



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS
EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN
LA RENTABILIDAD DE LA CLINICA DENTAL TULUZ
DENT, DISTRITO DE CHANCAY, PERIODO 2019

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
Bach. CALERO SANCHEZ, MARTHA ROCIO

LIMA- PERÚ
2020

ASESOR DE TESIS

Dra. TINEO MONTESINOS, ANA CONSUELO

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Mg. MARTIN ARTURO REAÑO MUÑOZ
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a Dios por darme sabiduría y fortaleza para seguir en este proceso de aprendizaje y lograr uno de mis grandes anhelos. A mis padres e hijos que me motivaron hasta cumplir mis sueños y no puedo dejar de mencionar a mi esposo por su apoyo incondicional y consejos para seguir adelante hasta lograr este objetivo.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios en primer lugar, estoy bendecida porque me da su amor, la vida y la salud. A mis docentes, en especial a mi asesora de tesis por impartir sus conocimientos para alcanzar esta meta.

RESUMEN

El estudio trata de establecer la relación entre “El Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent, del Distrito de Chancay, periodo 2019”. Con el objetivo general de demostrar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada y como objetivos específicos, como el control de las existencias y la rotación de existencias inciden en la rentabilidad de la Clínica Dental.

Es una investigación tipo aplicada, de nivel descriptivo, correlacional explicativo, el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, el enfoque es cuantitativo. La población y la muestra de estudio es de 25 personas que laboran en la empresa, es decir la nuestra es censal no probabilístico, por cuanto el tamaño de la población es pequeño. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario con escala de Likert constituido por 30 preguntas, 15 preguntas para cada variable respectivamente, también se levantó información de los estados financieros a diciembre del 2019, con lo cual se encontró el ROA, ROE y otras ratios como los márgenes de utilidad. La validación del instrumento se realizó por juicio de expertos y la confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, que arrojó 0,896 para la variable independiente control de inventario y de 0,901 para la variable dependiente rentabilidad.

A través de esta investigación se pudo comprobar que, existe correlación moderada positiva y directa entre la variable control de inventarios y la rentabilidad en la Clínica Dental Tuluz Dent en el, año 2019, medido a través del coeficiente de Pearson con 0,689 y tiene una incidencia significativa por cuanto la Sig. bilateral de 0,000 es $<$ a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, los resultados de las hipótesis específicas propuestos en el estudio, se presentan en el capítulo IV.

Palabras clave: control de inventarios, rentabilidad.

ABSTRACT

The study tries to establish the relationship between "Inventory Control and its impact on the Profitability of the Tuluz Dent Dental Clinic, Chancay District, period 2019". With the general objective of demonstrating the impact of inventory control on the profitability of the Tuluz Dent Dental Clinic, an Individual Limited Liability Company, and as specific objectives, such as stock control and stock rotation, they affect the profitability of the Clinic. Dental.

It is a type applied research, descriptive level, correlational explanatory, the research design is non-experimental, cross-sectional, the approach is quantitative. The population and the study sample is 25 people who work in the company, that is, ours is a non-probabilistic census, since the size of the population is small. The data collection technique was the survey and the instrument was the Likert scale questionnaire consisting of 30 questions, 15 questions for each variable respectively, information was also collected from the financial statements as of December 2019, with which the ROA was found. , ROE and other ratios such as profit margins. The validation of the instrument was performed by expert judgment and the reliability through Cronbach's alpha coefficient, which yielded 0.896 for the independent variable inventory control and 0.901 for the dependent variable profitability.

Through this research it was possible to verify that there is a moderate positive and direct correlation between the inventory control variable and profitability in the Tuluz Dent Dental Clinic in 2019, measured through the Pearson coefficient with 0.689 and has an incidence significant because the bilateral Sig. of 0.000 is <to 0.05, so the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, the results of the specific hypotheses proposed in the study are presented in chapter IV.

Keywords: Inventory control, Profitability

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. Planteamiento del Problema.....	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18
II. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Nacionales.....	19
2.1.2. Internacionales	21
2.2. Bases teóricas de las variables	25
2.2.1. Control de inventario.....	25
2.2.2. Rentabilidad.....	28
2.3. Definición de términos básicos.....	31
III. MÉTODOS Y MATERIALES	33
3.1. Hipótesis de la Investigación	33

3.1.1. Hipótesis de general	33
3.1.2. Hipótesis específica	33
3.2. Variables de estudio	33
3.2.1. Definición conceptual	33
3.2.2. Definición operacional.....	34
3.3. Tipo y nivel de la investigación	35
3.3.1. Tipo de investigación	35
3.3.2. Nivel de investigación	35
3.4. Diseño de la investigación.....	35
3.5. Población y muestra de estudio.....	36
3.5.1. Población.....	36
3.5.2. Muestra - muestreo.....	36
3.6. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	36
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	37
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	37
3.7. Métodos de análisis de datos	37
3.8. Aspectos Éticos,	37
IV. RESULTADOS	38
4.1. Resultados descriptivos.....	39
4.2. Resultados inferenciales	55
4.2.1. Hipótesis general	55
4.2.2. Hipótesis específica 1	56
4.2.3. Hipótesis Específica 2	57
4.2.4. Hipótesis específico 3	58
4.3. Resultados de las rentabilidades.....	59
4.3.1. Estados Financieros de la Clínica Dental Tuluz Dent E. I. R. Ltda. .	59
V. DISCUSIÓN.....	64
5.1. Discusión de resultados	64
VI. CONCLUSIONES	67
6.1. Principales resultados descriptivos:.....	67
6.2. Resultados inferenciales	67
6.3. Resultados de rentabilidades	68
VII. RECOMENDACIONES.....	70

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	74
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	75
Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables.....	76
Anexo 3: Instrumentos	77
Anexo 4: Validación de Instrumentos.....	79
Anexo 5: Matiz de datos	88
Anexo 6: Propuesta de valor.....	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Revisión de existencias	39
Tabla 2.	Implementar un sistema de control.....	40
Tabla 3.	Registro sistematizado	41
Tabla 4.	Inventario físico	42
Tabla 5.	Revisiones físicas periódicas	43
Tabla 6.	Deterioro de los productos	44
Tabla 7.	Sistema de control.....	45
Tabla 8.	Falta continua de ciertos productos.....	46
Tabla 9.	Política de inventario	47
Tabla 10.	Atención odontológica	48
Tabla 11.	Programación de compras	49
Tabla 12.	Stock mínimo.....	50
Tabla 13.	Rentabilidad de los activos.....	51
Tabla 14.	Control de inventarios.....	52
Tabla 15.	Rentabilidad de la inversión	53
Tabla 16.	Rentabilidad positiva sobre las ventas	54
Tabla 17.	Correlaciones de la Variable independiente y Variable dependiente... 55	
Tabla 18.	Correlación de valorización de inventarios y la Rentabilidad.....	56
Tabla 19.	Correlaciones entre la Valorización de inventarios y la Rentabilidad ..	57
Tabla 20.	Correlaciones entre método de evaluación de existencias y Rentabilidad	58
Tabla 21.	Estado de Situación Financiera.....	59
Tabla 22.	Estado de Resultados	60
Tabla 23.	Impuesto y Determinación de Deuda	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Revisión de Existencias.....	39
Figura 2. Implementar un sistema de control.....	40
Figura 3. Registro sistematizado	41
Figura 4. Inventario físico.....	42
Figura 5. Revisiones físicas periódicas	43
Figura 6. Deterioro de los productos	44
Figura 7. Falta continua de ciertos productos.....	46
Figura 8. Política de inventario	47
Figura 9. Atención odontológica	48
Figura 10. Programación de compras	49
Figura 11. Stock mínimo.....	50
Figura 12. Rentabilidad de los activos.....	51
Figura 13. Control de inventarios.....	52
Figura 14. Rentabilidad de la inversión	53
Figura 15. Rentabilidad positiva sobre las ventas	54

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación “El Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent, Distrito de Chancay, Periodo 2019”, tiene como objetivo demostrar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Clínica mencionada; es decir describimos el control de las existencias que ejerce la empresa y a su vez analizar la incidencia de la rotación de existencias y su impacto en la rentabilidad.

La investigación se ha dividido en siete capítulos. En primer lugar, debo manifestar que el control de inventarios es uno de los aspectos que las empresas poco prestan atención y en consecuencia obtienen registros poco confiables para la toma de decisiones. La gran mayoría de las micro y pequeñas empresas, no invierten en la implementación de un sistema de control de inventarios, que puede mejorar la rentabilidad. Para reducir costos, las empresas designan personal casi sin experiencia para controlar sus almacenes y, en muchos casos, una sola persona realizar el inventario y administrar las compras. Para obtener un control de inventarios adecuado, se deben formular políticas y procesos claramente definidos para mejorar efectivamente las actividades de la empresa. Por lo general, un buen manejo de inventarios repercute en la rentabilidad de una empresa, y la importancia del manejo y control de los inventarios nos permite tomar decisiones informadas, no es el caso de la Clínica Dental Tuluz Dent, no cuenta con un sistema de control de inventarios, su control de inventarios se realiza en forma manual lo que no permite a su gerencia administrativa disponer de información relevante para controlar sus inventarios.

La tesis consta de ocho capítulos:

Capítulo I. Se desarrolla el planteamiento del problema, la formulación, se propone el problema, el objetivo general y los específicos, ya definidos para este estudio.

Capítulo II. Se desarrolla el marco teórico las bases teóricas de las variables del estudio y las definiciones de los términos básicos.

Capítulo III. En esta parte de la tesis se desarrollan los métodos de la investigación y materiales utilizados, se propone la hipótesis general y las específicas que el estudio trata de responder, así mismo se señala el tipo, nivel, y diseño de la investigación, la población, muestra y muestreo aplicado, así como las técnicas y los instrumentos utilizados.

Capítulo IV. Contienen los resultados de la tesis, es decir de la respuesta a las hipótesis planeadas a través de los coeficientes respectivos.

Capítulo V. Aquí se desarrollan las discusiones de los resultados obtenidos, se contrasta con los resultados de los antecedentes considerados en la medida que corresponda analizarlo comparativamente.

Capítulo VI. Se proponen las conclusiones del estudio realizado.

Capítulo VII. En este capítulo se concretan las recomendaciones relacionadas con las hipótesis de trabajo propuestas.

Capítulo VIII. Comprende toda la documentación e información considerada como los anexos, iniciando con las referencias bibliográficas, matrices de consistencias, de operacionalización de las variables, el instrumento, la validación etc.

I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

El control de inventarios consiste en el tratamiento que se le debe dar a las existencias, el cual serán considerados como los costos de los activos y los gastos durante el período. También, se le conoce como existencias de bienes adquiridos y almacenados para la venta en un período de tiempo determinado, así como los materiales y suministros que forman parte del proceso productivo. El costo de los inventarios debe incluir todos los costos incurridos por la compra y la transformación de los mismos, así como otros costos incurridos en su procesamiento y almacenamiento.

El control de inventarios es uno de los aspectos que pocas empresas practican, los registros que obtienen son poco confiables y no aptos para decisiones empresariales. Actualmente muchas empresas no invierten en la implementación de un sistema de control de inventarios adecuado, que le permita mejorar la rentabilidad. Generalmente, la mayoría de estas empresas designan personal con poca o nula experiencia o preparación para controlar el almacén con el fin de reducir costos, y en muchos casos el personal que realiza el inventario es el mismo que realiza la contabilidad. Asimismo, estas empresas no cuentan con equipos adecuados para llevar el control informático para optimizar y agilizar la adquisición de información y seguimiento del movimiento de artículos en el almacén. Para obtener un adecuado control es necesario contar con procesos y políticas claras que permitan mejorar eficazmente las actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa, lo que puede evitar que las empresas acumulen productos que con el tiempo se vuelvan obsoletos por estos problemas que se presentan en la mayoría de empresas destinadas a la compra y venta de productos.

Los elementos para obtener un control interno adecuado de los inventarios incluyen: realizar un inventario físico al menos una vez al año, independiente del sistema que se utilice, y mantener eficazmente los procesos de adquisición, recepción y procedimientos de ingreso, almacenamiento de inventario, para evitar posibles robos, daño o descomposición y para la distribución de los productos de

manera eficiente a los clientes. Sólo permitir el acceso al inventario solamente al personal que no tiene acceso a los registros contables, mantener los registros de inventarios permanentes para las mercancías de precio unitario alto, no almacenar demasiado tiempo, ya que ocasionará costos innecesarios a la empresa.

Por tanto, un buen manejo de inventarios repercute en la rentabilidad de una empresa. Pues, la rentabilidad, es la utilidad de capitales en un determinado período, es una forma de comparar los medios que se han utilizados con los resultados obtenidos. Una empresa es rentable cuando genera utilidad y beneficios, es decir, cuando sus ingresos son mayores que los gastos. También, se le considera rentable cuando la empresa obtiene beneficios en relación a sus ventas, entre activos y recursos propios, es decir, que la diferencia entre ingresos y egresos son suficientes como para mantenerse en el tiempo de manera razonable y seguir creciendo.

La importancia de la rentabilidad en una empresa es que nos permite tomar decisiones a mediano y largo plazo, reducir costos, medir el desempeño de los clientes y a mejorar nuestro plan estratégico. Las empresas evalúan la rentabilidad para comparar su utilidad, ganancia y la inversión para así poder distribuir bien sus recursos financieros.

En ese sentido, la Clínica Dental TuLuz Dent, es una empresa individual de responsabilidad limitada, que inició sus actividades en junio del 2010, cuya actividad económica principal es el servicio de atención odontológica. Tiene un sistema de emisión de comprobantes manual y su sistema de contabilidad es manual. Su domicilio fiscal está ubicado en la ciudad de Chancay. La empresa no cuenta con un sistema de control de inventarios adecuado, lleva el control manual y, sin embargo, la empresa tiene rentabilidad de sus inversiones. Por lo tanto, el propósito de la investigación es conocer las posibles causas de los bajos resultados de la rentabilidad, una de las cuales es el deficiente control de inventarios por el inadecuado control de los insumos que utiliza, lo cual impide poder manejar información oportuna en los reportes diarios. A pesar de ello, la Clínica Dental Tuluz Dent, brinda un buen servicio odontológico. Lo que se pretende es mejorar el deficiente control de los inventarios con el fin de fortalecer la rentabilidad.

La Clínica Dental TuLuz Dent, por la naturaleza de su servicio odontológico, debe realizar controles eficientes de su inventario, para mejorar la buena atención a sus clientes; de la misma razón es necesario mantener registros contables adecuados, oportunos y actualizados, proporcionando información básica para una acertada toma de decisiones y una correcta utilización y custodia del inventario.

La obtención de utilidades, obviamente reside en gran parte de los servicios que brinda, ya que éste es el motor de la empresa, sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, la clínica Dental TuLuz Dent no tendría material suficiente y oportuna para poder atender a sus clientes y la oportunidad de tener ganancias. Entonces, sin el adecuado control de inventarios, simplemente no hay eficiencia y no hay rentabilidad.

Es sumamente importante realizar el conteo físico respectivo de cada insumo que se utilice, ya que algunos son demasiados pequeños. Por todo lo anterior mencionado, nace la necesidad de estudiar y analizar la problemática, aplicando las herramientas de la metodología de investigación científica y las nociones de las ciencias contables.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG ¿Cómo los controles de inventarios inciden en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1 De qué manera el control de las existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

PE 2 Cómo la valoración de inventarios incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

PE 3 De qué forma el método de la evaluación de existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

1.3. Justificación del estudio

El control de inventario es uno de los activos más importantes en una empresa, un manejo equivocado de este puede afectar la rentabilidad de la empresa. En ese sentido, es importante mejorar el control de inventario de la Clínica Dental TuLuz Dent, y pueda optimar su rentabilidad, reduciendo sus costos, disminuyendo los riesgos de pérdida, permitiéndole tener una seguridad razonable, mejorar su servicio de salud bucal y desarrollo empresarial.

La realización de esta investigación no sólo busca obtener soluciones a la problemática, sino también proponer iniciativas que faciliten el control de inventarios de la Clínica Dental TuLuz Dent, para la mejora de su rentabilidad. Asimismo, el estudio es una contribución al campo de la investigación científica y desde luego, para quienes realicen investigaciones sobre el tema.

Asimismo, esta investigación ayudará al entorno empresarial de la salud bucal a contar con nuevas iniciativas para renovar el control de inventarios. A la Clínica Dental TuLuz Dent, le ayudará a conocer su estado situacional y proponer alternativas para una mayor rentabilidad.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG Determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1 Determinar la incidencia del control de las existencias en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

OE 2 Determinar la incidencia de la valoración de inventarios en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

OE 3 Determinar la incidencia del método de la evaluación en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Nacionales

Monteza Rafael, Nancy (2020) *Control de Inventario y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa FENOR SAC-2018*. Tesis de Pregrado. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Señaló que, el control de inventarios de la empresa FENOR S.A.C. si incide en su rentabilidad. Si se maneja un mejor control de inventarios la utilidad se incrementa.

Dávila Guamuro, Leila Milé y Maldonado Malca, Maritza Roxana (2019) *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca - periodo 2016*. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Manifestaron que, el control de inventarios incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa RUTSOL S.A del distrito de Nueva Cajamarca- período 2016, pues existe evidencia que las deficiencias en el proceso del control de inventarios ocasionaron pérdidas considerables y que tuvieron un impacto negativo en la rentabilidad de la empresa.

Deisy Magda Corrales Huahuala y Saide Huamanguillas Azorsa (2018) *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar Arequipa, 2018*. Tesis de Pregrado. Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa. Señalaron que, el control de inventarios tiene un impacto significativo en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero del distrito de Mariano Melgar, porque un adecuado control de inventarios puede reducir cantidades excesivas de mercaderías, bajar costos y mostrar los saldos actualizados de los Kardex, garantizando así los mejores beneficios económicos y una buena rentabilidad.

López Prado, Richard William (2017) *El Control de Inventario como estrategia para el logro de Rentabilidad en las MYPES comerciales de la actividad ferretera ubicada en la Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán distrito de Ate - Lima, período 2016*. Tesis de Pregrado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. En conclusión, estableció que el adecuado control de inventarios,

incide en la rentabilidad de las MYPES comerciales de la actividad ferretera la Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán.

Tarazona Silva, María Angélica (2017) *Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad en las Empresas Textiles de San Juan de Lurigancho, año 2017*. Tesis de Pregrado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Afirma que, existe incidencia entre el control de inventarios y la rentabilidad en las Empresas textiles de San Juan de Lurigancho, pues el manejo adecuado de los inventarios, le permitió buena rentabilidad económica.

Cabos (2017) *Estrategias de control de Inventarios para optimizar la Rentabilidad de la empresa Inversiones ENELVER SAC*. Tesis de Pregrado desarrollada en la Universidad Privada del Norte, Tumbes - Perú. El objetivo fue realizar la estrategia de control para maximizar la rentabilidad de los inventarios, demostrando que una adecuada gestión basada en estrategias y procedimientos claramente definidos puede lograr un correcto control de inventario. Los resultados obtenidos fueron resultados de diversas herramientas que recolectaron datos reales de la empresa. Se consideró a la población de este estudio a los trabajadores de la empresa Inversiones Enelver SAC. La investigación concluye que, al utilizar una estrategia de control de inventarios, se puede lograr mejores resultados cuando se desea comprar, registrar y vender productos, aplicando un implementación en plan o estrategia, realizando los pasos correctos dentro de la empresa.

Medina Sanabria, Katherine Beatriz; Saldaña Navarro, Henry Tomas; Sánchez Montero, Stephany Lizbeth (2016) *Control Interno de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de las Empresas Comerciales del Régimen General del Distrito de San Vicente – Cañete, año 2014*. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional del Callao, Lima, Perú. Concluyeron que, el control interno de inventario incide positivamente en la rentabilidad de las empresas comerciales del distrito de San Vicente de Cañete, debido a un adecuado manejo de inventario, y uno de los principales factores fue la correcta administración de inventarios que incidieron en el desempeño de las empresas y en las ganancias que se obtuvieron. En consecuencia, es importante para las compañías contar con un inventario bien administrado y controlado.

Malca (2015) *El control interno de Inventarios y su incidencia en la Gestión Financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana*. Tesis de Pregrado desarrollada en la Universidad de San Martín de Porres, Lima – Perú. Su objetivo principal fue determinar qué impacto originó la gestión interna en el correcto registro de inventarios para desarrollar la gestión financiera del sector agroindustrial en Lima Metropolitana. Durante la investigación se observó que no implementó procedimientos de control eficientes, que ocasionaron que la información contada fue de baja calidad para la gestión financiera y tomara decisiones equivocadas. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo porque los datos obtenidos se utilizaron para probar las hipótesis basadas en medidas numéricas que permitieron la presentación de informes estadísticos. La población se obtuvo de siete organizaciones empresariales del sector agroindustrial de Lima Metropolitana, de las cuales se obtuvo una muestra de 44 personas entre personal administrativo y operativo. El proyecto concluye que, debido al ineficiente control interno en los inventarios, no se ha ejecutado un plan financiero basado en la situación real del sector agroindustrial, por lo que no se ha encontrado el mejor proceso de toma de decisiones.

2.1.2. Internacionales

Cárdenas Chango, Michell Annaí y Paucar Changoluisa Gabriela Patricia (2020). *Control de Inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la Federación Deportiva de Bolívar, Cantón Guaranda Provincia Bolívar en el año 2018 – 2019*. Tesis Pregrado. Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador. Metodología descriptiva. Los instrumentos que utilizaron fue la entrevista y encuesta. Concluyeron que, mediante este trabajo de investigación se constató que la Federación Deportiva de Bolívar no cuenta con un control adecuado de los inventarios, afectando la administración financiera, en consecuencia, no se obtienen los resultados esperados.

González Anchaluisa Fanny Esther y Guzmán Mite, Eva Cristina (2019). *Elaboración de un Manual de procedimientos para el Control del Inventario y su incidencia en la Rentabilidad de SERGEVA S.A.* Tesis de Pregrado. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Concluyeron que, la empresa SERGEVA S.A. es una industria ecuatoriana en crecimiento que busca el mejoramiento continuo de sus procesos

para poder obtener mejor calidad en sus productos y servicios para la satisfacción y reconocimiento de sus clientes. El área de Bodega y Planta tiene problema de desorganización en relación a la gestión de control de inventarios, este hecho afecta principalmente los resultados económicos de la empresa. Sin embargo, al implementar un manual de procedimientos para el control del inventario y es manejado fácilmente con un personal que se involucre en el trabajo, pues esto ayudará en los procesos internos y externos de la empresa. En consecuencia, mejora la organización en cuanto a la gestión del inventario mediante procesos adecuados.

Maji Chimbolema, Eduardo Efrain (2018) Control de los Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad para Negocios que Comercializan Productos de Primera Necesidad. Tesis de Pregrado. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. El objetivo es analizar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de los negocios que comercializan productos de primera necesidad. Su metodología descriptiva. La población el personal del departamento administrativo y bodega. En conclusión, se evidenció que el control de inventario incide positivamente en la rentabilidad de los negocios que comercializan productos de primera necesidad.

Morales (2017) Control de inventarios implementación del sistema ABC de control de inventarios en hospital privado Ebenezer. Tesis pregrado. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. El objetivo fue implementar el sistema de control de inventarios ABC en el hospital privado Ebenezer. Su metodología descriptiva. Población, el personal del hospital. El Instrumento que se aplicó fue la encuesta y la entrevista. El resultado es que el proyecto fue aprobado por las autoridades permanentes, porque el proyecto expuso los problemas de la empresa, también dio recomendaciones de herramientas de gestión como aporte a la empresa. En conclusión, se ha determinado que se desconoce los procesos existentes y falta de veracidad de la información debido al desorden en la ejecución de los inventarios y el inventario de las existencias en papel no coinciden con las existencias físicas, por lo que existe un retraso al momento de solicitar un insumo o medicamento.

Según morales la falta de control de inventarios genera deficiencia en el stock de medicamentos ya que carece de información veraz, sin embargo, un

control inadecuado de los productos proporcionará datos poco realistas.

Romero (2017) Diseño de Estrategias para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa Produarroz S.A. Tesis pregrado. Universidad de Guayaquil. Ecuador. Su objetivo es diseñar estrategias para optimizar los costos y la rentabilidad de la empresa Produarroz S.A. Está ubicada en el cantón Yaguachi para el año 2017. Su metodología fue cualitativa, descriptiva, su población la empresa, el instrumento que utilizó el cuestionario, con resultados positivo ya que la empresa puede adoptar nuevas estrategias para mejorar la rentabilidad de la empresa. Como resultado, si se diseñan estrategias eficientes, es posible mejorar los costos y la rentabilidad de la empresa Produarroz S.A. En conclusión, la empresa Produarroz S.A se dedicada a la producción y comercialización de arroz en el Cantón Yaguachi y pueblos aledaños, carece de un proceso administrativo adecuado para el desarrollo del periodo económico, por tal motivo no tiene establecido un punto de partida claro en la ejecución de ciertos propósitos, no lleva un manual de procedimientos, no tiene un control financiero, no cuenta con una logística de abastecimiento.

Romero cree que la falta de estrategias de rentabilidad le conducirá a la inestabilidad en la ejecución de las estrategias económicas, sin embargo, la estrategia eficiente puede mejorar la rentabilidad económica y financiera.

López y Quenoran (2015) El control interno de inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la compañía Méndez y asociados Asomen S.A. Tesis Pregrado. Universidad de Guayaquil, Ecuador. El objetivo fue evaluar las debilidades en el control de los inventarios y su incidencia en el bajo nivel porcentual de rentabilidad, de la compañía Méndez y Asociados. ASOMEN S.A. de la ciudad de Guayaquil, a través de un modelo de gestión de control y manejo adecuado de los inventarios en los períodos 2013-2014. Metodología descriptiva, correlacional, explicativa o causal. Población la empresa con 20 personas, se aplicó el cuestionario. Como resultado, el impacto de la propuesta puede controlar y orientar el despliegue de las actividades de la bodega, administrar mejor el área de crédito y permitir que las ventas se desarrollen de mejor forma por el respaldo que se le brinda desde la bodega, con conocimiento y transmitiendo el mensaje de los ítems principales en el portafolio de mercadería que se posee, dando confianza y soporte al área de ventas. En conclusión, debido a la mala supervisión de la alta dirección,

existen inconsistencias en el control y manejo de los inventarios de la compañía desde su adquisición hasta su despacho. En comparación con el inventario físicos, los registros de stock que posee la compañía no son confiables en sus instalaciones.

Según López y Quenoran la falta de control de inventarios no le permite a la empresa tener un stock confiable que le permita conocer los productos disponibles, pero la falta de control de productos puede afectar el desarrollo de la compañía.

Pico Llerena Hilda Gabriela (2014). El Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la Ferretería PROMACERO de la ciudad de Pelileo. Tesis de Pregrado. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Su metodología descriptiva. Se aplicó la encuesta y la entrevista. El trabajo de investigación concluye que, el 100% de las personas encuestadas manifestaron que la inaplicación de un modelo de control interno si afecta la rentabilidad de la empresa.

Barbosa y Reyes (2014) Implementación de un sistema de inventarios y análisis del plan estratégico de la fundación Trabajando por Colombia (FUNTRACOL). Tesis pregrado. Universidad de la Salle Bogotá. Colombia. El objetivo fue implementar un sistema de inventarios y analizar el plan estratégico de la fundación Trabajando Por Colombia (FUNTRACOL). Su metodología descriptiva, la población fue la empresa. Este trabajo de investigación se desarrolló en la fundación trabajando por Colombia (FUNTRACOL) que se encuentra ubicada en la Carrera 84 N° 47ª-18 Sur, en la localidad de KENNEDY barrio Britalia. Se aplicó la entrevista y la encuesta. Como resultado, se observa que, en los meses de marzo a mayo el 26 % de los proveedores están certificados. Esto significa que la Fundación no tiene como estrategia realizar las compras en almacenes certificados sino por el contrario realiza sus compras en las tiendas del barrio. Por consiguiente, no es rentable que la Fundación realice sus comprar en estos establecimientos.

Finalmente, señaló que una de las dificultades en el desarrollo del proyecto es la falta de personal calificado en las áreas requeridas para el funcionamiento de la fundación; esto no permite ser consistentes y oportunos en la definición en el enfoque del proyecto. El único encargado de manejar toda la información de la fundación es el Sr. Pablo Osmel Rivas y debido a su escaso tiempo no se le podía

contactar para ninguna consulta.

Según Barbosa y Reyes la falta de manejo de inventarios y la falta de personal calificado pueden causar un control inadecuado de las mercaderías, pero un control eficaz puede incrementar los ingresos

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Control de inventario

2.2.1.1. Control

Boland, Carro, Stancatti, Gismano, & Banchieri, (2007), señalan que, el control es una tarea del área administrativa, y esta función busca verificar permanentemente el cumplimiento de los objetivos establecidos.

2.2.1.2. Inventario

Rubio y Villarroel (2012, pág. 111) señalan que, el inventario está constituido por los artículos acumulados en el almacén en espera de ser vendidos o empleados en el proceso productivo.

Siniestra (2011, pág. 56) señala que, el inventario incluye todos los artículos, materiales, suministros, productos y recursos renovables y no renovables, que se van a utilizar en procesos de transformación, consumo, alquiler o venta dentro de las actividades propias del negocio. Los activos de inventarios incluyen las siguientes cuentas: materias primas, productos en proceso, obras de construcción en curso, cultivos en desarrollo, productos terminados, materiales, repuestos y accesorios e inventarios en tránsito.

Díaz (2006) señala que, los inventarios son todos los bienes físicos adquiridos por una empresa para su venta o transformados en otros productos. De acuerdo a la actividad de la empresa, los inventarios pueden ser inventarios de mercaderías; inventario de productos terminados; inventario de subproductos, desechos y desperdicios, etc.

2.2.1.3. Tipos de Inventario

2.2.1.3.1. Inventario físico:

Adams (2018 p.1) afirma que, el inventario físico es uno de los activos más grande que poseen las empresas. Para las empresas de mercancías básicos, el inventario físico incluye los elementos que la empresa vende en su tienda. Para las empresas de fabricación, el inventario físico consiste en las materias primas que compran y los productos terminados en los que son convertidos. Pero para Valdemoro (2014 pág.126) todos estos son inventarios en las instalaciones de la empresa.

Cruz (2017) indica que, es el conteo de las unidades de existencias en el almacén de una empresa en un momento dado. Asegura la confiabilidad de la información registrada en los registros de control de inventarios.

2.2.1.3.2. Inventario contable:

Valdemoro (2014 p.126) refiere que son existencias que se reflejan en los libros contables. Su valoración varía según el método elegido por la empresa. En el Inventario Contable los números que se encuentran en los libros de contabilidad debe coincidir exactamente con la realidad de la empresa. Este examen se realiza a través del registro escritos de todos los activos de la empresa, con el propósito de realizar futuras ventas de forma específica y precisa

2.2.1.3.3. Inventario final:

El contador Virtual (2014 p.1) señala, es el que se realiza al finalizar el periodo contable y corresponde al inventario físico de los productos de la empresa y su correspondiente valoración. Al cruzar este inventario con el inicial, con las compras y ventas netas del periodo, se obtendrá las ganancias o pérdidas brutas en ventas del período. Por otro lado, Pham (2018 p.1) indica que, el inventario final mide el valor de los bienes, insumos o materiales disponibles para utilizar o vender al final de un período contable del inventario. Una empresa utiliza el inventario final para prever las ventas, analizar esquemas de precios y determinar si es necesario comprar más bienes o menos bienes.

2.2.1.3.4. Inventario periódico:

Vitez (2018) manifiesta que, el inventario periódico es un método en el que cualquier inventario vendido se cuenta físicamente al final de un período contable, restando el inventario inicial más las compras de inventario y, la diferencia se traslada a la cuenta de costo de bienes vendidos. Por su parte Gerencial (2018, p. 1) expresa que se realiza un control cada determinado periodo y para eso es necesario hacer un conteo físico para determinar con exactitud la cantidad de inventarios disponibles en una fecha determinada.

2.2.1.3.5. Inventario permanente o perpetuo:

Blog empresarial (2018 p.1) dice que, el Registro de Inventario Permanente en Unidades Físicas, es un registro auxiliar de carácter tributario, cuyo objeto es llevar el control en unidades físicas, de las existencias de la empresa. Su uso es similar al de un Kardex en Unidades Físicas. Es un método para la gestión del inventario que registra en tiempo real todo lo que ingresa y sale del inventario. Para eso se apoya en el uso de softwares, dispositivos e infraestructura de comunicaciones. Por otro lado, Equipo Editorial (2019 pág. 1) señala que, este ofrece una visión detallada del movimiento del inventario a lo largo de la cadena de suministro; además, refleja de forma automática el cambio en el nivel de inventario, lo cual facilita la toma de decisiones en la gestión comercial y de producción.

2.2.1.3.6. Inventario rotativo o cíclico:

Bufete Cremades y Martínez (2018 pág.1) señalan que, este tipo de inventario, permite enfocar el recuento en los artículos más importantes dentro de la empresa, así como los que tienen mayor costo y ventas. Por su lado, Color Make (2018pág.1) señala que, es un conteo de los inventarios físicos planificado y es ejecutado varias veces durante el transcurso del año o ejercicio fiscal. Se puede planificar a gusto o según la necesidad de cada empresa de manera mensual, bimensual, trimestral o semestral. Incluso, en empresas donde es necesario un estricto control de inventarios se hace en períodos más cortos como semanal o diario y se utiliza muestras al azar de la lista de los productos.

2.2.1.4. Stock

Cruz (2017) señala que, es un término anglosajón, que hace referencia a las existencias almacenadas que tiene una empresa, listos para su comercialización o para ser parte del proceso de producción.

2.2.1.5. Control de inventarios

Según Espinoza (2013) el control de inventarios es el corazón de toda empresa que se dedique a la compra y venta de bienes o servicios; por eso es importante conocer el manejo correcto de los inventarios para alcanzar los mejores resultados financieros.

Para Brenes (2015) el control de inventarios se basa en dos principios básicos:

Principio de documentación: todos los productos almacenados, así como sus entradas y salidas, deben estar correctamente documentados y autorizados.

Principio de verificación de inventarios: se debe comprobar que las existencias físicas del almacén deben coincidir con los registros administrativos.

Al realizar un inventario físico es muy frecuente que existan discrepancias entre las existencias reales almacenadas y los registros administrativos. Las causas de estas discrepancias pueden ser: errores administrativos, mermas o hurtos, que pueden ser internos (de los propios empleados) o externos (por parte de personas ajenas a la empresa), etc.

2.2.2. Rentabilidad

Según Tarazona (2016) es la acción económica en la que se moviliza una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos económicos para conseguir una serie de resultados. El análisis de la rentabilidad es el resultado neto del rendimiento sobre la inversión de una compañía. Se centra en las fuentes y el nivel de rentabilidad, e implica identificar y medir el impacto de varios factores de rentabilidad. También, incluye la evaluación de dos fuentes principales de rentabilidad: márgenes (la porción de las ventas no compensada por los costos) y rotación (utilización del capital). El análisis de la rentabilidad también se centra en

las razones del cambio en la rentabilidad y en la sustentabilidad de las ganancias.

Según Apaza (2008), la rentabilidad de una empresa se centra en la capacidad de generar utilidades, es el indicador más relevante para medir el éxito del negocio. Por tanto, la rentabilidad mide la eficiencia con la cual una empresa utiliza sus recursos financieros. Hace referencia que, toda empresa debe buscar formas de evaluar su gestión económica- financiera. Además, señala que la rentabilidad es un medio para concretar otros objetivos empresariales, como el objetivo de maximizar el crecimiento de activos y el crecimiento de la empresa.

Pues, la rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión para lograr utilidad y mide la efectividad del manejo de una empresa de las utilidades de las ventas y las inversiones. Es un elemento que se aplica a toda actividad económica donde se movilizan los medios materiales, los recursos humanos y financieros para alcanzar mejores resultados económicos.

2.2.2.1. Rentabilidad Económica ROA

Según Chu (2012), a través de este ratio, podemos mostrar la capacidad de la administración de la empresa para generar beneficios a partir de los fondos que recibe, este es la tasa de rendimiento sobre los activos. Se recomienda utilizar la utilidad Neta y los Activos totales.

Cálculo

La rentabilidad económica, R.E., (en inglés, Return On Assets o ROA) se puede calcular con:

$$\text{Utilidad Neta ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos Totales}}$$

Este indicador o ratio expresa la capacidad que una empresa tiene para realizar con el activo que controla, sea propio o ajeno. Esto es, cuantos soles gana por cada sol.

Utilidad del ROA

La rentabilidad económica es útil para comparar empresas dentro del mismo

sector, pero no es útil para empresas de diferentes sectores económicos, porque cada sector tiene necesidades distintas de capitalización.

2.2.2.2. Rentabilidad Financiera ROE

Según Chu (2012, Pág. 404), este ratio refleja el rendimiento de la empresa respecto al patrimonio de los accionistas, por lo que el ratio a utilizar es el siguiente:

$$\text{Utilidad Neta ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

La Gran Enciclopedia de la Economía (2016), señala que, mide la rentabilidad del capital propio o rentabilidad de los accionistas.

La rentabilidad es una medida de cómo una compañía invierte fondos para generar ingresos. Se suele expresar en porcentaje.

2.2.2.3. Rotación de Existencias

Chu (2012) menciona que la rotación de Inventarios es el indicador que permite conocer el número de veces en que el inventario es realizado en un periodo determinado.

La rotación de inventarios permite identificar cuántas veces el inventario se convierte en dinero o en cuentas por cobrar. Con ello determinamos la eficiencia en el uso del capital de trabajo de la empresa.

$$\text{Rotación de Existencias} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventarios}}$$

2.2.2.4. Margen de Utilidades sobre las ventas

Gaitán (2006), señala que, el margen de utilidades sobre las ventas es la relación entre la utilidad neta y las ventas netas; es la principal fuente de rentabilidad en los negocios y de ella depende la rentabilidad sobre los activos y sobre el patrimonio.

$$\text{Margen de utilidades sobre las ventas} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

El margen de utilidades sobre las ventas, mide si la empresa cuenta con utilidad después de haber deducido las ventas. Además, muestra cuánto porcentaje significa la utilidad neta con respecto a los ingresos o ventas.

2.3. Definición de términos básicos

Sistema: Guerrero (2009) menciona que, es un conjunto de elemento o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí, pues funcionan para lograr un objetivo en común.

Control: Sastra (2009) indica que es aquella fase que busca comprobar si todos los manejos se hacen correctamente.

Control de inventarios: FIAEP (2014) indica que, es uno de los temas más importantes, ya que el control de inventarios se basa principalmente en detectar si todo se cumple de manera eficiente, correcta, y aplicando las reglas y políticas que se encuentran establecidas.

Políticas: Rubio y Villarroel (2012) mencionan que, la política es una actividad comúnmente utilizada y establecida en toda organización, con el único propósito de cumplir con los objetivos y metas planificadas.

Ventas: Guerrero (2009) nos dice que, es aquel acuerdo mediante proveedor y cliente, el de prestar un servicio o comercializar un bien, generando ganancia a la empresa.

Rubio y Villarroel (2012) señalan que, es todo ingreso al almacén con destino a una venta, como también aquellos insumos que se necesitan para el día a día de la empresa.

Costo: Sinisterra (2011) indica que, es aquel costo que forma parte de las compras, es decir, si se importa una herramienta, el costo único no puede ser de la herramienta, si no también lo que se gastó por el ingreso de la herramienta al país.

Gasto: Guerrero (2009) menciona que, es aquel egreso que se origina para que se

pueda distribuir una posible venta, tenemos el transporte que se utiliza para poder entregar la mercadería al cliente, también la publicidad, con la finalidad de poder generar ingresos a la empresa.

Utilidad: Chu (2012) indica que, es la propiedad por la cual una cosa o acción adquiere la condición de valor útil para satisfacer las necesidades humanas.

Obsoleto: Guerrero (2009) indica que, la palabra obsoleto significa, según el diccionario CLAVE, 'anticuado, desusado, caduco o inadecuado a las circunstancias actuales.

Mercadería: Guerrero (2009) afirma que, es el producto para la comercialización.

Valor de Venta: Rubio y Villarroel (2012) mencionan que, es la base imponible o valor de la venta de un producto.

Precio de Venta: Rubio y Villarroel (2012) señalan que, el precio es el valor monetario que se le asigna a algo. Dicho valor monetario se expresa en dinero y señala la cantidad que debe tener el comprador o cliente para hacerse con un producto o servicio.

Producto terminado: Carrasco (2015) indica que, es algo que surge mediante un proceso de producción. En el marco de una economía de mercado, los productos son aquellos objetos que se compran y se venden con el objetivo de satisfacer una necesidad.

Rentabilidad: Chu (2012) indica que, son aquellos beneficios que se han obtenido mediante una inversión.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la Investigación

3.1.1. Hipótesis de general

HG El control de inventarios incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

3.1.2. Hipótesis específica

HE 1 El control de las existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

HE 2 La valoración de inventarios incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

HE 3 El método de la evaluación de existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

3.2.1.1. Control de inventarios

Espinoza (2013) señala que, el control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que este permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta o utilización en la producción, en un lugar y tiempo determinado, se complementa con lo que sostiene Escudero (2010 pág. 180) menciona que el control de inventario es para verificar que coincidan las unidades físicas y contables, localizar materiales obsoletos, deteriorados, comprobar necesidades de espacio o instalaciones especiales etc.

3.2.1.2. Rentabilidad

Ccaccya (2015 pág. VII - 1) señala que, la rentabilidad es un concepto aplicable a todos los comportamientos económicos en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros para obtener ciertos resultados. Desde esta

perspectiva, la rentabilidad de una empresa se puede evaluar comparando el resultado final con el valor de los medios utilizados para generar dichos beneficios.

3.2.2. Definición operacional

3.2.2.1. Variable independiente: Control de Inventarios

Son las actividades de custodia, almacenamiento y control de los productos recibidos que se utilizan en la atención y operatividad de la empresa dental, se realiza para verificar los materiales adquiridos para uso y venta, en esta tarea se verifica los ingresos y las salidas, con lo que se valoriza el inventario real o físico encontrado, para efectos de evaluación y control se utilizan listas de cotejo que permitan la solución de los objetivos propuestos.

La variable independiente Control de Inventarios para el presente estudio ha considerado las siguientes dimensiones:

Dimensiones:

- 1) Control de Existencias.
- 2) Valorización de Inventarios
- 3) Método de evaluación de existencias.

3.2.2.2. Variable dependiente: Rentabilidad

Es la capacidad o beneficio económico que obtiene una empresa en un periodo determinado y mide la eficiencia con la cual una empresa utiliza sus recursos financieros, también se le reconoce como el rendimiento que se obtiene por invertir en recursos para operar una empresa y obtener los beneficios y utilidades.

Dimensiones:

- 1) Rentabilidad de Activos ROA.
- 2) Rentabilidad del Capital ROE.
- 3) Margen de utilidad bruta operacional y neta.

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada por cuanto utilizan las teorías y el desarrollo de investigaciones realizadas y que se encuentran disponibles para su utilización en investigaciones prácticas como el presente, para resolver problemas prácticos. Al respecto Hernández, Fernández, & Baptista, (2014). Dice que, “La Investigación Aplicada tiene por objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico, enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación y, por ende, para el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico.

3.3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo correlacional- explicativo. Es descriptivo porque analiza cada variable en forma independiente de acuerdo al instrumento definido y es correlacional- explicativo, porque se trata de establecer la relación o correlación existente entre las dos variables de estudio y al mismo tiempo establecer el grado de incidencia de la variable independiente (control de inventario) en la variable dependiente (rentabilidad) es decir se trata de conocer la relación causal (de causa y efecto) o influencia que ejerce el control de inventario en la rentabilidad de la empresa. Hernández, Fernández y Baptista (2014) también, sostienen que los estudios correlacionales miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. (p. 72.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es No experimental de corte transversal, se dice que no es experimental por cuanto no se manipula ninguna variable. Se levanta la información o dato, tal cual se presenta en el momento de la aplicación del cuestionario. Se dice que es de corte transversal porque las variables de estudio se levantan en un solo momento establecido y su análisis está referido a ese período. (Hernández, Fernandez y Baptista, 2014) define: “como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en

los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (pág. 152) y respecto al corte transversal nos dice (Hernández Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista Lucio, 2007, pág. 151) definen la investigación transversal como la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La población de estudio está constituida por el personal administrativo y asistentes clínicos y personal médico que labora en la Clínica Dental TuLuz Dent. que son un total de 25 personas. Según Hernández et al. (2014), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174)

3.5.2. Muestra - muestreo

La Muestra lo constituyó la totalidad de la población 25 personas, considerando que la población es pequeña, es decir el muestreo es censal, porque involucra a toda la población, por lo tanto, es no probabilístico porque no se aplicó fórmula alguna para definir el tamaño de la muestra. Técnicamente, resultó necesario hacer intervenir a toda la población a quienes se aplicó el instrumento diseñado. Hernández, Fernández y Baptista (2014), señala que la muestra suele ser definida como un subgrupo de la población, es decir un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. (p. 263).

3.6. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

Para recabar información referente al control de inventarios y la rentabilidad en la Clínica Dental TuLuz Dent., se utilizó como técnicas e instrumentos, lo siguiente:

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Para disponer de la data e información relevante, se utilizó como técnica la encuesta y el análisis documental administrativo. Toda esta información y data permite elaborar y procesar la información para presentarla en cuadros y gráficos que muestren su comportamiento.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado fue el cuestionario elaborado, que consta de 30 ítems, 15 para la variable independiente control de inventarios y 15 para la variable dependiente Rentabilidad, se utilizó la escala de likert, para medir las respuestas. El Instrumento fue validado por juicio de expertos y la confiabilidad se estableció a través del coeficiente de Alfa de Cronbach . También se utilizó el análisis documental.

3.7. Métodos de análisis de datos

Tras la recolección de datos a través del cuestionario aplicado, así como de la documentación administrativa, se procedió al análisis de los resultados de manera descriptiva, aplicando tablas y gráficas, luego se realizó el análisis inferencial de las variables y dimensiones establecidas, proceso realizado con el programa SPSS que reporto resultados para el análisis descriptivo como para las inferencias estadísticas determinadas. Resultados que se presentan en el siguiente capítulo de la tesis.

3.8. Aspectos Éticos,

El estudio fue realizado considerando los aspectos éticos, respetando los derechos de autoría, citándolos adecuadamente en todo el estudio, en la determinación y aplicación del instrumento, se asumió el compromiso de no divulgar la información en forma personalizada, sino solo en forma innominada, para no identificar a las personas. En cuanto a los documentos de gestión administrativa igualmente se asumió el compromiso de no hacerlo público sino a través de su información contable agrupada.

IV. RESULTADOS

Los resultados de la investigación se presentarán en tres partes que son:

- Resultados descriptivos. (en base al instrumento).
- Resultados de la inferencia estadística. (en base al instrumento)
- Resultados de las rentabilidades. (en base a los estados financieros)

Validez del instrumento

El cuestionario elaborado considerando la matriz de operacionalización de las variables, así como otros cuestionarios hallados en los estudios considerados en los antecedentes, se validó a través del Juicio de expertos, habiendo obtenido su aprobación para su aplicación en campo, los validadores fueron los siguientes:

Grado Académico	Nombres y apellidos	Resultados
C.P.C.	Fernando Galindo Quillay	Aprobado
Contador	Gladys J. Cueva Sánchez	Aprobado

Confiabilidad del instrumento.

La confiabilidad del instrumento fue establecido a través del coeficiente Alfa de Cronbach, que se obtuvo al aplicarse la encuesta a un grupo pequeño de personas, habiéndose obtenido los siguientes resultados.

VARIABLES	Población (N)	Coeficiente Alfa Cronbach
Control de inventario	08	0,896
Rentabilidad	08	0,901

Como se aprecia en el cuadro de resultados de la confiabilidad del instrumento, la variable Control de inventario obtuvo 0,896 y la variable rentabilidad 0,901 lo cual significa que es confiable el instrumento a utilizar para levantar la data de la investigación propuesta.

4.1. Resultados descriptivos

Se han obtenido del procesamiento de las respuestas a cada pregunta formulada, siendo las principales las que se muestran para cada uno en cuadros resúmenes y también en grafico tipo pay o torta correspondiente en porcentajes para mayor ilustración visual.

Ítem 1. ¿Ud. está de acuerdo realizar con frecuencia la revisión de las existencias?

Tabla 1.
Revisión de existencias

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	20	80%
2) De acuerdo	0	0%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

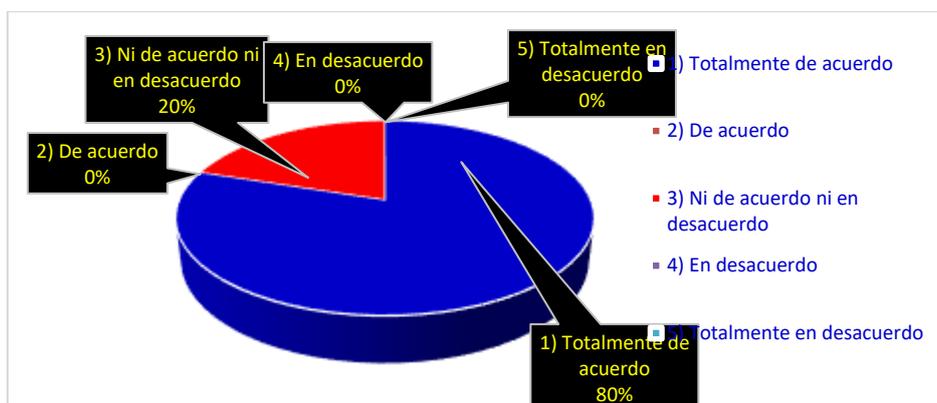


Figura 1. Revisión de Existencias

Interpretación:

El 80% indicó estar totalmente de acuerdo, mientras que un 20% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, para el resto de alternativas de respuesta no se obtuvo ninguna respuesta (0%).

Entonces esto indica que, la mayoría está totalmente de acuerdo que se realice frecuentemente la revisión de las existencias.

Ítem 2. ¿Usted está de acuerdo en implementar un sistema de control basado en registro sistematizado?

Tabla 2.

Implementar un sistema de control

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	10	40%
2) De acuerdo	15	60%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

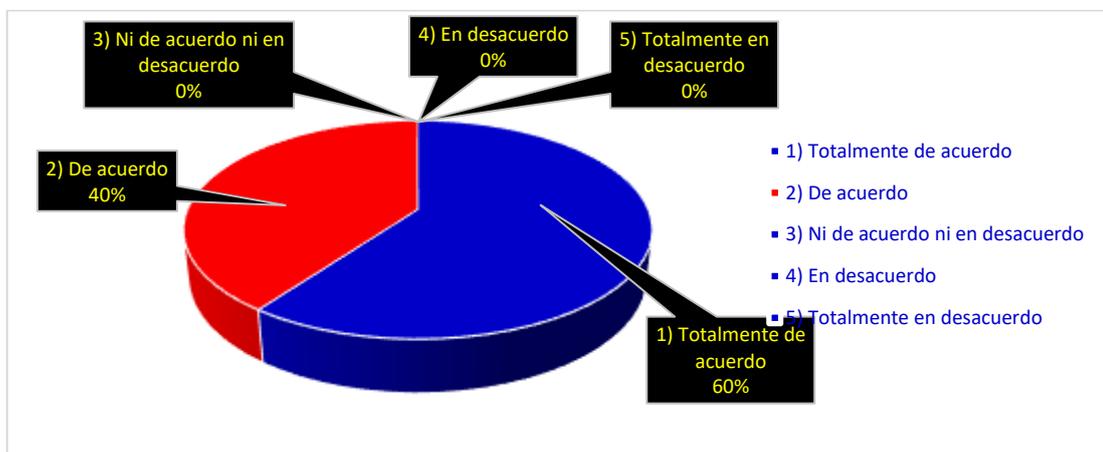


Figura 2. Implementar un sistema de control

Interpretación:

Un 40% señaló estar totalmente de acuerdo, mientras un 60% está de acuerdo, ambos resultados favorables suman el 100%. Entonces esto indica que, el 100% está de acuerdo que se implemente un sistema de control.

Ítem 3. ¿Cree usted que un registro sistematizado ayudará a realizar el cálculo de los productos?

Tabla 3.
Registro sistematizado

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	15	60%
2) De acuerdo	10	40%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

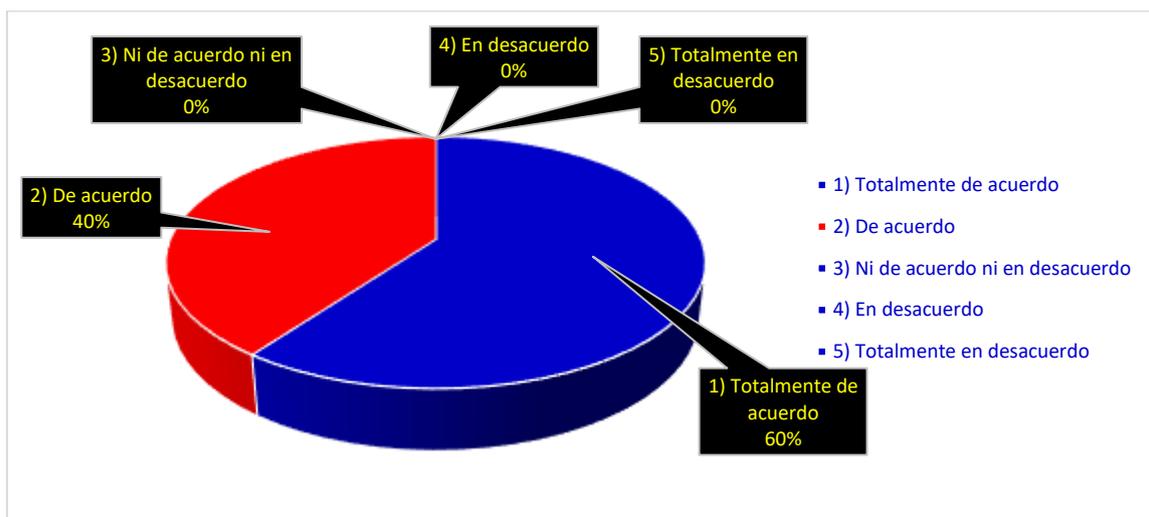


Figura 3. Registro sistematizado

Comentario:

Un 60% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras un 40% están de acuerdo.

Este resultado indica que, el 100% está totalmente de acuerdo en que un registro sistematizado ayudará a realizar el cálculo de los insumos que se utiliza.

Ítem 4. ¿El inventario físico está debidamente protegido?

Tabla 4.
Inventario físico

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	10	40%
2) De acuerdo	15	60%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

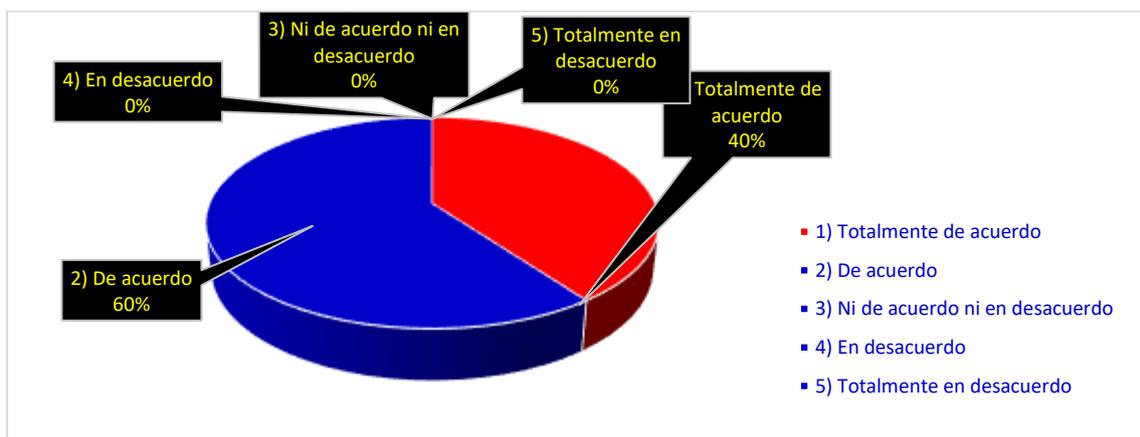


Figura 4. Inventario físico

Comentario:

Un 40% manifestó estar totalmente de acuerdo, mientras que está de acuerdo un 60%, ambos resultados favorables suman 100%, es decir que, el 100% de los encuestados están de acuerdo en que los inventarios están adecuadamente protegidos.

Ítem 5. ¿Cree usted que para controlar la existencia física con la existencia del Kardex sistematizado se deben efectuar revisiones físicas periódicamente?

Tabla 5.
Revisiones físicas periódicas

Alternativas	Total Encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	10	40%
2) De acuerdo	15	60%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

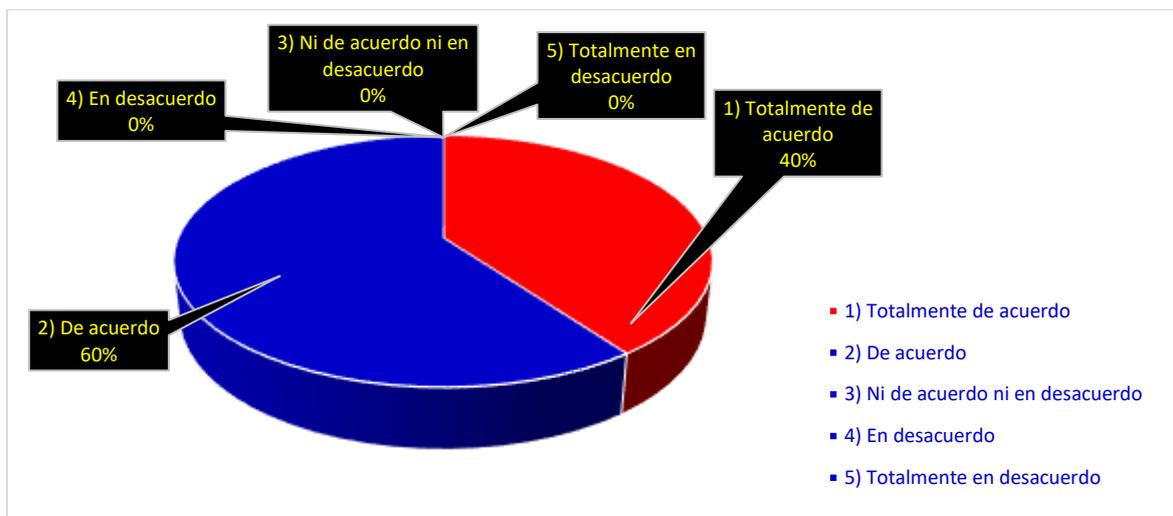


Figura 5. Revisiones físicas periódicas

Comentario:

Un 40% señaló que está totalmente de acuerdo y un 60% está de acuerdo. Por consiguiente, ambos resultados son favorables y suman 100%.

Esto indica que el 100% de los encuestados está de acuerdo en controlar la existencia física con su Kardex sistematizado y efectuar de manera periódica revisiones físicas.

Ítem 6. ¿Se ha tomado medidas para evitar el deterioro de los productos?

Tabla 6.
Deterioro de los productos

Alternativas	Total Encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	10	40%
2) De acuerdo	10	40%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

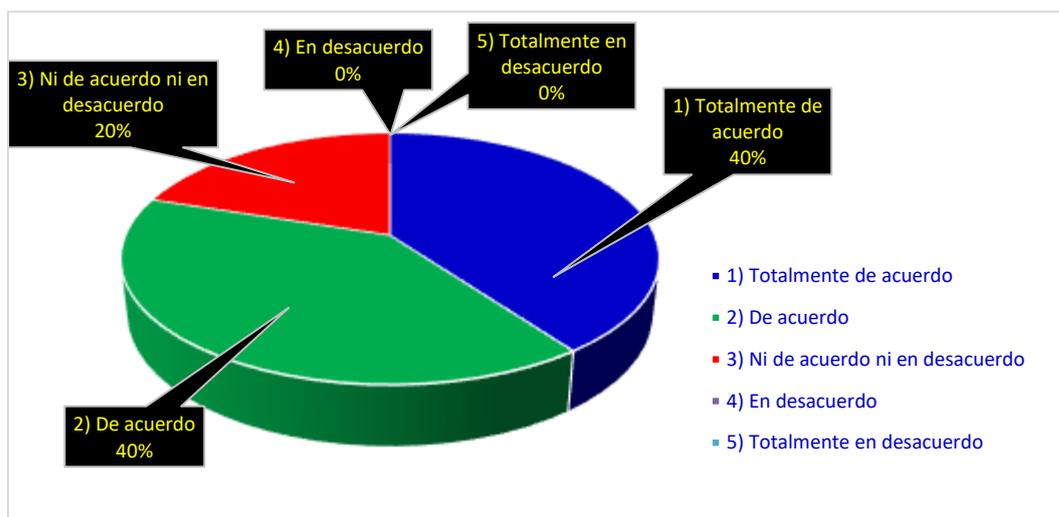


Figura 6. Deterioro de los productos

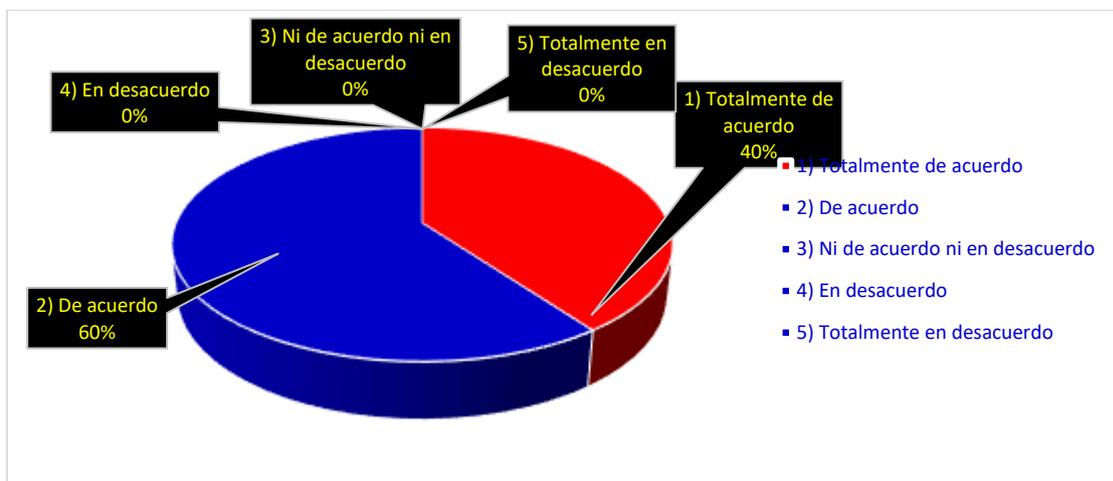
Comentario:

Un 40% señaló estar totalmente de acuerdo y un 40% está de acuerdo, ambos resultados favorables suman 80%, un 20% indicó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. En consecuencia, el 80% expresó que está de acuerdo que si se han tomado medidas para evitar el deterioro de los productos.

Ítem 7. ¿Calificaría el sistema de control interno de la empresa como bueno?

Tabla 7.
Sistema de control

Alternativas	Total Encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	10	40%
2) De acuerdo	15	60%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%



Comentario:

Un 40% manifestó estar totalmente de acuerdo, mientras que está de acuerdo un 60%, lo que significa que el 100% está de acuerdo.

Por lo tanto, el total de los encuestados indicó que están de acuerdo en calificar el sistema de control de la empresa como bueno.

Ítem 8. ¿Hay clientes que han decidido dejar de utilizar el servicio de la Clínica Dental Tuluz Dent por la falta continua de ciertos productos o insumos?

Tabla 8.
Falta continua de ciertos productos

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	0	0%
2) De acuerdo	0	0%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
4) En desacuerdo	20	80%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

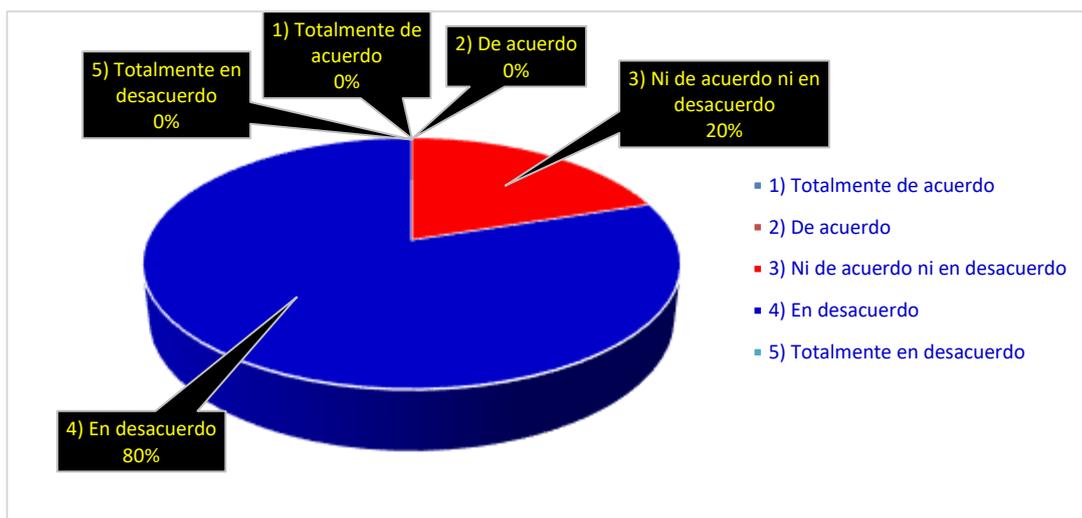


Figura 7. Falta continua de ciertos productos

Comentario:

Un 20% indicó ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 80% señaló estar en desacuerdo, ambos resultados suman 100%. En consecuencia, el 100% de los encuestados indicó que está en desacuerdo en que los clientes han dejado de utilizar el servicio por falta continua de productos o insumos, totalmente lo contrario.

Ítem 9. ¿Proyecta política de inventario orientados a las ventas (servicios)?

Tabla 9.
Política de inventario

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	5	20%
2) De acuerdo	15	60%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	5	20%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

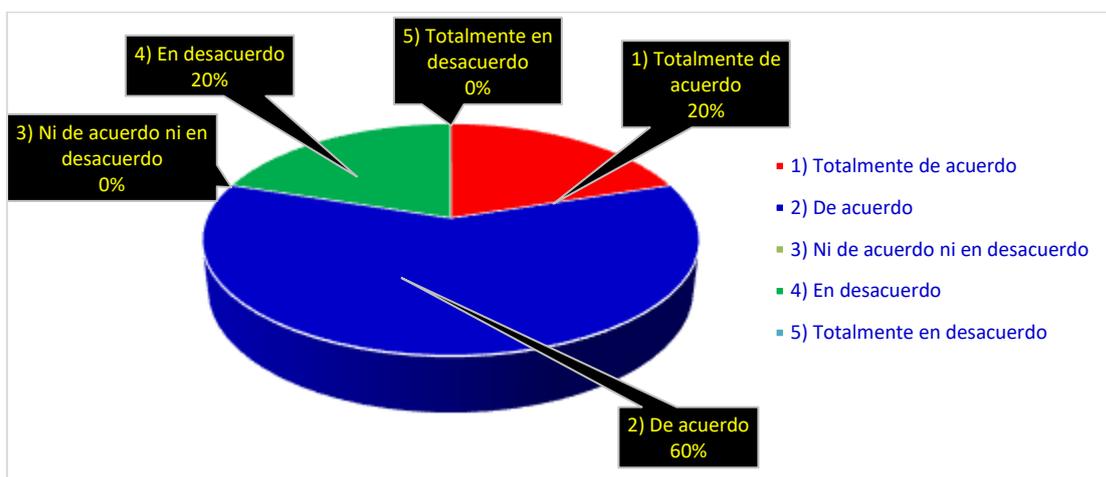


Figura 8. Política de inventario

Comentario:

Un 20% señaló estar totalmente de acuerdo, mientras un 60% de los encuestados está de acuerdo, ambos resultados favorables suman 80%, en cambio, un 20% está en desacuerdo

Un buen porcentaje del 80% señaló que está de acuerdo que la empresa proyecta política de inventario orientados a las ventas (en este caso orientados a los servicios que brinda la Clínica Dental Tuluz Dent), de esta forma mejorar sus servicios.

Ítem 10. ¿Los clientes sacan citas de atención odontológica de manera constante?

Tabla 10.
Atención odontológica

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	10	40%
2) De acuerdo	15	60%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

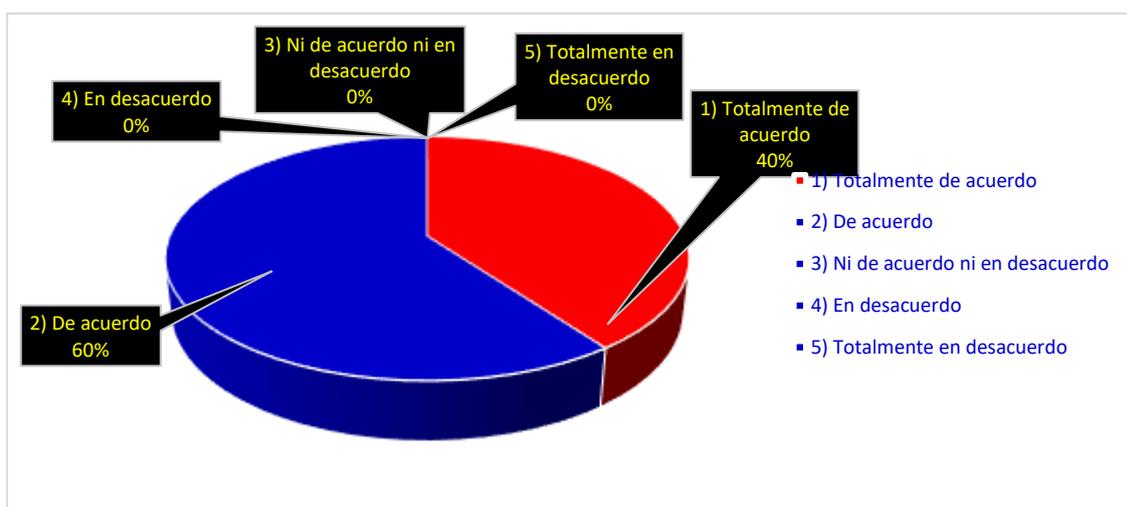


Figura 9. Atención odontológica

Comentario:

Un 40% indicó estar totalmente de acuerdo, mientras que está de acuerdo un 60%, ambos resultados favorables suman 100%.

Entonces esto indica que, el 100% de los encuestados está de acuerdo que los clientes sacan citas de atención odontológica de manera constante.

Ítem 11. ¿Existe una adecuada programación de compras de inventarios según el requerimiento de almacén?

Tabla 11.
Programación de compras

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	10	40%
2) De acuerdo	15	60%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

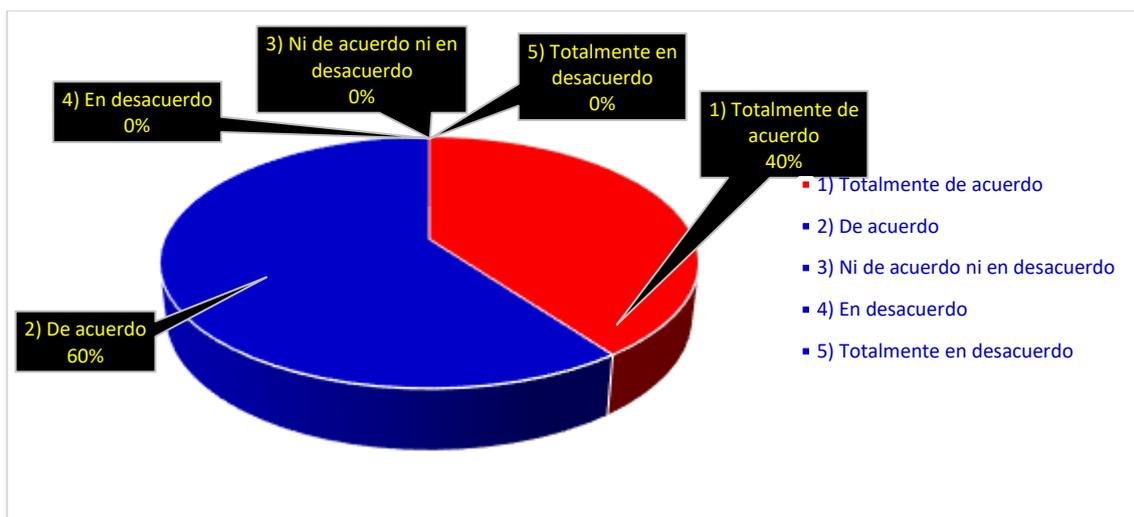


Figura 10. Programación de compras

Comentario:

Un 40% indicó estar totalmente de acuerdo, mientras está de acuerdo un 60%, ambos resultados favorables suman 100%.

Entonces esto indica que, el 100% de los encuestados está de acuerdo que las compras se realizan por requerimiento de almacén.

Ítem 12. ¿La Clínica Dental TuLuz Dent maneja la política del stock mínimo?

Tabla 12.
Stock mínimo

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	10	40%
2) De acuerdo	10	40%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

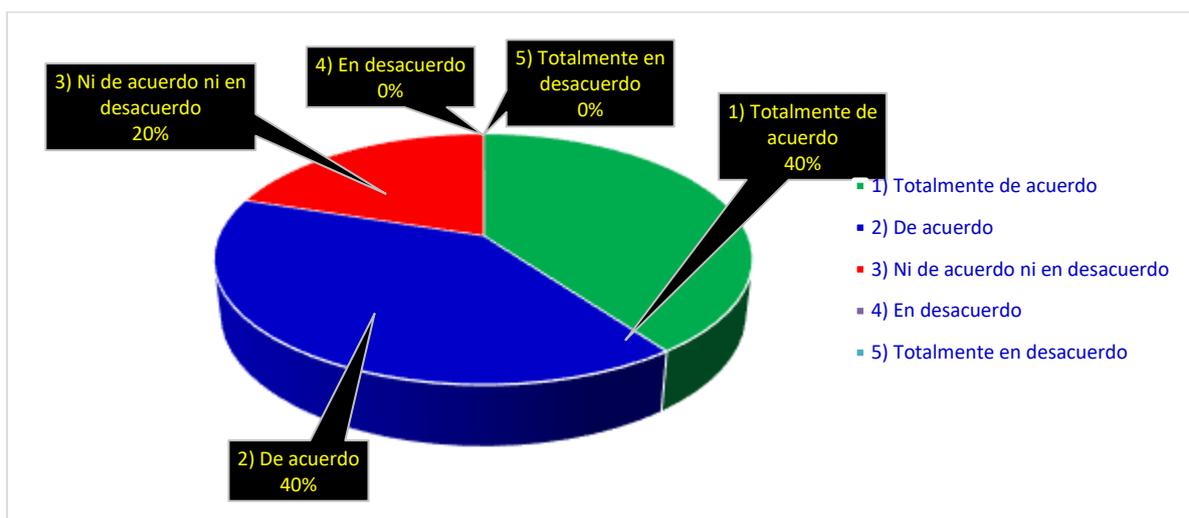


Figura 11. Stock mínimo

Comentario:

Un 40% indicó estar totalmente de acuerdo, además, está de acuerdo un 40%, ambos resultados favorables suman 80%. Un 20% señaló no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

Entonces esto indica que, un 80% de los encuestados está de acuerdo que la Clínica Dental Tuluz Dent maneja una política de stock mínimo de inventarios.

Ítem 13. ¿Cree que la Clínica Dental Tuluz Dent genera una buena rentabilidad de los activos?

Tabla 13.
Rentabilidad de los activos

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	25	100%
2) De acuerdo	0	0%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

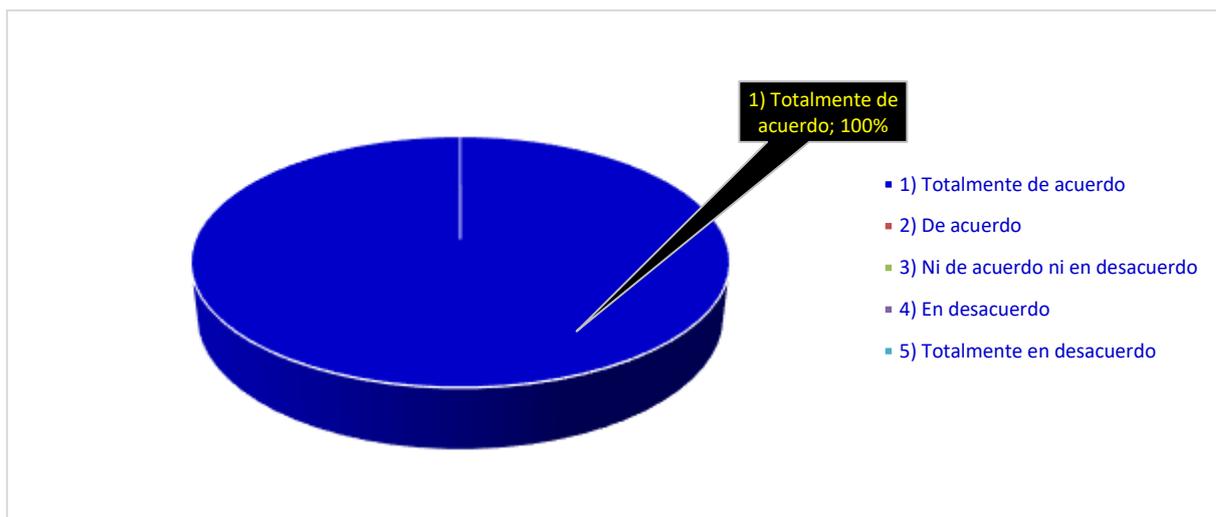


Figura 12. Rentabilidad de los activos

Comentario:

Un 100% indicó estar totalmente de acuerdo, entonces el resultado indica que el 100% de los encuestados está de acuerdo en que la rentabilidad de los activos que genera la Clínica Dental Tuluz Dent es buena.

Ítem 14. ¿Existe rendimiento con un buen control de inventarios?

Tabla 14.

Control de inventarios

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	15	60%
2) De acuerdo	10	40%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

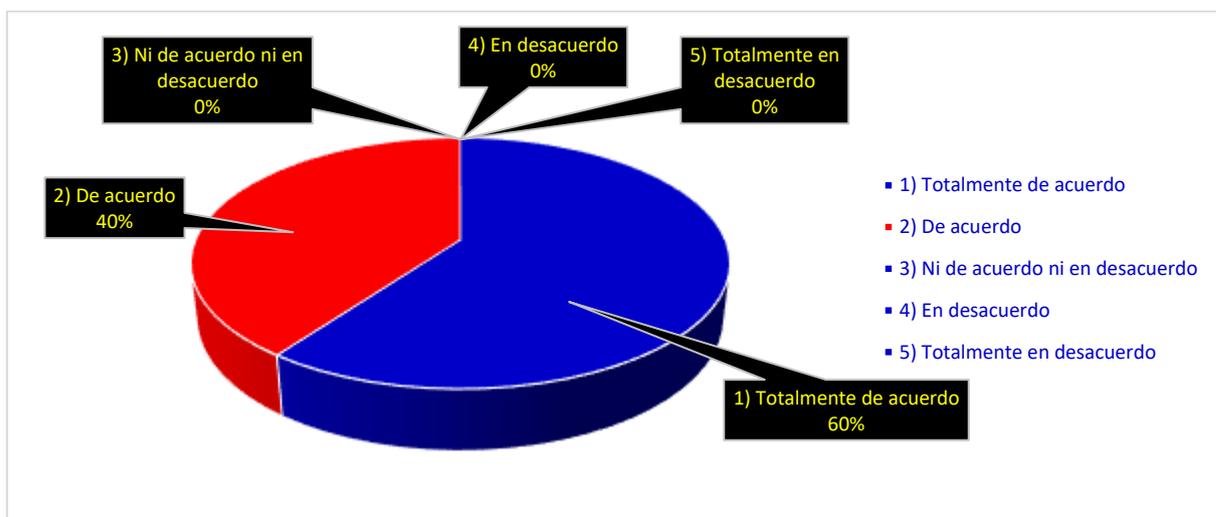


Figura 13. Control de inventarios

Comentario:

Un 60% indicó estar totalmente de acuerdo, mientras que está de acuerdo un 40%, ambos resultados favorables suman 100%.

Entonces esto indica que, el 100% de los encuestados está de acuerdo que con un buen control de inventarios que realiza la Clínica Dental tendría mayor rendimiento.

Ítem 15. ¿Considera que la rentabilidad de la inversión es la adecuada?

Tabla 15.
Rentabilidad de la inversión

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	15	60%
2) De acuerdo	5	20%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

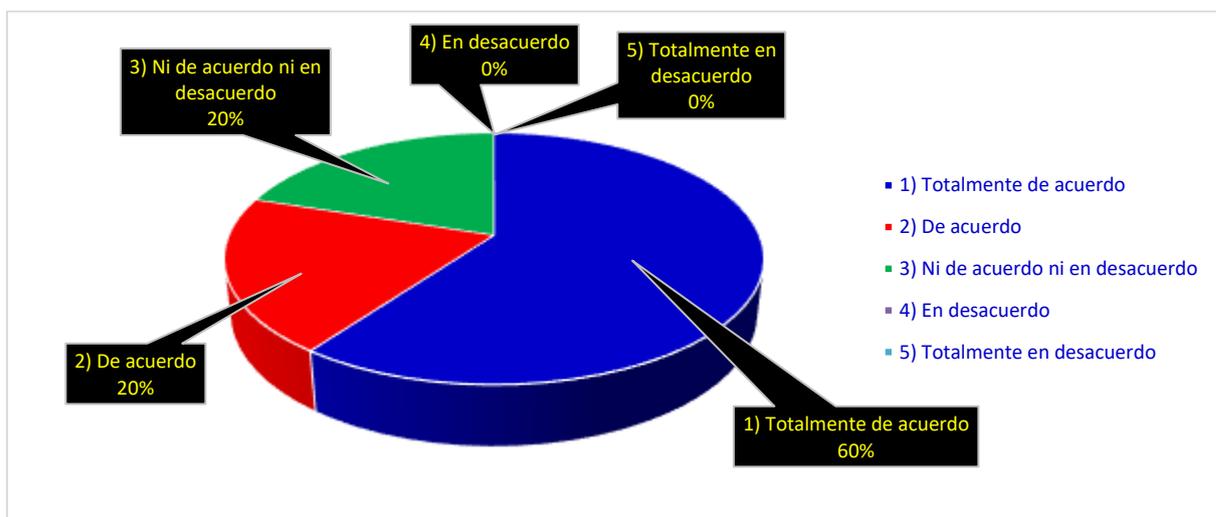


Figura 14. Rentabilidad de la inversión

Comentario:

Un 60% indicó estar totalmente de acuerdo y, está de acuerdo un 20%, ambos resultados favorables suman 80%. Un 20% señaló no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

Entonces esto indica que, un 80% de los encuestados está de acuerdo que la rentabilidad de la inversión es la adecuada.

Ítem 16. ¿Cree que la Clínica Dental genera una rentabilidad positiva sobre las ventas?

Tabla 16.
Rentabilidad positiva sobre las ventas

Alternativas	Total encuestas	%
1) Totalmente de acuerdo	15	60%
2) De acuerdo	10	40%
3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4) En desacuerdo	0	0%
5) Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

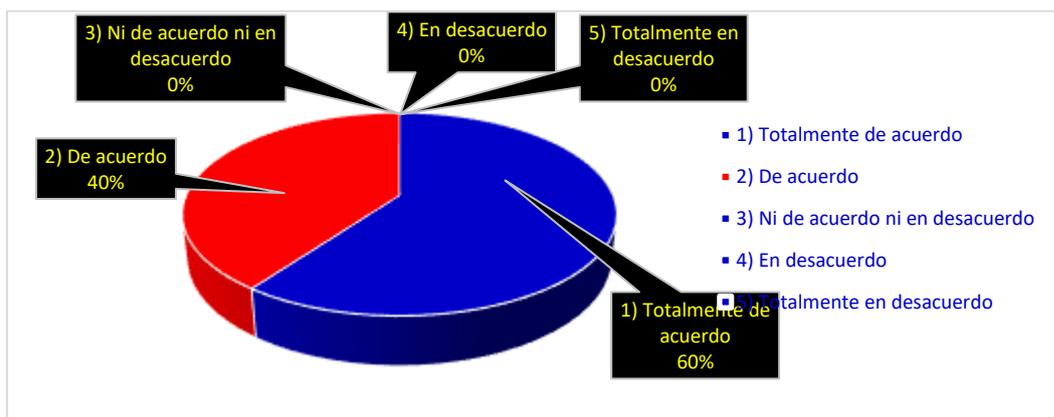


Figura 15. Rentabilidad positiva sobre las ventas

Comentario:

Un 60% indicó estar totalmente de acuerdo, mientras que está de acuerdo un 40%, ambos resultados favorables suman 100%.

Entonces esto indica que, el 100% de los encuestados indicó que la rentabilidad neta de la Clínica Dental es positiva.

4.2. Resultados inferenciales

Estos resultados están directamente dirigidos a responder a las hipótesis de trabajo planteados en la investigación, es decir, a la hipótesis general que establece la correlación-explicativa (causal) de las variables y de las 03 hipótesis específicas propuestas.

4.2.1. Hipótesis general

El control de inventarios incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.

Tabla 17.

Correlaciones de la Variable independiente y Variable dependiente

		CONTROL DE INVENTARIOS RENTABILIDAD	
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Pearson	1	,689**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	,689**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,000 (2 colas).

Planteamiento de la Hipótesis

H0: No Existe incidencia significativa entre el Control de Inventarios y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.

H1: Si Existe incidencia significativa entre el Control de Inventarios y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019

Conclusión: Los resultados estadísticos demuestran que la Correlación de Pearson de 0,689 corresponde a una relación directa, positivo moderado y la Sig. bilateral de 0,000 < de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Entonces se concluye que, si existe influencia significativa entre el Control de Inventarios y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019

4.2.2. Hipótesis específica 1

El control de las existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.

Tabla 18.
Correlación de valorización de inventarios y la Rentabilidad

		Control de existencias	RENTABILIDAD
Control de existencias	Correlación de Pearson	1	,678**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	25	25
RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	,678**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Planteamiento de hipótesis

H0: No Existe incidencia significativa entre el control de las existencias y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.

H1: Si Existe incidencia significativa entre el control de las existencias y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019

Conclusión: Los resultados estadísticos demuestran que la Correlación de Pearson de 0,678 corresponde a una relación directa, positivo moderado y la Sig. bilateral de 0,003 < de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Entonces se concluye que, si existe influencia significativa entre el control de las existencias y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019

4.2.3. Hipótesis Específica 2

La valorización de inventarios incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.

Tabla 19.

Correlaciones entre la Valorización de inventarios y la Rentabilidad

		Valorización de inventarios	
			RENTABILIDAD
Valorización de inventarios	Correlación de Pearson	1	,701**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	,701**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Planteamiento de Hipótesis

H0: No Existe incidencia significativa entre la valorización de inventarios y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.

H1: Si Existe incidencia significativa entre el control de la valorización de inventarios y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019

Conclusión: Los resultados estadísticos demuestran que la Correlación de Pearson de 0,701 corresponde a una relación directa, positivo moderado y la Sig. bilateral de 0,000 < de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Entonces se concluye que, si existe influencia significativa entre el control de las existencias y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019

4.2.4. Hipótesis específico 3

El método de la evaluación de existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.

Tabla 20.
Correlaciones entre método de evaluación de existencias y Rentabilidad

		Métodos de evaluación de existencias		RENTABILIDAD
Métodos de evaluación de existencias	Correlación de Pearson	1		,646**
	Sig. (bilateral)			,000
	N	25		25
RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	,646**		1
	Sig. (bilateral)	,000		
	N	25		25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Planteamiento de Hipótesis

H0: No Existe incidencia significativa entre los métodos de evaluación de existencias y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.

H1: Si Existe incidencia significativa entre los métodos de evaluación de existencias y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019

Conclusión: Los resultados estadísticos demuestran que la Correlación de Pearson de 0,646 corresponde a una relación directa positivo moderado es decir 0,746 y la Sig. bilateral de 0,000 < de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Entonces se concluye que, si existe influencia significativa entre el control de las existencias y la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019

4.3. Resultados de las rentabilidades.

4.3.1. Estados Financieros de la Clínica Dental Tuluz Dent E. I. R. Ltda.

Tabla 21.
Estado de Situación Financiera

Estado de Situación Financiera (Valor Histórico al 31 de dic 2019)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	3096	Sobregiros bancarios	401	0
Inv valor razonable y disp para la venta	360	0	Trip y aport sist pens y salud p pagar	402	8485
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	0	Remuneraciones y particip por pagar	403	3769
Ctas por cobrar comerciales - relac	362	0	Ctas por pagar comerciales	404	0
Ctas por cob per, acc soc, dir y ger	363	0	Ctas por pagar comerciales - relac	405	0
Ctas por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar acción, directores y	406	0
Ctas por cobrar diversas	365	0	Ctas por pagar diversas - terceros	407	0
Serv y otros contratados por	366	0	Ctas por pagar diversas	408	0
Estimación ctas de cobranza dudosa	367	0	Obligaciones financieras	409	0
Mercaderías	368	0	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pasivo diferido	411	0
Subproductos, desechos y	370	0	TOTAL PASIVO	412	12254
Productos en proceso	371	0			
Materias primas	372	0	PATRIMONIO		
Materiales aux, suministros y	373	6850	Capital	414	1000
Envases y embalajes	374	0	Acciones de inversión	415	0
Existencias por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de existencias	376	0	Capital adicional negativo	417	0
Activos no ctes mantenidos para la	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	1028	Excedente de revaluación	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Inversiones inmobiliarias (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	19713
Activ adq en arrendamiento finan.	381	0	Resultados acumulados negativos	422	0
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	29305	Utilidad del ejercicio	423	2596
Depreciación de 1,2 e IME	383	4716	Pérdida del ejercicio	424	0
Intangibles	384	0	TOTAL PATRIMONIO	425	23309
Activos biológicos	385	0			
Deprec act biol, amort y agota acum	386	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	426	35563
Desvalorización de activo	387	0			
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	35563			

Tabla 22.
Estado de Resultados

Estado de Resultados (Del 01/01 al 31/12 de 2019)		
Ventas netas o ing. por servicios	461	47451
Desc. rebejas y bonif. concedidas	462	0
Ventas netas	463	47451
Costo de ventas	464	21246
Resultado bruto Utilidad	466	26205
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	16526
Gastos de administración	469	7083
Resultado de operación utilidad	470	2596
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	0
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enajen. de val y bienes del act. F	477	0
Costo enajen. de val y bienes del a.	478	0
Gastos diversos	480	0
REI del ejercicio positivo	481	0
REI del ejercicio negativo	483	0
Resultados antes de part. - Utilidad	484	2596
Resultados antes de part. - Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	0
Resultado antes del imp - Utilidad	487	2596
Resultado antes del imp - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	0
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	2596
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0

Tabla 23.
Impuesto y Determinación de Deuda

IMPUESTO A LA RENTA		IMPORTE	
Impuesto a la Renta	Utilidades antes de adiciones y deducciones	100	2596
	Pérdida antes de adiciones y deducciones	101	0
	Adiciones para determinar la renta imponible	103	0
	Deducciones para determinar la renta imponible	105	0
	Renta neta del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	106	2596
	Pérdida del ejercicio Casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	107	0
	Ingresos exonerados	120	0
	Pérdidas netas compensables de ejercicios anteriores	108	0
	Renta neta imponible casilla 106 - casilla 108	110	2596
	TOTAL IMPUESTO A LA RENTA	113	260
	Saldo de pérdidas no compensadas	111	0
	Coeficiente o porcentaje para el cálculo del pago a cuenta	610	1.5
	Coeficiente o porcentaje	686	0.0055
	Créditos sin devolución	Crédito por impuesto a la renta de fuente extranjera	123
Crédito por reinversiones		136	0
Crédito por inversión y/o reinversión - Ley del Libro		134	0
Pagos a cuenta del Impuesto a la Renta acreditados contra el ITAN		126	0
Otros créditos sin derecho a devolución		125	0
Sub Total (Cas.113 - (123 + 136 + 134 + 126 + 125))		504	260
Créditos con devolución	Saldo a favor no aplicado del ejercicio anterior	127	0
	Pagos a cuenta mensuales del ejercicio	128	28
	Retenciones renta de tercera categoría	130	0
	Ley 28843 (no incluir monto compensado contra pagos a cta de rta)	124	0
	Otros créditos con derecho a devolución	129	0
	Sub Total (Cas. 504 - Cas. (127 + 128 + 130 + 124 + 129))	506	232
	Pagos del ITAN (no incluir monto compensado contra pagos a cta	131	0
Otros	Saldo del ITAN no aplicado como crédito	279	0

4.2.1.1. Ratios del año 2019

Margen de utilidades sobre las ventas

$$\text{Margen de utilidades sobre las ventas} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

$$\text{Margen de utilidades sobre las ventas} = \frac{2596}{47451} = 5.4\%$$

Interpretación.

Este resultado nos indica que el margen de utilidad es de 5.4%, lo que implica que solo el 5.4% del total, las ventas se convirtieron en utilidad neta o en ganancias disponibles para la inversión.

4.2.1.2. Rotación de Existencias

$$\begin{aligned} \text{Rotación de Existencias} &= \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventarios}} \\ \text{Rotación de Existencias} &= \frac{21246}{6850} = 3.1 \text{ veces} \end{aligned}$$

Interpretación.

Este resultado nos indica el número de veces que rota el inventario.

El inventario de existencias rota o se utiliza para brindar servicio odontológico 3.1 veces por año. Es decir que el inventario se convierte en efectivo o en cuentas por cobrar 3.1 veces al año.

4.2.1.3. Rentabilidad Financiera (ROE)

$$\begin{aligned} \text{Utilidad Neta ROE} &= \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \\ \text{ROE} &= \frac{2596}{23309} = 11\% \end{aligned}$$

Interpretación.

El ROE mide el porcentaje de cuánto representa la utilidad neta respecto al patrimonio.

Como resultado podemos observar que las utilidades netas son del 11% en relación al patrimonio, es decir se obtuvo un rendimiento sobre la inversión del 11%

respecto al patrimonio.

4.2.1.4. Rentabilidad Económica (ROA)

$$\text{Utilidad Neta ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos Totales}}$$

$$\text{ROA} = \frac{2596}{35563} = 7\%$$

Interpretación.

El ROA mide el porcentaje de cuánto representa la utilidad neta respecto al activo total.

En este caso es de 7% con respecto a sus activos totales, las ventas corresponden al 7%. Es decir, cada Sol invertido en activos totales genera 7 céntimos de utilidad neta.

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Percibimos que el 100% de los encuestados están conforme y señala que se implemente un sistema de control de los inventarios sistematizado para mejorar el manejo de las existencias y obtener información exacta. Hemos visto que, la Clínica Dental Tuluz Dent lleva un control de inventarios de forma manual y que constantemente tienen que actualizar la información para conocer con precisión el stock de las existencias. Además, el 100% de los encuestados manifiesta que un registro sistematizado ayudará a mejorar el cálculo de los productos. Asimismo, el 100% de los encuestados desea que el control de la existencia sea con un Kardex sistematizado. Para tal situación, **Castillo (2017)** refiere que, manejar un adecuado sistema de control de inventarios se ha vuelto fundamental en las empresas comerciales, industriales y de servicios, debido al papel que éstos desempeñan como instrumento de control permitiendo a quienes lo aplican mantener procesos de control adecuados de acuerdo a las necesidades. La falta de aplicación de un sistema de control de inventarios ha hecho que las empresas tengan varios problemas, es así que incluso se ha dado el cierre de muchas empresas.

Por otro lado, el 100% de los encuestados indicaron que, la Clínica Dental Tuluz Dent ha tomado medidas apropiadas para proteger los inventarios. Eso significa que la Clínica Dental resguarda los productos e insumos odontológicos y da mantenimiento a los equipos que utiliza. A su vez, el 80% de los encuestados manifestó su conformidad que la Clínica Dental ha tomado medidas respectivas sobre posibles deterioros de los insumos, colocándoles en ambientes apropiados y seguros.

Asimismo, según encuesta aplicada el 100% de los encuestados están conforme al señalar que, están de acuerdo al calificar el sistema de control de la Clínica Dental como bueno. Como es de nuestro conocimiento un buen control de inventarios siempre va generar beneficios económicos. **Everett E. Adam y Ronald J. Ebert**, señala que, el control de inventarios es un asunto de vital importancia para casi cualquier tipo de negocios, ya sea que estén orientados a la producción o a los servicios.

Otro resultado importante es que el 100% de los encuestados afirmaron que los clientes regresan a la clínica por la buena atención que se les brinda y la calidad de los insumos que se utiliza, por el contrario, estos recomiendan los servicios de la Clínica Dental Tuluz Dent a sus familiares y amigos. Y Un 80% señaló que está de acuerdo que la Clínica Dental Tuluz Dent proyecta política de inventarios orientados a los servicios que brinda, es una de sus características y se refleja en la buena atención a sus clientes y lo podemos comprobar cuando el 100% de los encuestados afirman que los clientes siempre sacan citas para ser atendidos. Para este resultado, **Gonzales, L. (2015)** nos señala en su estudio acerca de la “Calidad de servicio y satisfacción del cliente del servicio de administración tributaria de Trujillo – SATT”, sostiene que, la calidad del servicio juega un papel muy importante en el desarrollo y mantenimiento de la fidelidad y satisfacción del cliente y esto permite a la organización mantenerlo de manera que asegure la rentabilidad de la inversión inicial de captación, desarrollo del producto y prestación del servicio, por este motivo la calidad del servicio y atención al cliente debe ser considerado como las actividades estratégicas básicas de la empresa.

Además, el 100% de los encuestados señalaron que están de acuerdo que la compra de los insumos se realice mediante el requerimiento de almacén. No obstante, la Clínica Dental Tuluz Dent, por el control manual que ejerce, realiza doble trabajo utilizando más horas hombre para conocer el stock de inventarios y luego planificar sus compras. Otro resultado es que, el 80% de los encuestados señaló que la Clínica Dental maneja también una política de stock mínimo de inventarios. Esto se maneja para atender a pacientes niños y adultos mayores. Para este resultado, la **Superintendencia de Salud de Chile (2020)**, nos hace una aclaración sobre el stock mínimo, donde hace referencia que es la existencia o reserva mínima de medicamentos e insumos clínicos que se debe mantener para asegurar el otorgamiento oportuno de un tratamiento médico impostergable. Los cuales deben ser definidos por cada prestador según su contexto clínico asistencial. Por su parte, **Tacca (2015)** nos aclara que, los stocks de existencias deben controlarse de manera correcta y manejar los stocks mínimos y los stocks máximos para poder determinar la inversión que se necesita para la compra de productos y no comprar exceso productos existentes y así mantener bajos costos.

En relación a la rentabilidad de los activos, los resultados obtenidos son favorables. Según los encuestados el 100% señalaron estar de acuerdo que la rentabilidad de los activos que genera la Clínica Dental, es buena. Respecto a este tema, **Ccaccya (2015)** manifiesta que la rentabilidad de los activos, es la capacidad que tiene el activo para generar utilidades relacionado con la eficacia con que ha sido utilizados. Sin embargo, en este trabajo de investigación, para la rentabilidad de la inversión un 80% expresaron que ésta es la adecuada. Del mismo modo, el 100% de los encuestados expresaron que la rentabilidad neta de la Clínica Dental Tuluz Dent, es positiva. **Tanaka (2015)** hace una apreciación y comenta que, la empresa logra rentabilidad cuando establece inversiones buenas, por ejemplo, las inversiones que realizó la empresa les genero utilidad, y para poder determinar debemos de comparar la utilidad con el monto invertido. En ese sentido, al revisar los estados financieros 2019 de la Clínica Dental Tuluz Dent podemos observar que, se obtuvo un rendimiento sobre la inversión del 11% respecto al patrimonio. Y por cada Sol invertido en activos totales genera 7 céntimos de utilidad neta. Además, el inventario de existencias rota o se utiliza para dar los servicios 3.1 veces por año. Y que el margen de utilidad es de 5.4% lo que implica que sólo el 5.4% del total de las ventas se convirtió en utilidad neta o ganancias disponibles para la inversión.

VI. CONCLUSIONES

Las conclusiones de la tesis están en relación a los resultados obtenidos de la aplicación y procesamiento del instrumento utilizado y de la información obtenida de los estados financieros de la Clínica Dental Tuluz Dent en el año 2019, siendo estos:

6.1. Principales resultados descriptivos:

- El 40% de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 60% de acuerdo, en implementar un sistema de control basado en registro sistematizado.
- El 60% están totalmente de acuerdo y el 40% de acuerdo en que, un registro sistematizado ayudará a gestionar mejor la Clínica dental.
- El 40% está totalmente de acuerdo y el 60% de acuerdo, que el inventario físico está debidamente protegido en la Clínica Dental.

6.2. Resultados inferenciales

1) Para la Hipótesis general,

El estudio demuestra que, si existe incidencia significativa entre el **Control de Inventarios** y la **rentabilidad** de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

Por cuanto el coeficiente de Correlación de Pearson hallado de 0,689 corresponde a una relación directa, positivo y moderado, en tanto que también existe un nivel de significancia porque la Sig. bilateral de $0,000 < 0,05$, determina el rechazo la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

2) Para la hipótesis específica 1.

El estudio demuestra que, si existe incidencia significativa entre el **control de las existencias** y la **rentabilidad** de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

Por cuanto el coeficiente de correlación de Pearson de 0,678 corresponde a una relación directa, positivo y moderado, en tanto también existe un nivel de

significancia porque la Sig. bilateral de $0,003 < 0,05$, determina que se rechace la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

3) **Para la Hipótesis específica 2.**

El estudio demuestra que, si existe incidencia significativa entre **el control de la valorización de inventarios y la rentabilidad** de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019

Por cuanto, el coeficiente de correlación de Pearson de 0,701 corresponde a una relación directa, positivo y moderado, en tanto que también existe influencia significativa porque la Sig. bilateral de $0,000 < 0,05$ determina rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4) **Para la Hipótesis específica 3.**

El estudio demuestra que, si existe incidencia significativa entre los **métodos de evaluación de existencias y la rentabilidad** de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Período 2019.

Por cuanto, el coeficiente de correlación de Pearson de 0,646 corresponde a una relación directa, positivo y moderado, en tanto que también existe influencia significativa porque la Sig. bilateral de $0,000 < 0,05$, determina el rechazo de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

6.3. **Resultados de rentabilidades**

Estos resultados se han obtenido en base a los estados financieros de la Clínica Dental TuLuz Dent del año 2019, como son: el Estado de Situación Financiera (Balance), el Estado de Resultados (ganancias y pérdidas) y un cuadro elaborado de impuestos y determinación de deuda.

1) **Margen de utilidades sobre ventas = 5.4%**

Significa que el 5.4 % del total de las ventas es la ganancia.

2) **Rotación de Existencias = 3.1 veces.**

Significa que el inventario se convierte en efectivo o ctas. por cobrar 3.1 veces al año. (poca rotación)

3) Rentabilidad Financiera ROE = 11 %

Significa que las utilidades netas son 11% en relación al Patrimonio, que es igual al rendimiento o rentabilidad de la inversión.

4) Rentabilidad Económica ROA = 7%

Significa que la utilidad neta respecto al total de activos es de 7 %

VII. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones están centradas en los resultados de las estadísticas inferenciales que responden a las 04 hipótesis planteadas en la tesis, en tal sentido se sugiere a la Clínica Dental Tuluz Dent, lo siguiente:

- Implementar un sistema de control de inventarios automatizado, que le permita mejorar el control y proporcionar información real y detallada de las existencias para tomar decisiones adecuadas para mejorar los resultados económicos, considerando que el estudio ha demostrado que el control de inventarios tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa.
- Mejorar el control de las existencias, considerando la demanda de cada producto en el servicio dental, a fin de tener stock adecuado, minimizando riesgos de desabastecimiento y de sobre stock de productos, ambos atentan contra la rentabilidad empresarial.
- Valorar adecuadamente los inventarios, dentro de ellos, los repuestos para el mantenimiento oportuno de las máquinas y equipos para brindar un servicio eficiente, que es la mejor carta de presentación y de rentabilizar mejor a la Clínica Dental.
- Establecer el mejor método de evaluación de las existencias para su implementación, considerando que tiene incidencia en la rentabilidad de la clínica dental TuLuz Dent, con el objetivo no solo de brindar el mejor servicio al cliente, sino también asegurar niveles adecuados de rentabilidad para su sostenibilidad y crecimiento empresarial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aizaga e Iza, (2018), Propuesta de Control de Inventario para Aumentar la Rentabilidad en la Empresa Lepulunchexpress S. A.” de la Universidad de Guayaquil facultad de Ciencias Administrativas escuela de Contaduría Pública Autorizada en Guayaquil
- Ambulay (2019) El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa GRUPO DELTRON S A. Periodo 2018. Tesis pregrado. Universidad Peruana las Américas. Lima
- Castro, V. (2020) Propuestas de Mejora para la Gestión de Insumos Clínicos del Hospital Clínico de la Universidad de Chile, Tesis de Titulación. Chile. Universidad de Chile. 2020.
- Castellanos, R. A. (2015). Logística Comercial Internacional, Editorial Universidad del Norte y ECOE Ediciones.
- Carrasco, N. (2015) El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Ferro Metal el Ingeniero
- Crisóstomo (2020) Sistema de control de inventario y la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” - 2019. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público. Universidad de Huánuco. Huánuco. Perú.
- Cubas, M. (2016) El Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa ARTCERAMICS IMAGEN S.A.C., 2015, Tesis de Titulación. Chiclayo. Universidad César vallejo. 2016.
- Fernandez S. (2014) El Control Interno y su Influencia en la Gestión de las Empresas Privadas de Latinoamérica, Tesis de Titulación. Chimbote. Los Ángeles de Chimbote. 2013.
- Ferrín (2014) Gestión de stocks en la logística de almacenes 3era Edición Madrid F.C. editorial

- Fuertes J. (2015) Medición de los inventarios en el marco de la convergencia internacional. Revista Internacional Legis de contabilidad y auditoría,
- Gomez, D. (2017). Control Interno de los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Central de Belleza SAC, Distrito Miraflores. Tesis de Titulación. Lima. Universidad Autónoma del Perú. 2017.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (Quinta edición), México DF, México: McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación. (Sexta edición), México DF, México: McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A.
- Medina, Katherine; Saldaña, Henry y Sanchez, Stephany. Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de las Empresas Comerciales del Régimen General del Distrito de San Vicente – Cañete año 2014, Tesis de Titulación. Callao. Universidad Nacional del Callao. 2016.
- Mendoza N., (2018). El Control de Inventario y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa SBD PERU S.A. en el año 2017, Tesis de Titulación. Lima. Universidad Privada del Norte. 2018.
- Ortiz D. (2014). El Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Agro – Sistemas RC del Cantón Riobamba. Trabajo de Investigación. Ambato, Ecuador. Universidad Técnica de Ambato. 2014.
- Regalado, A. (2016) El Financiamiento y su Influencia en la Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Perú, Caso de la Empresa NAVISMAR E.I.R.L. Chimbote, 2014. Tesis de Titulación. Chimbote. Universidad Católica Los Angeles. 2016.
- Rubio J. y Villaroel, S (2012) Gestión de pedidos y stock: Aula mentor, Madrid. España Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Sánchez, (2016), Propuesta de Modelo de Control de Inventarios para la Empresa “Cafi Compresores” de la Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Administrativas Carrera de Contabilidad y Auditoría en Ecuador

- Lopez, R (2017) El Control de Inventario como Estrategia para el logro de Rentabilidad en las MYPES Comerciales de la Actividad Ferretera ubicada en la Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán Distrito de Ate - Lima, periodo 2016, Tesis de Titulación. Lima. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. 2017.
- Villamil (2015), titulado La Implementación del Control Interno de Inventarios para el Sector Droguista de Acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoria – NIAS de la Facultad de Contaduría Pública Facultad de Ciencias Económicas Bogotá D.C.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	Variables	Metodología
¿Cómo los controles de inventarios inciden en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019?	Determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.	El control de inventarios incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.	Control de inventarios	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptiva correlacional aplicada</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental de corte transversal</p>
Específicos	Específicos	Específicos		
<p>1. De qué manera el control de las existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.</p> <p>2. Cómo la valoración de inventarios incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.</p>	<p>1. Determinar la incidencia del control de las existencias en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.</p> <p>2. Determinar la incidencia de la valoración de inventarios en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.</p>	<p>1. El control de las existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.</p> <p>2. La valoración de inventarios incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019..</p>		
3. De qué forma el método de la evaluación de existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019	3.Determinar la incidencia del método de la evaluación en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019.	3.El método de la evaluación de existencias incide en la rentabilidad de la Clínica Dental TuLuz Dent, en el Distrito de Chancay, Periodo 2019	Rentabilidad	<p>Población: 25</p> <p>Muestra: 25</p> <p>Muestreo: Muestra -Censal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable independiente CONTROL DE INVENTARIOS	Control de existencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones 2. Verificación 3. Cantidad 4. Calidad 5. Almacenaje 	<p>¿Ud. está de acuerdo realizar con frecuencia la revisión de las existencias?</p> <p>¿Usted está de acuerdo en implementar un sistema de control basado en registro sistematizado?</p> <p>¿Cree usted que un registro sistematizado ayudará a realizar el cálculo de los productos</p> <p>¿El inventario físico está debidamente protegido?</p> <p>¿Cree usted que para controlar la existencia física con la existencia del Kardex sistematizado se deben efectuar revisiones físicas periódicamente?</p> <p>¿Se ha tomado medidas para evitar el deterioro de los productos?</p>
	Valorización de inventarios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inventario físico 2. Costo/precio 3. Actualización de productos 	<p>¿Calificaría el sistema de control interno de la empresa como bueno?</p> <p>¿Hay clientes que han decidido dejar de utilizar el servicio de la Clínica Dental Tuluz Dent por la falta continua de ciertos productos o insumos?</p> <p>¿Proyecta política de inventario orientados a las ventas (servicios)?</p> <p>¿Existe una adecuada programación de compras de inventarios según el requerimiento de almacén?</p> <p>¿La Clínica Dental TuLuz Dent maneja la política del stock mínimo?</p> <p>¿Cree que la Clínica Dental Tuluz Dent genera una buena rentabilidad de los activos?</p>
	Método de valuación de existencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Método PEPS 2. Método promedio 3. Método UEPS 	<p>¿Considera que el método PEPS (primera entrada, primera salida es el mas recomendable)</p> <p>¿Considera que el método del promedio sea el más indicado para la empresa?</p> <p>¿Considera que el método UEPS ultimo en entrar primero en salir es el más recomendable para la empresa</p>
Variable dependiente RENTABILIDAD	Rentabilidad de Activos ROA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inversión 2. Capacidad de la empresa en generar utilidades 	<p>¿Considera que la rentabilidad de la inversión es la adecuada?</p> <p>¿Cree que la Clínica Dental genera una rentabilidad positiva sobre las ventas?</p> <p>¿Es importante conocer la utilidad que genera la empresa?</p> <p>¿considera que las utilidades generadas son las adecuadas?</p> <p>¿Proyecta política de inventario orientados a las ventas?</p> <p>¿Los clientes sacan citas de atención odontológica de manera constante?</p>
	Rendimiento del Capital ROE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eficiencia administrativa 2. Reparto de utilidades a los socios 	<p>¿Existe una adecuada programación de compras?</p> <p>¿Se maneja la política del stok mínimo?</p> <p>¿La empresa realiza reparto de utilidades a los socios?</p> <p>¿Considera que los socios se encuentran satisfechos con los rendimientos de su inversión?</p>
	Margen de utilidad bruta operativa y neta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Margen bruto 2. Margen operativo 3. Margen Neto 	<p>¿Considera Ud. que la rentabilidad de su inversión es la adecuada?</p> <p>¿Cree que es necesario conocer la rentabilidad sobre las ventas de la empresa?</p> <p>¿Considera que es necesario conocer la ganancia operativa de la empresa?</p> <p>¿Cree usted que la empresa genera una rentabilidad positiva sobre las ventas?</p> <p>¿Cree usted que es importante conocer la utilidad neta con las ventas y beneficios de la empresa?</p>

Anexo 3: Instrumentos

El cuestionario tiene el propósito de buscar información relacionado a las variables del Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent E.I.R.Ltda. En este sentido, le solicitamos que responda con la mayor objetividad posible y elija la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X), según la siguiente escala:

1 = Totalmente de acuerdo 2 = De acuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4 = En desacuerdo 5 = Totalmente en desacuerdo

N°	Variable Control de Inventarios	1	2	3	4	5
1	¿ Ud. está de acuerdo realizar con frecuencia la revisión de las existencias?					
2	¿Usted está de acuerdo en implementar un sistema de control basado en registro sistematizado?					
3	¿Cree usted que un registro sistematizado ayudará a realizar el cálculo de los insumos?					
4	¿El inventario físico está debidamente protegido?					
5	¿Cree usted que para controlar la existencia física con la existencia del Kardex sistematizado se deben efectuar revisiones físicas periódicamente?					
6	¿Se ha tomado medidas para evitar el deterioro de los productos?					
7	¿Calificaría el sistema de control interno de la empresa como bueno?					
8	¿Hay clientes que han decidido dejar de utilizar el servicio de la Clínica Dental Tuluz Dent por la falta continua de ciertos productos o insumos?					
9	¿Proyecta política de inventario orientados a las ventas (servicios)?					
10	¿Existe una adecuada programación de compras de inventarios según el requerimiento de almacén?					
11	¿La Clínica Dental TuLuz Dent maneja la política del stock mínimo?					
12	Hay clientes que han decidido dejar de utilizar el servicio de la Clínica Dental Tuluz Dent por la falta continua de ciertos productos o insumos?					
13	¿Proyecta política de inventario orientados a las ventas?					
14	¿Los clientes sacan citas de atención odontológica de manera constante?					
15	¿Existe rendimiento con un buen control de inventarios					

N°	Variable Rentabilidad	1	2	3	4	5
1	¿Los clientes sacan citas de atención odontológica de manera constante?					
2	¿Existe una adecuada programación de compras de inventarios según el requerimiento de almacén?					
3	¿La Clínica Dental Tuluz Dent maneja la política del stock mínimo?					
4	¿Cree que la Clínica Dental Tuluz Dent genera una buena rentabilidad de los activos?					
5	¿Considera Ud. que la rentabilidad de su inversión es la adecuada?					
6	¿Cree usted que la empresa genera una rentabilidad positiva sobre las ventas?					
7	Considera que el método PEPS (primera entrada, primera salida es el más recomendable para la empresa.					
8	¿Considera que el método del promedio sea el más indicado para la empresa?					
9	¿Considera que es necesario conocer la ganancia operativa de la empresa?					
10	¿Cree que es necesario conocer la rentabilidad sobre las ventas de la empresa?					
11	¿ Establecen proyecciones de rentabilidades?					
12	¿Cree usted que es importante conocer la utilidad neta con las ventas y beneficios de la empresa?					
13	Considera Ud. que la rentabilidad de su inversión es la adecuada?					
14	¿Considera que los socios se encuentran satisfechos con los rendimientos de su inversión?					
15	¿La empresa realiza reparto de utilidades a los socios?					

Lima, 30 de noviembre de 2019

Anexo 4: Validación de Instrumentos

Carta de Presentación

Señor(ra)(ita):

DRA. TINEO MONTESINOS, ANA CONSUELO

ASUNTO: Validación de Instrumento

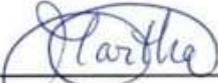
De mi especial consideración:

Es grato saludarle y dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que vengo instrumentalizando mi investigación científica intitulado ***“El Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent, Distrito de Chancay, Período 2019”*** en consecuencia, recorro a usted como especialista en temas de investigación, a fin de solicitarle, emita su juicio como experta en un informe sobre la validación del presente instrumento para lo cual adjunto los siguientes elementos de investigación:

1. Matriz de Consistencia
2. Matriz de Operacionalización
3. Cuestionario
4. Cuadro de Evaluación

Agradeciéndole por su amable atención, hago propicio la ocasión para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,


Martha Rocio Calero Sánchez

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y Nombres del Informante: Tineo Montesinos Ana Consuelo

1.2 Cargo e Institución donde labora: Asesora Universidad Telesup

1.3 Nombre del Instrumento: Validación de Instrumentos

1.4 Objetivo de la Evaluación: Confirmar la Confiabilidad

1.5 Autora del Instrumento: Bach. Martha Rocío Calero Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 -60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro y sencillo				X	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuesta				X	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y la tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente				X	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en cantidad y calidad				X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				X	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos				X	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores				X	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Cumple con los lineamientos para la validacion de los instrumentos de investigacion

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

MUY BUENA

COMENTARIOS ADICIONALES:

Lugar y fecha: Lima, 30 de noviembre del 2020

Firma del Experto

Carta de Presentación

Señor(ra)(ita):

CPC. QUILLAY GALINDO, FERNANDO

ASUNTO: Validación de Instrumento

De mi especial consideración:

Es grato saludarle y dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que vengo instrumentalizando mi investigación científica intitulado ***“El Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent, Distrito de Chancay, Período 2019”*** en consecuencia, recorro a usted como especialista en temas de investigación, a fin de solicitarle, emita su juicio como experta en un informe sobre la validación del presente instrumento para lo cual adjunto los siguientes elementos de investigación:

1. Matriz de Consistencia
2. Matriz de Operacionalización
3. Cuestionario
4. Cuadro de Evaluación

Agradeciéndole por su amable atención, hago propicio la ocasión para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,



Martha Rocío Calero Sánchez

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

1.3 Apellidos y Nombres del Informante: Galindo Quillay, Fernando

1.4 Cargo e Institución donde labora: Contador Público Colegiado

1.3 Nombre del Instrumento: Validación de Instrumentos

1.4 Objetivo de la Evaluación: Confirmar la Confiabilidad

1.5 Autora del Instrumento: Bach. Martha Rocío Calero Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 -60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro y sencillo				X	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuesta				X	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y la tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente				X	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en cantidad y calidad				X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				X	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos				X	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores				X	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Cumple con los lineamientos para la validación de los instrumentos de investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

MUY BUENA

COMENTARIOS ADICIONALES:

Lugar y fecha: Lima, 30 de noviembre del 2020



C.P.C. Fernando M. Golindo Quiñá
Matrícula N° 51410

Carta de Presentación

Señor(ra)(ita):

CPC. CUEVA SANCHEZ, GLADYS

ASUNTO: Validación de Instrumento

De mi especial consideración:

Es grato saludarle y dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que vengo instrumentalizando mi investigación científica intitulado ***“El Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent, Distrito de Chancay, Período 2019”*** en consecuencia, recorro a usted como especialista en temas de investigación, a fin de solicitarle, emita su juicio como experta en un informe sobre la validación del presente instrumento para lo cual adjunto los siguientes elementos de investigación:

1. Matriz de Consistencia
2. Matriz de Operacionalización
3. Cuestionario
4. Cuadro de Evaluación

Agradeciéndole por su amable atención, hago propicio la ocasión para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,



Martha Rocío Calero Sánchez

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.5 Apellidos y Nombres del Informante: Cueva Sánchez, Gladys
- 1.6 Cargo e Institución donde labora: Contador Público Colegiado
- 1.3 Nombre del Instrumento: Validación de Instrumentos
- 1.4 Objetivo de la Evaluación: Confirmar la Confiabilidad
- 1.5 Autora del Instrumento: Bach. Martha Rocío Calero Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 -60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro y sencillo				X	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuesta				X	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y la tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente				X	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en cantidad y calidad				X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				X	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos				X	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores				X	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Cumple con los lineamientos para la validación de los instrumentos de investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

MUY BUENA

COMENTARIOS ADICIONALES:

Lugar y fecha: Lima, 30 de noviembre del 2020


.....
Gladys J. Cueva Sanchez
CONTADOR
Mat. 31230

Anexo 5: Matiz de datos

MATRIZ DE PREGUNTAS Y ENCUESTADOS 30 X 25																									
PRE GUN TAS	Encuestados																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
6	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
11	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
14	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
17	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
18	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
19	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
20	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
21	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
22	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
23	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
24	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
26	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
27	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
28	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
29	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
30	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5

Anexo 6: Propuesta de valor

6.1 Datos informativos

Nombre de la Empresa: Clínica Dental Tuluz Dent

Número de RUC:

Gerente: Fernando Bartolomé Gómez Carrión

Actividad Económica: Servicios odontológicos integrales

Ubicación: Se encuentra ubicada en Calle López de Zúñiga N° 272 Distrito de Chancay.

Investigadora: Martha Rocío Calero Sánchez

Se trata de implementar una alternativa para administrar adecuadamente el control de inventarios y mejorar la rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent. Se espera optimizar las actividades que desarrolla la empresa, mejorar en la toma de decisiones y supere las expectativas de la mejora continua.

Objetivo general

Proponer un sistema de control de inventarios para la mejora de la rentabilidad de la Clínica Dental Tuluz Dent, E.I.R.Ltda. del Distrito de Chancay.

Objetivo Específico

- ✓ **6.2.1.1** Implementar un manual de organizaciones y funciones.
- ✓ **6.2.1.2** Implementar un programa integral de capacitación dirigido a Cirujanos Dentistas y trabajadores.

Implementar un manual de organizaciones y funciones

Objetivo

Proveer de una herramienta de gestión para ser utilizado como guía en la realización de sus labores.

Funciones

- Recibir y verificar los insumos de acuerdo a la documentación autorizada.
- Registrar y clasificar los productos recibido de acuerdo a la cantidad, calidad.
- Ubicar los productos en el almacén.
- Supervisar el ingreso y egreso de los insumos.
- Vigilar que el almacenamiento sea adecuado.
- Verificar el registro correcto en el Kardex para mejor control de los insumos.
- Realizar otras actividades que le asigne el gerente.

Implementar un programa integral de capacitación dirigido a Cirujanos Dentistas y trabajadores.

Año 2021

Ítem	EN E	FE B	MAR	AB R	MAY	JU N	JU L	AGO	SE T	O C	NOV	DI C
Conocimiento y aplicación del MOF												
Taller de Trabajo en Equipo												
Tendencias de la Estomatología												
Control y cuidado de la mercancía												
Programa de Elaboración de Inventarios												
Taller de Atención al Cliente												
Cumplimiento de metas personal												
Proceso de desinfección material dental												
Seminario de Políticas de salud Pública												
Seminario de manejo de Kardex												
Taller cultura organizacional												



Chancay, 02 de abril de 2020

Señores
Universidad Privada TELESUP – Lima
Lima. –

De mi especial consideración:

Me dirijo a Ustedes con el fin de hacer de su conocimiento que autorizo a la Señorita MARTHA ROCIO CALERO SANCHEZ, con DNI N° 42418126, estudiante de la Universidad Privada TELESUP, Lima, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, para la realización del proyecto de investigación y desarrollo de tesis, permitiéndole la indagación y recopilación de toda información que ella necesita dentro de nuestra representada, para los fines de estudios correspondientes.

Sin otro particular, hago la propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



Dr. Fernando Gómez Carrión
CIRUJANO DENTISTA
COP: 43317