



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
ESTUDIANTES DE 5TO GRADO EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO DON BOSCO
ILAVE, 2020.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Bach. CCALLOMAMANI CALLOMAMANI, MAGDALENA

LIMA – PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA

JURADO EXAMINADOR

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Presidente

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dr. WILLIAM MIGUEL MOGROVEJO COLLANTES
Vocal

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo, con todo el amor infinito de madre a mi brillante hija, Abigail Luna, quien impulsó el deseo de cumplir mi propósito de ser Psicóloga, al gran milagro de Dios, mi amadísima hija Ema Brihana, quien me hizo la mujer más fuerte y luchadora, a mi querido esposo mi gran soporte en los momentos de fragilidad y felicidad. Mis tres inspiraciones.

AGRADECIMIENTO

Por su amor incondicional y el gran propósito que tiene preparado para mí le agradezco a Dios, quien guiará cada paso que voy dando en la vida, siempre cogida de su mano.

Por todo lo compartido y brindado los grandes conocimientos científicos de la **Psicología**, un gran agradecimiento a la Universidad TELESUP, la Escuela profesional de Psicología.

Por darme y haberme impartido sus conocimientos, experiencias, a su vez, toda su formación profesional, por su inmensa labor de atención, orientación y guía en mi proyecto de investigación, especial y gran agradecimiento a mi asesora Nancy Mercedes Capacyachi Otárola.

Por su valioso tiempo que se tomaron en revisar y brindar aportes a este proyecto de investigación, un gran agradecimiento a los jurados.

Por el dedicado apoyo emocional y darme la fuerza y firmeza en mis decisiones, por creer en mis fortalezas y expectativas, a mi amada madre Juana Isabel y Valeroso padre Pedro.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020. Se encuentra dentro de la metodología de tipo correlacional, enfoque cuantitativo de diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 88 estudiantes de 5to de secundaria, el mismo que se seleccionó mediante un muestreo de tipo probabilístico. Los instrumentos que se aplicaron para la recolección de datos fueron, la escala de Inteligencia Emocional de Wong Law en la que considera un total de 16 preguntas y la escala de Resiliencia de Wagnil y Young, se considera 25 ítems; ambos instrumentos tienen validez y confiabilidad en el contexto. Los resultados encontrados demuestran que, el 30,7% presenta una inteligencia emocional alta, seguida por muy alta = 26,1%, con tendencia a presentar inteligencia emocional alta. Asimismo, el 83.0%, muestra un nivel de resiliencia promedio. Además, se ha alcanzado obtener ($Rho = ,223$; $p = .037$) lo cual es menor a 0,05, por consiguiente, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , por ende, se concluye que existe correlación débil y significativa entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020. Esto quiere decir cuándo los estudiantes mantienen niveles elevados de inteligencia emocional presentaran una resiliencia alta.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, emoción, evaluación

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Resilience in 5th grade students of the Don Bosco Ilave Polytechnic Secondary Educational Institution, 2020. It is within the correlational methodology, quantitative approach of non-experimental design. The sample consisted of 88 students from the 5th year of secondary school, which was selected by means of a probability sampling. The instruments that were applied for data collection were the Wong Law Emotional Intelligence scale, which considers a total of 16 questions, and the Wagnil and Young Resilience scale, which is considered 25 items; both instruments have validity and reliability in the context. The results found show that 30.7% present high emotional intelligence, followed by very high = 26.1%, with a tendency to present high emotional intelligence. Likewise, 83.0% shows an average level of resilience. In addition, it has been possible to obtain ($Rho = .223$; $p = .037$) which is less than 0.05, therefore, H_0 is rejected and H_1 is accepted, therefore, it is concluded that there is a weak and significant correlation Between Emotional Intelligence and Resilience in 5th grade students at the Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Puno, 2020, this means when students maintain high levels of emotional intelligence, they will present high resilience.

Keywords: Emotional Intelligence, Resilience, Emotion, Evaluation.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS.....	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento de problema.....	16
1.2. Formulación del problema de investigación	18
1.2.1. Problemas generales	18
1.2.2. Problemas específicos.	18
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.3.1. Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación práctica	19
1.3.3. Justificación metodológica	19
1.4. Objetivos de la investigación.	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos.	20
II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de la Investigación	21
2.1.1. Antecedentes nacionales	21
2.1.2. Antecedentes internacionales	24
2.2. Bases teóricas de las variables	28
2.2.1. Inteligencia emocional.....	28
2.2.2. Resiliencia.....	36

2.3. Definición de términos básicos	41
III. MÉTODOS Y MATERIALES	44
3.1. Hipótesis de la investigación	44
3.1.1. Hipótesis general.....	44
3.1.2. Hipótesis específicas.....	44
3.2. Variables del estudio	44
3.2.1. Definición conceptual	44
3.2.2. Definición operacional	45
3.3. Tipo y nivel de la investigación	46
3.3.1. Tipo de investigación.....	46
3.3.2. Nivel de investigación.....	47
3.4. Diseño de la investigación	47
3.5. Población y muestra de estudio.....	48
3.5.1. Población	48
3.5.2. Muestra	48
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.	50
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	50
3.7. Métodos de análisis de datos	54
3.8. Aspectos éticos	54
IV. RESULTADOS	56
4.1. Resultados descriptivos.....	56
4.2. Resultados inferenciales	67
4.3. Contrastación de las hipótesis según a los objetivos	67
4.3.1. Hipótesis general.....	67
4.3.2. Hipótesis específicas.....	68
V. DISCUSIÓN.....	73
VI. CONCLUSIONES	76
VII. RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	85
Anexo 1: Matriz de consistencia	86
Anexo 2: Matriz de operacionalización	88

Anexo 3: Instrumentos	90
Anexo 4: Validación de instrumentos de recolección de datos	92
Anexo 5: Matriz de datos	96
Anexo 6: Propuesta de valor.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de los estudiantes de 5to grado, de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.	48
Tabla 2.	Análisis de la confiabilidad de la escala de inteligencia emocional	51
Tabla 3.	Análisis de la confiabilidad de la escala de resiliencia.....	53
Tabla 4.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según el nivel de inteligencia emocional	56
Tabla 5.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según la evaluación de las propias emociones.....	57
Tabla 6.	Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión evaluación de la emoción de otros.....	58
Tabla 7.	Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión uso de la emoción	59
Tabla 8.	Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión regulación de la emoción	60
Tabla 9.	Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la variable nivel de resiliencia	61
Tabla 10.	Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión ecuanimidad.....	62
Tabla 11.	Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión perseverancia.....	63
Tabla 12.	Distribución de frecuencia y porcentajes de los estudiantes según la dimensión confianza en sí mismo.....	64
Tabla 13.	Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión satisfacción personal.....	65
Tabla 14.	Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión sentirse bien solo	66
Tabla 15.	Prueba de normalidad de acuerdo a las variables.....	67
Tabla 16.	Correlación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia	67
Tabla 17.	Correlación entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo	68

Tabla 18. Correlación entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia	69
Tabla 19. Correlación entre el uso de la emoción y satisfacción personal	70
Tabla 20. Correlación entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad.....	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de inteligencia emocional	56
Figura 2. Nivel de evaluación de las propias emociones.....	57
Figura 3. Nivel de evaluación de la emoción de otros	58
Figura 4. Nivel sobre el uso de la emoción.....	59
Figura 5. Nivel de regulación de la emoción.....	60
Figura 6. Nivel de resiliencia.....	61
Figura 7. Nivel de ecuanimidad	62
Figura 8. Nivel de perseverancia	63
Figura 9. Nivel de confianza en sí mismo.....	64
Figura 10. Nivel de satisfacción personal	65
Figura 11. Nivel de llegar a sentirse bien solo	66

INTRODUCCIÓN

La relación entre la inteligencia emocional y resiliencia es de interés central para los estudios en el área de psicología educativa, por qué; aportará sobre conocimientos que contribuirán para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, la etapa escolar es decisiva para su formación a futuro, lo cual, requiere de habilidades emocionales y la resiliencia porque son capacidades psicológicas que contribuyen en el desarrollo de manera positiva a nivel de la propia persona, académico y en las relaciones sociales. por lo tanto, contribuye de manera significativa las variables en estudio en el desempeño académico y mantienen buenas relaciones sociales, lo que facilita afrontar a afrontar las dificultades que pueda presentar los adolescentes.

En tal sentido, el hecho de afrontar situaciones que causen problemas, es necesario tomar en cuenta la resiliencia que es una de las características de la personalidad en la que permitirá identificar y llegar a equilibrar los aspectos que desencadena desequilibrio a nivel emocional, lo cual se requiere de resiliencia, porque permitirá afrontar a las situaciones que causan problema a nivel emocional.

El propósito del estudio fue comparar si existe relación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020. La información establecida dentro del trabajo investigativo permitirá relacionar las variables en estudio con el propósito de contribuir para las futuras investigaciones, que contribuirá de manera significativa, porque como la inteligencia emocional y resiliencia son aspectos muy fundamentales en el desarrollo del adolescente

El presente estudio está compuesto por los siguientes capítulos:

Capítulo I: se puntualiza sobre la realidad de las variables en estudio, la realidad problemática de investigación, es decir el planteamiento del problema, la formulación del problema de investigación; por otra parte, dentro del capítulo se detallan los objetivos y la justificación de la investigación desde los aspectos teórico, práctico y metodológico.

Capítulo II: se abordó el marco teórico conceptual respecto a las variables inteligencia emocional y resiliencia, prosiguiendo con los antecedentes nacionales e internacionales, de igual forma, se realiza la revisión teórica sobre las variables para identificar los modelos teóricos que los sustenten a las variables investigadas, y se culmina con la definición de términos.

Capítulo III: se describe sobre la operacionalización de las variables, del mismo modo se analiza la metodología de investigación empleada, se identifica el tipo, nivel y diseño de investigación, la población y muestra; de igual forma se abordan las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el procesamiento para la obtención de los resultados correspondientes, finalmente los aspectos éticos.

Capítulo IV: se incluyen los resultados obtenidos gracias al procesamiento estadístico de los datos recolectados mediante el paquete SSPS versión 25, siendo elaborados y visualizados para su presentación en tablas y gráficos.

Capítulo V: se plantea la discusión e interpretación de los resultados estadísticos obtenidos en relación con los hallazgos conseguidos por otras investigaciones realizadas con base a la misma temática. Finalmente, se exponen las conclusiones, las recomendaciones, bibliografía y los anexos en la presente investigación.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de problema

La inteligencia emocional son capacidades para identificar y regular las diferentes emociones de uno mismo y en los demás, sin embargo, la resiliencia está relacionada con la capacidad de un individuo para recuperarse de un evento negativo o estresante (Grover y Furnham, 2020).

Entonces, la inteligencia emocional y la resiliencia son habilidades, relacionadas con otras medidas de capacidad cognitiva que contribuyen en el desarrollo del adolescente para formar a que demuestre capacidades que contribuyan a los sentimientos y modularlos para el desarrollo y afrontar de manera más certera a las circunstancias o problemas que atraviesan los adolescentes, porque se encuentran en diferentes cambios a nivel biológico y a nivel conductual, porque los problemas de regulación emocional poseen efectos grandiosos y característicos sobre los problemas interiorizados y exteriorizados, por ende, la importancia de la resiliencia radica en la relación con el desarrollo de habilidades y competencias para contrarrestar las situaciones de riesgo que afrontan los adolescentes en su entorno inmediato.

Por lo tanto, la adolescencia es una etapa de formación que permite desarrollar diferentes habilidades y hábitos sociales, en donde las emociones juegan un rol fundamental en llegar a afrontar las diferentes circunstancias a la que está expuesta el adolescente, ya que surgen ciertos cambios a nivel cognitivo y emocional, sobre todo porque está en una etapa de escolaridad, lo cual, permite experimentar diferentes cambios a nivel de comportamiento por el estado de ánimo y en los diferentes arrebatos de las conmociones, además, las diferentes emociones son fundamentales en las diferentes etapas de la edad escolar, para llegar a relacionarse con sus compañeros, docentes, el entorno familiar y la comunidad donde se encuentre (OMS, 2018).

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) asevera que durante los periodos de 2013-2020, los propósitos establecidos en el cuidado de la salud mental, en la cual, es fundamental el bienestar emocional, que logra

fortalecerse durante las diferentes etapas de la vida, constituidas por cuatro aspectos que son estrategias de prevención para llegar a gestionar los pensamientos, comportamientos, emociones e interacciones con los demás, de igual forma, la protección social, el nivel de vida o los apoyos sociales de la comunidad. Por lo tanto, es importante la resiliencia en los adolescentes porque es la capacidad de recuperarse, sobreponerse, adaptarse con éxito frente a la adversidad y desarrollar la competencia social, académica y vocacional.

La región de Puno, también enfrenta esta problemática de estudio, como lo demuestra el estudio realizado en la ciudad de Juliaca por Ccama (2017) en donde, solo seis alumnos se encuentran con un nivel de inteligencia emocional alta de 56 adolescentes. Estos datos hacen evidenciar que los aspectos emocionales en los estudiantes son **deficientes, lo** cual repercute de manera significativa en el aprendizaje de los adolescentes, como también, en las interacciones con los demás, la eficiencia, entre otros aspectos de habilidades, de una manera que combina con las habilidades mentales con otras características que se distinguen de las habilidades mentales que proporcionan mayores niveles de asertividad

Sin embargo, en las Instituciones Educativas pocos son los profesionales que abordan sobre las necesidades emocionales para el desarrollo de la auto-eficiencia intrapersonal e interpersonal, para fomentar un buen aprendizaje y enfrentar adecuadamente a los factores estresores. Además, las emociones comunican el significado individual íntimo de lo que le está sucediendo en la vida de cada individuo, también refleja realidades del mundo desde el sentido personal de importancia y el valor para su bienestar, así la socialización emocional no solo se ve influenciada, por el número, tipo y calidad de los contactos con diferentes personas, pero también con la percepción de esos individuos, y la interacción.

De igual manera, se evidencia en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco del distrito de Ilave, que los adolescentes muestran poca capacidad de manejar las habilidades emocionales y la resiliencia, porque no demuestran comprensión con sus compañeros o amigos al instante de desarrollar actividades académicas vía online, dificultado las interacciones con sus compañeros, porque no logran ser muy resilientes, por las dificultades que presentan con la internet, lo cual, genera a que presente dificultades en las

capacidades de reconocer, comprender, utilizar y gestionar las emociones que contribuyen a la adaptación de varios ámbitos de la vida.

1.2. Formulación del problema de investigación

1.2.1. Problemas generales

PG. ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020?

1.2.2. Problemas específicos.

PE 1. ¿Cuál es la relación entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020?

PE 2. ¿Cuál es la relación entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020?

PE 3. ¿Cuál es la relación entre el uso de la emoción y satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020?

PE 4. ¿Cuál es la relación entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación teórica

Admitirá conocer y fortalecer y aportar nuevos conocimientos para los diferentes profesionales interesados en llegar a conocer más sobre el tema, de esta manera, se llegó a verificar y cuestionar en base a las variables las diferentes teorías expuestas, además, favorecerá para las futuras investigaciones, porque contribuirá aclarar sus ideas entorno de inteligencia emocional y resiliencia, y pueda

tomar la decisión de trabajarla con otras variables o simplemente llegar a realizar bajo otro nivel de investigación.

1.3.2. Justificación práctica

A través de los resultados conseguidos se podrán desarrollar diferentes actividades relacionadas a las intervenciones psicológicas que conducen a todas las acciones que desarrolle el adolescente, porque permitirá a un mejor entendimiento de sus propias emociones, ya que permitirá la capacidad de decodificar, comprender y regular las emociones está asociada con la adaptación social y emocional las habilidades emocionales se asocian positivamente con la calidad de las interacciones sociales. De igual forma, Al mismo tiempo, generó un impacto a nivel social, porque no solo es en beneficio a la institución en estudio, si no también, a otras instituciones

1.3.3. Justificación metodológica

Del resultado que se obtendrá en el presente trabajo investigativo, contribuirá a las futuras investigaciones, porque, se demuestra relevancia metodológica, porque los instrumentos empleados son validados a nivel de Perú e inclusive se llegó a realizar la prueba de confiabilidad para identificar los sesgos y errores, siendo fundamentales para el logro de los objetivos. Por lo tanto, el conocimiento de la relación que existe entre la inteligencia emocional y resiliencia, impulsa a transformar estrategias que servirán de prevención y de promoción para contribuir al bienestar emocional y a nivel de resiliencia del adolescente.

1.4. Objetivos de la investigación.

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

1.4.2. Objetivos específicos.

- OE 1. Identificar la relación entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.
- OE 2. Analizar la relación entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.
- OE 3. Conocer la relación entre el uso de la emoción y satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.
- OE 4. Demostrar la relación entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Pedraglio (2019) realizó una investigación para optar el título profesional de Psicóloga: “Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales de Lima”. Con el objetivo de describir la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia. Para esta investigación se utilizó metodología cuantitativa y su alcance es correlacional. Participaron 153 alumnos. Se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Baron y el inventario de resiliencia de Salgado. En su resultado encuentra una relación estadísticamente significativa ($Rho = .43$, $p < .001$) y positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia. Asimismo, concluye que se pudo evidenciar que las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas en todos los componentes, principalmente en el componente interpersonal, evidenciando que las mujeres mantienen mejores relaciones interpersonales que los varones, saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Esta investigación aporta a esta investigación respecto a los hallazgos referente a las dos variables inteligencia emocional y resiliencia realizada en una población de estudiantes de una institución en Lima cuyos resultados están en la discusión de esta investigación.

Alvarado y Vincha (2019) realizaron una investigación para optar el título profesional de psicólogo: “Resiliencia e inteligencia general en estudiantes del nivel secundario de un colegio privado de Lima Este” con el objetivo de determinar si existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia general. La metodología fue de tipo correlacional, diseño de investigación no experimental, transaccional o transversal. Conformado por estudiantes de 14 y 15 años de edad de una institución privada. Llegó a emplear la Escala de Resiliencia de Wagnild, G. Young, H. y Test de Inteligencia General (IG2). Los resultados mostraron que sí existe relación altamente significativa en el factor de ecuanimidad e inteligencia general ($\rho=.210$, $p=.000$) así como una relación significativa en el factor de sentirse bien solo e

inteligencia general ($\rho=.129$, $p=.024$). Sin embargo, no se encontraron otras relaciones significativas entre satisfacción personal e inteligencia general ($\rho=-.035$, $p=.537$), confianza en sí mismo e inteligencia general ($\rho=.104$, $p=.068$) y perseverancia e inteligencia general ($\rho=.074$, $p=.196$). Se concluye; existen las correlaciones entre ecuanimidad con inteligencia general y sentirse bien solo con inteligencia general una relación altamente significativa y significativa respectivamente. Sin embargo, no existe una relación significativa entre satisfacción personal con inteligencia general, de la misma manera sucede entre confianza en sí mismo con inteligencia general y perseverancia con inteligencia general.

Es conveniente este antecedente respecto a ambas variables de estudio, también estudian la población (Institución educativa), la muestra (estudiantes de secundaria), y uno de los instrumentos y esto nos mostró una desviación a los resultados sin embargo se obtuvo la relación significativa de las variables.

Ayacho y Coaquira (2019) realizaron una investigación para optar el título profesional de Psicólogo: “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria”. Tuvo como objetivo determinar la correlación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia. El tipo de estudio fue correlacional, de diseño no experimental, y de corte trasversal. Estuvo formado por 73 estudiantes entre varones y mujeres de 14 a 17 años de edad. Llego a emplear el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE y la Escala de Resiliencia de Wangnild, G. y Young H. (1993). Los resultados demuestran que a nivel de significancia del 5% existe correlación significativa entre las variables resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria, así mismo existe una correlación positiva y significativa porque ($p=.002$, $Rho = 0,350$). Se concluye que, si los estudiantes presentan nivel de inteligencia emocional bajo, la resiliencia logra ser baja.

No cabe duda que esta investigación también logro la relación de las variables Inteligencia emocional y resiliencia y se puede resaltar que el test de Bar-On ICE pudo evaluar los niveles de inteligencia que son bajos a si mismo los de resiliencia en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria.

Velezmoro (2018) realizó una investigación para optar el grado de maestro en psicología clínica: “Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo”. Tuvo como objetivo investigar la relación existente entre la Cohesión familiar y la Resiliencia. La metodología fue de tipo descriptivo correlacional. Participaron 100 adolescentes como población. Se utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión (FACES III) así como de la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA). En sus resultados se aprecia una cohesión familiar amalgamada (76%) así como un nivel medio (38%) con tendencia a un nivel alto (36%) de resiliencia en los adolescentes. Por otro lado, se halló un nivel alto en la dimensión iniciativa (37%) y un nivel medio en las dimensiones Insight (57%), Independencia (60%), Interacción (55%), Moralidad (37%), Humor (45%) y Creatividad (45%) de la resiliencia. Asimismo, se halló correlación directa de grado medio y significativo entre la cohesión familiar y las dimensiones de moralidad, insight, interacción, iniciativa de la variable resiliencia, además de una correlación directa de grado bajo no significativo con las dimensiones humor, creatividad e independencia. Concluye: la cohesión familiar y resiliencia es de suma importancia en el desarrollo del adolescente.

Esta investigación contribuye en el estudio de la variable resiliencia dando a conocer que obtuvieron un grado bajo de resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal.

Retiz (2016) realizó una investigación para optar el título profesional de Psicólogo: “Resiliencia, bienestar y expresión artística en jóvenes en situación de pobreza” tuvo como objetivo describir la relación entre resiliencia, bienestar y práctica artística. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional. Estuvo conformado por 202 jóvenes entre 18 y 25 años de edad. Se aplicó la escala Resilience Scale for Adults (RSA; Hjemdal, Friborg, Martinussen, y Rosenvinge, 2001) y la escalas Flourishing Scale y Scale of Positive and Negative Experience (FS y SPANE; Diener et al. 2010). En su resultado encuentra una relación positiva entre el bienestar y la resiliencia en el grupo de estudio. $p = .008$; y $sig. = .238$, es decir, cuando los jóvenes presentan bienestar alto, la resiliencia logra ser adecuada. Concluye que aquellos jóvenes que viven en contextos empobrecidos y

practican arte presentan mayores niveles de bienestar y resiliencia que aquellos que no realizan este tipo de actividades.

El aporte de este antecedente de estudio da a conocer la relación altamente significativa entre resiliencia y bienestar y expresión artística en jóvenes destacando un nivel alto de resiliencia en jóvenes en situación de pobreza.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Zuñiga (2019) realizó una investigación para optar el grado académico de Magister en Psicología Educacional: Incidencia de la inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio particular subvencionado de la comuna de La Florida, en la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas” mantuvo como propósito de investigación, identificar la relación entre la IE, presente en los docentes con la promoción de ASE sus prácticas pedagógicas. La metodología utilizada fue de tipo mixto ya que consideró tanto metodología cuantitativa como cualitativa. Participaron 5 profesoras de educación básica entre los niveles de 1° a 4° año básico. Se aplicó tres instrumentos, como el test de IE TMMS – 24, se basa en el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de Salovey y Mayer, se aplicó “Pauta de observación de sus clases” y una entrevista semi estructurada de manera individual, en las que se indagó sobre la motivación para entrar a la carrera docente, formación inicial y continua, antecedentes personales, vinculados a su creencias y percepción sobre ASE. Los resultados obtenidos arrojan que, si bien los docentes obtienen en general niveles adecuados en el test de IE, no promueven de manera frecuente el ASE en sus prácticas pedagógicas, a excepción de una docente, de la cual se le atribuye la importancia que otorga de manera personal al reconocimiento y la metodología “emocional” utilizada en su práctica pedagógica, como expone en la entrevista. Se concluyó: que las docentes con mayor experiencia laboral, obtuvieron un excelente puntaje en la dimensión de “reparación”. Lo que, a su vez, podría estar relacionado con su trayectoria de vida.

Podemos considerar el aporte al análisis de la inteligencia emocional poniendo en evidencia la importancia de investigar esta variable por contribuir en la formación del individuo.

Lascano (2019) realizó una investigación para optar el título de Psicóloga: “Inteligencia Emocional en niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en una Fundación de Quito” tuvo como objetivo fundamental describir el componente de Inteligencia Emocional que predomina en los niños, niñas y adolescentes entre 7 y 18 años de edad con necesidades educativas especiales. La metodología fue de tipo cuantitativo, descriptivo, no experimental. Participaron 19 pacientes menores de edad como población. Llego a emplear el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes. Los resultados que el componente de impresión positiva es en los participantes el que tiene más preponderancia, siendo éste un elemento que corresponde al auto-concepto del individuo, ayudándolo a aceptar las cualidades personales con un buen manejo tanto en sus percepciones cognoscitivas y de actitudes sobre sí mismo. Por otra parte, la escala de adaptabilidad es la que se presenta en menor grado en los participantes, los mismos que llegarían afectar el desarrollo del niño, niña y adolescentes en sus diferentes áreas de desarrollo. Finalmente se llega a la conclusión que de todos los componentes que presenta el Test de inteligencia emocional, el componente de impresión positiva es predominante en los niños, niñas y adolescentes, el mismo que se encuentra relacionado con el área de autoestima favoreciendo el desarrollo social y emocional del menor, así mismo, éste componente en relación al sexo masculino fue el que más puntaje alto obtuvo, mientras que las mujeres reflejan una inteligencia emocional más baja en la escala de adaptabilidad. No obstante, es necesario ocuparse en las competencias sociales de ambos sexos.

Esta investigación describir el componente de Inteligencia Emocional que predomina en los niños, niñas y adolescentes entre 7 y 18 años de edad donde los varones obtuvieron un puntaje más alto de inteligencias emocional que las mujeres y un puntaje muy bajo en adaptabilidad.

Ysern (2016) realizó una investigación para optar el título de doctorado en psicología: “Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia” presento en su objetivo conocer cómo se relacionan las variables Inteligencia Emocional, Fortalezas, Ansiedad, Depresión y Quejas Somáticas. La metodología fue de tipo descriptiva correlacional de corte

transversal. Participaron 1166 niños y adolescentes, entre los 10 y 16 años de edad como población llegó a emplearse el Inventario de Inteligencia Emocional: Versión para jóvenes (EQi:YV), Inventario de Fortalezas Personales (PSI), Cuestionario de ansiedad sobre estado de rasgo para Niños (STAIC), Inventario de depresión (CDI-S), y la lista de Quejas Somáticas (SCL). Concluye que las diferencias en función al sexo y las edades, las mujeres demuestran niveles elevados de habilidades interpersonales como también en la empatía, sin embargo, los varones muestran conductas de mejor manejo de los aspectos estresantes y de los estados de ánimo, concerniente a la edad el sexo femenino muestra conductas adecuadas de llevar con mejor entendimiento de manejar las emociones que percibe del entorno social conforme incrementa la edad, sobre todo en las chicas. Por esto sería interesante poder aplicar programas de entrenamiento en estas habilidades que dotaran a los niños y adolescentes de la capacidad de valorar su importancia y el grado en que adquieren las mismas. En conclusión, la Inteligencia se muestra como una variable relevante de cara al desarrollo de Fortalezas Personales como en la prevención de la Ansiedad, Depresión y Quejas Somáticas, en la infancia y la adolescencia.

Esta investigación contribuye al análisis de la Inteligencia emocional en adolescente dando a conocer que las chicas obtuvieron mayores niveles de Habilidad Interpersonal y Empatía, pero también de Ansiedad, Depresión y Quejas somáticas. Los chicos por su parte mostraron mayores niveles de Habilidades de Manejo del estrés y mejor Estado de ánimo.

Hernández (2015) realizó una investigación para optar el título de psicóloga: “Resiliencia y bienestar psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusión social” tuvo como objetivos, Estudiar las variables que contribuyen a su bienestar psicológico. Participaron en el estudio 27 adolescentes como población. Llegó a emplear la Escala de Bienestar Psicológico en Jóvenes Adolescentes (BIEPS-J) (Casullo & Castro Solano, 2000), Escala de Resiliencia de Connor & Davidson (Connor & Davidson, 2003), Escala de Autoestima de Rosenberg (Rosenberg, 1965) y la Escala de Apoyo Social para Niños de Harter (Harter, 1985). Los resultados mostraron la existencia de correlaciones significativas y directas entre todas las variables evaluadas. Sin embargo, en la Resiliencia, Autoestima y Apoyo social contribuyen a explicar conjuntamente un 87,1% de la varianza del

Bienestar Psicológico. Según los datos obtenidos, se puede concluir que la autoestima y el apoyo social percibido se relacionan positivamente con la resiliencia y esta es un potente predictor del bienestar psicológico que por sí sola explica el 81% de la varianza del mismo. Se concluye que los adolescentes del estudio manifiestan altas puntuaciones en todas las variables medidas, por lo que, en general, son chicos resilientes, con una percepción elevada de bienestar psicológico, una autoestima alta y un elevado apoyo social percibido. Esto puede indicarnos que, a pesar de ser chicos en riesgo de exclusión social, tienen los recursos y herramientas necesarias para desarrollar resultados positivos y afrontar las adversidades.

Esta investigación aporta con el análisis de la variable Resiliencia en adolescentes, aquí también pudieron determinar el alto nivel de resiliencia con una elevada percepción de bienestar psicológico aun siendo adolescentes en situación de riesgo.

Pineda (2015) realizó una investigación para optar el título de Licenciada en Educación: “Componentes de inteligencia emocional que presentan los alumnos de preparatoria del año 2014 del colegio externado de san José, y su relación con el rendimiento académico” tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre el nivel de desarrollo de los componentes de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico. La metodología fue de tipo cuantitativa, diseño no experimental correlacional. Participaron 127 estudiantes. Se llegó a emplear el cuestionario de Inteligencia Emocional para niños y niñas de preescolar “CIEMPRE” Tamayo G., Echeverry J. y Araque M. (2006). Tuvo como resultados la independencia y la persistencia son los componentes de la inteligencia emocional que se correlacionan con el rendimiento académico; es decir, mostrar independencia y persistencia tiene que ver con evidenciar un mejor rendimiento académico y viceversa. Dichas correlaciones son estadísticamente significativas al 5%, es decir con un 95% de confianza. Concluye que, los únicos componentes que poseen correlación significativa son la Independencia y la Persistencia; los componentes actitud de compartir, identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía y amabilidad no presentan correlación con el rendimiento académico. Sin embargo en base a los resultados obtenidos en el área de la

inteligencia emocional se recomienda generar un llamado de atención en educadores y directores del centro educativo para que utilizando actividades lúdicas se realice una intervención intencional y sistemática en los estudiantes con el objeto de estimular y desarrollar su inteligencia emocional.

La contribución en este antecedente de estudio hace énfasis en la variable inteligencia emocional en una población de niños, podemos rescatar la metodología por ser una investigación de nivel correlacional y diseño no experimental.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Conceptualización sobre inteligencia emocional

Según, Wong y Law (2002) es “un conjunto de habilidades interrelacionadas, poseído por individuos para lidiar con las emociones” (p. 244)

Para, Ardila (2011) es “la capacidad de solucionar problemas, de razonar, de adaptarse al ambiente” (p. 98)

De acuerdo a, Mestré (2008) son “los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta” (p. 1)

Para, Salovey y Mayer (1990) considera que son las capacidades que agrega de forma global al individuo para actuar intencionalmente, para pensar racionalmente y tratar eficazmente con su entorno y emplear las formaciones de guiar los pensamientos y las acciones.

Por lo tanto, las emociones suelen surgir en respuesta a un evento, ya sea interno o externo, que tiene un significado de valencia positiva o negativa para el individuo, porque, las emociones se pueden distinguir de las estrechamente relacionadas a conceptos de estado de ánimo en el que las emociones son más breves y generalmente más intensas. Aprender de la experiencia, que se identifica con el conocimiento específico y las destrezas específicas, sino que se trata de prácticas cognitivas a nivel general, de la cual forman parte las capacidades específicas (Ardila, 2011).

Por consiguiente, la inteligencia emocional es el subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios y de los demás, para discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y acciones (Mayer y Salovey, 2002). Que están cargados de transmitir informaciones afectivas, que debe ser procesada (tal vez de la información cognitiva), y que los individuos pueden diferir la habilidad con la que lo hacen. Para ello se debe de identificar los diferentes componentes que integran de la competencia emocional:

- **Reconocer y aceptar las emociones.** Es poder hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones, porque sólo la persona que sabe por qué siente y cómo se siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente (Martin y Boeck, 2000)
- **Manejar las propias emociones.** Aunque las emociones (miedo, tristeza, ira, etc.) no se pueden desconectar o evitar, la persona tiene capacidad para conducir, controlar y manejar las reacciones emocionales, sustituyendo el comportamiento congénito primario por formas de comportamiento aprendidas y sociales, como el flirteo o la ironía (Martin y Boeck, 2000).
- **Utilizar el potencial existente.** El cuidado de la inteligencia elevado por sí solo no es suficiente para obtener unos buenos resultados de relaciones sociales, también son necesarias otras buenas cualidades, como perseverancia, motivación y ser capaz de sobreponerse a las frustraciones o fracasos, tener confianza en uno mismo (Martin y Boeck, 2000).
- **Ponerse en el lugar de los demás.** La comunicación emocional no necesita verbalizaciones, es una predisposición a escuchar, comprender pensamientos y sentimientos del otro (Martin y Boeck, 2000).
- **Crear relaciones sociales.** La relación satisfactoria con los demás depende de nuestra capacidad de crear y cultivar las relaciones, de resolver los conflictos personales, de captar los estados de ánimo del otro (Martin y Boeck, 2000).

Estas cualidades emocionales, son las capacidades centrales en el

acceso a los propios sentimientos de la vida y afectos o emociones, que permite la capacidad de afectar instantáneamente las discriminaciones entre estos sentimientos y, eventualmente, etiquetarlos, enredarlos en códigos simbólicos, para recurrir a ellos como un medio de comprender y guiar el comportamiento de uno.

2.2.1.2. Principios de la inteligencia emocional

- **Empatía.** Es la capacidad de compartir los sentimientos de otro, para realizarlo debe ser consiente tanto en los sentimientos propios como los de la otra persona, porque, el hecho de que cuando mejor conozca sus sentimientos mejor podrás identificar los sentimientos de otros (Maurice et al., 2014).
- **Ser consciente de las propias emociones.** Son cruciales en el progreso de la persona para conservar unas interacciones positivas con el entorno social, porque llega a garantizar las impresiones, lo cual, contribuye en la mejora de la inteligencia emocional (Maurice et al., 2014).
- **Autocontrol.** Es gobernar la propia vida emocionalmente tiene que ver con estabilizar lo que se siente para almacenar firme, implica que un individuo logre extender a pesar de los contextos desfavorables que se le presentan (Díaz et al., 2015).
- **Automotivación.** Es buscar la motivación más conveniente para conseguir un objetivo que permite planificar y favorecer el curso de la vida, acertar para enfrentar y sobrepasar un obstáculo en el camino; toda emoción genera un impulso, lo importante es controlarla adecuadamente de manera que no se convierta en dificultad, sino en oportunidad (Díaz et al., 2015).
- **Habilidades sociales.** Socializar es un medio que permite al ser humano desarrollar diferentes destrezas a través de la interacción de ideas y concepciones de lo que ocurre en torno a un proceso comunicativo de acercamiento que permitirá la restauración y innovación de la sociedad (Díaz et al., 2015).

2.2.1.3. Principales componentes para la inteligencia emocional

- **Autoconciencia emocional.** Es la observación y evaluación de nuestros

propios emociones y sentimientos. Por lo general, normalmente vivimos con nuestro enfoque puesto en el exterior, dejando de lado nuestro interior, esto hace cuando sentimos dolor, este se manifiesta en el tiempo e incluso crece, porque es como se tuviese su propia autonomía al no ser evaluado y estar bajo nuestro control, sin embargo, cuando cambiamos el enfoque y observamos hacia dentro, concretamente cada uno de nuestros sentimientos, en el momento en el que nos sentimos son observados con atención estos a veces disminuyen o se dispersan (Arrabal, 2018).

- **Autocontrol emocional.** Cuando se llega a mencionar sobre el control de nuestras propias emociones no estamos hablando de reprimirlas, sino de aceptarlas tal y como son y partir de ahí, dominar la intensidad y por lo tanto, la influencia que pueda tener sobre lo que llevamos a cabo en las siguientes días (Arrabal, 2018).
- **Automotivación.** Es el motor que nos lleva a lograr nuestros objetivos y sueños; que está compuesta por los motivos que nos empujan a tomar las decisiones que tomamos y a realizar los actos que realizamos para llegar a una meta, es decir, hacer cosas que le importa al propio individuo, le gustan o le resulta interesante, de esta manera puede presentar mayor control y no dependerá tanto de los factores externos (Arrabal, 2018).
- **Empatía.** Es la capacidad de comprender los sentimientos de los demás y volver a experimentarlos uno mismo en un esfuerzo activo por comprender a otras personas y empatizar con ellos es un regalo invaluable, así como un requisito previo para ayudar a otros a crecer, porque se caracteriza por el comportamiento emocionalmente inteligente (Arrabal, 2018).
- **Habilidades sociales.** Son las facultades que facilitan relacionarnos con el resto de las personas, sus circunstancias y sus propias emociones (Arrabal, 2018).

2.2.1.4. Criterios de correlación para una inteligencia

- **La lógica de los criterios correlacionales para la inteligencia.** Son habilidades de desempeño, como llegar a armar rompecabezas, identificar elementos que faltan en las representaciones visuales y ordenar secuencias

de imágenes, también se correlacionan altamente el uno con el otro, estos pueden resumirse en un coeficiente intelectual de desempeño, basado de manera similar en el desempeño general de la persona en las tareas, como las tareas verbales y de desempeño se correlacionan menos el uno con el otro; es decir, las tareas verbales y de desempeño están relacionadas entre sí, pero no tan estrechamente como las habilidades dentro de cada grupo, también están relacionadas y se puede combinar para formar un coeficiente intelectual general, que representa el promedio del individuo a través del desempeño en una gama más amplia de tareas mentales (Mayer et al., 2000).

- ***El establecimiento de nuevas inteligencias.*** La identificación de una clase de inteligencia, como verbal o de desempeño, por lo general, se lleva a cabo un laborioso proceso de desarrollo, como las tareas candidatas para la inteligencia, encontrar un fundamento para las respuestas correctas (si no es obvio), y luego, examinar sus inter-correlaciones con las medidas existentes de inteligencias (Mayer et al., 2000).

Entonces, la inteligencia emocional está más enfocada en las integraciones sociales en que pertenece principalmente a los problemas emocionales (pero no necesariamente verbales) incrustados en problemas personales y sociales (Mayer et al., 2000).

2.2.1.5. Dimensiones de inteligencia emocional

- ***Evaluación de las propias emociones.*** Son individuos que poseen esta destreza saben reconocer sus emociones y por qué las están sintiendo, reconocen cómo sus sentimientos afectan su desempeño y reconocen sus valores y sus metas.
- ***Evaluación de la emoción de otros.*** Son aquellas personas que cuentan con esta competencia que llegan a prestar más atención ante las emociones que demuestran las demás personas, son buenos escuchas, demuestran sensibilidad hacia las perspectivas y sentimientos hacia otras personas.
- ***Uso de la emoción.*** Son personas que demuestran iniciativa persiguen

metas que sobrepasan las expectativas que los otros se han hecho de ellos, buscan oportunidades, rompen las reglas de ser necesario y mueven a otros a realizar esfuerzos.

- **Regulación de la emoción.** Es el dominio de los estados de ánimo más que a las emociones, que generalmente son más duraderas que las emociones, deben ser reguladas con la misma eficacia y gestionarlo por personas con habilidades emocionalmente inteligentes que regulan de la emoción en el yo, que hay una variedad de experiencias que uno tiene sobre su estado de ánimo y esta experiencia reflexiva, de los individuos tienen acceso al conocimiento sobre su propia y los estados de ánimo de los demás, que representa una voluntad y capacidad (Goleman, 2003).

2.2.1.6. Modelos teóricos de inteligencia emocional

2.2.1.6.1. Modelo teórico de Mayer y Salovey

Según, Mayer, et al. (2011) alega que la inteligencia emocional son las capacidades de percibir y expresar emociones, asimilar la emoción en el pensamiento, comprender y razonar con la emoción y regular la emoción en uno mismo y en los demás. Entonces, se refiere a un grupo de diversos rasgos y competencias positivas, no todos relacionados con las emociones, la inteligencia o su intersección, porque cada vez se reconoce más que este último uso del término inteligencia emocional, están más entrelazados con las relaciones entre un individuo o un amigo, familia, la situación, una sociedad, o más interno, entre una persona y un reflejo o recuerdo.

La inteligencia emocional reúne habilidades emocionales que implican la percepción y la valoración de la emoción dentro de ella se encuentra cuatro clases o ramas:

- Percepción y expresión de la emoción. Es importante que las personas puedan percibir las emociones no solo en ellas mismas, sino también en los que les rodean. Tales habilidades perceptivas aseguran una cooperación interpersonal más fluida, por ejemplo, permitiendo el seguimiento del descontento. (Mayer, et al., 2011). Hay varias indicaciones de que existen

diferencias individuales en la interpretación de las emociones a través de expresiones faciales, varias medidas de diferencias individuales en la recepción no verbal de los demás se han desarrollado las emociones que se expresan a través de los estados y sensaciones cognitivas y fisiológicas que éstas conllevan (Fernández y Extremera, 2009).

- Asimilar la emoción en el pensamiento. Usando emociones para priorizar el pensamiento en formas productivas generando emociones como ayudas al juicio y memoria (Mayer, et al., 2011). Que se debe de tomar en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas, esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones, también ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es efectivamente importante, en función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo; es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información (Fernández y Extremera, 2009).
- Comprensión emocional. Etiquetar emociones, incluyendo complejo de emociones, y reconociendo sentimientos simultáneos para la comprensión de relaciones asociadas con cambios de emoción (Mayer, et al., 2011). Porque son habilidades que implica en desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos, además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones, de igual manera, comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias como los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad por miedo a perderla debido a otra persona (Fernández y Extremera, 2009).
- Regulación de la emoción. Mantenerse abierto a los sentimientos para ser

capaz de reflexionar, monitorear y regular emociones para promover inteligencia emocional y crecimiento intelectual, que requiere involucrarse en el manejo y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás, como saber calmarse después de sentirse enojado o poder aliviar la ansiedad de otra persona (Mayer, et al., 2011).

Entonces, la inteligencia refleja el rendimiento mental en lugar de simplemente formas preferidas de comportarse, o la autoestima de una persona, o logros no intelectuales, porque incluye por la capacidad de regular y alterar lo afectivo y las reacciones de los demás. Los estados de ánimo y las emociones influyen sutil pero sistemáticamente en algunos de los componentes y estrategias involucrados en la resolución de problemas que enfrenta la persona.

2.2.1.6.2. Modelo teórico de Bar-On

Para, Bar-On (2006) la inteligencia emocional-social, es una sección transversal de competencias, habilidades y competencias emocionales y sociales interrelacionadas facilitadores que determinan la eficacia con la que entendemos y expresamos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos, y afrontar con las exigencias diarias, que dentro de ella se incluyen los cinco componentes que comprende una serie de competencias, habilidades y facilitadores que se describen a continuación.

- Intrapersonal. Consiste en tener conciencia de las propias emociones, así como de su autoexpresión, las habilidades y competencias que la conforman son: auto-reconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto-actualización (Fragoso, 2015).
- Interpersonal. Se consideran a las conciencias sociales y las relaciones interpersonales como su punto central, las habilidades y competencias que la comprenden son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias (Fragoso, 2015).
- Manejo de estrés. Son el manejo y regulación emocional, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos (Fragoso, 2015).
- Adaptabilidad. Es el manejo del cambio, las habilidades y competencias que

la integran son: chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas (Fragoso, 2015).

- Humor. Se relaciona con la motivación del individuo para manejarse en la vida, se integra de las habilidades: optimismo y felicidad (Fragoso, 2015).

2.2.2. Resiliencia

2.2.2.1. Conceptualización de la resiliencia

De acuerdo a Wagnild y Young (1993) la resiliencia es “la característica de la personalidad que modera los efectos negativos de estrés y promueve la adaptación”. (p. 165)

Asimismo, Ahern (2006) indica que es “un rasgo de personalidad que puede ayudar a un individuo a rebotar, sanar del estrés y el desastre. (p. 175)

Sin embargo, para Rodríguez (2009) Es una cualidad o atributo, de habilidades personales que le permite a las apersona sobrevivir y tener éxito en situaciones de estrés, dificultades y desafíos sostenidos.

Por ende, la resiliencia resulta como una capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, que se da a través del proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza de la situación, el contexto y la etapa de la vida, y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas o entornos, asimismo, se da a través de la interacción entre el individuo y su entorno (Bermejo, 2010).

Además, la resiliencia es una construcción compleja que implica interacción entre la adversidad y la situación interna y externa de un individuo factores protectores como competencias bien desarrolladas que permiten uno para superar la adversidad, porque el individuo resiliente es como alguien que se ha sentido saludable de sí mismo, porque demuestra actitudes de auto-eficaz, audaz, decidido y capaz de encontrar ecuanimidad y sentido en la vida (Hunter y Chandler, 1999).

En el que se identifican dos factores muy fundamentales en el desarrollo del adolescente:

- **Factores internos.** Tales como las características disponibles como el temperamento, la inteligencia, sentido del humor, habilidades empáticas y el locus de control interno (Hunter y Chandler, 1999).
- **Factores externos.** Como la cohesión familiar y la calidez de donde el niño o adolescente es valorado, protegido y amado por al menos uno de los padres (Hunter y Chandler, 1999).

2.2.2.2. Componentes de resiliencia

2.2.2.2.1. Componente social

En este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto, y tener comportamientos pro-sociales; los adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos, estableciendo relaciones positivas con las demás personas, son más activos, flexibles y adaptables, asimismo, en los adolescentes, la competencia social se expresa, especialmente, en la interrelación con los propios pares y en la facilidad para hacer amigos de su edad (Rodríguez, 2009).

2.2.2.2.2. Resolución de Problemas

Esta capacidad incluye la habilidad para pensar en forma abstracta, reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales (Rodríguez, 2009).

2.2.2.2.3. Autonomía

Es el sentido de independencia y tener un control interno y un sentido de poder personal, guiada por la autodisciplina y el control de impulsos, fundamentalmente, se están refiriendo al sentido de la propia identidad, la habilidad para poder actuar independientemente y el control de algunos factores del entorno (Rodríguez, 2009).

2.2.2.2.4. Sentido de Propósito y Futuro.

Está relacionado con el sentido de autonomía y el de autoeficacia, así como con la confianza que uno puede tener sobre algún grado de control sobre el ambiente, que dentro de esta categoría entran varias cualidades, entre los que se encuentran expectativas saludables, objetivos claros, orientación hacia la consecución de objetivos propuestos, éxito en lo que emprenda, motivación para los logros, fe en un futuro mejor y sentido de la anticipación y de la coherencia (Rodríguez, 2009).

2.2.2.3. La construcción social de la resiliencia

El desarrollo humano está influenciado no solo por el mapa genético (Herencia Bilógica), sino también por el momento y el lugar donde nace, por las experiencias y la educación que recibe, en el momento de la formación del ser humano y el entorno cultural en el que vive cada persona.

A continuación, se detallará los medios que ayudan en la construcción social de la resiliencia;

2.2.2.3.1. Meso-sistema y microsistema

Puig y Rubio (2013) las redes de relaciones son necesarias para la supervivencia, y es que, gracias a la reciprocidad afectiva y comunicativa, los seres humanos tienen red de relaciones, el primer lugar con su entorno más cercano, que transmiten sus experiencias y les protegen de los peligros, y posteriormente con el entorno social.

Por ende, el meso-sistemas, está comprendida por las intercalaciones de dos a más entornos en los que la persona en el desarrollo participa activamente (Familia, trabajo y vida social). Por lo tanto, el microsistema es cuando la persona amplía sus relaciones en el nuevo entorno. Es decir, en el meso-sistema, está representada la interacción entre los distintos ambientes en los que está inmerso el sujeto, por eso, este espacio de influencia tiene especial relevancia al hablar de los procesos de resiliencia (Puig y Rubio, 2013).

2.2.2.3.2. Red de apoyos sociales

Es la ayuda procedente de otras personas, a disposición del individuo, para hacer frente a sus situaciones vitales, que adquiriría un especial significado un especial significado o relevancia ante los acontecimientos de índole negativa o amenazante (Puig y Rubio, 2013).

2.2.2.3.3. El contexto social

Favorece en la comunicación y la expresión del daño, también favorecen los procesos de resiliencia, favoreciendo al contexto social que conozca nuestro dolor y nos permite expresarlo favoreciendo la recuperación, pero, no siempre se dan en las condiciones sociales o políticos para que esto suceda, los fenómenos como violencia ejercida hacia los más débiles o la guerra son demasiado atroces como para ser pronunciadas en voz alta; las personas que han sufrido un trauma tienden a aislarse, algunos incluso terminan por desconectarse y sumirse en su dolor, reviviendo con horror, una y otra vez, lo acontecido, el malestar, la ansiedad y un estado emocional alterado e irritable suele ser comunes tras el trauma (Puig y Rubio, 2013).

2.2.2.3.4. Resiliencia comunitaria

Llega a ser donde el individuo debería sustituir por las comunidades sociales, porque son medios capaces de reconstruir, a la persona por el medio de apoyo del contexto comunitario que conforma una comunidad (Puig y Rubio, 2013).

2.2.2.3.5. La vuelta a la vida

Uno no sabe cuál será el camino que le va separar de vida, pero se emprende este viaje con la seguridad de saber que cada día es preciso y que cada paso es importante, por ende, se debe de hacer frente a la adversidad de cualquier suceso o acontecimiento empleando la resiliencia porque es un medio generativo que constituye futuros posibles sobre la esperanza humana y la consecución de la felicidad ante los sufrimientos, los traumas y el dolor padecido (Forés y Grané, 2012). Asimismo, la resiliencia tiene que ver con contar historias, con la manera como los sujetos narran historias a partir de experiencias vitales fruto del afrontamiento de la adversidad, porque, busca desplegar en los sujetos su

capacidad de agencia-miento y su potencial para desatar acciones personales, comunitarias y colectivas que incidan en la reconstrucción del tejido social y sus transformaciones (Granados, et al., 2016).

2.2.2.4. Modelos teóricos de resiliencia

2.2.2.4.1. Modelo teórico de Psicología positiva y resiliencia

Según, Wagnild y Young (1993) resiliencia es la capacidad de enfrentar y salir con éxito de situaciones de riesgo, respetando los parámetros correctos de la sociedad, asimismo lo refieren como rasgo de personalidad, la cual regula el daño posible de una situación de riesgo y permite el aprendizaje después de dicha contrariedad.

Asimismo, dividen dicha teoría en dos factores, en primer lugar, se encuentra la competencia personal, el cual se enfoca en el desarrollo de la autoconfianza, decisión, independencia, creatividad, empoderamiento, invencibilidad, perseverancia; y el factor dos que es la aceptación de sí mismo y la vida, lo cual involucra; adaptabilidad, balance, flexibilidad esperanza de vida.

Dicho factor posee las siguientes características:

- **Confianza en sí mismo.** Es la capacidad de autoconocimiento ya sean capacidades y/o debilidades, que ayudarán al individuo a poseer confianza en sí mismo.
- **Ecuanimidad.** implica la destreza de enfrentar nuevas experiencias manejando las propias emociones y actuando reflexivamente, frente a una decisión.
- **Perseverancia.** Es la capacidad de hacer frente a una situación, soportar y perseverar en ella, representado por un intenso y gran aspiración a sobresalir, seguido de la autodisciplina.
- **Satisfacción personal.** Es la capacidad de encontrar un sentido a la vida, y el cumplimiento de los objetivos personales planteados.
- **Sentirse bien solo.** Es el auto valor de un individuo el saber que es único e importante, acompañado de libertad.

Por otro lado, Seligman (2016) afirma que la psicología positiva se basa científicamente en tres pilares de dicha corriente: estudio de la emoción positiva, estudio de rasgos y finalmente el estudio de instituciones positivas que respalda las emociones positivas, asimismo, refiere que la psicología positiva constituye un análisis de las cualidades, fortalezas y potencial humano desde una postura científica, teniendo como centro principal la tranquilidad y felicidad, es decir un adecuado bienestar, las cuales se describen en las tres áreas mencionadas anteriormente. Para ello se describió los elementos del área de la psicología positiva de la siguiente manera:

- **Emoción positiva.** Se refiere al conocimiento de la felicidad, los cuales se forman a través de recuerdos o emociones positivas, incrementando así el placer, y disfrutando al máximo los momentos presentes.
- **Estudio de rasgos.** Se refiere a las fortalezas, habilidades y capacidades que tiene la persona, y de la manera como logra disfrutar y manejar para que puedan fluir de manera positiva en los diferentes ámbitos de su vida.
- **Sentido.** Es llegar a pertenecer y servir a algo que uno considera superior al yo. Porque el sentido, tiene un componente subjetivo y, por lo tanto, podría subsumirse en la emoción positiva, porque el componente subjetivo es un dispositivo de las emociones positivas, asimismo, el sentido se mide de manera diferente como del logro y relaciones.
- **Logro.** Es llegar a buscar el éxito, que a menudo se busca por sí mismo, e inclusive cuando no producen emociones positivas.

Relaciones positivas. Son medios que conlleva a las interacciones con el entorno social, que a través de la interacción se dan las relaciones positivas expresando las emociones (Seligman, 2016).

2.3. Definición de términos básicos

Asimilación emocional. Conlleva la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas (Fernández y Extremera, 2009).

Confianza personal. El cual se logra a través de la autoestima, que es el grado de valoración personal que tiene una persona sobre sí misma (Villa, 2020).

Decisivo. En donde la familia, la comunidad, la sociedad, como promotores de que surjan los recursos que tiene cada persona, y así posibilitar la autogestión del desarrollo personal y social (García y Domínguez, 2013).

Dominio. Es asumir una responsabilidad dirigir un equipo, para lo cual requiere que haya generado una capacidad de sobreponerse a las dificultades a través de la resiliencia (Villa, 2020).

Estabilidad, capacidad que posee una persona para identificar y reconocer sus cualidades y defectos, lo cual permita encontrar el equilibrio y sosiego (Villa, 2020).

Flexibilidad. la disposición que tiene una persona a no amilanarse ante situaciones nuevas, sino ser consciente de la oportunidad de aprender de nuevos desafíos o nuevas experiencias (Villa, 2020).

Percepción emocional. Es la destreza emocional que consiste en la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean (Fernández y Extremera, 2009).

Percibir emociones. Es la capacidad de detectar y descifrar emociones en los rostros que representan el aspecto más básico de la inteligencia emocional, ya que hace posible cualquier otro procesamiento de la información emocional (Salovey y Grewal, 2005).

Comprensión de emociones. Es la capacidad de comprender el lenguaje de las emociones y apreciar las relaciones complicadas entre las emociones (Salovey y Grewal, 2005).

Resiliencia. Son interrogantes sobre el temperamento, los factores de personalidad, el ambiente y los recursos de las personas; la comprensión de todos ellos será de interés para sus posibilidades de aplicación (García y Domínguez, 2013).

Las emociones. Son eventos internos que coordinan muchos subsistemas psicológicos que incluyen respuestas fisiológicas y cogniciones, que suelen surgir en respuesta a las relaciones cambiantes de una persona (Mayer et al., 2000).

Reparación emocional. Son las capacidades percibidas para regular los estados emocionales de uno, que se asume a través de la atención prestada a los sentimientos, para una comprensión clara de las emociones (Rey et al., 2011).

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG. Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1. Existe relación significativa entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

HE 2. Existe relación significativa entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

HE 3. Existe relación significativa entre el uso de la emoción y satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

HE 4. Existe relación significativa entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

3.2. Variables del estudio

3.2.1. Definición conceptual

3.2.1.1. Variable 1: Inteligencia emocional

Es una habilidad mental y un razonamiento abstracto. (Mayer, J. D., Caruso, D. R., y Salovey, P. 2016). habilidades interrelacionadas, poseído por individuos para lidiar con las emociones, (Wong Law. 2002).

3.2.1.2. Variable 2: Resiliencia

Es la capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas, (Becoña, E. 2006). Comprende, sobre las características positivas de la personalidad que modera los efectos negativos de estrés. (Wagnild, Young., 1993).

3.2.2. Definición operacional

3.2.2.1. Variable 1: Inteligencia Emocional

Se manifiesta un conjunto de respuestas obtenidas a través de la Escala de inteligencia emocional de Wong y Law y sus cuatro dimensiones: Evaluación de la emoción de uno mismo, Evaluación de la emoción de los demás, Uso de la emoción y Regulación de la emoción.

La inteligencia emocional se manifiesta un conjunto de habilidades interrelacionadas poseído por individuos para lidiar con las emociones (Wong y Law, 2002).

3.2.2.2. Variable 2: Resiliencia

Se manifiesta en el conjunto de respuesta obtenidas a través de la Escala de Resiliencia de Wagnil y Young y sus cinco dimensiones: Ecuanimidad, Perseverancia, Confianza en sí mismo, Satisfacción personal y sentirse bien solo.

La resiliencia comprende sobre las características positivas de la personalidad que modera los efectos negativos de estrés. (Wagnild y Young, 1993).

Matriz de operacionalización

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems de variables	Escala índice de valorización
Inteligencia Emocional	Evaluación de las propias emociones (SEA)	- Autoconocimiento - Auto comprensión	1,2,3,4	Excelente Muy alta Alta
	Evaluación de la emoción de otros (OEA)	- Conocimiento de la emoción de los demás - Comprensión de la emoción de otros	5,6,7,8	Adecuada Baja Muy Baja Deficiente
	Uso de la emoción (UOE)	- Fijación de metas - Automotivación	9,10,11,12	
	Regulación de la emoción (ROE)	- Autocontrol - Autorregulación	13,14,15,16	
Resiliencia	Ecuanimidad	- Estabilidad - Compostura psicológica	7,8,11,12	Alto
	Perseverancia	- Persistencia - Resistencia	1,2,4,14,15,20,23	Moderado Bajo
	Confianza en sí mismo	- Autosuficiencia - Fortaleza	6,9,10,13,17,18,24	
	Satisfacción personal	- Propósito de vida - Significado de vida - Motivo de vida	16,21,22,25	
	Sentirse bien solo	- Autoestima - Satisfacción	3,5,19	

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica porque se recopiló información de la asociación de la Inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes. La misma que según Valderrama (2013), señala que:

Una investigación básica o teórica pura o fundamental aporta conocimientos científicos organizados y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica de inmediato, solo se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico orientado al descubrimiento de leyes y principios. (p. 164)

En cuanto al enfoque, se utilizó el cualitativo, según Arias (2012), es aquella que se expresa en valores y datos numéricos y tiene como propósito describir las características de un grupo a través de la aplicación de un cuestionario. (p.58).

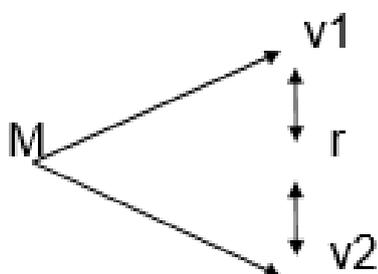
3.3.2. Nivel de investigación

La investigación fue del nivel Correlacional, porque, “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, et al., 2014, p.93). Es decir, en el estudio se pretende conocer la relación entre las variables Inteligencia emocional y resiliencia, así mismo identificar la relación entre sus dimensiones.

3.4. Diseño de la investigación

En la investigación se empleó el diseño no experimental con un corte transversal, porque solo se llegará a “recopilar los datos en un momento único” (Hernández, et al., 2014, p. 154).

El diagrama de este diseño de investigación es el siguiente:



Donde:

M : muestra.

V1 : inteligencia emocional.

V2 : resiliencia.

r : correlación.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Hernández, Fernández y Baptista (2014) establecen que la población o universo es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

El universo poblacional estuvo conformado por una sección de 5to grado, que hacen un total de 162, (hombres 99) (mujeres 63) estudiantes que corresponden a la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.

Tabla 1.

Distribución de los estudiantes de 5to grado, de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.

Sección	Género		N° de estudiantes
	Masculino	Femenino	
Quinto “A”	00	30	30
Quinto “B”	00	33	33
Quinto “C”	23	00	23
Quinto “D”	24	00	24
Quinto “E”	27	00	27
Quinto “F”	25	00	25
Total	99	63	162

Fuente: Archivo de la Dirección de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave

3.5.2. Muestra

La muestra, “es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, P. 175).

Por consiguiente, para la determinación del tamaño de la muestra, se utilizó el método probabilístico, porque “es el subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, P. 175).

Para lo cual, se ha elegido el total de la población:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{d^2 \cdot N + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N = Población = 162

n = Muestra

d = Margen de Error = 5% = 0.05

z = Nivel de Confianza = 95% = 1.96

p = Probabilidades de Éxito = 50% = 0.5

q = Probabilidad de Fracaso = 50% = 0.5

Reemplazando a la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(162)}{(0.05)^2 (162) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = 114$$

Se empleó: La muestra ajustada de factor de corrección finita.

$$\frac{n}{N} = \frac{114}{162} = 30\%$$

Reemplazado:

$$n = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}} = \frac{114}{1 + \frac{114}{162}} = 88$$

La muestra representativa es de 88 estudiantes de la institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco, Ilave.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos.

Se utilizó la técnica de la encuesta, Supo (2014) menciona que busca conocer la reacción o la respuesta de un grupo de individuos, por lo tanto, es cuantitativa, requiere de un instrumento que provoque las reacciones en el encuestado; es auto-administrado si el individuo completa los reactivos (asincrónico) y hetero-administrado cuando hay un encuestador (sincrónico). El encuestador no necesariamente es el investigador. Implica gran economía de tiempo y personal.

Por lo tanto, se empleó dos encuestas: La escala de Inteligencia Emocional de Wong Law en la que considera un total de 16 preguntas, categorizándolo en cuatro dimensiones, así mismo, la escala de Resiliencia de Wagnil y Young, se considera 25 preguntas, categorizados en 5 dimensiones.

Para la aplicación de los instrumentos se realizó procedimientos formales, iniciando con la solicitud de autorización para aplicación de la misma, dirigida al director de la institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco, Ilave, posterior a la aprobación de la solicitud se realizó coordinaciones con los tutores de las distintas secciones, seguidamente se diseñó las encuestas en la plataforma de Google, posteriormente se envió por medio del grupos de WhatsApp en coordinación con los docentes tutores para finalmente recolectar los datos.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Ficha técnica del instrumento de la variable Inteligencia Emocional

Nombre	: Escala de Inteligencia Emocional
Nombre del Autor	: Wong y Law
Año	: (2002)
Procedencia	: Hong Kong (China)
Adaptación Española	: Extremera, Rey y Sánchez
Año	: (2019)
Adaptación peruana	: Merino, Lunahuaná y Kumar
Año	: (2016)

Adaptación actualizada	: Ríos (2019)
Aplicación	: Adolescentes 12 a 18 años y jóvenes 19 a 29 años
Forma de aplicación	: Grupal e individual
Tiempo de Aplicación	: 5 a 10 minutos
Uso	: Educativo, clínico y organizacional
Llega a conformar	: 16 ítems

Conformado por 4 dimensiones: evaluación de la emoción de uno mismo (1, 2, 3, 4), Evaluación de la emoción de los demás (5, 6, 7, 8), Uso de la emoción (9, 10, 11, 12) y Regulación de la emoción (13, 14, 15, 16).

Propiedades psicométricas de la adaptación peruana

Ríos (2019) desarrolló la validez mediante el Análisis Factorial Confirmatorio empleando el programa LISREL, lo que demostró que el instrumento se ajusta al modelo para cuatro dimensiones. Del mismo modo, para la adaptación, se realizó en adolescentes y jóvenes que oscilan entre las edades de 12 a 18 años, conformada por 500 adolescentes y 400 jóvenes, sin embargo, la Confiabilidad por consistencia interna fue estimado por Alfa de Cronbach obteniendo resultados para cada uno de las dimensiones: SEA =.82, OEA=.84, UOE=.80 y ROE=.73.

Propiedades psicométricas del piloto

Tabla 2.

Análisis de la confiabilidad de la escala de inteligencia emocional

	α	Nº de ítems
Escala total	0.859	16
Evaluación de las propias emociones	0.532	4
Evaluación de la emoción de otros	0.690	4
Uso de la emoción	0.762	4
Regulación de la emoción	0.801	4

Nota: α = Alpha de Cronbach

En la tabla 2, sobre el análisis de la consistencia interna fue realizado en 30 estudiantes, a través de coeficiente Alpha de Cronbach (α) los valores obtenidos en la escala total de inteligencia emocional logran ser de (α = 0.859) y en las dimensiones: Evaluación de las propias emociones (α = 0.532); Evaluación de la

emoción de otros ($\alpha= 0.690$); Uso de la emoción ($\alpha= 0.760$); y en la Regulación de la emoción ($\alpha= 0.801$), estos valores mencionados indican que la confiabilidad oscila entre bajo, medio, alto de fiabilidad de instrumento.

Sin embargo, la validez fue realizado a través de dos expertos en el área, quienes evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad, asumiendo que la escala de inteligencia emocional, demuestra relación entre las dimensiones con los ítems, de igual forma no hay ninguna dificultad en lo expresado por los ítems.

Ficha técnica del instrumento de la variable resiliencia

Nombre	: Escala de Resiliencia
Autor	: Wagnil y Young
Año	: (1993)
Procedencia	: Estados Unidos
Adaptación Española	: Rodríguez, et al., Argentina en el año 2009
Adaptación peruana	: Novella
Año	: (2002)
Adaptación actualizada	: Gordillo, (2018)
Aplicación	: 12 a 17 años
Forma de aplicación	: Individual y colectivo
Tiempo de Aplicación	: 25 a 30 minutos
Uso	: Educativo y organizacional
Llega a conformar	: 25 ítems

Conformado por 5 dimensiones: Ecuanimidad (7,8,11,12), Perseverancia (1,2,4,14,15,20,23), Confianza en sí mismo (6,9,10,13,17,18,24), Satisfacción personal (16,21,22,25) y Sentirse bien solo (3,5,19).

Propiedades psicométricas de la adaptación peruana

Gordillo (2018) desarrolló la validez mediante el contenido de los ítems, demostrando una redacción positiva, así mismo según el criterio Káiser se identifican 5 factores, lo cual, asevera la normalidad univariada. Sin embargo, para la adaptación, se realizó en adolescentes que oscilan entre las edades de 11 a 17 años, conformada por 369 estudiantes, donde obtuvo una confiabilidad de .90 a través del coeficiente alfa de Cronbach.

Propiedades psicométricas del piloto

Tabla 3.

Análisis de la confiabilidad de la escala de resiliencia

	A	Nº de ítems
Escala total	0.933	25
Ecuanimidad	0.700	4
Perseverancia	0.790	7
Confianza en sí mismo	0.842	7
Satisfacción personal	0.864	4
Sentirse bien solo	0.664	3

Nota: α = Alpha de Cronbach

De acuerdo a la tabla 3, el análisis de la confiabilidad de la consistencia interna se llegó a desarrollar en grupo de 30 estudiantes, a través de coeficiente Alpha de Cronbach (α) el valor obtenido en la escala total de resiliencia es de (α = 0.933) y en las dimensiones: Ecuanimidad (α = 0.700); Perseverancia (α = 0.790); Confianza en sí mismo (α = 0.842); Satisfacción personal (α = 0.864) y en Sentirse bien solo (α = 0.664), estos valores descritos indican que la confiabilidad oscila entre medio, alto de fiabilidad de instrumento.

Sin embargo, la validez fue realizado a través de 2 expertos, en la que evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad, asumiendo que la escala de resiliencia, demuestra relación entre las dimensiones con los ítems establecidos, de igual forma no hay ninguna dificultad el enunciado de los ítems.

3.7. Métodos de análisis de datos

Una vez recolectado los datos, se procedió a emplear el método estadístico que nos permitirá formular las hipótesis de acuerdo a los datos vaciados al paquete estadístico SPSS versión 25.0 versión español, que permitirá la obtención de una base de datos, tabla de frecuencia y se procederá en el siguiente orden:

Calificación individual de cada protocolo, evaluando los ítems en cada individuo.

Tabulación de resultados por cada Ítems.

Tabulación de resultados por cada variable.

Tabulación de resultados por cada dimensión.

Tabulación de resultados por indicadores.

La elaboración de cuadros y gráficos se realizará mediante el programa informático EXCEL por su mejor manejo y versatilidad.

3.8. Aspectos éticos

Los aspectos deontológicos que se consideró esté sujeto principalmente al código de ética y deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, Ley N° 30702, 21 de diciembre de 2017: Se tomó en cuenta los artículos del capítulo III acerca de la investigación:

- Art. 22: Se cumplirá la normatividad internacional (APA) y nacional (reglamentos establecidos por la universidad Telesup), especificaciones de la facultad profesional de Psicología.
- Art. 23: Se contará con la aprobación del comité de ética de investigación como: La solicitud a la universidad, Fut de pago, Carta de presentación Solicitud de aprobación donde se desarrollará la investigación.
- Art. 24: Se contó con el consentimiento informado.
- Art. 25: Se tuvo en cuenta la salud psicológica del sujeto comprendido en donde prevalecerá sobre los intereses de la ciencia y la sociedad.
- Art. 26: Se cumplirá con veracidad de la investigación y no incurrir en falsificaciones ni plagios.

De tal manera que, dentro de estos principios se pueden mencionar la confidencialidad que los investigadores guardaron la información obtenida de los datos de los investigados. También, la investigación se llevó a cabo respetando la autoría, y se citó de manera adecuada, del mismo modo con respecto a los resultados se manejó con transparencia sin alterarlos. También resaltar que no se ejerció ninguna manipulación sobre los participantes, muy a lo contrario, se ejerció la persuasión. Pese a la situación de la coyuntura actual, se solicitó el consentimiento informado de los padres y el asentimiento de los estudiantes.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones

Tabla 4.

Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según el nivel de inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,1	1,1	1,1
Muy baja	11	12,5	12,5	13,6
Baja	12	13,6	13,6	27,3
Adecuada	13	14,8	14,8	42,0
Alta	27	30,7	30,7	72,7
Muy alta	23	26,1	26,1	98,9
Excelente	1	1,1	1,1	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: Sistematización de datos

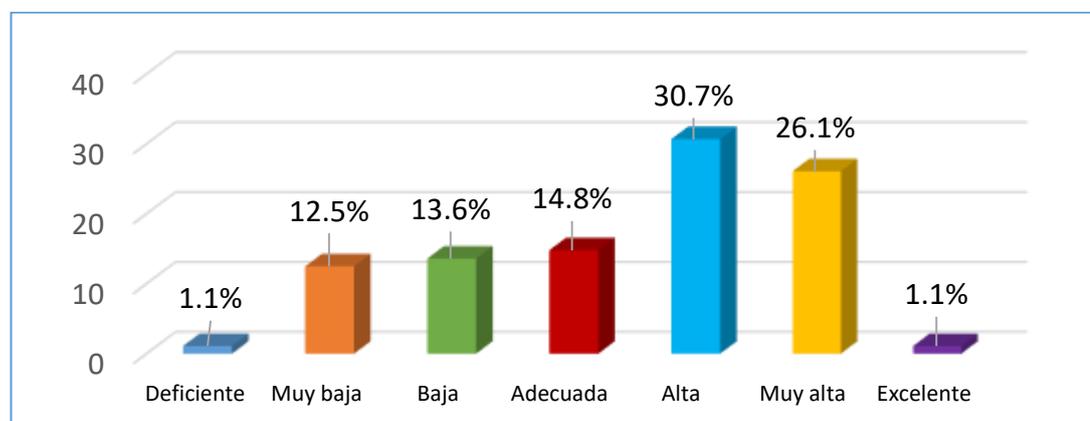


Figura 1. Nivel de inteligencia emocional

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 4 y figura 1, acerca del nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de 5to grado en la IES Politécnico Don Bosco de llave, se evidencia un nivel significativo en los niveles, alta=30,7% (27) estudiantes, seguido por Muy alta=

26,1%(23) estudiantes; Adecuada=14.8%(13) estudiantes; Baja=13.6%(12) estudiantes; Muy baja=12,5%(11) estudiantes y en deficiente y excelente =1.1%(1) estudiante, con una tendencia a presentar inteligencia emocional alta.

Tabla 5.

Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según la evaluación de las propias emociones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,1	1,1	1,1
Muy baja	1	1,1	1,1	2,3
Baja	2	2,3	2,3	4,5
Adecuada	15	17,0	17,0	21,6
Alta	32	36,4	36,4	58,0
Muy alta	28	31,8	31,8	89,8
Excelente	9	10,2	10,2	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: Sistematización de datos

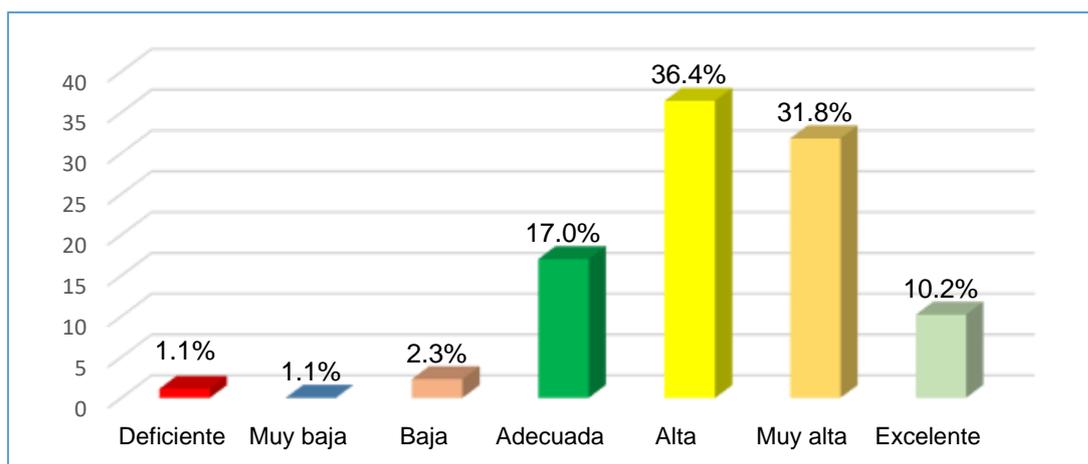


Figura 2. Nivel de evaluación de las propias emociones

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 5 y figura 2, acerca de la dimensión evaluación de las propias emociones en los estudiantes de 5to grado en la IES Politécnico Don Bosco de llave, se evidencia un nivel significativo en los niveles, alta=36,4% (32) estudiantes, seguido por Muy alta=31,8%(28) estudiantes; Adecuada=17.0%(13) participantes en el estudio; excelente =10.2%(9) estudiantes; baja=2.3%(2) estudiantes; muy baja y deficiente=1,1%(1) estudiante.

Tabla 6.

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión evaluación de la emoción de otros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	2,3	2,3	2,3
Muy baja	15	17,0	17,0	19,3
Baja	10	11,4	11,4	30,7
Adecuada	15	17,0	17,0	47,7
Alta	29	33,0	33,0	80,7
Muy alta	12	13,6	13,6	94,3
Excelente	5	5,7	5,7	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: Sistematización de datos

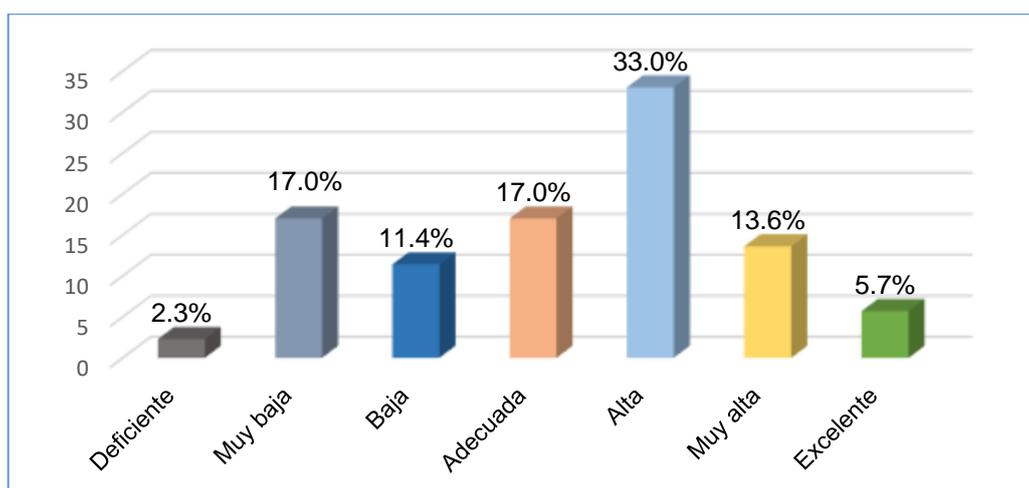


Figura 3. Nivel de evaluación de la emoción de otros

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 6 y figura 3, acerca de la dimensión, evaluación de la emoción de otros en los estudiantes de 5to grado en la IES Politécnico Don Bosco de llave, se evidencia un nivel significativo en los niveles, alta=33,0% (29) estudiantes, seguido por adecuada y muy baja=17,0%(15) estudiantes; muy alta=13,6(12) estudiantes; baja=11,4%(10) estudiantes; excelente =5,7%(5) participante deficiente=2,3%(2) estudiante.

Tabla 7.

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión uso de la emoción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	2,3	2,3	2,3
Muy baja	14	15,9	15,9	18,2
Baja	7	8,0	8,0	26,1
Adecuada	16	18,2	18,2	44,3
Alta	14	15,9	15,9	60,2
Muy alta	21	23,9	23,9	84,1
Excelente	14	15,9	15,9	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: Sistematización de datos

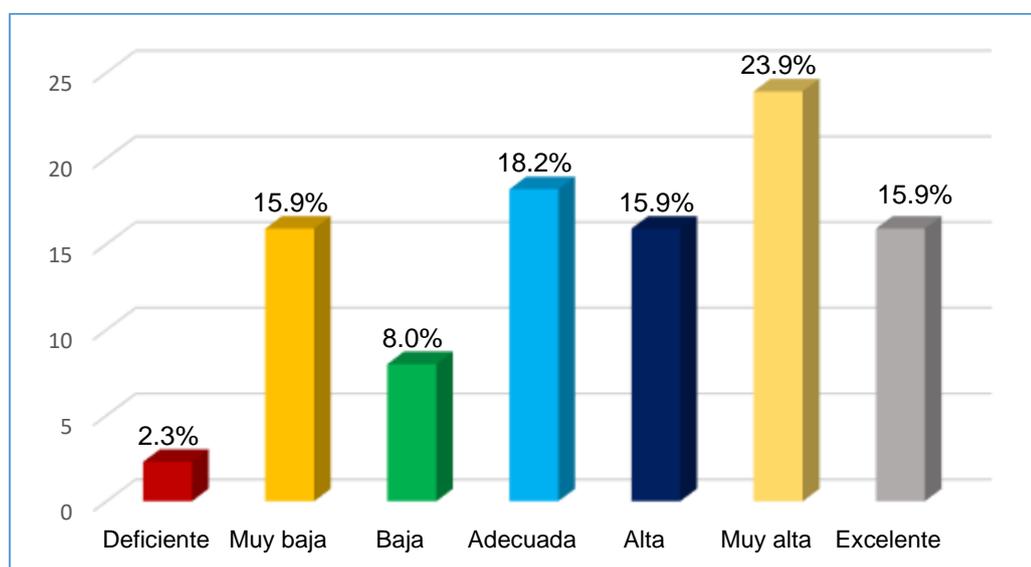


Figura 4. Nivel sobre el uso de la emoción

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 7 y figura 4, acerca de la dimensión, uso de la emoción en los estudiantes de 5to grado en la IES Politécnico Don Bosco de llave, se evidencia un nivel significativo en los niveles, muy alta=23,9% (21) estudiantes, seguido por adecuada=18,2% (16) participantes en el estudio; excelente, Alta y muy baja=15,9(14) estudiantes; baja=8,0% (7) estudiante; deficiente=2,3%(2) estudiante.

Tabla 8.

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión regulación de la emoción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	5,7	5,7	5,7
Muy baja	20	22,7	22,7	28,4
Baja	10	11,4	11,4	39,8
Adecuada	13	14,8	14,8	54,5
Alta	20	22,7	22,7	77,3
Muy alta	18	20,5	20,5	97,7
Excelente	2	2,3	2,3	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: Sistematización de datos

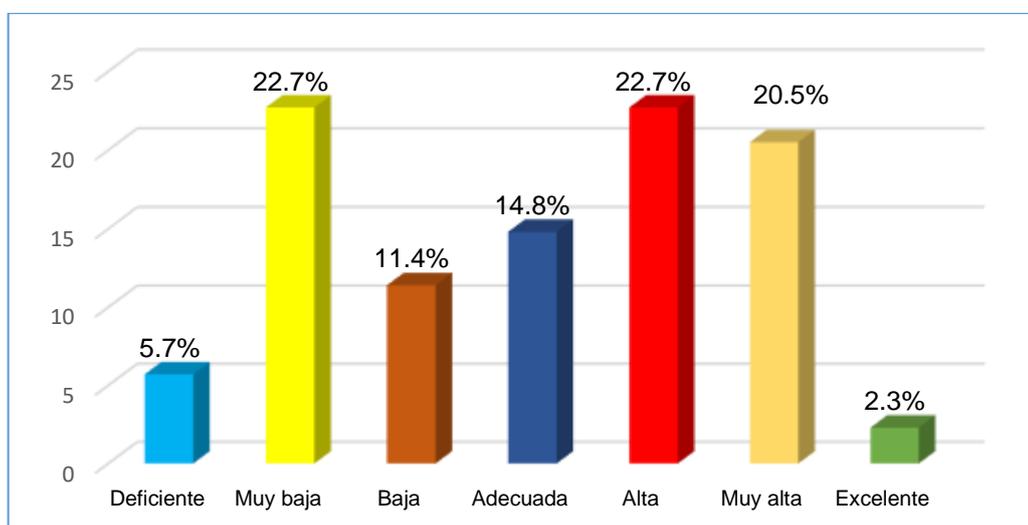


Figura 5. Nivel de regulación de la emoción

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 8 y figura 5, acerca de la dimensión, regulación de la emoción en los estudiantes de 5to grado en la IES Politécnico Don Bosco de llave, se evidencia un nivel significativo en los niveles, alta y muy baja=22,7%(20) estudiantes, seguido por muy alta=20,5%(18) estudiantes; adecuada=14,8%(13) participantes en el estudio; baja=11,4%(10) estudiantes; deficiente=5,7%(5) estudiantes; excelente =2,3%(2) estudiantes.

Análisis descriptivo de la variable Resiliencia y sus dimensiones

Tabla 9.

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la variable nivel de resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	2,3	2,3	2,3
Promedio	13	14,8	14,8	17,0
Alto	73	83,0	83,0	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: sistematización de datos

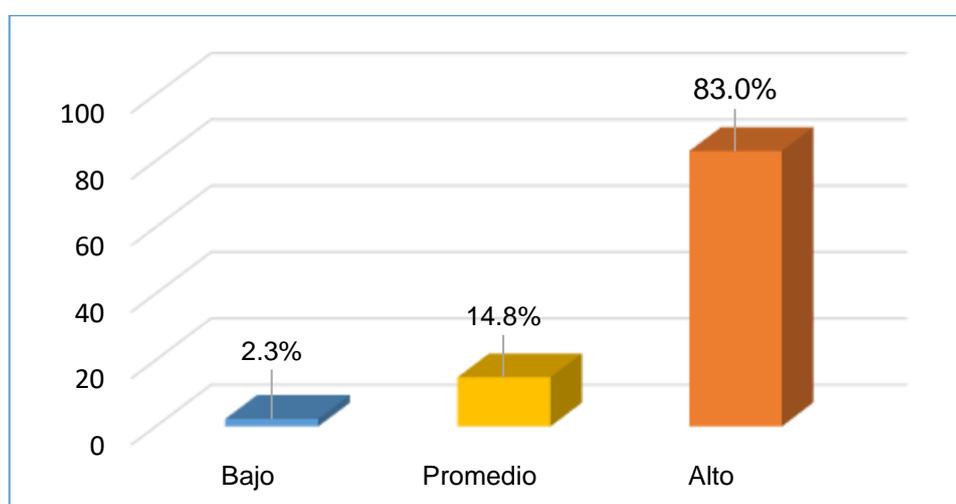


Figura 6. Nivel de resiliencia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 9 y el figura 6, acerca de la resiliencia en estudiantes de Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco de Ilave, se observa el predominio del nivel de resiliencia Alto=83.0%(73) estudiantes, seguida por el nivel promedio= 14,8%(13) participantes en el estudio y en el nivel bajo=2,3%(2) estudiantes.

Tabla 10.

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión ecuanimidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	5	5,7	5,7	5,7
Promedio	34	38,6	38,6	44,3
Alto	49	55,7	55,7	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: Sistematización de datos

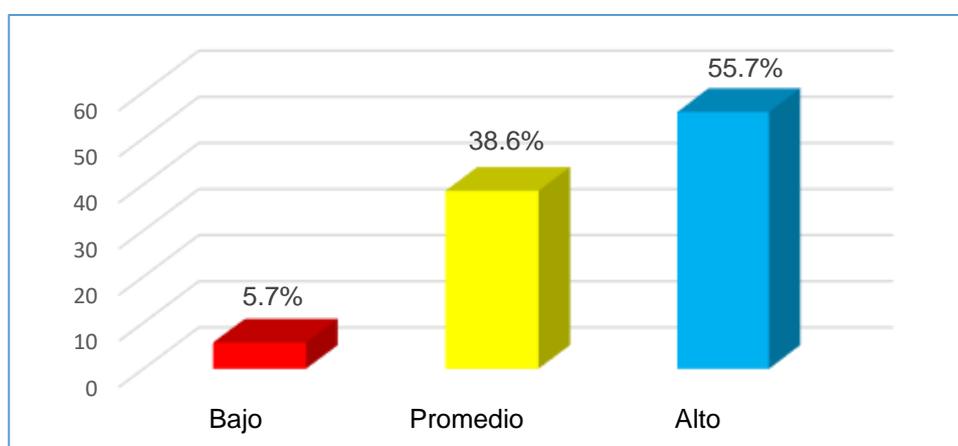


Figura 7. Nivel de ecuanimidad

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 10 y el gráfico 7, acerca de la dimensión ecuanimidad en estudiantes de Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco de llave, se observa el predominio del nivel de ecuanimidad alto=55.7%(49) estudiantes, seguida por el nivel promedio=38,6%(34) participantes en el estudio y en el nivel bajo=5,7%(5) estudiantes.

Tabla 11.

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión perseverancia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	2,3	2,3	2,3
Promedio	27	30,7	30,7	33,0
Alto	59	67,0	67,0	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: sistematización de datos

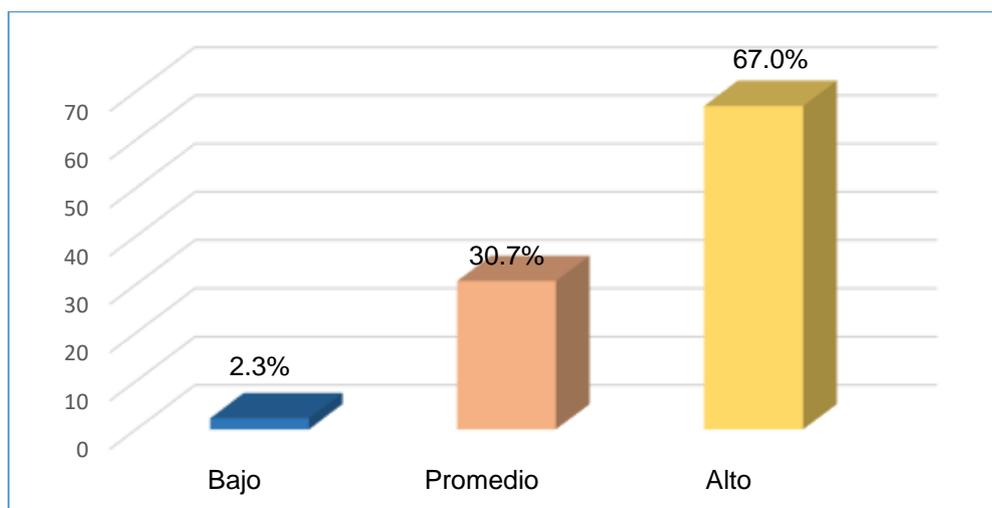


Figura 8. Nivel de perseverancia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 11 y el figura 8, acerca de la dimensión perseverancia en estudiantes de Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco de llave, se observa el predominio del nivel de perseverancia alto=67.0%(59) estudiantes, seguida por el nivel promedio=30,7%(27) participantes en el estudio y en el nivel bajo=2,3%(2) estudiantes.

Tabla 12.

Distribución de frecuencia y porcentajes de los estudiantes según la dimensión confianza en sí mismo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	1,1	1,1	1,1
Promedio	27	30,7	30,7	31,8
Alto	60	68,2	68,2	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: sistematización de datos

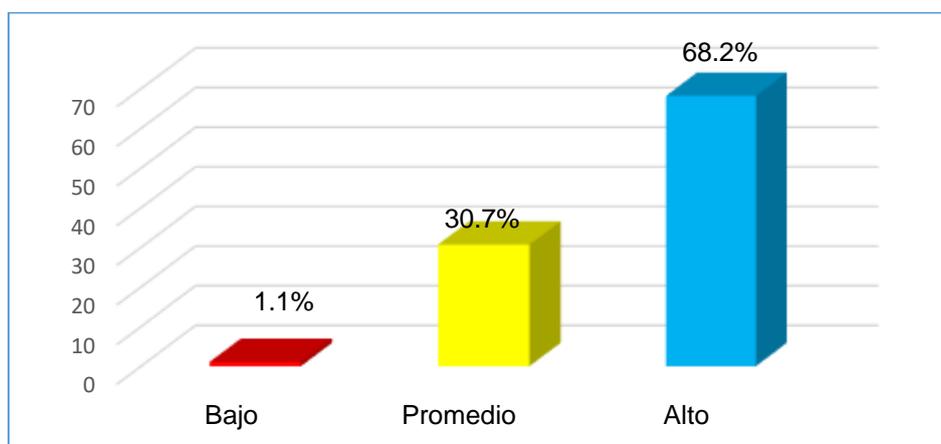


Figura 9. Nivel de confianza en sí mismo

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 12 y el figura 9, acerca de la dimensión confianza en sí mismo en estudiantes de Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco de llave, se observa el predominio del nivel de confianza en sí mismo alto=68.2%(60) estudiantes, seguida por el nivel promedio=30,7%(27) participantes en el estudio y en el nivel bajo=1,1%(1) estudiante.

Tabla 13.

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión satisfacción personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	3,4	3,4	3,4
Promedio	33	37,5	37,5	40,9
Alto	52	59,1	59,1	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: sistematización de datos

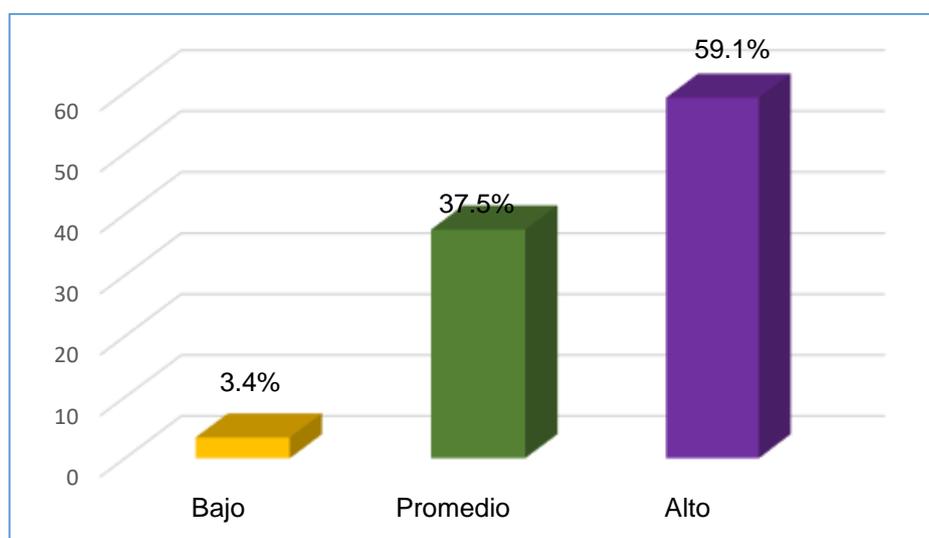


Figura 10. Nivel de satisfacción personal

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 13 y la figura 10, acerca de la dimensión satisfacción personal en estudiantes de Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco de llave, se observa el predominio del nivel alto=59.1% (52) estudiantes, seguida por el nivel promedio=37,5%(33) participantes en el estudio y en el nivel bajo=3,4%(3) estudiante.

Tabla 14.

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según la dimensión sentirse bien solo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	6,8	6,8	6,8
Promedio	24	27,3	27,3	34,1
Alto	58	65,9	65,9	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Fuente: sistematización de datos

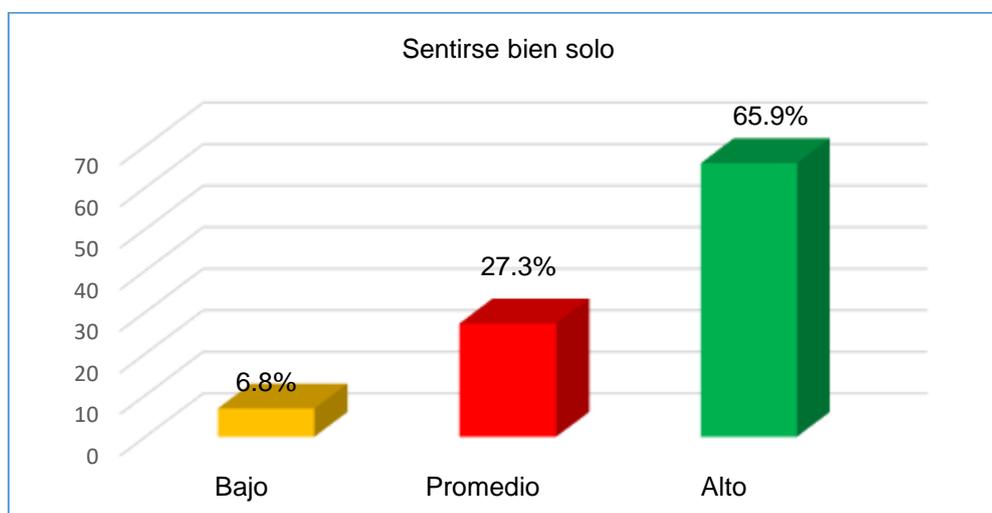


Figura 11. Nivel de llegar a sentirse bien solo

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 14 y el figura 11, acerca de la dimensión sentirse bien solo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco de Ilave, se observa el predominio del nivel alto=65.9%(58) estudiantes, seguida por el nivel promedio=27,3%(24) participantes en el estudio y en el nivel bajo=6,8%(6) estudiante.

4.2. Resultados inferenciales

Se realizó el análisis inferencial con la finalidad de poder determinar que prueba estadística es adecuada para realizar la confirmación de las hipótesis planteadas de las variables, Inteligencia Emocional y Resiliencia.

Tabla 15.
Prueba de normalidad de acuerdo a las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,232	88	,000
Resiliencia	,495	88	,000

Según la tabla 15, acerca de la prueba de normalidad a través de Kolmogorov-Smirnov (K-S), se evidencia que las variables Inteligencia Emocional y Resiliencia, no presentan distribución normal, se debe a que la significancia bilateral es menor a 0,05, razón por la cual se llegó a emplear la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman.

4.3. Contrastación de las hipótesis según a los objetivos

4.3.1. Hipótesis general

Tabla 16.
Correlación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia

		Inteligencia emocional	Resiliencia	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	1,000	,223*	
		Sig. (bilateral)	.	,037
		N	88	88
Resiliencia		,223*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,037	.
		N	88	88

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.

Decisión

Siendo el valor de Rho de Spearman =,223; y la Sig.= .037, lo cual es menor a 0,05, por consiguiente, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁, por ende, se concluye que existe correlación débil y significativa entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020, esto quiere decir cuándo los estudiantes mantienen niveles elevados de inteligencia emocional presentaran una resiliencia alta.

4.3.2. Hipótesis específicas

1) En relación al primer objetivo específico

Tabla 17.

Correlación entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo

			Evaluación de las propias emociones	Confianza en sí mismo
Rho de Spearman	Evaluación de las propias emociones	Coeficiente	1,000	,306**
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	88	88
	Confianza en sí mismo	Coeficiente	,306**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	88	88

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

H_a: No existe relación significativa entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

Decisión

Siendo el valor de Rho de Spearman = ,306 y Sig. = .004, lo cual es menor a 0,05, por consiguiente, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁, por ende, se concluye que existe correlación débil y significativa entre la Evaluación de las propias emociones y la Confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

2) En relación al segundo objetivo específico

Tabla 18.

Correlación entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia

		Evaluación de la emoción de otros	Perseverancia
Rho de Spearman	Evaluación de a emoción de otros	Coficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,248*
		N	. 88
	Perseverancia	Coficiente de correlación	,248*
		Sig. (bilateral)	,020 .
		N	88 88

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

Decisión

Siendo el valor de Rho de Spearman = ,248 y la Sig. = .020, lo cual es menor a 0,05, por consiguiente, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁, por ende, se concluye que existe correlación débil y significativa entre la evaluación de la emoción de otros y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

3) En relación al tercer objetivo específico

Tabla 19.

Correlación entre el uso de la emoción y satisfacción personal

			Uso de la emoción	Satisfacción personal
Rho de Spearman	Uso de la emoción	Coeficiente de correlación	1,000	,348**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	88	88
	Satisfacción personal	Coeficiente de correlación	,348**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	88	88

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre el uso de la emoción y satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre el uso de la emoción y satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

Decisión

Siendo el valor de Rho de Spearman= ,348 y la Sig.= .001 lo cual es menor a 0,05, por consiguiente, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁, por ende, se concluye que existe correlación débil y significativa entre el uso de la emoción y la satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Puno, 2020.

4) En relación al cuarto objetivo específico

Tabla 20.

Correlación entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad

			Regulación de la emoción	Ecuanimidad
Rho de Spearman	Regulación de la emoción	Coeficiente de correlación	1,000	,232*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	88	88
	Ecuanimidad	Coeficiente de correlación	,232*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	88	88

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

Decisión

Siendo el valor de $Rho = ,232$ y $Sig.= .029$ lo cual es menor a $0,05$, por consiguiente, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , por ende, se concluye que existe correlación débil y significativa entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

V. DISCUSIÓN

En el presente trabajo investigativo, al llegar a determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia, queda conformada que existe correlación débil y significativa en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020. Demostrando de esta manera el Coeficiente de correlación ($Rho = .223$ y $p = .037$), lo cual es menor a 0,05, por consiguiente, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 lo cual indica que, en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles elevados de inteligencia emocional presentaran una resiliencia alta.

Este resultado obtenido se asemeja a la investigación desarrollada por Ayacho y Coaquira (2019) quienes afirman la existencia de correlación significativa entre las variables resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria, porque $p = .002$, $Rho = 0,350$; es decir, cuando los estudiantes presentan nivel de inteligencia emocional bajo, la resiliencia logra ser baja. De igual forma, sucede con el estudio Pedraglio (2019) sus resultados demuestran semejanza con los resultados obtenido indicando, que existe relación estadísticamente significativa ($Rho = .43$, $p < .001$) y positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia, asimismo, atribuye que las mujeres mantienen mejores relaciones interpersonales que los varones, saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Entonces, la resiliencia puede considerarse como un mecanismo de autoprotección y/o conducta saludable inherente al ser humano, a través del cual se generan respuestas adaptativas que permiten al individuo resistir y manejarse de forma efectiva a pesar de acontecimientos desestabilizadores, condiciones de adversidad, riesgo o circunstancias estresantes, superarlas, sobreponerse, salir fortalecido, construir conductas vitales positivas, e incluso ser transformado por el bienestar de uno mismo. Asimismo, la inteligencia emocional cumple un papel decisivo en el desarrollo de las destrezas emocionales y sociales, siendo este un factor crucial para el aprendizaje y la adaptación en la escuela y sobre todo para mejorar la resiliencia.

De acuerdo al primer objetivo específico, se confirma que existe correlación débil y significativa entre la Evaluación de las propias emociones y la Confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Puno, 2020 ($Rho = .306$ y $p = .004$). El resultado descrito indica que los estudiantes cuando llegan a la evaluación apropiada de las propias emociones de uno mismo, demuestran confianza en sí mismo. No se llegó a identificar trabajos similares al resultado obtenido, pero, Lascano (2019) indica que la impresión positiva es predominante en los adolescentes, el mismo que se encuentra relacionado con el área de autoestima favoreciendo el desarrollo social y emocional. Sin embargo, Hernández (2015) refiere que los adolescentes que mantienen una buena resiliencia mantiene una percepción elevada de bienestar psicológico, autoestima y elevado apoyo social percibido, esto puede indicarnos que, a pesar que los adolescentes en riesgo de exclusión social, tienen los recursos y herramientas necesarias para desarrollar resultados positivos y afrontar las adversidades.

Sin embargo, en el segundo objetivo específico se afirma que existe correlación débil y significativa entre la evaluación de la emoción de otros y la perseverancia ($Rho = .248$; $p = .020$), esto quiere decir, cuando las emociones son manejadas de manera adecuada puede llegar a percibir de los demás, logrando a que progresivamente incremente la perseverancia. No se llegó a encontrar trabajos investigativos semejantes, pero, Alvarado y Vincha (2019) menciona que sentirse bien consigo mismo e inteligencia general muestra correlación directa por los valores conseguidos ($Rho = .210$, $p = .000$). Entonces, las emociones son fundamentales para nuestras vidas, sin embargo, nuestra comprensión de ellos todavía está por detrás de nuestro conocimiento de los seres humanos aparentemente más complejos, porque los sistemas emocionales actúan para asignar el valor a los estímulos o eventos, que interactúan con los procesos cognitivos para dirigir el comportamiento (Rojo, 2017).

En el tercer objetivo específico, queda confirmada que existe correlación débil y significativa entre el uso de la emoción y la satisfacción personal ($Rho = .348$; $p = .001$) en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Puno, 2020. Es decir, cuando el estudiante emplea

correctamente las emociones de acuerdo a los sucesos o acontecimientos, gradualmente llega a incrementar la satisfacción personal. No se llegó a identificar estudios similares, pero Rojo (2017) indica que las emociones es un medio que puede conducir a la transmisión de la emocionalidad al contexto en la que se desenvuelve, mejorando así la capacidad de aprendizaje, como también es el componente a los comportamientos particulares, porque prepara al organismo para afrontar la situación que despierta la emoción.

Finalmente, de acuerdo al cuarto objetivo específico queda demostrado, que la regulación de la emoción muestra correlación directa y significativa con la ecuanimidad ($Rho = ,232$; $p= .029$). Esto quiere decir, cuando el estudiante identifica sus emociones de acuerdo al acontecimiento de manera progresiva logra mejorar la estabilidad psicológica. No se llegó a identificar estudios similares, pero Denham et al. (2003) indica que la regulación de la emoción, es cuando la intensidad, duración u otros parámetros de la experiencia y expresión de la emoción son demasiado o insuficientes para cumplir las metas y expectativas de los adolescentes o entre compañeros, es necesaria la regulación de la emoción para las interacciones con el entorno social. Entonces la regulación emocional es fuertemente en los adolescentes mediante el apoyo de por los adultos o los padres que particularmente, desde el nacimiento los niños viven experiencias fisiológicas e interpersonales que facilitan a las interacciones de las emociones tanto positivas como negativas (Riquelme y Jara, 2015)

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los hallazgos de esta investigación, se concluye lo siguiente:

- Primera.** Se determinó que existe correlación débil y significativa entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia, porque el valor de ($Rho = .223$; $p = .037$) en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.
- Segunda.** Se identificó que existe correlación débil y significativa entre la Evaluación de las propias emociones y la Confianza en sí mismo, se debe al valor de ($Rho = .306$; $p = .004$) en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.
- Tercera.** Se analizó que existe correlación débil y significativa entre la evaluación de la emoción de otros y la perseverancia, porque lo demostró, ($Rho = .248$; $p = .020$) en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.
- Cuarta.** Se describió que existe correlación débil y significativa entre el uso de la emoción y la satisfacción personal, se debe por el valor obtenido de ($Rho = .348$; $p = .001$), en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.
- Quinto.** Se demostró que existe correlación débil y significativa la regulación de la emoción y la ecuanimidad, se debe al valor de ($Rho = .232$; $p = .029$) en los estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Llegar a fomentar el cuidado del desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia con el equipo de la institución conformados por el director, el psicólogo(a), docentes, estudiantes y padres de familia, a través conferencias, seminarios, escuelas de padres, entre otros; para que se genere habilidades de asertividad.
- Segunda.** Realizar ciertas actividades que contribuyan al manejo de la inteligencia emocional y la resiliencia, no para cambiar su forma de ser, sino llegarlas a controlar de manera muy apropiada.
- Tercera.** Realizar talleres de sensibilización, sobre la auto-aceptación y la valoración de sus capacidades para el adecuado manejo de la inteligencia emocional y ser así más perseverante.
- Cuarta.** Llegar a mejorar la regulación de las emociones y la perseverancia de los estudiantes a través de las orientaciones psicológicas, para afrontar a diferentes situaciones de la vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahern, N. R. (2006). Adolescent Resilience: An Evolutionary Concept Analysis. *Journal of Pediatric Nursing*, 21 (3), 175–185. DOI: 10.1016/j.pedn.2005.07.009
- Alvarado, V., M., & Vincha, V., A. (2019). *Resiliencia e inteligencia general en estudiantes del nivel secundario de un colegio privado de Lima*. (Tesis para optar el grado de Bachiller en psicología, Universidad Peruana Unión de Lima, Perú). Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2391/Vania_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme.
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35 (134), 97-103.
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. España: Editorial Elearning S.L.
- Ayacho, E. & Coaquira, J. R. (2019). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión de Juliaca, Perú). Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2699/Elizabeth_Tra_bajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bar-On, R., & Parker, J. D. (2000). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*. San Francisco: Jossey-Bass
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72709503.pdf>

- Bermejo, C. (2010). Resiliencia una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 27 (3). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, Características y Utilidad del Concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. 11 (3) 125-146. DOI: <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.11.num.3.2006.4024>
- Ccama, D. (2017). *Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú). Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1169/Daniel_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Díaz, J., Puentes, L., & Triviño, C. (2015). *Principios de la inteligencia emocional para la convivencia escolar en instituciones educativas distritales*. <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/137834.pdf>
- Dueñas Buey, M. L. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*.
- Fernández, P., & Extremera, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66 (23), 85-108. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098211>
- Fernández, P., & Pacheco, E. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29 (1), 1-6.
- Fragoso, R., (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de educación superior*, 6 (16), 110-125. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>
- Forés, A., & Grané, J., (2012). *La resiliencia*. Barcelona, España: Plataforma editorial

- García, M., & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), 63-77. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Granados, L., Alvarado, S., & Carmona, J., (2016). Narrativas y resiliencia: Las historias de vida como mediación metodológica para reconstruir la existencia herida. *CES Psicología*, 10 (1), 1-20. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423550874001.pdf>
- Grover, S., & Furnham, A. (2020). Does emotional intelligence and resilience moderate the relationship between the Dark Triad and personal and work burnout. *Personality and Individual Differences*, 1-9. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.109979>
- Goleman, D. (2003). *Inteligencia emocional en la práctica*. Barcelona, España: Editorial Kairós.
- Gordillo, A. F. (2018). *Propiedades Psicométricas de la escala de Resiliencia en adolescentes de Instituciones educativas Nacionales de Chimbote*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo de Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26298/gordillo_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mexicana.
- Hernández, R. (2015). *Resiliencia y bienestar psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusión social*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Salamanca, España). Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/126752/TFG_HernandezEstebanR_Resilienciaybienestar.pdf;jsessionid=1F3081F9094A2F48ACD5E705FFD8245A?sequence=1
- Hunter, A., & Chandler, J. (1999). Resiliencia adolescente. *The Journal of Nursing Scholarship*, 31(3), 243-247. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.1999.tb00488.x>

- Lascano, M., B. (2019). *Inteligencia Emocional en niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en una Fundación de Quito*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19665/1/T-UCE-0007-CPS-187.pdf>
- Maurice, E., Steven, t., & Friedlander, B. (2014). *Educación con inteligencia emocional: Como conseguir que nuestros hijos sean sociables, felices y responsable*. (1ª ed.). Editorial De-bolsillo
- Martin, D., & Boeck, K., (2000). *EQ qué es inteligencia emocional: Cómo lograra que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida*. Madrid, España: Editorial ADAF, S. L.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2000). La inteligencia emocional cumple con los estándares tradicionales para una inteligencia. *Intelligence*, 24 (4), 267-298. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(99\)00016-1](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(99)00016-1)
- Mayer, J., & Salovey, P. (2002). *Emotional intelligence test (MSCEIT) users manual*. Recuperado de <https://mikegosling.com/pdf/MSCEITDescription.pdf>
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 8 (4), 290–300. DOI: 10.1177/1754073916639667
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., Cherkasskiy, L. (2011). Emotional Intelligence. *The Cambridge Handbook of Intelligence*, 528–549. DOI: <https://dx.doi.org/10.1017/CBO9780511977244.027>
- Mestré, J., Guil, R., & Brackett, M. (2008). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. *Motivación y emoción*, 407-438.
- Organización Mundial de la Salud, OMS. (2018). *Salud mental del adolescente*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización Mundial de la Salud, OMS. (2013). *Plan de acción sobre salud mental*

- 2013- 2020. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/97488/1/9789243506029_spa.pdf
- Pedraglio, C. I. (2019). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales de Lima*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima, Perú). Recuperado de: https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/8800/Pedraglio_de_Cossio_Chiaara_In%c3%a9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pineda, A., L. (2015). *Componentes de inteligencia emocional que presentan los alumnos de preparatoria del año 2014 del colegio externado de san José, y su relación con el rendimiento académico*. (Tesis de Licenciada, Universidad Rafael Landívar de Guatemala, Colombia). Recuperado de <http://186.151.197.48/tesiseortiz/2015/05/84/Pineda-Ana.pdf>
- Puig, G., & Rubio, J. (2013). *Manual de resiliencia aplicada*. Barcelona, España: Editorial Gedisa. S.A.
- Retiz, O. (2016). *Resiliencia, bienestar y expresión artística en jóvenes en situación de pobreza*. (Tesis de Licenciatura Clínica, Universidad de Lima) Perú.
- Ríos, L. B. (2019). *Adaptación de Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en adolescentes y jóvenes institucionalizados de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo de Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40423/Rios_BL..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Riquelme, E., & Jara, E. (2015). *Efectos a largo plazo sobre la regulación emocional mediante un programa de lectura mediada de literatura infantil*. https://static.s123-cdn.com/uploads/3743669/normal_5efd1e9373711.pdf
- Rey, L., Extremera, N., & Pena, M. (2011). Inteligencia emocional percibida, autoestima y satisfacción con la vida en adolescentes. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 227-234. Recuperado de <https://doi.org/10.5093/in2011v20n2a10>
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26 (80), 291-302.

Recuperado de:

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v26n80/v26n80a14.pdf>

- Rojo, A. (2017). El papel de las emociones. *The Handbook of Translation and Cognition*, 369-385. <https://doi.org/10.1002/9781119241485.ch20>
- Salovey, P., & Mayer., D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9 (3), 185–211. DOI:10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg
- Salovey, P., & Grewal, D. (2005). The Science of Emotional Intelligence. *Current Directions in Psychological Science*, 14 (6), 281-285. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.0963-7214.2005.00381.x>
- Seligman, M. (2016). *Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar*. Barcelona, España: OCEANO Exprés
- Sternberg, R., & Sternberg, R. (1982). *Handbook of human intelligence*. CUP Archive.
- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <https://ecobiouvm.files.wordpress.com/2015/08/sipro-sinopsis-del-libro.pdf>
- Velezmoro, G., C. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*. (Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3594/Cohesion_VelezmoroBernal_Gina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villa, A. (2020). Liderazgo resiliente pertinente para una sociedad cambiante. *Foro Educativo*, (34), 77-103. DOI: <https://doi.org/10.29344/07180772.34.2361>
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*. 1 (2) 165-178.
- Wong, C., & Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13 (3), 243–274. DOI: 10.1016/s1048-9843(02)00099-1
- Ysern, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. (Tesis de doctorado, Universidad

de Valencia, España). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>

Zuñiga, T. (2019). *Influencia de la Inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio particular subvencionado de la comuna de La Florida, en la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas*. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica),

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

Formulación de problema	objetivos	Formulación de hipótesis	Variables y dimensiones	indicadores	ítems	Metodología
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020?</p> <p>Problema Específico: ¿Qué relación existe entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.</p> <p>Objetivo Específico: Identificar la relación entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.</p> <p>Hipótesis Específico: Existe relación significativa entre la evaluación de las propias emociones y la confianza en sí mismo en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco</p>	<p>Variable 1: Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de las propias emociones (SEA) - Evaluación de la emoción de otro (UOE) - Uso de la emoción (UOE) - Regulación de la emoción (ROE) 	<ul style="list-style-type: none"> - Autoconocimiento. - Auto comprensión. - Conocimiento de la emoción de los demás. - Comprensión de la emoción del otro. - Fijación de metas. - Automotivación. - Autocontrol. - Autorregulación. 	<p>1,2,3,4</p> <p>5,6,7,8</p> <p>9,10,11,12</p> <p>13,14,15,16</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: no experimental de corte transversal,</p> <p>Enfoque: cuantitativo.</p> <p>Población y Muestra La población está constituida por 162 estudiantes. La muestra: 88 estudiantes.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: La encuesta.</p> <p>Instrumentos:</p>

<p>llave, 2020? ¿Qué relación existe entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de la emoción y satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020?</p>	<p>llave, 2020. Analizar la relación entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.</p> <p>Describir la relación entre el uso de la emoción y satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.</p> <p>Demostrar la relación entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.</p>	<p>llave, 2020 Existe relación significativa entre la evaluación de las emociones del otro y la perseverancia en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre el uso de la emoción y satisfacción personal en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre la regulación de la emoción y la ecuanimidad en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco llave, 2020.</p>	<p>Variable 2: Resiliencia Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecuanimidad - Perseverancia - Confianza en sí mismo - Satisfacción personal - Sentirse bien solo 	<ul style="list-style-type: none"> - Estabilidad - Compostura psicológica - Persistencia - Resistencia - Autosuficiencia - Fortaleza - Propósito de vida - Significado de vida - Motivo de vida - Autoestima - satisfacción 	<p>7,8,11,12</p> <p>1,2,4,14,15,20,23</p> <p>6,9,10,13,17,18,24</p> <p>16,21,22,25</p> <p>3,5,19</p>	<p>Escala de Inteligencia Emocional de Wong Law y la escala de Resiliencia de Wagnil y Young, Procesamiento de los datos: Estadístico SPSS Versión 25.0</p>
---	---	---	---	--	---	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de 5to Grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Definición conceptual	Indicadores	Ítems	Escala índice de valorización
Inteligencia Emocional	Es una habilidad mental y un razonamiento abstracto. (Mayer y Salovey, 2016).	Se manifiesta un conjunto de habilidades interrelacionadas. poseído por individuos para lidiar con las emociones (Wong y Law, 2002)	Evaluación de las propias emociones (SEA)	La capacidad para comprender sus emociones y poder expresarlas de forma natural. (Wong y Law, 2002)	- Autoconocimiento - Auto comprensión	1,2,3,4	Excelente Muy alta Alta Adecuada Baja Muy Baja Deficiente
			Evaluación de la emoción de otros (OEA)	La capacidad para percibir y comprender las emociones de las personas a su alrededor. (Wong y Law, 2002)	- Conocimiento de la emoción de los demás - Comprensión de la emoción de otros	5,6,7,8	
			Uso de la emoción (UOE)	La capacidad para hacer uso de sus emociones dirigiéndolas hacia actividades constructivas y de mejora personal. (Wong y Law, 2002)	- Fijación de metas - Automotivación	9,10,11,12	
			Regulación de la emoción (ROE)	La capacidad para regular sus emociones, lo que le permite una recuperación más rápida de la angustia psicológica. (Wong y Law, 2002)	- Autocontrol - Autorregulación	13,14,15,16	

Resiliencia	La capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (Becoña, 2006).	Comprende, sobre las características positivas de la personalidad que modera los efectos negativos de estrés. (Wagnild y Young, 1993)	Ecuanimidad	La capacidad de considerar una gama más amplia de experiencias y "sentarse" y tomar lo que viene, moderando así respuestas extremas a la adversidad. (Wagnild y Young, 1993)	- Estabilidad - Compostura psicológica	7,8,11,12	Alto Moderado Bajo
			Perseverancia	La voluntad de continuar la lucha para reconstruir la vida y permanecer involucrado y practicar la autodisciplina. (Wagnild y Young, 1993)	- Persistencia - Resistencia	1,2,4,14,15,20,23	
			Confianza en sí mismo	La capacidad de depender de uno mismo y reconocer las fortalezas y limitaciones personales. (Wagnild y Young, 1993)	- Autosuficiencia - Fortaleza	6,9,10,13,17,18,24	
			Satisfacción personal	Es el valor que se le asigna a la propia vida y como se desarrolla y contribuye hacia la misma. (Wagnild y Young, 1993)	- Propósito de vida - Significado de vida - Motivo de vida	16,21,22,25	
			Sentirse bien solo	Es el sentimiento de bienestar y valoración propia de la identidad. (Wagnild y Young, 1993)	- Autoestima - Satisfacción	3,5,19	

Anexo 3: Instrumentos

Escala de inteligencia Emocional de Wong Law

Sexo: M () F () Edad: fecha:.....

A continuación, encontrarás algunas afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos. Lee atentamente cada frase y señala con un 'X' el grado en el que estás de acuerdo con cada una de las afirmaciones. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplees mucho tiempo en cada respuesta.

Totalmente en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

Nº	Ítems	1	2	3	4	5	6	7
1	Soy muy consciente del por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo.							
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones.							
3	Realmente entiendo lo que siento.							
4	Siempre sé cuándo estoy feliz o no							
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan.							
6	Soy un buen observador/a de las emociones de los demás.							
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás							
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean.							
9	Habitualmente me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas.							
10	Siempre me digo que soy una persona competente.							
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.							
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo.							
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.							
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones.							
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado.							
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.							

Escala de Resiliencia de Wagnil y Young

Sexo: M () F () Edad: fecha:.....Grado:.....

N°	Ítems	Desacuerdo en acuerdo						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me la arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo auto-disciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 4: Validación de instrumentos de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensiones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Soy muy consciente del por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo.	X		X		X		
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones.	X		X		X		
3	Realmente entiendo lo que siento.	X		X		X		
4	Siempre sé cuándo estoy feliz o no	X		X		X		
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan.	X		X		X		
6	Soy un buen observador/a de las emociones de los demás.	X		X		X		
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	X		X		X		
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean.	X		X		X		
9	Habitualmente me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas.	X		X		X		
10	Siempre me digo que soy una persona competente.	X		X		X		
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.	X		X		X		
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo.	X		X		X		
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.	X		X		X		
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones.	X		X		X		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado.	X		X		X		
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Rosa Esther Chirinos Susano

DNI: 08217185

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo

28 de Octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.P. N°3090

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I. Evaluación de las propias emociones (SEA)								
1	Soy muy consciente del por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo.	X		X		X		
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones.	X		X		X		
3	Realmente entiendo lo que siento.	X		X		X		
4	Siempre sé cuándo estoy feliz o no	X		X		X		
II. Evaluación de la emoción de otros (OEA)								
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan.	X		X		X		
6	Soy un buen observador/a de las emociones de los demás.	X		X		X		
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	X		X		X		
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean.	X		X		X		
III. Uso de la emoción (UOE)								
9	Habitualmente me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas.	X		X		X		
10	Siempre me digo que soy una persona competente.	X		X		X		
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.	X		X		X		
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo.	X		X		X		
IV. Regulación de la emoción (ROE)								
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.	X		X		X		
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones.	X		X		X		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado.	X		X		X		
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg: Dra Shadia Samira Segovia Boluarte**

DNI: 10645773

Especialidad del validador: **Psicóloga Clínica**

28 de Octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Shadia Samira Segovia Boluarte
 Psicóloga Clínica
 CPsP 19878

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ESCALA DE RESILIENCIA

	Dimensiones	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
2	Generalmente me la arreglo de una manera u otra.	X		X		X		
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	X		X		X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	X		X		X		
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	X		X		X		
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	X		X		X		
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	X		X		X		
8	Soy amigo de mí mismo.	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	X		X		X		
10	Soy decidido(a).	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	X		X		X		
12	Tomó las cosas una por una.	X		X		X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina.	X		X		X		
15	Me mantengo autodisciplina.	X		X		X		
16	Por lo general, encuentro algo de que reírme.	X		X		X		
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	X		X		X		
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	X		X		X		
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	X		X		X		
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	X		X		X		
21	Mi vida tiene significado.	X		X		X		
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	X		X		X		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	X		X		X		
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Rosa Esther Chirinos Susano**

DNI: 08217185

Especialidad del validador: **Psicólogo Clínico Educativo**

28 de Octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.P. N°3090

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
VARIABLE 2: RESILIENCIA**

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	I. Equanimidad							
7	Usualmente ven las cosas a largo plazo	X		X		X		
8	Soy amigo de mí mismo.	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	X		X		X		
12	Tomo las cosas una por una.	X		X		X		
	II. Perseverancia							
1	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
2	Generalmente me lo arreglo de una manera u otra.	X		X		X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina.	X		X		X		
15	Me mantengo autodisciplinado.	X		X		X		
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X		X		X		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	X		X		X		
	III. Confianza en sí mismo							
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	X		X		X		
8	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	X		X		X		
10	Soy decidido(a).	X		X		X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	X		X		X		
18	En una emergencia soy una persona en quien se pueda confiar.	X		X		X		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	X		X		X		
	IV. Satisfacción personal							
16	Por lo general, encuentro algo de que reírme.	X		X		X		
21	Mi vida tiene significado.	X		X		X		
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		
	V. Sentirse bien solo							
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	X		X		X		
5	Puedo estar solo al tiempo que hacerlo.	X		X		X		
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	X		X		X		

Observaciones (procurar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | X | Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg/ Dra Shadia Samira Segovia Boluarte

DNI: 10645713

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica.

28 de Octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Shadia Samira Segovia Boluarte
Psicóloga Clínica
COPAF 1-0018

Anexo 5: Matriz de datos

Muestra	Género	Inteligencia Emocional	Evaluación de las propias emociones	Evaluación de la emoción de otros	Uso de la emoción	Regulación de la emoción	Resiliencia	Ecuanimidad	Perseverancia	Confianza en sí mismo	Satisfacción personal	Aceptación de sí mismo y de la vida
1	Masculino	Alta	Muy baja	Adecuada	Alta	Alta	Alto	Alto	Alto	Promedio	Promedio	Promedio
2	Femenino	Muy baja	Muy alta	Adecuada	Excelente	Alta	Alto	Alto	Promedio	Promedio	Alto	Promedio
3	Masculino	Muy baja	Alta	Adecuada	Adecuada	Adecuada	Bajo	Bajo	Promedio	Promedio	Alto	Promedio
4	Masculino	Baja	Muy alta	Baja	Muy alta	Muy baja	Alto	Promedio	Promedio	Alto	Promedio	Alto
5	Femenino	Baja	Muy baja	Muy alta	Alta	Muy alta	Alto	Promedio	Alto	Promedio	Alto	Alto
6	Masculino	Baja	Muy alta	Adecuada	Excelente	Muy alta	Alto	Bajo	Alto	Promedio	Alto	Alto
7	Femenino	Muy alta	Alta	Muy baja	Muy alta	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Promedio
8	Femenino	Baja	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
9	Femenino	Muy alta	Alta	Muy baja	Alta	Muy alta	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto	Alto
10	Femenino	Muy alta	Alta	Muy alta	Baja	Muy alta	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto	Promedio
11	Femenino	Muy alta	Alta	Alta	Excelente	Alta	Alto	Alto	Promedio	Alto	Alto	Promedio
12	Femenino	Baja	Adecuada	Alta	Alta	Muy baja	Alto	Promedio	Promedio	Alto	Promedio	Alto
13	Masculino	Excelente	Excelente	Excelente	Muy alta	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto
14	Femenino	Muy alta	Alta	Alta	Excelente	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
15	Femenino	Adecuada	Muy baja	Alta	Muy baja	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto
16	Masculino	Alta	Baja	Alta	Baja	Baja	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto	Promedio
17	Masculino	Muy alta	Muy alta	Alta	Alta	Alta	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto	Alto
18	Masculino	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
19	Femenino	Alta	Adecuada	Muy baja	Muy alta	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
20	Masculino	Alta	Adecuada	Adecuada	Muy baja	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto
21	Masculino	Baja	Adecuada	Muy baja	Muy alta	Deficiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
22	Femenino	Adecuada	Muy alta	Alta	Muy alta	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
23	Masculino	Alta	Baja	Alta	Alta	Adecuada	Promedio	Promedio	Promedio	Alto	Promedio	Promedio

24	Masculino	Alta	Muy alta	Baja	Muy baja	Muy baja	Promedio	Bajo	Alto	Promedio	Alto	Promedio
25	Femenino	Muy alta	Excelente	Excelente	Muy alta	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
26	Masculino	Muy alta	Muy alta	Baja	Excelente	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
27	Masculino	Muy alta	Alta	Muy baja	Excelente	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
28	Masculino	Muy alta	Muy baja	Excelente	Muy alta	Alta	Alto	Promedio	Promedio	Promedio	Alto	Alto
29	Masculino	Adecuada	Adecuada	Adecuada	Adecuada	Deficiente	Promedio	Promedio	Promedio	Alto	Promedio	Promedio
30	Masculino	Alta	Alta	Baja	Alta	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto
31	Masculino	Muy alta	Muy baja	Alta	Excelente	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
32	Masculino	Muy baja	Muy alta	Muy baja	Muy alta	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Bajo
33	Masculino	Adecuada	Alta	Muy baja	Adecuada	Muy baja	Alto	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto
34	Femenino	Muy baja	Alta	Muy baja	Alta	Baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Promedio
35	Femenino	Baja	Muy baja	Baja	Muy baja	Deficiente	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Bajo	Promedio
36	Masculino	Muy alta	Excelente	Muy alta	Muy alta	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
37	Femenino	Baja	Muy baja	Muy alta	Muy baja	Muy baja	Alto	Promedio	Alto	Promedio	Promedio	Alto
38	Masculino	Adecuada	Adecuada	Alta	Adecuada	Baja	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Bajo
39	Masculino	Adecuada	Adecuada	Adecuada	Adecuada	Adecuada	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Alto	Promedio
40	Masculino	Adecuada	Baja	Alta	Adecuada	Alta	Alto	Promedio	Alto	Alto	Promedio	Bajo
41	Masculino	Alta	Adecuada	Alta	Muy baja	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Promedio
42	Masculino	Alta	Adecuada	Alta	Baja	Muy alta	Promedio	Promedio	Alto	Promedio	Promedio	Bajo
43	Femenino	Adecuada	Muy baja	Alta	Alta	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Promedio	Promedio	Alto
44	Femenino	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Excelente	Muy baja	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto	Alto
45	Masculino	Alta	Muy baja	Muy alta	Muy alta	Excelente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
46	Masculino	Alta	Muy baja	Baja	Excelente	Adecuada	Alto	Promedio	Alto	Alto	Promedio	Alto
47	Femenino	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Muy baja	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
48	Femenino	Muy alta	Alta	Excelente	Muy alta	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
49	Femenino	Muy alta	Muy baja	Alta	Excelente	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
50	Femenino	Baja	Baja	Muy alta	Alta	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio
51	Femenino	Adecuada	Baja	Muy baja	Adecuada	Muy baja	Alto	Alto	Promedio	Alto	Bajo	Promedio

52	Masculino	Alta	Alta	Alta	Muy baja	Excelente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
53	Masculino	Muy baja	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Alto	Alto	Promedio	Alto	Promedio	Alto
54	Femenino	Alta	Muy baja	Alta	Excelente	Baja	Alto	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Alto
55	Femenino	Adecuada	Baja	Alta	Adecuada	Baja	Promedio	Bajo	Bajo	Promedio	Promedio	Bajo
56	Masculino	Alta	Adecuada	Adecuada	Alta	Adecuada	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto	Promedio
57	Masculino	Muy baja	Alta	Alta	Alta	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto
58	Femenino	Alta	Muy alta	Adecuada	Muy alta	Baja	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Alto	Alto
59	Femenino	Alta	Muy alta	Adecuada	Muy alta	Baja	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Alto
60	Masculino	Muy alta	Muy alta	Alta	Excelente	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
61	Masculino	Alta	Alta	Alta	Adecuada	Adecuada	Alto	Promedio	Alto	Promedio	Promedio	Promedio
62	Masculino	Alta	Muy baja	Alta	Adecuada	Adecuada	Alto	Promedio	Alto	Promedio	Promedio	Promedio
63	Masculino	Muy baja	Muy alta	Muy alta	Muy baja	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto
64	Femenino	Baja	Alta	Adecuada	Muy alta	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
65	Femenino	Alta	Baja	Alta	Adecuada	Adecuada	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio
66	Femenino	Muy baja	Muy alta	Alta	Muy baja	Muy alta	Promedio	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto
67	Masculino	Muy alta	Muy alta	Baja	Excelente	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
68	Masculino	Adecuada	Alta	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Alto	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto
69	Femenino	Alta	Adecuada	Alta	Muy alta	Baja	Alto	Promedio	Promedio	Alto	Alto	Promedio
70	Masculino	Alta	Adecuada	Adecuada	Adecuada	Adecuada	Alto	Promedio	Promedio	Promedio	Alto	Promedio
71	Femenino	Muy baja	Muy baja	Excelente	Muy baja	Muy baja	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto	Alto
72	Femenino	Muy alta	Muy baja	Baja	Muy alta	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto	Alto
73	Femenino	Muy alta	Alta	Muy baja	Muy alta	Alta	Alto	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto
74	Femenino	Alta	Adecuada	Muy baja	Adecuada	Baja	Alto	Alto	Promedio	Alto	Promedio	Alto
75	Femenino	Alta	Adecuada	Adecuada	Muy baja	Adecuada	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto	Alto
76	Masculino	Alta	Muy alta	Alta	Muy baja	Muy baja	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto	Alto
77	Femenino	Alta	Alta	Alta	Alta	Baja	Alto	Promedio	Alto	Alto	Promedio	Alto
78	Masculino	Muy alta	Alta	Adecuada	Alta	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
79	Femenino	Muy baja	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Alto	Alto	Alto	Promedio	Alto	Alto

80	Masculino	Alta	Alta	Baja	Adecuada	Adecuada	Alto	Promedio	Alto	Alto	Promedio	Promedio
81	Masculino	Muy baja	Muy baja	Alta	Baja	Alta	Alto	Alto	Promedio	Promedio	Promedio	Alto
82	Masculino	Baja	Adecuada	Muy baja	Muy baja	Muy baja	Alto	Promedio	Promedio	Alto	Alto	Alto
83	Masculino	Adecuada	Deficiente	Muy baja	Adecuada	Muy baja	Promedio	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto
84	Masculino	Adecuada	Baja	Adecuada	Baja	Alta	Alto	Promedio	Alto	Promedio	Alto	Alto
85	Masculino	Alta	Muy baja	Muy baja	Adecuada	Adecuada	Alto	Promedio	Alto	Promedio	Promedio	Promedio
86	Masculino	Baja	Baja	Baja	Baja	Alta	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
87	Masculino	Muy alta	Baja	Alta	Excelente	Adecuada	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
88	Masculino	Muy alta	Alta	Muy baja	Baja	Alta	Alto	Alto	Promedio	Alto	Alto	Alto

Anexo 6: Propuesta de valor

Propuesta para la primera variable Inteligencia emocional

1. Se debe de llegar a prestar la atención a las emociones: Es fundamental dedicar unos minutos para llegar a calificarnos uno mismo de cómo se siente y que aspectos se debe de llegar a mejorar.
2. Expresar lo que uno siente: Muy básico expresar las emociones para llegar a mantener relaciones cercanas, como expresiones de un abrazo y también se puede llegar a expresar como (te aprecio, te quiero, me gusta pasar el tiempo contigo, etc.).
3. Identificar las fortalezas y debilidades: Porque es un aspecto que contribuye para mejorar la inteligencia emocional, ya que las fortalezas están siempre unidas con una debilidad y la debilidad está unida a la fortaleza.
4. Realizar frente a tus emociones: Porque los sentimientos que llegan a ser negativos, como la frustración, la ira, no contribuyen para mejorar porque a la larga llega causar problemas.

Propuesta para la segunda variable resiliencia:

1. Llegar a relacionarse con tu entorno más cercano: Las relaciones sociales y familiares contribuyen a lidiar momentos complicados.
2. Mantener constante la esperanza: Porque se caracteriza en esperar que las cosas buenas te sucedan en la vida.
3. Reconocer las propias capacidades que uno presenta: Es fundamental reconocer las habilidades porque contribuye a mejorar a los problemas que uno se enfrenta.
4. Establecer metas para un propósito: Precisar los objetivos contribuye a mantener un buen camino en la vida.