



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS

**“CONTROL INTERNO CONTABLE E INFLUENCIA EN LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN
REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRE DE DIOS, 2019”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Bach. BALDERA SANCHEZ, DILMER

Bach. MULLISACA CARCASI, ROGER BELTRAN

LIMA-PERÚ

2019

ASESOR DE TESIS

Dr. ANTONIO DÍAZ SAUCEDO

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIS TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Dra. ANA CONSUELO TINEO MONTESINOS
Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi madre Elsa por estar siempre conmigo, apoyarme en los momentos más difíciles de mi vida y por enseñarme una educación en valores de la vida.

A mi esposa Cinthia e hijo Alexis, por ser parte importantes y representar el núcleo familiar en mi vida, por su apoyo, paciencia y amor incondicional que me brindan.

Roger

A mis padres Ricardo y Lucy, quienes me han formado con buenos valores y sentimientos, me apoyaron en mis estudios y estuvieron conmigo en cada momento.

Dilmer

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada TELESUP por brindarnos una educación académica sólida para seguir creciendo en lo profesional.

Al personal administrativo de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios, que contribuyeron brindándome una información adecuada y honesta en la realización del presente estudio.

Al Dr. Antonio Díaz Saucedo, quien nos impartió sus conocimientos y experiencia, que nos ha permitido enriquecer nuestra formación profesional y nos condujeron a la elaboración de esta tesis.

RESUMEN

Esta Investigación tiene como Objetivo General Determinar de qué manera Influye el Control Interno contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019. El tipo de investigación es aplicada. El diseño de la investigación es no experimental- transversal, el nivel de estudio es explicativa-causal. La muestra estuvo conformada por 70 trabajadores de la Dirección Regional de Educación. También Se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento usado fue de 2 cuestionarios, uno para la Variable Control Interno contable y otro para la Variable Gestión Administrativa los cuales fueron validados por juicio de expertos. Se utilizó el alfa de Cronbach, dicho coeficiente fue considerablemente alto en ambas variables: 0,927 para la variable control interno contable y 0,921 para la Variable Gestión Administrativa. Como resultado se estableció la influencia Significativa entre Control Interno y la Gestión Administrativa. La conclusión del estudio fue el cumplimiento del Objetivo General de la Investigación.

Palabras clave: Control Interno Contable y Gestión Administrativa.

SUMMARY

The general objective of this research is to determine how internal accounting control influences the administrative management of the Regional Education design is non-experimental-cross Department of Madre de Dios 2019. The type of research is applied. The research Sectional, the level of study is explanatory-causal. The sample was made up of 70 workers from the Regional Directorate of Education. The survey technique was also used. The instrument used was 2 questionnaires, one for the Internal Accounting Control Variable and another for the Administrative Management Variable, which were validated by expert judgement. Cronbach's alpha was used, this coefficient was considerably high in both variables: 0.927 for the internal accounting control variable and 0.921 for the administrative management variable. As a result, the significant influence between Internal Control and Administrative Management was established. The conclusion of the study was the fulfillment of the General Objective of the Investigation.

Keywords: Internal accounting Control and Administrative Management.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
SUMMARY	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación del Estudio	16
1.3.1. Justificación Teórica	16
1.3.2. Justificación Práctica	17
1.3.3. Justificación Metodológica	17
1.3.5. Justificación Social	17
1.3.6. Viabilidad del Estudio	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Antecedentes Nacionales	19
2.1.2. Antecedentes Internacionales:.....	21
2.2. Bases teóricas de las variables	24
2.2.1. Variable independiente: control interno contable	24

2.2.2. Variable dependiente: gestión administrativa	29
2.3. Definición de términos básicos	32
III. MÉTODOS Y MATERIALES	34
3.1. Hipótesis de la investigación	34
3.1.1. Hipótesis general	34
3.1.2. Hipótesis específicas	34
3.2. Variables de estudio:	35
3.2.1. Definición conceptual.....	36
3.2.2. Definición Operacional de:.....	36
3.3. Tipo y Nivel de la Investigación	37
3.3.1. Tipo:.....	37
3.3.2. Nivel de Investigación:.....	38
3.4. Diseño de la investigación	38
3.4.1. Enfoque	39
3.5. Población y Muestra de Estudio.	39
3.5.1. Población	39
3.5.2. Muestra:.....	40
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	40
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	40
3.6.2. Instrumento de recolección de datos	40
3.7. Métodos de Análisis de Datos	42
3.8. Aspectos Éticos	43
IV. RESULTADOS	44
4.1. Análisis Descriptivo de los Resultados de los Datos.	44
4.2. Análisis inferencial de los resultados.....	55
4.3. Prueba de hipótesis.....	56
4.3.1. Hipótesis general	56
4.3.2. Hipótesis específicas	57
V. DISCUSIÓN.....	64
5.1. Discusión por objetivo	64
5.2. Discusión por metodología	64
5.3. Discusión por resultados	64
VI. CONCLUSIONES	66

VII. RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
ANEXOS.....	72
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	73
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	75
Anexo 3: Instrumento.....	77
Anexo 4: Validación de los instrumentos	79
Anexo 5. Matriz de datos	84
Anexo 6: Propuesta de valor.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población.....	39
Tabla 3.	Juicio de Expertos y Valoración.....	41
Tabla 4.	Resumen de Procesamientos de casos y Confiabilidad.....	42
Tabla 5.	Rangos de Confiabilidad.	42
Tabla 6.	Análisis Descriptivo de la Variable Control Interno Contable.....	44
Tabla 7.	Análisis de la Dimensión Ambiente de Control Ccontable.....	45
Tabla 8.	Análisis de la Dimensión de Evaluación de Riesgos Contables	46
Tabla 9.	Análisis de la Dimensión Actividad de Control.	47
Tabla 10.	Análisis de la Dimensión Información y Comunicación.	48
Tabla 11.	Análisis de la Dimensión Supervisión y Seguridad.....	49
Tabla 12.	Análisis de la Variable General 2: Gestión Administrativa:.....	50
Tabla 13.	Análisis de la Dimensión Planeación.....	51
Tabla 14.	Análisis de la dimensión Organización:.....	52
Tabla 15.	Análisis de la Dimensión Dirección:.....	53
Tabla 16.	Análisis de la Dimensión Control:.....	54
Tabla 17.	Rango de Interpretación de Correlaciones	55
Tabla 18.	Correlación entre el Control Interno Contable y Gestión Administrativa	56
Tabla 19.	Correlación Ambiente del Control Contable y la Gestión Administrativa ...	57
Tabla 20.	Correlación Evaluación de Riesgos de Control Interno Contable y la Gestión administrativa.....	59
Tabla 21.	Correlaciones entre la Actividad de Control Interno Contable y la Gestión Administrativa.....	60
Tabla 22.	Correlaciones Información y Comunicación y la Gestión Administrativa ...	61
Tabla 23.	Correlaciones Supervisión y Seguridad y la Gestión Administrativa ...	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Objetivos de la organización	32
Figura 2. Gráfica del Variable General Control Interno.....	44
Figura 3. Grafica Porcentual de la Dimensión Ambiente de Control Contable. ...	45
Figura 4. Grafica porcentual de la Evaluación de Riesgos Contables	46
Figura 5. Grafica Porcentual de la Dimensión Actividad de Control.	47
Figura 6. Grafica porcentual de la Dimensión Información y Comunicación.....	48
Figura 7. Gráfica Porcentual de la Dimensión Supervisión y Seguridad.	49
Figura 8. Grafica Porcentual de la Variable General Gestión Administrativa:.....	50
Figura 9. Grafica porcentual de la Dimensión Planeación:.....	51
Figura 10. Grafica porcentual de la Dimensión Organización.....	52
Figura 11. Grafica porcentual de la Dimensión Dirección.....	53
Figura 12. Grafica porcentual de la Dimensión Control	54

INTRODUCCIÓN

Es importante tener un buen sistema de control interno en las instituciones públicas, puesto que, en el Perú, se ha incrementado, en forma considerable, los casos de corrupción, en los últimos años, esto debido a lo fácil que resulta al medir la eficacia, si se centra en las actividades básicas que las instituciones realizan, pues de ello, estriba para que sean percibidas como instituciones en las cuáles se puede confiar. El desarrollo de la presente investigación “Control interno contable e influencia en la gestión administrativa de la Dirección Regional De Educación De Madre De Dios, 2019” fue enfocado considerando el tema del control interno contable desde el panorama orientado a optimizar la gestión administrativa en los trabajadores de la entidad. El presente trabajo está dividido en capítulos tales como:

En el primer capítulo, se encuentran los siguientes temas, planteamiento del problema formulación del mismo, la justificación del estudio, los objetivos. En el segundo capítulo, lo conforma el marco teórico, abordan los antecedentes de la investigación, bases teóricas de las variables, definición de términos básicos.

En el tercer capítulo, incluimos los temas descritos a continuación: hipótesis de la investigación, variables del estudio, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de la investigación, población, muestra y estudio, método de análisis de datos y aspectos éticos a considerar en la investigación. En el cuarto capítulo, los resultados de la investigación. En el quinto capítulo, conforman el análisis y la discusión de los datos. En el sexto capítulo, conclusiones. En el séptimo capítulo, recomendaciones. En último lugar, encontraremos las referencias bibliográficas revisadas y los anexos.

En cuanto a las limitaciones no se ha presentado dificultades mayores, porque se contó con el material y logística necesaria para la investigación. Asimismo, sustentamos la validez de la investigación, ya que la recolección de datos ha sido realizada de manera satisfactoria; es decir, sin ningún inconveniente o atraso, contando con una buena voluntad de los servidores para responder la encuesta.

I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El control interno y la gestión administrativa se ha convertido en los últimos años como uno de los pilares primordiales en las organizaciones empresariales a nivel mundial, debido a que permite observar con claridad la eficiencia y la eficacia de las operaciones que realizan las empresas; así como la confiabilidad de los registros y el cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones aplicables y aplicados en los procesos productivos (Ramón,2001).

Como se puede evidenciar a nivel internacional que los problemas en el control interno y su influencia en la gestión administrativa, tal como en Ecuador lo mencionó Espinoza (2013) encontrando que el 82% de los encuestados estuvieron de acuerdo por la necesidad de mejorar el sistema de control interno en las diferentes áreas.

Cabe mencionar que el control interno es muy importante en el nivel operativo, y que ayuda a mejora a la gestión administrativa. Es por ello, que a nivel mundial las empresas presentan normas que orientan al crecimiento y desarrollo empresarial y que precisamente están ligados los lineamientos de control. Cuyas características son las que impone el control interno basándose principalmente en la confiabilidad de los resultados y el cumplimiento de las normas que cada organización está sujeta. Asimismo, si el control interno es efectivo acatará de manera directa a los valores y la integridad que incurren cada trabajador (Machaca, 2018, p. 1)

En nuestro país, muchas empresas han venido presentando problemas en la gestión administrativa, en cuanto a la coordinación de las áreas infiriendo de cierto modo en el logro de las metas y la transparencia en resultados. El control interno es uno de los indicadores más importantes para que las operaciones administrativas se realicen de manera objetiva; pero éstas no se han venido realizando de manera apropiada generando una desconfianza a las organizaciones que indistintamente desarrollan actividades económicas (Capa y Vásquez, 2016, p. 1).

A nivel institucional, la gestión administrativa en la organización presenta limitaciones y dificultades por lo que cuando se encarga de realizar los procesos de planificación, organización, verificación y control intenta hacerlo utilizando todos los recursos que se presenten en una organización con el fin de alcanzar aquellas metas que fueron planteadas al comienzo de la misma; y es en las etapas de los procesos que presentan los problemas, especialmente en la verificación y en el control de las mismas y si tomamos en cuenta que en definitiva se trata de un proceso que realiza las tareas básicas de una organización, entonces la presente investigación intenta determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa y la gestión administrativa necesita verse como un proceso y un proceso como la gestión administrativa es mucho más fácil de comprender descomponiéndolo en partes, identificando aquellas relaciones básicas; este tipo de modalidad de descripción se denomina modelo y se utiliza para representar aquellas relaciones complejas.

Una de las dificultades que afrontan las Instituciones Públicas y Privadas, es que no aplican adecuadamente las normas, reglas y procedimiento que establecen las Políticas Interna de Gestión Administrativa y por el cual, también no se actualizan. Asimismo, los trabajadores no están totalmente informados y tampoco capacitados para hacer una gestión eficaz, tampoco existe eficiente mecanismo de supervisión para el cumplimiento de las políticas, normas y proceso de dichas Instituciones. Por lo que conduce a pensar que existe desinterés en la gestión administrativa.

No escapa a esta realidad, la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios, entidad representante del Ministerio de Educación en este departamento fronterizo, a cargo de dirigir las actividades administrativas y académicas para que los niños tengan la oportunidad de tener una educación que los prepare para un futuro prometedor. Este departamento está ubicado en una zona donde existe insuficientes recursos humanos capacitados, léase docentes, donde la cantidad de instituciones educativas es insuficiente para la cantidad de estudiantes y es que no existe sinceramiento en la cantidad de población del departamento, por lo que las entidades educativas y las plazas de docentes no son las suficientes. Gestionar un sector con éstos y otros problemas propios de la administración pública es bastante

complejo. Por ello, evidenciar cómo interactúan la gestión administrativa y el control interno es bastante importante. Esta realidad merece ser estudiada por lo que se plantea el tema de investigación, de la siguiente pregunta:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG ¿Cómo influye el control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Cómo influye el ambiente de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?

PE 2 ¿Cómo influye la evaluación de riesgos contables en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?

PE 3. ¿Cómo influye las actividades de control en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?

PE 4. ¿Cómo Influye la Información y Comunicación en La Gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?

PE 5. ¿Cómo influye la supervisión y seguimiento en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?

1.3. Justificación del Estudio

1.3.1. Justificación Teórica

La Investigación Científica permite el estudio estructurado de una realidad con la finalidad de conocer sus rasgos y su dinámica, este presente trabajo de investigación busca soluciones ante problemas de la realidad. Entre éstos, la gestión administrativa ha llamado la atención a los investigadores al atravesar algunas deficiencias relacionadas al Control Interno.

Muchas de las actividades que efectúa la Dirección Regional de Educación se salen del marco normativo, de la corrección programática o hasta de lo planificado. Estas inconductas son susceptibles de ser observadas por la oficina de Control Interno Contable para evitar el dolo. Cuan grave será esta realidad que el estado ha creado un sistema para controlar el gasto de los erarios del estado en cada entidad estatal.

1.3.2. Justificación Práctica

Los resultados del presente estudio se pueden considerar referentes teóricos en la compleja dinámica de la administración pública, de manera que sirvan como una contribución a la solución de los problemas de la realidad a la vez como un antecedente de investigación válido para futuros trabajos sobre una o similar realidad.

1.3.3. Justificación Metodológica

La indagación se realiza por medio de la aplicación del Método Científico destinado a conocer cualquier realidad problemática, en el presente caso se une a las normas descritas por la Contraloría y a las existentes en la Administración y Tributación para hacer una unidad metodológica en la búsqueda de las características de una realidad problemática, de manera ordenada y sistemática, de manera que los hallazgos serán válidos su rigor metodológico, pudiendo extrapolar sus características a situaciones similares.

1.3.4. Justificación Legal

La realización del presente estudio se justifica desde el punto de las normas legales, porque sea seguido a un plan de estudio ofrecido por la universidad y la realización del presente estudio toma como base lo establecido por la Ley Universitaria No 30220 en el Artículo 45.2.

1.3.5. Justificación Social

La Gestión Administrativa de las Instituciones del estado es un tema de interés general, es decir es importante para los pobladores saber cómo se gasta el dinero que el tesoro público otorga a las entidades, las mismas que están

destinadas al funcionamiento y desarrollo para una mejor Gestión Administrativa como es en el caso de la Dirección Regional de Educación Madre de Dios. Por lo dicho, se justifica un estudio que aborde el Control Interno Contable y la Gestión Administrativa.

1.3.6. Viabilidad del Estudio

El estudio sobre el control interno contable y la gestión administrativa es de interés para las autoridades de la Dirección Regional de Educación que integran la nueva gestión, por lo tanto, se cuenta con la viabilidad para realizar el estudio, al tener autorización de la nueva autoridad de dicha Institución para su realización, con el compromiso de brindar la data necesaria para que sea posible su realización en la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG Determinar la influencia del control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1 Determinar la influencia del ambiente de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

OE 2 Determinar la influencia de la evaluación de riesgos contables en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

OE 3 Determinar la influencia de las actividades de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

OE 4 Determinar la influencia de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

OE 5 Determinar la influencia de la Supervisión y Seguimiento en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Huapaya, (2017). Investigo “El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular en el Distrito de Lince, 2016”. Con el Objetivo General fue determinar si la Implementación del Control Interno optimiza de alguna forma la Gestión Administrativa en las Instituciones de Educación del Distrito de Lince, así mismo su Metodología fue de tipo Descriptiva- Correlacional, con una muestra de 54 personas, entre el personal directivo, educadores, promotores y personal Administrativo de diez Instituciones Privadas y como resultados del trabajo de campo y el contraste de las hipótesis realizados demuestran que es necesario implementar un adecuado Control Interno en las Instituciones Educativas Privadas para optimizar la Gestión Administrativa y dar un mejor servicio que beneficiaría tanto a los promotores y dueños de las Instituciones en estudio, y también la comunidad estudiantil formando alumnos de calidad y competitivos en beneficio de la sociedad. En Conclusión, se comprobó que las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Lince están desactualizadas y no brindan una adecuada supervisión por lo que no cumplen con las normas y políticas internas para una mejor Gestión, como también no disponen de adecuados procedimientos del Control que permitan optimizar la Administración de los ingresos y egresos de tesorería.

Melgarejo, (2017). Investigó “Control Interno y Gestión Administrativa según trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota, 2016”. Cuyo Objetivo General fue determinar la relación que entre el Control Interno y la Gestión Administrativa. Y la metodología usada fue Descriptivo Correlacional con un enfoque Cuantitativo. La prueba estuvo conformada por 112 trabajadores. El Método que se utilizó es el sondeo y los instrumentos de recopilación de datos, fueron 2 cuestionarios aplicados a los trabajadores. Para la aprobación de los instrumentos se utilizó la opinión de expertos y para la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el alfa de Cronbach que salió considerablemente alto en ambas variables: salió 0,929 en la

variable Control Interno y 0,931 para la variable Gestión Administrativa. Se concluyó que existe relación directa y significativa en el Control Interno y la Gestión Administrativa.

Cadillo (2017). Trabajó la Investigación “Control Interno y la Gestión Administrativa según el personal de la Sede Central de los Servicios Postales del Perú, Lima 2016”. Su objetivo general fue determinar la Relación del Control Interno y la Gestión Administrativa según el personal de la sede central de los Servicios Postales del Perú 2016, utilizando una metodología tipo hipotético-deductivo y el diseño fue no experimental de nivel correlacional de corte transversal, en el que se logró recoger el informe de la población 115 trabajadores, la muestra fue no probabilística, llegando a la conclusión que existe una relación significativa entre Control Interno y la Gestión Administrativa según el personal de la sede central de los Servicios Postales 2016, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.883, represento una alta correlación entre las Variables.

Espinoza, (2015). Investigó “El Control Interno en la Gestión Administrativa de la subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos Lima”. Cuyo objetivo general fue determinar la influencia de los objetivos del Control Interno, en la planificación de la Gestión Administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos Se aplicó la metodología cuantitativa de tipo aplicada. Concluyendo que los objetivos del Control Interno no influyen ni ayudan a la organización de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos.

Moreto (2016). Investigó “El Control Interno y su influencia en la Gestión Administrativa de la Unidad Ejecutora 404 – Salud Utcubamba 2015, su objetivo general fue determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión Administrativa en la Unidad Ejecutora 404 – Salud Utcubamba. Cuya metodología utilizada fue de tipo descriptiva correlacional propositiva, con un diseño no experimental cuantitativo. Aplicó la encuesta elaborada por la escala de Lickert (28 ítems) en conclusión, el investigador ha cumplido con el objetivo general es decir, de determinó que si existe incidencia del control Interno en la Gestión Administrativa en la Unidad Ejecutora 404 – Salud Utcubamba.

2.1.2. Antecedentes Internacionales:

Haro (2015). Realizó la investigación sobre *“La Gestión Administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador”*. Cuyo objetivo general fue contribuir de manera significativa con el personal policial en todos sus niveles jerárquicos y organizacionales, dentro del territorio Nacional Ecuatoriano. Teniendo en cuenta su metodología el enfoque del estudio fue cuantitativo. El presente trabajo de investigación inicia con la identificación de la problemática del estudio, con el fin de determinar puntualmente el problema. Se realizaron 400 encuestas a Nivel Nacional. En los Resultados, se puede constatar que de los 400 miembros policiales encuestados 172 de éstos, manifiestan que dentro de la Policía Nacional si existe motivación, lo que corresponde al 38%; mientras que 228 miembros policiales manifiestan que no existe motivación, lo que corresponde al 62% del total de la población laboral policial encuestada en las diversas unidades policiales de la ciudad de Quito. Y, en Conclusión, podemos dar respuesta indicando que influye directamente en la percepción del talento humano policial en territorio, en donde se realizan las actividades operativas, identificando que la falta de una correcta administración hace que las personas realicen su trabajo con carácter de obligación y no por vocación.

Arceda, (2015). Investigó *“Efectividad de los Procedimientos de Control Interno que se aplican en las Áreas de Administración y Contabilidad en la Empresa Agrícola “Jacinto López” S.A. del Municipio de Jinotega durante el año 2014”*. Teniendo como objetivo general identificar las dificultades de los procedimientos de Control Interno que se presenta en las Áreas de Administración y Contabilidad en la Agrícola “Jacinto López” S.A. por consiguiente su Metodología de la investigación fue a desarrollar en el Paradigma Interpretativo y el Enfoque cualitativo, orientados a la efectividad del sistema de Control Interno. Así mismo, se utilizó un método no probabilístico, denominado “por conveniencia” donde la población está representada por todos los colaboradores. Como resultados y análisis de la investigación se obtuvo que la situación que enfrenta la empresa respecto a los controles Administrativos y Contables que se manejan, presentando dificultades en las áreas investigadas relacionadas con el Control Interno, situación que a futuro provocaría incidencia en el incumplimiento de leyes, normativas, reglamentos en

las que está sujeta la entidad. Cuya Conclusión, los recursos de la empresa son entregados de forma verbal a cada funcionario con los que van a trabajar, la contratación del personal cada área lo realizan según lo necesiten, así mismo no existe control de entrada y salida del personal, hay Ausencia capacitaciones y promociones para los colaboradores.

Ramo (2015). *Investigó "Diseño del Sistema de Control Interno en La Empresa Ab Optical de la Ciudad De Loja"* Investigación previa a optar el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría Contador Público Auditor. Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Tuvo como objetivo general "Diseñar un Sistema de Control Interno en la empresa AB OPTICAL de la ciudad de Loja", el cual se convierte en una herramienta indispensable para la empresa, donde su contenido comprende procedimientos de control como medida que coadyuve a precautelar posibles debilidades e irregularidades en el manejo de éstos, aplicación de una estrategia metodológica exploratoria en la que se usó técnicas como la entrevista estructurada a la Gerente y Contadora, encuestas a los empleados y clientes para poder aplicar la herramienta administrativa llamada FODA, que logró identificar fortalezas relacionadas con la calidad de producto y servicio que ofrece la empresa. En función de los resultados obtenidos demostramos cuadros que justifica el Diseño del Sistema de Control Interno, en el cual se analizaron las unidades administrativas y operativas para proponer organigramas estructural, posesional y funcional, y en base a estos se diseñó un manual de funciones y diagramas de flujos para dar un mejor tratamiento a los recursos humanos. En Conclusión, no cuenta con un Sistema de Control Interno que permita tener un adecuado control de las actividades que realiza diariamente, la aplicación de los procedimientos efectuados en la presente investigación fue de gran importancia en el correcto y eficaz desarrollo de la empresa.

Bonilla & Díaz, (2015), estudio "*Análisis de la Gestión Administrativa y su Incidencia sobre el desempeño laboral de los funcionarios del Hospital Cristiano de Especialidades Ciudadela las Piñas del Cantón Milagro, periodo 2012-2014*" para la Obtención del Título de Ingenieras en Contaduría Pública y Auditoría-Cpa. Universidad Estatal De Milagro, Ecuador. Tiene como Objetivo Analizar la incidencia que tiene la Gestión Administrativa sobre el desempeño laboral de los

funcionarios del Hospital Cristiano de Especialidades " Ciudadela Las Piñas" del Cantón Milagro a través de la utilización de métodos cualitativos para contribuir en la mejora continua de la Institución, Asimismo, la metodología de la investigación es descriptiva; correlacional; no experimental; transversal, además es cualitativa porque nuestra investigación está basada en el conocimiento y comprensión de las necesidades, actitudes y comportamiento del objeto a investigar. Según los resultados que se han obtenido a base de la encuesta, en las preguntas 1, 2 y 3 que conforman el objetivo general, podemos mencionar según el total de los funcionarios el 48% indicó que el desarrollo institucional que ha tenido el hospital es bajo, producto de una mala administración que se ejecuta en el mismo, puesto que a veces no se planifica y administra correctamente los recursos que les asignan, por ende, tiende a decaer la calidad del servicio prestado. Llegando a la Conclusión El escaso nivel de desarrollo institucional que ha tenido el hospital es bajo debido a la toma de decisiones inadecuadas llevada por la alta gerencia que efectivamente afecta el desempeño laboral que tienen los funcionarios que laboran en el mismo, resultando así, la baja en la eficacia de la asistencia dado, y por ende la insatisfacción de sus pacientes.

Endara (2016), trabajo "*Auditoría de Control Interno para la Agencia de Desarrollo Económico Territorial Adscrita al Gobierno Provincial del Carchi de la Ciudad de Tulcán*". Objetivo general implementar una Auditoría de Control Interno que contribuya al mejoramiento de los procesos institucionales y específicos de la Agencia de Desarrollo Económico Territorial del Carchi de la ciudad de Tulcán en el año 2014, asimismo en la metodología de la presente investigación se utilizó la modalidad de la investigación cualitativa - cuantitativa, cuyo resultado es el informe de auditoría, el mismo que está integrado por los hallazgos, en Conclusión, se fundamentó teóricamente todo lo relacionado a Auditoría de Control Interno los procesos Administrativos Financieros temas que fueron la base principal para el desarrollo de la presente investigación en la agencia de desarrollo económico Territorial de Carchi, tomando en cuenta conceptos y criterios de diferentes autores con su respectiva referencia bibliográfica permitiendo así analizar la importancia de la aplicación de una auditoría.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Variable independiente: control interno contable

2.2.1.1. Definición conceptual de control interno contable:

Para el Estado peruano el control interno contable es un instrumento de Gestión que utilizan para proporcionar una garantía razonable en el cumplimiento de los objetivos establecidos por el titular o funcionarios designados.

Según COSO (1992/1994), define al Control Interno operacionalmente “como un proceso ejecutado por la junta de directores, a la administración primordial y otro personal de la entidad, diseñado para garantizar seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización”

El Sistema de Control Interno es de vital interés, ya que promueve eficiencia, asegura la efectividad, protege que se violen las normas y los principios contables. Los directivos de las organizaciones deben crear un ambiente de control, un conjunto de procedimientos de control directo y las limitaciones del Control Interno” (Ruffner, 2004, p. 37).

a) Objetivos:

El control interno está dirigido hacia el logro de una serie de objetivos, son los siguientes:

- a) Ejecutar las operaciones de manera ordenada, ética, económica, eficiente y efectiva.
- b) Satisfacer las obligaciones de responsabilidad.
- c) Cumplir con las normas y leyes.
- d) Salvaguarda de recursos contra pérdida por desperdicio, abuso, mala administración, errores, fraude e irregularidades.

b) Importancia:

Según Coso (1992, 2004): “la importancia del control interno ayuda a asegurar el logro de los adjetivos, el cumplimiento de leyes, regulaciones, políticas, planes, reglas internas y procedimiento, así como la disminución de riesgos”. (p.48)

El funcionamiento del sistema de Control Interno depende del factor humano, pudiendo verse afectado por un error de concepción, criterio, negligencia o corrupción. Por ello, aun cuando pueda controlarse la competencia e integridad del personal que aplica el control interno, mediante un adecuado proceso de selección y entrenamiento, estas cualidades pueden ceder a presiones externas o internas dentro de la entidad. Es más, si el personal que realiza el Control Interno no entiende, cuál es su función en el proceso o decide ignorarlo, el Control Interno resultará ineficaz.

**2.2.1.2. Definición operacional de las dimensiones de la variable
Independiente: control interno contable.**

El Estado peruano ha aceptado los componentes reconocidos a nivel internacional dentro de las principales organizaciones mundiales que trabajan el tema del Control Interno Contable aun cuando sus elementos y denominación pueden admitir variantes, de esta manera, se facilita la implantación de la estructura de Control Interno Contable al interior de las Entidades del Estado, de esta forma, se contribuye de manera ordenada, uniforme e integral evaluación por los órganos de control competentes (Contraloría General, 2006).

Se puede apreciar que el control interno según: COSO, comprende cinco componentes interrelacionados

- Ambiente de control contable
- Evaluación de riesgo contable
- Actividades de control contable
- Información y comunicación
- Supervisión seguimiento

a) Ambiente de Control Contable

La organización establece un espacio que permita estímulo e influencia respecto a la actividad del recurso humano en relación al control de sus actividades. El Ambiente De Control Contable representa la actitud global, la conciencia y acciones de los directivos y del personal en general.

El Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión menciona que

el Ambiente de control. “consiste en el establecimiento en un entorno que se estimule e influencie la actividad del personal con respecto al control de sus actividades”, (COSO 1992, 2004).

Para INTOSAI: El ambiente de control establece la forma de una organización, teniendo influencia en la ética del personal sobre el control.

Elementos del Ambiente de control:

- La integridad profesional, valores éticos de la gerencia y el resto del personal.
- Competencia.
- El tono de los superiores.
- Estructura Organizacional.
- Políticas y prácticas de recursos humanos.

b) Evaluación de Riesgo Contable

Para INTOSAI define: Es el proceso de identificación y análisis de los riesgos relevantes para el logro de los objetivos de la entidad y para determinar una respuesta apropiada.

Implica:

- Identificación del riesgo.
- Valoración del riesgo
- Evaluación de la tolerancia al riesgo de la organización.
- Desarrollo de respuestas.

Dado que las condiciones gubernamentales, económicas, industriales, regulatorias y operacionales están en constante cambio, la evaluación de riesgo debe ser un proceso constante. Implica la identificación y análisis de condiciones modificadas y oportunidades y riesgos (ciclo de evaluación del riesgo) y la adaptación del control interno para dirigirlo hacia los riesgos cambiantes.

c) Actividades de Control

Según INTOSAI: son políticas y procedimientos establecidos para disminuir los riesgos y lograr los objetivos de la entidad.

Las actividades de control se dan en toda la organización, en todos los niveles y en todas las funciones. Incluyen una gama de actividades de control de detección y prevención tan diversas como, por ejemplo:

- Procedimientos de autorización y aprobación.
- Segregación de funciones (autorización, procesamiento, archivo, revisión).
- Controles sobre el acceso a recursos y archivos.
- Verificaciones.
- Conciliaciones.
- Revisión de desempeño operativo.
- Revisión de operaciones, procesos y actividades.
- Supervisión (asignaciones, revisiones y aprobaciones, dirección y capacitación).

Las acciones correctivas son un complemento necesario para las actividades de control en la búsqueda del logro de los objetivos.

d) Información y Comunicación

Es identificar, recopilar y comunicar información pertinente que permitan cumplir cada funcionario con sus responsabilidades. La Dirección debe informar en forma clara las responsabilidades de cada funcionario dentro del sistema de Control Interno implementado. Los funcionarios tienen que saber cuál es su rol en el control interno. También deben contar con los medios necesarios para notificar la información relevante a los niveles superiores: información y responsabilidad, los datos de una Organización deben ser identificados, captados, registrados, procesados en información y comunicados en tiempo y forma a los funcionarios (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f, p. 32).

e) Supervisión y Monitoreo

Monitoreo: “refieren a la evaluación continua o periódica de la calidad del cumplimiento del Control Interno, con el propósito de definir que controles están operando de acuerdo con lo planeado y la necesidad de su modificación según los cambios de las condiciones” (COSO 1992, 2004).

Para INTOSAI: La supervisión del control interno busca asegurar que los controles operen como se requiere y que sea modificado apropiadamente de acuerdo a los cambios en las condiciones. Éstos se pueden lograr a través de las actividades de seguimiento continuo, evaluaciones puntuales, o una combinación de ambas, para poder ayudar y asegurar que logre los resultados deseados.

Requieren supervisión, es decir, “un procedimiento que verifique la validez del sistema de control interno. El sistema de control interno es evaluado periódicamente por la Dirección y los mandos medios a los efectos de acreditar su vigencia” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f, p. 34).

2.2.1.3. Clases

Esencialmente tiene dos clases:

2.2.1.3.1. Control Administrativo

Para Aguirre y Rivera: “Los controles administrativos interpretan el plan de organización y todos los métodos y procedimientos relacionados principalmente con eficiencia en operaciones y adhesión a las políticas de la empresa y por lo general solamente tienen relación indirecta con los registros financieros”

Asimismo, para Carmentate Ávila: “son procedimientos y métodos que interactúan con las operaciones no financieras de la entidad y con las directivas políticas e informes administrativos”.

2.2.1.3.2. Control contable:

Según Perdomo, (2004), “busca la protección de activos de la empresa, donde se pretende obtener información financiera veraz, confiable y oportuna. Este control se efectúa de acuerdo a las autorizaciones generales o específicas de la administración” (p.16).

Para Carmenate y Ávila (2008): “refiere a la protección de los activos y a asegurar que las cuentas y las informaciones financieros sean veraces y confiables”. (p.21)

2.2.2. Variable dependiente: gestión administrativa

Para esta investigación la gestión administrativa se define como:

2.2.2.1. Definición conceptual de la V.D: gestión administrativa

Según Helmut, (2000):

La gestión administrativa “es el conjunto de normas acciones y mecanismo que permiten utilizar los recursos humanos materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto”. Tiene cuatro principios fundamentales: el orden, la disciplina, unidad de mando y por último fomentar y valorar (p.78)

De acuerdo a Beltrán (2008)

Gestión administrativa es el conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro previamente establecido. El concepto de gestión está asociado al logro de los resultados, por eso es que no se debe entender como conjunto de actividades sino de logros (p. 28).

2.2.2.2. Definición operacional de la V.D: gestión administrativa

Plaza & Janes (2007) señala que la “Gestión administrativa es la acción y efecto de administrar, buscar ganar, hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de su deseo cualquiera”. (p.25).

Gestión administrativa es la acción y efecto de administrar en situaciones complejas, donde se requiere un gran acopio de recursos materiales y humanos para llevar a cabo empresas de gran magnitud la administración ocupa una importancia primordial para la realización de los objetivos. (Plaza & Janes, 2007, p. 25).

También, operacionalmente es la Medición de la Gestión administrativa a través de las dimensiones planeación, organización, dirección y control, haciendo

uso de un cuestionario de preguntas en la escala tipo Likert de medición ordinal.

a) Planeación:

Planificar es la piedra angular de este proceso, Para realizar un proceso eficiente es necesario considerar los siguientes:

- Contar con objetivos claros.
- Estudiar el ambiente.
- Identificar y asignar las tareas.
- Realizar un plan integral de logros.
- Determinar las políticas, métodos y procedimientos requeridos para el desempeño de la labor.
- Crear sistemas de alerta.
- Actualizar los planes.

Por lo general, “la planeación se entiende como un proceso de reflexión sobre el qué hacer para pasar de un presente conocido a un futuro deseado” (Miklos & Tello, 2007),

b) Organización:

Al tomar en cuenta que se trata de una función administrativa, la organización se refiere al proceso que permite la creación, ordenación, implementación y puesta en operación de una unidad social, sea ésta de producción, o brinde servicio educativo,

Para Helmut, (2000): “es un conjunto de reglas y asignaciones de tarea que deben seguir rigurosamente las personas que estén involucradas con el trabajo que se va a realizar”. Algunas de estas actividades son:

- Dividir el trabajo.
- Agrupar las tareas.
- Estructurar las unidades operativas.
- Selección del personal.
- Establecer ajustes.

Para Ayala Sabino: “es la relación que se establece entre los recursos humanos y los recursos económicos que dispone la empresa para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el plan”.

c) Dirección:

Para cumplir con las estrategias planificadas y organizadas es necesario tomar las acciones que las inicien y les den continuidad.

Según Helmut (2004) el trabajador tendrá que tomar las riendas del equipo y liderarlo, para ello tendrá que aplicar algunas estrategias como:

- Guiar e incentivar.
- Establecer comunicación directa, abierta y transparente.
- Desarrollar las potencialidades de cada miembro.
- Crear incentivos para los empleados.
- Establecer mecanismos de evaluación.

d) Control:

Para Helmut (2000): “se debe implantar estrategias para comprobar que lo planificado, organizado y ejecutado esté progresando de manera conveniente y efectiva hacia el objetivo”.

Las acciones a seguir son:

- Establecer comparación de resultado
- Evaluar el producto de la labor, en base los estándares de desempeño de la misma.
- Hacer públicos los medios a ser utilizados en las mediciones.
- Comunicar las sugerencias al personal responsable.

El objetivo de los procesos de control consiste en identificar los desvíos existentes entre lo que se planeó y los resultados obtenidos, a fin de identificar las causas del desvío y rectificar el curso de acción organizacional por medio de acciones correctivas orientándolo hacia los objetivos establecidos. (Marco, 2016, p. 46).



Figura 1. Objetivos de la organización

Fuente: Stephen Robbins, Administración Teórica y práctica, P.9

2.3. Definición de términos básicos

Control Interno. Se define como el sistema interior de una institución que está integrado por el plan de organización, la asignación de responsabilidad y deber.

Actividades de control. Medidas y procedimientos que ayudan a resguardar que las disposiciones marcadas por la dirección se

lleven a cabo. Así mismo es componente importante del control interno.

Gestión. Acción y efecto de gestionar y administrar es decir llevar adelante una iniciativa o un proyecto, ocuparse de la administración, organización o funcionamiento de una empresa, actividad económica u organismo.

Sistema. Conjunto estructurado de unidades relacionadas entre sí que contribuye al cumplimiento de determinado objetivo.

Normas. Reglas que se deben seguir o que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.

Organización. “Es el conjunto de personas constituido de forma deliberada para cumplir un propósito específico” (Robbin y Coulter 2014 p.6)

Proceso. Progreso, acción de ir adelante en el transcurso del tiempo.

Administración. Este término proviene del latín, su origen está en el verbo administro y se refiere a ejercer el control, el mando de algo específico. En el aspecto económico, administrar se refiere a planear, organizar, dirigir y controlar,

todos los recursos.

Políticas internas. Procedimiento: consiste en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz.

Eficiencia. La eficiencia es la capacidad de hacer las cosas bien.

Políticas Internas. La política interior es toda actividad destinada al bien común de los habitantes de un Estado, que no tengan relación con los intereses de otros Estados u organismos supranacionales, lo que sería política exterior.

Control. Es un mecanismo del proceso administrativo creado para verificar que los protocolos y objetivos de una empresa, departamento o producto cumplen con las normas y las reglas fijadas.

Planeamiento: se denomina como planeamiento aquel proceso metódico que se diseña con la misión de lograr un objetivo, implica la elaboración de un plan que nos permitirá llegar a la concreción de un fin propuesto.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

H1: Existe influencia significativa del control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: No existe influencia significativa del control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específicas 1:

HE1: Existe influencia significativa del ambiente de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

HE0: No existe influencia significativa del ambiente de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Hipótesis específicas 2:

HE1: Existe influencia significativa de la evaluación de riesgos contables en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

HE0: No existe influencia significativa de la evaluación de riesgos contables en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Hipótesis específicas 3:

H1: Existe influencia significativa de las actividades de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: No existe influencia significativa de las actividades de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Hipótesis específicas 4:

H1: Existe Influencia Significativa de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: NO existe Influencia Significativa de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Hipótesis específicas 5:

H1: Existe Influencia Significativa de la Supervisión y Seguimiento en la Gestión Administrativa de los trabajadores de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: No existe Influencia Significativa de la Supervisión y Seguimiento en la Gestión Administrativa de los trabajadores de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

3.2. Variables de estudio:

- Variable Independiente: Control Interno Contable.
- Variable Dependiente: Gestión Administrativa

3.2.1. Definición conceptual

3.2.1.1. Control Interno Contable.

Para Holmes (1945) considera el control interno contable como “función de la gerencia que tiene por objeto salvaguardar y preservar los bienes de la empresa, evitar desembolsos indebidos y ofrecer seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización”.

Terry G (1986) manifiesta que la gestión administrativa “es un proceso que planea, organiza, ejecuta y controla, desempeñadas tareas para el logro de objetivos mediante el uso de seres humanos y de otros recursos”.

3.2.1.2. Gestión Administrativa

Plaza & Janes (2007) señalan que:

Gestión administrativa es la acción y efecto de administrar, buscar ganar, hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de su deseo cualquiera. Gestión administrativa es la acción y efecto de administrar en situaciones complejas, donde se requiere un gran acopio de recursos materiales y humanos para llevar a cabo empresas de gran magnitud la administración ocupa una importancia primordial para la realización de los objetivos. (p. 25).

3.2.2. Definición Operacional de:

3.2.2.1. Control Interno Contable

La variable independiente Control Interno contable, se define operacionalmente como el conjunto de Indicadores, índices, manuales, políticas y procedimientos de control interno contable que a su vez actúan desarrollando el Planeamiento de control interno, Programas de control interno y el Cumplimiento de los procedimientos. A su vez actúa por el desconocimiento de los empleados de la importancia del control interno, implementando: Capacitación al personal. Actualización constante y aplicándoles Evaluación constante al personal. Finalmente analizando y corrigiendo al Inexperiencia de los empleados.

El esquema gráfico que se muestra sintetiza la operacionalización de esta variable.

Control Interno Contable: Holmes, (1945):

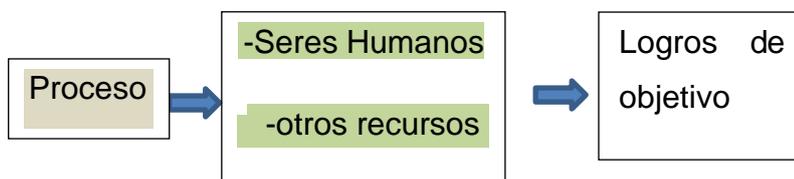


3.2.2.2. Gestión Administrativa

Operacionalmente es la Medición de la Gestión administrativa a través de las dimensiones planeación, organización, dirección y control, haciendo uso de un cuestionario de preguntas en la escala tipo Likert de medición ordinal.

El esquema gráfico muestra cómo actúa operacionalmente esta variable dependiente.

Gestión Administrativa es: Terry G, (1986)



3.3. Tipo y Nivel de la Investigación

3.3.1. Tipo:

La investigación es Aplicada.

La investigación es aplicada porque tiene como finalidad y propósito de aplicar aportaciones al conocimiento teórico.

Esta investigación se distingue por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos es decir se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad (Carrasco, 2009 p.43).

Según su Naturaleza: es investigación cuantitativa por el cual “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica el

análisis estadístico y establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández, y Baptista 2006 p.5).

3.3.2. Nivel de Investigación:

Esta investigación corresponde a un nivel explicativo - causal debido a que se centra en buscar las causas y el porqué de los cambios que sufre la variable dependiente Gestión administrativa por efectos de la variable independiente Control Interno Contable. Es decir, el objetivo es encontrar la relación de influencia causa-efecto que se presentan entre los hechos a fin de conocerlos con mayor profundidad.

La tesis es Explicativa, ya que va más allá de la descripción de conceptos, está dirigido a responder las causas de los fenómenos sucedidos, centrándose en explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variables. (Sampieri, Fernández y Baptista, 2014, p.98)

3.4. Diseño de la investigación

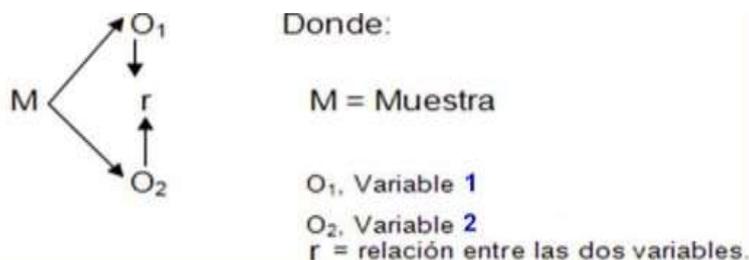
El diseño de la investigación es no experimental-transversal. Es no experimental por que el estudio se basa en recoger información de hechos que ya ocurrieron y, por lo tanto, no hay ningún experimento que realizar en el estudio.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), los diseños no experimentales, cumplen un alcance descriptivo, debido a que se realizarán descripciones de los datos obtenidos de fenómenos ya pasados, en base a las variables y dimensiones propuestas, mediante tablas de frecuencia y gráficos de barras. Finalmente, este estudio se realizó siguiendo un diseño transversal, debido a que la recolección de datos fue hecha en una sola vez.

Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Sobre el corte transversal señalan: Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p.151)

El siguiente esquema representa el diseño de la investigación:



3.4.1. Enfoque

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, debido a que presenta una hipótesis que será probada con datos que se recojan de la muestra, los resultados serán expresados de forma de tablas estadísticas descriptivas y las hipótesis planteadas serán probadas a través de un estadístico inferencial.

“La medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 4).

3.5. Población y Muestra de Estudio.

3.5.1. Población

La población de estudio fue de 70 colaboradores de la Dirección Regional de Educación ubicada en el Departamento de Madre de Dios.

Para Hernández, Fernández & Baptista (2010), “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p. 235).

Tabla 1.
Población

N°	POBLACIÓN	CANTIDAD
1	Dirección	6
2	Profesionales	22
3	Técnicos	42
TOTAL		70

Fuente: Datos recogidos de la Dirección Regional de Educación

3.5.2. Muestra:

Se tomó como muestra a toda la población, es decir los 70 colaboradores que conforman la población son los mismos que conforman la muestra, Muestra censo.

Concordante con el planteamiento de Nino Rojas 2011: "Cuando una encuesta se aplica a la totalidad de la población se llama censo" (p. 64).

Según los autores Hernández, Fernández y Batista (2010), "la muestra es un sub grupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos. Y que tienen que definirse o delimitarse con precisión, este tendrá que ser representativo de dicha población" (p.114).

Es decir, la muestra en este caso es censal y por consiguiente no habrá muestreo.

Muestreo: En este trabajo no corresponde usar el muestreo, debido a que NO se escogió ningún subconjunto propio de la población bajo las consideraciones de lo que es el Muestreo Probabilístico y del Muestreo No probabilístico, todavía considerando que la población es finita y pequeña.

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica que se aplicó en este trabajo de tesis fue la encuesta, para obtener información a partir de las unidades de muestreo.

3.6.2. Instrumento de recolección de datos

Como instrumento se empleó un 2 cuestionario tipo Escala de Likert, compuesto de dos partes. Una dirigida a la variable independiente que contiene las cinco dimensiones que plantea el COSO, con un total de 20 preguntas.

Un segundo instrumento también de 20 preguntas con cuatro dimensiones que corresponden a la variable dependiente.

3.6.2.1. Validez y confiabilidad del instrumento.

1) La validez

La validez del instrumento se hizo a través del juicio de Expertos, profesionales colegiados del área de Contabilidad, estuvo conformado por 3 especialistas quienes revisaron la pertinencia, la claridad y contenido del instrumento, al finalizar el trabajo de validación los expertos dieron su calificación como Aplicable a los cuestionarios debido a que cada de ellos puso una valoración entre 0 y 1, finalmente, el Promedio de valoración fue de 0,9166 puntos que en porcentaje es 92%; lo que significa que la prueba tiene una validez cuantitativa muy buena y por lo tanto es el cuestionario es Aplicable

Tabla 2.

Juicio de Expertos y Valoración

	Profesión	Apellidos y Nombres	Grado de Validez	%
1	C.P.C.C	CHAVEZ MENDOZA, Jorge	0,89	89
2	C.P.C.C	HUACHO CRUZ, Kelly Evelin.	0,92	92
3	C.P.C.C	GIL ZEVALLOS, Edgar	0,94	94
			Prom. Validez: 0,916	92

Fuente: Elaboración propia

Para Valderrama (2014).

El juicio de expertos es el conjunto de opiniones que brindan los profesionales con experiencia sobre el tema. Realizado por el asesor de tesis o especialistas en la investigación. Con la finalidad de que las redacciones de preguntas tengan sentido lógico y sean comprensibles. (p.199).

2) Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento (cuestionario) se consiguió usando el estadístico Alpha de Cronbach, haciendo uso de una muestra piloto, cada cuestionario fue aplicado a dicha muestra y con los datos obtenidos se trabajó dicho estadístico, para este propósito se utilizó el Programa estadístico SPSS versión 24.

Para Hernández (2010) la confiabilidad se refiere “al grado de la aplicación del instrumento de investigación, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados” (p.242).

3.6.2.2. Análisis de la confiabilidad del instrumento (cuestionario)

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Tabla 3.

Resumen de Procesamientos de casos y Confiabilidad

		N	%	Alfa de Crombach	N de elementos
Casos	Válido	15	100,0	,927	40
	Excluido	0	,0		
	Total	15	100,0		

Fuente: Tomada de la base de datos de las encuestas aplicadas a los trabajadores

Interpretación. En la Tabla 01 se observa que la Muestra Piloto estuvo conformada por 15 encuestados a quienes se aplicó el instrumento. Así mismo en la Tabla 02 se tiene que el Instrumento que fue un cuestionario tuvo 40 preguntas que fueron aplicadas a la Muestra piloto, resultando una confiabilidad de 0,927, la misma que al ser ubicada en la Tabla 3 de Rangos de confiabilidad resulta ser Muy buena.

Tabla 4.

Rangos de Confiabilidad.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Thorndike, 1989: Magnusson, 1983

3.7. Métodos de Análisis de Datos

Una vez recabado la información se usó el método estadístico en sus dos formas, es decir el método estadístico descriptivo para presentar los resultados en forma de tablas de frecuencia y porcentuales, así mismo se usó la estadística inferencial para hacer la prueba de las hipótesis del trabajo. Todos los resultados fueron hechos usando el Programa estadístico SPSS-ver24.

3.8. Aspectos Éticos

Como en cualquier trabajo profesional de un investigador, se ha seguido los lineamientos éticos básicos de objetividad, honestidad y bajo el criterio de la conducta ético se respetará el anonimato de los informantes, así como un análisis crítico para evitar consecuencias perjudiciales.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo de los Resultados de los Datos.

Tabla 5.

Análisis Descriptivo de la Variable Control Interno Contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	10	14,3	14,3	14,3
INDIFERENTE	40	57,1	57,1	71,4
DE ACUERDO	20	28,6	28,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos recogidos de las encuestas aplicadas a la Muestra

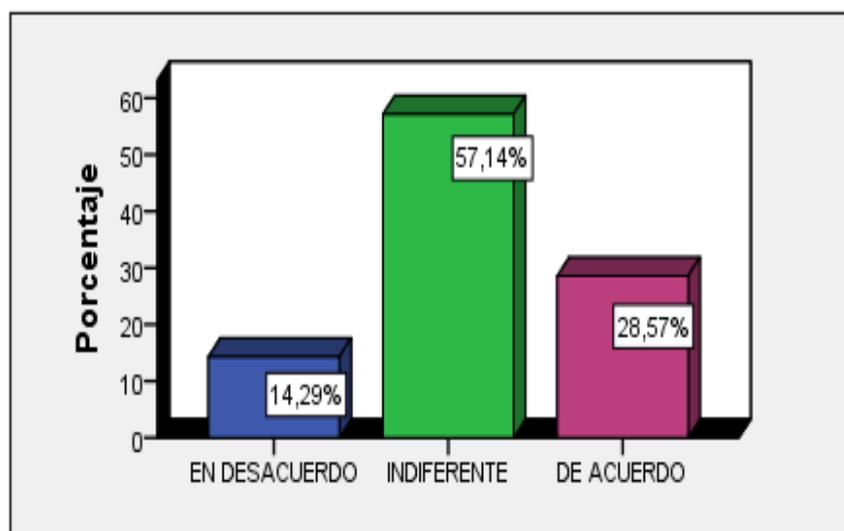


Figura 2. Gráfica del Variable General Control Interno

Análisis e interpretación: Al observar la Tabla 04 y la Fig. 01 Muestra que el 57,1% del total que representan a 40 colaboradores encuestados, quienes mencionan ser indiferentes al Control Interno contable que implementan los directivos de la institución, de igual manera, el 28,6% que representan a 20 encuestados mencionan estar de acuerdo con el Control interno y sólo un 14,3% que representan a 10 encuestados, se muestran en desacuerdo con el Control interno implementado en la institución en estudio.

Tabla 6.
Análisis de la Dimensión Ambiente de Control Contable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY EN DESACUERDO	2	2,9	2,9	2,9
EN DESACUERDO	6	8,6	8,6	
INDIFERENTE	18	25,7	25,7	
DE ACUERDO	42	60,0	60,0	
MUY DE ACUERDO	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos provenientes de las encuestas a la muestra

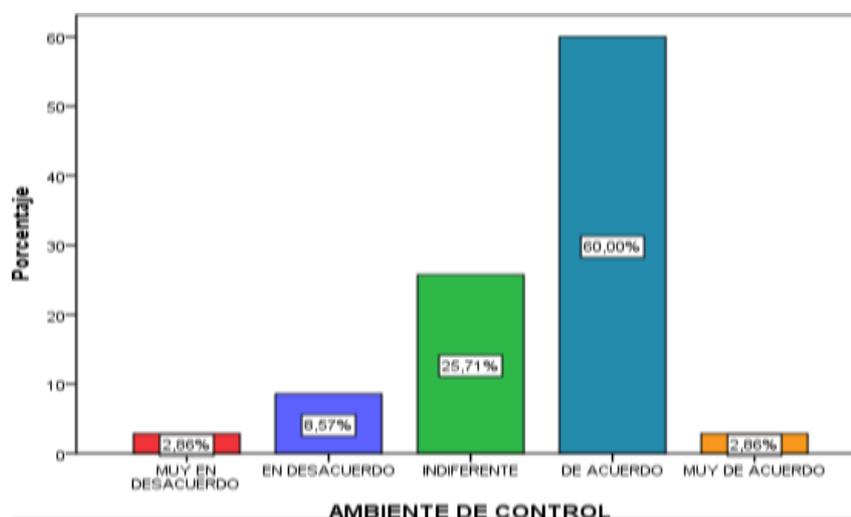


Figura 3. Grafica Porcentual de la Dimensión Ambiente de Control Contable.

Análisis e interpretación: Según la Tabla 05 y observando la Figura 02 se tiene que un gran porcentaje tal como el 60.0% que representan a 42 colaboradores mencionan estar de acuerdo con el Ambiente de Control contable que tiene la institución, pero a pesar de ello, hay un considerable 25,7% que representan a 18 colaboradores que se muestran indiferentes con el Ambiente de Control que tiene la institución. Asimismo, hay un porcentaje bajo tal como 8,6% que representan a 6 colaboradores están en desacuerdo con el Ambiente de control que presenta la institución. Asimismo, sólo un porcentaje muy bajo tal como 2,9% que representan a 2 colaboradores que están muy de acuerdo con el ambiente de control que presenta la institución. Asimismo, también un porcentaje muy bajo tal como 2,9%

que representan a 2 colaboradores que están muy en desacuerdo con el ambiente de control que presenta la institución.

Tabla 7.

Análisis de la Dimensión de Evaluación de Riesgos Contables

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	13	18,6	18,6	18,6
INDIFERENTE	27	38,6	38,6	57,1
DE ACUERDO	30	42,9	42,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos recogidos de las encuestas aplicadas.

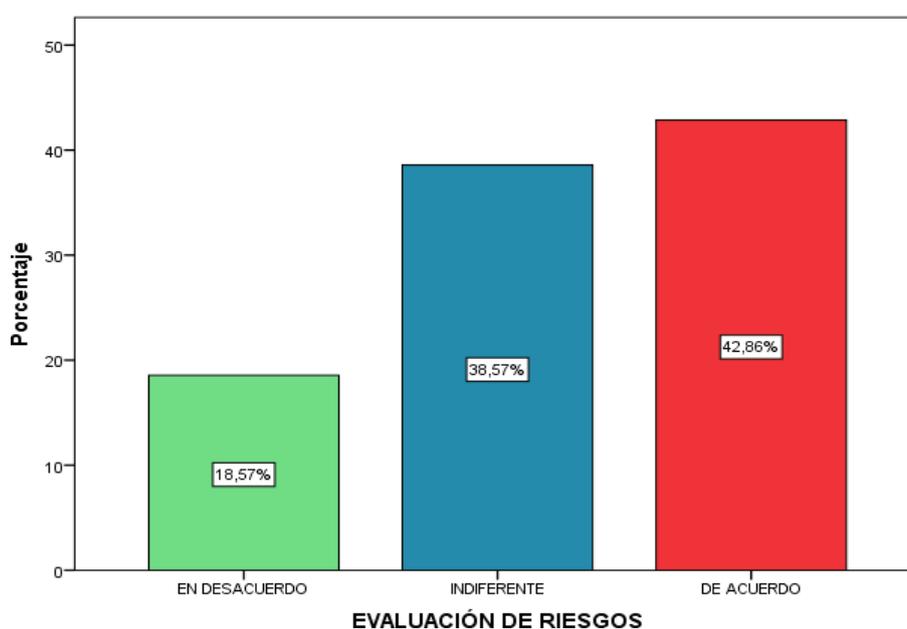


Figura 4. Grafica porcentual de la Evaluación de Riesgos Contables

Análisis e interpretación. En la Tabla 06 y observando la Figura 03 se tiene un gran porcentaje tal como el 42.9% que representan a 30 colaboradores y mencionan estar de acuerdo con la evaluación de riesgo contables que tiene la institución, pero a pesar de ello, hay un considerable 38,6% que representan a 27 colaboradores que se muestran indiferentes con la evaluación de riesgo. Asimismo, sólo un porcentaje muy bajo, tal como 18,6% que representan a 13 trabajadores que están en desacuerdo con la evaluación de riesgo que presenta la Institución.

Tabla 8.
Análisis de la Dimensión Actividad de Control.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY EN DESACUERDO	2	2,9	2,9	2,9
EN DESACUERDO	14	20,0	20,0	22,9
INDIFERENTE	19	27,1	27,1	50,0
DE ACUERDO	35	50,0	50,0	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos provenientes de las encuestas aplicadas.

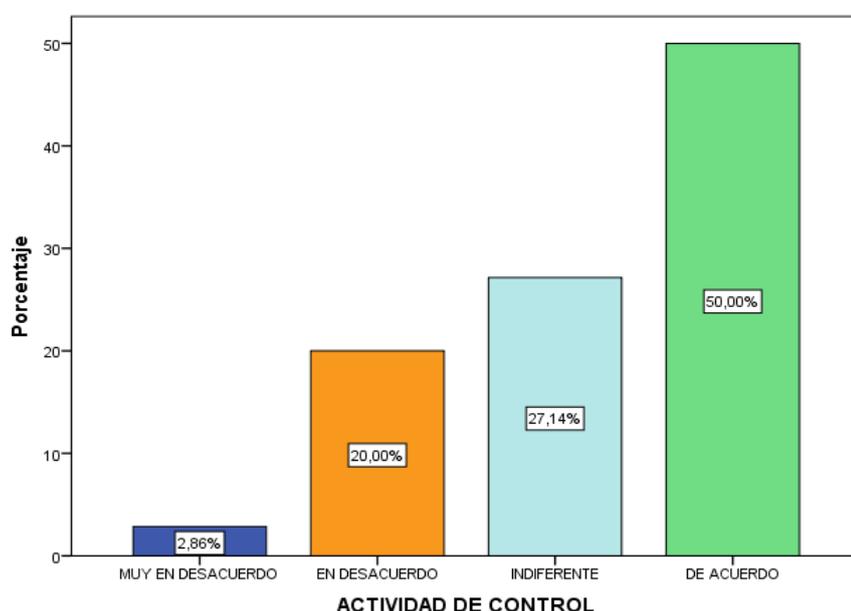


Figura 5. Grafica Porcentual de la Dimensión Actividad de Control.

Análisis e interpretación. En la Tabla 07 y observando la Figura 04 se tiene un gran porcentaje tal como el 50.0% que representan a 35 colaboradores mencionan estar de acuerdo con la actividad de control que tiene la institución, pero a pesar de ello, hay un considerable 27,1% que representan a 19 colaboradores que se muestran indiferentes con la actividad de control. Asimismo, hay un porcentaje de 20,0% que representan a 14 colaboradores que están en desacuerdo con la actividad de control que presenta la institución, Asimismo sólo un porcentaje muy bajo tal como 2,9% que representan a 2 informantes que están en muy en desacuerdo con la actividad de control que presenta la institución.

Tabla 9.
Análisis de la Dimensión Información y Comunicación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	12	17,1	17,1	17,1
INDIFERENTE	42	60,0	60,0	77,1
DE ACUERDO	16	22,9	22,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos provenientes de las encuestas aplicadas.

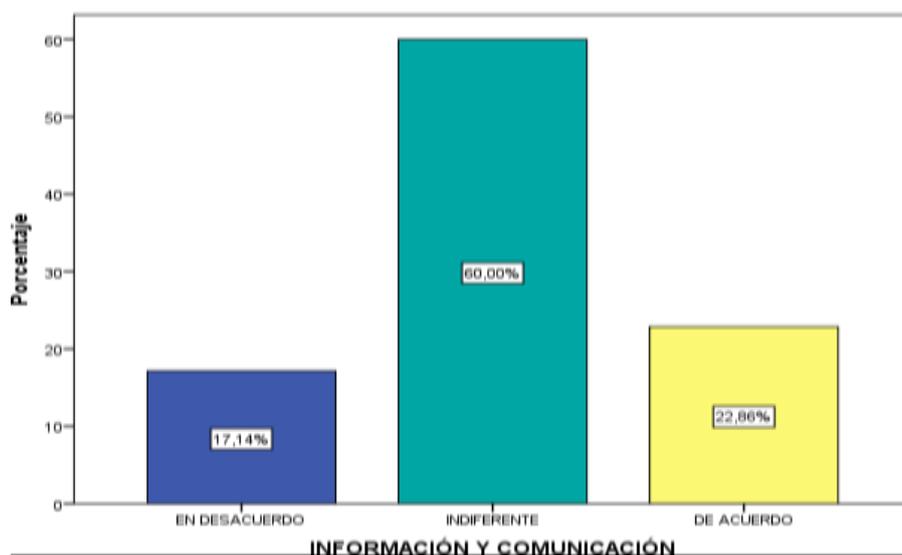


Figura 6. Grafica porcentual de la Dimensión Información y Comunicación.

Análisis e interpretación. En la Tabla 08 y observando la Figura 05 se tienen un gran porcentaje tal como el 60.0% que representan a 42 colaboradores que se muestran indiferentes con la información y comunicación que tiene la institución, pero a pesar de ello, hay un considerable 22.9% que representan a 16 colaboradores y mencionan estar de acuerdo con la información y comunicación. Asimismo, sólo un porcentaje bajo tal como 17,1% que representan a 12 colaboradores que están en desacuerdo con la información y comunicación que presenta la institución.

Tabla 10.
Análisis de la Dimensión Supervisión y Seguridad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY EN DESACUERDO	2	2,9	2,9	2,9
EN DESACUERDO	16	22,9	22,9	25,7
INDIFERENTE	30	42,9	42,9	68,6
DE ACUERDO	22	31,4	31,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis de las encuestas aplicadas.

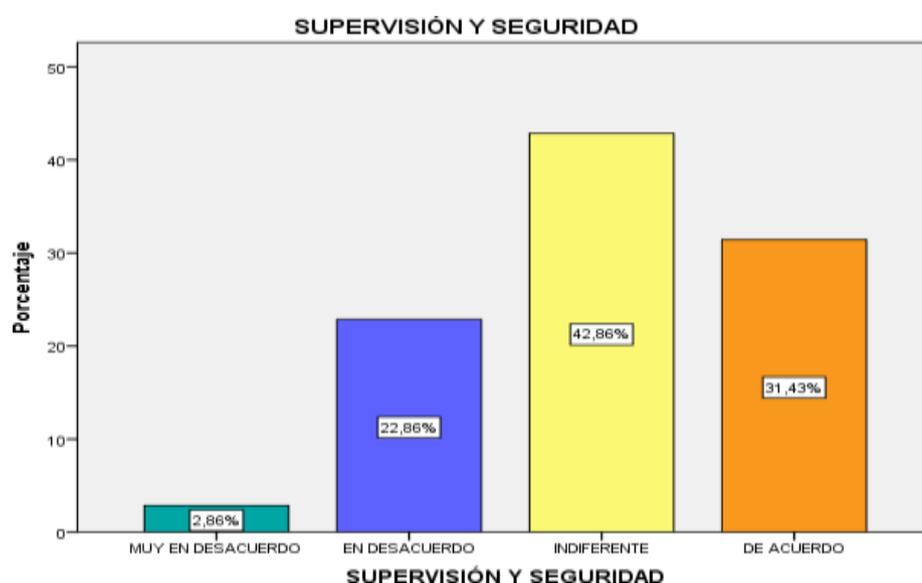


Figura 7. Gráfica Porcentual de la Dimensión Supervisión y Seguridad.

Análisis e interpretación. En la Tabla 09 y observando la Figura 06 se tiene un gran porcentaje tal como el 42.9% que representan a 30 colaboradores que se muestran indiferentes con la supervisión y seguridad que tiene la institución, pero a pesar de ello, hay un considerable 31.4% que representan a 22 colaboradores y mencionan estar de acuerdo con la supervisión y seguridad. Asimismo, hay un porcentaje bajo tal como 22.9% esto representa el desacuerdo con la supervisión y seguridad son 16 colaboradores que presenta la institución. Asimismo, sólo un porcentaje muy bajo tal como 2,9% que representan a 2 colaboradores que están en muy en desacuerdo con la supervisión y seguridad que presenta la institución.

Tabla 11.

Análisis de la Variable General 2: Gestión Administrativa:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	4	5,7	5,7	5,7
INDIFERENTE	37	52,9	52,9	58,6
DE ACUERDO	29	41,4	41,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis de las encuestas aplicadas.

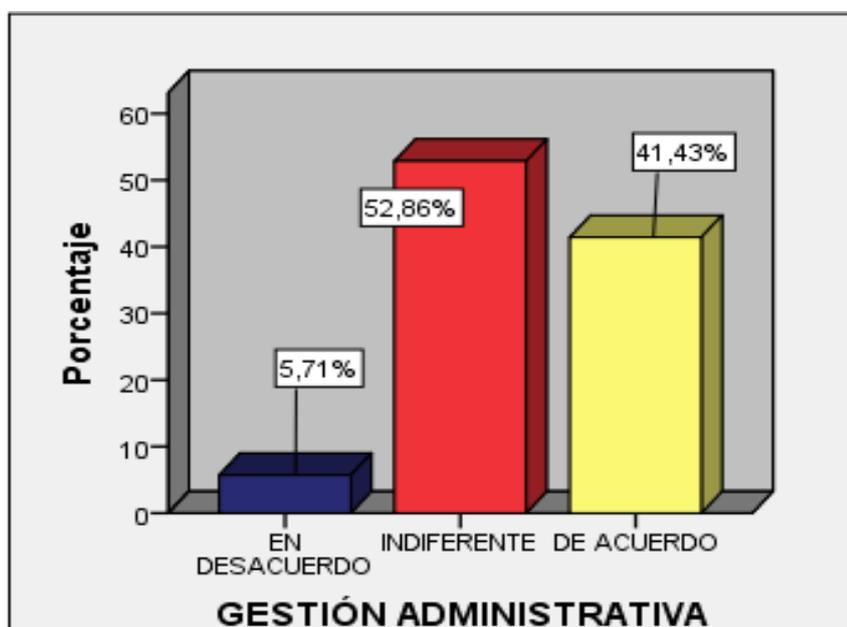


Figura 8. Grafica Porcentual de la Variable General Gestión Administrativa:

Análisis e interpretación. En la Tabla 10 y la Figura 07 se observa que el 52,9 % que representa a 37 colaboradores, éstos opinaron que son indiferentes a que se implemente la Gestión administrativa en la institución. Asimismo, el 41,4% que representan a 29 colaboradores, mencionan que están de acuerdo en que se implemente y desarrolle la Gestión administrativa en su centro de labores. Solamente un 5,7% que representan a 4 colaboradores del total que no es muy significativo en número, éstos manifiestan estar en desacuerdo con la Gestión Administrativa que se viene dando en la Institución.

Tabla 12.
Análisis de la Dimensión Planeación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	2	2,9	2,9	2,9
INDIFERENTE	32	45,7	45,7	48,6
DE ACUERDO	36	51,4	51,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos recogidos de las encuestas aplicadas.

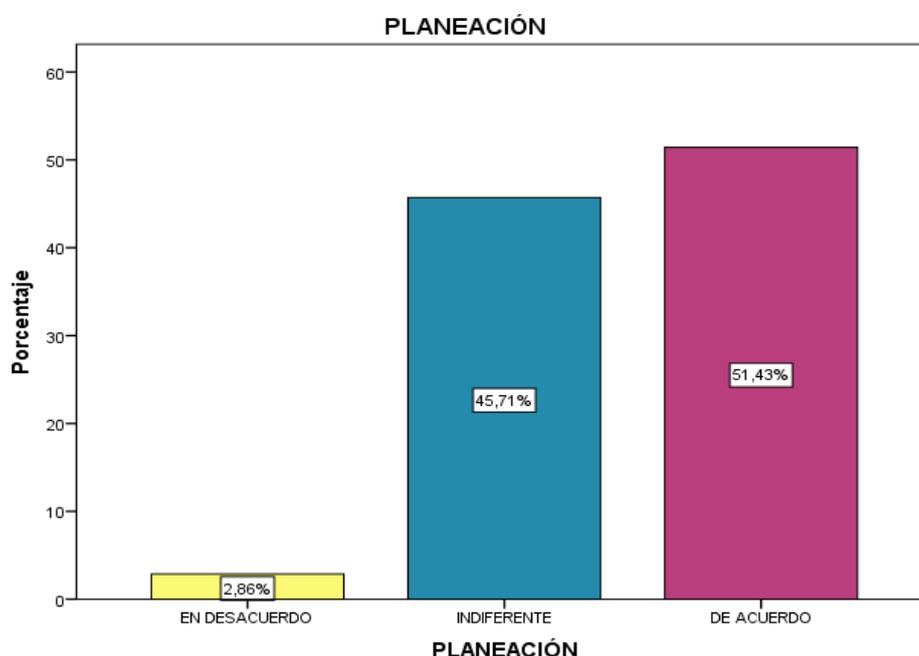


Figura 9. Grafica porcentual de la Dimensión Planeación:

Análisis e interpretación. En la Tabla 11 y la Figura 08 observamos que el 51.4 % que representan a 36 colaboradores, éstos dijeron que están de acuerdo con la planeación que presenta la institución. Asimismo, el 45,7% que representan a 32 colaboradores, éstos opinaron que son indiferentes a la planeación que presenta la institución. Solamente un 2,9% que representan a 2 colaboradores del total que no es muy significativo en número manifiestan estar en desacuerdo con la planeación que se viene dando en la institución.

Tabla 13.
Análisis de la dimensión Organización:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	8	11,4	11,4	11,4
INDIFERENTE	32	45,7	45,7	57,1
DE ACUERDO	30	42,9	42,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos recogidos de las encuestas aplicadas.

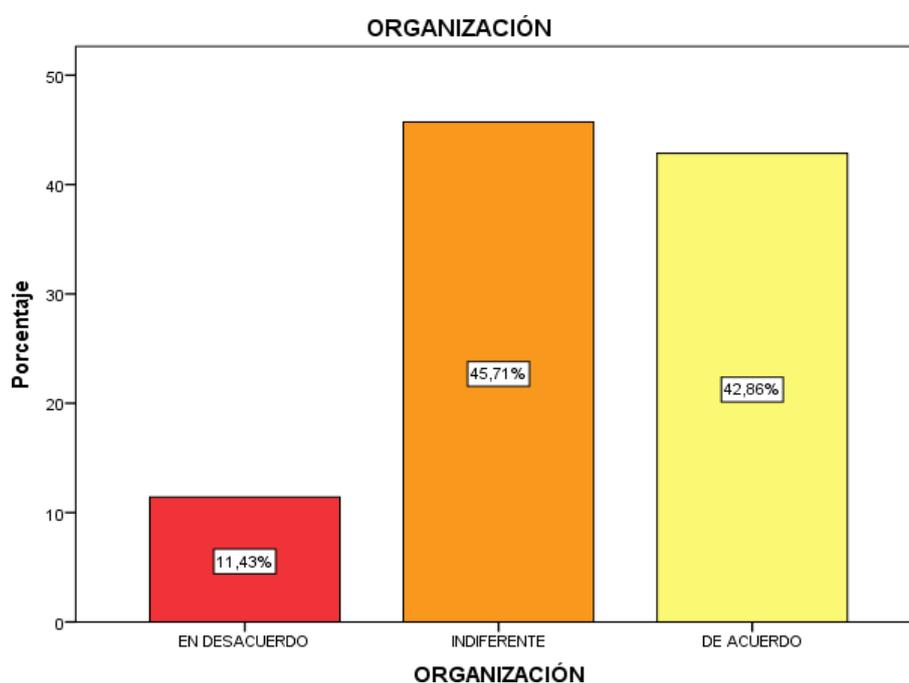


Figura 10. Grafica porcentual de la Dimensión Organización

Análisis e interpretación. De la Tabla 12 y la Figura 9 se observa que el 45.7 % que representan a 32 colaboradores, éstos opinaron que son indiferentes a la organización que se da en su centro de labores. Asimismo, el 42.9% que representan a 30 colaboradores, mencionan que están de acuerdo con la organización de su centro de labores. Solamente un 11.4% que representan a 8 colaboradores del total que no es muy significativo en número manifiestan estar en desacuerdo con la organización que se viene dando en la institución.

Tabla 14.
Análisis de la Dimensión Dirección:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	9	12,9	12,9	12,9
INDIFERENTE	33	47,1	47,1	60,0
DE ACUERDO	27	38,6	38,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos recogidos de las Encuestas Aplicadas.

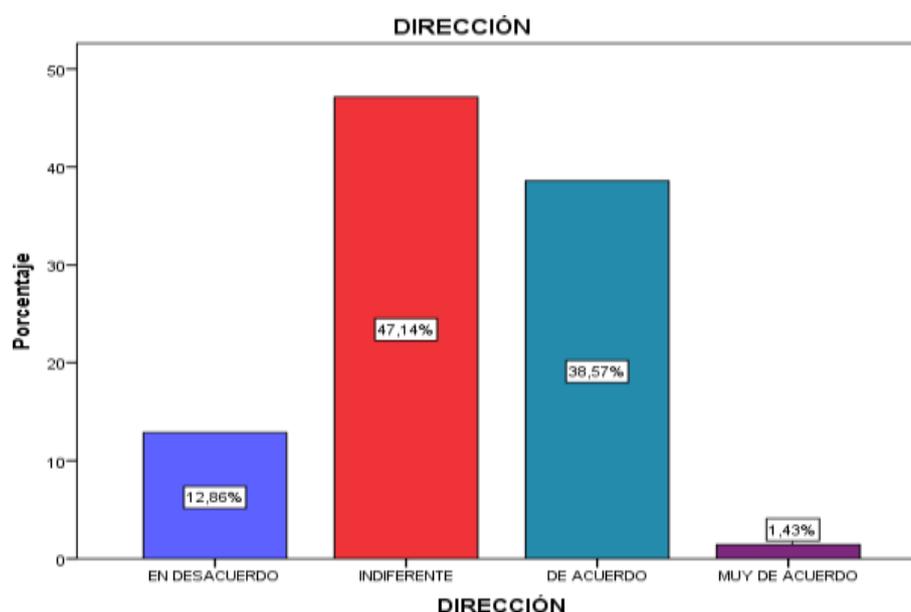


Figura 11. Grafica porcentual de la Dimensión Dirección

Análisis e interpretación. En la Tabla 13 y la Figura 10 podemos observar un 47.14 % que representan a 33 colaboradores, éstos opinaron que son indiferentes a la organización que se da en su centro de labores. Asimismo, el 42.9% que representan a 30 colaboradores, mencionan que están de acuerdo con la organización de su centro de labores. Solamente un 11.4% que representan a 8 colaboradores del total que no es muy significativo en número manifiestan estar en desacuerdo con la organización que se viene dando en la institución.

Tabla 15.
Análisis de la Dimensión Control:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MUY EN DESACUERDO	4	5,7	5,7	5,7
EN DESACUERDO	13	18,6	18,6	24,3
INDIFERENTE	24	34,3	34,3	58,6
DE ACUERDO	29	41,4	41,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Datos recogidos de las encuestas aplicadas

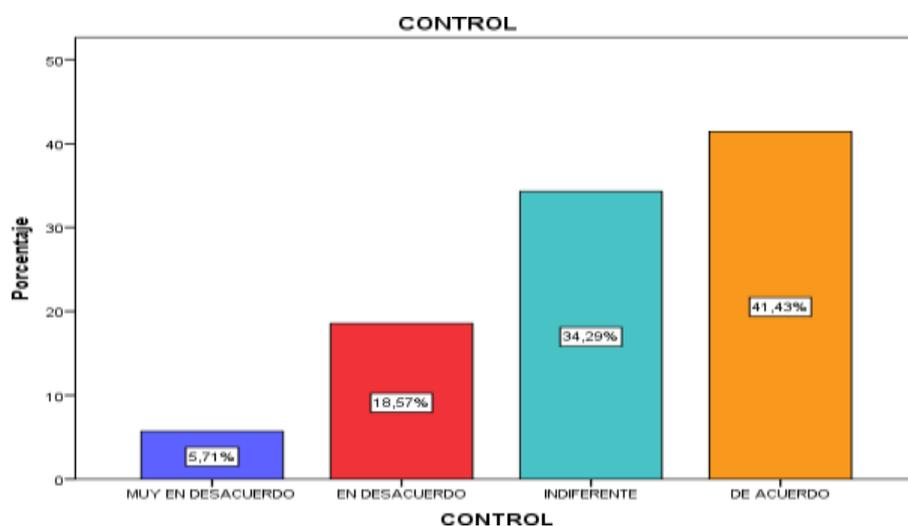


Figura 12. Grafica porcentual de la Dimensión Control

Análisis e interpretación. En la Tabla 14 y la Figura 11 podemos observar un 41.4 % que representan a 29 colaboradores, éstos opinaron que están de acuerdo con el control que se da en su centro de labores. Asimismo, el 34.3% que representan a 24 colaboradores que se muestran indiferentes al control que se da en su centro de labores. Solamente un 18.6 % que representan a 13 colaboradores, se muestra en desacuerdo con el control que se da en su centro de labores. Y un porcentaje muy bajo de 5.7% que representan a 4 colaboradores del total que se muestran muy en desacuerdo con el control que se viene dando en la institución.

4.2. Análisis inferencial de los resultados

Considerando que las variables de estudio del presente trabajo de investigación, son cualitativas ordinales, su escala de medición es ordinal; se consideró adecuado utilizar el estadístico de prueba de Rho de Spearman, el mismo que permitió realizar la prueba estadística de las hipótesis planteadas en la investigación.

Según Hernández (2014)

Indica que el coeficiente Rho de Spearman, es una medida de correlación para variables en un nivel No paramétrico de medición ordinal, por el cual los individuos y unidades de análisis de la muestra pueden ordenarse por rangos (jerarquías). Este coeficiente es utilizado para relacionar estadísticamente datos ordinales, por aquellos investigadores que las consideran a datos ordinales. Además, sus coeficientes varían de -1.0 (correlación negativa perfecta) a $+ 1.0$ (correlación positiva perfecta), considerando el 0 como ausencia de correlación entre las variables jerarquizadas. (p.323)

Tabla 16.
Rango de Interpretación de Correlaciones

Rango	Valor de Correlación
-1	Correlación negativa perfecta
-0,70 a -99	Correlación negativa muy fuerte
-0,40 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,02 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,20 a 0,39	Correlación positiva baja
0,40 a 0,69	Correglación positiva moderada
0,70 a 0,99	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández et al. (2014, p. 323)

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Hipótesis general

H1: Existe influencia significativa del control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Ho: No Existe influencia significativa del control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Condición: Su significancia $T = 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z = 1,96$

Regla de decisión:

Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho.

Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la Ho.

Tabla 17.

Correlación entre el Control Interno Contable y Gestión Administrativa

		CONTROL INTERNO CONTABLE	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO CONTABLE	Coefficiente de correlación	,691**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. En la Tabla 15 se observa que el Coeficiente Rh0 de Spearman es 0,691, ésta es positiva moderada según el Cuadro 2 de Rangos de Correlaciones de Hernández, lo que implica decir que ambas variables son directamente proporcionales y van en la misma dirección.

Además, la significancia encontrada es menor que la significancia teórica planteada ($0,000 < 0,05$; Nivel de Aceptación 95%; $Z = 1,96$) por lo que se rechaza a la hipótesis nula H0 y se acepta la validez como verdadera de la hipótesis alterna H1 según la Regla de decisiones planteada.

En conclusión. Existe influencia significativa del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

4.3.2. Hipótesis específicas

4.3.2.1. Hipótesis específica 1.

H1: Existe influencia significativa entre el ambiente de control interno contable y la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: **No** Existe influencia significativa entre el ambiente de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Condición: Significancia $T = 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z = 1,96$

Regla de decisión:

Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho.

Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la Ho.

Tabla 18.

Correlación Ambiente del Control Contable y la Gestión Administrativa

			AMBIENTE DE CONTROL CONTABLE	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	AMBIENTE DE CONTROL CONTABLE	Coeficiente de correlación	1,000	,368**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	70	70
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,368**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. En la Tabla 16 se observa que el Coeficiente Rh0 de Spearman es 0,368, ésta es positiva baja según el Cuadro 2 de Rangos de Correlaciones de Hernández, por lo que implica decir que ambas variables son directamente proporcionales y van en la misma dirección.

Además, la Significancia encontrada es menor que la significancia teórica planteada ($0,002 < 0,05$; Nivel de Aceptación 95%; $Z=1,96$) por lo que se rechaza a la Hipótesis Nula H_0 y se acepta la validez como verdadera de la hipótesis alterna H_1 según la Regla de decisiones planteada.

Se concluye afirmando categóricamente que: Existe influencia significativa entre el ambiente de control contable y la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

4.3.2.2. Hipótesis específica 2.

H1: Existe influencia significativa de la evaluación de riesgos de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: No existe influencia significativa de la evaluación de riesgos de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Su Condición: Significancia $T= 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z=1,96$

Regla de decisión:

Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la H_0 .

Tabla 19.

Correlación Evaluación de Riesgos de Control Interno Contable y la Gestión administrativa

			EVALUACIÓN DE RIESGOS CONTABLES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	EVALUACIÓN DE RIESGOS CONTABLES	Coeficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 17 se observa que el Coeficiente Rh0 de Spearman es 0,556, ésta es positiva moderada según el Cuadro 2 de Rangos de Correlaciones de Hernández, Por lo que implica decir que ambas variables son directamente proporcionales y van en la misma dirección.

Además, la significancia encontrada es menor que la significancia teórica planteada ($0,000 < 0,05$; Nivel de Aceptación 95%; $Z=1,96$) por lo que se rechaza a la Hipótesis Nula H_0 y se acepta la validez como verdadera de la Hipótesis Alternativa H_1 según la Regla de decisiones planteada.

Se concluye, afirmando categóricamente que: Existe Influencia Significativa de la Evaluación de Riesgos Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

4.3.2.3. Hipótesis específica 3.

H1: Existe influencia significativa de las actividades de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: No Existe influencia significativa de las actividades de control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Su condición: Significancia $T = 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z = 1,96$

Regla de decisión:

Si la Sig E < Sig T, entonces se rechaza la H_0 .

Si la Sig E > Sig T, entonces se acepta la hipótesis H_0 .

Tabla 20.

Correlaciones entre la Actividad de Control Interno Contable y la Gestión Administrativa

			ACTIVIDAD DE CONTROL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	ACTIVIDAD DE CONTROL	Coeficiente de correlación	1,000	,635**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,635**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. En la Tabla 18 se observa que el Coeficiente R_{ho} de Spearman es 1,000, ésta es una correlación positiva perfecta según el Cuadro 2 de Rangos de Correlaciones de Hernández, Por lo que implica decir que ambas variables son directamente proporcionales y van en la misma dirección.

Además, la significancia encontrada es menor que la significancia teórica planteada ($0,000 < 0,05$; Nivel de Aceptación 95%; $Z = 1,96$) por lo que se rechaza a la Hipótesis Nula H_0 y se acepta la validez como verdadera de la Hipótesis Alternativa H_1 según la Regla de decisiones planteada.

Se concluye, afirmando categóricamente que: existe influencia significativa entre las actividades de Control Interno Contable y la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

4.3.2.4. Hipótesis específica 4.

H1: Existe influencia significativa de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: No Existe influencia significativa de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Condición: Significancia $T = 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z = 1,96$.

Regla de decisión:

Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho.

Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la Ho.

Tabla 21.

Correlaciones Información y Comunicación y la Gestión Administrativa

		INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,670**
		N	70
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,670**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. En la Tabla 19 se observa que el Coeficiente Rh0 de Spearman es 0,670, ésta es una correlación positiva perfecta según el Cuadro de Rangos 2 de Correlaciones de Hernández, por el cual implica decir que ambas variables son directamente proporcionales y van en la misma dirección.

Así mismo, la Significancia encontrada es menor que la significancia teórica planteada ($0,000 < 0,05$; Nivel de Aceptación 95%; $Z = 1,96$) por lo que se rechaza a la Hipótesis Nula H0 y se acepta la validez como verdadera de la Hipótesis Alterna

H1 según la Regla de decisiones planteada.

Se concluye, afirmando categóricamente que: existe influencia significativa de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

4.3.2.5. Hipótesis específica 5.

H1: Existe influencia significativa de la supervisión y seguimiento en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

H0: No Existe influencia significativa de la supervisión y seguimiento en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Condición: Significancia $T = 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z = 1,96$

Regla de decisión:

Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho.

Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta a Ho.

Tabla 22.

Correlaciones Supervisión y Seguridad y la Gestión Administrativa

		SUPERVISIÓN Y SEGURIDAD		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
Rho de Spearman	SUPERVISIÓN Y SEGURIDAD	Coeficiente de correlación	1,000		,518**
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	70		70
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,518**		1,000
		Sig. (bilateral)	,000		.
		N	70		70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. En la Tabla 20 se observa que el Coeficiente Rh0 de Spearman es 0,518, ésta es una correlación positiva moderada según el Cuadro 2 de Rangos de Correlaciones de Hernández, esto implica decir que ambas variables son directamente proporcionales y van en la misma dirección.

Así mismo, la significancia encontrada es menor que la significancia teórica planteada ($0,000 < 0,05$; Nivel de Aceptación 95%; $Z=1,96$) por lo que se rechaza a la Hipótesis Nula H_0 y se acepta la validez como verdadera de la Hipótesis Alternativa H_1 según la Regla de decisiones planteada.

Se concluye, afirmando categóricamente que: existe Influencia Significativa de la Supervisión y Seguimiento en la Gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión por objetivo

Considerando al antecedente Huapaya, (2017). Cuya tesis es “El Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular en el Distrito de Lince, 2016” USMP, Lima. Tuvo como objetivo determinar si la implementación del Control Interno optimiza de alguna forma la Gestión Administrativa en las Instituciones de Educación del Distrito de Lince.

El mismo que difiere con el objetivo de este trabajo que menciona determinar la influencia entre el Control Interno Contable y la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

Asimismo, el objetivo de este trabajo comparado con el objetivo de Haro, (2015). Cuya tesis es “La gestión administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador”. Quito, Ecuador cuyo objetivo fue contribuir de manera significativa con el personal policial en todos sus niveles jerárquicos y organizacionales.

5.2. Discusión por metodología

En la presente investigación citamos a los estudios que asemejan relación respecto a la metodología empleada por el investigador. En la investigación Moreto (2015), La metodología empleada del presente trabajo está efectuado en un diseño no experimental en un enfoque cuantitativo, que concuerda con la metodología empleada en la presente investigación efectuada por el autor. Por su parte Huapaya, (2017), en su investigación cuya metodología fue descriptiva correlacional difiere con la presente investigación efectuada.

5.3. Discusión por resultados

Los resultados de este trabajo son: En la Tabla 15 se observa que el Coeficiente R_{h0} de Spearman es 0,691, ésta es positiva moderada según el Cuadro de Rangos de Correlaciones 01 de Hernández, lo que implica decir que ambas

variables son directamente proporcionales y van en la misma dirección.

Por consiguiente, la significancia encontrada es menor que la significancia teórica planteada ($0,000 < 0,05$; Nivel de Aceptación 95%; $Z=1,96$) por lo que se rechaza a la Hipótesis Nula H_0 y se acepta la validez como verdadera de la Hipótesis Alterna H_1 según la Regla de decisiones planteada.

Existe relación entre las variables (cumplimiento de la hipótesis planteado).

VI. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que las hipótesis del trabajo siguieron el proceso de prueba correspondiente y haciendo el análisis de cada una de ellas, para luego ver el cumplimiento o no de los objetivos, se concluye:

- Primera.** Se alcanzó el cumplimiento del objetivo general, es decir: se determinó que hay influencia del control interno contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.
- Segunda.** En cuanto al objetivo específico 1, es decir, se determinó que existe Influencia del ambiente de control contable en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.
- Tercera.** Se llegó a cumplir el objetivo específico 2, determinándose que: existe influencia de la evaluación de riesgos contables en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.
- Cuarta.** Se cumplió el objetivo específico 3, en consecuencia, se determinó que existe influencia de las actividades de control en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.
- Quinta.** Se llegó a cumplir el objetivo específico 4, es decir se determinó que existe influencia de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Director Regional de la Dirección Regional de Educación Madre de Dios, lo siguiente:

- Primera.** Fomentar capacitaciones, talleres y alineación continua referente al Sistema de Control Interno Contable, con el objetivo de consentir a los trabajadores en la ejecución de sus labores de modo eficaz.
- Segunda.** Se recomienda a los responsables del Control Interno Contable de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios, a propagar el modo de estructura del grupo de trabajo, así como la comunicación de las diferentes actividades de Control Contable en las áreas de Gestión con el anhelo de determinar y optimizar los procesos de Gestión Administrativo, ésto en la línea de la limpidez y de la buena asistencia a los usuarios.
- Tercera.** A todos los trabajadores de la Dirección Regional de Educación Madre de Dios, se recomienda establecer vínculos de comunicación para mejorar la calidad de servicio, ya que sus efectos son los que se aprecia en el tipo y calidad de la asistencia administrativo que va percibir el usuario, esto con la intención de impulsar virtud y conformidad por lo cual se estaría encaminando al lucro de la eficacia en la asistencia.
- Cuarta.** Así mismo buscar la forma de que los trabajadores se identifiquen con su labor en la institución, repartir manuales donde estén establecidos las normas, políticas y procedimientos. Como también, el órgano de control interno contable debe realizar capacitaciones, talleres y mantener dichos manuales actualizados y mejorados en forma periódica de acuerdo al cambio de circunstancias y/o realidad actual de la organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AEC. (2018). COSO. Madrid: Asociación Española de calidad.
- Aguirre Choy, R & Rivera, J y Martínez, L" *La importancia del estudio y la evaluación del Control Interno de las Empresas*", Departamento de la Contaduría y Finanzas
- Arceda Castellón, S. *Efectividad de los Procedimientos de Control Interno que se aplican en las áreas de administración y contabilidad en la Empresa Agrícola "Jacinto López" S.A. del municipio de Jinotega durante el año 2014.* Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria Matagalpa Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Bonilla Castro, K. M., & Díaz Villamar, B. M. *Análisis de la gestión administrativa y su incidencia sobre el desempeño laboral de los funcionarios del hospital cristiano de especialidades "ciudadela las piñas" del cantón milagro, periodo 2012-2014.*
- Bunge, M. (1980). *La ciencia, su método y filosofía.* Argentina: Siglo XX.
- Cadillo Sigueñas, E. M. (2017). *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016.* Lima: Universidad César Vallejo.
- Capa, Y., & Vásquez, F. (2016). Caracterización del control interno de las instituciones públicas de EBR del Perú: caso de la I. E. n.º 88008 Manuel Peralta Hurtado, de Chimbote, 2014. In Crescendo. Ciencias Contables y Administrativas., 143-157. Recuperado de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendociencias-contables/article/view/1394/1157>
- Carrasco, D. (2009)" Metodología de la Investigación Científica": Editorial San Marcos (p.123)
- Congreso de la República. (22 de Julio de 2002). *Ley del Sistema Nacional de Control y La Contraloría General de la República.* Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Ley_Organica_Sistema_Nacional_Control_y_de_la_CGR.pdf
- Congreso de la República. (9 de Julio de 2014). *Ley Universitaria, Artículo 45.2°.*

Obtenido de Ley N° 30220: <https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>

Contraloría General. (30 de octubre de 2006). Resolución de Contraloría N° 320-2006 CG. *Aprueban normas de control interno*. Lima, Perú: El Peruano.

Espinoza D. (2013). *El control interno en la gestión administrativa de la subgerencia de tesorería de la Municipalidad de Chorrillos*. Lima: Universidad San Martín de Porres.

Espinoza, P (2013). *Propuesta de un sistema de control Interno en las áreas de tesorería, cartera y recursos humanos de la empresa medicina Pre-pagada cruz blanca S.A*. Escuela Politécnica del Ejército.

HHaro, R. M. (2015). *La gestión administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Helmut, S, C. (2000). *Gestión Administrativa: Funciones y Proceso*. Director de la Sytec.

Hernández, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México D. F: Mc Graw-Hill/Interamericana Editores S. A.

Hernández, S & Rodríguez. *Introducción a la Administración: Teoría General Administrativa: 4° Ed*. Universidad Nacional Autónoma de México

Huapaya Flores, J. J. (2017). *El Control Interno en la Gestión Ade las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular en el Distrito de lince, 2016*. Lima: Universidad San Martín de Porres.

La Contraloría. (23 de enero de 2019). *¿Qué es el Sistema Nacional de Control?* Obtenido de La Contaloría General de la República: http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/as_portal/Conoce_la_contraloria/SistemaNacionalControl/OficinasControl/

Machaca, I. (2018). *Control Interno atendió más de 600 quejas y denuncias contra jueces y fiscales*. *El Búho* - Diario digital. Recuperado el 2018 de 04 de 14. Recuperado de: <http://elbuho.pe/2018/01/04/control-interno-atendio-mas600-quejas-denuncias-jueces-fiscales/>

Márquez, F. (2016). "Gestión y Administración en las organizaciones". Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche.

MEF. (23 de febrero de 1999). *Resolución Directoral N° 007-99-EF/76.01*, "Glosario

de *Términos de Gestión Presupuestaria del Estado*". Obtenido de <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/inde.htm>

- Melgarejo, N. P. (2017). *Control Interno y Gestión Administrativa según trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota, 2016*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Miklos, T., & Tello, M. E. (2007). *Planeación prospectiva: Una estrategia para el Desarrollo del Futuro*. México: Limusa.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (4 de febrero de 2019). *Gastos Públicos*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-publico-sp-18162/29-conceptos-basicos/76-gastos-publicos>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f). *Normas Generales de Control Interno*. Obtenido de Auditoría interna de la nación: https://www.mef.gub.uy/innovaportal/file/7089/1/normas_ctrl_interno.pdf
- Moreto, L. C. (2015). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de la Unidad Ejecutora 404*, *Salud Utcubamba 2015*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Niño V. M. (2011). *Metodología de la Investigación. Diseño y Ejecución*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Paredes, C. D. *Auditoría de control interno para la agencia de desarrollo económico territorial adscrita al Gobierno Provincial del Carchi de la ciudad de Tulcán*.
- Pérez, J. A. (1996). *Introducción a la Dirección de Empresa: Organización humana*. Piura: Universidad de Piura.
- Pérez, C. (2013). *Control de la gestión empresarial*. Madrid: ESIC.
- Ruffner, J. G. (2004). El control interno en las empresas privadas. *Quipucamayoc*, 81-89.
- Ramos M. E. *Diseño Del Sistema de Control Interno en La Empresa Ab Optical De La Ciudad De Loja*". Loja - Ecuador.
- Stephen, P & coulter Mary, *Administración* 12° Ed. México 2014. p.9
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de Investigación.

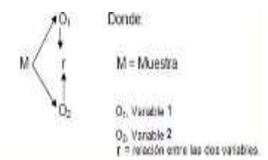
Terry, G. (1986). *Principios de administración*. México: Continental.

Universidad de Cauca. (1986). *Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas*. Obtenido de Clasificación del Control Interno: <http://fccea.unicauca.edu.co/Wikipedia>. (24 de marzo de 2018). *Requisitos funcionales*. Obtenido de Wikipedia Enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Requisito_funcional

Treadway ,(1992,2004). Marco Integrado De Control Interno de COSO en los programas de trabajo SOX estructurados de auditoría interna

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología	Técnica e Instrumentos
<p>¿Cómo Influye el Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo Influye el Ambiente de Control Contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?</p> <p>¿Cómo influye la evaluación de Riesgos de Control Interno contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?</p>	<p>Determinar la Influencia del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la Influencia del Ambiente de control Contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p> <p>Determinar la Influencia de la Evaluación de Riesgos Control Interno contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p>	<p>H1: Existe influencia significativa del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p> <p>Ho: No existe influencia significativa del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1: Existe Influencia significativa entre el Ambiente de control contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p> <p>HEo: No existe Influencia significativa entre el Ambiente de control contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p> <p>HE1: Existe Influencia significativa de la Evaluación de Riesgos de Control Interno contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p> <p>Ho: No existe Influencia significativa de la Evaluación de Riesgos contables en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p>	<p>Variable Indep. Control Interno Contable</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ambiente de Control Contable ● Evaluación de Riesgos Contables ● Actividades de Control ● Información y Comunicación ● Supervisión y Seguimiento <p>Variable Dependiente: Gestión Administrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Planeación ● Organización ● Dirección ● Control 	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel: Explicativo-Causal</p> <p>Diseño: no experimental –transversal</p>  <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Método de Análisis de datos: Método Estadístico; Descriptivo-Inferencial</p> <p>Población y / o muestra N=n=70</p> <p>Instrumentos utilizados: Cuestionario tipo escala Likert</p> <p>Cuestionario Tipo Likert</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: 2 Cuestionarios</p> <p>Validez: De contenido</p> <p>Técnica. de Confiabilidad: Alfa de Cronbach</p>

<p>¿Cómo Influye las Actividades de Control Interno contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?</p>	<p>Determinar la Influencia de las Actividades de Control en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p>	<p>HE1: Existe Influencia Significativa de las Actividades de Control Interno contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019. Ho: No existe Influencia Significativa de las Actividades de Control Interno contable en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p>			
<p>¿Cómo Influye la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?</p>	<p>Determinar la Influencia de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p>	<p>HE1: Existe Influencia Significativa de la Información y comunicación en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019. Ho: No existe Influencia Significativa de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p>			
<p>¿Cómo Influye la Supervisión y Seguimiento en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019?</p>	<p>Determinar la Influencia de la Supervisión y Seguimiento en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p>	<p>HE1: Existe Influencia Significativa de la Supervisión y Seguimiento en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019. Ho: No existe Influencia Significativa de la Supervisión y Seguimiento en la Gestión Administrativa de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios 2019.</p>			

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Definición Operacional	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Técnica e Instrumento
Variable Independiente: Control Interno Contable	Ambiente de Control Contable	Es la actitud global, la conciencia y acciones de los directivos y del personal en general que implica valores éticos, competencia, experiencia y dedicación a la Administración.	Valores Éticos	1	Según escala Likert 1: Muy en desacuerdo 2: De acuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
			Competencia	2		
			Experiencia y dedicación de la Administración	3		
	Evaluación de Riesgos Contables	Es el proceso de identificación y análisis de los riesgos relevantes para el logro de los objetivos, establecer acciones y control, evaluación de la entidad y para determinar una respuesta apropiada.	Objetivos de Información Financiera	4		
			Objetivos de Cumplimiento	5		
			Establecimiento de Acciones y Controles	6		
			Evaluación periódica	7		
	Actividades de Control	Las actividades de control se dan en toda la organización, en todos los niveles y en todas las funciones. Incluyen una gama de actividades de control de detección y prevención tan diversas: Políticas, existencia de sistemas y procedimientos.	Existencia de políticas	8		
			Existencia de sistemas	9		
			Existencia de procedimientos	10		
	Información y Comunicación	Es identificar, recopilar y comunicar información pertinente que permitan cumplir cada funcionario con sus responsabilidades. Asimismo, La Dirección debe informar en forma clara las responsabilidades de cada funcionario dentro del sistema de Control Interno implementado. Los funcionarios tienen que saber cuál es su rol en el control interno.	Obtención de la información	11		
			Uso de la Información	12		
			Sistema de Comunicación	13		
			Informe de Gestión	14		
			Cumplimiento de normatividad	15		
	Supervisión y Seguimiento	Para INTOSAI: La supervisión del control interno busca asegurar que los controles operen como se requiere y que sea modificado apropiadamente de acuerdo a los cambios en las condiciones políticas, cumplimiento de procedimientos.	Supervisión de Cumplimiento de la política	16		
			Cumplimiento del procedimiento	17		
			Existencia de cambios en Políticas	18		
			Existencia de cambios en procedimientos	19		
			Correcciones oportunas	20		

Variables	Dimensiones	Definición Operacional	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Técnica e Instrumento
Variable Dependiente: Gestión Administrativa	Organización	Proceso que permite la creación, ordenación, implementación y puesta en operación de una unidad social, sea ésta de producción o brinde servicio educativo. Para Helmut, (2000): "es un conjunto de reglas y asignaciones de tarea que deben seguir rigurosamente las personas que estén involucradas con el trabajo que se va a realizar".	Estrategias de atención	26	Según escala Likert 1: Muy en desacuerdo 2: De acuerdo 3: Indiferente 4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
			Elección del modelo organizacional	27		
			Socialización	28		
			Manual de funciones	29		
			Establecimiento del organigrama institucional	30		
	Dirección	Para Helmut (2004), quién lidere debe aplicar estrategias de comunicación, armar equipos de trabajo, deben tomar decisiones, se debe asumir estrategias de motivación y conciliación	Estrategias de comunicación	31		
			Trabajo en equipo	32		
			Toma de decisiones	33		
			Estrategias de motivación	34		
			Estrategias de conciliación	35		
	Control	Mecanismo del proceso administrativo creado para verificar que los protocolos y objetivos de una empresa, departamento o producto cumplan con las normas y reglas fijadas.	Control previo	36		
			Control concurrente	37		
			Control posterior	38		
			Capacitaciones	39		
	Planeación	Planificar es la piedra angular de este proceso, Para realizar un proceso eficiente es necesario considerar los siguientes: Misión /Visión, Políticas asumidas, Metas previstas. Coordinación de actividades y elección de estrategias	Misión/visión	21		
			Políticas asumidas	22		
			Metas previstas	23		
			Coordinación de actividades	24		
			Elección de estrategias	25		
			Evaluación de desempeño	40		

Anexo 3: Instrumento



Instrumento de recojo de información

Estimado participante:

A continuación, se le presenta un instrumento de recojo de informaciones, en la cual deberá usted consignar si está o no en acuerdo, para lo que deberá leer previamente la afirmación que se le presenta.

Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Se le agradece la respuesta que pueda brindar.

Sobre Control interno contable:

Dimensiones	Afirmación	1	2	3	4	5
ambiente de control	Los valores éticos que rigen la institución, son adecuados				X	
	El personal tiene las competencias para efectuar el control interno				X	
	El personal de control interno tiene experiencia y dedicación de la administración			X		
Evaluación de riesgos	Conoce los objetivos de información financiera				X	
	Todos conocen los objetivos de objetivos institucionales de cumplimiento				X	
	La institución ha socializado las acciones de control				X	
	Se cumple con la evaluación periódica de la institución			X		
Actividades de control	Conoce la existencia de políticas de control institucional				X	
	Conoce la existencia de sistemas de control institucional		X			
	Los procedimientos de control institucional son conocidos por todos				X	
Información y comunicación	El nivel de información sobre control interno en su institución es adecuado		X			
	La información sobre control interno se puede usar				X	
	Existe un sistema de comunicación con el área de control interno que es eficiente				X	
	Está de acuerdo con el informe de gestión de control interno del periodo anterior				X	
Supervisión y seguimiento	La normatividad sobre control interno es accesible				X	
	Está de acuerdo con el cumplimiento de la políticas institucionales				X	
	Los procedimientos de control interno permiten su retroalimentación				X	
	Hay existencia de cambios en políticas de control interno				X	
	Conoce la existencia de cambios en procedimientos de control interno			X		
	Existe correcciones oportunas de faltas detectadas por el personal de control interno			X		

INSTRUMENTO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Sobre gestión administrativa

Dimensiones	Afirmación	1	2	3	4	5
Planeación	La Misión/visión institucional es aceptada				X	
	Se han asumido políticas institucionales para mejorar la gestión administrativa				X	
	Las metas previstas que son alcanzables				X	
	Se coordinan las actividades de control			X		
	Se conoce las estrategias institucionales				X	
Organización	Existen estrategias de atención de los problemas institucionales?			X		
	Se ha elegido de un modelo organizacional				X	
	Se socializan los aspectos esenciales de la administración		X			
	Existe un manual de organización y funciones				X	
	Se ha establecido un organigrama institucional				X	
Dirección	Existen estrategias de comunicación institucional				X	
	Se practica el trabajo en equipo				X	
	Se toma de decisiones de modo conjunto			X		
	Se practican estrategias de motivación			X		
	Ese emplean ante problemas las estrategias de conciliación			X		
Control	Se realiza el control previo			X		
	Se practica el control concurrente			X		
	Se practica el control posterior				X	
	Hay política de capacitaciones				X	
	Se realiza la evaluación de desempeño de modo objetivo				X	

Anexo 4: Validación de los instrumentos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)Dr./Mg.: CPCC. Jorge Chaves Cárdenas

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad Contabilidad de la UPT, en la sede en Madre de Dios, requiero validar el instrumento con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar una investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: "**CONTROL INTERNO CONTABLE E INFLUENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE MADRE DE DIOS – 2019**", y siendo necesario contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en la evaluación de las variables comprendidas en mi investigación. El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
Bach. Dilmer Balderas Sánchez

D.N.I.: 4.5308886



.....
Bach. Roger Beltran Mullisaca Carcasi

D.N.I. ... 4.7272580

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: "CONTROL INTERNO CONTABLE E INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MAI DE DIOS, 2019"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinen. ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
Dimensión 1: ambiente de control contable							
1	Integridad y valores éticos						
2	Competencia	✓		✓		✓	
3	Experiencia y dedicación de la administración	✓		✓		✓	
Dimensión 2: Evaluación de riesgos contable							
4	Objetivos de información financiera	✓		✓		✓	
5	Objetivos de cumplimiento	✓		✓		✓	
6	Establecimiento de acciones y controles	✓		✓		✓	
7	Evaluación periódica	✓		✓		✓	
Dimensión 3: Actividades de control contable							
8	Existencia de políticas						
9	Existencia de sistemas	✓		✓		✓	
10	Existencia de procedimientos	✓		✓		✓	
Dimensión 4: Información y comunicación							
11	Obtención de la información	✓		✓		✓	
12	Uso de la información	✓		✓		✓	
13	Sistema de comunicación	✓		✓		✓	
14	Informe de gestión	✓		✓		✓	
15	Cumplimiento de normatividad	✓		✓		✓	
Dimensión 5: Supervisión y seguimiento							
16	Supervisión de cumplimiento de la política	✓		✓		✓	
17	Cumplimiento del procedimiento	✓		✓		✓	
18	Existencia de cambios en políticas	✓		✓		✓	
19	Existencia de cambios en procedimientos	✓		✓		✓	
20	Correcciones oportunas	✓		✓		✓	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: "CONTROL INTERNO CONTABLE E INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRID DE DIOS, 2019"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
Dimensión 1: Gestión administrativa							
1	Misión/visión	✓		✓		✓	
2	Políticas asumidas	✓		✓		✓	
3	Metas previstas	✓		✓		✓	
4	Coordinación de actividades	✓		✓		✓	
5	Elección de estrategias	✓		✓		✓	
Dimensión 2: Organización							
6	Estrategias de atención	✓		✓		✓	
7	Elección de un modelo organizacional	✓		✓		✓	
8	Socialización	✓		✓		✓	
9	Manual de funciones	✓		✓		✓	
10	Establecimiento del organigrama institucional	✓		✓		✓	
Dimensión 3: Dirección							
11	Estrategias de comunicación	✓		✓		✓	
12	Trabajo en equipo	✓		✓		✓	
13	Toma de decisiones	✓		✓		✓	
14	Estrategias de motivación	✓		✓		✓	
15	Estrategias de conciliación	✓		✓		✓	
Dimensión 4: Control							
16	Control previo	✓		✓		✓	
17	Control concurrente	✓		✓		✓	
18	Control posterior	✓		✓		✓	
19	Capacitaciones	✓		✓		✓	
20	Evaluación de desempeño	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:
.....C. Chavez..... Mendoza..... Jorge..... DNI:.....

Especialidad del validador: C.P.C.C. Matrícula nº 25-285.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Puerto Maldonado, 25 de Febrero de 2019..



CPCC. JORGE CHAVEZ MENDOZA
MATRICULA Nº 25-285
MADRE DE DIOS

Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Matriz de datos

VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO CONTABLE																				
DIMENSIÓN	AMBIENTE DE CONTROL CONTABLE			EVALUACIÓN DE RIESGO CONTABLE				ACTIVIDAD DE CONTROL			INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO				
PREGUNTAS	P1	P2	P3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ENCUESTADOS																				
1	4	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	2
2	5	5	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
3	5	5	4	3	5	3	5	5	5	3	5	3	3	2	3	4	3	4	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4
5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3
6	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3
7	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
8	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
9	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3
10	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
11	5	5	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
12	5	5	4	3	5	3	5	5	5	3	5	3	3	2	3	4	3	4	4	3
13	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3
15	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3
16	3	4	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
17	4	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
18	4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3
21	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
22	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3
25	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1
27	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2
28	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4
29	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	4
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
32	4	1	2	3	2	1	1	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	1
33	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3
34	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
36	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	1	2
37	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3

38	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
39	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
40	5	3	2	4	2	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	2	1
41	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
42	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
43	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
46	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	1	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3
50	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
51	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
53	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3
54	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1
56	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2
57	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4
58	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
59	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	1	2
60	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3
61	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
62	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
63	5	3	2	4	2	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	2	1
64	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
65	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
66	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
69	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	1	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2

VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA																				
DIM	GESTIÓN ADMINISTRATIVA					ORGANIZACIÓN					DIRECCIÓN					CONTROL				
PREGUN TAS ENCUES TADOS	P1	P2	P3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2
2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3
3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
5	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3
6	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
7	5	5	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
8	5	5	4	3	5	3	5	5	5	3	5	3	3	2	3	4	3	4	4	3
9	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3
11	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3
12	3	4	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
13	4	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
14	4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3
17	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
18	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3
21	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1
23	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2
24	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4
25	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	4
26	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
28	4	1	2	3	2	1	1	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	1
29	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3
30	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
32	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	1	2
33	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3
34	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
35	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
36	5	3	2	4	2	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	2	1
37	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
38	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
39	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
42	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	1	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2

44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3
46	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
47	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
49	5	3	2	4	2	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	2	1
50	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
51	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
52	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
55	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	1	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3
59	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
60	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3
63	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1
65	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2
66	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4
67	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
68	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	1	2
69	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3
70	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1

Anexo 6: Propuesta de valor

La propuesta de valor es el factor que hace diferente y útil a una empresa frente a la competencia y es apreciado por los usuarios.

La Propuesta de Valor en nuestra investigación referida al tema en estudio lo planteamos como la estrategia que debe poner en marcha la DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRE DE DIOS para distinguirse de otras direcciones regionales del país, a fin de que los usuarios o clientes se impacten y se sientan complacidos con el servicio que reciben, debe estar plasmada de la forma siguiente:

“AQUÍ TE SERVIMOS CON AMOR, EFICIENCIA Y PRONTITUD.

CONFÍA EN NOSOTROS”

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRE DE DIOS.