



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**“BULLYING EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS DUNAS SAN  
JOAQUÍN - ICA, 2019”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Bach. YANQUI DIAZ, ANGELICA**

**LIMA – PERÚ**

**2020**

**ASESOR DE TESIS**

---

**Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dr. PEDRO PABLO ALVAREZ FALCONI**  
Presidente

---

**Dr. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA**  
Secretario

---

**Dr. ITALO JESUS APONTE RODRIGUEZ**  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por cuidarme y protegerme cada día de mi vida. A mi hija Hilary Anyelina, por alentarme a continuar siempre adelante, a mis hermanos Franklin, Gilbert y a toda mi familia, quienes hicieron posible el logro de mis objetivos académicos.

## **AGRADECIMIENTO**

Mis profundos y sinceros agradecimientos a la Universidad Privada TELESUP, por darme la oportunidad de conseguir uno de mis sueños.

A mis docentes, quienes impartieron en las aulas universitarias de la universidad Privada TELESUP sus conocimientos y sus experiencias profesionales para mi formación como profesional en la psicología.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia del Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada “Las Dunas” San Joaquín - Ica, 2019. Considerando que es una investigación de tipo no experimental, se utilizó el diseño descriptivo simple. La población estuvo conformada por 165 estudiantes de la institución educativa “Las Dunas”, 2019 y la muestra quedó constituida por 35 estudiantes de 5to grado de secundaria cuya cantidad fue elegida mediante la aplicación de la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con el fin de evaluar el nivel de bullying. Mientras, que para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva; también, la presentación de resultados en tablas y gráficos. Finalmente, éstos demostraron que la incidencia de Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa estatal “Las Dunas” San Joaquín - Ica, es bajo pues se obtuvo una media aritmética de 31,80 puntos.

Palabras claves: Bullying, físico, verbal y psicológico

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the incidence of Bullying in secondary level students of the State Educational Institution "Las Dunas" San Joaquín - Ica, 2019. Considering that it is a non-experimental investigation, the simple descriptive design was used. The population consisted of 165 students of the educational institution "Las Dunas", 2019 and the sample was made up of 35 students of 5th grade of secondary school whose amount was chosen by applying the technique of non-probabilistic sampling for convenience. For the data collection, a questionnaire was used to assess the level of bullying. While for the data processing the descriptive statistics were used for the presentation of results in tables and graphs. The results showed that the incidence of Bullying in secondary level students of the state Educational Institution "Las Dunas" San Joaquín - Ica, is low because an arithmetic average of 31.80 points was obtained.

Keywords: Bullying, physical, verbal and psychological.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARÁTULA.....</b>	<b>i</b>
<b>ASESOR DE TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>JURADO EXAMINADOR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO.....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>xii</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	14
1.2. Formulación del problema .....	16
1.2.1. Problema general .....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación del estudio .....	17
1.4. Objetivos de la Investigación .....	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	19
2.1.1. Antecedentes locales.....	19
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	19
2.1.3. Antecedentes internacionales .....	22
2.2. Bases teóricas de las variables .....	25
2.2.1. Conceptualización del bullying .....	25
2.2.2. Dimensiones del bullying.....	26
2.2.3. Características de bullying .....	27
2.2.4. Finalidad de bullying.....	28
2.2.5. Roles involucrados en el bullying .....	29

2.2.6. Agresor .....	29
2.2.7. Tipos de acosadores o agresor .....	30
2.2.8. Causas del bullying.....	35
2.2.9. Comportamiento de las víctimas del bullying .....	36
2.2.10. Contextos implicados en el bullying escolar .....	37
2.3. Definición de términos básicos .....	37
<b>III. MÉTODOS Y MATERIALES.....</b>	<b>40</b>
3.1. Hipótesis de la investigación.....	40
3.2. Variables de estudio.....	40
3.2.1. Definición conceptual.....	40
3.2.2. Definición operacional .....	40
3.3. Tipo y nivel de la investigación .....	42
3.4. Diseño de la investigación .....	42
3.5. Población y muestra de estudio.....	42
3.5.1. Población .....	42
3.5.2. Muestra .....	43
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	43
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	44
3.7. Métodos de análisis de datos .....	44
3.8. Aspectos éticos .....	45
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>46</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>68</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>72</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>73</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>76</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia .....	77
Anexo 2: Matriz de Operacionalización .....	78
Anexo 3: Instrumento.....	79
Anexo 4: Matriz de datos .....	80
Anexo 5: Constancia de aplicación .....	81

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de estudio .....	43
Tabla 2.	Se pelean contigo en el colegio. ....	46
Tabla 3.	Te pegaron en el aula. ....	47
Tabla 4.	Te dan de puñetazos tus compañeros.....	48
Tabla 5.	Te empujan tus compañeros durante el día. ....	49
Tabla 6.	Te jalan el cabello durante clases.....	50
Tabla 7.	Te dan patadas en el aula.....	51
Tabla 8.	Te dicen alguna grosería durante clases, recreo o salida. ....	52
Tabla 9.	Te ponen algún apodo en el colegio. ....	53
Tabla 10.	Te insultan tus compañeros. ....	54
Tabla 11.	Te gritan durante clase.....	55
Tabla 12.	Se burlan de ti en el colegio. ....	56
Tabla 13.	Te critican sin fundamento durante las clases.....	57
Tabla 14.	Te discriminan en la escuela.....	58
Tabla 15.	Te ignoran durante clases.....	59
Tabla 16.	Te amenazan durante el día. ....	60
Tabla 17.	Te culpan de algo sin razón alguna en el colegio.....	61
Tabla 18.	Te esconden tus cosas y después se burlan de ti. ....	62
Tabla 19.	Se burlan por tu apariencia física.....	63
Tabla 20.	Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019. ....	64
Tabla 21,	Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019. ....	65
Tabla 22,	Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019. ....	66
Tabla 23.	Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019. ....	67

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Se pelean contigo en el colegio. ....	46
Gráfico 2. Te pegaron en el aula .....	47
Gráfico 3. Te dan de puñetazos tus compañeros.....	48
Gráfico 4. Te empujan tus compañeros durante el día. ....	49
Gráfico 5. Te jalan el cabello durante clases.....	50
Gráfico 6. Te dan patadas en el aula.....	51
Gráfico 7. Te dicen alguna grosería durante clases, recreo o salida. ....	52
Gráfico 8. Te ponen algún apodo en el colegio. ....	53
Gráfico 9. Te ponen algún apodo en el colegio.....	54
Gráfico 10. Te gritan durante clase.....	55
Gráfico 11. Se burlan de ti en el colegio.....	56
Gráfico 12. Te critican sin fundamento durante las clases.....	57
Gráfico 13. Te discriminan en la escuela.....	58
Gráfico 14. Te ignoran durante clases.....	59
Gráfico 15. Te amenazan durante el día. ....	60
Gráfico 16. Te culpan de algo sin razón alguna en el colegio.....	61
Gráfico 17. Te esconden tus cosas y después se burlan de ti.....	62
Gráfico 18. Se burlan por tu apariencia física.....	63
Gráfico 19. Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019. ....	64
Gráfico 20. Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019. ....	65
Gráfico 21. Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019. ....	66
Gráfico 22. Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019. ....	67

## INTRODUCCIÓN

El bullying es un comportamiento agresivo que presenta un estudiante o un grupo de ellos, teniendo siempre una víctima, a la cual agreden de forma continua dentro del contexto de la institución educativa, con la intención de causarle un daño o perjuicio, produciendo en ellos sentimientos de negatividad que afectan su autoestima, su amor propio y poder llevarlo incluso al suicidio, por este motivo, en la institución educativa se deben aplicar mecanismos y estrategias que permita detectar casos de bullying en etapas tempranas a fin de poder solucionarlos antes que causen un daño irremediable en un estudiante (Villacorta, 2014).

Es importante desarrollar la presente investigación pues la sociedad actual experimenta crecientes niveles de violencia, sobre todo en las instituciones educativas, de modo que, se hace necesario implementar dentro de cada institución mecanismos de detección, atención y solución de estos casos en pro de garantizar el bienestar del estudiante.

La metodología empleada en la presente investigación fue la no experimental con un diseño descriptivo simple; aplicando la técnica de la encuesta con un cuestionario como instrumento de recolección de datos; se trabajó con 35 estudiantes de 5to grado de secundaria.

El objetivo principal fue determinar la incidencia del Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

La investigación consta de siete capítulos divididos de la siguiente manera: En el capítulo I, se contextualiza el problema de investigación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, justificación del por qué se realiza esta investigación. Así mismo, se plantea los objetivos de la investigación, siendo el objetivo general, determinar el nivel de bullying. En el capítulo II, se fundamenta el marco teórico, los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación, las bases teóricas de la variable, se contextualiza el bullying y sus dimensiones desde el punto de vista de los diferentes autores consultados. En el capítulo III, se

menciona la metodología, los aspectos como el nivel y diseño de la investigación, variable de estudio, población de estudio, muestra y muestreo, técnicas e instrumento de recolección de datos, procedimiento para el análisis e interpretación de información y aspectos deontológicos de la investigación. En el capítulo IV, se da a conocer los resultados de los cuestionarios en forma cuantitativa y cualitativamente, de manera general y particular cada dimensión mediante gráficas en las que se puede identificar de forma clara el comportamiento de las dimensiones a partir de las respuestas dadas por los estudiantes de la Institución Educativa Privada “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín – Ica. En el capítulo V, se presenta la discusión, se analizan los datos encontrados y se comparan con los antecedentes. En el capítulo VI, se exponen las conclusiones y en el séptimo capítulo se presentan las recomendaciones, las cuales son concretas y veraces proporcionando así respuestas a la problemática estudiada.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En el contexto internacional existen diversos problemas y fenómenos que limitan el óptimo desarrollo de las actividades académicas en diversas instituciones educativas, sin embargo, un fenómeno común, complejo y recurrente son los casos de bullying que desarrollan estudiantes sobre otros estudiantes que, si bien es cierto se han presentado en todos los años, y es en éstos, los últimos, donde su análisis ha cobrado mayor importancia, lo cual no ocurría en años anteriores. El desarrollo de diversas investigaciones sobre este fenómeno, permiten definirlo como un problema presente en las instituciones educativas que afecta la integridad y el bienestar de aquellos estudiantes que son víctimas del bullying, perjudicando ámbitos de desarrollo como el cognitivo, el emocional, el físico, el conductual, etc., cuyo impacto va más allá del simple desenvolvimiento académico del estudiante, sino también afecta su valor como persona, como ciudadano, como integrante de una familia y cuyo desenlace muchas veces acaba con el suicidio de la víctima (Gavilanez, 2014, p.1).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2014), desarrolló una investigación en México, en la cual pudo concluir como el país que presenta una mayor cantidad de casos de bullying, donde un total de 18 millones 781 mil 875 estudiantes manifestó haber sufrido casos de bullying, algún momento en su etapa escolar, lo cual muestra con preocupación que es un problema severo y significativo en la vida de los estudiantes. Por otro lado, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), señaló que la cantidad de estudiantes que sufren bullying en su centro educativo no ha disminuido, por el contrario, ha aumentado en un 10% en los últimos años, llegando a la alarmante cifra, el cual es por cada 10 niños que cursan el sistema educativo, 7 de ellos han sufrido de bullying en sus escuelas.

En el Perú, el bullying es un problema que se sabía que existía, pero se ha pasado por alto durante muchos años, hasta que, en la actualidad, se ha

establecido un sistema reportes de acoso en instituciones públicas, mostrando la preocupante cifra de 3 denuncias por día por casos bullying desde que se instaló el sistema. Sin embargo, esta cifra aún va en aumento, debido a que únicamente el 10% de los colegios nacionales se han inscrito al Sistema Especializado para Atención de Casos de Violencia Escolar (Síseve), de modo que se puede inferir, en cuanto a los casos de violencia incrementándose 10 veces mayor al valor actual, lo cual hace que los casos de bullying que sufren los estudiantes pueden ascender a 30 denuncias por día en todo el país, siendo sumamente preocupante (Cahuana y Gamero, 2014, p.2).

En Perú, la cantidad de escolares que se ven afectados por los casos de bullying es muy alto, siendo un problema que afecta a los estudiantes de primaria y secundaria, el cual refleja que no está relacionada con una edad específica, cuyo impacto va más allá de causarle un daño o intimidación a un estudiante, sino afecta todo aspecto de su vida, como es el de su autoestima, su rendimiento en la escuela, su capacidad para socializar, etc., la comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA), señala que a partir del año 2007 se ha observado con preocupación que los casos de bullying se incrementan en el nivel secundaria, donde el 40% de los estudiantes manifestó haber sufrido bullying por alguno de sus compañeros. El bullying que se presenta es de diversos tipos, donde el 22% de los estudiantes señalan que han sido excluidos, el 28% señala que en algún momento se sintieron ignorados por sus compañeros, el 21% fue discriminado, el 24% fue agredido mientras que el 10% menciona que tuvo un acoso de tipo sexual por su compañero (Abregú y Dávila, 2013).

En la institución educativa privada Las Dunas de la Urbanización San Joaquín del cercado de Ica, se ha observado constantes problemas de bullying que afectan a algunos estudiantes, los cuales se manifiestan a través de maltratos, apodos, frases hirientes, etc., que emplean ciertos estudiantes hacia otros más calmados, más dubitativos, quienes no saben cómo defenderse, por otro lado, se observa que si bien no todos los estudiantes comenten bullying para con sus compañeros, un gran porcentaje de ellos, lo ve como una actitud normal, por lo que deciden no interferir cuando se presentan estas situaciones. Si bien el caos de bullying se presenta en toda la institución, es en el nivel secundario donde se

acentúan más estos casos, sobre todo en el tercer y cuarto grado de dicha institución educativa.

De continuar esta problemática, el futuro no es alentador para los estudiantes, sobre todo para quienes son víctimas de violencia, ya que su salud y autoestima se puede deteriorar tanto que pueden surgir en él pensamientos negativos y nefastos para su desarrollo, de modo que muchos de ellos pueden dejar de asistir a la escuela, podrían decidir aislarse y no interactuar con otras personas e incluso, pueden decidir acabar con su propia vida para dejar de ser víctimas de bullying. Ante esta problemática surge la necesidad de realizar la investigación titulada: Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

**PG** ¿Cuál es la incidencia del Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

**PE 1** ¿Cuál es la incidencia del Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019?

**PE 2** ¿Cuál es la incidencia del Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019?

**PE 3** ¿Cuál es la incidencia del Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019?

### **1.3. Justificación del estudio**

Esta investigación se justificó en los siguientes aspectos:

Justificación social: tiene justificación social, ya que los beneficiarios directos del desarrollo de la investigación fueron los estudiantes, así mismo, se benefició indirectamente los padres, docentes y personas miembros de la comunidad, lo cual permite una mejora de la problemática de estudio en la sociedad en general.

Justificación metodológica: debido a que la investigación se sustentó en una ruta metodológica aprobada y validada por la comunidad científica, siendo de tipo básica y de un diseño descriptivo simple, lo cual sirvió de guía para el desarrollo de la investigación en base a criterios y procesos científicos.

Justificación práctica: es práctica, debido a que la investigación no solo se basó en la recolección de información sobre las variables de estudio y su comportamiento, sino que se desarrollaron conclusiones y sugerencias que permitieron mejorar dentro del contexto educativo. Así, la investigación no solo sirve como un producto final, sino como un punto de partida a futuras investigaciones que se puedan desarrollar para profundizar más en el análisis de la variable de estudio.

Justificación teórica: es teórica, debido a que la investigación desarrolló procesos de búsqueda, análisis y organización de información de diversas fuentes fidedignas a fin de lograr la comprensión teórica de la variable de estudio, la cual se organizó acorde a los lineamientos científicos establecidos para la redacción de trabajos de investigación.

## **1.4. Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

OG Determinar la incidencia del Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

**OE 1** Determinar la incidencia del Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

**OE 2** Determinar la incidencia del Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

**OE 3** Determinar la incidencia del Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes locales**

Cahuana y Gamero (2014) con su tesis titulada: Efectos del bullying en alumnos de la institución educativa *Ciro Alegría de Alto Larán – Ica*. (Tesis de grado) Universidad Nacional de Huancavelica, Perú. Tuvo como objetivo determinar los principales efectos del bullying en alumnos de la institución educativa *Ciro Alegría de Alto Larán- Ica*. El tipo y nivel corresponde al estudio descriptivo con un diseño descriptivo simple; siendo su población de 270 estudiantes y la muestra de 92 estudiantes. Para la recolección de datos se realizó a través de un cuestionario. Llegando a las siguientes conclusiones: los resultados encontrados en la investigación permiten señalar que el nivel de frecuencia de casos de bullying que se presentan en la institución es bajo, sin embargo, se evidencian ciertos casos de bullying verbal y físico que impactan negativamente en los estudiantes víctimas de este bullying, por lo que la institución debe tomar medidas correctivas a fin de proteger a los estudiantes.

Este antecedente resulta ser de suma importancia pues contribuirá en la elaboración de la discusión porque se podrán contrastar los resultados que obtuvieron con los que se obtengan en la presente investigación, pues se viene trabajando con la misma variable y las dimensiones respectivamente.

#### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Moreno (2018) con su tesis titulada: *Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima – Perú. Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el bullying escolar y la autoestima. Se utilizó el método no experimental con un diseño de corte transversal, correlacional, con una muestra de 150 estudiantes; para la recolección de datos se aplicaron cuestionarios. Llegando a las siguientes conclusiones: los datos obtenidos en la investigación permiten señalar que la autoestima del estudiante y el bullying escolar que sufre tienen una relación inversa

(-,584), el cual permite señalar que si un estudiante está expuesto a constantes casos de bullying su nivel de autoestima disminuirá considerablemente.

Este antecedente evidenció la relación inversa que existe entre el bullying escolar con la autoestima, es por ello que si el estudiante desarrolla un alto autoestima será capaz de afrontar cualquier tipo de bullying escolar al que pueda estar expuesto por sus compañeros. De manera, que el docente debe enfocarse en este punto logrando afianzar la autoestima del estudiante.

Quinte (2017) con su tesis titulada: Relación entre el bullying y la autoestima escolar en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa 1254 “María Reiche Newman”, UGEL 06 Vitarte 2014 del distrito de Ate. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima – Perú. Tuvo como objetivo: Determinar el grado de relación entre el bullying y la autoestima estima en los estudiantes. Se utilizó el método no experimental con un diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 146 estudiantes; para la recolección de datos se aplicaron cuestionarios. Llegando a las siguientes conclusiones: esta investigación señala que la autoestima y el bullying que están presentes en un estudiante tienen una relación significativa pero inversa, de este modo, un estudiante que tiene un alto nivel de autoestima se entiende que no ha pasado por casos de bullying, ya que a mayor nivel de bullying al que es expuesto el estudiante, mas disminuye su nivel de autoestima.

Este antecedente muestra como el bullying se encuentra relacionado a la autoestima, por lo que los niños que sufren de bullying logran disminuir sus niveles de autoestima tanto de forma global como específica es decir a nivel académica, emocional y social; de manera que se vuelven niños más retraídos, disminuyendo su rendimiento académico y en muchos casos terminan con una deserción estudiantil.

Sánchez (2017) con su tesis titulada: El Bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de la zona El Parral, distrito de Comas 2017. (Tesis de grado) Universidad César Vallejo, Lima – Perú. Tuvo como objetivo comparar la media del bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas. Siendo de tipo no experimental con un diseño descriptivo comparativo. Se trabajó con una población de 1250 y una

muestra de 310 escolares de ambos sexos. La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario. Llegando a las siguientes conclusiones: al finalizar la investigación se puede señalar que, si bien en instituciones educativas públicas y privadas se observan casos de bullying, es en las instituciones públicas donde se observan con mayor frecuencia, esto debido a que docentes y directivos tienen menores herramientas para detectar, atender y solucionar estos problemas, principalmente por la falta de apoyo del gobierno.

Este antecedente muestra una clara realidad donde el nivel socioeconómico es un gran factor que contribuye en el desarrollo del bullying, de manera que son en las instituciones del estado, quienes registran un mayor reporte de casos de incidencia de bullying, de manera que los adolescentes tienden a expresar sus frustraciones a través de las agresiones.

Figuroa (2017) en su tesis titulada: Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima-Metropolitana, 2016. (Tesis de grado) Universidad Peruana Unión, Lima - Perú. Tuvo como objetivo: Determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y bullying. Investigación no experimental con un diseño correlacional, se trabajó con 256 estudiantes a quienes se les aplicó una escala. Llegando a la conclusión: en el desarrollo de la investigación, no se encontró una relación significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable bullying ( $\rho = -.057$ ;  $p > 0.05$ ) por lo que si un estudiante tiene un alto nivel de inteligencia emocional no quiere decir que no puede sufrir de bullying.

Este antecedente evidencia la relación inversa que existe entre la inteligencia emocional y el bullying, frente a este resultado se puede afirmar que si se logra desarrollar la inteligencia múltiple del estudiante, el será capaz de afrontar cualquier tipo de bullying así como también tomar conciencia de las consecuencias que trae, el agresor y la víctima.

Tucto (2016) en su tesis titulada: Relación entre bullying y rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la institución educativa “Señor de la Unidad” – La Unión Huánuco. (Tesis de grado) Universidad de Huánuco, Perú. Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el bullying y el rendimiento

académico en los estudiantes de secundaria. Investigación no experimental con un diseño correlacional, se trabajó con 152 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario. Llegando a la conclusión: en el análisis de los datos obtenidos de la investigación, se obtuvo un valor de ( $r=-0,49$ ;  $p\leq 0,000$ ) entre las variables de estudio, lo cual demuestra que hay una relación significativa e inversa entre la variable bullying y la variable rendimiento académico, de este modo, entre menos expuesto este un estudiante a situaciones de bullying mayor posibilidades tendrá de tener un buen rendimiento académico.

Este antecedente evidencia que existe una relación entre ambas variables, de manera que, si el estudiante se encuentra expuesto a algún tipo de bullying, el docente podría darse cuenta pues tienden a bajar sus notas repercutiendo en su rendimiento académico.

### **2.1.3. Antecedentes internacionales**

Vázquez (2018) con su tesis titulada: Incidencia de bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria “Jesús Reyes Heróles”. (Tesis de Maestría) Universidad Veracruzana, México. Teniendo como objetivo: Conocer el nivel de incidencia de bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. Llegando a las siguientes conclusiones: al finalizar la investigación y en base a las conclusiones obtenidas se puede señalar que el bullying tiene una incidencia negativa en la mayoría de relaciones interpersonales que desarrollan los estudiantes, por un lado los agresores o estudiantes que han hecho bullying a sus compañeros se vuelven menos empáticos e intolerantes, por otro lado, las víctimas se muestran más temerosas e indecisas, considerándose ambas actitudes como negativas para el desarrollo de relaciones interpersonales.

Este antecedente resulta relevante pues muestra una visión amplia de lo que es bullying y como debe ser atendida desde las distintas miradas disciplinares, lo cual contribuye en la creación pertinente de estrategias que contribuyan a revertir esta problemática.

Lugones y Ramírez (2017) con su artículo titulado: Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. Rev Cubana Med Gen Integr, Cuba. Teniendo como objetivo: Conocer el nivel de bullying en diferentes

aspectos. El enfoque fue cualitativa. Llegando a las siguientes conclusiones: si bien el bullying es un tipo de violencia que está presente en todo ámbito de la vida de la persona, es en la etapa académica donde quizá cobra mayor importancia su análisis, esto debido a que todo estudiante asiste a una institución educativa a desarrollarse y formarse como una persona, como un ser integro, fortaleciendo su capacidad física, cognitiva, emocional y social, sin embargo, se ha observado que el bullying que puede sufrir una persona puede atacar directamente todos estos ámbitos de desarrollo, no solo causándole un daño físico, sino también emocional, que lo lleve no solo a retrasar sus aprendizajes, sino a perder su autoestima, su valor propio e incluso su sentido en la vida, por lo que es un problema que debe ser tratado de forma urgente.

Es de conocimiento que ha incrementado el número de niños que se han suicidado o que han atentado contra su vida debido a que han sido víctima de bullying siendo una gran consecuencia para la salud, asimismo se debe tener presente que es la escuela donde el estudiante logra tener su primera experiencia social.

Zeballos (2015) en su tesis titulada: Bullying en adolescentes escolarizados de primero a cuarto año de secundaria en las instituciones educativas de Atlántida. (Tesis de grado) Universidad de la República Uruguay, Montevideo – Uruguay. Tuvo como objetivo: Indagar la incidencia de bullying o acoso escolar en estudiantes de primero, segundo, tercero y cuarto año de educación secundaria de los cuatro centros liceales de la ciudad de Atlántida. Siendo un estudio de tipo no experimental de tipo transversal descriptivo, con enfoque metodológico mixto. Para la recolección de datos se aplicó una escala de agresión entre pares y un cuestionario test Cisneros de acoso escolar. Llegando a la conclusión: los datos obtenidos en la investigación señalan que, en la etapa de la adolescencia los estudiantes experimentan diversas situaciones de bullying, sobre todo del primer a cuarto grado de secundaria, sin embargo, se observa un mayor predominio de casos de bullying entre hombres que entre mujeres.

Este antecedente nos demuestra que es en el nivel secundario donde existe un mayor índice de bullying, siendo los varones quienes tienden a ser los agresores y tienen como víctimas a los de su propio género. Esto contribuirá a dar una mejor

visión de este tema pudiendo aplicar las estrategias necesarias que contribuyan a disminuir la incidencia y en el mejor de los casos eliminarlo por completo. Teniendo como objetivo: Determinar cómo incide el bullying en la autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa “Adolfo María Astudillo” de la ciudad de Babahoyo.

Gavilanez (2014) con su tesis titulada: Incidencia del bullying en el autoestima de los estudiantes de la Unidad educativa “Adolfo María Astudillo”, de la Ciudad de Babahoyo, Provincia de los Ríos. (Tesis de grado) Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. Teniendo como objetivo: abordar la incidencia del bullying en la autoestima de los estudiantes del cuarto de básica de la unidad educativa “Adolfo María Astudillo”. La metodología empleada fue inductivo – deductivo de tipo descriptivo explicativo. La población fue de 4 docentes y 130 estudiantes, quedando su muestra constituida por 98 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios. Llegando a las siguientes conclusiones: los resultados encontrados en la investigación permiten señalar que existe una relación indirecta entre el bullying que sufre un estudiante y su nivel de autoestima, de modo que, si el estudiante no sufre de bullying, no verá menguada su autoestima, por el contrario, si un estudiante sufre de constantes episodios de bullying, su autoestima se verá deteriorada debido a los apodos, insultos, maltratos a los que está expuesto.

Este antecedente muestra como el bullying incide de manera directa en la autoestima de los estudiantes que son víctimas de ella, por lo que muchas veces los padres no se dan cuenta y no se explican porque sus hijos no desean asistir a clases. La importancia de esta investigación es que demuestra ciertas conductas o comportamientos de los estudiantes como son el asilamiento del grupo de sus compañeros, bajo rendimiento y niveles de agresión, lo cual pudiera dar una pista de bullying escolar.

González, Mariaca y Arias (2014) con su artículo titulado: Estudio exploratorio de bullying en Medellín. Revista Pensando Psicología, Colombia. Teniendo como objetivo: Establecer el nivel de bullying. La metodología empleada fue exploratorio. Se realizaron 3.373 encuestas virtuales en 36 centros de educación básica secundaria y media. Llegando a las siguientes conclusiones: los

datos analizados en la investigación permiten señalar que del total de participantes, el 37.6% manifestó ser víctima de bullying en la institución en la que estudia, así mismo refieren que estos casos se presentan en ambos géneros, empleando bullying de tipo psicológico y en menor medida, el de tipo físico. Un aspecto a resaltar de esta investigación es señalar que en muchas ocasiones es el docente quien contribuye a que surjan estos casos de bullying, lo cual agrava el problema.

Este antecedente evidencia que en Colombia existe un alto índice de niños víctimas de bullying, siendo la de mayor frecuencia la verbal.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Conceptualización del bullying**

Cerezo (2007, p. 47) señala que el bullying constituye un mecanismo conductual de agresión, que es empleado de forma periódica y constante por una persona con la intención de causar un daño o perjuicio a otra persona, sobre la cual se siente superior y busca sacar ventaja de dicha superioridad, de modo que la persona que emplea el mecanismo de agresión se convierte en el agresor mientras que la persona sobre a que se emplea este mecanismo se convierte en víctima.

Según Carozzo, Benítez, Zapata y Horna (2012, p. 14) el bullying es un tipo de violencia que una persona emplea sobre otra a fin de someterla o causarle algún daño ya sea físico o psicológico, violencia que por lo particular de su ejecución tiende no solo a causar un daño, sino también tiende a correr la mente de las personas involucradas directa o indirectamente, llegando a modificar la percepción que tienen sobre la violencia. De este modo, el bullying es un tipo de violencia que se desarrolla en la escuela, principalmente entre los estudiantes que, por estar en pleno desarrollo de su personalidad, pueden llegar a considerarlo como algo inofensivo, incluso divertido, pudiendo considerar hasta necesario de aplicar en todas las interacciones con sus compañeros, lo cual incrementa la negatividad del daño.

Para Cupi, Pinto y Vela (2014, p.68) es aquel tipo de violencia que se produce en el contexto de la institución educativa donde tanto el agresor y la víctima son estudiantes, donde la constancia de la interacción entre los estudiantes hace

que este tipo de violencia se haga constante, recurrente y pueda extenderse por largos periodos de tiempo.

Por su parte Avilés (2002) sostiene que: cuando se habla sobre el bullying se hace referencia a un tipo de acoso que recibe un estudiante que es considerado víctima, por parte de otro u otros estudiantes que son considerados agresores, este acoso se puede manifestar de forma física, verbal, psicológica o emocional y cuya finalidad principal es causar un daño o malestar de tipo físico, psicológico o emocionada en la víctima. Debido a que este tipo de acoso se produce en la institución educativa, se vuelve constante y recurrente, donde la víctima con la intención de liberarse ve como principal recurso de defensa el no asistir a su aula de clases a fin de no seguir sufriendo estas agresiones y ya no ser objeto de burla por sus compañeros (p.35)

### **2.2.2. Dimensiones del bullying**

Carozzo, Benítez, Zapata y Horna (2012, p. 15), las dimensiones son las siguientes:

**Bullying físico:** este tipo de bullying se da cuando el estudiante agresor emplea su fuerza física o cualquier otro objetivo contundente para poder someter y causar daño a otro estudiante o impedir que este desarrolle alguna actividad, de quien considera que tiene una fuerza física inferior. Se produce principalmente a que todos los estudiantes tienen actividades académicas y recreativas comunes que desarrollan en algún momento y es en esta interacción donde el agresor, haciendo uso de su superioridad física busca intimidar o dañar a su víctima, a través de puñetes, palmazos, impedirle el paso, etc.

**Bullying Verbal:** este tipo de bullying se da cuando el estudiante agresor emplea frases, palabras y oraciones de mofa o burla que buscan causar un sentimiento negativo en la víctima, un ejemplo claro de este tipo de bullying se da cuando se emplean sobrenombres para resaltar algún defecto de la otra persona, de modo que se genera en él un sentimiento de tristeza que afecta su estado de ánimo. Es el tipo de bullying que es empleado de forma más frente por los estudiantes, incluso de forma no intencionada, si bien no deja un daño físico en el estudiante, si tiene un impacto emocional importante.

Bullying Psicológico: este tipo de bullying se da cuando el estudiante agresor emplea frases, palabras y oraciones que van más allá de la mofa o burla, sino que buscan causar un sentimiento negativo en la autoestima y el amor propio de la víctima, de modo que el agresor no solo busca emplear palabras para mofarse o burlarse, sino que se centra en emplear frases o palabras para generarle humillación, para hacerla quedar mal ante los otros compañeros, recurriendo muchas veces a circunstancias difíciles de tratar para la víctima como sus creencias, sus costumbres, etc.

### **2.2.3. Características de bullying**

Para Gavilanez (2014, p.21) las características del bullying son:

- Su ejecución se da por una finalidad agresiva, por lo que el efecto principal, ya sea de forma intencionada o no intencionada, es causar un daño a la víctima.
- Su desarrollo es constante y recurrente por regulares periodos de tiempo, esto se debe a que se desarrolla en la escuela, por lo que la víctima puede sufrir de bullying durante el año escolar y la constancia de la interacción entre agresor y víctima hace que estos casos se produzcan de forma constante.
- Su desarrollo se sustenta en el desequilibrio entre el agresor y la víctima, donde el agresor se siente superior a la víctima y busca aprovechar esa superioridad negativamente para causarle algún daño, ya que sabe que no se podrá defender.
- Para que sea considerado bullying su desarrollo se debe dar entre estudiantes, independientemente de si hay una diferencia de edad o género entre ellos.
- La persona que desarrolla el bullying tiene como finalidad principal causarle daño a la víctima, ya sea físico, psicológico o emocional.
- Si bien los casos de bullying tienen una misma prevalencia entre hombres y mujeres, se puede observar que en los hombres predomina un tipo de

bullying más directo y en las mujeres un tipo de bullying indirecto, de este modo, los estudiantes varones acosan o agreden a otros estudiantes a través de actos o frases que ellos mismos ejecutas, mientras que las mujeres emplean métodos de aislamiento, de exclusión en mayor proporción.

- No son hechos aislados, sino que se repiten de forma recurrente, debida principalmente a que agresor y víctima interactúan en la misma aula o institución, donde el agresor aprovecha esta constancia en la interacción para ejecutar este bullying cada vez que puede sobre la víctima.
- Si bien se produce entre agresores y víctimas, existen otros estudiantes que también participan de forma indirecta, desde que permiten que ocurran estos casos de bullying, los disfrutan o simplemente hacen caso omiso, están apoyando este tipo de conductas dentro de la escuela, lo cual hace que los casos de bullying perduren e incluso que se normalicen.

#### **2.2.4. Finalidad de bullying**

Para Oñate y Piñuel (2005 citado en Sánchez, 2017, p.17) la finalidad principal del bullying es: recurrir a diversas conductas agresivas o desleales que con la intención de menoscabar la actitud de la víctima y demostrar así un dominio sobre ella. Para lograrlo, el agresor recurre de diversas acciones, tales como golpes, empujones, frases, apodos, etc., dependiendo la intención que pretende lograr, como puede ser intimidar, burlarse, agredir, excluir, hacerlo sentir mal, etc., que, si bien muchas veces lo hace con la finalidad de obtener algo, muchas otras lo hace por el simple hecho de mostrarse superior, necesitando demostrar esa superioridad a través del daño o desprecio que se pueda causar a la víctima.

De este modo, si el bullying es realizado por una sola persona se hace con la intención de intimidarlo o dañarlo con la intención de obtener un beneficio, sin embargo, si este se hace de forma grupal, se realiza con la intención de mostrar un nivel de superioridad, no solo frente a la víctima, sino frente a todos los que observan.

### **2.2.5. Roles involucrados en el bullying**

El bullying dentro de la institución educativa o fuera de ella se produce involucrando a tres actores principales, donde cada actor cumple un rol específico.

- La víctima: es aquel estudiante quien es receptor de aquellas conductas agresivas que buscan menguar su autoestima, su sentimiento de valía y amor propio, así mismo, es aquel que está en una condición de desventaja de poder por lo que no puede impedir ser víctima de estas conductas.
- El agresor: es el estudiante que desarrolla aquella conducta agresiva que busca menguar la autoestima, su sentimiento de valía y amor propio de la víctima, así mismo, es aquel que está en una condición de ventaja de poder por lo que no teme en hacer uso de estas conductas a fin de lograr su cometido.
- El espectador: son todas aquellas personas que, si bien no participan de forma directa en el bullying, es decir, que no son agresores ni víctimas, tienden a observar con absoluta pasividad y normalidad como se ejecutan estos casos, contribuyendo así en la perpetuación de este problema.

De acuerdo con Kaltiala et al. (2000), de los actores involucrados en los casos de bullying, son los agresores y las víctimas quienes presentan mayores trastornos de conducta, siendo las víctimas quienes presentan síntomas depresivos luego de sufrir casos de bullying.

### **2.2.6. Agresor**

Es el estudiante que desarrolla aquella conducta agresiva buscando menguar la autoestima, su sentimiento de valía y amor propio de la víctima, así mismo, es aquel que está en una condición de ventaja de poder por lo que no teme en hacer uso de estas conductas a fin de lograr su cometido. Para que sea considerado agresor, el estudiante, no solo debe saberse superior a la víctima, sino deben de emplear esa superioridad hacia un beneficio propio sin importar el daño que puede causar. Una conducta común de los agresores es excusar su actividad, indicando que solo es una broma, que no lo hace en serio, o no tenía la intención

de causarle daño a nadie, lo cual refleja problemas de conducta que provienen desde el hogar (Castro, 2007).

Como señala Olweus (2004) un alumno que cumple el rol de agresor dentro del bullying debe reunir dos requisitos fundamentales. El primer requisito viene dado por poseer una superioridad física sobre la víctima, de modo que pueda someterla a acciones o palabras que pueden afectarla aún en contra de su voluntad, es decir, que no pueda evitar recibirlas. Esta superioridad se basa principalmente en el aspecto físico, ya que es la herramienta fundamental que emplea un estudiante para someter a otro. Un segundo requisito es que el agresor no se sienta temeroso o dubitativo de emplear esa superioridad para obtener un beneficio personal, esto puede ser debido a muchas causas, entre las que se pueden mencionar un deseo o necesidad de demostrarse superior, esto se da muchas veces con la intención de ocultar un sentimiento de inferioridad o de su deseo por querer demostrar ser mejor que otros, de modo que recurre a estos hechos para demostrarlo, una segunda causa, se puede mencionar la baja competitividad comunicativa del agresor y su falta de eficacia conductual, esto se debe a que muchas veces el agresor, a pesar de los reclamos o argumentos de la víctima, considera el bullying como el mecanismo que le permitirá obtener lo que quiere, por ende no duda en emplearlo, ya que de otra manera no logrará su objetivo. Sea cual sea el caso, los agresores presentan conductas comunes e identificables, tales como un mal carácter, una actitud explosiva, mirada penetrante, uso de la intimidación, etc.

### **2.2.7. Tipos de acosadores o agresor**

Olweus (2004), señala que los acosadores pueden ser de tres tipos:

#### **2.2.7.1. Acosador asertivo**

Es aquel tipo de agresor que, si bien emplea conductas agresivas para causarles daño a otros estudiantes, tiene habilidades sociales para lograr que otros se pongan de su lado, de modo que no solo le permitan la realización del bullying a un compañero, sino que además lo apoyen en dicho acto. Este tipo de agresores tienen la capacidad de hacer creer a los demás que el bullying es algo normal, que es solo un juego, restando importancia al impacto que genera en la víctima, así

mismo, emplea esta popularidad para no ser descubierto y juzgado por sus acciones.

#### **2.2.7.2. Acosador poco asertivo**

Es aquel tipo de agresor que, si bien emplea conductas agresivas para causarle daño a otros estudiantes, no tiene habilidades sociales para lograr que otros se pongan de su lado, de modo que actúa solo, incluso a pesar de los cuestionamientos que pueden generar sus compañeros por la acción que está realizando, sin embargo, debido al temor que les genera deciden no intervenir. Este tipo de agresor trata de compensar su poca autoestima o timidez con las acciones agresivas que realiza, con las que ganan un status dentro del grupo, atrayendo a personas que piensan igual que él, pero ganándose las críticas de compañeros que están en contra de lo que hace.

#### **2.2.7.3. Acosador víctima**

Este es el tipo de agresor que se considera que emplea el bullying por desquite, se reconoce principalmente en aquellos estudiantes que participan en dos grupos sociales distintos en donde cumplen roles distintos, donde en un grupo son ellos víctimas de bullying, mientras que en otros grupos son ellos los que realizan actos de bullying sobre sus compañeros. Este tipo de bullying es común en hogares disfuncionales, donde los estudiantes aprenden que estas conductas son necesarias y no temen aplicarlas con sus compañeros para conseguir lo que quieren.

#### **2.2.7.4. Víctima**

Es la persona que sufre de bullying por parte de sus compañeros, sin tener la fuerza suficiente para liberarse el mismo (Olweus, 2004).

Los estudiantes que cumplen un rol de víctimas dentro del bullying demuestran poseer un poder menor en comparación con los agresores, tanto en lo físico como en lo emocional, de este modo, no solo poseen una fuerza menor, sino también un mayor predominio emocional en sus conductas, lo cual los hace no recurrir a la violencia para defenderse, sumiéndose así en la depresión por la situación en la que están pasando. Si bien reconocer a un estudiante víctima de

bullying es fácil, ya que demuestra timidez, depresión, etc., ayudarlo a salir de esa situación no lo es, debido a que su temor de que el agresor cobre venganza es mayor a su deseo de salir de la situación que vive (Olweus, 1998).

De este modo, hablar de un estudiante que puede ser víctima de violencia es hablar de un estudiante que posee altos niveles de timidez, inseguridad, sensibilidad, poca fortaleza física, etc., sin embargo, cuando se habla de un estudiante que sufre de bullying es hablar de un estudiante deprimido, con la autoestima baja, con miedo de asistir a la escuela, con episodios de ansiedad, etc. (Avilés, 2002).

Sumado a ello Avilés (2002) indica que uno de los factores que propician que un estudiante asuma el rol de víctima en el bullying es que no han desarrollado instrumentos o mecanismos conductuales de defensa, esto debido a que siempre existirá una persona que sea más fuerte que otra, sin embargo, cada estudiante debe de aprender a defender sus derechos con las posibilidades de acción que posee. De este modo, si un estudiante no adopta mecanismos conductuales de defensa, siempre estará expuesto a sufrir de bullying por parte de uno de sus compañeros.

#### **2.2.7.5. Tipos de víctimas**

Para Díaz (2004), las víctimas de bullying pueden ser: pasivas y activas.

- Las víctimas pasivas o típicas: son aquellos estudiantes que tienen una conducta muy introvertida, caracterizada por ser muy pocos sociables, no desarrollan adecuados procesos de comunicación, no son muy activos en el desarrollo de las actividades de aprendizaje, se muestran temerosos frente a los docentes y otros estudiantes, así como no son capaces de enfrentar a otros cuando sienten que se les vulneran sus derechos, prefieren mantenerse alejados. Estos estudiantes comúnmente provienen de familias muy sobreprotectoras y por las características antes descritas, son propensos a sufrir de bullying en la institución educativa.

- Víctimas activas: son aquellos estudiantes que manifiestan alteraciones graves de conducta, incluso mayor a las víctimas pasivas, de modo que no solo prefieren aislarse, sino que rechazan todo tipo de contacto con sus compañeros, así mismo, son rechazados por sus compañeros quienes los consideran como raros y no desean juntarse con él, de modo que se vuelven más propensos a sufrir casos de bullying, debido a que incluso así lo sufrieran, nadie se percataría, volviéndose más vulnerables a convertirse en víctimas de bullying.
- Agresor – víctima. Según Bertoldi (2008), son aquellos estudiantes que sufren de bullying por parte de otros estudiantes más fuertes que él, sin embargo, también se aprovechan de otros estudiantes más débiles sometiéndoles a constantes casos de bullying. Es decir, son estudiantes que son víctimas y agresores dentro de un mismo contexto educativo, de modo que incluso llegan a justificar estos actos considerándolos como algo normal y necesario para su desarrollo.

Los estudiantes agresores – víctimas, producto de su doble condición varían su conducta dependiendo de las personas que lo rodean, por ejemplo, cuando está rodeado de estudiantes a los que somete a bullying demuestra una actitud desafiante, segura y agresiva, de modo que agreden, insultan, incluso pueden atacar, sin embargo, si en su entorno aparece algún estudiante que lo somete a bullying, su actitud cambia y demuestra una conducta insegura, ansiosa, torpe, etc.

Pérez (2005), señala que a los estudiantes que se les identifica como Agresor – víctima este tipo de estudiantes presentan mayores problemas psicopatológicos en relación al resto de sus compañeros, debido principalmente a que no formaban parte de un grupo, de modo que no eran tomados en cuenta por aquellos estudiantes por los que eran agredidos, sin embargo, también son temidos por aquellos a quienes agreden, esto incrementa sus niveles de aislamiento y soledad, donde su búsqueda de atención y deseo de notoriedad los pone ante conflictos emocionales que no maneja adecuadamente, lo cual dificulta su desarrollo socioemocional.

- Espectador, son todos aquellos estudiantes que comparten el mismo entorno que los dos actores principales del bullying, es decir, que el agresor y la víctima, si bien no tienen una participación directa sobre el bullying que un estudiante ejerce sobre otro, lo toleran y demuestran una conducta pasiva frente a estos hechos, muchos estudiantes tienen conocimiento sobre quiénes son los agresores, quienes las víctimas y en que situaciones se producen estos casos, sin embargo, callan, muchos otros incluso tienen una leve participación en estos casos, lo cual hace que el problema se perpetúe en el aula.

Este nivel de pasividad que reflejan los estudiantes no siempre es sinónimo de desinterés por lo que están pasando algunos de sus compañeros, sino, es más como un mecanismo de defensa, como una forma de evitar involucrarse en ese hecho y evitar así ser la nueva víctima del bullying en el salón, por otro lado, muchos otros apoyan al agresor a que los considere sus amigos y no los escoja como futuras víctimas de bullying. A pesar de ser un mecanismo de defensa de los estudiantes, el silencio y la pasividad los vuelve cómplices de los casos de bullying que afectan a los otros estudiantes. (Pérez, 2007).

Por otra parte, Olweus hace una clasificación de los espectadores en relación a su rol de seguidor de los casos de bullying que se presentan en la escuela. El primer rol, lo define como seguidor secuaz, en el cual señala que no tienen la intención de desarrollar el bullying sobre un compañero, pero cuando este empieza, cobra un rol importante en él, es decir, no lo inicia, pero lo aviva. El segundo rol lo denomina bully pasivo, el cual señala que no tienen la intención de desarrollarlo bullying sobre un compañero, y cuando este empieza tampoco asume un rol importante en él, es decir, no lo inicia, pero lo aviva, pero no lo detiene. El tercer rol que denomina seguidor pasivo, el cual no inicia el bullying, no lo aviva ni lo detiene, pero tiene un gusto por este caos, gusto que no puede expresar abiertamente a fin de no ser cuestionado. El cuarto rol es el de testigo no implicado, donde el espectador no se muestra interesado a los casos específicos de bullying, pero contempla todos los hechos a fin de obtener toda la información posible sin emitir un juicio a favor o en contra. El quinto rol se denomina posible defensor, donde el espectador muestra actitudes de rechazo hacia lo que observa, pero no

se manifiesta ni realiza una acción para detenerla. El sexto rol es el de defensor de la víctima, es aquel estudiante que interviene a fin de que no le sigan haciendo bullying al estudiante, aún a costa de poner en riesgo su propia integridad.

Cada estudiante dentro de la institución educativa asume un rol, sin embargo, es importante mostrarles los efectos que tendrán el rol que asumen al presenciar algún caso de bullying.

#### **2.2.8. Causas del bullying**

Según Apaza (2014, p.21, 22) el bullying puede surgir por las siguientes causas:

Personales: abarca las características propias del estudiante, por su condición física, personalidad formada, gustos e intereses, de este modo, hay estudiantes que son más propensos a reaccionar de forma agresiva frente a sus problemas con otros estudiantes, así mismo, las creencias que tiene el estudiante en relación al uso de la fuerza para obtener sus deseos, son factores significativos para determinar si un niño puede hacerle bullying a otro, de este modo, si un niño es más fuerte y le gusta usar la fuerza antes que la comunicación, existe un alto nivel de probabilidad de que someta a sus compañeros a través del bullying.

Familiares: abarca principalmente los estilos de crianza y los modelos de conducta que el niño observa dentro de su familia, lo cual influye en su comportamiento y en su forma de pensar. De este modo, si el estudiante crece en una familia poco comunicativa, donde se emplean insultos y agresiones para comunicarse, es muy probable que copie estos modelos de conducta y los aplique en el aula de clases, donde también se impondrá frente a sus compañeros por medio del bullying pensando que es la mejor forma de lograr que otros lo escuchen.

En la escuela: es un factor fundamental en el desarrollo del bullying ya que es el contexto principal donde se desarrolla, esto se debe a dos elementos fundamentales, el primero es el surgimiento de nuevos modelos de conducta del estudiante, si bien es la familia la que forma la personalidad del niño en

un primer momento, conforme va creciendo adquiere nuevos modelos de conducta, como de amigos, docentes, etc., donde adopta conductas y valores, de este modo, si observa que un estudiante que admira hace bullying a otro compañero, también copiará esta conducta. El segundo factor conlleva la falta de vigilancia en la institución educativa, donde los docentes y directivos no están atentos a los casos de bullying que pueden surgir, lo cual incrementa los casos ya que, al no ser sancionados, los estudiantes que someten a otros con bullying lo continúan haciendo. Un tercer factor que se puede mencionar es la existencia de inadecuados modelos educativos, donde se prima lo cognitivo y no se toma en consideración brindar una educación que cultive valores en los estudiantes.

### **2.2.9. Comportamiento de las víctimas del bullying**

Para Apaza (2014, p.23) los comportamientos que genera el bullying en las víctimas son:

- Aumenta su nivel de timidez en el aula, lo que conlleva a estar en un estado de constante nerviosismo y prevenir el aislamiento a la socialización con sus compañeros, llegando incluso a querer abandonar la institución educativa.
- En caso de que el bullying traspase la institución educativa y la víctima no encuentre paz, la timidez y el nerviosismo se manifiesta en la familia, donde el estudiante no quiere hablar, muestra una actitud más agresiva, se aísla de los padres, no desea participar en actividades recreativas, puede generarse en él pensamientos suicidas.
- Pierde el deseo de asistir a la escuela y a todos aquellos lugares donde siente que puede ser víctima de bullying, poniendo constantes pretextos para no ir de modo que se aísla en el hogar sin deseos de tener ningún tipo de participación en la institución educativa ni en la sociedad.
- Baja su nivel de rendimiento académico, esto debido a que la timidez y la tensión constante que experimenta en la institución educativa no le permite concentrarse en clases, se muestra distraído, pensativo, etc.

- -Empieza a extraviar objetivos valiosos o importantes para el sin tener una justificación precisa, debido muchas veces a que su agresor se los quita o los emplea a cambio de no sufrir de bullying.
- Si el bullying que surge empieza a ser del tipo físico, empieza a tener lesiones en el cuerpo que intenta ocultar y que no logra justificar.

### **2.2.10. Contextos implicados en el bullying escolar**

El del ocio a través de las pantallas: que comprende la libertad que tienen los estudiantes para ver programas en la televisión o el internet donde la violencia es el principal insumo, de este modo, se forman una idea de que la violencia no solo no es mala, sino que es necesaria para lograr sus objetivos y que, si no la emplea, no se podrá lograr aquello que uno se propone en a vida. De este modo, los niños van al mundo real, ya sea la escuela, el barrio, etc., con esta mentalidad de que la violencia no es mala, por el contrario, considerará que es necesaria.

El socioeconómico y cultural: es el entorno, la sociedad donde se desenvuelve el estudiante, donde se asumen creencias, valores y actitudes en relación al uso de la violencia en la interacción con los demás, de este modo, si el estudiante crece en un entorno donde consideran la violencia como algo necesario para influir en la conducta de las otras personas, la empleará en toda interacción social que desarrolle, tanto en su familia, en la escuela, en la sociedad, etc.

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Agresor – Víctima:** Son aquellos estudiantes que sufren de bullying por parte de otros estudiantes más fuertes que él, sin embargo, también se aprovechan de otros estudiantes más débiles sometiéndoles a constantes casos de bullying. Es decir, son estudiantes que son víctimas y agresores dentro de un mismo contexto educativo, de modo que incluso llegan a justificar estos actos considerándolos como algo normal y necesario para su desarrollo (Bertoldi, 2008).

**Agresor:** Es el estudiante que desarrolla aquella conducta agresiva que busca menguar la autoestima, su sentimiento de valía y amor propio de la víctima, así mismo, es aquel que está en una condición de ventaja de poder por lo que no teme en hacer uso de estas conductas a fin de lograr su cometido. Para que sea

considerado agresor, el estudiante, no solo debe saber ser superior a la víctima, sino deben de emplear esa superioridad hacia un beneficio propio sin importar el daño que puede causar (Castro, 2007).

**Antisocial:** Se refiere a la persona que no disfruta de la compañía de otras personas, por lo que prefiere mantenerse alejados de ellas.

**Aprendizaje conductual:** Es la modificación que sufre una persona de sus conductas y comportamientos producto de las experiencias que vive, donde estos cambios le permiten adaptarse a una nueva situación.

**Asimilación:** Empleado por Piaget que consiste en obtener un conjunto de información del entorno hacia el interior de la persona, a fin de analizarla, obtener una opinión de ella y decidir si añadirla o no a los esquemas cognitivos.

**Compulsivo:** Es una persona que no logra controlar sus impulsos, de modo que desarrolla una actividad sin medir sus consecuencias.

**Condicionamiento:** Tipo de aprendizaje en el cual se proporcionan situaciones y experiencias específicas a fin de que reaccione de determinada manera y se logre un aprendizaje específico.

**Ego:** Según Freud, parte de la personalidad de toda persona que consiste en el reconocimiento de uno mismo, del yo, que empleará ubicarse en un ambiente, pero a su misma vez para diferenciarse de él.

**Mecanismo de defensa:** Todo aquel método, técnica, estrategia, proceso etc., que realice una persona a fin de no permitir que un hecho, una experiencia, un comentario, pueda afectar su ego.

**Miedo:** Aquella emoción que una persona siente cuando se encuentra expuesta a una situación que considera amenazante o de la que considera que le puede generar algún perjuicio.

**Socialización:** Capacidad que tienen las personas para poder interactuar con otros y establecer vínculos afectivos, de modo que compartan metas, valores, etc.

**Trastorno:** Es una alteración que sufre una persona en su organismo o en alguna parte específica de él, lo que produce un mal funcionamiento o un desequilibrio del organismo.

**Víctima:** Es la persona que sufre de bullying por parte de sus compañeros, sin tener la fuerza suficiente para liberarse el mismo (Olweus, 2004).

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

Según la literatura este tipo de investigación no requiere hipótesis, ya que ésta no se someterá a prueba alguna (verificación de hipótesis), como si sucedería en un estudio de carácter analítico.

#### **3.2. Variables de estudio.**

**Univariable:** Bullying

##### **3.2.1. Definición conceptual**

Cupi, Pinto y Vela (2014, p.68), es aquel tipo de violencia que se produce en el contexto de la institución educativa donde tanto el agresor y la víctima son estudiantes, donde la constancia de la interacción entre los estudiantes hace que este tipo de violencia se haga constante, recurrente y pueda extenderse por largos periodos de tiempo.

##### **3.2.2. Definición operacional**

La variable bullying fue operacionalizada mediante un cuestionario de 18 ítems estructurado en función de sus dimensiones, las cuales fueron: Bullying físico, Bullying verbal y Bullying psicológico.

## Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Índice de medición
Bullying	Bullying físico	Pelearon Pegaron Dieron puñetazos Empujaron Jalaron el cabello Dieron patadas	Escala nominal
	Bullying verbal	Dijeron groserías Pusieron apodos Insultaron Gritaron Se burlaron	
	Bullying psicológico	Criticaron Discriminaron Agredieron Ignoraron Amenazaron Culparon si razón	

### 3.3. Tipo y nivel de la investigación

**Tipo:** La investigación fue básica; según Alfaro (2012) el presente estudio es de nivel básica. También pura o fundamental. Este tipo de investigación tiene como propósito fundamental contribuir al incremento de las bases teóricas sobre una variable específica, de modo que no propone ningún tipo de intervención o aplicación sobre las mismas.

**Nivel:** La investigación es de nivel descriptiva; según Hernández et al. (2010), buscan detallar de forma clara y objetiva todos aquellos eventos que se producen en relación a la variable a analizar.

### 3.4. Diseño de la investigación

El diseño en este trabajo de investigación fue no experimental; según Hernández et al (2010), la investigación no experimental, donde este diseño busca observar un problema dentro de su contexto, sin proponer ningún tipo de manipulación o intervención por parte del observador, siendo descriptivo simple. El cual se representa en el siguiente esquema:

M ----- O

Donde:

M: Estudiantes

O: Nivel de bullying

### 3.5. Población y muestra de estudio

#### 3.5.1. Población

La población o universo lo constituyen todos los estudiantes de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019 el cual cuenta con 165 estudiantes.

**Tabla 1.**  
*Población de estudio*

Grado	#Sección	#Estudiantes
1°	1	35
2°	1	35
3°	1	30
4°	1	35
5°	1	30
Total	5	165

### **3.5.2. Muestra**

La muestra fue de 35 estudiantes (10 mujeres y 25 varones) de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

La selección se realizó a través el muestreo no probabilístico, pues no se aplicó ningún paquete estadístico; de manera que la muestra será seleccionada a través del criterio del investigador.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

Encuesta: Según Alfaro (2012), este instrumento de recopilación se aplicó para obtener información en relación a variable por medio de sus indicadores. Es considerado muy importante debido a que los resultados obtenidos consisten en la validez y confiabilidad de la investigación a través de la contrastación de las hipótesis en el trabajo de campo.

### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

**Cuestionario para evaluar el nivel de bullying:** Este instrumento tuvo como objetivo determinar el nivel de bullying de los estudiantes. Este instrumento estuvo estructurado por 18 ítems en función de sus dimensiones establecidas: Bullying físico (6 ítems), Bullying verbal (6 ítems) y Bullying psicológico (6 ítems). Considerándose la escala de respuestas de nunca (1 puntos), algunas veces (2 punto), casi siempre (3 puntos) y siempre (4 puntos).

**Validación de Instrumentos:** El instrumento no necesitó pasar por un proceso de validación pues ha sido tomado de la investigación de Cahuana y Gamero (2014), quienes realizaron la tesis titulada: Efectos del bullying en alumnos de la institución educativa Ciro Alegría de Alto Larán – Ica; quienes lo construyeron teniendo como base la propuesta de los cuestionarios de Marín y Reild (2013) y la escala de Martínez - Moneada (2012). La validación se hizo mediante juicio de expertos en el tema, profesionales conocedores del fenómeno agresividad y la convivencia en el aula, quienes ejercen sus funciones constantemente con niños y jóvenes con problemas de conducta, realizando una labor de tratamiento de estas conductas con resultados que garanticen su validez y confiabilidad.

### **3.7. Métodos de análisis de datos**

Se elaboraron la base de datos.

Se aplicó la estadística descriptiva a través del programa SPSS 23

Se realizó la tabulación de los resultados.

Se presentó resultados en tablas de frecuencia y para los gráficos estadísticos se empleó el programa de Excell.

### **3.8. Aspectos éticos**

La investigación veló por los siguientes aspectos éticos

- Se realizó las coordinaciones necesarias con la institución Educativa para poder desarrollar la investigación.
- Se comunicó a los padres de familia para que autoricen a sus menores hijos a participar en la presente investigación.
- Se respetó la identidad de los sujetos muestrales por lo que se le asignó un código.
- Se respetó a todos los autores que contribuyeron en la estructuración del marco teórico para lo cual fueron citados en las referencias bibliográficas considerando las normas APA.
- Se tuvo en cuenta el código de ética y deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, capítulo III del artículo 22° al 27°.

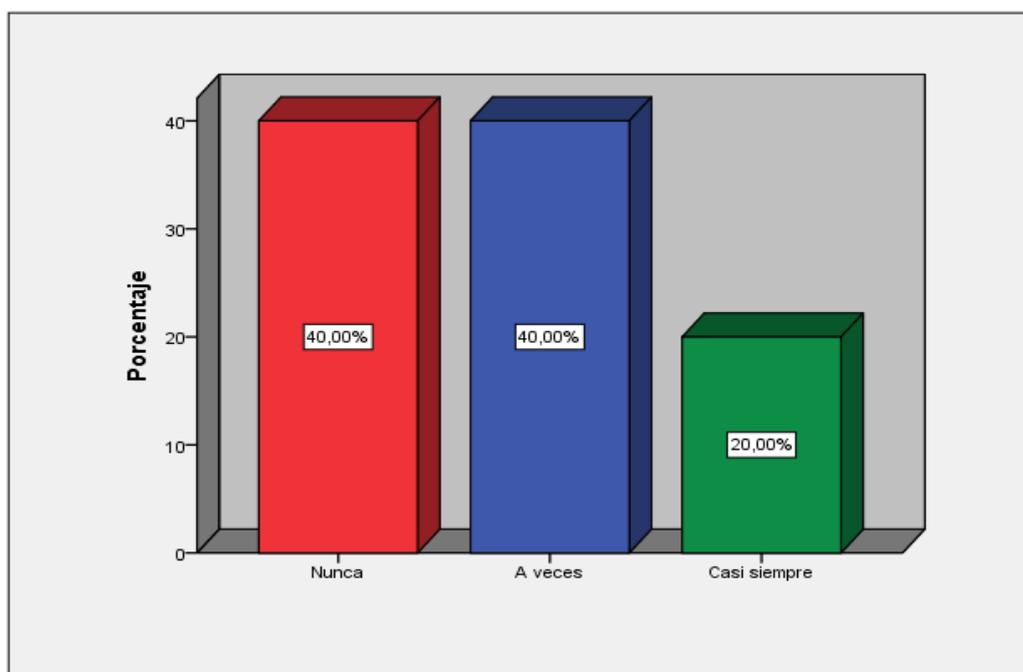
#### IV. RESULTADOS

**Tabla 2.**

*Se pelean contigo en el colegio.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	40,0%
A veces	14	40,0%
Casi siempre	7	20,0%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



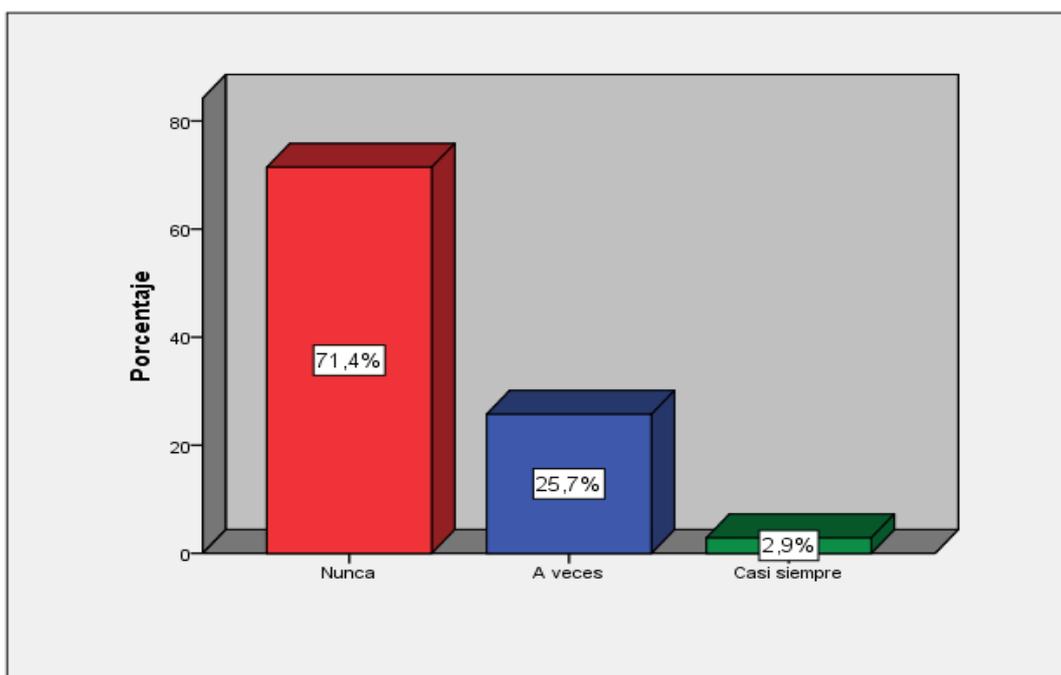
**Gráfico 1.** Se pelean contigo en el colegio.

Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 40% de ellos respondió que nunca, otro 40% a veces y el 20% casi siempre.

**Tabla 3.**  
*Te pegaron en el aula.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	25	71,4%
A veces	9	25,7%
Casi siempre	1	2,9%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



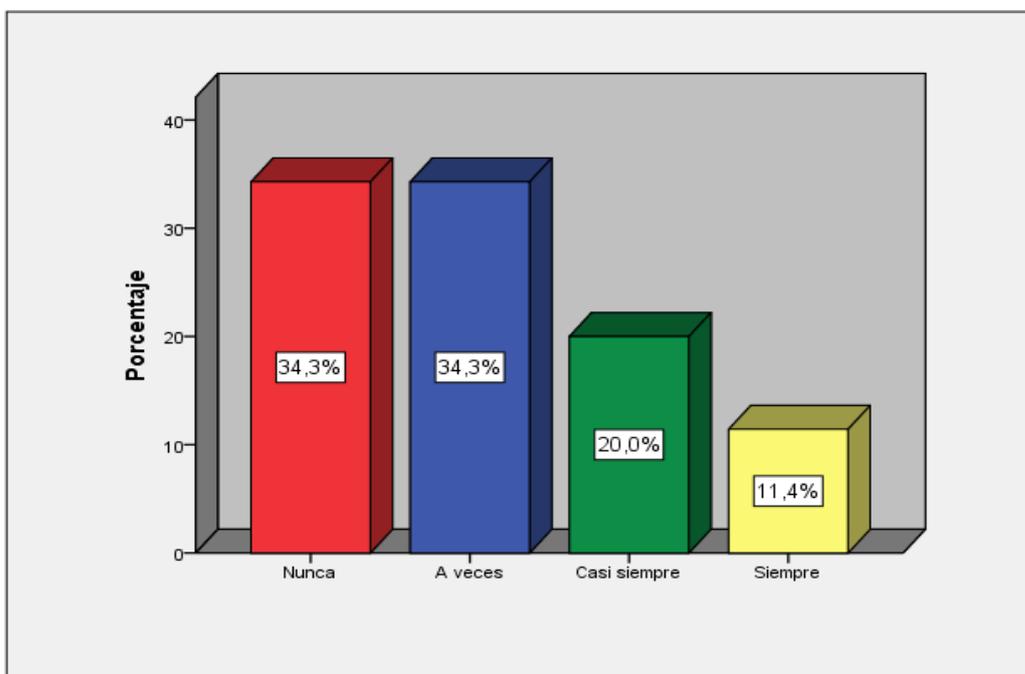
**Gráfico 2.** Te pegaron en el aula

Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 71,4% de ellos respondió que nunca, otro 25,7% a veces y el 2,9% casi siempre.

**Tabla 4.**  
*Te dan de puñetazos tus compañeros.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	34,3%
A veces	12	34,3%
Casi siempre	7	20,0%
Siempre	4	11,4%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 3.** *Te dan de puñetazos tus compañeros.*

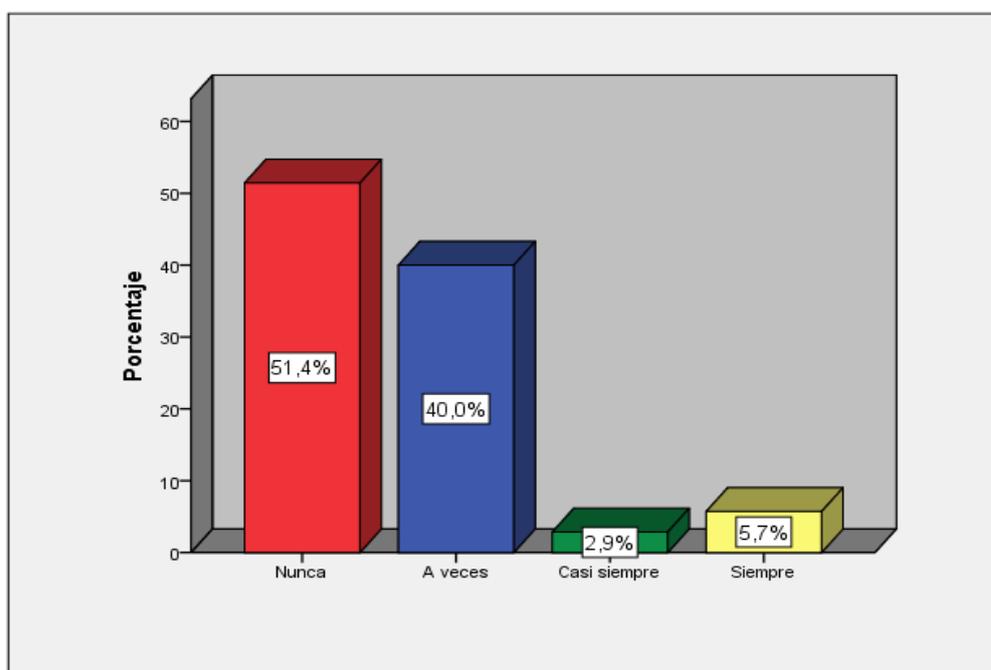
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 34,3% de ellos respondió que nunca, otro 34,3% a veces, 20,0% casi siempre y el 11,4% siempre.

**Tabla 5.**

*Te empujan tus compañeros durante el día.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	51,4%
A veces	14	40,0%
Casi siempre	1	2,9%
Siempre	2	5,7%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



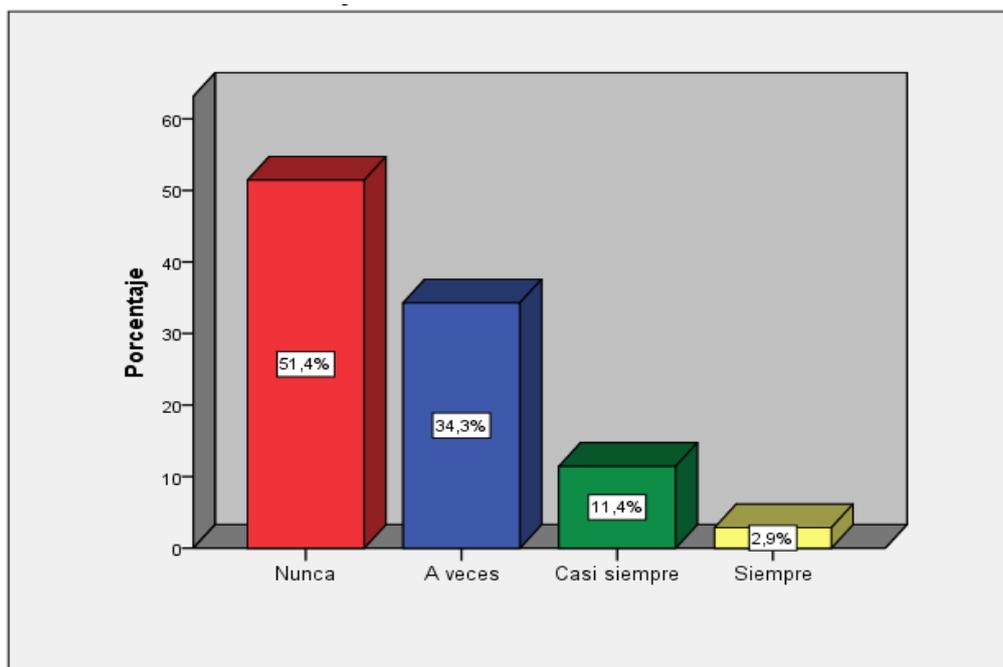
**Gráfico 4.** Te empujan tus compañeros durante el día.

Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 51,4% de ellos respondió que nunca, otro 40,0% a veces, 2,9% casi siempre y el 5,7% siempre.

**Tabla 6.**  
Te jalan el cabello durante clases.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	51,4%
A veces	12	34,3%
Casi siempre	4	11,4%
Siempre	1	2,9%
%Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 5.** Te jalan el cabello durante clases.

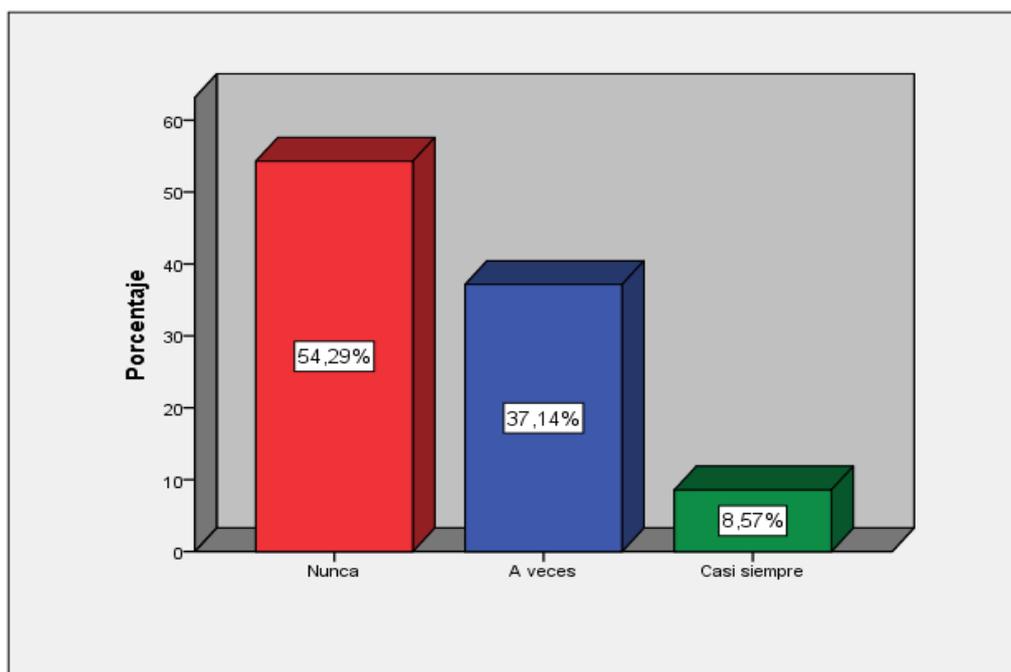
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 40% de ellos respondió que nunca, otro 34,3% a veces, 22,8% casi siempre y 2,9% siempre.

**Tabla 7.**

*Te dan patadas en el aula.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	54,3%
A veces	13	37,1%
Casi siempre	3	8,6%
Total	35	100,0

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 6.** Te dan patadas en el aula.

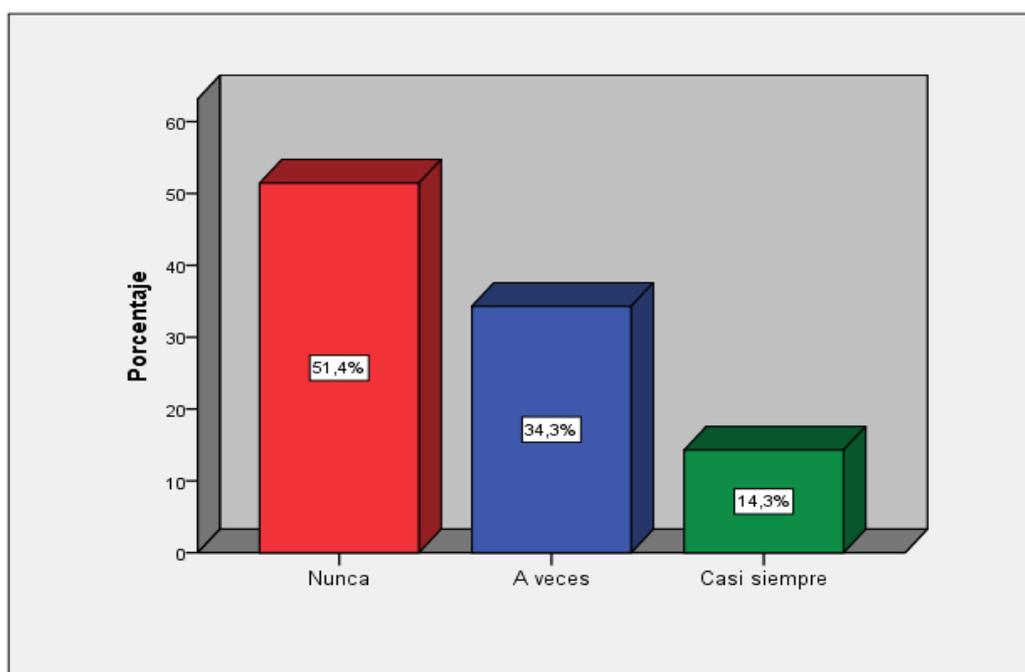
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 54,3% de ellos respondió que nunca, otro 37,1% a veces y 8,6% casi siempre.

**Tabla 8.**

*Te dicen alguna grosería durante clases, recreo o salida.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	51,4%
A veces	12	34,3%
Casi siempre	5	14,3%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 7.** Te dicen alguna grosería durante clases, recreo o salida.

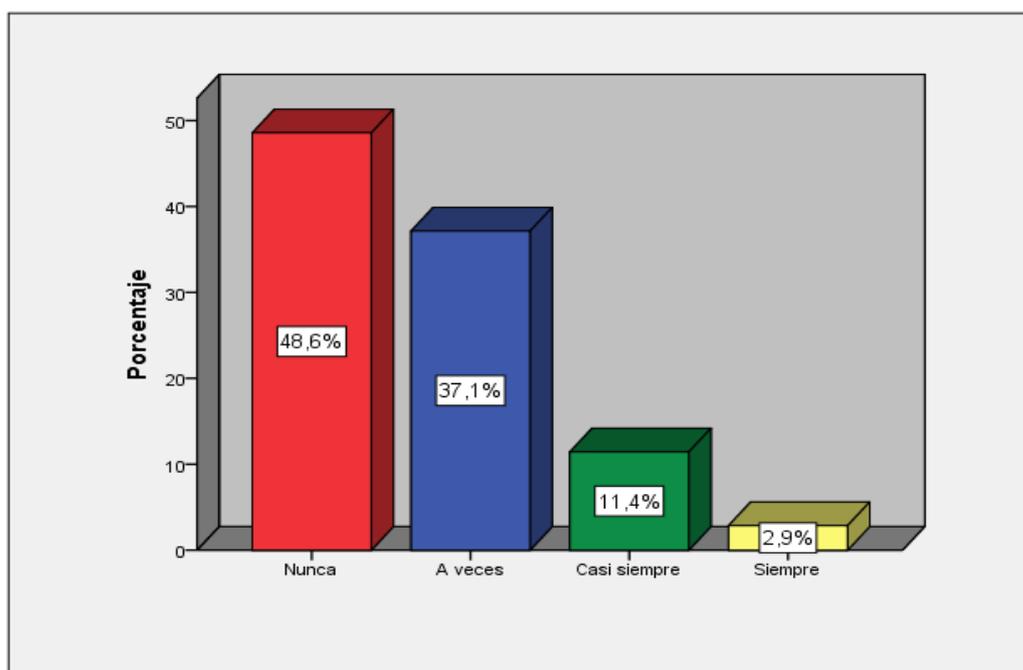
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 51,4% de ellos respondió que nunca, otro 34,3% a veces y 14,3% casi siempre.

**Tabla 9.**

*Te ponen algún apodo en el colegio.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	48,6%
A veces	13	37,1%
Casi siempre	4	11,4%
Siempre	1	2,9%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



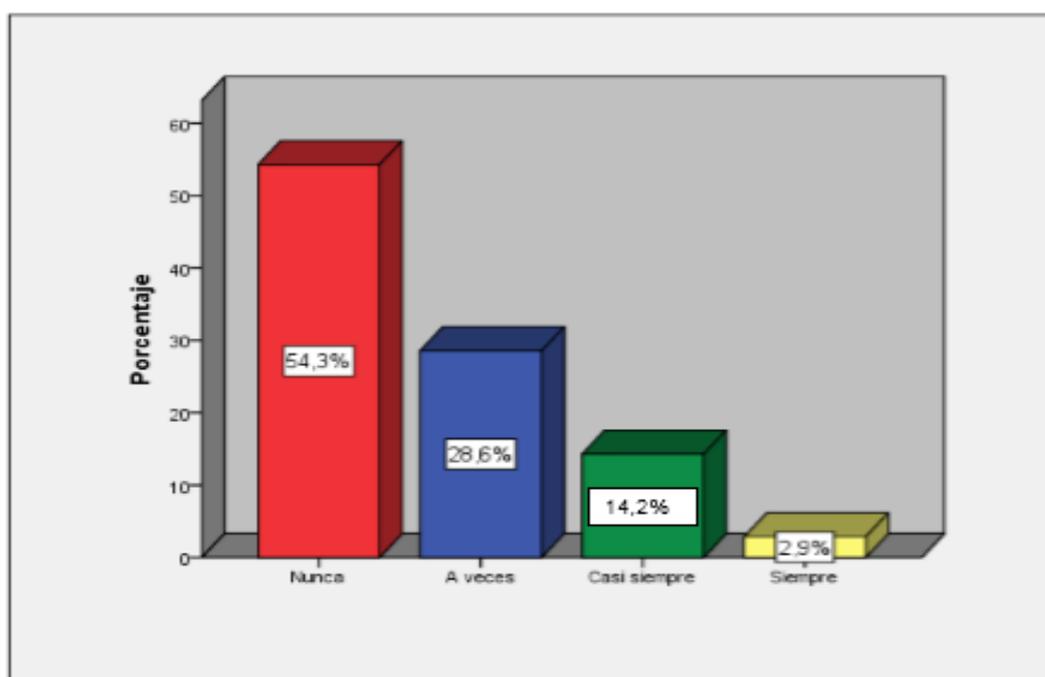
**Gráfico 8.** Te ponen algún apodo en el colegio.

Se muestra las respuestas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 48,6% de ellos respondió que nunca, otro 37,1% a veces, 11,4% casi siempre y 2,9% siempre.

**Tabla 10.**  
*Te insultan tus compañeros.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	54,3%
A veces	10	28,6%
Casi siempre	5	14,2%
Siempre	1	2,9%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



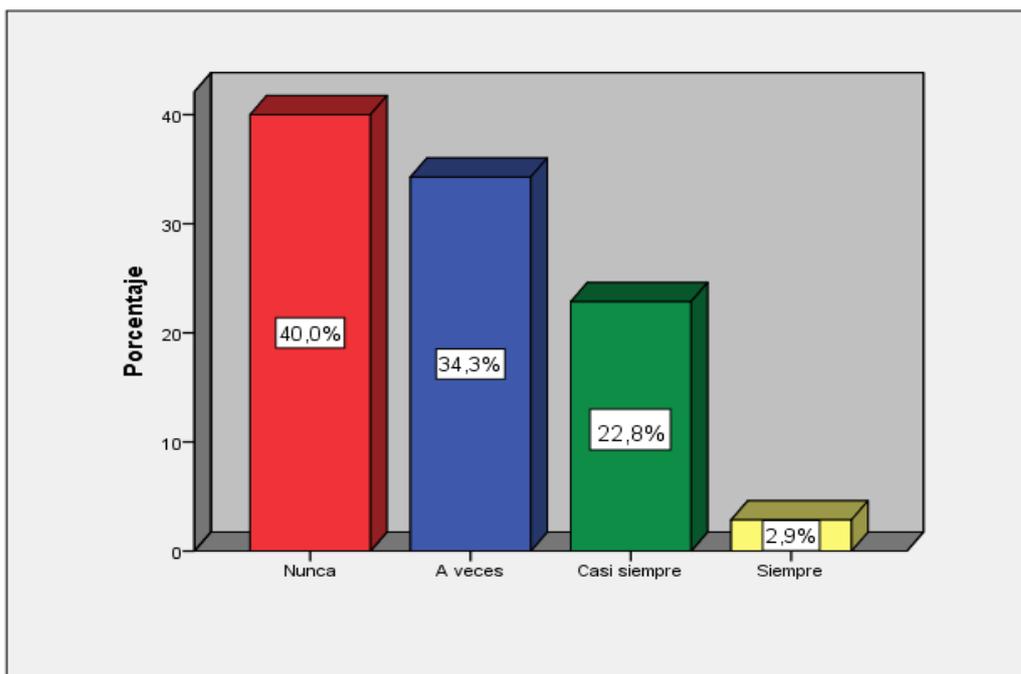
**Gráfico 9.** Te ponen algún apodo en el colegio.

Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 54,3% de ellos respondió que nunca, otro 28,6% a veces, 14,3% casi siempre y 2,9% siempre.

**Tabla 11.**  
*Te gritan durante clase.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	40,0%
A veces	12	34,3%
Casi siempre	8	22,8%
Siempre	1	2,9%
Total	35	100,0

Fuente: Data de resultados



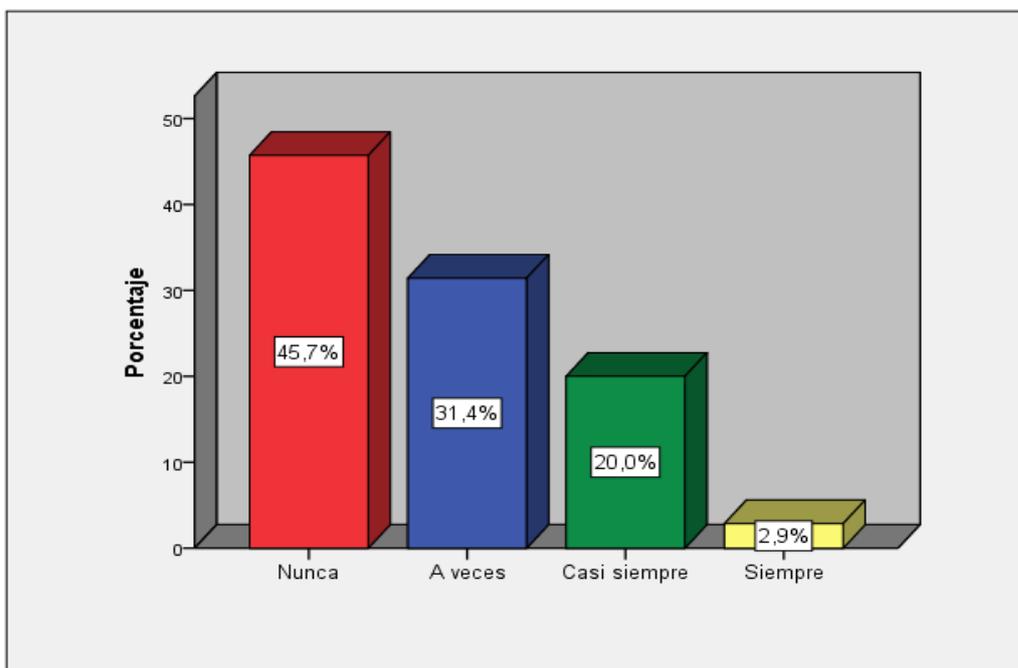
**Gráfico 10.** Te gritan durante clase.

Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 40% de ellos respondió que nunca, otro 34,3% a veces, 22,8% casi siempre y 2,9% siempre.

**Tabla 12.**  
*Se burlan de ti en el colegio.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	45,7%
A veces	11	31,4%
Casi siempre	7	20,0%
Siempre	1	2,9%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 11.** Se burlan de ti en el colegio.

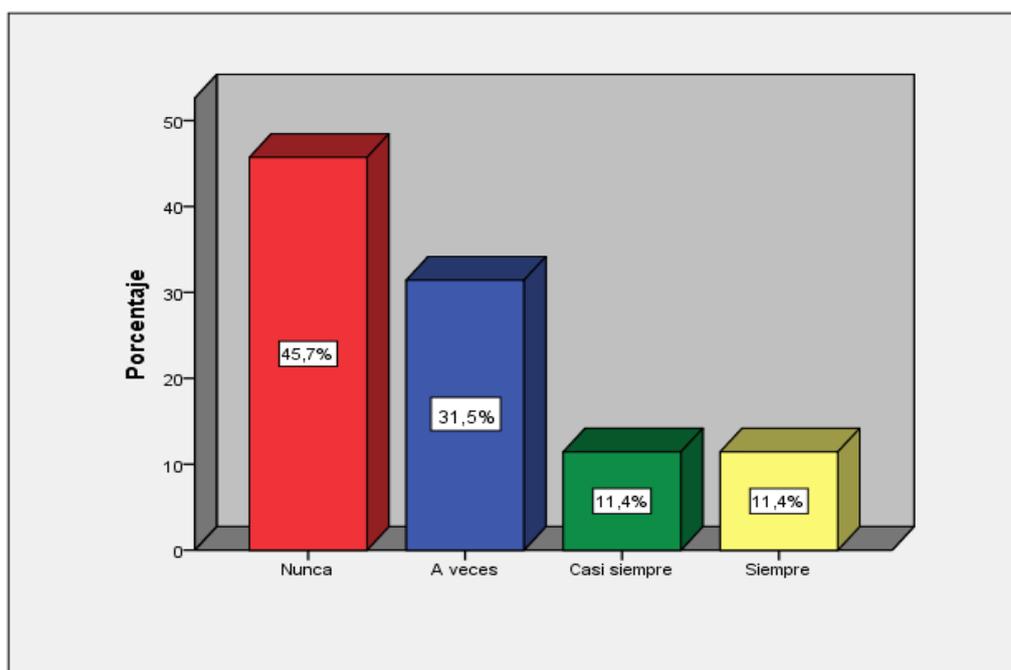
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 45,7% de ellos respondió que nunca, otro 31,4% a veces, 20,0% casi siempre y 2,9% siempre.

**Tabla 13.**

*Te critican sin fundamento durante las clases.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	45,7%
A veces	11	31,5%
Casi siempre	4	11,4%
Siempre	4	11,4%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 12.** Te critican sin fundamento durante las clases.

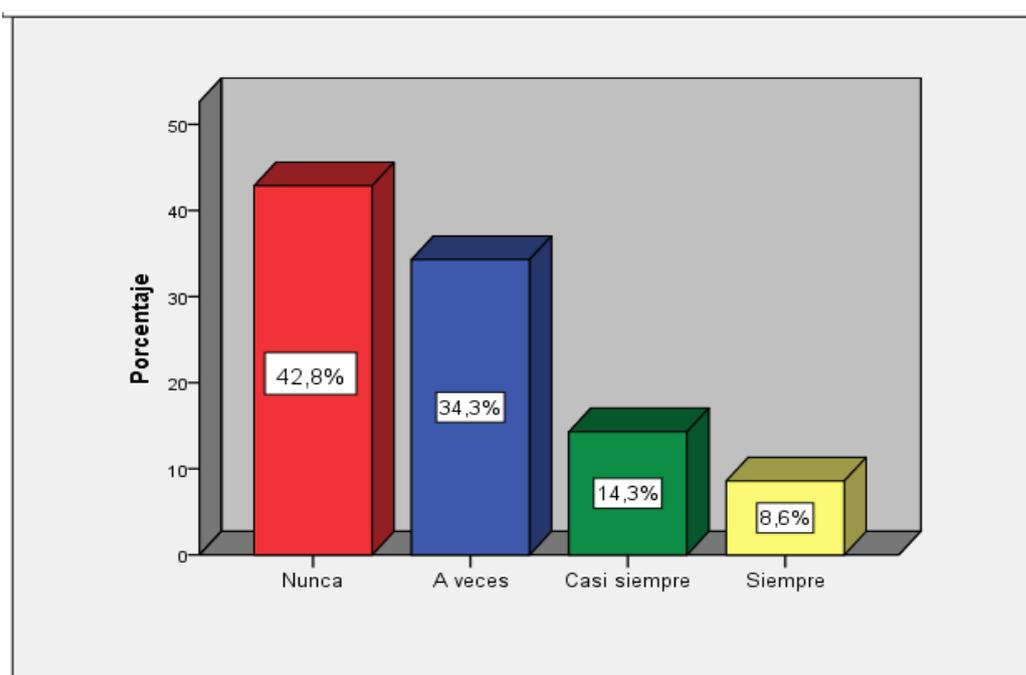
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 45,7% de ellos respondió que nunca, otro 31,5% a veces, 11,4% casi siempre y 11,4% siempre.

**Tabla 14.**

*Te discriminan en la escuela.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	42,8%
A veces	12	34,3%
Casi siempre	5	14,3%
Siempre	3	8,6%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 13.** Te discriminan en la escuela.

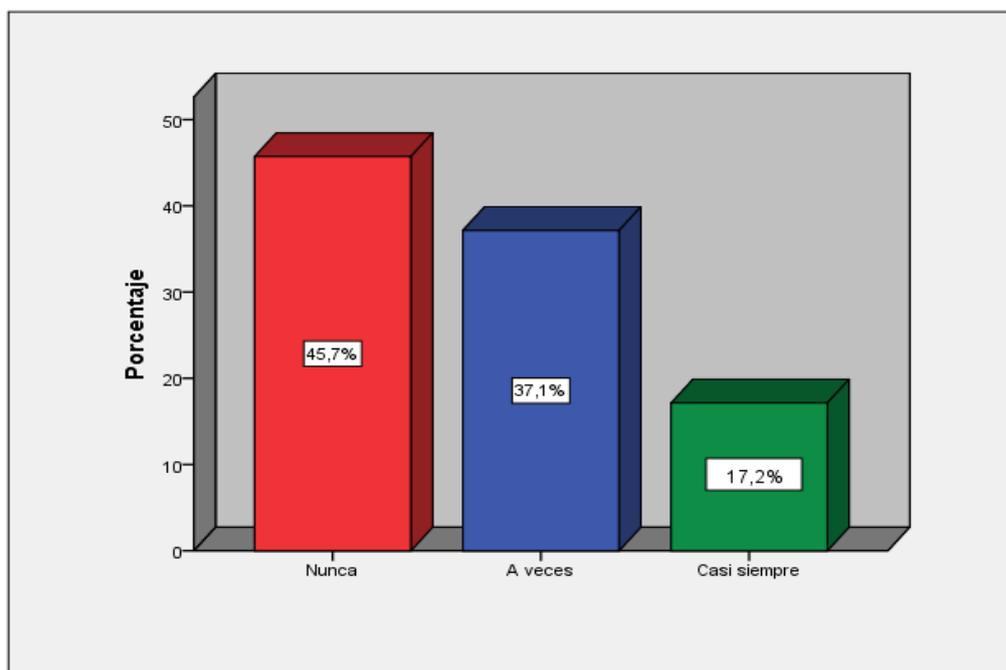
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 42,8% de ellos respondió que nunca, otro 34,3% a veces, 14,3% casi siempre y 8,6% siempre.

**Tabla 15.**

*Te ignoran durante clases.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	45,7%
A veces	13	37,1%
Casi siempre	6	17,2%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 14.** Te ignoran durante clases.

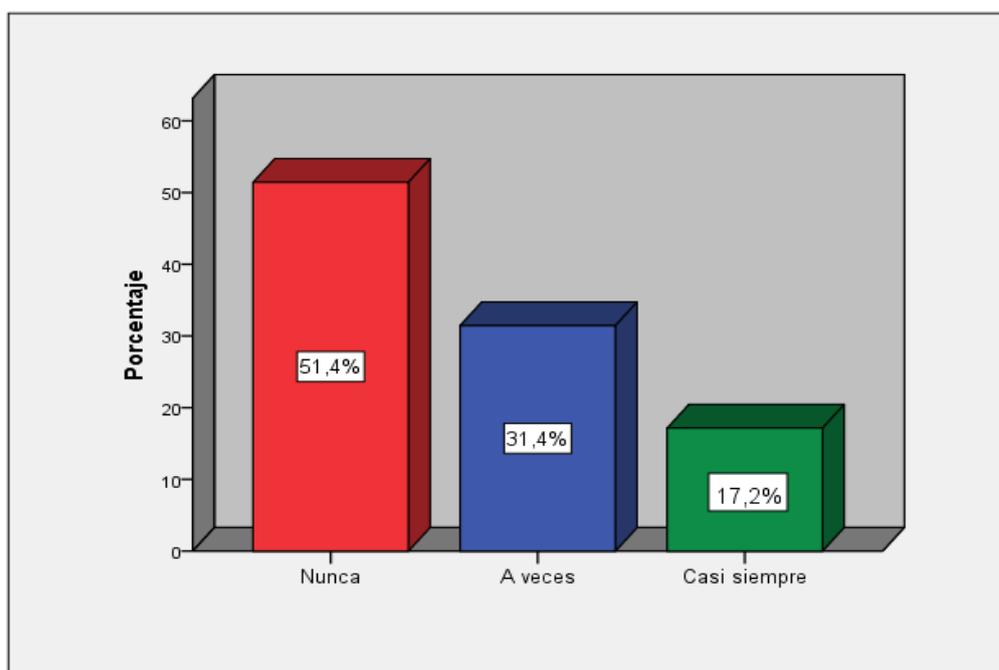
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 45,7% de ellos respondió que nunca, otro 37,1% a veces y 17,2% casi siempre.

**Tabla 16.**

*Te amenazan durante el día.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	51,4%
A veces	11	31,4%
Casi siempre	6	17,2%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 15.** Te amenazan durante el día.

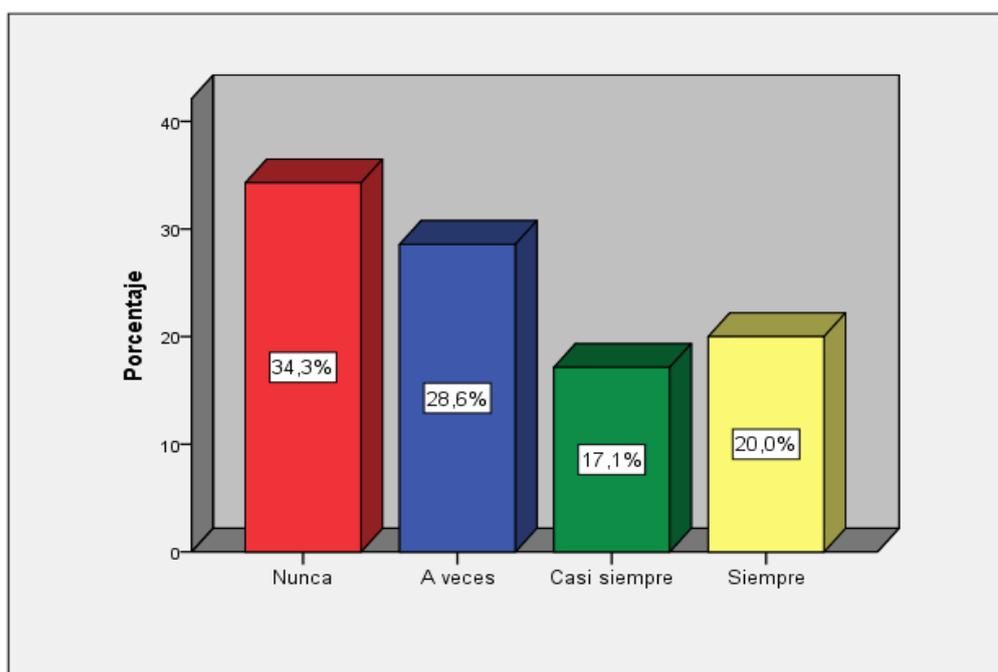
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 51,4% de ellos respondió que nunca, otro 31,4% a veces y 17,2% casi siempre.

**Tabla 17.**

*Te culpan de algo sin razón alguna en el colegio.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	34,3%
A veces	10	28,6%
Casi siempre	6	17,1%
Siempre	7	20,0%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 16.** Te culpan de algo sin razón alguna en el colegio.

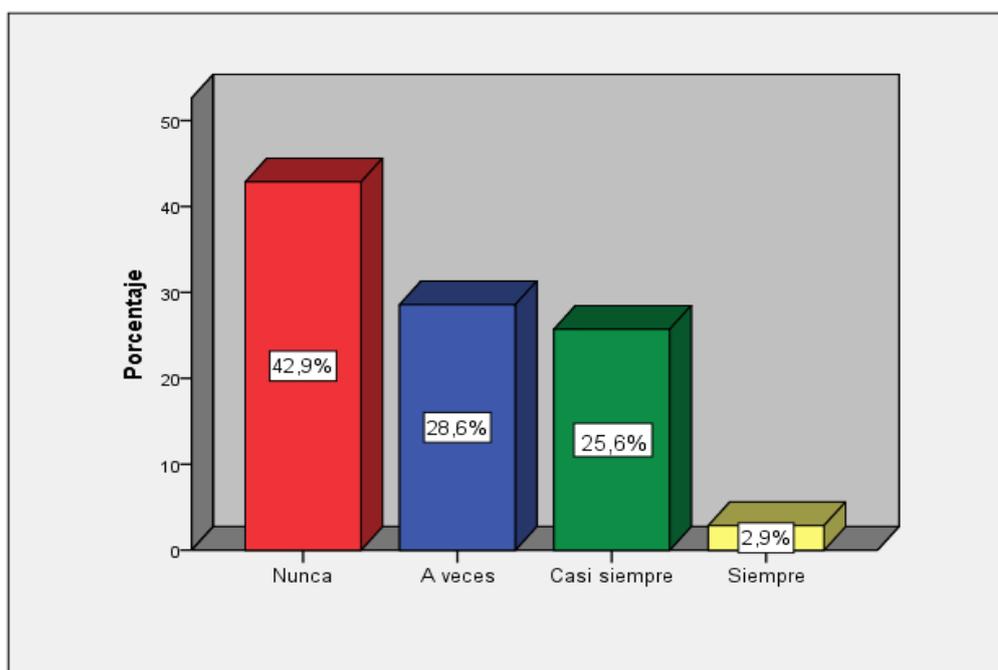
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 34,3% de ellos respondió que nunca, otro 28,6% a veces, 17,1% casi siempre y 20,0% siempre.

**Tabla 18.**

*Te esconden tus cosas y después se burlan de ti.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	42,9%
A veces	10	28,6%
Casi siempre	9	25,6%
Siempre	1	2,9%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



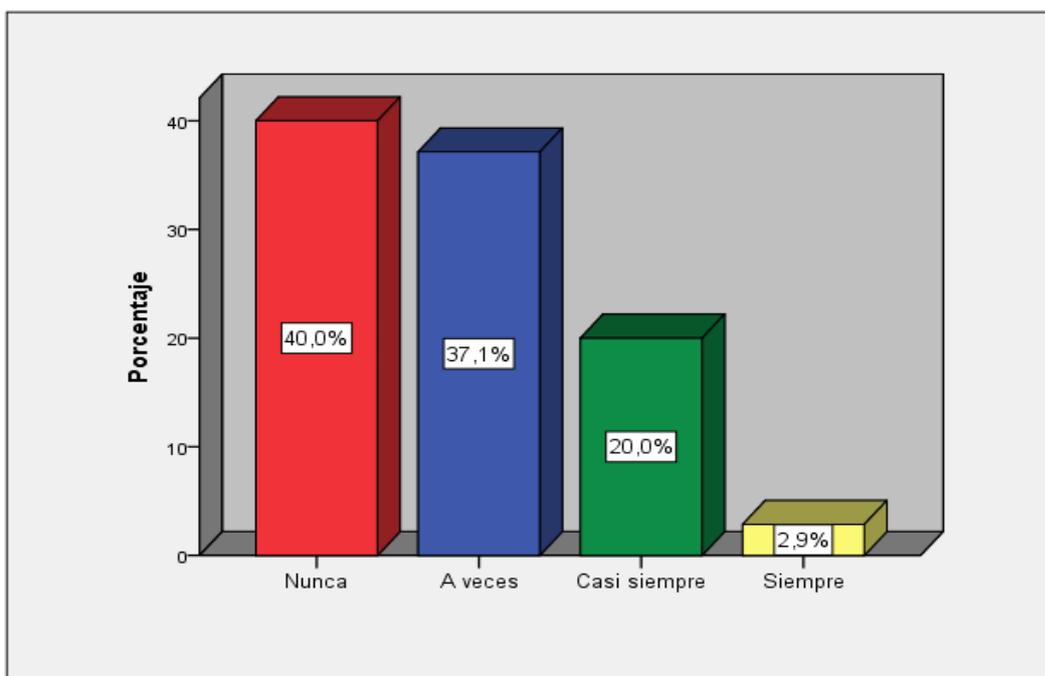
**Gráfico 17.** Te esconden tus cosas y después se burlan de ti.

Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 42,9% de ellos respondió que nunca, otro 28,6% a veces, 25,6% casi siempre y 2,9% siempre.

**Tabla 19.**  
*Se burlan por tu apariencia física.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	40,0%
A veces	13	37,1%
Casi siempre	7	20,0%
Siempre	1	2,9%
Total	35	100,0%

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 18.** Se burlan por tu apariencia física.

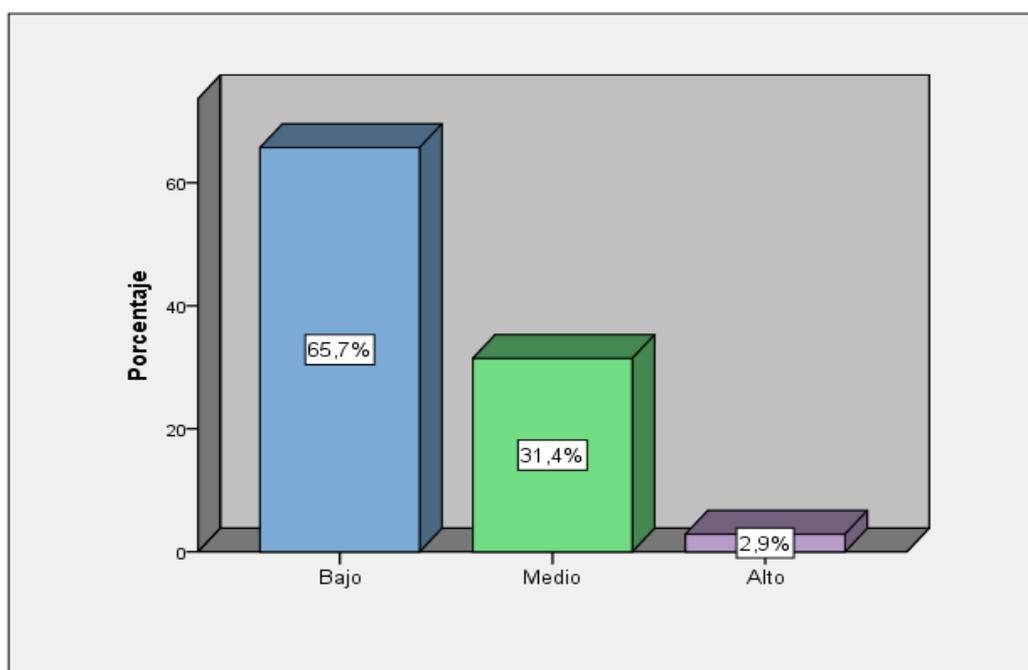
Se muestra las respuestas obtenidas de los 35 estudiantes encuestados se puede señalar que el 40,0% de ellos respondió que nunca, otro 37,1% a veces, 20,0% casi siempre y 2,9% siempre.

**Tabla 20.**

*Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [18 – 36>	23	65,7%
Medio[36– 54>	11	31,4%
Alto [54 – 72]	1	2,9%
Total	35	100,0%
Media aritmética	31,80	

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 19.** Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

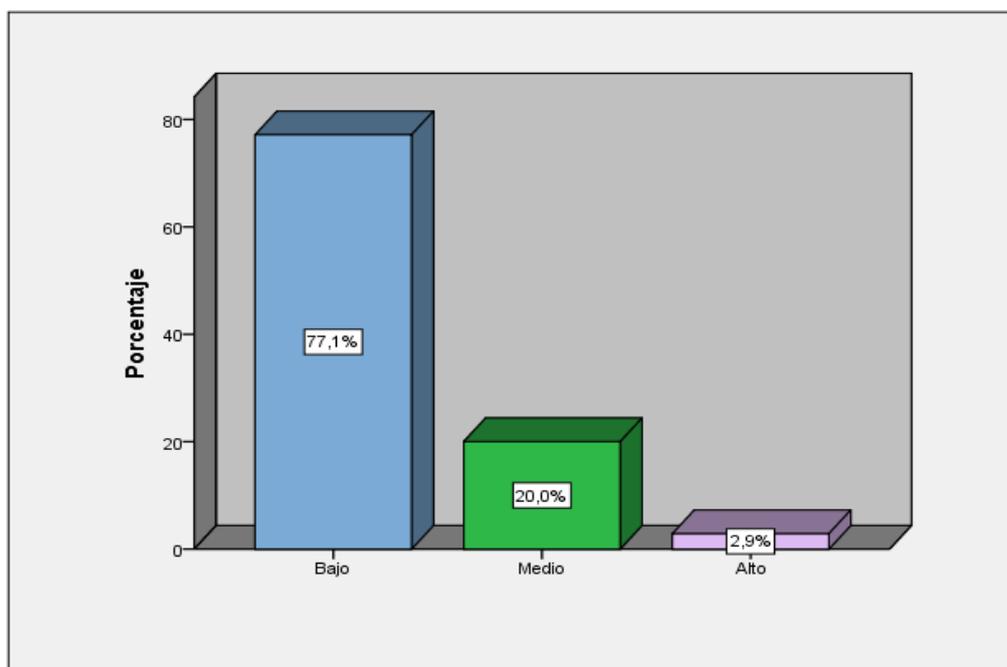
Se observa que el 65,7% se encuentra en la categoría de bajo, el 31,4% en la categoría de medio y el 2,9% en la categoría de alto. Finalmente, su media aritmética fue de 31,80 puntos por lo que se dice que los estudiantes, presentan un nivel bajo de bullying.

**Tabla 21,**

*Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [6 – 12>	27	77,1%
Medio[12 – 18>	7	20,0%
Alto [18 – 24]	1	2,9%
Total	35	100,0%
Media aritmética	10,03	

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 20.** *Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.*

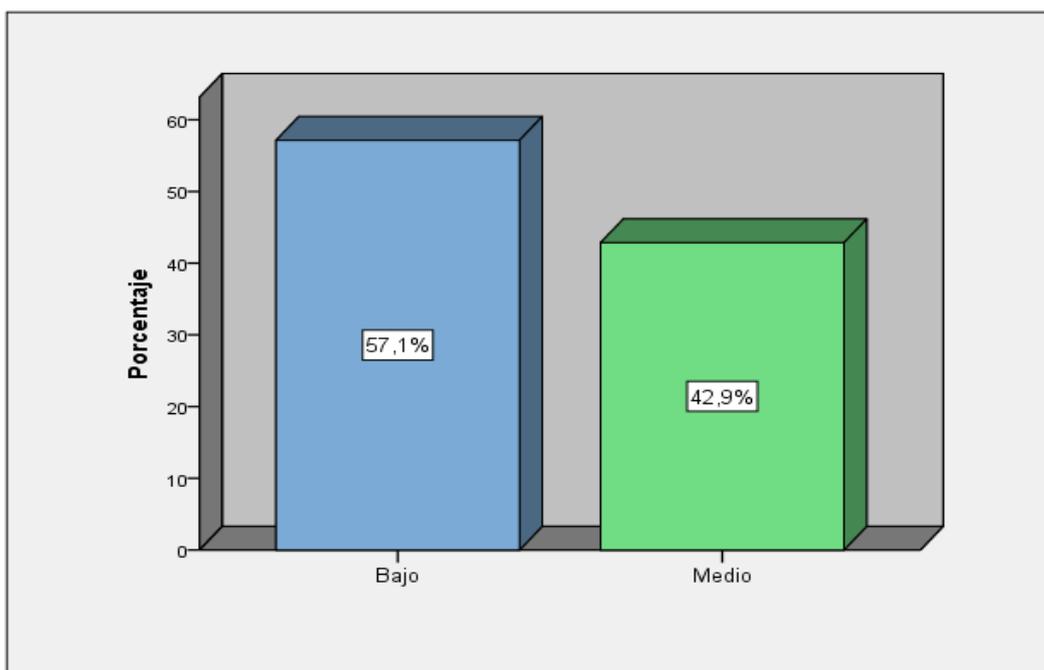
Se observa que el 77,1% se encuentra en la categoría de bajo, el 20,0% en la categoría de medio y el 2,9% en la categoría de alto. Finalmente, su media aritmética fue de 10,03 puntos por lo que se dice que los estudiantes presentan un nivel bajo de bullying físico.

**Tabla 22,**

*Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [6 – 12>	20	57,1%
Medio[12 – 18>	15	42,9%
Total	35	100,0%
Media aritmética	10,54	

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 21.** Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

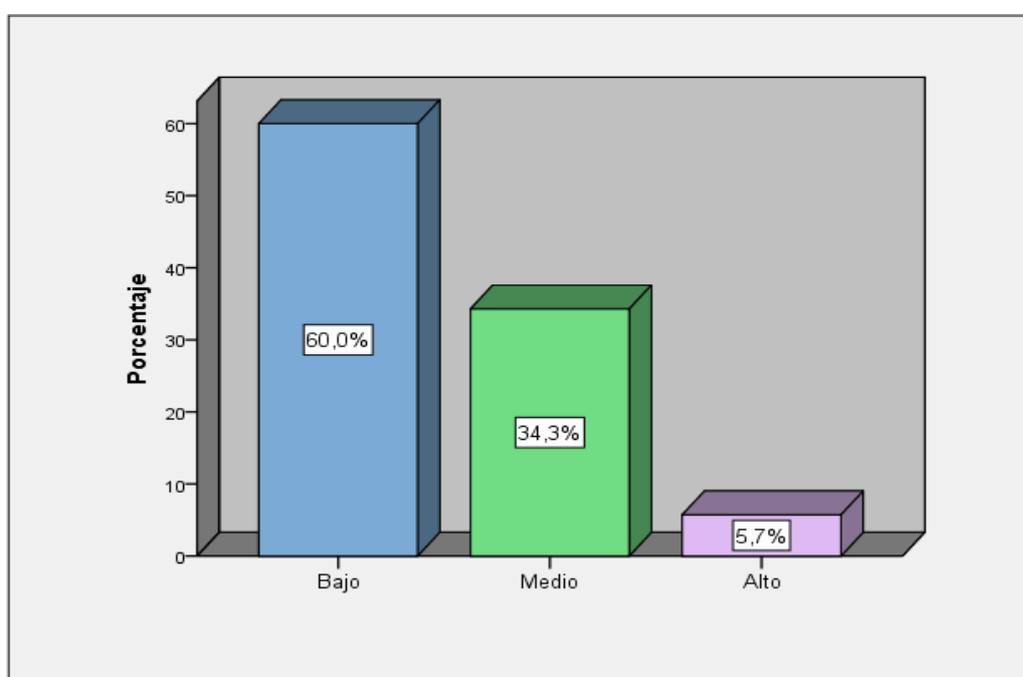
Se observa que el 57,1% se encuentra en la categoría de bajo y el 42,9% en la categoría de medio. Finalmente, su media aritmética fue de 10,54 puntos por lo que se dice que los estudiantes presentan un nivel bajo de bullying verbal.

**Tabla 23.**

*Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [6 – 12>	21	60,0%
Medio[12 – 18>	12	34,3%
Alto [18 – 24]	2	5,7%
Total	35	100,0%
Media aritmética	11,23	

Fuente: Data de resultados



**Gráfico 22.** Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019.

Se observa que el 60,0% se encuentra en la categoría de bajo, el 34,3% en la categoría de medio y el 5,7% en la categoría de alto. Finalmente, su media aritmética fue de 11,23 puntos por lo que se menciona que los estudiantes presentan un nivel bajo de bullying psicológico.

## V. DISCUSIÓN

A continuación, se realiza la discusión de los resultados considerando los resultados obtenidos, el marco teórico relacionado a las variables de estudio y los antecedentes considerados.

Los resultados demostraron que el nivel de incidencia de Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019, es bajo pues se obtuvo una media aritmética de 31,80 puntos.

Estos resultados pueden ser comparados con la investigación realizada por Cahuana y Gamero (2014), quienes pudieron concluir que el bullying en la institución educativa si bien es cierto, es de nivel bajo en ciertos estudiantes, pero se deben tomar medidas preventivas para evitar su aumento en la comunidad educativa. El tipo de tipo físico es de nivel bajo de un 66% siendo los principales efectos en ciertos estudiantes es el miedo de acudir al colegio, llanto, ansiedad, nerviosismo, etc. Las agresiones de tipo verbal son de nivel bajo 80% y sus principales efectos en ciertos estudiantes es la tristeza, signos de hipersensibilidad entre otros, finalmente las agresiones de tipo social, es de nivel bajo de un 90% teniendo como principales efectos en ciertos estudiantes es la baja autoestima, depresión, disminución en el rendimiento académico.

De acuerdo a la información teórica, ésta se encuentra fundamentada por Cupi, Pinto y Vela (2014, p.68) quienes lo definen como una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años.

Por otro lado, se evidenció que el 20,0% en la categoría de medio y el 2,9% en la categoría de alto. Finalmente, su media aritmética fue de 10,03 puntos por lo que se menciona que los estudiantes presentan un nivel bajo de bullying físico. Estos resultados se asemejan a los resultados obtenidos en la investigación de Cahuana y Gamero (2014), quienes manifiestan que las agresiones de tipo físico, es de nivel bajo de un 66% siendo los principales efectos en ciertos estudiantes es

el miedo de acudir al colegio, llanto, ansiedad, nerviosismo, agresividad y deserción escolar por causa de la agresiones físicas que son sometidos algunos estudiantes.

De acuerdo a la información teórica, ésta se encuentra fundamentada por Carozzo, Benítez, Zapata y Horna (2012, p. 15), quienes definen el bullying físico como la utilización tanto del poder como de la fuerza física de la persona que agrede, ya sea a través de un puñetazo, empujón, bofetada, entre otros; también por la acción que conecta el libre movimiento de la víctima por los diferentes ambientes que se tiene en común dentro de una institución educativa ya sea el patio, baño, etc., impidiéndole el normal desarrollo de sus actividades, amenazas con armas y objetos.

Asimismo, los resultados demostraron que el 57,1% se encuentra en la categoría de bajo y el 42,9% en la categoría de medio. Finalmente, su media aritmética fue de 10,54 puntos por lo que se dice que los estudiantes presentan un nivel bajo de bullying verbal. Estos resultados se asemejan a los resultados obtenidos en la investigación de Cahuana y Gamero (2014), quienes manifiestan que las agresiones de tipo verbal, es de nivel bajo 80% y sus principales efectos en ciertos estudiantes es la tristeza, signos de hipersensibilidad, actitudes de rebeldía en sus hogares por causa de las agresiones verbales que son sometidos algunos estudiantes.

De acuerdo a la información teórica, ésta se encuentra fundamentada por Carozzo, Benítez, Zapata y Horna (2012, p. 15), quienes definen el bullying verbal como la utilización se sobrenombres, realizando acciones que logran ridiculizar o cualquier actitud que logre generar cierto malestar en el individuo objeto de la burla o mofa. Resulta ser una de las modalidades que tiende a desarrollarse de forma frecuente entre los estudiantes.

Así también, se evidenció que el 34,3% en la categoría de medio y el 5,7% en la categoría de alto. Finalmente, su media aritmética fue de 11,23 puntos por lo que se dice que los estudiantes presentan un nivel bajo de bullying psicológico. Estos resultados se asemejan a los resultados obtenidos en la investigación de Cahuana y Gamero (2014), quienes manifiestan que las agresiones de tipo psicológicas, es de nivel bajo de un 90% teniendo como principales efectos en

ciertos estudiantes es la baja autoestima, depresión, disminución en el rendimiento académico, miedo, desmotivación, pérdida de interés por la vida agresiones que son sometidos algunos estudiantes.

De acuerdo a la información teórica esta se encuentra fundamentada por Carozzo, Benítez, Zapata y Horna (2012, p. 15), quienes definen como la agresión que tiende a buscar bajar el nivel de autoestima de la víctima, de manera que lo humilla, ya sea por su origen, costumbres, creencias, entre otros.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** El nivel de incidencia de Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019, es bajo, pues se obtuvo una media aritmética de 31,80 puntos.

**Segunda:** El nivel de incidencia de Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019, es bajo, pues se obtuvo una media aritmética de 10,03 puntos. Asimismo, se observa que 7 estudiantes manifiestan que casi siempre se pelean con él, en el colegio y le dan de puñetazos sus compañeros.

**Tercera:** El nivel de incidencia de Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019, es bajo, pues se obtuvo una media aritmética de 10,54 puntos. Asimismo, se observa que 8 estudiantes manifiestan que casi siempre le gritan durante clase.

**Cuarta:** El nivel de incidencia de Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, 2019, es bajo, pues se obtuvo una media aritmética de 11,23 puntos. Asimismo, se observa que 9 estudiantes manifiestan que casi siempre le esconden sus cosas y después se burla de él.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A la Dirección Regional de Educación de Ica, trabajar de forma conjunta con la DIRESA de manera que los profesionales del área de psicología puedan realizar campañas concientizadoras para erradicar cualquier tipo de bullying que se pudiese estar presentando.

**Segunda:** Al Director de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, a través del psicólogo del colegio realizar talleres en donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos y emociones. Asimismo, realizar charlas de forma individual para poder saber si están siendo víctimas de bullying y fortalecer también, el trabajo de los docentes.

**Tercera:** A los tutores de la Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín - Ica, realizar talleres que involucren temas de autoestima, de manera que los estudiantes puedan estar empoderados para afrontar cualquier tipo de bullying al que pudiesen estar expuestos.

**Cuarta:** A los docentes Institución Educativa Privada Las Dunas San Joaquín – Ica realizar charlas motivacionales en donde se afiance la empatía hacia los compañeros y docentes, reforzar la convivencia escolar y el respeto hacia los demás. De este modo, consolidar y dar mayor sostenibilidad al trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abregu, C. y Dávila, C. (2013). *Modalidades más frecuentes del bullying en el colegio Santa Isabel de Huancayo* (Tesis de grado) Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo – Perú.
- Alfaro, C. (2012). Metodología de investigación científica aplicado a la ingeniería. Universidad Nacional del Callao.
- Apaza, N. (2014). *Algunos factores de riesgo en la incidencia del bullying en estudiantes de 4to, 5to y 6to de primaria de la I.E. 40048 Antonio José de Sucre, Arequipa, 2013* (Tesis de Maestría) Universidad Católica de Santa María, Arequipa – Perú.
- Avilés, J. (2002). *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Recuperado de:  
[http://zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan\\_osasuna/gaiak/Bullying/bullyingCAST.pdf](http://zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/Bullying/bullyingCAST.pdf).
- Bertoldi, I. (2008). *“Dinámica Bullying y Dimensiones de la Personalidad en niños y adolescentes”* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica del Uruguay. Recuperado de:  
[http://www.centroser.com.uy/dbdocs/Docs\\_secciones/nid\\_10/DINAMICA\\_BULLYING.pdf](http://www.centroser.com.uy/dbdocs/Docs_secciones/nid_10/DINAMICA_BULLYING.pdf) Recuperado el 30 de abril del 2012.
- Cahuana, S. y Gamero, E. (2014). *Efectos del bullying en alumnos de la institución educativa Ciro Alegría de Alto Larán – Ica* (Tesis de grado) Universidad Nacional de Huancavelica, Perú.
- Carozzo, Benítez, Zapata y Horna. (2012). *El Bullying no es Juego*. Lima, Perú: s/e.
- Castro, A. (2007). “El Cyber Acoso Escolar”. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38 (6) Nro 006.
- Cerezo, F. (2007). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Editorial Pirámide
- Cupi, J., Pinto, A. y Vela, M. (2014). *El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del v ciclo de educación primaria de la institución educativa No 1248, Ugel N° 06-Vitarte* (Tesis de grado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú.

- Díaz, M. (2004). Violencia en la escuela. Porque se produce la Violencia escolar y cómo pre-venirla. *Revista iberoamericana de educación*, 37,17-47. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/rie37a01.pdf>.
- Figueroa, S. (2017) *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana*, 2016. (Tesis de grado) Universidad Peruana Unión, Lima - Perú.
- Gavilanez, G. (2014). *Incidencia del bullying en el autoestima de los estudiantes de la Unidad educativa “Adolfo María Astudillo”, de la Ciudad de Babahoyo, Provincia de los Ríos* (Tesis de grado) Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- González, V., Mariaca, J. y Arias, J. (2014) Estudio exploratorio de bullying en Medellín. *Revista Pensando Psicología*, 10(17):17-25. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.776>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta Edición, McGraw- Hill, México.
- Kaltiala, R., Rimpelä, M., Rantanen, P., & Rimpelä, A. (2000). Bullying at school— an indicator of adolescents at risk for mental disorders. *Journal of adolescence*, 23(6), 661-674.
- Lugones, M. y Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Rev Cubana Med Gen Integr*, 33(1)
- Moreno, Y. (2018). *Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima – Perú.
- Olweus, D. (2004). *Bullying at school. What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell. Recuperado de: <http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf> Recuperado el 14 de julio del 2012.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2014). *Bullying, el terror escolar en México*. Recuperado de: <https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/bullying-el-terror-escolar-en-mexico>
- Pérez, G. (2005). *Dinámica Bullying y Psicopatológica en Adolescentes*. Recuperado de: [www.ucu.edu.uy/facultades/psicología/TB/publicaciones](http://www.ucu.edu.uy/facultades/psicología/TB/publicaciones).

- Quinte, N. (2017). *Relación entre el bullying y la autoestima escolar en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa 1254 “María Reiche Newman”, UGEL 06 Vitarte 2014 del distrito de Ate* (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima – Perú.
- Sánchez, Y. (2017). *El Bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de la zona El Parral, distrito de Comas 2017* (Tesis de grado) Universidad César Vallejo, Lima – Perú.
- Tucto, M. (2016) *Relación entre bullying y rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la institución educativa “Señor de la Unidad” – La Unión Huánuco*. (Tesis de grado) Universidad de Huánuco, Perú.
- Vázquez, H. (2018). *Incidencia de bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria “Jesús Reyes Heróles”*. (Tesis de Maestría) Universidad Veracruzana, México.
- Vázquez, H. (2018). *Incidencia de bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria “Jesús Reyes Heróles”* (Tesis de Maestría) Universidad Veracruzana, México.
- Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013* (Tesis de grado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú.
- Zeballos, R. (2015). *Bullying en adolescentes escolarizados de primero a cuarto año de secundaria en las instituciones educativas de Atlántida* (Tesis de grado) Universidad de la República Uruguay, Montevideo – Uruguay.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Índice	Metodología
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la incidencia del Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín - Ica, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la incidencia del Bullying en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín - Ica, 2019.</p>				% porcentaje	<p><b>Tipo de investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Descriptivo simple</p>
<p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cuál es la incidencia del Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín - Ica, 2019? ¿Cuál es la incidencia del Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín - Ica, 2019? ¿Cuál es la incidencia del Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín - Ica, 2019?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la incidencia del Bullying físico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín - Ica, 2019. Determinar la incidencia del Bullying verbal en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín - Ica, 2019. Determinar la incidencia del Bullying psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Las Dunas” de la urbanización San Joaquín - Ica, 2019.</p>	No requiere	Bullying	Bullying físico Bullying verbal Bullying psicológico	% porcentaje	<p><b>Método de investigación</b> Encuesta</p> <p><b>Muestra</b> 35 estudiantes</p> <p><b>Técnicas de recolección de datos.</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos</b> Cuestionario</p>

## Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Bullying</b>	Alles (2000), lo define como una combinación en la cual se integra el conocimiento, destreza y actitud contundente a la manera de desarrollar su labor de una forma adecuada y oportuna a una serie de contextos.	La variable bullying fue operacionalizada mediante un cuestionario de 18 ítems estructurado en función de sus dimensiones, las cuales fueron: Bullying físico, Bullying verbal y Bullying psicológico.	Bullying físico	Pelearon Pegaron Dieron puñetazos Empujaron Jalaron el cabello Dieron patadas	Escala Ordinal
			Bullying verbal	Dijeron groserías Pusieron apodos Insultaron Gritaron Se burlaron	
			Bullying psicológico	Discriminaron Ignoraron Amenazaron Culparon si razón	

### Anexo 3: Instrumento

#### Cuestionario sobre nivel de bullying

**Código:**.....**Fecha:**.....

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y marque de acuerdo a lo que Ud. considere; recuerde que es un cuestionario netamente anónimo y además no existes preguntas buenas ni malas; es por ello que se le pide la mayor sinceridad posible.

S: Siempre

CS: Casi siempre

AV: A veces

N: Nunca

ÍTEMS	Opciones de respuesta			
	S	CS	AV	N
Se pelean contigo en el colegio				
Te pegaron en el aula				
Te dan de puñetazos tus compañeros				
Te empujan tus compañeros durante el día				
Te jalan el cabello durante clases				
Te dan patadas en el aula				
Te dicen alguna grosería durante clases, recreo o salida				
Te ponen algún apodo en el colegio				
Te insultan tus compañeros				
Te gritan durante clase				
Se burlan de ti en el colegio				
Te critican sin fundamento durante las clases				
Te discriminan en la escuela				
Te ignoran durante clases				
Te amenazan durante el día				
Te culpan de algo sin razón alguna en el colegio				
Te esconden tus cosas y después se burlan de ti				
Se burlan por tu apariencia física				

**Fuente:** Cahuana, S. y Gamero, E. (2014). Efectos del bullying en alumnos de la institución educativa Ciro Alegría de Alto Larán – Ica. (Tesis de grado) Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica – Perú.

## Anexo 4: Matriz de datos

BULLYING																					D1	D2	D3	TOTAL
	Bullying físico						Bullying verbal						Bullying psicológico						D1	D2	D3	TOTAL		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18						
1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	8	6	8	22			
2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	8	8	8	24			
3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	9	6	10	25			
4	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	1	10	12	10	32			
5	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	10	8	13	31			
6	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	1	9	11	8	28			
7	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	3	1	9	12	12	33			
8	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	3	2	8	7	15	30			
9	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	1	1	3	2	2	1	7	11	11	29			
10	3	2	3	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	2	2	4	1	12	14	12	38			
11	2	1	1	3	1	1	3	3	1	3	2	2	1	2	1	3	3	9	14	13	36			
12	3	1	4	1	1	1	3	1	1	2	2	4	4	2	2	4	3	11	13	17	41			
13	3	1	4	1	4	1	3	1	1	4	4	4	3	1	3	4	4	14	17	19	50			
14	2	2	1	1	1	1	1	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2	8	15	13	36			
15	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	8	6	8	22			
16	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	9	8	6	23			
17	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	2	9	9	10	28			
18	3	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	4	1	13	16	13	42			
19	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	7	12	11	30			
20	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	8	7	13	28			
21	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	3	2	1	9	8	10	27			
22	3	1	4	4	3	1	1	1	4	2	2	4	4	1	1	4	3	16	14	15	45			
23	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10	6	7	23			
24	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	9	8	6	23			
25	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	10	7	10	27			
26	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	2	7	8	10	25			
27	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	3	1	7	9	9	25			
28	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	1	3	1	14	12	10	36			
29	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3	1	10	8	10	28			
30	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	10	6	9	25			
31	3	1	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	4	1	13	14	14	41			
32	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	7	11	10	28			
33	1	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	11	15	15	41			
34	1	2	3	1	3	2	2	3	3	2	3	1	1	2	2	2	1	12	14	10	36			
35	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	4	3	20	17	18	55			

## Anexo 5: Constancia de aplicación



**Colegio Privado "LAS DUNAS"**

APROBADO POR R.D.R. N° 2332 - DEL 30-12-04  
URB. "LAS DUNAS" PSJE. OASIS. G-10 TELEFONO N° 621671 ICA - PERU

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

### CONSTANCIA

La Directora de la I.E.P. "Las Dunas" ubicada en la Urbanización Las Dunas G - 10 San Joaquín del Departamento de Ica, que suscribe:

### HACE CONSTAR

Que, **YANQUI DIAZ ANGÉLICA**; Bachiller en Psicología Humana de la Universidad Privada "TELESUP", con su tesis titulada: **"INCIDENCIA DE BULLING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA LAS DUNAS"**, de la Urbanización Las Dunas G - 10 San Joaquín del departamento de Ica 2019; está autorizada para aplicar los instrumentos de evaluación en esta institución.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Ica, 18 de Marzo del 2019.



COLEGIO PRIVADO  
"LAS DUNAS"

*Emma Vivira*  
Lic. Emma Vivira Guamán Conde  
PROMOTORA / DIRECTORA