



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

TESIS

**“AUDITORIA INTEGRAL Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
PRIVADA SAN AGUSTIN DE CUSCO, 2019”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Bach. AVALOS IPARRAGUIRRE, PATRICIA ROSARIO

Bach. CCORAHUA SALHUA, JULIA LEONOR

LIMA – PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Dra. TERESA GIOVANNA CHIRINOS GASTELU

JURADO EXAMINADOR

Dr. FERNANDO LUIZ TAM WONG
Presidente

Mg. FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE
Secretario

Dra. ANA CONSUELO TINEO MONTESINOS
Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada a Dios y nuestras familias.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios quien nos guía y bendice en el día a día, también, al mismo tiempo a nuestras familias por su apoyo y orientación, sin ello, no hubiera sido posible culminar nuestros estudios y sueños.

RESUMEN

La presente investigación propone dar a conocer la relación de la Auditoría Integral y la rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, se sabe que la auditoría integral busca obtener y analizar de forma objetiva, la información financiera, el control interno, el cumplimiento de leyes y normativas, esto con el fin que, la institución educativa alcance sus objetivos de forma eficaz y asegure su rentabilidad.

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

La investigación es de tipo aplicada, cuyo nivel de investigación es descriptivo correlacional, el muestreo es de tipo censal, no probabilístico y se aplicó como instrumento, el cuestionario para obtener información primaria, el cual fue registrado para mostrar los resultados.

Se concluye que, una evaluación oportuna de la Auditoría Integral está correlacionado significativamente con la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín Cusco.

Palabras clave: Auditoría integral, rentabilidad.

ABSTRACT

This research proposes to present the relationship of the Comprehensive Audit and the profitability of the San Agustín de Cusco Private Educational Institution, it is known that the comprehensive audit seeks to obtain and objectively analyze financial information, internal

control, compliance of laws and regulations, this in order that the educational institution achieves its objectives effectively and ensures its profitability.

The objective of the research was to determine the relationship of the Comprehensive Audit and the Profitability of the San Agustín de Cusco Private Educational Institution, 2019.

The research was descriptive documentary type and its level was basic, correlational, the survey was applied as an instrument to obtain primary information, which was recorded to show the results.

It is concluded that a timely evaluation of the Comprehensive Audit is significantly correlated with the Profitability of the San Agustín Cusco Private Educational Institution.

Keywords: Comprehensive audit, profitability.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN	xv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación del estudio.....	19
1.3.1. Justificación teórica.....	19
1.3.2. Justificación práctica	20
1.3.3. Justificación metodológica	20
1.3.4. Justificación social	20
1.4. Objetivos de la investigación	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos	21
II. MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de la investigación.	22
2.1.1. Antecedentes nacionales.	22
2.1.2. Antecedentes internacionales	24
2.2. Bases teóricas de las variables.	27
2.2.1. Variable 1: Auditoría integral.	27
2.2.2. Variable 2: La Rentabilidad	33

2.3.	Definición de términos básicos	39
III.	MARCO METODOLÓGICO.....	44
3.1.	Hipótesis de la investigación	44
3.1.1.	Hipótesis general	44
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	44
3.2.	Variables de estudio	44
3.2.1.	Definición conceptual.....	44
3.2.2.	Definición operacional.....	45
3.3.	Tipo y nivel de la investigación	46
3.3.1.	Tipo.....	46
3.3.2.	Nivel.....	46
3.4.	Diseño de la investigación	46
3.5.	Población y muestra de estudio.....	47
3.5.1.	Población	47
3.5.2.	Muestra.....	47
3.5.3.	Muestreo.....	47
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.6.1.	Técnicas de recolección de datos	48
3.6.2.	Instrumentos de recolección de datos	48
3.6.3.	Relación de expertos validadores del instrumento	48
3.6.4.	Confiabilidad de la precisión de instrumentos	49
3.7.	Métodos de análisis de datos	50
3.8.	Aspectos éticos	51
IV.	RESULTADOS	52
4.1.	Exposición de resultados descriptivas.....	52
4.1.1.	Resultados de tablas y gráficos de las dimensiones y variable Auditoría Integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	52
4.1.2.	Resultados de tablas y gráficos de las dimensiones y variable Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	56
4.2.	Prueba de normalidad de los datos	60
4.3.	Resultados de las pruebas de inferencia de hipótesis general y específicos	62
4.3.1.	Prueba de inferencia de la hipótesis general.....	62

4.3.2. Prueba de inferencia de las hipótesis específicas:.....	64
V. DISCUSIÓN	71
5.1. Análisis de discusión de resultados.....	71
VI. CONCLUSIONES	73
6.1. Conclusiones de la investigación.....	73
VII. RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
ANEXOS	77
Anexo 1: Matriz de consistencia	78
Anexo 2: Matriz de operacionalización	79
Anexo 3: Instrumentos	80
Anexo 4: Validación de Instrumentos.....	82
Anexo 5: Matriz de Datos.....	86
Anexo 6: Propuesta de Valor	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Relación de expertos validadores.....	48
Tabla 2.	Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la precisión de muestreo de instrumento de la variable Auditoría Integral y sus dimensiones normas y procedimientos, eficacia y eficiencia y acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	49
Tabla 3.	Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la precisión de muestreo de instrumento de la variable Rentabilidad y de dimensiones económica, financiera, y operativa, de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	50
Tabla 4.	Frecuencia y proporción estadística de la variable Auditoría Integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	52
Tabla 5.	Frecuencia y proporción estadística de la dimensión de normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	53
Tabla 6.	Frecuencia y proporción estadística de la dimensión de la eficacia y eficiencia de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	54
Tabla 7.	Frecuencia y proporción estadística de la dimensión de acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	55
Tabla 8.	Frecuencia y proporción estadística de variable rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	56
Tabla 9.	Frecuencia y proporción estadística de la dimensión económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	57
Tabla 10.	Frecuencia y proporción estadística de la dimensión financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	58
Tabla 11.	Frecuencia y proporción estadística de la dimensión operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	59
Tabla 12.	Prueba de normalidad entre las variables Auditoría Integral y Rentabilidad y de las dimensiones.	61
Tabla 13.	Significancia y Correlación de las variables de auditoría integral y la rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco. ...	63
Tabla 14.	Significancia y Correlación de las dimensiones de normas y	

procedimientos y económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	65
Tabla 15. Significancia y Correlación de las dimensiones de eficacia y eficiencia y financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco. 67	
Tabla 16. Significancia y Correlación de las dimensiones de acciones correctivas y operativas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la variable Auditoría integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	52
Figura 2. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión de las normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	53
Figura 3. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión de la eficacia y eficiencia de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	54
Figura 4. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión de acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	55
Figura 5. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la variable rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.....	56
Figura 6. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	57
Figura 7. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	58
Figura 8. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco..	59
Figura 9. Se muestra la evidencia estadística de la distribución de los datos en el gráfico de regresión simple sobre la tendencia de correlación de las variables de estudio de acuerdo a su comportamiento de los individuos muestreados.....	64
Figura 10. Se muestra la evidencia estadística de la distribución de los datos en el gráfico de regresión simple sobre la tendencia de correlación de las dimensiones de estudio de acuerdo a su comportamiento de los individuos muestreados.....	66
Figura 11. Se muestra la evidencia estadística de la distribución de los datos en el gráfico de regresión simple sobre la tendencia de correlación de las dimensiones de estudio de acuerdo a su comportamiento de los individuos muestreados.....	68

Figura 12. Se muestra la evidencia estadística de la distribución de los datos en el gráfico de regresión simple sobre la tendencia de correlación de las dimensiones de estudio de acuerdo a su comportamiento de los individuos muestreados..... 70

INTRODUCCIÓN

La presente tesis de investigación tiene como finalidad, dar a conocer cómo se relaciona la auditoría integral y la rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco. La auditoría integral permite a las empresas efectuar una adecuada planificación, garantiza cumplimiento de controles, para alcanzar una gestión óptima, que sea más eficiente. Asimismo, esta investigación permitirá tomar decisiones a los encargados de la institución.

De igual forma, el objetivo general de la investigación, es determinar cuál es la relación de la auditoría integral, sus normas y procedimientos, eficiencia y eficacia, y acciones correctivas en la rentabilidad de la Institución Educativa San Agustín de Cusco. Igualmente, la atención de la investigación está basada en medir la relación de la variable independiente y la variable dependiente, que consiste en la evaluación de la auditoría integral y su efecto en la rentabilidad.

La presente tesis contiene siete capítulos que se detallan: planteamiento del problema, marco teórico, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

En el planteamiento del problema, se describió la situación problemática, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, justificación.

Marco teórico, donde están los antecedentes de la tesis, marco histórico, bases teóricas de las variables de estudio, y la definición de términos básicos.

Metodología, donde está el tipo y nivel de la investigación, la población y muestra, la operacionalización de variables, técnicas de recolección de datos, métodos de análisis y los aspectos éticos.

Resultados, donde se procesa la información, recopilada con los instrumentos, representa en tablas y gráficos.

Discusión de resultados, donde se contrasta la hipótesis.

Finalmente, están las conclusiones y recomendaciones dando a conocer que existe una problemática y una relación entre las variables

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En el mundo millones de estudiantes de países de ingreso bajo y mediano enfrentan el hecho de perder oportunidades, percibir en un futuro sueldos más bajos porque la escuela primaria y secundaria no les brinda herramientas para prosperar en la vida.

Según el Banco Mundial (2017), menciona una alerta sobre la crisis del aprendizaje, a nivel mundial. La educación privada está resurgiendo, como una alternativa debido a que este tipo de empresas, se centra en los atributos que ofrece desde diseño de currículos, procesos de aprendizaje innovadores, infraestructura, herramientas TIC, etc. La educación privada es más notoria en los países en vías de desarrollo, esto debido al incremento de los ingresos de la clase media alta, la presencia del capital productivo que requiere empleos calificados, los buenos resultados educativos de este sector, mayor demanda de nuevas capacidades tecnológicas.

En América Latina, la mala calidad de la educación estatal ha hecho que la educación privada sea la mejor opción. La calidad en Educación Primaria, el Perú se ubica en la posición 131 siendo uno de los últimos en la región Asia-Pacífico. Singapur y Nueva Zelanda lideran la región, México y Chile acompañan a Perú en los últimos lugares. La mitad de los países en desarrollo tiene sistemas de medición para evaluar el aprendizaje de los estudiantes al finalizar la primaria o el primer grado de la secundaria. Las evaluaciones bien diseñadas pueden ayudar a los docentes a orientar a los estudiantes, mejorar la gestión del sistema y concentrar la atención de la sociedad en el aprendizaje.

Según The Economist (2019), indica que la demanda de las escuelas privadas ha aumentado a nivel mundial en los últimos 15 años, del 10% al 17% en el nivel primario y del 19% al 27% en el nivel secundario, los padres están invirtiendo más dinero en la educación de sus hijos. Por lo que es obligación de las instituciones educativas privadas, velar por el interés de sus estudiantes y sobre todo el suyo propio, controlando que todo lo que planean se cumpla siguiendo los

procesos adecuados para que no afecte directamente a su rentabilidad.

Sánchez (2001), la rentabilidad es la medida del rendimiento que en un determinado periodo produce los capitales utilizados en el mismo.

Blanco (2013), la auditoría integral es un proceso de obtener y analizar objetivamente durante un periodo determinado, la información financiera, la estructura de control interno, el cumplimiento de leyes y normativas. En ese entender será muy importante que la empresa educativa privada realice una auditoría integral, la cual le permita lograr sus objetivos planteados de forma eficaz, con el fin de obtener la mayor rentabilidad posible, previniendo pérdidas, sin dejar de lado la educación ofrecida, identificando debilidades, sugerir medidas correctivas y recomendaciones.

En el Perú, los padres que optan por integrar a sus hijos en un colegio público, el 56% lo hace por la cercanía a su domicilio, el 48% porque es accesible económicamente, el 39% por la calidad de los maestros, un 20% por la exigencia académica y los padres que eligen una escuela privada, lo hacen 53% por el nivel de los profesores y la exigencia académica, solo un 30% por la cercanía a su domicilio. La educación pública se muestra con programas curriculares y metodologías de enseñanza obsoletos, a pesar que el país invierte 7.5% del PBI en educación, dando lugar a la necesidad de acudir al sector educativo privado. Una iniciativa privada muy reconocida y de éxito es el caso de Innova Schools del Grupo Intercorp, que en la actualidad cuenta con 54 colegios y 46,000 alumnos a lo largo del todo el país, donde la calidad educativa está basada en el buen manejo de sus recursos educativos, es decir que los objetivos planeados son logrados, mediante el cumplimiento de sus procesos.

Defensoría del pueblo (2019), el reglamento de la Ley de Centros Educativos Privados, requiere para la autorización de funcionamiento, el promotor debe presentar el proyecto educativo institucional, plan anual de trabajo, proyecto curricular y reglamento interno. En una supervisión a 116 Instituciones Educativas privadas en Arequipa, Cusco, Huánuco, Junín, La Libertad, Lima Metropolitana y Madre de Dios, se comprobó, que el 48% del personal no tiene título profesional, el 28% no tenía certificado técnico de seguridad en edificaciones. La política de

igualdad de oportunidades del Ministerio de Educación ha implementado los Colegios de Alto Rendimiento (COAR), que atienden estudiantes de alto desempeño de 3°, 4° y 5° de secundaria del Perú brindándoles educación con estándares de calidad nacional e internacional. Estudiantes de sectores pobres y escuelas públicas.

El avance acelerado de la tecnología, pone al sistema educativo peruano a enfrentar estas nuevas corrientes tecnológicas y aplicarlas en la educación, en una realidad donde el docente tiene que estar a la par y es pieza clave en el aprendizaje. Pero para el caso peruano no es real, en muchas instituciones educativas públicas, los docentes son tradicionales, desarrollan clases con textos que son entregados por el Ministerio de Educación y no usan nuevas estrategias tecnológicas para mejorar la enseñanza, no buscan innovación y mejora. El docente explica la clase en base a un texto, el estudiante solo lee. En el caso de las instituciones educativas privadas la realidad es diferente porque se imparte educación con el uso de tecnologías y con docentes preparados para aplicarlas.

MINEDU (2015), la educación en el Cusco está dirigida por la Dirección Regional de Educación (DRE) Cusco, dividida en 14 Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL). En la región existen 411 instituciones educativas privadas de nivel inicial, primaria y secundaria, cuya pensión mensual más alta es de S/ 700.00, y el más barato de S/ 75.00. La DREC, reporta que 54 mil 535 estudiantes reciben clases en colegios particulares. Esa cantidad representa el 13.7% de la población escolar matriculada de la Región que asciende a 397 mil 201 alumnos.

La educación en Cusco muestra 3 tiempos: el primero donde están los recursos financieros públicos para la educación, la infraestructura y las tecnologías de información y comunicación (TIC). En el segundo las condiciones del proceso de enseñanza - aprendizaje, desde el acceso a la educación hasta el promedio de alumnos por docente. En el tercero los logros de aprendizaje. En ese entender la gestión y control interno son variables, por el tamaño de la institución educativa, según su necesidad y rentabilidad. La Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, es considerada una institución educativa de mediano tamaño, con un total de 500 estudiantes; cuyo pago de pensiones mensuales asciende a S/. 300.00 soles. MINEDU (2018).

La investigación nos demostraría que la precitada institución educativa no sigue procesos, por su limitada gestión de los recursos educativos. Una auditoría integral incide positivamente en la solución de problemas, quejas y reclamos, que hacen los estudiantes, padres de familia e incluso el mismo personal que labora en la institución educativa. Problemas como, materiales educativos faltantes o con demora en su entrega, calidad educativa no muy acorde a su oferta, con docentes no muy capacitados, personal con duplicidad de funciones, ya que realizan labor de docencia y administrativa, a esto se suma la demora en la toma de decisiones para afrontarlo, lo cual afecta directamente en la rentabilidad de la institución, ya que el descontento es un punto en la deserción estudiantil.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG ¿Cómo se relaciona la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1 ¿Cómo se relaciona las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019?

PE 2 ¿Cómo se relaciona la eficiencia y eficacia de la auditoría integral y la rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019?

PE 3 ¿Cómo se relaciona las acciones correctivas de la auditoría integral y la rentabilidad operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación teórica

Se trata de comprender la importancia del concepto de Auditoría Integral y su relación con la Rentabilidad, identificando mediante modelo estadístico las

deficiencias que perjudiquen a la empresa en la realización de sus actividades, así como su situación financiera.

1.3.2. Justificación práctica

La presente investigación se realiza por qué se necesita optimizar el mayor control en las diferentes actividades de la Institución Educativa, para facilitar las labores del personal, contar con un adecuado manejo de los recursos y la solución de problemas con el fin de obtener mayor rentabilidad para la empresa.

1.3.3. Justificación metodológica

Se genera una estrategia validado y confiable mediante la Auditoría Integral y su relación con los controles internos, obedece a una serie de procedimientos, técnicas específicas, que servirán para aportar a la conclusión de la presente investigación. La auditoría integral, busca contribuir con una herramienta técnica para la toma de decisiones e identificar los puntos débiles al interior de la institución educativa privada con el fin de sugerir medidas correctivas.

1.3.4. Justificación social

Niño, v. (2011) y Hernández, et al (2018), la investigación del presente estudio genera una relevancia e importancia social para la comunidad al entorno de los estudiantes, docentes y trabajadores administrativos en el contexto de la connotación de los resultados del compromiso social que tiene la institución de educación; remarca la trascendencia en la sociedad del ámbito educativo, así mismo se puede determinar la solución de las problemas sociales existentes y los recursos educativos manejados con compromiso social por la institución privada que se rigen de acuerdo a las normas y procedimientos.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG Determinar la relación de la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

- OE 1 Determinar la relación de las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.
- OE 2 Determinar la relación de la eficiencia y eficacia de la auditoría integral y la rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.
- OE 3 Determinar la relación de las acciones correctivas de la auditoría integral y la rentabilidad operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Antecedentes nacionales.

Quispe (2017), en su tesis “Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Anita de Tello EIRL, del distrito Víctor Larco Herrera, al tercer trimestre del 2017”, de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo fue: Determinar la incidencia del Control Interno en la rentabilidad de la empresa Anita de Tello EIRL del distrito Víctor Larco Herrera al tercer trimestre del 2017. La información se logró conseguir con guía de entrevista y análisis documental. Se concluye que con la aplicación de las mejoras de control interno la empresa Anita de Tello EIRL refleja un incremento en la rentabilidad sobre sus activos de 6%, con un margen de utilidad neta de 2% y en la rentabilidad patrimonial de 16%. Todo ello con las mejoras en Control Interno y herramientas de gestión como políticas internas por escrito, programa de capacitación al personal e implementación del Kardex.

En nuestra apreciación personal, sobre la investigación desarrollado por el autor, en la empresa de rubro en ventas de productos hidrobiológicos se observa problemas debido a la falta de control interno, manual de operaciones y las personas que trabajan no son capacitados, hay una alta tasa de morosidad y cobranza ocasionando la baja rentabilidad en la organización.

Pimpinicos (2018), en su tesis, “Auditoría de gestión y la rentabilidad de la empresa Hynoscha Import S.A.C. Lima - 2017.”, de la Universidad Autónoma del Perú, cuyo objetivo fue: Mejorar los procesos productivos del área de logística y producción, a través, de la auditoría de gestión realizada a la empresa Hynoscha Import S.A.C. Las técnicas utilizadas fueron, la observación, el análisis documental y entrevista personal, los instrumentos fueron, la documentación física por área de trabajo y el análisis de estados financieros de la empresa. Se concluye que los resultados obtenidos después del seguimiento de las recomendaciones de la auditoría de gestión, lograron el incremento de la rentabilidad. Para el año 2016 la rentabilidad económica fue de 13.77% y para el año 2017 fue 17.73%, logrando un incremento de 3.96 puntos porcentuales, con respecto a un período a otro.

En nuestra apreciación personal, mediante el uso de auditoría de gestión el investigador propone a mejorar la rentabilidad, en tal sentido optimizar las áreas de logística y la producción de la empresa Hynoscha import S.A.C. Para ello sugiere el libre y con total autonomía para el auditor durante el proceso de la auditoría de gestión y a partir del informe de auditor buscar logros significativos.

Yachachin (2018), en su tesis, "La auditoría integral y su implicancia en la gestión de riesgos de las instituciones de Microfinanzas de la provincia de Pasco periodo 2018", de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo objetivo fue: Determinar de qué manera la auditoría integral contribuye en la gestión de riesgos de las instituciones de microfinanzas de la provincia de Pasco periodo 2018. Los instrumentos de recolección de datos para la aplicación de la encuesta a los colaboradores de las instituciones de microfinanzas de la provincia de Pasco, la investigación se centra en el nivel descriptivo y correlacional, Investigación aplicada. Se concluye que el control contable de la auditoría integral contribuye en la economía de gestión de riesgos de las instituciones de micro finanzas, otorgando un alto grado de confiabilidad, como así también al control interno, flexibilizando las tareas de los niveles intermedios y otorgando una mayor capacidad de decisión ante situaciones normales y repetitivas a efectos de evitar demoras en la ejecución de instrucciones.

Según nuestra apreciación personal las instituciones de micro finanzas de banco comunal en provincia de Pasco carecen de planeamiento, organización, dirección y control de los recursos económicos que ingresan y egresan. Por otro lado, tienen como grandes riesgos externos la amenaza del tipo de cambio, la inflación las instituciones financieras bancarias.

Durand (2019), con su tesis "Auditoría financiera y su incidencia en la gestión administrativa de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Huancayo, 2017- 2018", de la Universidad San Martín de Porres, cuyo objetivo fue: Determinar si la Auditoría Financiera incide en la Gestión Administrativa de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Huancayo, 2017-2018. El enfoque de investigación descriptiva, explicativa y cuantitativa, concluye que una Auditoría Financiera es una herramienta muy importante para la validación de los estados financieros a nivel empresarial, fortaleciendo la gestión administrativa de las organizaciones e influye en el

desarrollo de las Cooperativas para mejorar los resultados planteados con una adecuada toma de decisiones.

En nuestra opinión personal, las cooperativas de ahorro y crédito de Huancayo no cuentan con auditoría financiera periódica para la correcta toma de decisión financiera sin embargo solo hacen auditorias para cumplir con las formalidades exigidas por SBS, cuya finalidad es cumplir con las exigencias establecidas por las leyes peruanas relacionados a la protección de los ahorristas.

Reyes (2018), en su tesis, “Auditoría al proceso de adquisiciones de suministros y su incidencia en los estados financieros de la empresa minera M & Calera Santa

S.A.C. años 2016 y 2017”, de la Universidad Ricardo Palma, cuyo objetivo fue: Determinar la incidencia de la auditoría al proceso de adquisiciones de suministros en los estados financieros de la empresa minera M & Calera Santa S.A.C., investigación aplicando el método descriptivo, cuyo diseño metodológico es deductivo pues a partir de la información recolectada en la muestra podemos obtener resultados que permitan validar las hipótesis. Se concluye que la auditoría al proceso de adquisiciones de suministros tiene incidencia significativa en los estados financieros de la empresa minera M & Calera Santa S.A.C. debido a las diversas operaciones que realiza en su actividad económica, requieren de una auditoría permanente, no sólo en su proceso de compras, con la finalidad de lograr su desarrollo que se verá reflejado en las cifras de ganancia de su Estado de Resultados.

En nuestra opinión personal la empresa minera M & Calera Santa S.A.C, es una empresa que se dedica a la extracción de recursos mineros, además aporta al crecimiento económicos del país, pero sin embargo tiene sus principales debilidades según lo manifestado por el autor en la presente investigación.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Gonzales (2015), en su tesis “Auditoria de información y de conocimiento en las organizaciones, diseño y aplicación de una metodología integradora”, de la Universidad de Granada, cuyo objetivo fue: Conformar el equipo de auditoría,

conocer los aspectos estratégicos de la organización y su posición en relación con la GI y la GC. El método utilizado fue el análisis-síntesis para examinar los procesos de AI y AC como un todo e independiente por cada una de sus etapas y componentes, y se detectaron sus relaciones; el histórico-lógico para comprobar la evolución de estos temas y su comportamiento cronológicamente; el de inducción-deducción para concebir la propuesta de una metodología que integra ambas auditorías. Se concluye que los resultados obtenidos fueron reconocidos de manera favorable por su alta dirección y por los expertos proponiendo recomendaciones que contribuirán a mejorar resultados científicos y productivos de este centro.

Según nuestra apreciación personal es una investigación científica basado en las auditorías de información y conocimiento de la empresa, la misma que está conformado por etapas, de enfoque mixto a las políticas y estrategia de la empresa, además con los hallazgos de las evidencias se ha generado la significancia de las teorías de la auditoría de información y la auditoría de conocimiento.

Bosque y Ruiz (2016), en su tesis, “El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.”, del Instituto Universitario Aeronáutico de Argentina, cuyo objetivo fue: Rediseñar el sistema de control interno del área Compras y Stock de Inventarios, de la empresa Centro Motor S.A., Se utilizaron cuestionarios para medir de manera cualitativa y cuantitativa. Se concluye que como resultado se obtendrá, por una parte, un eficaz resguardo de sus recursos y por otra, un progresivo incremento de la rentabilidad causado por la existencia de procesos ordenados y sólidos, y de información confiable y oportuna para la toma de decisiones.

Nuestra apreciación personal sobre la investigación científica realizada en la empresa Centro Motor S.A. El investigador realizó un diagnóstico situacional del momento para ver los problemas de la empresa mediante el uso de los documentos archivados, la cual permitió la generación de conocimiento de las teorías del control interno y la rentabilidad en beneficio de la organización.

Jiménez, Pérez y Romero (2018), en su tesis “Implicaciones de la auditoría integral en las organizaciones Del sector público”, de la Universidad Cooperativa de Colombia”, cuyo objetivo fue: Valorar las implicaciones en las que pueden

incurrir en la aplicación de una auditoría integral en las empresas del sector público. La investigación se presenta con perspectiva cualitativa. Se concluye que gracias a una auditoría integral se puede conocer en funcionamiento articulado de cada uno de los componentes de la empresa y como estos repercuten en la rentabilidad, eficiencia y eficacia de los procesos, lo cual se ve reflejado en la reducción de los costos y gastos y en el aumento de los ingresos de la organización.

En nuestra opinión personal la auditoría integral es indispensable en las empresas públicas, para la correcta toma de decisiones, además el investigador implemento como diagnosticar las fortalezas de la auditoría integral para optimizar la productividad de la organización, por otro lado, también se hizo diagnóstico sobre las posibles debilidades de la auditoría integral, que puede ser como una amenaza al desarrollo económico de la organización.

Bernabé (2019), en su tesis, “Auditoría de gestión y rentabilidad en el departamento de ventas de la empresa Vinsotel S. A., provincia de Santa Elena, año 2018.”, de la Universidad estatal Península de Santa Elena de Ecuador, cuyo objetivo fue: Aplicar, Auditoría de Gestión en el área de ventas de la Empresa Vinsotel S.A., el tipo de investigación es descriptiva con idea a defender, observación directa aplicación de encuestas y entrevistas realizadas al personal. Se concluye que el examen es una herramienta primordial que permite a los directivos de la empresa para la toma de sobre la gestión de los procesos realizados en las diversas áreas.

Según nuestra apreciación personal, el investigador para llevar adelante el proceso de estudio con éxito planteo revisión de la auditoria desde su fase de planeación hasta la elaboración del informe, con el objeto de identificar las causas de las ineficiencias en la venta de fertilizantes agrícolas y se aplicó la auditoria de gestión para generar mayor rentabilidad.

Zavala y Avilés (2020), en su tesis “Riesgo operativo y su incidencia en la rentabilidad de la COAC “Fernando Daquilema” Ltda., Matriz Riobamba, período 2018”, de la Universidad Nacional de Chimborazo de Ecuador, cuyo objetivo fue: Evaluar los factores que influyen en la rentabilidad, además medir la rentabilidad como elemento determinante del crecimiento económico de la cooperativa, el

método de investigación es deductivo, la investigación no experimental. Se concluye que la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, lo cual permitió evidenciar la situación real la institución, el nivel de la investigación fue descriptivo, ya que ayudó a detallar las características importantes del problema en estudio, se estableció como población al personal asociado a la administración del riesgo operativo. Se han planteado propuesta de estrategias que contribuyen al desarrollo y mejora de la institución.

En nuestra opinión personal la cooperativa de ahorros, presenta diversas problemas de riesgo operativo esto es debido a la falta de capacitación del personal operativo de la cooperativa, sin embargo los operarios a pesar de ser profesionales no cumplen sus labores profesionales de acuerdo a sus especialidades, otras amenazas relevantes son los hackers que pueden vulnerar las informaciones financieras de la organización, frente a esta amenaza la cooperativa de ahorros debe capacitar a sus operarios estratégicos y comprar software sofisticados para dar seguridad a la organización.

2.2. Bases teóricas de las variables.

Definición teórica de los conceptos de variables, dimensiones e indicadores.

2.2.1. Variable 1: Auditoría integral.

Blanco (2013), la auditoría integral es el proceso de obtener y analizar de manera objetiva, durante un periodo determinado. Relacionada a la información financiera, estructura del control interno y el cumplimiento de leyes y normativas, rumbo al logro de metas y objetivos propuestos, es un modelo de cobertura global, para fines metodológicos, presenta la siguiente estructura:

- Auditoría financiera
- Auditoria de cumplimiento de legalidad
- Auditoria de gestión
- Auditoria de eficiencia
- Auditoria de eficacia
- Auditoria de economía
- Auditoria de control interno

González (2012), es necesario estructurar un concepto más conciso basado a las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGAS), el manual de Control Interno Comité Of Sponsoring Organization (COSO), estas normas constituyen el marco referencial del auditor para determinar posibles fallos financieros en las organizaciones.

Subía (2013), proceso donde se obtienen para después evaluar de manera objetiva en un tiempo predeterminado, datos de carácter fiduciario, financiero, regímenes internos de la empresa, el cumplimiento de sus normas y leyes, una dirección persistente y organizada para obtener de logros y realizar objetivos propuestos, como todo proceso, es sistemática, va desde un enlace lógico de fases y una planeación, hasta la presentación de un informe. “Lo que no se puede medir no se puede evaluar, requiere siempre una orientación definida para cada actividad”.

Casal (1999), detalla que nos ayuda a la toma de decisiones, determina si los administradores usan correctamente los bienes y servicios en cantidad y calidad, recursos humanos, financieros, sus programas, proyectos logran alcanzar las metas propuestas para el buen funcionamiento de todas las partes que conforman la empresa. Examina la información financiera, el cumplimiento de las normas, leyes y políticas que regulan la actividad del ente, la eficiencia y eficacia de todos los recursos que dispone la empresa, determina si se cumplió o no con los objetivos, y evalúa la ética, equidad y la ecología.

Porras (2014), evalúa de manera global los sistemas de gestión de los negocios, para un mejor cumplimiento de sus objetivos en las organizaciones. Este nuevo enfoque está basado en los requerimientos de las Normas ISO 9001 (gestión de calidad) e ISO 27001 (gestión de seguridad en la información), lo cual tiene como propósito asegurar que se cumplan todos los requerimientos regulatorios para enfrentar los riesgos.

Bautista (2013), asuntos importantes para apoyar la opinión o informe de auditoría y dejar evidencia de que la auditoría se llevó a cabo de acuerdo con las normas técnicas de trabajo señaladas por la profesión. Los procesos de la auditoría

integral son:

- Planeación y diseño de un método de auditoría
- Realizar verificaciones de controles y pruebas sustantivas de operaciones
- Realizar procedimientos analíticos y verificaciones de detalles de saldos
- Terminación de la auditoría y emisión del informe
- Seguimiento de las recomendaciones

Villardefrancos & Rivera (2006), es una revisión a los estados financieros de la empresa, determinan si estos reflejan la situación real de la contabilidad y de otros registros, así como del cumplimiento y disposiciones legales, con el objetivo de mejorar los procedimientos financieros y de control interno.

- Auditoría de cumplimiento de legalidad

Villardefrancos & Rivera (2006), tiene como finalidad determinar si se han respetado los términos del contrato y ciertos acuerdos contractuales.

- Auditoría de gestión

Es un examen sistemático y objetivo con el propósito de realizar una evaluación independiente sobre el desempeño de una empresa, orientada a mejorar la eficiencia económica en el buen uso de todos sus recursos.

- Auditoría de control interno

Romero (2012), su objetivo es examinar la calidad y un nivel de confiabilidad en la información financiera que se les otorga, de modo que sean eficientes y eficaces en el cumplimiento de sus objetivos, por lo que no se limita a un solo propósito, el control interno es un instrumento gerencial que le permite a las entidades alcanzar sus objetivos.

Los conceptos y definiciones que componen la auditoría integral son:

2.2.1.1. Objetivos de la auditoría integral

- Determinar si los estados financieros del ente se encuentran de acuerdo con las normas de contabilidad general de aceptación del país (auditoría financiera).

- Determinar si el ente ha cumplido, en el desarrollo de sus operaciones con las disposiciones legales que le sean aplicables, sus reglamentos, estatutos y decisiones de la dirección y administración (auditoría de cumplimiento).
- Evaluar el sistema de control interno del ente con el alcance necesario para un auto dictamen (auditoría de control interno).
- Evaluar el grado de eficacia y eficiencia en el logro de objetivos previstos por el ente y en el manejo de recursos disponibles (auditoría de gestión).

2.2.1.2. Importancia de la auditoría integral

- Solucionar problemas relacionados con operaciones centralizadas y descentralizadas.
- Proporcionar información pertinente y oportuna sobre problemas para solucionarlo.
- Lograr excelente servicio de comunicación a la dirección.

2.2.1.3. Principios de la auditoría integral

- Independencia
- Integridad
- Objetividad
- Competencia profesional
- Confidencialidad
- Conducta profesional
- Normas técnicas

2.2.1.4. Dimensiones

2.2.1.4.1. Dimensión 1 Normas y procedimientos de la variable 1 de la Auditoría Integral.

Blanco (2013), Normas Internacionales sobre Servicios de Aseguramiento ISAES, establece los principios básicos y los procedimientos esenciales, proveer guías para la ejecución de los contratos de aseguramiento diferentes de auditoría o revisiones de información financiera histórica cubierta por las Normas Internacionales de Auditoría.

Indicadores de la dimensión normas y procedimientos de la auditoría íntegra.

1) Indicador de evaluar la gestión de la administración

Blanco (2013), es el control de la dirección estratégica de una organización, relaciona a las políticas y objetivos estratégicos y los medios para la implementación del mecanismo de control que permitan medir los objetivos propuestos a un plazo determinado, el logro de las metas, el contexto del desarrollo de la dirección de la organización en la actualidad diariamente adquiere más importancia la mirada a la gestión de la administración.

Amat (1995), gestión tiene que ver con administrar o establecer acciones concretas para hacer realidad las tareas o trabajos programados y planificados. Los indicadores de gestión se relacionan con las ratios.

2) Indicador de reducción en el riesgo de pérdida

Villada (2018), el riesgo de una empresa depende de su capacidad para generar retorno, brindar ganancias y cumplir con todos los términos financieros prometidos, alcanzada la fecha de su vencimiento. A mayor posibilidad de impago o incumplimiento de los términos contractuales, mayor será el margen de riesgo asignado.

3) Indicador de cumplimiento de normativas`

Herz, (2016), el registro de operaciones de una organización debe cumplir con las normas de contabilidad y por otro lado también se debe cumplir estrictamente con la normativa tributaria del país en que se realiza la acción de operación. Esta obliga a las empresas a llevar registros contables y de hacer las conciliaciones obligatorias cuando infringe las disposiciones vigentes legales dentro de un determinado país.

2.2.1.4.2. Dimensión 2 de eficiencia y eficacia de la variable 1 de Auditoría Integral.

Medianero (2016), la eficiencia, es la forma correcta de hacer dependiente la dependencia de la relación entre recursos y objetivos, en tal sentido también se puede decir que es la forma de optimizar el uso de los recursos disponibles.

Eficacia, es forma de abordar la asociación entre la organización y su entorno, fijar objetivos y metas que señalan objetivos reales y alcanzable de exigencias y posibilidades en escenarios reales y concretos.

Herrera (2007), la administración de la empresa es responsable de evaluar la eficiencia y efectividad; luego, puede hacerse una evaluación, una auditoría interna o una auditoría externa y la auditoría integral, es una herramienta que mejor se puede adecuar a dicha evaluación.

Gutiérrez (2017), la eficiencia es la dependencia de la agrupación de los resultados conseguidos y las materias primas usados, la eficacia es el nivel de los procesos que se realiza en actividades programadas estratégicamente para conseguir los objetivos trazados en la planificación.

Indicador de la dimensión de eficiencia y eficacia

1) Indicador Capacidad operativa

Castro (2017), se refieren a la utilización de la infraestructura y conocimientos disponibles para fabricar productos y servicios que optimicen su uso, con el fin de lograr niveles de eficiencia y productividad en las empresas.

2) Indicador Simplificación de tareas

Herrera (2007), la simplificación del trabajo es cualquier método, recurso que ayude a disminuir la cantidad de esfuerzo requerido para ejecutar una labor determinada y es concebida como una tarea permanente con el objeto de minimizar las tareas ordinarias.

2.2.1.4.3. Dimensión 3 de acciones correctivas de variable de la Auditoría Integral.

Acción implementada que sirve para corregir las causas que generen un problema o un resultado no acorde con lo esperado y así prevenir su recurrencia.

Indicador de la dimensión acciones correctivas.

1) Indicador incremento de ingresos

MEF (2018), un ingreso se refiere a un incremento en el patrimonio neto de un ente económico, o puede tratarse de un aumento del valor de los activos o de la disminución del valor de un pasivo.

2) Indicador reducción de costos

Águila (2010), es el proceso que utilizan las empresas para reducir sus costos y aumentar sus ganancias. Las decisiones en el proceso de desarrollo del producto afectan el costo. Las empresas lanzan un nuevo producto sin centrarse en el costo.

2.2.2. Variable 2: La Rentabilidad

Navarro (2017), la alta rentabilidad con muy poco riesgo, tiende a cero. Para bajar el riesgo en la inversión, se tiene que obtener preparación en el área específica en que se intenta entrar a competir.

Medianero (2016), define que la rentabilidad, es un modelo de operación que resulta de dividir el ingreso total (y) sobre el costo total (c). La rentabilidad de una organización es dependiente de su propia productividad y del sinceramiento de su precio real, que depende de los indicadores del precio de los bienes o servicios y los indicadores de los precios de costo del input y energías utilizados.

Garrido & Iñiguez (2012), la rentabilidad está destinada a medir el rendimiento obtenido por la empresa, en términos relativos, con los capitales invertidos durante un periodo económico determinado.

Clyde, Stickney, Roman, Weil (2013), la rentabilidad es el retorno sobre la inversión que se da en un tiempo determinado, la generación de utilidades y la capacidad de obtener un rendimiento sobre la inversión, permite obtener un elemento de análisis para la gestión empresarial.

Chávez (2005), afirma que la rentabilidad es uno de los indicadores financieros más relevantes, sino el más importante, para medir el éxito de un negocio; agrega que una rentabilidad sostenida combinada con una política de

dividendos cautelosa, conlleva a un fortalecimiento del patrimonio.

Guajardo (2002), los indicadores referentes a rentabilidad, tratan de evaluar la cantidad de utilidades obtenidas con respecto a la inversión que las originó, ya sea considerando en su cálculo el activo total o el capital contable. Se puede decir entonces que es necesario prestar atención al análisis de la rentabilidad porque las empresas para poder sobrevivir necesitan producir utilidades al final de un ejercicio económico, ya que sin ella no podrán atraer capital externo y continuar eficientemente sus operaciones normales.

2.2.2.1. Medidas de rentabilidad

Gitman (2003), existen muchas medidas de rentabilidad. Como grupo estas medidas facilitan a los analistas la evaluación de las utilidades de la empresa respecto de un nivel dado de ventas, de un nivel cierto de activos o de la inversión del propietario. Sin ganancias, una empresa no podría atraer capital externo. Los propietarios, acreedores y la administración, ponen mucha atención al impulso de las utilidades por la gran importancia que se ha dado a éstas en el mercado.

Dess y Lumpkin (2003), las medidas de rentabilidad permiten pesar con qué eficiencia utiliza la empresa sus activos y con qué eficiencia gestiona sus operaciones.

2.2.2.2. Ratios de Rentabilidad

Flores (2003), indica la capacidad de la gerencia para generar utilidades y controlar los gastos y determinar una utilidad óptima, sobre los recursos invertidos por los socios o accionistas en una empresa.

2.2.2.3. Información para la toma de decisiones

Montilva (1999), la función de la información es, incrementar el conocimiento de un hecho u objeto y reducir la incertidumbre de quien la utiliza. Dentro del marco organizacional, la función de la información es servir de elemento de apoyo en el proceso de toma de decisiones, permitiendo al usuario ganar un conocimiento más profundo de lo acontecido, lo que acontece y lo que pueda acontecer en la organización.

2.2.2.4. Decisiones financieras

Gitman (2003), una de las principales responsabilidades del administrador financiero es revisar y analizar las decisiones de inversión propuestas para asegurarse de que sólo se realicen aquellas que contribuyan positivamente al valor de la empresa.

2.2.2.5. Indicadores financieros para el flujo de información

Anthony y Govindarajan (2003), consideran dichos sistemas como una ayuda para empujar a las empresas hacia sus objetivos de largo plazo, centrándose principalmente en la implementación estratégica.

2.2.2.6. Dimensiones

2.2.2.6.1. Dimensión 1 económica de la variable 2 rentabilidad.

Sánchez (2013), la rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad.

Beneficio antes de gastos financieros e impuestos

Inversión neta

Van Horne y Wachowicz (2002), mencionan que el rendimiento sobre la inversión determina la eficiencia global en cuanto a la generación de utilidades con activos disponibles; lo denomina el poder productivo del capital invertido.

Utilidad neta después de impuestos

Activo total

Indicadores de la dimensión económica.

1) Indicador eficiencia:

Romano (2014), la eficiencia económica se expresa en el bienestar y acción, depende de la solidez que pueda tener la empresa, fundamentada en la eficiencia y la equidad.

2) Indicador eficacia

Lam & Hernández, citando a Bouza (2000), la eficacia económica es el resultado de haber alcanzado las metas y cumplimiento de objetivos, se revalora la acción ordenada, los procedimientos, la utilización adecuada de los recursos para lograr mejor resultado posible.

3) Indicador ventas

SUNAT (2015), es la acción de un negociante para transferir algo a cambio de un valor económico o de otra índole, se sujeta a cláusulas y normatividad, visualizados en documentos.

4) Indicador utilidades

Medianero, D. (2016), sostiene sobre las utilidades que son medidas de felicidades o satisfacción total de periodo fiscal además señala sobre la utilidad contable que es el ingreso total menos el costo total del producto explícito.

2.2.2.6.2. Dimensión 2 financiera de la variable 2 rentabilidad.

Sánchez (2013), explica que la rentabilidad financiera o del capital, denominada en la literatura anglosajona return on equity (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por sus capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado.

Henz (2016), Está conformado por la presentación de totalidad de activos, pasivos y el capital disponible contable de una organización aculados en una determinada fecha específica, clasificados en corriente de corto plazo y no corriente por más de un periodo fiscal.

Aguirre et al. (1997), evalúa la rentabilidad obtenida por los propietarios de

una empresa; el rendimiento obtenido por su inversión.

Beneficio neto

Recursos propios medios

Van Horne y Wachowicz (2002), mencionan que el rendimiento del capital es otro parámetro resumido del desempeño general de una empresa. Este índice compara la utilidad neta después de impuestos con el capital que invierten en la empresa los accionistas.

Utilidad neta después de impuestos

Capital de los accionistas

Estados Financieros

Rojas (2003), son reportes que se presentan de forma objetiva, los cuales reflejan la situación económica y financiera de la entidad de una fecha determinada, según los principios y procedimientos de Contabilidad y las NIC. También podemos decir que los Estados Financieros son documentos originados por la contabilidad que se presentan a un periodo determinado, dando a conocer la posición financiera y económica de una entidad.

Análisis Financieros

Flores (2003), son un conjunto de principios, procedimientos y técnicas que se utilizan para diagnosticar la situación económica y financiera de una entidad, además sirve a la gerencia para la toma de decisiones eficaces en un periodo determinado.

Ratios

Apaza (2015), son razones aritméticas que permite medir los estados financieros de las empresas midiendo y comparándolos con años posteriores, así los ratios permiten medir la solvencia, liquidez y la rentabilidad, pero los datos deben mantener una relación financiera.

Indicadores de la dimensión Financiera.

1) Indicador de rentabilidad de inversión

Herz (2016), mide la cantidad de unidades monetarias producidas por la cantidad de unidades monetarias invertidos que genera el proceso de operación de la empresa. El modelo se demuestra de la siguiente forma la rentabilidad de inversión = utilidad neta/capital social.

2) Indicador de rentabilidad operativa del activo

Herz (2016), Es un ratio financiero (ROA) que calcula el modelo de generar ganancias y depende de dos componentes principales el primero de rentabilidad de recursos generados por los ingresos de la propiedad de la organización y el segundo depende de los beneficios netos totales conseguidos del último periodo fiscal. $ROA = \text{beneficio neto} / \text{activos}$.

3) Indicador de rentabilidad de las ventas

Herz (2016), es la relación del costo total de compra que incluye la compra más los gastos operativos con las ventas netas totales y para medir el porcentaje de las ventas para cubrir los costos = $\text{costo de ventas} / \text{ventas netas totales}$.

3) Indicador de Rotación de activos

Herz (2016), es la proporción de la frecuencia del uso de los activos de la organización para generar las ventas, ingresos. Calcula la medida de indicador de unidades monetarias de ventas que genera una unidad monetaria de rotación de activo, además nos da un indicador si una empresa está o no operando en su capacidad total.

2.2.2.6.3. Dimensión 3 operativa de la variable 2 rentabilidad.

Cano y Gómez (2013), menciona que la rentabilidad operativa muestra la eficiencia relativa de la empresa después de considerar los costos y gastos administrativos o de operación. Donde los gastos de administración son absorbidos por las ventas generadas por la empresa, es decir, por cada cantidad generado de la utilidad cuánto se utiliza para gastos administrativos.

Utilidad operativa

Activos de operación

Medianero, D. (2016), la operativa es el excedente de la productividad global en las organizaciones se puede precisar que es la diferencia existente entre el aumento de volumen de la cantidad de producto y el aumento de las cantidades de todos los componentes de materia prima utilizados. Tanto en el proceso de producción y en el lado de los componentes de factores, se analiza sobre un periodo de producción.

Indicadores de la dimensión operativa

1) Indicador utilidad operativa

Cano y Gómez (2013), la utilidad operativa es un indicador de valor económico monetario contable que mide el indicador de las ganancias de una organización o empresa que provienen de sus ventas u operaciones comerciales excluyendo deducciones de gastos financieros e impuestos.

2) Indicador activos de operación

MEF (2019), denominado también capital de trabajo, activos de funcionamiento son bienes propiedad de un negocio que se utilizan activamente en el funcionamiento actual de la empresa. Activos de este tipo pueden ser objetos tangibles como equipo o activos intangibles tales como derechos de autor o marcas comerciales.

2.3. Definición de términos básicos

Auditoria. Según Megaconsulting Asesores (2007), es la investigación, consulta, revisión, verificación, comprobación y evidencia aplicada a la Empresa. Lo realiza un personal calificado e independiente de acuerdo con Normas de Contabilidad; con el fin de esperar una opinión que muestre lo acontecido en el negocio; requisito fundamental es la independencia.

Rendimiento. Márquez (2015), en economía, hace referencia al resultado deseado efectivamente obtenido por cada unidad que realiza la actividad económica.

Economía institucional. Johnson y Scholes (2000), la economía en el uso de los recursos, está relacionada con los términos y condiciones bajo los cuales la entidad adquiere recursos, obteniendo la cantidad requerida, a nivel razonable de calidad, a menor costo.

Normas. Según MEF (2016), son los reglamentos o leyes en concordancia con las creencias y valores que siguen los miembros de un grupo para vivir en armonía.

Procedimientos. Diario Oficial de la Federación (2012), “Métodos fundamentales, mediante los cuales una organización coordinará o regulará sus acciones.”

Eficiencia. Peláez Díaz (2017), “Está referida a la relación existente entre los bienes o servicios producidos entregados y los recursos utilizados para ese fin, en comparación con un estándar de desempeño establecido”.

Eficacia. Diccionario de contabilidad (2018), es la actuación para cumplir los objetivos previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva.

Indicadores de gestión. Amat (1995), gestión tiene que ver con administrar o establecer acciones concretas para hacer realidad las tareas o trabajos programados y planificados. Los indicadores de gestión se relacionan con las ratios.

Capacidad operativa. Castro (2017), se refieren a la utilización de la infraestructura y conocimientos disponibles para fabricar productos y servicios que optimicen su uso, con el fin de lograr niveles de eficiencia y productividad en las empresas.

Equidad. Fabián (2006), igualdad social y empresarial en todos los recursos, financieros, económicos y humanos.

Simplificación de tareas. Herrera (2007), la simplificación del trabajo es cualquier método, recurso que ayude a disminuir la cantidad de esfuerzo requerido para ejecutar una labor determinada y es concebida como una tarea permanente con el objeto de minimizar las tareas ordinarias.

Transparencia. Según MEF (2018), la transparencia significa el deber de las autoridades de realizar sus acciones de manera pública, es una cualidad que permite el flujo adecuado y suficiente de información considerado como antídoto para frenar la corrupción.

Los indicadores de rentabilidad. Suarez (2008), son aquellos que sirven para determinar la efectividad del proyecto con el fin de la generación de riquezas, permiten controlar la balanza de gastos y beneficios y garantizar el retorno.

Crecimiento sostenible. Ríos (2010), con el fin de la que demanda tenga crecimiento, sea satisfecho con un crecimiento de las ventas y los activos, esto por la aplicación de las políticas de venta, financiación, de la empresa.

Rentabilidad y riesgo. Villada (2018), el riesgo de una empresa depende de su capacidad para generar retorno, brindar ganancias y cumplir con todos los términos financieros prometidos, alcanzada la fecha de su vencimiento. A mayor posibilidad de impago o incumplimiento de los términos contractuales, mayor será el margen de riesgo asignado.

Rentabilidad neta sobre las ventas. Diccionario financiero (2018), indica la ganancia que tiene la empresa por cada unidad vendida de mercadería.

Activos de operación. MEF (2019), denominado también capital de trabajo, activos de funcionamiento son bienes propiedad de un negocio que se utilizan activamente en el funcionamiento actual de la empresa. Activos de este tipo pueden ser objetos tangibles como equipo o activos intangibles tales como derechos de autor o marcas comerciales.

Resultados obtenidos. Educatina (2007), determina resultados obtenidos, medidos por los principios de economía, eficiencia y eficacia Si los mismos se adecuan a la situación del mercado o a las posibilidades presupuestarias durante el desarrollo de las actividades.

Incremento de ingresos. MEF (2018), un ingreso se refiere a un incremento en el patrimonio neto de un ente económico, o puede tratarse de un aumento del valor de los activos o de la disminución del valor de un pasivo.

Reducción de costos. Águila (2010), es el proceso que utilizan las empresas para reducir sus costos y aumentar sus ganancias. Las decisiones en el proceso de desarrollo del producto afectan el costo. Las empresas lanzan un nuevo producto sin centrarse en el costo.

Apalancamiento. Velayo (2012), relación entre capital propio y crédito invertido en una operación financiera. Al reducir el capital inicial es necesario aportar, aumenta la rentabilidad obtenida. El incremento del apalancamiento también aumenta los riesgos de la operación, pues indica menor flexibilidad o mayor exposición a la insolvencia o incapacidad de atender los pagos.

Balance General. MEF (2017), llamado también Balance de Situación, al registro que señala el estado financiero acerca de la situación de una empresa dentro de un período de tiempo determinado, ayudando así a visualizar con claridad en qué situación económica se maneja la misma.

Estado de Resultados. MEF (2017), es llamado Estado de Pérdidas y Ganancias. Dentro de este estado se podrá conocer la situación financiera de la empresa junto con su liquidez disponible, el estado de resultados puede registrarse de forma anual, o bien de manera trimestral.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto. MEF (2017), dentro de este estado permanecerán registrados todos los movimientos y operaciones financieras que haya realizado la empresa las cuales afecten a su patrimonio.

Estado de Flujos de Efectivo. MEF (2017), en el registro de este estado se verán reflejados todas y cada una de las operaciones financieras realizadas por medio del efectivo con relación a la empresa, desde la entrada del efectivo hasta la salida del mismo.

El Estado de Cambios en la Situación Financiera. MEF (2017), es conocido como estado de movimientos de fondo o estado de origen y uso de recursos, es un estado financiero que muestra qué ha hecho la empresa con el dinero que ha ganado durante un periodo de tiempo concreto.

Ganancia. Jáuregui (2014), la ganancia es un indicador de crecimiento económico o generación de valor en un circuito económico, lo cual no siempre es cierto en el

caso de los individuos. Su fórmula es:

Ingresos totales – Costos de producción y distribución = Ganancia

Inversión. Jáuregui (2014), es un conjunto de mecanismos de ahorro, ubicación de capitales y postergación del consumo, con el objetivo de obtener un beneficio, es decir, proteger o incrementar el patrimonio de una persona o institución.

Inversiones temporales. Agudelo (2019), de tipo transitorio, con el fin de hacer que los excedentes de capital de la producción ordinaria se vuelvan productivos, en lugar de reposar en una cuenta bancaria. Suelen durar un plazo de un año y suelen realizarse en valores de alta calidad, que puedan venderse fácil rápidamente.

Inversiones a largo plazo. PCGE (2018), se hacen por un período superior al año, sin esperar una retribución inmediata y manteniendo su propietario durante dicho período.

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG Existe relación significativa entre la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1 Existe relación significativa entre las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

HE 2 Existe relación significativa entre la eficiencia y eficacia de la auditoría integral y la rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

HE 3 Existe relación significativa entre las acciones correctivas de la auditoría integral y la rentabilidad operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

3.2.1.1. Auditoría Integral

Blanco (2013), la auditoría integral es el proceso de obtener y analizar de manera objetiva, durante un periodo determinado. Relacionada a la información financiera, estructura del control interno y el cumplimiento de leyes y normativas, rumbo al logro de metas y objetivos propuestos.

3.2.1.2. Rentabilidad

Navarro (2017), la alta rentabilidad con muy poco riesgo, tiende a cero. Para bajar el riesgo en la inversión, se tiene que obtener preparación en el área específica en que se intenta entrar a competir.

3.2.2. Definición operacional

3.2.2.1. Auditoría Integral:

La variable 1 auditoría integral está compuesto por tres dimensiones: normas y procedimientos, eficacia y eficiencia y las acciones correctivas, la primera dimensión, normas y procedimientos está integrado por tres indicadores: Evaluar la gestión de la administración, Reducción en el riesgo de pérdida y finalmente por el Cumplimiento de normativas, la segunda dimensión eficacia y eficiencia está integrado por dos indicadores: Capacidad operativa y Simplificación de tareas, finalmente la tercera dimensión acciones correctivas está compuesta por dos indicadores: Incremento de ingresos y reducción de costo, se aplicó para las tres dimensiones 11 preguntas, todas con respuestas cerradas cuyas alternativas de respuesta se presentó en escala de Likert. Los datos obtenidos de las encuestas conforman la base de datos de la variable 1 en Excel y esta es importado al paquete SPSS quien se encarga de demostrar los modelos estadísticos primero la confiabilidad de la muestra, resultados descriptivos e inferencial para la variable auditoría integral y sus dimensiones.

3.2.2.2. Rentabilidad

La variable 2 rentabilidad está compuesta por tres dimensiones económica, financiera y operativa, la primera dimensión económica está integrada por cuatro indicadores eficacia, eficiencia, ventas y utilidades, la segunda dimensión financiera está integrado por cuatro indicadores Rentabilidad de inversión, Rentabilidad operativa del activo, Rentabilidad de las ventas y Rotación de activos finalmente la tercera dimensión operativa está compuesta por dos indicadores utilidad operativa y activos de operación, se aplicó para las tres dimensiones 10 preguntas, todas con respuestas cerradas, cuyas alternativas de respuesta se presentó en escala de Likert. Los datos obtenidos de la encuesta conforman la base de datos de la variable 1 en Excel y esta es importado al paquete SPSS quien se encarga de demostrar los modelos estadísticos primero la confiabilidad de la muestra, resultados descriptivos e inferencial para la variable rentabilidad y sus dimensiones.

3.3. Tipo y nivel de la investigación

Rodríguez (2018), los tipos de investigación tienen diferentes criterios de clasificación. Los criterios no son mutuamente excluyentes, puede clasificarse en distintas categorías según el criterio que se asuma.

3.3.1. Tipo

Tamayo (2007), menciona que los tipos de investigación difícilmente se presentan puros, se combinan entre sí y obedecen sistemáticamente a la aplicación de la investigación.

La presente investigación es de tipo aplicada, porque pretende buscar medidas de solución al problema, determinando la relación de la auditoría integral y la rentabilidad de Institución Educativa.

3.3.2. Nivel

Romero (2009), menciona que es el grado de profundidad con la que se estudia ciertos fenómenos o hechos en la realidad social.

El nivel de investigación es descriptivo – correlacional, es descriptivo porque describe una realidad al medir a un grupo de personas y correlacional porque tenemos una muestra (un grupo de personas) y dos variables, por lo que, se llevó a cabo para medir o explorar hasta qué punto se relacionan nuestras dos variables en estudio.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de investigación está dentro del método científico, siendo este un procedimiento general que se caracteriza por la sistematización y el control. El método científico se divide en dos: cuantitativo y cualitativo.

Nuestra investigación, es no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, conforme a lo siguiente:

- No experimental, porque únicamente se ha recolectado información en un solo momento como si tomara una fotografía, es decir, no se ha variado ni modificado las variables.

- De corte transversal, porque se recolectaron los datos en un determinado momento, con la finalidad de analizar la relación de las variables.
- De enfoque cuantitativo, porque se empleó la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para así plantear las conclusiones.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

La población está conformada por el segmento de personal administrativo y académico concedores de la auditoría integral y su relación en la rentabilidad de la institución educativa privada San Agustín de Cusco, la población total está conformada por 20 personas entre personal administrativo y docente.

3.5.2. Muestra

La muestra está compuesta por 20 personas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, la población en estudio está conformada por personal de la institución educativa que realiza labor docente y labor administrativa.

3.5.3. Muestreo.

Sánchez, Reyes y Mejía (2018), el muestreo de la investigación es de tipo censal; se utilizó el criterio de muestreo censal, porque la muestra es toda la población, donde $N = n$, y se utilizó de esta forma porque era necesario conocer la opinión de todo el personal.

Creswell (2008), el muestreo es de tipo no probabilístico, donde el investigador selecciona a los participantes, que están dispuestos y disponibles para ser estudiados de acuerdo a las características de los individuos; los sujetos de la muestra han sido seleccionados en función al criterio personal e intencional de las investigadoras.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Arias (2006), define las técnicas de recolección de datos, como el conjunto de procedimientos y métodos que se utilizan durante el proceso de investigación, con el propósito de conseguir la información pertinente a los objetivos formulados en una investigación. Las técnicas utilizadas en la presente investigación es la encuesta que está conformado por un listado de preguntas cerradas donde cada actor de la muestra opina según cada uno de las preguntas y la suma del valor de las respuestas constituyen las dimensiones y variables.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Sabino (1996), menciona que un instrumento de recolección de datos es, cualquier recurso del que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer información. Los instrumentos de recolección de datos que se utilizó en la presente investigación fueron las hojas de encuesta o cuestionario, aplicando para la calificación y evaluación del cuestionario la Escala de Likert.

3.6.3. Relación de expertos validadores del instrumento

Tabla 1.
Relación de expertos validadores.

Experto	Instrumento	Aplicable
Dra. Teresa Giovanna Chirinos Gastelu	Cuestionario	Si
Mgt. Miriam Liliana Cruz Umeres	Cuestionario	Si

3.6.4. Confiabilidad de la precisión de instrumentos

Tabla 2.

Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la precisión de muestreo de instrumento de la variable Auditoría Integral y sus dimensiones normas y procedimientos, eficacia y eficiencia y acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Estadísticas de fiabilidad					
Alfa de Cronbach		Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos		
		,966	11		
		,967			

Estadísticas de total de elemento					
Media de escala si el elemento se ha suprimido		Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Normas y procedimientos p1	35,0000	86,947	,938	,949	,959
Normas y procedimientos p2	35,5500	90,997	,768	,946	,965
Normas y procedimientos p3	35,6000	91,937	,765	,943	,965
Normas y procedimientos p4	35,6500	94,345	,730	,913	,966
Eficacia y eficiencia p 5	35,1000	88,621	,875	,987	,961
Eficacia y eficiencia p 6	34,9500	89,418	,866	,972	,962
Eficacia y eficiencia p 7	35,2500	91,987	,805	,962	,963
Eficacia y eficiencia p 8	35,1500	91,924	,911	,917	,960
Acciones correctivas p 9	35,0000	89,684	,920	,982	,960
Acciones correctivas p 10	35,5000	95,316	,776	,976	,964
Acciones correctivas p 11	35,2500	93,776	,847	,912	,962

Tabla 3.

Confiabilidad de Alfa de Cronbach de la precisión de muestreo de instrumento de la variable Rentabilidad y de dimensiones económica, financiera, y operativa, de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,918	,912	10

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Económica p 12	31,2000	52,695	,924	,924	,895
Económica p 13	31,7500	56,303	,703	,831	,909
Económica p 14	31,7500	55,250	,805	,847	,903
Económica p 15	31,9000	58,411	,718	,743	,909
Financiera p 16	31,2500	53,145	,886	,884	,898
Financiera p 17	31,2000	54,274	,822	,906	,902
Financiera p 18	31,3500	55,608	,830	,806	,902
Financiera p 19	31,3000	56,537	,865	,910	,901
Operativa p 20	31,4000	68,253	,078	,892	,938
Operativa p 21	31,4500	64,682	,291	,853	,930

3.7. Métodos de análisis de datos

Nie y Hull (1968), mencionan que el programa SPSS, es un conjunto de herramientas de tratamientos de datos y análisis estadístico. Para el análisis de datos de la investigación se utilizó, Microsoft Excel y el software estadístico SPSS versión 26. Con el paquete SPSS se demostró los modelos de alfa de Cronbach, estadística descriptiva, prueba de normalidad y las inferencias de la prueba de las hipótesis.

3.8. Aspectos éticos

La presente investigación se elaboró, siguiendo el protocolo de normas y valores éticos, con mucho respeto a las investigaciones señaladas en antecedentes nacionales e internacionales, con el uso correcto de las normas APA y cumpliendo con los lineamientos de la universidad, así como el respeto a la identidad de las personas de la Institución Educativa San Agustín Cusco. Toda la información obtenida de la Institución Educativa San Agustín Cusco, no ha sido modificada, porque se buscó la información verdadera.

Código de ética sobre el secreto profesional del contador público, el contador debe guardar obligatoriamente el secreto profesional y no debe mencionar bajo ningún motivo el secreto de los hechos, datos y circunstancias de las que tenga conocimiento durante el ejercicio de su profesión dentro y fuera de la relación contractual laboral, excepto aquellas informaciones solicitados por el poder judicial y la ley.

IV. RESULTADOS

4.1. Exposición de resultados descriptivas.

4.1.1. Resultados de tablas y gráficos de las dimensiones y variable Auditoría Integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 4.

Frecuencia y proporción estadística de la variable Auditoría Integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Auditoría integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	35,0	35,0	35,0
	Medio	8	40,0	40,0	75,0
	Alto	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Auditoría integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

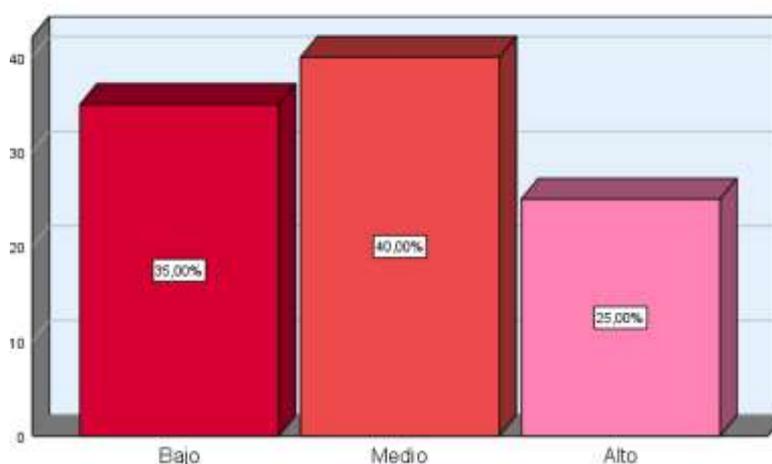


Figura 1. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la variable Auditoría integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Según la tabla 4 y figura 1, se evidencia en el resultado que el 40% de los trabajadores administrativos, supervisores y profesores encuestados entendidos de la auditoría integral consideran como nivel medio, el 35% de los trabajadores encuestados señalaron como nivel bajo y el 25% consideran como nivel alto la auditoría integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 5.

Frecuencia y proporción estadística de la dimensión de normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	40,0	40,0	40,0
	Medio	8	40,0	40,0	80,0
	Alto	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

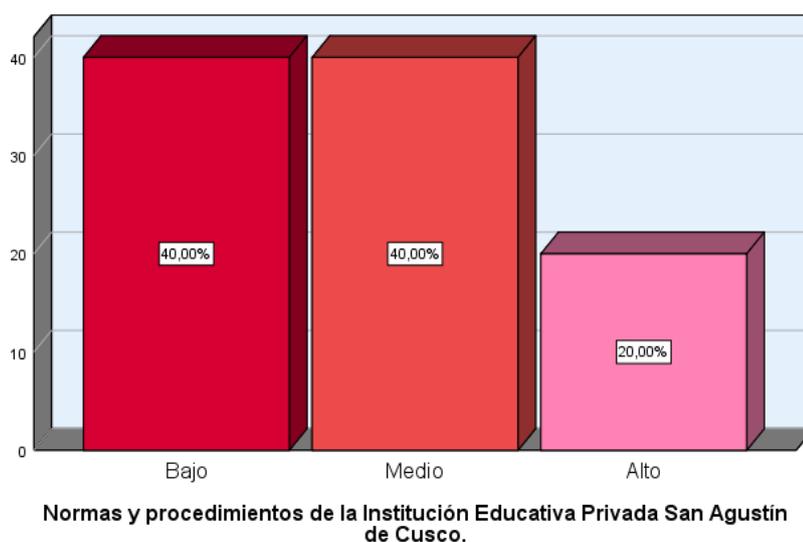


Figura 2. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión de las normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Según la tabla 5 y figura 2, se evidencia en el resultado que el 40% de los trabajadores administrativos, supervisores y profesores encuestados entendidos de las normas y procedimientos consideran como nivel bajo, el 40% de los trabajadores encuestados señalaron como nivel medio y el 20% de los encuestados consideran como nivel alto las normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 6.

Frecuencia y proporción estadística de la dimensión de la eficacia y eficiencia de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Eficacia y eficiencia de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	35,0	35,0	35,0
	Medio	7	35,0	35,0	70,0
	Alto	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

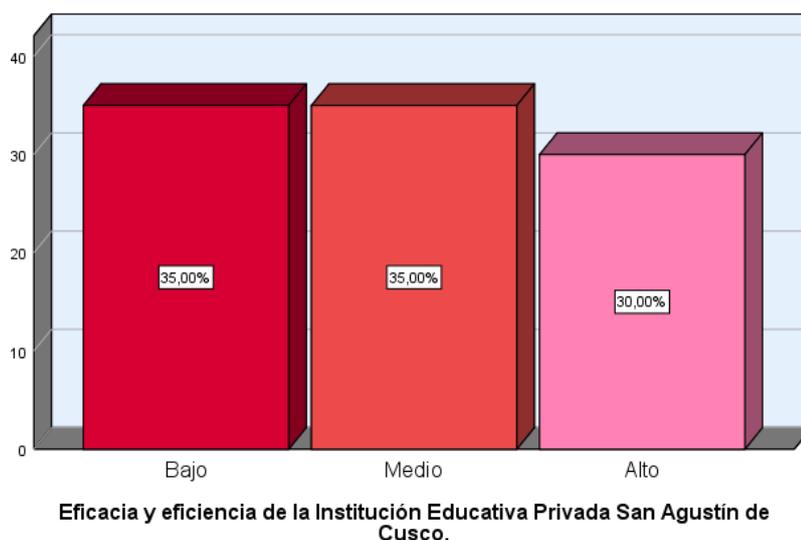


Figura 3. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión de la eficacia y eficiencia de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Según la tabla 6 y figura 3, se evidencia en el resultado que el 35% de los trabajadores administrativos, supervisores y profesores encuestados entendidos de las eficiencia y eficacia consideran como nivel bajo, el 35% de los trabajadores encuestados señalaron como nivel medio y el 30% de los encuestados consideran como nivel alto las normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 7.

Frecuencia y proporción estadística de la dimensión de acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	30,0	30,0	30,0
	Medio	10	50,0	50,0	80,0
	Alto	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

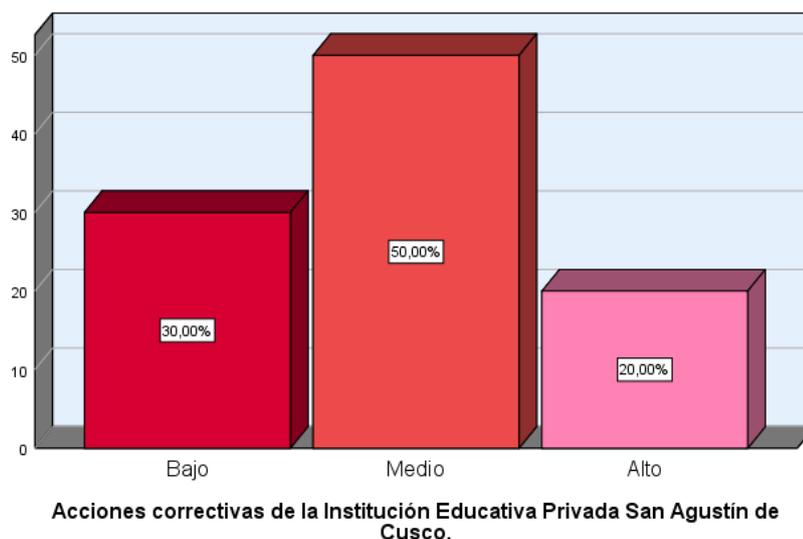


Figura 4. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión de acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Según la tabla 7 y figura 4, se evidencia en el resultado que el 50% de los trabajadores administrativos, supervisores y profesores encuestados entendidos de acciones correctivas consideran como nivel medio, el 30% de los trabajadores encuestados señalaron como nivel bajo y el 20% de los encuestados consideran como nivel alto las acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

4.1.2. Resultados de tablas y gráficos de las dimensiones y variable Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 8.

Frecuencia y proporción estadística de variable rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	35,0	35,0	35,0
	Medio	6	30,0	30,0	65,0
	Alto	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

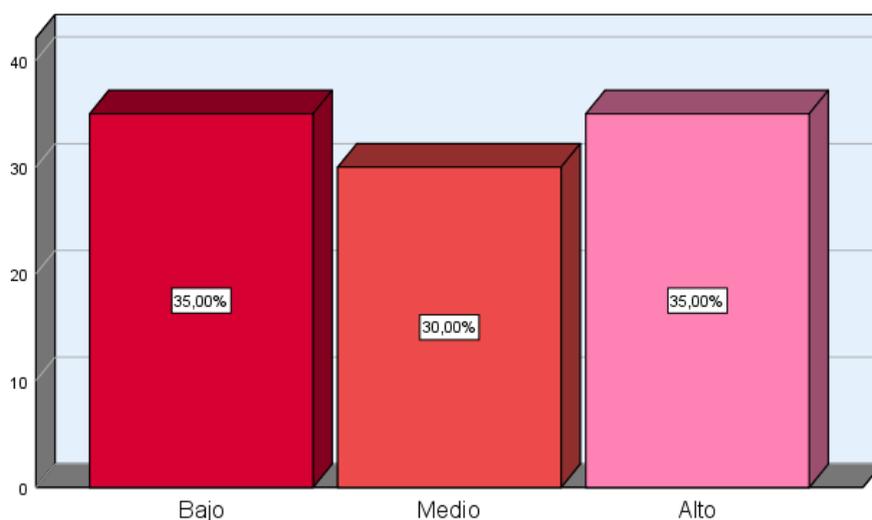


Figura 5. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la variable rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Según la tabla 8 y figura 5, se evidencia en el resultado que el 35% de los trabajadores administrativos, supervisores y profesores encuestados entendidos en rentabilidad consideran como nivel bajo, el 35% de los trabajadores encuestados señalaron como nivel alto y el 30% de los encuestados consideran como nivel medio la rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 9.

Frecuencia y proporción estadística de la dimensión económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	40,0	40,0	40,0
	Medio	6	30,0	30,0	70,0
	Alto	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

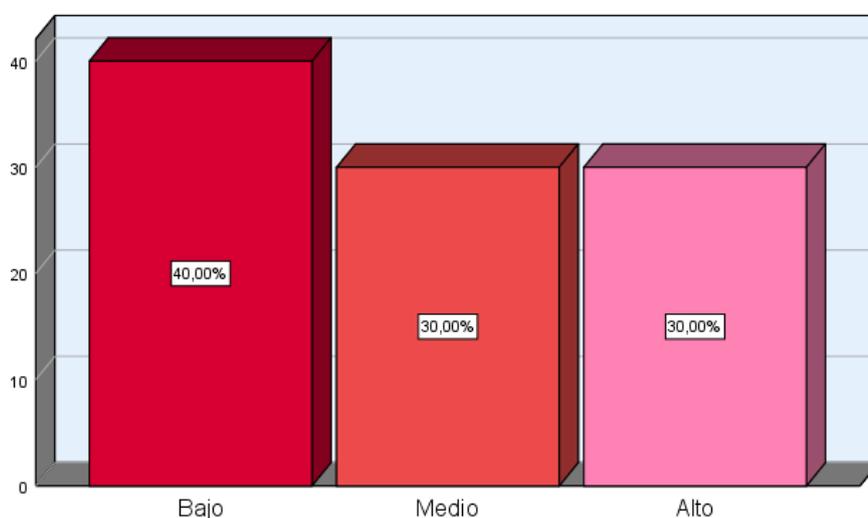


Figura 6. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Según la tabla 9 y figura 6, se evidencia en el resultado que el 40% de los trabajadores administrativos, supervisores y profesores encuestados entendidos en rentabilidad económica consideran como nivel bajo, el 30% de los trabajadores encuestados señalaron como nivel medio y el 30% de los encuestados consideran como nivel alto la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 10.

Frecuencia y proporción estadística de la dimensión financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	35,0	36,8	36,8
	Medio	7	35,0	36,8	73,7
	Alto	5	25,0	26,3	100,0
Perdidos	Sistema	1	5,0		
Total		20	100,0	100,0	

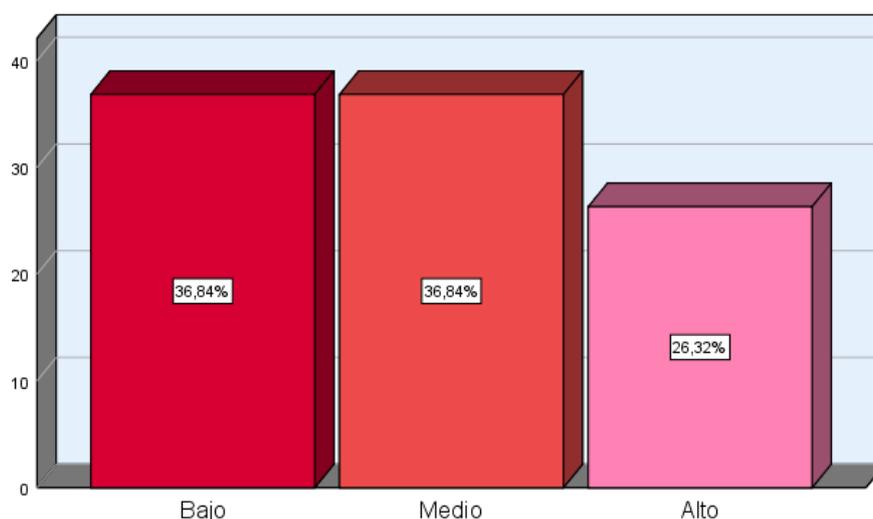


Figura 7. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Según la tabla 10 y figura 7, se evidencia en el resultado que el 36.84% de los trabajadores administrativos, supervisores y profesores encuestados entendidos en rentabilidad financiera consideran como nivel bajo, el 36.84% de los trabajadores encuestados señalaron como nivel medio y el 26.32% de los encuestados precisaron como nivel alto la rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 11.

Frecuencia y proporción estadística de la dimensión operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	35,0	35,0	35,0
	Medio	11	55,0	55,0	90,0
	Alto	2	10,0	10,0	100,0
Perdidos	Sistema	20	100,0	100,0	
Total		11	55,0	55,0	90,0

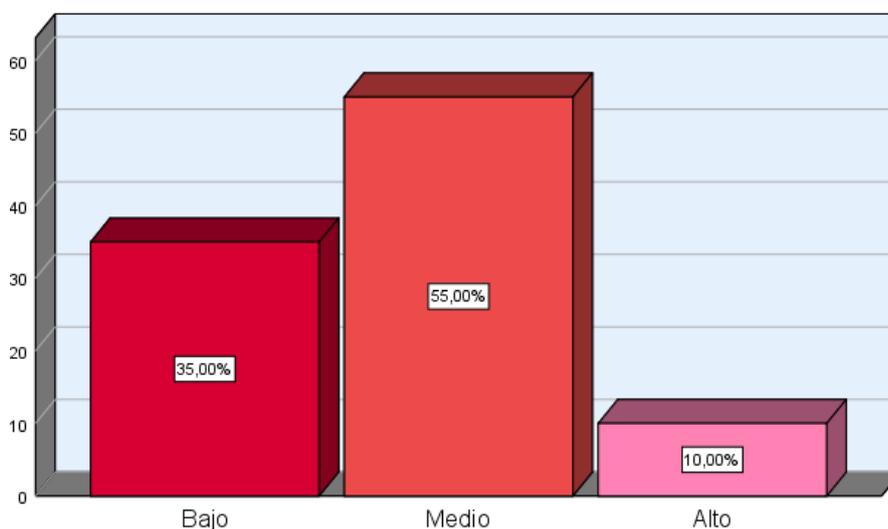


Figura 8. Se muestra evidencias de los datos en el gráfico, de la dimensión operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Según la tabla 11 y figura 8, se evidencia en el resultado que el 55% de los trabajadores administrativos, supervisores y profesores encuestados entendidos en la rentabilidad operativa consideran como nivel medio, el 35% de los trabajadores encuestados señalaron como nivel bajo y el 10% de los encuestados precisaron como nivel alto la rentabilidad operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

4.2. Prueba de normalidad de los datos

La Estadística No Paramétrica, es una rama de la Estadística que estudia los modelos y pruebas estadísticas cuya distribución subyacente no se ajusta a los llamados criterios paramétricos. Algunos experimentos producen respuestas que no son cuantificables, es decir, generan mediciones que pueden ordenarse, pero la posición de la respuesta en una escala de medición es arbitraria. Para estimar la prueba de la normalidad de distribución de los datos y esta misma inferencia de normalidad también nos permitirá elegir el coeficiente de contraste de la hipótesis general y las hipótesis específicas. Por lo tanto, a continuación, se plantea hipótesis nula y alternativa de la prueba de normalidad.

a) **Objetivo:**

Determinar si la distribución de las medias es normal e idéntica en las dos variables y dimensiones de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

b) **Nivel de decisión:**

Si $\alpha > 0.05$ se rechaza hipótesis nula.

Si $\alpha < 0,05$ se conserva el estatus quo.

c) **Intervalo de confianza:**

El nivel de confianza es de 95% en la estimación de los parámetros.

d) **Hipótesis de prueba de la normalidad.**

Ho = No es significativa la distribución de los datos de la normalidad en las variables y dimensiones de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Hi = Es significativa la distribución de los datos de la normalidad en las variables y dimensiones de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Tabla 12.

Prueba de normalidad entre las variables Auditoría Integral y Rentabilidad y de las dimensiones.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Auditoría integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	,233	19	,008	,808	19	,001
Normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	,263	19	,001	,793	19	,001
Eficacia y eficiencia de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	,234	19	,007	,805	19	,001
Acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	,241	19	,005	,814	19	,002
Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	,236	19	,006	,795	19	,001
Económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	,265	19	,001	,788	19	,001
Financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	,234	19	,007	,805	19	,001
Operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	,315	19	,000	,779	19	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Existe evidencia estadística sobre la distribución de la normalidad en la prueba no paramétrica en ambos estadísticos Kolmogorov – Smirnov y Shapiro Wilk a un p valor esperado de 0,05%, pero como $n > 50$ el estadístico Shapiro Wilk es más potente para este tamaño de la muestra, se rechaza el estatus quo, se concluye según el estadístico Shapiro Wilk de 0,808 y significancia de p valor 0,001 y estadístico Shapiro Wilk de 0,795 y sig. p valor 0,001 en ambas variables es menor a 5% así como también se observa las evidencias de las dimensiones en la tabla 12, por lo tanto, se determina que la prueba de inferencia de los hipótesis generales y específicos se realizó mediante coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

4.3. Resultados de las pruebas de inferencia de hipótesis general y específicos

4.3.1. Prueba de inferencia de la hipótesis general

Hi. Existe relación significativa entre la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

Ho. No existe relación significativa entre la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

a) Nivel de decisión.

Si la Significancia ≥ 0.05 ; se rechaza Hipótesis nula Si la Significancia ≤ 0.05 ; se acepta hipótesis nula

b) Estadístico.

La estimación de los parámetros de la prueba de hipótesis se realizó mediante el proceso estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

c) Cálculos.

Tabla 13.

Significancia y Correlación de las variables de auditoría integral y la rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

			Correlaciones	
			Auditoría integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.
Rho de Spearman	Auditoría integral de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 20	0,856** ,000 20
	Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,856** ,000 20	1,000 . 20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se determinó la evidencia mediante la prueba de inferencia de hipótesis general la correlación y significancia de Rho de Spearman, una correlación positiva alta de 0,856 y una significancia de $p \text{ valor} = 0,000 < 0.05$ $p \text{ valor}$ esperado, por lo tanto se rechazó la Hipótesis nula, concluyendo que existe suficiente evidencia estadística en los resultados de los datos de inferencia estadístico Rho que, en ambas variables de estudio están correlacionadas de manera significativa, y existe una relación alta y directa, de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.



Figura 9. Se muestra la evidencia estadística de la distribución de los datos en el gráfico de regresión simple sobre la tendencia de correlación de las variables de estudio de acuerdo a su comportamiento de los individuos muestreados.

4.3.2. Prueba de inferencia de las hipótesis específicas:

1) Hipótesis específica 1.

Hi. Existe relación significativa entre las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

Ho. No existe relación significativa entre las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

a) Nivel de decisión.

Si la Significancia ≥ 0.05 ; se rechaza Hipótesis nula Si la Significancia ≤ 0.05 ; se acepta Hipótesis nula

b) Estadístico.

La estimación de los parámetros de la prueba de hipótesis se realizó mediante el proceso estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

c) Cálculos.

Tabla 14.

Significancia y Correlación de las dimensiones de normas y procedimientos y económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

			Normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.
Rho de Spearman	Normas y procedimientos de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,949** ,000
	Económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,949** ,000	1,000 .
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se determinó la evidencia mediante la prueba de inferencia de hipótesis específico la correlación y significancia de Rho de Spearman, una correlación positiva alta de 0,949 y una significancia de p valor = 0,000 < 0.05 p valor esperado, por lo tanto, se rechazó la Hipótesis nula, concluyendo que existe suficiente evidencia estadística en los resultados de los datos de inferencia estadístico Rho que, en ambas dimensiones de estudio están correlacionadas de manera significativa, y existe una relación alta y directa, de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

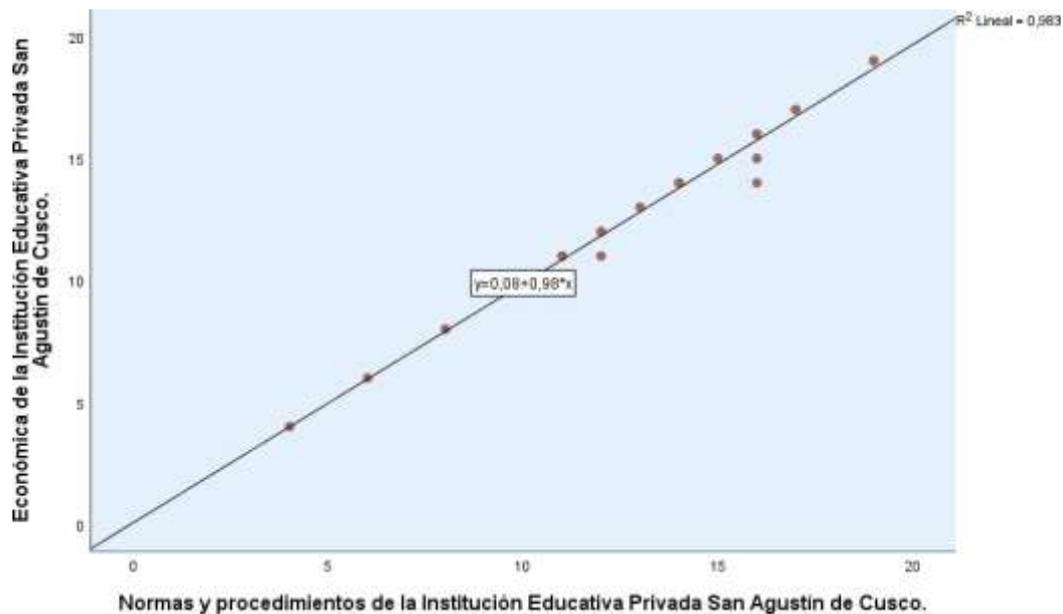


Figura 10. Se muestra la evidencia estadística de la distribución de los datos en el gráfico de regresión simple sobre la tendencia de correlación de las dimensiones de estudio de acuerdo a su comportamiento de los individuos muestreados.

2) Hipótesis específica 2.

Hi. Existe relación significativa entre la eficiencia y eficacia de la auditoría integral y la rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

Ho. No Existe relación significativa entre la eficiencia y eficacia de la auditoría integral y rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

a) Nivel de decisión.

Si la Significancia ≥ 0.05 ; se rechaza Hipótesis nula

Si la Significancia ≤ 0.05 ; se acepta Hipótesis nula

b) Estadístico.

La estimación de los parámetros de la prueba de hipótesis se realizó mediante el proceso estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

c) Cálculos.

Tabla 15.

Significancia y Correlación de las dimensiones de eficacia y eficiencia y financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

			Correlaciones	
			Eficacia y eficiencia de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.
Rho de Spearman	Eficacia y eficiencia de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Coeficiente de correlación	1,000	,981**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Coeficiente de correlación	,981**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se determinó la evidencia mediante la prueba de inferencia de hipótesis específico la correlación y significancia de Rho de Spearman, una correlación positiva alta de 0,981 y una significancia de p valor = 0,000 < 0.05 p valor esperado, por lo tanto, se rechazó la Hipótesis nula, concluyendo que existe suficiente evidencia estadística en los resultados de los datos de inferencia estadístico Rho que, en ambas dimensiones de estudio están correlacionadas de manera significativa, y existe una relación perfecta y directa, de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

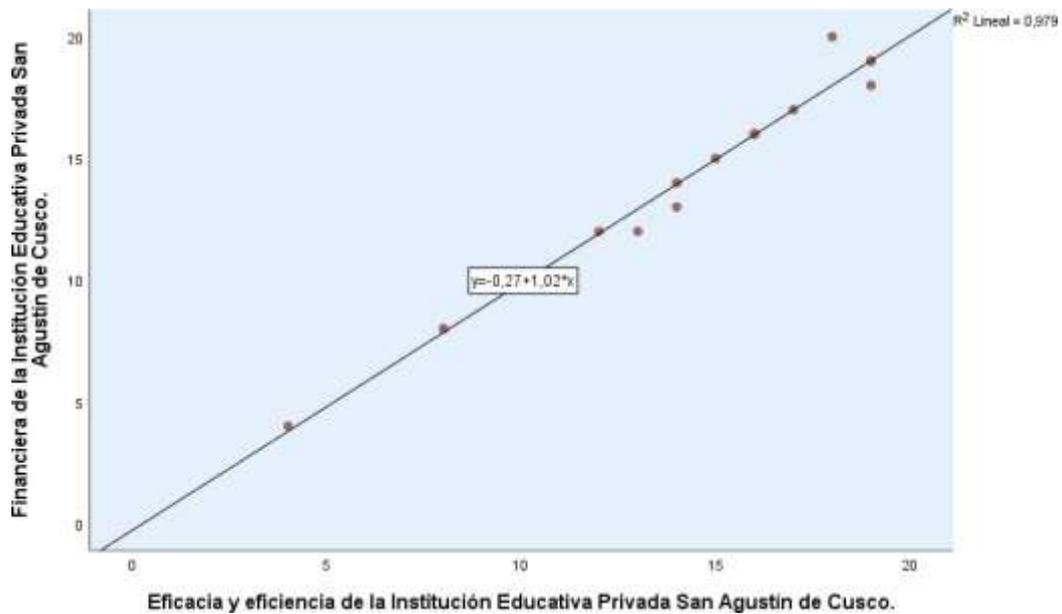


Figura 11. Se muestra la evidencia estadística de la distribución de los datos en el gráfico de regresión simple sobre la tendencia de correlación de las dimensiones de estudio de acuerdo a su comportamiento de los individuos muestreados.

3) Hipótesis específica 3.

- Hi. Existe relación significativa entre las acciones correctivas de la auditoría integral y la rentabilidad operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.
- Ho. No existe relación significativa entre las acciones correctivas de la auditoría integral y la rentabilidad operativa la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.

a) Nivel de decisión.

Si la Significancia ≥ 0.05 ; se rechaza Hipótesis nula. Si la Significancia ≤ 0.05 ; se acepta Hipótesis nula.

b) Estadístico.

La estimación de los parámetros de la prueba de hipótesis se realizó mediante el proceso estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

c) Cálculos.

Tabla 16.

Significancia y Correlación de las dimensiones de acciones correctivas y operativas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

Correlaciones			Acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.
Rho de Spearman	Acciones correctivas de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Coeficiente de correlación	1,000	0,215
		Sig. (bilateral)	.	0,364
		N	20	20
	Operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.	Coeficiente de correlación	0,215	1,000
		Sig. (bilateral)	0,364	.
		N	20	20

Interpretación:

Se determinó la evidencia estadística mediante la prueba de inferencia de hipótesis específico 3 la correlación y significancia de Rho de Spearman, una correlación positiva baja de 0,215 y una sig. bilateral de $p \text{ valor} = 0,364 > 0.05$ p valor esperado, por lo tanto, se conserva la Hipótesis nula, concluyendo que existe suficiente evidencia estadística en los resultados de los datos de inferencia estadístico Rho que, en ambas dimensiones de estudio están correlacionadas de manera no significativa, y existe una relación positiva y directa, de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco.

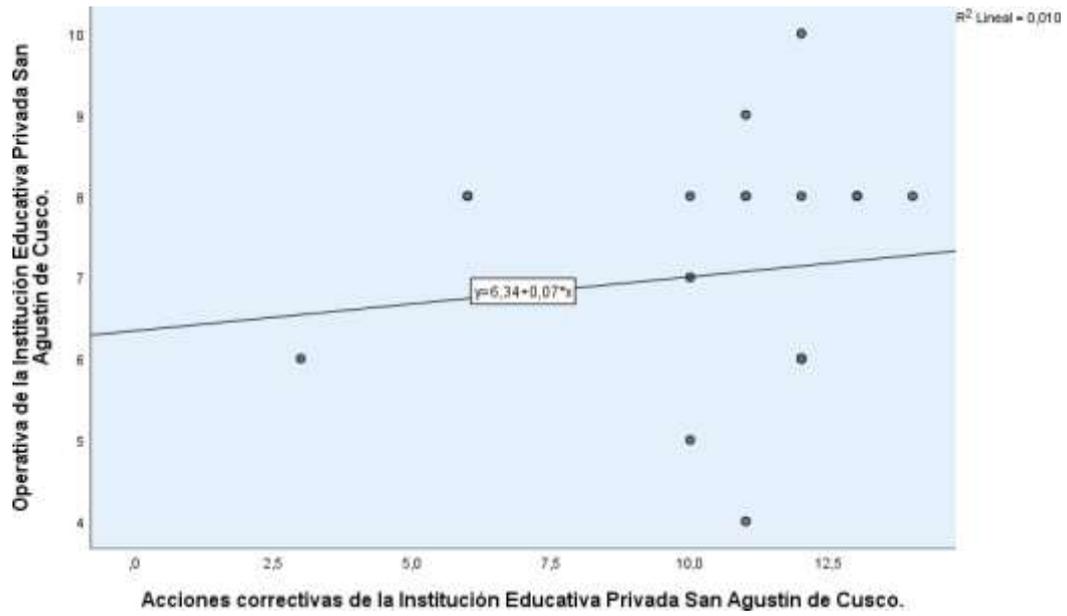


Figura 12. Se muestra la evidencia estadística de la distribución de los datos en el gráfico de regresión simple sobre la tendencia de correlación de las dimensiones de estudio de acuerdo a su comportamiento de los individuos muestreados.

V. DISCUSIÓN

Quispe (2017), afirma que la aplicación de las mejoras de control interno si refleja un incremento en la rentabilidad.

Se coincide con lo afirmado por Quispe (2017), conforme a los hallazgos conseguidos en la encuesta y demostrados con el modelo estadístico durante la prueba de inferencia nos demuestran suficiente evidencia que una evaluación oportuna de la Auditoría Integral esta correlacionado significativamente con la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín Cusco.

5.1. Análisis de discusión de resultados

A partir de las evidencias de la precisión de confiabilidad de muestra y los resultados descriptivos e inferencial; significativo de Rho p valor 0,000 y correlación positiva alta de 0,856 entre las variables de auditoría integral y la rentabilidad; estando de acuerdo con resultados de los autores nacionales Quispe (2017), Pimpinicos (2018) y Durand (2019) consiguieron la evidencia significativo del incremento de la rentabilidad, rentabilidad económica, los autores mencionados en las antecedentes de investigación, además logran el hallazgo de incremento de la rentabilidad significativamente, en el contexto de discusión estando de acuerdo con los autores nacionales Yachachin (2018), Durand (2019) en el capítulo de la metodología de investigación en los puntos específicos de descriptivo, nivel de investigación cuantitativo de tipo correlacional y diseño de investigación no experimental. Continuando con los hallazgos de las evidencias encontrados en las conclusiones de los siguientes autores internacionales Bosque y Ruiz (2016), Jiménez, Pérez y Romero (2018), Zavala y Avilés (2020), que hay suficiente evidencia en los datos estadísticos de significancia entre la relación de la auditoría integral y la rentabilidad y estando totalmente de acuerdo en la metodología y diseño de investigación.

Con los autores nacionales e internacionales Jiménez, Pérez, y Romero (2018), Gonzales (2015), Zavala y Avilés (2020), estando en desacuerdo con el primero porque es una investigación cualitativa por lo tanto no requiere de resultados estadísticos, con el segundo específicamente en los puntos de

metodología y análisis de resultados, y finalmente con el tercero sobre el análisis de factores que influyen, porque este tipo de análisis de resultados corresponde a un diseño experimental.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones de la investigación.

En la presente investigación, concluimos que, se evidencia desde los hallazgos encontrados en la prueba de hipótesis general y específica de las variables y dimensiones, que una evaluación oportuna de la Auditoría Integral esta correlacionado significativamente con la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín Cusco.

Primera. De las evidencias conseguidas según las teorías de auditoría integral y la rentabilidad mediante la prueba de modelo estadístico de coeficiente de Rho de Spearman una significancia de P valor $0,000 < 0,05$ y una correlación positiva alta de 0,856, se determina que hay correlación positiva alta significativa entre las variables de estudio.

Segunda. Existe suficiente evidencia entre los conceptos de las normas y procedimientos de la auditoría integral y la económica de la rentabilidad, según coeficiente de correlación de Rho de Spearman de P valor $0,000 < 0,05$ y correlación alta positiva de 0,949, por lo tanto, hay una dependencia de aplicación de las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica, la cual es indispensable, si se quiere tener un pleno manejo de la información financiera de la Institución Educativa.

Tercera. Los datos de la prueba inferencial demuestran suficiente evidencia de que hay correlación positiva alta de coeficiente de Rho de 0,981 y un p valor de $0,000 < 0,05$ entre las dimensiones de eficiencia y eficacia y la rentabilidad financiera, por lo tanto, hay una correlación significativa en ambos conceptos, demostrando que, alcanzar los objetivos de la Institución Educativa con la mejor utilización de los recursos permitirá obtener una mayor rentabilidad en un determinado periodo de tiempo.

Cuarta. Los conceptos de acciones correctivas y la rentabilidad operativa, aparentemente no tiene una significancia de p valor $0,345 > 0,05$ mayor al alfa esperado, porque hay una diferencia de valor de peso muestral o de número de elementos de las dimensiones, sin embargo, hay una correlación positiva baja moderada de la dependencia de ambas dimensiones; por lo tanto, se puede concluir que, aplicar las acciones correctivas de la auditoría integral no permitirá mostrar la eficiencia de la Institución Educativa después de considerar los costos y gastos administrativos o de operación en el periodo de investigación, sin embargo, aplicar las acciones correctivas en el momento adecuado, permitirá generar una utilidad operativa en los siguientes periodos.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Proponemos la mejora continua en la administración y control de los materiales educativos porque forman parte de los activos de la Institución Educativa, en tal sentido, se debe capacitar y perfeccionar al personal administrativo y docente en temas relacionados al proceso en mejora continua.
- Segunda.** Recomendamos brindar información oportuna sobre el manejo adecuado de la información financiera para una mejor toma de decisiones en beneficio de la Institución Educativa y los estudiantes.
- Tercera.** Planteamos capacitar y perfeccionar sobre la estrategia de ventajas y desventajas de la auditoría integral en la Institución Educativa, en tal sentido, se busca el trabajo eficiente de las personas que trabajan en el área finanzas.
- Cuarta.** Sugerimos un plan estratégico en ingresos, egresos y el stock de material educativo, de la Institución Educativa para el logro de objetivos de la rentabilidad esperada, en tal perspectiva, se debe tomar acciones correctivas con el personal administrativo encargado sobre las principales deficiencias diagnosticadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza Meza, M. (2015). *Auditoría Financiera Basada en las Normas Internacionales de Auditoria conforme a las NIIF*. Lima, Perú: Instituto Pacífico SAC.
- Blanco Luna, Y. (2013). *Normas y Procedimientos de la Auditoria Integral*. Colombia: Editorial Kimpres Ltda.
- Blanco, C. (2012). *Control Interno de almacenes y reducción de gastos empresariales*. México.
- Bravo Cervantes, M. (2003). *Auditoría Integral*. Lima, Perú: EDITORA "FECAT".
- Chiluiza Yanchaluisa, L. (2016). Franklin F, E. (2007). *Auditoria Administrativa, Gestión estratégica del cambio* (Segunda Edición ed.). México: Pearson Educación.
- Gutiérrez, H. (2017). *Calidad y productividad*. (Cuarta edición). México: MC GRAW HILL.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Herz, J. (2016) Apuntes de contabilidad financiera. Lima: proyecto editorial.
- Lam, R. M., & Hernández, P. (s.f.). *Los términos: eficiencia, eficacia y efectividad*<http://www.enlinea.cij.gob.mx/Cursos/Hospitalizacion/pdf/EficienciaEficaciaEfectividad.pdf>.
- Mantilla B., S. (2005). *CONTROL INTERNO Informe Coso*. Bogotá: Esfera Editores Ltda.
- Medianero, D. (2016) *productividad total*. (Primera edición). Lima: Macro EIRL.
- Niño, V. (2011) *metodología de la investigación*. (Primera edición). Bogotá: Ediciones de la U.
- Rojas Casimiro, M. (2003). *Análisis y evaluación financiera de la Empresa*. Lima, Perú: Editora y Distribuidora Real S.R.L.
- Sánchez, J. P. (2002). *Análisis de la Rentabilidad de la empresa*. <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
"AUDITORIA INTEGRAL Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA SAN AGUSTÍN DE CUSCO, 2019"	¿Cómo se relaciona la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019?	Determinar la relación de la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019	Existe relación significativa entre la Auditoría Integral y la Rentabilidad de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019	Variable 1: Auditoría integral. Dimensiones: 1. Normas y procedimientos 2. Eficiencia y eficacia. 3. Acciones correctivas.	Las dimensiones de la variable auditoría integral está compuesto por los siguientes indicadores: 1.1. Evaluar la gestión de la administración 1.2. Reducción en el riesgo de pérdida 1.3. Cumplimiento de normativas 2.1. Capacidad operativa 2.2. Simplificación de tareas 3.1. Incremento de ingresos 3.2. Reducción de costos	Tipo: Aplicada Nivel de investigación: Descriptivo - Correlacional. Diseño No experimental De corte Transeccional y enfoque cuantitativo	Población: Está integrado por 20 personal Muestra Está integrado de 20 personas Muestreo: Censal, No probabilístico Métodos de análisis de datos: SPSS versión 26
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específico				
	¿Cómo se relaciona las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019?	Determinar la relación de las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019.	Existe relación significativa entre las normas y procedimientos de la auditoría integral y la rentabilidad económica de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019				
	¿Cómo se relaciona la eficiencia y eficacia de la auditoría integral y la rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019?	Determinar la relación de la eficiencia y eficacia de la auditoría integral y la rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019	Existe relación significativa entre la eficiencia y eficacia de la auditoría integral y la rentabilidad financiera de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019	Variable 2: Rentabilidad Dimensiones: 1. Económica 2. Financiera 3. Operativa	Las dimensiones de la variable rentabilidad está integrado por los siguientes indicadores: 1.1. Eficiencia 1.2. Eficacia 1.3. Ventas 1.4. Utilidades 2.1. Rentabilidad de inversión 2.2. Rentabilidad operativa del activo 2.3. Rentabilidad de las ventas 2.4. Rotación de activos 3.1. Utilidad operativa 3.2. Activos de operación		
¿Cómo se relaciona las acciones correctivas de la auditoría integral y la rentabilidad operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019?	Determinar la relación de las acciones correctivas de la auditoría integral y la rentabilidad operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019	Existe relación significativa entre las acciones correctivas de la auditoría integral y la rentabilidad operativa de la Institución Educativa Privada San Agustín de Cusco, 2019					

Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
Auditoría Integral	Normas y procedimientos	Evaluar la gestión de la administración	1. ¿Cree que se cumplen los objetivos en la empresa?	1	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo		
		Reducción en el riesgo de pérdida	2. ¿Cree que la empresa cuenta con un plan preventivo para riesgo de pérdidas?	2			
		Cumplimiento de normativas	3. ¿La empresa cumple con las normativas contables vigentes? 4. ¿Cree que la empresa cuenta con información financiera confiable?	3, 4			
	Eficacia y eficiencia	Capacidad operativa	5. ¿La empresa utiliza la infraestructura y conocimientos disponibles para los servicios educativos? 6. ¿La empresa cuenta con personal calificado?	5, 6			
		Simplificación de tareas	7. ¿La empresa utiliza recursos para disminuir la cantidad de esfuerzo requerido para ejecutar una labor determinada? 8. ¿La empresa busca la productividad?	7, 8			
	Acciones correctivas	Incremento de ingresos	9. ¿La empresa busca incrementar sus ingresos a través de sus clientes?	9			
		Reducción de costos	10. ¿La empresa cuenta con estrategias para reducir los costos? 11. ¿La empresa lleva un control de sus procesos?	10, 11			
	Rentabilidad	Económica	Eficiencia	12. ¿La empresa logra sus metas con la menor cantidad de recursos?		12	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Eficacia	13. ¿La empresa logra sus metas con la menor cantidad de tiempo?		13	
Ventas			14. ¿La empresa realiza actividades necesarias para proveer al cliente de sus servicios requeridos?	14			
Utilidades			15. ¿La empresa genera utilidades con sus ventas?	15			
Financiera		Rentabilidad de inversión	16. ¿Cree que la empresa en la actualidad ha podido recuperar su inversión?	16			
		Rentabilidad operativa del activo	17. ¿La empresa tiene la capacidad de controlar sus gastos?	17			
		Rentabilidad de las ventas	18. ¿La empresa genera rentabilidad por sus ventas?	18			
		Rotación de activos	19. ¿La administración de la empresa es eficiente?	19			
Operativa		Utilidad operativa	20. ¿La empresa genera rentabilidad por su oferta educativa?	20			
		Activos de operación	21. ¿La empresa está en la posibilidad de acceder a créditos y pagarlos?	21			

Anexo 3: Instrumentos

“AUDITORIA INTEGRAL Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA SAN AGUSTIN DE CUSCO, 2019”

Cuestionario

El presente instrumento será de uso exclusivo para el desarrollo de esta investigación. A continuación, encontrarás una serie de preguntas relacionadas a los procedimientos, operatividad y controles internos que serán de utilidad para aportar a la conclusión de la presente investigación, señala tu respuesta marcando con una X en uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

- I = Totalmente en desacuerdo. II = En desacuerdo
III = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo IV = De acuerdo
V = Totalmente de acuerdo

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

N°	Descripción	I	II	III	IV	V
Auditoría integral						
1	¿Cree que se cumplen los objetivos en la empresa?					
2	¿Cree que la empresa cuenta con un plan preventivo para riesgo de pérdidas?					
3	¿La empresa cumple con las normativas contables vigentes?					
4	¿Cree que la empresa cuenta con información financiera confiable?					
5	¿La empresa utiliza la infraestructura y conocimientos disponibles para los servicios educativos?					
6	¿La empresa cuenta con personal calificado?					
7	¿La empresa utiliza recursos para disminuir la cantidad de esfuerzo requerido para ejecutar una labor determinada?					

8	¿La empresa busca la productividad?					
9	¿La empresa busca incrementar sus ingresos a través de sus clientes?					
10	¿La empresa cuenta con estrategias para reducir los costos?					
11	¿La empresa lleva un control de sus procesos?					
Rentabilidad						
12	¿La empresa logra sus metas con la menor cantidad de recursos?					
13	¿La empresa logra sus metas con la menor cantidad de tiempo?					
14	¿La empresa realiza actividades necesarias para proveer al cliente de sus servicios requeridos?					
15	¿La empresa genera utilidades con sus ventas?					
16	¿Cree que la empresa en la actualidad ha podido recuperar su inversión?					
17	¿La empresa tiene la capacidad de controlar sus gastos?					
18	¿La empresa genera rentabilidad por sus ventas?					
19	¿La administración de la empresa es eficiente?					
20	¿La empresa genera rentabilidad por su oferta educativa?					
21	¿La empresa está en la posibilidad de acceder a créditos y pagarlos?					

Anexo 4: Validación de Instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable: Auditoria Integral								
Dimensión Normas y Procedimientos								
1	¿Cree que se cumplen los objetivos en la empresa?	✓		✓		✓		
2	¿Cree que la empresa cuenta con un plan preventivo para riesgo de pérdidas?	✓		✓		✓		
3	¿La empresa cumple con las normativas contables vigentes?	✓		✓		✓		
4	¿Cree que la empresa cuenta con información financiera confiable?	✓		✓		✓		
Dimensión Eficacia y Eficiencia								
5	¿La empresa utiliza la infraestructura y conocimientos disponibles para los servicios educativos?	✓		✓		✓		
6	¿La empresa cuenta con personal calificado?	✓		✓		✓		
7	¿La empresa utiliza recursos para disminuir la cantidad de esfuerzo requerido para ejecutar una labor determinada?	✓		✓		✓		
8	¿La empresa busca la productividad?	✓		✓		✓		
Dimensión Acciones Correctivas								
9	¿La empresa busca incrementar sus ingresos a través de sus clientes?	✓		✓		✓		
10	¿La empresa cuenta con estrategias para reducir los costos?	✓		✓		✓		
11	¿La empresa lleva un control de sus procesos?	✓		✓		✓		
Variable: Rentabilidad								
Dimensión Económica								
12	¿La empresa logra sus metas con la menor cantidad de recursos?	✓		✓		✓		
13	¿La empresa logra sus metas con la menor cantidad de tiempo?	✓		✓		✓		
14	¿La empresa realiza actividades necesarias para proveer al cliente de sus servicios requeridos?	✓		✓		✓		
15	¿La empresa genera utilidades con sus ventas?	✓		✓		✓		
Dimensión Financiera								
16	¿Cree que la empresa en la actualidad ha podido recuperar su inversión?	✓		✓		✓		
17	¿La empresa tiene la capacidad de controlar sus gastos?	✓		✓		✓		
18	¿La empresa genera rentabilidad por sus ventas?	✓		✓		✓		
19	¿La administración de la empresa es eficiente?	✓		✓		✓		
Dimensión Operativa								
20	¿La empresa genera rentabilidad por su oferta educativa?	✓		✓		✓		
21	¿La empresa está en la posibilidad de acceder a créditos y pagarlos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. /Mg:

..... C. HIRINOS GASTELÓ, TERESA GIOVANNI

DNI: 07971242

Especialidad del evaluador:

..... Doc // Metrología

..... 

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable: Auditoria Integral								
Dimensión Normas y Procedimientos								
1	¿Cree que se cumplen los objetivos en la empresa?	✓		✓		✓		
2	¿Cree que la empresa cuenta con un plan preventivo para riesgo de pérdidas?	✓		✓		✓		
3	¿La empresa cumple con las normativas contables vigentes?	✓		✓		✓		
4	¿Cree que la empresa cuenta con información financiera confiable?	✓		✓		✓		
Dimensión Eficacia y Eficiencia								
5	¿La empresa utiliza la infraestructura y conocimientos disponibles para los servicios educativos?	✓		✓		✓		
6	¿La empresa cuenta con personal calificado?	✓		✓		✓		
7	¿La empresa utiliza recursos para disminuir la cantidad de esfuerzo requerido para ejecutar una labor determinada?	✓		✓		✓		
8	¿La empresa busca la productividad?	✓		✓		✓		
Dimensión Acciones Correctivas								
9	¿La empresa busca incrementar sus ingresos a través de sus clientes?	✓		✓		✓		
10	¿La empresa cuenta con estrategias para reducir los costos?	✓		✓		✓		
11	¿La empresa lleva un control de sus procesos?	✓		✓		✓		
Variable: Rentabilidad								
Dimensión Económica								
12	¿La empresa logra sus metas con la menor cantidad de recursos?	✓		✓		✓		
13	¿La empresa logra sus metas con la menor cantidad de tiempo?	✓		✓		✓		
14	¿La empresa realiza actividades necesarias para proveer al cliente de sus servicios requeridos?	✓		✓		✓		
15	¿La empresa genera utilidades con sus ventas?	✓		✓		✓		
Dimensión Financiera								
16	¿Cree que la empresa en la actualidad ha podido recuperar su inversión?	✓		✓		✓		
17	¿La empresa tiene la capacidad de controlar sus gastos?	✓		✓		✓		
18	¿La empresa genera rentabilidad por sus ventas?	✓		✓		✓		
19	¿La administración de la empresa es eficiente?	✓		✓		✓		
Dimensión Operativa								
20	¿La empresa genera rentabilidad por su oferta educativa?	✓		✓		✓		
21	¿La empresa está en la posibilidad de acceder a créditos y pagarlos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez evaluador. Dr. /Mg:

..... Cruz Vuceros Mejías Lizaro

DNI: 09747376

Especialidad del evaluador:

..... Mg. Gestión Empresarial

..... 

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 5: Matriz de Datos

Base de datos de la variable Auditoría Integral y dimensiones.

AUDITORIA INTEGRAL															
	NORMAS Y PROCEDIMIENTOS					EFICIENCIA Y EFICACIA					ACCIONES CORRECTIVAS				
	1	2	3	4		5	6	7	8		9	10	11		
1	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	5	4	5	14	52
2	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	5	4	4	13	49
3	4	2	2	3	11	3	5	3	4	15	4	3	4	11	37
4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	44
5	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	4	4	12	38
6	3	4	2	3	12	2	3	4	3	12	3	4	4	11	35
7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	3	11
8	4	4	4	3	15	4	4	5	4	17	4	4	3	11	43
9	4	3	4	3	14	5	3	4	4	16	4	3	3	10	40
10	5	3	3	3	14	5	5	5	4	19	5	4	4	13	46
11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	44
12	5	5	5	4	19	5	5	3	5	18	5	3	4	12	49
13	5	4	3	4	16	4	4	4	4	16	3	3	4	10	42
14	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	6	22
15	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	5	4	4	13	49
16	4	2	2	4	12	4	5	3	4	16	4	3	4	11	39
17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	44
18	4	2	2	4	12	3	4	3	4	14	4	4	3	11	37
19	1	1	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	20
20	3	4	3	1	11	4	3	3	4	14	4	2	4	10	35
	76	65	64	63	268	74	77	71	73	295	76	66	71	213	776

Base de datos de la variable Rentabilidad y dimensiones.

RENTABILIDAD														
	ECONÓMICA					FINANCIERA					OPERATIVA			
	1	2	3	4		5	6	7	8		9	10		
1	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	4	4	8	46
2	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	4	4	8	43
3	4	2	2	3	11	3	5	3	4	15	4	5	9	35
4	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	3	3	6	36
5	4	3	4	2	13	3	3	3	3	12	5	5	10	35
6	3	4	2	3	12	2	3	4	3	12	1	1	2	26
7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	4	2	6	14
8	4	4	4	3	15	4	4	5	4	17	4	4	8	40
9	4	3	4	3	14	5	3	4	4	16	4	3	7	37
10	5	3	3	3	14	5	5	5	4	19	4	4	8	41
11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	6	38
12	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	3	3	6	45
13	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	8	39
14	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	4	8	24
15	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	4	4	8	44
16	4	2	2	4	12	4	5	3	4	16	2	2	4	32
17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	8	40
18	4	2	2	3	11	3	3	3	4	13	4	4	8	32
19	1	1	2	2	6	2	2	2	2	8	4	4	8	22
20	3	4	3	1	11	4	3	3	4	14	2	3	5	30
	75	64	64	61	264	74	75	72	73	294	71	70	141	699

Anexo 6: Propuesta de Valor

La institución educativa privada San Agustín de Cusco, cuenta con infraestructura propia, moderna y amplia acondicionado para dar calidad total en educación, sin embargo, presenta una gran amenaza en el control de los materiales educativos por diversas causas.

En este contexto, para optimizar el control de los materiales de educación y procesos de educación, se propone la creación de un departamento de control interno, que estaría adscrito al área de la Dirección Académica de la I.E., la misma que se encargaría de asesorar, proponer soluciones, formar comisiones de supervisión cruzada con la finalidad de obtener una alta rentabilidad.

Mediante la auditoría integral se controlaría el cumplimiento de las metas del departamento de control interno, además brindar información oportuna sobre el diagnóstico situacional al día, jerárquicamente el control interno depende de la Dirección y estaría sobre los coordinadores académicos y estas sobre personal docente y personal administrativo.