



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO CORPORATIVO

TESIS

**EL CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL Y LA
GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE ANDAHUAYLILLAS, PROVINCIA DE
QUISPICANCHI, REGIÓN CUSCO, 2018**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

ABOGADO

AUTOR:

Bach. GREGORIO ADRIAN QUISPE CASTILLO

LIMA - PERÚ

2019

ASESOR DE TESIS

Dr. MARCELINO PAUCAR ALVAREZ

JURADO EXAMINADOR

Dr. WALTER MAURICIO ROBLES ROSALES
Presidente

Dr. JUAN HUMBERTO QUIROZ ROSAS
Secretario

DRA. VICTOR RAUL VIVAR DIAZ
Vocal

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios por acompañarme en todo momento, a mis padres porque gracias a ellos, logré muchas cosas y alcancé mis sueños. A mi familia, en especial a mis hermanos por el apoyo incondicional que me brindaron día a día en el transcurso de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme disfrutar a mi familia que me apoya durante mi vida, agradezco a la universidad Telesup por permitirme formar parte de ella, a los profesores que me brindaron y guiaron con sus conocimientos durante mi formación profesional.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado El cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, Región Cusco, 2018 se desarrolló a fin de evaluar el cuadro de asignación de la municipalidad y la gestión municipal, el problema del trabajo de investigación fue ¿en qué medida se relaciona el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, Región Cusco, 2018?, como objetivo principal fue determinar en qué medida se relaciona el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, la hipótesis general de la investigación fue el cuadro de asignación de personal se relaciona significativamente con la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, Región Cusco, 2018, el desarrollo de la presente investigación fue de tipo de investigación aplicada, de nivel correlacional, del diseño de investigación no experimenta, la población y la muestra estuvieron conformados por el personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas en un total de 34 servidores públicos, la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, mientras que el instrumento fue el cuestionario.

Palabras claves: Cuadro de asignación, gestión municipal.

ABSTRACT

The present research work entitled, The table of allocation of personnel and municipal management of the district municipality of Andahuaylillas, province of Quispicanchi, Cusco region, 2018 was developed in order to assess the allocation table of the municipality and municipal management, the problem of the research work was to what extent is the table of personnel allocation and the municipal management of the district municipality of Andahuaylillas, province of Quispicanchi, Cusco region, 2018 ?, the main objective was to determine to what extent it relates the personnel allocation table and the municipal management of the district municipality of Andahuaylillas, province of Quispicanchi, Cusco region, 2018, the general hypothesis of the research was the personnel allocation table is significantly related to the municipal management of the municipality district of Andahuaylillas, province of Quispicanchi, Cusco region, 2018, the development of the present investigation was of the type of applied research, of correlational level, of the research design does not experiment, the population and the sample were conformed by the administrative personnel of the District Municipality of Andahuaylillas in a total of 34 public servants, the The technique used for data collection was the survey, while the instrument was the questionnaire.

Keywords: Allocation chart, municipal management.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN	xv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.3.1. Justificación práctica	18
1.3.2. Justificación metodológica	18
1.3.3. Justificación social.....	18
1.4. Objetivos de la investigación	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes internacionales	20
2.1.2. Antecedentes nacionales	22
2.2. Bases teóricas de las variables	24
2.2.1. Cuadro de asignación de personal.....	24
2.2.2. Gestión municipal.....	26

2.3. Definición de términos básicos	28
III. MÉTODOS Y MATERIALES	29
3.1. Hipótesis de la investigación	29
3.1.1. Hipótesis general.....	29
3.1.2. Hipótesis específicas.....	29
3.2. Variables de estudio	29
3.2.1. Definición conceptual	29
3.2.2. Definición operacional	30
3.3. Tipo y nivel de la investigación	31
3.3.1. Tipo	31
3.3.2. Nivel	31
3.4. Diseño de la investigación	32
3.5. Población y muestra de estudio.....	32
3.5.1. Población	32
3.5.2. Muestra	32
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	32
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	33
3.7. Métodos de análisis de datos	33
3.8. Aspectos éticos	33
IV. RESULTADOS	34
4.1. Presentación de los resultados en tablas y gráficos.....	34
4.2. Pruebas de normalidad	55
4.3. Pruebas de la hipótesis de la investigación	55
4.3.1. Pruebas de la hipótesis general	55
4.3.2. Pruebas de la hipótesis específicas	56
V. DISCUSIONES	58
VI. CONCLUSIONES	61
VII. RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63

ANEXOS	65
Anexo 1: Matriz de consistencia	66
Anexo 2: Matriz de operacionalización	67
Anexo 3: Instrumento.....	68
Anexo 4: Validación de Instrumento	70
Anexo 5: Matriz de datos	71
Anexo 6: Propuesta de valor.....	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Usted considera que se realiza un reordenamiento de cargos en su entidad con objetividad.....</i>	<i>34</i>
Tabla 2.	<i>Considera eficaz los procedimientos para la elaboración del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de su entidad</i>	<i>35</i>
Tabla 3.	<i>Considera usted que el Reglamento de Organización y Funciones se actualiza y/o evalúa una vez al año, según normatividad vigente....</i>	<i>36</i>
Tabla 4.	<i>Usted considera que el contenido del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) está en su integridad de acuerdo a los criterios establecidos por la normatividad vigente</i>	<i>37</i>
Tabla 5.	<i>Cómo considera usted los procedimientos para la elaboración del Cuadro de Asignación de Personal, de su entidad</i>	<i>38</i>
Tabla 6.	<i>El Plan Estratégico Institucional desarrolla los objetivos estratégicos institucionales.....</i>	<i>39</i>
Tabla 7.	<i>En el plan estratégico se identifican claramente los objetivos institucionales.....</i>	<i>40</i>
Tabla 8.	<i>En el plan estratégico se evidencian las metas de la institución</i>	<i>41</i>
Tabla 9.	<i>Se cumplen las metas según el plan estratégico</i>	<i>42</i>
Tabla 10.	<i>La población está al día con el cumplimiento de las rentas</i>	<i>43</i>
Tabla 11.	<i>El ingreso de las rentas en la municipalidad beneficia a la población</i>	<i>44</i>
Tabla 12.	<i>Ud. Cree que la municipalidad tiene una correcta planificación de las rentas</i>	<i>45</i>
Tabla 13.	<i>La municipalidad distribuye eficientemente el cobro de sus impuestos.....</i>	<i>46</i>
Tabla 14.	<i>Se lleva a cabo un control en cuanto a las rentas por parte de los contribuyentes que no cumplen con su obligación.....</i>	<i>47</i>
Tabla 15.	<i>Ud. cree que la municipalidad lleva un control adecuado de las rentas.....</i>	<i>48</i>
Tabla 16.	<i>La municipalidad desarrolla una eficiente gestión de caja</i>	<i>49</i>
Tabla 17.	<i>Se evidencia transparencia en la gestión de caja de la</i>	

	<i>municipalidad</i>	50
Tabla 18.	<i>La municipalidad cuenta con una base de información</i>	51
Tabla 19.	<i>La municipalidad lleva un registro adecuado de la gestión de pagaduría</i>	52
Tabla 20.	<i>Se evalúa con frecuencia el control de actividades</i>	53
Tabla 21.	<i>La municipalidad cumple con las políticas y procesos de gestión de pagaduría?</i>	54
Tabla 22.	<i>Pruebas de normalidad</i>	55
Tabla 23.	<i>Prueba de hipótesis general</i>	55
Tabla 24.	<i>Prueba de hipótesis específico 1</i>	56
Tabla 25.	<i>Prueba de hipótesis específico 2</i>	56
Tabla 26.	<i>Prueba de hipótesis específico 3</i>	57

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i>	¿Usted considera que se realiza un reordenamiento de cargos en su entidad con objetividad?.....	34
<i>Figura 2.</i>	¿Considera eficaz los procedimientos para la elaboración del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de su entidad? ...	35
<i>Figura 3.</i>	¿Considera usted que el Reglamento de Organización y Funciones se actualiza y/o evalúa una vez al año, según normatividad vigente? ..	36
<i>Figura 4.</i>	¿Usted considera que el contenido del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) está en su integridad de acuerdo a los criterios establecidos por la normatividad vigente?	37
<i>Figura 5.</i>	¿Cómo considera usted los procedimientos para la elaboración del Cuadro de Asignación de Personal, de su entidad?	38
<i>Figura 6.</i>	¿El Plan Estratégico Institucional desarrolla los objetivos estratégicos institucionales?.....	39
<i>Figura 7.</i>	¿En el plan estratégico se identifican claramente los objetivos institucionales?.....	40
<i>Figura 8.</i>	¿En el plan estratégico se evidencian las metas de la institución? ..	41
<i>Figura 9.</i>	¿Se cumplen las metas según el plan estratégico?	42
<i>Figura 10.</i>	¿La población está al día con el cumplimiento de las rentas?	43
<i>Figura 11.</i>	¿El ingreso de las rentas en la municipalidad beneficia a la población?	44
<i>Figura 12.</i>	¿Ud. Cree que la municipalidad tiene una correcta planificación de las rentas	45
<i>Figura 13.</i>	¿La municipalidad distribuye eficientemente el cobro de sus impuestos?.....	46
<i>Figura 14.</i>	¿Se lleva a cabo un control en cuanto a las rentas por parte de los contribuyentes que no cumplen con su obligación?	47
<i>Figura 15.</i>	¿Ud. Cree que la municipalidad lleva un control adecuado de las rentas?	48
<i>Figura 16.</i>	¿La municipalidad desarrolla una eficiente gestión de caja?	49
<i>Figura 17.</i>	¿Se evidencia transparencia en la gestión de caja de la	

	municipalidad?	50
<i>Figura 18.</i>	¿La municipalidad cuenta con una base de información?.....	51
<i>Figura 19.</i>	¿La municipalidad lleva un registro adecuado de la gestión de pagaduría?	52
<i>Figura 20.</i>	¿Se evalúa con frecuencia el control de actividades?	53
<i>Figura 21.</i>	¿La municipalidad cumple con las políticas y procesos de gestión de pagaduría??	54

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de título El cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, desarrolla la problemática del cuadro de la asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad del país como una realidad presente, ya que la municipalidad es el primer espacio democrático en relación directa con el ciudadano en el país.

El presente trabajo se desarrolló tomando en consideración el reglamento de la elaboración y sustentación de tesis de la Universidad Privada Telesup, el cual se presenta de la misma forma siguiendo el esquema:

Primero: Se describe el problema de investigación, donde se presenta el planteamiento del problema, se desarrolla la formulación de los problemas de la investigación, la justificación y los objetivos.

Segunda: Se explica el marco teórico, donde se establece los antecedentes del trabajo en estudio basándose en una investigación muy profunda; también, se realiza la revisión de los diferentes fundamentos teóricos, culminando con la definición de términos básicos más usados dentro de la presente investigación.

Tercera: Se da a conocer las hipótesis y los materiales, se observan las hipótesis de la investigación, las variables de estudio la definición conceptual y la operacional, se presenta el tipo, nivel y diseño de investigación, la población y la muestra, las técnicas y los instrumentos utilizados incluyendo, también los aspectos éticos.

Cuarta: Se mencionan los resultados de la investigación en tablas y gráficos y su respectiva interpretación de cada uno de ellos, finalizando con la prueba de la hipótesis.

Sucesivamente, se interpreta la discusión de los resultados hallados en la investigación, las conclusiones y las recomendaciones, presentando las referencias bibliográficas y finalizando con los anexos.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El Cuadro de Asignación de Personal, es considerado como el instrumento de gestión que establece y actualiza cada determinado tiempo, donde tiene cargos del personal de una municipalidad clasificados mediante la estructura orgánica prevista en su Reglamento de Organización y Funciones (ROF) y el plan estratégico institucional.

En esta investigación se aborda la problemática del cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de las municipalidades del país como una realidad pública en razón de ser las municipalidades el primer espacio democrático en relación directa con el ciudadano en el país. La finalidad es establecer una adecuada, correcta y coherente relación entre los instrumentos de gestión, así como dar a conocer las debilidades e incoherencias de los mismos en la gestión de la municipalidad distrital de Andahuaylillas. El proceso de incremento de transferencia a las municipalidades, a través fundamentalmente del Canon sobre Canon desde el año 2005, ha generado un crecimiento vertiginoso del presupuesto de las municipalidades, con ello tuvo como uno de los efectos, la incorporación de mayor personal profesional, técnico u otros, lo que no se ve reflejado en la apropiada desarrollo de los servicios y crecimiento de obras mediante las municipalidades, debido a obsoletos y desactualizados instrumentos de gestión.

En la actualidad, en los niveles nacionales y subnacionales del aparato público estatal existen una deficiente relación entre el cuadro de asignación del personal y las diversas gestiones.

A la gestión municipal se considera como una actividad importante que desarrollan los municipios para la resolución, atención de la petición, demanda que realiza la ciudadanía, por medio del cual se genera y establece las relaciones del gobierno con la comunidad, el cual se enfocará en el presente trabajo de investigación.

Una de las principales razones que impulsa el desarrollo del trabajo en estudio es poner en relieve los niveles de incoherencia en los procesos de contratación del personal mediante la municipalidad distrital de Andahuaylillas, la

que cuenta con 34 colaboradores en condición de nombrados y no cumple con los mínimos requisitos establecidos en el cuadro de asignación de personal (CAP) atribuyéndoles a un afán populista por parte de las autoridades en la toma de personal.

Esto perjudica a toda la colectividad porque impide o limita la eficiente gestión con calidad en la realización de diferentes obras y servicios por parte de la municipalidad.

Por lo expuesto, toda esta investigación favorece al desarrollo, a la mejor calidad de vida de los habitantes del distrito de Andahuaylillas, de tal manera pueda contarse con un personal profesional, técnico y otros con el perfil adecuado y coherente con el cuadro de asignación de personal de dicha municipalidad. Uno de los principales problemas de los gobiernos locales es la contratación de personal no calificado, recursos humanos poco preparado para el cumplimiento de sus funciones establecidas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿En qué medida se relaciona el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

PE 01 ¿Cuál es la relación entre la estructura orgánica del ROF y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018?

PE 02 ¿Cuál es la relación entre los objetivos del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018?

PE 03 ¿Cuál es la relación entre las metas del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación práctica

Con relación a la justificación práctica, el desarrollo de la investigación la relación entre el Cuadro de Asignación de Personal y la Gestión Municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, permitió resultados eficientes de administración en el área de personal de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, con las que se logró la meta y objetivo mediante un uso razonado de los bienes económicos.

Por lo tanto, esta investigación constituye un estudio que sirva como un aporte, a la vez represente una herramienta técnica normativo para la municipalidad de Andahuaylillas con el fin de que los servidores y funcionarios, conozcan y apliquen las normas, leyes de los sistemas administrativos, entre el Cuadro de Asignación de Personal y la Gestión Municipal de tal manera que la municipalidad cumpla un rol de manera eficiente y eficaz hacia la sociedad.

1.3.2. Justificación metodológica

Para esta investigación la metodología propuesta consiste en el diseño para la recopilación de la información del cuadro de asignación personal y de la gestión municipal.

1.3.3. Justificación social

Esta investigación se desarrolló en el área crítica de tesorería, área de desarrollo de la presente investigación con ellos se superó las deficiencias y carencia de un control interno en el área descrita, para mejorar y optimizar la gestión del Consejo Distrital de Andahuaylillas, donde en la entidad pública se verifica que gran parte de los directivos cometen una serie de infracciones hacia la dirección gubernamental que implica a toda una gestión municipal como consecuencia de desconocimiento de reglas corrientes y específicas en los muchos sistemas administrativos.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

- Determinar en qué medida se relaciona el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 01 Evaluar la relación entre la estructura orgánica del ROF y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

OE 02 Identificar la relación entre los objetivos del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

OE 03 Demostrar la relación entre las metas del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Pérez, (2016) en su trabajo de investigación titulado: Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. ayuntamiento de Tijuana 2014-2016 se dio respuesta al problema ¿Cuáles son los alcances y las limitaciones que presenta el actual Ayuntamiento de Tijuana, Baja California, en su capacidad institucional para implementar políticas y programas de desarrollo social en el municipio? El objetivo principal fue conocer y dimensionar la capacidad institucional con la que cuenta la actual administración del Ayuntamiento de Tijuana, B.C., 2014-2016, para implementar programas de desarrollo social en el marco de sus competencias y recursos disponibles. Método: El diseño de investigación utilizada se clasifica como no experimental y de enfoque cuantitativo llegando a las siguientes conclusiones: 1) El municipio, según lo establecido en la Constitución Política de la República Mexicana, reúne las siguientes características: a) personalidad jurídica propia, b) patrimonio propio, c) no tiene vínculos de subordinación jerárquica con el gobierno del estado, d) administra libremente su hacienda, e) tiene facultades reglamentarias, ejecutivas y judiciales y f) su gobierno es electo popularmente. Fue a partir del proceso de descentralización instrumentando en el país desde la década de los ochenta del siglo pasado, sumado a las modificaciones introducidas al artículo Constitucional 115 en los años 1983 y 1999, que estas facultades fueron asignadas al municipio, dotándolo de mayores capacidades y recursos, lo que ha permitido que los ayuntamientos ganen atribuciones propias como orden de gobierno.

Gil, (2015) en trabajo de investigación titulado: Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como propuesta de estudio. El objetivo principal fue Analizar la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. La metodología de la investigación fue de carácter cualitativo y analítico llegando a las siguientes conclusiones: 1) El municipio de Oleiros ha

experimentado en las últimas décadas una evidente transformación en la que han intervenido factores internos y externos, de carácter estructural y coyuntural. Estos factores lo han convertido en uno de los espacios más dinámicos (evolución de la población e indicadores económicos en su área geográfica), confiriéndole un carácter marcadamente residencial.

Rivera, (2010) en trabajo de investigación titulado: Gestión Municipal en la regularización de tierras en el área urbana del Municipio de Santa María Nebaj, departamento de Quiché con el objetivo de lograr la adjudicación y legalización de la tenencia de la tierra, comúnmente llamado regularización de tierras municipales. Por tanto, esta disertación, para optar por el grado de Maestría en Ingeniería para el Desarrollo Municipal, es un aporte sustancial y concreto para resolver la regularización de los ejidos de Santa María NEBAJ. La metodología de investigación fue cualitativa aplicada. Se llegó a la conclusión de que existen conflictos de tierras en el municipio puesto que quienes tienen posesión de la tierra carecen de seguridad y certeza jurídica, permitiendo que personas inescrupulosas lleven a cabo actos ilegales que crean ingobernabilidad.

Santana, (2012) en trabajo de investigación titulado: Instrumentos de Planificación de la Gestión Municipal Chilena. El objetivo de la presente investigación es describir los principales instrumentos de planificación utilizados en la gestión de los municipios en Chile: el Plan de Desarrollo Comunal, Plan Regulador Comunal y Presupuesto Municipal. Se presentan los principales elementos que consideran los citados instrumentos de planificación y las metodologías que se utilizan para la formulación de cada uno de ellos. Se llega a la conclusión que los diferentes instrumentos de la gestión municipal tienen que estar necesariamente en sintonía entre sí, de esta forma los Planes de Desarrollo Local (PLADECOS), tienen que estar en concordancia con los Planes reguladores Comunales y a la vez el presupuesto municipal debe ser la expresión de lo que plantea tanto el PLADECOS como el Plan Regulador, ya que de esta manera dichos materiales ayudarán a una administración local más eficiente, oportuna y de mayor impacto territorial. De la misma manera estos instrumentos locales deben estar en sintonía con la escala regional, en particular, con la Estrategia de Desarrollo Regional.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Vásquez, (2017) en trabajo de investigación titulado: Elaboración del clasificador de cargos dentro de la ley marco del empleo público ley N° 28175, para normalizar la codificación de cargos del cuadro de asignación del Personal de la municipalidad distrital de Santiago de Cao en el periodo 2016. Se dio como respuesta al problema ¿De qué manera la racionalización de los cargos en el cuadro de asignación de personal mediante la elaboración del clasificador de cargos dentro de la ley marco del empleo público, influirá en la mejora de la gestión de los recursos humanos de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao para el período 2016? El objetivo principal fue Determinar el impacto del Clasificador de Cargos en la racionalización y mejora de la gestión de los recursos humanos en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao en el periodo 2016. La metodología que se usó fue deductiva de diseño no experimental de corte transversal. Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron la encuesta, el análisis documental y entrevistas. Se concluyó que se obtuvo de esta manera eficiente la elaboración del clasificador de cargos para la Municipalidad de Santiago de Cao, la cual influye positivamente en la gestión de recursos Humanos.

Carrasco, (2017) en trabajo de investigación titulado: Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 se dio como respuesta al problema ¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017? El objetivo principal fue determinar la relación entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017. La metodología que se empleó fue de diseño correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento principal el cuestionario. Se concluye que se determina que existe relación entre gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, esto debido a que la prueba estadística así lo demuestra, obteniendo un valor p menor a 0.05 aceptando la Hipótesis de investigación.

Romero, (2017) en trabajo de investigación titulado: Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015 se

respondió al problema ¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Huanchaco, 2015? El objetivo fue determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Huanchaco, 2015. La metodología de la investigación es hipotético deductivo, tuvo un tipo de estudio básico, de nivel correlacional y enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, transversal correlacional. La técnica que se usó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión que evidenciando la existencia de una relación directa y positiva entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana. La Gestión Municipal estuvo conformado por las dimensión de Planeación, Organización, Dirección y Control, las que se muestran en una serie de acciones, trámites, manejo de recursos, orientados en el logro del bienestar social y la calidad de vida de los ciudadanos mediante de la Participación Ciudadana, el cual fue constituida por las dimensiones de plan de desarrollo integral, objetivos institucionales, toma de decisiones y la planificación, en consecuencia se puede decir a mejor gestión mayor participación ciudadana.

Por otro lado, Estrada, en trabajo de investigación titulado: Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016 se dio como respuesta al problema ¿Cómo la gestión municipal ha cumplido con el desarrollo de la municipalidad Provincial de Cotabambas en el periodo: 2013-2016? El objetivo principal fue analizar como la gestión municipal ha cumplido con el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas en el periodo: 2013-2016. La metodología fue de diseño no experimental y longitudinal. Las técnicas que se utilizaron fue la guía de observación y la observación documental. Se concluyó que, para la gestión institucional, los principales instrumentos de planificación, recién se están actualizando, de esta manera la gestión municipal está desorientando sobre lo que se quiere lograr interna y externamente como institución, prevaleciendo los intereses subalternos. Al no ser actualizados, no han permitido que se: Garantice la unidad de criterios y contenidos definidos en la Planificación Estratégica y el Diseño de Proyectos. y se organice en secuencia lógica las actividades previstas para la obtención de los resultados definidos en los proyectos.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Cuadro de asignación de personal

Es conocido como la herramienta reguladora de gestión que designa un cargo o el puesto de empleo, según al nivel adquirido en un proceso de contratación, nombramiento y ascenso efectuado en las entidades, principalmente por un concurso público. Sólo se considera un puesto de trabajo de un personal que es permanente en el régimen privado o régimen público, en el primer caso obreros y segundo empelado a cargo de organismos gubernamentales. (Soria, 2011).

Es considerado como aquel documento de administración institucional donde se considera todos los cargos definidos y aprobados en el organismo, basados en la estructura orgánica actual determinado en su ROF.

Es un documento de administración institucional que tienen todos aquellos puestos estructurales de las entidades del estado, cuyas elaboraciones y aprobaciones son regidos mediante el lineamiento general establecido, mediante decreto supremo N° 043-2004-PCM. (Gobierno Regional Madre de Dios, 2012)

2.2.1.1. Las características que pueden atribuirse al CAP

- a) Proporcionan informaciones actualizadas relacionadas con las cantidades de plazas o puestos de trabajo designados a cada órgano o unidades orgánicas.
- b) Proporcionan la información más reciente para costear la mano de obra en la determinación del derecho de trámite. Se identifica la ubicación de los cargos y las vinculaciones legales del personal con su respectivo órgano.
- c) Proporcionan información respecto de la cantidad de plazas ocupadas y previstas, pero no ocupadas.
- d) Actúan como los sustentos técnicos y legales del Presupuesto Analítico de Personal.
- e) Proporción de la información establecida por órganos y unidades orgánicas.
- f) Sirve como fuente de análisis para las acciones del rediseño de la fuerza laboral de la entidad.

- g) Actúan como fuentes de información para una decisión de cobertura de plazas. (Municipalidad Distrital de Mariano Melgar, 2012)

2.2.1.2. Beneficios que proporciona el CAP

- a) Proporcionan informaciones actualizadas relacionadas con las cantidades de plazas o puestos de trabajo designados a cada órgano o unidades orgánicas.
- b) Proporcionan la información más reciente para costear la mano de obra en la determinación del derecho de trámite. Se identifica la ubicación de los cargos y las vinculaciones legales del personal con su respectivo órgano.
- c) Proporcionan información respecto de la cantidad de plazas ocupadas y previstas, pero no ocupadas.
- d) Actúan como los sustentos técnicos y legales del Presupuesto Analítico de Personal.
- e) Proporción de la información establecida por órganos y unidades orgánicas.
- f) Sirve como fuente de análisis para las acciones del rediseño de la fuerza laboral de la entidad.
- g) Actúan como fuentes de información para una decisión de cobertura de plazas. (Municipalidad Distrital de Mariano Melgar, 2012)

2.2.1.3. Objetivos que persigue la implementación del CAP

- a) Norma, instituye y concede legalidad a la conjunto de empleos con lo que tiene que trabajar cada órgano de la Entidad con relación con el fin y objetivo establecido por la ley sustantiva.
- b) Legaliza la incorporación del puesto a la planta operativa de una Entidad.
- c) Asigna para cada órgano un puesto con el cual tiene que operar para cumplir la función que le fueron atribuidos en el ROF.
- d) Actúa como fuente para el desarrollo el Presupuesto Analítico de Personal.
- e) Orienta la toma de decisión para la futura cobertura de puestos que se hallan en el estado de previsto, no ocupado.
- f) Formaliza el cargo de cada órgano y unidades orgánicas que constituye las estructuras orgánicas de la entidad. (Municipalidad Distrital de Yura, 2013)

2.2.2. Gestión municipal

Es conocido por ser un proceso incesante de estudio, tomas de decisión, organización y inspección de actividad para tener una mejor formulación de la política pública municipal y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover una calidad de vida de sus ciudadanos.

Es conocido como las tareas compartidas con una finalidad de elevar las condiciones económicas, social, humanas, físicas y culturales de la municipalidad y de su misma comunidad, para hacer económicamente equitativos, políticamente viables, de gestión eficiente y ambientalmente sustentable. Todo basándose en el proceso de la planificación y gestión el recurso propio de un municipio de manera eficiente y eficaz, con la visión de desarrollo. (Ministerio de Administración Pública, 2016)

La administración gubernamental comprende la acción que realizan la dependencia y organismos municipales, encaminados al logro de objetivos y cumplimiento de la metas establecidos en los planes y programas de trabajos, por las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros. (Tintaya , 2013)

2.2.2.1. Principios de la gestión municipal

- a) Eficiencia y eficacia, cualidad y calidad de una administración que determina un desarrollo interno de la institución municipal y que se transfiere esto a la población en la característica delo servicio que ofrece.
- b) Espacios de participación ciudadana, visto como el conjunto de acciones o iniciativas que buscan el impulso del desarrollo local, la democracia participativa y el control social.
- c) Pensamiento estratégico, que busca las capacidades de anticipación del acontecimiento, visualización del destino y construirlo.
- d) Transparencia, la que tenga la posibilidad de democratizar, haciendo creíble, generando confianza en las gestiones municipales.
- e) Descentralización y participación, como elementos fundamentales de la interrelación y participación activa de la ciudadanía en los asuntos municipales.

- f) Bases de información, como las plataformas para las informaciones y brindar a conocer la acción emprendida por nuestra administración municipal bajo un enfoque proactivo. (Ministerio de Administración Pública, 2016)

2.2.2.2. Los principales instrumentos de gestión municipal

- a) Reglamento interno del consejo municipal: Es conocido como un documento de mucha importancia para para el Concejo Municipal, lo cual precisa una la competencia que la Ley determina, el ámbito de la atribución de su miembro, el desarrollo de la sesión, y el funcionamiento de la Comisión de Trabajo. (Suller, 2008)
- b) Organigrama: instrumento técnico de la gestión gubernamental que es representada en forma gráfica y esquematizada la estructura de la Municipalidad. (Suller, 2008)
- c) Reglamento de organización y funciones (ROF): Instrumento normativo de administración que establece las finalidades, competencias, estructura orgánica de municipal; las funciones, las competencias, la composición de su órgano de que la conforma. (Suller, 2008)
- d) Manual de organización y funcional (MOF): Instrumentos normativos de la administración gubernamental que se detalla y especifica la función que incumbe desarrollar una definitiva Oficina; un órgano que comprende y sus funciones; el puesto que conforma cada órgano, su función, su línea de autoridad y responsabilidad y su requisito mínimo. (Suller, 2008)
- e) Cuadro de asignación de personal (CAP): El CAP es el documento de la administración gubernamental que predice el puesto que la Municipalidad demanda para su adecuado funcionamiento en un período determinado en que rija la organización vigente. El CAP, es pues, la planificación del cargo que necesita la Municipalidad, sean grandes, medianas o pequeñas.
- f) Presupuesto analítico de personal (PAP): Constituyen el detalle de la disponibilidad presupuestal para el pago de haber del personal, y el monto, techo salarial y demás ligadas a pagos de obligaciones de personal.
- g) Presupuesto nominativo de personal (PNP)
- h) Texto único de procedimiento administrativo (TUPA):
- i) Plan estratégico institucional (PEI)

2.3. Definición de términos básicos

Gestión: Este término hace la referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma. Para ello uno o más individuos dirigen los proyectos laborales de otras personas para poder mejorar los resultados, que de otra manera no podrían ser obtenidos. (Saldivia, 2018)

Municipio: El vocablo municipio proviene del latín, siendo una palabra culta de ese idioma, compuesta de dos locuciones: el sustantivo munus, que se refiere a cargas u obligaciones, tareas, oficios, entre otras varias acepciones, y el verbo capere, que significa tomar, hacerse cargo de algo, asumir ciertas cosas. Conjunto de habitantes de un mismo término jurisdiccional, regido en sus intereses vecinales por un ayuntamiento (Martínez , 2003).

Normalización: Es el proceso de formular y aplicar reglas con el propósito de realizar en orden una actividad específica para el beneficio y con la obtención de una economía de conjunto óptimo, teniendo en cuenta las características funcionales y los requisitos de seguridad. Se basa en los resultados consolidados de la ciencia, la técnica y la experiencia. Determina no solamente la base para el presente sino también para el desarrollo futuro y debe mantener su paso acorde con el progreso.

Racionalizar: Actividad permanente de sistematización que conlleva a la identificación, análisis, armonización, diseño, mejoramiento, simplificación o supresión de procesos para alcanzar mayor eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los objetivos de la entidad. (Díaz, 2012)

ROF: El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) es un instrumento técnico normativo de gestión que determina la naturaleza, finalidad, competencia, estructura orgánica y relaciones de una entidad Pública, las funciones y la composición de cada una de sus dependencias; las atribuciones, jerarquías de decisión y ámbito de supervisión de los cargos directivos. El ROF es el insumo que necesitan los otros documentos para su formulación (MEF, 2014).

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

- El cuadro de asignación de personal se relaciona significativamente con la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 01 La estructura orgánica del ROF se relaciona significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

HE 02 Los objetivos del plan estratégico se relacionan significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

HE 03 Las metas del plan estratégico se relacionan significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

Variable 01:

Cuadro de Asignación de Personal. El Cuadro de Asignación de Personal, es un documento o instrumento de gestión que contiene los cargos clasificados en base a la estructura orgánica prevista en su Reglamento de Organización y Funciones (ROF) y a los objetivos y metas establecidos en su Plan Estratégico.

La conducción del proceso de elaboración y formulación del CAP de las entidades o empresas es responsabilidad del Gerente General de la misma. Esta facultad puede ser delegada en otros cargos de la entidad o empresa.

Variable 02:

Gestión Municipal. En su sentido estricto, la gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.

La gestión es una actividad importante que desarrollan los gobiernos locales para atender y resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía; a través de ella se generan y establecen las relaciones del gobierno con la comunidad y con otras instancias administrativas de los gobiernos nacional y regional.

3.2.2. Definición operacional

Variable 1:

Cuadro de asignación de personal

Dimensiones:

1. Estructura orgánica en el ROF
2. Objetivos del plan estratégico
3. Metas del plan estratégico

Variable 2:

Gestión Municipal

Dimensiones:

1. Gestión de rentas
2. Gestión de caja
3. Gestión de pagaduría

Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Cuadro de Asignación de Personal	Estructura orgánica en el ROF	Identificación de las funciones Estrategia institucional Estructura orgánica
	Objetivos del plan estratégico	Identificación de los objetivos Número de objetivos estratégicos
	Metas del plan estratégico	Identificación de las metas Metas cumplidas del plan estratégica
		Participación de la ciudadanía
Gestión Municipal	Gestión de rentas	Planificación de rentas Control de rentas Transparencia
	Gestión de caja	Base de información Eficiencia Registro la información
	Gestión de pagaduría	Control de actividades Políticas y procesos

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Tipo

Según (Carrasco Diaz, 2013, P. 43-44) refiere que toda investigación aplicada tiene un propósito práctico inmediato bien determinados, quiere decir, se tiene que investigar para transformar u originar cambios en un específico punto de la realidad.

En base a esta definición esta investigación se clasifica como del tipo aplicada.

3.3.2. Nivel

Sobre el nivel correlacional (Valderrama, 2013, P. 169) indica que se considera como su finalidad saber las relaciones o el grado de una asociación que hay en un concepto y otro en un contexto en particular.

En merito a esta definición, la presente investigación se ubica en el nivel correlacional.

3.4. Diseño de la investigación

Al respecto (Hernandez , Fernández, & Baptista , 2010, P . 149) indica que esta investigación No - Experimental es los grupos de estudio donde no se maniobran ninguna de las variables solo se visualizan en fenómeno en su contexto natural para luego ser analizado.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Con relación a la población (Sanchez Carlessi & Reyes Meza, 2006, p. 236-237) se refiere al grupo de todas las unidades de análisis que tienen pertenencia a un contexto donde se ejecuta la investigación.

La población está conformada por el personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas en un total de 34 servidores públicos.

3.5.2. Muestra

Según (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 173), se considera como aquel subgrupo de una población que se tiene que recolectar el cual tiene que definirse y delimitarse con anterioridad, también tienen que ser representativo de la población. Los investigadores pretenden que los resultados de la investigación se generalicen a la población el cual tendrá que ser estadísticamente representable.

La muestra fue censal, estuvo conformado por un total de 34 servidores públicos.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Técnica

Según (Sanchez Carlessi & Reyes Meza, 2006, p. 151) la técnica es el medio por lo cual el investigador comienza a recoger información, en función al objetivo del estudio. La técnica empleada es la encuesta.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Como lo define (Sanchez Carlessi & Reyes Meza, 2006, p. 154) son instrumentos específicos que se emplean para la recolección de datos. Los instrumentos se seleccionan a mediante la técnica previamente elegida.

3.7. Métodos de análisis de datos

Se utilizó el software SPSS para el análisis estadístico descriptivo e inferencial.

Luego de la realización de la encuesta, los datos serán procesados construyendo así la base de datos.

3.8. Aspectos éticos

El autor se compromete a dar un respeto a la propiedad intelectual de los autores utilizados en el estudio, de los resultados auténticos, la confidencialidad de los datos de campo y gabinete, de la misma forma tener respeto por el medio ambiente y su biodiversidad como manteniendo la privacidad a lo individuo que participaron en este estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de los resultados en tablas y gráficos

Tabla 1.

Usted considera que se realiza un reordenamiento de cargos en su entidad con objetividad

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	34	100%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

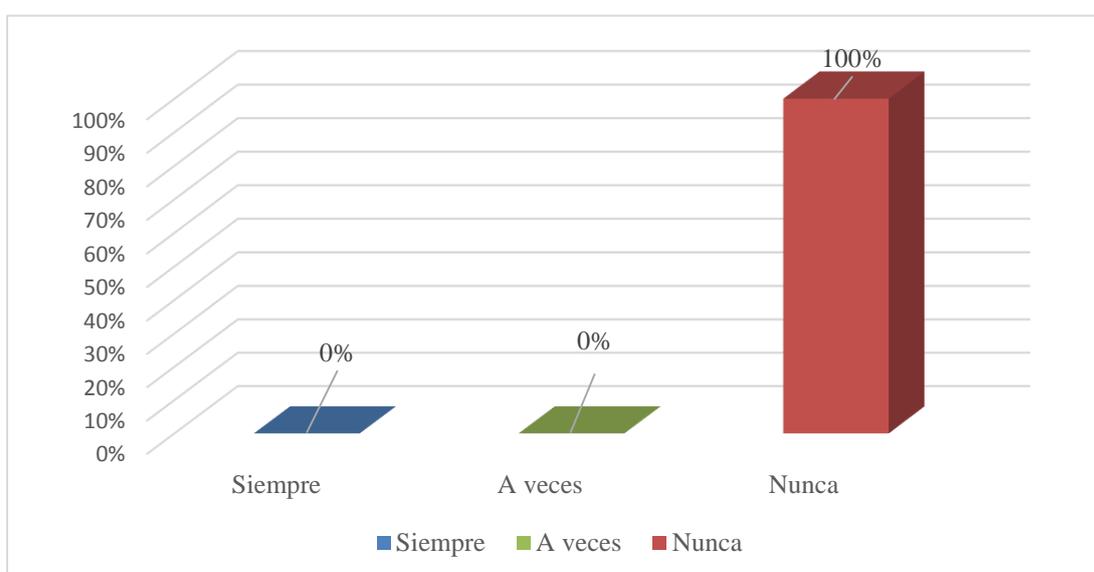


Figura 1. ¿Usted considera que se realiza un reordenamiento de cargos en su entidad con objetividad?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura presentada se observó que el 100% de las personas que participaron en la encuesta consideran que nunca se realizó un reordenamiento de cargos en su entidad se realiza con objetividad en la municipalidad distrital de Andahuaylillas. Se concluye que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco nunca se realiza un reordenamiento de cargos en su entidad.

Tabla 2.

Considera eficaz los procedimientos para la elaboración del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de su entidad

	F	%
Siempre	0	0%
A veces	34	100%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

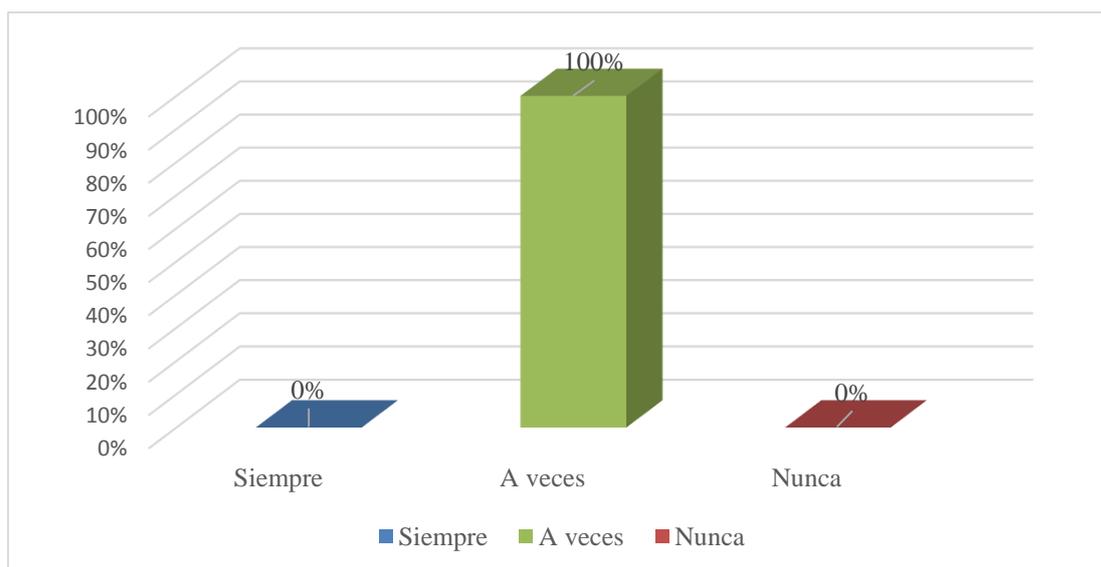


Figura 2. ¿Considera eficaz los procedimientos para la elaboración del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de su entidad?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura presentada se observa que el 100% de las personas encuestadas indicaron que solo a veces es eficaz los procedimientos para la elaboración del reglamento de organización y funciones (ROF) de su entidad. Según los resultados se llega a la conclusión que a veces es eficaz los procedimientos para la elaboración del Reglamento de Organización y Funciones en la municipalidad distrital de Andahuaylillas.

Tabla 3.

Considera usted que el Reglamento de Organización y Funciones se actualiza y/o evalúa una vez al año, según normatividad vigente

	F	%
Siempre	0	0%
A veces	1	3%
Nunca	33	97%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

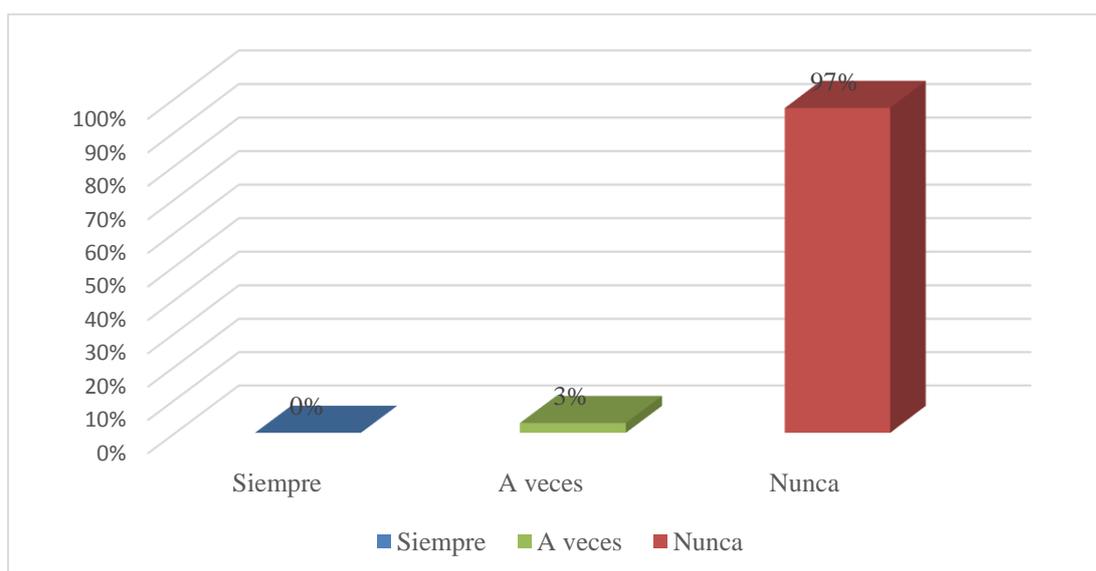


Figura 3. ¿Considera usted que el Reglamento de Organización y Funciones se actualiza y/o evalúa una vez al año, según normatividad vigente?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura se observa que el 97% de los encuestados consideran que no se actualiza y/o evalúa una vez al año el Reglamento de Organización y Funciones según normatividad vigente, mientras que el 3% indicaron que solo a veces se actualiza. Se concluye que no se actualiza y/o evalúa anualmente el Reglamento de Organización y Funciones de la municipalidad distrital de Andahuaylillas.

Tabla 4.

Usted considera que el contenido del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) está en su integridad de acuerdo a los criterios establecidos por la normatividad vigente

	F	%
Siempre	32	94%
A veces	1	3%
Nunca	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

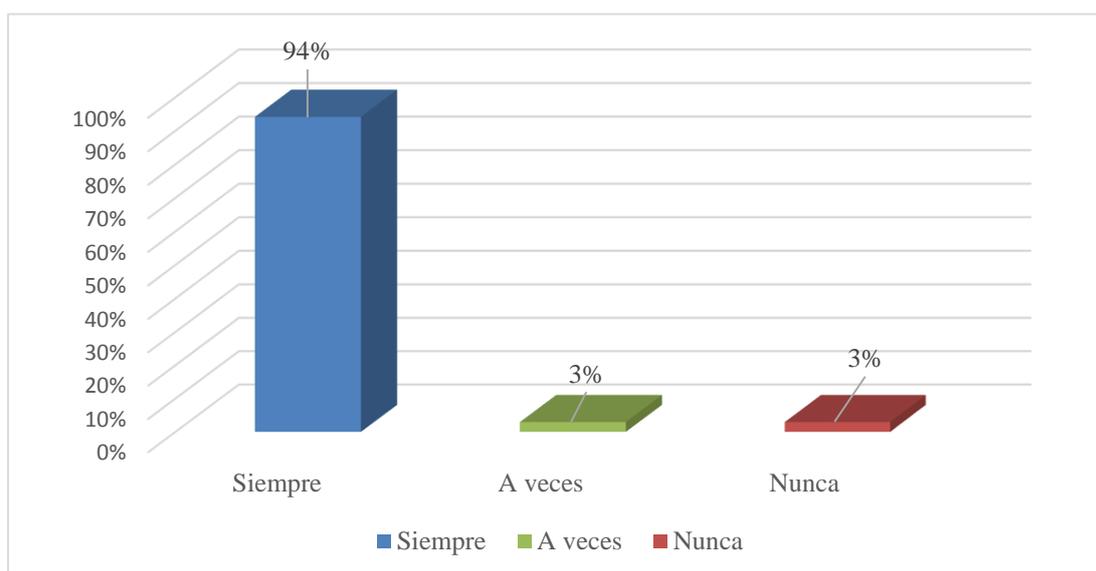


Figura 4. ¿Usted considera que el contenido del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) está en su integridad de acuerdo a los criterios establecidos por la normatividad vigente?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: La figura presentada se observa que el 94% de las personas que participaron en la encuesta indicaron que siempre que el contenido del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) está en su integridad de acuerdo a los criterios establecidos por la normatividad vigente, el 3% considera que solo a veces es así mientras que el otro 3% señala que no está en su integridad de acuerdo a los criterios establecidos por la normatividad vigente. Según los resultados obtenidos se llega a la conclusión que el contenido del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) está en su integridad de acuerdo a los criterios establecidos por la normatividad vigente en la municipalidad distrital de Andahuaylillas.

Tabla 5.

Cómo considera usted los procedimientos para la elaboración del Cuadro de Asignación de Personal, de su entidad

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	1	3%
Nunca	33	97%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

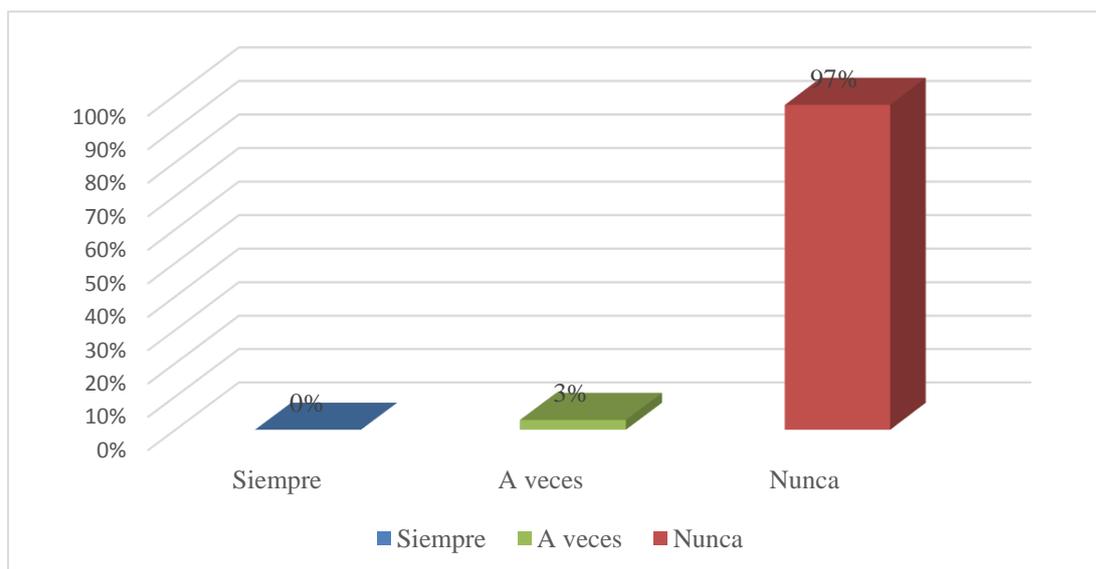


Figura 5. ¿Cómo considera usted los procedimientos para la elaboración del Cuadro de Asignación de Personal, de su entidad?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: 97% de los encuestados consideran que, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, los trabajadores no consideran los procedimientos para la elaboración del Cuadro de Asignación de Personal, de su entidad, mientras que el 3% restante consideran que solo a veces consideran estos procedimientos. En la figura se puede observar que la mayoría de los encuestados no consideran dicho procedimiento. Llegando así a la conclusión que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas los trabajadores no consideran los procedimientos para la elaboración del cuadro asignación de personal de su entidad.

Tabla 6.

El Plan Estratégico Institucional desarrolla los objetivos estratégicos institucionales

	F	%
Siempre	20	59%
A veces	12	35%
Nunca	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

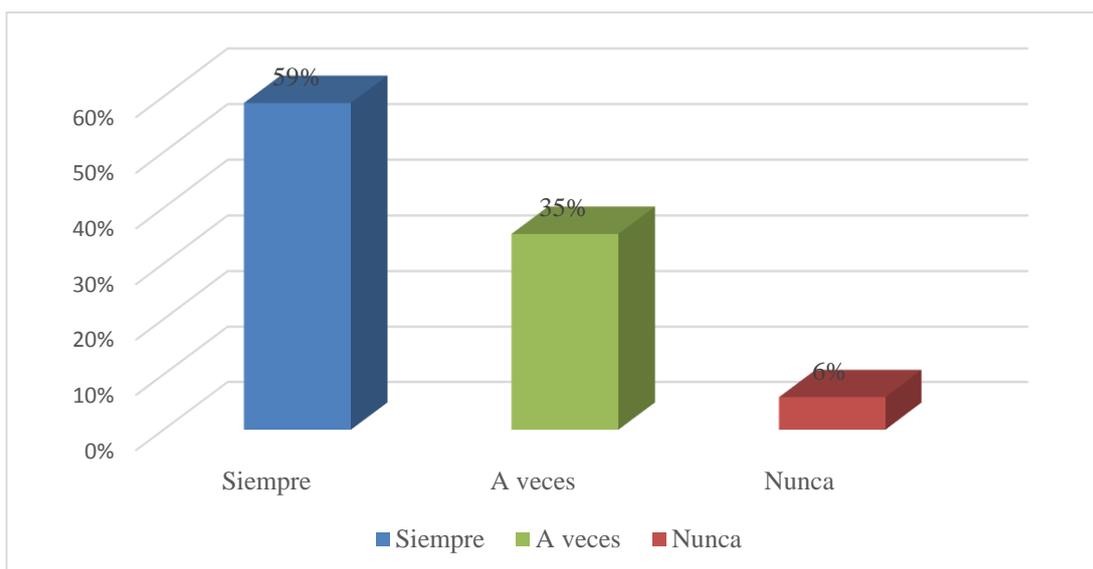


Figura 6. ¿El Plan Estratégico Institucional desarrolla los objetivos estratégicos institucionales?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura que se presentó se puede observar que el 59% de las personas que participaron en la encuesta consideran que el Plan Estratégico Institucional desarrolla los objetivos estratégicos institucionales, mientras que el 35% indican que solo a veces desarrolla los objetivos, finalmente el 6% señalan que el plan estratégico institucional no ayuda en el desarrollo de los objetivos. Se llega a la conclusión que el Plan Estratégico Institucional si ayuda en el desarrollo de los objetivos estratégicos institucionales en la municipalidad distrital de Andahuaylillas.

Tabla 7.

En el plan estratégico se identifican claramente los objetivos institucionales

	f	%
Siempre	20	59%
A veces	12	35%
Nunca	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

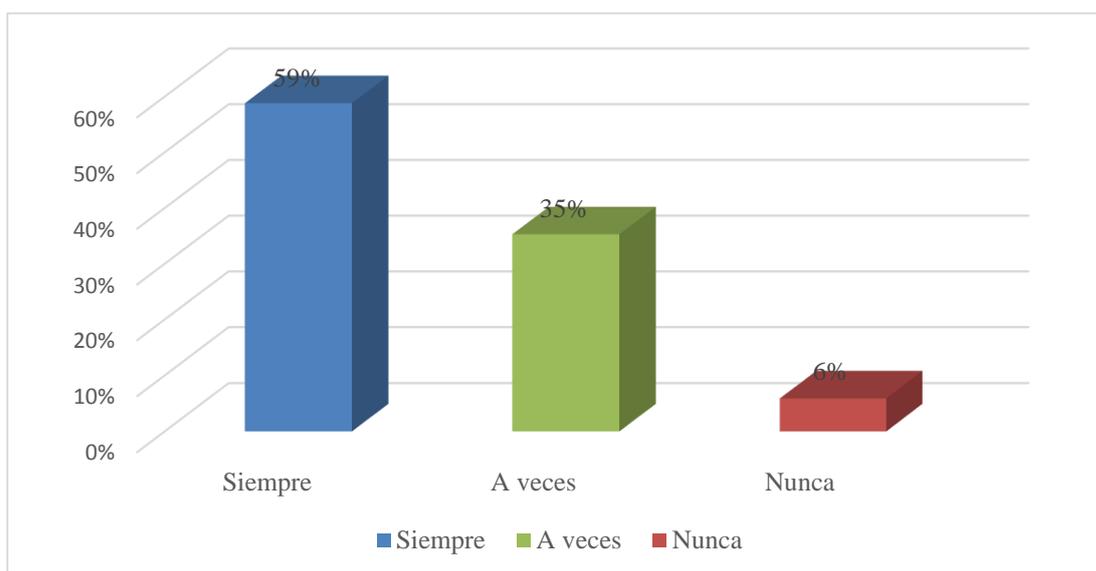


Figura 7. ¿En el plan estratégico se identifican claramente los objetivos institucionales?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: Según la figura presentado se puede observar que el 59% de las personas consideran que siempre en el plan estratégico se identifican claramente los objetivos institucionales, mientras que el 35% indican que solo a veces se identifican claramente los objetivos, finalmente el 6% consideran que en el plan estratégico no identifican los objetivos. Se llega a la conclusión que en el plan estratégico de la municipalidad distrital de Andahuaylillas si se identifican claramente los objetivos de la institución.

Tabla 8.

En el plan estratégico se evidencian las metas de la institución

	f	%
Siempre	20	59%
A veces	11	32%
Nunca	3	9%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

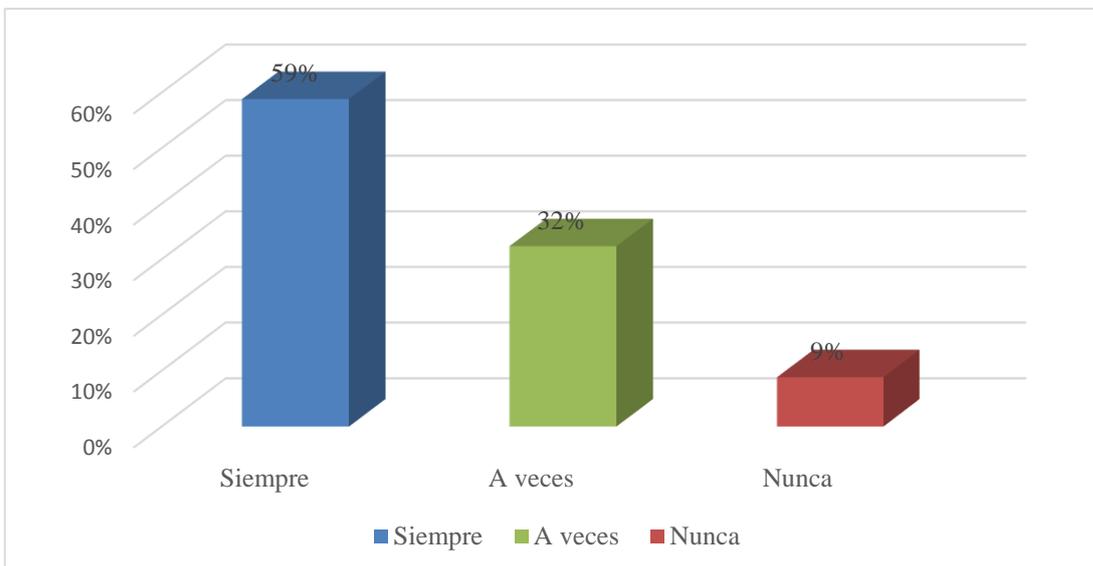


Figura 8. ¿En el plan estratégico se evidencian las metas de la institución?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura presentada se puede observar que el 59% de los encuestados consideran que en el plan estratégico si se evidencian las metas de la institución, mientras que el 32% indican que solo a veces se evidencian las metas, finalmente el 9% de las personas encuestadas consideran que no se evidencian en el plan estratégico. Se llega a la conclusión que en el plan estratégico de la municipalidad distrital de Andahuaylillas siempre evidencian las metas de la institución.

Tabla 9.
Se cumplen las metas según el plan estratégico

	f	%
Siempre	3	9%
A veces	9	26%
Nunca	22	65%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

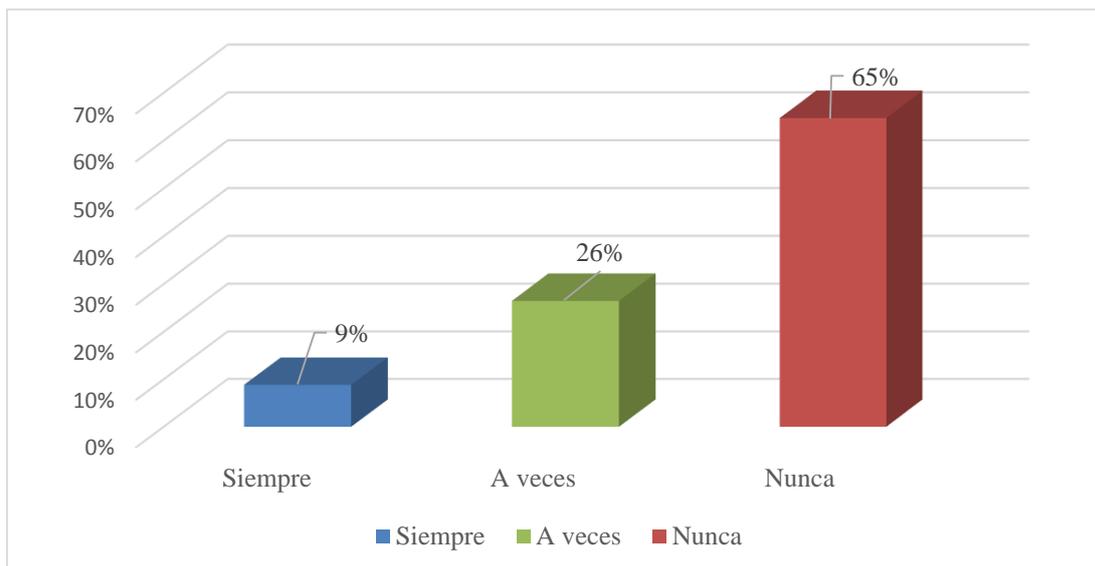


Figura 9. ¿Se cumplen las metas según el plan estratégico?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura se observa que el 65% de los encuestados consideran que nunca se cumplen las metas según el plan estratégico de la municipalidad, mientras que el 26% consideran que solo a veces se cumple, 9% indican que si se cumple. Se concluye que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas nunca se cumplen las metas de acuerdo al plan estratégico.

Tabla 10.

La población está al día con el cumplimiento de las rentas

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	34	100%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

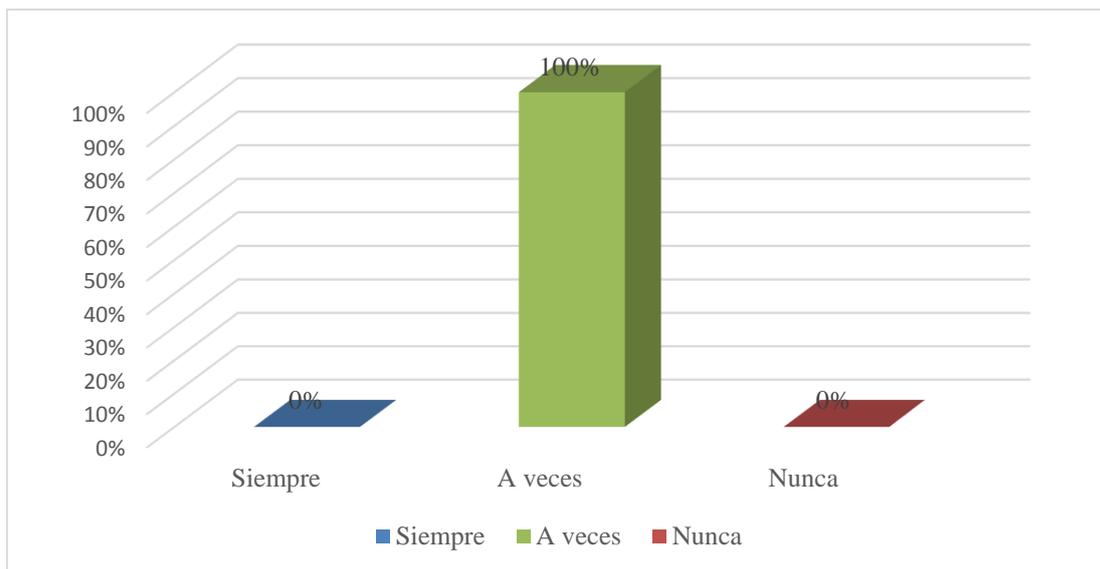


Figura 10. ¿La población está al día con el cumplimiento de las rentas?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura que fue presentada se observa que el 100% de los encuestados consideran que solo a veces la población se encuentra al día con el cumplimiento de las rentas. Se llega a la conclusión, que el total de los encuestados de la municipalidad distrital de Andahuaylillas indican que la población no está al día con las rentas.

Tabla 11.

El ingreso de las rentas en la municipalidad beneficia a la población

	f	%
Siempre	34	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

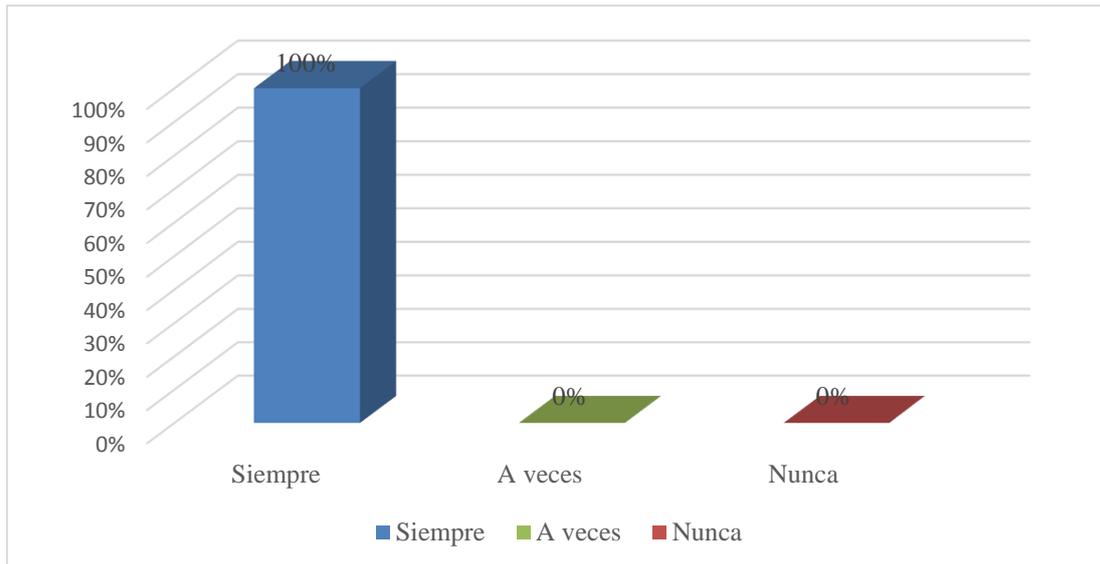


Figura 11. ¿El ingreso de las rentas en la municipalidad beneficia a la población?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura se observa que el 100% de las personas encuestadas consideran que siempre el ingreso de las rentas en la municipalidad beneficia a la población. Se concluye que la población, es beneficiada gracias al ingreso de las rentas en la municipalidad distrital de Andahuaylillas.

Tabla 12.

Ud. Cree que la municipalidad tiene una correcta planificación de las rentas

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	34	100%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

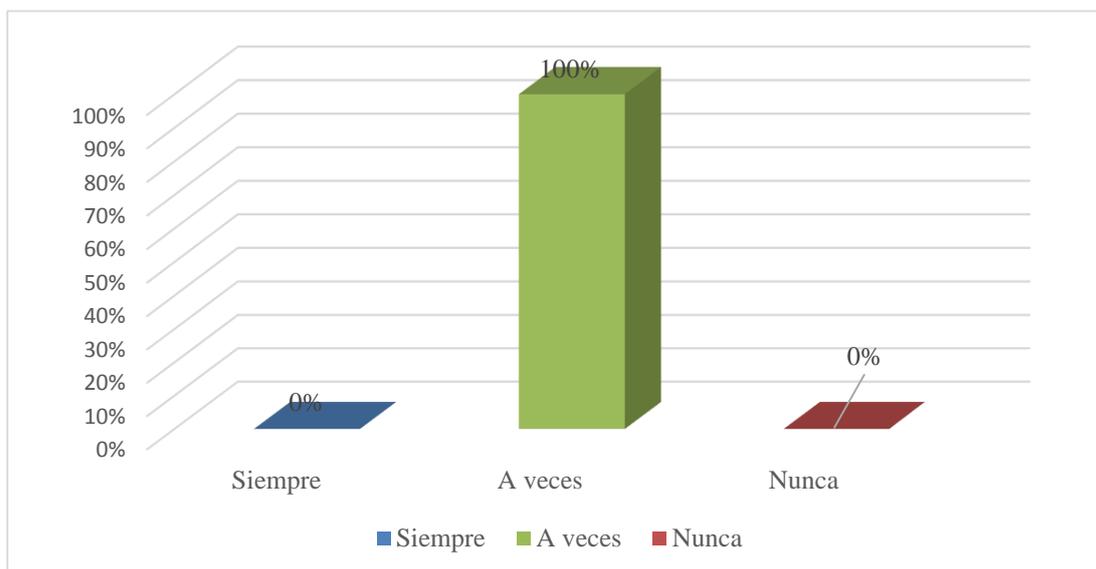


Figura 12. ¿Ud. Cree que la municipalidad tiene una correcta planificación de las rentas

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura que fue presentada se puede observar que el 100% de las personas que participaron en la encuesta consideran que solo a veces la municipalidad distrital de Andahuaylillas tiene una correcta planificación de las rentas de las rentas. Se llega a la conclusión, que la municipalidad distrital de Andahuaylillas no tiene una correcta planificación de las rentas.

Tabla 13.

La municipalidad distribuye eficientemente el cobro de sus impuestos

	f	%
Siempre	20	59%
A veces	14	41%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

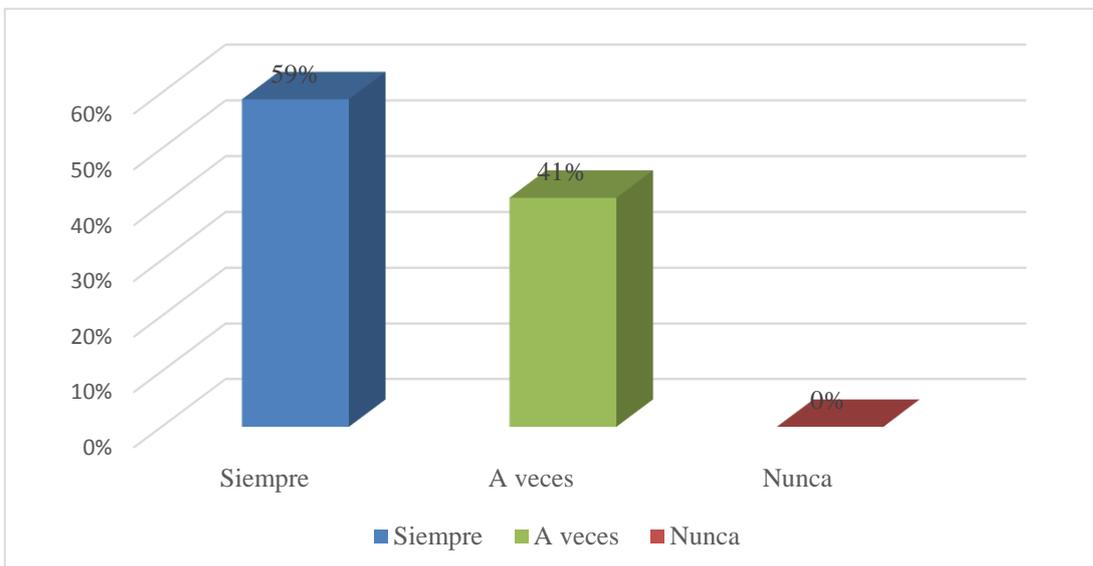


Figura 13. ¿La municipalidad distribuye eficientemente el cobro de sus impuestos?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura presentado se observa que el 59% de las personas que fueron encuestadas consideran que la municipalidad distrital de Andahuaylillas distribuye eficientemente el cobro de los impuestos, mientras que el 41% indica que no se distribuye eficientemente. Según los resultados que se obtuvieron se llega a la conclusión que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas si se distribuye eficientemente los cobros de sus impuestos.

Tabla 14.

Se lleva a cabo un control en cuanto a las rentas por parte de los contribuyentes que no cumplen con su obligación

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	7	21%
Nunca	27	79%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

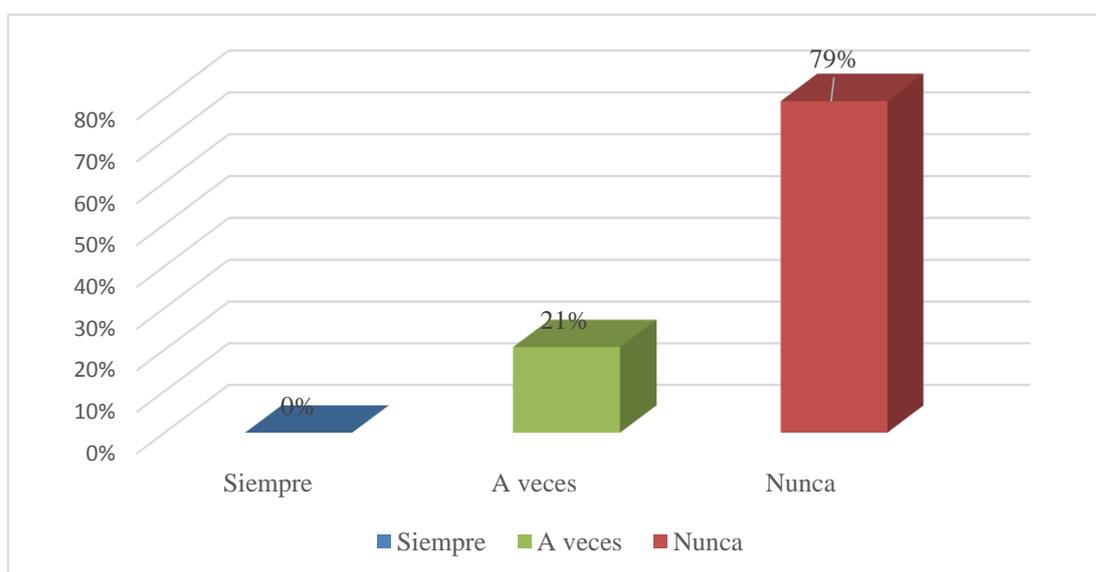


Figura 14. ¿Se lleva a cabo un control en cuanto a las rentas por parte de los contribuyentes que no cumplen con su obligación?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura presentada se observa que el 79% de las personas encuestadas indican que no existe un control en cuanto a las rentas por parte de los contribuyentes que no cumplen con su obligación, mientras que el 21% restante consideran que solo a veces se lleva un control. Se concluye que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas no se lleva a cabo un control en cuanto a las rentas por parte de los contribuyentes que no cumplen con su obligación.

Tabla 15.

Ud. Cree que la municipalidad lleva un control adecuado de las rentas

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	34	100%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

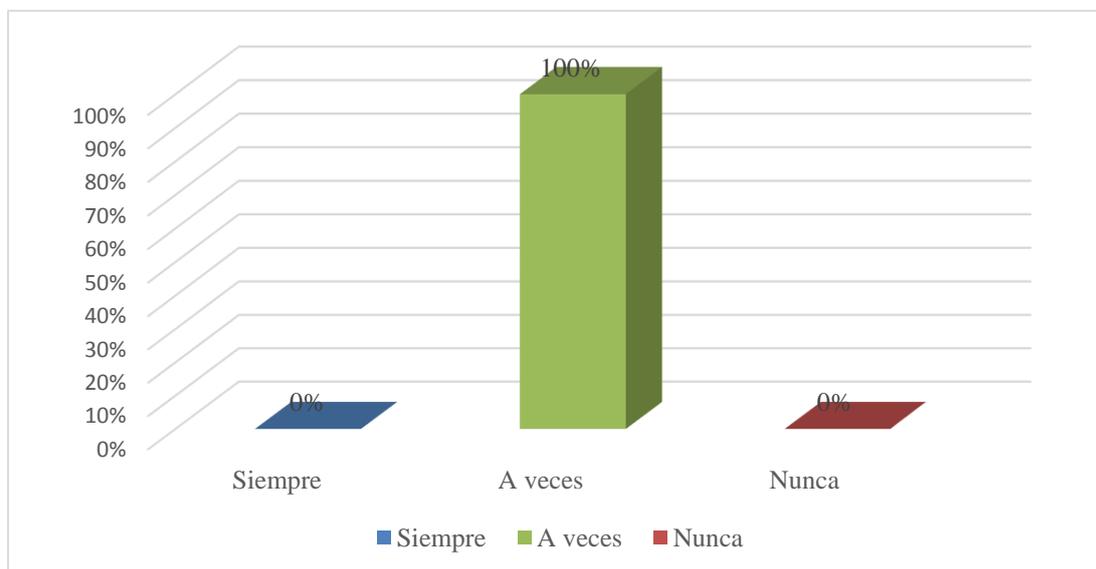


Figura 15. ¿Ud. Cree que la municipalidad lleva un control adecuado de las rentas?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura presentada se observa que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas solo a veces se lleva un control adecuado de las rentas, según lo indican el 100% de las personas que participaron en la encuesta. Se llega a la conclusión, que no siempre se lleva un control de las rentas en la municipalidad distrital de Andahuaylillas.

Tabla 16.

La municipalidad desarrolla una eficiente gestión de caja

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	34	100%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

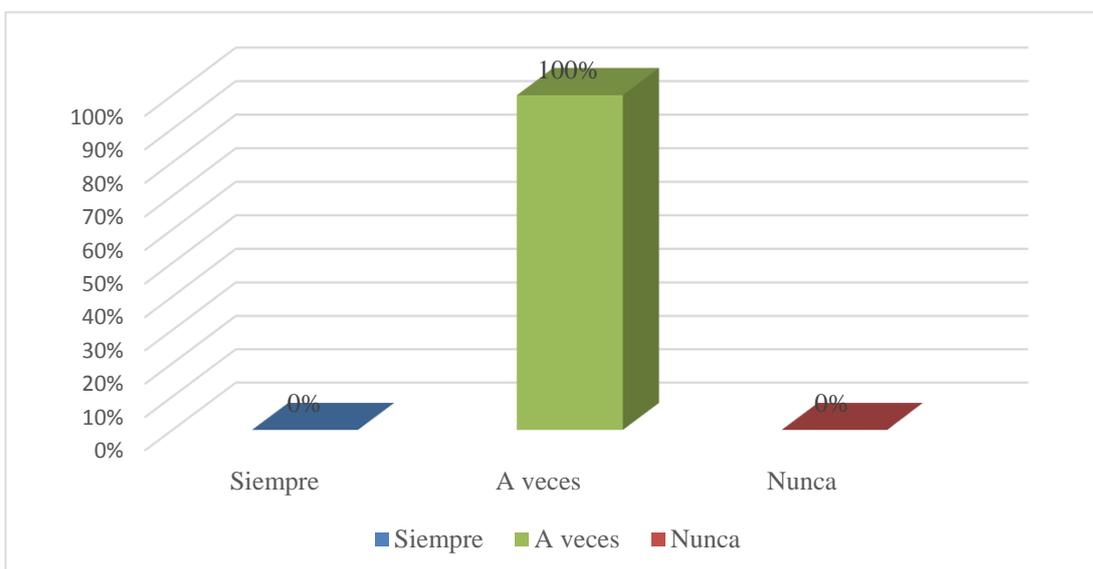


Figura 16. ¿La municipalidad desarrolla una eficiente gestión de caja?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura que fue presentada se observa que el 100% de los encuestados consideran que la municipalidad distrital de Andahuaylillas solo a veces desarrolla una eficiente gestión de caja. Se concluye que no se siempre se desarrolla una buena gestión de caja en la municipalidad distrital de Andahuaylillas.

Tabla 17.

Se evidencia transparencia en la gestión de caja de la municipalidad

	f	%
Siempre	34	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

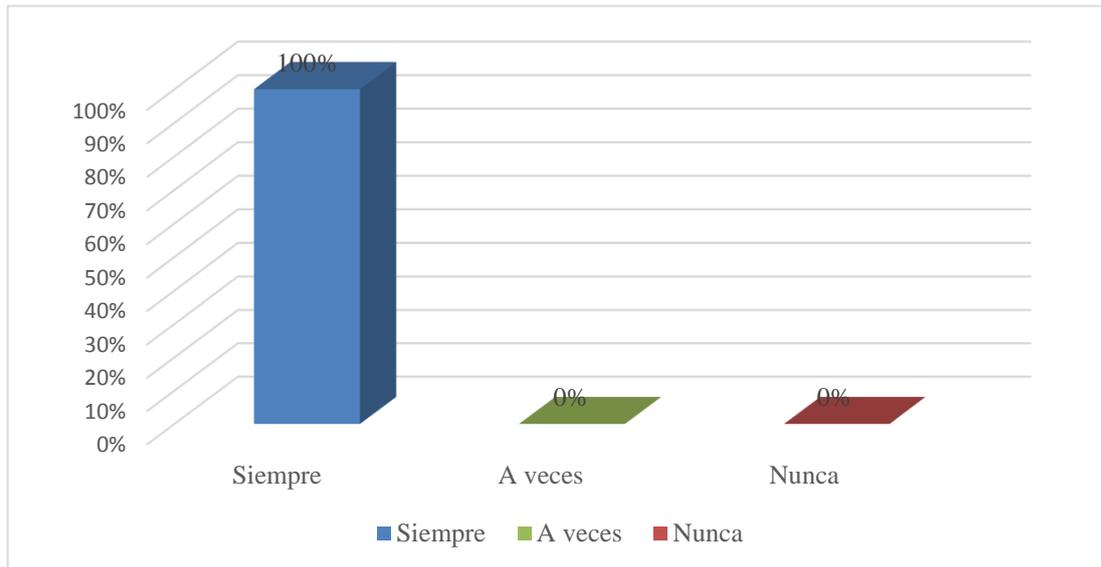


Figura 17. ¿Se evidencia transparencia en la gestión de caja de la municipalidad?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura presente se observa que el 100% de las personas que participaron en la encuesta consideran que siempre se evidencia transparencia en la gestión de caja de la municipalidad. Se concluye que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas tienen transparencia al momento de gestionar la caja.

Tabla 18.

La municipalidad cuenta con una base de información

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	34	100%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

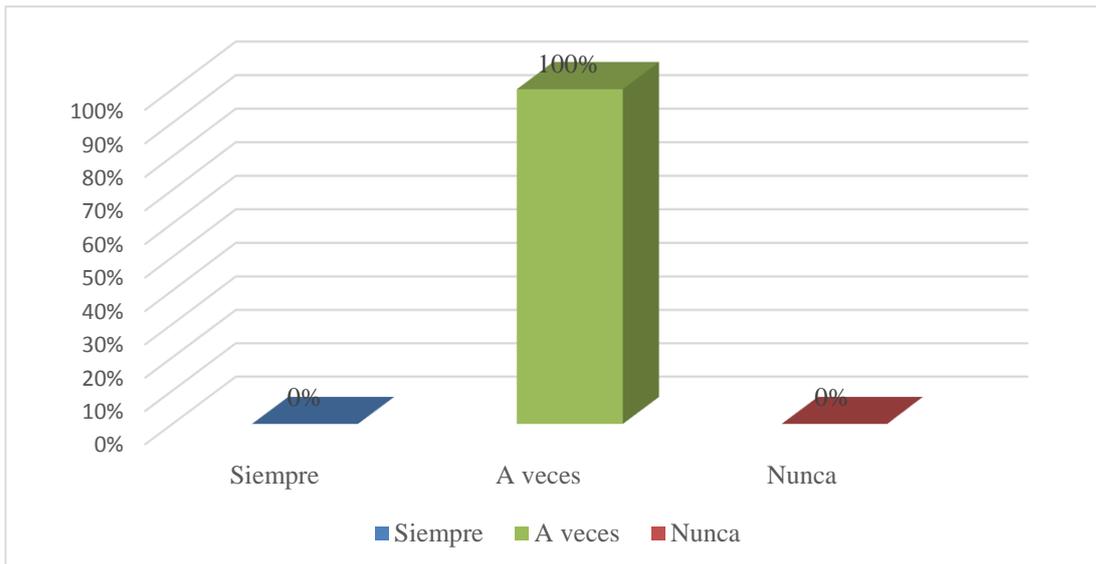


Figura 18. ¿La municipalidad cuenta con una base de información?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura presentada se observa que el 100% de los encuestados consideran que la municipalidad distrital de Andahuaylillas cuenta con una base de información. Se concluye que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas cuenta con una base de información.

Tabla 19.

La municipalidad lleva un registro adecuado de la gestión de pagaduría

	F	%
Siempre	0	0%
A veces	34	100%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

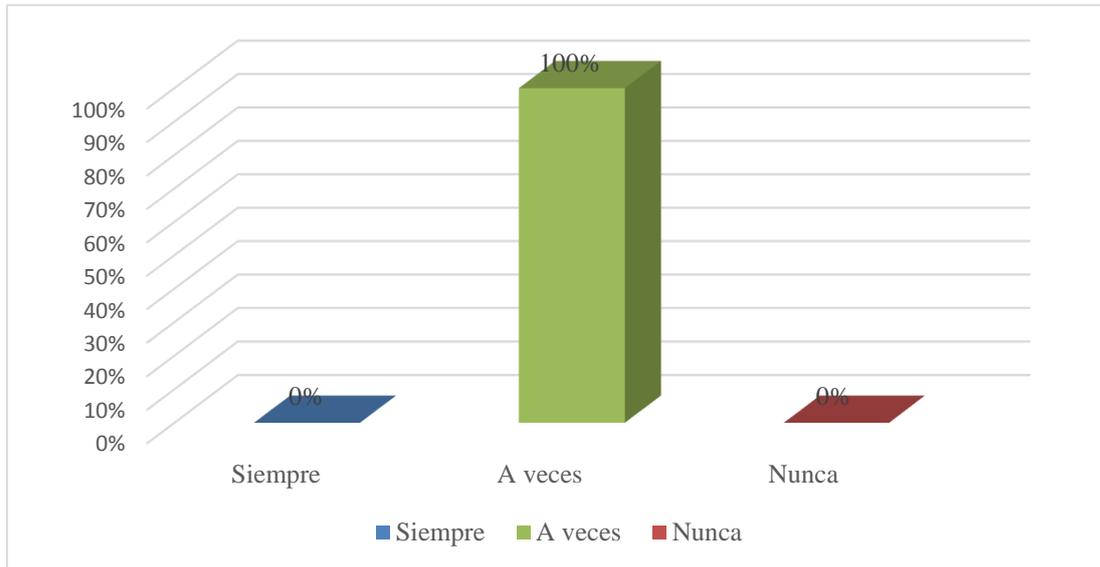


Figura 19. ¿La municipalidad lleva un registro adecuado de la gestión de pagaduría?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura se puede observar que el 100% de las personas encuestadas consideran que la municipalidad lleva un registro adecuado de la gestión de pagaduría. Se concluye que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas lleva un registro adecuado de la gestión de pagaduría.

Tabla 20.
Se evalúa con frecuencia el control de actividades

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	34	100%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

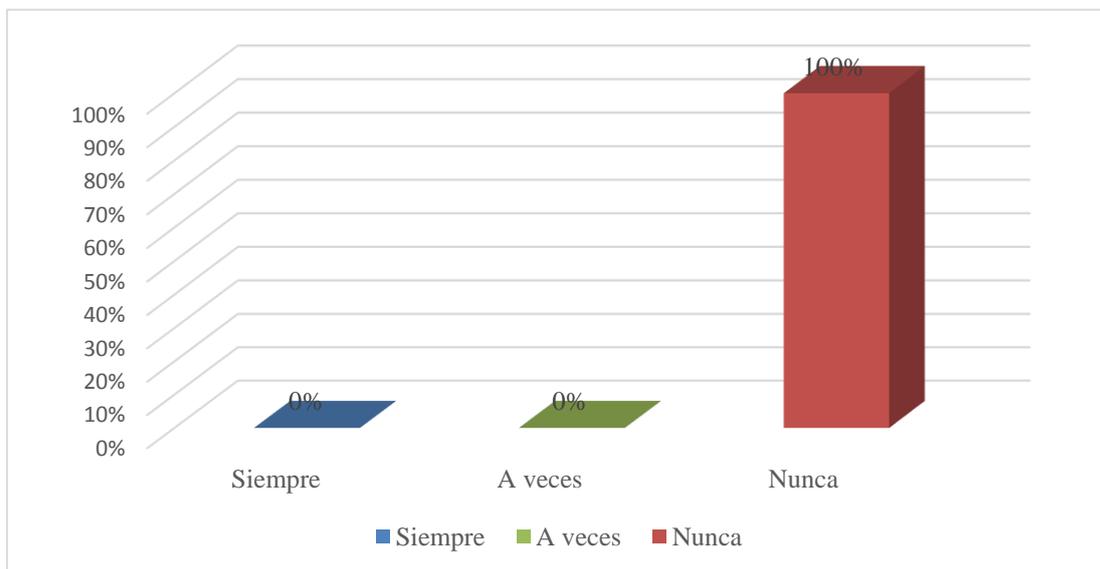


Figura 20. ¿Se evalúa con frecuencia el control de actividades?

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la figura se observa que el 100% de los encuestados indican que nunca se evalúa con frecuencia el control de actividades. Se llega a la conclusión que en la municipalidad distrital de Andahuaylillas no se hace evaluaciones con frecuencia el control de las actividades.

Tabla 21.

La municipalidad cumple con las políticas y procesos de gestión de pagaduría?

	f	%
Siempre	0	0%
A veces	14	41%
Nunca	20	59%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia

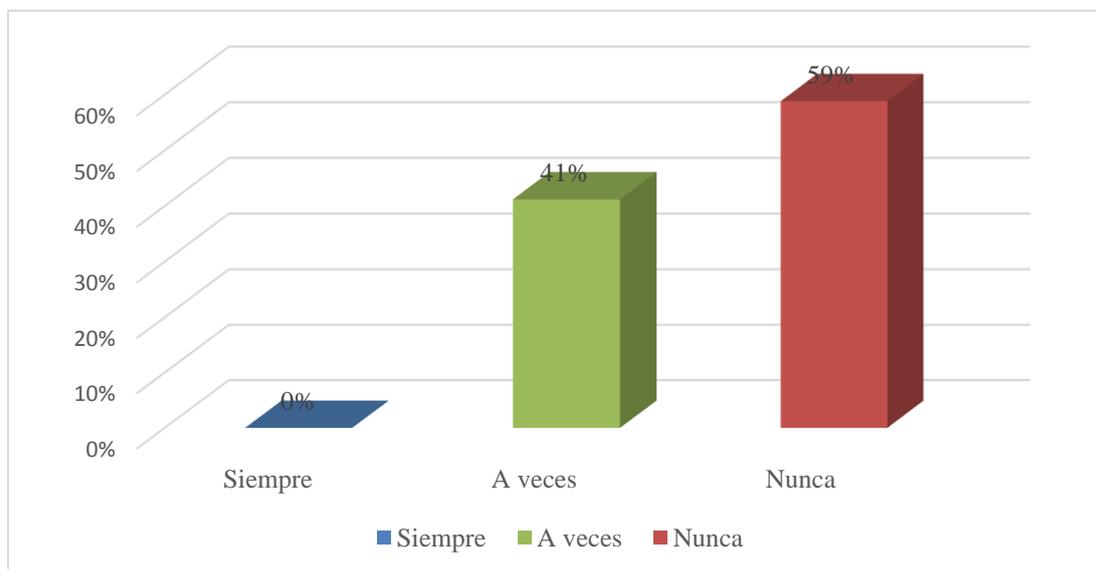


Figura 21. ¿La municipalidad cumple con las políticas y procesos de gestión de pagaduría??

Análisis e interpretación: En la figura se observa que el 59% de las personas que fueron encuestados consideran que la municipalidad nunca cumple con las políticas y procesos de gestión de pagaduría, mientras que el 41% restante señala que solo a veces cumple. Según los resultados que se obtuvieron se puede concluir que la municipalidad distrital de Andahuaylillas no cumple con las políticas ni con los procesos de gestión de pagaduría.

Análisis inferencial: Para realizar las pruebas de hipótesis, se utilizó la Prueba de Chi cuadrado debido a que la naturaleza de ambas variables es cualitativa de escala nominal. Hernández, señala esta prueba es para variables en un nivel de medición nominal los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos.

4.2. Pruebas de normalidad

Tabla 22.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^b			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Variabedos (Agrupada)	0,486	34	0,000	0,498	34	0,000

Interpretación: Se puede observar que la significancia menor que .05 por lo que se rechaza la hipótesis nula de que los datos provienen de una población distribuida normalmente.

4.3. Pruebas de la hipótesis de la investigación

4.3.1. Pruebas de la hipótesis general

El cuadro de asignación de personal se relaciona significativamente con la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

Tabla 23.

Prueba de hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,400a	4	0,000
Razón de verosimilitud	38,744	4	0,000
Asociación lineal por lineal	25,224	1	0,000

La prueba estadística de chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,000 que es inferior a 0,05 lo cual indica que, si existe relación significativa entre el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

4.3.2. Pruebas de la hipótesis específicas

A. Pruebas de la hipótesis específico 1

La estructura orgánica del ROF se relaciona significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

Tabla 24.
Prueba de hipótesis específico 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,515 ^a	3	0,036
Razón de verosimilitud	7,541	3	0,057
Asociación lineal por lineal	4,144	1	0,042
N de casos válidos	34		

La prueba estadística de chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,036 que es inferior a 0,05 lo cual indica que, si existe relación significativa entre la estructura orgánica del ROF y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

B. Pruebas de la hipótesis específico 2

Los objetivos del plan estratégico se relacionan significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

Tabla 25.
Prueba de hipótesis específico 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,889 ^a	2	0,3089
Razón de verosimilitud	3,084	2	0,314
Asociación lineal por lineal	1,197	1	0,274
N de casos válidos	34		

La prueba estadística de chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,308 que es superior a 0,05 lo cual indica que no existe relación significativa entre los objetivos del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

C. Pruebas de la hipótesis Específico 3

Las metas del plan estratégico se relacionan significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

Tabla 26.
Prueba de hipótesis específico 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,801a	4	0,308
Razón de verosimilitud	4,479	4	0,345
Asociación lineal por lineal	3,347	1	0,067
N de casos válidos	34		

La prueba estadística de chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,308 que es superior a 0,05 lo cual indica que no existe relación significativa entre las metas del plan estratégico y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.

V. DISCUSIONES

La presente investigación tiene como objetivo determinar en qué medida se relaciona el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018. Por lo cual en la investigación se da a conocer que, si existe relación significativa entre el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, según la prueba estadística del chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,000 que es inferior a 0,05 lo cual indica la existencia de una correlación. Obteniendo así resultados que son similares a Jenrry Aurelio Carrasco Saavedra – 2017. Esta investigación aplica una correlación estadística de Pearson que mediante la contrastación respectiva de la hipótesis se determinó la existencia de relación entre las variables debido a que el valor p fue menor a 0.05 y además el coeficiente fue de 0.638 respectivamente. Estos resultados son similares a los resultados que se obtuvo en presente estudio. La presente investigación concuerda con la teoría de Soria E; (2011) la cual señala que, el cuadro de asignación personal es un instrumento normativo de gestión donde clasifica cada uno de cargos/puestos de trabajo, de acuerdo al nivel adquirido en los procesos de contratación, nombramientos y ascensos efectuados en la entidad, mediante concurso público.

Uno de los propósitos de esta investigación es determinar la relación entre la estructura orgánica del ROF y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018. En consecuencia, esta investigación indica que se dio una relación existente significativa entre la estructura orgánica del ROF y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, según la a prueba estadística de chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,036 que es inferior a 0,05 lo cual indica que si existe una correlación. Uno de los resultados similares que se obtuvo fue para la realización de este trabajo, se analizó los documentos de esta entidad, con la finalidad de aplicar eficientemente la normativa. Ley Marco Del Empleo Público Ley N° 28175, se codificaron los cargos que tiene la Municipalidad y se aplicó una encuesta para determinar el

impacto que tiene esta herramienta en la gestión de recursos humanos. La presente investigación concuerda con la teoría de la Reglamento de Organización y Funciones (ROF) es un instrumento técnico normativo de gestión que determina la naturaleza, finalidad, competencia, estructura orgánica y relaciones de una entidad Pública, las funciones y la composición de cada una de sus dependencias; las atribuciones, jerarquías de decisión y ámbito de supervisión de los cargos directivos. El ROF es el insumo que necesitan los otros documentos para su formulación (MEF, 2014).

Otro de los fines de la investigación es determinar la relación entre los objetivos del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018. No existe relación significativa entre los objetivos del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, según la prueba estadística del chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,308 que es superior a 0,05 lo cual indica que no existe una correlación, rechazando la hipótesis. Se obtuvieron resultados similares a la investigación desarrollada por Pérez, Laura (2016) que concluye que de manera normativa, el municipio presenta la capacidad para formular, aprobar y administrar la zonificación, planear el desarrollo urbano y prestar y gestionar los bienes y servicios públicos, además, como se menciona, la norma le otorga responsabilidades para la implementación de programas en torno a la atención de temas vinculados al desarrollo social como: la educación, salud, asistencia social, alimentación, entre otros. No obstante, el municipio no cuenta con autonomía para legislar, su capacidad reglamentaria más bien se traduce en la posibilidad que tienen los ayuntamientos de traducir las leyes federales y estatales en medidas administrativas adecuadas al municipio (Pérez, Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. ayuntamiento de Tijuana 2014-2016, 2016). La presente investigación concuerda con la teoría de la gestión municipal es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y de su población, para hacerlo económicamente equitativo, políticamente viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable. Todo se basa en un proceso de planificar y

administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo. (Ministerio de Administración Pública, 2016)

Otro de los fines de la investigación es determinar la relación entre las metas del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018. En consecuencia, entre las metas del plan estratégico y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, según la prueba estadística de chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,308 que es superior a 0,05 lo cual indica que no existe relación significativa rechazando la hipótesis. Se obtuvieron resultados similares a la investigación desarrollada por Pérez, Laura (2016) en su investigación titulada, los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. ayuntamiento de Tijuana 2014-2016, donde concluye que el municipio presenta la capacidad para formular, aprobar y administrar la zonificación, planear el desarrollo urbano y prestar y gestionar los bienes y servicios públicos, además, como se menciona, la norma le otorga responsabilidades para la implementación de programas en torno a la atención de temas vinculados al desarrollo social como: la educación, salud, asistencia social, alimentación, entre otros. No obstante, el municipio no cuenta con autonomía para legislar, su capacidad reglamentaria más bien se traduce en la posibilidad que tienen los ayuntamientos de traducir las leyes federales y estatales en medidas administrativas adecuadas al municipio. La presente investigación concuerda con la teoría de la Este término hace la referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma. Para ello, uno o más individuos dirigen los proyectos laborales de otras personas para poder mejorar los resultados, que de otra manera no podrían ser obtenidos. (Saldivia, 2018)

VI. CONCLUSIONES

1. En el presente estudio al aplicar el instrumento de investigación se concluye que si existe relación significativa entre el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, según la prueba estadística del chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,000 que es inferior a 0,05 lo cual indica la existencia de una correlación.
2. Si existe relación significativa entre la estructura orgánica del ROF y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, según la a prueba estadística de chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,036 que es inferior a 0,05 lo cual indica que si existe una correlación.
3. No existe relación significativa entre los objetivos del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, según la prueba estadística del chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,308 que es superior a 0,05 lo cual indica que no existe una correlación, rechazando la hipótesis.
4. Entre las metas del plan estratégico y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018, según la prueba estadística de chi cuadrado de Pearson muestra el p-valor de 0,308 que es superior a 0,05 lo cual indica que no existe relación significativa rechazando la hipótesis.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la municipalidad de Andahuaylillas que tenga un manejo adecuado en la contratación de personas idóneo y capacitadas para asumir cualquier tipo de responsabilidad. Los colaboradores de la municipalidad tienen la potestad de tomar conciencia implementando y aplicando estrategias en un programa autónomo, lo que hará fortalecer, consolidar y dar mayor sostenibilidad a la administración de los recursos de la municipalidad.
2. Se recomienda hacer evaluaciones anuales o dos veces al año para observar el trabajo que se está realizando para así fortalecer, mejorar o cambiar las estrategias. Este tiene que ser conocer en asambleas con la participación de la ciudadanía para que sea más claro y transparente.
3. Se recomienda replantear la visión, misión y valores de la entidad pública para que la ciudadanía se integre en los nuevos planes que la municipalidad tiene con respecto al crecimiento económico como en ferias, eventos sociales, también estarían dando la confianza para que la ciudadanía confié más en sus representantes, ya que en la actualidad se perdió la confianza de la población por los diferentes actos de corrupción.
4. Se recomendó dar a conocer los gastos que está realizando la municipalidad a la ciudadanía al igual que a los trabajadores dando a conocer que es muy importante, también integrar a todos los representantes de las distintas comunidades lejanas y cercanas a la municipalidad por otro lado, ellos además estarán informados sobre los nuevos proyectos que tiene municipalidad.

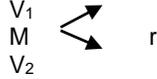
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrasco Diaz, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Carrasco, J. (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. Tarapoto : Universidad César Vallejo.
- Diaz, A. (27 de noviembre de 2012). *¿sabes qué es Un CAP?* Obtenido de Blog de ArturoDiaz: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/nortenciogua/2012/11/27/sabes-ques-un-cap/>
- Gil, I. (2015). *Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como propuesta de estudio*. España : Universidad de la Coruña.
- Gobierno Regional Madre de Dios. (2012). *Ordenanza regional N° 007-2012-GRMDD/CR*. Madre de Dios: Gobierno Regional Madre de Dios.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL.
- Martínez , P. (2003). *El municipio, la ciudad y el urbanismo*. Mexico : Instituto de investigaciones jurídicas .
- MEF. (23 de Mayo de 2014). *ROF (Reglamento de Organización y Funciones)*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: <https://www.mef.gob.pe/es/documentos-de-gestion/643-home/documentos-de-gestion/3736-rof-reglamento-de-organizacion-y-funciones>
- Ministerio de Administración Pública. (2016). *Manual de gestión municipal*. Rep. Dominicana: Equipo de la Unidad de Proyecto de Desarrollo Municipal .
- Municipalidad Distrital de Mariano Melgar. (2012). *Cuadro para asignacion de personal - CAP*. Mariano Melgar: Municipalidad Distrital de Mariano Melgar.
- Municipalidad Distrital de Yura. (2013). *cuadro de asignacion de personal C.A.P.* Arequipa: Municipalidad Distrital de Yura.
- Pérez, L. (2016). *Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. ayuntamiento de Tijuana 2014-2016*. Tijuana : El colegio de la Frontera Norte.
- Pérez, L. (2016). *Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. ayuntamiento de Tijuana 2014-2016*. Tijuana: Universidad el Colegio de la Frontera Norte.

- Rivera, H. (2010). *Gestión municipal en la regularización de tierras en el área urbana del Municipio de Santa María Nebaj, departamento de Quiché*. Guatemala : Universidad de San Carlos de Guatemala .
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. Lima : Universidad César Vallejo .
- Saldivia, J. C. (2018). *Concepto de gestion*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/212694639/Concepto-de-gestion-pdf>
- Sanchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2006). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Vision Universitaria.
- Santana, G. (2012). *Instrumentos de Planificación de la Gestión Municipal Chilena*. Chile: Universidad Austral de Chile.
- Soria, E. (2011). *"Diccionario Municipal Peruano"* . Lima.
- Suller, N. (2008). *Instrumentos de gestion municipal*. Lima: Asesoría Jurídica.
- Tintaya , A. (4 de Julio de 2013). *Concepto gestión municipal*. Obtenido de Municipalidad de Lima: <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion-municipal.html>
- Vásquez, I. (2017). *Elaboración del clasificador de cargos dentro de la ley marco del empleo público ley n° 28175, para normalizar la codificación de cargos del cuadro de asignación del personal de la municipalidad distrital de Santiago de Cao en el periodo 2016*. Trujillo : Universidad Privada Antenor Orrego.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿En qué medida se relaciona el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la estructura orgánica del ROF y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los objetivos del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las metas del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar en qué medida se relaciona el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.</p> <p>Objetivos específicos Evaluar la relación entre la estructura orgánica del ROF y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.</p> <p>Identificar la relación entre los objetivos del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.</p> <p>Demostrar la relación entre las metas del plan estratégico y la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.</p>	<p>Hipótesis general El cuadro de asignación de personal se relaciona significativamente con la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.</p> <p>Hipótesis específico La estructura orgánica del ROF se relaciona significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.</p> <p>Los objetivos del plan estratégico se relacionan significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.</p> <p>Las metas del plan estratégico se relacionan significativamente con la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.</p>	<p>Variable independiente (causa) Cuadro de asignación de personal</p> <p>Variable independiente (efecto) Gestión municipal</p>	<p>Método: Científico.</p> <p>Tipo: Aplicada.</p> <p>Nivel: Explicativo correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental (corte transversal)</p> <p>  </p> <p>Población: La población lo conforman personal de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas en un total de 34 servidores públicos.</p> <p>Muestra: La población lo conforman personal Unidad de Administración de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas en un total de 34 servidores públicos.</p> <p>Muestreo: No probabilístico del tipo intencional.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Cuadro de Asignación de Personal	Estructura orgánica en el ROF	Identificación de las funciones Estrategia institucional Estructura orgánica
	Objetivos del plan estratégico	Identificación de los objetivos Número de objetivos estratégicos
	Metas del plan estratégico	Identificación de las metas Metas cumplidas del plan estratégica
Gestión Municipal	Gestión de rentas	Participación de la ciudadanía Planificación de rentas Control de rentas Transparencia
	Gestión de caja	Base de información Eficiencia
	Gestión de pagaduría	Registro la información Control de actividades Políticas y procesos

Anexo 3: Instrumento



CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

El presente cuestionario tiene por finalidad recabar información real que contribuya a la investigación. Agradecemos responder marcando con una (x) este breve y sencillo cuestionario.

TEMA: El cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018

- **Variable 01: Cuadro de Asignación de Personal**

N° Dimensiones / ítems		Alternativas		
	I. Estructura orgánica en el ROF	Siempre	A veces	Nunca
1	¿Usted considera que se realiza un reordenamiento de cargos en su entidad con objetividad?			
2	¿Considera eficaz los procedimientos para la elaboración del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de su entidad?			
3	¿Considera usted que el Reglamento de Organización y Funciones se actualiza y/o evalúa una vez al año, según normatividad vigente?			
4	¿Usted considera que el contenido del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) está en su integridad de acuerdo a los criterios establecidos por la normatividad vigente?			
5	¿Cómo considera usted los procedimientos para la elaboración del Cuadro de Asignación de Personal, de su entidad?			
	II. Objetivos del plan estratégico			
6	¿El Plan Estratégico Institucional desarrolla los objetivos estratégicos institucionales?			

7	¿En el plan estratégico se identifican claramente los objetivos institucionales?			
8	III. Metas del plan estratégico			
9	¿En el plan estratégico se evidencian las metas de la institución?			
10	¿Se cumplen las metas según el plan estratégico?			

Variable 2: Gestión Municipal

N° Dimensiones / ítems		Alternativas		
	I. Gestión de rentas	Siempre	A veces	Nunca
1	¿La población está al día con el cumplimiento de las rentas?			
2	¿El ingreso de las rentas en la municipalidad beneficia a la población?			
3	¿Ud. Cree que la municipalidad tiene una correcta planificación de las rentas?			
4	¿La municipalidad distribuye eficientemente el cobro de sus impuestos?			
5	¿Se lleva a cabo un control en cuanto a las rentas por parte de los contribuyentes que no cumplen con su obligación?			
	II. Gestión de caja			
6	¿Ud. Cree que la municipalidad lleva un control adecuado de las rentas?			
7	¿La municipalidad desarrolla una eficiente gestión de caja?			
8	¿Se evidencia transparencia en la gestión de caja de la municipalidad?			
9	¿La municipalidad cuenta con una base de información?			
	III. Gestión de pagaduría			
10	¿La municipalidad lleva un registro adecuado de la gestión de pagaduría?			
11	¿Se evalúa con frecuencia el control de actividades?			
12	¿La municipalidad cumple con las políticas y procesos de gestión de pagaduría?			

Anexo 4: Validación de Instrumento

FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS

1. Datos generales:

Apellidos y nombres del experto:

Institución donde labora:

Instrumento motivo de evaluación:

Autor del instrumento:

Título de la investigación:

2. Aspectos de validación.

Muy deficiente (1) deficiente (2) aceptable (3) buena (4) excelente (5)

indicadores	critérios	1	2	3	4	5
Claridad	lenguaje apropiado				X	
Objetividad	Expresado en conductas observados				X	
Organización	Organización lógica				X	
Suficiencia	Comprende aspectos que son investigados				X	
Intencionalidad	Adecuado para valorar el objeto de investigación			X		
Coherencia	Manifiesta en las preguntas efectuadas				X	
Metodología	Es adecuada			X		
	Subtotal					
	TOTAL					

3. Observaciones:

4. Promedio : _____

Fecha: _____


Dr. M. Reyes A.


Firma del experto
C.P. 1127
Rosario V. Corral Olata

Anexo 5: Matriz de datos

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	VAR000	Variable	Variable	Variable	Variable																		
2	3	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
3	3	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
4	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
5	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2
6	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
7	3	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
8	3	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
9	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
10	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2
11	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
12	3	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
13	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
14	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
15	3	1	2	1	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2
16	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
17	3	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
18	3	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
19	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
20	3	1	2	1	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2
21	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
22	3	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
23	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
24	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
25	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2
26	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
27	3	1	2	1	3	1	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
28	3	1	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
29	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
30	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2
31	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
32	3	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
33	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
34	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1
35	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2
36																							

Anexo 6: Propuesta de valor

Nombre de la propuesta	El cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018
Proponente	Gregorio Adrián Quispe Castillo
Valor total del proyecto	S/ 7,000.00
Departamento – ciudad de intervención	Cusco - Cusco
Objetivo general	Determinar en qué medida se relaciona el cuadro de asignación de personal y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, región Cusco, 2018.
Tempo de duración del proyecto	Aproximadamente 1 año