



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

TESIS

**EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN
REMOTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S CESAR
VALLEJO, YUNGUYO - PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

AUTOR:

Bach. CACERES MALDONADO HERLY ARSENIO

LIMA – PERÚ

2021

ASESOR DE TESIS

MG. VICTOR VIVAR DIAZ

JURADO EXAMINADOR

.....
DR. WALTER MAURICIO ROBLES ROSALES
PRESIDENTE

.....
DR. QUIROZ ROSAS, JUAN HUMBERTO
SECRETARIO

.....
DRA. FLOR DE MARIA SISNIEGAS LINARES
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico mi proyecto de investigación a DIOS a mis padres a mi familia y amistades quienes siempre me apoyaron espiritualmente en la realización de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres, Raúl y Bernardina, quienes con su ayuda incondicional siempre me motivaron a concluir con mis estudios universitarios en la carrera de ciencia de la comunicación hasta el logro del título profesional.

También quiero reconocer el respaldo de mis amigos, de mis profesores por sus aportes cognitivos y pragmáticos los cuales fueron significativos en el estudio de esta investigación. A todos ellos les expreso mi reconocimiento por su ayuda.

Herly Arsenio Cáceres Maldonado

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD Y DE NO PLAGIO

Yo, Herly Arsenio Cáceres Maldonado, identificado con D.N.I 41019849, y domiciliado en Jr. Tarapacá N° 945 de la ciudad de Yunguyo en el Departamento de Puno actualmente estudiante egresado de pregrado de la Universidad Privada TELESUP, autor de la tesis titulada: "El Impacto del whatsapp en la educación remota de los estudiantes de la IES Cesar Vallejo, Provincia De Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020" Declaro que:

1. El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del Grado Académico y/o Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación es original, siendo resultado de mi trabajo personal, el cual no he copiado de otro trabajo de investigación, ni utilizado ideas, fórmulas, ni citas completas "stricto sensu"; así como ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa). Caso contrario, menciono de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.
2. Declaro que el trabajo de investigación que pongo en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno.
3. Soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor es plagio y objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en la tesis, así como de los derechos sobre la obra presentada.
4. Asimismo, me hago responsable ante la universidad o terceros, de cualquier irregularidad o daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado.
5. De demostrarse falsificación, plagio, fraude, o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, responsabilizándome por todas las cargas pecuniarias o legales que se deriven de ello sometiéndome a la normas establecidas y vigentes de la UPTESUP.

Lima, febrero de 2021



.....
Herly Arsenio Cáceres Maldonado
DNI: 41019849

RESUMEN

El estudio de investigación planteó como objetivo Determinar cuál es el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020, con lo cual se propone el mejoramiento en la educación remota para optimizar el nivel de enseñanza mediante este aplicativo.

El estudio fue de Enfoque cualitativo básico, con Diseño No experimental del tipo transversal, de nivel descriptivo correlacional. La población de estudio fue de 21 estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020. Su muestra es de 10 participantes y su instrumento de recolección de datos es el cuestionario para entrevista.

Según la base de sus resultados, se determinó que el WhatsApp genera impacto significativo de manera eficaz en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

Se determinó que la información en el WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. Cesar Vallejo, provincia de Yunguyo, junio a noviembre 2020.

Se describió que el WhatsApp influye de forma significativa en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

Se describió que los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

Se describió que la eficacia del WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

Palabras claves: Impacto del WhatsApp y educación remota.

ABSTRACT

The research study aimed to determine what is the impact of WhatsApp on the remote education of the students of the I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, June to November 2020, with which the improvement in remote education is proposed to optimize the level of teaching through this application.

The study was of a basic qualitative approach, with a non-experimental design of the cross-sectional type, of a correlational descriptive level. The study population was 21 students from the I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, June to November 2020. His sample is 10 participants and his data collection instrument is the interview questionnaire.

Based on their results, it was determined that WhatsApp effectively generates significant impact on the remote education of the students of the I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, June to November 2020.

It was determined that the information on WhatsApp generates a significant impact on the remote education of the students of the I.E.S. Cesar Vallejo, Yunguyo province, June to November 2020. It was described that WhatsApp has a significant influence on the remote education of the students of the I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, June to November 2020.

It was described that the thematic contents published on WhatsApp generate significant impact on the remote education of the students of the I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, June to November 2020.

It was described that the effectiveness of WhatsApp generates significant impact on the remote education of the students of the I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, June to November 2020.

Keywords: Impact of WhatsApp and remote education.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD Y DE NO PLAGIO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE	ix
INTRODUCCIÓN	xi
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Aproximación Temática.....	13
1.1.1 Marco teórico.....	16
1.1.2 Antecedentes.....	17
1.1.3 Base legal.....	21
1.1.4 Definición de términos.....	22
1.1.5 Marco referencial.....	24
1.1.6 Marco espacial.....	25
1.1.7 Marco temporal.....	26
1.1.8 Contextualización.....	26
1.1.9 Supuestos teóricos.....	31
1.2 Formulación del Problema de Investigación.....	36
1.2.1. Problema general.....	36
1.2.2. Problemas específicos.....	36
1.3 Justificación.....	37
1.4 Relevancia	38
1.5 Contribución	39
1.6 Objetivos	39
1.6.1. Objetivo general.....	39
1.6.2. Objetivos específicos.....	39
II MARCO METODOLÓGICO.....	40

2.1.	Hipótesis de la investigación	40
2.1.1.	Supuesto general.....	40
2.1.2.	Supuestos específicos.....	40
2.1.3.	Categorías.....	40
2.2.	Tipo de Estudio	41
2.3.	Diseño.....	42
2.4.	Escenario de Estudio	43
2.5.	Caracterización de Sujetos	44
2.6.	Plan de Análisis o Trayectoria Metodológica.....	44
2.6.1.	Población y muestra.	46
2.7.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	46
2.7.1.	Técnicas para la obtención de información documental.	47
2.8.	Rigor Científico.....	50
2.9.	Aspectos Éticos.....	51
III	RESULTADOS	52
IV	DISCUSIÓN.....	56
4.1.	Análisis de discusión de resultados	56
V	CONCLUSIONES	61
VI	RECOMENDACIONES.....	63
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
	ANEXOS	67
	Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	68
	Anexo 2: Instrumentos	71
	Anexo 3: Validación de Instrumentos.....	76

INTRODUCCIÓN

Desde que el WhatsApp apareciera en el año 2009, se ha convertido en uno de los aplicativos de mayor relevancia para los usuarios en todo el mundo, pero también en la herramienta eficaz para desarrollar el trabajo educativo como ocurre con la educación remota en nuestro país, que desde marzo último se viene desarrollando como consecuencia de la pandemia provocada por el COVID 19.

Bajo este escenario educativo, el MINEDU mediante las disposiciones normativas con el afán de no interrumpir las clases en los diferentes niveles educativos estableció el procedimiento oportuno con el objeto de salvaguardar la salud de todos los estudiantes, al cambiar el proceso educativo analógico al proceso educativo virtual que por razones de conservación hacia la sociedad seguirá desarrollándose en el 2021.

Desde esa problemática, es decir, pasar de una educación tradicional desarrollada por los estudiantes por costumbre para luego pasar a una educación digital, fue determinante para establecer la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?

Asimismo, se plantearon los siguientes objetivos:

Determinar cuál es el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

Determinar de qué modo la información contenida en el WhatsApp genera impacto en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

Identificar de qué modo el WhatsApp influye en forma significativa en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

Describir de qué modo los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

Describir de qué modo la información contenida en el WhatsApp es eficaz en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.

El contenido del informe está estructurado en capítulos, de la siguiente manera:

En el primer capítulo, contiene el problema de la investigación, antecedentes, el marco teórico referencial, marco espacial, marco temporal, la contextualización: histórica, política, cultural, social: los supuestos teóricos, la formulación del problema de investigación, la justificación, la relevancia, la contribución, y los objetivos.

En el segundo capítulo, contiene el marco metodológico, supuesto general, supuestos específicos, categoría general, subcategorías, tipo de estudio, diseño, escenario de estudio, caracterización de sujetos, plan de análisis o trayectoria metodológica, técnicas e Instrumentos de recolección de datos, rigor científico y aspectos éticos.

En el tercer capítulo, contiene análisis de resultados; en el cuarto capítulo la discusión; en el quinto capítulo las conclusiones; y en el sexto capítulo presentamos las recomendaciones

I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Aproximación Temática

En las últimas décadas, las TIC han venido desempeñando un papel importante en la educación en situaciones de emergencia y de conflictos armados. El uso de las TIC tiene el potencial de mejorar el rendimiento y la respuesta de los gobiernos y organizaciones responsables de asegurar soluciones rápidas y sostenibles para los problemas de la educación causados por estas situaciones excepcionales de emergencia.

Se entiende que el WhatsApp y las aplicaciones de mensajería instantánea ofrecen un abanico de ventajas al sector educativo, tanto en la educación a distancia como presencial. En el caso de la educación en el Perú, se está desarrollando la educación remota según lo dispuesto por el MINEDU; más todavía en la institución educativa IES Cesar Vallejo en donde esta red social es muy significativa en el aprendizaje de los estudiantes de Yunguyo.

Respecto a la red social de WhatsApp, los expertos confirman que aumentan la participación del alumnado y mejoran tanto el trabajo colaborativo como autónomo. Estas herramientas ayudan a promover un ambiente de aprendizaje y colaboración más interactivo y atractivo. También ayudan a desarrollar nuevas competencias, mejoran las relaciones sociales entre los miembros de los grupos, y aumentan la motivación en el aprendizaje. Otra ventaja sería la mejora de la autoestima y la libertad de expresión (Alonso et al., 2014; Cabero-Almenara y Marín-Díaz, 2014; Vaquerizo, 2012).

Estas herramientas representan una innovadora estrategia de cooperación en el proceso de aprendizaje (Cabero-Almenara y Marín-Díaz, 2014), que permite la construcción de conocimiento en grupo y la mejora de la comunicación (Padrón, 2013) además de mejorar la relación profesorado-estudiante (Alonso et al., 2014; Nedungadi, Mulki y Raman, 2018).

Por lo tanto, el WhatsApp se ha convertido en un medio digital de gran relevancia para la educación remota más todavía en circunstancias que el país viene sometiéndose al brote de la COVID-19 y la emergencia sanitaria. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), los/as estudiantes afectados/as a nivel mundial son más de 1.5 millones, lo cual equivale aproximadamente al 91.3% del total de personas matriculadas.

El alto número de personas afectadas se debe a que 191 países han declarado el cierre de instituciones educativas de diversos niveles (preescolar, primaria, secundaria, superior), entre ellos el Perú, como una de las medidas de contención frente al incremento de los contagios. En el país, el cierre a nivel nacional de escuelas, institutos y universidades afecta a 9'911,513 estudiantes.

De acuerdo con proyecciones del Ministerio de Educación (MINEDU), las clases durante el 2020 se dictarán a distancia dado que existe incertidumbre sobre la reanudación de las clases presenciales en los centros educativos. Estas medidas son necesarias para evitar poner en riesgo la salud de los/as estudiantes y sus familiares. La implementación de la educación remota en nuestro país presenta desafíos particulares:

Primero, es importante aclarar que la adaptación de la política educativa con miras a la implementación total de la educación a distancia debe tomar en cuenta los estándares internacionales de derechos humanos sobre educación. Según el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de Naciones Unidas (Comité DESC), son cuatro las características esenciales e interrelacionadas que deben cumplirse para la garantía del derecho a la educación en cualquiera de los niveles de enseñanza:

- Disponibilidad, en tanto deben existir suficientes instituciones y programas de enseñanza dentro del ámbito del Estado.
- Accesibilidad, ya que las instituciones y programas de enseñanza deben ser accesibles para todas las personas bajo jurisdicción del Estado sin

discriminación, especialmente para los grupos en situación de vulnerabilidad. Al analizar la accesibilidad del servicio, debe tomarse en cuenta la accesibilidad material (sea de forma presencial o a través de tecnología moderna), y la accesibilidad económica.

- Aceptabilidad, respecto a la forma y fondo del servicio educativo (incluidos los programas y métodos de enseñanza empleados), estos han de ser aceptables (pertinentes, adecuados culturalmente, de buena calidad, entre otros) para los/as estudiantes y, cuando proceda, para los padres.
- Adaptabilidad, ya que debe poder adaptarse a las necesidades de las sociedades y comunidades.

El trabajo remoto se cumple en base a la Norma Técnica del MINEDU RM. N° 160-2020-MINEDU que dispone el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “APRENDO EN CASA”, a partir del 6 de abril de 2020; además la RVM. N°00093-2020-MINEDU que aprueba las “Orientaciones Pedagógicas para el Servicio Educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19”.

Así mismo, la RVM. N°00094-2020-MINEDU “Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica y RVM. N°00097-2020-MINEDU "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19".

En la provincia de Yunguyo se viene trabajando la educación remota conforme lo estipula las normas pertinentes por el MINEDU, las cuales fueron acogidas por la UGEL de la localidad y ejecutadas por la dirección de la institución educativa cesar vallejo.

La IES Cesar Vallejo, en virtud de desarrollar adecuadamente la educación remota comunico a los padres de familia a que sean estos los que definan la conectividad virtual por donde sus hijos podían recibir las enseñanzas y el aprendizaje. Por consenso los tutores decidieron que las clases se desarrollen a través de la red social WhatsApp.

El WhatsApp, es el medio digital más utilizados por los docentes y estudiantes de la ciudad de Yunguyo, factor determinante que influyó en la elección de esta red social por la comodidad de mensajería interpersonal que va a permitir desarrollar adecuadamente el aprendizaje propuesto por la IES César Vallejo.

A través de este medio los docentes podrán enviar los materiales didácticos relacionados a las diferentes asignaturas, así como también podrán recibir las tareas asignadas a los estudiantes.

La Institución Educativa Cesar Vallejo en el nivel secundario cuenta con una población estudiantil de 76 estudiantes entre varones y mujeres, de este total 73 estudiantes que equivale el 96% hacen uso del WhatsApp para el desarrollo de la estrategia de aprendo en casa.

Por los postulados expuestos anteriormente la presente investigación tiene como finalidad conocer El impacto del WhatsApp en la educación remota, para demostrar su eficacia y conocer las ventajas que nos ofrece en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la IES Cesar Vallejo.

1.1.1 Marco teórico.

A través del Marco Teórico, se van a precisar las principales fuentes de Investigación, de donde saldrá la base del postulado teórico, con el propósito de enriquecer el estudio de la presente investigación científica mediante los antecedentes nacionales e internacionales.

1.1.2 Antecedentes.

1.1.2.1 Antecedentes nacionales.

Vargas (2016) *“Impacto de las Redes Sociales en la Educación Sexual de los Jóvenes de una Universidad del Distrito 26 de octubre – Piura, 2016”*. La presente tesis ha sido para optar el grado de doctor en la Universidad Cesar Vallejo, su objetivo fue conocer el impacto de las redes sociales en la educación sexual de un grupo de estudiantes universitarios de I ciclo de una universidad del Distrito 26 de octubre. Enfoque cualitativo, tipo exploratorio, con una muestra de 14 estudiantes.

Concluyó en su estudio que los 14 jóvenes consideraron a las redes sociales de Facebook y YouTube como medios digitales de gran impacto por ser rápidos y fáciles como fuentes principales de información en temas de sexualidad percibidos mediante internet para conocer métodos anticonceptivos y recomendaciones para llevar una vida sexual sana y responsable. Lo planteado por el autor ratifica al Facebook y al YouTube como fuentes significativas de información y orientación en temas de interés.

Montes (2018) *“Uso de las redes sociales y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E. Félix B. Cárdenas, Huacho 2017”*. La presente tesis ha sido para optar el título profesional de licenciado en educación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho su objetivo fue demostrar el uso de las herramientas de las redes sociales y el aprendizaje en el área de comunicación. Ejecutó enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional con una muestra de 90 estudiantes de secundaria. Concluyó que existe una relación significativa entre el uso de redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E. Félix B. Cárdenas, Huacho 2017.

Respecto a lo planteado por el autor de la tesis, las redes sociales son herramientas de gran relevancia para el proceso de enseñanza y aprendizaje por ser medios de interacción entre los docentes y los estudiantes.

Cervantes (2017) *“Uso de las redes sociales y su relación con el comportamiento de los alumnos de quinto año de secundaria de la Institución Educativa”*. La presente tesis ha sido para optar el grado de maestría en educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, su objetivo fue determinar cómo se relaciona el uso de las redes sociales con el comportamiento de los alumnos de quinto año de secundaria de la I.E. Pedro Ruiz Gallo - 2016. Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional, con una muestra de 144 estudiantes.

Concluyó en su investigación que el uso de las redes sociales se relaciona significativamente en el aspecto familiar y académico sobre el comportamiento de los alumnos de quinto año de secundaria de la I.E. Pedro Ruiz Gallo – 2016.

De acuerdo con el investigador el comportamiento de los estudiantes es significativo cada vez que utiliza las redes sociales para interactuar en el afecto familiar y académico en los estudiantes de secundaria de la institución educativa, haciendo que los medios digitales herramientas de comunicación de gran relevancia para sus actividades cotidianas.

Gutiérrez (2016) *“Influencia de tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje significativo del área de comunicación de los estudiantes del 6º grado de la Institución Educativa Toribio Seminario de Pamplona baja-Lima”*. La presente tesis ha sido para optar el grado de académico de doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, su objetivo fue determinar la influencia de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aprendizaje significativo de área de comunicación de los estudiantes del 6to Grado de la Institución Educativa “Toribio Seminario” de Pamplona Baja - Lima. Enfoque cuantitativo, tipo aplicado, diseño cuasi experimental, muestra de 40 estudiantes.

Concluyó que las Tecnologías de Información y Comunicación influyen significativamente en el aprendizaje significativo representacional, conceptual y proposicional del área de comunicación de los estudiantes del 6to grado de la Institución Educativa Toribio Seminario de Pamplona Baja- Lima.

Minaya y Valladares (2017) *“Influencia de las redes sociales (Facebook y WhatsApp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la institución educativa experimental-UNS-Chimbote-2016. Provincia de Lima”*. La presente tesis ha sido para optar el título profesional de licenciada en educación inicial y arte infantil en la Universidad Nacional del Santa Chimbote Perú, su objetivo es determinar la influencia de las redes sociales (Facebook y WhatsApp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la Institución Educativa Experimental-UNS-chimbote-2016. Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, con una muestra de 60 padres de familia. Concluyó que las redes sociales influyen significativamente en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial en la institución educativa Experimental-Uns-Chimbote-2016, siendo el Facebook el de mayor uso de interacción y WhatsApp quedo como de segunda opción en este proceso de comunicación.

1.1.2.2 Antecedentes internacionales.

Solarea (2018) *“El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de estudiantes de 6to. del nivel secundario de la unidad educativa San Simón de Ayacucho en la ciudad de La Paz”*. - La presente tesis ha sido para optar la licenciatura en la Universidad Mayor de San Andrés. La Paz – Bolivia, su objetivo fue determinar el impacto que tiene el internet y las redes sociales en la formación de los estudiantes de 6to de secundaria de la Unidad Educativa San Simón de Ayacucho de la ciudad de La Paz. Enfoque cualitativo, tipo descriptivo, diseño transversal, muestra 74 participantes. Concluyó que las redes sociales y la Internet tienen gran influencia en la formación educativa de los estudiantes de 6to de secundaria, siendo el WhatsApp la red social más utilizada en su formación académica y la de mayor impacto.

Rondón (2017) *“La influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los adolescentes de 5.to grado de secundaria de la U.E. “Andina” de la ciudad de La Paz, gestión 2015”*. La presente tesis ha sido para optar el grado de maestro en la Universidad Mayor de San Andrés, La Paz – Bolivia, su objetivo fue determinar la influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los estudiantes de 5to. grado de secundaria de la

unidad educativa “Andina” de la zona de Villa El Carmen de la ciudad de La Paz durante el periodo de septiembre a diciembre de la gestión 2015. Enfoque mixto, tipo exploratoria, nivel descriptiva y explicativa, técnica de entrevista, muestra 35 estudiantes. Concluyó que la red social WhatsApp trasformó la forma de comunicación de los estudiantes porque les permite enviar mensajes multimedia de manera ilimitada como mensajes de audio, imágenes, videos y llamadas sin costo alguno.

Masaquiza (2017) *“El uso de celulares y su influencia en la adicción al WhatsApp en estudiantes de bachillerato en los colegios fiscales del cantón Santa Cruz en el período lectivo 2017”*. La presente tesis ha sido para optar la licenciatura en ciencias de la educación en la Universidad Central del Ecuador, su objetivo fue Determinar cómo incide el uso de celulares y su influencia en la adicción al WhatsApp en estudiantes de bachillerato en los colegios fiscales del cantón Santa Cruz en el período lectivo 2017. Enfoque cualitativo mixto, nivel exploratorio, técnica entrevista y encuesta, muestra de 260 estudiantes. Concluyó que la red social del WhatsApp influye, a través de todos sus aplicativos, en los estudiantes de los colegios analizados por ser el medio ideal para e establecer mayor contacto con su entorno social y ofrecerle mediante internet alta comunicación en tiempo real.

Zapana (2016) *“Medios didácticos virtuales para un aprendizaje significativo – Holístico”*. La presente tesis ha sido para optar el grado de maestría en la Universidad Mayor de San Andrés, La Paz – Bolivia, su objetivo fue Determinar el nivel de influencia de los medios didácticos virtuales en educación superior basados en la teoría Ausubeliana en el desarrollo de las dimensiones del aprendizaje holístico como estrategia de aprendizaje complementario. Enfoque cuantitativo, Diseño experimental, nivel explicativo causal, técnica encuesta, muestra 100 estudiantes. Concluyó que los medios virtuales del Facebook y WhatsApp como herramientas didácticas basada en la teoría Ausubeliana son beneficiosos para promover el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Ramírez (2017) *“Uso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp y su influencia en la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de educación general básica de la Unidad Educativa Réplica Simón Bolívar”*. La presente tesis ha

sido para optar la licenciatura en Ciencias de la comunicación en la Universidad de Guayaquil, Ecuador, su objetivo fue Analizar los efectos de utilizar en exceso la aplicación WhatsApp y su influencia en la comunicación intrafamiliar en la Unidad Educativa Réplica Simón Bolívar a los estudiantes de educación general básica. Enfoque mixto, diseño no experimental, tipo descriptivo transversal, técnica entrevista y encuesta, muestra 116 estudiantes. Concluyó que la tecnología y el modelo educativo ha evolucionado en las metodologías que se emplean actualmente en las escuelas y colegios, fusionando el uso de plataformas digitales para educar, y señala dependencia del WhatsApp, la cual ocasiona una comunicación negativa con sus padres.

1.1.3 Base legal.

A continuación, señalaremos las normas relevantes:

Constitución Política del Perú de 1993

Según la Constitución Política del Perú de 1993, aprobada por el gobierno del presidente Alberto Fujimori, se expresa en el Título I, De La Persona y de la Sociedad, en su Capítulo I Derechos Fundamentales de la Persona se precisa que las personas tienen derechos inherentes en defensa de su respeto y dignidad, la cual se indica en el artículo 2, inciso 4, 6 la cual dice lo siguiente:

Artículo 2. Toda persona tiene derecho: inciso 4 “A la libertad de información opinión, expresión y difusión del pensamiento mediante la palabra oral o escrita o la imagen, por cualquier medio de comunicación social, sin previa autorización ni censura ni impedimento alguno, bajo la responsabilidad de ley”.

Respecto a este derecho los estudiantes de la Institución Educativa Cesar Vallejo de la Provincia de Yunguyo, departamento de Puno reciben la educación remota al hacer uso de la red social Whatsapp (personal), medio por donde reciben la información pertinente sobre las asignaturas desarrolladas por el docente, emisor responsable de la comunicación educativa.

Este derecho se fundamenta a través la Resolución Vice Ministerial N° 093-2020-MINEDU, el cual regula y reglamenta como el Ministerio de Educación precisa que las instituciones educativas desarrollen adecuadamente la educación remota al hacer uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) como viene ocurriendo a través de la educación la radio y canales digitales.

En cuanto al inciso 6 el cual dice: “A que los servicios informáticos computarizados o no, públicos o privados no suministren informaciones que afecten la intimidad personal y familiar”.

Sobre este derecho los recursos informáticos están referidos a los contratos que han asumido los docentes y los alumnos de esta institución educativa cada vez que utilizan el servicio de internet o algún plan ofrecido por alguna empresa de telefonía para el dictado de clases de educación remota.

Debemos precisar que la institución educativa Cesar Vallejo no cuenta con una multiplataforma, es decir no tiene Moddle, Zoom, Mede jit, medios digitales utilizados por diversas instituciones privadas en donde se están desarrollando las clases virtuales.

Ante esta realidad, los estudiantes de secundaria haciendo uso de su WhatsApp personal vienen recibiendo las informaciones temáticas desarrolladas por el docente para dar cumplimiento a la malla curricular que está desarrollando.

1.1.4 Definición de términos.

Constitución Política.

La Constitución está confeccionada para limitar el poder de aquellas personas que ostentan cierta investidura especial, ello a raíz de la elección y voluntad del pueblo. En ese sentido, en la doctrina se afirma que «La Constitución, entendida de esta forma, es precisamente el conjunto de normas que limitan el poder político y (así) protegen la libertad de los ciudadanos» (Guastini, 2017, p. 258).

WhatsApp.

El WhatsApp es una aplicación mediante el cual se puede enviar mensajes de texto, imágenes prediseñadas, fotografías, audios, videos, iconos, e incluso ver la ubicación de la otra persona, y, actualmente, se puede realizar llamadas y enviar archivos, es un medio por el cual los usuarios pueden compartir información con personas que están conectadas a internet desde sus teléfonos móviles y sin mucho costo.

Educación Remota.

MINEDU (2020) Sostiene que: “El trabajo remoto para brindar el servicio no presencial, se desarrolla considerando las actividades organizadas de acuerdo con el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), por ciclo, grado y área curricular, según el modelo de servicio que implementa cada institución educativa (IE), con los materiales educativos 2020 distribuidos por el Ministerio de Educación (Minedu)”.

Estos materiales físicos, alineados al material interactivo que se presente en la plataforma virtual u otros medios de comunicación o telecomunicación, que para tal efecto implementa el Minedu en coordinación con las Unidades de Gestión Educativa (UGEL) y Direcciones Regionales de Educación (DRE), en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”.

Libertad de información.

Vásquez, dice: “La libertad de información es vista de modo creciente como una aplicación concreta de la libertad de expresión, aunque capaz de incluir un elemento reflejado de modo insuficiente en ella: la libertad de informarse” (p.72).

Medio de comunicación social.

Aguado (2004) sostiene que la comunicación social es un término amplio que expresa significaciones polisémicas y de multi dimensionalidad, el cual considera a los medios tradicionales y a los digitales.

Tecnología de la Información y Comunicación.

Las Tics según Falieres (2006) es un conjunto de sistemas y productos que captan la información del entorno, la almacenan, la procesan, la comunican y la hacen accesible a las personas mediante la interacción.

Internet.

Escobar (2004), sostiene:

Que el nombre Internet surgió cuando la tecnología de la ARPA net pasó a ser utilizada para unir universidades y laboratorios. Su objetivo era establecer la comunicación entre científicos y laboratorios de investigación en caso de una guerra atómica, pero Internet evolucionó de su uso militar al académico. A partir de 1992 por su poder de información conecta a millones de computadoras en cientos de países. (p.131)

Informaciones Temáticas.

Para entender este concepto desglosaremos la frase. Información es la inteligencia o conocimiento capaz de ser representado en forma adecuadas para comunicación, almacenamiento o procesamiento. Y temática, es todo asunto relativo al tema de cualquier materia.

1.1.5 Marco referencial.

WhatsApp no es sólo un medio de comunicación interpersonal entre los jóvenes, sino que hablar a través de esta aplicación es como una nueva forma de comunicarse; un espacio donde se tienen experiencias. Los jóvenes están pendientes de este espacio las 24 horas del día, como así lo manifiestan: El WhatsApp es básico y clave y tienes que estar las 24 horas pendiente de que pueda haber cualquier tipo de comunicación con esa persona. (Romero y Lamo de Espinosa, 2015: 94)

WhatsApp es una aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación, las llamadas Smartphone. Permite el envío de mensajes de texto de texto a través de sus usuarios. Su funcionamiento es idéntico al de los programas de mensajerías instantánea para ordenador más comunes.

1.1.6 Marco espacial.

A continuación, se desarrollará información respecto a la provincia de Yunguyo departamento de Puno:

Etimología

La provincia de Yunguyo recibe esta categoría el 28 de diciembre de 1984 mediante Ley N° 24042. Sin embargo, la ciudad ya existía durante el imperio de los Incas, pero fue con la creación de La REPUBLICA durante el gobierno del Mariscal Castilla en 1856, que la localidad de Puno lo demarcó con 7 provincias y 71 distritos, incluido Yunguyo. El origen etimológico de la palabra Yunguyo está compuesta por la voz aimara Yunga Uyo, el cual significa lugar de descanso.

Población

Conforme al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el censo 2017, el departamento de Puno, ubicado en la zona sur-oriental del Perú alberga 1 172 697 personas. Considerando a toda las comunidades aimaras y quechuas. La ciudad de Yunguyo tiene una población de 36 939 habitantes.

El departamento de Puno está constituido políticamente por 13 provincias, siendo las más pobladas San Román con 307 417 habitantes, Puno 219 494 y Azángaro 110 392, que en conjunto concentran al 54,3% del total departamental.

Elección del distrito para la presente investigación

Respecto a los indicado en la introducción sobre la realidad política y social del departamento de Puno, se eligió al distrito de Yunguyo para conocer el impacto

del WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, ubicada en zona de frontera con Bolivia.

El distrito de Yunguyo está conformado por familias del nivel sociológico D y E, considerada de pobreza y extrema pobreza, quienes a pesar de su limitación económica cuentan con un teléfono inteligente para recibir la educación remota cuando hacen uso de la red social de WhatsApp.

1.1.7 Marco temporal.

El estudio se realizará en el año 2020, entre los meses de julio a noviembre, en la Institución Educativa Cesar Vallejo de la Provincia de Yunguyo departamento de Puno, cuya directora es la Prof. Carmen Rosa Montes de Oca Panclas, quien está facilitando los documentos físicos y virtuales respecto al uso del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de secundaria.

1.1.8 Contextualización.

Debemos entender por conceptualización a la diversidad de hechos relacionados con un asunto. En el caso de nuestro de investigación estos están relacionados con nuestras variables.

1.1.8.1 Histórica.

Desde que Jan Kuom y Brian Acton, lanzaran el WhatsApp como la plataforma de mensajería móvil de mayor comunicación en el mundo, este medio virtual se ha convertido en la tecnología digital de mayor impacto en la educación del Perú y de gran utilidad para los estudiantes de la institución educativa César Vallejos, del distrito de Yunguyo, en Puno, quienes los vienen utilizando por el tiempo de la pandemia.

El WhatsApp se ha convertido en el medio oportuno para compartir información temática y en el canal necesario para desarrollar la educación remota en tiempos adversos sometidos por la propia naturaleza, sin que esto signifique

restar importancia histórica a la intervención de la radio y la televisión por donde también se desarrolla la estrategia Aprendo en casa.

Desde que se implantó la estrategia Aprendo en casa el pasado 6 de abril en todo el país, el trabajo remoto se ejecuta en el distrito de Yunguyo conforme lo precisa la Norma Técnica del MINEDU RM. N° 160-2020-MINEDU. Dicha norma indica el inicio escolar y da libertad a que las instituciones educativas seleccionen los medios oportunos para desarrollar las clases remotas.

Entre los medios a elegirse estaban los canales tradicionales y los medios virtuales, la comunidad educativa “Vallejina” apostó por el WhatsApp por ser un medio sencillo de mensajería donde se puede compartir mensajes, videos, diapositivas y comunicarse con gran holgura de interacción sin costo alguno.

El uso de este canal de comunicación es parte de una reforma educativa sin serla, impuesta por circunstancias a las cuales muchos de los estudiantes de la Región Puno tuvieron que aceptarla ante la situación provocada por la pandemia del COVID 19. El Ministerio de Educación en su afán de continuar con la educación tuvo que aplicarla.

Debemos recordar que nuestra educación siempre estuvo en la palestra de los cambios educativos establecidos por el órgano pertinente, pero jamás por una pandemia. El Perú tiene registradas tres reformas educativas en el siglo XX y cada una de ellas defendían contextos educativos diferentes, siempre para mejorar el aprendizaje.

La primera reforma fue impulsada por el civilista Manuel Vicente Villarán en 1920; la segunda la desarrolló el gobierno del presidente Juan Velasco Alvarado en 1963; y la tercera, bajo el signo neoliberal del gobierno de Alberto Fujimori lo hizo en 1992. Estas reformas educativas utilizaron como apoyo a los medios tradicionales como la prensa, la radio y la televisión.

Para González, Espinar y Frau (2006), el impacto de la globalización en las nuevas generaciones es como un tsunami, que arrastra a los jóvenes a escenarios

antes impensables. Estas generaciones no se sorprenden de la tecnología, ya que el Internet y el celular constituyen su ecosistema natural para relacionarse con sus iguales.

El uso del WhatsApp no solo es el medio de mayor comunicación para los usuarios en todo el mundo sino es el medio digital de mayor relevancia para los estudiantes de la institución educativa César Vallejos debido que este canal le permite hacerse de nuevos amigos, buscar información, desarrollando así su propio sistema cultural.

1.1.8.2 Política.

La pandemia provocada por el COVID 19, el cual afecta a todo el país, cambió el escenario educativo para el MINEDU. Sus autoridades, en virtud de salvaguardar la salud integral de 9'911,513 estudiantes, tuvieron que aplicar una política educativa nacional de emergencia promovida por el Estado para desarrollar la educación a distancia con la estrategia "Aprendo en casa".

La estrategia "APRENDO EN CASA" fue publicado por el Ministerio de Educación mediante la Norma Técnica del MINEDU RM. N° 160-2020-MINEDU, documento que precisa el inicio del año escolar a partir del 6 de abril de 2020. El TRABAJO REMOTO comienza a aplicarse en todo el país y se convierte en un nuevo desafío de efectuar el aprendizaje.

APRENDO EN CASA como estrategia educativa, es un protocolo para salvaguardar la vida de los estudiantes y evitar el contagio del COVID 19. La RVM. N°00093-2020-MINEDU "Orientaciones Pedagógicas para el Servicio Educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19", cumple este propósito.

Dentro del contexto normativo también aprueban la RVM. N°00094-2020-MINEDU, "Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica y RVM. N°00097-2020-MINEDU "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo

no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19".

Con las normativas y disposiciones otorgadas por el MINEDU, la UGEL de la localidad de Yunguyo lo asume con responsabilidad social y lo comparte con las instituciones educativas adyacentes a su jurisdicción, entre ellas la I.E. César Vallejos, que a través de su personal docente vienen cumpliendo las clases virtuales mediante el medio de mensajería WhatsApp.

1.1.8.3 Cultural.

Un criterio de la calidad de la educación es la pertinencia respecto al entorno de la sociedad de la información con la predominancia de las TIC en muchos aspectos de la vida, el cual establece el nuevo rol del docente, como también la realidad de los jóvenes o "nativos digitales", en su proceso formativo.

El impacto del WhatsApp a través de la diversidad de aplicaciones que ofrece este medio de comunicación de mensajería exige que el docente tenga un nuevo perfil como facilitador de la información temática en diferentes asuntos, pero también causa el cambio que debe efectuar el estudiante al cambiar de la enseñanza analógica a la digital.

La adaptación para emprender este proceso de enseñanza tiene el riesgo de asumir las condiciones para efectuarla, tanto en los docentes, alumnos y la población del distrito de Yunguyo. Contar con la disponibilidad de una computadora, internet y un teléfono Smartphone, son factores externos para efectuar el aprendizaje interactivo en la educación remota.

Hoy nos encontramos con un personaje diferente en un entorno diferente, el "estudiante virtual", en un entorno social (redes, amistades sin límites en el mundo), laboral (aun en lugares alejados o precisamente por ello, entidades públicas y privadas hacen uso de las TIC en forma intensiva) y académico, predominantemente virtual.

Esta forma de aprender, tienen más integrado el aprendizaje permanente a través de múltiples medios, por lo que a una edad más temprana que antes buscan una alternativa de formación más flexible. Sin embargo, aún hay imperfecciones, tanto en los docentes como en los estudiantes en tratar de desarrollar adecuadamente.

El WhatsApp es un medio de gran relevancia para el proceso de interacción y otorga un servicio personalizado de mensajería gratuita, el cual debe ser mejor aprovechado para que los estudiantes de la institución educativa César Vallejo en el proceso de interacción con los docentes tenga el resultado esperado en la enseñanza y aprendizaje.

1.1.8.4 Social.

El WhatsApp como medio de mensajería gratuita ha generado la interactividad masiva entre los estudiantes de los diferentes niveles educativos en el país para generar el aprendizaje en una diversidad de temáticas. Los estudiantes de la César Vallejo de Yunguyo, son parte de esta cultura digital al desarrollar la educación remota desde sus domicilios.

La comunicación social interactiva marcó a estudiantes y docentes mediante un escenario variado para desarrollar el aprendizaje haciéndolo desde casa. El docente en su condición de emisor facilita los contenidos y materiales didácticos para que el estudiante o emisor simplemente decodifique los asuntos temáticos de diversas asignaturas para desarrollar la comunicación.

El rol del tutor o docente virtual ahora tiene otro estereotipo. Pasó de la educación analógica a la educación virtual. Si las corrientes pedagógicas nos proponían interactividad, recurrencia a los saberes previos, relacionamiento; la tecnología como modelo de educación virtual, tiene la oportunidad de lograr un aprendizaje activo y eficaz.

El WhatsApp es un canal oportuno que los docentes y alumnos deben saber canalizar para lograr una interacción social adecuada en el proceso de la

enseñanza. Ambos son actores de la educación y actuarán en escenario diferentes para generar el Feedback o retroalimentación de contenidos relacionados al aprendizaje en una forma eficaz.

1.1.9 Supuestos teóricos.

Los supuestos teóricos son los indicios conceptuales relacionados a las variables WhatsApp y educación remota con los cuales se constituirá la teoría para explicar los hechos relacionado en este estudio de investigación.

WhatsApp

Según Rubio y Perlado (2015)

El WhatsApp es la herramienta de comunicación instantánea más valorada y utilizada por los jóvenes en este momento. Su capacidad, facilidad de uso, gratuidad, universalidad, movilidad e innovación parecen ser algunas de sus claves de éxito para situarla en primer lugar en el escenario de las nuevas formas de comunicación actuales. (p.36)

Respecto a lo sustentado por estos autores, el WhatsApp genera valor de satisfacción en el usuario debido a las cualidades del servicio ofertado por este medio de mensajería ubicándolo de manera significativa en una herramienta esencial para compartir sus mensajes y ser también el medio ideal para el aprendizaje en la educación remota.

Cabezas (2016) en su artículo, *La influencia de la “comunicación” por WhatsApp*, manifiesta:

[...] La aparición de este tipo de mensajería ha supuesto asimismo un gran cambio en la forma en la que interactuamos con los demás. La aparición de tecnologías como intermediario del acto comunicativo puede suponer a su vez un obstáculo para el mismo o una vía más eficaz. (p.46)

Lo expresado por el autor hace énfasis al nuevo proceso de interacción y lo pondera como un medio eficaz por donde el usuario se comunica mediante mensajes para compartir conocimientos, video, video llamadas, imágenes y materiales didácticos. Esta forma de comunicación es de total preferencia de los jóvenes y los estudiantes de la I.E. César Vallejo lo tienen presente.

Gairín (2014) sostiene en el artículo, Estudio sobre los usos y abusos de las tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes, lo siguiente:

[...] “El principal uso de las tecnologías en el ámbito doméstico y social es la comunicación a través de redes sociales como Tuenti y Facebook y destaca WhatsApp como una aplicación de uso permanente. Interrogados por otros usos, como la llamada de voz o los mensajes SMS”. (p.26)

De acuerdo con Garín las redes sociales Tuenti y Facebook son la de mayor uso social, pero otorga gran relevancia al WhatsApp al considerarlo un aplicativo permanente de mensajería. Esta cualidad ha sido determinante para que el MINEDU lo considere como un canal de comunicación de telefonía de fácil acceso para desarrollar la diversidad de temas en la educación a distancia.

Brazuelo, Gallego y Cacheiro, (2017) en su artículo Los docentes ante la integración educativa del teléfono móvil en el aula, manifiestan:

[...] Los jóvenes están viviendo en una sociedad digital, altamente tecnificada en la cual se encuentra omnipresente los dispositivos móviles. Esto ha generado nuevos contextos para la interacción donde el aprendizaje tiene lugar en todo momento y lugar gracias a la ubicuidad de estos medios. (p. 12)

Lo señalado por los autores en su enunciado tiene significancia y guarda vinculación conceptual a lo hecho por los docentes y los estudiantes cuando estos pasan de la educación analógica a la educación digital. Estos dos actores de la educación cambiaron de contexto de interacción para desarrollar el aprendizaje en tiempos del COVID 19 a través del WhatsApp.

Las redes sociales

Bates, (2015) dice: “Las redes sociales son frecuentemente utilizadas como algo agradable que tener a la mano en el aprendizaje en línea sin considerar o reconocer el propósito específico y la teoría educacional de su uso”.

Lo planteado por el autor pondera a las redes sociales dentro de un enfoque de utilidad digital. Desde esta perspectiva podemos señalar que el Facebook, el Tuenti y el Instagram tienen ponderosas cualidades, pero el WhatsApp como medio de mensajería de telefonía móvil también tiene sus atributos, haciéndolos de gran significancia para los jóvenes estudiantes.

El WhatsApp no es una red, es un canal de comunicación de mensajería que ayuda a cumplir el propósito de la educación remota en la trasmisión de información para generar el aprendizaje en los estudiantes. Este concepto expresa lo que afirmaba Albert Einstein en 1955: “La tecnología jamás educa pupilos, simplemente crea las condiciones en las que pueden aprender”.

Asimismo, Harasim (2012) señala que existe también la necesidad de explorar la red social más adecuada para cada propósito de aprendizaje de acuerdo con el constructivismo y a la teoría de aprendizaje colaborativo en línea.

La aseveración reflexiva planteada por Harasim (2012) nos manifiesta la existencia de un diagnóstico evaluativo para determinar la multiplataforma o aplicativo adecuado de acuerdo con el contexto educativo para determinar cuál de los medios digitales es el más oportunos para aplicarlo en la educación.

El MINEDU apostó por varios medios, pero las instituciones educativas decidieron por el WhatsApp para desarrollar la educación digital por ser un medio de mensajería de gran uso por los jóvenes y el medio de interacción por donde se puede compartir contenidos aprendidos como parte del aprendizaje significativo a cargo de los estudiantes.

Educación a Distancia

Para MINEDU (2020):

La educación a distancia o educación no presencial: Es aquella en la cual el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes, por tanto, la enseñanza se realiza a través de medios de comunicación escritos y tecnológicos, donde el estudiante consulta las fuentes de modo autónomo, a fin de adquirir los conocimientos, competencias y actitudes, que estima válidos para su progreso y formación. (p.56)

Lo dicho por el MINEDU traslada al estudiante a un nuevo contexto de aprendizaje en donde no hay pares ni docentes y lo coloca en un escenario de espacio familiar donde se manifiesta la soberanía para interactuar y también para crear su aprendizaje significativo. El estudiante es poseedor de fuentes de información digital para relevar su enseñanza.

Torrecillas, Saá y Morales, (2012) señalan: [...] “El hogar es el escenario de consumo principal ya que un 91% accede a internet desde el hogar...El ordenador ya no es el centro de la vida digital; pierde peso con la emergencia del Smartphone” (p. 3).

De acuerdo con estos autores los nuevos entornos mediáticos digitales cambiaron para las personas y ratifica lo planteado por el MINEDU, al ponderar al hogar como un nuevo contexto de aprendizaje. Este nuevo entorno pondera al estudiante con el apoyo de otros medios, tiene a su familia, a las fuentes digitales y un teléfono inteligente para interactuar con el docente.

El MINEDU (2020) también precisa que el medio o mecanismo para el desarrollo de trabajo remoto se pueden elegir: “Cualquier equipo o medio informático, de telecomunicaciones y análogos (internet, telefonía u otros), así como de cualquier otra naturaleza que resulte útil y necesario para la prestación de servicios no presencial”.

Lo propuesto por el MINEDU pone de manifiesto la responsabilidad crítica y reflexiva en la que deben anclar las autoridades educativas a cargo de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), y de los directores de las instituciones educativas juntamente con los docentes para elegir el medio tecnológico para desarrollar la educación a distancia con eficacia.

García, (2015) en el tratado, Los beneficios de la Tecnología en la Educación, manifiesta:

[...] Las posibilidades de Internet son muy amplias. Gracias a la facilidad para compartir contenidos es posible aprovechar la red para facilitar a los estudiantes libros electrónicos e interactivos para que realicen sus actividades y ejercicios sin necesidad de tener el libro en papel, lo que reduce los costos de producción de los libros y además permite a los estudiantes acceder a libros que no se pueden encontrar en su país sin necesidad de moverse de sus casas. (p.27)

Lo señalado por el autor da énfasis a las Tecnologías de la información y (TIC) y otorga la relevancia oportuna a la diversidad de fuentes electrónicas identificadas gracias a Internet. Las bibliotecas virtuales, los blocks, las revistas indexadas, los repositorios nacionales e internacionales son fuente de información que mejora el aprendizaje de los estudiantes.

Rivero, Gómez y Abrego, (2013) en el artículo, Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección, manifiestan:

[...] En la actualidad, es cada vez más apremiante la necesidad de contar con propuestas innovadoras que contribuyan a los procesos formativos para mejorar la calidad del servicio educativo y renovar los contenidos que den respuesta al menester del momento sobre alfabetización digital. (p.191)

Lo señalado por los autores respecto a la alfabetización digital es parte de una cultura educativa que el MINEDU desarrolla en forma circunstancial generada por la pandemia del COVID 19, a través de la estrategia de educación a distancia

“Aprendo en casa”. Esta educación a distancia puede innovarse con el apoyo de la tecnología en el próximo Plan Educativo Nacional (PEN).

Brazuelo, Gallego y Cacheiro, (2017) en el artículo, Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital, señalan:

[...] Los jóvenes están viviendo en una sociedad digital, altamente tecnificada en la cual se encuentra omnipresente los dispositivos móviles. Esto ha generado nuevos contextos para la interacción donde el aprendizaje tiene lugar en todo momento y lugar gracias a la ubicuidad de estos medios. (p.12)

Los autores del artículo ponderan la diversidad de dispositivos móviles utilizados por los jóvenes durante la interacción, como ocurre con la estrategia “Aprendo en Casa”, ejecutado por el MINEDU. La cultura digital ha creado una sociedad tecnológica educativa en tiempos del COVID 19, al crear nuevos escenarios para interactuar y desarrollar desde casa el aprendizaje.

1.2 Formulación del Problema de Investigación

Por el planteamiento realizado del problema de investigación, queda formulado del siguiente modo:

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?

1.2.2. Problemas específicos.

¿De qué modo la información contenida en el WhatsApp genera impacto en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre, 2020?

¿De qué modo el WhatsApp influye en forma significativa en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?

¿De qué modo los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?

¿De qué modo la información contenida en el WhatsApp es eficaz en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?

1.3 Justificación

Actualmente en el ámbito académico es fundamental y primordial utilizar las redes sociales, todo ello debido a que se vive la pandemia COVID 2019, de allí surge la importancia de la aplicación de nuevas formas de enseñanza en el ámbito académico, a cargo del Ministerio de Educación.

El MINEDU viene implementando la estrategia de “Aprendo en casa”, el mismo que se transmite a través de Internet, TV Perú y Radio Nacional, en el que los estudiantes deben optar por uno de los medios y la gran mayoría han elegido seguir su aprendizaje a través de la Radio nacional y TV Perú,

Esta realidad obliga al docente a que pueda utilizar las redes sociales, todo ello debido a que el gobierno ha dictado a través de diversas normas la inmovilización de las personas, por ende, ha puesto en cuarentena a la población nacional; por lo mencionado anteriormente ha obligado a estudiantes y maestros al uso de las redes sociales.

Es primordial indicar que con el fin de desarrollar nuestro trabajo de investigación hemos visto por conveniente conocer a cerca del impacto que tiene WhatsApp en el proceso de la educación remota. La estrategia “Aprendo en casa”,

se ha planteado para que los estudiantes no pierdan el año de estudio y puedan seguir aprendiendo en casa.

Los seres humanos somos seres sociales y siempre interactuamos. La Institución Educativa Secundaria César Vallejo, de la provincia de Yunguyo ha visto por conveniente conocer de cerca sobre el manejo del medio más utilizado por la población estudiantil, ya que son el 96% de los estudiantes que hacen uso de WhatsApp y de ahí la importancia de conocer sobre el uso que le dan a este medio de red social.

El WhatsApp es una aplicación que se encuentra disponible para teléfonos inteligentes, tabletas y también para computadoras, además indicar que a través de esta plataforma se pueden enviar mensajes de texto, imágenes, videos, GIF, notas de voz y audios. También pueden realizarse llamadas de voz y de video.

La plataforma de WhatsApp fue desarrollada por Brian Acton y Jan Kourn, quienes solían trabajar para Yahoo Inc. Desde su lanzamiento en el año 2009, esta aplicación se ha transformado en una de las plataformas más populares de mensajería instantánea.

Esta aplicación es gratuita y está disponible para muchos sistemas operativos: Android, iOS, Blackberry OS, Windows, Symbian, entre otros. Esto ha hecho que aumente la popularidad de esta.

La facilidad de uso de esta aplicación y sus múltiples ventajas han hecho que cientos de usuarios, desde niños hasta ancianos, la prefieran antes que otros servicios de mensajería instantánea.

1.4 Relevancia

El estudio de la investigación es importante porque permite conocer el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Yunguyo, y su contenido será compartido con los responsables de la gestión educativa, la comunidad científica y público en general.

1.5 Contribución

El resultado obtenido en la investigación va a contribuir con los cambios necesarios que se deben ejecutar en el desarrollo pedagógico para que los docentes puedan facilitar y explicar los contenidos educativos con eficacia, y mejorar así el proceso de interacción en la educación remota en la localidad de Yunguyo.

1.6 Objetivos

1.6.1. Objetivo general.

Conocer cuál es el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre -2020.

1.6.2. Objetivos específicos.

Determinar cómo la información genera el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre -2020.

Identificar cómo influye el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre -2020.

Describir cómo el contenido genera el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre -2020.

Describir cómo la eficacia genera el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020.

II MARCO METODOLÓGICO

2.1. Hipótesis de la investigación

2.1.1. Supuesto general.

EL WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo de la provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020.

2.1.2. Supuestos específicos.

La información en el WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. Cesar Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020.

El WhatsApp influye de forma significativa en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo de la provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020.

Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020.

La eficacia en el WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020.

2.1.3. Categorías.

2.1.3.1. *Categoría general.*

- **Art. 2.** Toda persona tiene derecho: inciso 4:

“A la libertad de información opinión, expresión y difusión del pensamiento mediante la palabra oral o escrita o la imagen, por cualquier medio de comunicación social, sin previa autorización ni censura ni impedimento alguno, bajo la responsabilidad de ley”.

- **RVM.N°00093-2020-MINEDU** “Orientaciones Pedagógicas para el Servicio Educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19”.

2.1.3.2. Subcategorías.

- La información en el WhatsApp genera impacto en la educación remota.
- El WhatsApp influye de forma significativa en la educación remota.
- Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto en la educación remota.
- La eficacia del WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota.

2.2. Tipo de Estudio

Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) dicen: “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”. (p. 358).

Bajo este enfoque cualitativo, la investigación se efectuará en el contexto al cual pertenecen los sujetos investigados. El estudio de investigación cualitativa tiene como propósito profundizar los conocimientos previos relacionados en el tema, para que sus contenidos sean fácilmente comprendidos e interpretados por la comunidad científica, profesionales, estudiantes y público en general, delimitados dentro del entorno como parte de las experiencias derivadas de la tesis.

La investigación cualitativa está enfocada en describir, comprender, explorar, y analizar los fenómenos sucedidos dentro de un contexto objetivo para observar a las personas y poder identificar sus costumbres, hábitos de vida e interactuar con los sujetos investigados para conocer sus percepciones y repercusiones relacionadas al tema.

El estudio denominado “El impacto de WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la IES César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre -2020”, permitirá comprender los puntos de vistas de los actores involucrados respecto al tema de investigación. El resultado servirá para mejorar la educación a distancia en tiempos de pandemia.

La investigación presentará conceptos básicos y constructos obtenidos de diferentes autores obtenidos de fuentes de información de gran relevancia con la finalidad de analizar las categorías de la presente investigación y reforzar los supuestos planteados para generar una mejor comprensión sobre el tema del estudio.

Finalmente, la investigación cualitativa se enmarcará en un proceso objetivo para realizar la pesquisa y la interacción dentro de un contexto real conforme lo exige la investigación científica. De esa manera se tendrá nuevos conocimientos básicos orientados a descubrir principios, leyes y factores que mejoren las condiciones tecnológicas en la educación remota

2.3. Diseño

De acuerdo con Hernández, R. et. al (2014) en el Diseño No Experimental la investigación se realiza sin la manipulación deliberada de variables. En la investigación los supuestos no serán manipulados, sino que se observarán en el fenómeno del impacto del WhatsApp en la educación remota en su ambiente natural para analizarlos.

Asimismo, el diseño de la investigación también se asocia a la teoría fundamentada. Según Hernández, R. et. al (2014, p.472) la Teoría fundamentada

tiene como propósito desarrollar teoría basada en datos empíricos ocurridos en un contexto social, buscando la interpretación del fenómeno en base a la percepción de los sujetos investigados.

Estos diseños de investigación son de gran relevancia para el objeto del tema de la tesis, debido a que la indagación de datos corresponderá a la diversidad de percepciones personales, a fin de descubrir la realidad problemática que experimentan sus protagonistas y así validar los supuestos establecidos.

2.4. Escenario de Estudio

El escenario de estudio es el contexto o lugar donde los estudiantes, del género masculino y femenino, van a interactuar con el docente y sus pares al hacer uso del canal de mensajería del WhatsApp, el cual es accesible y es elegido por parte del tesista para evaluar los supuestos planteados inicialmente en la presente investigación.

En virtud de ello, el escenario seleccionado para el desarrollo del presente estudio está ubicado en la Institución Educativa César Vallejo, del distrito de Yunguyo, departamento de Puno, mediante el cual se podrán identificar los factores determinantes que contribuyan a la educación remota mediante el impacto del WhatsApp durante el año 2020.

Cabe indicar que el escenario de estudio está conformado por estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa César Vallejos de Yunguyo. En la sección "A" tenemos a 11 participantes y en la sección "B" contamos con 10 discentes, el cual hace un total de 21 estudiantes.

Finalmente, se entrevistará a un total de diez (10) participantes; cinco (5) de la sección "A", y cinco de la sección "B", quienes responderán a una serie de preguntas relacionadas a la influencia, el contenido, la información y la eficacia para analizar el impacto del WhatsApp en la educación remota, a fin de plantear propuestas en la educación a distancia.

2.5. Caracterización de Sujetos

Los sujetos investigados entornan el fenómeno de la investigación y constituyen el aporte significativo de gran relevancia en la información. Ellos son quienes con más frecuencia perciben la educación remota a través del WhatsApp, por lo que son de gran ayuda para comprender con más facilidad la realidad problemática y realizar una interpretación adecuada.

Por concerniente los sujetos de nuestra investigación serán distribuidos de la siguiente manera: cinco (05) estudiantes del género femenino y cinco (05) del género masculino, los mismos que residen en el distrito de Yunguyo, y son alumnos de la institución educativa de secundaria César Vallejo. Finalmente, precisar que sus aportes permitirán validar nuestros supuestos y reforzar nuestras conclusiones y recomendaciones.

2.6. Plan de Análisis o Trayectoria Metodológica

La investigación se efectuará a través de los siguientes pasos:

- 1) Determinar la información que se utilizará para el capítulo I, el cual incluye la recopilación de otros estudios, tesis anteriores relacionadas al tema elegido, definición de conceptos básicos, base legal, entre otros.
- 2) Identificar el tipo de investigación adecuada para nuestro estudio.
- 3) Recopilar las fuentes de información para nuestros antecedentes.
- 4) Seleccionar el diseño de investigación a desarrollar.
- 5) Determinar el tamaño de muestra.
- 6) Elaborar la guía de entrevista que se aplicara.
- 7) Recopilar los datos obtenidos mediante el instrumento (entrevista).

- 8) Realizar el análisis e interpretación de los datos obtenidos.
- 9) Realizar las conclusiones del tema en base a los datos obtenidos mediante la entrevista.
- 10) Realizar recomendaciones para la solución del problema.

Cabe precisar que la investigación se realizará bajo la metodología de cualitativo básica, con el objeto de ampliar el aprendizaje respecto a la identificación de factores concernientes al impacto del WhatsApp en la educación remota en una institución educativa del distrito de Yunguyo.

Con los conocimientos obtenidos se comprenderá la problemática del tema, pero permitirá formular estrategias pertinentes y en forma prospectiva para mejorar el uso adecuado de la tecnología móvil de telefonía en la educación remota.

La naturaleza de la investigación básica aplicada al presente estudio es obtener y recopilar datos para generar una base de conocimientos vinculados a los conocimientos previos ya existentes, por lo que en el estudio de esta investigación se obtendrán datos fidedignos de los propios actores asociados al uso del WhatsApp y la educación remota.

Con los datos obtenidos se efectuará un análisis de la información para establecer propuestas a largo plazo con la intención pertinente que la educación remota preste mejores condiciones en el aprendizaje.

El estudio se inició con la observación de los hechos con el objeto de analizar el fenómeno, luego se hizo comparaciones en otros contextos como para comprender la problemática y establecer los constructos oportunos a fin de llegar a conclusiones objetivas. Con la información obtenida, finalmente se realizará la selección de conjunto de supuestos para dar solución al problema planteado en la investigación.

2.6.1. Población y muestra.

2.6.1.1. Población.

Según Valderrama (2016), la población “es un conjunto finito o infinito de elementos, seres o cosas, que tienen atributos o características comunes, susceptibles de ser observados” (p.182).

Respecto a lo planteado por el autor, nuestra población es finita y está representada por un total de 26 estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Yunguyo.

2.6.1.2. Muestra.

En relación con el muestreo que se utilizará en la presente investigación, este será la muestra de casos tipo, el cual sirve para que los investigadores recopilen información por parte de expertos u otras personas, a fin de enriquecer, profundizar y mejorar la calidad de la contextualización. (Hernández, R, et. al 2014, p. 384)

De acuerdo con lo planteado por el autor, el estudio de la investigación tiene proyectado encuestar a un total de 20 estudiantes, todos pertenecientes a la institución educativa de secundaria César Vallejo, del distrito de Yunguyo, departamento de Puno.

2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

El estudio de investigación considera relevante a la técnica documental y la técnica de la entrevista en la recolección de datos.

2.7.1. Técnicas para la obtención de información documental.

2.7.1.1. Técnica documental.

La técnica documental es significativa en cualquier tipo de investigación y mediante este proceso de indagación se construyeron los supuestos teóricos en el estudio de esta investigación.

Según Hernández et al., (2014) la “Técnica de recolección de información es aquella técnica que permiten obtener y recopilar información contenida en documentos relacionados con el problema y objeto de investigación” (p. 274). Los datos obtenidos serán registrados en fichas de estudio.

2.7.1.2. Técnicas para la realización de campo.

2.7.1.2.1. Técnica de entrevista.

Se entiende por técnica de entrevista al proceso de interacción que sostendrán los actores de la investigación respecto al tema de estudio, es decir, el investigador y los estudiantes entrevistados de la I.E.S. César Vallejo del distrito de Yunguyo.

Hernández et. al. (2014) manifiestan:

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible...Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otra u otras entrevistados”. Precisamente lo planteados por estos autores es lo que se va a realizar para obtener datos relevantes de los propios protagonistas del estudio de investigación. Respecto a la entrevista cualitativa a utilizar hemos considerado la entrevista estructurada en la interacción con los estudiantes. Este tipo de entrevista realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta durante la interacción con el sujeto investigado. (p. 403)

2.7.1.2.2. Instrumento.

Como instrumento de medición de las variables comprendidas en los supuestos de la investigación se utilizará el cuestionario. Al respecto Para Hernández et al., (2014) dicen: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis”. (p. 217)

De acuerdo con lo planteado por estos autores, en el instrumento de entrevista plantearemos siete (07) preguntas las cuales serán aplicadas a un total de veinte (20) estudiantes, quienes manifestarán sus puntos de vista respecto a los factores que generan el impacto del WhatsApp en la educación remota durante los meses de junio a noviembre del año 2020.

El cuestionario para aplicar es el siguiente:

- 1) ¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje?

Marque con una X (SI) (NO)

Explique:

.....

- 2) ¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje?

Marque con una X (SI) (NO)

Explique

.....

3) ¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje?

Marque con una X (SI) (NO)

Explique:

.....

4) ¿La información que recibes en la diversidad de temas de tu educación remota genera impacto mediante el WhatsApp?

Marque con una X (SI) (NO)

Explique:

.....

5) ¿El WhatsApp influye de forma significativa en tu educación remota?

Marque con una X (SI) (NO)

Explique:

.....

6) ¿Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto en la educación remota?

Marque con una X (SI) (NO)

Explique:

.....

7) ¿Consideras eficaz el uso del WhatsApp en la educación remota?

Marque con una X (SI) (NO)

Explique:

.....

2.7.1.3. Métodos de análisis de datos.

Los datos obtenidos cualitativamente serán analizados en orden, y serán interpretados con actitud crítica y reflexiva con el objeto de enriquecer el tema de investigación, conceptos básicos y teorías.

La información recopilada en el estudio de la investigación será tabulada, a fin de que esta sea analizada conjuntamente para someterse a una comparación con los diversos puntos de vista.

2.8. Rigor Científico

El estudio de la tesis se efectuó en el marco de una realidad objetiva conforme lo precisa la investigación científica y la cual se desarrolló dentro de un conjunto de procesos sistemáticos para constituir la recopilación de supuestos, el resumen de la información y el análisis del instrumento que se aplicó.

Según Hernández, et. al (2014) dicen que: “la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema. (p.4).

Bajo este principio fundamental el estudio de la investigación realizó procedimientos sistematizados, mediante el enfoque cualitativo, para recolectar datos, analizarlos y poder interpretarlos.

La tesis cuenta con el fundamento teórico obtenido como consecuencia de la pesquisa e investigación pertinente realizado a través de las distintas fuentes de información ubicadas en los repositorios nacionales Alicia, el RENATI (Registro

Nacional de Trabajos de Investigación de SUNEDU); repositorios de Ecuador y Bolivia, así como también de Google académico.

En relación con la credibilidad y confiabilidad de la recopilación de datos, estas están respaldadas por la naturaleza objetiva en la divulgación de información a través de sus fuentes, vivas y documentales, con los cuales se construyó los supuestos de acuerdo con el diseño fundamentado que precisa la investigación cualitativa.

2.9. Aspectos Éticos

El estudio se desarrollará bajo principios éticos y morales con el afán de resguardar la identidad de los encuestados que colaborarán en responder a las preguntas o ítems en los instrumentos formulados, considerado como la confidencialidad.

Asimismo, se buscará el consentimiento informado, es decir se solicitará la autorización para poder tomar el nombre de la institución donde se realizará la aplicación del instrumento. También, se practicará la libre participación, es decir que no se obligará a quienes no deseen brindar información. Otro aspecto que se tendrá en cuenta será el respeto por mantener la propiedad intelectual ajena, de la misma forma no se manipulará la información recogida ni se adulterará los resultados obtenidos.

III RESULTADOS

Respecto a las entrevistas ejecutadas a los estudiantes de secundaria de la institución educativa César Vallejo, del distrito de Yunguyo, vamos a mostrar los resultados obtenidos mediante esta técnica de indagación sobre las opiniones de los sujetos investigados acerca del impacto del WhatsApp en la educación remota.

Los pareceres de los estudiantes de secundaria se fundamentan a través del conocimiento pragmático que poseen respecto al WhatsApp al brindar sus experiencias y aportes a la investigación, el cual contribuye a la verificación de los supuestos planteados en el estudio de la investigación, y hace factible su confirmación.

El estudio de la muestra se ejecutó a un total de diez (10) estudiantes de secundaria, quienes están vinculados con el uso del WhatsApp y son parte de la educación remota desarrollada mediante este canal de mensajería. El impacto del WhatsApp en la educación remota se midió a través de su influencia, información, contenido y eficacia.

A continuación, los resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes de secundaria conocedores del tema:

PREGUNTA 1	SI	NO	TOTAL
¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje? EXPLIQUE.	9	1	10

En la formulación de este ítem se observa que el 90% de los estudiantes considera al WhatsApp un medio de comunicación de gran relevancia, fácil de acceder y una aplicación sencilla para generar interacción entre docentes y estudiantes a través de grupos, el cual ofrece libertad de información en la educación remota.

Asimismo, expresaron los sujetos investigados que el WhatsApp los acerca cada vez a los usuarios en cualquier contexto de información, pero su aplicación se hace en forma asincrónica, es decir, los mensajes o preguntas colocados por los docentes son respondidos un tiempo después. El 10% consideró que la conexión se limita solo a las preguntas colgada por el docente.

PREGUNTA 2	SI	NO	TOTAL
¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje? EXPLIQUE.	8	2	10

La formulación de esta pregunta señala que el 80% de estudiantes de secundaria considera al WhatsApp una herramienta que permite expresar comentarios y sugerencias respecto a los temas y a las imágenes acerca de los temas colgados por el docente, el cual genera aprendizaje colaborativo mediante el intercambio de la información.

También señalaron que la forma de expresarse en forma escrita o mediante imágenes permite expresar las habilidades de redacción, argumentar las ideas mediante audio y texto en el desarrollo del aprendizaje. Solo el 20% afirmó que la expresión está limitada a las normas impuestas por el profesor y esto impide dialogar fluidamente al cual se suma el límite de Internet.

PREGUNTA 3	SI	NO	TOTAL
¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje? Explique.	8	2	10

Respecto a esta pregunta el 80% de estudiantes de secundaria consideran al WhatsApp el medio de comunicación adecuado para brindar sus puntos de vista, compartir información importante con los demás y fomentar la participación activa y la ocurrencia entre todos los pares hasta alcanzar un ambiente agradable beneficioso para todos ellos.

También afirmaron que la participación activa entre estudiantes y docentes genera un buen desarrollo del aprendizaje. Sin embargo, el 20% de alumnos

consideraron que la información colgada por el docente en el WhatsApp también se puede encontrar en un libro o acudir a otros medios para hacer uso de la información respecto a los temas tratados en el aprendizaje.

PREGUNTA 4	SI	NO	TOTAL
¿La información que recibes en la diversidad de temas de tu educación remota genera impacto mediante el WhatsApp? Explique.	7	3	10

En la formulación de esta pregunta el 70% de estudiantes de secundaria sostienen que la diversidad de temas colgados en el WhatsApp a través de textos, audios, fotos y videos son informaciones importantes en la educación, y agregan que las preguntas establecidas por los docentes les permite examinar los conocimientos previos que poseen.

Asimismo, afirman que el WhatsApp en un medio de comunicación de mensajería muy sencillo de utilizar debido a la facilidad de sus aplicaciones para enviar y descargar textos, fotos, imágenes y videos. El 30% de alumnos admite que la información respecto a los temas no es suficiente ni tampoco es clara y explícita y lo consideran perjudicial para su educación remota.

PREGUNTA 5	SI	NO	TOTAL
¿El WhatsApp influye de forma significativa en tu educación remota? Explique.	10	0	10

En la indagación de esta pregunta el 100% de estudiantes de secundaria consideró al WhatsApp como un aplicativo único de gran influencia para generar el proceso transformador de la educación, promover el trabajo colectivo e intercambiar los contenidos con bastante facilidad, por su fácil accesibilidad de conectividad el cual es favorable para la educación remota.

Los encuestados también valoraron la influencia de este medio de mensajería calificándolo de acceso sencillo para aprender y compartir algo nuevo respecto a los temas tratados por el docente motivándolos a compartir la

información con los demás compañeros. Además, lo consideran como el único canal existente en la zona para desarrollar el aprendizaje.

PREGUNTA 6	SI	NO	TOTAL
¿Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto en la educación remota? Explique.	9	1	10

En la formulación de esta pregunta el 90% de estudiantes de secundaria consideran que el impacto de los contenidos publicados en el WhatsApp va a depender de la didáctica desarrollada por los docentes en la presentación de las diapositivas, imágenes o videos, los cuales deben generar beneficios educativos a favor de los estudiantes en la diversidad temática.

Asimismo, afirman que los contenidos dependen del tipo de material o información que el docente va a publicar. Solo el 10% de esta muestra sostiene que los contenidos a veces no generan el impacto deseado por el inadecuado uso del WhatsApp, tanto del profesor como del estudiante.

PREGUNTA 7	SI	NO	TOTAL
¿Consideras eficaz el uso del WhatsApp en la educación remota? Explique.	8	2	10

En la formulación de esta pregunta el 80% de estudiantes de secundaria considera eficaz el uso del WhatsApp porque esta plataforma ayuda a promover el trabajo colaborativo y permite intercambiar los contenidos en favor de la educación remota. También señalan que el uso del WhatsApp es asincrónico en la información al otorgar al usuario su disposición en cualquier momento.

El 20% de esta muestra sostiene que la eficacia del WhatsApp se ve afectada ante el limitante de algunos alumnos quienes no poseen este recurso digital y ante la falta de velocidad ocasionado por Internet, los cuales hacen que la educación remota no cumpla su propósito educativo.

IV DISCUSIÓN

4.1. Análisis de discusión de resultados

Respectos a los resultados obtenidos, podemos analizar cada una de las respuestas de los participantes.

1) ¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje? Explique.

El 90% de los estudiantes considera al WhatsApp como un medio de comunicación de mensajería de gran relevancia, fácil de acceder y una aplicación sencilla para generar interacción entre docentes y estudiantes a través de grupos, el cual ofrece libertad de información en la educación remota. Esto significa que los estudiantes por ser parte de esta modalidad educativa ponderan el uso de este aplicativo en la educación digital.

Para los estudiantes, el WhatsApp es un medio digital con destacado valor de uso por la sencillez ofertada por el aplicativo cuando estos interactúan y se conectan con destacada rapidez para compartir materiales relacionados a la diversidad temática, poder discutirlo y compartirlo con los demás a pesar de encontrarse en diferentes puntos de la ciudad. Ellos valoran su enlace rápido y sencillo en su aprendizaje.

Sin embargo, el 10% de los sujetos investigados consideraron que la conexión en este medio digital se limita solo a las informaciones colgadas por el profesor relacionadas con la asignatura o cuando estos establecen las preguntas para que sean contestadas. Dicen que el proceso de interacción está limitado a los temas desarrollados por el docente cuando estos pueden ser más amplios debido porque se encuentran en otras fuentes de información.

2) ¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje? Explique.

El 80% de estudiantes de secundaria consideran al WhatsApp como el medio de comunicación ideal para expresar comentarios y propuestas relacionados a los temas y a las imágenes publicadas por el profesor, los cuales constituyen signos significativos que incrementan la educación de estímulos y el aprendizaje colaborativo para propiciar el intercambio de opinión entre todos los participantes.

Dicho intercambio de opiniones también está generando la libertad para expresarse en forma escrita o mediante imágenes como cuando se utiliza los emoticones para comunicar algo, el cual está ocasionando habilidades de expresión y habilidades de redacción, los cuales les permite articular argumentos ideales a través del audio y texto en el desarrollo del aprendizaje.

Sin embargo, el 20% consideró que la libertad de expresión cuenta con el limitante de las normas impuestas por el profesor dentro de un contexto de tiempo y esto impide dialogar abiertamente sobre los temas colgados, el cual se ve perjudicado también por la limitación de Internet, quienes algunos sujetos investigados ven agotado sus megas en sus teléfonos inteligentes cuando se conectan para aprender.

3) ¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje? Explique.

El 80% de estudiantes de secundaria consideran al WhatsApp como el aplicativo adecuado para manifestar sus puntos de vista, compartir información relevante con los demás y fomentar un participación activa y ocurrente con sus pares hasta alcanzar un ambiente agradable y beneficioso como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje durante la ejecución de la educación remota.

Esta libertad comunicativa entre los participantes ha generado, también, la interacción activa con los integrantes de esta comunidad digital durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual hace de este derecho de información la forma adecuada para motivar ideas y la criticidad oportuna que demanden los temas colgados por el docente. Este resultado beneficia a la educación remota y la I.E.S César Vallejo.

Solo, el 20% de participantes en la educación remota desarrollado mediante el medio de mensajería WhatsApp consideraron que la información colgada por el profesor también se puede encontrar en un libro o en otras fuentes virtuales donde pueden acudir para obtener la información respecto a los temas tratados durante el aprendizaje.

4) ¿La información que recibes en la diversidad de temas de tu educación remota genera impacto mediante el WhatsApp? Explique.

El 70% de estudiantes de secundaria de esta institución educativa del distrito de Yunguyo sostienen que la diversidad de temas colgados en el WhatsApp a través de textos, audios, fotos y videos son informaciones relevantes para la educación, las cuales van acompañadas por las preguntas formuladas por los docentes y las que permite examinar los conocimientos previos que ya poseen.

Los sujetos investigados, también, afirman que el WhatsApp en un medio de comunicación de mensajería de fácil acceso y muy sencillo de utilizar cuando activan sus aplicaciones para enviar y descargar textos, fotos, imágenes y videos. Estos atributos del aplicativo ponen las condiciones necesarias para desarrollar la educación remota y hacen del medio virtual un instrumento significativo para el aprendizaje.

Pero, el 30% de alumnos admite que la información respecto a los temas no es suficiente ni tampoco es clara y explícita, las cuales la consideran perjudicial para su aprendizaje y es perjudicial para la educación remota.

5) ¿El WhatsApp influye de forma significativa en tu educación remota? Explique.

El 100% de estudiantes de secundaria considera al WhatsApp como un aplicativo único de marcada influencia para generar el proceso transformador de la educación, promover el trabajo colectivo e intercambiar los contenidos con bastante facilidad, por su fácil accesibilidad de conectividad, el cual es favorable para la educación remota y para los estudiantes cuando lo utilizan durante su aprendizaje.

De igual forma los encuestados se sienten influenciados por este medio de mensajería a quien califican de fácil acceso, sencillo de aplicar y muy oportuno para aprender y compartir algo nuevo respecto a los temas tratados por el docente. Esto hacen que los estudiantes se sientan motivados para compartir la información con los demás compañeros y único canal existente en la zona para desarrollar el aprendizaje.

Estas valoraciones propuestas por los estudiantes hacen del medio digital un instrumento significativo que la institución educativa de secundaria César Vallejo pueda lograr sus objetivos pedagógicos en circunstancias que muchos de los participantes han tenido que pasar de la educación analógica a la educación digital, el cual marca un nuevo contexto educativos para esta población educativa.

6) ¿Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto en la educación remota? Explique.

El 90% de estudiantes de secundaria consideran que el impacto de los contenidos publicados en el WhatsApp va a depender de la didáctica desarrollada por los docentes en la presentación de las diapositivas, imágenes o videos. Esto significa que la educación remota se debe efectuar en condiciones vinculadas con la educación por estímulos promovidos por el facilitador en el desarrollo temático de cada asignatura.

Debemos indicar que los textos, sean escritos o visuales, deben poseer en sus contenidos temáticos informaciones relevantes planificadas por el facilitador y las estructuras textuales capaces de generar la fácil comprensión de la diversidad de temas presentadas mediante las diapositivas, las imágenes y videos para lograr el impacto didáctico en el aprendizaje de un asunto en los estudiantes.

Solo el 10% de esta muestra sostiene que los contenidos no generan el impacto deseado ni en los estudiantes ni en el profesor por el inadecuado uso del WhatsApp. La dificultad presentada por este grupo está relacionada con el desconocimiento tecnológico, las deficiencias didácticas y la ausencia de motivación visual a cargo de los actores de esta educación remota.

7) ¿Consideras eficaz el uso del WhatsApp en la educación remota? Explique.

El 80% de estudiantes de secundaria considera eficaz el uso del WhatsApp debido a que esta plataforma promueve el trabajo colaborativo de los participantes y les permite intercambiar los contenidos como parte de la ejecución de la educación remota. Los encuestados también ponderan el proceso asincrónico ofertado por el WhatsApp al permitirles el uso de la información en cualquier lapso de tiempo.

La eficacia de esta herramienta virtual es cada vez más significativa para el estudiante toda vez que el actor educativo utilice adecuadamente el aplicativo durante su proceso de aprendizaje. Bastará la inquietud académica de un estudiante para superar una duda o para complementarla cuando desarrolle el aprendizaje colaborativo entre todos los participantes. Esto significa que el WhatsApp es muy eficaz para los estudiantes.

El 20% de esta muestra sostiene que la eficacia del WhatsApp está cuestionada por la carencia de algunos alumnos al no poder contar con este medio digital ante la limitación de sus equipos, ausencia de un celular y por la falta de velocidad en Internet. Estos factores contraproducentes hacen de la educación remota elementos limitantes en los logros planteados por este modelo educativo creado por emergencia sanitaria.

V CONCLUSIONES

Al concluir la investigación y respecto a la función de los objetivos se llegaron a las siguientes conclusiones:

Primera

Se determinó que el WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo de la provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020; porque en el análisis de discusión de resultados el 90% de los estudiantes ponderan el uso de este aplicativo en la educación digital por ser un medio para expresar comentarios, publicar temas e imágenes, generar educación de estímulos y aprendizaje colaborativo entre todos los participantes.

Segunda

Se determinó que la información en el WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. Cesar Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020; porque el 70% de estudiantes sostienen que los textos, audios, fotos y videos son informaciones relevantes para la educación, las cuales permite examinar los conocimientos previos y contestar las interrogantes planteadas en cada tema.

Tercera

Se determinó que el WhatsApp influye de forma significativa en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo de la provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020; porque el 100% de estudiantes de secundaria considera al WhatsApp como un aplicativo de marcada influencia y su relevancia contribuye con el proceso transformador de la educación, trabajo colectivo e intercambio de contenidos.

Cuarto

Se determinó que los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020; porque el 90% de estudiantes de secundaria consideró que el impacto de los contenidos en el WhatsApp dependerá de la didáctica visual desarrollada por los docentes en la presentación de las diapositivas, imágenes o videos.

Quinto

Se determinó que la eficacia del WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, provincia de Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020; porque el 80% de estudiantes de secundaria consideró eficaz el uso de este aplicativo al promover trabajo colaborativo en los participantes, facilitar el intercambio de contenidos y utilizar la información en cualquier momento como parte del proceso de aprendizaje en la educación remota.

VI RECOMENDACIONES

Primera

Es cierto que el estudio referido al impacto del WhatsApp en la educación remota es objetivo y real conforme sucedió en un determinado contexto, pero es necesario realizar réplicas de estudios futuros en otras instituciones educativas para conocer su relevancia significativa con el objeto de mejorar las clases de educación a distancias a través de este aplicativo.

Segundo

Es cierto que la información en el WhatsApp genera impacto en la educación remota, pero su proceso metodológico en diferentes contextos de la investigación puede permitir el hallazgo de nuevos tratamientos en la información de contenidos que mejoren la enseñanza de esta modalidad virtual al hacer uso de este medio de comunicación.

Tercera

Es cierto que el WhatsApp influye de forma significativa en la educación remota, pero el uso de una metodología apropiada será determinante para descubrir niveles de influencia respecto a la utilidad de este medio de comunicación en la educación a distancia.

Cuarto

Es cierto que los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota, sin embargo, sería apropiado medir esa relevancia en otras poblaciones estudiantiles para evaluar la magnitud de impacto que genera este aplicativo en la educación a distancia.

Quinto

Es cierto que la eficacia del WhatsApp genera impacto significativo en la educación remota, pero sería relevante medir la eficacia de este aplicativo en las instituciones educativas públicas y privadas en otros sectores de la localidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado J. (2004). *Introducción a las teorías de la información y la comunicación*. Editorial: Universidad de Murcia España.
- Brazuelo; Gallego y Cacheiro (2017). *Los docentes ante la integración educativa del teléfono móvil en el aula*. RED. Revista de Educación a Distancia. N° 52. P.1222.
- Cabezas, E. (2016). *La influencia de la “comunicación” por WhatsApp*. En el URL <http://comunicaciondigitalsc.blogspot.com/2016/05/jnsadjns-cs-cj.html> Tomado el día (3/06/2017).
- Escobar J. (2004) *Un vistazo sobre algunas posibilidades de las técnicas multimedia o de cómo convivir creativamente con un objeto llamado ordenador: el proyecto «Historia y multimedia*. Madrid, España.
- Falieres, N. (2006) *Como Enseñar con las Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy*. 1era edición – Buenos Aires Circulo Latino Austral.
- Gairín (2014). *Estudio sobre los usos y abusos de las tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes. Seguridad y Medio Ambiente*. Vol. 34. N° 135. P. 18 - 29.
- García, M. (2015). *Comunicación y relaciones interpersonales*. N°2. P. 1 - 17.
- Guastini, R. (2016). *Lecciones de derecho constitucional (Trad. César Moreno)*. Lima: Legales Ediciones.
- Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta. Edición. México: Mac Graw Hill.
- Rivero; Gómez Y Abrego (2013). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección*. Revista educación y tecnología. N° 3. P. 190 – 206.
- Rubio Romero, J. Y Perlado Lamo De Espinoza, M. (2015) *El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: Una aproximación*

a través de los jóvenes universitarios, Icono 14, volumen (13), PP. 73-94.
Doy: 10. 7195/Ri14.V13i2.818.

De Gregorio Nachtigall, M. y Carrión Navarro, S. (s.d.) *Las Redes Sociales y el Whatsapp* <https://es.calameo.com/accounts/3345338>

Minedu (2020) *Guía para el trabajo remoto de los profesores*
<http://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/guia-de-trabajo-remoto-para-docentes.pdf>

Minedu (2020). “*Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus covid-19*”. RVM.N. 093-2020-MINEDU.pdf

Vásquez, A. (1998) *Conflicto entre intimidad y libertad de información la experiencia europea*. Editorial, Roel. Lima, Perú

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

El impacto del WhatsApp en la educación remota en los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo – Puno, junio a noviembre -2020

Problema general	Objetivo general	Supuesto general	Categorías	Metodología
¿Cuál es el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?	Determinar cuál es el impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.	EL WhatsApp genera impacto significativo de manera eficaz en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.	-Constitución Política del Perú Art. 2. Toda persona tiene derecho: inciso 4, señala: “A la libertad de información opinión, expresión y difusión del pensamiento mediante la palabra oral o escrita o la imagen, por cualquier medio de comunicación social, sin previa autorización ni censura ni impedimento alguno, bajo la responsabilidad de ley”. -RVM.N°00093-2020-MINEDU “Orientaciones Pedagógicas para el Servicio Educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19”.	Enfoque: Cualitativo Tipo: Básica. Diseño: No experimental. Nivel: Descriptivo Población: 21 estudiantes.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Supuestos específicos	Sub Categorías	Muestra: 10 estudiantes.
¿De qué modo la información contenida en el WhatsApp genera impacto en la educación remota de los estudiantes de la	Determinar de qué modo la información contenida en el WhatsApp genera impacto en la educación remota de	La información contenida en el WhatsApp genera impacto en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. Cesar Vallejo,	-La información CONTENIDA en el WhatsApp genera impacto. -El WhatsApp influye de forma significativa.	Técnica: Entrevista. Instrumento: Cuestionario

<p>I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre, 2020? ¿De qué modo el WhatsApp influye en forma significativa en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?</p> <p>¿De qué modo los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?</p> <p>¿De qué modo la información contenida en el WhatsApp es eficaz en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020?</p>	<p>los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020. Identificar de qué modo el WhatsApp influye en forma significativa en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.</p> <p>Describir de qué modo los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.</p> <p>Describir de qué modo la información contenida en el WhatsApp es eficaz en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo,</p>	<p>Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.</p> <p>El WhatsApp influye en forma significativa en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.</p> <p>Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S. César Vallejo, Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.</p> <p>La información contenida en el WhatsApp es eficaz en la educación remota de los estudiantes de la I.E. César Vallejo, provincia de Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.</p>	<p>- Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto significativo. -La información contenida en el WhatsApp es eficaz.</p>	
--	---	--	--	--

	Yunguyo, Puno, junio a noviembre 2020.			
--	---	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIO PARA ENTREVISTA

EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020

ENTREVISTA 1: DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES	
INDICADOR: Art. 2 Constitución Política del Perú	
1	¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:
2	¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:
3	¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:
INDICADOR 2: EDUCACION REMOTA	
4	¿La información que recibes en la diversidad de temas de tu educación remota genera impacto mediante el WhatsApp? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:
5	¿El WhatsApp influye de forma significativa en tu educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:
6	¿Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto en la educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:
7	¿Consideras eficaz el uso del WhatsApp en la educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:

EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA IE CESAR VALLEJO, PROVINCIA DE YUNGUYO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020

ITEMS	ENTREVISTA 1: DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES
	INDICADOR: Art. 2 Constitución Política del Perú
1	<p>¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p><i>por que es un medio comunicativo y fácil de acceder para la sociedad.</i></p>
2	<p>¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p><i>porque es un medio escrito que se puede digitalizar fácilmente y si impide el aprendizaje por su límite de internet</i></p>
3	<p>¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p><i>tenemos otros medios informáticos para hacer uso de información.</i></p>

EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA IE CESAR VALLEJO, PROVINCIA DE YUNGUYO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020

ITEMS	ENTREVISTA 1: DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES
	INDICADOR: Art. 2 Constitución Política del Perú
1	<p>¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE: Porque se puede enviar todo tipo de información dadas por el docente con Preguntas</p>
2	<p>¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE: Veo comentarios y recibo sugerencias por parte de mi profesor del trabajo que nos envia para poder responder.</p>
3	<p>¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE: Es muy importante porque podemos dar a conocer nuestros pensamientos</p>

EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA IE CESAR VALLEJO, PROVINCIA DE YUNGUYO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020

ITEMS	ENTREVISTA 1: DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES
	INDICADOR: Art. 2 Constitución Política del Perú
1	<p>¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p><i>Es un medio donde se puede compartir información de mensajería, llamadas de forma simple la cual puedes dialogar de forma asincrónica</i></p>
2	<p>¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p><i>Ya que puedes escribir libremente puedes expresarte de forma escrita o con imágenes o de emojis</i></p>
3	<p>¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p><i>pues fomenta la participación activa la conversación entre otras cosas pues beneficia un ambiente agradable</i></p>

EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA IE CESAR VALLEJO, PROVINCIA DE YUNGUYO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020

ITEMS	ENTREVISTA 1: DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES
	INDICADOR: Art. 2 Constitución Política del Perú
1	<p>¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p>Por que cumple con ser una aplicación para compartir información o ideas a través de comunicaciones virtuales.</p>
2	<p>¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p>Por que es una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información.</p>
3	<p>¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje?</p> <p>Marque con una X (SI) (NO)</p> <p>EXPLIQUE:</p> <p>Si es necesaria por que cada estudiante tiene una información muy importante lo cual puede compartirla con los demas, ya sean mas estudiantes y/o docentes.</p>

Anexo 3: Validación de Instrumentos



FORMATO A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: *EL IMPACTO DELWHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020*

Investigador: Bach. Herly Arsenio Cáceres Maldonado

Indicación: Señor certificador, se le pide su colaboración para luego de un riguroso análisis de los ítems de la entrevista 1 respecto a *“EL IMPACTO DELWHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020”* que se le muestra, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

EL IMPACTO DELWHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020

ITEMS	ENTREVISTA 1: DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES
	INDICADOR: Art. 2 Constitución Política del Perú
1	¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:

2	<p>¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
3	<p>¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
INDICADOR 2: EDUCACION REMOTA	
4	<p>¿La información que recibes en la diversidad de temas de tu educación remota genera impacto mediante el WhatsApp? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
5	<p>¿El WhatsApp influye de forma significativa en tu educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
6	<p>¿Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto en la educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
7	<p>¿Consideras eficaz el uso del WhatsApp en la educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>

--	----------------

PROMEDIO DE VALORACIÓN

95%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buenas **e) Muy buena**

Nombres y Apellidos: VICTOR RAUL VIVAR DIAZ

DNI N°: 32814221

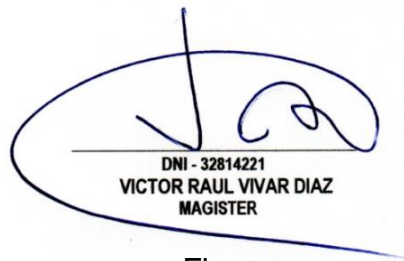
Teléfono/Celular: 965453491 / 975043498

Dirección domiciliaria: Calle Cuba Mz K-1, Lote 8 Urb. Santa Patricia, La Molina

Título Profesional: ABOGADO

Grado Académico: MAGISTER

Mención: MAESTRO EN DERECHO PENAL



DNI - 32814221
VICTOR RAUL VIVAR DIAZ
MAGISTER

Firma

Lugar y fecha: LIMA, 18 /10 /2020.



FORMATO A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020

Investigador: Bach. Herly Arsenio Cáceres Maldonado

Indicación: Señor certificador, se le pide su colaboración para luego de un riguroso análisis de los ítems de la entrevista 1 respecto a “**EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020**” que se le muestra, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020

ITEMS	ENTREVISTA 1: DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES
	INDICADOR: Art. 2 Constitución Política del Perú
1	¿El WhatsApp es un medio digital para ofrecer libertad de información en el aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE:
2	

	<p>¿Consideras que el WhatsApp es una red social para expresar la opinión en el desarrollo del aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
3	<p>¿Consideras que la libertad de información es necesaria cuando utilizas el WhatsApp en tu aprendizaje? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
INDICADOR 2: EDUCACION REMOTA	
4	<p>¿La información que recibes en la diversidad de temas de tu educación remota genera impacto mediante el WhatsApp? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
5	<p>¿El WhatsApp influye de forma significativa en tu educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
6	<p>¿Los contenidos temáticos publicados en el WhatsApp generan impacto en la educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>
7	<p>¿Consideras eficaz el uso del WhatsApp en la educación remota? Marque con una X (SI) (NO) EXPLIQUE: </p>

--	--

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular **d) Buenas** e) Muy buena

Nombres y Apellidos: ODALIS NAYLET SOLF DELFIN

DNI N°: 41863788

Teléfono/Celular: 962225882

Dirección domiciliaria: CALLE LAS LETRAS 199, DPTO. 403 SAN BORJA

Título Profesional: CIRUJANO DENTISTA

Grado Académico: MAGISTER

Mención: MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



Firma

Lugar y fecha: Lima, 18 /10 /2020.

Anexo 2: FICHA DE VALIDACIÓN



FORMATO B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.3 Título de la Investigación: **EL IMPACTO DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO, JUNIO A NOVIEMBRE -2020**

1.4 Nombre del Instrumento: **ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA IES CESAR VALLEJO, YUNGUYO, PUNO.**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios																						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
11. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X	
12. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X	
13. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X	
14. Organización	Existe una organización lógica																					X	
15. Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad																					X	
16. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					X	

Nombres y Apellidos: ODALIS NAYLET SOLF DELFIN

DNI N°: 41863788

Teléfono/Celular: 962225882

Dirección domiciliaria: CALLE LAS LETRAS 199, DPTO. 403 SAN BORJA

Título Profesional: CIRUJANO DENTISTA

Grado Académico: MAGISTER

Mención: MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Odalis Solf D', written over a horizontal line.

Firma

Lugar y fecha: Lima, 18 /10 /2020.