



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN
ESCUELA PROFESIONAL PSICOLOGÍA**

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN
POBLADORES ADULTOS DEL ASENTAMIENTO
HUMANO SANTA ROSA EN CONFINAMIENTO COVID –
19. RÍMAC, 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Bach. BUSO FERNANDEZ, NATALIA VICTORIA

LIMA – PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Dr. JUAN BAUTISTA CALLER LUNA

JURADO EXAMINADOR

Dr. PEDRO PABLO ALVAREZ FALCONI
Presidente

Dr. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a Carlos, mi hijo Matías que me ha demostrado que uno nunca deja de aprender y confiar en Jesús y a Maritza por su apoyo en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Tengo que dar el agradecimiento a mis padres, Carmen, Leonor, Patricia, a Magaly por enseñarme que todo esfuerzo tiene fruto, a Niky y Claudia por tanto cariño, a Violeta, José Anicama por sus enseñanzas y a mi asesor Juan B. Caller por su paciencia.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Habilidades Sociales y Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento por la COVID – 19. El tipo de investigación fue básica y su nivel descriptivo – correlacional, con un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 238 individuos adultos y la muestra se constituyó por los mismos 238 individuos, por ser esta una población manejable. En cuanto a la recolección de datos, se ha hecho uso de la Lista de Chequeo de Arnold Goldstein; que fue adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomas (1994); y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, adaptada a nuestro país por Humberto Castilla, Tomás Caycho, Midori Shimabukuro, Amalia Valdivia y María Torres (2013); dichos instrumentos fueron aplicados por la autora de la investigación, utilizando para la tabulación y procesamiento de la información el programa estadístico SPSS V.24. Los resultados obtenidos responden a los objetivos de la investigación realizados a través de la estadística descriptiva y estadística inferencial. Concluyendo que existe relación baja e indirecta entre las variables Habilidades Sociales y Resiliencia, indicando que aquellos pobladores adultos que poseen menos habilidades sociales, presentan mayor resiliencia.

Palabras clave: habilidades sociales, resiliencia, adultos, dimensiones.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between Social Skills and Resilience in adult inhabitants of the Santa Rosa Human Settlement in confinement by COVID-19. The type of research was basic and its descriptive – correlational level, with a non- experimental design and quantitative approach. The population consisted of 238 adult individuals and the sample is shown by the same 238 individuals, as this is a manageable population. Regarding data collection, use has been made of the Arnold Goldstein Check List, which was adapted to our country by Ambrosio Tomas (1994); Wagnild and Young Resilience Scale, adapted to our country by Humberto Castilla, Tomás Caycho, Midori Shimabukuro, Amalia Valdivia and María Torres (2013). These instruments were applied by the author of the research, using the statistical program SPSS V.24 for the tabulation and processing of the information. The results obtained respond to the objectives of the research carried out through descriptive statistics and inferential statistics. Concluding that there is a low and indirect relationship between the variables Social skills and resistance, indicating that those adult inhabitants who have fewer social skills, have greater resilience.

Keywords: social skills, resilience, adult, dimensions.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS.....	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLA.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación del estudio.....	17
1.4 Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivo Especifico	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Antecedentes nacionales	19
2.1.2 Antecedentes internacionales	22
2.2. Bases teóricas de las variables	26
2.2.1. Habilidades sociales	27
2.2.2. Resiliencia	31
2.3 Definición de términos básicos	35
III. MÉTODOS Y MATERIALES	38
3.1 Hipótesis de la investigación	38
3.1.1 Hipótesis general	38

3.1.2 Hipótesis específicas	38
3.2 Variables de estudio	39
3.2.1. Definición conceptual.....	40
3.2.2. Definición operacional.....	40
3.3. Tipo y nivel de la investigación	44
3.4. Diseño de la investigación	44
3.5. Población y muestra de estudio.....	45
3.5.1. Población	45
3.5.2 Muestra.....	45
3.5.3. Criterio de Selección.....	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	46
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	47
3.7. Métodos de análisis de datos	49
3.8 Aspectos éticos	50
IV. RESULTADOS	53
4.1. Análisis descriptivos	53
4.2. Contrastación de hipótesis	60
4.2.1. Hipótesis general	60
4.2.2. Hipótesis específica 1	61
4.2.3. Hipótesis específica 2	61
4.2.4. Hipótesis específica 3.....	62
4.2.5. Hipótesis específica 4.....	63
4.2.6. Hipótesis específica 5.....	63
V. DISCUSIÓN.....	65
VI. CONCLUSIONES	68
VII. RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	77
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	78
Anexo 2: Matriz de Operacionalización.....	80
Anexo 3: Instrumentos	82
Anexo 4: Validación de instrumentos.....	87

Anexo 5 – Matriz de datos	111
Anexo 6: Propuesta de valor.....	132

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1.	Edad	53
Tabla 2.	Sexo	54
Tabla 3.	Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.....	55
Tabla 4.	Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad.....	56
Tabla 5.	Validez y confiabilidad de habilidades sociales	57
Tabla 6.	Validez y confiabilidad de resiliencia	57
Tabla 7.	Confiabilidad del instrumento habilidades sociales	58
Tabla 8.	Confiabilidad del instrumento resiliencia	59
Tabla 9.	Validez por juicio de expertos.....	60
Tabla 10.	Correlación general	60
Tabla 11.	Hipótesis Específica 1	61
Tabla 12.	Hipótesis Específica 2	62
Tabla 13.	Hipótesis Específica 3	62
Tabla 14.	Hipótesis Específica 4	63
Tabla 15.	Hipótesis Específica 5	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Rango de edades	53
Figura 2. Sexo	54

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se ha tomado dos variables de consideración importante, para el desenvolvimiento del ser humano en la convivencia social y el bienestar personal del individuo. La investigación está conformada por VII capítulos, los cuales se describen a continuación:

En el capítulo I se procedió a plantear el problema central de nuestra investigación, exponiendo el problema general, específico, la justificación de nuestra investigación con los aportes que otorgará y los objetivos que se desea determinar en lo general y específicamente.

En el capítulo II se resaltó antecedentes nacionales y antecedentes internacionales, enfoques teóricos de diferentes corrientes psicológicas y las definiciones de palabras de este estudio.

En el capítulo III se realizó la hipótesis general, específicas, se cita las variables del estudio con sus definiciones conceptuales, operacionales, se explica el tipo y nivel, diseño de la investigación, se habla de la población, muestra y los instrumentos utilizados para la recaudación de datos, los métodos que se utilizan para procesar los datos y los aspectos éticos que se sigue para realizar la presente investigación.

En el capítulo IV se expresa los resultados de esta investigación, recolectados y procesados.

En el capítulo V se realizó la discusión del presente estudio con los antecedentes citados.

En el capítulo VI se explica las conclusiones a las que se llegaron, teniendo como base los resultados obtenidos.

En el capítulo VII se escribe las recomendaciones para que se pueda mejorar la problemática en estudio.

Y luego, se tienen las referencias bibliográficas que ayudan a ubicar la fuente de información de la presente investigación y los anexos que son los adicionales, como matrices, permisos y otros que conforman parte de la investigación.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

El ser humano como ser social, en su afán de comunicarse e interactuar con los demás, ha desarrollado conductas y estrategias que le han permitido resolver situaciones en su contexto social.

A nivel mundial, en la década de los noventa la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 1993, planteó una propuesta de formación humana que ha merecido un amplio reconocimiento, dada su flexibilidad y aplicabilidad universal, para la educación de un grupo de destrezas psico-sociales que se conocen como “habilidades para la vida”, las cuales han sido consideradas como un eje temático de vital importancia en la promoción de la salud y las cuales vienen siendo apoyadas y promovidas internacionalmente.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) en el año 2001, en su enfoque de habilidades para la vida indica que éstas habilidades favorecen comportamientos saludables en las esferas físicas, psicológicas y sociales, comprendiendo tres categorías: categorías sociales, categorías cognitivas y en la categoría del control emociones, el desarrollo de éstas favorecen la convivencia y el progreso favorable en el crecimiento de los niños y adolescentes.

En Latinoamérica dentro de la iniciativa de trabajo de la OMS y OPS éstas habilidades han sido adoptadas como estrategia para la promoción de la salud. En el año 1993, el Ministerio de Salud de Colombia (MINSALUD) estableció que la violencia era la causa principal de muerte en el país, siendo los jóvenes los principales afectados. Con la colaboración de la ONG Fe y Alegría se desarrolló una prueba piloto para un plan de desarrollo de habilidades para la vida en las escuelas y donde sus metas cumplían un doble propósito: direccionar a éstas, no solo en el enfoque de los aspectos cognitivos de desarrollo sino a la formación integral incluyendo las necesidades emocionales y sociales, lo cual constituyó un éxito ante las expectativas.

Igualmente, la empresa Educación por Excelencia de España (EDEX) en el año 2002, desarrolló el programa “La aventura de la Vida” que viene siendo

aplicado en Latinoamérica desde 1994. Este programa comprende un esquema de educación para la salud y formación en valores, para niños de primaria, para que puedan poder desarrollarse con mejores bases centrándose en cuatro ejes temáticos: autoestima, habilidades para la vida, hábitos saludables y drogas.

En México, el Instituto Mexicano de Investigación de Familia (IMIFAP) en el año 2000 ha llevado a cabo un programa de intervención educativa dirigido a adolescentes denominado “Planeando Tu Vida” que ha llevado a éstos, a un incremento en la capacidad de toma y mejora de decisiones sobre la postergación de la iniciación de la actividad sexual y el consecuente uso de usar métodos de protección, ayudándoles a tomar consciencia de las consecuencias de las mismas.

En el Perú, se ha venido trabajando desde la década de los 80 con el término habilidades sociales. El 1 de agosto del 2005, el Ministerio de Salud del Perú (MINSA), creó un Manual de entrenamiento en habilidades sociales para padres de familia de jóvenes con déficit intelectual, donde nos describe el concepto básico, recursos y estrategias educativas para lograr el aprendizaje y dominios de las emociones propias, y así puedan resolver los problemas que puedan surgir en relación con los demás.

En 1992, el Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO), usó por primera vez el término habilidades para la vida, en la implementación de un programa que conllevó la preparación de un manual con este término.

En el 2003 el Proyecto de Apoyo a la Modernización del Sector Salud realizó un estudio previo a la implementación de un programa de habilidades para la vida en escolares de colegios estatales que evidenciaron una carencia de soporte social. (AMARES, 2003). Es menester y pertinente manifestar que mientras las habilidades sociales comprenden aspectos socio-comportamentales, las habilidades para la vida constituyen un enfoque más general y holístico implicando un conjunto más amplio de circunstancias en la vida de un individuo, por lo que las habilidades para la vida estarían implicando dentro de sí, a las habilidades sociales.

Con respecto a la problemática que nos ocupa se ha tomado conocimiento que en el asentamiento humano donde se realizó la presente investigación, existen

evidencias que apuntan a la presencia de ineficacia en las habilidades sociales primarias y avanzadas, así como en las relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, afrontamiento al estrés y planificación en su población económicamente activa, teniendo algunos conflictos en la vivencia, llegando a la violencia en algunos casos, causando problemas no solo en los adultos sino también en los jóvenes.

Un previo análisis conductual observado en dicho asentamiento humano nos conlleva a determinar que la mayoría de las dimensiones mencionadas guardan estrecha relación con el comportamiento de sus miembros que vienen afectando sus áreas: confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y están dañando la interacción de la convivencia entre los pobladores y la salud de los mismos, haciendo complicado el entorno, el desenvolvimiento en él.

Por lo expresado, motivó a realizar la investigación en el Asentamiento Humano Santa Rosa del Rímac, ya que ha quedado expuesta la participación de los indicadores de las habilidades sociales, procurando hallar la relación con la resiliencia y poder encontrar una recomendación que nos ayude a mejorar la relación entre los pobladores de la misma y reforzar las mismas para su relación en el marco familiar.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19. Rímac, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- PE 1.** ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión confianza en sí mismo en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19?
- PE 2.** ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión ecuanimidad en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19?
- PE 3.** ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión perseverancia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19?
- PE 4.** ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión satisfacción personal en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19?
- PE 5.** ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión sentirse bien solo en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19?

1.3. Justificación del estudio

Este estudio pretenderá aportar una mejora en la convivencia entre los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa del Rímac y fortalecerá las habilidades sociales o habilidades para la vida, de los mismos. Este trabajo de investigación se considera de relevancia social, ya que se aportará una solución a 80 hogares, ayudando a una mejor relación en el contexto social entre los pobladores.

A nivel teórico, este estudio nos ayudará a ampliar el conocimiento que se tiene acerca de las habilidades sociales o habilidades para la vida (como se conocen en el Perú), y la resiliencia; contrastando dicha información con otros estudios similares.

A nivel práctico esta investigación marcará las pautas para que en aras de nuestra profesión fomente una sana convivencia, empatía y pacificación de las áreas comunes que todos comparten, siendo ejemplo de socialización para los niños y adolescentes del lugar. El presente estudio se podrá replicar, ya que no es

exclusivo para esta población.

A nivel metodológico se han aplicado instrumentos válidos y confiables que pueden contribuir con otras investigaciones a fin de obtener un mejor diagnóstico de la problemática. El presente trabajo aporta el hecho de poder alcanzar nuevos métodos, así como nuevas técnicas con instrumentos de vanguardia para la obtención de datos.

Esta investigación servirá de puente para futuros proyectos y aportes que nuestros colegas deseen dar solución, en cuanto a problemáticas que tengan estas variables en común.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG Determinar la relación entre habilidades sociales y resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

1.4.2. Objetivo Especifico

OE 1. Demostrar la relación entre habilidades sociales y la dimensión confianza en sí mismo en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

OE 2. Definir la relación entre habilidades sociales y la dimensión ecuanimidad en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

OE 3. Interpretar la relación entre habilidades sociales y la dimensión perseverancia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

OE 4. Identificar la relación entre habilidades sociales y la dimensión satisfacción personal en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

OE 5. Conocer la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión sentirse bien solo en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Mori M. (2017) Habilidades sociales superiores en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas en el Centro de Salud C.M.I. Santa Anita, en el año 2017. Perú. Su objetivo fue establecer la influencia de las habilidades sociales superiores en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas en el Centro de Salud C.M.I. Santa Anita, en el 2017. El tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional causal y de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron encuesta de violencia familiar de Eguia (2016) y el inventario de habilidades sociales superiores de Goldstein (1978), en una población de 188 en mujeres maltratadas atendidas en el centro de salud C.M.I Santa Anita, concluyendo que las habilidades sociales superiores intervienen sustancialmente en la violencia familiar de mujeres maltratadas, en términos específicos, las habilidades sociales superiores intervienen significativamente en la dimensión psicológica, física y sexual en las mujeres maltratadas. En la hipótesis general se llegó a la conclusión que “Las habilidades sociales superiores influyen significativamente en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas en el Centro de Salud C. M. I. Santa Anita, en el 2017 con una regla de decisión que nos dio una significancia 0.05, si $p\text{-valor} \leq 0.05$, rechazo H_0 , si $p\text{-valor} > 0.05$, acepta H_0 , el valor R cuadrado de Nagelkerke indica que el modelo propuesto es significativo y explica el 29.0% de la varianza de la VD (.250).

El antecedente es importante porque nos muestra una correlación entre las habilidades sociales y la violencia, en específico en las habilidades superiores, que es un recurso que tenemos que potenciar en defensa de las mujeres frente a la violencia familiar.

Ikemiyashiro J. (2017) Uso de Las Redes Sociales Virtuales y Habilidades Sociales En Adolescentes Y Jóvenes Adultos De Lima Metropolitana. Perú. El objetivo de este estudio fue describir la relación entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos en Lima Metropolitana.

El tipo de investigación es correlacional con un diseño no experimental. Los instrumentos utilizados fueron: el test adicción a las redes sociales de Ecurra y Salas (2014) y escala de habilidades sociales de Gismero (2010) en una población desde los 15 años hasta los 30 años, donde se tomó como muestra a 333 personas de las cuales se descartaron 11 quedando efectivo 322 personas para el estudio final, concluyendo que el uso de redes sociales se corresponde de forma negativa e inversa con las habilidades sociales de adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana, libremente del nivel de adicción a las redes, esto no interviene con el desarrollo de la relación con otros individuos. La correlación estadística dio como resultado en el coeficiente de Pearson se obtuvo un -0.333 con $p < .001$, lo cual indica una correlación negativa e inversa.

El antecedente es importante porque toca nuestra variable de estudio que es habilidades sociales, es necesario el desarrollo de las mismas para la interacción como otros individuos teniendo en cuenta, que otros sustitutos no cambiarán la interacción de persona a persona.

Echevarría C. y Fernández J. (2017) Habilidades sociales y productividad en asociaciones de trabajadores que realizan el proceso de reciclaje en Arequipa. Perú. El objetivo de este estudio es determinar si existía una correlación entre los niveles de habilidades sociales y productividad en las asociaciones de recicladoras de la ciudad de Arequipa. El tipo de investigación que se usó fue correlacional. Los instrumentos utilizados fueron la escala de habilidades sociales de Gismero – EHS, en una población de 6 asociaciones de recicladores con un total de 32 recicladores, concluyendo que existe correlación positiva entre habilidades sociales y productividad en las asociaciones de mujeres recicladoras de Arequipa, a mayor nivel de habilidades sociales también mayor serán los niveles de productividad en su trabajo, la correlación se basa en las sub-escalas que lograron niveles muy altos como en la dimensión: I (autoexpresión), en situación social; II (defensa de los propios derechos), en consumidor; IV (decir no) cortar interacción, V en hacer peticiones. Se demostró que el coeficiente de correlación entre la productividad y las habilidades sociales son positivas considerablemente con un 0.7851 , un coeficiente de determinación de 61.64% que indica que la productividad está explicada por habilidades sociales, coeficiente de correlación $r = 0.78$, coeficiente

de determinación 0.6164.

El antecedente es importante porque tiene relación con nuestra variable de habilidades sociales, se tiene como prueba sólida que las mismas nos ayudan a enfrentar las tareas que tenemos que realizar para poder salir adelante en la vida por la interacción que tenemos con nuestro medio.

Rondon K. (2019) Autoconcepto y resiliencia en homosexuales adultos de Lima. Perú. El objetivo de este estudio fue determinar la correlación entre los niveles de autoconcepto y resiliencia en homosexuales adultos de Lima. El tipo de investigación básica, de nivel correlacional, de diseño no experimental. Los instrumentos utilizados fueron escala de autoconcepto personal y escala de resiliencia de Wagnild y Young, se realizó en una población de 122 personas de ambos sexos mujeres, concluyendo que en menor nivel de autoconcepto, mayores serían los niveles de resiliencia. Se utilizó la prueba no paramétrica Spearman, la correlación arrojó una correlación inversa y significativa entre ambas variables autoconcepto y resiliencia, menor nivel de autoconcepto, mayor el nivel de resiliencia $r = -.561$, $p = <.05$, el nivel de correlación inversa presenta un valor moderado.

El antecedente es importante porque tiene nuestra variable en estudio la resiliencia, que sale a relucir que la resiliencia se imponga a la falta de autoconcepto que se puede tener.

Melgarejo L. (2018) Funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciantes de violencia familiar de una comisaria de familia del distrito de Independencia, 2018. Perú. El objetivo de este estudio fue determinar la correlación entre funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciantes de violencia familiar de una comisaria de familia del distrito de Independencia, 2018. El tipo de investigación es descriptivo correlacional y transversal. Los instrumentos que se aplicaron fueron el test de funcionalidad familiar – APGAR y la escala de resiliencia Wagnild y Young, en una población conformada por 230 mujeres denunciantes de violencia familiar desde el mes de enero a junio del 2018, las edades oscilaban entre 25 y 49 años, concluyendo que exista relación significativa y positiva entre funcionalidad familiar y resiliencia; no existe diferencias en la funcionalidad familiar

y resiliencia; las mujeres denunciadoras de violencia familiar presentan una disfunción familiar leve con respecto al grado de instrucción secundaria incompleta. Las mujeres denunciadoras de violencia familiar presentan un nivel promedio en su resiliencia con respecto al grado de instrucción superior; las mujeres denunciadoras de violencia familiar predominan en los componentes de la resiliencia de aceptación de uno mismo y de la vida con respecto al grado de instrucción superior. Se realizó la prueba de Kolmogorov – Smirnov para las muestras de las variables dando un nivel de significancia menor a 0,05 ($p=.000$), un nivel de significancia mayor a 0,05 ($p=.096$), los valores no se ajustan a una distribución normal y se utilizó el instrumento de Spearman, donde no se evidencia correlación entre ambas variables debido al nivel de significancia es mayor a ,05. Por lo tanto, ambas variables son independientes.

El antecedente es importante en consideración porque contiene nuestra variable en estudio que es la resiliencia es independiente a otra cualidad que tenga el individuo en alguna dificultad.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Campos C. (2017) Empatía y habilidades sociales. Guatemala. El objetivo era identificar el nivel global de empatía y habilidades sociales que poseen las coordinadoras de grupo de mujeres de iglesia de Dios Pentecostés de América Eben-Ezer de la cabecera departamental de Huehuetenango. El estudio es de tipo cuantitativo con diseño descriptivo. El instrumento que se usó fue el test de empatía cognitiva y afectiva TECA para la primera variable y para la segunda variable, habilidades sociales, se utilizó el test de escala de habilidades sociales EHS, en una población de 35 mujeres coordinadoras de iglesia de Dios Pentecostés de América Eben-Ezer de Huehuetenango, concluyendo que las coordinadoras del grupo de mujeres, de la iglesia de Dios Pentecostés de América EBEN – EZER, presentaron a través de la prueba TECA un alto nivel de empatía con una media de 53 puntos y un nivel medio con 40 puntos con una diferencia entre ambas obtenido a través de la prueba EHS por lo que se puede decir, que las mismas tienen la tendencia a ser más empáticas en comparación al resto de las habilidades sociales con una diferencia de 5 % entre ambas pruebas. En la empatía se ha logrado demostrar que los individuos manejar bien cada situación que se puede presentar

sin que altere el trabajo cada semana. Se evidencia que el nivel de empatía es significativo porque saben manejar bien las situaciones difíciles sin perder la ecuanimidad; por medio del resultado obtenido el más alto de todos los niveles con 59 puntos. Entre las habilidades sociales el porcentaje más bajo con una puntuación de 29 que indica que les cuesta defender sus derechos de consumidoras. Dichas féminas manejan bastante bien las relaciones con los demás, incluso con los individuos del sexo opuesto, según el resultado de la prueba donde obtuvieron 53 puntos, se pueden relacionar satisfactoriamente en grupos mixtos.

El antecedente es importante, ya que contiene una de las variables de nuestro estudio que es la habilidad social porque nos ayuda a corroborar que las habilidades sociales son importantes en la convivencia de las personas adultas con sus pares.

Figuroa A. y Silva M. (2015) Los niveles de ansiedad en el desarrollo de las habilidades sociales de las PPL del Centro de Privación de Libertad de Personas Adultas Femenino Quito (CPLPAFQ). Ecuador. El objetivo fundamental es determinar si los niveles de ansiedad influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de las personas privadas de la Libertad del CRSPFQ. El tipo de investigación que se realizó fue de tipo correlacional, no experimental. Los instrumentos utilizados han sido: el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein y test de ansiedad de Beck, en una población de 60 personas, concluyendo que los niveles de ansiedad que presentaron las personas privadas de la libertad del CRSPFQ se corresponden con la adquisición de las habilidades sociales, estos resultados corroboran los test aplicados a la población de estudio donde los resultados obtenidos evidencia que la hipótesis original “Los niveles de ansiedad influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de las personas privadas de la libertad” es positiva. En este estudio se evidenció que las habilidades sociales no se ven dañadas por las condiciones carcelarias, e inclusive el mismo medio hostil han dado a conocer que éstas se desenvuelvan de forma adecuada, algunos individuos se han perfeccionado de manera que forman aliados para cometer ciertos actos delictivos. El tiempo de reclusión como la no reincidencia forman una constante muy importante en las mujeres que se encuentran privadas

de libertad y que tienen una ansiedad alta, esto explicaría pese a lo antes nombrado, la adquisición de sus habilidades sociales han sido altas. Los niveles de ansiedad dentro del centro de privación de libertad son mínimos; sin embargo, se evidencia un contraste de ansiedad severa significativo en algunas mujeres privadas de la libertad que tienen un fuerte policonsumo de sustancias tóxicas y que aparece como variable excluyente dentro de la investigación. Las habilidades sociales que presentan la mayoría de las participantes son altas, siendo las más desarrolladas aquellas que tienen que ver con las habilidades de planificación. Debido a las condiciones del centro y de los pacientes la muestra con la que se contó no necesariamente representa a la población carcelaria y si a la población de mujeres privadas de libertad que son madres.

El antecedente es importante porque contiene la variable de nuestro estudio habilidades sociales, este estudio nos ayuda a observar las habilidades sociales como se lleva en este confinamiento.

Andreu M. (2019) Resiliencia y sintomatología clínica en mujeres víctimas de violencia de género. España. Su objetivo principal fue conocer la relación entre la sintomatología clínica en mujeres víctimas de violencia de género y su relación con el maltrato sufrido y analizar el papel de la resiliencia, y de otras variables como el apoyo social, en esa relación. El tipo de investigación que se realizó una metodología correlacional. Los instrumentos que se utilizaron fueron Cuestionario sociodemográfico para mujeres víctimas de violencia de género, la Escala de Abuso Psicológico sutil y Manifiesto de las mujeres, SOPAS (Bueno y Calvete 2011), el Inventario de evaluación del maltrato a la mujer por su pareja, APCM (Mataud, Cabelleiro y Marrero, 2011), la Escala de resiliencia de Connor – Davidson (CD-RISC) y el Inventario de personalidad, PAI, concluyendo que algunas mujeres que tienen determinados recursos como la resiliencia u otro recurso como el apoyo social, muestran una menor sintomatología clínica, la resiliencia puede desenvolver cualquier persona en circunstancias adversas solo se puede repotenciar en casos concretos.

El antecedente es importante porque contiene una de nuestras variables en estudio que es la resiliencia, este estudio nos ayuda a enfrentar situaciones difíciles para salir de ellas con gran actitud.

Fonseca C. (2017) *Espiritualidad y Resiliencia*. España. El objetivo de este estudio es comprender si la experiencia de una espiritualidad integrada facilita el desarrollo de la resiliencia para enfrentar situaciones de adversidad, incrementando un conjunto de recursos y estrategias que permiten al individuo crear un significado personal facilitador de las experiencias asociadas a estos conflictos. La investigación realizada fue de método trasversal, correlacional. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionario sociodemográfico (QS), escala de resiliencia (ER), escala de espiritualidad (EE), cuestionario de Bienestar espiritual (QBEE), escala de estrategias de Coping religioso e espiritual (RCOPE), inventario de crecimiento post – traumático (ICPT), en una población que comprendía desde los 26 años a 65 años, se tomaron 1118 encuestas de ambos sexos, concluyendo que la religión es una influencia positiva, de espiritualidad en como los sujetos se adecuan a las dificultades que se muestran en la vida diaria y por lo tanto, proceden con un factor protector y generador de resiliencia.

El antecedente es importante porque contiene una de nuestra variable de estudio que es la resiliencia, nos demuestra que el factor espiritual también, reconoce la intervención de la resiliencia como un factor que hace el enfrentar las dificultades y superarlas.

Romero O. (2020) *Niveles de resiliencia y tipos de sexismo en madres de una escuela del distrito metropolitano de Quito*. Ecuador. El objetivo de este estudio fue analizar los niveles de resiliencia y tipos de sexismo en las madres de familia de la escuela particular Santo Ángel de Guamaní. El tipo de investigación realizado es cuantitativo con un diseño no experimental correlacional. Los instrumentos que se utilizaron son los test de Escala de resiliencia de Wagnild, G. Y Young y la Escala de Sexismo, en una población de 100 madres, concluyendo según las características sociodemográficas se observa que el 47% indica estar casada; referente al estado socioeconómico $\frac{3}{4}$ de la muestra 75% indicaron estatus medio; el mayor porcentaje de la edad se sitúa entre 30 a 39 años con el 39%, el 45% por ciento de la muestra expresó que tiene 2 hijos. Con respecto a las preguntas de violencia y su experiencia hacia ella, se encontró que el 71% ha sido víctima de violencia; el 48% sufrió violencia física, 39% violencia psicológica, 9% violencia sexual y 35% violencia patrimonial; un 47% no ha denunciado el hecho a las

autoridades, un 64% actualmente, no tiene una boleta de auxilio a nombre tuyo o de su grupo familiar, 66% considera que no necesita protección del género masculino, se compagina la información de primera mano puesto que la población no se identifica con niveles altos de sexismo de ningún tipo y 63% no considera que las mujeres son el sexo débil. Se evidenció con respecto al nivel de resiliencia, que el 56% presenta un alto nivel de resiliencia, un 25% nivel medio, un 8% nivel bajo y un 11% nivel muy bajo. Con respecto al nivel de sexismo el 47% tiene nivel de tendencia baja, 36% nivel medio, 12% nivel de tendencia alta y un 5% un nivel alto. En el tipo de sexismo, el 51% manifiesta una tendencia baja de sexismo hostil, 55% refleja una tendencia baja de sexismo benevolente, por lo cual se concluye que la muestra inclina un porcentaje hacia el sexismo benevolente. Al relacionar la resiliencia y el nivel de sexismo, se evidencia que el nivel de resiliencia es alto que se distribuye en 27% que se identifica en un sexismo de tendencia baja, el 21% tendencia media, el 6% en tendencia alta y el 2% un sexismo alto. Y finalmente, la correlación entre resiliencia y el nivel de sexismo mediante el Chi cuadrado se observa que el valor de significación asintótica es menor a 0,05.

El antecedente es importante porque contiene una de nuestras variables de estudio, nos demuestra que la resiliencia nos ayude afrontar las situaciones difíciles como la violencia u otras problemáticas que podamos enfrentar en nuestra vida.

2.2. Bases teóricas de las variables

En este capítulo nos dedicaremos a definir científicamente según las tendencias psicológicas como podemos aportar un significado más preciso para poder desarrollar la problemática que nos cita en este estudio.

2.2.1. Habilidades sociales

Las habilidades sociales han sido definidas de muchas formas:

2.2.1.1. Teoría psicoanalítica.

Su representante más resaltante de esta corriente Sigmund Freud en el año 1927, sostiene que el desarrollo socio afectivo comienza con el vínculo que da afecto la madre – niño y el desarrollo moral y social. Esto se realiza a partir del amamantamiento, el niño toma a la madre como referente en diferentes instancias, volviéndose en el modelo de posteriores vinculaciones.

El representante más ilustre del psicoanálisis nos presenta tres ideas básicas del desarrollo de la afectividad en el ser humano y la naturaleza de la misma:

En la primera idea menciona que la vinculación afectiva del ser humano con el cuidador sigue un curso, el niño se moldea al cuidador.

En segundo lugar, se refiere que la clase de vinculación, las características que tenga el niño con el cuidador influirá en sus relaciones posteriores.

En tercer lugar, se explica que el contexto de esta vinculación (madre- hijo) modelará los rasgos duraderos en la personalidad del niño. (Serrano, 2008, p.288).

Sullivan en el año 1953 nos habla de un modelo interpersonal de la personalidad y de las habilidades sociales, en el modelo que nos hace referencia al feedback que la persona recibe en la interacción con otras personas, si es positivo esto alimentará a su yo; cuando el feedback es negativo la persona tendrá una autoevaluación negativa, distorsionada y regresiva.

Horney en el año 1945, en su enfoque de la personalidad nos dice que la inseguridad del niño produce problemas, perturbaciones que durarán en interacciones posteriores; correspondiendo este factor al ajuste con el funcionamiento interpersonal.

2.2.1.2. Teoría constructivista.

Su representante más resaltante de esta corriente Jean Piaget, se centró principalmente en la forma que se adquiere el conocimiento al ir desarrollándose, se centraba más en lo que conoce el individuo, sino como piensa en los problemas y las soluciones. Decía que el desarrollo cognoscitivo supone cambios en la capacidad.

2.2.1.3. Teoría cognitiva.

Su representante Vygotsky dice que los procesos sociales influyen en la adquisición de las habilidades intelectuales. El desarrollo cognoscitivo se lleva a cabo a medida que internaliza los resultados de sus interacciones sociales.

En resumen, esta teoría nos dice que el entorno, nuestro medio ambiente desarrolla la parte intelectual.

2.2.1.4. Teoría humanista.

Su representante Abraham Maslow creó una pirámide de necesidades humanas en la cual clasifica las habilidades sociales en segundo nivel, la cual la llamo social y la clasificó con las siguientes habilidades: el trabajo en equipo, la comunicación, gestión de entrevista, la negociación, la gestión de reuniones, la asertividad, la gestión del jefe y las habilidades sociales.

Johnson & Johnson, en el año 1977 nos refiere que las habilidades sociales en sí son definidas como aquellas conductas aprendidas que utilizan las personas en diferentes situaciones interpersonales con el objetivo de tener una relación un determinado reforzamiento por parte de nuestro medio ambiente, es decir que, las habilidades sociales construyen caminos que utiliza el individuo con el objetivo de llegar a alcanzar algún tipo de objetivo.

Blanco en el año 1981, nos dice el concepto de habilidad social tiene como significado en general la conducta interactiva. Reseñamos a dicha concepción como la capacidad que toda persona posee en el momento de percibir, entender, descifrar y responder a estímulos sociales en general, y muy especialmente a aquéllos que provienen de la interacción con los demás.

Salter en el año 2019 nos dice que se pensaba en la habilidad social como una capacidad constante en el tiempo y respectivamente estable a través de las situaciones; se proponen, por ende, taxonomías conductuales y no contextuales, en las que de forma habitual figuran las siguientes categorías: la defensa de los propios derechos; el hacer y/o rechazar peticiones; el hacer cumplidos; el iniciar mantener y terminar conversaciones; la expresión de sentimientos positivos (amor, agrado, afecto); la expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo; la expresión justificada de sentimientos negativos (molestia, enfado, desagrado).

Acerca de las habilidades sociales que “incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”, también nos hacen mención la inclusión de las siguientes cinco habilidades emocionales y sociales básicas: Conciencia de sí mismo, autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales. (Mayer y Salovey ,1997)

Roca en el año 2003, define las habilidades sociales son un grupo de hábitos de nuestra conducta como pensamientos- y emociones, que nos permite tener comunicación con los demás en forma eficaz, para mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien, obtener lo que deseamos sin que otras personas no nos impidan lograr lo que deseamos. Las habilidades sociales son prioridades en nuestra vida ya que:

- Las relaciones interpersonales son fuentes de bienestar y también se convierte en mayor estrés y malestar, sobre todo si tenemos déficit de HH SS.
- Las personas de pocas HH SS son más propensas a padecer ansiedad o depresión, así como ciertas enfermedades psicosomáticas.
- Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida, a conseguir lo que queremos y a sentirnos bien.

Estilos de comunicación

Alsinet y Gil en el año 1993 nos proponen los estilos de comunicación que nos permiten iniciar, mantener y consolidar las relaciones interpersonales, desarrollarnos en nuestro medio, los mismos que se puede clasificar en:

- **La conducta agresiva**

Es la defensa de nuestros derechos por encima del respeto hacia los demás. Tener el dominio sobre el resto de las personas, sus derechos y necesidades.

- **La comunicación pasiva**

Es la no defensa de los derechos al no ser capaz de defender sentimientos, emociones o pensamientos, esta actitud nos puede provocar sensación de sentirnos inferior o un papel de subordinación hacia los demás.

- **La conducta asertiva**

Es la habilidad de defender nuestros derechos o intereses sin falta el respeto a los demás, alcanzando nuestros objetivos negociando eficazmente.

García Pérez y Magaz Lago en el año 1992, clasifican dos características de la conducta asertiva:

- **La autoasertividad:**

En que una persona se concede a sí misma los derechos asertivos básicos.

- **La heteroasertividad:**

En que una persona considera que los demás tienen estos derechos, entendiendo por derechos asertivos básicos aquellas creencias que facilitan el comportamiento asertivo de las personas.

Goldstein (1980) Se fundamentan en la utilización de diferentes técnicas didácticas, con la finalidad de modificar las posibles deficiencias en habilidades personales, pro-sociales y cognitivas, de los participantes en el programa.

El aprendizaje estructurado está compuesto por cuatro técnicas, que son el modelado, el role playing, el proceso de feedback, y por último la generalización del aprendizaje.

Con el objetivo de estructurar el proceso de entrenamiento en habilidades sociales. Goldstein (1980) reunió un total de cincuenta habilidades que estructuró en seis grupos:

- **Primeras habilidades sociales:** escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las Gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido.
- **Habilidades sociales avanzadas:** pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.
- **Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés:** formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.
- **Habilidades de planificación:** tomar decisiones, pensar sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, conocer las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

2.2.2. Resiliencia

Resiliencia viene del latín *resilio*, *resilire* que significa saltar hacia atrás, rebotar, es la capacidad que tiene el ser vivo para enfrentar un agente perturbador o una situación adversa.

2.2.2.1. Teoría psicoanalítica

Rozenfeld en el año 2002, nos dice que este término se utilizó originalmente para describir como algunos materiales volvían a su forma original después de sufrir presión, luego se comenzó a utilizar en Estados Unidos después del atentado a las Torres Gemelas y fue adoptado por las ciencias sociales para describir a las personas que salen adelante a pesar de las dificultades, manteniéndose a protegido el mismo de toda circunstancia adversa. Después de un recuento de autores y definiciones, propone ¿De qué dependerá esta habilidad del yo para rescatarse y recuperarse de la hilflosigkeit del trauma? Nombrando a Le Claire en su definición que realizó en su obra *Desenmascarar lo real* donde nos nombra un problema como la ruptura de la organización que rige del deseo. Se produce un vacío y se disloca la libinidad, reapariendo lo real e innombrable. ¿Cómo se trama ese real en la resiliencia? Para poder entender la resiliencia veremos otros aspectos. Ya que si no estaríamos excluyendo las teorías freudianas más resaltantes que nos dice: la relación sustancias del inconsciente con la sexualidad.

Para poder entender la resiliencia en los sujetos tendremos que examinar el subconsciente de cada uno y sus operadores, a saber, “el deseo, el libre juego de las pulsiones, el complejo de Edipo, las identificaciones, la significación del trauma, la angustia de castración.” Tendremos que ver la resiliencia como una vicisitud del Complejo de Edipo como un modo de transmitir amor, trasladando “investiduras libidinales del objeto amado a nuevos productos, las identificaciones, el ideal del yo”. Esta idea tiene origen en el narcisismo y la identificación primaria con el padre de la prehistoria personal. “¿Cómo pensar lo resiliente, se trata de una sublimación de la libido de objeto o de una vicisitud de la libido del Yo? ¿Cuál será el fantasma subyacente?” es posible que en desplazamiento de la libido sobre un ideal se conjuguen el narcisismo, la idea y la significación del trauma con el elemento faltante la palabra. Este intercambio que realice el sujeto y tiene sus fuentes en la familia, la cultura verdadero origen en los modelos inconscientes.

La idea como vicisitud del Edipo tiene como efecto de su tramitación la institución en lo inconsciente de un nuevo elemento ordenador creador de sentidos, llamado Padre simbólico para Freud, metáfora paterna para Lacan. El operador da una ubicación del individuo en relación” a la castración, a las pulsiones, al deseo, a

la privación, al trauma, siendo el “fundamento de la reinserción del sujeto en la Cultura y en sus productos. El padre simbólico “ayuda a dar sentido a las identificaciones y a la estructuración del Ideal., está presente en la fe, la creencia de sistema religiosos, en la ilusión, la esperanza en situaciones de catástrofe”.

2.2.2.2. Teoría constructivista

Uno de los representantes más insigne de esta corriente Jean Piaget en el año 1952 nos define la resiliencia como “la capacidad de adaptarse al ambiente” esto lo interpretamos como el individuo piensa; lo modifica y cambia el mundo para poder vivir en él.

2.2.2.3. Teoría cognitivista

En los años treinta Vygotsky propuso que el lenguaje público, cotidiano influyen produciendo un efecto en nuestro desarrollo cognitivo, este teórico propuso que hay un fuerte lazo entre el discurso, la experiencia social y el aprendizaje y postuló la noción de “zona de desarrollo proximal” para nombrar la necesidad que tiene el individuo de la ayuda y orientación proporcional con otro ser humano y así poder tener éxito en la tarea que su desarrollo vital le impone, si ha tenido suficiente apoyo en la etapa de desarrollo puede, que en ausencia del adulto cumplir los retos que se proponga, lo aprendido del adulto lo orienta en su conducta. No siempre los padres ejercen el rol protector y beneficioso, cuando uno de los progenitores el maltratador o abusador, no aporta a la construcción de la resiliencia. Desde el constructo cognitivo el adulto ayuda al niño a afrontar, resolver los problemas ayuda al niño al tener resiliencia. (Vygotsky, 1978).

2.2.2.4. Teoría humanista

El representante de esta corriente, Maslow en el año 1954 apoyó la existencia del ser humano tiene una “fuerza” que le ayuda a llegar a la autorrealización, que es un mecanismo interno que tenemos que lo llamo positiva o biófila. Maslow nos define que la necesidad de autorrealización es una de las motivaciones que tiene el ser humano para lograr su victoria personal y este incentivo nos hace luchar en contra las dificultades para poderlo alcanzar.

Carl Rogers 1961, afirma que él antepone y valora al ser humano ante todas

las cosas, el ser humano continuamente vive en interacción con otras de las cuales depende continuamente, la persona durante toda su vida está descubriendo su potencial como tal y su propia existencia es una lucha para llegar a este potencial.

Garmezy N. en el año 1985, realizó un estudio para conocer la resiliencia en niños frente al estrés que otros niños que tienen problemas de ajuste, esta unión entre el enfoque del desarrollo y clínicos fue avalado con el campo de psicopatología del desarrollo. Garmezy descubrió que las psicopatologías pueden avanzar en su desarrollo por eventos estresores o adversos pero la resiliencia los ayuda a salir adelante muchas veces en su mayoría cambiando la situación.

Masten A. en el año 2001, manifiesta que la resiliencia en los niños que crecen en situaciones adversas, las conclusiones que arroja los estudios realizados por Masten, indican que tienen normalidad en la resiliencia, la resiliencia es un conjunto de procesos ordinarios en lugares extraordinarios ofrece una perspectiva más positiva sobre la adaptación y el desarrollo humano.

Werner, 2001; menciona que es una serie de métodos o estándares de adaptación positiva y de desarrollo, en situaciones con una amenaza importante para la vida del individuo y sus funciones.

Schetter & Dolbieren en el año 2011, expresan que la resiliencia es representación especial de responder a las situaciones de estrés, donde en una perspectiva homeostática, el sujeto cuando hace frente a una circunstancia amenazante y luego de la activación producida por este enfrentamiento, prueba regresar a los niveles de reacción anteriores a la sensación de amenaza.

George Bonanno en el año 2004, en su investigación sobre el duelo y el trauma menciona que la resiliencia como la capacidad de los individuos viven una circunstancia traumática o potencialmente mortal para continuar con los niveles de estabilidad y saludable de funcionamiento psicológico y físico. (Kaufman, 2020).

Ungar M. 2020 da a conocer que la resiliencia no solo sirve para afrontar los factores adversos que puedan suceder, sino que también, nutre a la familia, a las escuelas y a las comunidades.

2.3 Definición de términos básicos

Adaptación. Es acomodar o ajustarse a una situación o cambiar un texto o un proceso para que esté acorde a la situación (Ander-Egg, 2016).

Adolescencia. Es una fase intermedia del crecimiento humano que se sitúa entre la infancia y la adultez. La palabra adolescente viene de *adolescere* que significa crecer. (Ander-Egg, 2016).

Aprendizaje. Proceso mediante el cual se asimilan conocimientos, normas de comportamiento y valores socialmente aceptados en la cultura en la que se hace y vive. (Ander-Egg, 2016).

Ansiedad. Estado de alerta exagerado por una exageración de peligro no reconocido que produce una elevada alteración del sistema nervioso, acompañado de sentimientos de angustia, miedo. (Ander-Egg, 2016).

Autoconcepto. Reflejo de las percepciones de sí mismo acerca de cómo es visto por los demás; es una especie de reflejo de la vida social el individuo. (Consuegra, 2010).

Autoestima. Es el concepto que tiene uno mismo de lo que vale como individuo. (Ander-Egg, 2016).

Autorrealización. Tendencia innata a desarrollar al máximo los propios talentos y potenciales, que contribuyen a obtener un sentimiento de satisfacción hacia uno mismo por parte del individuo (Consuegra, 2010).

Bienestar. Es el estado de felicidad y satisfacción que tiene la persona. Pero esto no obedece en total, ya que se puede estar satisfecho, pero no feliz. (Ander-Egg, 2016).

Calidad de vida. Es el término que se utilizará para describir la sensación de sentirme verdaderamente una persona, bien en todo ambiente. (Ander-Egg, 2016).

Cognitivismo. Escuela de psicología que pone énfasis en el estudio de los fenómenos cognitivos. (Ander-Egg, 2016).

Comportamiento. El término hace referencia a las maneras de ser y de actuar que se expresan a través de respuestas, acciones o reacciones de un individuo. (Ander-

Egg, 2016.)

Conductismo. Del inglés Behavior (comportamiento), escuela psicológica que fue fundada por Watson J. y otros fisio - psicólogos, según lo que menciona esta escuela es la investigación de la conducta. (Ander-Egg, 2016).

Emoción. Palabra que viene del latín emotion, “acción de sacar de sitio”, “conmocionar”, La emoción es un estado afectivo que sobreviene súbitamente, que irrumpe en la psiquis ante un estímulo. (Ander-Egg, 2016).

Estrés. Término acuñado en 1936 por el médico canadiense Hans Seyle para designar “toda respuesta no específica que se le haga al organismo” ante cualquier estímulo físico o psíquico que provoca una necesidad de reajuste. (Ander-Egg, 2016).

Habilidades sociales. Capacidades que ayudan a interactuar con las personas para desempeñarnos en nuestra sociedad. (Ander-Egg, 2016).

Hipótesis. El término tiene su origen en las palabras griegas hipo, que significa “por debajo”, y thesis que hace referencia a “posición”, “situación”, “lo que se pone”. Si nos atenemos, a la estructura verbal de la palabra, hipótesis es una explicación supuesta de lo que se supone. (Ander-Egg, 2016).

Individuo. El término sirve para designar al ser humano singular, en cierto modo único. En filosofía, individuo es lo que es en sí y no puede ser dividido sin que pierda su carácter peculiar o su propia existencia. (Ander-Egg, 2016).

Percepción. Función psíquica, expresada por un conjunto de procesos y mecanismos cognitivos, mediante los cuales un individuo aprende los objetos de la realidad a través de los sentidos. (Ander-Egg, 2016).

Resiliencia. Es un término que se atribuye a la capacidad del ser humano a enfrentar y reponerse de las situaciones adversas o difíciles que puede presentarse (Ander-Egg, 2016).

Social. Viene del latín socius “compañero”. Es el sentido propio del ser humano en su sentido colectivo. (Ander-Egg, 2016).

Test. Se utiliza para medir comportamientos o capacidades psicológicas, el término

fue utilizado por primera vez por Galton para designar la medición individual a una misma prueba. (Ander-Egg, 2016).

Trauma. Lesión duradera, producida por una causa violenta, tanto en lo físico como en lo psíquico. Acontecimiento que en la vida de un sujeto se caracteriza por ser una amenaza a su propia vida o su seguridad. (Ander-Egg, 2016).

Violencia. Empleo de la fuerza para alcanzar un objetivo. Coacción que se lleva a cabo sobre otro u otros, ya sea mediante la fuerza física, la amenaza, la intimidación, el terror, la manipulación o diferente forma de presión psicológica. (Ander-Egg, 2016).

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1 Hipótesis de la investigación

3.1.1 Hipótesis general

- Hi. Existe relación entre Habilidades Sociales y Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.
- Ho. No existe relación entre Habilidades Sociales y Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID 19.

3.1.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 01

- Hi. Existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Confianza en Sí Mismo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.
- Ho. No existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Confianza en Sí Mismo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

Hipótesis específica 02

- Hi. Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión Ecuanimidad, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.
- Ho. No existe relación significativa entre Habilidades Sociales y la dimensión Ecuanimidad, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

Hipótesis específica 03

- Hi. Existe relación significativa entre Habilidades Sociales y la dimensión Perseverancia, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.
- Ho. No existe relación significativa entre Habilidades Sociales y la dimensión Perseverancia, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

Hipótesis específica 04

- Hi. Existe relación significativa entre Habilidades Sociales y la dimensión Satisfacción Personal, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.
- Ho. No existe relación significativa entre Habilidades Sociales y la dimensión Satisfacción Personal, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

Hipótesis específica 05

- Hi. Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión Sentirse Bien Solo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.
- Ho. No existe relación significativa entre Habilidades Sociales y la dimensión Sentirse Bien Solo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.

3.2 Variables de estudio

Para la presente investigación se va a trabajar con dos variables:

- 1) Habilidades Sociales
- 2) Resiliencia.

3.2.1. Definición conceptual

3.2.1.1. *Habilidades Sociales*

Como hemos descrito en la parte inicial de nuestro plan de investigación, las habilidades sociales son las destrezas que poseemos para poder interactuar con las personas de nuestro entorno y desarrollar nuestra convivencia de la forma más pacífica y eficiente en nuestra comunicación.

Goldstein (1989) define a las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos efectivas en las relaciones interpersonales que tenemos las personas, según Goldstein, éstos comportamientos ayudan a la interacción con otras personas, siendo conductas aprendidas, evitando así, la ansiedad en situaciones nuevas o complicadas, facilitando la toma de decisiones y comunicación. Goldstein, trazó una serie de métodos y procedimientos que presentaban carencias en sus habilidades sociales, desde un enfoque perceptivo; el cual indagaba relacionar a los pacientes con los terapeutas, y a su vez, con los diferentes tratamientos para conseguir una mayor probabilidad de resultados óptimos terapéuticos.

3.2.1.2. *Resiliencia*

La resiliencia es la capacidad de superar eventos adversos (como la pérdida de una relación interpersonal, abuso, guerras, graves traumas, etc.) que pueden ocurrir y ser capaz de tener un desarrollo exitoso.

Wagnild y Young (1993) expresan que son unas características de nuestra personalidad que controla el efecto negativo del estrés, promoviendo así, el proceso de adaptación, implicando fuerza emocional, valentía y adaptabilidad.

3.2.2. Definición operacional

3.2.2.1. *Habilidades sociales*

Esta variable es analizada y se evidencia mediante las puntuaciones obtenidas luego de aplicar la Lista de Chequeo de Arnold Goldstein, que fuera adaptada por Ambrosio Tomas (1994).

El presente instrumento cuenta con 50 ítems en escala Likert conteniendo 6 dimensiones:

- Habilidades Sociales Primaria
- Habilidades Sociales Avanzadas
- Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos
- Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión
- Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés
- Habilidades Sociales de planificación

Se ha tenido en cuenta los indicadores de cada dimensión para la realización de la medición de cada uno de ellos.

3.2.2.2. Resiliencia

Esta variable se analiza y se evidencia mediante las puntuaciones obtenidas, luego de aplicar la escala de resiliencia de Wagnild y Young, que fuera adaptada por Humberto Castilla, Tomás Caycho, Midori Shimabukuro, Amalia Valdivia y María Torres (2013).

El presente instrumento cuenta con 25 ítems en escala Likert conteniendo 5 dimensiones:

- Confianza en sí mismo
- Ecuanimidad
- Perseverancia
- Satisfacción personal
- Sentirse bien solo

Se ha tenido en cuenta los indicadores de cada dimensión para la realización de la medición de cada uno de ellos.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	NRO DE ITEMS	ESCALA
HABILIDADES SOCIALES Goldstein (1989) Adaptado por Tomás 1995	Goldstein (1989) define a las habilidades sociales con un conjunto de comportamientos efectivas en las relaciones interpersonales que tenemos las personas, según Goldstein estos comportamientos ayudan a la interacción con otras personas, son conductas aprendidas, evita la ansiedad en situaciones nuevas o complicadas, facilitando la toma de decisiones y comunicación. Goldstein, trazó una serie de métodos y procedimientos que presentaban carencias en sus Habilidades Sociales, desde un enfoque perceptivo; el cual indagaba relacionar a los pacientes con los terapeutas, y a su vez, con los diferentes tratamientos para conseguir una mayor probabilidad de resultados óptimos terapéuticos.	La Lista de Chequeo de Goldstein Está variable es analizada y se evidencia mediante las puntuaciones obtenidas luego de aplicar la Lista de Chequeo de Arnold Goldstein , que fuera adaptada por Ambrosio Tomas (1994).	Habilidades Sociales Primaria	Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Likert
			Habilidades Sociales Avanzadas	Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.	9, 10, 11, 12, 13, 14	
			Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos	Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	
			Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	
			Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés	Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglártelas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	
			Habilidades Sociales de planificación	Tomar decisiones, pensar sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, conocer las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	NRO DE ITEMS	ESCALA
<p>RESILIENCIA Wagnild y Young (1993) Adaptado por Castilla (2016)</p>	<p>Wagnild y Young (1993) nos dicen que es unas características de nuestra personalidad que controla el efecto negativo del estrés, promoviendo así el proceso de adaptación, implicando fuerza emocional, valentía y adaptabilidad.</p>	<p>Escala de Resiliencia. Está variable es analiza y se evidencia mediante las puntuaciones obtenidas luego de aplicar la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young , que fuera adaptada por Humberto Castilla, Tomás Caycho, Midori Shimabukuro, Amalia Valdivia y María Torres (2013).</p>	<p>CONFIANZA EN SI MISMO</p>	<p>Creer en sí mismo me permite afrontar tiempos difíciles, mi vida tiene sentido, me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida, generalmente puedo ver una situación de varias maneras, tomo las cosas una por una, usualmente veo las cosas tal como son, por lo general, encuentro algo de que reirme,</p>	<p>6, 9, 10, 13, 17, 18, 24</p>	<p>Likert</p>
			<p>ECUANIMIDAD</p>	<p>Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer, cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida, cuando planeo algo lo realizo, algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.</p>	<p>7, 8, 11, 12</p>	
			<p>PERSEVERANCIA</p>	<p>Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas, dependo más de mí mismo que de otras personas, generalmente tengo confianza en mí mismo de una manera u otra, soy amigo de mí mismo, no me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada, siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo, soy decidido.</p>	<p>1, 2, 4, 14, 15, 20, 23</p>	
			<p>SATISFACCION PERSONAL</p>	<p>Acepto que hay personas a las que yo no les agrado, rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo, puedo enfrentar las dificultades, porque las de experimentado anteriormente, en una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.</p>	<p>16, 21, 22, 25</p>	
			<p>SENTIRSE BIEN SOLO</p>	<p>Me mantengo interesado en las cosas, puedo estar solo si tengo que hacerlo, tengo autodisciplina.</p>	<p>3, 5, 19</p>	

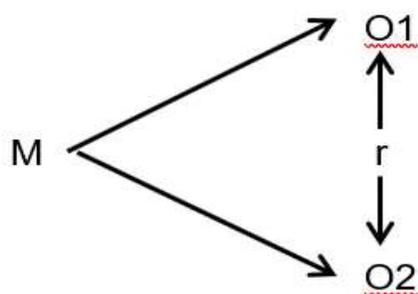
3.3. Tipo y nivel de la investigación

Esta investigación fue de tipo básica se caracterizó porque “produce conocimientos y teorías” (Hernández, Fernández, Baptista 2014, p. 25).

Su nivel descriptivo porque “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (Hernández et al 2014, p.98).

Correlacional porque “su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico”. (Hernández, et al 2014, p.98).

Esquema:



(Fuente Valero J.)

Donde:

M: Muestra

O1, O2: Observación o medición del conjunto de datos 1 y 2 (Espinoza, 2016).

3.4. Diseño de la investigación

Esta investigación presentó un diseño no experimental cuantitativo, “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipulación deliberadamente variables. Es decir, se trató de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. (Hernández, et al, 2014, p. 152).

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La población estuvo compuesta por todos los elementos de un fenómeno que fue participan del fenómeno que fue definido en el análisis del problema (Toledo, 2016).

“Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. (Hernández, et al, 2014, g. 174).

La Población objetivo de esta investigación estuvo conformada por 238 pobladores adultos del asentamiento humano Santa Rosa del Rímac.

3.5.2 Muestra

La muestra es una parte de la población, es el subgrupo de una población (Toledo, 2016).

“Muestra probabilística son esenciales en los diseños de investigación transaccionales, tanto descriptivos como correlaciones-causales, donde se pretende hacer estimaciones de variables en la población”. (Hernández, et al, 2014) (pg. 177).

Tratándose de una población manejable se ha considerado trabajar con la totalidad de la población, por lo tanto, la muestra corresponde a las mismas 238 personas adultas del asentamiento humano Santa Rosa del Rímac.

3.5.3. Criterio de Selección

1) Criterio de inclusión

El criterio de inclusión tiene como característica:

- Que se encuentre los individuos dentro del rango de edad de selección.
- Que radique durante la cuarentena
- Que radique continuamente en el lugar de estudio.
- Las personas que completen los test.
- Los individuos que desearon aportar con la investigación
- Los individuos de ambos sexos

2) Criterio de exclusión

El criterio de exclusión tiene como característica:

- Que estén fuera del rango de edad de selección.
- Que no radiquen permanentemente en el lugar de estudio.
- Las personas que no completaron el test.
- Los individuos que no desearon aportar a la investigación.
- No se tomó en cuenta un sexo en específico.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Se realiza para obtener el mayor número de datos, nos ayuda a determinar los individuos a estudiar con mayor detenimiento para tener mayor detenimiento de lo estudiado (Balestrini 2001).

Se han utilizado las siguientes técnicas:

1) Observación

“Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos” (Díaz, 2011).

2) Cuestionario

“Un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas” (Meneses, 2016).

3) Lista de Chequeo

“Están compuestas por una serie de preguntas que permiten identificar los posibles problemas, causas y medidas apropiadas en los ámbitos temáticos que maneja cada lista. Incluyen preguntas claves ayudarán a encontrar las oportunidades para la implementación de la medida operativa y las sub preguntas

ayudarán a conocer de manera detallada aquellas acciones que podrían desarrollarse en cada área objeto de mejora”. (Barbosa, Martínez, Rodríguez 2016).

4) Escala

“Técnica de valoración empleada en estudios relacionados con la medición o cuantificación de ciertas capacidades psicológicas de un individuo. Las escalas psicológicas ...En las escalas psicológicas de sujetos, el individuo lleva a cabo una valoración de distintos aspectos acerca de sí mismo como, por ejemplo, su carácter, comportamiento, destrezas, etc.” (Muñiz J. 2016)

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Para la primera variable se utilizó la Lista de Chequeo de Goldstein y para la segunda variable la Escala de Resiliencia.

Lista de Chequeo de Goldstein

Nombre:	Lista de Chequeo de Arnold Golstein (LCHS)
Objetivo:	Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales. Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales. Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.
Procedencia:	Estados Unidos
Autor:	Dr. Arnold P. Goldstein
Adaptación peruana:	Tomás (1994 - 1995)
Administración:	Niños, adolescentes y adultos.
Nro. De ítems:	50 ítems.
Duración:	15 minutos.
Sujeto de aplicación:	238 pobladores del Asentamiento Humano Santa Rosa.
Escala:	Likert.
Dimensiones:	Cuenta con 6 dimensiones las cuales son: Primeras habilidades sociales.

Habilidades sociales avanzadas.
Habilidades relacionadas con los sentimientos.
Habilidades alternativas a la agresión.
Habilidades para hacer frente al estrés.
Habilidades de planificación.

Fiabilidad y Validez: La prueba test – retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación producto- momento de Ferrazos, obteniéndose una “r” = 0, 6137 “t”- 3, 011, la cual es muy significativa al P < 01, el tiempo transcurrido entre el test y el retest fue de 4 meses. Con el propósito de aumentar la predicción de confiabilidad se calculó el coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose alpha total “rtt” = 0,9244. Todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la lista de chequeo de habilidades sociales.

Puntuación y escala de medición:

Eneatipos 1 : Deficiente nivel de habilidades sociales.
Eneatipo 2 y 3 : Bajo nivel de habilidades sociales.
Eneatipos 4 ,5 y 6 : Normal nivel de habilidades sociales.
Eneatipos 7 y 8 : Buen nivel de habilidades sociales.

Escala de Resiliencia

Nombre: Escala de Resiliencia.
Objetivo: Identificar el grado de resiliencia del individuo.
Procedencia: Estados Unidos.
Autores: Gail M. Wagnild y Heather M. Young (1993).
Adaptación Peruana: Castilla (2016).
Administración: Adolescentes, adultos y adultos mayores.
Nro. De ítems: 25 de tipo cerrado.
Duración: 10 minutos.
Sujeto de aplicación: 238 pobladores del Asentamiento Humano Santa Rosa

Escala:	Likert.
Dimensiones:	Cuenta con 5 dimensiones, las cuales son: Confianza en sí mismo. Ecuanimidad. Perseverancia. Satisfacción personal. Sentirse bien solo.
Fiabilidad y validez:	Alfa de Cronbach 0.906 Coeficiente de dos mitades de Spearman – Brown $r = 0.848$. Adaptación Kaiser-Meyer – Olkin (KMO) = 0.919. Test de Esfericidad de Barlett con 3483,503 significativo al 0.00.
Puntuación y escala de medición:	
1 - 126 puntos	: Nivel Muy bajo
127-139 puntos	: Bajo
140-147 puntos	: Medio /Promedio
148-175puntos	: Alto

3.7. Métodos de análisis de datos

Se utilizó un consentimiento escrito que está incluido en la parte superior de nuestro Google Form, para poder aplicar la lista de cheque y escala que he utilizado. La información se almacenó en un excel para realizar la recolección de datos y para el procesamiento de datos se utilizará SPSS versión 24.0.

En esta ocasión la estadística descriptiva, sirve para tener los datos que recolecta, analiza y caracteriza un conjunto de datos y la estadística inferencial es el conjunto de métodos y técnicas que permiten inducir, a partir de la información empírica proporcionada por una muestra, cual es el comportamiento de una determinada población con un riesgo de error medible en términos de probabilidad.

La prueba de kolmogorob – Smirnov permite determinar la normalidad de los datos, es mostrar varias estrategias que se pueden emplear para comparar distribuciones y detectar si existen diferencias entre ellas (Amat, 2020). Y se usó el coeficiente de Spearman, “uno de los objetivos del estudio puede ser determinar si

existe correlación entre ambas variables” (Camacho, 2008).

La hipótesis nula es la afirmación contraria a la que pretendemos rechazar.

Bajo el criterio de que, si el valor P es menor que el alfa de significancia se rechaza la hipótesis nula, donde el valor de alfa es igual 0.05.

3.8 Aspectos éticos

En este aspecto nos regimos por el código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú que son la solidaridad, la libertad y la justicia con respecto a la sociedad. Respecto a la dignidad, la autonomía y la integridad con respeto a la persona y en el aspecto profesional de la psicología se realiza de la búsqueda del bien para las personas. (Código De Ética y Deontología 2017).

Los cuales citaré textualmente, siendo los más puntuales:

Artículo II.- DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS EN LA PSICOLOGÍA

“Los principios y los valores éticos son aspiraciones sociales y personales. En lo concerniente a la sociedad, estas aspiraciones máximas son la solidaridad, la libertad y la justicia. En lo concerniente a la persona, estas aspiraciones son el respeto a la dignidad, la autonomía y la integridad. En el ejercicio profesional de la Psicología, estas aspiraciones se realizan por medio de los preceptos de beneficencia- que consiste en la búsqueda del bien para la persona- y de no maleficencia –que consiste en evitar que se produzca cualquier forma de daño o lesión.”

CAPÍTULO XVII.- DE LA CONDUCTA PROFESIONAL

ARTÍCULO 81° “El Colegio de Psicólogos del Perú, repudia toda conducta de sus colegiados que denigre y desprestigie la profesión de la psicología. Las conductas que lesionen el comportamiento ético y deontológico del presente Código serán sancionadas mediante procedimiento administrativo disciplinario que ordena las normas de orden interno”.

También nos acogemos a los Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta de la APA, los cuales citaremos textualmente:

1.01. Mal uso del trabajo de los psicólogos

Si los psicólogos toman conocimiento de un uso incorrecto o de una tergiversación de su trabajo, proceden de manera razonable para corregirlo o minimizarlo.

1.02 Conflictos entre la Ética y las leyes, las regulaciones, u otra autoridad legal

Si las responsabilidades éticas de los psicólogos entran en conflicto con las leyes, las regulaciones, u otra autoridad legal, los psicólogos aclaran la naturaleza del conflicto, manifiestan su compromiso con el Código de Ética y toman las medidas razonables para resolver el conflicto de manera consistente con los Principios Generales y las Normas del Código de Ética. Bajo ninguna circunstancia esta norma es utilizada para justificar o defender violaciones a los Derechos Humanos.

1.03 Conflictos entre la Ética y las exigencias institucionales

Si las exigencias de una organización a la que los psicólogos pertenecen o para la cual trabajan plantean un conflicto con este Código de Ética, los psicólogos aclaran la naturaleza del conflicto, manifiestan su compromiso con el presente Código y toman las medidas razonables para resolver el conflicto de manera consistente con los Principios Generales y las Normas del Código de Ética. Bajo ninguna circunstancia esta norma es utilizada para justificar o defender violaciones a los Derechos Humanos.

1.04 Resolución informal de violaciones a la Ética

Cuando los psicólogos consideran que puede haber existido una violación a la Ética por parte de otro psicólogo, llaman la atención de ese individuo para intentar resolver el problema, siempre que una resolución informal parezca apropiada y la intervención no infrinja los derechos de confidencialidad involucrados.

1.05 Informe de violaciones a la Ética

Si una evidente violación a la ética ha producido o es probable que produzca un daño considerable a una persona y no puede aplicarse la resolución informal que contempla la Norma 1.04, Resolución informal de violaciones a la Ética, o no se resuelve adecuadamente de ese modo, los psicólogos inician una acción adicional acorde con la situación. Tal acción podría incluir la derivación a los comités estadales o nacionales de ética profesional, a las juntas estadales de matriculación, o a las autoridades institucionales adecuadas. Esta norma no rige cuando la intervención pudiera violar derechos de confidencialidad o cuando los psicólogos hayan sido contratados para revisar el trabajo de otro psicólogo cuya conducta profesional está cuestionada.

1.06 Cooperación con comités de Ética

Los psicólogos colaboran en investigaciones éticas, procedimientos y otros requerimientos que surjan de la APA o de otra asociación psicológica de los estados afiliada a la que ellos pertenecen. Al hacerlo, tendrán en cuenta las cuestiones atinentes a la confidencialidad. La no colaboración constituye en sí misma una violación a la ética. Sin embargo, la postergación del propio pronunciamiento sobre una demanda ética que se encuentra en litigio y cuyo resultado está aún pendiente, no constituye en sí mismo un caso de no cooperación.

1.07 Demandas inadecuadas

Los psicólogos no presentan ni promueven la presentación de denuncias por faltas éticas que se realicen con imprudente ligereza o con desconocimiento deliberado de los hechos, y que serían objeto de refutación.

1.08 Discriminación injusta contra demandantes y demandados

Los psicólogos no le niegan el empleo, las posibilidades de desarrollo, el ingreso a programas académicos o de otro tipo, la estabilidad o el crecimiento laboral a una persona por el sólo hecho de haber presentado o haber sido objeto de una demanda por una falta ética. Esto no impide iniciar acciones basadas en el resultado de tales procedimientos o teniendo en cuenta otra información apropiada.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Tabla 1.

Edad

		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18 a 30 años	73	30.7	30.7	30.7
	31 a 43 años	76	31.9	31.9	62.6
	44 a 56 años	62	26.1	26.1	88.7
	57 años a más	27	11.3	11.3	100.0
	Total	238	100.0	100.0	

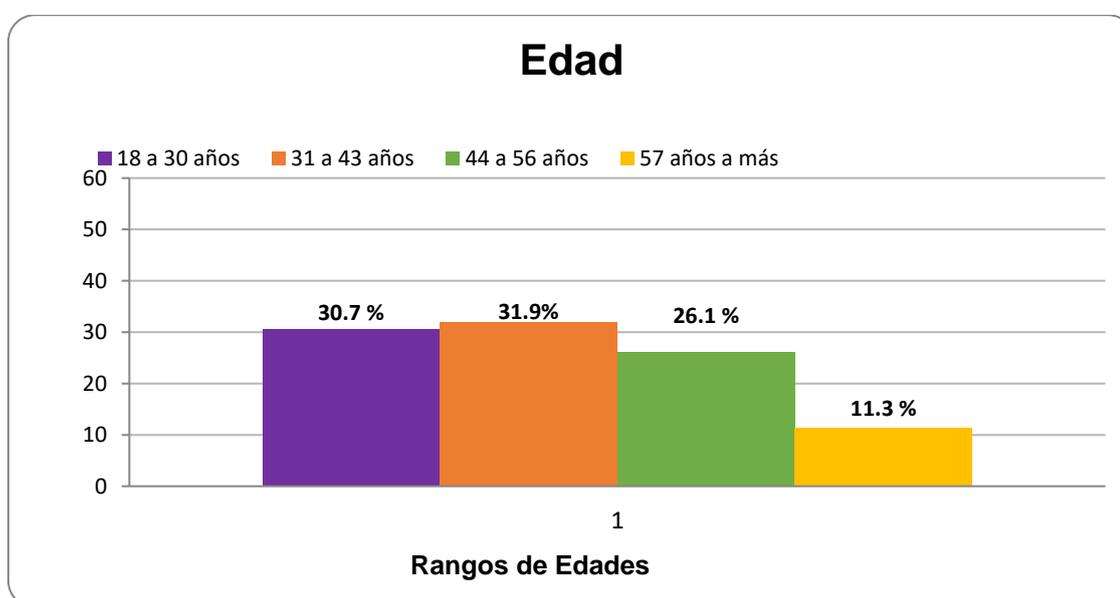


Figura 1. Rango de edades

Se observa que las edades de la población se encuentran entre los 18 y 70 años, donde la mayoría se ubican en el rango de edad entre 31 a 43 años representando el 31.9% de la población, seguido del grupo de 18 a 30 años con un 30.7%.

Tabla 2.
Sexo

		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	117	49.2	49.2	49.2
	Masculino	121	50.8	50.8	100.0
	Total	238	100.0	100.0	

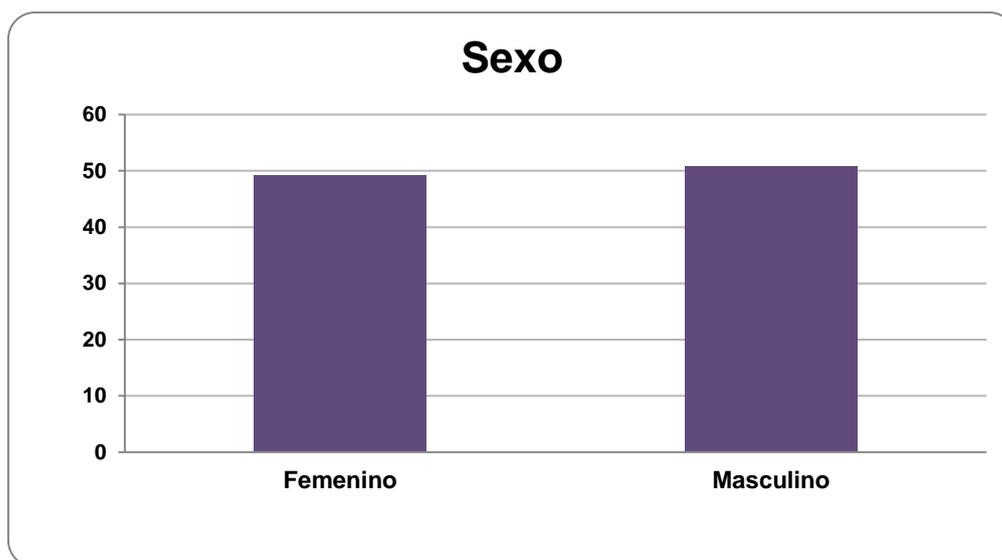


Figura 2. Sexo

Se observa que, del total de la población, el sexo masculino representa el 50.8%, mientras que el sexo femenino el 49.2%.

Análisis Inferencial

Se procedió al análisis inferencial para determinar mediante las pruebas aplicadas y el procedimiento a continuación la contratación de las hipótesis

Tabla 3.

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad
 Habilidades Sociales – Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
HB1	,411	238	,000	,676	238	,000
HB2	,391	238	,000	,687	238	,000
HB3	,402	238	,000	,680	238	,000
HB4	,387	238	,000	,692	238	,000
HB5	,342	238	,000	,795	238	,000
HB6	,421	238	,000	,636	238	,000
HB7	,411	238	,000	,673	238	,000
HB8	,326	238	,000	,819	238	,000
HB9	,362	238	,000	,780	238	,000
HB10	,365	238	,000	,783	238	,000
HB11	,333	238	,000	,826	238	,000
HB12	,325	238	,000	,815	238	,000
HB13	,340	238	,000	,798	238	,000
HB14	,406	238	,000	,713	238	,000
HB15	,368	238	,000	,775	238	,000
HB16	,394	238	,000	,700	238	,000
HB17	,373	238	,000	,696	238	,000
HB18	,371	238	,000	,704	238	,000
HB19	,358	238	,000	,782	238	,000
HB20	,410	238	,000	,702	238	,000
HB21	,350	238	,000	,763	238	,000
HB22	,371	238	,000	,768	238	,000
HB23	,372	238	,000	,720	238	,000
HB24	,406	238	,000	,694	238	,000
HB25	,403	238	,000	,708	238	,000
HB26	,363	238	,000	,769	238	,000
HB27	,362	238	,000	,720	238	,000
HB28	,361	238	,000	,787	238	,000
HB29	,350	238	,000	,789	238	,000
HB30	,370	238	,000	,777	238	,000
HB31	,335	238	,000	,822	238	,000
HB32	,353	238	,000	,759	238	,000
HB33	,344	238	,000	,797	238	,000
HB34	,364	238	,000	,725	238	,000
HB35	,363	238	,000	,777	238	,000
HB36	,358	238	,000	,778	238	,000

HB37	,330	238	,000	,826	238	,000
HB38	,409	238	,000	,699	238	,000
HB39	,382	238	,000	,749	238	,000
HB40	,293	238	,000	,795	238	,000
HB41	,357	238	,000	,780	238	,000
HB42	,301	238	,000	,828	238	,000
HB43	,346	238	,000	,805	238	,000
HB44	,265	238	,000	,865	238	,000
HB45	,341	238	,000	,810	238	,000
HB46	,402	238	,000	,714	238	,000
HB47	,351	238	,000	,728	238	,000
HB48	,407	238	,000	,688	238	,000
HB49	,357	238	,000	,753	238	,000
HB50	,346	238	,000	,799	238	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 4.

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad
Resiliencia – Escala de Resiliencia

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RES1	,362	237	,000	,666	237	,000
RES2	,456	237	,000	,459	237	,000
RES3	,384	237	,000	,647	237	,000
RES4	,420	237	,000	,553	237	,000
RES5	,365	237	,000	,677	237	,000
RES6	,446	237	,000	,451	237	,000
RES7	,388	237	,000	,645	237	,000
RES8	,328	237	,000	,659	237	,000
RES9	,471	237	,000	,482	237	,000
RES10	,413	237	,000	,569	237	,000
RES11	,381	237	,000	,627	237	,000
RES12	,273	237	,000	,866	237	,000
RES13	,355	237	,000	,690	237	,000
RES14	,391	237	,000	,658	237	,000
RES15	,354	237	,000	,715	237	,000
RES16	,426	237	,000	,533	237	,000
RES17	,417	237	,000	,638	237	,000
RES18	,418	237	,000	,596	237	,000
RES19	,333	237	,000	,676	237	,000
RES20	,415	237	,000	,601	237	,000

RES21	,264	237	,000	,902	237	,000
RES22	,402	237	,000	,611	237	,000
RES23	,403	237	,000	,607	237	,000
RES24	,381	237	,000	,686	237	,000
RES25	,486	237	,000	,362	237	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 3 y 4, dado que la población es mayor de 50, se analiza la prueba de Kolmogorov-Smirnov y al ser el Significante menor de 0.05, se puede afirmar que los datos, no tienen de una distribución normal, por lo que:

Se aprueba la hipótesis alterna: "La distribución de la data es distinta a la distribución normal" y se hará uso del estadístico Rho de Spearman para las correlaciones.

Tabla 5.
Validez y confiabilidad de habilidades sociales

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,927
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	12039,766
	gl	1225
	Sig.	,000

El índice KMO fue de ,927 y una prueba de esfericidad de Barlett de 12039,766 demostrando una excelente contratación de la variable Habilidades Sociales.

Tabla 6.
Validez y confiabilidad de resiliencia

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,855
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	3252,273
	GI	300
	Sig.	,000

El índice KMO fue de ,855 y una prueba de esfericidad de Barlett de 3252,273 demostrando una buena contratación de la variable Resiliencia.

Tabla 7.*Confiabilidad del instrumento habilidades sociales*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	238	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	238	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad.	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	50

La variable Habilidades Sociales obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.973 lo cual indica que el instrumento posee una alta confiabilidad, respondiendo sus ítems a la variable de la investigación.

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,964
		N de elementos	25 ^a
	Parte 2	Valor	,932
N de elementos		25 ^b	
N total de elementos			50
Correlación entre formularios			,899
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,947
	Longitud desigual		,947
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,932

a. Los elementos son: HB1, HB2, HB3, HB4, HB5, HB6, HB7, HB8, HB9, HB10, HB11, HB12, HB13, HB14, HB15, HB16, HB17, HB18, HB19, HB20, HB21, HB22, HB23, HB24, HB25.

b. Los elementos son: HB26, HB27, HB28, HB29, HB30, HB31, HB32, HB33, HB34, HB35, HB36, HB37, HB38, HB39, HB40, HB41, HB42, HB43, HB44, HB45, HB46, HB47, HB48, HB49, HB50.

Tabla 8.
Confiabilidad del instrumento resiliencia

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	237	99,6
	Excluido ^a	1	,4
	Total	238	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	25

La variable Resiliencia obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.892 lo cual indica que el instrumento posee una alta confiabilidad, respondiendo sus ítems a la variable de la investigación.

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,816
		N de elementos	13 ^a
	Parte 2	Valor	,812
		N de elementos	12 ^b
		N total de elementos	25
Correlación entre formularios			,755
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,860
	Longitud desigual		,861
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,859

a. Los elementos son: RES1, RES2, RES3, RES4, RES5, RES6, RES7, RES8, RES9, RES10, RES11, RES12, RES13.

b. Los elementos son: RES13, RES14, RES15, RES16, RES17, RES18, RES19, RES20, RES21, RES22, RES23, RES24, RES25.

Tabla 9.
Validez por juicio de expertos

N°	Nombres y Apellidos	Especialidad	Coefficiente de validez
1	Experto 1	Doctor en Psicología	1.0
2	Experto 2	Doctor en Psicología	1.0
3	Experto 3	Doctor en Psicología	1.0

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

Ho = No existe relación entre Habilidades Sociales y Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Ha = Existe relación entre Habilidades Sociales y Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha < 0.05$

Tabla 10.
Correlación general

		Correlaciones		
			TOTAL HAB_SOC	TOTAL
Rho de Spearman	TOTAL_HAB_SOC	Coefficiente de correlación	1,000	-,153*
		Sig. (bilateral)	.	,018
		N	238	238

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa en la TABLA 5, que tiene una Sig de 0.018 que es menor de 0.05 por lo que se aprueba (Ha) Hipótesis general de la investigación. Se aprecia un coeficiente de correlación de -,153*.

4.2.2. Hipótesis específica 1

Ho = No existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Confianza en Sí Mismo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Ha = Existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Confianza en Sí Mismo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha > 0.05$

Tabla 11.
Hipótesis Específica 1

		Habilidades Sociales	Confianza en Sí Mismo
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	-,068**
		N	238
	Confianza en Sí Mismo	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	-,068**
		N	238

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la TABLA 6, que tiene una Sig de 0.123 que es mayor de 0.05 por lo que se rechaza la (Ha) Hipótesis Específica 1 de la investigación. Asimismo se aprecia un coeficiente de correlación e -,068.

4.2.3. Hipótesis específica 2

Ho = No existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Ecuanimidad, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Ha = Existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Ecuanimidad, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha > 0.05$

Tabla 12.
Hipótesis Específica 2

		Habilidades Sociales		Ecuanimidad	
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	-,100**	
		Sig. (bilateral)		0.123	
		N	238	238	
	Ecuanimidad	Coeficiente de correlación	-,100	1.000	
		Sig. (bilateral)	0.123		
		N	238	238	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la TABLA 7, que tiene una Sig de 0.123 que es mayor de 0.05 por lo que se rechaza la (Ha) Hipótesis Específica 2 de la investigación. Se aprecia un coeficiente de correlación de -,100.

4.2.4. Hipótesis específica 3

Ho = No existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Perseverancia, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Ha = Existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Perseverancia, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha < 0.05$

Tabla 13.
Hipótesis Específica 3

		Habilidades Sociales		Perseverancia	
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	-,204**	
		Sig. (bilateral)		0.002	
		N	238	238	
	Perseverancia	Coeficiente de correlación	-,204**	1.000	
		Sig. (bilateral)	0.002		
		N	238	238	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la TABLA 8 una Sig de 0.002 que es menor de 0.05 por lo que se aprueba la (Ha) Hipótesis Específica 3 de la investigación. Se aprecia un coeficiente de correlación de-,204.

4.2.5. Hipótesis específica 4

Ho = No existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Satisfacción Personal, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Ha = Existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Satisfacción Personal, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0.05$

Tabla 14.
Hipótesis Específica 4

			Habilidades Sociales	Satisfacción Personal
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1.000	-,181**
		Sig. (bilateral)		0.005
		N	238	238
	Satisfacción Personal	Coefficiente de correlación	-,181**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.005	
		N	238	238

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la TABLA 9 una Sig de 0.005 que es igual de 0.05 por lo que se aprueba la (Ha) Hipótesis Específica 4 de la investigación. Se aprecia un coeficiente de correlación de -,181.

4.2.6. Hipótesis específica 5

Ho = No existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Sentirse Bien Solo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Ha = Existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión Sentirse Bien Solo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha > 0.05$

Tabla 15.
Hipótesis Específica 5

			Habilidades Sociales	Sentirse Bien Solo
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	-,053
		Sig. (bilateral)		0.416
		N	238	238
	Sentirse Bien Solo	Coeficiente de correlación	-,053	1.000
		Sig. (bilateral)	0.416	
		N	238	238

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la TABLA 10 una Sig de 0.416 que es mayor de 0.05 por lo que se rechaza la (H_a) Hipótesis Específica 5 de la investigación. Se aprecia un coeficiente de correlación de -,053.

V. DISCUSIÓN

En el presente estudio de investigación la variable Habilidades Sociales y la variable Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19, Rímac, 2020. Habiendo sido la población consistente en 238 habitantes. Se discute los principales descubrimientos, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales, mencionados y estudiados de acuerdo a la teoría que mantiene el tema de investigación.

En este sentido, según el objetivo general, que existe relación entre Habilidades Sociales y resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19, Rímac, 2020, los resultados obtenidos en la tabla N°5, se evidencia una significancia con un valor de $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma que si existe correlación entre las habilidades sociales y resiliencia donde se verifica una relación de Rho Spearman de (-,153) siendo esta relación de tipo negativa. En términos generales, aquellos pobladores adultos que tienen menos habilidades sociales poseen mayor resiliencia e inversa, datos que al ser comparados con Rondon (2019) en su tesis titulada: autoconcepto y resiliencia en homosexuales adultos de Lima, quien concluyo con un Rho Spearman de (-561) siendo esta relación de tipo negativa, es decir entre menor nivel de autoconcepto, mayores niveles de resiliencia, e inversa, confirmando que la variable resiliencia es un refuerzo cuando disminuye otra variable en la interacción del ser humano, reafirmando la hipótesis existe relación entre habilidades sociales y resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19. Rímac, 2020. Es como lo que nos refiere Masten en el año 2001, lugares extraordinarios ofrece una perspectiva más positiva sobre la adaptación y el desarrollo humano, en resumen, pondríamos que lugares ordinarios serían para las actitudes extraordinarias.

En relación al objetivo específico 1, se encontró una significancia con un valor de $p > 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se confirma que no existe una correlación entre habilidades sociales y la dimensión Confianza en Sí Mismo, donde se obtuvo una relación Rho Spearman de (-,068) siendo esta relación

de tipo negativa. En término general, aquellos pobladores adultos que tienen menos habilidades sociales y la dimensión Confianza en Sí mismo es mayor. Dato que al ser comparado por lo establecido por el antecedente teórico de Ikemiyashiro (2017) titulado Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana, quien concluyo con un Rho Spearman de (-333) siendo esta relación de tipo negativa, es decir entre menor nivel de uso de las redes sociales virtuales, mayores niveles de habilidades sociales, e inversa, confirmando que la variable habilidades sociales es un refuerzo cuando disminuye otra variable en la interacción social del ser humano. Nos dice Sullivan en el año 1953 nos dice que las habilidades sociales también hacen referencia al feedback que uno recibe, es decir si tenemos una buena respuesta, alimentará el yo y si es negativo la autoevaluación será negativa.

En lo que respecta al objetivo específico 2, se determinó una significancia con un valor de $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma que si existe una correlación entre habilidades sociales y la dimensión Ecuanimidad, donde se obtuvo una relación Rho Spearman de (-,100) siendo esta relación de tipo negativa. En término general, aquellos pobladores adultos que tienen menos habilidades sociales y la dimensión Ecuanimidad es mayor. En comparación con lo obtenido por el antecedente teórico de Andreu (2019), en su estudio, Resiliencia y sintomatología clínica en mujeres víctimas de violencia de género, concluyendo que los recursos que las mujeres víctimas de violencia de género utilizan la resiliencia o recursos sociales para reducir la sintomatología clínica. Piaget nos refiere que la resiliencia como “la capacidad de adaptarse al ambiente” lo que quiere decir que el individuo piensa; lo modifica y cambia el mundo para poder vivir en él.

En lo que se refiere al objetivo específico 3, se estableció una significancia con un valor de $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma que si existe una correlación entre habilidades sociales y la dimensión Perseverancia, donde se obtuvo una relación Rho Spearman de (-,204**) siendo esta relación de tipo negativa. En término general, aquellos pobladores adultos que tienen menos habilidades sociales y la dimensión Perseverancia es mayor. En comparación con lo obtenido por el antecedente teórico de Echevarría y Fernández

(2017), en su investigación, Habilidades Sociales Y Productividad En Asociaciones De Trabajadores Que Realizan El Proceso De Reciclaje En Arequipa, concluyendo que las habilidades sociales solo se correlacionaron con la productividad, si bien difiere con los hallado en el presente objetivo es útil para el conocimiento del presente estudio.

En lo que se refiere al objetivo específico 4, se encontró una significancia con un valor de $p = 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma que si existe una correlación entre habilidades sociales y la dimensión Satisfacción Personal, donde se obtuvo una relación Rho Spearman de $(-,181^{**})$ siendo esta relación de tipo negativa. En término general, aquellos pobladores adultos que tienen menos habilidades sociales y la dimensión Satisfacción Persona es mayor. En relación con lo obtenido por el antecedente teórico de Mori (2017), en su investigación, habilidades sociales superiores en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas en el Centro de Salud C. M. I. Santa Anita, en el año 2017, concluyendo que las habilidades sociales son importantes para evitar ser víctimas de aspectos negativos como la violencia, ser víctimas de maltrato, está conclusión del estudio nos ayuda a entender los aspectos que pueden contribuir con las fortaleza del ser humano.

En el último objetivo específico 5, se encontró una significancia con un valor de $p > 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma que, si existe una correlación entre habilidades sociales y la dimensión Sentirse Bien Solo, donde se obtuvo una relación Rho Spearman de $(-,053^{**})$ siendo esta relación de tipo negativa. En término general, aquellos pobladores adultos que tienen menos habilidades sociales y la dimensión Sentirse Bien, solo es mayor. En lo obtenido por el antecedente teórico de Fonseca (2017) con la tesis titulada Espiritualidad y Resiliencia, concluyendo que la religión es una influencia que se adecua a las dificultades que se muestran en la vida diaria y por lo tanto, proceden con un factor protector y generador de resiliencia, es decir mientras más espiritualidad más resiliencia, si bien difiere del resultado hallado nos sirve de conocimiento para el presente estudio.

VI. CONCLUSIONES

En esta tesis se determinó la relación entre habilidades sociales y resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19, llegando a las siguientes conclusiones:

- 1) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia en los pobladores adultos del asentamiento humano Santa Rosa del Rímac. El valor del coeficiente (-,153) muestra un grado de relación bajo y el signo negativo una relación inversa, indicando que aquellos pobladores adultos que poseen menos habilidades sociales, presentan mayor resiliencia y viceversa.
- 2) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y confianza en sí mismo en los pobladores adultos del asentamiento humano Santa Rosa del Rímac. El valor del coeficiente (-,068) muestra un grado de relación bajo y el signo negativo una relación inversa, indicando que aquellos pobladores adultos que poseen menos habilidades sociales, presentan mayor confianza en sí y viceversa.
- 3) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y ecuanimidad en los pobladores adultos del asentamiento humano Santa Rosa del Rímac. El valor del coeficiente (-,100) muestra un grado de relación bajo y el signo negativo una relación inversa, indicando que aquellos pobladores adultos que poseen menos habilidades sociales, presentan mayor ecuanimidad y viceversa.
- 4) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y perseverancia en los pobladores adultos del asentamiento humano Santa Rosa del Rímac. El valor del coeficiente (-,204) muestra un grado de relación bajo y el signo negativo una relación inversa, indicando que aquellos pobladores adultos que poseen menos habilidades sociales, presentan mayor perseverancia y viceversa.
- 5) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y satisfacción personal en los pobladores adultos del asentamiento humano Santa Rosa

del Rímac. El valor del coeficiente (-,181) muestra un grado de relación bajo y el signo negativo una relación inversa, indicando que aquellos pobladores adultos que poseen menos habilidades sociales, presentan mayor satisfacción personal y viceversa.

- 6) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y sentirse bien solo en los pobladores adultos del asentamiento humano Santa Rosa del Rímac. El valor del coeficiente (-, 053) muestra un grado de relación bajo y el signo negativo una relación inversa, indicando que aquellos pobladores adultos que poseen menos habilidades sociales, presentan mayor sentirse bien solo y viceversa.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Desarrollar programas psicológicos de prevención y refuerzo de habilidades sociales a los pobladores adultos, para lograr una mejor convivencia. Se sugiere llevar a cabo con los psicólogos del departamento de desarrollo social de la Municipalidad del Rímac.
- 2) Realizar talleres de habilidades sociales, recalcando la empatía entre los pobladores adultos a fin de prevenir las carencias en las habilidades sociales. Se recomienda que sea ejecutado por los profesionales del departamento de desarrollo social de la municipalidad del Rímac.
- 3) Asesoría personalizada en los pobladores adultos, a fin de resolver sus inquietudes emocionales. Se hace la propuesta de la implementación en conjunto con los psicólogos encargados del departamento social de la municipalidad del Rímac.
- 4) Implementar dinámicas grupales en los pobladores adultos, para consolidar la unión entre los pobladores. Se plantea que se llevará a cabo por el departamento social y sectores barriales de la Municipalidad del Rímac.
- 5) Promover los valores y reforzamiento de la resiliencia en los pobladores adultos, a fin de que coadyuve al enfrentando de las dificultades. Se sugiere para su planificación por los encargados del área social de la Municipalidad del Rímac.
- 6) Considerar una medición periódica de las habilidades sociales y resiliencia, para hacer un seguimiento en los pobladores adultos, a fin de evaluar los resultados de las recomendaciones. Se recomienda esta actividad que estará a cargo de los profesionales de la salud de la Municipalidad del Rímac.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander – Egg, E. (2016). *Diccionario de Psicología*. Córdoba, Argentina: Bruja.
- Andreu, M. (2019). *Resiliencia y sintomatología clínica en mujeres víctimas de violencia de género*. Tesis doctoral. Recuperado de <https://www.tdx.cat/handle/10803/463031#page=1>
- Alsinet, C. (1997). Un programa para mejorar las habilidades sociales de adolescentes. *Colegio Oficial de la Psicología de Madrid*. Vol. 2 N° 6. Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1997/vol2/arti6.htm>
- Barry S. (20 de abril del 2020). Post – Traumatic growth: Finding meaning and creativity in adversity. *Scientific American*. Recuperado de <https://blogs.scientificamerican.com/beautiful-minds/post-traumatic-growth-finding-meaning-and-creativity-in-adversity/>
- Barbosa, C.; Martínez, C.; Rodríguez, E. (2016). *Lista De Chequeo Para Evaluar Indicadores Cognitivos Conductuales De Los Tipos De Agresores Conyugales Pitbull y Cobra*. Tesis de Grado. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/13921/4/Lista%20de%200Chequeo%20tipos%20de%20Agresores%20Conyugales.pdf>
- Camacho, J. (2008, setiembre). Asociación entre Variables: Correlación no paramétrica. *Acta medica costarricense*. Vol. 50 N.3. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022008000300004
- Campos, C. (2017). *Empatía y Habilidades Sociales*. Guatemala. Tesis de Licenciatura. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Cattell, R. (1965). *The scientific analysis of personality*. Editorial Penguin Books.
- Castro, A. y Romero, O. (2020). *Niveles de resiliencia y tipos de sexismo en madres de una escuela del distrito metropolitano de Quito*. Tesis de especialización. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21038>
- Centro de información y Educación para la prevención de drogas CEDRO (1992). *Manual de habilidades para la vida*. Recuperado de <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>

- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de Ética y Deontología. *Colegio de Psicólogos del Perú*. Recuperado de http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología*. Bogotá, Colombia: Ecoe
- Davis, R. (14 de febrero de 2014). "Grief, Unedited". *The New York Times*. Recuperado de <https://www.nytimes.com/2011/02/15/opinion/15Konigsberg.html>
- Díaz, L. (2010). La Observación. *Textos de Apoyo Didáctico*. Recuperado de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Eceiza, M.; Arrieta, M. y Goñi, A. (2008, junio). Habilidades y Contextos de la Social. *Revista de Psicodidáctica*. Vol.3 N°1, 11 – 26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17513102.pdf>
- Echevarría, C. y Fernández, J. (2017). *Habilidades Sociales Y Productividad En Asociaciones De Trabajadores Que Realizan El Proceso De Reciclaje En Arequipa*. Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/6615>
- EDEX (2002). *Evaluación de la aplicación en 10 países de Iberoamérica del programa de educación sobre drogas: La aventura de la vida*. Recuperado de <https://www.laaventuradelavida.net/evaluaciones/Evaluacion-Iberoamericana-2002.pdf>
- Freud, S. (1930). *Obras completas de Sigmund Freud, volumen XXI - El porvenir de una ilusión, El malestar en la cultura, y otras obras. 2. El malestar en la cultura*. Traducción José Luis Etcheverry. Buenos Aires y Madrid: Amorrortu. (Obra original publicada en 1927-1931).
- Figuroa, A. y Silva, M. (2015). *Los niveles de ansiedad en el desarrollo de las habilidades sociales de las ppl del Centro de Privación de Libertad de Personas Adultas Femenino Quito (CPLPAFQ)*. Tesis de Licenciamiento. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7184>
- Fonseca, C. (2017). *Espiritualidad y Resiliencia*. Tesis doctoral. Recuperado de http://dehesa.unex.es/static/flexpaper/template.html?path=/bitstream/handle/10662/6480/TDUEX_2017_Tomas_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=1
- García, E. y Magaz, A. (1998). *Ratones, dragones y seres humanos auténticos*. Madrid. Editorial CEPE

- Garnezy, N.; Masten, A. y Tellegen A. (1984, febrero). The study of stress and competence in children: A building block for developmental psychopathology. *Child Development*. *Child Development*. Vol. 55, 97 – 111.
- Garnezy N. (1991). Resiliency and vulnerability to adverse developmental outcomes associated with poverty. *American Behavioral Scientist*. Vol. 34, 416- 430.
- Garnezy, N. (1993). Children in poverty: Resilience despite risk. *Psychiatry*. Vol. 56, 127.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta edición). México. Editorial Mc Graw – Hill.
- Ikemiyashiro, J. (2017). *Uso De Las Redes Sociales Virtuales y Habilidades Sociales En Adolescentes Y Jóvenes Adultos De Lima Metropolitana*. Tesis de Licenciatura. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2766/1/2017_Ikemiyashiro_Uso-de-las-redes-sociales-virtuales.pdf
- IMIFAP (2000). Planeando tu vida, programa de habilidades para la vida y de educación sexual. *Resumen de investigación Acción*. México
- Stanley, W. (2002). *Historia de la melancolía y la depresión*. Argentina: Editorial Paidós. (p.6).
- Lima L., (1992). *Bases biológicas de los trastornos afectivos*. Perú: Editorial Marcos. (p.38).
- Mangrulkar L.; Whitman C. y Posner M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud, 1- 66 Recuperado de http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf
- Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.). *Emotional Development and Emotional Intelligence: implications for educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayer, J.D., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). *Models of emotional intelligence*. En R.J. Sternberg (ed.), *Handbook of intelligence* (pp. 396-420). New York: Cambridge.
- Maslow, A.H. (1983). *El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser*. Barcelona: Kairós.

- Masten, A. S., & Wright, M. O. (2010). *Resilience over the lifespan: Developmental perspectives on resistance, recovery, and transformation*. In J. W. Reich, A. J. Zautra, & J. S. Hall (Eds.), *Handbook of adult resilience* (p. 213–237). Editorial The Guilford Press.
- Meneses J. (2016). El Cuestionario. *Universitat Oberta De Catalunya*: España. Recuperado de <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Melgarejo L. (2018) Funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciadas de violencia familiar de una comisaria de familia del distrito de Independencia, 2018. Perú. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu /1201912>
- Meza C. (2019). *Niveles de resiliencia en mujeres atendidas en los centros de emergencia mujer de las provincias de Huancayo y Satipo*. Tesis de Licenciatura. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5469/1/IV_FHU_501_TE_Meza_Sucno_2019.pdf
- MINSA (2005). *Manual de entrenamiento en habilidades sociales para padres de familia de jóvenes con déficit intelectual*. (1era edición). Perú. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/382677/Manual_de_entrenamiento_en_habilidades_sociales_para_padres_de_familia_de_j%C3%B3venes_con_d%C3%A9ficit_intelectual20191011-25586-1ub0ef4.pdf
- Mori, M. (2017). *Habilidades sociales superiores en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas en el Centro de Salud C.M.I. Santa Anita, en el año 2017*. Tesis doctoral. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13589>
- Muñiz Fernández, J. (1996). *Psicometría*. Madrid. Editorial Universitas.
- OPS (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington.
- Organización Mundial de la Salud. División de Salud Mental. *Life Skills Education in Schools*. Ginebra, Suiza. 1993.
- Organización Mundial de la Salud. mpGAP. *Programa de acción para Superar las Brechas en Salud Mental*. Ginebra, Suiza. 2008. Recuperado de https://www.who.int/mental_health/mhgap/mhgap_spanish.pdf?ua=1
- Rafael A. (1994). *Psiquiatría. Colegio Oficial de Psicólogos de Catalunya*. Barcelona. Recuperado de http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf

- Roca E. (2014). *Habilidades Sociales*. Valencia, España. Editorial ACDE.
- Rogers, C. (1961). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona, España: Paidós.
- Romero, O. y Castro, A. (2020). *Niveles de Resiliencia y Tipos de Sexismo en Madres de una escuela del distrito metropolitano de Quito*. Tesis de Grado. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21038/1/T-UCE-0007-CPS-262.pdf>
- Rondon, K. (2019). *Autoconcepto y Resiliencia en homosexuales adultos de Lima*. Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/626036>
- Rozenfeld, A. (2002). Una Interpretación Psicoanalítica del concepto de Resiliencia. *Federación de Psicoanálisis en Uruguay*. Recuperado de http://www.fepal.org/images/congreso2002/adultos/rozenfeld_a___interpretaci_.pdf
- Salomone, G. y Michel, J. (2010). Cátedra de Psicología, *Ética y Derechos Humanos*, Facultad de Psicología, UBA. Recuperado de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf
- Salter, A. (2019). *Conditioned reflex therapy*. New York, Estados Unidos. Editorial Watkins Media.
- Schetter, C. & Dolbier, C. (2011). *Resilience in the context of chronic stress and health in adults. Social and Personality Psychology Compass*. Estados Unidos. Editorial Blackwell Publishing Ltd.
- Serrano, A. (2008). *El desarrollo psicológico infantil*. Castello: Impreso en la biblioteca Universidad Jaume.
- Sullivan, H. S. (1953). *The interpersonal theory of psychiatry*, New York: Norton.
- Toledo N. (2016). Técnicas de Investigación Cualitativa y Cuantitativas. Población y Muestra. *Material Didáctico*. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Ungar, M. (2020). Psychology Today. *Nutrir la resiliencia*. Recuperado de <https://www.psychologytoday.com/intl/experts/michael-ungar-phd>
- Vargas, R.; Salazar V.; Peñaherrera E. (2003). *Informe final*. Estudio diagnóstico basal sobre habilidades para la vida en escolares de tres redes de colegios estatales. Proyecto de Apoyo a la Modernización del Sector Salud y su

Aplicación en una Región del Perú (AMARES). Recuperado de https://nanopdf.com/download/linea-base-habilidades-para-la-vida_pdf

Vygotsky, L. S. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid: Paidós.

Wolpe, J. (2017). *Práctica de la Terapia de la Conducta*. México. Editorial Trillas.

Yentzen E. (2008). *Diccionario de emociones, actitudes y conductas*. Venezuela. Editorial Universidad Bolivariana. Colección autoyuda.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE DEPENDIENTE	Tipo de investigación: Básica Nivel: Descriptivo Correlacional Diseño de estudio: No experimental Enfoque: Cuantitativo Técnica: Lista y Escala Instrumentos: Lista de Chequeo de Goldstein (LCS) de Arnold Goldstein Escala de Resiliencia Población: Pobladores adultos Asentamiento Humano Santa Rosa Total PA: 238 Muestra: 238 Procesamiento de datos: Se utilizará el paquete estadístico SPSS V. 24.0 y Microsoft Excel. Se utilizará la Estadística descriptiva y la estadística inferencial.
¿Qué relación hay entre Habilidades Sociales y Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19	Determinar la relación entre Habilidades Sociales y Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19	Existe relación entre Habilidades Sociales y Resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19.	HABILIDADES SOCIALES Goldstein (1989) define a las habilidades sociales con un conjunto de comportamientos efectivos en las relaciones interpersonales que tenemos las personas, según Goldstein estos comportamientos ayudan a la interacción con otras personas, son conductas aprendidas, evita la ansiedad en situaciones nuevas o complicadas, facilitando la toma de decisiones y comunicación. Goldstein, trazó una serie de métodos y procedimientos que presentaban carencias en sus Habilidades Sociales, desde un enfoque perceptivo; el cual indagaba relacionar a los pacientes con los terapeutas, y a su vez, con los diferentes tratamientos para conseguir una mayor probabilidad de resultados óptimos terapéuticos.	
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA	DIMENSIONES	
¿Cuál es la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión confianza en sí mismo en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19 Rímac, Perú 2020?	Justificar la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión confianza en sí mismo en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.	Existe relación entre Habilidades Sociales y la dimensión confianza en sí mismo, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.	Primeras Habilidades Sociales: como: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido. Habilidades Sociales Avanzadas: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.	
¿Cuál es la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión ecuanimidad en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19 Rímac, Perú 2020?	Definir la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión ecuanimidad en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.	Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión ecuanimidad en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19	Habilidades Relacionadas con los Sentimientos: Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse. Habilidades Alternativas a la Agresión: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.	

<p>¿Cuál es la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión perseverancia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19 Rímac, Perú 2020?</p>	<p>Interpretar la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión perseverancia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.</p>	<p>Existe relación significativa entre Habilidades Sociales y la dimensión perseverancia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19</p>	<p>Habilidades para hacer Frente al Estrés: Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglártelas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.</p> <p>Habilidades De Planificación: Tomar decisiones, pensar sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, conocer las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión satisfacción personal en la pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19 Rímac, Perú 2020?</p>	<p>Identificar la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión satisfacción personal en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.</p>	<p>Existe relación significativa entre Habilidades Sociales y la dimensión satisfacción personal en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19</p>	<p style="text-align: center;">VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">RESILIENCIA Wagnilg y Young (1993) nos dicen que es unas características de nuestra personalidad que controla el efecto negativo del estrés, promoviendo así el proceso de adaptación, implicando fuerza emocional, valentía y adaptabilidad.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión sentirse bien solo en pobladores adultos del Asentamiento Humanos Santa Rosa en confinamiento COVID - 19</p>	<p>Conocer la relación entre Habilidades Sociales y la dimensión sentirse bien solo en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID – 19.</p>	<p>Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión sentirse bien solo en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento COVID - 19</p>	<p style="text-align: center;">DIMENSIONES</p> <p>Confianza en sí mismo: Seguridad personal, capacidad para lograr objetivos y superar adversidades, confianza hacia los demás.</p> <p>Ecuanimidad: Tranquilidad y equilibrio emocional ante la adversidad, sentido positivo de las cosas, moderación de actitudes en el afrontamiento de riesgos.</p> <p>Constancia ante la adversidad, autodisciplina, deseo de logro, solución de problemas.</p> <p>Satisfacción personal: sentido positivo de la vida y los problemas, significado de la vida, escasos espacios para lamentarse.</p> <p>Libertad, sentido de sentirse único e importante</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	N° DE ITEMS	ESCALA
<p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Goldstein (1989)</p> <p>Adaptado por Tomás 1995</p>	<p>Goldstein (1989) define a las habilidades sociales con un conjunto de comportamientos efectivos en las relaciones interpersonales que tenemos las personas, según Goldstein estos comportamientos ayudan a la interacción con otras personas, son conductas aprendidas, evita la ansiedad en situaciones nuevas o complicadas, facilitando la toma de decisiones y comunicación. Goldstein, trazó una serie de métodos y procedimientos que presentaban carencias en sus Habilidades Sociales, desde un enfoque perceptivo; el cual indagaba relacionar a los pacientes con los terapeutas, y a su vez, con los diferentes tratamientos para conseguir una mayor probabilidad de resultados óptimos terapéuticos.</p>	<p>La Lista de Chequeo de Goldstein. Está variable será analizada y se evaluará a través de sus dimensiones y se medirá a través del instrumento que cuenta con 50 ítems y 6 dimensiones y se tendrá en cuenta los indicadores de cada dimensión para la realización de la medición de cada uno de ellos, en qué porcentaje tienen deficiencia los individuos a estudiar.</p>	Habilidades Sociales Primaria	Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	NOMINAL
			Habilidades Sociales Avanzadas	Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.	9, 10, 11, 12, 13, 14	
			Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos	Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	
			Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	
			Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés	Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglártelas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	
			Habilidades Sociales de planificación	Tomar decisiones, pensar sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, conocer las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	Nº DE ITEMS	ESCALA
<p>RESILIENCIA Wagnild y Young (1993)</p> <p>Adaptado por Castilla (2016)</p>	<p>Wagnild y Young (1993) nos dicen que es una personalidad que controla el efecto negativo del estrés, promoviendo así el proceso de adaptación, implicando fuerza emocional, valentía y adaptabilidad.</p>	<p>Escala de Resiliencia. Esta variable será analizada y se evaluará a través de sus dimensiones y se medirá a través del instrumento que cuenta con 25 ítems y 5 dimensiones y se tendrá en cuenta los indicadores de cada dimensión para la realización de la medición de cada uno de ellos, en qué porcentaje tienen deficiencia los individuos a estudiar.</p>	CONFIANZA EN SI MISMO	<p>Creer en sí mismo me permite afrontar tiempos difíciles, mi vida tiene sentido, me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida, generalmente puedo ver una situación de varias maneras, tomo las cosas una por una, usualmente veo las cosas tal como son, por lo general, encuentro algo de que reirme,</p>	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24	NOMINAL
			ECUANIMIDAD	<p>Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer, cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida, cuando planeo algo lo realizo, algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.</p>	7, 8, 11, 12	
			PERSEVERANCIA	<p>Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas, dependo más de mí mismo que de otras personas, generalmente tengo confianza en mí mismo de una manera u otra, soy amigo de mí mismo, no me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada, siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo, soy decidido.</p>	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23	
			SATISFACCION PERSONAL	<p>Acepto que hay personas a las que yo no les agrado, rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo, puedo enfrentar las dificultades, porque las he experimentado anteriormente, en una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.</p>	16, 21, 22, 25	
			SENTIRSE BIEN SOLO	<p>Me mantengo interesado en las cosas, puedo estar solo si tengo que hacerlo, tengo autodisciplina.</p>	3, 5, 19	

Anexo 3: Instrumentos

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS) Arnold Goldstein

INSTRUCCIONES

A continuación Ud. encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con una aspa (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según el siguiente patrón; marque en la columna de:

N: si Ud., Nunca usa la habilidad.

RV: si Ud., Rara vez usa la habilidad.

AV: si Ud., A veces usa la habilidad.

AM: si Ud., A menudo usa la habilidad.

S: si Ud., Siempre usa la habilidad.

	ITEMS	N	RV	AV	AM	S
01	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?					
02	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
03	¿Habla con otra persona sobre cosas de interés mutuo?					
04	¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona?					
05	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
06	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por iniciativa propia?					
07	¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?					
08	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
09	¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra en él?					
11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					

12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13	¿Pide disculpas a los demás cuando Ud. hace algo que sabe que está mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intenta comprender el enfado de otra persona?					
19	¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?					
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22	¿Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para solicitar algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24	¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo trata de llegar a una solución que le satisfaga a ambos?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan de las manos las cosas”?					
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer cual es su postura?					
28	¿Conserva el control cuando los demás hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?					

33	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34	¿Hace algo que le ayuda a sentirse en la situación del otro?					
35	¿Determina si lo ha dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Mantiene a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, Ud. piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación?					
39	¿Hace frente a las situaciones de estrés o tensión que se le presentan?					
40	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y, luego piensa en la mejor forma de llevar la relación con la persona que hizo la acusación?					
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?					
45	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una fiesta?					
46	¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea antes de iniciarla?					
47	¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50	¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

ESCALA DE RESILIENCIA (ER)

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará una serie de frases que le permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

1 = Totalmente en desacuerdo (TD)
2 = Desacuerdo (D)
3 = Algo en desacuerdo (AD)
4 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
5 = Algo de acuerdo (AA)
6 = Acuerdo (A)
7 = Totalmente de acuerdo (TA)

	Items	1	2	3	4	5	6	7
01	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
03	Me mantengo interesado en las cosas.							
04	Generalmente tengo confianza en mí mismo de una manera u otra.							
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
06	Creer en mí mismo me permite afrontar tiempos difíciles.							
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
09	Mi vida tiene sentido.							
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
11	Cuando planeo algo lo realizo.							
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.							
13	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							

14	Soy amigo de mí mismo.							
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							
17	Tomo las cosas una por una.							
18	Usualmente veo las cosas tal cual son.							
19	Tengo autodisciplina.							
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
23	Soy decidido (a).							
24	Por lo general, encuentro algo de que reírme.							
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							

Anexo 4: Validación de instrumentos

JUEZ 1 – DOCTOR JUAN BAUTISTA CALLER LUNA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primeras Habilidades Sociales							
01	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	X		X		X		
02	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	X		X		X		
03	¿Habla con otra persona sobre cosas de interés mutuo?	X		X		X		
04	¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona?	X		X		X		
05	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?	X		X		X		
06	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por iniciativa propia?	X		X		X		
07	¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?	X		X		X		
08	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?	X		X		X		
	Habilidades Sociales Avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
09	¿Pide ayuda cuando la necesita?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra en él?	X		X		X		

11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	X		X		X		
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás cuando Ud. hace algo que sabe que está mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	X		X		X		
	Relaciones Sociales Relacionadas con los Sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el enfado de otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que ud. se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	X		X		X		
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	X		X		X		
	Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión	Si	No	Si	No	Si	No	

22	¿Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para solicitar algo, y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X	
23	¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	X		X		X	
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X	
25	¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo trata de llegar a una solución que le satisfaga a ambos?	X		X		X	
26	¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo trata de llegar a una solución que le satisfaga a ambos?	X		X		X	
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer cuál es su postura?	X		X		X	
28	¿Conserva el control cuando los demás hacen bromas?	X		X		X	
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	X		X		X	
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X	
	Habilidades Sociales para hacer Frente al Estrés	Si	No	Si	No	Si	No
31	¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	X		X		X	
32	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?	X		X		X	
33	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	X		X		X	
34	¿Hace algo que le ayuda a sentirse en la situación del otro?	X		X		X	
35	¿Determina si lo ha dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X	

36	¿Mantiene a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	X		X		X	
37	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, Ud. piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	X		X		X	
38	¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación?	X		X		X	
39	¿Hace frente a las situaciones de estrés o tensión que se le presentan?	X		X		X	
40	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y, luego piensa en la mejor forma de llevar la relación con la persona que hizo la acusación?	X		X		X	
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	X		X		X	
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X	
	Habilidades Sociales de Planificación	X		X		X	
43	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	X		X		X	
44	¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?	X		X		X	
45	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una fiesta?	X		X		X	
46	¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea antes de iniciarla?	X		X		X	
47	¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?	X		X		X	
48	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	X		X		X	
49	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X	

50	¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: DR. CALLER LUNA, JUAN BAUTISTA

DNI: 0 7 1 4 3 4 9 6..... Especialidad del validador:DR. EN PSICOLOGIA.....

...01..... de ...AGOSTO.....del 2020



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Confian en si mismo							
06	Creer en mí mismo me permite afrontar tiempos difíciles.	X		X		X		
09	Mi vida tiene sentido.	X		X		X		
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	X		X		X		
13	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	X		X		X		
17	Tomo las cosas una por una.	X		X		X		
18	Usualmente veo las cosas tal cual son.	X		X		X		
24	Por lo general, encuentro algo de que reírme.	X		X		X		
	Ecuanimidad	Si	No	Si	No	Si	No	
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	X		X		X		
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	X		X		X		
11	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X		X		X		

	Perseverancia	Si	No	Si	No	Si	No	
01	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	X		X		X		
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	X		X		X		
04	Generalmente tengo confianza en mí mismo de una manera u otra.	X		X		X		
14	Soy amigo de mí mismo.	X		X		X		
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	X		X		X		
23	Soy Decidido (a).	X		X		X		
	Satisfacción Personal							
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	X		X		X		
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	X		X		X		
	Sentirse Bien Solo	Si	No	Si	No	Si	No	

03	Me mantengo interesado en las cosas.	X		X		X		
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	X		X		X		
19	Tengo autodisciplina.	X		X		X		

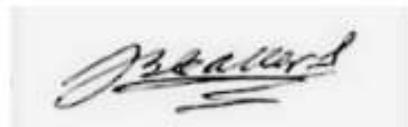
Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ...CALLER LUNA, JUAN BAUTISTA.....

DNI: ...07143496..... Especialidad del validador:DR. EN PSICOLOGIA.....

...01..... de ...AGOSTO.....del 2020



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

JUEZ 2 – JOSÉ CARLOS ANICAMA GÓMEZ

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primeras Habilidades Sociales							
01	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	x		x		x		
02	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	x		x		x		
03	¿Habla con otra persona sobre cosas de interés mutuo?	x		x		x		
04	¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona?	x		x		x		
05	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?	x		x		x		
06	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por iniciativa propia?	x		x		x		
07	¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?	x		x		x		
08	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?	x		x		x		
	Habilidades Sociales Avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
09	¿Pide ayuda cuando la necesita?	x		x		x		
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra en él?	x		x		x		

11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?	x		x		x		
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	x		x		x		
13	¿Pide disculpas a los demás cuando Ud. hace algo que sabe que está mal?	x		x		x		
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	x		x		x		
	Relaciones Sociales Relacionadas con los Sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	x		x		x		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	x		x		x		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	x		x		x		
18	¿Intenta comprender el enfado de otra persona?	x		x		x		
19	¿Permite que los demás sepan que ud. se interesa o se preocupa por ellos?	x		x		x		
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	x		x		x		
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	x		x		x		
	Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión	Si	No	Si	No	Si	No	

22	¿Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para solicitar algo, y luego lo pide a la persona indicada?	x		x		x		
23	¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	x		x		x		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	x		x		x		
25	¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo trata de llegar a una solución que le satisfaga a ambos?	x		x		x		
26	¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo trata de llegar a una solución que le satisfaga a ambos?	x		x		x		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer cuál es su postura?	x		x		x		
28	¿Conserva el control cuando los demás hacen bromas?	x		x		x		
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	x		x		x		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	x		x		x		
	Habilidades Sociales para hacer Frente al Estrés	Si	No	Si	No	Si	No	
31	¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	x		x		x		
32	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?	x		x		x		
33	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	x		x		x		
34	¿Hace algo que le ayuda a sentirse en la situación del otro?	x		x		x		
35	¿Determina si lo ha dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	x		x		x		

36	¿Mantiene a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	x		x		x	
37	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, Ud. piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	x		x		x	
38	¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación?	x		x		x	
39	¿Hace frente a las situaciones de estrés o tensión que se le presentan?	x		x		x	
40	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y, luego piensa en la mejor forma de llevar la relación con la persona que hizo la acusación?	x		x		x	
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	x		x		x	
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	x		x		x	
Habilidades Sociales de Planificación							
43	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	x		x		x	
44	¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?	x		x		x	
45	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una fiesta?	x		x		x	
46	¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea antes de iniciarla?	x		x		x	
47	¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?	x		x		x	
48	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	x		x		x	

49	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	x		x		x	
50	¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __Parece haber una palabra que falta en el ítem 36.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Dr. Jose Anicama Gomez

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR:

Psicologo Clinico

DNI: ...08603084.....Especialidad del validador:

24..... deseptiembre.....del 2020



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

C.Ps.P. 0143

¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESILIENCIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Confian en si mismo							
06	Crear en mí mismo me permite afrontar tiempos difíciles.	x		x		x		
09	Mi vida tiene sentido.	x		x		x		
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	x		x		x		
13	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	x		x		x		
17	Tomo las cosas una por una.	x		x		x		
18	Usualmente veo las cosas tal cual son.	x		x		x		
24	Por lo general, encuentro algo de que reírme.	x		x		x		
	Ecuanimidad							
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	x		x		x		
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	x		x		x		
11	Cuando planeo algo lo realizo.	x		x		x		
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	x		x		x		

	Perseverancia	Si	No	Si	No	Si	No	
01	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	x		x		x		
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	x		x		x		
04	Generalmente tengo confianza en mí mismo de una manera u otra.	x		x		x		
14	Soy amigo de mí mismo.	x		x		x		
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	x		x		x		
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	x		x		x		
23	Soy Decidido (a).	x		x		x		
	Satisfacción Personal							
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	x		x		x		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	x		x		x		
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	x		x		x		
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	x		x		x		
	Sentirse Bien Solo	Si	No	Si	No	Si	No	

03	Me mantengo interesado en las cosas.	x		x		x	
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	x		x		x	
19	Tengo autodisciplina.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR:Dr. Jose Anicama
Gomez.....

DNI: ...08603084..... Especialidad del validador: ...Psicologo
Clinico.....

24..... de septiembre.....del 2020



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

C.Ps.P. 0143

JUEZ 3 – MANUEL FRANCISCO CORNEJO DEL CARPIO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primeras Habilidades Sociales							
01	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	X		X		X		
02	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	X		X		X		
03	¿Habla con otra persona sobre cosas de interés mutuo?	X		X		X		
04	¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona?	X		X		X		
05	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?	X		X		X		
06	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por iniciativa propia?	X		X		X		
07	¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?	X		X		X		
08	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?	X		X		X		
	Habilidades Sociales Avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
09	¿Pide ayuda cuando la necesita?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra en él?	X		X		X		

11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	X		X		X		
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás cuando Ud. hace algo que sabe que está mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	X		X		X		
	Relaciones Sociales Relacionadas con los Sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el enfado de otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que ud. se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	X		X		X		
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	X		X		X		
	Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión	Si	No	Si	No	Si	No	

22	¿Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para solicitar algo, y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	X		X		X		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo trata de llegar a una solución que le satisfaga a ambos?	X		X		X		
26	¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo trata de llegar a una solución que le satisfaga a ambos?	X		X		X		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer cuál es su postura?	X		X		X		
28	¿Conserva el control cuando los demás hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	X		X		X		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		
	Habilidades Sociales para hacer Frente al Estrés	Si	No	Si	No	Si	No	
31	¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	X		X		X		
32	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?	X		X		X		
33	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	X		X		X		
34	¿Hace algo que le ayuda a sentirse en la situación del otro?	X		X		X		
35	¿Determina si lo ha dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		

36	¿Mantiene a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	X		X		X	
37	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, Ud. piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	X		X		X	
38	¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación?	X		X		X	
39	¿Hace frente a las situaciones de estrés o tensión que se le presentan?	X		X		X	
40	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y, luego piensa en la mejor forma de llevar la relación con la persona que hizo la acusación?	X		X		X	
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	X		X		X	
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X	
	Habilidades Sociales de Planificación						
43	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	X		X		X	
44	¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?	X		X		X	
45	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una fiesta?	X		X		X	
46	¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea antes de iniciarla?	X		X		X	
47	¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?	X		X		X	
48	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	X		X		X	
49	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X	

50	¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: CORNEJO DEL CARPIO, MANUEL FRANCISCO.....

DNI: 08823488..... Especialidad del validador: DR EN PSICOLOGÍA

...10 de ...agosto.....del 2020



¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Confían en sí mismo							
06	Crear en mí mismo me permite afrontar tiempos difíciles.	X		X		X		
09	Mi vida tiene sentido.	X		X		X		
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	X		X		X		
13	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	X		X		X		
17	Tomo las cosas una por una.	X		X		X		
18	Usualmente veo las cosas tal cual son.	X		X		X		
24	Por lo general, encuentro algo de que reírme.	X		X		X		
	Ecuanimidad							
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	X		X		X		
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	X		X		X		
11	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X		X		X		

	Perseverancia	Si	No	Si	No	Si	No	
01	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	X		X		X		
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	X		X		X		
04	Generalmente tengo confianza en mí mismo de una manera u otra.	X		X		X		
14	Soy amigo de mí mismo.	X		X		X		
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	X		X		X		
23	Soy Decidido (a).	X		X		X		
	Satisfacción Personal	X		X		X		
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	X		X		X		
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	X		X		X		
	Sentirse Bien Solo	Si	No	Si	No	Si	No	

03	Me mantengo interesado en las cosas.	X		X		X	
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	X		X		X	
19	Tengo autodisciplina.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ EVALUADOR: ... CORNEJO DEL CARPIO, MANUEL FRANCISCO

DNI: 08823488..... Especialidad del validador: DR EN PSICOLOGÍA

...10 de ...agosto.....del 2020



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 5: Matriz de datos

ID	Nombre	Edad	Sexo	HB1	HB2	HB3	HB4	HB5	HB6	HB7	HB8	HB9	HB10	HB11	HB12	HB13	HB14	HB15
1	Magaly	47	1	5	4	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5
2	Nicole	22	1	4	3	4	3	4	4	2	3	2	2	5	4	4	2	2
3	Jhan	33	2	4	4	5	5	5	2	3	4	5	4	5	3	4	3	5
4	Luis	19	2	5	3	2	3	4	3	3	4	2	2	4	4	5	3	3
5	Javiera	20	1	5	3	4	5	5	2	2	3	3	3	4	5	5	3	4
6	Cecilia	51	1	3	3	5	3	5	3	4	4	3	2	2	4	5	3	4
7	Dennis	35	2	4	3	4	4	5	3	3	3	2	4	5	4	5	2	4
8	Hector	36	2	4	4	4	4	5	3	3	4	3	2	4	4	4	2	4
9	Joan	31	2	3	4	4	3	5	3	2	3	2	3	3	2	5	2	4
10	Militza	43	1	5	4	4	5	3	3	4	5	3	4	3	4	5	2	4
11	José	38	2	5	4	2	2	5	4	5	2	2	2	3	4	4	4	4
12	Fernando	35	2	3	5	4	3	5	5	1	3	5	5	2	3	5	2	5
13	Ana	21	1	5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	1	3
14	Roger	28	2	4	2	5	2	5	1	2	2	2	2	3	5	5	2	4
15	Roger	41	2	4	2	5	2	5	1	2	2	2	2	3	5	5	2	4
16	Raul	31	2	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	5	5	5	3	5
17	Jose	39	2	4	4	4	3	4	2	2	1	3	1	3	4	5	1	1
18	Christian	34	2	4	2	5	5	5	3	3	2	3	4	5	5	3	4	4
19	Renzo gulliano	34	2	4	3	4	3	5	5	3	3	3	5	5	4	5	2	3
20	Jaqueline	28	1	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4
21	Cristina	49	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
22	Gabriel	45	2	4	4	4	4	5	3	1	4	4	2	4	4	5	4	5
23	Edith	69	1	3	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5
24	Milagros	37	1	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	2	5
25	Wilmer	44	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	2	4
26	Janet	43	1	5	1	1	3	5	2	4	1	3	3	4	5	5	1	4
27	Harrison	20	2	4	3	4	4	4	3	2	3	4	2	4	5	3	3	5
28	Eymi	20	1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
29	Patricia	47	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
30	Enrique	68	2	5	3	2	4	5	3	2	3	2	2	2	5	5	3	4
31	Jimena	28	1	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
32	Jimmy	29	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	4	2	2	1	3	3
33	Mayra	26	1	5	4	3	3	4	2	3	2	2	4	4	5	4	1	3
34	Johnny	34	2	4	2	4	3	5	2	3	4	3	4	4	5	3	4	4
35	Juan	27	2	5	3	4	5	5	3	2	2	3	3	4	5	5	3	5
36	Luz	27	1	4	3	4	3	5	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3
37	Carlos Alberto	23	2	4	4	5	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	3	4
38	Carolina	31	1	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5
39	Leonardo	22	2	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	2	4
40	Maritza	61	1	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	5	1	4
41	Gabriela	52	1	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4
42	MAYRAN PN	28	1	3	2	2	4	5	2	2	2	2	2	5	5	4	3	3
43	Jesus	19	2	3	2	3	4	5	2	2	3	3	4	5	4	5	2	5
44	Juan	33	2	4	4	5	5	5	2	5	5	4	3	4	2	5	2	5
45	Laura	68	1	5	3	5	3	5	1	3	5	3	4	3	5	5	3	5
46	Carmen	50	1	5	3	5	4	4	2	3	3	2	4	4	5	5	3	3
47	José Manuel	47	2	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	2	5
48	Edward	42	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	5	5	2	2
49	Rosa	40	1	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	5	5	2	3
50	Marlene	50	1	5	4	4	2	5	2	2	3	5	3	3	5	5	1	3
51	Pedro	48	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3	5
52	Mirtha	37	1	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
53	Andre	25	2	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4
54	Ronald	63	2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
55	Ciro	28	2	4	5	5	1	2	1	5	1	5	3	4	1	5	3	2
56	Guillermo	68	2	5	5	4	4	5	1	1	1	5	3	5	5	5	1	5
57	Amparo Mio	31	1	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	2	3
58	Carola	50	1	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4
59	Fernando	35	2	5	4	5	3	5	5	5	2	5	5	3	5	5	1	5
60	Lili	42	1	5	3	4	5	5	3	3	4	5	3	4	3	5	2	4
61	Gladys	65	1	4	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	4	5	3	5
62	Heli	49	2	4	4	3	3	5	4	2	3	4	4	4	5	5	2	4
63	Jorge	39	2	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	4	5	4	4	5
64	Juan	30	2	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
65	Sara	39	1	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4

66	Paloma	41	1	4	5	5	4	5	2	4	4	5	3	4	5	5	3	4
67	Lucero Aquino	26	1	5	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4
68	Diego	20	2	5	5	5	4	4	3	3	2	4	4	5	4	5	2	4
69	Rosario	54	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
70	Carmen	29	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	2	3
71	Jhonny Marciano	30	2	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5
72	Rosmary	28	1	3	3	4	4	5	2	3	4	5	4	4	5	5	2	4
73	Selena	51	1	4	4	3	3	4	2	1	4	3	4	4	5	3	1	4
74	Beto	50	2	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
75	Roberto	63	2	3	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3
76	Victor	42	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3
77	Jhonny	37	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2
78	Juan	26	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	3	3	1	3
79	Carlos	37	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	4	1	4
80	Raul	40	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	2	3	3	4	2	3
81	Maria	40	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
82	Cristina	28	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
83	Melissa	35	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
84	Erika	32	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	4
85	Sandra	24	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
86	José	51	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
87	Roberto	46	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
88	Esteban	43	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
89	Antonio	56	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
90	Pedro	48	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2
91	Fernando	35	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2
92	Jonatan	39	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
93	Claudia	28	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
94	Josefina	69	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	2	5
95	Cristina	34	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
96	Marco	50	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
97	Alberto	65	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
98	Juana	69	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3

99	Ana	23	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
100	José Luis	30	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
101	Manolo	68	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
102	Lisbeth	38	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
103	Paola	38	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2
104	Alicia	68	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
105	Luis	18	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2
106	Enrique	45	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
107	Maribel	33	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
108	Karen	47	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
109	Eduardo	58	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
110	Johan	46	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
111	Susana	38	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
112	Cintia	44	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
113	Milagros M	25	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
114	Carla	39	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
115	Gloria	29	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
116	Matilde	39	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
117	Giovanna	27	1	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3
118	Manuel	42	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
119	Teresa	45	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
120	Luis	57	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
121	Alberto	40	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
122	Fernando	60	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
123	Ezly	69	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
124	Milagros	56	1	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
125	Cesar	30	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
126	Melissa	27	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	4	2	3	2	2	3
127	Luis	32	2	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5
128	Roger	28	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
129	Mayra	19	1	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4
130	Josué	40	2	5	4	3	4	4	5	2	4	1	4	4	5	5	2	4
131	Rodrigo	30	2	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5

132	Pamela	19	1	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4
133	Rossmary	28	1	3	3	4	4	5	2	3	4	5	4	4	5	5	2	4
134	Marcelo	21	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4
135	silvia adriana	34	1	5	4	5	5	5	5	3	4	5	2	5	5	4	4	4
136	Marco	19	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
137	Dayana	49	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
138	Juan	36	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
139	Juana	54	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
140	Karla	32	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
141	Roger	41	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
142	Marco	19	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
143	Cesar	22	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
144	Pedro	49	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
145	Liliana	52	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
146	Martha	58	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
147	Felipe	62	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
148	Martin	50	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
149	Johana	23	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
150	Joel	37	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
151	Marcelo	21	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4
152	Rosa	69	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
153	José Antonio	47	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
154	Alejandro	43	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
155	Mateo	18	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
156	Evelyn	32	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
157	Erica	43	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
158	Yessica	46	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
159	Janina	30	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
160	Gerardo	25	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
161	Cesar	58	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
162	Ana	70	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
163	Maria	47	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
164	Jordan	21	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3

165	Miguel	26	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
166	Mariana	30	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
167	Yanina	25	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
168	Sofia	29	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
169	Elena	34	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
170	Pablo	46	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
171	Luna	19	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
172	Roxana	36	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
173	Yamila	37	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
174	Micaela	25	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
175	Johana	33	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
176	Mayra	19	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
177	Carolina	44	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
178	Fiorela	24	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
179	Maritza	32	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
180	Carmen	58	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
181	Cynthia	38	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
182	Luis	47	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
183	Miguel	49	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
184	Gustavo	42	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
185	Pablo	46	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
186	Clara	35	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
187	Norma	42	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
188	Manuel	32	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
189	Daniel	50	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
190	Luis	49	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
191	Della	53	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
192	Adrian	40	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
193	Julio	32	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
194	Mario	54	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
195	Jorge	51	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
196	Teresa	47	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
197	Joel	39	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3

198	Walter	61	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
199	Martha	58	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
200	Liliana	52	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
201	Victoria	69	1	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	5	2	5
202	Pedro	49	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
203	Cesar	22	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
204	Marcos	19	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
205	Roger	41	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
206	Karla	32	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
207	Juana	54	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
208	Juan	36	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
209	Dayana	49	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
210	Marco	19	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3
211	Rino	48	2	3	2	3	4	4	2	1	4	2	2	4	3	4	4	4
212	Xena	20	1	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4
213	Marcelo	21	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4
214	Paola	24	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3
215	Eduardo	45	2	4	5	4	5	3	5	2	2	5	3	2	5	2	5	3
216	Pablo	35	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
217	Antonietta	50	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
218	Rosa	39	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
219	Maria	50	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
220	Jaqueline	22	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	3	2
221	Mariela	37	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
222	Roxana	30	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
223	Liliana	26	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
224	Martin	56	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
225	Valeria	18	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
226	Pablo	47	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
227	Mario	52	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
228	Marino	60	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
229	Julio	56	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
230	Roberto	46	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2

231	Mateo	18	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
232	Cesar	44	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
233	Josselyn	25	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
234	Gabriel	28	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
235	Victor	48	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3	2
236	Lorena	38	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
237	Pedro	41	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3
238	Ruben	49	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3	2

HB16	HB17	HB18	HB19	HB20	HB21	HB22	HB23	HB24	HB25	HB26	HB27	HB28	HB29	HB30	HB31	HB32	HB33	HB34	HB35	HB36	
4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	2	
4	5	4	4	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	
4	4	5	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	4	4	4	3	4	3	5	5	
1	5	5	2	2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	
1	4	4	4	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	5	
2	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	
2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	5	1	5	3	1	4	2	1	5
3	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	3	5	3	4	4	
3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	3	5	2	1	4	4	2	4	2	2	
5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	5	
2	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	
2	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
1	3	3	4	2	2	1	2	3	3	3	4	4	4	3	2	2	1	2	3	5	
4	2	3	3	4	5	4	2	3	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	2	4	
2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	2	5	3	5	2	4	4	3	2	5	5	
2	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	
3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	3	5	4	5	5	
3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	3	3	5	
3	3	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	
3	5	3	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	
2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	
3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
2	4	4	5	5	4	3	2	4	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	

2	3	5	3	3	2	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	3	4	3
2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	3	3	3	4	5	3
2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
4	5	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5
3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
2	3	3	2	1	2	5	5	4	4	3	1	2	4	3	2	3	3	3	2	4
2	3	4	4	3	5	4	5	5	2	4	3	3	2	4	3	3	5	4	2	4
4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	3	5	4	5
2	4	5	2	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
3	5	5	3	4	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	3	5	5	5	1
2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	5	3	3
2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	1	4	2	3	3	3	3	5	2	2	2
3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	1	5	5	1
1	3	3	3	2	1	5	2	3	3	4	4	2	5	4	2	2	2	3	2	2
5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	2	4	4	3	4	5	3	3	4	3	5	5	3	4	4	3	2	3	4
3	4	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
3	3	5	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5
5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	4	3	5
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
3	4	2	4	2	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5
3	5	3	2	3	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	3	3	3	3	3
3	5	4	3	3	2	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4
3	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4

1	3	3	3	4	5	4	3	2	3	5	4	4	2	26	20	21
3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	27	23	28
4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	29	23	27
3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	26	21	22
3	4	4	2	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	30	23	23
3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	4	3	4	4	35	26	34
4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	31	23	27
5	5	5	3	4	3	5	5	3	5	5	5	4	4	33	25	33
3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	35	23	24
2	2	1	2	3	1	4	4	5	5	5	5	2	3	22	21	16
5	4	3	3	2	3	2	4	4	3	4	5	2	3	24	23	26
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	2	35	20	34
5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	30	23	30
4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	4	3	29	23	22
3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	38	23	28
2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	17	19	15
3	3	3	3	3	5	5	3	4	4	4	5	4	3	21	21	17
5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	27	22	29
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	34	24	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	33	26	28
3	4	4	4	5	5	4	4	2	3	4	4	4	5	36	26	31
5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	38	27	31
4	2	3	1	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	24	21	15
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	26	24	31
3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	37	22	22
2	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	34	25	24
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	34	24	25
5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	32	22	29
4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	30	22	34
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	28	24	22
2	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	31	25	26
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	26	19	24
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	30	21	27

5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	33	25	33
3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	29	20	26
4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	1	31	24	25
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	40	27	34
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	30	24	24
3	3	5	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	34	24	23
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	28	25	31
3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	25	20	24
5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	35	28	28
2	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	21	18	19
2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	17	14	16
2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	15	16
2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	18	14	17
2	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	18	17	21
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	20	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
2	3	2	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	15	19
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	18	18	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
4	5	5	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	32	23	30
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17
3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	19	17	17

2	2	4	1	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	17	13	20
3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	4	3	3	17	13	17
2	3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	4	3	17	13	17
2	3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	4	3	17	13	17
2	2	1	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	17	14	16
2	3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	4	3	17	13	17
2	3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	4	3	17	13	17
3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	4	3	3	17	14	16

AGRE	N EST	N	TOTAL	RES1	RES2	RES3	RES4	RES5	RES6	RES7	RES8	RES9	RES10	RES11
39	54	38	217	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
28	43	27	167	6	7	6	7	6	7	5	7	7	7	6
40	52	35	213	7	7	5	7	6	6	5	6	7	7	5
26	49	32	176	5	5	4	3	7	5	4	5	5	3	4
36	52	38	201	5	5	5	6	6	5	5	5	7	7	7
22	30	33	157	7	5	5	6	7	5	7	7	7	7	7
41	48	35	203	6	6	5	6	6	7	6	6	7	6	6
32	43	27	174	6	6	5	6	6	6	5	5	6	5	5
29	38	26	159	7	1	6	6	4	2	1	2	7	7	6
35	50	36	203	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6
31	40	33	180	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
44	51	38	215	6	4	6	4	5	6	4	5	5	5	4
30	40	27	164	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	5
36	49	35	183	5	7	5	5	6	7	4	5	5	4	4
36	49	35	183	7	6	7	6	7	6	6	7	6	7	6
45	56	40	235	5	4	6	5	7	6	6	6	7	7	7
27	34	26	144	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
36	42	31	187	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
36	43	31	188	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	45	28	176	7	5	3	6	6	7	7	7	4	6	3
27	39	25	157	6	7	7	7	6	7	6	6	7	7	7
42	50	32	201	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
44	50	35	224	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
35	46	40	209	6	7	6	6	6	7	7	7	7	7	6
42	51	35	216	6	5	6	6	6	5	6	7	7	7	6
45	50	38	200	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6
31	38	28	167	6	4	6	4	5	6	4	5	5	5	4
25	40	28	165	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
36	46	32	194	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
34	36	26	170	6	7	6	7	6	7	7	6	7	7	7
35	48	32	195	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7

48	41	27	175	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
39	36	26	179	7	5	3	6	6	7	7	7	4	6	3
36	48	36	199	6	6	6	7	3	6	5	7	7	7	6
32	41	27	169	5	5	5	5	5	4	3	5	5	6	6
35	41	29	181	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
33	47	33	208	7	6	7	7	6	6	6	6	6	7	6
35	40	28	184	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
48	52	36	219	7	7	7	7	7	7	6	7	6	7	6
36	44	36	198	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7
31	28	33	151	5	5	5	3	6	2	6	5	7	6	7
32	41	27	173	5	7	6	7	6	7	7	6	6	5	4
42	54	36	221	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
41	53	34	211	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
39	50	32	195	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7
41	48	36	214	2	2	7	7	5	7	7	7	7	5	7
32	37	26	146	5	5	6	7	6	7	6	6	7	6	6
27	37	32	155	6	5	5	7	6	7	7	6	7	6	6
41	49	35	203	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7
39	54	38	224	7	7	6	7	7	7	5	6	6	7	6
39	48	32	206	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4
39	51	30	213	6	5	6	5	5	6	7	5	7	7	6
44	44	38	222	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7
32	30	23	145	5	5	4	6	5	6	6	7	6	5	5
45	59	40	225	7	7	6	7	7	4	6	7	7	7	7
35	39	32	187	7	7	6	7	7	7	7	6	7	6	6
34	39	32	188	6	6	5	5	6	5	5	5	6	7	6
43	54	40	220	6	4	6	4	5	6	4	5	5	5	4
39	48	36	206	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6	6
39	51	36	212	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7
40	52	37	203	6	7	6	7	6	7	6	7	7	6	6
37	42	36	197	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
35	44	33	181	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
40	45	29	192	4	5	6	6	6	6	6	6	7	5	6

39	49	39	218	4	6	6	7	5	7	3	6	6	7	6
35	43	32	185	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7
36	40	24	180	6	6	6	7	4	6	7	6	7	6	6
42	55	30	236	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7
35	44	31	188	7	1	6	7	6	7	6	6	7	6	6
34	40	34	189	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
36	48	29	197	7	7	6	6	7	6	5	7	7	7	7
35	43	33	180	6	6	6	6	7	6	6	6	7	7	7
34	49	32	206	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7
27	32	23	140	6	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7
28	32	25	132	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
30	31	24	135	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7
30	35	25	139	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	35	27	150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6
32	36	24	146	6	7	6	7	6	6	6	6	7	7	7
32	36	24	145	6	6	6	7	7	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	153	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7
32	36	26	147	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
24	39	24	140	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	5	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
38	51	37	211	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	7	7	5	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	7	7	6	6	7
30	36	25	145	7	7	5	7	6	7	7	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	146	6	7	6	6	6	7	6	7	7	6	6
32	36	24	145	6	7	5	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	5	7	5	7	6	7	5	7	7	7	7
30	37	24	144	5	7	5	7	6	7	6	7	7	7	6
32	36	24	145	4	6	6	7	6	6	5	7	7	6	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	5	7	7	6	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	6
32	36	23	144	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	22	143	5	7	6	7	6	7	5	7	7	7	7
32	36	22	143	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
32	34	22	141	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
30	32	23	138	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
27	34	24	138	6	7	7	7	7	5	7	7	7	6	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	145	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	149	5	5	5	6	6	5	5	5	7	7	7
32	36	24	145	5	2	6	6	7	7	4	7	7	6	4
30	40	24	150	7	1	6	6	4	2	1	2	7	7	6
41	53	39	225	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	145	5	7	5	5	6	7	4	5	5	4	4
36	45	33	197	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
36	45	30	184	6	6	6	4	7	6	4	4	3	4	5
42	52	38	221	5	5	5	7	7	7	6	7	7	7	7

36	45	33	197	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
36	48	29	197	7	7	6	6	7	6	5	7	7	7	7
27	36	24	147	6	3	6	5	6	6	6	6	6	6	5
39	51	32	204	6	7	6	6	7	7	7	6	7	7	6
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
24	41	23	141	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	6	7	6	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
26	41	24	144	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
27	36	24	147	6	3	6	5	6	6	6	6	6	6	5
24	41	23	144	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	6	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	6
27	36	24	147	6	3	6	5	6	6	6	6	6	6	5
24	41	23	144	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	6	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	144	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7

32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	142	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	22	142	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	6	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	6	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	6
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	6
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	6
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	6	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
30	35	23	141	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	6	7
32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7

32	35	23	143	6	7	6	7	6	7	6	7	7	6	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
26	41	24	144	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
39	51	35	206	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
24	41	23	141	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
32	36	24	145	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7
33	43	26	169	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	44	31	187	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	36	24	147	6	3	6	5	6	6	6	6	6	6	5
19	22	15	90	6	7	5	7	6	7	6	7	7	7	6
26	44	30	173	6	7	6	2	7	6	2	7	6	2	7
25	33	20	125	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
25	32	21	125	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
26	33	20	126	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
25	33	20	125	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
25	34	20	127	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
29	36	24	135	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
25	33	20	125	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
25	33	20	125	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
25	33	20	125	6	7	6	7	6	7	6	7	6	6	6
25	33	20	125	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	6
25	33	20	127	6	7	6	6	6	7	6	6	7	7	6
25	33	20	124	6	7	6	7	6	7	6	6	6	6	6
25	33	20	126	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	6
25	33	20	125	6	7	6	7	6	6	6	6	7	7	6
25	33	20	124	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6

24	32	25	131	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	6
23	33	21	124	6	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7
25	33	20	125	6	7	6	7	6	7	6	6	7	6	6
25	33	20	125	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6
24	30	25	126	6	7	6	7	6	7	6	6	7	7	6
25	33	20	125	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	6
25	33	20	125	6	7	6	7	6	7	6	6	7	6	6
25	33	20	127	6	7	6	6	6	7	6	6	7	7	6

RES12	RES13	RES14	RES15	RES16	RES17	RES18	RES19	RES20	RES21	RES22	RES23	RES24	RES25	MISMO	IDAD
7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	5	7	47	28
6	6	5	6	7	6	6	5	6	6	7	7	6	7	45	24
2	6	7	5	7	5	6	5	6	1	5	3	7	7	44	18
4	5	4	3	6	4	4	3	3	5	5	4	4	7	30	17
5	5	4	5	7	5	5	5	2	5	5	5	7	7	41	22
5	5	7	5	7	7	5	7	7	4	7	7	7	7	43	26
4	5	6	6	6	6	5	6	7	5	6	6	5	7	41	22
5	5	5	5	7	5	3	3	5	5	5	3	3	6	33	20
4	6	6	4	6	4	6	6	6	7	4	4	4	6	36	13
1	6	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	6	7	47	21
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	6	45	24
5	5	6	4	6	6	3	4	4	2	5	4	5	2	35	18
6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	7	47	24
4	6	5	7	7	5	5	5	3	6	4	4	4	4	36	17
6	6	7	7	6	6	7	6	6	7	7	6	7	7	45	25
7	7	7	7	7	5	7	5	7	6	6	7	7	7	46	26
6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	5	6	7	7	49	27
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
3	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	39	21
6	6	7	5	7	5	6	2	6	2	6	6	7	7	41	23
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	6	2	7	6	6	6	6	2	6	6	6	7	45	25
3	7	6	6	7	7	6	5	6	7	7	6	6	6	45	22
1	6	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	6	7	47	21
5	5	6	4	6	6	3	4	4	2	5	4	5	2	35	18
7	7	7	1	7	2	2	1	1	7	7	7	7	7	39	28
6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	5	6	7	7	49	27
7	7	7	7	7	7	6	7	5	1	7	7	7	7	48	27
3	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	39	21
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24

5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
6	6	7	5	7	5	6	2	6	2	6	6	7	7	41	23
6	5	6	3	6	3	6	7	7	3	6	5	4	7	38	24
6	5	4	3	5	3	6	4	5	3	6	5	7	6	36	20
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	6	2	7	5	5	5	6	2	6	6	6	7	41	23
5	6	7	6	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	45	24
6	7	6	7	7	5	5	7	7	7	5	7	7	6	44	25
2	6	6	6	6	7	6	6	7	2	7	6	7	7	46	23
6	2	5	2	5	3	2	7	7	4	5	4	5	7	27	24
6	7	5	3	5	5	6	7	5	4	6	5	3	7	39	23
5	6	7	6	6	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	25
7	5	5	7	7	5	7	7	5	7	7	7	7	7	45	28
5	6	6	6	7	6	6	6	6	3	7	7	7	7	46	24
6	7	7	5	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	47	27
2	4	5	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	7	42	20
3	4	7	5	6	5	6	7	6	2	3	7	5	7	40	22
2	5	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	47	23
5	6	5	5	7	5	6	6	6	4	6	7	6	7	43	22
6	5	5	5	6	6	5	5	4	5	5	5	5	6	39	22
4	5	6	5	6	7	5	4	5	2	4	6	7	7	44	22
7	7	7	6	5	6	6	7	7	7	7	7	6	7	46	27
6	6	5	6	5	6	5	7	6	6	5	7	6	3	40	24
4	6	7	6	7	6	6	6	6	3	7	7	6	7	42	24
3	6	7	5	6	6	6	5	5	3	7	7	7	5	45	22
6	6	6	3	7	5	5	5	5	2	5	5	6	3	40	22
5	5	6	4	6	6	3	4	4	2	5	4	5	2	35	18
6	6	6	5	7	6	6	6	6	6	6	5	6	6	43	24
6	6	6	6	7	6	6	6	6	4	6	7	6	7	45	25
5	6	7	6	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	44	24
2	6	7	2	2	7	7	6	7	7	7	7	7	7	48	23
6	5	6	3	6	5	5	5	6	5	5	5	5	6	37	23
5	5	6	4	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	41	23

6	6	6	5	7	5	7	5	6	5	6	6	6	7	44	21
4	6	7	6	3	5	7	4	6	3	6	7	6	6	45	25
6	7	6	1	6	6	4	7	7	5	7	6	6	7	42	25
7	7	7	6	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	47	28
5	6	7	6	7	6	6	6	6	3	7	7	7	7	45	23
7	7	7	3	7	3	3	3	3	7	3	7	3	7	37	28
7	6	6	5	7	6	6	6	7	7	6	7	6	6	44	26
1	5	7	7	7	5	7	7	5	7	5	6	7	7	44	20
3	6	6	6	4	6	6	5	7	6	6	7	6	7	43	22
2	6	7	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	44	21
5	6	7	6	6	6	5	7	6	4	7	7	6	7	44	24
6	6	7	6	6	6	6	6	6	4	6	7	6	7	45	27
6	6	7	6	7	6	6	6	6	3	6	7	6	7	45	26
5	6	6	6	7	6	6	6	6	3	6	6	6	7	43	23
6	6	7	6	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	44	25
6	6	7	6	7	6	6	7	6	5	6	7	6	7	45	26
5	6	6	6	7	6	6	7	6	5	7	7	7	7	46	25
4	6	7	6	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	45	25
4	6	7	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	25
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	25
4	6	7	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	24
4	6	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
3	7	7	7	7	6	6	7	6	5	6	7	6	7	46	23
5	6	7	6	7	6	6	7	7	3	7	7	6	7	45	25
5	6	7	7	7	6	6	6	6	3	7	6	6	7	45	25
6	6	6	6	7	6	6	7	6	2	7	7	6	7	45	26
5	7	7	6	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	46	26
5	6	6	7	7	6	6	6	6	2	7	7	6	7	45	26
2	6	7	7	7	6	7	7	6	2	7	7	6	7	46	23
5	6	7	6	7	6	6	6	6	2	7	7	6	7	45	25
5	6	7	7	7	6	6	7	5	2	7	7	5	7	44	26
5	7	7	7	7	6	6	7	6	1	7	7	6	7	46	25
2	6	7	7	7	6	6	7	6	2	7	7	7	7	46	23

5	6	7	7	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	45	25
5	6	7	6	7	6	6	6	6	3	7	7	6	7	44	25
5	6	7	7	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	25
5	6	6	6	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	43	26
4	6	7	7	7	6	5	7	6	3	7	7	6	7	44	25
2	7	7	7	7	6	6	7	7	2	7	7	6	7	46	23
6	6	5	6	7	6	6	6	5	4	6	6	5	7	43	25
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	25
6	5	6	6	7	6	6	6	6	3	7	6	5	7	43	25
6	6	7	7	6	6	6	7	5	3	6	7	6	7	45	25
5	4	6	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	41	24
5	6	7	7	7	6	6	6	6	4	7	7	6	7	44	24
7	6	7	6	6	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	26
5	6	6	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	25
5	6	7	7	7	5	6	6	6	4	7	7	6	7	44	24
7	6	7	7	7	5	6	7	6	3	7	7	6	7	44	28
5	6	7	7	7	7	6	7	6	5	7	7	6	7	46	26
6	7	7	7	7	6	7	7	5	3	7	7	6	7	47	27
5	6	6	6	7	6	6	6	6	5	7	7	6	7	42	26
5	6	7	6	6	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	25
5	6	7	7	7	6	7	7	7	4	7	7	6	7	46	25
4	6	7	7	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	45	24
4	6	7	7	7	5	5	7	6	3	7	7	6	7	43	24
3	6	7	7	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	24
6	6	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	48	27
5	5	4	5	7	5	5	5	2	5	5	5	7	7	41	22
6	6	6	3	7	4	6	4	4	6	5	4	6	6	42	21
4	6	6	4	6	4	6	6	6	7	4	4	4	6	36	13
6	7	7	7	7	4	7	7	7	1	7	7	7	7	46	27
4	6	5	7	7	5	5	5	3	6	4	4	4	4	36	17
6	6	7	6	7	6	6	7	7	5	7	7	6	7	45	26
4	5	7	4	7	6	4	3	4	5	6	4	7	6	35	17
5	7	7	5	7	5	7	7	6	5	7	7	7	7	47	25

5	7	7	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	46	25
7	6	6	5	7	6	6	6	7	7	6	7	6	6	44	26
5	5	6	6	7	5	6	5	5	5	5	5	5	5	39	22
6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	47	25
6	7	7	7	7	6	6	7	6	2	7	7	6	7	46	26
6	7	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	46	26
6	7	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	7	7	47	26
6	7	7	7	7	6	7	7	6	5	7	7	6	7	47	26
5	6	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	6	7	47	26
6	6	6	7	7	6	6	7	6	6	7	7	6	7	44	25
6	7	7	7	7	6	6	7	6	2	7	7	6	7	46	26
6	6	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	26
6	7	7	7	7	7	7	7	6	5	7	7	6	7	48	26
6	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	26
4	6	6	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
6	6	7	7	7	6	6	7	7	5	7	7	6	7	45	26
3	7	7	7	7	6	6	7	6	5	6	7	6	7	46	23
5	6	7	6	7	6	6	6	6	5	7	7	6	7	45	25
3	6	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	22
5	5	6	6	7	5	6	5	5	5	5	5	5	5	39	22
3	7	7	6	6	6	6	7	6	5	7	7	6	7	46	23
3	7	7	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	23
4	7	7	6	7	6	6	7	6	5	6	7	6	7	46	24
4	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
3	6	6	7	6	6	6	6	6	4	7	7	7	7	46	23
6	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	25
4	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	7	7	46	23
5	6	7	6	7	6	6	7	6	6	7	7	7	7	46	24
5	6	7	7	7	6	6	7	6	7	7	6	7	7	46	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24

5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	5	7	7	6	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
6	7	7	6	7	6	6	7	6	6	7	7	6	7	46	25
2	6	7	6	6	6	6	7	6	3	7	7	6	7	44	22
2	6	7	6	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	45	21
3	6	7	6	7	6	6	6	6	3	7	7	6	7	45	23
3	7	7	7	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	46	23
6	7	7	7	7	6	6	7	6	6	7	7	6	7	45	26
6	6	7	6	7	6	6	7	7	5	7	7	6	7	45	26
6	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	25
4	7	7	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	46	23
5	6	7	6	7	6	6	7	7	4	7	7	6	7	43	26
6	6	7	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	26
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	25
3	6	7	7	7	6	6	6	6	3	7	7	6	7	45	23
6	6	7	6	7	6	6	7	6	4	7	7	6	7	45	25
6	7	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	26
6	7	7	6	7	6	6	7	6	6	7	7	6	7	46	25
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
5	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	46	24
4	7	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	46	23
6	6	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	25
5	7	7	7	7	6	6	7	7	5	7	7	6	7	46	24
5	6	7	7	7	6	6	6	6	4	7	7	6	7	45	25
4	7	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	46	24
1	6	7	7	7	6	6	6	6	5	7	7	6	7	44	21
3	6	7	6	6	6	6	7	6	5	6	7	6	7	45	23

5	6	7	6	7	6	6	7	6	3	7	7	6	7	44	25
4	6	6	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	24
6	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	26
6	7	7	7	7	6	7	7	6	5	7	7	6	7	47	26
6	7	7	7	7	7	7	7	6	5	7	7	6	7	48	26
6	6	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	26
6	7	7	7	7	6	6	7	6	2	7	7	6	7	46	26
6	6	6	7	7	6	6	7	6	6	7	7	6	7	44	25
5	6	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	6	7	47	26
6	7	7	7	7	6	7	7	6	5	7	7	6	7	47	26
6	7	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	7	7	47	26
6	7	7	7	7	6	6	7	6	5	7	7	6	7	46	26
6	6	7	6	6	6	6	7	6	5	7	7	6	7	45	26
2	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	5	6	41	20
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	42	23
5	5	6	6	7	5	6	5	5	5	5	5	5	5	39	22
6	6	6	6	7	6	6	7	6	3	6	6	6	7	45	25
2	2	6	2	6	6	1	6	7	6	1	2	6	6	29	18
5	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	43	23
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	7	43	23
5	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	7	43	23
5	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	7	43	23
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	7	6	7	43	23
5	6	6	6	6	6	6	6	6	3	7	6	6	7	43	23
5	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	7	43	23
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	43	23
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	42	25
6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6	7	44	24
6	6	7	6	6	6	6	7	6	5	6	6	6	7	45	24
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	7	6	7	43	23
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	44	23
5	6	7	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	44	23
6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	7	41	24

5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	7	44	23
5	6	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6	6	7	44	25
6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	44	24
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	43	23
6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	45	24
6	6	7	6	6	6	7	6	6	5	7	7	6	7	46	25
5	6	6	6	7	6	6	6	6	5	7	6	6	7	44	23
6	6	7	6	7	6	6	6	6	5	7	6	6	7	44	24

RANCIA	S	N SOLO	TOTAL
48	27	21	171
44	27	17	157
42	20	16	140
27	23	14	111
32	24	16	135
44	25	19	157
43	24	17	147
36	23	14	126
34	23	16	122
42	28	21	159
46	25	19	159
32	15	15	115
43	27	20	161
36	21	16	126
45	27	20	162
42	26	18	158
48	25	21	170
46	26	19	160
40	21	17	138
42	22	11	139
46	26	20	161
46	26	19	160
46	26	19	160
39	22	18	149
41	27	17	152
42	28	21	159
32	15	15	115
37	28	15	147
48	25	21	170
46	22	19	162
40	21	17	138
46	26	19	160

46	26	19	160
42	22	11	139
40	22	16	140
32	20	14	122
46	26	19	160
40	22	18	144
46	24	19	158
48	25	21	163
45	22	19	155
31	21	18	121
37	22	19	140
46	24	19	159
45	28	21	167
45	24	19	158
37	28	18	157
40	22	18	142
43	18	18	141
48	28	19	165
44	24	19	152
37	22	17	137
38	19	15	138
48	26	21	168
40	19	16	139
47	24	19	156
45	21	18	151
36	17	16	131
32	15	15	115
41	25	18	151
45	24	19	158
46	24	19	157
44	23	20	158
37	22	17	136
37	22	18	141

40	25	16	146
47	18	17	152
39	26	17	148
47	28	21	171
41	24	18	151
41	24	17	147
45	26	19	160
43	26	20	153
44	23	17	149
46	25	20	156
46	24	19	157
46	23	19	160
46	23	18	158
42	23	18	149
46	24	19	158
45	25	20	161
45	26	19	161
47	24	21	162
46	25	19	160
46	26	20	162
47	25	21	162
48	26	20	163
47	25	19	160
47	24	19	160
46	24	18	158
44	23	19	157
47	24	20	163
46	23	20	160
48	23	21	161
46	23	19	158
47	23	20	160
48	22	19	160
48	23	21	161

47	24	19	160
46	24	20	159
47	26	20	162
45	24	19	157
48	24	18	159
48	23	21	161
41	24	18	151
46	26	18	160
43	24	17	152
45	22	18	155
42	25	19	151
47	26	18	158
46	24	19	160
46	26	19	161
46	26	18	157
48	24	21	165
48	26	21	167
46	24	21	165
45	26	20	159
46	24	19	159
48	25	21	165
47	24	19	159
48	24	20	159
48	25	21	163
44	26	20	165
32	24	16	135
30	24	17	134
34	23	16	122
49	22	21	165
36	21	16	126
47	26	19	163
35	24	16	127
42	26	19	159

46	25	19	161
45	26	19	160
36	22	17	136
47	28	20	167
47	23	19	161
47	26	19	164
47	26	19	165
47	26	19	165
48	26	20	167
46	27	19	161
47	23	19	161
47	26	19	163
47	26	19	166
46	26	19	162
45	26	19	159
48	26	19	164
47	25	19	160
46	26	18	160
47	26	19	159
36	22	17	136
46	25	19	159
46	25	19	158
46	25	19	160
46	26	19	160
46	24	18	157
46	26	19	161
46	26	19	160
46	27	19	162
46	28	19	163
46	26	19	160
46	26	19	160
46	26	19	160
46	26	19	160

46	26	19	160
46	26	19	160
46	26	19	160
44	28	19	160
46	26	19	160
46	27	20	164
46	23	19	154
46	24	19	155
46	24	18	156
47	24	19	159
47	27	19	164
47	26	19	163
46	26	19	161
46	26	19	161
46	25	19	159
47	25	19	160
46	25	19	161
46	26	19	161
47	24	18	157
46	25	19	160
46	26	19	162
46	27	20	164
46	26	20	161
46	26	19	160
46	26	19	160
46	26	19	160
46	26	19	160
46	26	19	161
47	26	19	161
47	26	19	162
48	26	19	163
47	25	19	161
46	26	19	161
47	26	18	156
46	24	19	157

46	24	19	158
45	26	19	159
46	26	19	162
47	26	19	165
47	26	19	166
47	26	19	163
47	23	19	161
46	27	19	161
48	26	20	167
47	26	19	165
47	26	19	165
47	26	19	164
46	25	19	161
43	22	17	143
42	23	18	148
36	22	17	136
44	23	18	155
32	19	19	117
43	23	17	149
43	24	18	151
43	23	18	150
43	24	17	150
44	25	18	153
43	23	18	150
43	24	17	150
43	25	18	152
44	25	18	154
44	26	18	156
44	24	19	156
45	25	18	154
43	25	18	153
45	25	18	155
43	24	18	150
43	24	18	152
43	25	18	155
45	25	18	156
43	25	18	152
44	25	18	156
46	25	18	160
44	26	18	155
44	26	18	156

Anexo 6: Propuesta de valor

Título de la propuesta

Plan de Reforzar y Orientación del Mejoramiento de Habilidades Sociales y Resiliencia para la población del Asentamiento Humano Santa Rosa

Objetivo

Implementar el plan de reforzar y orientar de Habilidades Sociales y Resiliencia para los pobladores del Asentamiento Humano Santa Rosa

Actividades

Taller

Tocando los puntos principales:

- Como presentarse, como aprender los saludos básicos para una convivencia con respeto.
- Como no saber escucharse y entenderse uno mismo.
- Saber escuchar al círculo más cercano no solo con la expresión de la palabra sino con gestos y aptitudes.
- Como aprender la tolerancia con respecto a diferentes opiniones.

Asesoría

Tener prioridad sobre las cabezas de familia, ya que ellos dirigen los hogares con las enseñanzas sobre el resto.

- Consulta individuales, dos veces a la semana.
- Dinámicas grupales, para promover los valores principales.
- Promover diálogos con los adolescentes y fortificación de lazos filio parentales.

Dinámicas Grupales

Realizar una dinámica grupal por la cual podamos reforzar la fuerza de salir delante de los participantes:

- Por qué es importante aspirar a tener progreso, no solo en lo material, sino en las emociones.

- Cómo se puede lograr
- Cuándo se puede aplicar esta resiliencia
- Dónde se puede aplicar, no solo en el hogar, sino en el entorno familiar, laboral y convivencia en la comunidad.

Cronograma de Ejecución

Se propone el plan con una duración de 1 año; 3 veces a la semana.