



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
FACULTAD DE LA SALUD Y NUTRICIÓN

TESIS

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y COMPETENCIA
PARENTAL PERCIBIDA EN USUARIOS DE LA DEMUNA
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO,
CUSCO-2019**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

Bach. CAHUANA YANA, HILDA IMELDA.

Bach. TINTA COBOS, ENMA

LIMA – PERÚ
2020

ASESOR DE TESIS

Dr. CALLER LUNA, JUAN BAUTISTA

JURADO EXAMINADOR

Dr. PEDRO ALVAREZ FALCONI
Presidente

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Secretario

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por darnos la vida y permitirnos el haber llegado hasta este momento tan significativo de nuestra formación profesional.

A nuestros hijos, por ser la razón de nuestro esfuerzo y por brindarnos todo el apoyo para lograr nuestro anhelo.

Hilda y Enma

AGRADECIMIENTO

A Dios y a nuestras familias, especialmente a nuestros padres e hijos, por ser el ejemplo a seguir en nuestras vidas, por enseñarnos a luchar por nuestros sueños y por el apoyo que siempre nos han brindado en todas las decisiones de nuestras vidas, por habernos apoyado moralmente y durante el transcurso de nuestra vida académica en la universidad.

A la Facultad de Salud y Nutrición de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada Telesup, pudimos poner en marcha nuestros proyectos de ejercer la profesión para el bienestar de los demás.

Sin olvidarnos de nuestros docentes durante este trayecto quienes con el conocimiento adecuado prestaron su tiempo para forjar nuestro futuro.

Las autoras.

RESUMEN

La presente investigación que lleva por título “Comunicación Asertiva y Competencia Parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019, planteó como objetivo general, Determinar la relación de la competencia parental y la comunicación asertiva en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019. La metodología utilizada enmarca una investigación de tipo descriptiva-correlacional de corte transversal, la población y la muestra estuvo conformado por 100 padres usuarios de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente – DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019. Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios para ambas variables, para la comunicación asertiva se utilizó el cuestionario de comunicación asertiva de Aguilar, y para la competencia parental se utilizó el cuestionario ECPP versión padres.

Los resultados obtenidos fueron procesados en el programa SPSS, se encontró un valor de p (Sig.= ,000), y se afirma que existe correlación entre Comunicación Asertiva y la Competencia Parental. Donde se observa una relación de Rho ($,700^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado medio alto. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos padres de familia que poseen mayores niveles de Comunicación Asertiva, presentan mayores niveles en la Competencia Parental.

Palabras Claves: Comunicación, Asertividad, Competencia, Parentalidad.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Assertive Communication and Parental Competence perceived in DEMUNA users in the Santiago District Municipality, Cusco-2019, proposed as a general objective, to determine the relationship of parental competence and assertive communication in users of the DEMUNA in the District Municipality of Santiago, Cusco-2019. The methodology used frames a descriptive-correlational cross-sectional research. The population and the sample were made up of 100 parent users of the Municipal Ombudsman for Children and Adolescents - DEMUNA of the Santiago District Municipality, Cusco-2019. For data collection, questionnaires were used for both variables, for assertive communication, Aguilar's assertive communication questionnaire was used, and for parental competence, the ECPP parent version questionnaire was used.

The results obtained were processed in the SPSS program, a p value was found (Sig. =, 000), and it is affirmed that there is a correlation between Assertive Communication and Parental Competence. Where a relationship of Rho (.700 **) is observed, this relationship being positive and of medium high grade, which indicates that, in general terms, those students who have higher levels of Assertive Communication, present higher levels in the Competition. Parental.

Key words: Communication, Assertiveness, Competition, Parentality.

ÍNDICE DE CONTENIDO

ASESOR	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	16
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del problema.....	20
1.2.1. Problema general.....	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación del estudio.	20
1.3.1. A nivel teórico.....	21
1.3.2. A nivel metodológico.	21
1.3.3. A nivel Práctico.	21
1.3.4. A nivel social, se tiene que:.....	21
1.4. Objetivos de la investigación.....	22
1.4.1. Objetivo general.	22
1.4.2. Objetivos específicos.	22
II. MARCO TEÓRICO.	23
2.1. Antecedentes de la investigación.....	23
2.1.1. Antecedentes nacionales.	23
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	26
2.2. Bases teóricas de las variables.....	29
2.2.1. Comunicación asertiva.....	29
2.2.2. Competencia parental.....	36
2.3. Definición de términos básicos.....	40

III. MÉTODOS Y MATERIALES.....	42
3.1. Hipótesis de la investigación.....	42
3.1.1. Hipótesis general. ´.....	42
3.1.2. Hipótesis específicas.....	42
3.2. Variables de estudio.....	42
3.2.1. Definición conceptual.....	42
3.2.2. Definición operacional.....	43
3.3. Tipo y nivel de la investigación.....	43
3.3.1. Tipo de investigación.....	43
3.3.2. Nivel de investigación.....	44
3.4. Diseño de la investigación.....	44
3.5. Población y muestra de estudio.....	45
3.5.1. Población.....	45
3.5.2. Muestra.....	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	46
3.6.1.1. Instrumentos de recolección de datos.....	46
3.7. Métodos de análisis de datos.....	49
3.7.1. Validez y confiabilidad.....	49
3.8. Aspectos éticos.....	50
IV. RESULTADOS.....	52
4.1. Análisis de resultados a nivel descriptivo.....	52
4.2. Resultados a nivel inferencial.....	57
4.2.1. Pruebas de normalidad.....	57
4.2.2. Validez y confiabilidad para ambas variables.....	59
4.3. Contrastación de hipótesis.....	60
4.3.1. Hipótesis general.....	60
4.3.2. Hipótesis específicas.....	61
V. DISCUSIÓN.....	65
VI. CONCLUSIONES.....	71
VII. RECOMENDACIONES.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	77

Anexo 1: Matriz de consistencia.	78
Anexo 2: Matriz de operacionalización.	80
Anexo 3: Instrumentos	81
Anexo 4: Validación de los Instrumentos	85
Anexo 5: Matriz de datos.	94
Anexo 6: Constancia de Aplicación de los Instrumentos	98
Anexo 6: Referencias Fotográficas.	99
Anexo 8: Propuesta de valor.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución según sexo	52
Tabla 2.	Distribución según edad	53
Tabla 3.	Distribución según estado civil	54
Tabla 4.	Distribución según Ocupación	55
Tabla 5.	Distribución según grado de estudios.....	56
Tabla 6.	Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.....	57
Tabla 7.	Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.....	58
Tabla 8.	Correlación no paramétrica la competencia parental y la comunicación asertiva.	61
Tabla 9.	Correlación entre el Competencia Parental y la dimensión Estrategias de Asertividad.....	62
Tabla 10.	Correlación entre la Competencia Parental la dimensión Estilo Asertivo.....	63
Tabla 11.	Correlación entre la Competencia Parental y la dimensión Comunicación Precisa.....	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución según sexo	52
Figura 2. Distribución según edad	53
Figura 3. Distribución según estado civil	54
Figura 4. Distribución según Ocupación	55
Figura 5. Distribución según grado de estudios.....	56

INTRODUCCIÓN

En el Perú, la Constitución Política establece que la sociedad y el Estado tienen y deben cumplir con el deber de proteger a los niños, niñas y adolescentes. De la misma forma, en 1992 como parte de la implementación de la Convención sobre los Derechos del Niño el Estado Peruano aprobó el Código de los Niños y su modificación publicada en el año 2000 en el cual se incorpora un Sistema Nacional de Atención Integral del Niño y al Adolescente, es así que en los gobiernos locales existe una dependencia llamada Defensoría Municipal del Niño – DEMUNA que tiene como finalidad promover, proteger y vigilar el estricto cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

De esta forma, dentro de marco normativo y legal, se establece garantizar la protección y cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescente, sin embargo muchas veces, pese a la existencia de instancias que velan por el cumplimiento del marco normativo, este sector ve vulnerado sus derechos el cual los expone a experimentar eventos traumáticos como son violencia física, psicológica, sexual muchas veces por negligencia de la sociedad (padres, madres y/o cuidadores) quienes utilizan formas de crianza que normaliza el castigo físico como medida de disciplina.

Actualmente, en nuestra sociedad la falta de comunicación entre padres e hijos es un problema porque los padres al no haber desarrollado habilidades para resolver conflictos a nivel familiar tienen conductas agresivas hacia sus parejas e hijos, de la misma forma los hijos adoptan conductas de riesgos, por tanto, es un problema de tipo social, en ese contexto es necesario establecer estudios para tener mayor información sobre, si existe relación prevalente entre la comunicación asertiva y las competencias parentales.

La familia es la base y pieza fundamental de la sociedad, la misma que debe ser la fuente de todo aprendizaje que un ser humano puede tener, todo lo que se aprende en este núcleo se recibe de los padres, los cuales con sus deseos de ayudar hacen lo mejor, según sus posibilidades, pero no siempre es así.

Por ello, la comunicación es un medio por el cual se intercambia información,

es sumamente importante para el ser humano, por lo que es necesario comprender como funciona la comunicación humana, especialmente la que se tienen entre padres e hijos y al interior del núcleo familiar. Sin embargo, la asertividad dentro de la comunicación es una competencia que debe desarrollarse en el transcurso de la vida. La asertividad como una competencia comunicativa se debe entender como la capacidad para expresar intereses, necesidades, emociones e ideas propias sin propiciar daños en los demás, ni crear desarmonía en las relaciones. Está contemplado como un modelo de comunicación intrapersonal, que permite establecer relaciones armónicas con uno mismo y con el entorno social que lo rodea.

La comunicación asertiva es de vital importancia en el desarrollo de la vida del ser humano, comienza a desarrollarse en el hogar y continúa creciendo en el transcurso de la vida, permitiendo retroalimentaciones positivas. La comunicación asertiva debe ser una competencia que se desarrolle constantemente en la vida familiar, para esto es necesario manejar el concepto de asertividad, abordada desde la propuesta de Castanyer (2011) en donde propone el desarrollo de la autoestima como elemento para generar personas seguras de sí mismas y del contexto en el cual se relacionan, es decir la asertividad se amplía por medio de unos derechos y aspectos importantes donde se consideran en todo proceso de la comunicación y de la cotidianidad.

Por otro lado, las competencias parentales es la manera de entender cómo es la influencia en el comportamiento y el desarrollo de los hijos. Según lo expresado por Dantagnan y Barudy (2007), son las capacidades prácticas de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurándoles un desarrollo sano, aunque pueden ser asumidas por adultos significativos, aún cuando no sean progenitores de los niños. Las capacidades parentales se conforman a partir de la articulación de factores biológicos y hereditarios y su interacción con las experiencias vitales y el contexto sociocultural del desarrollo de los progenitores o cuidadores de un niño(a). Bajo esta premisa, existe una realidad que, aunque negativa, donde muchas veces las familias que no logran establecer vínculos afectivos suficientes, de este modo originan problemas en el seno familiar.

Por ello, el fin de la presente investigación, es lograr establecer una relación

entre la comunicación asertiva que deben cultivar los padres y la competencia parental en la crianza de los hijos. El primer capítulo trata de la realidad problemática que se centra en lo observado en usuarios de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente – DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, se analizó en este capítulo la realidad de la defensoría y se trazó una perspectiva de la realidad parental. El capítulo II, se centra en el marco teórico el cual está conformado por los antecedentes internacionales y nacionales, de los cuales se tomaron datos como base para contrastar, comparar o buscar similitudes. El tercer apartado trata de la metodología a utilizar, el tipo y diseño de investigación el cual es cuantitativo descriptivo, correlacional diseño no experimental de corte transversal, donde se detalla la población y muestra de investigación, se indica la identificación de variables es decir, los factores a investigar y también la operacionalización de la variable detallando los ítems que conforman cada factor; de la misma forma se presenta las técnicas de recolección de datos, la ficha técnica del instrumento.

El cuarto capítulo corresponde a la presentación de resultados, conformado por tablas y gráficos en el programa Excel; asimismo la prueba estadística es procesada en el programa estadístico SPSS, el cual está basado en los datos recopilados, los que serán sustentados y analizados en el apartado discusión de resultados confrontando la información con los resultados de las investigaciones consideradas en los antecedentes de investigación, se plantearon las conclusiones derivadas de la discusión de resultados y las recomendaciones de acuerdo a los mismos.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016), cataloga el maltrato infantil como un problema de dimensiones mundiales el cual genera consecuencias que van a marcar toda la vida del individuo. A pesar de las encuestas nacionales recientes en varios países de ingresos bajos y medianos, faltan todavía datos acerca de la situación actual en muchos países. No obstante, los estudios internacionales revelan que una cuarta parte de todos los adultos manifiestan haber sufrido maltratos físicos de niños y 1 de cada 5 mujeres y 1 de cada 13 hombres declaran haber sufrido abusos sexuales en la infancia. Además, muchos niños son objeto del maltrato psicológico (también llamado maltrato emocional) y víctimas de desatención.

En ese contexto, los seres humanos por naturaleza son seres sociales por ende la comunicación en nuestra sociedad es sumamente importante para las relaciones interpersonales. A nivel familiar la comunicación juega un papel vital, esto hace necesario que los integrantes del grupo familiar, establezcan mecanismos que permitan mantener una buena comunicación para que no ocurran conflictos familiares (Estévez, Musitu y Herrero, 2005).

De los tres tipos de estilos comunicacionales que existen, la comunicación asertiva es la primordial, ya que la misma establece un estilo de comunicación que ofrece las mejores posibilidades de entendimiento mutuo, así mismo, activa mecanismos de prevención ante posibles problemas y/o eventos traumáticos por conflictos entre los interlocutores (Comesaña, 2011).

La comunicación asertiva, se entiende como una actitud positiva al momento de relacionarse con otras personas. Mediante este tipo de comunicación se logra manifestar de forma clara, precisa y oportuna lo que queremos, sentimos y pensamos, dentro del marco de respeto con el interlocutor; por tanto, esta comunicación promueve el disfrute de espacios saludables con autocontrol y límites que fortalezcan la autoestima en las relaciones interpersonales; de manera que se

pueda evitar descalificaciones y enfrentamientos (Jimenez y Jinet, 2012).

Según, Jimenez y Jinet (2012) exponen que el tipo de comunicación que emplean los padres de familia con sus hijos(as), está estrechamente relacionado con los estilos de crianzas usados con los hijos(as). Es posible que los padres que empleen estilos de comunicación como el agresivo o el pasivo, han de poseer formas de crianza inferiores o dañinas para los niños, a diferencia de los padres de familia que emplean el estilo de comunicación asertivo. En el desarrollo familiar los padres cumplen un rol vital, la interacción con la pareja y con los hijos marcarán la pauta de la vida familiar, establecerá una comunicación efectiva y asertiva es lo que permitirá el desarrollo de una familia armoniosa.

El ejercicio de la parentalidad es considerado una práctica social, la cual se manifiesta a través de diferentes competencias, es decir mediante del desarrollo de diferentes habilidades que los padres y madres desarrollan en ciertas situaciones, como la aceptación y adaptación a la responsabilidad de ser padres, esto con el único fin de generar un ambiente óptimo con el fin de desarrollar valores familiares sólidos.

Pino y Mollo (2016) destacan que los padres de familia desempeñan un rol distinto en la crianza, por lo general es la figura materna la que lleva un papel al menos con respecto a la crianza de los hijos sería al encargarse del hogar. Por otro lado, el padre ejerce un rol de proveedor en el hogar; sin embargo, gran cantidad de investigaciones afirman que la participación activa de ambos padres es la que favorece un desarrollo pleno de los hijos; cuyos resultados indican que influyen en la mejora de las relaciones familiares y en el desenvolvimiento de los padres, sin embargo, recomiendan la adaptación a grupos como familias en riesgo social, ya que brindarían mejores resultados.

En Perú, según los datos reflejados por el último censo de aldeas infantiles SOS-Peru, el 50% de casos atendidos a menores de 18 años fueron por violencia física y sexual. El Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, cuenta con cifras alarmantes; en el año 2018 se atendieron en los Centros Emergencia Mujer 41,809 casos de menores de 18 años por violencia, de los cuales 22,709 fueron víctimas de violencia

física y sexual; las aldeas infantiles SOS son algunas de las instituciones que al igual que DEMUNA ayudan a los niños y adolescentes que son víctimas de violencia.

Los programas que existen en el Perú, de intervención con padres e hijos como “Familias fuertes” que se abocan al abordaje de la relación parental de niños con problemas de adicción o violencia, y que tiene como finalidad fortalecer el proceso de la comunicación familiar como base para la recuperación de estos jóvenes con problemas conductuales; manifiestan que las figuras parentales, tienen la responsabilidad constante de dirigir el proceso de desarrollo integral de los hijos, el mismo que conlleva a una necesidad como padres o madres de tener las habilidades y competencias adecuadas para desempeñar su parentalidad de la manera más satisfactoria posible. Debido a esto, se hace necesario investigar cuales son los comportamientos y conductas que favorezcan la crianza de los hijos. (Oliva, et al, 2007)

Así mismo, los usuarios de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente - DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago en mayor porcentaje son Padres de Familia que presentan dificultad en las relaciones con sus hijos y parejas, siendo la ausencia de comunicación la más recurrente que conlleva a crisis familiares y muchas veces a la desintegración familiar, en el cual los integrantes experimentan eventos traumáticos que ocasionan conflictos entre padres e hijos, baja autoestima, violencia física, psicológica, sobreprotección, trastornos emocionales de conducta y adicciones en los hijos.

Las Defensorías Municipales del Niño y Adolescentes - DEMUNAS tienen como objetivo estratégico la atención integral a través de un conjunto de acciones orientadas a promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, interviniendo sobre las causas que vulneran el ejercicio de sus derechos. En ese entender, en el marco legal el Código de los niños y adolescentes en el Capítulo I de los Derechos Civiles Art. 3-A Derecho al Buen Trato de los niños, niñas y adolescentes sin exclusión alguna, lo que implica recibir cuidados, afecto, protección, socialización y educación no violentas, ya sea por sus padres o cuidadores y la sociedad en conjunto.

Por tanto, las funciones de las Defensorías Municipal del Niño y Adolescente - DEMUNAs es promover el fortalecimiento del grupo familiar, para el logro del mismo, se realizan conciliaciones extrajudiciales entre cónyuges y padres de familia, con la finalidad de resolver conflictos que tiene como origen la violencia familiar, para lo cual se establece normas de conducta, alimentos, filiación, monitoreo de familias en riesgo, brindar orientación a la familia como medida preventiva. Pese a la existencia de instituciones locales como las DEMUNAs quienes realizan campañas de información con el objetivo de sensibilizar a la población promoviendo la protección integral de los sectores más vulnerables como son la niñez y adolescencia, algunos padres y/o cuidadores principales utilizan formas de crianza en el cual las medidas de disciplina incluyen castigos físicos y agresión verbal.

En el Distrito de Santiago de la Provincia y Departamento de Cusco la incidencia de hogares disfuncionales con altos niveles de violencia intrafamiliar tienen como consecuencia el abandono del hogar a temprana edad, de parte de los integrantes de la familia (niños y adolescentes); por tanto, para garantizar el bienestar y desarrollo integral en este sector de la población, es importante prevenir y erradicar las diversas manifestaciones de violencia o maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes por parte de sus padres, responsables y la sociedad, para ello es necesario entender los recursos que se utilizan como formas de crianza al interior de la familias.

El presente trabajo se basa en la investigación de padres de familia usuarios de la Defensoría Municipal del Niño y el Adaptación - DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago, es un estudio psicosocial que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de la población usuaria, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales y parentales a través de la generación del capital humano.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1 ¿Cuál es la relación entre las estrategias de asertividad y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019?

PE 2 ¿Cuál es la relación entre el estilo asertivo y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019?

PE 3 ¿Cuál es la relación entre la comunicación precisa y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019?

1.3. Justificación del estudio.

Actualmente, la familia es la base fundamental de la sociedad, asimismo es el entorno mediante el cual cada individuo ha sido formado y ha recibido los cuidados y ejemplos a seguir, todas las personas tienen el derecho a nacer y a pertenecer a una familia, la misma debe ser la fuente de todo el aprendizaje que un ser humano puede tener; todo lo que se aprende en este núcleo se recibe de los padres, los cuales con sus deseos de ayudar hacen lo mejor, según sus posibilidades, pero no siempre es así. Por ello, mediante el presente trabajo de investigación se busca contribuir al fortalecimiento de la familia a través de una comunicación asertiva.

1.3.1. A nivel teórico.

Esta investigación se realizó con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la comunicación asertiva y la competencia parental que debe existir en el núcleo familiar, es por ello, que implica apoyo emocional a las familias especialmente en su estabilidad emocional, además contribuirá con un marco teórico que fundamente la importancia de la presente investigación.

1.3.2. A nivel metodológico.

La metodología empleada para la elaboración de la presente investigación tiene como diseño no experimental, de nivel descriptivo-correlacional y su propósito es fijar la relación entre las variables de estudio (comunicación asertiva y competencia parental) así como sus dimensiones, por tanto, la recolección de datos y su análisis es austera, mientras que los resultados obtenidos permitirán tomar decisiones precisas para la entidad en estudio.

1.3.3. A nivel Práctico.

A nivel práctico los resultados de la presente investigación servirán para dar mayor luz sobre la relación que existe entre la comunicación asertiva y las competencias parentales, de la misma forma se puede emplear los resultados del presente estudio para la elaboración de futuros proyectos y/o programas de intervención que se encuentren orientados a la mejora de las prácticas de crianza de los padres.

1.3.4. A nivel social, se tiene que:

Los resultados del estudio tienen un impacto social en la medida que contribuyan a entender cómo funcionan las prácticas de crianza y como permiten plantear formas en las que se puede contribuir a mejorarlas. Este estudio además proporcionará información de los padres de familia usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, por lo que la información suministrada contribuirá a la mejora del servicio.

1.4. Objetivos de la investigación.

1.4.1. Objetivo general.

OG Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019

1.4.2. Objetivos específicos.

OE 1 Establecer la relación entre las estrategias de asertividad y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019

OE 2 Proponer la relación entre el estilo asertivo y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019

OE 3 Determinar la relación entre la comunicación precisa y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019

II. MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Antecedentes nacionales.

Quesquén (2019) en su investigación titulada “Estrés laboral y competencia parental percibida en colaboradores de la Municipalidad de Lambayeque” se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre el estrés laboral y la competencia parental percibida. Presenta una investigación de tipo cuantitativa con un diseño no experimental transversal y correlacional, utilizó una muestra de 150 colaboradores que cumplieron con los criterios de inclusión propuestos por el investigador. Se empleó el cuestionario de estrés laboral de la OIT- OMS y la Escala de competencia parental percibida de Bayot et al (2005) para medir cada una de las variables. Los resultados de los instrumentos aplicados arrojaron como resultado que existe una correlación negativa significativa entre las variables estrés laboral y la competencia parental percibida ($Rho = -0.203; p < 0.05$); estos resultados permitieron concluir que la correlación de variable es negativa y significativa, lo que significa que la respuesta que tienen los colaboradores ante el desequilibrio existente entre las exigencias laborales y las capacidades percibidas para enfrentar las exigencias de la organización afecta inversamente a la capacidad que tienen para cuidar, proteger y educar a sus hijos de manera agradable y eficaz. En síntesis, se da a conocer con mayor amplitud respecto a la variable competencias parentales, el cual se aporta en el marco teórico de la presente investigación.

Por su parte (Aguilar, 2018) en su investigación “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018”. Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018. Este estudio presentó un diseño no experimental, transversal y correlacional. Utilizó una población de 90 docentes y para el muestro lo realizó bajo una muestra de tipo censal, es decir trabajó con la totalidad de la población de docentes de las instituciones educativas del distrito de

Los Olivos. Para la recolección de información se utilizó dos cuestionarios; el primero para la variable comunicación asertiva que fue elaborado por la autora y el segundo para las relaciones interpersonales elaborado por William Shuczt. Los resultados obtenidos indicaron que la comunicación asertiva se relaciona ($Rho=0,753$) significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de instituciones educativas de Los Olivos, 2018. Como conclusión se logró establecer que las estrategias de asertividad se relacionan directa ($Rho=0,722$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, 2018. El estilo asertivo se relaciona directa ($Rho=0,712$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, 2018. La comunicación precisa se relaciona directa ($Rho=0,678$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, 2018. En síntesis, el presente trabajo de investigación permite profundizar más los conocimientos teóricamente y metodológicamente, de la misma forma añadir en el marco teórico, coincidiendo en la variable de comunicación asertiva.

Mientras Quintanilla (2018) en su investigación titulada “Las competencias parentales percibidas para padres y los niveles de logro de aprendizaje en estudiantes del tercer grado de educación primaria en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Ricardo Palma, UGEL 15, Huarochirí”, planteó como objetivo: Determinar la relación que existe entre las competencias parentales percibidas para padres y los niveles de logro de aprendizaje. Presenta una investigación de diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 88 estudiantes. Para la recolección de la información sobre la variable percepción de competencias parentales percibidas para padres, se utilizó el cuestionario de competencias parentales ECPP-p, La información de la variable niveles de logro se recolecto y se sistematizó a partir de las actas de evaluación de año 2017 de la UGEL N° 15- Huarochirí. Los resultados indicaron que la relación entre competencias parentales y los niveles de logro de aprendizaje es aceptable en un 83%. El coeficiente de correlación Rho de Spearman resultó 0.589; lo que indica que existe una correlación positiva moderada entre competencia parental y niveles de logro de aprendizaje. Además, como el

nivel de significancia es menor a 0.05 ($0.028 < 0.05$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Esto permitió establecer como conclusión, que existe una correlación positiva baja entre implicación escolar y niveles de logro de aprendizaje. Existe una correlación positiva baja entre dedicación personal y niveles de logro de aprendizaje. Existe una correlación positiva moderada entre ocio compartido y niveles de logro de aprendizaje. Existe una correlación positiva baja entre asesoramiento y orientación y niveles de logro de aprendizaje. Existe una correlación negativa moderada entre asunción del rol paternal y niveles de logro de aprendizaje. Existe una correlación positiva moderada entre competencia parental percibida de padres y niveles de logro de aprendizaje. En conclusión, la variable competencia parental permitió profundizar los conocimientos teóricos y metodológicos, logrando mejorar así el marco teórico.

También, Matute (2017) en su investigación titulada “Competencia parental en padres de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°1”, se estableció como objetivo: Determinar el nivel de competencia parental en padres de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°1. El estudio fue de tipo descriptivo, asimismo presentó una muestra de 53 padres/madres, se empleó la Escala de Competencia Parental Percibida, versiones padres/madres, de Bayot, Hernández y Felipe, para medir las competencias parentales. Los resultados indicaron que el factor 4 “Asesoramiento/Orientación” por presentar implicancia alta del 60%, implicancia mediana del 36%, implicancia baja del 4% y la mayor dispersión en cuanto a las respuestas brindadas, constituyen el factor que representa déficit en competencia parental en los padres/madres de familia, con sus indicadores: a) Organización de horarios, b) Habilidades de los hijos, c) Establecer rutina de estudio, y d) Hablar con los hijos. Por lo tanto, se concluyó que los 5 factores de competencia parental en padres de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 1 del distrito de San Martín de Porres-Lima, se ubican en niveles de alta y mediana implicación, y que el factor 4 “Asesoramiento/Orientación” por ser el único en presentar nivel de baja implicación se constituye en la competencia parental en déficit. En conclusión, este trabajo de investigación fue muy importante en el aporte de la variable competencia parental en vista que se coincide con el trabajo de investigación de la tesista, el cual contribuyó en el desarrollo de mi

investigación, también permitió conocer más sobre el tema y así poder encaminar este trabajo con facilidad y significativamente.

Finalmente, Llerena (2017) en su investigación titulada “Competencias parentales en padres de estudiantes de cuarto ciclo de primaria en una institución educativa en San Martín de Porres, 2017” propuso como objetivo general: Determinar las competencias parentales en padres de estudiantes del cuarto ciclo de primaria de la Institución Educativa 2008 “El Rosario” en San Martín de Porres, 2017. La investigación presentó una metodología cuantitativa, descriptiva y no experimental con un corte de tiempo transversal, utilizó una muestra no probabilística intencional conformada por 44 padres de familia. El instrumento que se empleó fue la Escala de competencia parental percibida (ECPP-p) (versión padre). Los resultados indicaron que la competencia parental en general se percibe por encima del promedio 71.20. El factor implicación escolar es el más elevado en el nivel deficiente 9% y es primordial en la intervención, seguido del factor orientación y ocio compartido con 39% en nivel regular. Por lo que el autor logró concluir que, la totalidad de la competencia parental percibida de esta investigación se encuentra por encima del promedio. En síntesis, este trabajo de investigación permite profundizar más los conocimientos teóricamente y metodológicamente, de la misma forma desarrollar el marco teórico, coincidiendo en la variable de competencias parentales.

2.1.2. Antecedentes internacionales.

Nivelo (2019) en su investigación titulada “Competencias parentales desde la percepción del adulto responsable en familias con un miembro con discapacidad intelectual”. Tuvo como objetivo general: Determinar la competencia parental percibida por los padres y/o representantes de los alumnos del nivel de Educación Inicial de la Unidad Educativa Especial “Agustín Cueva Tamariz”. Se enmarcó en una investigación exploratoria – descriptiva con enfoque metodológico cuantitativo. El instrumento que se utilizó para la ejecución del presente estudio corresponde a la Escala de Competencia Parental Percibida (ECPP) de Bayot y Hernández (2008). Los resultados demuestran que existe un nivel medio y bajo de competencia parental. Implicación escolar y asesoramiento y orientación se encuentran en un nivel medio, mientras que, en los niveles más bajos, se encuentra el ocio

compartido y la asunción de ser padre o madre del niño con discapacidad intelectual. Se estableció como conclusión la implicación escolar y asesoramiento y orientación se encuentran en un nivel medio en la puntuación centil, en contraparte, en los niveles más bajos, se encuentra el ocio compartido y la asunción de ser padre o madre del niño con discapacidad intelectual. En síntesis, la variable competencia parental permitió enriquecer el trabajo en estudio, así como ampliar los conocimientos para un mejor desarrollo teórico y práctico de investigación.

Mientras, Acosta (2018) en su trabajo titulado “La comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales de padres e hijos adolescentes del décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Rafael Mendoza Avilés”, estableció como objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. Se empleó una metodología descriptiva y de campo. La muestra estuvo constituida por 10 docentes de todos los grados, 10 estudiantes y 10 padres (papá o mamá / representante). Los instrumentos para evaluar la variable comunicación asertiva fue un cuestionario elaborado por el autor de la investigación y el Test La Familia, para analizar las relaciones del estudiante en su entorno familiar. Los resultados indicaron que el 60% de los padres con un nivel regular en espacios de comunicación dentro de la familia y 50% de los padres se comunicaron de la peor manera antes sus hijos. Además, no existe una adecuada comunicación en el entorno familiar, ya que es evidente que hay varias familias disfuncionales y poca presencia de figura paterna. Como conclusión se determinó que la comunicación asertiva como las relaciones interpersonales entre padres e hijos adolescentes, se encuentran afectadas en la muestra de alumnos estudiados. En síntesis, esta tesis ayudó a fortalecer el presente trabajo de investigación, ya que se coincidió con la variable comunicación asertiva, el cual permitió enriquecer los conocimientos y así poder desarrollar el trabajo en el campo teórico, metodológico y práctico.

Por otro lado, Benites (2018) en su trabajo de investigación titulado “Parentalidad responsable para mejorar el aprendizaje de los estudiantes octavo “A” de la escuela “18 de noviembre”, sección vespertina, Loja. 2016-2017.” Propuso como objetivo general: Implementar una alternativa educativa sobre parentalidad responsable que permita mejorar el rendimiento académico y así lograr un mayor

aprendizaje en los estudiantes de Octavo "A" de la Escuela "18 de noviembre", sección vespertina, Loja. 2016-2017. Esta investigación estuvo enmarcada en una metodología descriptiva, con diseño pre-experimental, de campo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 6 docentes, 29 estudiantes y 29 padres de familia. Se emplearon técnicas como la observación, la entrevista, e instrumentos tales como la Escala de competencia parental percibida. Los resultados indicaron puntuaciones disminuidas en las dimensiones de consistencia disciplinar y deseabilidad social, e insuficiente implicación parental, el cual llevó al autor a concluir, luego de la aplicación de la alternativa educativa logrando un avance en el rendimiento escolar de los estudiantes, recomendando su aplicación constante para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y así permitir una mayor comunicación entre familia e institución. En conclusión, este trabajo dio su aporte en el proceso de la presente investigación, ya que también coincidió con la variable competencia parental, el cual permitió enriquecer el conocimiento en el marco teórico, metodológico y práctico, para desarrollar así con mayor facilidad el trabajo en mención.

Por su parte, Valgañón, Muñoz, Briccola (2014) en su investigación titulada "La reiterancia de la conducta delictiva en adolescentes y su relación con las representaciones sociales acerca del rol ejercido por las madres", tuvo como objetivo general: Relacionar la representación social del rol parental con la conducta delictiva como pauta y la posible historia de vulneración de derechos de los jóvenes reiterantes. Se trabajó con la casuística registrada de la Comisaría del Menor, cotejada con los ingresos en el Sistema Penal Juvenil, durante los últimos seis meses del año 2012. Los instrumentos utilizados fueron el Test de Evocaciones Jerarquizadas (Abric 2001, Mazitelli 2007 y González, 2010), la Escala de Competencias Parentales Percibidas (adaptada). Los resultados arrojaron que el rol parental de los adolescentes reiterantes se basaron en una representación social idealizada, el cual destacó afectos positivos que no fueron palpables en el ejercicio concreto de la parentalidad. A su vez los jóvenes padecieron en su historia vital grave, continua y simultánea vulneración de derechos básicos. Asimismo, se concluyó, que las madres de los adolescentes infractores estudiados, adhieren a una representación social afectiva, positiva de la parentalidad, expresan disfunción en el ejercicio concreto, incompetencias en las tareas normativas y suplen las

carencias con sustitutos institucionales de manera parcial. La disfunción parental se agrega a la vulneración de derechos, el cual es continua en la vida de los adolescentes. En síntesis, esta investigación tiene similitud en su planteamiento y la utilización del instrumento por ello, se consideró importante para el aporte teórico y metodológico en los antecedentes de la investigación.

2.2. Bases teóricas de las variables.

2.2.1. Comunicación asertiva.

Según Monje (2009):

La comunicación asertiva, es una forma de expresión consciente, congruente, clara directa y equilibrada, cuya forma es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad.

La conducta y la comunicación asertiva son habilidades sociales que se pueden formar, desarrollar a través de entrenamiento y que contribuyen al mejorar las relaciones interpersonales. Parte de la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada sin violar los derechos de los demás. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

Por ello, la comunicación lleva a entender como un asunto de vital importancia en la comunidad, permitiendo asumir de forma deliberada, en espacio donde se aprende y enseña diariamente, entre los que se cuentan:

- Actitudes.
- Estilo de autoridad.
- Formas de expresión.
- Normas y gustos.

Según Goleman (2002) la comunicación asertiva no sólo permite responder a los ataques verbales, a la burla, a la agresión y a la manipulación en general, sino

que además, permite mejorar la calidad de nuestras relaciones laborales y personales. Sin lugar a dudas, quienes se comunican asertivamente muestran una gran madurez emocional (Reyes, 2019).

La comunicación asertiva es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar a los demás (Martínez, 2015).

2.2.1.1. Características de la comunicación asertiva.

La gran mayoría de autores coinciden en precisar que la asertividad es la capacidad que permite a los seres humanos expresar sentimientos, opiniones y pensamientos de una manera adecuada y respetuosa teniendo en cuenta sus propios sentires.

Por ello, (Monje, 2009) afirma que:

La asertividad consiste en tener la habilidad para tramitar los mensajes en sentimientos, creencias u opiniones propias de una manera honesta, profundamente respetuosa, cuya meta fundamental es lograr la comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario.

Por tanto, la comunicación asertiva se enfatiza en:

- El proceso más importante de la interacción del ser humano.
- El intercambio de ideas, sentimientos y experiencias.
- Un estilo de comunicación valioso que permite expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros abriendo posibilidad de diálogo con los demás.

2.2.1.2. Asertividad.

Riso (2008) refiere que el asertividad es la capacidad de defender y ejercer derechos personales sin traspasar los ajenos. La persona asertiva es idónea para defender los derechos personales y así mismo expresar desacuerdos, dar una opinión inversa y expresar sentimientos negativos, evita manipular y dejarse

manipular por los derechos de los demás (Villagra, 2014; Ospina y Ibañez, 2018).

Riso (2008) define la conducta asertiva como:

Conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

La asertividad refleja el estilo de comunicación que se utiliza con las personas con quien se tenga determinado grado de relación, por lo que es sumamente importante en jóvenes por considerarse esta como uno de los pilares para que las relaciones sean satisfactorias. (Vilagra, 2014).

Para Yogosesky (2000) la asertividad es una categoría de comunicación compleja vinculada con la alta autoestima y que puede aprenderse como parte de un proceso amplio de desarrollo emocional.

Plantea también, que la asertividad es necesaria y conveniente a causa de los beneficios que genera, entre los que destaca los siguientes:

- Favorece enormemente la confianza en la capacidad expresiva.
- Potencia la autoimagen positiva, pues favorece el sentido de eficacia personal.
- Genera bienestar emocional.
- Mejora la imagen social pues promueve el respeto de los demás.
- Favorece las negociaciones y el logro de objetivos que dependan de la comunicación en general.

Según el enfoque cognitivo de la asertividad, el comportamiento asertivo consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás.

Para Carl (2015) cuanto mayor sea la importancia que tengan para nosotros aquellos con los que nos comuniquemos, mucho más altas serán las probabilidades

de procurar una comunicación adecuada, atenta y respetuosa.

Por otro lado, Shelton y Burton (2004) refieren que la asertividad es un comportamiento que le permite a la persona expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades, haciendo respetar sus propios derechos, opiniones y deseos sin afectar a los demás; lo que le ayuda a resolver problemas interpersonales. Así mismo, Hare y García (citado por Villagrán, 2014) menciona que la asertividad no es un rasgo de carácter de lo que algunos poseen y otros no, sino la define como una habilidad aprendida, durante el crecimiento y desarrollo que la persona adquiere para poder comunicarse. El expresar deseos, de modo abierto, directo, amable, sincero y adecuado, se logra manifestar propias opiniones sin afectar a los demás; por lo tanto, es saber pedir, negociar y ser flexible cuando se requiera, sin la ansiedad y el miedo a expresar lo propio.

2.2.1.3. Teorías acerca de la Asertividad.

Existen diversos teóricos que han disertado acerca de la asertividad, planteando diferentes perspectivas:

2.2.1.3.1. Teoría filosófica de Collen Kellen.

Esta teoría, plantea la premisa que cada persona posee determinados derechos humanos básicos, que incluyen aspectos fundamentales como: el no sentirse culpable o egoísta a rehusar solicitudes, el de afirmar las propias necesidades como de igual importancia como la de los demás, el derecho de cometer errores, el derecho de expresarse con libertad sin violentar los derechos de los demás. (Jazuboswki y Spector, 1993).

La teoría filosófica pone de manifiesto que las personas entran en relación con los derechos básicos a través de los tres estilos de respuesta.

- No asertivo: Esta forma de respuesta tiene lugar cuando la persona permite que sus propios derechos se restrinjan.
- La agresión: Se da cuando una persona invade los límites de los derechos individuales de la otra persona.

- **Asertividad:** Es el acto de defender los derechos humanos básicos sin violar los derechos humanos básicos de los demás (Jazuboswki y Spector, 1993).

2.2.1.3.2. Teoría de Yogoseski.

Fue planteada en el año 2000, su fundamento principal es la importancia de asertividad y su relación con los beneficios que genera. El autor de esta teoría plantea que en la asertividad se favorece enormemente la confianza en la capacidad expresiva. En esta teoría se habla acerca de cómo la asertividad potencia la autoimagen positiva, pues favorece el sentido de eficacia personal, además de generar bienestar emocional. (Yogoseski, 2000)

Gonzales (2013), realizó una investigación donde basándose en la teoría de Ygoseski para para diseñar un programa psicoeducativo basado en la Programación Neurolingüística sobre el miedo escénico de los estudiantes universitarios. Y a través de los postulados de la teoría poder manejar la comunicación asertiva para vencer el miedo escénico.

2.2.1.3.3. Teoría de Bandura.

Postulada en 1980, se relaciona de forma directa con esta investigación, debido a que muchas de las conductas violentas (Agresiones Verbales) son aprendidas por la observación e imitación de su entorno. Tomando como modelo los padres, educadores, los amigos y hasta los héroes de la televisión. En definitiva, las conductas dependen del ambiente, así como de los factores personales (motivación, atención y retención).

Esta teoría sostiene que los niños observan a las personas que los rodean, lo hacen con el fin de ver e imitarlos. Los individuos observados son llamados modelos. En la sociedad, los niños están rodeados de muchos modelos influyentes, como los padres y otros miembros de la familia, personajes de la televisión y en la actualidad de YouTube o de influencers de redes sociales, amigos, maestros de la escuela, etc.

Los niños realizan un proceso de codificación de estos comportamientos y posteriormente, replican la conducta que han observado. Lo negativo está en el

hecho que el niño no logra distinguir si la conducta es positiva y está dentro de las normas de conducta o no.

Esta teoría sostiene que el niño tiende a copiar con más frecuencia a las personas que perciben como semejantes. En consecuencia, es más probable que imite la conducta modelada por personas del mismo sexo.

Posteriormente, las personas que rodean al niño responderán al comportamiento imita, ya sea con el refuerzo o el castigo. Si un niño imita el comportamiento de un modelo y las consecuencias son gratificantes, el niño es probable que continúe realizando dicho comportamiento. Por ejemplo, si un padre ve a su hija consolando a su osito de peluche y le dice «eres una niña muy amable», esto será gratificante para ella y hará que sea más probable que repita dicho el comportamiento. Su comportamiento habrá sido reforzado.

Bandura era fiel creyente de la afirmación que reza que los seres humanos son procesadores activos de información, afirma que el ser humano valora y analiza su comportamiento y sabe sopesar sus consecuencias. Por tanto, el aprendizaje por observación no puede ocurrir a menos que los procesos cognitivos estén implicados. Estos factores mentales median en el proceso de aprendizaje para determinar si una nueva respuesta se adquiere o no.

Hay cuatro procesos de mediación propuestos por Bandura:

- 1) Atención:** Es la medida en la que se observa el comportamiento de otros. Para que se imita un comportamiento, éste tiene primero que captar la atención. Se ven muchos comportamientos a lo largo del día, pero muchos de ellos, no interesan. Por lo tanto, la atención es extremadamente importante para que comportamiento tenga una influencia suficiente en cada uno como para querer imitarlo.
- 2) Retención:** La retención de la conducta recién aprendida es necesaria para que ésta se mantenga. Sin retención, no se establecería el aprendizaje del comportamiento, y es posible que se tenga que volver a observar el modelo nuevo, ya que no fueron capaces de almacenar la información sobre el comportamiento.

- 3) Reproducción:** Esta es la capacidad de realizar la conducta que el modelo acaba de mostrar. Diariamente, se podría imitar ciertos comportamientos, pero esto no siempre es posible. Hay límites para la capacidad física e incluso mental, y por esas razones o cualquier otra, incluso queriendo reproducir un comportamiento, a veces no se puede. Esto influye en las decisiones de tratar de imitar o no. En esta fase, la práctica de la conducta de forma repetida es importante para la mejora de las capacidades.
- 4) Motivación:** Se trata de la voluntad de realizar una conducta. Las recompensas y los castigos que siguen un comportamiento serán valorados por el observador antes de imitarlo. Si las recompensas percibidas superan los costos percibidos (si los hay), entonces el comportamiento tendrá más probabilidades de ser imitado por el observador. Por el contrario, si el refuerzo vicario no es lo suficientemente importante para el observador, entonces no va a imitar el comportamiento. La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura no es una explicación completa de todos los comportamientos. Por ejemplo, el descubrimiento de las neuronas espejo ha enfatizado la importancia del componente biológico en el aprendizaje, algo que no plantea esta teoría. Aunque la investigación está en sus inicios todavía, el reciente descubrimiento de este tipo de neuronas y su estudio en los primates puede ser una interesante base neurológica para comprender la imitación. Básicamente, éstas son neuronas que se activan tanto si el animal hace algo por sí mismo como si observa un comportamiento en otro.

2.2.1.3.4. Dimensiones de la comunicación asertiva.

Según Martínez (2015), la comunicación asertiva es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar a los demás. Por ello, la comunicación asertiva, presenta las siguientes dimensiones:

a) Estrategias de asertividad.

Esta dimensión de la comunicación asertiva refiere a las estrategias que emplean las personas para ser asertivos con otras personas al momento de interactuar con ellos. Implica que la persona hace respetar su punto de vista y respeta el punto de vista de los demás.

b) Estilo asertivo.

El estilo de comunicación asertivo se caracteriza principalmente porque el sujeto emplea la escucha activa y es empático con sus respuestas, se pone en el lugar de su interlocutor y trata de comprender que es lo que trata de comunicarle.

c) Comunicación precisa.

Esta dimensión señala que tan bien el sujeto emplea la comunicación para responder de manera asertiva.

2.2.2. Competencia parental.

Como señala Vázquez y Aguilar (2017), convertirse en padre es un proceso complejo, que involucra aspectos conscientes e inconscientes del funcionamiento mental, así como tres funciones principales: el ejercicio, la experiencia y la práctica de la parentalidad.

Por tanto, la parentalidad se hace referencia a la actitudes y modos de interacción en las relaciones paterno/materno-filiales (Bayot, Mestre y Hernández, 2008; citado en Azar, Vargas, Arán)

Es así que la parentalidad competente está relacionada con la capacidad que tienen los progenitores para la adaptación, los hijos van cambiando con la edad por ello, los padres de familia deben entender la realidad de los cambios para poder adaptarse a las distintas situaciones y necesidades de sus hijos. (Azar y Cote, 2002; Matute, 2017).

Según la teoría propuesta por Barudy (2005) citado en Matute (2017), el cual define a las competencias parentales, como concernientes a las capacidades prácticas que tienen los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurándoles un desarrollo suficientemente sano.

Estas competencias forman parte de lo que hemos llamado la parentalidad social, para diferenciarla de la biológica, es decir, de la capacidad de procrear, de dar vida. La mayoría de los padres pueden asumir la parentalidad social como una continuidad de lo biológica, de tal manera que sus hijos son cuidados, educados y protegidos por las mismas personas que los han procreado.

Sin embargo, para un grupo de niños esto no es posible porque sus padres tuvieron la capacidad biológica para engendrarlos y en el caso de la madre concebirlos, pero desgraciadamente no poseen las competencias para ejercer una práctica parental mínimamente conveniente. (Matute, 2017).

Otro autor que toca el tema de las competencias parentales es López (como se citó en Balbín, 2014), quien define a las competencias parentales como:

Conjunto de capacidades que permiten a los padres enfrentar de modo flexible y adaptativo la tarea importante de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos y con los modelos considerados como aceptables por la sociedad aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les brindan los sistemas de influencia de la familia para desarrollar dichas capacidades.

Por otro lado, las competencias parentales son el conjunto de conductas que favorecen al bienestar y desarrollo general de los hijos, así como una orientación necesaria que regula los límites de comportamiento para facilitar el desarrollo en el ambiente familiar, académico, social y comunitario. (Rodrigo, et al. (2009)

2.2.2.1. Teorías de la comunicación parental.

Las teorías más relevantes utilizados en la comunicación parental son el modelo circunflejo de Olson, Russel y Sprenkle (1979); Barnes y Olson quienes a la vez proporcionan el instrumento de medición válido respecto a la comunicación parental.

2.2.2.1.1. El modelo circunflejo: constructo desarrollado por Olson, Russel y Sprenkle (1979)

Para (Costa et al. 2009) considera el aporte teórico de los autores Olson, Russel y Sprenkle (1979) quienes sostienen como el modelo dinámico que integra tres dimensiones, como relevantes en distintas teorías y abordajes clínico en familia: cohesión, flexibilidad y comunicación; su aplicación se considerada útil para realizar un diagnóstico relacional.

2.2.2.1.2. Teoría de la Comunicación Humana Watzlawick, Beavin y Jackson (1985).

Para Watzlawick et al. (1985) citado por Arango, Rodríguez, Benavides y Ubaque (2016), definen la teoría de comunicación humana como:

Enfoque comunicacional nutrido de la cibernética, la ingeniería de la comunicación, la antropología y la teoría general de sistemas, el cual proporciona modelos inter racional pragmático de la comunicación humana, resalta la importancia de ampliar el margen de observación para la explicación de un hecho, la necesidad de comprender a mayor profundidad la relación que se da entre un hecho y un contexto.

Asimismo, definen niveles de contenido y relaciones de la comunicación, como el mensaje transmitido e interpretado por el receptor de acuerdo a la relación que existe entre el emisor; por ellos, toda comunicación tiene un aspecto de contenido o semántico y un aspecto relacional, por ende, es una metacomunicación.

2.2.2.1.3. Enfoque Comunicacional de Virginia Satir 1950.

Para Masis (2013):

La teoría de la comunicación como las pautas transaccionales entre las personas; los elementos más importantes del enfoque: la comunicación, autoestima, reglas y correr riesgos; también hace mención, al estado de salud como fuerza y base de la existencia humana, el cual está determinado por ocho dimensiones: contextual, interaccionar, nutricional, sensorial,

emocional, intelectual, espiritual y la física; se concibe como un microcosmo que se puede estudiar en situaciones críticas como: el poder; la intimidad; la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicar son partes vitales que fundamentan esta forma de vivir en el mundo; la vida de la familia depende de la comprensión de los sentimientos y necesidad subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos. La familia puede ser el sitio donde se encuentra el amor y el apoyo, aun cuando falle todo lo demás; el lugar donde se puede refrescar y recuperar energía es para enfrentar con mayor eficacia el mundo exterior.

2.2.2.2. Dimensiones de la competencia parental.

2.2.2.2.1. Asunción del rol y dedicación personal de los padres.

Sallés y Ger (2008) señalan que los padres son muy conscientes del cambio que experimenta la familia con la llegada de los hijos. Además, los progenitores pretenden medir hasta qué punto se han adaptado a las circunstancias que conlleva el nacimiento de un hijo.

Por otro lado, hay padres de familia que tienen dificultades para adaptarse a la nueva situación y las afrontan delegando las responsabilidades en otros, como la pareja, abuelos, etc. Es decir, presentan dificultades para cambiar sus hábitos y como consecuencia, pueden convertirse en padres y madres negligentes. (Matute, 2017).

Ramírez (2005), señala como los padres se relacionan con los hijos y ponen en práctica tácticas llamadas estilos educativos, prácticas de crianza o estrategias de socialización, con la finalidad de influir, educar y orientar a los hijos para su integración social. Las prácticas de crianza difieren de unos padres a otros y sus efectos en los hijos también son diferentes. Con las prácticas de crianza los padres pretenden modular y encauzar las conductas de los hijos en la dirección que ellos valoran y desean y de acuerdo a su personalidad.

2.2.2.2.2. Implicancia escolar.

Veiga, et al (2015) señalaron que el grado de participación de los padres en la formación académica de sus hijos está intrínsecamente unido a los resultados

académicos de estos. A esto agrega Palacios (1988) citado en Matute (2017) que para comprender los antecedentes o los factores que determinan los estilos de crianza hay que tener en cuenta la eficacia de los diversos tipos de disciplina, las características del niño y de los padres, así como la interacción entre ambos.

2.2.2.2.3. Orientación y ocio compartido.

Asten y Tellegen (2012) mencionan que el ocio compartido puede sobresalir como un elemento implicado en la adaptación exitosa del ser humano. Donde, va adquiriendo una considerable atención en el ámbito de la psicología educativa debido al relevante rol de la escuela como promotora de bienestar. El estudio de las actividades que más hacen las familias con niños entre seis y doce años son: ver películas en casa (64%), cenas especiales en casa el viernes por la noche (48%), leer juntos (45%) y colorear o hacer manualidades (35%). Sin embargo, muy pocas de estas actividades están entre los planes preferidos de padres e hijos.

Como dice Matute (2017) que las familias consideran que ir a parques de diversiones, ver películas en casa, ir a la piscina, merendar fuera, ir al cine o a conciertos y salir de excursión o acampar es lo más divertido que pueden hacer juntos. Los motivos para no hacerlas son económicos, el uso de aparatos electrónicos, las tareas extra escolares de los niños y los compromisos diarios. Los planes que prefieren los padres son los que menos gustan a los hijos: visitar museos, ir de compras y leer juntos. Los niños prefieren salir a cenar, ir a la piscina, fiestas populares, una granja con animales o el zoológico, y escuchar la radio.

2.3. Definición de términos básicos.

Asertividad: Güell y Muñoz (2000) comentan que el concepto de conducta asertiva fue definido por primera vez por Wolpe en 1958 y posteriormente, han tenido muchas elaboraciones. Por ejemplo, señalan, en el campo de las habilidades sociales han trabajado autores como Hersen, Bellack y Gil. Aspectos concretos de entrenamiento asertivo han sido tratados por Alberti y Emmons y diversos cuestionarios y registros sobre este tema, los cuales fueron elaborados por autores como Wolpe y Lázarus y los de Rathus.

Asunción del rol y dedicación personal de los padres: Ser padres conlleva varias modificaciones al estilo de vida, lo cual no siempre es bien acertado por todos, en ese sentido esta variable evalúa que tan bien un padre se adapta a su nuevo rol y asume sus responsabilidades.

Competencia parental: Las competencias parentales son una serie de aptitudes que faculta a los padres asumir su rol de cuidadores principales de forma manejable y adecuada, así mismo son conductas que emplean los padres de familia al momento de criar a sus hijos, estas aptitudes y conductas determinaran que tan optima será la crianza de los hijos.

Comunicación: Chiavenato (2000), describe el proceso de pasar información y comprensión de una persona a otra. Por lo tanto, toda comunicación influye por lo menos a dos personas: el que envía el mensaje y el que lo recibe.

Comunicación Asertiva: Implica un estilo de comunicación que se encuentra en un punto medio entre el estilo de comunicación agresivo y el estilo de comunicación pasivo. Este estilo de comunicación se basa en que la persona hace valer sus derechos y opiniones, pero al mismo tiempo respeta los derechos y opiniones de su interlocutor. (Castanyer, 2011).

Comunicación Precisa: Esta dimensión señala que también el sujeto emplea la comunicación para responder de manera asertiva.

Estilo Asertivo: El estilo de comunicación asertivo se caracteriza principalmente porque el sujeto emplea la escucha activa y es empático con sus respuestas, pero también hace valer su punto de vista y sus derechos.

Estrategias de Asertividad: Esta dimensión de la comunicación asertiva refiere a las estrategias que emplean las personas para ser asertivos con otras personas.

Implicancia escolar: La implicación escolar señala que tan bien el padre de familia está orientado a cumplir con las responsabilidades escolares que supone la escolarización de los niños.

Orientación y ocio compartido: Indica el tiempo y las actividades de calidad que comparten los padres con sus hijos. También incluye las actividades.

III. MÉTODOS Y MATERIALES.

3.1. Hipótesis de la investigación.

3.1.1. Hipótesis general.

HG Existe relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE 1 Existe relación significativa entre las estrategias de asertividad y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019

HE 2 Existe relación significativa entre el estilo asertivo y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019

HE 3 Existe relación significativa entre la comunicación precisa y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019

3.2. Variables de estudio.

3.2.1. Definición conceptual.

Variable 1: Comunicación asertiva

La comunicación asertiva es la acción y efecto de comunicar, es decir, el trato de correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras. Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico de transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor (Ferrero y Martín, 2013).

Dimensiones:

- a) Estrategias de asertividad.
- b) Estilo asertivo.
- c) Comunicación precisa.

Variable 2: Competencia parental.

La competencia parental es la capacidad que involucra aspectos conscientes e inconscientes del funcionamiento mental, así como tres funciones principales: el ejercicio, la experiencia y la práctica de la parentalidad (Vázquez y Aguilar, 2017)

Dimensiones:

- a) Asunción del rol y dedicación personal de los padres.
- b) Implicancia escolar.
- c) Orientación y ocio compartido.

3.2.2. Definición operacional.

Variable 1: Comunicación asertiva.

Conjunto de actitudes personales que sirven para relacionarse con los demás, asimismo, ayuda a expresarse de forma satisfactoria y evita descalificaciones.

Variable 2: Competencia parental.

Capacidad de adaptación, dedicación, participación, orientación y utilización de tiempo, en la crianza y atención de los hijos en sus necesidades evolutivas, formativas, escolares y sociales.

3.3. Tipo y nivel de la investigación.

3.3.1. Tipo de investigación.

El tipo de investigación utilizado fue aplicada, con un enfoque cuantitativo.

Aplicada, debido a que se buscó poner en práctica los conocimientos teóricos sobre la comunicación asertiva que aportaron en la competencia parental percibida en usuarios de la Demuna en la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco. Asimismo, permitió mantener el propósito de recoger información de la

realidad para enriquecer el conocimiento científico. (Vargas, 2000).

Cuantitativo, porque requirió hacer uso de técnicas para obtener datos, los cuales fueron comprobados en la prueba de hipótesis y el análisis estadístico de la información. (Hernández, Fernández y Batista, 2010).

3.3.2. Nivel de investigación.

El nivel de investigación utilizado fue el descriptivo – correlacional.

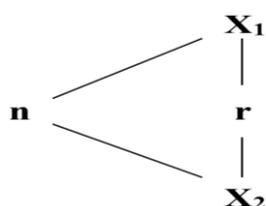
Descriptivo, porque se buscó describir, analizar e interpretar sistemáticamente el conjunto de hechos relacionados a las variables de estudio; también buscó especificar características, propiedades y rasgos importantes del fenómeno analizado en estudio; donde, describió la relación de las dos variables. (Hernández, 2014).

Correlacional, porque tuvo como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables de estudio. Asimismo, al evaluar el grado de asociación entre las variables, permitió medirlas, para luego cuantificarlas y analizar su vinculación o grado de correlación. (Tamayo, 2006),

3.4. Diseño de la investigación.

Por el grado de implicancia de la investigación, presenta un diseño no experimental, ya que no se interviene directamente en la población, ni en las variables, se analiza el fenómeno en su contexto natural. Según el lugar de obtención de la información, es un estudio de campo, porque los sujetos son evaluados en sus condiciones y contexto natural. (Hernández, et. al 2010).

El esquema que corresponde a la presente investigación, es la siguiente.



Fuente: Tamayo (2006)

Dónde:

- n : Muestra (Usuarios de la DEMUNA)
- X₁ : Comunicación asertiva.

- X₂ : Competencia parental.
r : Relación entre las variables de estudio.

3.5. Población y muestra de estudio.

3.5.1. Población.

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. Asimismo, es el universo o población donde puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros. (Pineda et al 1994).

En el presente trabajo de investigación la población estuvo constituida por 100 padres de familia que son usuarios de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco. En el periodo Septiembre–Diciembre del 2019.

3.5.2. Muestra.

La creación del Distrito de Santiago, se remonta a mediados del siglo pasado. Este distrito fue creado oficialmente mediante Ley No. 12336 del 10 de junio de 1955, en el gobierno del Presidente Manuel A. Odría. Asimismo, se presenta como una zona abandonada en la época colonial y los primeros años de la república; se inicia como una zona residencial de la aristocracia española, que había tomado en su advocación religiosa, el nombre del patrón de España “El Apóstol Santiago”. Su formación data del incanato, en el área urbano central se encontraban los barrios de Ch’aquillchaka, Cayoacachi y Q’oripata; durante el Virreinato se establece la parroquia de Santiago, que comprendía por entonces los Ayllus de Chocco y Cachona (1560), población dedicada a la agricultura.

Según el historiador Dr. Víctor Angles Vargas, Santiago fue un barrio poblado por ayllus o comunidades diversas, populosas y ajenas a la nobleza imperial; aquí en diversos momentos de la colonia, se fundaron y construyeron iglesias como la de Santiago, Belén y Almudena, la parroquia Apóstol Santiago o Santiago el Mayor, fundada y erigida por el quinto Virrey del Perú Don Francisco de Toledo por los años 1571 a 1572 dentro del sistema de reducción de indios.

En el presente trabajo de investigación se tuvo acceso al total de la población que

correspondió a los 100 usuarios que son padres de familia de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco, en el periodo Septiembre–Diciembre del 2019; siendo esto una muestra de tipo censal, es decir, por coincidir con la población total.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1. Técnicas de recolección de datos.

Las técnicas son procedimientos que tiene por finalidad recabar datos a través de un medio técnico. (Landeau, 2007)

Las técnicas utilizadas fueron:

- **Encuesta**, es una técnica que tiene por finalidad recoger los datos a través de un medio técnico que se utiliza para recabar información de las observaciones. (Bisquerra, 1997). Esta técnica se aplicó a los padres de familia usuarios de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco; el cual permitió recolectar información de las variables de estudio.
- **Entrevista**, es una técnica que permite la recolección de datos a través de una conversación directa y profunda entre el entrevistador y el encuestado (Bisquerra, 1997). Esta técnica permitió la recolección de datos mediante la fluidez de la entrevista realizada a los padres de familia usuarios de la DEMUNA de la municipalidad Distrital de Santiago.
- **Ficha técnica**, es una herramienta donde el investigador informa de manera sencilla y estandarizada las características técnicas del servicio que ofrece. (Landeau, 2017). En este caso la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago–Cusco.

3.6.1.1. Instrumentos de recolección de datos.

Por su parte, Rodríguez citado por Duarte (2012), menciona que los instrumentos son todos aquellos medios impresos, dispositivos y herramientas que se utilizan para poder registrar las observaciones o las entrevistas.

El cuestionario según García (2004) es un medio de preguntas razonables, ordenadas en forma razonable, tanto como del punto de vista lógico y psicológico, expresadas en un lenguaje simple y entendible, que globalmente responde por escrito a la persona que se interroga, sin necesidad de la participación de un encuestador.

FICHA TÉCNICA

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Autor:	Aguilar (2018)
Tipo de escala:	Likert con cinco niveles de alternativas que van desde Nunca hasta Siempre.
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	Aproximadamente 40 minutos
Estructura:	El instrumento está compuesto por 27 ítems agrupados en tres dimensiones: Estrategias de asertividad (9 ítems), estilo asertivo (9 ítems) y comunicación precisa (9 ítems)
Aplicación:	Adultos
Significación:	Evalúa el estilo comunicacional asertivo.
Validez	Para la validez se empleó juicio de expertos, los cuales dictaminaron que el instrumento era pertinente y aplicable.
Confiabilidad	La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante la aplicación de la prueba de Alfa de Cronbach, obteniendo un valor $\alpha = 0.736$ lo que indica una confiabilidad alta.

El test de asertividad de Rathus (Rathus Assertiveness Schedule (R.A.S.)) fue desarrollado originalmente por Rathus en el año 1973. La validación y estandarización del test se basó en la versión presentada por Comeche, Díaz y Vallejo (1995). Esta igualmente, que la original presentó 30 afirmaciones, entre las cuales 16 fueron elaboradas en sentido desfavorable y 12 en sentido favorable en relación al nivel de destreza asertiva de la persona evaluada. El instrumento fue diseñado para que sea auto-administrado, es por ello que los sujetos evaluaron cada información de acuerdo a una escala de seis anclajes. Originalmente, iban desde -3 (muy poco característico en mí) a +3 (muy característico en mí), sin embargo, luego ello se modificó, eliminándose los números negativos, manteniendo la escala de seis anclajes que van desde 0 (muy poco característico de mí) a 5 (muy característico de mí). Una vez adaptada la R.A.S. se seleccionaron dos escalas que

midieran asertividad o una característica similar y, por otro lado, otra que midiese una característica diferente para así poder obtener la evidencia de la validez de constructo (mediante validez convergente y discriminante).

Así mismo, se recurrió a la adaptación y estandarización realizada por Aguilar (2008) de “22 Subfactores de la Personalidad” del cual se seleccionaron las escalas Estrategia de asertividad, estilo asertivo y comunicación precisa. Ambos mostraron mayores niveles de consistencia interna.

FICHA TÉCNICA
ESCALA DE COMPETENCIA PARENTAL PERCIBIDA VERSIÓN PADRES
(E CPP-P)

- Autor:** Bayot, De Julian y Hernández (2005)
- Tipo de escala:** Likert
- Administración:** Individual y colectiva
- Duración:** 15 a 20 minutos aproximadamente.
- Adaptación en Lima Perú:** adaptada en Perú, por Diana Castañeda el año 2016
- Numero de ítems:** La Escala de Competencia Parental Percibida, en su versión para padres y madres (E CPP-p), consta de 22 ítems.
- Estructura:** Cuenta con 22 preguntas y afirmaciones, distribuidas en 3 dimensiones: Asunción del rol y dedicación personal, Implicación escolar y Orientación y ocio compartido.
- Aplicación:** Padres y madres con hijos.
- Significación:** Evalúa el concepto de competencia parental. Mide la capacidad de aceptación y adaptación a la responsabilidad de ser padres. mediante
- Validez** Este instrumento fue adaptado al español por. Posteriormente fue adaptado al Perú por Vera, Zaragoza, y Musayón (2014).
La validez de contenido fue obtenida mediante juicio de expertos, los cuales indicaron que la prueba era adecuada.

Además, se aplicó un análisis factorial con el método de extracción que arrojo un modelo conformado por tres dimensiones, el que posee alta confiabilidad y validez.

Confiabilidad La confiabilidad del instrumento fue obtenida mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el valor calculado fue de $\alpha = 0,86$ lo que indica una confiabilidad alta.

La competencia parental está relacionada con el desarrollo de un patrón de conducta adaptativa en los/as hijos/as, en diferentes situaciones. Sin embargo, prácticamente no existen pruebas que midan este constructo. La Escala de Competencia Parental Percibida (versión para padres/madres) (ECPP-p) está constituida por 27 ítems, que se estructuran en cinco factores. La ECPP presenta unas propiedades psicométricas altamente aceptables Competencia parental, interacción familiar, satisfacción parental, conductas problemáticas.

3.7. Métodos de análisis de datos.

Para el análisis de datos se pasarán los datos a una base de datos en formato .csv, luego serán analizados empleando el lenguaje de programación R. Se empleará el entorno de desarrollo integrado R Studio. Para la prueba de hipótesis se emplearán el estadístico Correlación de Spearman y medidas de frecuencia y dispersión.

3.7.1. Validez y confiabilidad.

En el presente estudio se empleará para el cálculo de la fiabilidad del instrumento el método de Alfa de Cronbach a través de la varianza de los ítems (preguntas) y la varianza del puntaje total.

Para determinar la evaluación de los coeficientes de alfa de Cronbach se tomó como criterio general los siguientes puntos:

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable

- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <0.5 es inaceptable

3.8. Aspectos éticos.

La información obtenida en el proceso de la investigación se utilizó siguiendo los principios éticos para el estudio con personas planteadas por la Comisión Nacional para la Protección de los Sujetos en Investigación Biomédica y del Comportamiento (1979).

Se explicaron a los evaluados la finalidad del estudio, así como el manejo que se hizo de la información que proporcionaron. Luego, de esto firmaron el consentimiento informado y se les aplicaron las pruebas.

Durante el inicio, proceso y término de la recolección de datos se mantendrá la confidencialidad de la información y se hará adecuado el uso de ésta.

Todo ello, fue apoyado en los artículos del código de deontología del colegio de psicólogos del Perú.

Art. 20.- El psicólogo está obligado a salvaguardar la información acerca de un individuo o grupo, que fuere obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación.

Art. 21.- La información recibida en ejercicio de la profesión se revela solo después de las más cuidadosas deliberaciones y cuando hay un peligro claro e inminente para un individuo o la sociedad, y únicamente a profesionales adecuados o a las autoridades públicas competentes.

Art. 22.- La información obtenida en relaciones de tipo clínico o consultivo, o los datos de tipo evaluativo referentes a niños, estudiantes, empleados u otros individuos, se discuten solo con fines profesionales y con personas claramente relacionadas con el caso. Los informes verbales y escritos deberán presentar únicamente datos relacionados con los propósitos de la evaluación, realizando todos los esfuerzos necesarios para evitar la indebida invasión del fuero íntimo de las personas. además de los siguientes artículos

Art. 79.- Al diseñar una investigación, el profesional asume la responsabilidad de realizar una evaluación cuidadosa de su aceptabilidad ética. En la medida en que esta evaluación sugiera un compromiso con algunos de los principios éticos, el investigador tiene obligación de buscar consejo ético y de salvaguardar los derechos humanos de los participantes.

Art. 80.- La responsabilidad por el establecimiento y mantenimiento de prácticas éticas en la investigación descansa siempre en el investigador mismo. Esta responsabilidad abarca el tratamiento dado por los colaboradores, asistentes, estudiantes y, empleados todos los cuales asumen iguales responsabilidades paralelas.

Art. 81.- El investigador debe informar al participante de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar, y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

Art. 82.- La apertura y honestidad son características esenciales de la relación entre el investigador y el sujeto de investigación. Cuando los requerimientos metodológicos de un estudio exigen retener información, el investigador debe asegurarse de que el participante comprenda los motivos para este acto y tener justificaciones suficientes para los procedimientos empleados.

Art. 83.- El investigador debe respetar la libertad del individuo para declinar su participación o para que se retire de la investigación. La obligación de proteger esta libertad presupone constante vigilancia, cuando el Investigador está en una posición de prestigio sobre el participante, como sucede, por ejemplo, cuando este último es un estudiante, cliente, empleado o quienquiera que este en una relación interpersonal con el investigador.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados a nivel descriptivo.

Tabla 1.
Distribución según sexo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	FEMENINO	74	74,0
	MASCULINO	26	26,0
	Total	100	100,0

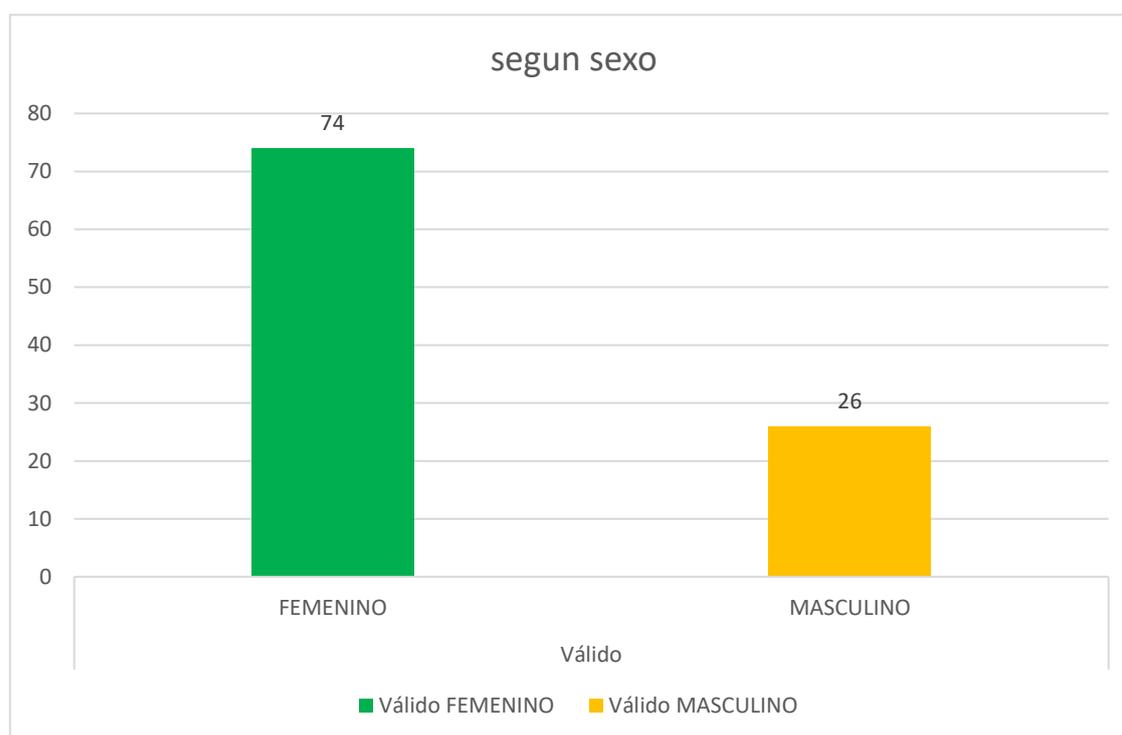


Figura 1. Distribución según sexo

En la tabla y figura 1. Se observa que el 74, 0% pertenecen al sexo femenino y el 26 % de los encuestados son de sexo masculino. Donde se indica que existe un predominio del sexo femenino.

Tabla 2.
Distribución según edad

	Frecuencia	Porcentaje
19 a 26 años	20	20,0
27 a 34 años	25	25,0
35 a 42 años	38	38,0
43 a 50 años	10	10,0
51 a 58 años	6	6,0
59 a 67 años	1	1,0
Total	100	100,0

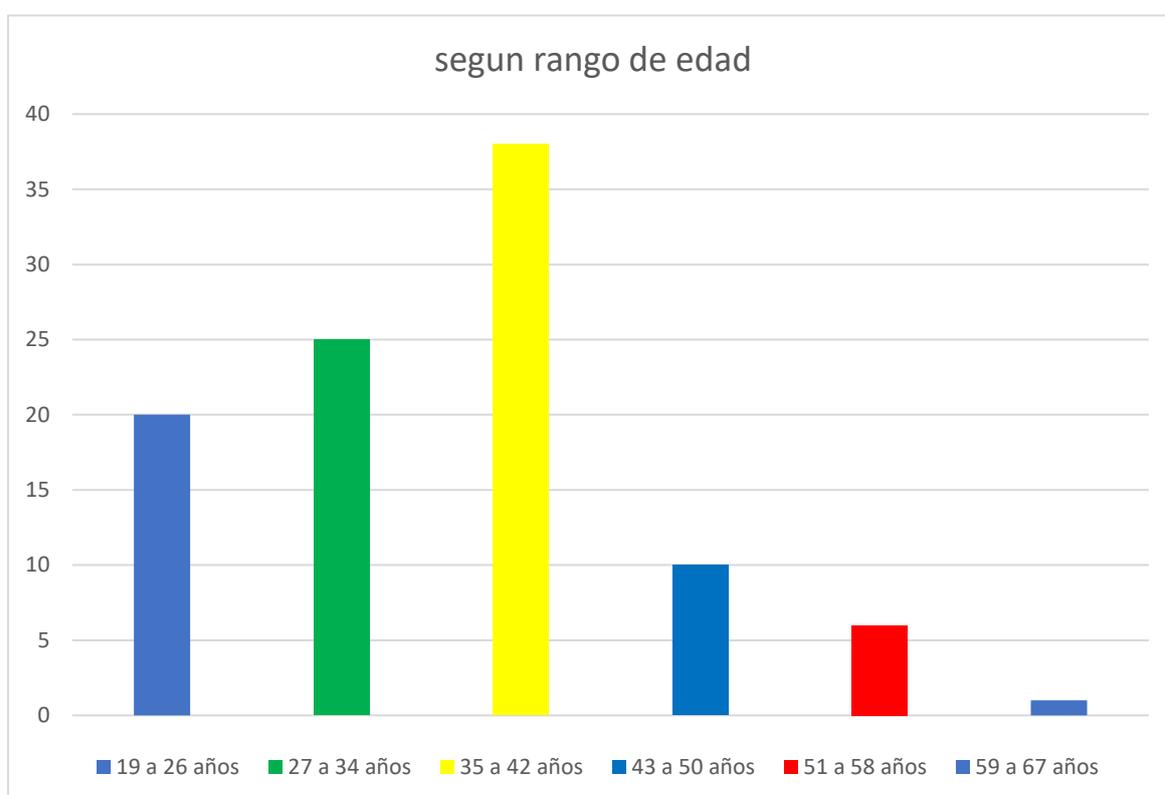


Figura 2. Distribución según edad

En la tabla y figura 2. Se observa que las edades comprendidas entre los 35 a 42 años representan el 38%, las edades comprendidas entre los 27 a 34 años representan el 25%, que las edades comprendidas entre los 19 a 26 años representan el 20%. Donde se indica que existe un predominio de personas encuestadas entre los 35 a 42 años.

Tabla 3.
Distribución según estado civil

	Frecuencia	Porcentaje
Soltero (a)	3	3,0
Casado (a)	32	32,0
Conviviente	48	48,0
Separado/Divorciado (a)	17	17,0
Total	100	100,0

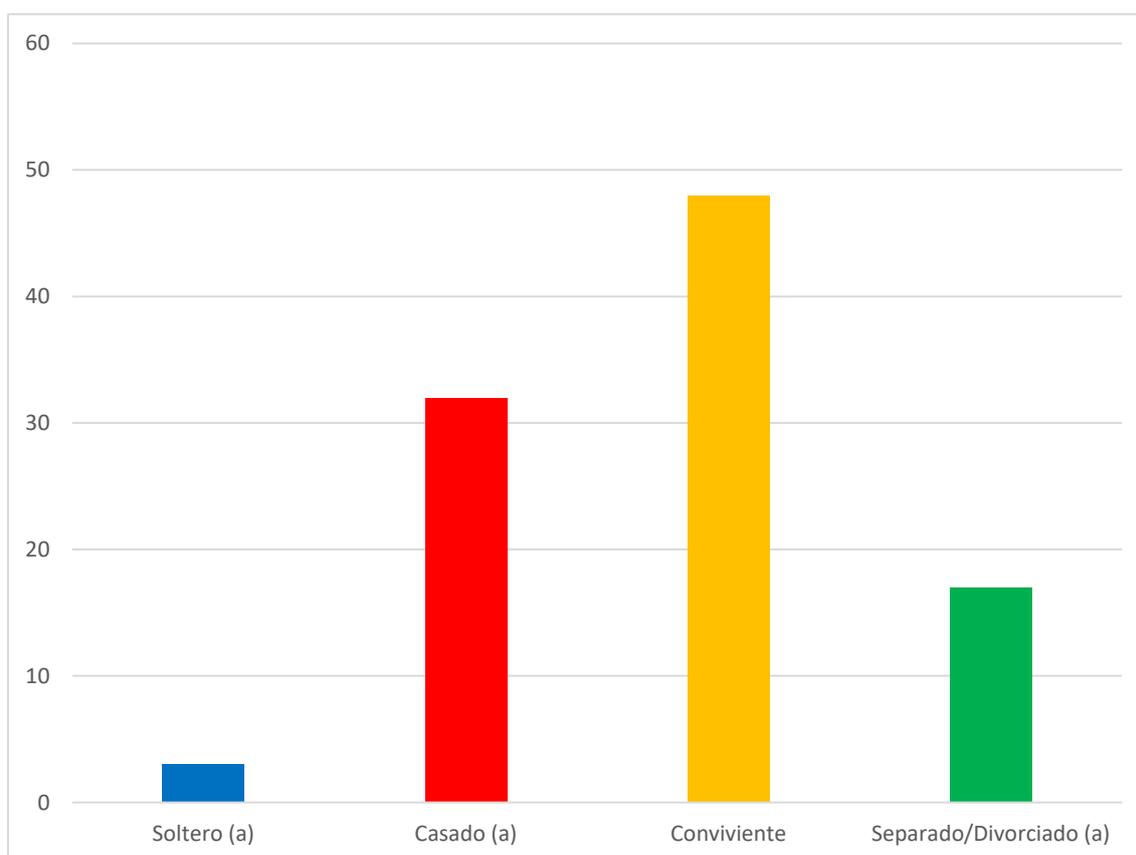


Figura 3. Distribución según estado civil

En la tabla y figura 3. Se observa que el estado civil, el 48% manifiestan ser convivientes, que el 32% manifiestan ser casados, que el 17% manifiestan ser separados y divorciados y el 3% manifiestan ser solteros. Donde se aprecia que la mayoría manifiesta ser conviviente.

Tabla 4.
Distribución según Ocupación

	Frecuencia	Porcentaje
ESTUDIANTE	2	2,0
AMA DE CASA	24	24,0
Negocio	23	23,0
Empleado/Obrero	26	26,0
Profesional independiente	6	6,0
Artesanía	1	1,0
Empresario (a)	5	5,0
Actividad independiente	13	13,0
Total	100	100,0

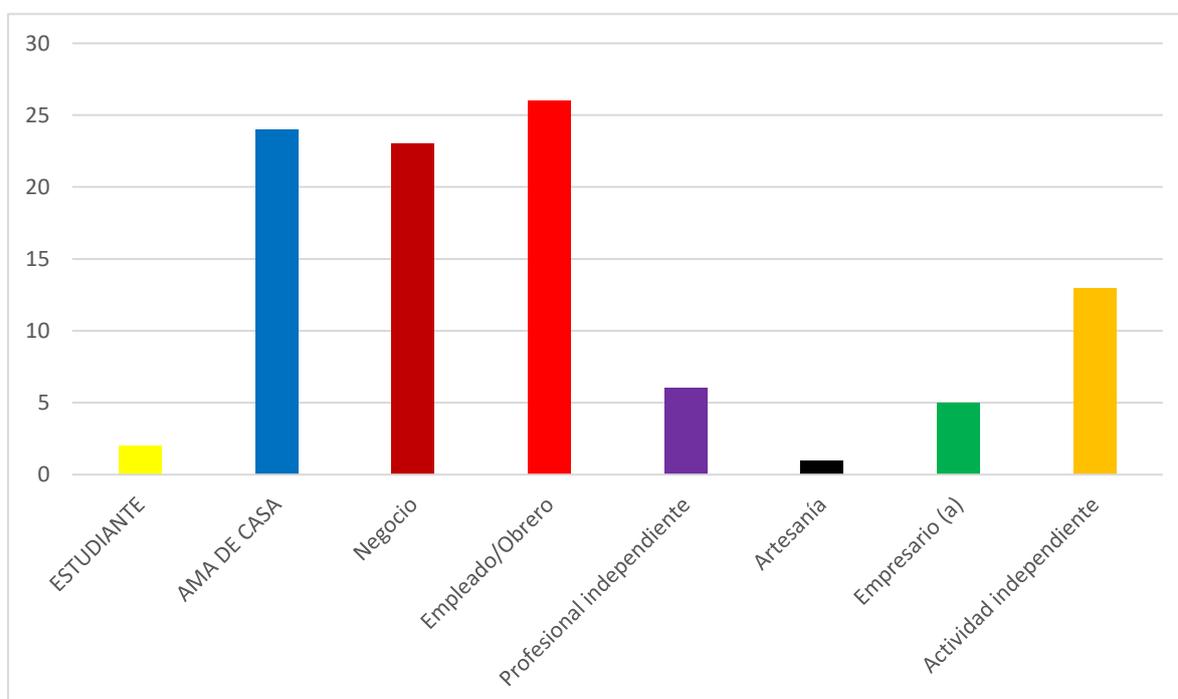


Figura 4. Distribución según Ocupación

En la tabla y figura 4. Se observa que el 26% manifiestan tener ocupación de empleado obrero, que el 24% manifiestan tener ocupación de ama de casa, que el 23% manifiestan ocupación negociante. Que el 13% manifiestan ocupación independiente. Donde se aprecia que existe un predominio de personas con la ocupación de empleado-obrero.

Tabla 5.
Distribución según grado de estudios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Primaria	5	5,0
	Secundaria	51	51,0
	Superior Técnica	9	9,0
	Superior Universitaria	35	35,0
	Total	100	100,0

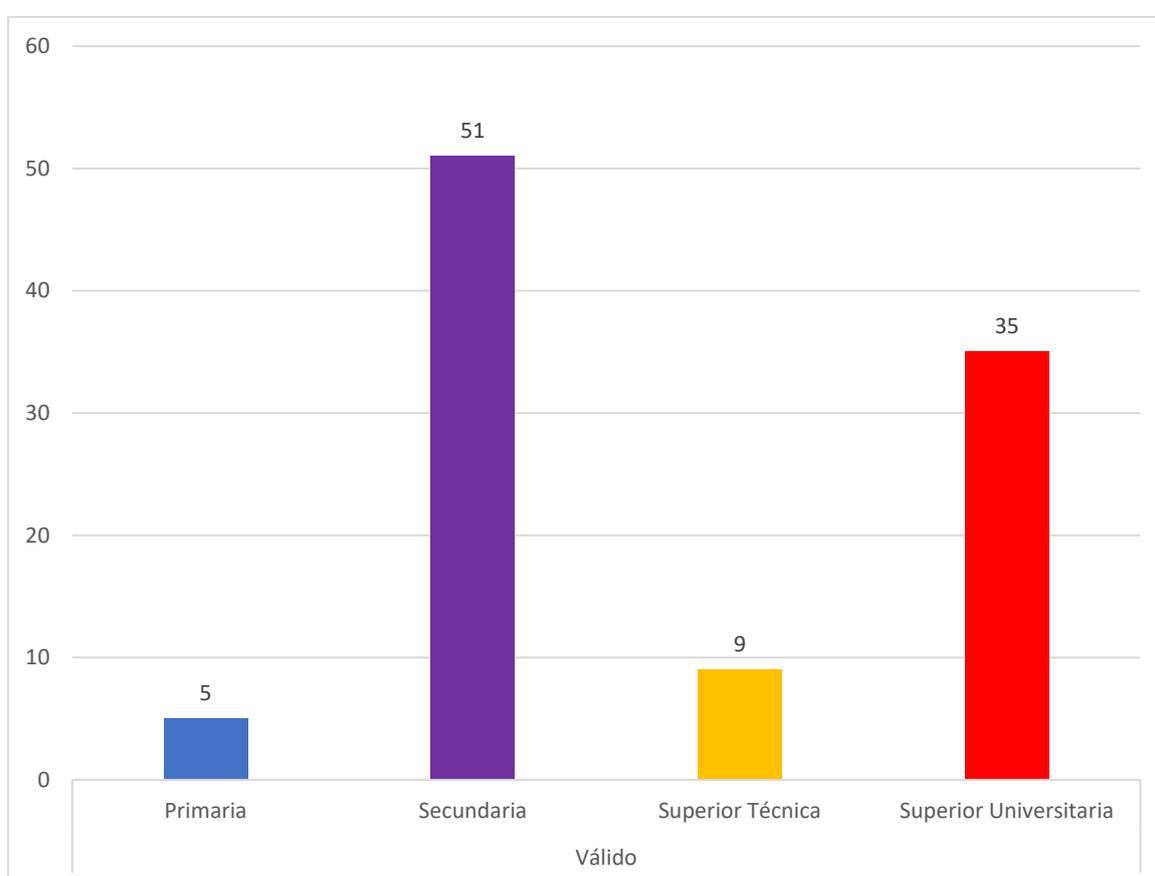


Figura 5. Distribución según grado de estudios

En la tabla y figura N° 05. Se observa que el 51% de las personas encuestadas tienen educación secundaria, el 35% de las personas tienen educación superior, el 09% de las personas tienen educación técnica y el 05% de las personas tienen educación primaria. Por lo tanto, se puede afirmar que existe un predominio de personas con educación secundaria.

4.2. Resultados a nivel inferencial.

Se realizó el análisis inferencial con la finalidad de poder determinar que prueba estadística adecuada para realizar la confirmación de las hipótesis planteadas de las variables comportamiento parental y comunicación asertiva.

4.2.1. Pruebas de normalidad.

Tabla 6.

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.

Pruebas de normalidad						
TEST COMPETENCIA PARENTAL						
Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
cp1	,274	100	,000	,804	100	,000
cp2	,226	100	,000	,828	100	,000
cp3	,232	100	,000	,834	100	,000
cp4	,302	100	,000	,784	100	,000
cp5	,298	100	,000	,781	100	,000
cp6	,234	100	,000	,871	100	,000
cp7	,242	100	,000	,872	100	,000
cp8	,222	100	,000	,857	100	,000
cp9	,388	100	,000	,682	100	,000
cp10	,305	100	,000	,774	100	,000
cp11	,286	100	,000	,771	100	,000
cp12	,255	100	,000	,824	100	,000
cp13	,290	100	,000	,778	100	,000
cp14	,234	100	,000	,841	100	,000
cp15	,218	100	,000	,841	100	,000
cp16	,260	100	,000	,841	100	,000
cp17	,229	100	,000	,862	100	,000
cp18	,240	100	,000	,828	100	,000
cp19	,266	100	,000	,851	100	,000
cp20	,220	100	,000	,856	100	,000
cp21	,333	100	,000	,754	100	,000
cp22	,394	100	,000	,673	100	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 7.*Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad*

Pruebas de normalidad
TEST COMUNICACIÓN ASERTIVA

	Pruebas de normalidad			Pruebas de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ca1	,361	100	,000	,655	100	,000
ca2	,250	100	,000	,873	100	,000
ca3	,184	100	,000	,890	100	,000
ca4	,162	100	,000	,916	100	,000
ca5	,243	100	,000	,835	100	,000
ca6	,398	100	,000	,664	100	,000
ca7	,211	100	,000	,895	100	,000
ca8	,210	100	,000	,848	100	,000
ca9	,205	100	,000	,884	100	,000
ca10	,244	100	,000	,884	100	,000
ca11	,273	100	,000	,798	100	,000
ca12	,399	100	,000	,636	100	,000
ca13	,235	100	,000	,848	100	,000
ca14	,216	100	,000	,866	100	,000
ca15	,202	100	,000	,850	100	,000
ca16	,240	100	,000	,835	100	,000
ca17	,214	100	,000	,878	100	,000
ca18	,209	100	,000	,849	100	,000
ca19	,214	100	,000	,888	100	,000
ca20	,349	100	,000	,727	100	,000
ca21	,427	100	,000	,612	100	,000
ca22	,427	100	,000	,609	100	,000
ca23	,172	100	,000	,893	100	,000
ca24	,307	100	,000	,763	100	,000
ca25	,319	100	,000	,751	100	,000
ca26	,298	100	,000	,781	100	,000
ca27	,401	100	,000	,636	100	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 6 y 7. Se observa que al realizar el análisis de las variables de

estudio se encontraron valores p (sig.0.000) para la Competencia Parental, lo cual no se ajusta a la distribución normal. Por otro lado, para la variable Comunicación Aertiva se encontró un p valor (sig.) menor a 0.05, la cual indica que se ajusta a la distribución anormal, en cuanto a sus dimensiones se halló valores menores al (sig. 0.05), lo cual es no paramétrica.

Por lo tanto, para realizar la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, a fin de identificar el tipo y grado de relación que existe entre ambas variables de estudios y sus respectivas dimensiones teóricas.

4.2.2. Validez y confiabilidad para ambas variables

Confiabilidad del instrumento

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <0.5 es inaceptable

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	100	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Se aprecia el análisis de la asistencia de 100 participantes y no habiendo datos falsos ni neutrales.

Competencia parental

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,919	27

Comunicación asertiva

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	22

En ambos casos se observa tener un nivel de confiabilidad muy bueno

Validez de contenido

Validez por juicio de expertos

N°	Nombres y Apellidos	Especialidad	Coefficiente de validez
1	Experto 1	Doctor en Psicología	1.0
2	Experto 2	Maestro en psicología educativa	1.0
3	Experto 3	Maestro en psicología clínica	1.0

Mediante el análisis de jueces se aprecia la determinación del instrumento que posee, el cual es una validez del contenido muy aceptable.

4.3. Contrastación de hipótesis

4.3.1. Hipótesis general

H1: Existe relación entre la Comunicación Asertiva y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco.

H0: No Existe relación entre la Comunicación Asertiva y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

Tabla 8.*Correlación no paramétrica la competencia parental y la comunicación asertiva.*

Correlaciones				
			TOTAL_CP	TOTAL_COMP_ ASERT
Rho de	TOTAL_COMP_	Coefficiente de correlación	1,000	,700**
Spearman	PARENTAL	Sig. (bilateral)	.	,000
			N	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8. En el análisis muestra, se encontró un valor de p (Sig.= ,000), quien es menor a 0.05; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe correlación entre Comunicación Asertiva y la Competencia Parental. Donde se observa una relación de Rho ($,700^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado medio alto, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellas personas que poseen mayores niveles de Comunicación Asertiva, presentan mayores niveles en la Competencia Parental.

4.3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

H1: Existe relación entre la dimensión Estrategias de Asertividad y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco.

H0: No Existe relación entre la dimensión Estrategias de Asertividad y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

Tabla 9.

Correlación entre el Competencia Parental y la dimensión Estrategias de Asertividad

Correlaciones				
			TOTAL_CP	D1 ESTRAT ASERTVDIDAD
Rho de Spearman	TOTAL_COMP_PAR	Coefficiente de correlación	1,000	,483**
	ENTAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9. Se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis investigación y se afirma que existe correlación entre la Competencia Parental y la dimensión estrategias de asertividad. Donde se observa una relación de Rho ($,483^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado medio, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellas personas que poseen mayores niveles de Competencia Parental, presentan mayores niveles de la dimensión Estrategias de Asertividad.

Hipótesis específica 2:

H1: Existe relación entre la dimensión Estilo Asertivo y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco.

H0: No Existe relación entre la dimensión Estilo Asertivo y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

Tabla 10.*Correlación entre la Competencia Parental la dimensión Estilo Asertivo*

		Correlaciones		
			TOTAL_ CP	D2_ESTILO_ ASERT
Rho de Spearman	TOTAL_COMP_PARENTA	Coeficiente de	1,000	,681**
	L	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10. Se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis investigación y se afirma que existe correlación entre Competencia Parental la dimensión Estilo Asertivo. Donde se observa una relación de Rho ($,681^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado medio, según Guillén. Lo cual indica que, en términos generales, aquellas personas que poseen mayores niveles de Competencia Parental, presentan mayores niveles la dimensión Estilo Asertivo

Hipótesis específica 3:

H1: Existe relación entre la dimensión Comunicación Precisa y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco.

H0: No existe relación entre la dimensión Comunicación Precisa y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

Tabla 11.*Correlación entre la Competencia Parental y la dimensión Comunicación Precisa*

Correlaciones				
			TOTAL_CP	D3_COMUN_ PRECISA
Rho de	TOTAL_COMP_PAR	Coeficiente de correlación	1,000	,689**
Spearman	ENTAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 11. Se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis investigación y se afirma que existe correlación entre Competencia Parental y la dimensión Comunicación Precisa. Donde se observa una relación de Rho ($,689^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado medio, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellas personas que poseen mayores niveles de Competencia Parental, presentan mayores niveles de y la dimensión Comunicación Precisa.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general establecer la relación entre la Comunicación Asertiva y la Competencia Parental en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco. Enseguida, se discute los principales hallazgos, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y analizados de acuerdo a la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

En ese sentido, para la Hipótesis general, se encontró un valor de p (Sig.= ,000), quien es menor a 0.05; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe correlación entre Comunicación Asertiva y la Competencia Parental. Donde se observa una relación de Rho ($,700^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado medio alto, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de Comunicación Asertiva, presentan mayores niveles en la Competencia Parental.

Ante los hallazgos mencionados, existe concordancia con el sustento teórico de Quesquén (2019) en su investigación titulada “Estrés laboral y competencia parental percibida en colaboradores de la Municipalidad de Lambayeque” se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre el estrés laboral y la competencia parental percibida. Presenta una investigación de tipo cuantitativa con un diseño no experimental transversal y correlacional, utilizó una muestra de 150 colaboradores que cumplieron con los criterios de inclusión propuestos por el investigador. Se empleó el cuestionario de estrés laboral de la OIT- OMS y la Escala de competencia parental percibida de Bayot et al (2005) para medir cada una de las variables. Los resultados de los instrumentos aplicados arrojaron como resultado que existe una correlación negativa significativa entre las variables estrés laboral y la competencia parental percibida ($Rho = -0.203$; $p < 0.05$). del mismo modo se concuerda internacionalmente con Acosta (2018) en su trabajo titulado “La comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales de padres e hijos adolescentes del décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Rafael Mendoza Avilés”, estableció como objetivo general:

Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. Ese empleó una metodología descriptiva y de campo. La muestra estuvo constituida por 10 docentes de todos los grados, 10 estudiantes y 10 padres (papá o mamá / representante). Los instrumentos para evaluar la variable comunicación asertiva fue un cuestionario elaborado por el autor de la investigación y el Test La Familia, para analizar las relaciones del estudiante en su entorno familiar. Los resultados indicaron que el 60% de los padres con un nivel regular en espacios de comunicación dentro de la familia y 50% de los padres se comunican de la peor manera antes sus hijos. Además, no existe una adecuada comunicación en el entorno familiar, ya que es evidente que hay varias familias disfuncionales y poca presencia de figura paterna. Como conclusión se determinó que la comunicación asertiva como las relaciones interpersonales entre padres e hijos adolescentes, se encuentran afectada en la muestra de estudiantes estudiadas.

En tal sentido a nivel teórico Monje (2009), la comunicación asertiva, es una forma de expresión consciente, congruente, clara directa y equilibrada, cuya forma es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad. La conducta y la comunicación asertiva son habilidades sociales que se pueden formar, desarrollar a través de entrenamiento y que contribuyen al mejorar las relaciones interpersonales. Parte de la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada sin violar los derechos de los demás. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

Por ello, la comunicación lleva a entender como un asunto de vital importancia en la comunidad, permitiendo asumir de forma deliberada, en espacio donde se aprende y enseña diariamente, entre los que se cuentan: a) Actitudes, b) Estilos de autoridad, c) Formas de expresión y d) Normas y gustos. En cambio, Goleman (2002) la comunicación asertiva no sólo nos permite responder a los ataques verbales, a la burla, a la agresión y a la manipulación en general, sino que además nos permite mejorar la calidad de nuestras relaciones laborales y

personales. Sin lugar a dudas, quienes se comunican asertivamente muestran una gran madurez emocional (Reyes, 2019). La Teoría de Bandura, (1980), se relaciona de forma directa con esta investigación, debido a que muchas de las conductas violentas (Agresiones Verbales) son aprendidas por la observación e imitación de su entorno. Tomando como modelo los padres, educadores, los amigos y hasta los héroes de la televisión. En definitiva, las conductas dependen del ambiente, así como de los factores personales (motivación, atención y retención). Esta teoría sostiene que los niños observan a las personas que los rodean, lo hacen con el fin de ver e imitarlos. Los individuos observados son llamados modelos. En la sociedad, los niños están rodeados de muchos modelos influyentes, como los padres y otros miembros de la familia, personajes de la televisión y en la actualidad de YouTube o de influencers de redes sociales, amigos, maestros de la escuela, etc.

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 01 que la que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis investigación y se afirma que existe correlación entre el Competencia Parental y las relaciones interpersonales. Donde se observa una relación de Rho ($,483^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado medio, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de Competencia Parental, presentan mayores niveles de la dimensión Estrategias de Asertividad. Por ello Aguilar, (2018) en su investigación “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018”. Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018. Este estudio presentó un diseño no experimental, transversal y correlacional. Utilizó una población de 90 docentes y para el muestro lo realizo bajo una muestra de tipo censal, es decir trabajo con la totalidad de la población de docentes de las instituciones educativas del distrito de Los Olivos. Para la recolección de información se utilizó dos cuestionarios; el primero para la variable comunicación asertiva que fue elaborado por la autora y el segundo para las relaciones interpersonales elaborado por William Shucz. Los resultados obtenidos indicaron que la comunicación asertiva se relaciona ($Rho=0,753$) significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de

instituciones educativas de Los Olivos, 2018. Como conclusión se logró establecer que las estrategias de asertividad se relacionan directa ($Rho=0,722$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, 2018. El estilo asertivo se relaciona directa ($Rho=0,712$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, 2018. Por ello Martínez, 2015. La comunicación precisa se relaciona directa ($Rho=0,678$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, 2018. Por ello Martínez, 2015 afirma que la comunicación asertiva es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar a los demás. Y Goleman, 2002, manifiesta que la comunicación asertiva no sólo nos permite responder a los ataques verbales, a la burla, a la agresión y a la manipulación en general, sino que además nos permite mejorar la calidad de nuestras relaciones laborales y personales. Sin lugar a dudas, quienes se comunican asertivamente muestran una gran madurez emocional.

Respecto a la hipótesis específica 02, propuesta por la investigación, que la significancia obtenida en esta relación ($Sig.=.000$) es menor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis investigación y se afirma que existe correlación entre Competencia Parental la dimensión Estilo Asertivo. Donde se observa una relación de $Rho (.681^{**})$ siendo esta relación de tipo positiva y de grado medio, según Guillén. Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de Competencia Parental, presentan mayores niveles la dimensión Estilo Asertivo. En Matute (2017) en su investigación titulada "Competencia parental en padres de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°1", se estableció como objetivo: Determinar el nivel de competencia parental en padres de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°1. El estudio fue de tipo descriptivo asimismo presentó una muestra de 53 padres/madres, se empleó la Escala de Competencia Parental Percibida, versiones padres/madres, de Bayot, Hernández y Felipe, para medir

las competencias parentales. Los resultados indicaron que el factor 4 “Asesoramiento/Orientación” por presentar implicancia alta del 60%, implicancia mediana del 36%, implicancia baja del 4% y la mayor dispersión en cuanto a las respuestas brindadas, constituye el factor que representa déficit en competencia parental en los padres/madres de familia, con sus indicadores: a) Organización de horarios, b) Habilidades de los hijos, c) Establecer rutina de estudio, y d) Hablar con los hijos. Por lo tanto, se concluyó que los 5 factores de competencia parental en padres de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 1 del distrito de San Martín de Porres-Lima, se ubican en niveles de alta y mediana implicación, y que el factor 4 “Asesoramiento/Orientación” por ser el único en presentar nivel de baja implicación se constituye en la competencia parental en déficit. En conclusión, este trabajo de investigación fue muy importante. Ello se corrobora con Villagra, 2014; Ospina y Ibañez, 2018, (citando a Riso (2008) refieren que el asertividad es la capacidad de defender y ejercer derechos personales sin traspasar los ajenos. La persona asertiva es idónea para defender los derechos personales y así mismo expresar desacuerdos, dar una opinión inversa y expresar sentimientos negativos, evita manipular y dejarse manipular por los derechos de los demás. En este sentido Riso (2008) define la conducta asertiva como aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. Por último, Vilagra, 2014, menciona que la asertividad refleja el estilo de comunicación, el cual se utiliza con las personas que tengan determinados grados de relación, por lo que es sumamente importante en jóvenes por estar considerados como uno de los pilares para que las relaciones sean satisfactorias.

En cuanto a la hipótesis específica 03, planteada en la investigación, se observa que la significancia obtenida en esta relación (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis investigación y se

afirma que existe correlación entre Competencia Parental y la dimensión Comunicación Precisa. Donde se observa una relación de Rho ($,689^{**}$) siendo esta relación de tipo positiva y de grado bajo, según Guillén (2016). Lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de Competencia Parental, presentan mayores niveles de y la dimensión Comunicación Precisa. Según, Llerena (2017) en su investigación titulada “Competencias parentales en padres de estudiantes de cuarto ciclo de primaria en una institución educativa en San Martín de Porres, 2017” propuso como objetivo general: Determinar las competencias parentales en padres de estudiantes del cuarto ciclo de primaria de la Institución Educativa 2008 “El Rosario” en San Martín de Porres, 2017. La investigación presentó una metodología cuantitativa, descriptiva y no experimental con un corte de tiempo transversal, utilizó una muestra no probabilística intencional conformada por 44 padres de familia. El instrumento que se empleó fue la Escala de competencia parental percibida (ECP-p) (versión padre). Los resultados indicaron que la competencia parental general se percibe por encima del promedio 71.20. El factor implicación escolar es el más elevado en el nivel deficiente 9% y es primordial en la intervención, seguido del factor orientación y ocio compartido con 39% en nivel regular. Por lo que el autor logró concluir que la totalidad de la competencia parental percibida de esta investigación se encuentra por encima del promedio. Lo que confirma, para Carl (2015) cuanto mayor sea la importancia que tengan para nosotros aquellos con los que nos comuniquemos, mucho más altas serán las probabilidades de procurar una comunicación adecuada, atenta y respetuosa. Por otro lado, Shelton y Burton (2004) refieren que la asertividad es un comportamiento que le permite a la persona expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades, haciendo respetar sus propios derechos, opiniones y deseos sin afectar a los demás; lo que le ayuda a resolver problemas interpersonales. Así mismo, Hare y García (citado por Villagrán, 2014) menciona que la asertividad no es un rasgo de carácter de lo que algunos poseen y otros no, sino la define como una habilidad aprendida, durante el crecimiento y desarrollo que la persona adquiere para poder comunicarse. El expresar deseos, de modo abierto, directo, amable, sincero y adecuado, se logra manifestar propias opiniones sin afectar a los demás; por lo tanto, es saber pedir, negociar y ser flexible cuando se requiera, sin la ansiedad y el miedo a expresar lo propio.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los hallazgos de esta investigación, se concluye lo siguiente:

- Primera:** Se concluye que existe correlación entre las variables Comunicación Asertiva y Competencia Parental, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de p (Sig.= ,000) y Rho ($,700^{**}$) valor que muestra una asociación alta, positiva, directa y significativa, con un nivel de confianza del $95\%=0.95$, y al nivel de significancia del $\alpha: 5\%=0.05$
- Segunda:** Se afirma que existe correlación entre la dimensión estrategias de asertividad y la variable competencia parental; cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de Rho ($,483^{**}$). Valor que muestra una asociación moderada, positiva, directa y significativa; con un nivel de confianza del $95\%=0.95$, y al nivel de significancia del $\alpha: 5\%=0.05$.
- Tercera:** Se afirma que existe correlación entre la dimensión estilo asertivo y la variable competencia parental; cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de Rho ($,681^{**}$). Valor que muestra una asociación alta, positiva, directa y significativa; con un nivel de confianza del $95\%=0.95$, y al nivel de significancia del $\alpha: 5\%=0.05$.
- Cuarta:** Se afirma que existe correlación entre la dimensión comunicación precisa y la variable competencia parental; cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de Rho ($,689^{**}$). Valor que muestra una asociación alta, positiva, directa y significativa; con un nivel de confianza del $95\%=0.95$, y al nivel de significancia del $\alpha: 5\%=0.05$.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** El departamento psicológico de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente - DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago–Cusco, debe coordinar con el fin de propiciar o generar espacios de intercomunicación y competencias parentales, con el fin de fortalecer el vínculo entre padres e hijos, esto permitirá afrontar situaciones de riesgo, por la cual puedan estar pasando los jóvenes.
- Segunda:** El departamento psicológico de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente – DEMUNA debe coordinar con las diversas instituciones educativas y sociales de Cusco, para la facilitación de encuentros y escuelas de padres, con el fin de brindar estrategias de comunicación, que les permitan desarrollar habilidades asertivas en la comunicación con sus hijos. En este sentido, permitirá ampliar los canales de comunicación entre padre e hijos.
- Tercera:** Sugerir a la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente - DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago–Cusco, generar y fomentar estudios que permitan desarrollar estilos asertivos, con el fin de generar la mejor viabilidad de atención de casos a nivel de la ciudad de Cusco.
- Cuarta:** Coordinar, con la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente - DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago–Cusco, a fin de propiciar charlas de Orientación y Ocio compartido con padres de familia de las diferentes instituciones educativas que conforman dicho distrito, con la finalidad de fortalecer el vínculo de una comunicación asertiva y precisa con los integrantes de la familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, N. (2018). *La comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales de padres e hijos adolescentes del 10mo. año de educación general básica de la unidad educativa Rafael Mendoza Avilés*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador.
- Álvarez, M. (2019) *Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de Secundaria en la Red 11 cercado de V.M.T. 2018* (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Arana, J. y Aranda, M. (2019). *Comunicación asertiva y desempeño laboral de la enfermera. Hospital Leoncio Prado de Huamachuco 2018*. Universidad Nacional de Trujillo
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M. y Ubaque, S. (2016.). *Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beabin, Don Jackson y su 53 relación con la terapia Familiar sistémica*. Fundación Universitaria Luis Amigó, Vol. III (N° 1)
- Asten y Tellegen (2012). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*. Madrid: Ed. Thomson. España
- Azar, E.; Vargas R. J. y Arán F. V. (s.f.) *Adaptación de la escala de competencia parental percibida a una población de padres argentinos, Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires*. ISSN 1851-1686 (en línea)
- Balbin F. y Najar, C. (2014) *La Competencia Parental y el nivel de aprendizaje en estudiantes de 5to A 6to grado de primaria*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005). *Buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Bisquerra J. (1997). *Método de investigación educativa*. Guía práctica. Ediciones CEAC. Barcelona–España.
- Bravo, A. (2018). *Estructura familiar y competencias parentales de un grupo de padres y madres de familia de la ciudad de Loja* (Bachelor's thesis). Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador
- Comesaña, J. M. C. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Revista de investigación en educación, 9(2), 91-98.
- Costa, et al. (2009). *Escala de evaluación del funcionamiento familiar-faces IV*. Ciencias Psicológicas, Vol.III(1)

- Delgado, A. y Ricapa, E. (2010). *Relación entre los tipos de familia y el nivel de juicio moral en un grupo de estudiantes universitarios*. Revista IIPSI, Vol XIII(N°2)
- Domínguez, R. (2018). *Comunicación médico-paciente y satisfacción del usuario en el Servicio de Medicina del Centro de Salud Surquillo, Lima-Perú, 2015*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Peru.
- Estévez López, E., Musitu Ochoa, G. y Herrero Olaizola, J. (2005). *El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente*. Salud mental, 28(4), 81-89.
- Gaeta González, Laura; Galvanovskis Kasparane, Agris (2009). *Asertividad: un análisis teórico-empírico*. Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 14, núm. 2, pp. 403-425
- García Vega, M. (2019). *El estrés parental y su influencia en el desarrollo de las competencias parentales en familias de niños y niñas de 12 a 36 meses de edad*. Universidad Central, Quito, Ecuador
- Goleman, D. (2002). *La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* México: Vergara.
- Güell, M. y Muñoz, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo*. Programa de alfabetización emocional. Barcelona: Paidós.
- Jimenez, R. y Jinet, L. (2012). *Comunicación asertiva*. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v25n1-2/art11.pdf>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México. McGraw-Hill.
- Masis, S. (2013.). *Dos enfoques de la terapia familiar*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000189.pdf>
- Mata, M. C. y Macassi, S. (1997) *Cómo elaborar muestras para los sondeos de audiencias*. Cuadernos de investigación No 5. ALER, Quito.
- Martínez, P. (2015). *Comunicación asertiva y Organizacional*. México: ASOSAC.
- Matute, G. (2017) *Competencia parental en padres de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 1*. (Tesis de licenciatura) Universidad Inca Garcilaso De La Vega, Lima, Perú.
- Motta, K. y Delgado, M. (2017). *Relación entre las habilidades parentales y el malestar emocional de los estudiantes del colegio parroquial san Tarcisio, Aplao*. Arequipa, Universidad Católica de San Pablo. Arequipa, Perú.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Volumen 69 de colección trópica. Editorial Alfa.

- Llerena López, R. E. (2017). *Competencias parentales en padres de estudiantes de cuarto ciclo de primaria en una institución educativa en San Martín de Porres, 2017*.
- Ospina, M. y Ibañez, O. (2018) *Sistematización de la experiencia "fortalecimiento de estrategias para la comunicación asertiva parento filial, desde los valores cristianos como promotores de los derechos humanos en seis familias de la pastoral de una parroquia en Bogotá 2018"*. Pontificia Universidad Javeriana, Cali.
- Pedraza, A., Cabrera Yaguana, M., Ángel Florez, A. y Leal Velásquez, M. (2019). *Concepciones de padres, profesores y estudiantes, sobre la escuela como escenario de paz*. Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP, 12(2), 181-209. <https://doi.org/10.15332/25005421.5013>
- Pineda, B., De Canales, E.L. Rodríguez, F. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud*. Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington.
- Pineda, S. y Aliño, M. (1996.). *El concepto de adolescencia*. Manual de prácticas clínicas para la atención en la adolescencia. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf.
- Pineda, B.; De Alvarado, E. L.; De Canales, F. (1994) *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud*. Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington.
- Quesquén Chancafe, C. R. (2019). *Estrés laboral y competencia parental percibida en colaboradores de municipalidades de Lambayeque*. Universidad Señor de Sipan
- Quintanilla, E. (2018). *Las competencias parentales percibidas para padres y los niveles de logro de aprendizaje en estudiantes del tercer grado de educación primaria en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Ricardo Palma, UGEL 15, Huarochirí*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Ramírez, A. (2005). *Padres y Desarrollo de los Hijos: Prácticas de Crianza en Estudios Pedagógicos XXXI*, N 2: 167-177.
- Reyes, L. (2019) *La comunicación asertiva*, Universidad Nacional de Cajamarca
- Riso, W. (2008). *Cuestión de dignidad*. (2ª. ed.) Colombia: Editorial Norma.
- Rodrigo et al. (2009). *Revista Internacional psicología*. Las competencias parentales en contextos de riesgo psicosocial. 18, 113-120. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179814021003>.
- Rodríguez, et al. (2019) *Investigo el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes con trastorno de la conducta categoría I desde la clase de Educación Física*. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma. 16 (55), ISSN: 1817-9088.

- Salas, X. y Flores, A. (2016) *Competencia parental y empatía en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Arequipa* Universidad Católica de San Pablo. Arequipa, Perú.
- Sallés, C. y Ger, S. (2011). *Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. d'intervenció socioeducativa.* (N° 49), pp. 25, 47. Obtenido de <https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/250177/369142>
- Shelton, N. Burton, S. (2004). *Haga oír su voz sin gritar.* Madrid: Editorial graficas marcar
- Ureta, C. (2018). *La gestión cultural desde la mirada del diseño: una experiencia de investigación aplicada en la Promoción, Defensa y Prevención de los Derechos de los Niños en los Centros de Protección en Chile.* Universidad de Chile
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana.* Lima: Libro amigo.
- Vargas, L. (2000). *Metodología de la investigación científica.* México. McGraw-Hill.
- Valdez, R. (2013) *Estrés y competencias parentales en madres de hijos con síndrome de asperger, pucp*
- Veiga, F., García, F., Reeve, J., Wentzel, K., y García, Ó. (2015). *When adolescents with high selfconcept lose their engagement in school.* Revista de Psicodidáctica, 20(2), 305-320. doi: 10.1387/RevPsicodidact.12671
- Villagrán, W. (2014). *Bienestar psicológico y asertividad en el adolescente.* (Tesis de licenciatura en psicología). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Guatemala.
- Yagasesky, R. (2000) *La comunicación asertiva*
- Zambrano, W. (2015). *Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria.* (Tesis de Maestría, Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo Venezuela).

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Título: “COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA COMPETENCIA PARENTAL PERCIBIDA EN USUARIOS DE LA DEMUNA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO, CUSCO-2019”

Autoras: Br. CAHUANA YANA, Hilda Imelda. Br. TINTA COBOS, Enma

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019?	Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019	Existe relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019	<p>Variable independiente: Comunicación Asertiva.</p> <p>Dimensiones: 1. Estrategias de asertividad. 2. Estilo asertivo. 3. Comunicación precisa.</p> <p>Variable dependiente: Competencia Parental.</p> <p>Dimensiones: 1. Asunción del rol y dedicación personal de los padres. 2. Implicancia escolar. 3. Orientación y ocio compartido.</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada.</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo-correlacional</p> <p>Método: Cuantitativo.</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal.</p> <p>Población y Muestra: 100 usuarios de la Demuna de la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019</p> <p>Técnicas de procesamiento de datos. V. Ind.: Comunicación Asertiva Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario sobre comunicación Asertiva</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre las estrategias de asertividad y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019? ¿Cuál es la relación entre el estilo asertivo y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre las estrategias de asertividad y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019 Determinar la relación entre el estilo asertivo y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019 	<ul style="list-style-type: none"> Existe relación significativa entre las estrategias de asertividad y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019 Existe relación significativa entre el estilo asertivo y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019 		

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la comunicación precisa y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la comunicación precisa y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre la comunicación precisa y la competencia parental percibida en usuarios de la DEMUNA en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco-2019 		<p>V. Depend.: Competencia Parental Técnica: Encuesta Instrumento: Escala de competencia parental percibida versión padres (ECP-P)</p> <p>Técnicas para el análisis de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estadística no paramétrica. - Tablas y gráficos. - Prueba Chi cuadrada (X²). - Estadística inferencial para la prueba de hipótesis con apoyo del programa estadístico SPSS v. 22.
--	---	--	--	---

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2: Matriz de operacionalización.

Título: “COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA COMPETENCIA PARENTAL PERCIBIDA EN USUARIOS DE LA DEMUNA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO, CUSCO-2019”

Autoras: Br. CAHUANA YANA, Hilda Imelda. Br. TINTA COBOS, Enma

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Criterios de Evaluación
Comunicación Asertiva	Es la acción y efecto de comunicar, es decir, el trato de correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras. Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico de transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor. (Ferrero y Martín, 2013)	Conjunto de actitudes personales que sirven para relacionarse con los demás, asimismo, ayuda a expresarse de forma satisfactoria y evita descalificaciones.	1. Estrategias de asertividad.	1.1. Aplica estrategias de asertividad.	NOMINAL LIKERT
				1.2. Motiva la asertividad.	
			2. Estilo asertivo.	2.1. Maneja un estilo asertivo.	
				2.2. Comprende los diversos estilos de comunicación.	
			3. Comunicación precisa.	3.1. Mejora la comunicación precisa.	
				3.2. Opina de forma eficaz.	
	3.3. Se comunica con confianza y empatía.				
Competencia Parental	Es la capacidad que involucra aspectos conscientes e inconscientes del funcionamiento mental, así como tres funciones principales: el ejercicio, la experiencia y la práctica de la parentalidad. (Vázquez y Aguilar, 2017)	Capacidad de adaptación, dedicación, participación, orientación y utilización de tiempo, en la crianza y atención de los hijos en sus necesidades evolutivas, formativas, escolares y sociales.	1. Asunción del rol y dedicación personal de los padres.		NOMINAL LIKERT
			2. Implicancia escolar.		
			3. Orientación y ocio compartido.		

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumentos

ESCALA DE COMPETENCIA PARENTAL PERCIBIDA VERSIÓN PADRES (ECPP-P)

(Agustín Bayot, José Vicente Hernández Viadel, Luis Felipe de Julián)

Madre () Padre () Ocupación..... Edad:..... Estado civil.....

Grado de instrucción..... Lugar de Nacimiento.....

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y COLOQUE:

- 4 Debajo de **S** “si le ocurre **SIEMPRE**”
 3 Debajo de **CS** “si le ocurre **CASI SIEMPRE**”
 2 Debajo de **AV** “si le ocurre **A VECES**”
 1 Debajo de **N** “si le ocurre **NUNCA**”

N°	ITEMS (Situaciones)	N 1	AV 2	CS 3	S 4
1	Felicito a mis hijos cada vez que hacen algo bien				
2	Refuerzo en casa las reglas, normas y expectativas de conducta de la escuela.				
3	En casa, fomento que cada uno de los miembros de la familia exprese sus opiniones				
4	Consulta con el profesor sobre la evolución de mis hijos en el colegio.				
5	Conozco los deberes y las tareas escolares que tienen mis hijos.				
6	Frecuento lugares donde hay niños para potenciar que mis hijos se relacionen				
7	Veo con mis hijos, ciertos programas de TV y los comento con ellos después.				
8	Me preocupo de incluir a mis hijos en actividades extraescolares.				
9	Colaboro en las tareas del hogar.				
10	Ayudo a mis hijos a establecer una rutina diaria en cuanto a hábitos de higiene.				
11	Mantengo un contacto frecuente con la escuela para estar al tanto de cualquier información referente a los programas y recursos para las familias				

12	Mantengo organizado una especie de archivo de mis hijos, donde se incluyan: datos médicos, escolares, fotos, documentación legal, etc.				
13	Tengo la mentalidad positiva y abierta al conversar con el personal de la escuela.				
14	Respondo a las encuestas escolares que busquen averiguar los intereses, talento y habilidades de mis hijos.				
15	Establezco conjuntamente con el maestro, las metas y expectativas del niño.				
16	Existe una hora fija en la que mis hijos tengan que estar acostados o levantados				
17	Dedico un tiempo al día para hablar con mis hijos.				
18	Ayudo a mis hijos a establecer una rutina diaria en lo referido al estudio.				
19	Hago pequeñas excursiones con la familia al cine, zoológico, museos, parques, etc.				
20	Dispongo de suficiente tiempo para atender a mis hijos				
21	Asisto regularmente a las reuniones que se establecen en la asociación de padres de alumnos.				
22	Soy muy consciente del cambio que ha experimentado mi familia con la llegada de mis hijos.				

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) a la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Items	1	2	3	4	5
	Estrategias de asertividad					
01	Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.					
02	Controlo mis emociones a partir de la reflexión.					
03	Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.					
04	En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente.					
05	No soporto ver a personas que no controlan sus emociones : gritan y se enfadan en sus intervenciones.					
06	Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.					
07	Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.					
08	Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.					
09	En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas.					
	Estilo asertivo					
10	Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva					
11	Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.					
12	Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.					

13	Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.					
14	Inspiro confianza cuando hablo con los demás.					
15	Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.					
16	Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.					
17	Escucho a los demás sin formular prejuicios.					
18	Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.					
Comunicación precisa						
19	Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.					
20	Me gusta que me digan las cosas de forma directa.					
21	Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.					
22	Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos.					
23	Ante una agresión, respondo de forma asertiva.					
24	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.					
25	Me solidarizo con las personas más necesitadas.					
26	Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.					
27	Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.					

Anexo 4: Validación de los Instrumentos

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESCALA DE COMPETENCIA PARENTAL
PERCIBIDA VERSION PADRES (ECP-P)**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Asunción del rol y dedicación personal de los padres							
1	Felicito a mis hijos cada vez que hacen algo bien.	x		x		x		
2	En casa, fomento que cada uno de los miembros de la familia exprese sus opiniones.	x		x		x		
3	Frecuente lugares donde hay niños para potenciar que mis hijos se relacionen.	x		x		x		
4	Ayudo a mis hijos a establecer una rutina diaria en cuanto a hábitos de higiene.	x		x		x		
5	Mantengo organizado una especie de archivo de mis hijos, donde se incluyan: datos médicos, escolares fotos, documentación legal, etc.	x		x		x		
6	Existe una hora fija en la que mis hijos tengan que estar acostados o levantados.	x		x		x		
7	Dispongo de suficiente tiempo para atender a mis hijos.	x		x		x		
8	Soy muy consciente del cambio que ha experimentado mi familia con la llegada de mis hijos.	x		x		x		
9	Asisto regularmente a las reuniones que se establecen en la asociación de padres de alumnos.	x		x		x		
10	Colaboro en las tareas del hogar.	x		x		x		
	Implicancia escolar	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Refuerzo en casa las reglas, normas y expectativas de conducta de la escuela.	x		x		x		
12	Consulta con el profesor sobre la evolución de mis hijos en el colegio.	x		x		x		
13	Conozco los deberes y las tareas escolares que tienen mis hijos.	x		x		x		
14	Mantengo un contacto frecuente con la escuela para estar al tanto de cualquier información referente a los programas y recursos para las familias.	x		x		x		
15	Tengo la mentalidad positiva y abierta al conversar con el personal de la escuela.	x		x		x		

16	Respondo a las encuestas escolares que busquen averiguar los intereses, talento y habilidades de mis hijos.	x		x		x		
17	Establezco conjuntamente con el maestro, las metas y expectativas del niño.	x		x		x		
18	Ayudo a mis hijos a establecer una rutina diaria en lo referido al estudio.	x		x		x		
	Orientación y ocio compartida	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Veó con mis hijos, ciertos programas de TV y los comento con ellos después.	x		x		x		
20	Me preocupo de incluir a mis hijos en actividades extraescolares.	x		x		x		
21	Dedico un tiempo al día para hablar con mis hijos.	x		x		x		
22	Hago pequeñas excursiones con la familia al cine, zoológico, museos, parques, etc.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) : _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CALLER LUNA, JUAN BAUTISTA.....
DNI:07143496.....

Especialidad del validador:.....DR. EN PSICOLOGÍA.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...10...de...DICIEMBRE.....del 2019.....



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMUNICACION ASERTIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Estrategias de Asertividad							
1	Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.	x		x		x		
2	Controlo mis emociones a partir de la reflexión.	x		x		x		
3	Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.	x		x		x		
4	En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente.	x		x		x		
5	No soporto ver a personas que no controlan sus emociones: gritan y se enfadan en sus intervenciones.	x		x		x		
6	Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.	x		x		x		
7	Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.	x		x		x		
8	Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.	x		x		x		
9	En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas.	x		x		x		
	Estilo Asertivo	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva.	x		x		x		
11	Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.	x		x		x		
12	Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.	x		x		x		
13	Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.	x		x		x		
14	Inspiro confianza cuando hablo con los demás.	x		x		x		
15	Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.	x		x		x		
16	Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.	x		x		x		
17	Escucho a los demás sin formular prejuicios.	x		x		x		
18	Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.	x		x		x		

	Comunicación Precisa	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.	x		x		x		
20	Me gusta que me digan las cosas de forma directa.	x		x		x		
21	Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.	x		x		x		
22	Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en si mismos.	x		x		x		
23	Ante una agresión, respondo de forma asertiva.	x		x		x		
24	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.	x		x		x		
25	Me solidarizo con las personas más necesitadas.	x		x		x		
26	Cuando alguien esta triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.	x		x		x		
27	Me causa admiración las personas seguras de si mismas.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) : _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CALLER LUNA, JUAN BAUTISTA.....
DNI:07143496.....

Especialidad del validador:.....DR. EN PSICOLOGÍA.....

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...10....de...DICIEMBRE.....del 2019.....



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESCALA DE COMPETENCIA PARENTAL PERCIBIDA VERSION PADRES (ECP-P)

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Asunción del rol y dedicación personal de los padres							
1	Felicito a mis hijos cada vez que hacen algo bien.	x		x		x		
2	En casa, fomento que cada uno de los miembros de la familia exprese sus opiniones.	x		x		x		
3	Frecuento lugares donde hay niños para potenciar que mis hijos se relacionen.	x		x		x		
4	Ayudo a mis hijos a establecer una rutina diaria en cuanto a hábitos de higiene.	x		x		x		
5	Mantengo organizado una especie de archivo de mis hijos, donde se incluyan: datos médicos, escolares fotos, documentación legal, etc.	x		x		x		
6	Existe una hora fija en la que mis hijos tengan que estar acostados o levantados.	x		x		x		
7	Dispongo de suficiente tiempo para atender a mis hijos.	x		x		x		
8	Soy muy consciente del cambio que ha experimentado mi familia con la llegada de mis hijos.	x		x		x		
9	Asisto regularmente a las reuniones que se establecen en la asociación de padres de alumnos.	x		x		x		
10	Colaboro en las tareas del hogar.	x		x		x		
	Implicancia escolar							
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Refuerzo en casa las reglas, normas y expectativas de conducta de la escuela.	x		x		x		
12	Consulta con el profesor sobre la evolución de mis hijos en el colegio.	x		x		x		
13	Conozco los deberes y las tareas escolares que tienen mis hijos.	x		x		x		
14	Mantengo un contacto frecuente con la escuela para estar al tanto de cualquier información referente a los programas y recursos para las familias.	x		x		x		
15	Tengo la mentalidad positiva y abierta al conversar con el personal de la escuela.	x		x		x		

16	Respondo a las encuestas escolares que busquen averiguar los intereses, talento y habilidades de mis hijos.	x		x		x	
17	Establezco conjuntamente con el maestro, las metas y expectativas del niño.	x		x		x	
18	Ayudo a mis hijos a establecer una rutina diaria en lo referido al estudio.	x		x		x	
	Orientación y ocio compartida	Si	No	Si	No	Si	No
19	Veó con mis hijos, ciertos programas de TV y los comento con ellos después.	x		x		x	
20	Me preocupo de incluir a mis hijos en actividades extraescolares.	x		x		x	
21	Dedico un tiempo al día para hablar con mis hijos.	x		x		x	
22	Hago pequeñas excursiones con la familia al cine, zoológico, museos, parques, etc.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia) : _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: CORNEJO DEL CARPIO, MANUEL FRANCISCO

DNI: 09946516..... Especialidad del validador: DR EN PSICOLOGÍA

11 de DICIEMBRE del 2019

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMUNICACION ASERTIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Estrategias de Asertividad							
1	Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.	x		x		x		
2	Controlo mis emociones a partir de la reflexión.	x		x		x		
3	Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.	x		x		x		
4	En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente.	x		x		x		
5	No soporto ver a personas que no controlan sus emociones: gritan y se enfadan en sus intervenciones.	x		x		x		
6	Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.	x		x		x		
7	Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.	x		x		x		
8	Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.	x		x		x		
9	En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas.	x		x		x		
	Estilo Asertivo							
10	Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva.	x		x		x		
11	Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.	x		x		x		
12	Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.	x		x		x		
13	Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.	x		x		x		
14	Inspiro confianza cuando hablo con los demás.	x		x		x		
15	Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.	x		x		x		
16	Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.	x		x		x		
17	Escucho a los demás sin formular prejuicios.	x		x		x		
18	Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.	x		x		x		

	Comunicación Precisa	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.	x		x		x		
20	Me gusta que me digan las cosas de forma directa.	x		x		x		
21	Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.	x		x		x		
22	Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos.	x		x		x		
23	Ante una agresión, respondo de forma asertiva.	x		x		x		
24	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.	x		x		x		
25	Me solidarizo con las personas más necesitadas.	x		x		x		
26	Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.	x		x		x		
27	Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Observaciones (precisar si hay suficiencia) : _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: CORNEJO DEL CARPIO, MANUEL FRANCISCO

DNI: 09946516..... Especialidad del validador: DR EN PSICOLOGÍA

11 de DICIEMBRE del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Matriz de datos.

ID	pare	ocup	edad	E	g	i	nac	cp1	cp2	cp3	cp4	cp5	cp6	cp7	cp8	cp9	cp10	cp11	cp12	cp13	cp14	cp15	cp16	cp17	cp18	cp19	cp20	cp21	cp22	F1	F2	F3	F4	F5	TAL	ca1
1	1	1	33	2	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	20	20	11	16	16	83	5
2	1	4	37	4	4	1	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	20	19	10	15	15	79	5
3	2	3	39	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	11	14	8	10	11	54	4
4	1	1	37	2	4	9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	19	20	16	16	14	85	5
5	2	3	25	2	4	1	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	14	14	9	12	13	62	5
6	1	3	27	2	1	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	4	17	18	7	9	11	62	5
7	1	3	31	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	20	19	12	16	15	82	5
8	1	4	34	2	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	19	20	13	15	16	83	5
9	1	4	40	1	4	1	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	17	15	12	16	15	75	5
10	1	3	38	2	4	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	17	19	12	15	15	78	5	
11	1	0	24	4	4	1	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	16	16	10	13	13	68	5	
12	1	7	39	2	4	1	4	4	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	2	2	4	19	18	10	13	15	75	5	
13	2	7	39	2	2	1	3	3	4	1	3	1	4	1	4	3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	1	3	4	11	14	9	14	14	62	5	
14	1	2	28	2	2	1	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	17	18	9	13	13	70	4	
15	2	4	67	2	4	1	4	3	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	4	17	15	10	13	15	70	5	
16	1	1	40	4	2	1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	17	19	12	14	15	77	5	
17	1	8	34	1	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	16	17	9	11	13	66	4
18	1	2	39	2	4	9	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	20	20	9	16	15	80	5	
19	1	2	29	0	2	1	3	3	3	2	4	3	2	1	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	15	16	9	13	13	66	4	
20	1	7	39	0	2	1	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	2	2	4	4	2	4	3	3	3	4	4	15	17	11	14	13	70	4	
21	1	2	19	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	2	12	13	9	10	11	55	5	
22	2	3	42	1	2	9	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	2	2	4	2	4	2	4	3	3	4	17	17	13	12	14	73	5
23	1	1	39	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	20	18	14	15	15	82	5	
24	2	8	41	4	2	1	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	13	14	9	10	11	57	4		
25	1	4	42	1	4	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	15	18	12	14	14	74	5	
26	1	3	38	1	4	9	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	2	3	3	3	2	4	4	14	17	14	12	13	70	5	
27	1	1	34	1	4	1	3	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	20	20	10	16	11	77	3	
28	1	2	27	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	3	10	11	6	5	8	40	4	
29	1	2	53	2	2	6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	20	18	15	14	16	83	5	
30	2	4	47	4	4	9	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	16	18	14	14	16	78	5	
31	1	8	32	1	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	14	14	8	9	12	57	4
32	1	8	36	0	2	1	3	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	1	2	4	2	4	3	4	2	4	4	12	17	10	15	13	67	5	
33	2	3	27	2	2	1	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	18	19	11	13	13	74	4	
34	1	8	51	1	4	9	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	20	16	12	12	14	74	5	
35	1	1	39	1	4	1	2	2	2	3	2	2	3	2	4	4	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	15	15	9	11	9	59	5		
36	1	3	35	1	4	1	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	19	19	10	13	14	75	5	
37	1	2	43	1	2	7	2	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	3	11	10	9	8	8	46	4	
38	2	8	50	2	2	9	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	20	18	14	12	15	79	5		
39	2	3	43	2	4	8	4	2	2	3	2	4	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	11	9	9	12	11	52	4	
40	1	2	35	1	1	81	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	20	20	13	13	14	80	4	
41	1	2	47	4	2	6	1	1	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	1	4	20	17	11	13	8	69	5	
42	1	2	38	1	2	1	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	19	19	12	14	13	77	4	
43	1	1	40	2	2	1	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	15	14	14	83	5		
44	1	2	40	2	4	1	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	20	20	14	14	14	82	5		
45	2	8	30	2	2	1	2	2	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	14	16	12	12	10	64	5	
46	2	8	35	2	2	1	2	2	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4	14	16	12	12	12	66	5	
47	2	3	32	2	2	1	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	15	14	10	11	16	66	5	
48	2	3	38	1	2	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	18	18	12	12	16	76	5	
49	1	3	33	1	4	1	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	20	17	13	14	14	78	4		
50	1	1	26	2	2	81	3	2	2	3	3	2	3	2	4	2	4	2	3	1	2	3	1	3	2	2	4	3	16	13	9	8	10	56	4	

51	1	1	24	2	2	6	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	4	3	13	13	8	8	10	52	
52	2	7	37	4	4	1	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	19	16	12	14	14	75		
53	1	3	24	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	16	12	8	10	10	56		
54	1	1	31	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	13	13	7	10	9	52		
55	1	3	54	4	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	15	13	10	11	10	59		
56	1	0	26	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	12	13	8	10	11	54		
57	1	3	48	4	4	9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	17	15	12	11	13	68		
58	1	2	23	1	2	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	3	2	3	4	16	15	8	10	14	63	
59	1	1	26	2	3	83	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	15	16	12	13	11	67	
60	2	8	27	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	10	9	6	7	10	42
61	1	2	32	1	1	6	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	4	4	11	10	7	8	10	46		
62	1	3	37	1	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	19	17	13	14	16	79		
63	1	2	25	2	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	17	14	13	12	15	71		
64	1	1	38	2	2	5	2	2	2	3	3	2	1	2	4	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	14	16	8	12	10	60		
65	1	1	53	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	4	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	9	9	4	7	8	37	
66	1	2	20	4	2	1	3	3	4	3	4	2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	11	14	6	6	13	50	
67	1	1	24	2	2	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	20	20	14	12	16	82		
68	1	2	27	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	4	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	12	11	6	10	8	47		
69	1	3	23	2	3	2	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	16	15	13	11	11	66		
70	2	3	22	4	2	81	4	3	4	2	4	3	1	4	2	4	2	2	1	3	4	3	4	4	4	2	2	3	11	14	12	14	14	65	
71	1	1	35	4	4	84	3	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	1	2	2	3	3	4	4	4	17	20	11	9	12	69		
72	1	5	37	2	2	5	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	2	4	1	3	4	1	3	4	4	4	18	16	13	9	16	72		
73	1	2	31	4	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	12	14	8	9	10	53		
74	1	1	26	4	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	12	14	8	10	11	55		
75	1	1	29	2	1	84	2	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	18	18	15	13	12	76	
76	1	2	23	2	2	1	2	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	1	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	15	14	11	9	11	60	
77	1	1	42	1	2	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	17	16	14	13	14	74		
78	1	1	31	1	4	6	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	4	1	3	13	19	12	8	13	65	
79	2	3	52	1	3	1	2	3	3	2	4	2	1	1	4	4	4	1	4	4	3	1	2	2	2	4	4	17	17	6	9	12	61		
80	2	2	21	2	2	82	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	16	16	14	86		
81	1	3	41	1	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	2	2	2	2	19	14	12	10	15	70		
82	1	3	47	1	2	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	14	14	9	10	10	57		
83	1	3	45	4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	1	4	4	4	2	4	2	2	4	4	3	2	2	4	17	15	7	13	14	66		
84	1	2	55	1	4	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	1	1	4	4	3	4	4	4	4	15	18	15	12	16	76		
85	2	2	35	2	2	1	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	3	14	15	11	7	15	62		
86	2	8	30	2	3	2	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	19	17	13	15	15	79		
87	1	1	48	2	2	1	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	1	4	1	2	3	4	2	1	2	3	15	12	7	10	12	56		
88	1	1	24	2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	1	4	1	2	3	3	3	2	4	4	16	15	8	10	14	63		
89	2	8	36	2	3	7	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	3	4	1	4	2	3	3	4	2	3	17	15	12	9	16	69		
90	2	2	35	1	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	2	4	4	4	4	4	19	19	15	11	16	80		
91	1	3	40	4	2	8	3	4	4	2	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	2	4	4	16	18	5	8	15	62		
92	1	1	38	2	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	18	18	15	14	14	79		
93	1	3	28	1	4	5	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	17	17	12	14	12	72		
94	1	1	25	2	2	81	1	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	2	1	7	9	5	7	6	34		
95	1	1	45	2	3	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	3	17	16	10	11	12	66		
96	1	2	41	2	2	1	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	4	15	13	7	10	12	57		
97	2	8	21	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	10	11	7	8	9	45	
98	2	7	33	4	4	9	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	16	13	14	13	15	71	
99	1	8	33	2	2	82	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	4	4	19	19	11	13	16	78		
100	2	3	38	1	2	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	18	18	12	12	16	76		

ca1	ca2	ca3	ca4	ca5	ca6	ca7	ca8	ca9	ca10	ca11	ca12	ca13	ca14	ca15	ca16	ca17	ca18	ca19	ca20	ca21	ca22	ca23	ca24	ca25	ca26	ca27	D1	D2	D3	DTAL	C
5	5	5	3	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	42	45	127
5	5	2	2	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	34	44	43	121
4	4	3	4	5	5	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3	4	4	4	5	34	37	38	109	
5	4	2	2	2	4	5	4	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	30	39	38	107	
5	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	36	37	39	112	
5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	3	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5	4	4	3	3	5	38	36	37	111
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	42	45	44	131	
5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	41	45	44	130	
5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	2	3	5	5	39	39	40	118	
5	5	4	5	5	5	4	3	1	4	5	5	5	4	3	5	3	5	4	5	5	5	5	1	5	3	5	37	39	38	114	
5	5	1	2	3	4	5	4	2	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	31	40	38	109	
5	4	2	2	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	34	41	40	115	
5	5	1	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	38	41	43	122	
4	4	5	3	5	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	36	39	39	114	
5	5	3	3	3	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	35	43	44	122	
5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	37	43	43	123	
4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	39	40	40	119	
5	5	2	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	39	44	45	128	
4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	35	38	42	115	
4	3	5	2	5	5	4	4	4	4	1	5	3	1	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	36	33	38	107	
5	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	32	32	30	94	
5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	33	39	43	115	
5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	43	44	45	132	
4	4	3	1	1	4	4	3	1	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	25	41	40	106	
5	4	3	3	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	37	40	45	122	
5	5	2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	44	44	128	
3	1	5	5	5	5	1	5	5	1	3	5	5	3	3	4	2	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	35	29	42	106	
4	3	5	4	3	5	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5	2	3	3	3	5	33	26	33	92	
5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	40	42	43	125	
5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	41	45	42	128	
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	30	35	37	102	
5	4	5	5	4	5	4	5	2	2	5	5	2	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	39	36	43	118	
4	3	3	4	3	4	3	1	3	3	5	5	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	28	35	34	97	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44	43	45	132	
5	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	33	31	32	96	
5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	36	42	45	123	
4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	32	34	34	100	
5	5	2	2	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3	5	34	38	39	111	
4	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	31	34	34	99	
4	4	2	4	2	5	4	1	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	31	42	44	117	
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	43	39	45	127	
4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	37	40	42	119	
5	5	2	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	38	42	45	125	
5	5	2	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	38	42	45	125	
5	4	1	1	1	3	5	3	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	25	42	44	111	
5	4	2	2	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	42	45	117	
5	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	37	38	40	115	
5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	36	41	41	118	
4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	34	36	41	111	
4	3	5	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	3	4	4	1	3	4	4	4	33	22	29	84	

4	2	5	2	5	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	4	4	2	3	4	3	5	30	27	30	87	
5	4	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	29	35	43	107		
3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	30	24	25	79		
4	3	4	2	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	32	32	34	98		
2	2	4	4	5	3	3	4	5	3	2	4	4	2	2	3	2	3	2	4	5	5	2	3	4	4	5	32	25	34	91	
4	3	4	2	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	5	5	5	32	30	38	100	
5	4	3	2	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	34	39	43	116	
5	4	3	2	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	34	35	41	110	
4	3	4	3	5	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33	29	33	95	
2	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	26	23	29	78	
3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	5	5	2	3	5	5	3	26	24	33	83	
5	4	2	2	2	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	31	41	43	115	
5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	38	36	39	113	
5	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	4	5	4	2	3	4	4	36	29	30	95	
5	2	4	1	5	3	2	2	2	1	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	26	25	27	78	
4	3	3	2	4	3	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	27	22	22	71	
5	3	2	5	5	3	2	4	3	2	4	5	3	2	3	3	1	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	32	26	30	88	
4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	1	1	5	5	4	3	3	3	4	30	30	29	89	
5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	38	36	39	113	
5	4	2	3	4	4	2	3	3	2	4	5	4	3	3	4	5	3	2	4	5	2	3	3	5	5	4	30	33	33	96	
5	2	3	4	5	5	2	3	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	33	36	41	110	
5	4	4	3	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	37	40	42	119	
4	4	4	1	3	4	4	3	4	3	3	1	3	3	5	4	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	31	27	31	89	
4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	31	32	31	94
4	4	5	2	4	5	2	2	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	5	5	5	2	3	5	5	3	30	26	35	91	
4	4	3	1	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	32	34	37	103	
5	4	4	1	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	3	37	36	39	112	
5	3	4	3	3	5	3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	34	36	38	108	
5	5	3	2	5	5	4	5	3	4	5	5	2	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	37	35	42	114	
5	5	2	1	2	5	2	3	3	5	5	5	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	28	37	44	109	
5	4	5	4	5	5	2	4	4	3	2	4	3	5	4	4	2	5	4	5	5	5	1	5	5	4	5	38	34	39	111	
3	3	5	4	5	4	2	2	5	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	3	4	3	5	33	25	30	88	
5	3	5	1	3	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	35	38	42	115	
5	4	1	2	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	36	42	44	122	
5	4	3	4	5	4	3	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	2	4	4	4	2	36	36	34	106	
5	4	2	3	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	34	39	43	116	
4	3	5	3	5	4	2	3	4	2	5	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	3	5	5	33	30	34	97	
5	3	5	3	5	5	3	4	5	2	5	5	3	3	2	3	3	4	2	4	5	5	3	1	5	4	3	38	30	32	100	
5	5	3	2	5	3	3	3	1	5	5	3	3	2	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	30	38	37	105	
5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	41	42	43	126	
5	3	5	1	5	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	3	2	4	4	4	5	5	5	4	1	5	4	1	37	32	34	103
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	1	5	5	5	5	38	34	36	108	
4	3	4	3	5	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	33	29	33	95	
1	1	3	3	3	5	2	1	2	3	3	2	2	5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	5	21	23	28	72	
5	4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	39	35	33	107	
5	2	4	2	4	5	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	31	25	30	86	
4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	30	31	32	93	
4	4	3	2	2	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	33	41	44	118	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	35	40	42	117	
5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	36	41	41	118	

Anexo 6: Constancia de Aplicación de los Instrumentos



Asentimiento Informado

Le saludo cordialmente:

Somos estudiantes de la Facultad de Salud y Nutrición de la Universidad Privada TELESUP, y venimos realizando el trabajo de investigación titulado “**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y COMPETENCIA PARENTAL, PERCIBIDA EN USUARIOS DE LA DEMUNA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO, CUSCO**”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y competencia parental de usuarios que acuden a solicitar los servicios que brinda la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente que tiene como ente promotor a la Municipalidad Distrital de Santiago y bajo los lineamientos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables; realizado por la Bach. Psicología Hilda Imelda Cahuana Yana, Enma Tinta Cobos.

Este trabajo de investigación servirá para obtener y proporcionar información que permita de conocer el nivel de relación que existe entre las variables de Comunicación Asertiva y Competencia Parental en padres de familia que son usuarios de la DEMUNA del Distrito de Santiago, Cusco.

La participación de su representada, nos es de suma importancia para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación, el mismo que consistirá en responder una ficha individual previamente elaborada que nos servirá para la recolección de datos - ENCUESTA y la aplicación de un CUESTIONARIO a través de los cuales se valorará la comunicación asertiva y competencia parental.

Las respuestas brindadas serán de forma anónimas y la información que nos brinden será utilizada para fines de nuestro trabajo de investigación.

Pido a Usted acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Fecha: Cusco 04 de Septiembre del 2018.



23948673


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO
Abg. LUIS SERRANO LICEROS
JEFE DE MUNA





4093471)

Anexo 7: Referencias Fotográficas.

Capacitación a padres de familia



Capacitación a padres de familia

APLICANDO INSTRUMENTOS



ACORDINANDO CON EL JEFE DE LA DEMUNA



LOCAL DE LA DEMUNA DE SANTIAGO - CUSCO



Anexo 8: Propuesta de valor.

“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y DESARROLLO DE HABILIDADES PARENTALES EN USUARIOS DE LA DEMUNA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO”

1. Introducción

La comunicación es un medio por el cual se intercambia información, es sumamente importante para el ser humano, por lo que es necesario comprender como funciona la comunicación humana, especialmente la que se tienen entre padres e hijos y al interior del núcleo familiar. Por otro lado, las competencias parentales es un concepto que debe ser estudiado a profundidad, para poder entender la manera en la que influyen en el comportamiento y desarrollo de los hijos.

La comunicación asertiva es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar a los demás. (Martínez, 2015)

La Comunicación Asertiva no sólo nos permite responder a los ataques verbales, a la burla, a la agresión y a la manipulación en general, sino que además nos permite mejorar la calidad de nuestras relaciones laborales y personales. Sin lugar a dudas, quienes se comunican asertivamente muestran una gran madurez emocional. (Goleman, 2002).

Por otro lado el ejercicio de la parentalidad es considerado una practica social la cual se manfiesta a traves de diferentes competencias, es decir a traves del desarrollo de diferentes habilidades que los padres y madres desarrollan en ciertas situaciones, como la aceptación y adaptación a la responsabilidad de ser padres, esto con el unico fin de generar un ambiente óptimo y a traves de esto desarrollar valores familiares solidos.

Asi mismo las figuras parentales, tienen la responsabilidad constante de dirigir el proceso de desarrollo integral de los hijos, el mismo que conlleva a una

necesidad como padres o madres de tener las habilidades y competencias adecuadas para desempeñar su parentalidad de la manera más satisfactoria posible.

Por tanto competencias parentales, son las responsabilidades, deberes y derechos que ofrece a la familia ejercer de forma flexible y adaptativa las labores de guía y cuidado, de acuerdo al desarrollo y necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

Por tanto la buena parentalidad debe contribuir al bienestar integral de los sectores más vulnerables como son los niños, niñas y adolescentes, donde los padres tienen la capacidad de satisfacer las necesidades de sus hijos acorde a su edad.

Siendo la familia el núcleo natural donde los niños, niñas y adolescente desarrollan su condición humana, en donde aprenden a relacionarse consigo mismos y con su entorno social, asumiendo la familia la responsabilidad de guiar y proveer recursos a los nuevos integrantes de grupo familiar para su adaptación de forma satisfactoria a la sociedad.

Ciertos sectores de la sociedad donde su historia, su cultura, creencias y la falta de acceso a derechos básicos como salud, educación, vivienda, etc., los coloca en una situación de vulnerabilidad familiar y social, esta problemática está relacionada con el abandono del hogar de algunos integrantes del grupo familiar a temprana edad, exposición a consumo de sustancias tóxicas, embarazos precoces, explotación infantil, explotación sexual y hogares disfuncionales. Es de resaltar que la violencia intrafamiliar tiene una incidencia alta especialmente en hogares altoandinos, donde la interacción entre padres e hijos existen patrones de crianza con formas autoritarias, tratos agresivos, castigos físicos como medidas de corrección. Los cuales tienen efectos negativos en el desarrollo de niños, niñas y adolescente.

Los sistemas de protección integral de los Niños y Adolescentes implementado como parte de las políticas de protección social por el estado peruano, tiene como objetivo la atención del grupo familiar en situación de riesgo, procurando promover el fortalecimiento familiar y su acceso a mejores condiciones

de vida.

Por tanto el abordar problemas asociados a una situación de carácter psicosocial de niños, niñas, adolescentes y el grupo familiar, conforman un aspecto importante de las estrategias de protección integral en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

2. Objetivo general

El objetivo general es promover el desarrollo de habilidades parentales encaminadas a potenciar las relaciones intrafamiliares.

3. Objetivo específico

- Los padres de familia aprenden sobre estilos de comunicación y la asertividad
- Los padres de familia toman conciencia sobre la responsabilidad que asumen con sus hijos y la importancia de su rol.
- Los padres de familia aprenden a crear espacios saludables a través de las buenas prácticas de comunicación en el hogar.
- Los padres de familia reconocen su historia de vida y cómo ella influye en las formas de crianza con sus hijos.

4. Problema a intervenir

Situaciones de riesgo del grupo familiar, los padres y madres reconocen castigar a sus hijos con golpes físicos (correazos, chicotes de san Martín, baldazos de agua, jalones de orejas, cachetadas, aislamiento, etc.) como medidas de disciplina para corregir conductas inadecuadas de sus hijos, es de mencionar que estos padres refieren que ellos también fueron castigados por sus padres y que ahora son personas correctas; validando y justificando el castigo físico y verbal con los más vulnerables como son sus hijos.

En el Distrito de Santiago de la Provincia y Departamento de Cusco la incidencia de hogares disfuncionales con altos niveles de violencia intrafamiliar tiene como consencuencia el abandono del hogar a temprana edad de parte de los integrantes de la familia (niños y adolescentes); por tanto, para garantizar el bienestar y desarrollo integral de este sector de la población, es importante prevenir

y erradicar las diversas manifestaciones de violencia o maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes por parte de sus padres, responsables y la sociedad, para ello es necesario entender los recursos que se utiliza como formas de crianza al interior de la familias.

En Perú según los datos reflejados por el ultimo censo de aldeas infantiles SOS peru, las Más del 50% de los casos atendidos por violencia a menores de 18 años fueron por violencia física y sexual. El Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual (PNCVFS) del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) cuenta con cifras alarmantes; en el año 2018 se atendieron en los Centros Emergencia Mujer (CEM), 41,809 casos de menores de 18 años por violencia, de los cuales 22,709 fueron víctimas de violencia física y sexual.

Para el primer trimestre del 2019 se reportaron 11,567 casos de menores de 18 años atendidos por violencia de los cuales más del 50% son casos de violencia física y sexual. Casos de niñas, niños y adolescentes atendidos en los CEM (enero-diciembre 2018 y enero-marzo 2019). Lo más triste, solo el 45.8% de niños y niñas y solo el 44.7% de adolescentes de 12 a 17 años, que sufrieron violencia en el entorno familiar, buscaron ayuda, según la Encuesta Nacional de Relaciones Familiares (ENARES, 2015). Las aldeas infantiles SOS son algunas de las intituciones que al igual que DEMUNA ayudan a los niños y adolescente victimas de violencia.

5. Evaluación

5.1. Orientación Psicológica

Consiste en una práctica profesional cuyo método se basa en potenciar los recursos personales del individuo, de acuerdo a sus propias necesidades y dificultades vivenciadas dentro de su proceso de desarrollo real, el cual le coloca en situaciones donde tiene que afrontar nuevos retos y conflictos; esta práctica tiene como finalidad reconstruir, modificar y reformular su propia experiencia y adaptarla de forma flexible y comprometida con las exigencias sociales.

El orientador psicológico debe trabajar con una serie de variables como:

- Situación, problema, relación de ayuda.

- El proceso de orientación psicológica busca una meta y no una solución.
- Trabajar las manifestaciones presentes (el pasado es sentido y vivido por la percepción presente).
- El cambio psicológico se evidencia a través del desarrollo de una habilidad y/o capacidad para actuar, relacionarse y comprenderse mejor.
- Identificar las necesidades y expectativas de los orientados, lo que pueden y en lo que creen.
- Trabajar con las conductas manifiestas del orientados y no con las manifestaciones afectivas latentes.
- Monitoreo de familias en riesgo
- Registro de orientados (datos personales, dirección, n° de integrantes, edades, factores de riesgo, etc.)

5.2. Área Preventiva Promocional

La situación actual que atraviesa la sociedad en su conjunto es con alto grado de violencia social, analfabetismo, familias disfuncionales, índices altos de consumo de sustancias tóxicas, alcoholismo, pobreza extrema; el cual pone en evidencia la importancia de implementar acciones de promoción de la salud mental y la prevención de enfermedades mentales, para ello se realizará

talleres psicoeducativos, instituciones educativas, población y padres de familia, con el objetivo de mejorar la calidad de vida, desarrollo de habilidades para el manejo de emociones, autoestima, problemas de conducta, manejo de afecciones psicológicas como es la ansiedad, depresión y otros.

6. Cronograma de actividades.

ACTIVIDAD	Abril / Mayo	Junio / Julio	Agosto / Septiembre	Octubre / Noviembre	Diciembre
Elaboración material informativo/ temas a abordar en talleres de padres de familia y campañas informativas	X		X		
Realizar actividades psicoeducativas para padres de familia		X	X	X	X
Realizar talleres en instituciones educativas con padres de familia sobre comunicación asertiva y habilidades parentales		X	X	X	X
Organizar campañas informativas para la sociedad sobre comunicación y habilidades parentales		X	X	X	X

7. Descripción una sesión de intervención.

TIEMPO	DESARROLLO	LINEAMIENTOS
5minutos	Registro de participantes	Bienvenida al taller
5minutos	El orientador brinda información sobre el tema a abordar	Dinámica de relajación y meditación
5minutos	Presentación del tema "brindar información sobre estilos de comunicación y asertividad	Utilizar un lenguaje claro y mencionar la importancia de aprender a comunicarnos
15minutos	Abordando situaciones familiares (experiencias con los integrantes de la familia, formas de comunicación utilizadas con la pareja y con los hijos)(experiencias de convivencia y conflicto con los hijos) para ello es necesario embarcarnos a través de la memoria sobre una situación específica que haya representado un momento difícil con algún integrante familiar.	El orientador invita a los padres de familia a recordar y contar experiencias cotidianas con sus hijos, utilizando la empatía y aceptación de los sucesos.

10minutos	<p>identificando nuestras emociones y sentimientos</p> <p>Los padres de familia describen como sintieron cuando experimentaron una situación difícil con sus hijos</p> <p>Los padres de familia reflexionan sobre los sentimientos que experimentaron</p>	<p>Cuando se genera un espacio de conflicto familiar, es un proceso donde se experimenta emociones, las personas pueden sentirse amenazadas</p>
5minutos	<p>Identificando alternativas de solución</p> <p>Se describe el problema y se identifica alternativas de solución (comunicación asertiva, habilidades parentales)</p>	<p>La importancia de una buena comunicación al interior de la familia y las buenas practicas parentales.</p>
5minutos	<p>Cierre del taller</p> <p>Se hace referencia sobre las experiencias vividas y los nuevos aprendizajes obtenidos, comentarios y agradecimiento por la participación</p>	