



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SAN IGNACIO DE LOYOLA DEL DISTRITO
DE VILLA EL SALVADOR, 2019.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Bach. AVALOS FERNANDEZ, CARMEN ELENA

Bach. SOBREVILLA GONZALES, LULU CAROL

LIMA – PERÚ

2019

ASESOR DE TESIS

Dr. RAÚL RAFAEL PAREDES FERNÁNDEZ

JURADO EXAMINADOR

Dr. PEDRO PABLO ALVAREZ FALCONI
Presidente

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Secretario

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Vocal

DEDICATORIA

A mis amistades y colegas por su valiosa colaboración durante el proceso de redacción de este trabajo, en especial a mis padres por su apoyo y a mi asesor por su orientación y consejos.

Carmen Elena, Avalos Fernández

A mi familia, por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y de manera particular a mis progenitores por ser los principales promotores de mis sueños y expectativas.

Lulú Carol, Sobrevilla Gonzales

AGRADECIMIENTO

Agradecemos de manera especial a las autoridades y personal administrativo y docente de la Universidad Privada TELESUP por la culminación de mis metas profesionales, en especial a todos los docentes, quienes con su ejemplo y dedicación nos han marcado el desarrollo de nuestros cursos pre profesional.

RESUMEN

En esta investigación, el objetivo general es determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019. La población estuvo conformada por todos los estudiantes de la Institución Educativa. Teniendo como muestra a solo 64 estudiantes. Se utilizó una metodología aplicada para la presente investigación con un diseño descriptivo correlacional de corte transeccional. Se empleó como instrumentos de recolección de datos la Lista de Chequeo conductual de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Autoestima de Coopersmith. Los resultados obtenidos en la investigación demostraron que, si existe relación significativa entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

Palabras clave: Autoestima-habilidades sociales

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between social skills and self-esteem in high school students of the San Ignacio de Loyola Educational Institution of the district of Villa El Salvador, 2019. The population was made up of all the students of the Educational Institution. Having as sample only 64 students. The methodology used for this research is applied with a descriptive correlational design of transectional cut. The Goldstein Behavioral Social Skills Checklist and the Coopersmith Self-Esteem Scale were used as data collection instruments. The result of the investigation showed that, if there is a relationship between social skills and self-esteem in high school students of the San Ignacio de Loyola Educational Institution of the district of Villa El Salvador, 2019.

Key Words. Social Skills, Self-Esteem

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARATULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.2. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación del estudio.....	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación práctica	18
1.3.3. Justificación metodológica	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general	18
1.4.2. Objetivos específicos	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes nacionales	20
2.1.2. Antecedentes internacionales	22
2.2. Bases teóricas de las variables	25
2.2.1. Habilidades sociales.....	25
2.2.2. Autoestima	40
2.3. Definición de términos básicos	45

III. MÉTODOS y MATERIALES.....	46
3.1. Hipótesis de la investigación	46
3.1.1. Hipótesis general.....	46
3.1.2. Hipótesis específicas.....	46
3.2. Variables de estudio.....	47
3.2.1. Definición conceptual	47
3.2.2 Definición operacional.....	47
3.3. Tipo y nivel de la investigación	51
3.3.1. Tipo de investigación.....	51
3.3.2. Nivel de investigación.....	51
3.4. Diseño de la investigación	51
3.5. Población y muestra de estudio.....	51
3.5.1. Población	51
3.5.2. Muestra	52
3.5.3. Instrumentos	53
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7. Métodos de análisis de datos	55
3.8. Aspectos éticos	55
IV. RESULTADOS	57
V. DISCUSIÓN.....	68
VI. CONCLUSIONES	70
VII. RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	78
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	79
Anexo 3: Instrumentos	84
Anexo 4: Validación de instrumentos.....	90
Anexo 5: Matriz de datos	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de la institución educativa “San Ignacio de Loyola” del distrito de Villa el Salvador, 2019.....	52
Tabla 2.	Edad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador 2019	58
Tabla 3.	Edad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador 2019.....	59
Tabla 4.	Nivel educativo de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador	60
Tabla 5.	Nivel de Habilidades Sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador.....	61
Tabla 6.	Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov sobre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador; 2019.....	62
Tabla 7.	Correlación entre el nivel de habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.	63
Tabla 8.	Correlación entre el nivel de habilidades sociales básicas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.	63
Tabla 9.	Correlación entre el nivel de habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.....	64
Tabla 10.	La correlación entre el nivel de las habilidades sociales se basadas en los sentimientos y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.	65
Tabla 11.	Correlación entre el nivel de habilidades sociales alternativas a la agresión y la autoestima en los estudiantes.....	65

Tabla 12. La correlación entre las habilidades sociales, estrés y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.	66
Tabla 13. Correlación entre el nivel de habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Edad de los estudiantes del nivel secundario de la I.E San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador	58
Figura 2. Sexo de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador	59
Figura 3. Nivel educativo de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador	60
Figura 4. Nivel de Habilidades Sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador.....	61

INTRODUCCIÓN

En el proceso de socialización del individuo las habilidades sociales juegan un papel importante. Al respecto, Caballo (2005) señala que las habilidades sociales repercuten sobre la autoestima, la autorregulación del comportamiento y la responsabilidad, entre otros aspectos del desarrollo humano. Las habilidades sociales consisten en un conjunto de conductas que permiten al estudiante desarrollarse dentro de las instituciones educativas, permitiendo la expresión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de forma asertiva, tener habilidades sociales adecuadas influye en la resolución de conflictos por la empatía y respeto por los demás, teniendo una mejor comunicación interpersonal.

En el desarrollo personal, la autoestima viene hacer un indicador básicamente de valoración tanto positiva, negativa o neutro que tengan caracteres cognitivos, físicos y psicológicos. De acuerdo a estas perspectivas que sustenta la teoría de Coopersmith (1999) donde manifiesta que la autoestima va desarrollando su nivel con el tiempo y que depende del aprecio, atención, aceptación, afecto y autoconciencia de la persona. Se puede decir, que la autoestima tiene mucha importancia en el desarrollo del ser humano.

El objetivo principal en el trabajo de investigación es determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, comprendiendo que la relación entre ambas variables es primordial para la buena comprensión dentro de la realidad educativa y para la prevención de conductas de riesgo y la promoción de los logros y potencialidades de los estudiantes.

En el Capítulo I, se presenta la realidad problemática a fin de concretar de manera adecuada, el problema de investigación y su formulación. Además, se han planteado los objetivos y la justificación. En el Capítulo II, se mencionan las principales teorías y el marco teórico conceptual sobre las variables a través de una revisión bibliográfica de del marco teórico con el propósito de tener un con adecuada base teórica que sustente la investigación. Posteriormente, se presenta las definiciones conceptuales y operacionales de ambas variables. En el III

Capítulo, se describe la metodología que se empleó en la investigación; teniendo como finalidad el de determinar la relación estadística entre las variables utilizando técnicas estadísticas. En el IV, Capítulo se detallan los resultados obtenidos a través de la estadística y de los datos recolectados a través del programa SSPS versión 25, donde se obtuvo las tablas y gráficos. En el V Capítulo se plantea la discusión y la interpretación de los datos estadísticos obtenidos y se ha relacionado con los hallazgos realizados por otros investigadores, sobre las habilidades sociales y autoestima. Por último, se aportaron conclusiones y que se obtuvieron de la investigación y que puedan ser de utilidad para la comprensión de las variables de estudio en los el ámbito educativo; permitiendo el desarrollo favorable y la atención en los estudiantes de acuerdo al plano socioemocional que requieren las circunstancias actuales.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que las habilidades sociales y la autoestima desempeñan un papel de mucha importancia en el desarrollo y mantenimiento del bienestar físico, mental y social, siendo la autoestima un factor de enriquecimiento en las relaciones interpersonales. Por lo tanto, la presencia de una autoestima saludable y fortalecida permite el desarrollo de sus propias competencias para la vida disminuyendo considerablemente, la probabilidad de presentar situaciones de riesgo, cuando se utilizan sustancias psicoactivas, conductas violentas y relaciones conflictivas. Sin embargo, en el desarrollo de las personas es preciso entender la importancia de las habilidades sociales en el avance de las diferentes etapas evolutivas, sobre todo en los años escolares cuando se visibiliza, con mucha frecuencia, el crecimiento de las mismas a través del proceso de socialización e individuación del adolescente.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) informó que el Perú 11,7% de la población están conformada por los adolescentes que asisten a las instituciones educativas con un 83,3% en mujeres y un 84,4 en de sexo masculino. Por otra parte, en el contexto nacional, las son poco desarrolladas las habilidades sociales en la realidad educativa de nuestro país, lo cual repercute en una serie de transgresiones porque lo que no educa la escuela, el contexto comunitario tampoco lo fomenta. Por ello, es indudable que las instituciones sociales deben incorporar dichas competencias en función de la convivencia e interacción social.

En definitiva, un pobre desarrollo de las habilidades sociales en el niño y el adolescente tiene como consecuencias directas la inhibición social, el aislamiento y la baja autoestima en otras, pudiendo desencadenar en la adultez diversos problemas como la ansiedad social, timidez, problemas de agresividad, depresión, neurosis y conductas de riesgo como el alcoholismo y la drogadicción (Vallés y Vallés, 1996).

La trascendencia de las habilidades sociales es crucial en todos los contextos en los cuales interactúan los niños y adolescentes. Según Fernández

(2007), en el contexto socioeducativo y familiar los adolescentes establecen relaciones interpersonales significativas con lazos afectivos, compartiendo gran parte de su tiempo, conformando su grupo de amigos.

La causa posible del poco desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes puede deberse a la presencia de familias disfuncionales, ausencia de los padres por motivo de trabajo o por abandono de hogar por lo cual los niños quedan al cuidado de familiares, otra de las causas que es el aumento del consumo de juegos tecnológicos que promueven un aislamiento de los adolescentes y el aislamiento social entre los adolescentes. Por consiguiente, es de gran importancia que el personal docente que labora en el sistema educativo, impulse el desarrollo de profundas y significativas relaciones interpersonales (Artavia, 2005).

En la institución se observa una problemática muy amplia que incluyen sobremanera el desarrollo de conductas que abarcan desde la agresión directa entre pares hasta la pasividad absoluta, lo que nos permite determinar la ausencia de las habilidades sociales adecuadas dentro de los educandos y la baja autoestima. Asimismo, en dicha institución educativa se puede ver tanto por el personal docente y así como por los padres las limitadas competencias para el fortalecimiento en los estudiantes, dando mayor realce al ámbito académico.

De acuerdo a ello, se ha tenido en cuenta que es de mucha importancia la presente investigación para el adecuado desenvolvimiento de los estudiantes, y es por ello que se formuló las siguientes preguntas de investigación

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo se relaciona las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona las habilidades sociales básicas y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019?
- ¿De qué manera se relaciona las habilidades sociales avanzadas y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019?
- ¿Cómo existe relación entre las habilidades sociales basadas en los sentimientos y la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019?
- ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales alternativas con la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales frente a la agresión y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019?
- ¿De qué manera se relaciona las habilidades sociales de planificación y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación teórica

La presente investigación se basó en teorías que nos permitieron hacer el estudio de ambas variables en la institución educativa de nivel secundaria en el distrito de Villa el Salvador, aportando resultados teóricos y conclusiones dentro el aspecto descriptivo y teniendo en cuenta las dimensiones de las variables.

1.3.2. Justificación práctica

En el ámbito práctico se puede decir que existe la necesidad de elaborar programas que nos ayuden a prevenir e intervenir y nos ayuden a fortalecer las habilidades sociales y la autoestima en adolescentes. Este trabajo de investigación ha tenido en cuenta su pertinencia aplicativa, en base a sus resultados obtenidos, permitirá diseñar intervenciones específicas para el desarrollo de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa abordada en el presente estudio. En lo concerniente a la justificación social es importante decir que, los resultados que se obtengan en la investigación nos permitirá el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes y el incremento de la autoestima por parte de los estudiantes de educación secundaria. Dichos resultados de la presente investigación adquirieron relevancia social que permitirán a corto plazo mejorar la socialización dentro del distrito de Villa el Salvador.

1.3.3. Justificación metodológica

En cuanto a la metodología se basó en la búsqueda de los resultados de la investigación utilizando estrategias metodológicas que permitieron analizar el nivel de las habilidades sociales y la autoestima. Utilizó como instrumentos de evaluación en test Goldstein y la Escala de Autoestima de Coopersmith. Los resultados obtenidos servirán para evaluar dichas variables y que nos permitan mejorar los procesos psicosociales y la calidad educativa.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

- Determinar la relación existente entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

- Analizar la relación entre habilidades sociales básicas y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.
- Describir la relación entre habilidades sociales avanzadas y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.
- Analizar la relación entre habilidades sociales basadas en los sentimientos y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.
- Determinar la relación entre habilidades sociales alternativas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.
- Establecer la relación entre habilidades sociales frente a la agresión y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.
- Describir la relación entre habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Dueñas (2018) realizó una investigación denominada Habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de primero a tercero de secundaria la Institución Educativa Privada de Huamanga, Ayacucho 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima que presentaban los estudiantes. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional con una muestra seleccionada según el muestreo intencional por conveniencia en 55 estudiantes. Se utilizaron el Inventario de Autoestima de Coopersmith y con la escala de Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados obtenidos demuestran que 69,09% de los estudiantes se encuentran ubicados en el nivel óptimo y 30,91 % un nivel alto de habilidades sociales, no se presentó déficit en las habilidades sociales lo cual indica que los estudiantes tienen buenas capacidades para relacionarse en su entorno. En relación a la variable autoestima, 49,09% obtuvieron promedio alto, 27,27% promedio bajo, 21,82% autoestima alta y 1,82% de autoestima baja. Se concluyó que existe relación entre las variables (0.577); por lo que se afirma que existe la relación entre las habilidades sociales y autoestima.

El aporte de la investigación es muy importante en nuestra investigación ya que nos permitió ver los instrumentos que aplicaron a su investigación y que resulta de gran importancia, ya que se pudo ver que instrumento utilizaron para el autoestima y para las habilidades sociales los cuales nos servirán para nuestra investigación.

Lagos (2018) ejecutó una investigación denominada Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría de Carabayllo, cuyo objetivo general fue determinar la relación existente entre autoestima y habilidades sociales. El estudio realizado utilizó La metodología empleada contó con un diseño no experimental correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período determinado. La

muestra seleccionada fue de 148 estudiantes a quienes se les aplicó dos cuestionarios sobre autoestima y habilidades sociales. Se concluyó que existe una correlación significativa entre las variables según el coeficiente de Spearman (0,730).

Es importante lo que el autor encontró en este trabajo, sus resultados han permitido fundamentar el presente estudio, y a la vez respaldarlo, es de gran relevancia citando a autores que nos den sus aportes basados a sus investigaciones.

Vílchez (2018) realizó una investigación denominada Habilidades sociales y nivel de autoestima en estudiantes de la I.E Genaro Huamán Acuache en Ica, cuyo objetivo fue determinar las habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes. Los resultados demostraron que los niveles de habilidades sociales en dicha institución educativa son bajos en la dimensión primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión y de planificación. En relación a la variable autoestima según la escala de Rosenberg el nivel es promedio 45%, seguido del 37% con autoestima baja y finalmente 18% que presentan un elevado nivel de autoestima. Se concluyó que las habilidades sociales básicas, se relacionan con los sentimientos, mientras que las habilidades alternativas a la agresión, hacen frente al estrés y habilidades de planificación son deficientes y el nivel de autoestima en los estudiantes de dicha institución educativa están ubicadas en el nivel bajo.

El aporte que da el autor en esta investigación ha permitido con su aporte conocer las habilidades sociales y la relación que tiene la autoestima en los estudiantes, y que problemas lo accionan en los mismos, es por ello que su aporte es de gran relevancia para el presente estudio.

Acevedo (2018) realizó una investigación denominada "Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un colegio nacional de la Molina, cuyo objetivo fue el determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en dicha institución educativa. La investigación realizada contó con un diseño descriptivo correlacional. La muestra correspondió a 300 alumnos del primero a cuarto de secundaria de entre 11 y 17 años de ambos géneros. El

instrumento de recolección de datos fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Inventario de Autoestima de Coopersmith Versión Escolar (1990). Los resultados mostraron una relación significativa ($p < .05$) entre las habilidades sociales y la autoestima a nivel general. Se concluyó que los escolares presentan un nivel promedio. Se determinó la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en escolares de primero a cuarto año de secundaria de un colegio nacional en el distrito de La Molina, Lima.

Cepeda (2015) realizó una investigación denominada Autoestima y las habilidades sociales de los adolescentes de la I.E Fe y Alegría 11 Comas, cuyo objetivo fue determinar la relación entre autoestima y habilidades sociales de los adolescentes de la I.E Fe y Alegría 11 Comas. La metodología aplicada fue de diseño no experimental correlacional entre las variables. La muestra utilizada contó con la totalidad de la población. Los instrumentos utilizados fueron analizados según criterio de jueces y la aplicación de la prueba de alpha de Cronbach para determinar su confiabilidad. La muestra consistió en la totalidad de la población. Se concluyó que ambas variables están correlacionadas (0.751) y un p valor de 0.00, considerado como altamente significativo, por lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis de investigación.

Se considera que, el aporte del autor con su investigación, cumple un rol principal en el presente trabajo, ya que sus resultados nos ayudarán como evidencia para nuestra investigación.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Montesdeoca y Villamarin (2017) ejecutaron una investigación denominada Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la entidad educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes. En la investigación tuvo como diseño descriptivo correlacional de tipo transversal. Se utilizaron para la variable independiente la Escala de autoestima de Reidl que identifica el nivel de autoestima en autoestima alta, autoestima media y autoestima baja. Asimismo, para la variable dependiente se utilizó como instrumento de recolección de datos el EHS. Se concluyó que existe relación entre autoestima y

habilidades sociales.

Este antecedente es importante porque permite respaldar mi investigación, ya que se relaciona con la investigación en estudio, además los resultados en ello, permitirá respaldar mi investigación.

Gutiérrez y Expósito (2015) realizaron una investigación denominada Auto concepto y conductas asertivas en adolescentes en Granada, cuyo objetivo fue determinar la relación entre auto concepto, las dificultades interpersonales y las conductas asertivas en los adolescentes. La muestra estuvo conformada por 142 estudiantes de siete centros de educación secundaria de Granada en España. Los instrumentos empleados fueron: La Forma 5 del autoconcepto – AF5 de García y Musitu (2001), aplicó un cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la – CEDIA de inglés, Méndez e Hidalgo, la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000) y los Autoinformes de Actitudes y Valores en las interacciones sociales – ADCAs de García y Magaz (1994). Los resultados obtenidos indican que no existen diferencias significativas en los resultados obtenidos de la prueba ADCA ($p < .05$) en el pretest y en el posttest; sin embargo, las diferencias de género indican que los varones obtuvieron puntuaciones más altas que las mujeres.

El resultado encontrados en esta investigación sobre las conductas de los adolescentes, nos ayudan a tener una visión general de la conducta de los adolescentes, y esto va permitir respaldar al presente estudio.

Arias y Muñoz (2014) realizaron una investigación de tipo descriptiva denominada “Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad social” cuyo objetivo fue: Describir las características del contexto social y educativo en que se desarrollan niños y niñas de la Escuela Particular Subvencionada N° 26 Primitiva Echeverría de la comuna de Renca. La muestra seleccionada constó de 45 alumnas pertenecientes a los dos segundos básicos que tiene el colegio. Las técnicas de recolección de información utilizadas fueron: Cuestionario Guía de Habilidades Sociales, que cuenta con las siguientes dimensiones: Expresión corporal, Habilidades sociales primarias, Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, Habilidades sociales alternativas a la agresión y Habilidades sociales relacionales: este ítem hace hincapié, en la

solidaridad, cooperación y ayuda hacia el otro, en la empatía con sus pares. El estudio tuvo como conclusión que, los niños y niñas que crecen en contextos de pobreza y exclusión social tienen un menor grado de desarrollo de habilidades sociales.

El aporte del autor en esta investigación es de gran importancia porque permitió analizar la importancia que tiene las habilidades sociales y el autoestima de los estudiantes y la relación que tiene con el presente trabajo, ya que las conclusiones obtenidas permiten tener una respuesta clara.

Agustín (2013) realizó una investigación denominada “Las habilidades alternativas y la autoestima a la agresión en estudiantes de 5° grado básico de la escuela de alto riesgo”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de quinto básico de educación en una escuela en considerada de alto riesgo. El tipo de metodología aplicada consistió en una investigación cuantitativa de diseño descriptiva correlacional. Los resultados obtenidos confirmaron la hipótesis de investigación con una correlación positiva significativa (0.739) entre las variables.

Esta investigación tiene una gran importancia en el estudio en mención, porque permite fortalecer el trabajo investigativo, el aporte del autor ayuda a tener una visión más clara, aquí se puede ver la importancia que tiene las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes.

Cabrera (2013) ejecutó una investigación denominada Desarrollo de habilidades sociales en varones de entre 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca, cuyo objetivo fue determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que tenían los adolescentes varones cuyas edades eran de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal de Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, en Ecuador. La muestra estuvo conformada por 10 adolescentes, cuyas edades comprenden entre los 15 y 18 años de edad. Se aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus – RAS. Los resultados indican que existe un nivel bajo de habilidades sociales en los adolescentes, y la gran mayoría de éstos presenta un bajo nivel de asertividad. Se concluye que existe una relación directa entre el bajo

nivel de habilidades sociales con el bajo nivel de asertividad, lo que da a entender que los adolescentes presentan ciertas dificultades de socialización.

El aporte que da el autor en relación a las habilidades sociales en varones y mujeres ha permitido identificar los problemas de los estudiantes, el cual se observa muchas instituciones educativas, y por ello hay que buscar una alternativa de solución.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Habilidades sociales

2.2.1.1. Definición de habilidades sociales

Las habilidades sociales son conductas específicas que la persona suele manifestar para su desarrollo competente en un área o tarea determinada. A estas formas de interrelación se le llama habilidades sociales, las cuales son capacidades que posee el individuo para relacionarse adecuadamente con las personas y que le permiten resolver sus propios problemas y sin tener que perjudicar a los demás, sin embargo en el déficit de estas habilidades impera el temor como modalidad de resolver situaciones interpersonales cotidianas, lo que se asocia con el desarrollo de sentimientos de ineficacia e inseguridad y dificultad para generar alternativas de solución frente a problemas interpersonales (Ison y Morelato, 2008).

Para Libet y Lewinsohn (2003), las habilidades sociales configuran una capacidad compleja para emitir conductas que son reforzadas positiva y negativamente y de no admitir conductas que son prejuiciosas o extinguidas por los demás. Según Kelly (2002), se define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas identificables, aprendidas que emplean los reforzamientos de su ambiente.

Por otro lado, Linehan (2004), las considera como:

Capacidad para ejecutar patrones de respuesta que determinen su competencia óptima de tal manera que, conduzcan a maximizar su influencia interpersonal y la resistencia ante conductas no positivas debidas a que esta

tiene influencia social no aplicable, mientras que al mismo tiempo maximizan las ganancias y minimizan las pérdidas en la relación con otras personas.

Para los teóricos de base conductual no se menciona el término de habilidades sociales sino conducta socialmente, habilidosa consistente en una serie de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal a través de la expresión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo de un modo adecuado a la situación, respetando las conductas emitidas por los demás sujetos (Caballo, 2006).

Para Zamora, Pedro y Rivera, (2011) las habilidades sociales y la competencia social son independientes, pero a la vez están relacionadas; las primeras son las conductas específicas que un individuo debe manifestar para su desarrollo competente dentro de una función determinada, mientras que la segunda está más relacionada a un término valorativo de desempeño, basadas principalmente en opiniones de compañeros, padres o maestros (Pichardo, García, Justicia y Llanos, 2008).

Por otro lado, el concepto de las habilidades sociales es el asertividad, la cual para definirla conlleva varios elementos como la seguridad, la confianza, el respeto, la autoestima y la comunicación, entre otros. Se considera que el asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad (Naranjo, 2008), por lo que se habla del asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales.

Para Kelly (2002), si un repertorio conductual se puede aprender, significa que puede estimular al sujeto a incorporar algunas conductas; además también, incluye al ambiente no sólo como receptor de conductas emitidas, también cumple un papel motivador. Para que el medio pueda reforzar conductas se requiere cambios en conjunto y retroalimentación; puede reforzar distintas conductas y ser modelo de ellas; por ejemplo, los medios de comunicación influyen mucho sobre niños y adolescentes en su actividad imitativa.

Caballo (2005) señala respuestas

Conductuales que caracterizan las habilidades sociales: aceptar, cumplir, hacer peticiones, y expresar amor, agrado o afecto, iniciar y mantener una conversación, la defensa de sus propias opiniones y derechos, la capacidad de decir que no a diversas peticiones, la expresión de sus propias opiniones personales, incluido el desacuerdo, la libre expresión de desagrado o molestia personal, la capacidad de disculparse y de afrontar las críticas.

Asimismo, la posibilidad de efectuar conductas adecuadas en diversas situaciones, proporcionar efectos favorables en el intercambio con los demás (Córdova, 2008).

Fernández y Carroble (2001) definen a las habilidades sociales como la capacidad que tiene la persona humana para responder a los estímulos sociales procedentes del medio externo. Refiriéndose al papel que desempeña las expectativas dirigidas a su propia actuación y la de los demás. Por otra parte, Meza (2005) sostiene que la habilidad social es la capacidad para ejecutar acciones sociales en situaciones de interacción de un sujeto humano con otros sujetos semejantes (García, 2005). Por lo tanto, es de suma importancia que el personal docente que labora en el nivel secundario del sistema educativo, impulse la ocurrencia de un clima motivacional adecuado, que permita el desarrollo de profundas y significativas relaciones interpersonales.

En conclusión, a las diversas formas de interacción se les suele denominar como habilidades sociales definidas de manera general como las capacidades que posee el individuo para relacionarse adecuadamente con las personas, permitiéndole resolver sus propios problemas y aquel que atañen a otros.

Sin embargo, en el déficit de estas habilidades impera el escaso protagonismo como modalidad de resolver situaciones interpersonales cotidianas, lo que se asocia con el desarrollo de sentimientos de ineficacia e inseguridad y dificultad para generar alternativas de solución frente a problemas interpersonales (Ison y Morelato, 2008).

2.2.1.2. Enfoques teóricos de habilidades sociales

De acuerdo con Aron y Milicic (2006), se consideran cinco enfoques que determinan la continuidad o carencia de las habilidades sociales:

- a) **Enfoque Socio-cultural:** considera que la sociedad trasmite formas de conducta y de organización del conocimiento que el sujeto tiene que interiorizar. Por ello, el desarrollo del adolescente es inseparable del ambiente social.
- b) **Enfoque cognitivo:** enfatiza que el adolescente va pasando por una serie de estadios que se caracterizan por la utilización de distintas estructuras. De esta manera el desarrollo del proceso constructivo en interacción entre organismo y medio.
- c) **Enfoque afectivo:** esta postura precisa a las habilidades sociales como una tarea adaptativa del yo infantil; que pasa por una serie de etapas de acuerdo con la satisfacción de sus necesidades.
- d) **Enfoque afectivo-social:** considera a las habilidades sociales como una tarea adaptativa del yo infantil al medio, las ocho etapas propuestas por el enfoque incluyen cualidades del ego del adolescente.
- e) **Enfoque conductual:** centra su interés en el estudio de la conducta del organismo; uno de los argumentos es a partir de las conductas con las que se nacen, llamadas reflejos incondicionados, esto se va formando en nuevas conductas más complejas por condicionamiento por ello no existen estadios en el desarrollo.

2.2.1.3. Componentes de habilidades sociales

Basándose en diversos estudios Caballo (2007), menciona y explica tres componentes de las habilidades sociales siendo, componente conductual, cognitivo y fisiológico, a continuación, se exponen:

- a) Componente conductual:** El componente conductual está referido a dos dimensiones:
- No verbales. Esta referida a acciones específicas expresadas en función de acciones visuales no audibles, como el lenguaje no verbal expresado por las expresiones faciales, postura corporal, sonrisa, contacto visual, entre otros.
 - Verbal. Esta referida a las emisiones de la comunicación referida por intermedio de la palabra a través del uso de la conversación para e intercambio de información, la resolución de conflictos y el disfrute de las relaciones sociales mediante el proceso de la interrelación.
- b) Componentes cognitivos:** El componente cognitivo está referido a las percepciones en diferentes ambientes: comunicación, formalidad, cálido, privado; mediante las percepciones, restricciones, distanciamientos, y variables cognitivas del individuo, de acuerdo a las competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructos personales, expectativas, los valores subjetivos de los estímulos y los sistemas y planes de autorregulación.
- c) Componente fisiológico:** El componente fisiológico está referido a los componentes fisiológicos como el nivel de pulsaciones por minuto a través de la frecuencia cardiaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electro-dermales y la respiración.

2.2.1.4. Conceptos relacionados a las habilidades sociales

Algunos conceptos asociados a las habilidades sociales son independientes, pero a la vez están relacionadas. La competencia social, según Zamora, Pedro y Rivera (2011), es un término de evaluación basado en las conclusiones o valoraciones en las que una persona ha desempeñado la tarea adecuadamente. Estas valoraciones normalmente se basan en las opiniones de compañeros, padres o maestros (Pichardo, García, Justicia y Llanos, 2008).

Otro concepto que está relacionado con las habilidades sociales es el de la

asertividad, la cual para definirla conlleva varios elementos como la seguridad, la confianza, el respeto, la autoestima y la comunicación, entre otros. Se considera que el asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad (Naranjo, 2008), por lo que se habla del asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales.

2.2.1.5. Las habilidades sociales y su importancia

Generalmente, se considera que el carácter y la naturaleza de lo humano se definen por la capacidad que se tiene de relacionarse de modo convencional con las demás personas. Por ello, la trascendencia de las habilidades sociales es crucial en todos los contextos en los cuales interactúan adolescentes. Fernández (2007), en el contexto socioeducativo y familiar, considera que los adolescentes establecen relaciones interpersonales significativas con lazos afectivos, compartiendo gran parte de su tiempo, conformando su grupo de amigos.

Para algunos, esta situación presenta dificultades, por ejemplo, compañeros o amigos que se muestran dominantes, que solucionan sus problemas con sus pares de forma agresiva, molestan a los demás, agreden física, verbal o gestualmente a sus pares, son crueles e irritables, suelen tener permanentes conflictos con sus coetáneos. (Monjas, 1992).

Las habilidades sociales tienen una importancia fundamental, debido a las exigencias provenientes del medio social referidos dentro de la complejidad de la interacción humana. Así mismo, está referida en función de los contactos sociales significativos, éstos que realizan las personas no son del todo significativos.

Para Lacunza y Contini (2009) estas relaciones interpersonales refieren gran importancia durante el ciclo vital, algunas conductas son para relacionarse con sus pares, ser amables o reaccionar agresivamente, entre otras, y éstas dependen del proceso de socialización. Diferentes enfoques evolutivos coinciden en señalar este proceso con el nacimiento del individuo; ejemplo, desde una perspectiva evolutiva, hay evidencias de una interacción social primaria durante los primeros meses de vida que termina afectando el desarrollo de la niñez y adolescencia.

En una ubicación diferente se encuentran adolescentes que se muestran tímidos y no hablan, otros se muestran temerosos del contacto con los demás, pasando inadvertidos generalmente, e incluso para profesores y adultos, con sentimientos de inferioridad y baja autoestima, presentan pocos comportamientos antisociales, pero también escasas conductas prosociales con una imagen de insensibilidad social. En ambos casos, se evidencia la falta de habilidades sociales con dificultades para el desarrollo pleno, tanto en lo social como en lo personal.

Estos problemas se pueden prevenir con la construcción y reconstrucción de las habilidades sociales en el ámbito educativo y su incorporación al currículo educativo.

En la escena educacional contemporánea, se ha reducido la importancia relativa a la formación de habilidades interpersonales, más bien se ha presentado énfasis en habilidades lingüísticas y lógicas, otorgando importancia a los conocimientos en estas áreas. Incluso, con el surgimiento de las computadoras y otras tecnologías, la comunicación interpersonal directa con otras personas es cada vez menos reforzada o desarrollada, dejando al adolescente menos preparado para apoyarse en sus propias habilidades que faciliten practicar la interacción afectiva y social. (Caballo, 2005).

Para Monjas (1992), esta enseñanza tiene que hacerse del mismo modo, que se hace la enseñanza de otros aspectos: es necesario que en la escuela se enseñe directa y sistemáticamente las habilidades sociales, lo que implica asumir en los proyectos educativos y curriculares de centros educativos el área interpersonal tanto a nivel conceptual como metodológico y organizativo, incluyendo la promoción de la competencia social como uno de los objetivos generales del centro, ciclo y curso para todos los alumnos y alumnas, e integrando dichas la enseñanza en el currículo escolar ordinario lo que supone entre otros, delimitar y señalar un tiempo en el horario, establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar para la consecución de los objetivos, delimitar estrategias de evaluación y establecer sistemas de coordinación colegio-familia.

2.2.1.6. Las habilidades sociales y sus Características

Vallés y Vallés (1996) sostienen que existen rasgos más relevantes que a las habilidades sociales lo caracterizan:

- a) Estructura de las definiciones.** Cuya característica es común en las definiciones siendo la existencia de un contenido conductual (opiniones, sentimientos) y la obtención de unas consecuencias (reforzamiento social) como lograr relaciones efectivas, obtener beneficios.
- b) Nivel molar versus nivel molecular.** En primer lugar, debe considerarse el carácter molar que está orientado a los aspectos globales de las competencias sociales y a un análisis molecular que atribuye la comprensión de las conductas concretas.
- c) Características de las conductas.** Son los componentes que poseen las habilidades sociales se encuadran de manera integrada en la expresión de un variado repertorio conductual cambiante según las circunstancias y los contextos.
- d) Obtención de reforzamiento social.** Las habilidades sociales están específicamente dirigidas a la consecución de reforzamiento social. El tipo de reforzamiento obtenido puede ser reforzamiento ambiental y auto refuerzo.
- e) Carácter cultural.** Las habilidades sociales son entendidas como sujetas a las normas sociales y legales que regulan la convivencia humana, superditadas, asimismo, a las exigencias y criterios morales propios del contexto sociocultural en el que se ponen de manifiesto.
- f) Especificidad situacional.** Las habilidades sociales están referidas a las respuestas específicas frente a un contexto determinado en relación a situaciones específicas, dependiendo su efectividad del contexto concreto de la interacción y los parámetros concurrentes en ella.
- g) Naturaleza interactiva y heterogénea.** Son interdependientes, flexibles, modulables las habilidades sociales y éstas se ajustan a las respuestas provenientes del interlocutor con un contexto determinado. Una conducta

que se considera adecuada entre compañeros de la misma edad no lo es si el interlocutor difiere en edad, sexo, estatus (Fernández-Ballesteros, 1994).

- h) Orientadas a objetivos.** Las habilidades sociales se orientan a la consecución de determinados objetivos, mediante la conducta socialmente competente se pretende conseguir, los siguientes objetivos: que nos valoren, disfrutar de las relaciones con los demás, dar a conocer nuestros deseos y sentimientos, conseguir algo determinado, rechazar o solucionar un problema.

2.2.1.7. Componentes de las habilidades sociales

Raffo y Zapata (2000) plantean algunos componentes de las habilidades sociales:

- a) No verbal.** Hacen referencia al lenguaje o expresión corporal, al momento de interactuar con otras personas. Se refiere, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos de los brazos, piernas y cara cuando se relacionan las personas.

Los componentes no verbales, denominados como habilidades corporales básicas, considerados elementales para el ejercicio imprescindible de cualquier habilidad social más compleja. De esta manera, se puede asumir que cuando una persona no mira a los ojos del receptor para determinar sus manifestaciones de aprecio a sus compañeros.

El contacto ocular. El contacto ocular está referido al establecimiento de una comunicación eficaz, a través de la mirada directa que garantiza que el receptor está escuchando el mensaje.

La distancia interpersonal. La distancia interpersonal está referida a la separación entre uno o más personas que están estableciendo una conversación para posibilitar una correcta comunicación, sin la invasión del espacio personal, de no ser así el interlocutor que luchará por mantener una distancia que sea apropiada y acelerando el final de la

comunicación, sin embargo, este factor es alterado mayormente cuando se establece la comunicación en contextos culturales diferenciados.

El exceso de contacto físico. El exceso de contacto físico es considerado un factor necesario para el establecimiento de la comunicación de dicha manifestación comunicación cuando la relación que se establezca, lo permita. De esta manera, puede ser o invasivo o considerado demasiado frío de acuerdo a las percepciones culturales.

La expresión facial. La expresión facial es la manifestación externa de las emociones y es considerado como un indicador del buen nivel de la interacción entre individuos, siendo considerado clave en relaciones sociales donde prima el vínculo emocional entre los participantes de una conversación.

La postura del cuerpo. Permite al interlocutor identificar si le estás escuchando de acuerdo a la postura erguida o a la actitud relajada. Además, la dirección en la que una persona orienta el torso hacia sus pies será la que quisiera tomar el lugar de seguir donde está.

- a) **Verbal.** Hace referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, fluidez, tiempo de habla, entonación, claridad y velocidad, así como el contenido del mensaje. La experiencia de la comunicación puede ser alterada por las personas que tratan en todo momento de acaparar la conversación o las que se comunican en un tono de voz muy bajo o cuyo timbre de voz es demasiado agudo. En conclusión, además de lo que se dice es importante el modo en que se habla (Reyes, 2003).

2.2.1.8. Las habilidades sociales: Elementos

Torres (2007), destaca los siguientes:

- a) **La comunicación.** Es la capacidad que nos ayuda a emitir mensajes claros y convincente, permitiendo dar y recibir mensajes, nos ayuda a captar señales, emociones y nos permite sintonizar con un mensaje, que abordan directamente las cuestiones difíciles y alentando la

comunicación sincera.

- b) Capacidad de influencia.** La capacidad de influencia está referida a poseer habilidades de persuasión. utilizando estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, recurriendo a argumentaciones precisas con el fin de convencer a los demás.
- c) Liderazgo.** Es la capacidad que tiene una persona para inspirar y de dirigir individuos y grupos. Además, son dotadas competencias, articulan y estimulan el entusiasmo por lograr perspectivas y objetivos compartidos.
- d) Canalización del cambio.** Son las personas dotadas de competencias que reconocen la necesidad de cambiar y de cruzar fronteras, desafían lo que está establecido, buscan el cambio y ayudan a involucrar a otros en ese cambio y establecen el cambio de los demás.
- e) Resolución de conflictos.** Viene hacer la capacidad que nos permite negociar y resolver conflictos. Las personas con estas competencias, manejan a personas difíciles y contribuyan con la disminución de las tensiones y, buscando el modo de llegar a dar soluciones que satisfagan totalmente a todas las partes.
- f) Colaboración y cooperación.** Es la capacidad que tiene la persona para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa con el único propósito de alcanzar los objetivos compartidos, equilibrando la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaborando y compartiendo planes, información y recursos.
- g) Habilidades de equipo.** Consiste en la capacidad de crear una sinergia grupal con la consecución de las metas colectivas. Estas personas alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidando la identificación del grupo.

2.3.1.9. Clases de habilidades sociales.

- a) Cognitivas.** Las habilidades cognitivas están referidas a los factores, psicológicos como la identificación de necesidades, preferencias, gustos y la discriminación de conductas socialmente deseables; buscando la resolución de problemas a través del pensamiento alternativo que nos permite la identificación del estado emocional de interlocutor.
- b) Emocionales.** Las habilidades emocionales son aquellas que están referidas a la manifestación de diversas emociones, tales como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc.
- c) Instrumentales.** Son las habilidades de utilidad, están relacionadas con el actuar como las conductas verbales, como lo son el inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas y respuestas; alternativas de agresión, como el rechazo a provocaciones y negociación en conflictos; conductas no verbales, como las posturas, tono de voz e intensidad de ritmo (Peñafiel y Serrano, 2010).

2.2.1.10. La tipología de las habilidades sociales

- a) Básicas.** Estas son escuchar, iniciar, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, y presentar a otras personas, hacer elogios.
- b) Avanzadas.** Son las que sirven para pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
- c) Relacionadas con los sentimientos.** Conocer los propios sentimientos, el de los demás y expresarlos, enfrentarse al enfado del otro, tener afecto, perder el miedo y auto- recompensarse.
- d) Alternativas a la agresión.** Son aquellas que nos sirven para pedir permiso, ayudar a los demás, compartir algo, negociar, empezar el autocontrol, responder a las bromas, defender los propios derechos, no entrar en peleas, evitar los problemas con los demás.
- e) Habilidades para hacer frente al estrés.** Estas implican formular y

responder a una queja, resolver la vergüenza demostrar deportividad después de un juego, defender a un amigo, arreglárselas cuando lo dejan de lado, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, responder a la persuasión y al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, hacer frente a las presiones de grupo.

- f) Habilidad de planificación.** Tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea (Golstein, 1980; citado por Peñafiel y Serrano, 2010).

2.2.1.11. Aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales.

Al hablar de desarrollo social se hace referencia al grado en que el sujeto ha adquirido una serie de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social. De modo particular para la adolescencia, entre tales habilidades se incluyen tanto las relacionadas con autonomía e independencia personal, como las que tienen que ver con la capacidad de relación interpersonal.

Se entiende al desarrollo social desde un modelo explicativo interactivo en el que biología y cultura son factores activos que se influyen mutuamente y hacen del resultado siempre una versión individual y distinta de la persona humana (López, 1995). Se le conoce al ser humano como un ser social que sólo resuelve sus necesidades básicas en la relación con los demás. Entre sus necesidades está la de construir vínculos afectivos y sociales para sentirse psicológicamente seguro y acompañado en lugar de solo y abandonado (López y Fuentes, 2004).

En este proceso de desarrollo de la competencia interpersonal, sobre todo en los años de transición de la adolescencia, desempeña un papel muy relevante la familia y los grupos de afinidad. En opinión de Echeburúa (2003), la orientación social que hacen los padres correlaciona directamente con el grado de desenvoltura social de los hijos adolescentes. La exposición a situaciones sociales nuevas y variadas, facilita la adquisición de habilidades sociales y disipa los temores sociales iniciales. Por el contrario, padres inhibidos y tímidos o poco sociables, evitan exponerse a sí mismos y a sus hijos a situaciones sociales. Así, los adolescentes

pueden aprender repertorios de habilidades sociales escasos, respuestas de inhibición y de evitación. (Monjas, 2000).

En los años de la pubertad y adolescencia, además de la familia entran en juego otras figuras significativas de interacción como son las compañeras y compañeros, los iguales, los profesores y educadores en general.

La competencia social se desarrolla a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: a) aprendizaje por experiencia directa, b) aprendizaje por observación, c) aprendizaje verbal o instruccional y d) aprendizaje por feedback interpersonal.

El Aprendizaje por experiencia directa. Este aprendizaje se basa en la conducta interpersonal en función a las consecuencias (reforzantes o aversivas) que se aplican en el entorno después de cada comportamiento social. Por ejemplo, si un adolescente enamora a una chica y ésta le acepta, la conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del adolescente. Si la conducta de enamoramiento no le resulta, ésta se extinguirá. Es común que las habilidades para enamorar ocurran desde la pubertad en los adolescentes de Villa el Salvador, lo cual incide lamentablemente en muchos casos de embarazo precoz que suele obstaculizar la continuidad de los adolescentes en su proceso educativo.

Aprendizaje por observación. El adolescente, como las demás personas, aprende conductas de relación, así como los resultados de la exposición de modelos significativos. La teoría del aprendizaje social manifiesta los comportamientos se aprenden mediante la observación a otras personas. Por ejemplo, un hijo observa que su hermano está siendo castigado cuando se utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no imitar esa conducta. Los modelos a los que los adolescentes se ven expuestos son muy variados durante esta etapa del desarrollo y entre ellos están: padres, profesores hermanos, primos, vecinos, amigos, y adultos en general. Los modelos simbólicos a través de la televisión y el internet, también son muy importantes, y hay que tener en cuenta su influencia con mucha frecuencia de carácter perjudicial.

Aprendizaje verbal o instruccional. Las personas aprenden a través de lo que se le dice. Es una manera no directa de aprendizaje. En el entorno familiar, la instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Un ejemplo es cuando los padres incitan al adolescente a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con una amiga o con un profesor.

Aprendizaje por feedback interpersonal. Es la explicitación por parte de los interactuantes y los observadores de cómo ha sido valorado o evaluado un comportamiento. La otra persona comunica al adolescente su reacción ante su conducta. Esto nos ayuda corregirse uno mismo sin necesidad de ensayos. Si un adolescente está pegando a otro y su profesor pone cara de enfado y le llama la atención, seguramente el adolescente cesará de hacer eso. Si está hablando con una amiga y ella bosteza varias veces, seguramente interpretará que se está aburriendo y cambiará su conducta. Así concebido, el feedback puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia)

2.2.1.12. Habilidades sociales en adolescentes.

El período de la adolescencia es una etapa en que el ser humano debe encausar múltiples tareas que implican relaciones interpersonales diferentes a la infancia y debe desarrollar habilidades para resolver problemas de manera independiente. Los adolescentes hacen amistades y otras relaciones amicales, aprenden a conversar con sus coetáneos y semejantes, participan en diferentes grupos de actividades que no posee un vínculo directo con la actividad docente, aprenden comportamientos heterosexuales y, por sobre todas las cosas, logran sentirse identificados e integrados al grupo. Un aspecto esencial en la vida del adolescente es la expresión de afecto y sentimiento hacia el sexo complementario que determina la forma en que se asumen muchas relaciones interpersonales en el futuro.

La adolescencia viene hacer un período crítico en la adquisición de práctica y habilidades sociales más complejas. Donde, los adolescentes dejan los comportamientos sociales propios de la niñez y adoptan comportamientos más críticos y desafiantes en función a las normas sociales, por otra parte, los adultos

les exigen comportamientos sociales más elaborados (Zavala, Valadez y Vargas, 2008).

Para Zabala (2008) las habilidades sociales cumplen un papel muy importante dentro la aceptación social del adolescente. Siendo la aceptación social una condición personal, respecto a un grupo de referencia; Cabe mencionar que, en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras.

La relación con los pares aparte del contexto escolar y representa otro agente importante de socialización en el adolescente. La interacción con sus iguales afecta el desarrollo de su conducta social, proporcionándole muchas posibilidades de aprender normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamiento adecuado e inadecuado en el ámbito social. Por último, la amistad contribuye a la socialización del adolescente a través de su impacto en la formación de la imagen de sí. La pertenencia a un grupo de pares, fuera de las fronteras familiares, le ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de conducta en un círculo más cerrado (Schaffer, 1990).

Silva y Martorell (2001) Establece que la conducta social de los adolescentes se presenta teniendo varias dimensiones, así como, el autocontrol en las relaciones sociales, el retraimiento social, la ansiedad social o timidez y el liderazgo. Es evidente, una vez más, que las habilidades sociales de los adolescentes terminarán expresándose de modo adaptativo según sea la manera en que el medio sociofamiliar y escolar hayan cumplido su rol socializador.

2.2.2. Autoestima

2.2.2.1. Definición de autoestima

La autoestima es un indicador de desarrollo del desarrollo de la persona basada en la valoración positiva o negativa que cada persona hace de una misma respecto a sus características psicológicas, cognitivas y físicos. Dicha valoración se construye como el valor que cada persona posee sobre sí misma, a partir de las cualidades que le otorgan las características mencionadas (Arancibia, 1997). La autoestima es la autovaloración que cada persona hace de sí mismo, dicha

evaluación genera una actitud que varía a lo largo de la vida a través de una dimensión positiva o negativa (Baron, 2009).

Según Branden (2010):

La autoestima viene hacer la necesidad humana básica que influye y determina nuestra conducta, y de aceptarse así mismo, de asumir la responsabilidad de uno mismo, la autoafirmación, de vivir con propósito, la integridad personal; Branden también se refiere a la autoestima, como un término que implica convicción, dedicación y acción al mismo sentimiento y creencia.

Para Moreno (2006):

La autoestima es un sentimiento valorativo de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad, mientras que en la superación personal es un interesante proceso de crecimiento en todos los ámbitos o áreas de la vida de una persona; la autoestima es la confianza plena y consiente de los propios actos a partir del reconocimiento como un ser útil, en cambio en la superación personal es la transformación constante, la búsqueda de una visión y misión personal.

Si bien es cierto que la autoestima es parte de la personalidad; sin embargo, tiene una influencia directa con el cuidado y recibidos por los progenitores, qué tanto las personas se sienten protegidos y que tan independientes se van formando a lo largo del proceso educativo formal e informal ubicado en la familia, la escuela y la sociedad.

2.2.2.2. Componentes de la autoestima

Los componentes de la autoestima según Mruk (1999) son:

a) Componente cognoscitivo: El componente cognoscitivo se denomina auto-conocimiento, auto-concepto, auto-comprensión, auto-imagen y auto-percepción. El componente cognitivo es aquel que se refiere a las ideas, opiniones, percepciones, procesamiento de la información el autoconcepto definido por el autor como la valoración que se tiene de la propia personalidad y sobre su conducta. Es el componente de la

autoestima que organiza las experiencias pasadas y son usadas para reconocer e interpretar estímulos relevantes en el ambiente social.

b) Componente afectivo: Es la importancia y valoración de lo positivo y negativo del individuo; es un sentimiento de capacidad personal que implica conocimiento y valor como ser humano. Este elemento consiste en la autoestimación basado en la autoobservación y la asimilación e interiorización de la imagen y opinión de los demás.

c) Componente conductual Este componente está referido a la autoafirmación y a la autorrealización, dirigida hacia un comportamiento consecuente lógico y racional y a la tensión, intención y decisión referida al proceso y desarrollo interno de un conjunto de hechos o fuerzas que actúan con un fin determinado.

Alcántara (2003) indica que, si un individuo quiere lograr el crecimiento y desarrollo de su autoestima, es relevante desarrollar y educar sus tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual. (p.37)

2.2.2.3. Dimensiones y ámbitos de la autoestima

Moreno (2006), la autoestima, como sentimiento de competencia productiva o eficaz, puede referirse a la globalidad de la persona, o a las diferentes dimensiones de la personalidad: física, sexual, emocional, mental, y espiritual. Es habitual que la persona tenga mejor autoestima en algunas dimensiones de su personalidad que en otras.

Asimismo la vida transcurre en diferentes situaciones o ámbitos; familiar, social, político, económico. En cada uno de estos ámbitos la persona puede sentirse con diferentes niveles de autoestima. La información sobre las diferencias de autoestima en relación con las dimensiones de la personalidad y los ámbitos vitales, puede ayudar a la persona a identificar qué aspectos de su persona y de su vida le conviene preferentemente trabajar.

2.2.2.4. Niveles de la autoestima adolescente

Coopersmith (1976), señala que la autoestima se presenta en tres niveles: alta, media o baja, que se evidencia ´debido a que las personas experimentan

situaciones en forma notable diferente, porque poseen expectativas diferentes sobre el futuro, reacciones afectivas y autoconcepto. Estos tres niveles se diferencian entre sí por el comportamiento de los individuos y se caracteriza por:

Autoestima alta

La autoestima alta se caracteriza por estar conformada por personas activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, caracterizadas por el liderazgo y el interés hacia los asuntos públicos. Asimismo, los individuos con autoestima alta confían en sus propias percepciones y esperan el desarrollo positivo de sus esfuerzos y son considerados populares por el grupo de sus pares.

Autoestima media

La autoestima media se caracteriza por presentar similitud con la de los sujetos con alta autoestima, pero en menor medida, mostrando en ocasiones conductas inadecuadas que reflejan dificultades en el autoconcepto (Coopersmith, 1976). Asimismo, los individuos con autoestima media suelen presentar autoafirmaciones positivas más moderadas en la competencia, en cuanto a la significación y expectativa, también en sus declaraciones, conclusiones y opiniones en sus diversos aspectos, están próximos a las personas con alta autoestima, en cuanto al bajo el contexto y la situación.

Autoestima baja

La autoestima baja se caracteriza por el desánimo, la depresión y el aislamiento. Se caracteriza porque los individuos que la presentan suelen considerarse poco atractivos, con dificultades de expresión y defensa de sus derechos con conductas de debilidad y sensibilidad ante la crítica. Asimismo, se encuentran sumamente preocupados por problemas internos con dificultad para entablar y establecer amistades, no sintiéndose seguros de sus opiniones y habilidades considerando el trabajo de los demás, mejor que el suyo.

En conclusión, es importante mencionar que el autor afirma que estos niveles de autoestima pueden ser susceptibles en su variación, si se les atribuye los rasgos

afectivos, las conductas anticipatorias y las características motivaciones de los individuos.

2.2.2.5. Importancia de la autoestima.

Mruk (1999), menciona entre los factores de importancia dentro el desarrollo de la autoestima en los adolescentes:

- Condiciona el rendimiento académico, por lo que estudiantes con un mayor nivel de autoimagen positiva de sí mismos se encuentran en mejor disposición para aprender.
- Ayuda a la superación de las dificultades personales es por ello, que una persona con una buena autoestima tiene mayor capacidad para enfrentar los fracasos académicos y otros problemas que se presenten.
- Apoya la creatividad para crear y desarrollar diversas iniciativas académicas y personales en función a su propia confianza de si mismo.
- Determina la autonomía personal a través del desarrollo de sus propias decisiones basadas en su propia autonomía.

En conclusión, se puede afirmar que la autoestima es la autovaloración constante de las propias competencias y potencialidades de la persona expresadas en una actitud de aprobación donde el individuo se siente capaz, significativo, valioso y exitoso dentro del desarrollo de sus tareas académicas y personales (Segura, 2006).

2.2.2.6. Clasificación de la autoestima.

Según Páez, Fernández, Ubillos y Mercedes (2005), la autoestima puede ser clasificada en los siguientes tipos:

- **Auto-conocimiento:** Saber por qué y cómo actuamos, conocer nuestras capacidades, conocimientos y valores.
- **Auto-evaluación:** Capacidad interna para ponderar nuestras necesidades, capacidades, sentimientos y valores.
- **Auto-aceptación:** A través de la aceptación se puede transformar lo que sea necesario que cambiemos.

- **Auto-respeto:** Expresar y manejar convincentemente las necesidades, sentimientos y emociones.
- **Auto-concepto:** Es el proceso de superación a si mismo implica una gran cantidad de trabajo, esfuerzo, disciplina, coraje, persistencia, honestidad, respeto, determinación, amor y gran responsabilidad.

2.3. Definición de términos básicos

Adolescencia:

Es el periodo de crecimiento de las personas que se desarrolla después de la niñez y antes de la adultez (OMS, 2019).

Autoestima:

La autoestima es la autovaloración que cada persona hace de sí mismo, dicha evaluación genera una actitud que varía a lo largo de la vida a través de una dimensión positiva o negativa (Baron, 2009).

Autoconcepto:

Es la evaluación que el individuo tiene de sí mismo.

Estudiante:

Viene hacer la persona que busca ampliación de sus conocimientos y que va mejorando y enriqueciendo de acuerdo a su naturaleza (Ballester, 2013, p.27).

Habilidades sociales:

Son las conductas que tiene el individuo dentro de un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás (Caballo, 2009)

III. MÉTODOS y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

H0. No existe relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

H1: Habrá relación entre las habilidades sociales básicas y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H2: Existe relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H3: Existe relación entre habilidades sociales basadas en los sentimientos y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H4: Se relacionará las habilidades sociales alternativas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H5: Existe relación entre habilidades sociales frente a la agresión y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019

H6: Existe relación entre habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019

3.2. Variables de estudio.

3.2.1. Definición conceptual

Habilidades sociales

Habilidades sociales es el conjunto de destrezas y competencias que permiten a una persona establecer contacto con su entorno social, adaptándose e integrándose con el propósito de una convivencia positiva y favorable para el grupo de pertenencia (Linehan, 2004).

Autoestima

La autoestima se define como una apreciación que posee cada persona de sus actitudes y creencias que tiene de sí mismo; relacionándolo significativamente con la satisfacción personal y su desarrollo afectivo. (Coopersmith, 1976).

3.2.2 Definición operacional

Habilidades sociales

Puntaje obtenido a través de la Lista de chequeo evaluación de habilidades sociales de Goldstein et. al. (1,980).

Autoestima

Es el puntaje obtenido mediante un inventario de autoestima escolar realizado por Coopersmith

Matriz de operacionalización de variables

Variable aleatoria X	Dimensiones o subvariables	Indicadores			
		Indicador	Atributo	Unidad de medida	Unidad operacional
Habilidades Sociales	Básicas	Escuchar	Nunca, Pocas veces,	Cuantitativa	Items: 1,2,3,4,5,6,7,8
		Iniciar una conversación			
Mantener una conversación					
Formular una pregunta		Aveces, A menudo,			
Dar las gracias					
Presentarse					
Presentar a otras personas		Siempre			
Hacer un cumplido					
Pedir ayuda		Nunca, Pocas veces,	Cuantitativa	Items: 15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30	
Participar					
Avanzadas		Dar instrucciones	Aveces, A menudo,		
		Seguir instrucciones			
		Disculparse			
		Convencer a los demás			
		Conocer sus sentimientos	Siempre		
		Expresar sus sentimientos			
		Comprender los sentimientos de los demás			
		Comprender la molestia de otro			
		Expresar afecto			
		Resolver el miedo			
	Auto recompensarse				
	Pedir permiso				
	Compartir algo				
	Ayudar a los demás				
	Negociar				
	Emplear autocontrol				
	Defender sus derechos				

Relacionadas con los sentimientos	<p>Responder las bromas Evitar problemas con los Demás No entrar en peleas Formular una queja Responder una queja</p>	<p>Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre</p>	Cuantitativa	Ítemes: 22,23,24,25,26,27, 28,29,30
Habilidades alternativas	<p>Defiende a su amigo Responder a una persuasión Responder al fracaso Enfrenta los mensajes contradictorios Responde una acusación Se prepara para una conversación difícil Hace frente a las presiones</p>	<p>Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre</p>	Cuantitativa	Ítemes: 31,32,33,34,35,36, 37,38,39,40,41,42
Habilidades frente a la agresión	<p>Defiende a su amigo Responder a una persuasión Responder al fracaso Enfrenta los mensajes contradictorios Responde una acusación Se prepara para una conversación difícil Hacer frente a las presiones</p>	<p>Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre</p>	Cuantitativa	Ítemes: 1, 4, 9, 13, 19, 23,29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60
Habilidades de planificación	<p>Establece un objetivo Determina sus habilidades Reúne información Resuelve problemas según su importancia Toma decisiones Se centra en un trabajo</p>	<p>Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre</p>	Cuantitativa	Ítemes: 43,44,45, 46,47,48, 49,50

Dimensiones o subvariables	Nombre Indicadores	Atributo	Unidad de medida	Unidad operacional
Autoestima	Si mismo	Se nota tímido e inseguro cuando actúan frente los demás y en determinadas circunstancias	Distinto a mi Igual que yo	Cuantitativa Ítemes:1,2,3,4,6,9,10,13, 15,16,17, 20, 22,23, 24,27, 29,30, 31,36, 37, 38, 41,43,44, 45, 48, 50,52, 53, 57, 58
	Hogar Padres	Expresan emociones de sí mismo al interactuar en el entorno familiar	Distinto a mi Igual que yo	Cuantitativa Ítemes: 5- 12-19, 26- 33-40, 47, 54
	Yo Social	Selecciona e identifica las amistades según sea su Conveniencia	Distinto a mi Igual que yo	Cuantitativa Ítemes: 11, 18, 25- 32-39, 46, 53
	Académica	Manifiesta timidez y le gusta ser mejor en la escuela		Cuantitativa Ítemes: 7, 8, 14, 21, 28,34, 35,42, 49,51,56

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Tipo de investigación

La investigación fue de naturaleza aplicada con un enfoque cuantitativo en cuanto se realizó en un contexto humano de carácter educativo y se especificaron criterios cuantitativos en el uso de dos escalas de medición numérica sobre las variables de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

3.3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación que se utilizó fue correlacional, ya que no se alteró de manera directa ninguna de las dos variables estudiadas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

3.4. Diseño de la investigación

El diseño que se utilizó en la presente investigación es correlacional de corte transversal; ya que se utilizó un solo periodo de tiempo para la recogida de los datos y, además, se trató de establecer la posible relación asociativa entre las variables habilidades sociales y autoestima sin alterar la ocurrencia de las mismas de modo premeditado (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La investigación proyectada contó con una población de 152 alumnos del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa. “San Ignacio de Loyola” del distrito de Villa el Salvador, 2019.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2011):

La población está constituido por un conjunto de personas. En la cual, como delimitación de las características de la población no solo depende de los objetivos de la investigación, sino también de otras razones prácticas. Cabe recalcar que una investigación no será más efectiva por contar con una población amplia, ya que lo importante es delimitar con claridad a la población con una buena base de planteamiento del problema.

Tabla 1.

Población de la institución educativa “San Ignacio de Loyola” del distrito de Villa el Salvador, 2019

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Secundaria	72	80	152
Total	72	80	152

3.5.2. Muestra

La muestra, se realizó teniendo en cuenta el total de la población de los estudiantes de secundaria, aplicando un muestreo aleatorio simple. Estableciéndose como criterio de exigencia muestral el 95% de nivel de confianza el tamaño muestral para un universo finito correspondería a:

$$n_0 = \frac{N \cdot Z^2 pq}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 pq}$$

$$n_0 = \frac{(152)(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(152 - 1) \cdot (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n_0 = \frac{(152)(3.84) (0.25)}{(151) \cdot (0.0025) + (3.84)(0.25)} =$$

$$n_0 = \frac{145.92}{(1.34)} = 108.89$$

Dónde:

Z = 1.96 (Factor probabilístico, nivel de confianza)

p = 0.5 (Varianza de la proporción 1)

q = 1 - p = 0.5 (Varianza de la proporción 2)

e = 0.05 (error permitido máximo)

El cual ajustado al universo de N = 103

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

$$n = \frac{108.89}{1 + \frac{108.89}{152}}$$

$$n = \frac{108.89}{1 + 0.71} = \frac{108.89}{1.71} = 63.67$$

Por lo tanto, la muestra estará constituida por 64 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativo San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador 2019.

3.5.3. Instrumentos

Lista de chequeo de habilidades sociales

Nombre de la Prueba: Lista de Chequeo Conductual de las habilidades sociales.

Autor: Arnold Goldstein (1978)

Nombre de la prueba adaptada: Escala de Habilidades Sociales

Adaptación: Ambrosio Tomás Rojas (1995)

Administración: Individual o colectiva

Duración: 15 minutos aproximadamente

Objetivo: Evaluación de las habilidades sociales.

Dimensiones: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, son las habilidades alternativas a la agresión, frente al estrés, y la planificación.

Calificación: Es un proceso simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el participante en su grado de comprensión, dicha puntuación a obtener en un ítem es 5 como máximo valor y por valor mínimo 1 punto.

Nivel

50 - 100 Bajo

101 - 150 Medio

151 - 250 Alto

Validez: Adaptado por Tomás Ambrosio, para la validez se realizó la prueba de análisis de ítems, en una muestra de 100 universitarios de ambos sexos, de la Universidad Federico Villarreal, de diferentes años de estudio. De esta manera, el objetivo es establecer el grado en que cada ítem contribuye a la validez y a la

confiabilidad de la prueba total. Como Magnunson (1976), Guilford (1984) y Alarcón (1991) señalan, la relación entre un ítem y el test en su totalidad se puede expresar como un coeficiente de correlación, dado que el instrumento ofrece una distribución múltiple de respuestas al ítem que va de 1 a 5, donde se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

Confiabilidad: La prueba test-retest se calculó mediante el Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, obteniéndose una "r" = 0.6137 y una "t" = 3.011, la fue significativa al $p < .01$. El tiempo que se aplicó entre el test y el re-test fue de 4 meses. Tuvo como propósitos de aumentar con precisión la confiabilidad y se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose 0.9244.

Escala de autoestima de Coopersmith

Ficha Técnica:

Nombre: Instrumento del Autoestima de Coopersmith

Autor: Coopersmith, Stanley

Duración: 15 a 20 minutos aproximadamente.

Finalidad: Medir la actitud y los valores de uno mismo

Dimensiones: Familiar, personal y académica.

Calificación: 100 puntos como puntaje máximo si el puntaje es superior a cuatro (4). La Escala de mentiras invalida la prueba.

El procedimiento de calificación es un directo, los sujetos deben expresarse de acuerdo a su identificación, o no con la afirmación en términos verdaderos (Tal como a mí) o Falso (No como a mí). El puntaje por cada respuesta vale un punto, teniendo como puntaje total la autoestima que es la suma de los totales de las sub-escalas y se multiplican por dos (2) para obtener estos puntajes se han hecho uso de las claves de respuestas. Se ha obtenido sumando el número de ítem respondido en forma correcta (de acuerdo a la clave, siendo al final el puntaje máximo 100.

Validez: La prueba tiene validez de contenido, de constructo y predictiva En base a los resultados revisados por Coopersmith, se afirmó que los puntajes del SEI tiene una relación significativa con creatividad, logros académicos, resistencia a la

presión grupal, la complacencia de expresar opiniones poco populares constancia y perspectiva a los gustos recíprocos percibidos.

Confiabilidad: Kimball (1972) administró el CEI a una muestra de 7,600 niños de escuelas públicas entre el 4º y 8º grado de todas las clases socioeconómicas, el coeficiente que arrojó el Kuder-Richardson fue entre 0.87 - 0.92. Para los diferentes grados académicos. En la realidad peruana, la prueba fue estandarizada por Panizo (1985) en el estudio realizado sobre autoestima y Rendimiento Escolar con niños de 5º y 6º grado de primaria; de edades entre 10 y 11 años, de sectores socioeconómicos alto y bajo.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio se emplearon técnicas de observación para verificar el modo de comportamiento que tienen los estudiantes tanto en horas de clase como en el momento del recreo. Del mismo modo, se recopiló información mediante entrevistas con los profesores y los padres de familia acerca del comportamiento habitual de los adolescentes cuando interactúan con otras personas.

3.7. Métodos de análisis de datos

El procesamiento de datos para el presente trabajo de investigación se realizó con procedimientos tales como:

- Elaboración de una base de datos en Excel.
- Utilización del programa estadístico del SPSS versión 24
- Se realizaron tablas y gráficos con sus apropiadas interpretaciones para la obtención de análisis de los resultados.

3.8. Aspectos éticos

Dicha investigación fue hecha de acorde con los principios éticos que contiene el Código de ética del psicólogo, el proceso de la investigación se hizo, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Autenticidad: El autor realizó la elaboración propia de todos los planteamientos, procedimientos y la obtención de los resultados.

- Fidelidad: El estudio fue desarrollado de manera minuciosa y con mucho cuidado para hacer cumplir al pie de la letra, todas las disposiciones, directivas, normativas propuesta por la Universidad.
- Confidencialidad: En esta investigación, se logró asegurar y mantener la confidencialidad de los datos personales de los adolescentes en muestra.
- Autorización: Para la aplicación del instrumento se hizo la recolección de información y el procesamiento de datos se contó con la autorización del Director de la Institución Educativa, Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se especifican los resultados obtenidos con base a la aplicación de las pruebas sobre habilidades sociales y autoestima en una muestra constituida por 64 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador. Para ello, se aportan los resultados tanto descriptivos como correlacionales de acuerdo con los objetivos de la presente investigación.

Se observa en la Tabla 2, la frecuencia que tiene la edad y años de 64 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador. El 17,6. % de los estudiantes presentan 12 años de edad; 12,5. % de adolescentes presentan 13 años de edad; 10,93% presentan 14 años de edad, 7,89 % presentan 15 años de edad y finalmente 51,56% presentan 16 años de edad.

Tabla 2.

Edad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador 2019

Edad en años	N	%
12	11	17,18
13	8	12,5
14	7	10,93
15	5	7,81
16	33	51,56
Total	81	100

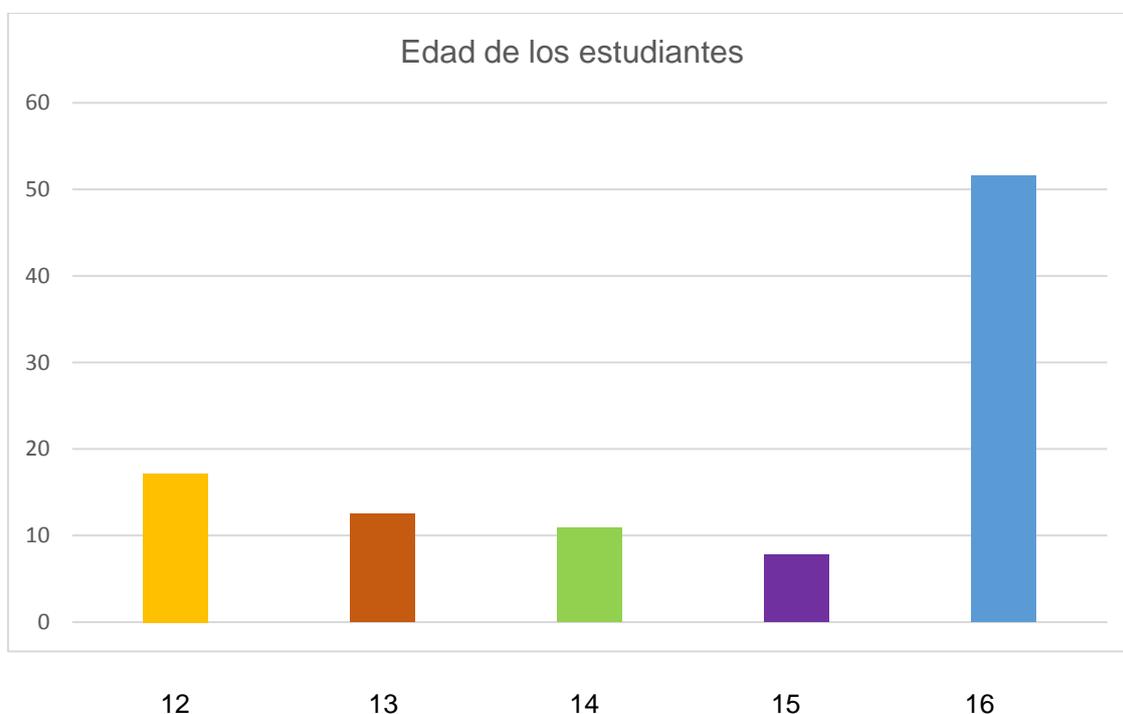


Figura 1. Edad de los estudiantes del nivel secundario de la I.E San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador

Se observa en la Tabla 3, la frecuencia por sexo en 64 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador. El 46,87% son de sexo masculino y el 53,12% son de sexo femenino.

Tabla 3.

Edad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador 2019

Sexo	N	%
Masculino	30	46,87
Femenino	34	53,12

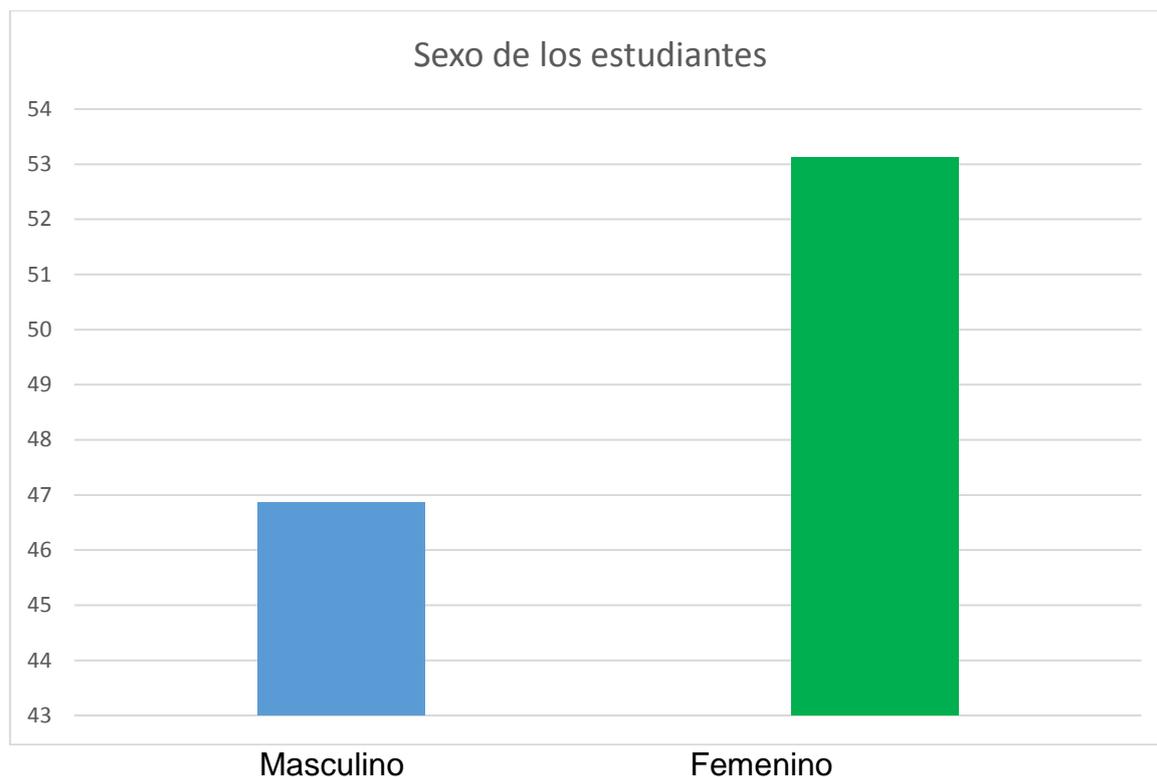


Figura 2. Sexo de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador

Tabla 4.

Nivel educativo de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador

Año educativo	N	%
1	11	17,18
2	8	12,5
3	7	10,93
4	5	7,81
5	33	51,56
Total	81	100

Se observa en la Tabla 4, la frecuencia de los 64 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador por grado educativo el 17,18 % de los estudiantes se encuentran cursando el primer año; 12,5. % se encuentran en el segundo año; 10,93% se encuentran en el tercer año, 7,81 % se encuentran en el cuarto año y finalmente 51,56% se encuentran cursando el quinto año de educación secundaria.

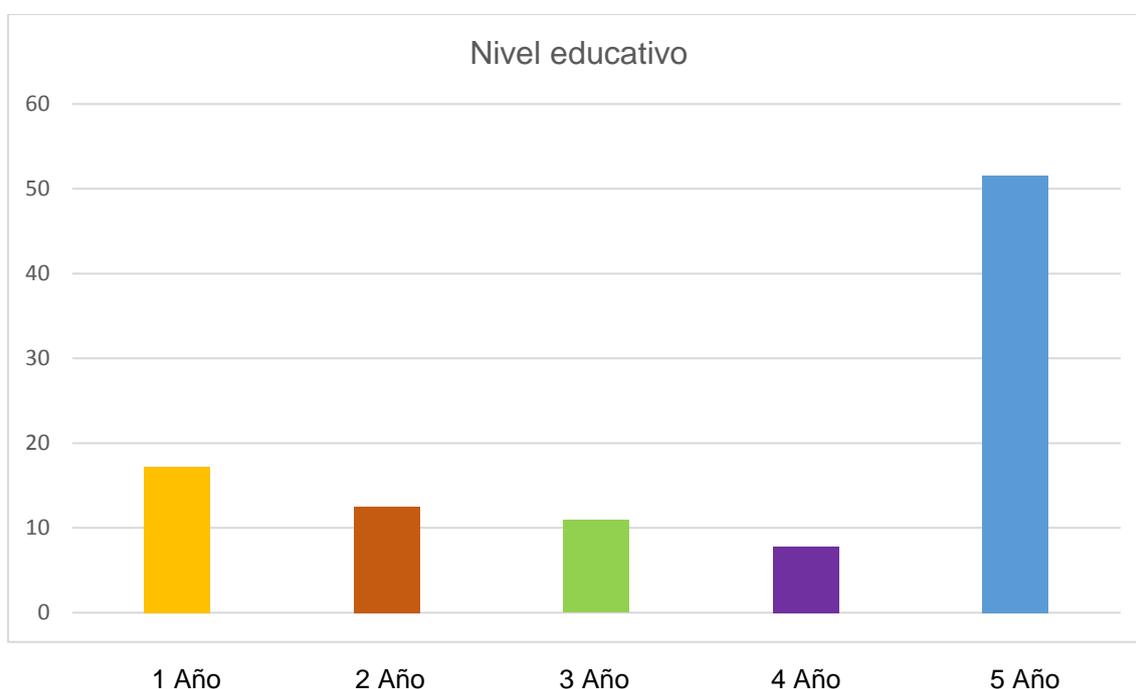


Figura 3. Nivel educativo de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador

Tabla 5.

Nivel de Habilidades Sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador

Habilidades	Puntajes	
	n	%
Sociales		
Alto	54	84,37
Medio	10	15,62
Bajo	0	0
Autoestima		
Alto	0	0
Medio	36	56,25
Bajo	28	43,75

Se aprecia en la Tabla 5, los datos cruzados entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes *del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019*, que el 84,37% de los estudiantes presentan un nivel alto de habilidades sociales y 15,62 % un nivel promedio. Por otra parte, un 43,75 % de los estudiantes presenta un nivel bajo de autoestima y un 56,25% presentan un nivel promedio.

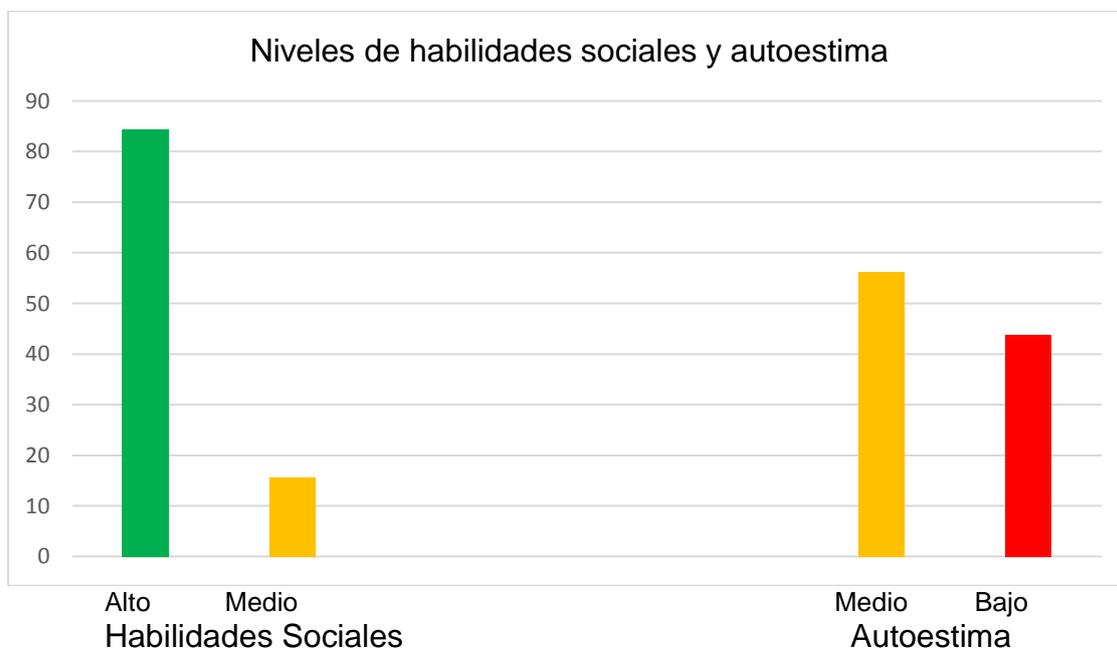


Figura 4. Nivel de Habilidades Sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador

4.1. Prueba de normalidad

Tabla 6.

Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov sobre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador; 2019

	Kolmogorov – Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	P
Habilidades Sociales	,080	81	,200
Básicas	,062	81	,200
Avanzadas	,168	81	,000
Basadas en los sentimientos	,75	81	,200
Alternativas a la agresión	,86	81	,200
Frente al stress	,087	81	,200
Planificación	,127	81	,012
Autoestima	,096	81	,200
Académica	,129	81	,010
Personal	,133	81	,007
Familiar	,198	81	,000

Nota: *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se puede observar que en la Tabla 6, los resultados aplicados por la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov (K-S). Que consistía en identificar, los datos presenten una distribución con normalidad, para eso sus valores en p debe ser mayor a 0,05; por, sin embargo, al no presentar significancia si los datos sean menores a 0,05 se puede decir que no presenta una distribución normal. En tal sentido, los hallazgos que se encontraron en la investigación, indican que no existe una distribución normal; se utilizó la estadística no paramétrica, se empleó el estadístico Rho de Spearman, dado la naturaleza del estudio.

4.2. Prueba de Hipótesis.

4.2.1. Hipótesis general

Ho: No hay relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019

Tabla 7.

Correlación entre el nivel de habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

	Nivel de Habilidades Sociales	
	r	P
Nivel de autoestima	,138**	0,276
N	81	

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 7, se observó que el resultado de la Prueba Rho de Spearman tiene un análisis inferencial. Donde se determinó que entre las dos variables: habilidades sociales y la autoestima, presentan ($p = 0,327$), siendo mayor a 0,05 ($p < 0,05$); del tal modo, rechaza a la hipótesis alterna. En tal sentido no existe ninguna relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

4.2.2. Hipótesis específica 1

H₁: No existe relación significativa entre habilidades sociales básicas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019

H₁: Existe relación significativa entre habilidades sociales básicas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

Tabla 8.

Correlación entre el nivel de habilidades sociales básicas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

	Nivel de Habilidades básicas	
	r	P
Nivel de resiliencia	,027**	0,831
N	81	

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 8, se pudo ver que, en las variables de habilidades sociales básicas y la autoestima, presentan ($p = 0,831$), siendo mayor a 0,05 ($p < 0,05$); por consiguiente, se rechaza la hipótesis alterna. En conclusión, no existe una relación

entre el nivel de habilidades sociales básicas y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

4.2.3. Hipótesis específica 2

H₁: No existe relación significativa entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H₂: Existe relación significativa entre habilidades sociales avanzadas y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

Tabla 9.

Correlación entre el nivel de habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

	Nivel de habilidades avanzadas	
	r	P
Autoestima	-,127**	0,318
N	81	

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 9, se puede observar que las dos variables en estudio presentan ($p = 0,0$), ya que ser mayor a 0,05 ($p < 0,05$); y que, por consiguiente, se rechaza la hipótesis alterna. En consecuencia, no existe una relación entre el nivel de habilidades sociales avanzadas y la autoestima.

4.2.4. Hipótesis específica 3

H₁: Existe relación significativa entre habilidades sociales basadas en los sentimientos y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H₂: Existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales basadas en los sentimientos en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

Tabla 10.

La correlación entre el nivel de las habilidades sociales se basadas en los sentimientos y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

Nivel de habilidades sociales basadas en los sentimientos		
	r	P
Autoestima	-,016	0,898
N	81	

Nota: **. *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

En la Tabla 10, se pudo notar que entre las dos variables: tanto como el *nivel* de habilidades sociales basadas en los sentimientos y la autoestima, no presentan ($p = 0,898$), porque es mayor a 0,05 ($p < 0,05$); por consiguiente, se acepta la hipótesis nula. En este caso no existe ninguna relación significativa entre el nivel de habilidades sociales basadas en los sentimientos y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

4.2.5. Hipótesis específica 4

H₃: Existe relación significativa entre habilidades sociales alternativas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H₄: Existe relación significativa entre habilidades sociales alternativas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

Tabla 11.

Correlación entre el nivel de habilidades sociales alternativas a la agresión y la autoestima en los estudiantes.

Nivel de habilidades sociales alternativas		
	r	P
Autoestima	,014	0,914
N	81	

Nota: **. *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Tabla 11, se observa que entre las dos variables tanto la autoestima y el *nivel* de habilidades sociales basadas en los sentimientos presentan ($p = 0,914$), porque es mayor a 0,05 ($p < 0,05$); entonces se acepta la hipótesis nula. Por consiguiente, no tiene una relación significativa entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales alternativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, San Ignacio De Loyola Del Distrito De Villa El Salvador, 2019.

4.2.6. Hipótesis específica 5

H₅: Existe una relación significativa entre las variables de las habilidades sociales frente a la agresión y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H₆: Existe relación significativa entre habilidades sociales frente a la agresión y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019

Tabla 12.

La correlación entre las habilidades sociales, estrés y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

	Nivel de habilidades sociales frente a la agresión	
	r	P
Autoestima	-,132	0,297
N	81	

Nota: **. *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Tabla 12, se pudo ver que entre variables tanto en el *nivel* de habilidades sociales basadas en los sentimientos y la variable de la autoestima, tiene ($p = 0,297$), y esta es mayor a 0,05 ($p < 0,05$); en consecuencia, se acepta la hipótesis nula. En ese caso no tiene una relación significativa entre ambas variables y los estudiantes.

4.2.7. Hipótesis específica 7

H₇: Existe relación significativa entre habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

H₈: Existe relación significativa entre habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019

Tabla 13.

Correlación entre el nivel de habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

	Nivel de habilidades sociales de planificación	
	r	P
Autoestima	,170	0,180
N	81	

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 13, se pudo observar que el nivel de habilidades sociales basadas en los sentimientos y autoestima, presentan ($p = 0,180$), ya que esta es mayor a 0,05 ($p < 0,05$); en conclusión, acepta la hipótesis nula. En este sentido, se puede ver que no existe una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de Institución Educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la hipótesis general planteada en el trabajo de investigación, si existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en las estudiantes Institución Educativa Particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

En el resultado del trabajo de investigación se puede observar que la prueba de autoestima y habilidades sociales fue aplicada a 152 estudiantes, entre 72 hombres y 80 mujeres tanto, se trabajó con las pruebas validadas, tanto de autoestima como de habilidades sociales.

Los resultados obtenidos demuestran que las habilidades sociales de 64 alumnos de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador 84,37% se encuentran en un nivel alto y 15,62% se encuentran dentro de un nivel promedio. Por otra parte, los resultados de la variable autoestima demuestran que el 56,25% se encuentran en el nivel promedio y 43,75% se encuentran en un nivel bajo.

Dichos resultados, guardan cierta relación con la investigación nacional de Dueñas (2018) en una muestra de Ayacucho 2017, con los mismos instrumentos de recolección de datos, demostrando que los estudiantes poseen en un 30,91 % nivel alto de habilidades sociales, no presentándose déficit en las habilidades sociales que demuestra que los estudiantes tienen estudiantes tiene buenas capacidades para relacionarse en su entorno. Del mismo modo, Acevedo (2018) en escolares de 1º a 4º de secundaria de un colegio nacional de la Molina, concluye que los escolares presentan un nivel promedio de autoestima

Con relación a la hipótesis de investigación los resultados demuestran que no existe correlación entre las variables.

Los resultados se encuentran en contraposición a los hallazgos de Montesdeoca y Villamarin (2017) quienes ejecutaron una investigación denominada Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016, en la cual

concluyeron que, existe una correlación significativa entre dichas variables y de Agustín (2013), quien realizó una investigación denominada: La autoestima y las habilidades alternativas en relación a la agresión de los estudiantes de 5° básico de una escuela de alto riesgo, que tuvo como objetivo determinar a relación entre la autoestima y las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de quinto básico de educación en una escuela en considerada de alto riesgo que confirman una correlación positiva significativa (0.739) entre las variables.

En el contexto nacional, Dueñas (2018) también, concluye que existe relación moderada entre las variables (0.577) por lo que se afirma que existe la relación entre las habilidades sociales y la autoestima, al igual que Lagos (2018) en una muestra de estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría de Carabayllo, encontrando una correlación significativa entre las variables según el coeficiente de Spearman (0,730). En relación a las dimensiones se determinó que no tienen una relación significativa entre ninguna de las dimensiones de las habilidades sociales en relación a la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** En cuanto al primer objetivo se pudo determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019, es alto con un (84,37%). Por otra parte, el nivel de autoestima está en un promedio (43,75%) y es menor.
- Segundo:** De acuerdo al segundo objetivo en el de determinar la relación entre habilidades sociales alternativas y el nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa, San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019 se encuentra mayormente en el nivel promedio 43,75%, por lo que se demuestra que se tiene trabajar con los estudiantes.
- Tercero:** En cuanto a este objetivo también se pudo determinar que no hay una relación entre las habilidades sociales avanzadas y la autoestima en estudiantes de secundaria de la antes mencionada institución.
- Cuarto:** Por otra parte, se pudo comprobar que no existe relación entre el nivel de habilidades sociales basadas en los sentimientos y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución en estudio. Y que ninguna existe relación entre las habilidades sociales alternativas y la autoestima.
- Quinto:** En cuanto a las habilidades sociales frente a la agresión y la autoestima, no existe ninguna relación en los estudiantes de secundaria, en tanto las habilidades sociales de planificación y la autoestima, no tienen ninguna relación.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados de la investigación realizada en la institución educativa y teniendo en cuenta los resultados se recomienda lo siguiente:

- Primero:** Se debe elaborar un plan de intervención para el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes.
- Segundo:** Seleccionar un conjunto de actividades, donde la secuencia permita un desarrollo progresivo positivo de la autoestima y las habilidades sociales, y que pueda ser observado a través del análisis y los resultados estadísticos obtenidos, los cuales serán trabajados por el equipo multidisciplinario de la institución educativa.
- Tercero:** Determinando el vínculo que existe entre los padres y el colegio, se debe crear estrategias donde el involucramiento de ambas partes de manera significativa y funcional que esto permita optimizar los niveles de desarrollo de la autoestima y habilidades sociales de las estudiantes con el fin de fortalecer, sistematizar, consolidar y dar mayor sostenibilidad el trabajo en la IE.
- Cuarto:** Mediante el trabajo intencionado en el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales se debe identificar a los estudiantes con cualidades de liderazgo y que a su vez permitirle ayudar a otras a ser partícipe para poder interactuar con sus compañeros y de esta manera mejorar su autoestima.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aarón, A. y Milicic, N. (1994). *Vivir con otros Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Santiago de Chile: Universitaria.
- Acevedo (2018) *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un colegio nacional de la Molina*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/627/1/Luis%20Eduardo%20Acevedo%20Damian.pdf>
- Agustín, R. (2013) *La autoestima y las habilidades alternativas a la agresión estudiantes de 5º básico de una escuela de alto riesgo*. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.
- Alcántara, J, (2003). *Educación la Autoestima Métodos, Técnicas y Actividades*. Editorial Barcelona.
- Ambrosio T. (1995). *Conducta Tipo A y habilidades sociales en estudiantes del primer al quinto año de Psicología de una Universidad Nacional de Lima*. (Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología). Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de: <http://www.unfv.edu.pe/facultades/faps/index.php/investigaciones>.
- Arancibia, V. (1997). *Manual de Psicología*. Santiago Chile. Ed. Lecla
- Arias, N., Muñoz, N. (2014) *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad social*. Tesis para optar al Grado de Licenciado en Trabajo Social. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2235/TTRASO%20443.pdf?sequence=1>
- Arnau, J. (1998). *Diseños experimentales*. México D.F.: Trillas.
- Artavia, G. (2005). *Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Actualidades investigativas en educación, 2 (5), 1-19.
- Ballester, L.A. (2013). *Expresión oral y proceso de aprendizaje: La importancia de la oratoria en el ámbito universitario*. España: Dykinson
- Baron, R. (2009). *Fundamentos de la Psicología*. México. Pearson Educación
- Branden, N. (2010). *Como Mejorar su Autoestima*. Madrid España: Paidós Ibérica.S.L.U.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6º Edición). Madrid: Siglo XXI Editores.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (7ª. ed.) Madrid: Siglo XXI Editores España, S.A

- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la Ciudad de Guayaquil*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Castro, J. (1997). *Exploración de indicadores de salud mental en niños y adolescentes trabajadores de Arequipa, Chiclayo, Cuzco, Huancayo y Lima, mediante la utilización de una encuesta estructurada y entrevista en profundidad, durante marzo a junio de 1997. Trabajo infantil y salud mental*. Lima: Radda Barnen- IFEJANT, 13-178.
- Cepeda, J (2014) *Autoestima y habilidades sociales de los a adolescentes de la I.E Fe y Alegría 11 Comas*. Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres
- CODEMUNA (1995). *Empadronamiento de niños trabajadores en la calle. Trabajo de investigación*. Arequipa: Râdda Barnen.
- Coopersmith, S. (1976). *Estudio sobre la estimación propia*. México: Trillas.
- Córdova, H. (2008). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes tempranos de educación secundaria mediante un diseño instruccional*. Revista de psicología, 2 (3), 83-96.
- Dueñas, L (2018) *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada de Huamanga, Ayacucho 2017*. (Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología). Universidad Privada Telesup. Recuperado de: https://repositorio.utesup.edu.pe/bitstream/UTE_LESUP/182/1/DUE%c3%91AS%20URQUIZO%20LUZ%20MARINA.pdf
- Echeburúa, E. (1993). *Fobia social*. Barcelona: Martinez Roca.
- EDEX (2002). *Evaluación de la aplicación en 10 países de Iberoamérica del programa de educación sobre drogas: La aventura de la vida*. Bilbao.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo. (Tesis para optar al grado de magister en educación con mención en orientación). Facultad de educación y humanidades*. Universidad del Bío-Bío. Recuperado de: http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2007/fernandez_m/doc/fernandez_m.pdf
- Fernández, R. & Carrobes, J. (2001). *Evaluación Conductual Metodología y Aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Fernández-Ballesteros, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría 11, Comas-2012*. Trabajo para optar el título de Licenciada en enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

- Garaigordobil, M. (2001). *Intervención con adolescentes: impacto de un programa en el asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales*. *Psicología Conductual*, 9(2), 221-246.
- Garaigordobil, M. (2008). *Intervención psicológica con adolescentes: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. Madrid: Pirámide.
- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes*. *Liberabit*, 11 (1), 63-74.
- Goldstein, A. y Glick, B. (1987). *Aggression replacement training: a comprehensive intervention for aggressive youth*. Illinois: Champaign.
- Gutiérrez, M. y Expósito, J. (2015). *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 42-58. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf>
- Hernandez, Fernandez y Baptista. (2006) *Metodología de investigación*. Cuarta Edición México - Editorial: McGraw-Hill
- Hidalgo, C. y Abarca, N. (1994). *Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- INEI (2019). Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/buscador/?tbusqueda=adolescentes>
- Ison M. y Morelato G. (2008). *Habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas y víctimas de maltrato*. *Universidad psicológica*, 2(7), 357-367.
- Lagos, E (2018)
- Kelly, J. A. (1992). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales: Guía práctica para intervenciones* (3º ed.). Bilbao: Biblioteca de Psicología Desclée de Brouwer.
- Lacunza, A. (2010). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. *Revista Psicodebate, Psicología, Cultura y Sociedad*, 3(5), 231-248.
- Lacunza, A. y Contini, N. (2009). *Las habilidades sociales en niños prescolares en contextos de pobreza*. *Revista Ciencia psicológica*, 3(1), 1-22.
- Lagos, E (2018) *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo*. Tesis para optar el grado de Maestría en Educación. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12843/Lagos_TER.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Libet, J. y Lewinsohn, P. (2003). *The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed person. Journal of consulting and clinical psychology*, 49 ; 304-312.
- Linehan, M. (2004). *Interpersonal effectiveness in asertive situations*. Nueva York: Guilford Press.
- López, F. (1995). *Necesidades de la infancia y protección infantil. Fundamentación teórica, clasificación y criterios educativos*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- López, F., y Fuentes, M. J. (1994). *Revisión, análisis y clasificación de los estudios sobre desarrollo social. Infancia y Aprendizaje*, 67(68), 163-185
- Meléndez, R. (1991). *Menores de edad que solicitan trabajar: Sus intereses vocacionales*. Tesis de bachiller en psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima.
- Monjas, M.I. (1992). *Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad de Salamanca.
- Monjas, M^a I. (2000). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- Montesdeoca, Y Villamarin, J (2017) *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre" Riobamba, 2015-2016*. (Trabajo presentado como requisito para obtener el Título de Licenciado en la especialidad de Psicología Educativa). Universidad Nacional de Chimborazo. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3409/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000004.pdf>
- Movimiento Social de Derechos de Poblaciones Vulnerables (2013). *Poblaciones vulnerables*. Revisado el 20 de enero de 2014 en: <http://movimientosocialenfoquedederechos poblacionvulnerabledecolombia.bligoo.com.co/poblaciones-vulnerables#.UzLswf15NNM>
- Mruk, C (1999). *Autoestima. Teoría y Práctica*. 2da. Edición, Editorial Desclee de Brouwer, S.A.
- Naranjo, P. (2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Actualidades investigativas en educación*, 1 (8), 1–27.
- OMS Organización Mundial de la Salud. Promoción de la salud mental .Informe compendiado (2019).Recuperado de: https://www.who.int/mental_health/evidence/promocion_de_la_salud_mental.pdf
- OPS (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington.

- Páez, D.; Fernández, I.; Ubillos, S. y Mercedes, E. (coords) (2005) *Psicología social, cultura y educación*. Madrid: Pearson.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Revisado el 31 de julio de 2015 de: <http://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA6&dq=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ei=RqEoVLqCMdDAggTS3IDYAg&ved=0CDMQ6wEwBQ#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false>
- Pichardo, M. C., García, T., Justicia, F. y Llanos, C. (2008). *Efectos de un programa de intervención para la mejora de la competencia social en niños de educación primaria en Bolivia*. *International Journal of Psychological Therapy*, 3 (8), 421- 452.
- Rabazo, M. y Fajardo, M. (2004). *Propiedades psicométricas de una escala de observación de la expresión motora de las habilidades sociales: Escala-C*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 33-48.
- Raffo, L. y Zapata L. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú.
- Reyes (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autocontrol y el asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Schaffer, H. (1990). *Making decisions about children*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Silva, F. y Martorell, M. C. (2001). *Batería de Socialización (BAS-3)*. Madrid: TEA.
- Soto, P. (2003). *Autoestima familiar*. Lima: Palomino E.I.R.L.
- Tomas, A. (1995). *Conducta Tipo A y Habilidades Sociales en estudiantes de 1er al 5to año de Psicología de una Universidad nacional*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en psicología. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima.
- Torres, E. (2007). *Habilidades sociales*. Lima: C.E.P.B.F. Skinner.
- Vallejos, S. (2004). *Las habilidades sociales y la sexualidad en adolescentes embarazadas y no embarazadas*. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima.
- Vallés, A. (1998). *¿Qué son y cómo se aprenden las habilidades sociales?* Lima: CEDEIS.
- Vallés, A. y Vallés, C. (1996). *Las Habilidades Sociales en la Escuela. Una Propuesta Curricular*. Madrid: EOS.
- Vallés, A. y Vallés, C. (1996). *Las Habilidades Sociales en la Escuela. Una Propuesta Curricular*. Madrid: EOS.

- Varona, M. (2001). *Efectos de un programa para la sustitución de la agresión mediante el desarrollo de habilidades sociales y el autocontrol en menores de 11-15 años en condiciones especialmente difíciles institucionalizados del COMAIN*. Tesis para la obtención de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima.
- Vílchez, E (2018) *Habilidades sociales y nivel de autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista Ica junio 2017*(Tesis de Licenciatura en Psicología) Universidad San Juan Bautista. Recuperado de: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/2206>
- Wellman, H. (1990). *The child's theory of mind*. Cambridge. Mass.: MIT Press.
- Zamora, O.; Pedro, C. y Rivera, M. (2011). *Las habilidades sociales en niños con asma y sin asma: Perspectiva de los padres, maestros y niños*. Uaricha Revista de Psicología, 8 (17), 78-91.
- Zavala, M., Valadez, M. y Vargas, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 319-338. Aarón, A. y Milicic, N. (1994). *Vivir con otros Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Santiago de Chile: Universitaria.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.	¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019?	<p>Objetivo general. Determinar la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p> <p>Objetivos específicos. Establecer la relación entre habilidades sociales básicas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019. Establecer la relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p>	<p>Hipótesis general. Existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas. H1: Existe relación entre habilidades sociales básicas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019. H2: Existe relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p>	<p>VARIABLES</p> <p>Variables</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Dimensiones Habilidades básicas Habilidades avanzadas Habilidades basadas en los sentimientos Habilidades sociales alternativas Habilidades frente al estrés Habilidades de planificación</p> <p>Autoestima</p> <p>Dimensiones Si mismo general Social pares Hogar padres Escuela</p>

		<p>Establecer la relación entre habilidades sociales basadas en los sentimientos y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p> <p>Establecer la relación entre habilidades sociales alternativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p> <p>Establecer la relación entre habilidades sociales frente al estrés y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019</p> <p>Establecer la relación entre habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p>	<p>H3: Existe relación entre habilidades sociales basadas en los sentimientos y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p> <p>H4: Existe relación entre habilidades sociales alternativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p> <p>H5: Existe relación entre habilidades sociales frente al estrés y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p> <p>H6: Existe relación entre habilidades sociales de planificación y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular San Ignacio de Loyola del distrito de Villa el Salvador, 2019.</p>	
--	--	--	---	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variable aleatoria X	Dimensiones o subvariables	Indicadores			
		Indicador	Atributo	Unidad de medida	Unidad operacional
Habilidades Sociales	Básicas	Escuchar Iniciar una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las gracias Presentarse Presentar a otras personas Hacer un cumplido	Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre	Cuantitativa	Ítems: 1,2,3,4,5, 6,7,8
	Avanzadas	Pedir ayuda Participar Dar instrucciones Seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás Conocer sus sentimientos Expresar sus sentimientos Comprender los sentimientos de los demás Comprender el enfado de otro Expresar afecto Resolver el miedo Auto recompensarse Pedir permiso Compartir algo Ayudar a los demás Negociar Emplear autocontrol Defender sus derechos	Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre	Cuantitativa	Ítems: 15,16,17, 18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30

	Relacionadas con los sentimientos	Responder las bromas Evitar problemas con los demás No entrar en peleas Formular una queja Responder una queja	Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre	Cuantitativa	Ítems: 22,23,24,25,26,27, 28,29,30
	Habilidades alternativas	Defiende a su amigo Responder a una persuasión Responder al fracaso Enfrenta los mensajes contradictorios Responde una acusación Se prepara para una conversación difícil Hace frente a las presiones	Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre	Cuantitativa	Ítems: 31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42
	Habilidades frente a la agresión	Defiende a su amigo Responder a una persuasión Responder al fracaso Enfrenta los mensajes contradictorios Responde una acusación Se prepara para una conversación difícil Hace frente a las presiones	Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre	Cuantitativa	Ítems: 1, 4, 9, 13, 19, 23,29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60
	Habilidades de planificación	Establece un objetivo Determina sus habilidades Reúne información Resuelve problemas según su importancia Toma decisiones Se concentra en una tarea	Nunca, Pocas veces, A veces, A menudo, Siempre	Cuantitativa	Ítems: 43,44,45, 46,47,48, 49,50

	Dimensiones o subvariables	Nombre indicadores	Atributo	Unidad de medida	Unidad operacional
Autoestima	Si mismo	Demuestra timidez e inseguridad a la hora de actuar ante los demás y en determinadas circunstancias	Distinto a mi igual que yo	Cuantitativa	Ítemes:1,2,3,4,6,9,10,13, 15,16,17, 20, 22,23, 24,27, 29,30, 31,36, 37, 38, 41,43,44, 45, 48, 50,52, 53, 57, 58
	Hogar Padres	Manifiesta emociones personales al interactuar en el entorno familiar	Distinto a mi igual que yo	Cuantitativa	Ítemes: 5- 12-19, 26- 33-40, 47, 54
	Yo Social	Selecciona e identifica las amistades según sea su Conveniencia	Distinto a mi igual que yo	Cuantitativa	Ítemes: 11, 18, 25- 32-39, 46, 53
	Académica	Manifiesta timidez y le gusta ser mejor en la escuela		Cuantitativa	Ítemes: 7, 8, 14, 21, 28,34, 35,42, 49,51,56

Anexo 3: Instrumentos

LISTA DE CHEQUEO EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. al. 1,980)

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes:

Marca 1 si **nunca** utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy **pocas veces** la habilidad.

Marca 3 si utilizas **alguna vez** bien la habilidad.

Marca 4 si utilizas **a menudo** bien la habilidad.

Marca 5 si utilizas **siempre** bien la habilidad.

Nº	GRUPO I. HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	N	PV	AV	AM	S
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS						
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5

19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21	¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS						
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23	¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24	¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS						
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN						
43	¿Si te sientes aburrido (a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5

47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

¡MUCHAS GRACIAS!

INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSIÓN ESCOLAR

NOMBRE: EDAD:..... SEXO.

AÑO DE ESTUDIOS: FECHA:(M)(F)

Marque con una Aspa (X) debajo de V ó F, de acuerdo a los siguientes criterios:

V cuando la frase SI coincide con su forma de ser o pensar

F si la frase No coincide con su forma de ser o pensar

Nº	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan		
2	Me es difícil hablar frente a la clase		
3	Hay muchas cosas sobre mi mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5	Soy una persona muy divertida		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mi padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi padres esperan mucho de mí		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome		
23	Me siento desanimado en la escuela		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mí		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela		

34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo		
38	Generalmente puedo cuidarme solo		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo		
41	Me gustan todas las personas que conozco		
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra		
43	Me entiendo a mí mismo		
44	nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me resonarán		
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser un niño		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Siempre se lo que debo decir a las personas.		

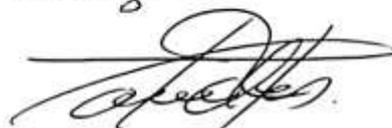
Baremos de la escala de habilidades sociales

Estadísticos

		TOTAL_P UNTAJE	D_PRIME RAS	D_AVANZ ADA	D_SENTI MIENTO	D_AGRES ION	D_ESTR ES	D_PLANIF ICACION
N	Válidos	136	136	136	136	136	136	136
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0
Percentiles	1	109,22	16,00	11,37	13,74	15,74	15,74	16,74
	5	126,85	19,00	14,00	17,00	21,85	21,85	20,00
	10	135,00	21,00	15,00	18,00	23,00	23,00	21,00
	15	140,55	22,00	16,00	18,55	24,00	24,00	22,00
	20	146,00	22,00	16,00	19,00	25,00	25,00	23,00
	25	152,25	23,00	17,00	20,00	27,00	27,00	24,00
	30	155,10	24,00	18,00	21,00	28,00	28,00	25,00
	35	159,00	25,00	19,00	21,00	28,95	28,95	26,00
	40	161,00	25,00	19,00	21,00	30,00	30,00	26,00
	45	164,00	25,65	19,65	22,00	31,00	31,00	27,00
	50	167,50	26,00	21,00	23,00	32,00	32,00	28,00
	55	171,00	27,00	21,00	24,00	33,00	33,00	29,00
60	174,20	27,00	22,00	25,00	34,00	34,00	30,00	
65	180,00	28,05	22,00	25,00	34,05	34,05	31,00	
70	182,00	29,00	23,00	26,00	35,00	35,00	32,00	
75	190,75	30,00	24,00	27,75	36,00	36,00	33,00	
80	195,00	31,00	24,60	28,60	37,00	37,00	34,00	
85	201,35	32,00	26,00	29,00	38,45	38,45	35,45	
90	206,60	33,30	27,00	30,00	40,00	40,00	36,30	
95	214,15	35,30	28,00	32,00	41,00	41,00	38,00	
99	244,82	38,63	30,00	34,00	44,63	44,63	40,00	

Anexo 4: Validación de instrumentos

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia.*
Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable
Apellidos y nombres del juez validador: *Paredes Fernandez, Raúl*
DNI: *08606355*
Especialidad del validador: *Dr. en Psicología*
10 de Noviembre del 2019



Observaciones: (precisar si hay suficiencia): La escala presenta suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg. Maggi A. Palacios Gordero

CPsP: 6933 DNI: 09363725

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

Fecha: 04 de junio del 2019


.....
Mg. Maggi A. Palacios Gordero
Psicóloga
C.Ps.P. 6933

Anexo 5: Matriz de datos

ID	Edad	Sexo	icativo	HSB1	HSB2	HSB3	HSB4	HSB5	HSB6	HSB7	HSB8	HSB9	SA	10SA	11SA	12SA	13SA	14SA	HSB9	RS15	RS16	RS17	RS18	RS19	RS20	RS21	SHRS	HA 22	HA23	HA 24	HA 25	HA 26	HA 27	HA 28	HA 29	HA 30	SHA	FS 31	FS 32	FS 33	FS 34	FS 35	FS 36	FS 37	FS 38	FS 39	FS 40	FS 41	FS 42	SHFS	HP43	HP44	HP45	HP46	HP47	HP48	HP49	HP50	SHP	SHS
1	12	1	1	3	4	2	4	5	4	4	2	28	2	3	3	4	5	3	20	2	1	4	4	3	2	4	20	2	4	5	4	3	3	3	1	2	27	4	2	4	2	4	5	2	3	2	3	2	3	36	4	2	4	2	3	1	2	3	21	152
2	12	2	1	3	2	3	4	3	1	1	3	20	5	4	4	5	3	4	25	4	3	3	3	2	3	4	22	3	4	2	2	3	4	4	3	4	29	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	36	5	4	3	4	3	4	4	3	30	162	
3	12	2	1	2	5	5	3	2	5	2	1	25	2	5	3	3	2	17	3	1	3	3	2	1	2	15	3	2	3	3	5	5	5	5	5	36	3	3	3	3	2	1	2	3	2	3	30	5	3	2	3	3	5	2	3	26	149			
4	12	2	1	3	2	5	4	3	5	5	2	29	4	5	4	5	5	3	26	4	4	3	2	2	5	5	25	4	3	4	4	5	3	4	4	3	34	4	2	3	4	5	3	4	4	5	4	5	48	5	5	1	1	5	5	4	31	193		
5	12	1	1	3	2	5	4	4	2	1	2	23	4	2	5	4	4	24	3	2	4	3	3	5	5	25	3	2	4	5	4	3	2	3	4	30	2	1	3	4	3	4	1	5	1	2	3	5	34	5	5	3	4	5	3	34	170			
6	12	2	1	5	2	3	3	3	2	2	4	24	2	4	3	3	4	2	18	4	3	5	4	3	4	2	25	5	4	4	5	4	3	4	5	4	38	4	3	4	3	3	2	4	5	4	3	2	40	4	4	2	3	5	4	4	31	176		
7	12	2	1	3	2	2	1	2	1	1	13	3	1	2	4	4	2	16	3	1	2	1	1	4	4	16	5	2	4	2	4	2	5	5	5	34	1	1	1	3	3	1	4	4	4	1	1	2	26	5	4	3	2	4	2	4	5	29	134	
8	12	1	1	2	4	5	2	2	3	4	5	27	4	4	2	1	3	17	2	4	4	4	3	4	4	25	4	4	3	4	4	2	2	2	28	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	5	42	5	4	3	2	4	4	4	2	28	167		
9	12	2	1	4	3	4	4	5	5	2	3	30	4	4	3	4	4	2	21	4	3	4	4	5	3	2	25	4	3	3	4	3	2	5	5	4	33	2	3	4	5	4	4	3	2	2	4	4	30	4	4	3	4	4	5	2	31	180		
10	12	2	1	3	5	1	4	2	1	1	1	18	4	2	1	5	4	2	18	2	3	2	1	1	5	1	15	5	4	3	1	5	1	5	4	33	1	5	2	1	4	1	3	2	3	1	3	5	31	3	1	1	2	1	5	2	16	131		
11	12	1	1	3	5	1	4	2	1	1	1	18	4	2	1	5	4	2	18	2	3	2	1	1	5	1	15	5	4	3	1	5	1	5	5	4	33	1	5	2	1	4	1	3	2	3	1	3	5	31	3	1	1	2	1	5	2	16	131	
12	13	2	2	4	5	3	3	4	3	2	3	27	3	2	4	5	5	4	23	5	1	3	2	4	5	1	21	4	5	3	4	4	2	5	4	35	2	3	4	5	4	4	3	5	4	4	2	3	4	43	4	1	2	3	4	4	2	4	173	
13	13	2	2	5	4	4	5	5	4	3	3	33	3	3	2	5	1	17	5	1	3	3	3	5	1	21	5	5	5	5	5	4	4	4	42	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	53	5	4	5	5	5	5	5	5	39	205	
14	13	1	2	4	5	2	2	4	2	2	3	24	2	3	2	2	3	14	4	2	2	2	2	4	4	20	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	34	4	3	4	4	3	4	4	29	143			
15	13	2	2	4	4	3	4	3	2	3	26	3	3	2	4	4	4	20	4	3	5	4	4	3	4	27	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	35	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	183		
16	13	2	2	3	4	2	2	3	5	3	4	26	3	5	2	5	5	25	4	1	4	3	4	4	2	22	4	1	3	4	1	4	1	3	2	2	3	4	5	3	5	5	5	4	4	2	3	1	5	46	5	4	3	2	4	5	4	30	172	
17	13	1	2	4	3	2	4	3	3	2	25	2	3	2	2	4	1	14	3	2	3	4	4	5	1	22	4	4	4	2	2	2	5	2	3	28	2	3	4	2	4	2	3	4	2	3	4	4	3	4	39	4	2	2	3	2	5	26	154	
18	13	2	2	3	5	5	5	4	4	5	36	5	5	3	5	4	25	4	5	5	5	4	5	5	3	31	2	5	4	5	4	5	5	5	40	5	4	4	4	4	2	3	4	2	4	5	4	3	44	5	3	4	4	3	2	4	29	205		
19	13	1	2	1	5	3	1	5	1	3	4	23	2	3	5	2	5	3	20	5	1	5	5	1	1	23	5	4	5	3	4	4	4	3	2	34	4	3	4	2	3	3	4	4	2	4	5	41	5	5	3	3	4	5	5	4	175			
20	14	1	1	3	5	4	5	4	5	3	4	22	5	2	4	5	1	19	5	3	5	4	5	5	3	30	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4	1	4	4	5	2	2	1	5	2	4	2	4	4	39	2	4	4	3	5	4	5	2	190	
21	14	2	3	3	5	3	5	2	5	2	1	26	3	5	2	2	3	18	5	4	5	4	5	5	1	29	2	5	5	5	2	3	5	2	5	34	1	1	5	5	2	2	2	2	2	5	3	37	5	2	5	1	4	4	5	3	173			
22	14	1	3	4	5	5	5	4	3	35	2	3	5	5	5	5	25	4	2	5	4	1	2	1	19	3	4	5	4	2	3	5	4	3	37	3	2	5	5	4	3	4	5	5	2	2	5	46	5	5	2	1	5	5	5	3	193			
23	14	2	3	4	3	2	4	4	2	1	2	22	4	2	3	3	3	2	17	4	2	3	2	3	4	3	21	3	2	4	2	4	5	4	3	2	2	3	3	4	2	3	4	5	3	4	2	4	43	4	4	4	5	4	3	3	3	162		
24	14	2	3	4	3	5	4	2	3	3	27	3	3	3	4	2	17	4	3	4	3	4	3	2	2	23	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	44	4	3	4	4	4	5	4	3	2	169		
25	14	1	3	5	4	5	4	5	5	1	1	30	5	5	1	4	5	1	21	5	5	5	1	4	5	26	5	5	5	5	4	5	4	5	4	42	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	2	2	47	1	3	3	4	5	4	4	3	27	193	
26	14	2	3	4	3	3	3	2	2	2	21	4	3	2	2	4	1	16	3	2	2	4	3	3	2	19	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	2	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	2	159				
27	15	1	4	3	3	3	3	4	5	3	3	27	4	4	2	2	5	3	20	2	3	4	3	4	3	23	4	4	4	4	5	4	4	2	5	36	3	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	38	4	4	3	2	1	3	2	166		
28	15	2	4	4	2	4	5	5	3	1	3	27	5	4	4	3	5	1	22	4	2	4	1	1	1	18	4	5	4	4	3	1	5	2	4	32	2	1	3	5	4	3	2	4	1	1	2	4	32	4	2	1	3	5	5	5	4	29	160	
29	15	1	4	4	2	5	3	2	5	5	3	29	2	4	2	4	4	1	17	2	1	4	1	3	5	17	4	3	5	5	1	5	3	3	5	3	5	2	3	5	3	5	5	4	2	5	2	44	5	3	2	3	5	4	5	4	26	167		
30	15	2	4	4	3	3	2	2	3	2	1	20	2	2	3	3	3	17	4	2	3	2	3	3	1	18	3	4	4	3	1	4	4	3	2	28	2	2	2	1	3	2	3	4	3	3	2	2	29	4	2	3	3	4	3	5	3	137		
31	15	2	4	4	3	4	2	4	4	3	29	3	4	4	4	3	4	2	20	3	2	4	3	4	4	2	22	5	4	4	5	4	3	3	4	4	36	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	28	179
32	16	1	5	4	4	4	4	5	3	4	5	33	2	3	3	3	2	16	4	3	4	3	3	4	1	22	5	4	4	3	3	4	2	3	4	32	4	2	3	4	4	5	5	3	2															

