



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ANSIEDAD EN  
ESTUDIANTES DEL TERCERO DE SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DEL DISTRITO  
DEL RÍMAC, 2019.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES:**

**Bach. MORALES FLORES, MARIA SUSAN**

**Bach. LUNA YANTAS, NANCY LEONOR**

**LIMA-PERÚ**

**2019**

**ASESOR DE TESIS**

---

**Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO**

## **JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. BARRETO MUNIVE, MARCELA ROSALINA**  
**Presidente**

---

**Dra. CAPACYACHI OTÁROLA, NANCY MERCEDE**  
**Secretario (a)**

---

**Mg. OCHOA SANTOS, LENMY STEPHANIE**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos esta tesis a nuestras familias, porque son nuestra gran motivación y parte fundamental para el desarrollo de nuestra investigación. Ellos nos dieron la fuerza, el apoyo, su amor incondicional y su confianza para lograr este sueño alcanzado.

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento a nuestro Padre celestial por este logro, por darnos salud, paciencia, fuerza y enseñarnos a conservar la calma en momentos de debilidad.

A nuestros padres por darnos la vida, por amarnos y por confiar en nosotras en esta larga y ardua carrera.

A nuestras familias, esposo e hija, quienes son la razón de nuestra continua lucha y superación, muchas gracias por su comprensión, en estos largos años de ausencia donde teníamos que dividir nuestros tiempos entre la familia, el trabajo y los estudios.

A nuestros profesores por sus enseñanzas impartidas durante nuestra formación profesional, a nuestros compañeros de aula porque también formaron parte de nuestro desarrollo profesional.

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como finalidad el determinar la relación entre Clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Pública del Distrito Rímac, 2019. Esto fue de gran relevancia porque permitió abordar algunas conductas con rasgos ansiosos que afectan el clima social familiar, siendo uno de los factores más importantes la carencia de comunicación asertiva en la familia de estos estudiantes de secundaria, que afecta su estado biopsicosocial y por ende el proceso de enseñanza aprendizaje. El tipo de estudio es aplicado con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal y correlacional. La medición se realizó utilizando los siguientes instrumentos: "Escala de clima social familiar FES y la Escala de ansiedad de Zung" instrumentos validados, con gran confiabilidad y estandarizado. La muestra estuvo conformada por 253 estudiantes, entre 14 a 16 años. El método y análisis se realizó con la codificación y tabulación de las variables, aplicándose el programa estadístico SSPS 23.0, la prueba de bondad de ajuste para precisar que los datos sigan la curva de distribución normal. Se utilizó la prueba de Kolmogorov - Smirnov, y la no paramétrica de Sperman-Browm. Se calculó las diferencias significativas de variable según: sexo y año de estudio. La correlación de variables se obtuvo con Pearson. Obteniendo de todos los cálculos un nivel de significación igual a  $p < .05$  y  $p < .01$ . Los resultados de esta investigación demuestran que el 46.2% de los alumnos registraron un nivel de ansiedad promedio bajo, en tanto que un 31.2% registro un nivel de ansiedad promedio y el 10.7% registro ansiedad promedio alto. De esta manera, se observa que existe una correlación altamente negativa y de grado débil. Se concluye que los estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019 demuestran un nivel promedio de Ansiedad.

**Palabras Claves:** Clima social familiar, Ansiedad, Familia, Adolescente.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between family social climate and anxiety in secondary school students of a Public Educational Institution of the Rimac District, 2019. This was of great relevance because it allowed addressing some behaviors with anxious features that affect the family social climate, one of the most important factors being the lack of assertive communication in the family of these high school students, which affects their biopsychosocial status and therefore the teaching learning process. The type of study is applied with a quantitative, descriptive level approach with a non-experimental cross-sectional and correlational design. The measurement was performed using the following instruments: "FES Family Social Climate Scale and Zung Anxiety Scale" validated instruments, with great reliability and standardized. The sample consisted of 253 students, between 14 and 16 years old. The method and analysis was performed with the coding and tabulation of the variables, applying the statistical program SSPS 23.0, the goodness of fit test to specify that the data follow the normal distribution curve. The Kolmogorov - Smirnov test and the non-parametric Sperman-Browm test were used. Significant differences in variables were calculated according to: sex and year of study. The correlation of variables was obtained with Pearson. Obtaining a level of significance equal to  $p < .05$  and  $p < .01$  from all calculations. The results of this research show that 46.2% of the students registered a low average anxiety level, while 31.2% registered an average anxiety level and 10.7% registered a high average anxiety level. In this way it is observed that there is a highly negative and weak degree correlation. It is concluded that the students of the third high school of a State Educational Institution of the Rimac, 2019 demonstrate an average level of Anxiety.

**Keywords:** Family social climate, Anxiety, Family, Teenager.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| CARÁTULA .....                              | i         |
| ASESOR DE TESIS .....                       | ii        |
| JURADO EXAMINADOR .....                     | iii       |
| DEDICATORIA .....                           | iv        |
| AGRADECIMIENTO .....                        | v         |
| RESUMEN .....                               | vi        |
| ABSTRACT.....                               | vii       |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....                  | viii      |
| ÍNDICE DE TABLAS.....                       | xi        |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS .....                    | xii       |
| INTRODUCCIÓN .....                          | xiii      |
| <b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>  | <b>16</b> |
| 1.1. Planteamiento del problema.....        | 16        |
| 1.2. Formulación del problema .....         | 18        |
| 1.2.1. Problema general .....               | 18        |
| 1.2.2. Problemas específicos.....           | 18        |
| 1.3. Justificación del estudio.....         | 18        |
| 1.4. Objetivos de la Investigación .....    | 20        |
| 1.4.1. Objetivo general.....                | 20        |
| 1.4.2. Objetivos específicos .....          | 20        |
| <b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>              | <b>21</b> |
| 2.1. Antecedentes de la investigación ..... | 21        |
| 2.1.1. Antecedentes nacionales.....         | 21        |
| 2.1.2. Antecedentes internacionales.....    | 24        |
| 2.2. Bases teóricas de las variables .....  | 27        |
| 2.2.1. Clima Social Familiar .....          | 27        |
| 2.2.2. Ansiedad.....                        | 35        |
| 2.3. Definición de términos básicos.....    | 42        |
| <b>III. MÉTODOS Y MATERIALES .....</b>      | <b>45</b> |
| 3.1. Hipótesis de la investigación .....    | 45        |
| 3.1.1. Hipótesis general .....              | 45        |

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.2. Hipótesis específicas .....                         | 45        |
| 3.2. Variables de estudio .....                            | 45        |
| 3.2.1. Definición conceptual.....                          | 45        |
| 3.2.1. Definición operacional.....                         | 46        |
| 3.3. Tipo y Nivel de investigación .....                   | 47        |
| 3.3.1. Tipo de investigación .....                         | 47        |
| 3.3.2. Nivel de investigación .....                        | 47        |
| 3.4. Diseño de la investigación .....                      | 48        |
| 3.5. Población y Muestra de estudio.....                   | 48        |
| 3.5.1. Población.....                                      | 48        |
| 3.5.2. Muestra.....                                        | 48        |
| 3.5.3. Muestreo.....                                       | 48        |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 49        |
| 3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....               | 49        |
| 3.6.2. Instrumentos para la recolección de datos .....     | 49        |
| 3.7. Métodos de análisis de datos .....                    | 53        |
| 3.8. Aspectos éticos .....                                 | 54        |
| <b>IV. RESULTADOS .....</b>                                | <b>56</b> |
| 4.1. Resultados .....                                      | 56        |
| 4.1.1. Análisis de resultados a nivel descriptivo.....     | 56        |
| 4.2. Resultados a nivel inferencial.....                   | 63        |
| 4.3. Contrastación de Hipótesis.....                       | 66        |
| 4.3.1. Hipótesis general .....                             | 66        |
| 4.3.2. Hipótesis específicas .....                         | 67        |
| <b>V. DISCUSIÓN.....</b>                                   | <b>70</b> |
| <b>VI. CONCLUSIONES .....</b>                              | <b>75</b> |
| <b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>                           | <b>77</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>                    | <b>78</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>                                        | <b>82</b> |
| Anexo 1: Matriz de consistencia .....                      | 83        |
| Anexo 2: Matriz de operacionalización.....                 | 84        |
| Anexo 3: Instrumentos .....                                | 85        |
| Anexo 4: Validación de instrumentos .....                  | 89        |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Anexo 5: Matriz de datos .....    | 103 |
| Anexo 6: Propuesta de valor ..... | 104 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|           |                                                                                                           |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1.  | Distribución según sexo .....                                                                             | 56 |
| Tabla 2.  | Distribución según grados .....                                                                           | 57 |
| Tabla 3.  | Nivel de clima social familiar .....                                                                      | 58 |
| Tabla 4.  | Nivel del clima social familiar según dimensión relaciones .....                                          | 59 |
| Tabla 5.  | Nivel del clima social familiar según dimensión desarrollo .....                                          | 60 |
| Tabla 6.  | Nivel del clima social familiar según dimensión estabilidad.....                                          | 61 |
| Tabla 7.  | Nivel de ansiedad.....                                                                                    | 62 |
| Tabla 8.  | Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad TEST FES.....                   | 63 |
| Tabla 9.  | Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad TEST ZUNG .....                 | 65 |
| Tabla 10. | Correlación no paramétrica entre Clima social familiar y la Ansiedad.                                     | 67 |
| Tabla 11. | Correlación entre la dimensión relaciones familia del clima social familiar y la ansiedad .....           | 68 |
| Tabla 12. | Correlación entre la dimensión desarrollo familiar del clima social familiar y la ansiedad .....          | 68 |
| Tabla 13. | Correlación relación entre la dimensión estabilidad familiar del clima social familiar y la ansiedad..... | 69 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Distribución por sexo.....             | 56 |
| Figura 2. Distribución por Grados.....           | 57 |
| Figura 3. Niveles de clima social familiar. .... | 58 |
| Figura 4. Dimensión relaciones.....              | 59 |
| Figura 5. Dimensión desarrollo.....              | 60 |
| Figura 6. Dimensión estabilidad. ....            | 61 |
| Figura 7. Nivel de ansiedad.....                 | 62 |

## INTRODUCCIÓN

Los estudios relacionados al clima social en la familia sostienen que el desarrollo social/familiar de un individuo tiene una influencia importante en todos los factores que intervienen en el desarrollo de su personalidad. Se diferencia a la familia como el área de formación psicosocial con mayor influencia en la conformación de la personalidad. Asimismo, los estudios a nivel mundial sobre la familia se interesan en su dinámica, pero también, han señalado la posibilidad de que según, el tipo de miembros que la constituyan determinarán problemas diversos en las relaciones interpersonales hasta incluso desencadenar trastornos de personalidad, dentro de estas alteraciones se encuentra la ansiedad. En el presente trabajo de investigación de Clima social familiar y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac 2019. Los estudiantes de la Institución Educativa del distrito del Rímac donde se realizará la investigación, provienen de familias disfuncionales lo que les genera tensión, estos adolescentes son poco participativos, también denotan poca atención en clases, incumplimiento de tareas y al parecer no cuentan con el apoyo necesario de sus padres o apoderados. Por otra parte, al consultar con los padres de familia consideran que sus hijos adolescentes están en una etapa difícil de llevar, donde están manifestando diferentes conductas en clase y en su entorno familiar. Los padres de familia trabajan la mayor parte del día en diferentes actividades, salen muy temprano de casa y regresan en la noche, también es muy común la desintegración de las familias y la poca importancia que le dan a sus hijos.

Considerando que en la Institución Educativa donde se realizará la investigación, se evidencian en los estudiantes indicadores de un clima social familiar deficiente se desarrolló esta investigación para sugerir a la institución diferentes estrategias e instrumentos para mejorar el clima familiar y la ansiedad. Asimismo, se debe gestionar la capacitación al personal en temas de la familia, según la teoría de Benítez (1997), donde se sostiene que: a la familia se le contempla como la organización primordial de la sociedad, cuyas labores, responsabilidades y obligaciones no han podido ser suplantadas por otras entidades fundadas para asumir sus funciones. De éstas; la más relevante, crear

un vínculo con el entorno social que permitan la adquisición y el desarrollo de las habilidades que más adelante, le serán útiles para sus relaciones con los demás.

El trabajo de investigación se realizó en plena coordinación con la Dirección y el departamento de psicología. Asimismo, se aplicó los instrumentos de Escala de Clima Social Familia FES – MOOS y Escala de Ansiedad de Zung a los estudiantes del 3ro de secundaria, quienes colaboraron en el proceso de investigación.

Los resultados servirán como base para nuevas investigaciones, aquí en el distrito del Rímac, en relación a las mismas variables o de casos semejantes, que busquen educar a favor de la familia.

El trabajo de investigación tiene una metodología y está formado por siete capítulos donde se explica cada paso que se desarrolla en la investigación.

El primer capítulo desarrolló el problema de investigación, donde se explica, como surge la problemática a nivel mundial, nacional y distrital, también se presenta la justificación y los objetivos de la investigación.

En segundo capítulo se definió el marco teórico donde se explica las partes teóricas que sustentan la investigación en base a nuestras dos variables. Asimismo, también se habla de los antecedentes nacionales e internacionales, donde se consideran otras investigaciones que han trabajado con las variables de estudio, la metodología similar a la investigación, así como por los instrumentos de medición que se han empleado.

En el tercer capítulo se da a conocer los métodos y materiales empleados en la investigación; se analiza las hipótesis; se conceptualizan nuestras variables y sus dimensiones. Por otra parte, este capítulo, también ofrece una descripción del tipo de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el diseño de la investigación, población y la muestra para la obtención de los datos.

El cuarto capítulo está destinado a los resultados que se han agrupado nivel descriptivo y nivel inferencial se desarrolla la interpretación de los resultados estadísticos. Asimismo, se da una contrastación de Hipótesis

En el quinto capítulo está la discusión donde se debate los principales hallazgos, comparándolos con las diversas teorías que sustentan la investigación y los antecedentes nacionales e internacionales.

En el sexto abarca nuestras conclusiones donde se afirma que no existe correlación significativa entre Clima social familiar y la Ansiedad, Lo cual indica en términos generales, aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de Clima social familiar, presentan menores niveles de Ansiedad.

En el séptimo capítulo están las recomendaciones donde se sugiere a la institución, la implementación de talleres informativos dirigidos a los padres de familia, implementar actividades en la hora de tutoría donde los estudiantes puedan fortalecer la dimensión de relaciones del clima familiar, brindar seminarios/talleres a los estudiantes que contribuyan a mejorar la dimensión estabilidad, con temas de competencias emocionales donde se promueva el respeto en el salón de clases.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En los últimos 10 años, en los diferentes países del mundo han aumentado los diagnósticos de trastornos de ansiedad generalizada en adolescentes hasta los 16 años, pasando de un 3,5% a un 4,1%, en la actualidad. Así lo afirma, el Instituto de la Mente Infantil (Child Mind Institute) organización estadounidense, cuyo fin es el de hacer más fácil la vida de las familias que batallan con la salud mental, en su nuevo informe sobre Salud Mental en la Infancia-adolescencia cuyo tema, en la edición 2018, se basa en los trastornos de ansiedad, analizando su predominio actual y los factores tempranos de riesgo y explicando los tratamientos más eficaces que se usan frecuentemente. Poco más de 117 millones de niños y adolescentes en el mundo han padecido un trastorno de ansiedad. Aunque, cerca del 10% de infantes-adolescentes que han padecido un trastorno de ansiedad, cuando lleguen a su edad adulta, casi el 20% tendrá dificultades relacionadas con la ansiedad a lo largo de su vida. En los niños, los trastornos de ansiedad afectan notablemente su vida, pero en especial en las áreas social y educativo.

Uno de cada cinco niños en el Perú tiene alguna vulnerabilidad de salud mental que requiere ayuda. las cifras del Ministerio de Salud son reveladoras: a través de los 31 Centros de Salud Mental Comunitarios que se han implementado desde hace dos años en diversas regiones del país, se han atendido a casi 2 millones de personas y llama mucho la atención que el 70% de pacientes sean niños y jóvenes menores de 18 años. Según el Ministerio de Salud, los trastornos más frecuentes en niños y adolescentes que llegan para la atención son problemas emocionales, como depresión o ansiedad, vinculados a conflictos familiares, seguidos por problemas de conducta, de aprendizaje y del desarrollo, como autismo, retardo mental, etc.

La mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa del distrito del Rímac donde se realizó la investigación, provienen de familias disfuncionales lo que les genera tensión, estos estudiantes son poco participativos, también denotan poca atención en clases, incumplimiento de tareas y al parecer no cuentan con el

apoyo necesario de sus padres o apoderados. Por otra parte, al consultar con los padres de familia consideran que sus hijos adolescentes están en una etapa difícil de llevar, donde manifiestan diferentes conductas en clase y en su entorno familiar.

Estas situaciones motivaron una profunda preocupación sobre la importancia de medir el clima social familiar y ansiedad, para lo cual en primer lugar, se delimitaron las posibles causas que les generaba la ansiedad a los estudiantes en esta institución educativa, también la influencia de la familia y la sociedad en que vivían, desde esta perspectiva, la atención gira al clima social familiar de los estudiantes.

Según la teoría de Benites (1997), donde se sostiene que, la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no pueden ser sustituidas, por ser el agente socializador que facilita las condiciones y experiencias vitales para el óptimo desarrollo biopsicosocial de los hijos. Considerando que en la institución educativa donde se realizaron la investigación, los estudiantes evidenciaban indicadores de un clima social familiar deficiente, el cual no puede ser visto como algo aislado, ya que influye en la conducta de los estudiantes; ello nos motivó a realizar el estudio, a fin de recomendar estrategias de intervención para mejorar el clima social familiar que tendrá una influencia en los estados de ansiedad, para lo cual se formuló el siguiente problema.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

PG ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE 1 ¿Qué relación existe entre la dimensión relación familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac 2019?

PE 2 ¿Qué relación existe entre la dimensión desarrollo familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019?

PE 3 ¿Qué relación existe entre la dimensión estabilidad familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac 2019?

## **1.3. Justificación del estudio**

En el presente trabajo de investigación, se buscó relacionar la influencia del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del distrito del Rímac. Como se sabe, la familia brinda diversas herramientas para el desarrollo integral de sus integrantes, de esta manera el entorno en el cual se desarrolla es fundamental para producir en el ser humano el grado de bienestar. Así, la presente investigación ha pretendido brindar información relevante respecto a cómo el clima social familiar que presentan los alumnos de secundaria, genera diversos estados de ansiedad en los estudiantes.

La presente investigación se justificó por las siguientes consideraciones:

A nivel teórico, se justificó porque permitió establecer la relación directa entre el clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de secundaria, variables de estudio que permitió considerar las teorías psicológicas más relevantes

actualizadas, que nos ayudó a describir, explicar ambas variables de estudio y se pudo confirmar, los aportes teóricos que nos dan los autores Moos y Zung.

En lo metodológico el estudio fue relevante porque se demostró la validez y confiabilidad de la escala de clima social familiar de Moos mediante las dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad e inventario de ansiedad y depresión de Zung, con sus dimensiones, estas características se demostraron en el proceso estadístico. Después de la aplicación de los instrumentos a la muestra de estudio se estableció la validez y confiabilidad de éstos para la muestra objetivo del presente estudio.

A nivel práctico se justificó el estudio realizado porque permitió establecer pautas y estrategias para mejorar el nivel de ansiedad de los adolescentes a partir del cambio de actitudes de las familias, así también, ayudó a conocer la interrelación de los estudiantes de la muestra de estudio con sus padres, sin embargo, se pudo generalizar a otras poblaciones parecidas por ser una investigación de enfoque cuantitativo.

En lo social se justificó, porque esta investigación permitió demostrar la relación existente entre ambas variables de estudio, y demostró que los resultados fueron un gran beneficio para los estudiantes, docentes y padres de familia, también se incluyó en el Plan Anual Institucional a fin de mejorar, los planes de tutoría y adecuar estos temas para que fortalezcan el clima social familiar, asimismo utilizar estrategias de intervención para el control de los niveles de ansiedad.

## **1.4. Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

OG Determinar la relación entre el clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito del Rímac 2019.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

OE 1 Establecer la relación entre la dimensión relación familiar y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa estatal del Distrito del Rímac 2019.

OE 2 Establecer la relación entre la dimensión desarrollo familiar y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa estatal del Distrito del Rímac 2019.

OE 3 Establecer la relación entre la dimensión estabilidad familiar y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa estatal del Distrito del Rímac 2019.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Idrogo (2015) en su tesis titulada, Niveles de ansiedad estado - rasgo en estudiantes del nivel primaria y secundaria de una Institución Educativa Privada y una Nacional del Distrito de La Victoria. La investigación buscó describir y comparar los niveles de ansiedad estado y rasgo de los estudiantes de una institución educativa privada y una nacional en el distrito de la Victoria- Lima. Para ello, se aplicó el cuestionario de autoevaluación Ansiedad Estado- Rasgo en Niños (STAIC) a 511 estudiantes entre 9 y 15 años, de ambos sexos que cursan el cuarto grado de primaria hasta el 3º grado de secundaria en dos instituciones educativas una privada y la otra nacional. El estudio es de tipo descriptivo comparativo con diseño no experimental transversal. Los resultados muestran que los niveles de ansiedad estado y rasgo en los estudiantes se encuentran en un rango moderado. No se encuentran diferencias significativas a nivel de institución educativa, sin embargo, si se percibe diferencian en cuanto al sexo, prevaleciendo la ansiedad rasgo y según el grado de instrucción, secundaria presenta mayor prevalencia en ansiedad estado.

La presente investigación fue importante porque se trabajó con una de las variables de estudio, la metodología similar a la investigación realizada, así como por los instrumentos de medición que se emplearon.

Céspedes (2015) en su tesis titulada Propiedades Psicométricas del Inventario de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo en niños y adolescentes del Sur de Lima. La investigación tuvo como propósito analizar y establecer las propiedades psicométricas del Inventario STAIC de Spielberger en niños y adolescentes entre el rango de 8 a 15 años de edad en el Sur de Lima. Las propiedades psicométricas halladas del inventario STAIC fue el resultado de evaluar a 2,600 niños y adolescentes de ambos sexos, en 14 distritos del Sur de Lima; aplicada en instituciones educativas tanto públicas como privadas, que pertenecen a la UGEL

01 y 07. En la prueba de validez para analizar las interrogantes de los ítems para las escalas se encontró índices muy altos de discriminación, se obtuvieron significativas correlaciones para la ansiedad rasgo y estado. Con el test de Eysenck para niños, dieron positivos como resultados en la ansiedad estado y rasgo. En la validez que fue por medio del método de análisis factorial se obtuvo 3 factores correspondientes a cada escala; en la prueba de confiabilidad test-retest se obtuvo una "r" de 0.794 para Ansiedad rasgo y 0.703 para Ansiedad Estado, también se elaboraron percentiles para el total de la muestra, según sexo y edad para ambas escalas de ansiedad rasgo y estado.

Esta investigación sirvió como precedente para suponer que la ansiedad está presente en el ser humano, desde edades tempranas y mucho depende de la actitud familiar para su adecuado control y manejo.

Martínez (2016) en su tesis titulada Relación entre clima social familiar y ansiedad en adolescentes de una institución educativa -Trujillo, 2014, La investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el Clima social familiar y Ansiedad en adolescentes de secundaria de la institución educativa "Divino Maestro 80840". La Esperanza – Trujillo, 2014. Estudio que corresponde al tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y analítico; de nivel relacional y diseño epidemiológico (Supo, 2015). Asimismo, la muestra estuvo conformada por 120 alumnos entre los 12 y 17 años de ambos sexos. Para la recolección de los datos se aplicó la Escala de Ansiedad de Zung y la escala Clima Social Familiar de Moos. Los resultados que se demostraron en esta investigación es que el 89.2% de los alumnos registraron un nivel de ansiedad moderado, en tanto que un 8.3% no registro ansiedad y el 2.5% registro un nivel de ansiedad severo. De esta manera, se observó que existe una correlación altamente negativa y de grado débil. Se concluyó que los alumnos de la Institución Educativa "Divino Maestro 80840" La Esperanza -Trujillo mostraron un nivel moderado de Ansiedad.

Este estudio fue importante porque se trabajó con las mismas variables de estudio, se demostró su relación, teniendo una muestra parecida, garantizando la certeza la gran influencia del buen o mal clima social familiar en las conductas futuras de los adolescentes

Jalire (2016) en su tesis titulada Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca – 2015 El objetivo de esta investigación fue determinar la diferencia del Clima Social Familiar en estudiantes del quinto grado de nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru y la Institución Educativa Politécnico Regional “Los Andes” de la ciudad de Juliaca. La población estuvo conformada por 45 y 111 estudiantes respectivamente. La investigación estuvo dentro del diseño no experimental de tipo descriptivo – comparativo, con un muestreo no probabilístico para la delimitación de la población de estudio, se usó el paquete estadístico SPSS 21.0, Microsoft Excel y el instrumento “Escala de Clima Social Familia más conocido como (Fes)”, este instrumento tiene una validez en la correlación de Pearson y el método interno de consistencia.

Se tomó en cuenta la anterior investigación, por la variable trabajadas, así como el instrumento, para evidenciar que el buen clima familiar es importante para la motivación que tengan los adolescentes para el estudio y su interrelación con su entorno social.

Vizcanio y Cruz (2017) en su tesis titulada Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Bilingüe Educativa ,2016. El objetivo de la investigación fue determinar si existía relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Bilingüe Educativa, 2016. El tipo de estudio fue básico, de diseño descriptivo-correlacional. Los datos fueron recolectados de 294 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). Se permitió establecer que, si existe una relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Bilingüe Educativa, 2016. Es decir, a mejor nivel de clima social familiar mejor nivel habilidades sociales; o también, un clima social familiar carente el nivel de habilidades sociales sería menor.

Esta investigación sirvió para el estudio, el cual se llegó a la conclusión donde los estudiantes que han tenido un buen ambiente familiar presentan niveles

desarrollados en cuanto a sus habilidades sociales, siendo una de las variables de estudio la misma que se utilizó en la investigación realizada.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Manobanda (2015), en su tesis titulada “Clima social familiar y su influencia en las conductas agresivas en los estudiantes de educación básica de la institución educativa General Eloy Alfaro durante el período Abril-agosto 2014”. Esta investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre las variables Clima Social Familiar y la Agresividad. Se evaluó a 80 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 16 años de edad, procedentes de diferentes tipos de familia, a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, los cuales gozan de confiabilidad y validez. Los resultados obtenidos, indican que si existe una relación significativa entre las variables. Es así que aquellos estudiantes que provenían de familias en donde no existe una adecuada interacción, comunicación, libre expresión, sin afecto se presentaron niveles altos de agresividad. Llegando a la conclusión que, mientras exista un buen clima familiar se logrará un buen desarrollo personal, logrando así, el éxito académico y el adecuado control de sus emociones.

La investigación antes mencionada fue importante porque se trabajó con una de las variables de estudio, la metodología fue similar a la investigación realizada, así como el instrumento de medición que se ha empleado.

Ortega J, Buelga S, Cava M. (2016) “Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso”. España. Existen pocos trabajos sobre la influencia de estos entornos sociales y el ciberacoso. El objetivo primordial de la investigación fue analizar la influencia del contexto escolar y familiar en víctimas de ciberacoso. La muestra estuvo conformada por 1.062 adolescentes, entre los 12 y los 18 años (547 chicos y 515 chicas). Los resultados obtenidos demostraron que las cibervíctimas tiene puntuación alta significativa en conflicto familiar. Los análisis revelaron que la autoestima académica, familiar y algunas dimensiones del clima familiar y escolar auguran la cibervictimización adolescente. Estos resultados demuestran la importancia de incluir en los programas de prevención del ciberacoso, a la familia y a la escuela.

Esta investigación sirvió a este estudio, ya que afirma la importancia de la familia como único ente formador de niños seguros de sí mismos que posteriormente, serán adolescentes, jóvenes y adultos sanos mentalmente.

Ardiaga (2016), en su tesis titulada Evaluación de la ansiedad en niños y adolescentes: análisis de las propiedades psicométricas del SCARED y del CASI-N en población infanto-juvenil madrileña 2016. La investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas del SCARED y el Cuestionario de Ansiedad por Separación en la Infancia, (CASI-N). La muestra estuvo conformada por un total de 1004 estudiantes con edades entre 8 y 12 años, pertenecientes a centros escolares de la localidad de Valdemoro (Madrid). Las puntuaciones se distribuyen de forma normal y concuerdan con otros estudios, las chicas superan a los chicos en las puntuaciones. Los resultados obtenidos al analizar las propiedades psicométricas del SCARED. La media del SCARED total fue de 24,77 con una desviación típica de 12,70. Se debe tener en cuenta que los resultados deben ser interpretados y valorados con mucha cautela, teniendo en cuenta las limitaciones.

Esta investigación, sirvió para el estudio realizado, ya que nos permitió aumentar el conocimiento de otros instrumentos de evaluación con respecto a la ansiedad, lo que tiene gran importancia dada la gran relevancia social, clínica que tienen los trastornos de ansiedad en la infancia y la adolescencia.

García (2017), en su tesis titulada Ansiedad y Rendimiento académico en estudiantes de 7 a 15 años de la Unidad Educativa Navarra del sur de Quito, durante junio y julio del 2017. La investigación se realizó en la Unidad Educativa Navarra en el Sur de Quito entre junio y julio del 2017, participaron todos los estudiantes de 7 a 15 años, las variables fueron niveles de ansiedad, rendimiento académico, edad, sexo. El propósito fue la realización del análisis de la asociación entre ansiedad y rendimiento académico en estudiantes, durante el período indicado, para ello fue necesario la identificación de la prevalencia de ansiedad en los niños y adolescentes, luego se diferenció los subtipos de ansiedad de la población objeto de estudio en el período señalado, se estableció si la edad y el sexo influyen en la ansiedad y finalmente se indagó el rendimiento académico a través del promedio de notas. La investigación se justificó por cuanto posee valor para la sociedad, medio ambiente, comunidad y familia. La población total estuvo

formada por ciento treinta y cinco (135) estudiantes, la técnica de medición que se utilizó para medir la ansiedad fue el cuestionario de Ansiedad Manifiesta en Niños Revisada-2 (CMASR-2) que consta de 49 preguntas dicotómicas, y para medir el rendimiento académico se utilizó el promedio de notas finales. Los resultados fueron que los estudiantes con niveles altos de ansiedad presentaron bajo rendimiento académico; los estudiantes con ansiedad total e inquietud con el descriptor menos problemáticos, tuvieron una nota promedio mayor a los extremadamente problemáticos; el sexo femenino mostró puntajes más altos de ansiedad. Concluyéndose que se presentó una asociación inversamente proporcional entre ansiedad y rendimiento académico, observándose diferencias entre el promedio de notas y los descriptores de ansiedad total e inquietud, además no se encontró diferencias significativas entre ansiedad y sexo, finalmente no se encontró asociación entre ansiedad y la edad.

Esta investigación nos ayudó, ya que llegó a la conclusión de que los estudiantes que provienen de familias cohesionadas, compenetradas, estabilizadas y funcionales, tendrán mejor rendimiento académico en su escuela y sus relaciones con sus pares serán más satisfactorias reguladas por las normas que rige la sociedad en la que habita, además los que provienen de hogares disfuncionales, conflictuados, donde exista abusos o malas conductas por parte de sus miembros, serán adolescentes que presenten bajo rendimiento, déficit conocimiento, alteración de la conducta, falta de habilidades sociales con su entorno familiar y social, siendo una de las variables la que nos ayudó en la presente investigación.

Además, Baran (2018), en su tesis titulada Ansiedad y Estrés. El estudio es de tipo descriptivo con un diseño cuantitativo, para la investigación se contó con 45 estudiantes, hombres y mujeres entre las edades de 16 a 19 años de edad. A la muestra se le aplicó los siguientes instrumentos el test STAI-82 que evalúa ansiedad en dos niveles; estado y rasgo, desarrollados por Spielberger y sus colaboradores R.E. Lushene y R.L. Gorsuch. Y el tests escalas de apreciación del estrés (AE), creado por J.L. Fernández y Mielgo Robles y para fines del estudio únicamente se utilizó la escala G., el resultado del estudio refleja que los estudiantes tienen un nivel de 75%, que se considera alto. (Estudio realizado con estudiantes de sexto perito en administración de empresas del Colegio Evangélico

Nueva Jerusalén del municipio de San Antonio del departamento de Suchitepéquez)

Este estudio fue importante considerarlo por una de las variables trabajadas, que fue la ansiedad, ya que nos ayudó a comprender que los estudiantes presentan niveles altos de ansiedad (falta de aire, sudoración, alteraciones de la alimentación, mareos) y esto les genera estrés, la metodología que fue empleada también ayudó en la investigación y a las conclusiones obtenidas de este estudio que se espera alcanzar.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Clima Social Familiar**

#### **2.2.1.1. Definición de Familia**

Minuchin (1986) sostiene que:

Las relaciones que dan en el entorno familiar son connaturales. Estas interacciones constituyen la formación de la familia, que influye en las funciones de todos los miembros que la conforman, dónde están enmarcadas las conductas y hace más fácil la interacción mutua.

Jiménez (2010) define que: “la familia es una asociación constituida por estructuras genuinas de índole cultural, social establecidos por la sociedad para regular las conductas de la colectividad para satisfacer ciertas necesidades fundamentales. (...)”.

Por último, nos parece una definición muy completa la citada por Arés (2002), la cual define a la familia como:

La relación de personas enlazadas por vínculos de afecto que tienen como objetivo un proyecto de vida en común y duradero, en el que hay de por medio sentimientos fuertes de pertenencia y con el compromiso de sus miembros con relaciones establecidas de reciprocidad, dependencia e intimidad.

A partir del conjunto de definiciones anteriores, conceptualizamos a la familia como el conjunto de personas que viven juntas y se relacionan entre sí, comparten sentimientos, responsabilidades, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume un determinado rol que permite un equilibrio familiar mantenido. Es la unidad activa, flexible y creadora. La familia como asociación es un conjunto de fortalezas que conforman un gran soporte para sus integrantes y para la comunidad.

#### **2.2.1.2. Tipos de Familia**

Las Naciones Unidas (1994), conceptualiza algunos tipos de familias, que es oportuno considerarlos por tener validez de un organismo mundial y su carácter global.

- 1) Familia nuclear, conformada por los padres y los hijos.
- 2) Familias monoparentales, se constituyen por divorcios, separaciones, abandono o la muerte uno de los cónyuges.
- 3) Familias polígamas, en las que un hombre o una mujer vive o se casa con dos o más cónyuges.
- 4) Familias compuestas, formadas por tres generaciones; abuelos, padres e hijos.
- 5) Familias extensas, conformada por abuelos, padres, tías, primos o sobrinos viven en el mismo lugar.
- 6) Familia reorganizada, formada por individuos que provienen de otros matrimonios o que conviven con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- 7) Familias migrantes, conformadas por integrantes que provienen de otros ambientes sociales, habitualmente, del campo a la ciudad.
- 8) Familias apartadas, son aquellas que sus miembros se encuentran distanciadas emocionalmente.
- 9) Familias enredadas, formadas por familias con padres que tiene característica de autoritarismo.

### **2.2.1.3. Funciones de la Familia**

La familia es el primer lugar donde el niño aprende a ser social y que más adelante le ayudará en su calidad de vida, también es donde el niño aprende a satisfacer sus necesidades, lo que aprendan de su familia tendrá un gran valor y será para toda la vida, como se relacione con su familia, le servirán en un futuro para que se integre a la sociedad.

La familia cumple otras funciones, entre las más destacadas:

- 1) La función biológica, se cumple cuando la familia provee de alimento para la subsistencia.
- 2) La función económica, se cumple cuando la familia proporciona vestuario, educación y salud.
- 3) La función educativa, se cumple cuando la familia transmite hábitos y normas básicas de convivencia para que más adelante se integre a la sociedad.
- 4) La función psicológica, se cumple cuando la familia ayuda a desarrollar sus afectos, imagen, personalidad y el equilibrio emocional.
- 5) La función afectiva, se cumple cuando la familia logra que las personas se sientan queridas, apoyadas, seguras y protegidas.
- 6) La función social, se cumple cuando la familia prepara a las personas para sus relaciones intra e interpersonales y enseñarles a convivir, enfrentar situaciones distintas de la vida.
- 7) La función ética y moral, se cumple cuando la familia transmite valores para la convivencia armónica con los demás.

Asimismo, Romero, Sarquis y Zegers, (1997) sostiene que todas las personas, en especial los niños, necesitan que su familia cumpla con responsabilidad estas funciones. La familia es donde el niño aprende inicialmente a satisfacer sus necesidades que posteriormente, le servirá para integrarse a la sociedad. Es función de cada integrante de la familia poner todo su esfuerzo para lograrlo.

#### **2.2.1.4. Clima Social Familiar**

Se ha realizado un abordaje a esta variable de estudio, para lo cual será necesario, primero mencionar algunos aportes teóricos que se relacionan y que permitió una comprensión de esta problemática, que a continuación se detalló:

Moos. (1989), afirma que:

Los ambientes y las personas se pueden describir por medio de dimensiones que se pueden observar por ende el clima en el que actúa y se desarrolla un sujeto, va tener definitivamente una influencia significativa en sus actitudes, emociones, sentimientos, comportamiento y en su desarrollo personal ,intelectual y social, todo esto tiene como cimiento su Teoría del clima social que se basa en la psicología ambientalista cuyo foco de investigación es la relación entre el ambiente físico y la conducta humana, ya que la vida de los sujetos se ve afectada por su ambiente y viceversa.

Kemper, (2000), sustenta que: el clima social familiar en una definición compleja de universalizar, donde se pretende hacer una descripción de características institucionales y psicológicas de un grupo humano específico situado en un determinado entorno. Tomando en cuenta a Moos (1974), define tres dimensiones fundamentales donde se distinguen la dimensión de relaciones familiares, la dimensión de desarrollo familiar y finalmente la dimensión de estabilidad familiar.

Perot (citado por Ponce en 2011 y a su vez por Martínez en 2016) define:

El clima familiar constituye una estructura natural en la que se interactúa de forma psicosocial y en ella están establecidas las funciones de cada uno de los integrantes de la familia, definiendo así una serie de conductas para facilitar una interacción.

#### **2.2.1.5. Características del Clima Social Familiar**

La familia tiene características muy importantes para tener una adecuada relación intrapersonal con nuestro ambiente e incluye la toma de decisiones. Es importante desenvolverse de manera óptima en el medio donde uno interactúa a

diario, gracias a esta interacción las personas podrán afrontar situaciones difíciles, expresándose con seguridad para hacerlo.

Rodríguez y Torrente. (2003), afirma que

Un clima familiar adecuado facilita el legado de normas sociales y valores morales a los hijos, que facilitan el establecimiento de acuerdos y el respeto entre padre e hijos. Llega a la conclusión que, el clima social familiar tiene las siguientes características:

- Actuar con tranquilidad y estabilidad cuando se corrija al niño.
- Debe predominar el respeto entre hijos y padres.
- Los padres deben mostrarse seguros, no mostrarse ansiosos.
- No sobreproteger a los hijos, no permitir que los problemas económicos afecten el clima familiar.
- Los conflictos entre los padres no deben ser expuestos ante los hijos.

Se ha llegado a la conclusión que, el clima social familiar tiene que ser agradable ya que es la única manera de formar seres humanos seguros, estables, ya que todas las conductas observadas, van a incidir considerablemente, en las decisiones y comportamientos en un futuro.

#### **2.2.1.6. Enfoques teóricos del clima social familiar**

##### *2.2.1.6.1. Enfoque ecológico y sociocultural*

El enfoque ecológico tiene una perspectiva ambiental donde el desarrollo del individuo dependiendo del entorno donde se desenvuelve, la gran influencia que tiene en su desarrollo y los cambios cognitivos, morales y relacionales. Bronfenbrenner (1987), considera que la familia es uno de los grados más internos y primarios que tienen gran influencia en el individuo, el inicio para poder comprender los cambios de tipo evolutivos de todos los integrantes que conformen esta unidad llamada familia.

El enfoque sociocultural concibe que una persona se desarrolla construyéndose culturalmente, que se realiza cuando se relaciona con otras personas con una determinada cultura mediante ciertas actividades sociales

compartidas. Vygotsky (1979), estima que la contribución de la sociedad en el desarrollo del individuo es muy importante, asimismo esta teoría destaca la interrelación existente entre el desarrollo de las personas y las condiciones históricas culturales en las que vive.

#### *2.2.1.6.2. Perspectiva patológica y educativa*

Guilly (1989), refiere que el clima familiar resulta del intercambio de tipo afectivo, intelectual entre los miembros de la familia, estos pueden ser positivos o negativos. La presencia de elementos patológicos dentro de la familia puede tener su origen en diversas dificultades de sus miembros, siendo los hijos los más afectados. Si existe un ambiente familiar positivo donde reina la comprensión, el respeto, los estímulos y la exigencia razonable; el niño que crecerá sintiéndose integrado y adaptado a su familia, no tendrá dificultad para aceptar sus normas y valores. Mientras que el niño que crece en un ambiente familiar negativo y perturbado, generado por las personalidades patológicas de los padres, definitivamente se verá afectado en su desarrollo emocional, social e intelectual.

#### *2.2.1.6.3. Perspectiva relacional*

Benites (1999) sostiene que el clima familiar se relaciona con las interacciones de los hijos con los padres en el hogar. Estas relaciones pueden tener diferentes tipos, y es muy importante variar en cantidad y calidad del tiempo que se pasa en familia, además este influye significativamente en el desarrollo de las distintas etapas de la evolución de la vida del individuo en formación, ya sea facilitando o dificultando sus relaciones en los diferentes ámbitos, como el social, afectivo y educativo en las que se desarrolla el sujeto.

### **2.2.1.7. Componentes del Clima Social Familiar**

Moos y Trickett (1997) mencionan que el clima social familiar está constituido por tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen a continuación:

#### **1) Relaciones:**

Mide el nivel de comunicación asertiva y la expresión libre dentro del entorno familiar, también el nivel de conflicto. Está conformado por las siguientes áreas:

**Cohesión:** Es el grado en el que un grupo familiar se apoyan y compenetran entre sí. Entonces la importancia de la comprensión y la unión familiar para que sus miembros tengan una estabilidad emocional, es decir que un entorno familiar inadecuado puede producir un desajuste emocional en los adolescentes.

**Expresividad:** Es el nivel en el que los miembros de la familia se pueden expresar con libertad y comunican sus opiniones y sentimientos.

**Conflicto:** Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

#### **2) Desarrollo:**

Evalúa el nivel del desarrollo personal de cada miembro de la familia, que pueden ser incentivados por la vida en común. Lo conforman las siguientes áreas:

**Área Autonomía:** Es el nivel que mide la seguridad, independencia de sus decisiones de cada miembro de la familia.

**Área de Actuación:** Se define como el nivel de competitividad y acción de cada miembro de la familia ya sea en el trabajo o colegio.

**Área Intelectual- Cultural:** Es el nivel de interés en actividades políticas, culturales intelectuales y sociales.

López. (1997), refiere que, si la familia fomenta la participación en actividades cognitivamente estimulantes logra que los hijos sean responsables, independientes y competentes.

Área Social-Recreativo: Mide el nivel de participación en actividades de esparcimiento.

Hurlock, (2005), refiere que los adolescentes que realizan actividades con sus familias de manera divertida, tienen una mejor relación y afianzan los vínculos entre ellos, a diferencia de los que pasan la mayor parte del tiempo ociosos o con sus pares utilizando el hogar solo para satisfacer sus necesidades. Pasar tiempo de calidad con la familia fomenta su unidad.

Área de Moralidad- Religiosidad: Mide el nivel y la importancia de practicar actividades de tipo religioso y ético.

Papalia (2005), plantea que el área de moralidad es una función intelectual, que se inculca y generalmente continúa hasta la adolescencia, prepara a los hijos para entender los principios morales de carácter universal.

### **3) Estabilidad:**

Mide el nivel sobre la organización y estructura familiar, también sobre el control ejercen algunos miembros de la familia sobre otros. Formado por las siguientes áreas:

Área Organización: Mide el nivel de importancia que tiene el hogar en la planificación y organización de las responsabilidades de la familia.

Área Control: Se define como el nivel en el que la vida en familia está regida por reglas y normas establecidas.

Hurlock, (2005), refiere que cada integrante de la familia debe conocer cuál es su rol, esto será de gran importancia para el buen clima psicológico y para que los hijos formen un concepto de su rol en la familia.

## **2.2.2. Ansiedad**

### **2.2.2.1. Definiciones.**

Según Videll y Tobal (1990):

Manifiestan que la ansiedad es una respuesta emocional, que presenta manifestaciones fisiológicas, que activan el sistema nervioso autónomo y motor, dando como resultado comportamientos inadaptados. La respuesta de ansiedad se desencadena por estímulos externos e internos, como una amenaza o peligro para el individuo.

Asimismo, Díaz y Quintana (2011) refieren que la ansiedad interviene en la toma de decisiones de una persona, en algunos casos bloquea su capacidad para desenvolverse en sus actividades cotidianas, afecta notablemente en sus relaciones interpersonales dando a denotar una conducta de nerviosismo, teniendo como resultado la activación del sistema nervioso autónomo.

También Virues (2010) refiere que la ansiedad es una respuesta emocional frente a una situación de amenaza, aunque no se percibe como tal, siendo una conducta no adaptativa, excesiva, peligrosa y frecuente.

Finalmente, Cascardo y Resnik (2005) sostienen que la ansiedad se manifiesta en la etapa de la niñez o la adolescencia, dentro de los 11 y 19 años de edad.

### **2.2.2.2. Síntomas de la ansiedad.**

Fernández (2012) refieren que:

Los síntomas más comunes de la ansiedad son: preocupación por el aspecto físico, miedo a las situaciones nuevas y hablar en pública. Asimismo, sensación de tensión, cansancio y agotamiento corporal, nerviosismo al realizar actividades diarias, problemas para concentrarse, se vuelven irritables y tienen dificultad para conciliar el sueño.

De acuerdo a Méndez, Olivares y Bermejo (2001) los niños y adolescentes presentan los siguientes síntomas en los trastornos de ansiedad:

- 1) Síntomas psicológicos y fisiológicos:** Se manifiestan a través de: Palpitaciones, Taquicardia, rostro pálido, rubor, rigidez muscular,

hormigueos, temblores, manos sudorosas, inquietud permanente, recelos, ganas de fugarse, sensación de falta de aire.

## **2) Síntomas motores**

Se manifiesta a través de:

- Evitación activa: La persona busca evitar el miedo.
- Evitación pasiva: La persona prefiere no exponerse a ninguna situación que le provoque ansiedad.
- Respuestas de escape: La persona huye de las situaciones o momentos que le infunden miedo o temor.
- Respuestas motoras alteradas: a) verbales: la persona tiene dificultad para hablar, tartamudea, voz temblorosa y bloqueos, y n o verbales: la persona suele llorar, siente nudo en la garganta, inconscientemente puede realizar muecas, tics, y movimiento de las piernas.

**3) Síntomas cognitivos:** Se manifiesta a través de problemas con la memoria, de atención, y concentración; pensamientos negativos que no ayudan al individuo a enfrentar situaciones que le causan miedo ya que siempre está repitiendo frases como no puedo, no lo lograré, no me atreveré, soy débil. El individuo presenta síntomas como nauseas, desmayos, mareos que son percibidos como amenazas generando sentimientos de preocupación.

### **2.2.2.3. Consecuencias de la ansiedad.**

Puede ser de dos tipos:

#### **1) Físicas**

Vélez, (2013) refiere que:

La ansiedad tiene consecuencias físicas que a largo plazo que es un riesgo para la salud. Síntomas como la taquicardia, los mareos, dificultad para respirar, son indicadores que a largo plazo el individuo puede padecer de enfermedades del corazón, neurológicas y pulmonares si no recibe el tratamiento adecuado a tiempo. A corto plazo, los síntomas pueden ser dolor

de cabeza constantemente, mareos y vértigos, problemas gastrointestinales, hipertensión, insomnio, dolores musculares y fatiga crónica, entre otros.

## 2) **Psicológicas**

Vélez, (2013) manifiesta que

Los síntomas como la inseguridad y el temor social frecuente, pueden ser graves, ya que puede llevarnos a un aislamiento social. Finalmente, desencadenar una depresión u otros trastornos psicológicos, como el trastorno obsesivo compulsivo, el trastorno de pánico o las fobias. Afectando nuestra vida social, laboral y familiar.

### **2.2.2.4. Factores implicados en la ansiedad.**

Según Baeza, (2008), existen tres factores que influyen en la aparición y mantenimiento de la ansiedad:

**Factores predisposicionales:** Existen personas que son más propensas a desarrollar el trastorno de ansiedad si son expuestas a situaciones que lo activen. Teniendo en cuenta sus factores biológicos, hereditarios, rasgos de la personalidad dependiente, condicionada por la biología y el aprendizaje. Dicho de otro modo, los individuos de este grupo están frecuentemente en pre alerta con respecto al medio externo o interno donde viven. (Baeza, 2008)

**Factores activadores:** Son las experiencias que son capaces de activar el sistema de alerta, dando lugar a una respuesta. Es decir, las situaciones que el individuo lo percibe como amenazante. La ansiedad se desencadena por diferentes circunstancias como, por ejemplo: la frustración de planes, que para la persona es importante para su superación. También, el desgaste de objetivos ya alcanzados, la pérdida de la salud o el trabajo. Dentro de este grupo de factores está el estrés y el consumo de sustancias tóxicas, ya que producen una sobre estimulación y activación del organismo. (Baeza, 2008)

**Factores de mantenimiento:** son los problemas de ansiedad no resueltos que tienden a incrementarse. la ansiedad se presenta, debido a los factores

activadores, influenciados por los factores predisposicionales, si tiene una frecuencia excesiva da lugar a la aparición de problemas de salud, que antes no teníamos. Cuando la salud se deteriora a causa de la ansiedad, genera un estado de alerta y además podría postergar nuestros planes generando nuevos problemas ansiedad. En este sentido dentro de los factores de mantenimiento existen algunas soluciones fallidas, que en busca de regular la ansiedad, la incrementan, un ejemplo claro es la hiperventilación, algunas individuos, ante la sensación de ahogo, responden con una respiración rápida, superficial, e intensa, cuya consecuencia es una caída brusca de los niveles de dióxido de carbono, lo que genera un incremento del ahogo, del calor, de la tasa cardiaca, de los mareos, del hormiguero, síntomas que provocarían más miedo. (Baeza, 2008)

#### **2.2.2.5. Enfoques teóricos de la ansiedad.**

##### *2.2.2.5.1. Teoría psicoanalítica.*

El fundador de esta teoría fue Freud (1917), quien sostiene que:

La ansiedad es la angustia que presenta un individuo. Freud indica que la ansiedad es como un proceso biológico insatisfecho que a su vez es una señal de alarma peligrosa. Según esta teoría, la angustia es la lucha de la persona entre el rigor del súper yo y de los instintos prohibidos que viene a ser el ello, donde los estímulos instintivos inaceptables para el individuo desencadenan un estado de ansiedad.

Por otro lado, Freud realizó la diferenciación entre angustia real y angustia neurótica; considerando a la primera como la reacción emocional frente a un peligro externo y conocido, que es real no imaginario. La reacción aparece enlazada al reflejo de fuga, donde se considera como la manifestación del instinto de conservación. Y la segunda, aparece frente a un peligro interno y desconocido, sin causa aparente e inexplicable.

Asimismo, Freud, considera que la angustia se caracteriza por la “excitabilidad general”, que se define como un estado de tensión que se expresa con una percepción de los estímulos de una forma anormalmente intensa,

especialmente auditiva, que causa una incapacidad de resistirla. Otra manifestación sobresaliente de la angustia es los "ataques de angustia", que se presentan en algunos casos a través de una perturbación, como palpitaciones, arritmia o taquicardia; dificultad para respirar y ataques semejantes a los asmáticos. Otros síntomas son la sudoración nocturna, los temblores con frecuencia, así como también la bulimia y el vértigo. Finalmente, en algunos casos se presenta "pavor nocturno" especialmente en adultos, evidenciando angustia y sudoración.

#### *2.2.2.5.2. Enfoque conductual de la ansiedad.*

Hull (1943) considera que la ansiedad es un impulso que conlleva una respuesta a un estímulo, asimismo esta escuela refiere que la ansiedad está relacionada con el temor y miedo, se debe a un aprendizaje condicionado o incondicionado que provocará una respuesta emocional en la persona. Asimismo, Hull considera que la ansiedad conductual será un factor de mantenimiento ya que fue reforzada en el pasado, mediante el aprendizaje por observación, es decir, aprendizaje por modelado.

También este enfoque se basa en la comprensión de los mecanismos de adquisición y mantenimiento de los comportamientos, donde las conductas son aprendidas y en alguna etapa de la vida se asocian a estímulos favorables o desfavorables, manifestándose posteriormente. Según esta teoría, la ansiedad es el resultado de un proceso condicionado donde los sujetos que la padecen han aprendido erróneamente a asociar estímulos en un principio neutro, con acontecimientos vividos como traumáticos, por tanto, amenazantes, de tal manera cada vez que se produce contacto con dichos estímulos se desencadena la angustia asociada a la amenaza.

Para Sandin y Chorot (1991), la ansiedad puede ser entendida como una respuesta normal y necesaria, o una respuesta desadaptativa patológica.

Perpiña (2012), se basó en el experimento realizado por Watson al niño Albert, donde se inició el condicionamiento clásico; que dio como resultado la explicación de la aparición de temores y ansiedades irracionales, mediante la relación de las situaciones ya olvidadas, de aprendizaje temprano; la cual se

adquieren reacciones inadaptadas que servirían como fundamento para las posteriores fobias.

#### *2.2.2.5.3. Enfoque cognitivo*

En la década de los setenta los factores cognitivos cobran importancia. Esta teoría sostiene que la ansiedad no sería solo una respuesta emocional frente estímulos externos, sino también ante estímulos internos del sujeto que estarían representados por ideas, imágenes, pensamientos entre otros elementos cognitivos; que es el resultado de las cogniciones. (Beck ,1976)

Beck (1997), manifiesta que los procesos cognitivos se dan cuando el individuo distingue entre la señal aversiva y la respuesta de ansiedad emitida por el sujeto. Es decir, la persona primero percibe una situación, la evalúa y la interpreta, si la situación es amenazante, se generará una reacción de ansiedad; el cual puede ser la controlado dependiendo la situación.

Por otro lado, las personas que sufren de ansiedad interpretan una situación como amenazante, aunque no es una amenaza real; sino es parte de subjetividad, inseguridades, nerviosismo, angustias, irritabilidades, miedos, pánicos entre otros. (Sierra, Ortega y Zubeidat ,2003).

#### *2.2.2.5.4. Teoría biológica*

Virues (2010) manifiesta que:

La ansiedad es una reacción biológica; donde el Sistema Nervioso Central, se activa a consecuencia de estímulos externos o por un trastorno endógeno de la función cerebral. La activación del sistema nervioso vegetativo y el sistema endocrino, causan síntomas físicos de la ansiedad. Por otro lado, la sobre estimulación del sistema límbico provocaría una falta de control de las emociones e impulsos que generan los síntomas psicológicos de ansiedad.

En conclusión, las personas manifiestan una respuesta biológica si consideran una situación amenazante y lo manifiestan a través de síntomas fisiológicos. En algunos casos donde la ansiedad no reciba tratamiento adecuado podría ocasionar daño en algunas partes del cerebro que estarían relacionados con

la memoria, asimismo el sistema nervioso se alteraría y por ende esto afectaría otros sistemas del cuerpo.

### **2.2.2.6 Componentes y Factores causales de la ansiedad**

Baeza, (2008), nos dice que los componentes de la ansiedad son tres:

- 1) **Cognitivos:** se manifiestan a través de anticipaciones amenazantes, evaluaciones del riesgo, pensamientos automáticos negativos, imágenes importunas, entre otros.
- 2) **Fisiológicos:** es la activación del sistema nervioso autónomo, que implica cambios vasculares, respiratorios.
- 3) **Motores:** Es la activación motora, el individuo evidencia mecanismos de defensa, busca seguridad, es sumiso, evita situaciones de ansiedad y muestra agresividad.

Cada componente es independiente, la ansiedad se desencadena, por estímulos externos o internos al sujeto, como puede ser pensamientos negativos, sensaciones, imágenes negativas. La respuesta que se presenta frente a un estímulo dependerá de la personalidad o características del individuo y el contexto en el que se presenta.

Cuando la ansiedad se presenta dentro de los límites permitidos, no habrá manifestaciones sintomatológicas, los cambios psicofisiológicos no activan por lo tanto el dolor, la presión, la temperatura no serán alterados. Es decir, cuando hay una previa preparación ante una situación de ansiedad los síntomas son canalizados correctamente y no se presentará síntomas físicos o psicológicos, pero cuando sobrepasa los límites determinados, la ansiedad se convertirá en un problema de salud, que puede impedir en las actividades área social, laboral, o intelectual.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Adolescencia:**

Etapa donde inician los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadas de crisis, conflictos y contradicciones (Pineda y Aliño 2002).

#### **Angustia:**

La angustia es la emoción más experimentada por el ser humano, tiene un efecto inmovilizador; se define como una emoción difusa, desagradable y compleja, que conlleva graves repercusiones orgánicas y psíquicas en el sujeto; la angustia aparece cuando un individuo se siente amenazado de tipo visceral, obstructiva. (Ayuso, 1988).

#### **Ansiedad:**

La ansiedad desde el punto de vista de Beck y Clark (1988), se define como la percepción y valoración de las capacidades de un individuo para enfrentarse al peligro. Asimismo, se indica que si la ansiedad supera límites o aparece ante situaciones que no son realmente peligrosas ya se convierte en un trastorno, que impide el bienestar de la persona, logrando interferir significativamente su vida cotidiana en diversas actividades ya sean familiares, sociales, laborales y académicas.

#### **Clima familiar:**

Es el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que caracteriza a la familia cuando se encuentran reunidos. (Moss, 1974).

El Ciclo Vital de la Familia: Estrada (1988) hace referencia a las diferentes etapas por las que atraviesa la Familia desde su creación. Estas etapas están unidas a la evolución y desarrollo de los integrantes que la conforman. De esta manera, para lograr el equilibrio de la Familia, es necesario que estos miembros hagan frente a una serie de tareas que permiten la reestructuración de las relaciones entre ellos y la consiguiente evolución de la familia.

**Estrés:**

Según Selye (1936), "el estrés es una respuesta del organismo ante cualquier situación que se presente o imponga"; dicha respuesta puede ser de tipo mental o física/orgánica. El estrés implica factores que actúan interna o externamente, al cual se dificulta la adaptación y que produce un aumento en el esfuerzo de la persona con el fin de mantener el equilibrio de sí mismo y con su entorno externo.

**Factores de riesgo:**

Hablar de riesgo se refiere a la cercanía o eventualidad de estar expuesto a un daño, la familia es la dimensión con mayor envergadura que se encuentra cercana a la persona, es entonces ésta la que implica en un nivel muy alto de peligro, pues éste es causado por la falta de apoyo, violencia, deserción escolar y poca estancia en el hogar. (Leñero, 1992).

**Familia:**

Personas que conviven, donde se interrelacionan unas con otras y comparten afectos, sentimientos, responsabilidades, cultura, costumbres, valores, mitos y creencias (Zavala, 2001).

**Pánico:**

Es el experimentar miedo o temor de manera exagerada e intensa, que va más allá de lo racional, inmoviliza a quien lo sufre y desencadena en una situación descontrolada. Psicológicamente suele ser denominado ataque de pánico, mediante el mismo el individuo presenta situaciones desagradables, temores irracionales que se presentan de improviso y pueden ser duraderas. Esto se da por no poder controlar un episodio de ansiedad. (Ballester y Botella, 1997).

**Protectores en la familia:**

Desde el enfoque de Fernández y Reyes (1997):

La integración de los niños a la sociedad depende de tres importantes aspectos: comunitario, familiar e individual. Es en el aspecto familiar donde se obtienen los derechos, valores, deberes, normas y roles; también de aleccionar al individuo para el futuro papel que desarrollará en el futuro.

**Relaciones:**

Mide el nivel de comunicación y expresión dentro del ámbito familiar y el nivel de conflicto que caracteriza a la familia (Moos, R. y Trickett, F. 1997).

**Desarrollo:**

Evalúa la importancia de como la familia influye en el crecimiento integral del individuo (Moos, R. y Trickett, F. 1997).

**Estabilidad:**

Proporciona un ámbito seguro y estable para afrontar los retos de la vida teniendo una estructura y organización familiar inquebrantable (Moos, R. y Trickett, F. 1997).

**Ansiedad Estado:**

Es la emoción provisional donde se puede identificar al acontecimiento en concreto del cual depende. Su respuesta de ansiedad-estado oscilan a lo largo del tiempo (Zung, 1965)

**Ansiedad Rasgo:**

Indica una característica o tendencia de estilo temperamental que responde de la misma forma en el tiempo, sean estados estresantes o no (Zung, 1965).

### **III. MÉTODOS Y MATERIALES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

HG Existe relación entre el clima social familiar y ansiedad en estudiantes de tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito del Rímac 2019.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

HE 1 Existe relación entre la dimensión relación familiar y ansiedad en estudiantes de tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito del Rímac 2019.

HE 2 Existe relación entre la dimensión desarrollo familiar y ansiedad en estudiantes de tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito del Rímac 2019.

HE 3 Existe relación entre la dimensión estabilidad familiar y la ansiedad en estudiantes de tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito del Rímac 2019.

#### **3.2. Variables de estudio.**

##### **3.2.1. Definición conceptual**

###### **3.2.1.1. Variable 1: Clima social familiar**

El clima social familiar es el estado de bienestar que resulta del contacto y relación que se da entre los integrantes de la familia, que refleja el nivel de comunicación asertiva, adhesión, interrelación, que puede ser conflictiva o no, así también como el nivel de organización y control con que cuenta el entorno familiar. (Zavala, 2001).

El clima social familiar es el conjunto de lo que aporta cada integrante de la familia, los cuales tienen un papel fundamental en el desarrollo de múltiples capacidades, como también entablar relaciones con independencia y poder resolver situaciones de conflicto adecuadamente. El clima social familiar es también conjunto de emociones que proporciona una mejora en el ambiente familiar social, en medida que se establecen relaciones positivas y adecuadas dentro de la familia. Por tal motivo, es indudable que un apropiado clima familiar, se establecerá en medida que cada integrante de la familia exprese establezca sus ideas y opiniones, se tome cuenta a los demás y del mismo modo poder ser tomado en cuenta por su núcleo familiar (Moos y Trickett, 1997).

### **3.2.1.2. Variable 2: Ansiedad**

La ansiedad es un estado único donde el organismo se encuentra en “alerta” en relación a una posible amenaza, ya sea en su integridad psicológica o física, como la que demanda para una respuesta de tipo agresiva o de huida (Lezama, 2011).

La ansiedad es una respuesta involuntaria anticipada que se presenta en el individuo ante situaciones o estímulos internos o externos que son percibidos o interpretados como amenaza, aunque no se pueden valorar en realidad como tal, esta reacción es una manera no adaptativa, hace que la ansiedad sea desagradable y nociva por su excesiva frecuencia. (Virues ,2010)

### **3.2.1. Definición operacional**

#### **3.2.1.1. Variable 1: Clima social familiar.**

En el estudio realizado la conceptualización se obtuvo por las calificaciones presentadas en la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y E. J. Trickett; que es una variable de enfoque cuantitativo, la cual considera tres dimensiones con sus respectivas subescalas de evaluación que son las siguientes:

#### **Relaciones (RR):**

Cohesión

Expresividad

Conflictos

**Desarrollo (DS):**

Autonomía

Actuación

Intelectual – Cultural

Moralidad – Religioso.

**Estabilidad (ES):**

Organización

Control.

**3.2.1.2. Variable 2: Ansiedad.**

En el estudio realizado la definición que se obtuvo por las calificaciones representadas en la Escala de Ansiedad, Autor: Dr. W. Zung Estandarizado por Lozano y Vega. (2013); que es una variable de enfoque cuantitativo, la cual considera dos dimensiones con sus respectivas áreas o subescalas de evaluación que son:

**Ansiedad Estado:** Fisiológica.

**Ansiedad Rasgo:** Psicomotora y Psicológica.

**3.3. Tipo y Nivel de investigación****3.3.1. Tipo de investigación**

El presente estudio fue de tipo básico, que según Sánchez y Reyes (2006), y está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato; es decir, conocer nuevos conocimientos relacionados con las variables, para mejorar el clima institucional y calidad del servicio educativo.

**3.3.2. Nivel de investigación**

La presente investigación fue de nivel Descriptivo - Correlacional, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010), es descriptivo porque busca especificar las características, las propiedades y los perfiles de los individuos, grupos, comunidades, objetos, procesos, y cualquier otro fenómeno que se subyugue a un análisis. Correlacional, porque su propósito es conocer la relación o grado de enlace

que pueda existir entre dos o más definiciones, variables o categorías en un particular contexto.

### **3.4. Diseño de la investigación**

La investigación fue de diseño no experimental, de corte transversal, porque según Hernández, Fernández y Baptista (2010) :

Se efectúa sin manipular las variables deliberadamente, observando los fenómenos en su contexto natural, para que después puedan ser analizados; transversal porque, explican la situación en un momento determinado y no requieren observar a los individuos participantes del estudio durante un tiempo, correlacional, porque busca conocer la relación o conexión existente entre dos o más conceptos, variables o categorías en un entorno en particular.

### **3.5. Población y Muestra de estudio**

#### **3.5.1. Población**

El estudio materia de investigación estuvo dirigido a una población de 250 estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac 2019. Según Tamayo (1997), la población se define como el total del fenómeno a estudiar, donde la mayoría de la población posee rasgos comunes, la cual es motivo de estudio y da origen a los datos del estudio o investigación.

#### **3.5.2. Muestra**

Por la relevancia de la investigación la muestra será conformada por 250 estudiantes de secundaria del tercer año de una Institución Educativa Estatal del Distrito del Rímac 2019. Las edades comprendidas entre 14 y 16 años de ambos sexos.

#### **3.5.3. Muestreo**

Para la selección de la muestra en el presente estudio se utilizará la técnica de muestreo no probabilístico, por conveniencia teniendo en cuenta que este tipo de selección corresponde a aquellas muestras donde se conoce las características propias, así como que en estas existe la referida problemática (Kerlinger, 2002).

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

Las técnicas que se utilizaron para cuantificar ambas variables serán:

- **La técnica de la observación.**

Según lo manifestado por Sampieri (2018), es un método que permite la recolección de datos, se basa en hacer un registro metódico, sistemático, confiable, válido de situaciones y comportamientos observables". Se le considera una herramienta en la investigación científica.

- **La técnica de la entrevista.**

La entrevista según Hurtado (2009), es definida como un instrumento técnico de gran utilidad para la investigación cualitativa, con la cual se pueden recabar datos, no solo es una conversación, sino que tiene un fin determinado.

- **La técnica y evaluación Psicométrica.**

Se aplicaron 2 instrumentos psicométricos: la prueba del Zung, la cual se utilizó para medir el grado de ansiedad en los estudiante y la prueba del Clima social familiar, la cual se utilizó para medir el estado de bienestar entre los integrantes del entorno familiar ,las pruebas mencionadas fueron aplicadas cuando los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Pública del Distrito del Rímac, se encontraban en el horario de tutoría o alguna hora libre, previa coordinación con el tutor, ingresábamos a las aulas, se les daba las instrucciones para el llenado de los test ,para evitar errores, supervisando que los estudiantes completen y entreguen sus copias, tomándonos un tiempo aproximado de 45 días, para completar la evaluación en los 9 salones de la Institución Educativa Pública.

#### **3.6.2. Instrumentos para la recolección de datos**

Para el desarrollo del presente estudio se empleó:

- Escala FES o de clima social en la familia de Moos.
- Escala de autoevaluación de Zung de ansiedad.

## Escala del Clima Social Familiar (FES)

### Ficha técnica

Autor: R.H Moos, B.S. Moos y E. J Trickett, Estandarización: Lima / 1993 – César Ruíz Alva / Eva Guerra Turin.

Administración: Individual o colectiva. Duración: promedio 20 minutos.

Significación: Evalúa las particularidades de las relaciones personales y socio ambientales dentro del entorno familiar.

### Dimensiones:

#### 1) Relaciones

Mide el nivel de comunicación y expresión dentro del ámbito familiar y el nivel de conflicto que caracteriza a la familia.

#### Áreas mide:

**Cohesión (CO).** Mide el nivel en el que los integrantes del grupo familiar están identificados y se sostienen entre sí.

**Expresividad (EX).** Reconoce el nivel en el que se motiva y anima a los integrantes de la familia para que puedan actuar libremente y expresar sin rodeos sus sentimientos.

**Conflicto (CT).** Nivel en el que se expresan libre y abiertamente la ira, agresividad y conflicto entre los integrantes de la familia.

#### 2) Desarrollo

Evalúa la importancia de ciertos procesos de desarrollo personal, que se tienen dentro de la familia que pueden ser o no fomentados por la convivencia.

#### Áreas mide:

**Autonomía (AU).** Nivel en que los integrantes de la familia confían en sí mismos, toman sus propias decisiones y son independientes.

**Actuación (AC).** Nivel en que las actividades cotidianas como el colegio o trabajo se enfocan o se orientan a la competencia y acción.

**Intelectual – Cultural (IC).** Nivel de interés en temas de índole político, intelectual, social y cultural.

**Social – Recreativo (SR).** Nivel de participación en actividades de esparcimiento y recreación del entorno familiar.

**Moralidad – Religiosidad (MR).** Nivel de Importancia en la práctica de valores de tipo religiosos y ético.

### **3) Estabilidad**

Brinda información en la organización y estructura familiar, también sobre el control que ejercen con normalidad los miembros de la familia unos sobre otros.

#### **Áreas mide:**

**Organización (OR).** Cuantifica la importancia de planificar y organizar actividades con responsabilidad dentro de la familia.

**Control (CN).** Nivel en el que la familia se rige por normas y reglas establecidas para la dirección de la vida familiar.

## **Escala de Ansiedad**

#### **Ficha técnica:**

Descripción General: Nombre de la Escala: Ansiedad, Autor: Dr. W. Zung. Estandarizado por Lozano y Vega. (2013) se realizó este trabajo para un hospital general de Lima- Perú.

Administración: Individual o Colectiva.

Duración: 10 a 15 minutos aproximadamente.

Significación: Nivel de ansiedad global.

Puntuación y calificación: Forma manual diseñada por Zung en 1971 con propósito de diseñar un instrumento que permita la comparación de datos de gran significancia de pacientes con ansiedad.

Según el autor, debería acceder y cuantificar los síntomas, es corta, simple y se dispone dos formatos. La escala se compone de 20 ítems: 5 se refieren a síntomas afectivos y 15 a síntomas somáticos de la ansiedad.

### **Dimensiones:**

#### **1) Ansiedad estado**

Es la emoción provisional donde se puede identificar al acontecimiento en concreto del cual depende. Su respuesta de ansiedad-estado oscilan a lo largo del tiempo.

#### **Áreas que mide:**

Es la susceptibilidad que el ser humano experimenta ante determinadas alteraciones que se producen en su entorno.

**Fisiológica:** Son los cambios del organismo en el momento del desarrollo de la conducta, donde intervienen estructuras y sistemas biológicos que intervienen en el proceso del desarrollo la conducta.

#### **2) Ansiedad Rasgo**

Indica una característica o tendencia de estilo temperamental que responde de la misma forma en el tiempo, sean estados estresantes o no.

#### **Áreas que mide:**

**Psicomotora:** Constituye un proceso evolutivo del ser humano, es la adquisición progresiva de habilidades, experiencias y conocimientos en el individuo.

**Psicológica:** A través de esta área se fijan estructuras educativas, culturales y sociales, desarrollándose una realidad integrada reciente dentro de un contexto específico.

A su vez, las interrogantes deben ser valuadas por el evaluador en una entrevista con el paciente y utilizando las observaciones como la información proporcionada por el paciente. Las preguntas deben hacerse en relación a un

periodo de tiempo anterior de una semana, con el objetivo de que los datos sean estandarizados.

A cada interrogante se le debe valorar independientemente. Cada puntuación debería ser promediado desde un amplio rango de respuestas que han sido observadas y obtenidas, sin ser juzgadas con la severidad máxima.

Los ítems son cuantificados con un valor de 1 a 4 puntos, en relación de la frecuencia, duración e intensidad de los síntomas. Un ítem es positivo cuando el comportamiento es observado, cuando es descrito por el paciente es todavía un problema que se presenta como negativo y ausente. El paciente no brinda la sobre sí mismo cuando la pregunta es ambigua durante la investigación.

### **3.7. Métodos de análisis de datos**

Después de recolectados todos los datos de la investigación, se procedió a realizar el análisis de datos correspondiente, mediante:

- 1) La aplicación de los fundamentos de la Estadística de tipo descriptiva y analítica.
- 2) Se utilizó la prueba de Spearman, con la finalidad de comprobar si existe o no la correlación entre las variables en estudio.
- 3) A su vez el programa utilizado para el análisis de datos será el SPSS versión 22 y para la presentación de resultados el programa Excel.
- 4) Se presentaron los resultados en tablas y figuras con su interpretación.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) define que el análisis de la información es la prueba estadística donde se evalúa las hipótesis correlacionales entre dos variables categóricas. Su cálculo es por medio de tablas de contingencia o tabulación cruzada, que es un cuadro de dos dimensiones, donde cada una contiene una variable; y estas a su vez, se subdividen en dos o más dimensiones.

### **3.8. Aspectos éticos**

En el presente estudio realizado, los estudiantes previos a la evaluación fueron informados sobre el procedimiento, a la firma correspondiente en el asentimiento informado por cada uno de los estudiantes. En la investigación donde se experimentó con seres humanos, fue fundamental la aplicación de los principios de beneficencia, autonomía, justicia y no maleficencia, así como otros principios conforme al Código de Ética y deontológico del Colegio de Psicólogos del Perú y el Código de Ética de Investigación de la Universidad Privada Telesup.

#### **1) Principio de beneficencia.**

Es un principio fundamental en el ámbito de la ética de la investigación, que establece que los investigadores deben tener como objetivo maximizar los beneficios y minimizar los daños, tanto físicos como también psicológicos de los participantes; por lo tanto, en una investigación los integrantes deberán conocer los riesgos y los beneficios que obtendrán con su participación.

#### **2) Principio de respeto a la dignidad humana.**

Engloba el derecho del participante a la autodeterminación y el conocimiento ilimitado de la información. Es decir, los participantes deberán aceptar, participar libre y voluntariamente, conocer detalladamente la naturaleza de la investigación, los procedimientos que se utilizarán para obtener la información.

#### **3) Principio de justicia.**

Cuando relacionamos el principio de justicia con la investigación, podemos asegurar que lo justo se identifica con lo bueno y lo correcto, se espera, por lo tanto, que todas las personas sean beneficiadas con los resultados. Los participantes recibirán un trato justo, además tendrán derecho a su privacidad a través del consentimiento informado y el anonimato.

#### **4) Principio de no maleficencia**

Nos obliga a todos a no obtener información sin consentimiento, lo que obligaría moralmente al investigador a buscar los riesgos menores para los sujetos de la experimentación.

## **5) Principio de autonomía**

Muy bien llamado respeto por las personas, se basa en el fundamento de que el ser humano está en la capacidad de actuar con libertad, puede elegir aplicando el razonamiento, a su vez analizando los aspectos negativos y positivos, que determinará la conducta a seguir.

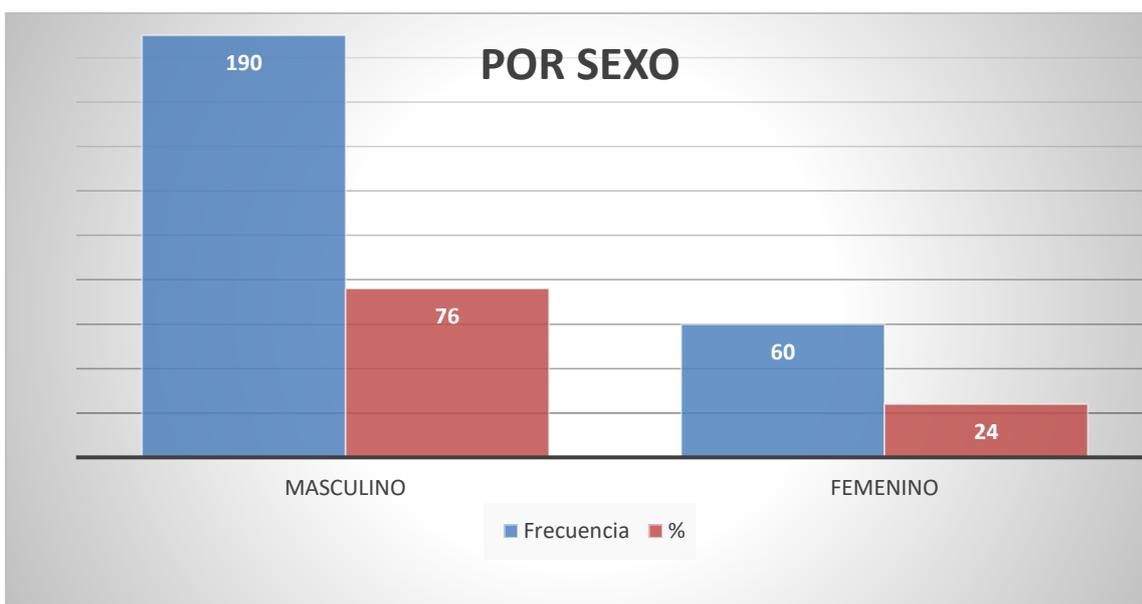
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis de resultados a nivel descriptivo.

**Tabla 1.**  
*Distribución según sexo*

|        |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Masculino | 190        | 76         | 76                |
|        | Femenino  | 60         | 24         | 24                |
|        | Total     | 250        | 100        | 100               |

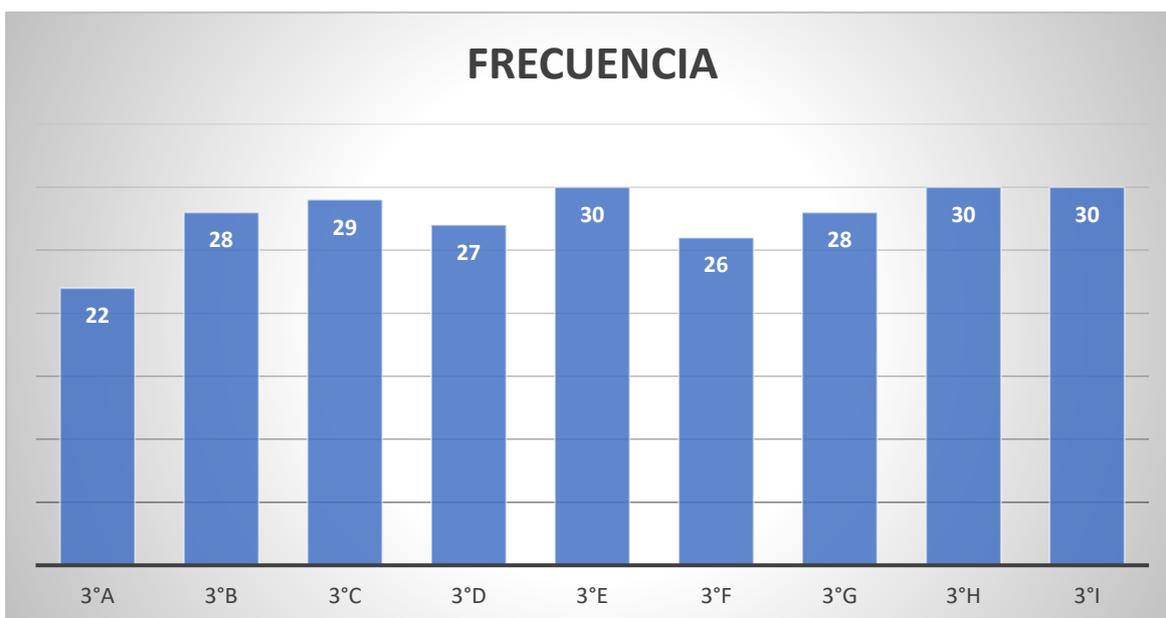


**Figura 1.** Distribución por sexo

En la tabla 1 y figura 1. Se observa que el 76% pertenecen al sexo masculino y el 24% de los estudiantes evaluados pertenecen al sexo femenino. Donde nos indica que existe un predominio del sexo masculino.

**Tabla 2.**  
*Distribución según grados*

|        |        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|--------|--------|------------|------------|-------------------|
| Válido | 3ero A | 22         | 8,8        | 8,8               |
|        | 3ero B | 28         | 11,1       | 11,1              |
|        | 3ero C | 29         | 11,5       | 11,5              |
|        | 3ero D | 27         | 10,7       | 10,7              |
|        | 3ero E | 30         | 11,9       | 11,9              |
|        | 3ero F | 26         | 10,3       | 10,3              |
|        | 3ero G | 28         | 11,1       | 11,1              |
|        | 3ero H | 30         | 11,9       | 11,9              |
|        | 3ero I | 30         | 11,9       | 11,9              |
|        | Total  | 250        | 100,0      | 100,0             |

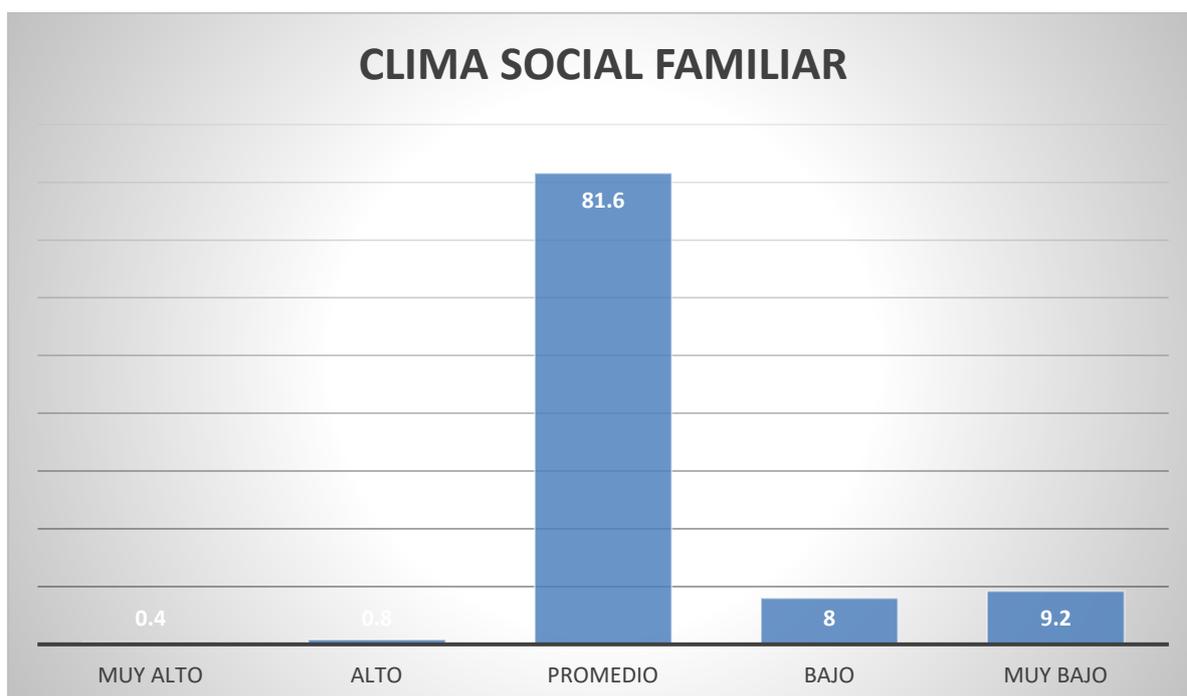


**Figura 2.** Distribución por Grados.

En la tabla 2 y figura 2. Se observa que el 11,9% pertenecen al Tercero I, H, E y el 8,8% de los estudiantes evaluados pertenecen al Tercero A. Donde nos indica que no existe una distribución homogénea a nivel general de la Institución educativa de los estudiantes.

**Tabla 3.**  
*Nivel de clima social familiar*

| <b>Nivel</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
|--------------|-------------------|------------|
| Muy alto     | 1                 | 0.4        |
| Alto         | 2                 | 0.8        |
| Promedio     | 204               | 81.8       |
| Bajo         | 20                | 8.0        |
| Muy bajo     | 23                | 9.2        |
| <b>Total</b> | <b>250</b>        | <b>100</b> |

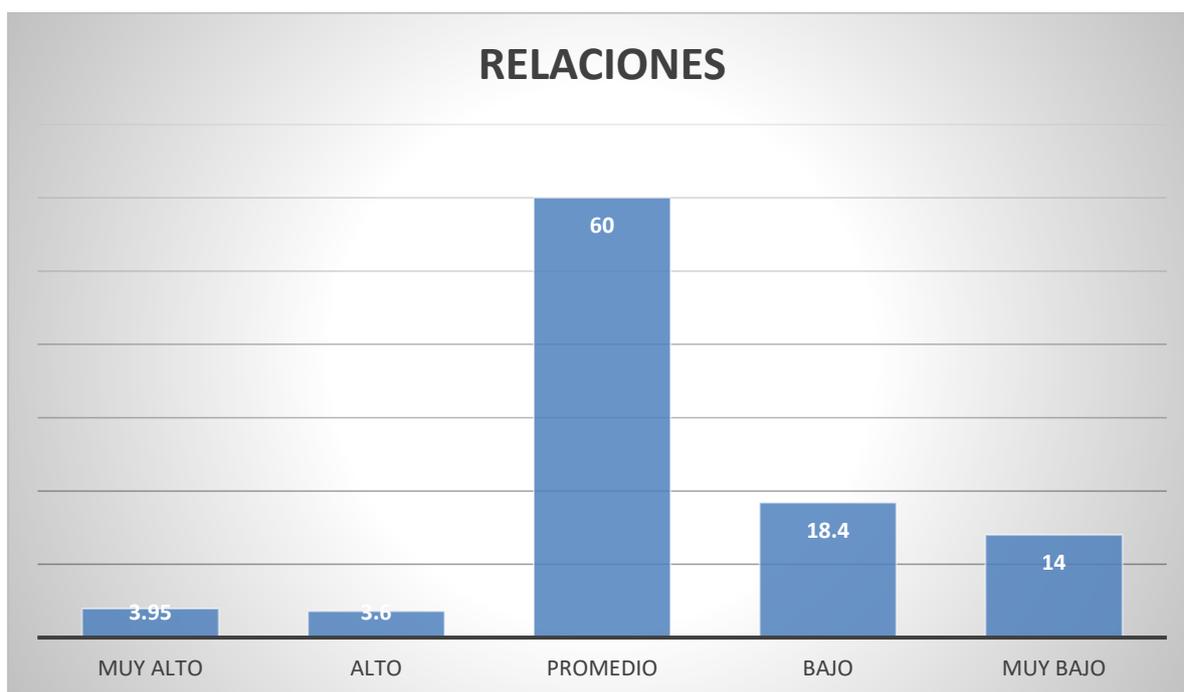


**Figura 3.** Niveles de clima social familiar.

En la tabla 3 y figura 3. Se observa que del 100% de la muestra, el 81.6% de los estudiantes en general tienen un clima social familiar promedio.

**Tabla 4.**  
*Nivel del clima social familiar según dimensión relaciones*

| Nivel        | Frecuencia | %            |
|--------------|------------|--------------|
| Muy alto     | 10         | 3.95         |
| Alto         | 9          | 3.60         |
| Promedio     | 150        | 60.00        |
| Bajo         | 46         | 18.40        |
| Muy bajo     | 35         | 14.00        |
| <b>Total</b> | <b>250</b> | <b>99.95</b> |



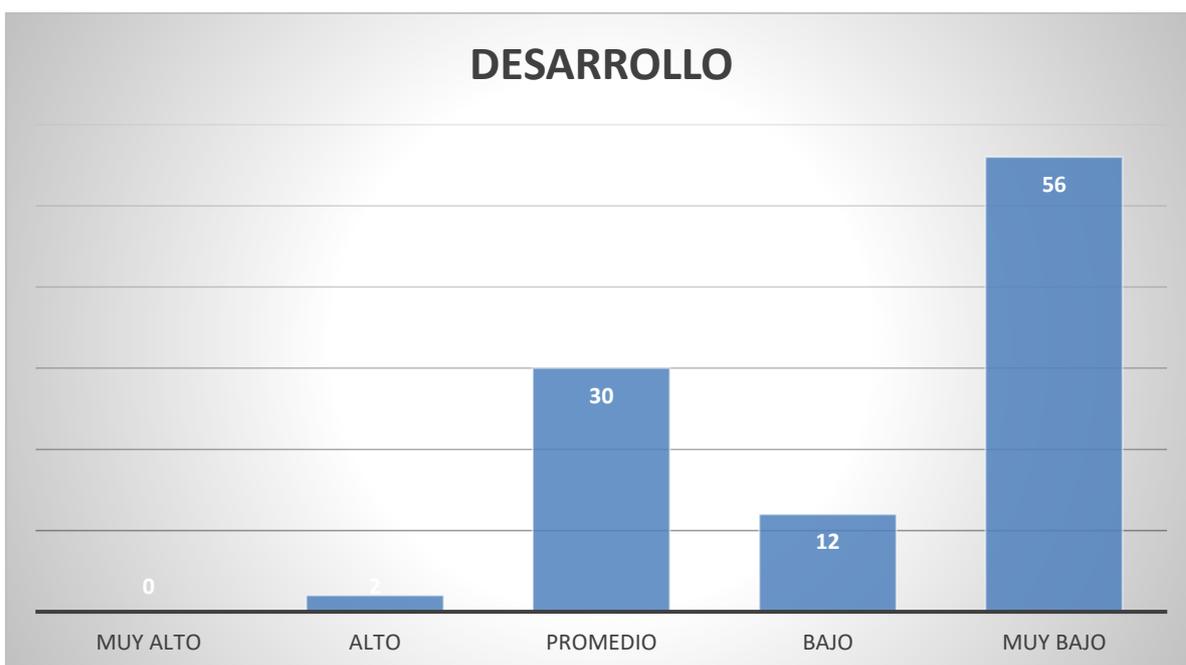
**Figura 4.** Dimensión relaciones.

En la tabla 4 y figura 4. Se observa que en la dimensión relación familiar el 60% de la muestra de los estudiantes, se ubican en el nivel promedio que es el más sobresaliente lo que refleja que existe una buena comunicación en el entorno familiar.

**Tabla 5.**

*Nivel del clima social familiar según dimensión desarrollo*

| <b>Nivel</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
|--------------|-------------------|---------------|
| Muy alto     | 0                 | 0             |
| Alto         | 5                 | 2.00          |
| Promedio     | 75                | 30.00         |
| Bajo         | 30                | 12.00         |
| Muy bajo     | 140               | 56.00         |
| <b>Total</b> | <b>250</b>        | <b>100.00</b> |

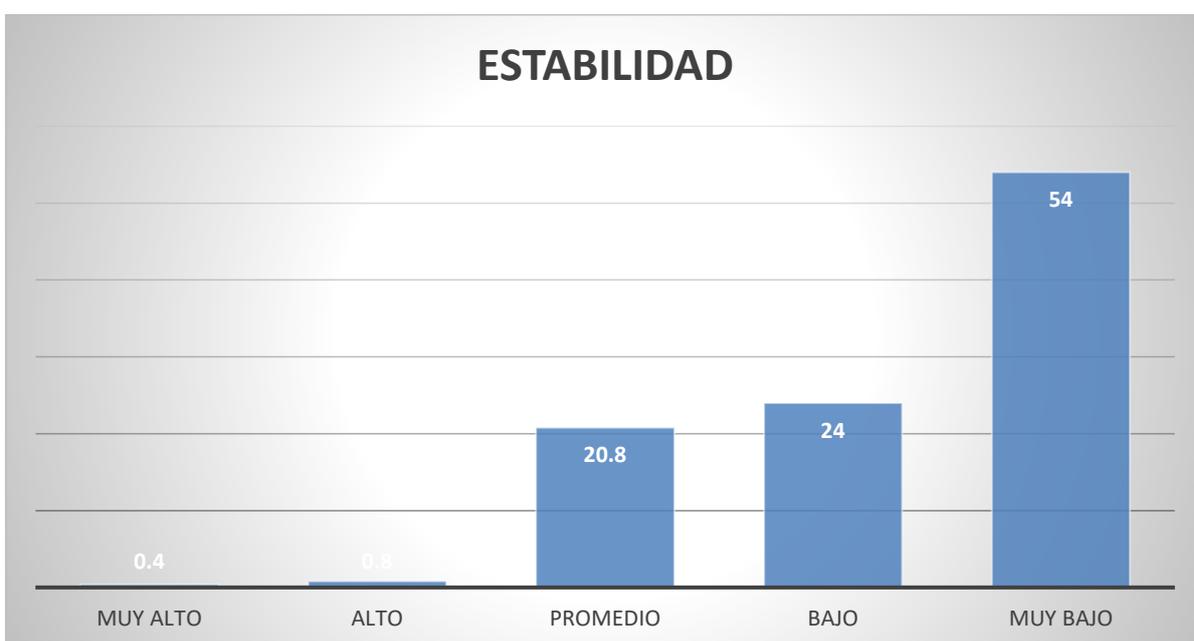


**Figura 5.** Dimensión desarrollo.

En la tabla 5 y figura 5. Se observa que en la dimensión desarrollo familiar el 56% de la muestra de los estudiantes, se ubican en el nivel muy bajo que es el más sobresaliente lo que refleja que no existe el apoyo y dedicación necesarios que puede perjudicar el entorno familiar.

**Tabla 6.**  
*Nivel del clima social familiar según dimensión estabilidad*

| Nivel        | Frecuencia | %          |
|--------------|------------|------------|
| Muy alto     | 1          | 0.4        |
| Alto         | 2          | 0.80       |
| Promedio     | 52         | 20.80      |
| Bajo         | 60         | 24.00      |
| Muy bajo     | 135        | 54.00      |
| <b>Total</b> | <b>250</b> | <b>100</b> |



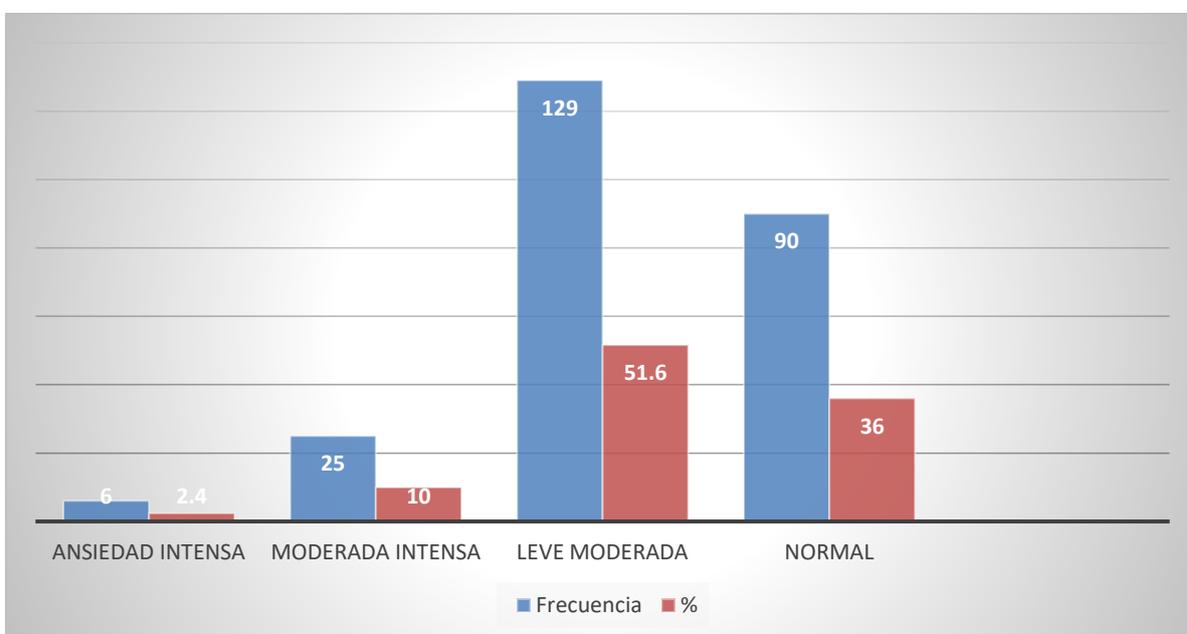
**Figura 6.** Dimensión estabilidad.

En la tabla 6 y figura 6. Se observa que en la dimensión estabilidad familiar el 54% de la muestra de los estudiantes, se ubican en el nivel muy bajo que es el más sobresaliente lo que refleja que no existe buena organización en el entorno familiar.

**Tabla 7.**  
*Nivel de ansiedad*

ESCALA ZUNG TOTAL

| Nivel            | Frecuencia | %          |
|------------------|------------|------------|
| Ansiedad intensa | 6          | 2.4        |
| Moderada intensa | 25         | 10         |
| Leve moderada    | 129        | 51.6       |
| Normal           | 90         | 36         |
| <b>Total</b>     | <b>250</b> | <b>100</b> |



**Figura 7.** Nivel de ansiedad

En la tabla 7. Se observa que el 51,6% de los estudiantes presentan un nivel de ansiedad de tipo leve moderada, el 36% presentan un nivel de ansiedad normal y el 10% presentan un nivel de ansiedad moderada intensa, mientras que el 2,4% presentan un nivel de ansiedad intensa.

## 4.2. Resultados a nivel inferencial

Se realizó un análisis inferencial con la intención de poder establecer que la prueba estadística es idónea para realizar la aseveración de las hipótesis planteadas en la investigación de las variables Clima social familiar y ansiedad.

### Pruebas de normalidad

**Tabla 8.**

*Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad TEST FES*

|       | Pruebas de normalidad           |     |      |              |     |      |
|-------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
|       | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |      | Shapiro-Wilk |     |      |
|       | Estadístico                     | gl  | Sig. | Estadístico  | gl  | Sig. |
| FES1  | ,539                            | 253 | ,000 | ,260         | 253 | ,000 |
| FES2  | ,354                            | 253 | ,000 | ,636         | 253 | ,000 |
| FES3  | ,508                            | 253 | ,000 | ,443         | 253 | ,000 |
| FES4  | ,383                            | 253 | ,000 | ,627         | 253 | ,000 |
| FES5  | ,383                            | 253 | ,000 | ,627         | 253 | ,000 |
| FES6  | ,379                            | 253 | ,000 | ,629         | 253 | ,000 |
| FES7  | ,441                            | 253 | ,000 | ,578         | 253 | ,000 |
| FES8  | ,461                            | 253 | ,000 | ,550         | 253 | ,000 |
| FES9  | ,489                            | 253 | ,000 | ,496         | 253 | ,000 |
| FES10 | ,389                            | 253 | ,000 | ,624         | 253 | ,000 |
| FES11 | ,350                            | 253 | ,000 | ,636         | 253 | ,000 |
| FES12 | ,463                            | 253 | ,000 | ,547         | 253 | ,000 |
| FES13 | ,375                            | 253 | ,000 | ,630         | 253 | ,000 |
| FES14 | ,431                            | 253 | ,000 | ,590         | 253 | ,000 |
| FES15 | ,535                            | 253 | ,000 | ,307         | 253 | ,000 |
| FES16 | ,360                            | 253 | ,000 | ,634         | 253 | ,000 |
| FES17 | ,379                            | 253 | ,000 | ,629         | 253 | ,000 |
| FES18 | ,381                            | 253 | ,000 | ,628         | 253 | ,000 |
| FES19 | ,524                            | 253 | ,000 | ,376         | 253 | ,000 |
| FES20 | ,379                            | 253 | ,000 | ,629         | 253 | ,000 |
| FES21 | ,523                            | 253 | ,000 | ,383         | 253 | ,000 |
| FES22 | ,370                            | 253 | ,000 | ,632         | 253 | ,000 |
| FES23 | ,483                            | 253 | ,000 | ,508         | 253 | ,000 |
| FES24 | ,352                            | 253 | ,000 | ,636         | 253 | ,000 |
| FES25 | ,395                            | 253 | ,000 | ,620         | 253 | ,000 |
| FES26 | ,429                            | 253 | ,000 | ,131         | 253 | ,000 |
| FES27 | ,417                            | 253 | ,000 | ,604         | 253 | ,000 |
| FES28 | ,401                            | 253 | ,000 | ,616         | 253 | ,000 |

|       |      |     |      |      |     |      |
|-------|------|-----|------|------|-----|------|
| FES29 | ,366 | 253 | ,000 | ,633 | 253 | ,000 |
| FES30 | ,437 | 253 | ,000 | ,583 | 253 | ,000 |
| FES31 | ,494 | 253 | ,000 | ,482 | 253 | ,000 |
| FES32 | ,377 | 253 | ,000 | ,629 | 253 | ,000 |
| FES33 | ,348 | 253 | ,000 | ,636 | 253 | ,000 |
| FES34 | ,483 | 253 | ,000 | ,508 | 253 | ,000 |
| FES35 | ,375 | 253 | ,000 | ,630 | 253 | ,000 |
| FES36 | ,393 | 253 | ,000 | ,622 | 253 | ,000 |
| FES37 | ,354 | 253 | ,000 | ,636 | 253 | ,000 |
| FES38 | ,487 | 253 | ,000 | ,500 | 253 | ,000 |
| FES39 | ,516 | 253 | ,000 | ,415 | 253 | ,000 |
| FES40 | ,509 | 253 | ,000 | ,438 | 253 | ,000 |
| FES41 | ,381 | 253 | ,000 | ,628 | 253 | ,000 |
| FES42 | ,381 | 253 | ,000 | ,628 | 253 | ,000 |
| FES43 | ,474 | 253 | ,000 | ,527 | 253 | ,000 |
| FES44 | ,401 | 253 | ,000 | ,616 | 253 | ,000 |
| FES45 | ,523 | 253 | ,000 | ,383 | 253 | ,000 |
| FES46 | ,405 | 253 | ,000 | ,614 | 253 | ,000 |
| FES47 | ,439 | 253 | ,000 | ,581 | 253 | ,000 |
| FES48 | ,517 | 253 | ,000 | ,409 | 253 | ,000 |
| FES49 | ,358 | 253 | ,000 | ,635 | 253 | ,000 |
| FES50 | ,506 | 253 | ,000 | ,448 | 253 | ,000 |
| FES51 | ,519 | 253 | ,000 | ,402 | 253 | ,000 |
| FES52 | ,283 | 253 | ,000 | ,394 | 253 | ,000 |
| FES53 | ,499 | 253 | ,000 | ,468 | 253 | ,000 |
| FES54 | ,401 | 253 | ,000 | ,616 | 253 | ,000 |
| FES55 | ,415 | 253 | ,000 | ,605 | 253 | ,000 |
| FES56 | ,342 | 253 | ,000 | ,636 | 253 | ,000 |
| FES57 | ,391 | 253 | ,000 | ,623 | 253 | ,000 |
| FES58 | ,529 | 253 | ,000 | ,347 | 253 | ,000 |
| FES59 | ,524 | 253 | ,000 | ,376 | 253 | ,000 |
| FES60 | ,472 | 253 | ,000 | ,531 | 253 | ,000 |
| FES61 | ,411 | 253 | ,000 | ,609 | 253 | ,000 |
| FES62 | ,419 | 253 | ,000 | ,602 | 253 | ,000 |
| FES63 | ,501 | 253 | ,000 | ,464 | 253 | ,000 |
| FES64 | ,483 | 253 | ,000 | ,508 | 253 | ,000 |
| FES65 | ,459 | 253 | ,000 | ,554 | 253 | ,000 |
| FES66 | ,483 | 253 | ,000 | ,508 | 253 | ,000 |
| FES67 | ,425 | 253 | ,000 | ,596 | 253 | ,000 |
| FES68 | ,443 | 253 | ,000 | ,576 | 253 | ,000 |
| FES69 | ,455 | 253 | ,000 | ,559 | 253 | ,000 |
| FES70 | ,379 | 253 | ,000 | ,629 | 253 | ,000 |

|       |      |     |      |      |     |      |
|-------|------|-----|------|------|-----|------|
| FES71 | ,509 | 253 | ,000 | ,438 | 253 | ,000 |
| FES72 | ,492 | 253 | ,000 | ,487 | 253 | ,000 |
| FES73 | ,481 | 253 | ,000 | ,512 | 253 | ,000 |
| FES74 | ,397 | 253 | ,000 | ,619 | 253 | ,000 |
| FES75 | ,457 | 253 | ,000 | ,557 | 253 | ,000 |
| FES76 | ,419 | 253 | ,000 | ,602 | 253 | ,000 |
| FES77 | ,350 | 253 | ,000 | ,636 | 253 | ,000 |
| FES78 | ,362 | 253 | ,000 | ,634 | 253 | ,000 |
| FES79 | ,439 | 253 | ,000 | ,581 | 253 | ,000 |
| FES80 | ,411 | 253 | ,000 | ,609 | 253 | ,000 |
| FES81 | ,459 | 253 | ,000 | ,554 | 253 | ,000 |
| FES82 | ,470 | 253 | ,000 | ,534 | 253 | ,000 |
| FES83 | ,389 | 253 | ,000 | ,624 | 253 | ,000 |
| FES84 | ,429 | 253 | ,000 | ,592 | 253 | ,000 |
| FES85 | ,342 | 253 | ,000 | ,636 | 253 | ,000 |
| FES86 | ,415 | 253 | ,000 | ,605 | 253 | ,000 |
| FES87 | ,368 | 253 | ,000 | ,632 | 253 | ,000 |
| FES88 | ,411 | 253 | ,000 | ,609 | 253 | ,000 |
| FES89 | ,468 | 253 | ,000 | ,538 | 253 | ,000 |
| FES90 | ,350 | 253 | ,000 | ,636 | 253 | ,000 |

**Tabla 9.**

*Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad TEST ZUNG*

|        | Pruebas de normalidad           |     |      |              |     |      |
|--------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
|        | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |      | Shapiro-Wilk |     |      |
|        | Estadístico                     | gl  | Sig. | Estadístico  | gl  | Sig. |
| ZUNG1  | ,276                            | 253 | ,000 | ,749         | 253 | ,000 |
| ZUNG2  | ,351                            | 253 | ,000 | ,692         | 253 | ,000 |
| ZUNG3  | ,360                            | 253 | ,000 | ,711         | 253 | ,000 |
| ZUNG4  | ,408                            | 253 | ,000 | ,629         | 253 | ,000 |
| ZUNG5  | ,226                            | 253 | ,000 | ,873         | 253 | ,000 |
| ZUNG6  | ,378                            | 253 | ,000 | ,674         | 253 | ,000 |
| ZUNG7  | ,338                            | 253 | ,000 | ,738         | 253 | ,000 |
| ZUNG8  | ,311                            | 253 | ,000 | ,765         | 253 | ,000 |
| ZUNG9  | ,238                            | 253 | ,000 | ,852         | 253 | ,000 |
| ZUNG10 | ,325                            | 253 | ,000 | ,750         | 253 | ,000 |
| ZUNG11 | ,462                            | 253 | ,000 | ,542         | 253 | ,000 |
| ZUNG12 | ,514                            | 253 | ,000 | ,346         | 253 | ,000 |
| ZUNG13 | ,273                            | 253 | ,000 | ,796         | 253 | ,000 |

|        |      |     |      |      |     |      |
|--------|------|-----|------|------|-----|------|
| ZUNG14 | ,427 | 253 | ,000 | ,613 | 253 | ,000 |
| ZUNG15 | ,415 | 253 | ,000 | ,636 | 253 | ,000 |
| ZUNG16 | ,289 | 253 | ,000 | ,750 | 253 | ,000 |
| ZUNG17 | ,281 | 253 | ,000 | ,778 | 253 | ,000 |
| ZUNG18 | ,378 | 253 | ,000 | ,679 | 253 | ,000 |
| ZUNG19 | ,217 | 253 | ,000 | ,834 | 253 | ,000 |
| ZUNG20 | ,339 | 253 | ,000 | ,729 | 253 | ,000 |

En la tabla 8 y 9. Se observa que realizado el análisis de las variables de estudio se encontraron valores p (sig. 0.05) para Clima social familiar, lo cual no se ajusta a la distribución normal. Por otro lado, para la variable Ansiedad se encontró un valor p (sig.> 0.05), la cual indica que se ajusta a la distribución anormal, en cuanto a sus dimensiones se halló valores >sig. 0.05, lo cual pertenece al nivel no paramétrica.

Por lo tanto, la prueba de hipótesis realizada se utilizó la estadística no paramétrica de Spearman, a fin de reconocer el tipo y grado de correlación existentes entre las variables de la investigación y sus correspondientes dimensiones.

### 4.3. Contrastación de Hipótesis

#### 4.3.1. Hipótesis general

**H1:** Existe relación entre el Clima social familiar y la Ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019

**H0:** No Existe relación entre el Clima social familiar y la Ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

**Tabla 10.***Correlación no paramétrica entre Clima social familiar y la Ansiedad.*

| CLIMA SOCIAL FAMILIAR |                                            |         |
|-----------------------|--------------------------------------------|---------|
|                       | Coeficiente de correlación de Spearman (r) | Sig.(p) |
| Ansiedad              | 0.076                                      | 0.486   |
| p>0.05                |                                            |         |

En la tabla 10, se observa que los resultados de la prueba de correlación de Spearman muestran y afirman que no existe correlación significativa entre Clima social familiar y la Ansiedad, (0,076<sup>\*\*</sup>) siendo esta relación de grado bajo y de tipo negativa información que se ratifica con lo dicho por Guillén (2016). Quien indica que aquellos estudiantes que poseen mayor satisfacción en el ambiente familiar tienen menos respuestas ansiosas, llegando a la conclusión que el manejo y control de la ansiedad se vincula fuerte y sólidamente con el buen ambiente y con las buenas relaciones familiares.

#### **4.3.2. Hipótesis específicas**

##### **4.3.2.1. Hipótesis específica 1.**

**H1:** Existe relación entre la dimensión relaciones familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019.

**Ho:** No existe relación entre la dimensión relaciones familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

**Tabla 11.**

*Correlación entre la dimensión relaciones familia del clima social familiar y la ansiedad*

|          | Relaciones                                 |         |
|----------|--------------------------------------------|---------|
|          | Coeficiente de correlación de Spearman (r) | Sig.(p) |
| Ansiedad | 0.342                                      | 0.008   |
| p>0.06   |                                            |         |

En la tabla 11, se observa que los resultados de la prueba de correlación de Spearman muestran y afirman que existe una correlación altamente negativa y débil significativa, entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la ansiedad >0,342, información que se ratifica con lo dicho por Guillén (2016). quien refiere que aquellos estudiantes que poseen mayores niveles de la dimensión relación familiar del clima social familiar, muestran menores niveles de ansiedad.

#### **4.3.2.2. Hipótesis específica 2.**

**H1:** Existe relación entre la dimensión desarrollo familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019.

**H0:** No Existe relación entre la dimensión desarrollo familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

**Tabla 12.**

*Correlación entre la dimensión desarrollo familiar del clima social familiar y la ansiedad*

|          | Desarrollo                                 |         |
|----------|--------------------------------------------|---------|
|          | Coeficiente de correlación de Spearman (r) | Sig.(p) |
| Ansiedad | 0.493                                      | 0.01    |
| p>0.043  |                                            |         |

En la tabla 12, se observa que los resultados de la prueba de correlación de Spearman muestran y afirman que encuentra una correlación significativa, altamente negativa, entre la dimensión desarrollo familiar del clima social familiar y la ansiedad  $>0,493$ , información que se ratifica con lo dicho por Guillén (2016). quien refiere que aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de la dimensión desarrollo familiar del clima social familiar, presentan menores niveles de Ansiedad.

#### 4.3.2.3. Hipótesis específica 3.

**H1:** Existe relación entre la dimensión estabilidad familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019.

**H0:** No Existe relación entre la dimensión estabilidad familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019.

Intervalo de confianza 95 %

Nivel de significancia 0.05

Prueba estadística de Rho de Spearman

#### **Tabla 13.**

*Correlación relación entre la dimensión estabilidad familiar del clima social familiar y la ansiedad*

|             | Estabilidad                                |         |
|-------------|--------------------------------------------|---------|
|             | Coeficiente de correlación de Spearman (r) | Sig.(p) |
| Ansiedad    | 0.127                                      | 0.01    |
| $p > 0.043$ |                                            |         |

En la tabla 13, se observa que los resultados de la prueba de correlación de Spearman muestran y afirman que no existe correlación significativa, entre la dimensión estabilidad familiar del clima social familiar y la ansiedad  $>0,127$ , información que se ratifica con lo dicho por Guillén (2016). quien refiere que aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de la dimensión estabilidad familiar del clima social familiar, presentan menores niveles de Ansiedad.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación contuvo como objetivo principal establecer la relación entre el Clima social familiar y la Ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019. Enseguida, se argumentan los descubrimientos más importantes, cotejándolos con los antecedentes nacionales e internacionales aludidos y observados de acuerdo a las teorías actuales que fundamentan el tema de la investigación.

De acuerdo a la hipótesis principal se halló un valor  $p > 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se afirma que no evidencia correlación significativa entre Clima social familiar y la Ansiedad  $>0,076$  siendo esta relación de grado bajo y de tipo negativa, información que se ratifica con lo dicho por Guillén (2016). Quien indica que, aquellos estudiantes que poseen mayor satisfacción en el ambiente familiar tienen menos respuestas ansiosas, llegando a la conclusión que el manejo de la ansiedad se vincula sólidamente con las buenas relaciones familiares de los estudiantes.

Ante los descubrimientos hallados, existe conformidad con el fundamento teórico de Idrogo (2015) en su tesis titulada, Niveles de ansiedad rasgo y estado en estudiantes de primaria y secundaria de una Institución Educativa del Distrito de La Victoria. El estudio busco confrontar y explicar los niveles de ansiedad rasgo y estado de los estudiantes de una institución educativa del distrito de la Victoria en Lima. Para ello se aplicó el cuestionario STAIC a 511 estudiantes de 9 y 15 años, de ambos sexos que cursan el cuarto y tercer grado de primaria y secundaria respectivamente. El estudio es de tipo descriptivo comparativo con diseño no experimental transversal. Los resultados muestran que los estudiantes tienen niveles de ansiedad rasgo y estado en un rango moderado. No se hallaron diferencias significativas, pero si existen diferencias en cuanto al sexo, predominando la ansiedad rasgo y según el grado de instrucción, la que más prevalece es la ansiedad estado.

También García (2017), en su tesis titulada Ansiedad y Rendimiento académico en alumnos de 7 a 15 años de la Unidad Educativa Navarra de Quito-

Ecuador, en el periodo de junio y julio del 2017. Con la participación de los estudiantes de 7 a 15 años, las variables estudiadas fueron la ansiedad y el rendimiento académico, tomando en cuenta la edad y el sexo de los participantes. La intención fue la ejecución del análisis entre ansiedad y rendimiento académico en los estudiantes, para la identificación de la prevalencia de ansiedad en los adolescentes y niños, después se hizo la diferencia de los subtipos de ansiedad de la muestra de estudio, luego se estableció si el sexo y la edad influyen significativamente en la ansiedad y al final se averiguó a través de las notas como era el rendimiento académico. La justificación de la investigación fue por el valor que tiene para la sociedad, comunidad, familia y medio ambiente.

Esto concuerda con lo planteado por Videl y Tobal (1990), Manifiestan que la ansiedad es una respuesta emocional, que presenta manifestaciones fisiológicas, que activan el sistema nervioso autónomo y motor, dando como resultado comportamientos inadaptados. La respuesta de ansiedad se desencadena por estímulos externos e internos, como una amenaza o peligro para el individuo.

Asimismo, Díaz y Quintana (2011) refieren que la ansiedad interviene en la toma de decisiones de una persona, en algunos casos bloquea su capacidad para desenvolverse en sus actividades cotidianas, afecta notablemente en sus relaciones interpersonales dando a denotar una conducta de nerviosismo, teniendo como resultado la activación del sistema nervioso autónomo.

También Virues (2010) refiere que la ansiedad es una respuesta emocional frente a una situación de amenaza, aunque no se percibe como tal, siendo una conducta no adaptativa, excesiva, peligrosa y frecuente.

De manera particular, al comparar la hipótesis 01, se observa que los resultados de la prueba de correlación de Spearman muestran y afirman que existe una correlación altamente negativa y débil significativa, entre la dimensión relaciones familiar del clima social familiar y la ansiedad  $<0,342$ , información que se ratifica con lo dicho por Guillén (2016). Quien indica que aquellos estudiantes que poseen mayor satisfacción en el ambiente familiar tienen menos respuestas ansiosas, llegando a la conclusión que el manejo de la ansiedad se vincula

sólidamente con las buenas relaciones familiares. En relación con los resultados de Martínez (2016) en su tesis titulada Clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2014, La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el Clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la institución educativa “Divino Maestro”. En el distrito de la Esperanza. Trujillo, 2014. El estudio fue de tipo observacional, transversal, analítico y prospectivo; diseño epidemiológico y nivel relacional. La muestra se conformó por 120 estudiantes de ambos sexos, entre las edades de 12 y 17 años. Para la recolección de la información se aplicó la Escala de Zung-Ansiedad y también la escala de Moos del Clima Social Familiar. esta investigación tuvo como resultados que el 89.2% de los estudiantes asentaron un nivel moderado de ansiedad, un 8.3% no tiene ansiedad y el 2.5% consignaron un nivel severo de ansiedad. De esta manera se confirma que existe una correlación negativa y de grado débil. Llegando a la conclusión que los estudiantes de la Institución Educativa “Divino Maestro” del distrito de La Esperanza. Trujillo, muestran un nivel de Ansiedad moderado. En este sentido, Fernández (2012) refieren que los síntomas más comunes de la ansiedad son: preocupación por el aspecto físico, miedo a las situaciones nuevas y hablar en pública. Asimismo, sensación de tensión, cansancio y agotamiento corporal, nerviosismo al realizar actividades diarias, problemas para concentrarse, se vuelven irritables y tienen dificultad para conciliar el sueño.

De acuerdo a Méndez, Olivares y Bermejo (2001) los niños y adolescentes presentan los siguientes síntomas en los trastornos de ansiedad: Síntomas psicológicos y fisiológicos: Se manifiestan a través de: Palpitaciones, Taquicardia, rostro pálido, rubor, rigidez muscular, hormigueos, temblores, manos sudorosas, inquietud permanente, celos, ganas de fugarse, sensación de falta de aire.

En relación a la hipótesis específica 02, propuesta en el estudio investigativo, se observa que los resultados de la prueba de correlación de Spearman muestran y afirman que se encuentra una correlación significativa, altamente negativa, entre la dimensión desarrollo familiar del clima social familiar y la ansiedad  $<0,493$ , información que se ratifica con lo dicho por Guillén (2016). quien refiere que aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de la dimensión desarrollo familiar del clima social familiar, presentan menores niveles de Ansiedad.

En relación con los resultados de Martínez (2016) en su tesis titulada Clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2014, La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el Clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la institución educativa “Divino Maestro”. En el distrito de la Esperanza. Trujillo, 2014. El estudio fue de tipo observacional, transversal, analítico y prospectivo; diseño epidemiológico y nivel relacional. La muestra se conformó por 120 estudiantes de ambos sexos, entre las edades de 12 y 17 años. Para la recolección de la información se aplicó la Escala de Zung-Ansiedad y también la escala de Moos del Clima Social Familiar. esta investigación tuvo como resultados que el 89.2% de los estudiantes asentaron un nivel moderado de ansiedad, un 8.3% no tiene ansiedad y el 2.5% consignaron un nivel severo de ansiedad. De esta manera se confirma que existe una correlación negativa y de grado débil. Llegando a la conclusión que los estudiantes de la Institución Educativa “Divino Maestro” del distrito de La Esperanza. Trujillo, muestran un nivel de Ansiedad moderado. En este sentido, Fernández (2012) refieren que los síntomas más comunes de la ansiedad son: preocupación por el aspecto físico, miedo a las situaciones nuevas y hablar en pública. Asimismo, sensación de tensión, cansancio y agotamiento corporal, nerviosismo al realizar actividades diarias, problemas para concentrarse, se vuelven irritables y tienen dificultad para conciliar el sueño.

Vélez, (2013) refiere que la ansiedad tiene consecuencias físicas que a largo plazo que es un riesgo para la salud. Síntomas como la taquicardia, los mareos, dificultad para respirar, son indicadores que a largo plazo el individuo puede padecer de enfermedades del corazón, neurológicas y pulmonares si no recibe el tratamiento adecuado a tiempo. A corto plazo, los síntomas pueden ser dolor de cabeza constantemente, mareos y vértigos, problemas gastrointestinales, hipertensión, insomnio, dolores musculares y fatiga crónica, entre otros. Vélez (2013) manifiesta que las consecuencias psicológicas de la ansiedad pueden llegar a ser graves. Si son de tipo físicas que a largo plazo que es un riesgo para la salud. Síntomas como la taquicardia, los mareos, dificultad para respirar, son indicadores que a largo plazo el individuo puede padecer de enfermedades del corazón, neurológicas y pulmonares si no recibe el tratamiento adecuado a tiempo. A corto plazo, los síntomas pueden ser dolor de cabeza constantemente, mareos y vértigos,

problemas gastrointestinales, hipertensión, insomnio, dolores musculares y fatiga crónica, entre otros.

De manera particular, al comparar la hipótesis 03, se observa que los resultados de la prueba de correlación de Spearman muestran y afirman que no existe correlación significativa, entre la dimensión estabilidad familiar del clima social familiar y la ansiedad  $<0,127$ , información que se ratifica con lo dicho por Guillén (2016). quien refiere que aquellos estudiantes que poseen niveles mayores de la dimensión estabilidad familiar del clima social familiar, presentan menores niveles de Ansiedad.

En relación con los resultados de Céspedes (2015) en su tesis titulada Propiedades Psicométricas del Inventario de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo en niños y adolescentes del Sur de Lima. La investigación tuvo como propósito analizar y establecer las propiedades psicométricas del Inventario STAIC de Spielberger en niños y adolescentes entre el rango de 8 a 15 años de edad en el Sur de Lima. Las propiedades psicométricas halladas del inventario STAIC fue el resultado de evaluar a 2,600 niños y adolescentes de ambos sexos, en 14 distritos del Sur de Lima; aplicada en instituciones educativas tanto públicas como privadas, que pertenecen a la UGEL 01 y 07. En la prueba de validez para analizar las interrogantes de los ítems para las escalas se encontró índices muy altos de discriminación, se obtuvieron significativas correlaciones para la ansiedad rasgo y estado. Con el test de Eysenck para niños, dieron positivos como resultados en la ansiedad estado y rasgo. En la validez que fue por medio del método de análisis factorial se obtuvo 3 factores correspondientes a cada escala; en la prueba de confiabilidad test-retest se obtuvo una "r" de 0.794 para Ansiedad rasgo y 0.703 para Ansiedad Estado, también se elaboraron percentiles para el total de la muestra, según sexo y edad para ambas escalas de ansiedad rasgo y estado.

Del mismo modo Perot (Citado por Ponce, 2011 y también tomado en cuenta por Martínez en el 2016) define que el clima familiar constituye una estructura natural en la que se interactúa de forma psicosocial y en ella está establecido el funcionamiento de cada uno de los miembros de la familia, definiendo así una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de esta investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Primera:** Se afirma con los resultados obtenidos que del 100% de la muestra, el 81.6% de los estudiantes en general tienen un clima social familiar promedio. De lo antes mencionado se deduce que, no existe correlación significativa entre las variables estudiadas del Clima social familiar y la Ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito del Rímac 2019
- Segunda:** Se puede afirmar con los resultados obtenidos que en la dimensión relación familiar el 60% de la muestra de los estudiantes, se ubican en el nivel promedio, que es el más sobresaliente, lo que refleja que existe una buena comunicación en el entorno familiar. De lo antes mencionado se deduce que, existe una correlación de grado débil significativa y altamente negativa entre la dimensión Relaciones familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito del Rímac 2019.
- Tercera:** Se afirma con los resultados obtenidos que en la dimensión de desarrollo familiar el 56% en cuanto a la muestra de los estudiantes, se ubican en el nivel muy bajo que es el más sobresaliente, lo que refleja que no existe el apoyo y dedicación necesarios que puede perjudicar el entorno familiar. De lo antes mencionado, se deduce que no existe correlación significativa entre la dimensión Desarrollo familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito del Rímac 2019.
- Cuarta:** Se puede afirmar con los resultados obtenidos que en la dimensión estabilidad familiar el 54% de la muestra de los estudiantes, se ubican en el nivel muy bajo que es el más sobresaliente lo que

refleja que no existe buena organización en el entorno familiar. De lo antes mencionado se deduce que no se encuentra una correlación significativa entre la dimensión Estabilidad familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito del Rímac 2019.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera: Solicitar al director de una Institución Educativa Pública del Rímac, la implementación de talleres preventivos promocionales que son orientados a los padres de familia, en temas relacionados con la relevancia en el mantenimiento de un buen clima familiar, ya que la familia influye significativamente, en el desarrollo social, personal y académico de los estudiantes, también otorgarles estrategias para observar conductas y comportamientos que se alejan de los correctos en sus hijos, esto favorecerá al crecimiento cognitivo, personal y social de los estudiantes.
- Segunda: Recomendar al director de la Institución Pública Educativa que fue materia de estudio, elaborar actividades dinámicas en clase de tutoría donde los estudiantes puedan crear un vínculo más fuerte en su entorno familiar y que les ayude a disminuir ciertas conductas ansiosas que afectan su rendimiento, relaciones intra e interpersonales.
- Tercera: Proponer al director de la Institución Educativa Pública, promover el trabajo del trinomio que consta de la unión de docentes, padres y estudiantes para complementar la labor y su participación como agentes de formación de los estudiantes, todo esto contando con la asesoría del psicólogo profesional de la institución correspondiente.
- Cuarta: Se recomienda al director de la Institución Educativa Pública y la coordinadora de tutoría y orientación del educando donde se realizó la investigación, brinden talleres a los estudiantes que coadyuven a mejorar la dimensión desarrollo, con temas de desarrollo humano desde una perspectiva biopsicosocial, así como temas de desarrollo de plan de vida, dónde se promueva el interés por la vida futura, como persona, profesional y futuros padres de familia en estudiantes así como en profesores, lo que ayudará a alcanzar una buena formación integral de los estudiantes lo que contribuirá a una mejora del clima escolar y/o familiar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ardiaga, C. (2016). *Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Evaluación de la ansiedad en niños y adolescentes: análisis de las propiedades psicométricas del SCARED y del CASI-N en población infanto-juvenil madrileña*. España-Madrid.
- Arés, P. (2002). *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*. La Habana.
- Ayuso, J. (1988). *Trastornos de angustia*. España –Barcelona.
- Baeza, J. (2008). *Clínica de la ansiedad*. Psicólogos especialistas en el tratamiento de la ansiedad. Madrid y Barcelona.
- Ballester, R. y Botella, P. (1997). *Trastorno de pánico: Evaluación y tratamiento*. Barcelona-España.
- Baran, A. (2018). *Ansiedad y Estrés en estudiantes de sexto grado del Colegio Evangélico Nueva Jerusalén del municipio de San Antonio del departamento de Suchitepéquez*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar.
- Beck A. y Clark D. (1988). *Terapia cognitiva de trastornos de ansiedad*. Bilbao-España.
- Benites, L. (1997). *Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en adolescentes en riesgo*. Lima. USMP. Revista Cultura N° 11.
- Benites, L. (1999). *Tipos de familia, clima familiar y asertividad en adolescentes que asisten a los Centros por la vida y la paz de Lima, del Instituto de Bienestar Familiar*. Lima. USMP.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós. Buenos Aires. Grijalbo.
- Cascardo, E. y Resnik, P. (2005). *Trastorno de ansiedad generalizada*. 1° Edición. Buenos Aires – Polemos
- Céspedes, E. (2015) *Universidad Autónoma del Perú. Propiedades Psicométricas del Inventario de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo en niños y adolescentes de Lima Sur* (Tesis de licenciatura en psicología).
- Díaz, A. Quintana, R. y Vogel, H. (2011). *Síntomas de depresión, ansiedad y estrés post-traumático en adolescentes siete meses después del terremoto del 27 de febrero de 2010 en Chile*. Facultad de Psicología, Universidad de Talca, Chile.
- Estrada, I. (1988) *Libro Ciclo Vital de la Familia*. Editorial Penguin Random House. México.
- Fernández, O. (2012) *Manual para diagnóstico y tratamiento de trastornos ansiosos Medisur*. vol.10 no.5 Cienfuegos set.-oct. 2012

- Fernández, M. E y Reyes F. (1997). *Situación de Riesgo y Problemática Social en Menores: Diagnóstico Social de los Niños y Niñas Atendidos por el DIF Estatal en el Programa "Aprender a Ser" en la ciudad de Oaxaca* (Reporte de Investigación). México: I M E S, U N I C E F y D I F, Oaxaca.
- Freud, S. (1917) *Introducción al Psicoanálisis*. Segunda Sección: Fenómenos y Síntomas Neuroticos. Alianza Editorial.
- García, F. (2017). *Ansiedad y rendimiento en estudiantes de 7 a 15 años de edad de la Unidad Educativa Navarra de Quito 2017*. (Tesis de especialización). Pontificia Universidad Católica de Ecuador.
- Guilly, M. (1989). *Enfoques que explican el Clima Social Familiar*. Madrid: Mc. Hill
- Guillen, J. (2016). *Depresión y ansiedad en adultos mayores del hospital de la policía nacional. 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Ricardo Palma. Lima-Perú.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill, 4ta. Edición, México.
- Hull, C. (1943). *Principles of behavior*. N.york: Appleton-Century. Trad. cast: *Principios de la conducta*. Madrid: debate 1980.
- Hurlock, B. (2005). *Psicología de la adolescencia*. Buenos Aires.
- Idrogo, D. (2015). *Niveles de ansiedad estado - rasgo en estudiantes del nivel primaria y secundaria de una Institución Educativa Privada y una Nacional del Distrito de La Victoria*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión.
- Jalire, Y. (2016). *Clima familiar en estudiantes del quinto de primaria del Colegio Túpac Amaru y de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca – 2015*. (Tesis de licenciatura en psicología). Universidad Peruana Unión.
- Jiménez, A. (2010) *La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar, Guatemala, 2010*
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. Lima: UNMSM.
- Kerlinger, (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: MC GRAW-HILL
- Leñero, O. (1992). *Sociedad civil, familia y juventud. Ensayos de diagnóstico y de intervención social*. México: CEJUV-IMES.
- López, L. (1997). *La familia en relación con la escuela y su consecuencia en la independencia y responsabilidad de los niños. XXII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Barcelona – España*

- López, M. (1997). *Aproximación a la diversidad y cultura: en busca de los paradigmas perdidos*. Murcia –España
- Manobanda, M. (2015). *El clima familiar y su repercusión en conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación de la unidad educativa General Eloy Alfaro – 2014*. (Tesis de licenciatura en psicología). Universidad Técnica de Ambato.
- Martínez, L. (2016). *Relación entre clima social familiar y ansiedad en adolescentes de una institución educativa -Trujillo, 2014*. (Tesis de licenciatura en psicología) Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
- Méndez, F.; Olivares, J. y Bermejo, R. (2001) *Características Clínicas y Tratamiento de los miedos, fobias y ansiedades específicas*. Editorial Piramide.Madrid España.
- Ministerio de Salud (2018) *Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública – Dirección de Salud Mental*.
- Ministerio de Salud. *Documento Técnico: “Plan Nacional de Fortalecimiento de Servicios de Salud Mental Comunitaria*
- Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. México.
- Moos, R. Y Trickett, F. (1997). *Escala del Clima Social Escolar*. España: Editorial TEA.
- Moos, R. (1974). *Las escalas de Clima Social: Una Visión General*, Prensa Consultoría Psicólogos, Palo Alto, CA.
- Moos, R. (1989). *Manual de escalas de Clima Social*. 5ta Edición. Madrid.
- Moos, R. y Trickett, E. (1989). *Escalas de clima social*. [Social climate scales], (4ta. ed.). Madrid: TEA.
- Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. Recuperado de <http://www.un.org/es/events/familyday /themes .shtml> del 29 de junio del 2012.
- Ortega, J. Buelga, S. Cava, M. (2016). *Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, afectados por el ciberacoso*. Comunicar. Vol.XXIV, nº 46. Huelva, España. <https://doi.org/10.3916/C46-2016-06>
- Papalia, D. (2005). *Desarrollo Humano*. México, D.F.: McGraw Hill
- Perpiña, C. (2012). *Manual de Entrevista Psicológica*. Madrid España. Editorial Pirámide.
- Pineda, S. y Aliño, M. (2002). *La definición de adolescencia “Manual de prácticas para la atención de salud en adolescentes”*. Primera Edición, MINSAP, 2002. p. 19

- Rodríguez, A. y Torrente, G. (2003). *Estilo educativo y clima familiar como antecedentes de conducta antisocial*. Encuentros en Psicología Social, vol. 1, 90-93.
- Romero, S. Sarquis, F. & Zegers, H. (1997). *Comunicación Familiar. Programa de Formación a Distancia - Mujer Nueva*. PUC. Chile.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006) *Manual de términos de investigación científica, tecnológica, humanística*. Perú.
- Sandin, B. y Chorot, P. (1991). *Revista de Psicopatología y Psicología*. Madrid España.
- Selye, H. (1936). *A syndrome produced by diverse nocuous agents*. Nature.
- Sierra, J. Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). *Ansiedad, angustia y estrés: Tres conceptos a diferenciar*. Brasil.
- Tamayo, M. (1997) *El proceso de la investigación científica*. México. Editorial Lemusa s.a.
- Vélez, L. (2013). *Consecuencias de la ansiedad: protégete de sus efectos*. Recuperado de: [http://www. diariofemenino.com/ artículos/ psicología/ ansiedad/ consecuencias -de- la ansiedad -protége-te-de-sus-efectos/](http://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/ansiedad/consecuencias-de-la-ansiedad-protége-te-de-sus-efectos/)
- Videl, A. y Toba, I. J. (1990). *Perfiles diferenciales de los trastornos de ansiedad*. Estudio comparativo entre personas con y sin trastornos psicósomáticos en el patrón de respuestas de ansiedad. Madrid España.
- Virues, E. (2010). *Estudio sobre ansiedad*. Recuperado de [http://www. Psicología científica .com/ ansiedad – estudio /](http://www.Psicología científica .com/ ansiedad – estudio /)
- Vizcanio, A. y Cruz, B. (2017). *Universidad Nueva Cajamarca - Perú. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa bilingüe Awuajun- 2016*. (Tesis de licenciatura en psicología)
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*.
- Zavala, G. (2001). *UNMSM. El clima social familiar, su relación con los intereses vocacionales de los alumnos de quinto de secundaria de colegios nacionales del Rímac 2001* (Tesis de licenciatura)
- Zung, W. (1965). *Self-Rating Depression Scale*. Universidad Yale, USA.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

| PROBLEMA GENERAL                                                                                                                                                          | OBJETIVO GENERAL                                                                                                                                                                     | HIPÓTESIS GENERAL                                                                                                                                                                                         | ANÁLISIS DE DATOS                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Rímac, 2019?          | Determinar la relación entre el clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una institución educativa pública del distrito del Rímac 2019.       | Existe relación entre el clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019.                                    | <b>Valoración Estadística:</b><br>Programa estadístico SSPS versión 22.<br>Coeficiente de correlación de Spearman |
| PROBLEMAS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                     | OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                                | HIPÓTESIS ESPECÍFICAS                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |
| ¿Qué relación existe entre la dimensión Relación y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019?    | Establecer la relación entre la dimensión Relación familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019. | Existe relación entre la dimensión Relación familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019.    |                                                                                                                   |
| ¿Qué relación existe entre la dimensión Desarrollo y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019?  | Establecer la relación entre la dimensión Desarrollo y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019.           | Existe relación entre la dimensión Desarrollo familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019.  |                                                                                                                   |
| ¿Qué relación existe entre la dimensión Estabilidad y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019? | Establecer la relación entre la dimensión Estabilidad y ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019.          | Existe relación entre la dimensión Estabilidad familiar del clima social familiar y la ansiedad en estudiantes de tercero de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito del Rímac 2019. |                                                                                                                   |

## Anexo 2: Matriz de operacionalización

| <b>Título:</b> Clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de Secundaria de una Institución Educativa Pública del Distrito del Rímac 2019. |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VARIABLES</b>                                                                                                                                              | <b>DIMENSIONES</b>                                                                                          | <b>INDICADORES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Clima Social Familiar</b>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones</li> <li>• Desarrollo</li> <li>• Estabilidad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión</li> <li>• Expresividad</li> <li>• Conflicto</li> <li>• Área de Actuación</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Área Social Recreativo</li> <li>• Área Intelectual Cultural</li> <li>• Área de Moralidad-Religiosidad</li> <li>• Área de Organización</li> <li>• Área de Control</li> </ul> |
| <b>Ansiedad</b>                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad Estado</li> <li>• Ansiedad Rasgo</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fisiológica</li> <li>• Psicomotora</li> <li>• Psicológica</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |

### Anexo 3: Instrumentos

#### Escala de clima social familiar (FES) de Moos

#### INSTRUCCIONES:

Se presenta a continuación, una secuencia de interrogantes. Usted tiene que leerlas y marcar si le parecen verdaderos o falsos con relación a su familia. Si es casi siempre marcará verdadera con una (x) si es casi siempre falsa, marcará falso con una (x). Recuerde que se desea conocer lo que usted piensa sobre su familia, responda con mucha sinceridad. (No escriba en este impreso).

| ÍTEMS                                                                   | V | F |
|-------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 1. En mi familia siempre nos ayudamos y apoyamos.                       |   |   |
| 2. Los miembros de la familia no demuestran sus sentimientos.           |   |   |
| 3. En nuestra familia siempre peleamos.                                 |   |   |
| 4. Ningún miembro de la familia decide por su cuenta.                   |   |   |
| 5. Creemos que es importante ser los mejores en lo que hacemos.         |   |   |
| 6. Frecuentemente hablamos de temas políticos o sociales en familia.    |   |   |
| 7. La mayor parte del tiempo libre lo pasamos en casa.                  |   |   |
| 8. Los miembros de mi familia asistimos a la iglesia.                   |   |   |
| 9. Nuestras actividades en familia son planificadas con cuidado.        |   |   |
| 10. Muy pocas veces en mi familia tenemos reuniones obligatorias.       |   |   |
| 11. Muchas veces parece que en casa sólo pasamos el rato.               |   |   |
| 12. En casa charlamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.     |   |   |
| 13. En mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos abiertamente.    |   |   |
| 14. En mi familia nos esforzamos por ser independientes.                |   |   |
| 15. Para mi familia es muy importante tener éxito en la vida.           |   |   |
| 16. Casi nunca asistimos a exposiciones, conferencias de tipo cultural. |   |   |
| 17. Frecuentemente vienen recibimos visitas en casa.                    |   |   |
| 18. En mi casa no oramos en familia.                                    |   |   |
| 19. En mi casa somos limpios y ordenados.                               |   |   |
| 20. En mi familia hay muy pocas reglas que cumplir.                     |   |   |
| 21. Todos en casa nos esforzamos mucho en lo que hacemos.               |   |   |
| 22. En mi familia no puedo desahogarme sin molestar a los demás.        |   |   |
| 23. En la casa cuando nos molestamos a veces golpeamos o rompemos algo. |   |   |
| 24. En mi familia cada uno toma sus decisiones.                         |   |   |
| 25. Para nosotros no es muy importante el dinero.                       |   |   |
| 26. En mi familia aprender algo nuevo o diferente es muy importante.    |   |   |
| 27. Alguno de mi familia practica algún deporte habitualmente.          |   |   |

|                                                                                                         |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 28. Frecuentemente hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc. |  |  |
| 29. En mi casa, no encontramos las cosas cuando las necesitamos.                                        |  |  |
| 30. En mi casa solo una persona toma la mayoría de las decisiones.                                      |  |  |
| 31. En mi familia estamos unidos fuertemente.                                                           |  |  |
| 32. En mi casa conversamos sobre nuestros problemas personales.                                         |  |  |
| 33. Los integrantes de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.                                |  |  |
| 34. En mi familia cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.                                       |  |  |
| 35. En mi familia aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"                                  |  |  |
| 36. En mi familia nos interesan poco las actividades culturales.                                        |  |  |
| 37. En mi familia vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.                                    |  |  |
| 38. En mi familia no creemos en el cielo o en el infierno.                                              |  |  |
| 39. En mi familia es muy importante la puntualidad.                                                     |  |  |
| 40. En mi familia las cosas se hacen de una forma establecida.                                          |  |  |
| 41. En mi familia cuando hay que hacer algo, nadie se ofrece como voluntario.                           |  |  |
| 42. En la casa, si a alguien se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo.                             |  |  |
| 43. En mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.                                           |  |  |
| 44. En mi familia, las personas no tienen vida privada o independiente.                                 |  |  |
| 45. En mi familia nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor.                                     |  |  |
| 46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones sobre temas intelectuales                              |  |  |
| 47. En mi casa casi todos tenemos una o dos pasatiempos.                                                |  |  |
| 48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy puntuales sobre lo que está bien o mal.                |  |  |
| 49. En mi familia cambiamos frecuentemente de opinión.                                                  |  |  |
| 50. En mi casa es muy importante cumplir las normas.                                                    |  |  |
| 51. En mi familia nos apoyamos unas a otras.                                                            |  |  |
| 52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre otro que se siente afectado.                            |  |  |
| 53. En mi familia a veces discutimos y nos vamos a las manos.                                           |  |  |
| 54. Generalmente, en mi familia cuando surge un problema cada persona solo confía en si misma.          |  |  |
| 55. En la casa nos preocupamos poco por las notas en el colegio y los ascensos en el trabajo.           |  |  |
| 56. Alguno de nosotros sabe tocar algún instrumento musical.                                            |  |  |
| 57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, ya sea en el trabajo o del colegio.     |  |  |
| 58. Creemos que hay que tener fe en algunas cosas.                                                      |  |  |
| 59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios estén limpios y ordenados.                    |  |  |
| 60. En las decisiones familiares se valoran todas las opiniones.                                        |  |  |
| 61. En mi familia hay poco espíritu de trabajo en grupo.                                                |  |  |
| 62. En mi familia los temas económicos se tratan abiertamente.                                          |  |  |
| 63. Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para mantener las cosas en paz.              |  |  |
| 64. En mi familia las personas reaccionan firmemente al defender sus                                    |  |  |

|                                                                                                        |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| propios derechos.                                                                                      |  |  |
| 65. En nuestra familia no ponemos mucho esfuerzo para tener éxito.                                     |  |  |
| 66. En mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.                      |  |  |
| 67. Los miembros de la familia vamos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés. |  |  |
| 68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo bueno o lo malo.                         |  |  |
| 69. En mi familia están definidas las tareas claramente de cada persona.                               |  |  |
| 70. En mi familia cada uno tiene amplia libertad para hacer lo que quiera.                             |  |  |
| 71. Realmente nos llevamos bien unos entre otros.                                                      |  |  |
| 72. Generalmente tenemos mucho cuidado con lo que nos decimos.                                         |  |  |
| 73. Los miembros de la familia nos enfrentamos unos con otros.                                         |  |  |
| 74. En mi casa es difícil independizarse sin herir los sentimientos de los demás.                      |  |  |
| 75. Es una norma de mi familia "Primero es el trabajo, luego es la diversión".                         |  |  |
| 76. En mi casa es más importante ver televisión que leer.                                              |  |  |
| 77. Las personas de nuestra familia salimos con frecuencia a divertirnos.                              |  |  |
| 78. En mi casa, leer la biblia es muy importante.                                                      |  |  |
| 79. En mi familia no se administra el dinero con cuidado.                                              |  |  |
| 80. En mi casa las normas son muy estrictas y tienen que cumplirse.                                    |  |  |
| 81. En mi familia se brinda mucha atención y tiempo a cada uno.                                        |  |  |
| 82. En mi casa nos expresamos frecuentemente y con espontaneidad opiniones.                            |  |  |
| 83. En mi familia creemos que no se logra nada elevando la voz.                                        |  |  |
| 84. En mi casa no existe libertad de expresar claramente los pensamientos.                             |  |  |
| 85. En mi casa nos comparamos sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.                       |  |  |
| 86. A los miembros de mi familia les gusta realmente el arte, la música o la literatura.               |  |  |
| 87. Nuestra principal forma de divertirnos es ver la televisión o escuchar la radio.                   |  |  |
| 88. En mi familia creemos que el quien comete una falta debe merecer su castigo.                       |  |  |
| 89. En mi casa siempre la mesa se recoge inmediatamente después de comer.                              |  |  |
| 90. En mi familia, no se puede salirse con la suya.                                                    |  |  |

### Autoevaluación de ansiedad Escala de Zung

Elija la respuesta que más se identifique con su forma de sentir, por favor utilice las siguientes alternativas.

| Preguntas                                                            | Casi nunca o nunca | A veces | Con frecuencia | Casi siempre o siempre |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------------|------------------------|
| 1. Me siento ansioso y más nervioso que de costumbre.                |                    |         |                |                        |
| 2. Me siento con miedo y temor sin razón.                            |                    |         |                |                        |
| 3. Me despierto con facilidad o siento pánico.                       |                    |         |                |                        |
| 4. Me siento como si fuera a partirme en pedazos.                    |                    |         |                |                        |
| 5. Siento que todo está bien y que nada malo me sucederá.            |                    |         |                |                        |
| 6. Me tiemblan las piernas y los brazos.                             |                    |         |                |                        |
| 7. Me duele la cabeza, cuello o cintura con frecuencia.              |                    |         |                |                        |
| 8. Me canso con facilidad y me siento débil.                         |                    |         |                |                        |
| 9. Me siento tranquilo, calmado y puedo permanecer así fácilmente.   |                    |         |                |                        |
| 10. Puedo sentir que mi corazón late rápidamente.                    |                    |         |                |                        |
| 11. Sufro siempre de mareos.                                         |                    |         |                |                        |
| 12. Siento que me voy a desmayar o sufro de desmayos.                |                    |         |                |                        |
| 13. Puedo respirar con facilidad.                                    |                    |         |                |                        |
| 14. Me hormiguean o hincan los dedos de los pies y manos.            |                    |         |                |                        |
| 15. Sufro de indigestión o malestares estomacales.                   |                    |         |                |                        |
| 16. Voy al baño con frecuencia (orinar).                             |                    |         |                |                        |
| 17. Generalmente tengo mis manos calientes y secas.                  |                    |         |                |                        |
| 18. Siento calor sin razón.                                          |                    |         |                |                        |
| 19. Me quedo dormido rápido y fácilmente, descansando toda la noche. |                    |         |                |                        |
| 20. Tengo sueños atemorizantes.                                      |                    |         |                |                        |

## **Anexo 4: Validación de instrumentos**

### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

**Señoras:** María Susan Morales Flores – Nancy Leonor Luna Yantas.

#### **Presente**

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR MEDIO DEL JUICIO DE EXPERTOS.**

Nos es grato dirigirnos a usted para saludarlo y hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes egresadas de la facultad de salud y nutrición. Escuela profesional de Psicología del semestre 2019-II, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recolectar los datos informativos precisos para nuestra investigación, que nos será de gran utilidad para optar el Título Profesional de licenciado en psicología.

El título de la investigación es: Clima social familiar y la ansiedad en estudiantes del tercero de secundaria de una Institución Educativa Pública del Distrito del Rímac, 2019 y siendo indispensable contar con la aprobación y validación de docentes con grado de doctor, para poder hacer efectiva la aplicación de los instrumentos, acudo y apelo a su experiencia para que se sirva aprobar y validar los instrumentos en mención.

El expediente a validar contiene:

Carta de presentación.

Definiciones conceptuales de las variables.

Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi respeto y consideración me despido de usted, agradeciéndole la atención prestada.

Atentamente.

-----  
María Susan Morales Flores

**D.N.I: 10730485**

-----  
Nancy Leonor Luna Yantas.

**D.N.I: 44777780**

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES**

### **Variable 1: Clima social familiar**

El clima social familiar es el estado de bienestar que resulta del contacto y relación que se da entre los integrantes de la familia, que refleja el nivel de comunicación asertiva, adhesión, interrelación, que puede ser conflictiva o no, así también como el nivel de organización y control con que cuenta el entorno familiar. (Zavala, 2001).

El clima social familiar es el conjunto de lo que aporta cada integrante de la familia, los cuales tienen un papel fundamental en el desarrollo de múltiples capacidades, como también entablar relaciones con independencia y poder resolver situaciones de conflicto adecuadamente. El clima social familiar es también conjunto de emociones que proporciona una mejora en el ambiente familiar social, en medida que se establecen relaciones positivas y adecuadas dentro de la familia. Por tal motivo, es indudable que un apropiado clima familiar, se establecerá en medida que cada integrante de la familia exprese establezca sus ideas y opiniones, se tome cuenta a los demás y del mismo modo poder ser tomado en cuenta por su núcleo familiar (Moos & Trickett, 1997).

### **Dimensiones e indicadores de la variable 1:**

#### **Dimensión 1:**

##### **Relaciones**

Mide el nivel de comunicación y expresión dentro del ámbito familiar y el nivel de conflicto que caracteriza a la familia.

##### **Áreas mide:**

Cohesión (CO). Mide el nivel en el que los integrantes del grupo familiar están identificados y se sostienen entre sí.

Expresividad (EX). Reconoce el nivel en el que se motiva y anima a los integrantes de la familia para que puedan actuar libremente y expresar sin rodeos sus sentimientos.

Conflicto (CT). Nivel en el que se expresan libre y abiertamente la ira, agresividad y conflicto entre los integrantes de la familia.

### **Desarrollo**

Evalúa la importancia de ciertos procesos de desarrollo personal, que se tienen dentro de la familia que pueden ser o no fomentados por la convivencia.

#### **Áreas mide:**

Autonomía (AU). Nivel en que los integrantes de la familia confían en sí mismos, toman sus propias decisiones y son independientes.

Actuación (AC). Nivel en que las actividades cotidianas como el colegio o trabajo se enfocan o se orientan a la competencia y acción.

Intelectual – Cultural (IC). Nivel de interés en temas de índole político, intelectual, social y cultural.

Social – Recreativo (SR). Nivel de participación en actividades de esparcimiento y recreación del entorno familiar.

Moralidad – Religiosidad (MR). Nivel de Importancia en la práctica de valores de tipo religiosos y ético.

### **Estabilidad**

Brinda información en la organización y estructura familiar, también sobre el control que ejercen con normalidad los miembros de la familia unos sobre otros.

#### **Áreas mide:**

Organización (OR). Cuantifica la importancia de planificar y organizar actividades con responsabilidad dentro de la familia.

Control (CN). Nivel en el que la familia se rige por normas y reglas establecidas para la dirección de la vida familiar.

## **Variable 2: Ansiedad**

La ansiedad es un estado único donde el organismo se encuentra en “alerta” en relación a una posible amenaza, ya sea en su integridad psicológica o física, como la que demanda para una respuesta de tipo agresiva o de huida. (Lezama, 2011)

La ansiedad es una respuesta involuntaria anticipada que se presenta en el individuo ante situaciones o estímulos internos o externos que son percibidos o interpretados como amenaza, aunque no se pueden valorar en realidad como tal, esta reacción es una manera no adaptativa, hace que la ansiedad sea desagradable y nociva por su excesiva frecuencia. (Virues ,2010)

### **Dimensiones e indicadores de la variable 2:**

#### **Dimensión 1:**

##### **Ansiedad Estado**

Es la emoción provisional donde se puede identificar al acontecimiento en concreto del cual depende. Su respuesta de ansiedad-estado oscilan a lo largo del tiempo.

##### **Áreas que mide:**

Es la susceptibilidad que el ser humano experimenta ante determinadas alteraciones que se producen en su entorno.

##### **Fisiológica.**

Son los cambios del organismo en el momento del desarrollo de la conducta, donde intervienen estructuras y sistemas biológicos que intervienen en el proceso del desarrollo la conducta.

#### **Dimensión 2:**

##### **Ansiedad Rasgo**

Indica una característica o tendencia de estilo temperamental que responde de la misma forma en el tiempo, sean estados estresantes o no.

## **Áreas que mide:**

### **Psicomotora.**

Constituye un proceso evolutivo del ser humano, es la adquisición progresiva de habilidades, experiencias y conocimientos en el individuo.

### **Psicológica.**

A través de esta área se fijan estructuras educativas, culturales y sociales, desarrollándose una realidad integrada reciente dentro de un contexto específico.

A su vez, las interrogantes deben ser valuadas por el evaluador en una entrevista con el paciente y utilizando las observaciones como la información proporcionada por el paciente. Las preguntas deben hacerse en relación a un periodo de tiempo anterior de una semana, con el objetivo de que los datos sean estandarizados.

A cada interrogante se le debe valorar independientemente. Cada puntuación debería ser promediado desde un amplio rango de respuestas que han sido observadas y obtenidas, sin ser juzgadas con la severidad máxima.

Los ítems son cuantificados con un valor de 1 a 4 puntos, en relación de la frecuencia, duración e intensidad de los síntomas. Un ítem es positivo cuando el comportamiento es observado, cuando es descrito por el paciente es todavía un problema que se presenta como negativo y ausente. El paciente no brinda la sobre sí mismo cuando la pregunta es ambigua durante la investigación.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE  
CLIMA SOCIAL FAMILIAR.

| Dimensiones                                                             | Pertinencia |    | Relevancia |    | Claridad |    | Sugerencia |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|----|------------|----|----------|----|------------|
|                                                                         | si          | no | si         | no | si       | no |            |
| 1. En mi familia siempre nos ayudamos y apoyamos.                       | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 2. Los miembros de la familia no demuestran sus sentimientos.           | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 3. En nuestra familia siempre peleamos.                                 | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 4. Ningún miembro de la familia decide por su cuenta.                   | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 5. Creemos que es importante ser los mejores en lo que hacemos.         | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 6. Frecuentemente hablamos de temas políticos o sociales en familia.    | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 7. La mayor parte del tiempo libre lo pasamos en casa.                  | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 8. Los miembros de mi familia asistimos a la iglesia.                   | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 9. Nuestras actividades en familia son planificadas con cuidado.        | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 10. Muy pocas veces en mi familia tenemos reuniones obligatorias.       | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 11. Muchas veces parece que en casa sólo pasamos el rato.               | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 12. En casa charlamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.     | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 13. En mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos abiertamente.    | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 14. En mi familia nos esforzamos por ser independientes.                | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 15. Para mi familia es muy importante tener éxito en la vida.           | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 16. Casi nunca asistimos a exposiciones, conferencias de tipo cultural. | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 17. Frecuentemente vienen recibimos visitas en casa.                    | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 18. En mi casa no oramos en familia.                                    | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 19. En mi casa somos limpios y ordenados.                               | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 20. En mi familia hay muy pocas reglas que cumplir.                     | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 21. Todos en casa nos esforzamos mucho en lo que hacemos.               | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 22. En mi familia no puedo desahogarme sin molestar a los demás.        | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 23. En la casa cuando nos                                               | X           |    | X          |    | X        |    |            |

|                                                                                                         |   |  |   |  |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|
| molestamos a veces golpeamos o rompemos algo.                                                           |   |  |   |  |   |  |
| 24. En mi familia cada uno toma sus decisiones.                                                         | X |  | X |  | X |  |
| 25. Para nosotros no es muy importante el dinero.                                                       | X |  | X |  | X |  |
| 26. En mi familia aprender algo nuevo o diferente es muy importante.                                    | X |  | X |  | X |  |
| 27. Alguno de mi familia practica algún deporte habitualmente.                                          | X |  | X |  | X |  |
| 28. Frecuentemente hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc. | X |  | X |  | X |  |
| 29. En mi casa, no encontramos las cosas cuando las necesitamos.                                        | X |  | X |  | X |  |
| 30. En mi casa solo una persona toma la mayoría de las decisiones.                                      | X |  | X |  | X |  |
| 31. En mi familia estamos unidos fuertemente.                                                           | X |  | X |  | X |  |
| 32. En mi casa conversamos sobre nuestros problemas personales.                                         | X |  | X |  | X |  |
| 33. Los integrantes de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.                                | X |  | X |  | X |  |
| 34. En mi familia cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.                                       | X |  | X |  | X |  |
| 35. En mi familia aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"                                  | X |  | X |  | X |  |
| 36. En mi familia nos interesan poco las actividades culturales.                                        | X |  | X |  | X |  |
| 37. En mi familia vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.                                    | X |  | X |  | X |  |
| 38. En mi familia no creemos en el cielo o en el infierno.                                              | X |  | X |  | X |  |
| 39. En mi familia es muy importante la puntualidad.                                                     | X |  | X |  | X |  |
| 40. En mi familia las cosas se hacen de una forma establecida.                                          | X |  | X |  | X |  |
| 41. En mi familia cuando hay que hacer algo, nadie se ofrece como voluntario.                           | X |  | X |  | X |  |
| 42. En la casa, si a alguien se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo.                             | X |  | X |  | X |  |
| 43. En mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.                                           | X |  | X |  | X |  |
| 44. En mi familia, las personas no tienen vida privada independiente                                    | X |  | X |  | X |  |
| 45. En mi familia nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor.                                     | X |  | X |  | X |  |
| 46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones sobre temas intelectuales                              | X |  | X |  | X |  |
| 47. En mi casa casi todos tenemos una o dos pasatiempos.                                                | X |  | X |  | X |  |
| 48. Las personas de mi familia                                                                          | X |  | X |  | X |  |

|                                                                                                        |   |  |   |  |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|
| tenemos ideas muy puntuales sobre lo que está bien o mal.                                              |   |  |   |  |   |  |
| 49. En mi familia cambiamos frecuentemente de opinión.                                                 | X |  | X |  | X |  |
| 50. En mi casa es muy importante cumplir las normas.                                                   | X |  | X |  | X |  |
| 51. En mi familia nos apoyamos unas a otras.                                                           | X |  | X |  | X |  |
| 52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre otro que se siente afectado.                           | X |  | X |  | X |  |
| 53. En mi familia a veces discutimos y nos vamos a las manos.                                          | X |  | X |  | X |  |
| 54. Generalmente, en mi familia cuando surge un problema cada persona solo confía en si misma.         | X |  | X |  | X |  |
| 55. En la casa nos preocupamos poco por las notas en el colegio y los ascensos en el trabajo.          | X |  | X |  | X |  |
| 56. Alguno de nosotros sabe tocar algún instrumento musical.                                           | X |  | X |  | X |  |
| 57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, ya sea en el trabajo o del colegio.    | X |  | X |  | X |  |
| 58. Creemos que hay que tener fe en algunas cosas.                                                     | X |  | X |  | X |  |
| 59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios estén limpios y ordenados.                   | X |  | X |  | X |  |
| 60. En las decisiones familiares se valoran todas las opiniones.                                       | X |  | X |  | X |  |
| 61. En mi familia hay poco espíritu de trabajo en grupo.                                               | X |  | X |  | X |  |
| 62. En mi familia los temas económicos se tratan abiertamente.                                         | X |  | X |  | X |  |
| 63. Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para mantener las cosas en paz.             | X |  | X |  | X |  |
| 64. En mi familia las personas reaccionan firmemente al defender sus propios derechos.                 | X |  | X |  | X |  |
| 65. En nuestra familia no ponemos mucho esfuerzo para tener éxito.                                     | X |  | X |  | X |  |
| 66. En mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.                      | X |  | X |  | X |  |
| 67. Los miembros de la familia vamos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés. | X |  | X |  | X |  |
| 68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo bueno o lo malo.                         | X |  | X |  | X |  |
| 69. En mi familia están definidas las tareas claramente de cada persona.                               | X |  | X |  | X |  |
| 70. En mi familia cada uno tiene amplia libertad para hacer lo que                                     | X |  | X |  | X |  |

|                                                                                          |   |  |   |  |   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|--|
| quiera.                                                                                  |   |  |   |  |   |  |  |
| 71. Realmente nos llevamos bien unos entre otros.                                        | X |  | X |  | X |  |  |
| 72. Generalmente tenemos mucho cuidado con lo que nos decimos.                           | X |  | X |  | X |  |  |
| 73. Los miembros de la familia nos enfrentamos unos con otros.                           | X |  | X |  | X |  |  |
| 74. En mi casa es difícil independizarse sin herir los sentimientos de los demás.        | X |  | X |  | X |  |  |
| 75. Es una norma de mi familia "Primero es el trabajo, luego es la diversión".           | X |  | X |  | X |  |  |
| 76. En mi casa es más importante ver televisión que leer.                                | X |  | X |  | X |  |  |
| 77. Las personas de nuestra familia salimos con frecuencia a divertirnos.                | X |  | X |  | X |  |  |
| 78. En mi casa, leer la biblia es muy importante.                                        | X |  | X |  | X |  |  |
| 79. En mi familia no se administra el dinero con cuidado.                                | X |  | X |  | X |  |  |
| 80. En mi casa las normas son muy estrictas y tienen que cumplirse.                      | X |  | X |  | X |  |  |
| 81. En mi familia se brinda mucha atención y tiempo a cada uno.                          | X |  | X |  | X |  |  |
| 82. En mi casa nos expresamos frecuentemente y con espontaneidad nuestras opiniones.     | X |  | X |  | X |  |  |
| 83. En mi familia creemos que no se logra nada elevando la voz.                          | X |  | X |  | X |  |  |
| 84. En mi casa no existe libertad de expresar claramente los pensamientos.               | X |  | X |  | X |  |  |
| 85. En mi casa nos comparamos sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.         | X |  | X |  | X |  |  |
| 86. A los miembros de mi familia les gusta realmente el arte, la música o la literatura. | X |  | X |  | X |  |  |
| 87. Nuestra principal forma de divertirnos es ver la televisión o escuchar la radio.     | X |  | X |  | X |  |  |
| 88. En mi familia creemos que el quien comete una falta debe merecer su castigo.         | X |  | X |  | X |  |  |
| 89. En mi casa siempre la mesa se recoge inmediatamente después de comer.                | X |  | X |  | X |  |  |
| 90. En mi familia, no se puede salirse con la suya.                                      | X |  | X |  | X |  |  |

Observaciones (hay suficiencia precisar): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] No aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ ]

Apellidos y nombres del validador. Dr./ Mg:

Perales Sánchez Maximiliano Odiño

DNI: 10357529

Especialidad del juez validador: Educación (Doctor)

Lima 10 de 10 del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: La interrogante corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: La interrogante es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: La interrogante es concisa, exacta y directa.

Nota: Suficiencia, cuando las interrogantes planteadas son suficientes para medir las dimensiones

Firma del Validador

Observaciones (hay suficiencia precisar): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable  Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del validador. Dr./ Mg:

CHIRINOS SUSANO, ROSA ESTHER

DNI: 08217185

Especialidad del juez validador: PSICOLOGA CLINICA - EDUCATIVA

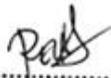
Lima...10...de...OCT...del 2019 .

<sup>1</sup>Pertinencia: La interrogante corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: La interrogante es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: La interrogante es concisa, exacta y directa.

Nota: Suficiencia, cuando las interrogantes planteadas son suficientes para medir las dimensiones



ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. N° 3090

Firma del Validador

## Validez del contenido del instrumento que mide la variable ansiedad

| Dimensiones                                                          | Pertinencia |    | Relevancia |    | Claridad |    | Sugerencia |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|----|------------|----|----------|----|------------|
|                                                                      | si          | no | si         | no | si       | no |            |
| 1. Me siento ansioso y más nervioso que de costumbre.                | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 2. Me siento con miedo y temor sin razón.                            | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 3. Me despierto con facilidad o siento pánico.                       | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 4. Me siento como si fuera a partirme en pedazos.                    | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 5. Siento que todo está bien y que nada malo me sucederá.            | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 6. Me tiemblan las piernas y los brazos.                             | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 7. Me duele la cabeza, cuello o cintura con frecuencia.              | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 8. Me canso con facilidad y me siento débil.                         | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 9. Me siento tranquilo, calmado y puedo permanecer así fácilmente.   | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 10. Puedo sentir que mi corazón late rápidamente.                    | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 11. Sufro siempre de mareos.                                         | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 12. Siento que me voy a desmayar o sufro de desmayos.                | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 13. Puedo respirar con facilidad.                                    | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 14. Me hormiguean o hincan los dedos de los pies y manos.            | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 15. Sufro de indigestión o malestares estomacales.                   | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 16. Voy al baño con frecuencia(orinar).                              | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 17. Generalmente tengo mis manos calientes y secas.                  | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 18. Siento calor sin razón.                                          | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 19. Me quedo dormido rápido y fácilmente, descansando toda la noche. | X           |    | X          |    | X        |    |            |
| 20. Tengo sueños atemorizantes.                                      | X           |    | X          |    | X        |    |            |

Observaciones (hay suficiencia precisar): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable  Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del validador. Dr./ Mg:

Perales Sanchez Anaximandro Odifo

DNI: 10357529

Especialidad del juez validador: Educación (Doctor)

Lima 10 de octub del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: La interrogante corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: La interrogante es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: La interrogante es concisa, exacta y directa.

Nota: Suficiencia, cuando las interrogantes planteadas son suficientes para medir las dimensiones

  
Firma del Validador

Observaciones (hay suficiencia precisar): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable  Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del validador. Dr./ Mg:

CHIRINOS SUSANO, ROSA ESTHER

DNI: 08217185

Especialidad del juez validador: Psicóloga Clínica - Educativa

Lima...10...de...OCT...del 2019 .

<sup>1</sup>Pertinencia: La interrogante corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: La interrogante es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: La interrogante es concisa, exacta y directa.

Nota: Suficiencia, cuando las interrogantes planteadas son suficientes para medir las dimensiones

ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. N° 3090

Firma del Validador

## Anexo 5: Matriz de datos

| CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DEL TERCERO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DEL DISTRITO DEL RIMAC.2019 |             |                        |             |                            |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------------|----------------------|
| Variable                                                                                                                                   | Dimensiones | Indicadores            | Nº de ítems | Ítems/índices              | Escala de valoración |
| Clima social familiar                                                                                                                      | Relaciones  | Cohesión               | 9           | 1.11.21.31.41.51.61.71.81  | V/F                  |
|                                                                                                                                            |             | Expresividad           | 9           | 2.12.22.32.42.52.62.72.82  | V/F                  |
|                                                                                                                                            |             | Conflictos             | 9           | 3.13.23.33.43.53.63.73.83. | V/F                  |
|                                                                                                                                            | Desarrollo  | Autonomía              | 9           | 4.14.24.34.44.54.64.74.84. | V/F                  |
|                                                                                                                                            |             | Actuación              | 9           | 5.15.25.35.45.55.65.75.85  | V/F                  |
|                                                                                                                                            |             | Intelectual/cultural   | 9           | 6.16.26.36.46.56.66.76.86  | V/F                  |
|                                                                                                                                            |             | Recreación             | 9           | 7.17.27.37.47.57.67.77.87  | V/F                  |
|                                                                                                                                            |             | Moralidad/religiosidad | 9           | 8.18.28.38.48.58.68.78.88. | V/F                  |
|                                                                                                                                            | Estabilidad | Organización           | 9           | 9.19.29.39.49.59.69.79.89. | V/F                  |
|                                                                                                                                            |             | Control                | 9           | 10.20.30.40.50.60.70.80.90 | V/F                  |

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Nº de ítems | Ítems/índices             | Escala de valoración                              |
|----------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|---------------------------------------------------|
| Ansiedad | Rasgo       | Fisiológica | 9           | 6.7.8.9.10.13.15.16.17.18 | *Nunca o rara vez                                 |
|          | Estado      | Psicomotora | 4           | 11.12.14.19               | *Algunas veces                                    |
|          |             | Psicológica | 6           | 1.2.3.4.5.20              | *Buen número de veces<br>*La mayoría de las veces |

## **Anexo 6: Propuesta de valor**

Esta propuesta de valor tiene como objetivo comprender que el clima social familiar es de suma importancia para una adecuada relación intra e interpersonal con su entorno e influye en la toma de decisiones. Los estudiantes que tengan un buen clima familiar determinan algunas características económicas y culturales que pueden limitar o favorecer el desarrollo personal y educativo. Así por esta razón la charla- taller para estudiantes y la escuela de familias para los padres, pueden sensibilizar y ayudar a mejorar el clima familiar que se lograría con un trabajo en conjunto de padres e hijos.

### **Charla -taller**

- Informar sobre la importancia de la buena comunicación en la vida familiar
- Conocer los beneficios y desventajas de la comunicación en la familia.
- Como reaccionar frente a situaciones difíciles.
- Tener una buena comunicación asertiva en el entorno familiar.

### **Escuela de familia**

- Saber que la comunicación en la familia logra una respuesta asertiva en los integrantes en sus actividades y relaciones.
- Percibir que el buen clima familiar forma niños seguros en su enseñanza, escuela con mejores resultados académicos y menos problemas de conducta.
- Entender que los padres que dialogan con sus hijos, conocen mejor lo que les sucede, saben sus intereses, como también sus problemas y falta de interés.
- Percatarse que el buen clima familiar, permite pasar más tiempo en familia y lograr un buen desarrollo de convivencia diaria. También se tiene menos probabilidades de caer en conductas inadecuadas o adictivas.
- Advertir que los medios de comunicación contribuyen o perjudica el buen desarrollo de la comunicación en la familia. Se debe propiciar importantes

espacios para lograr una mejor comunicación familiar a través de programas con alto contenido en valores familiares.

- Comprender que tener una familia estable, unida en armonía, donde se resuelven los problemas de una forma civilizada, razonable, donde se busque el bien común, permite a sus miembros desarrollarse en un ambiente más sano y con una buena base.