



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA TENIENTE CORONEL “ALFREDO
BONIFAZ” DEL RÍMAC, 2019”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Bach. BEGAZO VALVERDE, MARIA DEL ROSARIO

Bach. JAUREGUI CONDORI, DAVID MOISES

LIMA - PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO

JURADO EXAMINADOR

Presidente

Secretario

VOCAL

DEDICATORIA

A a los jovenes, para que aprendan a desarrollar sus habilidades sociales y a convivir en armonia.

María del Rosario

Asimismo, dedico a todas las personas que me apoyaron en el día a día con sus intervenciones y diversas recomendaciones a fin de seguir forjando en mi un excelente profesional. A mi familia con quienes puede contar con su confianza y apoyo en cada una de mis metas de manera incondicional.

David Moises

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme, a la universidad TELESUP y a mi familia por formarme con valores y por guiarme por el camino a la superación y lograr mis metas.

María del Rosario

Agradezco a Dios, quien es el que da la vida, por darme la salud, el conocimiento y poner personas idóneas para cumplir con mis aspiraciones.

Agradezco a mis padres quienes son mi ejemplo de superación y perseverancia en cada trayecto de mi vida.

Asimismo, agradezco a cada persona de quien he podido adquirir una enseñanza

David Moises

RESUMEN

La investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”. El estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra lo conformaron 122 estudiantes de ambos sexos cuyas edades oscilan entre 14 y 16 años. En la recolección de datos se empleó la escala de autoestima de Rosenberg y el cuestionario de habilidades sociales CHASO. Los resultados encontrados revelan que el 48.4% de estudiantes presenta alta autoestima y el 48.5% presenta habilidades sociales moderadas. Asimismo, se halló relación moderada baja y muy significativa entre la autoestima y las habilidades sociales ($Rho=0.374^{**}$).

Palabras claves: autoestima, habilidades sociales, expresar sentimientos positivos.

ABSTRAC

The research was carried out with the objective of determining the relationship between self-esteem and social skills in junior high school students of educational institution Lieutenant Colonel "Alfredo Bonifaz". The study is of quantitative approach, of applied type, descriptive correlational level and non-experimental design. The sample consisted of 122 students of both sexes whose ages range between 14 and 16 years. The Rosenberg self-esteem scale and the CHASO social skills questionnaire were used in the data collection. The results found reveal that 48.4% of students have high self-esteem and 48.5% have moderate social skills. Likewise, A moderately low and very significant relationship was found between self-esteem and social skills ($Rho = 374$).

Key words: self-esteem, social skills, express positive feelings

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRAC.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento de problema.....	15
1.2. Formulación de problema.....	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.4. Objetivos de la investigación	19
1.4.1 Objetivo general	19
1.4.2 Objetivos específicos.....	19
II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	21
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	23
2.2. Bases teóricas de las variables	26
2.2.1. Autoestima.....	26
2.2.2. Habilidades sociales	32
2.3. Definición de términos básicos.....	39
III. MÉTODOS Y MATERIALES	41
3.1 Hipótesis de la investigación.....	41
3.1.1 Hipótesis General.....	41

3.1.2. Hipótesis específicas	41
3.2. Variable de estudio	42
3.2.1. Definición conceptual	42
3.2.2 Definición operacional	42
3.3. Tipo y nivel de investigación	43
3.3.1. Tipo de investigación	43
3.3.2. Nivel de investigación	43
3.4. Diseño de la investigación	43
3.5. Población y muestra de estudio	44
3.5.1. Población	44
3.5.2. Muestra	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	46
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	46
3.7. Métodos de análisis de datos	49
3.8. Aspectos éticos	50
IV. RESULTADOS	52
4.1 análisis descriptivo	52
4.2. Prueba de normalidad	61
4.3. Análisis inferencial	62
V. DISCUSIÓN	66
VI. CONCLUSIONES	71
VII. RECOMENDACIONES	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	80
Anexo 1: Matriz de consistencia	81
Anexo 2: Matriz de operacionalización	83
Anexo 3: Instrumentos de evaluación	84
Anexo 4: Validación de instrumentos	86
Anexo 5: Matriz de datos	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de la población de estudios por secciones.....	44
Tabla 2.	Distribución de la muestra según sexo	45
Tabla 3.	Distribución de la muestra según edad de los estudiantes	45
Tabla 4.	Fiabilidad de la escala de autoestima de Rosenberg.....	47
Tabla 5.	Fiabilidad del cuestionario de habilidades sociales (CHASO) general y por dimensiones en los estudiantes de secundaria	49
Tabla 6.	Coeficiente de correlación de Spearman	50
Tabla 7.	Distribución de los estudiantes según edad y sexo	52
Tabla 8.	Nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria	53
Tabla 9.	Nivel de habilidades sociales general y por dimensiones de los estudiantes de secundaria	54
Tabla 10.	Nivel de autoestima según sexo de los estudiantes de secundaria	55
Tabla 11.	Nivel de habilidades sociales según sexo en los estudiantes de secundaria	56
Tabla 12.	Nivel de autoestima según sección de los estudiantes de secundaria	57
Tabla 13.	Nivel de habilidades sociales por secciones de los estudiantes de secundaria	58
Tabla 14.	Nivel de autoestima y habilidades sociales por edades de los estudiantes de secundaria	59
Tabla 15.	Prueba de normalidad para la variable autoestima y habilidades sociales.....	61
Tabla 16.	Correlación Rho de Spearman entre autoestima y habilidades sociales .	62
Tabla 17.	Correlación entre autoestima y el interactuar con desconocidos	62
Tabla 18.	Correlación Rho de Spearman entre autoestima y la dimensión expresar sentimientos positivos.....	63
Tabla 19.	Correlación Rho de Spearman entre Autoestima y afrontar las criticas....	63
Tabla 20.	Correlación Rho de Spearman entre Autoestima e interactuar con las personas que me atraen	63
Tabla 21.	Correlación Rho de Spearman entre autoestima y mantener la calma ante las criticas	64

Tabla 22.	Correlación de Spearman entre autoestima y hablar en público o interactuar con superiores	64
Tabla 23.	Correlación Rho de Spearman entre autoestima y afrontar situaciones de hacer ridículo	64
Tabla 24.	Correlación de Spearman entre autoestima y defender los propios derechos	65
Tabla 25.	Correlación Rho de Spearman entre autoestima y la dimensión pedir disculpas.....	65
Tabla 26.	Correlación Rho de Spearman entre autoestima y rechazar peticiones	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Distribución de alumnos según edad y sexo.....	52
Figura 2.	Nivel de autoestima de los estudiantes.....	53
Figura 3.	Nivel de habilidades sociales general y por dimensiones	55
Figura 4.	Nivel de autoestima por sexo de los estudiantes de secundaria.....	56
Figura 5.	Nivel de habilidades sociales según sexo.....	57
Figura 6.	Nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria por secciones	58
Figura 7.	Nivel de habilidades sociales de los estudiantes por secciones	59
Figura 8.	Nivel de autoestima según edad.....	60
Figura 9.	Nivel de habilidades sociales por edad de los estudiantes.	60
Figura 10.	Histograma de autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de secundaria	61

INTRODUCCIÓN

A nivel nacional cerca de 34 mil niños y adolescentes se encuentra en etapa escolar según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), (2016), cerca del 50% ellos están propensos a padecer diversas situaciones que afecten su estado emocional, físico y trae como consecuencias tener una baja autoestima y habilidades sociales. En este aspecto la comunicación interpersonal así como otras habilidades sociales son primordiales en el que hacer e interactuar diario en la escuela, el barrio, el trabajo y la familia.

Las habilidades sociales son destrezas específicas que facilitan ejecutar una actividad personal e interpersonal Monjas (2002). El desarrollo de habilidades sociales es esencial para la vida y la interacción social, y es en la adolescencia donde toma mayor protagonismo, debido a que en esta etapa asoma la importancia de desarrollar por encima del núcleo familiar.

El siguiente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, frente a ello el estudio fue desarrollado de forma secuencial y razonable. La investigación se divide en siete capítulos repartidos de la siguiente manera.

En el primer capítulo, detalla el planteamiento de problema, la formulación del problema general y problemas específicos, justificación; también describe el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.

Por otro lado, en segundo capítulo, describe el marco teórico de la investigación que está compuesta por los antecedentes nacionales e internacionales, teoría de la autoestima y habilidades sociales, así como sus modelos, tipos, dimensiones, características que son sustento del estudio y por último contiene la definición conceptual.

En el tercer capítulo, comprende la hipótesis general, las hipótesis específicas del estudio, así como la definición conceptual y operacional de las variables. Asimismo, comprende el tipo, nivel, diseño, población, muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos estadísticos y finalmente el aspecto ético.

En cuanto al cuarto capítulo, este capítulo describe los resultados descriptivos frecuencias, porcentajes, características sociodemográficas y los resultados inferenciales (relación) de la investigación presentadas a través de tablas y figuras según correspondan.

Finalmente se presentan los capítulos cinco, seis, siete, contiene la discusión, conclusión y recomendaciones respectivamente, así como los anexos respectivos que explican el estudio.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de problema

La autoestima es esencial y primordial a lo largo de nuestra vida y es en la infancia donde se inicia a construir y a fortalecer, con el pasar de los años. Según Alcántara (1993), en el desarrollo de la autoestima influyen aspectos como una buena familia constituida, educación, relación con sus pares, profesores. La autoestima puede ser estimada en positiva o negativa y medida en alta, media y baja autoestima (Rosenberg, 1965).

En este sentido la autoestima establece un elemento primordial de la personalidad que concede al estudiante a aceptarse a sí mismo robusteciendo su confianza sus capacidades, aspiraciones y logros que ayudan a mejorar su rendimiento e interacción social. Además, los estudiantes con alta autoestima se caracterizan por ser más asertivos, creativos, auto responsables y cuentan con mayores habilidades de interacción social con sus compañeros y maestros. Asimismo, Corkille (2001), Montgomery (1997), Monjas (2002) Refieren que la edad donde se fortalece la autoestima es entre los 4 y 10 años, he aquí la importancia del acompañamiento de los padres y el apoyo para con sus hijos.

Por otro lado, en el mundo según la Organización mundial de la Salud OMS (2016) el 43% de niños padecen baja autoestima y están expuestos a la intimidación, violencia verbal, psicológica y son víctimas del bullying. De igual forma en Latinoamérica según estudios realizados por Piñuel y Oñate (2017), uno de cada cuatro estudiantes de 8 a 18 años manifiesta autoestima baja, además refieren presentar síntomas de ansiedad y depresión.

En lo concerniente a Perú la población adolescente según el (INEI), 2016) asciende a las 3495237 personas que representa el 11.1% de la población, cerca del 38% de adolescentes presentan autoestima baja. En este aspecto, los adolescentes y los niños son la población más vulnerable y están inmersos a diversas problemáticas como el aumento de violencia sexual, castigo físico, abandono, consumo de estupefacientes, baja autoestima que ocasiona humillaciones, infelicidad, complejos de inferioridad, así como la alta tasa de

embarazos que en nuestro país asciende el 14% de la población adolescente según la encuesta demográfica y de salud familiar (ENDES) (2017). Por otro lado, Lima es la ciudad donde se encuentra la mayor cantidad de adolescentes.

Asimismo, el nivel de la autoestima también estaría condicionado por variables como violencia, inteligencia emocional, sexo, tal como refiere Chávez y Ayala (2013) encontraron en su estudio que los varones presentan niveles bajos de autoestima.

Sin embargo, la baja autoestima en los adolescentes acarrea efectos que dificultan en su interrelación frente a sus pares y superiores, frente a esta realidad se considera como una variable notable que mejora las capacidades de actuar frente a situaciones y otras personas el aumento de las habilidades sociales.

A nivel mundial el déficit de habilidades sociales asciende a más del 50% de la población adolescente, al respecto Monjas (2002), propone incluir en el currículo nacional de estudio el desarrollo de habilidades sociales, es a raíz de este momento que gobiernos de diversos países europeos y latinoamericanos proponen el desarrollo e implantación de programas que incrementen y mejoren las habilidades sociales.

De igual forma, el Perú no es ajeno frente a esta realidad, es por ello que el ministerio de salud MINSA, mediante el Instituto Nacional de salud Mental (INSM) (2005), elaboraron y vienen implementando el programa de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes como una medida de fortalecer las habilidades a los escolares que les permita tener una interacción más adecuada en su comunidad, escuela y familia.

En definitiva, tanto las habilidades sociales que son comportamientos sociales y la autoestima, el autoconcepto, la percepción de sí mismo, son importantes a la hora de desarrollo de los adolescentes, por ende, muchos adolescentes con baja autoestima tienden a auto percibirse negativamente, en los estudios y en su vida social, lo que conduce al estudiante presentar un mal autoconcepto que conlleva a tener una carencia de habilidades sociales, tomando decisiones equivocadas como es el caso de unirse a pandillas o infringir normas de la sociedad.

Esto generaría en el estudiante, una insatisfacción personal a la hora de ir a estudiar e interrelacionarse, provocando malestar hacia los demás y hacia su persona, presentando un mínimo aprovechamiento académico donde impera el silencio personal y aislamiento.

Por ello, el estudio se realizó en estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz” ubicada en el distrito del Rímac perteneciente a la UGEL 02. En donde se observó estudiantes con conductas de timidez, inseguridad, aislamiento, desconfianza, carencia de asociarse a grupos, asimismo, la autoestima y las habilidades sociales afectan los entornos educativos, sociales, educativos y familiares del estudiante por ello surge la pregunta ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria?

El estudio determino que, si existe relación moderada baja entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz” del Rímac, 2019.

1.2. Formulación de problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el interactuar con desconocidos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

PE 2. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el expresar sentimientos positivos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

PE 3. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el afrontar la críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”,

2019?

PE 4. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el interactuar con las personas que le atraen en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

PE 5. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el mantener la calma ante críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

PE 6. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el hablar en público en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

PE 7. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el afrontar situaciones de hacer el ridículo en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

PE 8. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el defender los propios derechos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

PE 9. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el pedir disculpas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

PE 10. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el rechazar peticiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?

1.3. Justificación del estudio

A **nivel teórico** la investigación se realizó con el propósito de comprobar las teorías de manera objetiva en base a dichas características permitieron determinar que existe relación estadísticamente entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de secundaria, así como brindar conocimientos reales y actuales a la institución educativa.

En cuanto a la importancia **metodológica**, los resultados del estudio se

alcanzaron utilizando instrumentos actuales, validados y estandarizados que permitieron conocer la relación entre autoestima y las habilidades sociales y el nivel de las mismas que presentan los estudiantes. Asimismo, serán de gran utilidad porque se abordó una problemática que presentan los estudiantes de secundaria, además la información actualizada será de gran utilidad para futuras investigaciones similares.

En el **aspecto práctico** la utilización de un instrumento actualizado y su posterior adaptación de la misma proporcionará y permitirá determinar la relación de las variables autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, además, permite contar con un instrumento actualizado sobre las habilidades sociales para la institución.

Finalmente, a **nivel social** la investigación es útil porque de acuerdo a los niveles de autoestima y las habilidades sociales que presenten los estudiantes se plantearan programas de promoción y desde una finalidad educativa y social, el cual permitirá elaborar talleres de habilidades sociales y autoestima para que los estudiantes presenten mejores resoluciones de problemas, afronten los retos y toma de decisiones que faciliten su aprendizaje, con la finalidad de impedir un futuro fracaso escolar o comportamientos antisociales.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

OG. Determinar la relación entre la autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

OE 1. Determinar la relación entre la autoestima y el interactuar con desconocidos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

- OE 2. Determinar la relación entre la autoestima y el expresar los sentimientos positivos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- OE 3. Determinar la relación entre la autoestima y el afrontar las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- OE 4. Determinar la relación entre la autoestima y el interactuar con personas que le atraen en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- OE 5. Determinar la relación entre la autoestima y el mantener la calma ante las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- OE 6. Determinar la relación entre la autoestima y hablar en público en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- OE 7. Determinar la relación entre la autoestima y afrontar situaciones de hacer el ridículo en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- OE 8. Determinar la relación entre la autoestima y defender los propios derechos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- OE 9. Determinar la relación entre la autoestima y pedir disculpas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- OE 10 Determinar la relación entre la autoestima y el rechazar peticiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Armejo (2018), desarrollo la tesis titulada “*habilidades sociales y la autoestima en las estudiantes de 3ro de secundaria de la institución educativa Uriel García de cusco*” El objetivo de la investigación fue conocer si existe relación significativa entre las variables de estudio. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional. La muestra lo conformaron 78 estudiantes de ambos sexos de la institución educativa Uriel García de Cusco matriculados el 2018. Los instrumentos utilizados fueron la escala de habilidades Sociales y el cuestionario de Autoestima de Coopersmith. Los resultados encontrados indican que hay una relación moderada entre habilidades sociales y autoestima ($r=.343$).

La investigación fue sobresaliente debido a que los autores trabajaron las mismas variables de la presente investigación, además, tanto la población, diseño y enfoque empleados fueron similares a la investigación, y como conclusión refieren que existe relación moderada entre las variables de estudio.

Dueñas (2018), realizó la investigación “*habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución privada de Huamanga*” con el objetivo de determinar la relación entre las Habilidades sociales y autoestima en 55 estudiantes de primero y tercero de secundaria de una institución privada de Huamanga. Fue de tipo cuantitativa de diseño descriptiva correlacional y de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron la escala de habilidades sociales de Gismero y el inventario de autoestima de Coopersmith. Los resultados refieren que existe una relación significativa moderada ($r= .577$) entre las habilidades sociales y autoestima, además, se encontró que más del 30% de evaluados presentan habilidades sociales altas y un 49% tiene autoestima elevada. El estudio fue relevante para la investigación realizada debido a que el autor trabajo las mismas variables y en una población similar, así como tipo y diseño y se encontró relación moderada.

Vílchez (2018), realizó la tesis de licenciatura titulada “*Habilidades sociales y el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de la institución Genaro Huamán Acuache de Ica, 2017*” en la universidad privada San Juan Bautista con el objetivo de conocer las habilidades sociales y el nivel de autoestima que presentan los 82 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre 13 y 15 años. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de diseño descriptivo y corte transversal. Utilizó como instrumentos la escala de habilidades sociales de Gismero y la escala de autoestima de Rosenberg. Los resultados indican que el 37% presenta autoestima baja y más del 59% tiene habilidades sociales deficientes.

El presente estudio se consideró debido a que el autor trabajó las mismas variables de estudio, así como el diseño en una muestra semejante al presente estudio. También porque empleo uno de los instrumentos utilizados en nuestro estudio.

Franco (2017), realizó la investigación “autoestima y proyecto de vida en estudiantes de secundaria de una Institución de villa el Salvador”, cuyo objetivo fue establecer la relación entre autoestima y habilidades sociales. La investigación fue no experimental, de diseño transversal y de tipo correlacional. La muestra estuvo constituida por 450 estudiantes de secundaria de ambos sexos. En el recojo de datos se emplearon la escala de proyecto de vida de García y el inventario de autoestima de Coopersmith. Los resultados hallados indican que el 25% de evaluados presenta autoestima bajo y el 64% de estudiantes carecen de motivación, además, que existe una relación muy significativa ($p < 0.01$) entre la autoestima y las dimensiones del proyecto de vida, también se encontraron que existe diferencia significativa entre proyecto de vida y autoestima según edad y grado educativo.

El estudio fue importante debido a que trabajó una de las variables de la investigación, así como el diseño y tipo. La muestra fue estudiantes de secundaria y como conclusión encontraron relación significativa entre autoestima y proyecto de vida.

Luque y Aragon (2017), elaboraron la tesis titulada: “*Nivel de autoestima y su influencia en el rendimiento escolar en estudiantes de primer grado de*

secundaria del glorioso colegio nacional de la independencia americana de Arequipa, 2016". La finalidad del estudio fue buscar la correlación entre autoestima y rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria. La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo, nivel aplicada, de tipo descriptiva y diseño correlacional causal. La muestra lo conformaron 89 estudiantes matriculados el 2016. Los resultados arrojaron que el 75% de alumnos tiene un nivel promedio de autoestima, asimismo se encontró en cuanto a rendimiento escolar que el 41% presenta nivel promedio. De igual forma los resultados arrojaron una correlación directa y muy significativa entre rendimiento escolar y autoestima ($\rho = .404$).

Lo autores estudiaron una de las variables de la investigación y utilizaron el mismo enfoque, diseño, tipo y una muestra semejante, concluyendo que existe una relación directa entre autoestima y rendimiento académico. Por ende, la relevancia del estudio en la investigación.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Schoeps, Tamarit, González, y Montoya-Castilla (2019), realizaron el artículo científico denominado "*Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico*" en la ciudad de Valencia. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional. El objetivo del estudio fue determinar el impacto de las competencias emocionales y la autoestima en el ajuste psicológico, en una muestra de 855 adolescentes españoles de edades entre 12 y 15 años. Los instrumentos aplicados fueron el Cuestionario de Habilidades y Competencias Emocionales (ESCQ), el Cuestionario de Fortalezas y Dificultades (SDQ) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE). Los resultados hallados indicaron diferencias significativas de sexo, así como la relación entre competencias emocionales y la autoestima, además, se evidenció que los varones tienen niveles altos de autoestima en comparación a las mujeres.

La investigación fue relevante porque los autores utilizaron una de las variables, así como el instrumento empleado en el estudio y encontró como resultado relación significativa.

Totczyk y Pisula (2019), realizaron el artículo titulado "*Autoestima y estilos de afrontamiento en jóvenes polacos con y sin discapacidad visual*". El objetivo de

la investigación fue comparar los estilos de afrontamiento entre los jóvenes y buscar la relación con la autoestima. La investigación fue de tipo descriptiva. Los instrumentos aplicados fueron el inventario multidimensional de la autoestima adaptado a Polonia y el inventario de manejo de situaciones de estrés. La muestra estuvo organizada por 100 adolescentes entre varones y mujeres, 50 con discapacidad visual y 50 sin discapacidad visual. Los principales resultados encontrados son: no existe diferencia en autoestima y estrategias de afrontamiento entre los grupos, asimismo, se encontró que las mujeres con discapacidad visual presentan baja autoestima a comparación de los sin discapacidad visual, llegando a la conclusión de que el género y la discapacidad influye en la autoestima.

La investigación fue destacada debido a que utilizó una de las variables de estudio, así como el tipo y diseño empleados en el siguiente estudio. La población es semejante al del estudio. Llegando a concluir que el género y discapacidad de los adolescentes influye en la autoestima.

Andrade, Duffay, Ramírez, y Carvajal (2017), realizaron la investigación titulada “*Autoestima y desesperanza en adolescentes de una institución de Quindío*” publicada en la revista Duazary. El objetivo de la investigación fue encontrar los niveles de desesperanza y autoestima, así como la relación que existe. El enfoque de la investigación fue empírico-analítica de tipo descriptivo correlacional. La muestra lo conformaron 224 adolescentes de bachillerato de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre 13 y 18 años, a quienes se les aplicó los instrumentos inventario de autoestima de Rosenberg y la desesperanza de Beck. Como resultado se encontró que el 59% presentan desesperanza mínima y en cuanto a autoestima, el 77% presenta nivel medio normal, además, se halló una correlación baja ($r=.198$) entre las variables de estudio.

Respecto a este estudio su relevancia radica en que los autores emplearon una de las variables e instrumento usados en el estudio, así como el diseño y tipo de estudio. Concluyendo que existe una relación baja entre autoestima y desesperanza.

Pulido y Herrera (2016), realizaron el artículo científico en la universidad de Granada, con el objetivo de conocer los predictores y la relación entre las

habilidades sociales y el miedo. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos aplicados a 557 estudiantes de edades entre 12 y 18 años fueron el inventario de miedo para niños (FSSC-II), y la escala de habilidades sociales. Los resultados arrojaron que los estudiantes presentan niveles medio altos en habilidades sociales y medio bajos en autoestima, en cuanto a miedo se encontraron como predictores las variables socio demográficas género y cultura, además, se encontró relación entre miedo y habilidades sociales.

La investigación fue estimable debido a que utilizó una de las variables de estudio, así como el enfoque y tipo de investigación, además concluyó que existe relación entre habilidades sociales y miedo.

Gutiérrez y Expósito (2015), investigaron en Granada-España el *“Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes”* el objetivo de la investigación fue hacer un análisis sobre déficit formativo en inteligencia emocional en factor de habilidades sociales. La investigación utilizó la metodología cuantitativa, de tipo descriptiva y diseño cuasi experimental con pretest y postest, la muestra estuvo conformada por 142 estudiantes de secundaria. Para el recojo de datos se aplicó la batería de pruebas compuesta por: forma 5 de autoconcepto, cuestionario de dificultades interpersonales en adolescentes (CEDIA), la escala de habilidades sociales y el autoinforme de conducta asertiva (ADCA). El desenlace de la investigación es que no se mostraron diferencias significativas entre el pretest y el postest, reflejando la necesidad de realizar intervenciones más profundas y extensas.

Este estudio se consideró debido a que empleó uno de las variables de estudio, el tipo y metodología de la investigación. Concluyendo que no existe diferencias significativas entre habilidades sociales y conducta asertiva.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Autoestima

2.2.1.1. Definición de la autoestima

Rosenberg (1965), fue uno de los primeros en definir la autoestima para quien esta relacionado con la valoración positiva o negativa que se les da a las acciones, mientras más valoración positiva se brinde tendrá una alta autoestima.

Por otra parte, para Coopersmith (1995) la autoestima es la autoapreciación con respeto que se realiza una persona a sí mismo, con una respuesta de aceptación o censura.

Montgomery (1997), define como “un sistema de repertorios a nivel verbal y emocional que el sujeto tiene sobre su comportamiento y sobre las respuestas que generen en situaciones intra e interpersonales” (pag. 65)

Asimismo, Segura (2003), la define como “la autoevaluación que la persona hace y mantiene de forma perseverante de sí mismo”

Por su parte, Alcántara (2004) menciona que la autoestima es el resultado de respeto y confianza que percibimos y sentimos de nosotros mismos para hacerle frente a los desafíos diarios.

En esta misma línea, Branden (2009), refiere que la autoestima generalmente es individual es imposible referirse a una autoestima colectiva y la define como una actitud negativa o positiva hacia un elemento en sí mismo.

En base a lo anterior podemos inferir que la autoestima es una actitud de valoración que se tiene hacia uno mismo, dicha valoración puede ser positiva o negativa, dependerá del nivel de autoestima que presente.

2.2.1.2. Características de la autoestima

Bonet (1997) refiere que la autoestima es alta en la niñez, posteriormente va disminuyendo o fortaleciéndose conforme pasan los años y que las características de la autoestima son:

Aprendida porque es el resultado de las interacciones de la persona con su

entorno, además es estable porque la autoestima es resultado de un largo proceso de constantes cambios de la persona que se mantiene inalterable.

También es generalizable debido a que comprende todas las actividades de la persona. Finalmente, la autoestima es adquirida e integradora, el nivel de ella es la consecuencia de las vivencias positivas y negativas que incluye a la persona y su ambiente como un todo.

2.2.1.3. Importancia de la autoestima

Branden (2009), fundamenta la importancia del desarrollo de la autoestima en las siguientes apreciaciones.

Una alta autoestima establece la esencia de la personalidad, propicia una relación social positiva a través del respeto y aprecio así mismo, da lugar a la autonomía personal, es decir forma personas más seguras y colabora a superar los obstáculos personales contando con la fortaleza adecuada para enfrentar los problemas.

Además, establece la responsabilidad del individuo debido a que posee recursos necesarios, favorece la creatividad, la cual emana de la confianza hacia sí mismo y finalmente fortalece el logro del aprendizaje generando energías intensas de curiosidad y atención.

Frente a lo expuesto líneas arriba se puede inferir que la autoestima cumple un rol fundamental en nuestras vidas que hacen que podamos enfrentar diversas situaciones y tener buena salud mental. Asimismo, MCKay y Fanning (1999), mencionan que la autoestima alta es resultado de un proceso equilibrado de desarrollo y tiene como beneficios mantener estabilidad emocional en un futuro, así como una mejor habilidad inter e intrapersonal y también se evidencia un rendimiento escolar óptimo.

2.2.1.4. Niveles de la autoestima

Rosenberg (1965) expresa que la autoestima presenta tres niveles de valoración que son: Autoestima baja, autoestima media y autoestima alta.

- **Autoestima baja** se caracteriza por la fragilidad de la persona, es muy sensible y le agobia las cosas. Además, se valora poco, se minimiza ante los demás, se menosprecia a sí mismo y siente miedo constante al rechazo, la inseguridad hace que siempre busque aprobación de los demás, carencia de criterio propio, dificultad para decir no.
- **Autoestima media** las personas con este nivel de autoestima tiene como características de mostrar confianza mesurada en sí mismo, no se acepta íntegramente, tampoco se considera más que los demás. No obstante, en ciertas circunstancias esta confianza disminuye por la opinión de los demás. Además, las personas tratan de mostrarse fuertes, aunque internamente estén padeciendo.
- **Autoestima alta** considerada por el autor como la autoestima normal, se caracteriza porque el individuo se reconoce y acepta completamente tal como es, es capaz de decidir y poner límites, afronta los problemas con cautela y asume con valentía todo tipo de retos.

2.2.1.5. Tipos de autoestima

Rosenberg (1965), plantea dos tipos de autoestima, es sobre esta base que construye su escala de autoestima la misma que es la más utilizada hasta la actualidad.

- **Autoestima positiva**

Para (Rosenberg, 1965) este tipo de autoestima lo denominó como autoestima alta, se fundamenta en que la persona se considera y acepta completamente sin verse por encima ni debajo de nadie.

- **Autoestima baja**

Autoestima percibida como baja, es determinada porque el individuo suele observarse tomarse menos que el resto de su entorno, ello genera en el individuo,

resentimiento, aislamiento, etc. Este tipo de autoestima dependerá de cuanto nos apreciamos y valoramos frente a la sociedad, familiares y en el centro educativo (Rosenberg, 1965).

2.2.1.6. Etapas de la autoestima

Para el desarrollo de la autoestima Rodríguez (1986), manifiesta que existen seis etapas esenciales en la que se debe trabajar y poner énfasis, dichas etapas son:

- 1) **Autoconocimiento**, etapa que engloba conocer el “yo”, las necesidades, expresiones, habilidades que presenta cada persona, mediante la cual el sujeto se reconoce el por qué actúa de una determinada manera ante ciertas circunstancias.
- 2) **Autoconcepto** es una etapa que está relacionado básicamente con las creencias de uno mismo y su comportamiento que trae como consecuencia, por ejemplo, si uno se percibe como genial actuara como tal.
- 3) **Autoevaluación** en esta etapa el sujeto adquiere la capacidad de valorarse y determinar si las acciones que realiza son buenas, interesante, prospera y beneficioso para la vida.
- 4) **Autoaceptación** etapa donde se reconoce y tolera todas las partes de uno mismo, vale decir la forma de ser y experimentación; es a través de la aceptación que se inicia con el desarrollo de lo que somos.
- 5) **Autorespeto** etapa donde se comprende y adquiere valores para satisfacer necesidades que nos permita manejar adecuadamente las emociones y sentimientos, valorándonos ante todo.
- 6) **Autoestima** es la última etapa también conocida etapa de consolidación o síntesis de las etapas previas. Una persona que llega a esta etapa se conoce y es consecuente en el desarrollo sus capacidades, respetándose y respetando a los demás.

2.2.1.7. Teoría subjetiva de la autoestima

Branden (1994), plantea esta teoría sobre la autoestima y refiere que para el adecuado desarrollo de la autoestima es de suma importancia tener estilos de vida gratificante y confortable que fortalezcan la confianza en sí misma y la capacidad de afrontar de circunstancias, de igual manera menciona que una autoestima normal favorece en el actuar diario de la persona ya sea de forma individual o grupal. Además, para el autor la autoestima engloba como componentes esenciales el respeto a uno mismo y la autoeficacia.

Respeto a uno mismo: Componente que refleja la actitud positiva que presenta la persona aceptando, y respetando las habilidades que posee en la interacción con su entorno.

Autoeficacia personal componente que refleja el autocontrol que presenta la persona al confrontar situaciones diarias donde utiliza diversas estrategias positivas modeladas en experiencias pasadas.

Teoría de Virginia Satir

Planteada por Cazare, manifiesta que la autoestima cuando esta bien fortalecida bajo ninguna circunstancia se lastima, además mencionan los componentes que tienen una interrelación con la autoestima y que tiene que ver con el cuerpo y la parte física, pensamiento intelectual, parte emocional, parte sensorial relacionado a los sentidos, interacción, contexto, nutrición y parte espiritual.

Es a partir de una idea, se construye mecanismos básicos que una persona lleva dentro de un modelo jerárquico de "superioridad e inferioridad", modelando personas que se sientan a gusto consigo mismo, que experimenta soledad y aislamiento en la cumbre, así como debilidad y minusvalía en el abismo.

Asimismo, el autor hace referencia a otro modelo conocido como "semilla", en donde la identidad se establece por la condición de persona, es decir toda persona es única y sana mentalmente. Además, de esforzarse para encontrar estabilidad entre la auto imagen, desarrollo físico, emocional y espiritual.

2.2.1.8. Componentes de la autoestima

Alcántara (1993), refiere que la autoestima está compuesta por los siguientes componentes.

- **Componente conductual** componente donde está implicado la decisión de actuar, de llevar y practicar una conducta de forma racional y consecuente.

Por su parte Castanyer (2003), “refiere que este componente es la autoafirmación y procedimiento final de la dinámica interna de portar una conducta coherente”. (p.23)

- **Componente afectivo** refiere a la valoración ya sea positiva o negativa que la persona le da a sus sentimientos, este componente va conjuntamente con los sentimientos, emociones y necesidades de la persona. Es en la valoración donde la esencia de la autoestima se solidifica, en efecto uno se siente como piensa.

En relación a este componente Corkille (2001), refiere que toda persona debe ser altruista en las siguientes dimensiones: todo tipo de actividades, vivencias y en bienes materiales.

- **Componente cognitivo** tiene que ver con el juicio que uno mismo realiza de su conducta y personalidad, este componente integra el autoconcepto, autopercepción y autoesquema. El autoesquema se refiere a una opinión o creencia sobre uno mismo que determina la condición de organización y llegada de la información (Castanyer, 2003).

Por su parte calero (2000), manifiesta que estos componentes están vinculados entre si, es decir al modificarse un componente se modifican los demás componentes.

2.2.1.9. Causas que afecta la autoestima

La niñez y la adolescencia son etapas notables para la constitución de la autoestima, sin embargo también son más vulnerables a acontecimientos y circunstancias que generen un impacto negativo en su autoestima, es decir en el interactuar diario con los niños en algunas oportunidades utilizamos o actuamos de

forma hiriente que debilitan la autoestima.

Con respecto a las circunstancias que dañan el desarrollo de la autoestima en los niños y adolescentes, Panduro y Ventura (2013), refieren como causas al Burlarse o humillar a los niños, ignorarlos, desvalorizar sus sentimientos o pensamientos, menospreciarlos, avergonzarlo en público, dañarlo moralmente, castigarlo por conductas inadecuadas e implantar miedo, criarlo sin empatía y asertividad, reiterales la idea que son incompetentes o incapaces.

2.2.2. Habilidades sociales

2.2.2.1. Definición

Wolpe (1977), define como “expresión adecuada y conducida hacia otra persona, de diversa emoción a excepción de la ansiedad”.pag,96

Phillips (1978), considera a las habilidades como “condición de comunicarse de una persona con los demás de forma que satisface sus necesidades, obligaciones y gustos sin perjudicar sus obligaciones y necesidades de los demás con una reciprocidad libre” (p.13)

Por su parte Goldstein (1980) define las habilidades sociales como disposiciones específicas y variadas en la solución de problemas y el contacto personal. aplicadas en diversas actividades desde lo básico a lo complejo.

Caballo (1993), define a las habilidades sociales como un “conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa deseos, actitudes y sentimientos” (p.6)

Para Trianes (1996), la habilidad social es una conducta que tiene la finalidad de resolver una situación de manera positiva, aceptable para la persona y su entorno”.

Por otra parte, Monjas (2002), define a las habilidades sociales como comportamientos necesarios que permiten interactuar y relacionarse de forma positiva y placentero.

En esta misma línea, Gismero (2002), precisa las habilidades sociales como herramientas que permiten expresar sensaciones de tranquilidad

De esta forma se puede precisar que existen infinidad de definiciones sobre habilidades sociales, Caballo refiere que se debe a tres puntos específicos: el gran número de investigaciones con terminología diferente sobre la variable, las habilidades sociales están en relación al contexto y reacciones personales y finalmente algunas definiciones se basan en el contenido y otras en las consecuencias o una combinación de ambas.

2.2.2.2. Importancia de las habilidades sociales

Según Monjas (2002) las habilidades sociales cumplen diversas funciones las cuales contribuyen múltiples beneficios e influyen de manera directa en la relación interpersonal de las personas.

Su importancia radica en el desarrollo de aspectos de conocimientos y conductas determinadas, conocimiento de uno mismo, apoyo emocional y fuente de disfrute, autorregulación y autocontrol de la conducta y aspectos relacionados al aprendizaje sexual, aprendizaje de valores y desarrollo moral.

Las habilidades sociales positivas influyen considerablemente en la autoestima y bienestar de personal y emocional de la persona, en esta misma línea Pérez (2009), refiere las habilidades sociales positivas y altas incrementan nuestro bienestar personal y social que mejoran nuestra calidad de vida.

En este sentido, las habilidades sociales positivas desempeñan un papel fundamental en el ámbito educativo debido a que suscita una interacción más efectiva entre los estudiantes y los maestros la misma que se refleja en estudiantes más seguros, participativos con óptimos rendimientos académicos. Por el contrario, el déficit de habilidades sociales dificulta alcanzar los aprendizajes esperados, ocasionando desenlaces negativos que afectan al estudiante y al maestro, tales como, bajo rendimiento escolar, escasa relación interpersonal (Valles, 1996, p.58).

Además, Valles (1996) sugiere incluir las habilidades sociales en los diseños curriculares de educación básica, porque el currículo debe proveer aprendizajes socializadas y personalizadas, compensando el déficit de habilidades de relación entre los estudiantes.

También, Monjas (2002), hace referencia a la importancia de educar en habilidades sociales de manera intencional, inmediato y sistémico. Superando de esta manera el déficit de habilidades sociales en los estudiantes.

Por otro lado, Sánchez (2012) indica:

Que la falta de habilidades sociales genera en las personas problemas para desenvolverse en su entorno influyendo en su autovaloración, dificultades para expresar opiniones o sentimientos, así como para relacionarse y buscar nuevos amigos, dificultades escolares llegando muchas veces al fracaso y malestar emocional. (p.76)

2.2.2.3. Clasificación de las habilidades sociales

Caballo (1993), clasifica las habilidades sociales en 13 ejes primordiales, basándose en las carencias que impidan mostrar una conducta apropiada, sin presentar ansiedad ni cogniciones contraproducentes.

Estos ejes son: iniciar y mantener conversaciones, dialogar en público, manifestación de amor o afecto, protección de sus derechos, realizar cumplidos, pedir favores, aceptar cumplidos rechazar peticiones, petición de cambio, aceptar y hacer cumplidos. Todas ellas relacionadas entre sí. Vale precisar que el autor toma estas clasificaciones en la construcción de su escala de habilidades sociales y las reduce a diez dimensiones.

Asimismo, para Caballo las características de las habilidades sociales serían: que las habilidades son aprendidas, son características específicas de la conducta y no de la persona y se considera en el contexto cultural y tienen componentes motores y emocionales.

Por su parte, Goldstein (1980), utiliza el nivel de dificultad como método de clasificación y realiza una relación de 50 habilidades sociales estructuradas en seis grupos: primeras habilidades sociales, seguido de habilidades sociales avanzadas, habilidades en relación a los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidad frente al estrés y finalmente las habilidades de planificación.

2.2.2.4. Componentes de las habilidades sociales

Caballo (1993), plantea tres componentes primordiales de las habilidades sociales luego de una intensa revisión y análisis de estudios previos:

Cognitivo este componente si bien no se observa de manera directa, este compuesto por las percepciones y variables cognitivas del individuo, como competencias, estrategias y constructos personales, así como expectativas y valores subjetivos de los estímulos. Además, implica el ambiente de comunicación, formalidad y restricción.

Fisiológico: este componente involucra las emociones y sentimientos que está compuesta por la tasa cardiaca, flujo y presión sanguíneo, respiración y respuestas emocionales.

Conductuales: componentes que pueden ser observables e implican la expresión, mirada, proximidad, apariencia y gestos, también implica el volumen de voz, claridad, ritmo, fluidez, así como la variedad de palabras y de formalidad

En esta misma línea, encontramos los planteamientos de Gil y García (2002) sobre las habilidades sociales quienes hacen referencia a los elementos cognitivos, fisiológicos y conductuales como componentes que se complementan entre sí.

Por otro lado, Ballester y Gil (2002), plantea tres componentes básicos de las habilidades sociales, las cuales enfocan los no verbales, lo verbal y paralingüísticos que están incluidos dentro del componente conductual planteado por Caballo.

2.2.2.5. Dimensiones de las habilidades sociales

Las dimensiones son una serie de pautas de la persona las cuales contienen una serie de reactivos, en este aspecto Caballo, Salazar y equipo de investigación CISO-A (2017), en la construcción de la escala de habilidades sociales plantean 10 dimensiones. En este sentido, en la siguiente investigación se vio conveniente trabajar las áreas propuesta que son:

- 1) **Interactuar con desconocidos:** dimensión caracterizada por contar con herramientas que permiten interrelacionarse con personas recién conocidas.

- 2) **Expresar sentimientos positivos:** dimensión caracterizada por la facilidad de exteriorizar e intercambiar sentimientos y gustos
- 3) **Afrontar las críticas:** habilidad cuya característica es contar con las herramientas adecuadas de autocontrol de ira, enfado frente a los reproches y sentimientos negativos.
- 4) **Interactuar con las personas que me atraen:** Habilidad para entablar conversación e interactuar con personas del sexo opuesto y que le resulte atractivo y simpático.
- 5) **Mantener la calma ante las críticas:** dimensión caracterizada por una alta capacidad de autocontrol frente a los comentarios mal intencionados y críticas destructivas.
- 6) **Hablar en público e interactuar con superiores:** dimensión que refleja capacidad del individuo de desenvolverse sin ansiedad, angustia frente a los superiores y en toda situación social.
- 7) **Afrontar situaciones de hacer el ridículo:** refleja características de sobreponerse frente a equivocaciones, o tropiezos.
- 8) **Defender los propios derechos:** dimensión que refleja conductas y pensamientos asertivos y defensa de derechos como hacer respetar la cola, devolver un objeto, respetar la integridad, etc.
- 9) **Pedir disculpas:** dimensión que se refiere a la capacidad de pedir disculpas a otras personas, amigos o superiores por faltas o equivocaciones
- 10) **Rechazar peticiones:** dimensión que evidencia rechazar peticiones tales como hacer un favor que no se deseen realizar.

2.2.2.6. Tipos de habilidades sociales

Sánchez (2012), menciona que los tipos de habilidades sociales son:

Habilidades básicas y complejas y refiere que es necesario primero el aprendizaje y dominio de las habilidades básicas que comprenden saber escuchar, iniciar y mantener una conversación, realizar preguntas, realizar cumplidos elogiar y finalmente las habilidades complejas que comprenden

comportamientos de saber disculparse y disculpar, solicitar ayuda, afrontar las críticas aceptar la ignorancia, etc. (p.76)

2.2.2.7. Desarrollo de las habilidades sociales

En el proceso de adquisición de habilidades sociales intervienen agentes ambientales e individuales

Factores ambientales el ambiente donde la persona crece e interactúa es donde se adquiere las habilidades y es donde se fortalecen, así tenemos lugares como el entorno familiar es aquí donde el niño observa y adquiere las conductas afectivas y social positivas que van moldeando la conducta.

Asimismo, en el ámbito escolar específicamente en la institución educativa que es un segundo agente socializador de la persona donde se fortalece las habilidades adquiridas previamente y se van adquiriendo nuevas habilidades.

También el entorno social interviene en las habilidades sociales como la interacción del maestro con sus estudiantes, el niño con sus pares o superiores dentro de su comunidad. Asimismo, los medios de comunicación cumplen un papel fundamental.

2.2.2.8. Teorías sobre habilidades sociales

- **Teoría de aprendizaje social**

Teoría planteada por Bandura (1977), en relación a los estudios experimentales de aprendizaje, el autor enfatiza la imitación como principal factor socializador de las habilidades sociales, de igual modo manifiesta que la conducta de otras personas influye considerablemente en la propia conducta.

Para Bandura la imitación acontece sin ningún esfuerzo, no obstante, distingue la imitación del aprendizaje observacional, debido a que el ser humano extrae una serie de reglas de actuación para lograr lo esperado y no se limita a seguir solo una conducta. los individuos pueden adquirir conocimiento nuevo y desarrollar nuevas conductas a partir de la interacción con su entorno. Con respecto a la estructura del aprendizaje Bandura establece cuatro pasos, la atención, la frecuencia y grado de la interacción social y el grado de atracción personal que se

ejerce imitación, motivación y esfuerzo.

- **Teoría socio-histórica**

Planteada por Vygotsky (1978), refiere que toda habilidad de una persona se genera en el contexto social. además, dicha teoría comprende un marco de modos en que el niño aprende a través de una conexión de los procesamientos personales y colectivos, culturales e históricos.

Para Vygotsky los procesos psicológicos emergen en dos ocasiones durante el desarrollo personal, en un primer momento en la interacción con las personas y posteriormente en el interior de la persona. Además, engloba el aprendizaje de manera más amplio relacionado a la cultura donde se alcanza los recursos adecuados para hacer frente a los obstáculos de la vida diaria convirtiéndose de esta manera la interacción social en el impulsor del crecimiento personal. En este aspecto, Vygotsky también hace referencia a la zona de desarrollo próximos como ente potencial de crecimiento que ratifica la interacción social influye en el aprendizaje.

- **Teoría pedagógica afectiva**

De zubiria (2004), planteo esta teoría basada en la pedagogía afectiva, tiene como fin formar personas felices intra e interpersonal, además el centro de esta teoría es la inteligencia afectiva que permite determinar la capacidad de expresar y conocer sus sentimientos, pensamientos y emociones, aspecto elemental en la formación de los adolescentes en su desarrollo personal. Asimismo, la teoría está compuesta por las competencias cognitiva, capacidad de emplear el pensamiento constructivista y eficiente con un enfoque prosocial, competencia afectiva caracterizadas por facilidad de reconocer y encausar el aspecto emocional fortaleciendo y equilibrando su personalidad y finalmente la competencia conductual, que son las acciones que los adolescentes realizan la misma que facilita la aparición de conductas positivas.

2.3. Definición de términos básicos

Actitudes: “creencias de contenido emocional que incentiva a actuar de acuerdo a ellas” (Roca, 2014, p. 13).

Afectividad: Susceptibilidad que experimenta la persona en relación a las relaciones interpersonales, sentirse atractivo y manejar adecuadamente las emociones. (Navarro, 2013).

Adaptación: flexibilidad para hacer frente y afrontar los cambios (Goleman y Cherniss, 2005).

Adolescencia: transición durante el desarrollo entre la niñez y la edad adulta que conlleva cambios importantes interrelacionados en todos los ámbitos de desarrollo (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2004)

Asertividad: expresión adecuada y encaminada hacia terceros que implican todo tipo de emoción, diferente a la ansiedad (Wolpe, 1958).

Autoestima: son las valoraciones a los sentimientos, pensamientos, actitudes, conocimientos y capacidades que la persona se tiene sobre sí mismo. Cuando la autoestima es alta la persona se siente capaz y apreciado (Muños, 2011).

Autoconcepto: es el “sentido del yo, imagen mental descriptiva y valorativa de las propias capacidades y rasgos” (Papalia, Dusky & Martorell, 2012, p. 252)

Autoaceptación: “reconocer y admitir todas las partes de uno mismo como la forma de ser y sentir, solo a través de la aceptación se puede cambiar lo que somos” (Rodríguez, 1986, p. 18).

Autocontrol: habilidad vinculada con el control y manejo del tiempo, enojo y toma de decisión (Izuzquiza y Ruiz, s/f).

Autoconfianza: estado interno que implica un conocimiento real de la dificultad del objetivo, de los recursos propios que uno puede utilizar para conseguir este objetivo y de las posibilidades realistas que uno desea lograr (Buceta, 2004).

Autorespeto: “satisfacer y atender las necesidades y valores, así como manejar de forma adecuada las emociones y sentimientos” sin culpar ni culparse a sí mismo (Rodríguez, 1986. p.21)

Empatía: habilidad de ponerse en el lugar del otro individuo y comprender su punto de vista sin la necesidad de estar de acuerdo con él, además, que la persona es más tolerante. (Rosales, 2013, p. 110).

Habilidades sociales: conjunto de comportamientos manifestadas por una persona en un contexto determinado donde se expresa actitudes, opiniones o anhelos de la persona de forma adecuada (Caballo, 1993).

Iniciativa: facultad que posee la persona de transformar ideas en acciones que comprende planificar, trazar y ejecutar a través de un conjunto de procedimientos (Rayero, 2008)

Integración social: capacidad de la persona de ser solidario, participativo en los eventos del aula y social en su entorno y de integrarse con sus compañeros. (Navarro, 2013).

Liderazgo: capacidad que tiene una persona para influir en la forma de ser de las personas o en grupo con el fin de obtener determinados logros. (Rosales, 2013. p. 69).

Resolución de problemas: proceso donde la persona toma decisión frente a determinados problemas, analizando los pro y contras (Michelson, Suga y Word, 1993).

Sociabilidad: Calidad de ser sociable de una persona, vivir en sociedad y de relacionarse con los demás en el aspecto social y educativo, tomar la iniciativa y sentirse parte de un grupo. (Navarro, 2013).

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1 Hipótesis de la investigación

3.1.1 Hipótesis General

H₀. Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019

3.1.2. Hipótesis específicas

H₁. Existe relación positiva entre la autoestima y el interactuar con desconocidos de los estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

H₂. La relación es positiva entre la autoestima y expresar los sentimientos positivos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

H₃. Existe relación positiva entre la autoestima y afrontar las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

H₄. Existe relación positiva entre la autoestima con el interactuar con personas que le atraen en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

H₅. Existe la relación positiva entre la autoestima y mantener la calma ante las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

H₆. Existe relación positiva entre la autoestima y hablar en público en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

- H7.** Existe relación positiva entre la autoestima y afrontar situaciones de hacer el ridículo en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- H8.** Existe relación positiva entre la autoestima y defender los propios derechos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- H9.** Existe relación positiva entre la autoestima y pedir disculpas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.
- H10.** Existe relación positiva entre la autoestima y rechazar peticiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.

3.2. Variable de estudio

3.2.1. Definición conceptual

- **Autoestima** es una “Actitud positiva o negativa hacia un objeto determinado, en sí mismo sustentada en una base cognitiva y afectiva” (Rosenberg, 1965. p. 39)
- **Habilidades sociales** “Conjunto de conductas emitida por una persona en un contexto interpersonal que expresa actitudes, sentimientos, opiniones y deseos de un modo adecuado frente a la situación, con el debido respeto a los demás” (Caballo, 1993. p. 6)

3.2.2 Definición operacional

- **Autoestima:** el constructo autoestima fue evaluado con el inventario de autoestima de Rosenberg que mide la autoestima de modo general, el cual está constituido por 10 ítems de calificación de tipo Likert, con puntuación de 1 a 4. Se trabaja con puntuaciones directas de categorización que van de 0 a 25 puntos como autoestima baja, de 26 a 29 autoestima media y de 30 a 40 como alta autoestima.

- **Habilidades sociales:** el constructo habilidades sociales fue valorado con el cuestionario de habilidades sociales CHASO, cuestionario que consta de 40 reactivos de respuesta múltiple, divididos en 10 dimensiones que son interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, afrontar las críticas, interactuar con las personas, mantener la calma frente a críticas, hablar en público, afrontar situaciones de hacer el ridículo, defender los propios derechos, pedir disculpas, y rechazar peticiones con una puntuación total directa.

3.3. Tipo y nivel de investigación

3.3.1. Tipo de investigación

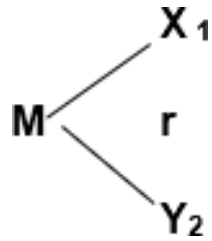
La investigación fue de tipo aplicada porque busca aplicar los conocimientos previos, asimismo, se acomoda al enfoque cuantitativo, dado que se recolectarán datos y se realizarán análisis empleando las estadísticas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.3.2. Nivel de investigación

La investigación fue de nivel descriptiva porque se busca describir, registrar y analizar las características de la muestra y es correlacional porque su finalidad es hallar la relación entre las variables de estudio (Hernández et. al. 2014).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño del estudio es no experimental, dado que las variables no fueron manipuladas por los investigadores, sino que son netamente observados en su estado habitual. Asimismo, es de corte transversal porque los datos se recogieron en un solo momento y en un único lugar (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). El diseño se observa a continuación:



Donde:

M = Representa a la muestra del estudio

X₁ = Variable Autoestima

Y₂ = Variable Habilidades sociales

r = Relación de variable x₁ con variable Y₂.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La población de la investigación estuvo constituida por 178 estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel Alfredo Bonifaz del Rímac, matriculados en el año académico 2019 distribuidos de la siguiente manera.

Tabla 1.

Distribución de la población de estudios por secciones

Grado	Sección	N	%	n
Tercero	A	37	21%	26
	B	37	21%	26
	C	36	20%	24
	D	34	19%	23
	E	34	19%	23
	Total	178	100%	122

En la tabla 1, se observa la distribución de la población por secciones del tercer grado de secundaria, siendo las secciones A y B donde se presentan más estudiantes.

3.5.2. Muestra

La muestra del estudio lo conformaron 122 estudiantes de tercero de secundaria matriculados en el año lectivo 2019, logrado luego de aplicar la fórmula para poblaciones finitas propuesta por Bernal (2010).

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde N representa a la población, p a proporción de P (0.5), q complemento de p equivalente a 0.5, z representa al nivel de confianza (1.96) y finalmente “e” se refiere al margen de error recomendado (0.05).

Remplazando:

$$n = \frac{178 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2(178-1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} = 121.85 \quad n = 122$$

Tabla 2.

Distribución de la muestra según sexo

Sexo	f	%	F
Varón	72	59%	59
Mujer	50	41%	100
Total	122	100	

En la tabla 2 se presenta la distribución según sexo de la muestra, donde el 59% son varones y el 41% mujeres

Tabla 3.

Distribución de la muestra según edad de los estudiantes

Edad	f	%	F
14 años	78	63,9	63,9
15 años	42	34,4	98,4
16 años	2	1,6	100
Total	122	100	

La tabla 3, muestra la distribución de la muestra según edad, la cual se encuentra en el intervalo entre 14 y 16 años; donde el 64% tiene 14 años y el 34% 15 años.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

En la presente investigación la técnica empleada en el proceso de recojo de datos de ambas variables fue la observación que es un proceso intencional de captación de las características, propiedades y cualidades de los objetos y/o sucesos cuando efectúan su trabajo, así como de la técnica de la entrevista la misma que está dirigida con un propósito específico que utiliza formato de preguntas tal como refiere Carrasco (2006. pag.282).

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaron en el estudio para cumplir los objetivos planteados fueron la encuesta, que es un conjunto de ítems normalizados dirigidos a la muestra con la finalidad de obtener un perfil compuesto. a través de la escala de autoestima de Rosenberg y el cuestionario de habilidades sociales-CHASO.

A) Escala de autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg)

Ficha técnica

- Nombre: Escala de Autoestima de Rosenberg
- Nombre Original: Rosenberg Self Esteem scale (Rosenberg S-S)
- Autor: Rosenberg
- Estandarización de la prueba: Isabel Panizo (1985)
- Procedencia: EEUU
- Objetivo: evaluar el sentimiento de satisfacción que una persona tiene consigo misma. La autoestima refleja la relación entre la autoimagen real y la autoimagen ideal.
- Tiempo de Aplicación: 5 minutos aproximadamente
- Administración: Individual y Colectiva
- Numero de ítems: 10

- Edad de aplicación: 13 años en adelante

Instrumento elaborado por Morris Rosenberg (1965), con la finalidad de realizar la exploración de la autoestima general expresados en sentimientos de valía personal y respeto así mismo y a partir de los resultados poder ayudar a fortalecer su autoestima. Este instrumento puede ser empleado en el área clínica, educativa, así como en investigaciones.

En ese sentido, la escala Consta de 10 ítems de respuesta múltiple de tipo Likert de cuatro puntos que van de 4=muy de acuerdo hasta 1=muy en desacuerdo, cinco de las cuales están planteadas de forma positiva y los cinco restantes de forma negativa con el propósito de verificar la consecuencia aquiescencia. puede ser empleado de manera colectiva o individual en adolescentes de 12 años en adelante y adultos. La aplicación tiene una duración de 8 minutos aproximadamente.

La puntuación directa oscila entre 10 y 40 que se obtiene de la suma de los ítems directos e inversos. La escala ha sido traducida y cuenta con validez por consistencia interna la cual se localiza entre .76 y .87, de igual modo cuenta con la fiabilidad de alfa de Cronbach de .80 lo que equivale que el instrumento es muy fiable.

Para fines de la siguiente investigación se realizó la validez por criterio de jueces y la fiabilidad de alfa de Cronbach de .833 (ver tabla 4) que indica que el instrumento tiene una fiabilidad alta.

Tabla 4.
Fiabilidad de la escala de autoestima de Rosenberg

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	10

B. Cuestionario de habilidades sociales (CHASO)

Ficha técnica

- Nombre: cuestionario de habilidades sociales (CHASO)
- Autor: Caballo; Salazar, Iruña y equipo de investigación CISO-A, 2016
- Procedencia: España
- Objetivo: Medir las formas de actuar normalmente de los jóvenes en 10 dimensiones que son el interactuar con personas que me atraen, hablar en público e interactuar con personas de autoridad, expresar sentimientos positivos, defender los derechos propios, afrontar situaciones de hacer ridículo, mantener la calma ante situaciones, afrontar las críticas, interactuar con desconocidos, pedir disculpas y rechazar peticiones
- Tiempo de Aplicación: 15 minutos aproximadamente
- Administración: Individual y Colectiva
- Edad de aplicación: Adolescentes, adultos
- Numero de ítems: 40.

El Instrumento fue desarrollado por Caballo et al (2017) con la finalidad de contar con un instrumento actualizado que mida las habilidades sociales y que cuente con factores estables y coherentes.

El cuestionario contiene 40 ítems divididos en 10 dimensiones que son: a) interactuar con personas que me atraen, b) hablar en público e interactuar con personas de autoridad, c) expresar sentimientos positivos, d) defender los derechos propios, e) afrontar situaciones de hacer ridículo, f) mantener la calma ante situaciones embarazosas, g) afrontar las críticas, h) interactuar con desconocidos, i) pedir disculpas y j) rechazar peticiones. Las respuestas del cuestionario son de tipo Likert con puntuaciones directas que van desde 1= muy poco característico de mí hasta 5= muy característico de mí. La puntuación es directa, se obtiene de la suma de ítems cuanto más alta la puntuación mayor son las habilidades sociales. En cuanto a la aplicación puede ser de manera individual o colectiva con una duración de 15 minutos aproximadamente y empleadas en el área educativa, clínica.

Por otro lado, el cuestionario cuenta con adecuadas propiedades psicométricas, con una validez convergente de .53 y fiabilidad por alfa de Cronbach

de forma general de .88 y fiabilidad de Guttman de .86, así como la fiabilidad por dimensiones según alfa de Cronbach que van desde .64 hasta .90 y por Guttman oscilan entre .66 y .89. (Caballo et. al, 2017).

Para la siguiente investigación se realizó la validación por criterio de jueces y la fiabilidad por alfa de Cronbach la cual indica de forma general .866 y por dimensiones oscilan entre .60 y .77 las cuales indican que el instrumento tiene una fiabilidad alta, similares a los encontrados por los autores que elaboraron el instrumento, como se observa en la tabla 5.

Tabla 5.

Fiabilidad del cuestionario de habilidades sociales (CHASO) general y por dimensiones en los estudiantes de secundaria.

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Habilidades sociales- CHASO	.866	40
Interactuar con desconocidos	.697	4
Expresar sentimientos positivos	.778	4
Afrontar las críticas	.660	4
Interactuar con las personas que me atraen	.850	4
Mantener la calma ante las críticas	.651	4
Hablar en público/ interactuar con superiores	.631	4
Afrontar situaciones de hacer el ridículo	.602	4
Defender los propios derechos	.685	4
Pedir disculpas	.745	4
Rechazar peticiones	.671	4

Fuente: elaboración propia

3.7. Métodos de análisis de datos

Para el análisis estadístico de los datos del siguiente estudio se utilizó el software estadístico SPSS para Windows versión 25. A través del empleo de la estadística descriptiva se obtuvieron la media, la medida de tendencia central, desviación estándar, frecuencias y porcentajes, así como los niveles de autoestima y habilidades sociales las cuales se exteriorizan a través de tablas y figuras respectivamente. También se analizó la fiabilidad por consistencia interna por medio del coeficiente de alfa de Cronbach.

Por otro lado, se empleó la estadística inferencial, para conocer el grado de relación y si es positiva o inversa entre las variables habilidades sociales y autoestima, para lo cual se utilizó la Rho de Spearman debido a que los datos no se acomodan a una distribución normal.

Tabla 6.
Coefficiente de correlación de Spearman

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

3.8. Aspectos éticos

Con el propósito de garantizar la veracidad de datos de la investigación se ejecutará los siguientes aspectos éticos.

- Se solicitó la autorización al director del colegio Tte. Crl. Alfredo Bonifaz ingresar y aplicar los instrumentos correspondientes.
- Se respetaron los derechos de autor de los instrumentos y marco teórico.
- Se respetaron el principio de homogeneidad de sexo, religión y raza, todos tienen la misma posibilidad de participar.

- Se realizó una reunión la segunda semana de octubre del 2019 con los padres de familia donde se informó y explicó en qué consistía el estudio y las pruebas a aplicar, se les entregó el formato de consentimiento informado siendo aceptado y firmado, dando el permiso a sus menores hijas e hijos de participar en nuestra investigación respondiendo honestamente las pruebas de autoestima y habilidades sociales.

Así también con la venia de los tutores se contactó a los padres de familia que no asistieron a la reunión y se les envió el formato de consentimiento informado mediante la agenda escolar que fueron devueltas con la firma del apoderado por el mismo medio.

Teniendo las autorizaciones de los padres de familia, explicándoles a los estudiantes procedimos a aplicar las pruebas de autoestima y habilidades sociales la tercera semana de noviembre del 2019 de forma grupal, sección por sección (A, B, C, D y E)

-Se garantizaron la confidencialidad de los datos obtenidos, así como de los instrumentos y resultados el cual fueron de acceso exclusivo de los investigadores.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados hallados en el estudio luego del análisis descriptivo e inferencial de los datos recogidos.

4.1 análisis descriptivo

Tabla 7.
Distribución de los estudiantes según edad y sexo

Edad	sexo		Total
	varón	mujer	
14 años	46	32	78
15 años	24	18	42
16 años	2	0	2
Total	72	50	122

La tabla 7, muestra la frecuencia de distribución de los estudiantes por sexo según edad, el 38% son varones y tiene 14 años, el 20% de varones tiene 15 años, el 26% son mujeres y tienen 14 años seguidos por el 15% que tienen 15 años tal como se ve en la figura 1.

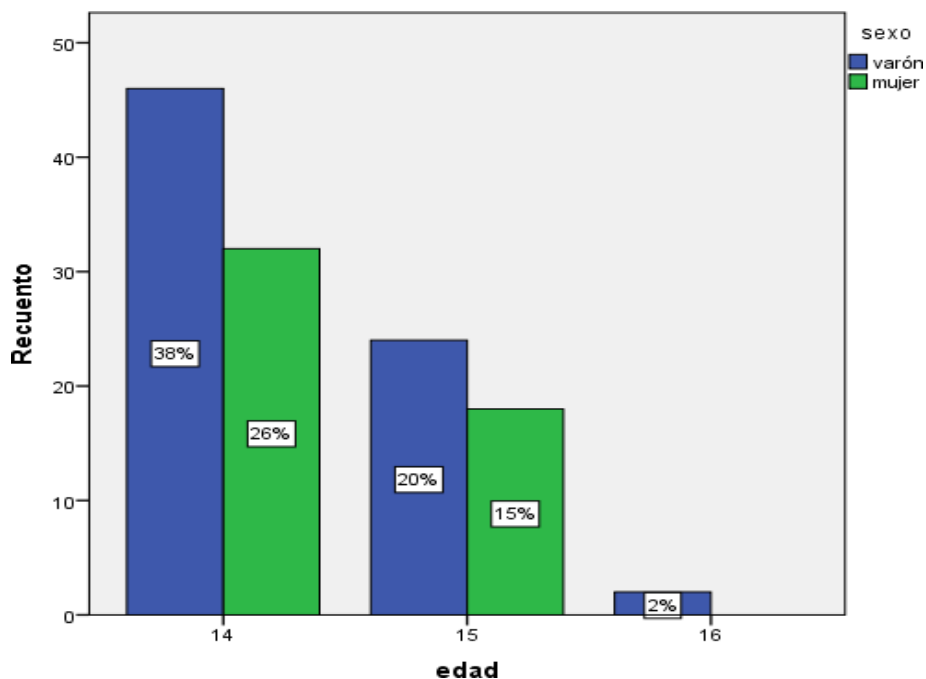


Figura 1. Distribución de alumnos según edad y sexo.

Tabla 8.

Nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria

Nivel	n	%	F
Baja	38	31,1%	31,1
Media	25	20,5%	51,6
Alta	59	48,4%	100,0
Total	122	100%	

En la tabla 8, se presenta el nivel de autoestima de los evaluados, donde se observa que 48.4% de los estudiantes de secundaria tienen autoestima alta, el 31% autoestima baja y el 20.5% presenta una autoestima media.

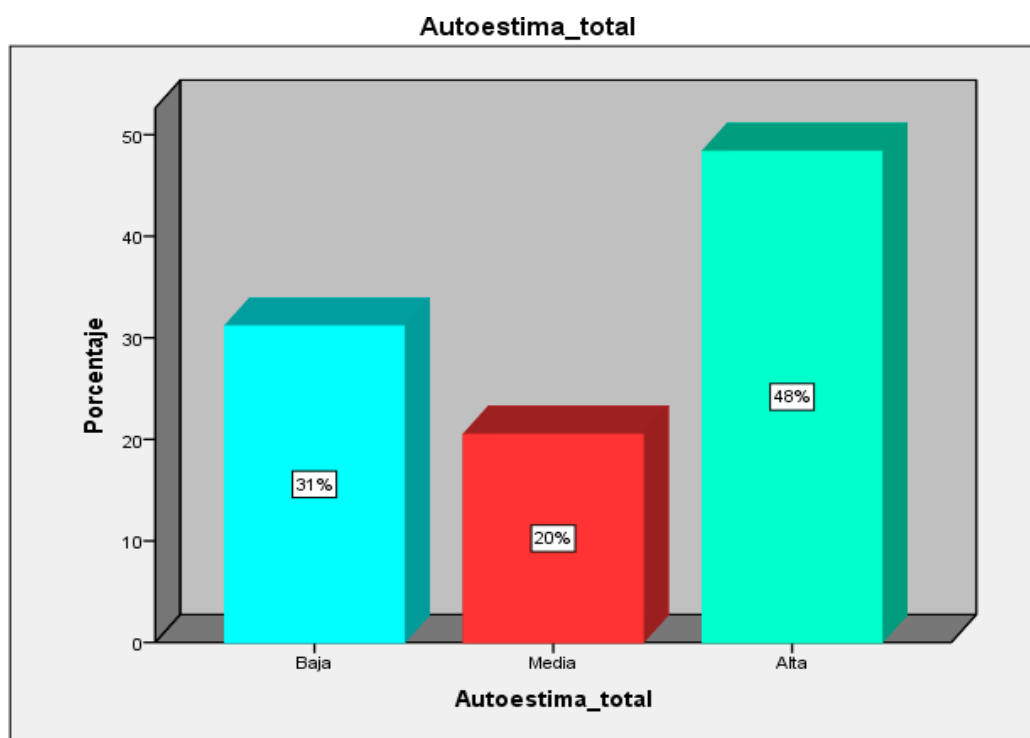


Figura 2. Nivel de autoestima de los estudiantes

La figura 2, muestra la representación gráfica del nivel de autoestima que presentan los estudiantes de secundaria para una mejor comprensión, donde el 48% presenta autoestima alta.

Tabla 9.

Nivel de habilidades sociales general y por dimensiones de los estudiantes de secundaria.

Variable y dimensiones	Nivel					
	Baja		Moderada		Alta	
	N	%	N	%	N	%
Habilidades sociales general	31	25.4%	59	48.4%	32	26.2%
Interactuar con desconocidos	31	25.4%	69	56.6%	22	18%
Expresar sentimientos positivos	25	20.5%	53	43.3%	44	36.1%
Afrontar las criticas	25	20.5%	51	41.8%	40	32.8%
Interactuar con las personas que me atraen	38	31.1%	54	44.3%	30	24.6%
Mantener la calma ante las criticas	33	27%	52	42.6%	37	30.4%
Hablar en público/ interactuar con superiores	40	32.8%	43	35.2%	39	32%
Afrontar situaciones de hacer el ridículo	37	30.3%	46	37.7%	39	32%
Defender los propios derechos	34	27.9%	52	42.6%	36	29.5%
Pedir disculpas	30	24.6%	59	48.4%	33	27%
Rechazar peticiones	40	32.8%	46	37.7%	36	29.5%

La tabla 9, muestra el nivel de habilidades sociales de modo general y por dimensiones que presentan los estudiantes de secundaria, donde el 48.4% presenta habilidades sociales medios, el 26% habilidades altas y el 25% tienen bajas habilidades sociales, respecto a la primera dimensión interactuar con desconocidos el 55.7% presenta habilidades moderadas y el 25% habilidades bajas, por otro lado en cuanto a la dimensión expresar sentimientos el 43% presenta habilidades moderadas y el 36% habilidades adecuadas, de igual modo respecto a la dimensión afrontar las criticas el 42% presenta habilidades moderadas y el 33% habilidades altas, asimismo, respecto a las otras dimensiones se encontró que entre el 38% y 45% presentan habilidades moderadas, para mayor comprensión observar la figura 3.

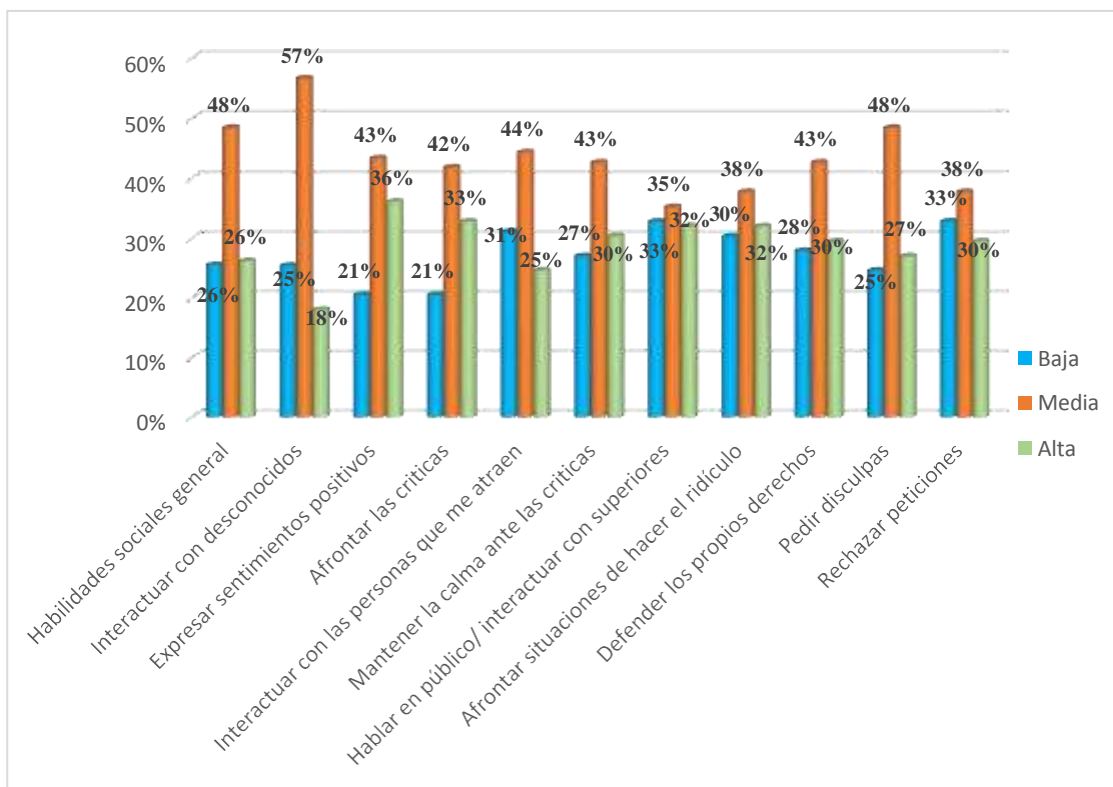


Figura 3. Nivel de habilidades sociales general y por dimensiones

Fuente elaboración propia

Tabla 10.

Nivel de autoestima según sexo de los estudiantes de secundaria

Nivel	Sexo				Total	
	Varón		Mujer		n	%
	n	%	n	%		
Baja	18	25%	20	40%	38	31%
Media	16	22%	9	18%	25	21%
Alta	38	53%	21	42%	59	48%
Total	72	100%	50	100%	122	100%

La tabla 10 y figura 4, se presentan el nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria según sexo. el 53 % de los 72 varones presenta autoestima alta, el 22% autoestima media y el 25% autoestima baja, respecto a las mujeres el 42% presenta autoestima elevada y el 40% presenta autoestima baja, es decir los varones presentan autoestima elevada en comparación a las mujeres.

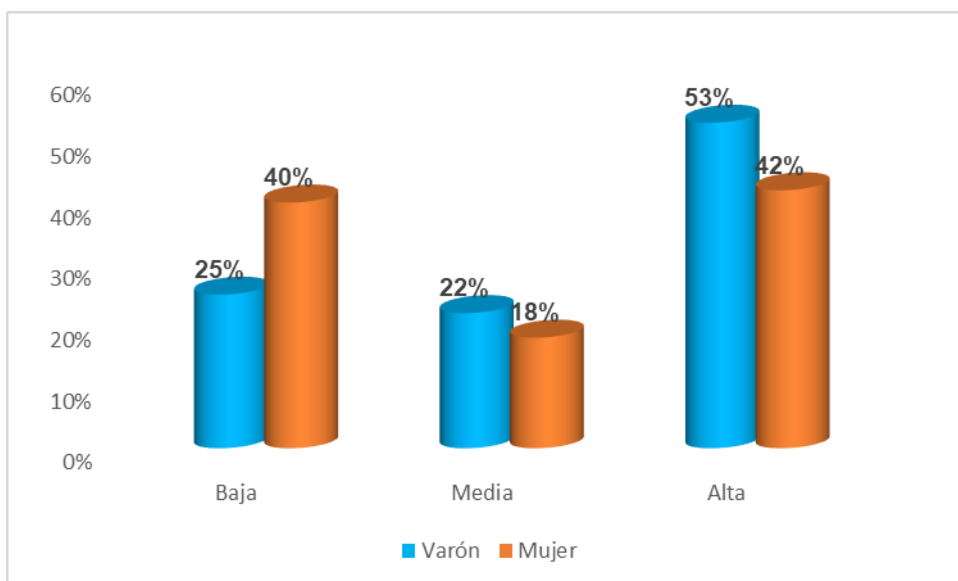


Figura 4. Nivel de autoestima por sexo de los estudiantes de secundaria

Tabla 11.

Nivel de habilidades sociales según sexo en los estudiantes de secundaria

Sexo	Nivel de habilidades social			Total
	baja	moderada	alta	
varón	17	36	19	72
mujer	14	23	13	50
Total	31	59	32	122

En la tabla 11, se muestra el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes de secundaria según sexo. Del cien por ciento de varones el 50% de varones presenta habilidades sociales moderados, el 26% habilidades altas y el 24% bajas habilidades sociales, asimismo del total de mujeres el 46% presenta habilidades sociales moderados, el 28% habilidades bajas y el 26% habilidades sociales altas tal como se precisa en la figura 5.

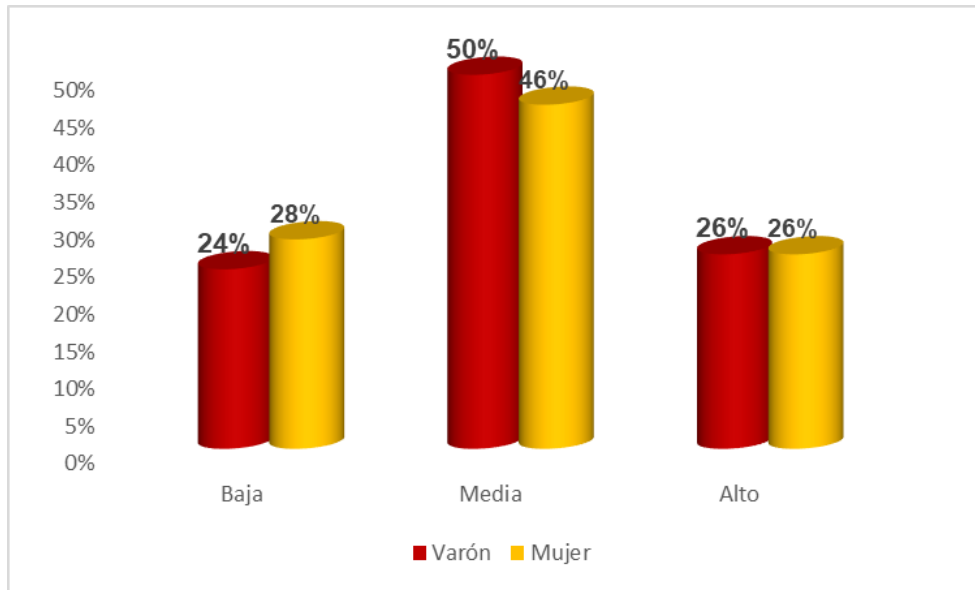


Figura 5. Nivel de habilidades sociales según sexo

Tabla 12.

Nivel de autoestima según sección de los estudiantes de secundaria

sección	Nivel						Total	
	Baja		Media		Alta		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%
A	6	23%	6	23%	14	54%	26	21%
B	11	42%	8	31%	7	27%	26	21%
C	6	25%	5	21%	13	54%	24	20%
D	4	17%	5	22%	14	61%	23	19%
E	11	48%	1	4%	11	48%	23	19%
Total	38	31%	25	20%	59	48%	122	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12 se presentan los niveles de autoestima de los estudiantes de secundaria por secciones, muestran que 54% de estudiantes de la sección A, 54% de la C, 61% de la D y 48% de la sección E presentan autoestima alta, también se observa que el 42% de estudiantes de la sección B y el 48% de la sección E presentan autoestima baja, tal como se muestra más detallado en la figura 7.

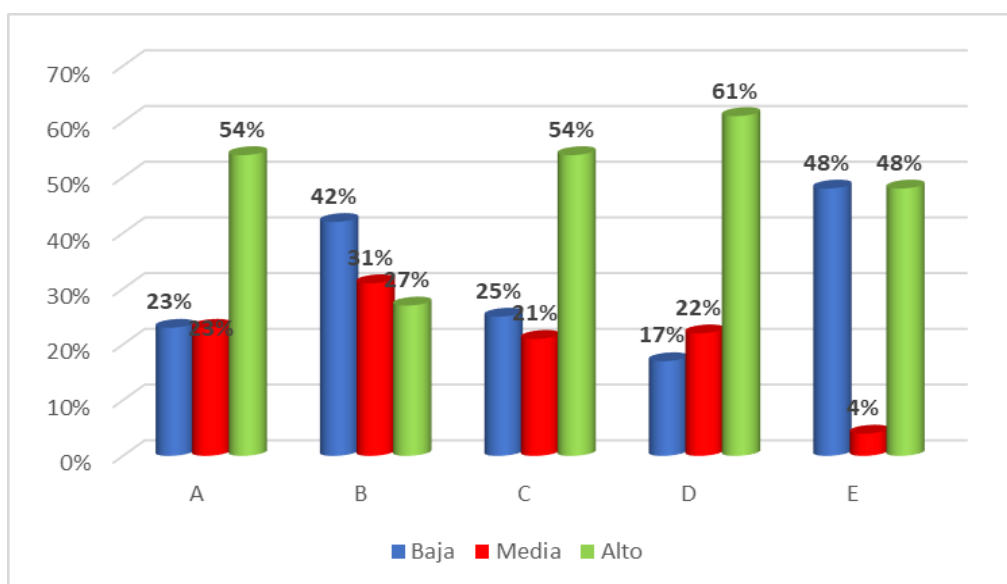


Figura 6. Nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria por secciones

Tabla 13.

Nivel de habilidades sociales por secciones de los estudiantes de secundaria.

Sección	Nivel						Total	
	Baja		Moderada		Alta		n	%
	n	%	n	%	n	%		
A	7	27%	13	50%	6	23%	26	21%
B	7	27%	15	58%	4	15%	26	21%
C	7	29%	9	38%	8	33%	24	20%
D	4	17%	10	43%	9	39%	23	19%
E	6	26%	12	52%	5	22%	23	19%
Total	31	25%	59	48%	32	26%	122	100%

Fuente. Elaboración propia

En la tabla 13 y en la figura 7, se muestra el nivel de habilidades sociales por secciones de los estudiantes secundaria, la cual indica que el 39% de los estudiantes de la sección D y el 33% de la sección C presentan autoestima alta, además del 43% y 38% presentan habilidades sociales moderados. Por otro lado, el 50% de la sección A, el 58% de la sección B y el 48% de sección E presentan habilidades sociales moderadas.

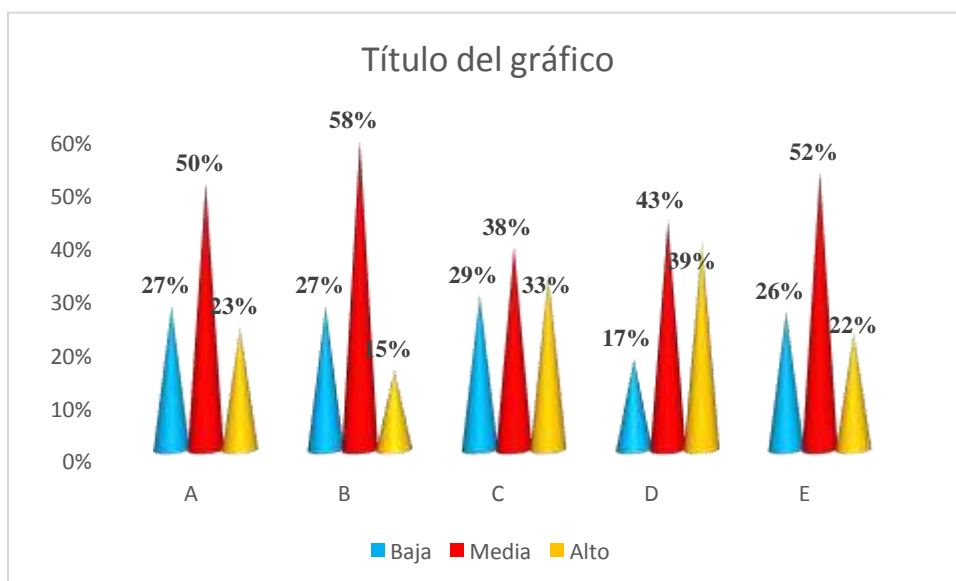


Figura 7. Nivel de habilidades sociales de los estudiantes por secciones

Tabla 14.

Nivel de autoestima y habilidades sociales por edades de los estudiantes de secundaria.

Variable	Nivel	Edad						Total	
		14		15		16		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Autoestima	Baja	25	20%	13	11%	0		38	31%
	Media	16	13%	9	7%	0		25	21%
	Alta	37	30%	20	16%	2	2%	59	48%
								122	100%
Habilidades sociales	Baja	23	19%	8	7%	0	-	31	26%
	Moderada	34	28%	10	20%	1	1%	59	48%
	Alta	21	17%	10	8%	1	1%	32	26%
								122	100%

La tabla 14 muestra el nivel de autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de secundaria según edad. Se observa que los de 14 años presentan autoestima alta a comparación de los de 15 y 16 años (ver figura 8), en cuanto al nivel de habilidades sociales se observa que el 28% tiene 14 años y presenta nivel moderado y un 17% presenta habilidades altas en comparación a los de 15 años ver figura 9.

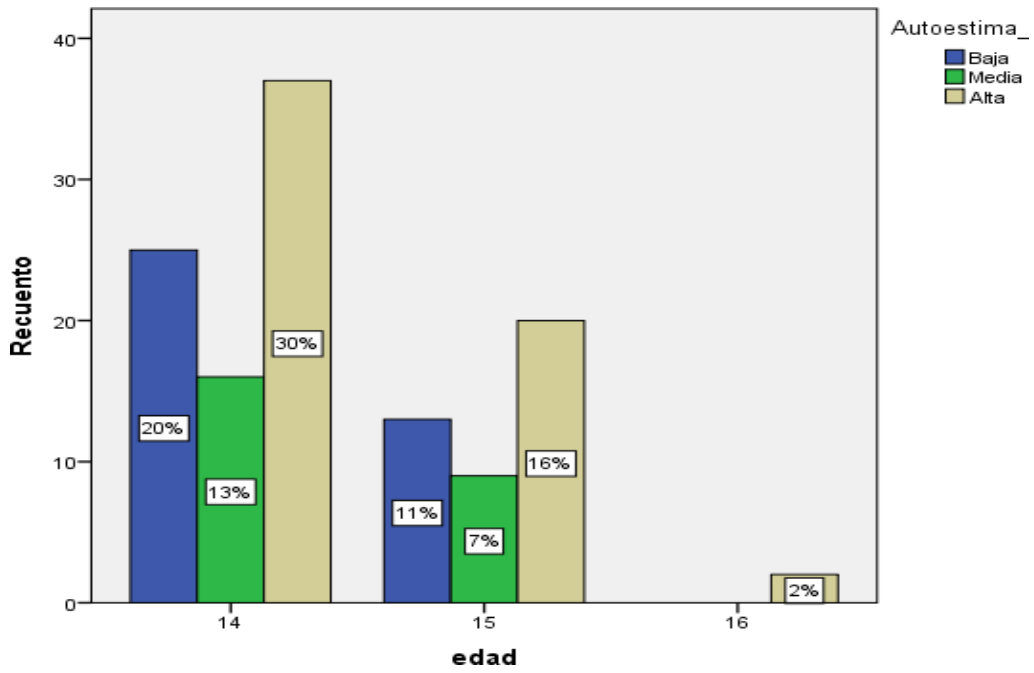


Figura 8. Nivel de autoestima según edad

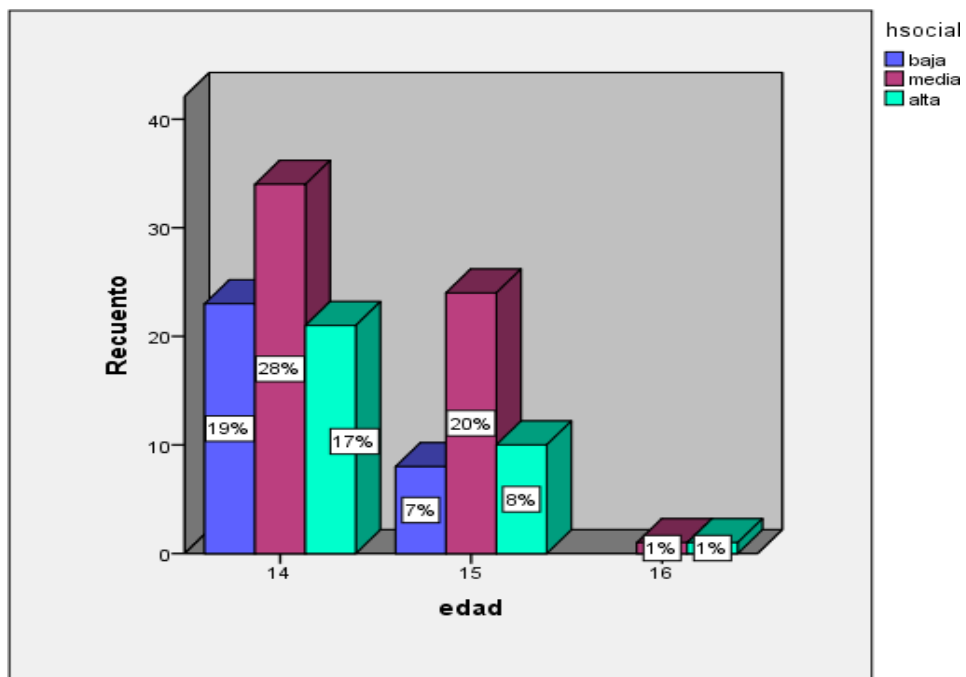


Figura 9. Nivel de habilidades sociales por edad de los estudiantes.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 15.

Prueba de normalidad para la variable autoestima y habilidades sociales

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p
Autoestima	,085	122	,032
Habilidades sociales	,066	122	,200*

La tabla 15, muestra el análisis de normalidad ejecutado a los datos de autoestima (9=.032) y habilidades sociales no se adecuan a una distribución, por lo tanto, a partir de estos resultados se analizaron la relación entre las variables con datos no paramétricos, (ver figura 10).

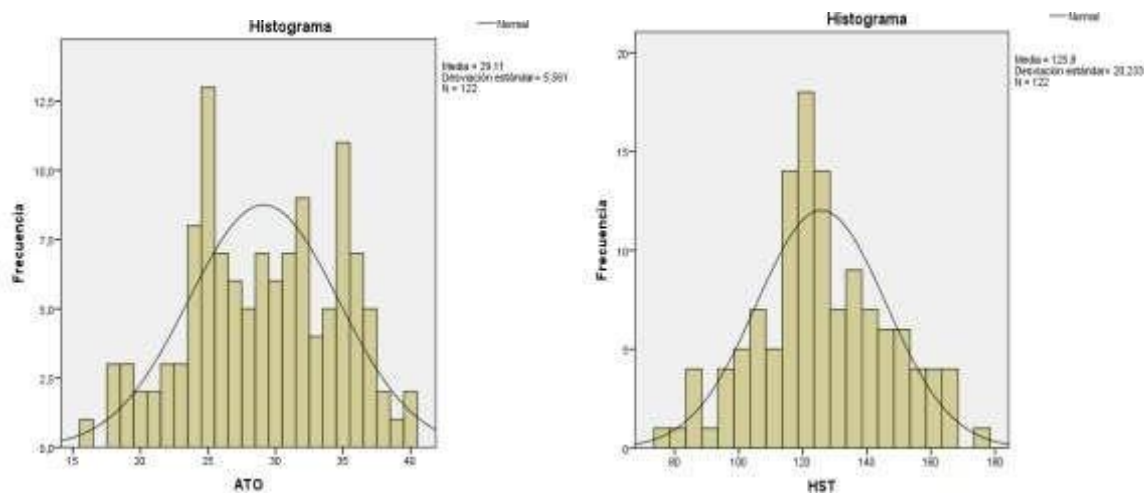


Figura 10. Histograma de autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de secundaria

4.3. Análisis inferencial

Tabla 16.

Correlación Rho de Spearman entre autoestima y habilidades sociales

	Estadístico	Habilidades sociales
Autoestima	Rho	,374**
	p	,000
	N	122

Fuente: elaboración propia

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La tabla 16, muestra la correlación positiva entre autoestima y habilidades sociales (Rho= .374), lo cual indica que existe una relación muy significativa (p=.000) entre las variables de estudio y de nivel bajo, es decir la autoestima y habilidades sociales se asocian entre sí.

Tabla 17.

Correlación entre autoestima y el interactuar con desconocidos

	Estadístico	Interactuar con desconocidos
Autoestima	Rho	,025
	p	,785
	N	122

Fuente: elaboración propia

En la tabla 17, se observa que entre la autoestima y la dimensión interactuar con desconocidos no existe relación dado que no es significativa (p=.785), por lo tanto, se señala que la autoestima y el interactuar con desconocidos no se asocian.

Tabla 18.

Correlación Rho de Spearman entre autoestima y la dimensión expresar sentimientos positivos

	Estadístico	Expresar sentimientos positivos
Autoestima	Rho	,249**
	p	,006
	N	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 18, muestra que entre la autoestima y la dimensión de habilidades sociales expresar sentimientos positivos existe relación positiva y significativa ($p=.006$) y es de una asociación baja ($Rho=.249$).

Tabla 19.

Correlación Rho de Spearman entre Autoestima y afrontar las criticas

	Estadístico	Afrontar las criticas
Autoestima	Rho	,265**
	p	,003
	N	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, se observa que la relación es positiva entre la autoestima y la dimensión afrontar las criticas ($Rho=.265$) de asociación baja y es muy significativa ($p<.005$).

Tabla 20.

Correlación Rho de Spearman entre Autoestima e interactuar con las personas que me atraen

	Estadístico	Interactuar con las personas que me atraen
Autoestima	Rho	,232**
	p	,010
	N	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 20, muestra que entre la autoestima y el interactuar con las personas que atraen existe relación positiva ($Rho=.232$) y es muy significativa.

Tabla 21.

Correlación Rho de Spearman entre autoestima y mantener la calma ante las críticas

	Estadístico	Mantener la calma ante las críticas
Autoestima	Rho	,123
	p	,175
	N	122

En la tabla 21, se observa que no existe relación entre la autoestima y la dimensión de habilidades sociales mantener la calma ante las críticas por lo que no es significativa ($p=.175$).

Tabla 22.

Correlación de Spearman entre autoestima y hablar en público o interactuar con superiores

	Estadístico	Hablar en público/Interactuar con superiores
Autoestima	Rho	,170
	p	,061
	N	122

La tabla 22, muestra el análisis de correlación entre autoestima y la dimensión hablar en público e interactuar con superiores, lo indica que no existe una relación debido a que no es significativa ($p=065$).

Tabla 23.

Correlación Rho de Spearman entre autoestima y afrontar situaciones de hacer ridículo

	Estadístico	Afrontar situaciones de hacer ridículo
Autoestima	Rho	,399**
	p	,000
	N	122

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 23, demuestra que entre la autoestima y la dimensión afrontar situaciones de hacer ridículo si existe relación positiva de asociación baja y es muy significativo ($p=.000$).

Tabla 24.*Correlación de Spearman entre autoestima y defender los propios derechos*

	Estadístico	Defender los propios derechos
Autoestima	Rho	,250**
	p	,006
	N	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 24, se evidencia que existe relación positiva entre la autoestima y la dimensión defender los propios derechos (Rho=.250) y dicha relación es muy significativa ($p=.006$) y de asociación baja.

Tabla 25.*Correlación Rho de Spearman entre autoestima y la dimensión pedir disculpas*

	Estadístico	Pedir disculpas
Autoestima	Rho	,247**
	p	,006
	N	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 25, el análisis de correlación demuestra que existe relación positiva y significativa ($p=.006$ de asociación baja entre autoestima y la dimensión pedir disculpas (Rho=.247).

Tabla 26*Correlación Rho de Spearman entre autoestima y rechazar peticiones*

	Estadístico	Rechazar peticiones
Autoestima	Rho	,147
	p	,106
	N	122

En la tabla 26, se observa que entre la autoestima y la dimensión rechazar peticiones de habilidades sociales no existe una relación, debido a que no es significativa ($p=.106$)

V. DISCUSIÓN

Con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio, en este capítulo a continuación se analizan y deliberan los resultados encontrados luego del análisis estadístico, cotejando con los resultados de estudios previos.

En cuanto a los resultados descriptivos se encontró que el 48% de estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, tienen una autoestima alta, estos resultados son similares a los encontrados por Dueñas (2018), Pardo (2018) en estudiantes universitarios. y difieren a los de Pulido y Herrera (2016), Andrade, et al (2017), Luque y Aragón (2017), quienes encontraron niveles medios de autoestima, Andrade y Gonzáles (2017) para quienes la baja autoestima es producto del estilo de socialización indulgente de los estudiantes, además, el 21% tiene autoestima media tal como se observa la tabla 8.

En cuanto a habilidades sociales en la tabla 9 se contempla que el 49% de estudiantes presentan habilidades sociales moderadas y que solo el 26%, presentan habilidades altas, dichos resultados difieren de los encontrados por Vílchez (2018) quien encontró habilidades sociales deficientes en más del 60% de estudiantes. Pardo (2018), para quien los estudiantes planifican para actuar y presentan adecuadas relaciones con su entorno y al de Pulido y Herrera (2016).

Respecto a las dimensiones interactuar con desconocidos, expresar sentimientos, afrontar críticas, interactuar con las personas que me atraen, mantener la calma ante las críticas, defender los propios derechos y pedir disculpas, los estudiantes presentan habilidades moderadas y las dimensiones hablar con superiores, afrontar situaciones de hacer ridículo y rechazar peticiones presentan niveles bajos de habilidades.

Por otro lado, Respecto al nivel de autoestima por sexo se halló que el 53% de varones y 42% de mujeres presentan niveles altos (figura 4), estos resultados, son distintos a los hallados por Totczyk y Pisula (2019), quienes encontraron autoestima bajo en mujeres polacas, la misma que estaría influenciado por el sexo y la discapacidad, Andrade et al (2017) por su parte manifiesta que la baja autoestima está relacionado a la separación de los padres. También se encontró

en la figura 5, que el 50% de varones y el 46% de mujeres presentan habilidades sociales moderadas.

En esta misma línea en cuanto al nivel de autoestima por secciones en la tabla 12, se encontró un nivel alto de autoestima en las secciones de tercero A, C, D y E, a excepción de la sección B que el 42% presenta autoestima baja.

Respecto a la prueba de normalidad según el análisis de Kolmogorov Smirnov los datos del estudio no se ajustan a la distribución normal por lo que se analizaron la relación con los estadísticos no paramétricos específicamente correlación Rho de Spearman.

Asimismo, el objetivo del estudio fue determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019. En este aspecto el análisis de la tabla 15 refleja que si existe relación positiva baja ($Rho=.374$) y estadísticamente muy significativa ($p=.000$) entre autoestima y habilidades sociales, es decir cuando mayor es el nivel de autoestima de los estudiantes mayor son las habilidades sociales que desarrollan. Por consiguiente, se acepta la hipótesis general planteada en la investigación la cual indica que existe relación positiva y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria.

Estos resultados son semejantes a los encontrados por Armejo (2018), Dueñas (2018), Lagos (2018), (Caballo, Salazar y Equipo de Investigación CISO-A (2018) quien encontró relación baja utilizando los mismos instrumentos, debido a que hay dimensiones que no se incluyen en ninguno de los instrumentos previos sobre habilidades sociales, Díaz (2017) la autoestima tiene un vínculo directo en el incremento de las habilidades sociales, en este sentido la autoestima es la autoevaluación que se realiza la persona (Coopersmith, 1995)

Por otro lado, los resultados hallados difieren a los encontrados por Pardo (2018), quien no encontró una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales, en ese sentido señalan que ambas variables son independientes.

Asimismo, Respecto al objetivo específico 1 planteado en el estudio, los resultados de la tabla 16 señalan que entre autoestima y el interactuar con

desconocidos no existe una correlación estadísticamente significativa al ser $p > .05$. Por lo tanto, se rechaza la primera hipótesis específica planteada que refiere que existe relación positiva entre la autoestima y el interactuar con desconocidos de los estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, vale decir no se asocian. Dichos resultados son contradictorios a los encontrados por Caballo et al (2018) quien halló una relación positiva y baja ($r = .125$).

En lo concerniente al segundo objetivo específico que fue Identificar la relación entre la autoestima y el expresar los sentimientos positivos en estudiantes de tercero de secundaria, el análisis estadístico arroja que efectivamente existe una relación positiva baja ($Rho = .249$), estos resultados difieren a los encontrados por Caballo et al (2018), quien no encontró una relación significativa. En consecuencia, dichos resultados permiten aceptar la segunda hipótesis específica propuesta la cual menciona. La relación es positiva entre la autoestima y expresar los sentimientos positivos en estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019. Es decir, los estudiantes manifiestan en público con facilidad sus afectos.

Por otro lado, respecto al tercer objetivo específico planteado, los resultados del análisis estadístico refieren que si existe relación positiva baja ($Rho = .265$) y muy significativa entre la autoestima y el afrontar las críticas en estudiantes de secundaria (tabla 18), es decir cuanto mayor es la autoestima mayor son las capacidades de afronte frente a las críticas. Por lo tanto, se acepta la tercera hipótesis específica de la investigación propuesta, que refiere existe relación positiva entre la autoestima y afrontar las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”. Dichos resultados son similares a los encontrados por Caballo et al (2018) en estudiantes españoles quienes encontraron relación significativa y baja.

El cuarto objetivo específico planteado en la investigación fue Identificar la relación entre la autoestima y la dimensión interactuar con personas que le atraen. El análisis estadístico realizado indica que si existe una relación positiva ($Rho = .323$) y muy significativa ($p = .010$) pero de asociación baja, por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada que refiere existe relación positiva entre la autoestima con el interactuar con personas que le atraen en estudiantes de secundaria de la

institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, es decir que a mayor autoestima de los estudiantes, mayores son las facilidades de interactuar con las personas que le atraen del sexo opuesto. Estos resultados son afines a los encontrados por Caballo et. al (2018) quienes encontraron relación positiva ($r=.190$) en estudiantes universitarios de diversas regiones de España.

Asimismo, el quinto objetivo planteado en la investigación fue establecer la relación entre la autoestima y el mantener la calma ante las críticas en estudiantes de secundaria. El análisis de correlación mostrada en la tabla 20, indica que no existe relación al no ser estadísticamente significativa $p>0.5$ con la dimensión mantener la calma ante las críticas; por ende, se rechaza la quinta hipótesis específica planteada que menciona existe relación positiva entre la autoestima y mantener la calma ante las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019. Estos resultados son contradictorios a los encontrados a los de Caballo et al (2018) quienes, si encontraron relación positiva y significativa, sin embargo, dicha relación fue muy baja.

Del mismo modo, como sexto objetivo específico del estudio se planteó establecer la relación entre la autoestima y el hablar en público en estudiantes de secundaria, el estudio de correlación (tabla 21) refiere que no existe una relación al no ser estadísticamente significativa $p>0.05$. Por ende, se rechaza la sexta hipótesis específica planteada que indica existe relación positiva entre la autoestima y hablar en público en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”. Estos resultados son opuestos a los encontrados por Caballo et al (2018) quienes encontraron una relación positiva baja y muy significativa entre la autoestima y dicha dimensión.

Por otra parte, respecto al séptimo objetivo específico planteado en la investigación, los resultados indican que en los estudiantes de secundaria si existe relación positiva de asociación moderada y muy significativa entre la autoestima y la dimensión afrontar situación de ridículo es decir a mayor autoestima, mayor son las estrategias de afrontar situaciones de ridículo. Por lo tanto, se acepta la séptima hipótesis específica que menciona existe relación positiva entre la autoestima y afrontar situaciones de hacer el ridículo en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz” (tabla 22)

En esta misma línea, se planteó como octavo objetivo específico del estudio establecer la relación entre la autoestima y el defender los propios derechos en estudiantes de secundaria, el análisis encontrado indica que existe relación positiva y estadísticamente muy significativa (tabla 23). Es decir, a mayor autoestima de los estudiantes, mayores son las habilidades que cuenta para hacer valer sus propios derechos. Por consiguiente, se acepta la octava hipótesis que manifiesta; existe relación positiva entre la autoestima y defender los propios derechos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”. Por su parte Caballo et al (2018), encontró relación positiva pero muy débil entre autoestima y defender los propios derechos.

Respecto al noveno objetivo planteado en la investigación, se encontró que existe relación positiva y muy significativa de asociación baja entre la autoestima y el pedir disculpas en estudiantes de secundaria (tabla 24), es decir cuanto más alta es la autoestima de los estudiantes, mayores son las capacidades de pedir disculpas. Por lo tanto, se acepta la novena hipótesis específica planteada que indica existe relación positiva entre la autoestima y pedir disculpas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”.

Estos resultados difieren a los encontrados por Caballo et al (2018) quienes encontraron una relación negativa muy débil y refieren que dicha correlación se debería porque esta dimensión no es incorporada en los demás cuestionarios de habilidades sociales.

Finalmente, el décimo objetivo específico planteado fue establecer la relación entre la autoestima y el rechazar peticiones en estudiantes de secundaria, los resultados refieren que no existe relación, debido a que no es significativa (tabla 25), por consiguiente, se rechaza la última hipótesis específica propuesta en el estudio que refería, existe relación positiva entre la autoestima y la dimensión rechazar peticiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”. En definitiva, tener una alta autoestima no necesariamente implica rechazar las peticiones de los compañeros o maestros. Estos resultados difieren a los hallados por Caballo et al (2018).

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Se concluye que los estudiantes de secundaria presentan niveles altos de autoestima y presentan tendencias de nivel media a alta en habilidades sociales
- Segunda.** Los resultados encontrados refieren que en los estudiantes de secundaria existen relación positiva y de nivel baja entre autoestima y habilidades sociales, es decir a mayor autoestima mayores son las habilidades sociales tales como interactuar con los demás, pedir disculpas y defender sus derechos.
- Tercera.** No se encontró relación significativa al 0.05 entre la autoestima y la dimensión interactuar con los demás de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria esto indicaría que ambos son independientes.
- Cuarta.** Se encontró que existe relación positiva baja y muy significativa entre autoestima y la dimensión expresar sentimientos positivos, es decir los estudiantes de secundaria con alta autoestima tiene facilidades de dar expresiones de apoyo y mostrar afecto a otras personas.
- Quinta.** Se estableció que existe relación positiva entre la autoestima y la dimensión afrontar críticas de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.
- Sexto.** Existe relación positiva y muy significativa en los estudiantes de secundaria entre la autoestima y la dimensión interactuar con las personas que me ataren de las habilidades sociales.
- Séptimo.** No existe relación positiva al 0.05 entre la autoestima y la dimensión mantener la calma ante las críticas de los estudiantes de secundaria
- Octavo.** No se encontró relación positiva al 0.05 en los estudiantes de secundaria entre la autoestima y la dimensión hablar en público o interactuar con superiores.
- Noveno.** Existe relación positiva baja y significativa en los estudiantes de

secundaria entre la autoestima y la dimensión afrontar situaciones de hacer el ridículo.

Décimo. Se estableció que en los estudiantes de secundaria existe una relación positiva y muy significativa entre la autoestima y la dimensión defender los propios derechos.

Décimo primero. En los estudiantes de secundaria, existe relación positiva baja y muy significativa entre la autoestima y la dimensión pedir disculpas de las habilidades sociales

Décimo Segundo. No se encontró relación positiva al 0.05 en los estudiantes de secundaria entre la autoestima y la dimensión rechazar peticiones de las habilidades sociales.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda replicar la investigación utilizando los mismos instrumentos empleados en el estudio en todos los estudiantes de secundaria de la misma institución educativa y otras instituciones educativas.
- Segunda.** A la institución educativa incorporar dentro de su programación anual actividades que permitan desarrollar y fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria.
- Tercera.** Desarrollar un programa de intervención para el desarrollo y fortalecimiento de la autoestima para los estudiantes de secundaria que presentan baja autoestima.
- Cuarta.** A los directivos del colegio reforzar la autoestima en todas las horas de todas las áreas y no solo en hora de tutoría involucrando a todos los maestros.
- Quinta.** Realizar evaluaciones trimestrales para conocer el nivel de autoestima y habilidades sociales.
- Sexta.** A los docentes de la institución educativa, capacitarse y desarrollar competencias blandas para ayudar a mejorar las habilidades sociales de sus estudiantes.
- Séptima.** Realizar talleres de habilidades blandas para incrementar la autoestima de los estudiantes de secundaria.
- Octavo.** Realizar programa de fortalecimiento de autoestima semestral o anual con su respectiva evaluación de pre test y pos-test.
- Noveno.** Organizar talleres dirigida a los padres de familia sobre autoestima y habilidades sociales para que sean soporte y guía de sus hijos en la consolidación de su autoestima y complementen lo que se trabaja en la institución educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, J. (1993). *Cómo educar la autoestima*. Madrid: Ceac, S.A.
- Alcantara, J. (2004). *Educación la autoestima*. Barcelona: CEAC.
- Andrade, J., & Gonzáles, J. (2017). Relación entre riesgo suicida, autoestima, desesperanza y estilos de socialización parental en estudiantes de bachillerato. *Psicogente*, 20(37), 70-88. doi:<http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2419>
- Andrade, J., Duffay, L., Ortega, P., Ramirez, E., & Carvajal, J. (2017). Autoestima y desesperanza en adolescentes de una Institución educativa de Quindío. *Revista internacional de ciencias de la salud*, 14(2), 179 - 187. doi:[doi:10.21676/2389783x.1968](https://doi.org/10.21676/2389783x.1968)
- Armejo, E. (2018). *Habilidades sociales y la autoestima en las estudiantes de tercero de secundaria de ñla institución Educativa Uriel Garcia- Cusco*. tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Cusco, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/33944>
- Ballester, R., & Gil, M. (2002). *Habilidades sociales*. Madrid: Editorial síntesis.
- Bandura, A., & Ribes, E. (1975). *Modificación de conducta: análisis y agresión y de la delincuencia*. México: Trillas.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Colombia: Pearson.
- Bonet, J. (1997). *Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima* (Quinta ed.). España: Sal Terrae.
- Branden, N. (1994). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Grupo Balmes.
- Branden, N. (2009). *Cómo mejorar su autoestima*. Barcelona: Paidós.
- Buceta, J. (2004). *Estrategias psicológicas para entrenadores de deportistas jóvenes*. Madrid: Editorial Dykinson.

- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI Editores, S.A.
- Caballo, V; Salazar, I; equipo de investigación CISO-A. (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: "cuestionario de habilidades sociales" CHASO. *Psicología Conductual*, 25(1), 5 - 24.
- Caballo, V; Salazar, I; Equipo de Investigación CISO-A. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología conductual*, 26(1), 23 - 53.
- Calero, M. (2000). *Autoestima y docencia*. Lima, Perú: San Marcos.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial san Marcos.
- Castanyer, O. (2003). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Coopersmith, S. (1995). *Estudio sobre autoestima*. México: Trillas.
- Corkille, B. (2001). *El niño Feliz*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- De zubiria, M. (2004). *Enfoques pedagógicos y didáctica contemporáneas*. Bogotá: Fundación internacional de pedagogía.
- Díaz, K. (2017). *autoestima y habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria, red 2- ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima.
- Dueñas, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada de Humanga, 2017*. Tesis de licenciatura, Universidad Privada TELESUP, Lima. Obtenido de <https://repositorio.utesup.edu.pe/handle/UTELESUP/182>
- Franco, P. (2017). Autoestima y proyecto de vida en estudiantes de secundaria de una institución educativa de villa el Salvador. *Acta Psicológica Peruana*, 2(1), 33 - 51.

- Gil, F., & Garcia, M. (2002). Entrenamiento en habilidades sociales. En F. Labrador, *Manual de modificación y terapia de conducta* (págs. 796 - 828). España: Piramide.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA.
- Goldstein. (1980). *Habilidades y autocontrol en la adolescencia, un programa de enseñanza*. Barcelona: Martinez.
- Goleman, D., & Cherniss, C. (2005). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Barcelona: Edita.
- Gutiérrez, M., & Expósito, J. (2015). Autocomcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *REOP*, 26(2), 42 - 58.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5 ed.). Mexico: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016). *Perú Encuesta demográfica y de salud familiar-ENDES*. Recuperado el 27 de Abril de 2016, de sitio web de INEI.: https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1211/pdf/Libro.pdf
- Lagos, E. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa 2037 Ciro Alegría*. Carabayllo. Tesis de maestría, Universidad César vallejo, Lima.
- Luque, S., & Aragon, M. (2017). *Niveles de autoestima y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa nacional de la independencia Americana, Arequipa, 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3557>

- MCkay, M., & Fanning, P. (1999). *Autoestima evaluación y mejora*. Madrid: Ediciones Martinez Roca.
- Monjas, I. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. Madrid: CEPE.
- Montgomery, W. (1997). *Asertividad, autoestima y solución de conflictos interpersonales*. Lima: C.E.A.
- Muños, L. (2011). *Autoestima, factor clave en el éxito escolar, relación entre autoestima y factores personales*. tesis de maestría, Universidad de Chile, Chile.
- Navarro, R. (2013). *El desarrollo de habilidades sociales ¿determina el éxito académico?* Veracruz: Universidad Cristóbal Colón.
- Organización Mundial de la Salud- OMS. (2016). *Violencia juvenil*. Obtenido de OMS web: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Panduro, L., & Ventura, Y. (2013). *La autoestima y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de secundaria en San Martín de Porres*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Papalia, D., Dusky, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Dusky, R. (2004). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Mexico: McGraw-Hill.
- Pardo, P. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios*. Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.
- Perez, A. (2009). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Tesis doctoral, Universidad de Granada, Granada.

- Phillips, E. (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Londres: Grune and Stratton.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2017). *Mobbing escolar. Violencia y acoso psicologico contra los niños*. España: Mobbing .
- Pulido, F., & Herrera, F. (2016). Predictores del miedo y las habilidades sociales en adolescentes del contexto pluricultural de Ceuta. *Acción psicológica*, 32(1), 179 - 190. doi:http://dx.doi.org/10.5944/ap.11301015560
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.
- Rodríguez, M. (1986). *Autoestima, clave del éxitos personal*. México: Manual moderno.
- Rosales, J. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid: McGraw-Hill.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self image*. Princenton: Princenton University Press.
- Sánchez, C. (20012). *La mente es maravillosa ¿que son las habilidades sociales?* Salamanca: redactora.
- Schoeps, K., Tamarit, A., González, R., & Montoya-Castilla, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*, 6(1), 51 - 56. doi:doi: 10.21134/rpcna.2019.06.1.7
- Totczyk, S., & Pisula, E. (2019). Self esteem and coping styles in polish youths with and without visual impairments. *Journal of visual impairment y Blindness*, 113(3), 283 - 294. doi:10.1177/0145482x19854903
- Valles, A. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular*. Madrid: EOS.
- Ventura, J., Caycho, T., Barboza, M., & Salas, G. (2018). Evidencias psicométricas de la escala de autoestima de Rosemberg en adolescentes Limeños. *Revista Interamericana de Psicología*, 52(1), 44 - 60.

Vilchez, E. (2018). *Habilidades sociales y nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Genaro Huaman Acuache - San Juan Bautista Ica*. Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Juan Bautista, Ica.

Vygotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

Wolpe, J. (1977). *La práctica de la terapia de la conducta*. México: Trillas.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO: "AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFREDO BONIFAZ DEL RÍMAC, 2019"				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019?	Objetivo General Identificar la relación que existe entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019	Hipótesis General Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019.		
Problemas específicos 1. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el interactuar con desconocidos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019? 2. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y expresar sentimientos positivos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019? 3. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y afrontar las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019? 4. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el interactuar con las personas que le atraen en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019? 5. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y mantener la calma ante críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019? 6. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y hablar en público en estudiantes de	Objetivos específicos 1. Determinar la relación entre la autoestima y el interactuar con desconocidos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 2. Determinar la relación entre la autoestima y el expresar los sentimientos positivos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 3. Determinar la relación entre la autoestima y el afrontar las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 4. Determinar la relación entre la autoestima y el interactuar con personas que le atraen en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 5. Determinar la relación entre la autoestima y el mantener la calma ante las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 6. Determinar la relación entre la autoestima y el hablar en público en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019.	Hipótesis Específicos 1. Existe relación positiva entre la autoestima y el interactuar con desconocidos de los estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 2. Existe relación positiva entre la autoestima y expresar los sentimientos positivos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 3. Existe relación positiva entre la autoestima y afrontar las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 4. Existe relación positiva entre la autoestima con el interactuar con personas que le atraen en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 5. Existe relación positiva entre la autoestima y mantener la calma ante las críticas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel "Alfredo Bonifaz", 2019. 6. Existe relación positiva entre la autoestima y hablar en público en estudiantes de secundaria	Variable 1: Autoestima Variable 2: Habilidades sociales	Enfoque cuantitativo Tipo aplicada Diseño No experimental De corte transversal Nivel Descriptiva correlacional Población. 178 estudiantes de tercero de secundaria. Muestra 122 estudiantes

<p>secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?</p> <p>7. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y afrontar situaciones de hacer el ridículo en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?</p> <p>8. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el defender los propios derechos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?</p> <p>9. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y pedir disculpas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?</p> <p>10. ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el rechazar peticiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019?</p>	<p>7. Determinar la relación entre la autoestima y el afrontar situaciones de hacer el ridículo en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p> <p>8. Determinar la relación entre la autoestima y el defender los propios derechos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p> <p>9. Determinar la relación entre la autoestima y el pedir disculpas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p> <p>10. Determinar la relación entre la autoestima y el rechazar peticiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p>	<p>de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p> <p>7. Existe relación positiva entre la autoestima y afrontar situaciones de hacer el ridículo en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p> <p>8. Existe relación positiva entre la autoestima y defender los propios derechos en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p> <p>9. Existe relación positiva entre la autoestima y pedir disculpas en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p> <p>10. Existe relación positiva entre la autoestima y rechazar peticiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel “Alfredo Bonifaz”, 2019.</p>		<p>Técnicas empleadas Entrevista Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Escala de autoestima de Rosenberg</p> <p>Cuestionario de habilidades sociales- CHASO</p>
--	--	---	--	---

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles
Variable 1 Autoestima	Autoestima positiva Autoestima negativa	Autovaloración Autoaceptación Desvaloración	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10	Likert	Alto >30 puntos Moderado 26 – 29 puntos Bajo < 25 puntos
Variable 2 Habilidades sociales	Interactuar con desconocidos	Cortesía y amabilidad Presentación	18,22,27, 35	Likert	Alta > 125 Media 61 a 125 Baja<60
	Expresar sentimientos positivos	Expresar asertividad	21, 30, 31, 33		
	Afrontar las criticas	Expresar una opinión diferente	25, 26 28, 29		
	Interactuar con las personas que me atraen	Iniciar interacciones con el sexo opuesto	5, 9, 13, 16		
	Mantener la calma ante las criticas	paciencia ante las críticas	3, 10 15, 23		
	Hablar en público e interactuar con superiores	Dar opinión sin temor	12, 14 17,24		
	Afrontar de situaciones de hacer el ridículo	Saludar a los demás	20, 32 37, 40		
	Defender los propios derechos	Defensa de los derechos	2, 4 6, 11		
	Pedir disculpas	Expresar emociones	1, 7 19, 39		
	Rechazar peticiones	Detener interacciones y decir no	8, 34 36, 38		

Anexo 3: Instrumentos de evaluación

CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA

Nombres: _____ Fecha: _____

Grado y sección: _____ Sexo: Mujer () Varón () Edad: _____

El siguiente cuestionario tiene como propósito evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada, señalando con una **X** en la casilla correspondiente:

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	A	B	C	D
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	A	B	C	D
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	A	B	C	D
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	A	B	C	D
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.	A	B	C	D
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	A	B	C	D
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	A	B	C	D
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	A	B	C	D
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	A	B	C	D
10	A veces creo que no soy buena persona.	A	B	C	D

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Responda señalando con una **X** en la casilla correspondiente el grado en que cada uno de los comportamientos incluidos en el cuestionario son característicos o propios de usted, conforme a la siguiente puntuación:

1	Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona	1	2	3	4	5
2	Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine	1	2	3	4	5
3	Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas	1	2	3	4	5
4	Decir a alguien que no se cuele en la fila	1	2	3	4	5
5	Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo	1	2	3	4	5
6	Decir a otra persona que respete mi turno de palabra	1	2	3	4	5
7	Disculparme cuando me equivoco	1	2	3	4	5
8	Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden	1	2	3	4	5
9	Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor	1	2	3	4	5
10	Mantener la calma cuando me hacen una broma en público	1	2	3	4	5
11	Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido	1	2	3	4	5
12	Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	1	2	3	4	5
13	Invitar a salir a la persona que me gusta	1	2	3	4	5
14	Hablar en público ante desconocidos	1	2	3	4	5
15	Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas	1	2	3	4	5
16	Decir que me gusta a una persona que me atrae	1	2	3	4	5
17	Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión	1	2	3	4	5
18	Salir con gente que casi no conozco	1	2	3	4	5
19	Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos	1	2	3	4	5
20	Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido	1	2	3	4	5
21	Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero	1	2	3	4	5
22	Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	1	2	3	4	5
23	Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas	1	2	3	4	5
24	Participar en una reunión con personas de autoridad	1	2	3	4	5
25	Responder a una crítica injusta que me hace una persona	1	2	3	4	5
26	Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	1	2	3	4	5
27	Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	1	2	3	4	5
28	Responder a una crítica que me ha molestado	1	2	3	4	5
29	Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón	1	2	3	4	5
30	Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita	1	2	3	4	5
31	Mostrar afecto hacia otra persona en público	1	2	3	4	5
32	Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	1	2	3	4	5
33	Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	1	2	3	4	5
34	Rechazar una petición que no me agrada	1	2	3	4	5
35	Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	1	2	3	4	5
36	Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer	1	2	3	4	5
37	Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas	1	2	3	4	5
38	Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable	1	2	3	4	5
39	Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	1	2	3	4	5
40	Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	1	2	3	4	5

Anexo 4: Validación de instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA – ESCALA DE AUTESTIMA DE ROSENBERG

Nº	ITEMS	CRITERIOS						SUGERENCIAS
		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que las demás.	/		/		/		
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	/		/		/		
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	/		/		/		
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	/		/		/		
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.	/		/		/		
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	/		/		/		
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	/		/		/		
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo/a.	/		/		/		
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	/		/		/		
10	A veces creo que no soy buena persona.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador Lic. Alg: GARCIA MIRAMON MIREN KUGA

DNI Nº: 09919789

Especialidad del Validador: Psicólogo Clínico

Lima, 13 de Octubre del 2019

Nota:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico planteado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se refiere a si existe alguna ambigüedad en el enunciado del ítem, siendo conciso, exacto y directo.
Suficiencia: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión de la investigación.

PSICÓLOGO
C.O.P. 1028



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES -
CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO)**

N°	ITEMS	CRITERIOS						SUGERENCIAS
		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Pedir disculpas cuando no comportadamente formalidad a otra persona	/		/		/		
2	Pedir que algo lo vea o alguien que está haciendo demasiado ruido en el cine	/		/		/		
3	Mantener la calma cuando me ha humillado delante de otras personas	/		/		/		
4	Decir a alguien que no sé donde es la fila	/		/		/		
5	Pedir a una persona que me abra que salga conmigo	/		/		/		
6	Decir a otra persona que respire en tanto lo pedro	/		/		/		
7	Disculparse cuando me equivoco	/		/		/		
8	Decir que "no" cuando lo quiero prestar algo que me piden	/		/		/		
9	Decir a una persona que me abra que me gustaría conocerla mejor	/		/		/		
10	Mantener la calma cuando me hacen una bromita en público	/		/		/		
11	Decir a una persona que deje de molestarme o de hacer ruido	/		/		/		
12	Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	/		/		/		
13	Invitar o salir a la persona que me gusta	/		/		/		
14	Hablar en público ante desconocidos	/		/		/		
15	Mantener la calma ante las críticas que nos hacen otras personas	/		/		/		
16	Decir que me gusta a una persona que me abra	/		/		/		
17	Hablar ante las cámaras en clase, en el trabajo o en una reunión	/		/		/		
18	Decir con gente que está en silencio	/		/		/		
19	Pedir disculpas a alguien cuando he hecho o he sentido mal	/		/		/		
20	Hablar en salud a alguien cuando ellos no me han respondido	/		/		/		
21	Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero	/		/		/		
22	Mirar a una fiesta donde no conozco a nadie	/		/		/		
23	Mantener la calma al hacer el saludo delante de otras personas	/		/		/		
24	Participar en una reunión con personas de la edad	/		/		/		
25	Responder a una crítica negativa a mi trabajo una persona	/		/		/		
26	Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	/		/		/		
27	Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	/		/		/		
28	Responder a una crítica que me ha insultado	/		/		/		
29	Mantener una posición cordial a la de los demás a pesar que tengo razón	/		/		/		
30	Dar una expresión de apoyo (abrazos, caricias) a una persona cuando lo necesita	/		/		/		
31	Mantener calma hacia otra persona en público	/		/		/		
32	Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	/		/		/		
33	Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	/		/		/		
34	Reducir una petición que no me agrada	/		/		/		
35	Mantener una conversación con una persona a la que apenas lo conozco	/		/		/		
36	Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer	/		/		/		
37	Si alguien me habla mal de mí, le hago cuenta antes para actuar las cosas	/		/		/		
38	Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable	/		/		/		
39	Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	/		/		/		
40	Pedir explicaciones a una persona que me ha regalado el trabajo	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del Juez validador Lic./Mg. GARCIA HERRERA MICHEL ANGEL

DNI N° 09919789

Especialidad del Validador: Psicólogo Clínico

Lima, 17 de Octubre del 2019

NOTA:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formalizado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se refiere a la dificultad alguna al enunciado del ítem, siendo correcta, exacto y directo.

Suficiencia: Se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión de la investigación.

[Firma]
Lic. Miguel Ángel García
09919789
C.P.T. 1089



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA – ESCALA DE AUTESTIMA DE ROSENBERG

N°	ITEMS	CRITERIOS						SUGERENCIAS
		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	✓		✓		✓		
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	✓		✓		✓		
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	✓		✓		✓		
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	✓		✓		✓		
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.	✓		✓		✓		
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	✓		✓		✓		
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	✓		✓		✓		
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	✓		✓		✓		
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	✓		✓		✓		
10	A veces creo que no soy buena persona.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador Lic./Mg: DRA. ESTHER SUSANO

DNI N°: 68217185

Especialidad del Validador: PSICOLOGA CLINICA - EDUCATIVA

Lima, 24 de OCTUBRE del 2019

Nota

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es aprobado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, siendo conciso, exacto y directo.
Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión de la investigación.

ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
 PSICOLOGA
 C. P.S.P. N° 3090



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES –
CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO)**

N°	ITEMS	CRITERIOS						SUGERENCIAS
		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona	✓		✓		✓		
2	Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine	✓		✓		✓		
3	Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas	✓		✓		✓		
4	Decir a alguien que no se cuele en la fila	✓		✓		✓		
5	Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo	✓		✓		✓		
6	Decir a otra persona que respete mi turno de palabra	✓		✓		✓		
7	Disculpame cuando me equivoco	✓		✓		✓		
8	Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden	✓		✓		✓		
9	Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor	✓		✓		✓		
10	Mantener la calma cuando me hacen una broma en público	✓		✓		✓		
11	Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido	✓		✓		✓		
12	Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	✓		✓		✓		
13	Invitar a salir a la persona que me gusta	✓		✓		✓		
14	Hablar en público ante desconocidos	✓		✓		✓		
15	Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas	✓		✓		✓		
16	Decir que me gusta a una persona que me atrae	✓		✓		✓		
17	Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión	✓		✓		✓		
18	Salir con gente que casi no conozco	✓		✓		✓		
19	Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos	✓		✓		✓		
20	Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido	✓		✓		✓		
21	Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero	✓		✓		✓		
22	Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	✓		✓		✓		
23	Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas	✓		✓		✓		
24	Participar en una reunión con personas de autoridad	✓		✓		✓		
25	Responder a una crítica injusta que me hace una persona	✓		✓		✓		
26	Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	✓		✓		✓		
27	Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	✓		✓		✓		
28	Responder a una crítica que me ha molestado	✓		✓		✓		
29	Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón	✓		✓		✓		
30	Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricias) a una persona cercana cuando lo necesita	✓		✓		✓		
31	Mostrar afecto hacia otra persona en público	✓		✓		✓		
32	Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	✓		✓		✓		
33	Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	✓		✓		✓		
34	Rechazar una petición que no me agrada	✓		✓		✓		
35	Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	✓		✓		✓		
36	Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer	✓		✓		✓		
37	Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas	✓		✓		✓		
38	Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable	✓		✓		✓		
39	Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	✓		✓		✓		
40	Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador Lic./Mg: DR. CHIRINOS SUSANO, ROSA ESTHER

DNI N°: 0827185

Especialidad del Validador: PSICOLOGA CLINICA-EDUCATIVA

Lima, 24 de Octubre del 2019

NOTA:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es aprobado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, siendo conciso, exacto y directo.

Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión de la investigación.

ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P. N° 3090



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA – ESCALA DE AUTESTIMA DE ROSENBERG

N°	ITEMS	CRITERIOS						SUGERENCIAS
		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	✓		✓		✓		
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	✓		✓		✓		
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	✓		✓		✓		
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	✓		✓		✓		
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.	✓		✓		✓		
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	✓		✓		✓		
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	✓		✓		✓		
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	✓		✓		✓		
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	✓		✓		✓		
10	A veces creo que no soy buena persona.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / No aplicable

Apellidos y nombres del Juez validador Lic./Mg: PANTA ARIAS MARIA ANGELICA DNI N°: 41482965
 Especialidad del Validador: _____

Lima, 23 de OCTUBRE del 2019

Nota

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es aprobado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, siendo conciso, exacto y directo.
Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión de la investigación.

Maria Angelica Panta Arias
 PSICÓLOGA
 CPSP 26893



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES –
CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO)**

N°	ITEMS	CRITERIOS						SUGERENCIAS
		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona	✓		✓		✓		
2	Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine	✓		✓		✓		
3	Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas	✓		✓		✓		
4	Decir a alguien que no se cuele en la fila	✓		✓		✓		
5	Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo	✓		✓		✓		
6	Decir a otra persona que respete mi turno de palabra	✓		✓		✓		
7	Disculparme cuando me equivoco	✓		✓		✓		
8	Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden	✓		✓		✓		
9	Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor	✓		✓		✓		
10	Mantener la calma cuando me hacen una broma en público	✓		✓		✓		
11	Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido	✓		✓		✓		
12	Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	✓		✓		✓		
13	Invitar a salir a la persona que me gusta	✓		✓		✓		
14	Hablar en público ante desconocidos	✓		✓		✓		
15	Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas	✓		✓		✓		
16	Decir que me gusta a una persona que me atrae	✓		✓		✓		
17	Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión	✓		✓		✓		
18	Salir con gente que casi no conozco	✓		✓		✓		
19	Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos	✓		✓		✓		
20	Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido	✓		✓		✓		
21	Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero	✓		✓		✓		
22	Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	✓		✓		✓		
23	Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas	✓		✓		✓		
24	Participar en una reunión con personas de autoridad	✓		✓		✓		
25	Responder a una crítica injusta que me hace una persona	✓		✓		✓		
26	Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	✓		✓		✓		
27	Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	✓		✓		✓		
28	Responder a una crítica que me ha molestado	✓		✓		✓		
29	Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón	✓		✓		✓		
30	Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita	✓		✓		✓		
31	Mostrar afecto hacia otra persona en público	✓		✓		✓		
32	Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	✓		✓		✓		
33	Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	✓		✓		✓		
34	Rechazar una petición que no me agrada	✓		✓		✓		
35	Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	✓		✓		✓		
36	Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer	✓		✓		✓		
37	Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas	✓		✓		✓		
38	Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable	✓		✓		✓		
39	Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	✓		✓		✓		
40	Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador Lic./Mg: PANTA AÑAS MARÍA ANGELICA

DNI N°: 41492965

Especialidad del Validador: _____

Lima, 23 de Octubre del 2019

Nota

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, siendo conciso, exacto y directo.
 Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión de la investigación.

[Firma]
 María Angélica Panta Añas
 PSICOLOGA
 CPSP 26893

Anexo 5: Matriz de datos

*TESIS 122.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

30 : A4 3 Visible: 66 de 66 variables

	se	eda	sec	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	H35	H36	H37	H38	H39	H40	AT	HST	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	At	
1	2	15	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	1	3	1	1	1	4	1	1	4	3	1	3	3	1	4	1	1	1	1	3	1	3	4	4	4	4	4	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	22	88	11	5	16	4	6	13	6	11	6	10	1		
2	1	15	1	2	4	3	4	4	3	4	1	3	4	5	1	1	1	2	2	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	1	2	4	3	3	1	2	2	4	5	5	5	4	3	5	3	3	4	4	32	144	9	19	10	17	11	19	16	9	18	16	3	
3	2	14	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	1	1	2	2	1	3	2	3	2	2	3	4	2	1	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	24	103	6	12	11	7	10	8	10	12	12	15	1		
4	1	15	1	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1	4	3	2	3	2	3	5	2	3	2	3	2	2	1	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	18	110	12	11	10	10	8	11	11	12	15	10	1						
5	2	15	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	4	5	4	4	5	3	4	3	4	3	3	5	4	3	5	3	5	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	5	4	2	24	144	10	16	13	14	13	16	14	16	16	16	1		
6	1	14	1	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	1	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	3	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	3	4	3	4	3	5	2	3	3	3	4	3	30	98	8	14	11	6	9	5	12	10	13	10	3	
7	2	14	1	4	3	3	4	3	2	3	1	2	2	5	3	4	4	1	4	5	3	2	3	4	3	1	4	4	2	4	1	4	2	3	1	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	133	118	9	12	14	7	17	11	12	9	13	14	3
8	1	15	1	4	4	4	4	3	2	3	3	4	2	4	2	4	2	1	2	3	5	2	5	3	3	2	3	4	2	3	1	3	4	3	1	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	133	118	9	12	14	7	17	11	12	9	13	14	3		
9	1	14	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	1	4	3	3	4	5	2	2	5	4	2	4	2	5	1	1	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	153	12	18	13	19	10	14	16	17	18	16	3	
10	2	14	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	3	1	1	3	5	3	1	2	3	3	1	2	3	1	3	1	5	5	5	1	2	3	4	2	2	5	3	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	2	38	127	7	18	14	4	10	11	17	9	20	17	3	
11	1	14	1	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	2	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	2	4	4	5	5	3	2	5	4	4	2	5	4	4	4	36	165	16	18	14	19	15	17	16	20	17	13	3
12	2	14	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	4	1	3	4	3	1	4	4	2	1	1	4	1	4	2	4	2	3	1	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	23	119	8	14	16	4	15	9	10	15	14	14	1		
13	1	14	1	2	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	1	2	5	3	2	5	3	4	2	5	3	5	1	4	5	2	3	3	1	3	5	2	3	5	1	4	3	5	2	4	2	3	2	4	3	2	31	128	12	12	13	10	13	13	11	13	17	14	3	
14	1	15	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5	2	4	5	1	5	5	5	2	3	5	5	1	4	4	2	4	1	5	5	3	3	3	4	5	3	1	3	5	3	1	3	1	4	3	5	3	5	5	2	37	138	8	8	16	6	14	17	13	17	20	19	3	
15	2	14	1	4	3	4	4	4	4	4	1	2	2	4	5	1	3	1	1	5	1	5	1	2	5	1	1	1	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	1	3	5	1	1	1	1	1	2	3	5	4	32	106	6	16	8	8	8	16	8	11	19	6	3			
16	1	14	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	2	3	4	4	2	2	4	4	1	3	3	1	2	1	5	2	2	1	1	2	1	4	1	2	3	3	2	4	1	1	2	3	4	2	3	35	106	5	8	10	6	11	11	13	16	16	10	3		
17	1	15	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	1	3	4	1	4	4	1	1	3	2	5	1	3	3	4	4	1	5	1	3	1	3	3	5	2	1	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	1	27	122	7	15	17	7	12	15	9	11	16	13	2		
18	1	15	1	4	3	4	4	3	2	3	2	2	2	4	1	4	4	1	4	5	3	1	2	1	3	1	3	5	1	4	2	4	2	4	1	2	1	3	5	4	5	3	5	4	4	5	2	4	5	2	3	4	1	29	122	11	18	16	4	13	11	9	10	17	13	2	
19	1	14	1	3	3	1	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	3	4	5	2	2	3	5	3	4	1	19	94	7	13	6	8	9	8	12	8	13	10	1		
20	2	15	1	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4	5	3	5	3	2	3	5	2	2	2	3	3	2	2	5	2	2	1	5	3	5	2	3	3	4	3	2	4	3	5	3	2	3	2	2	3	3	5	2	32	122	7	16	14	8	15	10	10	12	20	10	3		
21	1	14	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	28	125	13	10	14	16	9	14	10	13	12	14	2			
22	1	14	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	2	1	4	3	3	4	1	3	4	1	3	4	3	4	1	3	3	3	3	1	4	3	3	4	1	29	130	7	14	13	11	15	13	10	16	17	14	2	

1 Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



30 : A4

3

Visible: 66 de 66 variables

	se	eda	sec	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	H35	H36	H37	H38	H39	H40	AT	HST	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	At		
23	1	16	1	4	4	4	4	3	1	4	2	4	4	2	4	3	3	5	5	5	2	3	2	1	2	4	1	2	4	4	2	2	5	4	4	2	4	3	3	4	4	1	5	5	4	3	2	4	2	3	3	5	4	34	130	14	17	11	16	9	11	16	13	14	9	3		
24	1	15	1	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	1	2	3	2	1	2	5	4	1	4	2	4	1	3	5	1	5	2	5	1	5	1	4	5	1	3	2	2	3	4	4	2	3	5	4	5	1	4	5	1	27	118	9	16	9	4	16	17	5	8	16	18	2		
25	1	14	1	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	1	4	4	4	4	3	5	4	1	3	4	1	3	2	4	2	1	1	4	3	5	5	2	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	2	32	139	8	12	20	7	15	13	14	15	16	19	3		
26	1	14	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	2	5	5	4	2	4	4	5	2	5	5	2	4	3	5	1	5	3	2	4	2	4	5	3	3	5	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	39	145	15	19	12	8	15	18	9	17	18	14	3
27	1	14	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	4	2	3	3	1	2	3	4	4	1	3	1	3	1	1	4	1	1	5	1	3	1	3	4	4	4	1	4	4	5	2	4	1	4	4	4	1	4	4	1	24	110	7	11	16	12	8	7	7	10	16	16	1		
28	2	14	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	4	1	3	1	2	2	4	1	2	3	1	3	2	1	5	3	4	1	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	2	1	25	105	9	12	12	9	15	10	9	5	13	11	1					
29	1	14	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	3	4	4	2	3	4	4	29	139	11	16	13	16	16	11	12	16	16	12	2			
30	1	14	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	4	3	3	3	1	3	4	1	1	3	3	4	1	4	4	1	3	1	5	2	1	1	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	3	3	3	4	4	5	2	25	106	6	7	10	4	13	14	11	12	18	11	1			
31	1	15	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	5	3	2	2	2	2	4	3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	4	2	5	1	2	3	5	4	2	4	4	4	3	4	5	5	2	5	3	3	3	3	30	122	7	17	17	8	8	11	12	10	16	16	3			
32	1	15	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	5	3	5	2	3	4	2	1	1	5	3	1	2	1	1	3	2	4	1	5	1	3	4	2	5	4	3	2	5	4	1	3	2	5	3	2	3	5	1	26	115	12	17	12	5	8	12	5	18	16	10	2		
33	2	15	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	4	5	3	5	2	3	5	3	2	3	3	2	3	3	1	3	2	4	2	5	2	3	3	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	23	125	11	16	12	7	12	12	11	16	16	12	1		
34	2	15	2	4	3	3	2	3	2	4	1	3	2	3	2	4	3	1	2	3	2	1	5	3	3	1	4	4	1	4	2	2	1	3	1	3	5	4	2	3	5	3	4	2	4	1	5	2	5	3	5	3	1	27	115	8	10	14	4	16	16	9	10	11	17	2		
35	1	15	2	4	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	4	5	1	3	4	4	1	2	4	1	4	1	5	1	5	2	3	3	4	1	2	2	3	5	4	2	2	3	2	5	3	5	1	25	114	7	16	10	5	13	13	7	11	16	16	1			
36	1	14	2	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	4	4	5	4	3	4	5	2	5	5	5	4	1	5	4	3	5	1	5	4	5	5	4	5	4	2	2	5	5	4	5	3	4	3	2	2	3	1	28	149	15	20	13	20	12	18	8	17	14	12	2			
37	1	14	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	1	5	3	5	3	5	1	5	3	1	5	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	5	3	1	1	3	1	3	3	5	5	1	3	35	112	12	6	16	10	6	8	12	20	4	18	3			
38	2	14	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	1	4	3	4	1	2	2	4	5	1	3	3	2	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	3	2	3	3	5	2	3	1	3	2	4	3	4	2	1	26	103	6	11	12	5	13	10	8	9	13	16	2		
39	1	14	2	4	4	3	4	3	1	4	1	3	4	1	3	2	1	1	5	5	5	2	5	3	3	1	5	5	1	5	2	5	1	3	1	5	2	5	2	1	1	5	5	3	3	5	5	1	2	1	3	5	1	31	120	5	16	13	5	17	15	6	12	16	15	3		
40	1	15	2	3	4	3	3	3	2	4	1	4	3	4	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	4	2	2	3	2	4	2	5	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	3	30	134	12	16	15	9	11	12	14	10	18	17	3			
41	2	15	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	4	3	4	2	3	3	5	2	3	4	3	2	2	4	1	1	2	4	2	4	1	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	2	18	122	6	15	15	7	13	10	11	15	13	17	1			
42	1	14	2	4	4	3	2	1	1	4	2	3	2	3	1	5	2	1	3	4	2	1	5	3	3	1	1	5	1	1	4	2	1	1	5	1	3	2	1	1	5	1	1	1	3	1	1	4	1	4	5	1	26	92	4	6	11	4	20	6	5	9	16	11	2			
43	2	14	2	3	3	1	2	3	3	2	1	2	2	5	4	4	5	1	5	3	4	3	1	5	4	1	5	1	1	4	1	5	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	1	22	149	16	18	20	6	9	16	10	19	16	19	1			
44	2	14	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	1	4	4	1	4	3	3	4	3	4	3	1	3	4	3	2	4	4	3	1	3	3	3	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	25	128	9	15	16	9	14	12	15	13	12	13	1			

Vista de datos Vista de variables



60 : D1H 9 Visible: 66 de 66 variables

	se xo	eda d	sec	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	H35	H36	H37	H38	H39	H40	AT	HST	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	At
67	2	14	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	4	2	1	2	1	1	3	1	2	2	3	1	4	3	2	5	2	1	5	2	5	4	3	1	2	3	4	2	1	5	3	4	4	2	3	5	5	3	5	4	32	115	12	17	8	12	8	7	15	8	17	11	3
68	2	15	3	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	5	4	5	4	1	5	5	5	2	1	4	4	1	5	2	1	5	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	5	4	5	134	155	20	15	19	5	9	19	13	17	20	18	3
69	2	15	3	4	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	4	2	1	1	2	2	1	3	3	4	4	3	4	5	2	4	3	4	3	120	97	6	16	10	6	9	6	9	9	10	16	1			
70	1	15	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	136	107	7	12	10	10	12	10	9	13	12	12	3						
71	2	14	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	2	5	4	1	4	2	5	1	5	3	5	5	1	5	2	3	5	5	4	1	3	5	5	2	3	138	142	6	17	17	17	14	14	13	18	13	13	3	
72	1	14	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	1	3	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	5	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	236	143	15	17	14	15	15	12	11	11	16	17	3			
73	1	14	3	4	4	4	4	3	4	1	2	2	1	3	1	2	1	4	3	1	2	5	3	4	1	2	4	1	4	2	5	5	4	1	3	3	1	3	1	1	4	3	3	1	3	2	4	5	1	3	4	132	105	8	13	9	5	13	13	8	12	13	11	3		
74	1	14	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	5	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	231	122	11	15	15	10	13	11	10	13	13	11	3				
75	1	14	3	4	3	3	4	3	4	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3	1	1	3	3	1	1	2	1	3	1	4	1	3	1	3	1	5	5	3	5	5	1	1	5	1	3	5	5	5	3	1	127	97	10	6	20	4	8	8	12	6	9	14	2	
76	2	14	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	5	4	3	1	1	4	5	3	5	1	3	1	4	5	5	5	3	1	5	5	5	2	3	1	4	5	5	1	5	5	5	4	3	4	1	3	5	5	433	144	12	19	15	15	12	10	17	12	20	12	3		
77	2	14	4	4	3	4	2	1	2	3	2	1	4	5	2	4	3	3	5	5	5	4	3	4	2	3	2	4	3	1	3	5	1	5	1	1	3	5	5	4	5	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	26	151	13	19	20	13	12	8	13	14	20	19	2
78	2	15	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	2	5	4	5	3	5	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	2	5	4	3	1	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	236	161	16	20	19	20	12	13	12	11	20	18	3			
79	1	14	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	1	1	5	5	1	5	1	5	1	5	1	3	1	5	3	1	5	3	3	5	1	5	3	1	2	1	1	5	1	1	5	5	1	5	5	5	5	5	134	119	16	16	4	20	4	9	12	10	16	12	3		
80	2	14	4	4	4	4	4	3	4	1	4	2	5	4	2	2	5	2	5	1	3	1	5	1	1	5	5	1	1	5	1	5	1	1	1	5	1	1	5	1	1	5	5	5	1	5	5	1	5	3	1	2	534	119	4	16	16	12	11	8	14	9	17	12	3	
81	1	15	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	4	5	4	2	4	5	4	2	4	2	3	2	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	2	4	2	1	2	4	230	134	16	17	14	15	13	14	8	15	14	8	3	
82	1	15	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	1	1	2	4	1	4	3	4	1	1	4	1	3	3	1	1	1	4	1	2	5	1	1	1	1	4	1	1	3	1	1	3	4	121	87	8	4	9	4	14	9	7	12	11	9	1			
83	2	14	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	5	1	2	5	1	2	2	2	3	1	5	3	4	1	1	2	1	2	4	3	5	1	1	3	1	3	1	3	4	5	1	5	5	2	1	2	3	3	4	32	106	5	16	11	10	5	8	14	13	15	9	3	
84	2	15	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	2	3	5	2	2	3	5	4	3	5	2	2	3	5	5	4	3	3	4	5	3	5	1	5	3	1	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	335	146	12	18	15	13	16	10	16	14	13	19	3		
85	2	15	4	3	2	2	3	1	3	4	1	3	4	5	1	1	1	3	5	1	1	1	2	5	2	5	3	2	5	1	5	1	5	2	5	2	1	5	5	2	5	5	4	2	2	5	5	3	3	4	2	126	119	13	16	13	6	10	17	7	7	17	13	2		
86	1	15	4	3	4	3	4	4	2	3	1	2	4	5	3	2	5	5	5	5	5	1	5	5	3	3	5	5	4	3	4	1	5	5	3	3	1	1	5	3	5	1	5	5	1	5	2	3	3	5	3	5	130	144	12	18	14	18	12	13	12	16	20	9	3	
87	1	15	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	2	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	2	4	4	3	5	2	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	2	4	4	3	4	5	231	154	14	20	15	19	12	14	11	15	20	14	3
88	1	14	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	5	4	4	4	1	3	5	2	3	2	4	5	2	5	5	1	5	1	4	2	3	1	5	4	4	4	1	1	5	1	1	4	3	4	5	3	4	5	236	128	7	9	14	7	16	19	8	15	19	14	3			



60 : D1H 9 Visible: 66 de 66 variables

	se xo	eda d	sec	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	H35	H36	H37	H38	H39	H40	AT	HST	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	At al
89	2	14	4	3	3	4	2	3	1	2	1	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	5	2	4	2	2	4	3	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	1	23	135	12	19	14	10	11	9	12	15	17	16	1
90	2	14	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	5	5	4	5	1	5	5	1	1	3	5	5	1	5	3	1	5	2	5	1	5	1	4	1	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3	3	3	5	1	35	142	10	19	20	4	14	16	8	20	20	11	3	
91	1	15	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	5	3	5	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3	2	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	35	127	11	12	16	13	12	12	12	17	11	11	3						
92	2	14	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	4	1	2	1	1	1	1	1	4	5	5	2	1	4	5	2	1	1	31	76	4	18	4	4	5	5	12	6	7	11	3			
93	1	14	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	4	5	5	5	2	5	5	5	3	4	5	5	1	5	4	2	5	3	5	5	5	2	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	34	175	12	19	20	8	18	19	20	20	20	19	3			
94	1	14	4	3	3	2	3	3	3	4	1	4	3	5	3	4	5	4	4	5	3	4	2	3	3	4	3	2	5	3	2	4	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	2	5	3	2	29	131	10	13	12	17	12	12	13	15	17	10	2		
95	2	14	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	5	4	4	4	4	5	2	1	3	4	4	5	3	4	2	4	1	4	1	3	1	3	4	2	3	4	2	3	5	5	3	5	2	3	5	1	2	4	124	128	8	18	11	12	14	14	6	17	17	11	1	
96	1	15	4	3	4	4	4	3	2	3	2	2	1	2	5	3	4	1	3	4	2	2	4	5	2	2	4	3	2	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	128	141	19	14	18	7	13	14	12	17	14	13	2		
97	1	14	4	4	4	4	3	3	1	4	3	1	2	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	2	5	1	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	129	161	14	20	20	15	16	16	12	17	17	14	2			
98	2	14	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	5	4	1	1	1	3	1	1	4	2	1	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	2	3	3	2	4	5	2	1	5	1	2	2	4	1	1	2	136	88	6	5	15	4	11	8	9	11	9	10	3	
99	2	15	4	3	3	2	4	3	1	2	3	1	3	2	1	3	3	1	4	2	1	1	5	4	3	1	5	5	2	4	4	3	1	3	2	3	3	5	5	4	1	5	5	3	3	2	5	4	1	3	5	2	125	120	14	13	16	5	16	15	8	12	9	12	1	
100	1	14	5	1	1	2	4	1	3	2	2	3	3	3	1	2	1	1	3	3	5	1	1	3	2	2	3	4	2	3	2	2	3	4	1	2	3	4	5	3	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	3	5	22	102	14	12	12	6	8	10	10	8	11	11	1	
101	1	14	5	2	3	3	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	4	1	4	4	4	4	3	5	2	1	2	3	1	2	1	3	4	1	3	2	1	4	4	1	2	3	2	1	2	1	5	3	1	2	1	2	124	99	8	5	13	7	11	7	9	16	12	11	1	
102	1	14	5	1	2	3	1	3	3	4	3	2	2	5	1	3	2	5	5	1	5	1	5	1	2	3	5	2	3	2	4	2	4	3	5	2	5	2	3	1	5	2	4	2	4	1	3	5	2	4	2	4	224	122	15	10	12	12	12	14	14	9	12	12	1	
103	2	15	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	1	3	2	5	2	5	1	3	2	2	5	1	2	2	1	1	2	1	1	5	1	3	1	5	5	2	5	5	2	5	4	5	5	3	5	2	5	1	135	113	7	17	20	7	8	6	8	18	4	18	3		
104	2	14	5	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	4	4	1	1	2	1	1	5	2	2	1	3	4	1	3	1	2	1	1	2	3	3	1	5	1	1	3	2	1	3	2	1	1	5	1	19	87	6	6	10	4	16	11	6	9	11	8	1			
105	1	14	5	1	1	2	2	2	2	2	2	1	4	2	3	2	3	1	3	5	2	4	3	4	2	1	3	2	5	2	4	5	3	2	3	1	3	2	1	3	5	4	2	5	2	3	3	2	4	5	3	2	1	19	115	12	12	12	11	8	10	11	13	14	12	1
106	1	15	5	2	1	1	2	2	3	4	4	4	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	4	5	5	2	3	4	1	1	5	1	3	1	3	5	3	25	116	11	12	13	12	9	11	9	10	15	14	1
107	1	14	5	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	2	1	3	5	3	2	4	3	2	3	2	4	3	21	137	13	17	11	14	15	16	12	14	12	13	1	
108	2	14	5	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	4	5	4	5	1	5	4	2	2	1	5	2	1	3	5	1	5	3	3	1	5	5	3	1	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	2	5	3	1	131	138	18	17	20	5	13	11	12	20	12	10	3	
109	1	14	5	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	1	4	5	2	1	5	4	3	5	2	2	4	1	5	4	3	2	5	4	5	1	4	3	1	3	3	1	3	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	2	35	135	10	18	8	13	18	9	15	9	19	16	3
110	2	15	5	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	5	2	3	3	1	3	5	3	1	3	3	3	1	4	5	1	2	1	5	1	4	1	3	3	4	4	1	4	4	5	3	4	3	4	1	4	2	4	4	1	35	118	4	15	16	4	14	12	8	11	19	15	3

Vista de datos Vista de variables

