



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

**FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL 3°, 4° y 5° DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR COHAILA TAMAYO,
TACNA - 2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:
BACH. JUAN VELASQUEZ MAMANI**

LIMA- PERÚ

2019

ASESOR DE TESIS

DR. CALLER LUNA, JUAN BAUTISTA

JURADO EXAMINADOR

DR. PEDRO PABLO ALVAREZ FALCONI
Presidente

DR. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA
SECRETARIO (a)

DRA. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, porque me instruye en esta hermosa carrera y por el gran amor que siempre me brinda.

A mi familia y amistades por su invaluable apoyo y cariño que siempre me han ofrecido.

AGRADECIMIENTO

A la señora directora, subdirector, secretaria, profesores y alumnos de la institución educativa César Cohaila Tamayo, porque me brindaron en todo momento su apoyo incondicional.

Al asesor de tesis Dr. Juan Bautista Caller Luna, por compartir sus conocimientos y los recursos necesarios para poder culminar y concretar mi presente trabajo de investigación.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó con la población muestral constituida por 247 estudiantes de secundaria. Los instrumentos aplicados fueron: el Inventario de Autoestima, cuyo autor es Stanley Coopersmith y el Inventario del Cociente Emocional de BarOn (I-CE), obteniéndose como resultados: La autoestima en los estudiantes de secundaria es de nivel es medio en el 49,39 % y en la inteligencia emocional también el nivel es medio con el 62,35 %. Conclusión: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel autoestima y la inteligencia emocional ($p= 0,026$). Así mismo, existe relación significativa entre la autoestima con el componente interpersonal ($p=0,030$); con el componente adaptabilidad ($p= 0,038$); y el componente estado de ánimo ($p= 0,001$). No existe relación significativa entre la autoestima y los componentes intrapersonal ($p= 0,790$) y manejo del estrés ($p = 0,248$)

Palabras clave: Autoestima, inteligencia emocional, estudiantes de secundaria.

ABSTRACT

The study aimed to establish the relationship between Self-Esteem and Emotional Intelligence in high school students of the educational institution Cesar Cohaila Tamayo, Tacna - 2018. The study is of a descriptive correlational type, of a non-experimental cross-sectional design. We worked with the sample population, consisting of 247 high school students. The instruments applied were: the Inventory of Self-Esteem, whose author is Stanley Coopersmith and the inventory of the emotional quotient of BarOn (I-CE), Obtaining as results: Self-Esteem in high school students is level is medium in 49, 39 %. And in Emotional Intelligence the level is average at 62.35% in high school students. Conclusion: There is a statistically significant relationship between the level of Self-Esteem and emotional intelligence ($p = 0.026$). There is also a significant relationship between Self-Esteem and the interpersonal component ($p = 0.030$); with the adaptability component ($p = 0.038$); and the mood component ($p = 0.001$). There is no significant relationship between self-esteem and components: intrapersonal ($p = 0.790$), and stress management ($p = 0.248$).

Keywords: Self-esteem, Emotional intelligence, high school students.

ÍNDICE

ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
INTRODUCCIÓN	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación del estudio	19
1.4. Objetivos de la investigación	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos	20
II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de investigación	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.1.3. Antecedentes locales	27
2.2. Bases teóricas de las variables	29
2.3. Definición de términos básicos	41
III. MARCO METODOLÓGICO	42
3.1. Hipótesis de la investigación	42
3.1.1. Hipótesis general	42
3.1.2. Hipótesis específicas	42
3.2. Variables de estudio.	44

3.2.1. Autoestima.....	44
3.2.2. Inteligencia emocional	46
3.3. Tipo y nivel de la investigación	48
3.4. Diseño de la investigación	48
3.5. Población muestra y muestreo	48
3.5.1. Población.....	48
3.5.2. Muestra.....	48
3.6. Técnicas e instrumentos de datos.....	49
3.6.1. Técnica	49
3.6.2. Instrumentos:.....	49
3.7. Método de análisis de datos.....	52
3.8. Aspectos éticos	53
IV. RESULTADOS	55
V. DISCUSIÓN.....	69
VI. CONCLUSIONES.....	74
VII. RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
ANEXOS.....	79
Anexo 1: Matriz de consistencia	80
Anexo 2: Matriz operacional de variables	82
Anexo 3: Instrumentos	84
Anexo 4: Validación de instrumentos.....	91
Anexo 5: Consentimiento informado	109
Anexo 6: Desarrollo de la propuesta de valor	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable: Autoestima</i>	45
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable: Inteligencia emocional.....</i>	47
Tabla 3	<i>Características sociodemográficas en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.....</i>	55
Tabla 4	<i>Nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018</i>	56
Tabla 5	<i>Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.</i>	57
Tabla 6	<i>Inteligencia emocional por componentes, en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.....</i>	58
Tabla 7	<i>Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad de la variable inteligencia emocional.....</i>	59
Tabla 8	<i>Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad de la variable autoestima</i>	61
Tabla 9	<i>Correlación no paramétrica entre autoestima y la inteligencia emocional.....</i>	63
Tabla 10	<i>Correlación entre el autoestima y el componente intrapersonal</i>	64
Tabla 11	<i>Correlación entre el autoestima y el componente interpersonal.</i>	65
Tabla 12	<i>Correlación entre el autoestima y el componente adaptabilidad.....</i>	66
Tabla 13	<i>Correlación entre el autoestima y el componente manejo del estrés.</i>	67
Tabla 14	<i>Correlación entre la autoestima y el componente estado de ánimo..</i>	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

- Gráfico 1.** Nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018. 56
- Gráfico 2.** Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018. 57

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es definida por Goleman (1996) como el conjunto de habilidades que contribuyen al buen funcionamiento y al éxito y que son diferentes al cociente intelectual.

Según Kernis, H. (2003) y Mruk, C. (2006), conceptualizan la autoestima como el conjunto de actitudes deseables hacia uno mismo, incluyendo las conductas.

La adolescencia es una etapa donde la autoestima, es importante para su desarrollo, necesitan ser aceptados por el entorno familiar y social, de formar parte de un grupo, de la necesidad de agradar, de relacionarse con los demás y de ser aceptados.

El presente trabajo de investigación plantea la siguiente hipótesis: Existe relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018. La comprobación de esta hipótesis demostrará estadísticamente la relación entre las variables, y los resultados del presente estudio proporcionará una información actualizada y científica.

El presente trabajo de investigación titulado “Autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018”, se encuentra organizado en cuatro capítulos: capítulo I, planteamiento del estudio; capítulo II, marco teórico; capítulo III, metodología de la investigación; capítulo IV, resultados; para culminar con las conclusiones y recomendaciones seguidas de referencias y anexos.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, el mundo está en un continuo y acelerado proceso de cambio. Las sociedades están inmersas a una forzada adaptación biopsicosocial para sobrevivir ante dichos cambios. Expuesto así, y especialmente en la población adolescentes, existe una alarmante preocupación por cómo estos niños y niñas afrontarán estos nuevos retos en sus vidas.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia. (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2018)

Los determinantes biológicos de la adolescencia son prácticamente universales; en cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras y dependiendo de los contextos socioeconómicos. Se han venido registrando durante el pasado siglo muchos cambios en relación con esta etapa vital, en particular en el inicio más temprano de la pubertad, la postergación de la edad del matrimonio, la urbanización, la mundialización de la comunicación y la evolución de las actitudes y prácticas sexuales (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2018).

La adolescencia es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen varias experiencias de desarrollo de suma importancia. Más allá de la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones de adulto y asumir funciones adultas y la capacidad de razonamiento abstracto. Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y gran potencial, constituye también una etapa

de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante.

Los adolescentes son diferentes de los niños pequeños y también de los adultos. Más en concreto, un adolescente no es plenamente capaz de comprender conceptos complejos, no entienden la relación entre una conducta y sus consecuencias, no perciben el grado de control que tienen o puede tener respecto de la toma de decisiones relacionadas con la salud (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2018).

En esta etapa de vida los adolescentes dependen de su familia, su comunidad, su escuela, sus servicios de salud y su lugar de trabajo para adquirir toda una serie de competencias importantes que pueden ayudarles a hacer frente a las presiones que experimentan y hacer una transición satisfactoria de la infancia a la edad adulta. Los padres, los miembros de la comunidad, los proveedores de servicios y las instituciones sociales tienen la responsabilidad de promover el desarrollo y la adaptación de los adolescentes y de intervenir eficazmente cuando surjan problemas.

Según datos de prensa de la Organización Mundial de la Salud, refiere que en el 2015 murieron 1,2 millones de adolescentes; es decir, más de 3000 al día, en su mayoría por causas prevenibles o tratables. En donde las lesiones por accidentes de tránsito fueron la principal causa de mortalidad en el 2015 y cada año se registran en el mundo 44 nacimientos por cada 1000 mujeres de 15 a 19 años. Además, se menciona que la mitad de todos los trastornos de salud mental en la edad adulta empiezan a manifestarse a los 14 años, pero la mayoría de los casos no se detectan ni son tratados.

Asimismo, los adolescentes entre los 10 y los 19 años representan aproximadamente una sexta parte de la población mundial (1200 millones de personas). (OMS, 2018). La mayoría de los jóvenes goza de buena salud, pero la mortalidad prematura, la morbilidad y las lesiones entre los adolescentes siguen siendo considerables. Las enfermedades pueden afectar a la capacidad de los adolescentes para crecer y desarrollarse plenamente. El consumo de alcohol o tabaco, la falta de actividad física, las relaciones sexuales sin protección y/o la

exposición a la violencia pueden poner en peligro no solo su salud actual, sino también la de su adultez e incluso la salud de sus futuros hijos (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2018).

Si se presenta un desarrollo sano durante la infancia y la adolescencia esto contribuye a una buena salud mental. A su vez mejorará las habilidades sociales, la capacidad para resolver problemas y la autoconfianza puede ayudar a prevenir algunos problemas de salud mental, como los trastornos de la conducta, la ansiedad, la depresión y los trastornos alimentarios, así como otros comportamientos de riesgo como abuso de sustancias o los comportamientos violentos.

Por lo tanto, el desarrollo personal del adolescente en esta etapa de vida se constituye en un problema que merece constante atención de su entorno familiar, del sector salud y otras instituciones. Detectar precozmente posibles problemas en los adolescentes que ocasionen deterioro en su salud mental y se pueda detectar para ofrecer tratamientos oportunos, con sus respectivos asesoramientos, terapias en lo cognitivo conductuales.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en los resultados del Censo Nacional del 2017, su población del Perú es de 31 millones 237 mil 385 personas (INEI, 2017). A los ocho meses de realizarse los censos nacionales 2017, de población, vivienda y comunidades indígenas, el INEI dio a conocer dio a conocer los primeros resultados en los cuales se reveló que en la región Junín hay un total de un millón 246 mil 038 personas. Con este resultado, Junín se convierte en la séptima región más poblada del Perú, superada solo por Lima siendo su población es 9,4 millones de personas, Lima Provincias con 8.5 millones, Piura con 1.8 millones, La Libertad con 1.7 millones, Arequipa con 1.3 millones y Cajamarca también con 1.3 millones de personas.

Así mismo, se dio como resultado que la provincia de Tacna es uno de los más poblados con 306 mil 363 habitantes. Según INEI del total de la población censada, siendo las mujeres con 50.3% y los hombres con un 49.7%; y a su vez Ciudad Nueva cuenta con una población total de 31501 hombres 15 520 y mujeres 15891 al 2017.

En el año 2010, en Tacna, hubo 57811 adolescentes, siendo en Ciudad Nueva el 11,73% con 6784, llegando ser el distrito con más adolescentes que tienen

la esperanza de mejorar y progresar tanto en lo social, económico y político de la región. Las necesidades y derechos no son tomados en cuenta. Podemos decir que la autoestima nos lleva al éxito de la persona, cuya etapa de la vida definen su capacidad para tomar una actitud personal para afrontar retos y circunstancias, para decidir sobre su vida. Los estudiantes llegan a ser lo que quieren ser. Este hecho, al parecer se desconoce en los estudiantes adolescentes de la institución educativa César Cohaila Tamayo, tal vez por desconocimiento o no se dispone de literatura en el nivel local al alcance de ellos.

El tener que salir adelante y lograr colocar sus vidas al nivel en el que desearían muchos estudiantes es uno de los problemas más acentuados, pues no todos cuentan con las mismas oportunidades, el mismo nivel de autoestima, la misma preparación intelectual, ni la misma base económica, por lo que el desarrollo de su propia identidad se vería afectada y no podría reflexionar o establecer una relación entre lo real y lo posible, dificultando su autoestima. Entonces el desarrollo personal, basado en el área psicológica, social y económica nos permite conocer si el escolar adolescente posee independencia o dependencia para poder interactuar con cierto éxito en la sociedad; en el barrio, en el hogar o en el centro educativo; con la toma de decisiones correctas y el equilibrio en su trato con los demás. En este contexto, la educación en salud con intervención de psicología, precisamente, lograría el desarrollo integral de los escolares adolescentes y dentro de él, el desarrollo personal.

Goleman, D. (1985), según su estudio sobre la inteligencia emocional, que se hizo conocido en todo el mundo, cuyo término, a través de diferentes medios, nos permite conocer, identificar y aplicar la inteligencia emocional. Su objetivo fue que los empresarios, trabajadores, y padres de familias y otros apliquen para desarrollar sus capacidades para controlar la percepción de sus emociones y sentimientos.

Además, Goleman dice si las personas no están predisuestas, si no tienen conciencia de sí mismos y no son capaces de manejar o controlar sus emociones, además le es difícil tener empatía y llegar a relacionarse efectivamente, entonces de nada vale ser inteligente porque no llegará a ningún lado.

Por lo tanto, podemos decir que no es indispensable tener un coeficiente intelectual alto, pero si debemos saber socializarnos con las personas y saber controlar nuestras emociones. Nos permitirá a tomar buenas decisiones y ser exitosos en nuestras vidas y llegar a culminar nuestros planes de manera que nos sentiremos bien y haremos sentir bien a los demás siendo empáticos sociables y emocionalmente estables.

En lo educativo, Márquez (2004) nos menciona que en el proceso de enseñanza–aprendizaje se presentan dificultades en la conducta, adaptación, relaciones personales. Eso no permite mantener un clima adecuado en las clases, por ende, dificulta la relación entre los estudiantes, en el nivel emocional y autoestima del estudiante. Por lo mencionado anteriormente, repercute en el nivel de la autoestima de dicha población y la variación de la misma. Para prevenir problemas en cuanto al nivel de autoestima de cada estudiante es necesario fortalecer su yo interior, enseñarles a que aprendan a amarse y valorarse tal cual son, tomando en cuenta que son seres humanos capaces de identificar y controlar sus emociones y sentimientos, en especial lograr el control de sentimientos y emociones negativas, desarrollando de manera óptima no solo su inteligencia emocional sino también su autoestima.

En la actualidad no se ha llevado a cabo ninguna investigación que permita identificar si existe una correlación entre la autoestima e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la institución educativa estatal César Cohaila Tamayo.

La presente investigación surge de la problemática que se percibe en la institución educativa para conocer la relación entre las dos variables de la autoestima e inteligencia emocional, a fin de plantear las recomendaciones más oportunas para fortalecer aspectos de la educación emocional; puesto que la pertinente intervención en dicha enseñanza mejorará aún más el aprendizaje académico. Mientras que los estudiantes adolescentes tengan un buen desarrollo, ayudará a formar seres humanos capaces de ejercer su desenvolvimiento tanto en lo personal y así poder afrontar los retos que la sociedad les planteará en el futuro de sus vidas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿En qué medida la autoestima se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

1.2.2. Problemas específicos

PE 01 ¿Cuál es el nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

PE 02 ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

PE 03 ¿Cuáles son los componentes de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

PE 04 ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

PE 05 ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

PE 06 ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

PE 07 ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

PE 08 ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018?

1.3. Justificación del estudio

Los adolescentes con baja autoestima se pueden involucrar en relaciones tóxicas, destructivas y además no pueden asistir a actividades para evitarse críticas de otros. Todas esas reacciones pueden ocasionar comportamientos negativos como llegar a adicciones, reacciones violentas todo ello para enmascarar sus vulnerabilidades.

Los adolescentes y jóvenes se sienten con muy baja autoestima; la causa de ello es por el abuso que sufren puede ser en lo sexual, físico como los golpes, el maltrato emocional que pueden sufrir en el centro educativo como comentarios sarcásticos de los maestros o compañeros de clases. Y además los casos de rechazo de los padres, todo ello lleva a la baja autoestima del adolescente y el joven.

En el aspecto teórico, se afianzará más en el marco teórico sobre la autoestima e inteligencia emocional, teorías que brindarán un soporte a las variables de estudio, ayudando a la descripción y explicación de esta problemática.

En el aspecto práctico, podemos decir que la investigación es viable y mediante estrategias de intervención se logrará ayudar a los estudiantes de secundaria a mejorar su nivel de autoestima, sus relaciones consigo mismo y para con los demás.

En el aspecto metodológico:

Los resultados de esta investigación permitirán a los profesionales de Psicología, realizar programas de promoción e intervención para mejorar el autoestima e inteligencia emocional en los estudiantes adolescentes, mediante los instrumentos de medición de Autoestima de Coopersmith y la Inteligencia Emocional de Bar-On- ICE.

Esta investigación es importante porque con los resultados se beneficiarán los estudiantes de secundaria, las autoridades de la institución educativa, siendo un gran aporte para el conocimiento de la realidad eminentemente psicológica de los estudiantes. Por otro lado, el estudio será un antecedente útil para otros estudios de investigación relacionados con el tema, que servirá como respaldo teórico y metodológico para futuras investigaciones.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

- Establecer la relación entre el nivel de autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 01 Describir los datos sociodemográficos de los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

OE 02 Describir el nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

OE 03 Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

OE 04 Describir los componentes de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

OE 05 Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

OE 06 Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

OE 07 Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

OE 08 Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

OE 09 Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Samayoa, P. (2017), en su investigación Nivel de inteligencia emocional de un grupo de personas de la ciudad de Guatemala que profesan la religión católica, evangélica y atea. Se ha evidenciado en los resultados obtenidos que los tres grupos de estudio, obtuvieron una puntuación satisfactoria, es decir, clasificada en el rango de Inteligencia Emocional Óptima, sobresaliendo sobre los tres grupos de los evangélicos. Siendo vistos en los indicadores en el área del autoconocimiento que sobresalieron los ateos, en el área de autorregulación sobresalieron también los ateos, a su vez en el área de automotivación obtuvieron un mejor puntaje los católicos. Por otro lado, en el área de empatía sobresalieron los evangélicos y finalmente en el área de habilidades sociales los católicos. Asimismo, en los resultados de mujeres y hombres según los niveles de inteligencia emocional de acuerdo a su sexo, los hombres obtuvieron una mínima diferencia de puntaje sobre las mujeres.

La importancia de la investigación radica en evidenciar como las emociones se presentan ante las diferentes situaciones siendo un beneficio individual y para la organización, es decir, que una correcta formación de la inteligencia emocional permite brindar un buen desempeño y rendimiento significativo en la calidad del trabajo, como el trabajo en equipo y en la capacidad de adaptarse fácilmente.

Dávalos, G. (2016) realizó su trabajo de investigación denominado “La Autoestima y su incidencia en el desempeño escolar de niños y niñas de la educación básica de la escuela Jorge Villegas Serrano, ciudad de Guayaquil, Ecuador”. Los resultados obtenidos muestran que un grupo de estudiantes presentan alteraciones de autoestima, la cual afecta en su desenvolvimiento, autovaloración, satisfacción en su desempeño, logros de aula, desarrollo y calidad de relaciones interpersonales. Se propone el diseño de guías pedagógicas en actividades lúdicas para el fortalecimiento de la autoestima de los niños.

La importancia de la presente investigación se evidencia en la variable autoestima, pues nos permite mostrar el valor que toma en el desarrollo y el resultado que se puede dar si no se tiene un buen manejo en el comportamiento personal.

Alarcón, A; Molina, A y Estefanía, D. (2017) realizó un trabajo de investigación sobre “La inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la unidad educativa ‘‘José maría Román’’, Riobamba período académico 2015-2016”, siendo los resultados que los estudiantes presentan un nivel medio de inteligencia emocional y además un porcentaje similar que está en un nivel medio de autoestima, dando una relación estrecha entre ambas. La relación que puede existir entre ambas variables, la inteligencia emocional y la autoestima va siendo importante ya que va a fortalecer su intervención en la mejora del estudiante.

La importancia de la presente investigación se torna en identificar el efecto que produce la inteligencia emocional en la autoestima de dicha población estudiada, de esta forma apreciando distintos aspectos como la autoconciencia, destrezas sociales, altruismo, control sobre sí mismo y el beneficio emocional.

DHorta, C y Lesczinska, J. (2017) realizó un estudio de investigación sobre “Intervención en inteligencia emocional en un grupo de estudiantes en el aula de clases”. Se realizó este estudio en Bogotá, Colombia, en donde se obtuvo que los resultados destacan de los estudiantes su habilidad para comunicarse, la facilidad para las relaciones empáticas, la convivencia y el trabajo colaborativo. Se realizaron actividades vivenciales y lúdicas bajo la orientación psicológica; influenciando y potencializando las habilidades y competencias socio-emocionales, fortaleciendo procesos de sensibilización, que aportaron herramientas prácticas para la vida cotidiana y escolarizada a través la optimización de la inteligencia emocional del estudio realizado se llega a la conclusión de que el fortalecimiento de las reacciones socio-emocionales y comportamentales mejora las relaciones interpersonales en el nivel familiar y escolar a partir de la motivación. Por lo cual se sugiere establecer la inteligencia emocional como modelo de fortalecimiento en las habilidades socioemocionales de cualquier institución educativa.

La importancia de esta investigación gira en torno a la variable llamada inteligencia emocional, siendo fortalecida de distintas formas con el objetivo de mejorar y reforzar la inteligencia emocional de los estudiantes a través de talleres y programas, indispensables para dicha ejecución.

Franco-Peña, G (2017) desarrolló su estudio de investigación sobre “Relación entre la inteligencia emocional, los hábitos de estudio y el rendimiento escolar”. Cuyo objetivo fue en plantear y diseñar un programa de intervención neuropsicológica que optimice los niveles de conocimiento tanto de la inteligencia emocional como de las rutinas de estudio para influir en el rendimiento académico. En sus resultados los alumnos se encuentran en un nivel promedio y en las correlaciones da positivamente de inteligencias intrapersonal, con el rendimiento académico, de ello se puede decir que, si un alumno tiene un mejor conocimiento de sí mismo, tendrá mayor autocontrol y autoestima, conocimiento de sí mismo, mayor autocontrol y autoestima, tendrá mayores habilidades sociales, mayor empatía, mejores estrategias de resolución de conflictos, y si estudia en un lugar adecuado y el rendimiento escolar será superior. Del resultado este estudio se puede decir que es importante el desempeño del estudiante.

La importancia de este estudio permite fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes a través de la formación de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, obteniendo destrezas en prácticas y metodologías de estudio.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Alegre, F. (2017) realiza el presente trabajo sobre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes en estudiantes del 6to de primaria al 3ro de secundaria de la institución estatal 1225 Mariano Melgar en Santa Anita, 2017. El estudio es de tipo no experimental con diseño transversal correlacionar. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, resultando en 200 estudiantes de ambos sexos y de edades que oscilan entre los 10 y 15 años. Siendo su resultado sí existe relación estadísticamente significativa, en menor grado de correlación entre el nivel autoestima e inteligencia emocional, dando como resultado de los alumnos se encuentran en un nivel promedio en cuanto al nivel de autoestima en relación a las sub escalas de la inteligencia emocional, excepto en el manejo de estrés donde la

mayoría de los alumnos se encuentran en un nivel por mejorar. El resultado obtenido de esa investigación contribuya de forma positiva para la implementación de dinámicas y sesiones vivenciales.

La importancia de la presente investigación es incentivar a realizar talleres psicoeducativos con enfoque al desarrollo de un buen nivel de autoestima e inteligencia emocional, para la regulación de emociones, comunicación efectiva, comunicación efectiva, tolerancia al estrés, auto concepto y relaciones interpersonales.

Según Calderón, N. (2014) realiza un estudio sobre “La Autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social se los estudiantes del sexto grado de educación primaria de La institución educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica, Ugel N°06 en Lima, Perú” ; en su resultado fue que el valor $p=0.000<0.05$ siendo significativo, dado que el valor de p está por debajo del valor de significancia, además el valor positivo se infiere que la relación es directa, entonces se puede decir que a mayor autoestima mayor serán los niveles del aprendizaje en el área de Personal Social. Por lo tanto, se infiere que existe una relación significativa entre la autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social de los estudiantes de Sexto de Educación primaria de la institución educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho Chosica,2014; se rechaza la hipótesis nula.

La importancia de la investigación abarca en la posibilidad de poder investigar acerca de la variable autoestima y en cómo se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes del sexto grado de educación de dicha institución educativa, asimismo, este presente trabajo permitirá estimular y motivar que el desarrollo social y familiar es importante para el ser humano.

Palacios, L. (2016) en su estudio sobre el “Nivel de autoestima en adolescentes de 5to. y 6to. grado de educación primaria de la institución educativa N° 3059 República de Israel, Comas-2015, Lima-Perú”; se obtuvo de resultado que más de la mitad de la población encuestada posee una tendencia a la alta autoestima, mientras que un menor porcentaje de los escolares estudiados poseen baja autoestima, por tanto, su conclusión es que la mayoría de escolares se sienten

bien consigo, pero aun así pueden tener algunas deficiencias. Se observa en una minoría de alumnos que tienen dificultades en su autovaloración, lo cual podría traer serias consecuencias como trastornos alimenticios, depresión, alcoholismo drogadicción, actividades delincuenciales, entre otras. Su importancia es la variable autoestima y el grado de su muestra.

La importancia de este trabajo de investigación tiene como fin de conseguir datos significativos que permitan visualizar un marco referencial de la autoestima, con el objetivo de establecer las necesidades reales que debemos tener para lograr atención vigorosa y de eficacia.

Párraga, F. (2016) realizó una investigación sobre “La funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino, Lima-Perú”. Según los resultados se obtuvieron que existe relación entre la funcionabilidad familiar e inteligencia emocional excepto en el manejo de estrés. Se puede decir que la importancia se encuentra en la variable inteligencia emocional a su vez también es importante saber cómo se relaciona con la familia porque muchos alumnos vienen de hogares disfuncionales.

La importancia de la investigación radica en conocer la relación existente entre la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar de los estudiantes, para así estar al tanto de que alumnos vienen de familias disfuncionales y de esta forma realizar intervenciones para mejorar la funcionalidad familiar.

Villanueva, S (2017) en su investigación sobre “Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del 4to grado de una institución estatal secundaria, Callao en Perú”. Se aplicó la prueba de normalidad de K-S, con el cual se elige el estadístico de correlación Spearman, siendo el valor de $\rho=0,342^{**}$, por lo que se afirma que existe una correlación media débil muy significativa, que a su vez es directa, por lo que se infiere que, a mayor inteligencia emocional, mayor será la autoestima que presenten los estudiantes.

La importancia del estudio de investigación se basa en poder identificar a través de los resultados la relación entre el nivel de Cociente Emocional y Autoestima, lo cual servirá para realizar acciones que disminuirán el índice de la

delincuencia de los estudiantes, mediante métodos de aprendizaje como charlas, capacitaciones para docentes y para los alumnos.

Advincula, A; Rocío, I; y Huaytalla, A. (2017) en su estudio de investigación de la “Inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan del nivel secundario en la I.E.P Gelicich del distrito del Tambo-2015”; Huánuco: Perú. Los resultados presentan una capacidad emocional y social atípica y deficiente, por lo tanto, se demuestra que poseen un nivel de desarrollo marcadamente bajo con respecto al componente de inteligencia emocional manejo del estrés en las estudiantes que se autolesionan del nivel secundario de la I.E.P. Gelicich en el distrito de el Tambo-2015, presentan una capacidad emocional y social adecuada. En el componente emocional estado de ánimo, las estudiantes que se autolesionan del nivel secundario de la I.E.P. Gelicich en el distrito de Tambo-2015, presentan una capacidad emocional y social atípica y deficiente, por lo que demuestra que poseen un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

La importancia de la investigación se desarrolla en la contribución de conocimiento e información acerca del comportamiento auto lesivo de los adolescentes, para que esto pueda servir como guía para los profesionales especializados en la salud mental, de esta forma disminuir dicho comportamiento.

Vargas, J. (2017), en su investigación sobre la autoestima y la inteligencia emocional en los alumnos del sexto grado de la I.E. N° 82023 “Otuzco Alto”, Centro Poblado Otuzco, Cajamarca en el año 2017. Dio como resultado una correlación positiva y significativa de $r=0,443$ y $p>0.01$ entre la autoestima e inteligencia emocional. Según los resultados se observó que los alumnos se ubican en un nivel promedio de autoestima y en un rango alto de inteligencia emocional; obteniendo el género femenino, el nivel más alto en ambas variables. Y además dio una correlación significativa entre el nivel de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional, con excepción de la dimensión interpersonal, donde la correlación resulto nula.

La importancia del estudio de investigación se basa en la posibilidad de ampliar el conocimiento teórico y práctico acerca de la autoestima y el efecto de la inteligencia emocional en el desarrollo académico tanto en niñas como en niños;

por otro lado, ayudará a generar una base para futuros trabajos de indagación para impulsar el bienestar psicológico en la ciudad de Cajamarca a través del ámbito educativo.

2.1.3. Antecedentes locales

Chino, A. (2011) en su estudio “Relación del nivel de autoestima con el desarrollo personal de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Simón Bolívar, Tacna- Perú”. Los resultados fueron que, lo relevante de este estudio es haber identificado el nivel de la autoestima medio el cual predominó (55,29%) en los adolescentes, la dependencia en el área de desarrollo social predominó (75,29%), en cambio en el área de desarrollo económico fue lo contrario, ya que la mayoría de los adolescentes de I.E. Simón Bolívar manifestó tener independencia en (88,24%). Se llegó a la conclusión de que el nivel de autoestima se relaciona significativamente en el área de desarrollo económico del adolescente de la I.E. Simón Bolívar se demuestra en la validación de hipótesis.

La importancia del presente estudio de investigación servirá para mejorar la autoestima de los adolescentes ya que sabiendo en el estado en que se encuentran se podrá realizar acciones, talleres y programas tanto del personal de salud de psicología, de la institución educativa y familiares en mejora del estado emocional de los estudiantes.

Peralta, S. (2011) en su trabajo de investigación sobre la “Relación entre la autoestima y el estilo de crianza parental en adolescentes de la I.E. Santa Teresita del Niño Jesús, Tacna–2011”. Siendo sus resultados más significativos fue de 60.2% de los adolescentes presentan un nivel de autoestima promedio, siendo su estilo de crianza que se practica en los hogares de estos adolescentes de tipo autoritario de los padres como de las madres con porcentaje de 64% y 65.3% respectivamente y si existe relación significativa entre el nivel de autoestima y el nivel de crianza parental con $p < 0,05$. Se determina las siguientes conclusiones: la autoestima del adolescente en su mayoría es de promedio 62.9%. en su estilo de crianza de los padres y madres de autoritario (64% en padres y 65.3% en madres) de la I.E. Santa Teresita. Existe una correlación significativa entre las variables

autoestima y el estilo de crianza parental ($r=0,002$ en padres y $r= 0,000$ en madres).

La importancia de estudio es fortalecer y reforzar el cuidado integral de los adolescentes, tanto en la salud mental como en la física a través de la intervención de los problemas físicos que van siendo consecuencias que limitan la calidad de vida del adolescente, con el objetivo de realizar acciones para dar solución a estas problemáticas conjuntamente con el Sector Salud, la Institución Educativa y los padres de familia.

Samillan, C. (2011), en su estudio sobre “Factores físicos, psicosociales que afectan la autoestima en los adolescentes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2011”. Se analizó dando como resultado que el que tuvo mayor relevancia fue el nivel medio de autoestima (57%) de los adolescentes sujeto de estudio. Donde la comunicación social y las actividades recreativas se relacionan significativamente con la autoestima del adolescente de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, que fue demostrado con la validación de la hipótesis con un 95% de confiabilidad y significancia de $p=005$.

La importancia de la investigación es conocer la situación y las condiciones que pueden presentar, ocasionando conflictos morales, sociales y psicológicos, para así brindar el apoyo necesario a las personas afectadas con estos problemas, a través del desarrollo de programas adecuados.

2.2. Bases teóricas de las variables

Las variables de estudio son las siguientes:

Autoestima

Definición de autoestima

Desde hace muchos años diferentes autores fueron dando definiciones sobre autoestima de los cuales se mencionan los siguientes:

Coopersmith (1990) define a la autoestima como la evaluación que una persona hace y comúnmente mantiene con respecto a sí misma, expresando una actitud de aprobación que indica la medida que una persona cree ser importante, capaz, digno y exitoso; en resumen, un juicio de mérito.

Coopersmith (1990) destaca tres características de su definición:

Se centra en la estima relativamente estable de la autoestima general y no en cambios transitorios y específicos. Esto se verifica a través de medidas obtenidas bajo condiciones similares y con los mismos instrumentos.

La autoestima puede variar a través de diferentes áreas de experiencia y de acuerdo al sexo, la edad y otras condiciones definitorias de roles.

El término "autoevaluación", se refiere a un proceso de juicio en el cual una persona examina su desempeño, capacidades y atributos de acuerdo a las normas y valores personales llegando a la decisión de su mérito.

Branden (1990) indica que la autoestima es el componente evaluativo del sí mismo, entendiendo por concepto de sí mismo, quién y qué pensamos que "somos", consciente y subconscientemente respecto a los rasgos físicos y psicológicos en cuanto a cualidades, defectos, creencias, valores necesidades y motivaciones. Por lo tanto, se afirma que la autoestima es el conjunto de varios aspectos de competencia, traducidos en la confianza y seguridad en uno mismo, reflejando un juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos, comprender y superar los problemas y tener el derecho a ser feliz al cumplir sus objetivos. Es fundamental priorizar el conocimiento de sí mismo a fin

de identificar las potencialidades para desarrollarlas y los déficits para superarlos o aceptarlos.

Martín, D.y Boek, K. (1997) refiere que los trabajos de Gardner, dieron un nuevo sentido al concepto tradicional de la inteligencia; siendo necesario incorporar la creatividad, la capacidad de organización, de relación, de motivación, de actitudes positivas hacia los demás, etc., variables estas que han estado ligadas a rasgos del constructo «personalidad» o «carácter», pero que hoy se las considera más ligadas al funcionamiento emocional del cerebro.

Es Salovey y Mayer (1990), quienes apoyándose en los trabajos de Gardner, desarrolla el concepto de inteligencia emocional.

Así mismo Maslow (2001) nos define la autoestima como “la necesidad de respeto y confianza en sí mismo. La necesidad de la autoestima es básica, todos tenemos el deseo de ser aceptados y valorados por los demás. Satisfacer esta necesidad de autoestima hace que las personas se vuelvan más seguras de sí mismas. El no poder tener reconocimiento por los propios logros, puede llevar a sentirse inferior o un fracasado”.

Según Candfield, J. (1991), define de esta manera "La autoestima se compone principalmente de dos cosas: sentirse digno de ser amado y sentirse capaz."

De allí en sus frases Candfield (1991) decía, "Cuando puedo experimentarme a mí mismo como mi ideal, y no ser como lo que no quiero ser, tengo una autoestima positiva". y además "Una manera de mejorar la autoestima es reconocer los orígenes que nos hacen sentir mal acerca de nosotros mismos, es decir: ¿de dónde saqué la idea acerca de quién soy?".

Según Satir, V. (1964) siendo reconocida como la terapeuta de todas las familias, nos define “La autoestima se compone principalmente de dos cosas: sentirse digno de ser amado y sentirse capaz."

Según McKay, M y Fanning, P. (1991) nos define que “la autoestima es aquello que nos impulsa hacia la libertad, analizando objetivamente nuestras

creencias básicas, modificando paso a paso las más negativas y escapando así de una prisión autoimpuesta hacia una vida más libre y satisfactoria”.

Yagosesky (2004) nos menciona que la autoestima es considerada como la capacidad de experimentar la existencia, de ser conscientes de nuestro potencial y nuestras necesidades reales, de amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener o de las circunstancias externas generadas por los distintos contextos en los que nos corresponda interactuar.

Es así de todo lo anterior mencionado encontramos distintos puntos de vista en las definiciones sobre la autoestima y sus patrones de conducta que llevan al individuo a establecer una autoestima elevada, que le permita un mejor desarrollo de sí mismo.

Desarrollo de la autoestima

Podemos mencionar a uno de los principales exponentes que estudio el desarrollo de la autoestima fue Coopersmith (1990) quien refería que la autoestima da sus primeros indicadores a los seis meses de vida, cuando el bebé autopercibe su propio cuerpo de manera integral e independiente del contexto al que se ubica. Una etapa evolutiva relevante se ubica entre los tres a cinco años, cuando el niño da sus indicios del egocentrismo al pensar que el universo rota en sí mismo y de acorde a sus exigencias, desarrollándose así el concepto de posición.

A los seis años, Coopersmith indica que con las experiencias provenientes de la escuela en educación inicial podrá establecer y vivenciar relaciones interpersonales entre sus pares a pesar de su corta edad, así no solo logrará el desarrollo de su corta edad, ni sólo el desarrollo de su autoestima, sino también apreciarse cognitivamente. A los ocho y nueve años; el niño busca establecer su auto apreciación la cual empezará a perdurar a través del tiempo, propiciando la consolidación de la autoestima, la socialización y la comunicación.

Teoría de autoestima de Coopersmith

Según Coopersmith ha establecido la autoestima bajo cuatro factores, cuatro características, cuatro áreas y tres tipos de niveles.

Asimismo, Coopersmith (1990) citado por Gallardo (2018) nos refiere sobre los factores que fortalecen la autoestima son:

El primer factor, está orientado al tipo de trato que todo el niño da y/o recibe de seres significativos para su estado emocional, de tal manera en la medida que perciben caricias positivas va influir directamente en el desarrollo de la autoestima, además aprenderán a sentirse bien consigo mismo y con los demás.

El segundo factor, está dirigido al éxito, estatus y ubicación que las personas tengan dentro de su contexto emocional.

El tercer factor, está dirigido a los proyectos de vida, sumado a los valores que cada persona posee y la propia motivación para llevar a cabo las metas y concluir las.

El cuarto factor, está orientada a la propia percepción y auto evaluativa de la persona sobre sí misma.

En cuanto a las características de la estructura del constructo de la autoestima Coopersmith (1990) como se citó en Gallardo (2018) menciona las cuatro características:

La primera se refiere a la praxis vivencial estable en el tiempo y propenso a producir cambios que producen maduración personal, generándose nuevas experiencias en la vida emocional de la persona.

La segunda se refiere que la autoestima puede moldearse según variables intervinientes como es: el género, la edad cronológica de la persona, y roles que los individuos portan en función a su desempeño sexual.

La tercera se refiere a la propia individualidad relacionada a las experiencias del sujeto

La cuarta está dirigida al nivel de conciencia sobre uno mismo y este es expresado por indicadores observables como: el timbre de la voz, el lenguaje, postura, etc.

Con respecto a las áreas, Coopersmith (1990) como se citó en Gallardo (2018) menciona cuatro:

La autoestima del área personal, se refiere a la autoevaluación que el propio sujeto hace de sí mismo según su figura corpórea, sus cualidades, sus habilidades, su autocrítica, todas ellas evidenciadas en las actitudes personales.

La autoestima en área de rendimiento escolar, da a conocer a la persona en su desempeño educativo, demostrado por su capacidad para reproducir y generar juicio a nivel personal sobre este rubro.

La autoestima en el área familiar resalta la manera como la persona interactúa dentro de su núcleo familiar, mostrando las capacidades que pueden ser evidenciadas por sus conductas.

La autoestima en el área social, se refiere a la autoevaluación que cada persona posee según a sus relaciones interpersonales y sociales se enfoca a sus capacidades expresadas también por su propio juicio hacia su persona.

Asimismo, Coopersmith (1990) como se citó en Gallardo (2018) manifiesta que la autoestima se clasifica en tres niveles: alto, medio y bajo, los cuales se detallan en lo siguiente:

Nivel de autoestima alto, aquí las personas se diferencian por ser afectivos, comunicativos, que triunfan en las diferentes áreas de su vida, dirigen grupos, se involucran ante situaciones que suceden en su comunidad, la persona maneja equilibradamente su estado su autoconcepto. Asimismo, creen y confían en sus habilidades, aceptan y toleran sus debilidades, son pacientes y se esfuerzan por conseguir cada logro y tienen esperanzas altas sobre su futuro.

Nivel de autoestima medio, aquí las personas tienen cierta semejanza con los individuos que tienen una autoestima alta, sin embargo, en algunas situaciones

presentan conductas inadecuadas que revelan problemas en su autopercepción y autoconcepto. Aunque sus comportamientos mayormente son adecuados, se muestran perseverantes, entusiastas y tienen la capacidad de reconocer sus propios defectos, pero presentan incertidumbres al momento de actuar o tomar decisiones en las diferentes áreas de su vida, a veces suelen mostrar dependencia a la aceptación de su entorno.

Nivel de autoestima bajo, aquí las personas se muestran aislados, depresivos, desanimados, con baja capacidad de afrontar situaciones desagradables, mayor sensibilidad y temor ante la crítica de los demás. Asimismo, manifiestan conflictos a nivel intrapersonal e interpersonal, tienen dificultades para reconocer sus cualidades y se fijan constantemente en los trabajos de los demás y desvalorizan lo suyo.

Dimensiones de la autoestima según Coopersmith

Según Coopersmith (1978) cómo se citó en Ibáñez (2005) manifiesta que “la escala de evaluación de la autoestima cuenta con cuatro dimensiones, las cuales son: autoestima personal, social, familiar y académico”.

Área general/de sí mismo: se refiere a la auto percepción, autoconcepto y autoestima valorativa de la persona sobre sus propias características físicas y psicológicas. Incluye una autovaloración, estos ítems se relacionan a cuánto las jóvenes gustan de sí mismos como personas, si se sienten felices por la forma en que les está yendo en la vida. Constituye un juicio global del valor de uno mismo como persona. Evalúa el grado en que se siente bien con su apariencia física, con la forma en que luce, su peso, altura, cara, cuerpo, cabello, se sienten guapas o atractivas. Además, evalúa su conducta; se relaciona al grado en el cual a las jóvenes les gusta su forma de actuar.

Área social/pares: Se refiere a los pares, conformado por las amistades producto del estudio y de las actividades de tiempo libre dedicadas a la recreación, diversión ocio. Evalúa la adaptación social; además esta escala se relaciona básicamente al grado en que uno tiene amigos, se siente popular y siente que gusta a la mayoría de los jóvenes y si siente su aprecio.

Área hogar/padres: Se refiere a las vivencias dentro de la comunidad familiar, sobre todo en la relación establecida con los padres, la confianza, expectativas, respeto o negación hacia ellos como jóvenes. Mide la percepción que tiene la persona acerca de la aceptación, reconocimiento, estimación, el alta, media o poca valoración dentro de su eje familiar.

Área académica/escolar: Está constituido por las experiencias relacionadas a la vida educativa y al grado en que la persona se siente satisfecha con su desempeño académico relacionado al ejercicio de actividades académicas en la escuela. Asimismo, evalúa la percepción de los estudiantes de su desempeño, sus habilidades e identificación con la Institución Educativa. Además, mide el grado de seguridad en sí mismas, su capacidad de adaptación a nuevos grupos de amistades, que las experimenta en su vida académica.

Inteligencia emocional

Definiciones de inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1990), define inteligencia emocional como la habilidad para manejar los sentimientos emociones, distinguir entre ellos y hacer uso de estos conocimientos para conducir las propias ideas y acciones

Papalia, Wendkos y Duskin (2010) citan sobre Peter Salovey y John Mayer en su libro de desarrollo humano, que la inteligencia emocional se trata sobre cuatro competencias; percibir, usar, entender y regular las emociones, y tienen como objetivo el beneficiar al individuo para afrontar de manera correcta con el entorno social.

Simmons y Simmons (2002) define inteligencia emocional como el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y valores verdaderos de una persona, el cual le sirve para dirigir su conducta hacia las personas, animales y objetos que lo rodean.

Para Steiner, C. (2003), la inteligencia emocional está compuesta de la capacidad de conocer los propios sentimientos, la habilidad de experimentar empatía, la capacidad de aprender a conducir las emociones, la facultad de reparar los daños emocionales, y sustancialmente el saber combinarlo todo.

Modelo teórico de la inteligencia emocional

Carr, A. (2007) determina que el modelo de Mayer, Caruso y Salovey (2000), de inteligencia emocional hace referencia a las aptitudes que se utilizan para procesar información sobre las emociones personales y la de las demás personas. Esta forma de procesamiento se compone de cuatro elementos, que integran la inteligencia emocional: Percepción emocional, integración emocional, comprensión emocional y control emocional.

Percepción emocional, es la capacidad de identificar y de interpretar mensajes de contenido emocional cuando se enuncian en variedad de situaciones y contextos, en las que se pueden incluir lenguaje no verbal, como expresiones faciales, tono de voz, etc. Este modelo indica que las personas que poseen esta suficiencia de percibir elementos de carácter emocional, están más advertidas sobre su entorno y tienen mejor capacidad de adaptarse a él.

Integración emocional, consiste en la capacidad acceder a sentimientos que posibilitan el pensamiento y la habilidad de generar tales sentimientos. Este componente permite que las emociones ingresen en el sistema cognitivo, como ideas y pensamientos con base a sentimientos concretos. De esta manera las emociones permiten generar pensamientos, otorgando información sobre nuestro estado de ánimo, interpretándolo como alegría, tristeza, enojo, miedo, etc. y esto conformará la manera de pensar, conforme al estado de ánimo, de una manera congruente. Esta capacidad, denota que las personas con una integración emocional elevada pueden percibir las situaciones desde diversos puntos de vista cuando el estado de ánimo cambia. Esto, por lo tanto, genera la creatividad en la resolución de conflictos, como también explica el por qué las personas con un estado de ánimo inestable se muestran más creativos que las personas que poseen un estado de ánimo más estable.

Comprensión emocional, se refiere a capacidad de entender las consecuencias de las emociones. La gente con comprensión emocional, comprenden cómo las emociones se hilvanan a otras, comprenden como las emociones pueden cambiar dependiendo su contexto y como pueden afectar las relaciones.

Control emocional, es la capacidad de estabilizar y regular las emociones, dando apertura a éstas para sentirlas y expresarlas de manera precisa. Las personas que poseen esta habilidad, pueden decidir entre sentir las emociones o restringirlas. Esto permite que, en las interacciones sociales o los eventos diarios, dependiendo de su magnitud como su contenido positivo o negativo, permita disfrutar y enriquecer la vida personal como la vida interpersonal, o bien si fuese un suceso de emergencia o adverso, permite adaptarse, logrando bloquear ciertas emociones y restringir su expresión. Las personas que poseen esta capacidad pueden decidir la magnitud de sentir las emociones y el cómo expresarlas.

Modelo Bar-On de Inteligencia Emocional

Carr, A. (2007) sobre el Modelo de Bar-On (2007), señala que la inteligencia emocional en este modelo se considera como un rasgo de personalidad, constituida por cinco elementos, uno más a diferencia del modelo anterior de Mayer, Caruso, y Salovey. Estos son; intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, control de estrés y estado de ánimo. Cada uno de estos elementos le constituye capacidades específicas, en los que establecen el Modelo de Bar-On como inteligencia emocional y social. Se desglosan las aptitudes pertinentes de cada elemento que constituye la inteligencia emocional de este modelo:

Intrapersonal

- Autoconciencia emocional
- Autoafirmación
- Independencia
- Amor propio
- Autorrealización

Interpersonal

- Empatía
- Responsabilidad social
- Relaciones interpersonales

Control de Estrés

- Tolerancia al estrés
- Control de impulsos

Adaptabilidad

- Resolución de problemas
- Comprobación de la realidad
- Flexibilidad

Estado de ánimo

- Felicidad
- Optimismo

En el dominio de lo intrapersonal:

- La autoconciencia emocional, es aquello que permite identificar y entender las emociones propias.
- Autoafirmación, es la habilidad de expresar las ideas, pensamientos, sentimientos, emociones y creencias de una manera precisa, sin usar recursos de agresión para poder abogar por los personales.
- La independencia es la habilidad para poder enfocar y controlar las ideas y acciones y eludir la dependencia emocional.
- Amor propio, se refiere a la habilidad para entenderse, aceptarse y respetarse.
- La autorrealización es la habilidad para accionar en el propio potencial y lograr las metas establecidas.

En el dominio interpersonal.

- La empatía es la habilidad consciente de las emociones ajenas y entenderlos.
- Responsabilidad social es la habilidad de colaborar y aportar modos constructivos al grupo social.

- Relaciones interpersonales consta en la habilidad para realizar y conservar amistades constituidas en una intimidad emocional.

En el dominio de la adaptabilidad

- La resolución de problemas, es la habilidad de reconocer problemas sociales e interpersonales, categorizarlos y gestar soluciones precisas.
- Comprobación de la realidad es la habilidad para comprobar la conexión entre las experiencias subjetivas de la persona y los sucesos objetivos externos.
- Flexibilidad es aquella habilidad de transformar ideas, emociones o comportamientos para lograr una adaptación a sucesos oscilantes.

En el dominio del control del estrés.

- La tolerancia al estrés alude a la habilidad de soportar el exceso de adversidades, oposiciones, presiones, emociones arduas y duras, sin desvanecerse emocionalmente.
- Control de impulsos es la habilidad de controlar lo que se siente, sin manifestar comportamientos impulsivos.

En el dominio del estado de ánimo:

- La felicidad es la habilidad de gozar de sí mismo y de las personas que le rodean, recrearse, de exteriorizar las emociones positivas y de estar complacido consigo mismo.
- El optimismo es la habilidad de percibir un contenido positivo a los sucesos adversos de la vida. Este modelo, considera que la inteligencia emocional se va desarrollando conforme la edad de la persona.

Modelo de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman

Bisquerra (Bisquerra, 2016), sobre el modelo de Daniel Goleman de inteligencia emocional, dice que los elementos que conforman la inteligencia emocional de Daniel Goleman, consisten en conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de las demás y establecer relaciones.

Conocer las propias emociones; se refiere a la capacidad de percibir las emociones a nivel intrapersonal y de sí mismo. Una persona con esta capacidad identifica la emoción que acontece dentro de sí, contrario a esto, una persona que no tenga la capacidad de reconocer estos sucesos, manifestará emociones más inestables.

Capacidad de manejar las emociones, la forma de conducir y gestionar las emociones personales. Estas podrían ser habilidades como mitigar el enojo o la irritabilidad, cuestión que es fundamental en el trato con el entorno.

La capacidad de auto motivarse, es claro que una emoción es la antesala a una conducta o acción. Por lo que Goleman considera que la emoción y la motivación se encuentran vinculadas de manera paralela para ejercer acciones determinadas. El poseer auto control emocional, representa la capacidad de retrasar gratificaciones y tomar control de los impulsos, generando la consecución de metas. Quienes poseen esta habilidad, son más propensos a ser productivos y eficientes en sus actividades, como también a sobreponerse a adversidades.

El cuarto elemento, **es la capacidad de reconocer las emociones de los demás,** es decir ser empáticos, las personas que poseen esta habilidad, están más sensibles a percibir y detectar las emociones de las demás personas. Esta capacidad beneficia a estar en más contacto con las necesidades de las personas.

La habilidad de establecer relaciones, las personas que logran entablar relaciones sanas con las personas, poseen la facilidad de interactuar y mantener relaciones sanas

2.3. Definición de términos básicos

Autoestima: Conjunto de percepciones, valoraciones y apreciaciones que un individuo tiene respecto a sí mismo o a las actividades que realiza (Concepto.de , s.f.).

Inteligencia emocional: Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos (Definición.de , s.f.).

Estudiantes de secundaria: Son los alumnos matriculados que cursan el nivel secundario de un colegio o de una gran unidad escolar.

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Ho: No existe relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

3.1.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 01:

H1: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Ho: No Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Hipótesis específica 02

H1: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Ho: No Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Hipótesis específica 03:

H1: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Ho: No existe relación entre el nivel de autoestima y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Hipótesis específica 04:

H1: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Ho: No existe relación entre el nivel de autoestima y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Hipótesis específica 05:

H1: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

Ho: No existe relación entre el nivel de autoestima y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.

3.2. Variables de estudio.

3.2.1. Autoestima

Definición conceptual:

Coopersmith (1990) manifiesta que, la autoestima es la valoración que la persona hace y conserva habitualmente de su propio retrato.

Definición operacional:

Según Coopersmith, S (1990), manifiesta que la escala de evaluación de la autoestima cuenta con cuatro dimensiones, las cuales son: autoestima personal (área general de sí mismo), social, familiar y académico. Esta definición se obtendrá con la aplicación del instrumento llamado Inventario de Autoestima Original forma Escolar de Coopersmith, adaptado por María Isabel Panizo (1985).

Variable autoestima

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Autoestima

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
AUTOESTIMA	Según Coopersmith (1981), manifiesta que, la autoestima es la valoración de la persona hace y conserva habitualmente de su propio retrato.	La escala de evaluación de la autoestima cuenta con cuatro dimensiones, las cuales son: personal (área general de sí mismo), social, familiar y académico. Coopersmith, S. (1984).	Escala de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> • Mayores aspiraciones. • Estabilidad confianza deseos de mejorar. • Respeto de sí mismo. • Actitudes positivas. 	1,3,4,7,10,12,13, 15,18,19,24,25,27,30,31,34,35,38, 39,43,47,48, 51,55,56,57	Dicotómicos V= Verdadero F=Falso
			Escala social	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor seguridad. • Buenas relaciones interpersonales. 	5,8,14,21,26,28, 40,49,52	Dicotómicos V= Verdadero F=Falso
			Escala hogar	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas habilidades en los familiares. • Consideración de respeto. • Mayor independencia. 	6,9,11,16,20,22, 29,44	Dicotómicos V= Verdadero F=Falso
			Escala escuela	<ul style="list-style-type: none"> • Afronta adecuadamente tareas en la escuela. • Buena capacidad para aprender. • Trabajar más a gusto en forma individual grupal • Alcanzan rendimientos académicos mayores. 	2,17,23,33,37,4 2,46, 54	Dicotómicos V= Verdadero F=Falso
			Escala de mentira	<ul style="list-style-type: none"> • Invalida si es un puntaje mayor a cuatro. 	32,36,41,45,50, 53,58.	Dicotómicos V= Verdadero F=Falso

3.2.2. Inteligencia emocional

Definición conceptual: BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Definición operacional: El modelo de BarOn (1997), considera cinco elementos o componentes mayores de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes. Esta definición se obtendrá con la aplicación del instrumento llamado Inventario de la inteligencia Emocional de Bar-ON ICE: NA. Adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2001).

VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 2

Operacionalización de la variable: Inteligencia emocional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.	El modelo de BarOn (1997), considera cinco elementos o componentes mayores de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes.	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> Comprensión de sí mismo. Asertividad. Autoconcepto. Autorrealización Independiente 	7,14,17,28,31,43,53	Ordinal: 1. Muy rara vez 2. rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> Empatía. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social Solución de problemas 	2,5,10,18,20,24,36,41,45,51,55,59	Ordinal 1. Muy rara vez 2. rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de la realidad flexibilidad 	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57	Ordinal 1. Muy rara vez 2. rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
			Manejo de Estrés	<ul style="list-style-type: none"> Tolerancia de estrés Control de impulsos 	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58	Ordinal 1. Muy rara vez 2. rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
			Estado de animo	<ul style="list-style-type: none"> Felicidad Optimismo 	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60.	Ordinal 1. Muy rara vez 2. rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Nota: Autoría propia

3.3. Tipo y nivel de la investigación

Tipo descriptivo correlacional:

En la investigación estadística realizada se describen los datos y características de la población o fenómeno de estudio. Asimismo, se establece una relación o asociación no causal existente entre variables. Se miden las variables y luego mediante pruebas de hipótesis correlacionales y se aplicó técnicas estadísticas, midiéndose de esa forma la correlación.

3.4. Diseño de la investigación

Diseño no experimental, transversal

En el presente estudio no se manipula la variable independiente, por otro lado, existe un menor control de las variables, es decir que se acercan a la realidad, sin ninguna modificación. En la investigación se recolecta datos en un tiempo determinado y único. Con el objetivo de describir las variables tomadas y decir la interpretación que se consiguió.

3.5. Población muestra y muestreo

3.5.1. Población

La población está compuesta por 252 estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa Cesar Cohaila Tamayo del distrito de Ciudad Nueva de la provincia de Tacna-2018.

3.5.2. Muestra

Para la presente investigación, se aplicó el muestreo no probabilístico: a juicio del investigador, tomando como muestra censal a los estudiantes del nivel secundario que son un total de 247 estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo del distrito de Ciudad Nueva de la provincia de Tacna-2018.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de 3°, 4° y 5° del nivel secundario que fueron matriculados en el año escolar 2018
- Estudiantes cuyas edades fluctúan entre 14 a 18 años de ambos géneros.
- Estudiantes que aceptaron voluntariamente participar del estudio

Criterios de exclusión

- Estudiantes que desarrollaron incorrectamente los instrumentos, como dejar ítems en blanco o marcar más de una alternativa.

3.6. Técnicas e instrumentos de datos

3.6.1. Técnica

Para ambas variables, se utilizó la técnica examen de evaluación psicométrica.

3.6.2. Instrumentos:

Para la variable autoestima se utilizó el Inventario de Autoestima, cuyo autor es Stanley Coopersmith.

El inventario de autoestima de Coopersmith consta de 58 ítems, incluidos los 7 ítems que pertenecen a la escala de mentiras, así mismo los 58 ítems originan un puntaje global como también puntajes por cada área. Con respecto a la calificación e interpretación de los puntajes, se obtiene 102 como puntaje máximo, cada respuesta vale un punto, se realiza una suma total de las cuatro áreas y luego se multiplicada por (2), además en la Escala de Mentiras si el puntaje es superiora (4) la prueba se invalida. Para el desarrollo de la prueba el individuo debe contestar si se identifica o no con la afirmación en términos de Verdadero (igual que yo) o Falso (distinto a mí). (Anexo N° 3)

Escala general/de sí mismo: Los puntajes altos indican valoración de sí mismo y altos niveles de aspiración, estabilidad, confianza, adecuadas habilidades sociales y atributos personales

Escala social/pares: Una puntuación alta indica que el sujeto posee mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos y colaboradores, así como con extraños. La aceptación y de sí mismos están muy combinados.

Escala hogar/padres: Un nivel alto revela buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, se siente respetado, tiene independencia y una concepción moral propia.

Escala académica/escolar: Los niveles altos indican que el individuo afronta adecuadamente las principales tareas académicas, posee buena capacidad para aprender. Trabaja a satisfacción tanto a nivel individual como grupal.

Escala mentira: Indica falta de consistencia en los resultados por lo que el inventario queda invalidado.

Escala valoración:

Nivel de Autoestima alto: 98 – 116

Nivel de Autoestima promedio: 78 – 97

Nivel de Autoestima bajo: 58 – 77

Para la variable inteligencia emocional se utilizó el inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE), cuyo autor es Baron, R., adaptado en el Perú por Nelly, Ugariza Chavez y Liz Pajares del Águila en el año 2004. El instrumento consta de 60 ítems dividido en cinco componentes o elementos que presenta el inventario de inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general.

Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes, bajo un formato de escala de respuesta tipo Likert, de autclasificación de cinco puntos: a) rara vez o nunca es mi caso; b) pocas veces es mi caso; c) a veces es mi caso; d) muchas veces es mi caso; y e) con mucha frecuencia o siempre es mi caso. (Anexo N° 2)

Intrapersonal

Autoconciencia emocional

Autoafirmación

Independencia

Amor propio

Autorrealización

Interpersonal

Empatía

Responsabilidad social

Relaciones interpersonales

Control de estrés

Tolerancia al estrés

Control de impulsos

Adaptabilidad

Resolución de problemas

Comprobación de la realidad

Flexibilidad

Estado de ánimo

Felicidad

Optimismo

Escala valoración:

Inteligencia emocional alto:182-240

Inteligencia emocional promedio:121-181

Inteligencia emocional bajo: 60 – 120

Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se solicitó la autorización respectiva de la institución educativa de nivel secundario de la institución educativa César Cohaila Tamayo del distrito de Ciudad Nueva, se presentó el proyecto y se aprobó por la entidad pertinente, luego se coordinó las fechas para aplicación de los instrumentos.

Después de coordinadas las fechas para la recolección de la información durante el horario de tutoría, se procedió a enviar a cada padre de familia el consentimiento informado, luego se brindó instrucciones a los estudiantes para responder a los instrumentos de evaluación del inventario de cociente emocional de BarOn (ICE), y la escala de autoestima de Cooper Smith. Una vez aplicada los instrumento y la recolección de datos propiamente dicha se tuvo en consideración el tiempo promedio para la aplicación de los instrumentos, que fue de 20 a 30 minutos para cada instrumento. Al finalizar la aplicación se revisó los instrumentos para eliminar los que no fueron respondidos totalmente, luego se procedió a diseñar y llenar la base de datos con la información recabada de cada estudiante y para luego procesarlos estadísticamente.

3.7. Método de análisis de datos

Se presentó los resultados en dos niveles, en primer lugar, a partir de la estadística descriptiva y en segundo lugar se procesaron los resultados a través de la estadística inferencial, realizando primero la prueba de normalidad para ambas variables para luego determinar el tipo de prueba correspondiente. Para el presente estudio las variables no tienen una distribución normal, y el procesamiento específico para ello es mediante la correlación de Spearman.

El procesamiento de la información se realizó utilizando el programa informático Microsoft Office Excel 2007 y el software estadístico SPSS v.24.

3.8. Aspectos éticos

La investigación estuvo configurada bajo los siguientes principios esenciales:

- El consentimiento informado firmada por los padres de familia de los estudiantes, con base al conocimiento de los objetivos a obtenerse con la aplicación de los instrumentos de medición.
- El principio de respeto a la dignidad humana, se cumplió respetando la autodeterminación del estudiante y el reconocimiento irrestricto de la información.
- La autodeterminación de los estudiantes de acuerdo con la decisión que ellos tomaron en forma voluntaria de su participación en el presente estudio.
- En el cumplimiento del permiso de la privacidad, se cuidó el anonimato en cuanto a la información obtenida, estableciéndose el compromiso de confiabilidad de la información brindada
- El principio de autorización, tuvo en cuenta el consentimiento de los estudiantes de secundaria, después de una explicación clara y comprensiva sobre los objetivos de la investigación.

Código de ética y deontología-Colegios de Psicólogos del Perú

Artículo I.- Del rol de la Psicología

El respeto a la vida y al desarrollo de la calidad de la persona humana son el rol de la psicología en nuestro país. Se fundamenta en el reconocimiento de la dignidad, autonomía y la integridad de la persona humana.

El psicólogo promueve y preserva la salud psicológica desde la concepción, la gestación, el nacimiento, la infancia, la niñez, la pubertad, la adolescencia, la juventud, adultez y senescencia.

Artículo II.-De los principios y valores éticos en la Psicología

Son aspiraciones sociales y personales.

En lo concerniente a la sociedad, son la solidaridad, la libertad y la justicia.

En lo concerniente a la persona: son respeto a la dignidad, la autonomía y la integridad.

En el ejercicio profesional de la Psicología, estas aspiraciones se realizan por medios de beneficencia que consiste en la búsqueda del bien para la persona y no de la maleficencia que consiste en evitar que se produzca cualquier forma de daño o lesión.

Capítulo III de la investigación

Artículo 22: Todo psicólogo que realiza investigación debe hacerlo respetando la normatividad internacional y nacional que regula la investigación en seres humanos

Artículo 23: Todo psicólogo que elabore un proyecto de investigación en seres humanos, debe contar para su ejecución, con la aprobación de un comité de ética e investigación reconocido oficialmente por la autoridad competente

Artículo 24: El psicólogo debe tener presente que toda investigación en seres humanos debe necesariamente, contar con el consentimiento informado de los sujetos comprendidos.

En el caso de personas incapaces, debe contar con el asentimiento de su representante legal, de los padres en relación con sus hijos, del tutor, tratándose de menores de edad que no tengan padres o del curador tratándose de mayores de edad para el caso de menores, adicionalmente el psicólogo deberá contar con la aceptación del menor involucrado.

Artículo 25: El psicólogo que publique información el psicólogo debe cautelar la primacía del beneficio sobre los riesgos para los participantes y tener en consideración que la salud psicológica de una persona prevalece sobre los intereses de la ciencia y la sociedad.

IV. RESULTADOS

Los resultados se organizaron para su presentación de acuerdo a los objetivos e Hipótesis y son planteados según el siguiente orden:

Tabla 3

Características sociodemográficas en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018

Edad	N°	%
14 años	46	18,6
15 años	64	25,9
16 años	70	28,3
17 años	59	23,9
18 años	8	3,2
Total	247	100,0

Sexo	N°	%
Femenino	123	49,8
Masculino	124	50,2
Total:	247	100,0

Nota: Instrumento elaborado por Velásquez, J. aplicado a los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.

Interpretación:

En la tabla 3, se observa que, del total de los estudiantes de secundaria según la edad, el 28,3% (70) tiene 16 años de edad, seguido del 25,9% (64) tienen 15 años de edad y el 50,2 % (124) son de sexo masculino, seguido del 49,8% (123) son de sexo femenino.

Tabla 4

Nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018

Nivel de autoestima	Nº	%
Nivel de autoestima bajo	15	6,07
Nivel de autoestima medio	122	49,39
Nivel de autoestima alto	110	44,53
Total	247	100,00

Nota: Instrumento de evaluación del inventario de autoestima de Cooper Smith en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.

Interpretación:

En la tabla 4 se observa que del total de los estudiantes de secundaria según la variable Autoestima, el 49,39% (122) presenta un nivel de Autoestima medio, el 44,53% (110) presenta un nivel de autoestima alto y el 6,07% (15) presenta un nivel de Autoestima bajo.

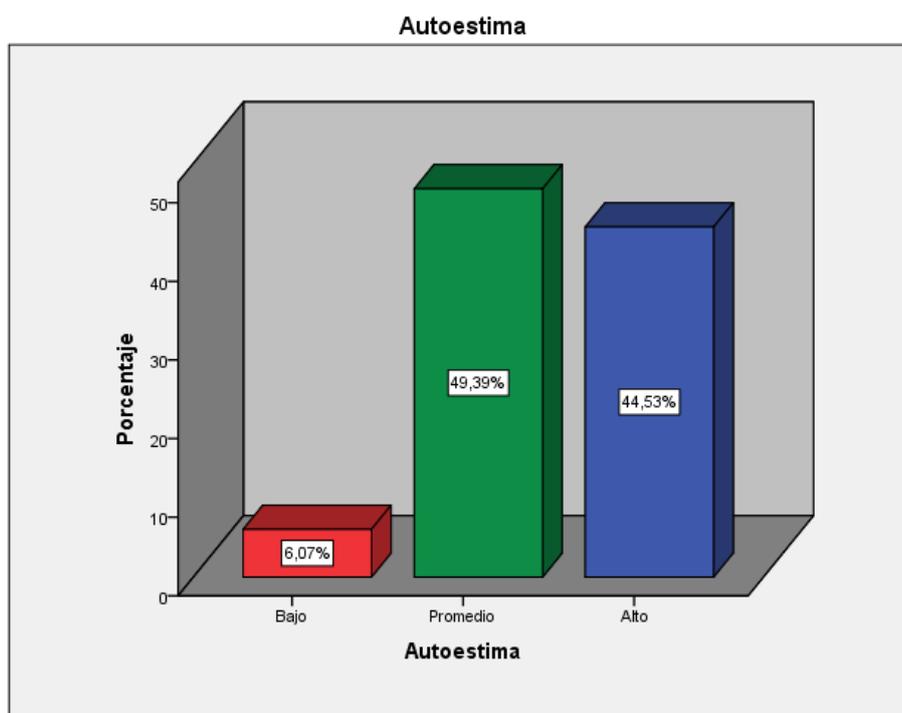


Gráfico 1. Nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.

Tabla 5

Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.

Inteligencia emocional	Nº	%
Inteligencia emocional bajo	15	6,07
Inteligencia emocional promedio	154	62,35
Inteligencia emocional alto	78	31,58
Total	247	100,00

Nota: Instrumento de evaluación del inventario de cociente emocional de BarOn (ICE), en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.

Interpretación:

En la tabla 5, se observa que del total de estudiantes de secundaria según la variable inteligencia emocional, el 62,35% (154) presentan un nivel de inteligencia emocional promedio, el 31,58% (78) presentan una inteligencia emocional alto, y el 6.07% (15) presentan un nivel de inteligencia emocional bajo.

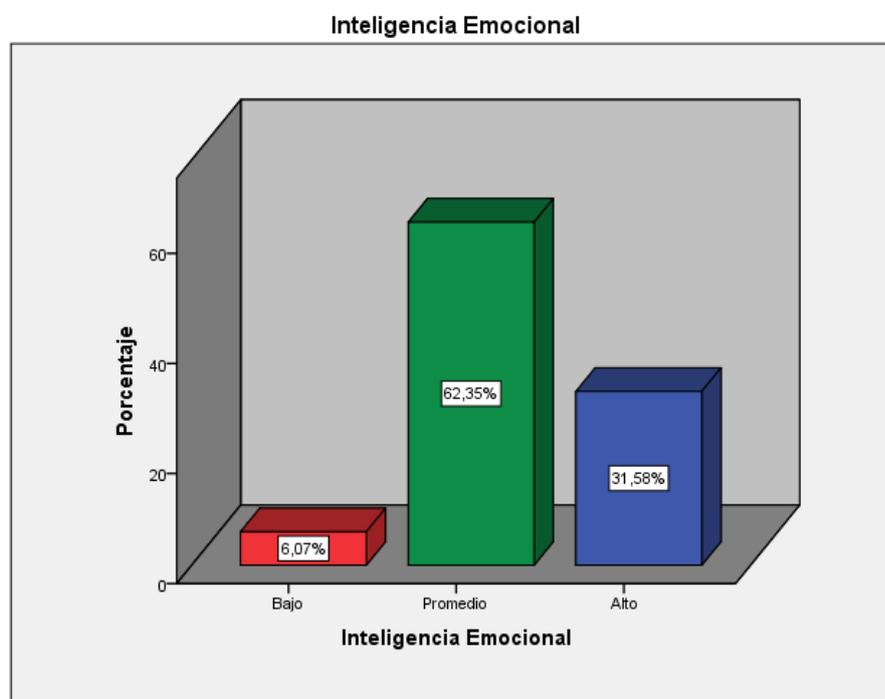


Gráfico 2. Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.

Tabla 6

Inteligencia emocional por componentes, en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.

Inteligencia emocional	Nº	%
Intrapersonal (nivel medio)	154	62,35
Interpersonal (nivel medio)	139	56,28
Adaptabilidad (nivel medio)	157	63,56
Manejo del estrés (nivel medio)	145	58,70
Estado de ánimo en general (nivel alto)	123	49,80

Nota: Instrumento de evaluación del inventario de cociente emocional de Baron (ICE), aplicado en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna-2018.

Interpretación:

En la tabla 6, se observa que los estudiantes de secundaria, según los componentes de la inteligencia emocional, el 62,35% (154) presentan en el componente intrapersonal un nivel de inteligencia emocional medio, el 56,28% (139) en el componente interpersonal presentan un nivel de inteligencia medio, el 63,56% (157) del componente adaptabilidad presenta un nivel de inteligencia medio, el 58,70 (145), del componente manejo del estrés presentan un nivel de inteligencia medio y el 49,80 (123) del componente estado de ánimo presentan un nivel de inteligencia alto.

Resultados a nivel inferencial

Se realizó en análisis inferencial con la finalidad de poder determinar que prueba estadística es adecuada para realizar la confirmación de las hipótesis planteadas de las variables inteligencia emocional y autoestima.

Prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad de la variable inteligencia emocional

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
IE1	,275	247	,000	,802	247	,000
IE2	,261	247	,000	,852	247	,000
IE3	,255	247	,000	,868	247	,000
IE4	,261	247	,000	,807	247	,000
IE5	,208	247	,000	,873	247	,000
IE6	,267	247	,000	,859	247	,000
IE7	,218	247	,000	,876	247	,000
IE8	,243	247	,000	,870	247	,000
IE9	,246	247	,000	,811	247	,000
IE10	,207	247	,000	,881	247	,000
IE11	,300	247	,000	,809	247	,000
IE12	,296	247	,000	,838	247	,000
IE13	,278	247	,000	,844	247	,000
IE14	,275	247	,000	,830	247	,000
IE15	,267	247	,000	,832	247	,000
IE16	,255	247	,000	,866	247	,000
IE17	,213	247	,000	,877	247	,000
IE18	,206	247	,000	,869	247	,000
IE19	,288	247	,000	,768	247	,000
IE20	,235	247	,000	,842	247	,000
IE21	,357	247	,000	,706	247	,000
IE22	,276	247	,000	,848	247	,000
IE23	,271	247	,000	,801	247	,000
IE24	,254	247	,000	,852	247	,000
IE25	,231	247	,000	,851	247	,000
IE26	,245	247	,000	,824	247	,000
IE27	,246	247	,000	,863	247	,000
IE28	,217	247	,000	,874	247	,000
IE29	,272	247	,000	,851	247	,000
IE30	,268	247	,000	,846	247	,000
IE31	,232	247	,000	,867	247	,000
IE32	,232	247	,000	,826	247	,000
IE33	,234	247	,000	,822	247	,000

IE34	,237	247	,000	,869	247	,000
IE35	,250	247	,000	,840	247	,000
IE36	,214	247	,000	,878	247	,000
IE37	,229	247	,000	,846	247	,000
IE38	,247	247	,000	,862	247	,000
IE39	,234	247	,000	,865	247	,000
IE40	,265	247	,000	,796	247	,000
IE41	,257	247	,000	,864	247	,000
IE42	,232	247	,000	,869	247	,000
IE43	,215	247	,000	,874	247	,000
IE44	,229	247	,000	,861	247	,000
IE45	,248	247	,000	,865	247	,000
IE46	,288	247	,000	,841	247	,000
IE47	,248	247	,000	,858	247	,000
IE48	,227	247	,000	,877	247	,000
IE49	,244	247	,000	,843	247	,000
IE50	,266	247	,000	,840	247	,000
IE51	,236	247	,000	,840	247	,000
IE52	,247	247	,000	,870	247	,000
IE53	,294	247	,000	,851	247	,000
IE54	,283	247	,000	,841	247	,000
IE55	,199	247	,000	,849	247	,000
IE56	,238	247	,000	,835	247	,000
IE57	,226	247	,000	,840	247	,000
IE58	,274	247	,000	,853	247	,000
IE59	,235	247	,000	,856	247	,000
IE60	,246	247	,000	,812	247	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si $P(\text{Sig.}) > \alpha (0.05)$ LOS DATOS TIENE DISTRIBUCIÓN NORMAL

Si $P(\text{Sig.}) < \alpha (0.05)$ LOS DATOS NO TIENE DISTRIBUCIÓN NORMAL

Interpretación:

En la tabla 7, se observa que, al realizar el análisis de la variable de estudio, se encontraron valores p (sig.0.000) para Inteligencia Emocional, lo cual no se ajusta a la distribución no normal.

Tabla 8

Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o contraste de normalidad de la variable autoestima

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AUT1	,451	247	,000	,564	247	,000
AUT2	,396	247	,000	,619	247	,000
AUT3	,499	247	,000	,469	247	,000
AUT4	,417	247	,000	,604	247	,000
AUT5	,495	247	,000	,479	247	,000
AUT6	,445	247	,000	,573	247	,000
AUT7	,435	247	,000	,585	247	,000
AUT8	,431	247	,000	,590	247	,000
AUT9	,402	247	,000	,615	247	,000
AUT10	,522	247	,000	,388	247	,000
AUT11	,540	247	,000	,168	247	,000
AUT12	,445	247	,000	,573	247	,000
AUT13	,473	247	,000	,529	247	,000
AUT14	,433	247	,000	,587	247	,000
AUT15	,488	247	,000	,497	247	,000
AUT16	,497	247	,000	,474	247	,000
AUT17	,486	247	,000	,501	247	,000
AUT18	,390	247	,000	,623	247	,000
AUT19	,467	247	,000	,539	247	,000
AUT20	,490	247	,000	,492	247	,000
AUT21	,413	247	,000	,607	247	,000
AUT22	,441	247	,000	,578	247	,000
AUT23	,481	247	,000	,513	247	,000
AUT24	,463	247	,000	,546	247	,000
AUT25	,462	247	,000	,525	247	,000
AUT26	,479	247	,000	,517	247	,000
AUT27	,503	247	,000	,459	247	,000
AUT28	,495	247	,000	,479	247	,000
AUT29	,411	247	,000	,609	247	,000
AUT30	,354	247	,000	,635	247	,000
AUT31	,390	247	,000	,623	247	,000
AUT32	,390	247	,000	,623	247	,000
AUT33	,400	247	,000	,617	247	,000
AUT34	,430	247	,000	,617	247	,000
AUT35	,346	247	,000	,636	247	,000

AUT36	,516	247	,000	,414	247	,000
AUT37	,463	247	,000	,180	247	,000
AUT38	,473	247	,000	,529	247	,000
AUT39	,439	247	,000	,580	247	,000
AUT40	,483	247	,000	,509	247	,000
AUT41	,425	247	,000	,596	247	,000
AUT42	,404	247	,000	,614	247	,000
AUT43	,497	247	,000	,474	247	,000
AUT44	,484	247	,000	,505	247	,000
AUT45	,415	247	,000	,606	247	,000
AUT46	,396	247	,000	,619	247	,000
AUT47	,479	247	,000	,517	247	,000
AUT48	,443	247	,000	,575	247	,000
AUT49	,433	247	,000	,587	247	,000
AUT50	,396	247	,000	,619	247	,000
AUT51	,503	247	,000	,459	247	,000
AUT52	,520	247	,000	,395	247	,000
AUT53	,369	247	,000	,632	247	,000
AUT54	,486	247	,000	,501	247	,000
AUT55	,457	247	,000	,555	247	,000
AUT56	,523	247	,000	,381	247	,000
AUT57	,398	247	,000	,618	247	,000
AUT58	,415	247	,000	,606	247	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si $P(\text{Sig.}) > \alpha (0.05)$ LOS DATOS TIENE DISTRIBUCIÓN NORMAL

Si $P(\text{Sig.}) < \alpha (0.05)$ LOS DATOS NO TIENE DISTRIBUCIÓN NORMAL

Interpretación:

En la tabla 8, se observa que al realizar el análisis de la variable autoestima se encontró un p valor (sig.) menor a 0.05, la cual indica que no tiene una distribución normal, y en cuanto a sus dimensiones se halló valores menores al (sig. 0.05), que es no paramétrica.

Por lo tanto, para realizar la prueba de hipótesis, se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, a fin de identificar el tipo y grado de relación que existe entre ambas variables de estudios y sus respectivas dimensiones teóricas.

Hipótesis específica 1:

Ha: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018.

Ho: No existe relación entre el nivel de autoestima y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018.

Tabla 10

Correlación entre el autoestima y el componente intrapersonal

			AREA_INTRAPERS
Rho de Spearman	Autoestima total	Coefficiente de correlación	-,017
		Sig. (bilateral)	,790
		N	247

Regla de decisión

$\alpha = 0,05$

sí $p < \alpha$ se rechaza la hipótesis nula

Interpretación:

La tabla 10, se obtuvo un valor p (Sig) = 0,790 que es mayor al valor $p < 0,05$, se concluye que estadísticamente no es significativa la relación entre las variables autoestima y el componente intrapersonal. Entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se observa también el coeficiente de correlación de que es de -0,017, interpretándose como una correlación negativa muy baja.

Hipótesis específica 2

Ha: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018.

Ho: No existe relación entre el nivel de autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018.

Tabla 11

Correlación entre el autoestima y el componente interpersonal.

			AREA_INTERPERS
Rho de Spearman	Autoestima total	Coefficiente de correlación	,138*
		Sig. (bilateral)	,030
		N	247

Regla de decisión

$\alpha = 0,05$

sí $p < \alpha$ se rechaza la hipótesis nula

Interpretación

La tabla 11, se observa el valor estadístico del p valor (Sig) = 0,030 es menor al $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el Autoestima y el factor Interpersonal. Así mismo se observa el coeficiente de correlación = 0,138, interpretándose como una correlación positiva muy baja.

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018.

Ho: No existe relación entre el nivel de autoestima y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018.

Tabla 12

Correlación entre el autoestima y el componente adaptabilidad

		AREA_ADAPTAB
Rho de Spearman	Autoestima total	Coeficiente de correlación
		,132*
		Sig. (bilateral)
		,038
		N
		247

Regla de decisión

$\alpha = 0,05$

sí $p < \alpha$ se rechaza la hipótesis nula

Interpretación

La tabla 12, se observa que el valor Sig o p valor = 0,038 es menor al $p < 0,05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre las Autoestima y la el factor Adaptabilidad. Así mismo se observa el coeficiente de correlación = 0,132 interpretándose como correlación positiva muy baja.

Hipótesis específica 4

Ha: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018

Ho: No existe relación entre el nivel de autoestima y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018

Tabla 13

Correlación entre el autoestima y el componente manejo del estrés.

		AREA_MANEJO_STRESS	
Rho de Spearman	Autoestima total	Coeficiente de correlación	-,074
		Sig. (bilateral)	,248
		N	247

Regla de decisión

$\alpha = 0,05$

sí $p < \alpha$ se rechaza la hipótesis nula

Interpretación

La tabla 13, se observa que el p valor (Sig). = 0,248 es mayor al valor teórico esperado $p < 0.05$; por lo tanto, se concluye que no existe relación entre el Autoestima y el manejo del estrés. Así mismo se observa el coeficiente de correlación = - 0,74, interpretándose como una correlación negativa muy baja.

Hipótesis específica 5

Ha: Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018

Ho: No existe relación entre el nivel de autoestima y el componente estado de estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018

Tabla 14

Correlación entre la autoestima y el componente estado de ánimo

			AREA_ESTA DO_ÁNIMO
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de	,204
	total	correlación	
		Sig. (bilateral)	,001
		N	247

Regla de decisión

$\alpha = 0,05$

sí $p < \alpha$ se rechaza la hipótesis nula

Interpretación:

La tabla 14, se observa que el p valor (Sig.) = 001 es menor al valor $p < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre el Autoestima y el factor de estado de ánimo. Así mismo el coeficiente de correlación = 0,204 interpretándose como una correlación positiva baja.

V. DISCUSIÓN

En la Tabla 3, referente a los datos sociodemográficos de los estudiantes de secundaria de la institución educativa César Cohaila Tamayo, respecto a la edad se observa que el 28,3 % de los estudiantes tiene 16 años, seguido del 25,9% con 15 años y el 50,2 % son de sexo masculino.

En la Tabla 4, muestran los resultados del Nivel de Autoestima con un promedio de 49,39%. Coopersmith (1978), refiere que la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que se expresa en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo.

Son similares al estudio de Chino A (2011), los resultados fueron que el nivel de la autoestima fue medio en los estudiantes de nivel secundario.

Al igual que la investigación de Peralta, S. (2011), los resultados más significativos fue de 60.2% de los adolescentes que presentan un nivel de autoestima promedio.

Difieren del estudio de Dávalos, G (2016). Los resultados fueron que los estudiantes presentaron alteraciones en la autoestima.

¿Pero a qué se debe que en los estudiantes de secundaria presenten un Autoestima promedio? Tal vez se deba a que aún falta apoyo de los padres de familia, del colegio, del Programa de la adolescente llevada a cabo por el personal de salud (enfermeros(as) y psicólogos), para lograr en ellos asertividad, y ganar habilidades sociales que le permitan su desarrollo y manifestar siempre una conducta adecuada.

En la Tabla 5, muestran los resultados del Nivel de Inteligencia emocional en un nivel medio (62,35%).

Goleman, D. (1985), refiere que la inteligencia emocional nos permite aplicar para desarrollar capacidades, para controlar la percepción de las emociones y sentimientos.

Son similares a los estudios de Alarcón, A; Molina, A y Estefanía, D (2017), sus resultados presentaron que los estudiantes presentaron un nivel medio de Autoestima y de la Inteligencia emocional.

¿Pero a que se debe que en los estudiantes presenten un nivel de Inteligencia emocional medio? Tal vez por encontrarse en la etapa de la adolescencia, aún falta desarrollar en ellos la manera de relacionarse con los demás, manejar las situaciones que le causen estrés, gobernar sus emociones e involucrar a la familia y a la institución educativa para su desarrollo.

En la Tabla 6, muestran los resultados de los componentes de la Inteligencia emocional: el intrapersonal se encuentra en un nivel medio 62,35%, el interpersonal en 56,28%, en el componente adaptabilidad también en un nivel medio 63,56%; el del manejo del estrés con 58,70% y el componente estado de ánimo en un nivel alto en 49,80%.

En esta tabla se observa que los estudiantes lograron en todos sus componentes de inteligencia emocional un nivel medio, pero el componente estado de ánimo en un nivel alto.

En la Tabla 9 se establece que hay relación significativa entre el autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la institución educativa César Cohaila Tamayo ($p= 0,026$), lo que significa que hay una relación estadísticamente significativa entre variables. Se observa también el coeficiente de correlación que lo separan de un 0,142, interpretándose como una correlación positiva muy baja.

Son similares al estudio de Villanueva, S (2017), por lo que se afirma que existe una correlación media débil muy significativa, que a su vez es directa, por lo que se infiere que, a mayor inteligencia emocional, mayor será la autoestima que presenten los estudiantes.

Son asemejan al estudio de Vargas, J. (2017), que dio como resultado una correlación positiva y significativa de $r=0,443$ y $p>0.01$ entre la autoestima e inteligencia emocional.

¿Pero a qué se debe que los estudiantes presenten autoestima nivel medio y la inteligencia emocional medio? Se debe quizá a la poca participación de la familia en su educación y modelo o la imagen errónea de no ser aceptado por el grupo, adoptando comportamientos y conductas que no son las adecuadas. La autoestima, ha sido considerada como un componente esencial de la salud, y como un componente de la inteligencia emocional, sin embargo, aún les falta a los estudiantes de secundaria lograr un nivel de autoestima alto, que le permita desarrollar cualidades innatas de la inteligencia emocional, estas cualidades innatas vienen a hacer el componente intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo.

En la Tabla 10, se observa la correlación entre la autoestima y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional, donde se muestra que no hay relación significativa entre el Autoestima y el componente intrapersonal en los estudiantes de secundaria de la institución educativa César Cohaila Tamayo

($p=0,790$), lo que significa que no hay una relación estadísticamente significativa entre variables.

Difieren de los resultados de Franco-Peña, G (2017), donde las correlaciones son positivas en inteligencias intrapersonal con el rendimiento académico.

En la Tabla 11, se observa la correlación entre el Autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional, se establece que hay relación significativa entre el Autoestima y el componente interpersonal en los estudiantes de secundaria de la institución educativa César Cohaila Tamayo ($p=0,030$), lo que significa que hay una relación estadísticamente significativa entre variables. Se observa también el coeficiente de correlación de Spearman que es de 0,138, interpretándose como una correlación positiva muy baja.

Son similares al estudio de DHorta, C y Lesczinska, J. (2017), la conclusión de que el fortalecimiento de las reacciones socio-emocionales y comportamentales mejora las relaciones interpersonales en el nivel familiar y escolar a partir de la motivación.

¿A qué se debe que en los estudiantes de secundaria exista relación entre el Autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional? Quizás se deba al poco control de sus emociones, de su empatía y comportamiento frente a la sociedad y en la escuela que no permiten desarrollar las relaciones interpersonales.

En la Tabla 12, se observa la correlación entre el Autoestima y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional, se establece que hay relación significativa entre el Autoestima y el componente adaptabilidad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa César Cohaila Tamayo ($p=0,038$), lo que significa que hay una relación estadísticamente significativa entre variables. Se observa también el coeficiente de correlación de Spearman de 0,132, interpretándose como una correlación positiva muy baja

No se han encontrado estudios similares, pero se puede decir que en los estudiantes de secundaria les cuesta adaptarse al medio, les cuesta solucionar problemas; sin embargo, algunas veces se ajustan a las normas de convivencia.

En la Tabla 13, se observa la correlación entre el Autoestima y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional, donde se muestra que no hay relación significativa entre el Autoestima y el componente manejo del estrés en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa César Cohaila Tamayo ($p=0,248$), lo que significa que no hay una relación estadísticamente significativa entre variables.

Difiere del estudio de Advíncula, A; Rocío, I; y Huaytalla, A. (2017) en el manejo del estrés, presentan una capacidad emocional y social adecuada.

En la Tabla 14, se observa la correlación entre el Autoestima y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional, se establece que hay relación significativa entre el Autoestima y el componente estado de ánimo en los estudiantes de secundaria de la institución educativa César Cohaila Tamayo ($p=0,001$), lo que significa que hay una relación estadísticamente significativa entre variables. Se observa también el coeficiente de correlación de Spearman que es de 0,204, interpretándose como una correlación positiva baja.

Difiere del estudio de Advíncula, A; Rocío, I; y Huaytalla, A. (2017) en el estado de ánimo presentan una capacidad emocional y social atípica y deficiente, por lo que se demuestra que poseen un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

¿A qué se debe, que en los estudiantes el Autoestima y el estado de ánimo tengan relación estadísticamente? Quizás sea por la etapa que lo caracteriza, muchas veces la imagen que son, no son aceptadas por ellos mismos, teniendo influencia de modelos o estereotipos y marcas que muchas veces no logran conseguir o adquirirlo y su estado de ánimo influye en su felicidad, teniendo una idea errónea de lo qué es felicidad

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis realizado se llegaron a las siguientes conclusiones:

- En relación a la descripción de los datos sociodemográficos, respecto a la edad tienen 16 años (28,3%), de sexo masculino (50,2%), en los estudiantes de secundaria.
- El Autoestima en los estudiantes de secundaria es de nivel medio (49,39%).
- En la Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria es de nivel medio (62,35%).
- Existe relación significativa entre el Autoestima y la Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria con un valor $p = 0,026$.
- Existe relación significativa entre la Autoestima y los componentes: interpersonal ($p=0,030$); con el componente adaptabilidad ($p= 0,038$); y el componente estado de ánimo ($p= 0,001$).
- No existe relación significativa entre la autoestima y los componentes: intrapersonal ($p= 0,790$), y manejo del estrés ($p = 0,248$).

VII. RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la institución educativa, sugerir fortalecer el Autoestima en los estudiantes de secundaria, basado en estrategias que permitan mejorar la Autoestima y que sean apoyados por un psicólogo para el desarrollo de estas estrategias e involucrar a los padres de familia.
- A los docentes del nivel secundaria, sugerir desarrollar la Inteligencia emocional en el aula basado en los componentes de la inteligencia emocional que permita mejorar la convivencia entre ellos y con el entorno.
- Al programa del adolescente y el escolar, llevada a cabo por el personal de salud a su cargo, para que mediante actividades educativas logren desarrollar los talleres en base a relaciones interpersonales, adaptabilidad y estado de ánimo.
- Realizar estudios de investigación sobre la Autoestima e Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de otros grados, teniendo como base el presente trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Advíncula, A., Rocio, I., & Huaytalla, A. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan, del nivel secundario en la IEP Gelicich del distrito de el Tambo-2015*. Arequipa.
- Alarcón , A., Molina, P., & Estefanía, D. (2017). *Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la unidad educativa " José María Román "*, Riobamba 2015-2016. Bachelor's thesis, Rbba, Unach.
- Alegre, F. (2017). *Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes en estudiantes del 6to de primaria al 3ro de secundaria de la Institucion Estatal 1225 Mariano Melgar- Santa Anita, 2017*. Lima: Universidad Alas Peruanas.
- BarOn, R. (1997). *Development of theBarOn EQ-I: A measure of emotionaland social intelligence. 105th AnnualConvention of the American Psycholo-gical Association in Chicago*.
- Bisquerra, R. (2016). *El modelo de Goleman. Obtenido de Inteligencia Emocional: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/modelo-de-goleman.html>*
- Branden, N. (1990). *Cómo mejorar su autoestima* (Segunda ed.). México: Paidós.
- Calderón , N. (2014). *La autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica, Ugel N°06. Tesis en Educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima*.
- Candfield, J. (1991). *Técnicas que ayudan a las personas a superar los desafíos de la vida diaria con resultados exitosos. Universidad de Harvard . Obtenido de <https://www.laautoestima.com/jack-candfield.htm>*
- Carr, A. (2007). *Psicología positiva* (Primera ed.). España: Ediciones Paidos Iberica, S.A.
- Chino , A. (2011). *Relación del nivel de autoestima con el desarrollo personal de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Simón Bolívar, Tacna. Tesis para optar el título de licenciatura en enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna*.
- Concepto.de . (s.f.). *Concepto de autoestima*. Obtenido de ¿Qué es la autoestima?: <https://concepto.de/autoestima-2/#ixzz5w1ISrANS>
- Coopersmith, S. (1978). *Estudios sobre la autoestima*. México: Trillas.
- Coopersmith, S. (1990). *SEI: Self-Esteem-Inventories*. Palo Alto Consulting Psychologists Press.

- Dávalos , G. (2016). *La autoestima y su incidencia en el desempeño escolar de niños y niñas de la educación básica elemental de la escuela fiscal Jorge Villegas Serrano de la cooperativa Mélida Zalamea de Toral ciudad de Guayaquil periodo lectivo 2015-2016*. Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Guayaquil .
- Definición.de . (s.f.). *Inteligencia emocional*. Obtenido de definición de inteligencia emocional: <https://definicion.de/inteligencia-emocional/>
- DHorta, C., & Lesczinska, J. (2017). *La Inteligencia emocional en el aula de clases*. Bogotá.
- Franco-Peña, G. E. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional, los hábitos de estudio y el rendimiento escolar*. Madrid.
- Goleman, D. (1985). *Inteligencia emocional*. Madrid: Kairós.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairos.
- INEI. (2017). *Censo 2017 Población de Tacna. Censo 2017*. Perú. Obtenido de <http://sur.pe/index.php/2018/06/25/censo-2017-poblacion-de-tacna-es-de-329-mil-332-habitantes/>
- Kernis, H. (2003). *Toward a conceptualization of optimal self-esteem*. *Psychological Inquiry*(14), 1-26.
- Mackay, P., & Fanning, P. (1991). *Autoestima. Evaluación y mejora*. Barcelona: Ed. Martínez Roca. S.A.
- Martín, D., & Boeck, K. (1997). *¿Qué es inteligencia emocional?*. Madrid: EDAR.
- Maslow, A. (2001). *Fue un psiquiatra y psicólogo estadounidense". Impulsor de la psicología humanista*. Obtenido de <https://www.laautoestima.com/abraham-maslow.htm>
- Mruk, C. (2006). *Self-Esteem: Research, Theory, and Practice* (Tercera ed.). New York: Springe.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (Febrero de 2018). *Adolescente; riesgo de salud, datos y cifras del 2015*. Publicación de prensa. Obtenido de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- Palacios , L. S. (2016). *Nivel de autoestima en adolescentes de 5to. y 6to. Grado de educación primaria de la institución educativa N° 3059 República de Israel*. Comas.
- Papalia, Wendkos , & Duskin . (2010). *Inteligencia emocional*. Desarrollo humano (11 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Párraga , F. P. (2016). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito, el Agustino*. Lima.

- Peralta , S. (2011). *Relación entre la Autoestima y el estilo de crianza parental en adolescentes de la I.E. Santa Teresita del Niño Jesús, Tacna – 2011*. Trabajo para optar el título de licenciatura en enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
- Salovey, R., & Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence*. *Imagination, Cognition and Personality* (9), 185-211.
- Samayoa, P. (2017). *Nivel de inteligencia emocional de un grupo de personas de la ciudad de Guatemala, que profesan la religión católica, evangélica y atea. Universidad Rafael Landívar*. Guatemala. Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/42/Samayao-Pedro.pdf>
- Samillan , C. G. (2011). *Factores físicos, psicosociales que afectan la autoestima en los adolescentes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Tacna – 2011*. Trabajo para optar el título de licenciatura en enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
- Satir , V. (1964). Es conocida como: La terapeuta de todas las familias. Su filosofía es que todos los seres humanos son un milagro, y son siempre capaces de crecer y cambiar. Obtenido de <https://www.laautoestima.com/virginia-satir.htm>
- Simmons , S., & Simmons, C. J. (2002). *Como medir la inteligencia emocional* (Sexta ed.). España: EDAF, S.A.
- Steiner, C. (2003). *La educación emocional*. España: Mateu Cromo, S.A. .
- Vargas, J. (2017). *En su investigación se planteó como objetivo general determinar la correlación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los alumnos del sexto grado de la I.E. N° 82023 “Otuzco Alto”, Centro Poblado Otuzco, Cajamarca en el año 2017*. Cajamarca .
- Villanueva, S. (2017). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del 4to grado de una institución estatal secundaria*. Callao.
- Yagosesky, R. (2004). *Autoestima*. Obtenido de Monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos16/autoestima/autoestima.shtml>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR COHAILA TAMAYO, TACNA - 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	SISTEMA DE HIPÓTESIS	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general. ¿En qué medida la autoestima se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de Autoestima en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa Cesar Cohaila Tamayo, Tacna – 2018? • ¿Cuál es el nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018? • ¿Cuáles son los componentes de la Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018? • ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018? 	<p>Objetivo general. Establecer la relación entre el nivel de autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir los datos sociodemográficos de los estudiantes en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Describir el nivel de Autoestima en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Describir el nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Describir los componentes de la Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. 	<p>Hipótesis. Ha: Existe relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.</p> <p>Ho: No existe relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente adaptabilidad de la inteligencia 	<p>V (x): AUTOESTIMA</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Escala de sí mismo ▪ Escala social ▪ Escala hogar ▪ Escala escuela ▪ Escala mentira <p>V (Y): INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intrapersonal ▪ Interpersonal ▪ Adaptabilidad ▪ Manejo de estrés ▪ Estado de ánimo General. 	<p>Método: Método cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: descriptiva</p> <p>Diseño de investigación: Diseño no experimental, correlacional</p> <p>Técnicas e instrumentos de datos: Técnicas: evaluación psicométrica Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventario de Autoestima Original forma Escolar de Coopersmith, adaptado por María Isabel Panizo (1985). • Inventario de la inteligencia Emocional de Bar-ON ICE: NA <p>Adatado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2001).</p> <p>Población y muestra:</p> <p>Población: Está compuesta por 252 estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo del distrito de ciudad nueva de la provincia de Tacna.</p> <p>Muestra: Se aplicó el muestreo no probabilístico a juicio del investigador, tomando como muestra censal a los estudiantes del nivel secundario que son un total de 247 estudiantes de secundaria del 3°,</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018? • ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018? • ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018? • ¿De qué manera el nivel de autoestima se relaciona con el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Establecer la relación entre el nivel de autoestima y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. 	<p>emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. • Existe relación entre el nivel de autoestima y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. 		<p>4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo del distrito de Ciudad Nueva de la provincia de Tacna-2018.</p> <p>Para el análisis estadístico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se utilizará la estadística descriptiva e inferencial. • Cuadros de frecuencia porcentual. • Tabulación y codificación de las encuestas aplicadas. • Pruebas estadísticas de la hipótesis: Rho de Spearmann, • Uso del programa estadístico SPSS vr. 24 y el programa Microsoft Excel 2007.
---	---	--	--	---

Anexo 2: Matriz operacional de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL
VARIABLES (X):	Escala de sí mismo.	Mayores aspiraciones. Estabilidad confianza, deseos de mejorar. Respecto de sí mismo.	1,3,4,7,10,12,13,15,18, 19,24,25,27,30,31,34,3 5,38,	Dicotómicos V =Verdadero F= falso	Autoestima: Baja
AUTOESTIMA		Actitudes positivas.	39,43,47,48,51,55,56,5 7		Medio
	Escala social.	Mayor seguridad. Buenas relaciones interpersonales	5,8,14,21,26,28,40,49,5 2	Dicotómicos V =Verdadero F= falso	Alta
	Escala hogar.	Buenas habilidades en las familiares. Consideración y respeto. Mayor independencia.	6,9,11,16,20,22,29,44	Dicotómicos V =Verdadero F= falso	
	Escala escuela.	Afronta adecuadamente tareas en la escuela. Buena capacidad para aprender. Trabajar más a gusto en forma individual grupal. Alcanzan rendimientos académicos mayores.	2,17,23,33,37,42,46, 54	Dicotómicos V =Verdadero F= falso	
	Escala mentira.	Invalida si es un puntaje mayor a cuatro.	32,36,41,45,50, 53,58.	Dicotómicos V =Verdadero F= falso	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL
VARIABLE (Y): INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal.	Comprensión de sí mismo. Asertividad. Autoconcepto. Autorrealización Independencia.	7,14,17,28,31,43,53	Ordinal: 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo	Capacidad emocional y social: Excelentemente desarrollada.
	Interpersonal.	Empatía. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social. Solución de problemas.	2,5,10,18,20,24,36,41,45, 51,55,59	Ordinal: 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo	
	Adaptabilidad	Prueba de la realidad. Flexibilidad.	12,16,22,25,30,34,38,44,48, 57	Ordinal: 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo	Bien desarrollada.
	Manejo de estrés.	Tolerancia de estrés. Control de impulsos	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58	Ordinal: 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo	
	Estado de ánimo General.	Felicidad. optimismo.	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40, 47,50,56,60.	Ordinal: 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo	

Anexo 3: Instrumentos



INSTRUMENTO N° 01

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE VERSIÓN ESCOLAR DE COOPERMISTH

Nombre (iniciales).....Edad.....Sexo: (F) (M)
 Grado: fecha:

INSTRUCCIONES

Marque con un Aspa (X) sobre la V o F, de acuerdo a los siguientes criterios:

- V Cuando la frase **SI** coincide con su forma de ser o pensar.
- F Cuando la frase **NO** coincide con su forma de ser o pensar.

Lee cada oración y elige solo una respuesta que mejor te describe.
 ESTO NO ES UN EXAMEN: No existen respuestas buenas o malas. Por favor as un ASPA en la respuesta de cada oración.

N°	ITEMS	V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan.	V	F
2	Me es difícil hablar frente a la clase	V	F
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera	V	F
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades	V	F
5	Soy una persona muy divertida	V	F
6	En mi casa me molesto muy fácilmente	V	F
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo	V	F
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad	V	F
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	V	F
10	Me rindo fácilmente	V	F
11	Mis padres esperan mucho de mi	V	F
12	Es bastante difícil ser "yo mismo"	V	F
13	Mi vida está llena de problemas	V	F
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas	V	F
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	V	F
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa	V	F
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela	V	F
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	V	F
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	V	F
20	Mis padres me comprenden	V	F
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo	V	F
22	Mayormente siento como si mis padres me estuvieran presionándome	V	F
23	Me siento desanimado en la escuela	V	F

24	Desearía ser otra persona	V	F
25	No se puede confiar en mí	V	F
26	Nunca me preocupo de nada	V	F
27	Estoy seguro de mí mismo	V	F
28	Me aceptan fácilmente en un grupo	V	F
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	V	F
30	Paso bastante tiempo soñando despierto	V	F
31	Desearía tener menos edad que la que tengo	V	F
32	Siempre hago lo correcto	V	F
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	V	F
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	V	F
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	V	F
36	Nunca estoy contento	V	F
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo	V	F
38	Generalmente puedo cuidarme solo	V	F
39	Soy bastante feliz	V	F
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	V	F
41	Me gustan todas las personas que conozco	V	F
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	V	F
43	Me entiendo a mí mismo	V	F
44	Nadie me presta mucha atención en casa	V	F
45	Nunca me reprenden	V	F
46	No me está yendo tan bien en la escuela como quisiera	V	F
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla	V	F
48	Realmente no me gusta ser un adolescente	V	F
49	No me gusta estar con otras personas	V	F
50	Nunca soy tímido	V	F
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo	V	F
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo	V	F
53	Siempre digo la verdad	V	F
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz	V	F
55	No me importa lo que me pase	V	F
56	Soy un fracaso	V	F
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención	V	F
58	Siempre se lo que debo decir a las personas	V	F

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

INSTRUMENTO N° 2

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre (iniciales): Edad.....Sexo: (F) (M)
 Grado: Fecha.....

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA *Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez*

OBJETIVO:

El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la INTELIGENCIA EMOCIONAL de los estudiantes de secundaria de la institución educativa "César Cohaila Tamayo"

INSTRUCCIONES :

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: De cada oración y elige la respuesta que te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES. Elige solo UNA respuesta para cada oración y solo marca con ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta.

N°	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder a las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4

28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agrandan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

FICHA TÉCNICA

- **Nombre:** Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (1967)
 - **Autor:** Stanley Coopersmith
 - **Año de Edición:** 1997
 - **Traducción:** Panizo M.I.
 - **Adaptación:** Chahuayo, Aydee y Díaz, Betty
 - **Ámbito de Aplicación:** de 10 a 18 años.
 - **Forma de Administración:** Individual y colectiva.
 - **Normas que Ofrece:** Los sistemas de medida dan lugar a varias modalidades de normas.
 - **Duración:** La prueba es de 15 a 20 minutos.
 - **Adaptación peruana:** el inventario de autoestima de Coopersmith, forma escolar, ha sido traducido y validado en primer lugar por María Isabel Panizo (1985) en su estudio sobre autoestima y rendimiento escolar con niños de 5° y 6° grado de primaria; de edades entre 10 y 11 años, de sectores socioeconómicos alto y bajo;
 - **Tipificación:** Baremos peruanos:
- **Áreas que Explora:** El inventario está dividido en 4 sub test más un sub test de mentira, ellos son:
- ✓ Sub test L (Mentira): Indica falta de consistencia en los resultados por lo que el inventario queda invalidado.
 - ✓ Sub test sí mismo: Los puntajes altos indican valoración de sí mismo y altos niveles de aspiración, estabilidad, confianza, adecuadas habilidades sociales y atributos personales.
 - ✓ Sub test sociales pares: Una puntuación alta indica que el sujeto posee mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos y colaboradores, así como con extraños. La aceptación y de sí mismos están muy combinados.
 - ✓ Sub test hogar padres: Un nivel alto revela buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, se siente respetado, tiene independencia y una concepción moral propia.

- ✓ Sub test escuela - Universidad: Los niveles altos indican que el individuo afronta adecuadamente las principales tareas académicas, posee buena capacidad para aprender. Trabaja a satisfacción tanto a nivel individual como grupal.

Se halló la validez de constructo a través de la correlación ítem – escala, hallándose como resultados valores que superan el criterio mayor de 0.20, reportándose puntuaciones entre 0.180 a 0,526, lo cual es considerable. Mientras que para la confiabilidad, el inventario fue aplicado a una muestra de 150 estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cuyas características eran similares a la población investigada. Obtenido los puntajes totales se procedió a ordenar a los alumnos en dos grupos 25% con puntaje alto y 25% con puntaje bajo, una vez ordenado los datos se obtuvo de ellos la desviación estándar, el promedio y la varianza de cada uno de los ítems del test, finalmente para obtener el coeficiente de cada test se aplicó la fórmula de Kuder Richardson (r_{20}).

FICHA TÉCNICA

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR - ON: NA

- Nombre Original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
- Autor: Reuven BarOn
- Procedencia: Toronto - Canadá
- Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
- Administración: Individual o colectiva.
- Formas: Completa y abreviada
- Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos y abreviada de 10 a 15 minutos).
- Aplicación: Niños y adolescentes de 7 a 18 años.
- Puntuación: Calificación computarizada.
- Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
- Tipificación: Baremos peruanos.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

El Inventario se estandarizó en una muestra peruana de 3.375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima metropolitana. Se determinó la estructura factorial de ambas formas mediante un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax. Surgieron de este análisis cuatro factores empíricos: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. En cuanto a su validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitosos y eficiente es este instrumento en la evaluación de los que se propone. La validez de contenido y la validez aparente no son pruebas de validación en sentido estricto, sino una indicación de cuán bien los ítems cubren el dominio de cada una de las escalas, y cuán fácilmente ella es comprendida por el probando. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 69 fue para responsabilidad social y el más alto 86 para comprensión de sí mismo.

Anexo 4: Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	ESCALA DE SÍ MISMO							
1	Las cosas mayormente no me preocupan.	✓		✓		✓		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera	✓		✓		✓		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades	✓		✓		✓		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo	✓		✓		✓		
10	Me rindo fácilmente	✓		✓		✓		
12	Es bastante difícil ser “yo mismo”	✓		✓		✓		
13	Mi vida está llena de problemas	✓		✓		✓		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	✓		✓		✓		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	✓		✓		✓		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	✓		✓		✓		
24	Desearía ser otra persona	✓		✓		✓		
25	No se puede confiar en mí	✓		✓		✓		
27	Estoy seguro de mí mismo	✓		✓		✓		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto	✓		✓		✓		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo	✓		✓		✓		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	✓		✓		✓		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	✓		✓		✓		
38	Generalmente puedo cuidarme solo	✓		✓		✓		
39	Soy bastante feliz	✓		✓		✓		
43	Me entiendo a mí mismo	✓		✓		✓		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla	✓		✓		✓		
48	Realmente no me gusta ser un adolescente	✓		✓		✓		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo	✓		✓		✓		
55	No me importa lo que me pase	✓		✓		✓		
56	Soy un fracaso	✓		✓		✓		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención	✓		✓		✓		
	ESCALA SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Soy una persona muy divertida	✓		✓		✓		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad	✓		✓		✓		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas	✓		✓		✓		

21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo	✓		✓		✓	
26	Nunca me preocupo de nada	x		x		✓	x
28	Me aceptan fácilmente en un grupo	✓		✓		✓	
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	✓		✓		✓	
49	No me gusta estar con otras personas	✓		✓		✓	
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo	✓		✓		✓	
	ESCALA HOGAR	Si	No	Si	No	Si	No
6	En mi casa me molesto fácilmente	✓		✓		✓	
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	✓		✓		✓	
11	Mis padres esperan mucho de mi	✓		✓		✓	
16	Muchas veces me gustaría irme de casa	✓		✓		✓	
20	Mis padres me comprenden	✓		✓		✓	
22	Mayormente siento como si mis padres me estuvieran presionándome	✓		✓		✓	
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	✓		✓		✓	
44	Nadie me presta mucha atención en casa	✓		✓		✓	
	ESCALA ESCUELA	Si	No	Si	No	Si	No
2	Me es difícil hablar frente a la clase	✓		✓		✓	
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela	✓		✓		✓	
23	Me siento desanimado en la escuela	✓		✓		✓	
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	✓		✓		✓	
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo	✓		✓		✓	
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	✓		✓		✓	
46	No me esta yendo tan bien en la escuela como quisiera	✓		✓		✓	
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy suficientemente capaz	✓		✓		✓	
	ESCALA MENTIRA	Si	No	Si	No	Si	No
32	Siempre hago lo correcto	✓		✓		✓	
36	Nunca estoy contento	✓		✓		✓	
41	Me gustan todas las personas que conozco	✓		✓		✓	
45	Nunca me desondran	✓		✓		✓	
50	Nunca soy tímido	✓		✓		✓	
53	Siempre digo la verdad	✓		✓		✓	
58	Siempre se lo que debo decir a las personas	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: CHUNGA DIAZ TITO ORLANDO

DNI: 16746065

Especialidad del validador: MAESTRO EN PSICOLOGIA

Arequipa, 02 de Octubre del 2018

- 1 **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.
 - 2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - 3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** se dice suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	INTRAPERSONAL							
7	Es fácil decirle a la gente como me siento	✓		✓		✓		
14	Soy capaz de respetar a los demás	✓		✓		✓		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	✓		✓		✓		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	✓		✓		✓		
43	Para mi es fácil decirles a las personas cómo me siento	✓		✓		✓		
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	✓		✓		✓		
	INTERPERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente	✓		✓		✓		
5	Me importa lo que les sucede a las personas	✓		✓		✓		
10	Sé cómo se sienten las personas	✓		✓		✓		
18	Pienso bien de todas las personas	✓		✓		✓		
20	Tener amigos es importante	✓		✓		✓		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	✓		✓		✓		
36	Me agrada hacer cosas para los demás	✓		✓		✓		
41	Hago amigos fácilmente	✓		✓		✓		
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	✓		✓		✓		
51	Me agradan mis amigos	✓		✓		✓		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	✓		✓		✓		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	✓		✓		✓		
	ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Intento usar diferentes formas de responder a las preguntas difíciles	✓		✓		✓		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	✓		✓		✓		
22	Puedo comprender preguntas difíciles	✓		✓		✓		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	✓		✓		✓		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	✓		✓		✓		

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	✓		✓		✓		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	✓		✓		✓		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	✓		✓		✓		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	✓		✓		✓		
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	✓		✓		✓		
	MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	✓		✓		✓		
6	Me es difícil controlar mi cólera	✓		✓		✓		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	✓		✓		✓		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	✓		✓		✓		
21	Peleo con la gente	✓		✓		✓		
26	Tengo mal genio	✓		✓		✓		
35	Me molesto fácilmente	✓		✓		✓		
39	Demoro en molestarme	✓		✓		✓		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	✓		✓		✓		
49	Para mí es fácil esperar mi turno	✓		✓		✓		
54	Me disgusto fácilmente	✓		✓		✓		
58	Cuando me molesto actuó sin pensar	✓		✓		✓		
	ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me gusta divertirme	✓		✓		✓		
4	Soy feliz	✓		✓		✓		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	✓		✓		✓		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	✓		✓		✓		
19	Espero lo mejor	✓		✓		✓		
23	Me agrada sonreír	✓		✓		✓		
29	Sé que las cosas saldrán bien	✓		✓		✓		
32	Sé cómo divertirme	✓		✓		✓		
37	No me siento muy feliz	✓		✓		✓		
40	Me siento bien conmigo misma (a)	✓		✓		✓		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	✓		✓		✓		
50	Me divierte las cosas que hago	✓		✓		✓		

56	Me gusta mi cuerpo	✓		✓		✓	
60	Me gusta la forma como me veo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *CHUNGA DIAZ TITO ORLANDO*

DNI: *16746065*

Especialidad del validador: *MAESTRO EN PSICOLOGIA*

Arequipa, *02* de *Octubre* del 201*8* ..

- ¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.
 - ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** se dice suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	ESCALA DE SÍ MISMO							
1	Las cosas mayormente no me preocupan.	✓		✓		✓		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera	✓		✓		✓		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades	✓		✓		✓		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo	✓		✓		✓		
10	Me rindo fácilmente	✓		✓		✓		
12	Es bastante difícil ser “yo mismo”	✓		✓		✓		
13	Mi vida está llena de problemas	✓		✓		✓		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	✓		✓		✓		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	✓		✓		✓		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	✓		✓		✓		
24	Desearía ser otra persona	✓		✓		✓		
25	No se puede confiar en mí	✓		✓		✓		
27	Estoy seguro de mí mismo	✓		✓		✓		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto	✓		✓		✓		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo	✓		✓		✓		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	✓		✓		✓		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	✓		✓		✓		
38	Generalmente puedo cuidarme solo	✓		✓		✓		
39	Soy bastante feliz	✓		✓		✓		
43	Me entiendo a mí mismo	✓		✓		✓		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla	✓		✓		✓		
48	Realmente no me gusta ser un adolescente	✓		✓		✓		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo	✓		✓		✓		
55	No me importa lo que me pase	✓		✓		✓		
56	Soy un fracaso	✓		✓		✓		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención	✓		✓		✓		
	ESCALA SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Soy una persona muy divertida	✓		✓		✓		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad	✓		✓		✓		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas	✓		✓		✓		

21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo	✓		✓		✓	
26	Nunca me preocupo de nada	x		x		✓	x
28	Me aceptan fácilmente en un grupo	✓		✓		✓	
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	✓		✓		✓	
49	No me gusta estar con otras personas	✓		✓		✓	
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo	✓		✓		✓	
	ESCALA HOGAR	Si	No	Si	No	Si	No
6	En mi casa me molesto fácilmente	✓		✓		✓	
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	✓		✓		✓	
11	Mis padres esperan mucho de mi	✓		✓		✓	
16	Muchas veces me gustaría irme de casa	✓		✓		✓	
20	Mis padres me comprenden	✓		✓		✓	
22	Mayormente siento como si mis padres me estuvieran presionándome	✓		✓		✓	
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	✓		✓		✓	
44	Nadie me presta mucha atención en casa	✓		✓		✓	
	ESCALA ESCUELA	Si	No	Si	No	Si	No
2	Me es difícil hablar frente a la clase	✓		✓		✓	
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela	✓		✓		✓	
23	Me siento desanimado en la escuela	✓		✓		✓	
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	✓		✓		✓	
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo	✓		✓		✓	
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	✓		✓		✓	
46	No me esta yendo tan bien en la escuela como quisiera	✓		✓		✓	
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy suficientemente capaz	✓		✓		✓	
	ESCALA MENTIRA	Si	No	Si	No	Si	No
32	Siempre hago lo correcto	✓		✓		✓	
36	Nunca estoy contento	✓		✓		✓	
41	Me gustan todas las personas que conozco	✓		✓		✓	
45	Nunca me desondran	✓		✓		✓	
50	Nunca soy tímido	✓		✓		✓	
53	Siempre digo la verdad	✓		✓		✓	
58	Siempre se lo que debo decir a las personas	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Juan Bautista Callor Luna

DNI: 07143496

Especialidad del validador: Mg. Psicología Educativa

Arequipa, ...05...de Octubre del 2018.

¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

Dr. Callor Luna, Juan B.
ÁREA DE INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	INTRAPERSONAL							
7	Es fácil decirle a la gente como me siento	✓		✓		✓		
14	Soy capaz de respetar a los demás	✓		✓		✓		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	✓		✓		✓		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	✓		✓		✓		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	✓		✓		✓		
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	✓		✓				
	INTERPERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente	✓		✓		✓		
5	Me importa lo que les sucede a las personas	✓		✓		✓		
10	Sé cómo se sienten las personas	✓		✓		✓		
18	Pienso bien de todas las personas	✓		✓		✓		
20	Tener amigos es importante	✓		✓		✓		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	✓		✓		✓		
36	Me agrada hacer cosas para los demás	✓		✓		✓		
41	Hago amigos fácilmente	✓		✓		✓		
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	✓		✓		✓		
51	Me agradan mis amigos	✓		✓		✓		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	✓		✓		✓		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	✓		✓		✓		
	ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Intento usar diferentes formas de responder a las preguntas difíciles	✓		✓		✓		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	✓		✓		✓		
22	Puedo comprender preguntas difíciles	✓		✓		✓		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	✓		✓		✓		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	✓		✓		✓		

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	✓		✓		✓	
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	✓		✓		✓	
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	✓		✓		✓	
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	✓		✓		✓	
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	✓		✓		✓	
	MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	✓		✓		✓	
6	Me es difícil controlar mi cólera	✓		✓		✓	
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	✓		✓		✓	
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	✓		✓		✓	
21	Peleo con la gente	✓		✓		✓	
26	Tengo mal genio	✓		✓		✓	
35	Me molesto fácilmente	✓		✓		✓	
39	Demoro en molestarme	✓		✓		✓	
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	✓		✓		✓	
49	Para mí es fácil esperar mi turno	✓		✓		✓	
54	Me disgusto fácilmente	✓		✓		✓	
58	Cuando me molesto actuó sin pensar	✓		✓		✓	
	ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	Si	No	Si	No	Si	No
1	Me gusta divertirme	✓		✓		✓	
4	Soy feliz	✓		✓		✓	
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	✓		✓		✓	
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	✓		✓		✓	
19	Espero lo mejor	✓		✓		✓	
23	Me agrada sonreír	✓		✓		✓	
29	Sé que las cosas saldrán bien	✓		✓		✓	
32	Sé cómo divertirme	✓		✓		✓	
37	No me siento muy feliz	✓		✓		✓	
40	Me siento bien conmigo misma (a)	✓		✓		✓	
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	✓		✓		✓	
50	Me divierte las cosas que hago	✓		✓		✓	

56	Me gusta mi cuerpo	✓		✓		✓	
60	Me gusta la forma como me veo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [*x*] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Juan Bautista Caller Luna*

DNI: *07143496*

Especialidad del validador: *Mg. Psicología Educativa*

Arequipa, *05* de *Octubre* del 201*0* ..

- ¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.
 - ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** se dice suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

 Dr. Caller Luna, Juan B.
 AREA DE INVESTIGACIÓN
 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	ESCALA DE SÍ MISMO							
1	Las cosas mayormente no me preocupan.	✓		✓		✓		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera	✓		✓		✓		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades	✓		✓		✓		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo	✓		✓		✓		
10	Me rindo fácilmente	✓		✓		✓		
12	Es bastante difícil ser “yo mismo”	✓		✓		✓		
13	Mi vida está llena de problemas	✓		✓		✓		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo	✓		✓		✓		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas	✓		✓		✓		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo	✓		✓		✓		
24	Desearía ser otra persona	✓		✓		✓		
25	No se puede confiar en mí	✓		✓		✓		
27	Estoy seguro de mí mismo	✓		✓		✓		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto	✓		✓		✓		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo	✓		✓		✓		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer	✓		✓		✓		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago	✓		✓		✓		
38	Generalmente puedo cuidarme solo	✓		✓		✓		
39	Soy bastante feliz	✓		✓		✓		
43	Me entiendo a mí mismo	✓		✓		✓		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla	✓		✓		✓		
48	Realmente no me gusta ser un adolescente	✓		✓		✓		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo	✓		✓		✓		
55	No me importa lo que me pase	✓		✓		✓		
56	Soy un fracaso	✓		✓		✓		
57	Me fastidia fácilmente cuando me llaman la atención	✓		✓		✓		
	ESCALA SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Soy una persona muy divertida	✓		✓		✓		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad	✓		✓		✓		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas	✓		✓		✓		

21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo	✓		✓		✓	
26	Nunca me preocupo de nada	x		x		✓	x
28	Me aceptan fácilmente en un grupo	✓		✓		✓	
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo	✓		✓		✓	
49	No me gusta estar con otras personas	✓		✓		✓	
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo	✓		✓		✓	
	ESCALA HOGAR	Si	No	Si	No	Si	No
6	En mi casa me molesto fácilmente	✓		✓		✓	
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos	✓		✓		✓	
11	Mis padres esperan mucho de mí	✓		✓		✓	
16	Muchas veces me gustaría irme de casa	✓		✓		✓	
20	Mis padres me comprenden	✓		✓		✓	
22	Mayormente siento como si mis padres me estuvieran presionándome	✓		✓		✓	
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos	✓		✓		✓	
44	Nadie me presta mucha atención en casa	✓		✓		✓	
	ESCALA ESCUELA	Si	No	Si	No	Si	No
2	Me es difícil hablar frente a la clase	✓		✓		✓	
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela	✓		✓		✓	
23	Me siento desanimado en la escuela	✓		✓		✓	
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela	✓		✓		✓	
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo	✓		✓		✓	
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra	✓		✓		✓	
46	No me esta yendo tan bien en la escuela como quisiera	✓		✓		✓	
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy suficientemente capaz	✓		✓		✓	
	ESCALA MENTIRA	Si	No	Si	No	Si	No
32	Siempre hago lo correcto	✓		✓		✓	
36	Nunca estoy contento	✓		✓		✓	
41	Me gustan todas las personas que conozco	✓		✓		✓	
45	Nunca me desondran	✓		✓		✓	
50	Nunca soy tímido	✓		✓		✓	
53	Siempre digo la verdad	✓		✓		✓	
58	Siempre se lo que debo decir a las personas	✓		✓		✓	

56	Me gusta mi cuerpo							
60	Me gusta la forma como me veo							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: GARA Y BOLIVAR, JAIME VICENTE

DNI: 09493431

Especialidad del validador: Mg en Psicología Clínica

Arequipa, 04 de Octubre del 2018...

- ¹ **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.
 - ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** se dice suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
INTRAPERSONAL								
7	Es fácil decirle a la gente como me siento	✓		✓		✓		
14	Soy capaz de respetar a los demás	✓		✓		✓		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	✓		✓		✓		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	✓		✓		✓		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	✓		✓		✓		
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	✓		✓		✓		
INTERPERSONAL								
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente	✓		✓		✓		
5	Me importa lo que les sucede a las personas	✓		✓		✓		
10	Sé cómo se sienten las personas	✓		✓		✓		
18	Pienso bien de todas las personas	✓		✓		✓		
20	Tener amigos es importante	✓		✓		✓		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	✓		✓		✓		
36	Me agrada hacer cosas para los demás	✓		✓		✓		
41	Hago amigos fácilmente	✓		✓		✓		
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	✓				✓		
51	Me agradan mis amigos	✓		✓		✓		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	✓		✓		✓		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	✓		✓		✓		
ADAPTABILIDAD								
12	Intento usar diferentes formas de responder a las preguntas difíciles	✓		✓		✓		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	✓		✓		✓		
22	Puedo comprender preguntas difíciles	✓		✓		✓		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	✓		✓		✓		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	✓		✓		✓		

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	✓		✓		✓	
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	✓		✓		✓	
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	✓		✓		✓	
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	✓		✓		✓	
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	✓		✓		✓	
	MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	✓		✓		✓	
6	Me es difícil controlar mi cólera	✓		✓		✓	
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	✓		✓		✓	
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	✓		✓		✓	
21	Peleo con la gente	✓		✓		✓	
26	Tengo mal genio	✓		✓		✓	
35	Me molesto fácilmente	✓		✓		✓	
39	Demoro en molestarme	✓		✓		✓	
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	✓		✓		✓	
49	Para mi es fácil esperar mi turno	✓		✓		✓	
54	Me disgusto fácilmente	✓		✓		✓	
58	Cuando me molesto actué sin pensar	✓		✓		✓	
	ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	Si	No	Si	No	Si	No
1	Me gusta divertirme	✓		✓		✓	
4	Soy feliz	✓		✓		✓	
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	✓		✓		✓	
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	✓		✓		✓	
19	Espero lo mejor	✓		✓		✓	
23	Me agrada sonreír	✓		✓		✓	
29	Sé que las cosas saldrán bien	✓		✓		✓	
32	Sé cómo divertirme	✓		✓		✓	
37	No me siento muy feliz	✓		✓		✓	
40	Me siento bien conmigo misma (a)	✓		✓		✓	
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	✓		✓		✓	
50	Me divierte las cosas que hago	✓		✓		✓	

56	Me gusta mi cuerpo	✓		✓		✓	
60	Me gusta la forma como me veo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [*X*] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *GARAY BOLIVAR, JAIME VICENZI*

DNI: *09493431*

Especialidad del validador: *Mg en Psicología Clínica*

Arequipa, *04* de *Octubre* del 201*8*..

- 1 **Pertinencia:** Si el ítem pertenece al concepto teórico formulado.
 - 2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - 3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** se dice suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

Anexo 5: Consentimiento informado

Mediante el presente, yo JACKELINE PEREZ GUTIERREZ , En calidad de Directora de la Institución educativa N°42250- "Cesar Cohaila Tamayo del Distrito de ciudad Nueva de Tacna ; manifiesto que teniendo conocimiento del procedimiento a emplear , autorice al tesista de nombre JUAN VELASQUEZ MAMANI – Bachiller en psicología, con DNI N° 00488597, aplicar las siguientes pruebas psicológicas : Escala de Autoestima de Coopermish, versión escolar y el Inventario Emocional BarON ICE: NA. , a los alumnos de secundaria de esta institución , con la finalidad de realizar su estudio de investigación titulado "AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CESAR COHAILA TAMAYO. TACNA-2018." La cual se aplicará en el presente año.

Asimismo, mediante la presente dejo constancia que el tesista tiene autorización para consignar el nombre de la institución educativa con el título de la investigación, guardando reserva de los datos personales de los alumnos participantes en el estudio.

Suscribiendo, en señal de conformidad mi persona y el tesista.

Tacna, diciembre del 2018

.....


Firma del investigador

.....


Firma y sello

Directora

Anexo 6: Desarrollo de la propuesta de valor

Uno de los modelos esenciales de la propuesta de esta investigación es establecer la relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la institución César Cohaila Tamayo.

Si se presenta un desarrollo sano durante la infancia y la adolescencia esto contribuye a una buena salud mental. A su vez mejorará las habilidades sociales, la capacidad para resolver problemas y la autoconfianza; es decir, que podrá prevenir algunos problemas de salud mental como los trastornos de la conducta, la ansiedad, la depresión y los trastornos alimentarios, así como otros comportamientos de riesgo como abuso de sustancias o los comportamientos violentos.

Por lo tanto, el desarrollo personal del adolescente en esta etapa de vida se constituye en un problema que merece constante atención y de ayuda en el entorno familiar en el sector salud y de otras instituciones que puedan brindar su apoyo. Se debe detectar posibles problemas de manera anticipada para evitar que los adolescentes ocasionen un deterioro en su salud mental y para brindar tratamientos oportunos, con sus respectivos asesoramientos, terapias en lo cognitivo conductuales.

En los resultados de la presente investigación nos da a conocer que la autoestima en los estudiantes de secundaria es de nivel medio y en la inteligencia emocional de igual manera es de nivel medio. Donde se concluye que existe relación estadísticamente significativa entre el nivel autoestima y la inteligencia emocional. Así mismo existe relación significativa entre la autoestima con el componente interpersonal con el componente adaptabilidad y el componente estado de ánimo. No existe relación significativa entre la autoestima y los componentes intrapersonal y manejo del estrés.

De acuerdo al análisis realizado

Se propone realizar intervenciones mediante talleres:

- A las autoridades de la institución educativa, sugerir fortalecer el autoestima en los estudiantes de secundaria, basado en estrategias que permitan mejora el autoestima, y que sean apoyados por un psicólogo para el desarrollo de estas estrategias e involucrar a los padres de familia.
- A los docentes del nivel secundario, sugerir desarrollar la inteligencia emocional en el aula basado en los componentes de la inteligencia emocional que permita mejorar la convivencia entre ellos y con el entorno.
- Al Programa del Adolescente y el Escolar, llevada a cabo por el personal de salud a su cargo para que mediante actividades educativas logren desarrollar los talleres en base a relaciones interpersonales, adaptabilidad y estado de ánimo.
- Realizar estudios de investigación sobre la autoestima e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de otros grados, teniendo como base el presente trabajo.
- Realizar talleres de autoestima y control de emociones para los estudiantes adolescentes de secundaria.
- Para el manejo de la autoestima se gestionará talleres para los estudiantes de la I.E César Cohaila Tamayo.

Con estas intervenciones a realizar se mejorará la autoestima y el control emocional de manera asertiva para que el adolescente tenga un desarrollo óptimo en su pensamiento, sentimiento y en la toma de decisiones correctas, para llevar una mejor calidad de vida emocionalmente y físicamente como persona que lo llevará a conseguir un desarrollo pleno en su adultez.