la existencia de una conciencia social de riesgos y daños provocados por determinadas conductas inadecuadas con estas tecnologías. Debemos, además contribuir a desarrollar habilidades y capacidades personales que reduzcan la vulnerabilidad frente a conductas susceptibles de provocar adicción y promover conductas y hábitos de vida saludables y el uso adecuado de las nuevas tecnologías.

## II. ANTECEDENTES

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) basadas en Internet han conocido un crecimiento vertiginoso en las últimas décadas. Sus múltiples usos y ventajas explican por qué estas tecnologías se han convertido en elementos casi imprescindibles en nuestra vida diaria. Utilizamos las TIC para mantenernos informados, estudiar, trabajar, divertirnos, estar en contacto con amistades y familiares, compartir experiencias u opiniones, realizar compras o acceder a múltiples servicios.

La irrupción de Internet, de las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, etc.), los teléfonos móviles inteligentes o Smartphone, de aplicaciones de mensajería como WhatsApp y de otros muchos soportes y herramientas digitales han provocado grandes cambios en nuestra forma de relacionarnos y comunicarnos, de acceder y difundir la información, estudiar, trabajar, divertirnos y ocupar el tiempo libre.

Algunas de las características de estas tecnologías (distanciamiento físico, manejo del tiempo, inmediatez o respuesta rápida, retroalimentación, interactividad, dinamismo o el anonimato) resultan especialmente atractivas para adolescentes y jóvenes, a quienes les resulta más sencillo comunicarse a través de WhatsApp, las redes sociales u otros soportes digitales que hacerlo cara a cara (Castells, 2009; Echeburúa y de Corral, 2010; McKenna y Bargh, 2000). Las relaciones personales virtuales son más fluidas y generan menor ansiedad y tensión que en la vida real, aspectos relevantes en la adolescencia, una etapa del desarrollo donde las inseguridades y la falta de habilidades sociales son relativamente frecuentes.

Las redes sociales facilitan la interacción social, la creación de comunidades virtuales, la conexión constante de la población usuaria de las mismas y una serie de recompensa inmediatas asociadas a su uso. Participar en múltiples grupos de WhatsApp, tener muchos amigos y seguidores en las redes sociales, recibir muchos “me gusta” o comentarios positivos de las publicaciones en redes sociales o que las mismas sean compartidas, ayuda a muchas personas a sentirse bien, a percibir que no están solas o aisladas, a que están conectadas, a que forman parte de una (gran) comunidad en la que se sienten aceptadas. Publicar un post, compartir un

estado, dar un “me gusta”, dejar un comentario o enviar una invitación en línea permite generar un sentido de pertenencia y reforzar la autoestima a través de la sensación de compartir (Kuss y Griffiths, 2011). Algunos estudios (Tsitsika, Tzavela y Mavromati 2012) destacan la contribución de Internet al empoderamiento de las y los adolescentes a través de encuentros o experiencias en línea positivas, en particular de quienes presentan mayores déficits en sus habilidades sociales y de comunicación, lo que les haría más vulnerables al desarrollo de conductas disfuncionales en Internet.

Estos sentimientos agradables estimulan la dopamina, un neurotransmisor conocido como la “molécula de la felicidad o recompensa”, mecanismo que favorecería el uso compulsivo de Internet, puesto que la recompensa o el placer recibido al usar Internet o las redes sociales condiciona la mente humana para anhelar más, actuando como reforzador de la conducta.

El sentimiento de pertenencia e integración grupal junto con la sensación placentera asociada al uso de las redes sociales e Internet pueden estimular una mayor frecuencia y duración de navegación, que podría derivar en un uso problemático y/o adictivo de estas herramientas, provocado por un déficit de autorregulación conductual que se traduce en un empleo habitual y sin control (Boyd, 2014; Ryan et al., 2014).

### **III. PROBLEMATIZACIÓN**

La reiteración de ciertas conductas y actividades cotidianas, en sí mismas inocuas, puede generar trastornos adictivos que interfieren gravemente en la vida cotidiana de las personas afectadas. Son las denominadas adicciones comportamentales o adicciones sin sustancias (Tabla 1), entre las que se incluyen los comportamientos compulsivos en las redes sociales e Internet, si bien no existe consenso al respecto entre la comunidad científica.

Tipología de adicciones comportamentales o sin sustancia.

- Adicción al juego
- Adicción al sexo
- Adicción a las compras
- Adicción a la comida
- Adicción al trabajo
- Adicción al ejercicio físico
- Adicción a las nuevas tecnologías: Adicción a Internet, Adicción a redes sociales, Adicción a videojuegos Adicción al móvil/smarphone Y Adicción al ciberjuego

Fuente: Mora, F., Dolengevich, H., Quintero, J. (2015). Protocolo de tratamiento de las adicciones sin sustancia psicoactiva. Medicine. Programa de Formación Médica Continuada Acreditado 11(86):5157-5160.

#### **IV. ACTIVIDADES**

El actual marco normativo e institucional que regula las actuaciones educativas en materia de adicciones tanto con sustancia como sin sustancia, avala la puesta en marcha de iniciativas destinadas a prevenir el uso inadecuado de las TIC por parte del MINEDU. Estos son algunos de los principales referentes que definen el contexto político-institucional en el que se desarrollan estas iniciativas:

Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos 2016-2021, , de acuerdo a los criterios fijados en el Plan Estratégico sobre Trastornos Adictivos de la Generalitat Valenciana.

Entre los ámbitos de actuación establecidos en el citado Plan Municipal se incluye la Prevención Escolar, que tiene como objetivo general “Impulsar actividades de carácter preventivo en el ámbito escolar, interviniendo en los tres estamentos que componen la comunidad educativa: padres y madres, profesorado y alumnado”.

Asimismo, incluye el desarrollo de acciones informativas (talleres) destinados a niñas y niños sobre las tecnologías de la información y la comunicación y la creación de canales de consulta sobre esta materia dirigidos a la población escolar.

Las acciones propuestas quedan reflejadas en los siguientes apartados de dicho Plan:

#### 4.1. Taller “Clickeando”:

Que es una actividad informativa que pretende profundizar en el uso que actualmente hacen los niños, niñas y jóvenes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y en los posibles problemas derivados de la mala utilización de las mismas.

#### 4.2. Mediadores en Tecnologías de la Información y Comunicación TIC:

Es una actividad se plantea como una oferta de participación al alumnado, que de forma voluntaria pueden implicarse en tareas preventivas relacionadas con las TIC, siendo referentes en el centro en esta materia y mediando en los conflictos que puedan surgir a partir de un uso inadecuado de las Redes Sociales.

#### 4.3. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como elementos de Prevención: Que se desarrollan en dos apartados:

- Páginas en Redes Sociales: K me cuentas..., Plan Municipal de Drogodependencias (PMD) / Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA-València): Estas actuaciones pretenden poner a disposición del alumnado un canal de comunicación individualizado, en el que, respetando su anonimato, puedan aclarar las dudas que tengan en cuanto a drogas y al uso de las tecnologías.
- Tutorías en Red: Página web que ofrece a las personas que la visitan información detallada sobre diversas actuaciones desarrolladas desde el PMD / UPCCA-València, referentes principalmente a programas escolares e intervenciones comunitarias, y fomenta la participación activa de la comunidad escolar y del ámbito del asociacionismo juvenil.

En el ámbito de la Prevención Familiar el objetivo general que establece Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos 2016-2021 es el de “Favorecer el desarrollo de habilidades educativas y formativas en los padres, de cara a una mejor capacitación para ejercer su tarea como padres y madres, y a prevenir la aparición de consumos de drogas y otros trastornos adictivos”.

Dentro de este ámbito el Plan contempla el desarrollo de un Programa de atención a padres, madres y parejas de personas que consumen drogas o en situación de riesgo, o con un uso Indebido de las TIC, además de distintas acciones informativas.

Las acciones propuestas quedan reflejadas en los siguientes apartados: programa de Atención a Padres, Madres y Parejas de Personas Consumidoras de Drogas o en Situación de Riesgo, o con un Uso Indebido de las TIC: Consiste en ofrecer un servicio de información, asesoramiento y asistencia a padres, madres y parejas, que tienen un familiar que consume drogas o que está en situación de riesgo, o que está haciendo un uso indebido de las TIC con el objetivo de detectar el problema, orientar y facilitar estrategias para su abordaje.

- 4.4. Programa de Formación de Padres y Madres. “Institucion educativa de Madres/Padres”: La familia es el primero y el más importante agente socializador de los hijos/as. Actuar como padres y madres es uno de los trabajos más difíciles, más comprometidos y, al mismo tiempo, más gratificantes que pueda haber; pero también que a los padres y madres no se les proporcionan las “herramientas” necesarias para ello. Uno de los temas más importantes desarrollados en esta Escuela es el que abarca el conocimiento y desarrollo de las TIC en el ámbito de la familia, para favorecer el uso adecuado de las mismas, compartido entre madres/padres e hijas/hijos, evitando los abusos. Acompañado con la entrega de materiales didácticos.
- 4.5. Charlas de Prevención de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos a través de la Familia: Además de las clases de la “Escuela de Madres/Padres”, se ofertan estas charlas a los Padres y Madres donde se abordan los usos problemáticos de las TIC y sus medidas preventivas desde la familia, ya que los padres y las madres son los primeros y más importantes agentes preventivos para sus hijos e hijas. Acompañado con la entrega de materiales didácticos.
- 4.6 Charlas de Prevención de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos a Padres y Madres e Hijos/as: De forma conjunta a toda la unidad familiar se ofrece la realización de charlas y debates sobre las TIC, sus usos,

abusos y actividades preventivas. Acompañado con la entrega de materiales didácticos.

- Plan Estratégico de Drogodependencias y otros trastornos adictivos de la Comunidad Valenciana, que entre sus líneas estratégicas incluye el desarrollo de nuevos programas de abordaje para las nuevas adicciones, con el fin de anticiparse y responder de manera eficiente a las nuevas adicciones que están apareciendo.
- La Estrategia Nacional sobre Adicciones 2020-2025, que establece una serie de objetivos estratégicos en el ámbito de la prevención, entre los que se incluyen: promover una conciencia social de riesgos y daños provocados por las adicciones, aumentar la percepción del riesgo asociado a determinadas conductas adictivas (juego, TIC), desarrollar habilidades y capacidades personales que reduzcan la vulnerabilidad frente a conductas susceptibles de provocar adicción y promover conductas y hábitos de vida saludables y el uso saludable de las nuevas tecnologías.

## **V. DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS**

El Programa de prevención del uso problemático de internet y de las redes sociales “Clickeando” es un programa de carácter universal a desarrollar en el ámbito escolar, cuya misión es propiciar un uso seguro y saludable de Internet y las redes sociales por parte de la población adolescente, profesorado, madres y padres del alumnado.

El Programa contempla intervenciones con el propio alumnado de Educación Secundaria, madres y padres con hijos/hijas en estas etapas educativas, así como en Educación Infantil y Ciclos Formativos, y el personal docente de los centros educativos donde se imparte el Programa.

Las intervenciones son realizadas por monitoras y monitores formados previamente, bajo la supervisión técnica del personal del MINEDU. En la ejecución del programa colaboran el personal docente y directivo de los centros escolares donde se implementa el mismo, así como las alumnas y los alumnos que participan como personal voluntario en algunas de sus actuaciones.