



**UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y MEJORA CONTINUA DE LAS  
LICITACIONES PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE  
LOGÍSTICA DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ,  
LIMA 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Bach. LAGUNA APARICIO, ELBER BALTAZAR**

**LIMA-PERÚ**

**2019**

**ASESOR**

---

**Dr. VASQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL**

**JURADO EXAMINADOR**

---

**Dra. FLOR DE MARIA SISNIEGAS LINARES**  
**Presidente**

---

**Dr. JUAN HUBERTO QUIROZ ROSAS**  
**Secretario**

---

**Dr. FERNANDO LUIS TAM WOND**  
**Vocal Jurado**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo es dedicado a Dios por darme la vida y salud, así mismo a mis padres por el cariño y apoyo brindado para continuar con mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por darme vida y llegar hasta este momento tan importante y cumplir nuestras metas como profesionales. A nuestros padres, por su apoyo incondicional, sus buenos consejos y estar siempre con nosotros. También, agradecemos a todos nuestros profesores y sobre todo a nuestro asesor de tesis Dr. Juan M. Vásquez por su paciencia y dedicación y compartir sus conocimientos.

## RESUMEN

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación de Gestión Logística y Mejora Continua de las Licitaciones Públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. Las teorías que las fundamentan son para Gestión Logística, según Ballesteros (2016) nos explica que para las empresas que brindan un servicio, esto tiene que constituir en la forma estratégica y sistemática para satisfacer las necesidades del cliente, el cual favorece no solo al cliente sino también a las empresas, ya que reduce los costos de los productos. Por otro lado, Mejora Continua, según Canales y Soler (2015) mencionan que se trata de mejorar las diferentes fases o procesos que tienen lugar en la producción de nuestro producto o servicio, interviniendo desde el principio hasta que llega al cliente. El estudio empleó una investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal; asimismo un nivel descriptivo correlacional. La población estuvo comprendida por las 81 personas que laboran en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú y la muestra estudiada fue a nivel censal, la cual abarca a las 81 personas que laboran en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú. Se hizo uso de la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario tipo Likert como instrumento primordial para coleccionar los datos, constituida por 20 preguntas. Conforme con los resultados y el análisis descriptivo e inferencial correspondiente, se llega a la conclusión que la gestión logística guarda relación con la mejora continua.

**Palabras clave:** gestión logística, mejora continua, suministros.

## ABSTRACT

The objective of the thesis has been to determine the relationship of Logistics Management and Continuous Improvement of Public Tenders in the Logistics Directorate of the National Police of Peru, Lima 2019. The theories that support them are; for Logistics Management, according to Ballesteros (2016) explains that for companies that provide a service, this has to constitute a strategic and systematic way to satisfy the needs of the client and this is favored not only to the client but also to companies already which reduce product costs. On the other hand, Continuous Improvement, according to Canales and Soler (2015) mention that it is about improving the different phases or processes that take place in the production of our product or service, intervening from the beginning until it reaches the customer. The study used an applied research, quantitative approach, non-experimental cross-sectional design; also a descriptive correlational level. The population was comprised of 81 people who work in the logistics department of the National Police of Peru and the sample studied was at the census level, which includes 81 people who work in the logistics department of the National Police of Peru. . The survey was used as a study technique and the Likert-type questionnaire as the primary instrument to collect the data, consisting of 20 questions. Based on the results and the corresponding descriptive and inferential analysis, it is concluded that logistics management is related to continuous improvement.

**Key words:** logistics management, continuous improvement, supplies.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARÁTULA</b> .....	<b>i</b>
<b>ASESOR</b> .....	<b>ii</b>
<b>JURADO EXAMINADOR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>15</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema .....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación del estudio.....	16
1.3.1. Justificación Teórica .....	16
1.3.2. Justificación Práctica .....	17
1.3.3. Justificación Metodológica .....	17
1.3.4. Justificación Social.....	17
1.4. Objetivos de la investigación .....	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos .....	18
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	19
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	19
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	20
2.2. Bases teóricas de las variables .....	22
2.2.1. Variable Gestión Logística .....	22
2.2.2. Variable mejora continua .....	37



2.3. Definición de términos básicos .....	42
<b>III. MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>47</b>
3.1. Hipótesis de la Investigación .....	47
3.1.1. Hipótesis general .....	47
3.1.2. Hipótesis específicas .....	47
3.2. Variables de estudio .....	47
3.2.1. Definición conceptual.....	47
3.2.2. Definición operacional.....	48
3.2.2.2. Variable 2 Mejora continua .....	48
3.3. Tipo y nivel de la investigación .....	48
3.3.1. Tipo de investigación .....	48
3.3.2. Niveles de Investigación .....	48
3.4. Diseño de la Investigación.....	48
3.5. Población y Muestra del Estudio .....	49
3.5.1. Población .....	49
3.5.2. Muestra .....	49
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	49
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	49
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos .....	50
3.6.3. Validez del Instrumento .....	50
3.6.4. Confiabilidad del instrumento .....	51
3.7. Métodos de análisis de datos .....	52
3.8. Aspectos éticos .....	52
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
4.1. Validez del instrumento por jueces de expertos con la prueba binomial ....	53
4.2. Prueba de normalidad .....	54
4.3. Prueba de hipótesis.....	55
4.2. Análisis bidimensional .....	59
<b>V. DISCUSION .....</b>	<b>63</b>
<b>VI PROPUESTA.....</b>	<b>66</b>
<b>VII. CONCLUSIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>VIII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>69</b>

<b>ANEXOS:</b> .....	<b>72</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	73
Anexo 2: Matriz de operacionalización .....	74
Anexo 3: Instrumento.....	75
Anexo 4: Validación de instrumento.....	77
Anexo 5: Matriz de datos .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Validación de Instrumento por expertos .....	50
Tabla 2.	Valores Alpha de Cronbach.....	51
Tabla 3.	Estadística de Fiabilidad.....	51
Tabla 4.	Estadística de fiabilidad.....	52
Tabla 5.	Confiabilidad del instrumento por Alfa de Cronbach para gestión logística .....	54
Tabla 6.	Confiabilidad del instrumento por Alfa de Cronbach para mejora continua.....	54
Tabla 7.	Pruebas de normalidad .....	54
Tabla 8.	Correlación entre gestión logística y mejora continua.....	55
Tabla 9.	Correlación entre gestión logística y mejora implementación.....	56
Tabla 10.	Correlación entre gestión logística y mejora actuación .....	57
Tabla 11.	Correlación entre gestión logística y mejora verificación.....	58
Tabla 12.	Análisis bidimensional gestión logística y mejora continua .....	59
Tabla 13.	Análisis bidimensional gestión logística y según la dimensión implementación .....	60
Tabla 14.	Análisis bidimensional gestión logística y según la dimensión actuar ..	61
Tabla 15.	Análisis bidimensional gestión logística y según la dimensión verificación .....	62

## INDICE DE FIGURA

Figura 1. Gestión logística y mejora continua.....	59
Figura 2. Gestión logística e implementación.....	60
Figura 3. Gestión logística y actuación.....	61
Figura 4. Gestión logística y verificación .....	62

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación nos da a conocer sobre la Gestión Logística y Mejora Continua de las Licitaciones Públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

El estudio desarrollado sobre las adquisiciones y contrataciones, como gestión pública se debe a la consideración de los recursos que emplea mundialmente; no obstante, muestran una elevada exposición de corrupción en el Perú como elemento esencial del problema existente, a pesar de la existencia de normas legales y jurídicas compuestas de una serie de procedimientos, control y transparencia que utiliza el Sistema Nacional de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

El Estado es apreciado como un organismo fundamental adquiriente y contratista, pues cada año determina alrededor del 30% de su presupuesto para alcanzar bienes y servicios, además de una variedad de trabajos, sin incorporar la cantidad de empréstitos y de créditos presupuestarios urgentes, para la ejecución de obras o la adquisición de medios logístico para las diferentes Instituciones del Estado.

El tema crucial al respecto es cómo gastar tales recursos de manera apropiada, sin que haya riesgo y un indicativo de actos de corrupción. En tal sentido, este escenario permite afianzar los procedimientos de selección dignos para la aceptación del interés público, sin dañar el verdadero interés privado que es el lucro, permitiendo de esta forma que los funcionarios de adquisiciones minimicen su tendencia al camino de los sobornos, donde también, se suele contemplar proveedores negociantes inescrupulosos, que desfavorecen la administración competente de los recursos del Estado.

De esta problemática no es ajena la Dirección de Logística de la PNP, que igualmente puede atravesar estos problemas, lo cual empaña la imagen institucional, lo que debe de adoptarse son las medidas respectivas a fin de evitar estos actos.

Entonces buscar la operación competente de los recursos destinados para aquellos gastos de bienes, servicios y trabajos indispensables para la adecuada operatividad del Estado, debe formar parte del interés del país y no sólo del OSCE que muestra restricciones para realizar un seguimiento a más de 850 mil contratos que se efectúan anualmente, en donde la transparencia es preferencial, de igual modo las medidas que opten oportunamente a los responsables de las adquisiciones.

Con ese interés que se tiene en la eficiencia de los gastos del Estado, es que se desarrolla el presente trabajo, cuyo título se ha mencionado anteriormente, cumpliendo con la Directiva correspondiente.

Por esta razón, se indagará la relación existente entre la gestión logística y la mejora continua de las Licitaciones Públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019, detallándolo en la investigación a través de los capítulos siguientes:

Capítulo I: En este capítulo se plantea el problema, seguido de la formulación del problema, justificación del problema y objetivo tanto general como específico.

Capítulo II: Se haya conformada por los antecedentes de la investigación, tanto nacionales como internacionales, las bases teóricas que fundamentan las variables y la definición de los términos básicos del estudio.

Capítulo III: Se detalla la hipótesis del estudio, las variables, tipo y nivel de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra del estudio, técnicas e instrumentos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo IV: Se muestran los resultados de la investigación.

Capítulo V: Discusión.

Capítulo VI: Propuesta.

Capítulo VII: Conclusiones.

Capítulo VIII: Recomendaciones.

Capítulo IX: Referencias Bibliográficas.

Capítulo X: Anexos.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

A nivel internacional, Martínez (2012) nos dice que existen diversos problemas en cuanto a las licitaciones públicas, como es el análisis de las compras y contrataciones en el gobierno de República Dominicana. El autor sostiene que, basándose en el análisis de varias fuentes bibliográficas, mediante marco normativo, llegó a determinar que los componentes que forman parte del sistema de compras y contrataciones en la actualidad resultan innovadores. Es importante los concursos, ya que garantiza el cumplimiento de uno de los principios fundamentales en la ley.

En el Perú, según el diario Gestión (2018), nos dice que uno de los seis problemas que se ha podido detectar es, por ejemplo, que en el Perú se usan varios sistemas de catalogación y ese es un gran problema. Adelantó que el objetivo es que el Estado peruano utilice un único sistema de catalogación, de tal manera que se tenga un código que permita verificar la operación desde que se planifica hasta que se ejecutan los contratos y se usa el bien o servicio adquirido. Otro de los problemas que se presenta es la corrupción, según el acuerdo de Lima de la última Cumbre de las Américas, la promoción de herramientas electrónicas de contratación para las compras gubernamentales, es una opción que se debería adoptar para la lucha contra la corrupción.

A nivel institucional, la modernización de las contrataciones públicas al interior de la Dirección de Logística de la PNP, requiere una orientación estratégica, la misma que será utilizada como guía de una reforma profunda de todo el sistema, lo cual devendría en la correcta adquisición de bienes y servicios. Caso contrario estas contrataciones se realizarán en forma deficiente, en primer lugar, sin observar los lineamientos establecidos por la ley de la materia, y en segundo lugar pueden ser pasibles de corrupción de las partes en las licitaciones con la Institución Policial. Por lo que consideramos que se debería tomar en cuenta la capacitación permanente del personal PNP, en lo que se refiere a la Ley de Contrataciones, su reglamento y leyes afines, a fin de tener los conocimientos necesarios para poder

interiorizar la forma correcta de realizar la adquisición de bienes y servicios. Además de procurar contar con una guía que permita optimizar los procedimientos de licitaciones públicas al interior de la PNP, y a la vez evitar la corrupción de los integrantes de la institución policial.

Ante lo expuesto, se hace necesario la realización de una gestión logística adecuada, así como la mejora continua de las licitaciones que promuevan un adecuado funcionamiento, y ayuden a tomar conciencia de los beneficios que se obtiene a través de ello.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

PG ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la mejora continua de las Licitaciones Públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE 1 ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019?

PE 2 ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019?

PE 3 ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019?

## **1.3. Justificación del estudio**

### **1.3.1. Justificación Teórica**

La justificación teórica de la presente tesis se da con el fin de conocer las teorías sobre las variables gestión logística y mejora continua, a su vez el presente estudio servirá como medio informativo para usuarios en lo relacionado a las



variables de estudio, ya que contará con diversos puntos de vista con respecto al tema que pueden servir de apoyo para investigaciones futuras.

### **1.3.2. Justificación Práctica**

El presente trabajo, tiene como finalidad proporcionar conocimientos que puedan ser aplicables para la gestión logística, la cual permita a la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú mejorar los procesos de sistematización para que no se vea afectada las licitaciones públicas de la dirección de logística de la PNP, y también, puedan contribuir con el desarrollo económico del país, ofreciendo mucho más trabajo a los ciudadanos.

### **1.3.3. Justificación Metodológica**

En la presente investigación se usó el método descriptivo - correlacional, el cual será analizado a través de materiales primarios y secundarios como libros, tesis relacionadas al tema, sistemas de mejora continua, realidad nacional. Además, será verificado por medio del instrumento de recolección de datos, cuestionarios de tipo Likert, las que serán tratadas estadísticamente para realizar las respectivas correlaciones de hipótesis de estudio. Estos resultados de la investigación comprobarán la relación entre la gestión logística y la mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú.

### **1.3.4. Justificación Social**

El estudio desarrollado muestra una relevancia social, porque va a permitir que los servidores y funcionarios encargado de la adquisición de bienes y servicios tengan los conocimientos necesarios que a través de esta tesis podrán utilizar en beneficio de la Policía Nacional del Perú.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

OG Determinar la relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

OE 1 Determinar la relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

OE 2 Determinar la relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

OE 3 Determinar la relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Oscátegui (2017) en su tesis denominada: “Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015”, de la Universidad Cesar Vallejo – Lima, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión logística y las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015, con un tipo de investigación no experimental con diseño descriptivo correlacional, con 30 trabajadores que a su vez constituyen la muestra no probabilística. En los resultados, se evidencia que las variables gestión logística y contrataciones tiene una correlación de  $r = 0,8684$ , lo cual indica que un buen nivel de gestión logística le corresponde un buen nivel de contrataciones, por lo que el autor concluyó que existe una relación directa entre la Gestión logística y Contrataciones.

Fernández (2018) en su tesis de grado denominada: “Auditoría gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, Cajamarca - 2017”, de la Universidad Cesar Vallejo - Chiclayo, tuvo como objetivo general evaluar la auditoría gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva – propositiva, con un diseño no experimental – transversal, concluyendo que la auditoría gubernamental si mejora la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, permite evaluar de manera correcta la utilización de los recursos públicos, además, permite verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias. Así como también, el grado en que se han alcanzado los objetivos previstos.

Casaverde (2018) en su tesis titulada “Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017”, de la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como propósito determinar la relación de la gestión logística y clima organizacional en el personal administrativo de la PNP 2017. Se empleó el método hipotético deductivo, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los

trabajadores administrativos de la PNP 2017. Concluyendo que la gestión logística y el clima organizacional en el personal administrativo de la PNP 2017, tiene una relación fuerte, de acuerdo con el estadígrafo del Rho de Spearman de 0.973, con una significatividad de 0,000.

Nilupú (2017) en su trabajo de investigación titulada “Mejora continua para el sistema de costeo de los servicios que brinda Agencias Ransa S.A. Paita – 2017”, perteneciente a la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo general determinar si la mejora continua influye en los procesos del sistema de costeo, de los servicios que brinda Agencias Ransa S.A. Paita – 2017, de modo que permita establecer su relación. Para cumplir con este objetivo de investigación se ha llegado a emplear un diseño de tipo correlacional porque busca establecer la relación que hay entre la Mejora Continua que se utiliza en la empresa Agencias Ransa S.A., y los procesos del sistema de costeo. Por lo que el autor llega a la siguiente conclusión: la mejora continua nos apoya en el análisis de los costos de manera organizada, pues va a ayuda a la toma decisiones en forma oportuna, logrando la rentabilidad económica y financiera esperada por la empresa.

Vásquez (2018) en su tesis titulada “Mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald. El desarrollo de la investigación se considera el enfoque cuantitativo, además se inclina por un diseño de investigación no experimental, de corte transversal. Durante el proceso de la investigación se trabajó con una muestra de 92 trabajadores de la municipalidad entre nombrados y contratados, concluyendo que cuando la municipalidad cuenta con los procedimientos adecuados para la mejora continua favorece a la transparencia de la gestión pública. Por otro lado, se rechazó la hipótesis nula y se comprobó la hipótesis de investigación.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

**Brasales** (2018) en su estudio llamado “La gestión logística y la competitividad en el sector florícola” de la Universidad Técnica de Ambato, presenta como objetivo principal plantear un Modelo de Gestión Logística que permita

evaluar los factores relevantes que intervienen en el proceso productivo del sector florícola para llegar a una competitividad en el sector.

Martínez, Cardeño, Ramírez y Duran (2017) en su investigación titulada “Liderazgo Transformacional como estrategia de adaptación en la Gestión Logística Empresarial” de la Universidad Metropolitana, Colombia sostiene como objetivo analizar la influencia del Liderazgo transformacional como estrategia de adaptación en la gestión logística. El tipo de investigación que se realizó fue de tipo descriptivo y documental bajo un enfoque del paradigma positivista. Los resultados obtenidos indican que el dinamismo del entorno logístico actual, con rápidos y continuos cambios, ha creado la necesidad de que los directivos que se hallan al frente de organizaciones gocen más de las cualidades de un líder transformacional. Se concluyó que liderazgo transformacional representa una estrategia para la adaptación de la gestión logística en las empresas.

Zambrano y Almeida (2018) en su trabajo de investigación titulada “Mejora continua en productividad organizacional y su impacto en colaboradores. Colombia, 2017” de la Universidad Simón Bolívar, tuvo como objetivo general analizar las estrategias de mejora continua para el proceso productivo de las organizaciones y su impacto en la calidad de vida de los colaboradores en Colombia durante el periodo 2017. El enfoque de investigación es de tipo documental cualitativo, con alcance descriptivo y un diseño basado en la teoría fundamentada. Por lo que, los autores llegan a la siguiente conclusión: el impacto de la estrategia de mejora continua utilizada por las organizaciones para el proceso productivo juega un papel determinante en la calidad de vida de los colaboradores, teniendo en cuenta que las empresas tienden a ser competitivas y luchan en el mercado global por mantener su liderazgo, han comprendido que los colaboradores son la fuente primordial para el logro de metas y objetivos estratégicos orientados hacia el crecimiento y expansión organizacional.

Andrade (2017) en su tesis titulada “Propuesta de un Sistema de Gestión Orientado a la Mejora Continua de los procesos de producción de la Empresa Pesquera Centromar S.A.” de la Universidad de Guayaquil – Ecuador, presenta como objetivo general proponer un sistema de gestión de mejora continua para optimizar los procesos de producción de calidad en Pesquera Centromar S.A., año

2017. Tiene un método descriptivo y deductivo de un estudio correlacional, llegando a la conclusión de que al proponer un sistema de gestión de mejora continua en los procesos de producción de Pesquera Centromar S.A. arroja derivaciones y resultados efectivos que llenan e incluso, superan las expectativas planteadas.

Román (2016) en su tesis titulada “Plan de Mejoramiento de la Gestión Logística en el Proceso de Importaciones de la Empresa Star Motors S.A., ubicada en el Cantón Quito, Provincia de Pichincha, en el Período 2015 – 2020” de la Universidad Internacional del Ecuador, tuvo como objetivo general diseñar un Plan de mejoramiento de la Gestión Logística en el Proceso de Importaciones de la Empresa Star Motors S.A. Es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal. El autor llegó a la conclusión que, la implementación del Plan de Mejoramiento propuesto permitirá a la empresa corregir las debilidades determinadas en un corto plazo, utilizando sus propias herramientas y el talento humano disponible, lo que no genera costos financieros para poner en marcha el presente proyecto. Así como también, que el mejoramiento continuo permitirá reducir los tiempos de importación de la mercadería adquirida por Star Motors S.A., debido a que se ha realizado una evaluación integral de todas las actividades y problemas presentados, para de esta manera diseñar herramientas y estrategias que optimicen sus recursos y creen ventajas sobre sus competidores.

## **2.2. Bases teóricas de las variables**

### **2.2.1. Variable Gestión Logística**

Se tiene conocimiento que la definición inicial del término logística propiamente dicha, viene del campo militar, siendo esta una técnica eminentemente castrense que se ocupa del movimiento de los efectivos militares, del transporte y su mantenimiento, considerándose en la actualidad, debido a la globalización y adaptabilidad del mismo, como la realización de un conjunto de medios necesarios a fin de llevar a cabo un fin que se encuentra determinado en un proceso de abastecimiento de suministros, sean éstos de bienes o servicios, las mismas que son gestionadas a través de diversos procedimientos como contratos u acuerdos, el mismo que implica el intercambio de valores tangibles o intangibles

a partir de la gestión, acción, operación o trámite que se lleve a cabo para resolverlo.

En el caso de Perú, la gestión logística del Estado peruano, busca normar, formalizar y generalizar las contrataciones públicas para una buena adquisición de bienes o servicios a través de normas legales, leyes y reglamentos que regulen los procedimientos de contratación en entidades públicas, tal es así que el Estado peruano promulgo la Ley de Contrataciones del Estado – Ley N° 30225, en cuyo Artículo 1 describe como finalidad lo siguiente: La presente Ley tiene por finalidad establecer normas orientada a maximizar el valor de los recursos públicos que se intervienen y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. (Diario oficial El Peruano, Normas legales, Ley N° 30225, 2014)

La perspectiva globalizada del término gestión logística evidencia la necesidad de contar con un modelo de control de la gestión y operadores logísticos, donde se analice al detalle el proceso de abastecimiento en sus diversos niveles de complejidad.

En el mundo empresarial se dice que la Gestión Logística depende de la inversión del tiempo, esfuerzo y el capital que invierten las empresas.

Ballesteros (2016) da una definición muy práctica de la gestión logística para las empresas que nos brindan un servicio y esto tiene que constituir en la forma estratégica y sistemática para satisfacer las necesidades del cliente; esto favorece no solo al cliente sino también, a las empresas, ya que reduce los costos de los productos (p. 34).

Carro y Gonzales (2016), ellos nos hacen reflexionar sobre los costos de los productos y nos dicen que: la logística es importante para las empresas ya que si hay un notorio cambio en los costos, esto hace referencia en los procesos internos de la empresa tales como seguimiento, producción y transporte (p. 45).

Carreño (2011) indicó que:

La actividad logística, como cualquier actividad funcional de la empresa, requiere de un sistema de control. Un sistema de control simple presupone la existencia de metas u objetivos, una situación deseada y el resultado de una situación actual. La logística por su naturaleza vinculante relaciona a la empresa con su entorno, sea éste de clientes o proveedores. Del mismo modo, es muy sensible a los cambios en el exterior, los cuales pueden actuar positivamente acortando la brecha o negativamente, haciéndola más grande. Por lo tanto, el análisis del entorno es determinante en la medición de la gestión logística. Debido a la naturaleza cambiante del sistema, es necesaria una evaluación periódica constante de la gestión logística. (p. 377).

Matute y Manuel (2012), citado por Valladolid (2015) mencionó que “la logística procede del griego logos que significa ordenar, y del francés loger que significa distribuir, logística es orden en la distribución” (p. 3).

Asimismo, los autores Calderón y Cornetero (2014) refirieron que:

La logística dio un giro inesperado y ha evolucionado desde la I y II Guerra Mundial, en las que alcanzó su máximo nivel de desarrollo. Desde ese entonces, la logística generó en el mundo de los negocios, oportunidades para ser más competitivos, inicialmente aparece por su necesidad de aplicar al ejército y fuerza naval de Estados Unidos. Luego, figura en el área de ciencias de la Salud, y por último se extendió en compañías de mensajería y envíos; así como en aerolíneas; y desde la década de los 80 se vuelve parte fundamental de cualquier empresa competitiva. (p. 20).

Entonces, se entiende que la logística, es un proceso que se usa hace años, pero no se usaba adecuadamente desde los años 90 hasta la actualidad, y es que, si una empresa no controla bien sus materiales y flujos de entradas y salidas, se reduciría la productividad de esta. Se debe tener en cuenta, que el proceso logístico es el motor que impulsa a las organizaciones a mantenerse en el mercado competitivo.



Council of Supply Chain Management Professionals (2013) señaló que:

La gestión de logística es la gobernanza de las funciones de la cadena de suministro. Las actividades de gestión de logística típicamente incluyen la gestión de transporte interno y externo, la gestión de flotas, el almacenamiento, la manipulación de materiales, el cumplimiento de órdenes, el diseño de redes logísticas, la gestión de inventario, la planificación de oferta/demanda y la gestión de proveedores de logística externos. En distintos grados, las funciones de logística también, incluyen el servicio al cliente, el suministro y adquisición, la planificación de la producción y el embalaje y ensamblaje. La gestión de logística es parte de todos los niveles de planificación y ejecución – estratégica, operativa y táctica. Es una función integradora, que coordina todas las actividades logísticas, y también integra actividades logísticas con otras funciones, incluyendo la comercialización, las ventas de producción, las finanzas y la tecnología de la información.

Por lo que hablar de la gestión logística, se refiere a cómo manejar este aspecto dentro de una empresa.

Flores (2014) manifestó que “el término logística proviene del campo militar; está relacionado con la adquisición y suministro de los equipos y materiales que se requieren para cumplir una misión” (p. 9).

Además, el autor alemán (2014) nos dice que:

La Logística es un término que frecuentemente se asocia con la distribución y transporte de productos terminados; sin embargo, ésa es una apreciación parcial de la misma, ya que la logística se relaciona con la administración del flujo de bienes y servicios, desde la adquisición de las materias primas e insumos en su punto de origen, hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo. (p. 12).

Entonces, se comprende por gestión logística tal y como lo menciona, Retos Directivos (2016) nos dice que se entiende por gestión logística todas aquellas acciones o conocimientos que posee una empresa para captar, acceder o hacer uso de los recursos necesarios que hacen posible el desarrollo de su actividad empresarial en beneficio de los usuarios (p. 13).

Según López (2012), citado por Ortiz (2017) mencionó que:

La gestión de logística es la gubernalización de las funciones de la cadena de suministro. La gestión logística es parte de todos los niveles de planificación y ejecución - estratégica, operativa y táctica. Es una función integradora, que coordina todas las actividades logísticas, y también integra actividades logísticas con otras funciones, incluyendo la comercialización, las ventas de producción y las finanzas y la tecnología de la información, en distinto grado, las funciones de logística incluyen también, el servicio al cliente, el suministro y adquisición, la planificación de la producción y el embalaje y ensamblaje. (p. 8).

Para Ballou (2004) menciona que la gestión logística:

Es aquella parte de la administración de la cadena de suministro que se encarga de planear, implementar y controlar un flujo efectivo y eficiente en sentido inverso y hacia delante, así como de almacenar bienes, servicios e información que relacione los puntos de origen y de consumo a efectos de satisfacer las necesidades de los clientes. (p. 98).

Es importante considerar que, la gestión logística tiene que llegar a identificar cuáles son los puntos clave dentro de la cadena de valores generada para la obtención y distribución de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de los solicitantes.

Según GS1 Colombia (Instituto Colombiano de Automatización y Codificación Comercial):

Logística es el proceso de planear, controlar y administrar la cadena de abastecimiento y distribución, desde el proveedor hasta el cliente y con un enfoque en la red de valor y colaboración entre los actores de la red logística interna y externa. (p. 7).

Y la segunda definición: Promulgada por el Council of Logistics Management (CLM), Consejo de Administración Logística:

Una organización profesional de administradores logísticos, educadores y profesionales fundada en 1962, con el propósito de su educación continua y

el intercambio de ideas, es: “La logística es el proceso de planear, implementar y controlar el flujo y almacenamiento eficiente y a un costo efectivo de las materias primas, inventarios en proceso, de producto terminado e información relacionada, desde los puntos de origen hasta los de consumo; con el propósito de satisfacer las necesidades de los clientes”. (p. 7).

De acuerdo con Mora (2010) manifiesta que:

El Consejo de Administración de la Cadena de Suministro define a la gestión logística como la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente, eficaz avance y retroceso y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer los requisitos de los clientes. (p. 39).

Como importancia, la gestión logística es obtener los mejores materiales al menor costo posible y tener la capacidad de utilizarlos de una manera más competente y eficaz, tener la capacidad de transmitir el artículo en un momento adecuado, utilizando los mejores recursos para la simplicidad de transmitir el elemento al Costo mínimo concebible, mayor relevancia para ser enfocada y la utilización de arreglos cargados por las propias coordinaciones.

La fundamentación científica, de la variable Gestión Logística, según el Council of Supply Chain Management Professionals (Cscmp) o Consejo de profesionales de gestión de la cadena de suministro (2013) señala que:

La Gestión Logística es la parte de gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el funcionamiento eficiente, eficaz hacia adelante y se invierte el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes.

Es necesario mencionar los comentarios de los conocedores, como: Taylor (1967) definió que la Gestión es saber que quiere hacerse y la manera eficiente de hacerlo. Aun, cuando la globalización y la tecnología no habrían afectado de modo tan impactante como hoy día a las sociedades.

Fayol y Taylor (1987) manifestaron que los Principios de la administración científica. Dijo en relación con la gestión, se deben tener en cuenta cuatro acciones: planificar, organizar, coordinar y controlar (pp. 39-50).

Según Salgueiro (2005), indicadores de gestión y cuadro de mando. Introdujo este análisis con concepciones científicas profundas - conjunto de decisiones y acciones que llevan a los objetivos establecidos. (pp.24-30)

La definición de Salgueiro relaciona la palabra decisión los objetivos previamente establecidos. Debido a ello, se pueden establecer que, se encuentran hasta aquí, dos relaciones que indican una acción enfocada en la consecución de objetivos previamente establecidos.

Amat (1992) destacó que:

En Control de Gestión, sostuvo la necesidad de considerar dos objetivos que son importantes; gestión y administración, resaltando las palabras claves como son las de planear, organizar, dirigir y controlar.

Un sistema de gestión debe tener procesos eficaces en cualquier entidad y debe incluir funciones básicas gerenciales, como conceptos, dirección, organización, ejecución de actividades, control, resultados, evaluación y mejoramiento en los puntos débiles. (p. 270).

Ramírez (2005), afirmó que en una institución es transcendental garantizar procesos eficaces, debiendo de considerar en su planteamiento las funciones básicas. La acepción tradicional del concepto gestión se relaciona con el de administración. (p. 14).

Chiavenato (2007). En Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones. Afirmó, la gestión es hacer las cosas bien. (pp. 45-59).

El estudio de Chiavenato se basa fundamentalmente en las personas más que en los procesos, en el individuo más que sus tareas y en sus capacidades más que en sus funciones. Sin duda, es un postulado directo y concreto, dejando caer sobre las personas, todo el peso de la responsabilidad y la importancia primordial de su gestión; vincula la gestión como la disciplina que persigue la satisfacción de

objetivos organizacionales contando para ello con una estructura capaz, que a través del esfuerzo humano coordinado. Chiavenato, hace alusión al alcance de dichos objetivos, pero con el papel fundamental del recurso humano para dicho fin. (p. 50).

Hernández (2001) indico que en el control de gestión empresarial. Criterios para la evaluación del desempeño, aseguró, que la gestión incluye una serie de funciones diferentes que tienen el compromiso del éxito; la gestión es todo acerca de hacer las cosas. (pp. 14-25).

Menguzzato (1993) manifiesto que:

En la Dirección Estratégica: Un enfoque innovador del Management, argumentó, la relevancia de una gestión eficaz mencionando: Es una gestión eficaz que las empresas logran la ejecución de sus políticas y estrategias de su negocio y ofrecer a sus clientes los mejores productos y servicios.

No solamente, la gestión por ser una gestión eficaz, de nada sirve ni aporta a una organización a pesar del hecho de poseer una gestión en sus procesos y estructura general, si ésta no resulta eficaz y funcional como para dar productos y servicios de mayor calidad a sus clientes externos.

Respecto a la logística, se puede mencionar que su inicio está relacionado con la humanidad, desde que los grupos de personas guardaban comida en cuevas para consumirla en épocas de invierno, cuando tenían que ir a buscar alimento para satisfacer su necesidad.

Citados por Menguzzato (2001) mencionó que la logística proviene del término *logistikos*, son atribuidos al desarrollo militar de los Estados Unidos, teniendo como mayores referentes a Alfred Thayer Mahan, Cyrus Thorpe y Henry E. Eccles, quienes sentaron las bases de los procesos logísticos.

En el 2013, la Council of Supply Chain Management Professionals, actualiza la definición de logística como: planificación, implementación y control de procedimientos para la eficiencia y eficacia, transporte y almacenamiento de bienes, incluidos los servicios, de las necesidades del cliente. Esta definición incluye las salidas externas.

Heredia (2013) indico que:

En Gerencia de Compras, la nueva estrategia competitiva, mencionó, respecto a la logística lo siguiente: Es la gerencia de la cadena de abastecimiento exigido. También dice lo siguiente; se puede redefinir el papel como una alternativa estratégica que optimiza los procesos, tiempos y movimientos de los materiales, las transformaciones en productos finales en el recibo final.

Ferrel y Ferrell (2004) manifestaron que:

En Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante, Cuarta Edición, Mc Graw Hill. definió la logística como;

Una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para la obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y su distribución a los clientes. (p. 282).

Lamb, Hair y McDaniel (2014) manifestaron que:

En Marketing, definió a la logística como el proceso de administrar estratégicamente el flujo y almacenamiento eficiente de las materias primas, de las existencias en proceso y de los bienes terminados del punto de origen al de consumo Marketing. (p. 383).

Franklin (2004) describieron en su libro Organización de Empresas, menciona que la logística es el movimiento de los bienes correctos en la cantidad adecuada hacia el lugar correcto en el momento apropiado. (p. 362).

Delgado y Gómez (2010) indicaron que:

La gestión logística y la gestión de la innovación en las organizaciones en Contribuciones a la Economía, muestra un resumen de la evolución de la gestión logística, con el cual se complementa la fundamentación científica del estudio tratado en el presente documento: Según lo (citados por Delgado & Gómez) nos precisa que: Desarrollo histórico – evolutivo de la Logística:

El ciclo logístico comprendió tres fases fundamentales (determinación de las necesidades, obtención de los medios para satisfacer las necesidades, y la distribución a los usuarios). En el siglo XX se inicia la aplicación empresarial, iniciándose a tener identidad propia durante y después de la II Guerra Mundial.

El término Logística, se usó por primera vez en el reconocido tratado del Barón de Jomini llamado *Precis del L'Art de la Guerre* en 1836. Precisa que el término Logística emana del nombre que recibía el oficial superior perteneciente a los ejércitos franceses, quienes eran responsables de dirigir los campamentos del destacamento: Major General des Logis. Otros autores, declaran que la expresión Logística procede del griego Logistikos (en latín Logisticus).

Al concluir la Primera Guerra Mundial, se muestran las primeras teorías con respecto a la Logística Militar, aun cuando el término Logística no era visto en la literatura militar. Asimismo, en el transcurso de la Segunda Guerra Mundial, la Logística se distinguía como un tratamiento integral de transportes, estacionamientos, evacuación y preservación de los efectivos y de los materiales. El General Marshall, consejero militar de Roosevelt, fue considerado como uno de los representantes de esta idea.

Desde un enfoque empresarial, el manejo de una noción de Logística acontece en la fabricación de los barcos de carga, de clase Liberty (para el abastecimiento del ejército que fueron desplazados a Europa).

Desde el inicio de la década de los años 60, se pretende aunar ambas nociones surgiendo de tal modo la Logística Integral como formadora de la afluencia de materiales y productos por medio de la organización empresarial, participando recíprocamente en la gestión de los mismos con otras áreas, ya que los niveles de stocks y, en efecto, sus costes distribuidos con compras.

A mediados de los años 70, surge la noción actualizada de Logística Integral concebida como la gestión de la afluencia de materiales y productos de la empresa desde los proveedores hasta el alcance de los clientes, vale decir atraer al cliente, cuando se requiera con el menor Coste Integral, atravesando por diversas fases que han evidenciado su evolución y desarrollo.

### **2.2.1.1. Factores Impulsores de su Evolución.**

El elemento impulsor de la logística se fue originando desde la segunda mitad del siglo pasado, en tanto se han establecido coyunturas significativas como:

- **Logística de Instalaciones.** Concepto desarrollado por los años 50 (operaciones relativas a centros de distribución y manejo de materiales en bodegas).
- **Logística Corporativa.** Se origina en tiempos de los años 60 (operaciones concernientes a la repartición o empleo de suministros entre los núcleos de distribución y además con los proveedores y con los clientes). Asimismo, se contempla que por este período la Logística va más allá del contexto interno de la organización.
- **Logística de la Cadena de Suministros.** Florece en tiempo de los años 70, desarrollándose de manera estable, como consecuencia del avance tecnológico. A comienzos del Siglo XXI, la Logística de la Cadena de Suministro se opera bajo el vínculo comunicativo en las relaciones existentes entre los proveedores y los consumidores al interior de un mismo país, con el propósito esencial de ordenar e incorporar mayores medios efectivos en la misma cadena, a nivel nacional.
- **Logística Global.** Este tipo de logística surge en los años 90, como efecto del desarrollo comercial en el mundo y del avance tecnológico.
- **Logística Virtual.** Definición que se genera finalizando los años 90 y que sigue aplicado (Logística 2000), para distinguir el empleo del diseño y operación de un Sistema de logística, sin activos fijos.

El avance de la logística, se haya involucrado por medio de un conjunto de actividades correspondientes al escenario sociopolítico - económico, promovido en particular por transformaciones dadas en los consumidores, inclinaciones de los procesos y organización de la producción, evolución de tecnologías de gestión, etc.

Los cambios que han generado mayores retos logísticos en los consumidores se hayan enfocados a temas de distribución espacial y a los prototipos de consumo. El punto de quiebre provisional hallado entre la producción y el consumo alcanza una solución a través de la logística.



Tal es así, que a estos retos y tendencias novedosas e innovadoras se hace frente la Logística. Por tanto, el futuro se genera en el ahora y a la vista se hayan los componentes de esta coyuntura:

- **Debe realizarse una revisión periódica**, del funcionamiento de los resultados de la institución. Evaluarse distintas áreas de acción como costos, el suministro en cantidad, tiempo, la flexibilidad a cambios y la estabilidad financiera del proveedor, que garantice su continuidad.
- **También debe vigilarse las entregas**, el control cualitativo y cuantitativo de las recepciones, la conformación de pagos y recepción.
- **La gestión de almacenes y de distribución**. El desarrollo del abastecimiento, y los depósitos para su distribución.

El objetivo es garantizar al usuario que la organización al aceptar un pedido del cliente tiene la capacidad para cumplir. Dentro está de manera implícita los requisitos logísticos.

La Carta Magna (Art. 76), establece que las entidades públicas, a fin de proveerse de los bienes, servicios u obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones públicas y operaciones productivas, se encuentran obligadas a realizarlas por contrata (licitación o concurso, según corresponda, etc.).

Mediante Decreto Legislativo 22056 del 29/12/1977, se crea el Sistema de Abastecimiento, estableciéndose las siguientes fases: programación, adquisiciones, almacenamiento y seguridad, distribución, registro y control, mantenimiento, y recuperación. El 03/06/2008, se promulga la Ley de contrataciones Decreto Legislativo nro. 1017 y su Reglamento, se crea OSCE.

El Estado, (DS 004-2013-PCM) aprobó la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, como principal instrumento orientador de la modernización de la gestión pública, que establece los lineamientos para una actuación coherente y eficaz del sector público, al servicio de los ciudadanos y el desarrollo del país.

Según Croizer (1997), mencionó, que:

El éxito de una cultura de gestión pública se está convirtiendo en el problema central del desarrollo de los países avanzados. Mencionó dos razones

básicas tras este nuevo planteamiento: El crecimiento de actividades administrativas públicas, semipúblicas y aún las privadas está sobrecargando de manera preocupante los recursos asignables, financieros y humanos, ya no pueden ser administrados con las herramientas tradicionales de la jerarquía administrativa.

En la actualidad se vive una verdadera revolución, no solamente en las actividades humanas -materiales e inmateriales, desde las actividades del trabajador asalariado que incluye empleado v oficinistas-, sino también en el funcionamiento de los sistemas de relaciones de poder.

Croizer (1997) manifestó que:

En la transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública menciona: en la administración pública no disponemos de estos medios de acción. Las relaciones entre los programas y los resultados son vagas. Las metas con frecuencia no son claras o son puramente retóricas, lo cual conduce a una ampliación de los procedimientos y el formalismo.

La transición a una cultura de gestión pública requerirá que las personas consideren toda clase de experiencias similares para inducir su compromiso y analizar su propio comportamiento. A pesar de lo transcurrido, lo mencionado por Croizer, se puede evidenciar que aún no se ha conseguido ajustar las exigencias de este siglo.

#### ***2.2.1.2. Etapas de la Gestión Logística***

Esta gestión pasa por etapas que buscan lograr la mayor efectividad en el intercambio comercial con las mejores utilidades.

##### ***2.2.1.2.1. Aprovisionamiento***

López (2012) propone que:

Es la etapa de abastecimiento de materias primas y elementos necesarios para que la empresa desarrolle su producto o servicio. En esta etapa se encuentra la creación de relaciones con los proveedores, los estudios de

mercado para identificar la demanda, la previsión de la producción y la gestión de inventario. (p.9)

#### *2.2.1.2.2. Almacenamiento*

López (2012) propone que:

La empresa organiza y clasifica sus productos al tiempo que regula la rotación de estos. En esta etapa se busca la máxima utilización del espacio al menos costo, para evitar este gasto la empresa puede implementar el Cross-Docking o distribución directa, que prescinde del almacenaje. (p. 9).

#### *2.2.1.2.3. Distribución*

Barragán (2015) propone que:

Para que la distribución cumpla su objetivo principal (el traslado físico del producto desde la fábrica hasta el consumidor final) tiene que poner en prácticas una serie de funciones:

- Estimación de la demanda: “Logística de distribución será eficaz si pones a disposición del mercado los productos que esta demanda, en el momento y cantidad precisos.”
- Procesamiento de pedido: “Hace referencia al conjunto de actividades relativas al tratamiento de las órdenes de compra”. (p.9).

#### **2.2.1.3. Procesos de la logística**

Asimismo, según Velasco (2013), citado por Espinoza (2017) mencionó que:

La Logística de una empresa la componen las funciones y procesos de apoyo, por lo tanto, la logística puede entenderse como el conjunto de cinco procesos empresariales que no hacen parte constitutiva de la empresa, pero que aseguran la consecución del objetivo fundamental de la misma. Estos cinco procesos son:

- a) Procesos de almacenamiento, Administración de diversas clases de bodegas.

- b) Procesos de transporte desde y hacia la empresa de toda clase de bienes.
- c) Flujos internos, en planta, de materias primas, bien terminados, o en proceso,
- d) Manejo de distintas clases de inventarios.
- e) Recolección, administración, almacenamiento y transmisión de datos. (p. 21)

#### **2.2.1.4. Dimensiones**

##### *2.2.1.4.1. Dimensión 1: Planificación*

Elaboración de un plan de acción con objetivos y actividades específicas, en el cual se incluye al equipo de trabajo, de tal forma que todos participan y den su aporte de mejora.

#### **Indicador: Control**

Se refiere a la medición de resultados, se enfoca en evaluar y corregir el desempeño de las actividades de los subordinados para asegurar que los objetivos y planes de la organización se están llevando a cabo.

##### *2.2.1.4.2. Dimensión 2: Suministro*

Hace referencia a proveer a alguien lo que requiere, siempre y cuando éste esté suministrado.

#### **Indicador: Almacenamiento**

El almacenamiento es otra acción clave calculada que puede influir en la ejecución del proceso y en el beneficio para el cliente: la incapacidad de cumplir con los prerrequisitos de bienestar y mantenimiento importante para defender las existencias que pueda provocar una desintegración de las materias primas.

#### **Indicador: Distribución**

Es el proceso mediante el cual se remite y distribuye el material a los distintos puntos dedicados a la comercialización. Permite además, entablar nexos de

conexión entre los productores y comercializadores de los insumos a emplear en una obra, además de su evaluación sobre la conveniencia de su adquisición.

#### *2.2.1.4.3. Dimensión 3: Atención de usuarios*

Se trata de conseguir la mayor calidad de atención al usuario ofreciendo un producto excelente y mayor cantidad de servicios complementarios posibles.

#### **Indicador: Satisfacción**

La satisfacción es una respuesta emocional del cliente, se define como el grado que experimenta el cliente después de haber consumido un determinado producto o servicio.

#### **Indicador: Calidad**

Este indicador resulta sumamente importante, toda vez que la razón de ser de la DISA, lo constituyen los clientes o usuarios que cotidianamente asisten a la entidad estatal, de allí que su atención y en general, la calidad del servicio debe ser una tarea prioritaria.

#### **2.2.2. Variable mejora continua**

Hoy en día, el término mejora continua es muy utilizada en las empresas, porque mejora su rendimiento a través de la implementación de nuevos procesos que son supervisados constantemente para ceñirse a los nuevos planes instaurados.

De acuerdo con el autor Gutiérrez (2010):

La mejora continua es consecuencia de una forma ordenada de administrar y mejorar los procesos, identificando causas o restricciones, estableciendo nuevas ideas y proyectos de mejora, llevando a cabo planes, estudiando y aprendiendo de los resultados obtenidos y estandarizando los efectos positivos para proyectar y controlar el nuevo nivel de desempeño.

Harrington (1993) hay que mencionar que cuando se quiere mejorar un proceso, significa cambiarlo para hacerlo más efectivo, eficiente y adaptable, qué

cambiar y cómo cambiar depende del enfoque específico del empresario y del proceso.

Por otra parte, Gutiérrez (2010):

Presenta la planificación del mejoramiento continuo como un proceso dentro del cual se debe definir, delimitar y analizar la magnitud del problema que se desea resolver, buscar todas las posibles causas que contribuyen a su aparición, investigar cuál de ellas es la más importante y por último considerar las medidas remedio para eliminarlas.

Según lo expuesto por el autor, mi perspectiva es: La mejora continua tiene como propósito mejorar los procesos, ya establecidos para una mayor facilidad de progreso y entendimiento del personal que lo tiene a cargo, a su vez esto ayuda a que las organizaciones estén en constante cambios estratégicos, debido a querer tener una mejora constante en todas sus actividades internas y externas.

Según Aguirre (2014) menciona que la mejora continua es la parte de la gestión responsable de adecuar las actividades que ejerce la empresa para proporcionarles una mayor eficacia y/o una eficiencia (p. 6).

Según Canales y Soler (2015) definieron que la mejora continua de procesos trata de mejorar los diversos estadios o procesos que se acontece en el ámbito productivo de nuestro producto o servicio prestado, interviniendo desde el comienzo hasta que llega al cliente (p. 197).

Merino, Gaytán y Garzón (2003) citados por Nilupu (2017) definieron que:

La mejora continua significa que la muestra más confiable del perfeccionamiento de la calidad de un servicio se haya orientado al aumento constante y cuantificable de la satisfacción del cliente. En tal sentido, se requiere que la empresa tenga una proximidad enfocada esencialmente en los resultados reveladores con un aumento permanente de la satisfacción del cliente, aunado en el ciclo anual de planificación de actividades de la Organización.

Se debe tener en consideración que la generación de una cultura de mejora continua no se contempla como algo realizable de un día para otro en una empresa,

tanto en organizaciones públicas como privadas; es un desafío transformar la forma de pensar, las costumbres, las técnicas y la inteligencia del ser humano, no hay de este modo fórmulas asombrosas, ni decisiones apresuradas para conseguirlo.

El éxito en la fundación de esta cultura de mejoramiento continuo demanda un liderazgo sólido y permanente que avale las decisiones, así como la aceptación a sus principios, el ofrecimiento de medios necesarios y la colaboración decidida en el proyecto. La mejora de la calidad no suele alcanzarse a través de un programa. Se refiere al efecto de un proceso de mejora continua y constante, el cual tiene que efectuarse tanto en el escenario político como en el área gerencial de la empresa: además no es dable facultar responsabilidades, pues es imprescindible que cumplan con sus funciones encomendadas en sus tareas o nada sucederá. Es fundamental que el empeño encaminado al logro de la mejora del servicio proceda especialmente de los altos mandos directivos y esto, por motivos de confiabilidad, influencia y sentido de copropiedad organizativa.

Estos gerentes deben desempeñar con liderazgo y fundarse como “propietarios” y conductores del curso del mejoramiento continuo. En efecto, es elemental ubicar en los puestos directivos a personas con habilidades para liderar, que puedan realizarlo con suma eficiencia. La manera apropiada de hacer frente a los desafíos que implica la inserción de una cultura de mejora continua en la calidad del servicio es involucrar a una diversidad de personas; y el modo más pertinente de lograrlo, es a través de la generación de instrumentos de trabajo, en especial si dicha entrega de un servicio comprende una serie de funciones e interrelacionados entre sí. Para alcanzar de manera consolidada en el transcurso del tiempo este aumento en el agrado de los clientes, es imprescindible precisar propósitos de mejora continua en el marco del proceso de planificación anual de acciones y fines de la empresa y que estos planes por año estén centrados en las exigencias y aspiraciones de los clientes en la prestación del servicio contemplado. (p. 19).

Otras acepciones, Hitpass (2014) refiere que:

Kaizen podría ser traducido del japonés “Kai = cambios” y zen = lo bueno”. En el marco hipotético se puede explicar como “cambio para mejora”, el empleo usual de su traducción al español podría detallarse como “mejora

continua”. La filosofía de Kaizen comprende equivocaciones y dificultades como pequeños “tesoros” que ocultan momentos de mejora y condicionales de innovación. Es decir, si no se aclaran los inconvenientes no se logrará establecer cambios de mejoramiento. Por tanto, se hace referencia a un método de trabajo tanto a nivel individual como colectivo. “Hoy mejor que ayer, mañana mejor que hoy” considerado como el cimiento de la filosofía Kaizen, ningún día debe pasar sin una cierta mejora. Dicho de otro modo, el fundamento hace referencia a que siempre es factible hacer mejor las cosas. (p.64)

### **2.2.2.1. Ciclo Deming PHVA**

Deming (1989) citado por Nilupu (2017) señaló que:

Este ciclo de Control que al comienzo se empleó para la ejecución de productos novedosos, se utiliza actualmente para cualquier evento, operación o proceso y es la noción esencial de la ACT para afianzar la mejora continua. En su seminario desarrollado en el año de 1950 el Dr. Edwards Deming informó esta fase a los directivos de organizaciones japonesas quienes, en consideración, modificaron el nombre, llamándolo ciclo de Deming. De manera general estimado como el ciclo PHVA, que se efectúa de la siguiente manera:

**Planear.** – Frente a cualquier hecho, en primer lugar, deben conceptuarse las políticas, las mismas que tiene que mostrarse coherentes con las faltas y perspectivas de los clientes y de las otras partes interesadas. Las políticas se constituyen como el eje elemental para la determinación de los propósitos y las metas, que a su vez exigen el desenvolvimiento de estrategias, programas y procedimientos de tarea.

**Hacer.** – Esto involucra a la comunicación de los resultados de la planeación (políticas, propósitos, metas, estrategias, programas y métodos de trabajo) a todos los participantes y realización coordinada de las tareas y el registro de los datos.



**Verificar.** - Reiteradamente se examinan los avances, las tendencias y los logros alcanzados con respecto a lo anhelado.

**Actuar.** – Esto involucra una decisión vinculada con el estado de cosas establecido en la verificación. (p. 21)

### **2.2.2.2. Dimensiones**

#### *2.2.2.2.1. Dimensión 1: Implementar*

Ayuda a manifestar la capacidad de poner en práctica, normas y métodos, entre otros, para consolidar cierta tarea, plan, o misión, en otras alternativas.

#### **Indicador: Medidas preventivas**

Las medidas preventivas juegan un papel muy importante en la mejora continua, ya que permite verificar constantemente el desarrollo de este, impulsando acciones necesarias y proponiendo ajustes pertinentes.

#### *2.2.2.2.2. Dimensión 2: Actuar*

Implementar medidas correctivas con la finalidad de estandarizar los procesos que se estén realizando de manera correcta.

#### **Indicador: Innovación laboral**

La innovación formativa en el ámbito laboral tiene que ver con cambios en distintos aspectos, se han de realizar mejoras o modificaciones en los procesos formativos; en los propios contextos donde se produce la formación, ya sea en la empresa, lugar de trabajo, centro de información, etc.

#### **Indicador: Innovación Tecnológica**

Comprende todas aquellas etapas científicas, técnicas, comerciales y financieras para el desarrollo y comercialización con éxito de productos nuevos o con mejores características, la utilización comercial de nuevos o mejores procesos y equipos, o la introducción de un nuevo servicio.

#### 2.2.2.2.3. Dimensión 3: Verificar

Consiste en comparar los resultados obtenidos con los que se planearon en un inicio.

#### **Indicador: Mejoramiento continuo**

Consiste en el desarrollo de acciones, programas y proyectos con la finalidad de eliminar errores y llevar a la excelencia algún producto o servicio.

#### **Indicador: Resultados**

Son las consecuencias de acciones y decisiones tomadas, en base a ellas se deben tomar medidas correctivas y establecer estándares de calidad.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Eficacia:**

Algunos autores la definen como la relación entre los objetivos previstos y los conseguidos en condiciones ideales o experimentales.

#### **Servicio:**

El conjunto de prestaciones accesorias de naturaleza cuantitativa o cualitativa que acompaña a la prestación principal.

#### **Calidad:**

Es el nivel de excelencia que la empresa ha escogido alcanzar para satisfacer a su cliente clave.

#### **La satisfacción del cliente:**

Grado de cumplimiento de sus expectativas en cuanto a la atención recibida y los resultados de esta. Incluye la satisfacción con la organización, la asistencia recibida, los profesionales y los resultados de la atención sanitaria.

#### **Competencia profesional:**

Capacidad del profesional de utilizar plenamente sus conocimientos en su tarea de proporcionar salud y satisfacción a los usuarios. Se refiere tanto a la

función operacional y a la relacional, tanto del profesional sanitario como de la organización.

**Mejora:**

Es el aspecto exterior de algo o alguien para que el mismo pase de una posición regular o bueno a otro muy superior.

**Metas:**

Es el resultado deseado que una persona o empresa, planea y se compromete a lograr.

**Toma de decisiones:**

Es el proceso mediante el cual se realiza la elección de opciones o formas que se plantean para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos.

**Comunicación:**

Proceso mediante el cual se transmite mensajes de manera adecuada y clara, compartiendo información con la otra persona.

**Talento Humano:**

Consiste en la organización coordinación, planeación y control de las técnicas capaces de incentivar el rendimiento eficiente de los empleados, para que facilite el logro de los objetivos organizacionales.

**Producción:**

Sistema de acciones relacionado a la transformación de insumos, denominados productos, con el objetivo primario de elevar su valor, y capacidad para satisfacer necesidades que pueden existir en un determinado segmento poblacional.

**Materiales:**

Es el conjunto de herramientas, máquinas u objetos de cualquier clase, necesario para el desempeño de una profesión.

**Cantidad de Trabajo:**

Es el número de actividades que se puede asignar para realizar un determinado evento. La carga de trabajo puede estar conformada por una o varias unidades de trabajo.

**Recursos Tecnológicos:**

Los recursos tecnológicos son elementos de cualquier tipo que conlleva a cubrir una necesidad o alcanzar alguna idea que se tenga como expectativa. También, hace referencia a los conceptos y técnicas que hacen posible el beneficiarse del conocimiento científico.

**Eficiencia:**

Es la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado.

**Metas alcanzadas:**

Es el punto de referencia donde la empresa desea llegar, a partir del cumplimiento de lo que esta misma plantea alcanzar lo proyectado. Para poder llegar a la meta que la empresa proponga, deben realizarse constantes evaluaciones para conocer el proceso de cómo va lo que se desea alcanzar.

**Recursos Utilizados:**

Son aquellos elementos que se requieren para realizar una determinada tarea que puede formar como parte del proceso que la empresa establece. Estos recursos pueden ser; humanos, financieros, materiales, tecnológicos, entre otros.

**Mano de Obra:**

Esfuerzo mental y físico que realiza de manera singular o plural para la fabricación de un bien. Este significado también, se usa para hacer referencia al costo de esta labor, es decir, lo que se pagará por él.

**Gastos:**

Son los activos que se han usado o consumido en el negocio con el propósito de lograr mayores ingresos; además hay ciertos tipos de gastos, como los sueldos

y salarios que se hacen uso para pagar a los trabajadores de una empresa u organización.

**Cambio:**

El cambio planeado ha sido definido como el diseño premeditado y el establecimiento de una innovación estructural, un nuevo plan de acción o nuevas metas, o un cambio en la filosofía de operación, clima o estilo.

**Adaptabilidad:**

Es la capacidad para resolver problemas y reaccionar de manera flexible a las exigencias cambiantes e inconstantes del ambiente. Es decir, es la capacidad para formar parte del cambio y la actitud que el colaborador tenga con su organización.

**Accesible:**

Es la posibilidad que tienen los colaboradores de una organización sin que se propongan exclusiones de ningún tipo, como, por ejemplo: formar parte de la cultura organizacional e incentivar a respetarla, realizar esfuerzos físicos.

**Comprensible:**

Es el proceso de elaborar el significado por la vía de aprender las ideas relevantes.

**Planeación:**

Es cuando existe la necesidad de modificar el contexto actual por otro mejor, y para ello, se generarán alternativas de solución, estas se analizan entre sí, para conocer sus ventajas y desventaja, para luego escoger la mejor.

**Éxito con el cliente:**

Resultado llamado también, victoria de algún asunto del cual se haya propuesto.

**Recursos:**

Son los distintos medios o ayuda que se utiliza para conseguir un fin o satisfacer una necesidad. También, se puede entender como un conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa.

**Implantación de soluciones:**

Procesos de los cuales nos direccionen a solucionar algún problema de manera adecuada, para así evitar cometerlos.

**Gestión de inventarios:**

Proceso contable destinado al control de las materias primas o de las mercancías que una empresa tiene en su almacén.

**Seguimiento:**

Análisis sistemático de todos los procesos en su conjunto para así verificar si seguimos en el rumbo correcto.

### **III. MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1. Hipótesis de la Investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

HG Existe relación entre la gestión logística y la mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

HG 1 Existe relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

HG 2 Existe relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

HG 3 Existe relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

#### **3.2. Variables de estudio**

##### **3.2.1. Definición conceptual**

###### **3.2.1.1. Variable 1 Gestión Logística**

Ballesteros (2016) nos define que:

La gestión logística para las empresas que nos brindan un servicio y esto tiene que constituir en la forma estratégica y sistemática para satisfacer las necesidades del cliente y esto debe favorecer no solo al cliente, sino también a las empresas, ya que reduce los costos de los productos elaborados. (p. 34).

### **3.2.1.2. Variable 2 Mejora Continua**

Según Canales y Soler (2015) mencionan que la mejora continua trata de mejorar las diferentes fases o procesos que tienen lugar en la producción de nuestro producto o servicio, interviniendo desde el principio hasta que llega al cliente (p. 197).

### **3.2.2. Definición operacional**

#### **3.2.2.1. Variable 1 Gestión logística**

La variable gestión logística fue medida por medio de 3 dimensiones: Planificación, Suministro y Atención de usuarios; 5 indicadores, los cuales permitieron la elaboración del cuestionario para la recopilación de datos.

#### **3.2.2.2. Variable 2 Mejora continua**

La variable mejora continua fue medida por medio de 3 dimensiones: Implementación, Actuación y Verificación; 5 indicadores, los cuales permitieron la elaboración del cuestionario para la recopilación de datos.

### **3.3. Tipo y nivel de la investigación**

#### **3.3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación para Hernández, Fernández y Baptista, (2014) es básica por que las variables nos proporcionan aportes teóricos, y entender la manifestación de su comportamiento de estas.

#### **3.3.2. Niveles de Investigación**

Este tipo de investigación no cuenta con utilidad práctica inmediata, es decir solo ha recopilado datos de información de las variables estudiadas. Por lo que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es de tipo descriptivo correlacional teniendo como finalidad determinar la relación que existe entre variables.

### **3.4. Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación es No Experimental – Transversal, ya que según Carrasco (2005) define que “un diseño no experimental, son aquellos cuyas



variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupos de control, ni mucho menos experimental; analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p. 71).

Además de ello, es transversal, según Carrasco (2005), “este diseño se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo”. (p. 72).

### **3.5. Población y Muestra del Estudio**

#### **3.5.1. Población**

Según, el autor Gómez (2016) define a la población como “al conjunto de todas las personas u objetos investigados, se lo llama población o universo” (p. 35).

Total, de la población que fueron las 81 personas que laboran en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú.

#### **3.5.2. Muestra**

Según, Vara (2012) indica que en la Guía de Reglas APA, casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional, siempre. El tamaño de la muestra es igual a la población por ser esta relativamente pequeña, por lo que la muestra es censal.

Se considera al total de la población que han sido las 81 personas que laboran en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

Para fines de la investigación la técnica usada fue la encuesta, como explica:

Carrasco (2005) señala que “La encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene”. (p. 314).

### 3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó el Cuestionario como instrumento de recolección de datos.

Con respecto al instrumento, Fernández, Hernández y Baptista (2006) explican que un instrumento de medición: “es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente, los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente”. (p. 276).

Para la presente investigación se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual constó de 20 preguntas, constituida por 10 preguntas para la variable gestión logística y 10 preguntas para la variable mejora continua, donde nos permitió analizar la relación existente entre las mismas.

### 3.6.3. Validez del Instrumento

Según Gómez (2016), menciona que la validez “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. (p. 119). Los instrumentos fueron sometidos a evaluación por 3 expertos de grado de doctor y magister, por lo que, los expertos a su criterio revisaron de forma minuciosa el instrumento y dieron su aprobación que si cumplía todos los ítems planteados.

**Tabla 1.**

*Validación de Instrumento por expertos*

Técnica de validación	
Docentes	Calificación del instrumento
Dr. Vásquez Espinoza Juan M.	Si cumple
Mg. Madrid Cisneros Juan F.	Si cumple
Mg. Quintanilla De La Cruz Eduardo.	Si cumple

### 3.6.4. Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento ha sido determinada a través del estadístico Alfa de Cronbach y el procesamiento de datos en el programa SPSS 24 con un coeficiente de ,866, que es considerada confiabilidad muy alta de acuerdo con la escala de coeficiente Alfa de Cronbach, teniendo como base de datos los resultados de una encuesta piloto a una población reducida de la muestra que fueron un total de 10 personas de la dirección de logística de la policía nacional del Perú

**Tabla 2.**  
*Valores Alpha de Cronbach*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: Elaborado por George y Mallery (2003).

#### 3.6.4.1. Confiabilidad de la variable Gestión logística

**Tabla 3.**  
*Estadística de Fiabilidad*

Alpha de Cronbach	Nro. de elementos
,825	10

Interpretación: De acuerdo con los resultados, aplicando el estadístico de fiabilidad Alpha de Cronbach indica que el resultado ha sido 0,825 tiene una fuerte confiabilidad.

### 3.6.4.2. Confiabilidad de la variable Mejora Continua

**Tabla 4.**

*Estadística de fiabilidad*

Alpha de Cronbach	Nro. de elementos
,771	10

Interpretación: De acuerdo con los resultados, aplicando el estadístico de fiabilidad Alpha de Cronbach indica que el resultado ha sido 0,771, tiene fuerte confiabilidad.

### 3.7. Métodos de análisis de datos

El estudio corresponde a un nivel descriptivo correlacional y cuantitativo, la recolección de datos se efectuó a través de una técnica llamada encuesta, la cual está siendo procesada mediante el programa estadístico SPSS 24, que a su vez hará uso del Alfa de Cronbach, la prueba de normalidad y Rho de Sperman.

El instrumento de investigación fue aplicado a las personas que laboran en la dirección de logística de la policía nacional del Perú, tipo de muestreo No probabilístico. Cada ítem es ingresado al programa SPSS 24, con los resultados estadísticos se elaboran las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

### 3.8. Aspectos éticos

El presente estudio se desarrollará bajo la propiedad intelectual de los autores consultados.

El propósito del estudio es de determinar, la relación existente entre las dos variables de estudio: Gestión logística y Mejora Continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. Las referencias bibliográficas tomadas en cuenta, enriquecieron y dieron una alta significancia a esta investigación, por tanto son las que avalan y brindan solidez al presente estudio; además, permitieron tener mayor conocimiento sobre la situación verdadera de cada una de las variables, las cuales han sido objeto de estudio, respetando la parte intelectual de cada uno de los autores mencionados en el desarrollo de este estudio; además teniendo en consideración la apropiada aplicación de las pautas dispuestas al interior de la norma APA para las citas y referencias.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Validez del instrumento por jueces de expertos con la prueba binomial

		SI	NO
1	La formulación del problema es adecuado		
2	El instrumento facilitaría el logro de los objetivos de la investigación		
3	Los instrumentos están relacionados con las variables de estudio		
4	El número de ítems del instrumento es adecuado		
5	La redacción de ítems del instrumento es correcto		
6	El diseño del instrumento facilitaría el análisis y el procesamiento de datos		
7	Eliminaría algunos ítems del instrumento		
8	Agregaría algunos ítems en el instrumento		
9	El diseño del instrumento será accesible a la población		
10	La redacción es clara, sencilla y precisa		

X = 0 = NO

X = 1 = SI

$$P = \frac{\sum P}{10} = \frac{7.52}{10} = 0.752$$

Como el promedio de las probabilidades es mayor que 0.60 entonces se concluye que el instrumento es válido por jueces de expertos.

**Tabla 5.***Confiabilidad del instrumento por Alfa de Cronbach para gestión logística*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	10

Como el valor del Alfa de Cronbach es superior a 0.6 entonces se puede decir que el instrumento es confiable

**Tabla 6.***Confiabilidad del instrumento por Alfa de Cronbach para mejora continua*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,799	10

Como el valor del Alfa de Cronbach es superior a 0.6 entonces se puede decir que el instrumento es confiable

#### 4.2. Prueba de normalidad

**HO.** Los datos tiene una distribución normal

**Tabla 7.***Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
GESTION LOGISTICA	,096	81	,044
MEJORA CONTINUA	,123	81	,004
IMPLEMENTACION	,200	81	,000
ACTUACION	,192	81	,000
VERIFICACION	,147	81	,000

Como el P valor (sig.) es menor que 0.05 en tal sentido se rechaza la hipótesis nula y se concluye que, los datos no muestran distribución normal, tal es así, que se hará uso de las pruebas no paramétrica correlación de spearman.

### 4.3. Prueba de hipótesis

Existe relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

**HO.** No existe relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

**Tabla 8.**  
*Correlación entre gestión logística y mejora continua*

			<b>Correlaciones</b>	
			GESTION LOGISTICA	MEJORA CONTINUA
Rho de	GESTION	Coeficiente de correlación	1,000	,453
Spearman	LOGISTICA	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	MEJORA	Coeficiente de correlación	,453	1,000
	CONTINUA	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

Existe relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019

**HO.** No existe relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019

**Tabla 9.**  
*Correlación entre gestión logística y mejora implementación*

		<b>Correlaciones</b>		
			GESTION LOGISTICA	IMPLEMENTACION
Rho de	GESTION	Coeficiente de correlación	1,000	,652
Spearman	LOGISTICA	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	IMPLEMENTACION	Coeficiente de correlación	,652	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

Como el P valor es menor que 0.05 entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019



Existe relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019

HO: No existe relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019

**Tabla 10.**  
*Correlación entre gestión logística y mejora actuación*

Correlaciones			GESTION	
			LOGISTICA	ACTUACION
Rho de Spearman	GESTION	Coeficiente de correlación	1,000	,230
	LOGISTICA	Sig. (bilateral)	.	,039
		N	81	81
	ACTUACION	Coeficiente de correlación	,230	1,000
		Sig. (bilateral)	,039	.
		N	81	81

Como el P valor es menor que 0.05 entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

Existe relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

HO: No existe relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

**Tabla 11.**  
*Correlación entre gestión logística y mejora verificación*

<b>Correlaciones</b>			GESTION	
			LOGISTICA	VERIFICACION
Rho de	GESTION	Coeficiente de correlación	1,000	,185
Spearman	LOGISTICA	Sig. (bilateral)	.	,047
		N	81	81
	VERIFICACION	Coeficiente de correlación	,185	1,000
		Sig. (bilateral)	,047	.
		N	81	81

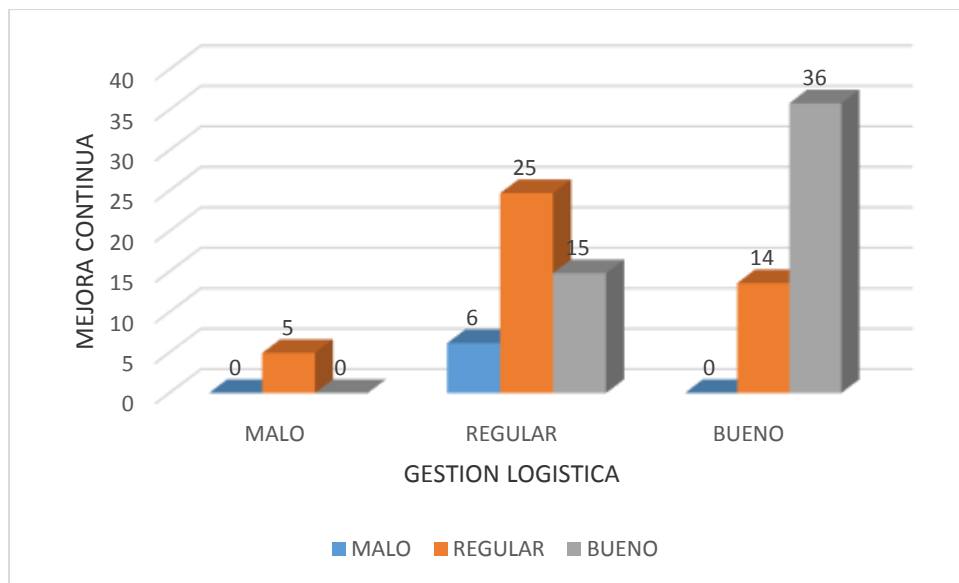
Como el P valor es menor que 0.05 entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

## 4.2. Análisis bidimensional

**Tabla 12.**

*Análisis bidimensional gestión logística y mejora continua*

	GESTION LOGISTICA							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	F	%	f	%
MALO	0	0	5	6	0	0	5	6
REGULAR	4	5	20	25	11	14	35	43
BUENO	0	0	12	15	29	36	41	51



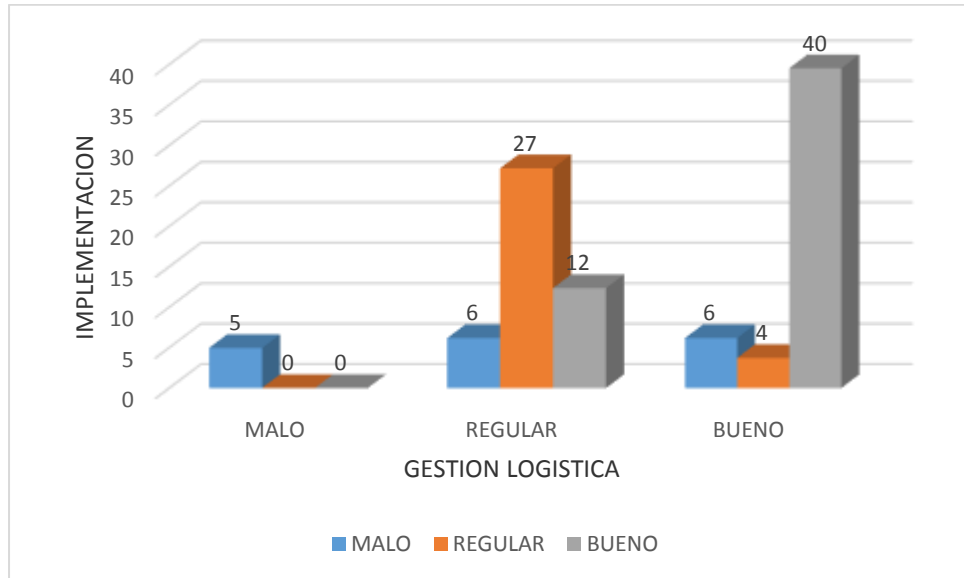
**Figura 1.** Gestión logística y mejora continua

El 36% de los encuestados calificaron como bueno la gestión logística y la mejora continua.

**Tabla 13.**

*Análisis bidimensional gestión logística y según la dimensión implementación*

	GESTION LOGISTICA							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
MALO	4	5	5	6	5	6	14	17
REGULAR	0	0	22	27	3	4	25	31
BUENO	0	0	10	12	32	40	42	52

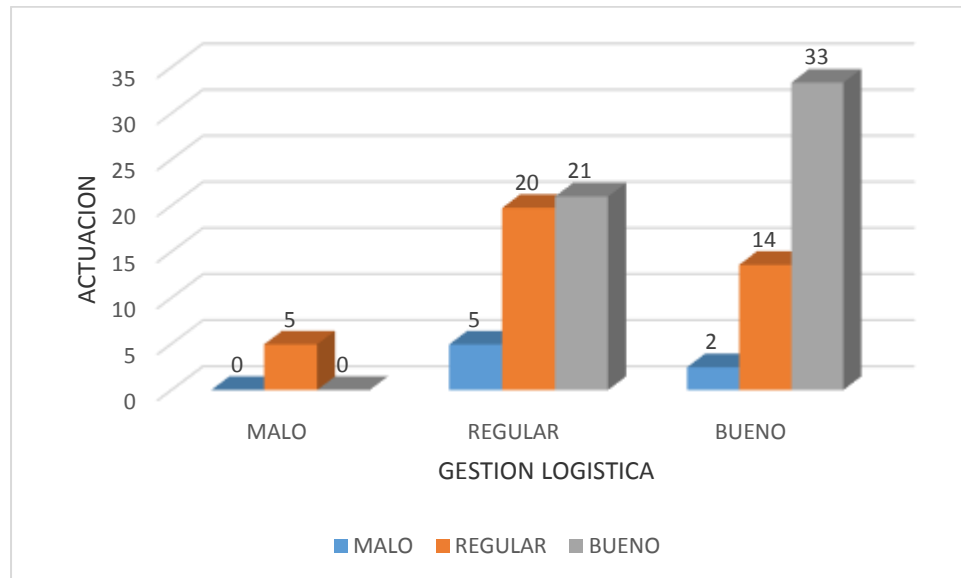


**Figura 2.** Gestión logística e implementación

El 40% de los encuestados calificaron como bueno la gestión logística y la implementación.

**Tabla 14.***Análisis bidimensional gestión logística y según la dimensión actuar*

	GESTION LOGISTICA							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
MALO	0	0	4	5	2	2	6	7
REGULAR	4	5	16	20	11	14	31	38
BUENO	0	0	17	21	27	33	44	54

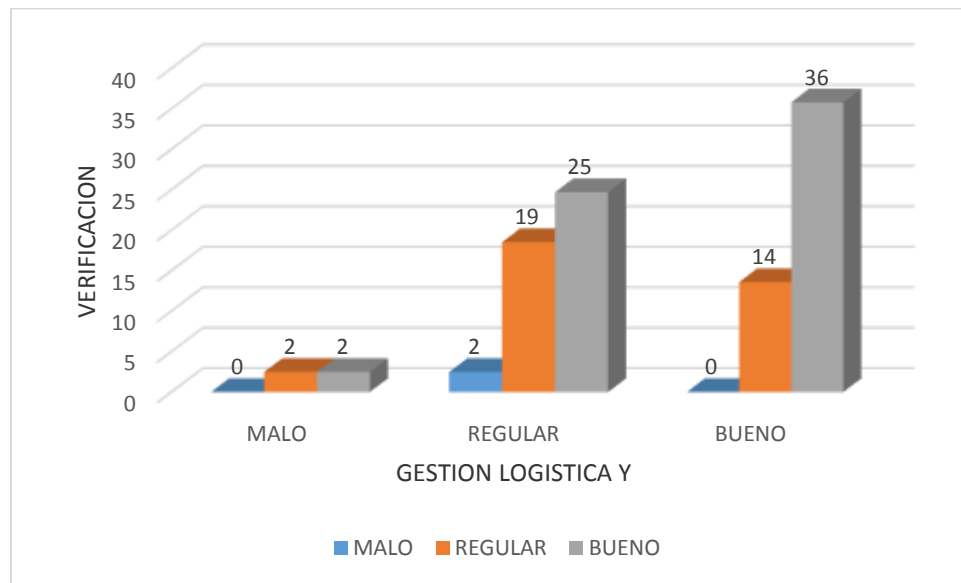
**Figura 3.** *Gestión logística y actuación*

El 33% de los encuestados calificaron como bueno la gestión logística y la actuación.

**Tabla 15.**

*Análisis bidimensional gestión logística y según la dimensión verificación*

	GESTION LOGISTICA							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
MALO	0	0	2	2	0	0	2	2
REGULAR	2	2	15	19	11	14	28	35
BUENO	2	2	20	25	29	36	51	63



**Figura 4.** Gestión logística y verificación

El 36% de los encuestados calificaron como bueno la gestión logística y la verificación.

## V. DISCUSION

- 1) El objetivo general es determinar la relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. De la teoría la mejora continua es consecuencia de una forma ordenada de administrar y mejorar los procesos, identificando causas o restricciones, estableciendo nuevas ideas y proyectos de mejora, llevando a cabo planes, estudiando y aprendiendo de los resultados obtenidos y estandarizando los efectos positivos para proyectar y controlar el nuevo nivel de desempeño. Según, Fernández (2018) tuvo como general, evaluar la auditoría gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, concluyendo que la auditoría gubernamental si mejora la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, permite evaluar de manera correcta la utilización de los recursos públicos, además, permite verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias. Así como también, el grado en que se han alcanzado los objetivos previstos. Del análisis bidimensional, El 36% de los encuestados calificaron como bueno la gestión logística y la mejora continua. Del resultado de la hipótesis, Como el P valor es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Existe relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.
- 2) El primer objetivo específico es determinar la relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. De la teoría, permite expresar la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas. Según, Brasales (2018) presenta como objetivo principal plantear un Modelo de Gestión Logística que permita evaluar los factores relevantes que intervienen en el proceso productivo del sector florícola para llegar a una competitividad en el sector. Llegando a la conclusión esta herramienta puede ser utilizada

por los directivos de las empresas para el análisis y toma de decisiones oportunas, logrando los objetivos empresariales como son la optimización de recursos, diferenciación, servicio al cliente y tener utilidad. Del análisis bidimensional, del 40% de los encuestados calificaron como bueno la gestión logística y la implementación, del resultado de la hipótesis Como el P valor es menor que 0.05 entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que, existe relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019

- 3) El segundo objetivo específico es determinar la relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. De la teoría Implementar medidas correctivas con la finalidad de estandarizar los procesos que se estén realizando de manera correcta. Según, Martínez Cardeño, Ramírez y Duran (2017) sostiene como objetivo analizar la influencia del Liderazgo transformacional como estrategia de adaptación en la gestión logística. Los resultados obtenidos indican que el dinamismo del entorno logístico actual, con rápidos y continuos cambios, ha creado la necesidad de que los directivos que se hallan al frente de organizaciones gocen más de las cualidades de un líder transformacional. Se concluyó que liderazgo transformacional representa una estrategia para la adaptación de la gestión logística en las empresas. Del análisis bidimensional, El 33% de los encuestados calificaron como bueno la gestión logística y la actuación. Del resultado de la hipótesis Como el P valor es menor que 0.05 entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que, Existe relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019
- 4) El tercer objetivo específico es determinar r la relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. De la teoría Consiste en comparar los resultados obtenidos con los que se planearon en un inicio. Según Zambrano y Almeida (2018) tuvo como objetivo general analizar las



estrategias de mejora continua para el proceso productivo de las organizaciones y su impacto en la calidad de vida de los colaboradores en Colombia durante el periodo 2017 llegan a la siguiente conclusión: El impacto de la estrategia de mejora continua utilizada por las organizaciones para el proceso productivo juega un papel determinante en la calidad de vida de los colaboradores, teniendo en cuenta que las empresas tienden a ser competitivas y luchan en el mercado global por mantener su liderazgo, han comprendido que los colaboradores son la fuente primordial para el logro de metas y objetivos estratégicos orientados hacia el crecimiento y expansión organizacional. Del análisis bidimensional El 36% de los encuestados calificaron como bueno la gestión logística y la verificación. Del resultado de la hipótesis Como el P valor es menor que 0.05 entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que, Existe relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

## **VI PROPUESTA**

Mi recomendación es la siguiente, solicitar a la Contraloría General de la República, como ente rector del Sistema Nacional de Control, para que disponga al Órgano de Control Institucional del Sector Interior, consideren dentro de su Plan Anual de Control (PAC), una acción de control programada o no programada, la ejecución de una Auditoría de Gestión a toda la entidad, con énfasis en el área de Logística, como responsable de los procesos de adquisiciones y contrataciones del Ministerio del Interior.

Reforzar al área de Logística de la PNP, con personal idóneo y altamente capacitado en procesos logísticos, con la finalidad de viabilizar y cumplir con las disposiciones que rigen los procesos de contrataciones y adquisiciones del Estado.

Los comités especiales, responsables de conducir los procesos de selección, deben ser especialistas en el tema de adquisiciones, y si la entidad no cuenta con ellos, deberá contratarlos específicamente para estos procesos.

Considerar como una necesidad primaria la consolidación de una sola unidad ejecutora en el Ministerio del Interior para unificar los criterios en los procesos de adquisiciones y/o contrataciones de bienes y servicios.

Como resultado de una mejor supervisión por el Órgano de Control Institucional en el plan anual de control, la aplicación de la auditoría de gestión en el área logística ara más eficiente y eficaz los procesos de adquisiciones en el sector interior.

La conformación de cuadros de personal especializado en procesos de adquisiciones, permite optimizar las compras para el Estado, así como la integración de los comités especiales para los procesos de selección serán más viables, en hacer las adquisiciones dinámicas y exitosas. Contando como la aplicación de los principios éticos y la absoluta transparencia.

## **VII. CONCLUSIONES**

- 1) El objetivo general es determinar la relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. Según la hipótesis se concluye que existe relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.
- 2) El primer objetivo específico es determinar la relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. Según, la hipótesis se concluye que Existe relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019
- 3) El segundo objetivo específico es determinar la relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. Según la hipótesis se concluye que Existe relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.
- 4) El tercer objetivo específico es determinar r la relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. Según, la hipótesis se concluye que Existe relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

- 1) Se recomienda la mejora continua porque es una forma ordenada de administrar y mejorar los procesos, identificando causas o restricciones, estableciendo nuevas ideas y proyectos de mejora, llevando a cabo planes, estudiando y aprendiendo de los resultados obtenidos y estandarizando los efectos positivos para proyectar y controlar el nuevo nivel de desempeño.
- 2) Se recomienda estar constantemente en implementación porque permite expresar la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas.
- 3) Se recomienda Implementar medidas correctivas con la finalidad de estandarizar los procesos que se estén realizando de manera correcta.
- 4) Se recomienda verificar porque permite comparar los resultados obtenidos con los que se planearon en un inicio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, R. (2014). *Mejora Continua* [Capacitación]. México. Recuperado de <http://www.cmicvictoria.org/wp-content/uploads/2012/06/GU%C3%8DAMEJORA-CONTINUA.pdf>
- Alemán, K. (2014). *Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa constructora Jordán S.R.L. de la ciudad de Tumbes*. (Tesis de grado) Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/616/1/ALEM%C3%81N\\_LUP%C3%9A\\_PLAN\\_GESTI%C3%93N\\_LOGISTICA.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/616/1/ALEM%C3%81N_LUP%C3%9A_PLAN_GESTI%C3%93N_LOGISTICA.pdf)
- Andrade, P. (2017). *Propuesta de un Sistema de Gestión Orientado a la Mejora Continua de los procesos de Producción de la Empresa Pesquera Centromar S.A.* (Tesis de Maestría). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18325/1/Tesis%20Paul%20Andrade.pdf>
- Brasales, S. (2018). *La gestión logística y la competitividad en el sector florícola*. (Tesis de Maestría). Obtenido de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=e0a49f38-992f-4c46-bdb5-0a9213dceb8c%40pdc-v-sessmgr04&bdata=Jmxbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=e dsair.od.....3056..b3c6ebc91eaafc181d71140a00ea6967&db=edsair>
- Calderón, G. y Cornejo, A. (2014). *Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp SRL ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013*. Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/213>
- Canales Á y Soler V. (2015). *Estudio de la implantación de la mejora continua en PYMES. España. 3C Tecnología*. Recuperado de: [http://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-tecnologia/article/view/328/pdf\\_12](http://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-tecnologia/article/view/328/pdf_12)
- Carrasco S. (2005). *Metodología de Investigación Científica*. Lima, Perú. Editorial San Marcos.
- Casaverde, R. (2018). *Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017*. (Tesis de Maestría). Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21439/Casaverde\\_TRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21439/Casaverde_TRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Diario Gestión (30 de Julio de 2018). *Gobierno fortalecerá las compras públicas y resolverá “la madre” de todos sus problemas* Obtenido de <https://gestion.pe/economia/gobierno-fortalecera-compras-publicas-resolvera-madre-problemas-239960-noticia/?ref=gesr>
- Espinoza, T. (2017). *Gestión Logística para incrementar la productividad en la empresa San Metatron S.A.C., Puente Piedra, 2017*. Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1359/Espinoza\\_CTb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1359/Espinoza_CTb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Fernández, M. (2018). *Auditoria Gubernamental para mejorar la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de los Baños Del Inca, Cajamarca – 2017*. (Tesis de pregrado). Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25945/Fern%C3%A1ndez\\_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25945/Fern%C3%A1ndez_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores, C. (2014). *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana*. Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres. Recuperado de: [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1111/1/flores\\_tc.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1111/1/flores_tc.pdf)
- Gómez, M. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (2ª. ed.) Córdoba: Brujas.
- Hernández R., Fernández C., Baptista P. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ta edición. México. Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6a ed. México: Mc Graw Hill.
- Hitpass, B (2014). *Business Process Management - Fundamentos y conceptos de implementación*. Recuperado de <http://books.google.com.pe/>.
- Martínez, J., Cardeño, E., Ramírez, W. y Duran, S. (2017). *Liderazgo Transformacional Como Estrategia de Adaptación en la Gestión Logística Empresarial*. Obtenido de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=e19412ff-9510-4e46-9766-ef247a6b1562%40pdc-v-sessmgr04&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=129019021&db=bth>
- Martinez, V. C. (2012). *Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales*. (Tesis para optar el Master en Derecho de la Administración del Estado) Universidad Salamanca. República Dominicana.
- Nilupú, E. (2017). *Mejora continua para el sistema de costeo de los servicios que brinda Agencias Ransa S.A. Paita – 2017*. (Tesis de Pregrado). Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10767/nilipu\\_c\\_hj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10767/nilipu_c_hj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ortiz, E. (2017). *Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L.* Trujillo. Año 2016. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9973/ortiz\\_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9973/ortiz_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Oscátegui, J. (2017). *Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015*. (Tesis de maestría). Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15365/Osc%C3%A1tegui\\_PJI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15365/Osc%C3%A1tegui_PJI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Retos Directivos. (2016). *Gestión logística: definición y objetivos principales*. Recuperado de: <https://retos-directivos.eae.es/gestion-logistica-definicion-y-objetivos-principales/>
- Román, S. (2016). *Plan de Mejoramiento de la Gestión Logística en el Proceso de Importaciones de la Empresa StarMotors S.A., ubicada en el Cantón Quito, Provincia de Pichincha, en el Período 2015 – 2020*. (Tesis de Pregrado). Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1501/1/T-UIDE-1102.pdf>
- Valladolid, L. (2015). *Análisis de un sistema logístico apropiado para optimizar la productividad y funcionamiento de una fábrica de bicicletas*. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/3941>
- Vara, A (2012). *En Guía de Reglas APA*. Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú. Recuperado de [www.aristidesvara.net](http://www.aristidesvara.net)
- Vásquez, Y. (2018). *Mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018*. (Tesis de Maestría). Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38941/V%c3%a1squez\\_RYE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38941/V%c3%a1squez_RYE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zambrano, O. & Almeida, O. (2018). *Mejora continua en productividad organizacional y su impacto en colaboradores. Colombia, 2017*. Obtenido de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=9d3d0eb6-ab7f-47b6-a55d-5219777bd40b%40pdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.E06F0A84&db=edsbas>

**ANEXOS:**



## Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre gestión logística y mejora continua de las Licitaciones Públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.</p>	<p>GENERAL</p> <p>Existe relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.</p>	GESTION LOGISTICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control</li> <li>- Almacenamiento</li> <li>- Distribución</li> <li>- Satisfacción</li> <li>- Calidad</li> </ul>	<p><b>TIPO DE ESTUDIO</b></p> <p>El tipo de estudio a realizar es descriptivo- correlacional, porque se describirá cada una de las variables y correlacional porque se explicará la relación entre la variable 1 y variable 2.</p> <p><b>DISEÑO DE ESTUDIO</b></p> <p>El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables.</p> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>TIPO DE MUESTRA</b> La muestra es censal.</li> <li>2. <b>TAMAÑO DE MUESTRA</b> El tamaño de la muestra es el total de la población.</li> </ol>
<p>ESPECIFICO</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019?</p>	<p>ESPECIFICO</p> <p>Determinar la relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.</p>	<p>ESPECIFICO</p> <p>Existe relación entre la gestión logística y la implementación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.</p>			
<p>ESPECIFICO</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019?</p>	<p>ESPECIFICO</p> <p>Determinar la relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.</p>	<p>ESPECIFICO</p> <p>Existe relación entre la gestión logística y la actuación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.</p>	MEJORA CONTINUA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medidas preventivas</li> <li>- Innovación laboral</li> <li>- Innovación tecnológica</li> <li>- Mejoramiento continuo</li> <li>- Resultados</li> </ul>	
<p>ESPECIFICO</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019?</p>	<p>ESPECIFICO</p> <p>Determinar la relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.</p>	<p>ESPECIFICO</p> <p>Existe relación entre la gestión logística y la verificación de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.</p>			

## Anexo 2: Matriz de operacionalización

TESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ITEMS	ESCALA DE LIKERT
GESTION LOGISTICA Y MEJORA CONTINUA DE LAS LICITACIONES PUBLICAS EN LA DIRECCION DE LOGISTICA DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU, LIMA 2019	GESTIÓN LOGÍSTICA	Retos Directivos (2016) nos dice que se entiende por gestión logística todas aquellas acciones o conocimientos que posee una empresa para captar, acceder o hacer uso de los recursos necesarios que hacen posible el desarrollo de su actividad empresarial en beneficio de los usuarios.	La variable gestión logística fue medida por medio de 3 dimensiones: Planificación, Suministro y Atención de usuarios; 5 indicadores, los cuales permitieron la elaboración del cuestionario para la recopilación de datos.	Planificación	Control	Escala ordinal	1-2	TD= Total Desacuerdo D = Desacuerdo I = Ni Desacuerdo Ni De Acuerdo A = Acuerdo TA= Total Acuerdo
				Suministro	Almacenamiento		3-4	
					Distribución		5-6	
				Atención de usuarios	Satisfacción		7-8	
					Calidad		9-10	
	MEJORA CONTINUA	Según Canales y Soler (2015), la mejora continua de procesos trata de mejorar las diferentes fases o procesos que tienen lugar en la producción de nuestro producto o servicio, interviniendo desde el principio hasta que llega al cliente.	La variable mejora continua fue medida por medio de 3 dimensiones: Implementar, Actuar y Verificar; 5 indicadores, los cuales permitieron la elaboración del cuestionario para la recopilación de datos.	Implementar	Medidas preventivas	Escala ordinal	11-12	TD= Total Desacuerdo D = Desacuerdo I = Ni Desacuerdo Ni De Acuerdo A = Acuerdo TA= Total Acuerdo
				Actuar	Innovación laboral		13-14	
					Innovación tecnológica		15-16	
				Verificar	Mejoramiento continuo		17-18	
					Resultados		19-20	

### Anexo 3: Instrumento

#### “GESTION LOGISTICA Y MEJORA CONTINUA DE LAS LICITACIONES PUBLICAS EN LA DIRECCION DE LOGISTICA DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU, LIMA 2019”

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTAL DESACUERDO	DESACUERDO	NI DESACUERDO NI DE ACUERDO	ACUERDO	TOTAL ACUERDO
TD	D	I	A	TA

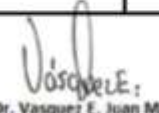
ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
		<b>GESTION LOGISTICA</b>				
1	Es importante tener lideres para poder coordinar una buena planificación.					
2	Tomar acciones correctivas para eliminar las causas de las no conformidades con el objeto de prevenir que vuelvan a ocurrir.					
3	Considera que los canales de comunicación ejercen la supervisión de la gestión y el funcionamiento de los controles internos.					
4	Una gestión eficaz del almacenamiento y distribución incide de manera directa en las contrataciones					
5	La gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las Contrataciones.					
6	Adquirir un bien o servicio de calidad y tiempo oportuno incide de manera directa en las contrataciones.					
7	Uno de los factores importantes para lograr la eficacia es implementar un proceso mejora continua en los procesos internos del área de gestión.					
8	Tendría un impacto positivo una eficaz gestión de logística en las contrataciones.					
9	Una eficaz prestación de servicios al cliente incide directamente en la gestión logística.					
10	La satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística.					
<b>MEJORA CONTINUA</b>						

11	Considera proyectar estrategias que ayuden a mejorar el proceso.					
12	El portal de transparencia de la PNP se encuentra actualizado y facilita el acceso a la información pública.					
13	Los servicios que ofrece la entidad están acorde a las exigencias del público.					
14	Las actividades de control como parte de los procesos institucionales incorporan elementos que permiten la mejora continua.					
15	La producción de bienes y servicios de la entidad se realiza eficientemente.					
16	Las políticas garantizan el adecuado suministro de información para el cumplimiento de sus funciones.					
17	Los procesos de mejora son beneficiosos para una entidad pública.					
18	La optimización de los procesos identifica los problemas principales					
19	Capacitando al personal se logra un aumento en los resultados de la entidad.					
20	La mejora continua refleja resultados en la verificación de los indicadores de la gestión en la entidad.					

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 4: Validación de instrumento

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "GESTION LOGISTICA Y MEJORA CONTINUA DE LAS LICITACIONES PUBLICAS EN LA DIRECCION DE LOGISTICA DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU, LIMA 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: LAGUNA APARICIO ELBER BALTAZAR							
Apellidos y nombres del experto: Dr. VASQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL							
ASPECTO POR EVALUAR							OPINIÓN DEL EXPERTO
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTION LOGISTICA	PLANIFICACIÓN	CONTROL	Es importante tener líderes para poder coordinar una buena planificación.	TD= Total Desacuerdo D = Desacuerdo I = Ni en desacuerdo Ni de acuerdo A = Acuerdo TA= Total Acuerdo	✓		
			Tomar acciones correctivas para eliminar las causas de las no conformidades con el objeto de prevenir que vuelvan a ocurrir.		✓		
	SUMINISTRO	ALMACENAMIENTO	Considera que los canales de comunicación ejercen la supervisión de la gestión y el funcionamiento de los controles internos.		✓		
			Una gestión eficaz del almacenamiento y distribución incide de manera directa en las contrataciones		✓		
		DISTRIBUCIÓN	La gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las Contrataciones.		✓		
			Adquirir un bien o servicio de calidad y tiempo oportuno incide de manera directa en las contrataciones.		✓		
	ATENCIÓN DE USUARIOS	SATISFACCIÓN	Uno de los factores importantes para lograr la eficacia es implementar un proceso mejora continua en los procesos internos del área de gestión.		✓		
			Tendría un impacto positivo una eficaz gestión de logística en las contrataciones.		✓		
		CALIDAD	Una eficaz prestación de servicios al cliente incide directamente en la gestión logística.		✓		
			La satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística.		✓		
MEJORA CONTINUA	IMPLEMENTAR	MEDIDAS PREVENTIVAS	Considera proyectar estrategias que ayuden a mejorar el proceso.	✓			
			El portal de transparencia de la PNP se encuentra actualizado y facilita el acceso a la información pública.	✓			
	ACTUAR	INNOVACIÓN LABORAL	Los servicios que ofrece la entidad están acorde a las exigencias del público.	✓			
			Las actividades de control como parte de los procesos institucionales incorporan elementos que permiten la mejora continua.				
	VERIFICAR	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	La producción de bienes y servicios de la entidad se realiza eficientemente.	✓			
			Las políticas garantizan el adecuado suministro de información para el cumplimiento de sus funciones.				
		MEJORAMIENTO CONTINUO	Los procesos de mejora son beneficiosos para una entidad pública.	✓			
			La optimización de los procesos identifica los problemas principales				
RESULTADOS	Capacitando al personal se logra un aumento en los resultados de la entidad.	✓					
	La mejora continua refleja resultados en la verificación de los indicadores de la gestión en la entidad.						
Firma del experto:			Fecha 15/08/2020				
 Dr. Vasquez E. Juan M.							

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

## Anexo 5: Matriz de datos

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	2
2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	2
4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2
5	5	5	5	5	4	5	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	5	4
6	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4
7	4	3	4	4	3	4	2	1	2	4	3	2	2	1	2	4	3	2	3	4
8	2	4	2	4	3	2	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	3	4
9	5	5	4	5	5	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3
10	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	4
11	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4
12	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
13	3	2	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4
14	2	2	2	3	3	3	1	4	4	5	1	1	1	4	4	5	1	1	2	3
15	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3
16	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
17	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4
18	3	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	2	1	5	5	5	4	4	4	2
19	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
20	2	4	2	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
21	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	3	2
22	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	2	3	2	3	2	3	3
24	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3
25	3	2	2	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	2	2
26	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	2	2	3
27	2	1	2	4	3	2	2	3	3	3	1	2	1	4	4	4	4	5	5	5
28	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2
29	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
30	1	1	1	2	2	2	1	5	4	3	2	1	1	3	4	3	4	4	5	3
31	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	1	1	1	1	2	1
32	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	5
33	5	5	5	3	1	2	1	5	5	5	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4
34	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
35	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5
36	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	3	2	4	5	5	5	5	5
37	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4
38	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4
39	5	5	5	3	1	2	1	5	5	5	4	4	4	2	5	4	4	2	4	2
40	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
41	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3
42	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	3	2	4	4	3	4	4	4
43	2	4	3	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
44	4	5	5	4	5	5	5	2	3	2	3	2	3	3	1	2	4	3	2	2